

119
2 es.



Universidad Nacional Autónoma de México

División de Educación Continua.

TESINA

TITULO:

*FUNDAMENTACIÓN DE LA IMPORTANCIA DEL
PSICÓLOGO EN GUARDERÍAS DEL
I. M. S. S.*

Guzmán Salgado Laura

No. Cta. 8503860-4

Director de tesina: Lic. Patricia de Buen Rodríguez

269504

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento a mi Directora de tesis Lic. Patricia P. De Buen Rodríguez por el apoyo y los sabios consejos. Paty sin Ti ésta meta no la hubiera logrado, personas con calidad humana como tú, existen muy pocas. Gracias por todo.

Agradecimiento a las profesores revisores de ésta tesina, Mtro. Jorge Molina Aviles, Lic. Araceli Lambarri Rodriguez y Ma. Eugenia Martínez Compean, por la aportación de sus conocimientos.

Un agradecimiento especial al Lic. Jose de Jesus Carlos Guzmán por el interés mostrado en éste trabajo y por sus valiosas aportaciones.

Agradecimiento a la Directora de la Guarderia del IMSS No. 43 Profesora Patricia Sierra por la colaboración y apoyo incondicional para la realización de ésta tesina.

Agradecimiento a mis primos Javier y Rafael, así como a Emily Gutierrez por el apoyo en el uso de la computadora.

Agradezco a la División de Educación Continua, en especial al Lic. Germán Alvarez y a Nancy, por los recursos brindados para la elaboración de ésta tesina.

Agradezco a la Universidad Nacional Autónoma de México, por ser la base de mi formación profesional.

Agradezco a una persona especial, a Arturo Vázquez que con su esfuerzo y amor me impulsó a lograr una de mis metas más importantes,. Gracias, te amo.

Por último agradezco a todas las personas que me apoyaron incondicionalmente para que pudiera realizar ésta tesina.

DEDICATORIAS

A mis padres

Sr. Jorge Guzmán Herrera y Sra. Dolores Salgado Segura.
Por darme la vida y por estar juntos a pesar de todo. Esto era una promesa y la cumplí, pero sin su apoyo hubiera sido más difícil.

A mis hermanos

Jorge y Silvia Guzmán

Por darme su ejemplo y su cariño para seguir adelante

A mi Esposo

Que con su amor y comprensión en los momentos difíciles me motivaba para lograr una de mis metas. Gracias por todo.

A mi hija Sharon

Por enseñarme las cosas mas bellas de la vida, la oportunidad de ser madre.

Por sacrificar parte de tu tiempo para realizar este trabajo, pero todo es por ti y para ti, te amo Princesita.

A todos mis verdaderos amigos que he tenido a lo largo de mi vida.

INDICE

<i>INTRODUCCION</i>	<i>Pag.</i> <i>1</i>
---------------------	-------------------------

CAPITULO I

Antecedentes

<i>1.1 Breve Historia de las Guarderías</i>	<i>4</i>
<i>i.1.2 Escuela Guardería</i>	<i>4</i>
<i>1.2 Antecedentes históricos de las Guarderías del IMSS</i>	<i>5</i>
<i>1.3 Definición de Guarderías</i>	<i>7</i>
<i>1.4 Organización del sistema de Guarderías del IMSS</i>	<i>8</i>
<i>1.5 Evaluación del desarrollo del niño en las Guarderías del IMSS.</i>	<i>9</i>

CAPITULO II

Funciones del Psicologo

<i>2.1 Principales funciones del Psicólogo</i>	<i>14</i>
<i>2.2 Trabajo profesional en Psicología Infantil</i>	<i>20</i>

CAPITULO III

Principales actividades de las Guarderías del IMSS

<i>3.1 Objetivos de las Guarderías del IMSS</i>	22
<i>3.2 Estudios sobre los centros de cuidado infantil</i>	24
<i>3.3 Detección de necesidades en las Guarderías del IMSS</i>	27

CAPITULO IV

<i>4.1 Propuesta</i>	31
-----------------------------	-----------

CONCLUSION	38
-------------------	-----------

BIBLIOGRAFIA	40
---------------------	-----------

ANEXOS	44
---------------	-----------

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo fundamenta la importancia del psicólogo en Guarderías del IMSS, a través de un análisis de las carencias y necesidades actuales que tienen éstos centros con relación a un Servicio Psicológico.

Estas carencias y necesidades, fueron obtenidas a través de observación como usuaria, y dos entrevistas, una con la Directora de la Guardería No 43 del IMSS y con la Psicóloga de la Guardería No 4 del IMSS.

Se retoma un modelo integrativo de la labor del psicólogo en el campo infantil y se relaciona en el ámbito de las Guarderías del IMSS, proponiendo una serie de funciones, las cuales el Psicólogo podría intervenir en éstos centros de cuidado infantil.

Este modelo se basa en tres funciones principales: Promoción, Prevención y Corrección, los cuales, para efectos de éste trabajo, son los más adecuados para definir las funciones dentro de la Guardería, ya que por cuestiones institucionales la labor del psicólogo dentro de éstos ambientes no ha sido reconocida.

Estos objetivos son plasmados en una matriz, la cual muestra las áreas en donde el Psicólogo puede trabajar en una Guardería del IMSS.

Siendo las Guarderías del IMSS, una institución que se preocupa por el desarrollo integral del niño, el Psicólogo ocupa un lugar importante para lograr este objetivo.

Actualmente la función del psicólogo en ambientes educativos ha sido muy variada, ya que existe mucha competencia con otros profesionales, como lo son, los pedagogos, las educadoras, etc. y las Guarderías del IMSS no son la excepción.

Es por eso que el objetivo principal de este trabajo es fundamentar la importancia del Psicólogo en Guarderías del IMSS.

Los objetivos específicos de éste trabajo son:

- Enfatizar la importancia de las funciones del Psicologo en el campo infantil.
- Proponer las características y habilidades que el Psicólogo necesita para proporcionar un adecuado servicio en las Guarderías del IMSS
- Proponer la creación de plazas para el Psicólogo dentro de las Guarderías del IMSS, analizando las necesidades de existen en estos centros de cuidado infantil en cuanto a un servicio psicológico.

En este momento las Guarderías del IMSS, no cuentan con un servicio Psicológico en cada unidad, sino que los problemas que se presentan son canalizados a una unidad medica para que reciban, atención psicológica siendo esta insuficiente por la gran demanda que existe, y lo que se pretende es fundamentar la importancia de este servicio en Guarderías del IMSS.

Por otro lado la observación personal que realicé como usuaria de la Guardería y también como Psicóloga, me llevo a elaborar este trabajo, al darme cuenta de las deficiencias que existen en el servicio Psicológico y también las necesidades del personal que labora en las mismas, como por ejemplo el contar con espacios de apoyo Psicológico.

El trabajo del psicólogo radica en establecer las funciones que puede llevar a cabo dentro de las Guarderías del IMSS, ya que no existiendo una normatividad por parte del Instituto en cuanto a nuestra labor, lo que se pretende en éste trabajo es conocer las funciones del Psicólogo y proponer la creación de plazas para el psicólogo en las Guarderías del IMSS.

También es importante conocer como esta organizado el sistema de Guarderías ya que para efectos de este trabajo el objetivo principal es fundamentar la importancia del Psicólogo en esta, y el aclarar como esta conformado este sistema nos dará una visión general de su estructura así como conocer las limitantes que se podrían presentar en la aceptación de una propuesta para la creación de plazas en Guarderías.

La razón fundamental que me llevo a realizar este trabajo es la ausencia del psicólogo en las Guarderías, ya que actualmente no existe este servicio y realizando un análisis de las condiciones actuales de éstos centros se propone la creación de plazas de Psicologo en las Guarderías del IMSS.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Breve Historia de las Guarderías

La aparición de las Guarderías tuvo lugar en Europa en el inicio del siglo XIX como respuesta al incremento del trabajo de las mujeres en la industria. La ausencia de muchas madres de su casa durante el día provocó la dificultad para atender a los bebés, lo cual hizo que una enorme variedad de instituciones caritativas se ocupara de las criaturas mientras las madres trabajaban.

En un relativo corto periodo de tiempo, las guarderías aparecieron en muchas partes de Francia y en otros países Europeos. Muchas eran sostenidas total o parcialmente por las administraciones locales y nacionales, se instalaron guarderías en las fábricas y se permitió a las mujeres utilizar breves periodos de su trabajo en el cuidado de sus bebés.

1.1.2 Escuela Guardería

Dado que los estudios sobre la infancia revelaban la importancia de los primeros años en el desarrollo físico, social, emocional e intelectual, el movimiento de la escuela guardería se extendió rápidamente a Gran Bretaña y otros países de Europa. Las primeras escuelas guardería de Estados Unidos comenzaron bajo los auspicios de los colegios y de las universidades y sirvieron como laboratorios para el estudio de la infancia, la educación de los profesores y de los padres. Ahora, en muchos casos, los centros de cuidado y las escuelas guardería emplean personal formado y ofrecen variadas actividades educativas; los centros de cuidado y atención, sin embargo, se abren durante más horas para acomodarse a los horarios de los padres trabajadores.

1.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS GUARDERÍAS DEL

IMSS.

Los antecedentes del surgimiento del servicio de Guarderías pueden ubicarse en dos vertientes: las de tipo asistencial-humanitaria-caritativa, y la que se refiere específicamente a la seguridad social.

La primera de ellas esta relacionada con la protección y ayuda a los menores sin un propósito de carácter educativo , por ejemplo, en la época prehispánica, gran parte de los tributos del imperio mexicana se destinaba a la ayuda de los niños huérfanos, como servicio público de asistencia obligatoria.

Con un sentido histórico, ésta acción puede ubicarse como el origen más antiguo de la concepción de la Guardería, como un espacio explícitamente destinado a la asistencia de los menores desprotegidos.

Después de la Independencia, en el mercado del volador, se destinó un espacio para que los hijos de las vendedoras recibieran cuidados y atención. Aquí surge la intención de carácter social en la evolución del concepto de Guardería: los niños concurrían a este espacio mientras la madre trabajaba, concepto cercano al que actualmente se tiene del servicio.

Posteriormente en 1886, se fundó la casa amiga de la obrera, institución que se dedicó a atender a niños de 6 a 12 años durante la jornada laboral de la madre obrera.

La seguridad social, como un propósito explícito, aparece en Europa en el siglo pasado como consecuencia de la revolución industrial, donde se incorporaron gran cantidad de mujeres a las fábricas en tanto que en América Latina surge en la primera mitad del presente siglo, con el auge de los procesos industriales y la transformación de economías agrícolas.

El propósito fundamental de la seguridad social se encaminó, en ésta primera época a proteger la salud de los trabajadores.

A partir de la Constitución de 1917 se reconoce la igualdad entre hombres y mujeres, propiciando el surgimiento de instituciones para proteger a la familia.

Fue hasta la década de los años 30's, con el art. 110 de la Ley Federal del Trabajo, de fecha 18 de Agosto de 1931 que se "estableció la obligación de los patrones de proporcionar el servicio de Guarderías, con la intención de que sus trabajadores laborasen fuera de sus domicilios sin menoscabo del cuidado y atención que deberían procurar a sus hijos"(Diario Oficial de la Federación 12 de Marzo de 1973).

Debido a la dificultad que enfrentó esta disposición se propiciaron una serie de reformas constantes e la legislación laboral, una de ellas, la de establecer los servicios de Guardería Infantil, que debía proporcionarse por el Instituto Mexicano del Seguro Social, por considerar que dicho organismo contaba con experiencia técnica y administrativa en la prestación de servicios sociales.

De ahí que en 1946 se inicie el servicio de la primera Guardería para madres trabajadoras del Instituto, brindando atención a 150 niños desde los 45 días de nacido hasta los 6 años de edad, realizando acciones encaminadas a proteger su salud y a proporcionarles alimentación nutritiva y equilibrada, complementando su atención con actividades recreativo-educativas durante su permanencia.

Debido al impacto social en la prestación del servicio de Guarderías y a la modificación de la ley del seguro social, en 1974 se inicia la operación de la primera Guardería para hijos de madres aseguradas, conocidas ahora como Guardería de esquema ordinario, donde se brinda atención desde los 43 días hasta los 4 años cumplidos.

1.3 DEFINICION DE GUARDERIAS

Definiciones del término Guardería:

Existen una serie de definiciones acerca del término Guardería de acuerdo a los diferentes organismos sociales que usan éste servicio, a continuación se describen algunas de éstas.

- Prestación obligatoria sustentada en bases jurídicas que expresan el derecho de protección al riesgo que expone el abandono del menor (Dominguez, 1980)

- Servicio Social Organizado para atender a los niños cuyos padres se ven obligados a pasar parte del día fuera de su casa; siempre y cuando las circunstancias exijan la necesidad de tener que complementar la asistencia que normalmente les debe ser dada en el hogar (O.N.U. 1976).

- Servicio Social organizado que proporciona el desarrollo integral del niño, dentro de un ambiente afectivo y seguridad moral y maternal, mientras la madre cumple con su función social de productividad y mejoramiento familiar (IMSS. 1991).

El factor común de las definiciones anteriores es de Servicio Social y educación, así como fortalecer el desarrollo integral del niño, lo cual es de suma importancia para promover el bienestar del niño.

El IMSS es una de las instituciones encargada de la Seguridad Social y por lo tanto las Guarderías forman parte de su organización y en éste caso interesa conocer cual es el funcionamiento de las Guarderías del IMSS, para esto existe un reglamento de Guarderías, en el cual se establecen los propósitos del Servicio de Guarderías:

"... cuidar y fortalecer la salud del niño y su buen desarrollo futuro, así como a la formación de sentimientos de adhesión familiar y social, a la adquisición de reconocimientos que promueve el empleo de la razón o de la imaginación y a constituir hábitos higiénicos y de sana convivencia y cooperación en el esfuerzo común con propósitos y metas comunes. Todo ello de manera sencilla y acorde a su edad y a la realidad social y con el absoluto respeto a los elementos a los elementos formativos de estricta incumbencia familiar " (La ley del Seguro Social, 1989 pag. 183).

1.4 ORGANIZACION DEL SISTEMA DE GUARDERIAS DEL IMSS

De acuerdo al reglamento interno de Guarderías en la Primera sección, artículo Primero el sistema de Guarderías esta conformado por dos niveles:

El sistema de Guarderías esta conformado por dos niveles:

El Normativo o Central: Aquí se planifica y estipula el trabajo de todas las unidades del sistema e incluso es en donde se elaboran todos los programas.

El nivel Operativo: Es el que lleva a cabo todas sus disposiciones del nivel normativo y es el que proporciona el servicio en las 36 Delegaciones en las que se encuentra organizado el IMSS. (Flores. 1996)

Actualmente el sistema de Guarderías cuenta con un programa educativo el cual se implementó hace aproximadamente 4 años y este se ha dado a la tarea de otorgar un mejor servicio a los usuarios teniendo en cuenta que pasan en promedio 10 horas diarias en ellas. Es necesario contar con una gama de actividades facilitadoras de aprendizaje y estimulación para un adecuado desarrollo del niño. Toda esta modernización fue realizada por un grupo de profesionales de diversas áreas, el cual el 80% eran Psicólogos (Flores, 1996). Esto facilitó que la estructura del programa

se dirigiera, a aspectos integrales para el desarrollo del niño (bio-psico-social).

En general el programa educativo tiene una estructura basada en los teóricos del desarrollo como Piaget y Gesell. En el cual se establecen una serie de objetivos a seguir para lograr un desarrollo integral del niño, el índice de éste programa se describe en el anexo 1, la parte que me interesa destacar de éste programa es el tema de evaluación, ya que por ser una de las funciones que realiza el Psicólogo, es importante conocer cual es el proceso de evaluación que se lleva a cabo en las Guarderías del IMSS para determinar cual sería la función del Psicólogo en éste proceso.

Cabe señalar que la evaluación no se relaciona con diagnóstico, el objetivo principal es la valoración del desarrollo del niño con métodos de observación únicamente y teniendo parámetros muy limitados en cuanto al desarrollo integral del niño, es por eso que se describe el proceso de evaluación que se lleva a cabo en las Guarderías del IMSS y posteriormente se analizaran las funciones del Psicólogo que se llevarían a cabo dentro de éstos centros.

A continuación se describe éste proceso de evaluación en Guarderías del IMSS.

1.5 EVALUACION DEL DESARROLLO DEL NIÑO EN LAS GUARDERIAS DEL IMSS

El tipo de evaluación que se realiza en las Guarderías tiene como objetivo tener un control del avance del niño y sus transformaciones, ya sea individual o grupalmente.

Las observaciones son sistemáticas, cotidianas y continuas por el personal de la sala, por lo tanto la evaluación se vuelve más objetiva al llevar un control de los indicadores de desarrollo y aprendizaje en cada una de las etapas de los niños.

La evaluación se lleva a cabo en tres etapas: inicial, permanente y final y se adoptan tres pasos metodológicos para su elaboración: Observación, registro y análisis de las conductas del niño dentro de la guardería. Estas conductas se han agrupado de acuerdo a los diferentes aspectos del desarrollo afectivo, social y cognoscitivo de lenguaje y motor.

La evaluación inicial se realiza con el propósito de tener una concepción General del niño y el contexto que lo rodea (familia, Guardería, educadores).

La evaluación permanente se realiza durante la estancia en la Guardería y en forma constante, con el propósito de observar los avances de desarrollo en el niño y detectar alguna problemática que interfiera en el mismo.

La evaluación final se realiza cuando el niño va a cambiar de sala para observar el nivel de desarrollo alcanzado durante la estancia en esa sala y también se realiza una observación final al egresar de la Guardería.

Los indicadores de observación para lactantes y maternas se presentan a continuación.

Cuadro No. 1

INDICADORES DE OBSERVACION PARA LACTANTES

ASPECTO AFECTIVO SOCIAL	ASPECTO COGNOSCITIVO	ASPECTO MOTOR	LENGUAJE
<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación a la Guardería - Manifestaciones de gusto y desagrado (sonríe, ríe, balbucea, llora, grita, mueve su cuerpo) - Imitaciones de acciones y gestos sencillo - Actitudes de la comida - Juegos sociales - Tolerancia - Angustia, miedo ansiedad - Confianza o desconfianza 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento a través de la boca - Observación de objetos - Reacciones ante estímulos - Interacción con los objetos - Juegos simbólicos - Imitación de modelos - investigación y experimentación 	<ul style="list-style-type: none"> - Succión - Desarrollo motor de cabeza tronco y extremidades - Prensión palmar de objetos - Fuerza y tono muscular - Posturas - Coordinación motora fina 	<ul style="list-style-type: none"> - Balbuceo - Emisión y repetición de sonidos, vocales, consonantes y sílabas - Reacción al escuchar su nombre - Ejecución y respuesta de ordenes sencillas - Emisión de palabras

Cuadro No. 2

INDICADORES DE OBSERVACION PARA MATERNALES

ASPECTO AFECTIVO SOCIAL	ASPECTO COGNOSCITIVO	ASPECTO MOTOR	LENGUAJE
<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación a la guardería - Relación con el educador y compañeros - Características personales (confiado, desconfiado, demandante, cariñoso, tímido, agresivo, amable, etc.) - Cuidado de su persona - Conductas agresivas - Llanto - Rechazo de alimentos - Control de esfínteres - Sexualidad - Manifestaciones de pena, vergüenza o deseo 	<ul style="list-style-type: none"> - Juegos simbólicos - Solución a problemas - Clasificación - Noción espacial y temporal - Colección de objetos - Pensamiento egocéntrico - Investigación 	<ul style="list-style-type: none"> - Imitación de movimientos - Coordinación motora fina - Expresión gráfica 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de comunicación - Comprensión y ejecución de instrucciones - Tipo de respuestas - Vocabulario - Expresión de sentimientos

Como se puede observar, estos parámetros de observación son limitados, para una evaluación completa del desarrollo del niño, por otro lado la capacitación del personal que realiza éstas observaciones también es muy escaso, a continuación se presenta un cuadro donde se describe el proceso de evaluación en las Guarderías del IMSS.

Cuadro No 3

CUADRO DESCRIPTIVO DE LOS ELEMENTOS QUE CONFLUYEN EN LA EVALUACION

	OBSERVACION	REGISTRO	ANALISIS
QUIEN	El personal de la sala	El personal de la sala	Responsable del servicio de Pedagogía.
PARA QUE	Para conocer al niño en cada uno de os aspectos de desarrollo	Para organizar y sistematizar la información.	Para conocer el avance del proceso de cada uno de los niños.
CUANDO	Todo el tiempo durante las actividades que realiza el niño.	Cuando el niño ingresa a la Guardería, permanentemente cuando cambia de sala o egresa de la Guardería.	Cuando el personal de la sala entrega los registros.
DONDE	En los espacios donde el niño realiza las actividades dentro de un contexto e interrelación grupal.	En formatos específicos para cada uno de los aspectos de desarrollo.	En formato específico de análisis

* Fuente: Programa de Modernización del Programa Educativo de las Guarderías del IMSS (Flores 1996)

Como se puede observar en la descripción de la evaluación anterior, se logra abarcar algunos de los indicadores importantes que se refieren al desarrollo integral del niño y sus modalidades, sin embargo las observaciones realizadas por el personal de la sala son insuficientes, por la demanda de atención que requieren los niños, así como la capacidad de análisis para poder detectar alguna problemática, no con esto subestimo la experiencia que puedan tener por los años de servicio, pero considero que estas evaluaciones las deberían realizar el Psicólogo, que es el objetivo de este trabajo y en los capítulos siguientes se fundamentará su función.

Para fundamentar lo anterior se muestra a continuación un análisis que se desarrollo durante la modernización del programa educativo en Guarderías para conocer los porcentajes de conocimiento del personal operativo (personal que trabaja en Guarderías) (flores, 1996).

Cuadro No. 4
JUICIOS DE VALOR DEL PERSONAL OPERATIVO

Los temas mas conocidos por el personal operativo se encuentran en el siguiente orden:

PROCEDIMIENTOS NORMATIVOS	82%
EVALUACION DEL DESARROLLO DEL NIÑO	78%
FUNDAMENTACION TEORICA	75%
METODOLOGIA DIDACTICA	62%
(Flores 1996)	

Continuando con el análisis anterior, se detecta que la mayor parte de la atención son a los procedimientos normativos, es decir, el personal se preocupa más por los procedimientos administrativos y el ajuste a la normatividad del instituto y en muy poco porcentaje a la ejecución y al conocimiento del desarrollo del niño, esto habla de falta de capacitación en algunas áreas. Por lo tanto la evaluación que se hace actualmente no puede ser confiable si no existe un sustento teórico fundamental, es decir, si el personal no conoce los parámetros para evaluar el desarrollo del niño, sus evaluaciones no son confiables.

Es por eso que esta puede ser una parte de la Fundamentación teórica para recalcar que es necesario el Servicio Psicológico y su importancia en este ámbito educativo. (1).

(1) Por motivos Normativos del sistema de Guarderías. Todos los documentos son inéditos, por lo tanto toda la información fue obtenida en el Reporte Laboral: Modernización del Programa de guarderías I. M. S. S. Autor Magdalena Martínez Flores. México 1996.

CAPITULO II

FUNCIONES DEL PSICÓLOGO

En éste capítulo se describen las funciones del Psicólogo en general y posteriormente, se enfatiza, la labor del Psicólogo en el campo infantil.

2.1 PRINCIPALES FUNCIONES DEL PSICOLOGO

La información más reciente que existe acerca de las funciones del psicólogo fue realizada en la Facultad de Psicología en el programa de Psicología educativa, en este estudio se describen cuáles son las funciones que actualmente ejerce el Psicólogo y cuáles son las actividades que realiza en las diferentes áreas. Este estudio fue realizado a través de un análisis de toda la información recopilada en los últimos años para tener una visión de la práctica profesional del psicólogo (Rangel 19989). Los resultados de éste estudio se resumen a continuación.

Cuadro No.5 FUNCIONES QUE REALIZA EL PSICOLOGO

- | |
|--|
| <p>EVALUACION. Función encaminada a obtener información sobre los efectos de la aplicación de alguna intervención psicológica.</p> <p>PLANEACION. Conceptualizar clara, amplia y eficazmente el fenómeno, proceso, problema que se quiera investigar</p> <p>INTERVENCION. Modificar un aspecto o problema relacionado con el comportamiento humano por medio de la aplicación de métodos psicológicos</p> <p>PREVENCION. Utilización de técnicas para evitar que suceda un problema, proceso o comportamiento</p> <p>DETECCION Y DIAGNOSTICO. Se refiere a la obtención y análisis de información con objeto de realizar una apreciación cualitativa o cuantitativa de aspectos Psicológicos</p> <p>REHABILITACION. Se utilizan técnicas físicas o psicológicas para la recuperación de algún problema, proceso o conducta.</p> <p>DOCENCIA. Se refiere a la enseñanza en centros educativos.</p> <p>INVESTIGACION. Función enfocada a la realización de estudios dirigidos a obtener un conocimiento específico sobre fenómenos relacionados con el comportamiento.</p> |
|--|

Con relación a las actividades que realiza el Psicólogo en las diferentes áreas, se presenta el siguiente cuadro

Cuadro No. 6

ACTIVIDADES QUE REALIZA EL PSICOLOGO

AREAS	ACTIVIDADES QUE REALIZA
EDUCATIVA	Docencia, Orientación Educativa, Educación Especial, Asesoría, establecer sistemas de Enseñanza individualizada, elaboración de los planes de estudio.
CLINICA	Evaluación, Consulta, Psicoterapia, Interpretación de pruebas psicológicas, Realización de entrevistas, Asesoría Psicológica, diagnóstico, dinámica de grupos.
SOCIAL	Comunicación, Dinámica de grupo. Evaluación, estudia la interacción de los individuos, el desarrollo de las comunidades para la solución de problemas, Desarrollo organizacional, Ambientes (Familiares, sociales, educacionales), planeación de recursos humanos.
TRABAJO	Capacitación, planeación y desarrollo de personal, reclutamiento y selección de personal, aplicación y evaluación de pruebas, aplicar técnicas de control, entrenamiento del personal, establecer cambios en el ambiente laboral, investigación de mercado.
EXPERIMENTAL	Docencia, investigación, conocimientos básicos acerca de los determinantes biológicos de la conducta, analizar el funcionamiento de dichas estructuras, procedimientos para analizar y evaluar lesiones en el sistema nervioso

*** Fuente: La práctica profesional del Psicólogo. Síntesis de investigaciones. Elaborado por: Rangel Lozano Angel, supervisado por: Jesús Carlos Guzmán.**

Cabe mencionar que para efectos de éste trabajo las funciones del Psicólogo en el campo infantil son sólo algunas de las nombradas anteriormente, algunos autores como el que se citará a continuación describe el trabajo profesional del psicólogo en el campo infantil:

En el libro de Urbina (1989) el artículo de Vicente García Hernández titulado "El trabajo profesional del Psicólogo en el campo de desarrollo infantil " (1) . En este trabajo se analizan los factores que han hecho que el trabajo del Psicólogo no sea reconocido no solamente en el campo de desarrollo infantil sino en muchas otras esferas, por lo tanto es necesario determinar cuáles son las funciones que el Psicólogo puede realizar en éste campo y en otros y posteriormente el objetivo de éste trabajo es delimitar las funciones de un servicio Psicológico en los centros de cuidado infantil, para esto se retoma el perfil del Psicólogo que determinó el consejo nacional para la enseñanza e investigación en Psicología en 1979 (Alcázar 1979) identificó al Psicólogo como un profesional del comportamiento humano cuyas habilidades profesionales son:

1. Detección
2. Evaluación
3. Planeación
4. Investigación
5. Rehabilitación y
6. Prevención.

Cuyos sectores de trabajo son:

1. Educación
2. Salud Pública
3. Producción
4. Organización social y
5. Ecología y vivienda.

(1) Urbina, Soria Javier (1989). El Psicólogo, Formación Ejercicio profesional y Prospectiva

Los destinatarios de sus servicios prácticamente todas las clases sociales y a lo largo de todas las edades.

Su método de trabajo consiste en los siguientes pasos:

1. Análisis del problema
2. Especificación de metas
3. Diseño de intervención
4. Implementación
5. Evaluación (retroalimentación)
6. Corrección (reciclajes)
7. Reporte de trabajo

Su capacidad de trabajo es institucional y no institucional a nivel: de un solo individuo, de microgrupo y de un macrogrupo.

Esta clasificación fué realizada por un grupo de Psicólogos de orientaciones Heterogéneas y a pesar de ser muy general ayuda al presente trabajo para que el lector tenga un contexto de nuestras funciones.

En el campo de desarrollo infantil aún la Psicología es muy joven, pero se intentara conceptualizar la clasificación anterior en el campo infantil en este caso en Guarderías del IMSS.

Para lograr lo anterior se presenta un modelo integrativo propuesto por Vicente García Hernández (1989), donde se destacan tres objetivos centrales:

1. Promoción del desarrollo Infantil. Se refiere a acciones concretas para el establecimiento y mantenimiento de las condiciones óptimas que garanticen el desarrollo íntegro del niño.

2. **Prevención de problemas de desarrollo.** Se refiere a acciones para evitar o minimizar problemas y condiciones nocivas sobre el desarrollo del niño.

3. **Corrección de problemas de desarrollo.** Se refiere a acciones para remediar o minimizar problemas y condiciones que impidan o limiten el desarrollo integral del niño.

Segundo, se plantean tres formas básicas de intervención del Psicólogo, las cuales no necesariamente se limitan a que solamente él las pueda realizar, sino también en equipos interdisciplinarios, estas formas son:

1. **Directa.** Es la forma de intervención en la cual el niño es objeto de métodos y procedimientos. La intervención se lleva a cabo entre el Psicólogo y el niño.

2. **Indirecta.** Es la forma de intervención en la cual el niño es objeto directo de los métodos y procedimientos, pero por mediación de otros (padres de familia, maestros, personal de instituciones, etc.). La relación es Psicólogo-mediadores-niño.

3. **Mixta.** Es la forma de intervención en la que se convinan las formas directa e indirecta, de manera simultanea o sucesiva.

Tercero, se plantean tres modalidades de intervención del Psicólogo:

1. **Individual.** Modalidad en la que se interviene únicamente con el niño (o adulto, pero con beneficios para el niño).

2. **Grupal.** Modalidad en la que se interviene con grupos de sujetos (niños y / o adultos)

3. **Institucional.** Modalidad en la que se trabaja interdisciplinariamente o multidisciplinariamente para beneficiar a grandes grupos de población.

Cuatro, se emplean tres niveles de intervención:

1. **Orientación.** Este nivel se refiere a proporcionar información y educación tendiente a la comprensión de factores que coadyuven a la prevención, promoción y corrección.

2. - Asesoría. Este nivel se refiere a la administración de lineamientos objetivos y precisos, para lograr objetivos mediante la aplicación de métodos y procedimientos de intervención.

3. Tratamiento. Este nivel se refiere al alto grado de responsabilidad en cuanto al conocimiento, análisis, planteamiento, modificación o transformación de estados, niveles de problemas mediante acciones objetivas y sistemáticas que conduzcan a la solución del problema en cuestión.

Estos cuatro componentes genéricos pueden dar lugar a aspectos interactivos del trabajo Psicológico en el área de: Desarrollo Infantil y en otras áreas.

También es conveniente señalar que para concretizar estas posibilidades integrativas, se requiere de una metodología general que conduzca al logro de objetivos, esto es, si se piensa en la integración de objetivos (promoción, prevención y corrección) Con acciones profesionales (por ejemplo, detección, evaluación, diagnóstico e intervención evaluada), se tendrá una matriz que permita derivar objetivos más específicos entre objetivos generales y fases genéricas de acción como se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 7

2.2 MATRIZ DE OBJETIVOS Y FASES DEL TRABAJO PROFESIONAL EN PSICOLOGIA INFANTIL

OBJETIVOS	FASES		
	PROMOCION	PREVENCION	CORRECCION
DETECCION	Criterios normativos y condiciones óptimas que propicien el desarrollo integral	Identificación de riesgos probables en el desarrollo del niño.	Identificación de problemas, desordenes y condiciones determinantes.
EVALUACION	Conocer de manera cuantitativa y cualitativa el proceso y las condiciones en que se da el desarrollo integral.	Conocer de manera cuantitativa y cualitativa el proceso de desarrollo de problemas y condiciones determinantes.	Conocer de manera cuantitativa y cualitativa la naturaleza, estado y evolución de problemas, desordenes y condiciones.
DIAGNOSTICO	Determinación del estado de las condiciones y posibilidades de acción para lograr un desarrollo integral.	Determinación de problemas potencialmente prevenibles.	Determinación de problemas, desordenes y condiciones a cambiar o modificar.
INTERVENCION	Acciones concretas para el establecimiento y mantenimiento de las condiciones óptimas que garanticen el desarrollo integral.	Acciones para evitar o minimizar problemas y efectos nocivos sobre la integridad del proceso de desarrollo	Acciones para remediar o minimizar problemas y condiciones que impiden un desarrollo integral
COMUNICACION	Resultados	Resultados	Resultados

* Fuente: El trabajo profesional del Psicólogo en el campo del desarrollo infantil de Vicente García Hernández (citado en Urbina 1989)

Conociendo, las funciones de las Guarderías, su organización, así como su métodos de evaluación, y por otro lado las funciones del Psicólogo en el campo infantil, en los siguientes capítulos se analizarán las carencias y necesidades que existen en éstos centros de cuidado infantil para fundamentar la existencia de el servicio psicológico.

CAPITULO III

PRINCIPALES ACTIVIDADES DE LAS GUARDERIAS DEL IMSS

En éste capítulo se analizaran las necesidades de las Guarderías en cuanto a un servicio Psicológico, comenzaré con un análisis de las principales actividades de las Guarderías del IMSS.

3.1 OBJETIVOS DE LAS GUARDERIAS DEL IMSS

La Coordinación de Guarderías en el documento "Las Guarderías del IMSS: Origen y desarrollo" (pag. 9) establece los objetivos siguientes:

"- Otorgar a los hijos de las madres aseguradas el Servicio de Guarderías que cumplan con la justicia social que requieren. Para armonizar la relación de su compromiso materno educativo con su función productiva en favor de sí misma, de los suyos y del país.

- Prestar a los hijos de aseguradas un servicio amplio que contemple... el aseo. La alimentación, el cuidado de la salud, la educación y la recreación de los hijos de las madres aseguradas

- Proporcionar al niño atención completa y suficiente en experiencias educativas que le enriquezcan física, emocional, social, moral e intelectualmente, satisfaciendo con plenitud las necesidades que requiere un desarrollo armónico e integral.

- Establecer una relación estrecha y permanente con el núcleo familiar, de manera que se propicie un conocimiento profundo del niño, sus características y necesidades, así como de los programas establecidos para lograr la continuidad del afecto, la atención y la educación debidos al niño.

-Establecer comunicación atractiva y competente con la comunidad que permita a la Guardería ser agente del cambio positivo en el entorno donde se encuentra, al contar con el apoyo de los miembros de la comunidad".

De acuerdo a lo anterior se podría señalar que para lograr los objetivos que se persiguen se requiere de un trabajo multidisciplinario eficaz y actualmente no esta integrado el Psicólogo en este equipo.

Otro de los apartados del documento citado anterior mente es el de Servicio de la Guardería que se describen a continuación:

Los servicios son el de Pedagogía, Nutrición, Fomento de la Salud y Administración.

El de pedagogía proporciona al niño atención completa y suficiente experiencias educativas que los enriquezcan física, emotiva, moral e intelectualmente, satisfaciendo con plenitud las necesidades que esta etapa de desarrollo humano requiere.

Nutrición es proporcionar alimentación suficiente, completa, equilibrada, adecuada, variada y con la pureza bacteriológica que asegure la satisfacción de las necesidades alimentarias de los niños para alcanzar el nivel óptimo de nutrición.

El de fomento de la salud es contribuir a que los niños se mantengan en condiciones optimas de salud, a través de acciones médico-preventivas, de promoción educación higiénica y de atención medica oportuna, por lo que se realizan acciones encaminadas a controlar el peso y talla de los niños, etc.

El de administración es contar con la infraestructura necesaria para la adecuada operación de la Guardería; administra, organiza y controla los recursos humanos, materiales y financieros. (Guarderías del IMSS: Origen y desarrollo pag. 13)

Los servicios que se prestan actualmente son supervisados por las diferentes áreas que conforman la Guardería, y estas a su vez por la Dirección. En éste sentido se estaría hablando de únicamente las Guarderías del IMSS, sin embargo se han hecho investigaciones acerca de los centros de cuidado infantil en general y sería importante señalar cuáles han sido los resultados y observaciones que se han hecho sobre este tema, a continuación se hace una breve descripción de los trabajos más significativos y recientes:

3.2 ESTUDIOS SOBRE LOS CENTROS DE CUIDADO INFANTIL

Uno de éstos trabajos, habla sobre la actitud de la madre trabajadora hacia la Guardería, la aportación principal es que la actitud de la madre trabajadora es de una autoestima más elevado que la madre que no trabaja y lo argumenta con una escala de actitudes, también describen la importancia de una actitud positiva hacia la guardería de las madres ya que perciben a sus hijos como seres independientes y éstos a su vez perciben a la madre mas positiva

La madre al sentirse productiva satisface sus necesidades personales y económicas y esto la hace sentirse más satisfecha por lo tanto el ambiente familiar es idóneo para el niño. Yogev (1982) (citado en González Angélica 1994). Sugiere que cuando el trabajo proporciona satisfacción personal a la madre, su estado anímico y las relaciones con su familia son más positivas. De igual forma cuando la madre encuentra satisfacción en sus relaciones familiares y educación de sus hijos también contribuyen a una actitud positiva hacia el trabajo.(González 1994).

Otro estudio analiza los factores de alto riesgo en la atención que se proporciona en los centros de cuidado infantil. Este fue un trabajo básicamente de observación en el cual se detectaron varios problemas en la interacción educadora-niño, los más significativos son el poco contacto verbal y emocional hacia los niños, observaron que la mayor parte del tiempo los niños no reciben contacto de ningún tipo, a pesar de que las educadoras están con ellos, la estimulación es muy poca; por lo tanto esta actitud la consideran un factor de alto riesgo para el desarrollo de los niños y sugieren una manera más específica que para futuras investigaciones sean utilizados registros de duración para conocer el tiempo exacto que pasa el niño sin recibir atención alguna. Así como tomar en cuenta las diferentes conductas que se presentan en la interacción para determinar cuáles promueven el desarrollo de habilidades del niño. (Ramírez, 1989).

Con relación al personal que trabaja en éstos centros, existen dos estudios relacionado a éste tema. El primero analiza los efectos de la realimentación en el trabajo de niñeras de Guarderías infantiles. En este estudio se recalca la importancia que tiene la estimulación ya sea verbal o escrita del desempeño de las niñeras después de ejecutar alguna tarea específica y los resultados positivos que obtienen después de su ejecución, al ser retroalimentadas se observa que para las siguientes ejecuciones se incrementa su desempeño y este suele ser de mayor calidad.(Alvarado 1979).

El segundo estudio son algunas consideraciones sobre el funcionamiento de los centros de desarrollo infantil y la importancia del entrenamiento a personal. En éste trabajo se definen las características de una buena niñera como si fuera un perfil del personal que trabaja en éstos centro, estas características distan mucho de la realidad, ya que el personal no cuenta con éste perfil.(Madrazo, 1979).

Por último el trabajo que se realizó en la modernización del programa educativo en Guarderías del IMSS. En este reporte se describe todo el proceso que se realizó para la modernización del programa educativo en Guarderías del IMSS. Este trabajo fue una de las fuentes más importantes de información para la realización de esta tesina, ya que la mayoría de los documentos elaborados por el IMSS son inéditos y este reporte laboral fue realizado dentro de la coordinación de Guarderías teniendo un acceso directo a los mismos.

De acuerdo a la revisión de los trabajos anteriores, existen varios factores que son la base para fundamentar la existencia del Psicólogo en Guarderías o centros de cuidado infantil. En éste caso específico para Guarderías del IMSS.

Con relación a los trabajos revisados y a los resultados que se obtuvieron, a continuación se describe la participación del Psicólogo en los centros de cuidado infantil:

Trabajo con padres de familia

- Si se observó que la actitud de la madre es un factor importante para fomentar la seguridad del niño, el psicólogo en su función preventiva podría intervenir satisfactoriamente para que las actitudes de los padres en general fueran más positivas en todas sus esferas.
- Ayudar a educar mejor a sus hijos, proporcionándoles el uso de prácticas de crianza.
- Sensibilizar a los padres de la importancia que tiene el Servicio Psicológico, en ésta temprana edad, y los beneficios que resultarían
- Resaltar las diferentes etapas de desarrollo y proporcionar las herramientas para satisfacer cada una de las etapas.

Trabajo con personal de las salas

-En cuanto a las carencias que existen en las Guarderías, en cuanto al tiempo de estimulación de los niños, el psicólogo participaría en los programas establecidos, en este caso los programas del IMSS para que realmente el tiempo que reciben estimulación los niños sea de calidad por parte de las educadoras y así evitar posibles trastornos en los niños.

Así como los niños requieren una atención de calidad, también es importante establecer un programa de incentivos a las educadoras para que mejoren su servicio, siempre es agradable que existan incentivos por parte de las autoridades en cualquier trabajo, si nuestro desempeño es adecuado por lo tanto tendemos a desarrollarlo mejor. En el caso de las Guarderías el valor que tiene el buen desempeño de las niñeras a veces no es reconocido y tienden a ser de su trabajo una rutina.

Aquí nuevamente el Psicólogo podría intervenir organizando talleres de motivación para el personal de la Guardería o promoviendo un programa de incentivos para el personal que cumpla adecuadamente su función.

Capacitar al personal sobre desarrollo infantil y recalcar la importancia que tienen como proveedoras de estimulación a los niños.

Por último en cuanto a las características de una buena niñera distan mucho de la realidad, actualmente las niñeras podrían tener un 50% de estas características pero no todas y nuevamente el Psicólogo dentro de las Guarderías proporcionaría el servicio de apoyo e inclusive terapéutico para el personal que tengan conflictos o que no cumpliera con éstas características, para promover una mejor actuación del personal y mejorar el ambiente de trabajo.

3.3 DETECCION DE NECESIDADES EN LAS GUARDERIAS DEL IMSS

PROCEDIMIENTO

Para conocer cuáles son las necesidades dentro de las Guarderías del IMSS y conocer el papel que juega actualmente el Psicólogo en Guarderías del IMSS, se entrevistaron a dos informantes: La Directora de la Guardería No. 43 del IMSS y a la Psicóloga de la Guardería No. 4 del IMSS. Cabe mencionar que es la única unidad que cuenta con el servicio de Psicología. (Anexo 2)

Estas entrevistas fueron importantes para conocer cuáles son las posturas acerca del Psicólogo en Guarderías, por un lado la directora de la Guardería, hizo énfasis, en la necesidad del Servicio Psicológico, ya que actualmente los problemas que son generados no son atendidos profesionalmente, por otro lado la importancia que tiene este servicio hacia los niños y el personal en general.

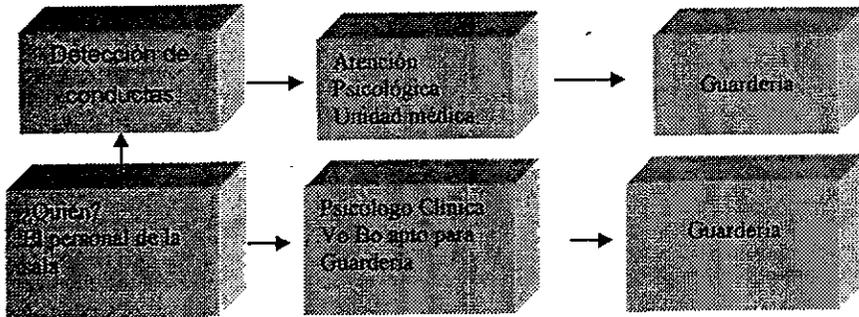
En cuanto a la Psicóloga de la Guardería No. 4, nos proporciono información acerca de la función en general dentro de las Guarderías, y es penoso señalar que ésta función aún no es reconocida por el IMSS ya que se basa en un modelo médico y el Psicólogo no entra dentro de su personal en Guarderías, por otro lado en la actualidad solamente una Guardería tiene servicio Psicológico, ya que tiene una población de 450 niños y por la demanda de trabajo fue necesario incluir al Psicólogo dentro de ésta. Pero sin embargo su función no tiene un programa a seguir ni ésta regido por el Instituto. El Psicólogo trabaja con sus propios recursos y establece sus programas a seguir, de acuerdo a las necesidades básicas que existan en ese momento.

Toda ésta información se describe en las entrevistas completas en el anexo 2.

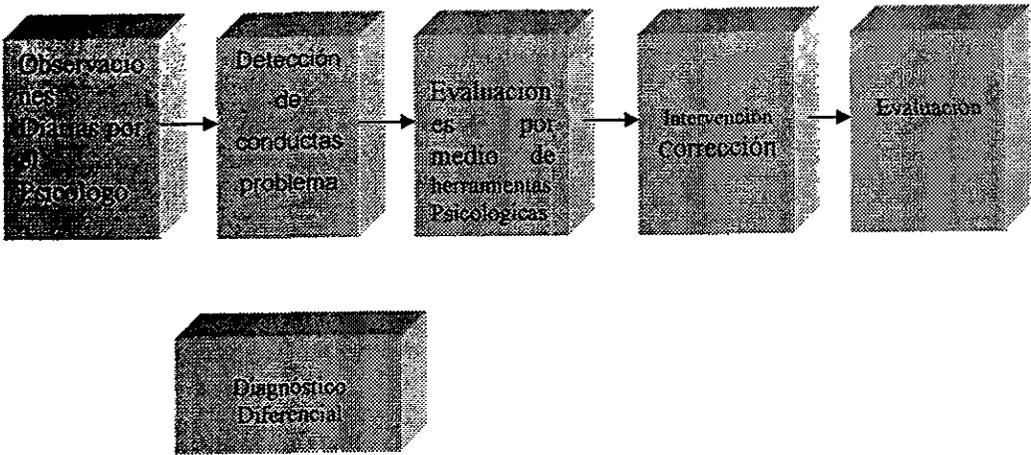
Es importante analizar toda ésta información bajo dos elementos: Lo que se hace actualmente en la Guardería y lo que se debería hacer desde un punto de vista Psicológico (Cuadro 8), lo anterior esta basado, en las deficiencias actuales de la Guardería, y en la Evaluación que se hace actualmente en las Guarderías, siendo esta insuficiente para detectar conductas que pueden ser origen de problemas más severos, ya que la observación en el 80% de los casos, es dirigida por el personal de la sala, que por estar atendiendo la carga de trabajo, dichas observaciones pueden ser poco analíticas.

Cuadro No. 8

LO QUE SE HACE ACTUALMENTE



LO QUE SE DEBERIA HACER



LAS OBSERVACIONES POR EL PSICOLOGO DEBERAN SER PARTICIPANDO EN LAS ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS LA DETECCIÓN DE CONDUCTAS PROBLEMAS VAN A ESTAR DETERMINADA POR LAS OBSERVACIONES DIARIAS. POR EJEMPLO SI EXISTEN CAMBIOS EMOCIONALES, ETC., SI LA CONDUCTA ES PROBLEMATICA, SE EVALUA A TRAVES DE PRUEBAS DE DIGNÓSTICO DE FACIL APLICACIÓN Y SE DETERMINA EL NIVEL DE INTERVENCIÓN A SEGUIR, POSTERIORMENTE SE EVALUA PARA VERIFICAR SI LA INTERVENCIÓN CAMBIO LA CONDUCTA.

RESULTADOS

El objetivo principal de la entrevista con la directora de la Guardería No. 43 fue conocer cuáles son las necesidades principales de la Guardería, con respecto al servicio Psicológico.

A partir de las respuestas de la directora nos damos cuenta de que dentro de la Guardería existen los siguientes problemas:

- Problemas en los niños que no se tratan profesionalmente.
- No existe seguimiento de los casos con problemas que se detectan.
- Experiencias negativas con los Psicólogos a donde se canalizan los casos.
- Se observa poca importancia a las crisis familiares, y como estas, afectan a los niños, ya que la mayoría de los problemas son generados por ambientes familiares hostiles.

En cuanto a la entrevista con la Psicóloga de la Guardería No. 4, la detección de necesidades fue con respecto a la función del Psicólogo:

- Las actividades que realiza la Psicóloga son de observación y está limitada para la intervención.
-
- Ella considera que el Servicio Psicológico es necesario en las Guarderías del IMSS porque se generan muchos problemas.
-
- Las funciones del Psicólogo no tienen una normatividad por parte del Instituto.

Igual que la entrevista anterior, la información obtenida se analizó bajo dos elementos: La función del Psicólogo actualmente, y cual debería ser su función dentro de la Guardería, basándonos en el campo infantil exclusivamente.

La función actualmente es:

- La función del Psicólogo en Guarderías, no es reconocida por el IMSS.
- La labor del Psicólogo es preventiva y en muy pocas ocasiones se interviene.
- No existen programas establecidos para su función.
- El Psicólogo tiene que elaborar su plan de actividades, según las necesidades de la Guardería en ese momento.

Cuál debería ser su función dentro de las Guarderías

- La función deberá ser reconocida por el IMSS
- La labor no nada mas debe ser preventiva, sino de promoción, prevención y corrección, utilizando las diversas herramientas para lograr los objetivos (instrumentos de diagnostico e intervenciones terapéuticas)
- Establecer programas de actividades para lograr los objetivos anteriores.

En el siguiente capítulo se analizaran las necesidades de las Guarderías y se propone las funciones del Psicólogo, las cuáles son las más utilizadas en el campo infantil.

CAPITULO IV

4.1 PROPUESTA

El objetivo de éste capítulo es proponer la creación de plazas del Psicología en las Guarderías del IMSS, ya que actualmente no cuentan con éste servicio

Esta propuesta está basada principalmente en la matriz de objetivos y fases del trabajo profesional en psicología infantil de Vicente García (citado en Urbina 1989.), Teniendo como antecedentes una serie de carencias en cuanto a un servicio psicológico, se retoma éste modelo para proponer las áreas en donde el Psicólogo interviene.

Como se ha mencionado en los capítulos anteriores, existen algunas deficiencias por parte de las Guarderías en cuanto el Servicio Psicológico, es por eso que la aportación de este trabajo, es destacar las carencias y necesidades de la Guardería, con el fin de fundamentar la existencia del Servicio Psicológico.

La información que fue obtenida de las entrevistas dió la pauta para enlistar las carencias de la Guardería.

A continuación se analizaran las carencias básicas observadas y cómo el psicologo podría intervenir:

Cuadro No. 9
PARTICIPACION DEL PSICOLOGO DENTRO DE LAS
GUARDERIAS DEL IMSS

CARENCIAS	PARTICIPACION DEL PSICOLOGO
1. No existe supervisión Psicológica del programa educativo para Guarderías.	El Psicologo en ésta área sería un elemento básico para la supervisión, en los aspectos Psicológicos.
2. No existe seguimiento de las valoraciones Psicológicas que se realizan fuera de la Guardería.	Teniendo un Psicólogo dentro de cada unidad, él llevaría éste seguimiento hasta la solución de la problemática, y existiría mas control de los casos.
3. Los pasantes que ofrecen sus servicios de Psicología, no mantienen un programa de actividades, sino, que realizan sus funciones de acuerdo a las necesidades en ese momento y no tienen una supervisión adecuada.	El Psicologo capacitaría a los pasantes para que colaboren con el Servicio y se elaboraría un programa de actividades para pasantes, éste programa tendría que abarcar todos los aspectos del desarrollo del niño, conjuntado con el programa educativo, para supervisar únicamente los aspectos psicológicos de éste.
4. Falta de información a los padres de familia, sobre aspectos importantes del desarrollo del niño y su valor psicológico.	El psicologo proporcionara información sobre desarrollo del niño ó implementará una escuela para padres o bien programas de capacitación para padres, según sean las necesidades.
5. Falta información al personal, también de aspectos del desarrollo y su importancia psicológica.	Aquí también el psicologo informaría al personal tanto individual como grupalmente sobre el desarrollo infantil, sus teorías y que se hace para satisfacer cada una de las etapas. En este sentido el Psicologo detectara al personal sin información, observando su desempeño.
6. Falta sensibilización del personal, en cuanto a la importancia que tienen el desarrollo del niño.	Los niños pasan un promedio de 10 horas en la Guardería, las relaciones que se pueden establecer son de suma importancia para el desarrollo afectivo del niño. Crear un ambiente más cordial entre las educadoras y los niños, mayor estimulación.

Retomando las carencias de las Guarderías del IMSS en cuanto a un servicio Psicológico determinaremos las funciones del Psicólogo en la matriz que se presenta a continuación.

Cuadro No.10

OBJETIVOS	FASES		
	PROMOCION	PREVENCION	CORRECCION
DETECCIÓN Y DIAGNOSTICO	El Psicólogo colaborará apoyando en la supervisión del buen funcionamiento del programa educativo, así como participando en las tareas del mismo para poder detectar si es que hay, conductas problema. Determinación de las condiciones para el desarrollo integral del niño. En el caso de la Guardería, se reitera la importancia del buen funcionamiento del programa educativo.	Identificación de riesgos probables en el desarrollo del niño, como detección de problemas de adquisición de lenguaje, socialización, psicomotricidad, etc. Determinación de problemas potencialmente previsible, como por ejemplo, conductas agresivas, conductas de apego, problemas de lenguaje	Identificar las causas que originan los problemas y las condiciones determinantes, por ejemplo, problemas de atención, problemas emocionales, problemas de relación con los padres. Determinar el nivel de intervención hacia los problemas que se desean cambiar o modificar. Este nivel de intervención depende de las características del problema y puede ir desde terapia de juego a intervenciones con los padres
EVALUACIÓN	Conocer íntegramente el programa educativo de las Guarderías del IMSS, así como los ambientes familiares en los cuales se desarrolla el niño. Se propone entrevistas con los padres cada 6 meses para conocer el ambiente que rodea al niño, éstas entrevistas se podrán realizar cada cambio de sala, informando también las actividades que realizará en la nueva sala.	Valorar de manera cuantitativa y cualitativa el proceso de desarrollo de problemas y condiciones determinantes. Esta información puede ser obtenida por medio de las entrevistas con los padres y observaciones del niño	Establecer la naturaleza del problema. Esto puede ser realizado a través de pruebas de diagnóstico como una opción de evaluación
INTERVENCIÓN	La acción del Psicólogo dentro de la Guardería en éste sentido sería crear un ambiente óptimo entre el personal de las salas para que éstos a su vez, brinden una nueva atención. También supervisar las actividades del programa educativo. Establecer una relación bidireccional entre los padres y la Guardería e involucrarlos en la importancia que tienen para el desarrollo integral del niño.	Aquí las acciones del Psicólogo serían, establecer sesiones con los padres (escuela para padres) y con el personal acerca del desarrollo del niño y los problemas que se pueden generar en la infancia, para sensibilizar tanto a padres como a personal.	Cambiar o modificar las conductas que se generen, a través de intervenciones terapéuticas, modificación de conducta o terapias de apoyo, así como terapia de juego

ANALISIS DE LA MATRIZ

Como se puede observar, la labor del Psicólogo en el campo infantil requiere de varios niveles (Promoción y Corrección), y esto es una de las bases fundamentales para su función en las Guarderías del IMSS.

Lo que se refiere a promoción, la labor es de información y observación. El Psicólogo tendría una rutina de trabajo en cada sala, para valorar a los niños desde el punto de vista Psicológico (madurez emocional, madurez psicomotriz, etc.) e informar y capacitar al personal. Esto requiere de una infraestructura administrativa que permita espacios para la capacitación dentro de la Guardería, esto es, porque actualmente, existen cursos, por ejemplo de "maltrato al niño" que se imparten fuera de la Guardería y por la demanda de trabajo no todas las oficiales de puericultura pueden acudir.

Así mismo, dentro de la etapa de la promoción y evaluación se propone información a los padres sobre aspectos importantes de desarrollo, esto a través de pláticas informativas cada cambio de sala, el procedimiento a seguir para que los padres manejen la información sería como se propone en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 11

INFORMACION A PADRES

SALA	EDAD	TEMAS IMPORTANTES
<i>LACTANTES A</i>	43 DÍAS- 6 MESES	-ESTIMULACIÓN TEMPRANA -CARACTERÍSTICAS MOTRICES -CONDUCTA ADAPTATIVA -RELACION PADRES-HIJOS
<i>LACTANTES B</i>	6 MESES- 1 AÑO	-CARACTERÍSTICAS MOTRICES -DESARROLLO DE LENGUAJE -RELACION PADRES-HIJOS.
<i>LACTANTES C</i>	1 AÑO-1.6 MESES	-DESARROLLO MOTRIZ -CONDUCTA PERSONAL SOCIAL -INDEPENDENCIA -RELACIÓN PADRES- HIJOS
<i>MATERNAL A</i>	1.6 MESES-2 AÑOS	-CONTROL DE ESFINTERES -CARACTERÍSTICAS SOCIALES -ADQUISICIÓN DE LENGUAJE -RELACIÓN PADRES-HIJOS
<i>MATERNAL B</i>	2-3 AÑOS	-CARACTERÍSTICAS MOTRICES -LENGUAJE -EGOCENTRISMO -ADQUISICIÓN DE HÁBITOS -IMPORTANCIA DEL JUEGO -COMPRESIÓN DEL LENGUAJE. -RELACIÓN PADRES-HIJOS
<i>MATERNAL C</i>	3-4 AÑOS	-IMITACION -FORMULACION DE PREGUNTAS -COMUNICACIÓN PADRES-HIJOS. -VALORACION DE MADUREZ EMOCIONAL Y MOTORA ALCANZADA. -INDEPENDENCIA Y SOCIABILIDAD.

Actualmente no existen estas pláticas informativas, lo único que se hace es una junta mensual, pero los temas a tratar son de orden administrativo y en muy pocas ocasiones temas relacionados con el desarrollo del niño.

Volviendo con el análisis de la matriz, en la función de corrección estarían involucrados varios aspectos:

- Determinar el nivel de intervención, ya que actualmente no se permite un nivel terapéutico (información obtenida por la Psicología Laura Dorante de la Guardería No 4 del IMSS); Por lo tanto es labor del Psicólogo delimitar hasta que el nivel de intervención terapéutica se trabajaría en una Guardería, por ejemplo: el manejo de problemas de conducta a través de condicionamiento, terapias de apoyo, terapias de juego, etc. Este nivel de intervención dependerá de la problemática a tratar.

Es importante destacar que para efectos de este trabajo, fundamentar la importancia del Psicólogo en las Guarderías radica en las necesidades de la misma, y es por eso que la información antes descrita, detalla algunas de estas necesidades, y como el Psicólogo ayudaría al mejoramiento de la atención en Guarderías.

A continuación se citan algunos autores que hablan sobre la importancia de la atención a niños desde el punto de vista Psicológico.

Entre otros, Gene R. Meddinus (1984) en su libro. Estudio y Observación de niño; menciona que "es preciso entender al niño para guiarle en su comportamiento. Está comprobado que entre más se conozca a un individuo habrá mayores probabilidades de entender lo que lo hace ser así, porqué responde de esa manera, porqué actúa de tal forma, cuáles son los objetivos de sus actos y actitudes. Gran parte de lo que se relaciona con el comportamiento humano, se aprende observando al niño, en los diferentes ambientes de aprendizaje en donde se desenvuelve como son el hogar, el salón de clases, el patio de recreo y sus amistades y así pueden llegar a comprender algunas de las causas de este comportamiento. Gracias a dichas observaciones se pueden detectar todo tipo de desviaciones en su

comportamiento y en su manera de actuar con el fin de aplicar las debidas medidas correctivas y así ayudar al niño" (pag. 2).

De acuerdo a éste autor, la observación es importante, y en el caso de las Guarderías del IMSS, esta función la debe realizar el Psicólogo, porque es la persona que está capacitada para detectar todo tipo de desviaciones en los niños y darles solución.

4.2 CARACTERISTICAS RECOMENDABLES DEL PSICOLOGO

Teniendo como antecedentes las funciones del Psicólogo descritas anteriormente, en la matriz, es importante señalar en este momento, las características que debe tener el Psicólogo para trabajar en las Guarderías del IMSS, ya que es de suma importancia delimitar el campo de acción, ya que no se puede contemplar a un Psicólogo totalitario que pueda resolver todos los problemas que se presentan.

Si bien se ha establecido una serie de funciones, precisamente para el buen funcionamiento del Servicio, es importante señalar las características ideales.

1. El Psicólogo deberá tener Conocimiento de Desarrollo Infantil en su totalidad.
2. Capacidad para establecer comunicación con padres y personal.
3. Conocimientos de terapia de apoyo, terapia familiar evaluación y terapia de juego.

Estos son los elementos básicos que debe manejar el Psicólogo para comenzar a trabajar en una Guardería.

Finalmente como se puede observar a lo largo de éste trabajo, se concluye que el ámbito de las Guarderías del IMSS es una fuente de opciones para el Psicólogo, y en este trabajo se fundamentó la importancia del Servicio Psicológico en Guarderías del IMSS analizando cada una de las carencias en las Guarderías.

Por otro lado nuestra función, debería ser de intereses general, y solo algunos la reconocen y este también es otro de los objetivos de este trabajo,

concientizar al lector de nuestras funciones y como el Psicólogo debería tener mas injerencia en los ámbitos educativos, en este caso nos enfocamos exclusivamente a las Guarderías del IMSS.

Si se piensa igualmente en que, en la infancia puede repararse muchos errores que más tarde traerian complicaciones irreversibles, no se dudará en confiar semejantes responsabilidades a los mejores psicólogos, y en facilitarles todo cuanto sea necesario para su formación.

CONCLUSION

Al final de este trabajo hice algunas reflexiones que vale la pena puntualizar. Si bien es cierto que la función del Psicólogo no ha sido plenamente reconocida en el campo educativo, tendríamos que trabajar arduamente las nuevas generaciones de Psicólogos para que fuéramos reconocidos, pero o podemos lograr si nos brindan oportunidades de trabajo, ejerciendo y brindando nuestros Conocimientos en el ámbito educativo.

Estas oportunidades de las que hablo son incorporándonos poco a poco en los ambientes educativos, hacer investigaciones con los alumnos, proponer programas para un mejor rendimiento escolar, por ejemplo, estas son solo algunas de las maneras como nos podemos involucrar, existen más pero no tiene casos mencionarlas.

En el caso particular de la Guardería y para los objetivos de éste trabajo, se fundamentó la importancia del Psicólogo, a través de las carencias actuales de un Servicio, pero éstas son solo observaciones más y de las entrevistas realizadas, pero nuestra función va más allá de cubrir estas carencias, y no solamente en Guarderías sino en otras esferas de la sociedad.

Pareciera que el Psicólogo es llamado cuando existen problemas o carencias por ejemplo y cuando son solucionados ya no es necesario el Psicólogo, ésta concepción del Psicólogo es muy común, y las empresas o instituciones no se dan cuenta de otras funciones que también somos capaces de realizar.

Es por eso que en este trabajo se enfatizan los niveles, objetivos y modalidades que el Psicólogo maneja y los alcances que puede tener en cualquier ámbito educativo.

El cumplimiento de los objetivos planteados no fue como se esperaba ya que se presentaron limitaciones a lo largo de este trabajo, como el no permite el acceso a los documentos inéditos del IMSS, el trabajo que se desarrollo fue un análisis de las condiciones actuales a través de medios secundarios como entrevistas.

Por otro lado se espera que este trabajo llegue a las autoridades del IMSS (Nivel Normativo) para que la propuesta de plazas de Psicología llegue a ser aceptada.

LIMITACIONES

Sería importante analizar cuáles serían los factores por los cuales no fuera aceptada ésta propuesta, por un lado la normatividad del Instituto, el cuál tiene como lineamiento general el modelo médico, en le caso de las Guarderías, la creación de plaza de Psicología, implicaría, aumento del presupuesto, adecuar las instalaciones para una sala especial donde el psicólogo trabaje. También una nueva organización del personal encargado de los diferentes servicios para realizar un trabajo multidisciplinario. Estas son solo algunas de las limiantes que pueden surgir para la aceptación de la Propuesta.

Sin embargo es importante recalcar que otras instituciones del Sector Salud como el ISSSTE, si cuentan con servicio psicológico en sus estancias infantiles, así como también en las estancias de las SEP.

Para terminar es importante recalcar que el servicio Psicológico en Guarderías del IMSS beneficiaría a un gran número de personas, ya que la participación del Psicólogo evitaría que se generaran problemas en un futuro.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

BIBLIOGRAFIA

Alvarado. Soto Maricela (1979). Evaluación de los efectos de la realimentación en el Trabajo de niñeras de Guarderías infantiles. TESIS, UNAM.

Domínguez. G.E. (1979). Ideas alrededor del significado de la Guardería infantil como Recurso de la Seguridad Social. IMSS. Documento inédito.

García-Pelayo y Gross (1972). Pequeño Larousse en color. México.

García, Serrano Pilar (1990). Padres + Hijos. Orientación Familiar. México. Limusa

Gesell, Arnold (1980). El niño de 1 a 4 años. Buenos aires, Paidós.

González, Angélica (1994). Actitud de la madre trabajadora hacia la Guardería. TESIS, UNAM.

Guarindi, Raymon G (1989). Educación para el éxito. una guía para ser los mejores Padres. España

Hendrick, Joanne (1990). Educación infantil. Dimensión Física, afectiva y social. Barcelona Ceac.

IMSS (1989). Ley del Seguro Social

IMSS (1993). Las Guarderías del IMSS: Origen y Desarrollo

Isambert, Andre (1980). La educación de los padres. Barcelona. Miracle.

Madrazo, Ma del Carmen (1979). Algunas consideraciones sobre el funcionamiento de los centros de desarrollo infantil y la importancia del entrenamiento a personal. TESIS. UNAM.

Martí. Sala Eduardo (1989). Cuestiones y retos de la Psicología. Barcelona, Laila

Martínez. Flores Lucia (1996). Modernización del Programa Educativo en las Guarderías. IMSS. TESIS, UNAM.

Mavillard, García Adolfo (1998). La atención de niños con problemas a través de la terapia familiar. TESIS, UNAM

Madinnus. Gene R. (1984). Estudio y Observación del niño. España. Morata.

Minuchin. Salvador (1992). Técnicas de terapia familiar. Buenos Aires.

Papalia. D.E (1988). Desarrollo Humano. México. Mc Graw Hill.

Ramírez. Arcelia. (1989). Factores de alto riesgo en la atención que se proporciona en los centros de cuidado infantil. TESIS. UNAM.

Ramírez, S (1975). Infancia es destino. México, Siglo XXI

Richelle. Marc (1973). Los Psicólogos. ¿ Para qué? Salamanca. Sociedad de educación de Atenas.

Urbina Soria Javier (1989). El Psicólogo. Formación, ejercicio profesional y prospectiva. México, UNAM FAC. de PSICOLOGIA.

Valencia, Figueroa David (1979). La orientación a padres de niños preescolares a través de la técnica de grupos operativos. TESIS. UNAM.

ANEXOS

ANEXO 1

INDICE DEL PROGRAMA DE MODERNIZACION EDUCATIVA IMPLEMENTADO EN 1994.

1.' INTRODUCCION

2.' OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

3.' FUNDAMENTACION TEORICA

3.1.' DESARROLLO COGNOSCITIVO

3.2.' DESARROLLO AFECTIVO

3.3.' CONSTRUCCION DEL LENGUAJE EN LA PRIMERA INFANCIA

3.4.' CARACTERISTICAS DE LAS ETAPAS DEL DESARROLLO

3.4.1.' DESARROLLO COGNOSCITIVO 1ra ETAPA.

3.4.2.' DESARROLLO COGNOSCITIVO 2da ETAPA

3.4.3.' DESARROLLO AFECTIVO 1ra ETAPA

3.4.4.' DESARROLLO AFECTIVO 2da ETAPA

3.4.5.' CONSTRUCCION DEL LENGUAJE 1ra ETAPA

3.4.6.' CONSTRUCCION DEL LENGUAJE 2 da ETAPA

3.5.' IMPORTANCIA DEL JUEGO EN EL DESARROLLO COGNOSCITIVO- AFECTIVO

4. IMPLICACIONES PEDAGOGICAS DERIVADAS DE LA TEORIA

5.' AGRUPAMIENTO EN SALAS

5.1.' DE NIÑOS LACTANTES

5.2.' DE NIÑOS MATERNALES

5.3.' CRITEROS BASICOS PARA EL CAMBIO DE SALA

6.' METODOLOGIA

6.1.' PAPEL DEL EDUCADOR

6.2.' ESTRATEGIA DIDACTICAS

6.2.1.' SUGERENCIAS PARA NIÑOS DE 0 A 2 AÑOS

6.2.2.' SEGERENCIAS PARA NIÑOS DE 2 A 4 AÑOS

6.3.' AMBIENTACION: ESPACIOS AMBIENTADOS Y AREA DE AMBIENTACION

6.3.1.' SUGERENCIAS DE ESPACIOS AMBIENTADOS PARA LACTANTES

- 6.3.2.' SUGERENCIAS DE AREAS DE AMBIENTACION PARA LACTANTES C
- 6.3.3.' SUGERENCIAS DE AREAS DE AMBIENTACION PARA MATERNALES

6.4.' TRABAJO EDUCATIVO CON LACTANTES

6.4.1.' TRABAJO EN ESPACIOS AMBIENTADOS Y EN AREAS DE AMBIENTACION

6.4.2.' SALA DE LACTANTES A

6.4.2.1.' LOGROS ESPERADOS L/A

6.4.2.2.' ACTIVIDADES Y JUEGOS SUGERIDOS

6.4.3.' SALA DE LACTANTES B

6.4.3.1.' LOGROS ESPERADOS L/B

6.4.3.2.' ACTIVIDADES Y JUEGOS SUGERIDOS

6.4.4.' SALA DE LACTANTES C

6.4.4.1.' LOGROS ESPERADOS L/C

6.4.4.2.' ACTIVIDADES Y JUEGOS SUGERIDOS EN ESPACIOS AMBIENTADOS

6.4.4.3.' ACTIVIDADES Y JUEGOS SUJERIDOS EN AREAS DE AMBIENTACION

6.4.5.' ORGANIZACION DE LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS

6.5.' TRABAJO EDUCATIVO EN SALAS DE AMBIENTACION CON MATERNALES

6.5.1.' LOGROS ESPERADOS MA, MB, MC.

6.5.2.1.' MODULOS SUGERIDOS

6.5.2.2.' UN CONTENIDO TEMATICO DESARROLLADO

6.5.3.' ORGANIZACION DE LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS

7.' EVALUACION DEL DESARROLLO DEL NIÑO

7.1.' PASOS METODOLOGICOS PARA LA EVALUACION

7.1.1.' OBSERVACION DE LAS CONDUCTAS

7.1.2.' REGISTRO DE LAS CONDUCTAS OBSERVADAS

7.1.3.' ANALISIS DE REGISTRO

7.2.' ETAPAS DE LA EVALUACION

7.2.1.' EVALUACION INICIAL

7.2.2.' EVALUACION PERMANENTE

7.2.3.' EVALUACION FINAL

ANEXO 2

ENTREVISTAS

GUADERIA No 43 DEL IMSS.

NOMBRE: LAURA PATRICIA SIERRA

PROFESION: EDUCADORA

PUESTO: DIRECTORA

ANTIGUEDAD: 5 AÑOS

ENTREVISTA:

DESDE SU PERSPECTIVA PROFESIONAL CUAL ES SU OPINION ACERCA DEL PSICOLOGO EN GENERAL.

R. Es un personal capacitado para tratar problemas que se generan en un momento dado y que da el tratamiento adecuado.

COMO DIRECTORA DE UN CENTRO DE CUIDADO INFANTIL CONSIDERA QUE SEA NECESARIO LA LABOR DEL PSICOLOGO DENTRO DE ESTOS CENTROS.

R. Si porque actualmente existen muchos problemas en los niños y no existe personal capacitado para resolverlos o tratarlos y seria muy necesario la función del psicólogo en Guarderías.

A PARTIR DE SU EXPERIENCIA, CUALES SERIAN LAS NECESIDADES BASICAS PARA QUE EL PSICOLOGO PUDIERA TRABAJAR EN UNA GUARDERIA.

R. Los problemas que con frecuencia se presentan en los niños son generados por Divorcios, separaciones, madres solteras que el matrimonio viva con cualquiera de los abuelos, y estas situaciones presentan conductas no deseables en los niños, por lo tanto el psicólogo pudiera trabajar estos problemas y darles un seguimiento y tratamiento adecuado.

ACTUALMENTE SE CANALIZAN LOS PROBLEMAS QUE SE DETECTAN A UNA CLINICA DE APOYO, USTED, A OBSERVADO RESULTADOS

BENEFICOS Y REALMENTE ESAS CONDUCTAS PROBLEMA SE RESUELVEN.

R. En lo particular he tenido experiencias muy desagradables en cuanto a las soluciones de los problemas. En alguna ocasión tenía un problema en un niño de 3.5 años que se masturbaba mucho y esa conducta ya era problemática para nosotros porque no existía un control, el niño lo hacía con demasiada frecuencia y en cualquier lugar, tratamos de manejar el asunto con la madre, tuvimos entrevistas con ella, pero percibimos a la madre muy despreocupada del problema, entonces como ultimo recurso la canalizamos con el psicólogo, mismo que observo que el niño no presentaba ningún problema y era apto para continuar en la Guardería, y sus argumentos no fueron basados en un juicio profesional ya que mencionó que el problema era de la guardería y no del niño ni de la mamá. Menciono este ejemplo porque si bien en ese momento nosotros necesitabamos la intervención de un psicólogo para controlar esa conducta no obtuvimos resultados.

LOS PASANTES QUE ACTUALMENTE OFRECEN SUS SERVICIOS, QUE TIPO DE BENEFICIOS HAN PROPORCIONADO AL SERVICIO DE GUARDERIAS Y CUALES HAN SIDO LOS RESULTADOS.

R. Desgraciadamente las señoritas que prestan sus servicios nada mas están con nosotros 6 meses y si están haciendo un trabajo a los 6 meses se van y todo ese trabajo se viene abajo porque no lo continúan, en cuanto a los beneficios solamente he tenido experiencias con personal que labora mas de 1 año y tienen un mayor seguimiento de los casos que trabajan, la ultima persona que estuvo, trabajo muy bien e incluso tenia entrevistas con los papas de los niños que ella detectaba como problema, pero se fue y no les dio un seguimiento. Por otro lado seria bueno que existiera un programa de actividades para el personal nuevo que presta sus servicios para que así se les dé un seguimiento a los casos que tratan ya sea con los padres o con los niños.

ENTREVISTA 2

Realizada a la Psicóloga de la Guardería No. 4 de la raza del IMSS.

NOMBRE: LIC. LAURA DORANTES

EGRESADA: ENEP ZARAGOZA

ANTIGUEDAD: 12 AÑOS

ESPECIALIZACIONES: TERAPIA FAMILIAR Y ACTUALMENTE DESARROLLO INFANTIL.

Los puntos básicos que se trataron en esta entrevista fueron fundamentalmente el trabajo que se realiza en guardería por parte de; psicólogo y se enumeran de la siguiente manera:

1. La labor es preventiva
2. Dentro de sus funciones está la de evaluar por medio de la observación, en caso de detectar algún problema que requiera tratamiento, dar tratamiento y seguimiento, dar capacitación al personal.
3. Las áreas básicas que maneja son: Lenguaje, psicomotricidad, problemas de conducta, control de esfínteres, adaptación a la Guardería.

ENTREVISTA

CUAL ES LA FUNCION DEL PSICOLOGO EN GUARDERIAS.

R. La función es preventiva, el trabajo que se realiza, esta en función de las necesidades de la Guardería como son: Atención a los niños que mantengan

conductas inapropiadas dar seguimiento y en muy pocas ocasiones se interviene con tratamiento.

Nuestro trabajo diario es acudir a las salas para un reconocimiento, elaborar programas de lenguaje, estimulación temprana y psicomotricidad.

Algunas veces cuando es necesario tener entrevistas con los padres, se realizan en el servicio de psicología y se les da seguimiento hasta que el problema se solucione.

También se hacen evaluaciones con instrumentos de diagnóstico como Bender, Wisc, etc.

EXISTE ALGUN PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PSICOLOGO

R. No, cuando ingresé a la Guardería no existía ningún control y sólo me ajuste a las necesidades que existían en ese momento y dí comienzo a programas para aplicarlos tanto a los niños como al personal de la Guardería.

Actualmente se han hecho modificaciones a los planes de actividades, pero han sido realizados por mí, ajustándome a las necesidades actuales.

CONSIDERA QUE ES NECESARIO EL SERVICIO PSICOLOGICO EN GUARDERIAS

R. Sí, es necesario porque actualmente se generan muchos problemas en las Guarderías que el Psicólogo puede asumir, no solamente corregir las conductas de los niños, sino, aportar a la Guardería una visión diferente de nuestras funciones, como son la capacitación a padres y a personal, aunque a veces es difícil capacitar a los padres, porque estos no tienen tiempo, existen maneras de hacerlo, por ejemplo, yo he optado por hacer periódicos murales de temas relacionados con el desarrollo del niño, con los problemas que se generan en la infancia, control de esfínteres, etc.

Ocasionalmente se hacen pláticas dirigidas a padres en donde se abarcan también temas importantes sobre el desarrollo de sus hijos.

Por otro lado la capacitación a personal es importante para la preparación del mismo, y así poder otorgar un mejor servicio.

CUALES SON LOS PROBLEMAS A LOS QUE SE HA ENFRENTADO DENTRO DE LA GUARDERÍA

R. El principal problema es la aceptación del Psicólogo como la persona que trata con "Locos", entonces, al momento de que se les dice a los padres que tienen que acudir con el Psicólogo, se sienten ofendidos porque sus hijos no están "Locos".

El problema también al que me he enfrentado, es la poca relación que existe con otros profesionales, como lo son los médicos, pedagogos, oficiales de pericultura, pienso que si se trabajara en forma conjunta y existiera más comunicación y ellos estuvieran mas informados de nuestras funciones, el servicio sería más satisfactorio.

CUALES SERIAN LAS POSIBILIDADES DE QUE SE ABRIERAN PLAZAS DE PSICOLOGOS EN LAS GUARDERIAS.

R. Existen pocas posibilidades de que se abran plazas, ya que esto lo determina el nivel Normativo del Instituto, y si ellos determinan que no es necesario, no autorizan las plazas.

Por otro lado, la plaza existe en ésta Guardería desaparecerá en el momento que yo renuncie.

EL NUEVO PROGRAMA EDUCATIVO PARA GUARDERIAS IMPLEMENTADO EN 1994, SE LLEVA A CABO EN TODAS LAS GUARDERIAS.

R. No, y tampoco existe alguien que lo supervise este programa y los motivos son diversos, en algunas Guarderías a un no cuentan con la infraestructura para las áreas de ambientación, por otro lado también, algunas Guarderías trabajan con el programa anterior.