

8  
2g



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA

LA CALIDAD ACADEMICA DE LOS PROFESORES,  
SEGUN LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL  
5o. Y 6o. SEMESTRE DE LA CARRERA DE  
ENFERMERIA EN LA ENEP IZTACALA, EN EL  
ESTADO DE MEXICO

**T E S I S**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERIA Y OBSTETRICIA

Escuela Nacional de **S E N T A** :  
**Enfermería y Obstetricia**  
Coordinación de  
**Servicio Social**

*Vo. B.*  
*[Signature]*

CON LA ASESORIA DE LA MAESTRA CARMEN L BALSEIRO ALMARIO



MEXICO D F

DICIEMBRE DE 1999

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

215376



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIAS

A quienes han permanecido en mi corazón  
desde siempre

Manuel Cardona Zubieta (+)

Evangelina Miron de Cardona (+)

Roberto Cardona Miron (+)

A mis queridísimos hermanos

Manuel Cardona Miron y Ma. del Carmen Zapata de Cardona.

Jorge Cardona Miron y Margarita Gonzalez de Cardona.

Gracias por su comprensión y apoyo.

A mis adorados cinco:

Paola, Manuel y Roberto Cardona Zapata.

Natalia y Santiago Cardona González,

por la dulzura que le han dado a mi vida.

A la Lic Irma Vieyra Olivares

Ejemplo de lealtad y amistad

incondicional, por haberme ayudado

a cristalizar esta meta

## AGRADECIMIENTOS

A la Maestra Carmen L. Balseiro Almaro,  
Por el privilegio de haberla tenido como  
asesora

A la Lic. Susana Salas Segura,  
Directora de la Escuela Nacional de  
Enfermería y Obstetricia de la  
Universidad Nacional Autónoma de México,  
Mi sincero agradecimiento.

A la Dra. Carmen Salas Ramos  
Lic. Araceli Brandi Purata.  
Lic. Amalia Paulin Rocha.  
Lic. Estela Trejo Sánchez.

## CONTENIDO

INTRODUCCION . . . . .	1
1. <u>FUNDAMENTACION DEL TEMA DE INVESTIGACION.</u> . . . . .	3
1.1 DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMA . . . . .	3
1.2 IDENTIFICACION DEL PROBLEMA. . . . .	6
1.3 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION . . . . .	7
1.4 UBICACION DEL TEMA DE ESTUDIO. . . . .	7
1.5 OBJETIVOS . . . . .	8
1.5.1 General . . . . .	8
1.5.2 Específicos . . . . .	8
2. <u>MARCO TEORICO</u> . . . . .	10
2.1 LA CALIDAD ACADEMICA DE LOS PROFESORES . . . . .	10
2.1.1 Conceptos básicos . . . . .	10
- De calidad . . . . .	10
- De calidad de la educación. . . . .	11
2.1.2 Potencialidades del concepto de calidad aplicado a la educación . . . . .	12
- Complejo y totalizante. . . . .	13
- Social e históricamente determinado . . . . .	14
- Imagen objeto de la transformación educativa . . . . .	15

2.1.3 Dimensiones de ejes que definen la calidad . . . . .	17
- Dimensión política-ideológica . . . . .	18
- Dimensión técnico-pedagógica. . . . .	20
2.1.4 Fuentes de la calidad en la educación . . .	20
- Demanda social . . . . .	21
- Demanda del usuario . . . . .	23
- Normas o estándares académicos. . . . .	24
- El prestigio . . . . .	25
- Mejoramiento de la calidad de la educación . . . . .	25
2.1.5 Ejes esenciales para la búsqueda de la calidad en la educación de Enfermería . . . . .	26
- Criterios de eficacia... . . . .	26
- Criterios de eficiencia. . . . .	28
- Estándares de eficacia y eficiencia . . .	28
- Otros criterios . . . . .	29
- Naturaleza de la excelencia académica de Enfermería . . . . .	30
- La excelencia. . . . .	30
3. <u>METODOLOGIA</u> . . . . .	32
3.1 HIPOTESIS . . . . .	32

3.1.1	General . . . . .	32
3.1.2	De trabajo. . . . .	32
3.1.3	Nula . . . . .	32
3.2	VARIABLES E INDICADORES . . . . .	32
3.2.1	Dependiente . . . . .	32
-	Indicadores . . . . .	32
3.2.2	Definiciones operacionales. . . . .	34
3.2.3	Modelo de relación causal de las va= riables . . . . .	37
3.3	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION. . . . .	37
3.3.1	Tipo . . . . .	37
3.3.2	Diseño. . . . .	38
3.3.3	Criterios de inclusión, exclusión y eliminación . . . . .	39
3.4	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION UTILIZADOS . . . . .	40
3.4.1	Fichas de trabajo . . . . .	40
3.4.2	Observación . . . . .	40
3.4.3	Entrevista. . . . .	40
3.4.4	Cuestionarios . . . . .	41
4.	<u>INSTRUMENTACION ESTADISTICA</u> . . . . .	42
4.1	UNIVERSO, POBLACION Y MUESTRA . . . . .	42
4.2	PROCESAMIENTO DE DATOS . . . . .	43

4.3 COMPROBACION DE HIPOTESIS . . . . .	104
4.4 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS . . . . .	117
5. <u>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u> . . . . .	135
6. <u>ANEXOS Y APENDICES</u> . . . . .	152
7. <u>GLOSARIO DE TERMINOS</u> . . . . .	176
8. <u>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.</u> . . . . .	192



## INDICE DE CUADROS

CUADRO No. 1 : DISTRIBUCION DE LA EDAD DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERME- RIA EN LA ENEP - IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	44
CUADRO No. 2 : DISTRIBUCION DEL SEXO DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERME RIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	46
CUADRO No. 3 : DISTRIBUCION DEL ESTADO CIVIL DE LOS ALUM NOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ES- TADO DE MEXICO . . . . .	48
CUADRO No. 4 : DISTRIBUCION DEL SEMESTRE EN QUE ESTUDIAN LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CA- RRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	50
CUADRO No. 5 : DISTRIBUCION DE ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMES- TRE QUE TRABAJAN ACTUALMENTE, EN LA CARRE- RA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	52

- CUADRO No. 6 : DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTE SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES PARA IMPARTIR CLASES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 54
- CUADRO No. 7 : DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION PARA PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . . 56
- CUADRO No. 8 : DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES AULAS PARA IMPARTIR CLASES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 58
- CUADRO No. 9 : DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DE 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES LABORATORIOS DE PRACTICA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 60
- CUADRO No. 10: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI SE CUENEN

TA CON UNA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA DE EN  
 FERMERIA, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE  
 LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. 62

CUADRO No. 11: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
 DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI SE CON  
 SIDERA EL PLAN DE ESTUDIOS ACORDE A LA EN-  
 SEÑANZA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . 64

CUADRO No. 12: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
 DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CONSI-  
 DERAN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO ACTUALIZA-  
 DOS EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP  
 IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 66

CUADRO No. 13: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
 DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXIS-  
 TEN SUFICIENTES RECURSOS AUDIOVISUALES EN  
 LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA  
 LA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 68

CUADRO No. 14: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
 DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL INTERES  
 QUE TIENEN LOS PROFESORES EN LA CARRERA DE  
 ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTA  
 DO DE MEXICO . . . . . 70

- CUADRO No. 15: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA RELACION MAESTRO-ALUMNO EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 72
- CUADRO No. 16: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA HABILIDAD QUE TIENEN LOS PROFESORES EN LA ENSEÑANZA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . . . . 74
- CUADRO No. 17: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL DOMINIO DE LOS TEMAS QUE IMPARTEN LOS PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 76
- CUADRO No. 18: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA ASISTENCIA A CLASES DE LOS PROFESORES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 78
- CUADRO No. 19: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA UTILIZACION DE DIVERSAS TECNICAS DE LA ENSEÑAN-

ZA EN LAS CLASES QUE IMPARTEN LOS PROFESORES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 80

CUADRO No. 20: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA UTILIZACION DE APOYOS DIDACTICOS POR LOS PROFESORES EN SUS CLASES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 82

CUADRO No. 21: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI LOS MAESTROS EXPLICAN AMPLIAMENTE LOS TEMAS, LOS DISCUTEN Y RETROALIMENTAN A LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 84

CUADRO No. 22: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL GRADO DE SATISFACCION QUE SE TIENE CON LA ENSEÑANZA RECIBIDA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . . 86

CUADRO No. 23: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL CUMPLIMIENTO DE METAS CON EL APRENDIZAJE OBTENI

DO EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-  
IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 88

CUADRO No. 24: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL CUMPLI-  
MIENTO DE EXPECTATIVAS QUE SE TIENE DE LA  
CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA,  
EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 90

CUADRO No. 25: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA SUFI-  
CIENCIA DE LOS APRENDIZAJES DE LA CARRERA  
PARA ENFRENTAR LA VIDA PROFESIONAL EN LA  
CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA,  
EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 92

CUADRO No. 26: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CREEN  
QUE EXISTE LA EXCELENCIA ACADEMICA DE LOS  
MAESTROS EN LA ESCUELA, EN LA CARRERA DE  
ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTA  
DO DE MEXICO . . . . . 94

CUADRO No. 27: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA EXISTEN  
CIA DE EVALUACIONES CONTINUAS DE LOS PROFE  
SORES PARA MEJORAR, EN LA CARRERA DE ENFER

MERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	96
CUADRO No. 28: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CREEN QUE LA ESCUELA CUENTE CON MAESTROS DE CALIDAD COMO PERSONAS Y COMO PROFESIONISTAS, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	98
CUADRO No. 29: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI DEMUESTRAN EN SUS PRACTICAS LOS PROGRESOS EN CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	100
CUADRO No. 30: DISTRIBUCION DE LAS SUGERENCIAS QUE DAN LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE A LA JEFE DE LA CARRERA PARA MEJORAR LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS MAESTROS, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	102

## INDICE DE GRAFICAS

GRAFICA No. 1 : DISTRIBUCION DE LA EDAD DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERME- RIA EN LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	45
GRAFICA No. 2 : DISTRIBUCION DEL SEXO DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERME RIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	47
GRAFICA No. 3 : DISTRIBUCION DEL ESTADO CIVIL DE LOS ALUM NOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ES- TADO DE MEXICO . . . . .	49
GRAFICA No. 4 : DISTRIBUCION DEL SEMESTRE EN QUE ESTUDIAN LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CA- RRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	51
GRAFICA No. 5 : DISTRIBUCION DE ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMES TRE QUE TRABAJAN ACTUALMENTE, EN LA CARRE- RA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . .	53



- GRAFICA No. 6 : DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTE SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES PARA IMPARTIR CLASES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 55
- GRAFICA No. 7 : DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION PARA PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . . 57
- GRAFICA No. 8 : DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES AULAS PARA IMPARTIR CLASES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . 59
- GRAFICA No. 9 : DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES LABORATORIOS DE PRACTICA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 61
- GRAFICA No. 10: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI SE CUENEN

TA CON UNA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA DE ENFERMERIA, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. 63

GRAFICA No. 11: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI SE CONSIDERA EL PLAN DE ESTUDIOS ACORDE A LA ENSEÑANZA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . 65

GRAFICA No. 12: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CONSIDERAN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO ACTUALIZADOS EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.. . . . 67

GRAFICA No. 13: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES RECURSOS AUDIOVISUALES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 69

GRAFICA No. 14: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL INTERES QUE TIENEN LOS PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 71

- GRAFICA No. 15: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA RELACION MAESTRO-ALUMNO EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 73
- GRAFICA No. 16: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA HABILIDAD QUE TIENEN LOS PROFESORES EN LA ENSEÑANZA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . . 75
- GRAFICA No. 17: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL DOMINIO DE LOS TEMAS QUE IMPARTEN LOS PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 77
- GRAFICA No. 18: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA ASISTENCIA A CLASES DE LOS PROFESORES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 79
- GRAFICA No. 19: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA UTILIZACION DE DIVERSAS TECNICAS DE LA ENSEÑAN-

ZA EN LAS CLASES QUE IMPARTEN LOS PROFESORES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 81

GRAFICA No. 20: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA UTILIZACION DE APOYOS DIDACTICOS POR LOS PROFESORES EN SUS CLASES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 83

GRAFICA No. 21: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI LOS MAESTROS EXPLICAN AMPLIAMENTE LOS TEMAS, LOS DISCUTEN Y RETROALIMENTAN A LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . . . . 85

GRAFICA No. 22: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL GRADO DE SATISFACCION QUE SE TIENE CON LA ENSEÑANZA RECIBIDA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . . . . 87

GRAFICA No. 23: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL CUMPLIMIENTO DE METAS CON EL APRENDIZAJE OBTENI

- DO EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO. . . . . 89
- GRAFICA No. 24: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS QUE SE TIENE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 91
- GRAFICA No. 25: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA SUFICIENCIA DE LOS APRENDIZAJES DE LA CARRERA PARA ENFRENTAR LA VIDA PROFESIONAL EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 93
- GRAFICA No. 26: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CREEN QUE EXISTE LA EXCELENCIA ACADEMICA DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 95
- GRAFICA No. 27: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA EXISTEN  
CIA DE EVALUACIONES CONTINUAS DE LOS PROFE  
SORES PARA MEJORAR, EN LA CARRERA DE ENFER

MERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE  
MEXICO . . . . . 97

GRAFICA No. 28: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CREEN  
QUE LA ESCUELA CUENTE CON MAESTROS DE CA-  
LIDAD COMO PERSONAS Y COMO PROFESIONISTAS,  
EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZ  
TACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO . . . . . 99

GRAFICA No. 29: DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS  
DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI DEMUES  
TRAN EN SUS PRACTICAS LOS PROGRESOS EN CO-  
NOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN LA CARRERA DE  
ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTA  
DO DE MEXICO . . . . . 101

GRAFICA No. 30: DISTRIBUCION DE LAS SUGERENCIAS QUE DAN LOS  
ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE A LA JEFE DE  
LA CARRERA PARA MEJORAR LA CALIDAD ACADEMI  
CA DE LOS MAESTROS, EN LA CARRERA DE ENFER  
MERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE  
MEXICO . . . . . 103

## INTRODUCCION

La presente investigación tiene por objeto analizar la calidad académica de los profesores, según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería, en la ENEP Iztacala, en el Estado de México.

Para realizar este análisis se ha desarrollado esta investigación en ocho importantes capítulos, a fin de seguir una sistematización y un orden en la estructuración del mismo, como a continuación se presentan:

En el capítulo primero se da a conocer la Fundamentación del tema de investigación que incluyen los siguientes apartados: Descripción de la situación problema, identificación del problema, justificación de la investigación, ubicación del tema de estudio y objetivos general y específicos.

En el segundo capítulo se presenta el Marco teórico en donde se ubican los fundamentos teórico-metodológicos de la calidad que permiten apoyar tanto el problema, como las hipótesis. Para ello, será necesario estudiar los teóricos de la calidad, con especial atención en la calidad académica, a fin de fundamentar teóricamente y empíricamente el problema de investigación y las hipótesis.

En el tercer capítulo se muestra la Metodología en donde se

ubican aquellos aspectos instrumentales de la investigación como son los siguientes: Hipótesis generales de trabajo y nula, la variable calidad con sus indicadores, la definición operacional de calidad y el modelo de relación causal de la variable. Se incluye en este capítulo el tipo y diseño de investigación y los criterios de inclusión, exclusión y eliminación. De igual forma, se dan a conocer las técnicas e instrumentos de investigación utilizados, entre los que están: fichas de trabajo, observación, entrevista y cuestionarios.

En el cuarto capítulo se presenta la Instrumentación estadística en donde se muestran aquellos aspectos de carácter estadístico como son: Universo, población y muestra, procesamiento de datos, comprobación de hipótesis y análisis e interpretación de resultados.

Finaliza esta investigación con los capítulos quinto, sexto, séptimo y octavo, en donde se ubican las conclusiones y recomendaciones, los anexos y apéndices, el glosario de términos y las referencias bibliográficas, respectivamente.

Es de esperarse que al desarrollar empíricamente esta investigación, se pueda contar con una evidencia clara de la calidad académica de los profesores, con base en la opinión de los alumnos. Con la información obtenida, se podrán tomar las decisiones pertinentes que permitan mejorar la calidad académica de los maestros para beneficio de los alumnos.



## 1. FUNDAMENTACION DEL TEMA DE INVESTIGACION

### 1.1 DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMA

La Escuela Nacional de Estudios Profesionales (ENEP) es una organización educativa descentralizada territorialmente de la UNAM, con autonomía técnica y administrativa, así como también en la toma de decisiones, en lo que se refiere a la gestión de la administración escolar en cada una de sus facultades y escuelas.

La ENEP Iztacala fue inaugurada formalmente el 19 de marzo de 1975 y cuenta actualmente con 6 carreras y 5 maestrías en diversas áreas del conocimiento. La enseñanza que se imparte en las ENEP'S se denomina "modular" con un objeto de estudio central o principal en los que interactúan los diversos conocimientos hasta llegar a poder integrar de manera clara la unidad modular no sólo en la teoría, sino también en la práctica y garantizar el aprendizaje con un enfoque interdisciplinario.

Los módulos son entonces, las unidades de enseñanza aprendizaje, en los que confluyen los conocimientos científicos básicos, las prácticas clínicas, el desarrollo metodológico y el desarrollo de las capacidades y potencialidades del alumno que lo orientan hacia la búsqueda de una preparación especial en su disciplina. Esta nueva forma de estructuración curricular es novedosa en México y pretende formar al alumno de una manera

integral y óptima para prepararlo a un ejercicio profesional inmediato.

A diferencia de los currícula tradicionales, la enseñanza modular de la ENEP Iztacala, no sólo informa a los alumnos, sino que los forma con una sólida base teórica y una experiencia práctica eficaz. De esta manera, se consiguen los objetivos terminales de cada una de las tareas o propuestas del módulo, así como también los objetivos específicos de las actividades en donde los alumnos interactúan adquiriendo repertorios generales y específicos en la solución de los problemas. Una de las carreras de mayor arraigo en la ENEPI es la carrera de Enfermería, que alberga hasta 1000 alumnos de nivel técnico.

En la instrumentación de la enseñanza en la carrera de Enfermería participan principalmente profesores y alumnos, que hacen posible el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cada uno de ellos desempeñan un papel en donde el profesor se constituye en la columna vertebral de un programa de clases y donde los alumnos son los sujetos que aprenden los supuestos ideológicos de las diversas disciplinas que constituyen una práctica profesional determinada en Enfermería.

El alumno de Iztacala es entonces, un alumno diferente del sistema tradicional de la educación, ya que forma parte de una auto-gestión de las tareas que aprenden, es crítico, debe dosi-

ficar su aprendizaje, no sólo en la búsqueda de la información, sino en ir relacionando la teoría con la práctica. De esa manera, el alumno se convierte en gestor de su propio aprendizaje, contrariamente del papel tradicional en el que es sólo receptor.

Así, con 23 años de operación del proceso enseñanza-aprendizaje, es conveniente identificar los principales aspectos que puedan determinar o alterar la calidad de la enseñanza, ya que existen evidencias reportadas por los propios alumnos de diversos fenómenos en los que se hace notar una calidad académica que requiere ser reforzada y valorada para que se convierta en excelente.

Las principales quejas que externan los alumnos en torno a la calidad académica de los maestros, van en dos sentidos principales: Una, desde el punto de vista de actitudes personales y otra, relacionada con el grado de especialidad en que se enseñan los contenidos básicos de un programa de clase.

En el primer caso, el alumno refiere que existe una escasa relación maestro-alumno y que ésta puede volverse hasta difícil por el distanciamiento, la indiferencia y la incapacidad de algunos profesores de acercarse a los alumnos. Estos maestros se convierten en transmisores del conocimiento sin promover el aprendizaje sobre una base de cordialidad y armonía.

Por otra parte, las cargas académicas que tienen los profesores, hacen que ellos se preocupen más por terminar con los programas a pesar del enciclopedismo que esto significa y el estrés que se genera en los alumnos.

Desde luego, al impartir las clases, con frecuencia el maestro no sólo imparte el programa, sino que va más allá, a un nivel de especialidad que el alumno se le hace difícil entender, por lo que causa conflictos no sólo a la formación de los alumnos, sino al pretender hacer de manera artificial, especialistas sin sustento teórico, ni práctico. Desde luego, al no existir posibilidades de una relación positiva entre maestros y alumnos, estos últimos por temor o miedo, y dado a la rigidez mostrada por los profesores, no se acercan a platicar con los maestros sobre sus carencias y necesidades académicas.

Por todo lo anterior, conviene identificar claramente que sucede con la calidad de enseñanza de los maestros en la ENEPI, para que de esta manera, promover la mejora continua de los profesores y que signifique también un beneficio en los alumnos de Enfermería.

## 1.2 IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es la calidad académica de los profesores, según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería en la ENEP Iztacala, en el Estado de México?

### 1.3 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

La presente investigación se justifica ampliamente por varias razones:

En primer lugar, se justifica porque es necesario realizar un diagnóstico situacional de la calidad académica de los maestros que permita orientar la toma de decisiones para mejorar esta calidad, no sólo en beneficio de los alumnos, sino de toda la ENEPI.

En segundo lugar, se justifica porque en la medida en que se cuente con los datos reales de una problemática determinada, en esa medida, se podrán tomar las opciones de solución que se juzguen convenientes para retroalimentar o corregir las posibles desviaciones que permitan mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, se justifica porque esta investigación reporta grandes beneficios de carácter administrativo para la gestión de la carrera de Enfermería de la ENEP Iztacala.

### 1.4 UBICACION DEL TEMA DE ESTUDIO

El tema de la presente investigación se ubica en Administración, Docencia y Enfermería.

Se ubica en Administración, porque la variable calidad de la

educación se estudia en cada una de las etapas del proceso administrativo. Específicamente, la calidad educativa no sólo tiene que ver con los resultados de mejora del proceso-enseñanza-aprendizaje, sino también por el grado de satisfacción del usuario del servicio educativo y simultáneamente, la mejora del ambiente de la escuela.

Se ubica en Educación, porque el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene que ver con procesos académicos y administrativos de una institución que busca la excelencia, como la base de sustentación del servicio educativo.

Se ubica en Enfermería, porque los sujetos de estudio de la presente investigación son los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería.

## 1.5 OBJETIVOS

### 1.5.1 General

Analizar la calidad académica de los profesores, según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería en la ENEP Iztacala, en el Estado de México.

### 1.5.2 Específicos

- Identificar las principales quejas que externan los alumnos en torno a la calidad académica de los profesores de 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería.

## 2. MARCO TEORICO

### 2.1 LA CALIDAD ACADEMICA DE LOS PROFESORES

#### 2.1.1 Conceptos básicos

##### - De calidad

Según Rafael Cartagena, la calidad total supone una fuerza de trabajo flexible y hábil, que rompe todas las fronteras formalmente definidas por las descripciones de trabajo rígido y departamentos funcionales. Así, la calidad total es una estrategia organizacional y un continuo proceso progresivo que trae cambios radicales en las organizaciones, así como en sus sus operaciones día con día.<sup>1</sup>

De hecho, para Inés Aguerrondo, la calidad de algo, es aquella propiedad o conjunto de propiedades inherentes a ese algo, que permite apreciarlo como igual, mejor o peor que otras unidades de su misma especie. En esencia, es un concepto evaluativo, de modo que averiguar la calidad de algo, exige constatar su naturaleza y expresarla en términos que permitan la emisión de un juicio de valor, luego de compararla con un estándar prefijado.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Rafael Cartagena. La calidad total en la educación superior. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 23, No. 90. Abril-Junio, ANUIES. México, 1994. p. 23.

<sup>2</sup> Ines Aguerrondo. La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. Ed. SEP. México, 1995. p. 26.

- De calidad de la educación

Para Ernesto Toro Balarte, la calidad de la educación puede estar referida al diseño de las oportunidades educativas, el grado de cumplimiento en las especificaciones del diseño en el proceso de ejecución de la acción educativa, o el grado de aptitud que la educación posee para satisfacer las necesidades para las cuales se diseña y se ejecuta.<sup>3</sup> Así, la educación es de calidad, cuando es capaz de despertar un apetito por el saber y cuando ayuda a la persona a saciarlo.

De hecho, la aparición del concepto "calidad de la educación" se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en guardia, sobre todo por el hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de la eficiencia social que considera al docente poco menos que como un obrero de línea que aplica paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados y en el cual la "calidad" se mide por elementos casi aislados, que se recogen en el producto final.

El instrumento básico de la calidad educativa es la evaluación:

---

<sup>3</sup> Ernesto Toro Balarte. Calidad de la educación: Concepto, medición y estrategias de mejoramiento. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los 25 Agropecuarios. Ed. SEP. México, 1995. p. 26.



La finalidad de la evaluación es aportar elementos para mejorar la calidad de aquello que es evaluado. Un sistema para evaluar la educación superior ha de comenzar estableciendo lo que asume como criterios, indicadores y parámetros de buena calidad para esa tarea. Así, los cinco ejes esenciales para establecer la idea de calidad de un programa educativo son: que sea eficaz, eficiente, pertinente, trascendente y equitativo. Cada eje implica un criterio de calidad distinto, así, un programa puede ser eficiente, pero intrascendente. Por lo tanto, una premisa necesaria es asumir que ninguno de los criterios por sí solo basta para identificar cabalmente la calidad de un programa educativo.<sup>4</sup>

#### 2.1.2 Potencialidades del concepto de calidad aplicado a la educación

Para Ines Aguerrondo, algunos autores han visto una seria implicancia en el concepto de calidad: La ideología (curricular) de la eficiencia social (vinculada a la corriente llamada tecnología educativa) entiende calidad de la educación como eficiencia, y eficiencia como rendimiento escolar. A partir de la instauración de una política educativa de corte neoliberal se buscan justificaciones "académicas" que permitan fundamentar la restricción del ingreso a la educación. Estas justificaciones crean

<sup>4</sup> Antonio Gago y Ricardo Mercado del C. La evaluación de la educación superior mexicana. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 24. No. 96. Oct-Dic. ANUIES. México, 1995. p. 61.

nuevos fetiches pedagógicos que se caracterizan por su debilidad conceptual, tal es el caso de términos como calidad de la educación.<sup>5</sup>

Al abrirse Iztacala y recibir aproximadamente 4,865 alumnos, se contrataron "profesores" para impartir las primeras clases. La juventud de los docentes, aunado a su inexperiencia y a la demanda que planteaban los nuevos currícula, se tuvo la necesidad urgente de crear un "Programa de superación del personal académico" que incluía las modalidades de formación, actualización y perfeccionamiento docente. El Departamento de Pedagogía coordinó e impartió cursos, talleres, seminarios y otros a fin de "enseñar al maestro a enseñar". En este programa de superación se conformaban grupos de docentes de todas las disciplinas, creando la conciencia de "multidisciplinariedad".

El concepto de calidad está lleno de potencialidades, como a continuación se explica:

- Complejo y totalizante

En primer lugar, la potencia del concepto de calidad es que es un concepto totalizante, abarcante, multidimensional. Es un concepto que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo de lo educativo.<sup>6</sup>

5 Ines Aguerrondo. Op. cit. p. 8.

6 Ines Aguerrondo. Op. cit. p. 9.

Por lo anterior, se puede hablar de calidad del docente, de calidad de los aprendizajes, de calidad de la infraestructura, de calidad de los procesos. Todos ellos suponen calidad, aunque hay que ver cómo se la define en cada uno de estos casos. Pero como concepto es muy totalizante y abarcante, al mismo tiempo que también permite una síntesis.

- Social e históricamente determinada

El segundo elemento importante de este concepto es que es socialmente determinado, es decir, que se lee de acuerdo con los patrones históricos y culturales que tienen que ver con una realidad específica, con una formación social concreta, en un país concreto y en un momento concreto.<sup>7</sup>

La creación de la ENEP Iztacala fue acordada el 13 de noviembre de 1974, por el H. Consejo Universitario y el 19 de marzo del año siguiente se abren las puertas de la Escuela para recibir a los alumnos de las licenciaturas de Medicina, Biología, Psicología y Odontología y Enfermería a nivel técnico.

Únicamente tuvieron 50 días para organizar, poner en marcha y dar cuerpo a la conformación de la planta docente, trabajadores y funcionarios.

Cada disciplina adoptó los planes de estudio vigentes en las

---

7 Id.

escuelas y facultades que ofrecían originalmente esas carreras aunque de manera simultánea se da inicio a una revisión curricular de cada uno de los planes. Cada carrera conformó un grupo interdisciplinario llamado "Comité de Carrera" y se responsabilizó de analizar a profundidad el perfil del egresado a formar, los objetivos de aprendizaje y contenidos programáticos, tomando en cuenta el mercado de trabajo, expectativas profesionales, recursos humanos y materiales con los que se disponían y el perfil del estudiante que ingresaba a la carrera.

El Comité de Carrera de Enfermería estructuró un nuevo plan de estudios, con las particularidades propias de esta disciplina, con una organización modular. El concepto de "Módulo" fue definido como "una estructura integrativa, de actividades de aprendizaje que en un lapso determinado permite alcanzar objetivos educacionales de capacidades, destrezas y actitudes que permiten al alumno desempeñar funciones específicas". Se estructuraron tres tipos de módulos: los predominante teóricos, los metodológicos y los predominantemente prácticos, distribuidos en seis semestres. La carrera de Enfermería da inicio a este plan modular hasta 1981.

- Imagen-objeto de la transformación educativa

En una sociedad determinada, la calidad de la educación se define a través de su ajuste con las demandas de la sociedad (que

cambian con el tiempo y el espacio). Resulta entonces que para poder orientar adecuadamente los procesos de transformación de la educación, se hace necesario definir cuáles de las condiciones estructurales que conforman el modelo original, deben ser revisadas y cómo deben ser redefinidas para guiar la toma de decisiones que incrementen la calidad del sistema educativo.<sup>8</sup>

Como estas definiciones se inscriben en un marco histórico, esto hace que su pertinencia sea específica. Es decir, lo que puede ser calidad para una realidad social, puede no serlo para otra; lo que puede ser calidad para una época, puede no serlo para otra.

Por ello, es un concepto útil, ya que permite definir la imagen-objetivo del proceso de transformación, y por lo tanto se constituye en el eje rector de la toma de decisiones. La calidad de la educación es de hecho el orientador de cualquier transformación. Al iniciar cualquier proceso de reforma educativa se debe precisar -implícita o explícitamente- qué se entiende por calidad de la educación, es decir, hacia adónde se orientarán las acciones.<sup>9</sup>

Al transformarse los planes de estudios de las cinco carreras en modelos curriculares modulares en Iztacala, demandaban de los docentes una concepción diferente de la enseñanza, se defi

---

8 Inés Aguerrondo. Op. cit. p. 10.

9 Id.

nieron tres líneas como funciones programáticas:

1. Desarrollo de la concepción modular
2. Desarrollo pedagógico, y
3. Desarrollo de los sistemas de apoyo a la enseñanza.

Así, se dió gran importancia a la "evaluación curricular", alcanzando dimensiones extraordinarias, a la formación docente y al proceso de investigación. Inclusive, debido a las necesidades que exigía esta nueva metodología pedagógica, se reacondicionan y se construyen nuevos edificios y laboratorios y la biblioteca, se constituye en Unidad de Documentación Científica integrando la Hemeroteca, Mapoteca, cubículos de lectura para profesores y alumnos y por supuesto, se incrementa el acervo bibliográfico. Se triplica la superficie original.

### 2.1.3 Dimensiones de ejes que definen la calidad

Para Ines Aguerro, los principios vertebradores fundamentales para la definición de la calidad de la educación, se agrupan en dos grandes dimensiones:

- En primer lugar, existe un nivel de definiciones exógenas al propio sistema educativo, que expresa los requerimientos concretos que hacen diferentes subsistemas de la sociedad a la educación. Estos, que están en el nivel de las definiciones político-ideológicas, se expresan normalmente como "fines y objetivos de la educación".

- Y por otro lado, hay una serie de opciones técnicas o pedagógicas que permiten alcanzar o no, las deseadas definiciones político-ideológicas. Este es el aspecto fenoménico, lo que se ve materialmente y se llama "sistema educativo".<sup>10</sup>

Esto implica que para explicar qué es la "calidad de la educación" se deben hacer acordar definiciones o, lo que es lo mismo, se deben hacer opciones. Esto es lo que hace interesante a este concepto: porque obliga a que se den lugar a estas explicitaciones.

Por esto planteamos que no es un concepto neutro. Más bien, es un concepto ideológico que nos ubica en una perspectiva específica desde dónde mirar la realidad.

#### - Dimensión política-ideológica

Surgen a partir de demandas y requerimientos que el cuerpo social hace a la educación. La demanda más global es la responsabilidad por la generación y distribución del conocimiento. A partir de esta demanda, es que se dice que un sistema educativo no es de calidad, si no nos transmite conocimiento socialmente válido. En segundo lugar, aparecen otras demandas de la sociedad, que no son demandas generales, sino específicas, y que surgen de las interrelaciones del sistema educativo con otros subsistemas.<sup>11</sup>

<sup>10</sup> Inés Aguerrondo. Op. cit. p. 13.

<sup>11</sup> id.

Por ejemplo, el sistema cultural demanda al sistema educativo, lo que se llama en términos muy globales, la formación de la identidad nacional, o sea, la transmisión de ciertos valores que aseguren la reproducción de la sociedad en la cual está funcionando. El sistema político también hace demandas al sistema educativo, que en nuestro ámbito se resumen en la cuestión educación democracia. Demanda valores y comportamientos específicos que deben ser transmitidos por la escuela. Una sociedad democrática, solidaria y participativa reclama el aprendizaje de los valores, las actitudes y las conductas básicas que hagan esto posible, y para ello, se debe ejercer la solidaridad y la participación desde la infancia.

En lo que se refiere al sistema económico, dos son las áreas de compromiso del sistema educativo.

- La formación para el mundo productivo, y
- El aporte científico para el desarrollo.<sup>12</sup>

Puede ser importante repetir que los principios básicos que vertebran la estructuración de la educación son los que se expresan en el campo de las definiciones político-ideológicas. Cuando éstas están definidas, no dejan margen de libertad las demás instancias, sino que las ordenan. Es decir, son las que establecen los "patrones de medida" para determinar la calidad

---

12 Id.



del sistema educativo.

- Dimensión técnico-pedagógica

Para Ines Aguerrondo, la demanda global (por el conocimiento) y la demanda (por los requerimientos de los sistemas cultural, político y económico), se expresan en modos fenoménicos concretos. Hay opciones técnicas o técnico-pedagógicas que modelan una forma concreta de cómo se organiza y cómo es el sistema educativo. De allí, que se puede distinguir por un lado el nivel político-ideológico, y por el otro, las decisiones técnico pedagógicas. Estas últimas son las que expresan el compromiso concreto del aparato escolar para responder o no a las demandas de los demás sectores de la sociedad.

Los ejes o dimensiones que describen las opciones técnico-pedagógicas se pueden agrupar en 3 áreas:

- Eje epistemológico
- Eje pedagógico
- Eje organizativo-productivo.<sup>13</sup> (Ver anexo Nos. 1 y 2)

2.1.4 Fuentes de la calidad en la educación

Para Oscar Soria, básicamente hay 4 tipos de calidad se identifican con claridad y son: el prestigio, la norma, la demanda, del usuario y la demanda social. Estas fuentes de calidad sur-

<sup>13</sup> Ines Aguerrondo. Op. cit. p. 15.

gen de la demanda social, que sirve de base a la demanda de los individuos. Esto genera una respuesta de las instituciones que formulan una serie de estándares para normar su funcionamiento de acuerdo con la demanda.<sup>14</sup>

El desempeño de las instituciones evaluado de manera sistemática por la comunidad y los propios interesados, genera una cierta forma, de reconocimiento y autoridad, conocida como "prestigio", un nombre bueno o malo.

Siendo Rector de la UNAM, el Dr. Sarukhán Kermes, en 1994-95, y para fundamentar la importancia de que a través de una "planeación estratégica", se hicieron planes de desarrollo a cinco años, se llevó a cabo una encuesta que se le hizo a Iztacala y salió calificada como una dependencia de excelencia, llevada a cabo por la administración central y hecha por observadores expertos, la calidad de los egresados, la calidad de los maestros, la calidad de las instalaciones, el ánimo de la comunidad la calificó entre las cinco de excelencia de toda la UNAM.

#### - Demanda social

Es el "valor" que en una sociedad globalmente entendida, se le otorga a la educación como un bien que "vale", cuya consecución es considerada deseable, y a la que se le otorga un lugar en

14 Oscar Soria N. La calidad de la educación superior: ¿la pera del olmo). En Lecturas sobre la calidad de la educación. Colección los veinticinco agropecuarios. Ed. SEP. México, 1995. p. 151.

una escala en la que compite con otros bienes (tales como el dinero, la antigüedad, la herencia, el apellido, los parentescos, las relaciones sociales, las afinidades ideológicas, políticas o religiosas, el poder, el estatus).<sup>15</sup>

Así, el valor neto asignado a la educación está representado por el monto de sacrificio que una sociedad está dispuesta a realizar para alcanzarla, el sistema de remuneración creado para recompensarla, los mecanismos disponibles para garantizar su resguardo y para supervisar su evolución.

El Dr. Fernández Varela, Director fundador de la ENEP Iztacala en el "Segundo Encuentro Iztacala: su tiempo y su gente", comentó: "... el nacimiento de una Escuela como ésta, tan grande y tan compleja, que surge de la noche a la mañana y que por tanto, enfrenta muchos problemas, nos dió una actitud tan solidaria, tan hermanada, tan verdaderamente entusiasta para la consecución de los objetivos, que yo creo ha sido una de las experiencias más ricas. Cómo esta Escuela logró conformar entre sus alumnos, entre sus trabajadores y entre sus profesores un verdadero equipo de gentes, un equipo enorme de gentes que realmente se preocuparon por hacer de esta Escuela su casa y la casa de cultura, la casa de desarrollo personal y de desarrollo comunitario".

---

15 Id.

- Demanda del usuario

El valor que se le otorga a la educación en una sociedad es la tierra fértil de la que germinarán las demandas de quienes de sean tener acceso a tales bienes, denominados aquí como usua- rios. El estudiante forja su propia escala de valores de acuer- do a la cual decidirá qué educación desea, donde puede obtener la y por qué. Las escalas de valores de los usuarios, son dife- renciadas de acuerdo a su motivación. El problema es compati- bilizar la capacidad de decisión académica con la capacidad de decisión económica.<sup>16</sup>

En Enfermería los requisitos de ingreso son variables. Pueden optar por cursar la carrera a nivel técnico o a nivel licencia tura, sin embargo, ambos planes al concluírlos, obtendrán títu lo universitario.

La situación del país, cada vez más difícil, tiene hasta este momento la opción de ofrecer al estudiante una carrera profesional en la cual puede ingresar a temprana edad e insertarse rápidamente al mercado laboral. Si bien es cierto, existe un porcentaje elevado de aspirantes a la carrera por vocación, también se cuenta con un gran número de estudiantes que ingre- san porque tienen una formación general deficiente y no pudie ron acceder a otras carreras.

---

16 Ibid. p. 154.

La condición de la Enfermería también influye en la elección de una profesión por las jóvenes. Más bien, que poner de relieve su complejidad y su valor, la enfermería se desestima muchas veces porque se considera un trabajo secundario y pasa a segundo plano dejando el camino abierto a profesiones más estimados, como la medicina.

Las alternativas para canalizar la demanda de educación de calidad de los usuarios estará relacionada con los requerimientos académicos de acceso, la libertad de educación particular y de nuevos mecanismos de financiamiento de la educación.

- Normas o estándares académicos

Para Oscar Soria, la demanda social e individual por una educación de calidad plantea a las instituciones educativas una respuesta académica: la formulación de normas de calidad o criterios académicos que permitan indicar cuándo una institución (o sistema) está desempeñándose en niveles aceptables o cuándo está por debajo de dichos parámetros. Las normas cristalizan de manera objetiva las expectativas de desempeño de instituciones y personas. Las normas afectan tanto a las metas y a los objetivos de las instituciones y de los sistemas, a los procesos destinados a conseguirlos, a los insumos que intervienen y a los productos "valores agregados" resultantes.<sup>17</sup>

---

17 Id.

Las alternativas son claras para la academia. Si de su seno no surgen las respuestas académicas a las demandas externas, las normas les serán impuestas desde afuera.

- El prestigio

El prestigio entendido ahora como un segmento de un proceso que se inicia en la demanda externa, es entonces un producto social que se genera en la observación del desempeño de una institución a través de sus funciones académicas y sus "productos": educación, investigación, servicio a la comunidad, extensión, difusión cultural. El problema del prestigio tiene su raíz en su propia índole (ilusión, fascinación). La valoración global del desempeño de una institución puede ser ejercida por sus pares, por expertos, por sus egresados, por sus empleadores y usuarios de los servicios de la Universidad.<sup>18</sup> La alternativa parece ser la autoevaluación.

- Mejoramiento de la calidad de la educación

Para Ernesto Toro, si bien la nueva ola en la transformación educativa parece estar guiada por la necesidad de obtener, dentro o fuera de la educación formal, una formación conducente a conseguir empleo, esto no exime a los políticos, a los planificadores, ni a los maestros de aula, de la responsabilidad de determinar un conjunto amplio de fines para la educación, que

<sup>18</sup> Ibid. p. 155.

permitan el desarrollo personal, el respeto por los derechos humanos y el cuidado del medio ambiente. Una educación de calidad, sensible a las necesidades del presente y teniendo como base proyectiva el futuro, debe cuidar aquello que es inherente como aquello que es relevante en la definición y ejecución del acto educativo.<sup>19</sup>

Los aspectos que requieren mejoría y en donde se concentran las sugerencias de reforma y cambios en la calidad de educación superior, son: la intensificación del trabajo académico, el mejoramiento en la calidad de los docentes, el mejoramiento en la administración de los sistemas educativos y en el aumento del uso de la tecnología educativa. (Ver anexo No. 3)

#### 2.1.5 Ejes esenciales para la búsqueda de la calidad en la educación de Enfermería

- Criterios de eficacia

Para Antonio Gago y Ricardo Mercado del C., en su esencia, la noción de eficacia se refiere a la medida en que se logran los propósitos. Un programa será eficaz según la proporción de metas que alcance o cubra satisfactoriamente (lo cual no basta para calificarlo como bueno o malo). En caso de un programa inherente a la educación superior, la eficacia suele expresar-

---

19 Ernesto Toro Balart. Op. cit. p. 26.

se en indicadores como:

- Proporción de objetivos de aprendizaje que logra un alumno.
- Proporción de alumnos participante que logran el estándar o parámetro establecido como meta del programa.
- Proporción de las veces en que un programa logra cumplir los estándares establecidos.

Es claro que la puesta en práctica de los indicadores relativos al criterio de eficacia depende necesariamente de la existencia de objetivos, metas, propósitos, etc., clara y cabalmente expresados "Cumplir lo prometido es otra forma de llamar a la eficacia".<sup>20</sup>

En la práctica, la evaluación de la eficacia conduce a situaciones típicas como las siguientes:

Eficacia agregada a la eficacia, en la cual se logran los objetivos y metas (conforme a estándares) aprovechando al máximo los recursos.

Eficacia sin eficacia, circunstancia engañosa en la cual los indicadores de eficacia son adecuados, pero no se alcanza las metas en una medida satisfactoria.

Eficacia sin eficiencia, caso no negativo necesariamente en

---

<sup>20</sup> Antonio Gago y Ricardo Mercado del C. Op. cit. p. 54.



el cual se logran metas, aunque en alto costo, largos plazos, repercusiones indeseables, etc.<sup>21</sup>

Por último, queda el tipo de casos en los cuales no hay eficiencia, es decir, cuando el programa no logra sus metas pese a disponer de los recursos suficientes.

- Criterio de eficiencia

El núcleo del concepto eficacia estriba en la forma de usar los recursos. Se es eficiente en la medida que se aprovechan al máximo los elementos disponibles (personas, talento, capacidades, tiempo, tecnologías, circunstancias, oportunidades, etc.) hay quienes simplifican quizá demasiado y condensan todos los elementos en el rubro "dinero". Con el ajuste de cada caso, puede decirse que un programa educativo será eficiente según el provecho que obtenga de los recursos disponibles.<sup>22</sup>

- Estándares de eficacia y eficiencia

Para Antonio Gago y Ricardo Mercado, la eficacia y eficiencia son criterios inseparables. En un ejercicio de evaluación se podrían combinar estableciendo estándares como los siguientes:

- Se calificará como "desempeño excelente" en el rubro de eficacia a aquel programa de formación de profesionales (nivel de licen

<sup>21</sup> Antonio Gago y Ricardo Mercado del C. Op. cit. p. 66.

<sup>22</sup> Id.

ciatura) que alcance los siguientes estándares:

.Los alumnos que concluyen el programa logran el 90% de los objetivos esenciales del currículo y al menos el 80% de los objetivos complementarios (Aquí sería necesario hacer diversas precisiones según la naturaleza de cada programa).

- La eficiencia en el logro del anterior estándar de eficacia podría calificarse así:

Excelente: a) cuando el estándar es logrado por el 90% de los alumnos que iniciaron el programa en un lapso no mayor de 8 semestres.

b) cuando el estándar anterior se alcanza a un costo no mayor a X pesos constantes.

c) cuando la población cubierta no es inferior a X alumnos.<sup>23</sup>

- Otros criterios

Existen otros criterios como son el de pertinencia, trascendencia y equidad. En el de pertinencia se considera cuando existe correspondencia de ese programa con sus resultados. Es decir, cuando hay congruencia entre lo que se enseña y las necesidades que se esperan cubrir.

Existe trascendencia, cuando un programa tiene la potencialidad para ir más allá en el tiempo. Es decir, cuando es útil en

---

23 Id.

los ámbitos de hoy del mañana y un criterio, el equidad cuando el programa puede referirse en términos de evaluación a diferentes aspectos. Es decir, cuando el programa educativo está al alcance de más personas ante circunstancias diferentes. (Ver anexo No. 4)

- Naturaleza de la excelencia académica de Enfermería

.La excelencia académica

Según Absael Antelo Montero, la excelencia está definida de la siguiente manera: "en relación al educando individual, es un desempeño realizado al máximo de la habilidad individual en modos que ponen a prueba los límites máximos personales en las escuelas y en el lugar de trabajo. En relación con las instituciones educativas, excelencia caracteriza a la universidad que establece altas o ambiciosas expectativas y metas para todos los educandos y luego trata en forma posible de ayudar a los estudiantes a alcanzarlas. En relación a la sociedad, excelencia se caracteriza a aquella sociedad que adopta estas políticas y que por ello, estará preparada a través de la educación y las habilidades de sus miembros, para responder a los desafíos o retos de un mundo rápidamente cambiante.<sup>24</sup>

<sup>24</sup> Absael Antelo Montero. En búsqueda de excelencia académica En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: los 25 Agropecuarios. Ed. SEP. México, 1995. p. 44.

Consiguientemente, excelencia implica la descripción de un estado deseable capaz de ser logrado a través del cambio planeado. Este esfuerzo debe finalmente facilitar que las instituciones educativas no permanezcan estáticas al margen de la necesidad de la innovación de que se trate.<sup>25</sup> (Ver anexo No. 5)

Como organización académica, la ENEP Iztacala ha buscado siempre la excelencia académica, no sólo para adecuar la enseñanza a las necesidades de una sociedad eminentemente cambiante, sino también para preparar a los alumnos a las necesidades educativas de las exigencias futuras de un mercado de trabajo que también es cambiante. Ante esta situación, la organización de Enfermería de la ENEP Iztacala prepara también con metas ambiciosas y altas expectativas a todos sus profesores para responder eficientemente a la búsqueda de la excelencia universitaria. Los ajustes no son sólo en cuanto al personal académico (sus talentos y capacidades) son también en cuanto a sus recursos y factores para lograr eficientar el trabajo académico en beneficio de sus alumnos.

---

25 Ibid. p. 47.

### 3. METODOLOGIA

#### 3.1 HIPOTESIS

##### 3.1.1 General

$H_1$ : Existe una determinada calidad académica en los profesores según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería en la ENEP Iztacala, en el Estado de México.

##### 3.1.2 De trabajo

$H_2$ : Existe una alta calidad académica en los profesores, según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre en la ENEP Iztacala, en el Estado de México.

##### 3.1.3 Nula

$H_0$ : Existe una baja calidad académica en los profesores según la opinión de los alumnos de 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería en la ENEP Iztacala, en el Estado de México.

#### 3.2 VARIABLES E INDICADORES

##### 3.2.1 Dependiente: LA CALIDAD ACADEMICA

- Indicadores

#### DE ESTRUCTURA

- Cantidad de profesores para impartir clases

- Existencia de programas de capacitación para los maestros
- Suficiencia de aulas
- Existencia de laboratorios de práctica
- Existencia de biblioteca especializada en Enfermería
- Planes de estudio acordes a la enseñanza de la carrera
- Programas de enseñanza actualizados
- Suficiencia de recursos audiovisuales

#### DE PROCESO

- Interés de los profesores por los alumnos
- Relación maestro-alumno
- Habilidades para la enseñanza
- Dominio de los profesores en la materia
- Asistencia a clase de los maestros
- Utilización de técnicas de la enseñanza de los maestros
- Material didáctico (libros, revistas, notas)
- Explicaciones, discusiones y comentarios del profesor útiles para el aprendizaje.

#### DE RESULTADOS

- Satisfacción de los aprendizajes
- Cumplimiento de metas de la carrera
- Cumplimiento de expectativas
- Aprendizajes suficientes para enfrentar la vida profesional.
- Excelencia académica de los maestros

- Evaluaciones continuas de los maestros
- Calidad de los maestros como personas y como profesionistas
- Demostración de progresos en conocimiento y habilidades.

### 3.2.2 Definiciones operacionales: LA CALIDAD ACADEMICA

La aparición del concepto "calidad de la educación" se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en guardia, sobre todo por el hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de la eficiencia social que considera al docente poco menos que como un obrero de línea que aplica paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la "calidad" se mide por elementos casi aislados, que se recogen en el producto final.

Algunos de los autores han visto por esto, serias implicaciones a este concepto: La ideología (curricular) de la eficiencia social (vinculada a la corriente llamada tecnología educativa) entiende calidad de la educación como eficiencia, y eficiencia como rendimiento escolar. A partir de la instauración de una política educativa de corte neoliberal, se buscan justificaciones académicas que permitan fundamentar la restricción del ingreso a la educación. Estas justificaciones crean nuevos fetiches pedagógicos que se caracterizan por su debilidad conceptual, tal es el caso de términos que se caracterizan por su de

bilidad conceptual, como calidad de la educación.

La calidad en el aprendizaje se define como el grado en que las expectativas y necesidades individuales del estudiante, son satisfechas por el sistema o propuesta educativa en la que se está formando. Las expectativas y necesidades del estudiante no son estáticas, es de esperarse se modifiquen según va avanzando el alumno en el proceso educativo. Otro elemento de calidad en el aprendizaje está conformado por la relación dinámica entre las expectativas del estudiante y la reformulación del currículum. Aquí hemos dicho que la calidad está relacionada con la flexibilidad de la institución para actualizar el currículum desde tres perspectivas distintas: primero, según varíen las necesidades del estudiante, segundo, según evolucionen las necesidades sociales, y tercero, según se vayan actualizando los métodos y procedimientos de trabajo con los avances de la ciencia y la tecnología.

Tomando en cuenta lo anterior, la calidad de la educación en Enfermería en sus dimensiones de estructura, proceso y resultados, evalúa precisamente el grado de cumplimiento de las expectativas y necesidades individuales del estudiante de Enfermería. Así, si el usuario (estudiante) encuentra satisfacción en el sistema o propuesta educativa que lo forma, entonces una de las dimensiones de la calidad se habrá logrado. De manera consecuente, las dimensiones de estructura y de proceso tam-



bién se habrán logrado, como a continuación se explica:

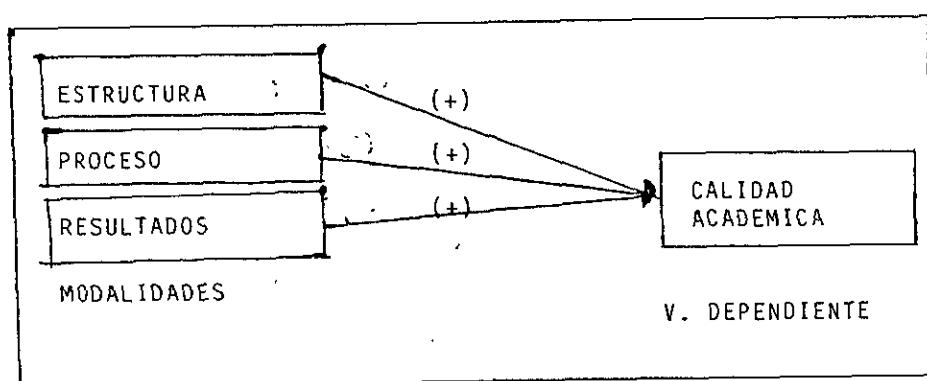
La calidad de estructura tiene que ver con todos los recursos e insumos necesarios que provee la organización académica. Desde el punto de vista de la educación de Enfermería, la calidad de estructura puede medirse con base en los siguientes indicadores: cantidad de profesores que imparten las clases, existencia de programas de capacitación para los maestros, suficiencia de aulas, planes de estudios acordes a las necesidades de la carrera, programas de enseñanza actualizados y suficiencia de recursos audiovisuales.

Desde el punto de vista de calidad de proceso, ésta tiene que ver con el momento educativo en donde se hace posible la enseñanza de los maestros y el aprendizaje de los alumnos. Los indicadores que reflejan el proceso de enseñanza de Enfermería, son los siguientes: interés de los profesores por los alumnos, relación maestro-alumno, habilidades para la enseñanza, dominio de los profesores en la materia, asistencia a clases de los maestros, utilización de técnicas de la enseñanza de los maestros, material didáctico (libros, revistas, notas), explicaciones, discusiones y comentarios del profesor útiles para el aprendizaje.

En relación con la calidad de resultados, ésta evalúa el grado de cumplimiento del proceso educativo, que hace posible el cum

plimiento también de los logros y las expectativas de los usuarios en relación con los aprendizajes obtenidos. Para la calidad de resultados, los indicadores de Enfermería propuestos son los siguientes: satisfacción de los aprendizajes, cumplimiento de metas de la carrera, cumplimiento de expectativas, aprendizajes suficientes para enfrentar la vida social o profesional, excelencia académica de los maestros, evaluaciones continuas de los maestros, calidad de los maestros como persona y como profesionista, demostración de progresos en conocimientos y habilidades.

### 3.2.3 Modelo de relación causal de las variables



## 3.3 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

### 3.3.1 Tipo

El tipo de investigación que se pretende realizar es diagnóstica, transversal, descriptiva y analítica.

Es diagnóstica, porque se pretende realizar un diagnóstico si tuacional de la calidad académica de los maestros con base en la opinión de los alumnos.

Es transversal, porque esta investigación se realiza en un período corto de tiempo, es decir, en los meses de agosto, septiembre y octubre de 1998.

Es descriptiva, porque se va a describir claramente la opinión que tienen los alumnos de los maestros sin modificar los resul tados encontrados.

Es analítica porque para medir la variable calidad académica, fue necesario estudiar las modalidades de la calidad desde los enfoques de estructura, proceso y resultados para encontrar los indicadores básicos que permiten medir la variable.

### 3.3.2 Diseño

El diseño de investigación se ha estructurado atendiendo los siguientes aspectos:

- Asistencia a un curso de Metodología de la investigación en las instalaciones de la ENEO.
- Búsqueda de un problema de investigación, con base en la pro blemática docente en Enfermería.
- Elaboración de los objetivos de la investigación, así como

la justificación y ubicación del tema de estudio.

- Asistencia a la biblioteca en varias ocasiones, para buscar el marco teórico conceptual de la variable de estudio.
- Elaboración de la hipótesis general, de trabajo y nula, así como de la búsqueda de indicadores para medir la variable.
- Determinación del Universo, población y la muestra, a quien se le aplicará los cuestionarios.
- Aplicación de cuestionarios a la muestra seleccionada de los alumnos de 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería.
- Captura, recuento y clasificación de los datos, mediante la utilización de las tarjetas simples, de concentración y matrices, para realizar los cuadros y gráficas.
- Elaboración de las conclusiones finales, así como las recomendaciones que permitan solucionar en parte, la problemática estudiada.

### 3.3.3 Criterios de inclusión, exclusión y eliminación

Elaboración del criterio de inclusión para los alumnos de la carrera de Enfermería de la ENEPI que cursan actualmente el 5º y 6º semestre y que por lo tanto, tienen mayores posibilidades para emitir juicios y opiniones en torno a la calidad académica de los maestros.

Elaboración de los criterios de exclusión para aquellos alumnos que aún cursando la carrera de Enfermería en la ENEPI, no se encuentran ubicados en el 5º y 6º semestre. Es decir, que cursan los semestres 1º, 2º, 3º y 4º de la carrera.

Elaboración del criterio de eliminación para aquellos alumnos que el día de la encuesta no se presenten a clase por diversas razones, entre las que están: faltas o ausencias de algún tipo.

### 3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION UTILIZADOS

#### 3.4.1 Fichas de trabajo

Mediante las fichas de trabajo fué posible la recolección de la información que permitió elaborar el marco teórico que fundamentó la variable calidad académica. Es decir, el marco teórico presenta la evidencia empírica que apoya el problema y las hipótesis de la investigación.

#### 3.4.2 Observación

Mediante esta técnica se pudo visualizar las actitudes que puedan presentar los alumnos en el momento de las entrevistas, en torno a la calidad académica de los maestros.

#### 3.4.3 Entrevista

Mediante esta técnica se pudo recopilar los testimonios orales de los alumnos, en una relación directa entrevistado-entrevistador.

#### 3.4.4 Cuestionarios

Este fué el principal instrumento de recolección de datos. El cuestionario tiene 29 preguntas cerradas estructuradas y una pregunta abierta. Cada pregunta se hizo con base en los indicadores y tendrá cinco opciones de respuesta. El tiempo estimado de contestación fué de 20 minutos.

#### 4. INSTRUMENTACION ESTADISTICA

##### 4.1 UNIVERSO, POBLACION Y MUESTRA

El Universo lo constituye el 100% del fenómeno de estudio. Es to representa alrededor de 1700 estudiantes de Enfermería que cursan la carrera de 3 años en las instalaciones de la ENEPI.

La población son alrededor de 300 alumnos que están cursando el 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería y que por estar estudiando los últimos, tienen la posibilidad de poder valorar con mayor exactitud la calidad académica de los maestros.

La muestra se obtiene de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{\text{no}}{1 + \frac{\text{no}}{N}}$$

De donde:

n = tamaño de la muestra

no= tamaño de la población

N = tamaño del Universo

Que haciendo las conversiones, resulta:

$$n = \frac{300}{1 + \frac{300}{1700}}$$

De donde:

$$n = \frac{300}{1 + 0.17}$$

Que resulta:

$$n = \frac{300}{1.17}$$

Que al dividir X resulta: 256 alumnos a encuestar.

Esta cifra de 256 alumnos representa el 15.05% del Universo y el 85.33% de la población.

#### 4.2 PROCESAMIENTO DE DATOS

Los datos serán procesados mediante la utilización de las tarjetas simple, de concentración y matrices, para realizar el re cuenta y clasificación y poder tabular estos datos en cuadros y gráficas.

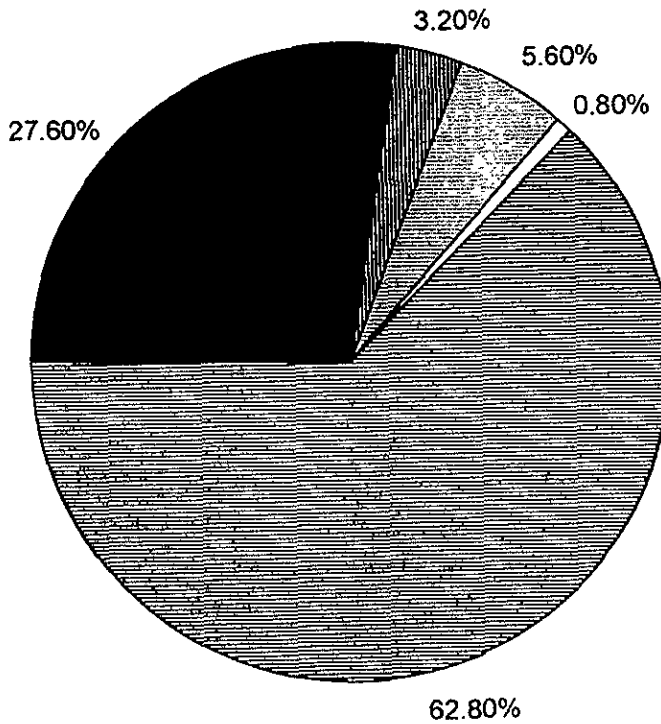


CUADRO No. 1  
 DISTRIBUCION DE LA EDAD DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º  
 SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA ENEP IZTACALA,  
 EN EL ESTADO DE MEXICO  
 1998

OPCIONES	F	%
1. Tengo entre 16 y 19 años	157	62.80
2. Tengo entre 20 y 23 años	69	27.60
3. Tengo entre 24 y 27 años	8	3.20
4. Tengo más de 28 años	14	5.60
5. Sin respuesta.	2	0.80
<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

FUENTE: Cuestionarios de la investigación: "La calidad académica de los profesores, según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería de la ENEP Izta-  
 cala, en el Estado de México, aplicados del 8 al 20 de Octubre  
 de 1998, en el Estado de México.

GRAFICA N° 1  
DISTRIBUCION DE LA EDAD DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6°  
SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA  
ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
1998



OBSERVACIONES:

El 62.80% de los alumnos tienen entre 16 y 19 años de edad  
y el 3.20% tienen entre 24 y 27 años

FUENTE Misma del Cuadro N° 1.

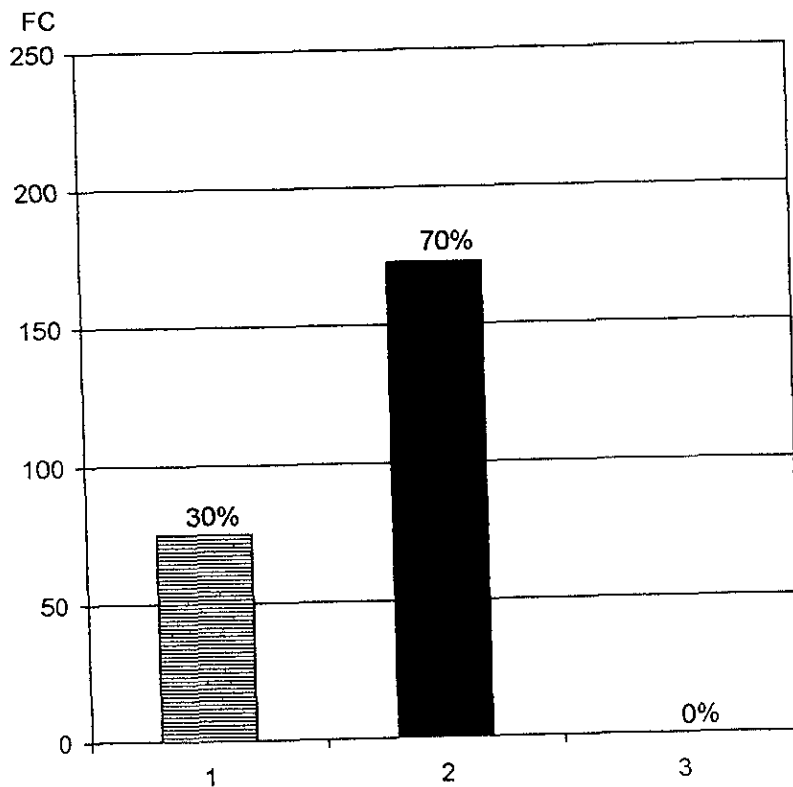
## CUADRO No. 2

DISTRIBUCION DEL SEXO DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE  
 DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA,  
 EN EL ESTADO DE MEXICO  
 1998

OPCIONES	F	%
1. Masculino	75	30.00
2. Femenino	173	70.00
3. Sin respuesta	0	0.00
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 2  
 DISTRIBUCION DEL SEXO DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6°  
 SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN  
 LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
 1998



OBSERVACIONES.

El 70% de los alumnos son del sexo femenino y un 30% son del sexo masculino.

## CUADRO No. 3

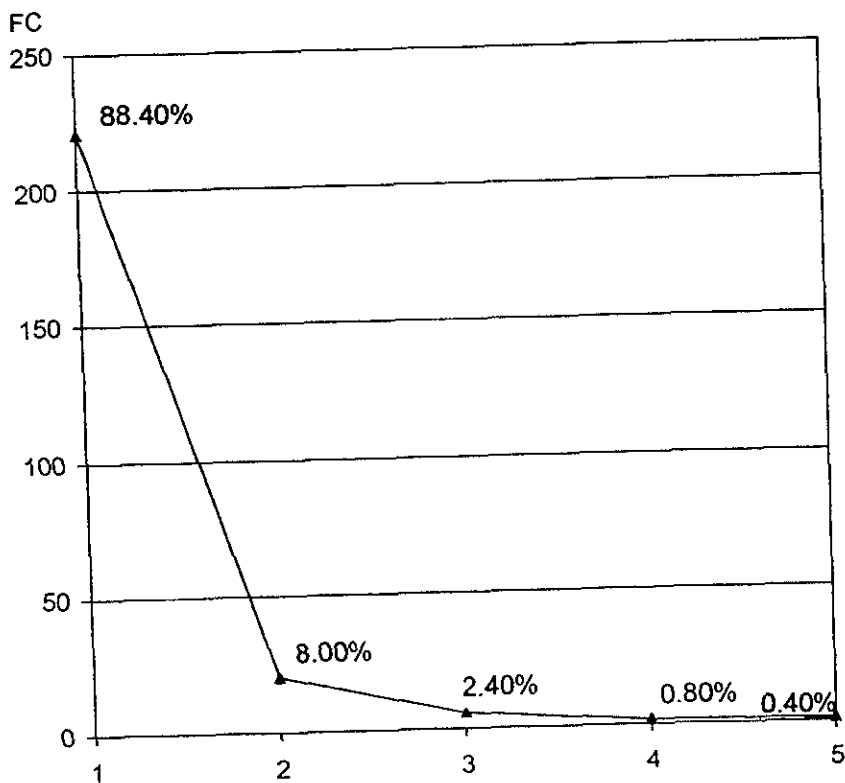
DISTRIBUCION DEL ESTADO CIVIL DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º  
SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA ENEP-IZTACALA,  
EN EL ESTADO DE MEXICO

1998

OPCIONES	F	%
1. Soy soltera	221	88.40
2. Soy casada	20	8.00
3. Estoy en unión libre	6	2.40
4. Soy divorciada	2	0.80
5. Sin respuesta	1	0.40
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 3  
DISTRIBUCION DEL ESTADO CIVIL DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6°  
SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN  
LA ENEP IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
1998



OBSERVACIONES:

El 88.40% de los alumnos son solteros y el 0.80% son divorciados.

FUENTE Misma del Cuadro N° 2.

CUADRO No. 4

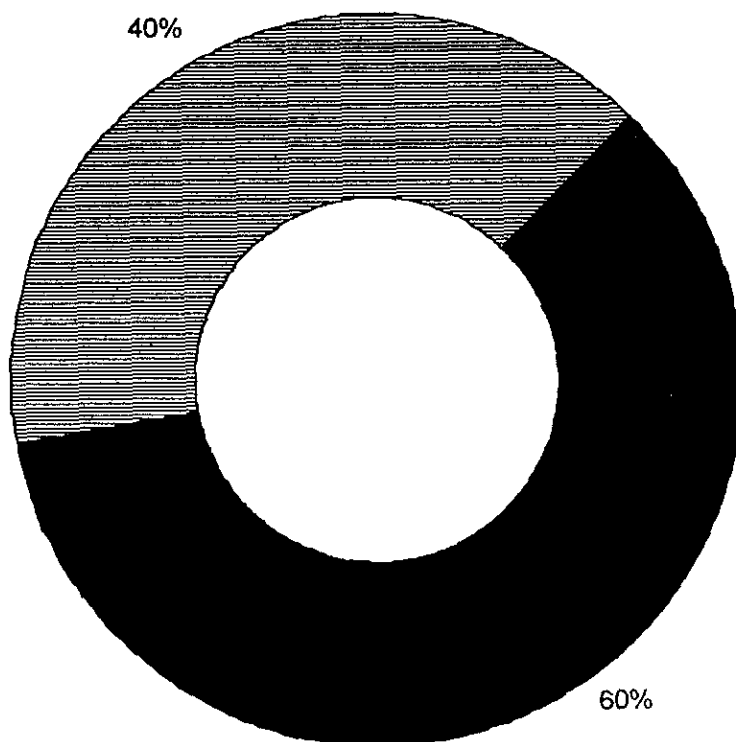
DISTRIBUCION DEL SEMESTRE EN QUE ESTUDIAN LOS ALUMNOS  
DEL 5º Y 6º SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA  
ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO

1998

OPCIONES	F	%
1. Estoy en 5º semestre	150	60.00
2. Estoy en 6º semestre	100	40.00
3. Ninguno de los anteriores	0	0.00
4. Sin respuesta	0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 4  
DISTRIBUCION DEL SEMESTRE EN QUE ESTUDIAN LOS ALUMNOS  
DEL 5° Y 6° SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA  
ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
1998



OBSERVACIONES:

El 60% de los alumnos estudian en el 5° semestre y el 40%  
están cursando el 6° semestre



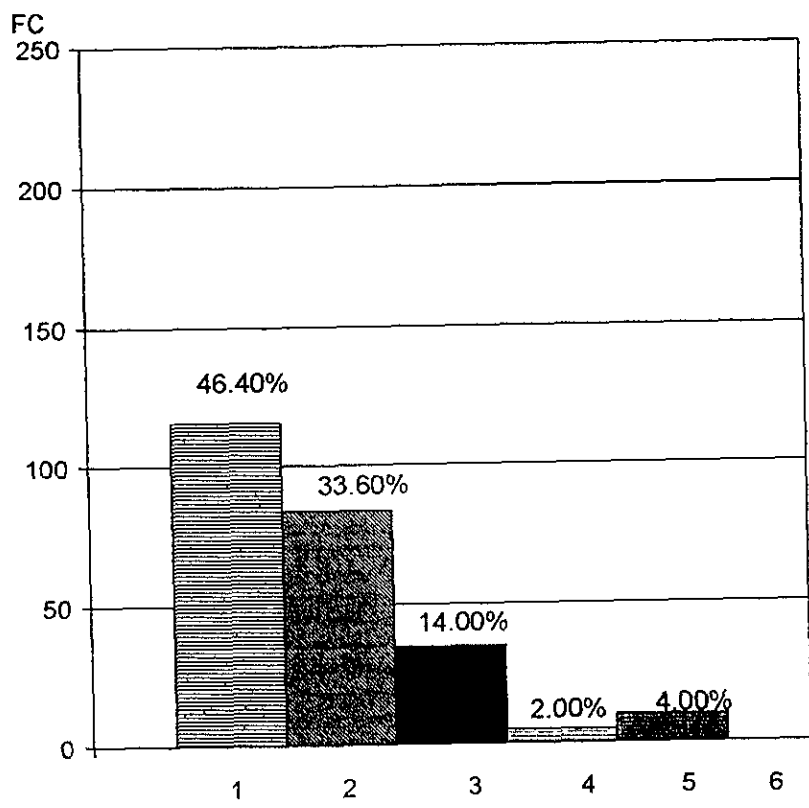
## CUADRO No. 5

DISTRIBUCION DE ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE QUE TRABAJAN  
 ACTUALMENTE, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-  
 IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
 1998

OPCIONES	F	%
1. No, yo sólo me dedico a estudiar	116	46.40
2. Yo siempre estudio, aunque ocasional <u>mente</u> trabajo para ayudarme.	84	33.60
3. Yo estudio generalmente, pero de ma <u>nera</u> permanente trabajo porque lo ne <u>cesito</u> .	35	14.00
4. Yo estudio cuando puedo, porque siem <u>pre</u> estoy trabajando.	5	2.00
5. Sin respuesta.	10	4.00
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

**GRAFICA N° 5**  
**DISTRIBUCION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE**  
**QUE TRABAJAN ACTUALMENTE, EN LA CARRERA DE**  
**ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN**  
**EL ESTADO DE MEXICO.**  
 1998



**OBSERVACIONES:**

El 46.40% de los alumnos se dedican únicamente a estudiar y el 2% siempre están trabajando y estudian ocasionalmente.

FUENTE: Misma del Cuadro N° 5

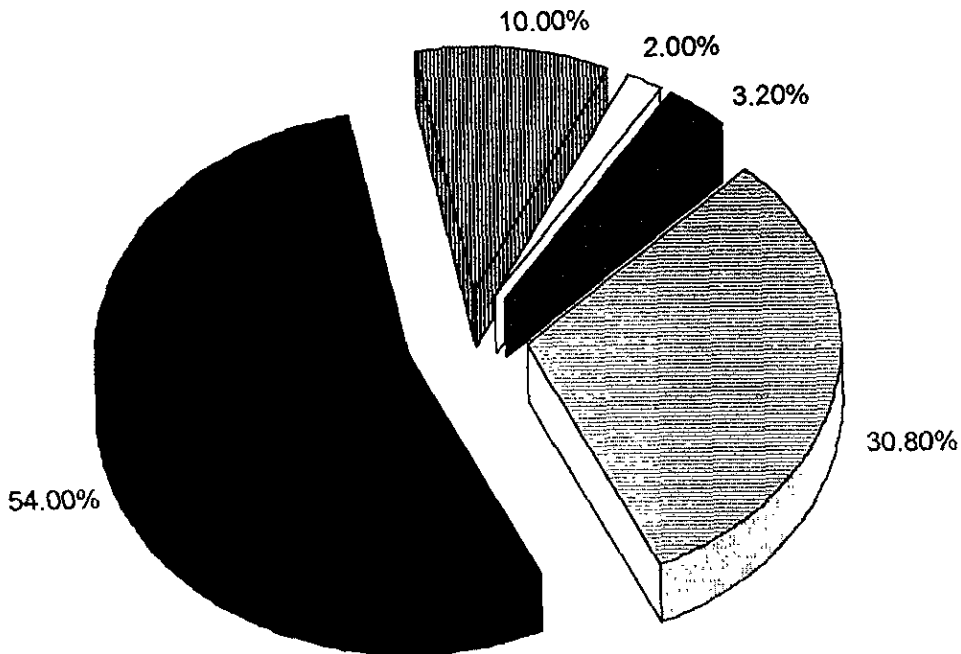
CUADRO No. 6

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTE SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES PARA IMPARTIR CLASES, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, en mi escuela hay siempre suficientes profesores para cada módulo para impartir clases.	77	30.80
2. Sí, existen suficientes profesores en los módulos. Rara la vez faltan.	135	54.00
3. Frecuentemente no hay profesores en los módulos, ya que faltan.	25	10.00
4. Aquí nunca hay suficientes profesores. Siempre faltan. Generalmente nos <u>que</u> damos sin maestros.	5	2.00
5. Sin respuesta.	8	3.20
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 6  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A SI EXISTE SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES  
 PARA IMPARTIR CLASES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE  
 LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



**OBSERVACIONES:**

El 54.00% de los alumnos consideran que si existen suficientes profesores en los módulos y que rara vez faltan, y el 2.00% piensan que nunca hay suficientes profesores ya que generalmente se quedan sin maestros

FUENTE Misma del Cuadro N° 6

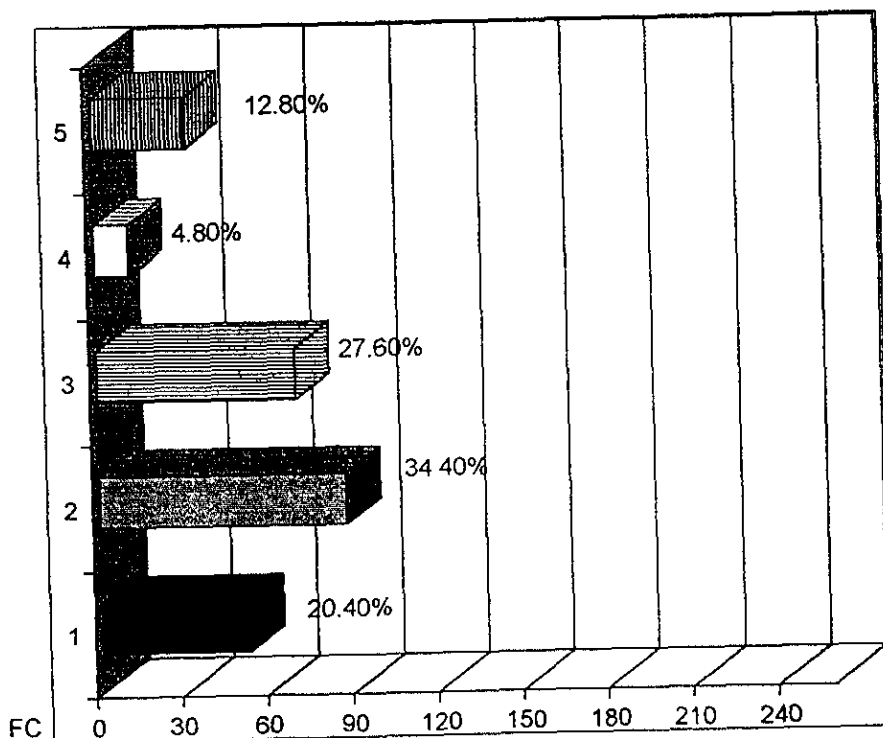
## CUADRO No. 7

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION PARA PROFESORES, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, en mi escuela siempre hay programas que permiten capacitar a los profesores. Ellos siempre están tomando cursos.	51	20.40
2. Sí, en mi escuela la mayoría de los profesores sí se capacitan.	86	34.40
3. Sí, yo creo que los profesores aquí algunas veces se capacitan.	69	27.60
4. No, no creo que haya ningún programa de capacitación en esta escuela. Cuando ellos quieren capacitarse, tienen que ir a otras escuelas.	12	4.80
5. Sin respuesta.	32	12.80
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 7  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A SI EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION PARA  
 PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

El 34.40% de los alumnos piensan que la mayoría de los profesores si se capacitan y un 4.80% creen que no existen programas de capacitación en la escuela, por lo que si quieren capacitarse, tienen que ir a otras escuelas.

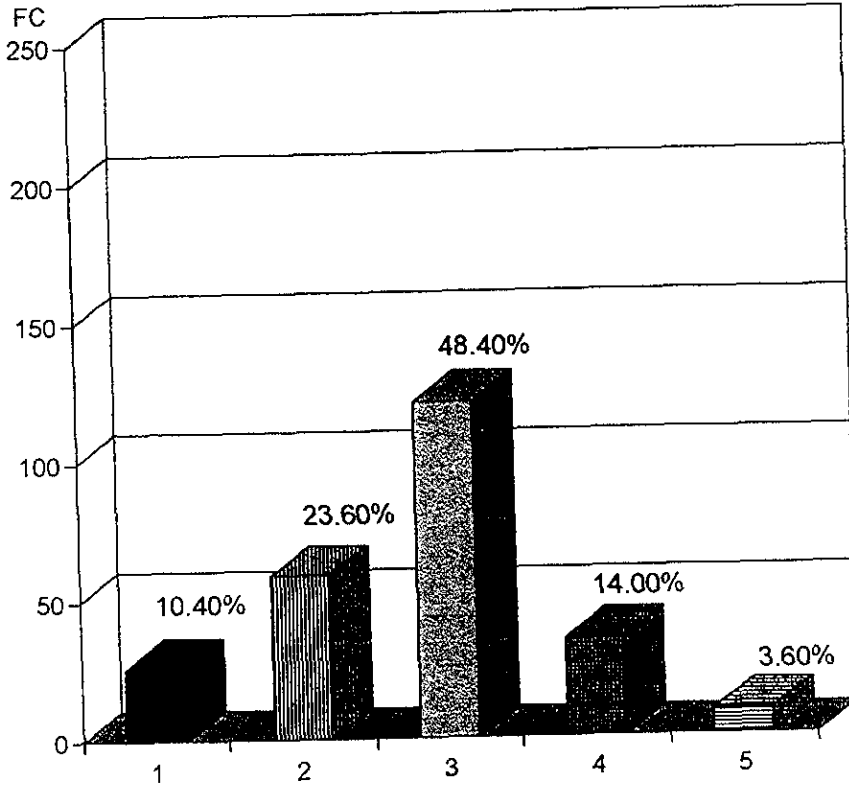
CUADRO No. 8

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES AULAS PARA IMPARTIR CLASES, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, aquí siempre hay aulas para la enseñanza. Todos los grupos las tienen.	26	10.40
2. Sí, aquí la mayoría de las veces hay suficientes aulas para todos.	59	23.60
3. A veces hay aulas, pero a veces no las hay, ya que son muchos los grupos para tan pocas aulas.	121	48.40
4. No, aquí nunca hay suficientes aulas. Esto genera muchos conflictos entre los grupos y los maestros.	35	14.00
5. Sin respuesta.	9	3.60
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

**GRAFICA N° 8**  
**DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,**  
**EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES AULAS PARA IMPARTIR**  
**CLASES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA**  
**ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.**  
**1998**



**OBSERVACIONES:**

El 48.40% de los alumnos mencionan que son muchos grupos y pocas aulas, por lo que a veces pueden contar con ellas y otras veces no y el 10.40% de ellos, dicen que siempre hay aulas para la enseñanza y que todos los grupos cuentan con éstas.

FUENTE: Misma del Cuadro N° 8



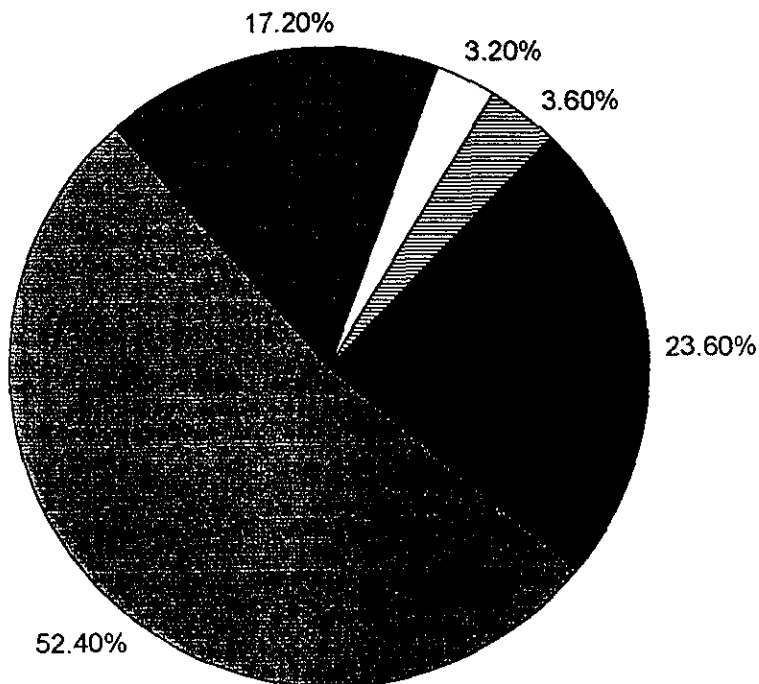
## CUADRO No. 9

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES LABORATORIOS DE PRACTICA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, aquí siempre hay laboratorios y se cuenta con todo lo necesario para realizar las prácticas.	59	23.60
2. Sí, en mi escuela existen regularmente laboratorios de práctica para todos los grupos.	131	52.40
3. No, en esta escuela faltan algunos laboratorios de práctica. Hay grupos que se quedan sin prácticas.	43	17.20
4. No, en esta escuela no hay suficiente laboratorios de práctica. La mayoría de los grupos se quedan sin práctica.	8	3.20
5. Sin respuesta.	9	3.60
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 9  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES LABORATORIOS DE  
 PRACTICA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



**OBSERVACIONES:**

El 52.40% de los estudiantes piensan que existen regularmente laboratorios de práctica para todos los grupos y un 3.20% mencionan que la mayoría de los grupos se quedan sin prácticas porque faltan laboratorios.

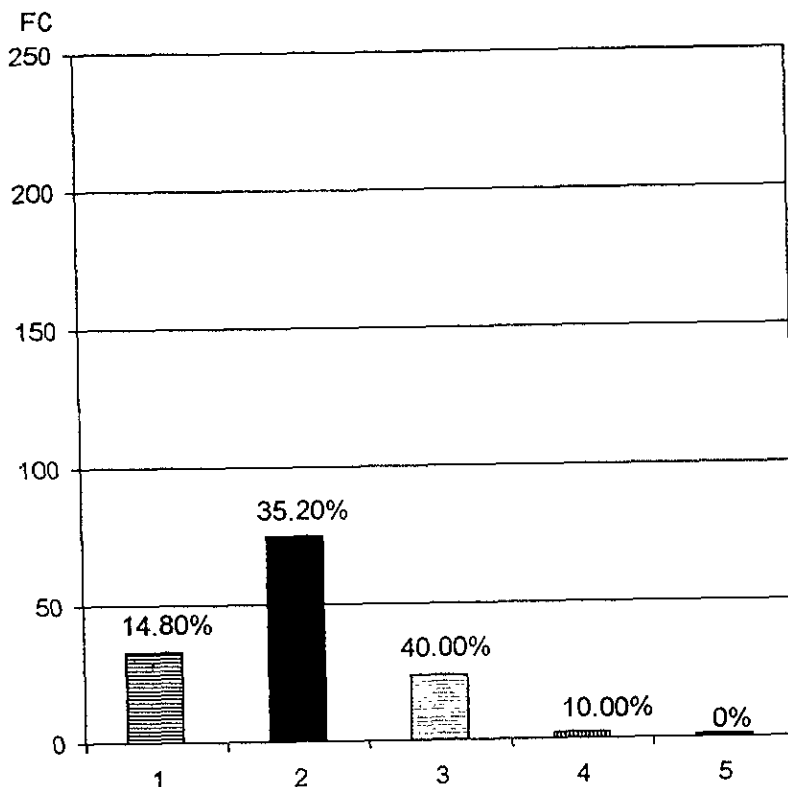
CUADRO No. 10

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI SE CUENTA CON UNA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA DE ENFERMERIA, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, por supuesto. Aquí hay una biblioteca especializada y equipada con la bibliografía necesaria.	37	14.80
2. Sí existe una biblioteca. Creo que tiene lo necesario para la consulta de todos.	88	35.20
3. Sí, aunque hay biblioteca, creo que le faltan muchos libros relacionados con enfermería.	100	40.00
4. No, definitivamente la escuela no tiene biblioteca especializada en enfermería. Todos los alumnos se nos dificulta mucho la consulta bibliográfica por esta carencia.	25	10.00
5. Sin respuesta.	0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 10  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A SI SE CUENTA CON UNA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA  
 DE ENFERMERIA, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

El 40% de los estudiantes dicen que aunque si se cuenta con una biblioteca, faltan muchos libros relacionados con enfermería, y el 10% piensa que definitivamente la escuela no tiene biblioteca especializada en enfermería y que se les dificulta mucho la consulta bibliográfica por esta carencia.

## CUADRO No. 11

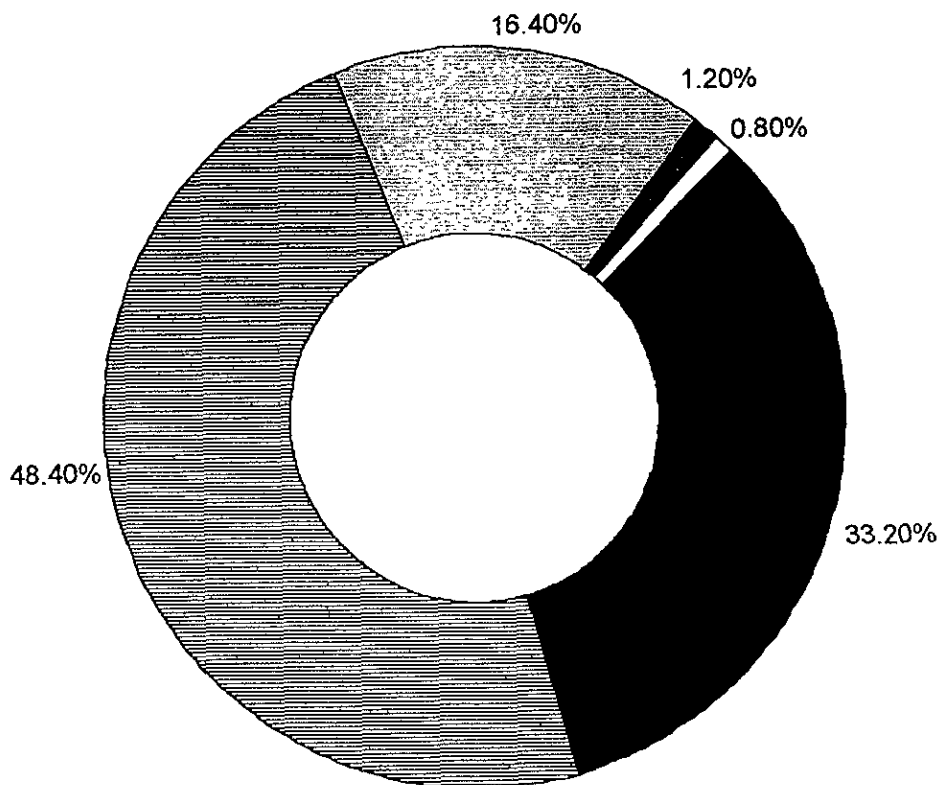
DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI SE CONSIDERA EL PLAN DE ESTUDIOS ACORDE A LA ENSEÑANZA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.

1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, desde luego. Hay una perfecta congruencia entre lo que se enseña en la escuela y lo que se realiza en el campo de práctica.	83	33.20
2. Sí, la mayoría de las veces el plan de estudios sí está acorde con las necesidades del campo de trabajo.	121	48.40
3. A veces el plan sí está acorde, pero otras veces no tanto.	41	16.40
4. No, para nada. Creo que el plan de estudios es una cosa y los campos de práctica son otra muy diferente. Esto hace pensar que el plan o está acorde con la enseñanza y menos con la realidad práctica.	3	1.20
5. Sin respuesta.	2	0.80
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 11  
DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6°  
SEMESTRE, EN TORNO A SI SE CONSIDERA EL PLAN DE ESTUDIOS  
ACORDE A LA ENSEÑANZA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
1998



**OBSERVACIONES:**

El 48.40% de los alumnos mencionan que la mayoría de las veces el plan de estudios si está acorde con las necesidades del campo de trabajo, mientras el 1.20% de ellos, creen que están absolutamente desvinculados con la realidad práctica.

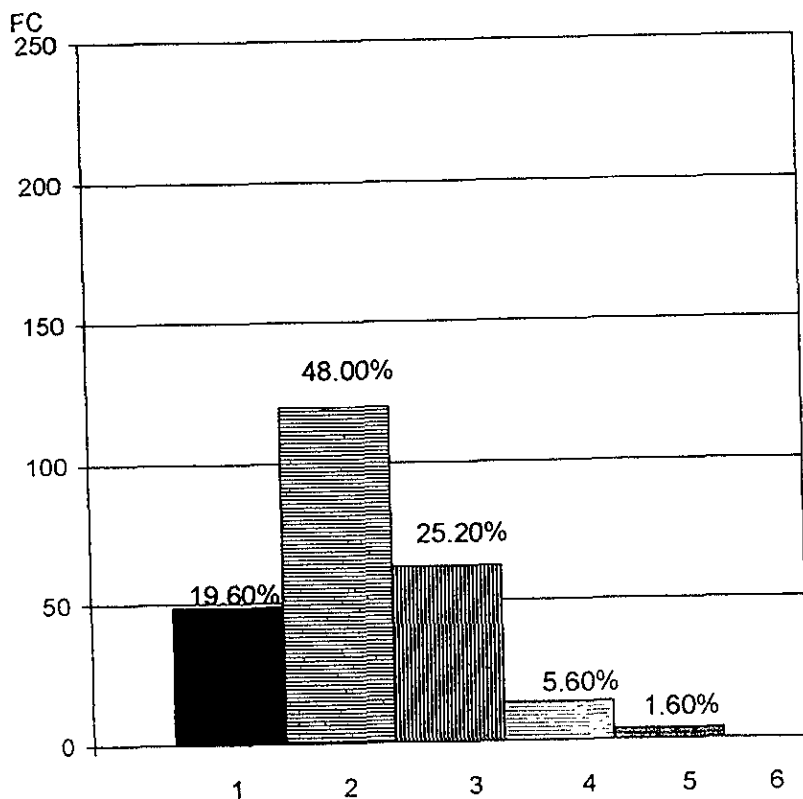
## CUADRO No. 12

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CONSIDERAN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO ACTUALIZADOS EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, por supuesto. Los programas están actualizados porque nuestros maestros se preocupan mucho por ello.	49	19.60
2. Sí, creo que los programas de estudio tienen la actualización necesaria.	120	48.00
3. A veces creo que los programas están actualizados, pero otras veces viendo la realidad práctica, creo que no lo están.	63	25.20
4. No, definitivamente creo que a todos nuestros programas les falta actualización. Nadie se preocupa por ellos.	14	5.60
5. Sin respuesta.	4	1.60
<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 12  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A SI CONSIDERAN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO  
 ACTUALIZADOS EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

El 48.00% de los alumnos creen que los programas de estudio tienen la actualización necesaria, mientras que el 5.60% piensan que a todos los programas les falta actualización y además de que nadie se preocupa por hacerlo.

FUENTE: Misma del Cuadro N° 12



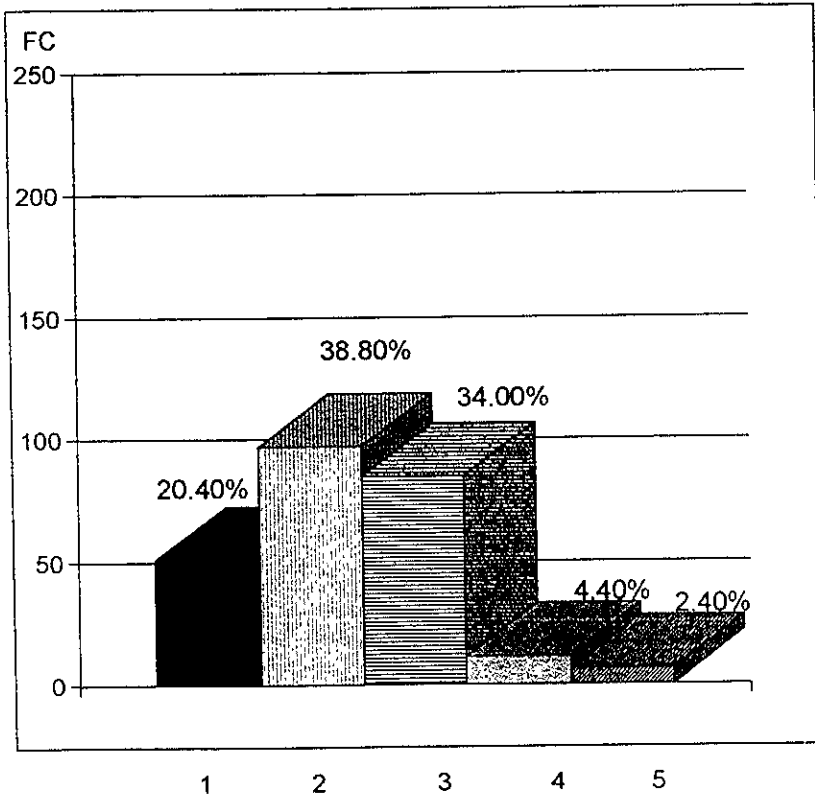
CUADRO No. 13

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES RECURSOS AUDIOVISUALES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA, DE LA ENEP- IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, aquí hay suficientes recursos audiovisuales para poder apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje.	51	20.40
2. Sí, aquí han generalmente suficientes recursos audiovisuales.	97	38.80
3. A veces hay recursos, pero otras veces creo que nos faltan estos importantes recursos.	85	34.00
4. No, aquí nunca hay recursos audiovisuales suficientes. En realidad son pocos los que conocemos.	11	4.40
5. Sin respuesta.	6	2.40
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

**GRAFICA N° 13**  
**DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,**  
**EN TORNO A SI EXISTEN SUFICIENTES RECURSOS AUDIO-VISUALES**  
**EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA,**  
**EN EL ESTADO DE MEXICO.**  
**1998**



**OBSERVACIONES:**

El 38.80% de los alumnos mencionan que existen generalmente suficientes recursos audiovisuales, pero un 4.40% aseveran lo contrario y que son pocos los que conocen estos recursos.

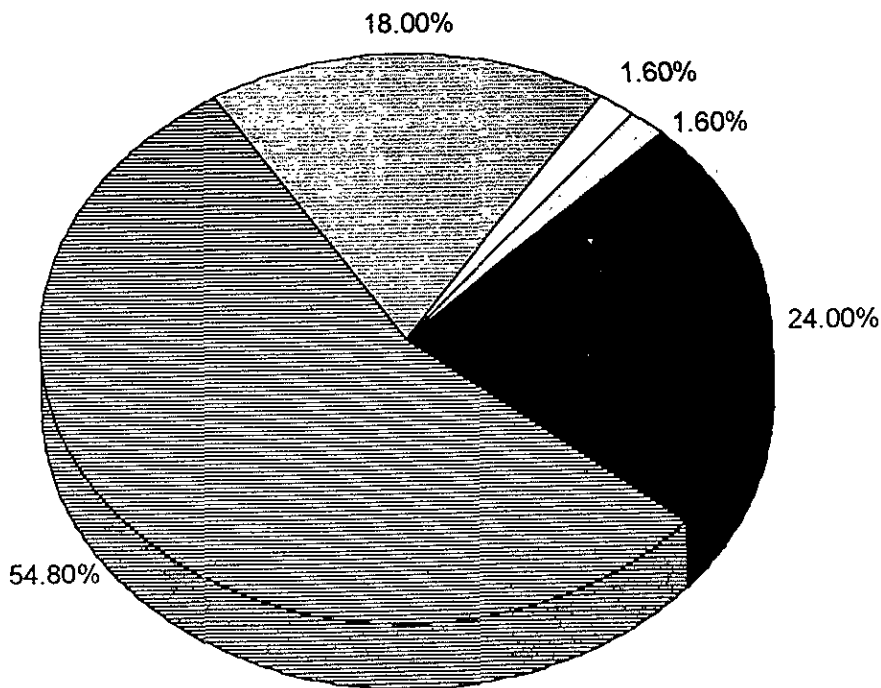
## CUADRO No. 14

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL INTERES QUE TIENEN LOS PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA, EN EL ESTADO DE MEXICO 1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, desde luego. El interés de los profesores por nosotros es genuino. Todos se preocupan por lo que estamos aprendiendo.	60	24.00
2. Sí, la mayoría de los profesores tienen un interés por nosotros, especialmente los maestros de enfermería.	137	54.80
3. A veces creo que los maestros se interesan por los alumnos, otras veces creo que hay un total desinterés.	45	18.00
4. No, aquí nadie se interesa por los alumnos y menos los maestros. Tenemos escasa relación con ellos.	4	1.60
5. Sin respuesta.	4	1.60
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 14  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO AL INTERES QUE TIENEN LOS PROFESORES EN LA CARRERA  
 DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



#### OBSERVACIONES.

El 54.80% de los estudiantes piensan que los profesores tienen interés en ellos especialmente los maestros de enfermería; mientras que el 1.60% piensan que no existe interés alguno por el alumnado ya que tienen escasa relación con ellos

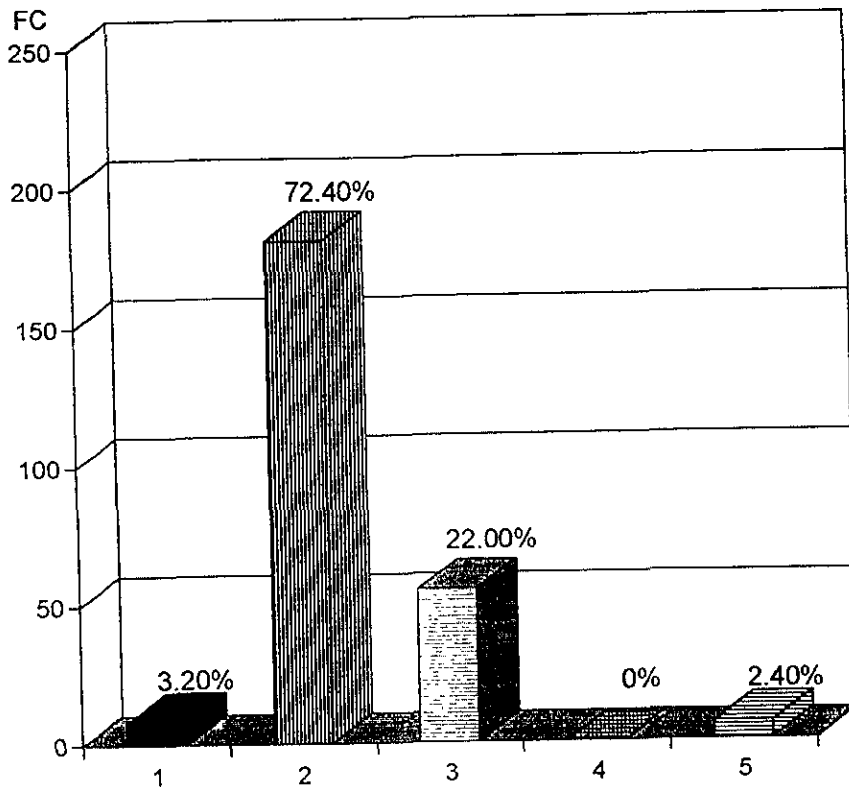
CUADRO No. 15

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º  
SEMESTRE, EN TORNO A LA RELACION MAESTRO-ALUMNO EN LA  
CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA,  
EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. En mi escuela la relación maestro- alumno es excelente.	8	3.20
2. La relación es buena	181	72.40
3. La relación es regular	55	22.00
4. La relación es muy mala	0	0.00
5. Sin respuesta.	6	2.40
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 15  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A LA RELACION MAESTRO-ALUMNO EN LA CARRERA DE  
 ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

El 72.40% de los estudiantes sienten que la relación maestro-alumno es buena y 3.20% piensan que es excelente.

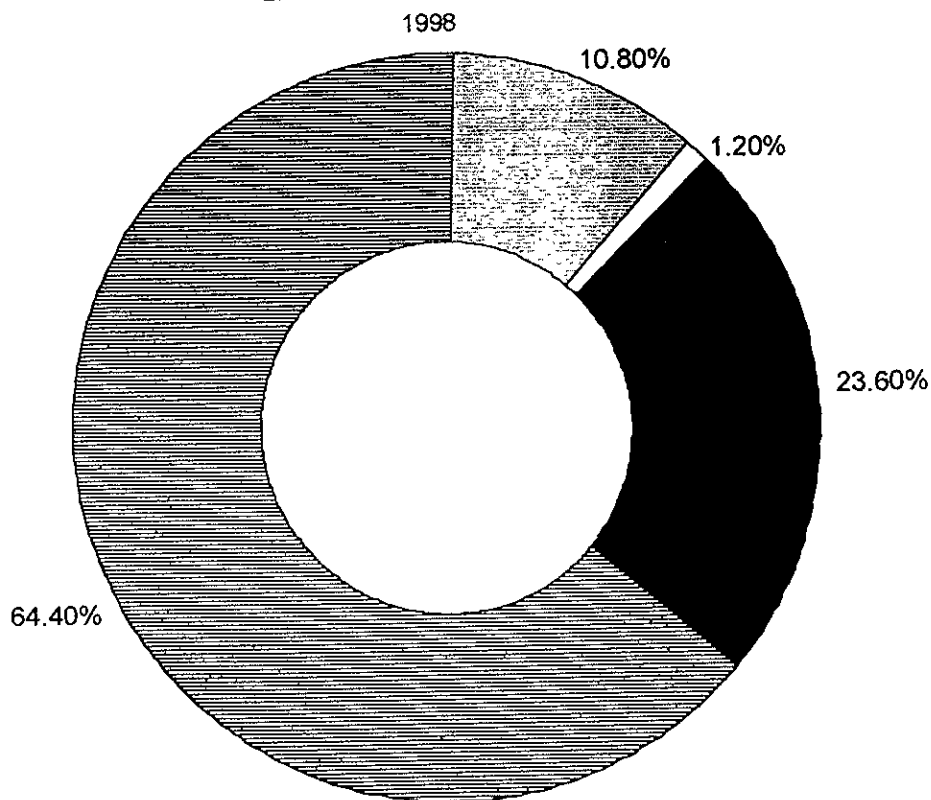
CUADRO No. 16

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA HABILIDAD QUE TIENEN LOS PROFESORES EN LA ENSEÑANZA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, desde luego. Todos los maestros tienen habilidad para enseñar los <u>mó</u> dulos que imparten.	59	23.60
2. Sí, la mayoría de los maestros son hábiles para la enseñanza.	161	64.40
3. En esta escuela son pocos los maestros que tienen habilidad para enseñar.	27	10.80
4. No, aquí ningún maestro tiene habili <u>i</u> dades para la enseñanza. Les falta <u>mu</u> cha práctica.	0	0.00
5. Sin respuesta.	3	1.20
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 16  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6°  
 SEMESTRE, EN TORNO A LA HABILIDAD QUE TIENEN LOS  
 PROFESORES EN LA ENSEÑANZA EN LA CARRERA DE  
 ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA,  
 EN EL ESTADO DE MEXICO.



**OBSERVACIONES:**

El 64.40% de los alumnos aseveran que la mayoría de los maestros son hábiles para la enseñanza y un 10.80% piensan que son pocos los maestros que demuestran habilidad para enseñar



CUADRO No. 17

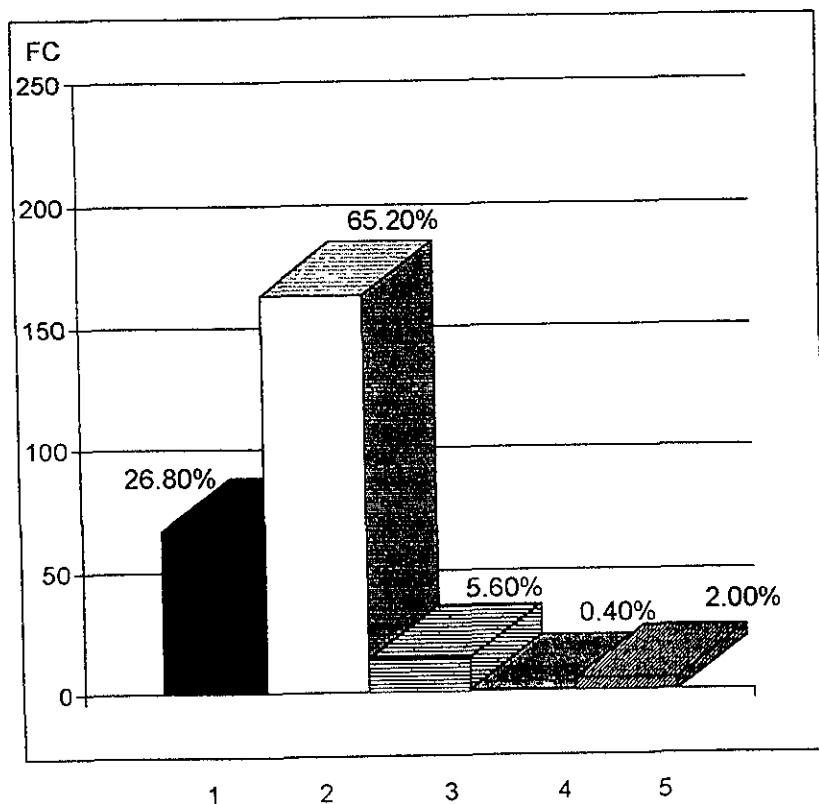
DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL DOMINIO DE LOS TEMAS QUE IMPARTEN LOS PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, existe total dominio de los módulos que imparten. Tanto en la teoría como en la práctica.	67	26.80
2. Sí, generalmente mis maestros sí dominan cada uno de los temas que imparten.	163	65.20
3. No, en esta escuela son sólo algunos maestros que dominan sus temas.	14	5.60
4. No, creo que los maestros no dominan los temas que imparten. Tienen muchas carencias.	1	0.40
5. Sin respuesta.	5	2.00
<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 17

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
EN TORNO AL DOMINIO DE LOS TEMAS QUE IMPARTEN LOS  
PROFESORES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
1998



## OBSERVACIONES:

El 65.20% de los estudiantes creen que generalmente los maestros dominan cada uno de los temas que imparten y únicamente el 0.40% aseveran que los profesores no dominan los temas que imparten, además de tener muchas carencias.

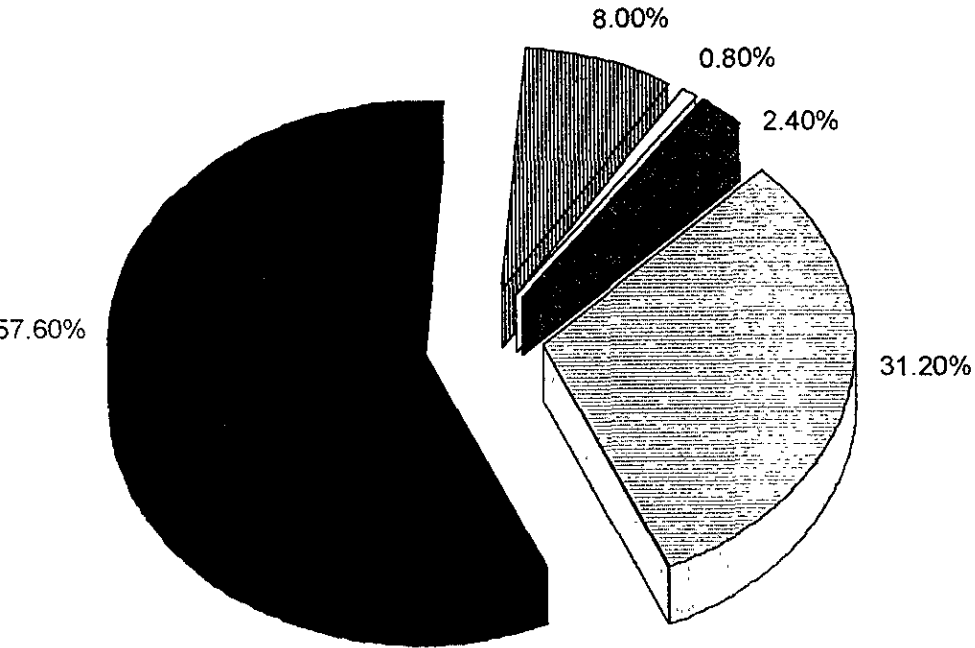
## CUADRO No. 18

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º  
SEMESTRE, EN TORNO A LA ASISTENCIA A CLASES DE LOS  
PROFESORES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, los profesores siempre asisten puntualmente a clases.	78	31.20
2. Sí, los profesores, la mayoría de las veces asisten puntualmente a clases.	144	57.60
3. A veces los profesores asisten a clases, pero otras veces no lo hacen. En realidad son pocos los maestros que asisten puntualmente.	20	8.00
4. No, aquí nadie asiste puntualmente a clase. Son muchos los maestros que faltan.	2	0.80
5. Sin respuesta.	6	2.40
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 18  
DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
EN TORNO A LA ASISTENCIA DE LOS PROFESORES DE LA CARRERA  
DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
1998



OBSERVACIONES:

El 57.60% de los alumnos dicen que los profesores asisten puntualmente a clases y solo el 0.80% mencionan que nadie asiste puntualmente a clases y además que muchos maestros faltan.

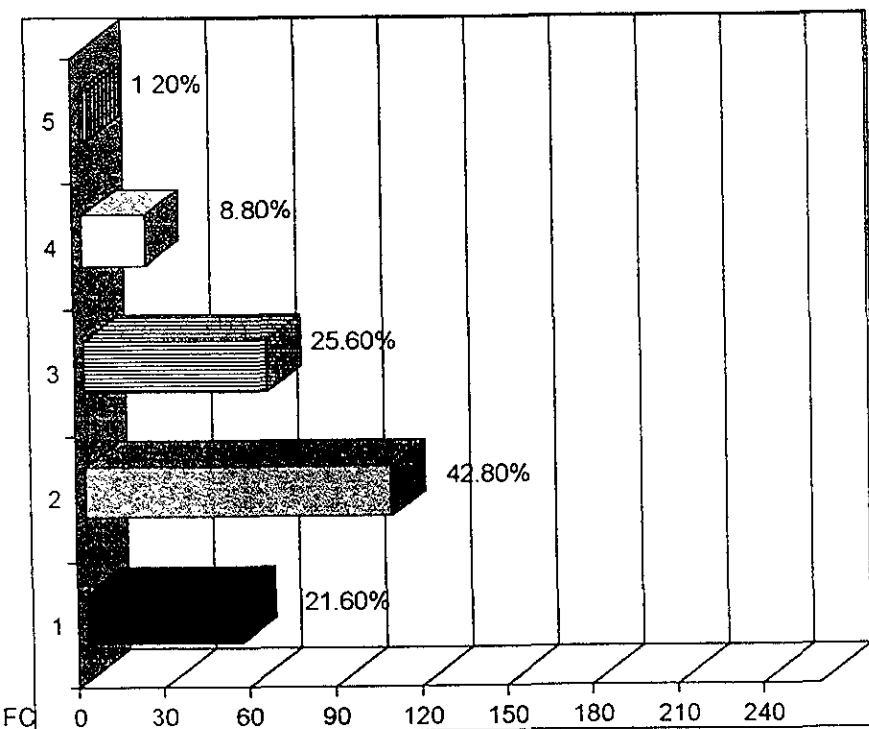
CUADRO No. 19

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA UTILIZACION DE DIVERSAS TECNICAS DE LA ENSEÑANZA EN LAS CLASES QUE IMPARTEN LOS PROFESORES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, aquí todos los maestros se apoyan en diferentes técnicas de la enseñanza para hacer las clases más atractivas y didácticas.	54	21.60
2. Sí, la mayoría de los maestros sí utilizan diversas técnicas de enseñanza en sus clases.	107	42.80
3. Sólo algunos maestros utilizan técnicas de enseñanza en sus clases.	64	25.60
4. No, aquí generalmente los maestros poco se apoyan en técnicas de la enseñanza. Somos los alumnos los que damos las clases y por tanto, somos nosotros los que utilizamos las técnicas.	22	8.80
5. Sin respuesta.	3	1.20
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

**GRAFICA N° 19**  
**DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,**  
**EN TORNO A LA UTILIZACION DE DIVERSAS TECNICAS DE LA ENSEÑANZA**  
**EN LAS CLASES QUE IMPARTEN LOS PROFESORES DE LA CARRERA**  
**DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.**  
**1998**



**OBSERVACIONES:**

El 42.80% de los estudiantes piensan que la mayoría de los maestros utilizan diversas técnicas de enseñanza en sus clases, mientras que el 8.80% aseveran que generalmente los profesores poco se apoyan en técnicas de la enseñanza y que son los alumnos los que dan las clases y por tanto, los que utilizan las técnicas

FUENTE: Misma del Cuadro N° 19

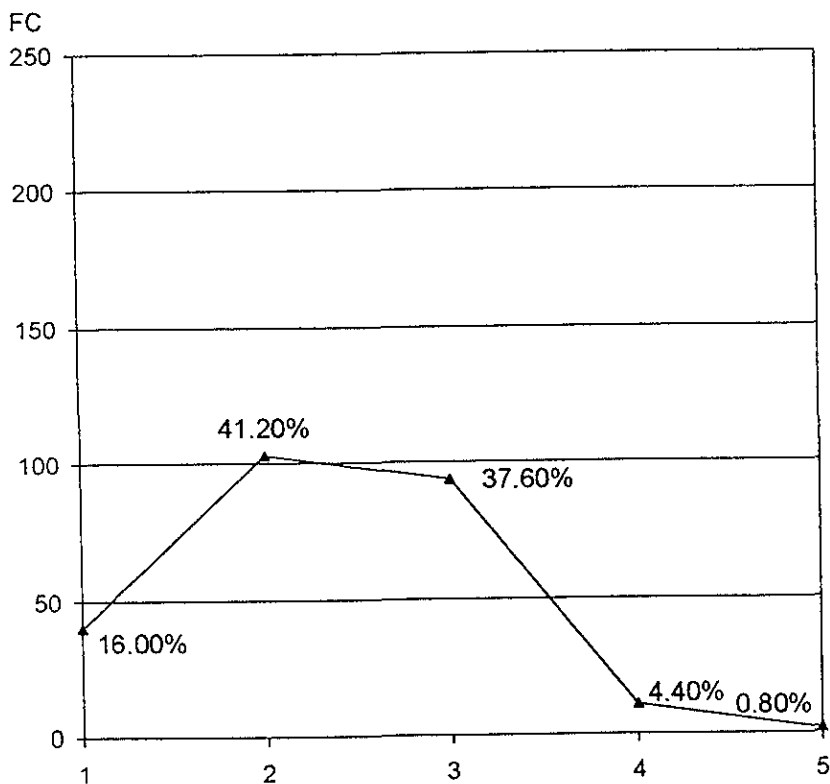
## CUADRO No. 20

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA UTILIZACION DE APOYOS DIDACTICOS POR LOS PROFESORES EN SUS CLASES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO 1998

OPCIONES	F	%
1. En mi escuela todos los maestros utilizan apoyos didácticos en sus clases incluso combinan algunas veces los apoyos didácticos.	40	16.00
2. Aquí, generalmente todos los maestros utilizan los apoyos didácticos.	103	41.20
3. Ocasionalmente los maestros utilizan los apoyos didácticos en sus clases.	94	37.60
4. En esta escuela, los maestros nunca utilizan los apoyos didácticos. Aquí se acostumbra el pizarrón y los gises.	2	0.80
5. Sin respuesta.	2	0.80
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

**GRAFICA N° 20**  
**DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,**  
**EN TORNO A LA UTILIZACION DE APOYOS DIDACTICOS, POR LOS**  
**PROFESORES EN SUS CLASES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA**  
**DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.**  
 1998



**OBSERVACIONES:**

El 41.20% de los alumnos mencionan que generalmente todos los maestros utilizan los apoyos didácticos, mientras que el 4.40% dicen que en la escuela se acostumbra el pizarrón y los gises y que nunca se utilizan los apoyos didácticos.



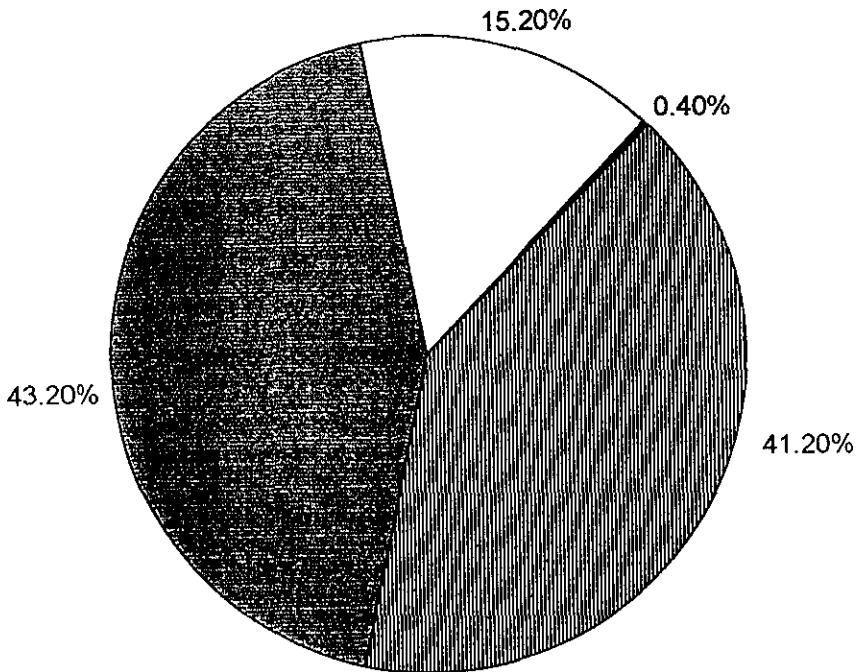
## CUADRO No. 21

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI LOS MAESTROS EXPLICAN AMPLIAMENTE LOS TEMAS, LOS DISCUTEN Y RETROALIMENTAN A LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, aquí los maestros hacen una amplia explicación de los temas que imparten. Además discuten y retroalimentan los temas, lo que nos permite comprender mejor los módulos.	103	41.20
2. Aquí los maestros después de impartir sus clases, la mayoría de las veces sí retroalimentan los temas y explican las dudas de los alumnos.	108	43.20
3. A veces los maestros retroalimentan las dudas que tienen los alumnos, pero otras veces nos mandan a investigar.	38	15.20
4. No, yo creo que poco se discuten y poco se retroalimentan los temas. Después de dar las clases nos toca a los alumnos buscar la manera de comprender mejor los contenidos.	0	0.00
5. Sin respuesta.	1	0.40
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 21  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A SI LOS MAESTROS EXPLICAN AMPLIAMENTE LOS  
 TEMAS, LOS DISCUTEN Y RETROALIMENTAN A LOS ALUMNOS  
 DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA,  
 EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

El 43.20% de los estudiantes dicen que los maestros después de impartir sus clases la mayoría de las veces si retroalimentan los temas y explican las dudas de los alumnos y el 15.20%, piensan que a veces los profesores retroalimentan las dudas existentes, pero otras veces, los mandan a investigar

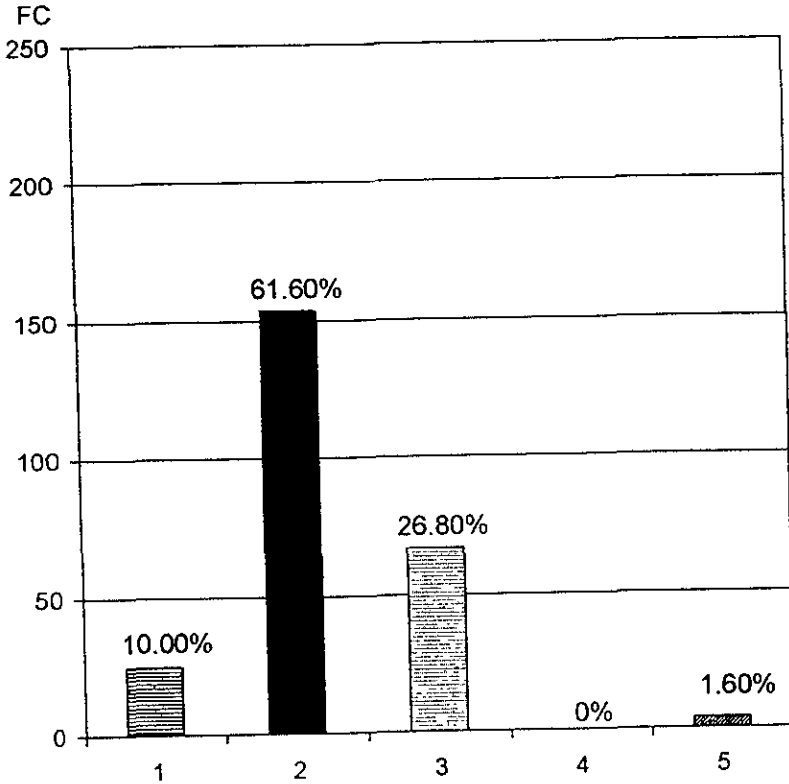
CUADRO No. 22

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL GRADO DE SATISFACCION QUE SE TIENE CON LA ENSEÑANZA RECIBIDA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, totalmente satisfecha(o)	25	10.00
2. Sí, estoy satisfecha(o)	154	61.60
3. Estoy a veces satisfecha(o) y a veces no.	67	26.80
4. Estoy totalmente insatisfecha(o)	0	0.00
5. Sin respuesta.	4	1.60
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 22  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO AL GRADO DE SATISFACCION QUE SE TIENE CON LA  
 ENSEÑANZA RECIBIDA EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

El 61.60% de los alumnos se sienten satisfechos con la enseñanza que reciben y un 10% manifiestan sentirse totalmente satisfechos.

CUADRO No. 23

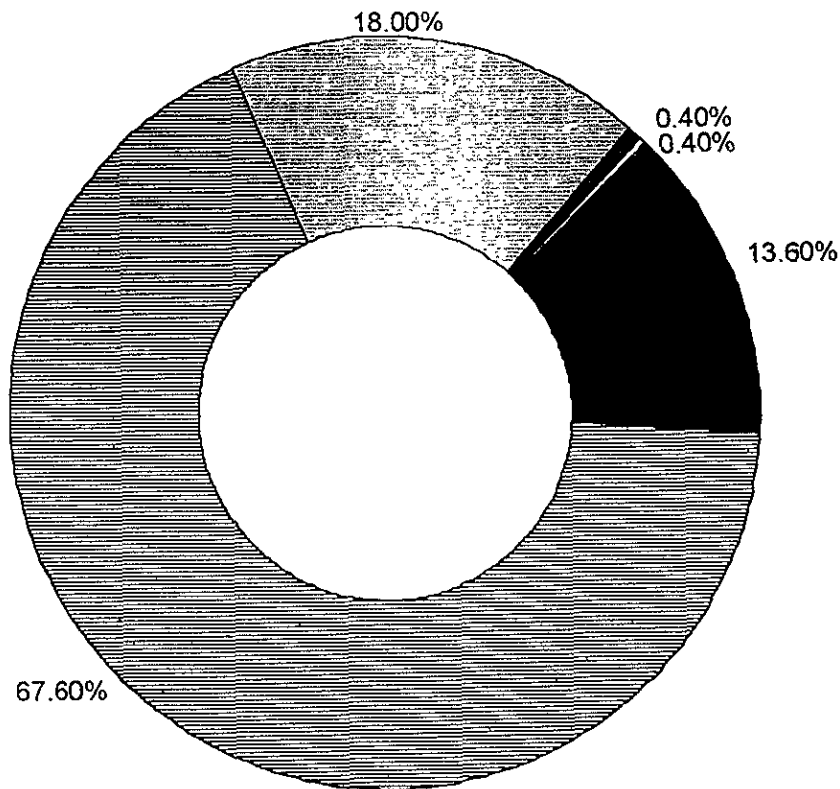
DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL CUMPLIMIENTO DE METAS CON EL APRENDIZAJE OBTENIDO EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, totalmente. Creo que todo lo que me están enseñando hacen que se cumplan mis metas profesionales.	34	13.60
2. Sí, creo que la mayoría de mis metas, sí se están cumpliendo con el aprendizaje obtenido.	169	67.60
3. Creo que sólo algunas metas se están cumpliendo, otras no.	45	18.00
4. No, creo que mis metas no se están cumpliendo para nada. Pensaba que me iban a enseñar otras cosas.	1	0.40
5. Sin respuesta.	1	0.40
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 23  
DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6°  
SEMESTRE, EN TORNO AL CUMPLIMIENTO DE METAS CON EL  
APRENDIZAJE OBTENIDO EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE  
LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.

1998



OBSERVACIONES:

El 67.60% de los estudiantes manifiestan que la mayoría de sus metas se están cumpliendo con el aprendizaje obtenido y únicamente el 0.40% dicen que sus metas no se están cumpliendo ya que pensaban que les enseñarían otras cosas.

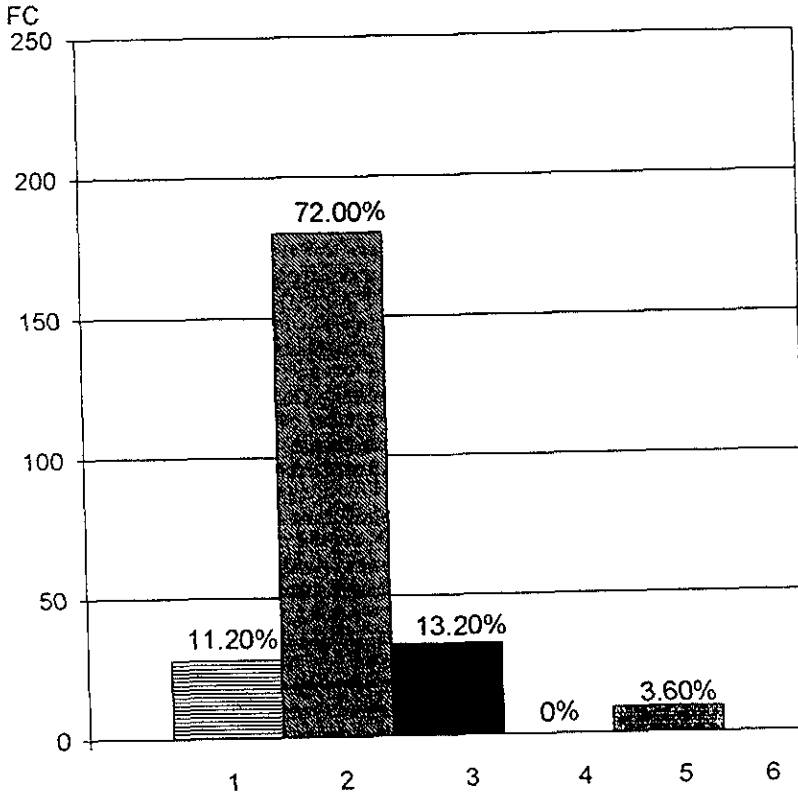
CUADRO No. 24

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO AL CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS QUE SE TIENE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, todo lo que había soñado ser, se está cumpliendo ahora con esta carrera.	28	11.20
2. Sí, creo que la mayoría de mis expectativas profesionales sí se están cumpliendo.	180	72.00
3. No, creo que no todas mis expectativas se han cumplido con esta enseñanza.	33	13.20
4. No, para nada. Mis expectativas de esta carrera eran otras. Así, mis expectativas profesionales no se están cumpliendo en absoluto.	0	0.00
5. Sin respuesta.	9	3.60
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 24  
 DISTRIBUCION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO AL CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS QUE  
 SE TIENE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
 1998



**OBSERVACIONES:**

El 72.00% de los alumnos creen que la mayoría de sus expectativas profesionales se están cumpliendo y un 11.20% mencionan que todo lo que habían soñado ser, si se encuentra en esta carrera.



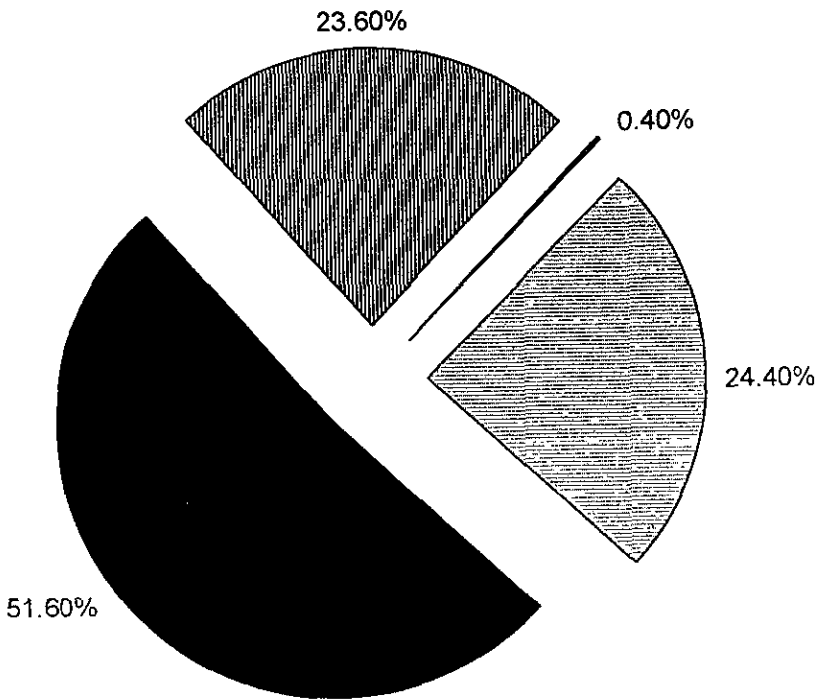
CUADRO No. 25

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A LA SUFICIENCIA DE LOS APRENDIZAJES DE LA CARRERA PARA ENFRENTAR LA VIDA PROFESIONAL EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO 1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, creo que todo lo que me han enseñado son los principales conocimientos y herramientas con los que me voy a enfrentar en la realidad del campo profesional.	61	24.40
2. Sí, creo que la mayoría de la enseñanza recibida me va a servir mucho en la práctica profesional.	129	51.60
3. A veces creo que los aprendizajes son insuficientes para enfrentar al campo profesional.	59	23.60
4. Creo que definitivamente los aprendizajes son totalmente insuficientes.	0	0.00
5. Sin respuesta.	1	0.40
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 25  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A LA SUFICIENCIA DE LOS APRENDIZAJES DE LA  
 CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA,  
 EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

El 51.60% de los estudiantes piensan que la mayoría de la enseñanza recibida les servirá mucho en la práctica profesional, mientras que el 23.60% en ocasiones; creen que los aprendizajes son insuficientes para enfrentar el campo profesional

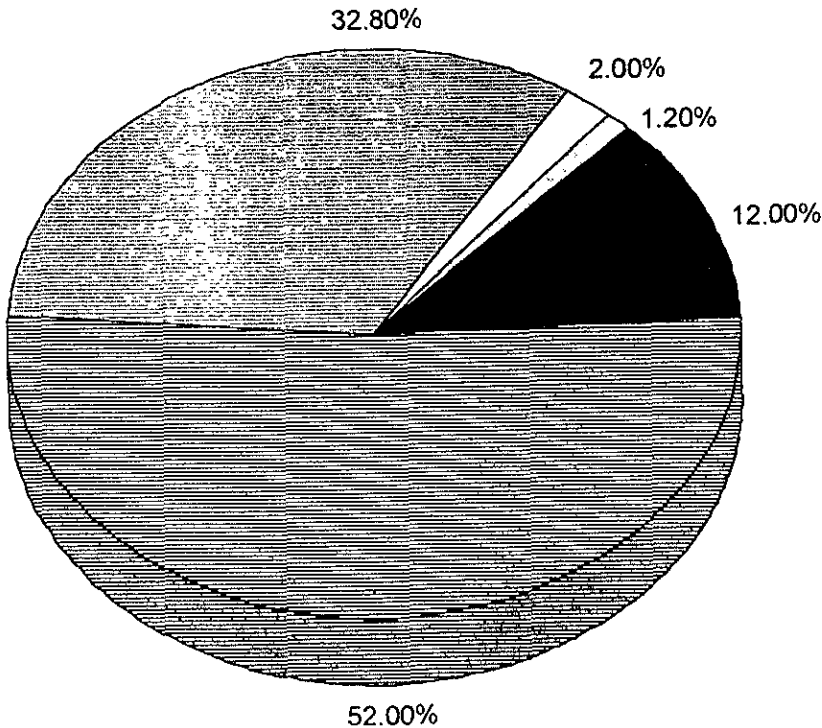
CUADRO No. 26

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CREEN QUE EXISTE LA EXCELENCIA ACADEMICA DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, creo que todos mis maestros tienen excelencia académica.	30	12.00
2. Sí, creo que la mayoría de mis maestros brindan una excelente enseñanza.	130	52.00
3. Sólo algunos maestros tienen una excelente enseñanza. Otros, no la tienen.	82	32.80
4. No, yo creo que no hay excelencia académica en la escuela. Son contadas las excepciones.	5	2.00
5. Sin respuesta.	3	1.20
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 26  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A SI CREEN QUE EXISTE LA EXCELENCIA ACADÉMICA  
 DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA  
 DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES.

El 52.00% de los estudiantes consideran que la mayoría de sus maestros brindan una excelente enseñanza y un 2.00% piensan que no hay excelencia académica en la escuela y que son contadas las excepciones.

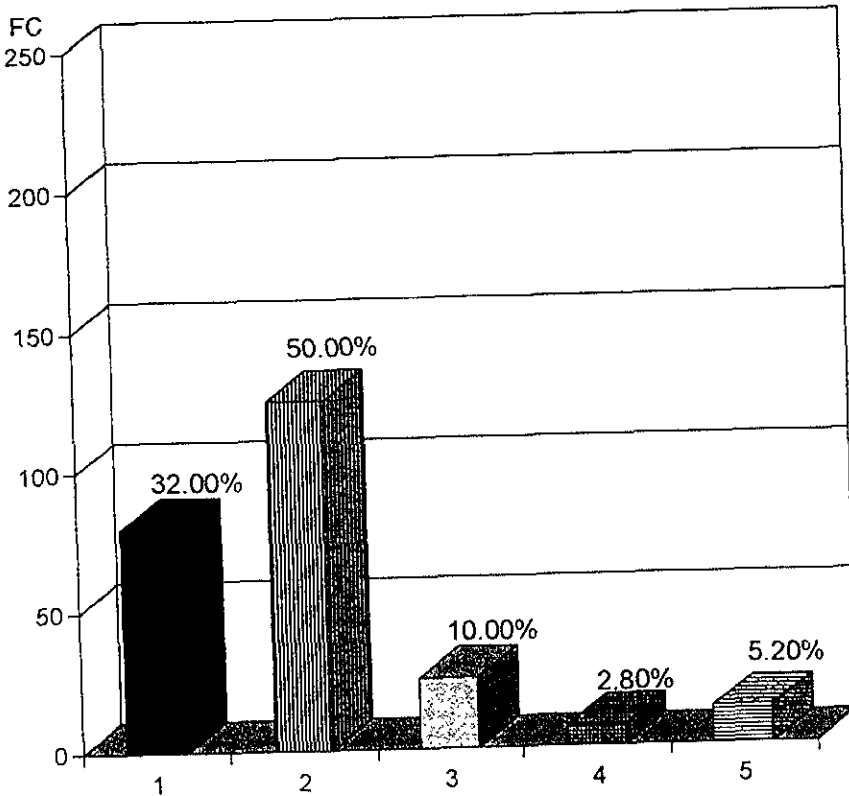
## CUADRO No. 27

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º  
SEMESTRE, EN TORNO A LA EXISTENCIA DE EVALUACIONES  
CONTINUAS DE LOS MAESTROS PARA MEJORAR, EN LA CARRERA  
DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA  
EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, aquí en la escuela siempre hay evaluaciones de los maestros. Esto nos ayuda mucho a los alumnos porque los maestros siempre se preocupan por mejorar.	80	32.00
2. En esta escuela se hacen evaluaciones continuas a los maestros. A los alumnos nos preguntan la opinión de ellos.	125	50.00
3. Aquí, en raras ocasiones nos hacen evaluaciones para mejorar.	25	10.00
4. No, aquí no se llevan a cabo evaluaciones a los maestros. De hecho, no toman en cuenta nuestras opiniones cuando reportamos a algún maestro.	7	2.80
5. Sin respuesta.	13	5.20
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 27  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A LA EXISTENCIA DE EVALUACIONES CONTINUAS DE LOS  
 MAESTROS PARA MEJORAR, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

El 50.00% de los alumnos saben que se hacen evaluaciones continuas a los maestros ya que es a través de la opinión de los estudiantes como se lleva a cabo este proceso; mientras que un 2.80% piensan que no se evalúan a los profesores, ya que de hecho, no toman en cuenta sus opiniones cuando reportan a algún docente.

FUENTE: Misma del Cuadro N° 27

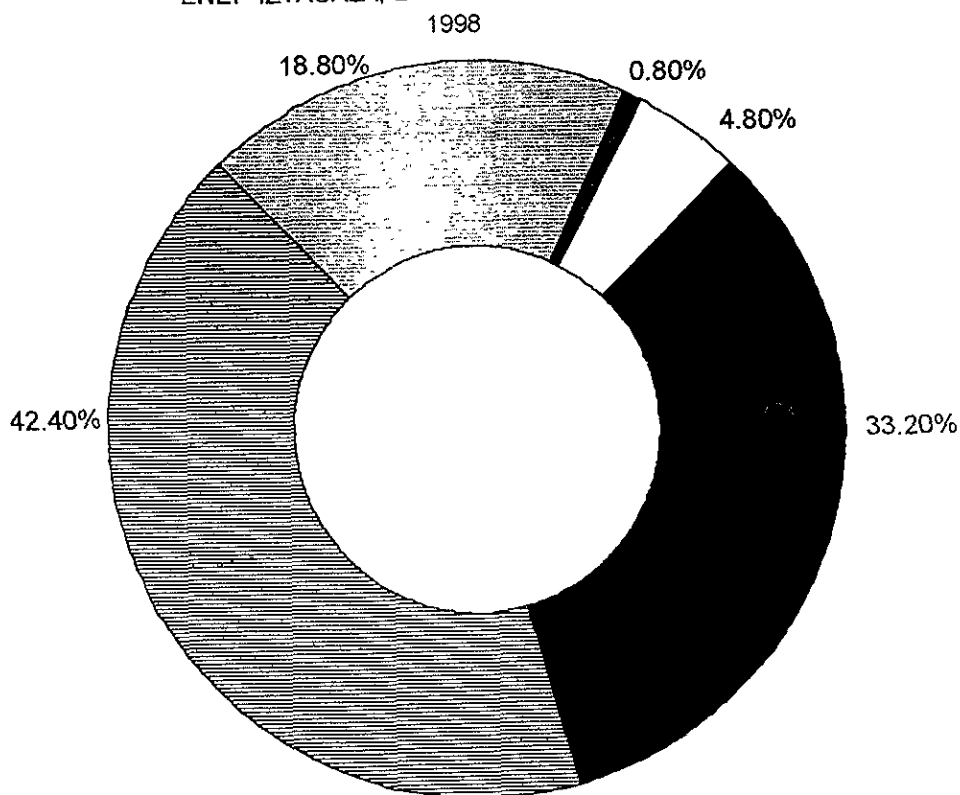
## CUADRO No. 28

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI CREEN QUE LA ESCUELA CUENTA CON MAESTROS DE CALIDAD COMO PERSONAS Y COMO PROFESIONISTAS, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, creo que aquí hay excelentes maestros como personas y como profesionales. Siempre lo están demostrando.	83	33.20
2. Sí, aquí los maestros son excelentes.	106	42.40
3. Creo que son mejores como profesionales que como personas.	47	18.80
4. No, aquí no hay maestros de calidad ni como personas ni como profesionales.	2	0.80
5. Sin respuesta.	12	4.80
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 28  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6°  
 SEMESTRE, EN TORNO A SI CREEN QUE LA ESCUELA CUENTE  
 CON MAESTROS DE CALIDAD COMO PERSONAS Y COMO  
 PROFESIONISTAS, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.



OBSERVACIONES:

El 42.40% de los alumnos aseveran que los profesores son excelentes y un 0.80% piensan que en la escuela no hay maestros de calidad ni como personas ni como profesionales.



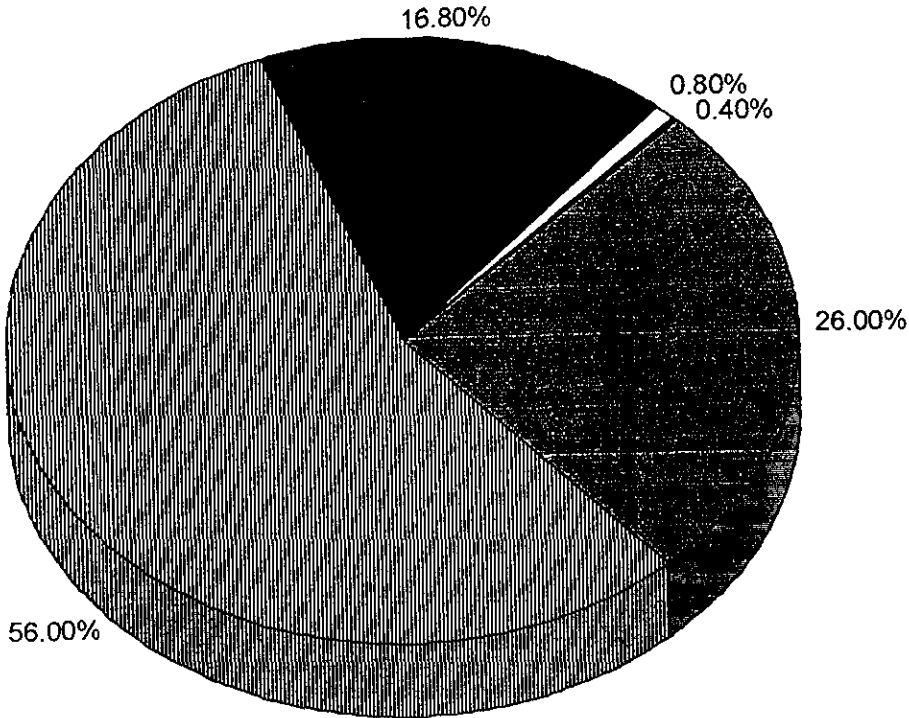
CUADRO No. 29

DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5º Y 6º SEMESTRE, EN TORNO A SI DEMUESTRAN EN SUS PRACTICAS LOS PROGRESOS EN CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Sí, yo siempre demuestro lo que sé, porque estoy segura(o) de los conocimientos que tengo.	65	26.00
2. Yo, la mayoría de las veces sí puedo demostrar mis habilidades en base a mis conocimientos.	140	56.00
3. A veces creo que tengo muchas dudas, por lo que no puedo demostrar mis conocimientos y mis habilidades como quisiera.	42	16.80
4. A mí me es imposible demostrar mis conocimientos, porque no estoy segura de lo que sé.	2	0.80
5. Sin respuesta.	1	0.40
TOTALES	250	100

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 29  
 DISTRIBUCION DE LA OPINION DE LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6° SEMESTRE,  
 EN TORNO A SI DEMUESTRAN EN SUS PRACTICAS LOS PROGRESOS EN  
 CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA  
 ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



**OBSERVACIONES:**

El 56.00% de los alumnos consideran que la mayoría de las veces pueden demostrar sus habilidades en base a sus conocimientos, mientras que el 0.80% creen que les es imposible demostrar sus conocimientos, por no sentirse seguros de lo que saben

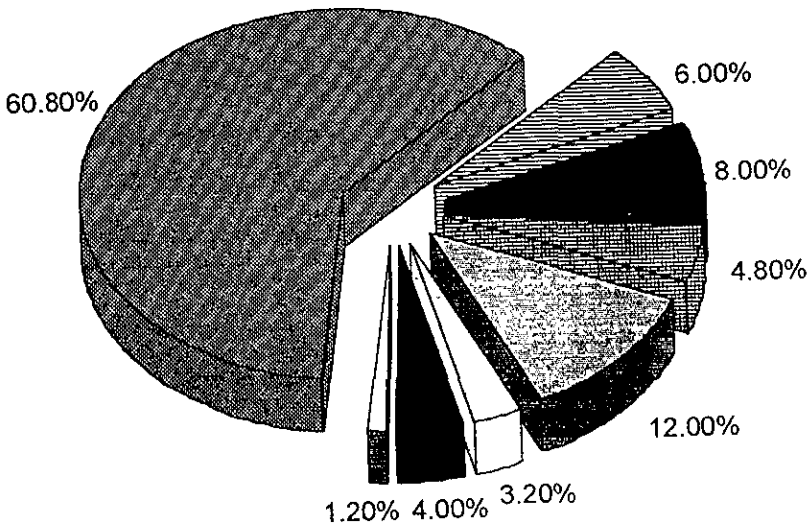
CUADRO No. 30

DISTRIBUCION DE LAS SUGERENCIAS QUE DAN LOS ALUMNOS DEL  
5º Y 6º SEMESTRE A LA JEFE DE LA CARRERA PARA MEJORAR  
LA CALIDAD ACADEMICA DE LOS MAESTROS, EN LA CARRERA DE  
ENFERMERIA DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO  
1998

OPCIONES	F	%
1. Agregar un módulo de Farmacología	15	6.00
2. Actualización de profesores	20	8.00
3. Reestructurar los exámenes (especial <u>mente</u> el de Psiquiatría)	12	4.80
4. Mejorar la relación maestro-alumno	30	12.00
5. Actualizar los libros de enfermería en la biblioteca.	8	3.20
6. Ampliar la semana de teoría intensiva	10	4.00
7. Puntualidad y asistencia de los maestros.	3	1.20
8. Sin respuesta.	152	60.80
<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

GRAFICA N° 30  
 DISTRIBUCION DE LAS SUGERENCIAS QUE DAN LOS ALUMNOS DEL 5° Y 6°  
 SEMESTRE A LA JEFE DE LA CARRERA PARA MEJORAR LA CALIDAD  
 ACADEMICA DE LOS MAESTROS, EN LA CARRERA DE ENFERMERIA  
 DE LA ENEP-IZTACALA, EN EL ESTADO DE MEXICO.  
 1998



OBSERVACIONES:

Las sugerencias que dan los alumnos son en un 12.00%, el mejorar la relación maestro-alumno y en un 1.20% que los maestros tengan puntualidad y asistencia a clases.

### 4.3 COMPROBACION DE HIPOTESIS

La comprobación de hipótesis se realiza con la técnica de la Distribución Porcentual Decreciente, por tratarse de una variable cualitativa en la que se requiere conocer las tendencias de las respuestas de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería de la ENEP-Iztacala.

Para ello, fue necesario establecer cuatro criterios de calificación que se denominaron MB, para calificaciones de entre 90 y 100%; B, para calificaciones de entre 80 a 89%; S, para calificaciones de entre 60 a 79% y NA, para calificaciones de entre 0 a 59%.

De esta manera, se elaboraron 2 tablas en donde se anotaron los datos que corresponden a cada una de estas calificaciones con base en los indicadores establecidos en cada uno de los cuadros. Posteriormente, estos indicadores con sus calificaciones, se colocaron de manera decreciente para conocer las mejores y peores respuestas que dieron los alumnos en torno a la calidad académica. Así, las tendencias se presentan a continuación en las siguientes tablas:

#### DISTRIBUCION PORCENTUAL DE MB Y B

En la tabla No. 1, en donde se presenta la Distribución Porcentual de MB y B, es posible observar que las tendencias de las respuestas que dieron los alumnos caen en los criterios de MB

y B, es posible observar que las tendencias de las respuestas que dieron los alumnos caen en los criterios de MB, B y S, de tal suerte que sólo para NA se registran pocos indicadores.

Esto quiere decir que existen 19 indicadores ubicados en los criterios de MB, B y S y que sólo 5 indicadores se ubican en el criterio de NA, lo cual da una tendencia fuertemente positiva hacia la calidad académica en la ENEP-Iztacala.

TABLA No. 1  
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE MB Y B  
1998

INDICADORES	MB 100-90	B 89-80	S 79-60	NA 59-0
Cantidad de profesores para impartir clases		84.80		
Programas de capacitación para profesores				54.80
Aulas para impartir clases				34.00
Laboratorios de práctica			76.00	
Biblioteca especializada de Enfermería				50.00
Plan de estudios acorde a la enseñanza		81.60		
Programas de estudios actualizados			67.60	
Suficientes recursos audiovisuales				59.20

Interés de los profesores	78.80
Relación maestro-alumno	75.60
Habilidad de los profesores en la enseñanza	88.00
Dominio de los temas que imparten los profesores	92.00
Asistencia a clases de los profesores	88.80
Utilización de diversas técnicas de la enseñanza	64.40
Utilización de apoyos didácticos	57.20
Explicación amplia de temas, discusión y retroalimentación a los alumnos	84.40
Grado de satisfacción que se tiene con la enseñanza	71.60
Cumplimiento de metas con el aprendizaje obtenido	81.20
Cumplimiento de expectativas	83.20
Suficiencia de los aprendizajes	76.00
Excelencia académica	64.00
Existencia de evaluaciones continuas de los maestros para mejorar	82.00
Maestros de calidad como personas y como profesionistas	75.60
Progresos en conocimientos y habilidades	82.00

---

En la tabla No. 2. en donde se presenta la Distribución Porcentual Decreciente de MB y B, es posible identificar que las

mejores respuestas dadas por los alumnos, están en función de los siguientes indicadores: Dominio de los temas que imparten los profesores, asistencia a clases de los profesores, habilidad de los profesores para la enseñanza, cantidad de profesores para impartir clases, explicación amplia de los temas con discusión y retroalimentación a los alumnos, cumplimiento de expectativas, existencia de evaluaciones continuas de los maestros para mejorar, progresos en conocimientos y habilidades, plan de estudios acorde con la enseñanza y cumplimiento de metas con el aprendizaje obtenido, como se observa en la presente tabla:

TABLA No. 2  
DISTRIBUCION PORCENTUAL DECRECIENTE DE MB Y B  
1998

INDICADORES	MB 100-90	B 89-80	S 79-60	NA 59-0
Dominio de los temas que imparten los profesores	92.00			
Asistencia a clase de los profesores		88.80		
Habilidad de los profesores en la enseñanza		88.00		
Cantidad de profesores para impartir clases		84.80		
Explicación amplia de temas, discusión y retroalimentación a los alumnos		84.40		



Cumplimiento de expectativas	83.20
Existencia de evaluaciones continuas de los maestros para mejorar	82.00
Progresos en conocimientos y habilidades	82.00
Plan de estudios acorde con la enseñanza	81.60
Cumplimiento de metas con el aprendizaje obtenido	81.20

---

De igual forma, otros indicadores que resultan ser positivos aún en el criterio de S, son los siguientes: interés de los profesores por los alumnos, suficiencia de los aprendizajes, relación maestro-alumno, maestros de calidad como personas y como profesionistas, satisfacción que se tiene con la enseñanza recibida, programas de estudio actualizados, utilización para las diversas técnicas para la enseñanza y excelencia académica, como se observa a continuación:

Interés de los profesores	78.80
Laboratorios de práctica	76.00
Suficiencia de los aprendizajes	76.00
Relación maestro-alumno	75.60
Maestros de calidad como personas y como profesionistas	75.60
Grado de satisfacción que se tiene con la enseñanza	71.60
Programas de estudio actualizados	67.60

Utilización de diversas técnicas de la enseñanza	64.40
Excelencia académica	64.00
Suficientes recursos audiovisuales	59.20
Utilización de apoyos didácticos	57.20
Programas de capacitación para profesores	54.80
Biblioteca especializada de Enfermería	50.00
Aulas para impartir clases	34.00

---

Por otra parte, las peores respuestas que dieron los alumnos y que califican como de una nula o baja calidad académica a los profesores, están en los siguientes indicadores: suficientes recursos audiovisuales, utilización de apoyos didácticos, programas de capacitación para profesores, biblioteca especializada de Enfermería y aulas para impartir clases.

Lo anterior confirma de manera contundente, la comprobación de la hipótesis de trabajo que dice:

$H_2$ : Existe una alta calidad académica en los profesores, según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre en la ENEP Iztacala, en el Estado de México.

Así, al comprobar la hipótesis de trabajo se disprueba la hipótesis nula que dice:

$H_0$ : Existe una baja calidad académica en los profesores según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería en la ENEP-Iztacala, en el Estado de México.

De esta manera, la hipótesis general queda de la siguiente forma:

$H_1$ : Existe una alta calidad académica en los profesores según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería en la ENEP-Iztacala, en el Estado de México.

Llama la atención que en las tablas anteriormente mencionadas, el alumno de 5º y 6º semestre tiende a calificar a la dimensión de "proceso" como la de más alta calificación de calidad. Esto permite reconocer también, que califica bien la dimensión de "resultados", lo que da idea de que los profesores enseñan, los alumnos los reciben gratamente y esto es reflejo de que es tán cumpliendo con sus expectativas y que están satisfechas con los logros obtenidos.

Por el contrario, en la dimensión de "estructura" ha sido don de se han obtenido calificaciones más bajas, ya que en estos se incluyen los siguientes indicadores: falta de una bibliote ca especializada en Enfermería, programas de capacitación pa ra profesores, falta de aulas e insuficientes recursos audiovi suales.

DISTRIBUCION PORCENTUAL DE S Y NA

En la tabla No. 3, en donde se presenta la Distribución Porcentual de S y NA, es posible observar que efectivamente las calificaciones dadas por los alumnos para calificar la calidad académica de los maestros, son altas, quedando en evidencia sólo la problemática de carácter estructural mencionada anteriormente, como se observa en la tabla No. 3.

TABLA No. 3  
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE S Y NA  
1998

INDICADORES	MB 100-90	B 89-80	S 79-60	NA 59-0
Cantidad de profesores para impartir clases				12.00
Programas de capacitación para profesores				32.40
Aulas para impartir clases			62.40	
Laboratorios de práctica				20.40
Biblioteca especializada de Enfermería				50.00
Plan de estudios acorde a la enseñanza				17.60
Programas de estudio actualizados				30.80
Suficientes recursos audiovisuales				34.40
Interés de los profesores				19.60

Relación maestro-alumno	22.00
Habilidad de los profesores en la enseñanza	10.80
Dominio de los temas que imparten los profesores	6.00
Asistencia a clases de los profesores	8.80
Utilización de diversas técnicas de la enseñanza	34.40
Utilización de apoyos didácticos	42.00
Explicación amplia de temas, discusión y retroalimentación a los alumnos.	15.20
Grado de satisfacción que se tiene con la enseñanza	26.80
Cumplimiento de metas con el aprendizaje obtenido.	18.40
Cumplimiento de expectativas	13.20
Suficiencia de los aprendizajes	23.60
Excelencia académica	34.80
Existencia de evaluaciones continuas de los maestros para mejorar	12.80
Maestros de calidad como personas y como profesionistas	19.60
Progresos en conocimientos y habilidades	17.60

---

En la tabla No. 4, en donde se presenta la Distribución Percentual Decreciente de S y NA, es posible ratificar las anteriores consideraciones, al calificar como de regular a excelente,

la calidad académica de los maestros.

Así, las mejores respuestas dadas por los alumnos en la calidad de "proceso", están en función de los siguientes indicadores: dominio de los temas que imparten los profesores, asistencia de los docentes a clases, habilidad de los profesores para la enseñanza, explicación amplia de los temas, discusión y retroalimentación con los alumnos, relación maestro-alumno positiva y utilización de técnicas de la enseñanza.

En relación con la modalidad "estructura", los alumnos calificaron como de buena calidad los siguientes indicadores: la existencia de laboratorios de práctica, la cantidad de profesores para impartir clase, las evaluaciones continuas a los maestros, el contar con un plan de estudios acorde con la enseñanza, la existencia de programas de estudio actualizados y la existencia de programas de capacitación para profesores.

En torno a la calidad de resultados, a pesar de la problemática estructural, los alumnos están conformes con la enseñanza recibida. Así, los indicadores que denotan esta situación y que fueron calificados como positivos son los siguientes: cumplimiento de expectativas, progresos en conocimientos y habilidades, cumplimiento de metas con el aprendizaje obtenido, suficiencia de los aprendizajes y satisfacción de los aprendizajes, como se observa en la tabla No. 4.

TABLA No. 4  
DISTRIBUCION PORCENTUAL DECRECIENTE DE S Y NA  
1998

INDICADORES	MB 100-90	B 89-80	S 79-60	NA 59-0
Aulas para impartir clases			62.40	
Biblioteca especializada de Enfermería				50.00
Utilización de apoyos didácticos				42.00
Excelencia académica				34.80
Suficientes recursos audiovisuales				34.40
Utilización de las diversas técnicas de la enseñanza				34.40
Programas de capacitación para profesores				32.40
Programas de estudio actualizados				30.80
Grado de satisfacción que se tiene con la enseñanza				26.80
Suficiencia de los aprendizajes				23.60
Relación maestro-alumno				22.00
Laboratorios de práctica				20.40
Maestros de calidad como personas y como profesionistas				19.60
Interés de los profesores				19.60
Cumplimiento de metas con el aprendizaje obtenido.				18.40

Plan de estudios acorde con la enseñanza	17.60
Progresos en conocimientos y habilidades	17.60
Explicación amplia de temas, discusión y retroalimentación a los alumnos	15.20
Cumplimiento de expectativas	13.20
Existencia de evaluaciones continuas de los maestros para mejorar	12.80
Cantidad de profesores para impartir clases	12.00
Habilidad de los profesores en la enseñanza	10.80
Asistencia a clases de los profesores	8.80
Dominio de los temas que imparten los profesores	6.00

---

Lo anterior ratifica contundentemente la comprobación de la hipótesis de trabajo que dice:

$H_2$ : Existe una alta calidad académica en los profesores, según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre en la ENEP-Iztacala, en el Estado de México.

Así, al comprobarse la hipótesis de trabajo, se disprueba la hipótesis nula que dice:

$H_0$ : Existe una baja calidad académica en los profesores según

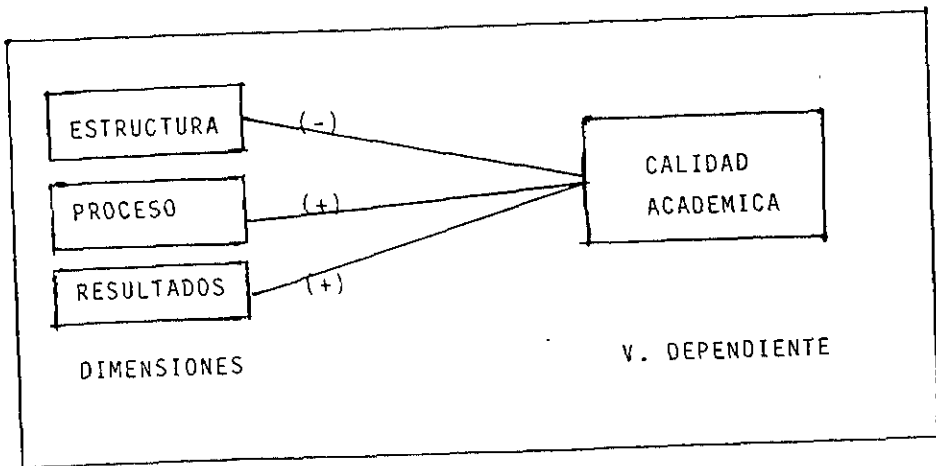


la opinión de los alumnos de 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería en la ENEP-Iztacala, en el Estado de Mé-  
xico.

De esta manera, la hipótesis general queda de la siguiente  
forma:

$H_1$ : Existe una alta calidad académica en los profesores según  
la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la ca-  
rrera de Enfermería en la ENEP-Iztacala, en el Estado de  
México.

De esta forma, el modelo de relación comprobado, queda de la  
siguiente manera:



#### 4.4 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

En este apartado se presentará el análisis e interpretación de los resultados a la luz de los objetivos de la investigación y tomando en cuenta la experiencia de enfermería en el campo educativo.

En el cuadro No. 1, en donde se presenta la edad de los alumnos, se observa que el 62.80% de ellos, tienen entre 16 y 19 años, el 27.60% tienen entre 20 y 23 años y el 5.60% tienen más de 28 años de edad. Esto significa que el 90.40% de los es tudiantes tienen edades de entre 16 y 23 años, lo que implica que estos alumnos tienen la suficiente madurez para poder discer nir y juzgar la calidad académica de los maestros.

En el cuadro No. 2, en donde se presenta el sexo de los alumnos, se observa que el 69.20% son mujeres y 29.20% son hombres. Esto significa que a pesar de la evolución de la propia profesión y de las expectativas personales de sus integrantes, la carrera sigue caracterizándose por ser eminentemente femenina.

En el cuadro No. 3, en donde se presenta el estado civil de los alumnos, se observa que el 88.40% de ellas son solteras, el 8.00% son casadas, el 2.40% viven en unión libre y el 0.80% es tán divorciadas. Esto significa que el 96.40% de los alumnos son solteras y casadas, y sólo el 3.20% son divorciadas o están en unión libre. Lo anterior quiere decir, que la mayoría

de los alumnos son solteros, lo que implica que se pueden dedicar a sus estudios con mayor provecho.

En el cuadro No. 4, en donde se presenta el semestre en el que estudian los alumnos, se observa que el 60% corresponden a estudiantes que cursan el 5º semestre y el 40% se encuentran en 6º semestre. Esto significa que en este semestre 99-1, el 5º semestre tiene un grupo extra por la demanda y necesidades educativas de los alumnos.

En el cuadro No. 5, en donde se presenta la distribución de los alumnos que actualmente están trabajando, se observa que el 46.40% tienen el tiempo completo para dedicarlo exclusivamente al estudio, el 33.60% trabajan ocasionalmente para ayudarse, el 14% estudian y trabajan y únicamente un 2% manifiestan que estudian cuando le queda tiempo, ya que siempre están trabajando. Esto significa que en un 80%, alumnos podrían obtener un alto nivel de logros aunque no necesariamente deban ser el máximo, tal y como se señala en el concepto de calidad y un 14.80% presenta dificultades para lograr un óptimo aprendizaje.

En el cuadro No. 6, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si existe suficiente cantidad de profesores para impartir las clases, se observa que el 30.80% consideran que en su escuela siempre hay suficientes profesores para impartir las clases, el 54% piensan que sí hay suficientes maestros para cada

módulo y que rara vez faltan, el 10.00% creen que frecuentemente no hay profesores en los módulos y el 2% consideran que en la escuela nunca hay suficientes profesores, ya que siempre faltan y se quedan sin maestros. Esto significa que para el 84.80% de los alumnos mencionan que sí hay suficiente cantidad de profesores para impartir clases en los módulos, y que rara vez faltan. Esto es de suma importancia, ya que contar con los académicos necesarios, permite que se pueda garantizar la calidad académica y que los alumnos estén satisfechos con la presencia de ellos.

En el cuadro No. 7, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si existen programas de capacitación para profesores, se observa que el 20.40% consideran que en su escuela los profesores siempre toman cursos de capacitación, el 34.40% saben que la mayoría de los maestros sí se capacitan, el 27.60% piensan que algunas veces se capacitan y un 4.80% no creen que haya ningún programa de capacitación en la escuela y que cuando los maestros lo requieren, deben acudir a otras dependencias. Esto significa que para el 54.80% de los estudiantes, si comprende que los docentes deben estar comprometidos en un proceso de actualización permanente, preparándose no sólo en el área específica de su disciplina, sino también en su formación como docentes. Por el contrario, el 32.40% desconocen que la escuela tiene programas de capacitación para sus docentes acoru

des a las necesidades del profesorado.

En el cuadro No. 8, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si existen suficientes aulas para impartir clases, se observa que el 10.40% de ellos aseveran que todos los grupos tienen aulas, el 23.60% dice que la mayoría de las veces cuentan con aulas, el 48.40% dice que a veces tienen y a veces no cuentan con ellas, ya que son muchos grupos y pocas aulas y el 14% menciona que nunca hay aulas suficientes, lo que genera conflictos entre los grupos y los maestros. Esto significa que para el 62.40% efectivamente se encuentran con el problema de carencia de aulas. De hecho, los grupos de ciclos clínicos (3º, 4º, 5º y 6º semestre) utilizan aulas al inicio del semestre durante una semana llamada de "teoría intensiva" y el resto del tiempo permanecen los grupos en cada uno de los campos clínicos. Una vez a la semana algunos grupos de los se mestres mencionados, asisten a la escuela por no contar con au las en los campos clínicos, lo que dificulta la planeación y distribución de salones de clases. Así, el error involuntario de un profesor de un grupo o de un alumno, trastorna la planea ción general.

En el cuadro No. 9, en donde se presenta la opinión de los alum nos en torno a si existen suficientes laboratorios de práctica, se observa que el 23.60% de los estudiantes mencionan que siem pre tienen disponibles los laboratorios con todo lo necesario

para realizar las prácticas, el 52.40% dicen que regularmente tienen los laboratorios para todos los grupos, el 17.20% aseveran que algunos grupos se quedan sin práctica por falta de algunos laboratorios y un 3.20% piensan que la escuela no cuenta con suficientes laboratorios, por lo que la mayoría de los grupos se quedan sin práctica. Esto significa que para el 76.00% de los estudiantes no tienen problemas en laboratorios por lo que pueden cumplir con los objetivos del plan de estudios con relación a la práctica en laboratorios. La distribución de éstos, se basa en la planeación de grupos de los turnos matutino y vespertino, grupos que regularmente permanecen en la escuela por lo que difícilmente se incurre en errores de omisión.

En el cuadro No. 10, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si se cuenta con una biblioteca especializada en enfermería, se observa que el 14.80% de los estudiantes piensan que evidentemente existe una biblioteca especializada y con la bibliografía necesaria, el 35.20% considera que sí existe la biblioteca con material necesario para la consulta de todos, el 40.00% dice que a pesar de contar con la biblioteca, faltan muchos libros especializados en Enfermería y un 10% asevera que no se tiene una biblioteca especializada en Enfermería y todos los alumnos se quejan por esta carencia. Esto significa que exactamente el 50.00% de los estudiantes mencio-

na no tener problemas con la biblioteca y el otro 50% asegura tener dificultades porque les falta la biblioteca especializada como apoyo para poder realizar sus estudios.

En el cuadro No. 11, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si consideran el plan de estudios acorde a la enseñanza de la carrera de Enfermería, se observa que el 33.20% asegura que sí existe una perfecta congruencia entre lo que se enseña en la escuela y lo que se realiza en el campo de práctica, el 48.40% piensa que la mayoría de las veces el plan de estudios sí está acorde con las necesidades del campo de trabajo, el 16.40% cree que a veces está acorde, pero otras no tanto y un 1.20% dice que el plan no está acorde con la enseñanza y menos con la realidad práctica. Esto significa que el 81.60% de los estudiantes están convencidos de que existe una congruencia entre lo que se enseña en la escuela y lo que se realiza en el campo de práctica y de que se les ofrece una educación de calidad traducida en lo que se denomina "valoración del impacto producido". Este enfoque considera que la auténtica calidad reside en la capacidad de la institución para dejar una huella favorable en los estudiantes y lograr efectos positivos en su desarrollo intelectual y personal. Por otra parte, sólo para el 17.60% no existe tal congruencia.

En el cuadro No. 12, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si consideran los programas de estudio ac-

tualizados, se observa que el 19.60% considera que los programas sí están actualizados porque los maestros se preocupan mucho por ello, el 48.00% creen que tienen la actualización necesaria, el 25.20% dicen que piensan que sí están actualizados pero al ver la realidad práctica, piensan que no lo están y el 5.60% definitivamente aseveran que les falta actualizarlos y nadie se preocupa pro ello. Esto significa que para el 67.60% de los alumnos saben que un programa no es una unidad aislada y que forma parte del plan de estudios, que es el instrumento de trabajo de docentes y alumnos y que no es factible actualizar programas aisladamente sin previo diagnóstico de verificación del rendimiento que permita evaluar resultados parciales y finales. A pesar de ello, para el 30.80% de los alumnos, consideran que los programas de estudios sí les falta actualización.

En el cuadro No. 13, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si existen suficientes recursos audiovisuales, se observa que el 20.40% de los estudiantes asevera que sí existen suficientes recursos audiovisuales para poder apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje, el 38.80% menciona que generalmente sí hay estos recursos, el 34.00% dicen que en ocasiones faltan recursos y un 4.40% piensan que no existen suficientes recursos audiovisuales y son pocos los que conocen. Esto significa que para el 59.20% consideran que sí existen re



cursos audiovisuales suficientes en la escuela, mismos que les permiten mejorar el aprendizaje al obtener una enseñanza de ca lidad. Por el contrario, para el 34.40% de los alumnos, consideran que a veces sí hay recursos, pero otras veces, no, lo que puede restringir la calidad de la educación.

En el cuadro No. 14, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno al interés que tienen los profesores, se observa que el 24% de los estudiantes señalan que el interés de los profesores por los alumnos es genuino y se preocupan por lo que están aprendiendo, el 54.80% piensan que la mayoría de los profesores denotan interés por ellos, especialmente los de enfermería, el 18% dice que a veces se interesan, pero en ocasiones tienen un total desinterés y un 1.60% piensa que nadie se interesa por ellos y que tienen escasa relación con los pro fesores. Esto significa que el 74.80% de los estudiantes sí se sienten apoyados por los maestros y se infiere que la mayoría de los docentes muestran entusiasmo por los logros del estudiante ya que se interesan por sus problemas y potencialidades con respecto a los propósitos de la formación profesional y sus metas de desarrollo, estableciendo un trato de confianza y amis tad. Así, la calidad del docente se demuestra, al referir el alumno que puede compartir con su profesor la experiencia de un mutuo aprendizaje. Por el contrario, para el 19.60% consideran que a veces los maestros sí se interesan por los alumnos y otras veces creen que hay un total desinterés.

En el cuadro No. 15, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a la relación maestro-alumno, se observa que el 3.20% se expresa como excelente, el 72.40% dice que la relación es buena y el 22.00% manifiesta que es regular. Esto significa que el 75.60% de los estudiantes consideran la relación del binomio profesor-alumno como de buena a excelente, aspecto fundamental para propiciar un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad.

En el cuadro No. 16, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a la habilidad que tienen los profesores en la enseñanza, se observa que el 23.60% de los estudiantes piensa que todos los maestros sí tienen habilidad para enseñar los módulos que imparten, el 64.40% dice que la mayoría de ellos son hábiles y el 10.80% señala que son pocos los docentes que tienen habilidad para enseñar. Esto significa que para el 88.00% de los alumnos, los profesores sí son hábiles para enseñar, situación que denota un alto nivel de la calidad académica del cuerpo docente en la escuela.

En el cuadro No. 17, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno al dominio de los temas que imparten los profesores, se observa que un 26.80% de los estudiantes señalan que los maestros tienen un total dominio de los módulos que imparten tanto en la teoría como en la práctica, el 65.20% aseveran que generalmente los maestros sí dominan la temática que

enseñan, el 5.60% piensan que sólo algunos maestros dominan el contenido programático y únicamente el 0.40% dice que los docentes tienen carencias y deficiencia en el dominio de temas. Esto significa que para el 92.00% de los alumnos, los maestros están catalogados como "expertos" en una especialidad de enfermería, reconocidos como un profesional de enfermería con experiencia previa, con formación en la docencia y que actúa entre los estudiantes como un generalista que puede ver el proceso de solución de problemas desde una amplia base de conocimiento científico y humanístico, además de proyectar su dominio en un campo de especialidad en que se organiza la enseñanza.

En el cuadro No. 18, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a la asistencia a clases de los profesores, se observa que el 31.20% de los estudiantes señalan que los profesores sí asisten siempre puntualmente a clases, el 57.60% menciona que la mayoría de ellos asisten y son puntuales, el 8.00% dicen que son pocos los maestros que asisten a clase puntualmente y un 0.80% señala que nadie asiste puntualmente a clase y que son muchos los profesores que faltan. Esto significa que el 88.80% de los alumnos piensan que la gran mayoría de sus profesores son puntuales y asisten a sus clases, por lo que se infiere que la planta docente es responsable y respetuosa del tiempo, lo que sí avala el cumplimiento de los programas teórico-prácticos.

En el cuadro No. 19, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a la utilización de diversas técnicas de enseñanza, se observa que el 21.60% de los estudiantes piensan que todos los maestros se apoyan en diferentes técnicas de la enseñanza para hacer las clases más activas y didácticas, el 42.80% dice que es la mayoría de los profesores quienes utilizan diferentes técnicas, el 25.60% menciona que sólo son algunos maestros y el 8.80% aseveran que son los alumnos quienes dan las clases y por tanto, son ellos quienes utilizan las técnicas de la enseñanza. Esto significa que para el 64.40% de los alumnos consideran que son los profesores los que utilizan diversas técnicas de enseñanza, aunque desde el punto de vista de la didáctica crítica, el profesor es quien decide sus estrategias didácticas, él, como promotor, ofrece a sus alumnos opciones de trabajo e instrumentos técnicos que tengan como propósito el aprendizaje grupal y utilice una metodología de investigación participativa. Por el contrario, el 34.40% de los otros alumnos, consideran que generalmente los maestros poco se apoyan en las técnicas de enseñanza para impartir sus clases.

En el cuadro No. 20, en donde se presentan las opiniones de los alumnos en torno a la utilización de apoyos didácticos, se observa que un 16% de los alumnos mencionan que todos los profesores utilizan apoyos didácticos en sus clases, incluso los

combinan, el 41.20% dicen que generalmente son todos los maestros quienes utilizan estos recursos, el 37.60% señalan que ocasionalmente los utilizan y un 4.40% niega que los maestros utilicen apoyos didácticos y que exclusivamente utilizan el pizarrón y gises. Esto significa que el 57.20% de los alumnos piensa que los profesores en una gran mayoría sí utilizan apoyos didácticos en su afán de elevar la calidad de la enseñanza, sin embargo, es necesario recordar que la creatividad de un profesor aún con gises y pizarrón puede ser más productivo y significativo. Así, el valor y la calidad de la enseñanza se considera que está en el profesor y no en los materiales de apoyo. Por otra parte, para el 42.00% de los alumnos, los maestros poco o casi nada, utilizan los apoyos didácticos en sus clases.

En el cuadro No. 21, en donde se presentan las opiniones de los alumnos en torno a si los profesores explican ampliamente los temas, los discuten y retroalimentan a los estudiantes, se observa que un 41.20% de ellos reconocen que los maestros hacen una amplia explicación de los temas que imparten, los discuten y retroalimentan, lo que permite comprender mejor los módulos, el 43.20% dice que la mayoría de las veces sí son retroalimentados los temas y explican las dudas, un 15.20% señalan que algunas veces explican las dudas pero en ocasiones mandan a los alumnos a investigar. Esto significa que el 84.40% de los alumnos mencionan que los profesores sí despejan dudas y explican o amplían temas; sin embargo, el hecho de que un profesor

envíe a los alumnos a investigar, es también parte de sus estrategias de enseñanza, con el fin de despertar e introducir al alumno a la investigación participativa y romper el vínculo de la enseñanza tradicional.

En el cuadro No. 22, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno al grado de satisfacción que se tiene en la enseñanza, se observa que el 10.00% está totalmente satisfecho, el 61.60% está satisfecho y el 26.80% a veces está satisfecho pero otras veces no. Esto significa que para el 71.60% de los alumnos tiene un alto grado de satisfacción con la enseñanza recibida, lo que se traduce en un mejor aprovechamiento de resultados de aprendizaje. A pesar de ello, para el 26.80% de los alumnos, no están satisfechos en su totalidad con la enseñanza recibida en la Escuela.

En el cuadro No. 23, en donde se presentan las opiniones de los alumnos en torno al cumplimiento de metas de los aprendizajes obtenidos, se observa que el 13.60% de los estudiantes perciben que con la enseñanza obtenida, sus metas profesionales están totalmente cubiertas, el 67.60% piensa que son la mayoría de sus metas las que se han cumplido, el 18% cree que unas metas se han cumplido y otras no y el 0.40% señala que sus metas todavía no se han cumplido, ya que pensaban que iban a enseñarle otras cosas. Esto significa que para el 81.20% de los alumnos están convencidos de que sus metas profesionales sí se están cumpliendo con la enseñanza obtenida, lo que hace

suponer que el perfil del egresado establecido en el plan de estudios puede lograrse al término de la carrera. Así, la calidad frecuentemente implica una búsqueda de constante mejoramiento, competencia técnica, excelencia en la acción y se relaciona con el cumplimiento de los propósitos educativos.

En el cuadro No. 24, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno al cumplimiento de expectativas que se tiene de la carrera, se observa que el 11.20% de los estudiantes se ñalan que todo lo que habían soñado ser, se cumple con esta carrera, el 72% consideraron que se están cumpliendo la mayoría de sus expectativas profesionales y el 13.20% que no todo se ha cumplido con esta enseñanza. Esto significa que para el 83.20% de los alumnos creen que se cumplen la mayoría de sus expectativas profesionales. Esto habla de la potencialidad que los programas educativos de calidad tienen para trascender, es decir, para ir más allá en el tiempo, en la cobertura de campos del conocimiento y en la relevancia que logra al formar personas que cuando logran sus objetivos o expectativas, sus efectos positivos trascienden a lo largo de sus vidas.

En el cuadro No. 25, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a la suficiencia de los aprendizajes de la carrera, se observa que el 24.40% de los estudiantes piensan que todo lo que les han enseñado son los principales conocimientos y herramientas con las que se enfrentarán en la realidad del campo profesional, el 51.60% consideran que la mayo-

ría de la enseñanza recibida les servirá en la práctica profesional y el 23.60% señala que los conocimientos son insuficientes para enfrentar el campo profesional. Esto significa que para el 76.00% de los estudiantes reconocen que lo que se les ha enseñado son los principales conocimientos y herramientas con las que afrontarán su realidad profesional, lo que se traduce en la seguridad que han desarrollado basada en una enseñanza y aprendizaje de calidad.

En el cuadro No. 26, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a la excelencia académica de los maestros de la carrera, se observa que el 12% de los estudiantes considera que todos los maestros sí tienen excelencia académica, el 52% piensa que la mayoría de ellos brindan una excelente enseñanza, el 32.80% señala que sólo algunos profesores brindan una excelente enseñanza y un 2.00% menciona que en contadas excepciones, encuentran la excelencia académica. Esto significa que para un 64% de las opiniones de los alumnos, piensan que sí hay una enseñanza de calidad. Por el contrario, para el 34.80% de los alumnos, consideran que no es así. El hecho es que al evaluar la docencia, es función del alumno, los profesores podrían servirse de este instrumento para revisar sus objetivos educativos y sus procedimientos de enseñanza y evaluación. De esta manera, la evaluación de la docencia se irá vinculando más estrechamente a su mejoramiento. En este sentido, la evaluación de la docencia sería además de mejorarla, crear una propuesta de innovación de la práctica docente por



medio de proyectos de cambio que conduzcan a lograr un mejor aprendizaje de los alumnos.

En el cuadro No. 27, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a la existencia de evaluaciones continuas de los maestros para mejorar, se observa que el 32% de los alumnos reconocen que siempre se hacen evaluaciones de los profesores, mismas que les ayuda a mejorar, el 50.00% consideran que sí se llevan a cabo continuamente, el 10.00% piensa que se hacen rara vez y el 2.80% niegan el hecho de las evaluaciones y dicen que de hecho, no toman en cuenta sus opiniones cuando reportan a algún maestro. Esto significa que para el 82.00% de los alumnos, saben que se llevan a cabo evaluaciones a los profesores de manera continua. De hecho, cada módulo tiene un jefe supervisor que se encarga entre otras funciones, de llevar a cabo un seguimiento de cada uno de sus profesores, retroalimentándolo en cada ocasión que es supervisado. Además, al finalizar el semestre, el jefe del módulo aplica una "evaluación del profesor" a cada uno de los grupos de alumnos. Así, en juntas intra ENEPI, se les da a conocer a los profesores el resultado de su evaluación con el objetivo de mejorar o replantear su práctica docente.

En el cuadro No. 28, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si creen que la carrera cuenta con profesores de calidad como personas y como profesionistas, se observa que el 33.20% de los estudiantes consideran que sí tienen maes

tros excelentes como personas y como profesionistas, el 42.40% piensa que tienen excelentes profesores, el 18.80% dicen que son mejores como profesionistas que como personas y únicamente el 0.80% asevera que no hay maestros con estas características. Esto significa que para el 75.60% de los estudiantes reconoce a sus maestros excelentes como personas y como profesionistas. A pesar de ello, para el 19.60% de los alumnos, considera que no tienen maestros de calidad, así como personas ni como profesionales. Así, el hecho de enseñar a nuestros semejantes y de aprender de ellos, es más importante para el establecimiento de la humanidad que cualquiera de los conocimientos concretos que así se perpetúan o transmiten.

En el cuadro No. 29, en donde se presenta la opinión de los alumnos en torno a si demuestran en sus prácticas los progresos en conocimientos y habilidades, se observa que el 26% asevera que siempre demuestra lo que sabe por estar seguro de sus conocimientos, el 56.00% reconoce que la mayoría de las veces lo demuestra con base en sus conocimientos, el 16.80% piensa que a veces lo demuestra, pues tiene muchas dudas y un 0.80% menciona que le es imposible demostrar sus conocimientos porque no está segura de lo que sabe. Esto significa que para el 82.00% de los alumnos, están seguros de sus conocimientos y pueden demostrar lo que saben, lo que refuerza que los perfiles académicos profesionales enfatizan las capacidades de razonamiento lógico, juicio crítico, creatividad, destreza

técnica y sentido humanístico en la enseñanza de calidad que brinda la carrera de enfermería y sus docentes.

En el cuadro No. 30, en donde se presentan las sugerencias que dan los alumnos a la Jefe de la Carrera para mejorar la relación maestro-alumno, se observa que para el 6% de ellos consideran que se debe agregar un módulo de Farmacología, para el 8%, que se deben actualizar los profesores, para el 4.80% que es necesario reestructurar los exámenes, especialmente el de Psiquiatría, para el 12% es necesario mejorar la relación maestro-alumno, para el 3.20% es necesario actualizar los libros de la biblioteca, para el 4.00% es necesario ampliar la semana de teoría intensiva y para el 1.20% se requiere puntualidad y asistencia de los maestros. Lo anterior quiere decir, en la opinión de los alumnos, que es necesario enfatizar tanto en los aspectos de relaciones humanas con los maestros, como los aspectos de carácter Pedagógico y de actualización de los profesores, así como aquellas cuestiones de teoría y práctica en algunas asignaturas como son Farmacología y Psiquiatría.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada, con base en los objetivos de la investigación y a la luz de la experiencia de Enfermería.

### 5.1 CONCLUSIONES

- Se lograron los objetivos de la investigación al analizar la calidad académica de los profesores, con base en la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería de la ENEP Iztacala.
- Se pudo identificar con base en la opinión de los alumnos, que existe una alta calidad académica, especialmente en cuanto a la calidad de proceso y la calidad de resultados. La calidad de proceso que se calificó como alta, está en función de los siguientes indicadores: dominio de los temas que imparten los profesores, asistencia a clases de los maestros, habilidad de los profesores en la enseñanza, explicación amplia de los temas, discusión y retroalimentación, interés de los profesores, relación positiva maestro-alumno, utilización de diversas técnicas de enseñanza y excelencia académica.
- En cuanto a la calidad de resultados, que también obtuvo una calificación fuertemente positiva, se pudo obtener que los alumnos consideran estar cumpliendo con sus expectativas de la carrera, que tienen progresos en conocimientos y habilida

des, que están cumpliendo sus metas con el aprendizaje obtenido, que los aprendizajes son suficientes y que tienen un alto grado de satisfacción con la enseñanza recibida.

- La calificación más baja la obtuvo la calidad de estructura, especialmente en lo que se refiere a falta de aulas para impartir clases, a falta de una biblioteca especializada de Enfermería, a la escasa utilización de apoyos didácticos y a los insuficientes recursos audiovisuales. Los alumnos también calificaron bajo, el hecho de no contar con programas de estudios actualizados. Las calificaciones más altas que obtuvo la calidad de estructura están en función de los siguientes indicadores: cantidad de profesores para impartir clases, existencia de evaluaciones continuas para mejorar, plan de estudios acorde con la enseñanza y existencia de laboratorios de práctica.
- En cuanto al objetivo específico en donde se solicitaba identificar las principales quejas de los alumnos en torno a la calidad académica, se pudo identificar que éstas, más bien, son de carácter estructural, que tienen que ver con las decisiones que permiten mejorar al proceso de enseñanza-aprendizaje y que están en función de los siguientes aspectos: ampliar la información educativa en torno a la Farmacología, actualizar a los profesores en docencia y en la especialidad de Enfermería que cada uno enseña, reestructurar los exámenes cuyos contenidos y difusos, como es el caso de Psiquiatría,

incrementar el acervo bibliográfico de Enfermería, ampliar la teoría de la semana intensiva, exigir la puntualidad y asistencia de los maestros y buscar estrategias para mejorar la relación maestro-alumno. Los anteriores indicadores que pertenecen a la calidad de estructura, en ningún momento disminuyen la opinión que tienen los alumnos de los maestros que les imparten clases y que son calificados como excelentes, tanto como personas como profesionales.

- Desde el punto de vista del marco teórico, se analizó la variable calidad académica de los profesores, mediante un estudio exhaustivo de los conceptos básicos de calidad, calidad de la educación, las potencialidades del concepto de calidad tomando en cuenta: su dimensión totalizante, social e históricamente determinada y la imagen objeto de la transformación educativa. De igual forma, se estudió las dimensiones de los ejes que definen la calidad educativa en su aspecto ideológico-educativo y técnico-pedagógico.
- Parte del marco teórico lo constituye las fuentes de la calidad de la educación, como elementos importantes que permiten identificar el comportamiento de la demanda social, de la demanda del usuario, las normas o estándares académicos, el prestigio y el mejoramiento de la calidad de la educación. Finaliza el análisis del marco teórico, con el estudio de los ejes esenciales para la búsqueda de la calidad de la educación en Enfermería. Entre estos aspectos se encuentran: los

criterios de eficacia, criterios de eficiencia, estándares de eficacia y eficiencia, otros criterios y la naturaleza de la excelencia académica de Enfermería.

- Desde el punto de vista metodológico, ésta es una investigación descriptiva, analítica, transversal y diagnóstica, que basada en la opinión de los alumnos, permite analizar de manera amplia el concepto de calidad que tienen los maestros en su desempeño académico. Entre las técnicas e instrumentos de investigación utilizados se obtuvieron: fichas de trabajo observación, entrevista y cuestionarios. Los criterios de inclusión fueron para los alumnos que cursan la carrera de Enfermería, y que están actualmente en el 5º y 6º semestre. En el criterio de exclusión, se tomó en cuenta aquellos alumnos que están estudiando otros semestres diferentes al 5º y 6º semestre y que por tanto, no tienen elementos de juicio para evaluar la calidad. Para el criterio de eliminación, se tomó en cuenta aquellos alumnos que no pudieron o no quisieron contestar los cuestionarios.
- En cuanto a la Instrumentación estadística, esta investigación, con una población de 1700 estudiantes de Enfermería, se logró una muestra de 250 alumnos, a quienes se les aplicó el instrumento de los 256 alumnos previstos en el cálculo de la muestra inicial. De esta forma, quedaron en el criterio de eliminación tan sólo seis alumnos.

A continuación se presentan los principales datos de los cuadros analizados y que dan idea del comportamiento de la variable.

- El 90.40% de los alumnos tienen edades entre 16 y 23 años y 69.20% son del sexo femenino.
- El 96.40% de los alumnos son solteros y casados y el 100% cursan 5º y 6º semestre de la carrera.
- El 80% de los alumnos se dedican exclusivamente a estudiar y a trabajar ocasionalmente para ayudarse.
- El 84.80% de los alumnos piensan que la escuela cuenta con suficientes profesores y faltan rara vez y el 54.80% refieren que la mayoría de los profesores sí se capacitan.
- El 62.40% de los estudiantes aseveran que nunca hay suficientes aulas, lo que genera conflictos entre grupos y maestros y el 76% dice que existen regularmente laboratorios de práctica para todos los grupos.
- El 50% de los alumnos señalan que en la biblioteca faltan muchos libros especializados en Enfermería y el 81.60% menciona que el plan de estudios sí está acorde con las necesidades del campo de trabajo.
- El 67.60% de los estudiantes señalan que los programas de estudio tienen la actualización necesaria y el 59.20% afirman



que generalmente sí cuentan con suficientes recursos audiovisuales.

- El 78.80% de los alumnos piensan que la mayoría de los profesores tienen interés por los estudiantes, especialmente los maestros de Enfermería y el 75.60% afirma la relación maestro-alumno es buena.
- El 88.00% de los alumnos comentan que la mayoría de los maestros tienen habilidad para enseñar los módulos que imparten y el 92.00% asevera que dominan los temas tanto en la teoría como en la práctica.
- El 88.80% señalan que la mayoría de las veces los profesores asisten puntualmente a clases y el 64.40% refieren que casi todos los profesores utilizan diversas técnicas de enseñanza para hacer las clases más atractivas y didácticas.
- El 57.20% de los alumnos indican que generalmente todos los maestros utilizan apoyos didácticos y el 84.40% puntualizan que los maestros retroalimentan las dudas que tienen los alumnos y dan una amplia explicación de los temas que imparten.
- El 71.60% de los alumnos afirman que están satisfechos con la enseñanza recibida y el 81.20% piensan que la mayoría de sus metas profesionales se están cumpliendo.
- El 83.20% comentan que sus expectativas profesionales se están cumpliendo ahora con la carrera y el 76.00% aseveran que

con lo que han aprendido pueden enfrentarse a la realidad del campo profesional.

- El 64.00% mencionan que la mayoría de sus maestros brindan una excelente enseñanza y el 82.00% reconocen que sí se hacen evaluaciones continuas a los maestros porque es a los alumnos a quienes les preguntan sobre ellos.
- El 75.60% de los alumnos señalan que los profesores son excelentes como personas y como profesionales y el 82.00% piensa que la mayoría de las veces pueden demostrar sus habilidades en base a sus conocimientos.

Con base en los datos anteriormente presentados, se pudo comprobar la hipótesis de trabajo que dice:

$H_2$ : Existe una alta calidad académica en los profesores, según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre en la ENEP Iztacala, en el Estado de México.

Así, al comprobarse la hipótesis de trabajo, se disprueba la hipótesis nula que dice:

$H_0$ : Existe una baja calidad académica en los profesores según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería de la ENEP-Iztacala, en el Estado de México.

De esta manera, la hipótesis general queda de la siguiente forma:

H<sub>1</sub>: Existe una alta calidad académica en los profesores según la opinión de los alumnos del 5º y 6º semestre de la carrera de Enfermería, en la ENEP-Iztacala, en el Estado de México.

Las anteriores comprobaciones de hipótesis se hacen con base en 19 respuestas positivas de los indicadores contra 5 negativas, estableciendo una tendencia altamente positiva de los 24 indicadores medidos.

## 5.2 RECOMENDACIONES

A continuación se presentan las recomendaciones que podrían solucionar en parte la problemática detectada.

### EN CUANTO A LAS AULAS:

- Planear la distribución de aulas para la carrera de Enfermería con mayor precisión, sustentada en los roles de los profesores, a fin de que ningún grupo disminuya los tiempos planeados para la teoría, en búsqueda de aulas desocupadas.
- Contar con fechas puntuales de los días en que los grupos que generalmente permanecen en campos clínicos, soliciten aulas en la ENEPI, a fin de tener una distribución óptima de salones de clase semestralmente.

### EN CUANTO A LOS RECURSOS:

- Hacer una supervisión a los laboratorios de práctica para evaluar las carencias de material y equipo, listando los

faltantes para proponer nuevas adquisiciones y/o reparaciones.

- Planear la distribución de los laboratorios de prácticas de acuerdo al número de grupos y tomar en consideración a los grupos repetidores, a fin de evitar pérdida de tiempo y conflictos entre alumnos y profesores.
- Comisionar a un grupo de profesores con el objeto de tener un diagnóstico del material audiovisual existente, hacer una selección del mismo, relacionarlo y hacer una propuesta de incrementar el acervo de recursos para la carrera, mediante nuevas adquisiciones o intercambios con otras escuelas, universidades, laboratorios médicos, instituciones hospitalarias y otras instancias que cubran las necesidades detectadas.
- Incentivar a los docentes para que a través de cursos y talleres, se elaboren recursos audiovisuales por ellos mismos, y que apoyen cada uno de los contenidos temáticos de cada uno de los módulos, con el apoyo del Centro de Recursos Audiovisuales (C.R.A.) de la escuela, o bien, mediante cualquier instancia apropiada para este fin.
- Formar una comisión de profesores, preferentemente un docente por módulo, para hacer un diagnóstico de la situación actual de la Unidad de Documentación Científica (U.D.C.), a fin de revisar la cantidad de libros especializados para Enfermería que se tiene y cuantificar el número de volúmenes

revistas o documentos, sin perder de vista las fechas de edición de cada uno de ellos.

- Cotejar<sup>2º</sup> cada uno de los programas la bibliografía que se requiere para su acreditación, con el resultado obtenido en el diagnóstico hecho a la UDC y formular una propuesta que responda a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- Recopilar vía Internet, artículos, conferencias, revistas e información general novedosa y reciente, nacional e internacional y dar a conocerlo vía Jefatura de la carrera, tanto a profesores como a alumnos.

#### EN CUANTO A LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS;

- Organizar un curso-taller sobre "elaboración de exámenes", para los profesores y hacer un seguimiento de cada uno de los exámenes aplicados, evaluar los mismos y reestructurarlos a través de la opinión de los alumnos.
- Evaluar los programas para incorporar o ampliar los contenidos programáticos de "Farmacología", para dar respuesta a los alumnos que lo solicitan como una prioridad urgente.
- Organizar cursos permanentes a los profesores sobre las innovaciones en diagnóstico, tratamiento, prevención, rehabilitación, tecnología de punta y otros, de cada una de las especialidades que se manejan en el módulo en el que el docente imparte clases.

- Revisar los tiempos y contenidos programáticos que se imparten durante la "semana de teoría intensiva", tomando en consideración los comentarios de los alumnos y hacer la reestructuración pertinente de la misma, para que mejoren las expectativas que los estudiantes tienen de este período.
- Planear un taller con profesores de los módulos de Prácticas de Enfermería I y II y ciclos clínicos para insistir en la unificación de criterios sobre la concepción que se tiene del Proceso de Atención de Enfermería, el Plan de Atención y la forma en que deben presentar los trabajos, a fin de evitar la confusión de los alumnos y los constantes cambios que se dan en cada módulo en particular.
- Continuar con la evaluación curricular, proyecto que ha estado presente siempre en la ENEPI desde que abrió sus puertas en 1975.

#### EN CUANTO A LOS PROFESORES Y TUTORES

- Planear, diseñar y organizar un diplomado sobre "Profesionalización de la docencia", a fin de que los profesores tengan elementos suficientes para reconceptualizar su práctica docente que se proyecte en su quehacer cotidiano y consecuente mente, los lleve a la excelencia académica.
- Incentivar a los profesores de Enfermería a que continúen sus estudios para obtener el grado de Licenciatura y se pueda lograr que la planta docente tenga el 100% de docentes con es-

te nivel.

- Dar a conocer a los profesores y facilitarles su ingreso a las diferentes maestrías que se imparten en la UNAM, con el objeto de promover y conquistar la excelencia académica.
- Planear un curso sobre "Desarrollo Humano" a fin de que los académicos se sensibilicen a los cambios que conlleva una relación y específicamente para mejorar la relación profesor-alumno.
- Promover los cursos de Educación Continua para que el profesor se mantenga actualizado en aspectos tanto de su disciplina, como otros que pueden ampliar su práctica docente.
- Promover el intercambio de académicos a otros países, con el propósito de analizar la enseñanza de Enfermería en otros contextos y rescatar lo que pueda aplicarse a la Enfermería mexicana.
- Promover la investigación educativa con los profesores de carrera, para que se trabaje en problemas prioritarios de la carrera y evitar investigaciones desvinculadas a los intereses de la profesión y de la carrera.
- Programar reuniones con profesores asociados, para darles a conocer un diagnóstico de la problemática de nuestra carrera, ofrecerles una amplia gama de posibilidades para investigar y que sustenten algunas acciones y estrategias que puedan in

cluírse en los planes de trabajo anuales de la Jefatura de la carrera.

- Hacer una investigación sobre la necesidad de suplir el nivel técnico de Enfermería por la Licenciatura en Enfermería, que conlleve todos los elementos que sustenten el cambio, para poder ser presentado ante el H. Consejo Técnico de la Escuela para su aprobación.
- Reorientar el nivel docente, instrumentando cursos de formación y actualización acordes a las nuevas políticas institucionales y educativas.
- Definir el perfil del docente de Enfermería de la ENEPI y darlo a conocer, tanto a profesores como alumnos para concientizarse de su responsabilidad como profesor de la escuela.
- Elaborar un documento que conceptualice el sistema de tutorías, sus bondades y la necesidad de instaurarlo en algunos módulos de la carrera y presentarlo al H. Consejo Técnico para su aprobación.
- Diseñar e instrumentar un curso-taller para los profesores con el propósito de dar a conocer el Proyecto de tutorías a instaurarse en la carrera, con el propósito de estimular el aprovechamiento de los estudiantes y así contribuir a que lleguen a ser los profesionales que el país requiere.



- Concientizar a los profesores de que la validez de este proyecto se apoya básicamente en lograr el mayor aprovechamiento de los alumnos y simultáneamente se realiza un ejercicio docente que se aproxima cada vez más al maestro ideal, cuya función esencial es facilitar el aprendizaje de los alumnos.
- Fomentar a través de las tutorías, en el ejercicio diario del docente, la relación maestro-alumno, con genuino sentido, evitando relaciones de dominante a dominado.
- Aspirar a que la tutoría, como proceso pedagógico, conduzca a los alumnos de la carrera, a tocar los umbrales de la excelencia al cumplir con el reto de ser cada día mejores docentes.
- Evitar tanto como sea posible, la deserción de los alumnos, a través del sistema de tutorías.
- Lograr que el profesor cumpla con las sesiones periódicas grupales o individuales en la que apoye, oriente y guíe a los alumnos en su trabajo académico.
- Considerar que la tutoría académica tiene como vehículo la relación interpersonal y en el caso de presentarse alguna dificultad, la Jefatura de la Carrera podrá realizar cambios a discreción, tanto de alumnos como maestros, a fin de que se cumpla con el objetivo de la tutoría.
- Proponer como tutores a profesores de carrera para que pue-

dan fungir como coordinadores o responsables de las tutorías o bien, seleccionar a profesores que por su desempeño hayan mostrado cualidades para la tutoría, que básicamente son cualidades para la docencia.

- Lograr un clima de confianza y lealtad, para facilitar el acercamiento de los alumnos cuando ellos lo requieran y así poder transmitirles la necesidad de sus propias experiencias de aprendizaje.
- Conocer los servicios con los que cuenta la Escuela y que se encuentran a disposición de los alumnos, a fin de poder remitirlos con precisión cuando así se requiera.

#### EN CUANTO A ALUMNOS Y EGRESADOS:

- Revitalizar la sociedad de egresados de la Escuela a fin de mantener un permanente intercambio de experiencias con los egresados y crear un sentimiento de identidad.
- Detectar a los alumnos que quisieran cursar la preparatoria y tener un diagnóstico veráz, con el propósito de diseñar un programa que les apoye a lograr su objetivo.
- Incentivar a los alumnos a tomar cursos que se imparten en el programa de "Fomento a la formación del alumno" con herramientas de cómputo de Fundación UNAM de la escuela, para que aprendan a buscar la información que requieren, vía internet.
- Hacer un diagnóstico de los egresados que aún habiendo pre-

sentado y aprobado el examen profesional no han podido obtener su título profesional.

- Elaborar un diagrama de flujo con los pasos que debe seguir el egresado para obtener el título profesional y detectar los principales problemas a los que se enfrenta el egresado a fin de facilitar la obtención del mismo.
- Diseñar un proyecto de "seguimiento de egresados" como una aproximación al análisis de los fenómenos que contempla su desarrollo a través del tiempo y que sea utilizado como una estrategia de evaluación.
- Hacer un estudio que proporcione datos precisos de la proporción de egresados que se encuentran desempleados, sub-empleados y empleados, información que retroalimenta el proyecto de evaluación curricular.
- Evaluar el grado de aceptación de los egresados en las instituciones representativas del Sector Salud como el IMSS, ISSSTE, S.S., para evaluar el perfil del egresado y el plan de estudios.
- Diseñar un proyecto de "Pre-seguimiento en la Institución", que consiste en explicar al alumno antes de que llegue a término su vida escolar, la importancia y filosofía del seguimiento de egresados. De este primer contacto va a depender el éxito de contactos posteriores.

- Integrar un directorio de egresados por generación, con sus datos generales. Se sugiere iniciar con una generación antes de su egreso.
- Establecer redes de información para captar a los egresados a través de comunicados de la Jefatura de la carrera a las Jefaturas de las instituciones sanitario-asistenciales, invitándolas a comunicarse a la Escuela para obtener sus datos generales y enviarles información personalizada.
- Analizar en que forma se desenvuelve el egresado en la institución en la que está laborando, así como su opinión acerca de la formación recibida para retroalimentar planes, programas y diversas acciones académicas.
- Detectar a los egresados con la preparatoria terminada, con el propósito de incentivarlos a que cursen la licenciatura de Enfermería en la ENEPI.

## 6. ANEXOS Y APENDICES

ANEXO No. 1: EJE EPISTEMOLOGICO DE LA DIMENSION TECNICO PEDAGOGICA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

ANEXO No. 2: EJE PEDAGOGICO DE LA DIMENSION TECNICO-PEDAGOGICA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

ANEXO No. 3: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

ANEXO No. 4: CRITERIOS DE CALIDAD, PERTINENCIA Y TRASCENDENCIA

ANEXO No. 5: NATURALEZA DE LA EXCELENCIA EDUCATIVA

APENDICE No. 1: CUESTIONARIO DE LA INVESTIGACION

APENDICE No. 2: MODELO DE TARJETA SIMPLE

APENDICE No. 3: MODELO DE TARJETA DE CONCENTRACION DE DATOS

APENDICE No. 4: MODELO DE TARJETA MATRIZ DE CONCENTRACION DE DATOS

## ANEXO No. 1

EJE EPISTEMOLOGICO DE LA DIMENSION TECNICO-PEDAGOGICA  
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

Es la concepción epistemológica la que fundamenta el aprendizaje de cada disciplina en la medida en que, por ejemplo, una caracterización dogmática y acabada del mismo no favorece el desarrollo de un pensamiento productivo, capaz de actualizarse, abierto a nuevas adquisiciones.

1. La opción básica de este campo se refiere a la preminencia de las características relacionadas con la cultura humanista, o las relacionadas con la cultura tecnológica.
2. Esta opción se refiere a cuáles son las áreas de conocimiento que están incluidas dentro del sistema educativo. Si el sistema educativo tiene que transmitir conocimiento, socialmente válido debe intentar una adecuación entre cómo se definen las áreas del sistema educativo y cómo las define la sociedad, o específicamente el campo académico.
3. La tercera opción es, una vez definidas las áreas de conocimiento, que definición de contenidos de la enseñanza existe.

Esta definición puede hacerse desde varias perspectivas. Una de ellas es realizarla sobre la base de un modo atomizado de conocer. En este se recortan unidades nacionales del acervo

cultural sin tener en cuenta el carácter arbitrario del recor  
te y sin intentar descubrir los procesos de producción. Cuan-  
do se destacan fechas, batallas y personajes descontextualiza  
dos y en compartimentos estancos se definen contenidos atomi-  
zados.

FUENTE: AGUERRONDO, Inés. La calidad de la educación: ejes para  
su definición y evaluación. En Lecturas sobre la cali-  
dad de la educación. Colección: Las veinticinco agrove  
cuarios. Ed. SEP. México, 1995. p. 16.

## ANEXO No. 2

EJE PEDAGOGICO DE LA DIMENSION TECNICO PEDAGOGICA DE LA  
CALIDAD DE LA EDUCACION

La primera opción a realizar dentro de este eje tiene que ver con las características del sujeto que aprende. Esto implica una definición de las características psicológicas del alumno, ya que define quién es el sujeto de aprendizaje.

La segunda opción se refiere a la definición de cómo aprende el sujeto el aprendizaje, o sea, qué teoría del aprendizaje se adopta.

En términos generales, y para simplificar, se puede decir que en este campo hay dos alternativas básicas: Se puede definir que se aprende por ensayo y error, por premio y castigo, por estímulo y respuesta, o que se aprende porque el sujeto construye activamente el objeto de aprendizaje.

FUENTE: Misma del anexo No. 1.



## ANEXO No. 3

## MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

Si se revisan las recomendaciones que los equipos investigadores y evaluadores de organismos internacionales o los que los propios gobiernos nacionales entregan, se verá que hay seis áreas donde concentran las sugerencias de reforma o de cambio para el mejoramiento de la calidad de la educación:

- 1) Intensificación del trabajo académico, especialmente elevando los requisitos para graduarse, elevando la complejidad del contenido, fomentando la adquisición de habilidades intelectuales de alto orden, y enfatizando la enseñanza de la matemática, de las ciencias y tecnologías y de un idioma extranjero;
- 2) Mejorar la calidad de los docentes, para lo cual las sugerencias van desde hacer más atractiva la profesión para los intelectualmente mejor dotados, hasta el entrenamiento en servicio de nuevas metodologías de enseñanza, pasando por intermedios tales como dotar a las escuelas de bibliotecas para los profesores y aprovechar a "los profesores-estrella" para perfeccionar al resto;
- 3) Mejorar la administración de los sistemas educativos, incluyendo políticas de descentralización y desburocratiza-

ción, el entrenamiento de los directores de escuela para que sean auténticos líderes de sus establecimientos y el dotar de computadoras a las escuelas, entre otras medidas;

- 4) Hacer a las unidades educativas responsables de sus resultados, tanto en lo pedagógico como en lo financiero;
- 5) Aumentar el tiempo que el estudiante ha de dedicar a actividades instruccionales, sea aumentando su permanencia diaria en la escuela, o aumentando el número de días de clase en el año, junto con una mejoría del uso de este mayor tiempo;
- 6) Aumentar el uso de tecnología educativa, tanto en la administración como en lo estrictamente pedagógico. Todas estas recomendaciones se refieren a lo que puede llamarse el "hardware" de la excelencia educacional: programas, estándares y requerimientos. Ellos ignoran el "software" del mejoramiento educativo, es decir, las estrategias que permitirían un reposicionamiento del actual nivel en que se encuentra la educación. El resultado es claro: cuando se piensa en el mejoramiento en cualquiera de las seis direcciones señaladas, se está proponiendo un mejoramiento por adicción. Bastaría con agregar más de esto o más de esto otro para conseguir el mejoramiento. Como estos agregados costarían dinero, las recomendaciones suelen incluir un párrafo

en que se señala que se hace necesario allegar más fondos a la educación. Elevar la calidad de la educación puede verdaderamente requerir de mayor inversión, pero el mejoramiento por adición no es el único camino. Otra posibilidad que no ha de descartarse es trabajar reorientando el uso de los recursos existentes y promoviendo el cambio al interior de las propias unidades educativas.

FUENTE: TORO B; Ernesto. Calidad de la educación: concepto, medición y estrategias de mejoramiento. En Lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los 25 agropecuarios. Ed. SEP. México, 1995. p. 30.

## ANEXO No. 4

## CRITERIOS DE EQUIDAD, PERTINENCIA Y TRASCENDENCIA

## CRITERIOS DE EQUIDAD

La equidad de un programa educativo se entiende como el conjunto de características que hacen asequible y viable a más personas en la medida que ofrece opciones distintas ante circunstancias diferentes, en la medida que no trata igual a los desiguales.

La equidad de un programa puede referirse (para efecto de la evaluación correspondiente) a diferentes aspectos, de los cuales hay que destacar el económico-social y el pedagógico.

En el ámbito socio-económico los tratos diferenciados y compensatorios de un programa suelen expresarse en cuotas especiales exenciones de pago, otorgamiento de créditos, becas y empleos a los estudiantes.

El otro aspecto de equidad o tanto diferenciado se tiene en la pedagogía, en la posibilidad de optar entre distintas estrategias para lograr los objetivos de aprendizaje del programa.

Los indicadores más evidentes se refieren a la multiplicidad de profesores y horarios, a la disponibilidad de tutores, a la accesibilidad de las fuentes de consulta e información, a la racionalidad de los reglamentos escolares, a la multiplicidad de oportunidades.

### CRITERIOS DE PERTINENCIA

Un programa de educación superior es pertinente en la medida que sus resultados (sea la destreza de un técnico o un descubrimiento que enriquece el conocimiento) corresponden y son congruentes en las expectativas, necesidades, postulados, preceptos, etc., que provienen de dos ámbitos (que podrían considerarse uno solo, pero que conviene distinguir).

- El desarrollo social, en su concepción amplia que cubre aspectos culturales, económicos, políticos, etc.
- El conocimiento, independientemente de las disciplinas, los métodos y los usos que se hagan de él.

Para propósitos prácticos en los quehaceres de la evaluación, la estrategia obligada es incorporar a la pertinencia (social económica, política y cultural) como criterio para identificar la calidad de un programa educativo.

### CRITERIOS DE TRASCENDENCIA

Se refiere a la potencialidad que tiene un programa para "trascender", para ir más allá en el tiempo, en la cobertura de campos del conocimiento, en la relevancia que logra al formar personas.

Un programa educativo es "trascendente" cuando sigue hoy y vive mañana; cuando es útil en distintos ámbitos: cuando el logro de sus objetivos hace factible no sólo la comprensión de

ideas, sino la operación de instrumentos y la relación con las demás personas, donde destacan la inherente a la formación ciudadana y la relativa a la creación de una nueva rama familiar.

FUENTE: GAGO, Antonio y Rafael Mercado. La evaluación de la educación superior mexicana. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 24, No. 96, octubre-diciembre. ANUES. México, 1995. p. 71.

## ANEXO No. 5

## NATURALEZA DE LA EXCELENCIA EDUCATIVA

Alcanzar un estado de excelencia, si esto es posible, depende de la concepción que uno tenga de ella. En los medios académicos, con frecuencia el significado de excelencia representa un problema. Nuestros educadores adoptan una postura filosófica cuando el problema es planteado en términos de su aplicación a la educación. Pero, la realidad es que el problema se complica cuando tenemos que responder a la pregunta ¿qué tipo de experiencia o aprendizaje constituye excelencia educacional?

Por lo general, el consenso se inclina a responder en referencia a algunos propósitos de la educación, al desarrollo de valores básicos y al contexto político y social del que se trate.

FUENTE: ANTELLO M; Absael. En búsqueda de excelencia académica. En Lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los 25 Agropecuarios. Ed. SEP. México, 1995. p. 44.

**APENDICE No. 1**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA.**

**CUESTIONARIO DE LA INVESTIGACION:**

**LA CALIDAD ACADEMICA DE LOS PROFESORES, SEGÚN LA OPINION DE LOS AUMNOS DEL  
5º. Y 6º. SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA ENEP IZTACALA, EN EL  
ESTADO DE MEXICO.**

**No. de CUESTIONARIO 00241**

**ELABORADO POR:**

**EVANGELINA DEL CARMEN CARDONA MIRON.**

**CON LA ASESORIA DE LA MAESTRA**

**CARMEN L. BALSEIRO ALMARIO.**

**Fecha de elaboración: 06 de Octubre de 1998.**



---

**OBJETIVO DEL CUESTIONARIO.** Recabar datos de las fuentes fidedignas a fin de conformar la información necesaria para comprobar la hipótesis de trabajo y la general.

**JUSTIFICACION.** El presente cuestionario se hace necesario en virtud de que es el instrumento vital con el que podrá obtener la información, se podrá elaborar las tablas y gráficas necesarias para el conocimiento y presentación de los resultados.

**INSTRUCCIONES.** El presente cuestionario se ha estructurado con el objeto de recabar los datos, por lo tanto, se hace necesario que las personas encuestadas sigan las siguientes instrucciones:

1. Contestar en forma honesta las preguntas que a continuación se mencionan.
2. Marcar con una "X" una opción de respuesta de cada pregunta ya que si se contestan dos opciones se invalida la respuesta.
3. Todo lo recabado es estrictamente de uso confidencial.

**NOTA:** Se agradece su colaboración en las respuestas que den a este cuestionario, y si desea conocer los resultados estarán a su disposición al terminar la investigación.

**QUESTIONNAIRES GENERALES.****1.- ¿CUAL ES SU EDAD?**

- 1 Tengo entre 16 y 19 años.
- 2 Tengo entre 20 y 23 años.
- 3 Tengo entre 24 y 27 años.
- 4 Tengo mas de 28 años.
- 5 sin respuesta.

**2.- ¿CUAL ES SU SEXO?**

- 1 Masculino
- 2 Femenino
- 3 Sin respuesta

**3.- ¿CUAL ES SU ESTADO CIVIL?**

- 1 Soy soltera
- 2 Soy casada
- 3 Estoy en unión libre
- 4 Soy divorciada
- 5 Sin respuesta

**4.- ¿EN QUE SEMESTRE ESTUDIAS?**

- 1 Estoy en 5º. Semestre
- 2 Estoy en 6º. Semestre
- 3 Ninguno de los anteriores
- 4 Sin respuesta

**5.- ¿TRABAJAS ACTUALMENTE?**

- 1 No. yo solo me dedico a estudiar
- 2 Yo siempre estudio, aunque ocasionalmente trabajo para ayudarme.
- 3 Yo estudio generalmente, pero de manera permanente trabajo porque lo necesito
- 4 Yo estudio cuando puedo, porque siempre estoy trabajando.
- 5 Sin respuesta

---

6.- ¿EXISTEN SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES PARA IMPARTIR CLASES?

- 1 Si, en mi escuela hay siempre suficientes profesores en cada modulo para impartir clases.
- 2 Si, existen suficientes profesores en los módulos. Rara vez faltan.
- 3 Frecuentemente no hay profesores en los módulos ya que hacen falta.
- 4 Aquí nunca hay suficientes profesores. Siempre faltan. Generalmente nos quedamos sin maestros.
- 5 Sin respuesta.

7.- ¿EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION PARA PROFESORES EN TU ESCUELA?

- 1 Si, en mi escuela siempre hay programas que permiten capacitar a los profesores. Ellos siempre están tomando cursos.
- 2 Si, en mi escuela la mayoría de los profesores si se capacitan.
- 3 Si, yo creo que los profesores aquí algunas veces se capacitan.
- 4 No, no creo que haya ningún programa de capacitación en esta escuela. Cuando ellos quieren capacitarse tienen que ir a otras escuelas.
- 5 Sin respuesta.

8.- ¿EXISTEN SUFICIENTES AULAS PARA IMPARTIR CLASES EN LA ESCUELA?

- 1 Si, aquí siempre hay aulas para la enseñanza. Todos los grupos las tienen
- 2 Si, aquí la mayoría de las veces hay suficientes aulas para todos.
- 3 A veces hay aulas, pero a veces no las hay, ya que son muchos los grupos para tan pocas aulas.
- 4 No, aquí nunca hay suficientes aulas. Esto genera muchos conflictos entre los grupos y los maestros.
- 5 Sin respuesta.

9.- ¿EXISTEN SUFICIENTES LABORATORIOS DE PRACTICA EN LA ESCUELA?

- 1 Si, aquí siempre hay laboratorios y se cuenta con todo lo necesario para realizar las practicas.
- 2 Si, en mi escuela existen regularmente laboratorios de práctica para todos los grupos
- 3 No, en esta escuela faltan algunos laboratorios de práctica. Hay grupos que se quedan sin practicas
- 4 No, en esta escuela no hay suficiente laboratorios de practica. La mayoría de los grupos se quedan sin práctica.
- 5 Sin respuesta

---

10.- ¿CUENTA TU ESCUELA CON UNA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA DE ENFERMERIA?

- 1 Si, por supuesto. Aquí hay una biblioteca especializada y equipada con la bibliografía necesaria.
- 2 Si, existe una biblioteca, creo que tiene lo necesario para la consulta de todos.
- 3 Si, aunque hay biblioteca, creo que le faltan muchos libros relacionados con enfermería.
- 4 No, definitivamente la escuela no tiene biblioteca especializada en enfermería. Todos los alumnos se nos dificulta mucho la consulta bibliográfica por esta carencia.
- 5 Sin respuesta.

11.- ¿CONSIDERAS QUE EL PLAN DE ESTUDIOS ESTA ACORDE A LA ENSEÑANZA DE LA CARRERA?

- 1 Si, desde luego. Hay una perfecta congruencia entre lo que se enseña en la escuela y lo que se realiza en el campo de práctica.
- 2 Si, la mayoría de las veces el plan de estudios si esta acorde con las necesidades del campo de trabajo.
- 3 A veces el plan si esta acorde, pero otras veces no tanto.
- 4 No, para nada. Creo que el plan de estudios es una cosa y los campos de práctica son otra muy diferente. Esto hace pensar que el plan no esta acorde con la enseñanza y menos con la realidad práctica.
- 5 Sin respuesta.

12.- ¿CONSIDERAS QUE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS ESTAN ACTUALIZADOS EN LA CARRERA?

- 1 Si, por supuesto. Los programas están actualizados porque nuestros maestros se preocupan mucho por ello.
- 2 Si, creo que los programas de estudio tienen la actualización necesaria.
- 3 A veces creo que los programas están actualizados, pero otras veces viendo la realidad práctica, creo que no lo están.
- 4 No, definitivamente creo que a todos nuestros programas les falta actualización. Nadie se preocupa por ellos.
- 5 Sin respuesta.

13 - ¿EXISTEN SUFICIENTES RECURSOS AUDIOVISUALES EN TU ESCUELA?

- 1 Si, aquí hay suficientes recursos audiovisuales para poder apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- 2 Si, aquí hay generalmente suficiente recursos audiovisuales

- \_\_\_\_\_ 3 A veces hay recursos, pero otras veces creo que nos faltan estos importantes recursos.
- \_\_\_\_\_ 4 No, aquí nunca hay recursos audiovisuales suficientes. En realidad son pocos los que conocemos.
- \_\_\_\_\_ 5 Sin respuesta.

14.- ¿CONSIDERAS QUE LOS PROFESORES TIENEN INTERES?

- \_\_\_\_\_ 1 Si, desde luego. El interés de los profesores por nosotros es genuino. Todos se preocupan por lo que estamos aprendiendo.
- \_\_\_\_\_ 2 Si, la mayoría de los profesores tienen un interés por nosotros, especialmente los maestros de enfermería.
- \_\_\_\_\_ 3 A veces creo que los maestros se interesan por los alumnos, otras veces creo que hay un total desinterés.
- \_\_\_\_\_ 4 No, aquí nadie se interesa por los alumnos y menos lo maestros. Tenemos escasa relación e en ellos.
- \_\_\_\_\_ 5 Sin respuesta.

15.- ¿COMO CREES TU QUE ES LA RELACION MAESTRO-ALUMNO EN TU ESCUELA?

- \_\_\_\_\_ 1 En mi escuela la relación maestro-alumno es excelente.
- \_\_\_\_\_ 2 La relación es buena
- \_\_\_\_\_ 3 La relación es regular
- \_\_\_\_\_ 4 La relación es muy mala
- \_\_\_\_\_ 5 Sin respuesta.

16.- ¿CREES QUE TUS PROFESORES SON HABLES EN LA ENSEÑANZA?

- \_\_\_\_\_ 1 Si, desde luego. Todos los maestros tienen habilidad para enseñar los módulos que imparten.
- \_\_\_\_\_ 2 Si, la mayoría de los maestros son hábiles para la enseñanza.
- \_\_\_\_\_ 3 En esta escuela son pocos los maestros que tienen habilidad para enseñar
- \_\_\_\_\_ 4 No, aquí ningún maestro tiene habilidades para la enseñanza. Les falta mucha práctica.
- \_\_\_\_\_ 5 Sin respuesta.

17.- ¿CREES TU QUE LOS PROFESORES DOMINAN LOS TEMAS QUE IMPARTEN?

- \_\_\_\_\_ 1 Si, existe total dominio de los módulos que imparten Tanto en la teoría como en la práctica.

- 2 Si, generalmente mis maestros si dominan cada uno de los temas que imparten.  
 3 No, en esta escuela son solo algunos maestros que dominan sus temas.  
 4 No, creo que los maestros no dominan los temas que imparten. Tienen muchas carencias.  
 5 Sin respuesta.

18.- ¿ASISTEN LOS PROFESORES A CLASES?

- 1 Si, los profesores siempre asisten puntualmente a clases.  
 2 Si, los profesores, la mayoría de las veces asisten puntualmente a clases.  
 3 A veces los profesores asisten a clases, pero otras veces no lo hacen. En realidad son pocos los maestros que asisten puntualmente.  
 4 No, aquí nadie asiste puntualmente a clase. Son muchos los maestros que faltan.  
 5 Sin respuesta.

19.- ¿UTILIZAN LOS MAESTRO DIVERSAS TECNICAS DE LA ENSEÑANZA EN SUS CLASES?

- 1 Si, aquí todos los maestros se apoyan en diferentes técnicas de la enseñanza para hacer las clases mas atractivas y didácticas.  
 2 Si, la mayoría de los maestros si utilizan diversas técnicas de enseñanza en sus clases.  
 3 Solo algunos maestros utilizan técnicas de enseñanza en sus clases.  
 4 No, aquí generalmente los maestros poco se apoyan en técnicas de la enseñanza. Somos los alumnos los que damos las clases y por tanto somos nosotros los que utilizamos las técnicas.  
 5 Sin respuesta.

20.- ¿UTILIZAN TUS MAESTROS APOYOS DIDACTICOS EN SUS CLASES? (PROYECTORES, VIDEOS, PELICULAS, MODELOS AUDITIVOS).

- 1 En mi escuela todos los maestros utilizan apoyos didácticos en sus clases, incluso combinan algunas veces los apoyos didácticos.  
 2 Aquí, generalmente todos los maestros utilizan los apoyos didácticos.  
 3 Ocasionalmente los maestros utilizan los apoyos didácticos en sus clases  
 4 En esta escuela, los maestros nunca utilizan los apoyos didácticos. Aquí se acostumbra el pizarrón y los gises.  
 5 Sin respuesta

21.- ¿CONSIDERAS QUE LOS MAESTROS EXPLICAN AMPLIAMENTE LOS TEMAS, DISCUTIÉNDOLOS CON LOS ALUMNOS Y RETROALIMENTÁNDOLOS?

- \_\_\_\_\_ 1 Si, aquí los maestros hacen una amplia explicación de los temas que imparten. Además discuten y retroalimentan los temas, lo que nos permite comprender mejor los módulos.
- \_\_\_\_\_ 2 Aquí los maestros después de impartir sus clases la mayoría de las veces si retroalimentan los temas y explican las dudas de los alumnos.
- \_\_\_\_\_ 3 A veces los maestros retroalimenta las duda que tienen lo alumnos, pero otras veces nos mandan a investigar.
- \_\_\_\_\_ 4 No, yo creo que poco se discuten y poco se retroalimentan los temas. Después de dar las clases nos toca a los alumnos buscar la manera de comprender mejor los contenidos.
- \_\_\_\_\_ 5 Sin respuesta

22.- ¿ESTAS SATISFECHO CON LA ENSEÑANZA RECIBIDA?

- \_\_\_\_\_ 1 Si, totalmente satisfecha (o)
- \_\_\_\_\_ 2 Si, estoy satisfecha (o)
- \_\_\_\_\_ 3 Estoy a veces satisfecha (o) y a veces no.
- \_\_\_\_\_ 4 Estoy totalmente insatisfecha (o)
- \_\_\_\_\_ 5 Sin respuesta

23.- ¿CREES ESTAR CUMPLIENDO TUS METAS CON EL APRENDIZAJE OBTENIDO?

- \_\_\_\_\_ 1 Si totalmente. Creo que todo lo que me están enseñando hacen que se cumplan mis metas profesionales..
- \_\_\_\_\_ 2 Si, creo que la mayoría de mis metas si se están cumpliendo con el aprendizaje obtenido.
- \_\_\_\_\_ 3 Creo que solo algunas metas se están cumpliendo, otras no.
- \_\_\_\_\_ 4 No, creo que mis meta no se están cumpliendo para nada. Pensaba que me iban a enseñar otras cosas.
- \_\_\_\_\_ 5 Sin respuesta.

24 - ¿CREES QUE SE ESTAN CUMPLIENDO LAS EXPECTATIVAS QUE TENIAS DE LA CARRERA?

- \_\_\_\_\_ 1 Si, todo lo que habia soñado ser, se esta cumpliendo ahora con esta carrera.
- \_\_\_\_\_ 2 Si, creo que la mayoría de mis expectativas profesionales si se están cumpliendo.
- \_\_\_\_\_ 3 No, creo que no todas mis expectativas se han cumplido con esta enseñanza.
- \_\_\_\_\_ 4 No, para nada. Mis expectativas de esta carrera eran otras Así, mis expectativas profesionales no se están cumpliendo en absoluto
- \_\_\_\_\_ 5 Sin respuesta.

25.- ¿CONSIDERAS SUFICIENTES LOS APRENDIZAJES DE LA CARRERA PARA ENFRENTAR LA VIDA PROFESIONAL?

- 1 Si, creo que todo lo que me han enseñado son los principales conocimientos y herramientas con los que me voy a enfrentar en la realidad del campo profesional
- 2 Si, creo que la mayoría de la enseñanza recibida me va a servir mucho en la práctica profesional.
- 3 A veces creo que los aprendizajes son insuficientes para enfrentar al campo profesional.
- 4 Creo que definitivamente los aprendizajes son totalmente insuficientes.
- 5 Sin respuesta.

26.- ¿CREEES QUE EXISTE LA EXCELENCIA ACADEMICA DE TUS MAESTROS EN LA ESCUELA?

- 1 Si, creo que todos mis maestros tienen excelencia académica.
- 2 Si, creo que la mayoría de mis maestros brindan una excelente enseñanza.
- 3 Solo algunos maestros tienen una excelente enseñanza. Otros, no la tienen.
- 4 No, yo creo que no hay excelencia académica en la escuela. Son contadas las excepciones.
- 5 Sin respuesta.

27.- ¿EXISTEN EN TU ESCUELA EVALUACIONES CONTINUAS DE LOS MAESTROS, PARA MEJORAR?

- 1 Si, aquí en la escuela siempre hay evaluaciones de los maestros. Esto nos ayuda mucho a los alumnos porque los maestros siempre se preocupan por mejorar.
- 2 En esta escuela se hacen evaluaciones continuas a los maestros. A los alumnos nos preguntan la opinión de ellos.
- 3 Aquí en raras ocasiones no hacen evaluaciones para mejorar.
- 4 No, aquí no se llevan a cabo evaluaciones a los maestros. De hecho, no toman en cuenta nuestras opiniones cuando reportamos a algún maestro.
- 5 Sin respuesta.

28.- ¿CREEES QUE TU ESCUELA CUENTA CON MAESTROS DE CALIDAD COMO PERSONAS Y COMO PROFESIONISTAS?

- 1 Si, creo que aquí hay excelentes maestros como personas y como profesionales. Siempre lo están demostrando
- 2 Si, aquí los maestros son excelentes.
- 3 Creo que son mejores como profesionales que como personas.





APENDICE No. 2

MODELO DE TARJETA SIMPLE

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
30	<p>MODELO DE TARJETA SIMPLE</p> <p>CUESTIONARIO No. _____</p>									13	
29										14	
28										15	
27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

APENDICE No. 3

MODELO DE TARJETA DE CONCENTRACION DE DATOS

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____
2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____
3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____
4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____
5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____
MODELO DE TARJETA DE CONCENTRACION DE DATOS  CUESTIONARIO DEL _____ AL _____										13	4
										1. _____	4. _____
										2. _____	5. _____
										3. _____	
MODELO DE TARJETA DE CONCENTRACION DE DATOS  CUESTIONARIO DEL _____ AL _____										14	4
										1. _____	4. _____
										2. _____	5. _____
										3. _____	
MODELO DE TARJETA DE CONCENTRACION DE DATOS  CUESTIONARIO DEL _____ AL _____										15	4
										1. _____	4. _____
										2. _____	5. _____
										3. _____	
27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16
1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____
2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____
3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____	3. _____
4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____	4. _____
5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____	5. _____

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

APENDICE No. 4

MODELO DE TARJETA MATRIZ DE CONCENTRACION DE DATOS

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___
2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___
3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___
4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___
5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___
30		MODELO DE TARJETA MATRIZ DE CONCENTRACION DE DATOS								13	
1. ___ 4. ___										1. ___ 4. ___	
2. ___ 5. ___										2. ___ 5. ___	
29		CUESTIONARIOS Nos. _____								14	
1. ___ 4. ___										1. ___ 4. ___	
2. ___ 5. ___										2. ___ 5. ___	
28										15	
1. ___ 4. ___										1. ___ 4. ___	
2. ___ 5. ___										2. ___ 5. ___	
27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16
1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___	1. ___
2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___	2. ___
3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___	3. ___
4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___	4. ___
5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___	5. ___

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

## 7. GLOSARIO DE TERMINOS

### ACREDITACION

La acreditación resulta de un conjunto de parámetros predefinidos como un requisito de aceptación y búsqueda de prestigio, y utiliza dispositivos específicos para apreciarle. No busca prioritariamente incidir en la acción, sino establecer una clasificación con base en el grado de adecuación de lo que pretende ser reconocido en función de las exigencias institucionales y sociales, con referencia a un conjunto de criterios predefinidos o reglas de funcionamiento.

### APRENDIZAJES SUFICIENTES PARA ENFRENTAR LA VIDA SOCIAL O PROFESIONAL

La sociedad genera y apoya una profesión porque la necesita y espera de ella ciertos servicios. Así, los profesores pueden ayudar a los alumnos a lograr las metas educativas que la sociedad valora. Este servicio sólo puede ser prestado si los profesores poseen la preparación y los conocimientos que no son patrimonio común de la comunidad.

### AULA

Espacio estructural diseñado para impartir clase. El trabajo del aula aparece sin duda como el más conflictivo y también el más rico. Lugar en el que el docente se constituye como el elemento fundamental en la articulación y organización del trabajo.

jo didáctico.

#### BIBLIOTECA - UNIDAD DE DOCUMENTACION CIENTIFICA

Espacio que integran la biblioteca, Hemeroteca, cubículos de lectura para profesores y alumnos, mecanografiado y sección de fotocopiado. Existen suficientes volúmenes para la carrera de Enfermería.

#### COMPONENTES DEL MEJORAMIENTO CUALITATIVO DE LA EDUCACION

Es la aplicación de una pedagogía que fomenta la creatividad, la comprensión de las realidades y problemas desde el planetario al local, la promoción del patrimonio y valores culturales propios, el mejoramiento de la enseñanza de las ciencias y de la tecnología, el fortalecimiento de la vinculación entre la educación y el trabajo y la extensión y mejoramiento de la educación preescolar.

#### CRITERIOS DE CALIDAD

Si la finalidad de un acto de evaluación es aportar elementos para mejorar la calidad de aquello que es evaluado, un sistema para evaluar la educación superior ha de comenzar estableciendo lo que asume como criterios, indicadores y parámetros de buena calidad para esa tarea. Así, los cinco ejes esenciales para establecer la idea de calidad de un programa educativo, son que sea eficaz, eficiente, pertinente, trascendente y equitativo. Cada eje implica un criterio de calidad distinto, así.

un programa puede ser eficiente, pero intrascendente.

#### CRITERIO DE TRASCENDENCIA

Se refiere a la potencialidad que tiene un programa para "trascender", para ir más allá en el tiempo, en la cobertura de campos del conocimiento, en la relevancia que logra al formar personas. Así, un programa educativo es "trascendente" cuando sirve hoy y sirve mañana, cuando es útil en distintos ámbitos. Es también trascendente cuando el logro de sus objetivos hace factible no sólo la comprensión de ideas, sino la operación de instrumentos y la relación con las demás personas, donde destacan la inherente a la formación ciudadana y la relativa a la creación de una nueva rama familiar.

#### CURRÍCULO

Campo propio de la didáctica, disciplina científica que se avoca al estudio de los problemas de la enseñanza y se pueden distinguir distintos aspectos: el doctrinario, que define la tendencia ideológica, el analítico, que trata sobre la relación de los diferentes elementos que componen el currículum y la técnica curricular, o sea, las normas de acción que hacen concreta y operativa la teoría y la técnica curricular.

#### CURRÍCULO MODULAR

Estructura integrativa multidisciplinaria de actividades de aprendizaje, que en un lapso flexible permite alcanzar objeti-

vos educacionales de capacidades, destrezas y actitudes que permitan al alumno desempeñar funciones profesionales. Cada módulo es autosuficiente para el logro de una o más funciones profesionales.

#### DISCIPLINA

El término disciplina es usado en el mismo sentido de "ciencia" aunque disciplina conlleva la noción de "enseñar una ciencia". La actividad disciplinaria desemboca en una formulación y reformulación incesante del actual cuerpo de conocimientos sobre una materia.

#### DOMINIO DE LOS PROFESORES EN LA MATERIA

El querer dar a los alumnos más información de la que pueden entender, manejar y asimilar, sólo produciría una disminución en la motivación del grupo, y por lo tanto, en los aprendizajes que se logren. Esto no quiere decir que haya que hacer cursos fáciles, en donde no se exija mucho esfuerzo, sino que el trabajo que se planee esté graduado y adaptado, de manera que el grupo vaya avanzando continuamente paso a paso. Así, el dominio de los profesores es fácilmente captado por los alumnos a quienes se les enseña. De esa manera, también los alumnos se dan cuenta cuando el profesor no domina la materia.

#### EMPIRISMO

Se considera la experiencia sensorial como única fuente del sa



ber. Afirma que todo conocimiento, se fundamenta en la experiencia y se adquiere a través de ésta. Subestima la abstracción y centra el proceso del conocimiento en los hechos.

#### ENFOQUE ECONOMICO

Su primer preocupación es medir la rentabilidad, en el sentido amplio, del sistema de enseñanza para la colectividad.

#### ENFOQUE HUMANISTA

Es el que procede de una investigación moralizadora y a menudo transhistórica.

#### ENFOQUE INTERPERSONAL

En el cual predomina el estudio de la socialización, tomada en el sentido de adaptación al entorno.

#### ENFOQUE MACROSOCIOLOGICO Y TOTALIZADOR

Es de inspiración marxista, que insiste en el medio de legitimación y de conservación social y constituye la escuela para las clases dominantes.

#### EXPLICACIONES, DISCUSIONES Y COMENTARIOS DEL PROFESOR UTILES PARA EL APRENDIZAJE

Consiste en diseñar actividades para elaborar la información, es trabajar sobre ella, dando un paso más allá de la simple comprensión de la misma. Teniendo ya al alcance esa información y habiéndola entendido por lo menos en un primer acerca-

miento, es necesario trabajar sobre ella. Esto significa: resumirla, criticarla, cuestionarla, compararla, aplicarla, ampliarla, explicarla, discutirla, deshacerla, rehacerla, completarla, etc., con el grupo de alumnos.

## EVALUACION

La evaluación es un proceso que, partiendo de un diagnóstico de situación, busca la optimización de la acción, analiza los datos para resolver problemas de una situación dada, con el fin de manejar la funcionalidad de lo que se evalúa.

### EVALUACION DE LA DOCENCIA: (PREMISAS)

Tiene estas 4 fases:

- a) La evaluación oportuna y sistemática de los cursos por los alumnos, basta para realimentar al profesor y a la universidad sobre la docencia, con el fin de ir la mejorando.
- b) Es mejor evaluar el curso y de ahí inferir sobre el trabajo del profesor y no lo contrario: evaluar al profesor y de ahí inferir su impacto educativo. De otra manera, se puede decir que el profesor hizo un buen trabajo si sus alumnos aprendieron.
- c) Es mejor que los alumnos evalúen su propio aprendizaje y no que se concluya a partir de las calificaciones que obtuvieron.
- d) La evaluación del aprendizaje del alumno debe contemplar 3 aspectos: conocimientos o conceptos comprendidos, habilida-

des desarrolladas y actitudes reforzadas.

#### EVALUACIONES DE LOS MAESTROS

Evaluar hace referencia a cualquier proceso por medio de que alguna o varias características de un alumno, de un grupo de estudiantes, de un ambiente educativo, de objetivos educativos de materiales, profesores, programas, etc. En la evaluación se reciben la atención del que evalúa, se analizan y se valoran sus características y condiciones en función de unos criterios o puntos de referencia para emitir un juicio que sea relevante para la educación.

#### FORMACION DOCENTE

Proceso de construcción de un marco de análisis en los niveles epistemológico y teórico-metodológico que permita analizar la complejidad de la práctica educativa y de la educación como proceso histórico-social.

#### HIPOTESIS

Es una suposición que permite establecer relaciones entre hechos. El valor de una hipótesis reside en su capacidad para establecer esas relaciones entre los hechos, y de esa manera, explicamos por qué se producen.

#### IDEALISMO

Lo espiritual y lo inmaterial posee un carácter primario y lo material un carácter secundario. Implica ver el conocimiento

humano al margen de la naturaleza.

#### INTERES DE LOS PROFESORES POR LOS ALUMNOS: (PROF/ENF)

El profesional de la enfermería con experiencia clínica previa con formación en la docencia, actúa entre los estudiantes como un generalista que puede ver el proceso de solución de problemas desde una amplia base de conocimiento científico y humanístico, además de proyectar su dominio en un campo de especialidad en que se organiza la enseñanza. Tener interés también significa la función de ser un catalizador en la solución de problemas, hábil para lograr que el alumno aprenda pero con la suficiente sensibilidad como para identificar cuando es necesario enseñar (probablemente cuando un estudiante tiene mayor dificultad en el aprendizaje teórico o práctico.)

#### MARCO TEORICO

Es la descripción, explicación y análisis, en un plano teórico, del problema general que trata la investigación. Ayuda a ampliar la descripción y análisis del problema de estudio planeado, orienta hacia la organización de datos o hechos significativos para descubrir las relaciones de un problema con las teorías ya existentes e integra la teoría con la investigación.

#### MATERIAL DIDACTICO

Es útil y recomendable que a lo largo del curso haya variedad en cuanto a la manera de transmitir la información. Puede em-

plearse material impreso, como libros de texto, bibliografía complementaria, artículos o capítulos fotocopiados, etc. También pueden usar medios audio-visuales, como gráficas, dibujos esquemas, filminas, películas, videos, etc.

### MATERIALISMO

Se basa en la experiencia objetiva del mundo exterior, el conocimiento es el resultado de la interacción dialéctica entre el sujeto y los objetos de la realidad. El conocimiento objetivo se construye después de una ruptura con el conocimiento sensible y sensorial, a partir de la crítica de las apariencias y de la idea que de forma más o menos espontánea de los objetos.

### MEDICION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

El Sistema de Medición de la calidad de la educación (SIMCE) del Ministerio de Educación de la República de Chile, seleccionó un conjunto de indicadores, algunos del dominio del filósofo y otros del dominio del planificador: logro académico, desarrollo personal de estudiantes, incluyendo dimensiones del autoconcepto, autoestima y autoideal, aceptación de la labor educativa de la escuela, según la opinión de padres, profesores y alumnos, y algunas medidas de eficiencia interna de la escuela, relativas a tasas de aprobación, reprobación, deserción y retraso pedagógico. Resultados del curso y logro de objetivos. Se mide, pero no se evalúa.

### META DE ACREDITACION

La meta de la acreditación se efectúa en función de los resultados de los diversos procedimientos de verificación utilizados. La acreditación siempre se realiza ante un organismo especializado y depende, en última instancia, de un juicio externo.

### MUESTREO ALEATORIO SIMPLE

Proceso de enumerar cada unidad de la población accesible y a continuación, seleccionar la muestra al azar.

### MUESTREO POR CONGLOMERADOS

Es el proceso de extraer una muestra al azar a partir de agrupaciones naturales de individuos (conglomerados) dentro de la población.

### MUESTREO PROBABILISTICO

Se utiliza para garantizar que cada unidad de la población tiene una probabilidad específica de ser seleccionada.

### MUESTREO SISTEMATICO

Consiste en una selección según un proceso periódico, tomando a los individuos alternativamente a partir de una lista de habitantes de la localidad.

### NIVEL EPISTEMOLOGICO

Implica una concepción de la ciencia que enfatiza su carácter instrumental para la transformación de la realidad, que expre-

sa una concepción interdisciplinaria de la ciencia y del conocimiento científico y considera la realidad como una totalidad concreta en la que todos los elementos están interconectados y en proceso.

#### NIVEL METODOLOGICO

Alude al elemento o problema de la realidad sobre el cual el alumno va a realizar su práctica.

#### NIVEL PSICOPEDAGOGICO

Es el elemento que asegura el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la situación modular.

#### OBJETO DE TRANSFORMACION

En los planes modulares de estudio se introduce la consideración de los objetos de transformación, cuya consideración es indispensable en la elaboración de los módulos. El objeto de transformación recibe tal denominación de por lo menos tres niveles explicativos que lo fundamenta. Hay razones de orden epistemológico, de orden metodológico y de orden psicopedagógico, que están estrechamente vinculados a esta denominación y sobre cuya base es posible comprender la estructura interna del módulo.

#### PEDAGOGIA

Estudia la educación en general, ésta no puede limitarse a los estrechos perímetros de la escuela, es una función social glo-

bal por ser fin y medio para la transformación social. No es posible concebir un cambio social profundo sin proporcionar los medios de una educación apropiada para hacerla.

#### POBLACION

Es un conjunto de individuos con una serie de características específicas.

#### POLITICA EDUCATIVA

Una política educativa es aquella que tiene un propósito educacional, cuya finalidad es sistematizar la educación y por lo tanto, debe estar ligada al contexto de alguna descripción de educación, pero sin recomendar ninguna descripción en particular.

#### PRACTICA EDUCATIVA

Es una práctica social que rebasa los niveles de la institución y del aula, y que debe estudiarse desde una perspectiva multirreferenciada por las relaciones sociales que la determinan.

#### PROFESIONALIZACION

La formación docente está vinculada directamente a la profesionalización de la docencia. La profesionalización comprende una excelente comprobación en el área específica de conocimientos, así como probada capacidad como académico universitario comprometido en un proyecto específico de universidad, sólida forma-



ción ideológico-filosófica; conocimiento y manejo de la teoría y del método científico que permita a los maestros y alumnos descubrir la lógica del error e ir construyendo la lógica del descubrimiento de la verdad, autenticidad entre el decir y el hacer, entre el pensar y el actuar, para no caer en lo teórico y lo demagógico. estar comprometido en un proceso de actualización permanente, tanto en la institución como fuera de ella. Superar el activismo académico que permita la dedicación y el esfuerzo para resolver problemas específicos y evitar la dispersión.

#### PROFESOR DE CICLOS CLINICOS

Personaje experto en una especialidad de enfermería, reconocido por su disposición para asesorar alumnos que cursan su práctica clínica.

#### PROFESOR DE IZTACALA

La concepción que dimana de la filosofía curricular de Iztacala exige que el profesor enseñe aquello que practica, y por consiguiente, requiere que el docente no se limite a ser un transmisor de experiencias ajenas, sino un promotor del aprendizaje de actividades por él dominadas y ejercitadas cotidianamente.

#### PROGRAMA

Un programa de estudios es una formulación hipotética de los

aprendizajes, que se pretende lograr en una unidad didáctica de las que componen el plan de estudios, documento éste que marcan las líneas generales que orientan la formulación de los programas de las unidades que lo componen.

#### PROGRAMAS DE CAPACITACION (PARA LA FORMACION DE PROFESORES)

La formación de profesores debe proyectarse al establecimiento de programas institucionales de investigación que permitan la incorporación del cuerpo docente y su capacitación y desarrollo permanentes. Esto, sin dudas, constituye la piedra angular de una auténtica formación docente integral.

#### RECURSOS AUDIOVISUALES (APOYO A LA DOCENCIA)

todo plan de estudios requiere para el desarrollo de sus programas de una gran variedad de instalaciones y equipos como laboratorios, talleres, campos clínicos, unidades de investigación centros de desarrollo de programas aplicativos, etc. Dentro de estos recursos, hay algunos que no dependen directamente de las instituciones de enseñanza, sino que son ofrecidos por otras instituciones para coadyuvar en la formación profesional.

#### RELACION MAESTRO-ALUMNO

Se considera la situación de docencia como la unidad inseparable de un proceso de enseñanza-aprendizaje. A lo largo del trabajo en el aula, se van hilando enseñanza y aprendizaje, tanto en el profesor como en los alumnos. Esto quiere decir, por un

lado, que también el profesor va a aprender algo durante ese proceso (no sólo sobre contenidos del curso, sino también y sobre todo acerca de su ser como profesor), y por otro, que el profesor no es la única fuente de enseñanzas, sino que puede haber otras, entre las cuáles cuentan los mismos alumnos. Si hubiera que darle prioridad a alguno de los dos polos de esta relación de unidad, sin duda habría que dársela al aprendizaje, ya que es éste el objetivo fundamental de toda situación de docencia, escolarizada, o no.

#### REQUISITOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACION

Es la reestructuración de la currícula para conseguir conductas deseables específicas en los individuos (valores, saberes, actitudes, competencias, destrezas) y la adaptación de los planes y programas de estudio para satisfacer las características y necesidades propias de los diversos grupos de los educandos, los cambios en los sistemas, contenidos y métodos de formación y perfeccionamiento de directivos y docentes. Es también el incremento de la calidad, diversidad y funcionalidad de los materiales e instrumentos didácticos, y la revisión y optimización de los sistemas y procedimientos de gestión y evaluación de los procesos y resultados de la educación.

#### TECNICAS DIDACTICAS

Al profesor que es responsable de "enseñar" una materia, la institución escolar le otorga la tarea de escoger la metodolo-

gía didáctica, o sea, el proceso que seguirá para que los alumnos logren los aprendizajes que el programa marca.

#### UTILIZACION DE TECNICAS DE LA ENSEÑANZA DE LOS MAESTROS

La exposición del profesor es la forma más conocida de hacer llegar a los alumnos la información, pero no es la única ni tal vez la mejor. Se puede utilizar, por ejemplo, la exposición oral de otras personas especialistas en el tema, a través de conferencias, asesorías, mesas redondas, pánenes, etc. Es más recomendable esta variedad, que la utilización continua de una única forma de transmitir la información.

#### VARIABLE

Es una cualidad, propiedad o característica de las personas o cosas en estudio que puede ser enumerada o medida cuantitativamente, y que varía de un sujeto a otro.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

AGUERRONDO, Inés. La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4, Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 7-23.

ALVAREZ G; Isaias. Desarrollo de un modelo alternativo de educación básica. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4 Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 63-107

ANTELO M; Absael. En búsqueda de excelencia académica. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4, Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 39062

ARENAS, Miguel. Calidad en el aprendizaje. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 123-135

ARREDONDO G; Martiniano. El concepto de calidad en la educación superior. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 163-179.

BALSEIRO A; Lasty. Investigación en Enfermería. Guía de elaboración de tesis, procesos de atención de Enfermería y trabajos

académicos para titulación. Ed. Librería Acuario, S.A. de C.V. México, 1991. 216 pp.

BENAVIDES I; Luis G. Impacto social de la educación. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 233-245.

BUNGE, Mario. La ciencia, su método y su filosofía. Ed. Siglo Veinte. Buenos Aires, 1975. 110 pp.

CANALES, Francisca. et. al. Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo del personal de salud. Ed. Limusa. México, 1986. 327 pp.

CARTAGENA, Rafael. La calidad total en la educación superior. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 23. No. 90. Abril-Junio. ANUIES. México, 1994. p. 23-34.

CASTRILLON, Ma. Consuelo. La dimensión social de la práctica de Enfermería. Ed. Universidad de Antioquía. Medellín, 1997. 121 pp.

CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la teoría general de la Administración. Ed. Mc Graw Hill. 4a. ed. Bogotá. 1997. 687 pp.

COLEGIO NACIONAL DE ENFERMERAS, A.C. Formulación de Estándares de calidad para la excelencia de la Enfermería en México. Ta-

ller. Documento impreso. México, 1995. 78 pp.

CROSBY, Philip B. Calidad sin lágrimas. El arte de administrar sin problemas. Ed. Compañía Editorial Continental, S.A. DE C. V. 8a. ed. México, 1992. 187 pp.

DOGER C; J.M. Medidas para asegurar la calidad en la educación superior: calidad social. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 24. No. 96. Octubre-Diciembre. Ed. ANUIES, México, 1995. p. 103-112.

ESCALANTE, Iván. La Universidad Pedagógica Nacional ante la calidad de la educación en la escuela primaria. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 119-122.

EUSSE Z; Ofelia. Proceso de construcción del conocimiento y su vinculación con la formación docente. En la Revista Perfiles Educativos No. 63. CISE-UNAM. México, 1994. p. 31-42.

FLORES G; Ma. de los Angeles. La calidad total en la práctica educativa. Ed. CONALEP. México, 1994. 341 pp.

FURLAN, Alfredo. et. al. Iztacala su tiempo y su gente. Ed. ENEP-UNAM. México, 1998. 224 pp.

GAGO, Antonio y Ricardo Mercado. La evaluación de la educación superior mexicana. En la Revista de la Educación Superior. Vol.

24. No. 96. Octubre-Diciembre. Ed. ANUIES. México, 1995. p. 61-86.

GARCIA G; José María. Criterios para el diseño de un sistema institucional de indicadores de calidad del posgrado. En la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) Vol. XXIV, Nos. 1 y 2. México, 1994. p. 145-161.

IMSS. Seminario ejecutivo para la administración del proceso de calidad. Ed. IMSS. México, 1995. 204 pp.

ISHIKAWA, Kaoru. Características del control de calidad japonés. En: ¿Qué es el control de calidad total? La Modalidad Japonesa. Ed. Grupo Editorial Norma. Bogotá, 1992. 209 pp.

LERCHE V; Sofía. Conceptos de calidad y educación superior. En Revista Perfiles Educativos No. 69, julio-septiembre. Ed. CISE-UNAM. México, 1995. p. 55-61

MARIN M; D.E. La acreditación de carreras universitarias. Una tendencia actual en la formación de profesionales universitarios. En la Revista Perfiles Educativos No. 71. Enero-Marzo. Ed. CISE-UNAM. México, 1996. p. 30-41.

MASON, Elizabeth J. Normas de calidad de Enfermería. Métodos de elaboración. Ed. Doyma. Barcelona, 1988. 150 pp.

OMACHIONU, Vincent K. Joel E. Ross. Principios de la calidad



total. Ed. Diana. México, 1995. 386 pp.

PALLAN F; Carlos. Sistemas de acreditación y acreditación para la profesión de abogado. En la Revista de la Educación Superior, Vol. 24, No. 96. Octubre-diciembre. Ed. ANUIES. México, 1995. p. 7-17.

- - - - - Los procesos de evaluación y acreditación de las instituciones de educación superior en México, en los últimos años. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 23. No. 91, julio-septiembre. Ed. ANUIES. México, 1994. p. 7-40.

PANSZA, Margarita. Pedagogía y currículo. Ed. Gernika, S.A. México, 1988. 107 pp.

- - - - - Operatividad de la didáctica. Ed. Gernika, S.A. México, 1992. 137 pp.

PEREZ R; Manuel. Evaluación, acreditación y calidad de la educación superior. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 25 (2) No. 98, abril-junio. Ed. ANUIES. México, 1996. p. 29-44.

POLIT, Denise y Bernardette Hungler. Investigación científica en ciencias de la salud. Ed. Interamericana. 4a. ed. México, 1994. 701 pp.

QUEZADA F; C. y Rubio Domínguez S. La función docente en la enseñanza clínica de Enfermería. Mecnograma. ENEO-UNAM. México,

1997. p. 16.

REYES P; Agustín. La Empresa. Ed. Limusa. Noriega-Editores. México, 1993. 200 pp.

RODRIGUEZ S; Sofía. La educación continua en Enfermería. En la Revista Desarrollo Científico de la Enfermería. Vol. 3. No. 10, octubre. México, 1995. p. 7, 12.

ROJAS S; Raúl. Guía para realizar investigación social. Fac. de Ciencias Políticas y Sociales. Textos Universitarios. Ed. UNAM. México, 1979. 247 pp.

- - - - - El proceso de la investigación científica. Ed. Trillas, S.A. de C.V. 4a. ed. México, 1990. 151 pp.

- - - - - Formación de investigación educativa. Una propuesta de investigación. Colección Folios Universitarios. Ed. Plaza y Valdés. México, 1992. 250 pp.

ROMAY M; Ma. de la Luz. Alternativas metodológicas para evaluar la calidad de programas en educación superior. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 23. No. 91. julio-septiembre. Ed. ANUIES. México, 1994. p. 81-92

RUGARCIA T; Armando. La evaluación de la función docente. En la Revista de la Educación Superior. Vol. 23, No. 91. Julio-septiembre. Ed. ANUIES. México, 1994. p. 41-50.

SACRISTAN, José G. El profesorado: ¿Mejora de la calidad o incremento del control?. Cuadernos de Pedagogía No. 219. noviembre. Ed. Fontalba. Barcelona, 1995. p. 22-27.

SCHIEFELBEIN, Ernesto. Estrategias para elevar la calidad de la educación. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 211-232.

SCHERKENBACH, William W. La Ruta Deming a la calidad y productividad. Vías y barreras. Ed. Continental, S.A. de C.V. México, 1992. 160 pp.

SORIA N; Oscar. La calidad de la educación superior, ¿la pera del olmo? En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA México, 1995. p. 137-161.

STEINER, George. ¿Qué es la planeación estratégica? En: Planeación Estratégica. Lo que todo director debe saber. Ed. Compañía Editorial de Continental, S.A. de C.V. 2a. ed. México, 1983. 366 pp.

TORO B; Ernesto. Calidad de la educación: Concepto, medición y estrategias de mejoramiento. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 25-31.

VARO, Jaime. Círculos de calidad. Un modelo de gestión hospitalario. Ed. Díaz de Santos, S.A. Madrid, 1994. 588 pp.

ZARATE, Rosa A. La planeación estratégica. Su aplicación en la administración de los servicios de Enfermería. En: Desarrollo Científico de Enfermería. Vol. 4. No. 3, marzo. México, 1996. p. 6-12.

ZORRILLA A; Juan. Una hipótesis sobre la calidad de la enseñanza. En Lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 180-210.

ZUÑIGA M; Leonel. Escenarios para el desarrollo futuro de la educación en los países de América Latina. En lecturas sobre la calidad de la educación. Colección: Los veinticinco agropecuarios. No. 4. Ed. SEP/SEIT/DGETA. México, 1995. p. 246-259.



ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN



AUTORIZACIÓN DE TRABAJO RECEPCIONAL

LIC. CAROLINA SOLIS GUZMAN  
COORDINADORA DE SERVICIO SOCIAL Y  
OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN  
P R E S E N T E .

En mi carácter de Director(a) de trabajo recepcional Tesis Individual  
Titulado: La calidad académica de los profesores, según la opinión de los  
alumnos del 5° y 6° semestre de la carrera de enfermería en la FNEP.....  
IZTACALA, en el Estado de México

Elaborado por: Evangelina del Carmen Cardona Miron  
del nivel Licenciatura del sistema abierto

manifiesto a usted, que después de haber realizado los ajustes necesarios de acuerdo con las observaciones emitidas por los miembros del jurado examinador, el trabajo satisface los requisitos académicos y metodológicos para ser considerado como opción de titulación.

México, D.F., a 13 de noviembre de 1998.

ATENTAMENTE

Lic. Carmen L. Balserio Almarino  
DIRECTOR(A) DE TRABAJO

Vo.Bo.

Carolina Solis Guzman  
COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y  
OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN