



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTONOMA DE MEXICO

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

COMO USAR INTERNET:
UN MANUAL PARA SU UTILIZACION

TESIS

Para obtener el grado de
Licenciado en Ciencias de la Comunicación
presentada por

RICARDO ABURTO FERNANDEZ



Director de Tesis:
PROFRA. ANA A. GOUTMAN BENDER

México, D. F.

1998

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

269101 I



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**“Sólo una vida
viviada para los demás
vale la pena vivirla”.**

EINSTEIN

A mis padres Enrique y Guadalupe por su amor, ejemplo y unión que me han forjado como persona.

A mis hermanos: Aurora por su esfuerzo y lucha por comenzar a SER; Carmen por su apoyo incondicional y valentía a prueba de natura y Enrique por su gentileza de hombre.

A mis sobrinos: El Peluche, La Monchi, El Duende de Zubba, El Guapo Ben, La Langostita y la Tuzita.

Con amor a mi Chaparrita, quien me enseña día con día a ser un mejor hombre.

A mis amigos: Emilia, Abel, Roman, Oscar, Gil, Paola, Julieta y Sergio,

AGRADECIMIENTOS

A la Profra. Ana A. Goutman Bender por su estímulo, ejemplo, paciencia y ayuda incondicional para ser posible esta Tesis.

Al Mtro. Alejandro Reyes Esparza por sus ideas importantes para el desarrollo de esta Tesis.

A mis primos Jaquelin y Humberto por su apoyo desinteresado.

A mi primo Jaime por su bondad y ayuda, para llevar a cabo la realización de las pantallas y la impresión de la Tesis.

A mi amiga Luisa de la Coordinación de Cómputo de la Facultad de Ciencia Políticas y Sociales por su orientación durante el desarrollo de la Tesis.

Y por último a Lucas por ser uno de los fuertes patrocinadores para la realización de la Tesis.

ÍNDICE

	PÁGINA
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. ¿QUÉ ES INTERNET?.....	4
1.1 LAS REDES Y SU CLASIFICACIÓN.....	4
1.2 CÓMO ENTENDER QUE ES INTERNET.....	11
CAPÍTULO II. LOS DOMICILIOS DE INTERNET.....	14
2.1 CÓMO ENTENDER UN DOMICILIO POR DOMINIOS.....	14
CAPÍTULO III. FORMAS DE ENLACE CON INTERNET.....	17
3.1 ENLACE DIRECTO.....	17
3.2 ENLACE A TRAVÉS DE PROVEDORES DE SERVICIOS O ENLACE CONMUTADO.....	18
CAPÍTULO IV. ALGUNOS SERVICIOS QUE OFRECE INTERNET.....	19
4.1 E MAIL.....	19
4.2 FTP.....	20
4.3 TELNET.....	20
4.4 IRC.....	21
4.5 LISTAS DE DISTRIBUCIÓN DE CORREO.....	22
4.6 GOPHER.....	24

4.7 WWW.....	25
4.8 HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA.....	27
CAPÍTULO V. CÓMO USAR ALGUNOS SERVICIOS EN INTERNET.....	29
5.1 SESIONES REMOTAS INTERACTIVAS POR MEDIO DE TELNET	29
5.1.1 CÓMO ESTABLECER UNA SESIÓN REMOTA.....	29
5.1.2 CÓMO CERRAR UNA SESIÓN REMOTA.....	31
5.2 MAIL (CORREO ELECTRÓNICO) POR MEDIO DE PINE.....	33
5.2.1 CÓMO ENTRAR A PINE.....	35
5.2.2 CÓMO CONSULTAR EL MANUAL COMPLETO DE PINE.....	36
5.2.3 CÓMO ESCRIBIR Y ENVIAR UN MENSAJE.....	37
5.2.4 CÓMO REVISAR LA LISTA Y LEER LOS MENSAJES RECIBIDOS.....	41
5.2.5 CÓMO CONTESTAR UN MENSAJE (REPLY).....	44
5.2.6 CÓMO IMPRIMIR LOS MENSAJES RECIBIDOS.....	46
5.2.7 CÓMO REENVIAR A OTROS USUARIOS UN MENSAJE RECIBIDO (FORWARD).....	46
5.2.8 CÓMO BORRAR UN MENSAJE.....	48
5.2.9 CÓMO SALIR DE PINE.....	49
5.3 COMPARTIENDO ARCHIVOS POR MEDIO DE FTP	50
5.3.1 CÓMO ESTABLECER UNA CONEXIÓN FTP.....	51
5.3.2 CÓMO TRANSFERIR ARCHIVOS DESDE UNA COMPUTADORA REMOTA.....	53

5.3.3	CÓMO TRANSFERIR ARCHIVOS HACIA UNA COMPUTADORA REMOTA.....	58
5.3.4	CÓMO CERRAR LA CONEXIÓN FTP.....	59
5.3.5	CÓMO TRANSFERIR ARCHIVOS DESDE UN SERVIDOR DE FTP ANÓNIMO.....	59
5.3.6	EL COMANDO HASH.....	66
5.4	SESIONES REMOTAS INTERACTIVAS POR MEDIO DE TELNET AMBIENTE WINDOWS.....	67
5.4.1	CÓMO ESTABLECER UNA SESIÓN REMOTA.....	67
5.4.2	COMANDOS DEL MENÚ PRINCIPAL DE TELNET PARA WINDOWS.....	71
5.5	FTP DESDE WINDOWS.....	74
5.5.1	CONEXIÓN CON UNA MÁQUINA REMOTA.....	74
5.5.2	VENTANA PRINCIPAL.....	77
5.5.3	SELECCIÓN DE ARCHIVOS Y TRANSFERENCIA.....	81
5.5.4	FIN DE SESIÓN.....	84
5.6	GOPHER.....	85
5.6.1	COMO INTERACTUAR CON GOPHER.....	85
CAPITULO VI. NETSCAPE.....		93
6.1	USO DE NETSCAPE.....	96
6.2	CÓMO UTILIZAR LOS BOTONES DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS.....	100
6.3	DIRECTORIOS.....	102
6.4	CÓMO ENCONTRAR INFORMACIÓN EN INTERNET.....	103

6.4.1 ALGUNAS RECOMENDACIONES AL REALIZAR LA BÚSQUEDA.....	104
6.4.2 PROGRAMAS DE BÚSQUEDA DE WEB.....	108
6.5 BOOKMARKS.....	116
6.6 FTP CON NETSCAPE.....	118
6.6.1 CÓMO UTILIZAR EL FTP CON NETSCAPE.....	118
6.6.2 CÓMO DESPLAZARSE A DIFERENTES SITIOS PARA OBTENER ARCHIVOS.....	120
6.6.3 CÓMO DIRIGIRSE EN FORMA MANUAL A LOS SITIOS FTP ANÓNIMOS.....	121
6.6.4 QUE HACER CUANDO YA SE TIENE UN ARCHIVO.....	122
CONCLUSIONES.....	124
ANEXOS.....	126
BIBLIOGRAFÍA.....	131

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el uso de *Internet* reviste una capital importancia, ya que se presenta como uno de los medios de comunicación más poderosos. El reconocer los alcances de *Internet* permite vislumbrar la potencialidad ofrecida al usuario de dicho medio. Las dimensiones de información a que se tiene acceso permiten que el estudiante universitario, el catedrático o el investigador, resuelvan las investigaciones que esté realizando.

Un primer acercamiento con *Internet*, que nos muestre la inmensa gama de funciones que posee, permitirá replantearnos su importancia y esto conllevará, por tanto, a su uso sistemático.

La universidad nos proporciona el camino hacia el conocimiento e *Internet* es una herramienta electrónica que permite trabajar en la misma dirección.

Específicamente, el docente y los alumnos de la carrera de Ciencias de la Comunicación requieren saber el manejo de este poderoso medio de comunicación, pues esto les brindará una mejor comprensión, tanto de la información como de su desplazamiento en la actualidad, lo cual será beneficioso para desempeñar y aprovechar al máximo sus labores profesionales.

En el ámbito universitario, el uso de los novedosos medios de comunicación, como *Internet*, son de vital importancia para el pleno desarrollo profesional de los miembros de su comunidad. Sin embargo, el uso de esta herramienta, aunque se ha extendido considerablemente en la Universidad Nacional Autónoma de México, aún no es adoptada sistemáticamente y su desconocimiento en el sentido de su utilización sigue siendo alarmante.

En este sentido, es plausible y urgente acercar al universitario hacia el uso de un medio como es *Internet*. Una guía para la utilización de *Internet* representará la posibilidad de generar un primer acercamiento hacia su conocimiento y potencialidad. Aunado a ello, la Institución realiza esfuerzos por implementar este medio en forma masiva para el uso de sus integrantes.

Al existir un acceso a *Internet*, dentro de poco tiempo su uso será algo común, por lo que es importante estar informado. Y el poder contar con un manual “sencillo” para su utilización facilita el estar preparados y con un pie adelante en lo que será una herramienta clave para el desarrollo del universitario.

Ahora bien, uno de los grandes problemas del desconocimiento práctico de *Internet* es el que los manuales para su utilización son creados, en la mayoría de los casos, para entendidos en la rama de la informática, lo cual produce desazón y desinformación para el resto del estudiantado y de la gente en general. Por tal motivo mi premisa principal es: “La utilización de *Internet* resulta una tarea relativamente sencilla cuando se conoce la forma en que se puede realizar su empleo y las potencialidades del mismo”.

Para demostrar tal premisa es necesario, elaborar un manual pensando y enfocándolo a personas que no hallan tenido la oportunidad de poder interactuar con *Internet*, pero sería de mucha ayuda el tener un leve conocimiento en lo que se refiere a la computación . Así el manual estará elaborado en un lenguaje más informal y más didáctico, para intentar salvar esa barrera que nos limita en la utilización de *Internet*.

De la premisa antes citada se desborda la elaboración de una guía para utilizar *Internet*, mostrando las diferentes potencialidades que se presentan y algunos ejemplos que permitan su comprensión; con el fin de que los alumnos y profesores de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales puedan aprender el uso de esta herramienta. El manual está dirigido a las necesidades de estos últimos y se desarrolla de la siguiente manera.

En primer término se presenta una idea general sobre lo que es una red de computadoras y en particular lo que es *Internet*, con el fin de contar con un conocimiento general de lo que será nuestro viaje a través de *Internet*.

En seguida se explica la forma en que un usuario o futuro usuario de *Internet* deberá identificar su computadora, es decir la manera de entender la localización de la computadora con la que trabaja, que en forma técnica se le llama los domicilios de *Internet*.

Entendido lo anterior, se mostrarán las diversas posibilidades para poder acceder a los servicios de *Internet*, que llamaremos las formas de enlace con *Internet*.

Después de haber entendido los tres objetivos anteriores es factible mostrar y dar una descripción de los servicios más usuales que brinda *Internet*. Esto automáticamente nos enlazará con el uso de los servicios que son aptos y útiles para el docente y estudiante de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Todo esto adecuado a los servicios que otorga la Red UNAM, así como los programas que maneja.

El último objetivo se encamina a la presentación de un programa que está considerado como el de mayor facilidad y acceso para el uso de los servicios de los que cuenta *Internet*, además de ser el más utilizado y con mayor demanda en el mercado.

Para concluir, se muestran algunas reglas que se manejan en *Internet*, así como de algunas recomendaciones que pueden ser de utilidad a los usuarios de dicho medio.

Los programas utilizados para uso específico del manual son los que ofrece la Red UNAM, debido a que si se presentaran también aquellos programas a que se tiene acceso desde el hogar o lugar de trabajo fuera de la universidad, el manual se extendería demasiado repercutiendo en la didáctica del mismo. El objetivo principal del manual es ofrecer un primer acercamiento a *Internet*, que posibilite una apertura en el uso de dicha herramienta.

CAPÍTULO I. ¿ QUÉ ES *INTERNET*?

1.1. Las redes y su clasificación

Una red se forma cuando las computadoras se conectan unas con otras, de manera tal que se pueden comunicar entre sí. Una red de computadoras es, de esta forma, una agrupación tanto de equipos como de programas que comparten recursos entre sí, observando “reglas de comportamiento” a partir del uso de un lenguaje y medios de transmisión comunes, sin importar la naturaleza de cada elemento de la red.

Existen diversos tipos de redes, que se clasifican de acuerdo con factores particulares.

Extensión: Se refiere a la dispersión física de la red, desde una oficina hasta el mundo entero.

Medio: El tipo de elemento que transmite los datos.

Topología: La forma como se distribuyen los elementos que conforman la red.

Ancho de banda: Cantidad de datos que pueden enviar o recibir al mismo tiempo.

Si hacemos un símil entre las redes de cómputo y las pistas de carreras, donde los vehículos fueran los datos, podríamos explicar las diferentes clases de redes así:

POR SU EXTENSIÓN

Se denomina red de área local (*LAN*, "*Local Area Net*") cuando las computadoras de una red están ubicadas en la misma área. Sus dimensiones no exceden los 10 kilómetros. Puede tratarse de computadoras conectadas en una oficina, en un edificio o en varios; en realidad es una pista pequeña. Por ejemplo, una red en Ciudad Universitaria sería una red tipo *LAN*. En la figura No. 1 se muestra un esquema ilustrativo de una red *LAN*.

Se denomina red de área metropolitana (*MAN*, "*Metropolitan Area Net*"): No va más allá de los 100 Kilómetros. Equipo de cómputo y sus periféricos conectados en una ciudad o en varias forman una *MAN*; es un autódromo más grande, por lo que una gran cantidad de autos (bits) pueden transitar a la vez. En la figura No. 2 se muestra un esquema ilustrativo de una red *MAN*.

Se denomina red de área extensa (*WAN*, "*Wide Area Net*") si las computadoras están localizadas en una área extensa. Puede extenderse a todo un país o a muchos a través del mundo; una pista de carreras del tamaño del planeta. En la figura No. 3 se muestra un esquema ilustrativo de una red *WAN*.

Usando la teoría de los conjuntos, una o varias *LAN* pueden ser subconjunto de una *MAN*, varias de éstas últimas pueden ser subconjunto de una *WAN*.

Las redes se emplean para diferentes aplicaciones: se puede emplear *software* para comunicarse electrónicamente con otras computadoras de la red; utilizar datos de los bancos públicos y compartir los recursos de otras computadoras, tales como impresoras, discos duros, archivos y cualquier otro periférico.

Figura No.1.
Esquema de una red LAN

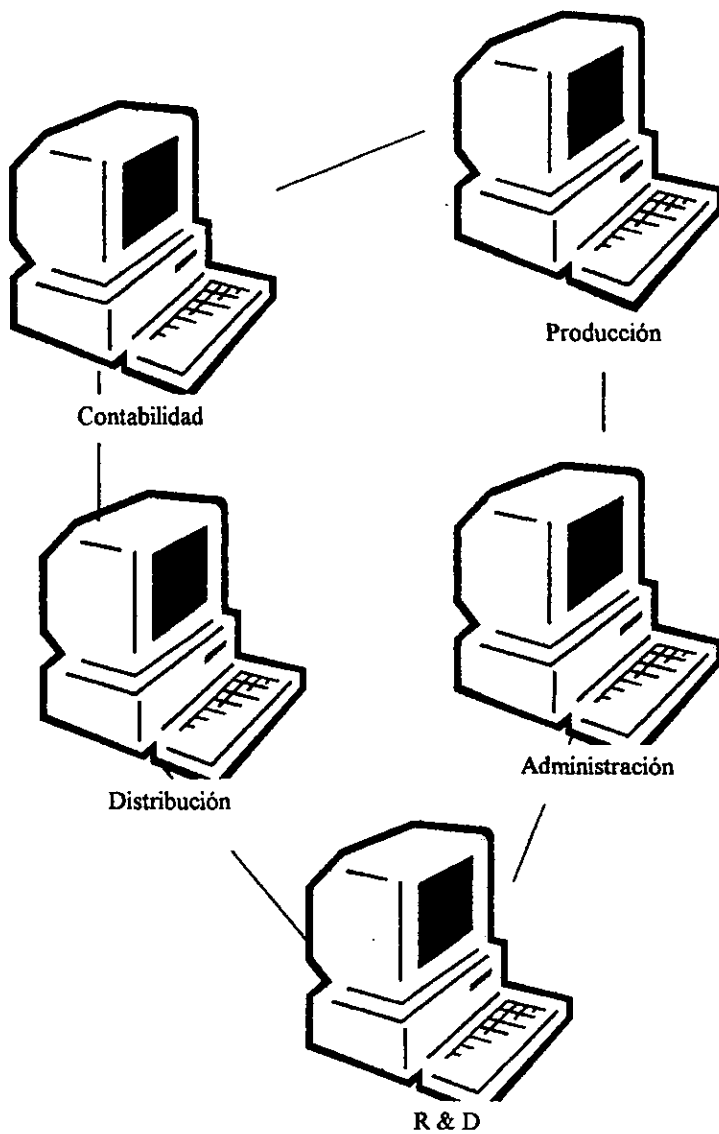


Figura No.2.
Esquema de una red MAN

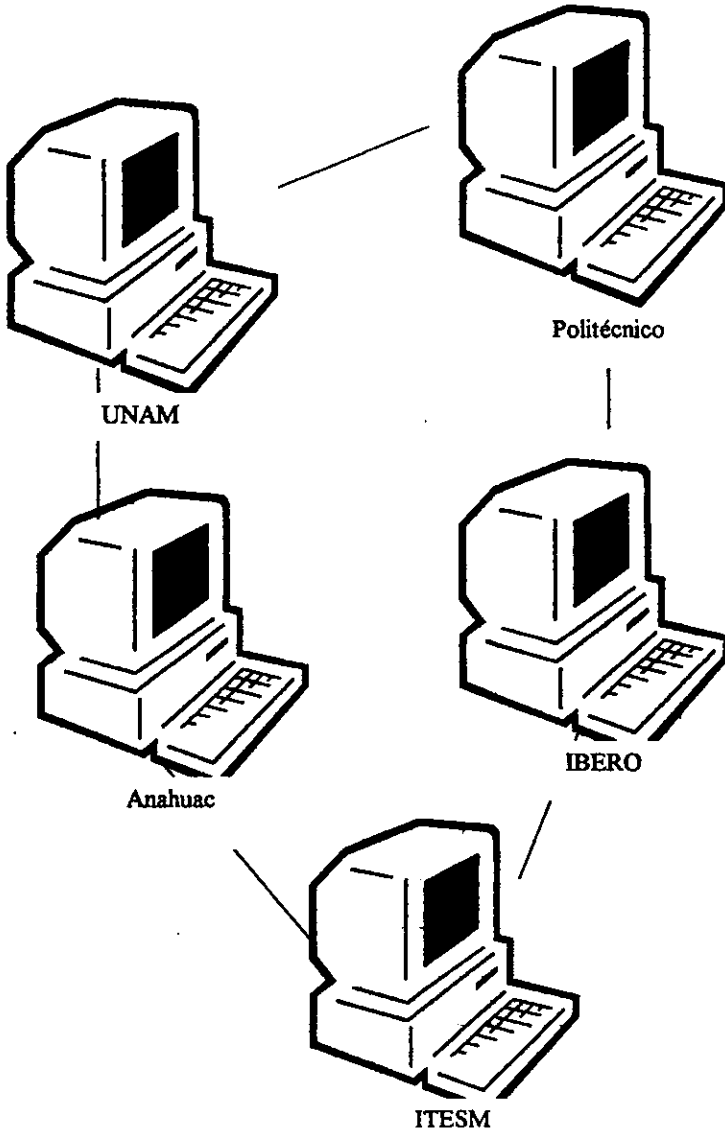


Figura No.3.
Esquema de una red WAN

