

308923

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

7  
1 es.

FACULTAD DE PEDAGOGIA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



ORIENTACIONES PEDAGOGICAS A LOS PROFESORES  
DE TERCERO DE SECUNDARIA PARA EL LOGRO  
DE UNA EDUCACION INTEGRAL DEL ADOLESCENTE  
POR MEDIO DEL PROCESO DE EVALUACION

**TESIS PROFESIONAL**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN PEDAGOGIA  
P R E S E N T A :  
SANTA NAYELI ARIZMENDI SOLORZANO

269151

DIRECTORA DE TESIS: DRA. ELVIA MARVELLA VILLALOBOS TORRES.

MEXICO, D. F.

1998.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIAS**

**Gracias a Dios por permitirme realizar ese hermoso reto, el vivir la vida y disfrutarla.**

**A mis padres que siempre han sido un gran ejemplo de fortaleza, de tenacidad y de coraje para conseguir todo lo que quiero en la vida, por su amor, paciencia y cariño, gracias.**

**A ti Luis por enseñarme el amor, por querer compartir tu vida conmigo, por todas esas tardes de apoyo mutuo, por ser mi ejemplo y mi admiración.**

**A mis abuelitos, Humberto, Yola, Alfonso y Petrita mis segundos padres, por esforzarse en formar a esta niña que ahora cumple 2 sueños en su vida.**

**En especial a mi abuelita Petrita por demostrarme y enseñarme a ser fuerte y no vencerse ante los obstáculos.**

**A mis hermanas Fanny y Paola por permitirme compartir con ellas todos los momentos de su vida y enseñarles que todo con esfuerzo se logra.**

**A mis familiares y amigos por estar conmigo en los momentos cruciales de mi vida.**

**A mi primo Enrique que con su ejemplo me enseñó mucho para ser lo que soy, por eso y por mucho más, mil gracias.**

**De nuevo y en especial a mi padre, por ser mi padre y por más.**

**A mi sobrino Adrián para que no desista del compromiso y la responsabilidad, que sepa seguir por el buen camino y que sea un ejemplo para él de sacrificio y triunfo.**

**A mi hermana Yubi; por enseñarme que la vida no es fácil  
pero menos si no se busca y también por enseñarme a respetar  
el pensamiento de los demás.**

**A usted Profr. Juan Manuel Martínez por todas sus  
enseñanzas y por aquellas mañanas en el IPCE.**

**A ti Gaby por ayudarme, apoyarme y ser mi amiga.**

**A Janet y Gisela mis amigas inseparables y queridas.**

## INDICE

<b>INTRODUCCION</b>		
<b>I.</b>	<b>UNA VISIÓN GENERAL: EDUCACIÓN INTEGRAL.</b>	
I.1.	El concepto de educación integral	10
I.1.1.	Definición de educación	11
I.1.2.	Educación integral.	13
I.2.	Finalidad de la educación.	15
I.2.1.	La educación como proceso permanente	16
I.2.2.	La educación como proceso de mejora.	17
I.3.	El proceso de enseñanza aprendizaje	19
I.3.1.	El aprendizaje	20
I.3.2.	La enseñanza	22
I.3.3.	El aprendizaje significativo	23
I.3.4.	Los actores del proceso enseñanza aprendizaje	25
I.3.5.	Los momento del proceso enseñanza aprendizaje	28
I.3.6.	Los elementos del proceso enseñanza aprendizaje	29
I.3.7.	Una visión de la educación integral	30
<b>II.</b>	<b>UN PERIÓDO DE CAMBIOS, LA ADOLESCENCIA.</b>	
II.1.	La adolescencia como una etapa del desarrollo humano.	31
II.1.1.	Definición etimológica.	32
II.2.	Las etapas de la adolescencia.	34
II.2.1.	Autoestima, frustración y reconocimiento social.	40
II.3.	Educación secundaria, educación adolescente.	46
<b>III.</b>	<b>UNA OPORTUNIDAD DE PERFECCIONAMIENTO: EL PROCESO DE EVALUACIÓN.</b>	
III.1.	Definición y concepto de evaluación.	51
III.1.1.	La evaluación y sus implicaciones educativas y sociales.	55

III.2.	Momentos y tipos de evaluación.	59
III.3.	Los criterios de evaluación.	64
III.4.	La medición como parte de la evaluación educativa.	68
III.5.	Problemas de la evaluación educativa.	72
III.5.1.	Una mala concepción de evaluación, principio del problema	73
<b>IV.</b>	<b>DERIVACIÓN PRACTICA</b>	
IV.1.	Definición del problema.	78
IV.2.	Objetivo de la investigación de campo.	79
IV.3.	Hipótesis.	79
IV.4.	Definición de la población.	79
IV.5.	Diseño del instrumento.	81
IV.5.1.	Prueba piloto	82
IV.6.	Presentación de datos	83
IV.7.	Propuesta pedagógica.	90
IV.7.1.	Justificación del curso	90
IV.7.2.	Perfil de los participantes.	90
IV.7.3.	Objetivo general del curso	91
IV.7.4.	Objetivos particulares	91
IV.7.5.	Planes de sesión.	91
	<b>CONCLUSIONES</b>	97
	<b>BIBLIOGRAFIA</b>	101
	<b>ANEXOS</b>	105

## INTRODUCCIÓN

La educación siempre ha sido un proceso continuo, permanente e inherente en el hombre. Esto se fundamenta en que el ser humano es una complejidad de elementos entre los que se encuentran, el psicológico, fisiológico, económico, educativo, etc., pero a diferencia de los otros fenómenos el educativo impregna de sentido todos los demás al darle la oportunidad al hombre de darse cuenta que es un ser incompleto que necesariamente debe de problematizarse de ello para poder resolverse.

En ésta búsqueda de resolverse el hombre va progresando un punto más en esa enorme elipse que es su vida, pero precisamente como es una elipse no puede tener un término, sino que se sigue siendo y progresando hasta que sea permitido.

En esta maratónica carrera de ser mejor cada día, una vez que el ser humano se ha dado cuenta de su tarea a resolver, voltea hacia horizontes y se da cuenta que también existen otros hombres que al igual que él buscan ese perfeccionamiento, por lo que se abre a los demás y comienza un intercambio de información, de pensamientos de sentimientos y de todo lo que forma parte del ser humano, para que juntos logren caminar por ese sendero marcado al fin de su vida.

Una vez que se ha logrado una relación entre unos hombres y otros, éstas pueden ser de diferentes tipos y situaciones, donde cabe resaltar la relación que se da

entre alumnos y maestros, la cual es en su esencia totalmente educativa, aunque en algunas circunstancias se encuentre un poco perdida debido a ciertas fallas en los factores que la conforman.

Uno de los factores es la falta de aprovechamiento de los elementos con que cuentan los profesores para coadyuvar en el proceso educativo de sus alumnos, y en especial atención a alumnos adolescentes los cuales necesitan reubicar su problemática y su sentido de vida para lo cual es básico el apoyo de los profesores con su entusiasmo, preparación, formación y atención a cada uno.

En éste afán de que los profesores revaloren los elementos con que cuentan para lograr su misión, este trabajo de tesis se ha centrado en rescatar el proceso de evaluación como un aspecto fundamental para lograr el fin del proceso educativo, replanteando, el sentido con que se tiene que tomar a la evaluación.

Por todo esto el trabajo se divide en cuatro capítulos, tres teóricos y uno práctico.

El primer capítulo analizatodo lo referente a la educación destacando que es lo que humaniza al hombre, cada día lo vuelve más humano; la educación integralla cual abarca todos los ámbitos de la persona; aprendizaje significativo básico para que el estudiante haga suyo el conocimiento, lo razone y lo aplique a la realidad y los momentos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje donde se manifiesta que la evaluación es parte del proceso educativo, no sólo un proceso aislado. El proceso educativo es vital para el desarrollo del hombre.



En el segundo capítulo se estudia la etapa evolutiva de la adolescencia considerándola como una edad de muchos cambios a nivel físico, psicológico y social pero sobre todo es considerada como el nuevo nacimiento donde los rasgos humanos surgen más complejos, la personalidad se forma; se enfocará a la adolescencia media con todos los cambios que aparecen, la relación que tienen con el aprendizaje y la función del profesor y la educación secundaria como parte del desarrollo del adolescente.

El tercer capítulo se centra en el proceso de evaluación analizando a la evaluación de forma aislada y como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, destacar sus implicaciones sociales, analizar los momentos y criterios de evaluación sobresaliendo la evaluación formativa; la cual tiene como fin estudiar las áreas de oportunidad que tienen los estudiantes, hacer especial hincapié en que la medición es parte del proceso de evaluación pero de ninguna manera es la parte medular y por último los problemas de la evaluación educativa; uno de los principales la errónea concepción del proceso evaluativo.

El cuarto capítulo consta de una propuesta pedagógica basada en un diagnóstico a profesores de tercero de secundaria de una escuela particular, la propuesta es un curso de veinte horas que abarque una formación integral en cuanto al proceso de evaluación o lo útil que puede ser la información obtenida por él para que sea aprovechada para el mejoramiento y desarrollo del estudiante.

Si bien el estudiante es el propio constructor de su aprendizaje necesita de otros actores que le faciliten dicha tarea , todos los elementos que convergen en el proceso de enseñanza aprendizaje ven cumplida su meta cuando el estudiante es capaz de reproducir un conocimiento de manera profunda y con razonamientos que le permitan emitir un juicio sustentado.

El llevar a cabo un proceso educativo óptimo o con todas las características que la teoría exige es complicado y desgastante, porque como educador solo se es una pequeña fracción del todo que se muestra involucrado en dicho proceso.

Por tal motivo el análisis del proceso de evaluación, que así como el educador también es solo una mínima parte, pretende justificar el porque de la vitalidad de que la evaluación sea comprendida como un proceso que no pretende calificar, etiquetar, etc., - sería minimizar su efecto- por el contrario, encontrar en la medida de lo posible el significado detrás de una nota alta o de una nota baja y coadyuvar al desarrollo integral de ese ser humano que se tiene como estudiante.

## **CAPÍTULO I: UNA VISIÓN GENERAL; EDUCACIÓN INTEGRAL**

La educación es un proceso muy complejo en el hombre, debido a esto es necesario tener una definición acertada, fundamentada y dirigida a contemplar todos los ámbitos en los que el ser humano esta inmerso; además de esto también es importante tomar en cuenta los fines que esa definición muestre directa o indirectamente, debido a que según estos será el resultado del proceso educativo.

Por otra parte dentro del proceso educativo destaca el proceso de enseñanza aprendizaje, sin el cual ningún proceso educativo se podría llevar a cabo, donde intervienen varios factores como la propia definición de aprendizaje, de enseñanza; los actores, los momentos y los elementos de dicho proceso. Dentro de éste cabe resaltar el aprendizaje significativo como parte fundamental del éxito de un aprendizaje fortalecido y bien arraigado.

De todo esto se hablará el este capítulo de la tesis.

### **I.1 El concepto de educación integral**

El hombre, que en sí tiene todos los niveles de la creación; material, sensible y espiritual, es el único ser susceptible de recibir educación debido a su estado de imperfección.

Así el hombre, constituido por materia, al igual que en el animal está naturalmente ordenado tanto en su actuar como en su ser, esto es, que por el simple hecho de ser hombre tiene inscrito en su naturaleza el fin al cual él posee una inclinación propia e interna.

Los animales no pueden más que actuar de acuerdo a su naturaleza, su actuar es instintivo y unas veces programado. El hombre, en cambio, cuenta además con dos facultades que le caracterizan, que son la inteligencia y la voluntad, las cuales le permiten actuar libremente, decidir por sí mismo y alcanzar esa perfección que se mencionaba por medio de la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes.

Es por ello que se afirma que al hombre se le educa.

Pero como se sabe el ser humano está constituido por varios ámbitos, como el espiritual, el físico, el psicológico, el social, el moral y el intelectual, por lo que se deberá buscar el perfeccionamiento en todos estos campos.

¿ Pero qué es la educación ? ¿ Qué es la educación integral ?

### **I.1.1 Definición de educación**

Partiendo del significado etimológico de la palabra educación, es un "conducir, guiar, orientar " que se refiere a *educare* a la vez a una visión de "hacer salir, extraer, dar a luz"<sup>1</sup> que apunta a *educere*. Por lo tanto, en esta definición, la educación implica tanto la influencia del exterior hacia el hombre como el extraer del interior del hombre aquello que permita y provoque la mejora del individuo.

En este sentido existen infinidad de definiciones acerca de la educación cuyo énfasis será puesto en el aspecto del hombre que se quiera destacar.

Cierto es que cuando se hace referencia a la educación, se alude de una transformación, un proceso permanente, un desenvolvimiento interior, etc., lo que significará una mejora integral en el hombre, en esos ámbitos que se nombraron.

---

<sup>1</sup> SANTILLANA, Diccionario de las Ciencias de la Educación, p. 475

A continuación se presenta dos definiciones que tienen en común el hecho de que la educación humaniza.

Victor García Hoz afirma: "La educación es una forma de vivir humano que prepara al hombre para vivir día más humanamente. Es la capacidad para responder a todas las exigencias de la vida humana".<sup>2</sup> En esta definición resalta el papel fundamental de la educación, el perfeccionamiento del ser humano.

En la medida en que se vaya logrando esto, el hombre se acercará más a lo que naturalmente le corresponde como humano. Luis Lemus escribe: " La educación es un hecho inherente a la persona. La educación es una actividad que tiene por fin formar, dirigir o desarrollar la vida humana para que ésta llegue a su plenitud."<sup>3</sup> En verdad la educación no puede ser separada de la vida del ser humano, como se aludía anteriormente, el hecho de que la definición responda a lo más entrañable del hombre, su esencia; esta definición corrobora dicha afirmación. Entonces se tiene ya tomado en cuenta el hecho de que la educación por un lado responda al fin del hombre y por el otro que es el único camino para alcanzarlo. Aún estas definiciones, si bien acertadas, no toman en cuenta el segundo efecto de la educación; una vez formado el hombre innegablemente en la mejora de la sociedad.

Por esto Nerici comenta que la educación, "(...) es un proceso que tiende a capacitar al individuo para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida aprovechando la experiencia anterior y teniendo en cuenta la integración, la continuidad y el progreso social."<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> GARCÍA HOZ., Principios de Pedagogía Sistemática ., p. 30

<sup>3</sup> LEMUS, L., Pedagogía. Temas fundamentales, p. 13

<sup>4</sup> NERICI, O., Hacia una didáctica general dinámica ., p.19

Como se puede analizar Nerici no sólo toma en cuenta el factor humanizante que tiene la educación sino que ahora además habrá que utilizarla para enfrentar nuevas situaciones, para necesidades individuales y colectivas.

La educación es esencialmente personal, cuyo sujeto y objeto es el hombre en lo que tiene de más humano tanto en el plano específico, es decir, lo que le corresponde por ser hombre, lo esencial; como en lo individual; pero ciertamente el hombre no está solo, cohabita con los demás, por tanto... "la educación es un reflejo de la sociedad"<sup>5</sup> de la que el hombre es participe.

Es un proceso lento y pausado. Solamente por medio de la formación, dirección y desarrollo del hombre se alcanzará el fin de la educación: la perfección.

### **I.1.2. Educación integral**

Después de haber definido lo que es educación se atenderá específicamente a lo que se refiere la educación integral.

Afirmaremos que "La educación (...) está orientada hacia el desarrollo integral y armónico de la persona humana y, por ello, debe abarcar todos los aspectos de la vida del ser humano: El físico, el afectivo emotivo, el espiritual, el moral, el intelectual y el social"<sup>6</sup>, por lo que educar es formar al hombre en su integralidad.

---

<sup>5</sup> LUZURIAGA, L., Pedagogía , p. 49

<sup>6</sup> GONZALEZ GARZA, G., El enfoque centrado en la persona , p. 57

"Se le llama integral, porque se pretende que a través de esa acción, el educando colme sus necesidades formativas y no las puede colmar en la medida de sus capacidades, de sus preferencias y del sentido con que proyecte su vida toda."<sup>7</sup>

Se debe atender pues al educando desde un punto de vista integral, eso es, tomando en cuenta todos y cada uno de los aspectos de la persona, tanto en su desarrollo como en su educación, destacando que son tres componentes. La inteligencia, la voluntad y los sentimientos, los que encierran todos los ámbitos mencionados anteriormente siendo más fácil tomar estos tres para cuestiones de trabajo; los que deben desarrollarse íntegra y armónicamente en cada hombre para que pueda lograrse en él lo que se conoce como educación integral.

Así pues, se debe procurar que el desarrollo sea acorde y total, esto es, que se dé tiempo para crecer, que sea un crecimiento de dentro para afuera y proporcional en todas sus partes.

Los sentimientos, como elementos de nuestra vida afectiva, brotan del hecho de que somos una dualidad de cuerpo y alma. Debido a esta corporeidad somos capaces de expresar lo que sentimos.

No se tiene sólo inteligencia y voluntad sino también sentimientos y afectividad. Se siente alegría, placer, odio, simpatía, temor, ganas, etc. Estos sentimientos captan lo profundo de nuestra personalidad y condicionan el actuar.

Es por ello que los sentimientos pueden significar una gran ayuda y enriquecimiento para la persona o en el caso de no educarlos debidamente

---

<sup>7</sup> VILLALPANDO, J., Filosofía de la educación .. p.202

significan un gran obstáculo en su desarrollo integral.<sup>8</sup> Así pues, una propiedad de la educación de la vida afectiva es parte esencial de la educación integral de la persona.

Atendiendo a la educación integral del hombre se deben contemplar todas y cada una de las potencialidades del ser humano, es decir, el hombre debe crecer equilibrado y desarrollar todos los valores: los religiosos, morales, estéticos, intelectuales, afectivos, físicos, económicos y políticos. Se debe por tanto evitar el desarrollo de un área exclusivamente, puesto que de esta manera no se podrá afirmar que se trata de una educación integral.

El resultado de una educación integral posibilitará a la persona a su mayor o menor integración en la sociedad y la capacidad de vivir individualmente venciendo los obstáculos que la vida misma presenta. "En definitiva, se trata de una educación que lleve a su plenitud al sujeto, que le haga más sano, equilibrado, autosuficiente, más libre y responsable, y a la vez, más integrado y participativo en la sociedad"<sup>9</sup>

## 1.2 Finalidad de la educación

Cuando se lleva a cabo cualquier acción, ya sea comer, leer, dormir, estudiar, etc., se hace por una razón o finalidad. Ahora bien, si en toda actividad cotidiana perseguimos una finalidad, la educación sin idea de fin perdería su sentido. En una primera instancia se tomará a lo que alude Lorenzo Luzuriaga en cuanto a los fines de la educación.

<sup>8</sup> cfr. MANGANIELLO, E., La educación y sus fundamentos .., p. 5

<sup>9</sup> GARCÍA HOZ, V., El concepto de persona .., p. 156



“ Los fines de la educación se pueden dividir, por la referencia a su objeto, en dos clases: trascendentes e inmanentes. Los fines trascendentes son aquellos que rebasan o sobrepasan la individualidad del sujeto, los que están más allá de él: Dios, la verdad, la justicia; los fines inmanentes son los que quedan dentro de su personalidad: su conciencia, su desarrollo psíquico, su experiencia vital.”<sup>10</sup>

Más adelante continua señalando “ (...) llamamos fines trascendentes a los que se refieren a la sociedad y a la cultura, en relación con la educación , y fines inmanentes a los que se dirigen a la vida humana en su singularidad, a su desarrollo personal.”<sup>11</sup> Es decir, la educación tiene dos caminos por así llamarlos, lo referente a la sociedad y lo que alude al ser humano como individuo. Es aquí donde interesa resaltar que para esta tesis lo fundamental será el desarrollo de la persona para su mejora no perdiendo de vista la comunidad, pero esto se dará como una consecuencia del progreso personal.

A partir de esta idea, en la que los fines están dentro y fuera del hombre se utilizará otra división en la que se tomará en cuenta que la educación es un proceso de mejora, y es un proceso permanente.

### **1.2.1 La educación como proceso permanente**

La educación es una realidad que se ubica en la esencia del hombre, tanto en su aspecto individual como social, de ahí que se ha presentado en toda la historia y en las diversas culturas que en ésta se han manifestado.

---

<sup>10</sup> LUZURIAGA, L., *op.cit* p.115

<sup>11</sup> idem

Por lo anterior se puede afirmar que "el educar pertenece, pues, al ser hombre originaria e inseparablemente"<sup>12</sup>. Precisamente por esa perfección característica del hombre, por su ciclo de vida y por la necesidad que tiene de ir acercándose cada vez más a la perfección, el ser humano requiere a lo largo de su vida de la acción educativa.

"Vemos que la educación es un hecho real, efectivo, una realidad individual y social humana, que adopta múltiples formas,"<sup>13</sup> las cuales no sólo se refieren a conocimientos sino también a habilidades y actitudes, y sobre todo éstas necesitan ser educadas permanentemente.

Por lo tanto podemos concluir que la educación va de la mano con la vida del hombre, es decir, es necesaria para él debido a que está inscrito en su naturaleza y deberá acatarla.

### **1.2.2 La educación como proceso de mejora**

Ante todo, la educación tiene que conducirse a la totalidad del ser humano, sin otro objetivo que el de proporcionar el mayor desarrollo o enriquecimiento de su persona, este objetivo trata de dirigir y perfeccionar la vida del ser.

Es así como se manifiesta que la educación suministra al ser humano, en ese espacio imperfecto que por naturaleza él tiene, la capacidad de crecer y progresar.

¿Cómo se dará este proceso de mejora ?

---

<sup>12</sup> *ibidem.*, p.37

<sup>13</sup> *ibidem.*, p. 38

Se puede afirmar que " dada la imperfección humana (...) sólo educa lo que haya de bien hecho en una tarea cualquiera"<sup>14</sup>. Lo que quiere decir que ese proceso de mejora se dará en la medida que el hombre haga bien todo cuanto aspira o desea. Por lo tanto "sólo lo bien hecho educa"<sup>15</sup>, con esto se quiere decir que lo bueno que tenga una actividad será lo que me sirva para ser mejor, pero tal vez para esto tenga que equivocarse unas cuantas veces; siempre buscando lo bueno de dicha tarea procurando que cada vez sean menos los errores para hacerlo bien a la primera.

Entonces se dirá brevemente que bien es el objeto de tendencias y deseos a lo que tiende un agente o un ente. El hombre posee una tendencia natural a su perfeccionamiento esencial, posee un bien y por lo tal motivo sólo educará al hombre lo que de bien tenga aquello que haga.

Entre más actos el hombre realice bien, más educado será y estará más cerca del perfeccionamiento, eso es, de su fin, de su felicidad.

Esto tiene un doble efecto; en primer lugar, existe una perfección objetiva del acto que se haga y en segundo lugar, perfecciona a la persona que la realiza. Esto es lo que precisamente educa y hacer crecer a la persona continuamente, el hecho de que se forme al realizar en actos y en la medida en que estos actos vayan moldeando el ser del hombre, éste se sentirá tan pleno que no le importará cuantas tareas o actos ha hecho bien; pues querrá seguir cada día con la ilusión de hacerlo todo bien.

En otros aspectos lo bien hecho " (...) puede realizarse en el interior del hombre y quedar sus resultados dentro de esa intimidad humana"<sup>16</sup> pero necesariamente

<sup>14</sup> Boletín de información y orientación pedagógica, El sistema de la O.B.H., p.3

<sup>15</sup> ibidem., p. 5

<sup>16</sup> idem

estos resultados se verán reflejados en el grado o en la medida en que el hombre se acerque a la perfección, es decir, a su fin, mejor dicho cuando este más cerca de la felicidad.

Por lo tanto, la educación como proceso de mejora siempre buscará el perfeccionamiento humano y esta tarea se hará más fácil en la medida en que se busque hacer bien las cosas, los actos y toda actividad que el hombre realice.

### **1.3 El proceso de Enseñanza Aprendizaje**

En la vida del hombre, existen una serie de actividades que le permiten ir adquiriendo conocimientos, habilidades y actitudes, todo esto se puede lograr si se tiene alguien que eduque al hombre y por supuesto que él mismo quiera ser educado.

Esta educación que permita ir desarrollando y aumentando los conocimientos, habilidades, y actitudes, etc., otorgará al hombre un cambio de conducta de manera consciente; es decir, un aprendizaje.

Pero definitivamente el ser humano necesita un proceso mediante el cual se dé ese aprendizaje, es decir, se requiere de un proceso de enseñanza aprendizaje. Este binomio se da conjuntamente; por lo general no habrá algo que aprender sin que algo o alguien lo enseñe, pero para su estudio se verán de manera separada.

### 1.3.1 El aprendizaje

" El aprendizaje consiste en un cambio relativamente permanente de la conducta producida por la experiencia pasada ..."<sup>17</sup> Esta definición se finca en los aspectos psicológicos del aprendizaje y cabe recordar que todo aprendizaje es un cambio de conducta pero no todo cambio de conducta es un aprendizaje.

Gagné afirma que el aprendizaje es una modificación, una mayor capacidad para cierto tipo de desempeño o actividad, una nueva disposición del tipo llamado actitud, valor o interés; debe tener una permanencia más allá de lo momentáneo, es decir, que debe conservarse durante cierto tiempo y debe ser diferenciable del tipo de cambio atribuible al crecimiento biológico.<sup>18</sup>

El aprendizaje es un cambio en la disposición o capacidad humana que persiste durante un tiempo y no puede atribuirse a procesos biológicos.

Los resultados del aprendizaje pueden evaluarse comparando la nueva conducta con la conducta que se habría presentado antes de que el individuo viviera una situación de aprendizaje.

Para Ana Ma. González Garza el aprendizaje " (...) es un proceso dinámico en el cual el estudiante participa activamente en el proceso de su propio aprendizaje y desarrollo integral."<sup>19</sup> Cuando sucede esto la persona logra comprenderse como un ser integral, como un todo organizado en el cual todos sus elementos son vitales y buscan el equilibrio y la armonía, el aprendizaje es mejor asimilado y más perdurable.

<sup>17</sup> MENESES MORALES, E., Psicología General, p. 205

<sup>18</sup> cfr. GAGNE, R., Las condiciones del aprendizaje, p. 2-3

<sup>19</sup> GONZALEZ GARZA, A., El enfoque centrado en la persona, p. 14

Existen ciertos elementos que se dan en una situación de aprendizaje, los cuales, pueden enfatizarse como factores de aprendizaje. Estos son:

- En primer lugar EL SER HUMANO, eso es, alguien que aprende;
- En segundo lugar LOS SUCESOS QUE ESTIMULAN LOS SENTIDOS, es decir, se requiere de una situación que estimule para aprender;
- En tercer lugar EL CONTENIDO DE LA MATERIA DEL APRENDIZ, lo que va a aprender;
- Y por último LA RESPUESTA, que en este caso, sería el cambio en la capacidad o disposición que se mencionaba anteriormente.<sup>20</sup>

Pero, para esta tesis, es necesario considerar otro factor vital el cual se estudiará más adelante, este es, OTRO SER HUMANO, que será el que promueva el aprendizaje, es decir el que enseña.

Para que haya aprendizaje existen dos tipos de condiciones: las internas y las externas. Las internas estarán dadas por el ser humano que aprende. Dentro de ellas está el conjunto de capacidades previamente aprendidas que contribuirán al aprendizaje, mismas que son puestas en acción por medio de un conjunto de procesos de transformación.

En las externas se encuentran las características propias de la situación de estímulo externo, la organización de dicha situación para que active y mantenga el procesamiento interno que permita el aprendizaje y el conjunto de estrategias que activen las capacidades del estudiante.<sup>21</sup>

Por último, se mencionará que el aprendizaje es un proceso que depende de experiencias específicas, que adopta formas y variedades diversas y que cada disparidad de aprendizaje exige condiciones específicas.

<sup>20</sup> *cf.* GAGNE, R., *op. cit.*, p.7-8

<sup>21</sup> *cf.* *ibidem.*, p.17-18

### 1.3.2 La enseñanza

Etimológicamente " enseñanza proviene del latín *insigniare*<sup>22</sup> que significa señalar,

distinguir o mostrar, en este sentido, el concepto de enseñanza es muy simple, por lo que se podría entender como una sencilla transmisión de conocimientos.

Y por supuesto la enseñanza es más compleja al intervenir una serie de variables a considerar, entre las cuales está en primer lugar el aprendizaje y sus factores, ya mencionados anteriormente.<sup>23</sup>

La relación que se da entre estos factores se asemeja a un proceso de comunicación donde existe una actitud de diálogo entre ellos y es por eso que la enseñanza no es sólo una transmisión de conocimientos. Además la enseñanza es un proceso pedagógico de carácter propositivo que busca acciones y condiciones para favorecer el aprendizaje.

Antes que nada la enseñanza debe tener presentes los objetivos por los cuales se ha llevado a cabo, en principio, por los fines propios de la educación y después por los que se busque como resultado del proceso comenzado.

La función de la enseñanza se deriva, en un sentido específico, de una descripción de las condiciones necesarias para ayudar al aprendizaje. Dichas condiciones deben estructurarse de un modo progresivo tomando en consideración, las capacidades previamente adquiridas del estudiante; todo se debe considerarlo integralmente como persona humana. También debe tener en cuenta los requisitos necesarios para la retención de esas capacidades y la situación estímulo específica necesaria para que se de el aprendizaje, es decir, tener en consideración los factores del aprendizaje anteriormente mencionados.

---

22 GRAN ENCICLOPEDIA RIALP., P.649

23 cfr. GONZALEZ, A., op cit., p. 21

Por lo que la enseñanza busca principalmente propiciar condiciones favorables para el logro de aprendizajes significativos; formar en los estudiantes los hábitos del aprendizaje auténtico que habrá de utilizar a largo de su vida; proyectar, orientar y controlar las experiencias que se susciten en el proceso, facilitar la consolidación, integración y fijación del aprendizaje, diagnosticar las causas de dificultades o frustración que encuentren los estudiantes y ayudarlos a solucionarlas; darle al alumno apoyos o pistas que le permitan retener la habilidad recién adquirida o aplicarla con desenvoltura en la solución de un problema nuevo que se le presente.

Como se trata de apoyos o pistas no existe una determinada ley para enseñar pero ciertamente, y sobre todo en esta tesis, se aludirá a que " (...) enseñar es en primer lugar, una tarea ejecutada por el maestro"<sup>24</sup>

Por lo tanto el maestro juega un papel primordial dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; si no enseña óptima y motivadamente, el aprendizaje no será llamativo y difícilmente logrará cumplir el objetivo de dicho proceso.

La enseñanza y el aprendizaje no son por tanto actividades separadas y sin relación alguna, por el contrario, se complementan y encuentran en el contenido propio del aprendizaje su punto de concordancia.

### **1.3.3 El aprendizaje significativo**

Al decir aprendizaje significativo se piensa en una forma de aprender que es más que la mera acumulación de datos, de hechos. Este método es una manera de aprender que señala una diferencia en la conducta del individuo, en sus actividades presentes y futuras, en sus actitudes y en su personalidad, es un

---

<sup>24</sup> ENCICLOPEDIA GER., p.649



aprendizaje penetrante que no consiste en un simple aumento de conocimientos, sino que se entreteje con cada aspecto de la existencia del individuo.<sup>25</sup>

“ La significatividad del aprendizaje se refiere a la posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender –el nuevo contenido- y lo que ya se sabe, lo que se encuentra en la estructura cognitiva de la persona que aprende sus conocimientos previos”<sup>26</sup>

Aprender significativamente quiere decir entonces, poder asignar significado al material de aprendizaje, donde dicha asignación sólo puede efectuarse a partir de lo que ya se conoce mediante la actualización de esquemas de conocimiento pertinentes para la situación de que se trate. La finalidad del aprendizaje significativo será que la persona perciba como trascendente todo lo que vive.

Para lograr un aprendizaje significativo se requiere de:

- a) Un estudiante que no se sienta amenazado en su dignidad humana y encuentre un clima de confianza y seguridad en su grupo.
- b) A menor tensión, se dará menor bloqueo para que el aprendizaje sea significativo.
- c) La participación activa del estudiante en su proceso; esto facilitará el aprendizaje.<sup>28</sup>

Pero no sólo con estos requisitos se dará el aprendizaje significativo, también hacen falta ciertas condiciones como:

1. Que el material que debe aprender el alumno se preste a ello, que sea potencialmente significativo. Es decir, se trata de que la información y el contenido que se le propone sea significativo desde el punto de vista de su estructura interna, que sea coherente, claro y organizado, no arbitrario ni confuso.

<sup>25</sup> cf. Apud. GONZALEZ, A., op.cit., p.274

<sup>26</sup> COLL, L., Y SOLE, Aprendizaje significativo y ayuda pedagógica. p. 8

<sup>28</sup> cf. GONZALEZ, A., op.cit., p. 13

2. Que el alumno disponga del bagaje indispensable para efectuar la atribución de significados que caracteriza al aprendizaje significativo. En otras palabras, Se requiere que disponga de los conocimientos previos pertinentes que le van a permitir analizar el nuevo aprendizaje.
3. Y por último, se necesita una actitud favorable para la realización de aprendizajes significativos, es decir, que el alumno se encuentre motivado.<sup>29</sup>

En síntesis, aprender significativamente supone la posibilidad de atribuir significado a lo que ya se conoce. Este proceso desemboca en la realización de aprendizajes que pueden ser efectivamente integrados en la estructura teórica práctica de la persona que aprende, con lo que se asegura su memorización comprensiva y su funcionalidad.

“El estudiante que participa en el aprendizaje significativo desarrolla la facultad creadora, se descubre como ser libre y comprende su propio ambiente al comprometerse con éste”<sup>30</sup> de lo que se deriva que no puede existir educación sin creatividad.

#### **1.3.4 Los actores del proceso enseñanza-aprendizaje**

En este apartado se hace referencia al educador y al estudiante como actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación es una acción universal, extensa y continua de la sociedad, dentro de la cual la acción del educador desempeña una función reflexiva, definida y

---

<sup>29</sup> cfr. *ibidem.*, p. 28-30

<sup>30</sup> *ibidem.*, p. 14

discreta, de incitar la reacción personal de cada individuo y, aún de cada grupo para su propia formación y cultivo; todo ello mediante el estudiante mismo y lo que de suyo tiene para educarse, ya sea que lo ponga espontáneamente o en forma de colaboración también intencional.

De manera que el educando entonces, juega un papel donde no sólo aprenderá lo que se le indica o informa, memoriza y obedece las normas establecidas independientemente de que le sean significativas, las comprenda o no; sino que participará activamente en las diversas etapas del proceso donde abarcará las diferentes dimensiones del ser humano y permitirá la integración de las ideas, los sentimientos, las acciones y las experiencias<sup>31</sup> eso es, que participará de su proceso de formación integral.

En general podemos decir que "educar es todo lo que ejerce una influencia perfeccionadora en otro u otros, lo que posee fuerza educadora lo que contiene educatividad"<sup>32</sup>

Pero para este estudio "llamaremos educador a todo ser humano que en forma individual o colectiva, directa o indirecta, prolongada o transitoria, sistemática o asistemática, estimula en otro una transformación duradera en su espíritu"<sup>33</sup>

Contextualizando en un ámbito escolar el educador será el maestro que deberá incitar al cambio desde dentro del educando o estudiante, por lo que en primera instancia el maestro tendrá la función de enseñar y evaluar, de acuerdo con criterio y juicio, fijar normas, etc.

Pero aún eso no es suficiente; Rogers menciona que el educador debe facilitar el aprendizaje, pero el aprendizaje significativo al que se hacía referencia anteriormente. Para ello necesita tres cualidades,

<sup>31</sup> cfr. GONZALEZ, A., *op.cit.*, p. 58

<sup>32</sup> MANGANIELLO, E., *op.cit.*, p. 180

<sup>33</sup> cfr. GONZALEZ, A., *op.cit.*, p. 140-141

1. la autenticidad o genuinidad, donde el educador es una persona real que entra en relación con sus educandos sin presentar fachadas,
2. conoce, acepta y expresa sus propios sentimientos cuando lo juzga apropiado, llega a un encuentro personal con sus estudiantes, los respeta como persona iguales,
3. tiene buen sentido del humor, es confiable, perceptivo y sensible.

Otro aspecto a tomar en cuenta según Rogers es el aprecio, aceptación y confianza; por lo que el educador debe confiar en el ser humano y en su tendencia innata al desarrollo y a la autorealización, confiar en la curiosidad natural y en el deseo de aprender que tienen los seres humanos, aceptar al otro como individuo, como persona teniendo derecho a ser valorada, apreciar al otro por lo que es, confiar en sus habilidades y destrezas, interesarse, así como apreciar a cada persona por sus propias características, no masificar, respeta y valorar la individualidad.

Por último la comprensión empática que es un elemento clave para establecer un clima de aprendizaje y que consiste en tener la habilidad para comprender las reacciones del otro desde dentro, es decir, ponerse en los zapatos del otro.<sup>34</sup>

Cuando el mismo maestro sea capaz de darse cuenta en forma sensible de cómo el estudiante capta su proceso y su aprendizaje, aumentarán las posibilidades de que haya un aprendizaje significativo, lo cual deberán buscar, tanto el educador, como el educando.

Sin dejar pasar lo fundamental de considerar las características personales de ambos como, temperamento, etapa evolutiva, nivel educativo y sociocultural, llega un momento donde se hace más presente la exigencia de éstos al momento de darse el hecho educativo.

---

<sup>34</sup> cfr. idem

### 1.3.5. Los momentos del proceso enseñanza-aprendizaje

Se ha venido tratando el proceso de enseñanza-aprendizaje y sus actores, para lograr tener una visión general de éste, se debe tocar el tema de los momentos de dicho proceso con el fin de ubicar a la evaluación como parte de ellos para que se pueda fundamentar su papel e importancia.

Por el simple hecho de ser un proceso, éste se va llevando a cabo paso a paso para el logro de los resultados esperados por dicho proceso. Es por ello que se puede decir que el proceso de enseñanza-aprendizaje existen cuatro momentos a través de los cuales se va realizando la tarea educativa, estos son: diagnóstico, planeación, realización y evaluación.

**Diagnóstico:** es el primer momento del proceso donde se manifiestan las necesidades que se atenderán en el proceso educativo.

**Planeación:** Es el momento del proceso en el cual se prevee todo lo que puede suceder en la acción educativa, como por ejemplo detectar necesidades, plantear objetivos y proponer las actividades que han de realizarse.

**Realización:** En éste punto se lleva a cabo todo lo planeado anteriormente. Pero no quiere decir que por haberlo planeado antes ya no pueda darse ningún cambio, por el contrario, debe haber cierta flexibilidad.

**Evaluación:** Tiene como intención el controlar el desempeño cometido durante el proceso, cabe resaltar que aunque se mencione como tercer punto dentro de los momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, no se lleva a cabo sólo al final del mismo, sino que debe darse constante y permanentemente desde el inicio hasta el término del proceso permitiendo la mejora continua, tanto del mismo proceso como quien se ve involucrado en él.

Por lo que los tres momentos se complementan para realizar de modo óptimo el proceso del cual forman parte.

### I.3.6 Los elementos del proceso enseñanza-aprendizaje

Se encuentran los elementos didácticos muy relacionados con los momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, constituyéndolo y dándole figura y sentido. Son ocho los elementos didácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje:

"ELEMENTOS DIDÁCTICOS	MENTE ADMINISTRATIVA APLICADA A ENSEÑAR
1. Educador	quién
2. Educando	a quién
3. Objetivos educativos	para qué
4. Contenidos educativos	qué
5. Recursos didácticos	con qué
6. Metodología	cómo
7. Tiempos didácticos	cuando
8. Lugar de realización del PEA	donde" <sup>35</sup>

Educando-educador: son los actores del proceso enseñanza aprendizaje.

Objetivos educativos: son la expresión clara y precisa de la acción educativa.

Contenidos educativos: es lo que se pretende adquirir o aprender durante la labor de educación.

Metodología: son los métodos, técnicas y procedimiento que se deben utilizar para el logro de los objetivos previstos.

Tiempo didáctico: es el tiempo que se tiene programado para realizar toda la acción educativa.

Lugar: es el lugar que se utiliza para llevarse a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

<sup>35</sup> VILLALOBOS, M., Mujer y Educación vol. VIII., p. 89

Cada uno de estos elementos son importantes y deben tomarse en cuenta al diagnosticar, planear, realizar y evaluar.

### **I.3.7 Una visión de la educación integral**

Cabe destacar que la educación es proceso más fundamental en la vida cualquier hombre, por medio éste se logra llegar a desarrollar al máximo las potencialidades con que se nace y que aún no han sido aprovechadas. Este infante que va descubriendo poco a poco el reto de ser hombre se va enfrentando a varios ámbitos en los que se desenvuelve, por ejemplo; el social, el físico, el escolar, etc., y en cada uno de ellos debe hacer su máximo esfuerzo para desarrollar esas potencialidades innatas.

Pero descubrir el secreto de ser hombre es complicado, porque se encuentra inmerso en nosotros mismos, hay que mirar hacia dentro y reflexionar sobre nuestro ser hombre para que se entienda y el por qué de lo fundamental de buscar una educación integral.

## **CAPITULO II: Un periodo de cambios, la adolescencia**

Sabemos la importancia de ubicar todas las características de una etapa evolutiva como la adolescencia, este capítulo informará sobre éstas, su influencia en aprendizaje, y su repercusión en el ámbito escolar.

### **II. 1 La Adolescencia como una etapa del desarrollo humano**

La vida, como se sabe, es un proceso activo; donde se crece, se desarrolla, se conoce y se aprende. Durante este proceso el ser humano va pasando por diferentes etapas que le permitirán ir madurando.

En primer lugar, el ser humano, pasará por la infancia, donde su centro de atención estará en la familia, en el juego y en la imagen que sus padres y maestros dejen en él. Se desenvolverá armónicamente y su comportamiento será en lo posible equilibrado.

Sin embargo, al pasar de los años el niño comenzará a manifestar conductas diferentes que en la mayoría de los casos son de afirmación de personalidad, de curiosidad y de sociabilidad. Dejará de ser obediente, equilibrado y se tomará inquieto, inseguro, rebelde, etc. Es entonces cuando padres y maestros se encuentran frente al desafío de los cambios naturales que se dan en esta nueva etapa. Aquí ambos deberán cambiar su forma de trato, autoridad y ejemplo hacia él, deberán acrecentar la paciencia, y sobre todo, deberán comprender que esta nueva etapa, la adolescencia, es una etapa normal del desarrollo humano por la que se tiene que pasar, que es rica en posibilidades y es en la cual se descubre la propia personalidad.



### II.1.1 Definición de adolescencia

Al ser la adolescencia mucho más que un peldaño en la escala que sucede a la infancia, ha sido ampliamente estudiada y se tienen varias definiciones, que ponen en claro aspectos a tomar en cuenta.

Etimológicamente, la palabra adolescencia "proviene del verbo latino *adolescere* que significa 'crecer' o llegar a la maduración"<sup>36</sup> Según la etimología de la palabra esta edad o etapa tendría como fenómeno característico y dominante los cambios morfológicos y funcionales que constituyen el proceso de crecimiento. Pero la adolescencia no sólo es crecimiento físico también hay un desarrollo mental.

No podemos polarizar la definición sólo a crecimiento, aunque sí lo hay, en primer lugar porque la crisis de crecimiento que se da al iniciarse la adolescencia cesará en algún momento; en segundo lugar porque las crisis de crecimiento no son exclusivas ni dominantes, ni siquiera en la adolescencia; y en tercero porque el crecimiento gradual durante cada etapa evolutiva continúa aún pasada la adolescencia.<sup>37</sup>

Se presentarán a continuación tres definiciones, en las cuales el factor común es que hacen referencia a la edad adulta en tanto que el objetivo del desarrollo del adolescente es adaptarse o pasar a dicha edad.

Gesell considera que la adolescencia "(...) es una transición decisiva entre la niñez y la edad adulta"<sup>38</sup> Kelly afirma que la adolescencia "supone un gradual y complejo proceso de crecimiento y de desarrollo en que las características del niño son reemplazadas por las del adulto"<sup>39</sup>

<sup>36</sup> SANTILLANA., *op cit.*, p. 53

<sup>37</sup> cfr. BALLESTEROS .A., Adolescencia, p. 22-23

<sup>38</sup> MUSS., Teorías de la Adolescencia, p. 154

Por último: Elizabeth Hurlock también menciona que "(...) la adolescencia es un período de transición entre la niñez y la edad adulta. El individuo es adulto cuando puede ocupar su puesto y desempeñar su papel en asuntos de adultos, en lo físico, social y económico."<sup>40</sup>

Si bien es cierto que la adolescencia es un proceso de crecimiento y un paso a la edad adulta, no es sólo esto lo que sucede en esta etapa, aunque muchos autores lo consideran de esa manera. Ahora bien, no es que esos autores estén errados, pero dar una definición general de la adolescencia con esos aspectos es polarizar al crecimiento; pero se puede tomar en cuenta estos factores clasificándolos así:

- Cronológicamente, la adolescencia, es el lapso que abarca desde aproximadamente los doce o trece años hasta los primeros de la tercera década.
- Sociológicamente es el período de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta e independiente.
- Psicológicamente, es una situación marginal en la cual han de llevarse a cabo nuevas adaptaciones; aquellas que dentro de la sociedad se conocen y distinguen de la conducta infantil al comportamiento adulto<sup>41</sup>

Ya se ha dicho que no sólo se debe tomar en cuenta el crecimiento y que es un paso a la edad adulta. Pero ¿qué falta entonces?

Bueno, hace falta decir el para qué de todas estas transformaciones físicas, psíquicas y sociales. Todo es para que quede forjada la personalidad del adolescente. Y es así como Gabriel de la Mora sustenta que la adolescencia es un nuevo nacimiento, donde los rasgos humanos surgen más completos, es decir, las cualidades del cuerpo y del espíritu se reúnen. El desenvolvimiento es menos

<sup>39</sup> KELLY, J., Psicología de la Educación, p. 106

<sup>40</sup> HURLOCK, E., Psicología de la Adolescencia, p. 18

gradual y más violento. El crecimiento proporcional de cada año aumenta, siendo muchas veces el doble del que correspondería, normalmente surgen funciones inexistentes, intereses sociales y una vida nueva de amor se inician; todo para el descubrimiento reflexivo de sí mismo<sup>42</sup>, esto es, para el desarrollo y formación de su personalidad.

Para este trabajo, la adolescencia es un período que inicia a los diez o doce años, con modificaciones físicas y de crecimiento, psicológicas, afectivas y sociales, para lograr la formación y reconocimiento de la personalidad e identidad; y con esto puede ser un adulto capaz de enfrentar la vida con decisión y entereza.

## **II.2 Las etapas de la adolescencia**

Para este apartado se mencionarán en primer lugar, de manera breve y general, a la adolescencia inicial y superior, por intereses del propio trabajo, en segundo lugar se profundizará en la adolescencia media.

En primera instancia se manejará la siguiente división:

- La pubertad o adolescencia inicial, inicia alrededor de los 10 hasta los 12.
- La adolescencia media va de los 12 a los 15 años aproximadamente.
- La adolescencia superior<sup>43</sup> abarca de los 16 a los 20 años aproximadamente.

Es necesario enfatizar que los varones maduran algo más tarde que las niñas, se puede considerar que su pubertad se extiende desde los 11 años a los 12 años ó 13 años, en cuanto a la adolescencia media de los 13 años a los 17 y finalmente la adolescencia final de los 18 a los 21 años. Por lo que se refiere a las niñas la

---

<sup>41</sup> cfr. MUSS, L., *op cit.*, p.10

<sup>42</sup> cfr. DE LA MORA., *Formación de Adolescentes.*, p. 45

<sup>43</sup> cfr. GARCIA HOZ, V., *Los adolescentes y sus problemas.*, p. 65-97

pubertad habitualmente se encuentra de los 10 a los 11 años, la adolescencia media de los 12 a los 16 años y la adolescencia final de los 17 a los 20 años.

La pubertad "es el lapso del desarrollo fisiológico durante el cual maduran las funciones reproductoras; es filogenética e incluye la aparición de los caracteres sexuales secundarios, así como la maduración fisiológica de los órganos sexuales primarios"<sup>44</sup>

Durante esta etapa se presentan cuatro cambios físicos principales:

1. Aumento del tamaño corporal.
2. Modificaciones interiores (viscerales) y exteriores en las proporciones del cuerpo.
3. Desarrollo de las características sexuales primarias: el desarrollo del aparato reproductor masculino y femenino.
4. Desarrollo de las características sexuales secundarias; ensanchamiento de hombros, formación definida de brazos y piernas, vello púbico y axilar, presencia de hormonas, etc.<sup>45</sup>

En cuanto a la maduración mental, el púber va desarrollando la capacidad para un pensamiento abstracto, además de cierta sistematización de las ideas. Su vida mental se ve influenciada por los sentimientos y la imaginación que fluyen de un modo especial y que contribuyen a que exista un cambio en intereses y opiniones; estos intereses responden mucho más a la curiosidad por la experiencia que a una razón intelectual. También durante la pubertad se da la conciencia del propio yo, el afán de valerse por sí mismo.

La conciencia del propio yo, le permitirá descubrir e incorporar la individualidad, la intimidad, la autonomía y la fidelidad. Para esto deberá reflexionar sobre ese yo. El afán de valerse por sí mismo repercutirá en capacidades nuevas como la memoria asociativa, el sentido crítico o el razonamiento.

---

<sup>44</sup> MUSS., *op.cit.*, p. 11

<sup>45</sup> *cf.* CANOVA., *La adolescencia.*, p. 55

Su vida afectiva es muy intensa y se manifiesta más hacia fuera que hacia dentro, pero se nota un desequilibrio emocional se que se ve reflejado en la sensibilidad exagerada y el carácter irritable.

En la adolescencia inicial la maduración social apenas comienza y el rasgo más característico es la pertenencia a un grupo de compañeros pero aún con ese amigo íntimo que le dará la fuerza para enfrentarse a la sociedad.<sup>46</sup>

Se ha terminado de describir la adolescencia inicial y como se puede observar es un período de inestabilidad y cambios que ponen al adolescente en una verdadera descompensación; sobre todo en el campo afectivo-emocional.

La adolescencia superior es un período de calma y recuperación. Suele surgir en el adolescente una conciencia de responsabilidad en relación con el propio futuro, es decir, que de algún modo está construyendo su proyecto de vida.

La maduración física llega en este período a su integridad con un considerable incremento de fuerza y destreza.

Por lo que se refiere a la maduración mental, el adolescente ya no presenta capacidades nuevas. Existe una mayor profundización en el pensamiento y en él pasa de la reflexión sobre sí mismo a la reflexión sobre las ideas y valores. Ha prosperado en la coherencia lógica de su pensamiento y se encuentra capacitado para expresar con mayor objetividad y realismo sus opiniones.

En la maduración afectiva se muestra un mayor interés por los jóvenes del otro sexo, pero sólo aquí puede salir de sí mismo para dar un trato personal a los demás. Tiene ya un notable autodominio en los sentimientos y emociones.

---

<sup>46</sup> cfr. CASTILLO, G., *Los adolescentes y sus problemas*, p. 65-66

En cuanto a la maduración social; se supera significativamente la timidez y la inadaptación social. Ahora se encuentra en mejores condiciones de relacionarse de forma constructiva con su familia, encuentra menos dificultad para armonizar la autonomía personal en la necesaria dependencia hacia los demás.

La maduración social se manifiesta también por la aparición de intereses profesionales<sup>47</sup> alrededor de los dieciocho años.

Se han descrito y desarrollado brevemente, se podría decir, los dos extremos en cuanto a la división de la adolescencia. Falta aún la adolescencia media; que se proseguirá a describir y explicar más ampliamente.

La adolescencia media "consiste en un proceso de crecimiento lento y continuo en la adquisición gradual de los valores y de las ideas culturales propias de la sociedad con cambios fundamentales en la personalidad"<sup>48</sup>

Se señala esto porque la adolescencia es más una crisis interna o de la personalidad que una crisis meramente biológica. Con referencia a la personalidad posteriormente se tratará más a fondo.

Se considera a la adolescencia media entre las edades de trece a quince años en las niñas y en los varones se extiende hasta los dieciséis. La mayoría de los adolescentes en esta etapa se encuentran en la secundaria; donde hay cambios del sistema escolar, éste torna más exigente e incomprensible para ellos.

En la maduración física no se dan grandes cambios biológicos, continua la maduración anatómico-fisiológica pero sin ser el rasgo predominante. Se observa una disminución del ritmo de crecimiento físico, se va adquiriendo la forma y

---

<sup>47</sup> *cfr.* CASTILLO, G., *op.cit.*, p. 89-93  
<sup>48</sup> MUSS., *op.cit.*, p.63

proporciones de un adulto y por lo mismo se empieza a recuperar el dominio de los movimientos.

Como continuidad de la adolescencia inicial, en cuanto al aspecto de desarrollo de la capacidad intelectual, se da el desarrollo del pensamiento abstracto y comienza la reflexión, pero también encontramos la falta de objetividad y realismo en sus juicios y pensamientos; sus ideas están condicionadas a la intensa vida afectiva.

Muestran una gran imaginación, que tiene por consecuencia una pérdida de la concentración y atención; contribuyendo a disminuir la motivación por el estudio.

La maduración afectiva se encuentra en plena revolución; se presenta el despertar de la introspección, así como el descubrimiento consciente del yo, es decir, hay un enriquecimiento en la profundización de la intimidad.

A causa de lo que se ha mencionado, este es el período más conflictivo; el adolescente medio necesita experiencias y reflexión que lo lleven a descubrir su libertad interior para aprender a conocerse, pero le preocupan sus cambios, actitudes, intereses, valores, etc. Se muestran muy interesados en su apariencia física, señalando agrado, inseguridad o disgusto.

Más bien, se acentúa una inestabilidad emocional; como resultado de esto, hay estados afectivos intensos y cambiantes, por lo que pueden pasar de un estado de alegría a una ira profunda con gran facilidad. Tienden a sentirse incomprendidos y en ocasiones se sobrevaloran o bien se sienten como buenos para nada.

Por lo que se refiere a su comportamiento se vuelven más introvertidos y tímidos, son obstinados, tercos, agresivos y les gusta contradecir a los demás. Un rasgo contradictorio es que a pesar de ser tímidos, en ocasiones les agrada lucirse y llamar la atención, debido a su necesidad de autoafirmación.

La agresividad que se mencionaba; especialmente en esta fase "se radicaliza dando lugar a actitudes de rebeldía y a transgresiones deliberadas de la ley...",<sup>49</sup> esto con relación a la autoridad de los adultos.

Ahora sus intereses presentan un cambio, se ven volcados a su mundo interno, destacando sus cualidades y sus defectos, lo cual les sirve para reafirmar su personalidad y valorarse por sí solos.

Los ideales para ellos son abstractos y múltiples y hacen referencia a la justicia, la igualdad, la libertad el amor y la verdad; dan lugar a una visión idealista del mundo.

En especial el adolescente de quince años siente desaliento y confusión, presenta un carácter reflexivo y tranquilo, ha logrado captarse a sí mismo con la conciencia de sus actos y controla su sensibilidad.

Tiene un creciente espíritu de independencia que se manifestará en tensiones, estallidos y hostilidad ocasional hacia sus padres y la vida escolar. No están radicalmente en contra de la escuela o del hogar sino que tratan de emanciparse del control paterno y del maestro, además quiere tener tiempo y elecciones libres.<sup>50</sup>

Es muy importante que el maestro tome en cuenta todos los cambios por los que esta pasando el adolescente, que transmita respeto, confianza y seguridad; para que eleve o mantenga la autoestima del adolescente; para formar su personalidad éste aspecto es vital para él.

La maduración social se hace notar en el paso de la camaradería a la amistad, es decir, la relación de amistad de ser grupal ahora será individual. Se da el amigo

---

<sup>49</sup> CASTILLO, G., *op cit.*, p. 81

<sup>50</sup> *cfr.* MUSS., *op cit.*, p. 253-255



íntimo pero no para enfrentarse a la sociedad como el adolescente inicial sino para compartir sus secretos, sus sentimientos e ilusiones. Debido a esto el adolescente de quince años requiere de una relación de amistad más profunda, ya que está aprendiendo a conocer tanto su intimidad como la ajena. Después sentirá la necesidad de darse por completo a los demás, de llegar a una relación más personal.<sup>51</sup>

También se despierta una preocupación e interés por el sentido social, aludiendo a la justicia, la verdad y el bien.

### **II.2.1 Autoestima, frustración y reconocimiento social.**

Una vez explicadas las características que conforman al adolescente medio se pondrá mayor énfasis en la autoestima, frustración y reconocimiento social, ya que son de suma importancia para el tema de ésta tesis.

Primeramente, queda claro que la tarea del adolescente consistirá en encontrarse a sí mismo. Este encontrarse a sí mismo, comenzará con el nacimiento de la propia intimidad que se producirá de manera lenta y costosa, para que más adelante se transforme en algo más consciente y reflexivo que será: el descubrimiento del propio yo.<sup>52</sup>

Una vez que el adolescente tiene conciencia de su propio yo, se empieza a formar\* la autoestima. Esta "consiste en apreciar mi propio valor e importancia y tener el carácter para ser responsable conmigo mismo y actuar responsablemente respecto a los demás"<sup>53</sup>

<sup>51</sup> *cf.* CASTILLO, G., *op cit.*, p. 79-83

<sup>52</sup> *cf.* *ibidem* p. 32

\*Se dice formar, porque el niño tiene valí o autoestima, pero el adolescente por su crisis deberá formarla de nuevo.

<sup>53</sup> BROOKS, E., Manual de reparación de autoestima., p. 17

Esta definición es muy completa pero se tomará en cuenta en mayor proporción lo referente al propio concepto de valor como personas que con respecto a los demás.

La autoestima se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre sí mismos han ido recogiendo durante la vida, por lo que todas las experiencias y evaluaciones darán como resultado un sentimiento positivo o negativo.

La autoestima se comienza a desarrollar desde la infancia, pero es dada por los demás, es decir, que los adultos que rodean al niño serán los principales responsables de su valía. Al llegar a la adolescencia, hay una ruptura con lo exterior, es entonces cuando el mismo adolescente deberá voltear a su interior y preguntarse ¿ soy importante ? , ¿ en verdad valgo?, ¿ quién soy ? “ La adolescencia es uno de los períodos más críticos para el desarrollo de la autoestima, es la etapa en que la persona necesita hacerse con una firme identidad...”<sup>54</sup> El conseguir una identidad propia es una tarea difícil y más para el adolescente.

En esta crisis de identidad, el adolescente automáticamente se cuestiona, incluyendo la opinión de sí mismo que adquirió en el pasado. Puede rebelarse y rechazar cualquier valoración que le ofrezca otra persona o puede encontrarse tan confuso e inseguro de sí mismo que no haga más que pedir a los demás aprobación y consejos. En cualquiera de las dos posturas inevitablemente el adolescente pasará por una reorganización crítica de su manera de apreciarse.

Pero ya se mencionaba el hecho de que el adolescente medio aún tiene muchos cambios emocionales, por lo que se necesita la figura de un maestro que destaque sus cualidades y trate de reducir sus defectos, eso es, a mejorar sus áreas de

---

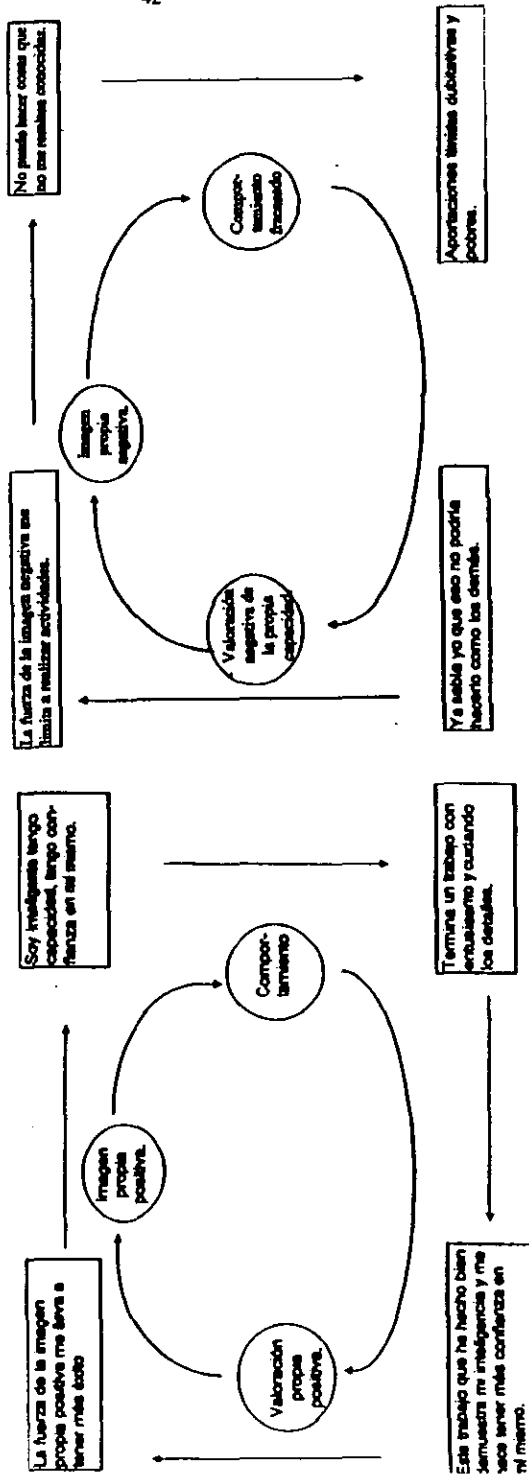
<sup>54</sup> ibidem, p.19

oportunidad, porquesi bien algunos no desean opinión, otros si la requieren y la buscan.

La autoestima influye mucho en el comportamiento; suelen conducirse según se vean y según la autoestima que tengan.

Existe una estrecha relación entre la imagen propia (negativa o positiva), la valoración o autoestima y el comportamiento, esto se refleja en el aprendizaje, como se muestra a continuación en la siguiente figura.

Cuadro 2.1 Relación entre la imagen propia y la autoestima



\* Fuente: BROOKS, Manual de reparación de autoestima, p. 17

Una autoestima fuerte y elevada fomenta el aprendizaje ya que se aprende con mayor facilidad y más provecho. Quien tiene una autoestima baja, con auto imagen negativa, se cree incapaz de hacer cosas y esto le lleva a cerrarse y encasillarse. La persona que se cree inadaptada e incapaz de aprender se acercará a un aprendizaje con desesperanza y temor, por lo que prácticamente estará condenada al fracaso en las tareas que se le plantea. Si esto llega a suceder, lo más probable, es que el adolescente se sienta frustrado.

Pero la frustración según Hurlock se puede dar en cuatro circunstancias:

1. Deficiencias biológicas
2. Hábitos o aptitudes inapropiadas.
3. Carencias o riesgos del ambiente.
4. Conflictos entre motivos opuestos o incompatibles.<sup>55</sup>

Según esta clasificación la frustración de la que hemos analizando, hace alusión a los hábitos o aptitudes inapropiadas y conflictos entre motivos opuestos o incompatibles y un poco a carencias o riesgos del ambiente.

Porque el adolescente es "creador" de su propia valía, pero se necesita del exterior -sobre todo durante la etapa de adolescencia, pues es muy sensible a la crítica y opinión de los demás en general- para después encontrarse a sí mismo y ver sus habilidades, aptitudes, y limitaciones. ¿Pero que pasa con los conflictos entre motivos opuestos? A esto se enfrenta el adolescente cuando por salir con sus amigos no estudia para el examen, reprobando al igual que ellos; obviamente

no les podía decir que no por temor a que se burlarán de él. Al mismo tiempo, sus padres no están de acuerdo con un examen reprobado y toman medidas al respecto. Por todo esto el adolescente se enfrenta a motivos opuestos para realizar cierta acción que por un lado le da aprobación y por otro insatisfacción.

Pero no todo es terrible; puesto que "(...)como parte del proceso de crecimiento, los niños deben aprender a encontrar límites y restricciones que tal vez sean frustrantes, pero que no producirán daño mientras tengan sentido".<sup>55</sup>

Es entonces cuando como maestro es vital que todos los fracasos y frustraciones tengan un porque y un resultado, buscando en la manera de lo posible que éste sea positivo y que el adolescente lo logre entender y lo acepte. Es decir que si el adolescente reprobó un examen, hay que hacerle ver el por qué de esta calificación; una vez entendido, hacer que capte que entonces deberá estudiar más para el próximo examen y obtendrá una mejor calificación.

De este modo la frustración tendrá un sentido para el adolescente: mejorar. En cambio si el maestro no se preocupa por este tipo de factores irá aumentando aspectos negativos como la baja autoestima del adolescente. Y este por tener tantos conflictos emocionales y de personalidad se verá realmente afectado por el descuido del maestro.

---

<sup>55</sup> *cf.* HURLOCK, E., *op.cit.*, p. 103

<sup>56</sup> MUSS., *op.cit.*, p. 56

Por tal motivo se deben buscar "las frustraciones significativas -que tengan sentido- ya que estimularán a los adolescentes, dirigirán sus actividades y traerán como consecuencia el aprendizaje".<sup>57</sup>

Si bien es cierto que el adolescente busca en su interior el propio concepto de sí, su valor, también es cierto que necesita llamar la atención de los demás; a esto se le llama reconocimiento social.

Cuando el adolescente se experimenta a sí mismo por primera vez como una entidad diferente de toda otra cosa, tiene que integrar esa independencia recientemente descubierta en su conducta por medio al externarla y darla a conocer a los demás para que lo conozcan como persona diferente y así logre reafirmarse.

Es entonces cuando la escuela debe tomar en cuenta la necesidad de reconocimiento social que tiene el adolescente. Si no lo hace sólo podrá esperar una conducta de rebeldía y negación.<sup>58</sup> El maestro tendrá la misión de reconocer los logros del adolescente frente al grupo de compañeros y evitar hacer públicos los fracasos si se sabe que afectarán la "estabilidad" emocional del adolescente.

---

<sup>57</sup> *ibidem.*, p. 55

<sup>58</sup> *cfr. ibidem.*, p. 75

Asegurarse de que el contenido de las experiencias que puedan dar lugar a frustraciones tenga un sentido y que este sea positivo.

El maestro deberá participar en la formación de la autoestima del adolescente para ser parte de ese proceso creador de la personalidad de éste y tomar muy en cuenta a los que tengan la autoestima baja para actuar de inmediato hacia lo positivo y así tener alumnos que quieran aprender.

### **II.3 Educación secundaria, Educación adolescente**

En la escuela secundaria la educación es también vida, esto es crecimiento, expansión y perfeccionamiento individual en todas sus modalidades: física, mental, moral y social. Contrariar el crecimiento natural del adolescente, perturbar su desenvolvimiento mental con disciplinas contraindicadas y métodos y procedimientos inadecuados, es traicionar a un tiempo al adolescente.<sup>59</sup>

Por ello, la educación secundaria -educación de la adolescencia- no puede sustraerse del cauce general; es decir, no puede permanecer fuera de su tiempo. Lo que significa que más que todos los niveles de educación, y sobre todo la secundaria deberá poner mayor énfasis en su educando o alumno por estar en una etapa crucial en el desarrollo de su vida. Es por ello que "... la preocupación paso de la materia al alumno considerado; éste en una edad precisa: la adolescencia."<sup>60</sup>

---

<sup>59</sup> cfr. CARNERO., *Adolescencia problemas y educación.*, p.196

<sup>60</sup> *ibidem.*, p. 213

Al mismo tiempo no podrá quedarse fuera de la época que ésta viviendo el adolescente y que quiera o no le influye, por lo tanto "la educación secundaria aparece así en correspondencia inmediata con las realidades e imposiciones de la vida".<sup>61</sup>

Y es así como la escuela secundaria, por un lado procurará seguir la evolución de la infancia hacia la adolescencia, y por otro lado buscará atender los intereses e imposiciones específicas de esa edad.

Como se puede analizar la educación secundaria es muy especial por todos los factores que en ella convergen; además de que el adolescente espera una respuesta de ella a todas sus preguntas.

Pero esto no es así de fácil; aunque el maestro se encuentre en la mejor disposición para enseñar, si el alumno no está preparado o motivado no podrá aprender; esto es, "el aprendizaje requiere la maduración de la capacidad y del interés correspondiente para poder iniciarlo"<sup>62</sup>

Entonces, para el adolescente será vital el interés para que pueda aprender, eso es, que realmente vea cual es la utilidad de ese conocimiento para que pueda encontrarle provecho e interesarse en aprenderlo, y es entonces cuando el

---

<sup>61</sup> *ibidem.*, p. 209

<sup>62</sup> CASTILLO, G., *Juventud.*, p. 30



interés provocará un esfuerzo que sea creador de un aprendizaje significativo para el alumno.

Pero si por el contrario "se pretende separar el esfuerzo del interés, se entabla una lucha entre los dos polos de la actividad. Formándose hábitos mecánicos aptos para la actividad externa, pero de donde se encuentra ausente la actividad creadora. Nada vale desde el punto de vista educativo..."<sup>63</sup>.

Por lo tanto los profesores de secundaria deberán educar en lo creativo, de manera que sus alumnos crezcan y mejoren, y no crear hábitos que sólo actúan sistemáticamente pero no significando nada para el alumno. Los profesores deben comprender que no pueden imponer el conocimiento; en lugar de formar, construir y acomodar; desintegra, desadapta y desajusta, por lo que deberán esforzarse por convencer.

Es posible entonces que la escuela secundaria más adecuada sea pues, aquella cuya flexibilidad crezca, es decir, a medida que posea más planes acordes con las capacidades, los intereses individuales y con las imposiciones del medio social, aumentará su poder educativo.<sup>64</sup>

También deberá tomar en cuenta que si el aprendizaje no resulta interesante para el alumno o no despierta asociaciones con experiencias y conocimientos

---

<sup>63</sup> CARNIERO., *op cit.*, p. 197

<sup>64</sup> *cfr. ibidem.*, p. 199

pasados o no crea subproductos que lo hagan atractivo, el esfuerzo por parte de la escuela o del profesor serán inútiles.

Se debe visualizar que el alumno siempre actuará por una necesidad de querer, en este caso específico querer saber y lo normal es que sus actos sean funcionales, esto es, deben tener siempre el objetivo de realizar fines capaces de satisfacer la necesidad que les dio origen.

Sustenta Claparede "un acto que no corresponde directamente a una necesidad es una cosa contra natura"<sup>65</sup> esto claramente se traduce en la escuela; como el aprendizaje no es natural sino impuesto, para invocarlo hay que suscitarlo por medio, muchas veces, de castigos; exámenes, recompensas y notas. Opuesto a esto, lo que se debería esforzar por obtener la escuela secundaria de sus alumnos en actividades provocadas por motivos, no actos sin causa.

Pero no cabe duda que a pesar de que existan todavía, actos sin un origen, sin embargo existe la preocupación por organizar una educación adecuada a la adolescencia, a sus intereses, posibilidades y aptitudes. Aunque aun se requiere de mucho trabajo para que se logre esto al cien por ciento.

---

<sup>65</sup> ibidem, p.197

Se deberá vislumbrar que para que una acción educativa sea eficaz se necesita que el sujeto sobre quien recae esa acción se encuentre en disposición de avanzar en la dirección pretendida.<sup>66</sup>

No es que la escuela secundaria solo deba basarse en las habilidades, aptitudes e intereses de sus alumnos, pero ciertamente que las debe tomar en cuenta, ya que éste, se encuentra en una etapa decisiva para la formación de su personalidad, y mucho influirá para el futuro que le espera a esa persona.

Juntos escuela y profesores deben darse a la tarea de formar más que instruir; porque en el formar es donde dejarán huella de su esfuerzo y dedicación, por lo que hay que aprovechar todo lo que tengan a su alcance para llevar a cabo esta difícil pero recompensada misión, educar, incluso hasta con el proceso de evaluación.

---

<sup>66</sup> cfr. ibidem., p. 202

### **CAPITULO III: Una oportunidad de perfeccionamiento: El proceso de evaluación**

Es cierto que el proceso de evaluación es complicado por todo las repercusiones que conlleva. Por lo que en éste capítulo se hablará del concepto de evaluación, diferencia entre evaluar por norma y por criterio, lo que es la evaluación cualitativa y la cuantitativa, la diferencia entre medir y evaluar, entre otros aspectos.

#### **III.1 Definición y concepto de evaluación.**

En general se ha escuchado aludir al término evaluación, en un ámbito o en otro; todo el tiempo sé esta en constante evaluación, desde la forma más simple hasta la más estricta y en este sentido tenemos también varias definiciones.

De manera muy general "(...) la evaluación, consiste en un análisis (consciente o inconsciente) de algo, para emitir una opinión de ese algo".<sup>67</sup> Esta definición además de ser muy genérica provoca una concepción subjetiva del término evaluación que para este trabajo no interesa. Lo que nos concierne propiamente es la evaluación en el campo educativo, y en éste, también se tienen varias definiciones.

La evaluación "(...)es el conjunto de operaciones que tiene por objeto determinar y valorar los logros alcanzados por los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje con respecto a los objetivos planteados en los programas de

---

<sup>67</sup> CHADWICK Y RIVERA., Evaluación formativa para el docente., p. 36

estudio".<sup>68</sup> Esta definición se encuentra ubicada en un marco educativo haciendo referencia a los objetivos establecidos que ha logrado el alumno, pero aún le hace falta ir más allá de este campo para que esa información realmente sea valiosa en función del proceso de enseñanza-aprendizaje y del alumno mismo.

Según Fernando García "(...) la evaluación es un proceso sistemático del progreso académico del educando, informa sobre: conocimiento, habilidades, intereses, actitudes, hábitos de estudio, etc..."<sup>69</sup> la evaluación para este autor informa sobre ciertos aspectos del proceso educativo, pero no se menciona la finalidad de la educación que es formar.

Para Bloom además de tener que ver con los objetivos establecidos y la información que se obtiene de ella, afirma que la evaluación "implica siempre formación y enunciación de juicios; además, en esta colaboración es imprescindible apelar a los valores"<sup>70</sup>, por lo que para él efectuar evaluaciones involucra compromisos de orden axiológico. Por supuesto, la evaluación es más compleja que mera información o establecimiento de objetivos.

La evaluación es un proceso que consiste en obtener información sistemática y objetiva de una acción educativa, y en interpretar dicha información a fin de

---

68 CARREÑO, F., Enfoques y principios teóricos de la evaluación., p. 20

69 apud DE ALLENDE, C., Evaluación educativa., P. 7

70 ibidem., p. 5

seleccionar entre distintas alternativas de decisión. Supone dos ejecuciones fundamentales:

1. La de obtener datos objetivos y que esta estrechamente relacionada con la medición.
2. La de interpretar dichos datos, es una extensión y complejidad que dependen del grado de significado que tiene la unidad con que se hizo la medición. En conclusión, este punto es mucho más complicado que el obtener datos objetivos.<sup>71</sup>

Ciertamente en la evaluación educativa se ven inmersos todos los elementos del proceso educativo, pero en ésta ocasión, el trabajo se centrará propiamente al elemento más importante, el estudiante. Es por ello que la evaluación no tiene como fin clasificar a todos y cada uno de los estudiantes, sino más bien valorar o descubrir las posibilidades de cada uno de ellos, con el fin de que se desarrollen al máximo en todos los ámbitos de su persona --éste es el fin de la educación al cual debe atenderse-, así como superar sus limitaciones en lo posible, para poder compensarlas. Por lo tanto se debe tener muy en cuenta que no se califica a la persona sino la acción cometida y refiriéndose a las limitaciones, no se encasilla o etiqueta sino se busca que acrecente de forma positiva encauzándolas como áreas de oportunidad de la persona.

---

<sup>71</sup> cfr. LIVAS G., Análisis e interpretación de los resultados de la evaluación., p. 14

Entonces el quehacer de la evaluación educativa es dar un juicio valorativo de lo que se ha hecho, referido a todos los elementos del proceso educativo pero resaltando al alumno, y en este sentido tiene como fin valorar o descubrir las posibilidades de cada uno de los alumnos.<sup>72</sup>

Las evaluaciones son verdaderamente educativas cuando se utilizan los resultados de la evaluación como base para ayudar al sujeto, orientándole sobre lo que le conviene hacer para desarrollar más ampliamente sus posibilidades, por eso, en la evaluación el profesor necesita una actitud abierta para enjuiciar todos los posibles medios y técnicas de evaluación y utilizar los que razonablemente puedan ser útiles.

Por otro lado cabe destacar "(...) que la evaluación del aprendizaje no puede ser propiamente objetiva, pues, filosóficamente, algo es objetivo cuando existe independientemente del sujeto; sin embargo, el proceso de evaluación, aún en el caso en que se utilicen pruebas objetivas, no puede prescindir de la influencia del sujeto docente quien es el que delimita los objetivos y elabora los instrumentos."<sup>73</sup>

En este sentido, es donde existe mayor problema con respecto a la evaluación y es por ello que el docente debe estar preparado y formado en cuanto a todas las

---

<sup>72</sup> cf. op. cit., p. 42

<sup>73</sup> VILLAROEL, L., Evaluación de los aprendizajes en la enseñanza., p. 14

técnicas de evaluación existentes para reducir en la medida de lo posible, esa subjetividad peculiar de dicho proceso. Es en esto donde la evaluación educativa cobra sentido porque además son necesarias cada una las partes que la conforman; la objetividad como tal y la subjetividad misma, la trascendencia radica en saber analizar y valorar la información dada por cada una.

La evaluación educativa en primer lugar es un proceso para adquirir y procesar las evidencias para mejorar el aprendizaje del alumno. Cabe resaltar que abarca una gran variedad de evidencias más allá del habitual examen final. También ayuda a aclarar metas y objetivos importantes para determinar el grado en que los estudiantes evolucionan en la forma deseada. Es un sistema de control de calidad que permite delimitar cada etapa del proceso enseñanza-aprendizaje, si es eficaz o no, y si no lo es, que cambios deben efectuarse para asegurar su eficacia antes de que sea demasiado tarde. Por último y el más importante es que es una alternativa de formación en todos los aspectos que conforman al ser humano.

### **III.1.1. La evaluación y sus implicaciones educativas y sociales**

Tradicionalmente se ha concebido y practicado la evaluación escolar como una actividad terminal del proceso de enseñanza-aprendizaje; se le ha adjudicado una posición estática e intrascendente en el proceso didáctico; se le ha conferido una función mecánica, consistente en aplicar exámenes, asignar calificaciones



al final de los cursos; se le ha utilizado, además, como un arma de intimidación y represión que algunos profesores suelen esgrimir en contra de los alumnos. En una palabra, la evaluación no obstante su trascendencia para la toma de decisiones en el acto docente, ha cumplido preponderantemente el papel de auxiliar en la tarea administrativa de las instituciones.<sup>74</sup>

Se ha olvidado el tener presente que la evaluación representa el desempeño de los alumnos con el objeto de mejorar la enseñanza, en todos los ámbitos en los que se mueve el estudiante.

En cuanto al aspecto educativo la evaluación se refiere a mejorar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, muy especialmente se resalta la labor de formación para el alumno vinculado con éste, todos los elementos requeridos para hacer óptimo dicho proceso. Aún reconociendo que la evaluación es *necesaria en el proceso de la educación*, sin embargo, en general ha habido una marcada y seria deficiencia en su concepción y aplicación en todos los niveles del sistema educativo.

No se debe perder de vista que "el fin de la evaluación... es la valoración personal de cada estudiante..."<sup>75</sup> atendiendo a las necesidades de mejora en primer lugar de dicho estudiante y en segundo lugar del proceso como tal. Por lo

---

<sup>74</sup> cfr. DE ALLENDE., *op. cit.*, p. 160

<sup>75</sup> GARCIA HOZ, V., *op. cit.*, p. 277

que se refiere al aspecto social, la evaluación educativa juega un papel de suma importancia que vale la pena reflexionar.

Los docentes inmersos en una sociedad determinada no realizan una tarea individual, ni aislada. Por ello, la práctica educativa que se desarrolla en las instituciones escolares, no puede reducirse a la relación cotidiana del docente con sus estudiantes, a la actividad en el aula, la cual, en sí misma es un lugar donde se cruzan distintas intenciones, en las cuales se encuentran las anteriormente mencionadas y las que llevan a preparar a las personas para vivir en una sociedad.

En la práctica escolar cabe mencionar que lo que "(...)probablemente produce más fracasos en los alumnos son las calificaciones"<sup>76</sup>, por el hecho de que son un aspecto familiar y cotidiano de la evaluación educativa. Es por ello que se puede perder el valor de éstas dentro del papel que juegan en la tarea educativa y dar mayor significación y trascendencia a las mismas cuando debería ser al revés, preocuparse por el proceso.

Las consecuencias de las calificaciones llevan a crear un sistema de competencia en el aula, que no abusando de él generaría un buen nivel aptitudinal que acrecentaría la labor educativa. Sin embargo "(...) el uso generalizado de la competencia con el fracaso subsecuente del alumno..."<sup>77</sup>,

---

<sup>76</sup> ENGLISH, Fencuich y HILL, John., Calidad total en la Educación, p. 4

<sup>77</sup> ibidem., p. 11

desemboca generalmente en un fallar continuo de éste aunado a que comúnmente no se exige una explicación sobre la causa o motivo de su fracaso y no se busca la manera de superarlo y mejorarlo. Se tiene como consecuencia el que éste individuo salga a la sociedad con una "etiqueta" interna que provoque una baja autoestima que se verá reflejada en las acciones que emprenda dicho individuo.

Así pues, lo que se trata de referir esto es que sin querer la evaluación educativa actualmente, mal concebida, promueve a los alumnos fracasados o que fallan. *Estos salen de las escuelas con este mismo patrón y continúan así actuando en la sociedad, como resultado tenemos una sociedad donde existen fracasados y triunfadores, por así llamarlos; no siempre corresponden éstos término a su real acepción; porque tal vez al que se hace llamar triunfador, para lograrlo se valió de acciones no correctas o válidas éticamente. Por todo esto de afirma que "las escuelas legitiman el fracaso del alumno para mantener el sistema existente de privilegio socio-económico."*<sup>78</sup>

Cabe resaltar el papel que juega la evaluación educativa en la sociedad, sobre todo porque en la medida en que la definición de evaluación que se tenga se acerque más al concepto correcto de la misma, se habrá dado un paso más para el beneficio propio y de la sociedad. Distinguiendo su función educativa de la

---

<sup>78</sup> ENGLISH, *et al.*, *op. cit.*, p. 7

función social donde no se debe permitir caer en la evaluación como medio de selección y promoción social.

### **III.2. Momentos y tipos de evaluación**

Existen tres momentos en la evaluación; *al principio del curso o diagnóstico*, durante el curso o formativo y al final o sumativa.

El conocimiento de lo que sabe el alumno al comenzar una unidad, programa o curso y la identificación relacionada con áreas problemáticas de su conducta con respecto al aprendizaje, se llama evaluación diagnóstica. Su propósito es ubicar al estudiante en relación con una gama de factores.

En un segundo momento provee de información al estudiante y al maestro sobre *el progreso del alumno en relación con un programa específico del proceso enseñanza-aprendizaje*, esta evaluación se le conoce como formativa y tiene el deseo de ayudar a mejorar el proceso de aprendizaje.

El último momento de evaluación es cuando se identifica cuanto ha aprendido un alumno en cierto punto de su carrera educativa, con el fin de calificarlo y decidir si pasa al punto siguiente.<sup>79</sup>

---

<sup>79</sup> *cfr.* CHADWICK., *op. cit.*, p. 40-41

Como ya se mencionó hay varios momentos de la evaluación, y a cada uno le corresponde un tipo de ésta que llevará el mismo nombre del momento en que se realice.

Entonces se tiene en primera instancia a la Evaluación Diagnóstica, "su intención básica es la obtención de información acerca del estado de la persona, proceso, programa, para poder saber en que situación está"<sup>80</sup>, además la presencia o ausencia de habilidades que son requisitos para estudiar el contenido que se verá.

Además cumple dos finalidades:

1. *Proporcionar los antecedentes necesarios para que cada alumno comience el proceso enseñanza-aprendizaje en el punto más adecuado de la secuencia de instrucción de modo que pueda iniciar con éxito los aprendizajes.*
2. *Identificar las causas de las diferencias reiteradas en el logro de uno o más aprendizajes.*

La evaluación diagnóstica no debe dar origen a calificaciones, pero si es fundamental que la información que se derive de ella sea comunicada a los distintos profesores que trabajen en el mismo curso y que sea analizada en detalle por ellos.

En cuanto a la evaluación formativa se puede mencionar en un primer momento que "es aquel tipo de evaluación que se utiliza como medio de servicio y apoyo

---

<sup>80</sup> idem.

al alumno<sup>81</sup> Tiene como propósito por un lado formar a la persona, el proceso, los materiales o los programas de una manera tal, que lo lleve a un buen funcionamiento y a alcanzar en forma exitosa los objetivos marcados, y por otro lado la modificación y continuo mejoramiento del alumno que se está evaluando.

Estos objetivos no son probar, sino mejorar la entidad que se está evaluando la cual se ajustará en forma continua a las necesidades del alumno para optimizar el proceso educativo.

La evaluación formativa tiene dos consecuencias:

1. La retroinformación al alumno y al profesor sobre la evolución del proceso.
2. El descubrimiento de errores y problemas en el proceso enseñanza-aprendizaje<sup>82</sup>.

Para este trabajo interesa en mayor medida la retroinformación que se le de al alumno debido a que cuenta con unas características muy peculiares y sobre todo porque el profesor se encargará de ello. Además de que éste siempre recibirá retroinformación, pedida o no, por los alumnos y por el mismo proceso educativo.

Así pues, la evaluación formativa será un medio de asistencia y soporte al alumno indicándole los aspectos positivos y los negativos de su desarrollo educativo, tomando en cuenta los diferentes ámbitos en que se desarrolla el

---

<sup>81</sup> BOLETIN DE INFORMACION, op. cit. p. 42

<sup>82</sup> cfr. CHADWICK., op. cit. p. 46

alumno; el físico, el afectivo emotivo, el espiritual, el moral, el intelectual y el social.

Dicha evaluación formativa se llevará a cabo durante todo el proceso enseñanza-aprendizaje, buscando principalmente que el alumno se haga responsable junto con el profesor del proceso de evaluación, es decir, que no sólo estudie por el examen sino que lleve a cabo un verdadero aprendizaje que lleve a la mejora personal.

En resumen, debido a la importancia de este tipo de evaluación el profesor no deberá olvidar que existe y que es un excelente medio de formación porque se está al pendiente de como se va desarrollando el alumno hacia lo largo del proceso educativo.

Cabe resaltar que esta evaluación por ningún motivo debe dar lugar a calificaciones; lo único que se pretende es ayudar al estudiante en los tropiezos que pueda tener además de ver todos los aspectos que el tiene y que afectan de manera directa en la educación del estudiante.

Esta evaluación se lleva a cabo a través de técnicas cualitativas como la observación, la escala estimativa, la entrevista, etc., no se profundizará en ellas porque no es propiamente el tema de esta tesis, pero si es fundamental que se mencionen y se tomen en cuenta.

Por último, se encuentra la evaluación sumativa o acumulativa que "es aquella evaluación que se presenta como expresión de la suma de conocimientos que un sujeto tiene",<sup>83</sup> es decir, es aquella que se realiza al final de una o más unidades de aprendizaje, curso, etc., con el propósito de determinar si el estudiante ha logrado los aprendizajes establecidos con el fin de asignar una calificación a dicho aprendizaje, haciendo hincapié en que no debe calificarse a la persona sino a lo hecho por ella para aprender.

La intención de este tipo de evaluación no es descubrir ni diagnosticar una situación de aprendizaje, ni tampoco servir y ayudar al estudiante en su crecimiento, sino tomar una decisión fundamental; generalmente la de sí/no o pasa/ no pasa al siguiente curso o grado. Esta es la clase de propósito implícito que tiene los exámenes que se les aplica a los estudiantes al finalizar el año escolar, para ver si aprueban o no.<sup>84</sup>

También es la que se relaciona más con el cumplimiento o incumplimiento de los objetivos de aprendizaje marcados al principio del curso.

La evaluación diagnóstica permite saber en que nivel se encuentran los alumnos para iniciar un aprendizaje.

La evaluación formativa permitirá mejorar la formación hasta el punto en que el alumno haya logrado mirar en su propio desarrollo y no en el de los demás.

---

<sup>83</sup> BOLETIN DE INFORMACION., *op. cit.*, p. 42

<sup>84</sup> *cfr.* CHADWICK., *op. cit.*, p. 47



La evaluación sumativa es la que autoriza si el alumno esta apto o no para pasar al siguiente nivel, es la única de la que se desprende una calificación.

### **III.3 Los criterios de la evaluación**

A partir de la evaluación educativa surgen varios criterios a tomar en cuenta con relación a ésta como son:

Por norma: hace referencia al resultado del alumno con respecto al grupo

Por criterio: se refiere al desempeño del alumno en relación con él mismo

Evaluación cualitativa: toma en cuenta propiedades no físicas

Evaluación cuantitativa: abarca todas las propiedades físicas medibles

independientes de la persona misma.<sup>85</sup>

En cuanto a la evaluación cualitativa se tiene estrecha relación con la parte subjetiva por la que se compone la evaluación educativa; y la evaluación cuantitativa atiende a la otra parte; que es la objetiva. Esta se lleva a cabo por medio de exámenes, que desgraciadamente algunos profesores igualan al término de evaluación, siendo la finalidad de los exámenes medir los conocimientos y habilidades que se han pretendido lograr por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje. Con respecto a este tema cabe mencionar el aspecto positivo de los exámenes, siendo estos "... verdaderamente educativos cuando se toman no como medio de clasificar a un sujeto y determinar si éste sabe más o menos que otro, sino en utilizar los resultados de la evaluación

como base para ayudar al sujeto a conocer sus posibilidades, cuando fue exitoso, y cuáles son sus deficiencias para saber que debe hacer para mejorar."<sup>86</sup>

Mientras que la evaluación cualitativa "(...) comienza precisamente donde los números no llegan."<sup>87</sup> Esto es, que en la evaluación también cuentan las actitudes, y éstas, precisamente no se pueden cuantificar por medio de pruebas objetivas al ser aspectos del alumno tan personales y particulares que no se pueden estandarizar y tomar un modelo para hacer la confrontación.

El medio para llevar acabo ésta, son las técnicas cualitativas como la observación, la entrevista, la escala estimativa, etc., que permiten estar en constante contacto con el alumno y su rendimiento.

Esta evaluación cualitativa junto con la cuantitativa abarca la integralidad del alumno que necesita desarrollar todas sus áreas, para lograr armónicamente la mejora que busca conseguir la educación.

Por lo referente a la evaluación por norma se afirmará que "(...) es la comparación entre los resultados obtenidos por el sujeto y los de un conjunto significativo de personas",<sup>88</sup> es decir, que la característica esencial de esta

---

<sup>85</sup> BOLETIN DE INFORMACIÓN., *op cit.*, p. 45

<sup>86</sup> *ibidem.*, p. 42

<sup>87</sup> DE ALLENDE., *op cit.*, p. 22

<sup>88</sup> BOLETIN DE INFORMACION., *op cit.*, p. 43

evaluación es que los resultados cuantitativos se interpretan comparando el rendimiento de cada alumno con el de los demás miembros del grupo.

Esto también ayuda indirectamente a fortalecer la función social de la evaluación de la que se alude anteriormente, para la evaluación educativa invariablemente se necesitan emitir juicios valorativos que para mala suerte de algunos desembocan en lo que se llamó el sistema de fracasados y triunfadores.

Los resultados de la evaluación por normas no siempre se expresan en términos ordinales (superioridad-inferioridad). Esta es la forma más sencilla de hacerlo, pero también es posible comparar la ejecución de un estudiante particular no precisamente con la de cada uno de sus compañeros, sino con la ejecución promedio o normal de los mismos. Esto arroja resultados, numéricos por medio de procesos estadísticos complicados, pero esto no es suficiente para la evaluación educativa. A pesar de no ser adecuado tuvo gran aceptación en el medio, debido tal vez a que el empleo de fórmulas estadísticas para obtener las calificaciones le da un cariz de exactitud que resulta tranquilizador para el maestro que desea hacer las cosas bien, pero no saben a ciencia cierta cómo.<sup>89</sup> Pero es pertinente aclarar que estos resultados proporcionan muy poca información acerca del grado en que el estudiante posee la habilidad o conocimiento que se esté evaluando. Por ejemplo: Esta evaluación por norma diría que A es más o menos eficiente que B para las divisiones de cálculo pero

---

<sup>89</sup> cfr. DE ALLENDE, C., op cit., p. 31

no qué tan eficiente es uno y otro ni en qué punto concreto se facilita o dificulta la tarea a alguno de los dos.

Es fundamental mencionar que las pruebas elaboradas para la evaluación por normas, generalmente presentan reactivos de diversos grados de dificultad que suelen confundir en primer lugar al alumno para resolverlo y después al profesor, se desvía de lo evaluado.

En cuanto a la evaluación por criterios que se le conoce también como dominio, implica tanto la clase de tarea que ha de ejecutarse, como el contenido de la ejecución. Por ejemplo el resolver una ecuación de segundo grado, usar los pronombres, entre otros, son dominios y todos implican conductas y áreas de contenido o información, Al hacer la evaluación, los resultados de la prueba se comparan con el dominio correspondiente a fin de determinar que es lo que puede hacer el estudiante y si su ejecución es superior o inferior al dominio independientemente de que sea superior o inferior a la de sus compañeros de grupo.<sup>90</sup>

Esta clase de resultados se comparan con un criterio absoluto constituido únicamente por lo que debe saber o hacer el estudiante en contraposición con lo que sabe o hace .

---

<sup>90</sup> cfr. *ibidem.*, p. 31

Para llevar a cabo esto se necesita saber la fuente significado del dominio, esto es, cuanto mejor se conozca y más precisamente se defina mayor significado tendrá la evaluación.

Es entonces vital para este trabajo tomar en cuenta la evaluación cualitativa y la evaluación por criterio para los fines de la educación.

#### **III.4 La medición como parte de la evaluación educativa**

Se ha venido analizando con antelación aspectos como el que la evaluación está constituida por una parte objetiva y otra subjetiva, atendiendo a la primera en cuanto a sus conocimientos y habilidades, y a la segunda a aptitudes y actitudes, también se mencionaba la forma en cómo se puede evaluar cada una de las partes. Pero se ha llegado al quid de este asunto: la tendencia a medir. Refiriéndose a ésta, la vida moderna exige una mayor eficacia en todo tipo de actividad. La tecnificación ha invadido todos los terrenos y con ella la tendencia a medirlo todo. Así, no es extraño que en la actualidad se hayan desarrollado escalas para medir actitudes, aparatos para medir la ansiedad, la inteligencia y hasta instrumentos que pretenden medir la personalidad. Se nota pues, la marcada ola a medir absolutamente todo y dentro de este también se toma en cuenta la educación y en específico la evaluación educativa.

¿Pero que es en sí medir? "Medir es asignar números a propiedades o fenómenos a través de la comparación de estos con una unidad preestablecida."<sup>91</sup> La medición es siempre un rasgo y nunca la persona que la posee, es decir, no se mide al hombre sino su estatura. Dicho hombre posee entonces rasgos físicos (estatura) y no físicos (inteligencia) propios.

El hecho de que las propiedades sean unas físicas y otras no, tiene implicaciones muy importantes para la medición. Las propiedades físicas son objetivas ya que dependen del objeto que las posee y no del sujeto que las percibe, de manera que todos están de acuerdo acerca de su naturaleza y esencia. Mientras que las propiedades no físicas son subjetivas y su definición depende en gran medida del sujeto que las percibe. La univocidad de las propiedades físicas permite compararlas con unidades de medida constantes y significativas, esto es con estándares preestablecidos.<sup>92</sup>

Las unidades o propiedades físicas son siempre objetivas o unívocas por tanto solo estas son objetos de medición ya que se pueden medir con unidades significativas predeterminadas.

En cambio las propiedades no físicas dependen del individuo y no se pueden comparar con algo establecido porque cada ser humano es único e irrepetible.

---

<sup>91</sup> LIVAS., *op cit* ., p. 11

<sup>92</sup> *cfr. ibidem*., p. 12

Por tal motivo en la evaluación educativa sólo se podrán medir dentro de una escala de calificaciones a los conocimientos y habilidades adquiridos o no pero nunca a la persona y a lo constitutivo de ésta.

Tampoco se debe polarizar y decir que al medir una propiedad física se pueda prescindir totalmente de la interpretación de los resultados, porque ésta es siempre requisito de la evaluación, pero cuando la unidad de medida con que se obtuvieron los resultados es significativa de por sí, la interpretación es simple y casi automática como se analiza en el ejemplo de la estatura de un alumno en la clase de educación física. Se considera lo que mide de altura en relación al tipo de deporte que desea practicar. En este ejemplo la mayor parte del peso de la evaluación descansa sobre la medición y no en la interpretación como se puede notar.

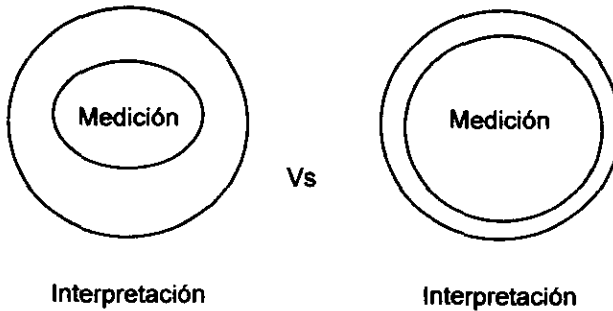
Cuando se trata de propiedades no físicas como la inteligencia o las actitudes, la interpretación suele ser mucho más compleja y en ella descansa todo el peso de la evaluación.

Por lo que se puede afirmar que "las propiedades no físicas no son unívocas, es decir, su definición es distinta para cada persona y, en consecuencia, las

unidades de medida son también distintas y carecen de significado universal.”<sup>93</sup>

En conclusión la evaluación es:

Cuadro 3.1 Medición - Interpretación



Mayor carga a la interpretación de los resultados obtenidos en ella contrariamente a que se le de mayor fuerza a la medición.

Los profesores deberán aclarar en su mente que lo único que pueden medir por pruebas objetivas son los conocimientos que debió o deberá obtener, atendiendo a la evaluación cuantitativa. Pero también deberán evaluar, no medir, las propiedades no físicas del alumno por medio de técnicas cualitativas.

Entonces que la evaluación educativa tiene estas dos vertientes: cualitativa y cuantitativa pero la que dará la fuerza en la parte formativa de la persona en el

<sup>93</sup> ibidem ., p. P.13

\* Fuente: Propuesta de la autora de la tesis



proceso enseñanza-aprendizaje será la evaluación cualitativa por ser la propia de cada alumno.

### **III.5 Problemas de la evaluación educativa**

La educación hoy en día es muy costosa, tanto en lo económico como en lo personal, sin embargo, su rendimiento no siempre corresponde a las inversiones.

La supervivencia y el futuro de nuestras naciones dependen, generalmente de las medidas que se adopten para lograr una mejor educación en una mayor cantidad de niños, jóvenes y adultos, la cual se ve controlada directamente por medio de programas y sistemas de evaluación.

Se ha reconocido que la evaluación es necesaria si el complejo proceso de la educación debe ser administrado de manera eficiente, efectiva y económica. Sin embargo, en general, ha habido una marcada y seria deficiencia en su concepción y aplicación en los distintos niveles del sistema educativo.

### **III. 5.1 Una mala concepción de evaluación, principio del problema**

El hecho de que al término evaluación se le atribuya una gran cantidad de significados y de que éste describa, a su vez, numerosos procesos, ocasiona una verdadera confusión en el proceso educativo. Existen diferentes concepciones erróneas con respecto a la evaluación pero hay dos muy peligrosas sobre todo para el alumno adolescente:

1. Considerable número de autores equiparan a la evaluación con la calificación.

Evidentemente, esta concepción reduce todo lo que se conoce acerca del progreso de los estudiantes a una simple nota o número. Es éste, sin lugar a dudas, el concepto más limitado de evaluación, pero aún dentro de esta definición existen confusiones donde el principal punto de discusión es si la calificación debe representar un progreso o una condición comparativa, es decir, frecuentemente no se encuentra el modo de establecer adecuadamente la diferencia entre la evaluación del progreso o el desarrollo del alumno y la del punto hasta el cual los estudiantes satisfacen ciertos estándares relativos o absolutos planteados en los objetivos a cumplir.

2. Quizá es una de las maneras más comunes de concebir la evaluación en el contexto de la práctica educativa y de consecuencias más nefastas, es el hecho de identificarla con la medición, se piensa que esto obedece a la carencia de una explicación teórica del transcurso de la evaluación y a la falta

de ésta explicación, los teóricos sobre este tema se han abocado a desarrollar la teoría de la medición. Donde a partir de ella se vincula a la psicología conductista con el problema de la medición ésta define como objeto de estudio la conducta observable posible de mesurar y dársele un tratamiento estadístico.<sup>94</sup>

En ninguna de las dos concepciones toman como punto de partida al alumno, ni al profesor; sino que adhieren al proceso educativo un tercer factor que nada tiene que ver con la formación del educando.

Las consecuencias de una mala concepción del proceso de evaluación son muy variadas en cada caso pero el común denominador en todos ellos es que, en primer lugar, se desaprovecha toda gama de posibilidades de acción de dicho proceso; en segundo lugar, se reduce la función que tiene; en tercer lugar, se llega a utilizar como medio de intimidación hacia el alumno y como autoridad resaltada del profesor. Por último, el fundamental al juicio de este trabajo pedagógico, se llega a perder de vista que la evaluación es parte del proceso educativo y tiene como fin el que el estudiante desarrolle al máximo sus capacidades y se forme integralmente.

La evaluación contrariamente a lo que se cree y se practica se concibe como una actividad que coadyuva a mejorar la calidad del quehacer pedagógico. Esta postura pone de relieve que la evaluación no es un acto mediante el cual un

---

<sup>94</sup> cfr. DIAZ BARRIGA, A., Algunas hipótesis sobre la evaluación escolar., p. 10-11

profesor juzga a un estudiante, sino un proceso a través del cual el profesor y el alumno aprecian en que grado logró este último el progreso perseguido.

Además, la evaluación juega un papel trascendente en la determinación, implementación y consecución de los aprendizajes; sin una cabal conciencia de esta realidad se podrá enseñar y comprobar resultados, por tanto el acto docente como el aprendizaje tendrán un carácter además de azaroso irrelevante por no corresponder a las necesidades particulares de los alumnos adolescentes.

En otro orden de ideas, se puntualiza "la acelerada tecnificación de la evaluación ha originado que se conciba a ésta como una estructura solamente psicométrica y de tal resulta equivocada y ha ocasionado que los mejores esfuerzos y recursos para reformar la evaluación se haya dirigido hacia el problema del mejoramiento de las técnicas o instrumentos y no hacia el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje como un todo, dentro del cual está inmerso el proceso de evaluación." <sup>95</sup>

La tendencia actual de tecnificar la evaluación lleva aparejada la idea de adjudicarle un carácter de objetividad con el perfeccionamiento de los

instrumentos o pruebas objetivas de que se vale y mediante la aplicación del tratamiento estadístico de los datos arrojados por dichos instrumentos, aspiración que parece parcial y además equivocada, puesto que el aspecto realmente fundamental de la evaluación radica en la concepción educativa que tiene, es decir, implica valorar y descubrir las posibilidades de cada uno de los alumnos orientándose sobre que puede hacer para desarrollarlas ampliamente y siempre involucra por parte del profesor un compromiso de orden axiológico, todo esto para que el adolescente se perfeccione y así se cumpla la tarea educativa de la evolución.

Otro aspecto que amerita consideración es que la evaluación adquiera verdadera relevancia porque las decisiones que se toman a partir de ella rebasan con mucho los límites de la escuela y su impacto afecta, individual y socialmente, a los estudiantes. Lo cierto es que la escuela, al conferirle autoridad al profesor, avala y legitima su papel de dictaminador del desempeño y de las perspectivas de los alumnos. Es sabido que para cumplir con esta delicada misión el profesor se vale de los "inofensivos" mecanismos de evaluación pero la realidad es que la escuela se convierte así en un órgano afectivo de control social, en perjuicio, naturalmente, de grandes sectores que presentan marcadas desigualdades.<sup>96</sup>

---

<sup>95</sup> VILLAROEL, L., Evaluación de los aprendizajes en la enseñanza superior., p. 14

<sup>96</sup> cf. VILLAROEL, L., op cit., p. 33

De ésta manera se termina de exponer el trabajo teórico de ésta tesis dando lugar enseguida a la descripción del aspecto práctico.

## **CAPÍTULO IV. PROPUESTA PEDAGÓGICA**

Con base en la investigación documental realizada se decidió hacer un diagnóstico para el diseño de una acción pedagógica, en este caso en concreto un curso a los profesores de tercero de secundaria del Colegio Lucerna, se utilizó como instrumento de diagnóstico un cuestionario de quince preguntas, catorce cerradas y una abierta; preciso y concreto para facilitar su aplicación y evaluación.

### **IV.1. Definición del problema**

El estudiante al que se refiere este trabajo se encuentra en una etapa evolutiva de cambios, tanto biológicos, psicológicos y sociales entre otros, donde existen períodos de mayor sensibilidad y necesidad de valoración externa, exteriorizados frecuentemente en la escuela por ser el lugar donde los alumnos pasan una buena parte del tiempo.

Atendiendo a las necesidades propias del adolescente; es común saber que los profesores carecen de información sobre el estudiante y sobre todo falta de sensibilización de que la adolescencia es un período especial y maravilloso donde existe una fuerte necesidad de formar por medio de convencer al alumno más que de vencerlo. Aunado a esto un mal concepto de evaluación, considerándola como una mera medida y otras veces como una oportunidad de ejercer una autoridad mal encauzada, por lo que en este trabajo de tesis interesa que el profesor conozca y

asimile la importancia de la evaluación tomando en cuenta entre otros aspectos, que en ésta tiene una oportunidad de formación integral para el adolescente que aún no encuentra su camino.

#### **IV.2. Objetivo de la investigación de campo.**

El objetivo de ésta investigación es indagar si los profesores de tercero de secundaria del Colegio Lucerna saben a cerca de la evaluación educativa y su papel e importancia dentro de la formación integral de sus alumnos.

#### **IV.3. Hipótesis**

La presente investigación parte del supuesto de que si los profesores de tercero de secundaria conocen la importancia de la evaluación cualitativa entonces sabrán utilizarla para la formación educativa de sus alumnos.

#### **IV.4. Definición de la población.**

La población a la que va dirigida ésta investigación son los profesores de tercero de secundaria de un colegio particular (ColegioLucerna) que impartan cualquier materia dentro de éste nivel, sin ningún margen de antigüedad y sin ninguna especificación en cuanto al tiempo que lleven ejerciendo su profesión.

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA



Será tomada en cuenta para la realización de este trabajo todo el universo debido a que son muy pocos los profesores de secundaria (10 profesores) por lo que no habrá la necesidad de escoger una muestra representativa.

Es un Colegio de reciente creación, tiene aproximadamente ocho años de haber comenzado su labor educativa; por esto se muestran interesados en que su personal docente cuente con toda la gama de conocimientos y herramientas par lograr una calidad educativa.

#### IV.5. Diseño del Instrumento

Para llevar a cabo el diseño del instrumento se partió de las variables que a continuación se mostrarán.

VARIABLES	OBJETIVO	INDICADOR	PREGUNTA
• Datos generales	Conocer las características especiales de los profesores	Nombre edad	1 2
• Concepto de educación	Saber cual es la definición que conocen, su importancia y los ámbitos que abarca.	Finalidad definición	3 4
• Educación integral	Saber cual es la definición de educación integral.	Concepto	5
• Concepto de evaluación educativa	Cuál es el concepto que saben sobre la evaluación educativa.	Definición	6
	Cual es la función de la evaluación educativa.	Fin	7
• Diferencia entre evaluar por norma y por criterio	Conocer si saben cual es la diferencia	Norma Criterio	8
• Concepto de evaluación cualitativa	Conocer las características que conforman a la evaluación cualitativa	Evaluación cualitativa	9
• Diferencia entre evaluación cualitativa y cuantitativa	Conocer la diferencia radical entre la evaluación cualitativa y cuantitativa	Diferencia	10
• Diferencia entre medición y evaluación	Saber cual es la diferencia entre medir y evaluar. El papel de la medición	Diferencia Papel	11 12

El instrumento que se aplicó a 10 profesores del tercer nivel de secundaria es el cuestionario, ya que permite tener una mayor objetividad, además de ser directo y personal.

Debido a que el universo es tan pequeño se profundizará más una evaluación cualitativa, aunque se presentarán los resultados cuantitativos para una mayor facilidad en el análisis de éstos.

#### **IV.6.1 Prueba piloto**

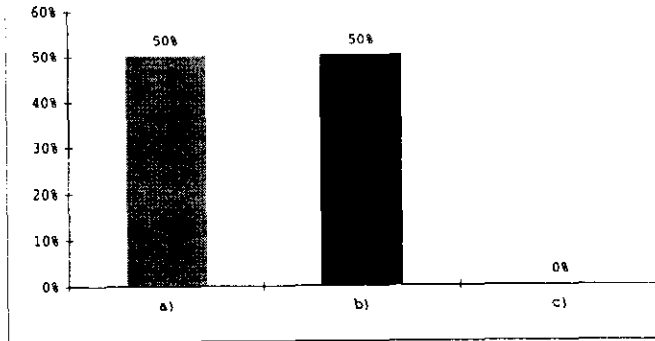
La prueba piloto se aplicó a 4 profesores de tercero de secundaria, para poder detectar las fallas en la elaboración del instrumento, con el fin de mejorarlo para obtener resultados más confiables y objetivos.

Se tuvo que rediseñar otro cuestionario, con preguntas más dirigidas a la investigación y más concretas. De treinta y siete preguntas que eran el cuestionario anterior se redujo a un poco menos de la mitad , quince preguntas.

## CUESTIONARIO

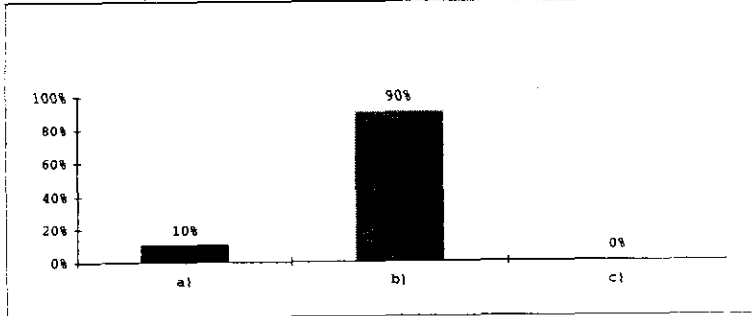
1 ¿Cuánto tiempo tiene usted trabajando como docente?

- a) 1-3 años
- b) 5-10 años
- c) 15-20 años



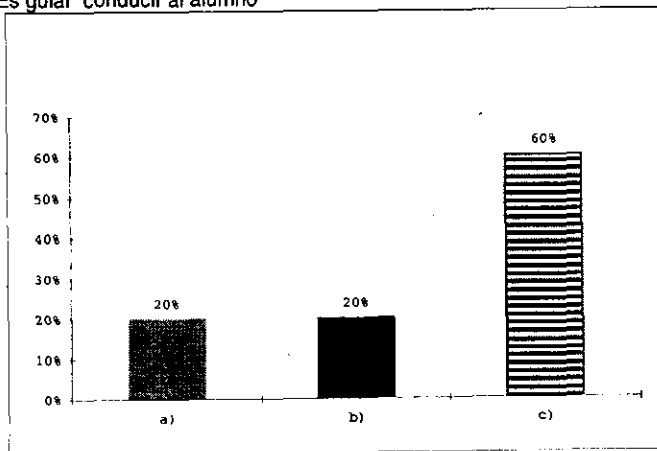
2 ¿Cuál es la formación básica con que cuenta usted profesionalmente?

- a) Normalista
- b) Licenciatura
- c) Otras



3 Podría decirme usted ¿qué es la educación?

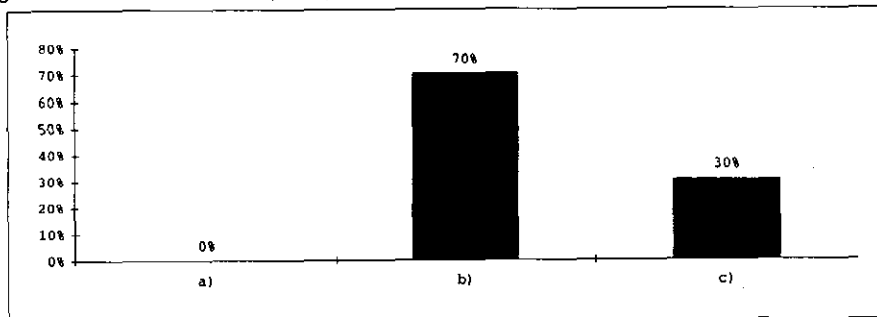
- a) Es la capacidad para responder a todas las exigencias de la vida humana
- b) Es dar herramientas para tener un alto nivel intelectual
- c) Es guiar conducir al alumno



## CUESTIONARIO

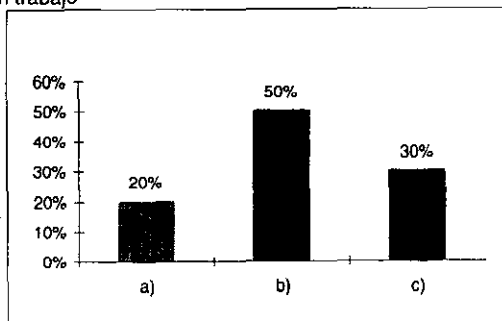
4 La educación integral es:

- a) un tipo de educación particular
- b) abarcar todos los ámbitos del alumno
- c) integrar todos los conocimientos para que el alumno los utilice



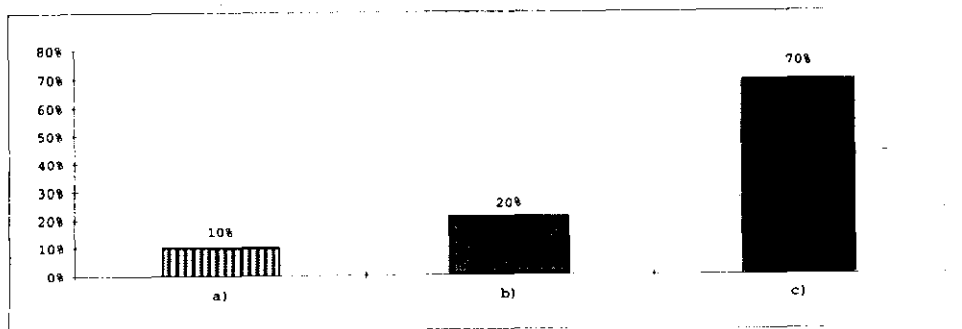
5 La finalidad de la educación es:

- a) Proveer al alumno de metodología para realizar un trabajo
- b) Darle herramientas por medio del conocimiento
- c) Buscar la mejora en el hombre



6 La evaluación educativa es:

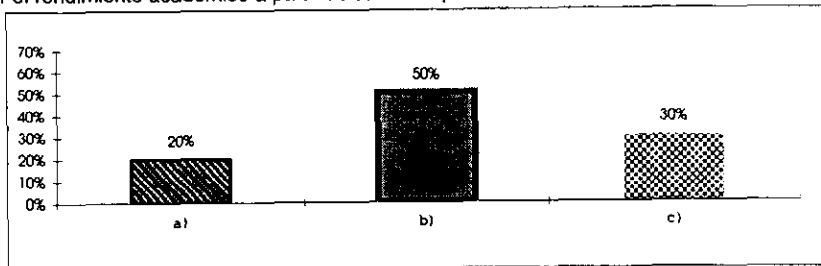
- a) cumplir con los objetivos establecidos implicando siempre una enunciación de juicios
- b) un proceso que consiste en asignar una calificación para determinar el rendimiento de un alumno
- c) un proceso que consiste en obtener información sistemática y objetiva de una acción educativa para interpretarla y poder tomar una decisión con respecto al alumno



## CUESTIONARIO

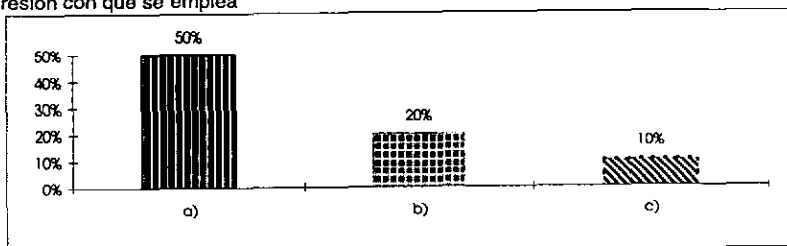
7. Considera que la función que desempeña la evaluación educativa es:

- a) valorar los logros alcanzados con respecto a los objetivos planteados en los programas de estudio
- b) dar un juicio valorativo y objetivo de lo que el alumno ha logrado valorando y descubriendo sus posibilidades
- c) medir el rendimiento académico a partir de su desempeño



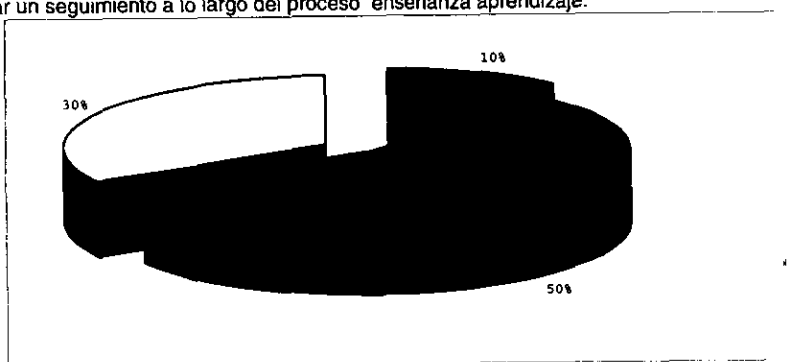
8. Señale cual es la diferencia entre evaluar por norma y evaluar por criterio

- a) La metodología
- b) Una es con respecto al grupo y la otra con respecto al alumno
- c) La expresión con que se emplea



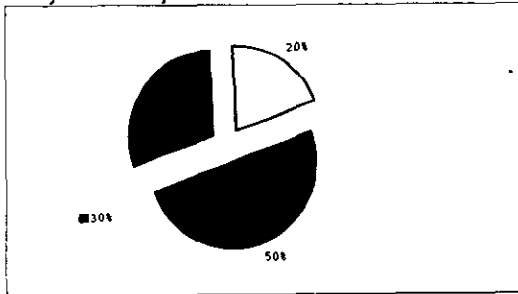
9. Diga usted ¿qué es la evaluación cualitativa?

- a) tomar en cuenta las cualidades del alumno
- b) interpretar la información personal de cada uno para su mejora
- c) dar un seguimiento a lo largo del proceso enseñanza aprendizaje.

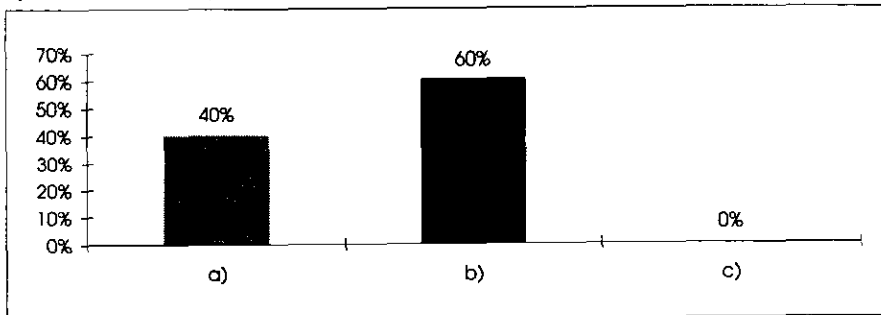


## CUESTIONARIO

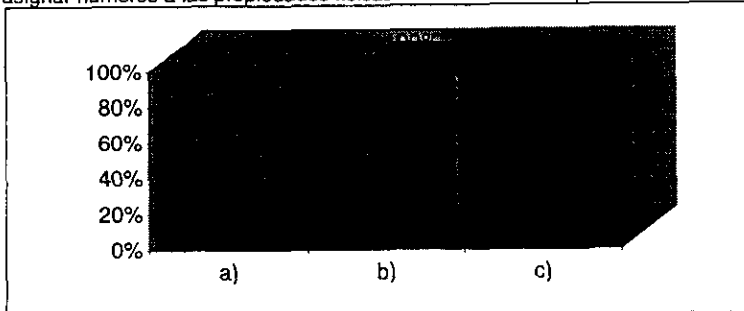
10. ¿Qué diferencia esencial encuentra usted entre la evaluación cuantitativa y cualitativa?
- a) una se refiere a las propiedades físicas medibles la otra a las no físicas
  - b) una es a través de exámenes y la otras pro observación
  - c) una es objetiva y la otra subjetiva



11. Señale cual es la diferencia radical entre medir evaluar?
- a) la primera es parte de la segunda
  - b) una se cuantifica y la otra se cualifica
  - c) la primera es más útil que la segunda en cuanto a resultados palpables



12. ¿Cuál es la importancia de la medición como parte de la evaluación educativa?
- a) hacer más práctico el quehacer docente
  - b) poder obtener información concreta y medible para interpretarla conjuntamente con otro tipo de datos que la hagan más fuentes
  - c) asignar números a las propiedades físicas de las cuales se espera un resultado

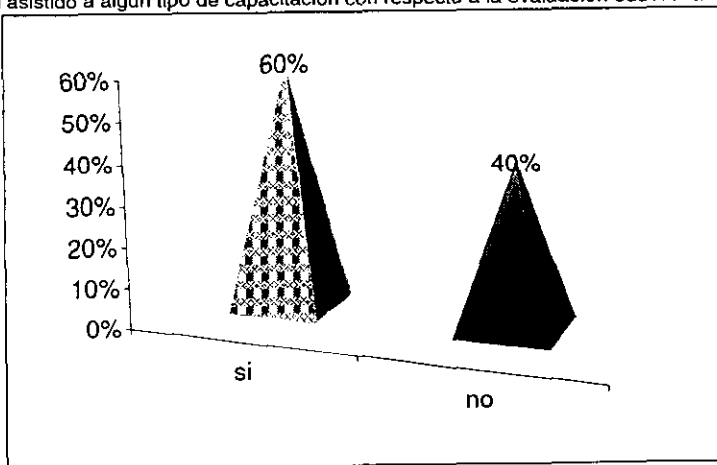


## CUESTIONARIO

13. A usted asistido a algún tipo de capacitación con respecto a la evaluación educativa

si 60%

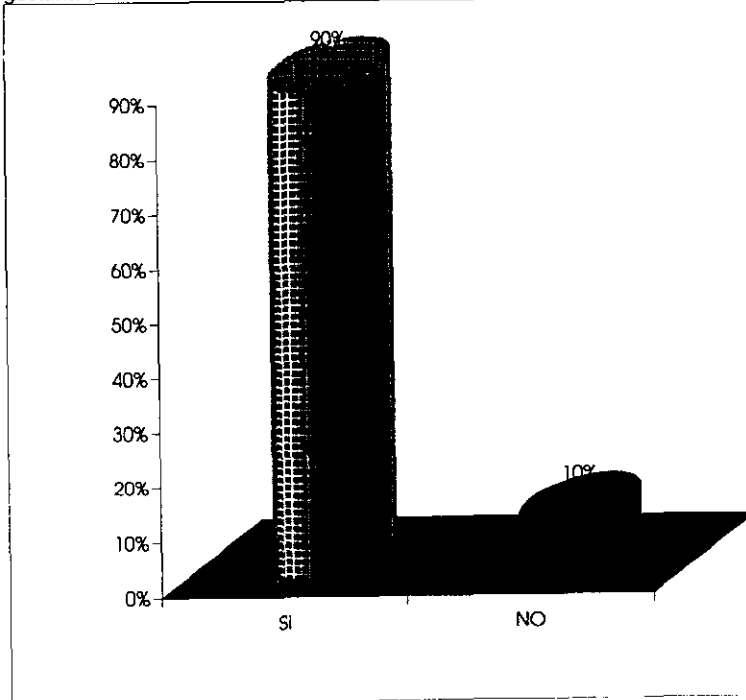
no 40%



14. ¿Le gustaría obtener más información con respecto a la evaluación educativa?

SI

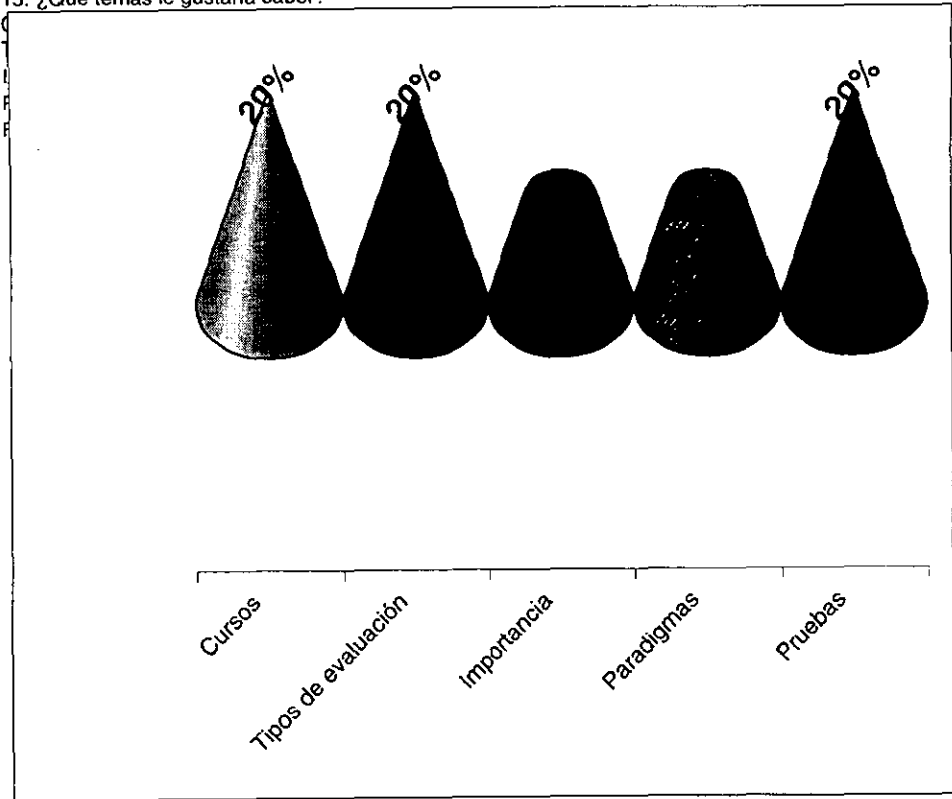
NO





## CUESTIONARIO

15. ¿Qué temas le gustaría saber?



Para hacer más enriquecedores los resultados cuantitativos del instrumento de diagnóstico se analizarán algunos aspectos relevantes manifestados en éste que se tomarán en cuenta para la elaboración de la propuesta pedagógica.

La mayoría de los profesores de ésta institución tienen estudios de licenciatura, el 50 % lleva laborando entre cinco y diez años como docente cuando el otro 50% ha trabajado entre uno y tres años.

Debido a que el noventa por ciento de los docentes es licenciado, se puede afirmar que a pesar de la experiencia acumulada todavía hay algunos conceptos fundamentales para llevar a cabo un proceso educativo en toda la extensión de la palabra que no los tienen bien cimentados.

Un alto porcentaje considera que la educación es dar herramientas para tener un alto nivel intelectual, por supuesto que también abarca esto, pero lo esencial de la educación es que sea un proceso que humaniza a la persona, es decir, que la haga más hombre en todos los ámbitos en los que se desarrolla.

Sin embargo, el concepto de evaluación educativa la mayoría lo ha aprendido y comprendido correctamente pero lo que no les permite llevarlo a cabo es la confusión de conceptos entre el medir y el evaluar y también la elaboración de pruebas objetivas.

Se tuvieron comentarios de que les gustaría comprender y reafirmar los conceptos necesarios para lograr un proceso educativo real y los instrumentos para lograrlo.

#### **IV.8. Propuesta pedagógica.**

Se propone la implementación de curso sobre evaluación educativa que abarque los conceptos generales, el paradigma cualitativo y cuantitativo y la elaboración de pruebas objetivas.

##### **IV.8.1. Justificación del curso.**

Después de haber recapitulado los resultados obtenidos en el diagnóstico se puede observar que los profesores no están tan desviados de una formación profesional que les permita ir mejorando su trabajo día a día por lo que se han mostrado interesados en saber más acerca de la evaluación educativa para bien propio y de sus alumnos.

##### **IV.8.2. Perfil de los participantes.**

El curso está planeado para los profesores de tercero de secundaria del Colegio Lucerna que impartan cualquier materia a éste nivel, ya sea que tengan estudios de licenciatura, normalistas u otros.

#### **IV.8.3. Objetivo general del curso**

Los profesores de tercero de secundaria analizarán la evaluación educativa, su función y finalidad, las técnicas y pruebas objetivas para optimizar su tarera docente al término del curso.

#### **IV.8.4. Objetivos particulares.**

- Los participantes identificarán el papel de la evaluación en la tarea docente destacando la evaluación formativa.
- Los profesores tendrán un conocimiento más amplio sobre el paradigma cualitativo y los medios para lograrlo objetivamente.
- Los participantes contarán con las bases teóricas para fundamentar un paradigma cuantitativo y como llevarlo a cabo éticamente por medio de la elaboración de pruebas objetivas.

#### **IV.8.5. Planes de sesión.**

El curso está diseñado con base en los resultados del diagnóstico elaborado en forma de cuestionario, atendiendo a los conceptos y temas necesarios para poner en

manifiesto lo fundamental de evaluación se hace necesario que el curso conste de 20 horas efectivas divididas en 4 sesiones que se llevarán a cabo 2 veces por semana. Los planes de sesión incluyen: objetivo, contenidos, metodología recursos, fecha duración y lugar.

## PLAN DE SESIÓN

**Fecha:** Viernes **Duración:** 4 hrs. **Horario:** 16:00 a 20:00 horas

**Tema:** La evaluación en la tarea docente.

**Objetivo particular:** El participante valorará a la evaluación educativa en la tarea docente.

TIEMPO	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS
10 min.	Recepción de los participantes	Firmar el libro	Libro de asistencia
5 min.	<p>Encuadre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del instructor</li> <li>• Presentación del curso</li> <li>• Presentación de los participantes</li> <li>• Conceptos generales</li> </ul>	<p>Técnica: mi nombre, es donde el participante dará a conocer su nombre, si le gusta o no y si sabe porque le pusieron así.</p> <p>Lluvia de ideas para saber que esperan del curso.</p>	
10 min.	I. La evaluación en la tarea docente.	Los participantes formarán su propio concepto a partir de lo expuesto y lo escribirán en los rotafolios para exponerlo al grupo.	Rotafolios Plumones de colores Portarotafolios
45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definiciones</li> <li>• Momentos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstica</li> <li>• Formativa</li> <li>• Sumativa</li> </ul> </li> </ul>		
45 min.			
20 min.	<b>R e c e s o</b>		
20 min	La evaluación en la tarea docente (continuación)	Los participantes harán un cuadro sinóptico con las características de la evaluación	Acetatos Proyector de acetatos
10 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de la evaluación</li> <li>• Importancia de la evaluación educativa como parte del proceso educativo</li> </ul>	Analizarán un caso relacionado con el tema.	Caso
10 min	Evaluación del día	Los asistentes llenarán la hoja de evaluación.	Hoja de evaluación

## PLAN DE SESIÓN

Fecha: Sábado Duración: 5 hrs. Horario: 8:00 a 13:00 horas

Tema: El paradigma cualitativo

Objetivoparticular: El participante reconocerá la importancia de la evaluación cualitativa, como aprovecharla y como llevarla a cabo.

TIEMPO	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS
10 min.	Introducción del día	Se les preguntará acerca de la sesión anterior.	
20 min	II. El paradigma cualitativo	Se les preguntará si conocen acerca del tema.	Pizarrón
20 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de la evaluación cualitativa</li> <li>• Su alcance a través del proceso de evaluación</li> </ul>	Se hará vivencial por medio de la experiencia como discentes en su tiempo y ahora como docentes.	Gis Borrador
45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los medios o instrumentos para lograr una evaluación cualitativa objetiva                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• observación</li> <li>• escala estimativa</li> <li>• entrevista</li> <li>• cuestionario</li> </ul> </li> </ul>	Se hará el análisis de la nota técnica para comprender el uso de los instrumentos.	Nota técnica
45 min.			
20 min.	<b>R e c e s o</b>		
60 min	La evaluación formativa como base de la evaluación cualitativa	Participarán con preguntas, aportaciones y experiencias de los profesores.	
10 min	Evaluación del día	Los asistentes llenarán la hoja de evaluación.	Hoja de evaluación

## PLAN DE SESIÓN

**Fecha:** Viernes **Duración:** 4 hrs. **Horario:** 16:00 a 20:00 horas

**Tema:** El paradigma cuantitativo.

**Objetivo particular:** El participante evocará la función de la evaluación cuantitativa y sus instrumentos para el logro de un proceso de evaluación óptimo.

TIEMPO	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS
10 min.	Introducción del día	Se les preguntará acerca de la sesión anterior	
20 min.	III. El paradigma cuantitativo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de la evaluación cuantitativa</li> <li>• Finalidad de la evaluación cuantitativa</li> </ul>	Exposición Atenderán a la exposición enriqueciendo con sus participaciones.	Rotafolios Plumones Pizarrón Gis Borrador
20 min.	• Complementariedad entre el paradigma cualitativo y el cuantitativo	Se realizará una dramatización para hacer más clara la complementariedad.	
20 min.	<b>R e c e s o</b>		
70 min	• Orientaciones didácticas para la elaboración de pruebas objetivas	Se realizará el análisis de la técnica enriqueciendo con comentarios.	Nota técnica Acetatos Proyector de acetatos
50 min.	• Lineamientos generales para la estructuración de una prueba objetiva.	Se llevará a cabo un ejercicio de corrección de exámenes ya hechos para ver el avance de comprensión.	Nota técnica Exámenes ya hechos por los profesores Pizarrón, gis, borrador
10 min	Evaluación del día	Hoja de evaluación	Los asistentes llenarán la hoja de evaluación.



## PLAN DE SESIÓN

**Fecha:** Sábado      **Duración:** 5 hrs.      **Horario:** 8:00 a 13:00 horas

**Tema:** Elaboración de reactivos.

**Objetivo:** Desarrollar la habilidad para elaborar pruebas objetivas válidas resaltando la importancia y utilización de estas

TIEMPO	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS
10 min.	Introducción del día	Se hará una recapitulación de la sesión anterior con ayuda de los participantes	
25 min.	IV. Elaboración de reactivos	Los asistentes elaborarán reactivos de respuesta simple.	Pruebas objetivas
30 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactivos de respuesta simple.</li> <li>• Reactivos de opción múltiple</li> </ul>	Los participantes corregirán reactivos de opción múltiple en las pruebas que se les darán.	Contenido Nota técnica
25 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactivos de falso/verdadero o sí/no</li> </ul>	Los profesores elaborarán reactivos de falso y verdadero para que sus compañeros los corrijan.	Lápices Nota técnica Lápices
20 min.	<b>R e c e s o</b>		
50 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia de realizar bien una prueba objetiva</li> </ul>	Los asistentes pondrán especial atención en la importancia de realizar bien pruebas objetivas.	Pizarrón, gises Borrador
50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como utilizar la información de las pruebas objetivas para la formación del educando</li> </ul>	Analizarán un caso y se dirá las experiencias y su aprendizaje.	Rotafolios Plumones Caso
10 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dudas</li> </ul>	Los profesores tendrán un tiempo especial para dudas.	
10 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre del curso</li> </ul>		
10 min	Evaluación del día	Los participantes llenarán la hoja de evaluación.	Hoja de evaluación

## CONCLUSIONES

Necesariamente el tema de la evaluación implica una profunda reflexión, se ven inmiscuidos varios factores, en primer lugar es vital un concepto bien fundamentado de educación la cual es un proceso de tal relevancia para el hombre que involucra a éste en toda su vida y le da sentido porque desarrolla todas las potencialidades con que la persona nace.

Dentro de la Educación se resaltarán a la educación integral como la que abarque a la totalidad del individuo considerando sus propias características del proceso de enseñanza aprendizaje y dirigiéndolas a las exigencias del propio individuo , tomando en cuenta los elementos que favorecen a la educación integral; el aprendizaje significativo y la elevada autoestima, dos factores básicos para enfrentar las dificultades de la vida del ser humano; por una parte el aprendizaje significativo le permite establecer vínculos sustantivos entre lo que tiene que aprender y lo que ya sabe, es decir, se fija en la memoria y permite razonarlo de manera que el conocimiento se aprehende y se hace suyo; por otra parte la elevada autoestima permite que el individuo se sienta capaz de realizar, aprender, enfrentar, etc., se sabrá con posibilidades de llevar a cabo cualquier cosa que se le presente.

Todo esto necesita un elemento que ayude e impulse el proceso educativo por lo que la labor magisterial cobra vital importancia cuando los profesores se comprometen con la finalidad de la educación y hacen su mejor esfuerzo para

lograrlo por medio del estudio, la capacitación, la actualización y la reflexión de las experiencias.

Debido a la fuerte presión de la que son objeto los profesores por su responsabilidad y compromiso suelen caer en el juego del reconocimiento social clasificando a sus alumnos con "etiquetas" que no van de acuerdo con la esencia de la educación y si bien la evaluación mal concebida puede dar paso a ello; los profesores debe reflexionar sobre ésta situación por que no favorecerá la labor educativa.

Cabe recordar que la evaluación se encuentra comprendida dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es uno de los momentos didácticos, y en en él encuentra su sentido y fundamento; la evaluación de nungún modo puede darse por separado aunque los docentes a veces lo consideren de esta manera.

En segundo lugar se reflexionará sobre el estudiante adolescente que se encuentra en una etapa verdaderamente complicada para él; donde hay que apoyarle y ayudarle a comprender los cambios físicos y psicológicos pero sobre todo coayubar a la formación de la personalidad sólida y bien cimentada, porque será el futuro armazón de un hombre adulto que podrá ser ejemplo para generaciones futuras. Para formar al hombre con fortalece de vencer cualquier obstáculo y enfrentarse al reto de la vida surge otro cuestionamiento la enseñanza de la auoridad, en casa desde pequeños se han enfrentado a tal fenómeno pero cuando entran en esta crisis bastante confusa la imagen de

autoridad que tienen se desavanece y hay que volver a construirla, ellos pasan la mayor parte del día en la escuela por lo que al profesor le corresponde enfrentarse a esta necesidad que tienen los estudiantes de analizar y fundamentar la autoridad adulta, una autoridad preferentemente moral, más física o intelectual, de ninguna manera se permite el autoritarismo, sería la causa de una baja autoestima que no permitiría al estudiante conformar una propuesta positiva de él mismo.

En tercer lugar se reflexionará que la evaluación educativa tiene una consecuencia fundamental en la formación académica de los estudiantes ya que tiene por objeto obtener información sistemática y objetiva de la acción educativa para interpretarla y poder tomar una decisión con respecto al alumno, es decir, buscar más allá de un simple número obtenido en una hoja de papel una oportunidad de desarrollo del alumno. La evaluación educativa busca dar emitir un juicio valorativo y objetivo de lo que el estudiante ha logrado valorando y descubriendo sus posibilidades, es decir, en lugar de centrarse en los errores cometidos por el estudiante enfocarlos como áreas de oportunidad de mejorar sin hacer una comparación con el grupo, cada individuo es único e irreplicable por lo que solo es válido el análisis comparativo con él mismo para lo cual existe la evaluación cualitativa que permite interpretar la información personal de cada uno para su mejora mientras la evaluación cuantitativa se refiere a propiedades físicas medibles, por lo que ya se tiene cubierto todo lo que abarca al individuo; características susceptibles de medición y características propias individuales del estudiante .

El quid de la confusión entre la medición y la evaluación esta en comprender que el medir es parte de evaluar, es una herramienta de la evaluación más no su fin, es en este aspecto donde existe una marcada confusión, los profesores piensan que mientras se mida y de un número todos el proceso es objetivo pero les ha faltado reflexionar que el ser humano no es una fórmula matemática exacta como para que sus actos puedan dar un resultado numérico, por el contrario los seres humanos tienen muchos más aspectos subjetivos que objetivos y eso es lo que lo enriquece y lo hace un ser único y perfectible.

Dado que es una tarea que conlleva compromiso y responsabilidad por parte de los docentes se hace imperiosa la necesidad de formación y actualización de los profesores para darles la fundamentación ante la evaluación educativa y sobre todo para que la tomen como una oportunidad de educación, teniendo la habilidad para elaborar pruebas objetivas para aprovechar la información obtenida de éstas y poder utilizarla para el bien del alumno.

Por último la realidad es que a pesar de que los profesores anteriormente han tenido actualización al respecto el vicio que se ha formado a través de los años y por que no también el conformismo de que así han salido bien las cosas no permite llegar al fondo de las complicaciones de este problema, aunque con el simple hecho de hacer un trabajo de tesis que reflexiones sobre esto da ánimo para no dejarlo en el olvido y relexionar.

### **Bibliografía básica**

1. LUZURIAGA, Lorenzo; Pedagogía. 17a Ed., Buenos Aires, Losada 1995. 331 p.
2. VILLALPANDO, José Manuel; Filosofía de la Educación; Ed. Porrúa; 326 p.
3. Boletín de información y orientación pedagógica; El sistema de la obra Bien Hecha; 1995, 138p.
4. GARCIA HOZ, Víctor; La práctica de la Educación Personalizada, Ed. Rialp; Madrid 1988, 314. p.
5. MORAN OVIEDO, Porfirio; La docencia como actividad profesional; Ed. Gernika, 2a. edición, México 1995, 189. p.
6. CASTILLO, Gerardo; Los adolescentes y sus problemas, Ed. Minos, 11a. edición, México 1994, 230. p.
7. MUSS E. Rolf; Teorías de la adolescencia, Ed. Paidós. México, 1991, 225. p.
8. GONZALEZ GARZA, Ana María; El enfoque centrado en la persona, Ed. Trillas, 1991, México, 230 p.
9. HURLOCK, Elizabeth; Psicología de la Adolescencia, Ed. Paidos, 430 p.

10. D'ALLENDE, Carlos; Evaluación educativa calidad de la educación, bibliografía comentada, Ed. ANVIES, 1990, 1a. edición, 288. p.

### **Bibliografía complementaria.**

11. ALLAER, CARNIOS, et al; La adolescencia, Ed. Herder, Barcelona 1980, 426 p.
12. GAGNE, R. M.; Las condiciones del aprendizaje, 20a ed. México 1987, Ed. Mc Graw Hill, 360p.
13. ENGLISH, Fenwick y HILL, John; Calidad total en la Educación Calidad total en la Educación, Ed. Edamex, México 1995, 188 p.
14. MENESES MORALES, Ernesto; Psicología General, 8a ed. México 1982, ed. Parrua, 426 p.
15. BALLESTEROS, Antonio; La adolescencia, Ed. Fetz, México 1960, 130 p.
16. PLIEGO BALLESTEROS, María; Valores y Autoeducación, Ed. MINOS, México, 1990. 116p.
17. GARCIA HOZ, Víctor; El nacimiento de la intimidad y otros estudios, 3a. ed., Ed. Rialp, Madrid 1980, 171 p.
18. DEBESSE, Maurice; Las etapas de la educación 7a ed., Buenos Aires Nova S/F, 138 p.

19. BROOKS, David; Manual de Reparación y mantenimiento de la autoestima, Ed. Panorama, México 1991, 143 p.
20. LUZURIAGA, Lorenzo; Historia de la Educación y de la Pedagogía, 20a ed, Buenos Aires Losada 1989, 280 p.
21. SARRAMONA, Jaime; Fundamentos de Educación, Barcelona; LEAC 1989, 374 p.
22. PEREZ JUSTE, Ramón; Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones, Ed. Rialp, Madrid 1989, 423 p.
23. BROOKS Fowler, D. Psicología de la Adolescencia, 2a. ed., Buenos Aires 1981, Ed. Kapelusz, 634 p.
24. GARCIA CORTES, Fernando; Paquete de autoenseñanza de evaluación, México 1979, UNAM CISE, 309 p.
25. PANZA GONZALEZ, Margarita; Fundamentación de la Didáctica, Ed. Gemika, México 1992, 228 p.
26. CASTILLO, Gerardo; Juventud: Reto y Promesa, Ed. Loma, México 1992, 214 p.
27. GARCIA HOZ, Víctor; Pedagogía visible y educación invisible, Ed. Rialp, México 1987, 216 p.
28. CARRENO H, Fernando; Principios y enfoques teóricos de la Evaluación, Ed. Trillas, México 1983, 71p.



29. GAGNE, Robert; La planificación de la enseñanza, Ed. Trillas, México 1987, 287 p.
30. PANZA GONZALEZ, Margarita; Operatividad de la Didáctica, Ed. Gernika, México 1992, 132 p.
31. PEREZ ALVAREZ, Sergio; El diagnóstico de la situación educativa: sus 4 niveles, 3a ed., Buenos Aires: Braga 1991, 173 p.
32. CHAVEZ EZEQUIEL, A., Ensayo de Psicología de la Adolescencia, 2a. ed., México: Jus 1956, 488 p.
33. AIVES DE MATTOS, LUIS; Compendio de didáctica general, Ed. Kapelusz, Buenos Aires 1990, 355 p.

**A N E X O S**

## CUESTIONARIO

1. ¿Cuánto tiempo tiene usted trabajando como docente?
  - a) 1-3 años
  - b) 5-10 años
  - c) 10-20 años
  
2. ¿Cuál es la formación básica con que cuenta usted profesionalmente?
  - a) Normalista
  - b) Licenciatura
  - c) Otras
  
3. Podría decirme usted ¿qué es la educación?
  - a) Es la capacidad para responder a todas las exigencias de la vida humana
  - b) Es dar herramientas para tener un alto nivel intelectual
  - c) Es guiar, conducir al alumno
  
4. La educación integral es:
  - a) un tipo de educación particular
  - b) abarcar todos los ámbitos del alumno
  - c) integrar todos los conocimientos para que el alumno los utilice
  
5. La finalidad de la educación es:
  - a) proveer al alumno de metodología para realizar un trabajo
  - b) darle herramientas por medio del conocimiento
  - c) buscar la mejora en el hombre
  
6. La evaluación educativa es:
  - a) cumplir con los objetivos establecidos implicando siempre una enunciación de juicios
  - b) un proceso que consiste en asignar una calificación para determinar el rendimiento de un alumno
  - c) un proceso que consiste en obtener información sistemática y objetiva de una acción educativa para interpretarla y poder tomar una decisión con respecto al alumno
  
7. Considera que la función que desempeña la evaluación educativa es:
  - a) valorar los logros alcanzados con respecto a los objetivos planteados en los programas de estudio
  - b) dar un juicio valorativo y objetivo de lo que el alumno ha logrado valorando y descubriendo sus posibilidades
  - c) medir el rendimiento académico a partir de su desempeño

8. Señale cual es la diferencia entre evaluar por norma y evaluar por criterio
- a) La metodología
  - b) Una es con respecto al grupo y la otra con respecto al alumno
  - c) La expresión con que se emplea

9. Diga usted ¿qué es la evaluación cualitativa?
- a) Tomar en cuenta las cualidades del alumno
  - b) Interpretar la información personal de cada uno para su mejora

10. ¿Qué diferencia esencial encuentra usted entre la evaluación cuantitativa y cualitativa?

- a) una se refiere a las propiedades físicas medibles, la segunda a las no físicas
- b) una es a través de exámenes y la otra por observación
- c) una es objetiva y la otra subjetiva

11. Señale cual es la diferencia radical entre medir y evaluar.

- a) la primera es parte de la segunda
- b) una se cuantifica y la otra se cualifica
- c) la primera es más útil que la segunda en cuanto a resultados palpables

12. ¿Cuál es la importancia de la medición como parte de la evaluación educativa?

- a) Hacer más práctico el quehacer docente
- b) Poder obtener información concreta y medible para interpretarla conjuntamente con otro tipo de datos que la hagan más fuerte
- c) Asignar números a las propiedades físicas de las cuales se espera un resultado

13. A usted asistido a algún tipo de capacitación xcon respecto a la evaluación educativa.

SI  
NO

14. ¿Le gustaría obtener más información con respecto a la evaluación educativa?

SI  
NO

15. ¿Qué temas le gustaría saber?