

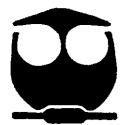
# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE QUIMICA

DE GESTION AMBIENTAL ISO 14000 EN UNA
EMPRESA FARMACEUTICA

TRABAJO ESCRITO VIA DE EDUCACION CONTINUA

OUE PARA OBTENER EL TITULO DE INGENIERO QUIMICO PRESENTA A CARLOS ALBERTO PEÑA PEREZ



MEXICO, D, F,



MAMENES PROFESIONALES

2000





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

## DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **JURADO ASIGNADO:**

**PROFESORES** 

PRESIDENTE SUSANA ALICIA FLORES ALMAZAN

VOCAL ZOILA NIETO VILLALOBOS

SECRETARIO RODOLFO TORRES BARRERA

1 er sup. MAYO GINES MARTINEZ KAHN

2 er sup. JOSE LUIS SANCHEZ LOPEZ

## SITIO DONDE SE DESARROLLÓ EL TEMA:

FUNDACIÓN ROBERTO MEDELLIN A.C.

**ASESOR DEL TEMA** 

I.Q. RODOLFO TORRES BARRERA

SUSTENTANTE

CARLOS ALBERTO PEÑA PÉREZ

#### **AGRADECIMIENTOS**

Agradesco a DIOS por permitirme concluir lo que hace algunos años empese y hoy termino .

Agradesco a mis padres Alberto Peña Ramírez y Judith Pérez García por su apoyo incondicional en diferentes etapas de mi vida.

Agradesco a mis hermanas Leticia y Suhelen Edith Peña Pérez por todo su cariño, apoyo y comprensión. Esperando que Susy con la dedicación y empeño que esta poniendo a sus estudios pronto nos de la misma satisfacción.

Agradesco a mis abuelitas Margarita García y Asunción Ramírez por su cariño , apoyo y comprensión que siempre me han brindado.

Agradesco a mis hermanos José Manuel Peña y Martha Rivera y a mis queridisimos sobrinos Alexis, Ludwig, Benito, Paula, José Alberto Peña Rivera por ser el soporte que siempre encuentro cuando lo necesito.

Agradesco a mis hermanos César Peña y Dayanira Moreno y a mis muy queridos sobrinos César, Tadeo y Ximena Peña Moreno por todo su cariño y apoyo.

Agradesco a Ismael Ruíz Pérez por ser el amigo casi hermano con el que siempre puedo contar.

Agradesco a todos mis primos, tios, sobrinos por todo el cariño que siempre me han demostrado.

Pero muy especialmente dedico este trabajo a la memoria de mi hermana Angélica Estrada Ramírez con todo el cariño y admiración que siempre le he tenido

-" Aquí esta lo que te prometi "- .

SECCIÓN	NOMBRE DEL DOCUMENTO	Pagina
	AGRADECIMIENTOS	2
INDICE		3
CAPITULO	INTRODUCCIÓN	5
1		
CAPITULO	MANUAL DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL SEGÚN ISO 14000 :	7
li		
Α	Presentación del manual.	9
В	Indice.	10
C	Descripción de la empresa.	13
1	Descripción del sistema de administración ambiental.	14
1.1	Sistema de administración general.	16
1.2	Sistema de administración ambiental.	17
1.3	Política ambiental.	18
1.4	Aspectos ambientales.	19
1.5	Requisitos legales y de otro tipo.	20
1.6	Objetivos.	27
1.7	Metas.	28
1.8	Programa ambiental.	29
1.9	Autoridades ambientales.	35
2	Procedimiento para elaborar y actualizar la política ambiental.	38
3	Procedimiento para identificar aspectos ambientales.	· · ·
4	Procedimiento para identificar y clasificar los aspectos	41
	ambientales en los procesos de fabricación	
4.1	Procedimiento para identificar y clasificar los aspectos	45
	ambientales en la fabricación de Inyectables y en especifico del	
	ANESTESICO A.C.M.E.	

SECCIÓN	NOMBRE DEL DOCUMENTO	Pagina
5	Procedimiento para identificar y accesar a los requisitos legales y otros	
	requerimientos.	
6	Organigrama de A.C.M.E.	51
7	Procedimiento de capacitación.	52
8	Procedimiento para la comunicación.	
9	Procedimiento para el control de documentos.	
10	Procedimiento para el control de operaciones.	
11	Procedimiento para la preparación y respuesta a emergencias.	
12	Procedimiento para la supervisión y medición de carácterísticas clave y	
	actividades con impacto significativo.	
13	Procedimiento para realizar inspección, mantenimiento y	55
	calibración de maquinaria, equipo e instrumentos.	
14	Procedimiento para la no-conformidad y acciones correctivas y	
	preventivas.	
15	Procedimiento para captación de quejas.	58
16	Procedimiento para la identificación, mantenimiento y disposición de	
	registros ambientales.	
17	Procedimiento para auditar el sistema de administración ambiental.	
18	Proceso para la revisión del SAA por parte de la Dirección.	
D	Anexos	61
CAPITULO	CONCLUSIONES	62
•••	BIBLIOGRAFIA	66

IV

#### CAPITULO I

#### INTRODUCCIÓN:

Este trabajo se realiza con la intención de poder ejemplificar la aplicación de un Sistema de Gestión Ambiental en una empresa de giro farmaceutico. Para lograr este objetivo contamos con el apoyo de una empresa farmacéutica, localizada en el Edo. de México pero por motivos de confidencialidad desarrollamos el tema con un nombre inventado, aunque la problemática de sus procesos y operaciones es real. Para los procesos de fabricación estos se mencionan de manera genérica ( como inyectables, unguentos , tabletas etc.) para no violar la confidencialidad prometida a la empresa.

Es importante señalar que los Sistemas de Gestión de Calidada (ISO 9 000) así como los Ambientales (ISO 14 000), fuerón generados a partir de los Sistemas Administrativos ya existentes, por esta razón en este trabajo nos referimos a los Sistemas de Gestión Ambiental como Sistemas de Administración Ambiental.

Laboratorios A.C.M.E. S.A. de C.V., es una empresa farmacéutica mexicana establecida en el Estado de México el 2 de Julio de 1999, dedicada a producir y comercializar medicamentos como inyectables, soluciones orales, ungüentos, tabletas; dentro y fuera del país la cual maneja y tiene el control sobre sus materias primas, productos y cadena de distribución.

Al realizar el estudio de impacto ambiental se detectó que las emisiones producidas por la empresa afectan directamente al aire, suelo y agua.

<u>Aire:</u> debido a los procesos de combustión principalmente por generación de vapor y transportes para la distribución de los productos.

<u>Agua:</u> por procesos de esterilización en la fabricación de inyectables, el agua residual se descarga a la red de alcantarillado municipal con temperaturas arriba de la norma.

Suelo: se generan residuos no peligrosos y peligrosos.

No peligrosos como: papel, cartón, chatarra, plástico, vidrio generados principalmente por las áreas de servicio.

Peligrosos como: medicamentos caducos, residuos de análisis químicos y microbiológicos, filtros, geringas, entre otros, esto principalmente de las áreas de fabricación, laboratorios de análisis, taller de mantenimiento y servicio médico.

#### Por lo que el OBJETIVO de este trabajo es :

Implantar, desarrollar y aplicar un sistema de administración ambiental que permita documentar: las políticas, los objetivos, las metas, los aspectos ambientales, los programas ambientales, la organización, las responsabilidades, la capacitación, los procedimientos, los registros y el cumplimiento de la legislación para con ello verificar y evaluar el sistema para mantener una mejora continua, logrando así la calidad que permita una posición competitiva en el mercado nacional e internacional.

#### CAPITULO II

#### MANUAL DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL SEGÚN ISO 14 000

En esta descripción del Tema por secciones es importante señalar que debido a lo extenso de la aplicación de un Sistema de Administración Ambiental (S.A.A) este Trabajo constara unicamente de las secciones mas importantes sub-ralladas en el listado siguiente, mencionando las demas secciones que deben constituir el Trabajo completo.

A Presentación del manual.  B Indice. C Descripción de la empresa.  1 Descripción del sistema de administración ambiental.  1.1 Sistema de administración general.  1.2 Sistema de administración ambiental.  1.3 Política ambiental.	
C Descripción de la empresa.  1 Descripción del sistema de administración ambiental.  1.1 Sistema de administración general.  1.2 Sistema de administración ambiental.	
1 Descripción del sistema de administración ambiental. 1.1 Sistema de administración general. 1.2 Sistema de administración ambiental.	
Sistema de administración general.      Sistema de administración ambiental.  Sistema de administración ambiental.	
1.2 Sistema de administración ambiental.	
Cascinia de administrativa.	
4.3	
1.3 Politica ambiental.	
1.4 Aspectos ambientales,	
1.5 Requisitos legales y de otro tipo.	
1.6 Objetivos.	—
1.7 Metas.	
1.8 Programa ambiental.	
1.9 Autoridades ambientales.	
Procedimiento para elaborar y actualizar la política ambiental.	
3 Procedimiento para identificar aspectos ambientales.	—
4 Procedimiento para identificar y clasificar los aspectos ambientales en los procesos de fabricación	
4.1 Procedimiento para identificar y clasificar los aspectos ambientales en la fabricación de Inyectables	V 00
específico del ANESTESICO A.C.M.E.	,
5 Procedimiento para identificar y accesar a los requisitos legales y otros requerimientos.	
6 Organigrama de A.C.M.E.	
7 Procedimiento de capacitación.	
8 Procedimiento para la comunicación.	
9 Procedimiento para el control de documentos.	
10 Procedimiento para el control de operaciones.	
11 Procedimiento para la preparación y respuesta a emergencias.	
12 Procedimiento para la supervisión y medición de características clave y actividades con impacto significativo.	
13 Procedimiento para realizar inspección, mantenimiento y calibración de maquinaria, equipo e instrumer	dos.
14 Procedimiento para la no-conformidad y acciones correctivas y preventivas.	
15 Procedimiento para captación de quejas.	
16 Procedimiento para la identificación, mantenimiento y disposición de registros ambientales.	
17 Procedimiento para auditar el sistema de administración ambiental.	
Proceso para la revisión del SAA por parte de la Dirección.	
D Anexos	

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:	p. 35120 Tel. 35300	31 ax. 331720	<u> </u>		
		STRACIÓN AM ISO 14000	BIENTAL		
Area:	ECOLOGÍA,	SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: No aplica	Página: 1 de 54

Las copias de este documento deben ser entregadas para revisión a los siguientes miembros de la empresa

#### LISTADO DE POSEEDORES

- 1. Presidente.
- 2. Director de Ecología, Seguridad y Salud Ocupacional.
- 3. Director de Calidad.
- 4. Director de Regulación Sanitaria.
- 5. Director de Ventas.
- 6 Director de Finanzas.
- 7. Director de Producción.
- 8. Coordinador de Ecología.
- 9. Coordinador de Seguridad y Salud Ocupacional.

Copia	controlada	No
-------	------------	----

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México c.p. 35120. Tol. 553865 Foy. 551426

Titulo:	.p. 33120 Tel. 33360				
	A. PRES				
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: No aplica	Página: 2 de 54

El presente manual describe el Sistema de Administración Ambiental de:

#### LABORATORIOS A.C.M.E. S.A. DE C.V.

No se permiten alteraciones sin la autorización del Director de Ecología, Seguridad y Salud Ocupacional.

Cualquier cambio, corrección o sugerencia aplicadas se deberán incorporar según el sistema para el control de modificaciones que se incluye en el presente documento.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo:					
	B. II	NDICE			
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: No aplica	Página: 3 de 54

SEC-	CLAVE	REQUI-	NOMBRE DEL DOCUMENTO	PAGINA
CION		SITO		}
Α	<del>                                     </del>	+	Presentación del manual.	2
В			Indice.	3 6
C			Descripción de la empresa.	
1	AA-001	4.1	Descripción del sistema de administración ambiental.	7
1.1		· ·	Sistema de administración general.	9
1.2			Sistema de administración ambiental.	10
1.3	PA	4.2	Política ambiental.	11
1.4		4.3.1	Aspectos ambientales.	12
1.5	AAPGR 001	4.3.2	Requisitos legales y de otro tipo.	13
1.6	OA	4.3.3	Objetivos.	20
1.7	MA	4.3.3	Metas.	21
1.8	PRA	4.3.4	Programa ambiental.	22
1.9	AUA		Autoridades ambientales.	28
2	AA-PG-	4.2	Procedimiento para elaborar y actualizar la	31
	001		politica ambiental.	
3	AA-PG-	4.3.1	Procedimiento para identificar aspectos	Pendiente
	002	}	ambientales.	

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

	.p. 35120 Tel. 55386	55 Fax. 551426		<del></del>	·
Titulo:	В. ІІ	NDICE			
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: No aplica	Página: 4 de 54

SEC-	CLAVE	REQUI-	NOMBRE DEL DOCUMENTO	PAGINA
CION	Ì	SITO		
4	AA-PO-	4.3.1	Procedimiento para identificar y clasificar los	34
	002-1		aspectos ambientales en los procesos de fabricación	
4.1	AA-PO-	4.3.1	4.1 Procedimiento de Registro de Impactos y	
	002-2		Aspectos Ambientales de la Fabricacion de Anestesico ACME (Solución Inyectable)	
5	AA-PG-	4.3.2	Procedimiento para identificar y accesar a los	Pendiente
	003	]	requisitos legales y otros requerimientos.	
6	ORG	4.4.1	Organigrama de A.C.M.E.	44
7	AA-PG-	4.4.2	Procedimiento de capacitación.	45
	004			
8	AA-PG-	4.4.3	Procedimiento para la comunicación.	Pendiente
	005	Ì		
9	AA-PG-	4.4.5	Procedimiento para el control de documentos.	Pendiente
	006			
10	AA-PG-	4.4.6	Procedimiento para el control de operaciones.	Pendiente
	007			
11	AA-PG-	4.4.7	Procedimiento para la preparación y respuesta a	Pendiente
	008		emergencias.	

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo:					
	B. il	NDICE			
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: No aplica	Página: 5 de 54

SEC-	CLAVE	REQUI-	NOMBRE DEL DOCUMENTO	PAGINA
CION		SITO		
12	AA-PG-	4.5.1	Procedimiento para la supervisión y medición de	Pendiente
	009		características clave y actividades con impacto significativo.	
13	AA-PO- 009-1	4.5.1	Procedimiento para realizar inspección, mantenimiento y calibración de maquinaria, equipo e instrumentos.	
14	AA-PG- 010	4.5.2	Procedimiento para la no-conformidad y acciones correctivas y preventivas.	Pendiente
15	AA-PO- 010-1	4.5.2	Procedimiento para captación de quejas.	51
16	AA-PG- 011	4.5.3	Procedimiento para la identificación, mantenimiento y disposición de registros ambientales.	Pendiente
17	AA-PG- 012	4.5.4	Procedimiento para auditar el sistema de administración ambiental.	Pendiente
18	AA-PG- 013	4.6	Proceso para la revisión del SAA por parte de la Dirección.	Pendiente
D			Anexos	54

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título: C.	DESCRIPCIÓN	N DE LA EMPR	ESA		
Area:	ECOLOGIA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Clave: No aplica.	Pågina: 6 de 54

Laboratorios A.C.M.E. S.A. de C.V., es una empresa farmacéutica mexicana establecida en el Estado de México el 2 de Julio de 1999, dedicada a producir y comercializar medicamentos como inyectables, soluciones orales, ungüentos y tabletas; dentro y fuera del país la cual maneja y tiene el control sobre sus materias primas, productos y cadena de distribución.

Lavoissier No. 1 Cot. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:					
		N DEL SISTEMA			
•	ADMINISTRAC	IÓN AMBIENT.	AL		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Clave: AA-001	Página: 7 de 54

Este manual describe el sistema de administración correspondiente a la actividad central de la organización incluyendo áreas como:

Compras.

Producción:

- preparación de soluciones estériles (inyectables),
- preparación de sólidos (tabletas, cápsulas),
- preparación de soluciones orales (jarabes).
- preparación de semisólidos (ungüentos),
- acondicionamiento.

Calidad:

- laboratorio de microbiología,
- laboratorio químico,
- inspección del proceso.

Lavoissier No. 1 Cot. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México c.n. 35120. Tel. 553865 Fay. 551426

		N DEL SISTEMA			
Агеа:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-001	Página: 8 de 54

#### Servicios:

- Taller de mantenimiento.
- Almacén de materias primas.
- Almacén de graneles.
- Almacén de producto terminado.
- Almacén de residuos peligrosos.
- Almacén de residuos no peligrosos.
- Comercialización y exportaciones.
- Asistencia técnica.
- Servicio médico.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México c.p. 35120. Tel. 553865 Fax. 551426

Título:						
1.1 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN GENERAL						
Area:						
	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL		
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización: Sentiembre 2001	Clave: No aplica	<b>Página:</b> 9 de 54	

La documentación del sistema de administración ha sido desarrollada a partir del sistema de calidad; la cual esta parcialmente superpuesta y organizada en tres niveles:

- I.- Manual de administración ambiental (este documento).
- I.1.- Procedimentos ambientales.
- II.- Manual de calidad.
- II.1.- Procedimientos de calidad.
- III.- Manual de seguridad y salud ocupacional.
- III.1.- Procedimiento de emergencias y contingencias.
- IV.- Manual de produción.
- IV.1. Procedimientos de manufactura.
- IV.2. Procedimientos de ensayo y calibración.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

	.p. 35120 Tel. 55360	55 Fax. 551426	<del> </del>		
Titulo: 1.2 SISTE	EMA DE ADMIN	NISTRACIÓN A	MBIENTAL		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: No aplica	<b>Página:</b> 10 de 54

Al realizar el estudio de impacto ambiental se detectó que las emisiones producidas por nuestra empresa afectan directamente al aire, suelo y agua.

<u>Aire:</u> debido a los procesos de combustión principalmente por generación de vapor y transportes para la distribución de los productos.

<u>Agua:</u> por procesos de esterilización en la fabricación de inyectables, el agua residual se descarga a la red de alcantarillado municipal con temperaturas arriba de la norma.

Suelo: se generan residuos no peligrosos y peligrosos.

No peligrosos como: papel, cartón, chatarra, plástico, vidrio generados principalmente por las áreas de servicio.

Peligrosos como: medicamentos caducos, residuos de análisis químicos y microbiológicos, filtros, jeringas, etc., esto principalmente de las áreas de fabricación, laboratorios de análisis, taller de mantenimiento y servicio médico.

Por lo que surge la necesidad de implantar, desarrollar y aplicar un sistema de administración ambiental que nos permita documentar: las políticas, los objetivos, las metas, los aspectos ambientales, los programas ambientales, la organización, las responsabilidades, la capacitación, los procedimientos, los registros y el cumplimiento de la legislación para con ello verificar y evaluar nuestro sistema para mantener una mejora continua, logrando así la calidad que nos dé una posición competitiva en el mercado nacional e internacional.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:					
	1.3 POLITÍC	A AMBIENTAL			
Area:					
	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Clave: PA	Página: 11 de 54

La misión de Laboratorios A.C.M.E. S.A. de C.V. es ser los primeros en el ramo farmacéutico por innovación en nuestros productos y servicios valorando la salud humana y la calidad de vida.

Nos comprometemos a cumplir los requerimientos legales vigentes para con esto mantener una mejora contínua de nuestros procesos, para el cuidado del ambiente, la salud y la seguridad de nuestros empleados.

A través de la conciencia, capacitación y comunicación ambiental en todos los niveles de está organización.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México c.n. 35120. Tel. 553865 Fay. 551426

Titulo:					
,	1.4 ASPECTOS	ES			
Агеа:					
	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Sentiembre 2001	Clave: No aplica	Página: 12 de 54

- 1. Emisión de CO<sub>2</sub>, CO, NOx, SOx al aire.
- 2. Emisión de partículas al aire.
- Descarga de aguas residuales a temperaturas mayores de 40°C.
- 4. Generación de residuos peligrosos: medicamentos caducos sólidos, líquidos y semisólidos, graneles sólidos, líquidos y semisólidos, materias primas obsoletas sólidas, líquidas y semisólidas, envases de vidrio vacíos, plástico, metálicos y cartón que conservaron residuos peligrosos.
- 5. Generación de residuos no peligrosos: papel, cartón, vidrio y plástico que no tuvieron contacto con sustancias peligrosas, basura orgánica.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo:							
1.5 REQUISITOS LEGALES Y DE OTRO TIPO							
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	• •		
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Clave: AA-PGR-001	<b>Página:</b> 13 de 54		

Impacto ambiental	Leyes	Reglamentos	Normas Oficiales Mexicanas
Contaminación del	Ley general del	Reglamento de la ley	NOM-085-ECOL-1994. Para fuentes fijas
aire con gases de	equitibrio	general del equilibrio	que utilizan combustibles fósiles sólidos,
combustión	ecológico y la	ecológico y la protección	líquidos o gaseosos o cualquiera de sus
provenientes de 2	protección al	al ambiente en materia de	combinaciones, que establece los
calderas de 60 C.C.	ambiente.	prevención y control de la	niveles máximos permisibles de emisión
cada una.		contaminación de la	a la atmósfera de humos, partículas
		atmósfera,	suspendidas totales, bióxido de azufre y
			óxidos de nitrógeno y los requisitos y
	'		condiciones para la operación de los
			equipos de calentamiento indirecto por
	Į.		combustión, así como los niveles
	į		máximos permisibles de emisión de
	[		bióxido de azufre en los equipos de
			calentamiento directo por combustión.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fay. 551426

Edo. de Mexico c.	p. 35120 Tel. 55380	55 Fax. 551426			
Titulo:	QUISITOS LEG	SALES Y DE 01	RO TIPO		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización:	Clave: AA-PGR-001	Página: 14 de 54

Impacto ambiental	Leyes	Reglamentos	Normas Oficiales Mexicanas
Contaminación del	Ley general del	Reglamento de la ley	NOM-043-ECOL-1993. Que establece
aire por partículas	equilibrio	general del equilibrio	los niveles máximos permisibles de
provenientes de un	ecológico y la	ecológico y la protección	emisión a la atmósfera de partículas
sistema colector de	protección al	al ambiente en materia de	sólidas provenientes de fuentes fijas.
polvos.	ambiente.	prevención y control de la	
		contaminación de la	
		atmósfera.	
	Ley de		
	protección al		
	ambiente para el		
	desarrollo		
	sustentable del		
	Estado de		
	México.		

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo:	J. 33120 Tel. 33366	5 Fax. 551426			<del> </del>	
Titulo.						
1.5 REQ	UISITOS LEG	ALES Y DE OT	RO TI	PO	11	1
·				. •		Ì
l						
Агеа:			•			
<u> </u>	ECOLOGIA,	SEGURIDAD Y S	iALUD (	OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por:	Revisado por:	Fecha de	Fecha d	le	Clave:	Página:
Comité 14000	Director General	emisión:	actualiza		AA-PGR-001	15 de 54
Impacto		18 Septiembre 1999 Leves	Septiemi		mas Oficiales Mexi	
ambiental		20,00		,,,,,	IIIIG9 UNUIQUUS IIIUA	Caras
			<del></del>	<u> </u>		
Contaminación del	1 20, 00 \$10.000	ción al ambiente para		}		
aire por gases de	l l	tentable del Estado de	Э	}		
combustión	México.		l			
provenientes de			ļ	•		
vehículos.	ļ		ļ	}		
Contaminación	del Ley general d	del equilibrio ecológ	ico y la	NOM-EM	I-125-ECOL-1998.	Que
aire por compues	stos protección al a	imbiente.	ļ	establece	e las especificad	ciones de
clorofluoro-carbono	os.		1	protecció	n ambiental y la pro	hibición del
					compuestos clorofluo	
			ļ	en la f	abricación e impo	ntación de
				refrigerac	•	
				congelad	lores y co	ongeladores
: 			1	electrodo	mésticos; enfriadore	•
	Ì				es - calentadores	- ·
ı			1		es - calentadores de	
						npartimento
-				refrigerad	dor, refrigeradores	•
					l y <u>acondicionadore</u>	
				tipo cuarte		
	Ley de proter	cción al ambiente	para el			
	desarroilo su:	stentable del Esta	ado de			
	México.					

Lavoissier No. 1 Cot. Químicos Administradores Naucalpan Edo, de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

	.p. 35120 Tel. 55360	55 Fax. 551426			<del></del>
1.5 REC	JUISITOS LEG	SALES Y DE 01	TRO TIPO		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PGR-001	Página: 16 de 54

Impacto	Leyes	Normas Oficiales Mexicanas
ambiental		
Contaminación de la	Ley general del equilibrio ecológico y la	NOM-001-ECOL-1996. Que establece
red de alcantarillado	protección al ambiente.	los límites máximos permisibles de
municipal con agua		contaminantes en las descargas de
residual.		aguas residuales en agua y bienes
		nacionales.
		'Aplica para la compañía para los
		parámetros: sólidos suspendidos totales
,		y demanda bioquímica de oxígeno*
	Ley de protección al ambiente para el	NOM-002-ECOL-1996. Que establece
	desarrollo sustentable del Estado de	los tímites máximos permisibles de
	México.	contaminantes en las descargas de
		aguas residuales a los sistemas de
		alcantarillado urbano o municipal.
Contaminación del	Ley general del equilibrio ecológico y la	Proyecto de NOM-083-ECOL-1996. Que
suelo con residuos	protección al ambiente.	establece las condiciones que deben
industriales no		reunir los sitios destinados a la
peligrosos.		disposición final de los residuos sólidos
ļ		municipales.
	Ley de protección al ambiente para el	
	desarrolto sustentable del Estado de	
	México.	İ

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120. Tel. 553865 Fay. 551426

Título:	p. 00120 Tel. 00000				<del></del> -			
1.5 REC	1.5 REQUISITOS LEGALES Y DE OTRO TIPO							
Area:			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL				
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Clave: AA-PGR-001	Página: 17 de 54			

Impacto ambiental	Leyes	Reglamentos	Normas Oficiales Mexicanas
Contaminación del	Ley general del	Reglamento de la ley	NOM-052-ECOL-1993. Que establece
suelo con residuos	equilibrio	general del equilibrio	las características de los residuos
peligrosos.	ecológico y la	ecológico y la protección	peligrosos, el listado de los mismos y los
	protección al	al ambiente en materia de	límites que hacen a un residuo peligroso
	ambiente.	residuos peligrosos.	por su toxicidad al ambiente.
			NOM-053-ECOL-1993. Que establece el
			procedimiento para llevar a cabo la
			prueba de extracción para determinar los
			constituyentes que hacen a un residuo
			peligroso por su toxicidad al ambiente.
			NOM-058-ECOL-1993. Que establece
ļ			los requisitos para la operación de un
			confinamiento controlado de residuos
		·	peligrosos.
	Ley de	Acuerdos por el que las	
	protección al	Secretarias de	
	ambiente para el	gobernación y desarrollo	
	desarrollo	urbano y ecología expiden	
Ì	sustentable del	el 1er. y 2º, listados de	
]	Estado de	actividades altamente	
}	México.	riesgosas.	

Lavoissier No. 1 Cot. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:	.p. 33120 Tel. 33360	33 Fax. 331426					
1.5 REQUISITOS LEGALES Y DE OTRO TIPO							
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL			
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización:	Clave: AA-PGR-001	<b>Página:</b> 18 de 54		

Impacto ambiental	Leyes	Reglamentos	Normas Oficiales Mexicanas
Contaminación del	Ley general del	Reglamento de la ley	NOM-054-ECOL-1993. Que establece el
suelo con residuos	equilibrio	general del equilibrio	procedimiento para determinar la
peligrosos.	ecológico y la	ecológico y la protección	incompatibilidad entre dos o más
	protección al	al ambiente en materia de	residuos considerados como peligrosos
	ambiente.	residuos peligrosos.	por la norma oficial mexicana NOM-052-
		}	ECOL-1993.
j	•		NOM-055-ECOL-1993. Que establece
}			los requísitos que deben reunir los sitios
			destinados al confinamiento controlado
			de residuos peligrosos, excepto de los
			radioactivos.
Ì			NOM-058-ECOL-1993. Que establece
			los requisitos para la operación de un
Ì			confinamiento controlado de residuos
			peligrosos.
	Ley de	Acuerdos por el que las	
	protección al	Secretarías de	
	ambiente para el	gobernación y desarrollo	
	desarrollo	urbano y ecología expiden	
	sustentable del	el 1er. y 2º, listados de	ì
ł	Estado de	actividades altamente	
	México.	riesgosas.	
			J
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			25

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

	.p. 35 izu itel. 55360	35 Fax. 551426			
Título:	QUISITOS LEG	GALES Y DE 01	TRO TIPO		
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PGR-001	Página: 19 de 54

Impacto ambiental	Leyes	Reglamentos	Normas Oficiales Mexicanas			
Contaminación al			NOM-002-SCT2/94. Transporte terrestre			
aire y suelo por	į		de materiales y residuos peligrosos.			
transporte	ļ		NOM-003-SCT2/94. Características de			
	Ì		las etiquetas de embalaje destinadas a			
			transporte de materiales y residuos			
ı			peligrosos.			
			NOM-007-SCT2/94. Marcado de			
	İ		embalaje destinados al transporte de			
			materiales y residuos peligrosos.			

## NORMATIVIDAD INTERNACIONAL

Impacto	Norma	Fuente
ambiental		
Contaminación del	National Ambient Air Quality Standards	EPA.
aire.	(NAAQS).	

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

	.p. 33120 161, 33360	30 T BX. 33 1420		<del>-,</del> -	
Título:	1.6 OB	SJETIVOS			
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: OA	<b>Página:</b> 20 de 54

- 1. Disminuir la emisión de CO y SOx en los procesos de generación de vapor.
- 2. Disminuir la emisión de CO en las camionetas de distribución.
- Descargar aguas residuales con el parámetro de temperatura del límite máximo permisible que marca la Norma Oficial Mexicana.
- 4. Cuidar los recursos naturales a través de la reutilización y reciclaje de los residuos generados.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan. Edo. de México c.p. 35120. Tel. 553865 Fay. 551426

Título:	.p. 00120 Tel. 00000	10 1 dx. 00 1 420			
	1.7 8	METAS			
Area:					
L	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	ALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: MA	Página: 21 de 54

- Reducir 5% la emisión de SOx en un año en la combustión del combustible empleado en las 2 calderas de 60 C.C. cada una.
- 2. Reducir 1% la emisión de CO cada 1000 km de recorrido por las camionetas de distribución.
- 3. Disminuir 30°C la temperatura del agua residual en un año.
- Establecer un sistema de clasificación de residuos no peligrosos para su reciclaje en 6 meses.
- 5. Optimizar los procesos de fabricación para disminuir 10% la generación de residuos peligrosos en 1 año.
- 6. Establecer un sistema para el manejo de los residuos peligrosos en 1 año.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:	p. 35120 Tel. 35300				
	1.8 PROGRAM	MA AMBIENTA	L		
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Seotiembre 2001	Clave: PRA	Pågina: 22 de 54

Compromiso 1	Mejorar la calidad del aire.
Objetivo 1	Disminuir la emisión de CO y SOx en los procesos de generación de vapor.
Meta 1	Reducir 5% la emisión de SOx en un año en la combustión del combustible empleado en las 2 calderas de 60 C.C. cada una.
Programa ambiental 1	Mantenimiento a las calderas.
Acción 1	Carburar las calderas para mejorar el proceso de combustión con la frecuencia que marca la legislación: trimestral.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Fdo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Edo. de México c.	p. 35120 Tel. 55386	5 Fax. 551426			
Titulo:	1.8 PROGRAM	MA AMBIENTA	L		
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: PRA	Página: 23 de 54

Compromiso 2	Mejorar la calidad del aire.
Objetivo 2	Disminuir la emisión de CO en las camionetas de distribución.
Meta 2	Reducir 1% la emisión de CO cada 1000 km de recorrido por las camionetas de distribución.
Programa ambiental 2	Camionetas con convertidor catalítico.
Acción 2	Carburación de los motores cada 6 meses o cada 5000 km.

Lavoissier No. 1 Cot. Químicos Administradores Naucalpan

Edo. de México c.	p. 35120 Tel. 55 <u>386</u>	5 Fax. 551426			— . — . — . —
Titulo:	•	MA AMBIENTA	L		
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Clave: PARA	Página: 24 de 54

Compromiso 3	Mejorar la calidad de las aguas residuales.
Objetivo 3	Descargar aguas residuales con el parámetro de temperatura del límite máximo permisible que marca la Norma Oficial Mexicana.
Meta 3	Disminuir 30°C la temperatura del agua residual en un año.
Programa ambiental 3	Aguas residuales del área de inyectables.
Acción 3	Instalar un sistema para re-utilizar el agua para los baños y medir la temperatura de la descarga mensualmente como lo marca la NOM correspondiente, para ver si se logro la meta propuesta.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:					
	1.8 PROGRAM	MA AMBIENTA	L		
				<u> </u>	
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: PARA	<b>Página:</b> 25 de 54

Compromiso 4	Cuidar los recursos naturales.
Objetivo 4	Cuidar los recursos naturales a través de la reutilización y reciclaje de los residuos generados.
Meta 4	Establecer un sistema de clasificación de residuos no peligrosos para su reciclaje en 6 meses.
Programa ambiental 4	Reciclaje
Acción 4	Identificar y clasificar diario la basura generada en todas las áreas de la organización.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

	p. 33120 Tel. 33300	D FBX. 331420			<del></del>
Título:				1 1	
	1.8 PROGRAM	MA AMBIENTA	L		
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Etaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: PARA	<b>Página:</b> 26 de 54

Meta 5	Optimizar los procesos de fabricación para disminuir 10% la generación de residuos peligrosos en 1 año.
Programa ambiental 5	Residuos peligrosos en producción.
Acción 5	Identificar y prevenir mensualmente las causas por las que se generan residuos peligrosos en las áreas de producción.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:	•				
	1.8 PROGRAI	MA AMBIENTA	L		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización:	Clave: PRA	<b>Página:</b> 27 de 54

Meta 6	Establecer un sistema para el manejo de los residuos peligrosos en 1 año.
Programa ambiental 6	Residuos peligrosos.
Acción 6	Identificar, clasificar, almacenar temporalmente para mandar a tratamiento y/o disposición final los residuos peligrosos cada tres meses.

Lavoissier No. 1 Col Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo:					
1.9	AUTORIDAD	ES AMBIENTA	LES		
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AUA	Página: 28 de 54

COMPETENCIA Y COORDINACION	DOMICILIO	MATERIA
Federal.	Av. Revolución No. 1425 Col	La formulación y conducción de la
Secretaria del Medio	Campestre	política ambiental nacional.
Ambiente , Recursos	C.P. 01040 México D.F.	Programas sectoriales
Naturales y Pesca	Tels. 5624-3379	Impacto Ambiental
(SEMARNAP).	5624-3464	Licencia Ambiental Unica
Instituto Nacional de	5624-3467	Cédula de Operación Anual
Ecología (INE).		(inventario de emisiones a la
Dirección General de		atmósfera).
Regulación Ambiental.		

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo:	AUTORIDAD	ES AMBIENTA	LES		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AUA	<b>Página:</b> 29 de 54

COMPETENCIA Y COORDINACION	DOMICILIO	MATERIA
Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez Edo. de Mex.	Av. Morelos No. 61 Bosques de los remedios Naucalpan de Juárez, Edo. Mex.	Aguas residuales
Dirección General de Desarrollo Urbano y Ecología.	Tel. 5373-2304	Residuos Industriales no. Peligrosos
Secretaria de Ecología del Edo. de Mex.	Parque de Orizaba No. 7 Col. Parque Industrial, Naucalpan de Juárez, Edo. Mex. Tel. 5576-2812 5576-0808	La Formulación y conducción de la política ambiental estatal

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:	.p. 00120 Tal. 00000				
1.9	9 AUTORIDAD	ES AMBIENTA	LES		
Area:	ECOLOGÍA,	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AUA	<b>Página:</b> 30 de 54

COMPETENCIA Y COORDINACION	DOMICILIO	MATERIA
Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)	Blvd. El Pipila No. 1 Gral.  Manuel Avila Camacho  Naucalpan de Juárez, Edo.	Inspecciones Ambientales
Dirección General de Inspección Industrial.	Mex. C.P. 53910 Tels. 5589-4204 5194-5576	Certificación de Industria Limpia.
Secretaria Del Trabajo y Previsión Social		

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

		O PARA ELABO OLITICA AMBI			
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Clave: AA-PG-001	Página: 31 de 54

### Objetivo:

Definir las directrices del laboratorio A.C.M.E. en cuanto a la prevención y control de sus emisiones para la protección y restauración del medio ambiente.

#### Alcance:

Este procedimiento aplica a toda la organización.

Frecuencia:

Cada 2 años.

Responsables:

Comité 14000

Junta de Consejo.

Dirección General.

**Director General** 

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo:	OCEDIMIENTO JALIZAR LA F	O PARA ELA			
Area:	· ·	·	Y SALUD OCUI		
Elaborado por:	Revisado por:	Fecha de	Fecha de	Clave:	Página:

emisión:

8 Septiembre 1999

Procedimiento:

Comité 14000

Responsable:

Comité 14000 : Coordinador de Seguridad y salud ocupacional.

Coordinador de ecología, director

De seguridad, salud y ecología.

#### Actividad:

AA-PG-001

32 de 54

 Se reúnen para dar los lineamientos y realizar una propuesta de política ambiental

actualización: Septiembre 2001

- Revisan los requerimientos legales, lineamientos de la empresa, actividades, productos información general de la empresa.
- Elabora la propuesta de política ambiental.
- 4.- Presenta la propuesta ambiental, al Consejo de administración y al Director general.

Dirección General

Consejo de administración.

 Discuten y analizan en reunión por consenso las modificaciones.

Comité 14000

 Corrige y entrega a consejo la política Ambiental y dirección general para aprobación.

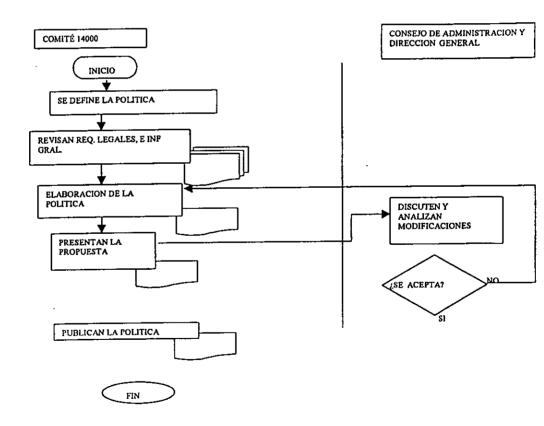
Dirección general

7.- Aprueba la política ambiental.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

į.	_	O PARA ELABO OLITICA AMBI			
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PG-001	Página: 33 de 54

Diagrama de flujo:



Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

Edo, de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

		ENTIFICAR Y CL			
ASPECT		ES EN LOS PRO ICACIÓN	CESOS DE		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Clave: AA-PO-002-1	Página: 34 de 54

### Objetivo:

Establecer la metodología para identificar los aspectos ambientales en cada uno de los procesos de fabricación y poder clasificarlos para calificarlos é identificar los que puedan tener un impacto significativo en el ambiente.

### Política:

Se califica como aspecto ambiental significativo de acuerdo a la frecuencia y severidad tomando como base los requerimientos legales.

#### Alcance:

En todas las áreas de fabricación.

En el comité 14000.

#### Frecuencia:

Anual, cada vez que exista un cambio de proceso o se elaboren nuevos productos.

## Responsables:

- El comité 14000 y el gerente de producción del área involucrada emitirán el procedimiento.
- El comité revisará el procedimiento.
- El director de ecología, seguridad y salud ocupacional autorizará el procedimiento.

Los gerentes de producción en cada una de sus áreas verificaran que todo el personal que tienen a su cargo de seguimiento a éste procedimiento.

Todos los empléados y trabajadores involucrados deberán dar seguimiento a éste documento.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

	OS AMBIENTAL	ENTIFICAR Y CL ES EN LOS PRO ICACIÓN			
Area:	ECOLOGÍA	SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	, ,
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-1	Página: 35 de 54

Area: ECOLOGÍA, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL					
Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-1	Página: 35 de 54	
	Procedimie	nto			
sponsable :		Activi	idad :		
del comité 14000	1 Convo	ca a reunión al g	gerente de área		
Gerente de Área		<ol><li>Enlista y describe el que y como de todas las actividades que realiza para fabricar un producto.</li></ol>			
Representante del comité 14000		3 Analiza cada una de las actividades si tienen transferencia de sustancias hacia un medio ( aire, agua, tierra ) lo cual implica un impacto.			
	4 Enlista	a los impactos p	or cada activida	<b>d</b> .	
		5 Indica si el impacto ambiental es benéfico adverso.			
		6 Analiza y determina las substancias que se tranfieren al medio por cada uno de los impactos siendo esto un aspecto ambiental .			
Comité 14000		7 Enlista los impactos para su evaluación .			
	acuerdo a	los parámetros			
	Revisado por: Director General sponsable : del comité 14000	Revisado por: Director General  Procedimiento sponsable:  del comité 14000  a 2 Enlista actividade del comité 14000  3 Analia transferen agua, tierro 4 Enlista adverso .  6 Analia transferen siendo est 7 Enlista acuerdo a	Revisado por: Director General  Procedimiento  Procedimiento  Actividades que realiza para del comité 14000  3 Analiza cada una de transferencia de sustancia agua, tierra ) lo cual implica 4 Enlista los impactos para del como esto un aspecto an 7 Enlista los impactos para del como esto un aspecto an 7 Enlista los impactos para del comite al cual impacto para del como esto un aspecto an 7 Enlista los impactos para del cual impacto para del cual impacto para del cual impacto adverso .  8 Septiembre 1999  Fecha de actualización: Septiembre 2001  Actividades que realiza y describe el actividades que realiza para del transferencia de sustancia agua, tierra ) lo cual implica de sustancia agua, tierra ) lo cual implica de sustancia agua, tierra ) lo cual implica de sustancia agua, tierra ) lo cual impactos para del cual impacto an actividades que realiza para del cual impacto adverso .  6 Analiza y determina transferen al medio por casiendo esto un aspecto an 7 Enlista los impactos para del cual impacto para del	Revisado por: Director General Pecha de emisión: 8 Septiembre 1999   Septiembre 2001   Septiembre 2001   Procedimiento   Actividad :  del comité 14000   1 Convoca a reunión al gerente de área   2 Enlista y describe el que y como de actividades que realiza para fabricar un pudel comité 14000   3 Analiza cada una de las actividades transferencia de sustancias hacia un me agua, tierra ) lo cual implica un impacto.  4 Enlista los impactos por cada activida   5 Indica si el impacto ambiental es la adverso .  6 Analiza y determina las substancia tranfieren al medio por cada uno de los siendo esto un aspecto ambiental .  7 Enlista los impactos para su evaluació   8 Califica lo significativo de un as acuerdo a los parámetros señalados en	

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

	.p. 00120 Tel. 00000	33 T ax. 33 1420			
	OS AMBIENTAL	DENTIFICAR Y CL ES EN LOS PRO ICACIÓN			
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-1	Página: 36 de 54

Procedimiento

Responsable:

Actividad:

Comité 14000.

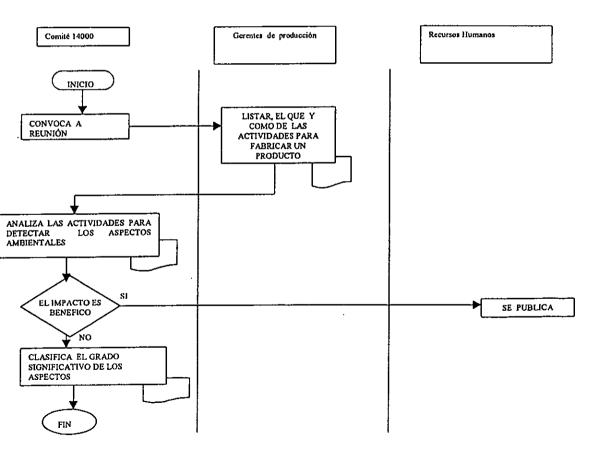
 Clasifica los aspectos significativos y no significativos.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

	OS AMBIENTAL	DENTIFICAR Y CL ES EN LOS PRO ICACIÓN			
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-1	<b>Página:</b> 37 de 54

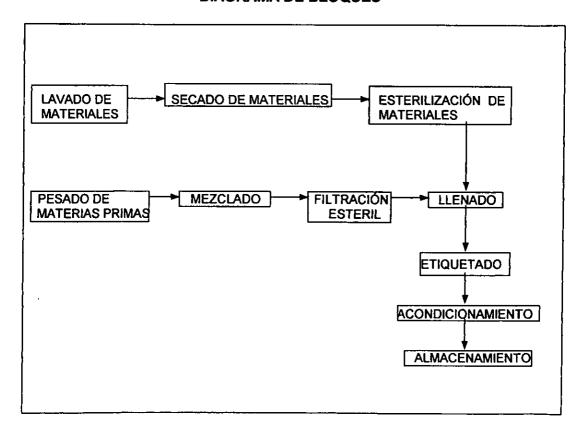
Diagrama de flujo:



Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

Edo. de Mexico	c.p. 35120 Tel. 55	3865 Fax. 551426			
ASPECTOS		E REGISTRO ( S DE LA F CION INYECTABLI		Y	
Area:	ECOLOG	iíA, SEGURIDAD Y	SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-2	Página: 38 de 54

# **DIAGRAMA DE BLOQUES**



Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México c. p. 35120. Tel. 553865 Egy. 551426

Titulo:	c.p. 35120 Tel. 55	0000 1 02. 001420			<del>-</del>
ASPECTOS				Y	
Area:			Y SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-2	<b>Página:</b> 39 de 54

No ACTIVIDAD	DESCRIPCION	IMPAC	CTO A	ASPECTO Amb.
		SI	NO	7.15. 25 TO 7 WIND.
Pesado de materia prima (m.p.)	Se abren los contenedores originarios del proveedor de materia prima (m.p.) en polvo     Se abre el recipiente o contenedor			Emisiones de partículas a través del sistema colector de polvos NOM-085
	Se muestrea empleando cucharillas y se transfiere a báscula o balanza dependiendo de la cantidad de material a pesarSe muestrea y se pesan las m.p. en contenedores estériles Los contenedores originales vacíos se identifican y clasifican como residuos peligrosos, se canalizan al almacén de residuos peligrosos	Suelo		Generación de residuos peligrosos: Contenedores vacíos de materia prima (m.p.) filtros de equipo colector de polvo

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo: 4.1 PROCE		E REGISTRO [		Y	
ANESTESICO	ACME (SOLU	CIÓN INYECTABL	E)	DE	
Area:		SÍA, SEGURIDAD	Y SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-2	Página: 40 de 54

No	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	IMPACTO A	ASDECTO Amb
	1	DECCIAI CICIA	SI NO	ASPECTO Amb.
2	Lavado de	- Se lavan los materiales con		Generación de residuos
	materiales	agua purificada y jabón		no peligrosos plástico,
	Frascos	biodegradable .		papel y cartón
}	Viales	- Se enjuaga los materiales		,
	Tapones de	con agua purificada y		<u> </u>
	hule	posteriormente con agua		Descarga de aguas
}	Sierres de	destilada a alta temperatura		residuales a temperatura
	aluminio	(70 80 °c)	Agua	elevada.
	-Contenedo-			NOM-001-Ecol
	res de			
	pesado			Significativo
	-tanques de			
	preparación			
	Con vapor			
	estéril			

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

ASPECTOS	AMBIENTALE	E REGISTRO D S DE LA F. CIÓN INYECTABL	ABRICACION D	Y DE	
Area:	ECOLOG	ÍA, SEGURIDAD	Y SALUD OCUPA	CIONAL	
	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-2	Página: 41 de 54

No	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	IMPACTO A	ASPECTO Amb.
ļ		<u></u>	SI NO	
3	Secado	Los materiales pasan al	Recursos	Consumo de energía
]		secado en homo eléctrico	naturales	ļ
		(calor seco)		
4	Esterilización	<ul> <li>Los materiales se</li> </ul>	Agua	Descarga de aguas
		introducen al autoclave		residuales a
		}		temperatura elevada
				NOM-001-Ecol
5	Mezclado	Colocar en el tanque de	Aire	Emisión de polvos de
		preparación la m.p. a,b,c y		materia prima ( m.p. )
		d. con agitación continua y		
		diluir al volumen de aforo		
6	Filtración estéril	Pasar la solución bajo un	Suelo	Generación de
	·	sistema de presión a través		residuos peligrosos
		de membranas de 0.22		( G.R.P.)
		micras, se muestrea para		}
		análisis químicos y micro		
		biológicos		

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México c. p. 35120. Tel. 553865 Fax. 551426

ASPECTOS	AMBIENTALE	E REGISTRO D S DE LA F CIÓN INYECTABL	ABRICACION [	PE	
Area:	ECOLOG	ia, SEGURIDAD	Y SALUD OCUPA	CIONAL	-
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión:	Fecha de actualización:	Ctave: AA-PO-002-2	Página: 42 de 54

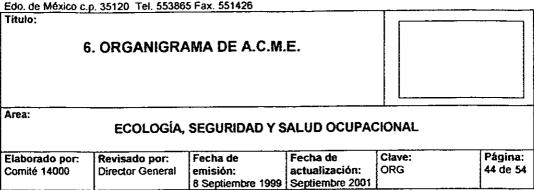
No	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	IMPACTO A	ASPECTO Amb.
			SI NO	
7	Lienado	La solución se deposita en el tanque de la maquina de llenado automático Durante el llenado automático se descartan los viales que se rompen o tienen fugas	Suelo	Generación de Residuos Peligrosos (G.R.P.)
8	Etiquetado	Los viales son etiquetados automáticamente en la maquina que además imprime el lote y fecha de caducidad con tintas a base de		Emisión de solventes orgánicos volátiles
		solvente orgánico. En esta actividad se produce ruptura de viales	Suelo	G.R.P.
9	Acondicionado	Los viales etiquetados se colocan en las cajas colectivas. Las cajas colectivas sobrantes se trituran para su reciclado.	Suelo	G.R.P.

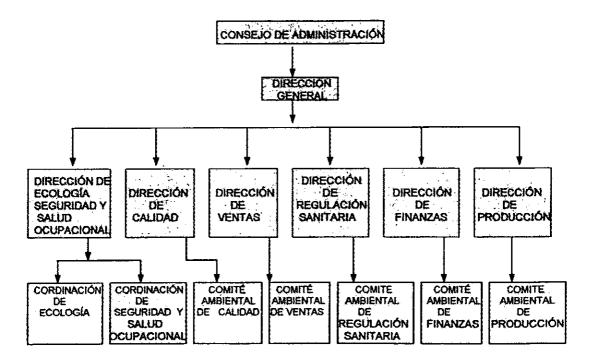
Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

Título: 4.1 PROCE ASPECTOS	DIMIENTO DI AMBIENTALE ACME (SOLU		ABRICACION I	Y	
Area:	ECOLOG	SÍA, SEGURIDAD	Y SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-002-2	Página: 43 de 54

No ACTIVIDAD DESCRIP	CION	IMPA	CTO A	ASPECTO Amb.
10 Almacenamiento Se depositan la anaqueles identifi posterior trasla almacén	cados para	SI	NO	

Lavoissier No. 1 Cot. Químicos Administradores Naucalpan





NÚMERO DE EMPLEADOS NÚMERO DE EMPLEADOS EN LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL NÚMERO DE COMITÉS AMBIENTALES <u>613</u>

<u>3</u>

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Título:	ROCEDIMIENT	O DE CAPACIT	ACIÓN		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PG-004	<b>Página:</b> 45 de 54

### Objetivo:

Que todo el personal cuyo trabajo pueda crear un impacto significativo sobre el ambiente, reciba la capacitación apropiada.

#### Política:

El programa de capacitación se modificará de acuerdo al procedimiento específico para ello.

#### Alcance:

Todo el personal cuyo trabajo pueda crear un impacto significativo sobre el ambiente y todo aquel que este involucrado en el sistema de administración ambiental.

#### Frecuencia:

Anual, con base en la detección de necesidades de capacitación y cada vez que exista un cambio de proceso o se elaboren nuevos productos.

### Responsables:

El comité 14000.

El director de ecología, seguridad y salud ocupacional.

Los gerentes de producción en cada una de sus áreas.

El área de capacitación.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México c.n. 35120. Tel. 553865 Fay. 551426

Título:	OCEDIMIENT	O DE CAPACIT	ACIÓN		
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización:	Clave: AA-PG-004	Página: 46 de 54

### Procedimiento:

Responsable:

Área de capacitación

Gerente de área	Detecta las necesidades de capacitación
	y las comunica al comité 14000.
	Entrega las listas de necesidades al
Comité 14000	área de capacitación.
	Elabora el programa de capacitación
Área de capacitación	Desarrolla el curso de capacitación.
	Evalúa el desempeño de la capacitación
	al final del curso.
	Elabora las constancias de asistencia a
Comité 14000	cursos y los registra ante la autoridad

Actividad:

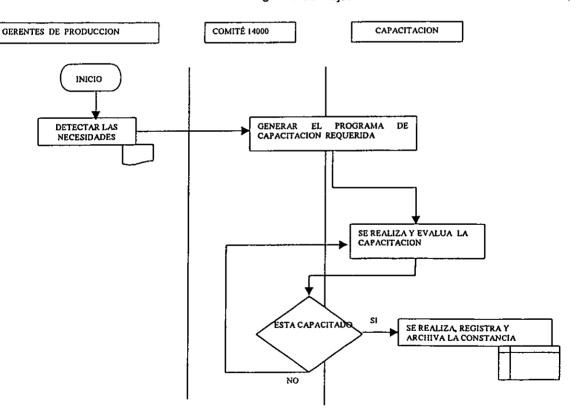
correspondiente.

Archiva las constancias.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo, de México c.o. 35120, Tel. 553865 Fax. 551436

Titulo:	.p. 33120 Tel. 3336	00 1 02. 001420			
7. PR	ROCEDIMIENT	O DE CAPACIT	ración		
Area:					
	ECOLOGIA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PG-004	Página: 47 de 54

# Diagrama de Flujo:



Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo de México Co. 35130. Tol. 553865 Sex. 551436

13. PROCEI MANTENIM	IENTO Y CALI	RA REALIZAR BRACIÓN DE I ISTRUMENTO	MAQUINARIA	l,	
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	<u> </u>
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-009-1	<b>Página:</b> 48 de 54

### Objetivo:

Establecer la metodología para supervisar y medir periódicamente las características clave de los equipos, maquinaria e instrumentos incluidos dentro de las operaciones y procesos de la empresa que puedan tener un impacto significativo sobre el ambiente para provocar la eficiente operación de estos equipos, maquinaria e instrumentos.

#### Alcance:

Este procedimiento aplica a todas las áreas operativas de la empresa.

#### Frecuencia:

Se realizará una inspección mensual a los equipos.

### Responsables:

Comité 14000.

Gerente de producto.

Director de ecología, seguridad y salud ocupacional.

Departamento de mantenimiento y validación.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

1171	no:

# 13. PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR INSPECCIÓN, MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE MAQUINARIA, EQUIPO E INSTRUMENTOS

ı	1
1	- 1
Į.	
j.	- !
	- 1
]	- 1
1	- 1
L	!

Area:

# ECOLOGÍA, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Elaborado por: Comité 14000 Revisado por: Director General Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999

Fecha de actualización: Septiembre 2001 Clave: AA-PO-009-1 Pagina: 49 de 54

#### Procedimiento:

### Responsable:

# Comité 14000 y departamento de Mantenimiento y validación

Director de ecología, seguridad y salud ocupacional y la direcci General

### Actividad:

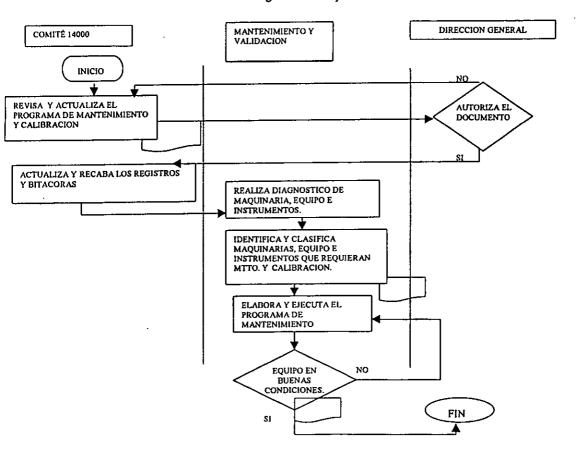
- Revisar y actualizar el programa de mantenimiento y validación de inspección de maquinaria, equipo e instrumentos de acuerdo a altas y bajas en los equipos.
- 2.- Autoriza el documento.
- Comité 14000 y departamento de Mantenimiento y validación
- Dirección de Producción y Mantenimiento y validación

- 3.- Actualiza y recaba periódicamente los registros y bitácora de maquinaria, equipo e instrumentos.
- 4.- Verifica el desarrollo del punto anterior (3)
- Realiza diagnostico, identificación y clasificación de la maquinaria equipo e instrumentos. Indicando los que requieran mantenimiento y calibración
- 6.- Elabora el programa de mantenimiento
- 7.- Ejecuta los programas de mantenimiento y/o calibración
- Verifica el estado de operación de los equipos.
- 9.- Emite el reporte.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan



Diagrama de flujo:



Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

Titulo:	DIMIENTO PAI	RA CAPTACIÓI	N DE QUEJA	s	
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPA	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-010-1	Página: 51 de 54

### Objetivo:

Establecer un sistema para la adecuada captación, evaluación y seguimiento de quejas.

#### Política:

El programa de captación se modificara de acuerdo a los resultados y necesidades que el mismo procedimiento presente durante su ejecución.

#### Alcance:

Todo el personal involucrado en el sistema de administración ambiental, dirigido a la comunidad circundante, clientes y proveedores.

#### Frecuencia:

Captación continua, evaluación semanal, seguimiento mensual.

#### Responsables:

Comité 14000.

Capacitación.

Vigilancia.

Conmutador.

Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan

Edo. de México c.	p. 35120 Tel. 55386	55 Fax. 551426			
Titulo:	DIMIENTO PAR	RA CAPTACIÓI	N DE QUEJAS	6	
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por: Comité 14000	Revisado por: Director General	Fecha de emisión: 8 Septiembre 1999	Fecha de actualización: Septiembre 2001	Clave: AA-PO-010-1	Pågina: 52 de 54

Procedimiento:

Responsable:

Actividad:

Comité 14000

1.- Desarrolla los formatos necesarios

Área de capacitación:

2.- Capacita al personal involucrado

en la recepción de quejas.

Comité 14000

4.- Evalúa el nivel de la capacitación al

final del curso.

Área de capacitación

 Elabora las constancias de asistencia a cursos y los registra ante las autoridades correspondientes.

6.- Archiva las constancias.



Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

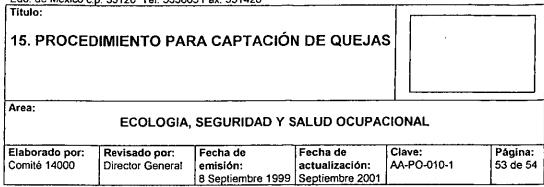
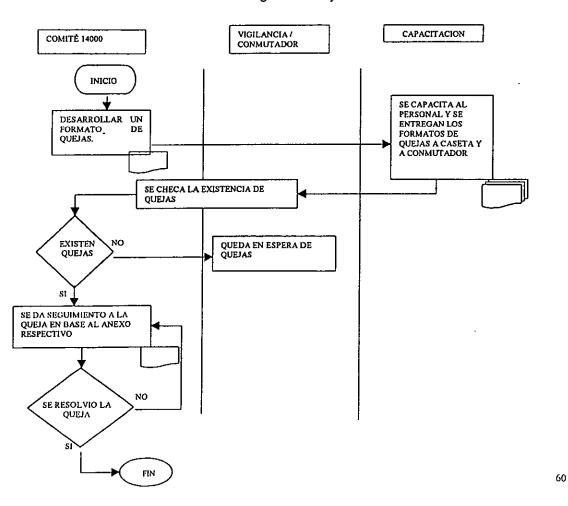


Diagrama de flujo:



Lavoissier No. 1 Col. Químicos Administradores Naucalpan Edo. de México c.p. 35120 Tel. 553865 Fax. 551426

Titulo:				<u></u>	
	D. Al	NEXOS			
Area:	ECOLOGÍA	, SEGURIDAD Y S	SALUD OCUPAC	CIONAL	
Elaborado por:	Revisado por:	Fecha de	Fecha de	Clave:	Página:
Comité 14000	Director General	emisión: 8 Septiembre 1999	actualización: Septiembre 2001	No aplica	54 de 54

#### **CAPITULO III**

### **CONCLUSIONES:**

Este trabajo fue sometido a una "Auditoria del Sistema de Administración Ambiental para la Empresa LABORATORIOS ACME S.A. DE C.V." con la ayuda de un grupo de Auditores cuyo reporte reproducimos a continuación :

### REPORTE DE AUDITORIA

IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN:

LABORATORIOS ACME S.A. de C.V.

#### OBJETIVO:

Verificar que el sistema de administración ambiental implantado en la compañía LABORATORIOS ACME S.A. DE C.V. cubre los requerimientos que marcan las normas internacional, ISO 14001 y la nacional NMX-SAA-001-1998.

#### CRITERIOS DE LA AUDITORIA:

- 1. Politica Ambiental
- 2. Planeación del Sistema de Administración Ambiental (SAA)
  - Aspectos Ambientales
  - Requisitos Legales
  - Objetivos y Metas
  - Programa de Administración Ambiental
- 3. Implantación y Operación
  - Estructura y Responsabilidad
  - Capacitación, Conciencia y Competencia
  - Comunicación
  - Documentación del SAA

- Control de Documentos
- Control Operacional
- Preparación y Respuesta a Emergencias
- 4. Verificación y Acciones correctivas
  - Supervisión y Medición
  - No-conformidad, Acción Correctiva y Preventiva
  - Registros
  - Auditoría del sistema
- 5. Revisión de la Dirección

#### PERIODO CUBIERTO POR LA AUDITORIA:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	T	DURACIÓN
Presentación del equipo de	Auditor Lider	Te	5 min.
auditores al auditado		Tr	
2. Plática del plan de auditoria	Auditor Lider	Te	30 min.
al auditado.		Tr	
3. Delegación de	Auditor Lider	Те	10 min.
responsabilidades a auditores		Tr	
4. Aplicación de la lista de	Auditores y Tecnicos Expertos	Те	150 min.
verificación y llenado de formatos		Tr	
5. Cierre de la Auditoria	Auditor Lider, Auditores y Auditado	Te	30 min.
		Tr	

Te Tiempo esperado

Tr Tiempo real

#### IDENTIFICACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DEL AUDITADO:

Representante Legal : Carlos Alberto Peña Pérez

Area Ambiental : mismo
Area de Producción : mismo
Area de Adminstración : mismo
Investigación en Campo : mismo

## IDENTIFICACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL GRUPO AUDITOR:

Auditor Lider : Claudia Herrera
Auditores Ambientales : Ricardo A. Garza

Sonia Oviedo Claudia Herrera

Tecnico Experto : Sonia Oviedo

### DECLARACIÓN DE LA NATURALEZA CONFIDENCIAL:

México D.F. 6 de Septiembre de 1999

At'n: Carlos Alberto Peña Pérez

LABORATORIOS ACME S.A. DE C.V.

Por medio de la presente nos comprometernos a manejar con discreción y confidencialidad la información proporcionada y el resultado de esta auditoria realizada a su organización .

#### **ATENTAMENTE**

Claudia Herrera J.

Auditor Lider de Auditores A.C.M.E.

#### LISTA DE DISTRIBUCIÓN DEL REPORTE DE LA AUDITORIA:

Carlos Alberto Peña Pérez

Representante Legal

Rodolfo Torres Barrera Cliente

#### **CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA:**

Con base a los resultados obtenidos, concluimos que el Sistema de Administración Ambiental de la empresa LABORATORIOS ACME S.A. de C.V. se ha implantado a la fecha en un 10% de acuerdo a los criterios de evaluación.

#### **CONCLUSIONES GENERALES:**

Apoyandonos en el resultado de la Auditoria aplicado a el Sistema de Administración Ambiental de LABORATORIOS ACME S.A. DE C.V. podemos concluir que la implantación de un Sistema de este tipo depende del tamaño de la industria , la complejidad de sus procesos , el control que la empresa quiera ejercer en cada una de las actividades que realiza y principalmente el interes y el compromiso que la empresa tenga con su Politica Ambiental , el Medio Ambiente y la Sociedad en general.

Para el caso específico de LABORATORIOS ACME S.A. DE C.V. se calcula un tiempo minimo de dos años para la implantación del Sistema de Administración que cubra todas las espectativas planteadas en la Introducción de éste trabajo.

### **CAPITULO IV**

### **BIBLIOGRAFIA:**

- LEYES Y CODIGOS DE MÉXICO , 1999

  LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE

  COLECCIÓN PORRÚA , EDITORIAL PORRÚA

  MÉXICO , D.F. 1999
- LEYES Y CODIGOS DE MÉXICO , 1999

  REGLAMENTOS DE LA LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE EN MATERIA DE :
  - \* IMPACTO AMBIENTAL
  - RESIDUOS PELIGROSOS
  - PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN DE LA ATMÓSFERA
  - EMISIÓN DEL RUIDO

COLECCIÓN PORRÚA , EDITORIAL PORRÚA MÉXICO , D.F. 1999

- LEYES Y CODIGOS DE MÉXICO, 1999

  LEY AMBIENTAL DEL DISTRITO FEDERAL Y DISPOSICIONES

  COMPLEMENTARIAS

  COLECCIÓN PORRÚA, EDITORIAL PORRÚA

  MÉXICO. D.F. 1999
- COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN NACIONAL DE SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL (COTENNSAAM) Y EL COMITÉ MÉXICANO PARA LA ATENCIÓN DE LA ISO (CMISO-DGN)

  SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL ESPECIFICACIÓN CON GUÍA PARA SU USO

### **DESIGNACIÓN**

# CONCORDANCIA CON NORMAS INTERNACIONALES

NMX-SAA-001-1998-IMNC

ISO 14001-1996

INSTITUTO MEXICANO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN A.C. (IMNC) MÉXICO, D.F. 1998

■ COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN NACIONAL DE SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL (COTENNSAAM) Y EL COMITÉ MÉXICANO PARA LA ATENCIÓN DE LA ISO (CMISO-DGN)

DIRECTRICES PARA AUDITORIAS AMBIENTALES - PRINCIPIOS GENERALES DE AUDITORIAS AMBIENTALES

DESIGNACIÓN

CONCORDANCIA CON NORMAS
INTERNACIONALES

PROYECTO DE NORMA

NMX-SAA-003-1998-IMNC

ISO 14010-1996

INSTITUTO MEXICANO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN A.C. (IMNC) MÉXICO, D.F. 1998

■ COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN NACIONAL DE SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL (COTENNSAAM) Y EL COMITÉ MÉXICANO PARA LA ATENCIÓN DE LA ISO (CMISO-DGN)

DIRECTRICES PARA EL AUDITADO AMBIENTAL - PROCEDIMIENTOS PARA AUDITORIÁ - AUDITADO DE LOS SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

DESIGNACIÓN

CONCORDANCIA CON NORMAS

INTERNACIONALES

PROYECTO DE NORMA

NMX-SAA-004-1998-IMNC

ISO 14011-1996

INSTITUTO MEXICANO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN A.C. (IMNC) MÉXICO, D.F. 1998

■ COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN NACIONAL DE SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL (COTENNSAAM) Y EL COMITÉ MÉXICANO PARA LA ATENCIÓN DE LA ISO (CMISO-DGN)

DIRECTRICES PARA AUDITORIAS AMBIENTALES - CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LOS AUDITORES AMBIENTALES QUE REALIZAN AUDITORIAS A SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

DESIGNACIÓN

CONCORDANCIA CON NORMAS
INTERNACIONALES

PROYECTO DE NORMA

NMX-SAA-005-1998-IMNC

ISO 14012-1996

INSTITUTO MEXICANO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN A.C. (IMNC) MÉXICO, D.F. 1998