

101
2ej



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

CAMPUS IZTACALA

**ANALISIS DE LA ESTRUCTURA DE INSTITUCIONES
QUE TRABAJAN CON NIÑOS DE LA CALLE EN EL
DISTRITO FEDERAL, DESDE UN ENFOQUE
SISTEMICO.**

**TESIS QUE PARA
OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
PRESENTAN:**

**REYES CORREA JESUS
SANCHEZ ALFARO SANDRA**

**ASESORES:
MTRA. SORIA TRUJANO MARICELA ROCIO
MTRO. MONTALVO REYNA JAIME
LIC. ARENAS GOVEA ERNESTO**

TLALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO.

1999



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

Quiero agradecerle primero,
a mi DIOS,
porque gracias a el pude terminar esta Tesis

A mis Padres,
por su apoyo económico.

A mis asesores,
quienes nos brindaron su apoyo y conocimientos,
a ti Rocío por tu increíble paciencia.
Gracias

A todos aquellos
que nos apoyaron indirectamente
en la elaboración de esta tesis.

A mis hermanos Paty y Luis,
por su amor, paciencia y apoyo incondicional
y por estar conmigo en todo momento.
LUIS, eres el mejor hermano del mundo
PATY, eres increíble y no sabes como te admiro.
Los quiero mucho.

A tí, Jesús,
por ser mi pareja, por amarme,
comprenderme, apoyarme
y hacerme comprender que en esta vida,
las cosas se pueden realizar
siempre y cuando estemos dispuestos
Espero pasemos muchos ratos lindos
TE AMARE POR SIEMPRE

A todas las instituciones,
que nos permitieron terminar esta Tesis
y en especial a los NIÑOS DE LA CALLE.

A ti,
mi pequeña Patsy,
porque fuiste mi compañía
cuando se elaboró esta Tesis

CON MUCHO CARIÑO,
SANDY

INDICE

RESUMEN.....	1
INTRODUCCION.....	2
CAPITULO 1 ORIGENES DE LA TERAPIA FAMILIAR	
SISTEMICA.....	5
1.1 APROXIMACION PSICODINAMICA.....	9
1.2 APROXIMACION SISTEMICA.....	13
CAPITULO 2. FUNDAMENTOS TEORICOS DE	
LA TERAPIA FAMILIAR SISTEMICA.....	18
2.1 TEORIA GENERAL DE LOS SISTEMAS.....	18
2.2 TEORIA DEL DOBLE VINCULO.....	23
2.3 TEORIA DE LA COMUNICACION HUMANA.....	25
CAPITULO 3. MODELO ESTRUCTURAL.....	30
3.1 LA FAMILIA.....	31
CAPITULO 4. NIÑOS DE LA CALLE.....	41
4.1 CONCEPTO.....	41
4.2 CARACTERISTICAS DEL NIÑO DE LA CALLE.....	43
4.3 FACTORES QUE INCIDEN EN EL PROBLEMA.....	44
4.4 INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y	
NO GUBERNAMENTALES DE ATENCION AL	
NIÑO DE LA CALLE.....	47
CAPITULO 5. METODO.....	56
5.1 OBJETIVO.....	56

5.2 SUJETOS.....	56
5.3 MATERIALES.....	56
5.4 INSTRUMENTOS.....	56
5.5 ESCENARIOS.....	56
5.6 PROCEDIMIENTO.....	56
5.7 ANALISIS DE RESULTADOS.....	58
RESULTADOS POR CASO.....	60
• ENTREVISTA I.....	61
• ENTREVISTA II.....	72
• ENTREVISTA III.....	81
• ENTREVISTA IV.....	94
• ENTREVISTA V.....	103
• ENTREVISTA VI.....	116
• ENTREVISTA VII.....	125
• ENTREVISTA VIII.....	137
• ENTREVISTA IX.....	149
• ENTREVISTA X.....	161
RESULTADOS CUANTITATIVOS.....	172
• TABLAS Y GRAFICAS.....	176
DISCUSION.....	189
CONCLUSION.....	196
BIBLIOGRAFIA.....	201
ANEXO.....	205

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue analizar la estructura (interacción entre miembros) que se establece en instituciones que trabajan con los niños de la calle en el Distrito Federal, con base en el Modelo Estructural Sistémico, a fin de estudiar la relación existente entre dicha estructura y el cumplimiento de las metas establecidas por las mismas. Para ello, se realizaron entrevistas en 10 instituciones en torno a los siguientes patrones de interacción: Límites tanto al exterior como al interior del sistema, coaliciones, centralidad, periferia, alianzas, triangulaciones, hijo parental y jerarquía, así como en relación a los objetivos y al programa de trabajo de las mismas. Los resultados fueron analizados tanto cuantitativamente, con base en el programa estadístico SPSS v.7 for Windows, como por caso (cualitativamente), para conocer la estructura predominante en cada institución. Se encontró que únicamente 3 instituciones presentaron una estructura de tipo funcional, lo más parecido a una estructura de tipo ideal, las cuales cumplen con sus objetivos y no muestran síntoma alguno; mientras que en siete instituciones predomina disfuncionalidad en su estructura, presentando síntomas como robo, drogadicción o deserción. Se concluye que la estructura no determina en su totalidad el cumplimiento de las metas propuestas por las instituciones, ya que existen otros factores como el económico, educativo y social, entre otros, que pudieran estar influenciando el cumplimiento de las metas; sin embargo es un factor importante que hay que tomar en cuenta al evaluar la forma de relación que una institución para niños y jóvenes de la calle, puedan posibilitar, la mejor calidad de vida de los niños.

INTRODUCCION

Es bien sabido que el hombre desde sus inicios se ha caracterizado como un ser social. De hecho a través de las diferentes etapas que ha atravesado, ha estado inmerso en grupos ya sean religiosos, políticos, escolares, etc., o bien en la familia, siendo esta última la que le ha dado ese sentimiento de pertenencia. En este sentido, es precisamente en la familia en donde el ser humano va adquiriendo valores, costumbres y conductas, así como el estilo de vida que posteriormente lo harán comportarse de una manera peculiar cuando salga de ese núcleo y se encuentre frente al mundo exterior (Meléndez, 1994)

Sin embargo, ¿qué pasa cuando esto no es así? Es decir, ¿qué pasa cuando esa misma familia que le ha ayudado al ser humano a crecer, tiende a impedir su desarrollo?.

Surgen conflictos, lo cual lejos de ayudar va en perjuicio de toda la familia, ya que al haber problemas en el sistema éste se viene abajo surgiendo así síntomas que deterioran la vida en común, sobre todo en aquellas familias extensas en donde existe la intervención de otros miembros de la familia en los problemas conyugales, parentales y fraternales, además de otros factores que influyen para la desintegración familiar, por ejemplo, el nivel sociocultural, que puede dar paso a consecuencias como el maltrato infantil, problemas de drogadicción o alcoholismo, a problemas económicos en donde un salario no satisface las necesidades básicas de los hijos, la búsqueda de un camino fácil y que arroja madres solteras, matrimonios no planeados y por ende hijos no deseados, quienes serán futuros niños de la calle. Es así, que surge la inquietud,

de saber qué es lo que pasa con aquellos niños que han sido expulsados del núcleo familiar a temprana edad, que su hábitat es la calle y posteriormente una institución que pase a ser una familia sustituta que cubra sus necesidades básicas, a través de programas que las mismas instituciones crean para la readaptación del niño de la calle.

En este sentido, ¿cómo puede analizarse la estructura de estas instituciones para saber si sus objetivos y metas hacia los niños se cumplen de manera significativa? . Consideramos importante retomar la Terapia Familiar Sistémica y en especial el Modelo Estructural para identificar el tipo de estructura de estas instituciones en donde no se maneja el concepto de familia como tal, sino que se intenta crear un ambiente en donde el niño pueda desenvolverse para enfrentarse al mundo actual. Además de que no se han encontrado estudios que analicen la estructura que siguen las instituciones, enfocándose solamente en la definición del niño de la calle, sus características, los factores que arrojan al niño a tomar la calle como su hogar y a nombrar las instituciones que existen para el cuidado y atención del mismo.

Es por ello, que la presente tesis tiene como objetivo analizar la estructura (interacción entre miembros) que se establece en instituciones que trabajan con los niños de la calle en el Distrito Federal, con base en el Modelo Estructural Sistémico, a fin de estudiar la relación existente entre dicha estructura y el cumplimiento de las metas establecidas.

Es entonces, que esta tesis se ha dividido en dos apartados; el primero abarca el marco teórico en el que nos basamos, que consta de cuatro capítulos. En el primer capítulo se habla acerca de los orígenes de la Terapia Familiar Sistémica, en el segundo se darán algunos fundamentos acerca de la misma, se

habla acerca de la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick y de la teoría del Doble Vínculo de Bateson; en el tercer capítulo, se hablará del Modelo Estructural desarrollado por Salvador Minuchin, se mencionan las características de la familia como sistema y se desglosan los diferentes subsistemas que existen dentro del sistema familiar y por último, en el cuarto capítulo se dará un panorama acerca de los niños de la calle, su conceptualización, características, las causas que los orillan a salir a la calle y de algunas instituciones que se han creado para el cuidado y atención de estos niños.

Dentro del segundo apartado, se presenta la metodología de este estudio, (capítulo 5), posteriormente el análisis de resultados, discusión y conclusiones acerca del estudio.

CAPITULO 1

"ORIGENES DE LA TERAPIA FAMILIAR SISTEMICA"

Esta terapia como cualquier otra, no ha surgido de la nada, sino que tiene sus orígenes en otras y ha ido evolucionando a través del tiempo con la intervención de investigadores que han tratado de estudiar, no sólo al individuo sino a la familia como un todo.

De esta manera, el objetivo de este capítulo, es conocer los antecedentes de la Terapia Familiar Sistémica y las aportaciones que diferentes investigadores han hecho a ésta.

Se puede decir que la Terapia Familiar Sistémica, ha pasado por tres grandes movimientos; la terapia individual, de grupo y familiar, las dos primeras tienen una epistemología lineal, debido a que se funda en una explicación unicausal de los eventos psicológicos, es decir que obedecen a cadenas de causa y efecto, donde el individuo como tal, es el elemento central, se analiza todo lo que ocurre con él como un ser aislado. Hablemos entonces de la terapia individual, que tiene sus orígenes principalmente en estudios psicoanalíticos, desde Freud, quien resaltó el papel básico de los primeros años de convivencia familiar en el marco de la díada madre - hijo y del triángulo padre - madre - hijo y entre cuyas relaciones se gestaban varias de las perturbaciones de personalidad y adaptación del individuo adulto, él analizaba todas las expresiones que el paciente manifestaba pero nunca observó directamente el contexto de sus relaciones presentes (Hernández y col. ,1990).

Existen otros seguidores del psicoanálisis que ampliaron estas explicaciones, por ejemplo, Flugel (citado en Hernández y col. , *op cit*: p. 34), quien afirma "que los procesos mentales estaban incluidos en las relaciones familiares y que su estudio ayudaría enormemente a comprender el porqué".

Se pueden mencionar otros investigadores, tales como: Adlen, que inicia el procedimiento según el cual un solo terapeuta interviene a padres y pacientes en sesiones separadas e individuales; Sullivan, quien manifestaba la necesidad de analizar el contexto de las relaciones familiares; Fromm, quien introduce el concepto de familia y ve al individuo como alguien quien mantiene amplias relaciones con sus semejantes; Klein, que plantea la teoría de las relaciones objetales y a Mahler, quien desarrolla las ideas de simbiosis y separación - individuación (citados en Hernández y col. , *op.cit.*).

También en la aproximación conductual se enfatiza nuevamente al individuo como eje central de los problemas psicológicos y se habla de una causalidad lineal. Su principio básico es que son las experiencias ambientales presentes y observables a las que el hombre se expone, las que inciden en sus trastornos y adaptación, siendo necesario dirigir el cambio hacia esas circunstancias causales mediante un manejo de contingencias que le permiten eliminar aquellas conductas perturbadoras y fortalecer y aprender otras mucho más adaptativas. Los principales impulsores de esta forma de trabajo fueron entre otros, Patterson, quien inicia el entrenamiento a padres y elabora manuales extensos en los que explica este aspecto, "Vivir con niños" y "Familias"; Jacobson, se dedicó a la terapia marital aplicando programas a este tipo de discordias. Cabe resaltar, que en la terapia conductual también se denota el avance hacia el estudio de la familia al incorporarla en las sesiones y resaltando

la necesidad de cuidar la evaluación de la terapia, así como la importancia de considerar la evaluación y el tratamiento como un solo proceso continuo

Por otra parte, la terapia de grupo fue un movimiento sustentado bajo la idea de que los trastornos no obedecen a factores internos sino externos, como el ámbito social y "presente", se concibe al grupo como recurso de cambio y se intenta tratar simultáneamente a varios individuos en una interacción de grupo.

Algunos de los investigadores que han aportado a esta terapia son: Moreno, quien contribuyó con varias técnicas de análisis: psicodrama y juego de roles; Pratt, quien atendió a un grupo de pacientes gravemente trastornados a la manera de una terapia grupal; Wender, empezó a utilizar los conceptos de psicoanálisis en situaciones de grupo; Roger, amplió postulados e indicó que en la experiencia de grupo, este último era quien debía dar cuenta de lo que ocurría con su proceso; Riviere, aportó el trabajo de grupos operativos y Lewin, quien utiliza por primera vez la expresión "Dinámica de Grupo" (citados en Hernández y col. , *op. cit.* p. 37).

Estos dos últimos autores, son quienes han aplicado el trabajo de grupo al campo de la familia. Riviere, caracteriza a la familia funcional como aquella que está abierta a la comunicación y aprendizaje, donde cada integrante conoce y desempeña su rol específico.

Por su parte Kart Lewin, viene a marcar un momento importante del movimiento familiar al postular el concepto de "totalidad", según el cual el individuo y su ambiente forman un todo estructurado y cualquier modificación en alguno de sus elementos trasciende ese todo.

Hasta aquí, se puede observar que se consideraba al paciente como eje de las "enfermedades", es decir era un paciente identificado, sin embargo, se

empieza a considerar a la familia como apoyo en la terapia del paciente identificado, y es aquí precisamente que se inician movimientos de investigadores que se interesan en estudiar a la familia como unidad de salud y enfermedad, este movimiento no se da solo, pues hubo una serie de acontecimientos que acompañaron al desarrollo de la terapia familiar

Entre ellos pueden citarse, los cambios políticos, sociales y económicos que dieron paso a las guerras mundiales y que por ende repercutieron en el sector clínico, pues dado esto, se incrementó la necesidad de dar atención psicológica, a los afectados por ellas, es cuando la terapia grupal se hace necesaria, pues no sólo se necesitaba ayuda para uno sino para un grupo de personas, (familias, o parte de ellas), esto en el ámbito clínico. En cuanto al ámbito científico, crecía el interés por analizar los eventos en su completa organización e interrelación más que como hechos separados.

Es cuando se empieza a considerar en el terreno de los trastornos emocionales, la efectividad y pertinencia de las intervenciones individual y grupal, ya que al centrarse sólo en el individuo resalta su limitación terapéutica y sus resultados transitorios. Esto se apoya en los numerosos estudios sobre la esquizofrenia, la cual por ser el trastorno de mayor frecuencia, se vinculaba a la relación familiar.

Uno de estos estudios es el de Lidz y Lidz (en Hernández y col *op. cit.*) quienes durante la década de los años 40's analizan la vida familiar en núcleos donde existía un miembro esquizofrénico, y su aporte principal es que centra su atención sobre la frecuencia de hogares desintegrados y la consistente conexión entre conflicto marital y esquizofrenia. En un segundo estudio concluyen que los conflictos maritales están implicados en la esquizofrenia de

los hijos. Así por primera vez se habla de un conflicto familiar relacionado a uno individual.

Existen otros estudios que señalan más específicamente este hallazgo. Estos estudios promovieron un cambio epistemológico muy importante en el sector de los eventos psíquicos y en él participaron sociólogos, psicólogos, psiquiatras y comunicólogos y se habla entonces de un cambio lineal a circular que da paso al desarrollo y reconocimiento de la terapia familiar como una nueva terapéutica de los trastornos emocionales.

Bien, habrá que detenerse un poco a hacer una revisión de las aportaciones hechas por diversos investigadores para que se desarrollara la terapia Familiar

1.1 APROXIMACION PSICODINAMICA

Durante la década de los años 40's, investigadores como Ackerman, Bowen, Boszormenyi - Nagy, consideran ya a la familia dentro de la terapia individual, pero dando terapia individual a toda la familia, la meta de ellos, es que se logre la individuación, aunque el proceso de cambio sea prolongado.

NATHAN ACKERMAN.

Fue uno de los pioneros del movimiento familiar, fundó una institución dedicada al estudio de la familia y es de los que primeramente reconocen a la familia como una unidad de salud y enfermedad. Este autor parte del concepto de que si la familia está en conflicto, se debe a que ha fracasado en sus funciones de socialización, adaptación, etc.; y que tal trastorno se manifiesta

en uno(s) de los integrantes, por lo que se plantea la intervención de toda la familia, así como el utilizar la terapia individual. Es por eso que el planteamiento del procedimiento se basa en la interacción de todos los miembros de la familia, con una evaluación diagnóstica que limite la gravedad y tipo real del conflicto que establecen alrededor de la persona calificada como "enfermo" y las relaciones ante el conflicto familiar; y los problemas intrapsíquicos de cada uno de los elementos de la familia (Garduño, 1991; Hernández y col. , *op. cit.* y Bowen, 1989).

MILTON H. ERICKSON.

Tras pasó las leyes de su tiempo igual que Freud, por lo que es considerado como un artista y maestro, fue pionero en la terapia familiar, breve, estratégica y la terapia centrada en las soluciones. Doctor en Medicina y psicólogo siendo la figura más destacada en hipnosis médica. Se refería a la "utilización" con diferentes significados. Uno de estos aspectos se ha descrito como "prescripción del síntoma", en donde fomenta otro síntoma, mientras introducía sutiles cambios; otro significado se refería a sus procedimientos que estaban encaminados a suscitar y utilizar el propio proceso psíquico del paciente de formas que escapan a su gama habitual de control voluntario; también supone el utilizar cualquier cosa que haga el cliente, que de alguna forma sea: adecuada, útil, eficaz, buena e incluso divertida con el fin de desarrollar una solución. Consideraba que los individuos poseen una sabiduría aprendida y olvidada, pero disponible, respetando así "la capacidad del cliente" Sugiere que las soluciones no necesitan estar directamente relacionadas con

los problemas para las que fueron pensadas, de esta manera resolvía problemas que no le habían sido planteados o que habían sido brevemente esbozados. Utilizaba lo ya aprendido por las personas y las ayudaba a usarlo de forma creativa y diferente. Podía dirigirse sutil o bruscamente a sus pacientes. Aceptaba la visión del paciente y se unía a ella para que la persona la utilizara de manera distinta. No tenía una teoría psicopatológica, de hecho no se interesaba mucho en el origen de los problemas y consideraba a Freud un genio por develar tales complejidades. Lo que otros terapeutas consideraban patología, Erickson lo consideraba, habilidades, "mecanismos mentales", que igual podían usarse para curar, como para producir problemas. Utilizaba la amnesia, las alucinaciones, "estados patológicos", los "hierbajos", de "resistencia", creencias rígidas, conductas compulsivas, etc.; convirtiendo lo que parecía desventaja en ventaja. (Hoffman, 1987; Shazer, 1992; O'Hanlon y Weiner-Davis, 1993, citados en Cariño, 1997).

MURRAY BOWEN

Considerado como un psicodinámico que no deja completamente de lado lo sistémico, sino que se sitúa entre ambas aproximaciones. Sus trabajos sobre la esquizofrenia constituyeron una innovación en el plano investigativo y terapéutico, porque llevó a la familia de cada paciente (padre - madre), a vivir al hospital y le fue posible observar la relación continua entre el conflicto marital y trastornos en el hijo, las características de la madre como dominante y las del padre como pasivo, la negación de los padres de tener dificultades, la existencia de un "divorcio emocional" entre la pareja a pesar de estar juntos físicamente. Estos hallazgos, lo llevaron a estar seguro de que era

necesaria una intervención en la familia fuera del foco de atención Bowen pensaba, que una disfunción en la red de relaciones emocionales, entre el padre, la madre y el hijo, generaba un proceso de proyección, según el cual los padres depositaban en el hijo su ansiedad o tensión, mientras, que este último aceptaba ser el depositario de esas emociones.

Por lo que el objetivo de esta terapia, era entonces, que cada miembro de la familia llegara a diferenciarse de los demás, a lo que llamó Bowen "la diferenciación del Self" (Garduño, *op. cit.*).

Por último dentro de la línea psicodinámica se encuentra Borzomengy - Nagy.

BOSZORMENYI - NAGY.

Sustentó que el individuo no está regido sólo por factores internos, sino externos como su familia y que como sistema multigeneracional de obligaciones y deudas, algún miembro de la familia "pagará" con el tiempo. Los problemas según este autor, surgen cuando una injusticia es demasiado lenta o insuficiente y es entonces cuando ocurre "la cadena de las relaciones desplazadas", un síntoma puede ser la señal de que hay una excesiva acumulación de injusticias. Se puede observar que este autor sigue una explicación unicausal y lineal de una patología aunque poco a poco se acerca a una epistemología circular (Garduño, *op.cit.*).

1.2 APROXIMACION SISTEMICA

Esta aproximación se derivó de la Teoría General de los Sistemas en la década de los años 50's la cual, tuvo un gran grupo de representantes tales como: Bateson, Haley, Watzlawick, Weakland, Fishman, Satir, Minuchin y Montalvo. Estos autores, consideraban que la familia tenía que ver en los trastornos de cada uno de los integrantes.

GREGORY BATESON.

En el año de 1927, se interesó en observar a las tribus de Nueva Guinea y describió pautas de conductas de interacción de los indígenas, que para su asombro desarrollaban formas de división social que les permitía perpetuar su especie, con esto, Bateson, trató de construir una teoría de la cultura proponiendo el concepto de Cismogénesis, descrito, como "un cisma en el seno de un sistema social que a su vez es dividido en simétrico y complementario" (Garduño, *op.cit.*, p. 38).

Bateson en un principio era antropólogo, después se incorporó a la psiquiatría, misma que abandonó a principios de los años setenta, su objetivo al ingresar a esta área fue elaborar una teoría general de la comunicación derivada de las ideas de la cibernética.

En 1949, Bateson se interesa por una enfermedad mental llamada esquizofrenia, que junto con Haley, Jackson y Weakland, enuncian en un

documento llamado "Hacia una teoría de la esquizofrenia" el término de doble vínculo.

JAY HALEY.

Se le ha descrito como un analista de las comunicaciones, notable observador, se interesó por los métodos psicoterapéuticos de Erickson, quien utilizaba para tratar a sus pacientes alucinaciones inducidas y proposiciones paradójicas. Haley juega un papel muy importante en el desarrollo del movimiento de la Terapia Familiar, ya que reconoce que los síntomas de la esquizofrenia sugieren una incapacidad para discriminar los tipos lógicos. Otra aportación es la idea de que una madre esquizofrénica y un padre inadecuado llevan a identificar cuál es la responsabilidad del llamado "paciente", no dejando de lado a las personas ascendientes y colaterales que se relacionan con él

D. DON JACKSON

Jackson quien pertenecía también al grupo de Bateson, funda la teoría analítica de la personalidad basada en la relación interpersonal sugiriendo así, que la esquizofrenia podría ser el producto de una relación falsa "entre la madre y el hijo y propone la expresión "madre esquizofrenógena". Cuando Jackson ingresó al grupo Mental Research Institute (MRI), estableció dos hipótesis:

1. - El término homeostasis familiar, dando pauta para el principio de la terapia familiar sistémica, este término propone considerar a la familia como un sistema homeostático regido por reglas. Si uno de los miembros de la familia presenta algún desorden psicológico la intervención debe extenderse a toda la familia. De lo que se trata es de encontrar otro equilibrio para la familia mediante una reorganización del sistema de relaciones en el que está instalado, y
2. Se funda la hipótesis del doble vínculo (que se describirá más adelante) (Garduño, *op.cit.*).

WEAKLAND, JOHN.

Desarrolla el tema de las interacciones en la teoría sistémica del disfuncionamiento familiar y enuncia que:

"la partida se juega entre más de dos, a menudo entre tres y no solamente padre - madre - joven, sino también paciente - terapeuta - psiquiatra, o bien enfermo - psiquiatra - enfermero." (citado en Garduño, *op.cit.*, p.46).

H. CH. FISHMAN.

Doctor en Medicina, quien pertenece a la segunda generación de terapeutas que han sido estimulados para buscar explicaciones cada vez más amplias para esta nueva modalidad terapéutica, para ello colabora con Salvador Minuchin y

realiza una descripción de las técnicas en un enfoque de la Terapia Familiar Sistémica: el estructural.

WATZLAWICK, PAUL.

Dedicado al estudio de la comunicación, exploró la influencia de los hemisferios cerebrales en las funciones específicas de la comunicación digital (verbal) y analógica (no verbal).

MINUCHIN, S.

Trabajó en un campo en el que se confunden las consideraciones epistemológicas y las formulaciones sistémicas abstractas de la familia con lo real, aunque una cibernética familiar tiene consistencia, logra que los triángulos, diángulos y cuadrángulos en la familia cobren vida en formas con las que se pueda trabajar. Pequeñas ruedas que se enlazan con otras más grandes, pero lo hacen sin perder en conjunto su ritmo, sus límites o autonomía relativa. Los subsistemas crecen y se relacionan entre sí formando un engranaje total constituido por vinculaciones evidentes e implícitas que deben reformarse para cambiar un problema dentro del sistema.

Este terapeuta innovó una forma de explicar los planteamientos teóricos de los precursores de la terapia familiar sistémica, postulando que el hombre es un ser social y que la familia puede resultar disfuncional y por ello conflictiva, se reestructura el sistema y se termina el conflicto. (Minuchin, 1988; citado en Garduño, *op.cit.*).

BRAULIO MONTALVO.

Menciona la necesidad de supervisar "en vivo", es decir, observar directamente la sesión cuando el terapeuta trabaja con la familia (Hernández y col., *op. cit.*)

Ahora bien, en la década de los años 60's se formaron escuelas o modelos, como el modelo de terapia breve, el modelo estructural y el modelo estratégico, los cuales surgieron en Estados Unidos; en Europa, se formaron el grupo de Milán, el de Roma y de Alemania, los cuales siguieron la línea de la Terapia Familiar Sistémica, modelos que sirvieron de puente para el Modelo Estructural el cual se describirá más adelante puesto que es el modelo que fundamenta la investigación realizada para la elaboración de la presente tesis.

A lo largo de este capítulo hemos dado a conocer los antecedentes de la Terapia Familiar Sistémica, revisando los momentos por los cuales ha pasado esta terapia, haciendo hincapié en las aportaciones que diferentes investigadores han hecho a ésta. Así en el siguiente capítulo se desarrollaran algunas teorías que fundamentan a la Terapia Familiar sistémica, como son: la Teoría General de los Sistemas, propuesta por Bertalaffy, la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick y la Teoría del doble Vínculo de Bateson.

CAPITULO 2

"FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA TERAPIA FAMILIAR SISTEMICA"

Hasta aquí se ha hecho una revisión histórica, acerca de los orígenes de la Terapia Familiar Sistémica y de las aportaciones de cada autor a la misma; en este capítulo se hará hincapié en los principales conceptos que emplea la Teoría General de los Sistemas propuesta por Bertalanffy, la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick y la Teoría del Doble Vínculo de Bateson, las cuales fundamentan a esta terapia

2.1 TEORIA GENERAL DE LOS SISTEMAS.

La Teoría General de los Sistemas, fue postulada por Bertalanffy, un biólogo de profesión, nacido en Viena en 1901. Esta teoría tiene influencias del positivismo lógico y del materialismo dialéctico, además de la inclusión de algunos elementos mecanicistas. De esta forma la Teoría General de los Sistemas, surge alrededor de los años 30, al tratar de dar una explicación científica de los eventos que componen la totalidad orgánica considerada anteriormente como eventos metafísicos. Con ello Bertalanffy, consideraba que se daba una nueva organización a la ciencia en general, desde la física a la biología, hasta las ciencias sociales y del comportamiento, al romper con la

superespecialización que se daba dentro de estas disciplinas científicas, puesto que la ciencia "normal", esto es la ciencia tal y como convencionalmente se venía practicando, estaba poco preparada para manejar relaciones insertas en sistemas, puesto que estaba familiarizada con la causalidad de un solo sentido entre dos variables. Asimismo existían también en la ciencia términos estadísticos, descripciones de "complejidad" no organizada, ejemplificadas por la segunda ley de la termodinámica. De hecho esta es la razón de que, aunque el problema en los sistemas fuera antiguo y se hubieran conocido antes durante siglos, no salieron del campo de la filosofía para convertirse en ciencia. Esto sucedía, según Bertalanffy, porque faltaban técnicas matemáticas adecuadas y porque los problemas requerían de una nueva epistemología, de hecho toda la ciencia se oponía a cualquier cambio en el paradigma fundamental, tanto de la causalidad de un solo sentido, como de la descomposición en unidades fundamentales (Bertalanffy, 1984).

De esta forma Bertalanffy conceptualizaba al organismo como un todo integrado por varios elementos de organización y lo denominó "sistema", es decir, un orden dinámico de partes y procesos que están en mutua interacción (Bertalanffy, 1973; citado en Hernández y col, 1990).

En este sentido, la Teoría General de los Sistemas plantea los siguientes conceptos teóricos, entre otros:

- a) Sistemas abiertos: son sistemas en donde se da un intercambio comunicacional con otros sistemas
- b) Sistemas cerrados: son sistemas aislados en donde no existe un intercambio de información con otros sistemas.

- c) Principio de equifinalidad: mientras en los sistemas cerrados el estado final está determinado por las condiciones iniciales, en los sistemas abiertos se alcanza este estado final partiendo de diferentes condiciones iniciales y por diferentes caminos, a esto se le llama equifinalidad.
- d) Jerarquía: este orden puede ser concebido a un nivel estructural, es decir, de acuerdo al orden de las partes y al nivel de la función. El primer nivel describe a un sistema, cuando se estructura de tal forma, que sus mismos elementos pueden ser subsistemas de un sistema mayor. Estos subsistemas a su vez, pueden ser constituidos por otros subsistemas y así sucesivamente. En cuanto al segundo nivel, éste se refiere al orden jerárquico funcional del sistema. De hecho es aquel que se forma a partir de la presentación de conductas que lo llevan a establecer patrones de interacción formando acuerdos que son la base de la organización y por tanto de una jerarquía.
- e) Retroalimentación: la retroalimentación es un proceso circular en el cual, parte de la salida es remitida de nuevo como información sobre el resultado de la respuesta a la entrada, es decir, la modificación que sufre un elemento del sistema debido a las conductas o informaciones de los otros elementos, que permiten a su vez ser modificados por la conducta de ese elemento, lo que lo hace ser un proceso recíproco y no unívoco. Todo ello permite mantener cierta autorregulación dentro del sistema y le posibilita avanzar hacia metas deseadas (Bertalanffy, *op. cit.*).

Dentro de esta concepción se encuentran dos tipos de retroalimentación:

La retroalimentación positiva, que consiste en dar pautas alternas al sistema (dichas pautas son producto de la interacción del sistema con su medio ambiente, lo que provoca desadaptación e inestabilidad en su contexto temporal y espacial promoviendo de esta manera su cambio) y la retroalimentación negativa, la cual tiende a frenar las pautas de cambio y proporciona estrategias de contención y delimitación del sistema.

Por consiguiente, la función asignada a la retroalimentación positiva es la de propiciar el cambio del sistema, y la de la retroalimentación negativa estabilizar y contener al mismo (Andolfi, 1989, citado en Flores, M 1992).

- f) Homeostasis: Esta representa la tendencia al equilibrio de cualquier sistema abierto.
- g) Totalidad. La Totalidad se define como: cada una de las partes de un sistema, está relacionado de tal modo con las otras, que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total. Esto es, un sistema se comporta no sólo como un simple elemento compuesto de elementos independientes, sino como un todo inseparable y coherente (Watzlawick, 1976; citado en Flores, M. *op. cit.*).
- h) Morfogénesis: se refiere a la transformación, lo cual se vincula con el crecimiento, el cambio y el desarrollo del sistema (Flores, S., 1992).

De este modo, todo lo anteriormente descrito fue retomado por la terapia familiar, en donde pasó a ser una nueva opción para comprender el funcionamiento familiar. Ante esto la familia se comenzó a considerar como un sistema abierto formado por unidades que interactúan entre sí a través del comportamiento y por funciones dinámicas que se relacionan, dando por

resultado un intercambio con el exterior, es decir, el sistema social está constituido por múltiples microsistemas que se encuentran en una continua interacción. Es así como la familia es considerada como un organismo, atribuyéndosele las cualidades de proceso viviente y unidad funcional. De tal manera que, hablar de organismo es hablar de la familia como sistema viviente, que tiene un proceso de nacimiento, crecimiento y desarrollo, una capacidad para adaptarse al cambio y a la crisis, lenta declinación y finalmente la muerte (Flores M., *op. cit.*).

De este modo si la familia opera de acuerdo a las reglas y principios que se aplican a los sistemas, entonces el sistema familiar se define como un grupo de individuos que se interrelacionan e interfluyen de tal forma que un cambio en cualquiera de sus miembros afecta a todos los demás y al grupo total. De aquí que la familia se pueda considerar como un sistema en transformación constante, que va evolucionando gracias a su capacidad de perder su propia estabilidad, recuperándola después, reorganizándose a otro nivel de complejidad y crecimiento.

Dicho en otros términos, la familia es un sistema relacional, el cual no es posible observar como la suma de una serie de comportamientos separados, sino como algo que, aún incluyendo ésta, de alguna manera la supera y articula en un conjunto funcional (Andolfi, 1989).

2.2 TEORIA DEL DOBLE VINCULO.

Posteriormente al planteamiento de la Teoría General de los Sistemas, en la década de los 50's, los terapeutas familiares y en particular los terapeutas familiares sistémicos, se comenzaron a enfocar al estudio de la comunicación dentro del sistema familiar, planteando así, a partir de los estudios realizados con esquizofrénicos, la Teoría del Doble Vínculo. De acuerdo a Bateson (1972), esta teoría plantea las siguientes características:

- a) En el doble vínculo hay una *relación afectiva intensa en la que está envuelto el individuo, con otra persona significativa (madre, por ejemplo), relación en la que es de vital importancia su discriminación con exactitud de la clase de mensaje que se está comunicando entre ambos para responder de forma adecuada y generalmente es una relación de dos personas denominando a una de ellas "víctima".*
- b) En el doble vínculo se encuentra el individuo en una situación en la que la otra persona de la relación expresa dos órdenes en un mensaje: un mandato negativo primario (verbal) del tipo no hagas tal o cual cosa o te castigaré y un mandato secundario que choca con el primario en un plano más abstracto (no verbal) y que es puesto en vigor, como el primero, por castigos o señales que ponen en peligro la supervivencia, de esta manera el mandato secundario puede ejercer un impacto sobre cualquier elemento de la prohibición primaria (por ejemplo, "No veas esto como castigo", "no pongas en duda mi cariño", del cual la prohibición primaria es un ejemplo).

- c) Un mandato terciario negativo que prohíbe a la víctima que escape del terreno, es decir que el individuo no puede comentar los mensajes que corregirían su discriminación de la orden del mensaje al que se debe responder, no logrando así hacer una observación explicatoria, dando escape a su situación por medio de metáforas las cuales encubren una posible demanda o acusación. De esta manera la patología aparece cuando la víctima no sabe que sus respuestas son metafóricas o no puede decirlo, puesto que para reconocer que su habla es metafórica; tendría que hacer conciencia de que se está defendiendo y por lo tanto que tiene miedo y que está acusando a la otra persona, y
- d) El conjunto de estas características no es necesario, cuando la víctima ha aprendido a percibir su universo a través del doble vínculo. De hecho, cualquier parte de éste puede ser suficiente para precipitar, la cólera o el pánico; si un individuo se ha pasado la vida con un tipo de relación así, su manera de relacionarse con la gente "normal", las señales que acompañan a los mensajes para indicar lo que la persona quiere decir y por lo tanto su sistema metacomunicativo se habrán derrumbado y no se sabrá de qué tipo de mensaje se trata, mostrando así, con conductas esquivas, defensivas o agresivas (Kamikihara, 1992).

Es así como Bateson (*op. cit.*), enfatiza con la Teoría del Doble Vínculo la importancia de discriminar correctamente entre la expresión de sentimientos simulados (de un tipo lógico) y los sentimientos reales (otro tipo lógico) con el impacto causado sobre la persona que llega a deformar las percepciones que él tiene sobre su estado interno y sobre las señales metacomunicativas que recibe con el único fin de sobrevivir a la situación familiar.

De este modo la Teoría del Doble Vínculo destaca la importancia de metacomunicarse, al comentar las acciones significativas de uno mismo y de los demás, como esencial para las relaciones sociales exitosas. De hecho, en cualquier relación normal hay un constante intercambio de mensajes metacomunicativos del tipo: ¿Qué quieres decir?, ¿Por qué hiciste eso?, ¿Estás bromeando? y que por ejemplo el esquizofrénico parece incapaz de utilizar con éxito este plano metacomunicativo.

2.3 TEORIA DE LA COMUNICACIÓN HUMANA.

Poco después a partir de los estudios de Bateson (*op. cit.*), los terapeutas familiares sistémicos se enfocaron al estudio de la comunicación humana dentro del sistema familiar, llegando así a plantear la Teoría de la Comunicación Humana. En este sentido Watzlawick y cols. (1976), establecieron los cinco axiomas de la comunicación humana. Estos son:

AXIOMA I. Toda conducta es comunicación.

En este axioma se acepta que no existe la no comunicación, es decir que es imposible no comunicarse, puesto que además del lenguaje, la comunicación humana también puede manifestarse a través de posturas, gestos, el tono de voz y el contacto.

AXIOMA II. *Toda comunicación tiene aspecto de contenido (referencial) y un aspecto de relaciones (conativa), tales que el segundo clasifica al primero y por ende es metacomunicación.*

De acuerdo entonces a este axioma en la comunicación no solamente se transmite información, sino que también se define la relación entre los individuos, esto es, dependiendo del contexto en el que se encuentre se establecerá un tipo de comunicación diferente (simétrica - complementaria).

En este sentido, es importante analizar la estructura de los niveles de comunicación, ya que se puede dar el caso en el que una disputa se origina por el desacuerdo en el nivel metacomunicacional o relacional pero se trata de resolver en el nivel de contenido, donde el desacuerdo no existe conduciendo a pseudoacuerdos. De este modo, de acuerdo a Watzlawick y cols (*op. cit.*), se pueden dar las siguientes variaciones en los aspectos de contenido y relacional:

- a) Los participantes pueden concordar respecto al contenido de sus comunicaciones y a la definición de su relación
- b) Los participantes están en desacuerdo con respecto al nivel de contenido y también al de su relación.
- c) Pueden existir formas mixtas en las que:
 - Los participantes están en desacuerdo en el nivel de contenido pero ello no perturba su relación.
 - Los participantes están en desacuerdo en el nivel de contenido y no en el relacional, significando que cuando deje de existir acuerdo en el nivel de contenido, se amenaza la estabilidad de la relación.

- Puede existir relación entre ambos aspectos, que consisten por ejemplo, en un intento por resolver un problema relacional en el nivel de contenido o por el contrario, en una reacción frente a un desacuerdo objetivo con variación de un reproche básico (por ejemplo, "si me amaras, si no me contradijeras").
- Situaciones en las que una persona se ve obligada a dudar de sus propias percepciones en el nivel de contenido con objeto de no poner en peligro su relación con la otra persona.

AXIOMA III. Comunicación analógica y digital.

Los seres humanos se comunican tanto digitalmente como analógicamente; el lenguaje digital, cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa, pero carece de analogía, posee la semántica pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca a la naturaleza de la relación.

De acuerdo a este axioma entonces, los seres humanos nos comunicamos a través de dos lenguajes: el lenguaje digital, en el cual los mensajes son colocados al hablar o escribir palabras, mientras que el lenguaje analógico, incluye todo tipo de comunicación verbal. En este sentido el hecho de que existan estos dos lenguajes, sugiere la hipótesis de que a cada uno de ellos debe corresponderle una concepción del mundo totalmente diferente, ya que es sabido que un lenguaje más que reflejar la realidad, lo que hace es crear esa realidad.

AXIOMA IV. Puntuación.

La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes.

De acuerdo a este axioma, la puntuación es una característica importante de la comunicación. En una serie de interacciones se observa claramente cuál es el estímulo y cuál es la respuesta, es decir en algunas ocasiones un individuo puede considerar al otro como causa de conflicto, mucho depende de cómo la sucesión de conductas se puntualiza y cada compañero puede realizarlo de diferente manera.

De este modo, la forma en que es puntuado un proceso de comunicación o una secuencia de interacciones determina el significado que se le asigna y la manera en la que se evaluará la conducta de cada persona. En este sentido la falta de acuerdo con respecto a la manera de puntuar la secuencia causa incontenibles conflictos en las relaciones, por ejemplo, en parejas causa incapacidad de metacomunicarse acerca de su relativa manera de puntuar su interacción. De esta forma la naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes

AXIOMA V. Interacción simétrica y complementaria.

Todos los intercambios de comunicación son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o la diferencia

Según este axioma cualquier relación entre dos personas o dos grupos de personas puede darse en varios grados, esto es, puede ser simétrica o

complementaria. En este sentido la interacción simétrica implica que los compañeros están en igual posición, mientras que la interacción complementaria se basa en la no igualdad.

De este modo cada vez que se emite un mensaje se está definiendo la relación, respecto a quién tiene el control sobre la misma.

A lo largo de este capítulo se han dado a conocer los antecedentes y principales conceptos que emplea la Terapia Familiar Sistémica, los cuales se basan en la Teoría General de los Sistemas propuesta por Bertalanffy, para finalmente hablar acerca de la comunicación que se establece entre los humanos, lo cual cuando no es manejado adecuadamente tiende a traer como consecuencia el desquebrajamiento del sistema familiar

CAPITULO 3

"MODELO ESTRUCTURAL"

En el capítulo anterior se hizo hincapié en los antecedentes de la Terapia Familiar Sistémica, las aportaciones que diferentes autores han hecho a la misma, así como en los principales conceptos que emplea la Teoría General de los Sistemas propuesta por Bertalanffy, la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick y la Teoría del Doble Vínculo de Bateson, las cuales fundamentan la Terapia Familiar Sistémica. En este capítulo, se hablará acerca del Modelo Estructural de Minuchin, de cómo se concibe a la familia en éste y de sus características.

Este Modelo desarrollado principalmente por Salvador Minuchin, surgió en la década de los años 60's como una forma de explicar el vínculo existente entre el individuo y su contexto familiar-social. En él, el interés se centra en el presente, lo que ocurre en el momento actual a través de esquemas característicos de cada familia que la distinguen por su manera de resolver problemas y de poner barreras o cooperar en un enfoque terapéutico. Así, este modelo toma como planteamiento, que el hombre es un ser social y la familia es quien lo afecta por ser su contexto inmediato (Meléndez, 1994).

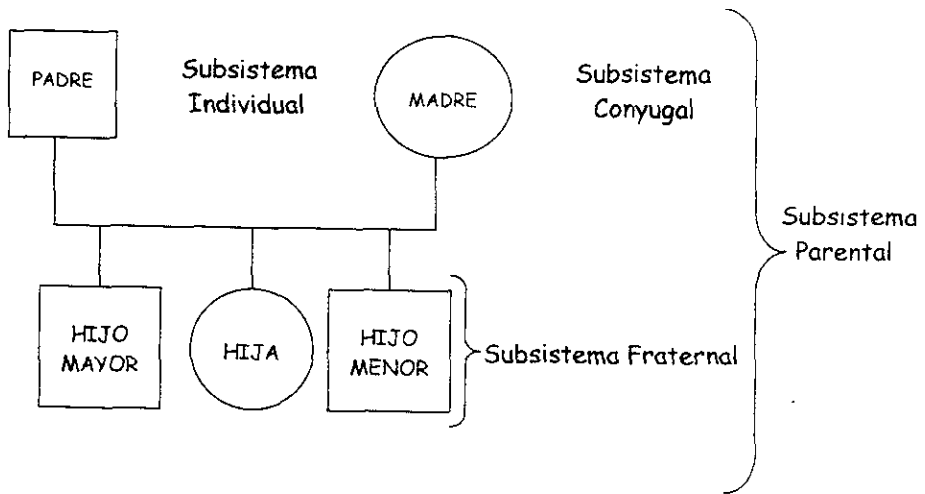
3.1 LA FAMILIA.

Desde el punto de vista estructural, la familia se consideraba como una estructura, donde los elementos están en constante movimiento y transformación, permitiendo así su funcionamiento.

De esta forma Minuchin (1979; citado en Meléndez, *op. cit*), considera que la estructura familiar está construida por una serie de demandas invisibles que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Estas interacciones operan a través de pautas transaccionales, las cuales establecen de qué manera, cuándo y con quién relacionarse. Estas pautas son las que rigen la conducta de los miembros del sistema familiar y se mantienen por dos sistemas de coacción: uno genérico, guiado por reflejos universales que gobiernan la organización del sistema, por ejemplo, la jerarquía de los sistemas, la complementariedad de las funciones, etc.; y el otro que es el idiosincrásico que se refiere a las mutuas expectativas que se remontan a años de negociaciones explícitas e implícitas. Así el sistema se mantiene a sí mismo, resistiéndose en muchos casos al cambio y manteniendo las pautas transaccionales preferidas y utilizando pautas alternativas (Flores, M. 1992).

En este sentido la estructura familiar como la describe Minuchin (1976), " es un conjunto de demandas funcionales que organizan la forma en que los miembros de una familia interactúan, son las reglas bajo las cuales un sistema familiar se desenvuelve " (pág. 86).

Dentro de la terapia familiar existe una cierta simbología para representar dicha estructura familiar, la cual es:



En donde:

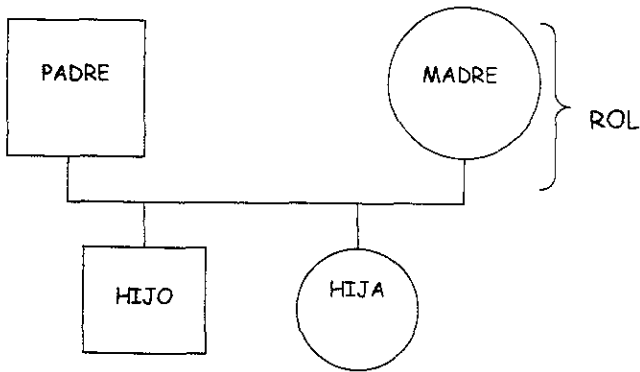
- Subsistema individual se considera a la familia como unidad y al individuo como un sistema de la misma.
- Subsistema conyugal. Lo conforma la pareja. Como un subsistema vital para el desarrollo de la familia por lo que deben de existir entre los integrantes complementariedad y acomodación mutuas. Entre las funciones que desempeña este subsistema están las de ofrecer a sus miembros una plataforma de apoyo para el trato con el universo extrafamiliar y

proporcionarles un refugio frente a las distorsiones de afuera, asimismo ante los hijos constituye un modelo de relaciones íntimas.

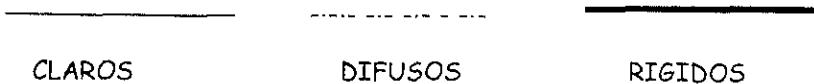
- c) Subsistema parental. Está constituido por los padres. Su función primordial consiste en proteger, guiar, controlar y restringir a los hijos. Las interacciones en este subsistema incluyen la crianza de los hijos y las funciones de socialización. Aquí el niño aprende lo que puede esperar de las personas que poseen más recursos y fuerza, conoce las formas más eficaces para comunicarse, etc.
- d) Subsistema filial. Este subsistema está constituido por los hermanos y es el primer espacio social en el que los niños aprenden a relacionarse con sus iguales. Dentro de este contexto los hijos se apoyan entre sí, se divierten y luego aprenden unos de otros. Elaboran sus propias pautas de interacción para negociar, cooperar y competir, de esta forma van adoptando diferentes posiciones en el constante proceso de dar y recibir, el cual promueve tanto su sentimiento de pertenencia a un grupo como individual vivenciado en el acto de elegir y optar por la alternativa dentro del sistema (Rivera, 1992; Flores, M. 1992; Barruecos y Uribe, 1994; López y Torres, 1994).

Algunas otras características que engloban la estructura como conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia están:

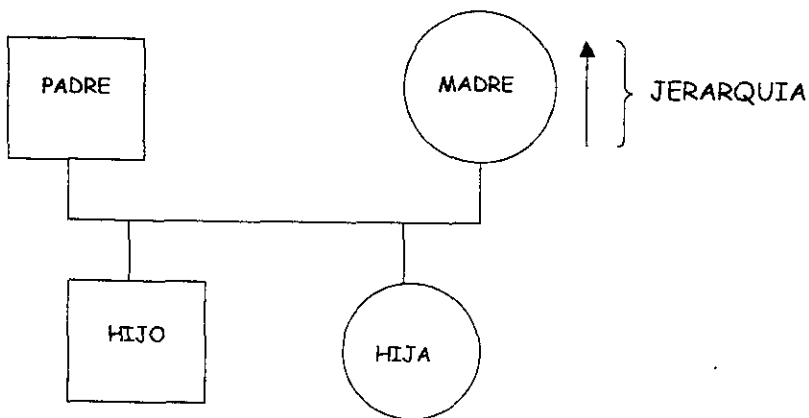
- a) Rol. Es la función que ejecuta cada miembro de la familia tomando en cuenta al subsistema al que pertenezca, edad, sexo, etc.; generalmente está subordinado a reglas y es complementario de otros miembros.



- b) Límites. Los cuales son reglas propuestas por los padres que determinan pautas transaccionales y que sirven para proteger la diferenciación del sistema y subsistemas familiares. Los límites pueden ser "flexibles o claros", en donde se va a permitir el contacto de todos los miembros de la familia de manera que todos desarrollen funciones sin interferencia tanto dentro del sistema familiar como fuera de éste; "difusos", donde las reglas no son claras, con lo cual hay una falta de diferenciación entre los miembros del sistema, están sumamente conectados; lo que le ocurre a un miembro repercute a todos los demás; y "rígidos", donde las familias no cambian sus reglas aunque tengan que ser cambiadas debido al paso del tiempo y a la diferencia de contextos; hay desunión entre los miembros de la familia y no hay mucho contacto con el exterior.



c) Jerarquías, que es la fuerza con la que se cumplen los roles, las funciones y el poder.



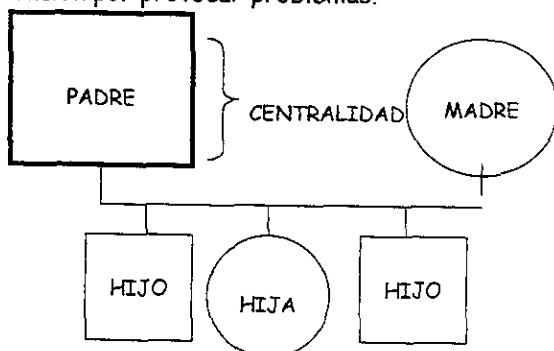
d) Territorios. Estas determinan los límites espaciales que existen dentro de la familia y con otros sistemas.

e) Geografía, es la distribución del espacio físico y la manera en que lo ocupan los miembros de la familia, lo que da centralidad y periferia.

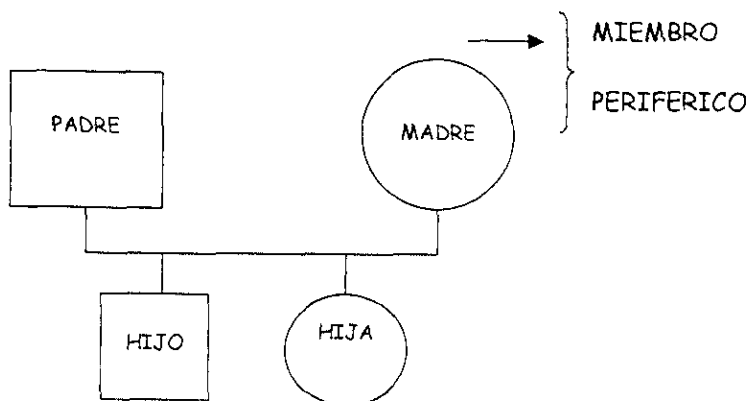
f) Centralidad. Se refiere al espacio que cada uno ocupa en determinado contexto así como al miembro que tiene el mayor número de mensajes comunicacionales en la familia. En algunas ocasiones la figura central es la misma que ocupa el puesto más alto en la jerarquía. La centralidad puede ser debida a aspectos positivos o negativos.

Centralidad positiva. Hace referencia al miembro de la familia en el que cae el mayor número de interacciones, toda la atención se centra en él, por aspectos positivos.

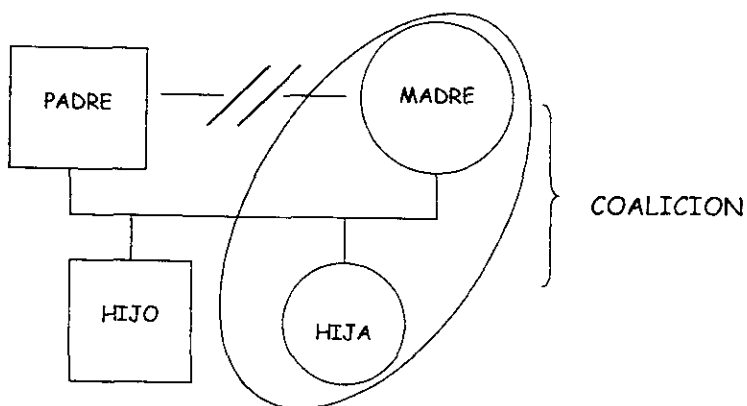
Centralidad negativa. Hace referencia al miembro en el que la familia centra su atención por provocar problemas.



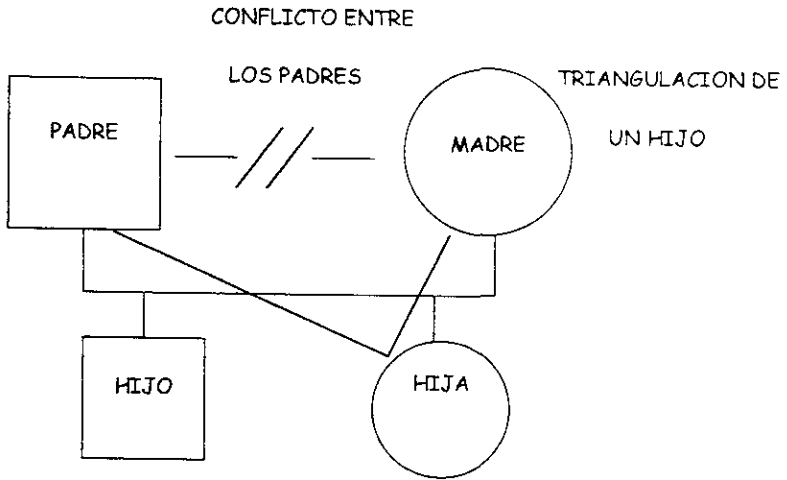
- g) Periferia. Se refiere a la persona con la que menos se interactúa y que tiene menos involucración o participación dentro de la familia. Se simboliza colocando una flecha hacia fuera del signo del miembro periférico.



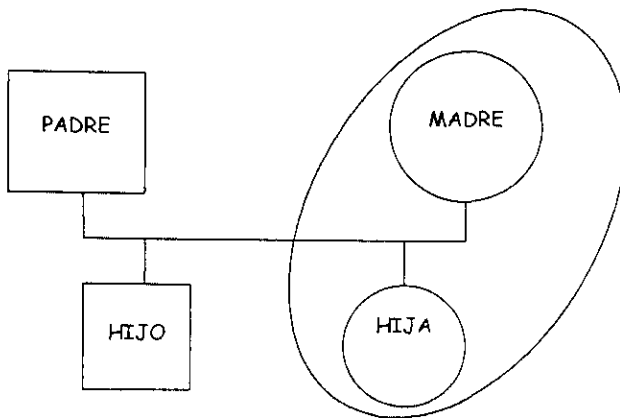
- h) **Coalición.** Se entiende la unión de dos o más personas de la familia con la finalidad de atacar a otro, lo que genera conflicto en todo el sistema



- i) **Triangulaciones.** La triangulación ocurre cuando la tensión emocional que se establece entre dos personas llega a un grado tal que no es posible continuar con la relación entre ellas dos solas y es por ello que "triangulan" a una tercera persona, esto es, inmiscuyen en la relación a otra persona que les ayude a liberar y compartir la tensión.



j) Alianza. Se llama a la asociación abierta o encubierta entre dos o más miembros de la familia sin el objetivo de perjudicar a otro. Las alianzas pueden ser funcionales cuando incluyen a dos o más miembros de la misma generación o dos del mismo sexo.



En este sentido para que las familias funcionen eficazmente es necesario que mantengan un sistema socialmente abierto, en transformación, que mantengan relaciones con lo extra familiar, posean la capacidad de desarrollo y que su estructura esté organizada por subsistemas (Minuchin y Fischman, 1986 y Andolfi, 1989).

Asimismo, los límites entre los subsistemas deben ser claros y cada subsistema debe estar libre de interferencias de otros subsistemas. La claridad de los límites es para Minuchin el parámetro más importante para evaluar el funcionamiento de la familia. En cambio cuando hay disfunciones en los puntos señalados, el sistema familiar tiende a inclinarse, a rigidizarse y a presentar desequilibrios (Minuchin, 1974; citado en Rivera, 1992).

En este sentido dentro del Modelo Estructural, la disfuncionalidad estructural provoca el síntoma. Es por ello que el objetivo de la Terapia Estructural es modificar la estructura disfuncional, puesto que si se organiza la estructura familiar desaparece el síntoma, por ejemplo, se deben marcar límites claros y flexibles al interior y exterior del sistema familiar; eliminar coaliciones, formar alianzas, que la mayor jerarquía este compartida por ambos padres; no habrá algún miembro periférico y la centralidad será positiva y alternada entre todos los miembros del sistema.

Hasta aquí se ha hablado de este Modelo, desarrollado por Salvador Minuchin, acerca de cómo se concibe en este modelo a la familia como una estructura compuesta por demandas invisibles, es decir, de sus características; con base a lo anterior, cabe señalar la importancia que tienen

las relaciones familiares en la presencia de síntomas psicológicos en algunos de sus miembros y en la ausencia de los mismos. En el caso particular de los niños de la calle, muchos de éstos han sido integrados a familias sustitutas dentro de algunas instituciones gubernamentales o privadas que tienen como objetivo principal ayudar a los niños de la calle de manera que tengan un hogar, que estudien cuando menos la educación básica requerida para ingresar al campo laboral; que dejen las drogas y no se comporten delictivamente. Dichas instituciones tienen una determinada organización, en su interior se han establecido determinadas interacciones entre los niños y los directores. Además en ocasiones se reporta que con estos hogares sustitutos se han alcanzado los objetivos marcados pero a veces los resultados no son favorables. De ahí el interés por identificar y analizar la estructura familiar que predomina en varios de estos hogares para niños de la calle en relación precisamente con las metas alcanzadas en los mismos. Así, en el siguiente capítulo se desarrolla el tema de los niños de la calle, definición, características, instituciones en el Distrito Federal que funcionan como hogares sustitutos; para posteriormente, en otro apartado presentar la investigación realizada al respecto.

CAPITULO 4

"NIÑOS DE LA CALLE"

El objetivo del presente capítulo es describir de una manera detallada al niño de la calle, sus características, los factores que inciden para que éstos tomen la calle como su hogar, las consecuencias psicológicas y físicas que los afectan, así como las alternativas de solución que instituciones gubernamentales y no gubernamentales ofrecen a los mismos.

4.1 CONCEPTO

Algunos autores han definido al niño de la calle de la siguiente manera.

La Unicef Internacional, ha elaborado una tipología de los menores que viven en circunstancias especialmente difíciles, entre las que destaca la de los niños de la calle, a los cuales define como: "aquellos niños y adolescentes hasta los 18 años que viven en zonas urbanas y que han hecho de la calle su habitat, en la que la vida está sujeta a permeables cambios" (Barreira, 1992: pp. 14 y 15)

A su vez, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), hace la distinción entre niño de la calle y niño en la calle, definiendo al primero como "aquel que ha perdido lazos con su familia y vive en la calle, realizando

actividades de subempleo o antisociales; y al segundo como aquel que conserva algunos lazos con su familia pero pasa gran parte del tiempo en la calle, desempeñando actividades de subempleo, buscando con ello contribuir económicamente al gasto familiar" (Nava, Samaniego, Taracena y Velasco, 1989; p. 4).

Ahora bien, para algunos autores como López (1990), los niños de la calle se definen como aquellos de uno u otro sexo, que han roto su vínculo familiar, ya sea temporal o permanentemente, que viven en la vía pública y que sobreviven realizando actividades marginales dentro de la economía informal callejera, al prostituirse, robar o drogarse.

En resumen, como se puede ver, las anteriores definiciones concuerdan mucho en la caracterización del niño de la calle; y en general se define como aquella persona menor de 18 años; cuya sobrevivencia o subsistencia, depende de su propia actividad en la calle y que habiendo roto el vínculo familiar temporal o permanentemente, duerme en la vía pública y sobrevive realizando actividades marginales dentro de la economía informal callejera; los niños de la calle enfrentan riesgos derivados de las actividades delictivas y antisociales de los adultos, como la prostitución, drogadicción, robo, alcoholismo, etc. (Carreño, 1992; Barreira, *op. cit.*; López, *op. cit.* y Bermúdez, 1989)

4.2 CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO DE LA CALLE.

Con base en las definiciones anteriores, se han encontrado características del niño de la calle, por ejemplo, Rubio y Pérez (1993), han caracterizado a los niños de la calle, como aquellos que proceden de colonias y barrios urbanos marginados, cuyas familias, generalmente rurales, han emigrado a la ciudad en busca de mejores condiciones de vida, son menores de 18 años, carentes de afecto, cuyo habitat cotidiano son las calles, plazas, parques, mercados y sitios de atracción turística y comercial, duermen en terminales de autobuses o terrenos baldíos, en ferrocarriles, o simplemente en donde les caiga la noche y haya sitio que les brinde abrigo nocturno; subsisten como pueden, ya que su alimentación se compone de todo aquello que les pueden regalar o de lo que compran con el dinero que logran conseguir, ya sea trabajando temporalmente, pidiendo limosna o robando; y por lo general presentan un alto grado de desnutrición. Entre las actividades que realizan están, la de payasitos, cantantes, lavacoches o de mendigos. Entre otras características que podrían decirse, estos niños han desarrollado; el robo, que no es exclusivamente el modo de sobrevivencia, ya que expresa al mismo tiempo un deseo de afirmación y poder, lo mismo se puede decir de las drogas, pues las utilizan como un requisito para integrarse a la pandilla y un signo de autoafirmación ante los demás. Una de las características especialmente nueva, que el niño de la calle ha desarrollado, es el de haber aprendido a utilizar las diversas instituciones de protección social, en el momento en que a ellos les conviene, sin que por ello modifiquen su condición de callejeros (de lo cual se hablará más adelante).

Por su parte López (*op.cit*), menciona otras características como:

- ♦ Una gran capacidad de sobrevivencia en la calle, empleando distintos medios.
- ♦ Una actitud defensiva frente a las personas.
- ♦ Una madurez precoz, junto con actividades pasivas, apáticas y agresivas.
- ♦ Satisfacen sus necesidades básicas en la propia calle, donde comen, duermen y trabajan.
- ♦ Enfrentan crecientes dificultades escolares.
- ♦ Son producto de la carencia de afecto familiar y social, que influye negativamente en su crecimiento armónico e integral.
- ♦ Trabajan en la calle, en el sector informal de la economía. A su vez, Bermúdez (*op. cit.*), menciona también otras características; este autor señala que como compensación a todas sus carencias, los niños de la calle han desarrollado múltiples habilidades para sobrevivir, ellos no saben leer ni escribir, porque poco o nunca han ido a la escuela, pero aprenden lo que se llama, el lenguaje gestáltico; esto es, no conocen las letras, mas saben lo que dice el letrero de un camión y un supermercado ya que lo perciben como una forma total, como un símbolo o figura. También han desarrollado más habilidades motrices que los niños de su edad que tienen familia y hogar, tales como correr, trepar bardas, esconderse y escapar.

4.3 FACTORES QUE INCIDEN EN LA PROBLEMÁTICA DEL NIÑO DE LA CALLE.

Ahora bien, hasta aquí, hemos hablado de quiénes son los niños de la calle, de sus características y actividades, pero en realidad ¿qué factores los obligan a

vivir en la calle?. Al respecto Bermúdez (*op.cit*) y Recade, González y Steer (1994), mencionan que en el caso de los niños de la calle, una causa, es la distancia emocional de los padres, que puede ir emparejado a factores sociológicos. Sin embargo, no sólo ésta es la causa, existen otras que nos menciona Barreira (1990), quien dice que el fondo del problema, radica en la desequilibrada distribución de los recursos existentes en la sociedad, originando un ciclo de marginación que se inicia con la desatención de las zonas rurales. Esto conlleva a que las familias emigren en busca de una vida mejor, dejando a sus hijos en desamparo y permitiendo que la calle los absorba por completo.

Este proceso de alejamiento del niño callejero de su núcleo familiar tiene múltiples aspectos económicos, psicológicos, culturales y jurídicos, sin embargo tiene una raíz común, la marginalidad.

Es así que las fuerzas que arrojan al niño a la calle son el maltrato, la incapacidad del grupo familiar para satisfacer las necesidades básicas y afectivas del niño; la escuela, al no poder responder a la realidad de estos niños, el vecindario con escasa responsabilidad colectiva sobre la situación de los pequeños en sus barrios.

Ahora bien, se pueden establecer 3 niveles generadores de niños callejeros, el social, el comunitario y el familiar. La organización social tiene faltas estructurales que determinan lo económico, lo educativo y lo legal (por ejemplo, en cuanto a lo legal, la ley prohíbe a los adultos el uso de trabajadores menores de 14 años y regula las condiciones de trabajo entre jóvenes de 14 y 18 años). Esta situación social genera pobreza, repercute en el ámbito familiar y es allí

donde se producen otras fuerzas generadoras de niños de la calle. El maltrato a los infantes, el abuso sexual, la presencia de padrastros, el alcoholismo, etc: son algunas de las situaciones que contribuyen a que los niños vean en la calle un espacio de libertad, aunque éste tenga un alto precio (Barreira, *op.cit*).

Con lo anterior, se puede ver, que algunos autores sólo remiten el problema a causas sociológicas, pero, ¿cuáles son las causas psicológicas?. Arizmendi (1994) y Solorzano (1992) señalan que también la falta de cariño en el núcleo familiar, el número de hermanos, el ser hijo no deseado, el rompimiento del núcleo familiar, el divorcio, el maltrato infantil, son causas que orillan a que los niños salgan de sus casas y que se integren al mundo de la calle, sin embargo, la calle es más violenta que la casa, ya que enfrenta al pequeño a un sin número de experiencias sexuales como la prostitución, la homosexualidad y el abuso

Por otro lado ¿a qué están expuestos estos niños y qué consecuencia trae consigo el ser niño de la calle?, Dávalos y Miranda (1993), mencionan que el niño, a pesar de que se sociabiliza y encuentra un campo propicio para una gran diversidad de actividades, está expuesto a las agresiones del medio ambiente natural, comenzando a su vez una vida de angustia, penas e inseguridad, teniendo responsabilidades mayores a las que corresponden a su edad y dejan de ser niños para ser adultos inseguros, con miedos y sin metas, se sienten aceptados en función de obtener un ingreso; su preocupación diaria es ganar el sustento. Se drogan en primera, como un acto de aceptación al grupo, poco después lo hacen porque así no sienten algo, ni hambre, ni golpes, ni burlas, ahí le encuentran sentido a la droga. Los problemas de la drogadicción y la violencia, no sólo minan la salud del niño de la calle, sino que, son causa de

accidentes de tránsito y de incremento de delitos. Estamos hablando en general, pero en las niñas de la calle la situación es más grave aún, además sufren las consecuencias de la maternidad prematura, el abandono y la prostitución.

En resumen muchos de estos niños, caen en vicios como la drogadicción, la prostitución y el robo, entrando en conflicto con la policía. Por lo general se ordena el encierro del menor, en instituciones represivas, no formativas, en donde aprenden prácticas delictivas, ampliándose así las probabilidades de convertirse en delincuentes adultos.

4.4 INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES DE ATENCION AL NIÑO DE LA CALLE.

Por otro lado, ¿cuáles han sido los intentos de solución al problema de los niños de la calle?. Se ha visto que los intentos de solución para los niños de la calle han sido múltiples y provienen de diferentes sectores de la población. Por un lado, en México se cuenta, con organismos no gubernamentales (ONGS), que reciben algunas veces ayuda de organizaciones internacionales o de la iniciativa privada. Por otro lado, se encuentran las instituciones gubernamentales que en algunas ocasiones realizan convenios con los organismos internacionales. Tal es el caso de los programas para "Menores en Situación Extraordinaria" (MESE), que se lleva a cabo en diferentes ciudades de la República Mexicana a través de un convenio entre el DIF y la UNICEF.

Las estrategias del programa MESE, se han detenido en dos niveles uno de recuperación y otro de prevención. El trabajo se realiza con educadores de calle y con la participación de la comunidad. Se trata de que los niños busquen resoluciones, con ayuda de las participaciones exteriores para mejorar sus condiciones de vida. En la mayoría de los casos existe una casa sede donde los niños conviven, algunas veces pernoctan o preparan sus alimentos y organizan talleres para aprender algún oficio. Cabe señalar que esta casa no funciona de ninguna manera como institución cerrada y/o de tipo asistencial, pero este tipo de trabajo ha dado excelentes resultados en algunos casos, pero en otros no ha podido avanzar de los primeros niveles, es decir, sólo han logrado canalizar a estas instituciones a niños de la calle, sin embargo no han logrado su permanencia, por lo que no alcanzan a realizar el programa de recuperación de la calle y permanencia en la institución, como ha sido el caso de la Ciudad de México (Samaniego, 1989).

Sin embargo en el área metropolitana de la Ciudad de México, se tuvo conocimiento de cuatro instituciones dedicadas a este quehacer, entre las que están: Casa Alianza, EDNICA, Hogares Providencia y Visión Mundial

Estas cuatro instituciones retoman experiencias internacionales y parten de una conceptualización semejante en sus acciones: el alejamiento del niño de la calle es un proceso educativo que debe partir del respeto al niño y estar basado en sus propias decisiones. En general comparten una estrategia para el proceso de alejamiento de la calle.

Mencionaremos pues, cuáles principios toman cada una de estas instituciones:

➤ EDUCACION CON EL NIÑO CALLEJERO. (EDNICA, I. A. P).

Esta institución se creó en agosto de 1989, con el propósito de dar asistencia a niños callejeros, así como a sus familias y comunidades. Para ello realiza actividades educativas en cuatro ámbitos: en la calle, en el club de la calle, en la familia y la sociedad, y en los hogares alternativos. En la calle el planteamiento es simple, consiste en que el educador de calle permanezca junto con el niño en su caminar por la vida, este proceso se inicia con una operación de toma de confianza, proceso que puede llevar de tres a cinco semanas; posteriormente se convive con ellos participando de sus comidas y juegos, compartiéndose en algunas ocasiones el sueño. El club de calle presenta un espacio de recreación y refugio para los niños callejeros, en el que se puede dormir, asearse, obtener ropa y salud; construir afectos, etc. En la familia y sociedad, se busca reestablecer al niño su identidad jurídica y social, para ello el primer paso consiste en conocer el verdadero nombre del niño, localizar a su familia y el reflexionar con sus integrantes sobre la situación que da lugar a la existencia de niños callejeros y se estudia la posibilidad de un encuentro con este hijo que está ligado a EDNICA. Los hogares alternativos se tratan de casas o centros de atención, donde los niños ya desligados de la calle, llevan una vida de hogar, junto con su educador, su grupo de apoyo o alguna persona que ellos le denominan "tío". Es un sitio donde se aprende a actuar en cooperación y diálogo.

➤ FUNDACION CASA ALIANZA DE MEXICO I A.P

El proyecto se inició en 1968. La organización tiene casas en Norteamérica, México y varios países en Centroamérica. El programa es de puertas abiertas e incluye actividades recreativas y deportivas en grupo, con objeto de enseñarles

una sana convivencia, asimismo se les brinda atención dental y terapia de autoestima. La filosofía del proyecto es "Los niños no deberían comprarse y venderse o ser explotados ni tampoco dejarlos morir hambrientos y solos en la calle".

Ahora bien, los educadores de calle van a los lugares de reunión de los niños y establecen una relación de amistad, a través del respeto mutuo, el diálogo y el juego. Durante seis meses en promedio se les da terapia informal a los niños para motivarlos a dejar la calle y que vayan al refugio. En algunos casos se busca la reubicación del niño a su núcleo familiar.

En cuanto al contexto institucional, Casa Alianza, se organiza de dos modos:

- i. Hogares de transición; en los cuales se prepara a los niños para una convivencia dentro de un núcleo de estructura familiar, se inicia formalmente su educación en escuelas oficiales y de acuerdo a su edad y aptitudes se les motiva para que vayan aprendiendo algún oficio.
- ii. Hogares grupales; en éstos se integra una familia de 12 a 15 niños acompañados de dos consejeros que viven con ellos (un hombre y una mujer), altamente entrenados en el trato y manejo de jóvenes que se convertirán en sus guías hasta que el niño llegue a su mayoría de edad y sea capaz de iniciar una vida productiva por él mismo

➤ HOGARES PROVIDENCIA, I. A. P.

Este proyecto surgió hace 20 años y sustentó una filosofía cristiana, sin tener por lo tanto una teoría pedagógica definida ni una corriente psicológica.

En esta casa se atienden a 285 niños repartidos en 16 casas, todos niños de la calle, pequeños infractores, cuyas edades fluctúan entre 5 y 20 años. En los Hogares Providencia las casas se organizan según las edades y características de los niños, los más pillos por un lado y los tranquilos por el otro. Este sistema cuenta con 16 casas, cada una de ellas cuenta con una persona ("tío"), que es el responsable de las mismas. Asimismo, este sistema es rotatorio y es como una escuela en donde existen diferentes talleres, como carpintería, refrigeración, mecánica automotriz y pirograbado a fin de que los niños sepan que existen estos oficios, tengan contacto con ellos y puedan definirse por alguna profesión u oficio.

➤ VISION MUNDIAL DE MEXICO, A. C.

Es también, una organización cristiana cuyo propósito es promover y facilitar el desarrollo integral de los pobres en comunidades marginadas y responden a situaciones de emergencia.

El proyecto Niños de la Calle, se identifica dentro del quehacer fundamental de Visión Mundial de México, A. C.: pretende la supervivencia del niño especialmente la de los niños de la calle. Su programa está integrado por una estrategia de cuatro fases: A) educación en la calle, en donde se genera un proceso de participación y reflexión educativa con el niño en su propio mundo; B) educación en hogar transitorio, el cual es un espacio físico donde el proceso educativo continúa a través de formas institucionalizadas y en el cual se procura la satisfacción de las necesidades básicas (alimento, cama, techo, etc.); C) educación en hogar permanente al niño en el cual continuará su experiencia educativa y su trabajo social. En esta fase se generan mejores

formas de convivencia y se propicia la reestructuración de las relaciones niño-familia-comunidad.

En general las cuatro instituciones desarrollan la estrategia en tres momentos: el primero es el trabajo en la calle, luego sigue el de transición, en el que ofrecen en un local algunos servicios; finalmente culmina el proceso de alejamiento de la calle en la incorporación del niño en hogares alternativos

No obstante, lo anteriormente señalado, existen otras instituciones que aunque no trabajan directamente con los niños de la calle, brindan atención a éstos, pues su población es muy variada (prostitutas, drogadictos, alcohólicos, niños maltratados, entre otros). Entre estas instituciones encontramos las siguientes:

- Casa de la Juventud "Joaquín Fernández de Lizardi".
- Módulo de Iztacalco.
- Albergue de invierno (Centro G. A. Madero),
- Centro de Capacitación en Panadería la "SEMILLITA"
- Internado Infantil Guadalupano. A. C. (Lomas Estrella, México, D.F.).
- Centro de Promoción Juvenil. A. C. (Santa Catarina, México, D.F)
- Fundación Clara Moreno y Miramón de Rodríguez M. I. A. P (Col. Nápoles, México, D.F.)

Hasta aquí, se definió al niño de la calle, se han mencionado algunos factores que inciden en los niños a tomar la calle como su hogar, las consecuencias que

trae ser niño de la calle, así como las alternativas de solución que se brindan a éste.

Como conclusión a este capítulo, diremos que el fenómeno "Niños de la Calle", ha inquietado de manera sorprendente a nuestra sociedad, puesto que día a día, ha ido en aumento esta población, ya que ahora, a estos niños los vemos en cualquier sitio, ya sea en estaciones de autobuses, supermercados, esquinas, terminales del metro, semáforos, etc. El niño de la calle generalmente, ha sido definido, como aquella persona menor de 18 años, cuya sobrevivencia o subsistencia depende de su propia actividad en la calle. ¿ La causa ?, son muchas, no sólo sociales, sino también culturales, económicas y políticas; en general, se podría decir que son producto de la suma de características de un amplio sector de la población que vive en situación de extrema pobreza, son niños que han tomado la calle como su hogar, para encontrar un medio de subsistencia, para establecer vínculos afectivos, para huir de la violencia familiar; y en muchos casos, para ser independientes. Se puede encontrar una causa inmediata: la falta de una familia integrada y funcional que no fue o ha sido capaz de satisfacer las necesidades básicas y afectivas de sus miembros, sin embargo, como lo habíamos mencionado, la marginación en la que viven muchas familias, la poca o nula educación de los padres, entre otras carencias, son también la causa de que hayan hijos, sin un motivo para la vida y con las mismas o peores carencias de los padres. Y no sólo eso, sino que también, la escasez de recursos afectivos entre los miembros de la familia, que conllevan a romper los vínculos familiares, que permiten un desarrollo positivo del ser humano. Por todo esto, los niños salen a la calle para

intentar encontrar una situación menos sofocante y que les ofrezca alternativas que sus familias no les brindarán.

De esta manera los niños enfrentan un nuevo mundo, el de la calle, en ella se relacionan, juegan, trabajan, se sienten libres y maduran mucho más rápido que cualquier niño de su edad que tenga familia con una posición económica estable. Sin embargo, muchas veces, la calle se torna más violenta que el propio hogar, pues desde muy temprana edad los niños se enfrentan a experiencias sexuales, a la drogadicción, prostitución, al robo, a la cárcel, que a pesar de desarrollar habilidades motrices (saltar, correr, trepar bardas, escapar), lleva al niño a un sin fin de peligros.

Ahora bien, estos niños sobreviven en la calle, por lo general, se ganan algunas monedas, ya sea vendiendo chicles, cantando en camiones o en el metro, se visten de payasos, robando o mendigando, pero también han desarrollado una habilidad más para subsistir: ellos han aprendido a utilizar las instituciones creadas para el cuidado y captación de los niños callejeros. Muchos de ellos sólo van, cuando tienen hambre, o frío, o bien para que les den ropa nueva; otros encuentran en ellas un refugio para vivir, pues los tratan bien y les ofrecen un poco de cariño.

Sin embargo, no todas las instituciones funcionan igual, puesto que algunas, son sólo represivas, donde provocan que el niño sea más violento y en un futuro un joven delincuente.

Estas instituciones, han sido intentos de solución, que se les ofrecen a los niños, donde pueden estudiar, comer, convivir y en algunos casos intentar regresarlos a su hogar. Dentro del área metropolitana se tiene conocimiento de

cuatro instituciones privadas dedicadas a este quehacer, que son: Casa Alianza, Ednica, Hogares Providencia y Visión Mundial, también existen instituciones gubernamentales como el DIF, algunos internados y albergues, entre otros.

Por lo regular, la filosofía que siguen algunas de estas casas, en particular las privadas, no sólo es el ofrecer comida, vestido y vivienda, sino buscar la vinculación de los individuos, brindarles afecto; proporcionándoles una estructura de tipo familiar, que le brinde al niño la libertad necesaria para enfocar positivamente expectativas para su porvenir, incrementando con ello su autoestima.

Es aquí, precisamente, que surge nuestro interés, pues desde un enfoque sistémico, la estructura familiar, en la que se desenvuelve un individuo, es de vital importancia, para su desarrollo tanto físico como psicológico, hablando claro está, de una familia nuclear, donde hayan un padre, una madre y los hijos. Sin embargo, ¿qué pasa con los niños de la calle?; anteriormente se mencionó que hay instituciones que intentan proporcionarles una estructura familiar, bien, pero ¿cómo es que funciona dicha estructura y qué resultados tiene?

Pues bien, a continuación se describe la investigación llevada a cabo con respecto a la estructura "familiar" que existe en diferentes instituciones del D.F., privadas, que funcionan como hogares sustitutos de los niños de la calle, así como del análisis de la relación entre dicha estructura y las metas alcanzadas por cada uno de dichos hogares.

CAPITULO 5

METODO

- 5.1 **OBJETIVO.** Analizar la estructura (interacción entre miembros) que se establece en instituciones que trabajan con niños de la calle en el Distrito Federal, con base en el Modelo Estructural Sistémico, a fin de estudiar la relación existente entre dicha estructura y el cumplimiento de las metas establecidas por las mismas.
- 5.2 **SUJETOS.** Se trabajó con el personal que labora en instituciones encargadas del cuidado de los niños de la calle, entre los que figuran psicólogos, educadores de calle, trabajadores sociales y religiosos.
- 5.3 **MATERIALES.** Audiograbadora, cassettes, computadora, hojas para computadora y diskettes.
- 5.4 **INSTRUMENTOS.** Se utilizó una guía de entrevista (Montalvo y Soria, 1997) con base en la cual se recabó información acerca de la estructura (interacción entre miembros), que se establece en las instituciones con las que se trabajó. Con dicha entrevista se identificaron: jerarquías, límites, alianzas, coaliciones, periferia, centralidad, miembros parentales y triangulaciones (ver anexo)
- 5.5 **ESCENARIOS.** Las entrevistas se llevaron a cabo en algún cubículo designado por las instituciones en donde se trabajó Dichas instituciones fueron las siguientes:

- Internado Infantil Guadalupano para Varones, A.C.
Reforma #471. Col. Lomas Estrella. Del. Tláhuac. México, D.F. Tel. 56-56-60-78.
- Fundación Pro-Niño de la Calle, I.A.P.
Zaragoza #277. Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, México, D.F. Tel. 55-97-92-99.
- Fundación Déjame Ayudarte I.A.P. Proyecto Salesiano "Chavos de la Calle de la Ciudad de México".
Tlalcoyoco #70 Col. Sta. Catarina. Del. Tláhuac. C.P. 13100. México, D.F. Tel. 58-60-15-95 y Fax 58-60-19-95.
- Fundación Emmanuel, I.A.P.
San Felipe #113-5. Col. Xoco. Del. Benito Juárez. México, D.F. C.P. 03330. Tel. 56-05-74-36.
- Fundación Renacimiento, I.A.P. (Casa Ecuador).
Callejón del Ecuador #6, 8 y 10. Col. Centro. Del. Cuauhtémoc. México, D.F. C.P. 06020. Tel. 55-29-16-42.
- Fundación Casa San Francisco, A.C.
Arteaga y Salazar #3101. Col. Contadero. Del. Cuajimalpa. México, D.F. Tel. 58-12-25-62.
- Fundación Vida Nueva de México, A.C. (Programa Alternativa Callejera).
Laguna del Ensueño, mz. 180, lt. 7, Col. Ampliación Selene, Del. Tláhuac. Tel. 58-41-12-84.
- Fundación Casa Alianza México, I.A.P.
Av. Reforma #111. Col. Guerrero. Del. Cuauhtémoc. México, D.F. Tel. 55-10-94-25.

□ Casa de Apoyo al Menor Trabajador, I.A.P.
José María Vigil #60. Col. Escandón. Del. Miguel Hidalgo México, D.F.
Tel. 52-73-30-19.

□ Centro Transitorio de Capacitación y Educación Recreativa, El Caracol,
A.C.

Heliodoro Valle #337. Col. Lorenzo Bouturini. Del. Venustiano Carranza,
México, D.F. C.P. 15820. Tel. 57-68-12-04

5.6 *PROCEDIMIENTO.* En cada institución se entrevistó al personal autorizado para proporcionar la información de interés, la duración promedio de cada entrevista fue de 2:00 hrs. Las entrevistas se audiograbaron, con el objetivo de analizarlas de manera independiente los 2 entrevistadores y un 3er juez para posteriormente reunirse y comparar los análisis realizados. Se manejó un 80 % mínimo de confiabilidad en cuanto a los patrones de interacción identificados para poder considerar los datos para el análisis. Se siguió la siguiente fórmula (Holl, 1971):

$$\frac{\text{Acuerdos}}{\text{Acuerdos} + \text{desacuerdos}} \times 100$$

5.7 *ANÁLISIS DE RESULTADOS.* El análisis de resultados se presenta de dos formas; análisis por caso, en donde se hace la descripción de cada una de las instituciones, incluyendo objetivos, forma de trabajo, metas y/o dificultades y el análisis de la estructura que se establece en cada una de ellas; para el análisis de resultados cuantitativos se utilizó el programa de

ENTREVISTA I

DATOS DEMOGRAFICOS

NOMBRE DE LA INSTITUCION: Internado Infantil Guadalupeño
para Varones A.C.

DOMICILIO: Reforma 471. Col. Lomas Estrella.
Deleg. Tláhuac. México, D. F. Tel.
(915) 6-56-60-78.

DEPENDENCIA: Institución de Asistencia Privada

No. DE PERSONAS QUE HABITAN
LA INSTITUCION.

a) Niños: 70 niños varones.

b) Personal: 34 personas entre las
que se encuentran: el consejo
directivo, 8 educadores (1 mujer y 7
hombres), maestros de primaria,
cocineras, personal de
mantenimiento y un médico

OBJETIVO:

Brindar albergue, alimentación, vestido, educación y estabilidad psicológica a niños abandonados o en situación de extrema pobreza.

HISTORIA

El internado fue fundado en 1954 por el religioso Miguel Cacho Villa, quien tras observar el maltrato físico al que fue sometido uno de los menores dentro de las instalaciones del tribunal para los mismos, del Distrito Federal, decide formar una institución para el cuidado de los niños de la calle y en otras situaciones de extrema pobreza y abandono.

Después de funcionar por algún tiempo, es en 1956 cuando se consigue el terreno donde actualmente están trabajando.

RESUMEN

El internado Infantil Guadalupano para Varones, A.C., es una institución católica que subsiste de donativos, principalmente gubernamentales. Tiene convenios con diversas instituciones como Protección Social, la Procuraduría General de la República (Defensa del Menor Trabajador, Agencia de lo Familiar, Consejo de Menores), el Departamento del Distrito Federal, el D.I.F. y de empresas particulares; cabe señalar que es una institución a puertas cerradas; es decir, no se permite la entrada de gente ajena a la institución, a los niños se les permite salir sólo con autorización del director. Actualmente viven en esta institución 170 niños a partir de los 8 años de edad (de los cuales el 35% son niños de la calle) y 34 personas laboran en ella. En este internado se cuenta con una escuela primaria (incorporada a la Dirección de Educación Especial a problemas de conducta) y se tienen convenios con la SEP, en escuelas secundarias, preparatorias y universidades.

En cuanto al programa de trabajo, el internado, no sigue uno específico, sino más bien, hacen que los niños no dependan de la institución; es decir los niños, a base de trabajar en algunas actividades dentro de la institución, tienen acceso a comprarse aquello que les haga falta, la institución, les brinda alimentación, vestido, albergue y educación

De esta manera, la institución tiene un principio filosófico, el de "combinar la ternura con la firmeza, planteándose dos expresiones: la ternura de la madre y la firmeza del padre, o bien, mano de hierro con guante de terciopelo".

Ahora bien dentro de las actividades en común los niños son divididos por secciones de 30 o 50 niños, ubicadas de acuerdo a su edad (de 8 a 10 años, de 11 a 12 años, de 13 a 16 y por último, los de 17 y 18 años), a sus características sociales y psicológicas, a su experiencia de calle, al contacto con inhalantes, a las infracciones y pandillerismo. Cada sección está a cargo de 1 o 2 educadores quienes permanecen todo el tiempo con ellos y les organizan un modo de vida diario, por ejemplo, los despiertan para ir a la escuela, están al pendiente de su aseo, estudio, problemas personales y se encargan de que participen en la vida activa de la casa, entre otras cosas, esto como parte de que se intenta iniciar a los niños en una dinámica de éxito, en la que se le enseña, que ellos son buenos para algo; y mejorar así su autoestima, es decir, se les enseña a reconocer cualquier éxito que tengan y así mejorar la baja valoración de la que fueron objeto por parte de la sociedad.

Es el educador, de este modo el encargado de castigar o premiar la conducta de los niños que viven en la institución. Para ello toman en cuenta diversos aspectos: como quién cometió la falta, por qué la cometió, en qué circunstancia y el ambiente en que se produjo. Los castigos más comunes pueden ser dejar al

niño sin alguna actividad que le guste, el realizar algún trabajo difícil, quedarse en su cuarto, etc.

Así de este modo es el educador el encargado de que se cumplan y respeten las reglas que se plantean en la institución. En este sentido existen reglas educativas y reglas que tiene que ver con el modo de vivir en la institución (orden): éstas son:

- Siempre estar con su sección, ya sea a la hora de comer o jugar, por ejemplo, en el comedor las mesas están divididas por edades y colores, las tazas azules corresponden a los niños de 8 a 10 años y son aproximadamente 41; las verdes corresponden a los niños de 11 y 12 años y son aproximadamente 44; las tazas amarillas son de los muchachos de 13 y 16 años; y por último las tazas de cristal son de los muchachos de 17 años.
- Todos los niños deben reunirse cuando suena la campana.
- Las filas deben ser derechas y se debe guardar silencio en ellas.
- Normas del comedor: No jugar, comer con los cubiertos.
- Guardar silencio en las regaderas, no se permite jugar.
- Silencio nocturno.
- No salir de la institución sin permiso.
- Prohibido ir al área de atrás de la institución, pues es un lote baldío.
- Como normas de respeto no se permiten peleas, ni verbales, ni físicas.
- No se permiten uniones para fines negativos.

Cabe señalar, que con el paso del tiempo (por ejemplo, con los niños de 17 y 18 años), la manera de exigir y hacer cumplir estas normas, va cambiando, se va quitando la supervisión continua del educador pues se cree que éstas se asumen

y se internalizan. Es por ello que a los niños más grandes, se les respeta su individualidad al asignarles cuartos independientes con llaves, que ellos conservan y se les permite tener algunos objetos como estampas pegadas o algún muñeco, a diferencia de los niños pequeños que tienen cuartos comunes de 6 personas (literas) y no se les permite tener objetos como los anteriormente citados.

Por otra parte, cabe señalar que la institución cuenta con formación cristiana, como apoyo al desarrollo moral de los niños. También se les capacita en cómputo como capturista de datos, en carpintería, panadería, joyería, buscando así integrarlos a la vida social (por lo común es a niños de mayor edad). Es así, que a través de estas actividades, por aprovechamiento escolar, por trabajo diario de limpieza o mantenimiento de la casa, como jardinería, (trabajos que se realizan durante los sábados), los niños obtienen beneficios, éstos consisten en la obtención de guadalupanos (tipo moneda), con los que los niños compran, como se había mencionado antes, sus objetos personales, como jabón, cepillos, cuadernos, entre otras cosas, se les da un máximo de 20 a 25 guadalupanos, los que pueden obtener durante una quincena. En todos los casos es el educador a quien se le hace el pedido de objetos, de hecho existe una tabla de guadalupanos, por objeto que se desee comprar. En algunos casos puede ser común que los mayores se encarguen de esta tarea o del orden dentro de la institución. Para ello se forman patrullas de 5 a 7 muchachos con un capitán (por lo común, líder natural), cuya responsabilidad varía de acuerdo a la sección.

Se establecen momentos de esparcimiento a través de la televisión o de los juegos como basquetbol, buscando así equilibrar su educación. Los fines de

semana se realizan paseos, visitas guiadas y recreativas (por ejemplo a ferias), a las que se les llama tiempo libre.

Por último entre los logros y/o dificultades a los que se ha enfrentado esta institución se encuentran:

a) Logros:

- Un 2% de los niños que han salido de ahí, han terminado una carrera universitaria (por ejemplo uno está estudiando el 8vo. semestre de Ingeniería en Cibernética).
- Un 80% son personas integradas de forma adecuada a un oficio (por ejemplo uno entró de aprendiz de panadero)
- Algunos han regresado a su núcleo familiar (no se tienen datos porcentuales).
- Algunos se han casado (no se tienen datos porcentuales).

b) Dificultades:

- No pueden hacer un seguimiento de los muchachos que salen (ya que únicamente tienen datos de aquellos que los visitan)
- Han tenido algunos problemas de indisciplina entre muchachos, casos en los que se toman sus cosas o bien hasta robo.

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN EL INTERNADO INFANTIL GUADALUPANO PARA VARONES A C.

Al realizar la entrevista con uno de los educadores, se encontraron los siguientes datos (ver figura 1):

A) Límites:

- Rígidos al exterior; porque no se permite que intervenga alguien ajeno a la institución, siendo de este modo el sistema el único que establece límites (por ejemplo, al separarlos por edades), también al tener reglas (como no pelear), etc. Los muchachos tienen casi nulo contacto con el exterior en el sentido de que no reciben ni realizan visitas solamente salen para ir a la escuela y en cuanto terminan las clases deben estar en la institución y permanecer ahí.
- Claros o flexibles al interior; entre los niños, porque se respetan los espacios personales (por ejemplo, los grandes tienen su recámara individual y ellos conservan las llaves de ésta), gustos (tener fotos, posters, etc.) y preferencias (al permitirles elegir en qué emplear el tiempo libre); no importando la edad.
- Difusos; entre los niños y el educador, pues no se tiene privacidad y por lo tanto no existen secretos (esto dado, porque el educador permanece todo el tiempo con los niños aún en las regaderas).
- Difusos; entre educadores, ya que se permite la intervención de otro educador en las decisiones o actividades del grupo
- Claros; entre el consejo directivo y los educadores, ya que cada uno conoce su función y se respetan las reglas, premios y castigos que se establecen en la institución.

- Claros; entre el consejo directivo y los niños, ya que están bien establecidas las reglas de lo que se vale y no se vale (por ejemplo, pelear).

B) Jerarquía:

- Se encontró que quien tiene la mayor jerarquía, es el consejo directivo, siendo éste, quien toma las decisiones, establece reglas, etc.

C) Alianzas:

- Existen alianzas entre educadores y niños con el fin de ayudar a otros (por ejemplo, para festejar un cumpleaños o al ayudar y supervisar los niños más grandes a los pequeños, durante la realización de alguna actividad dentro de los talleres)
- Entre educadores con el fin de realizar actividades o que se guarde el orden.

C) Coaliciones:

- No se sabe de su existencia, ya que la política de ésta no lo permite, están prohibidas las peleas tanto físicas como verbales entre niños.

D) Triangulaciones:

- La institución no las permite por lo que no se sabe si se presentan.

E) Periferia y Centralidad:

- No se presentan en la institución dadas las condiciones en que se encuentran los niños.

F) Hijo parental:

- Existen hijos parentales, ya que se forman patrullas encargadas del orden, de supervisar a los más chicos, de tomar decisiones, etc., cuando no se encuentra el educador o en presencia del mismo (por ejemplo, en los talleres), las patrullas son las que hacen que se cumplan las reglas y corregir las faltas de sus compañeros.

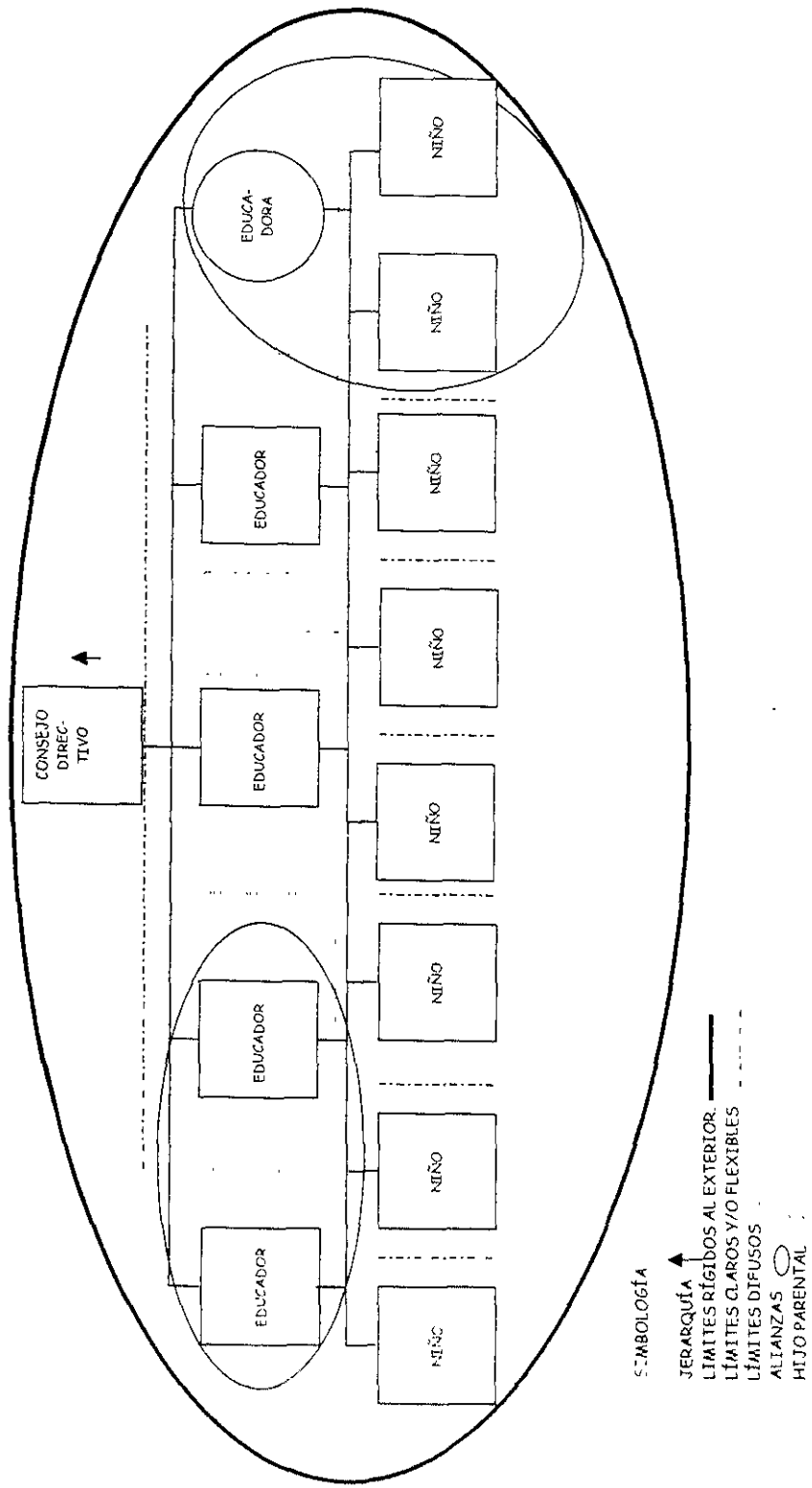


FIGURA 1. Familiograma de la estructura que se establece en el Intrenado Infantil Guadalupeño A C

ENTREVISTA II

DATOS DEMOGRAFICOS

NOMBRE DE LA INSTITUCION: Fundación Pro-Niño de la Calle,
I.A.P.

DOMICILIO: Zaragoza no. 277 Col. Guerrero.
Deleg. Cuauhtémoc, México, D. F
Tel 55-97-92-99.

DEPENDENCIA: Institución de Asistencia Privada

No. DE PERSONAS QUE HABITAN
EN LA INSTITUCION: a) Niños. Ninguno, sin embargo,
existe una base de 11 a 12 niños,
adolescentes entre 12 y 18 años
y dos adultos de 24 años, todos
varones que visitan diariamente
la institución.

b) Personal Dos educadores, un matrimonio (la cocinera y el conserje), la directora operativa, el director general de la institución y dos personas más.

OBJETIVO:

Tratar de generar diferentes opciones de estabilidad en los niños de la calle, ya que dedican atención a niños que han tenido contactos con diferentes instituciones que han abandonado éstas por arraigo a la calle y presentan por lo tanto deterioro emocional.

HISTORIA

Inicialmente el programa de la fundación no seguía una idea definida, existía mucha desorganización entre educadores, etc. Actualmente el programa de la fundación Pro-Niño de la Calle, se encuentra en desarrollo a partir de junio de 1997.

RESUMEN

La Fundación Pro-Niño de la Calle, es una institución de asistencia privada, no religiosa, que subsiste de donativos de la Embajada Inglesa, de una importante compañía deportiva y de particulares, ya sea en especie (balones, tableros, etc.) o en dinero.

Actualmente en la Fundación Pro-Niño de la Calle, laboran dos educadores, una pareja que vive en la casa y que desempeñan la labor de cocinera y conserje, la directora operativa, el director de la institución y dos personas voluntarias. Asimismo, diariamente acuden a ella, entre 13 y 15 niños de la calle, todos varones, cuyas edades fluctúan entre 12 y 18 años de edad y dos adultos de 24 años de edad. Todos ellos muchachos que han estado en distintas instituciones y que por razones diversas no se han estabilizado en ellas.

La institución cuenta con oficinas administrativas y un centro de día (es decir, la institución no proporciona alojamiento por la noche).

Así, el programa de la institución se encuentra en desarrollo, ya que se estableció una nueva administración a partir de junio de 1997. Sin embargo, gira en torno a tres acciones:

- A) Existe un trabajo previo con los educadores de calle, quienes realizan contacto con los niños, en sus lugares de reunión como son, lotes baldíos, parques, etc. Para ello se trabaja con grupos de muchachos en zonas como en la calle, Niños Héroes y en la zona de la estación del metro Miguel Angel de Quevedo. Ahí se llevan a cabo diversas actividades desde juegos, pláticas, ir al cine, etc. El trabajo de calle depende de las características físicas de cada niño, ya que se cree, que dependiendo del tiempo que ha estado en la calle, su aspecto físico es diferente, por ejemplo, un niño que ha permanecido más tiempo en la calle, tiene su ropa más sucia, su adicción por las drogas es más fuerte, no representa su edad cronológica y muestra una actitud más agresiva ante personas desconocidas, en comparación de un niño recién callejizado, quien tiene una actitud de miedo ante lo que le rodea. Este trabajo puede durar de dos a tres meses, durante este tiempo, se valoran varios aspectos como el grado de participación y cooperación en las actividades, qué tanto se desea cambiar, salir de la calle o dejar las drogas y a partir de ahí se les invita a la institución. Durante el trabajo de calle, a los niños menores de edad que están preparados para una estructura delimitada, se les canaliza a otras instituciones y por el contrario invitan a adolescentes, ya que se cree que éstos necesitan prepararse más para una vida independiente, trabajar y tener formación académica.
- B) Una vez dentro de la institución se empieza a trabajar con los niños desde lo más simple como es el baño, que se preocupen por su aspecto, ropa, su persona, buscar que participen en las actividades, que acudan a una escuela y brindarles un lugar de residencia para que no regresen a la

calle o al baldío. Así, diariamente realizan con ellos actividades que van desde desayunar, lavar la ropa, visitar un museo, un cine y acudir a la escuela abierta, donde maestras voluntarias imparten al aire libre (es decir, en parques) clases a los mismos durante la mañana. Para ello se establece un cronograma en el que se anotan los horarios y responsabilidades diarias, desde la hora de levantarse, el rol de aseo, hasta el tiempo de descanso y recreación. Cabe señalar que durante estas actividades se encuentra un educador de calle. Con ello el programa busca generar elementos de independencia, responsabilidades y buenas expectativas en el niño de la calle.

- C) Asimismo, se realiza un acompañamiento (seguimiento), éste puede ser una vez o dos por semana o cada quince días. El seguimiento consiste en brindar al niño atención personalizada, tomando para ello en cuenta su estructura emocional y sus necesidades de atención. Consiste en ir con ellos al lugar en donde están, ver cómo se encuentra, si necesitan apoyo, conocer aquellos grupos en los que se integra (por ejemplo, ir con ellos a la escuela), y lograr que participen y se integren a ellos. Para ello se platica con los niños, se les invita un café, etc.

Como parte del programa, la institución establece algunas reglas generales:

- No se permite introducir, ni consumir drogas dentro de la institución.
- No introducir armas.
- No agredirse ellos ni a los educadores.
- Quien termina de bañarse al último limpia el baño y la regadera.
- Quien termina al último de comer limpia el comedor.
- Después de comer, cada quien debe lavar su plato.

Es decir, las mínimas reglas de convivencia para que exista una buena armonía. No existe la posibilidad de cambiar estas reglas, son las mismas para todos, el romperlas no implicaría un castigo, sino el razonar con el muchacho y la invitación a dejar la institución si así se desea.

Por último, entre las dificultades y/o logros a los que se ha enfrentado esta institución se encuentran:

a) Logros:

- A pesar de que el programa es reciente, se ha logrado tener una base de 11 a 12 muchachos que constantemente acuden a la institución.

b) Dificultades:

- En algunos casos los muchachos han logrado introducir drogas a la institución.
- Al inicio han observado que los muchachos no respetan el espacio personal de los demás, ya que éste se va ganando poco a poco.

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN EL CENTRO DE DIA DE LA FUNDACION PRO-NIÑO DE LA CALLE

Al realizar la entrevista con uno de los educadores, se encontraron los siguientes datos (ver figura 2):

A) Límites:

- Difusos con respecto al exterior; ya que debido a que es un centro de día y no duermen ahí, los muchachos están expuestos al contacto con el exterior.
- Claros; entre la coordinadora y el educador pues se saben las reglas dentro de la institución y la función de cada uno.
- Claros; entre educador y niños ya que se tienen claras las reglas, los premios y los castigos dentro de la institución.
- Difusos; entre niños, ya que no se respetan las pertenencias o espacios individuales como lockers, etc.

B) Alianzas:

- Existen alianzas entre los niños a fin de evitar, por ejemplo una pelea o intervenir en ésta.

C) Jerarquía:

- Uno de los educadores es quien tiene la mayor jerarquía ya que está laborando el programa además de que se encarga de premiar y castigar debido a que la coordinadora del proyecto, no se involucra en esto ni con los niños y es él junto con los demás educadores quienes establecen las reglas

D) Coaliciones:

- No se presentan dentro de la instituciones, estándolo de este modo prohibidas las peleas tanto físicas como verbales entre los niños

E) Triangulaciones:

- No se presentan dentro de la institución.

F) Hijo parental:

- Existen hijos parentales, ya que a una voluntaria, que aunque fue niña de la calle, se le asigna el rol de educadora y toma decisiones con respecto al grupo y a la institución en ausencia o presencia del educador, por ejemplo se le permite el libre manejo de las llaves que abren cuartos dentro de la institución.

G) Centralidad:

- En la institución, no se permite que algunos de sus miembros se manifiesten como centrales, dadas las condiciones en las que se encuentran los niños de la calle.

H) Periferia:

- Es muy común observar miembros ausentes en las actividades que se realizan en la institución dadas las condiciones en las que se encuentran los niños de la calle.

ESTA FOLIO NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

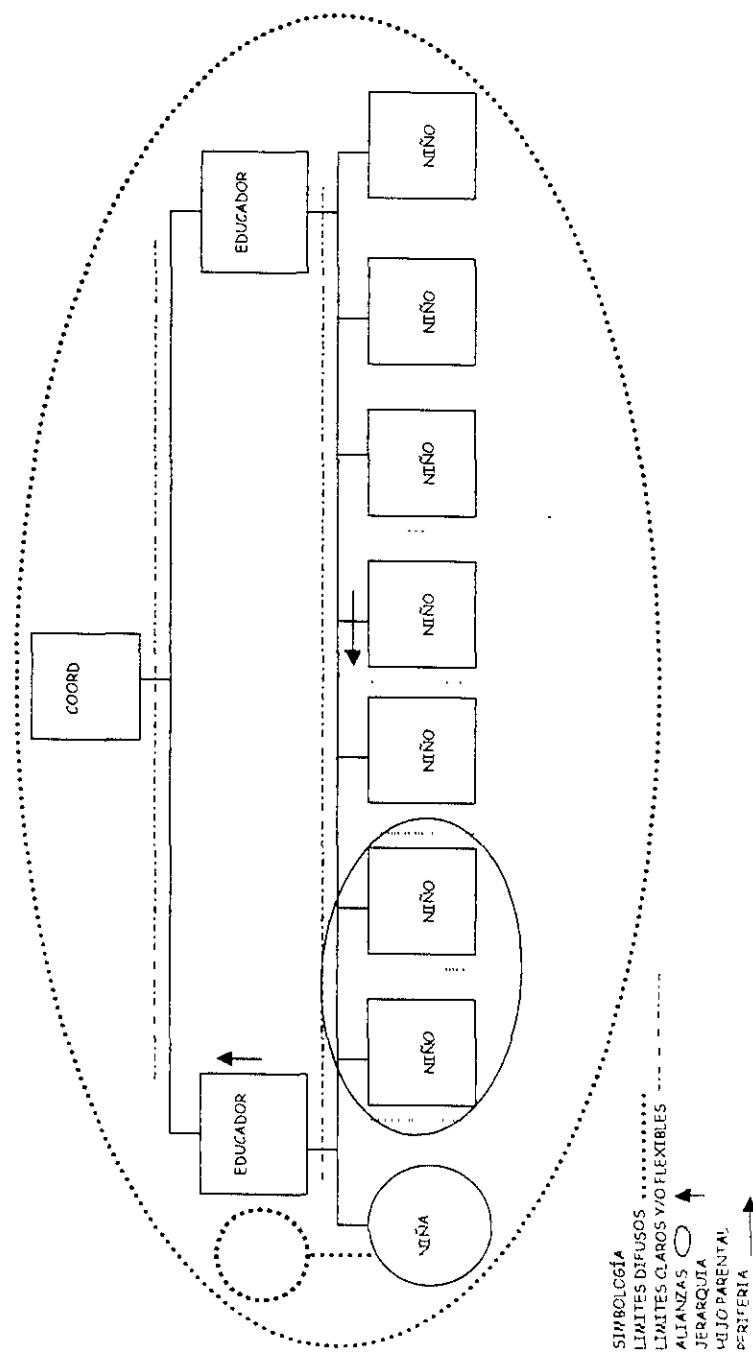


FIGURA 2 Familiograma de la estructura que se establece en La Fundación Pro-Niño de la Calle, I.A.P

ENTREVISTA III

DATOS DEMOGRAFICOS

NOMBRE DE LA INSTITUCION: Fundación Déjame Ayudarte I.A.P.
 Proyecto Salesiano "Chavos de la
 Calle de la Ciudad de México".

DOMICILIO: Tlalalcoyoco No 70 Col. Sta.
 Catarina. Deleg. Tlahuac. C.P. 13100.
 México, D.F Tel 58-60-15-95 y
 Fax 58-60-19-95

DEPENDENCIA: Institución de Asistencia Privada.

No DE PERSONAS QUE HABITAN

LA INSTITUCION:

- a) Niños. 30 niños varones entre 11 y 17 años, recién callejizados.
- b) Personal. 17 personas, entre ellas 4 Salesianos hombres, 4

educadores (2 hombres y 2 mujeres), 1 secretaria, cocinera, 2 voluntarios y un conserje

OBJETIVO:

"Fomentar en el niño de la calle un ideal de vida para que sea un buen cristiano y un buen ciudadano."

HISTORIA

En sí la casa donde se está laborando, se formó en 1965, empezó con unos padres Crestiberianos, posteriormente la tuvieron a su cargo los Mercedario y después unos Laicos, que con buena voluntad se hicieron cargo de la institución. Es en 1982, cuando los padres Salesianos (estudiantes de sacerdocio o con camino a él) se hacen cargo de la institución. Durante el periodo de 1982 a 1987, el trabajo ha cambiado mucho, en un inicio, se trabajaba con muchachos mandados por el Consejo Tutelar, los cuales llegaban con problemas de

mandados por el Consejo Tutelar, los cuales llegaban con problemas de drogadicción, otros eran delincuentes, etc.; tiempo después se empezó a recibir a niños en riesgos, es decir, con problemas familiares, los cuales corrían el riesgo de salir a vivir a la calle, durante algún tiempo se estuvo trabajando con estos dos tipos de muchachos, lo cual traía muchos problemas, pues se ponía en riesgo a los que no se drogaban o no cometían actos delictivos.

Actualmente se trabaja con niños recién callejizados, es decir con seis meses o menos de haber estado viviendo en la calle, esto se viene dando aproximadamente desde 1997.

RESUMEN

La Fundación Déjame Ayudarte I.A.P., tiene un proyecto, llamado "Chavos de la Calle de la Ciudad de México", el cual lo forman la Comunidad Salesiana de Nazaret desde agosto de 1996, -padre José Luis Vázquez (director); padre Juan Cerezo (animador pastoral) y el padre Jorge Fuentes(vicario)-, los cuales elaboraron junto con los colaboradores laicos, este proyecto en favor de los niños de la calle.

Este proyecto, está integrado por tres fases, cada una de ellas consta de diversos programas, con sus respectivas etapas:

FASE I

A) Programa Talitá Kum, con las siguientes etapas:

- Trabajo de calle S.O.S: consiste en detectar a los niños recién callejizados que no tengan más de 6 meses de vivir en la calle, no mayores de 17 años, ni menores de 11 años, los niños no deben ser

discapacitados, pues no se cuenta con el personal necesario para su atención. A estos niños los visitan en la calle y después se habla con ellos de su situación.

- Albergue Transitorio, que se encuentra ubicado en la calle Alhóndiga, en el Centro de la Ciudad de México. En este albergue se lleva a los niños después del trabajo en calle, como un espacio para conocer su situación y ubicar, a cada uno es la opción más favorable a su desarrollo, aquí se les retiene por un espacio no mayor de 15 días.
- Residencia Juvenil Nazaret (Artesanado de Nazaret), el objetivo de esta casa es seguir investigando la situación del niño y favorecer la convivencia, el desarrollo personal, académico, técnico y de capacitación, por medio de talleres, como el de Carpintería (que es el único que funciona actualmente), Serigrafía y Máquinas y herramientas y de ayuda de escuelas públicas, como primarias, secundarias, Conalep, vocacional y universidades, donde acuden algunos de los muchachos de esta institución; también se les fomenta la formación cristiana y la formación humana, basándose en la religión católica, es donde ellos agradecen a Dios y María Auxiliadora todo lo que les brindan.
- Programa del Voluntariado, se pretende integrar colaboradores laicos de ambos sexos al proyecto ya que la nómina no satisface la demanda de un sueldo a estas personas.
- Programa Vínculos familiares, que se encarga de atender el contacto directo con la familia y restaurar la relación del niño de la calle con su familia, ya que existen diversos problemas familiares (problemas

económicos, padre alcohólico, otros integrantes, etc) que ponen en riesgo al niño.

Dentro de esta primera etapa que aún está en proyecto se planean construir 10 módulos donde habiten 12 muchachos en cada uno de ellos, con uno o dos educadores a su cargo, con la finalidad de que sean mejor atendidos y estén con los muchachos de su misma edad y/o características, dentro de estos módulos habrán cocina, sala y los dormitorios de los muchachos, de esta manera, se podrá trabajar mejor con ellos y lograr mejores resultados para su vida futura.

FASE II (PROYECTO EN PROCESO DE ELABORACION)

Construir centros recreativos-deportivo-culturales, alrededor de la Ciudad de México, para manejar información sobre fármacodependencia, sexualidad, etc.

FASE III (EN PROYECTO).

Extensiones del proyecto a otros estados del país, donde hay alto índice de migración de niños hacia la capital (Oaxaca, Puebla, Hidalgo, Michoacán, Veracruz, Tabasco, etc.).

Esta institución tiene convenios con otras instituciones que son de Asistencia Privada, dicho convenio consiste en reunirse para platicar acerca del trabajo que realiza cada una de ellas, con el fin de retomar lo que le sirva para mejorar o cambiar algunos aspectos de la institución También se tienen convenios con

instituciones gubernamentales con el mismo objetivo aunque es muy poco probable que este se alcance, ya que dichas instituciones tienen poblaciones diferentes a la que esta institución maneja.

Actualmente dentro de la institución existen dos dormitorios con capacidad de 50 niños cada uno, sin embargo, se cerró uno por falta de espacio, ocupándolo como bodega, dentro del dormitorio que resta, duermen actualmente 30 niños, cada uno en su cama y con locker donde guardan su ropa, cuadernos y objetos personales. Sin embargo, esto no permite el desarrollo personal de los niños puesto que no hay privacidad, además de que los muchachos con más edad, algunas veces se aprovechan de los más chicos, esto por ley natural, sin embargo a pesar de ello, existe mucho compañerismo, la amistad es su principal cursor, no permiten que alguien los defraude y si esto sucede lo relegan. De esta manera se pretende fomentar la amistad para que cuando se vayan de la institución salgan con un amigo.

En cuanto a la organización de los niños, laboran actualmente 4 educadores, entre los cuales se reparte un grupo de 8 niños, de los cuales ellos se encargan, principalmente se les da atención educativa, éstos se encargan también de acompañarlos, siempre, en las actividades que realizan durante el día, ya que los niños salen a la escuela por la tarde.

Entre las actividades que los niños realizan están lavar su ropa, estudiar, el aseo y orar, para ello cuentan con un horario establecido que deben cumplir, según sus actividades escolares lo permitan, el horario es el siguiente:

- 7:00 Levantarse- aseo.
- 7:20 Ocupación.

- 7:50 Lavar su ropa.
- 8:20 Desayuno
- 8:50 Lavarse los dientes.
- 9:00 Estudio.
- 10:45 Formación humana (valores, autoestima, sexualidad, respeto, etc.).
- 11:30 Recreo.
- 12:20 Angelus (oración a la Virgen).
- 12:30 Aseo.
- 12:50 Comida.
- 13:15 Salida hacia la escuela.
- 21:30 Llegada y cena.
- 22:00 Recreo.
- 22:30 Oraciones.
- 22:40 Aseo.
- 23:00 Descanso.

Es así, que el educador se encarga de supervisar las tareas de los niños, también tiene la autorización de que si algún niño comete una falta (drogarse, pelear, robar, etc.), hace que el niño la "repare" (no se habla de castigos, sino de reparaciones), como ponerlo a asear alguna habitación, esto con el fin de que haga sentir la institución como suya. Cabe mencionar que si alguno de ellos comete una falta grave, se habla con ellos para que entre en razón y se le hace ver qué pierde; además se le invita a seguir dentro de la institución o a salirse si desea, si se trata de una ofensa, se le pide que ofrezca disculpas públicamente

Dentro de las faltas más graves, se pueden mencionar los siguientes:

1. Ofensa a algún educador (considerada la más grave)
2. Drogarse.
3. Robar.
4. Irse de "pinta".

Asimismo, la labor de los Salesianos es apoyar a los educadores en su labor durante el horario de trabajo, que es de 9:00 a 17:00 horas, después de este horario la atención corre a cargo de los Salesianos, cada uno de ellos tiene una labor específica, uno se encarga de la disciplina, otro de ofrecer los sacramentos, uno de las actividades extra escolares (campamentos, organización de juegos, paseos, etc.) y un último del contacto con otras instituciones y de la búsqueda de donadores.

Los Salesianos encargados de este proyecto han establecido la forma de trabajo y las reglas dentro de la institución, no sin dejar paso a la creatividad por parte de los educadores y de la gente voluntaria

En sí, como ya se había mencionado, existen un horario y reglas básicas de la institución que se deben cumplir tales como:

- No drogarse.
- No pelearse.
- El respeto.
- Hacer labores de limpieza.
- Respetar el horario.
- Aprovechar las oportunidades que se les ofrecen (por ejemplo, la escuela, los talleres, etc.).
- Hacer los trabajos asignados por el educador.

Sin embargo, algunas reglas pueden ser cambiadas, puesto que a los de vocacional no se les puede exigir llegar a la misma hora que los de primaria, es decir, en este aspecto si hay flexibilidad. Hay algunos muchachos que trabajan dentro de los talleres (actualmente funciona sólo el de carpintería), en donde van a aprender el oficio, se les da una paga simbólica, con el fin de que aprendan a ganarse la vida y a hacerlos más independientes, estos muchachos trabajan en la mañana o en la tarde por lo que con ello hay flexibilidad en el horario.

Por otro lado, cabe mencionar, que el niño, no se tiene que ganar su ropa, ni siquiera los que trabajan cuando llegan a la institución se les ofrecen cuatro mudas de ropa (que se va cambiando según sus necesidades), las cuales por ellos mismos tiene que valorar, así como lo que se les ofrece y se da, es "gracias a Dios" al cual le tienen que orar, pues es él el que los guía.

Ahora bien el proyecto, lo que busca es hacer que el muchacho no se aburra sino que vea que se le ofrece otro modo de vida al que tenía en la calle para ello, se organizan salidas al parque, a nadar, al aeropuerto, hay juegos organizados, videos, entre otras cosas, para enseñarle a los niños que la calle no es tan agresiva como ellos la miran y que hay otras opciones de diversión. También estas salidas se les da como estímulo ante un buen comportamiento colectivo, no existen los "premios individuales"

Al respecto, los grupos o las uniones entre muchachos son permitidas siempre y cuando la unión sea positiva, por lo regular en las mañanas están en grupo, pues las actividades son común, en la tarde se disgregan, pues van a escuelas diferentes. Se pretende mientras se convive en grupo, crear un

ambiente sano y fomentar a los que son líderes positivos y ayudar al negativo, pues no se permite que un grupo se una con un fin mal intencionado

Por último, dentro de la institución dan seguimiento aquellos niños que ya no están en ella. Actualmente son cuatro los que ya están viviendo en una casa y tienen trabajo, a ellos se les va a checar para ver como están y si necesitan ayuda, dos de ellos están apunto de casarse.

Dentro de los logros y dificultades están los siguientes:

A) LOGROS:

- Dos muchachos están a punto de casarse.
- Dos muchachos están en la universidad

B) DIFICULTADES:

- La deserción de algunos de los muchachos
- No hay personal que se ofrezca como voluntario
- El aspecto económico.

Esta casa, se mantiene por donadores extranjeros de una congregación internacional (Canadá, Alemania, E. U.), también de algunos donadores voluntarios dispuestos a ayudar a la institución ya sea en dinero o en especie.

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN LA FUNDACION

DÉJAME AYUDARTE I.A.P

Al realizar la entrevista con uno de los educadores, se encontraron los siguientes datos (ver figura 3):

A) Límites:

- Claros al exterior; puesto que no se permite la intervención de otras instituciones ya sea Privadas y/o Gubernamentales, en el aspecto de canalización de otros niños, ni de la forma de trabajo, solo se retoman lo que les sirve.
- Claros al interior; entre educadores y niños ya que se tienen bien establecidas las reglas de lo que se puede y no se puede hacer dentro de la institución.
- Claros; entre educadores y Salesianos ya que se sabe qué actividad le corresponde a cada uno respecto a los niños y se tienen claras las reglas que deben cumplirse en la institución.
- Difusos; entre niños, porque todos se duermen en un solo dormitorio y por tanto no hay privacidad entre ellos y los grandes no respetan a los pequeños.

B) Alianzas:

- Entre educadores y Salesianos para "castigar" ya que es en bien de la institución y de los niños.
- Entre niños para salvaguardar la amistad entre ellos.

C) Jerarquía:

- Uno de los Salesianos es quien tiene más jerarquía puesto que los educadores siguen las reglas que establece, teniendo así autorización de castigar y premiar de acuerdo a la actividad que realizan los niños.
- Entre niños no existe jerarquía, sin embargo siempre hay líderes naturales positivos, a quienes se les promueve pero no toman

decisiones acerca del trabajo de la institución sólo ayudan a organizar, en bien del grupo.

D) Coaliciones:

- Hay coalición entre los niños mayores para perjudicar a los niños pequeños.

E) Triangulaciones:

- Aparentemente no se encontraron.

F) Hijo parental:

- No se encontró.

G) Centralidad:

- No se encontró.

H) Periferia:

- Se menciona que a veces, existe algún niño periférico debido a su condición de niño de la calle; pero se intenta que no sea así.

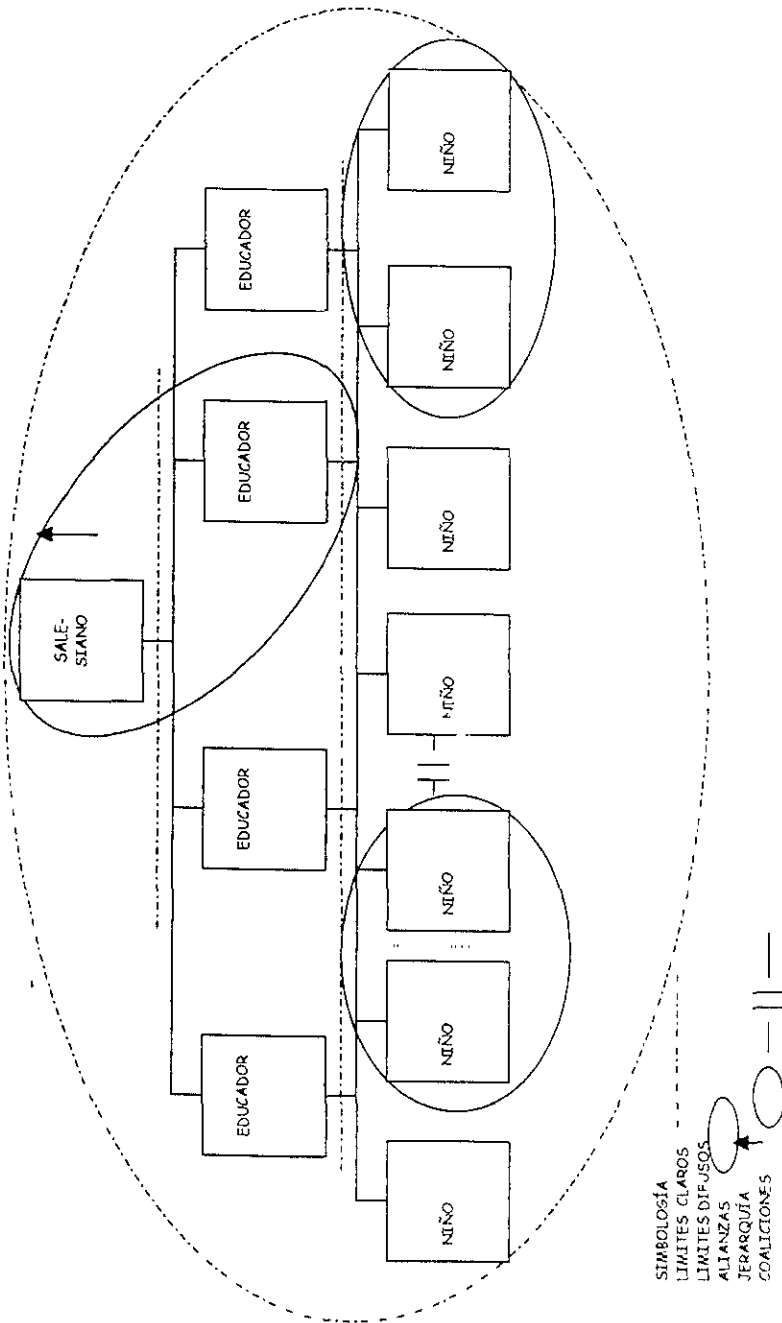


FIGURA 3. Familiograma de la estructura que se establece en la Fundación Déjame Ayudarte I.A.P

ENTREVISTA IV

DATOS DEMOGRAFICOS

NOMBRE DE LA INSTITUCION: Fundación Emmanuel, I A P

DOMICILIO: San Felipe 113 - 5. Col Xoco.
Deleg. Benito Juárez. México, D. F.
C.P. 03330. Tel. 56-05-74-36.

DEPENDENCIA: Institución de Asistencia Privada.

No. DE PERSONAS QUE HABITAN
EN LA INSTITUCION:

- a) Niños: Actualmente viven dentro de la institución, 9 niños, todos varones en edades de 7 a 16 años.
- b) Personal: De 10 a 12 personas entre las que se encuentran; un educador, un asistente de cocina, una maestra de computación, una pedagoga y varias personas

voluntarias. Además laboran tanto en la casa como en la calle, el coordinador del proyecto y otras dos personas más.

OBJETIVO:

Brindar ayuda a los niños de la calle huérfanos, abandonados o provenientes de hogares desintegrados, con el propósito de reintegrarlos a sus hogares y prevenir la delincuencia

Ofrecer ayuda a toda clase de personas necesitadas de orientación moral, a fin de formar ciudadanos útiles para valerse por sí mismos.

Proporcionar ayuda y sostenimiento a familias de escasos recursos.

Dar ayuda a personas adictas a las drogas, fármacodependientes y

alcohólicos, canalizándolos a las instituciones especializadas en la materia, cuando así se requiera.

HISTORIA

La fundación Emmanuel, se formó en 1990. En sus inicios se trabajó en cárceles. Sin embargo, es hasta 1993 cuando da comienzo el programa niños de la calle.

RESUMEN

La Fundación Emmanuel, I. A. P. es una institución de asistencia privada, que subsiste de donativos particulares y de empresas privadas como Jumex, Lala, Palmolive, Herdez, etc. Es una institución con organización cristiana, que brinda apoyo a niños de la calle, a personas con problemas de alcoholismo y drogadicción, así como a familias de escasos recursos. Tiene convenios con organizaciones gubernamentales como el Departamento del Distrito Federal y algunos hospitales del sector salud, ya sea por la canalización de algún niño o bien en el apoyo a ponencias y a eventos culturales o recreativos.

Actualmente la Fundación cuenta con centros de asistencia alimenticia para niños de escasos recursos en la Delegación Coyoacán, en Cuajmalpa, en Michoacán y en Huixquilucan, Estado de México; así como una casa de asistencia temporal para personas con problemas de drogadicción y alcoholismo y una casa de asistencia a niños de la calle en la Delegación Tláhuac.

El programa de la Fundación Emmanuel, es de puertas abiertas y gira en torno a dos estrategias de trabajo:

- En un inicio se realiza trabajo de calle. Así un educador sale a buscar niños en diferentes zonas del Distrito Federal, como Moctezuma, General Anaya, Aeropuerto, Taxqueña, etc. Ahí establece una relación de amistad con los niños a través de pláticas y de sana convivencia con ellos. Es así como se les informa y orienta sobre los efectos de la drogadicción, el alcoholismo, las consecuencias de vivir en la calle, sobre enfermedades venéreas y la homosexualidad. Todo esto se lleva a cabo, aún en los lugares donde se reúnen (calles, lotes baldíos, etc.). En este momento también se les brinda ropa, baño, etc. Después de un periodo de 3 a 6 meses (según se vislumbre si el niño desea cambiar), se le invita a la institución.
- Posteriormente en una segunda etapa, se evaluará el posible retorno del niño a su hogar. En caso de no ser así se le canaliza a una casa club.

Actualmente en esta casa viven nueve niños, todos varones cuyas edades fluctúan entre los 7 y 16 años de edad. Así mismo, laboran en ella desde un educador, una cocinera, una maestra de cómputo, una pedagoga hasta personas voluntarias.

En esta casa se intenta que el niño se sienta en un ambiente familiar. La idea del programa es la de tener un matrimonio dentro de la casa, buscando con ello tener el perfil de la madre y de un padre. Sin embargo, esto no se ha llevado a cabo y se cuenta con un "tío", quien se encarga de que los niños cumplan con las responsabilidades de la casa (quehaceres), convivir con ellos e incluso hacer

rondas en las noches para verificar que además de dormir, no hagan cosas indebidas como drogarse o fumar.

De este modo el programa tiene como objetivo general: el formar a los niños como profesionales, haciéndolos de esta forma útiles a la sociedad

Para ello, se les brinda educación en escuelas públicas, conferencias y clases de computación. Asimismo, diariamente se realizan con ellos actividades deportivas, recreativas y culturales. Todas las mañanas se hace un organigrama, donde se establecen las responsabilidades de cada niño, desde la hora de levantarse, el quehacer, hasta el tiempo de recreación y descanso. También se les brinda enseñanza bíblica, buscando con ello que cuando tengan algún problema, se acerquen a Dios y no exista tanta dependencia hacia el educador.

Durante las vacaciones se realizan visitas guiadas a lugares como Reino Aventura, Chapultepec, asimismo, acuden a zapaterías o tiendas de ropa, dándole la libertad a los niños de escoger la ropa y zapatos de los colores y los modelos que ellos quieran.

Cabe señalar que durante estas actividades y en todo el día siempre se encuentra presente un educador de calle o el "tío".

Al respecto, en la casa se siguen varias reglas generales:

- a) No hablarse con groserías.
- b) No maltratarse entre ellos.
- c) No introducir drogas, cigarros, activo.
- d) Si algún niño sale de la casa de forma injustificada, no hay posibilidad de volver a ingresar.

- e) No se permiten uniones con fines negativos. Incluso se acostumbra rolar a los niños de dormitorio, de tal forma que no permanezcan más de una semana juntos

No existe la posibilidad de cambiar estas reglas, son las mismas para todos (aun en la calle), han sido establecidas por el educador de hogar, el educador de calle y por el director de la institución, romperlas significaría alguno de los siguientes castigos:

- A. No ver la televisión.
- B. No salir de vacaciones.
- C. No visitar a su familia.
- D. Dejarlos en la casa y que no realicen alguna actividad de su agrado.

Por último, entre los logros y/o dificultades a los que se ha enfrentado esta institución se encuentran:

A) LOGROS:

- Niños con altas calificaciones, un niño se encuentra en secundaria, dos en quinto de primaria, algunos en primero y otros en la primaria nocturna.
- En la institución, tienen niños que han permanecido dos años y medio sin abandonar el lugar.

B) DIFICULTADES:

- Los niños constantemente se quejan de las reglas de la casa.
- Han tenido algunos casos en los que los niños toman cosas de los demás.

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN LA FUNDACION EMMANUEL

Al realizar la entrevista con uno de los educadores se encontraron los siguientes datos (ver figura 4):

A. Límites:

- Claros: entre el tío y los niños ya que los niños tienen claras las reglas, premios y castigos.
- Rígidos con respecto al exterior, ya que se tiene poco o nulo contacto con el exterior debido a la política de la institución.
- Difusos entre los niños, ya que no se respetan sus pertenencias individuales

B. Alianzas:

- Hay alianzas entre los niños, para realizar alguna actividad positiva como el festejar un cumpleaños o para ganar en algún deporte.

C. Jerarquía:

- Se encontró que quien tiene la mayor jerarquía es el director de la institución, siendo éste el único encargado de premiar a los niños, a pesar de que junto con el tío, establecen las reglas que sigue la institución.

D. Coaliciones:

- No se encontraron dentro de la institución, ya que la política de la misma no lo permite, estando de este modo prohibidas las peleas tanto físicas como verbales entre los niños

E. Triangulaciones:

- No se encontraron, ya que la política de la misma no lo permite.

F. Hijo Parental:

- Existen hijos parentales, ya que cada semana un niño se encarga de organizar, supervisar y guardar el orden en la institución, aun en presencia del "tío".

G. Centralidad:

- En la institución no se permite que algunos de los miembros se manifiesten como centrales, ya que dadas las condiciones en que se encuentran los niños de la calle, no es recomendable que en alguien se centre toda la atención.

H. Periferia:

- Existen niños ausentes en las actividades que se realizan y decisiones que se toman respecto al grupo.

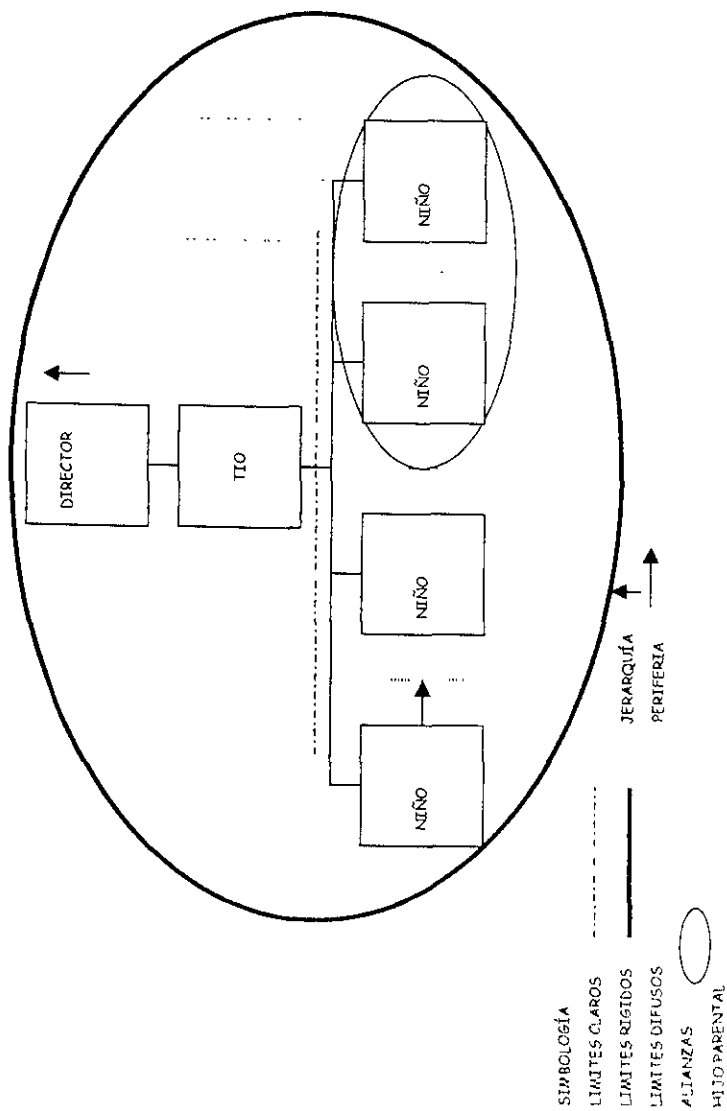


FIGURA 4. Familiograma de la estructura que se establece en la Fundación Emmanuel

ENTREVISTA V

DATOS DEMOGRAFICOS

- NOMBRE DE LA INSTITUCION: Fundación Renacimiento I A.P. (Casa Ecuador).
- DIRECCION: Callejón del Ecuador 6, 8 y 10. Col. Centro, Deleg. Cuauhtémoc. México, D.F. C.P. 06020. Tel 55-29-16-42.
- DEPENDENCIA: Institución de Asistencia Privada.
- No. DE PERSONAS QUE HABITAN LA INSTITUCION:
- a) Niños. Diariamente se atiende en la institución un promedio de 70 niños y adolescentes, cuyas edades fluctúan entre los 12 y 18 años de edad.
 - b) Personal: En general laboran en la casa 22 personas entre las que

se encuentran, Psicólogos, director operativo, médicos, educadores, personal de limpieza y vigilancia.

OBJETIVO:

Integrar a los niños de la calle a su núcleo familiar de origen, en caso de no tener familia brindarles todos los servicios (albergue, vestido y alimentación), a través de un proceso de cuatro áreas: Psicología, Trabajo Social, Pedagogía y Medicina.

HISTORIA

La Fundación Renacimiento I.A.P. se fundó en 1988. Es también llamada Casa Ecuador, dado que está ubicada entre el callejón del Ecuador y la calle Ecuador. Surge como iniciativa de la delegación Cuauhtémoc y la regencia (en

especial de la esposa del Lic. Camacho Solís y la del Delegado), para brindarle atención a los niños de la calle de la zona Centro y Garibaldi.

Así, se crea el primer albergue de protección social para niños de la calle, cuyo programa es manejado por el Departamento del Distrito Federal, pero a través de la Secretaría de Protección Social. De esta forma, la dirección se encarga de operar el proyecto junto con la delegación, la cual provee el inmueble, la protección social del personal y algunos mecanismos de atención.

El lugar está constituido por tres áreas: el área de talleres y deportes, el de oficinas y un albergue para más de 100 niños. Talleres y oficinas, son dos casas antiguas, siendo la más antigua la de talleres que parece ser casa de Cortés o de la Malinche, mientras que la de oficinas perteneció a Fernando de Lizardi y el albergue es un hotel de paso del siglo XX.

Para 1989, se inaugura la casa. El proyecto comienza a funcionar con una población pequeña de diversas edades (quizá de 30 niños).

En 1991 o 1992, se plantea la posibilidad de convertirla en una institución de asistencia privada, con cierta autonomía: la de proporcionar servicios lejos de la influencia política. Así toma el nombre de Casa de la Juventud, pero ahora como una institución de asistencia privada.

Para 1993, la población de la casa llega a ser muy irregular, atendiendo a niños y adolescentes y adultos de hasta 28 años. En 1994, se cambia la administración. El director crea un programa de cinco etapas: transición, sistematización, estabilidad, despegue e independencia. Asimismo, implementa cambios operativos, se reduce el personal y la labor de talleres se abandona, como consecuencia empieza a decaer el trabajo en la casa en sus principales fines: educación, recreación y capacitación. La población se vuelve más

irregular atendándose así, niños de 12 a 18 años de edad, hasta población femenina de diversas edades. Se extienden los servicios de calle, los cuales nunca funcionan como tales.

Posteriormente, vienen otras administraciones vanguardistas tratando de hacer trabajo en calle, pero no se obtienen resultados satisfactorios

El programa actual, ya como Fundación renacimiento, contempla las mismas cinco etapas que el programa que el programa desarrollado en 1993, a través del cual se atiende un promedio de 70 niños y adolescente diariamente (su capacidad es de un promedio de 110), atendiendo así a más de 360 niños al año desde 1994.

RESUMEN

La fundación renacimiento, es una institución de Asistencia Privada, no religiosa. Atiende a niños y adolescentes de la calle, cuyas edades van desde los 12 hasta los 18 años de edad, sin embargo también brinda atención a niñas en caso de maternidad, canalizándolas a hospitales o bien brindándoles atención médica regular. Así la Fundación brinda a los niños de la calle servicios de Medicina, Psicología, Pedagogía, Trabajo Social, albergue, vestido y alimento, los niños ingresan por medio de tres vías.

- 1) Voluntaria. Donde los niños llegan por su propio pie o por alguna recomendación
- 2) Por medio de personas que llevan a los niños como extraviados.
- 3) A través de instancias como la PGR, el DIF, hospitales, Protección Civil

Ahora bien, el proyecto de la Fundación consta de dos áreas: albergue y calle. El programa de albergue consta de un subproyecto que se llama talleres y el de calle, de un proyecto que se llama callejón cultural, en el que se vinculan áreas de albergue con promoción artística, cultural y de capacitación. La idea principal es la de rescatar a los niños de calle y albergue para brindarles capacitación principalmente, buscando con ello que a través del trabajo modifiquen la forma de vida que han tenido y que puedan así tomar por sí mismos otras alternativas.

De esta manera, se tienen siete talleres de arte y oficio, entre los que están:

- Cerámica.
- Pintura.
- Imprenta.
- Carpintería.
- Mecánica dental.
- Servicios y mantenimiento.
- Panadería.
- Serigrafía.
- Vitrales.

Cabe señalar, que muchos de estos talleres están abandonados por diversas causas como los cambios de administración sufridos por la fundación y el que se esté rearmando el proyecto, mientras que los últimos cuatro son talleres pensados a futuro.

En cuanto al programa de la fundación, éste está integrado por cinco etapas las cuales se describen a continuación.

PRIMERA ETAPA. TRANSICION.

Durante esta etapa se hace una entrevista personal con el muchacho, a cargo del coordinador o del personal encargado en ese momento, en donde se le explica que deberá acatar algunos lineamientos de la casa como son No drogas, No robo y No agresión. Asimismo se tratan hábitos de orden, limpieza y un tanto la relación de respecto a lo que le rodea y a las personas cercanas a él (esto mismo se va haciendo y reforzando hasta la cuarta etapa)

Posteriormente se hace un diagnóstico del estado actual en que llega el niño a la casa, actitudes, habilidades e intereses, para brindarle así el tratamiento más adecuado que se considere. Durante esta etapa, el área de Pedagogía se encarga de regularizarlo o de capacitarlo, es decir de reforzar el área educativa del niño; el área de trabajo social comienza la búsqueda de sus documentos, orientarlo y recabar datos personales; el área de Psicología, investiga su estado emocional actual, relación familiar y relación social entre otros aspectos; mientras que el área de Medicina realiza un examen médico a fin de determinar: desnutrición, caries, visión y ortopedia.

Se le asigna al niño un catre, una colcha y todos los servicios, de esta forma se va integrando la dinámica de la casa y sus lineamientos en un periodo de 2 a 6 meses.

SEGUNDA ETAPA. SISTEMATIZACION.

Esta etapa dura de 6 meses a un año (buscando que sea lo más pronto posible para que el niño pase a la tercera etapa), en ella se le incluye en los sistemas de regularización y capacitación. Si su horario de estudios y de capacitación no se adecuan se le integra al INEA, dentro de la casa, irá a la escuela nocturna, escuela especial o se le reforzará su capacitación Así, en esta etapa una vez

regularizado su estado académico, vistas sus capacidades, su tiempo, sus habilidades, se canaliza a la escuela adecuada.

Cabe señalar que en esta etapa, duermen de 2 a 4 muchachos en cama por habitación.

TERCERA ETAPA. ESTABILIDAD.

Durante esta etapa, el niño sigue estudiando y capacitándose. En esta etapa, ya se tienen más privilegios como muebles, lockers, más habitaciones, etc.

CUARTA ETAPA. DESPEGUE.

En esta etapa, duermen por habitación dos personas y tienen baño individual. Para esta etapa deben estar terminando su capacitación, buscando empleo y/o trabajando y comenzando a ahorrar para comprar artículos que le sirvan para la quinta etapa, es decir para cubrir sus propias necesidades.

QUINTA ETAPA. INDEPENDENCIA.

Durante un periodo de 6 meses, se les apoya en diversas cosas como la renta, estudios (pasaje para transporte, material de estudio, becas, etc.) y despensa, mientras ellos ahorran. Al término del periodo los muchachos viven en una habitación que mantienen con su trabajo.

Cabe señalar como característica en todas las etapas, que el único espacio personal del niño, es su habitación, ya que otros espacios como la T.V. son colectivos y siguen un horario preestablecido. Asimismo se sigue un rol de responsabilidades en los quehaceres de la casa.

Durante todas las etapas se realiza un monitoreo en varios ámbitos: Orden, Higiene y Convivencia. Así por ejemplo, conforme van accediendo en el cuidado de sus cosas y en el respeto a los demás, van avanzando en el monitoreo y por

lo tanto de etapa en etapa (por ejemplo, de la segunda de es cuando duermen dos muchachos por habitación, a la tercera donde ya se les permiten más privilegios como lockers, muebles, etc.). Se parte de la idea de que en la medida en que cuiden sus cosas serán capaces de tener más.

El monitoreo lo realiza el tutor. En la Fundación Renacimiento, trabajan 8 tutores de los cuales 2 son mujeres. Pueden ser psicólogos, médicos, pedagogos o trabajadores sociales. El tutor permanece en la casa 8 horas mínimo al día, así el tutor de la mañana los manda a la escuela, supervisa que asistan a la misma, los alimenta en la tarde; mientras que el tutor de la noche los recibe cuando llegan del trabajo, certifican que cenaron, etc. El tutor atiende de 6 a 10 muchachos, atendiendo la información que dota al área y de la observación del muchacho, toma reportes semanales que después se integran a uno mensual y posteriormente a uno semestral (de cada etapa y de cada muchacho) terminando por hacerse la evaluación del muchacho en el programa. Dependiendo de la movilidad del muchacho va pasando a otras áreas y va cambiando de tutor

Así, el tutor es la vía por la que se cumplen las reglas que establece la fundación. Estas son:

- No drogas.
- No robo.
- No agresión.

Estas reglas son las mismas para todos, las ha establecido el equipo con base en la experiencia como institución, a su rescate histórico, etc y romperlas llevaría a no recibir algunos apoyos (como dinero para pasajes) y a reforzar la atención en ese ámbito, por ejemplo, cuando un niño se drogue tanto en la casa

como en la calle se le atiende de diversas formas: a través del personal de la casa, por medio de centros de integración juvenil, centros de atención grupal, psicólogos, pabellones psiquiátricos y drogadictos anónimos, procurando así pasar de un nivel sencillo de atención hacia uno más riguroso.

Mientras que el cumplir estas reglas o avanzar en el monitoreo, lleva como parte del sistema de competencia y premiación que establece la fundación a obtener desde entradas al cine, eventos deportivos, paseos, etc. Se acostumbra premiar colectivamente y se motiva individualmente (por ejemplo, dando dinero como ayuda a pasajes en los casos en los que se va a la escuela regularmente).

Por último, cabe destacar algunos de los logros y dificultades a los que la Fundación Renacimiento, se ha encontrado con la estructura con la que cuenta:

A) LOGROS:

- Se han logrado convenios con museos, la UNICEF, cadenas de espectáculos, servicios de alberca, etc.
- Se ha logrado la organización de 3 o 4 eventos culturales o recreativos al año que involucran a 10 o 40 instituciones.
- Se atienden 360 niños en promedio al año.
- El 21 de Julio de 1998 integraran a 20 muchachos o más a la sociedad, es decir a un proceso individual
- Actualmente 2 muchachos están en vida independiente y cursan estudios superiores.

B) DIFICULTADES:

- Protección Social les quiso cerrar la casa
- No funcionan los talleres, al menos en su mayoría.

- La necesidad de realizar más trabajo de calle

C) A FUTURO LA INSTITUCION DESEA:

- Aumentar el número de muchachos que readaptan a la sociedad.
- Crear una casa para niñas de la calle.
- Dotar de 3 albergues al proyecto.
- Dar un nuevo rumbo al proyecto que mejore la organización de la casa y brinde una mejor atención al niño de la calle

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN LA FUNDACION RENACIMIENTO I.A.P.

Al realizar la entrevista con el coordinador del proyecto Niños de la calle, se encontraron los siguientes datos (ver figura 4):

A) Límites:

- Rígidos al exterior, ya que se tiene nulo contacto con otras instituciones especializadas en el cuidado y atención a niños de la calle.
- Claros; entre el coordinador y educadores, ya que cada uno conoce su función, reglas de la casa, etc
- Claros entre educadores, ya que se sabe la función de cada uno y se tienen claras las reglas, premios y castigos que establece la institución.

- Claros; entre los niños ya que se sabe cuales son las reglas, premios y castigos dentro de la institución.
- Claros; entre niños y educadores, ya que se tiene claro cuales son los castigos, premios y reglas en la institución

B) Alianzas:

- Sí se permiten las alianzas, aunque éstas dependen de la etapa en la que se encuentran inmersos los niños; por ejemplo, en primera y segunda etapas no se dan mucho ya que los muchachos son dispersos e individualistas y apenas se les comienza a despertar el sentido de la casa; mientras que en tercera y cuarta etapas ya participan y se organizan para ganar eventos o concursos como: ofrendas, mundialitos callejeros, etc., es decir, ya tienen una mayor capacidad de cooperación.

C) Jerarquías:

- En la institución quien tiene la mayor jerarquía es el director, ya que es él quien estableció el programa de trabajo dentro de la institución.

D) Coaliciones

- En la institución, sí se permiten las coaliciones para dañar por ejemplo al psicólogo de forma verbal, acusar a alguien que llegó tarde o para aventarles limones a un niño.

E) Triangulaciones e Hijo Parental:

- En la institución no se permiten, ya que la política de la misma lo impide.

F) Centralidad y Periferia:

- En la institución no se permite que algunos de sus miembros se manifiesten como centrales o periféricos, dadas las condiciones en las que se encuentran los niños de la calle

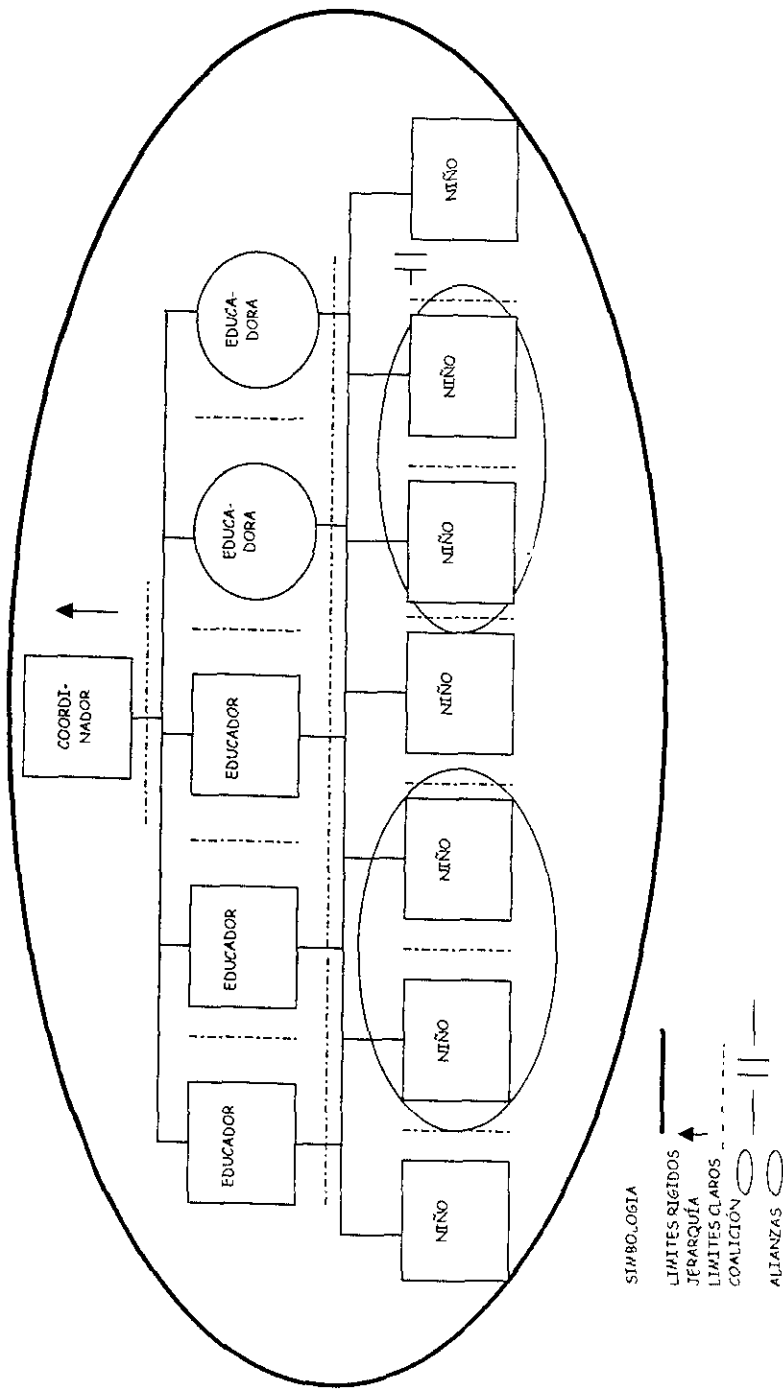


FIGURA 5 Familiograma de la estructura que se establece en la Fundación Renacimiento I.A.P

ENTREVISTA VI

DATOS DEMOGRAFICOS

NOMBRE DE LA INSTITUCION: Fundación Casa San Francisco, A C

DOMICILIO: Arteaga y Salazar # 3101. Col
Contadero. Deleg Cuajimalpa.
México, D. F. Tel 58-12-25-62.

DEPENDENCIA: Institución de Asistencia Privada.

No. DE PERSONAS QUE HABITAN

LA INSTITUCION:

- a) Niños. Actualmente Casa San Francisco atiende a 12 niños entre 12 y 18 años de edad dentro de la institución y cerca de 60 o más fuera de ella.
- b) Personal. 7 personas entre las que se encuentran, el coordinador de la casa, tres

educadores, una psicóloga, una trabajadora social y una cocinera.

OBJETIVO:

Proporcionar al niño de la calle un ambiente de tipo familiar

HISTORIA

Casa San Francisco fue fundada oficialmente hace tres meses (octubre de 1997), sin embargo tiene quizás dos tres años de trabajo previo

En un inicio, tanto niños como educadores y demás personal, formaban parte de la Fundación Vida Nueva, la cual tras el fallecimiento de su fundador y a pesar de los esfuerzos de un grupo de personas por desarrollar y preparar la fundación, viene después de un tiempo, la separación entre patronato y dirección. Es así como el patronato, educadores, personal y el grupo de niños de la Fundación Vida Nueva se va a la casa que actualmente ocupan, bajo el nombre de "Somos familia".

Entre agosto y septiembre de 1997 se da una nueva ruptura en términos de dirección, dejando de existir la fundación Somos Familia y apareciendo Casa San Francisco.

RESUMEN

Casa San Francisco es una asociación civil, que subsiste de donativos principalmente de empresas de pastas, grupo Mac-Ma, Yom-Yom, grupo resistol Akimiro y de la asociación de empresarios mexicanos

Actualmente viven en esta casa 12 niños a partir de los 10 años de edad (la casa tiene una capacidad de 15 niños máximo) y 7 personas que laboran en ella, entre las que se encuentran psicólogos, trabajadores sociales, cocinera, etc. La casa cuenta con tres recámaras, cocina, comedor, estudio, sala, patio, jardín, bodega, un taller creativo ubicado en la casa de enfrente y todos los servicios (teléfono, agua, luz.).

En cuanto al programa de trabajo cabe destacar lo siguiente: Casa San Francisco no realiza trabajo de calle, tiene convenios con la Fundación Pro-niño de la Calle, en donde se prepara a los niños quitándoles el ritmo de vida en calle y posteriormente cuando se cree conveniente se les manda a Casa San Francisco, asimismo interviene ante problemas graves de los niños, también les consiguen becas, boletos para eventos deportivos, paseos, etc.: eventos a los que ambas instituciones acuden juntas

En sí Casa San Francisco no sigue en su interior un programa específico, buscando con ello parecerse lo más posible a un hogar. Sin embargo, lleva a cabo los siguientes programas externos:

- Se tiene un programa llamado el cavernícola (bautizado así bajo la creencia de que el primer niño que apareció tenía el pelo como cavernícola). En este programa se trabaja con niños de la comunidad (aproximadamente con 60) cuyas familias no tienen fondos para proporcionar a sus hijos educación. Así a través de un taller creativo se proporcionan diariamente clases de regularización a estos niños, cuando el niño alcanza un nivel educativo adecuado se le inscribe a escuelas primarias o secundarias (todas ellas públicas) y la institución se hace cargo de los siguientes gastos: uniforme, material de estudio,

comida y transporte. Programa de tipo interno-externo, ya que el niño pasa mucho tiempo en la institución, pero duerme en su casa.

- También se lleva a cabo un programa de prevención, con un número no muy grande de niños. Se organizan equipos de futbol con niños de 10 a 15 años de edad (20 en el equipo de 10 y 11 años, 15 en el de 12 a 13 años y 18 en el de 14 a 15 años de edad), a través de los cuales en coordinación con los padres se les brinda atención, intervención o simplemente se platica con ellos acerca de sus problemas o inquietudes. Se cree que este programa tiene un doble efecto en los niños de la casa ya que les da pauta para hacer amistades, crear raíces y cierta familiaridad con la zona.

De esta forma, Casa San Francisco pretende no parecer una institución, sino una casa, un hogar, una familia. En la casa se da libertad de hacer lo que sea, por ejemplo pegar posters en las paredes. Se pretende no ser tan estrictos, no existen los horarios pues existe la tentativa de que los niños tiene la capacidad de cubrir sus responsabilidades por sí mismos, así por ejemplo, si desean ver la T.V. saben que primero deben hacer su tarea. Se parte de la idea de que el niño debe gozar al máximo su infancia, así por ejemplo, si alguien es mayor de edad y le atraen los carros de juguete, se le permite jugar con ellos sin restricción.

No obstante lo anterior, cabe señalar que existe un reglamento implícito en la casa, cuyas reglas son:

- No drogas.
- No peleas.
- Respetar a los demás.
- Pedir todo aquello que desee o necesite.

El romper alguna regla no implica castigo alguno más que el hablar con el niño de forma grupal; las reglas son las mismas para todos y existe la posibilidad de cambiarlas, así por ejemplo, en caso de presentar alguna adicción se es tolerable o se platica con el niño y se le convence de llevarlo a algún lugar (hospital por lo común), buscando con ello controlar su adicción, en el último de los casos si reincide se le expulsa de la casa.

Así, el encargado de premiar y "castigar" a los niños es el tío (llamado así por tener la tutela legal de los niños), aunque cualquier educador puede hacerlo, tratando de que no se tome como premio o castigo, sino como una cuestión de formación lo más natural posible. De esta manera, se puede castigar el buen comportamiento en la escuela no acudiendo a jugar futbol el sábado siguiente, o bien, por el contrario, si los niños tienen un buen desempeño en la escuela pueden recibir algún regalo.

Con relación a lo anterior, se lleva un expediente el cual cuenta con documentos personales del niño, como su acta de nacimiento, cartilla de vacunación, entre otras, una ficha de evaluación con aspectos como conducta en la escuela, aseo, etc.: así como el perfil psicológico del niño.

Ahora bien, respecto a la forma como se organizan los niños, cabe destacar lo siguiente: en la casa se sigue un rol de aseo en el cual se asignan las responsabilidades diarias por sorteo, como el agregar agua a las plantas, limpiar el comedor, lavar los trastes de la noche, etc. Se acostumbra que en un cuarto duerman aquellos niños considerados como los más tranquilos y limpios, mientras que en otros los más inquietos, a fin de que la presión del primer grupo acabe por adaptar al otro o bien el separar a los niños de secundaria de los demás, ya que éstos son quienes se levantan más temprano

Durante la noche no existe vigilancia, ya que la puerta de entrada a la casa permanece abierta, dándoles libertad así a los niños de irse o permanecer. No obstante lo anterior, cabe señalar que durante la noche permanecen con los niños dos educadores (hombres), quienes están al pendiente de los mismos

Por último, entre los logros y dificultades que Casa San Francisco ha obtenido con la estructura que maneja se encuentran:

A) LOGROS:

Hay que aclarar nuevamente que Casa San Francisco tiene tres meses de su fundación, no obstante 2 o 3 años de trabajo con los mismos niños

- Los niños se encuentran muy motivados.
- Un niño está estudiando en CONALEP, 4 en secundaria y 1 en primaria, como resultado de las clases de regularización que se imparten junto con el INEA.
- Los demás niños se encuentran estudiando en la primaria de la institución.
- Un niño presento examen a tercero de primaria obteniendo alta calificación (9.8).

B) DIFICULTADES:

- La deserción de dos educadores.
- Problemas con el personal de la Fundación Vida Nueva, quienes han llegado incluso a los extremos de sacar de la institución hasta los focos.

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN CASA SAN FRANCISCO A. C.

Al realizar la entrevista con el coordinador, se encontraron los siguientes datos (ver figura 6):

A) Límites:

- Claros: con respecto al exterior, ya que aunque se permite la intervención de otras instituciones para resolver los problemas que pudieran presentar los niños, brindándoles terapias, pláticas, no intervienen con las reglas establecidas en la institución
- Claros: entre coordinador y educadores pues se tiene bien clara la función de cada uno dentro de la institución, siendo el primero quien premia y castiga únicamente
- Claros y Flexibles; entre educadores y niños, ya que se tienen claras las reglas (con posibilidad de cambiarlas), premios y castigos dentro de la institución, así por ejemplo, se tiene claro que se deben tener responsabilidades personales como su aseo, paseos obligatorios cada sábado, no pelear dentro de la institución, etc.
- Claros: entre niños ya que se tiene por ejemplo, respeto de espacios personales, libertad de culto, entre ellos, etc.

B) Alianzas:

- Existen alianzas entre educadores y niños, por ejemplo para festejar el cumpleaños de alguien por medio de un pastelazo en la cara; y entre niños y niños para ganar en un torneo de fútbol y para la organización o limpieza de la casa.

C) Jerarquía:

- Se observa que en la institución la mayor jerarquía la posee el coordinador, siendo éste el que establece las reglas y el único encargado de castigar o premiar a los niños de la calle

D) Coaliciones:

- En la institución no se presentan las coaliciones, estando prohibida así toda conducta negativa como peleas tanto físicas como verbales.

E) Triangulaciones e Hijo parental:

- En la institución no se ha presentado lo anterior, ya que la política de la misma no lo permite.

F) Centralidad:

- No hay.

G) Periferia:

- Es muy común observar en la institución miembros ausentes en las actividades que se realizan, ya que como política de la institución se encuentra el que si alguien no desea participar no lo haga

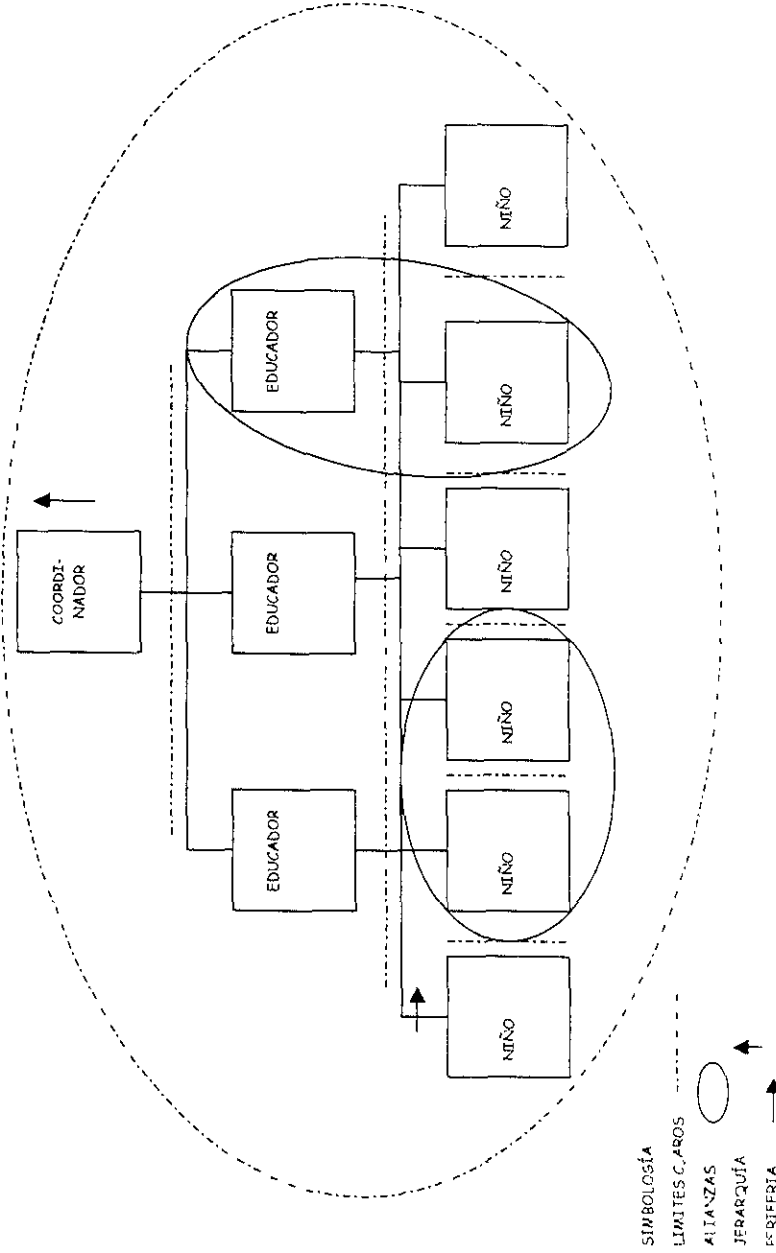


FIGURA 6 Familiograma de la estructura que se establece en la Casa San Francisco A C

ENTREVISTA VII

DATOS DEMOGRAFICOS

- NOMBRE DE LA INSTITUCION: Fundación Vida Nueva de México, A.C., (Programa Alternativa Callejera).
- DEPENDENCIA: Institución de Asistencia Privada.
- DIRECCION: Laguna del Ensueño, mza 180, lote 7, col. Ampliación Selene (pertenece a la parroquia de San Bernardino de Siena de Xochimilco, Deleg Tláhuac. Tel. 58-41-12-84).
- No. DE PERSONAS QUE HABITAN LA INSTITUCION:
- a) Niños: 17, desde 5 meses hasta 18 años de edad, más población movable.
 - b) Personal: aproximadamente 20 personas entre ellos 4

psicólogos, 2 trabajadores sociales,
7 pedagogas, 2 educadores de calle,
una cocinera, 1 médico, voluntarios,
una pasante de Medicina, etc.

OBJETIVO:

Asistir a los niños y formarlos para
que cumplan sus expectativas de
vida, creando un modelo educativo-
formativo que ayude a lograrlo

HISTORIA

La Fundación Vida Nueva de México, A. C. se fundó en 1990, resultado de la fusión Proyecto Vida Nueva y Alternativa Callejera. Estas dos instituciones deciden unirse después del fallecimiento del fundador del Proyecto Vida Nueva, quedando a cargo del mismo una de las educadoras, la cual no pudo con la organización de la casa y el proyecto se viene abajo. Es entonces, que Alternativa Callejera se interesa por la formación de los muchachos del Proyecto Vida Nueva, invitando a la mayoría del personal y de los niños a formar parte de esta nueva Fundación

RESUMEN

La Fundación Vida Nueva de México, es una asociación civil, de formación no religiosa, la cual atiende a niños de la calle desde 5 meses hasta los 18 años de edad.

En esta institución la forma de trabajo es de la siguiente manera

1. *TRABAJO DE CAPACITACION.*

Para ello se cuenta con el apoyo de dos educadores de calle. José Luis Saucedo y Víctor Javier López; quienes están capacitados para llevar a buen término la labor que desempeñan. Su trabajo es arriesgado y sumamente importante, en primer lugar, establecen un primer contacto con los niños, trabajan con ellos durante un tiempo razonable, ofreciendo ayuda para alimentos, protección contra abusos, servicios de salud, actividades recreativas o lo que los menores requieran en el momento de ser detectados. Es importante destacar, que la oferta de vivir en un hogar alternativo no se da desde el primer momento. Primero hay que ganar la confianza de los niños, esto se logra teniendo, no una relación de educador-niño, sino de "cuates", es decir, compartir un cigarro, "cotorrear" y platicar acerca de las expectativas de los muchachos con esto se logra que el paso al hogar sea una decisión de los menores. En la calle se trabajan los problemas más agudos de violencia, drogadicción, alcoholismo, etc.; y para ello se cuenta con la ayuda de instituciones especializadas, a donde se canalizan a aquellos que así lo requieran. Este trabajo se realiza de manera permanente, ya que entre menos tiempo que pase un niño en la calle, más rápido se encuentra en condiciones de ser ayudado, es por ello que los educadores de calle deben estar disponibles

en el momento que sea para atender las llamadas que los niños hagan a la casa.

2. ORGANIZACIÓN DEL HOGAR ALTERNATIVO.

La casa esta ubicada en la Delegación Tláhuac y pertenece a la Parroquia de San Bernardino de Siena, de Xochimilco, donde a través de su párroco, el padre Enrique Maldonado, se apoya fuertemente el trabajo de la casa hogar. Esta, resulta amplia y cómoda para albergar a un buen número de niño. Los educadores de calle viven permanentemente ahí al pendiente de las necesidades de los niños. Dentro de la casa trabaja un equipo amplio y especializado de personas, atendiendo diversas actividades.

En cuanto a la organización, en primer lugar, la alimentación está asegurada principalmente por donativos de diferentes benefactores ya sea en efectivo y/o en especie, cabe mencionar que el único salario que se paga, es el de la señora que atiende la cocina, los otros quehaceres domésticos son llevados a cabo por los niños y esto es parte de la forma de trabajo de la institución, tratando que con esto se logre la preocupación por dignificar el espacio donde se vive ayudando con esto, en la construcción de la autoestima.

Una vez por semana, se recibe en la casa la visita de un pasante de Medicina Preventiva. Los casos de enfermedades más serios son atendidos en el centro de salud de Tláhuac

También, regularmente visitan la casa 4 psicólogos. Cada niño ha vivido una historia personal terrible, en donde el común denominador son la miseria y la falta de afecto y en muchísimos casos, la violencia y el abuso,

es por ello que se dedican a platicar sus problemas y tratar sus temores y angustias.

Colaboran, también 2 trabajadoras sociales, quienes establecen los vínculos con las familias de los niños. Esto sólo se lleva a cabo si el niño está de acuerdo en localizar a su familia. En algunas ocasiones ellos se niegan rotundamente a proporcionar los datos que permitan establecer la conexión. En muchas ocasiones están de acuerdo y esto da pie a las trabajadoras sociales para ingresar a la comunidad expulsora. De esta forma se han logrado detectar y corregir problemas, como la situación de hermanos menores, las necesidades de ayuda psicológica a madres y padres, etc. En algunos casos se busca que el niño regrese al seno familiar, si es así, las trabajadoras sociales dan seguimiento permanente a la familia, a fin de evitar que el niño regrese a la calle.

3. *ACTIVIDADES FORMATIVAS Y EDUCATIVAS.*

Cabe mencionar, que esta casa es de puertas abiertas en donde los niños pueden egresar, si así lo desean. Cuando los niños ingresan a la casa deben cumplir con algunos requisitos mínimos que les permitan una convivencia armoniosa con los demás, estos son: "no a la violencia"; "no robarás"; "apoyarás a la limpieza de la casa" y "no drogas". Estas normas son propuestas por el equipo de trabajo y son las mismas para todos, sin embargo, entre los niños también existen normas que ellos mismos han establecido y en las que están plenamente de acuerdo, por ejemplo, no fumar cuando están viendo la televisión o en el cuarto donde duermen, ya que algunos de ellos no fuman; deben bajar el volumen de la grabadora para no molestar a los demás. Cuando no se está de acuerdo en algo, los

niños convocan a una reunión, con la supervisión de los educadores y ahí se arreglan las "broncas" que hayan planteando lo que les gusta y lo que no, incluso de los educadores y se llega a un acuerdo, creando si se requiere, nuevas reglas que permitan una mejor convivencia

Con relación a las cuatro reglas establecidas, si alguno de los muchachos la rompen, se habla con él y se le hace tener conciencia de lo que cometió, los educadores no castigan, hablan con ellos, si insiste y se vuelve un caso difícil, se trata entre todos para estimularlo, acompañarlo y hacer que entienda, con esto no quiere decir que se le da un trato diferente puesto que esto implicaría por si solo, que los otros niños se sientan despreciados.

Ahora bien, en cuanto a la organización de cuartos y a las reglas dentro de éstos, cabe mencionar que la división de cuartos es por afinidad de los niños, no importando si uno de ellos tiene 12 y otro 6 años, esto les permite que no hayan peleas ni diferencias entre ellos; cuando se llega a dar algún problema y los niños se unen para molestar a otros, o si hay peleas entre ellos, se les cambia de cuarto. Otra de las reglas, es que los más grandes respeten a los más chicos y viceversa.

En realidad, se trata de evitar que hayan problemas entre ellos y se fomenta por el contrario que se unan para realizar cosas buenas, por ejemplo, la idea de poner un taller de marcos para cuadros, fue propuesta de los niños.

Cuando llega a haber un problema de tipo emocional, se brinda una atención personalizada con ayuda de los psicólogos, tratando de resolver

el problema sin que por ello, en el grupo se le de un trato diferente al niño.

Por último, cabe mencionar que a pesar de que en todo grupo hay líderes, no se fomentan para no dar pauta a uniones negativas y por consiguiente acabar con la tranquilidad de la casa, todo se discute entre ellos, todos proponen.

Ahora bien, en cuanto a las actividades educativas, desde que los niños ingresan a la casa son matriculados en escuelas oficiales, de acuerdo con su nivel de estudios, el director esta en comunicación constante con los directores y profesores de la escuela para detectar y corregir a tiempo cualquier problema de índole académico o de integración social que los pequeños puedan presentar, puesto que no se puede permitir que un fracaso escolar eche por tierra un esfuerzo de atención considerable. Par evitar que esto suceda 7 pedagogas van a la casa 2 veces por semana para ayudar a los niños con sus tareas escolares, teniendo resultados sorprendentes, la mayoría logra recuperar rápidamente los años pasados fuera del ambiente escolar.

Además todos lo viernes de 10 a 12 horas, los niños asisten a un taller de computación en las instalaciones de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la UNAM. Este taller tiene dos propósitos: uno, fomentar la creatividad a través de actividades de dibujo y el otro propiciar el desarrollo de habilidades de lecto-escritura a través de actividades comunicativas.

Los niños aprenden paquetes gráficos mediante los cuales muestran sus miedos, sus preocupaciones, sus intereses, de una manera muy sutil. Esto

permite apreciar qué tipo de trabajo psicológico y pedagógico se tiene que hacer con ellos.

Por otro lado, los niños están participando en un proyecto internacional llamado KIDLINK, que consiste en establecer una red de comunicación entre niños de todo el mundo a través de Internet. Aquí se plantean temas de distinta índole lo que favorece la investigación en libros, preguntas a amigos y profesores, asistencia a museos, etc para poder escribir sobre un tema específico con el fin de comunicarlo y discutirlo con niños de otros países.

Se cuenta, también, con un taller de cerámica que se lleva a cabo los sábados, talleres de pintura, la visita a museos, y la revisión de libros sobre pintores.

Por último, entre los logros y dificultades a los que se ha enfrentado la Fundación Vida Nueva con la estructura que maneja se encuentran:

A) LOGROS:

- En cuestión educativa, se les ha brindado a todos los niños educación y han logrado que se recuperen de los años perdidos
- El nivel de lectura de los niños, se ha elevado a un nivel increíble con el apoyo de la UNAM, puesto que la computación ha tenido resultados excelentes
- Por otro lado, la participación en el proyecto internacional KIDLINK y la colección de cerámica que fue expuesta en cuatro sitios: Museos de las Culturas Populares, metro Zapata, Museo del Papalote, y en la Universidad iberoamericana.

- Uno de los niños participó en el concurso realizado por la revista *Saber Ver*, quedando entre los tres primeros lugares, dos niños participaron en la serigrafía que se llevó a cabo en la Casa de la Cultura José Martí.
- Se ha logrado también la solidaridad; han apoyado movimientos sociales, como el surgido en Chiapas en 1994, a través de marchas, y a la huelga de la Compañía Tres Estrellas de Oro, realizando la impresión de una litografía en el taller del maestro José Luis Farías y se imprimieron 100 carpetas para apoyar el movimiento
- En cuanto a la institución; el hecho de que al año puedan atenderse un promedio de 80 niños y lograr que más de la mitad, permanezcan dentro de la casa y/o busquen una alternativa mayor de vida, son indicadores del buen funcionamiento del lugar.

B) DIFICULTADES:

- No se cuenta con los suficientes recursos económicos para remunerar el trabajo de los profesionistas de los que reciben apoyo

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN LA INSTITUCION FUNDACION VIDA NUEVA DE MEXICO, A C

Al realizar la entrevista con uno de los educadores se encontraron los siguientes datos (ver figura 7):

A) Límites:

- Claros al exterior: puesto que a pesar de aceptar ayuda de gente que los apoya profesionalmente, estos últimos no modifican ni intervienen en las reglas establecidas por la institución hacia los niños.
- Claros entre educadores; porque se conoce la función de cada uno.
- Claros entre niños y educadores; ya que se tienen bien establecidas las reglas, premios y castigos dentro de la institución, aunque no son flexibles en el sentido de que no cambian, siendo entonces las mismas para los niños y adolescentes.

B) Alianzas:

- Entre educadores y niños para un bien común.
- Entre niños, para la mejor convivencia.

C) Jerarquía:

- El director (educador) es él quien tiene mayor jerarquía, ya que es el único encargado de premiar, castigar, y de hacer que se cumplan las reglas dentro de la institución.

C) Coaliciones:

- No se presentan dentro de la institución, ya que la política de ésta no lo permite, estando prohibidas de esta manera las peleas tanto físicas como verbales entre niños

D) Hijo Parental y triangulaciones:

- En la institución no se permiten, ya que la política de la misma lo impide.

E) Centralidad y Periferia:

- En la institución, no se permite que alguno de sus miembros se manifiesten como centrales o periféricos dadas las condiciones en que se encuentran los niños de la calle.

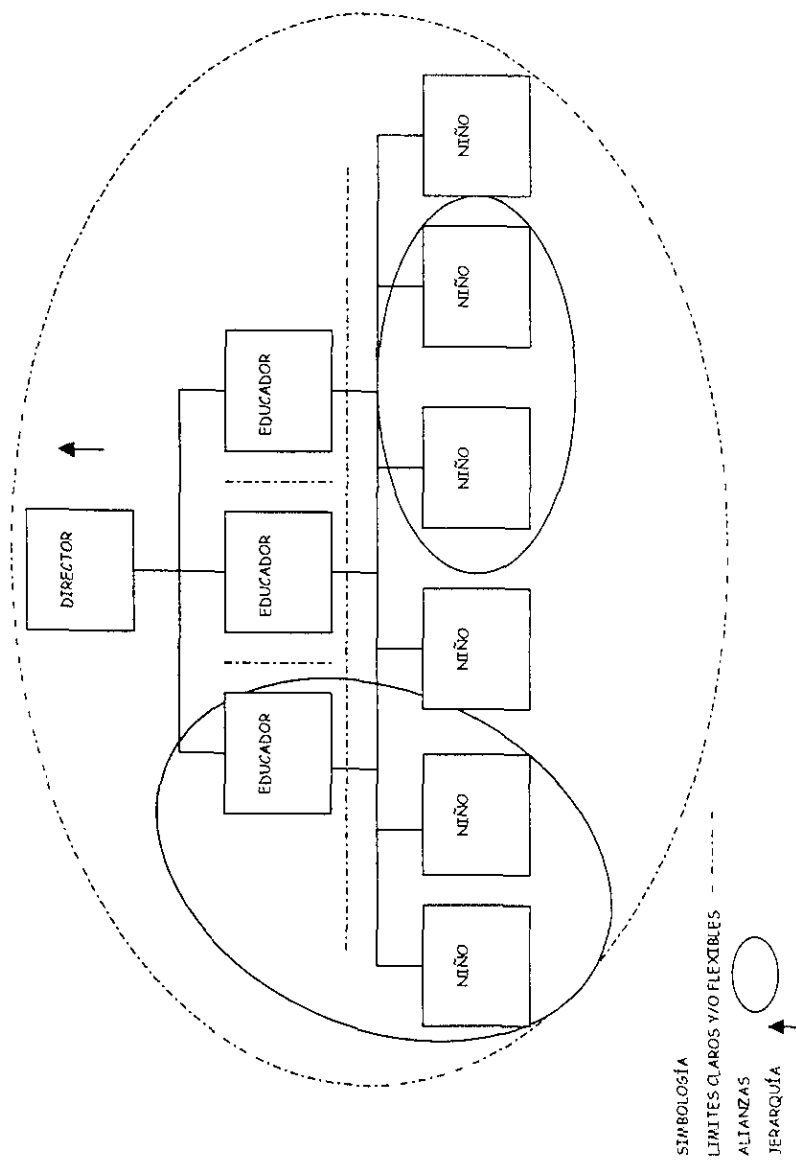


FIGURA 7 Familiograma de la estructura que se establece en la Fundación Vida Nueva de México A.C.

ENTREVISTA VIII
DATOS DEMOGRAFICOS

- NOMBRE DE LA INSTITUCION: *Fundación Casa Alianza México,
I.A.P.*
- DOMICILIO: *Av. Reforma no. 111. Co. Guerrero.
Deleg. Cuauhtémoc México, D. F.
Tel. 55-10-94-25.*
- DEPENDENCIA: *Institución de Asistencia Privada*
- No. DE PERSONAS QUE HABITAN
EN LA INSTITUCION:
- a) Niños: Actualmente habitan en la institución (dentro del programa que se entrevistó) 23 niños, todos varones en edades de 10 a 18 años.
 - b) Personal: 6 consejeros psicológicos, 1 o 2 trabajadores sociales, y 1 o 2 médicos

PRINCIPIOS DE CASA ALIANZA:

URGENCIAS: Satisfacer las necesidades básicas de los niños; para ello se les brinda comida, regaderas, ropa y techo.

SANTUARIO: Dar protección y amor a los niños para que se sientan seguros y protegidos

COMUNICAR VALORES: Enseñar con hechos el valor de las relaciones interpersonales profundas basándose en la confianza, respeto y honestidad.

ESTRUCTURAS: Proporcionar una estructura de tipo familiar que le forme expectativas para su porvenir.

OPCION: Ayudar al niño a entender que es responsable de su propia vida y a elegir lo mejor para su futuro.

respeto y juego con los niños, buscando con ello motivarlos a dejar la calle y que ingresen al refugio.

- B) Hogar de Transición: Estos hogares lo conforman alrededor de 30 niños. En él se les prepara para que adopten una convivencia de tipo familiar. De esta manera se inicia formalmente su educación en escuelas oficiales y la enseñanza de un oficio.
- C) Hogares Grupales: Estos hogares los integran de 12 a 15 niños y dos consejeros psicológicos, un hombre y una mujer, quienes organizan su modo de vida hasta la mayoría de edad.

En este sentido, cabe señalar que Casa Alianza México cuenta con diversas instalaciones dentro del Distrito Federal para el cuidado y trato con el niño de la calle ya sean éstas, hogares de transición o bien hogares grupales. Así de este modo, se realizó la entrevista para conocer la estructura (interrelación entre miembros) que establece Casa Alianza en las instalaciones de Av. Reforma #111. Col. Guerrero, bajo el programa OLLIN (movimiento), el cual es un programa de Casa Alianza diseñado para atender en particular la problemática del niño que consume drogas. OLLIN, se lleva a cabo en un hogar de transición, en él habitan en promedio 23 niños todos varones, cuyas edades fluctúan entre los 8 y los 18 años de edad. El hogar cuenta con un solo dormitorio, baños, regaderas y una estancia general.

El programa tiene como base:

- a) La filosofía de la fundación: "Los niños no deberían comprarse ni venderse o ser explotados, ni tan poco dejarlos morir en la calle solos y de hambre".
- b) La historia personal del niño que ha vivido en la calle y

c) La organización y vida en comunidad terapéutica.

Para OLLIN, el problema de la adicción es el síntoma de una problemática social e individual sumamente compleja. Así se cree que es necesario ubicar el contexto social en que vivimos, para así poder explicar el fenómeno de la adicción en cada adolescente, así como el tipo de drogas que consumen éstos y la evolución psicológica del niño en las áreas afectivas e intelectuales.

OLLIN tiene cuatro estrategias de atención:

1. La educación. En la cual se busca fomentar el diálogo, formar conceptos y generar conciencia en el niño callejero.
2. Clínica. Para ello se estimula el desarrollo del niño y se trabaja el sentido de la vida a través de terapias individuales, grupales y seminarios.
3. Salud. Donde se da atención básica, prevención y tratamiento de enfermedades, así como cuidados psicosociales; y
4. Investigación. Para ordenar y sistematizar el proceso que se vive, para conocer mejor el problema del niño callejero y retroalimentar el quehacer cotidiano.

Para ello el programa OLLIN, tiene un método de trabajo que brinda atención al niño callejero en cuatro niveles:

- a. Ingreso. En el cual se detectan los niños que han consumido drogas y se les informa a cerca del programa invitándolos a participar
- b. Inducción. Es el nivel en el cual se recibe y sensibiliza al niño para que participe en OLLIN.
- c. Prevención. Es el conjunto de actividades que se diseñan tanto para el niño que ha hecho uso esporádico de alguna droga, como para dar

seguimiento al niño que ha concluido su participación en comunidad terapéutica; y

- d. Comunidad terapéutica. Aquel nivel de atención residencial en el cual el niño de la calle participa en un proceso de desintoxicación, rehabilitación y tratamiento. Dividido en cuatro fases de atención, donde se les brinda a los niños acompañamiento, motivación para su desarrollo personal, social e integración al mundo.

Para ello se cuenta con seis consejeros psicológicos, todas mujeres, de los cuales cinco son consejeros de turno (es decir, seis horas diarias) y uno es consejero nocturno de lunes a domingo. En promedio, se encuentran bajo el cargo de cada consejero, cinco o seis niños a quienes les proporcionan terapias motivaciones y de autoestima, así como los aconsejan y orientan en cuestiones educativas y de desarrollo personal. Cabe señalar que uno de los consejeros psicológicos es la coordinadora del proyecto y de las otras cinco consejeras, sin embargo una de ellas en muchas ocasiones es la que coordina las actividades del grupo, toma decisiones acerca de castigos, premios, etc.

Diariamente de forma grupal realizan con ellos de manera sistemática, divertida y organizada, a través de un horario que comienza a las 7 de la mañana y termina a las 9 de la noche, diversas actividades entre las cuales están:

- La educación física, la cual se realiza en las canchas deportivas de la institución, con actividades como correr diariamente a las 7 de la mañana, practicar fútbol (por ejemplo), al medio día y tae kwando al anochecer.
- Terapia corporal.

- Manualidades.
- Actividades artísticas como la pintura, escultura, etc
- Cultura grupal.
- Seminarios.
- Sentido de la vida.
- Contacto con el mundo al leer y recortar periódico o revistas
- Comunicación.
- Estimulación del desarrollo.
- Formación de conceptos (por ejemplo, la autocrítica)
- Terapias de autoayuda.
- Fomento a la salud.
- Estrategias de integración libre
- Relajación.
- Masaje.
- Salidas a través de paseos a áreas recreativas como parques de diversión.
- Terapia individual.
- Asistencia a escuelas públicas. Para ello se establece tanto el horario de salida como de entrada, entre el consejero psicológico y el niño, procurando que estas salidas sean en la tarde y se regrese antes de la cena, es decir a las 8:00 p.m.
- Terapia grupal.
- Atención médica.
- Algunas otras actividades como la limpieza de las instalaciones, dormitorios y cocineta. Estas actividades también son asignadas a los

niños cada semana. Para ello se pega un cartel en el cual se establece la hora, día y persona que deberá realizarla.

Cabe señalar que durante la mayoría de estas actividades se encuentran presentes uno o dos consejeros psicológicos, aún en los momentos en algunas actividades son impartidas por maestro o voluntarios ajenos a la casa. Tal es el caso de actividades como la pintura, escultura y algunas terapias de autoayuda o estudios que realizan algunos practicantes. Todo ello a fin de mantener ocupada la mente y cuerpo de los niños lejos de la posibilidad de tentación de ingerir drogas.

Al respecto OLLIN, establece varias reglas generales:

- a) No introducir drogas de ningún tipo a la institución.
- b) Referirse a los consejeros psicológicos y a sus semejantes con respeto.
- c) Conservar un aspecto limpio.
- d) Participar en las actividades a realizar (ya que se califica esto como participativo, inquieto, etc.).
- e) Silencio en el comedor.
- f) No pelear.

No existe la posibilidad de cambiar estas reglas, son las mismas para todos y el romperlas significaría un castigo a criterio del consejero psicológico, por ejemplo agredir verbalmente a una cocinera, implicaría pedir disculpas y dedicar un día a la semana durante un mes, a prestarles ayuda en la limpieza del comedor. En caso de introducir y consumir drogas en la institución, significaría la expulsión inmediata del niño. De esta manera, no existen los permisos para salir de la institución, ya que el programa OLLIN es de puertas cerradas, excepto para aquellos niños que acuden a la escuela.

Por último entre los logros y/o dificultades, a los que se ha enfrentado esta institución se encuentran:

A) LOGROS:

- Hasta la fecha no se han identificado logros significativos con relación a los niños, dado que es un programa reciente.

B) DIFICULTADES:

- El hecho de que los niños introduzcan e ingieran drogas como el cigarro, PVC, marihuana, etc.

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN CASA ALIANZA MEXICO, I.A.P. (OLLIN)

Al realizar la entrevista con uno de los educadores se encontraron los siguientes datos(ver figura 8):

A) Límites:

- Rígidos con respecto al exterior; ya que se tiene poco o nulo contacto con el mismo, debido a la política de puertas cerradas que sigue el programa.
- Rígidos; entre niños pues tienden a ser muy desunidos y desligados, teniendo de esta forma que ocurrir algo como la "invasión de su territorio", o la necesidad de consumir drogas para que la situación cambie.
- Difusos al interior; entre los consejeros psicológicos y la coordinadora del proyecto, ya que no existen secretos entre ellos y cada uno conoce

la problemática existente entre los niños, aún con respecto a las terapias individuales o de autoestima que los consejeros proporcionan a los niños.

- Difusos; entre consejeros y niños ya que no se respeta la privacidad, gustos y preferencias de estos últimos, siendo el consejero quien establece los mismos y organiza el modo de vida de los niños de la calle.
- Difusos; entre consejeros, ya que todos conocen la problemática de cada niño y no se tiene secretos.

B) Jerarquía:

- Se encontró que no existe la misma jerarquía entre los consejeros psicológicos, ya que a pesar de que hay una coordinadora, una de las consejeras, es quien siempre toma las decisiones en cuanto a los castigos, premios, etc. y guía siempre al grupo, mientras los demás permanecen pasivos y a la expectativa de la misma.

C) Alianzas:

- Entre consejeros y niños ya que en algunas ocasiones, el consejero permite el consumo de cigarrillos dentro y fuera de la institución. Esta misma alianza se observa al realizar alguna actividad como la limpieza del hogar, en donde el consejero ayuda al niño en la misma, a fin de que éste la termine más rápido.
- Entre consejeros, para captar la atención de los niños a temas de interés o para evitar la agresión verbal a uno de ellos.

D) Coaliciones:

- Existen coaliciones por parte de los niños en contra de un consejero, por ejemplo, cuando éste último expone algún tema es muy común que varios niños se unan agrediéndolo con groserías.
- Existe la unión de dos o más niños en contra de otro, cuando éste no pertenece al programa y entra al dormitorio o comedor del mismo, agrediéndolo física o verbalmente.

E) Triangulaciones e Hijo Parental:

- Esto no existe, ya que la política de la institución no lo permite.

F) Periferia:

- Es muy común observar en los niños que viven en esta institución, constante ausencia o falta de participación en las actividades que se realizan y decisiones que se toman respecto al grupo

G) Centralidad:

- En la institución y en el programa OLLIN, no se permite que alguno de los miembros se manifieste como central, ya que dadas las condiciones en que se encuentran los niños de la calle no es recomendable que en alguien se centre toda la atención.

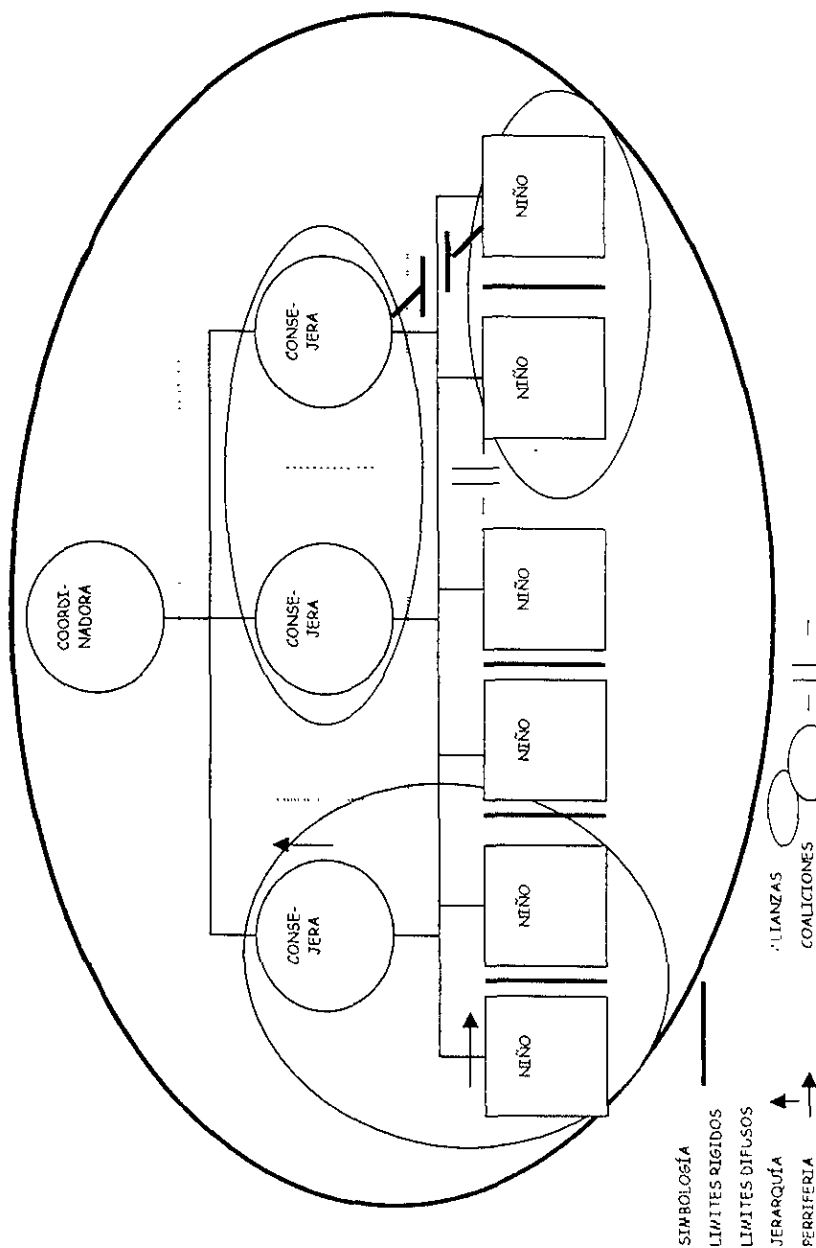


FIGURA 8. Familiograma de la estructura que se establece en Casa Alianza México I.A.P. (OLLIN)

ENTREVISTA IX

DATOS DEMOGRAFICOS

- NOMBRE DE LA INSTITUCION: Casa de Apoyo al Menor Trabajador,
I.A.P.
- DOMICILIO: Jose Maria Vigil No 60. Col.
Escandón. Deleg. Miguel Hidalgo.
México, D.F. Tel. 52-73-30-19.
- DEPENDENCIA: Institución de Asistencia Privada.
- No. DE PERSONAS QUE HABITAN
EN LA INSTITUCION:
- a) Niños. Ninguno Sin embargo,
existe una base de 16 a 20 niños
(as), adolescentes y adultos
entre hombres y mujeres, que
visitan diariamente la
institución
 - b) Personal En la casa laboran 16
personas entre las que se

encuentran 8 educadores de calle,1
cocinera, 1 maestro de carpintería,
1 médico, personal de limpieza y
administrativo, entre otros.

OBJETIVO:

Proporcionar capacitación y
herramientas al niño de la calle,
para afrontar la vida misma.

HISTORIA

La Casa de Apoyo al Menor Trabajador es una institución de asistencia privada que se fundó hace 7 años. Es el resultado de un fideicomiso entre la ANDA (Asociación Nacional de Actores) y de la Delegación Miguel Hidalgo. De esta manera, la delegación pone el inmueble, el personal y la manutención, mientras que el fideicomiso remodela el inmueble y lo pone en servicio

La casa pertenecía anteriormente al área de acción comunitaria de la delegación Miguel Hidalgo, sin embargo en octubre de 1997, pasa a ser parte del área de desarrollo social de la misma. Así, a raíz de que pasa la casa al área de desarrollo social, se forma como institución de asistencia privada con un

programa callejero que tiene un antecedente de trabajo con niños de la calle de tal vez 6 o 7 años en el perímetro de la delegación Miguel Hidalgo y asumen la coordinación.

RESUMEN

La casa de apoyo al menor trabajador, es una institución de asistencia privada, no religiosa, que subsiste día a día de donativos de empresas e instituciones privadas, es decir no tiene un presupuesto asignado.

Actualmente en la casa laboran aproximadamente 16 personas entre las que se encuentran psicólogos, médicos, cocinera, personal administrativo y educadores de calle. Asimismo, diariamente acuden a ella 16 o 20 niños adolescentes y adultos de la calle, de ambos sexos. En la institución no se tiene un límite de edad para atender a los niños de la calle, ya que por ejemplo, atienden incluso a la misma población de hace 8 años o a población que pasa sus primeros años de calle conociendo diversas instituciones que trabajan con ellos.

La institución cuenta con oficinas administrativas y un centro de día (es decir, la institución no proporciona alojamiento durante la noche). En este último se brindan los siguientes servicios:

- Atención a niños y familias trabajadoras que se encuentran en cruceros de las avenidas de la Ciudad de México.
- A la comunidad en general, al brindarle a niños, adolescentes, etc.; la posibilidad de cursar la primaria, secundaria o preparatoria abierta con validez oficial ante la SEP, dentro de la institución
- Tienen un trabajo en coordinación con el IMDI (Instituto Mexicano contra la ceguera), en el que atienden dentro de la institución a un grupo de 10 personas con debilidad visual.

- Así también atienden a niños de la calle como un servicio de reciente creación.

De esta forma, la institución atiende a una población mensual de 400 a 450 personas, en los servicios que brinda como son: servicio médico, odontológico, regaderas, serigrafía, estudios de preparatoria abierta, etc. Así como una población aproximada de 120 a 240 niños de la calle

El programa niños de la calle se encuentra en desarrollo, ya que la coordinación del proyecto se estableció apenas hace 3 meses. Sin embargo, este gira en torno a las siguientes acciones:

- Se realiza, trabajo de calle con los niños en los lugares que comúnmente se reúnen (baldíos, calle, etc.), todos ellos en los límites de la delegación Miguel Hidalgo. Consiste en realizar actividades recreativas y lúdicas con los niños durante 2 horas diariamente. El objetivo de la actividad es sensibilizar al niño de la calle de su situación actual a fin de despertarle la inquietud de hacer cosas más creativas en otro ambiente fuera de la calle (por ejemplo, en la institución). Todas las actividades en la calle son lúdicas, es decir a través del juego como el teatro, la música, pintura, escultura, fútbol, basquetbol, voleibol y algunas recreativas como salidas a balnearios, albercas, etc.; todas ellas, actividades que permiten la interacción de los niños en diferentes ambientes y no solamente con otros niños callejeros. Así, durante todas estas actividades se va evaluando cuál muchacho es probablemente el que acepte la propuesta de acudir a la institución, su interés en las actividades, etc.; pero sobre todo se deja que ellos sean quienes tomen esta decisión.

- Posteriormente una vez que el muchacho acepta la propuesta de acudir a la casa, se le comienza a capacitar a través de diversos talleres, como son: serigrafía, artesanía, electrodomésticos y taller de madera (todo ello como una continuidad al trabajo de calle, que permita interactuar con ellos, conocer su problemática, historia de calle y lo más importante, permitir el acercamiento con ellos). Además se les proporcionan algunos de los servicios de la casa como son: comedor, servicio dental, baño regaderas etc. De este modo se busca que los muchachos salgan del baldío a aprender una actividad en la casa y en general a capacitarlos en talleres productivos a fin de irles creando la necesidad de dejar la calle.

A futuro la institución desea que los niños a través de la capacitación sean independientes y puedan irse a un lugar en donde puedan hacer una vida normal. Piensan evaluar así, el interés que pongan los niños en cada actividad, su incidencia en las drogas y en la búsqueda de otras expectativas o quehaceres, entre otras cosas.

Así la casa de atención al menor trabajador brinda atención al niño de la calle de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. diariamente. Las puertas de la institución siempre están abiertas, de tal forma que si en algún momento los niños desean abandonarla, no existe problema alguno.

La atención es diferente día a día ya que ésta depende de la estación del año en la que se encuentran así como del programa semanal que se elabora en la casa para la atención del niño, realizándose algunas actividades como el teatro, la música, etc. así como actividades propias de cada niño. En este sentido, la atención puede ser del siguiente tipo.

De 8:00 a.m. a 8:30 a.m.

Se sirve diariamente el desayuno, después se van bañando los muchachos conforme van llegando.

A las 11:00 a.m.

Se trabaja en los talleres de artesanías tallado de madera, etc. En donde se trabaja con tema libre y únicamente el maestro se encarga de la asesoría del material.

De 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Se sirve la comida.

De 4:00 p.m. en adelante

Se realizan algunas actividades como ir al cine, ir a algún evento, jugar fútbol, basquetbol, etc.

De esta manera, se parte de la idea de que la institución no impone, así por ejemplo, si los muchachos deciden ver T.V. todo el día, esto se respeta no sin dejar de lado que es lo que se va a ver o realizar una análisis de lo mismo en talleres de hasta dos sesiones máximo. En este sentido, la institución utiliza todo aquello que los muchachos mandan como mensajes al educador, para que en un determinado tiempo, las propuestas y alternativas de lo que se va hacer esté dado por los muchachos.

No obstante lo anterior, cabe señalar que sí existe un trabajo sistematizado y profesional en cuanto a la asistencia de los niños de la calle, no improvisado y con personal que tiene cerca de 7 años trabajando en la calle, hogares, etc.; personal que permanece 2 horas al día en el baldío con los muchachos, brindándoles atención médica incluso, ya que cada educador lleva un botiquín elemental y en algunos casos cura raspones, hace suturas, etc., está al pendiente de ellos, los acompañan cuando desean irse a alguna institución, los acompaña hacia la puerta de la misma, les enseña a quién dirigirse y da un seguimiento personalizado a estos casos. De esta forma se procura que los baldíos en los que se trabaja no se queden solos nunca, aún en las temporadas como Navidad o vacaciones en donde se van de 20 a 25 días con los niños, procurando que la mitad del equipo se quede asistiendo a los muchachos y la otra mitad se vaya a vacacionar con ellos.

En este sentido, el educador no trata de sustituir la imagen paterna o materna de los niños (ya que se parte de la idea de que ellos son los principales responsables de su expulsión de la familia), sino trata de ser un amigo con el que se habla, quien los atiende y no toma una actitud prejuiciada. Es decir, el educador acepta la relación del niño de la calle tal cual, ya que la institución no desea que el niño pierda su historia de calle, sino que se enorgullezca, no por lo desagradable, sino porque a fin de cuentas todo es experiencia que le permitirá tener otras alternativas que lo lleven a un mejor estilo de vida.

Tanto en la calle como en la casa no existen reglas, sino acuerdos en los que se establece que durante el trabajo que se realice, deberá estar ausente el inhalante (es decir un código de comunicación para hacerse sentir en el baldío). Estos acuerdos son el mismo para todos y romperlos (por ejemplo en el baldío),

significaría castigar la relación que se tiene con los muchachos, es decir, llevaría a tomar una actitud de enojo en el momento, instarlos a que reflexionen si es una actitud conveniente, etc.; de ser así, aclararles que otras instituciones vendrán con ellos, para finalmente retirarse y evaluar la actitud de los niños. En algunos casos se toma la actitud de no presentarse en los baldíos más que cada mes o acudir con más regularidad si el grupo cambia de actitud.

En este sentido, se parte de la idea de que esta actitud represente un castigo para los niños, ya que cada miércoles un educador duerme con ellos llevando consigo, leche, pan, café, etc.; cosa que sólo unas cuantas instituciones hacen. Por otro lado, se es más tolerante en la casa y se permite fumar cigarrillos, se les dan dulces, etc.; a fin de evitar que se piense en el inhalante y que al final llenen el vacío provocado por el mismo.

Ahora bien, cabe señalar que la Casa de Apoyo al Menor Trabajador, tiene convenios con otras instituciones de asistencia privada que tienen que ver con el trato y cuidado del niño de la calle, como son: Visión Mundial, Hogares Providencia, Casa Alianza y la Fundación Pro-Niño de la Calle, con quienes forman alianzas en beneficio de los propios niños (por ejemplo, en la canalización de niños de una institución a otra) y unifica esfuerzos a fin de darle una mejor solución al problema de los niños de la calle.

Por último, cabe señalar algunos de los logros y/o dificultades a los que la casa se enfrenta:

A) LOGROS:

- La coordinación pasó a sus manos y por ende pudieron dar comienzo al programa callejero

- Lograr convenios con otras instituciones dedicadas al cuidado del niño de la calle.
- Con respecto a los niños, aun no se aprecian logros ya que el programa inicio hace apenas 3 meses, sin embargo se ha conseguido que los muchachos vayan a la institución.

B) DIFICULTADES:

- La institución vive al día y por lo tanto no tiene un presupuesto asignado.
- Tienen los talleres de serigrafía sin material para trabajar y uno de electrodomésticos sin personal que lo imparta,
- El taller de computación cuenta con máquinas obsoletas e inservibles y por lo tanto no se puede impartir.
- La institución cuenta con poco personal mal remunerado
- Hasta ahora no ha existido ninguna dificultad con los muchachos dentro de la institución.

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN CASA DE APOYO AL NIÑO TRABAJADOR I.A.P

Al realizar la entrevista a uno de los educadores se encontraron los siguientes datos (ver figura 9):

A) Límites:

- Claros al exterior, ya que a pesar de que es un centro de día y los muchachos no duermen ahí, estos últimos tienen claras las reglas, premios y castigos dentro de la institución.
- Claros; entre coordinador y educadores pues se saben las reglas dentro de la institución y la función de cada uno
- Claros; entre educadores y niños, ya que se tienen claras las reglas, los premios y castigos, dentro y fuera de la institución. Así por ejemplo, se sabe que en caso de tomar una actitud negativa entre un educador de calle, implicaría el castigo de la relación que se tiene con ellos.
- Difusos; entre niños ya que existen las peleas, los insultos, etc.; en los centros de trabajo (baldíos).

B) Alianzas:

- Existen alianzas entre los niños a fin de evitar, por ejemplo, una pelea o intervenir en ésta
- Del educador y los niños cuando éstos son agredidos por la autoridad o alguna asistencia.

C) Jerarquía:

- La mayor jerarquía recae en el coordinador del proyecto, ya que éste es el único encargado de castigar la relación que se establece con niños de la calle, tanto fuera como dentro de la institución.

D) Coaliciones:

- Existen coaliciones entre niños a fin de ignorar el trabajo que esté realizando el educador de calle. Mientras que en el Centro de Día, lo anterior no se ha presentado.

E) Periferia:

- Es muy común observar en los niños de la calle que acuden a esta institución, constante ausencia o falta de participación en las actividades que se realizan y decisiones que se toman con respecto al grupo, aun cuando se realizan actividades planeadas.

F) Centralidad e Hijo Parental:

- No se permite ni en el centro de día ni en el baldío ya que dadas las condiciones en que se encuentran los niños de la calle no es recomendable que en alguien se centre toda la atención, además de que no hay alguien considerado como líder.

G) Triangulaciones:

- No se ha presentado en la institución.

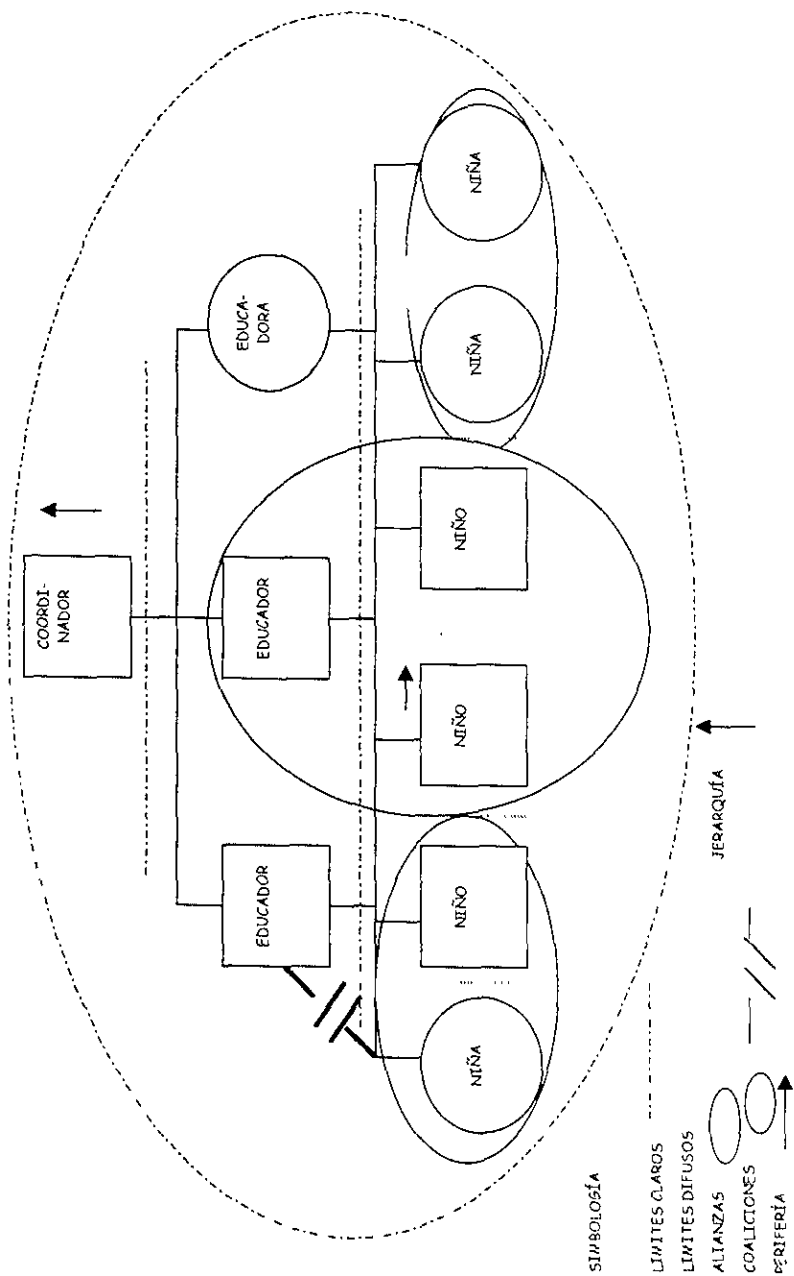


FIGURA 9. Familiograma de la estructura que se establece en Casa de Apoyo al Menor Trabajador I A.P.

ENTREVISTA X

DATOS DEMOGRAFICOS

NOMBRE DE LA INSTITUCION: Centro Transitorio de Capacitación y Educación Recreativa, El Caracol. A.C.

DOMICILIO: Heliodoro Valle no 337. Colonia Lorenzo Boturini, Deleg Venustiano Carranza. México, D. F. C. P. 15820. Tel. 57-68-12-04.

DEPENDENCIA: Asociación Civil.

No. DE PERSONAS QUE HABITAN LA INSTITUCION: a) Niños: Actualmente habitan en la institución 15 niños, adolescentes y adultos, todos varones, en edades de 15 a 23 años de edad

b) Personal: Aproximadamente laboran en la institución, 9 personas entre los que se encuentran; 2 psicólogos, 5 educadores, 1 cocinera, 1 profesor de panadería.

OBJETIVO:

Ofrecer a los niños y jóvenes de la calle una posibilidad de desarrollo personal a través de la capacitación, que le permita integrarse así a la planta productiva nacional

Realizar trabajo de prevención en jóvenes de la comunidad aledaña a fin de evitar que se conviertan en niños de la calle.

HISTORIA

El equipo de trabajo de la Fundación El Caracol, A. C. está conformado desde 1987. Es el resultado de un proyecto de Psicología comunitaria en Chimalhuacán, Edo. Mex.

En 1992, el equipo participa en el Diplomado para Educadores de Calle impartido por la Universidad Iberoamericana y posteriormente en un albergue del D.D.F.

A finales de 1993, el equipo desarrolló el proyecto El Caracol, registrándolo ante derechos de autor en el mes de octubre del mismo año.

A partir de enero de 1994 en la exclínica Primavera arranca el proyecto de atención específico para niños de la calle. Para el mes de junio del mismo año, El Caracol se constituye como una asociación civil para posteriormente ocupar el inmueble que actualmente habitan.

RESUMEN

El Centro Transitorio de Capacitación y Educación Recreativa el Caracol, A. C. es una institución de Asistencia Privada, no religiosa, que subsiste de donativos de empresas y de particulares como la Central de Abastos o la misma comunidad aledaña a la institución. Cuenta con cuatro recámaras, una de ellas utilizada como oficina y tres más para dormitorios; cocina, sala, comedor, patio de servicio, un pequeño vestíbulo; así como varios espacios destinados a los talleres que forman el proceso educativo de la institución. En ella labora, aproximadamente 9 personas entre las que se encuentran: el coordinador de la casa, estudiantes de las carreras de Psicología y Contaduría, maestros de

educación especial, etc. Asimismo, en ella habitan 15 adolescentes y jóvenes en edades de 15 a 23 años de edad, todos varones, que ya no tiene posibilidad de ingresar a institución alguna dado que la mayoría de ellas laboran con menores de edad.

De esta forma, el proyecto está dirigido en primera estancia a jóvenes de la calle, a los que se encuentran en otras instituciones afines, y por último a muchachos en riesgo de calle de zonas marginadas aledañas al centro

Para ello, la institución cuenta con varios programas que atienden específicamente a estas poblaciones:

PROGRAMA	AREA	POBLACIÓN
Casa transitoria	Albergue	Adolescentes y jóvenes de la calle
Aprendamos	Capacitación	Adolescentes, jóvenes de la calle y población en riesgo
S.O.S en la calle	Sistematización	
SUBPROGRAMAS		
Prevensida callejero	Trabajo en calle	Niños y jóvenes de la calle
Programa de abuso de sustancias nocivas (PAS)		Niños y jóvenes de la calle
Por la derecha	Infractores	Niños y jóvenes de la calle, en riesgo
Padres y amigos	Prevención	Familias de comunidades marginadas
¿Qué nos falta?		Los programas del Caracol se aplican a todas las poblaciones anteriores

Así, todos son programas dirigidos en su mayoría a la atención y cuidado del niño callejero, que tienen que ver con servicios informativos y de prevención de enfermedades, obtención de documentos como actas de nacimiento, cartilla militar, apoyo legal, capacitación en talleres productivos, reestablecer la dinámica familiar, realizar trabajo comunitario para prevenir el maltrato infantil y las adicciones, etc.

En este sentido, el programa de trabajo del Caracol, gira principalmente en el trabajo de calle y en la casa transitoria o albergue, ya que los demás programas se realizan en la misma comunidad aledaña a la institución con base a pláticas, videos, etc.; con educadores o personal especializado. De esta forma la dinámica general en calle, independientemente del programa que se esté aplicando, cumple con las siguientes características:

- Se debe acordar la hora de llegada del equipo en la sesión anterior.
- Como preámbulo se averigua el estado actual del grupo, los problemas que enfrenta y como los han intentado solucionar.
- Se continúa con la invitación a realizar la propuesta de trabajo que el equipo de calle ha preparado, quizá con base en las sugerencias de los muchachos en la visita anterior.
- Durante el tiempo que se permanece con el grupo se procura escuchar con atención especial a los muchachos que lo soliciten, sin perder cuidado de todos los comentarios que los miembros del grupo emitan.
- Por último, el equipo se despide no sin antes acordar una próxima visita y recoger propuestas de trabajo para la siguiente sesión.

En este sentido, se trabaja en sitios aledaños al centro como son: la calle de la Merced, metro Cuauhtémoc, la Central del Norte, Potrero, Insurgentes, Taxqueña, Alameda, Garibaldi y San Lázaro. Las visitas periódicas a cada punto se realizan por lo menos una vez a la semana o más, dependiendo de las circunstancias del lugar o del punto de reunión. El tiempo está determinado por la profundidad de las charlas con los muchachos, de las actividades colaterales que se realizan con ellos, como: acompañamiento al médico, legal en caso de que sean detenidos, etc. Conforme algún chico muestra mayor interés por superarse y desea ingresar a la casa transitoria, se le establece un tiempo clave para su ingreso, es decir se le pone a prueba por un periodo de aproximadamente 15 días. Durante este tiempo de preingreso, inicia su tratamiento contra las adicciones y asume responsabilidades dentro de la casa.

Cabe destacar, que el ingreso al programa de la casa transitoria, se define a partir de candidatos que serán propuestos por el educador de calle del Caracol o de alguna otra institución (por ejemplo, del Consejo Tutelar para Menores), que trabaje con niños de la calle y que considere necesario trasladar a un joven que en su modelo educativo no encuentre respuestas a sus inquietudes de egreso.

Una vez evaluado su preingreso y habiendo sido aceptado en la casa, participa en los talleres productivos de la misma, como son: panadería, imprenta, reciclado de vidrio, tortas gigantes o peluquería y en la escuela de manera voluntaria (se imparte la secundaria abierta por voluntarios en la misma institución o en secundarias públicas) en las que debe demostrar buen desempeño para poder acceder a un trabajo, que le permita ahorrar y de este modo adquirir responsabilidad, disciplina y a cubrir sus responsabilidades.

Así, el objetivo de la casa transitoria es el de ofrecer a los niños y jóvenes de la calle un albergue temporal como espacio educativo, que le facilite su desarrollo personal y la integración a la planta productiva nacional. En la casa el joven puede permanecer por un periodo de seis meses, lapso en el que una vez que ha adquirido un empleo debe ahorrar parte de sus ingresos a fin de salir de la misma con un sencillo patrimonio personal.

Ahora bien, cabe señalar que es muy importante para la institución que el joven no sepa que dentro de la casa existe una figura educativa, estando de este modo cimentada su relación con el educador en la empatía y no en el formalismo institucional, esto con la intención de no condicionar la relación. En este sentido, la institución parte de la idea de que la población con la que se trabaja se encuentra en un momento psicológico de crisis y búsqueda de autoafirmación, una educación formal y rígida antes que ayudar, cerraría espacios de intervención. Así, se utiliza la ironía, como un elemento educativo de confrontación y reafirmación, las bromas, los chistes y la risa adquieren una dimensión no agresiva sino de integración. Lo anterior se pone de manifiesto en la asamblea educativa que se realiza cada miércoles durante la noche, con una duración aproximada de cuatro horas, en presencia de un educador, en las que se organizan las actividades diarias de la casa como el aseo del comedor, sala, recamaras, etc.; la reflexión de algunos acontecimientos importantes para todos, como problemas que han tenido los muchachos durante su capacitación, educación o sobre la vida misma de la casa (por ejemplo, peleas, robo, etc.). En este espacio ellos tienen la posibilidad de intercambiar experiencias con el mismo grupo, facilitándoles posteriormente la reflexión individual y un compromiso para con su vida. Así mismo se fomenta un sentido de pertenencia

para con el grupo y la propia institución, es decir, la institución son ellos mismos. Si se sigue un rol de aseo semanal en el que se asignan responsabilidades, pero se procura que las organicen los muchachos, mientras que la responsabilidad de hacerlas recae sobre los líderes del grupo en cada área (panadería, aseo, etc.). Del mismo modo, existen reglas en la casa, pero son reglas sencillas de orden y convivencia, como son: no robo, no drogas y no peleas, romperlas significaría llamarle la atención durante la asamblea y el buscar una solución al problema.

Por último, entre las dificultades y/o logros a los que se ha enfrentado la institución se encuentran:

A) LOGROS:

- Actualmente 12 jóvenes asisten a la escuela y participan en algún taller (panadería, teatro, reciclado de vidrio).
- Se tienen convenios con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, todo a favor de los niños de la calle.

B) DIFICULTADES:

- Principalmente con la comunidad, quien no acepta que los muchachos de la calle habiten en la misma.
- La casa cuenta con pocos ingresos.
- Hasta ahora no se ha presentado ninguna dificultad con los niños que habitan la institución.

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA QUE SE ESTABLECE EN EL CARACOL, A. C.

Al realizar la entrevista con uno de los educadores se encontraron los siguientes datos (ver figura 10):

A) Límites:

- Claros al exterior; ya que a pesar de que se tiene contacto con otras instituciones gubernamentales o privadas, que les canalizan niños o intervienen en la atención médica y psicológica de los mismos, respetan las reglas que establece la institución hacia los niños
- Claros; entre educadores, ya que cada uno conoce su función y las reglas que existen dentro de la institución. Así por ejemplo, saben que no deben imponer tareas, sino que los niños deben escoger éstas, realizarlas, etc.
- Claros; entre educadores y niños, ya que se tienen claras las reglas, los premios y castigos dentro de la institución.
- Claros; entre niños, ya que hay respeto de los espacios personales y de las pertenencias individuales de los demás.

B) Jerarquía:

- Se observa que la mayor jerarquía la tiene la señora que hace la comida y a la que llaman la "abuela", ya que se cree que los niños de la calle, la asocian con la imagen materna y por ello le tienen mucho respeto

C) Alianzas:

- Existen alianzas entre educadores y niños por ejemplo para festejar algún cumpleaños o al ayudar y supervisar los líderes del grupo a los

demás, dentro de las actividades de limpieza de la casa o durante alguna actividad en los talleres

D) Coaliciones:

- No se presentaron dentro de la institución, ya que la política de la misma no lo permite, estando así, prohibidas las peleas tanto físicas como verbales entre los niños.

E) Triangulaciones:

- No se encontraron, ya que la política de la institución no lo permite.

F) Hijo Parental:

- Existen hijos parentales, ya que se acostumbra dividir en equipos a los niños de la institución, en los que un líder se encarga de organizarlos, supervisarlos e incluso tomar decisiones con respecto al aseo o alguna actividad que se realice en los talleres, cuando no se encuentra el educador o aún en presencia del mismo

G) Periferia:

- Se menciona que a veces existe algún niño periférico, debido a su condición de niño de la calle, pero se intenta que no sea así, por ejemplo, durante la asamblea, se le pregunta a cada uno acerca de las soluciones que podrían tomar en determinadas situaciones, reflexiones, comentarios, etc.

H) Centralidad:

- En la institución no se permite que alguno de sus miembros se manifieste como centrales, dadas las condiciones en que se encuentran los niños de la calle.

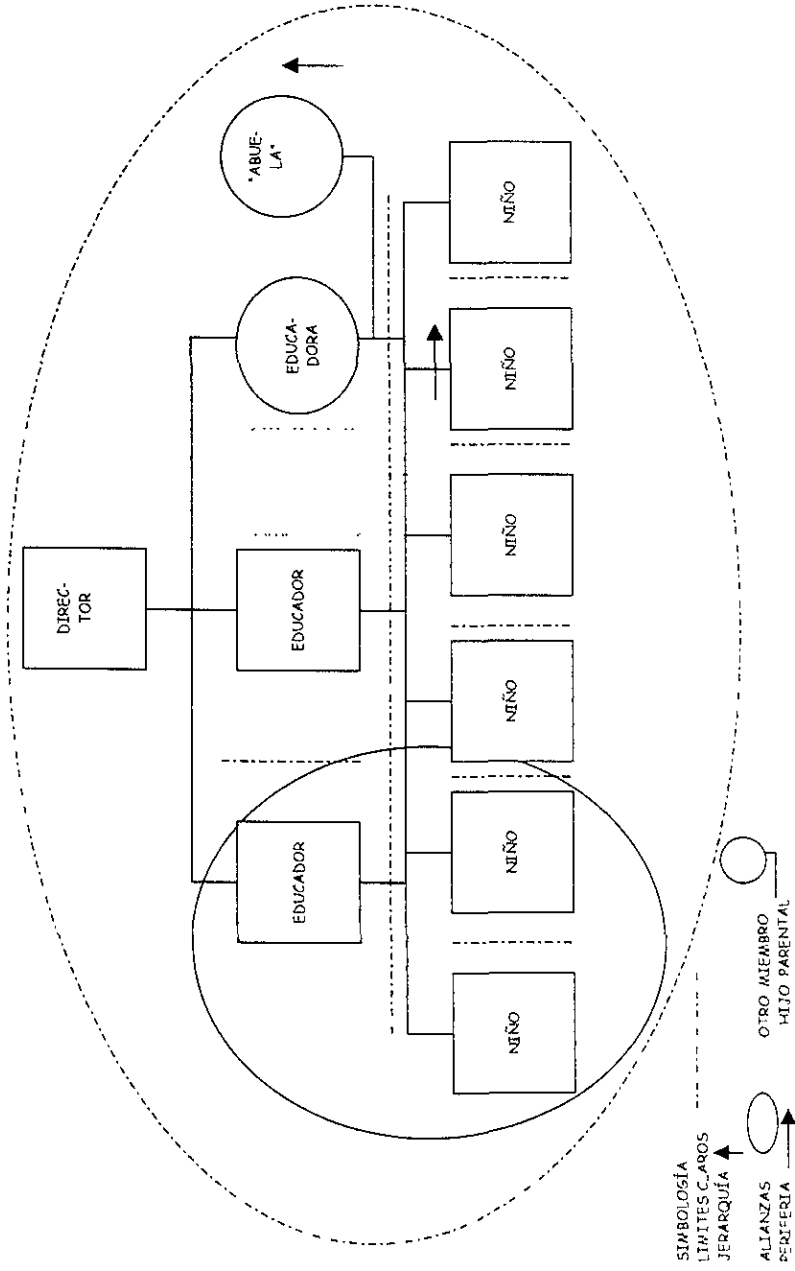


FIGURA 10. Familiograma de la estructura que se establece en el Coracol, A. C.

Para analizar cuantitativamente los datos se utilizaron las siguientes variables.

- 1) LIMITES AL INTERIOR:
 - Subsistema directivo-educador
 - Subsistema directivo-niño.
 - Subsistema "conyugal" (educador-educador).
 - Subsistema "parental" (educador-niño).
 - Subsistema "fraternal" (niño-niño).

- 2) LIMITES AL EXTERIOR.
- 3) ALIANZAS.
- 4) COALICIONES.
- 5) HIJO PARENTAL.
- 6) CENTRALIDAD NEGATIVA.
- 7) PERIFERIA.
- 8) TRIANGULACIONES.

Para el análisis de resultados se utilizó el programa de computación, SPSS-PLUS, a fin de detectar la frecuencia de los aspectos estudiados

Con base en lo anterior se obtuvieron los siguientes resultados:

LIMITES AL EXTERIOR. Se encontró que en 5 de las instituciones, los límites son claros, en 4 son difusos y en una rígidos. (ver tabla 11 y figura 11).

LIMITES AL INTERIOR.

Subsistema directivo-educadores. En 6 de las instituciones se presentaron límites claros y/o flexibles; una reportó límites difusos, en una no se sabe y en dos no se encontró este subsistema (ver tabla 12 y figura 12)

Subsistema Directivo-niño. En este subsistema en 7 instituciones no se sabe; en una son claros y/o flexibles y en dos no se encontró este subsistema. (ver tabla 13 y figura 13).

Subsistema conyugal (educador-educador). En este subsistema se encontraron 3 instituciones con límites claros y/o flexibles; en 2 difusos y en 5 instituciones no se encontraron (ver tabla 14 y figura 14).

Subsistema parental (educador-niño). Con lo que respecta a este subsistema 8 instituciones presentaron límites claros y/o flexibles y en 2 límites difusos. (ver tabla 15 y figura 15).

Subsistema fraternal (niño-niño). Dentro de este subsistema se observa que en 4 instituciones se presentaron límites claros y/o flexibles, mientras que en 4 los límites fueron difusos, sólo en 1 institución se presentaron límites rígidos y en una no se encontró (ver tabla 16 y figura 16)

JERARQUIA. Los datos obtenidos en esta variable muestran que en 4 instituciones quien tiene la mayor jerarquía es el director en 2 el coordinador; en 2 es el educador, en una un religioso, mientras que en otra institución recae en otro miembro de la misma. (ver tabla 17 y figura 17).

ALIANZAS. Con respecto a las alianzas, se observa que en 7 instituciones predominan las alianzas entre niños; en 2, las alianzas entre niño y educador y en una entre el psicólogo y niño (ver tabla 18 y figura 18). Ahora bien, cabe mencionar que en 6 instituciones se presentó el caso de una segunda alianza

encontrando así que en 3, hay alianzas entre niño y educador, en 2 entre educador y educador y en una entre educador y religioso (ver tabla 19 y figura 19).

COALICIONES. De las 10 instituciones entrevistadas se encontró que en 7, las coaliciones no se permiten; mientras que en 3 sí se presentan, en una la coalición es entre niño-niño- vs. niño; en otra es niño-niño- vs. psicólogo y hubo el caso de que en una se presentaran las dos anteriores. (ver tabla 20 y figura 20).

HIJO PARENTAL. En 6 instituciones no se presentó la existencia de los hijos parentales y en 4 sí existen. (ver tabla 21 y figura 21).

PERIFERIA. En 7 instituciones se reportó la existencia de un miembro periférico (niño), mientras que en 3 no se encontró que algún miembro del grupo se manifieste como periférico (ver tabla 22 y figura 22)

CENTRALIDAD. Dentro de las 10 instituciones se encontró que no se centra la atención en algún miembros por aspectos negativos ni positivos, evitando así preferencias.

TRIANGULACION. En ninguna de las instituciones se encontraron triangulaciones.

TABLA 11. Frecuencia de la variable límites al exterior en las 10 instituciones

CATEGORIAS	FRECUENCIA
CLAROS	5
DIFUSOS	1
RIGIDOS	4
TOTAL	10

Figura 11. Frecuencia de la variable límites al exterior en las 10 instituciones.

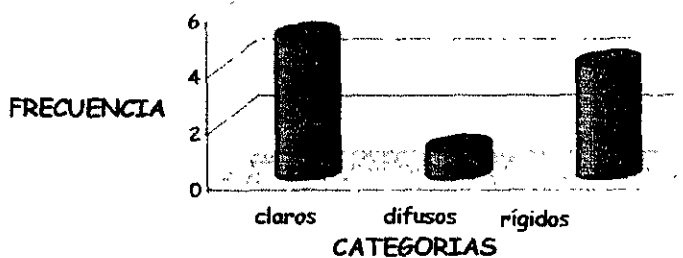


TABLA 12. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema directivo-educador.

CATEGORIAS	FRECUENCIAS
NO SE ENCONTRO	2
CLAROS Y/O FLEXIBLES	6
DIFUSOS	1
NO SE SABE	1
TOTAL	10

Figura 12. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema directivo-educador.

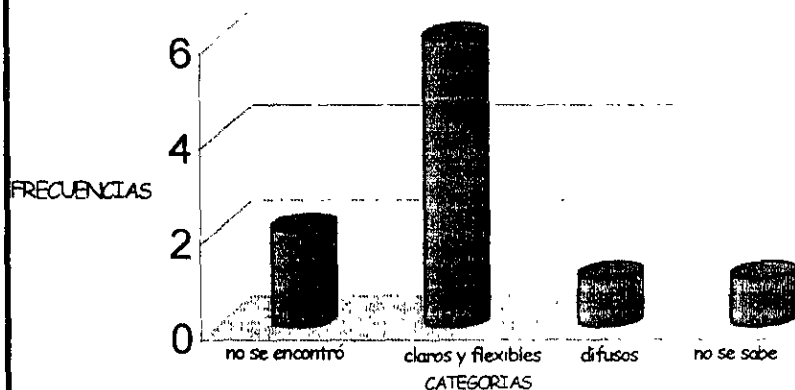


TABLA 13. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema directivo - niño.

CATEGORIAS	FRECUENCIAS
NO SE ENCONTRÓ	2
CLAROS Y/O FLEXIBLES	1
NO SE SABE	7
TOTAL	10

Figura 13. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema directivo-niño.

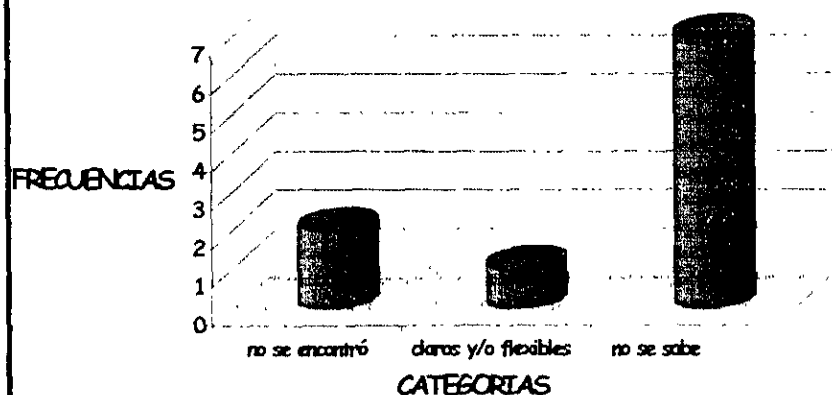


TABLA 14. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema conyugal (educador-educador)

CATEGORIAS	FRECUENCIA
CLAROS Y/O FLEXIBLES	3
DIFUSOS	2
NO SE ENCONTRO	5
TOTAL	10

Figura 14. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema conyugal (educador-educador)

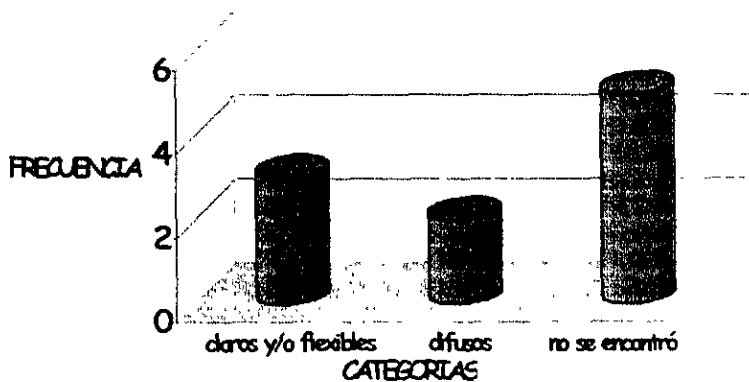


TABLA 15. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema parental (educador-niño).

CATEGORIAS	FRECUENCIA
CLAROS Y/O FLEXIBLES	8
DIFUSOS	2
TOTAL	10

Figura 15. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema parental (educador-niño).

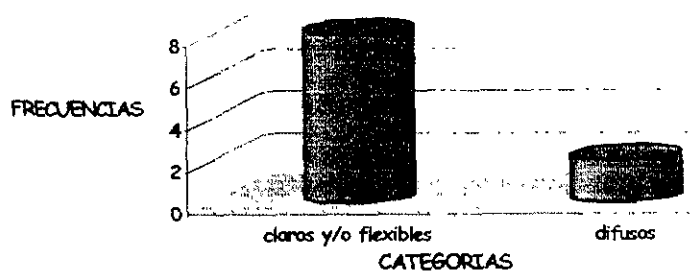


TABLA 16. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema fraternal (niño-niño).

CATEGORIAS	FRECUENCIAS
CLAROS Y/O FLEXIBLES	4
DIFUSOS	4
RIGIDOS	1
NO SE ENCONTRÓ	1
TOTAL	10

Figura 16. Frecuencia de la variable límites al interior en el subsistema fraternal (niño-niño)

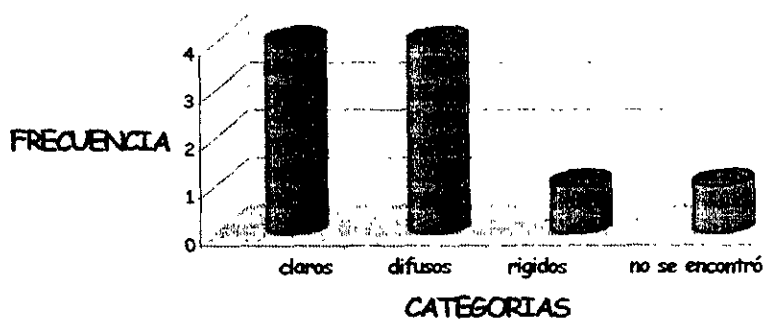


TABLA 17. Frecuencia de la variable jerarquía, en las 10 instituciones.

CATEGORIAS	FRECUENCIA
DIRECTOR	4
COORDINADOR	2
EDUCADOR	2
RELIGIOSO	1
OTRO	1
TOTAL	10

Figura 17. Frecuencia de la variable jerarquía en 10 instituciones.

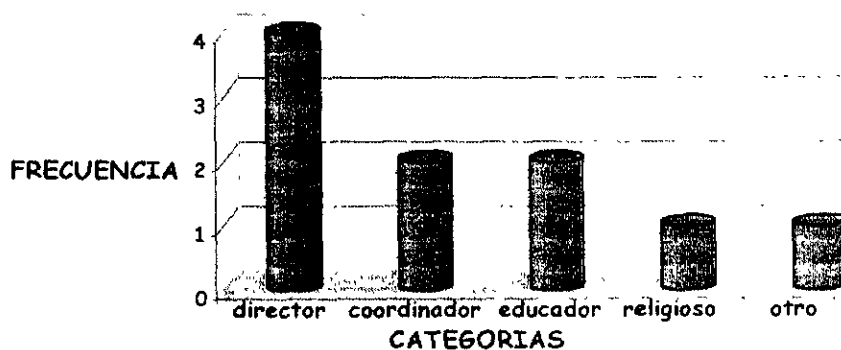


TABLA 18. Frecuencia de la variable alianzas, en las 10 instituciones.

CATEGORIAS	FRECUENCIA
ENTRE NIÑOS Y PSICOLOGO	1
ENTRE NIÑOS	7
ENTRE NIÑOS Y EDUCADOR	2
TOTAL	10

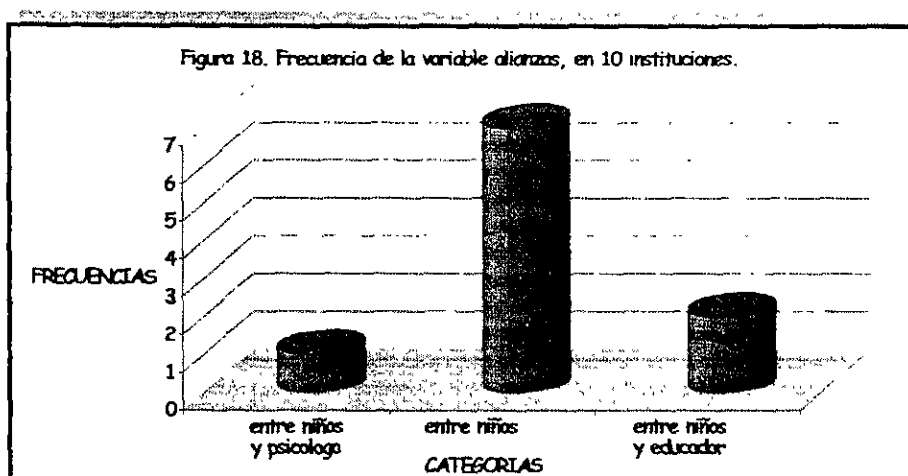


TABLA 19. Frecuencia de la variable alianzas en las 10 instituciones (segunda alianza).

CATEGORIAS	FRECUENCIA
NO SE ENCONTRÓ UNA SEGUNDA ALIANZA	4
ENTRE EDUCADOR Y RELIGIOSO	1
ENTRE EDUCADOR Y EDUCADOR	2
ENTRE NIÑOS Y EDUCADOR	2
TOTAL	10

Figura 19. Frecuencia de la variable alianzas, en 10 instituciones (segunda alianza)

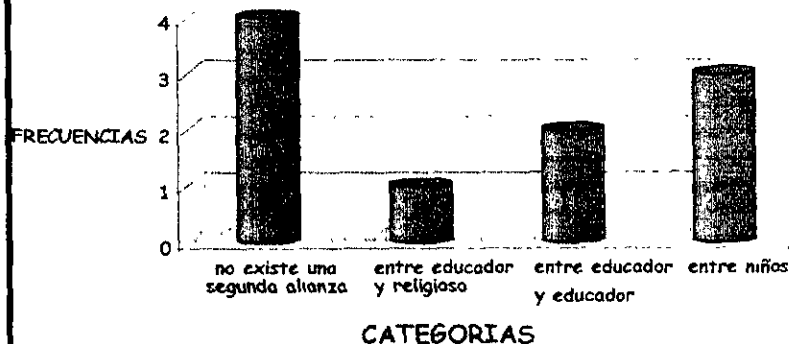


TABLA 20. Frecuencia de la variable coalición, en las 10 instituciones

CATEGORIAS	FRECUENCIAS
NO SE ENCONTRARON	7
NIÑO-NIÑO VS. NIÑO	1
NIÑO-NIÑO VS. PSICOLOGO	1
AMBAS	1
TOTAL	10

Figura 20. Frecuencia de la variable coalición, en las 10 instituciones.

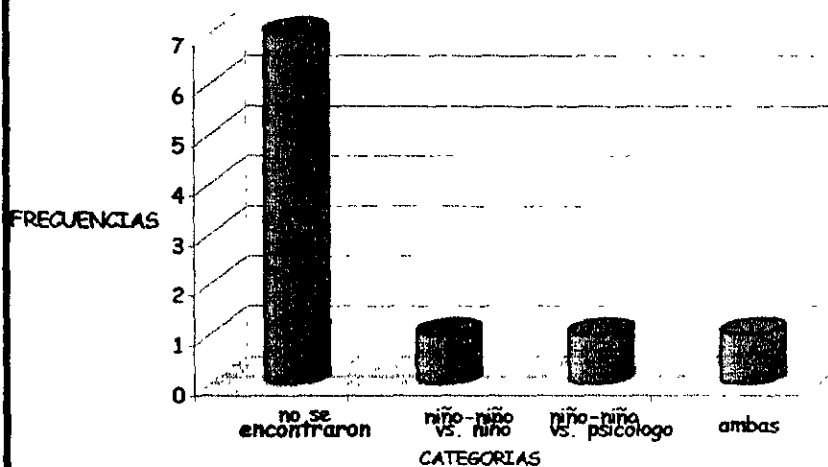


TABLA 21. Frecuencia de la variable hijo parental, en las 10 instituciones.

CATEGORIAS	FRECUENCIA
SI EXISTEN	4
NOEXISTEN	6
TOTAL	10

Figura 21. Frecuencia de la variable hijo parental, en las 10 instituciones.

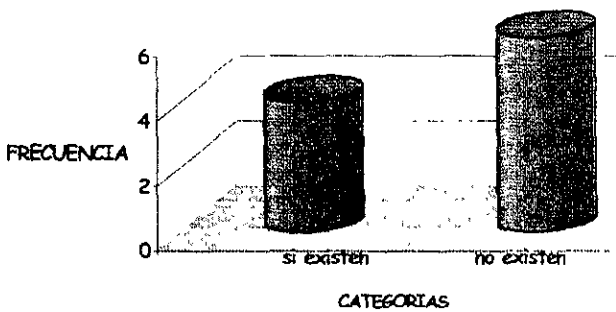
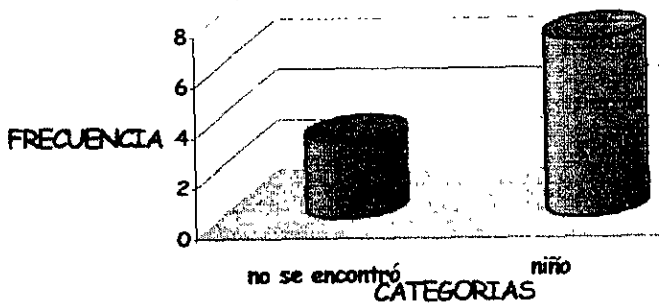


TABLA 22. Frecuencia de la variable periferia, en las 10 instituciones.

CATEGORIAS	FRECUENCIA
NO SE ENCONTRÓ	3
NIÑO	7
TOTAL	10

Figura 22. Frecuencia de la variable periferia, en las 10 instituciones.



DISCUSION

Con base en el análisis que se realizó en cada una de las instituciones, nos parece conveniente señalar la predominancia de dos tipos de estructuras, una funcional y la otra no funcional. En este sentido, en aquellas instituciones en las que predominó una estructura funcional, son instituciones en las que no se presentó ninguna disfuncionalidad o bien, sólo una en algún aspecto de su estructura, mientras que las demás características son funcionales. Tal es el caso de instituciones como la Fundación Vida Nueva, en la que predomina una estructura de tipo funcional, al presentar límites claros al exterior y al interior en los subsistemas niño-educador y educador-educador; presenta alianzas entre los distintos miembros para un bien común; la jerarquía recae en el director, ya que es el único encargado de premiar o castigar y de hacer que se cumplan las reglas; no se permiten las coaliciones, triangulaciones, periferia, la centralidad en algún miembro o la existencia de hijos parentales. Esta institución tiene como objetivo "Asistir a los niños y formarlos, para que cumplan con sus expectativas de vida, creando un modelo educativo-formativo que ayude a lograrlo". Dicho objetivo es funcional y a mediano plazo y por ello lo han alcanzado arrojando logros inmediatos, como es el lograr que la mayoría de los niños que viven en la institución hayan alcanzado un nivel educativo óptimo, que cumpla con sus expectativas de vida, como el participar en concursos recreativos y culturales, pero lo más importante, el lograr que un gran número de niños permanezcan desde hace bastante tiempo dentro de la institución, tomando en cuenta que la edad de los niños es de los 5 meses

hasta los 18 años de edad, no presentando síntoma alguno con la población que trabajan, es decir, que reincidan en la droga, que roben o que haya desertión.

Asimismo, en Casa San Francisco, cuya estructura involucraba, tanto límites claros al exterior como al interior del sistema; es decir se tienen claras las reglas del educador, las tareas, las obligaciones de cada niño, etc. alianzas, con el fin de ayudar a otros, la jerarquía recae en el coordinador quien es al que obedecen y reconocen los niños, dentro de la institución no son permitidas las coaliciones, triangulaciones e hijos parentales, la única disfuncionalidad encontrada fue el permitir la existencia de miembros periféricos en el grupo. Tomando en cuenta el objetivo de esta institución, que es "Proporcionar al niño de la calle un ambiente de tipo familiar", se puede decir que dicho objetivo se ha cumplido ya que ha sido de tipo funcional, puesto que a pesar de tener la presencia de miembros periféricos han tenido logros significativos como es que los niños hayan permanecido por más de dos años en la institución, aún después del cambio de instalaciones y del nombre de la misma; se ha logrado la tutoría legal de estos niños, buscando con ello ser lo más parecido a una familia "normal" (familia sustituta); cabe señalar que esta institución trabaja con niños con edades desde los 12 hasta los 18 años, además en esta institución no se presentan problemas que pongan en peligro el cumplimiento de sus objetivos, remarcando nuevamente el buen funcionamiento de la estructura de ésta. Otro logro es su inserción en diferentes niveles educativos.

Ahora bien, el Caracol, es una institución que trabaja con adolescentes y jóvenes (15 a 23 años de edad) y a pesar de que presenta dos disfuncionalidades en su estructura, como es el permitir la existencia de miembros periféricos y que haya la presencia de hijos parentales, se considera

de tipo funcional, puesto que el hecho de que se permitan hijos parentales, es parte del trabajo dentro del taller y la casa, lo cual les ha ayudado al cumplimiento de su objetivo, ya que se ha logrado generar sentido de responsabilidad en los muchachos, al permitir que sean ellos quienes revisen el trabajo de los demás compañeros, rotándose continuamente. Las otras características de su estructura son funcionales ya que hay límites claros al exterior y al interior del sistema, la jerarquía está bien establecida, permiten las alianzas y no existen coaliciones, triangulaciones y miembros centrales. El objetivo de esta institución es "Ofrecer a los niños de la calle, una posibilidad de desarrollo personal a través de la capacitación, que les permita así integrarse a la planta productiva nacional". Este objetivo no se ha cumplido totalmente debido a las carencias económicas de la institución, ya que en el único taller en el que actualmente se capacita a los muchachos, es el taller de panadería, en el cual los muchachos laboran. Cabe destacar que todos los muchachos se encuentran actualmente estudiando, además de que no se han presentado síntomas como robo o drogadicción.

Por el contrario, otras instituciones (Fundación Renacimiento, Fundación Déjame Ayudarte, Casa de Apoyo al Menor Trabajador, Pro-niño de la Calle, Internado Guadalupano y la Fundación Emmanuel): presentan una estructura en la que predominan características disfuncionales, ya sea porque presentan límites difusos o rígidos, tanto al exterior como al interior, al permitir la entrada o salida de los niños u otras personas, al no tener las reglas claras dentro de la institución, no respetar pertenencias, etc., permiten la periferia, coaliciones y triangulaciones; y enfrentan diversas dificultades (problemas como peleas, agresión, deserción o drogadicción), estas disfuncionalidades no

posibilitan en ningún caso el cumplimiento total o significativo de sus metas, objetivos o en relación a los cambios que se desean en los niños de la calle ahí captados (hay que reconocer, que se dan casos en los que los programas de trabajo se encuentran en desarrollo y ello puede obstaculizar el logro de objetivos o bien se cumplen sólo las necesidades básicas de los niños)

Tal es el caso de la Fundación Renacimiento, que trabaja con adolescentes entre 12 y 18 años de edad, la cual presenta una estructura disfuncional, ya que hay límites rígidos al exterior y coaliciones entre niños; y entre niños y psicólogo. Sin embargo, a pesar de sus características disfuncionales y sus carencias económicas que determinan la inutilización de los talleres de la institución, han logrado cumplir algunas de sus metas, cuyo propósito principal, es que a "través de un proceso educativo y capacitación los muchachos adquieran una vida independiente", estas metas son: el integrar a 20 o más muchachos a la sociedad, es decir, a un proceso individual y que 2 muchachos estén en vida independiente y cursen estudios superiores.

Asimismo, la Fundación Déjame Ayudarte, cuyo objetivo es "Fomentar en el niño de la calle un ideal de vida para que sea un buen cristiano y un buen ciudadano", presenta una estructura disfuncional que permite la existencia de miembros periféricos, lo cual es perjudicial para los niños, precisamente por su condición de calle; y límites difusos entre niños, lo cual no permite que su objetivo se cumpla de una manera funcional, ya que presentan diversos problemas que les afecta en su estructura, como es un índice elevado de deserción de niños, aunado a la falta de personal y a las grandes carencias económicas que impiden la realización de los programas de la institución. No obstante lo anterior todos los muchachos (11y 17 años de edad), se encuentran

estudiando en diferentes niveles educativos, desde la primaria hasta la universidad.

Otra institución que presenta disfuncionalidad es la Fundación Pro-Niño de la Calle, en donde se presentan límites difusos al exterior y al interior entre niños, ya que no se respetan las pertenencias o espacios individuales como lockers, hay hijos parentales y existen miembros periféricos. El objetivo de esta institución es "Buscar generar diversas opciones de estabilidad en los niños de la calle que han estado en diversas instituciones y que por varias razones no se han estabilizado en ellas". A pesar de que la estructura de esta institución es disfuncional su objetivo se ha cumplido, ya que hasta la fecha han logrado tener una base de 11 a 12 muchachos con edades de 12 a 24 años. Sin embargo, la fundación se enfrenta a varias problemáticas, como el que los niños introduzcan drogas o que no se respete el espacio personal de los niños.

Ahora bien, la Casa de Apoyo al Menor Trabajador, también presenta disfuncionalidad, como límites difusos entre niños, ya que existen peleas o insultos entre ellos, además de permitir la periferia. No obstante lo anterior, cabe señalar, que estos síntomas son fuera de la institución (ya que la institución funciona solo durante el día) y que a pesar de ello y de algunas carencias económicas, el objetivo no se ha cumplido debido a otros factores como el que el programa sea de reciente creación y por tanto aún no se vislumbren logros en relación a sus metas, las cuales son a largo plazo, como es el hecho de "proporcionarles capacitación y herramientas al niño de la calle para que pueda afrontar la vida".

En cuanto a la Fundación Emmanuel, su estructura también es de tipo disfuncional, pues presenta límites rígidos al exterior, límites difusos entre

niños, al no respetarse sus pertenencias individuales, hay miembros periféricos e hijos parentales. Con relación a su objetivo, el cual es "formar a los niños como profesionales a fin de que sean útiles a la sociedad", no puede decirse que se haya logrado o no, ya que es a largo plazo y trabaja con niños entre 7 y 16 años de edad, sin embargo ya han tenido algunos logros que dan pauta al alcance de dicho objetivo, entre ellos están; niños que presentan altas calificaciones (uno en secundaria, dos en quinto de primaria, algunos en primer grado de primaria y otros asisten a la primaria nocturna), pero lo más importante es que tiene a niños que han permanecido hasta dos años y medio, sin abandonar el lugar. Los problemas que presenta esta institución, han tenido como consecuencia la presencia de algunos síntomas, como son: el que los niños se quejan constantemente de las reglas de la casa y casos en que los niños toman las cosas de los demás (robo).

A su vez, el Internado Guadalupeño para varones, también presenta disfuncionalidad en varias de las características que conforman su estructura como son: la presencia de límites difusos al interior en los subsistemas educador-educador, niño-educador y niño-niño; límites rígidos al exterior y el permitir hijos parentales; no obstante la estructura anterior, cabe señalar, que el internado, cuyo objetivo es el de "Brindar albergue, alimentación, vestido, educación y estabilidad psicológica a niños abandonados y en extrema pobreza", cumple con éste, ya que está planteado a corto plazo, logrando resultados significativos, como el que un 2 % de la población que ha salido de la institución termine una carrera universitaria; el integrar a algunos niños a su núcleo familiar, que algunos se hayan casado, mientras que un 80%, sean personas

integradas a un oficio. Esta institución presenta algunos síntomas que tienen que ver con indisciplina y robo.

Asimismo Casa Alianza, también presenta una estructura disfuncional en la mayoría de sus características, pues en ella predominan los límites rígidos al exterior y al interior entre niños; difusos en los subsistemas coordinador-consejero, consejero-niño y entre consejeros, permiten las coaliciones y la perifería. Casa Alianza OLLIN, sigue objetivos a la largo plazo ("Atender la problemática del niño que consume drogas, para de esta manera, eliminar su adicción") que no han logrado alcanzar, pues los muchachos de una u otra forma introducen o ingieren drogas, como el cigarro, la marihuana, PVC, etc. Enfrentándose así a un gran número de expulsiones y deserciones de la casa y en general que el programa no funcione o no pase de sus primeras etapas de atención.

Ahora bien, los resultados cuantitativos se describirán de manera general en la conclusión.

CONCLUSION

El objetivo de la presente tesis fue analizar la estructura (interacción entre miembros), que se establece en instituciones que trabajan con los niños de la calle en el D.F. con base en el Modelo Estructural Sistémico, a fin de estudiar la relación existente entre dicha estructura y el cumplimiento de las metas establecidas por las mismas. Para ello se realizaron entrevistas en las que se encontraron diversos datos acerca de la estructura que sigue cada institución y de los logros positivos o negativos que cada una ha tenido. De este modo, cabe señalar que únicamente tres instituciones (Casa San Francisco, Fundación Vida Nueva y el Caracol), presentaron una estructura de tipo funcional, lo más parecido a una estructura de tipo ideal. De estas tres instituciones, solamente la Fundación Vida Nueva y Casa San Francisco; instituciones que trabajan con niños y adolescentes (hasta con 18 años de edad), cumplen con sus objetivos de forma total, mientras que el Caracol la cual trabaja con adolescentes y principalmente con jóvenes (19 a 24 años de edad), cumple únicamente parte de su objetivo, pues a pesar de capacitar a los muchachos en algún empleo, no se les ha facilitado aún la adquisición de éste. No obstante lo anterior, cabe señalar, que en ninguna de las anteriores instituciones se presentó síntoma alguno que tuviera que ver con la estabilidad de éstas, como son: la indisciplina, el robo y drogadicción.

Ahora bien en las siete instituciones restantes, predominó una estructura de tipo disfuncional, en ellas se trabaja con niños y adolescentes y hasta con adultos; algunas logran los objetivos planteados para el trabajo con el niño de

la calle. Sin embargo dada su estructura disfuncional presentaron diversos síntomas que tienen que ver con robo, indisciplina, drogadicción y deserción.

Con base en lo anterior, consideramos que la estructura, no es el único factor que determina el cumplimiento de las metas propuestas por las instituciones que trabajan con niños de la calle, ya que existen otros factores como son: falta de oportunidades educativas, que no se cuente con espacios, carencias económicas que determinan incluso que la mayoría de los objetivos estén planteados a corto plazo y por lo tanto únicamente (como en el caso del Internado Guadalupano), intenten cumplir con las necesidades básicas de los niños (alimentación, vestido, vivienda).

No obstante lo anterior, consideramos que sí es un factor importante, la forma de trabajo y la organización de cada institución, tomando en cuenta que el hecho de pretender ser una familia sustituta, como en el caso de Casas San Francisco (ya que hasta se logró la tutela legal de los niños, llamando al coordinador; "tío"), resulta ser positivo, ya que cumple no sólo con las necesidades básicas, sino también con las necesidades psicológicas que el niño de la calle institucionalizado demanda, como es el sentirse en un ambiente familiar al adquirir responsabilidades y seguir normas que en toda familia "normal" deben seguirse para la mejor convivencia.

En este sentido, destacamos la importancia que tiene la Terapia Familiar Sistémica y en especial el Modelo Estructural, no sólo para la identificación de la estructura en instituciones como las que se analizaron en el presente estudio, sino además como base de intervención del psicólogo sistémico con el fin de establecer una estructura funcional en aquellas que se reportan como disfuncionales, relacionadas con síntomas con niños y jóvenes de la calle que

atienden, a través del establecimiento de límites claros al interior y al exterior del sistema, la mayor jerarquía en los directivos y/o educadores, alianzas que favorezcan el apoyo entre niños, jóvenes y educadores, la no presencia de coaliciones, triangulaciones, periferia ni centralidades negativas. La centralidad positiva habrá de recaer de manera alternada en todos los niños y jóvenes que cumplan con las reglas establecidas y cooperen para mantener su mejor calidad de vida. El caso de los hijos parentales, merece especial atención puesto que no necesariamente es un patrón de interacción disfuncional en instituciones que marcan una forma de trabajo que implique una organización parental entre los muchachos. Este tipo de interacción puede favorecer las buenas relaciones en las instituciones, siempre y cuando los directivos y educadores mantengan la mayor jerarquía.

Además cabe hacer notar que, con base en los datos encontrados en las instituciones que presentan una estructura lo más parecida a la familia ideal que menciona Minuchin (1976, *op. cit.*) no hay deserción, esto significa que los niños y adolescentes no reportan ni siquiera deseos de abandonar la institución. Pueden haber problemas económicos que afecten el trabajo institucional y sin embargo, los muchachos permanecen ahí con su "familia" y sin tener recaídas en cuanto a drogadicción o robo, por ejemplo.

En este sentido, podemos decir que el objetivo de la presente tesis se cumplió, puesto que se analizó e identificó la estructura predominante en cada una de las instituciones en relación a las metas establecidas de cada una, sin embargo se puede concluir que dicha estructura, no es el único factor que determina el cumplimiento de las metas propuestas.

Con base a lo anterior, destacamos la importancia de realizar futuras investigaciones en instituciones que trabajan con niños, adolescentes y jóvenes de la calle involucrándose directamente con ellos, ya que en la presente investigación sólo se trabajó con el personal que labora en ellas. De esta manera, conocer la interacción que hay entre los niños de la calle, el papel que desempeñan los hijos parentales, cómo se desarrolla su estilo de vida, entre otras cosas; a fin de enriquecer el conocimiento que se tiene de los niños de la calle y de las instituciones con el objetivo de posibilitar una mejor calidad de vida de estos individuos.

Ahora bien, cabe mencionar, algunos de los problemas a los que nos enfrentamos al realizar la presente investigación; en primer lugar se redujo el número de instituciones con las que se trabajó, de 15 a 10, dado que en el Distrito Federal existen pocas instituciones dedicadas al cuidado y atención del menor callejero; aunado a lo anterior, se encuentra el hecho de que la mayoría de ellas son de asistencia privada y algunas de reciente creación, con algunos problemas principalmente económicos, que en la mayoría de los casos implica su fusión con otras o bien su desaparición; en segundo lugar, se encuentra el poco interés mostrado por algunas instituciones hacia la investigación, que en el peor de los casos implica negativas, largas esperas o su exclusión del estudio.

Por último, queremos destacar la importancia de realizar estudios en instituciones dedicadas al cuidado y atención del niño de la calle, a fin de conocer de forma más amplia la alternativa que estas presentan a la creciente problemática ya mencionada, puesto que existe poca literatura al respecto, la cual hace énfasis únicamente en aspectos descriptivos y no analíticos, en este

caso, la metodología de cada institución, sus objetivos, planes de trabajo y sobre todo los resultados. Como se pudo observar en esta investigación, son pocas las instituciones que cuentan con un programa de trabajo establecido o en constante actualización y que además cumplan con sus metas y objetivos. Hacen falta, entonces, investigaciones que se dediquen a analizar las problemáticas de las instituciones y sus posibles soluciones, a fin de posibilitar una mejor calidad de vida y así reducir la estadística de los niños de la calle.

BIBLIOGRAFIA

- Andolfi, M. (1989) **Terapia Familiar**. Buenos Aires: Paidós.
- Arizmendi, G. S. (1994). Maltrato a Niños. **INFANCIA**, 9, pp 23-30.
- Barreira, A. (1990). Los Niños de la Calle: Una Raza Dulce de Acero y Cristal. **INFANCIA**, 3, 1-15.
- Barreira, G. (1992). Una Realidad de la Ciudad de México. Los Niños De la Calle. **FIDEICOMISO**, pp. 34-40.
- Barruecos, D. y Uribe, P. (1994). **Caracterización de la Estructura Familiar del Menor Infractor en México: Una Propuesta de Intervención**. Tesis de Licenciatura en Psicología, México, ENEP Iztacala, UNAM, pp. 8-26.
- Bateson, G. (1972). **Doble Vínculo y Esquizofrenia**. Buenos Aires: Carlos Lohlé.
- Bermúdez, G. (1989). Niños de la Calle, Chavos sin Amor. **ICYT**, II, 15 pp. 43-48.
- Bertalanffy, L. V. (1984). **Teoría General de los Sistemas**. México: Fondo de Cultura Económica, Caps. 5 y 6.
- Bowen, M. (1989). **La Terapia familiar en la Práctica Clínica**. España: Biblioteca de Psicología de Industrias Gárnica, Vols. I y II
- Carreño, S. (1992). Caracterización del Niño Callejero. **FIDEICOMISO**, pp. 7-22.

- Cariño, C. (1997). **Padre Alcohólico ¿Cómo es la Estructura de su Familia? Etapa de Niños en Edad Escolar.** Tesis de Licenciatura en Psicología, México: ENEP Iztacala, UNAM, pp. 9-10
- Dávalos, S. y Miranda, P. (1993). Los Niños Trabajadores, La Explotación de los niños. **INFANCIA.** 6, pp. 8-9.
- Flores, M. (1992). **Hacia una Comprensión de la Estructura Familiar del Paciente Con Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida.** Tesis de Licenciatura en Psicología. México: ENEP Iztacala, UNAM. pp.6-18.
- Flores, S. (1992). **Estructura de la Familia con un Miembro Alcohólico.** Tesina de Licenciatura en Psicología. México: ENEP Iztacala, UNAM, pp. 36-40.
- Garduño, O. (1991) **Desarrollo Histórico de la Terapia Familiar Sistémica en México.** Tesina de Licenciatura en Psicología, México: ENEP Iztacala, UNAM, pp. 34-42.
- Hernández, R.; Juárez, J. y Ortiz, R. (1990). **Terapia Familiar Sistémica, una Revisión Teórico-Práctica.** Tesis de Licenciatura en Psicología, México: ENEP Iztacala, UNAM, pp. 34-42.
- Holl, V. (1971). **Managing behavior.** Traducción al español de Montes, F. e Investe, A, Depto. de Desarrollo Humano de la Universidad de Kansas. Kansas, H. And H. Enterprises, Inc.
- Kamikihara, F. (1992). **La Teoría de la Comunicación Humana y sus Aplicaciones en la Terapia Familiar desde un Punto de Vista Sistémico.** Tesis de Licenciatura en Psicología. México: ENEP Iztacala, UNAM, pp. 34-40.

- López, L. O. (1990) Situación de los Niños Trabajadores y de la Calle, Menores en Situación Extraordinaria. **UNICEF**, II, pp. 18-28
- López, M. y Torres, M. (1994). **Análisis y Evaluación de los Roles en la Familia Alcohólica**. Tesis de Licenciatura en Psicología. México: ENEP Iztacala, UNAM, pp. 34-42.
- Meléndez, G. (1994). **El Adulto Joven en Busca de su Autonomía**. Tesis de Licenciatura en Psicología. México: ENEP Iztacala, UNAM, pp.59-79.
- Minuchin, S. (1976). **Familias y Terapia Familiar**. México: Gedisa.
- Minuchin, S. Y Fischman, H. (1996). **Técnica de Terapia Familiar**. Buenos Aires: Paidós.
- Montalvo, J. y Soria, R. (1997). Estructura Familiar y Problemas Psicológicos. **Psicología y Ciencia Social**, I, 2, pp. 32-37.
- Nava, R.J.; Samaniego, M.G.; Taracena, R.E. y Velasco, G. J. (1989). El Niño y la Calle, el Trabajo y la Mendicidad de los Niños en América Latina. **XXI Congreso Iberoamericano de Psicología**. Buenos Aires, UNAM, pp. 4-17.
- Recade, D.; González, D. y Steer, A. (1994). Resumen de Estudio Diagnóstico de Los Niños de la Calle. **INFANCIA**, 4, pp.12-18
- Rivera, V. (1992). **El Incesto a través del Enfoque Sistémico**. Tesis de Licenciatura en Psicología. México: ENEP Iztacala, UNAM, pp. 12-22.
- Rubio, A. y Pérez, S. (1993). Los Olvidados Menores. **INFANCIA**. 7, pp 6-9.
- Samaniego, M.G. (1989). El Imaginario Social del Niño de la Calle. Trabajo presentado en el **XII Coloquio de Investigación**. México: UNAM, ENEP Iztacala.

- Solorzano, A. (1992). Estudio de Mil Casos de Niños que Trabajan en la Ciudad de México y los Servicios. *INFANCIA*. 7, pp.16
- Watzlawick, P.; Beaurin, B. y Jackson, D (1976) *Teoría de la Comunicación Humana*. España: Herder. Caps 2 y 3.

GUIA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA ESTRUCTURA FAMILIAR
(Montalvo y Soria, 1997).

DATOS DEMOGRAFICOS:

- NOMBRE DE LA INSTITUCION
- DOMICILIO
- DEPENDENCIA
- No. DE PERSONAS QUE HABITAN LA INSTITUCION
- NIÑOS
- PERSONAL.

FAMILIOGRAMA

GUIA:

JERARQUIA.

1. LA PERSONA MAS RECONOCIDA DENTRO DEL GRUPO Y TOMADA EN CUENTA ES:

-DIRECTOR	-PSICOLOGO	-PROFESOR
-EDUCADOR	-ALGUN NIÑO LIDER	
2. DENTRO DEL GRUPO LA PERSONA MENOS RECONOCIDA ES:

-DIRECTOR	-PSICOLOGO	-EDUCADOR
-ALGUN NIÑO	- PROFESOR	
3. QUIEN ESTABLECE LAS REGLAS SOBRE LO QUE SE DEBE Y NO SE DEBE HACER DENTRO DEL GRUPO:
4. DENTRO DEL GRUPO QUIEN HACE RESPETAR LAS REGLAS.
5. DENTRO DEL GRUPO QUIEN DECIDE QUE SE PREMIA Y QUE SE CASTIGA.
6. DENTRO DEL GRUPO QUIEN PREMIA Y QUIEN CASTIGA.
7. NO ESTANDO EL, QUIEN PREMIA Y QUIEN CASTIGA:
8. DENTRO DEL GRUPO A QUIEN SE LE ASIGNAN MAS RESPONSABILIDADES:
9. DENTRO DEL GRUPO QUIEN SE ENCARGA DE DAR ORDENES
10. QUIEN SE ENCARGA DE LA DISCIPLINA:

-EDUCADORES Y EDUCADORES

-EDUCADORES Y NIÑOS

-DIRECTIVOS Y EDUCADORES

29. COMUNMENTE QUE MIEMBROS DEL GRUPO SE UNEN PARA OBTENER UN PERMISO:

30. QUIENES SE UNEN PARA TERMINAR MAS RAPIDO LA ACTIVIDAD

31. QUIENES SE UNEN PARA APOYAR A ALGUIEN EN ALGUN PROBLEMA:

32. QUIENES SE UNEN PARA CASTIGAR O PREMIAR:

33. QUIEN INTERVIENE CUANDO DOS PERSONAS PELEAN:

-DIRECTOR

-PSICOLOGO

-EDUCADOR

-PROFESOR