

214
2 es.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

CAMPUS IZTACALA

**"LA PARTICIPACION DEL ESTUDIANTE DE
PSICOLOGIA EN LA ASISTENCIA SOCIAL CON
ADOLESCENTES EN SECUNDARIA"**

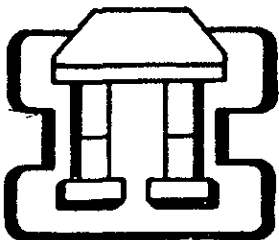
T E S I S A

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A :
JUAN ARTURO SABINES TORRES**

DIRECTOR DEL TRABAJO: LIC. LUZ MARIA ROJAS DE GANTE.

SINODALES: LIC. ANDRES BORBOLLA SOTO.

MTO. ADRIAN CUEVAS JIMENEZ.



IZTACALA

TLALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO.

1998.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

268061



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

El presente trabajo lo dedico a algunos de los seres mas especiales para mi:

Quiero agradecer primero que nada a Dios por la oportunidad de Vivir y Sentir

A mi Mamá agradeciendo todo su apoyo, cariño y respaldo durante toda mi vida, por tu amor incondicional, gracias **Coquis**.

A mi Padre **Juan Sabines**, quien *siempre* me dio lo mejor de si, gracias Papá donde quiera que te encuentres.

A quien me ha brindado la mejor de las ternuras, mi **Abuelita Lolita**.

A un ser de interminable inspiración, y de inquebrantable voluntad, mi tío **Jaime Sabines**, gracias por tu cariño y apoyo.

Y finalmente a una persona, relativamente nueva en mi vida y quien me ha traído nuevas y maravillosas emociones, mi sobrina **Brenda**.

A G R A D E C I M I E N T O S

A mis dos hermanos **Juan Carlos y Luz Aziyadé**, no sólo por el apoyo en esta tesina sino por compartir conmigo tantas y tantas experiencias, *siempre juntos*.

A toda mi familia: mis tíos, Pery, Bety, Robe, Jorge, Herón, Chole y May,
a mis primos: Ricardo, Yazmin, Juan José, y Dulce

A la directora de este proyecto quien me alentó a crecer como profesional y de quien he aprendido mucho y bien, Luz María Rojas

A mis asesores Adrián Cuevas y Andrés Borbolla

A mis mejores amigos y compañeros Artemio, Osvaldo, Elizabeth, Claudia,
Mary, César y Karina.

A la UNAM y particularmente al Campus Iztacala por las facilidades que me brindaron durante mi carrera

A todos ellos

"GRACIAS"

ÍNDICE

ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1 LA ASISTENCIA SOCIAL Y LA UNIVERSIDAD	6
1.1 Asistencia Social	7
1.1.1 Bosquejo histórico de la Asistencia Social en México	8
1.1.2 El Servicio Social en México	11
1.2 La Asistencia Social y el Curriculum Universitario	13
CAPÍTULO 2 LA ASISTENCIA SOCIAL EN EL CURRÍCULUM DE PSICOLOGÍA EN IZTACALA	19
2.1 El Rol Social del Psicólogo	21
2.2. El Curriculum de Iztacala y su Carácter Social	23
2.3 La Asistencia Social en Psicología de Iztacala	28
2.4 Principales beneficiados de la Asistencia Social en Iztacala	30
CAPÍTULO 3 ADOLESCENCIA CARACTERIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	34
3.1 Definición	35
3.2 Desarrollo Físico	37
3.3 Cambios Psicológicos	41
3.4 Socialización en la Adolescencia	45
3.4.1 El Adolescente y su Familia	48
3.4.2 La Formación de los Grupos Sociales en el Adolescente	50
3.4.3 El Grupo Escolar (La Secundaria)	53

CAPÍTULO 4 LA PARTICIPACIÓN DEL PSICÓLOGO COMO ASISTENTE SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA	57
4.1 Programa de Intervención del Psicólogo como Asistente Social (P.A.S.) en la Escuela Secundaria	60
4.1.1 Elaboración de los Objetivos de Intervención	61
4.1.2 Procedimiento y planeación de intervención del p.a.s.	63
4.1.2.1 Desarrollo del Programa de Intervención	66
4.1.2.2 El Rol del P.A.S. en la Escuela Secundaria	68
4.1.2.3 La Relación entre el P.A.S. y el Adolescente	69
4.1.3 Evaluación	71
4.2 Factores que Facilitan u Obstaculizan la participación del P.A.S. en la Escuela Secundaria	74
CONCLUSIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	88

R E S U M E N

El objetivo de este trabajo es describir la participación del psicólogo como asistente social en la escuela secundaria a partir de un análisis teórico, de los temas que lo componen, comenzando por definir primero a la A.S. como el conjunto de acciones encaminadas a la colaboración y apoyo de las personas de escasos recursos o rezagadas, así como la relación de esta con la Universidad, destacando el carácter social de este órgano educativo y de sus carreras, donde resalta la Psicología como disciplina que se encamina también a la satisfacción de necesidades sociales, de tal forma que se emplea el curriculum de esta carrera en Iztacala para ejemplificar la incursión de la asistencia dentro del esquema universitario, resaltando en esta parte la importancia de las actividades extraescolares como formas de asistencia social, permitiendo así al psicólogo en formación confrontar los conocimientos teóricos con la realidad a la que habrá de enfrentarse en un futuro; también se especifican cuáles son los principales grupos sociales beneficiados por la asistencia del psicólogo en formación, sobresaliendo entre ellos la adolescencia en secundaria, por lo que se analiza las características de esta etapa y la importancia de su proceso de socialización, convergiendo todo en el análisis de la participación del psicólogo como asistente social dentro de la escuela secundaria, evidenciando roles, objetivos y principales formas de evaluación, distinguiendo en esta parte del análisis que este tipo de actividades repercute en la identificación de capacidades o habilidades que cada psicólogo tenga o requiera, concluyendo, que son este tipo de actividades, enmarcadas dentro de la asistencia social de la carrera, como las situaciones idóneas para reorientar la formación del psicólogo y dirigirla al logro de un compromiso social en cada estudiante, lo cual traerá consigo beneficios en su comunidad a largo plazo.

I N T R O D U C C I Ó N

La Asistencia Social es un tema recurrente en nuestros días, ha dejado de ser solo un concepto gubernamental, para tomar relevancia como forma de combate a los rezagos e iniquidades sociales, por medio de cualquier sector de la sociedad.

Sus alcances cada día son mayores, así como su impacto en las comunidades, también ha encontrado nuevas formas de acercamiento a la sociedad, y nuevos instrumentos que le ayuden a brindarse.

De estos instrumentos, el que ha recibido una atención especial por su carácter formativo, es la Universidad, que como Institución Social es de las más grandes en nuestro país. La Universidad también ha cambiado y ha logrado avances no sólo en materia educativa, sino en su misma implicación social, pues se ha acercado cada vez más a la sociedad satisfaciendo (en la medida de lo pertinente) muchas de sus necesidades, especialmente las de los sectores más necesitados y rezagados.

De ahí, que se entienda la relación existente entre Universidad y Asistencia Social, dado que ambas orientan su atención en muchas ocasiones a los mismos sectores sociales. Dentro de los innumerables elementos que integran la Universidad, resulta lógico el deducir que son las materias de carácter social las que encuentren mayor vinculación con la A.S.

Inmersa de alguna forma en esta área y por su carácter humanista, la Psicología encuentra en la A.S. (entendida esta como parte del esquema universitario) la oportunidad excelente de vincular teoría con práctica, exponiendo a sus alumnos a situaciones concretas de trabajo. Es en estas actividades que se facilita el encuentro entre el psicólogo en formación y los adolescentes como grupo escolar.

El presente trabajo proporciona un análisis teórico de los elementos anteriormente mencionados, es decir:

En el primer capítulo se desarrolla, un bosquejo histórico de la A.S. en nuestro país y su inserción en la Universidad pública, a veces como Servicio Social y a veces como actividades extraescolares.

En el segundo capítulo se describe la inserción específica de la A.S. en la Carrera de Psicología, siendo el Curriculum del Campus Iztacala el elegido para describir esta relación. Se analiza también los principales grupos beneficiados por la A.S. del estudiante de psicología, destacando la adolescencia como grupo escolar (es decir la secundaria).

El contenido teórico del tercer capítulo hace referencia a la adolescencia como etapa del proceso humano, especialmente la caracteriza y la importancia de la socialización en esta etapa.

Por último en el cuarto capítulo convergen las ideas principales de los capítulos anteriores para aterrizarlos en el análisis teórico de la participación del psicólogo como asistente social en la escuela secundaria.

Este capítulo sirve también para señalar a título personal las deficiencias implícitas en la preparación del alumno para su práctica de A.S.

Así, el objetivo principal de este trabajo es analizar la participación del estudiante de psicología como asistente social en el trabajo con adolescentes en secundaria, mediante el análisis teórico del tema

LA ASISTENCIA SOCIAL Y LA UNIVERSIDAD

CAPITULO



1.1 Asistencia Social

No basta con la libertad o la igualdad como condiciones formales de valoración dentro la sociedad, sino que es necesario igualar a los grupos sociales para hacer efectivo el cumplimiento de los bienes de la organización política.

La presencia de un Estado Social de Derecho, no debe solamente vigilar las relaciones individuales sino que debe intervenir activamente para corregir las deficiencias, las iniquidades o por lo menos plantear objetivos de intervención en conjunto con la comunidad a la que sirve.

Precisamente bajo esos principios, es que el gobierno refuerza su compromiso a través de la Asistencia Social, como herramienta prioritaria contra la desigualdad social, apoyándose en instituciones y leyes que propicien un marco de colaboración.

Durante la presente Administración y conforme a la Ley General de Salud, se concibe a la Asistencia Social (A.S.) como: "el conjunto de acciones encaminadas a convertir en positivas las circunstancias adversas que impiden al hombre su realización individual, familiar y en comunidad, así como la protección física mental y social de personas en estado de abandono, incapacidad o minusvalía, en tanto logren una solución satisfactoria a su situación"¹.

Uno de los mejores ejemplos de herramientas de acción social del Estado, con acciones tendientes no sólo a modificar circunstancias de carácter social sino también con acciones de beneficio mutuo, es la Universidad, ya que ésta con su gran variedad de carreras y planteles, permite alcanzar cada

¹ DIF (1988) Temas de Asistencia Social.

vez a mayor población con más servicios, a la vez que resulta beneficiada con experiencia para sus alumnos.

La relación Universidad-Asistencia Social, tiene mucho tiempo de haberse iniciado, sin embargo para analizar esta relación es necesario conocer primero cómo se origina la asistencia social en nuestro país y posteriormente conocer su relación con la universidad.

1.1.1 Bosquejo histórico de la Asistencia Social en México.

La ayuda del hombre en favor del hombre hubo de ser la primera forma de A.S. que se da, probablemente para enfrentar un medio físico y social adverso.

"Durante la época prehispánica aparecen diversas acciones (servicios-concesiones) de carácter asistencial sin que se pudiera precisar una expresión que los englobara y distinguiera en su conjunto"². Por ejemplo los grupos Mexicas mantenían una acción decidida - como benefactores- en favor de los grupos más desfavorecidos. La realización de obras públicas, como la creación de escuelas en las que se alimentaban y educaban a los grupos sociales de bajos recursos y status; había garantías para los plebeyos que recibían al casarse, como parcelas dentro del Calpulli, víveres y ropa.

Décadas después de iniciada la conquista, gran parte de los nativos sobrevivientes, quedaron en estado de servidumbre. "La imposición y ruptura de patrones culturales fueron mitigados por el concepto evangelizador, con el cual el grupo dominante atenuó los efectos de la agresión. Se funde así acciones de servicio a la de los misioneros, configurando un sistema bien integrado que se denominó caridad"³.

Estos impulsos se patentizan durante todo el periodo colonial, algunos de los cuales perduran, manifiestos a través de la construcción de

² DIF (1977) Promoción del Desarrollo de la Comunidad

hospitales, escuelas, casas de niños expósitos, instituciones para enfermos mentales y asilos.

Con el tiempo, aparecen las formas de beneficencia, en sus modalidades pública y privada, sobre todo después de iniciado el movimiento independentista. Durante el siglo XIX aparecen hospitales, asilos, hospicios, escuelas, maternidades e instituciones de préstamos para la ayuda a personas de escasos recursos.

Caridad y beneficencia se mantienen durante las primeras décadas del siglo XX, como preocupaciones prácticas que expresan los esfuerzos hechos para fomentar el bienestar, no auxiliando estrictamente a los individuos necesitados, sino tratando de mejorar su situación por medio de medidas de alcance general, específicamente a través de sus instituciones benéficas. Es así como la beneficencia pública se transforma en asistencia pública a finales de la década de los 30's e inicio de los 40's.

Dentro de este periodo se reconoce el derecho de los débiles sociales, orientándose a combatir las causas que generan esta situación, surgen en consecuencia centros de asistencia infantil, de educación profesional, rehabilitación y terapia social; hospitales, dispensarios, internados, comedores, escuelas, talleres, etc.

"La Asistencia Pública, a partir de 1943, se modifica por el concepto de **Asistencia Social (A.S.)**, involucrando más acciones, así como sujetos a atender en razón a sus características de limitación u abandono (para esta fecha fusionados el Depto. de Salubridad y la Secretaría de Asistencia Pública llegan a formar la Secretaría de Salubridad y Asistencia, hoy de Salud"⁴.

Así simultáneamente aparecen otros conceptos-acciones, sucedidos conforme se involucraban voluntades y difundían doctrinas,

³ Álvarez, (1960) Historia de la Salubridad y Asistencia Social en México.

⁴ DIF (1988)

principios e instituciones, todos ellos abocados a los mismos propósitos. De ellos destacan por su importancia:

"Tequio o Faena, viejas fórmulas de identidad vernácula que con el correr del tiempo matiza los esfuerzos, ya no de mera acción de grupo sino aunando recursos e instituciones para enfrentar conjuntos, soberanía y libertad"⁵

También surgió el Servicio Social, entendido como "la ayuda a individuos, grupos y comunidades con el fin de que puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un esquema de sociedad en cambio y realizar acciones de tipo cooperativo, para mejorar las condiciones económicas, sociales y de salud. Dicha ayuda, como actividad profesional, se ofreció a partir de 1937, y hoy debidamente reestructurada, sigue cumpliendo satisfactoriamente sus encomiendas en el ámbito nacional"⁶.

De esta forma en los años 60's los gobiernos admitieron el desarrollo comunitario como técnica eficaz para lograr ciertos objetivos y promover una nueva dinámica social que incorpora a la población como elemento activo del proceso general de desarrollo. De este concepto derivaron las expresiones Atención y Acción Social.

Y al inicio de la década de los 80's las instituciones de mayor representatividad e impulso social operaban con los siguientes conceptos: La Secretaría de Salubridad y Asistencia (la Asistencia Social); el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (el Desarrollo Social); el Depto. del D.F. (la Protección Social); el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (los Servicios Sociales).

Para ese entonces se aceptó el concepto de A.S. entendido como "el conjunto de acciones de prevención, promoción y rehabilitación de carácter obligatorio, que el Estado debe realizar en beneficio de la población

⁵ Coordinación de los servicios de Salud, (1982) Diagnóstico de la Asistencia Social.

marginada, así como de las personas incapacitadas o en desventaja social y cultural para contribuir al bienestar y desarrollo individual y colectivo"⁷.

Otro de los fundamentos de la A.S. que se ha mantenido hasta nuestros días, la concibe como una acción social que "no puede adherirse a prejuicios raciales, religiosos o políticos sin destruir sus convicciones fundamentales sobre la dignidad humana y la autodeterminación. Los servicios sociales deben estar a disposición de todos, sin distinción de religión, casta o clase"⁸.

Dentro de las principales acciones que realiza la A.S., existe un instrumento que se destaca por desempeñar y cumplir las principales funciones de esta y que merece revisión aparte, dada su magnitud y alcances, "el servicio social".

1.1.2 El Servicio Social en México

El servicio social data de mediados del siglo diecinueve. Fue utilizado por mutualidades obreras, asociaciones de ciudadanos interesados en desarrollar actividades de esta índole que designaban, según su preferencia como: filantrópicas, altruistas, de beneficio social, de caridad religiosa, etc. Actualmente, muchas agrupaciones civiles, gubernamentales, instituciones educativas (entre ellas la Universidad), empresas comerciales o bancarias, fundaciones, profesionistas agremiados y medios de comunicación hacen tareas que denominan servicio social.

En ese periodo el S.S. "se diferencia de la beneficencia por el carácter normativo de las prestaciones y por el concepto de subsidiariedad del Estado para tratar de conseguir un apoyo social, para aquellos usuarios que reúnan los requisitos de ordenamiento legal contemplado. Comparte con la

⁶ DIF (1988)

⁷ DIF (1988)

⁸ Friedlander, (1969) Conceptos y Métodos del servicio social

beneficencia el carácter graciable en el establecimiento de los derechos sociales de los ciudadanos, y el carácter paternalista en la orientación asistencial".⁹

También en el periodo considerado pre-científico se describía la naturaleza del servicio social según los fines por obtener en la sociedad, o basándose en los motivos de aquellos que realizan dicha actividad. El tipo de definición que predominaba entre los trabajadores sociales era: "el servicio social consiste en ciertos procesos sociales aplicados a los individuos, grupos y comunidades"¹⁰; sería una función social no mencionándose objetivos o motivos, y tratando de definir al servicio social de acuerdo con lo que los asistentes sociales hacen.

"La meta del servicio social es conciliar el bienestar de los individuos con el bienestar de la sociedad en la que viven. A diferencia de las primitivas prácticas de beneficencia, el S.S. moderno no intenta que la gente con la que trabaja (*individuo o grupo social*) se conformen con la indigencia, las privaciones y la humillación como hechos inevitables a ajustarse a condiciones perjudiciales, injustas y mezquinas, sino que trata de ayudarlos a lograr una clara comprensión que les permita, primero, enfrentar esas condiciones como una realidad y luego, tratar de mejorarlas"¹¹.

Otros autores consideran el S.S. genéricamente como un arte "ya que con esta connotación se incluye a todos los demás elementos que se han utilizado para tratar de definirlo: método, proceso, ciencia social aplicada, tratamiento. El S.S. tiene un método y un proceso terapéuticamente orientados; aplica los hallazgos de una ciencia a la cual también contribuye, así que como arte sincretiza todos y algo más: una adaptabilidad en el servicio de su instancia única e individual"¹².

⁹ Kisnerman (1977) Grupos Recreativos con Adolescentes

¹⁰ Hill, R. (1982) Metodología Básica en Servicio Social

¹¹ Friedlander, (1969)

Dentro de su función integradora, "el servicio social utiliza las fuerzas del individuo y del grupo, así como las fuerzas constructivas del medio. Esta tarea se lleva a cabo por medio de instituciones sociales tales como organismos asistenciales, hospitales, clínicas, servicios de empleo, iglesias, tribunales de justicias y escuelas"¹³.

En el ámbito educativo se define al S.S. como "una práctica académica, cuyo sujeto de acción fundamental es el estudiante; además por su carácter, debe ser una práctica que se dirija a los sectores sociales mayoritarios. Asimismo, el S.S. debe integrar los conocimientos teórico-formativos del estudiante, de tal manera que le aporte elementos para cuestionar y reflexionar en torno a su formación y a la comprensión de la sociedad en la que ejercerá su profesión"¹⁴.

1.2 La asistencia social y el curriculum universitario

"El concebir a la Universidad dentro de una sociedad concreta, nos ubica en el plano de que, su relación con ella es dialéctica y por lo tanto no puede mantenerse al margen de sus contradicciones, ni de su propia estructura económica. En esencia, la idea es tan simple como esto: la Universidad como institución de cultura superior no puede evadirse de la realidad social, pues ella misma es parte de esta realidad, de suyo contradictoria, cambiante en devenir"¹⁵.

La relación entre la A.S. y la Universidad sólo se da y se justifica en la medida en que contribuye a la realización de los fines de la Universidad, especialmente en el campo de la extensión universitaria y de su participación en la formación académica y social del educando.

¹² Hill, (1982)

¹³ Friedlander, (1986)

¹⁴ Castañon, H.M.,(1992) *La práctica del servicio social y el curriculum universitario*

¹⁵ Barojas, W. (1982) *La Enseñanza como vínculo entre la investigación y la extensión universitaria*

Esta labor de vinculación de la Universidad con la sociedad es nodal. Es una relación que básica y tradicionalmente se da por conducto de la extensión universitaria y de su A.S., misma que comprende y se apoya en las actividades de desarrollo de la comunidad, las prácticas para escolares, el trabajo voluntario, la difusión de la cultura, las prácticas profesionales, la prestación de servicios y el servicio social.

“En el quehacer universitario el caso del servicio social en la Universidad pública de México, ha sido un multifacético camino de acercamiento a la sociedad y su problemática, en la divulgación de la cultura y la prestación permanente de servicios multidisciplinarios, en la posibilidad de vincular planes y programas de estudio con la realidad social y el poner en práctica los conocimientos y habilidades de los educandos, la puerta por donde se materializan los postulados filosóficos de universidad popular y comprometida el instrumento de legitimación frente a la sociedad y el estado, es asimismo, el mecanismo para fortalecer la conciencia social del alumno, la moral del universitario y un importante eje para integrar las actividades sustantivas del alma mater”¹⁶.

Lo anterior, lleva a plantear entonces, qué es el servicio social para la Universidad; al respecto Mendoza¹⁷ menciona que lo más lógico es decir, que “es aquel que se presta por los miembros de la comunidad universitaria en beneficio de la sociedad y/o de los propios universitarios”.

Este mismo autor considera que las modalidades señaladas, junto con otras más, como la formación de técnicos o profesionales, la conservación y generación de conocimientos pertenecen al amplio campo de la función social de la Universidad en la sociedad. Por lo tanto la definición de servicio social universitario que el propone es: “*el conjunto de actividades teórico prácticas, que de carácter temporal y obligatorio se realicen como parte integrante de los planes y programas de estudio, en los campos: científico,*

¹⁶ Mendoza, C.(1992), El Servicio Social Universitario

técnico, administrativo, artístico, deportivo, cultural y de solidaridad en beneficio de la sociedad, el estado y la comunidad universitaria, considerando que quien no lo preste carecerá del derecho a que se le expida la constancia de terminación de curso o carrera, así como se verá impedido a presentar su examen de tesis o profesional".

Además desde 1987, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) vive un proceso renovado de autocrítica, dirigido a la identificación y atención de sus aciertos y sus errores y a la búsqueda de nuevas alternativas a favor de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura. El congreso Universitario fue una etapa de trabajo que permitió concretar diversos aspectos del quehacer universitario. El servicio social no fue ajeno a esto; el acuerdo sobre servicio social dice:

"La UNAM con el propósito de colaborar para que sus estudiantes cumplan con la obligación de prestar servicio social elevará la calidad académica de dicho servicio a través de la elaboración y aplicación de Programas Académicos de Servicio Social (PASS)

Estos programas serán elaborados por carrera, en cada facultad o escuela, propiciando los programas multidisciplinarios que involucren la colaboración de varias dependencias"¹⁸.

Esto no significa que el S.S. "al formar parte del curriculum, se integre a una asignatura, módulo o área y con la asignación de un número de créditos. Al decir que el servicio social forme parte del curriculum se quiere decir que se incluya en el plan de estudios con lo cual adquiriría la importancia académica que guarda en su esencia. De esta manera el servicio social se convierte en una etapa de formación profesional, con un sentido formal".

¹⁷ Mendoza (1992)

¹⁸ Servín Peza, (1992) El servicio Social en la UNAM a partir del Congreso Universitario

Sin embargo el S.S. dentro de la Universidad "ha adquirido un carácter muy disperso en casi todas las profesiones y carreras, pues muchas veces no existe una adecuada evaluación y seguimiento del servicio prestado dentro de una institución y las habilidades potenciales que el prestador de servicio y futuro profesionista puede otorgar en su área de trabajo. En la mayoría de las veces, este servicio se supedita a cubrir necesidades administrativas, secundarias o de otro carácter según los intereses de la institución, empresa o espacio profesional que aloja al estudiante o prestador social y pocas veces se establece como el espacio donde el futuro profesionista brinde lo que sabe y con ello gane experiencia en su campo".¹⁹

Esto se debe también a que la A.S. como práctica académica, no ha recibido la importancia debida; "por ello, se hace necesario que se planteen estudios o investigaciones que tengan como objetivo coadyuvar a la planeación, evaluación y toma de decisiones respecto al desarrollo del currículum universitario, en los que se incluyen factores tales como: objetivos de las Instituciones de Educación Superior, distribución de los servicios educativos, perfil profesional de los estudiantes, calidad de la educación, situación socioeconómica del país, campo de trabajo, instituciones que demandan servicios profesionales, normatividad de la educación superior, etc., ya que estos y otros factores se influyen entre sí"²⁰.

Asimismo, para llegar a determinar la importancia de la A.S. en el desarrollo del currículum universitario, es necesario considerar la interacción que se da entre la universidad, el estudiante y la sociedad, pues son los elementos fundamentales que intervienen en su realización. Dándose una relación tripartita en donde la universidad se constituye como un elemento fundamental de la sociedad y el estudiante el sujeto de acción que retroalimenta a la universidad y a la sociedad.

¹⁹ Rojas, L. (1995) El Servicio Social en Psicología de la UNAM

²⁰ Castañón, (1992)

También es importante resaltar, que es en la realización de la A.S. y en su intencionalidad, en donde la Universidad manifiesta de manera concreta la posición que va tomando con respecto a los diversos proyectos sociales.

A este respecto la UNAM, a través del Programa del Servicio Social Multidisciplinario y sus Escuelas y Facultades, se ha abocado a la tarea de elaborar y actualizar los programas Académicos de Servicio Social para cada una de las carreras de esta casa de estudios.

Además si "se considera que el propósito de la actividad docente universitaria es preparar profesionales especializados en la resolución de problemas específicos en situaciones reales, un cuidadoso análisis de la función social de estos profesionales, así como los problemas a los que habrán de enfrentarse, se hace imprescindible para una adecuada especificación de los objetivos de instrucción así como del diseño de las situaciones de aprendizaje encaminadas a la consecución de estos objetivos"²¹.

Es bien sabido que las Universidades han aportado a la sociedad conocimientos y recursos humanos para solucionar problemas que ésta misma enfrenta. Lo han realizado a través de sus funciones básicas de docencia, investigación, asistencia social y difusión de cultura. Para tal efecto las universidades han creado a lo largo del tiempo disciplinas encaminadas a resolver las necesidades sociales del país y en consecuencia, generan y suministran los recursos humanos y científicos para enfrentar la problemática de las diversas áreas del conocimiento, y necesidades sociales.

"Hay un acuerdo casi universal en torno a la necesidad de una colaboración fructífera y recíproca entre la universidad y la sociedad y acerca del hecho de que la universidad no está al margen ni por encima del sistema

²¹ Seligson, I., Polanco, R. (1986) *Perspectivas de un enfoque conductual comunitario aplicado a la psicología*

social, sino que es parte integrante del mismo. ¿Qué sociedad podría afirmar indiferencia ante el desarrollo de una educación de alto nivel? y ¿Qué universidad no pretende favorecer la evolución de la sociedad de la que forma parte?"²².

Una de las disciplinas universitarias que más se ha esforzado por solucionar este tipo de problemas y necesidades, es la **psicología**, y probablemente se deba a que comparte algunos objetivos e intereses, tanto de la Universidad como de la Asistencia Social, por lo que en el siguiente capítulo analizaremos la inserción de la A.S. en el curriculum de Psicología en una escuela de la Universidad (Iztacala).

²² CERI (1982) La Universidad y la Colectividad

LA ASISTENCIA SOCIAL EN
EL CURRÍCULUM DE PSICOLOGÍA
EN IZTACALA



CAPITULO

“La atención a los problemas nacionales, la crisis económica y las demandas surgidas ante la inminencia del tratado de libre comercio de América del Norte, requieren de las instituciones nacionales de educación superior la formación de personal competitivo capaz de generar innovaciones en todas las ramas de la ciencia y la técnica”¹.

Sin embargo “el crecimiento de la educación superior en México a partir de los años setenta, ha sido desequilibrado, incoordinado, poco planificado y desproporcionado funcionalmente. Se le acusa de no satisfacer en calidad y cantidad las demandas de las plantas productivas y de servicios y de no producir los cuadros técnicos y profesionales necesarios para generar ciencia y tecnología propias”².

Además esta “problemática descrita para la educación superior, se reproduce en el interior de lo que sucede en la enseñanza de la psicología en la UNAM. Sólo que esta se ve, además, coloreada por las características propias de la disciplina, de su avance teórico mitológico a nivel internacional, pero sobre todo, por las condiciones sociales en las que este se ha desarrollado (o entorpecido) a nivel nacional”³.

Con base en lo anterior se hace necesario (tanto por nuestra comunidad como por los valores académicos de identidad nacional) un esfuerzo por formar y crear profesionistas eficientes, capaces y competitivos que el país requiere, así como plantear urgentemente la creación de programas universitarios de alta calidad, con un nivel de exigencia y competitividad sujetos a las condiciones sociales y económicas que la nación requiera y demande, en todas las ramas de la ciencia y la tecnología.

Es por esto que en el diseño de un programa universitario (psicología específicamente), que involucre la prestación de un servicio social,

¹ Catañeda F. (1995) Los problemas de la Educación Superior y la Formación del Psicólogo en la UNAM

² López, O., et. al (1989) La psicología educativa en el posgrado de la UNAM

³ Castañeda, (1995)

si ha de querer formar psicólogos substancialmente capaces, se deberá partir de la especificación del papel que ha de desempeñar el psicólogo, en el contexto social en que ha de desenvolverse como profesional y por otra parte del tipo de problemas concretos a los que eventualmente se enfrentara. Así, la pregunta ¿qué habilidades deberá tener el psicólogo en México?, sólo podrá contestarse cuando se tenga la respuesta a la dos cuestiones anteriores, es decir, cuando se sepa cuál es la población y los problemas que hay que resolver en su comunidad.

"La relación de una profesión - en este caso la psicología- con las formas concretas en que asume su inscripción social plantea una problemática sumamente compleja. Responder a la pregunta ¿"qué hace el psicólogo"? implica resolver coherentemente cuestiones tales como el modo y a partir de qué presupuestos se construye su objeto..., por ello se plantea lo que se ha dado en llamar "la definición del rol social del psicólogo"⁴.

2.1 El rol social del psicólogo

La inserción profesional del psicólogo se da en el contexto de una realidad social marcada en todos sus niveles, lo que también representa un profundo examen para la disciplina.

"Se debería caracterizar el rol social del psicólogo refiriéndolo a un marco teórico que permita interpretarlo no a partir de sí mismo, sino en cuanto a su inserción en el contexto de una realidad social histórica determinada" ⁵.

De tal forma que el propósito de acercarse a la realidad social tal cual, es la posibilidad de intentar esclarecer de qué forma los campos y áreas de trabajo de un psicólogo, se construyen en la práctica concreta. Partiendo de la consideración de que las áreas de trabajo se irán abriendo a medida que los psicólogos se inserten como profesionales en la realidad social.

⁴ Talento, M. (1986) Psicología - Iztacala como modelo profesional

"Fundamentalmente el psicólogo debería contribuir a la satisfacción de las necesidades sociales, dar solución a los problemas que tienen su origen en dichas necesidades. Más como resultado de algunas investigaciones, se puede establecer que la psicología es una profesión que tiene su incidencia en la clase media y alta, mostrando también una preferencia hacia el área urbana"⁶.

Existen algunos problemas básicos, implícitos en el ejercicio de la psicología en México y que posiblemente se deban a: la ubicación jerárquica de la psicología en la división del trabajo profesional y la enseñanza de la profesión en las universidades.

La ubicación jerárquica que recibe la psicología dentro de nuestro país se debe a "factores sociales que determinan, que teniendo cierto aspecto de aplicación social (valor de uso), una disciplina se vea restringida o deformada, ya que no corresponde a las necesidades sociales o la implementación de soluciones factibles (valor de cambio)"⁷.

En la enseñanza de psicología en las universidades, ocurre, que en la transmisión del carácter social de la disciplina a los estudiantes, muchas ocasiones esta no se consigue o se distorsiona, posiblemente porque no se difunde entre los alumnos los alcances sociales de la carrera.

Esto es muy importante, ya que es en las Universidades donde se forjan los nuevos recursos humanos profesionales, en la solución de las principales necesidades sociales, y resulta que en algunos casos la ausencia de objetivos específicos que marquen la obligatoriedad de un beneficio social por parte de la disciplina o carrera es muy evidente.

⁵ Talento, M. (1986)

⁶ Canales (1995) El papel del psicólogo como orientador

⁷ Ribes I. E. (1986) Consideraciones sobre el papel social de la profesión psicológica

Situación que se ha hecho patente en la UNAM, y que probablemente se deba a que en la impartición de la carrera de psicología en algunas de sus escuelas, no están señalados sus objetivos sociales y en otros casos a pesar de tener estos objetivos establecidos, es en su ejercicio y cumplimiento en donde se presenta una posible "deficiencia", ya que muchas veces no existe una evaluación y sobre todo un seguimiento de las actividades de carácter asistencial y social del alumno, situación muy común y que frecuentemente genera desilusión y decepción en el mismo.

En la actualidad en la UNAM se imparte la carrera de Psicología en tres diferentes planteles: en la Facultad de Psicología, en la Facultad de Zaragoza y en el Campus Iztacala, cada una con un diferente plan de estudios, y con su propio Programa de Asistencia Social (A.S.), siendo el Campus Iztacala el elegido por razones obvias y personales para ejemplificar la inserción de la A.S. en el plan de estudios de la carrera de psicología.

2.2 El curriculum de Iztacala y su carácter social

Antes que describir el curriculum de Iztacala, y antes que desglosar su método educativo, es muy importante, entender que la impartición de la carrera de psicología en el campus de Iztacala se debe "principalmente" a la intención social de vincular los estudios teóricos y experimentales a la realidad humana y social a la cual habrían de enfrentarse los alumnos.

Esto es a final de cuentas, la intención social de una carrera en crecimiento, de entenderse y comprometerse aun más con el mundo en el que se desarrolla y crece, y esta es "tal vez la gran importancia del diseño curricular de la carrera de Psicología en Iztacala, al vincular los estudios universitarios a la realidad social, en la que van a desenvolverse los futuros profesionales (asistencia social)"⁸.

⁸ Ribes, (1986)

“En los inicios de la ENEP Iztacala hubo dos criterios que permitieron la consolidación del currículum psicológico de Iztacala: a) la definición de las funciones que un profesional de la disciplina debería ejercer, a fin de contribuir en la solución de problemas en el nivel propio de su ámbito científico, y b) la adopción de contenidos emanados directamente de la psicología para la integración del entrenamiento profesional. Estos dos criterios constituyeron la base de la derivación curricular y, a su vez, permitieron afirmar la concepción del psicólogo como profesional independiente”⁹.

En este sentido la aportación curricular de Iztacala consiste en la congruencia con la metodología adoptada, en diseñar formas de entrenamiento en correspondencia directa con el tipo de habilidades que desean desarrollarse, es decir, en lograr llevar el entrenamiento del estudiante a la situación misma en que se desenvolverá profesionalmente, garantizando de esta manera una gran calidad del egresado, es decir se culminan los esfuerzos desarrollados por vincular la “teoría con la práctica”, al abrir la institución a la comunidad.

El psicólogo en formación, debe estudiar, investigar y participar en las tareas de aprendizaje, enseñanza y difusión; así como trabajar principalmente y solidariamente con la comunidad a la que pertenece, con el propósito de que se sienta seguro de los conocimientos adquiridos y de su aplicación real en el contexto social. El psicólogo debe intervenir en forma efectiva, abordando a la comunidad y a sus individuos con programas preventivos, es decir, planear la atención a la población en sus problemas específicos.

El currículo de entrenamiento de los estudiantes de psicología se estructura en términos de tres factores simultáneos: enseñanza teórico-

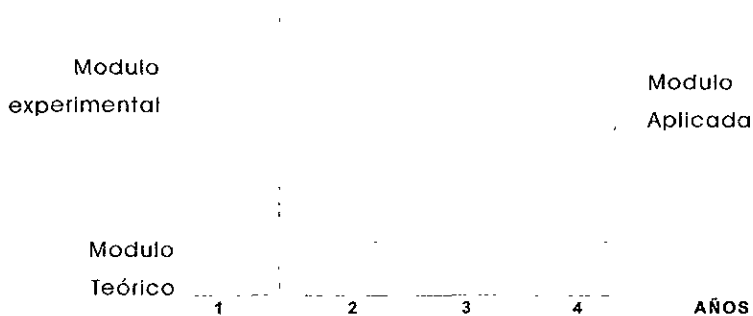
⁹ Molina, G.(1985) Descripción de la importancia del psic. egresado de la ENEPI en la capacitación...”

experimental-aplicada, servicio social continuo e investigación aplicada sistemática.

“La gran importancia del diseño curricular en Iztacala radica en vincular los estudios universitarios a la realidad social en que van a desenvolverse los futuros profesionales (la asistencia social)”¹⁰.

El plan de estudios actual contempla tres módulos que son:

- a) Módulo teórico, constituido por la enseñanza verbal.
- b) Módulo experimental, es donde se pretende establecer repertorios metodológicos y
- c) Módulo aplicado, dirigido a repertorios tecnológicos y de solución de problemas.



CUADRO 2.1 SISTEMA MODULAR DE IZTACALA

Cada uno de ellos define objetivos complementarios, actividades diferenciadas, condiciones específicas de aprendizaje y sistemas particulares de evaluación.

Estos módulos son el soporte básico del currículum y surgieron como alternativa a la educación tradicional. Se buscaba integrar contenidos y tareas de enseñanza en situaciones específicas para obtener congruencia entre el sistema general y los contenidos, en otras palabras, la interrelación de los módulos.

¹⁰ Ribes, (1986)

El módulo teórico, que en el sistema tradicional de enseñanza constituye el núcleo de la formación universitaria, se convierte en un apoyo a los módulos fundamentales: el experimental y el aplicado.

Este sistema modular garantiza que no puede haber exceso o carencia de información y adiestramiento directo, pues todos los módulos y sus unidades están definidos en forma integral y coordinada con base en los objetivos terminales de la carrera.

Los objetivos curriculares deben prever dos grandes bloques formativos: uno que ejercite al estudiante en las condiciones que definen la práctica profesional cotidiana (módulo aplicado) y otro que le dote de las destrezas metodológicas suficientes para el diseño y evaluación de nuevas tecnologías (módulo experimental).

"Las situaciones previstas en el currículo deben ser condiciones-modelo de acción profesional e incluir actividades referidas a las funciones del psicólogo, en las diversas áreas problema. También el trabajo comunitario debe contemplarse como actividad fundamental y no como una simple noción de S.S. de dudosa eficacia"¹¹.

El módulo aplicado condensa los objetivos terminales de la carrera, y el resto del currículo (módulo experimental y módulo teórico) constituyen sistemas académicos de apoyo con objetivos particulares precurrentes y complementarios a los del módulo aplicado.

Para entender mejor la finalidad del módulo aplicado, es importante y necesario mencionar sus objetivos terminales:

- 1.- Expone al estudiante a las situaciones concretas que definen su práctica profesional.
- 2.- Analizar las variables que confluyen en la presentación de un problema de comportamiento.

¹¹Ribes, (1986)

3.- Adiestrar al estudiante en la definición de problemas y objetivos profesionales, así como en el diseño de programas de acción que los solucionen.

4.- Adiestrar al estudiante en la selección de técnicas apropiadas para resolver problemas, así como a diseñar nuevas técnicas con base en los conocimientos teóricos y experimentales.

5.- Adiestrar al estudiante en el trabajo comunitario, especialmente en lo que se refiere al entrenamiento de para profesionales y no profesionales de la psicología.

6.- Enseñar al estudiante a evaluar los efectos de sus procedimientos y llevar a cabo seguimiento en los escenarios naturales.

7.- Hacer que el estudiante profundice en los aspectos jurídicos y sociales de la práctica profesional.

Evidentemente estos objetivos son sólo teóricos, ya que su realización no siempre se lleva cabo; es más, la realización o culminación de los objetivos está sujeta al profesor de cada materia y su "libertad de cátedra". Esto obviamente crea un cierto descontrol en el estudiante, ya que mientras un(a) profesor(a) trata de cumplir cabalmente con el desarrollo de los objetivos, otros no son tan comprometidos con su labor y desarrollan una docencia más dirigida a lo individual que a lo colectivo.

"En los primeros semestres surge el desencanto, la confusión y el conflicto entre los estudiantes. Se da un apoyo a la cultura del retazo; es una práctica cotidiana el leer artículos sueltos sin saber por qué. En los últimos semestres, la angustia crece por terminar la carrera y acceder a un mercado de trabajo, éste sin embargo demanda un tipo de intervención profesional diferente al que recibió en la escuela" ¹².

"El resultado de todo ello, se refleja en los egresados; hay pocos titulados, y muchos subempleados y desempleados. Son la concreción de la

¹² López Ramos S. (1989) El currículum de psicología en Iztacala.

polémica entre la correspondencia de la teoría con la práctica, lo cual forma parte imprescindible en la evaluación curricular”¹³.

Esto debe preocuparnos, ya que es preocupante el hecho de que el estudiante al salir se encuentra con un mercado de trabajo al cual no tiene fácil acceso (en su mayoría), debido en gran parte a la poca articulación que los profesores hacen de los objetivos de cada módulo.

En Iztacala, es evidente que algunos estudiantes en muchas ocasiones no se concientizan del quehacer social de la carrera, posiblemente debido no sólo a la articulación que no se dá de los módulos, ni sólo a la ejecución de sus objetivos sociales, sino a que no existe una instrucción concreta de la asistencia social en el curriculum, ni del papel del estudiante como asistente social y también debido a lo mencionado anteriormente sobre la inexistencia muchas veces de un seguimiento real del trabajo del alumno en su comunidad..

Lo anterior refiere básicamente, a que el estudiante muchas veces no se percata de las posibilidades que tiene la disciplina y su carácter netamente social, así como el mismo de ser asistente o prestador social y obtener beneficios en la práctica misma. Esto hace necesario revisar la inserción de la asistencia social en el programa de psicología en Iztacala

2.3 La asistencia social en psicología de Iztacala

Es a partir del V semestre que el carácter social de la carrera se manifiesta de manera evidente, ya que a partir de este semestre el módulo aplicado se encarga de proporcionar las situaciones prácticas, en donde el estudiante entra en contacto con las áreas concretas de trabajo a las que se tendrá que enfrentar como profesional, esto es, individuos, instituciones y comunidades y aquí deberá desarrollar las actividades propias de su profesión, es decir aprende a través de la práctica misma, a la vez que da un

¹³ Canales, (1995)

servicio a la comunidad. Además es a partir de este semestre que empieza a tener idea de la elaboración de pláticas, cursos, talleres y seminarios que brindará a la comunidad y de esta manera poder poner en práctica sus conocimientos.

La parte que abarca del I al IV semestre (dentro del módulo aplicado) tiene por función el dotar al estudiante de todos aquellos elementos que éste requiera para su práctica en las instituciones y/o grupos sociales en los cuales se desenvolverá el futuro profesional. Algunos de estos elementos son: el conocimiento en cuanto a la forma de elaboración de programas de intervención, la elaboración de objetivos, la formulación de hipótesis, el uso y manejo de dinámicas y estrategias que faciliten el aprendizaje, por mencionar algunos.

En los semestres siguientes su contacto con la comunidad debe intensificarse más, ya que las horas de psicología aplicada van en aumento (como se observa en el cuadro 2.1), lo que permitiría que el estudiante identifique su preferencia por algún área en particular o que por lo menos cuestione la teoría que se le ha impartido y su coherencia con la realidad al confro

ntarla en una situación práctica. Este contacto puede ser a través de su S.S., o por medio de prácticas profesionales o de campo, teniendo la misma función y objetivo de brindar un servicio a su comunidad así como la de integrarse como futuro profesional a su sociedad.

Sin embargo existe una diferencia substancial entre el servicio social y las prácticas escolares, profesionales y/o de campo, ya que el S.S. además de ser un requisito para la titulación, frecuentemente permite un acercamiento a nivel individual y con carácter de intervención, mientras que las prácticas, son comúnmente a nivel grulla y con carácter de prevención.

En este sentido "la labor del psicólogo en formación tiene que ser más **comunitaria** y menos individual, además que es cada vez mayor el

número de áreas y de personas que requieren la intervención profesional y experta del psicólogo, tratando de alcanzar una mayor cobertura a un menor costo, haciendo accesible nuestro quehacer profesional a los colectivos humanos más rezagados y vulnerables¹⁴ⁿ.

La A.S. debe estar dirigida a cubrir las necesidades de la comunidad así como a modificar las situaciones de carácter social que impidan el desarrollo individual y social, más no a objetivos de investigación redactados a priori en un escritorio o laboratorio, es decir que esto implica reconocer las necesidades de la comunidad a la que el psicólogo se integrará como profesional y las perspectivas y herramientas con las que ha sido formado. Inmersos en esas necesidades sociales, comúnmente cubiertas por el psicólogo en formación, se destacan ciertos grupos sociales beneficiados.

2.4 Principales beneficiados de la asistencia social en Iztacala

Dentro de las principales necesidades a cubrir en la comunidad (que generalmente son de carácter apremiante en nuestro país), destaca indiscutiblemente la educación, especialmente en sus dos niveles básicos (educación primaria y secundaria).

¿Por qué la educación? bueno, esto se debe a que el "desarrollo de un país o sociedad, está en función de múltiples aspectos, y como uno de los principales destaca la **educación** Esta es entendida como el elemento fundamental en la formación y desarrollo de las capacidades del individuo, determinando así, en gran parte el nivel de aptitud y calificación de los recursos humanos en sociedad"¹⁵.

Cabe señalar que "no todos los sistemas escolares emplean asistentes sociales... pero a medida que en la enseñanza se reconoce cada vez más la relación que existe entre los problemas del aprendizaje y los

¹⁴ Canales, (1995)

problemas íntimos del niño, así como los que encuentra fuera de clase, también se reconoce más la necesidad de tener asistentes sociales y escolares que establezcan un vínculo entre la escuela y el hogar"¹⁶.

Además coincidentemente en el señalamiento específico contenido en el Plan Nacional de Desarrollo para la A.S. se destaca que para mejorar ésta, "la acción estará encaminada a: impulsar la protección social de los menores y los ancianos en estado total o parcial de abandono, de los minusválidos, de los **menores en edad escolar**, y de la población en general"¹⁷.

Al considerar a la educación como institución beneficiada, se hace referencia principalmente a su nivel básico, que son la primaria y la secundaria. Dentro de estos niveles se encuentran enmarcados, dos grupos muy importantes, que son los niños y los adolescentes.

Los niños son beneficiados en dos áreas, la primera se encuentra dentro de las actividades del servicio social, ya que en ellas se encuentra el trabajo en educación especial, en donde la población atendida en su mayoría son infantes. La segunda, es la beneficiada por las prácticas de campo y escolares, ya que en este tipo de actividades se trabaja con niños, generalmente a nivel grupal, principalmente en la impartición de pláticas y de talleres (en su mayoría son de ecología, salud, matemáticas, relaciones familiares, etc.).

El segundo grupo de la educación básica, y de interés para el asistente social de psicología son los adolescentes, ya que a estos la sociedad tiende a brindarles mayor atención. Esto probablemente se deba a los cambios tan importantes que se dan dentro de esta etapa, ya que los adolescentes son susceptibles de complejos y particularmente con problemas

¹⁵ Molina, (1995)

¹⁶ Perlman, (1975) Que es un Asistente Social

¹⁷ DIF (1988) Temas de Asistencia Social

como identidad, sexualidad, responsabilidad, autonomía, drogadicción, etc., por eso representan al sujeto idóneo para la práctica del estudiante de psicología.

Ciertamente la adolescencia se constituye en el grupo ideal para la A.S. grupal del estudiante de psicología, aunque este interés no es exclusivo por las razones mencionadas, sino también es importante el resaltar que la población que se encuentra en esta etapa, particularmente en nuestro país, corresponde a un número cada vez mayor (en México, el 64 % de la población nacional es menor de 24 años), Otro factor puede ser el hecho de que recientemente, la adolescencia ha sido objeto de interés de diversos grupos sociales: científicos, publicistas, educadores, padres de familia, religiosos, políticos, entre otros.

También es cierto que los grupos sociales de adolescentes existen en muchos otros lados, y no exclusivamente en la secundaria (como pueden ser el bachillerato, los grupos deportivos, las bandas, y hasta en algunos casos en centros de trabajo). Sin embargo la atención que el psicólogo en formación brinda en este sector educativo, abarca dos necesidades sociales importantes y que justifican en gran medida la elección de trabajar en secundaria: la primera de ellas, es el adolescente (que como grupo social es el más grande en México) y la escuela secundaria que debido a la falta de recursos económicos, ve en el psicólogo como asistente social, la oportunidad de brindar una mediana atención profesional y especializada a sus alumnos.

Ciertamente existe otros factores que generan interés en el psicólogo para asistir socialmente a la escuela secundaria, sin embargo el principal, es el de acercarse a una situación real de trabajo que no genere en el estudiante un esfuerzo estresante y altamente demandante, siendo la secundaria un área que el alumno no desconoce y en la cual puede sentirse agusto.

Por lo tanto, ya que se destacó que son los adolescentes en secundaria el principal sector donde trabaja el psicólogo como asistente social grupal, y para fines de este trabajo será entonces esta relación la que nos

permitirá ejemplificar el desarrollo de la A.S. como actividad educativa del currículum de psicología, sin embargo es preciso antes de describir y desarrollar este punto, hablar primero sobre el adolescente y su caracterización, motivo de análisis del siguiente capítulo.

LA ADOLESCENCIA CARACTERIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN



CAPÍTULO

Dentro de los factores que hacen que el adolescente sea uno de los principales grupos sociales de interés del psicólogo en formación, se destaca el de la importancia de esta etapa dentro del desarrollo humano ya que en este periodo comienza a manifestarse la madurez sexual y como consecuencia el rol sexual que seguirá el hombre a lo largo de su vida, y partiendo de que "es el hombre y su comportamiento el principal objeto de estudio de la psicología"¹, es evidente que esta etapa atraerá un gran interés por parte de los psicólogos en formación.

Para tener una mejor idea de la importancia de esta etapa en el desarrollo humano, en este capítulo analizaremos su concepción, desarrollo y características principales así como su proceso social. Basándonos en que la adolescencia es el periodo de transición entre la infancia y la madurez y que existen muchas razones de que este periodo de transición sea necesario y que además sea hoy más largo que en otras épocas, ya que también el rol de adulto es más complejo hoy en día.

También partiremos sobre el entendido de que la adolescencia ni es siempre igual, ni siempre dura lo mismo, ni tiene siempre las mismas características, y en ocasiones ni siquiera existe, ya que en cada cultura la adolescencia posee características diferentes. Y para propósitos de este trabajo nos referiremos básicamente a la adolescencia en la cultura occidental y de fin de siglo

3.1 Definición

El hombre es un ser en continua transformación. Los cambios que experimenta lo forman y consolidan para seguir construyéndose. Uno de los periodos donde el ser humano experimenta más cambios es durante la adolescencia. Es importante señalar en este punto que la adolescencia no es

¹ Martín, G. (1988) *Psicología Humanística, Animación Sociocultural y Problemas Sociales*.

un fenómeno universal, y que sus variaciones al interior de culturas están determinadas por múltiples factores sociales y económicos.

La adolescencia constituye en cada cultura un periodo importante, ya que las condiciones socioculturales exigen una preparación y un aprendizaje prolongados para poder incorporarse a la vida adulta.

La duración de este periodo favorece por lo general, un estado de ambigüedad y de contradicción, generadora de tensiones y frustraciones en las que el adolescente se esfuerza por hallar su propia identidad y el sentido de la vida.

"Este periodo de transición está tan integrado en nuestra cultura que es difícil darse cuenta de que el concepto de adolescencia como etapa de desarrollo es un fenómeno reciente. Antes del siglo veinte, las responsabilidades del adulto venían con la pubertad, cuando los niños entraban inmediatamente como aprendices en el mundo del trabajo"².

La palabra "adolescencia", a diferencia del erróneo sentido que se le ha dado en el dominio común, identificándola como sinónimo de adolecer o carecer, proviene del verbo latino "adolescere", que significa "crecer" o "crecer hacia la madurez", de ahí que algunos autores coincidan en que la adolescencia es un periodo de transición en el cual el individuo pasa física y psicológicamente de la condición de niño a la de adulto.

"Para conceptualizar la adolescencia habrá que especificar que no estamos hablando de ésta como etapa o como periodo más o menos delimitable dentro del espectro vital, sino como proceso a través del cual, en

² Papafia (1993) Desarrollo Humano

este caso el niño, sufre una serie de cambios y transformaciones a todos los niveles que lo inician en la tarea de convertirse en adulto"³.

"La adolescencia es un concepto que hace referencia al menos a tres componentes: el fisiológico, el psicológico y el social. Los tres son hoy día muy diferentes a como lo eran en épocas pasadas. Incluso los cambios fisiológicos se han adelantado actualmente"⁴.

3.2 Desarrollo Físico

Los cambios biológicos que señalan el fin de la infancia son el rápido desarrollo fisiológico, alteraciones en las proporciones del cuerpo, el desarrollo de los senos en las niñas, el cambio de voz en ambos sexos, la llegada de la menstruación en las niñas y en los muchachos el comienzo de la capacidad de eyacular semen. Estos cambios no se realizan de la noche a la mañana; llegan a través del proceso de maduración del adolescente: la progresión desde la **pubescencia** hasta la **pubertad**.

Se define a la "**pubescencia**, como la etapa durante la cual maduran las funciones reproductivas, ocurre un rápido aumento de peso y talla, se agrandan los órganos sexuales primarios y aparecen las características sexuales secundarias. La pubescencia dura normalmente dos años y termina en la pubertad. La pubescencia es la época de la vida en la que se realiza el mayor aumento en la diferenciación sexual desde el estado prenatal"⁵.

En este periodo inmediato anterior a la pubertad se produce una hormona llamada gonadotrópica, situada en la hipófisis, que proporciona la

³ Leiderman, D. (1989) Su Hijo Adolescente

⁴ Ovejero (1988) Psicología Social de la Educación

⁵ Papalia (1993)

cantidad suficiente de hormonas para hacer que las gónada de hombres y mujeres crezcan y se desarrollen hasta convertirse en testículos y ovarios maduros, respectivamente.

Los cambios físicos que ocurren en la pubertad transforman el funcionamiento del cuerpo; en ocasiones resultan confusos y a veces difíciles de aceptar. Los chicos y las chicas se comparan constantemente con sus compañeros de la misma edad y sufren cuando descubren que su desarrollo se encuentra por debajo o por encima de los demás.

Durante este periodo es frecuente que el joven se pregunte ¿soy normal?. Sus dientes torcidos, acné, transpiración, obesidad, delgadez, estatura, etc., producen una gran ansiedad, al suponer que puede tener como consecuencia algún impedimento o rechazo social. Esta ansiedad puede ser disminuida por un ambiente cordial, de seguridad ante los cambios ocurridos en el cuerpo, utilizando comentarios que ayuden a formar un adecuado concepto de ellos mismos.

"Se modifican las proporciones corporales, por ejemplo los rasgos faciales cambian y las piernas crecen proporcionalmente más rápido que el tronco. Durante este periodo de cambios, ocurren asincronías que generalmente preocupan a los adolescentes, la causa se debe a que los diversos órganos y subsistemas del cuerpo crecen a diferentes ritmos. El desarrollo muscular y óseo es más rápido que el aprendizaje para hacer uso adecuado de la nueva masa muscular, por lo que es frecuente que se vuelvan "torpes" para las actividades físicas. Es común observar a los chicos que practican algún deporte desesperarse ante la falta de agilidad, puntería, coordinación, etc., que tenían antes de entrar en esta etapa de la adolescencia⁶".

⁶ DIF (1993) Desarrollo Integral del Adolescente, *Padres y Adolescentes*

En el cuadro siguiente se pueden observar esquemáticamente los cambios sexuales primarios descritos en los adolescentes de ambos sexos:

Tabla 3.1 Cambios Sexuales Primarios

ETAPAS	HOMBRES	MUJERES
NINEZ	Los órganos conservan el mismo tamaño	
PUBERTAD	Comienza a aumentar el tamaño de los testículos. Crece el escroto y el pene	Dilatación del ovario, maduración de uno de los óvulos primarios
FASE MEDIA ADOLESCENCIA	<p>Sigue creciendo pene y testículos.</p> <p>El escroto aumenta de tamaño (se pigmenta y vuelve rugoso).</p> <p>Maduración de la próstata y vesícula seminales.</p> <p>Espermatozoides insuficientes en número y con inadecuada movilidad (esterilidad adolescente)</p>	<p>Cambios cíclicos en el endometrio (útero).</p> <p>Menarca</p> <p>Ciclos anovulares (estériles).</p>
ADOLESCENCIA A EDAD MADURA	Maduración y pleno desarrollo de los órganos sexuales primarios.	

El desarrollo de los genitales va acompañado de modificaciones biofisiológicas en el adolescente, esto provoca cambios en todo el cuerpo y no

solamente en los órganos genitales y se les conoce como caracteres sexuales secundarios. Aproximadamente a los once años en las chicas comienzan las manifestaciones propias de los caracteres sexuales secundarios. En los chicos se presenta alrededor de los doce o trece años.

En el siguiente cuadro podremos apreciar las diferencias que existen entre los caracteres secundarios de ambos sexos

Tabla 3.2 Caracteres Sexuales Secundarios en Ambos Sexos

CARACTERÍSTICAS	MUJER	HOMBRE
VELLO	Aparece el vello axilar y pubiano, en forma horizontal	Aparece el vello facial, axilar, pubiano y torácico. El vello pubiano toma forma en vértice hacia arriba
VOZ	Suele ser más aguda	Se hace más fuerte, ronca y grave
HOMBROS	Estrechos	Anchos
CADERAS	Anchas	Estrechas
PELVIS	Se ensancha	Se estrecha y alarga
PECHOS	Se desarrollan las mamas El pezón y aureola se pronuncian	
FORMAS	Redondas	Angulosas
GRASA SUBCUTÁNEA	Se acumula en los senos y parte inferior del cuerpo (en la cara y espalda a parecen barros y espinillas)	Se acumula en la parte superior del cuerpo (ocasionando barros y espinillas)

Es importante recalcar la diferencia que existe entre un adolescente y otro cada uno posee características propias que le fueron

Es importante recalcar la diferencia que existe entre un adolescente y otro cada uno posee características propias que le fueron otorgadas por la herencia, alimentación y el ambiente. Por tanto, resulta importante cuidar los comentarios -a veces desagradables- que se desencadenan ante el acelerado desarrollo de alguno y el aparente retraso que representan otros.

3.3 Cambios Psicológicos

Durante la infancia el niño tiene un papel definido ante sus padres, la sociedad y sobre todo ante sí mismo. Se sabe pequeño sin grandes responsabilidades, sin complejos enfrentamientos, sin necesidad de tomar decisiones importantes, conoce su espacio y siente la protección que necesita por parte de sus padres, vive confiado en el proveer cotidiano de quien lo protege.

"El adulto, por su parte, posee características particulares que le permiten adaptarse y desenvolverse como tal. Sus necesidades, conflictos, responsabilidades y enfrentamientos crecen en la medida en que se transita por la vida y acepta los retos que de ella se originan. Asimismo, el adulto suele cubrir y afrontar sus propias exigencias y las de aquellas personas con quienes comparte su vida"⁷.

Sin embargo en medio de estas dos etapas se encuentra el adolescente quien a diferencia del niño y del adulto no posee un papel o características bien definidas.

"La adolescencia es probablemente el tiempo más embarazoso de todo el trayecto de la vida. En una época en que la gente está extremadamente autoconsciente y segura de que todo el mundo está observando su más leve movimiento, sus cuerpos los están traicionando constantemente. Las voces de los chicos se destemplan inesperadamente, y

⁷ Leiderman, (1989)

sus peenes hacen erección muy obvia, en tiempos inoportunos. Las chicas se preocupan por el tamaño de sus senos y por no manchar sus vestidos con la sangre menstrual. No es sorprendente que los dramáticos cambios físicos de la adolescencia deban tener muchas consecuencias en el aspecto psicológico - incluyendo la necesidad de manejar las insistentes urgencias sexuales que vienen con la pubertad -"⁸

De esta manera la adolescencia es un despertar de ser niño a entrar poco a poco a la edad adulta. Aunque este proceso no es sencillo, parece lógico la opinión de Erikson cuando dice que..."la tarea central del adolescente es lograr su identidad".

Durante esta etapa, resulta "característico que actúe de una manera impulsiva, y que la mayoría de sus impulsos y de sus conflictos se expresen en forma de acciones, en forma de actividad motora, sin embargo el adolescente va adquiriendo la capacidad de pensar antes de actuar, sobre todo al principio de la adolescencia, esta es una capacidad propia de la edad"⁹.

Otros factores de gran importancia, "que comprenden procesos y características propias del adolescente son los siguientes: búsqueda de sí mismo y de identidad, contradicciones de conducta, necesidades de intelectualizar y fantasear e Influencias familiares"¹⁰

Con respecto a la **búsqueda de identidad**, el adolescente recurre a las situaciones más favorables en el momento. Una de ellas es la uniformidad, en la forma de vestir, hablar, pensar, etc., pues le brinda seguridad y estima personal.

Se define a la identidad como una organización interna de compromisos, autoconstruida de conducta, habilidades, creencias e historia

⁸ Papalia, (1993)

⁹ Obregon, R. 91993) El Adolescente Estudiante

¹⁰ DIF (1993) Desarrollo Integral del Adolescente (DIA) *Adolescencia*,

elementos que son cruciales para formar la identidad: crisis y compromisos. Los cuatro estados no son etapas en la búsqueda de identidad, dado que no forman una progresión; pero no son necesariamente, permanentes (ver el siguiente cuadro).

Tabla 3.2 Cuatro Estados de Identidad Según Erikson

ESTADOS DE IDENTIDAD	Posición sobre Ocupación e Ideología	
	CRISIS	COMPROMISO
Identidad realización	Presente	Presente
Juicio	Ausente	Presente
Difusión de Identidad	Presente o Ausente	Ausente
Moratoria	En crisis	Presente pero vaga

El estado de identidad de una persona puede cambiar a medida que continúe desarrollándose.

Un adolescente necesita tiempo (y espacio) para desarrollar la búsqueda de su identidad: prueba, selección y rechazo. "Necesita tiempo para hablar y reflexionar sobre cómo es y cómo ha llegado a ser de esa forma; además, al colocarle en una posición en la que todo su futuro puede depender de los juicios que haga sobre su persona, exigimos al adolescente que dirija su atención no a cómo es, debería o desea ser, sino a cómo creemos que es y cómo deseamos que sea"¹².

*"La juventud debería ser el periodo de la vida en que la gente adquiriese no sólo el sentimiento de su propia identidad, sino también el de su propia valía"*¹³.

"Es frecuente que los adolescentes traten de encontrar respuesta a preguntas como: ¿Cuál es mi lugar en este mundo?, ¿Qué esperan y qué

¹¹ Cit. en Papalia, (1993)

¹² DIF(1993) DIA

"Es frecuente que los adolescentes traten de encontrar respuesta a preguntas como: ¿Cuál es mi lugar en este mundo?, ¿Qué esperan y qué espero de mí?, ¿Cuáles son mis alcances y limitaciones?, ¿Por qué estoy aquí?. Estas preguntas, aunque no son únicamente de los adolescentes, sí cobran en ellos características, funciones y responsabilidades propias con las que por primera vez tienen que lidiar"¹⁴.

Se presenta también un cambio en la relación con sus padres, tratan de independizarse de ellos y se preparan a ser adultos. Esto provoca rebeliones, contradicciones y quizá constantes conflictos ante las opiniones encontradas con sus padres.

El sentido de búsqueda de identidad en el individuo no se desarrolla por completo en la adolescencia. Desafortunadamente, el intento de los jóvenes por llegar a tener una identidad rica, plena y única muy a menudo se ve interrumpido prematuramente. Como consecuencia, algunos jóvenes tienen que asumir trabajos o tareas para las cuales no están preparados, como por ejemplo convertirse repentinamente en padre o madre, y trabajar dentro o fuera de la casa, teniendo que aplazar los procesos que reclama la adolescencia en sí.

Durante esta búsqueda, en el adolescente alternan periodos de nobleza, audacia, timidez, aislamiento, conflictos afectivos; crisis religiosas en las que se puede oscilar del ateísmo anárquico al misticismo fervoroso, intelectualizaciones y postulaciones filosóficas, ascetismos, conductas sexuales dirigidas hacia la heterosexualidad o la homosexualidad ocasional.

"Al respecto, los rasgos homosexuales en la adolescencia no implican que el o la joven tengan inclinaciones de este tipo permanentemente. Pueden ocurrir encuentros casuales con adolescentes del mismo sexo que servirán en la mayoría de los casos como una simple identificación, que

¹³ Arriola, S. (1991) Adolescentes ante la búsqueda de su identidad

llegará a una adecuada resolución en la mayor parte de los casos. Los adolescentes que llegan a la adultez con preferencias homosexuales se debe a un conjunto de situaciones que durante su vida han favorecido a este hecho"¹⁵.

La búsqueda de identidad implica un proceso personal que cada adolescente afronta en distinto tiempo y con distinta fuerza. Todos los procesos que se manifiestan en los adolescentes durante esta etapa de crisis, resulta para algunos jóvenes menos difíciles que para otros; los factores que desde la niñez les han sido proporcionados pueden ser determinantes para que el joven pueda adquirir una adecuada inseguridad, autonomía, autoimagen e identidad que facilite el paso por esta etapa.

"La personalidad se reconstruye sobre la base de un nuevo sentido vital, consecuencia de una reestructuración orgánica, y de una inclusión mayor en el ámbito social, en la forma de pertenencia a un grupo de personas fuera del grupo familiar"¹⁶.

Se puede decir que lo que el adolescente desea no es una total independencia, en otras palabras, cambiar su grupo de referencia, de modo que en vez de estar formado sólo por adultos, incluya personas de su propia edad. Es decir que desea cambiar su actitud hacia su ambiente social.

3.4 Socialización En La Adolescencia

La adolescencia constituye en cada cultura un periodo importante, ya que las condiciones socioculturales exigen una preparación y un aprendizaje prolongados para poder incorporarse a la vida adulta. El mundo social del adolescente se amplía, ya que tiene mayor movilidad que cuando era niño; es de esta manera como va también aumentando sus relaciones con

¹⁴ DIF (1993) DIA

¹⁵ Mc. Cary (1990) Sexualidad Humana, Mc Graw-Hill, México.

¹⁶ Anzieu (1980) La dinámica de los pequeños grupos sociales

muchachos de la escuela o fuera de su propio vecindario, entre otros grupos sociales.

"En este proceso de separación de sus familias originales, por más gradual que sea, los adolescentes tienden a fijar su atención en otros de su propia edad y a pasar más tiempo con otros. Generalmente el grupo de adolescentes juega un papel fundamental y se convierte en una de las grandes fuerzas motivadoras durante esta etapa. La relación de un joven con sus contemporáneos y su participación en las actividades de éstos, llega a ser uno de los aspectos más importantes de su vida. De esta forma, resulta válida la afirmación de que los adolescentes tienden a conformarse a los valores y juicios de sus contemporáneos, así como a las actividades que estos desarrollan"¹⁷.

Es preciso recordar que la adolescencia es una época en la cual el individuo tiende a hacerse más consciente de sí mismo; de igual forma el concepto de sí mismo que tenga un adolescente puede recibir la influencia de las actitudes y actividades del grupo de amigos al que pertenece, en cuanto que este lo afecta directamente.

El desempeño o ejecución de los roles que la sociedad impone o propone al adolescente, se lleva a cabo dentro del grupo social a través del proceso de **socialización**.

La socialización podemos entenderla, como el proceso mediante el cual los sujetos aprenden que sólo determinados tipos de conducta se consideran apropiados en algunas situaciones y que hay diferentes expectativas sociales en cuanto a lo que significa ser hombre o mujer.

Y sin duda alguna la adolescencia es la etapa crucial del proceso de socialización, ya comenzado en la primera infancia, mediante el cual el

¹⁷ DIF (1993)

niño o adolescente aprenderá a ser adulto en los más variados aspectos: emocional, sexual, ocupacional, y otros. Este proceso se lleva a cabo en dos instancias principales: "la familia y la escuela, aunque cada vez van siendo más importantes otras, como los medios de comunicación de masas o sus compañeros"¹⁸.

La transición hacia la socialización adulta es difícil para los adolescentes en razón de que las pautas de comportamiento social aprendidas en la infancia ya no se adaptan a las relaciones sociales maduras, y tampoco se adaptan al mundo adulto los patrones de conducta social que muchos adolescentes aprenden como parte de la cultura juvenil, imperante en el periodo en el que cursan sus estudios secundarios y vocacionales.

Esta transición hacia la socialización, que en muchas ocasiones representa una crisis para el adolescente, se divide en dos partes fundamentales: la primera se refiere básicamente a las relaciones del adolescente con su grupo social y la segunda con la sociedad en sí.

"En la búsqueda de su identidad, el adolescente rechaza las formas de vida familiar y se une al grupo de "pares". A cambio de seguridad y de cierta identidad de grupo. El adolescente se apega desesperadamente a la forma de conducta de dicho grupo, aquí aparecen las modas y modismos típicos que les proporcionan un marco de referencia de seguridad sobre sus actitudes"¹⁹

La proyección del conflicto con la autoridad nos va a dar la segunda parte de esta crisis social. "Toda institución, idea o valor social, es examinada a la luz de los nuevos conocimientos. Y el contraste tan usual en nuestra sociedad, entre lo que se piensa y dice y lo que se hace y actúa, da por resultado un rechazo casi total a todas las instituciones. La iglesia, el

¹⁸ Ovejero (1988)

¹⁹ Mora, J. (1992) Análisis de la cohesión y adaptación familiar según el Fase II aplicado a Adolescentes

estado y la escuela, así como antes la familia, corren la misma suerte, este rechazo aumenta el nivel de ansiedad del adolescente"²⁰.

La segunda parte en este proceso, es la relación del adolescente con la sociedad en la que es criado, ya que esta tiene una gran influencia en el aspecto del desarrollo, puesto que el ideal del "yo", con frecuencia se determina con base en su percepción de lo que la sociedad considera que debe ser como individuo ideal. Por lo cual, en la adolescencia hay que tener en cuenta su propia individualidad, el medio social y cultural que influyen en este periodo.

En consecuencia, los roles sociales implican que el adolescente tenga un lapso de inestabilidad, de ensayo de conductas personales, de un abandonar reacciones infantiles para adquirir un comportamiento adulto, responsable y equilibrado. En este periodo se distinguen tres contextos fundamentales como determinantes en la toma de decisiones del adolescente y que son: la familia, el grupo de amigos y la escuela.

3.4.1 El Adolescente Y Su Familia

El contexto familiar es sumamente importante por ser el primer peldaño de la sociedad, el primer agente socializador del hombre. Es la estructura social básica, la cual enseña los modelos de comportamiento que la sociedad requiere

"Es exactamente en las relaciones familiares donde el adolescente crea una serie de desafío, conflicto y crisis que llegan a poner de cabeza a toda la familia. Cuando es pequeño, el concepto del rol que cada miembro de la familia tiene está claro para él, el comportamiento de toda la familia es correcto, pero al llegar a la etapa de la adolescencia se empieza a cuestionar

²⁰ Mora, J. (1992)

los valores, la autoridad de los padres y a comparar a su familia con la de sus compañeros"²¹.

La transición desde la infancia hasta la adultez es normalmente un periodo difícil, tanto para el grupo social como para el individuo. El que era tratado como niño satisfactoriamente ante los cambios biológicos y las necesidades psicológicas propias de la adolescencia, empieza a cuestionar y a entrar en conflicto con el tipo de relaciones sociales que mantiene con los demás: ya no es el niño que depende del adulto, sino un adolescente que empieza a buscar la independencia que lo lleve a ser adulto autosuficiente.

Debido a la condición de dependencia en la que todos los seres humanos nacemos, los padres representan en múltiples sentidos imágenes cruciales a lo largo de la vida. Para todos los niños, son como una "especie de dioses". Esta desigualdad existe no solamente por que sean más grandes, fuertes y dependan de ellos para su subsistencia, sino también por que los considera más conocedores, experimentados y competentes. Para el niño pequeño el padre lo sabe todo y no hay nada que no pueda hacer.

"Para los pequeños existe una enorme distancia con respecto a lo que ellos pueden hacer, decir o expresar afectivamente en relación con los adultos. Las diferencias se encuentran tanto a nivel físico como psicológico. Evidentemente, estas diferencias otorgan al padre, poder y autoridad sobre el niño"²².

A medida que el tiempo pasa y el chico tiene su propia experiencia, desarrolla capacidades y habilidades nuevas; se encuentra en mejores posibilidades de calificar o juzgar a los padres, como ocurre en la adolescencia.

²¹ Arriola, S. (1991)

²² DIF (1993)

Muchos padres al inicio de este periodo, se preocupan o angustian por si esta maduración se está dando de acuerdo a la edad cronológica, si es prematura o es tardía y tratan de ser comprensivos con los adolescentes por toda la revolución fisiológica que están viviendo.

“Los padres del adolescente promedio, por lo general se encuentran entrando a la edad madura, enfrentándose a una nueva crisis de identidad para adaptarse a este nuevo período de su vida a la vez que participan en los problemas de sus hijos adolescentes que están en pie de lucha, por una mayor autonomía e independencia; no se percatan de que las reglas y normas que fueron apropiadas en la niñez han dejado de serlo”²³.

Es a partir de aquí que tanto el padre como el adolescente deben aprender a establecer nuevas clases de relaciones entre ellos. Sin embargo no en todas las sociedades, las relaciones familiares se desarrollan por igual, muchas de ellas están encauzadas de acuerdo con normas y valores propias de cada una.

El fenómeno de la adolescencia en México no es semejante en ningún estrato social (alto, medio y bajo), ya que el adolescente está inmerso en una familia que le impondrá patrones, ideales y necesidades que él deberá satisfacer en forma muy diferente en cada grupo social.

3.4.2 La Formación De Los Grupos Sociales En El Adolescente

“Resulta esencial describir a grandes rasgos cómo se presenta el proceso dinámico en la formación de grupos adolescentes, que se da en cuatro etapas²⁴:

a) Periodo de orientación. En esta etapa se identifican los límites de las conductas interpersonales y de tarea, se establecen relaciones de identidad

²³ Arriola, (1991)

con los líderes y con los demás. Esto les brinda la oportunidad para revalorizar su concepto de sí mismos, así como también que puedan corroborar la validez de ese concepto con la realidad. Los roles se definen y se forman alianzas entre sus miembros.

b) La segunda etapa esta definida por los conflictos y la polarización en torno a temas interpersonales, acompañados frecuentemente con respuestas emocionales. Tuckman describe esta fase como un periodo de "frenesi". Los jóvenes muestran una resistencia a adecuarse a los roles asignados por sus compañeros, como una forma de validar su autoestima, que de otra manera podría llevarlos a la modificación de conceptos de sí mismo.

c) En la tercera etapa se logra la unión y mayor cohesión del grupo, se producen nuevas reglas, por lo que esta etapa es denominada "normalización" y se generan nuevos planteamientos y esto da como resultado un crecimiento grupal.

d) En la cuarta etapa o de "Rendimiento" el grupo ha realizado su tarea brindando al muchacho la oportunidad de solidificar su personalidad y aprender diferentes roles, por lo mismo el grupo tiende a desintegrarse".

Es importante aclarar que no existe un grupo único de compañeros y amigos para todos los adolescentes, esto va a depender de su nivel socioeconómico, de la zona geográfica en la que se desenvuelva, de sus valores y sobre todo de su concepción del mundo. "Una vez que han llegado a ser miembros de un conjunto particular de compañeros, los adolescentes se influyen mutuamente en su forma de vestir, sus actividades sociales, su comportamiento sexual, el empleo de drogas o la abstinencia de ellas, el seguimiento o no de metas académicas, sus aspiraciones vocacionales y en general, en las pautas básicas de sus vidas. Pero no todos los adolescentes siguen al grupo. Algunos son independientes e individualistas; otros ya están

²⁴ Kisnerman, N (1977) Grupos Recreativos con Adolescentes

persiguiendo metas vitales que los mantienen muy ocupados; prefieren tener pocas amistades, aunque más íntimas y algunos son rechazados por los grupos"²⁵.

Por otra parte, los jóvenes adolescentes tienden a agruparse con base en sus intereses y motivaciones generalmente para formar pandillas, camarillas o bandas.

Este tipo de grupos rechazan al adulto, salvo cuando este adquiere el rol de guía o mentor y puede ayudarlos a despertarles la conciencia de su nueva situación. Centran su actividad en el deporte, juegos, actividades culturales, sociales, campamentos, discusión de problemas, etc.

"Las camarillas son grupos pequeños, exclusivos e informales, sin parientes, sin reglas de organización, pero existe un conjunto de valores, preferencias y aversiones compartidas. Al inicio está integrada por miembros del mismo sexo a medida que se desarrollan inquietudes heterosexuales se van conformando de la misma forma. Generalmente se ve integrada por 3 o 4 individuos con duración a veces corta pero más veces largo tiempo"²⁶.

La camarilla existe como: camarilla escolar, unidas por actividades escolares; camarillas recreativas, constituidas por miembros de la anterior pero que se unen para dedicarse a alguna diversión y la camarilla institucional, observada en instituciones que no son escolares (boy scouts).

Este tipo de grupos sociales pueden aportar puntos positivos o negativos a la formación de los mismos adolescentes:

1) Ofrecen la oportunidad de tener compañerismo sincero y amistoso, dando un sentimiento de seguridad y aceptación.

²⁵ Papalia, (1993)

²⁶ Arriola, (1991)

2) Brindan apoyo para desarrollar habilidades que les ayudarán para una buena adaptación social

3) Definen su papel sexual actuando y provocando reacciones, aprenden la competencia, la cooperación, habilidades sociales, los valores y propósitos de una vida comunitaria

4) También provocan efectos sobre los adolescentes que no logran ser miembros, ya que los jóvenes rechazados por esta camarilla, generalmente no logran una buena adaptación social, hasta bajan su rendimiento escolar, llegando a casos en los que incluso algunos desertan de la escuela, se sienten rechazados y se tornan envidiosos, creándose complejos de inferioridad e incapacidad.

5) Frecuentemente aumentan las tensiones y fricciones entre los padres y los hijos adolescentes miembros de esa camarilla.

La mayor parte de la formación de estos grupos de amigos es "propiciada por el ambiente escolar, puesto que es el sistema educativo, el medio por el cual la sociedad se perpetúa, se renueva utilizando a los maestros como agentes, quienes se encargan de transmitir el patrimonio cultural que influye en la formación del adolescente"²⁷

3.4.3 El Grupo Escolar (La Secundaria)

La época escolar es la que impulsa a otras experiencias, nuevos contactos humanos, distintos modos de vivir y pensar, nuevas realidades con diferentes técnicas. Siendo esto básico en la "preparación educativa facilitada cuando los padres son consistentes del momento, de escoger la escuela adecuada para esta preparación, asimismo no verla como una rival, ni un medio para evadir, responsabilidades"²⁸.

El futuro de una sociedad está condicionada en gran medida por su cultura y grado de maduración social que tienen y adquieren sus ciudadanos,

²⁷ Arriola, (1991)

si bien esta maduración social tiene su origen básicamente en la familia, es también importante la orientación y el desarrollo de las habilidades que se persiguen como objetivos en las escuelas y es que son los adolescentes los agentes primordiales de esta socialización, quienes en su gran mayoría no están siendo estimulados.

"Y es que realmente lo que caracteriza hoy día a la adolescencia es precisamente la escolaridad, que va en aumento constante, ya que, por una parte, se está prolongando la obligatoriedad escolar tanto por arriba (hasta los 16 años en muchos países) como por abajo (a menudo desde los 3-4 años), y por otra parte está aumentando la tasa de escolaridad en los estudios no obligatorios (enseñanza media, universitaria, etc.)"²⁹

A este respecto, el ambiente escolar, es sin duda el lugar en donde el joven se encuentra en un grupo que influirá decididamente en la forma de verse. Cuando el joven es popular, razonablemente aumentará su propio valor, cuando es impopular, pueden desarrollarse actitudes egoístas, poco cooperativas y hasta agresivas en su conducta y lenguaje.

Lo mismo ocurre cuando la capacidad intelectual del adolescente es inferior al promedio, seguramente mostrará una percepción social deficiente; en cambio si es superior al promedio, le permitirá adaptarse con éxito a la vida estudiantil. Lo que importa es si el adolescente se vale de su superioridad intelectual para obtener una adecuada aceptación social y mayor confianza en sí mismo. El nivel de aspiración que tiene el joven influirá considerablemente en su autoconcepto y determinará su propia percepción, sea ésta como triunfador o como fracasado.

La importancia de la educación secundaria para el desarrollo de un país se encuentra sin lugar a dudas en el centro de un discurso que incluye lo político, lo económico y lo social. Al igual que en otros países, alrededor de

²⁹ Dulanto cit. en Arriola, (1991)

los 16 años de edad viene a ser más o menos el límite que marca una serie de opciones para el educando que para entonces ya posee una educación universal.

“Fuera de su función de fomentar el desarrollo intelectual, la escuela secundaria es la principal experiencia organizada en la vida de la mayoría de los adolescentes. Ofrece una visión de las elecciones de carrera, oportunidades para participar en deportes y estar reunidos con los amigos. Organiza encuentros con compañeros y con una variedad de adultos”³⁰

Muchos son los cambios que el adolescente vive durante esta etapa, uno de ellos es la relación que tiene hacia sus padres respecto a su desempeño en la escuela. Forehan (1989) menciona que “no es de sorprender que el ambiente intelectual del hogar y el grado en que los padres presten atención a las actividades de los hijos puedan ejercer influencia en el aprendizaje de estos”. Lo anterior nos demuestra que la escolaridad, junto a sus muchas y evidentes ventajas, conlleva también algunos importantes problemas, en “primer lugar, el aumento de las dificultades familiares, ya que con frecuencia el hijo alcanza niveles educativos superiores a sus padres, lo que hace que las relaciones entre padres e hijos sean más delicadas, más estrecho el terreno de diálogo y diferentes las actitudes, intereses, preocupaciones, etc.”³¹.

Otro problema persistente en una sociedad que tiene como uno de sus fines la educación universal, es el grupo de estudiantes que no terminan la secundaria. “Abandonar la secundaria no garantiza la pobreza, pero los que lo hacen tienen que luchar más duro para iniciar su carrera”³².

El adolescente necesita lograr un ajuste funcional de su persona a la realidad móvil que es la sociedad, es necesario que la escuela secundaria

²⁹ Ovejero (1988)

³⁰ Papalia, (1993)

³¹ Ovejero, (1988)

se adecue a sus intereses, es necesario también que el adulto se acerque a su persona y a su problemática en auténtica actitud de interés y de comprensión.

Precisamente esta necesidad del adolescente facilita de alguna forma el acercamiento de este con el asistente social de psicología, quien generalmente mantiene como uno de sus objetivos principales el fomentar una relación positiva y recíproca entre alumnos y profesores y entre escuela y hogar, concientizando a las partes intervinientes en el proceso para la resolución de los problemas personales de sus grupos, de la institución y de la comunidad.

Esto significa, que se pueden conjuntar las necesidades de ambas partes, es decir primeramente las necesidades del adolescente ya mencionadas y por el otro las perspectivas sociales y profesionales del psicólogo en formación, confluyendo así en la raíz misma del ejercicio de la asistencia social, evidenciando y analizando críticamente sus alcances y limitaciones.

³² Papalia, (1993)

LA PARTICIPACIÓN DEL PSICÓLOGO COMO ASISTENTE SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA



CAPITULO

Se ha comentado, que la adolescencia es un concepto que hace referencia al menos a tres componentes básicos: el fisiológico, el psicológico y el social. Resulta evidente que cada aspecto sea muy importante, debido a que cada uno influye y converge en los otros dos y viceversa, sin embargo se ha destacado el "factor social" por su importancia en el desarrollo de esta etapa del ser humano.

También es conveniente recordar que la adolescencia "debe verse en conjunción e interacción con una sociedad en crisis, es decir, de cambios acelerados, para los cuales no ha sido preparada, frente al constante incremento de matrimonios disociados o a la inflación económica que obliga a ambos cónyuges a trabajar, restándole atención al adolescente"¹

El grado de acercamiento e interacción que cada adolescente tenga con la sociedad como parte de ella, reflejará el nivel individual que cada uno de ellos tenga para manifestar sus necesidades, pensamientos, emociones y deseos. El estudio de estas necesidades e ideas, debe llevarse a cabo con ellos, con los adolescentes, en sus lugares de convivencia y desarrollo, ya que "si alguien piensa que la ciencia sólo se hace con diseños puntuales, susceptibles de manipular una variable sobre otra y en un marco experimental, jamás vamos a estudiar a la sociedad y tenemos que el adolescente no es más un momento de la sociedad, y que sus crisis son un síntoma de la sociedad en crisis, de una crisis del humanismo a escala social, de una crisis de los valores humanos, de los sentimientos, de las emociones, que jamás podrán ser modeladas en computadora"².

Además este tipo de estudios deben promover el trabajo interdisciplinario, es decir que el estudio de la adolescencia no corresponde exclusivamente a una sola disciplina, ya que "el problema del adolescente no se puede resolver unilateralmente, ni desde la psicología, ni desde la sociología, ni desde la filosofía, sino que tienen que concurrir todas las

¹ Kisnerman, N (1977) Grupos Recreativos con Adolescentes

ciencias del hombre en un planteamiento nuevo del adolescente, pero en un planteamiento nuevo también de la sociedad”³.

Sin embargo para desarrollar un trabajo interdisciplinario que describa al adolescente y su desarrollo, es necesario que cada disciplina analice por separado los aspectos que competan a su área de estudio.

En el caso de la psicología, es el análisis del desarrollo psicológico y social que confluyen en la creación del concepto “*psicosocial*”, el principal motivo de estudio de la adolescencia. Esto se justifica con base en que “puede deducirse fácilmente que los mayores problemas que va a encontrar el adolescente será en sus relaciones con los demás y consigo mismo, además de los problemas inherentes a los cambios en las actitudes y los intereses”⁴.

Los estudios y trabajos que el psicólogo desarrolla y coordina con el adolescente, se realizan en las principales estructuras sociales en las que este se desenvuelve, así como en los principales lugares o áreas de concentración que ellos utilizan, como son: la familia, la escuela, el barrio, los deportivos, los centros de trabajo, entre otros.

En el caso del psicólogo en formación, la mayor parte de las veces que trabaja con los adolescentes, lo hace en el marco de su asistencia social (A.S.), la cual generalmente esta orientada al acercamiento de este con el nivel educativo básico, principalmente con la escuela secundaria (los adolescentes).

Los motivos principales que justifican este acercamiento entre adolescentes en secundaria y el psicólogo como asistente social (p.a.s.) se han revisado en el último apartado del segundo capítulo del presente trabajo, aunque es conveniente recordar que el principal de ellos, radica en la

² González R, (1988) Adolescencia estudiantil y desarrollo de la personalidad

³ González, R. (1993)

⁴ Ovejero, A. (1988) Psicología Social de la Educación

satisfacción de las necesidades de las partes involucradas (Universidad y Comunidad).

En otro orden de cosas, este acercamiento, que tiene como objetivo principal dotar al estudiante de la carrera de psicología, de oportunidades en las que confronte conocimientos teóricos y su coherencia con la realidad a la que habrá de enfrentarse en un futuro, debe ser delimitado, planeado y asesorado en el marco de un programa de intervención diseñando y justificado en la medida de lo pertinente, dentro del modulo aplicado de la carrera.

Además, este acercamiento resulta ser una fuente excelente de experiencias reales y substanciales, que bien dirigidas pueden culminar no solo en la satisfacción de necesidades y expectativas personales o individuales, sino en el logro de un psicólogo profesionista y altamente competitivo para el mercado de trabajo al cual accesará.

Por cierto, es en la elaboración de estos programas de intervención del p.a.s. donde se justifica el trabajo con los adolescentes en secundaria, ya que es en ellos donde se describe el tipo de población con la que se trabajará, partiendo de la idea de que no solo habrán de satisfacerse las necesidades del alumno, sino de la población con la que se trabaje.

4.1 Programa de intervención del p.a.s. en la escuela secundaria

En el segundo capítulo de este trabajo, se describió, que es a partir del V semestre de la carrera de psicología en Iztacala y dentro de las materias del módulo aplicado que se lleva a cabo la A.S. del psicólogo en formación. Por lo que la elaboración de cualquier programa de intervención del p.a.s., se realiza bajo la supervisión del profesor responsable de la materia de aplicada. El cual es el encargado de observar, asesorar, y guiar el cumplimiento y aplicación de dicho programa.

Es importante señalar que cualquier programa de intervención debe comprender tres aspectos fundamentales que lo justifiquen y orienten: Objetivos, Desarrollo, y Evaluación.

4.1.1 Elaboración de los objetivos de Intervención

Cada programa se justifica en la medida en que sus objetivos de intervención sean coherentes con la realidad social. Así, el diseño de cada objetivo, requiere de una redacción correcta, específica y clara de lo que se desea lograr. Es decir, que la elaboración de los objetivos, implica considerar las necesidades de la escuela secundaria, en la que habrá de desarrollarse el programa.

OBJETIVOS

- 1) Favorecer y fomentar la integración e interacción social del adolescente en el grupo.
- 2) Reforzar la cohesión grupal como estimulante en el aprendizaje individual.
- 3) Realizar actividades grupales que contribuyan a detectar a alumnos con problemas de adaptación, aprendizaje y sociales.
- 4) Mejorar la comunicación y relación entre maestros y alumnos.
- 5) Orientación individual respecto a los problemas personales del alumno y a la elección de actividades y futura carrera.
- 6) Orientación sobre sexualidad y sobre el rol sexual del adolescente.
- 7) Mantener un nexo entre familia y escuela.

4.1 Objetivos más frecuentes en la elaboración de programas de intervención en escuelas secundarias. *Objetivos más frecuentes

En gran medida los objetivos de un programa determinan la actuación del p.a.s. (ver cuadro 4.1). En ellos se define el curso de las

acciones a seguir, además de identificar el nivel de intervención que se pretende, es decir, si se desea trabajar con grupos de adolescentes o con sujetos aislados.

En este sentido conviene recordar lo expuesto en el segundo capítulo referente a la actuación del psicólogo en formación, la cual "tiene que ser mas comunitaria y menos individual, además que es cada vez mayor el número de áreas y de personas que requieren la intervención profesional y experta del psicólogo, tratando de alcanzar una mayor cobertura a un menor costo, haciendo accesible nuestro quehacer profesional a los colectivos humanos más rezagados y vulnerables"⁵.

También es cierto que el trabajo con adolescentes a nivel grupal, genera más ventajas, para las partes involucradas, pues cada una de ellas obtiene muchos beneficios en el trabajo grupal. Por ejemplo, la escuela secundaria se beneficia más, mientras mayor sea el número de adolescentes atendidos, además el trabajo con adolescentes en grupo, representa también ventajas en el área escolar, ya que "al ejecutar tareas sencillas o rutinarias que requieren de pensar poco o nada, la actividad concomitante de otros individuos semejantes parece servir de estímulo que genera conducta contagiosa y esfuerzo competitivo y salvo si es de grado extremo, la competencia no ejerce efectos nocivos en el aprendizaje. Estimula el esfuerzo individual, eleva las aspiraciones y normas de los alumnos, promueve la realización propia y prepara a los estudiantes para la participación efectiva en una cultura competitiva"⁶.

Esto no implica que el trabajo con adolescentes aislados, este marginado de los programas de intervención del p.a.s., por el contrario el trabajo con grupos de adolescentes permite la identificación o detección de adolescentes con problemas de adaptación, integración, comunicación y de

⁵ Canales, C. (1995) El papel del psicólogo como orientador educativo y profesional en la escuela ..

⁶ Ausubel, P. (1993) Psicología Educativa

aprendizaje, que merezcan atención individual. También el trabajo con sujetos aislados propicia un mejor acercamiento entre asistente y grupo.

Los objetivos develan el tipo de trabajo que se desea realizar, así como delimitan las metas y los fines generales y específicos del programa. Toda consideración o limitaciones, deben preverse en la elaboración y creación de cualquier objetivo, ya que así se elimina en la medida de lo posible, elementos que dañen el desarrollo del trabajo.

En esta parte es preciso recordar, la importancia del asesoramiento en la creación de objetivos, por parte del profesor a cargo, puesto que debe supervisar que dichos objetivos no estén encaminados a la consecución de imposibles o inalcanzables. Es decir aterrizarlos a una realidad social determinada, así como a estrategias y expectativas viables.

La importancia de los objetivos radica en la "significación" misma del programa, ya que en él reside el carácter y vocación del mismo, al delimitar las pretensiones y expectativas de su impacto en la comunidad.

La elaboración de objetivos debe considerar también el modelo de acciones a seguir, es decir el tipo de procedimiento que se desea utilizar, puesto que la concordancia entre objetivos y procedimiento se hace indispensable para la consecución y desarrollo de un buen programa de intervención.

4.1.2 Procedimiento y planeación de intervención del p.a.s.

La relación entre objetivos y procedimientos es intrínseca, ya que cada uno necesita del otro para el desarrollo del programa. El procedimiento es la planeación directa de los recursos humanos y materiales con los que se cuenta.

El proceso de planeación, por lo general supone, varios aspectos fundamentales:

- qué hacer.....- los programas
- cómo.....- medios
- cuándo.....- etapas-tiempo
- dónde.....- lugar
- con qué.....- recursos materiales y humanos
- estrategias.....-técnicas y/o habilidades
- quiénes.....-participantes
- supervisión.....-administración del programa
- evaluación.....-sistemas de evaluación

El procedimiento de un programa, no sólo supone la utilización de lugares, recursos materiales, estrategias, y participantes, sino que los ordena y los orienta dentro de un espacio y un tiempo específicos. Es decir los refiere a una categoría y fin específico, logrando así sintetizar acciones e ideas que fomenten el acercamiento con el grupo en turno.

La síntesis de estas actividades y su orden en el tiempo y espacio, se esquematizan por medio de cartas descriptivas. Cada carta debe contener la unidad, sesión o tema al que pertenece, así como los objetivos que se persiguen. (ver cuadro 4.2).

La utilización y desarrollo de cartas descriptivas al igual que la elección de estrategias y dinámicas a utilizar, son recursos que "supuestamente" debieron aprenderse en las materias del módulo aplicado previas al V semestre de la carrera.

TEMA:			Duración Total.	Sesión:
Objetivos Específicos:				Coord.
Subtema	Descripción de la Actividad	Tiempo	Sugerencias Didácticas	
			Técnicas	Material

4.2 Carta Descriptiva. Las cartas descriptivas, pueden variar según el tipo de trabajo a realizar.

El procedimiento prevé la utilización de estrategias y recursos ha desarrollarse en el programa, es decir que contempla las técnicas y dinámicas que se han de utilizar. Las técnicas sirven básicamente a dos propósitos, el transmitir conocimientos específicos (simplificar y facilitar el proceso de aprender lo expuesto) y favorecer la cohesión del grupo consigo mismo y con el asistente.

Entre las técnicas más comunes para trabajar con grupos se encuentran:

- Exposición o Seminarios
- Discusión Dirigida
- Sociodramas
- Lluvia de Ideas
- Preguntas y Respuestas

La mayoría de "las técnicas de enseñanza y/o grupales que invitan a comentarios y a la discusión al finalizar su realización, favorecen la comprensión de los temas a los participantes"⁷.

La utilización de técnicas grupales, representa una forma práctica, sencilla, agradable y "dinámica", de aprendizaje, pues obtiene y captura la atención y el interés del grupo en el ejercicio, así como favorece la relación entre el p.a.s. y el grupo.

Aunque estas técnicas no son empleadas sólo por favorecer la comprensión de los temas, sino por favorecer también la detección de casos específicos de inadaptación, problemas de aprendizaje, de integración y de cohesión grupal, puntos fundamentales de los objetivos de intervención.

Las técnicas, sirven también a muchos otros objetivos, como son: presentación, animación, comunicación, integración, retroalimentación y otros. Por lo que la mayoría de las dinámicas deben ser sencillas y atractivas para el grupo.

La aplicación del procedimiento del programa hace alusión a tres aspectos fundamentales: el primero de ellos es el desarrollo mismo del programa, el segundo es el rol que el p.a.s. ejerza frente al grupo y por último la relación que se establezca entre el grupo y el psicólogo.

4.1.2.1 Desarrollo del programa de intervención.

Para llevar a cabo el desarrollo del programa es muy importante y conveniente contar desde un inicio con un lugar amplio que ofrezca comodidades para realizar entrevistas individuales y reuniones de grupo.

⁷ DIF (1993) Desarrollo Integral del Adolescente *Padres y Adolescentes*

Durante el primer contacto entre el p.a.s. y los adolescentes, este debe informar a los alumnos sobre las finalidades de su presencia y las ventajas de su relación. Además considerando que a menudo en una escuela secundaria el número de alumnos es excesivo, es muy importante comenzar de inmediato con técnicas grupales de animación, ya que el medio más accesible para iniciar es *la recreación*. Aunque cabe mencionar que a pesar de tener una variada gama de actividades que incluyan la recreación y animación, no todos los alumnos participarán espontáneamente, por lo que al principio su contacto con el p.a.s. será muy limitado y escaso.

Ya se ha comentado que el tratamiento individual se utilizará sólo con los alumnos que rechacen participar en grupo, o con los que haciéndolo, pongan en evidencia actitudes conflictivas que el grupo no encauce; otro caso serán los que resulten de atención para el p.a.s. por la evaluación realizada en las entrevistas y cuestionarios que se apliquen.

Cuando los trastornos psíquicos o físicos son evidentes y exceden la capacidad del p.a.s., se canaliza hacia un profesional especializado o a una institución que respalde al p.a.s., ejercitando el trabajo en equipo y en coordinación con otros profesionales. El p.a.s. también indaga las posibles causas de deserción escolar y ausentismo reiterado, así como extiende su atención a los jóvenes que abandonan el estudio

La ejecución del programa deberá apegarse lo mas posible al procedimiento diseñando dentro del mismo, sin embargo en ocasiones existen impredecibles o inconvenientes a los cuales hay que adaptarse, sin perder de vista el objetivo principal. También es cierto que en muchas ocasiones el desarrollo del programa esta sujeto al rol que el psicólogo elija desempeñar o desempeñe frente al grupo.

4.1.2.2 El rol del P.A.S. en la escuela secundaria

Sería difícil encasillar la labor que realiza el p.a.s. con grupos de adolescentes, ya que no desempeña un rol en específico, ni siempre asume el mismo rol con todos los grupos, además la actuación del psicólogo "normalmente" esta en función de los objetivos del programa.

Sin embargo es muy importante que el p.a.s. clarifique (en la medida de lo posible) su rol frente al grupo, dejando establecido lo que este puede esperar y lo que no debe esperar de él.

Se le puede identificar como orientador, ya que en muchas ocasiones pretende comprender las necesidades de un grupo y de los individuos que lo integran, de tal manera que la mayor parte de sus actividades giran en torno a orientarlo, creando un cambio de actitud y conciencia en el adolescente. En este sentido el p.a.s. orienta al grupo para:

- a) Organizarse como tal impulsando a los miembros a pensar, sentir y actuar con conciencia de grupo.
- b) Estructurar situaciones que favorezcan la integración.
- c) Descubrir los recursos potenciales de cada miembro
- d) Que comprendan sus propias capacidades y limitaciones, para que puedan tomar decisiones de acuerdo a su nivel de desarrollo, entre otros.

También en ocasiones por asumir actitudes y acciones que conllevan al logro de objetivos o metas grupales, se le asigna el rol de líder, sin embargo "el liderazgo no es un rol sino un status, a parte de que no debe aspirar a convertirse en líder, sino a promover a los miembros del grupo para que todos lo sean" ⁸.

⁸ Kisnerman, (1977)

A veces y por las actividades que desarrolla, se le denomina consejero, puesto que trabaja en equipo con profesores, alumnos, autoridades, familiares y profesionales, aconsejando y promoviendo una buena comunicación.

Se ha insistido también en que el psicólogo debe procurar la sana adaptación de los individuos a la sociedad en la cual viven. Con base en esto el p.a.s. desempeña un rol de conflictuador, "en el sentido innovador de insertar al adolescente en su realidad, liberar todo su potencial, para que el sea el artífice de su propio bienestar"⁹.

Ciertamente el p.a.s. estará con respecto al grupo "en una situación de superioridad, pero nunca debe creerse o hacerse sentir muy superior a los alumnos y si debe velar por la integridad física y moral de las personas que dirige, creando para ello condiciones que regulen el equilibrio y la seguridad del grupo"¹⁰.

El rol que el p.a.s. desempeñe frente al grupo de adolescentes también esta en función de la relación que se establezca entre ambas partes y viceversa, la relación entre p.a.s. y adolescentes esta en función del rol que asuma el psicólogo frente al grupo.

4.1.2.3 La relación entre el p.a.s. y el adolescente..

Desde el primer momento en que el psicólogo se pone en contacto con el grupo, es el encargado de establecer una positiva relación con sus miembros a través de una interacción dinámica. Esta interacción debe entenderse como respuestas emocionales que fluyen, creciendo en la medida en que juntos grupo y p.a.s. pasen por experiencias positivas que favorezcan la reflexión de dicha convivencia.

⁹ Kisnerman, (1977)

En el tercer capítulo se mencionó la importancia de la identificación y aceptación en la adolescencia, es por eso que el p.a.s. debe procurar y mantener una relación afectiva (de amigos) entre el grupo y él, posibilitando el acercamiento deseado y facilitando así, tanto el rol de éste como el desarrollo del programa.

El aspecto afectivo, recibe cierta relevancia, debido a que, cuando el grupo no refleje agrado por el p.a.s., su actitud repercutirá en el trabajo, no sólo por el descontento sino también por conceptualizar el trabajo del p.a.s. como una disciplina más, es decir concebir el desempeño individual o grupal con el p.a.s. como una obligatoriedad.

Por el contrario, si la relación deja de ser sólo a nivel profesional, para brindar toques de amistad, interés, comprensión y de empatía, el desempeño de las actividades por parte del grupo será (en el mayor de los casos) estimulante y voluntarioso.

El establecimiento de una buena relación afectiva entre el grupo y el psicólogo, no garantiza el éxito de la intervención, aunque si facilita en gran medida el trabajo y sobre todo la cohesión grupal, así como si excede la confianza y el acercamiento con estos, la orientación se verá obstruida por una carga emocional recíproca.

Por otra parte para que exista una buena relación entre p.a.s. y adolescente es fundamental la capacidad de expresión del p.a.s. para comunicarse y transmitir ideas u opiniones (como en todas las relaciones humanas).

¹⁰Kisnerman, (1977)

4.1.3 Evaluación

Toda actividad organizada debe ser evaluada para analizar los resultados alcanzados. Es importante distinguir dentro de los programas de intervención del p.a.s. dos tipos de evaluación: la continua y la final.

La primera hace alusión al tipo de evaluación que se realiza durante todo el desarrollo del programa, con la finalidad de evidenciar y detectar posibles deficiencias tanto en su aplicación como en su planeación. La segunda refiere al tipo de evaluación que se realiza al término de cada programa, con el propósito de evidenciar los alcances, logros y deficiencias que tanto el programa como el p.a.s. hayan tenido.

“En un grupo la evaluación es continua, pues se realiza desde el momento mismo de su creación, a efectos de tener una visión del proceso de grupo y de cómo se va logrando el objetivo propuesto”¹¹.

Dentro de las técnicas más comunes de la evaluación continua, se encuentran: la observación, los cuestionarios, las entrevistas, entre otros, destacando entre ellos uno que tiene una característica muy particular, la autoevaluación. Esta es un análisis que cada miembro del grupo hace de su actuación, destacando las cualidades y limitaciones que puso en juego para favorecer el proceso grupal y el logro de los objetivos propuestos.

Como técnica la autoevaluación “permite que cada miembro racionalice su actuación a efectos de mejorarla; que agudice la percepción de su rol y del que cumplen los demás y desarrollar la expresión verbalizada venciendo inhibiciones”¹².

Otra técnica de evaluación continua del desempeño del grupo son los sociogramas, los cuales permiten conocer: las elecciones espontáneas

¹¹ Zarzar, (1980) La dinámica de los grupos sociales de aprendizaje desde un enfoque o.

(cuántos miembros son elegidos por un individuo); las atracciones entre los dos sexos; la dirección de las elecciones; las atracciones (cuando dos individuos se eligen mutuamente, la relación es recíproca), etc.

“El análisis de la red de sociométrica permite la clasificación sociométrica, por la relación de un individuo con los otros. Es positiva cuando elige y es elegido; es negativa cuando es elegido pero él no elige; es marginal cuando él elige pero no es elegido, y es indiferente cuando no elige ni es elegido”¹³.

Una forma más de evaluación continua son las planillas o guías de evaluación, en las cuales el grupo puede evaluar su desarrollo mediante el empleo de una planilla que llenan todos los miembros del grupo, pudiendo identificarse o no; un ejemplo de estas es la siguiente:

Guía de Evaluación del Grupo

1. ¿Cuál es tu opinión sobre el grupo?
2. ¿Sientes afecto por el grupo?
3. ¿El grupo siente afecto por ti?
4. ¿Puedes expresarte libremente dentro del grupo?
5. ¿Cumple el grupo su función de trabajo?
7. ¿Cuál es tu opinión del instructor?
8. ¿Quiénes no deberían estar en el grupo?
9. ¿Quiénes son los miembros que más aportan y quiénes los que menos?
10. Sugerencias y observaciones.....

Otra de las formas más comunes de evaluación continua, son las crónicas o registros, donde el p.a.s. anota observaciones, detalles, resultados, etc., sobre el desempeño de él con el grupo y viceversa.

¹² Kishnerman, (1986) Servicio Social de Grupo

La evaluación continua también permite analizar y determinar si el desempeño del p.a.s. es el adecuado, es decir si lo aceptan, si lo ignoran o si lo idealizan, además permite tener la posibilidad de corregir a tiempo.

Este tipo de evaluación permite al p.a.s. "no sólo saber cuan bien esta alcanzando el programa los fines deseados, sino también cuales son las estrategias generales que tienen mayor o menor éxito, cuales están alcanzando resultados de la manera más eficiente, cuales rasgos del programa son esenciales y cuales pueden cambiarse".

Por otro lado la evaluación final, se ubica como su nombre lo indica al término del programa, es decir que es un proceso que hace referencia al análisis de los logros obtenidos

Esta evaluación utiliza casi los mismo instrumentos que la continua, con la diferencia de su aplicación en el tiempo y de sus objetivos, pues mientras una pretende detectar y resolver los rasgos del programa que no favorezcan su desarrollo, la otra busca detectar y evidenciar tanto las capacidades y habilidades del p.a.s. como las carencias y virtudes del programa mismo.

En principio lo anterior parece señalar que el carácter de la evaluación final es deductivo y no resolutorio, sin embargo esto sólo concierne al programa, pues mientras la evaluación continua permite resolver en el corto plazo, la evaluación final resuelve en el estudiante de psicología inquietudes y expectativas, que repercutirán en la formación de este como profesional confluyendo así, en un carácter resolutorio a largo plazo.

Ambos tipos de evaluación permiten al p.a.s. identificar en el corto y mediano plazo los elementos que facilitan u obstruyen el desarrollo del programa.

¹³ Kisnerman,(1986)

4.2 Factores que facilitan u obstaculizan la participación del p.a.s. en la escuela secundaria

El análisis o descripción de los factores que facilitaron u obstaculizaron la labor del p.a.s. dentro de una escuela secundaria, conlleva en principio a distinguir estos factores en dos grupos: los concernientes al orden individual, es decir los relacionados con las capacidades y habilidades del p.a.s. y los referentes al orden de lo contextual, que sugiere a todos los elementos que no tienen que ver con las características del psicólogo.

Dentro de los factores de orden individual sobre salen la capacidad que el p.a.s haya tenido para:

- a) Establecer relaciones con finalidad que conduzcan al objetivo del programa
- b) Analizar la situación del grupo, qué necesidades tiene, qué etapa de su proceso atraviesa, cuál es su diagnóstico
- c) Participar conjuntamente con el grupo para determinar, interpretar, asumir y modificar su propio rol
- d) Tratar con los sentimientos del grupo, autocontrolando los propios
- e) Utilizar los recursos de la institución y la comunidad¹⁴.

Se ha incluido dentro de estos factores la capacidad que el p.a.s. haya tenido de hacer conocer sus observaciones y evaluación a los miembros del grupo, para llevarlos a elaborar situaciones en las cuales participen y concientizen sus comportamientos, apoyando al que haya presentado un plan o idea, es decir estimulando las participaciones individuales hacia los fines reales de la actividad que se desarrolló.

Resultan importantes también los conocimientos que el p.a.s. tenga sobre la naturaleza psicofísica del adolescente, lo que le permitirá caracterizar

¹⁴ Trecker, H.(1965) El Servicio Social para Grupos

comportamientos; el p.a.s. también debe tener un amplio espíritu de cooperación no sólo con los miembros del grupo sino con los otros A.S. para realizar una labor coordinada.

Otro de los factores del orden de lo individual reside en la habilidad del p.a.s. como instructor, pues este enseña haciendo, es decir trabaja casi todas sus técnicas en conjunto con el grupo, buscando principalmente la motivación, y representando en muchos casos y temas, tres posturas: director (planteando el problema, y dirigiendo el debate, asegurando la participación de todos los miembros); observador (analizando la conducta expresiva del grupo) y ejecutor (poniendo en práctica las conclusiones a las que se llegó).

Un factor más del orden individual y que se ha resaltado en este mismo capítulo reside en la empatía que el p.a.s. logró con el grupo, es decir el agrado e impacto que genere el psicólogo en el grupo desde su primera presentación, pues si este no refleja voluntad, habilidades y disposición, difícilmente y aunque tenga muchos conocimientos tendrá la confianza que requiere del grupo para trabajar con ellos; es por eso que si el trato del grupo hacia el p.a.s. "es decir la aceptación de este no es buena, lo mejor es retirarse a otro grupo antes de arrastrarlo a una situación de agresividad y poca colaboración, que perjudicaría a ambas partes"¹⁵.

En algunos casos la empatía esta sujeta a la impresión que el p.a.s. genere en el líder o líderes natural(es) del grupo, pues si estos encuentran en el p.a.s. la persona idónea con quien manifestar sus inquietudes, logran transmitir esta confianza a la mayoría del grupo, facilitando así la labor del psicólogo

En cambio los factores que tiene que ver con el orden de lo contextual, hacen referencia a aspectos completamente diferentes de las habilidades del p.a.s., y de los cuales se destacan por su frecuencia: el lugar

¹⁵ Kisnerman (1986)

donde se realiza la asistencia social (es decir la escuela secundaria), el personal que labora en esta, así como el apoyo y respaldo que el p.a.s. reciba de su coordinador y la situación económica de los adolescentes.

En el primer caso es importante diferenciar dos aspectos igual de trascendentes, el primero refiere a la ubicación geográfica de la escuela y la segunda al tipo de instalaciones con las que cuenta la misma.

La ubicación de la escuela es un factor del orden contextual, pues si su localización es lejana al lugar de estudio del p.a.s., dificultará el desempeño de este en su escuela, pues perderá mucho tiempo en transportarse. De la misma forma si la localización de la escuela es en una zona marginada, se le dificultará al p.a.s. el poder no sólo transportarse a él, sino también a su material y recursos, motivo de desaliento para algunos p.a.s.

Respecto al tipo de instalaciones, se ha mencionado lo útil, ventajoso y oportuno de un buen lugar de trabajo, ya que un lugar demasiado despejado y visible sólo traerá como consecuencia la distracción de los adolescentes y su poca atención hacia el p.a.s., de igual manera si es un lugar muy reducido, la dinámica de las técnicas se vera entorpecida por la falta de espacio.

Con referencia al personal que labora en la escuela, este o puede ser un factor que facilite la labor del p.a.s o que lo obstruya, pues si no existe cooperación y por el contrario existe recelo o desconfianza del trabajo del p.a.s., la ejecución de la asistencia se entorpecerá al perder tiempo en permisos, explicaciones y justificaciones, así como también se pierde la oportunidad de un trabajo cooperativo y recíproco.

El apoyo y respaldo que el coordinador, otorgue al p.a.s. será fundamental para el desarrollo del programa, ya que una escasa orientación, repercute en un trabajo desarticulado o insubstancial, debido a que sin

orientación y ante la duda el p.a.s. evadirá partes del programa o improvisará, corriendo el riesgo de perder en cuanto a imagen, credibilidad y respeto frente a los adolescentes.

Por último, la situación económica, es otro factor contextual, que puede obstaculizar la labor del p.a.s., pues es muy probable que si los adolescentes son de escasos recursos, existirá mucho ausentismo, motivo de desaliento y de descontrol para el p.a.s. al no poder proseguir con un plan establecido.

Sin embargo este tipo de factores ya sean en el orden de lo individual o de lo contextual, dejan de lado dos factores que no solo determinan los logros de un programa de intervención, sino la propia vocación del mismo estudiante de psicología, incluso determina la creación de un profesional capacitado para incursionar en cualquier área de trabajo.

El primero de ellos tiene que ver con el grado de compromiso que cada estudiante de psicología tenga al servir en su comunidad, pues si un estudiante no posee ningún sentido de servicio social (entendido como tal y no como término técnico), no tendrá objeto su inserción en el campo de la psicología, ya que ésta fue creada para servir y orientar al hombre y su sociedad.

La representación de esto se traduce en la apatía que algunos alumnos muestran al realizar actividades englobadas en su asistencia social, apatía que debe entenderse no como el desgano o el cansancio que algunos alumnos tienen al realizar estas actividades, sino como la inconformidad manifiesta de realizar este tipo de prácticas.

La insatisfacción que produce a algunos alumnos el trabajar ya sea en secundarias, o primaria, o clínicas, u organizaciones, sólo puede entenderse como la incongruencia de estudiar una carrera de repercusión 100% social, con una carencia tal de vocación por la misma.

El segundo factor radica en el grado de compromiso que cada profesor tenga hacia la carrera y hacia los alumnos, pues estos son la columna en que descansa la Universidad, y si su incursión solo se justifica en la medida de que deben utilizar su tiempo libre y hacerlo productivo, esto nos deja a los alumnos en el centro de la ignominia de la educación.

Si "todos" los profesores de la carrera vertieran sobre ella un deseo y una vocación de creación de profesionales capaces y altamente pensantes, que sirvan a su país, se crearía en la carrera y en los estudiantes un espíritu y una avidez de conocimientos que generaría la creación de psicólogos que postulen y creen nuevas formas o corrientes del pensamiento.

Sin embargo esto no ocurre solamente en Iztacala, sino en todo el país, por lo que habría de conformarse con profesores capaces de transmitir el carácter social de la carrera a los alumnos, para que ellos por su cuenta encuentren en todas las actividades extraescolares la oportunidad de enriquecerse de experiencias y conocimientos nuevos.

C O N C L U S I O N E S

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

Se ha expuesto de una forma concreta y específica, lo que implica hablar sobre la Asistencia Social (A.S.) del estudiante de psicología en su comunidad, así como el considerar que dentro de esta actividad, cada parte que la integra (Universidad y Comunidad), son beneficiadas de alguna manera; ya que al integrarse cada una en esta actividad, se enfrentan a un nuevo sistema de relaciones con demandas y deseos, que generalmente culminan en la satisfacción de esta relación.

En principio se hizo necesario el exponer la historia y origen de la A.S. dentro del primer capítulo de este trabajo, permitiendo exponer de una forma clara y profunda lo que es la A.S., sus objetivos y el motivo de su relación con la Universidad.

Sobre esto último, resulto lógica la justificación de la relación entre A.S. y Universidad, pues al encontrar que el principal fundamento de la asistencia es el de coadyuvar al desprotegido, es decir generar situaciones que acorten las distancias sociales, se encontró que comparte así uno de los principales objetivos de la Universidad como institución social.

De esta forma y como primera conclusión, durante el desarrollo del primer capítulo, se evidencio que la relación entre A.S. y Universidad se ha fortalecido día con día, llegando hasta un acuerdo sobre el servicio social dentro de la Universidad, el cual dice: "la UNAM con el propósito de colaborar para que sus estudiantes cumplan con la obligación de prestar servicio social, elevará la calidad académica de dicho servicio a través de la elaboración y aplicación de Programas Académicos de Servicio Social (PASS). Estos programas serán elaborados por carrera, en cada facultad o escuela, propiciando los programas multidisciplinarios que involucren la colaboración de varias dependencias"¹.

¹ Servín Peza, (1992) El servicio Social en la UNAM a partir del Congreso Universitario

Es importante resaltar que este compromiso siempre esta en función de aquellos aspectos a los cuales debe apegarse, en este caso a los aspectos que cada carrera demande o requiera, por lo que resultó importante ejemplificar esto con el esquema de relación entre el S.S. y alguna carrera, motivo por el cual en el segundo capítulo se analizó el compromiso entre la A.S. y la carrera de Psicología en el Campus Iztacala.

Por eso como segundo punto de conclusión, se encontró que el carácter social de la carrera de psicología, no sólo debe entenderse como parte del esquema social que involucra a la mayoría de las carreras en la UNAM, sino como elemento central de su creación como disciplina profesional, al insertarse a la realidad social actual, a la que no solo analiza, sino de la que participa y se involucra, permitiendo a su elemento principal (los alumnos) concientizarse no sólo de los alcances sociales de su escuela sino de los suyos propios como profesionales.

Es así que desde el segundo capítulo de este trabajo, el lector puede identificar la importancia del diseño curricular en Iztacala, la cual según Ribes² "radica en vincular los estudios universitarios a la realidad social en que van a desenvolverse los futuros profesionales".

También dentro del segundo capítulo se identificó a los adolescentes en secundaria como uno de los principales grupos de atención del psicólogo como asistente social. Esto hizo necesario un análisis sobre la caracterización de la adolescencia.

Y es precisamente un momento clave del presente trabajo, el análisis que se realizó y desarrolló en el tercer capítulo acerca de la adolescencia (su caracterización y socialización) ya que a partir de aquí se pudo identificar además de las características físicas y psicológicas, la importancia de esta etapa en el desarrollo humano.

² Ribes (1986) Enseñanza ejercicio de la Psicología

Así que como tercer punto de conclusión, se encontró que el aspecto más importante de esta etapa (en el orden de lo "psicosocial") es la búsqueda de la identidad ya que el adolescente "necesita tiempo para hablar y reflexionar sobre como es y como ha llegado a ser de esa forma"³.

Esto fue punto de partida para entender y comprender que el desarrollo social del adolescente, es fundamental en el esquema de adaptación a su medio en el que se desenvuelve y en la búsqueda de su identidad. esto hizo necesario un análisis sobre la socialización y su importancia en esta etapa, abarcando las partes principales dentro de este proceso, como son: la relación de este con su familia, la creación, evolución y tipos de los diferentes grupos sociales a los que accesa y finalmente en algunos casos su inclusión en el sistema educativo, es decir el grupo escolar.

A partir de lo anterior se pudo concluir también que la elección de la escuela secundaria como uno de los principales centros de atención del p.a.s., no sólo no es errónea sino que es una excelente oportunidad, ya que se estableció que "fuera de su función de fomentar el desarrollo intelectual, la escuela secundaria es la principal experiencia organizada en la vida de la mayoría de los adolescentes..."⁴

Uno de los puntos más a concluir es el análisis que se desarrolló en el cuarto capítulo sobre la participación del p.a.s. en la escuela secundaria, además de que este análisis representa la parte medular del presente trabajo, pues aquí es donde confluyen los análisis anteriores, y destacando en este punto la importancia de la elaboración del programa de intervención que justifica la participación del p.a.s. en la secundaria, el cual contiene tres aspectos fundamentales: 1) la elaboración de los objetivos de intervención, 2) el procedimiento y la planeación de tiempos (es decir el método) y finalmente 3) el desarrollo y ejecución de dicho programa.

³ DIF (1993) Desarrollo Integral del Adolescente, *Adolescencia*

⁴ Papalia (1993) *Desarrollo Humano*

Dentro de este capítulo se encontraron también aspectos importantes como son: el desarrollo de dicho programa de intervención, el rol que el p.a.s. desempeña frente al grupo escolar, así como la relación que se establece entre este último y el psicólogo.

Lo anterior permite concluir también, que en la evolución y satisfacción sobre el tipo de relación que el grupo y el p.a.s. establezcan, determinará en muchas ocasiones el éxito del programa, por lo que se hace necesario durante y al final del desarrollo del mismo, una evaluación, tanto de las habilidades y capacidades de cada psicólogo, como también de la respuesta e interés de cada grupo atendido.

En el último apartado de este trabajo se evidencia y se identifica (a juicio muy personal) las razones que son factores determinantes para el buen desarrollo de cada proyecto.

Dichos argumentos así como todas las ideas y citas aquí expuestas, dejan asentado que en esta relación entre A.S. y Psicología, pueden existir desavenencias, inconformidades, malos trabajos, carencias, incapacidades, entre otros aspectos, sin embargo, siempre, siempre y en todos los casos habrá por lo menos una ganancia, la cual se resume en "experiencia".

Experiencia real, práctica, tangible que permite a cualquier alumno que haya participado al menos en una ocasión en dicha asistencia, cuestionar, confrontar, mejorar, y comparar lo cercano de lo aprendido teóricamente a la realidad en la que laborará, obteniendo beneficios no solo a corto plazo, ya que este tipo de actividades favorecen al estudiante al enriquecerlo con experiencias reales y substanciales, evidenciando así capacidades, carencias, virtudes y sobre todo vocación del mismo (beneficios a largo plazo).

Y ciertamente el reafirmar la vocación o negarla, así como el evidenciar las capacidades y/o habilidades de cada alumno durante su A.S.,

redunda en la satisfacción o inconformidad con las expectativas generadas del futuro profesional, volviéndolo así realmente profesional, ya que esto aunque no garantiza plenamente una buena formación, si la **posibilita**.

Realmente la posibilita, debido a que este tipo de experiencias permitirían al estudiante, el verificar, constatar o cuestionar los conocimientos adquiridos a través de clases y su coherencia de estos con la realidad social a la que se enfrenta, fortaleciendo así un sistema de aprendizaje teoría-práctica en cada alumno.

Por lo anterior resulta evidente que sea el Campus Iztacala, una de las escuelas de la Universidad, que mejor entienda este tipo de aprendizaje y lo promueva, ya que la formulación de los objetivos, planteamiento, estrategias y programas de intervención, están bien definidos en el curriculum de esta escuela, sin embargo existen (a modo de apreciación personal), deficiencias en la ejecución de los objetivos del curriculum.

Es por ello que se puede concluir que no existe un aprovechamiento de estas "experiencias" adquiridas por el estudiante durante su práctica de asistencia o servicio social, es decir, que pocas son las materias que realmente aprovechan este tipo de situaciones para aclarar las dudas o comentarios del estudiante sobre su práctica misma, y muchas veces esto sólo termina en la elaboración de un reporte o en la presentación de un trabajo que deja en el aire muchas interrogantes o inconformidades, sobre si la ejecución del programa fue lo deseado o esperado por el alumno.

Esto se puede entender, como la ausencia de una verdadera evaluación y seguimiento de la asistencia o servicio social del alumno, aunque esto suene drástico, resulta ser cierto, ya que actualmente no existe en Iztacala quién consulte a los alumnos sobre la satisfacción o inconformidad sobre la realización de su servicio social, siendo pocos los profesores, que realmente cuestionan y dan seguimiento a los conocimientos del alumno

adquiridos a través de la práctica misma, lo cual por consecuencia nos deja sin una retroalimentación substancial y real de este tipo de trabajos.

Lo anterior es muy importante, ya que el carecer de una valiosa retroalimentación (en cualquier relación), deja de lado la satisfacción, inconformidad o interrogantes que el alumno crea, quedando limitados a la interpretación y uso que cada uno de ellos haga, sin que esto signifique que menosprecie la capacidad de cada alumno de la carrera, por el contrario, sería destacable cómo la mayoría ha podido interpretar y valorizar ese tipo de conocimientos de la mejor forma.

Esto significa que los principales responsables de la ausencia de aprovechamiento (real) de este tipo de trabajos, no son sólo los profesores (aunque gran parte de ellos, poco interés tienen del desempeño asistencial del alumno), sino principalmente las autoridades de la carrera y de la escuela, ya que estos deberían dar más atención a estas actividades, ya que uno de los fundamentos principales que dieron origen a la creación de la carrera en esta escuela, es el de "vincular la teoría con la práctica"⁵, y si no existe un verdadero y profundo interés por observar su desempeño y consecuencias del mismo, no existe un compromiso verdadero por crear psicólogos profesionales para la sociedad, motivo de discusión que actualmente se debate en el Campus, ya que este y muchos otros factores más, deben bastar para readaptar el perfil profesional adecuado que se desea crear en los estudiantes.

Lo anterior crea en mi inconformidad por el poco compromiso que gran parte de la comunidad de Psicología en Iztacala tiene hacia la creación de profesionales realmente capacitados para cualquier área de trabajo, especialmente mucho del personal docente, quienes han olvidado la importancia y el significado de enseñar, olvidando así también la oportunidad que tienen de crear y/o plasmar en los alumnos no sólo conocimientos que

⁵ Ribes, (1986)

fortalezcan su vocación, ni solo el convencerlos de los alcances sociales que como psicólogos pueden tener, sino el evidenciarles las grandes oportunidades que tienen de ser realmente profesionales y los beneficios que traería esto consigo para nuestro país.

Y ciertamente los alumnos tampoco mostramos un ferviente deseo y anhelo de que aprendamos a ser profesionales, aunque yo creo que esto se debe a que realmente pocas veces se le permite entrar en contacto con su comunidad, situación que a juicio muy personal favorecería en gran medida, no sólo la creación de una conciencia social en cada alumno, sino que le otorgaría a este la posibilidad de comprender la necesidad social de que existan cada vez más mexicanos profesionales comprometidos no sólo individualmente (que tampoco es malo) sino con su país, con su región, es decir con su gente principalmente.

Esto no es un discurso meramente ideológico, ni mucho menos político, es tan solo la opinión de quien desde su perspectiva observa las posibilidades que esta carrera, esta escuela y su comunidad tienen para hacer grandes cosas, para acercar y aprovechar los conocimientos que otras personas han aportado a una sociedad que demanda ayuda, escaparse por la incapacidad que tenemos de concebirnos a nosotros mismos como una esperanza real de ayuda, o por el intercambio de sueños y deseos por necesidades o comodidades (sean económicas o sociales) que satisfagan tan solo el interés individual y corto-inmediato.

Este trabajo no es una consigna para señalar e identificar a los responsables de una marcada ausencia del carácter social de la carrera en nuestra escuela, sin embargo si pretende (y ojalá así sea) ser una llamada de atención, no sólo a las autoridades de la carrera, sino a toda su comunidad, sobre el deseo y desempeño de hacer y forjar psicólogos realmente profesionales y capaces de acceder y competir reciamente en un mercado de trabajo cada vez más demandante.

Por lo tanto considero, que la asistencia social, entendiendo por ella todo lo que la compone y fomenta (prácticas escolares, de campo, prácticas profesionales, servicio social y prácticas clínicas) son la verdadera oportunidad, no sólo para confrontar conocimientos teóricos con la realidad, sino de obtener "experiencia" que nos permita evidenciar capacidades, carencias y habilidades personales, así como identificar y reorientar el perfil profesional que se busca crear, siendo esta tal vez un camino más corto pero seguro para alcanzar el anhelado deseo de ser profesional.

Ojalá y que este tipo de actividades se promuevan con mas fuerza y responsabilidad, creando así mas oportunidades de avanzar hacia adelante, así como también ojalá pronto se presente una actualización curricular que beneficie más que a nadie a los alumnos, ya que esto no sólo los beneficiará a ellos, sino posteriormente a la sociedad a la que servirán.

Y finalmente como último punto a concluir y sin alejarme del tema, me he dado cuenta que la elaboración de cualquier trabajo de titulación (tesis, tesina o reportes), también evidencia las capacidades y habilidades personales de cada alumno (que los presente), de sintetizar, analizar, redactar, y comprender, lo que se expone, lo cual también implicaría deducir que habilidades ha desarrollado cada uno en los años escolares dentro de la carrera y de que habilidades carecemos ya sea por capacidad individual o por la ausencia de ellas en el transcurso de la carrera.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arriola, S. (1991) Adolescentes ante la búsqueda de su identidad, UNAM, Carrera de Psicología, Mexico, D.F.
2. Anzieu, D. e Yves, J. (1980). *La dinámica de los pequeños grupos sociales*. Kapeluz, Buenos Aires, Argentina.
3. Ausubel, P. (1993) *Psicología Educativa*, Edit. Trillas, Mexico, D.F.
4. Álvarez, A. (1960) *Historia de la Salubridad y Asistencia Social en México*, Ed. SSA, México
5. Barojas, W. (1982) "La Enseñanza como vínculo entre la investigación y la extensión universitaria" Cuadernos de Extension Universitaria, UNAM, México, D.F.
6. Canales (1995) El papel del psicólogo como orientador educativo y profesional en la escuela normal de Atizapan, Tesis, UNAM, México, D.F.
7. Castañón, Marisela, et.al."El Servicio Social Universitario en México". En Mendoza, Alfredo (ed).(1992). *La práctica del servicio social y el curriculum universitario*. Ed. Universidad de Guadalajara. México.
8. Catañeda F. (1995) Los problemas de la Educación Superior y la Formación del Psicólogo en la UNAM, *Rev. Pergiles Educativo,num.68*, México, D.F.
9. CERI (1982) *La Universidad y la Colectividad*, Ed. ANUIES, México, D.F.
- 10.Coordinación de los Servicios de Salud, (1982) *Diagnóstico de la Asistencia Social, Plan Basico de Accion*. Presidencia de la Republica, México, D.F.
- 11.DIF (1993) *Desarrollo Integral del Adolescente (DIA) Adolescencia*, México,D.F.
- 12.DIF (1993) *Desarrollo Integral del Adolescente, Padres y Adolescentes*, México, D.F.
- 13.DIF (1988) *Temas de Asistencia Social.*, México, D.F.
- 14.DIF (1977) *Promoción del Desarrollo de la Comunidad*, México, D.F.
- 15.Friedlander, W. (1969). *Conceptos y Métodos del Servicio Social*. Kapeluz, Buenos Aires Argentina.
- 16.González R, (1993) *Adolescencia estudiantil y desarrollo de la personalidad*, *Rev. Pergiles Educativo,num.60*, México, D.F.
- 17.Hill, R. (1982). *Metodología Básica en Servicio Social*. Humanitas, Buenos Aires, Argentina.

18. Kisnerman, N. (1986). *Servicio Social de Grupo*. Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
19. Kisnerman, N. (1977). *Grupos Recreativos con Adolescentes*. Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
20. Leiderman, L, y Davitz, J. (1989). *Su Hijo Adolescente*. Norma, Colombia.
21. López, O.M. "La psicología educativa en el posgrado de la UNAM", en Urbina, J.(1989) *El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva*", México, D.F. .
22. López, S. "El curriculum de Psicología -Iztacala y la Profesión". En: *Foro de Evaluación Curricular de la Carrera de Psicología de la ENEP-Iztacala*.(ed) (1989). UNAM, México.
23. Martín, G. (1988). *Psicología Humanística, Animación Sociocultural y Problemas Sociales*. Popular, Madrid, España.
24. Mc. Cary J.(1990) *Sexualidad Humana*, Edit. Manual Moderno, México, D.F.
25. Mendoza, C.(1992). *El Servicio Social Universitario en México*. Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.
26. Molina, G. (1995). *Descripción de la Importancia del Psicólogo Egresado de la ENEPI en la Capacitación dentro de la Iniciativa Privada*. Tesis, UNAM.: Carrera de Psicología, México, D.F.
27. Mora, J. (1992) *Análisis de la cohesión y adaptación familiar según el Fase II aplicado a Adolescentes*, Tesis, UNAM.: Carrera de Psicología, México, D.F.
28. Obregon, R. (1993) *El Adolescente Estudiante*, *Rev. Perfiles Educativo*, num.60, México, D.F.
29. Ovejero (1988) *Psicología Social de la Educación*, Ed Herder, Barcelona Espana
30. Papalia, Diane. (1993). *Desarrollo Humano*. McGraw-Hill Interamericana, Bogotá, Colombia.
31. Perlman, (1975) *Que es un Asistente Social*, Ed. Marymar, Buenos Aires, Argentina
32. Ribes I., et. al.(1986) *Enseñanza ejercicio de la Psicología*, Ed. Trillas, México, D.F.
33. Rojas, L. (1995) *El Servicio Social en Psicología de la UNAM*

34. Seligson, I., Polanco, R., Perspectivas de un enfoque conductual comunitario aplicado a la psicología, en Ribes, I., et. al (1986) *Enseñanza ejercicio de la Psicología*, Ed. Trillas, México, D.F.
35. Servín, P. "El Servicio Social Universitario en México". En: Mendoza, Alfredo (ed).(1992). *El Servicio Social en la UNAM Apartir del Congreso Universitario*. Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.
36. Talento, M. Psicología - Iztacala como modelo profesional, en Ribes, I., et. al (1986) *Enseñanza ejercicio de la Psicología*, Ed. Trillas, México, D.F.
37. Trecker, H.(1965) *El Servicio Social para Grupos*, Ed. CEUSS, Montevideo, Uruguay.
38. Zarzar, (1980) La dinámica de los grupos sociales de aprendizaje desde un enfoque operativo. *Rev. Perfiles Educativo, num., 9* México, D.F