

222  
2 es.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**DETECCION Y ATENCION DE LOS PROBLEMAS DE  
CONDUCTA EN EL PREESCOLAR; PROYECTO  
ESPECIAL DE C.A.P.E.P. TAXQUEÑA**

**R E P O R T E   L A B O R A L**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A  
PATRICIA EUGENIA RAMIREZ GARCIA**



**DIRECTOR DE TESIS: LIC. IRMA CASTAÑEDA RAMIREZ**

**MEXICO, D. F.**

**1998**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

267717



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

PARA MI ESPOSO AGUSTIN CON AMOR POR  
SU ENTUSIASMO Y APOYO PARA CONCLUIR  
ESTA INVESTIGACIÓN.

PARA MIS HIJOS ADRIANA Y  
DIEGO POR SU PACIENCIA Y  
ENTENDIMIENTO PARA QUE  
TERMINARA MI TESIS.

PARA MIS PADRES  
EUGENIO E ISAURA  
CON CARÍÑO.

## ÍNDICE

	Pag
RESUMEN	4
INTRODUCCION	5
CAPITULO 1	
ANTECEDENTE DE LOS CENTROS DE ATENCION PSICOPEDAGOGICO DE EDUCACION PREESCOLAR.	6
1.1 La familia y la escuela.	9
1.2 Relación escuela-familia.	13
CAPITULO 2	
EL TRABAJO CON PADRES	17
2.1 Aproximación Grupal	18
2.2 Funciones del Coordinador.	24
2.3 Aproximación Cognitiva.	27
2.4 Aproximación Conductual.	32
2.5 Contribuciones de las Aproximaciones.	36
CAPITULO 3	
METODO	37
3.1 Etapa Diagnóstica	38
3.2 Etapa Terapeutica	39
CAPITULO 4	
EVALUACION	54
4.1 Evaluación Cuantitativa.	54
4.2 Evaluación de la Intervención con Padres.	56
4.3 Evaluación por Parte del Equipo Coordinador.	59
CAPITULO 5	
DISCUSION	60
5.1 Contribución.	62
5.2 Sugerencias.	63
Bibliografía.	65
Anexo 1	69
Anexo 2	70
Anexo 3	71
Anexo 4	72

## RESUMEN

En el presente reporte laboral se describe la forma en que se desarrolló el *Programa de Detección y Atención de los Problemas de Conducta en el Preescolar*, el cual se realizó durante diez sesiones en el Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (C. A. P. E. P.), Taxqueña.

El nombre del proyecto menciona que se dará atención a los problemas de conducta de los preescolares, sin embargo el presente trabajo se realizó con los padres de los niños que presentaban problemas como: agresividad, aislamiento, dependencia, rebeldía, etc.

El motivo principal de dar orientaciones a los padres fue que en el contexto familiar es donde los niños aprenden actitudes fundamentales, desde hablar hasta las normas morales. Los padres son para el niño la puerta de entrada al mundo, sus primeras experiencias en el hogar marcarán sus futuras relaciones. Es en la familia donde el niño aprende a convivir, ceder, negociar y defender sus intereses, es donde el niño se prepara para compenetrarse en el mundo. Por tal motivo al orientar a los padres se atiende el problema desde su origen.

Cabe mencionar que esta intervención es psicoprofiláctica ya que previene problemas posteriores en la vida escolar y social de los niños.

En este proyecto la participación del psicólogo fue determinante desde la aplicación de pruebas psicométricas (Test Gestáltico Visomotor de L. Bender, Test de Inteligencia de Florence L. Goodenough, Test de Terman Merrill.), para el diagnóstico de los niños, así como en la realización de la entrevista psicopedagógica a los padres de familia, de donde se obtuvo el diagnóstico del grupo de padres. También el psicólogo intervino al planear, realizar y evaluar el programa para los padres con base en las necesidades y experiencias que presentó el grupo en cada momento. Al efectuar las sesiones se tomaron en cuenta los rubros como: la autoestima, los lazos afectivos entre padre-hijo, las características y necesidades de los niños en edad preescolar.

El contexto en el que se encuadró el presente trabajo fue el enfoque de Interacción Grupal, ya que cuando una persona interactúa en un grupo lo hace con toda su personalidad, por lo tanto la expresa, la proyecta, la manifiesta, es decir, que una persona refleja su forma de comportarse, de pensar y de sentir. (González, 1992).

Los resultados se analizaron de manera cuantitativa: valoración a los niños al inicio y al final del ciclo escolar y cualitativa, los padres reportaron mayor conciencia sobre la importancia de su papel, así mismo se observó la relación entre padre-hijo por parte de la psicóloga y la maestra del grupo.

Finalmente en el trabajo se mencionan las contribuciones del programa, siendo la principal, que en las instituciones educativas el psicólogo trabaje con el docente del grupo para conocer la problemática familiar de los alumnos y brindar mejor atención psicopedagógica realizando un trabajo interdisciplinario.

## INTRODUCCION

Al trabajar en una institución educativa como psicólogo es importante colaborar con toda la comunidad educativa constituida por los docentes, los niños y los padres de familia, éstos últimos juegan un papel primordial en la labor educativa.

Con los padres los niños tienen sus primeras vivencias, que definen su vida y personalidad. Los niños adquieren valores, expectativas y patrones de conducta a partir de sus familias.

Durante el período de educación de los niños los padres se sirven de varias técnicas de crianza, según la situación o los patrones aprendidos. Por esto los padres no se dan cuenta y no le dan la importancia a las vivencias que se dan en la infancia, también por falta de información cometen algunos errores que repercuten negativamente en sus hijos, llegando a ser inseguros, tímidos y dependientes. Los padres desarrollan diferentes estilos de crianza no funcionales en la mayoría de los casos, más bien por falta de instrucción tanto formativa como informativa; es decir, que no solo desconocen las características de los niños, sino también las propias para ejercer su rol como padres.

Por lo anterior el trabajo con padres es un aspecto importante dentro de una institución educativa ya que desde hace varias décadas el avance de la investigación de entrenamiento con padres ha tenido un resultado efectivo.

Esta intervención tiene como principal propósito ser conscientes de la importancia que tienen los padres en la relación con sus hijos y de utilizar acciones más funcionales para ellos.

En el estudio realizado por Jiménez (1994), se plantea que existen factores sociales, culturales y escolares que intervienen a favor o en contra de los logros del niño en la escuela. Sin embargo la autora establece que no son determinantes la influencia del nivel de estudio de los padres, los recursos económicos o la estructura familiar y que existen otros factores más simples dentro del hogar que podrían favorecer el desempeño escolar, como pueden ser: la aceptación y la confianza hacia el niño, la disciplina consistente y razonada, la valoración y el apoyo a la actividad intelectual del niño y la promoción de su autoestima.

Es hasta que el niño inicia la vida escolar cuando los padres observan claramente las limitaciones que sus hijos presentan en su desarrollo, como son fallas en la atención, inmadurez, problemas de lenguaje o dificultad para relacionarse.

Para atender a los niños con fallas en su desarrollo en edad preescolar, desde hace más de treinta años, se crearon *los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar* (C.A.P.E.P.), dentro de los cuales se enlaza el aspecto terapéutico con el apoyo familiar para obtener resultados eficientes en los niños.

## CAPITULO 1

### **ANTECEDENTES DE LOS CENTROS DE ATENCION PSICOPEDAGOGICA DE EDUCACION PREESCOLAR**

La educación es un factor importante en cualquier sociedad, ya que influye en el desarrollo económico, político, cultural y social de cualquier país. Para enfrentar este problema, la Secretaría de Educación Pública incluye en el Programa Educativo Nacional a la Educación Básica, en la cual se encuentra la Educación Preescolar. Su importancia radica en que durante los primeros años de vida en los seres humanos, se establecen las bases del desarrollo de la personalidad y su adaptación a la sociedad, como lo define el objetivo general de nivel preescolar: “ Propiciar la formación integral del niño menor de 6 años de edad, con fundamento en sus características afectivo-sociales, físicas y cognitivas, a través de su participación activa en el proceso educativo, su sentido de responsabilidad social y su creatividad, a fin de que conozcan y transformen su realidad ”(S.E.P. 1988p.9).

Para atender a la población en edad preescolar la Secretaría de Educación Pública, a través de la Dirección de Educación Preescolar, cuenta con diversa instituciones como son:

- Centros de Desarrollo Infantil (CENDI).- Brindan servicio a los hijos de las madres que trabajan, desde 0 meses hasta los 5 años 11 meses.
- Jardines de Niños.- Atienden a la población infantil de 4 a 5 años 11 meses de edad.
- Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (C.A.P.E.P.).- Proporciona atención a los niños en edad preescolar que presentan alteraciones leves en su desarrollo bio-psico-social y que les impide integrarse al proceso de enseñanza aprendizaje.

Considerando que este trabajo se desarrolló en uno de los CAPEP, se hará una descripción más detallada de la organización de los mismos.

#### ***OBJETIVOS DE LOS CENTROS PSICOPEDAGOGICOS DE EDUCACION PREESCOLAR***

Los objetivos que tiene la institución son:

- 1.- “Proporcionar servicios de evaluación, diagnóstico y tratamiento interdisciplinario a los alumnos de los centros preescolares que presentan alteraciones leves en el desarrollo (cognoscitivo, emocional y/o inmadurez) y por ende, problemas para la integración al proceso educativo ”( S.E.P. 1984)
- 2.- “ Proyectar las acciones psicopedagógicas que faciliten la integración del preescolar a su medio social (escolar y familiar)”.S.E.P (op.cit.)

3.-“ Difundir entre los padres de familia los conocimientos que les permitan manejar adecuadamente las diferentes etapas del desarrollo infantil.” S.E.P.( op.cit. )

4.- “ Asesorar a las educadoras de los jardines de niños oficiales, en los aspectos psicopedagógicos necesarios que contribuyan a mejorar la educación integral del preescolar”. S.E.P.(1984)

### ***ACCIONES DE LOS C.A.P.E.P.***

Los centros psicopedagógicos para cumplir sus propósitos, realizan dos modalidades de atención: área de detección y prevención y área de atención psicopedagógica, a continuación se describen:

**Area de Detección y Prevención:** opera directamente en los jardines de niños, con el fin de organizar, coordinar y aplicar las acciones para la detección de alteraciones que puedan presentar los preescolares y captar a la población que requiere atención psicopedagógica.

**Area de Atención Psicopedagógica:** centra sus servicios en los C.A.P.E.P. y organiza, coordina y aplica los estudios psicológicos y pedagógicos para diagnosticar y evaluar al preescolar que solicite el servicio, con el fin de proporcionarle el tratamiento pedagógico y/o psicoterapéutico que requieran.

Cabe mencionar que los centros psicopedagógicos para atender a la población preescolar con alteraciones en su desarrollo brinda varios servicios en diferentes áreas que enseguida se mencionan.

### ***SERVICIOS QUE PRESTAN LOS C.A.P.E.P.***

a) Area de atención psicopedagógica en grupos de estimulación múltiple.- Asisten niños que requieren apoyo pedagógico.

b) Area de lenguaje.- Proporciona atención a los niños que manifiestan alteraciones de lenguaje.

c) Area de psicomotricidad.- Atiende a los niños con trastornos neuromotores.

d) Area Médica ( médicos y odontólogos).- Revisan a los niños en el aspecto físico y orgánico en medicina general, así como en el dental.

e) Area de trabajo social.- Apoya la atención desde el aspecto social, enlazando su actividad con otras instituciones.

f) Area de psicología.- Atiende a los niños y sus padres brindándoles atención psicoterapéutica y psicopedagógica.

La atención que se proporciona en esta área tiene como objetivos:

- 1) Dar atención psicológica al preescolar con alteraciones en su desarrollo emocional.
- 2) Proporcionar orientación psicoeducativa a los preescolares, terapeutas, educadoras y padres de familia, cuando es necesario.
- 3) Brindar atención terapéutica a los padres de familia que presentan problemas en su dinámica familiar y que afectan el desarrollo del niño.

Para cumplir con los propósitos del área, los psicólogos realizan actividades específicas como: servicio de diagnóstico y atención psicoterapéutica en las modalidades de psicoterapia infantil y psicoterapia familiar, así como los grupos de orientación dinámica a padres de familia. Otra modalidad de atención es el programa de “ Detección y Atención de los Problemas de Conducta en el Preescolar de C. A. P. E. P.”

El diagnóstico se realiza por medio de estudios psicológicos (psicométricos y/o proyectivos ) a los preescolares canalizados a C.A.P.E.P., para determinar si requieren atención especializada y si ésta puede ser brindada por el centro o se canaliza a otras instituciones que presten los servicios necesarios.

La psicoterapia familiar se recomienda cuando se detecta que la problemática del menor se asocia a la estructura y conflictos que se presentan en la dinámica familiar.

En psicoterapia infantil se atiende a los niños que presentan una afección emocional, que interfiere en su proceso de enseñanza-aprendizaje y en su adaptación adecuada al medio ambiente.

En el grupo dinámico de orientación a padres, integra a los padres que requieren ser atendidos para mejorar su función de padres y su relación familiar, atiende solo a un número reducido de padres con ciertas características como: poco control de impulsos hacia los niños, (padres que gritan, golpean y castigan sin reflexionar sobre sus actos), desacuerdos entre los padres en la forma de educar a sus hijos, entre otros. Debido a la creciente demanda de atención psicopedagógica, se creó el Proyecto de Detección y Atención de los Problemas de Conducta en el Preescolar de CAPEP, para atender a los niños y sus padres que conforman el grupo de estimulación múltiple, ya que los niños presentan problemas psicopedagógicos. El proyecto se creó en 1993 por las supervisoras técnicas de las áreas de psicología y de estimulación: Lic. en Psic. Elvira Servín Sánchez, Lic en Psic. Kalia Villaurrutia y la Profra. Rebeca Ramos M.

La idea de formar este proyecto surgió como una necesidad y demanda de las maestras de estimulación múltiple, que continuamente solicitaban el apoyo del área de psicología para que orientaran a los padres de familia que solo contaban con la atención pedagógica ya que el mal manejo familiar, la falta de colaboración de los padres en las actividades escolares y la concientización relativa a los problemas del niño, impedía un avance en el tratamiento que se impartía.

La intención de crear el proyecto se fortaleció por la solicitud de los padres para recibir orientaciones, al no ser satisfechas en forma individual se brindó en forma grupal, beneficiando a toda la población al recibir el apoyo psicológico. Es una intervención

totalmente psicoprofiláctica, ya que pretende prevenir conflictos tanto escolares como familiares y sociales.

El objetivo propuesto del proyecto de “Detección y Atención de los Problemas de Conducta en el Preescolar” es:

*Favorecer el desarrollo del niño y mejorar los lazos afectivos con los padres a través del conocimiento y necesidades de sus hijos.*

Esta institución le da gran importancia a la participación de los padres en la intervención psicopedagógica, debido a los resultados favorables obtenidos a través de la experiencia en el trabajo padre-hijo.

Al hablar de la relación padre-hijo y de la importancia de la misma, es necesario mencionar a la célula de la sociedad que es la familia, su interacción e influencias recíprocas.

## **1.1 LA FAMILIA**

La familia es la institución más antigua que ha sobrevivido con el tiempo a la sociedad, su nacimiento se remonta al origen mismo de la especie humana.

“La familia a través del tiempo ha sufrido transformaciones, como menciona Engels (1977), la historia de la familia empieza en 1861 con la aparición del “Derecho Materno”, de Bachofen. El autor asienta ahí que primero los seres humanos vivieron en promiscuidad, por tal motivo la descendencia sólo se podía contar en línea materna, excluye la paternidad. Como consecuencia la mujer gozaba de tal aprecio y respeto que su papel era preponderante y absoluto. Posteriormente se dio la monogamia, que la mujer perteneciera a un solo hombre, surgiendo la familia.”

Al respecto del origen de la familia también menciona Rousseau (1712-1778), citado en (Estrada, I.L., 1991, p.30): “ Al principio él se preocupó por sobrevivir; el hambre y otros apetitos modularon sus formas de existencia. Se vio urgido a propagar la especie, una ciega propensión que no tenía nada que ver con el corazón sino que meramente reproducía un acto animal. Una vez gratificado el acto no se conocían más los dos sexos y aún la descendencia no significaba nada para su madre, tan pronto se bastaba así misma.

...Aprendió el hombre a exprimir de la naturaleza sus frutos y a competir en agilidad y destreza con los otros hombres y animales. Hasta que finalmente apareció la necesidad de relacionarse entre ellos y de obtener una superioridad sobre los animales...

...Las primeras expresiones del corazón unieron hombre, mujer y niños bajo el mismo techo y esto dio lugar a sentimientos más finos. La mujer se volvió más sedentaria para cuidar la casa y el hombre más móvil para buscar el alimento”

Las dos citas anteriores nos describen como se han realizado modificaciones históricas en la situación recíproca del hombre y la mujer, es decir, como apareció la familia y con ella la forma de dar vida a los sentimientos.

La familia es fundamental siendo el lugar donde se desarrollan los individuos, viven los seres humanos experiencias de satisfacción o frustración, de necesidades y realizaciones de deseos, de salud o enfermedad. Es el primer contacto que tiene el niño para conocer el mundo,

a través de ella se adquieren valores, expectativas y patrones de conducta, la autonomía, la confianza, la habilidad para la comunicación y expresar sus sentimientos que son las partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir en el mundo.

Por todo lo anterior es importante conocer a la familia y lo que hay en ella, por lo tanto es necesario contestar varias preguntas: **¿QUE ES UNA FAMILIA?, ¿QUIÉN LA INTEGRA?, ¿CUANTOS TIPOS DE FAMILIA HAY?, ¿CUÁL ES SU FUNCION?, ¿CUALES SON LAS REPERCUSIONES DE LA INTERACCION ENTRE LOS MIEMBROS DE UNA FAMILIA?**

La familia es un grupo que tiene las características de cualquier ser vivo, nacer, crecer, reproducirse y morir.

La familia, dice Ackerman, (1978), se puede definir como una institución bio-psico-social, que nace, crece, se reproduce y muere, como todo ser vivo y que resume el aprendizaje de las generaciones que la anteceden más la influencia del tipo de sociedad en la que se desarrolla.

“Un grupo social concreto, constituido por la unión del hombre y la mujer en matrimonio, forma socialmente establecida, con fines de procreación y vida en común, implica también la crianza y educación de patrones de conducta definidos por la cultura y destinada a cumplir funciones sociales”, es como menciona a la familia, (Minuchin, 1977)

Refiere Estrada, (1992) que la familia se puede describir, como la unidad de personalidades interactuantes que forman un sistema de emociones y necesidades engarzadas entre sí, de la más profunda naturaleza.

Al analizar las definiciones podemos concluir que una familia es: cualquier grupo de personas unidas por vínculos: matrimonial, sanguíneo, adopción. Las personas tienen que compartir un compromiso, es una relación íntima e interpersonal, teniendo el grupo su propia identidad.

Las familias están cambiando por el mundo tan convulsionado y estresante en el que vive la sociedad. Afirman Minuchin, (op.cit.), Papalia, (1992), que las familias no están integradas por el padre, madre y los hijos lo que se llama una familia “clásica”, ya que parece estar de moda el no casarse o permanecer casados, ser madre o padre soltero, aunque en menor porcentaje el segundo, separarse o divorciarse lo que hace que la familia sufra transformaciones.

En la actualidad podemos definir varios tipos de familias.

**La familia natural.**- Donde el hombre y la mujer que han engendrado y concebido al niño, se hacen cargo de su crianza hasta que este ha crecido.

En años recientes se ha observado una declinación de la proporción de este tipo de familia entre todas las familias (White y Tsui, 1986, citado en Phillip.R. 1997).

**La familia de un progenitor.**- Donde una de las partes se ausenta de la familia por muerte, divorcio o abandono y el progenitor que queda asume todas sus responsabilidades paternas.

**La familia institucional.** - En la que grupos de adultos se encargan de la crianza de grupos de niños, como es el caso de instituciones, comunas o familias extendidas.

**La familia extendida.** - Consta de una persona, un posible compañero, los hijos que puedan tener y otros familiares que viven con ellos en la misma casa. La familia extendida puede incluir a parientes que viven cerca o que están constantemente en contacto de los miembros de la familia. Los abuelos o bisabuelos pueden tener considerable influencia sobre los niños en una familia extendida

Los abuelos tienen gran influencia con los nietos, como menciona (Neill, 1970, p. 170). "Lo que suele ocurrir es que los abuelos insisten en formular la ley para la crianza de los niños, o que los estropeen viendo en ellos únicamente lo bueno o malo. Con la idea de que su hija o su nuera es incompetente como madre, la abuela interviene y tiran del niño en dos direcciones".

Los abuelos también se hacen cargo de los nietos ya que algunas madres trabajan, ya por ser madres solteras o porque necesitan el dinero como parte de una familia en la cual hay dos ingresos.

Solo se mencionan algunos tipos de familia porque son los más frecuentes que se encuentran en la población a la que se refiere el presente proyecto.

Cuando las familias son tan diferentes en estructura y composición, la influencia de los diferentes miembros de la familia es variable.

Hay que aclarar que la familia cambia en lo que se refiere a su estructura e interrelación con sus miembros, sin embargo la función de la familia no cambia.

Según Rodríguez (1986), la familia como grupo cumple una función social, cuya tarea específica es la constitución del sujeto humano en el intercambio de la sociedad. Es un grupo que construye al individuo que después pasará al intercambio cultural y social de la sociedad. En este sentido, al hablar de familia, es inevitable hacerlo desde una concepción ideológica, política, social y filosófica, ya que implica la formación del sujeto social.

Dentro de la familia se aprenden un bagaje de experiencias, pero hay aspectos de la vida familiar que llaman la atención como define Satir (1991):

**Los sentimientos** e ideas que el individuo tiene de sí mismo, a los que llamo *autoestima*.

**Los métodos** que utilizan las personas para expresar sus ideas a los demás; a esto lo llamo *comunicación*.

**Las reglas** que usan los individuos para normar cómo deben sentir y actuar y que después se denominó *enlace con la sociedad*.

Estos factores son las funciones que tienen que cubrir una familia, los mismos que se ven alterados cuando se presenta un problema, y es necesario alguna forma de cambiarlos.

Uno de los autores que se ha interesado en los problemas familiares, sus relaciones y funciones es Ackerman (1988), describiendo las funciones que cumplen la familia moderna a continuación:

**a) Provisión de alimento,** abrigo y otras necesidades materiales que mantienen la vida y proveen protección ante los peligros externos, función que se realiza mejor bajo condiciones de unidad y cooperación social.

**b) Provisión de unidad social**, que es la matriz de los lazos afectivos de las relaciones familiares.

**c) Oportunidad** para desplegar la identidad personal, ligada a la identidad familiar. Este vínculo de identidad proporciona la integridad y fuerza psíquica para enfrentar experiencias nuevas.

**d ) Moldeamiento** de los roles sexuales, lo que prepara el camino para la maduración y relación sexual.

**e) Preparación** para integrarse en roles sociales y aceptar la responsabilidad correspondiente.

**f) Fomento del aprendizaje** y apoyo a la creatividad e iniciativa individual.

Con relación a lo anterior podemos concluir que las funciones dentro de la familia son fundamentales en el desarrollo de los niños, sin embargo no siempre se cumple o se distorsionan, ya sea por la falta de conocimiento de los padres de su rol, por desinformación o por patrones aprendidos en su vida.

La función de la familia va a determinar la interacción entre sus miembros, convirtiendo el ambiente familiar para el niño tan positivo que haga del individuo adaptado y satisfecho de sí mismo; pero también puede ser tan destructivo que haga de su vida una sucesión de fracasos. Todo va a depender de lo positivas o negativas que sean las relaciones familiares.

La interacción que se da en los miembros de la familia va a determinar los conflictos y la solución de los mismos, así como también definirá el tipo de familia en la que viven los niños.

A continuación se describen algunos ejemplos de interacción familiar, como mencionan Pick, , Rodríguez Vargas y Reyes ( 1992 ).

**Familia Rígida.-** Son familias que no permiten nuevas reglas. Son incapaces de aceptar que sus hijos han crecido y tienen nuevas necesidades, insisten en mantener los modelos anteriores de interacción. Por lo tanto los hijos crecerán con toda la carga de frustración, o rebelarse en una forma muy drástica y destructiva.

**Familia Sobreprotectora.-** Se preocupa por brindar toda clase de protección y bienestar a sus miembros, al grado desproporcionado por darles todo. Este tipo de familia retrasa el desarrollo de la autonomía, de competencia y del crecimiento. Los niños serán indefensos, incompetentes e inseguros.

**Familia amalgamada.-** Son las familias clásicas que todas las actividades las hacen juntos porque son muy "unidas". Son las familias muéganos, esto provoca que los niños no puedan crecer, ser independientes. Para la familia si algún miembro quiere separarse sus

deseos y actitudes son vistos como amenazadoras por los miembros de la familia.

**Familia Evitadora de Conflictos.**- Los miembros de esta familia aprenden a negociar las situaciones conflictivas, tienen una baja tolerancia a la presión, no aceptan los problemas, no permiten negociar las situaciones conflictivas. Los hijos con frecuencia son los chivos expiatorios o presentan algún problema lo que ocasiona una crisis sorpresiva en la familia.

**Familia Pseudo-democrática.**- Los padres son incapaces de disciplinar a los hijos, con la excusa de ser flexibles no establecen límites y los niños hacen lo que quieren. Los hijos se manifiestan con una competitividad desmedida, destructiva y sin límites.

Todos los aspectos que conforman la relación familiar determinan el comportamiento de los hijos, dejando huellas en su desarrollo y en su vida futura para entrar en contacto con la sociedad. La familia pueda dar la salud y la enfermedad, por el tipo de interacción que se da en ellas.

Sin embargo hay un aspecto que no se ha mencionado y que es el ingrediente fundamental para que el niño se desarrolle en un ambiente sano y se llama **afecto**

Lo que necesita el niño durante toda la vida y principalmente en los primeros cinco años de su vida es afecto por parte de sus padres o las personas significativas que se dedican a su cuidado.

La regla de oro para que funcione el afecto es que los padres acepten a sus hijos tal y como son, lo expresen por medio del contacto físico, con palabras, con actitudes y que sea un contacto directo y permanente.

Lo anterior ha propiciado el desarrollo de programas y técnicas para la prevención de problemas familiares o para dar orientaciones familiares. Estos programas están dirigidos a padres de niños con algún problema psicopedagógico, de esta manera se pretende orientar a los padres, con la atención oportuna de los problemas que afectan las relaciones familiares para evitar problemas mayores para beneficiar la relación padre-hijo.

Cabe señalar que dentro del ámbito educativo, la atención al grupo familiar es nula o limitada. En algunos casos, sólo se reduce a la educación especial y a la educación privada.

La interacción que se da en el hogar, también se establece en la escuela con todos los miembros de la comunidad educativa a lo largo del proceso de enseñanza. Por lo tanto es importante abordar este punto, dado que uno de los objetivos implícitos fundamentales del proyecto es, establecer la comunicación entre padres y maestros logrando formar así un equipo de trabajo para apoyar a los alumnos.

## **1.2 RELACION ESCUELA-FAMILIA**

Es fundamental abordar este aspecto dado que uno de los objetivos fundamentales de los especialistas en el área de psicología de CAPEP, es ser el vínculo de comunicación entre padres y maestros para apoyar conjuntamente a los alumnos.

Al llamar a los padres para informarles que su hijo presenta problemas de conducta o alguna alteración leve de lenguaje, atención o dificultad motora, su reacción esta determinada por sus características personales, experiencias en la vida, educación y circunstancias.

Las respuestas de los padres al reconocimiento de un problema con su hijo van desde la duda de sí mismo, al percibirse incapaces para criar a un niño. "Culpa", se sienten culpables y descubren una pequeña e insignificante conducta o incidentes pasados a los que atribuyen la culpa. "Negación", los padres niegan la existencia del problema. "Proyección", reconocen la existencia del problema, sin embargo culpan a otra persona. "Confusión", se sienten confundidos sobre la causa del problema, su curso normal y tratamiento. Afirma Walker, (1987).

Posteriormente cuando en los padres baja su nivel de ansiedad y empiezan a percibir que sus hijos tienen diferencias en el aprendizaje o en su conducta, se preguntan ¿Qué hacer para apoyar a mi hijo?, ¿Dónde puede ir mi hijo para que cambie?, estas son algunas de las preguntas o demandas de los padres a los maestros o psicólogos para resolver este problema.

Es en este momento cuando a los padres se les sensibiliza para que apoyen a sus hijos, porque la problemática surge en la familia y no en la escuela.

Afirma Osman, (1988) las familias desarrollan estilos de vida con los pequeños, cuya conducta se afecta por problemas en el aprendizaje. Propone varios aspectos para apoyar a los niños que presente problemas psicopedagógicos como son:

**ORGANIZACION.**- Es la clave que podría ayudar a una familia que se encuentra en esta situación. Organizar las actividades cotidianas en casa para que el niño, llegue a tiempo a la escuela, cumpla con las tareas escolares. Es decir, hacer una rutina diaria en casa para establecer normas y así bajar la tensión y el caos.

De acuerdo con algunos especialistas y los resultados de sus investigaciones, las familias de los pequeños que presentan problemas psicopedagógicos siempre han sido más desorganizadas.

Hay que recordar que las acciones dicen más que las palabras, por lo tanto los niños aprenden mejor de un buen ejemplo.

**TIEMPO Y ATENCION.**- Los pequeños que tienen problemas psicopedagógicos requieren mayor tiempo y dedicación por parte de sus padres. Por lo que es necesario establecer una hora especial para ayudar a los niños en sus tareas escolares, para platicar de los acontecimientos del día y marcar reglas básicas, ya que éstas pueden no resultar fáciles para los niños.

**LAS ORDENES Y LAS DIRECTIVAS.**- Las órdenes con frecuencia son mal interpretadas o nunca se escuchan. Los padres deben tener cuidado al expresarlas, para que los pequeños las cumplan, es necesario tratar de darles explicaciones claras y precisas.

**LAS RUTINAS.**- Este es un aspecto fundamental, ya que proporcionan la estabilidad y las estructuras necesarias para los pequeños. Para los niños es más fácil su vida si establecen una hora exclusivamente para cada actividad. Lo que proporcionara a los niños tranquilidad y bajara su ansiedad.

**CONSISTENCIA EN EL TRATO.**- Los padres deben tener una actitud igual ante las situaciones o problemas que presente su hijo. Es necesario que el niño conozca las reglas básicas y sepa con que puede contar. El niño tendrá una sensación de seguridad cuando se de cuenta que sus padres representan la autoridad.

**DISCIPLINA.**- Es el proceso de aprendizaje por medio del cual tiene lugar la socialización; su propósito es enseñar la conducta apropiada. Los padres deben aplicar una sanción cuando el niño ha cometido una infracción. Para aplicar una sanción es indispensable que los padres mediten para asegurarse de que el castigo ésta de acuerdo con la falta, para cumplir con esta tarea, el hecho de conocer a su hijo y saber que es lo que más le agrada será una ventaja.

Estos aspectos son los más importantes para que los padres conozcan o estén informados para que los lleven a cabo con sus familias y así brindar el apoyo que requieren sus hijos y empezar a superar los problemas psicopedagógicos que presentan.

Es evidente que los padres tienen una gran influencia hacia los niños, por lo tanto es importante que la escuela y el hogar se vinculen como lo sugiere Paget, (1992), debe existir una responsabilidad recíproca entre ambas partes.

Paget, (op. cit ) menciona que los servicios educativos que se proporcionan a los chicos deben ir acompañados de servicios para los padres. Se mencionan algunos principios para desarrollar, implementar y evaluar patrones de comunicación con las familias.

1.- **Ser positivo y proactivo.** Esto incluye tomar la iniciativa y sugerir alternativas de solución y dar libertad de expresión a las familias.

2.- **Ofrecer ayuda a sus requerimientos.** Ser sensibles a los mensajes verbales y no verbales, fortaleciendo así la relación.

3.- **Ofrecer ayuda y asistencia** tratando de que el costo de la respuesta de búsqueda y aceptación no pese más que los beneficios.

4.- **Aumentar, mejorar y resaltar la autoestima** del receptor y ayudar a la experiencia individual para resolver problemas o encontrar la necesidad.

5.- **Promover la adquisición de conductas afectivas** que disminuya la necesidad de ayuda, haciendo a la persona más audaz y competente.

El mismo autor propone que el personal de la escuela debe examinar su habilidad para:

- a ) Ofrecer alternativas para involucrar a las familias.
- b) Identificar demandas y expectativas de las mismas.
- c) Implementar estrategias de ayuda-dar.
- d) Expresar respeto de las relaciones familiares.

En síntesis los tópicos expuestos anteriormente son para mí fundamentales en el trabajo con los padres, son tres rubros que se tiene que conjugar o por lo menos tratar de entablar una comunicación clara para apoyar a los niños que presentan alteraciones leves en su desarrollo. Es un gran collar que se tiene que engarzar cuenta por cuenta para poder lograr llegar a la meta, apoyada en varios enfoques teóricos para el mejor desempeño del trabajo del psicólogo en una institución educativa.

## CAPITULO 2

### EL TRABAJO CON PADRES

En el presente reporte laboral es importante mencionar que la actividad primordial que se realizó es el trabajo con padres, en donde una de las dificultades de éstos es aceptar los problemas o incapacidades que presentan sus hijos de ahí la importancia de orientarlos e informarlos para que cumplan con la difícil tarea de ser padres.

Sabemos que los problemas que presentan los niños no tienen un solo origen, sin embargo, un factor importante es la familia, quien juega un papel determinante en el desarrollo del niño, ya que los primeros años de vida del menor son trascendentales para su desarrollo integral.

Los padres algunas veces ignoran que los problemas que presentan sus hijos en la edad preescolar se pueden solucionar y así prevenir deserción y reprobación en el ámbito escolar, ya que desconocen los intereses, necesidades, características del desarrollo de la etapa en que se encuentran sus hijos. Muchas veces los padres consideran que las actividades que se realizan dentro del jardín de niños son para "jugar", sin saber que existe un objetivo definido y actividades planeadas para la formación integral de sus hijos en donde tienen que intervenir maestros, padres y comunidad.

De acuerdo con Gadea (1992), educar es una responsabilidad que compartimos padres y maestros. Todos tenemos algo que enseñar y la obligación moral de hacerlo, compartir y enriquecer el trabajo escolar de nuestros hijos. Una de las causas principales del fracaso escolar es la falta de interés de los padres en lo que el niño hace en la escuela.

Satir (1991), menciona: la vida familiar es como un témpano de hielo, la mayoría percibe sólo la décima parte de lo que sucede, la décima parte que pueden ver y escuchar. Algunos sospechan que ocurre algo más, pero no saben qué es y no tienen idea de como pueden averiguarlo.

Esta misma autora ha observado cuatro aspectos de la vida familiar:

- a) Los sentimientos e ideas que el individuo tiene de sí mismo, a lo que se llama *autoestima*.
- b) Los métodos que utilizan las personas para expresar sus ideas a los demás; esto se llama *comunicación*.
- c) Las reglas que usan los individuos para normar como deben sentir, actuar y que después se convierte en lo que se denomina *sistema familiar*.
- d) La manera como la gente se relaciona con otros individuos e instituciones ajenas a la familia y que se denomina *enlace con la sociedad*.

Los cuatro aspectos mencionados anteriormente en las familias con alguna

problemática se alteran, provocando una autoestima disminuida, la comunicación es vaga e indirecta, las reglas son rígidas, fijas y la relación con la sociedad es temerosa.

Las actitudes que presentan los padres que tienen hijos con problemas psicopedagógicos son de rechazo y negación ante el apoyo que se les proporciona. Menciona Corona (1994), la actitud de los padres tiene su origen en el enfrentamiento que sufren al darse cuenta de que sus hijos no hacen las cosas como ellos esperan y temen por su futuro. Por otro lado los sentimientos de culpa que demuestran los padres, nacen en el hecho de que ellos asumen con frecuencia que si hubieran actuado de tal o cual manera, el problema de su hijo no existiría.

Es necesario comprender que todas estas actitudes y sentimientos son mecanismos de defensa que naturalmente se desarrollan en todos los padres que tienen hijos con problemas en su desarrollo.

Es importante mencionar que al trabajar con los padres intervienen sentimientos, actitudes, preferencias o simpatías que llevan a tomar partido, los seres humanos se identifican con los demás- inconscientemente- con base en la historia personal lo que repercute en sentimientos de simpatía o antipatía con las personas que se relaciona con el presente.

Debido a lo anterior diferentes autores han desarrollado enfoques para apoyar a los padres en su difícil tarea de ser padres. Dentro de estas aproximaciones se encuentra la de grupos operativos, la cognoscitiva y la conductual. Cada uno de éstos fundamentos teóricos han hecho aportaciones importantes para la intervención con padres, por lo que a continuación se describe en el presente trabajo.

## **2.1 APROXIMACION GRUPAL.**

Actualmente no podemos concebir al hombre como un ser aislado en el tiempo y el espacio. El individuo pertenece a un grupo e influye en él de manera decisiva, por esta razón, cada día son más los psicólogos interesados en estudiar las relaciones entre la interacción social y la conducta de los seres humanos, la persona al entrar en contacto con otros hombres pone a funcionar su personalidad total en su interacción con los demás, lo que nos permite como psicólogos clínicos, sociales, educativos, laborales, como psicoterapeutas, como psicoanalistas, etc, diagnosticar a una persona, no con el propósito de ponerle una etiqueta, sino con el fin de favorecer su propia realización.

La psicología tiene que enfrentar su labor diagnóstica, ya sea con fines psicoprofilácticos, de pronóstico, de tratamiento o de investigación. Es fundamental partir de un diagnóstico para definir la meta del trabajo.

Para la psicología el diagnóstico es la descripción, clasificación, designación y evaluación de los signos, síntomas y comportamientos que junto con mecanismos internos y factores situacionales, provocan una perturbación o una forma de ser.

Existen diferentes métodos de diagnóstico como la entrevista es un instrumento

científico utilizado por la psicología con diferentes propósitos, como es el diagnóstico, el pronóstico y la orientación, según González (1992).

Un método sistemático es la historia clínica utilizado por el psicólogo clínico con el objeto de obtener un diagnóstico que le permita proponer una estrategia de tratamiento.

El test psicológico también se utiliza para medir las diferencias que existen en un determinado rasgo o características entre distintas personas, o bien, el comportamiento de un mismo sujeto en distintos momentos.

Es imprescindible tener un diagnóstico para iniciar un tratamiento, una estrategia o camino a seguir en cualquier área en que se desempeñe el psicólogo, ya sea que trabaje con un solo individuo o que labore con una reunión de varias personas en donde se enfrentara a la tarea de definir que entiende por concepto de grupo.

González Nuñez (1992), menciona que la interacción es otro método de diagnóstico al que denomina la relación cara a cara que una colección de dos o más persona tienen entre sí, sin reunir las características de lo que es un grupo en un sentido psicológico y social.

El mismo autor define al grupo en términos de interacción, implica una dimensión espacio-temporal, esto es que las personas permanecen dentro de un espacio determinado, donde se comunican unos con otros frecuentemente y rigen su conducta sobre la base de una serie de normas que todos han creado, aceptado o modificado.

El grupo también es definido como al número reducido de miembros que interaccionan cara a cara. Olmsted (1972).

Para Sprott (1973), un grupo es definido en el sentido psicosociológico, a la pluralidad de personas que interaccionan en un contexto dado, más que con cualquier otra persona.

Se entiende por grupo cierta cantidad de personas que se comunican entre sí, durante cierto tiempo y que es un número reducido para que cada una de ellas pueda comunicarse con todas las demás en forma directa. Homans (1950)

El grupo se puede describir como unidades compuestas por dos o más personas que se encuentran en contacto unos con otros, tienen en cuenta su mutua existencia, que comparten normas y tienen una meta en común.

Al analizar las diferentes definiciones de grupo mencionadas anteriormente los autores coinciden en que un grupo.

\*Es una reunión de personas que interactúan con el objeto de lograr ciertas metas comunes.

\*Los integrantes se reconocen como los miembros del grupo.

\*Los miembros de grupo tienen una meta en común.

\*El grupo tiene una organización grupal o normas para cumplir sus metas.

Al definir el concepto de grupo hay que tomar en cuenta que estos se clasifican por diversos criterios, sin embargo solo se describen algunos que están de acuerdo a los intereses

de este trabajo.

Sprot W.J.H. (1973), clasifica a los grupos en primarios y secundarios. Se llama grupo primario cuando es relativamente pequeño, sus miembros tienen contacto cara a cara, se identifican entre ellos, están conscientes de la presencia de los otros miembros y tienen lazos afectivos de unión.

Se denomina grupo secundario cuando los miembros están relacionados indirectamente, se consideran que pertenecen al grupo, no conocen a todos los miembros, sin embargo, se mantienen unidos por medio de símbolos.

Los grupos se pueden clasificar según su campo de aplicación, como es el educacional. Son grupos primarios que sus miembros se hallan juntos durante un largo tiempo, cara a cara en íntimas relaciones, son grupos de familia integrados por niños o padres de familia. En los grupos formados por los escolares, se da la importancia al grupo, sin dejar de exaltar el desarrollo individual y los medios por los que se les puede ayudar a relacionarse o superar sus deficiencias psicopedagógicas. En los grupos integrados por los padres su meta principal es el apoyo y orientación para sus hijos en el aspecto de aprendizaje como en su desarrollo.

Al hablar del trabajo con grupos no importa cualquiera que sea su definición o clasificación, es determinante conocer las propiedades que presentan para poder desempeñar un buen trabajo con grupos.

Al conocer los **antecedentes** individuales de los integrantes del grupo podemos obtener el diagnóstico de sus miembros como personas y del grupo como tal.

La **atmósfera**: puede concebirse como la disposición de ánimo, tono afectivo o sentimiento que está presente en los integrantes del grupo, esta determinado por factores internos y externos.

Se llama **esquema o patrón de participación**, a la forma de comunicación entre el coordinador y los miembros del grupo; bidireccional, se refiere cuando ambos se comunican tanto el coordinador como los integrantes; multidireccional, los miembros se pueden comunicar entre ellos y a la vez con el coordinador.

Las **identificaciones**: se dan en todos los grupos, pueden ser positivas o negativas, dependiendo de las características emocionales de los participantes, como es el aspecto físico, los antecedentes personales, etc.

La **cohesión**: es la cantidad de presión ejercida sobre los miembros del mismo para que éstos permanezcan en él

Para que un grupo se reúna, se da por sentado que existe una **meta común**, la falta de metas produce ansiedad y dificultad en la formación del grupo.

Los **roles**: se definen como la posición que ocupa determinado individuo en un sistema social definido, cada miembro puede desempeñar más de un rol en cualquier intervención. Su objetivo puede alterar o mantener la forma de trabajo del grupo.

El **líder**: es la persona que es llamada así por los miembros de un grupo. Cattell (1951), señala que el líder es la persona que tiene influencia demostrable en la personalidad de un grupo, tiene un don especial que le permite captar lo que sus camaradas piensan y desean.

La **comunicación**: es un proceso en el que se intercambia información, donde se hace a la otra persona participe de la información que no tiene. Mediante la comunicación, también se expresan ideas, pensamientos, sentimientos y creencias a fin de satisfacer necesidades, la comunicación puede ser verbal o no verbal.

Al conocer las características que conforman los grupos se tiene que establecer los procedimientos o forma de trabajo que se va a seguir para lograr la meta u objetivo propuesto en el grupo, por lo que se definen las técnicas que se utilizan.

La técnica se refiere al conjunto de procedimientos que se realizan para lograr con eficacia las metas grupales, es un modelo congruente, es una estructura, la técnica está constituida por muy diferentes tácticas, que conducen a un grupo a una meta.

A continuación se enumeran las técnicas más comunes y útiles para trabajar en grupo, en este proyecto en especial.

La **discusión en pequeños grupos**: es el intercambio mutuo de ideas y de opiniones entre los integrantes de un grupo relativamente pequeño, se brinda la oportunidad a cada participante de ampliar sus puntos de vista, así como obtener comprensión y cristalizar sus pensamientos. Es necesario que todos los miembros escuchen atentamente, razonen, reflexionen y participen

La ventaja que tiene, es que permite a sus miembros percibir a cada uno de los otros integrantes reaccionar frente a ellos y ser percibidos por ellos también sin prejuizar acerca de la calidad afectiva de sus relaciones.

La **dramatización**: es la técnica que se refiere a la interpretación "teatral" de un problema o de una situación en el campo general de las relaciones humanas. Se trata de un método que por sí mismo crea informalidad, es flexible, permisivo y facilita la experimentación, que pueda emplearse como base para la discusión.

Este método es fácil de planear pero exige gran habilidad en su aplicación real. Este método alivia tensiones y permite "descargas psicológicas" de los integrantes, al mismo tiempo que enseña a comprender y desarrollar aptitudes fuera de las situaciones de la vida real.

La *exposición oral de un tema*: es otra técnica que se utilizan en los grupos, se refiere a la exposición oral de un tema hecha por un experto ante un grupo. Puede ser usada para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje de conocimientos teóricos o informaciones de diversos tipos.

El experto puede facilitar la comprensión del material oral utilizando material didáctico como pizarrón, grabadoras, material, audiovisual etc.

Los *grupos de sensibilización*: son grupos inestructurados que se centran en problemas de tipo afectivo y en el cual se minimizan los factores intelectuales y didácticos, (González, N.1978).

Estos grupos tienen como objetivo para los participantes (los padres), el ser capaz de escuchar, de comunicarse, de entender. En general los grupos de sensibilización tienden hacer hincapié en las habilidades para las realizaciones humanas, en el desarrollo personal, aumento de la comunicación y las relaciones interpersonales. La ventaja de estos grupos es que confronta a los padres con la imagen de sí mismos proporcionando en ellos un cambio de conducta, además les permite conocer los problemas de sus hijos, así como su modo de comunicación y sus tensiones interpersonales. La desventaja de esta técnica es que provoca resistencias al cambio, además pueden originar ansiedad sobre el fracaso de las expectativas de los padres.

Al hablar de táctica se refiere a los movimientos específicos, a los modos que constituyen una técnica cuando un conjunto de ellas se organiza con consistencia interna. Las técnicas están constituidas por muy diferentes tácticas que conducen a un grupo a su meta. Las tácticas son múltiples dado que las reacciones de los participantes son variadas, como quedarse callados, agredir, llorar, reír, saludarse, etc.

El encuentro entre los miembros del grupo y el conductor del mismo, marcan el inicio de la relación grupal. El primer contacto físico de todos los participantes lo constituye el saludo, que es una actitud socialmente aceptada, también sirve para despojar a los participantes de cierto grado de ansiedad. El saludo puede resultar el punto esencial de la comunicación entre el sujeto y el conductor, se le llama táctica de iniciación o comunicación.

La presentación en un grupo es el primer paso para romper el hielo, disminuir las tensiones y tomar en cuenta a todos los integrantes, lo anterior va a depender para que cada uno de los participantes se integre al grupo.

Dentro de las tácticas de iniciación está el rapport, entendiéndolo como tal a la relación de confianza, comprensión o empatía, que se establece entre los miembros del grupo y el conductor o coordinador.

Shstrom y Brammer, mencionan que la mejor manera de iniciar el trabajo es haciéndoles ver a los participantes en un grupo, que se encuentran frente a una relación

humana natural, tan sencilla como cualquier otra de la vida diaria. Así, sus temores y fantasías con respecto al trabajo grupal van perdiendo justificación. El conductor y los demás miembros del grupo son seres humanos y como tales deberán comportarse a lo largo de todo trabajo. En la primera sesión también es importante recalcar la relación confidencial entre los participantes.

Los arreglos físicos y la adaptación del espacio donde se trabaja, es un factor determinante, la acomodación en semicírculo incluyendo al conductor, favorece la comunicación y la relación entre los participantes. Deben utilizarse las sillas iguales para no marcar diferencias, la luz y ventilación son factores que pueden impedir o facilitar el trabajo en grupo, se deben considerar el color, mobiliario y decoración del lugar para no provocar ansiedad en los integrantes del grupo.

Se llama tácticas de estructuración a los límites que se establecen en un grupo, estas estructuras son dadoras de salud mental y a la vez formadoras de estructuras internas. Existen diferentes tácticas de estructuración como son:

- Estructura del lugar.- Definir el lugar de reunión de todas las sesiones que sea el mismo.
- Estructura de horario.- Definir el tiempo de las sesiones –aproximadamente- ya que va a variar basándose en el tema e intereses de los integrantes del grupo.
- Estructura del proceso grupal.- Instrucciones de la duración del proceso grupal.
- Estructuración de acciones.- Se permite la expresión de todos los afectos, siempre y cuando sea en forma verbal o preverbal, pero nunca con acciones motoras agresivas ya sea hacia los miembros del grupo o del conductor.
- Reflejo de sentimiento.- En el grupo, el conductor da la sensación a cada uno de los miembros de ser perfectamente comprendidos y respetados, a lo que se llama el reflejo de sentimiento, se manifiesta la actitud o el sentimiento utilizando la frase "usted siente...", "usted piensa...."
- Reflejo de actitud.- Es una situación en la que se pone de manifiesto sentimientos, actitudes, que se pueden deducir razonablemente de la comunicación de su contexto, utilizando expresiones como: " si no me equivoco usted trata de decir "
- Reflejo de los sentimientos.- Los miembros del grupo pueden analizar sus propios pensamientos y expresarlos como parte de sí mismo.

Las tácticas de aceptación tienen como objetivo principal expresar actitudes de aceptación del conductor hacia los miembros del grupo, utilizando frases o palabras breves como "ajá", "sí", "continúe" etc. Existen otros elementos importantes que demuestran aceptación, como son la expresión facial y los movimientos de la cabeza afirmativos, el tono

emocional y la inflexión de la voz, la distancia y postura del conductor con relación a los participantes.

La catarsis es una táctica que se utiliza, es una palabra griega usada como sinónimo de purga. Aristóteles la utilizó como la limpieza del alma. Breuer, mencionado en González N. (1992), utilizó el método al narrar sus recuerdos curando la histeria.

Los procesos interpersonales, así como la música, están compuestos por sonidos y silencios, la cultura en general, no aprueba el silencio y hemos aprendido a sentirnos incómodos ante él, pero el silencio también habla y todo conductor de grupo debe aprender a oír lo que en los silencios se dice. El silencio en los miembros del grupo puede tener diversos significados; si se da en las primeras reuniones representa resistencia o se presenta en los miembros de un grupo cuando están sintiendo o pensando algo hostil, cuando se calla algo doloroso y prefieren no verbalizarlo

Los significados que puede tener el silencio en los miembros del grupo son muy numerosos. Sin embargo el uso de la táctica del silencio es difícil de aplicar pero necesaria, su utilización es casi un arte porque resulta muy difícil escuchar lo que el silencio dice.

Las tácticas de terminación parecen obvias y fáciles de manejar sin embargo es necesario saber utilizarlas. Es un método que se utiliza para poner fin a una sesión de trabajo, es un manejo correcto del acto de callar por parte del conductor.

Para finalizar una sesión de trabajo, se requieren de varios métodos:

- a) Límites de tiempo.- Es necesario para cada actividad establecer un tiempo, de acuerdo al trabajo que realiza el grupo.
- b) Resumen breve.- Elaborar un pequeño resumen de las actividades realizadas.
- c) Referencia al futuro.- Sirve para indicar el fin de la reunión y a su vez marcar el deseo de seguir adelante con el trabajo.
- d) Actitudes y ademanes.- Las actitudes del conductor o de los participantes marcan el fin de la reunión, estos pueden ser: ponerse de pie, consultar el reloj, guardar el material que se ha utilizado.
- e) Dejar alguna tarea.- Dejar alguna tarea para realizar es un método frecuente para terminar el trabajo.

Al realizar un trabajo en grupo es primordial definir cual es la función de psicólogo dentro del mismo.

## **2.2 FUNCIONES DEL COORDINADOR**

La función más cercana que desempeña el psicólogo en el presente trabajo, es la de coordinador, como menciona Santoyo (1981), el coordinador está asociado a la de asesor que observa el comportamiento del grupo y su relación con los objetivos que éste pretende, haciendo señalamientos e interpretaciones de lo que ocurre y por qué se dan determinados fenómenos.

Para Santoyo (op. cit.) las funciones del coordinador son:

La función nuclear del coordinador consiste en propiciar el aprendizaje, de donde se derivan otras funciones como son: proponer el programa de estudios, observar y ofrecer retroalimentación sobre los cambios que se produzcan en la conducta del grupo.

1.- El coordinador como facilitador del aprendizaje, debe propiciar el aprendizaje, aprovechando todos los elementos y factores que estén presentes en un momento determinado y que constituyan una situación de aprendizaje, aprender es la finalidad del grupo y aprender significa cambiar, por lo tanto significa abandonar ciertas creencias que se tenían como verdaderas, modificar puntos de vista, formas de sentir o maneras de actuar.

El coordinador debe saber que los individuos y los grupos no pueden cambiar radicalmente de un momento a otro; que el aprendizaje es un proceso.

El grupo debe plantearse cambios realistas y alcanzables, necesita conocer sus capacidades y limitaciones para enfrentar una nueva experiencia de aprendizaje con mayores posibilidades de alcanzar los resultados deseados y evitar la frustración.

2.- El coordinador como observador del proceso grupal. La capacidad de observación es una de las cualidades indispensables para la coordinación de los grupos, dado que una de sus funciones es la de detectar en la conducta del grupo no solo aquello que es accesible y evidente, también todo aquello que se encuentra subyacente, oculto y disfrazado, pues se trata de comprender lo que ocurre desde un punto de vista psicológico, es decir, de seleccionar entre la masa de datos visibles aquéllos que tiene un significado al nivel de la dinámica de los grupos.

Para que el coordinador pueda ganar en objetividad al realizar la observación de las conductas, debe evitar implicarse en las situaciones, procurando no involucrarse afectivamente al grado de que sus valores, preferencias o simpatías lo lleven a tomar partido en las discusiones y decisiones del grupo.

3.- El coordinador como propiciador de la comunicación. La función del coordinador consistirá en animar y favorecer la expresión, la indagación, la retroalimentación y la modificación de los esquemas referenciales por medio de una comunicación permanente, profunda y comprometida.

4.- El coordinador como informador. La información es un elemento fundamental en la comunicación y la educación. Una persona aprende cuando recibe, elabora, incorpora o rechaza información. La información puede venir de múltiples fuentes: materiales escritos, grabaciones, películas, conferencias y del mismo grupo.

5.- El coordinador como asesor del grupo. Tradicionalmente la tarea del coordinador es de plantear los objetivos de aprendizaje, seleccionar métodos y recursos. Dirige las sesiones de trabajo, obtiene conclusiones y evalúa los resultados, sin dar la oportunidad al grupo para que participe en la planeación, ejecución y evaluación de algunas actividades.

Menciona Anzieu (1986), las funciones de animador se reportan en tres ejes.

- 1.- En relación con el contenido a la reunión.
- 2.- En relación con los participantes, considerados individualmente.
- 3.- En relación con el grupo considerado como entidad particular.

1.-. En relación con el contenido de la reunión.

#### INICIO DE LA REUNION.

- 1.1. Proponer el plan de trabajo.
- 1.2. Fijar el objetivo de la reunión.

#### DURANTE LA REUNION.

- 1.3. Hacer respetar el tema y orden del día.
- 1.4. Formular las conclusiones.

2.- En relación con los participantes.

- 2.1. Animador busca el equilibrio en los participantes, descubrir en todo momento al participante que esté en mejores condiciones para hacer progresar al grupo.
- 2.2. El animador debe tener en cuenta las características de todos los participantes.
- 2.3. El animador tiene la posibilidad y el deber de elegir los momentos de reflexión y discusión con una actitud flexible.
- 2.4. El animador debe hacer el inventario de los recursos de todos: interés personal en la reunión, tener experiencia en el tema tratado, el animador debe tener un mínimo de experiencia para el trabajo en grupo.
- 2.5. El animador debe estar atento a lo que se dice y al que habla.

3.- En relación con el grupo-entidad particular.

- 3.1. El animador debe estar atento a todos los fenómenos que el grupo presente.

El conocimiento de la aproximación grupal para mí, ha sido muy enriquecedor, ya que al trabajar con grupos específicamente de padres, no les damos la importancia a los sentimientos y actitudes que intervienen en esta interrelación y dándole un buen manejo se

logra mayor éxito en el trabajo grupal, ya que nos proporciona aspectos fundamentales para el mejor desempeño del psicólogo como son:

- Define el papel del psicólogo.
- Realiza un diagnóstico para conocer a la población.
- Define los límites o reglas para trabajar en grupo.
- Define los objetivos.
- Define el tipo de grupo.
- Define las técnicas para lograr los objetivos.
- Define las tácticas.

Por los aspectos y características mencionadas anteriormente, la interacción grupal es el enfoque más adecuado para el trabajo que se dedica en el presente proyecto, sin embargo es imprescindible mencionar otros fundamentos teóricos que enriquecen el trabajo del psicólogo en el desarrollo de grupo con padres, siendo una de ellos el enfoque cognitivo.

### **2.3 APROXIMACION COGNITIVA**

El enfoque cognitivo tiene como principal objetivo el análisis científico de los procesos mentales y estructuras de memoria con el fin de comprender la conducta humana, para esta aproximación el objeto de estudio es la actividad humana, analiza lo que ocurre dentro de la cabeza de una persona cuando realiza una tarea determinada, describe los sucesos cognitivos con claridad, precisión para predecir y comprender mejor la conducta humana, Mayer Richard E.(1981).

El mismo autor describe cuatro de los instrumentos en los que se basa la psicología cognitiva.

#### **1.- MODELO DE PROCESAMIENTO DE INFORMACION.**

Se basa en la idea de que los humanos somos procesadores de información, por lo tanto recoge información, operan con ella y generan una respuesta apropiada.

#### **2.- ANALISIS DE PROCESOS COGNITIVOS**

Consiste en elegir una tarea intelectual, observar a una persona como resuelve el problema y preguntarle sobre lo que hace, posteriormente se analiza el proceso en pequeñas partes consistentes en procesos y decisiones, finalmente se podrá escribir el proceso en forma de programa u otro modelo.

### **3.- ANALISIS DE ESTRUCTURAS COGNITIVAS**

Para analizar las estructuras cognitivas, existen técnicas para representar el conocimiento de una persona de una información verbal, se elige algún fragmento informativo, se le presenta al sujeto para que lo lea o escuche, posteriormente se plantean preguntas sobre la información, esta se analiza en función de grandes apartados y de las relaciones entre ellos, el paso siguiente es confrontar este modelo estructural con la actuación real del sujeto.

### **4.- ANALISIS DE ESTRATEGIAS**

Para el análisis de estrategias es necesario: tener conocimiento verbal, conocimiento sobre un procedimiento, un procesamiento de información y una estrategia.

Con base en lo anterior el enfoque cognitivo pone más atención en el estudio científico de los procesos mentales que incluyen entre otros: pensamientos, solución de problemas, imaginación, recuerdo, actitudes, creatividad, formación de conceptos y toma de decisiones.

Recientemente este enfoque se ha utilizado para diversos campos de investigación como es en la psicología experimental y social, debido a la necesidad de utilizar nuevas estrategias para el manejo del comportamiento.

La modificación de comportamiento cognitivo se ha utilizado en los últimos años, con la popularidad de entrenamiento social de habilidades como lo reportan diversos investigadores (Di Giusspe, 1977 y Spivack y Shure, 1974), mencionados en Ray Di Giussepe, (1988). Esta estrategia es reportada como efectiva, siendo usada ampliamente por la psicología educativa.

Ray Di Giussepe (1988), refiere que para trabajar el modelo cognitivo con niños que presentan desórdenes de conducta se debe incluir a sus familias debido a que los padres son los agentes primarios de socialización. Afirma que la mayoría de tratamientos exitosos han incluido a los miembros de la familia.

Este enfoque se puede utilizar tanto con los niños y los padres, así como en forma individual o colectiva.

Las metas u objetivos principales a cubrir con los papás son: (Tavormina, J. 1974)

- 1.- Que entiendan las necesidades de los niños durante las diferentes edades.
- 2.- Que comprendan qué esperan ellos mismos como padres.
- 3.- Ayudarlos a enfocar la atención en los sentimientos padre-hijo.
- 4.- Centrarlos en cuanto a que el niño es un individuo que reacciona y siente.

Este enfoque se puede trabajar en dos opciones, en grupo o consejo individualizado, en cualquiera de los casos se busca, intercambio de información entre padres y desarrollo de una agenda basada en intereses y problemas específicos de los padres, alentándolos a expresar sus sentimientos.

Los temas que se manejan principalmente desde el enfoque cognitivo son: información acerca del crecimiento y desarrollo del niño y clasificación del papel de ellos y de sus niños, comprensión de la vida cotidiana para tomar mejores decisiones.

Este enfoque propone diferentes formas para trabajar con niños con problemas de comportamiento como es la solución cognitiva.

## **SOLUCION COGNITIVA**

En este enfoque se le enseña a los estudiantes con problemas de comportamiento a la solución cognitiva, es decir, que los estudiantes con problemas de comportamiento tienden a no percibir los tipos de opciones o alternativas para resolverlo, son más fáciles de enredarse con un pensamiento rígido ( Spivack y SHURE, 1974 ) mencionado en Ray Di Giuseppe.(1988). Los eventos más fáciles para ellos de recordar son aquellos que más dramáticamente despertaron emociones o que ocurrieron más frecuentemente. Un estudiante que viene de una casa donde los desacuerdos son arreglados con peleas es más fácil que perciba la pelea como la única opción viable disponible cuando se encuentra en una disputa en la escuela, a estos niños se les necesita enseñar como resolver problemas.

- 1.-Hay que mencionar que la habilidad de resolver problemas es la salud psicológica ya que esta relacionada a una secuencia de habilidades de reconocer y admitir el problema, de reflejar soluciones a los problemas, tomar una decisión y llevarlo a cabo.
- 2.- Necesitamos alentar a los niños y a los jóvenes para pensar en sus propias soluciones a sus propios problemas, en lugar de que siempre se les diga lo que pensamos que deberían hacer.
- 3.- La solución de problemas es una habilidad de toda la vida, algo que el estudiante puede usar dentro o fuera de la escuela. La resolución de problemas, en verdad, es probablemente más importante que la mayoría de la curricular que actualmente se enseña en las escuelas.

La solución de problemas ha sido definida como a) Un proceso de comportamiento, el cual pone disponibles una variedad de respuestas alternativas efectivas potencialmente para afrontar la situación problemática b) incrementa la posibilidad de seleccionar la respuesta más efectiva dentro de una variedad de estas alternativas (D' Zurrilla y Goldfrid, 1971,p 109).

Para darle solución a un problema es primordial reconocer las características de un problema. Kendall y Braswel 1982, definen un problema como " una situación a la que una persona debe responder para funcionar efectivamente pero para la cual no hay una respuesta alternativa efectiva lista disponible", es decir que un problema es cuando necesitas hacer algo

para conseguir lo que tu quieres pero no sabes que hacer ni como hacerlo.

Para enseñar la habilidad de definir problemas es importante hacer primero, una lista de problemas que se presenten, posteriormente se definen y se establece un objetivo.

Menciona Spivack, generar soluciones alternativas es la parte más crítica o esencial de la habilidad de resolver problemas porque sabiendo que hacer en caso de falla es la habilidad cognitiva que previene mejor o al menos disminuye la frustración del estudiante.

Hay que señalar que los niños o adolescentes que presentan problemas de conducta no tienen capacidad para resolver problemas, debido a que.

- No despliegan habilidades adecuadas, son agresivos e impulsivos.
- Presentan bajo nivel de frustración.
- Presentan baja autoestima.

## **REESTRUCTURACION COGNITIVO**

El término reestructurar conocimiento, significa modificar nuestras creencias, una creencia puede ser una regla que una persona aplica a todas las situaciones de acuerdo a sus experiencias actuales (Howell y Kaplan, 1980) mencionado en Alvarez (1995). Una creencia puede ser considerada irracional o es ilógica si (1) no tiene bases reales (no hay evidencia que soporte su validez) o es ilógica. (2) daña a la persona que lo apoya.

Las creencias son aprendidas, de acuerdo al psicólogo ruso Luria Alvarez (op.cit.), la adquisición de sistema de creencias es una parte integral del desarrollo del lenguaje, el pequeño aprende a través de imitar a sus padres, cada hecho va teniendo un significado lo cual va formando sus creencias durante su vida.

Se ha dicho que la mayoría de nuestro comportamiento es influencia en que sentimos y que nuestros sentimientos son inicialmente producidos por nuestras creencias (Ellis 1962 mencionado en Alvarez op.cit.), es decir, si tenemos una creencia irracional, somos fáciles de comportarnos inapropiadamente ya que nuestro pensamiento irracional produce sentimientos fuertemente negativos, que son manifestados por un comportamiento irracional.

Para modificar las creencias de las personas se siguen varios pasos.

- 1.- Definir cuales son sus creencias.
- 2.- Determinar si necesitan cambiar.
- 3.- Establecer que cambios específicos son los requeridos.

## **ENTRENAMIENTO AUTO INSTRUCCIONAL**

El entrenamiento Auto Instruccional está basado en investigaciones sobre el desarrollo de socialización y lenguaje en niños pequeños por dos psicólogos soviéticos, Luria

(1961) y Vigotsky (1962) mencionado en Alvarez (1995). Proponen tres etapas por las cuales la iniciación e inhibición de comportamiento motor voluntario vienen bajo control verbal.

### **Primera etapa**

La comunicación de otros en el ambiente del niño dirige su comportamiento.

### **Segunda etapa**

La propia habla del niño llega a ser un regulador efectivo de su comportamiento, empieza a decirse a sí mismo fuerte lo que debe y lo que no debe de hacer.

### **Tercera etapa**

El habla interna del niño asume un papel de auto gobierno, deja de decirse a sí mismo que es fuerte y en lugar de eso lo empieza a pensar, eventualmente ya no necesitará pensar en que hacer y que no hacer, simplemente lo hace automáticamente. (Meichenbaum, mencionado en Alvarez op.cit.)

Esta secuencia puede ser experimentada tanto por adultos como por niños. Meichenbaum. Alvarez (op.cit) desarrolló un programa práctico de auto instrucción para ayudar a niños hiperactivos e impulsivos, basándose en el trabajo teórico de Vygotsky y Luria.

1° **Modelado cognitivo.**- Requiere el modelo del adulto para llevar a cabo esta tarea mientras se habla a sí mismo en voz alta.

2° **Guía clara externa.**- Requiere que el niño lleve a cabo la misma tarea mientras se auto dirige en voz alta.

3° **Auto guía clara.**- El niño lleva a cabo la tarea mientras se auto dirige en voz alta.

4° Requiere que el niño se susurre las instrucciones a sí mismo al tiempo que realiza la tarea.

5° **Auto instrucción clara.**- El niño realiza las tareas mientras se guía a sí mismo en su comportamiento a través del habla interna.

La auto-instrucción ha sido usada efectivamente con estudiantes hiperactivos, impulsivos y agresivos (Camp.1980 mencionado en Alvarez 1995), en particular puede ser efectivo para enfrentar la baja tolerancia a la frustración, en ayudar a los estudiantes a escuchar recomendaciones antes de actuar y sentarse o pararse después de sus compañeros sin comprometerse en alguna provocación de contacto físico.

Los teóricos cognitivos han hecho una contribución importante al dirigir la atención a los procesos mentales que intervienen en la conducta. Para ellos el hombre de cualquier edad

es una persona capaz de planear y hallar la solución de un problema. En los últimos años la teoría cognoscitiva se ha aplicado a la educación, así como la teoría conductual que se expone a continuación.

## 2.4 APROXIMACION CONDUCTUAL

Este enfoque teórico ha aportado mucho a la psicología contemporánea, desarrollando en gran medida el método experimental.

La teoría conductista tiene sus raíces en los escritos e investigaciones de Bandura, Pavlov, Skinner, Thorndike, entre otros y sus aplicaciones han dado resultado en: psicosis, autismo, neurosis, problemas de aprendizaje específicos así como de conducta, afirma Walker y Shea (1987).

La premisa fundamental de este enfoque es que ven las causas de la conducta humana como fuera del individuo en el ambiente inmediato, es decir, que la conducta es determinada por fuerzas externas.

“ Para el profesional de la modificación de conducta, ésta se define como todos los actos humanos observables y medibles, excluyendo los bioquímicos y fisiológicos.” ( Roberts, 1985), mencionado por en Walker y Shea (1987 pag. 11).

El manejo conductual se define como todas aquellas acciones e inacciones conscientes, en las que los maestros y padres se involucran para aumentar la probabilidad de que los niños en forma individual y en grupo desarrollen conductas efectivas que sean en lo personal satisfactorias, productivas y socialmente aceptable. Walker y Shea (op. cit).

El enfoque conductual se ha aplicado con padres y sus hijos sin mencionar los programas a padres ya que el presente trabajo así lo requiere.

Existen varias clasificaciones de los programas a padres desde el enfoque conductual.

McDowel. (1976) mencionado en Walker y Shea (op. cit), clasificó a los programas en tres categorías.

\*Información.- Esta diseñada para informar a los padres respecto a varios temas que pueden ser entre otros, desarrollo del niño, técnicas para educar a sus hijos, técnicas de manejo conductual, etc.

\*Psicoterapéutico.- Se realizan para ayudar a los padres a entender sentimientos personales y conflictos resultantes del problema del niño.

\*Entrenamiento.- Diseñado para lograr una interacción efectiva con el niño y manejo de su conducta.

Por otro lado Walder (1974, en O Dell ) menciona tres aproximaciones para entrenamiento con padres:

1.- Grupos operativos.- Grupos de papás interesados en el aprendizaje de sus hijos prevención y solución de problemas.

2.- Consultas individuales.- Para resolver problemas más específicos, consultas individuales para la educación directa de la conducta.

3.- Medios controlados de aprendizaje.- Situaciones de laboratorio que dirigen la conducta de los padres a través de señales.

Walker y Shea (1987). Mencionan que, los objetivos del trabajo con padres son:

I.- Incrementar el conocimiento de los padres sobre las técnicas de modificación conductual.

II.- Incrementar sus habilidades para aplicar técnicas de modificación de conducta en el manejo conductual de sus hijos.

III.- Proporcionar a padres y maestros una perspectiva común de manejo conductual infantil y facilitar los esfuerzos conjuntos.

Estos mismos autores manejan las etapas del proceso de modificación de conducta en un programa para padres:

1.- Selección de una conducta blanco.- Sé específica una conducta que se desea cambiar, las reglas explicadas de manera sencilla, que puedan ser observadas y medidas.

2.-Recopilación y registro de datos de línea base.- Se efectúan observaciones y mediciones de la frecuencia y lugar de ocurrencia de la conducta blanco. Se puede llevar el registro por medio de cuadros, gráficas con un calendario etc.

3.- Identificación de reforzadores y registro de datos de ella.- Se refiere a los estímulos que se van a usar durante el programa de modificación conductual.

4.- Implementación de la intervención y registro de ella.- Teniendo ya información de lo que deseamos lograr, ya sea incrementar o disminuir una conducta, se puede optar por alguna de las siguientes opciones.

### **TECNICAS PARA INCREMENTAR LA CONDUCTA:**

Moldeamiento .- Es el reforzamiento sistemático de la conducta blanco hasta que forme parte del repertorio del niño.

Instigación.- Consiste en una ayuda especial, guiar al niño a estructurarse y llevar a cabo lo que se le pidió.

Modelamiento.- Se muestra al niño una conducta para que éste la imite. Contrato de contingencias.- Es un acuerdo que determina las responsabilidades de cada participante.

Economía de fichas.- Consiste también en hacer un contrato de manera que convenga a las actividades o tareas que deben realizar y que a cambio irá acumulando puntos los cuales los podrá canjear por reforzadores preestablecidos.

### **TECNICAS PARA DISMINUIR LA CONDUCTA:**

Extinción.- Se le llama así cuando se suspende o elimina el reforzador de una conducta que anteriormente se reforzaba.

Tiempo fuera.- Consiste en retirar al niño del ambiente donde ocurrió la conducta blanco a otro por un tiempo limitado, con el fin de disminuir la conducta realizada.(Tiempo fuera observacional, tiempo fuera exclusión, tiempo de aislamiento).

Saciedad.- Consiste en reforzar exageradamente y continuamente la conducta que se quiere eliminar.

Castigo.- Este consiste en dar un estímulo aversivo como consecuencia de una conducta inaceptable.

5.- Evaluación de la intervención.- Para llevar a cabo esta fase, se necesita retomar la recopilación y registro de datos de línea base.

La modificación del comportamiento es probablemente uno de los conceptos menos entendidos en la educación de hoy en día, sin embargo, la modificación del comportamiento está al rededor de nosotros, cualquiera que vea la televisión o vaya de compras ha estado expuesto a esto. La modificación del comportamiento es una forma de influencia de comportamiento, el cual ocurre cuando una persona intenta ejercer un grado de control sobre los otros.

La modificación del comportamiento involucra la aplicación sistemática de reglas o principios de una forma de aprender los llamados operandos de conocimiento por el psicólogo B.F. Skinner.

Los operandos usualmente son emitidos primero y son modificados o mantenidos, por un estímulo presentado después de que ocurre. Los operandos pueden ser también influenciados por eventos del medio ambiente que los preceden, en otras palabras, algo en el ambiente puede estimular o evocar un operando.

**-REFUERZO POSITIVO.-** El refuerzo es el fortalecimiento de un operando hay dos clases de refuerzos: positivo y negativos. El refuerzo positivo, es el fortalecedor de un operando al seguirlo inmediatamente con una recompensa o la presentación de algo que a la persona le gusta.

**-REFUERZO NEGATIVO.-** Es el fortalecimiento de un operando al inmediatamente seguirlo con la eliminación o la evitación de algo que no le gusta a la persona.

**-EXTINCION.-** Este procedimiento llega a ser posible al debilitar un operando al retener un reforzados positivo conocido.

**-CASTIGO.-** Es el debilitador de comportamiento al presentar un operante aversivo después de que el comportamiento ocurre.

De acuerdo con los conductistas en el aprendizaje se hace énfasis en las influencias ambientales para el moldeamiento de la conducta. Este enfoque a funcionado con deficientes mentales y niños hiperactivos.

Es importante mencionar que esta labor del psicólogo dentro de una escuela requiere tener diferentes fundamentos y herramientas para trabajar con padres, practicando una labor con una orientación teórica bien definida o ecléctica.

Por tal motivo se describieron los tres enfoques teóricos mencionadas arriba, para conocer, analizar y tomar los postulados que sean útiles en el trabajo diario del psicólogo.

En los enfoques teóricos revisados se observa que existen diferentes aspectos a enfatizar en cada uno de ellos. Se presenta a continuación un cuadro donde se resumen las características fundamentales de estos.

ASPECTO	APROXIMACION CONDUCTUAL	APROXIMACION COGNITIVA	APROXIMACION GRUPAL
FORMA DE TRABAJO	GRUPO INDIVIDUAL O	GRUPO INDIVIDUAL O	GRUPO
TECNICAS	INSTRUCCION DIDACTICA MODELAJE SEÑALES CONTRATOS	INSTRUCCION DIDACTICA CONFRONTACION DE SENTIMIENTOS	DRAMATIZACION EXPOSICION SENSIBILIZACION
SE ENFOCA	PASADO	PASADO PRESENTE	PASADO PRESENTE

Fuente: Jiménez (1994).

Algunas de sus premisas son: que el ambiente y la experiencia son esencialmente determinantes en la conducta, los procesos mentales no son apropiados para ser objeto de estudio de la psicología y recomienda un método científico. (Zinser, 1992).

## **2.5 CONTRIBUCION DE LAS APROXIMACIONES**

Los enfoques que se citaron han contribuido para comprender el desarrollo humano, sin embargo hay críticas que son imprescindibles mencionar.

El enfoque conductual ha sido criticado por dejar fuera el papel del inconsciente, así como centrar más atención en la conducta. También descuida el papel de la biología y la maduración en el desarrollo, señalan que hacer hincapié en un modelamiento y reforzamiento es una forma demasiado simplista de explicar gran parte del pensamiento y conocimiento del hombre, a pesar de esas críticas, ha contribuido significativamente ya que los principios por modelamiento y reforzamiento han dado resultados favorables.

Actualmente se utiliza el enfoque conductual conjuntamente con el cognitivo, ya que los teóricos cognitivos no ignoran en absoluto la conducta pero han renovado el interés por la mente.

El enfoque cognoscitivo postula que el hombre es racional, activo, alerta y competente, es decir, que el hombre no se limita a recibir información sino que además la procesa. Afirma que el hombre de cualquier edad es una persona integrada capaz de planear y hallar la solución de un problema.

Sin embargo las teorías cognoscitivas se ocupan fundamentalmente del desarrollo intelectual y hasta ahora, no han podido explicar toda la conducta humana, pero se han aplicado con amplitud y eficacia a la educación.

La interacción grupal da importancia a la historia personal de los individuos, es decir, las primeras experiencias infantiles son determinantes en el desarrollo de los seres humanos, así como hace énfasis en las motivaciones inconscientes. Sobre la base de estas experiencias se va estructurando la personalidad y el origen de las todas las conductas de los individuos.

Afirma que los comportamientos de los sujetos, cuando interactúan con otros, son elementos de conocimiento ya que parte que toda la conducta tiene un porque. Por lo tanto hace énfasis en la relación conductor y el grupo.

Postula que la interacción se da en diferentes aspectos como es la verbal, emocional, intelectual, etc.

De los tres enfoques arriba expuestos el que más se acerca a las características del trabajo con padres es la interacción grupal, razón por la cual se utilizó esta aproximación

## **CAPITULO 3**

### **METODO**

**OBJETIVO GENERAL:** Orientar e informar a los padres de familia, las características y necesidades de sus hijos en edad preescolar para mejorar la comunicación entre padre-hijo.

#### **POBLACION**

Se trabajó con un grupo de veinte padres de nivel socioeconómico bajo, de nivel escolar de primaria en su mayoría, con un rango de edad de veinte a cuarenta años, padres y madres que trabajaban dejando a sus hijos con abuelos, tíos o vecinos, en su mayoría eran casados, sin embargo un bajo porcentaje eran madres solteras, cuyos hijos se encontraban cursando el tercer grado de Jardín de Niños y a la vez asistían al Centro Psicopedagógico. El grupo estaba formado por 15 niños y 5 niñas, entre cinco y seis años de edad, con un coeficiente intelectual medio y medio superior, presentaban alteraciones leves en las áreas de lenguaje, psicomotricidad, aprendizaje, conducta y/o dinámica familiar alterada, así como baja estimulación de su entorno.

#### **ESCENARIO**

El programa se llevó a cabo en las instalaciones del Centro Psicopedagógico, el espacio donde se realizaron las técnicas grupales fue en el salón de usos múltiples, de cuatro metros de ancho por tres metros de largo, con dos puertas, un pizarrón, rotafolio y sillas.

#### **MATERIALES**

Equipo de video: videograbadora, videocasete VHS, televisión.

Materiales para realizar actividades gráficas: lápices, plumones, tijeras, pegamento y revistas.

Material didáctico del Proyecto: dinámicas grupales, dramatización, exposición.

#### **PROCEDIMIENTO**

Antes de detallar el procedimiento es necesario explicar como ingresan los niños al Centro Psicopedagógico de Educación Preescolar (C.A.P.E.P.), siendo esta población la que intervino en el presente proyecto.

La etapa de evaluación inicial empieza con el análisis de la Guía de Observación del Preescolar, (aplicada en el mes de junio). Es un informe de la educadora donde reporta: datos de identificación, descripción física del niño, área emocional-social, área cognoscitiva, lenguaje, área motora, dinámica familiar y comentarios. También incluye un dibujo de la figura humana y un dibujo libre.

El informe es de cada niño que presenta alteraciones leves en cualquiera de las áreas: lenguaje, psicomotora, de conducta y aprendizaje.

Se aplicó el diagnóstico a los niños detectados y a los niños que sus padres lo solicitaron por su propia iniciativa, conformado por:

+ Pruebas psicométricas .- El psicólogo aplica a los niños las pruebas de Test Gestáltico Visomotor de L. Bender, Test de Inteligencia de F. L. Goodenough y Test Terman Merrill. Seguidamente las califica e interpreta.

+ Historia Psicopedagógica.- El psicólogo o la maestra de estimulación múltiple aplica a los padres la entrevista integrada por los siguientes aspectos: ficha de identificación, antecedentes personales, historia del desarrollo del niño, antecedentes heredo familiares, ambiente familiar, adaptación social, conducta, aspectos socioeconómicos y comentarios finales.

+ Exploración lingüística.- La terapeuta del lenguaje aplica la exploración al niño, califica e interpreta, al concluir ésta etapa las tres especialistas se reúnen para decidir que atención recibirá el niño y sus padres, basándose en la información y resultados de pruebas.

En el presente trabajo se mencionan los lineamientos para ingresar a uno de los servicios que ofrece el Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar C.A.P.E.P.: Grupo de Estimulación Múltiple, ya que es la población con la que se trabajo en este proyecto.

Parámetros de aceptación al Grupo de Estimulación Múltiple: (S.E.P.1991).

1. Preescolares cuya edad cronológica es entre los cuatro y seis años, dando preferencia a los de cinco años en adelante o más.
2. Preescolar que, con base en el resultado del estudio de diagnóstico presente un desfase de 1 año 6 meses como máximo, entre su edad cronológica y su edad mental

Las alteraciones que presentan estos niños son:

Atención y memoria disminuidas, dificultad para integrar conceptos, elaborar juicios, razonamientos, hacer análisis y síntesis de situaciones específicas, alteraciones perceptuales, incluyendo nociones corporales, espaciales y temporales. Trastornos de lenguaje: alteraciones en su comprensión, articulación, alteraciones en su coordinación motora gruesa y/o fina, alteraciones en su conducta que dificultan su adaptación o integración al medio ambiente familiar, social y escolar. Preescolares que requieren continuar, en grupo de estimulación múltiple, con buen pronóstico y cuya edad cronológica sea de 6 años 6 meses al primero de septiembre. ( niños subsecuentes) No sean aceptados en el grupo, preescolares que presenten trastornos psiquiátricos, y requieran tratamiento de educación especial o rehabilitación física.

Al estar integrado el grupo de estimulación se realizó el *Proyecto de Detección y Atención de los Problemas de Conducta en el Preescolar*, se llevó a cabo en tres etapas durante el ciclo escolar, las cuales se explican a continuación:

### **3.1 ETAPA DIAGNOSTICA**

Esta etapa se realizó en el periodo de noviembre-enero, en el cual se revisaron los expedientes generales de los veinte niños que integraron el grupo de estimulación múltiple. Con base en la entrevista psicopedagógica se registraron los aspectos más significativos del desarrollo del niño, conductas y padecimientos, así como la conformación de la dinámica

familiar. Se incluyeron los datos cuantitativos de las baterías de pruebas que se le aplicó a los niños.

La coordinadora concentró los registros de fuentes directas, es decir, las conductas que presentaban los niños dentro del aula, siendo estas principalmente conductas sociales o de adaptación a su medio. Niños que presentaban conductas para controlar a los demás, como de dominio, rebeldía, demandante en exceso, así como conductas de dependencia.

También se registraron las conductas reportadas por la maestra, como los cambios bruscos de ansiedad, tristeza, agresividad con sus compañeros, poca comunicación con la maestra y compañeros.

Es importante mencionar que los niños no presentan solo alteraciones en su conducta, sino también tenían alteraciones en las áreas de lenguaje o aprendizaje o en el aspecto motor, siendo atendidas estas áreas por la maestra del grupo.

La psicóloga también realizó una entrevista con los padres para aclarar algunos datos de la entrevista psicopedagógica como son: antecedentes personales del niño, ambiente familiar y conductas significativas y repetitivas. También se les preguntaba a los padres si tenían algunas inquietudes o necesidades para apoyar a sus hijos en el aspecto psicopedagógico.

Con toda la información se conoció las características de los padres para trabajar con ellos en grupo, siendo un grupo heterogéneo ya que lo conformaban tanto profesionistas como padres que solo cursaron la primaria, su medio sociocultural oscilaba de bajo a medio. El estado civil de los padres en su mayoría eran casados.

Las familias en general vivían en hacinamiento, es decir, que vivían con abuelos, tíos, primos, lo que provocaba que los niños tuvieran varias autoridades y a la vez fueran anuladas, lo que repercutía en el comportamiento de los niños al no respetar las normas y límites en la escuela. Los padres reportaron en la entrevista que no tenían acuerdo para establecer, normas y hábitos en los niños, eran padres que demandaban información y conocimiento de las características de niños en edad preescolar, toda esta información fue la base para la etapa terapéutica.

### **3.2 ETAPA TERAPEUTICA**

Técnicas Grupales.- Se realizaron diez sesiones, en donde se dramatizaron escenas cotidianas de la familia, ejercicios de relajación y comunicación entre padre-hijo, expresaron sus sentimientos, posteriormente se realizaba un cierre. Las técnicas se efectuaron en ocasiones con los padres y sus hijos, la maestra era la observadora y registraba las conductas, posteriormente se comentaban las experiencias para orientar a los padres de familia en la tarea de ser padres.

Así mismo se realizaron atenciones individuales a los padres que lo solicitaban por no poder expresar su problemática en el grupo o por tener una dinámica familiar alterada, padres en proceso de separación, padres que las madres reportaban que su pareja era alcohólica o ingerían drogas. Los padres asistieron de cuatro a cinco sesiones y se canalizaron a los servicios que requerían.

En la primera reunión del grupo de padres se realizó el encuadre, se leyó el objetivo del proyecto, se les explicó que se llevarán a cabo diez sesiones, en las cuales se realizarán

diferentes dinámicas de trabajo, basándose en su interés y necesidades, las sesiones tenían una duración de 90 minutos, también se les explicó la función de la psicóloga como coordinadora y como observadora y la maestra del grupo quien registraba las conductas de los padres.

La reunión en la que se hace el encuadre tuvo como objetivo que los participantes conocieran toda la información necesaria respecto del programa, quedando claros los lineamientos y se contestaron todas las dudas que en ese momento expusieron los padres.

Antes de continuar deseo explicar tres aspectos fundamentales para lograr mejor resultado en el trabajo de padres: Planear, Ejecutar y Evaluar.

Afirma Linares, P.M. E.(1992 p. 64), " La propuesta metodológica debe estar bien estructurada pero también debe ser flexible y modificable para que la podamos recrear".

A continuación se explican las tres fases, como lo cita la misma autora.

1. PLANEACION.- Consiste en precisar, el problema, objetivos y el programa.

1.1 Problema.- Para que un programa se realice con más éxito en primer lugar se identifica el problema. En el presente trabajo se detectó la necesidad de apoyar a los padres para la crianza y conocimiento de las características de los niños.

1.2 Objetivos.- Los objetivos son metas que deben ser a corto, mediano o largo plazo, para realizar la evaluación de la intervención. En este proyecto el objetivo general lo definieron las supervisoras de la institución, (Favorecer el desarrollo del niño y mejorar los lazos afectivos con los padres a través del conocimiento y necesidades de sus hijos). Para cumplir los objetivos son indispensables las estrategias, en otras palabras es igual a como lo vamos hacer. Las estrategias y los objetivos de cada sesión fueron planteados por la psicóloga y se mencionaran más adelante.

1.3 Elaborar el Plan.- Se define el plan con objetivos, estrategias, tiempo y espacio, así como quien lo va a realizar. En este caso se realizó el programa con diez sesiones por considerar el tiempo adecuado para cubrir los temas necesarios reforzando el aspecto psicopedagógico basándose en el objetivo general y tomando en cuenta las opiniones del grupo en el momento que lo comentaban. La frecuencia fue de dos sesiones por mes, para tener la presencia de los padres con duración de noventa minutos cada una, el personal que lo realizó fue la psicóloga con la función de coordinadora y la maestra del grupo de estimulación como observadora.

2. EJECUCION.- La fase de la ejecución es la más relevante de los programas ya que se llevan a cabo las actividades o estrategias planeadas.

El trabajo con los padres debe centrarse en los elementos que están directamente ligados con las actividades que realiza el niño en la escuela para que apoyen al niño en sus tareas.

Ha dado mejor resultado trabajar un tema muy concreto y en forma de taller en vez de dar conferencias o pláticas sobre temas generales, así como identificar con el grupo los temas a discutir y partir de lo que los padres conocen o acostumbran hacer, para pasar después al análisis y discusión de las causas, los efectos y alternativas. Linares ( op, cit).

Tomando en consideración lo anterior el presente proyecto se inició explicando a los

padres las actividades de los niños, la población que asiste y las atenciones que brinda el C.A.P.E.P, así los padres pueden entender lo que se hace en la escuela y pueden apoyar en casa. Tomando en cuenta que los padres asisten al centro psicopedagógico porque sus hijos presentan leves alteraciones en su desarrollo, se les proporcionó información oportuna, veraz y en lenguaje adecuado para la comprensión de la situación actual del niño.

Afirma Linares (op, cit), en el trabajo con padres existen algunos temas que se desarrollarán en grupo en forma de talleres.

Algunos ejemplos de estos principios básicos son:

- El niño aprende de las actitudes y de las formas de relación que se dan entre las personas que conviven con él.
- Es importante buscar la congruencia en las actitudes y valores que se quieren promover en los niños y los que se dan en la interacción de las personas que los rodean.
- El niño aprende a través del juego y el conocimiento se construye en la interacción con las personas y con los objetos que los rodean.

Por lo tanto las sesiones del proyecto se conformaron utilizando diversas dinámicas y considerando temas como la comunicación, afectividad, sexualidad, etc., en algunas sesiones se trabajo con el padre y su hijo para observar directamente la relación entre ellos.

3. EVALUACION.- Es el momento de evaluar la intervención con los padres, sin embargo, es el aspecto más descuidado o el talón de Aquiles de cualquier programa. La misma autora define algunas dificultades para la sistematización y la evaluación de las experiencias:

- No contamos con una formación sólida con relación a la planeación y evaluación de proyectos.
- Cuando evaluamos lo hacemos a un nivel muy superficial, contamos el número de reuniones que se llevaron a cabo, cuántas gentes asistieron, etc.
- Generalmente no logramos completar los datos cualitativos y nos quedamos a un nivel del testimonio de los participantes.
- A veces registramos todo y después no sabemos qué hacer con todos los datos.
- Cuando queremos evaluar aspectos del desarrollo o variables como la autoestima, cambios de actitudes, etc., careceremos de instrumentos sencillos confiables y válidos que permiten el registro de los cambios.

Para la evaluación del programa se consideraron tanto aspectos cuantitativo como cualitativo, los aspectos cuantitativos fueron la valoración que se les aplicó a los niños al inicio y final del curso escolar conformado por las pruebas de Test Gestáltico Visomotor de L. Bender, Test de Inteligencia de Florence L. Goodenough y Test Terman Merrill. Se analizaron los avances o retrocesos que tuvieron los niños. En lo que se refiere al aspecto cualitativo se consideraron indicadores directos e indirectos, es decir, la relación de los padres y sus hijos, los cambios que reportaban los padres, las observaciones de la maestra.

A continuación se desarrollo cada una de las diez sesiones del programa.

**PROGRAMA DE DETECCION Y ATENCION**

**DE LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA EN**

**EL PREESCOLAR**

## 1a. SESION.- TEMA: INFORMACIÓN ACERCA DE LOS CAPEP

**OBJETIVO.-** Los padres conocerán las funciones, los servicios y tipo de población que asiste al Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar.

### INTRODUCCION:

Se utilizó la técnica de Discusión en Grupos Pequeños.- Consistió en el intercambio de ideas y opiniones entre los integrantes del grupo, acerca del tema ¿Qué es un centro de atención Psicopedagógica para niños preescolares?, ¿ Quién asiste a ellos?. Sus expectativas y la comunicación que existe con sus hijos al explicarles al lugar donde asistieron.

### INSTRUCCIONES:

- + Dividir al grupo en pequeños grupos para dar respuesta a las siguientes preguntas:
  - ¿ Qué significan las siglas de CAPEP?
  - ¿ Qué características tienen los niños que asisten a CAPEP?
  - ¿ Cómo se siente de llevar a su hijo a CAPEP?
- + Cada equipo obtiene una conclusión, un miembro da lectura a las respuestas ante el grupo
- + Se termina la sesión, contestando dudas y preguntas de los padres.

### RESUMEN

Orientar e informar con relación a las funciones, servicios y tipo de población que asiste a este centro psicopedagógico.

### OBSERVACIONES

En el primer encuentro con el grupo asistieron 18 madres, su actitud fue de angustia y su participación fue casi obligada, ya que cada uno tuvo que participar y expresar sus experiencias.

Esta sesión se lleva a cabo primero con los niños, dando respuesta a las mismas preguntas planteadas a los padres.

### MATERIALES:

Pizarrón, gises y rotafolio.

## 2a.- SESION.- TEMA: LA MÁSCARA

**OBJETIVO:** Conocerán que el individuo repite patrones de conducta con base en su historia personal, para cumplir con la función de padre.

### INTRODUCCION

Se utilizó la técnica de grupos de sensibilización, ya que tiene como finalidad escuchar, comunicar y entender las habilidades para las realizaciones humanas en el desarrollo personal, aumentar la comunicación y las relaciones interpersonales.

### INSTRUCCIONES.-

- + Cada integrante tiene que realizar una máscara del tamaño que desee, con las características que lo representen.
- + Frente a usted tienen una hoja en blanco y colores para dibujarla.
- + Al concluir el dibujo, cada integrante muestra su máscara al grupo y procede a contestar las preguntas: ¿Quién soy? y ¿Porqué realizó esa máscara?
- + Se termina la sesión analizando los datos que proporciona cada sujeto.

### RESUMEN

Se concluye que todas las conductas y patrones que aprendimos en nuestra vida se repiten. Descubrir los patrones que se repiten como padre-hijo.

**MATERIALES.-** Hojas blancas, lápices y colores.

### OBSERVACIONES

En esta sesión asistieron 15 madres, fue un trabajo que movió a las madres recuerdos dolorosos, realizándose el trabajo en una atmósfera de tristeza, nostalgia y sentimientos de culpa.

### 3a. SESION.- TEMA: REALIZA UNA HISTORIA DE TU FAMILIA.

**OBJETIVO:** Los padres expresarán qué es la comunicación y la importancia que tiene dentro de la familia.

#### INTRODUCCION.-

Durante esta sesión los padres trabajaron conjuntamente con sus hijos, para elaborar un cuento de su familia, incluyendo a todos los miembros de la misma.

#### INSTRUCCIONES

- + Integrar equipos padre-hijo.
- + Cada equipo tiene que realizar un cuento con el tema de "La Familia".
- + Los integrantes de cada equipo se ponen de acuerdo en el material que necesitan y la escena que dibujar.
- + Los integrantes de cada equipo deciden quien va a exponer el trabajo ante el grupo.
- + Un integrante de cada equipo muestra el trabajo narrando la historia.
- + Para concluir la sesión, se analiza la comunicación entre padre-hijo.

#### RESUMEN

Orientar a cerca de la importancia que tiene la comunicación entre los padres y los hijos ya que a través de ella se desarrolla la autoestima del niño.

#### MATERIALES

Hojas, crayolas y plumones.

#### OBSERVACIONES

Durante esta sesión la asistencia fue de 15 madres, esta sesión fue muy enriquecedora porque pude observar la relación padre-hijo directamente. La mayoría de los padres casi no tienen comunicación con sus hijos o no los respetan al expresar sus opiniones.

#### 4a. SESION TEMA: ENCUENTRA EL ZAPATO

**OBJETIVO:** Los padres fomentarán la independencia en sus hijos.

#### **INTRODUCCION:**

Esta actividad fue propuesta por la maestra con base en las actitudes de dependencia que muestran los niños

#### **INSTRUCCIONES:**

- + Formar equipos padre-hijo.
- + Se quitan los zapatos y los guardan en una bolsa que se encuentra en el centro del salón.
- + Al escuchar la música caminan por el salón.
- + Cuando la música se detenga buscan sus zapatos y se los ponen.
- + El equipo que termine primero va a ganar.

#### **RESUMEN**

Conocer las capacidades y necesidades que los niños presentan en esta etapa.  
Reconocer las actividades que los niños pueden realizar solos, sin ayuda.

#### **MATERIALES:**

Grabadora, cassette y bolsa.

#### **OBSERVACIONES**

En esta sesión asistieron 15 madres y un padre de familia, al igual que en la sesión anterior se pudo observar la relación y la autoestima que los padres fomentan en sus hijos, con actitud de descalificación o de hacerlos sentir mal.

## 5a SESION.- TEMA: EJERCICIO DE RELAJACION

**OBJETIVO.-** Los padres verbalizarán y concientizarán la importancia de establecer lazos afectivos entre padre-hijo.

### INTRODUCCION:

El tema fue propuesto por la maestra del grupo ya que observaba que no existía un acercamiento positivo entre padre-hijo, así como que los niños estaban muy rígidos y tensos cuando realizaban ejercicios y ritmos con todo su cuerpo. En esta técnica participaron tanto los padres como los niños.

### INSTRUCCIONES:

- + Se forman equipos padre-hijo.
- + Los padres extienden su toalla en el piso.
- + Los niños se quitan su ropa y solo se quedan con su ropa interior.
- + La actividad se realiza escuchando música suave.
- + Los niños se acuestan en la toalla boca abajo.
- + Los padres dan masaje suavemente a los niños, iniciando de la cabeza a los pies.
- + Posteriormente los niños se voltean de frente y las madres inician el masaje.
- + Padre e hijo expresan sus sensaciones y experiencia.
- + Se concluye la sesión analizando la importancia que tiene el contacto físico para establecer lazos afectivos en los seres humanos.

### RESUMEN

Conocer la importancia del cuidado materno en los primeros años de la vida del niño. Así como la importancia del acercamiento y contacto físico, cálido y amoroso entre madre-hijo.

### MATERIALES:

Toalla, aceite, grabadora, cassette.

### OBSERVACIONES

Esta sesión se llevó a cabo por iniciativa de la maestra y sobre la base de las experiencias de las reuniones anteriores. Los padres mostraron una actitud de tensión y angustia al realizar el masaje a sus hijos, la ansiedad la mostraron sus hijos al reírse durante toda la sesión, sin un motivo aparente.

## 6a. SESION.- TEMA: ESTILOS DE PADRES

**OBJETIVO:** Los padres conocerán la relación existente entre el estilo de padre y las conductas de sus hijos.

### INTRODUCCION:

Es la interpretación "teatral" de un problema o de una situación cotidiana entre padre-hijo. En esta técnica van a participar conjuntamente con los padres y los hijos.

### INSTRUCCIONES:

- + Se seleccionan a las personas para la representación.
- + Se les explica su papel, las características y la situación de un padre crítico (exige, no escucha explicaciones, utiliza la fuerza y los gritos), padre sobreprotector (cansa al niño con sus atenciones, mantiene a su hijo bajo su control, no le permite crecer, no toma en cuenta las necesidades reales del niño).
- + Se realiza la representación frente a los integrantes del grupo.
- + Al terminar se concluye analizando cada una de las representaciones para conocer la relación que existe entre un padre sobreprotector y como es su hijo, diferenciando al padre crítico y su relación con el comportamiento de sus hijos.

### RESUMEN

Relacionar el comportamiento de los padres con la de sus hijos ya que existe una relación directa. Identificar las actitudes que no son funcionales para los padres y el hijo.

### MATERIALES:

Salón de clases y el mobiliario de la escuela.

### OBSERVACIONES

En esta sesión estuvo presente un padre de familia, las madres se mostraron un poco inhibidas ya que iban a dramatizar algún papel, sin embargo participaron con naturalidad. Los niños centraron su atención y participaron sin ningún problema. A través de estas dramatizaciones, los padres aprendieron con mayor facilidad.

## 7a SESION.- TEMA: EL JUEGO DE LA AUTOESTIMA

**OBJETIVO.-** Los padres conocerán e identificarán que es la autoestima y algunos aspectos fundamentales de la misma.

### INTRODUCCION:

Conocer que la autoestima se puede elevar o mejorar ya que esta conformada por aptitudes y capacidades, por lo tanto esta en las manos de cada persona cambiarla si lo desean.

### INSTRUCCIONES

- + A cada integrante se le da una hoja blanca.
- + La coordinadora lee una lista de diez preguntas. (anexo 1)
- + Cada pregunta va a significar un pedazo de papel.
- + No tire cada parte que rompa.
- + Posteriormente la psicóloga lee diez preguntas diferentes. (anexo 2)
- + Al escuchar cada pregunta toma un pedazo de papel del tamaño que considere sea significativa la pregunta.
- + Se concluye la sesión analizando las preguntas: ¿Todos recuperaron su autoestima?, ¿Cuál fue el suceso que más daño su autoestima?, ¿Qué podemos hacer para defender nuestra autoestima cuando nos sentimos atacados?.

### RESUMEN

Reconocer que la autoestima es una actitud que se puede modificar cuando conocemos como se conforma y que parte no funciona para modificarla.

### MATERIALES

Hojas blancas y hoja de trabajo para el instructor.

### OBSERVACIONES

En esta sesión asistieron todos los padres del grupo, participaron con entusiasmo al finalizar el juego expresaron sus vivencias, la atmósfera del grupo fue de tristeza y culpa al recordar sus experiencias.

## 8a SESION.- TEMA " EDUCACION SEXUAL "

**OBJETIVO.-** Los padres de familia conocerán las características y necesidades en el aspecto sexual de los niños en edad preescolar.

### INTRODUCCION:

El tema de la sesión fue propuesta por los padres de familia, justificando que no sabían dar respuesta adecuada a las preguntas y actitudes de sus hijos en el aspecto sexual. Mencionaron que les asustaba el tema por falta de información o por su educación.

### INSTRUCCION:

- + Se proyecta un video con el tema: Desarrollo sexual de los niños en edad preescolar.
- + Al término del video los padres de familia exponen sus dudas.
- + Se da respuesta a las preguntas formuladas por los padres.
- + Se concluye la sesión al expresar la importancia de conocer el tema sexual, tratando de que todos los asistentes participen.

### RESUMEN

Conocer que es sexualidad para que los padres hablen sin miedo, morbo o angustia con sus hijos. Escuchar las preguntas de sus hijos con atención para contestarlas con claridad.

### MATERIALES.

Televisión, videgrabadora, videocasete.

### Observaciones

En esta sesión se presentó el padre de un niño que había solicitado el tema de sexualidad, al terminar de proyectar la película y expresar sus dudas las madres manifestaron que al principio les daba pena preguntar porque estaba presente un hombre, pero conforme el señor fue expresando sus inquietudes las madres participaron. Al finalizar expresaron que fue enriquecedor la presencia de un hombre ya que la sexualidad se da entre el hombre y la mujer.

## 9a. SESION.- TEMA: SIDA

**OBJETIVO:** Los padres conocerán que es la enfermedad de transmisión sexual, Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida SIDA, sus formas de contagio y como prevenirla.

### INTRODUCCION:

El tema fue propuesto por los padres de familia, argumentando que desconocían el tema para poder informar a sus hijos y prevenirlos de esta enfermedad mortal.

### INSTRUCCION:

- + Exposición oral por un médico especialista ante el grupo.
- + Se proyectan diapositivas referentes al tema del SIDA.
- + Para concluir la sesión se contestan las dudas que plantean los padres.

### RESUMEN

Informar las características del SIDA las formas de contagio y las medidas preventivas, así como su incidencia

### MATERIALES:

Proyector de diapositivas y transparencias.

### OBSERVACIONES

A esta sesión asistieron 15 padres, ya que asistieron dos parejas, los padres mostraron un gran interés por el tema ya que ellos lo propusieron por falta de información. Al concluir la exposición casi no hicieron preguntas quizá por ser un tema impactante y se piensa que nunca les va a pasar a ellos.

## 10a. SESION .- TEMA: CIERRE DEL GRUPO

**OBJETIVO.** Los padres de familia expresarán la importancia de participar en un grupo de orientación a padres para conocer las necesidades de sus hijos y apoyarlos en el aspecto psicopedagógico.

### INTRODUCCION:

Concluir el programa de apoyo que brinda esta institución a los padres de familia que asisten a recibir las atenciones.

### INSTRUCCIONES:

- + Entregar tres papeles blancos a cada participante.
- + Indicar que escriban tres frases u opiniones del programa.
- + Doblar los papeles y reunirlos en una bolsa.
- + Leer cada una de las opiniones y comentarla frente al grupo.

### RESUMEN

Conocer la opinión de los padres para modificar, cambiar, o mejorar la intervención grupal, para obtener mejores resultados.

### MATERIALES

Hojas blancas y lápices.

### OBSERVACIONES

En la última sesión asistieron todos los padres, expresaron sus experiencias y avances que tuvieron durante el tiempo que duro el grupo, algunos expresaron la tristeza de terminar porque se inició una relación de amistad con algunas madres. La atmósfera que prevaleció fue de tristeza y abandono, siendo tan significativo, que después de haber dado por terminada la sesión, las madres permanecieron sentadas por más de quince minutos hasta que decidieron retirarse.

**GRUPO DE PADRES.**- Se concluyó el grupo de padres con éstas diez sesiones, la propuesta de las madres con pareja fue que se realizaran en otro horario o día para que su esposo asistiera, ya que mencionaban que no es lo mismo platicar que pasó en cada sesión que estar presente. También se dio una retroalimentación entre la psicóloga y los padres de familia de las conductas que presentaron a lo largo del grupo de padres.

**ETAPA DE EVALUACION FINAL AL GRUPO DE NIÑOS.**- Revaloración en este período se aplicó nuevamente la batería de pruebas (Test Gestáltico Visomotor de L. Bender, Test de Inteligencia de Florence L. Goodenough y Test de Terman Merrill ), para comparar los resultados y avances que presentaron los niños con base al apoyo psicopedagógico que recibieron durante el año escolar. En el aspecto pedagógico la maestra les aplicó la prueba predictiva, para tener un parámetro más para obtener un resultado final de la intervención terapéutica que recibieron los niños e informar a los padres de familia.

Finalmente se entregaron los resultados a los padres, se les informó los resultados, canalizaciones y conclusiones de cada caso en el aspecto psicopedagógico. En el próximo capítulo se habla más ampliamente sobre este aspecto

## **CAPITULO 4**

### **EVALUACION**

Para la evaluación del presente programa es primordial tomar en cuenta sus características y naturaleza del mismo. Hay que recordar que es un trabajo grupal en donde interactúan un conjunto de personas.

Como lo define González (1992). "Cuándo una persona interactúa en un grupo lo hace con toda su personalidad por lo tanto lo expresa, lo proyecta, lo manifiesta" (p.p 27).

Cabe mencionar que esta intervención en el aspecto de evaluación centra su atención en las conductas, pensamientos, sentimientos que manifestaron los padres en el trabajo grupal, basándose en lo anterior la evaluación de la intervención y los resultados obtenidos se presentan considerando los siguientes aspectos:

- Evaluación cuantitativa de los niños.
- Evaluación de la intervención con padres (esta se presenta en tres momentos).
- Evaluación por parte del equipo coordinador, psicóloga y maestra.

#### **4.1 EVALUACION CUANTITATIVA DE LOS NIÑOS.**

Los resultados obtenidos en la primera y segunda aplicación de la batería de pruebas formada por Test Gestáltico Visomotor de L. Bender Test de Inteligencia de Florence L. Goodenough y Test Tesrman Merrill, por favor ir al anexo 3.

Para representar los resultados se utilizó la nomenclatura basada en el uso de letras que a continuación se exponen los datos referentes a este grupo.

**ALTA (A) 14 casos de alta.**

- +Asistieron al grupo durante todas las sesiones.
- +Reconocieron una inadecuada relación con sus hijos y su familia.
- +Verbalizaron sus avances sobre todo en la relación afectiva con sus hijos.
- +Observación de la relación padre-hijo.
- +Los niños obtuvieron mejores resultados en sus pruebas.

**CAMBIO O CANALIZACION EXTERNA (C) 4 casos.**

- +Los niños obtuvieron un puntaje mejor que en la primera valoración, sin embargo presentaron bajas en diferentes áreas, por lo tanto los niños se canalizaron a la primaria con apoyo de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular. (USAER).
- +Los padres participaron en la intervención grupal sin embargo su participación fue poco comprometida y tomando en cuenta la dinámica familiar alterada, se les sugirió que asistieran a terapia familiar.

BAJA (B) 2 casos.

+A este grupo dejaron de asistir los padres sin ninguna explicación por su ausencia tanto al grupo de padres como al apoyo pedagógico de sus hijos.

**Test Terman Merrill** .- este test mide el coeficiente intelectual de los niños, comparando los resultados de la primera y segunda aplicación hubo avances, sin embargo algunos niños no llegaron al nivel intelectual de acuerdo a su edad cronológica.

Los resultados de la prueba de inteligencia en las siete categorías que la conforman y en el coeficiente intelectual, si se observaron cambios,( ver anexo 3 ).

En algunas de las categorías que se observaron cambios significativos fueron: Categoría de lenguaje, los niños ampliaron su vocabulario y la comprensión verbal; Categoría de razonamiento, presentó avances en el razonamiento verbal y no verbal; Categoría de memoria mejoraron en la memoria auditiva.

Es importante comparar el C.I. que obtuvieron los 20 niños en ambas aplicaciones, estos datos son promedios del total de la población que asistió al grupo.

1a. Valoración.

Superior 0 %  
Medio Superior 10 %  
Medio 20 %  
Medio Inferior 20 %  
Límite 50 %  
Deficiente Mental 0 %

2a. Valoración.

Superior 5 %  
Medio Superior 0 %  
Medio 50 %  
Medio Inferior 20 %  
Límite 10 %  
Deficiente Mental 5 %

**Test de inteligencia de Florence L.Goodenough**.- El test mide funciones de asociación, observación analítica, discriminación, memoria de detalles, sentido espacial, coordinación visomotora. Para su evaluación se realiza cuantitativamente para conocer el nivel intelectual del niño y cuantitativamente para establecer la relación que el menor tiene con su propio cuerpo. En lo que se refiere al análisis cualitativo, si hubo cambio en la mayoría de los niños en la edad mental como al coeficiente intelectual, (ver anexo 3).

En el aspecto cualitativo mejoraron en la calidad de las líneas del dibujo, son más firmes, los niños realizaron una representación completa de la figura humana vista de frente, con detalles en la cara, utilizaron mejor el espacio gráfico, algunos niños realizaron su dibujo proporcionado. Sin embargo es necesario aclarar que no todas los niños llegaron al nivel de acuerdo a su edad cronológica.

**Test Guestáltico Visomotor de L.Bender**.- El test tiene como objetivo investigar el proceso de maduración visomotora, la percepción visual, habilidad motora manual, conceptos temporales y espaciales , capacidad de organización y representación, así como disfunciones neurológicas. El análisis o evaluación de la prueba puede ser cualitativo o cuantitativo. En el análisis cualitativo del nivel de madurez visomotor se observaron avances en la mayoría de los

niños, el 70% 14 niños aumentaron su calificación de n.m.v.;

el 10% 3 niños, su calificación que obtuvieron del n.m.v. fue igual; el 5% 1 niño obtuvo calificación del n.m.v menor a la primera aplicación, (ver anexo 3 ).

En el análisis cualitativo también se observaron avances, la mayoría de los niños mejoraron su habilidad motora manual, la calidad de las líneas fue más firme, las figuras tienen un contorno más claro, la colocación de los dibujos de caótica a irregular.

Es importante mencionar que los avances fueron notorios pero la mayoría de los niños no llegaron al nivel de acuerdo a su edad cronológica.

Con base en los datos mencionados y a la experiencia grupal con padres se realizó la canalización de los niños y sus familias.

#### **4.2 EVALUACION DE LA INTERVENCION CON PADRES**

Para la evaluación de la intervención con padres es necesario pensar en un grupo de personas que interactúan en un espacio determinado, se comunican unos con otros cara a cara, teniendo cada integrante un tiempo suficiente para comunicarse, compartiendo una meta en común

Con base en lo anterior la evaluación se realizó considerando tanto lo dicho por los participantes como sus reacciones físicas.

Por la naturaleza del proyecto la evaluación se presenta tomando en cuenta tres momentos significativos:

En el primer momento se considera de la primera a la quinta sesión, por haber sido trascendental el inicio del grupo por manifestar rechazo, angustia, indiferencia o falta de compromiso con el grupo. Sin embargo la actitud del grupo fue cambiada favorablemente en cada sesión.

Se menciona el segundo momento por la cohesión e integración del grupo facilitando la participación de los integrantes y así lograr la meta propuesta.

El último momento comprende la evaluación final de toda la intervención, el análisis de lo aprendido y lo que falta por aprender.

##### **a) Primer momento**

En este grupo como al inicio de todo grupo los padres mostraron una gran ansiedad y miedo ante lo nuevo y lo desconocido, principalmente al inicio de la intervención, ya que a excepción de una madre, para ellos era la primera vez que se encontraban en un grupo cara a cara, lo que marcaba un cambio.

La comunicación entre los integrantes del grupo fue casi nula en este primer momento, ya que los padres solo se saludaban por temor a relacionarse, porque desconocían que iba a pasar.

Las conductas que presentaron los integrantes del grupo en este momento fueron silencios, sonrisas, miradas, posturas rígidas.

Otra de las actitudes que mostraron los padres fue de rechazo, ya que era la primera vez que sus hijos asistían a un centro psicopedagógico y desconocían su funcionamiento y las características de los niños que asisten a ellos.

Así mismo mostraron un sentimiento de culpa porque sus hijos presentaban problemas en su desarrollo lo que determina que asistan a una intervención especializada.

La participación se dio a nivel bidireccional, es decir, el coordinador se dirige a los participantes y estos a su vez se comunicaban con él.

Los padres en ese momento presentaron una gran ansiedad al mostrarse ante el grupo, sentirse descubiertos y ser criticados o juzgados por ser buenos o malos padres. Ante esta situación se presentó una atmósfera depresiva y una actitud de devaluación, el grupo de coordinación intervino utilizando el proceso de neutralización, fortaleciendo a la persona.

El grupo presentó miedo a la pérdida de lo conocido, al preguntar constantemente al grupo coordinador que hacer con sus hijos en cada caso específico, en estos momentos el grupo coordinador intervenía para que el grupo contestara las preguntas y entre todas dar una solución.

En este primer momento fue muy enriquecedor ya que trabajaron los padres con sus hijos, observando directamente la comunicación entre ellos, no solo la verbal sino también la no verbal, darse cuenta que su comunicación no es clara, el mensaje es confuso o con doble mensaje, con una actitud anuladora para sus hijos.

Un momento importante fue el contacto físico padre-hijo por medio del ejercicio de relajación, darse cuenta tanto padres como el grupo de coordinación la gran dificultad que presentó tocar a sus hijos con afecto.

Estas experiencias crearon una atmósfera de tristeza y depresión, ya que los padres presentaron miedo a la pérdida de lo conocido.

## **b) Segundo momento**

En este momento en el grupo se dio la identificación entre sus miembros lo que favoreció el logro de su meta.

Este grupo fue heterogéneo lo que permitió que sus miembros utilizaran la identificación como un medio de aprendizaje en habilidades sentimientos y actitudes.

A través de la identificación se logró que sus integrantes controlaron sus ansiedades, temores y resistencias,

Cabe mencionar que al darse la identificación se dio otro proceso que es la comunicación entre los miembros de un mismo grupo favoreciendo la formación de subgrupos.

Por lo mencionado anteriormente también se vio favorecida la forma de participación dentro del grupo siendo esta multidireccional, es decir, los miembros del grupo se comunican unos con otros y a la vez se comunican con el coordinador.

Esta atmósfera cálida creó un ambiente óptimo de trabajo ya que los padres participaron con menor resistencia y rechazo, compartiendo más sus experiencias aportando ideas y temas para tratar en sesiones posteriores.

Las propiedades que se presentaron en el grupo propiciaron en los padres darse cuenta de la dinámica familiar que incidía en la problemática de sus hijos, como es la falta de

comunicación, la responsabilidad no compartida, desconocimiento de rol padre y madre, reconocer el efecto del pasado, repetir patrones aprendidos de padre-hijo y la baja autoestima de las madres.

De esta manera se propició la reflexión y la comprensión, al expresar sus experiencias, problemas con su sentir y pensar, por lo tanto fueron elaborando su angustia.

El grupo coordinador utilizó diferentes tácticas como la reflexiva, es decir, que los padres buscaran en ellos mismos alternativas, haciendo observaciones y compartiendo sus experiencias positivas. De esta manera tomaban sus decisiones propias y asumieron su responsabilidad de ser padres.

Participaron todos los integrantes del grupo, sin embargo algunos mostraban mayor angustia al expresar sus ideas o experiencias pero a través del trabajo grupal lograron darle respuesta a sus dudas y no esperar que el coordinador las resolviera.

Sin embargo es preciso aclarar que en este momento dejaron de asistir dos padres, sin ninguna explicación o motivo aparente, lo que generó en el grupo coordinador que se realizara una revisión del trabajo que se estaba realizando en esta intervención.

### c) Tercer momento

En este momento se llevo a cabo la evaluación y el cierre del grupo, la atmósfera que se percibió fue depresiva, se manifestó con silencios, miradas, cambios de postura, dificultad para expresar, sentir y el pensar así como llanto. Todo esto se manifestó por la terminación del grupo.

Posteriormente empezaron a mencionar los aprendizajes que habían adquirido y los que les faltaban por superar para modificar sus actitudes y tener una relación más funcional con sus hijos y su pareja.

Reconocieron el espacio que tenían en el grupo para expresar sus experiencias, sentimientos y la confianza que adquirieron con sus miembros, así como en sí mismos.

El grupo no solo les proporcionó un espacio de trabajo, también sirvió para iniciar nuevos lazos de amistad.

A través de esta evaluación y en esta atmósfera de ansiedad y tensión se realizó la evaluación, con base en las experiencias que verbalizaron, se puede decir que en la experiencia grupal, se logró el objetivo en esta intervención.

El grupo dio la posibilidad a los padres de aprender de las experiencias de otros padres. Por lo tanto se puede afirmar que el grupo facilitó el aprendizaje en ellos.

Los padres expresaron los cambios que tuvieron y las repercusiones que observaron en ellos mismos y en su familia. Cabe mencionar que se dieron cuenta que los problemas de los hijos no están en ellos, sino en la forma en que se relacionan los padres con sus hijos.

Es importante mencionar que los padres en su mayoría era la primera vez que asistían a una intervención grupal, se sensibilizaron para asistir y solicitar ayuda en el aspecto psicológico cuando sientan la necesidad.

Los integrantes en esta intervención reportaron haber logrado un avance importante pero también un temor ya que son conscientes que la tarea de ser padre es un proceso permanente y que deben continuar.

Se consideró que el propósito de la intervención había sido alcanzado sin embargo

hay muchos más aspectos que trabajar.

Hay que recordar que los padres asistieron no por voluntad propia, sino que fueron canalizados por las alteraciones que presentaban sus hijos, a pesar de lo anterior se logro el objetivo propuesto en la intervención educativa, por la importancia que tiene la familia en el desarrollo del niño y las repercusiones en el aspecto psicopedagógico.

De los tres momentos evaluados, se obtuvieron los resultados más significativos y relevantes en el presente trabajo. Las sesiones más relevantes fueron cuando participaban los padres con sus hijos y observar directamente los aprendizajes o la resistencia al cambio.

#### **4.3. Evaluación por parte del equipo de coordinador, psicóloga y maestra.**

Se consideró necesario realizar la evaluación del equipo coordinador por el papel determinante que juega en el funcionamiento de un grupo.

Esta función no es fácil ya que intervienen varios factores: cooperación, respeto, responsabilidad, intercambio de sensaciones lo que repercute en el grupo. Por lo que se requiere no solo de la experiencia sino contar también con elementos teóricos y técnicos.

Es imprescindible que no solamente se observe al grupo, sino observar y analizar el comportamiento de las coordinadoras, ya que se da un intercambio de sensaciones que influyen en el logro del objetivo grupal.

Hay que recordar que el equipo de coordinación se integra al grupo de padres y que la interacción de ambos va a determinar el resultado de la intervención.

Por lo tanto a través del proceso nos percatamos de nuestra ansiedad y temor de que en el grupo se ausentaban algunos padres, esto contribuía que el grupo presentara más resistencias y obstáculo para lograr el objetivo

Esta reflexión nos llevo a centrarnos más, no sólo en el análisis del grupo, sino en nuestro trabajo como equipo coordinador.

Esto ayudo a que como equipo fuéramos rectificando y ratificando nuestras actitudes, al término de cada sesión analizábamos y expresábamos nuestras sensaciones.

Cabe mencionar que la tarea fue llevar al grupo hacia el logro de sus objetivos, los resultados fueron analizados en el siguiente apartado.

## CAPITULO 5

### DISCUSION

El presente reporte laboral explica los pasos que se siguieron para realizar el "*Proyecto de detección y Atención de los Problemas de Conducta en el Preescolar*", que se realizó en el CAPEP Taxqueña. Como se mencionó al inicio del reporte, el objetivo de esta institución educativa es atender a los niños con alteraciones leves en su desarrollo y orientar a sus padres para apoyarlos a superar estas dificultades.

Tomando en cuenta este propósito el centro psicopedagógico ofrece diferentes servicios para brindar atención a los padres a través de: psicoterapia familiar, grupo dinámico a padres y desde hace cuatro años se llevó a cabo el proyecto que se desarrolló en el presente reporte laboral.

Todas estos servicios se basan en las investigaciones que se han realizado en trabajos con padres, cuyos resultados han sido muy favorables. Como menciona, Friedman (citado por Jiménez 1994), señalo que las actitudes y la conducta escolar de los niños estén vinculados con el clima psicológico e interpersonal del hogar y con la forma en que la familia negocia la autoridad y la asignación de recompensa y castigo.

Para analizar los resultados del grupo de padres fue necesario tener un diagnóstico, el cual permitió proponer un propósito y diseñar una estrategia.

A través de ésta se observaron los resultados del grupo, encuadrándose en la interacción grupal, se sustenta en la formación de hipótesis y la comprobación de las mismas a partir de su forma de comportarse, de pensar y de sentir.

Por lo tanto se consideraron los indicadores directos que fueron las observaciones del comportamiento de los padres dentro del grupo, la observación de la interacción padre-hijo, los reportes verbales de los padres y asistencia a las sesiones.

También se tomaron en cuenta los indicadores indirectos como fueron las observaciones de la maestra del grupo, específicamente en el apoyo de las tareas psicopedagógicas y la disposición de los padres para participar con sus hijos en la comunidad escolar.

Hay que enfatizar que para la evaluación se consideraron aspectos cualitativos tanto de los padres como de los hijos.

Los datos obtenidos de este trabajo fueron tomados directamente de la interacción grupal y se obtuvieron cambios en la relación entre padres e hijos.

Tomando en cuenta lo anterior el análisis de este trabajo se realizó en dos sentidos, considerando los resultados del grupo de padres, así como las repercusiones del mismo con sus hijos.

A continuación se explican cada punto.

#### 1.- El logro de los objetivos planteados en la orientación a padres.

Los resultados que se observaron en los padres se tienen que centrar en el objetivo

que fue mejorar los lazos afectivos entre los padres y sus hijos. Los padres aprendieron a ser más cariñosos con sus hijos al tener más contacto físico entre ellos. También aprendieron a escuchar más a sus hijos al respetar sus gustos o ideas. Se observó mayor disposición en los padres para participar con sus hijos en las tareas psicopedagógicas y apoyarlos a superar sus deficiencias.

Expresaron los padres que las orientaciones no solo les “sirvieron” para el niño que asistió al centro psicopedagógico, también repercutió en la familia mejorando al comunicación con el simple hecho de platicar y expresar sus sensaciones de cada sesión con su pareja o a los miembros de la misma.

Esta comunicación influyó al intentar tener acuerdos para poner límites y normas a sus hijos, pero estando de acuerdo como pareja.

También verbalizaron los padres que este espacio significaba un tiempo de reflexión, para expresar sus dudas e inquietudes, sintiéndose escuchados.

Se dieron cuenta de lo que es, lo que no debían hacer como padres, sin embargo reportaban que tenían más cosas que aprender.

Todos los reportes verbales de los padres se compararon al observar la relación con sus hijos al participar en las sesiones.

Otro punto importante que mencionaron los padres, fue que esta atención les proporcionó elementos para conocer alternativas y sensibilizarlos para asistir a una atención psicológica.

Los cambios que los padres mostraron fueron por medio de los juegos y dinámicas que se realizaron a lo largo de la intervención, también se tomaron en cuenta las opiniones de los padres para tratar el tema en alguna sesión. Este hecho repercutió en los padres al sentirse más responsables y comprometidos al no faltar a las sesiones.

Sin embargo cabe mencionar que no en todos los padres se observaron cambios ya que cada ser humano tiene un proceso de aprendizaje diferente.

Es necesario recordar que dos madres dejaron de asistir sin ningún aviso, así como otras se mostraron rígidas y resistentes ante el grupo, faltaron continuamente, observándose pocos avances en su relación con sus hijos.

Hablar de las relaciones, refleja de algún modo la personalidad, es decir, lo que es la persona en cualquier momento. El comportamiento de un sujeto siempre es congruente con la estructura de la personalidad que posee, toda conducta tiene una causa que produce un efecto y se fue estructurando a lo largo de la vida.

Las personas al interactuar en un grupo sienten cierta presión que les obliga a poner en función sus defensas psicológicas, manifestando su carácter o sus problemas de la personalidad que son el resultado de la manera en que se han relacionado. Lo anterior incluyó también al grupo coordinador ya que sus vivencias y sentimientos intervienen en el manejo del grupo. El coordinador de un grupo tiene que ser capaz de reconocer sus propios impulsos agresivos y poder transmitir seguridad a los miembros del grupo.

Se puede concluir que en cualquier interacción influyen toda nuestra personalidad lo que va a determinar el propósito del grupo.

2.- Repercusiones del curso de orientación al grupo de padres en su relación padre-hijo.

Los cambios de conducta que los niños tuvieron en el aula, fueron observados por la maestra del grupo, realizó registros anecdóticos reportando que los cambios más relevantes fueron en la manera de relacionarse. Los niños fueron menos agresivos, se integraban con sus compañeros para trabajar en equipo, respetaron normas y reglas.

El estudio que realizó Martínez (1997), menciona que los primeros años de vida escolar, es un período en el cual el niño es capaz de acatar normas y actitudes positivas hacia determinada actividad.

Otro aspecto que reportó la maestra fue que las madres respetaban el ritmo de desarrollo de cada niño, aceptaban y valoraban sus trabajos sin criticarlos, dejaban que los niños realizaran la tarea o trabajos solos. Al principio de la intervención las madres hacían la tarea para que estuviera bien hecha, lo que repercutía en la interacción madre-hijo. Esta situación se fundamenta en lo que plantea Freund (1990), mencionado en Martínez (1997), la interacción madre-hijo las madres tienden a ser más directivas, ya que en caso de error por parte del niño la madre soluciona el problema al que se enfrenta y no da oportunidad a que él mismo lo haga.

Las conductas que los niños modificaron dentro del aula, en ocasiones no fueron permanentes o se observó altibajos en su comportamiento.

La orientación a padres no realizó una valoración en el aspecto de la relación padre-hijo, sin embargo a través de diferentes estudios y enfoques que investigaron este tópico, se ha comprobado que la relación padre-hijo, cuando es favorable, mejora en el niño los aspectos de comunicación y autoestima repercutiendo en el desempeño escolar de los niños.

Los cambios que la maestra observó en el aspecto pedagógico específicamente fueron; centrar la atención de los niños por tiempos más largos, mejorar su memoria, estimular su coordinación fina y gruesa, favoreciendo su coordinación visomotora y la integración de la figura humana. Esto lo pudo lograr al asistir los niños a la intervención de estimulación múltiple.

Lo anterior se pudo corroborar por medio de la valoración psicopedagógica que se les aplicó a los niños el antes y después de la intervención, en los resultados cuantitativos, se observaron cambios en la mayoría de los aspectos que se midieron. Es esencial mencionar que las pruebas no proporcionan resultados únicos y absolutamente confiables, sin embargo es un requisito de la institución donde se realizó la intervención.

## **5.1 CONTRIBUCIONES**

La relevancia del presente trabajo fue que se realizó en una institución educativa oficial de nivel preescolar. Siendo su función principal la de prevenir problemas psicopedagógicos, es decir, es una intervención a nivel psicoprofiláctica. Evitar problemas tanto en el ámbito escolar como en el familiar y por lo tanto social.

Este trabajo con padres se llevó a cabo en el aula, participando y trabajando conjuntamente con la maestra que atendió a los niños. La psicóloga apoya a la docente cuando los alumnos presentan necesidades educativas especiales y conjuntamente lo solucionan. Esta experiencia fue una preparación para lo que educación básica llama Integración Educativa, es decir atender a los niños que presenten necesidades educativas especiales dentro del aula y

no marcarlos o etiquetarlos, separándolos de su grupo para recibir una intervención especial. La psicóloga busca alternativas, se las sugiere a la maestra y conjuntamente dan respuesta a las necesidades de su grupo.

Si se realiza un trabajo dentro del aula con la participación de los padres, la maestra, los niños y la psicóloga la intervención se complementa al considerar tanto los cambios de los padres, la conducta de los niños en el aula y la interacción de ambos, observando directamente la repercusión de las orientaciones a padres.

Al estar integrada la psicóloga y la educadora proporciona más elementos a la docente para conocer a la familia de sus alumnos y apoyarlos más en el aspecto psicopedagógico.

Al colaborar la psicóloga y la maestra conjuntamente se establece una comunicación, que beneficia a todos los integrantes de la comunidad educativa. La comunicación propicia que se realicen programas para padres con base en las necesidades de cada grupo, que sean flexibles, tomando en cuenta sus opiniones. Por lo tanto los programas no tienen que ser exactamente iguales.

El reto que representó como profesional al investigar, para tener una metodología y un sustento teórico que proporcionó herramientas y diferentes técnicas para utilizar en cada momento, realizando un trabajo más profesional.

La contribución más significativa fue el realizar el programa y dar cuenta que se puede mejorar con base en los conocimientos que adquirí a través de la investigación y lograr como psicólogo una participación más profesional.

Como cualquier investigación este proyecto presenta limitaciones una de ellas es no tener un seguimiento a través de un estudio longitudinal. El trabajo del psicólogo se interrumpe al concluir los niños su educación preescolar.

Es necesario buscar una forma de medir los cambios en los padres o realizar registros para ser más objetiva la participación del psicólogo en las comunidades educativas.

Las limitaciones se convierten en sugerencias para posteriores investigaciones, así como que se realicen grupos de padres o escuela para padre o grupos de orientación en todas las escuelas oficiales no importa el nombre lo esencial que se realicen.

En conclusión se puede decir que el proyecto establece cambios importantes en la actitud tanto de los padres como de los niños para mejorar los lazos afectivos. Esta intervención permite establecer responsabilidades afectos y hábitos en los niños, proporcionando herramientas necesarias para llevar con éxito la tarea académica.

## **5.2 SUGERENCIAS**

Para los psicólogos que laboran en un centro educativo se sugiere que éstas intervenciones con padres o escuela de padres se deben realizar en todas las escuelas oficiales de nivel básico y no sólo en los centros psicopedagógicos o cuando sus hijos presenten alguna alteración en su desarrollo psicopedagógico.

Los psicólogos tienen que trabajar conjuntamente con los docentes para lograr los objetivos de la comunidad educativa.

Realizar programas para padres con base en las necesidades de cada grupo que sean flexibles y tomando en cuenta las opiniones y necesidades de los padres.

Es imprescindible realizar una retroalimentación con el grupo de supervisión para mejorar o ampliar los elementos teóricos y técnicos, así como el comportamiento del equipo coordinador, ya que este aspecto va a determinar el trabajo grupal.

El trabajo grupal, es conveniente trabajarlo con los niños y sus padres en algunas sesiones para tomar otro elemento de evaluación.

## BIBLIOGRAFIA

- Anzieu, D. (1980). La dinámica de los grupos pequeños. Buenos Aires: Kapelusz.
- Ackerman, Betelheim, Fromm y Otros (1971). Summerhill pro y contra. México: Ed. F.C.E.
- Ackerman, N. (1978). Psicoterapia de la familia neurótica. Buenos Aires: Ed. Horme .
- Ackerman , N.. (1988). Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Buenos Aires: Paidós
- Alvarez O. (1995). Escuela para padres una forma de trabajo para mejorar el rendimiento escolar en alumnos de nivel primaria. Reporte Laboral de Lic.Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.
- Catell, R.(1951). Group, leadership and men. Pittsburg: Carnegie Press.
- Bion, (1985). Experiencias en grupo. Buenos Aires: Kapeluz.
- Carrillo V. (1996). El grupo operativo como estrategia de análisis de trabajo con padres en C.A.P.E.P. Reporte Laboral de Lic. Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.
- Corona, A. (1994). Problemas de desarrollo en la edad preescolar una orientación dirigida a padres. Tesina de Lic. Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.
- DiGiussepe, R. (1988). A Cognitive Behavior Approach the Treatment of Conduct. Disorders Children and Adolescents. Epstein,N. Sdchelensinger, S.E. y Dryden, W.  
( Eds) Cognitive behavioral therapy whit families E.E.U.U. Brunner/Mazel.
- Engels, F. (1977). El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. México: Editores mexicanos.
- Estrada, L. (1992). El ciclo vital de la familia. México: Posada
- Fenichel, O. (1991). Teoría psicoanalítica de las neurosis. México: Paidós.
- Gadea, L. (1992). Escuela para padres y maestros. México: ICED
- González, J. (1978). Dinámica de Grupos. México: Conceptos.
- González, J. (1992). Interacción Grupal. México: Planeta.
- Graziano, M., & Diamant, D.M. ( 1992 ). Parent Behavioral Training. An examination of the Paradig. Behavior Modification. 16, 3-38.

Homans, G. (1950). The human groups. Nueva York: Brace and Co.

Jiménez, E. (1994). Ambiente Familiar y Rendimiento Escolar. Tesis de Maestría México Fac. de Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.

Kalen, J. (1988). El nuevo padre: un modelo distinto de paternidad. México: Ed. Grijalbo

Kaplan, J. S. Y Carter, J. (1995). Beyond behavioral modification. A cognitive behavioral approach to behavior management in schools. Austin: Pro -ed

Linares, P. M. A. (1992). Del hecho al dicho hay menos trecho. México: Centros de Estudios Educativos CEE y REDUC.

McMahon, R. J., & Forehand, R. (1984) Parent Training For Noncompliant Child. Treatment Outcome, Generalization and Adjunctive Therapy Procedures. In R.F. Dangel & R.A. Polster (Eds.). Parent Training. (pp.298-325). New York: The Guilford Press.

Martínez, V. C. (1997). Diseño, aplicación y evaluación de un programa de capacitación dirigido a madres, para apoyar a sus hijos en el desempeño de tareas escolares. Tesis de Licenciatura México Fac de Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.

Mayer Richard, E. (1981). El futuro de la psicología cognitiva. Madrid: Alianza.

Minuchin, S. (1977). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa.

Morales, S. (1996). Evaluación de un programa para padres que maltratan a sus hijos basado en el entrenamiento en planificación de actividades en el hogar y en la comunidad. Tesis Lic. Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.

Moratinos, F. (1985). La escuela de padres. España: Narcea.

Neill, S. (1970). Summerhill. Un punto de vista radical sobre la educación de los niños. México: F.C.E.

Neill, S. (1981). Padres problemas y los problemas de los padres. México: Editores Mexicanos Unidos.

Olmsted, S. (1972). El pequeño grupo. Buenos Aires: Paidós.

Osman, B. (1988). Problemas de aprendizaje un asunto familiar. México: Ed. Trillas

Paget, K. (1992). Proactive Family-School Partnerships in early Intervention. En Fine M y Carlson, C. (eds) The Handbooks of Family-School Intervention a Systems Perspective.

E.E.U.U. Allyn and Bacon.

Papalia, D. E. y Sally, W. (1992). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. México: Ed. Mc Graw-Hill

Phillip, R. F. (1997). Desarrollo humano: Estudio ciclo vital de la familia (2ª. Ed). México: Prentice Hall Hispanoamérica.

Pichon, R. E.. (1985). El proceso grupal. Argentina: Ed. Nueva Visión.

Pick, S. Aguilar, G. Rodríguez, G. Vargas, T.y Reyes P. (1992). Plancando tu vida. México: Ed. Limusa.

Pick, S. Givaudan, M. y Martínez, A. (1985). Aprendiendo a ser papá y mamá. México: Ariel Escolar.

Programa para el desarrollo de la juventud latinoamericana. Asociación Demográfica Costarricense, (1990).

Rodríguez, J. (1986). Tema:Familiar I y II. Taigo. México.

Satir, V.(1991). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México: Pax México.

Santoyo, R. (1986). Algunas reflexiones sobre la coordinación en los grupos de aprendizaje. Revista Perfiles Educativos No. 11. México, CISE-UNAM,pp.3-19.

S.E.P. (1984). Programa de atención psicopedagógica de educación preescolar. Brasil 39. Centro. México, D.F.

S.E.P. (1988). Programa de educación preescolar. Brasil 39. Centro México, D. F.

S.E.P. (1987). Programa “ Grupo dinámico de orientación a padres”. Brasil 39. Centro. México, D.F.

S.E.P. (1991). Lineamientos normativos para la operación en el área de psicología. C.A.P.E.P. Brasil 39 Centro. México, D.F.

Sprott, H. (1973). Introducción a la psicología social. Buenos Aires: Paidós.

Shostrom,E. y Brammer,L. ( 1968). Psicología psicoterapéutica. México: Herrero

Tavormina, J. (1974). Basic models of parent couseling: A critical review. Psychological Bulletin, vol 81 (1), 827-835.

Valencia, F. D. (1997). La orientación a padres de niños preescolares con problemas en el aula a través de la técnica de grupos operativos. Reporte Laboral Lic. Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.

Walker, J. y Shea, T. (1987). Manejo conductual. México: Manual Moderno.

Wolfork, A.E. (1996). Psicología Educativa. México: Prentice- Hall.

Zincer, O. (1992). Psicología experimental. México: McGrawHill.

## ANEXO 1

Preguntas para quitar la autoestima (imagina que en la última semana te ha pasado lo siguiente)

- 1.- Se peleo con su esposo o pareja en esta semana.
- 2.- Su hijo no la obedece
- 3.- Su suegra criticó su forma de vestir.
- 4.- Su esposo le dijo que no le gusta la comida que hace.
- 5.- Un grupo de amigas del cual usted forma parte, no la invitaron a su reunión.
- 6.- La maestra de su hijo le comunica que el niño se porta mal y es muy grosero.
- 7.- En la familia de su esposo surgió un rumor sobre su "reputación"
- 8.- Su esposo le dijo que últimamente está muy descuidada en su arreglo personal
- 9.- Su suegra criticó la manera en que le llama la atención a sus hijos.
- 10.- Su hijo le pega y dice groserías cuando le llama la atención.

Asociación Demográfica Costarricense. ( 1990 ).

## ANEXO 2

Preguntas para recuperar la autoestima (en la última semana imagine que le ha pasado lo siguiente)

- 1.- Su esposo le dijo de repente te quiere mucho.
- 2.- Recibió una carta o llamada de una amiga muy querida
- 3.- Su suegra le pidió su consejo sobre un asunto delicado.
- 4.- Su amiga le dijo que se ve muy bien con su nuevo peinado.
- 5.- Su esposo le dijo que es una buena esposa.
- 6.- La maestra la felicitó por el cambio de actitud de su niño.
- 7.- Sus amigas le hablaron el día de sus cumpleaños para felicitarla.
- 8.- Su esposo la felicitó por la comida que le preparó.
- 9.- En la escuela de su hijo le solicitaron su ayuda y cooperación para una comisión importante y delicada.
- 10.- Su mamá le dijo que era una madre muy cariñosa.

Asociación Demográfica Costarricense. ( 1990 ).

**ANEXO 3**

	TEST TERMAN			TEST DE INTELIGENCIA			TEST GESTALTICO			
	MERRILL			FLORENCE L. GOODENOUGH			VISOMOTOR BENDER			
	Rev aloración		Rev aloración	Rev aloración			Rev aloración		Rev aloracion	
	E.M.	E.M.	C.I.	C.I.	E.M.	E.M.	C.I.	C.I.	N.M.V.	N.M.V.
1	3 7/12	5 2/12	77	95	3 6/12	4 9/12	76	88	I	4 5/12
2	4 3/12	4 5/12	81	89	I	5 0/12	I	83	I	4 11/12
3	4 6/12	6 2/12	81	102	5 0/12	5 9/12	92	95	4 9/12	5 8/12
4	3 9/12	5 3/12	79	100	6 0/12	6 6/12	120	124	4 0/12	5 5/12
5	4 9/12	5 3/12	78	82	4 3/12	6 3/12	78	100	5 3/12	5 11/12
6	4 6/12	4 8/12	75	69	5 0/12	6 3/12	86	96	4 0/12	4 11/12
7	5 6/12	7 1/12	110	128	5 3/12	6 3/12	105	110	4 5/12	4 9/12
8	4 5/12	5 8/12	89	100	4 0/12	6 0/12	81	106	4 5/12	5 8/12
9	4 1/12	6 8/12	87	107	7 3/12	6 3/12	130	100	5 2/12	8 5/12
10	4 7/12	5 8/12	87	96	4 9/12	5 6/12	92	93	5 2/12	5 2/12
11	4 0/12	5 9/12	90	96	5 0/12	6 6/12	94	108	4 5/12	6 5/12
12	5 2/12	6 0/12	98	100	4 9/12	6 6/12	90	110	4 3/12	7 5/12
13	3 9/12	3 9/12	72	72	3 0/12	4 0/12	60	62	I	5 1/12
14	4 1/12	6 0/12	91	89	5 9/12	5 9/12	108	95	5 5/12	5 7/12
15	4 1/12	5 9/12	94	97	5 3/12	6 0/12	98	101	4 9/12	4 11/12
16	5 2/12	6 0/12	81	89	6 0/12	5 9/12	104	86	5 1/12	5 1/12
17	4 6/12	5 2/12	84	89	5 0/12	6 3/12	95	109	5 1/12	5 1/12
18	4 8/12	6 2/12	83	96	5 6/12	5 11/12	100	80	5 9/12	7 11/12
19	4 5/12	Baja	89	Baja	4 0/12	Baja	81	Baja	4 5/12	Baja
20	5 6/12	Baja	110	Baja	5 3/12	Baja	105	Baja	4 5/12	Baja

I = Incuantificable

## ANEXO 4

### 1a. SESION.- TEMA " ¿QUE ES CAPEP? "

#### DESARROLLO DEL TEMA

C.A.P.E.P. es un centro de atención psicopedagógica, en el cual se atiende niños que asisten a jardines de niños oficiales y que presentan alguna alteración leve de lenguaje, conducta aprendizaje, psicomotora, (gruesa o fina). Los niños son canalizados por las educadoras en el programa de Detección y Predetección o iniciativa propia de los padres. Al ingresar a esta institución se realiza una valoración psicológica, del lenguaje y una entrevista psicopedagógica. Se analizan los resultados colegiadamente con las especialistas y se toma la decisión basándose en los resultados, si el niño requiere de intervención ya sea de lenguaje, psicomotora, terapia de juego, o de aprendizaje, o si la familia requiere atención psicológica.

Se hace énfasis que los niños que asisten a este centro no son niños enfermos, diferentes o "locos" como definen en la mayoría de los casos los padres. Se hace hincapié en la importancia de atender a los niños en esta temprana edad para prevenir problemas posteriores de reprobación o deserción en la escuela.

Mencionar que la escuela es donde el niño tiene el primer contacto con la sociedad, donde se tiene que enfrentar a un mundo nuevo al encontrarse con un problema psicopedagógico el cual requiere una atención especializada es necesario el apoyo de los padres para reforzar su autoestima ya que son ellos quienes colaboran en el desarrollo de esta, desde que nace el niño, a través del afecto, abrazos, besos, caricias que sus padres le dan, no basta que los padres sepan que aman al niño, es necesario que el niño lo sienta. Sobre todo en esta etapa de crisis en la que su hijo necesita asistir a otra escuela para superar sus deficiencias Es esencial sensibilizar a los padres que el papel que juega la familia es fundamental ya que la dinámica familiar que tienen influye o determina el comportamiento y aprendizaje del niño.

## 2a. SESION.- TEMA " LA MASCARA "

### DESARROLLO DEL TEMA

El desarrollo del tema se inicia partiendo que los seres humanos tenemos una serie de experiencias vividas durante toda nuestra vida, que van determinando nuestro comportamiento, sentimientos, actitudes así como van definiendo nuestra autoestima. Al crecer y realizar el rol de padre o madre todas las experiencias se recuerdan y se repiten patrones aprendidos en la familia, existen teorías que fundamentan este postulado.

Los padres educan a sus hijos sobre la base de sus experiencias sean funcionales o no, se enfrentan a que entre ellos no se ponen de acuerdo para definir que tipo de educación van a establecer, si el papá pone en práctica sus patrones adquiridos o la madre, en la mayoría de los casos lo que sucede es que ambos ponen en práctica sus propias experiencias logrando un caos y falta de límites y normas en el niño.

Mucha gente tal vez quiere que su ejercicio de la paternidad sea distinto que el de sus padres. Por desgracia, decidir lo que no harás es sólo una parte de la tarea; es necesario que tomen la determinación de cambiar lo que consideren inadecuado y decidir como lo harán.

Los patrones sociales y culturales han cambiado aceleradamente casi en todas partes y muchos de estos cambios afectan la vida familiar repercutiendo en la atención de sus hijos. Es importante mencionar que en nuestra sociedad existen padres muy jóvenes mal preparadas para realizar la función de ser padres.

Sobre la base de estas necesidades el trabajo con padres se realiza en diferentes instituciones ya que los padres piden ayuda, consejos, orientaciones a los maestros y especialistas para realizar su tarea. Por lo que se han implementado cursos para padres que son provechosos para la tarea o trabajo más difícil y complicado del mundo. Hay que mencionar que es posible realizar cambios en cualquier momento de la vida, si los padres están dispuestos a correr el riesgo y hacer el mejor esfuerzo, así encontrarán la confianza necesaria para seguir con la tarea.

Los grupos de padres son funcionales porque descubren que comparten experiencias para lograr el análisis y la reflexión que conducirá a cada uno a la comprensión de los factores que frenan o favorecen el desarrollo de sus hijos.

### **3ª. SESION.- TEMA: " REALIZA UNA HISTORIA DE TU FAMILIA "**

#### **DESARROLLO DEL TEMA**

La comunicación es la acción o efecto de expresarse haciendo partícipe a otro de lo que uno tiene, siente o piensa, es el factor determinante de las relaciones que se establece con lo demás.

La comunicación es aprendida, un bebé aprende el concepto de sí mismo, la interacción con los demás y como enfrentarse al mundo a través de la comunicación que establecen las personas que se hacen cargo de él.

Cuando llega a la edad preescolar el niño tiene un bagaje de experiencias que conforman un aprendizaje temprano que se convierte en la base sobre la cual construirá el resto de la vida.

Basándose en lo anterior es fundamental la comunicación entre las personas que nos rodean ya que determina la personalidad de todos los seres humanos.

Existen dos tipos de comunicación: la verbal, la que realizamos gracias al lenguaje. En este proceso intervienen cuatro elementos, el emisor (alguien que habla), el receptor (alguien que escucha) el mensaje (lo que se quiere expresar), el canal (como cuando y donde). A pesar que todos creemos saber usar este tipo de comunicación, no es así, ya que hacemos menos uso de la comunicación interpersonal, tan importante para un buen conocimiento y entendimiento de los seres que nos rodean.

El otro tipo de comunicación es la no verbal, que es la más importante ya que es más confiable y da más información a la que escucha u observa, en ella interviene todo nuestro cuerpo.

Estos dos tipos de comunicación deben de concordar ya que si la comunicación verbal es diferente a la comunicación no verbal se da la discrepancia y se producen dobles mensajes, es decir, que tus palabras dicen una cosa y el resto del cuerpo comunica algo distinto.

Este tipo de comunicación de doble mensaje se encuentra en familias conflictivas, sin embargo es algo que no se dan cuenta que lo hacen, sin embargo hay que recordar que la comunicación es aprendida que podemos descubrir como funciona en nuestra familia y si es necesario modificarla.

La comunicación familiar que no conduce a la sinceridad o a un significado claro y único, será imposible que los miembros de la familia encuentren la confianza y el amor para fortalecer a los miembros de la misma.

#### 4a. SESION: TEMA.-" ENCUENTRA EL ZAPATO "

##### DESARROLLO DEL TEMA

Para criar hijos física y psicológicamente sanos son indispensables dos elementos amor y respeto, respeto a la individualidad y al ritmo de desarrollo de cada niño. Los padres tienen que entender que cada hijo tiene una dotación genética y un ambiente único, cada uno enfrenta diferentes deseos y expectativas de sus padres. Como padres deben aceptar a cada hijo tal y como son, sin hacer comparaciones, sin críticas ni reproches, es necesario tratarlos con cariño.

Cuando aman a sus hijos, les ayudan a reconocer sus habilidades, virtudes a crear una buena imagen de sí mismos.

A los niños hay que darles la oportunidad de demostrar su valor y capacidad, ellos son capaces de hacer muchas cosas solo hay que darles la confianza y asignarles una tarea en casa de acuerdo a su capacidad.

Si los niños se sienten amados y respetados tendrán confianza en sí mismos, se atreverán a actuar, a equivocarse, a preguntar a intentar, a experimentar y se desarrollarán.

El niño cuando tiene confianza en sí mismo tendrá autonomía, podrá confiar en los demás y descubrir el mundo que le rodea.

Si los padres ayudan a sus hijos constantemente lo que provocan es el retardo de su desarrollo, los niños cuando ya hablan piden a sus padres que los dejen hacer las cosas solos.

Un padre amoroso va a permitir que su hijo pruebe e intente apoyándolo lo menos posible para que logre el éxito en su tarea.

Cuando los niños reciben atención y respeto pagan con la misma moneda aprenderán a respetarse y a respetar a los demás.

La regla de oro es tratar a los demás como queremos ser tratados por ellos, solo puede ser enseñada con el ejemplo. Menciona Gadea (1991), respetar es darle al niño la oportunidad de crecer, de reconocer su propio valor, así como el valor de las cosas, del trabajo y de cada uno de nosotros. Respeto es sabiduría y amor a la vida.

## 5a. SESION.- TEMA " EJERCICIO DE RELAJACION "

### LAZOS AFECTIVOS PADRE-HIJO

#### DESARROLLO DEL TEMA

Al hablar de lazos afectivos es importante mencionar que hay una gran variedad de trabajos que comprueban que es determinante para el desarrollo del niño. Cuando los niños crecen sanos gracias al afecto no le damos la importancia, pero sin éste las consecuencias son fatales.

Los lazos afectivos se establecen desde el nacimiento, en estos primeros años el niño desarrolla la habilidad motora básica del hombre, su capacidad para percibir su entorno, sientan las bases de su inteligencia y de su capacidad de comunicación y se aprende a amar o no amar.

Es esencial para la salud mental de los niños una relación afectuosa, íntima y continua con su madre o sustituto materno, alguien que le de cariño constante. Cuando un niño carece de esta relación se llama "privación de madre" así lo define John Bowlby (1964) mencionado en Gadea (1992). La privación materna se puede dar aunque viva en el seno del hogar, ya que la madre es incapaz de darle cariño y el cuidado que necesitan los niños pequeños. el cuidado materno es una relación humana viva , en la que ambos encontraran satisfacción y gozo. Un niño necesita sentir que pertenece a su madre, ésta necesita sentir que pertenece a su hijo y sólo cuando tiene la satisfacción de este sentimiento puede dedicarse por entero a él. El amor materno que necesita un niño pequeño es más fácilmente encontrarlo dentro de la familia. El desprender a un niño de cinco años de su hogar se asume la responsabilidad directa de su salud y felicidad durante los próximos diez años, esta acción pone en peligro el desarrollo normal de su carácter. Existen diferentes grados y maneras de privación, ya sea por separación o por franco rechazo, pero esto produce ansiedad, una excesiva urgencia de cariño, sentimientos de venganza y como resultado sentimientos de culpa y depresión en el niño.

El papel que juegan los padres durante los primeros años de vida del niño es de gran utilidad ya que al darle a su esposa amor y compañía, apoyan a la madre emocionalmente y la ayudan a conservar un estado de ánimo propicio para el desarrollo del niño.

Las experiencias emocionales en etapas tempranas y especiales de la vida mental pueden tener efectos vitales y duraderos, se ha demostrado en diversos estudios, el dejar a cualquier niño menor de tres años es algo muy delicado que sólo deberá hacerse por motivos válidos y suficientes y cuando se haga, deberá planearse con sumo cuidado.

Cuidar a infantes y niños pequeños es una labor interminable para una madre, pero mientras más aprenda sobre la naturaleza de los niños que atiende más fácil y satisfactoria será su labor.

En conclusión tenemos que la vida familiar es de primordial importancia y que ningún sitio es como su hogar.

## 6a. SESION.- TEMA " ESTILOS DE PADRES "

### DESARROLLO DEL TEMA

Este tema es primordial que lo conozcan los padres ya que todos poseen en mayor o menor grado estas características, lo importante es reconocer que, la frecuencia con la que se presentan va determinando la forma de ser de sus hijos. Es importante mencionar que la forma como se comportan los hijos se relaciona directamente con la actitud y estilo de padres que son. Con frecuencia los padres de familia al hablar del comportamiento de sus hijos siempre buscan un factor externo o culpables de la actitud de sus niños, es preponderante que los padres descubran que sus hijos son producto de su dinámica familiar, actitudes, normas, lineamientos y autoridad que imponen en sus hogares.

Existen varios tipos o estilos de padres, solo se representaron el sobreprotector que tiene como características: no le permite hacer nada para mantener a sus hijos "bajo control", no permite crecer a sus hijos; no toma en cuenta las necesidades reales de los niños; cansa al niño con sus atenciones. Por lo tanto sus hijos presentaran conductas que respondan a sus demandas. no saben actuar, pensar ni aprenden por sí mismos, no tienen iniciativa y creatividad para resolver los problemas cotidianos.; es tímido e inseguro, espera que todo se lo hagan.

Características del padre crítico. Exige constantemente perfección mediante crítica destructiva; no escucha explicaciones; no razona sólo piensa que " así debe ser"; utiliza la fuerza, gritos, amenazas, chantajes, burlas y golpes. Los niños sienten mucho miedo, coraje y tristeza; es sumiso acepta toda la crítica para ser "aceptado" por los padres; se aísla; llora con facilidad y con frecuencia no sabe que hacer con su miedo y coraje; se desquita con hermanos y compañeros; se siente mal y sin amor.

## **7a. SESION- TEMA " EL JUEGO DE LA AUTOESTIMA "**

### **DESARROLLO DEL TEMA**

El hombre a través de su desarrollo y sus experiencias con sus padres conforman su autoestima, sin embargo el ser humano es el único que tiene el poder de contemplar su vida, su actividad y el privilegio de la conciencia para transformar o modificar su actitud en cada circunstancia y así decidir su propio camino. Si se quieren, se estiman, conocen sus virtudes y defectos, saldrán adelante. Se le llama autoestima: al conocimiento de uno mismo, lo que no conoce no puede amarlo; el concepto de uno mismo, es la serie de creencias que tienen de sí mismos manifestándose en su conducta; la evaluación de uno mismo, es la capacidad que tengo para evaluar las cosas como positivas si en verdad lo son, si lo satisfacen, si son interesantes, enriquecedoras, lo hacen sentir bien y le permiten crecer, la aceptación de uno mismo, hay que reconocer y aceptar todas las partes de sí mismo. Solo así podrán cambiar lo que sea susceptible de ello.

La autoestima es un conjunto de pasos, si se conocen podrá desarrollar sus capacidades y elevarla.

Para modificar la autoestima es necesario crear patrones funcionales, es decir, tener pensamientos, ideas, creencias e imágenes mentales positivas, pues llegará a ser aquello con lo cuál nos identificamos. Conociendo esto tiene la inteligencia y el poder de decir "yo soy, yo puedo, yo quiero". Siempre que tenga un problema siga estos tres pasos, ya que la respuesta a nuestros problemas grandes o pequeños, esta dentro de ustedes. La respuesta y el poder de resolverlo está dentro de cada uno, está en la realización de querer y de lo que es

## 8a. SESION.- TEMA " EDUCACION SEXUAL "

### DESARROLLO DEL TEMA

Durante el desarrollo o etapas de la vida del ser humano se hace énfasis en los cambios físicos pero se deja a un lado el desarrollo de la sexualidad. Existen varias teorías que se dedican al estudio de éstas, sin embargo esta información no siempre esta al alcance de los padres o educadores, quienes están en contacto directo con los niños. La sexualidad no es algo que aparece de repente nace con los niños y se conforma a través de sus vivencias con el medio que les rodea. Dijo "Stekel " Mencionado en Gadea ( 1992), la vida sexual se inicia en el momento de su concepción y concluye con la muerte". La sexualidad incluye como se siente como persona; que siente de ser mujer u hombre; como se desenvuelve con los miembros del mismo sexo y del sexo opuesto.

El sexo del niño determinará, en gran medida, el tipo de influencia que recibirá, la que impondrán una forma particular de concebir el mundo y de relacionarse con él. Para desarrollar una sexualidad sana en los niños es enseñarlos a amar, a respetar y confiar en ellos mismos y en los demás, no prohibirles a los niños que se toquen por curiosidad, por aburrimiento o por placer sus órganos genitales o evitar que los niños descubran las diferencias anatómicas entre niños y niñas, o que se enteren de donde vienen los niños.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

## 9a. SESION.- TEMA " EL SIDA "

### DESARROLLO DEL TEMA

Una de las enfermedades de transmisión sexual que en la actualidad inquieta a todas las sociedades del mundo es el SIDA.

Síndrome.- Conjunto de síntomas

Inmunodeficiencia Adquirida.- Significa que el sistema inmunológico propio del individuo es deficiente, no protege a la persona contra infecciones y enfermedades.

El SIDA es provocado por un virus que se conoce como Virus de Inmunodeficiencia humana o VIH

El VIH se transmite, básicamente, de las siguientes maneras:

- 1.- A través de relaciones sexuales de cualquier tipo con una persona infectada por el VIH.
- 2.- Por transfusión de sangre contaminada por el virus de VIH o por el uso común de agujas
- 3.- Una mujer infectada que está embarazada puede transmitir el virus al hijo durante el embarazo o el parto.

El período de incubación del virus es de 6 meses a siete años después de adquirida la infección.

Algunas personas desarrollan el llamado "seropositivo" esto es, que presentan en su sangre anticuerpos contra el virus. Esto no significa que estén enfermos de SIDA ni que forzosamente lo estarán, tampoco son inmunes pero sí implica que pueden transmitirlo.

Algunos factores ayudan al desarrollo y evolución de la infección por VIH, como son: inadecuada nutrición, mala condición física, utilización de sustancias (alcohol ,droga ), la constitución genética, la edad del sujeto, el padecimiento previo de otras enfermedades sexuales transmisibles.

Se puede realizar pruebas para identificar el virus como es la prueba de Elisa o Western Blot.

Los síntomas que se presentan son: el incremento en la frecuencia y severidad de infecciones virales, inexplicables erupciones o cortadas que tardan mucho tiempo en sanar, fatiga crónica, pérdida de peso, tos, diarrea persistente inflamación de ganglios.

No hay un tratamiento específico para el SIDA, últimamente se ha utilizado un medicamento para hacer menos rápida la invasión del virus. Por lo que es una enfermedad mortal