

25



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA

EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN BIBLIOTECOLOGÍA Y  
BIBLIOTECONOMÍA: PROPUESTA DE UN INSTRUMENTO

T E S I S I N A  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGÍA  
P R E S E N T A:  
SUYIN ORTEGA CUEVAS

ASESOR

MTRO. JAIME RIOS ORTEGA

MÉXICO D. F. JUNIO DEL 2000



Facultad de Filosofía y Letras  
Colegio de Bibliotecología

279647



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Ortega Cuevas, Suyin.

El seguimiento de egresados en bibliotecología : propuesta de un instrumento / Suyin Ortega Cuevas. – México : La autora, 2000.

v, 90 p. Tesina (Licenciatura en Bibliotecología) – UNAM, FFyL. Colegio de Bibliotecología, 2000.

I. Estudios de egresados. II. Bibliotecólogos. 1. t. 2. serie.



## AGRADECIMIENTOS:

Ahora me doy cuenta de lo difícil que resulta decir cosas agradables cuando se trata de agradecer a quienes han dado todo por tan poco, pero aun así creo tener el coraje y el valor de decir lo siguiente:

En la terminación de la etapa más importante de mi vida, quiero expresarles mi más profundo agradecimiento a ustedes, que con su cariño, apoyo, comprensión y ayuda me alentaron a lograr esta realidad, me dieron tanto a cambio de tan poco y esto constituye la herencia más valiosa que a alguien se le haya podido heredar: Mi formación profesional.

Al que todo lo puede, gracias por  
darme a los mejores padres .

A mi papi: que supiste guiarme por el camino difícil,  
me orientaste y me hiciste sentir que yo podía aunque el  
mundo se venía abajo y lo logre, sé cuanto esperaste por  
disfrutar este momento, ahora puedo decir:  
iiiiiiiii cumpliste con tu meta!!!!, nos dejaste la herencia más  
valiosa a mí y a mis hermanos: una profesión para  
sostenernos en el futuro, tus esfuerzos empiezan a ver  
sus frutos.

A mi mami: mamá tu siempre  
supiste que yo podía alcanzar todos  
mis sueños; tus consejos fueron de  
gran importancia para  
desenvolverme y porque gracias a ti  
pude crecer en un hogar cariñoso  
lleno de cosas bellas porque y nunca  
perdiste la fe y la confianza en tu  
pequeña.

A mi hermano Israel, por todo lo que hemos convivido, eres un buen  
hermano, me diste un buen ejemplo a seguir, todo lo que me has  
enseñado me ha servido bastante para saberme desenvolver en la vida,  
nunca te decepcionare y sabes que siempre cuentas conmigo y yo  
contigo.

A mis hermanos Edgard, Shelldon,  
Armando y Sergio, que aunque jamás me  
lo han dicho, sé que me quieren, lo  
demuestran al preocuparse por mí y tratan  
de ayudarme siempre, los quiero mucho

A Natalia, sabes lo mucho que te quiero y lo  
importante que s sido el tenerte cerca, siempre  
dispuesta a ayudarme, en los momentos mas  
difíciles has estado sabes muy bien lo que  
representas en mi vida, Te quiero mucho.

A Graciela, gracias por ser mi amiga Y mi cuñada, y por todas las atenciones que has tenido hacia  
nosotros, siempre serás bien recompensada.

A Almita, tu sabes que eres la hermana que nunca tuve,  
siempre conté contigo, y a pesar de todo lo que pueda  
suceder en el futuro siempre serás mi amiga que jamas  
dejare ir.

A todos mis sobrinos y sobrinas, que les sirva de ejemplo para su superación personal,

A Lic. J. Javier Perea A., por ser de esa clase de personas que todo lo comprenden, y dan lo mejor de sí mismo sin esperar nada a cambio, gracias por saberme escuchar y brindarme tu ayuda y consejos en el momento oportuno, fue importante saber que te interesaba el hecho de mi titulación, tu insistencia en la terminación de este trabajo fue vital, a pesar de que no recibirías nada a cambio mas que un simple “gracias”, siempre te agradeceré por los sabios consejos que me brindaste, y las llamadas de atención que me merecía, y como de costumbre “el jefe siempre tiene la razón”, gracias.

A todos mis amigos y compañeros de escuela, desde primaria hasta universidad, que aunque casi no los veo siempre los llevo en mi corazón.

A María Elena, Cristina y a Leticia amigas incondicionales, igualmente Rita.

Al personal que perteneció a la Biblioteca de las Artes en el año de 1996.

A todo los profesores que he conocido a lo largo de mi etapa académica desde la infancia hasta la Universidad, ya que todos en su conjunto lograron mi educación, cada uno contribuyendo con la parte correspondiente, gracias.

A todos aquellos que indirectamente contribuyeron en la culminación de este trabajo de investigación, gracias.

Al Lic. Miguel Gama, por la oportunidad que me brinda.

A mis sinodales, Lic. Patricia Fernández Hernández, Mtro. Mario Alberto Delgado Andrade, Lic. Teresa González Romero, Lic. Aurelia Orozco. Por sus consejos y comentarios educativos, y por apoyarme a la culminación de este trabajo, gracias

Al Mtro. Jaime Ríos Ortega, mi maestro, amigo y asesor, ante todo un docente sumamente profesional, gracias a usted lleve a cabo esta investigación, y por la paciencia que me tuve desde que fue un proyecto mal planteado hasta su culminación.

Siempre tuvo la palabra perfecta y un minuto para escucharme, le debo tantas cosas, tantos consejos que jamás le podré pagar, pero sobre todo quiero agradecerle por que después de ser un excelente maestro, es el mejor de los amigos, por eso y mucho más, gano mi admiración, respeto y mi cariño, por esa fuerza que siempre me sostuvo:

Gracias ... Jaime.

A la Mtra. Alejandra Romo López.

Orgullosamente puedo decir he cumplido, de hoy en adelante la responsabilidad es mía, no los defraudare.

## TABLA DE CONTENIDO

Página

INTRODUCCIÓN .....	1
--------------------	---

### **CAPITULO 1. LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTOS DE EGRESADOS.**

1.1 Antecedentes.....	2
1.2 Definición.....	7
1.3 Objetivos.....	8
1.4 Importancia. ....	8
1.5 Características. ....	9

### **CAPITULO 2. LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN BIBLIOTECOLOGÍA Y BIBLIOTECONOMÍA.**

#### **2.1 SOBRE LOS SEGUIMIENTOS DE EGRESADOS.**

2.1.1 Objetivos de los estudios.....	14
2.1.2 Estructura de los estudios.....	17
2.1.3 Metodología e instrumento.....	20
2.1.4 Población. ....	24
2.1.5 Resultados. ....	28
2.1.6 Problemas y limitaciones. ....	29

**CAPITULO 3. LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS:  
PROPUESTA DE UN INSTRUMENTO.**

**3.1 PROPUESTA DE TRABAJO.**

3.1.1 Planeación. ....	36
a) Determinación de la población. ....	36
b) Localización física. ....	38
c) Contacto para que contesten el instrumento.....	39
3.1.2 Ejecución. ....	42
a) Prueba piloto. ....	42
b) Selección, adiestramiento y supervisión de los encuestadores.....	43
c) La organización del trabajo de campo. ....	43
3.1.3 Edición y análisis de resultados. ....	45
a) Codificación de la información. ....	45
b) Análisis e interpretación de los resultados.....	46
c) Presentación de la investigación: el informe.....	47
d) Directorio de egresados. ....	48

**3.2. PROPUESTA DEL INSTRUMENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE  
EGRESADOS EN BIBLIOTECOLOGIA.**

3.2.1 Características del Instrumento.....	49
a) Objetivos y justificación del instrumento. ....	50
3.2.2 Propuesta del instrumento de seguimiento de egresados.....	55

CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
OBRAS CONSULTADAS.....	67
ANEXOS.....	72



“...una biblioteca es un gabinete  
mágico en el que hay muchos  
espíritus hechizados. Despiertan  
cuando los llamamos; mientras no  
abrimos un libro, ese libro,  
literalmente, geoméricamente, es  
un volumen, es una cosa entre las  
cosas.”

Jorge Luis Borges

## INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior (IES), tienen la misión de transmitir y acrecentar el conocimiento avanzado mediante la docencia, la investigación y la difusión de la cultura. Las IES forman a las nuevas generaciones, de profesionistas, que coadyuvan a la solución de algunas de las problemáticas que presenta el país y al mismo tiempo, resguardan el patrimonio de la nación; estas mismas generaciones, en el transcurso de su desempeño laboral adquirirán experiencias que el país requiere e idealmente serán transmitidas a su vez a futuros estudiantes, cerrando el ciclo de la enseñanza.

Aunque en México el derecho a la educación esta garantizado constitucionalmente, en los hechos sólo una minoría privilegiada de los que inician la instrucción primaria culmina una licenciatura; estos últimos adquieren con la sociedad el compromiso de retroalimentar a las instituciones que los formaron, el cual se cumple cuando el egresado se *reintegra* como *docente* y/o *investigador*, sin embargo, también puede contribuir participando en un estudio de *seguimiento de egresados*.

Diversas IES se han preocupado por saber qué ha sido de los egresados en diversos ámbitos, si han ejercido, si tienen reconocimiento social, qué tanto ha cambiado su situación laboral desde el momento mismo del egreso a través de los años; el conocimiento anterior apoya la definición de los cambios necesarios en los planes y programas de estudios, tomando en cuenta que el mundo profesional se renueva a lo largo del tiempo y que lo aprendido, pudiera ser obsoleto actualmente. Quién mejor que un egresado, que se encuentra en medio del inmenso mundo laboral, para externar sus experiencias y orientar en buena medida el eje central de la formación de nuevos profesionales.

Los estudios de seguimiento de egresados permiten conocer los cambios que el campo profesional ha tenido, también son una forma de introducirse a la vida de los profesionistas, conocer los problemas actuales con los que se enfrentan en el mundo laboral para determinar si la licenciatura cursada lo ha ayudado eficientemente a ejercer su vida profesional, por lo tanto, los estudios de seguimiento de egresados son un recurso indispensable para percibir el impacto que tiene la profesión en la sociedad.

El egresado, al concluir sus estudios universitarios, tiene el compromiso social de retroalimentar a las IES sobre los cambios tecnológicos y sociales que ocurren en el ámbito de la profesión; al hacerlo mantendrá en la vanguardia la institución que lo forjó, favoreciendo cambios en los programas de estudio y de esta forma las próximas generaciones estarán mejor preparadas. Su participación es indispensable.

La licenciatura en Bibliotecología de la UNAM, también tiene la misión de conocer qué sucede con los egresados que cursaron los estudios; saber si lo que aprendieron es suficiente para enfrentarse a la realidad laboral, si se actualizan, cuáles fueron los aciertos, y las desventajas de su formación profesional, si están de acuerdo con el impacto social de la disciplina o si desean contribuir con las experiencias que han tenido, lo anterior se une a otras interrogantes que surgen en la realización de los estudios del tema.

El objetivo de esta investigación es proponer un instrumento para llevar a cabo un estudio de seguimiento de egresados que coadyuve a: a) identificar la situación de los profesionales en el ámbito bibliotecológico, b) conocer la situación laboral de los egresados, c) la actualización de su labor profesional d) realizar un directorio de egresados.

Existen diversas propuestas de seguimiento de egresados en el área bibliotecológica (posteriormente se mencionan) sin embargo la carencia cuestionario con objetivos, variables e indicadores similares, ocasiona que se realicen trabajos duplicados. Esta situación imposibilita realizar estudios comparativos y da como resultado pérdida de tiempo y esfuerzo.

En esta tesina importa destacar que si se cuenta con un modelo de estudio de seguimiento de egresados es posible realizar futuras investigaciones que permitan realizar estudios comparativos, y de esta manera obtener información significativa y útil respecto a los egresados.

Es importante mencionar que en México se han llevado a cabo diversos seguimientos de egresados en el área bibliotecológica, por ejemplo, en la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA<sup>\*</sup>), y el Colegio de Bibliotecología (UNAM<sup>\*\*</sup>).

---

<sup>\*</sup> Realizado 1993.

En ambas instituciones se plantearon en forma de tesis para obtener grado académico; en la primera institución también se realizó un estudio previo, publicado en forma de artículo<sup>\*\*\*</sup>. La Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP<sup>\*\*\*\*</sup>), efectuó un estudio de seguimiento de egresados en forma de estudio piloto y la Universidad de Guanajuato (UG<sup>\*\*\*\*\*</sup>), a nivel maestría, llevó a cabo un estudio de la misma naturaleza.

Estos estudios presentan a simple vista tres problemáticas:

- ◆ Duración del seguimiento ya que no han tenido un seguimiento continuo, una vez terminada la investigación y nadie se ha responsabilizado por continuarla.
- ◆ Por la naturaleza de los instrumentos, ya que cada uno es diferente debido al objetivo que persigue el estudio, no es posible realizar una comparación entre ellos, ocasionando duplicidad de trabajo.
- ◆ No son fáciles de conseguir en algunos casos, por ejemplo, en tesis de licenciatura y maestría, resguardadas sólo en las bibliotecas de la institución donde se elaboraron y en otros por extravío parcial o total del ítem.

El presente trabajo ofrece un “instrumento” que sirva de modelo para levantar un seguimiento de egresados, el cual pueda ser aplicado en varias instituciones y sobre esta base evaluar la disciplina en diversas universidades, así como también se espera tener en permanente actualización un directorio de egresados no solo del Colegio de Bibliotecología de la UNAM, sino también del interior de la República, ya que en ocasiones es complicado contactar a un colega y por lo tanto la comunicación entre Bibliotecólogos, la mayoría de las veces es dividida.

Para que el lector se familiarice con la estructura de esta investigación, a continuación se describe a grandes rasgos el esquema de trabajo

---

<sup>\*\*</sup> Realizado en 1991.

<sup>\*\*\*</sup> Realizado en 1976.

<sup>\*\*\*\*</sup> Realizado en 1988.

<sup>\*\*\*\*\*</sup> Realizado en 1996.

El primer capítulo trata acerca de la historia de los seguimientos de egresados, se presenta un panorama sobre los principales estudios que se han llevado a cabo empezando por Europa, América Latina hasta llegar a nuestro país así mismo, se dan a conocer las principales definiciones que han sido concretadas por expertos en el tema, exponiendo también objetivos, importancia y las problemáticas que se han presentado en la aplicación de los estudios. Otro punto que se abarca de manera somera, es la poca difusión que tienen estos trabajos, ocasionando dificultad para adquirirlos.

El segundo capítulo abarca sobre los seguimientos que se han realizado exclusivamente en el área bibliotecológica a nivel nacional, sobre cómo están presentados y la forma en qué se llevaron a cabo para realizar los estudios, se analiza cada uno de manera individual, dando a conocer las principales partes en que lo integran y de forma grupal se concentra la información en cuadros para visualizar los resultados de manera correcta y finalmente tomarlos en cuenta en la realización de la propuesta de un instrumento de seguimiento de egresados.

El tercer capítulo contiene la propuesta para realizar el seguimiento de egresados, se presenta el instrumento y la metodología a seguir para llevarlo a cabo, desde la determinación del objetivo hasta la codificación misma de los resultados. Este capítulo es el eje de la investigación, ya que es la propuesta metodológica que apoyará en un momento dado, al futuro investigador que realice un seguimiento de egresados en el área bibliotecológica.

En el presente trabajo se elaboró un instrumento basado en los cuestionarios aplicados en las diversas investigaciones, al obtenerlo se aplicaron varias pruebas piloto realizándose las modificaciones necesarias para obtener un instrumento en el cual se basa la propuesta del seguimiento de egresados. El instrumento se encuentra dividido en cuatro categorías: 1) la formación académica ( como escolaridad, actualización, tiempo de duración en la licenciatura, y tiempo de titulación), 2) la experiencia laboral ( puesto que ocupa, trayectoria laboral, tiempo para encontrar trabajo, antigüedad, personal a cargo, si ejerce, entre otros), 3) las actividades profesionales complementarias (docencia, publicaciones, conferencista, relación con asociaciones), y por último 4) la actitud hacia la profesión desde

el punto de vista de egresados (satisfacción con la licenciatura, reconocimiento de su trabajo).

La presente tesina esta basada en investigación documental, y en la revisión retrospectiva sobre la realización de seguimiento de egresados.

Para localizar toda la información sobre el tema se consultaron diversas bases de datos como entre las que se pueden mencionar: LIBRUNAM, SERIUNAM, TESIUNAM e INFOBILA, LISA, acudiendo a las bibliotecas para localizar el material físicamente como es el CUIB, la biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras y la Biblioteca Central, así mismo la Biblioteca de la ENBA, localizando afortunadamente el 100% del material, también cabe mencionar que se revisó la bibliografía citada por los autores de las tesis realizadas para obtener más material que pudiera ser de interés.

Finalmente lo que se propone es lograr validar un instrumento y una metodología que permita establecer un estudio de seguimiento de egresados; dada su importancia urge se establezca, para determinar la eficiencia terminar de la licenciatura, no solo en la Universidad Nacional, sino también en todas aquellas universidades públicas o privadas, con el mismo método de análisis que pueda ser aplicado sin alterar resultados, paralelamente el instrumento permite conocer las inquietudes de los egresados, sobre lo que hace falta introducir en el plan de estudios ya que la tecnología avanza, y no se puede estar ajeno a ella y quien mejor que los egresados para brindar la información que coadyuve en el cambio de la enseñanza de las próximas generaciones.



*Capítulo 1*

**Los estudios de  
seguimiento de egresados**

## CAPITULO 1: LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

### 1.1 ANTECEDENTES

Para comprender la importancia de los estudios de seguimiento de egresados es relevante conocer la trayectoria que han tenido principalmente en nuestro país, a través de las Instituciones de Educación Superior (IES), a nivel licenciatura.

En Europa los estudios de seguimiento de egresados son de suma importancia, tal es el caso de Gran Bretaña, en la cual “se levanta anualmente un censo de los recién egresados el cual cubre alrededor del 90% del universo”<sup>1</sup> de alumnos, los datos importantes que este estudio permite saber son: en dónde se encuentran laborando los egresados, sueldos e índice de desempleo. También en Francia, a través de sus publicaciones periódicas “Le monde de l’éducation” y “Formation emploi” dan a conocer los estudios de seguimiento que se realizan en este país sobre los egresados, contando con el apoyo del Instituto Nacional de Estadística para la confiabilidad de los resultados.

Sudamérica, también se hizo notar en la realización de estudios de egresados.

En el año 1968 se detecta un estudio intitulado: “contribuciones de los egresados al desarrollo de la bibliotecología en Colombia y América Latina, desde el punto de vista de su labor profesional y de su reclutamiento: balance de años y labores”, esta investigación fue presentada en una reunión de egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquía, posteriormente en 1993 Maribel Posada Villa presenta como tesis las “Necesidades de educación continua de los egresados de la EIB: informe preliminar”. En 1994 Alba Nelly Alzate Tabares en coordinación con varios investigadores realizaron: “Necesidades de educación continuada de los egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología”; subsiguientemente en 1995 Luz Mery Suárez Terront, para obtener su título, presenta la tesis: “Perfil laboral y ocupacional de los egresados y graduados de Bibliotecología, entre los años 1978-1994 de la Pontificia Universidad Javeriana”.

---

<sup>1</sup> Cit. por. Silvie Didou Aupetie El seguimiento de egresados : metodología, técnica e instrumento. México : UAEM : Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional : Centro de Estudios Estratégicos, 1991. p. 12

Estos son algunos de los trabajos presentados en Colombia y a manera de información general es importante destacar que el Colegio de Bibliotecólogos y Archivólogos de Venezuela, en el año de 1989, da a conocer el "Directorio de Bibliotecólogos y Archivólogos egresados de la Universidad Central de Venezuela durante los años comprendidos entre 1950-1989".

En México, dentro de los primeros estudios de seguimiento de egresados se encuentra realizado en el Colegio México (COLMEX), en la década de los 60's, "Aspectos de la educación superior y el empleo de profesionistas en México".

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), a través de sus diversas dependencias también ha realizado estudios de seguimiento de egresados; el primero del que se halló registro fue "Estudio sobre las escuelas profesionales de la UNAM de 1977"; años más tarde el Centro de Investigación y Servicios Educativos (CISE), publicó en la revista "Perfiles Educativos" artículos sobre el tema.

En 1988 Pío Alcántara Manchinelli publica el "Perfil de los alumnos egresados del nivel licenciatura de la UNAM: proyecto y primer reporte global", también se publica, un año después una "Antología sobre alumnos egresados y mercado laboral", en esta antología se recopilan los artículos que hasta la fecha se habían publicado a nivel nacional y unos pocos a nivel internacional.

El Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU), ha publicado varios documentos sobre estudios de egresados, como es el caso de Alvarado Rodríguez: "El seguimiento de egresados de estudios profesionales" entre otros que componen la serie titulada "sobre la universidad".

En la UNAM, los alumnos que han terminado la licenciatura también se han preocupado por la situación de sus colegas egresados, muestra de esto es la localización de aproximadamente 21 tesis de licenciatura y 3 de maestría en diferentes disciplinas como las que a continuación se mencionan:

Tabla 1. Seguimiento de egresados realizados en las facultades de la UNAM.

NO. TESIS	AÑO	CARRERA	FACULTAD Y/O ESCUELA
1	1983	PEDAGOGIA	Facultad de Filosofía y Letras
1	1984	PEDAGOGIA	Facultad de Filosofía y Letras
1	1984	PEDAGOGIA	Escuela Nacional de Estudios Profesionales
1	1984	ODONTOLOGIA	Facultad de Estudios Superiores
1	1985	PSICOLOGIA	Facultad de Estudios Superiores
1	1987	PEDAGOGIA.	Facultad de Filosofía y Letras
1	1987	PEDAGOGIA	Escuela Nacional de Estudios Profesionales
2	1988	PSICOLOGIA	Escuela Nacional de Estudios Profesionales
1	1989	ADMINISTRACION	Facultad de Contaduría y Administración
1	1990	PSICOLOGIA	Escuela Nacional de Estudios Profesionales
1	1991	PSICOLOGIA	Escuela Nacional de Estudios Profesionales
1	1993	MAESTRIA	Facultad de Contaduría y Administración
1	1994	MAESTRIA	Facultad de Filosofía y Letras
1	1995	PEDAGOGIA	Facultad de Filosofía y Letras
1	1995	SOCIOLOGIA	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
1	1995	CIENCIAS COMUN	
1	1996	PSICOLOGIA	Facultad de Psicología

Fuente: base de datos TESIUNAM, 1998

Como se aprecia, la Facultad de Filosofía y Letras a través de la licenciatura en Pedagogía es la que hasta el momento ha realizado la mayoría de los estudios de egresados y posteriormente la Facultad de Psicología.

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), entre sus diversas dependencias cuenta con el Sistema de Investigación sobre Alumnos y Egresados (SIAE), el cual se encarga de "investigar el perfil socioeconómico, así como la eficiencia terminal de los

alumnos tanto de los que ingresan como los que egresan, cómo es su desempeño académico y laboral”.<sup>2</sup> Para poder contestar a estas interrogantes, desde 1979 se ha realizado el seguimiento de egresados dando a conocer los resultados a través de los siguientes documentos: “[Presentación del sistema de información sobre alumnos y egresados: informe sobre los primeros resultados de la hoja de datos estadísticos]” en 1979, un año más tarde se publica su segundo estudio intitulado “Resultados preliminares de un estudio sobre los egresados de la UAM”. Posteriormente en 1985, la División de Ciencias y Artes para el Diseño (CYAD), por el interés de mantener una relación entre los egresados y la universidad, realiza un “programa piloto sobre seguimiento de egresados, este programa a través de sus diversos objetivos destacaba: rescatar para beneficio de la división y de la universidad, a los egresados cuya experiencia como estudiantes y profesionistas permita una retroalimentación a los programas de docencia e investigación”.<sup>3</sup> En la misma Universidad, en la Licenciatura de Enfermería se realiza un seguimiento de egresados, en el año de 1990 se presenta como un protocolo de investigación de dos alumnas, no como los anteriores que realizó toda una división. Por otro lado en la carrera de diseño industrial, Giovanna Valenti Nigrini, se da a la tarea de llevar a cabo el proyecto intitulado: “Investigación para evaluar la calidad de la oferta de los servicios educativos de la UAM en el nivel de licenciatura: empleo y desempeño profesional de los egresados de la UAM”, este proyecto, aunque publicado en 1995, lleva un seguimiento de egresados de 1989-1991 en las tres unidades; cabe mencionar que también realizó varias investigaciones de esta naturaleza por separado en diversas licenciaturas que la Universidad imparte. Sobre el último estudio que se tiene noticia es el realizado en 1996 por Javier C. Barajas Corrales, “La eficiencia terminal universitaria: una encuesta a los egresados de la UAM-X”.

Por la importancia de conocer la satisfacción con la licenciatura estudiada, la UAM Xochimilco, realizó el Primer Encuentro de Egresados al final de noviembre de 1999 y el segundo encuentro esta programado para mayo del 2000.

---

<sup>2</sup> UAM. SISTEMA DE INVESTIGACIÓN SOBRE ALUMNOS Y EGRESADOS. [Presentación del sistema de información sobre alumnos y egresados: informe sobre los primeros resultados de la hoja de datos estadísticos: primer documento], [México]: UAM, 1979

<sup>3</sup> [Araclli Robledo Rubio] Programa piloto de seguimiento y egresados CyAD. México: [la autora], 1985.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), cuenta entre sus publicaciones con un estudio realizado en universidades tanto públicas como privadas del área metropolitana como es “Diferenciación institucional de la educación superior y mercados de trabajo: seguimiento de egresados de diferentes instituciones a partir de las universidades de origen y de las empresas en que trabajan” y recientemente la misma institución da a conocer un “Esquema básico para estudios de egresados”, en este documento se proponen diversos instrumentos para realizar el estudio, así como la metodología para el muestreo.

En provincia se reportan los documentos de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) como son los realizados por Silvie Didou Aupetit titulados: “los profesionistas egresados de la Universidad Autónoma del Estado de México: actitudes y expectativas frente al trabajo”, otro trabajo realizado por la misma autora es el de “los profesionistas egresados de la UAEM y su zona de primer empleo”.

En la actualidad la elaboración de estudios de seguimiento de egresados cobra importancia ya que se detecto la realización de varios proyectos en diversas universidades en el interior de la República, se pueden mencionar los de las universidades de Aguascalientes, Nuevo León, San Luis Potosí, Veracruz y otras más que se realizaron.

Una fuente confiable que se consultó para conocer sobre la realización de este tipo de seguimiento fue la base de datos del Acervo de Recursos de Instituciones de Educación Superior (ARIES), la cual da a conocer los proyectos que se están realizando en diferentes disciplinas a nivel nacional.

En Bibliotecología son pocos los estudios de seguimiento de egresados que se han realizado, a nivel maestría, se encuentra la universidad de Guanajuato<sup>4</sup>, a nivel licenciatura, se localizaron tres: la Universidad de San Luis Potosí, la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA) y el Colegio de Bibliotecología de la UNAM, todo ellos se realizaron en forma de tesis, así mismo se localizó un artículo intitulado

---

<sup>4</sup> La maestría en la Universidad de Guanajuato dejó de ser impartida en 1991.

“Desarrollo profesional de los pasantes de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía”<sup>5</sup> publicado por Adolfo Rodríguez Gallardo.

Los estudios anteriormente mencionados se describirán en el segundo capítulo por la importancia que tienen para el presente trabajo.

## 1.2 DEFINICIÓN

Son varios los autores que han propuesto una respuesta al cuestionamiento sobre ¿qué es un seguimiento de egresados?, en 1981 Marcela Bravo Ahuja, define este estudio como: “En primer sentido sumamente amplio, el seguimiento es una aproximación al análisis de los fenómenos que contempla su desarrollo a través del tiempo”.<sup>6</sup>

Lo divide en dos estrategias, de evaluación y de investigación. La estrategia de evaluación está encaminada a evaluar los programas de enseñanza-aprendizaje determinando si los planes y programas de estudio están cumpliendo con su objetivo o no. La estrategia de investigación en cambio, esta enfocada a conocer la opinión de alumnos egresados de diferentes instituciones.

Sin embargo en 1989 para Rocío Quesada Castillo un seguimiento de egresado es: “aquel que está encaminado a recabar información de una misma población en distintos momentos de un lapso prolongado”.<sup>7</sup>

En cambio en el Glosario de la educación superior, editado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la define como:

---

<sup>5</sup> Uno de los problemas para tener acceso a los estudios de seguimiento de egresados es que se generan como informes técnicos o institucionales que no necesariamente se laboran con el objetivo expreso de publicarlos. Es decir, son documentos de circulación restringida en la institución que los elabora; de ahí la dificultad para que estén disponibles al público interesado en ellos.

<sup>6</sup> Mariela Bravo Ahuja. Los estudios de seguimiento: una alternativa para retroalimentar la enseñanza. En : Perfiles Educativos. No. 3, 1980. p.4

<sup>7</sup> Rocío Quesada Castillo. El seguimiento de egresados en la evaluación de programas de capacitación docente: un caso práctico. En: Antología sobre alumnos egresados y mercado laboral. 3(1), 1989. p. 341

“...el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso”<sup>8</sup>

Es importante señalar que no hay una definición aceptada entre todos los autores; ya que para cada investigador varía dependiendo del enfoque que éste le quiera dar a su estudio o investigación. Considerando que la definición aportada por la ANUIES reúne las características más importantes y, por lo tanto dicha definición servirá de base para la propuesta del instrumento de seguimiento que este trabajo se propone.

### 1.3 OBJETIVOS

De entre los diversos estudios de seguimiento de egresados que se han realizado, cada uno ha enfocado sus objetivos de acuerdo con su investigación, algunos han intentado conocer las condiciones socio-económicas de los egresados, determinar que tanto la formación universitaria cumple con las demandas de trabajo y así determinar las deficiencias y los aciertos en la formación profesional, conocer la distribución geográfica de los egresados así como la deserción profesional<sup>9</sup>.

Otros estudios se enfocan a determinar que beneficios se obtienen al terminar la carrera o al titularse, qué tan significativos son los ascensos que alcanzan al lograr un título de licenciatura o de maestría y también conocer la eficiencia a través de sus empleadores, si es lo que ellos esperan o en que fallan.

### 1.4 IMPORTANCIA

---

<sup>8</sup> ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Glosario de educación superior. México: ANUIES, p. 148.

<sup>9</sup> Como deserción profesional se refiere a terminar la licenciatura titulado o no, pero sin embargo no ejerce y el egresado no está interesado en hacerlo.

La importancia es relevante ya que al presentar el bosquejo anterior se visualiza que la mayoría de las universidades a nivel estatal realizan estas investigaciones; la misma Universidad Nacional se preocupa por ello.

Actualmente los estudios de seguimiento de egresados cobran fuerza, esto se debe sobre todo a un interés cada vez más marcado, los especialistas en el área determinan la importancia de evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas; teniendo en cuenta que este tipo de estudios permite visualizar la continuidad del proceso en un determinado tiempo, además de obtener las similitudes y diferencias entre los lapsos del mismo.

Aunque estos proyectos a veces no son costeables al cien por cien, debido a que no se finaliza la investigación ya sea porque no se llega al objetivo final, no se publican o se publica incompleto (sólo los resultados preliminares o un resumen de lo que se obtiene), haciendo difícil su difusión y no pasa de ser un documento inédito, o que simplemente se desconoce.

Por ser los egresados el fruto de un proceso educativo el cual culmina con una licenciatura que afecta directamente en los sectores productivos, es fundamental determinar la eficiencia que han logrado los “egresados al enfrentarse al mercado laboral, generando la siguiente interrogante: ¿cómo puede captarse mejor la eficacia de una universidad si no es a través del seguimiento de sus egresados?”<sup>10</sup>

### 1.5 CARACTERÍSTICAS

Sobre las características del seguimiento de egresados, se observan las siguientes a nivel general.

La mayoría son estudios especializados, es decir, no abarcan la totalidad de la población estudiantil de una determinada universidad, algunos se enfocan a un número específico de licenciaturas y en otros únicamente toman una generación o bien una muestra representativa de ella.

---

<sup>10</sup> Maricela Bravo Ahuja. *ibid.* p. 3

Entre los estudios localizados, algunos muestran un seguimiento desde que los egresados eran alumnos, es decir, se define la eficiencia terminal universitaria y el aprovechamiento que obtuvieron al iniciar el primer semestre hasta concluir el último, así como la rapidez de encontrar trabajo y mantenerse en él, determinar que tan actualizados se mantienen y la forma en que se comunican con su institución.

Son muy pocos los estudios que realizan el seguimiento con la totalidad de sus alumnos, entre ellos se puede mencionar el elaborado por la Universidad Iberoamericana y el de la Universidad Autónoma Metropolitana.

La metodología que ha seguido este tipo de estudios, ha variado entre las diferentes universidades que los han llevado a cabo; algunos se basan en la opinión de los empleadores, su punto de vista y la influencia en su trabajo de su formación universitaria, por otra parte los mismos egresados han cooperado en las entrevistas y en la encuesta que se les realiza mostrando sus dudas e inquietudes sobre lo que han realizado, así el investigador ha podido aplicar en su estrategia de recopilación de datos varias técnicas de investigación para la recaudación de la información.

El instrumento empleado fue la encuesta, a veces completado por visitas domiciliarias a través de una entrevista, según el tamaño de la población o de la muestra, se detectó que según el lugar donde radique el egresado influye en la disponibilidad del encuestador y del encuestado.

Pero el mayor problema que se ha dejado ver a lo largo de la revisión bibliográfica es que "... el seguimiento ofrece una gran oportunidad de mejorar la enseñanza sin embargo, el seguimiento en cuanto a estrategia no ha recibido suficiente atención, de ahí que exista un desequilibrio entre el número de informes que presentan resultados de seguimiento y los textos que hablan de sus consideraciones metodológicas"<sup>11</sup> cada investigador enfoca su instrumento a sus necesidades y la mayoría de estos no pueden ser aplicados en otras instituciones ya que varía la población y las características de la misma teniendo como resultado un nuevo instrumento y ocasionando que no se pueda medir la

---

<sup>11</sup> Maricela Bravo Ahuja. *ibid.* p. 3

eficiencia de los egresados de diferentes instituciones, por la diversidad de los instrumentos.

Un seguimiento realizado por la ANUIES tuvo como finalidad "... la realización de un estudio de seguimiento de egresados que comprendiera una metodología común ya que se tiene conocimiento de que varias instituciones realizan un seguimiento de sus egresados, pero los resultados no son comparables por los diferentes métodos que se han aplicado"<sup>12</sup> este instrumento fue empleado en tres universidades públicas y dos privadas obteniendo así una uniformidad sobre los egresados de estas instituciones logrando una medición más acertada y de esta forma se logró realizar una evaluación entre universidades privadas y públicas.

De los resultados que se destacan a nivel general, la mayoría de ellos se muestran alentadores ya que los egresados se relacionan con el estudio y participan con gusto, encuentran una forma de dar a conocer sus experiencias, tanto acertadas como equivocadas, les es interesante manifestar sus puntos de vista, en otros casos los empleadores también cooperan en la realización del estudio, proporcionando la información pertinente sobre la satisfacción que les ha provocado contratar personal profesional y altamente calificado.

Entre los estudios más elaborados que fueron detectados; se hacen comparaciones entre varias universidades, realizando así una evaluación entre instituciones públicas y privadas (reportando siempre el número de casos perdidos), así mismo realizan varios cruces entre variables como es: sexo contra ocupación, ingreso personal contra tipo de universidad, por edad y por sexo, nivel socioeconómico por edad contra universidad, entre otras variables.

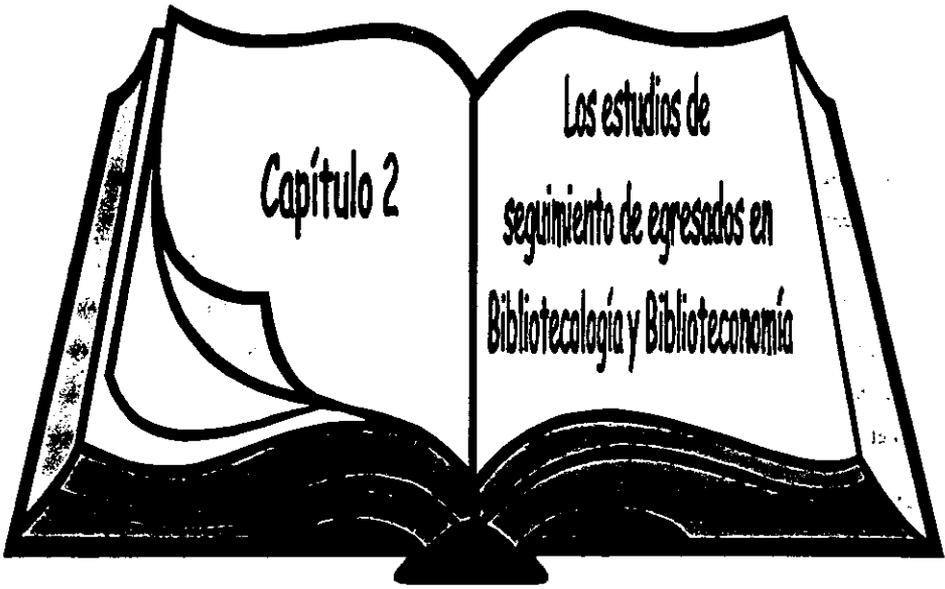
Pero como en toda investigación hay factores que influyen negativamente ocasionando sesgos de información, como es el caso de rehusarse a participar en la entrevista, argumentando no estar interesados en el tema, exceso de trabajo o simplemente

---

<sup>12</sup> Carlos Muñoz Izquierdo, Diferenciación institucional de la educación superior y mercados de trabajo: seguimiento de egresados de diferentes instituciones a partir de las universidades de origen y de las empresas en que trabajan. México : Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 1996. p.9

que vuelvan otro día o bien cambiaron de domicilio (inclusive al extranjero) y otros se reportan como desaparecidos; diversas son las razones que limitan la información.

Estas observaciones se realizaron en el seguimiento de algunos egresados a nivel general. El siguiente capítulo se enfoca a la investigación de los estudios de esta naturaleza en el área bibliotecológica.



Capítulo 2

Los estudios de  
seguimiento de egresados en  
Bibliotecología y Biblioteconomía

## **CAPITULO 2: LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN BIBLIOTECOLOGIA Y BIBLIOTECONOMÍA.**

### **2.1 SOBRE LOS SEGUIMIENTOS DE EGRESADOS**

Entre los antecedentes de los seguimientos de egresados en el área bibliotecológica son muy pocos los que se han realizado en las diferentes universidades en donde se imparte la disciplina, tal es el caso de la Universidad de Guanajuato (UG) en 1996, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) en 1987, la Escuela Nacional de Archivonomía y Biblioteconomía (ENBA) en 1993 y la UNAM, a través del Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras en 1991; también se localizó un artículo publicado en 1976 sobre los egresados de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA-artículo).

A continuación se describen las características más sobresalientes de los estudios mencionados, con la finalidad de conocer en que consisten, su metodología y los resultados obtenidos, así como la forma de elaboración de los trabajos, este análisis es indispensable para retomar los elementos importantes, con el fin de evitar la duplicidad de trabajo, y para unir aquellas aportaciones valiosas, las cuales se dan a conocer en la realización del seguimiento de egresados, obteniendo un seguimiento que pueda ser aplicado en cualquier escuela donde se imparta la disciplina.

#### **2.1.1 OBJETIVOS DE LOS ESTUDIOS**

Los estudios que a continuación se detallan, aunque varían sus objetivos, en esencia desean conocer si la preparación obtenida fue impartida adecuadamente, si es aplicada en la práctica, qué opinión tienen los egresados sobre la licenciatura y sus inquietudes experimentadas en el campo laboral.

Universidad de Guanajuato

En la Universidad de Guanajuato, se realizó un estudio a nivel maestría y se dio a conocer con el título "Seguimiento de los egresados del programa de maestría en bibliotecología y ciencias de la información o maestría en ciencias de la información de la Universidad de

Guanajuato de 1979 a 1991. Su desempeño profesional y la opinión de sus empleadores” el cual entre sus objetivos principales manifestaba: “Conocer si la preparación obtenida por los egresados del programa satisface las necesidades reales del país en este campo de actividad y si es adecuada para realizar los cambios profundos que los sistemas bibliotecarios demandan”.<sup>13</sup>

Para llevar a cabo este objetivo no sólo fueron entrevistados los egresados que pertenecieron a este programa, sino también se tomo en cuenta la opinión de los empleadores.

#### Universidad Autónoma de San Luis Potosí

A nivel licenciatura se han realizado estudios a través de las universidades entre las que se puede nombrar el realizado por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí titulada: “Seguimiento de Egresados, el propósito de esta intervención consiste en obtener información de los egresados sobre su desarrollo laboral y profesional, así como su opinión hacia la formación académica”<sup>14</sup> este estudio fue realizado sobre dos licenciaturas: en biblioteconomía y en psicología. En la licenciatura en biblioteconomía se enfocaron a conocer la situación actual de los egresados, entre sus objetivos evaluaron la enseñanza impartida por la Universidad a través de los mismos para elaborar la calidad educativa en la docencia.

#### Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía

En la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA), se realizó un estudio de “seguimiento de los titulados de la licenciatura en biblioteconomía de la ENBA, 1961-1990”, entre los diversos objetivos del documento elaborado se pueden nombrar los siguientes: “ ... obtener información sobre el campo de trabajo en que se desenvuelven [los titulados] así como otros aspectos de su desarrollo profesional... las aportaciones a la profesión desde su titulación a la fecha... su participación en el desarrollo y fomento de las actividades de las asociaciones nacionales de bibliotecarios y ....obtener

---

<sup>13</sup> Esperanza R. Vargas Pacheco. Seguimiento de los egresados del programa de maestría en bibliotecología y ciencias de la información' o maestría en ciencias de la información' de la Universidad de Guanajuato de 1979 a 1991. Su desempeño profesional y la opinión de sus empleadores. México : La autora, 1996. p. 1

con base a la información recopilada, una aproximación al perfil actual del bibliotecario titulado en la ENBA y del bibliotecario profesional en general".<sup>15</sup>

El objetivo de esta investigación, era conocer únicamente la opinión de los egresados pero, solamente los que habían logrado el título profesional, excluyendo a todo aquel que no contara con tal requisito.

#### Universidad Nacional Autónoma de México

En el Colegio de Bibliotecología de la UNAM se elaboró un trabajo a nivel licenciatura, el cual pretendía "analizar en que medida, los distintos grupos de la comunidad bibliotecológica, estudiantes, egresados y titulados, han logrado desarrollarse profesionalmente, así como saber en que medida los estudios recibidos en el Colegio de Bibliotecología de la UNAM han aportado al desarrollo"<sup>16</sup> El trabajo fue titulado: "formación y desarrollo profesional del bibliotecólogo: el caso del Colegio de bibliotecología de la UNAM". Esta investigación se basaba en conocer las opiniones de toda la comunidad bibliotecológica, sin importar su grado académico, siendo la información recabada muy diferente variando los resultados porque las inquietudes difieren dependiendo si se es estudiante, egresado y/o titulado.

Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (artículo).

El documento de: "Desarrollo profesional de los pasantes de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía", no da a conocer los objetivos propiamente del estudio que se llevó a cabo, sin embargo define a la población que se encuestó así como la forma en que se valió el autor para localizar a los egresados.

En este primer análisis que fue sobre los objetivos, se infiere que a pesar de que son diferentes investigaciones, y varían en la forma de realizarse, todos tienen el mismo fin: conocer la situación del bibliotecólogo egresado y su situación frente al mercado laboral.

---

<sup>14</sup> [Seguimiento de egresados] México : San Luis Potosí, 198?, p. 4

<sup>15</sup> Martha L. Izquierdo Dorantes. Estudio de seguimiento de los titulados de la licenciatura en biblioteconomía de la ENBA, 1961-1990. México : la autora, 1993. p. vii

## 2.1.2 ESTRUCTURA DE LOS ESTUDIOS

En esta parte se describirá la forma en cómo fueron presentados los documentos que se analizaron a lo largo del capítulo, ofreciendo un panorama sobre la integración de los mismos para su presentación final.

### Universidad de Guanajuato

La realización de este análisis se basa en el proceso de evaluación curricular a través de un estudio de los egresados de la maestría, por lo que se basó en la vigencia del plan de estudios, en el proceso curricular y en los resultados alcanzados con relación a los esperados y a través de dicho seguimiento se esperaba obtener en datos reales sobre si el bibliotecario cumple o no su labor en el medio profesional.

La tesis esta constituida en cinco capítulos, en el capítulo uno da las bases teóricas sobre la evaluación curricular, al mismo tiempo da a conocer de manera breve el seguimiento de egresados y la opinión de los empleadores como marco teórico; El capítulo dos muestra la historia de la maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información (nombre vigente de 1979 a 1984 cambiando a Maestría en Ciencias de la Información de 1985 a 1991), cabe resaltar que da a conocer ambos planes de estudio, así como sus egresados y proporciona el dato de la licenciatura de procedencia. En el capítulo tres da a conocer la metodología empleada para la recolección de la información tanto documental como de campo, de los egresados de la maestría y sus empleadores, menciona los problemas a los que se enfrentó con relación a la localización de los egresados y sobre todo la cooperación para contestar el cuestionario y devolverlo. Y en los siguientes dos capítulos da a conocer los resultados obtenidos ya procesados tanto de los egresados como de los empleadores respectivamente.

### Universidad Autónoma de San Luis Potosí

En este estudio no se marcan antecedentes sobre los seguimientos de egresados, pero si proporciona el por qué de su realización y sobre todo la inquietud que tiene la Universidad

---

<sup>16</sup> Claudio Fernández Ortega y Claudia Martínez Gasca.- Formación y desarrollo profesional del bibliotecólogo : el caso del colegio de bibliotecología de la UNAM. México : los autores, 1991. p. I

para llevarlo a cabo: “determinar la medida en que los fines institucionales y curriculares cumplen con su propósito”<sup>17</sup> por tal motivo se dieron a la tarea de realizarlo, abarcando la totalidad de la población de los egresados entre 1984 y 1986 pero por problemas fuera de su control encuestan solamente a una parte de los egresados.

Este estudio tuvo una característica muy particular, fue un estudio piloto que sirvió de base para posteriormente realizar un estudio de seguimiento de egresados de la Universidad, forma parte de un proyecto más completo, sin embargo no se tiene noticia si se ha continuado con la investigación en la actualidad. Se encuentra estructurado de la siguiente manera: objetivo, metodología y resultados.

#### Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía

Esta investigación tuvo la particularidad de estudiar únicamente a los egresados titulados, según la autora porque “... ellos representan al bibliotecario profesional claramente”<sup>18</sup> y los egresados sin titular no fueron considerados.

La tesina fue dividida en seis capítulos, en el primer y segundo capítulo da a conocer el marco teórico conceptual relacionado al seguimiento de egresados y los antecedentes importantes sobre la ENBA, en el tercer capítulo habla sobre la titulación en la ENBA, modos de titularse, número de titulados y los requisitos de la titulación; los resultados obtenidos sobre este estudio así como la interpretación de la información están contenidos en el capítulo cuarto y quinto. Finalmente el capítulo sexto menciona las diferencias que se tienen en el perfil profesiográfico y el perfil profesional.

#### Universidad Nacional Autónoma de México

La tesis presentada en la UNAM no es necesariamente un seguimiento de egresados, ya que también abarca estudiantes y su participación fue acertada para establecer la importancia de la enseñanza de la disciplina para compararla con los egresados sean o no titulados, en este estudio se realizaron diferentes tipos de encuestas.

<sup>17</sup> [Seguimiento de egresados]. *Op. cit.* p. 5

<sup>18</sup> Martha L. Izquierdo Dorantes. *Op. cit.* p. vi

Está estructurado en tres capítulos: primeramente habla sobre la educación bibliotecológica, muestra un panorama histórico sobre la formación de bibliotecólogos desde la antigüedad hasta la aparición del Colegio de Bibliotecología y la situación de la licenciatura en la actualidad, posteriormente se habla de la bibliotecología como profesión, de la formación de las asociaciones, del papel del bibliotecólogo profesional como cual es la forma en que desarrolla su actividad profesional y finalmente mediante diversas encuestas aplicadas a estudiantes, egresados y titulados del área, se obtiene el desarrollo profesional del bibliotecólogo hasta 1991.

Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (artículo).

El documento presentado, define la población a estudiar, e inmediatamente da a conocer el análisis realizado mostrando los resultados de cada variable, desglosándolo y dando la conclusión a cada respuesta obtenida, muestra porcentajes de cada resultado y también de la no-respuesta, es un documento pequeño, pero muy significativo para obtener un panorama de la situación del bibliotecario de ese tiempo.

Los estudios analizados anteriormente se presentan de diferente manera, los que se realizan para obtener un grado académico tienen una estructura más formal y detallada, dan a conocer el marco teórico y la documentación que se consultó para llevar a cabo el proyecto, como es el realizado en la UNAM, la ENBA, la Universidad de Guanajuato; en cambio el que se presentó como un informe, da concretamente la investigación sin dar una introducción sobre por qué surge la necesidad de realizar dicho estudio como el realizado por la Universidad de San Luis Potosí; finalmente el artículo se presenta de manera informal, dando a conocer únicamente los resultados obtenidos y no el instrumento aplicado el presentado en forma de artículo.

### 2.1.3 METODOLOGIA E INSTRUMENTO

La metodología de los cuatro trabajos presentados varía mínimamente, todos siguen un concepto semejante aplicado en muestreo, determinan la cantidad de la población, el tipo de instrumento así como el trabajo de campo y la interpretación de los resultados mediante tablas y gráficas correspondientes, sin embargo, el artículo intenta realizar un censo, pero únicamente logra encuestar a un poco más de la mitad de la población.

Universidad de Guanajuato

El objetivo principal del cuestionario para los encuestados fue: "... obtener información de los egresados del programa en cuanto a su trayectoria profesional-académica después de concluidos sus estudios y de reincorporarse a su lugar de trabajo y tener una idea de las actividades que realizaba..."<sup>19</sup>, en cambio el de los empleadores fue "... conocer la opinión con respecto a los egresados, que éstos enviaban a capacitarse al posgrado, en cuanto a su desempeño profesional, al haber finalizado sus estudios"<sup>20</sup>.

Con respecto al cuestionario de los empleadores, la autora solamente tomó en cuenta a los empleadores que estuvieran relacionados con el área bibliotecológica, esto fue para obtener resultados más acordes y objetivos para la investigación ya que la mayoría de los empleadores desconocen la profesión y tal vez sus respuestas hubieran distorsionado la investigación, por tal motivo solamente se determinó entrevistar a doce empleadores relacionados con las ciencias de la información y por lo tanto con una alta experiencia sobre el tema.

Sobre el cuestionario<sup>21</sup> enviado a los egresados, la autora no da a conocer el objetivo pero sí hace la aclaración de "... su punto de vista en cuanto a los conocimientos y las habilidades de los egresados en el desarrollo de su trabajo en el área de ciencias de la información... si aplicaban o no conocimientos de las nuevas tecnologías... conocimiento y manejo de la información."<sup>22</sup>, entre otras variables.

---

<sup>19</sup> Esperanza R. Vargas. *Op. Cit.* p. 29

<sup>20</sup> *Ídem* p. 30

<sup>21</sup> ver anexo

<sup>22</sup> *Ídem* p. 34

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

El estudio se llevó a cabo a través de la División de Planeación y el Departamento de Estadística, como responsables del proyecto elaboraron el cuestionario bajo el siguiente objetivo: "...consiste en determinar la medida en que los fines institucionales y curriculares cumplen su propósito"<sup>23</sup>, este estudio tuvo la característica de ser el primero en su clase y pretendió ser un estudio piloto para futuras realizaciones de seguimientos de egresados en toda la Universidad.

Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía

El estudio se llevó a cabo a través de una investigación de campo, el método utilizado fue una encuesta y el instrumento el cuestionario<sup>24</sup> basado en "... conocer información referente al campo de trabajo en que se desenvuelven los titulados"<sup>25</sup>, el cuestionario estaba dividido en diferentes etapas: desempeño profesional, académico y laboral.

El cuestionario empleado tenía preguntas totalmente abiertas, las cuales enriquecen más el trabajo pero a la vez lo complican para la evaluación de las respuestas, ya que es un requisito que las respuestas se uniformen para realizar estadísticas; no como en otros en donde se emplearon preguntas cerradas y la codificación es más fácil de elaborar.

Todo cuestionario antes de ser aplicado a la población debe ser piloteado con una parte de ella, la autora hace un comentario al tema donde menciona que no siguió un modelo para sus pruebas piloto, sino que lo probó con ciertas personas que le hicieron las correcciones que consideraron pertinentes, sin embargo, al momento de analizar los resultados detectó ciertas fallas, pero consideró que podía seguir adelante, esto no hubiera ocurrido de haber sido probado el instrumento con una pequeña muestra de la población.

---

<sup>23</sup> [Seguimiento de egresados]. Op. cit p.5

<sup>24</sup> ver anexo

<sup>25</sup> Martha L. Izquierdo Dorantes. Op. cit p. 46

## Universidad Nacional Autónoma de México

La recolección de los datos se realizó mediante un muestra de la población aplicando tres tipos de cuestionarios<sup>26</sup>, el primero fue aplicado a los estudiantes de la licenciatura bajo el siguiente objetivo "detectar cuales son las actividades que realizan los estudiantes que trabajan en el área y en qué medida la educación recibida en el Colegio ha sido un elemento de formación para la realización de sus actividades..."<sup>27</sup>, para los egresados varió un poco ya que se enfocó a "... identificar las áreas temáticas y laborales en donde existe mayor interés de desempeñarse y conocer su punto de vista acerca del profesorado del Colegio en cuanto a conocimientos y métodos didácticos. Detectar en que medida se ha dificultado su inserción en el trabajo"<sup>28</sup> el objetivo del cuestionario para titulados consistió en "identificar las áreas laborales en donde tienen mayor incidencia para desempeñarse y precisar, en caso de que pertenezca a alguna asociación, los motivos de su inclusión"<sup>29</sup>.

Los cuestionarios que se aplicaron en este estudio comprendían preguntas tanto abiertas como cerradas (un cuestionario mixto) por la dificultad que se previó para el levantamiento de la encuesta se consideró primeramente aplicarlo a los titulados, posteriormente a los egresados y finalmente a los estudiantes pero terminaron aplicando al mismo tiempo a las tres categorías; se proporcionó el instrumento a los encuestados a través de entrega personal, terceras personas y por correo.

En la parte que respecta a las pruebas piloto, los autores corrigieron ciertos detalles para que quedara listo para ser aplicado, posteriormente encontraron inconvenientes en dos preguntas, pero pudieron seguir adelante con la investigación.

Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (artículo).

No se da a conocer el objetivo del instrumento, sin embargo, la presentación se divide por temas, en el primero se tiene el rubro biblioteca, es decir donde se encuentran laborando los pasantes de la ENBA y las actividades que llevan a cabo; segundo rubro es la percepción salarial, se da a conocer el salario tanto mínimo como máximo que percibían

---

<sup>26</sup> ver anexo

<sup>27</sup> Claudio Fernández Ortega Op. cit. p. 97

<sup>28</sup> Idem p.98

<sup>29</sup> Idem p.98

los bibliotecarios en aquel tiempo, determinando las posibles hipótesis sobre él por qué del salario; otro es el personal subordinado de los bibliotecarios; continua con la formación del personal, es decir cuántos cursos formales o informales de capacitación han impartido al personal no profesional de las bibliotecas donde laboran; finalmente habla sobre publicaciones que hayan realizado los egresados, las asociaciones a las que pertenecen y las revistas que más consultan.

Es relevante mencionar que este estudio no proporciona el instrumento, solamente analiza los resultados, sin embargo no muestra conclusiones ni sugerencias, dando a conocer una investigación totalmente escueta.

En la tabla número dos, se indizan las diferencias y semejanzas que tuvieron los instrumentos aplicados a los egresados de los cinco estudios que se presentan.

**Tabla 2. Diferencias y semejanzas de los instrumentos aplicados en los diversos estudios a analizar**

CATEGORIA**	INSTITUCIÓN DE EDUCACION SUPERIOR				
	UG	UASLP	ENBA	UNAM	ENBA-artículo
CARACTER GENERAL				√	
DATOS PERSONALES	√	√	√		
DATOS ACADEMICOS		√	√		
EXPERIENCIA LABORAL		√	√	√	√
APORTACIONES AL CAMPO PROFESIONAL		√	√		√
ACTUALIZACIONES			√		√
EFFECTOS DE LA FORMACIÓN RECIBIDA	√		√	√	
PERFIL PROFESIONAL			√		

Tabla 2. -Continúa

ACTITUD HACIA LA PROFESION		√			
SUGERENCIAS AL PLAN DE ESTUDIO		√			
SALARIO					√
PERSONAL SUBORDINADO					√
ASOCIACIONES					√

\*Fuente: Esperanza R. Vargas Pacheco. Seguimiento de los egresados del programa de maestría en bibliotecología y ciencias de la información o maestría en ciencias de la información de la Universidad de Guanajuato de 1979 a 1991. Su desempeño profesional y la opinión de sus empleadores. México: La autora, 1996. p. 1

[Seguimiento de egresados] México: San Luis Potosí, 1987. p. 4

Martha L. Izquierdo Dorantes. Estudio de seguimiento de los titulados de la licenciatura en biblioteconomía de la ENBA, 1961-1990. México: la autora, 1993. p. vii

Claudio Fernández Ortega y Claudia Martínez Gasca. - Formación y desarrollo profesional del bibliotecólogo: el caso del colegio de bibliotecología de la UNAM. México: los autores, 1991. p. 1

Adolfo Rodríguez Gallardo "Desarrollo profesional de los pasantes de la ENBA" En: AMOXTLI vol. 1(3), 1976

\*\*Como categoría se toman las partes que componen el instrumento.

Como se aprecia los instrumentos tienen diferencias y similitudes, es lo que hace que no se pueda evaluar el desempeño de los egresados de diversas instituciones por la variabilidad de los mismos, puesto que tienen variables similares por un lado y por otro, contemplan puntos que no todos utilizan.

#### 2.1.4 POBLACION

Los diferentes trabajos fueron dirigidos principalmente a egresados, por ser los que se desenvuelven en el campo laboral, así mismo también hubo algunos que entrevistaron tanto a estudiantes como a empleadores de los egresados (ver cuadro número tres).

#### Universidad de Guanajuato

Como todo buen trabajo este comenzó con una investigación documental para conocer exhaustivamente que se había publicado tanto para egresados como para empleadores, posteriormente la autora realizó la parte más pesada de la investigación, el trabajo de campo, y la realización de la encuesta.

La población a la que se dirigió el estudio de la maestría, el total de la población eran 77 egresados, a todos y cada uno de ellos se les hizo llegar un cuestionario a través de correo postal y vía fax, de los 77 sólo se lograron obtener 66 contestaciones, es decir, del 100% solo el 88% contestó y devolvió el cuestionario, sobre estos se realizaron los resultados aunque en algunas preguntas también considera a los que no contestaron.

Por otra parte, casi se logró que fuera entrevistado el 100% los empleadores, solamente una persona aclaró que no lo contestaría, se desconocen sus razones para no participar.

#### Universidad Autónoma de San Luis Potosí

La investigación se abocó a la población de egresados de la primera., segunda y tercera generación de la Licenciatura en Biblioteconomía en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Se pretendió obtener las respuestas a través de una entrevista personalizada o en su caso, si no se les podía localizar personalmente, vía correo postal, de esta forma se logró localizar al 87%, es decir, a 30 egresados que accedieron a devolver el cuestionario ya contestado de la misma forma que lo recibieron.

#### Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía

La población a la cual estaba dirigido el estudio fue a los egresados titulados de la ENBA pertenecientes a las generaciones de 1961 a 1990, el estudio fue un censo sobre los egresados, pero no se pudo cumplir esta meta ya que del 100% sólo se logró que 51% contestara a la encuesta, el resto no participo activamente y esa información quedó perdida, obteniendo únicamente 37 cuestionarios contestado de 72, que eran la población total.

#### Universidad Nacional Autónoma de México

La población fue determinada a través de un muestro y no por un censo, la comunidad a estudiar fueron estudiantes, egresados y titulados del Colegio de Bibliotecología; muestra que se integró de 48 estudiantes, 40 egresados y 39 titulados, aplicándosele a cada uno de

ellos, un cuestionario diferente<sup>30</sup> cabe remarcar que se localizó al 100% de la población, es decir a las 127 personas, pocos trabajos logran su objetivo de entrevistar al 100% de la población.

Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (artículo).

En lo que se refiere a la población, el estudio se aplicó a los pasantes de la ENBA, el total de la población en 1976, eran 87 personas, sin embargo, sólo se logró ubicar 49 de ellas y únicamente se obtuvieron 44 respuestas, es decir, del 100% de la población total se obtiene una respuesta del 89%, del resto de la población no se tienen datos.

En la tabla 3 se muestra un concentrado de la población encuestada en los estudios de seguimiento de egresados analizados. En la tabla 4 se muestra la misma población en cuanto a porcentaje.

Tabla 3. Población que fue entrevistada en los diversos seguimientos de egresados.

POBLACIÓN	INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR				
	UG	UASLP	ENBA	UNAM	ENBA-artículo
Entrevista a egresados sin titular		√		√	√
Entrevista a egresados titulados			√	√	
Entrevista a egresados nivel maestría	√				
Entrevista a empleadores	√				

Fuente: Esperanza R. Vargas Pacheco. Seguimiento de los egresados del programa de maestría en biblioteconomía y ciencias de la información o maestría en ciencias de la información de la Universidad de Guanajuato de 1979 a 1991. Su desempeño profesional y la opinión de sus empleadores. México : La autora, 1996. p. 1

[Seguimiento de egresados] México: San Luis Potosí, 1987, p. 4

Martha L. Izquierdo Dorantes. Estudio de seguimiento de los titulados de la licenciatura en biblioteconomía de la ENBA, 1961-1990. México : la autora, 1993. p. vii

Claudio Fernández Ortega y Claudia Martínez Gasca.- Formación y desarrollo profesional del bibliotecólogo: el caso del colegio de biblioteconomía de la UNAM. México : los autores, 1991. p. I

Adolfo Rodríguez Gallardo "Desarrollo profesional de los pasantes de la ENBA" En: AMOXTLI vol 1(3), 1976.

<sup>30</sup> Ver anexo

Como se observa en la tabla anterior, no todos los seguimientos están dirigidos a la misma población, varía según la institución que realice el seguimiento y sus objetivos de estudio o de los resultados que se pretendan obtener.

Es relevante conocer la opinión de los egresados y de los empleadores ¿qué tan confiable es la información que ellos proporcionen?, esto es tema de otro estudio.

Tabla 4. Relación del total de la población que fue encuestado por cada estudio de las diferentes IES.

POBLACIÓN	INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR									
	UG		UASLP		ENBA		UNAM		ENBA-artículo	
	Total		total		Total		total		total	
	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.
Egresados	88	77	87	30	0	0	100	48	89	49
Titulados	0	0	0	0	51	37	100	39	0	0
Empleadores	91.66	12	0	0	0	0	100	0	0	0

Fuente: Esperanza R. Vargas Pacheco. Seguimiento de los egresados del programa de maestría en bibliotecología y ciencias de la información o maestría en ciencias de la información de la Universidad de Guanajuato de 1979 a 1991. Su desempeño profesional y la opinión de sus empleadores. México : La autora, 1996. p. 1

[Seguimiento de egresados] México : San Luis Potosí, 1987, p. 4

Martha L. Izquierdo Dorantes. Estudio de seguimiento de los titulados de la licenciatura en biblioteconomía de la ENBA, 1961-1990. México : la autora, 1993. p. vii

Claudio Fernández Ortega y Claudia Martínez Gasca. - Formación y desarrollo profesional del bibliotecólogo : el caso del colegio de bibliotecología de la UNAM. México : los autores, 1991. p. 1

Adolfo Rodríguez Gallardo "Desarrollo profesional de los pasantes de la ENBA" En: AMOXTLI. vol. 1(3), 1976

Lograr localizar al 100% de la población de un estudio, es una tarea difícil y en la mayoría de los estudios no se alcanza a cubrir, tal como se muestra en el cuadro anteriormente presentado.

### **2.1.5 RESULTADOS**

Los resultados son el punto más delicado de todo trabajo de investigación, en ellos se refleja el esfuerzo del diseño previo: determinación de la población a estudiar, decisión de realizar un muestreo o un censo, localización de la población, contestación idónea al cuestionario en su totalidad y no parcialmente; logro del objetivo planteado, conocimiento de la eficacia del instrumento a aplicar, comprensión de la tarea por parte del encuestador y su aplicación al encuestado evitando perder información o su mala interpretación. Los resultados son el fin de la investigación, de esta parte depende el éxito o el fracaso de un buen seguimiento de egresados independientemente de la universidad que lo realice.

La presentación de los resultados es la forma de dar a conocer la información que se obtuvo, esta demostración tiene como consecuencia un buen análisis, confirmándose a través de gráficas, cuadros, explicaciones, porcentajes, entre otros, así el lector, al examinarlos, entiende claramente lo que el investigador manifiesta y en este caso conoce la situación académica y laboral de los estudiantes que egresan de las universidades.

### **2.1.6 PROBLEMAS Y LIMITACIONES**

Los problemas y las limitaciones son un tema difícil de abordar, ya que se habla muy poco sobre ellos en los estudios señalados. En este apartado no se dividirán los problemas y limitaciones por universidad ya que los cinco estudios, tuvieron la misma problemática para llevar a cabo la investigación.

Sobre las limitantes encontradas, el gran problema, es la falta de cooperación para contestar el cuestionario, cada vez es más difícil que las personas accedan a participar ya sea por temor, por la falta de confidencialidad, o por que le puede crear algún problema en su centro laboral; existen miles de pretextos para negarse a contestar, sin embargo la insistencia de los investigadores lograron en su mayoría las respuestas; si no es controlada la falta de participación, ocasiona grandes problemas estadísticamente hablando, como pueden ser los de sesgo.

La localización de la población es la mayoría de las veces, es difícil, ya sea que no se puede hablar con la persona por el puesto que desempeña, el hecho de que esté ocupado

y no quiera recibir a un encuestador por considerar que le robará tiempo valioso, o, que viva fuera de la localidad o inclusive en el extranjero, en otros casos, cambian de profesión y se desconectan totalmente del medio y ya no pueden participar activamente en la investigación, estos son problemas que pocas veces pueden resolverse y en ocasiones se queda el investigador sin obtener la información.

Otra limitante es no devolver a tiempo los cuestionarios contestados y por lo tanto se retrasa la investigación, hubo casos que se tardaron más de seis meses en contestar un cuestionario que no tomaba más de cinco o 10 minutos a lo máximo, esto se debe a la falta de disponibilidad de los egresados, ya que consideran que la información que se les pide es muy confidencial o comprometedora o que lo tienen que pensar demasiado para decidirse a contestar o no.

De lo anterior se deriva que el total de la población a la que se determinó aplicar el estudio cambia y esto provoca sesgos en los resultados, y es necesario dirigirse al experto en muestreo para que esto no interfiera gravemente en la investigación y los datos que se presenten sean lo más confiablemente posible.

Más que una limitante, es un problema el hecho que la mayoría de estos estudios no sean publicados. Se desconocen las causas, pero entre otros factores se identifica la falta de presupuesto. Para los investigadores es complicado conseguirlos, muchas veces no se tiene la certeza de su realización, en cual IES, se han desarrollado y para un investigador es de vital importancia conocer estos datos para evitar la duplicidad de trabajo o saber los resultados que se hayan obtenido anteriormente.

Finalmente, cabe mencionar que “los estudios de seguimiento pueden tener la desventaja de la distorsión y el olvido que sobreviven, sin embargo, es muy útil para apreciar lo que sucede con la población de egresados y con lo que se incorporan a su trabajo, además de que ofrecen la oportunidad de desvanecer los prejuicios que pudieron surgir en ciertos momentos del curso”.<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> Rocío Quesada Castillo. *Ibid.* p. 342

Tabla 5 Cuadro sinóptico de los estudios de seguimiento de egresados

INSTITUCION	TIPO DE DOCUMENTO	OBJETIVO	ESTRUCTURA	METODO E INSTRUMENTO	POBLACION	PRESENTACION DE LOS RESULTADOS	PROBLEMAS Y LIMITACIONES
Universidad de Guanajuato. 1996	Tesis.	"Conocer si la preparación obtenida por los egresados del programa satisface las necesidades reales del país en este campo de actividad y si es adecuada para realizar los cambios profundos que los sistemas bibliotecarios demandan".	Cap. 1. Marco teórico. Cap. 2. El programa de "maestría en Bibliotecología y ciencias de la Información 1979" o "maestría en ciencias de la información 1985-1991" de la Universidad de Guanajuato.  Cap 3. Metodología. Cap. 4. Resultados del seguimiento. Cap.5 resultados de la opinión de los empleadores.	- Censo -Encuesta -Cuestionarios	-Egresados del programa -Empleadores	-La presentación de resultados se hace mediante cuadros y gráficas -Presenta los resultados den valores reales y porcentuales.	-Falta de disponibilidad de parte de los encuestados -La localización física complicada.
Universidad Autónoma de San Luis Potosí. 1987	Informe Académico.	"El propósito de esta intervención consiste en obtener información de los egresados sobre su desarrollo laboral y profesional, así como su opinión hacia la formación académica".	- Objetivos - Metodología - Resultados	-Censo de la 1ª, 2ª y 3ª generación -Encuesta -Cuestionarios	- Egresados	-Analisa los resultados y da a conocer los valores reales y porcentuales a través de tablas.	-Es un estudio piloto -Tardanza para devolver el cuestionario completo.

del cual se desahoga a continuación con el análisis específico de los datos.

se presenta la siguiente tabla que concentra la información pertinente para el estudio y

Con objeto de facilitar la lectura de los documentos analizados en esta tesina.

Tabla 5 -Continúa.

Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. 1993	Tesis	"...Obtener información sobre el campo de trabajo en que se desenvuelven [los titulados] así como otros aspectos de su desarrollo profesional... las aportaciones a la profesión desde su titulación a la fecha... su participación en el desarrollo y fomento de las actividades de las asociaciones nacionales de bibliotecarios y ...obtener con base a la información recopilada, una aproximación al perfil actual del bibliotecario titulado en la ENBA y del bibliotecario profesional en general".	<p>Cap. 1. Los estudios de seguimiento.</p> <p>Cap. 2. La Escuela Nacional de biblioteconomía y Archivonomía.</p> <p>Cap. 3. Los titulados de la ENBA.</p> <p>Cap. 4. Aplicación y resultados de la encuesta.</p> <p>a) Aplicación.</p> <p>b) Resultados de la encuesta.</p> <p>Cap. 5. Análisis e interpretación de la información.</p> <p>Cap. 6. Aproximación al perfil profesional.</p>	<p>-Censo.</p> <p>-Encuesta.</p> <p>-Cuestionario.</p>	-Egresados Titulados	<p>-Analiza las respuestas una a una y relaciona valores reales con valores porcentuales.</p> <p>-Presenta los resultados en gráficas y tablas.</p>	-no se obtuvieron respuestas del mas del 40% de los titulados
--	-------	--	---	--	----------------------	---	---

Tabla 5. -Continúa.

<p>Universidad Nacional Autónoma de México. 1991</p>	<p>Tesis</p>	<p>"analizar en que medida, los distintos grupos de la comunidad bibliotecológica, estudiantes, egresados y titulados, han logrado desarrollarse profesionalmente, así como saber en que medida los estudios recibidos en el colegio de Bibliotecología de la UNAM han aportado al desarrollo"</p>	<p>Cap. 1 Educación bibliotecológica Cap. 2 La Bibliotecología como profesión Cap. 3 Desarrollo profesional del bibliotecólogo en México</p>	<p>-Muestreo -Encuesta. -Cuestionarios</p>	<p>-Estudiantes -Egresados -Titulados</p>	<p>-Analiza los resultados y da a conocer en datos reales y porcentuales. -Presenta algunas gráficas</p>	<p>.Este estudio no presenta mayores problemas, ya que logró entrevistar al 100% de la muestra planteada, sin embargo presenta una discusión bien planteada sobre los resultados obtenidos.</p>
<p>Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. 1976</p>	<p>Artículo</p>	<p>Conocer la situación del bibliotecario y su situación frente al mercado laboral</p>	<p>Este artículo se divide en ocho rubros: introducción, biblioteca, salario, personal subordinado, formación del personal, publicaciones, lecturas, asociaciones.</p>	<p>-Censo -Encuesta -Cuestionario.</p>	<p>-Egresados</p>	<p>-Analiza los resultados y al mismo tiempo va dando sus conclusiones -Presenta algunos cuadros.</p>	<p>- No se logra localizar a todos los egresados. -N o es un estudio exhaustivo - No proporciona el cuestionario aplicado. - Proporciona poca información por el formato en que es presentado.</p>

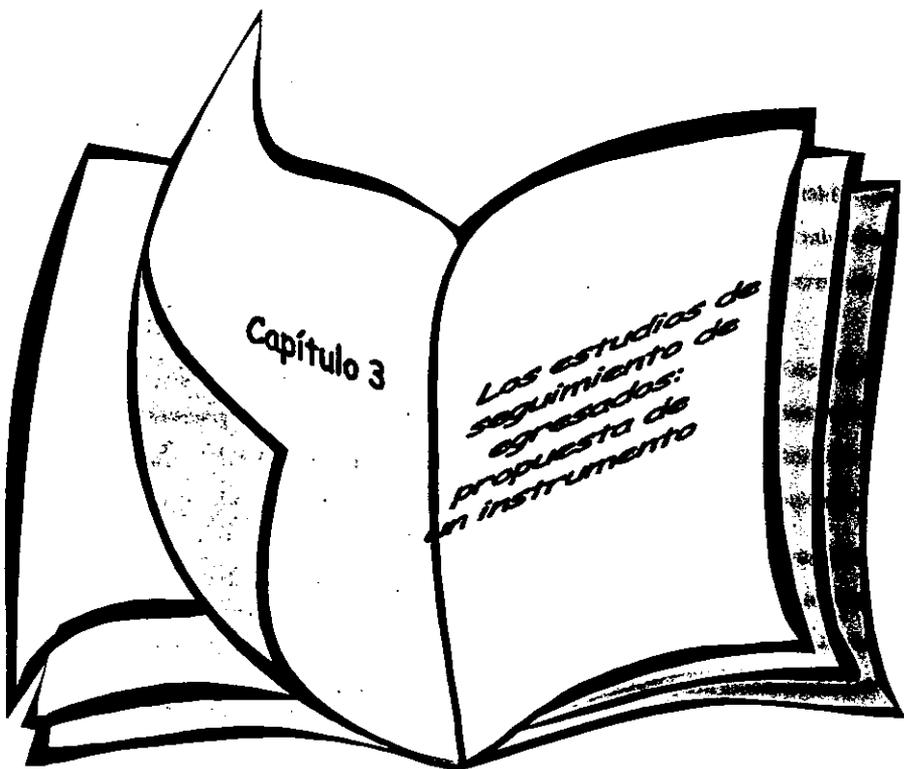
Fuente: Esperanza R. Vargas Pacheco. Seguimiento de los egresados del programa de maestría en bibliotecología y ciencias de la información' o maestría en ciencias de la información' de la Universidad de Guanajuato de 1979 a 1991. Su desempeño profesional y la opinión de sus empleadores. México : La autora, 1996. p. 1

[Seguimiento de egresados] México : San Luis Potosí, 1987, p. 4

Martha L. Izquierdo Dorantes. Estudio de seguimiento de los titulados de la licenciatura en biblioteconomía de la ENBA, 1961-1990. México : la autora, 1993. p. vii

Claudio Fernández Ortega y Claudia Martínez Gasca. - Formación y desarrollo profesional del bibliotecólogo : el caso del colegio de bibliotecología de la UNAM. México : los autores, 1991. p. I

Adolfo Rodríguez Gallardo "Desarrollo profesional de los pasantes de la ENBA" En: AMOXTLI. vol. 1(3), 1976



Capítulo 3

*Los estudios de  
seguimiento de  
egresados:  
propuesta de  
un instrumento*

### CAPITULO 3: LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN BIBLIOTECOLOGÍA Y BIBLIOTECONOMÍA: PROPUESTA DE UN INSTRUMENTO.

Como se ha visto en el capítulo anterior, los estudios relativos al seguimiento de egresados en el área bibliotecológica son escasos, sin embargo existe la necesidad de realizarlos, ya que la información que proporcionan es de relevante importancia porque se conocen diversos aspectos, entre los que se pueden mencionar esta el desempeño profesional que se ha tenido durante el ejercicio de la profesión, la importancia de la docencia, sobre la formación de cursos de capacitación o sobre la participación de eventos de carácter social.

Dentro de los objetivos que se pretenden alcanzar con el presente trabajo son:

- ◆ Proponer un seguimiento de egresados en el área bibliotecológica para conocer la situación tanto académica como laboral de los mismos.
- ◆ Establecer un cuestionario único para levantar la información necesaria de los Bibliotecólogos, el cual permitirá establecer un perfil de los egresados.
- ◆ Determinar un plan de trabajo que permita llevar a cabo el seguimiento de egresados así como la forma de codificar los resultados y la interpretación de los mismos.
- ◆ Proponer un programa de difusión del cuestionario, para que sea aceptado entre la comunidad y de esta manera recibirlo con los datos, de una manera más rápida, más fidedigna y completa por citar algunas ventajas.
- ◆ Planear un directorio de egresados así como su constante renovación.

La importancia del seguimiento de egresados radica en que permite conocer "información sobre ¿cuántos y quiénes son, por qué están allí, qué aprenden realmente y de qué modo desarrollan su carrera universitaria?"<sup>32</sup> por tal motivo se pretende establecer un seguimiento de egresados para poder contestar las interrogantes anteriores y muchas más

---

<sup>32</sup> Ragueb Chain Revuelta, Concepción Ramírez Muro. Trayectoria escolar: la eficiencia terminal en la universidad veracruzana. En : Revista de Educación Superior.(102), 1997. p. 79

que sin duda existen y por la falta de un estudio de esta naturaleza no han podido ser contestadas.

Para que se pueda llevar a cabo un buen seguimiento de egresados es necesario contar con una metodología que contenga tanto el instrumento como la codificación del mismo. Este trabajo planteará una propuesta para asentar un seguimiento permanente de egresados por lo que no se expondrán resultados de un seguimiento sino lineamientos que contribuyan a instaurarlo.

Es importante señalar que “los métodos de campo usados para obtener información en una investigación por encuestas consisten generalmente en una combinación de técnicas tales como cuestionarios por correo, entrevistas personales y observación participante”.<sup>33</sup>

A continuación se presenta un programa de trabajo modelo que servirá como base para instituir el seguimiento de egresados del Colegio de Bibliotecología de la UNAM, que incluye el plan de trabajo para llevar a cabo el levantamiento de los datos, la codificación e interpretación de los mismos.

### **3.1 PROPUESTA DE TRABAJO.**

El llevar a cabo un trabajo de esta naturaleza debe estar basado en un protocolo de investigación, previamente elaborado por lo tanto el plan de trabajo a realizar se lleva a cabo en varias etapas, las cuales son las fundamentales para lograr con éxito un buen seguimiento de egresados, las etapas fundamentales según Pimienta Lastra “se pueden resumir en tres: planeación, ejecución y edición y análisis de resultados”.<sup>34</sup> La planeación de la encuesta es donde se fundamentará la investigación, es decir, una vez que se ha identificado que es lo que se persigue con la misma, se fija una hipótesis alternativa con una hipótesis nula, se deben tener bien delimitados los objetivos que han conformado el cuestionario al mismo la identificación de las variables.

---

<sup>33</sup> Charles H. Busha. Métodos de investigación en bibliotecología p. 56

<sup>34</sup> Rodrigo Pimienta Lastra. Guía para la elaboración de encuestas por censo y muestreo. En : Antología sobre alumnos egresados y mercado laboral. p. 133.

En esta misma fase se debe determinar la población que será el objeto de estudio así como el tiempo de censo o muestreo que se llevará a cabo para recabar la información, también la realización y el establecimiento de la encuesta de igual forma los medios de recolección como el cuestionario ya sea enviado por correo certificado, fax, o correo electrónico.

En lo que se conoce como parte de la ejecución se lleva a cabo el trabajo de campo, se le proporciona la capacitación necesaria al personal que llevará a cabo la encuesta así como se delimitarán las tareas que tendrá el personal designado para llevar a cabo todo el seguimiento. Ya se debe encontrar establecido el cuestionario a aplicar, debidamente piloteado y corregido.

Y la última fase que es la que se conoce como edición y análisis de resultados, una vez recabada la información se procede a codificarla en un programa previamente establecido así como el análisis de los resultados y la presentación de los mismos mediante gráficas, tablas, etc.

### **3.1.1 PLANEACIÓN**

Como ya se ha mencionado en esta fase se establece el protocolo o plan de trabajo, se definen la justificación, objetivos, metas, actividades y sobre todo se establece un calendario de trabajo con la intención de respetar tiempos.

También se delimitará la población que será objeto de estudio como a continuación se recomienda:

#### **a) Determinación de la población**

Se comienza con la determinación aproximada de egresados en el área bibliotecológica que existe; si se realiza un censo de la población, para conocer a los posibles encuestados el investigador debe acudir a la sección de servicios escolares o equivalente solicitando las listas de los egresados de la primera a la última generación, o en su defecto una muestra representativa de la misma.

Hay diversos tipos de muestreo y se podrían enumerar un sin fin de este tipo de técnicas, la elección de uno o de otro depende del universo a encuestar y de la confiabilidad de que se requiera para el estudio, también es importante mencionar que existen muestreos para investigaciones más complicadas y que el grado de confiabilidad y de error debe de ser mínimo, para ese tipo de investigaciones que requieren exactitud en los resultados es recomendable acudir al experto, en cambio para investigaciones más flexibles se pueden resolver con el muestreo probabilístico y el muestreo no probabilístico.

En el muestreo probabilístico, según Rojas Soriano: "su desventaja reside, básicamente, en que las unidades de análisis o de observación (personas, viviendas) son seleccionadas en forma aleatoria"<sup>35</sup> es decir, cualquiera tiene la misma probabilidad de ser escogido como objeto de estudio. Este tipo de muestreo a la vez se puede dividir en cuatro: aleatorio simple, estratificado, racimos y sistemático. El muestreo no probabilístico o muestreo por conveniencia se "justifica por la comodidad y la economía, pero tiene el inconveniente de que los resultados de la muestra no pueden generalizarse para toda la población"<sup>36</sup> depende del presupuesto y del número de personas a quienes se deseen encuestar.

La aplicación de un tipo de muestreo no asegura la representatividad de la muestra; en todas se presenta un grado de error que afecta la validez de las inferencias sobre la población que se hagan con base en ellas. De ahí que el optar por un tipo de muestra u otro dependa más bien de las características de la población y de la precisión deseada.

A diferencia de emplear un censo, la argumentación válida para usar el muestreo se debe a:

- "La población finita.
- Inversión de tiempo y dinero.
- Ahorro de tiempo y costos.

---

<sup>35</sup> Raúl Rojas Soriano. Guía para realizar investigaciones sociales. México : Plaza y Valdés, 1990 p. 288

<sup>36</sup> Raúl rojas Soriano. Idem p. 296

- Pierde sólo un poco de información.
- Permite dedicar más tiempo a cada entrevista.
- Estudios más detallados.
- Flexibilidad acerca del tipo de información.
- Objetivos más amplios.
- El conocimiento de una porción de la población... permite derivar conclusiones para toda ella (inferir).
- Censo produce valores exactos.
- Censo truncado no permite inferencias de la población<sup>37</sup>
- A mayor tamaño de muestra mayor costo y tiempo.

b) Localización física:

Una vez que ya se ha determinado el número de los integrantes del seguimiento de egresados se procederá a su localización física, esto es mediante visitas a las bibliotecas de todo tipo ya sean públicas, escolares, universitarias, especializadas y centro de documentación y/o información, también se puede valer de directorios de instituciones para contactarlos mediante vía telefónica.

Considerando que esta tarea no es una labor fácil de llevar a cabo, el investigador se debe de valer de todos los medios posibles para contactar a los egresados.

Otra forma de localización es mediante los mismos egresados que se van entrevistando, se les puede preguntar si ellos tienen contacto con miembros de su generación y que proporcionen teléfono y/o dirección y haciéndoles la invitación de que ellos mismos les comenten que se les realizará la misma visita.

---

<sup>37</sup> Rosa Obdulia González Robles, Javier Vivaldo Lima y Alberto Castillo Morales. Métodos estadísticos por encuesta, México : UAM Iztapalapa, 1998. ca p. 100

También se debe buscar la forma de obtener los datos de los que fueran alumnos de la escuela donde se imparte la licenciatura, en este caso en particular, el investigador se remitirá a la sección de servicios escolares de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, o bien en su defecto en la Coordinación de Bibliotecología de la misma Facultad, en ésta existe una asociación de egresados, es valido intentar obtener los datos generales de los egresados para su localización. También en la Escuela Nacional de Archivonomía y Biblioteconomía existe una asociación de egresados, es otra fuente importante para localizarlos.

Y en última instancia se pide ayuda a las asociaciones de bibliotecarios como pueden ser: AMBAC, AMBAGRO, ABIESI, etc. y al mismo Colegio Nacional de Bibliotecarios, los cuales cuentan con un registro de sus socios actualizados, muy útiles para la investigación, así misma la comunicación Interinstitucional es vital para la localización de los egresados.

#### c) Contacto para que contesten el instrumento

Considerando que la primera impresión es la que cuenta, cuando se realice la llamada para concertar la entrevista o se presente el encuestador frente al egresado se le debe de tratar de manera diplomática ya que de su atención depende el éxito o el fracaso.

Al encuestador se le debe capacitar sobre la forma de aplicar el cuestionario, se debe familiarizar con el encuestado, de tal manera, que lo entienda en su totalidad y no debe tener ninguna duda, ya que este resolverá todas las preguntas que al egresado puedan surgirle. La presentación es muy importante, la forma de saludar y decir el motivo de su visita dependerá de que sea recibido o no, en caso de que en ese momento el egresado se encuentre ocupado se deberá insistir en una cita, o, solicitar en cuánto tiempo se le podrá visitar nuevamente, o, si se le puede contactar por otro medio. El encuestador nunca debe olvidar su carta de presentación, la debe de mostrar al iniciar la conversación y de este modo el egresado tendrá conocimiento del objetivo de la entrevista y asumirá la seriedad del asunto.

Un problema grave que se presenta en la recolección de la información es la no-respuesta.

La no-respuesta se puede deber al equipo de trabajo cuando no se hace la visita o no se insiste hasta obtenerla, se puede deber también a hechos fortuitos como el que la persona a entrevistar no estaba en casa, no tenía información sobre las preguntas, o simplemente no quiso cooperar con la investigación.

En la fase de la planeación también se delimitará la forma de cómo será recolectada la información, es decir el método mediante el cual se recibirá la información.

A continuación se describen cinco medios que se pueden usaren esta fase de la investigación, cabe aclarar que se pueden emplear varios a la vez siempre y cuando no se pierda el objetivo de la investigación.

#### 1. Visita personalizada

Cuando el encuestador se encuentre con el entrevistado, tratándose en este caso de un egresado, no debe olvidar saludarlo, presentarse y explicarle detalladamente el motivo de su visita. Debe hacerlo sentir importante, que su opinión es fundamental para la investigación, no se le debe apresurar y dejarlo que se tome todo el tiempo necesario, contribuir con la plática que el egresado genere, revisar el cuestionario para ver que esté completo, agradecerle el tiempo que ha destinado para contestar y finalmente despedirse amablemente.

#### 2. Envío por correo certificado

Cuando el egresado no pueda acceder a una entrevista ya sea por la jerarquía que tiene o porque no dispone del tiempo necesario para recibir al encuestador, otra opción es mediante correo certificado esta modalidad debe facilitar al encuestado los instrumentos necesarios para la devolución del cuestionario, no debemos olvidar que si a éste se le obliga a hacer un esfuerzo extra probablemente se reduzcan las posibilidades de que lo regrese, por tal motivo se le debe enviar un sobre extra para su devolución ya con porte pagado y con ceja engomada únicamente para que incorpore el cuestionario, cierre el sobre y lo devuelva.

#### 3. Envío por fax

Otra forma de contactar es por medio de fax, muchas veces el egresado o su secretaria dirán al encuestador que regresarán el cuestionario ya contestado por medio de fax, en unas horas o al día siguiente, esta alternativa es a veces más fácil pero se corre el riesgo de que el cuestionario quede en el olvido. Para evitar lo anterior se debe pedir, el número telefónico, al cual se podrá comunicarse en caso de que el instrumento no llegue a tiempo, así como el nombre de la persona que se hará responsable de la devolución.

#### 4. Contacto vía telefónica.

Es una forma fácil para levantar una encuesta, para realizar la llamada se debe seguir un modelo diseñado para obtener la información y el egresado se siente importante de participar en la investigación.

Un posible modelo puede ser:

- a) Cerciorarse de marcar el número correcto.
- b) Preguntar por la persona.
- c) Indicarle el objeto de la llamada y hacerle sentir que su participación es importante.
- d) Leer las preguntas claramente para que no descontextualice la respuesta.
- e) La persona que llame debe ser clara y precisa.
- f) Agradecerle su participación y preguntarle si gusta agregar algo.

#### 5. Envío por correo electrónico u hoja web.

La tecnología puede ser utilizada para fines de este estudio ya que a través de la red Internet, cada vez se contacta más gente y no se tienen límites de desplazamiento, el inconveniente es que no es probable que el 100% de la población tenga acceso a esta red, pero se puede utilizar para contactar a más egresados.

Ahora, con la introducción de la nueva tecnología se puede hacer uso de la red Internet, una opción es realizar una hoja web con todos los datos del cuestionario con la

dirección anexa a donde se deberá dirigir la hoja ya contestada, aunque con esta modalidad sé esta en peligro de que cualquier persona la pueda contestar y enviar datos falsos que pueden alterar la información y provocar serios problemas, para esto se disemina la información del servidor, al cual llegan los cuestionarios contestados, se decide cual se borra y cual se conserva para la investigación, también es conveniente revisar, si vienen algunas preguntas en blanco o bien la respuesta no coincide con la pregunta para contactar con la persona que contestó el cuestionario y hacerle las aclaraciones pertinentes para completar la información.

También se puede hacer uso del correo electrónico y con menos peligro ya que se envía directamente a una dirección exacta, esperando la pronta respuesta de la persona.

### 3.1.2 EJECUCIÓN

Una vez realizada la fase anterior, en la cual ya se tiene planeada la investigación se procede a la ejecución, la cual consiste primeramente en probar el cuestionario en lo que se llama "prueba piloto", posteriormente se realiza la selección, adiestramiento y supervisión de los encuestadores y finalmente la organización del trabajo de campo para el levantamiento de la encuesta.<sup>38</sup>

#### a) Prueba piloto

La prueba piloto consiste en aplicar a manera de prueba piloto el cuestionario en una porción de la población a ser encuestada, esto es para conocer si las preguntas son entendibles, se contesta lo que se espera y no una respuesta un tanto equivocada o mal interpretada. Aquí es donde se pueden hacer modificaciones y se está a tiempo para cambiar aquellas preguntas que puedan causar ruido o que no se entiendan y puedan entorpecer la investigación.

En esta misma prueba se detecta si los encuestadores son lo suficientemente capaces de aplicar el cuestionario, o si en su defecto necesitarán de mayor de entrenamiento.

---

<sup>38</sup> Rodrigo Pimienta Lastra. *idem*. p. 135-148

b) Selección, adiestramiento y supervisión de los encuestadores

Este aspecto es algo delicado, ya que aquí es donde se selecciona al personal que se entrevistará con el egresado; debe ser capacitado y evaluado para ver si es capaz de levantar el cuestionario, si él entiende primeramente las preguntas; ya que éste resolverá las dudas que surjan durante la entrevista, debe ser capaz de persuadir al egresado de aceptar participar en la investigación, y que el cuestionario sea contestado al 100%.

Se debe concientizar a los encuestadores de la importancia de la investigación, de lograr el objetivo y comentarles sobre los resultados y lo que se espera obtener de ellos.

Debe haber un supervisor, con el cual los encuestadores puedan aclarar sus dudas una vez iniciada la recolección de datos, sobre los problemas que se van presentado durante la marcha, así como la forma de resolver las situaciones.

c) La organización del trabajo de campo

Esta fase es donde se recoge la información, donde todo debe concordar ya que se tiene al personal seleccionado, capacitado para el trabajo, el instrumento ya esta piloteado y ha sido corregido, todo esta listo para iniciar la encuesta.

El que dirige la investigación, o en su defecto, el supervisor, debe estar atento a cualquier contratiempo que surgiera, para esto Rojas Soriano recomienda:

“control de calidad de la información [que consiste en] revisar que todas las preguntas estén contestadas, que los cuestionarios o cédulas de entrevista tengan todas las hojas completas, que la letra sea legible y no haya abreviaturas, clasificar los cuestionarios o cédulas de entrevista de acuerdo a los criterios previamente señalados para la tabulación de los datos...”<sup>39</sup>

Para Castillo Morales<sup>40</sup>, las instrucciones para tal fin, las describe de la siguiente manera:

<sup>39</sup> Raúl Rojas Soriano. Guía para realizar investigaciones sociales México : Plaza y Valdez, 1987 p. 184

<sup>40</sup> Alberto Castillo Morales. Muestreo. En su: Métodos estadísticos por encuesta . p. 4

- Instructivo para encuestadores. Se les debe proporcionar a los encuestadores una guía sobre la definición de las preguntas, así como un instructivo para presentarse ante los egresados.
- Evitar desvirtuar conceptos durante la entrevista. Tratar de que la pregunta sea contestada con la información correspondiente y no que cambie de contexto o, que un egresado de desvíe del tema. Tener cuidado de que el entrevistador no sugiera o induzca la respuesta.
- Capacitación de encuestadores. Los encuestadores deben ser capacitados antes de llevar a cabo la encuesta, con el objeto de saber si son capaces de cumplir con ella.
- Programa de actividades. Establecer las actividades a realizar durante el levantamiento de la información.
- Programa de tiempos. Establecer calendario, fecha, periodo para las entrevistas, procurando que sea el mismo más o menos para todos los encuestados.
- Mismas condiciones para todas las entrevistas. Todas las entrevistas deben tener las mismas oportunidades de ser contestadas.
- Entrevista. Utilizar alguna o algunas de las técnicas para recolectar la información (entrevista, correo, llamada telefónica).
- Cobertura de las unidades seleccionadas. Encuestar a los egresados seleccionados y no cambiarlos, de lo contrario; si no se localiza informar al supervisor.
- [Convencer a los candidatos a ser encuestados]. Que colaboren, ya que la no-respuesta, sustituciones producen sesgo. Intentar por todos los medios posibles de que el encuestado acceda a participar en la investigación a través de la encuesta, inclusive enviar oficio formal para lograrlo, en caso de no obtener respuesta, informar al supervisor para tomar otras medidas.

- Evitar repetición de elementos. Asignar a cada encuestador sus candidatos a encuestar para no duplicar información y encuestar dos veces al mismo egresado.
- Evitar presencia de elementos extraños. El encuestador debe estar seguro que de la persona a la que va a encuestar cumpla el perfil ya que si no es egresado de la licenciatura en cuestión no podrá participar en la investigación.
- Supervisión del trabajo de campo. El supervisor debe asegurarse de que la recolección de la información se está llevando a cabo con buenos resultados, debe reunirse periódicamente con los encuestadores para ver si van bien en su labor y orientar si es necesario.

Una vez obtenida la información, se continúa con el siguiente paso, todo el trabajo anterior depende de una buena edición y análisis de resultados.

### 3.1.3 EDICIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

#### a) Codificación de la información.

En esta última fase de la investigación, de acuerdo con Rojas Soriano, la codificación de datos significa asignarles un valor numérico que los represente.<sup>41</sup> Por lo tanto el cuestionario se interpreta asignándole valores a cada una de las respuestas para posteriormente establecer los resultados.

Se diseña la base de datos en donde se vaciara la información obtenida, se pueden utilizar paquetes elaborados ex profeso para este tipo de investigaciones, como puede ser el paquete "SPSS", este un paquete en el cual ya vaciada la información permite realizar las estadísticas pertinentes, asimismo realiza las regresiones y da a conocer la probabilidad de aceptar para aceptar o rechazar la hipótesis que se desea probar.

Para el vaciado de las preguntas, es necesario que primeramente se cierren las preguntas abiertas, para lograr este proceso, de acuerdo con Rojas Soriano se indican los siguientes pasos:

1. "Seleccionar determinado número de cuestionarios mediante un método adecuado de muestreo, asegurando la representatividad de los sujetos investigadores.
2. Observar la frecuencia con que aparece cada respuesta a la pregunta.
3. Elegir las respuestas que se presentan con mayor frecuencia (patrones generales de respuesta).
4. Clasificar las respuestas elegidas en temas, aspectos o rubros, de acuerdo con un criterio lógico, cuidando que sean mutuamente excluyentes.
5. Darle un nombre o título a cada tema, aspecto o rubro (patrón general de respuesta).
6. Asignarle el código a cada patrón general de respuesta".<sup>42</sup>

#### b) Análisis e interpretación de los resultados.

Es una fase delicada el análisis y la interpretación de los resultados, ya que " con frecuencia se siente la tentación de ver en los resultados lo que uno anda buscando. Sin embargo, si lo que queremos es la verdad y no solamente una cómoda confirmación de nuestras ideas, tenemos que resistir a esa tentación"<sup>43</sup> motivo por el cual, el cuidado que se le da a la interpretación de los resultados, dependerá de lograr los objetivos de la investigación, probar las hipótesis ya que suele suceder que se le da otro enfoque a la información y los resultados obtenidos sean diferentes a los esperados.

Un orden metodológico para procesar la información es:

1. Sintetizar la información fuente en cuadros estadísticos, gráficas o relaciones de datos.
2. Analizar la información sintetizada.
3. Realizar una síntesis general de los resultados"<sup>44</sup>.

El análisis de la información, se realiza en dos pasos: " Para entender los resultados se necesitan a veces dos procesos distintos. En primer lugar, tenemos que ver lo

---

<sup>41</sup> Raúl Rojas Soriano. *Idem.* p. 261

<sup>42</sup> Raúl Rojas Soriano. *Idem.* p.297

<sup>43</sup> Gوسفrey Garder. Encuestas sociales. México : Interamericana, 1981 . p. 110

que los resultados nos están diciendo (análisis descriptivo); luego podremos buscar su significado (interpretación)”<sup>45</sup>.

El análisis descriptivo consiste básicamente en resumir bien los datos que se han recogido. Se usan técnicas estadísticas que sirvan para una descripción cuantitativa de la muestra. Hay dos tipos de estadística que se usan en el análisis: estadística descriptiva, que es la primera que se aplica y estadística inferencial, que es la que se usa en la interpretación.

La estadística descriptiva se emplea siempre que se describe la muestra en términos cuantitativos a la población, si se tiene un censo o enumeración completa, es decir, una muestra que abarque a toda la población. Se le puede utilizar aun cuando la muestra no sea aleatoria. Sin embargo, en el caso de la estadística inferencial, la muestra ha de ser aleatoria y de preferencia probabilística. Se recurre a ella siempre que se quiere atribuir a la población, es decir, siempre que se deduce o infiere que la población se asemeja a la muestra. Obviamente, la inferencia se hace en forma de aproximación o apreciación, lo cual es ya una forma de interpretación”.

c) Presentación de la investigación: el informe.

Finalmente se debe dar a conocer toda la información anteriormente realizada, puede ser mediante un informe, el cual según, Rojas Soriano,<sup>46</sup> debe considerar los siguientes componentes: 1) dar respuesta a los objetivos propuestos en el estudio, 2) establecer los resultados, 3) validez de los resultados, 4) abrir caminos a nuevas investigaciones. Con estos lineamientos se fundamentan las hipótesis planteadas ya sea rechazándolas o aprobándolas, diagnosticando el problema, y al mismo tiempo se obtiene el alcance de los resultados mediante lineamientos estadísticos, técnicas y procedimientos empleados, argumentando los hechos para así dar a conocer las conclusiones obtenidas, dejando nuevas expectativas para futuras investigaciones.

---

<sup>44</sup> Raúl Rojas Soriano. Op.Cit p. 242

<sup>45</sup> Gostrey Garder. idem p. 110

<sup>46</sup> Raúl Rojas Soriano. Op.Cit p. 213

Considerando estos puntos, el informe es lo más conveniente para dar a conocer toda la investigación, el mismo deberá contener los siguientes elementos:

1. Portada
2. Tabla de contenido
3. Índice de tablas o cuadros, (si los hubiera)
4. Índice de abreviaturas (si las hubiera)
5. Introducción
6. Exposición general o desarrollo
7. Conclusiones y/o recomendaciones
8. Bibliografía o lista de referencias bibliográficas
9. Apéndices y/o anexos (si los hubiere)

d) Directorio de egresados.

Directorios de los profesionales de la información, si existen, hay algunos sumamente desactualizados y otros que no están completos, lo que hace que la localización de los colegas se dificulte, por lo tanto, del mismo instrumento se pueden recabar datos que permitan lograr una concentración de datos personales y así obtener un directorio de egresados.

Del levantamiento del cuestionario, se obtienen los datos generales, estos servirán para lograr un directorio de egresados y de esta manera lograr la ubicación de éstos para futuras investigaciones o bien para mantener contacto entre los colegas. Y al mismo tiempo garantizar la actualización del mismo, continuando con una difusión continua; esto es que los egresados ya encuestados comenten a sus compañeros sobre el directorio y que éstos a su vez se contacten para mantener la actualización.

Otra opción es por medio de las asociaciones existentes en bibliotecología como son: la AMBAC, AMBAGRO, ABIESI, etc., contactar con el representante para compartir información, el inconveniente de las asociaciones es cuando una persona deja de ser socio activo se le da de baja o ya no se le considera.

El riesgo que muchas veces ocasiona es que los datos que deben de ser confidenciales entre los colegas, se dan a conocer a compañías de seguros, de ventas, entre otras, y estas empiezan a insistir para la adquisición de sus productos, diciendo que hay ofertas especiales, una oportunidad única, lo que lo hace en ocasiones molesta para los que participan en el directorio, y por lo tanto después se niegan a contestar los formularios.

### **3.2.PROPOSTA DEL INSTRUMENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN BIBLIOTECOLOGIA.**

A continuación se presenta la propuesta del instrumento para establecer un estudio de seguimiento de egresados en el área bibliotecológica, el cual esta basado en los cuestionarios aplicados en otros estudios de esta naturaleza, así mismo se consulto el "Esquema Básico para Estudios de Egresados", documento publicado por la ANUIES; también se realizo una investigación documental sobre la elaboración de los mismos para obtener dicho instrumento.

Esta parte se divide en dos: 1) Características del instrumento y 2) Instrumento. En la primera parte se describirán los objetivos del instrumento, categorías, variables y sus reactivos. En la segunda parte se da a conocer la propuesta del instrumento.

#### **3.2.1 CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUMENTO**

Para desglosar las características del instrumento, primeramente se define que se entiende por cuestionario. El cuestionario es según Trinidad Román "un instrumento ... [que sirve ] para la recolección de datos en la investigación aplicada a las ciencias sociales....su elaboración se encuentra dentro de un proceso que presupone contar con un marco teórico y conceptual, una definición del problema y objetivos de investigación."<sup>47</sup>

---

<sup>47</sup> Ma. Trinidad Román Haza. Los cuestionarios. En : Investigación bibliotecologica Vol. 4 (8): 1990. p. 33

En la elaboración de un instrumento se tienen que considerar para su diseño ciertos "lineamientos" que permitan elaborar un buen cuestionario, con base en el cual se realice la recolección precisa de la información y que sea de utilidad para lograr el éxito de la investigación.

Busha da a conocer varias recomendaciones de Katz, quien sugiere los siguientes puntos que pueden ser útiles cuando se realiza el instrumento:

1. Las preguntas deben ser formuladas explícitamente y no predisponer o inducir las respuestas.
2. La determinación de la muestra debe ser idónea.
3. Los ítems o preguntas del cuestionario deben plantearse en relación directa con la investigación y ser dependiente de ella.
4. Las respuestas deben ser claras y precisas.

Para elaborar los reactivos, también se debe tomar en cuenta estudios hechos con anterioridad, rescatando los problemas de investigación para efecto de plantear futuras hipótesis. Toda vez que se cuente con el cuestionario se debe probar para constar que se entiende y que la población a la cual va dirigido lo conteste fácilmente.

A continuación se describe el instrumento que se propone para el estudio de seguimiento de egresados en el área bibliotecológica a nivel licenciatura.

a) Objetivos y justificación del instrumento.

El instrumento que aquí se propone, se enfoca a recabar información sobre cuatro categorías fundamentales, además solicitar los datos personales del egresado. Estos aspectos son: 1) Formación académica; 2) Experiencia laboral; 3) Actividades profesionales complementarias; y 4) Actitud hacia la profesión.

El instrumento se compone de 27 preguntas, de las cuales 20 reactivos son de respuesta múltiple y los siete restantes, son de respuesta abierta.

Conviene señalar que los datos personales permitirán elaborar un directorio de egresados de bibliotecólogos, lo más completo posible y localizar a los colegas de forma fácil para una comunicación constante; los datos particulares se incluirán en el directorio siempre y cuando el egresado lo autorice, o manteniéndolos confidencialmente, si así lo desea.

Para cada categoría se cuenta con los siguientes objetivos específicos.

### 1. FORMACIÓN ACADÉMICA

Con esta categoría se pretende conocer la formación académica de los egresados, determinar si continuaron con su formación académica después del egreso a la licenciatura.

Objetivos:

- a) Conocer la formación académica que ha recibido el egresado durante y después de haber terminado sus estudios profesionales.
- b) Conocer el tiempo promedio para terminar la licenciatura.
- c) Conocer el tiempo de titulación del egresado al concluir sus estudios profesionales.
- d) Conocer si ha cursado estudios de posgrado y/o actualización.

### 2. EXPERIENCIA LABORAL.

Permite obtener una aproximación sobre el mercado laboral en el cual se desenvuelve el bibliotecólogo, y la trayectoria que esté ha tenido durante su ejercicio profesional después de haber egresado.

Objetivos:

- a) Conocer si el egresado se desempeña en el área bibliotecológica.
- b) Conocer cuales son los puestos que ocupan los egresados.

- c) Conocer su trayectoria laboral (tipo de biblioteca en la que ha laborado).
- d) Conocer el tiempo promedio que tarda el egresado en encontrar trabajo a partir de que egresa.
- e) Conocer la antigüedad de los egresados en su empleo actual.
- f) Conocer si el egresado tiene personal subordinado.

### 3. ACTIVIDADES PROFESIONALES COMPLEMENTARIAS

En esta categoría se pretende conocer si el egresado, aparte de laborar, ha participado en actividades complementarias, por ejemplo: en asociaciones, en cátedras o si ha contribuido con alguna aportación.

Objetivos:

- a) Conocer si el egresado ha participado como docente en alguna escuela o universidad.
- b) Conocer si el egresado ha publicado algún documento en cualquiera de sus modalidades.
- c) Conocer si el egresado ha participado en proyectos, y si éstos se han llevado a cabo.
- d) Conocer si el egresado ha estado en asociaciones y ha sido miembro activo.

### 4. ACTITUD HACIA LA PROFESIÓN

Y finalmente la última categoría pretende conocer la satisfacción del egresado con relación a la educación recibida mediante la calidad de los programas de estudio, los conocimientos que tan indispensables han sido para la realización de su labor profesional.

Objetivos:

- a) Determinar si la educación recibida a nivel licenciatura ha sido complementada para la realización de sus actividades.

- b) Conocer cuáles son las materias fundamentales que sirvieron de base para el ejercicio de la profesión.
- c) Saber en qué medida la enseñanza fue satisfactoria en el egresado.
- d) Conocer cuáles son las deficiencias que los egresados consideran para la modificación del plan de estudios.
- e) Conocer si el egresado está de acuerdo con la educación recibida recomendando estudiar el plan de estudios.

La información anteriormente planteada, se concentra en el siguiente cuadro, en el cual se establecen las categorías y los indicadores que componen el instrumento a proponer.

Tabla 6. Categorías e indicadores que fundamentan el cuestionario modelo.

Categoría	Indicador
1. Formación académica	1.1 Escolaridad 1.2 Actualización 1.3 Tiempo para cursar la licenciatura 1.4 Tiempo de titulación
2. Experiencia laboral	2. 1Puesto que ocupa 2.2 Trayectoria laboral 2.3 Tiempo para encontrar trabajo 2.4 Antigüedad laboral 2.5 Personal subordinado (a su cargo) 2. 6 Si trabaja actualmente 2. 7 Tipo de bibliotecas en las que ha laborado 2.8 Demanda que tiene la profesión 2. 9 Elementos para ascender
3 Actividades profesionales complementarias	3.1 Docencia 3.2 Publicaciones 3.3 Conferencista 3.4 Miembro de asociaciones
4 Actitud hacia la profesión	4.1 Satisfacción con la licenciatura

	4.2 Satisfacción con el plan de estudios cursados
	4.3 Recomendación del plan de estudios

Fuente: La autora.

Pretendiendo que este cuestionario, sea aplicable en cualquier IES, se tomaron en cuenta los instrumentos aplicados en los estudios de seguimiento de egresados descritos en el capítulo 2, se rescataron las preguntas trascendentes para diseñar un cuestionario, para lograr el objetivo del presente trabajo.

En este sentido, se sugiere anteponer una hoja de presentación que indique los fines de la investigación y la importancia de que este sea contestado de manera completa y fidedigna, a saber:

### 3.2.2 PROPUESTA DEL INSTRUMENTO DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN BIBLIOTECOLOGÍA Y BIBLIOTECONOMÍA.

#### CUESTIONARIO PARA EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA

El presente cuestionario está dirigido a los egresados de la licenciatura en Bibliotecología de la Universidad Nacional Autónoma de México de la licenciatura en Biblioteconomía de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía o de cualquiera otra institución nacional. Tiene como objetivo realizar un estudio sobre la situación actual en el aspecto académico y profesional. Por tal motivo tu valiosa información será indispensable para llevar a cabo esta investigación.

Este estudio pretende dar seguimiento a la trayectoria que han tenido, desde su egreso hasta la actualidad, los profesionales de la información. Como un subproducto de esta investigación se realizará un directorio de egresados, pretendiendo conocer cuántos somos y dónde estamos en el ámbito profesional.

Se le pide contestar con la verdad, la información es confidencial y no se revelará su identidad personal; si no le es suficiente el espacio destinado a la respuesta, favor de anexar una hoja blanca con el número de la pregunta.

Gracias por su cooperación.

Suyin Ortega Cuevas.

Licenciatura en Bibliotecología. FFyL. UNAM.

Tel. 56227970

Correo electrónico: [suyin@pegaso.mascarones.unam.mx](mailto:suyin@pegaso.mascarones.unam.mx)

FAVOR DE NO INVADIR LAS ZONAS SOMBREADAS.

(1)

CUESTIONARIO PARA EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA  
LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA

Cuestionario no. 0001

El objetivo del presente cuestionario es conocer la situación actual de los egresados de la licenciatura en Bibliotecología/Biblioteconomía, en el ámbito laboral y académico; así como formar un directorio de egresados.

INSTRUCCIONES: Seleccionar la respuesta adecuada marcándola con (X).

FORMACIÓN ACADÉMICA

1 Escuela y/o Universidad de la cual egresó \_\_\_\_\_

.2 Año de ingreso y egreso

- a) Estudios de licenciatura: \_\_\_\_\_  
 b) Estudios de maestría: \_\_\_\_\_  
 c) Estudios de doctorado: \_\_\_\_\_  
 d) Otro: \_\_\_\_\_

3. Nivel máximo de estudios:

[ ]

- a) Pasante de licenciatura en bibliotecología   
 b) Licenciatura en Bibliotecología   
 c) Pasante de la maestría en Bibliotecología   
 d) Maestría en Bibliotecología   
 e) Doctorado en Bibliotecología   
 f) Otro \_\_\_\_\_

4 Título de tesis

año de titulación

- a) De licenciatura \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 b) De maestría \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 c) De doctorado \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

(2)

**EXPERIENCIA LABORAL**

5 Después de egresar de la licenciatura mencione los siguientes datos, sobre su primer empleo relacionado con la bibliotecología:

a) Tiempo transcurrido entre su egreso de la licenciatura y la obtención del primer empleo:

1. Menos de 6 meses
2. De 6 meses a un año
3. De 1 a 2 años
4. De 2 años o más

b) Institución en la que obtuvo su primer empleo \_\_\_\_\_

c) Puesto:

1. Dirección
2. Jefatura en procesos técnicos
3. Jefatura en servicios al público
4. Subordinado

d) Actividades desempeñadas: \_\_\_\_\_

e) Motivo por el que terminó la relación laboral en su primer empleo

1. Le ofrecieron un nuevo empleo
2. Decidió buscar otro empleo

6 Actualmente, ¿esta usted laborando?

- a) Si
- b) No

(3)

7 Sobre su empleo actual mencione los siguientes datos:

a) Institución: \_\_\_\_\_

b) Puesto: \_\_\_\_\_

1. Dirección

2. Jefatura en procesos técnicos

3. Jefatura en servicios al público

4. Subordinado

c) Actividades desempeñadas: \_\_\_\_\_

d) Fecha de ingreso a su empleo actual \_\_\_\_\_

8 En su empleo actual, ¿cuántos subordinados tiene a su cargo?

a) Con estudios en bibliotecología o biblioteconomía  \_\_\_\_\_

b) Con estudios de otras licenciaturas  \_\_\_\_\_

c) Con estudios de bachillerato  \_\_\_\_\_

d) Con estudios de secundaria  \_\_\_\_\_

e) Con estudios de primaria  \_\_\_\_\_

9 ¿Cuánto tiempo lleva no laborando?

a). Menos de 6 meses

b). De 6 meses a un año

c). De uno a dos años

d). Otro \_\_\_\_\_

(4)

10. Motivo por el cual no tiene trabajo:

- a) La oferta de trabajo es escasa
- b) Dedicarse al trabajo de casa
- c) Continuidad de estudios de posgrado
- d) Recorte de personal
- e) Despido
- f) Renuncia
- g) Otro \_\_\_\_\_

11. Según su opinión, ¿qué factores son o influyen para un ascenso laboral?

- a) Titulación
- b) Experiencia en el área
- c) Idiomas
- d) Conocidos
- e) Otro \_\_\_\_\_

12. ¿Cómo determinaría la importancia del título profesional para obtener su empleo?

- a) Sumamente determinante
- b) Determinante
- c) Nada determinante

13. De acuerdo a su experiencia, ¿cuánta demanda tiene el egresado en el mercado laboral?

- a) Mucha
- b) Poca
- c) No tiene

Si su respuesta fue el punto c, a que cree que se debe

\_\_\_\_\_

(5)

14. Mencione el número aproximado de bibliotecas en las que ha laborado:

- a) Bibliotecas escolares ( )
- b) Bibliotecas públicas ( )
- c) Bibliotecas universitarias ( )
- d) Bibliotecas especializadas ( )
- e) Otros \_\_\_\_\_

#### ACTIVIDADES PROFESIONALES COMPLEMENTARIAS

15. ¿Usted ha sido docente en alguna institución de nivel superior medio o de nivel superior?

- a) Si
- b) No

¿En cual?

- a) nivel medio superior: \_\_\_\_\_
- b) nivel superior: \_\_\_\_\_

16. ¿Ha publicado algún trabajo de investigación?

- a) Si
- b) No

Marque la opción en cual usted ha publicado

- |                          | No. de documentos |
|--------------------------|-------------------|
| a) Monografía            | [ ]               |
| b) Publicación periódica | [ ]               |
| c) Conferencia           | [ ]               |
| d) Memoria               | [ ]               |
| f) Otro _____            |                   |

(6)

17. ¿Es miembro vigente de alguna asociación de bibliotecarios?

a) Si b) No 18. ¿Participa en la mesa directiva o trabajo en alguna asociación de bibliotecarios? a) Si b) No 

cual \_\_\_\_\_

19. ¿Ha participado en algún proyecto académico y/o laboral y éste se ha desarrollado? a) Si b) No 

Mencione alguno de ellos

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

**ACTITUD HACIA LA PROFESIÓN**20. ¿Cómo considera usted la vinculación profesional que recibió en la licenciatura con relación al mercado de trabajo? a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala

(7)

21. Con respecto al plan de estudios cursado señale el grado de satisfacción de los siguientes rubros:

	Bueno	Regular	Malo
a) Calidad de la enseñanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Contenido de la enseñanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Profesorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Dominio de la materia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Material de apoyo (en las Materias que lo requieren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. En su opinión, ¿el actual plan de estudios debería?:

- a) Permanecer igual
- b) Debe modificarse
- c) Debe actualizarse
- d) Debe cambiar totalmente
- e) Otro \_\_\_\_\_

23. Mencione, según su criterio, tres materias fundamentales para el ejercicio de su profesión

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

24. Mencione, según su criterio, tres materias nulas para el ejercicio de su profesión

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

(8)

25. En una escala del uno al diez, ¿cómo calificaría su enseñanza profesional? (el 10 es excelente y el 1 pésimo)

10    9    8    7    6    5    4    3    2    1

26. Con base en su experiencia profesional y académica, ¿recomendaría estudiar esta licenciatura?

a) Si

b) No

¿Por qué?

a) Calidad de los programas de estudio

b) Calidad de profesores

c) Oportunidades de empleo

27. ¿Algún comentario? \_\_\_\_\_

#### DATOS PERSONALES

Nombre completo \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_ Lugar y fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Estado civil:

a) soltero

b) casado

Dirección particular \_\_\_\_\_ \*

(opcional)

Dirección trabajo \_\_\_\_\_

Teléfono casa \_\_\_\_\_ Teléfono trabajo \_\_\_\_\_

Generación \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

Gracias.

\* autoriza dar a conocer sus datos personales si ( ) no ( )

### Consideraciones y recomendaciones.

Para finalizar es conveniente señalar algunas consideraciones sobre los estudios de egresados y sus posibilidades de éxito.

El seguimiento de egresados es básico para conocer la eficiencia terminal de una generación en determinada licenciatura. Puesto que su realización es considerada en diversas universidades, como un instrumento confiable para conocer la eficiencia terminal de una generación, su importancia resalta ya que a través de el, se conocen las inquietudes, aciertos y desaciertos en la formación de profesionales.

Se observa que en el área bibliotecológica, no ha estado ajena a la realización de este tipo de estudios. La mayoría de ellos fueron realizado en forma de tesis, en las cuales se explora la situación laboral de los colegas y la aceptabilidad de la profesión en los mismos bibliotecólogos; es decir, si estaban de acuerdo con la licenciatura cursada, si ejercían, si su enseñanza satisfacía los requerimientos del mercado de trabajo, lo anterior entre otras interrogantes que según el tipo de estudio que se elabore.

Al conocer el seguimiento de egresados realizados, surge la idea de formar un instrumento que permita la normalización para llevar a cabo una encuesta, el cual sirva de modelo en futuras investigaciones y que al tener un cuestionario similar se tendrá la oportunidad de realizar un estudio de egresados, no solo de una institución, sino de todas aquellas donde se estudia la Licenciatura en Bibliotecología o ciencias afines para poder evaluar la disciplina en las diversas unidades académicas donde se imparte.

La carencia de un instrumento, con las características antes señaladas hace que la duplicidad de trabajos que se realizan no pueda ser homogénea, por lo tanto no permiten que se tomen en cuenta para futuras investigaciones, ocasionando que se repitan inútilmente las encuestas, dando por resultado la poca cooperación de los egresados, por que se les molesta continuamente para el llenado de los cuestionarios, ocasionando confusión y duplicidad de tiempo, esfuerzo y dinero.

Por tal motivo, urge implantar un instrumento de aplicación continua con el fin de mantener identificado los actuales profesionales de la bibliotecología no solamente en lo académico, sino también en lo laboral sin dejar a un lado la actualización; conociendo en que se desenvuelven los egresados, la institución sabrá si cumple con el perfil profesional que ofrece, y también si estos mismos egresados continúan con estudios de posgrado en la misma línea de especialización o si cambian, a ¿cual área? o inclusive si continúan con una segunda carrera.

Es importante conocer dónde se encuentran laborando los egresados, reiterando lo indispensable que es un directorio de egresados ya que no se tiene ninguno o cuando menos no a disposición de los colegas provocando la distancia entre nosotros mismos.

El seguimiento de egresados es una técnica de carácter administrativo por su naturaleza y por lo tanto debe ser aplicado, por ejemplo desde la Coordinación del Colegio de Bibliotecología de la UNAM, o en la Dirección de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la SEP y en las diversas universidades donde se imparte la disciplina, haciendo responsable a una persona que esté bajo la dirección de un coordinador y/o director y a su vez en contacto interinstitucional para mayor comunicación y relaciones sociales en beneficio de nuestra querida disciplina.

Pero esto no es todo, como ya se ha visto, se requiere de una infraestructura para que pueda marchar con éxito, se necesita de un equipo de trabajo, dirigido ya sea por un coordinador de proyecto y/o responsable, que a su vez tenga personal suficiente para llevar a cabo el seguimiento de egresados, entre ellos debe de haber muestristas, capacitadores, encuestadores, capturistas, editor de datos; algunos de ellos serán contratados en forma temporal, podrán ser prestadores de servicio social, así mismo personal de planta, para mantener actualizada la información.

Se necesita de toda una mercadotecnia para poder implantarlo, la difusión es indispensable, ya que entre más colegas se enteren sobre lo que se pretende, se pondrán en contacto con las personas responsables para poder participar, y así mismo se debe tener un sistema eficaz que permita llegar al continuo éxito de la investigación evitando así el fracaso.

Siendo un cuestionario modelo cada investigador lo adapta a sus necesidades de información, variando mínimamente, por lo que los resultados que arrojen los estudios que se realicen, se analizará, según los objetivos y las hipótesis a probar de las Instituciones de Educación Superior (IES), que lo lleve a cabo y la información obtenida se dará a conocer con cierta periodicidad para que los participantes conozcan los resultados sobre las preguntas que contestaron y a su vez al enterarse surge el compromiso de cooperación con la institución ya que al reflejarse un trabajo serio, en los siguientes estudios contribuirán de manera más consciente y con menos pretextos.

La realización de un seguimiento de egresados no es tarea fácil, recabar la información es un proceso difícil, el tener los datos completos al día requiere de: por una parte el esfuerzo institucional y por otra el interés del ex alumno. Se debe desarrollar un sentido de pertenencia a la comunidad de la escuela y/o facultad para agilizar la localización de los egresados.

Hay que sistematizar la información, de lo contrario cada generación es un cúmulo de datos valiosos que la institución no recupera en su totalidad. Se debe hacer conciencia al mismo tiempo a los egresados, sobre la importancia de contribuir con este tipo de estudios, se les debe motivar desde antes de egresar, para comprometerlos y tengan un motivo, un aliciente para regresar y contribuir con sus experiencias.

Al realizar los estudios de seguimiento de egresados en las instituciones donde se imparte la disciplina, se realizaran comparaciones más completas, fomentado la comunicación entre escuelas, evitando la duplicidad de formando así un círculo de colegas que se interrelacionan entre sí, todo en beneficio de una profesión: la Bibliotecología.

**OBRAS CONSULTADAS.**

1. ALCÁNTARA Manchinelli, Pio; María Antonieta Díaz Gutiérrez y Rafael Vidal Uribe. Perfil de los alumnos egresados del nivel licenciatura de la UNAM: proyecto y primer reporte global. UNAM : Dirección General de Planeación, 1988. 1v.
2. ÁLZATE Tabares, Alba Nelly ...[et. al.]. Necesidades de educación continuada de los egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología : Colombia :[s.n.] : [1994]. 18 p.
3. Antología sobre alumnos egresados y mercado laboral. México : Universidad Nacional Autónoma de México, 1989. 576 p. (Cuadernos de Planeación Universitaria 3(1)) ISBN 968-36-1200-8
4. AÑORVE Guillen, Martha Alicia. La fiabilidad en la entrevista: la entrevista semiestructurada y estructurada, un recurso de la encuesta. En: Investigación Bibliotecologica vol. 5(10), 1991 p. 29-37.
5. ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDAD E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Glosario de educación Superior. México: ANUIES, [s. a.] p. 148.
6. BABBIE, Earl R. Métodos de investigación por encuesta / traducción de Juan José Utrilla. – México : Fondo de Cultura Económica, 1988.439 p. ISBN 968-16-2947-7
7. BRAVO Ahuja, Maricela. Los estudios de seguimiento: una alternativa para retroalimentar la enseñanza. En: Perfiles Educativos. No. 3, 1980 p. 4

8. BUSCHA, Charles H. Stephen P. Harter. Métodos de investigación en Bibliotecología : técnicas e interpretación. Traducción de Martha A. Añorve Guillen ...[et al] .— México : UNAM: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1990. 408 p. (Monografías; 8) ISBN 968-36-1670-4.
9. Colegio de Bibliotecólogos y Archivólogos de Venezuela. Directorio de Bibliotecólogos y Archivólogos egresados de la Universidad Central de Venezuela durante los años comprendidos entre 1950-1989. Venezuela : [s.n.], 1989. 53 h.
10. CHAIN Revuelta, Ragueb, Concepción Ramírez Muro. Trayectoria escolar: la eficiencia terminal de la Universidad Veracruzana. En Revista de Educación Superior. (102) 1997. p. 79-97.
11. DIDOU Aupetit, Sylvie, El seguimiento de egresados: metodología, técnica e instrumento. —México : Universidad Autónoma del Estado de México: Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional: Centro de Estudios Estratégicos, 1991. 108 p. (serie estudios: colección cuadernos, nov. 1991. No. 2)
12. Esquema básico para estudios de egresados : propuesta. México : Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 1998. 180 p. (Colección Biblioteca de la Educación Superior : Serie Investigaciones) ISBN 968-7798-42-4.
13. FERNÁNDEZ Ortega, Claudio, Claudia Martínez Gasca. Formación y desarrollo del bibliotecólogo: el caso del colegio de Bibliotecología de la UNAM. México : los autores, 1991. 180 p.
14. GARDER, Gosfrey. Encuestas sociales. México : Interamericana, 1981. 121 p.
15. GÓMEZ Campos, Víctor Manuel. Educación superior, mercado de trabajo y práctica profesional: análisis comparativo de diversos estudios en México. En: Revista latinoamericana de Estudios Educativos vol. 12 (3) 1982. p. 57-84

16. GUIA METODOLOGICA PARA ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS / Subsecretaria de Educación Superior e Investigación Científica. Dirección de Fomento Institucional. Subdirección de Fomento a la Planeación Institucional. – México : Departamento de Técnicas y Sistemas, 1988
17. GONZÁLEZ Robles Rosa Obdulia, Javier Vivaldo Lima y Alberto Castillo Morales. Métodos estadísticos por encuesta. México : UAM Iztapalapa, 1998. ca 500 p.
18. GUTIÉRREZ, Siglic . Necesidades informativas de egresados de LUZ que laboran en MARAVEN, Región Zuliana En: Coloquio sobre Tecnologías Aplicadas en el Almacenamiento, Recuperación y Transferencia de Información en Bibliotecas y Archivos Venezolanos (4 : jul.15-17 1998 : Caracas, Venezuela) 35 h.
19. GUZMÁN Gómez, Carlota Los estudiantes de la UNAM frente al mercado de trabajo : la dimensión subjetiva. Cuernavaca, Morelos : UNAM : Centro Regional De Investigaciones Multidisciplinarias, 1993
20. IZQUIERDO Dorantes, Martha Lorena. Estudio de seguimiento de los titulados de la licenciatura de la E.N.B.A., 1961-1990. – México : la autora, 1993. 201 p.
21. KISH, Leslie. Muestreo de encuestas -- 3ª ed.-- México, Trillas, 1981.95 p.
22. LATAPI, Pablo. Profesiones y sociedad: un marco teórico para su estudio En: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. vol. 12 (4) 1982. p. 59-74
23. MEZA Lavaniegos, Carlos, Andrés Morales Alquicira, Rogelio Magaña Castro. Introducción al método estadístico. México : Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, 1980. 95 p. ISBN 968-840-797-6
24. MUNGUÍA Zatarain Irma, José Manuel Salcedo Aquino. Redacción e Investigación Documental I : Manual de Técnicas de Investigación Documental. México : SEP :

- Universidad Pedagógica Nacional, 1985. 233 p. Sistema de Educación a Distancia. ISBN 968-804-371-0.
25. MUÑOZ Izquierdo, Carlos. Diferenciación institucional de la educación superado y mercados de trabajo: seguimiento de egresados de diferentes instituciones a partir de las universidades de origen y de las empresas en que trabajan. México : Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 1996. 246 p., (Colección Biblioteca de la Educación Superior). ISBN 968-6297-99-5
26. PIMIENTA Lastra, Rodrigo. Guía para la elaboración de encuestas por censo y muestreo. En : Antología sobre alumnos egresados y mercado laboral. México : Universidad Nacional Autónoma de México, 1989. p. 133-152 (Cuadernos de Planeación Universitaria 3(1)) ISBN 968-36-1200-8
27. POSADA Villa, Maribel y Alba Nelly Alzate Tabares. Necesidades de educación continua de los egresados de la EIB : informe preliminar. Medellín, Colombia: la autora, 1993 177 p. Tesis (Bibliotecóloga) -- Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología
28. QUESADA Castillo, Rocio. El seguimiento de egresados en la evaluación de programas de capacitación docente: un caso práctico. En: Antología sobre alumnos egresados y mercado laboral, México : Universidad Nacional Autónoma de México, 1989. p. 339-356. (Cuadernos de Planeación Universitaria 3(1)) ISBN 968-36-1200-8
29. ROBLEDO Rubio, Araceli. Programa piloto de seguimiento y egresados CyAD. México: [la autora], 1985. 50 p.
30. RODRIGUEZ Gallardo Adolfo. "Desarrollo profesional de los pasantes de la ENBA" En: AMOXTLI vol. 1(3), 1976
31. ROJAS Soriano Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. México : Plaza y Valdés, 1990. 286 p. ISBN 968-856-094-4

32. ROMAN Haza, María Trinidad. Los cuestionarios. En Investigación Bibliotecológica vol. 4 (8), 1990 p. 33
33. SANABRIA Parra, Adela ; Henao Jaramillo, Amanda ; Zamorano Machado, Mario ; Rubiano Melendez, Ramón. Contribuciones de los egresados al desarrollo de la bibliotecología en Colombia y América Latina ; desde el punto de vista de su labor profesional y de su reclutamiento : balance de años y labores : p. 58-84. En:: Reunión de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquía (1 : 1968 : Medellín, Colombia)
34. Seguimiento de egresados] México: San Luis Potosí, 198?, p. 4.
35. SUAREZ Terront, Luz Mery. Perfil laboral y ocupacional de los egresados y graduados de Bibliotecología, entre los años 1978-1994 de la Pontificia Universidad Javeriana (Microfichas) : Santa fe de Bogota, Colombia, 1995 : Tesis (Profesional en Información y Documentación) – Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Comunicación y Lenguaje. Departamento Información y Documentación
36. UAM. SISTEMA DE INVESTIGACIÓN SOBRE ALUMNOS Y EGRESADOS. Presentación del sistema de información sobre alumnos y egresados: informe sobre los primeros resultados de la hoja de datos estadísticos: primer documento. México : UAM, 1979. (s.p)
37. VARGAS Pacheco, Esperanza Rosaura. Seguimiento de los egresados del programa de la maestría en bibliotecología y ciencias de la información o maestría en ciencias de la información de la Universidad de Guanajuato de 1979 a 1991. Su desempeño profesional y la opinión de sus empleadores – México: la autora, 1996. 84 p.

## ANEXO

Este anexo se conforma con los instrumentos que han sido aplicados en los diversos estudios de seguimiento de egresados que se han realizado en el área bibliotecológica, con el fin de darlos a conocer, ya que fueron el objeto de estudio del capítulo 2 del presente trabajo.

La finalidad de presentarlos es que el lector, pueda hacer uso de ellos (citando la fuente original) para futuras investigaciones, tomándolos como base para elaborar seguimientos de egresados, como fue el caso de esta investigación.

**SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO<sup>48</sup>**

**CUESTIONARIO PARA LOS EGRESADOS**

Los datos son confiables y no revelarán su identidad

1. Nombre de la institución en la que trabaja: \_\_\_\_\_

---

2. a) \_\_\_\_\_ nombre del puesto que ocupaba antes de estudiar la maestría  
 b) \_\_\_\_\_ nombre del puesto que ocupó después de estudiar la maestría
3. ¿Que tipo de nombramiento tiene?
  - a)  Académico
  - b)  Administrativo
  - c)  Otro Cuál: \_\_\_\_\_
4. ¿El trabajo que desempeña está relacionado con la preparación que recibió del Programa de Maestría?
  - a)  sí b)  no. Por que \_\_\_\_\_
5. La actividad que realiza cae dentro del área (si es más de una marque las que correspondan):
  - a.  Director
  - b.  Especialista en Procesos Técnicos
  - c.  Especialista en Servicios al Público
  - d.  Profesor – Investigador
  - e.  Docencia
  - f.  Otros Cuál: \_\_\_\_\_
6. Al regresar a trabajar después de cursar la Maestría tuvo incremento de sueldo:
  - a.  Sí b.  No.

<sup>48</sup> TOMADO DE: "seguimiento de los egresados del programa de maestría en bibliotecología y ciencias de la información' o maestría en ciencias de la información' de la universidad de Guanajuato de 1979 a 1991.

- 1
7. Actualmente superviso al siguiente personal: Cuántos:
- |                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| a. Bibliotecarios Profesionales.     | [ ] |
| b. Profesionistas en otras carreras. | [ ] |
| c. Asistentes de bibliotecarios      | [ ] |
| d. Administrativos                   | [ ] |
| e. Otros                             | [ ] |
- Especifique \_\_\_\_\_
8. Al incorporarse a trabajar al término de sus estudios le dieron apoyo en:
- a.  SI  No      Le autorizaron personal para ayudarle en sus tareas profesionales
- b.  SI  No      Le aprobarón los cambios que usted propuso
- c.  SI  No      Le dieron presupuesta (para adquisiciones de libros, revistas, etc.)
- d.  SI  No      Le apoyaron con equipo necesario (para estantes, computadoras, etc.)
- e.  SI  No      Le permitieron tomar decisiones importantes
- f.  SI  No      Le apoyaron en sus intentos de proyectarse profesionalmente hacia el exterior
- g.  SI  No      Le reconocieron los estudios que hizo de Maestria
- h.  SI  No      Goza de año sabático
9. Es miembro de alguna (s) asociacion (es) del campo de Bibliotecología y Ciencias de la Información
- a.  Si                      b.  No
- NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN HA DESEMPEÑADO ALGUN CARGO
- (nombre del cargo)
- a.  AMBAC
- b.  ABIESI



## 12. Publicación de artículos o libros.

TITULO	PUBLICADO EN:	FECHA

## 13. Asesor de instituciones a nivel nacional o internacional (SEP, BIBLIOTECAS PÚBLICAS, DIF, OEA, etc.):

Si ha colaborado en el desarrollo de los servicios de información de su comunidad o a nivel internacional con consultorías, asesorías, etc. Explique brevemente en que ha consistido su participación y en qué institución.

a.  Sib.  No.

Institución:

---



---



---



---



---



---

¡Gracias por su colaboración!

survey1.emp

- 1 -  
CUESTIONARIO<sup>49</sup>

## INSTRUCCIONES:

Lee atentamente cada pregunta y proporciona los datos y respuestas que se te solicitan. Le pedimos que no marques los círculos que se encuentran a la derecha de las preguntas ya que serán utilizados exclusivamente para codificar la información. De la veracidad de tus respuestas dependerá el éxito de nuestro trabajo.

## I) DATOS GENERALES

- 1) Nombre: \_\_\_\_\_ F M  
 (apellido paterno) (apellido materno) (nombre)
- 2) Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 (municipio) (estado) (país)
- 3) Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 año mes
- 4) Estado civil: soltero \_\_\_ casado \_\_\_ viudo \_\_\_ divorciado \_\_\_ Otro \_\_\_
- 5) Dirección actual: \_\_\_\_\_  
 (municipio) (estado) (país)  
 \_\_\_\_\_  
 (calle) (número) (colonia)  
 \_\_\_\_\_  
 (código postal) (apartado postal) (teléfono)
- 6) Número de hijos: \_\_\_\_\_ otras personas que dependen de ti \_\_\_\_\_
- 7) Dirección del lugar donde puedas recibir correspondencia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(municipio) (estado) (país) (calle) (número)

\_\_\_\_\_

(colonia) (código postal) (apartado postal)

## II) FORMACION ACADEMICA

- 8) ¿Realizaste tu servicio social o práctica profesional? SI NO  
 (Si tu respuesta fue NO especifica por que: \_\_\_\_\_)
- 9) Año de realización del servicio social o prácticas profesionales: \_\_\_\_\_
- 10) Duración del servicio social : horas \_\_\_\_\_ ó meses \_\_\_\_\_
- 11) Nombre de la Institución o empresa donde realizaste tu servicio social ó prácticas profesionales: \_\_\_\_\_
- 12) Puesto u función que desempeñaste: \_\_\_\_\_

<sup>49</sup> TOMADO DE: Universidad Autónoma de San Luis Potosí Intitulado: Seguimiento de Egresados,

INSTRUCCIONES : en los siguientes cuadros proporciona la información que se te solicita en relación con los estudios superiores que has cursado. Si has realizado dos o más Licenciaturas, Maestrías, etc., Inclúyelas en el espacio que corresponda.									
NIVEL	Instrucción	Escuela o facultad	Carrera	Promedio de la carrera	Año de			Forma de titulación	Causa por las que no se ha titulado (*) ver opciones cuadro de abajo
					Ingreso	Egreso	Titulación		
[ILEGIBLE EN EL ORIGINAL]									
(*) Escoja una de las siguientes opciones : a) falta de tiempo por razones de trabajo o familia; b) falta de asesoría en la tesis; c) problemas administrativos; d) el título no es requisito para trabajar; e) el incumplimiento de requisitos académicos; f) desinterés personal; g) falta de facilidades para la titulación; h) cambio de lugar de residencia; i) falta de recursos j) falta de información sobre la titulación.									

3  
III EXPERIENCIAS DE TRABAJO

14) Trabajaste en algo cuando cursabas tu carrera?                      SI        NO  
Si tu respuesta fue NO por favor pasa a la pregunta 16)

15) Proporciona la información que se te solicita en el siguiente cuadro, en relación con los trabajos ejercidos durante el estudio de la carrera:

Empresa o institución	puesto	actividad	Salario mensual aprox.	Año de	
				Inicio	Terminación

16) ¿Has realizado algún trabajo después de haber concluido tus estudios profesionales? (Sin incluir tu trabajo actual)                      SI        NO

17) Proporciona la información que se te solicita en el siguiente cuadro, en relación con los empleos obtenidos después de haber terminado tu carrera.

(No incluyas los datos de tu trabajo actual ya que esta información se te solicitará posteriormente)

Empresa o institución	puesto	actividad	Salario mensual aprox.	Año de	
				inicio	Terminación

**ESTA TESIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA**

18) ¿Trabajas actualmente?

4

SI NO

Si tu respuesta fue NO pasa a la pregunta 21)

19) Proporciona la información la información que se solicita en el siguiente cuadro, la relación con tu trabajo actual. Especifica lo más posible, en caso de tener dos o más trabajos, anótalos también.

Empresa o institución	Puesto o cargo	Actividades que realizaste	Salario mensual	Fecha de inicio	Horario de trabajo

20) ¿Qué limitaciones has encontrado en el desempeño de tu trabajo?

- a) Falta de actualización de los conocimientos.
- b) Falta de prácticas en el manejo del instrumento de trabajo
- c) Deficiencias en tu formación práctica
- d) Dificultad en aplicar los conocimientos a problemas específicos
- e) Otros  
(especifica). \_\_\_\_\_

21) Si no estas trabajando actualmente especifica la causa:

- a) Continuar estudios
- b) Dedicación el hogar
- c) Mala preparación profesional
- d) No existir fuentes de trabajo relacionados con tu profesión
- e) Falta de interés personal en trabajar
- f) Otra causa (especifica) \_\_\_\_\_

---

#### IV ACTIVIDADES PROFESIONALES COMPLEMENTARAS

---

22) ¿ Has impartido conferencias, seminarios o ponencias en alguna institución o evento? SI NO

23)Especifique el lugar, la fecha y el tema con que participaste en estas actividades.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

24) Has participado o estas participando en proyectos de investigación  
SI NO

5

25) Especifica el lugar, la fecha y el tema de tu(s) investigaciones:

- 1) \_\_\_\_\_  
 2) \_\_\_\_\_  
 3) \_\_\_\_\_

26) ¿Has realizado publicaciones? SI NO

27) ¿De qué tipo? (Especifica en el siguiente cuadro los datos de publicaciones que se te solicitan).

	Título de la obra	Tema de trabajo	de editorial	Año
Revista				
Libro				
Artículo				
Traducción				

#### V) ACTITUD HACIA LA PROFESION

Instrucciones: califica en los cuadros de la izquierda las siguientes afirmaciones de acuerdo a la escala que se presenta a continuación:

Regular

pésimo \_\_\_\_\_ excelente

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 28) Información recibida de la organización administrativa de tu facultad o escuela.
- 29) Información recibida en el transcurso de la carrera sobre el perfil profesional.
- 30) Información recibida en cuanto a la relación del perfil profesional con las necesidades sociales y económicas del país.
- 31) Proporción entre oras prácticas (laboratorios) y teóricas.
- 32) Información recibida sobre los objetivos de las materias.
- 33) Relación de los contenidos de las materias con evaluación.
- 34) Estado físico de aulas, laboratorios y talleres.
- 35) Biblioteca.
- 36) Participación de los estudiantes en los planes y reformas curriculares.

6

- 39) Nivel académico de los estudiantes.  
 40) Capacidad didáctica de los profesores.  
 41) Preparación de cátedra por los profesores.  
 42) Información de las investigaciones que se realizan en tu facultad o escuela.

### VI SUGERENCIAS EL PLAN DE ESTUDIOS

43) Que materias consideras que deberían agregar al plan de estudios de tu carrera?

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1. _____ | 4. _____ | 7. _____ |
| 2. _____ | 5. _____ | 8. _____ |
| 3. _____ | 6. _____ | 9. _____ |

44) ¿Qué materias consideras que deberían eliminarse?

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1. _____ | 4. _____ | 7. _____ |
| 2. _____ | 5. _____ | 8. _____ |
| 3. _____ | 6. _____ | 9. _____ |

45) Consideras que es necesario la creación de alguna u otra especialidad o maestría en facultad o escuela

SI NO

46) Si tu respuesta fue SI especifica:

Especialidad en \_\_\_\_\_

Maestría en: \_\_\_\_\_

47) En caso de considerarse tu propuesta estudiarías este curso de posgrado

SI NO

MUCHAS GRACIAS POR TU COOPERACIÓN

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TITULADOS DE LA ENBA<sup>50</sup>INTRODUCCIÓN:

El presente cuestionario tienen como objetivos recabar información actualizada y confiable sobre las actividades desarrolladas por los titulados en biblioteconomía de la ENBA que permita, como parte del estudio de seguimiento de titulados, dar una aproximación al perfil que actualmente tienen estos, así como en general del bibliotecario profesional.

El trabajo se esta realizando, pretende contribuir a informar sobre el desempeño profesional y aportaciones que han desarrollado los titulados del área de biblioteconomía, partiendo desde su titulación a la fecha.

La colaboración de los titulados es fundamental para el buen termino de la investigación, por lo cual se ruega contestar las preguntas del cuestionario apegándose a la verdad, ampliando sus comentarios si lo considera necesario. La información proporcionada sea confidencial.

Esperando contar con su colaboración de antemano se le dan las gracias.

NOTA: Favor de anexar hojas engrapadas adicionales, en caso de no ser suficiente el espacio asignado para cada pregunta.

---

<sup>50</sup> TOMADO DE: Seguimiento de los Titulados de la Licenciatura en Biblioteconomía de la ENBA, 1961-1990

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TITULADOS DE LA ENBA**

Encuesta realizada por: Martha Lorena Izquierdo Dorantes

Nombre \_\_\_\_\_  
                     Apellido paterno                    Materno                    Nombre (s)

Teléfonos : Oficial \_\_\_\_\_ Particular \_\_\_\_\_

**2. DATOS ACADEMICOS**

1. Año de inicio y terminación de sus estudios en la ENBA.

Inicio : \_\_\_\_\_ Terminación: \_\_\_\_\_

2. Grado máximo de estudios de posgrado (marque con una "X" el lugar correspondiente y en las líneas especifique la especialidad y las fechas de obtención de los grados o años de estudio cursados

	Proceso	Terminados	Titulados	Espec. Fecha
Maestría (s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Doctorado (s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Otros cursos de especialización a nivel profesio- nal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Titulo (s) de su(s) tesis de grado:				

**B. EXPERIENCIA LABORAL.**

3. Favor de proporcionar información sobre los últimos cinco puestos que ha desempeñado, empezando por el actual:

Institución \_\_\_\_\_

Puesto \_\_\_\_\_

Duración en el puesto: desde 19\_\_ a la fecha.

Requisitos de ingreso \_\_\_\_\_

Sueldo mensual actual \_\_\_\_\_

Actividades que realiza en su trabajo actual \_\_\_\_\_

Institución \_\_\_\_\_

Puesto \_\_\_\_\_

Duración en el puesto: desde 19\_\_ a 19\_\_

Actividades desempeñadas \_\_\_\_\_

Requisitos de ingreso \_\_\_\_\_

Sueldo que tenía al dejar ese puesto \_\_\_\_\_

Razones por las que cambió de lugar de trabajo \_\_\_\_\_

Institución \_\_\_\_\_

Puesto \_\_\_\_\_

Duración en el puesto: desde 19\_\_ a 19\_\_

Actividades desempeñadas \_\_\_\_\_

Requisitos de ingreso \_\_\_\_\_

Sueldo que tenía al dejar ese puesto \_\_\_\_\_

Razones por las que cambió de lugar de trabajo \_\_\_\_\_

Institución \_\_\_\_\_

Puesto \_\_\_\_\_

Duración en el puesto: desde 19\_\_ a 19\_\_

Actividades desempeñadas \_\_\_\_\_

Requisitos de ingreso \_\_\_\_\_

Sueldo que tenía al dejar ese puesto \_\_\_\_\_

Razones por las que cambió de lugar de trabajo \_\_\_\_\_

Institución \_\_\_\_\_

Puesto \_\_\_\_\_

Duración en el puesto: desde 19 \_\_\_\_ a 19 \_\_\_\_

Actividades  
desempeñadas \_\_\_\_\_

Requisitos de ingreso \_\_\_\_\_

Sueldo que tenía al dejar ese puesto \_\_\_\_\_

Razones por las que cambió de lugar de trabajo \_\_\_\_\_

4. ¿Cuántos subalternos dependen de usted:

con estudios terminados de licenciatura de biblioteconomía? \_\_\_\_\_

con estudios de licenciatura en biblioteconomía? \_\_\_\_\_

con estudios terminados de licenciatura en otras carreras? \_\_\_\_\_

con estudios de licenciatura en otras carreras? \_\_\_\_\_

con estudios de otras especialidades? \_\_\_\_\_

con bachillerato o equivalente? \_\_\_\_\_

con secundaria? \_\_\_\_\_

con menos de secundaria? \_\_\_\_\_

5. ¿Cuáles cree usted que sean los factores negativos que afectan el reconocimiento de la profesión (Describa alguna (s) experiencia (s) que haya tenido.

6. Favor de describir las innovaciones que ha introducido para mejorar el funcionamiento de la (s) biblioteca (s) en que ha trabajado.

**C. DATOS SOBRE SUS APORTACIONES EN EL CAMPO PROFESIONAL**

7. Favor de proporcionar la ficha bibliográfica de cada una de sus aportaciones profesionales (libros, artículos, ponencias, etcetera) que han sido publicados desde 1980 a la fecha.

8. ¿Se encuentra trabajando en algún proyecto de investigación?

SI ( )

NO ( )

Favor de proporcionar en nombre del mismo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Sea tan amable de listar las asignaturas que ha impartido en su especialidad desde que se tituló (indique institución y fecha en las que ha participado.).

10. Indique por favor cada una de las tesis (autor) y título) para las que ha sido asignado (a) como asesor (a).

11. Favor de indicar las asociaciones de bibliotecarios que ha pertenecido desde que se tituló.

NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN	FECHA DE PERTENENCIA
-------------------------	----------------------

12. Puesto que ha desempeñado en esas asociaciones.

NOMBRE DE LA ASOCIACION	PUESTO	FECHA
-------------------------	--------	-------

13. Indique otras formas en que ha participado en esas asociaciones de bibliotecarios.

**D. ACTUALIZACIÓN.**

14. Favor de listar las publicaciones periódicas especializadas que lee regularmente.

15. Liste los programas de actualización en que ha participado.

CURSO	FECHA	INSTITUCIÓN AUSPICIADORA
-------	-------	--------------------------

**E. EFECTOS DE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA ENBA**

16. Por favor exprese aquello que le ha sido de mayor utilidad de lo que se le impartió en la ENBA para el desarrollo de su trabajo

17. Describa las principales dificultades que ha tenido para el desempeño de su trabajo, derivadas de la formación profesional que recibió en la ENBA.

18. ¿Qué oportunidades de sobresalir en el mercado de trabajo tienen los egresados de la licenciatura en biblioteconomía?

#### **F. PERFIL PROFESIONAL.**

19. ¿Cuál debería ser el perfil del bibliotecario profesional, que usted sugeriría para asegurar resultados óptimos en el trabajo de los titulados.

**CUESTIONARIO 2 (RECIENTE EGRESADOS)<sup>51</sup>**

EL PRESENTE CUESTIONARIO SERVIRÁ PARA LA REALIZACIÓN DE UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRETENDER ESTUDIAR EL DESARROLLO LABORAL DE LOS EGRESADOS DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA, POR LO TANTO SE AGRADECE TU VALIOSA COLABORACIÓN.

1. - ¿EN QUE INSTITUCIÓN (ES) TRABAJAS? Y ¿DESDE QUE FECHA?

2. - MENCIONA TRES DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE REALIZAS

a) \_\_\_\_\_  
 b) \_\_\_\_\_  
 c) \_\_\_\_\_

3. - ¿TE GUSTARÍA DESEMPEÑARTE EN OTRAS ACTIVIDADES DENTRO DEL ÁREA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA?  
 NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_ ¿EN CUALES? \_\_\_\_\_ ADMINISTRACIÓN O COORDINACIÓN  
 \_\_\_\_\_ PROCESOS TÉCNICOS  
 \_\_\_\_\_ INVESTIGACIÓN  
 \_\_\_\_\_ DOCENCIA  
 \_\_\_\_\_ ACTIVIDADES BIBLIOGRÁFICAS  
 \_\_\_\_\_ CONSULTA  
 \_\_\_\_\_ SERVICIOS AL PÚBLICO  
 \_\_\_\_\_ AUTOMATIZACIÓN (EN ALGUNA ÁREA (ESPECÍFICA)  
 \_\_\_\_\_ OTROS (ESPECÍFICA)

4. - ¿QUÉ MATERIAS DE LAS QUE CURSASTE TE HAN AYUDADO MÁS EN EL DESEMPEÑO DE TU TRABAJO? MENCIONA TRES

a) \_\_\_\_\_  
 b) \_\_\_\_\_  
 c) \_\_\_\_\_

5. EN TU EXPERIENCIA LA EDUCACIÓN RECIBIDA EN EL COLEGIO PARA EL DESEMPEÑO DE TU TRABAJO HA SIDO:

6. EN TU EXPERIENCIA LA EDUCACIÓN RECIBIDA EN EL COLEGIO PARA EL DESEMPEÑO DE TU TRABAJO HA SIDO:

\_\_\_\_\_ MUY ADECUADA  
 \_\_\_\_\_ ADECUADA  
 \_\_\_\_\_ REGULARMENTE ADECUADA  
 \_\_\_\_\_ POCO ADECUADA  
 \_\_\_\_\_ INADECUADA

7. ¿QUÉ OPINAS DEL PROFESORADO DEL COLEGIO EN CUANTO A:

8. CONOCIMIENTOS SOBRE LA MATERIA                      MÉTODOS DIDÁCTICOS

\_\_\_\_\_ MUY EFICIENTE                      \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ EFICIENTE                      \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ REGULARMENTE DEFICIENTE                      \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ POCO EFICIENTE                      \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ DEFICIENTE                      \_\_\_\_\_

9. - ¿PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN DE BIBLIOTECARIOS?  
 NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_

10. - DIGA A CUAL:  
 AMBAC \_\_\_\_\_ CNB \_\_\_\_\_ ABIESI \_\_\_\_\_ OTRAS \_\_\_\_\_ (ESPECIFIQUE)

11. - EXPLIQUE CUAL ES EL INTERÉS QUE LO HA MOTIVADO PARA PERTENECER A LA (S) ASOCIACIÓN (ES) SEÑALADA (S)

12. - ¿EN QUE MEDIDA LE HA SERVIDO SU TÍTULO PROFESIONAL PARA OBTENER EMPLEO?

13. ¿EN QUE MEDIDA LE HA SERVIDO SU TÍTULO PROFESIONAL PARA OBTENER UN MEJOR ESTATUS PROFESIONAL EN SU TRABAJO?

14. - ¿QUÉ OPINA SOBRE LOS ESTUDIOS RECIBIDOS COMO BASE PARA LA REALIZACIÓN DE SU TRABAJO?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**CUESTIONARIO 3 (TÍTULADOS)**

EL PRESENTE CUESTIONARIO SERVIRÁ PARA LA REALIZACIÓN DE UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRETENDER ESTUDIAR EL DESARROLLO LABORAL DE LOS EGRESADOS DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA, POR LO TANTO SE AGRADECE TU VALIOSA COLABORACIÓN.

1. - ¿EN QUE INSTITUCIÓN (ES) TRABAJAS? Y ¿DESDE QUE FECHA?

2. - MENCIONA TRES DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE REALIZAS

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. - ¿TE GUSTARÍA DESEMPEÑARTE EN OTRAS ACTIVIDADES DENTRO DEL ÁREA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA?

NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_ ¿EN CUALES? ADMINISTRACIÓN O COORDINACIÓN

\_\_\_\_ PROCESOS TÉCNICOS

\_\_\_\_ INVESTIGACIÓN

\_\_\_\_ DOCENCIA

\_\_\_\_ ACTIVIDADES BIBLIOGRÁFICAS

\_\_\_\_ CONSULTA

\_\_\_\_ SERVICIOS AL PÚBLICO

\_\_\_\_ AUTOMATIZACIÓN (EN ALGUNA

ÁREA (ESPECÍFICA)

\_\_\_\_ OTROS (ESPECÍFICA)

4. - ¿QUÉ MATERIAS DE LAS QUE CURSASTE TE HAN AYUDADO MÁS EN EL DESEMPEÑO DE TU TRABAJO? MENCIONA TRES

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. EN TU EXPERIENCIA LA EDUCACIÓN RECIBIDA EN EL COLEGIO PARA EL DESEMPEÑO DE TU TRABAJO HA SIDO:

\_\_\_\_ MUY ADECUADA

\_\_\_\_ ADECUADA

\_\_\_\_ REGULARMENTE ADECUADA

\_\_\_\_ POCO ADECUADA

\_\_\_\_ INADECUADA

6. ¿QUÉ OPINAS DEL PROFESORADO DEL COLEGIO EN CUANTO A:

7. CONOCIMIENTOS SOBRE LA MATERIA

MÉTODOS DIDÁCTICOS

\_\_\_\_ MUY EFICIENTE

\_\_\_\_ EFICIENTE

\_\_\_\_ REGULARMENTE DEFICIENTE

\_\_\_\_ POCO EFICIENTE

\_\_\_\_ DEFICIENTE

8. - ¿PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN DE BIBLIOTECARIOS?

NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_

9. - DIGA A CUAL:

AMBAC \_\_\_\_\_ CNB \_\_\_\_\_ ABIESI \_\_\_\_\_ OTRAS \_\_\_\_\_ (ESPECIFIQUE)

10. - EXPLIQUE CUAL ES EL INTERÉS QUE LO HA MOTIVADO PARA PERTENECER A LA (S) ASOCIACIÓN (ES) SEÑALADA (S)

11. - ¿EN QUE MEDIDA LE HA SERVIDO SU TÍTULO PROFESIONAL PARA OBTENER EMPLEO?

12. ¿EN QUE MEDIDA LE HA SERVIDO SU TÍTULO PROFESIONAL PARA OBTENER UN MEJOR ESTATUS PROFESIONAL EN SU TRABAJO?

13. - ¿QUÉ OPINA SOBRE LOS ESTUDIOS RECIBIDOS COMO BASE PARA LA REALIZACIÓN DE SU TRABAJO?

d) GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.