



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO

CAMPUS IZTACALA

LA EDUCACIÓN DE LOS PADRES  
EN UN CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL  
UNA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

PRESENTA:

MARCO ANTONIO GONZÁLEZ CRUZ

DIRECTORA DEL TRABAJO:

LIC. LETICIA SÁNCHEZ ENCALADA

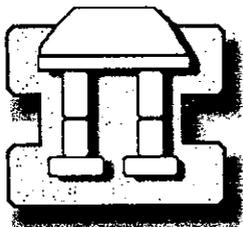
SINODALES:

LIC. JOSELINA IBAÑEZ REYES

MTRO. ADRIAN CUEVAS JIMENEZ

TLALNEPANTLA, ESTADO DE MEXICO

1998



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

92  
29.  
267512



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIAS

Esta tesis esta dedicada a todas aquellas personas que son capaces de ponerse un collar con la leyenda:

"Soy un aprendiz y necesito ser enseñado".

A aquella leyenda que jamas morirá, que siempre ha sido un pilar a lo largo de mi vida y que no ha dejado de ser un ejemplo a seguir para mi formación.

Gracias a esta persona que muestra una insaciable sed de superación y desarrollo.

Gracias a la persona que sembró dentro de mi las ganas de ser lo que ahora soy.

"Gracias Madre"

A mis asesores y en especial a la Lic. Leticia Sánchez por todo el apoyo otorgado a lo largo de mi formación académica.

A todas aquellas personas que siempre han estado conmigo de una u otra forma apoyando y contribuyendo dentro de mi vida.

"Gracias Señor"

LA EDUCACIÓN DE LOS PADRES  
EN UN CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL  
UNA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

ÍNDICE

	Pág.
Resumen. ....	1
Introducción. ....	2
Justificación. ....	8
 <b>CAPITULO 1 El niño y su familia.</b>	
1. La importancia de la familia en el desarrollo infantil. ....	18
1.1 Biotipología familiar. ....	20
1.2 Intervención del psicólogo familiar. ....	30
 <b>CAPITULO 2 Escuela para padres.</b>	
2. Antecedentes de la escuela para padres. ....	33
 <b>CAPITULO 3 La intervención del psicólogo.</b>	
3. El papel del psicólogo educativo. ....	54
3.1 El psicólogo dentro de un Centro de Desarrollo Infantil. ....	65
 <b>CAPITULO 4 Descripción de actividades.</b>	
4. Descripción de las actividades realizadas por el psicólogo Durante el ciclo escolar 1996-1997. ....	67
4.1 Cronograma. ....	69
4.2 Metodología de evaluación. ....	72
4.3 Período de intervención. ....	73
4.4 Descripción del contenido del Taller Grupal. ....	75
4.4.1 El desarrollo infantil de 0 a 3 años. ....	75
4.4.2 El desarrollo infantil de 3 a 6 años. ....	82
4.4.3 Trastornos en el desarrollo infantil. ....	84
4.4.4 Tipos de padres, modelos de educación y sus consecuencias. ....	87
4.5 Descripción del contenido del Taller "Dos Universos". ....	90
4.5.1 ¿Quién soy yo?. ....	93
4.5.2 ¿Por qué actúo así?. ....	110
4.5.3 El origen y solución de los problemas. ....	113
4.5.4 Comunicación asertiva. ....	120
4.5.5 Técnicas de relajación. ....	125

CAPÍTULO 5 Resultados y análisis. ....	128
CAPÍTULO 6 Propuesta de educación a los padres como un Modelo Integral de Intervención.	
6.1 Objetivos y características del Taller "Tres Universos". ....	147
6.2 Contenido del Taller "Tres Universos". ....	151
6.2.1 ¿Qué significa ser padres y cuáles son sus características?. ....	152
6.2.2 Disciplina y límites. ....	162
6.2.3 Relación en pareja, ¿qué tanto conozco y comprendo a mi pareja? .....	167
6.3.4 Autobiografía. ....	172
Conclusiones. ....	174
Anexos.	
Referencias.	

## RESUMEN

Los padres desempeñan un papel importante en el desarrollo no solo educativo del niño, sino también en el desarrollo personal. Pero ¿cómo será posible que una persona que tiene problemas en cuanto a su desarrollo personal pueda educar a otra persona en desarrollo satisfactoriamente? La premisa fundamental de la educación de los padres es que los problemas infantiles se relacionan con los problemas de los padres y en la medida en que se modifiquen las conductas y pensamientos negativos de los padres, pueden ser provechosas para el bienestar general de los niños. Las metas básicas de los programas de educación para padres han sido el proporcionar información normativa sobre el crecimiento y desarrollo del niño y en algunos casos sobre el comportamiento de los padres y la relación familiar.

El presente reporte muestra la aplicación de un programa de intervención que se llevó a cabo con los padres de familia en un Centro de Desarrollo Infantil (DIF) Vista Hermosa bajo una perspectiva conductual y retomando elementos de la psicología del desarrollo y humanista. Autores como Bricker comentan la validez de la intervención integral de diferentes enfoques en el trabajo preventivo con niños. El programa tiene sus bases en el modelo de prevención e intervención de Sánchez (1996).

Por medio de la evaluación de los preescolares se citó a los padres que tenían hijos con algún factor de riesgo que influyera en su desarrollo de manera negativa, para asistir al taller Dos Universos con el objetivo de realizar un autoaprendizaje para solucionar posibles problemas en cuanto a su desarrollo personal y como consecuencia mejorar las relaciones familiares en general. Los resultados cualitativos en los 28 casos fueron positivos, tanto en la participación de los padres como de los profesores. Posteriormente se presenta como propuesta un segundo taller complementario (Tres Universos) que tiene el objetivo de aplicar todos los conceptos aprendidos en el primer taller hacia la vida familiar y en especial hacia la relación y educación de los hijos preescolares.

## Introducción

Nos encontramos en una sociedad extraordinariamente rica y cambiante. Nunca antes en la historia de la humanidad se habían producido tantos cambios en tan poco tiempo.

- en el Ambiente
- en la Escuela
- en la Familia

Ser padres hoy, no es fácil. A muchos padres (a la mayoría) no les sirve como modelo la experiencia vivida como hijos en su infancia.

Es cierto que existe una preocupación generalizada y que ha traído como consecuencia que las ciencias más antiguas y más modernas se aúnen en un ansia de reacción sobre el ambiente actual desarrollando nuevos instrumentos y pedagogías innovadoras que nos abren a los padres horizontes verdaderamente optimistas; pero hay que conocerlas.

### El Ambiente:

Por una parte los medios de comunicación: Televisión, radio, cine, prensa, etc., tienen una influencia creciente y no siempre transmiten los valores que los padres quieren vivir en la familia.

Por otra parte, el ambiente, los amigos, la calle, etc., no siempre dan el ejemplo deseable.

Afortunadamente, las ciencias de la educación no se han quedado atrás en la carrera vertiginosa de los descubrimientos.

Como reacción natural a los cambios, en distintas universidades a nivel mundial, nacen Centros de Investigación de Metodologías Innovadoras en las áreas de pedagogía. Son nuevos recursos, en manos de unos padres sin tiempo para educar, capaces de abrir nuevas perspectivas esperanzadoras.

#### La Escuela:

La escuela pasa a convertirse en un ente ingobernable donde se enseña lo que dictaminan unos pocos. Sin embargo, hay colegios que han apostado fuerte por la formación integral de la persona, con enseñanza de la mayor calidad y formación para sus alumnos en valores sociales, que hacen un esfuerzo innovador permanente, incorporando los avances científicos de la neurología funcional aplicada a la educación por ejemplo.

#### La Familia:

Los padres, ante la necesidad de trabajar ambos, ponen a los hijos bajo el cuidado de terceros, abuelos, asistentes, hasta alcanzar la edad escolar. El ambiente exterior penetra en la intimidad familiar.

Es verdad que educar hoy es diferente, que el ambiente juega en contra; pero también es cierto que los avances en el área educativa y el mayor conocimiento acerca del comportamiento humano, hacen más eficaces el esfuerzo de padres y educadores.

Si para ser un buen empresario es necesario tener <<mentalidad de empresario>>, para saber educar hay que tener <<mentalidad de educador>>

Además, en el actual mundo donde la profesionalidad es imprescindible, los padres quedan como marginados, porque a la hora de educar a los hijos no poseen ningún diploma que los acredite para ejercer tal función.

Todo esto exige a los padres una mayor preparación como educadores. Es en éste contexto donde alcanza especial relieve la educación a los padres (URL:<http://www.exponet.es/edufam/1difrte.htm>).

Conforme a la Declaración Universal de Derechos Humanos, el hombre y la mujer tienen derecho de casarse y fundar familia; los padres tienen derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos; toda persona tiene derecho a la educación y el objeto de ésta es el pleno desarrollo de la personalidad.

Corresponde al fin del matrimonio —entre otras cosas— procrear y educar a los hijos. Se entiende que es un solo fin, porque la educación es una prolongación necesaria de la generación en los seres humanos. Por lo tanto, el fin primordial del matrimonio es el hijo educado.

Los padres tienen el deber de educar a sus hijos y también, el derecho, frente a los demás, de hacerlo. Por ello se comprende el derecho de los padres citados al comienzo: educar a sus hijos de acuerdo a sus convicciones religiosas y morales.

Ese derecho comporta el respeto a la dimensión educativa de la convivencia familiar, como ambiente a través del cual el hijo recibe la más importante influencia educativa. Comporta, además, el derecho de los padres a elegir las escuelas y los maestros de sus hijos; a crear y sostener centros educativos que estén de acuerdo con sus convicciones.

La enseñanza y la educación postulan la transmisión de saberes y la formación en las virtudes. Ha de tenerse claro que el sujeto propio del saber y de la acción moral no es el Estado, sino la persona humana. Por tanto, es a las personas a quienes corresponde la función docente y educativa. La enseñanza es función propia de la iniciativa personal y, por ello corresponde a la persona el derecho fundamental de crear y sostener centros educativos a todos los niveles.

Las personas tienen el derecho a una educación que responda al propio fin, al propio sexo, a las propias aptitudes y que sea conforme con la cultura y tradiciones patrias. La educación es completa cuando abarca el conocimiento de los más pertinentes de los saberes humanos, cuando enseña habilidades útiles para la vida, cuando forma adecuadamente en el afecto y en el buen desempeño social y cuando incluye las dimensiones religiosa y moral de la persona.

Si por comodidad, por no hacer lo propio, se deja la educación en manos del Estado, los resultados nunca podrán ser como serían si los padres ejercieran los derechos que les corresponden. Una cosa es la ayuda del Estado y otra es pretender que el Estado sustituya el amor y el interés de los padres de familia.

Por haber abandonado los padres, en muchísimos casos, el ejercicio de sus derechos educativos, muchas cosas terminan en forma lamentable. El buen ejemplo de los padres que consagran sus mejores esfuerzos, su tiempo y sus recursos a la educación de sus hijos, debiera inspirar a todos los demás. Solo así funciona el mundo. Las estadísticas muestran un incremento considerable de niños y jóvenes que presentan problemas emocionales serios que en algunos casos ocasionan rebeldía, la desintegración familiar, el abuso de sustancias psicoactivas, suicidios, etc. Gordon, (1982).

A los padres se les culpa, pero no se les educa, millones de nuevos padres se hacen cargo de una tarea que es de las más difíciles, es decir la de tomar una criatura, una personita que es casi totalmente inútil y asumir toda la responsabilidad por su salud física y psicológica, además de criarla de manera que se convierta en un ser humano productivo y cooperativo. ¿Que trabajo hay más difícil y más exigente que este? Gordon, (Ibidem).

Los años preescolares tan importantes para el desarrollo de la personalidad exigen de los padres habilidad y comprensión. Las escuelas maternas, los centros de juego, los jardines de infantes, pueden combinar las ventajas reconocidas de la educación preescolar de los niños con la de la educación de los padres. El niño preescolar necesita poder jugar con libertad, contar con una ayuda competente, tratar con otros niños, pero también necesita de amor y comprensión de sus padres. Estas dos exigencias pueden conciliarse dentro de una escuela maternal, la cual incluya entre sus planes, no solamente el trabajo con los niños sino también con los padres Ehrlich,(1989).

**La premisa fundamental de la educación de los padres es que los problemas infantiles se relacionan con los problemas de los padres y que la modificación de las influencias indeseables de los padres puede ser provechosa para el bienestar social del niño.** Las metas básicas de los programas de educación para padres son el proporcionar información normativa sobre el crecimiento y desarrollo de los niños y acciones específicas para tratar situaciones particulares y modificar las actitudes de los padres hacia sus hijos cuando sea necesario Mata, (1989).

La educación de los padres generalmente se realiza a través de tres vías: medios de comunicación masiva, (principalmente mediante folletos y programas de televisión), debates en grupos donde se analizan problemas comunes a muchos padres, buscando así soluciones y finalmente orientación individual Mata, (Ibídem).

Un programa de intervención a padres dentro de los Centros de Desarrollo Infantil (DIF) apoyaría para reducir los factores que pudieran influir de manera negativa en el desarrollo tanto físico como psicológico en el niño, un ejemplo de ellos son los problemas en el aprendizaje, conducta y retardo en el desarrollo.

Los programas de prevención e intervención como el modelo "D y P" (detección y prevención) de Sánchez (Ibidem) han mostrado muy buenos resultados dentro de sus niveles de trabajo, incluyendo entre ellos a la participación de los padres. De este modo es importante dar nuevas alternativas de trabajo con el fin de alcanzar los objetivos contando con más herramientas al crear programas paralelos que nos permitan alcanzar el mismo fin.

El presente trabajo tiene como objetivo presentar un reporte de trabajo de las actividades realizadas por el psicólogo como terapeuta de los padres de preescolares que asisten a los Centros de Desarrollo Infantil (DIF) en particular al centro de Vista Hermosa durante el ciclo escolar 1995-1996. Actividad realizada por medio de talleres y dinámicas grupales dirigidas hacia el aspecto emocional de los padres para conformar finalmente un Modelo Integral de Intervención a Padres, el cual está basado en dos talleres, el primero de ellos (Dos Universos) está destinado para incrementar el desarrollo personal de los asistentes, principalmente padres y profesores; el segundo taller (Tres Universos) es complementario del primero y fue creado para que las personas asistentes al primer taller ahora apliquen sus conocimientos sobre la relación padres - hijos.

### Justificación.

La necesidad de educación que tienen los padres no termina en ningún momento. Los años preescolares tan importantes para el desarrollo de la personalidad, exigen de los padres habilidad y comprensión. El niño necesita poder jugar con libertad, socializarse con otros niños, tener apoyo de personas competentes y no solamente contar con cuidados físicos sino también con el apoyo emocional y afectuoso que los padres le podrían brindar.

Desde temprana edad el niño adquiere ideas y actitudes acerca de sí mismo y de los demás, estas ideas y actitudes pueden ser verdaderas o falsas, positivas o negativas. Una importante cantidad de niños se volverán adultos con sentimientos de inadaptación y de infelicidad por muchas cosas, a muchos les afligirán temores irracionales que no significan peligro en su ambiente externo real sino que son testimonio de problemas no resueltos consigo mismos. Muchos adultos sufrirán de actitudes de hostilidad, venganza y defensa, las cuales no son respuestas a fuerzas hostiles del mundo exterior.

El nivel de autoestima va a estar determinado por las experiencias individuales y las relaciones interpersonales de cada individuo. El ambiente educativo y familiar son muy importantes para la determinación del nivel de autoestima de un niño o de un joven. Por ejemplo, las expectativas de los padres muchas veces no se adecuan a la realidad de los hijos, creando sentimientos y pensamientos negativos hacia ellos, que deterioran su autoimagen ([Http: //www.exponet.es/edufam/2cole.htm](http://www.exponet.es/edufam/2cole.htm), 1996).

Muchas personas, análogamente, adquieren sentimientos de inferioridad u otras actitudes poco saludables en cuanto a su valor personal, o bien una estimación irracional de sí mismo o un fracaso en el intento de aceptarse de manera realista, tal y como son. Hay muchas actitudes negativas que se arrastran desde la infancia y la adolescencia hasta la vida adulta.

Un niño que cree que es inferior, desarrollará métodos característicos de adaptación que diferirán marcadamente de los que desarrolle un niño cuyo concepto sea más favorable.

Los rasgos son un producto del aprendizaje, se moldean principalmente con la educación del niño en el hogar y en la escuela y por la imitación de la persona con la que el niño se identifica. Si el niño se identifica con el padre, imitará los métodos característicos que tiene el padre de reaccionar ante los demás y ante las distintas situaciones, de tal manera que parecerá haber heredado éstas características Cantú, (1990).

Algunos rasgos de la personalidad se aprenden por ensayo y error. Si un niño descubre que la agresividad obtiene la aprobación de sus compañeros o satisface una necesidad, repetirá ésta conducta agresiva, cuando vuelva a presentarse una situación análoga.

Al mismo tiempo esto acabará formando en él un método característico de adaptarse a las frustraciones y se conocerá a éste niño con la etiqueta de agresivo. De igual manera si un niño descubre que se adapta de mejor manera mostrándose rígido e inflexible, desarrollará un modelo rígido de personalidad.

Aceptar la idea de que un individuo ha nacido así y poco puede hacerse por cambiar la personalidad implica una actitud derrotista. Por otra parte el creer que un individuo puede volver a nacer es demasiado optimista. Los padres de familia, los educadores y todas aquellas personas que de alguna u otra forma tengan que ver con el desarrollo de los niños, necesitan saber cuales son las posibilidades de modificación y en qué momentos de desarrollo es más factible ésta modificación.

Juan es un niño preescolar que no tiene hermanos, además de ser muy querido por sus padres, sobre todo por el papá, por consiguiente según sus padres es el alma de la familia. Sin embargo es muy grosero y ha tenido muchos

problemas en la escuela por peleas con sus compañeros e incluso ha golpeado a la profesora.

Laura por su parte es una niña de diez años considerada como el ejemplo de la familia, ya que con sus buenas calificaciones y buen comportamiento se ha ganado el respeto y cariño de todos los que la rodean.

Aurora cuenta con 17 años, a los 15 años fue arrestada por agresión bajo efectos de estimulantes y en los últimos tres meses ha sido arrestado por robo a tres tiendas. Finalmente la semana anterior huyo de casa, sin embargo constantemente llama a los padres por teléfono sin decirles en donde se encuentra.

La característica principal de estos tres chicos es que su comportamiento lo han aprendido en forma directa o indirecta de sus padres y de otras personas, por eso se comportan así, independientemente de sí es correcto o no. Los padres de estos tres niños de alguna forma le han enseñado a sus hijos o los han orillado a comportarse en la forma en como lo hacen.

Los valores de los padres juegan un importante papel en la determinación de lo que los padres esperan que sus hijos aprendan y en la conducta que recompensan o castigan. Si el éxito intelectual está muy apreciado por los padres será recompensado. La lucha por el éxito se reforzará y tenderá así a persistir. Si tal conducta no es recompensada se ira extinguiendo. Durante los primeros años formativos de la vida el niño, aprende a verse a sí mismo según lo ven los miembros de su familia y a ajustarse a la vida según el ajuste que sus padres esperan.

Los niños mal ajustados son en general un producto de padres mal ajustados. Es probable que todos los tipos de trastornos de conducta puedan ser debido con mucha frecuencia a los trastornos incluso sutiles, de las relaciones en el hogar. Los niños procedentes de hogares divididos o de hogares en los que los padres

se encuentran divorciados "emocionalmente" desarrollan un tipo de personalidad que interfiere con una buena adaptación con la gente fuera de casa Cantú, (1990).

A medida que el niño crece las necesidades de independencia y de oportunidades para el desarrollo ya sea positivo o negativo aumentan Bolio y Arciniegas, (1989).

Muchos padres consciente o inconscientemente privan a sus hijos de sus naturales necesidades de independencia. Por lo que cada vez que ocurra esto se creará un motivo de fricción entre padres e hijos. Esto se aprecia con mayor frecuencia en los períodos rápidos de crecimiento como son a los dos años, a los cinco años, a los diez y en la adolescencia.

Un deterioro de las relaciones padres - hijos también acaecen cuando son los niños los que no logran ajustarse al cambio de las necesidades de sus padres. Mientras los hijos son pequeños, los padres encuentran satisfacción en hacerles las cosas y en la satisfacción que reciben bajo la forma de amor y dependencia infantil. Cuando los niños ya no necesitan depender tanto de sus padres y ya no demuestran tanto sus afectos, consideración y respeto, los tratan con frecuencia de tal manera que estos se sienten rechazados Cantú, (Ibídem).

La manera como tratan los padres a los niños no varía mucho conforme pasa el tiempo, las madres indulgentes continuarán tratando con indulgencia a sus hijos, no importa que éstos hayan crecido. Los padres severos continuarán tratando severamente a sus hijos, no importando tampoco la edad que estos tengan. En consecuencia, lo que en la temprana infancia solo eran pequeñas fricciones, es probable que se vuelvan trastornos de mayor grado durante el desarrollo.

El niño conforme se desarrolla (sobre todo durante la adolescencia) siente que sus padres no lo comprenden, no les da ninguna oportunidad de que lo hagan; guarda para él sus pensamientos, sentimientos y emociones. Sin comunicación la

comprensión es imposible. El padre y la madre cuya única explicación para una cierta regla es que "los padres saben mejor que tú lo que te conviene" tienen una relación con su hijo más pobre en comparación con la relación padres - hijos en donde el niño tiene derecho a saber la razón de la regla.

Si un niño interpreta mal la conducta de sus padres y piensa que lo rechazan o le quieren menos, se volverá ansioso, inseguro y rebelde. Los padres a su vez al no comprender lo que hay detrás del comportamiento del niño se sienten despreciados y rechazados. Al mismo tiempo rechazarán a su hijo y así se convertirá en un círculo vicioso Cantú, (Ibídem).

Si los padres no mostrasen ningún favoritismo, si no esperaran de los niños de mayor edad que asumiesen la responsabilidad por los pequeños, sin suficiente comprensión o recompensa de sus sacrificios personales, si no hicieran inoportunas comparaciones entre los hermanos como método de motivar en ellos mayor esfuerzo y si no otorgaran privilegios a los hermanos pequeños cuando no se los proporcionan a los mayores, disminuirían muchísimo las hostilidades y rivalidades entre padres - hijos y por supuesto las relaciones entre hermanos serían más armoniosas.

Si al niño se le crítica constantemente, cree naturalmente que la crítica es un factor permitido en las relaciones sociales. Cuando los padres no están satisfechos de sí mismos y del papel de padres, es probable que critiquen al niño y a todo lo que haga (Turner, 1986).

Las actitudes de los padres se influyen en parte por los valores culturales y en parte por la personalidad de sus padres, así como por sus conceptos de lo que debe ser el papel de los padres.

La actitud de los padres hacia el niño, puede ser un reflejo de su propia adaptación a la vida, el matrimonio y la sociedad. La felicidad y unidad familiar se afecta marcadamente por las malas relaciones esposo - esposa, interferencias domésticas, problemas económicos y las características de salud y personalidad de los padres.

Desde la perspectiva del desarrollo, en todos los seres vivos existen Períodos Sensitivos, no voluntarios, en los que el organismo tiende intuitivamente a realizar una determinada acción.

Los Períodos sensitivos de procreación son repetitivos durante el tiempo de fertilidad del ser vivo, mientras que los de formación suceden una sola vez, y desaparecen al llegar la edad adulta. Estos últimos son los que constituyen un motivo de estudio e investigación en los últimos años y son los que realmente interesan cuando hablamos de la formación de los hijos.

Las personas, como animales racionales que somos, también tenemos los períodos sensitivos de desarrollo, igualmente irrepitibles; pero, en nosotros, se dan unos fenómenos diferenciales específicos que nos liberan de todo tipo de determinismo. Las personas somos seres trascendentales y tenemos voluntad. Esto significa que somos seres libres y responsables, capaces de entender y razonar y esto nos hace totalmente diferentes del resto de los animales. Gracias a nuestra voluntad somos capaces de dominar, si así lo queremos, nuestros Períodos Sensitivos, negándonos a llevar a cabo la acción prevista y realizarlo una vez transcurrido el período sensitivo.

Poder se puede, pero llevar a cabo la actividad fuera de su tiempo natural propicio obliga a desarrollar una fuerza de voluntad muy superior, nos cuesta más trabajo, y además es muy difícil alcanzar la misma perfección en los resultados Gene,(1979).

Un niño entre uno y cuatro años es capaz de aprender la lengua materna o más sin esfuerzo y con la mayor naturalidad, pues esta dentro del período sensitivo de hablar y todos sus sentidos están predispuestos a llevar a cabo esa función, lo aprenderá sin querer y con la perfección de un nativo.

Todas las acciones integradas en la formación de las personas, tienen sus momentos oportunos de desarrollo. Así podemos hablar de Períodos Sensitivos relacionados con adiestrar, instruir o educar. El conocimiento de estos períodos permite a los padres actuar de forma anticipada en la formación integral de los hijos, pudiendo potenciar las capacidades de estudio, habilidades deportivas, buenos hábitos, desarrollando virtudes como el orden, responsabilidad, etc.

En definitiva los padres y educadores pueden formularse las preguntas:

¿ Cómo me gustaría que fuesen mis hijos?

En líneas generales, a la mayoría de los padres gustaría que sus hijos:

- Tengan buen carácter
- Sean responsables
- Se sientan queridos por los demás
- Les guste el estudio y el deporte
- Tengan buenos amigos.

¿ Cómo lo puedo intentar?

Uno de los principales objetivos de los padres es conocer las nuevas pedagogías, haciendo de la educación una labor de equipo, poniendo cariño, respeto, comprensión, autoridad, ayuda, consejo, especialmente esfuerzo y ejemplo, porque **no se puede dar lo que no se tiene** Coraminas, (1996).

Educar no es fácil y no termina nunca, exige poner voluntad.

Se sabe de varios modelos educativos (Sánchez, 1995) que sugieren que los servicios de atención médica pueden ofrecer una efectiva educación a las madres tomando en cuenta los factores psicológicos. Algunos proyectos (implementados actualmente en algunos Centros de Desarrollo Infantil) combinan hábilmente las discusiones generales de educación con la transmisión y la práctica de conocimientos acerca del cuidado del niño, ejercicios y cuidados físicos para la madre, además de reuniones y prácticas en donde se trabajen temas de

importancia que beneficien el desarrollo óptimo no solo del niño sino de la familia en general.

En nuestro caso la gran ventaja de utilizar instituciones educativas ya existentes como lo son los Centros de Desarrollo Infantil (DIF) reside en que ellas ya tienen un contacto con los padres y por supuesto con su problemática y todo se reduce por lo tanto a una cuestión de reorientación e impartición de información profesional.

Cuales quiera que fueran los detalles de la organización, la ventaja de contar con un centro accesible reside en que este puede concentrarse en este tipo de trabajo en particular y de este modo estimular una gran variedad de actividades, tales como pláticas, discusiones en grupo e intervenciones individuales. Puede invitarse a los padres a concurrir al centro o incluso enviarse conferencias a los lugares donde la gente desee reunirse. Se puede planear la proyección de películas, incluirse el préstamo de material de apoyo como es el caso de folletos, libros, revistas, etc. Stern,(1983).

Por consiguiente es aconsejable establecer en las comunidades sobre todo en las catalogadas como de alto riesgo centros o talleres que estimulen las actividades y que sean un lugar al que puedan recurrir los padres en busca de orientación sobre asuntos de desarrollo, crianza y educación del niño.

Generalmente la mayoría de los padres antes de nacer su primer hijo, ya tienen planes sobre diferentes aspectos, como son el nombre que llevará si es varón o si es mujer, tal vez la profesión que les gustaría que tuviese... querrán que sea obediente, de buen comportamiento, inteligente, estudioso, etc. Cada padre y cada madre deben saber con precisión que es lo que se proponen al educar a sus hijos, cuales son sus objetivos, las metas que se forjaron para ellos mismos y para sus hijos, deben establecer en primer término y con la

mejor claridad posible cuales son sus propias aspiraciones como padres. Sin embargo rara vez discuten como será su comportamiento como padres una vez estando en niño. Más bien lo van descubriendo sobre la marcha, esto es adquiriendo los conocimientos a cuesta del cometer errores, en vez de adelantarse a ellos para que estos no se presenten. Si realmente quieren orientar adecuadamente a sus hijos, tendrán que empezar por corregir muchos de sus comportamientos como adultos, las estrategias que sus propios padres utilizaron para educarlos no siempre fueron las mejores, y más ahora que la sociedad ha cambiado tanto en los últimos 25 años. Muchos de los problemas que se presentan en las familias se deben a que los padres se olvidan de que la familia dejó de ser patriarcal, el hogar ya no esta sometido a la autocracia paterna, sino que constituye una colectividad, los padres poseen en el niño ciertos derechos, los padres gozan de autoridad en el seno de su familia porque son responsables de ella ante la sociedad y ante la ley, aunque todos sus miembros constituyen un grupo social que goza de los derechos iguales, la diferencia consiste en que los padres dirigen el hogar mientras los hijos se educan en él.

Los padres deben de tener un concepto perfectamente claro de todo esto, cada uno debe de comprender que el no es un amo absoluto de la familia sino simplemente uno de los miembros mayores y de los más responsables, si este pensamiento es comprendido en forma cabal, todo el trabajo formativo se desarrollará adecuadamente.

Para lograr lo anterior, es necesario conocer lo mejor posible los factores y las herramientas que se poseen con el objetivo de crear un programa eficaz. Dentro de los siguientes capítulos, se presentarán estos elementos para finalmente conocer las bases para la formación de la propuesta.

En el capítulo 1 se presentan algunos conceptos, las características y algunas clasificaciones referentes a la familia, así como la manera en como el medio familiar y social puede llegar a desequilibrarse debido a carencias

personales. Posteriormente en el capítulo 2 referente a los antecedentes de trabajo con los padres, se realiza una reseña mundial y nacional de los primeros intentos de trabajo comunitario con los padres de familia, aterrizando en los programas de intervención realizados por instituciones educativas como la UNAM y presentando las nuevas herramientas de difusión basadas en la tecnología del Internet. Posteriormente el capítulo 3 hace hincapié en una de las áreas más importantes que tiene el psicólogo para desarrollar programas de prevención la cuál es la educativa y se citan las bases y los procedimientos de algunos modelos de trabajo, así como las perspectivas teóricas en las que se fundamentan. Dentro del capítulo 4 se muestra una descripción de las actividades realizadas por el psicólogo durante el ciclo escolar 1996-1997. Detallando los periodos de evaluación, prevención e intervención, Así como el desarrollo, las técnicas empleadas y los principales puntos del taller grupal presentado a la comunidad y el taller Dos Universos. En el capítulo 5 presenta los resultados, su análisis y las pertinentes discusiones de lo obtenido durante el periodo de trabajo. Finalmente, el capítulo 6 nos muestra los objetivos y características del taller propuesto, así como un pequeño desarrollo de dicho contenido.

## CAPITULO 1

### El niño y su familia

#### La importancia de la familia

Desde hace siglos, los centros urbanos más importantes del mundo son los que han determinado cuales son las características que debe de tener una sociedad, que se debe de vestir, calzar, comer, que deben o no aprender, como deben responder o actuar ante ciertas circunstancias etc. La influencia de la sociedad (la cual es determinante en la formación del ser humano) no se ejerce indiscriminadamente sobre el individuo, existe una serie de estratos o estadios, mediante los cuales nos llegan los patrones de conducta que vamos adquiriendo o rechazando.

En este sentido, podemos hablar de un primer nivel, que viene determinado a la cultura a la que pertenecemos, la que influye en nuestras creencias y pensamientos.

Existen patrones de conducta que son determinados por la cultura y otros que vienen dados biológicamente mediante nuestra herencia genética. Estos patrones de conducta persisten a través del tiempo, dentro de una misma cultura, aunque las personas que tengan los mismos patrones sean enteramente diferentes. Algunas costumbres, valores o percepción de determinados papeles ha realizar, se mantienen sin cambiar de generación en generación.

Ahora bien esta observación no nos puede llevar a concluir que otros determinantes sobre la formación del ser humano no sean importantes, tal es el caso de los determinantes biológicos. Ni tampoco debemos deducir de ello que el hombre tiene un papel pasivo frente a la cultura, esto es, que la cultura determina al hombre, pero no el hombre a la cultura. Si bien existe como un fenómeno social propio, el intercambio entre hombre y cultura es recíproca.

¿En que medida se da esta influencia alterna y cuál es el mecanismo de esa mutua determinación?, es un tema de debate en los campos de la psicología y sociología social, pero aunque no nos adentremos en esas discusiones debemos de tomar en cuenta que los hombres pueden influir en la sociedad en que viven, además de ser posible el poseer un escudo que le permita no dejarse influenciar totalmente por la misma. En ocasiones, la misma sociedad no permite que la persona muestre sus cualidades. Existen prejuicios como: "Una cualidad importante es la modestia" "Debes ser humilde". Estas son frases que escuchamos comúnmente y corresponden a las necesidades sociales. Los individuos con una baja autoestima están más sometidos a los patrones vigentes, mientras que una adecuada autoestima se asocia con un reconocimiento de cualidades, defectos y una mayor conciencia de los alcances y limitaciones para luchar y obtener mejores condiciones de vida.

El nivel de autoestima va a estar determinado por las experiencias individuales y las relaciones interpersonales de cada individuo. El ambiente educativo y familiar son muy importantes para la determinación del nivel de autoestima de un niño o de un joven. Por ejemplo, las expectativas de los padres muchas veces no se adecuan a la realidad de los hijos, creando sentimientos y pensamientos negativos hacia ellos, que deterioran su autoimagen. El ambiente educativo y familiar son muy importantes para la determinación del nivel de autoestima de un niño o de un joven (<http://www.nacion.co.cr/zurqui/1996/abril/17/sumario17.html>).

El nivel de autoestima varía mucho de individuo a individuo dependiendo de factores como la educación, el ambiente social y la historia personal.

La sociedad no actúa en forma discriminada ni de manera global ya que gran parte de la influencia de la sociedad se da a través de lo que se conoce como grupos humanos, donde el más importante de estos grupos humanos es sin duda alguna la **familia**.

## **Biotipología Familiar**

Antes de continuar con el tema me parece importante el dar una definición de lo que es la familia y cual o cuales son las distintas formas de clasificación que existen para ella (aunque se ha visto que el dar una definición lo más completa posible la cuál abarque los aspectos más importantes de está es muy difícil). Para lo anterior, retomemos el concepto de Enrique Pichón Riviere (1970) quién define a la familia como una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (padre, madre, hijos etc.) el cuál constituye el modelo general de integración grupal. Por otro lado se nos dice que en todas las sociedades y culturas la familia humana se caracteriza por ser un grupo social que comparte una residencia común, una cooperación económica y una reproducción biológica Almaraz et al, (1991). Según esta definición, incluye adultos de ambos sexos, donde al menos dos de los cuales mantienen relaciones sexuales aprobadas por la sociedad. El grupo se completa con uno o más hijos propios o adoptados por los adultos que cohabitan sexualmente. El enfoque sistémico concibe a la familia como un sistema autocorrectivo y autoregulado por sus propias reglas emanadas en el curso de su desarrollo mediante un proceso de ensayo y error en lo que se experimenta lo que está y no está permitido en la relación. Este proceso continúa hasta que la familia se convierte en una unidad sistémica original que se sostiene por medio de reglas que le son peculiares. Estas reglas se refieren a los intercambios que se dan y se conciben como comunicaciones de nivel verbal y no verbal Hernández, Juárez y Ortiz, (1990).

Podemos decir por lo tanto que la familia se configura como un grupo social de intimidad, de economía propia, fundamentado en una estructura de relaciones entre los cónyuges y entre los padres e hijos.

Cada familia tiene características propias y muy particulares que las distinguen de las demás y esto se debe a su propia educación, su cultura, las condiciones sociales, económicas, etc. Por lo que es posible encontrar diferentes tipos de familias, las cuales podemos clasificar desde diferentes aspectos:

#### Cuantitativo

A) Familias completas ó nucleares.- Son aquellas que están formadas por el padre, la madre y uno o más hijos.

B) Las familias incompletas.- como su nombre lo indica son aquellas en las que falta uno o más de sus miembros, estando formada exclusivamente por el matrimonio, quienes no llegaron a ser padres; las familias formadas solamente por el padre y los hijos o por el contrario las familias formadas solamente por la madre y los hijos y las que se encuentran formadas nada más por los hijos, donde el hijo mayor, algún otro pariente o un amigo se encarga de tal.

C) Las familias sobrepobladas ó extensas.- Son aquellas en las que conviven con el núcleo familiar otras personas como niños adoptivos, abuelos, tíos, amigos etc.

#### Cualitativo:

A) Familias organizadas.- Son aquellas que viven bajo sus deberes de Estado, o sea cuando ambos padres cumplen y hacen cumplir como es debido a toda su familia con sus obligaciones y derechos respectivamente, viviendo en un régimen de paternidad funcional positiva. Un ejemplo de estos deberes de Estado es cuando el padre asume plenamente su responsabilidad como jefe de su hogar, con la estrecha y firme colaboración de la madre, para vivir con sus hijos y para sus hijos dentro de un grupo muy variado de valores humanos, morales y espirituales.

B) Familias desorganizadas.- Estas son por consiguiente las que no cumplen con sus deberes de Estado, bajo el desorden y la anarquía y las que podemos agrupar de la siguiente manera:

- Familias autoritarias.- Se caracterizan por ser el padre, la madre o ambos a la vez, demasiado rígidos y hacen someter a los demás a sus caprichos no admitiendo razones ni ley alguna, son déspotas, egoístas, arbitrarios y fundamentalmente orgullosos, haciendo víctimas e infelices a todos los que viven a su alrededor.

- Familias sobreprotectoras.- Los padres dicen querer con sumo cariño y ternura a sus hijos y son los que nunca corrigen y los que dejan hacer sus propios caprichos, siendo esencialmente débiles por falta de carácter; esos niños crecen egoístas y soberbios, acentuándose estas características cuando se integran a la sociedad. Estos son los resultados que consiguen los padres sobreprotectores por su irresponsabilidad y por la falta de energía para tratar a los hijos y por consiguiente pierden su autoridad y son esclavos de sus hijos; en los hogares así constituidos reina la indecisión, la desconfianza y la incertidumbre.

- Familias indiferentes.- Son aquellas en la que los padres debido a sus intereses egoístas unas veces o por negligencia en otras, olvidan sus obligaciones principales, haciendo todavía menos caso de sus derechos, dedicándose así padres e hijos a satisfacer sus propios gustos y sus intereses sin responsabilidad alguna y sin respeto para los demás, son personas inseguras por excelencia, estas familias se encuentran en el más perfecto abandono tanto material como moral y no es raro que los padres distribuyan a sus hijos entre sus familiares y un buen día ya sea el padre o la madre abandonen el hogar para siempre.

- Familias contradictorias.- Los podemos clasificar entre aquellos casos en los que igualmente ambos padres o cada uno por su parte, con la consiguiente negatividad de su influencia recíproca, prodigan la carencia de firmeza en sus

principios y la falta de criterio en sus formas de actuar, caracterizándose por su contradicción constante; y nunca se ponen de acuerdo para educar a sus hijos y en ocasiones tratan a sus hijos con sobreprotección cuando momentos después los maltratan y los rechazan y en otras ocasiones los colman de regalos y caricias para someterlos más tarde a sanciones rudas, irracionales e injustas. Estos niños crecen atemorizados, indecisos y angustiados y conforme pase el tiempo se harán hombres frustrados y sin fuerza de voluntad.

Por otra parte las combinaciones de estos diversos tipos familiares, tanto cuantitativa como cualitativamente, podrían presentarse de la siguiente forma: familias completas y organizadas; familias completas y desorganizadas; familias incompletas y organizadas; familias incompletas y desorganizadas ó también sobrepobladas.

Las familias según su nivel económico podrían clasificarse también de la siguiente manera:

A) Familias de nivel económico bajo.- (rural o suburbano) cuyos ingresos económicos totales son inferiores a un salario mínimo.

B) Familias de nivel bajo medio.- (urbano) con ingresos correspondientes a un salario mínimo aproximadamente.

C) Familias de nivel medio.- tienen un salario superior al mínimo y viven con ciertas comodidades.

D) Familias de nivel medio superior.- Mantienen ingresos bastante amplios que les permiten vivir de una manera muy satisfactoria y a veces con lujo.

E) Familias de nivel superior.- Sus ingresos económicos son muy altos y viven con gran riqueza material y lujosamente.

Y desde el punto de vista sociocultural, podríamos clasificarlas en:

A) Familias analfabetas.

B) Familias con estudios primarios.

- C) Familias con estudios secundarios.
- D) Familias con estudios preparatorios.
- E) Familias con estudios Profesionales.

Por último por sus características morales y espirituales, las familias pueden ser:

- A) Creyentes o religiosas.
- B) Ateas y supersticiosas.

La familia además de la procreación y crianza de los hijos, ha desempeñado siempre dos funciones fundamentales para el desarrollo de la historia y el progreso humano:

- Posibilitar la maduración en un seno de la personalidad del individuo
  - Trasmistir de padres a hijos las normas y los símbolos de acervo cultural
- Alamaraz, (Ibídem).

Es así como la familia es considerada como una estructura social básica integrada por personas que conviven en forma prolongada en interacción con la cultura y la sociedad, dentro de la cual se desarrolla el niño debido a sus necesidades físicas, emocionales y cognitivas. De esta manera, la familia juega uno de los papeles más importantes, el cuál es aportar las condiciones adecuadas para que se lleve a cabo el desarrollo óptimo del niño.

La familia cumple este objetivo a través del proceso de educación, el cuál enfatiza la enseñanza de los repertorios básicos tanto de la conducta como del pensamiento para obtener nociones respecto al cuidado físico, el desarrollo de la capacidad de relacionarse tanto en la familia como dentro de la sociedad, las aptitudes para las actividades productivas y la transmisión y creación de pautas culturales destinadas a favorecer la socialización y el desarrollo general del niño. Lo anterior es posible debido a que la familia representa un microcosmos, es una pequeña escala del mundo exterior, en donde el niño aprende a convivir con sus semejantes ejercitando sus manifestaciones afectivas, en relación con sus padres y sus hermanos, con sus distintos roles sociales, el

niño experimenta la imagen reducida de la sociedad, sus normas y sus leyes, los cuales también se verán afectados por las diversas formas de crianza que los padres tengan, es decir que las conductas de los padres tienen importantes efectos en el desarrollo del niño.

De acuerdo a Baumrid (1961) podemos encontrar los siguientes estilos de crianza entre los padres, los cuales provocan diferentes modalidades de desarrollo:

AUTORITARIO	La obediencia es fundamental para los padres, no existe la suficiente comunicación para posibles negociaciones y además se restringe la autonomía del niño.
PERENTORIO	Los padres son más flexibles, razonables, comprensivos, además de formarle al niño un criterio propio y establecer las bases de futuras conductas.
PERMISIVO	Los padres no tiene poder autoritario, se comporta de manera aceptante ante los impulsos del niño por lo que no existe un correcto establecimiento de normas formativas.
DESIDENTE	Este estilo es una variante de la educación permisiva, en donde a los padres no les interesa en grado alguno si lo que realizan ellos o sus hijos es correcto.

Lo que podemos observar en la tabla anterior es que son diferentes tipos de control sobre la educación y enseñanza de conductas, donde la autoritaria es la que tiene el mayor control sobre los niños, sin embargo esta impide el desarrollo de independencia en los niños, caso contrario es el permisivo y desistente los cuales son creadores de conductas irresponsables y desorganizadas.

Los resultados de las investigaciones de Baumrid con padres indican que en el marco del hogar en el que se prestan atenciones y cuidados a los niños, el control o la firmeza de los padres, junto con la combinación de las demandas de ambos lados (padres-hijos) fomentan en los niños la independencia, la madurez, la autoestima, confianza en sí mismos y autocontrol.

De esta manera podemos centrar nuestra atención en la función que desempeña la familia para el niño, de las cuales podemos distinguir dos puntos básicos:

A) En primera instancia se encarga de lo que podríamos llamar la sociabilización de los pequeños, es decir de facilitar la coordinación de sus facultades físicas elementales (principalmente en las relaciones madre-hijo), además de inculcar el aprendizaje de los hábitos vitales cotidianos como son: comida, descanso, autocuidado, aseo personal, etc.

B) Una vez logrado lo anterior se inicia la socialización en donde el niño aprende a ser y comportarse dentro de un grupo social.

Debido a lo anterior, el entorno familiar constituye una segunda placenta a partir de la cual se produce lo que los sociólogos han denominado "el segundo nacimiento", el de la personalidad sociocultural del individuo, ya que como lo mencionamos, la familia humana no se limita solamente a la crianza de los hijos, sino que sobre todo se encarga de introducirlos en el mundo que les rodea, al transmitirles como ya se mencionó el conjunto de símbolos sociales,

normas y cultura del entorno, las cuales constituyen en consecuencia la parte integrante de su personalidad".

Es en el núcleo familiar en donde el niño adquiere las bases que necesita para una autoestima adecuada que lo haga percibirse como un ser preparado para enfrentarse al futuro.

Tanto la actitud de la madre como sus características personales son de suma importancia en el desarrollo de la confianza y el sentimiento de valoración; por lo tanto es ella quien con su constancia, responsabilidad, interés, presencia y como satisfactora de necesidades, genera en los hijos el sentimiento interno de seguridad, de confianza en sí mismos y de sentirse dignos de la confianza de los demás.

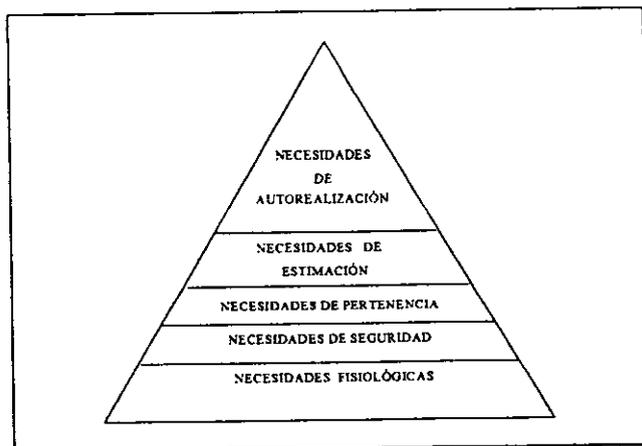
Los padres tendrán que ser "espejos" ya que es por medio de sus cualidades, logros y conductas como lograran crear en el niño un sentido de estabilidad y de confianza personal dentro del marco familiar y sociocultural. Esto le ofrecerá una base firme para lograr una identidad que más tarde se transformará en un sentimiento de aceptación, de autoconocimiento y de convertirse en su ideal.

Durante el crecimiento del niño y posteriormente en la adolescencia será el medio ambiente familiar el que ayudará a reafirmar la autoestima del niño. Si esta no se desarrolla de manera favorable dentro del núcleo familiar probablemente el individuo tendrá sentimientos de soledad y rechazo, lo cual le impedirá el realizar en forma satisfactoria sus objetivos.

Debido a lo anterior, es de suma importancia el proporcionarle a los padres de familia las herramientas necesarias para lograr en ellos su autoestima, la cuál tenga una amplia relación en cuanto a sus necesidades como personas para que posteriormente ellos la puedan sembrar en sus propios hijos.

La teoría de Abraham Maslow establece una correlación entre necesidades y motivación; según Maslow las necesidades humanas se pueden colocar en

una jerarquía, pirámide o escalera. En 1954 Maslow ordenó estos motivos en superposición.



La pirámide de Abraham Maslow

De los motivos primitivos que las personas compartimos con todas las criaturas, Maslow paso a los más refinados, complejos y humanos.

Los motivos básicos dan respuesta a las necesidades elementales o fisiológicas. Estos motivos son relativamente sencillos y fáciles de satisfacer en el ámbito emocional y biológico, ya que nacen de estados corporales.

A medida que se asciende en la pirámide de Maslow aparecen los motivos de otros orígenes más complejos como el deseo de vivir lo más cómodamente posible con relación al ambiente, de aquí se derivan las necesidades de tener dinero, propiedades, ropa, lujos y otras cosas. A estas necesidades se les llama de seguridad.

En un tercer plano de necesidades y motivos esta el tener un lugar y un trato adecuado y causar una impresión optima en los demás.

Según esta teoría los motivos superiores están más allá de las necesidades de pertenencia descritas en el tercer nivel y solo aparecen cuando las

necesidades anteriores han quedado debidamente satisfechas, esto significa que las necesidades del cuarto nivel, estimación y poder y las necesidades del quinto nivel servicio y salvación sólo se dan en todos los seres humanos que ya han satisfecho los niveles inferiores.

A las necesidades del cuarto nivel se les llama de estimación y es en este nivel en donde la autoestima cobra un papel fundamental en el proceso de autoformación del individuo.

Así podríamos definir de acuerdo a Maslow a la autoestima como una motivación de cuarto y quinto nivel.

Maslow convencido de que el motivo más evolucionado en la jerarquía era el quinto, lo llamó de autorealización. Aquí las necesidades de satisfacción se expresan como el deseo de desarrollar al máximo las potencialidades de la persona, a este nivel también se le nombra nivel de trascendencia, ya que los individuos se esfuerzan con tal pasión que quieren trascender a su tiempo y a su circunstancia como los héroes, los caudillos y los santos. Ya no se refiere esta trascendencia a la opinión que tengan terceras personas de nosotros o el respeto que despertamos en ellas, sino más bien a lo que deseamos ser ante nosotros mismos. Ahí yace el máximo nivel de autoestima. En este nivel el ser humano se desprende de todo afán social para enfrentarse consigo mismo en un afán de satisfacción en el que se pregunta: ¿estoy satisfecho con lo que soy, con lo que hago con mi vida, con mi obra, estoy en paz conmigo mismo, con lo que amo y con los que amo? En este nivel se presentan impulsos místicos o espirituales de trascendencia a través del servicio a los demás, de piedad, de amor al desvalido o desamparado, de amor al prójimo.

## Intervención del Psicólogo Familiar

Primeramente es conveniente identificar al psicólogo como un profesional del comportamiento humano, cuyas habilidades profesionales y áreas de trabajo (según la descripción que hizo el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, 1996) son:

Habilidades Profesionales	Sectores de trabajo
A) Detección.	1. Educación.
B) Evaluación.	2. Familia.
C) Planeación.	3. Salud Pública.
D) Investigación.	4. Producción.
E) Rehabilitación.	5. Organización Social.
F) Prevención.	6. Ecología y Vivienda.

Los destinatarios de sus servicios son prácticamente todas las clases sociales y a lo largo de todas las edades.

Su método de trabajo generalmente consiste en los siguientes pasos.

- Análisis del problema.
- Especificación de metas.
- Diseño de intervención.
- Implementación.
- Evaluación (retroalimentación).
- Corrección.
- Reporte de trabajo.

Su capacidad de trabajo es institucional y no institucional, en el ámbito de un individuo, de un microgrupo y de un macrogrupo.

El trabajo profesional del psicólogo en el campo del desarrollo infantil es a la fecha bastante limitado si lo comparamos con las posibilidades de lo que esta preparado para hacer y con la demanda potencial de su trabajo. Sin embargo últimamente las asociaciones como el Colegio Nacional de Psicólogos han permitido integrar las labores profesionales tanto al campo familiar como al educativo.

El psicólogo familiar ofrece seguridad, apoyo emocional, aceptación, comprensión, afirmación de la estima, satisfacción de las necesidades emocionales valederas, cataliza los intercambios entre los miembros de la familia que tienden a la cooperación en la búsqueda de soluciones a los conflictos o al descubrimiento de fórmulas de transformación más apropiadas. A lo largo de este sendero el terapeuta activa el cambio hacia una complementación de necesidades Akerman, (1986).

Por último el terapeuta sirve como orientador en los problemas de la vida familiar. A medida que los miembros de la familia expresan lo que sienten, piensan y hacen el terapeuta moviliza en ellos una creciente percepción de patrones alternativos en cuanto a las relaciones familiares. Todo esto será en beneficio de la familia en general, lo cual le permitirá cumplir adecuadamente con sus objetivos y así lograr un desarrollo adecuado del niño en todas sus áreas. Debemos entender por orientación familiar al conjunto de técnicas encaminadas a fortalecer los vínculos de unión entre los distintos miembros de una familia, la finalidad última es conseguir que todos lleguen a comportarse de un modo sano, comprensivo y capaz de estimular por sí solo el desarrollo tanto de los individuos como del grupo familiar en su totalidad.

El psicólogo familiar tiene un amplio campo de acción dentro de la familia. En términos generales podemos hablar de tres tipos de funciones ó de tres niveles de actuación:

A) Dentro del primer nivel el psicólogo sería el indicado de proporcionar a los padres una visión pormenorizada y clara de lo que está ocurriendo en la familia

como grupo humano y como sistema de comunicaciones interpersonales. Para ello se requiere de un conocimiento previo del ambiente familiar y de todos los factores difíciles de apreciar a simple vista y a menudo ignorado por las familias pero que habitualmente ejercen su influencia en la dinámica general del grupo. Descubriendo estos aspectos y aclarando las causas y relaciones de la vida cotidiana de la familia se posibilita que los propios componentes se hagan cargo de la solución de sus conflictos.

B) En un segundo nivel la intervención procuraría la resolución de los problemas cuyo grado de complejidad impidiera a la familia su solución mediante el trabajo propio. En estos casos la raíz del problema suele situarse en un nivel mucho más profundo, y los afectados no saben, no pueden ó no quieren verlo. El psicólogo familiar tendrá que aplicar técnicas mucho más precisas para diferenciar en el conflicto las causas de las consecuencias y deberá intervenir de forma más directa que en el caso anterior aunque sin llegar aún a lo que podría considerarse como tratamiento terapéutico.

C) Por último en el tercer nivel se encontrarían las terapias, necesarias cuando los deterioros sufridos por la familia o la pareja conyugal, en su caso alcanzan tal magnitud que se hace preciso provocar cambios no solamente en los factores de relación con los otros sino también en ciertos aspectos constitutivos de la personalidad.

Hay que insistir en la importancia de este campo de intervención psicológica, dado que es un hecho bastante comprobado el que muchos problemas individuales, tanto infantiles como adultos, tienen su raíz en el núcleo familiar, es decir en el modo peculiar que tenga la familia de comunicarse, en las reglas que se establecen, en la prohibición y hasta en el tipo de vivienda en que se viva.

## CAPITULO 2

### Escuela para padres

#### **Antecedentes de la escuela para padres**

Uno de los principales puntos de la psicología del desarrollo es que la diversidad de las experiencias facilita el desarrollo cognitivo y emocional del niño.

Un ejemplo de ello es la velocidad con la que se desarrollan las coordinaciones senso-motoras al encontrarse dentro de un medio familiar y físico que le permitan al niño experimentar algunas acciones como son el caminar, levantarse, correr etc. caso contrario es el de un niño que se encuentra encerrado dentro de una cuna, sin la oportunidad de moverse libremente. Sin duda alguna este segundo niño aprenderá a caminar y correr igual que el primero, sin embargo su desarrollo físico será más lento.

De la misma forma un niño que se desarrolla en un ambiente protegido, cálido, amable y con una regular atención además de una frecuente interacción agradable con sus cuidadores, será más asertivo en muchos aspectos, hablará sin temor, sonreirá y tendrá mayor facilidad de socializarse con otros niños y adultos.

Este es uno de los objetivos principales de la psicología del desarrollo, el ayudar a que los individuos crezcan dentro de las mejores condiciones posibles para garantizar así de cierta forma su crecimiento óptimo, tanto físico como social y psicológico.

La familia es el ambiente principal en donde el niño adquiere y desarrolla sus principales habilidades, tanto físicas como cognitivas. Por lo tanto es muy

importante enfocarse en la observación de está, ya que si existe alguna deficiencia dentro de ella, es muy probable que posteriormente surja un problema en el desarrollo del niño.

Al mencionar la importancia de la familia, y en especial el papel de los padres como grupo primario para el desarrollo infantil es importante recalcar que si no se tiene la preparación adecuada para enseñar los principales valores, actitudes, hábitos, normas etc. nos encontraremos con un problema que a largo plazo se acrecentará con el ingreso del niño dentro de sus grupos sociales.

De esta forma la familia como verdadera entidad formativa y a la vez como agente de cambio actúa como intermediario entre el individuo y la sociedad; transmitiendo la cultura, las normas y valores; además de aspectos sociales, políticos, económicos, religiosos, etc.; que ya interrelacionados satisfacen diversos objetivos y propósitos, Moratinos, (1985).

Motivo por el cual el ser padre es de todas las profesiones una de las más difíciles ya que los aspectos que hay que cuidar son demasiados y generalmente no se esta preparado en la mayoría de ellos.

Ser padres es ardua labor que exige un compromiso y una comprensión que pocos reconocen, hasta que se encuentran cara a cara con un infante recién nacido, conforme el bebé crece sus repertorios conductuales y necesidades se vuelven cada vez más complejos, el papel y responsabilidad de los padres se ponen de manifiesto, ya que padres e hijos intercambian diversos mecanismos para balancear las necesidades y exigencias de su complejo sistema de interacciones. Sin embargo es peculiarmente importante recalcar que, cuando se altera el balance del sistema, la relación entre el niño y sus padres puede

padres puede verse afectada, esto es por ejemplo cuando en la familia nace un niño con alguna deficiencia Briker, (1988).

De esta manera se debe tomar en consideración lo que significa el papel de ser padres y la necesidad de apoyar a los que tienen a cargo tal enmienda.

En respuesta a lo anterior desde principios de siglo pasado, han surgido un gran número de instituciones apoyadas con programas establecidos, con el objetivo de solventar las necesidades que se les presentaren a los padres durante la transmisión de la educación a sus hijos.

En Estados Unidos, desde 1815 se creó la primera asociación de madres de familia con el objetivo principal de recibir una orientación sobre los principales aspectos de la educación de sus hijos. Posteriormente y como resultado de las necesidades de la población, surge en 1832 la primera revista dedicada a la educación familiar de los hijos. Posteriormente surgirán nuevas publicaciones cubriendo el mismo objetivo. Más tarde en 1897 se celebra en U.S.A. el primer Congreso Nacional de Padres y es hasta 1923 cuando se funda el Consejo Nacional para la Educación de los Padres, con la finalidad de crear centros de investigación para formar especialistas en la educación de los padres.

Una ley Argentina de 1884 dispuso que el Consejo Nacional de Educación nombrara un consejo de padres de familia para cada Distrito, el cual se encargara de vigilar la higiene y la moralidad de las escuelas públicas de cada Distrito, además de estimular el adelanto de los alumnos y de constituir cooperativas que con la asistencia del Estado, ayudaran a los mismos alumnos para la adquisición de leche, libros, calzado o ropa, Sánchez, (1964).

Francia vió surgir desde principios de este siglo no solo numerosas asociaciones de padres de alumnos de la enseñanza libre, sino también una Federación de Asociaciones de Padres de familia de escuelas públicas de secundaria, la que dentro de sus logros consiguió llevar tres representantes al

Congreso Superior de la Institución Pública y en sus gestiones ante las autoridades abogó por diversas mejoras materiales para los planteles y formuló protestas concretas contra los grupos escolares numerosos, exigiendo el aumento del profesorado, contra la inasistencia de los maestros y contra los gastos excesivos para libros (ya que debemos de recordar que desde tiempos muy atrás la escuela se ha utilizado en muchas ocasiones como medio lucrativo y político)

Por su parte las asociaciones de padres de alumnos de la enseñanza libre han encaminado su acción tanto a demandar de los candidatos en las elecciones municipales, el otorgamiento de un trato igualitario para los alumnos de las escuelas libres y de las escuelas públicas, como también al establecimiento de "Escuelas para Padres" con el objetivo de perfeccionar la educación de éstos en lo que se refiere a la formación social y moral del niño además de su desarrollo personal.

En 1929 en Francia se crea la primera escuela de padres en el mundo y los primeros cursos se enfocan a la crianza y la educación sexual infantil, realizando ya los primeros esfuerzos por integrar los principios de autoridad paterna y los de la autonomía del niño, además de la conciliación de los métodos tradicionales de la enseñanza moral con los métodos activos de la formación personal.

En otro país, la Ley General de Educación Española, promulgada en 1970 sostiene que la familia tiene como deber y derecho la educación de sus hijos, y por lo tanto los Centros Educativos deben ser un trabajo conjunto entre profesores, padres y alumnos. Anteriormente las decisiones educativas se encontraban a cargo del Estado y por consiguiente los padres de familia no podían elegir el tipo de educación que recibirían sus hijos. Sin embargo gracias a la participación de muchos grupos de padres lo anterior se derrumbó al emitirse la Ley General de Educación, la cual dentro de sus principales artículos tenemos el Art. 4 que hace referencia al derecho de los padres para

decidir sobre el tipo de educación de sus hijos y las condiciones en las que esta se imparta. Por otro lado los artículos 5 y 8 hacen mención del derecho que tienen los padres para realizar asociaciones en centros públicos y privados. Otro de los logros de esta Ley fue el otorgarle derechos a los alumnos.

Generalmente la participación de los padres en la educación especial no era tomada con la debida importancia, motivo por el cual en la década de los años setenta en los Estados Unidos se dió un cambio radical respecto a la participación de los padres dentro de los programas educativos de sus hijos impedidos. Promulgándose en 1975 La Ley de Educación para Padres haciendo obligatoria la participación de los padres y aplicando a la vez programas educativos individualizados y la ubicación de los niños en ambiente menos restringidos (Bricker, op., cit.).

Antes de la aprobación de esta ley, la participación de los padres se encontraba restringida a asistir a reuniones escolares en donde profesionales explicaban algunos de los aspectos más importantes en cuanto al desarrollo del niño, y solo ocasionalmente se le pedía su participación para modificar las conductas del niño por medio de refuerzos y castigos. Es así como la participación de los padres se limitaba simplemente al manejo de contingencias, sin tomar en cuenta otras áreas del desarrollo como lo es la emocional.

Por lo anterior Morgan (1982) (citado en Moratinos, 1985) propuso la elaboración de un programa educativo individualizado para poder resolver este aspecto, encontrando que tenían poco éxito al intentar participar a los padres con menor cultura y procedentes de niveles socioeconómicos bajos. Esto se debe posiblemente a que las familias ubicadas dentro una economía pobre e inestable dedican más tiempo en satisfacer las necesidades primarias y posteriormente dedicarle tiempo y esfuerzo a otras actividades. Un ejemplo de lo anterior son los problemas económicos, culturales y sociales a los que se

enfrento un proyecto de educación a padres en Santiago de Chile, (Revista Latinoamericana, 1981, México) El objetivo del proyecto, el cual tenía carácter de investigación fue el mejorar la calidad de vida familiar mediante una preocupación centrada en el desarrollo físico, social y moral de los niños preescolares, basándose en la creación de condiciones positivas y objetivas para la formación y educación de los niños. Esto es a partir de acciones emprendidas por los padres y jóvenes. Las personas que asistían al proyecto, se les promovía una actitud crítica de manera que se percibiera como sujeto activo y responsable de su vida, sus problemas y que a partir de sus experiencias y realidad busque un camino eficaz para enfrentarlos y resolverlos. Así los padres encontrarán la solución de sus propios problemas, dadas ciertas condiciones.

Dentro de los trabajos realizados por varios países se pueden encontrar diferencias en cuanto a los enfoques y los niveles de educación a los padres, he aquí algunos ejemplos:

A) Los experimentos norteamericanos son ejemplo de un enfoque múltiple ya que la educación de los padres es una actividad bien definida donde intervendrán varias instituciones para poder completar el trabajo. Este nivel de preparación también es empleado en Canadá, Australia y Nueva Zelanda.

B) El tipo de organización desarrollado en Francia se concentra en una institución encargada de proporcionar la educación inmediata y directa del trabajo de los padres. Esta estructura la comparten otros países como Bélgica, Holanda, Italia y Yugoslavia.

C) Una tercera estructura es la escuela para madres alemana, la cual provee principalmente instrucción acerca de las tareas domésticas, además de tratar los aspectos educativos y psicológicos de la familia en general. Esta escuela también

está destinada para los jóvenes como futuros padres de familia. Este tipo de estructura aparece también en países como Suiza y Austria.

D) Se encuentra una cuarta estructura en aquellos países en los que la educación de los padres como actividad diferenciada y organizada no ha logrado aún desarrollarse. Sin embargo aparecen varios servicios equivalentes en forma difusa y esporádica, los cuales intentan cubrir las necesidades de una educación para los padres. Este es el caso de México, Argentina y Dinamarca entre otros Stern, (1977).

Los primeros movimientos de padres de familia en México:

Con estos antecedentes, veamos cuál ha sido la trayectoria que han seguido y los actuales perfiles que han tomado las asociaciones escolares de padres de familia en México. También en nuestra patria como en otros países del mundo, empiezan a organizarse los padres de familia ante las primeras intervenciones abusivas del Estado en el campo de la enseñanza y se observa un paralelo desarrollo de estas agrupaciones a medida que aumentan y se agravan aquellas intervenciones del Poder Público.

Cuando a fines de 1883, durante el gobierno del vicepresidente Valentín Gómez Farías, se ordenó la clausura de la Pontificia Universidad de México y demás institutos libres de estudios superiores que existían entonces, el Estrado se incautó los edificios y los fondos de aquélla y de éstos, para instaurar con el producto de todas estas depredaciones el primer monopolio organizativo e ideológico de la enseñanza en manos del Estado, a través de la Dirección General de Instrucción Pública, que tuvo a su cargo todos los establecimientos públicos de enseñanza, los fondos públicos consignados a la enseñanza, así como en general todo lo perteneciente a la instrucción pública; permitiéndose, por sarcasmo, declarar que fuera de los establecimientos públicos, "la enseñanza de toda la clase de artes y ciencias es libre en el Distrito y Territorios", pero toda persona que "en uso de esta libertad" llegue a abrir una escuela, deberá sujetarla

“en la enseñanza de doctrinas, en los puntos de política y en el orden moral de la educación, a los Reglamentos que se dieran sobre la materia”.

Ante estas usurpaciones del Poder Público, en los últimos meses del mismo año de 1833 y en la primera mitad del año siguiente de 1834, los padres de familia protestaron por tan inauditas medidas y exigieron su derogación, consiguiendo con otros sectores sociales que el Presidente Antonio López de Santa Anna reasumiera el gobierno del país y las derogara el 31 de julio de 1834, mediante un decreto que expresamente reconoció en su parte considerativa que había habido “un clamor general levantado por los padres de familia y por la misma juventud, contra el método de enseñanza y educación que se adoptó” y a causa de “la clase de autores que se han elegido para enseñar” y del nombramiento de “los maestros menos a propósito para instruir a la juventud”.

#### Nacimiento de la Asociación Nacional de Padres de Familia en México

Años más tarde cuando apenas acababa de ser aprobado por el Congreso Constituyente de Querétaro el artículo 3º de la constitución de 1917 se agruparon también varios miles de padres de familia en diversas poblaciones para dirigir a Venustiano Carranza (Primer Jefe del Gobierno Constitucionalista) una protesta de la sociedad mexicana contra la violación a la libertad de enseñanza, dado que se imponía en aquel momento una ideología oficial (el laicismo obligatorio) ya no solo a todas las escuelas públicas como lo había hecho en 1874 el Presidente Lerdo de Tejada, sino también a las escuelas particulares de instrucción primaria.

Quienes encabezaron esta protesta fueron los Sres. Ing. Rafael de la Mora, Manuel de la Peza, Francisco G. de Arce, Dr. Eduardo Limón Seguí y Lic. José Villela fundaron el 27 de abril del siguiente año de 1917 la Asociación Nacional de Padres de Familia en cuyos estatutos se trazaron los lineamientos fundamentales para la organización y funcionamiento de las asociaciones de padres de familia en nuestra patria, asignándoles como fines:

1. Ayudar y apoyar a los padres de familia en el ejercicio de sus derechos y en el cumplimiento de sus obligaciones en cuanto a la educación de sus hijos.

2. Estudiar, adoptar y proponer los mejores métodos educativos en el orden moral, intelectual y físico. Cuidar de que el estado destierre el espíritu antirreligioso o sectario en las escuelas públicas.

3. Solicitar de las autoridades la derogación de las leyes que lesionen los derechos de los padres de familia.

Tal institución se apoyaba la idea de que el padre de familia tiene la obligación natural e inalienable de educar a sus hijos y de que el derecho y la autoridad del mismo padre de familia para el cumplimiento de esta obligación, no están limitados al ejercicio en el hogar sino que se extienden a la instrucción que se imparta en la escuela.

Esta Asociación Nacional de Padres de Familia se organizó en forma piramidal, con centros Municipales en la base, centros de Estado en el plano intermedio y un centro Federal en la cúspide agrupando así no solo asociaciones de padres de familia sino también a los mismos padres de familia que podían adherirse a la mencionada Asociación Nacional. Sánchez, (Ibídem).

Como podemos observar al igual que en España, los padres de México han tenido que luchar contra diversos regímenes que impedían de alguna u otra manera la intervención de los padres en la educación de sus hijos. Actualmente la situación es muy diferente, ya que ahora es el Estado por medio de sus organizaciones y otras instituciones educativas públicas y privadas el que invita a los padres de familia a la participación dentro de la educación de sus hijos y no solo eso, ya que también brinda apoyo de diferentes maneras para preparar a los padres ante situaciones no solo relacionadas con la educación, un ejemplo de ello es la asesoría ante problemas emocionales infantiles, terapias de pareja, información sexual y casos de violación, atención e intervención en casos de farmacodependencia etc.

Hoy en día instituciones públicas como DIF se encargan a través de sus organismos de la difusión de talleres dirigidos hacia los padres de familia. Algunos de estos talleres se realizaron en coordinación con escuelas y personal

capacitado, como es el caso de CAMPUS Iztacala que ha intervenido en la creación de instituciones como el Centro de Atención al Maltrato Infantil y Sexual (CAMIS) Esto es actualmente, ya que en 1996 tenía el nombre de Programa Interdisciplinario de Atención a Personas Violadas. (PIAV). Y a principios de 1997 el nombre de Atención y Prevención de Violencia Intrafamiliar y Sexual. (APREVIS). A pesar de todos estos cambios de nombre, lo importante es recalcar que tales instituciones y programas que de ellas se desprenden tienen dentro de sus objetivos principales la orientación de los padres de familia ante las diferentes situaciones con las que estos puedan llegar a enfrentarse, ejemplo de ello es en este caso la asesoría sobre diferentes temas, como son: violencia Intrafamiliar, desarrollo infantil, sexualidad infantil, maltrato y violación, que se imparte dentro de instituciones educativas a los padres que lo requieran, todo esto con el objetivo principal de prevenir tales problemáticas dentro de la familia y la sociedad. Como se mencionó anteriormente, el requisito en este caso es que los padres de familia soliciten el servicio desde las instituciones educativas en donde se encuentran sus hijos. Impartiéndose así los programas y talleres dentro de las mismas escuelas. Uno de estos programas es el de Prevención al Maltrato Infantil (PMI) proporcionado por el CAMIS a los padres de familia, profesores y comunidad en general.

De la misma institución, Sánchez (1996) nos presenta un programa preventivo denominado "D y P" (Detección y Prevención) el cuál se ha llevado a cabo dentro de instituciones educativas como los DIFs e instituciones médicas con el objetivo de diagnosticar e intervenir, retomando un enfoque preventivo basado en sus tres niveles principales. Para ello la estructura general del programa muestra módulos de trabajo en donde no solo se evalúa al niño ya que también se hace participe al padre de familia y a los profesores y directivos de las instituciones.

Otra de las Instituciones dedicadas al trabajo con la población en general son los Centros de Integración Juvenil (CIJ). Los cuales tienen como principal objetivo el prevenir la farmacodependencia dentro de la sociedad. Dentro de sus múltiples programas se encuentra uno destinado a los padres de familia: La Orientación Pública a Padres (OPP) programa que al igual que el PMI puede ser solicitado por los padres de familia a la institución y proporcionada dentro de las mismas instituciones educativas a los padres y alumnos que así lo requieran. De esta manera ambos programas se complementan y el apoyo a padres suele ser más completo y de acuerdo a sus necesidades más importantes, ya que estos centros se encargan de proporcionar la información de acuerdo a las condiciones y necesidades de la población a la que van dirigidos los talleres y programas.

Una organización más que se ha caracterizado por los talleres llevados a cabo con los padres es IRABIA quien entiende que los padres son los primeros responsables de la educación de sus hijos y que el papel del centro es facilitarles esta tarea, poniendo a su alcance algunos conocimientos de psicología de las edades, educación en valores, ayuda para mejorar el rendimiento académico etc.

La principal atención que presta a las familias es la atención personalizada a cargo del orientador de cada hijo. Al nivel de grupos, desde hace más de 25 años funciona en la institución la Escuela para Padres que ha organizado numerosos cursos para temas muy diferentes. Ejemplo de ello son los cursos de la temporada 95-96 con las siguientes temáticas:

- Curso de introducción a padres de nueva incorporación.
- Estudios de casos sobre diferentes situaciones. (para padres con niños de nivel primaria).
- Preparación para la primera comunión en el ámbito familiar. (para padres con hijos de nivel primaria).
- Como entender a sus hijos adolescentes.

El departamento de orientación se encuentra preparado para asesorar y facilitar material de trabajo sobre cualquier tema que se desee. Entre otros talleres que se les brinda a los padres se encuentran:

- ¿Cómo ayudar en el estudio a sus hijos de primaria?.
- Educación de los valores dentro del entorno familiar.
- Los amigos de los hijos en la adolescencia.
- Aprovechar el tiempo libre.
- Educación del carácter en la adolescencia.

Todas las sesiones se encuentran enfocadas desde el punto de vista de los padres y se llevan a cabo en pequeños grupos, con el objetivo de trabajar en situaciones más concretas.

Como servicios adicionales, la Escuela para Padres IRABIA ofrece coloquios de educación familiar en donde los temas a tratar son desarrollados por especialistas en educación, adolescencia, familia, relación de pareja etc.

En las investigaciones realizadas por IMIFAP se observó que la comunicación entre los hijos los valores, la autoestima y la posibilidad de tomar decisiones responsables son elementos básicos para el desarrollo sano de los hijos. Se encontró que la mayoría de los padres no se siente con la capacidad suficiente para responder a las inquietudes de sus hijos y desea recibir información al respecto.

IMIFAP ha desarrollado cursos dirigidos a padres y madres de familia en los cuales se les dá información y tiene las oportunidades de compartir experiencias con otros padres y madres. En los cursos se dan pautas para el manejo de situaciones y temas difíciles mediante juegos y dramatizaciones.

Los cursos se dividen en dos grupos:

1. - Aprendiendo a ser papá y mamá. (Para padres con hijos menores de 12 años).
2. - Deja volar a tu adolescente. (Para padres con hijos mayores a los 11 años).

El objetivo de los cursos es llevar a los padres y madres a la reflexión para buscar alternativas que les permitan mejorar la relación con sus hijos e hijas y guiarlos en diferentes etapas de su desarrollo. Se abordan los temas de comunicación familiar, valores, intereses, afecto y confianza, toma de decisiones, sobreprotección, independencia, disciplina y planeación de actividades.

Los cursos tienen una duración aproximada de 20 horas, las cuales son distribuidas según las características de cada taller.

Respecto a las asesorías que se les brinda a los padres y madres, IMIFAP cuenta con psicólogos capacitados, los cuales brindan apoyos específicos para la familia o uno de sus miembros en particular (<http://www.imifap.html>, 1996).

Para ayudar a los padres a desarrollar sus habilidades como maestros de sus hijos, La Oficina de Educación del Condado de Los Angeles y ETN (Programación Dedicada a los Padres) se complace en ofrecerles los videos de La Conexión de los Padres disponibles en inglés y español para que los compren individualmente o toda la serie. Los programas, en inglés y español, han tenido un gran éxito y han sido aceptados positivamente por los padres. La información se presenta de una manera sencilla y contiene información muy valiosa que se puede utilizar con los hijos.

#### La Conexión de los Padres

- Preparados para la escuela ¡sí o no! Este programa nos muestra como los padres ayudan a preparar a sus hijos para iniciar el jardín de niños.
- ¡Se siente usted seguro/a de sí mismo/a entonces también su hijo! Explica porque es importante la autoestima y como puede usted a ayudar a sus hijos a ser personas responsables.

- Entre tres culturas: El hogar, la escuela y la adolescencia: Maestros, padres y adolescentes conversan sobre las presiones que enfrentan los jóvenes durante la adolescencia.

- ¡Decisiones! ¡Decisiones! Los padres aprenden porque es esencial que enseñen a sus hijos a tomar decisiones y resolver problemas por sí mismos.

Elevando las expectativas de sus hijos: Los padres aprenden a utilizar su poder en forma positiva para influir y motivar a sus hijos.

Los programas se pueden observar en el hogar o en reuniones de padres, y se pueden utilizar deteniendo el vídeo después de cada segmento para discutir con el grupo y obtener sugerencias o ideas de los participantes. Cada serie contiene materiales que apoyan cada programa y como referencia proporcionamos la hora que se transmite en el vídeo. Cada persona puede utilizar el vídeo según las necesidades de su comunidad. La guía para padres puede ser duplicada y se puede proporcionar como folleto en su junta o reunión.

Otras instituciones dedicadas al apoyo a padres de familia son los CENDIS organismos desglosados de los DIFs los cuales se encargan de brindar servicio de guardería y educación preescolar. Uno de sus programas de atención a padres (También con la participación y coordinación de CAMPUS Iztacala ) tiene como principales objetivos la evaluación y prevención de factores sociales, culturales, económicos, físicos y cognoscitivos del niño que de alguna manera alteren su desarrollo infantil en general. Es sobre el trabajo dentro de estos centros donde ahondaremos posteriormente.

Además de todos estos Organismos Públicos que se dedican al apoyo de la población en general, podemos encontrar un gran número de instituciones privadas que también brindan apoyo a los padres de familia:

El Fomento de Centros de Enseñanza tiene como objetivo ayudar a la mejora de las familias que conforman la sociedad a través de la formación integral de la persona en los principios de la libertad, dignidad y trascendencia, por medio de una educación de la mejor calidad, utilizando recursos ordinarios.

Otro colegio es el Instituto Familiar de Educación, el cual consistente ante todo en ayudar a los padres para que sus hijos, siendo autónomos y responsables puedan integrarse en la sociedad (<http://www.exponet.es/edufam/2cole.htm>, 1996).

La Asociación de Pediatría junto con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) desarrollan constantemente talleres dedicados a los padres de familia en donde la información otorgada es totalmente gratuita y de gran importancia ya que se tratan temas como: la relación de la pareja, el cuerpo humano, el desarrollo infantil etc. La particularidad que poseen estos talleres es debido a la facilidad de horarios que se les brinda a los padres de familia. El más reciente se adaptó al horario sabatino de un grupo de padres y tuvo lugar en el Centro Médico Nacional (Raza) en Mayo y Junio de 1997, a cargo del Lic. Julio Cesar Ballesteros del Olmo.

Por otro lado la información documentada que los padres pueden obtener por medio de libros y revistas es muy variada, un ejemplo de ello es el libro "Cómo educar la voluntad" de Coraminas, Fernando de la colección <Hacer Familia>.

Es un libro de interés para padres y educadores en general. Los padres descubrirán en él una forma de educar más eficaz. Se tratan temas de Motivación Positiva. La importancia de Potenciar la autoestima y el optimismo en los hijos.

La mayor parte de los datos novedosos provienen de estudios hechos en organizaciones privadas, en la búsqueda de la excelencia dentro de la empresa y en el desarrollo de la calidad total. En todos los capítulos se exponen Planes de Acción completos que hacen el libro práctico y de aplicación inmediata en la mejora de nuestros hijos como personas.

(El libro está escrito en lenguaje directo y sencillo con diálogos familiares reales que lo hacen fácil de leer).

El libro de Fernández Otero y Fernando Coraminas titulado "Hacer familia hoy" de la colección <Hacer Familia> trata de un tema nuevo y a la vez práctico para ayudar a los padres a hacer más fácil la difícil tarea de educar.

Se ofrece una aplicación de la teoría Z, japonesa, a la organización educativa familiar.

Hacer familia hoy pone al alcance de los padres, valores que les ayuden a mejorar la vida familiar: la confianza la intimidad, la colaboración, la comunicación, la unión familiar... servirán para mejorar como personas en un ambiente de libertad y responsabilidad.

La autora Ana María Navarro en su libro la "Realización de los cónyuges" toca importantes aspectos en la vida de la pareja.

"Cada cónyuge está llamado a ser, por la índole particular de la relación conyugal, el primero y principal educador de su esposo o esposa. Es decir, le compromete a asumir la grave responsabilidad de ayudarle a mejorar como persona, y le obliga a adoptar una serie de actitudes positivas: corregir antes que reprochar, aceptar las diferencias antes que preferir la uniformidad, avanzar en el proceso de adaptación - pasiva y activa - a los fines del matrimonio y a los ámbitos de la convivencia familiar".

Eusebio Ferreer en su libro "Exigir para Educar (1995). Nos presenta a un padre de familia que conversa con otros padres. La experiencia priva sobre la teoría. Escrito con un aire de reflexión, de revisión de puntos conocidos, le quita todo el aspecto formal y frío.

El lector pronto se siente involucrado en el texto de las páginas y va descubriendo algo que tiene de siempre muy claro, pero que trata de evitar por todos los medios: la exigencia. Para educar se precisa la participación de los dos sujetos, el educador y el educando, y esta participación no se consigue sin esfuerzo.

Sin dar reglas fijas o pretender que se pueden conseguir altos objetivos con simples recetas, desde el primer momento se subraya la complejidad de la tarea educativa: el material con el que se trabaja, los seres humanos, son siempre originales e irrepetibles. No se trata pues de faltar a la verdad diciendo que con la lectura de este libro, es fácil educar. Lo único que pretende su autor es decir una vez más que educar es posible, aunque a veces los hijos parezcan empeñados en demostrarnos lo contrario.

Un libro de interés general para padres, abuelos y educadores en general, es el presentado también por Fernando Coraminas, titulado " Como educar a tus hijos" (1996). Su principal objetivo es abrir caminos en la Educación Positiva dando consejos prácticos de cómo hacerlo; algunos de ellos son fruto de las más recientes investigaciones en el campo de las Pedagogías innovadoras. Se basa en las ventajas de la educación preventiva y en el conocimiento de las Motivaciones Humanas aplicados a niños y adolescentes; plantea ayudas concretas de cómo educar y resolver problemas sin recurrir a premios y castigos, presentando varias opciones.

Para mayor información sobre los libros antes citados, solicite asesoría vía Internet:

Buzón: [sia@tsai.es](mailto:sia@tsai.es) URL: [http://www.exponet.es/edufam/lib16\\_20.htm](http://www.exponet.es/edufam/lib16_20.htm)).

Uno de los medios más actualizados para hacer llegar apoyo profesional a los padres de familia sobre sus deberes como educadores son las páginas en línea por vía Internet dentro de este medio de comunicación masivo encontraremos información de todo tipo, un ejemplo de los cientos de páginas que se pueden encontrar en cuanto al tema es la página:

## LOS PADRES Y LAS ESCUELAS:

### TRABAJANDO JUNTOS

University of Illinois at Chicago

© 1995

Los padres y los maestros necesitan colaborar hacia una meta común y compartir las responsabilidades de la educación de los niños a fin de trabajar juntos hacia el éxito de los niños en la escuela. Cuando los niños ven que ambos, padres y maestros se interesan en su educación, ellos, los niños, se esmeran más en sobresalir en sus clases. Una madre o un padre debe estar al tanto del importante papel que desempeña en el aprendizaje de sus hijos, y de cómo puede colaborar con la escuela.

- Averigüe cuál es la mejor manera en que la escuela puede ayudar a sus hijos. Comunique al director y a los maestros tanto sus preocupaciones, como las cosas positivas de la escuela.

- Siéntase cómodo/a en la escuela. Las escuelas también pertenecen a los padres. Informe al director y a los maestros sobre las diferentes medidas que pueden adoptar para que los padres se sientan más cómodos al participar en las actividades escolares. Visite las aulas y a los maestros de sus hijos.

- Participe en el diálogo y las actividades escolares. Participe en las actividades que premian el progreso y el rendimiento de los alumnos. Averigüe acerca de los reglamentos y planes de acción de la escuela. Averigüe también sobre las reglas que rigen la disciplina de los alumnos, y de los problemas de comportamiento en la escuela. Por ejemplo, averigüe que sucede cuando un estudiante falta o llega tarde a la escuela, o cuando se comporta mal en ella.

- Participe activamente en la escuela. Por ejemplo, ofrézcase como voluntario para ayudar a los maestros o vigilar los almuerzos en el comedor de la escuela. Desempeñe el papel de líder o de miembro del Concilio o Consejo Local de la escuela o de la Asociación de Padres de Familia, o del comité bilingüe.

- ¿De qué manera puedo participar en la educación de mis hijos a lo largo del año?

#### MANTENGA LA COMUNICACION ENTRE USTED Y LA ESCUELA

- Asista a las entrevistas entre padres y maestros cuando la maestra de sus hijos se lo pida.

- Usted puede solicitar una entrevista con los maestros de sus hijos, en el momento que usted lo considere necesario.

- Lea y conteste las cartas que le envía la escuela sobre el progreso de sus hijos, o sobre información de la misma.

- Asista a la escuela los días que ésta asigne para la visita de los padres de familia. De esta forma usted podrá enterarse mejor sobre la vida de sus hijos en la escuela, de las aulas de sus hijos y de los maestros.

- Asista o participe en los eventos especiales de la escuela como, por ejemplo, programas culturales o reuniones de la comunidad.

- Solicite entrevistas con los maestros de sus hijos o con el director de la escuela, cuando usted lo considere necesario. Usted puede solicitar la entrevista por teléfono o mediante una nota que sus hijos lleven a la escuela. Pida discutir sobre el progreso de sus hijos o sobre cualquier asunto relacionado a la escuela.

- Ayude en la escuela a recaudar fondos para la escuela que le permitan organizar paseos, excursiones u otros proyectos. Ofrézcase de acompañante en los paseos o excursiones de las clases de sus hijos.

- Pregunte como puede participar en talleres relacionados a asuntos familiares o talleres para padres o programas que la ayuden a participar en mayor medida en la educación de sus niños.

#### AYUDE CON LA TAREA

- Participe en el aprendizaje de sus niños: revise como y cuando sus hijos hacen las tareas.

- Emplee algunas horas de su tiempo para estar con sus hijos, y revise la tarea que sus hijos hacen en diferentes materias como matemáticas, inglés, ciencias naturales o estudios sociales.

- Pregunte a los maestros sobre el progreso de sus hijos en la escuela, y averigüe qué es lo que necesitan aprender, a fin de que usted pueda participar más activamente en su aprendizaje.

- Avise a los maestros si sus hijos hacen o no las tareas o si tienen , o no, problemas haciendo las tareas.

- Responda a las preguntas que le hagan los maestros con relación a las tareas de sus niños, o con relación al progreso de éstos en cualquiera de sus cursos.

- Acuda a otros miembros de su familia o vecindad para que ayuden a sus hijos en su tarea cuando usted no esté disponible.

- Solicite al maestro, o al ayudante de maestro, que ayude a su hijo o hija en sus tareas cuando él o ella lo necesite fuera del horario escolar.

Podemos decir sin algún error que actualmente la ayuda que los padres pudieran requerir para lograr uno de sus principales objetivos se encuentra en todos lados. Sin embargo estas instituciones se enfrentan a muy diversos problemas y situaciones, las cuales no les permiten proporcionar de forma adecuada la orientación pertinente y de esta manera prevenir posibles alteraciones en el desarrollo infantil. Algunos de esos problemas son políticos, económicos, institucionales (por parte de las escuelas en donde se podrían impartir tales programas) y principalmente por la falta de interés de los propios

padres de familia. Pues a pesar de que la orientación y apoyo que se les proporciona es brindándoles todas las facilidades posibles ya que todos los servicios y programas antes mencionados son proporcionados en las comunidades donde se encuentren los padres (no tienen que trasladarse a algún lugar) y además de manera gratuita (la mayoría), no se cuenta con la participación de los padres. Hoy en día existe un desinterés que posiblemente sea consecuencia de las diversas situaciones por la que se encuentra la población en general, como fue el caso de los programas impartidos en Chile, (Bastia, 1984) en donde los problemas económicos, políticos, culturales y sociales impedían que la población trabajara adecuadamente con los profesionales de la salud y educación, obligándolos a crear metodológicas que se adaptaran a las condiciones de la población como fue el caso de la instrucción a domicilio. Sin embargo esto no disculpa la falta de participación de los padres en los programas que intentan de alguna manera prevenir las posibles alteraciones en el desarrollo de sus hijos, ya que hoy en día son muchos los factores que alteran el desarrollo de un niño.

Motivo por el cual la presente tesis tiene dentro de sus principales objetivos el formular un programa que facilite la integración de los padres al trabajo con las instituciones dedicadas al desarrollo óptimo infantil.

## CAPITULO 3

### La intervención del psicólogo.

#### El papel del psicólogo educativo

La psicología educativa se concibe actualmente como algo más que la aplicación de los principios psicológicos a la educación, no solo se orienta hacia el desarrollo cognoscitivo del niño, sino que atiende también otros aspectos del desarrollo abarcando el aspecto emocional, físico, moral y social.

La psicología educativa trata el proceso de enseñanza - aprendizaje en su contexto escolar. Se manejan los problemas que se presentan en la práctica educativa, que tiene que ver con aspectos tales como: el desarrollo físico, las dificultades generales de aprendizaje y específicamente además de los procesos de socialización dentro del aula. Por lo que la psicología educativa es una ciencia dado que estudia los fenómenos educativos de manera sistemática y controlada basándose en un pensamiento lógico, en la observación y en el análisis de la experiencia empírica Genovard, (1985).

De manera general se puede decir que el psicólogo educativo es el profesional de las ciencias del comportamiento que tiene entre sus funciones:

- a) El estudio de niños que presentan dificultades de adaptación a la escuela, para lo cual se utilizan diversas técnicas de evaluación y tratamiento.
- b) La identificación de variables que se dan en una situación de enseñanza - aprendizaje.
- c) Asistencia a individuos con necesidades de educación especial.
- d) Evaluación de individuos, programas y sistemas educativos.
- e) Producción y evaluación de material didáctico.

- f) Elaboración y desarrollo de técnicas de motivación y cambio de actitudes.
- g) Consejo y capacitación al personal que labora dentro de la escuela.
- h) Prevención y promoción de la salud mental en la comunidad escolar.

Existen algunos aspectos importantes, los cuales se desprenden de la revisión de literatura sobre psicología educativa, los cuales son:

La mayoría de los autores conciben al psicólogo educativo como el profesional que se ocupa del estudio de la conducta del niño en la escuela, haciendo referencia del trabajo con población infantil.

Otro aspecto tomado muy en cuenta son los problemas de adaptación del niño a la escuela y el estudio de las variables que están influyendo en el aprendizaje.

Muy pocos autores hacen referencia de que el psicólogo educativo debe de proporcionar la estabilidad emocional y formar positivamente el carácter como parte de una educación integral del niño. Lo cual demanda que además de estar familiarizado con los procesos del desarrollo y crecimiento humano, conozca métodos y técnicas de educación que abarquen todas las áreas del desarrollo, incluyendo la emocional y la moral.

Resulta evidente que el psicólogo educativo no solo se ocupa de la población infantil, ya que una parte muy importante de su trabajo la realiza con adolescentes y adultos. Y aun cuando se dedique al niño, debe dirigir su atención hacia los padres de familia y a maestros como parte de una coordinación de servicios dentro de una institución escolar. Un aspecto muy importante es el cambio de actitud del psicólogo educativo por adoptar medidas preventivas antes que terapéuticas y por propiciar la salud mental en todos los miembros de la escuela. Esta concepción rompe con la idea de que el psicólogo educativo se encarga principalmente de resolver problemas individuales y ahora por el contrario se le da preferencia a la acción preventiva

en la comunidad, principalmente en los grupos más vulnerables denominados de alto riesgo Mata,(1989).

### Modelos de Intervención

El enfoque preventivo proviene de la medicina, ante la insatisfacción de los médicos por la medicina curativa, surge como alternativa y a la vez como complemento de ésta.

La importancia del enfoque preventivo para preservar la salud ha modificado la dinámica de intervención en la psiquiatría primero y posteriormente en la psicología hasta extenderse a todas las profesiones al servicio de la salud.

Caplan (en Mata, 1989) nos presenta un modelo de intervención el cuál esta basado en el ataque de diferentes situaciones por medio de etapas:

A) La incidencia en una comunidad de perturbaciones sociales de todo tipo. La Prevención primaria es el primer nivel del enfoque preventivo, tiene como propósito promover la salud mental interviniendo en la población antes de que se dé la alteración. No se trata de evitar que se enferme una persona en particular, ya que el objetivo es reducir el riesgo de presentarse una alteración para toda la comunidad en general. Uno de los objetivos más importantes de este nivel es el trabajo con los padres de familia dentro de las instituciones escolares, ya que considera que el problema infantil, se relaciona con el problema de los padres y que la modificación de las influencias indeseables de los padres puede ser provechosa para el bienestar emocional de los niños. Las metas básicas de los programas primarios de educación para padres son el proporcionar información normativa sobre el crecimiento y desarrollo de los niños y acciones específicas para tratar situaciones particulares y modificar las actitudes de los padres hacia sus hijos cuando sea necesario.

B) La prevención secundaria es la identificación temprana de la presencia de procesos psicopatológicos de trastornos funcionales resultantes de conflictos intra o interpersonales. Esta actividad hace posible el tratamiento oportuno de tales trastornos evitando así secuelas mayores en el individuo. En la prevención secundaria se pretende la reducción de la tasa de incapacidad psicológica en una población. Una reducción en la frecuencia de cualquier anomalía la cual se puede dar por medio de la eliminación de factores perjudiciales que provocan la perturbación disminuyendo así la tasa de casos nuevos o porque la tasa de los casos ya existente se aminora gracias a los resultados de la prevención primaria y la intervención pronta secundaria. En los programas de prevención secundaria en este caso el psicólogo debe de poner atención especial a los siguientes dos puntos:

- Diagnóstico precoz.
- Tratamiento rápido y eficaz.

C) Prevención terciaria se refiere a la disminución de los efectos residuales que se presentan después de que los trastornos mentales han sido tratados y el individuo intenta readaptarse a la vida de la comunidad. Otro de sus objetivos se centra en el evitar posibles recaídas en el problema presentado, ayudando así a la persona a su pronta recuperación.

Este enfoque preventivo basado en tres niveles de intervención es bastante completo ya que el primer nivel se encargará de preparar a la población para poder contraatacar los efectos de alguna situación o alteración que aún no se ha presentado totalmente en el medio social. De esta manera las personas que requieran de una intervención más compleja serán mucho menos que si la prevención primaria no hubiera intervenido, más adelante daremos algunos ejemplos de prevención primaria y posteriormente se presentará la propuesta de

intervención la cuál esta basada en este modelo de intervención. Por otro lado la prevención secundaria se encargara de eliminar los efectos que ya se hayan presentado en algunos miembros de la sociedad ya que para ellos no fue suficiente la prevención primaria o simplemente no tuvieron acceso por algún motivo a ella. El principal objetivo de este nivel es el evitar que las consecuencias de las alteraciones presentadas se den en mayor medida e incorporar lo más rápidamente a la persona a sus actividades en general. La prevención terciaria por su parte se encarga de tratar a las personas que ya se encuentren atacados en mayor grado por las situaciones y conflictos negativos que se hayan presentado, la prevención terciaria tiene los mismos objetivos que los niveles anteriores solo que utilizará algunos métodos más complejos para la incorporación de la persona a su estabilidad en todos sus aspectos. Como podemos ver cada nivel es complemento del otro.

Uno de los primeros modelos que se enfocaron en el trabajo con los padres fue el de Florida Parent Educación Program (Programa Florida de Educación a Padres) (Gordon, 1969 en Ellis, 1987)). El cual pretendía la superación personal de las madres, desde la infancia hasta los primeros grados de primaria de sus hijos pequeños. En otras palabras la superación personal de las madres es vista como el medio potencialmente más efectivo para mejorar el desarrollo infantil. Desde el periodo de la infancia del niño hasta la edad de los dos años, los educadores de padres realizan visitas domiciliarias para asesorara a las madres una vez por semana. Donde las visitas domiciliarias tienen como principal objetivo la enseñanza de actividades concretas madre-hijo para promover el desarrollo cognoscitivo y afectivo del niño. Los criterios para la exitosa ejecución del modelo incluyen:

- A) El incremento de la competencia y de su autoestima en su papel de padres.
- B) El mejoramiento del desarrollo intelectual y la imagen de sí mismo de los niños involucrados.
- C) La mejoría en la capacidad de las instituciones educativas participantes.

Al ser comparados con los niños y los padres del grupo control (que no participaron en el proyecto) los participantes del proyecto Florida han mostrado mejor desarrollo mental y mayor confianza en sí mismos Sarason, (1989).

Existe un programa de Vicente García (1987) que se enfoca más al desarrollo infantil y no tanto al bienestar de la salud en general. Estos autores consideran que la finalidad de esta perspectiva no consiste solamente en describir los factores que puedan llegar a alterar el desarrollo infantil, sino en explicar cómo surgen y en descubrir vías para modificarlos óptimamente.

Dentro de los principales objetivos del programa, encontramos tres:

- A) Promoción del desarrollo infantil, el cuál se refiere a acciones concretas para el establecimiento y mantenimiento de las condiciones óptimas que garanticen el desarrollo íntegro del niño.
- B) Prevención de problemas del desarrollo, el cuál se refiere a las diferentes acciones para evitar o minimizar el problema y condiciones nocivas sobre el desarrollo del niño.
- C) Corrección de problemas del desarrollo, esté se refiere a acciones para minimizar problemas o condiciones que impidan o limiten el desarrollo íntegro del niño.

Además plantea tres formas básicas de intervención del psicólogo, las cuales no necesariamente él las puede realizar ya que se puede llevar a cabo por medio de equipos multidisciplinarios:

A) Directa.- Es la forma de intervención en la cual el niño es objeto de métodos y procedimientos, la intervención se dará entre el psicólogo y el niño.

B) Indirecta.- Es la forma de intervención en la cual el niño es objeto de los métodos y procedimientos pero por mediación de otros (padres, maestros, personal de instituciones etc.) la relación es psicólogo - mediadores - niño.

C) Mixta.- Es la forma de intervención en las que se combinan las formas directa e indirecta de manera simultánea o sucesiva.

Posteriormente comentan tres diferentes modalidades del trabajo del psicólogo en la intervención:

A) Individual.- Modalidad en la que se interviene únicamente con el niño.

B) Grupal.- Modalidad en la que se interviene con grupos de personas (niños y/o adultos).

C) Institucional.- Modalidad en la que se trabaja interdisciplinaria o multidisciplinariamente para beneficiar a grandes grupos de población.

Y finalmente plantea tres niveles de la intervención en general:

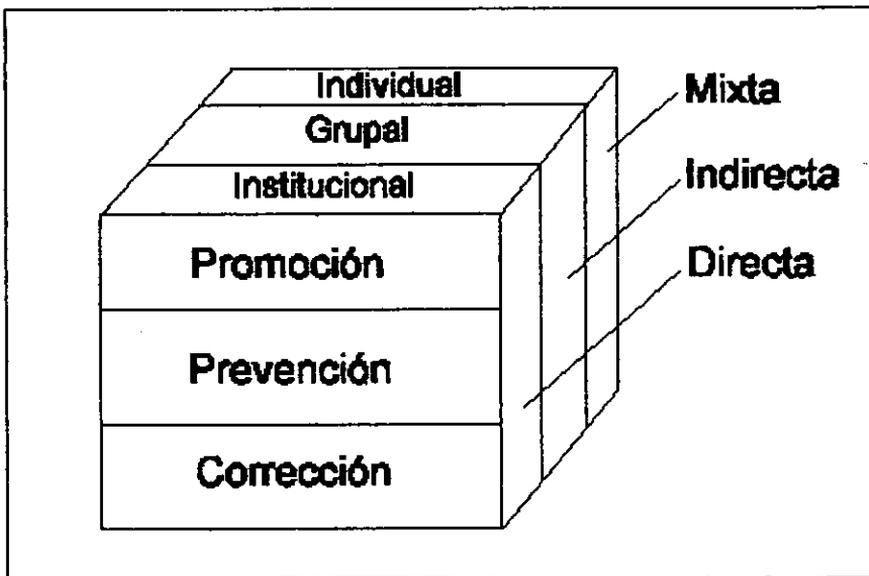
A) Orientación.- Este nivel se refiere a proporcionar información y educación tendiente a la comprensión de factores que ayudan a la prevención, promoción y corrección de alguna anomalía.

B) Asesoría.- Este nivel se refiere a la administración de lineamientos objetivos para lograr resultados positivos mediante la aplicación de métodos y procedimientos de intervención.

C) Tratamiento.- este nivel se refiere al alto grado de responsabilidad en cuanto al conocimiento, análisis, planteamiento, modificación o transformación de

estados, niveles, factores o problemas mediante acciones objetivas y sistemáticas que conduzcan a la solución del problema en cuestión.

Como podemos observar, las etapas de intervención del programa antes visto son parecidas a los niveles que acabamos de revisar, solamente que este último se compone de cuatro componentes que pueden dar lugar a aspectos integrativos del trabajo del psicólogo en el campo del desarrollo infantil y en muchas otras áreas. Esto permite mediante combinaciones cubrir el mayor número de factores y así erradicarlos en el menor tiempo posible, (ver figura).



El esquema muestra la interacción existente entre las diferentes áreas del programa de García.

Un esquema completo como que el se presentó ofrece posibilidades de integrar y de ubicar lo que el psicólogo ha hecho, esta haciendo o puede hacer al margen de alguna teoría en particular. Más aun puede ayudar a identificar marcos de referencia meramente especulativos y contemplativos y diferenciarlos de otros

que permiten la evaluación objetiva de su impacto a varios niveles y fases de acción profesional. También pueden derivar aplicaciones e implicaciones para aspectos de diseño curricular que delimiten y orienten los objetivos de la enseñanza profesional. Definitivamente la estructura que permite un enfoque de esta naturaleza es una metodología de trabajo, preferente si se ha derivado de investigación. El presente esquema además distinto a formulaciones taxonómicas tradicionales en psicología como son: Psicología educativa, psicología clínica, psicología social, psicología del trabajo etc. porque en el caso del desarrollo infantil todas estas se requieren para atender profesionalmente a la persona Ribes,(1984).

Existen otras perspectivas para poder trabajar las áreas de prevención e intervención y algunas están basadas en la teoría del desarrollo, la cuál es útil cuando se considera y aplica con un entendimiento total de las diferencias individuales entre cada organismo. Ya que de no hacerlo así, se estarían tomando bases erróneas para posibles evaluaciones e intervenciones. Bricker (1991) menciona que el valor de esta perspectiva radica en que proporciona una visión general del curso que sigue el desarrollo en esferas importantes de la conducta. Ese valor puede verse neutralizado a menos que el especialista que hace la intervención reconozca la necesidad de ajustar la enseñanza al individuo, lo cuál a menudo es necesario cuando se trata con infantes y niños en riesgo. Él proporcionarle al niño el medio adecuado para que este se desarrolle sin mayores problemas es la premisa de todo programa preventivo. El análisis transaccional coloca al niño en medio de dos sectores de riesgo muy importantes, uno de ellos es el riesgo reproductivo y el otro es llamado riesgo causado por la persona que cuida al niño. El riesgo reproductivo hace referencia a la influencia de los factores genéticos y físicos del niño que en cierto modo puedan repercutir en forma negativa sobre el desarrollo del niño. Por otro lado el riesgo referente al medio familiar y social es el causado por la persona que cuida al niño. Este enfoque, al igual que los anteriores intentan modificar los factores con el objetivo de proporcionar un medio adecuado y

favorecer el desarrollo infantil. Tomando en cuenta la combinación de ambos sectores, ya que la deficiencia dentro de uno puede ser compensado por las habilidades o desarrollo positivo del otro.

Otra perspectiva que se ha visto muy limitada dentro del área práctica pero que es usada como una poderosa herramienta dentro de muchos modelos de prevención y que llega a producir beneficios a mediano e inclusive a corto plazo cuando se emplea de manera multidisciplinaria, es la educativa, donde el especialista realizará un análisis de las contingencias del medio con el de producir un cambio el cuál favorezca el desarrollo del niño. El objetivo central es producir cambios en el niño y la familia eliminando así los factores de riesgo.

De la misma manera, el enfoque basado en los sistemas familiares utiliza técnicas que permiten evaluar la disposición de una familia y la forma en como se deberá trabajar para poder modificar las condiciones para obtener un desarrollo óptimo, no solo del niño sino de la familia en general. Parke y Tinsley (1982) (citados en Bricker, 1991) presentan evidencias que indican claramente que las acciones de intervención con infantes en riesgo y disminuidos se incrementan cuando la principal persona encargada de cuidar al niño (generalmente la madre) recibe apoyo adecuado de su cónyuge y cuando ambos padres a su vez lo reciben también por parte de la comunidad, ya sea de los demás miembros de la familia, de instituciones sociales o de amigos. De esta manera, el apoyo que reciban los miembros de familia repercutirá en la transformación de un medio más adecuado para el desarrollo del niño.

Uno de los enfoques que centra su trabajo en la persona con el objetivo de una autorrealización, es el humanista, en donde la estrategia básica es el desarrollo de la autoestima, facilitando el reforzamiento de la libertad, responsabilidad, asertividad, con el objetivo de mejorar el universo interior de la persona, para lograr así una mejor relación con otras personas y obtener cambios positivos en el ambiente que los rodea.

Si nos damos cuenta, todas estas perspectivas van tomadas de la mano y persiguiendo el mismo objetivo, permitiendo así formar estrategias de

intervención que aumentan la probabilidad de éxito al querer eliminar los factores negativos para el desarrollo, no solo del niño sino de la persona en sí.

El presente trabajo emplea fundamentalmente a la perspectiva humanista la cuál se presentará en mayor grado dentro de la propuesta de trabajo con los padres, apoyándose también en los enfoques sistémico y conductual para poder cumplir con sus objetivos. Más adelante conforme se desarrolle el trabajo se ampliará el método de trabajo y él ¿por qué? se utilizan algunos conceptos de la teoría humanista.

## **El papel del psicólogo dentro de un Centro de Desarrollo Infantil (DIF)**

Recordemos que los periodos de vulnerabilidad y alto riesgo en el desarrollo del niño corresponden a la etapa intrauterina y los primeros tres años de vida; es aquí donde la muerte, la enfermedad, la desnutrición, el retardo físico en general y las deficiencias de habilidades sociales e intelectuales se pueden llegar a presentar con mayor frecuencia e intensidad.

Lo anterior implica la necesidad de incorporar elementos de enriquecimiento ambiental y de estimulación temprana dentro del contenido de los servicios de los Centros de Desarrollo Infantil, así como desarrollar con carácter prioritario acciones de educación en nutrición, salud y desarrollo infantil hacia los padres, la familia y la comunidad, con el fin de que la acción de los centros además de ser integral sobre los aspectos biológicos y psicológicos del niño, pueda proyectarse hacia la comunidad como elemento positivo de cambio que contribuya a la prevención del retardo en el desarrollo en general Mora,(1992).

Las posibilidades de prevenir el retardo en el desarrollo son muy limitadas, pues el número de factores que intervienen en su determinación es elevado y en muchas ocasiones difíciles de controlar. Por ello quizá sea conveniente hablar de detección temprana del retardo. Los factores biológicos desencadenantes del retardo son de difícil previsión y solo puede establecerse en la mayoría de los casos cuando el retardo se hace presente. Los factores sociales que se vinculan a la restricción y empobrecimiento del ambiente, aún cuando sean de fácil identificación son poco susceptibles al cambio y alteraciones por vincularse a aspectos de la organización social que rebasan los límites de cualquier profesional o actividad dirigida a la salud y educación. Aun así es posible plantear idealmente la conveniencia de informar de la manera más amplia y precisa sobre los desencadenantes biológicos y sociales del retardo, además de las formas de prevención, Mora,(Ibidem).

Por ello quizá constituya la prevención del retardo a edad temprana una estrategia más factible. Ya que incluye la identificación de anomalías biológicas así como la determinación de ambientes inadecuados. La importancia de concentrar la acción preventiva en los aspectos ambientales radica en sus manipulabilidad y en la posibilidad de revertir y acelerar los cambios necesarios para atacar el retardo.

Así desde el punto de vista conductual, prevención del retardo abarca dos grandes grupos de tareas:

A) El diseño de ambientes institucionales, educativos y de trabajo.

B) El adiestramiento extendido a un gran número de paraprofesionales y no paraprofesionales de la ciencia del comportamiento (Ribes, 1984).

De acuerdo a lo anterior la tarea preventiva debe concebirse como una acción comunitaria a gran escala, dirigida a la detección e intervención sistemática de los diversos grados y problemas del retardo en el desarrollo.

En psicología y particularmente dentro de sus ramas educativa, clínica y social se ha adoptado este enfoque en los que se consideran los tres niveles de prevención como niveles de intervención, ya no limitándose a la intervención con fines terapéuticos e individuales, sino además previniendo problemas y actuando en forma comunitaria. En nuestro caso el taller de pláticas grupales actuó sobre el nivel de prevención, y el taller Dos Universos se encontraba más destinado a la intervención. Todo el programa descansa sus bases sobre el programa de estrategias para prevenir las deficiencias del desarrollo en niños preescolares presentado por Sánchez (1996) de la misma manera este modelo presenta etapas correspondientes a la evaluación e intervención (investigación diagnóstica e investigación acción).

## CAPITULO 4

### **Descripción de las actividades realizadas por el psicólogo en un DIF durante el ciclo escolar 1996-1997.**

**Escenario.-** El Centro de Desarrollo Infantil (DIF) Vista Hermosa se encuentra ubicado en la calle de Industria Eléctrica Mexicana s/n en la colonia Vista Hermosa, municipio de Tlalnepantla Edo. de Méx.

La institución consta de un edificio de dos plantas y un anexo en la planta baja, en el cual se encuentra la cocina y el comedor. En el primer edificio se encuentra la dirección, la guardería, los servicios de odontología y medicina general, además de cinco aulas de trabajo y los sanitarios.

El DIF Vista Hermosa atiende a un promedio de 130 niños con edades comprendidas entre los dos y cinco años, esto es tomando en cuenta el servicio de guardería.

La jornada laboral es de 4 horas (de 9:00 a 13:00 Hrs.) y la estancia de un niño dura en promedio tres años.

El personal que labora dentro del DIF Vista Hermosa es el siguiente: la directora, cinco profesoras encargadas del nivel de kinder, dos profesoras encargadas de la guardería y cocina, un médico, un odontólogo y dos conserjes.

**Población.-** Nuestro universo estaba constituido por 150 padres de familia, de los cuales la población promedio de padres dentro de la primera intervención (taller grupal) fue de 30 personas. Obteniendo un promedio de 25 padres de familia para el taller terapéutico (Taller Dos Universos).

Los objetivos generales del servicio de psicología fueron:

1. - Establecer las condiciones que favorezcan el desarrollo físico, afectivo, social y cognoscitivo del niño por medio de la evaluación e intervención en los factores que influyen sobre el desarrollo de la personalidad en general.

2. - Favorecer las relaciones interpersonales dentro de la familia y la escuela que aseguren al niño un ambiente de armonía y confianza.

3. - Evaluar el desarrollo de los niños dentro de las áreas familiar, social y psicológica.

4. - Promover y propiciar el desarrollo integral de los niños por medio de programas y actividades.

5. - En el trabajo con padres, en forma general orientar y capacitar a los padres sobre temas concernientes al desarrollo físico y psicológico del niño, además de tratar aspectos emocionales y sociales de la familia y el individuo por medio de talleres, conferencias y asesorías individuales.

6. - De manera individual intervenir en los problemas familiares y en especial ayudar a los padres en sus esfuerzos por abordar sentimientos personales y conflictos resultantes del problema del niño.

7. - Lograr una interacción efectiva y positiva entre el niño y sus padres de manera que estos últimos puedan comprender, controlar y modificar las conductas inadecuadas del niño.

8. - Orientar y capacitar a los profesores sobre el trato que deben de tener para con los padres, logrando con esto una interacción mayor entre el profesor y el padre además de un compromiso mayor de éste último.

**Cronograma.-**

Bimestre	Objetivos
Primero	Se realizó la planeación de actividades y se presentó la forma de trabajo.
Segundo	Se llevó a cabo la etapa de evaluación. Por medio de entrevistas a niños y padres.
Tercero	Se imparte el taller de prevención. A los padres de niños detectados y la población en general.
Cuarto	Segunda parte del taller de prevención. Y canalización de los padres al taller Dos Universos.
Quinto	Se llevó a cabo la primera parte del taller de intervención Dos Universos. Pláticas: ¿Quién soy yo? Y Por qué actúo así?.
Sexto	Se llevó a cabo la última parte del taller de prevención Dos universos. Pláticas: Solución de problemas, Comunicación asertiva y Técnicas de relajación.

El periodo de evaluación incluye las entrevistas iniciales realizadas tanto a los niños (ver anexo 1) como a los padres de familia (ver anexo 2) y el de recabar datos sobre el desarrollo psicológico de sus hijos, además de las áreas social y familiar, con el objetivo de detectar a las familias que tuvieran algún problema que afectará el desarrollo infantil.

La participación de los profesores durante esta etapa fue muy importante, ya que ellos eran los que nos mencionaban cuales eran los niños y padres a los que se deberían dirigir nuestras primeras evaluaciones. Además de colaborar al contestar el instrumento de habilidades sociales del niño de Pineda (1992), (Ver anexo 3).

1) El cuál abarca aspectos demográficos, sociales y emocionales. Para la evaluación de los padres, se realizó un análisis de las entrevistas de sus hijos. Se citó a los padres de aquellos niños que presentaban problemas en su hogar tales como comunicación deficiente entre sus miembros, agresiones físicas y psicológicas entre los padres, maltrato infantil etc. con el objeto de conocer mas a fondo la problemática de cada una de las familias en específico. Se citó a 40 personas entre padres y tutores en total, ya que los resultados de la entrevista al niño (que se les aplicó a sus hijos) y los instrumentos de socialización arrojaron datos negativos que podrían considerarse como posibles riesgos en el desarrollo. La entrevista para padres (Pineda, 1992), abarca varios puntos tales como: datos de identificación de cada uno de los miembros de la familia, historia médica y académica del niño desde su nacimiento, así como antecedentes físicos y emocionales, además de abarcar la convivencia familiar y social en general.

Posteriormente a cada uno de los padres se les proporcionó el instrumento de evaluación de tiempo Pineda, (1992), (ver anexo 4) junto con las instrucciones para evaluar las áreas doméstica, personal, laboral y de convivencia de la familia, para encontrar posibles anomalías que pudieran influir en el desarrollo escolar de los niños.

Apertura de expedientes.- Este se abre una vez realizadas las entrevistas, con los datos correspondientes y un breve resumen de la entrevista concertada con los padres, además de incluir toda aquella información que sea de utilidad para el conocimiento del desarrollo (antecedentes de estudios neurológicos,

psicológicos, de educación especial, médica, etc.) así como las observaciones pertinentes.

Con base a lo obtenido por medio de las entrevistas de evaluación a padres y niños el psicólogo determinó si el medio ambiente que rodea al niño presenta algunas alteraciones además de distinguir las áreas donde se encuentre alguna disfunción en cuanto a sus relación con el niño. Determinando de esta forma si es necesario alguna atención específica y si fue así se empezó a trabajar bajo un modelo de intervención infantil, los cuales son aplicados con características metodológicas similares a los modelos de intervención a padres antes mencionados Sánchez,(1996) y Popoca, (1998). De la misma manera, el psicólogo evalúa la relación existente entre padres e hijos y determinó si existen conflictos en tal relación o en las relaciones entre la pareja y la familia en general. Al presentarse alteraciones que de alguna manera influyan en el desarrollo del niño preescolar, los padres fueron seleccionados para trabajar en la modalidad de intervención grupal. Ejemplos de estas alteraciones son el detectar un estilo de crianza autoritario en algunos padres, descubrir malos hábitos, sobre todo dentro del área de la alimentación y la organización de actividades dentro del hogar. Así como la comparación entre los resultados de las entrevistas tanto de los padres como del niño con el fin de confiabilizar las respuestas por ambas partes.

## Metodología de Evaluación

La investigación cualitativa es enormemente variada y en la actualidad, la división cuantitativo / cualitativo marca el camino de cualquier reflexión metodológica que se quiera realizar en el conjunto de las ciencias humanas y sociales.

Existen formas muy variadas en donde la investigación se enfoca en la participación de las personas. En algunos casos la participación se entiende como una modalidad de la toma de decisiones en otras se identifica con las formas de participación diferida de las características de los procesos democráticos - representacionistas. Con frecuencia mayor se considera también participación a la transmisión de información a grupos en temas que les afectan Alvaro, Garvido y Torregrasa, (1996).

Dentro de las técnicas de investigación cualitativas, trabajamos principalmente con dos de ellas:

Entrevista (individual y grupal). - La entrevista es un contexto formal de interacción entre el analista y las personas investigadas que se utiliza para obtener información sobre el punto de vista, la experiencia de los individuos y los grupos que se analizan, además de utilizar las historias de vida las cuales consisten en el relato por parte del individuo sobre algunos periodos de su vida.

Técnicas Grupales.- Estas técnicas son profundamente utilizadas dentro de la investigación cualitativa, dentro de algunas técnicas, encontramos la mesa redonda, el juego de roles, el simposium, el panel y principalmente los grupos focales y las mesas de discusión siendo estas últimas las retomadas para el trabajo de la propuesta.

### Periodo de intervención.-

Una vez que el psicólogo dio a conocer su servicio dentro de la comunidad y terminó la fase de evaluación, continuó con el desarrollo de los talleres.

### Intervención Grupal.-

Los temas y las características de cada una de las pláticas que se impartieron fueron las siguientes:

**Presentación.-** Este es uno de los aspectos más importantes dentro de las actividades del psicólogo no solo en el DIF Vista Hermosa sino en todas las áreas en donde se pueda desenvolver, ya que es dentro de ésta donde el psicólogo mostrará cuál es su metodología de trabajo y basándose en ella tratará de convencer y comprometer a los miembros de la comunidad para que se integren en el trabajo y asistieran al taller Grupal en donde se trataron temas de interés general para el desarrollo del niño.

**El desarrollo infantil de 0 a 3 años.-** El objetivo de esta plática fue el de proporcionar a los asistentes los conocimientos elementales sobre las principales pautas de desarrollo del niño desde su nacimiento hasta los tres años, su crecimiento físico, el cuál abarca crecimiento dental, horas de sueño, así como el resaltar la importancia de su estimulación física y emocional, además de la influencia positiva del ejercicio.

**El desarrollo infantil de 3 a 6 años.-** Esta plática posee el mismo objetivo que la plática anterior, ya que es muy importante el darle a conocer a los padres de familia cuales son las pautas de crecimiento que los niños deben llevar a cabo para poder decir que el niño esta llevando un desarrollo normal, además de saber distinguir cuando un niño esta empezando a presentar algún tipo de retardo en cualquiera de las áreas de su desarrollo.

Trastornos en el desarrollo infantil.- No solamente es importante el conocer cuales son las pautas de un crecimiento correcto sino también el distinguir entre la presentación de las posibles anomalías y los cambios normales del desarrollo. De esta manera se les proporciona a la comunidad las características de comportamiento de un niño que empieza a presentar problemas, así como los principales trastornos de conducta y aprendizaje.

Tipos de padres, modelos de educación y sus consecuencias.- El papel de los padres es muy importante para el desarrollo del niño, el objetivo de esta plática es que los padres realicen conciencia de cuales son los principales modelos de educación en México, los tipos de padres y sobretodo cuales son las principales consecuencias de cada uno de los tipos de crianza, además de aprender a cambiar un poco las deficiencias de los modelos que los participantes presenten con el fin de contribuir al desarrollo infantil y distinguir si el problema es el niño o son los padres, esto es sumamente importante.

A continuación se presentarán en forma resumida los principales contenidos teóricos de cada una de las pláticas proporcionadas a la comunidad en general.

### **Descripción del contenido del taller Grupal:**

La importancia de la presentación se debe a que dentro de ella se explicará todo el modelo de trabajo del psicólogo durante los siguientes meses y la forma de trabajo tanto con los niños como con los padres y profesores. Si a los padres no se les convence en este momento, será difícil convencerlos posteriormente, también es el caso de los profesores, ya que se necesita obtener su apoyo y su asistencia a los talleres.

#### **El desarrollo infantil de 0 a 3 años.**

El niño, a medida que va creciendo, se va adaptando poco a poco al medio que lo rodea, al hogar, al ambiente escolar y a las actividades de la vida social, bajo la influencia inmediata de sus padres.

Para que se lleve a cabo felizmente esta adaptación, el niño necesita que el ambiente que lo rodea no altere su estado emocional, sino por el contrario que sus sentimientos se desenvuelvan en un medio de paz y tranquilidad y por lo tanto que su emotividad sea estable, lo cual traerá la formación de una personalidad estable y constructiva.

La educación del niño precisamente se finca en saber cubrir sus necesidades afectivas y emocionales en forma adecuada. El niño reclama de sus padres amor y atención, protección y seguridad.

Si no se llegan a cubrir estas necesidades del niño, entonces podrá ser tímido, amargado, triste, o un niño desobediente, berrinchudo, travieso, grosero irrespetuoso etc. Ya sea en uno u otro caso será un niño desadaptado e infeliz García, (1985).

Sin embargo son muchos los factores que hay que cubrir para poder garantizar el desarrollo infantil de manera adecuada. Por el momento hablaremos un poco de algunos de los factores físicos más importantes en el desarrollo del niño y de la manera en como estos se presentan en los niños de cero a tres años:

El niño durante su vida atraviesa por una serie de etapas o periodos muy bien definidos, como consecuencia de su desarrollo y son las llamadas primera, segunda y tercera infancia, además de la cuarta, llamada también adolescencia Diez, (1992). Otros autores clasifican las etapas del desarrollo como: Periodo maternal, periodo preescolar, periodo escolar y edad vocacional, periodos durante los cuales se realizan los procesos educativos necesarios para la formación de la personalidad del niño Cantu, (1988).

Una vez que el niño ha concluido las primeras etapas de su vida logra integrar firmemente su personalidad, para posteriormente vivir otras etapas como la juventud que es el periodo de la idealización de la vida y la creatividad humana, siguiendo el de la madurez en el que se cristalizan los valores creativos que al conjugarse con nuevas experiencias se fecundan en realizaciones; posteriormente seguirá el periodo de la senectud, sucediéndose la decadencia hasta su fin.

Sin embargo no importa como se clasifiquen los años del desarrollo, estas divisiones son arbitrarias puesto que no todos los niños se desarrollan de la misma manera, unos crecen más rápido que otros.

Los niños se desarrollan más o menos de una manera uniforme y a su propio ritmo. Los periodos cronológicos sucesivos se superponen de acuerdo a las características de cada niño y varía de uno a otro. Solamente se pueden distinguir tendencias amplias que forman la base para un análisis detallado.

Sin embargo para llevar un mejor control del desarrollo del niño es importante tomar en cuenta algunos aspectos como lo son el desarrollo somático, el biológico, el social y su desarrollo cognoscitivo preferentemente. Asimismo se debe de conservar desde que nace el equilibrio entre sus funciones corporales y la naturaleza afectiva de los cuidados maternos.

Durante su primera infancia el niño debe de alcanzar tres metas de aprendizaje muy importantes para su desarrollo:

- Comer.
- Caminar.
- Hablar.

Los padres, y en primer lugar la madre deben ayudarlo a alcanzarlas, siendo esta tarea una de las finalidades básicas de la educación de los niños.

Posteriormente el niño en su edad preescolar debe aprender a conocer, sentir y querer simultáneamente, sin dejar de ir perfeccionando sus aprendizajes anteriores.

### Desarrollo Físico

En la descripción del crecimiento físico se presentarán pautas de desarrollo, pero se debe tener en mente que estas pautas son promedios estadísticos. No existe en realidad un niño promedio que cumpla con todas las pautas en todos los sentidos.

**Estatura.-** El niño al nacer mide normalmente de 48 a 53 cm. A los cuatro meses de 58 a 61 cm. A los ocho meses de 60 a 66 cm. Al año de 70 a 75 cm. Y a los dos años de 80 a 88cm.

**Peso.-** Al nacer pesa de 2700 a 3600 kg. A los cuatro meses debe doblar el peso del nacimiento y al año triplicarlo. Durante el segundo y el tercer año, el niño aumentará de uno a dos kilogramos por año; a los cinco años el niño debe tener cinco veces el peso del nacimiento (Asociación Mexicana de Pediatría).

**Relación entre peso y conducta.-** Una madre angustiada intenta hacer que el niño coma más de lo que necesita, ya que el niño del vecino tiene la misma edad y es más grande que el por 15 cm. De esta forma el niño es castigado si no come lo que se le pone enfrente, se le amenaza, se le soborna o se le hacen comparaciones con otros hermanos que si han comido. Hay que tomar en cuenta que los aspectos psicológicos en la mayoría de las veces influyen más que los factores físicos y una posible consecuencia del ejemplo anterior es que el niño no va a crecer más por el contrario será obeso.

**Obesidad.-** La obesidad no es algo que se desarrolle en los niños de la noche a la mañana de hecho la mayoría de los niños obesos no han sido gordos desde su primera infancia. Crecer en un medio ambiente en el que los padres tienden a comer demasiado o en el que sienten preocupación porque el niño este bien

alimentado es algo que fomenta la ingestión excesiva de alimentos por el niño, que en muchas ocasiones no le proporcionan las suficientes energías y vitaminas ya que generalmente se le enseña a comer por comer y a no elegir entre comida chatarra y comida nutritiva. El niño al ponerse gordo muestra poco interés por el ejercicio físico, con lo que aumenta su obesidad. Con el tiempo la obesidad sirve de excusa para evitar exigencias sociales, así cuando el niño no puede participar en los juegos de sus compañeros más delgados se sentirá excluido y buscará posiblemente en el alimento un refugio que alivie temporalmente su sentimiento de inadecuación.

Un niño con predominio del tejido muscular destaca en los deportes y en los juegos, lo cual le procura prestigio ante los ojos de los compañeros, en cambio un gordito cuyo desarrollo muscular queda encubierto por grasa, lo hace tan mal en los deportes y en los juegos que no logra la aceptación social de sus compañeros y generalmente se ve rechazado por ellos.

Por otro lado el niño delgado es generalmente sumiso y en ocasiones es demasiado especulativo para llegar a una decisión por sí mismo. Así como el niño obeso busca refugio en la comida, el niño delgado tiene facilidad para refugiarse en las actividades intelectuales (Cerebrotonia) y generalmente se aparta de los contactos sociales.

**Dientes:** La erupción de los dientes temporales va acompañada de malestar o verdadero dolor que muchas veces causa que el niño pierda el apetito y se vuelva irritable y nervioso. Los dientes temporales por lo general hacen su aparición entre los seis y diez meses de edad; son los incisivos inferiores los primeros en aparecer.

La caries dental se desarrolla con mayor frecuencia en los periodos de crecimiento rápido como son entre los dos y tres años, entre los seis y ocho años y de los once a los trece años de edad.

Primer Grupo	Aparición de los dos incisivos inferiores, los seis u ocho meses de edad.
Segundo Grupo	Cuatro incisivos superiores de los ocho a los diez meses, apareciendo primero los

	medios y luego los laterales.
Tercer Grupo.	Dos caninos o colmillos superiores y después los caninos inferiores a partir de los 18 meses, hasta los dos años.
Cuarto Grupo.	Por último aparecen los cuatro segundos premolares casi al mismo tiempo, entre los dos y tres años de edad.

La aparición de los dientes causa indudablemente en algunas ocasiones determinados trastornos en el niño, como son el que este un poco inquieto, llorón, inapetente o por el contrario con apetito extraordinario, triste, salivación muy abundante o diarrea verde, molestias que van acompañadas a veces de ligera fiebre. Pero que en ningún caso dichos trastornos repercuten seriamente en el estado general del niño. Cuando estos trastornos duran más de tres días y van acompañados de fiebre alta, diarrea muy frecuente, vómitos o adelgazamiento extremo, entonces ya no se trata de los dientes, sino que constituye una seria perturbación gastrointestinal debiendo usted consultar sin pérdida de tiempo al pediatra.

Sueño.- El niño requiere un mayor número de horas de sueño que el resto de las personas:

- Un niño recién nacido ..... 20 hrs.
- Un lactante ..... 18 hrs.
- Un niño preescolar ..... 13 hrs.
- Un escolar ..... 11 hrs.

Movimientos.- El recién nacido es un ser incoordinado y desvalido, sus primeros años están dedicados al difícil problema de lograr el control sobre su cuerpo. Durante los primeros cinco años el niño adquiere control sobre los movimientos amplios como son el caminar, correr, nadar y montar en bicicleta. El niño que satisface lo esperado por la sociedad, se adapta bien, a no ser que se interponga algún obstáculo. El niño que no puede hacer lo que se espera socialmente, desarrolla sentimientos de inadecuación personal que debilitan su

motivación para intentar aprender lo que sus compañeros de edad han aprendido ya.

Como contribuye el ejercicio a la salud de los niños.

1. - La actividad física estimula la respiración y la circulación, de tal forma que las células se nutren mejor y sus desechos son eliminados de manera más eficaz.
2. - Mediante el juego agotador, el niño libera las tensiones de su cuerpo. El niño que no hace ejercicio gasta sus energías acumuladas librando batallas mentales y refugiándose en mundos creados por él mismo.
3. - El ejercicio capacita al niño para entrenarse. El niño pequeño cuyo desarrollo motor es deficiente, pero que puede divertirse solo con juguetes, se aburre, se pone inquieto y exige atención.
4. - La cuarta ventaja del desarrollo motor es que proporciona al niño oportunidades de socializarse. El niño que no pueda lanzar una pelota, patinar, nadar o andar en bicicleta con la misma habilidad que sus compañeros de edad corre el peligro de que sus compañeros lo rechacen, por lo que se ve obligado a jugar solo o con niños más pequeños cuyas habilidades de juego favorecen su aceptación social.
5. - La quinta ventaja del desarrollo motor capacita al niño para lograr su independencia. Cuanto más puede hacer solo, más confianza tendrá en sí mismo y más feliz será. Si no tiene la habilidad motora para poder confiar en sí mismo tendrá que depender de otros para que le ayuden y le hagan las cosas que sus compañeros hacen por sí mismos. Con el tiempo esta dependencia lleva al resentimiento y a la inadecuación personal que afectan de modo desfavorable a su personalidad.

La concepción que tiene un buen niño, depende de las habilidades que posea.

### Aclaración

Es imposible que en solo una hora se abarquen los principales puntos del desarrollo infantil dentro de sus primeros años. Ya que este es demasiado completo y complejo. Existen muchos factores que hay que cuidar para que el desarrollo se presente adecuadamente. Sin embargo en una hora si es posible aclarar que lo importante es conocer el patrón de crecimiento de un niño promedio, para basarse en él y detectar alguna posible anomalía en el desarrollo de los niños que no estén cumpliendo con ese promedio. Como se aclaró con anticipación, lo importante es identificar porque se está presentando un retraso en el desarrollo y si éste es normal ya que no todos los niños se desarrollan a la misma velocidad. Las observaciones de los padres sobre el desarrollo de sus hijos son vitales, ya que de encontrarse alguna anomalía se deberá actuar con cautela y realizar evaluaciones para decidir si es pertinente el emplear un programa de desarrollo especial que elimine las deficiencias que se estén presentando, el cual debe ser proporcionado por el especialista en cuestión.

### **El desarrollo infantil del niño preescolar de 3 a 6 años.**

Es en este periodo de vida donde aparecerá una dentición definitiva y su desarrollo orgánico seguirá de manera armónica (estatura, peso, habilidades motoras etc.) y por otro lado, también puede ser presa de las enfermedades contagiosas como lo son el sarampión, la varicela, la escarlatina, las paperas etc. las cuales se pueden prevenir gracias a la vacunación que se le debe aplicar al niño. Dentro de este periodo, el niño incorpora y hace suyos los patrones culturales familiares e inconscientemente y subconscientemente va elaborando sus sentimientos y templando poco a poco su carácter; aprendiendo a apreciar el afecto y el cariño, las atenciones o el rechazo que recibe por parte de sus padres y de los seres que le rodean; si recibe amor, aprenderá a amar, si recibe rechazos, golpes, humillaciones, aprenderá a odiar y será más tarde un hombre egoísta, amargado y agresivo.

El niño aprenderá a amar, a sentir, a querer y además en esta misma época se formará su carácter, el cuál constituye la base de la personalidad del hombre. Además es en esta etapa en donde el niño aprenderá a actuar de acuerdo al grado de libertad que reciba por parte de sus padres.

En esta etapa, el padre y la madre deben de compartir la misma responsabilidad sobre el proceso de educación, ya que la figura del padre jugará un papel importante sobre la formación de la personalidad del niño o de la niña.

Para esta edad, el niño ya habrá experimentado la mayoría de las principales experiencias que determinarán su personalidad psíquica, y en el resto de sus días no hará más que repetir, perfeccionar y aplicar lo que ya había recogido con anticipación en el campo de las experiencias Cantú (Ibidem).

Este principio descarta la idea clásica de que la edad educativa es la edad escolar, siendo todo lo contrario, ya que es en la familia en donde radican las

bases fundamentales de la educación física, mental y espiritual de los niños. Cabe mencionar que es en ésta etapa de la vida infantil en la que se estacionan las personas inmaduras, aquellas que a pesar de sus muchos años, todavía siguen creyendo en fantasías o en los sucesos más inverosímiles.

Finalmente la sesión terminara dando un resumen de lo visto en las pláticas de 0 a 3 y de 3 a 6 años:

- Desde que nace toma alimentos líquidos y a los 7 meses comienza a tomar alimentos semisólidos.

- A los tres meses levanta su cabeza.
- A los dos meses se sonríe.
- De los tres a cuatro meses se ríe.
- A los cinco meses rueda sobre sí mismo.
- De seis a ocho meses se sienta.
- De los nueve a los diez meses gatea.
- A los nueve meses bebe solo en su botella.
- De los diez a los once meses se para por sí solo.
- DE los diez a los doce meses dice papá y mamá.
- De los 12 a los 14 meses camina.
- A los 18 meses oye ordenes sencillas y las obedece.
- A los 20 meses bebe en vaso y toma alimentos semisolidos.
- De los 18 a los 20 meses sube escaleras solo.
- A los 20 meses usa dos o cuatro palabras.
- A los dos años sube y baja escaleras solo.
- A los dos años controla esfínteres.
- A los dos años hace frases sencillas.
- A los dos años y medio toma todos los alimentos y come solo.
- A los dos años y medio corre fácilmente.
- A los dos años y medio se viste fácilmente.
- De los tres a los tres años y medio se lava la cara y las manos.
- De los tres a los cuatro años utiliza un vocabulario amplio.
- A los cuatro años se viste y se asea completamente.

### **Trastornos en el desarrollo infantil.**

El ser humano desarrolla su personalidad gracias a la comunicación con sus semejantes y la sociabilidad determina el grado de madurez, además dicha madurez no se alcanza en una determinada etapa de la vida, sino en forma progresiva, de manera que cuando existen fallas a nivel infantil, se sufre daños quizás irreparables, ya que estos períodos son la base de la formación humana.

Cada niño nace con una dotación de características físicas y psicológicas con limitaciones y potencialidades que luego son influidas por las interacciones con el medio social, geográfico, físico etc. pero especialmente con los padres y las personas significativas de su vida.

Un niño normal es aquel que ha recibido una correcta información genética, se ha desarrollado en un medio ambiente favorable y luego de varias etapas utiliza al máximo sus capacidades.

Cuando esto no ocurre, es decir cuando existen fallas en la integración de sus funciones frente a los conflictos que se presentan en el hogar o en la comunidad, cuando no hay respuestas adecuadas a los estímulos o se repiten las acciones catalogadas como anormales, estamos en presencia de un niño problema.

Trastornos de la conducta.- Los síntomas que se manifiestan como trastornos en la conducta infantil los podemos agrupar de la siguiente manera:

A) Desajustes.- Se refiere a las distintas áreas de funcionamiento del niño y comprenden principalmente la familia (medio primario) y la familia secundaria (fuera de casa, la escuela o la sociedad en general) Se considera a este nivel como el menos grave o el menos enfermo, ya que solo abarca varios aspectos de la personalidad global y su duración es temporal, puesto que termina cuando se modifican las condiciones que originan dicho desajuste.

B) Trastornos de la personalidad.- Abarcan definiciones tales como personalidad histérica, personalidad ansiosa, personalidad dependiente,

personalidad pasivo agresiva, personalidad con desviaciones sexuales y personalidad depresiva.

C) Trastornos Neuróticos.- Corresponden a los mismos trastornos de la personalidad, pero con una intensidad mayor, lo que origina una situación patológica, pero aún dentro de un contexto de relación del niño con la realidad.

D) Trastornos Psicofisiológicos.- Los más frecuentes son obesidad, anorexia psicogénica, constipación o estreñimiento funcional, trastornos funcionales digestivos en general, asma bronquial, catarros, alergias y colitis. Según Frostig Y Muller, (1988)

Los síntomas más frecuentes de trastornos de conducta en niños son:

Agresividad	Onicofagia (morderse las uñas)
Hiperquinesia (inquietud)	Ansiedad
Enuresis (orinar en la cama)	Depresión
Retardo en el lenguaje	Autodestructividad
Berrinches	Miedo a la oscuridad.
Trastornos del lenguaje	Sonambulismo
Autismo	Chupeteo del dedo
Terrores Nocturnos	Mutismo (no hablar)
Anorexia (falta de apetito)	Retardo en la lectura
Noctilalia (hablar dormido)	Retardo en la escritura
Impulsividad (no estar quieto)	Masturbación
Dependencia exagerada.	Conducta antisocial.
Bulimia (comer en exceso)	

Trastornos de aprendizaje.- En relación con el aprendizaje de los niños, si el maestro no conoce a fondo los hábitos del pequeño puede propiciar un cambio en su conducta en el cual el niño normal es forzado a adoptar un determinado patrón de comportamiento.

El medio social en el que se desarrolla el niño, también juega un papel importante.

Por otro lado hay que recordar que el niño agresivo puede mostrar deficiencia en el aprendizaje; el patrón neurótico de agresividad le resta energías para

aprender, sin embargo en el caso contrario, es decir el niño bueno también tiene problemas que hay que resolver ya que generalmente se trata de niños inhibidos y que estudian en forma obsesiva, sin mayor utilidad y como medio de escape.

La deficiencia de cualquiera de los órganos de los sentidos también implica una alteración en el proceso del aprendizaje. Es frecuente que a este tipo de niños se les clasifique como débiles mentales, sin haber realizado a fondo un estudio del oído por ejemplo. El diagnóstico oportuno del padecimiento significa muchos años de ahorro de inútiles programas de rehabilitación.

## **Tipos de padres, modelos de educación y sus consecuencias.**

La actitud de los padres hacia el niño puede ser un reflejo de su propia adaptación a la vida y al matrimonio.

La felicidad y unidad familiar se afectan marcadamente por las malas relaciones esposo - esposa, interferencias domésticas, problemas económicos y las características de salud y personalidad de los padres.

Actitudes más frecuentes en los padres:

- **Sobreprotección.-** La sobreprotección por parte de los padres consiste en un contacto físico excesivo por parte de los padres. Una prolongación de los cuidados infantiles es un obstáculo para el desarrollo de la capacidad de independencia del niño y una disminución o un exceso de control de los padres.

Las causas más corrientes de sobreprotección son un largo período de anticipación y frustración, durante el cual el deseo de la mujer por el niño no se cumple, por esterilidad, abortos o muerte de los niños recién nacidos. Asimismo incompatibilidad sexual entre los esposos que hace que la madre transfiera su atención al niño. Algunas veces las madres sobreprotegen a sus niños para compensar el sentimiento de culpa que les proviene de una actitud hostil y de rechazo hacia ellos.

En la escuela el niño sobreprotegido, con frecuencia tiene dificultades. Querrá demasiada atención por parte de sus maestros y su trabajo carecerá de cuidado y espíritu sistemático. Cuando los resultados en la escuela no son buenos, los padres e vuelven todavía más atentos, y como consecuencia el niño trabaja todavía peor.

El niño sobreprotegido es socialmente inmaduro en su comportamiento, no tiene sentido de la responsabilidad, quiere siempre llamar la atención, es egoísta y con frecuencia alborotador y tumultuoso.

- **Permisividad.-** La permisividad es lo contrario de la sobreprotección. El padre tiene una actitud de dar en vez de tomar. Concede tiempo y esfuerzo en

lugar de cosas materiales. Acepta las ideas del niño y sus ambiciones, en lugar de inculcar las suyas. Hace que el niño se sienta fuerte y bien aceptado por todos.

Sin embargo la permisividad también afecta a los padres y a los hijos, los padres permisivos tienen que tolerar el ruido de los niños en todo momento, casi no tiene intimidad dentro de su vida conyugal, además la casa y los muebles reciben mal trato por parte de los niños, los padres permisivos tienen que gastar con frecuencia mas dinero y energía con sus hijos de lo normal. Algo que es muy importante es que el niño no conoce cuales son los límites de lo que debe y lo que no debe de hacer, ya que generalmente esta acostumbrado a pasar sobre los derechos de los demás, sin importarle en lo más mínimo los deseos o sentimientos de las otras personas.

- Rechazo.- El rechazo por parte de los padres no significa necesariamente un rechazo abierto. Frecuentemente en el rechazo se crea la impresión de que el padre o la madre son sobreprotectores.

Los padres rechazantes provienen de hogares donde habían sufrido por haber tenido madres dominadoras. Sus padres se entendían poco entre sí, discutían con frecuencia y la disciplina de los hijos era dura e incoherente. También otras causas es la incomodidad que uno de los padres puede presentar dentro de su hogar, ejemplo una madre que tiene una vida sexual insatisfecha o se haya poco feliz dentro de su matrimonio, ya que el padre no le ayuda con la educación de los hijos ó simplemente no la comprende y existe una incompatibilidad entre marido y mujer.

El rechazo por parte de los padres dificulta la formación de sentimientos normales de seguridad, no permite que se desarrolle adecuadamente la autoestima del niño e induce sentimientos de desvalidez y frustración, los cuales pueden incapacitar permanentemente al niño para su adaptación a la vida. Entre los niños pequeños que se sienten rechazados, la enuresis, las dificultades en la comida, comerse las uñas y otros tics nerviosos son comunes. Sin embargo los niños rechazados es probable que desarrollen sentimientos de independenciam y que se vuelvan capaces de divertirse solos y de desarrollar intereses especiales. Generalmente estos niños maduran muy poco socialmente.

- **Padres Sumisos.**- Los padres sumisos permiten que sus hijos dominen en el hogar. Si es posible todos los deseos del niño se ven realizados, incluso contra el juicio de sus padres. El niño manda literalmente a sus padres y los trata con poco o ningún respeto. En su forma activa, la sumisión parental consiste en doblegarse voluntariamente a los deseos y los caprichos del niño. En general los padres que se someten a sus hijos tienen una personalidad inadecuada, caracterizada por intranquilidad y fracaso en aceptar sus responsabilidades como educador de un niño. Ellos mismos han sido hijos de padres sumisos y los imitan en su propio comportamiento. Cuando una madre o padre es de tipo sumiso, hay tendencia a que el niño sea infantil en su conducta y que tenga una actitud de rebeldía, desconfianza e incluso tiranía hacia ellos.

La importancia de esta plática, radica en proporcionarle a los padres cuales son las principales características de los tipos de padres para que ellos por medio de una evaluación asesorada por el psicólogo identifiquen cuál es el patrón educativo que están empleando y si este tiene algunas fallas entonces buscar las posibles soluciones dentro del mismo grupo, o con el psicólogo dentro de alguna sesión particular. El tema se cerrará invitando a los padres a que propongan posibles métodos y características educativas que los padres pudieran emplear para educar en forma satisfactoria a sus hijos. Posteriormente se les recordará que utilicen la atención particular que el psicólogo les brinda para poder reparar algunos baches que posiblemente se encuentren dentro de sus modelos educativos, además de recordarles que dentro del taller "Dos Universos" se retomarán estos temas más a fondo, Silver, (1998).

Los contenidos de los temas anteriores se impartieron de manera general.

Estas pláticas tienen como principal objetivo el informar a los padres de cuales son las características generales que sus hijos pueden presentar durante su desarrollo y así identificar algún grado de anomalía, así como los problemas que se pueden presentar en la relación padres - hijos debido al tipo de enseñanza y sobre todo como evitarlos antes de que estos se presenten. ("Intervención primaria").

## **DOS UNIVERSOS**

### **Descripción del contenido del Taller "Dos Universos"**

#### **Intervención Grupal.-**

Dentro de esta área se encuentra el taller terapéutico Dos Universos, el cual consiste en la recopilación de los casos detectados por las evaluaciones y los asistentes del primer taller grupal.

(Resultados obtenidos por medio de las entrevistas hacia los padres y los instrumentos de evaluación de Pineda, 1992).

Los temas y características de cada una de las pláticas fueron los siguientes:

- ¿Quién soy Yo? (Primera plática sobre autoconocimiento y autoestima).

Debido a su importancia, la plática se dividió en dos partes, la primera tenía el objetivo de ambientación y dentro de ella se llevó a cabo las dinámicas "El buzón" y "La telaraña" En la primera, los participantes tuvieron la oportunidad de aclarar sus dudas de manera personal y anónima sobre cada uno de los temas y características del taller. En la segunda, el psicólogo tuvo la oportunidad de conocer las características de los asistentes, sus expectativas, sus ocupaciones y lo que esperaban del taller. La primera parte tuvo una duración de dos horas y la asistencia fue de 16 personas. Dentro de la segunda parte se empezó a impartir el tema de Autoestima. Teniendo como principal objetivo el concientizar a los asistentes de la importancia de la autoestima para su desarrollo personal y sus relaciones con el resto de las personas que le rodean. La segunda parte tuvo una duración de tres y media horas, divididas en dos sesiones, una de dos horas y la última de hora y media horas, con una asistencia de 26 personas en la primer sesión y 28 en la segunda respectivamente.

- ¿Por qué actuó así?

El objetivo principal de esta segunda plática fue el mostrarle a los participantes el cómo influyen los estímulos que nos rodean sobre nuestros aprendizajes (Programaciones) y a su vez estas en nuestra forma de comportarnos ante las demás personas que nos rodean. Posteriormente en el trabajo grupal se hace un análisis de las programaciones que nos afectan en forma negativa y se intenta encontrar la forma de cambiar tales programaciones por otras que aumenten nuestro desarrollo personal y mejoren la forma en como nos relacionamos con los demás. La asistencia a esta segunda plática fue de 28 personas y se realizó en una sesión de dos horas.

- El origen y solución de los problemas.

La tercera plática tiene el objetivo de enseñarle a los participantes a diferenciar entre los problemas y las dificultades, así como el mostrarles como realizar un análisis de ellos y encontrar la solución más factible afectando lo menos posible a las demás personas. Lo anterior se logró mediante el estudio de algunas técnicas de solución de problemas. La asistencia fue de 24 personas y se realizó en una sesión de dos horas.

- Comunicación Asertiva.

La cuarta plática tuvo el objetivo de mostrar a los participantes diversas técnicas de comunicación, así como las características principales de una persona asertiva y el como pueden ayudar estas características en la prevención de problemas. La asistencia fue de 28 personas y la sesión duro dos horas.

- Técnicas de Relajación.

La última plática tuvo el objetivo de mostrar a los participantes, diversas técnicas que pudieran utilizar fácilmente, para que en un futuro las utilicen como una herramienta de apoyo y les facilite afrontar situaciones de tensión y nerviosismo, factores que influyen en nuestro comportamiento de manera

negativa. La sesión tuvo una duración de dos horas y su asistencia fue de 25 personas.

A continuación se describirán solo los puntos principales de cada una de los temas así como una breve descripción de ejercicios y dinámicas empleadas en cada uno de las sesiones del taller "Dos Universos":

Debido a la importancia que tiene el tema de la "Autoestima" dentro de los dos talleres siguientes, la sesión ¿Quién soy yo? Se presentará lo más completa posible, incluyendo conceptos, autores, teorías y ejemplos. Lo anterior no significa que toda la información se les presentó (o se les presentará en futuros talleres) a los padres de familia dentro del taller, ya que el objetivo de esto fue lograr que el psicólogo se encontrara lo más preparado posible sobre el tema:

## ¿Quién soy yo?

Primera plática del taller

"Dos Universos"

### Autoestima

A la capacidad de tener confianza y respeto por sí mismos se le llama Autoestima Pick, (1992).

Es propiciada desde el nacimiento, o tal vez antes, ya que el hecho de que el niño se sienta deseado por sus padres le va a dar la posibilidad de sentirse querido. De lo contrario el niño crecerá con un sentimiento de rechazo y baja estima.

Es en el núcleo familiar en donde el niño adquiere las bases que necesita para una autoestima adecuada que lo haga percibirse como un ser preparado para enfrentarse al futuro.

Tanto la actitud de la madre como sus características personales son de suma importancia en el desarrollo de la confianza y el sentimiento de valoración; por lo tanto es ella quien con su constancia, responsabilidad, interés, presencia y como satisfactora de necesidades, genera en los hijos el sentimiento interno de seguridad, de confianza en sí mismos y de sentirse dignos de la confianza de los demás.

Los padres tendrán que ser "espejos" ya que es por medio de sus cualidades, logros y conductas como lograrán crear en el niño un sentido de estabilidad y de confianza personal dentro del marco familiar y sociocultural. Esto le ofrecerá una base firme para lograr una identidad que más tarde se transformará en un sentimiento de aceptación, de autoconocimiento y de convertirse en su ideal.

Durante el crecimiento del niño y posteriormente en la adolescencia será el medio ambiente familiar el que ayudará a reafirmar la autoestima del niño. Si esta no se desarrolla de manera favorable dentro del núcleo familiar probablemente el individuo tendrá sentimientos de soledad y rechazo, lo cual le impedirá el realizar en forma satisfactoria sus objetivos.

En algunas ocasiones los padres frustran la posibilidad de una fuerte autoestima con base en la creencia de que sus hijos serán adultos presumidos: Esto es un error ya que los niños serán seres humanos seguros de sí mismos y fuertes ante los problemas que les llegará a plantear la vida.

En otras ocasiones, la misma sociedad no permite que la persona muestre sus cualidades. Existen prejuicios como: "Una cualidad importante es la modestia" "Debes ser humilde". Estas son frases que escuchamos comunmente y corresponden a las necesidades sociales. Los individuos con una baja autoestima están más sometidos a los patrones vigentes, mientras que una adecuada autoestima se asocia con un reconocimiento de cualidades, defectos y una mayor conciencia de los alcances y limitaciones para luchar y obtener mejores condiciones de vida.

El éxito de una persona en su vida social, emocional o afectiva depende en gran medida de la autoestima de ese individuo, es decir, saberse y sentirse competente en diferentes aspectos.

La autoestima deberá ser sentida como la esencia interna de sí mismo.

No necesita reconocimientos externos; la verdadera autoestima posee el reconocimiento interno, es la fe y respeto por nosotros mismos y es captada a través del amor, el respeto y la fe con la que nos nutrieron desde niños.

Para Jaramillo Loya (1991) La autoestima es la protección interior que nos permite hacerle frente a los problemas y a las dificultades. Autoestima es mirarse al espejo y decirse: Yo te quiero a ti, a quien estoy viendo en el espejo, así como eres y precisamente porque eres así. Es lo que nos da el sentido de dignidad que impide que alguien nos ofenda o nos haga sufrir.

Autoestima no es quererse a uno mismo cuando nos va bien en todo sino, sobre todo cuando tropezamos y caemos, cuando vivimos un momento difícil.

Para poder tener una autoestima adecuada es necesario desarrollarla desde pequeños. A continuación se presentan algunos consejos para desarrollar la autoestima infantil:

A) Caricias verbales y corporales.- Abraze a su hijo, béselo, tóquelo con cariño y cuénteles, por ejemplo lo hermoso que fue el día de su nacimiento. O cualquier cosa bonita que lo haga sentirse querido y decirse " Yo gusto " .

No se imagina la magia del tacto. Comunicar cariño con las manos a un hijo es vital, de hecho mucha gente se ha curado de graves enfermedades cuando recibe afecto y amor por medio del tacto.

B) Estimulos y Elogios.- Échele porras a su hijo cada vez que logra hacer algo por sí solo o algo muy bien realizado. Esto le hará pensar: " Yo puedo " y le dará seguridad en el mismo.

C) Respeto.- Debemos aprender a respetar los gustos de nuestros hijos, aunque no coincidan con los nuestros. Si los tomamos en cuenta y escuchamos sus opiniones, ellos se sentirán aceptados, importantes, y podrán decir " Yo valgo " .

D) Seguridad y apoyo.- Apoye a su hijo en todo lo positivo que haga. Aunque pertenezca al equipo de fútbol contrario, a una religión contraria o aunque no sepa nada de fútbol o de religión. Siga amándolo y queriéndolo, ya que el apoyo de los padres esta por encima de culturas, religiones o ideologías, esto hará que el se sienta protegido.

E) Orientación y disciplina.- Su hijo se sentirá una persona muy especial si usted le dedica tiempo y se preocupa por encausarlo en forma persuasiva.

F) Libertad responsable.- Dele a su hijo libertad responsable y proporcional a su edad, a las características de su personalidad y a las armas que, a través de su educación tenga para salir adelante. Si hace esto ¿Sabe que va a

conseguir? Que su hijo tenga fe y confianza en sí mismo y pueda hacerle frente a cualquier situación difícil Jaramillo, (1994).

### Nivel de autoestima

El nivel de autoestima va a estar determinado por las experiencias individuales y las relaciones interpersonales de cada individuo. El ambiente educativo y familiar son muy importantes para la determinación del nivel de autoestima de un niño o de un joven. Por ejemplo, las expectativas de los padres muchas veces no se adecuan a la realidad de los hijos, creando sentimientos y pensamientos negativos hacia ellos, que deterioran su autoimagen. El ambiente educativo y familiar son muy importantes para la determinación del nivel de autoestima de un niño o de un joven (<http://www.nacion.co.cr/zurqui/1996/abril/17/sumario17.html>).

El nivel de autoestima varía mucho de individuo a individuo dependiendo de factores como la educación, el ambiente social y la historia personal.

La escuela o colegio muchas veces no ofrecen alternativas de logro para quienes no se adecuan al sistema. Estos niños y niñas experimentan el fracaso continuamente, no por falta de capacidad sino porque no se les ofrece alternativas que correspondan a sus necesidades. El bajo nivel de autoestima, conformado por una imagen negativa de sí mismo va a intervenir de manera importante en el desarrollo de estas personas, obstaculizando el desarrollo pleno de sus capacidades.

Por el contrario, el reconocimiento y la aceptación generan experiencias positivas y relaciones interpersonales satisfactorias que ayudan a levantar el nivel de autoestima.

Un joven o niño con alta autoestima tiene más posibilidad de ser productivo, capaz y eficiente, lo que permitirá alcanzar las metas que se proponga. Una baja autoestima por el contrario lo hará sentirse incompetente, improductivo e

ineficiente, esta actitud obstaculizará el desarrollo pleno de sus capacidades así como la fijación y logro de metas en su vida.

#### El círculo de una baja autoestima:

Las malas experiencias pueden hacer crear en la persona pensamientos negativos sobre sí mismo, los que generan una falta de confianza, lo que en muchos casos da como resultado el fracaso. A su vez, este fracaso desencadena sentimientos negativos que refuerzan la mala autoimagen, lo que obstaculiza el alcance de metas y logros. El no poder lograr estas metas origina sentimientos de frustración que no hacen sino aumentar los pensamientos y sentimientos negativos.

El motor que mueve el fracaso: Entre más crítica recibe un individuo, aumenta la posibilidad de que fracase; y entre más fracasa, cada vez realizará menos intentos por superar su situación, hasta que un día definitivamente deja de intentarlo y con esto se llega a cumplir la sentencia que todos le vaticinaron: entonces el individuo reafirma el fracaso.

Roberto no tiene dificultades para aprender, pero su rendimiento académico no es bueno y algunas veces manifiesta sentirse "tonto". La maestra constantemente debe llamarle la atención en clase y en algunos casos envía notas a la casa, porque Roberto no termina sus trabajos.

La relación en casa no es buena, sus padres lo regañan constantemente porque no cumple con sus deberes y a menudo pelea con sus hermanos quienes critican su forma de ser. Roberto no se siente bien consigo mismo casi siempre está enojado, pelea con sus amigos y ellos con frecuencia lo rechazan diciendo que Roberto es "muy peleonero". Roberto posiblemente tiene una baja "autoestima".

A Carlos se le dificulta la actividad académica de la escuela, pero sus padres lo apoyan día con día por sus pequeños logros, él está satisfecho de su esfuerzo. La maestra de Carlos se adecúa a sus dificultades y le da oportunidades de logro. Ella le ha otorgado algunas responsabilidades en el aula, que lo hacen sentirse importante. Los compañeros de Carlos dicen que él es el mejor portero del grupo esto lo hace sentirse muy orgulloso. Carlos tiene posiblemente una alta "autoestima".

### ¿Cómo mejorar la autoestima?

Para romper este ciclo negativo y cambiar el nivel de autoestima es necesario pensar positivamente. Para esto tomemos en cuenta:

- **Aceptación:** es necesario que tanto usted como sus hijos, identifiquen y acepten tanto las debilidades y fortalezas.
- **Ayuda:** ayude a cada chico a establecerse metas realistas. Enfrentar estas metas ayuda a los chicos a aprender nuevas formas y habilidades para alcanzarlas.
- **Elogio:** fomente el reconocimiento de los logros alcanzados, por pequeños que sean y enséñelos a disfrutar plenamente con ellos.
- **Tiempo:** es importante dar a los chicos la oportunidad de tomar tiempo para ellos mismos, esto les permitirá estar a solas con sus pensamientos y sentimientos.
- **Intereses:** incentive el desarrollo de sus propios intereses, como escuchar música o practicar un deporte.
- **Reconocimiento:** ayude a su hijo a reconocer sus propios errores y a sacar provecho, aprendiendo de ellos.
- **Confianza:** ayude a sus hijos a lograr tomar sus propias decisiones y valorar sus propios pensamientos y opiniones.
- **Amor:** enséñeles a quererse y respetarse tal como son, sin pretender ser nadie más.
- **Responsabilidad:** otórgueles una responsabilidad en el hogar o en la escuela o colegio, es importante para fomentar el nivel de autoestima.

- **Orientación:** la sobreprotección genera un sentimiento de incapacidad, es importante que sus intervenciones como padre o madre de familia, busquen orientar a los chicos en cuanto a la toma de decisiones; no asuma el control de la situación.

### Educadores

Es importante aceptar que todas las personas son diferentes, esto significa que también aprenden de diferente manera y tienen necesidades diferentes; en realidad "aprender diferente, es" Para elevar el autoestima de sus estudiantes se debe ante todo cambiar de actitud, esto es variar la forma de ver a las personas y su comportamiento. Se debe adquirir una actitud positiva de formación, buscar la autocorrección manteniendo al margen las críticas y los comentarios negativos.

Un ambiente donde se da un nivel adecuado de manejo de límites, respecto a los demás y oportunidades de logro, permiten experiencias positivas que generan pensamientos y sentimientos positivos que ayudan a elevar el nivel de autoestima.

### Padres

Las expectativas personales, el nivel de estrés, los valores de los padres, el manejo de disciplina y la relación de pareja van a determinar en gran medida el ambiente familiar. Ambientes familiares que generan hostilidad, crítica, poca comunicación y mal manejo de límites, van a generar experiencias negativas en los hijos que podrían dañar su autoimagen.

Por el contrario, un ambiente familiar donde se respetan las diferencias de cada uno, se valoran e identifican las capacidades de todos, donde existe un manejo adecuado de la disciplina y se estimula el desarrollo y desafío de metas, posiblemente complementarán una alta autoestima.

\*Autoevaluación de la autoestima

- ¿Le ofende la crítica?
- ¿Es desconfiado y agresivo?
- ¿Trata de ocultar sus sentimientos ante otros?
- ¿Teme establecer relaciones cercanas?
- ¿Trata de culpar a otros de sus propios errores?
- ¿Encuentra siempre razones para negarse a cambiar?
- ¿Evita las nuevas experiencias?
- ¿Desea continuamente cambiar su apariencia física?
- ¿Es demasiado modesto sobre sus éxitos personales?
- ¿Se siente alegre cuando otros fallan?

Si responde SI a la mayoría de las preguntas, su autoestima puede mejorarse.

- ¿Acepta críticas constructivas?
- ¿Se siente cómodo al reunirse con nuevas personas?
- ¿Es honesto y abierto sobre sus sentimientos?
- ¿Valora a sus amistades cercanas?
- ¿Es capaz de reír y aprender de sus propios errores?
- ¿Se percata y acepta los cambios tal y como suceden?
- ¿Busca y enfrenta nuevos desafíos?
- ¿Está satisfecho de su apariencia física?
- ¿Se da a sí mismo crédito cuando se lo merece?
- ¿Te alegras por otros cuando logran el éxito?

Si responde SI a la mayoría de las preguntas probablemente su hijo tiene una buena opinión de sí mismo.

La autoestima es en sí misma una condición humana, un sentido de aprecio personal, las personas con una autoestima alta son personas satisfechas y orgullosas de sí mismas, conformes con su desempeño que además por lo general son bien apreciadas por su comunidad.

Hay personas con mayor o menor autoestima, o lo que es lo mismo mayor o menor aprecio, aceptación, atención y amor a sí mismas. Algunos expertos están de acuerdo en que cuando no hay desarrollo positivo, pueden presentarse alteraciones en la conducta como el temor al éxito y el afán de poseerlo, la búsqueda afanosa del poder o la extremada timidez.

En una ocasión, el hombre más poderoso del mundo se acercó al que era tenido por el más sabio (Diógenes), el poderoso rey (Alejandro Magno) miró al filósofo con desdén y le dijo: ¡ Pídeme lo que quieras ! El filósofo apáticamente le contestó: Lo único valioso que yo deseo está dentro y no fuera de mí, tú no lo posees, vete y no me quites el sol. Respetuosamente Alejandro el amo del mundo se retiró.

Después de todo lo más importante que tenemos sigue estando en nosotros de acuerdo con esta proverbial historia, que ha pasado a través de los relatos por 23 siglos, la historia de Diógenes y Alejandro es simplemente la contraposición de dos versiones opuestas sobre el éxito y la autoestima. En el joven Alejandro la autoestima estaba centrada en su poder material y militar, en Diógenes en el dominio y la búsqueda de sí mismo, en la búsqueda de un poder interior, espiritual, místico y personal. ¿Qué podía ofrecer el joven rey al filósofo que realmente tuviera valor para éste ? La autoestima, el sentido del valor y el autoaprecio son radicalmente un logro individual producto de una labor perseverante de crecimiento interno.

El sentido del valor personal se define como una percepción individual, una visión de sí mismo en relación con los demás. Creemos que valemos tanto como somos vistos en el medio social, familiar, laboral o escolar, por nuestras

habilidades, actitudes, destrezas, dones y cualidades, a veces nuestros atributos físicos de belleza o fealdad, etnia o color de piel, educación y otros factores. La autoestima no es en realidad el valor social que proyectamos a los demás sino la retroalimentación de este valor, es nuestra propia percepción, es decir la interpretación que hacemos del aprecio o el rechazo que los demás nos demuestran.

En resumen la autoestima es la actitud hacia nosotros mismos que sé retroalimentan con el exterior pero que esta profundamente influida por la interpretación de la conciencia propia de lo que somos.

### Aceptación o Rechazo

La mayoría de los autores sobre autoestima aseguran que está íntimamente ligada a los niveles de aceptación o rechazo dentro de una comunidad, así el aceptado es sobrestimado y el rechazado subestimado, el resultado es que a uno se le percibe como exitoso y al otro como fracasado; de este modo este último ve caer su autoestima.

### Pérdida de Autoestima

Las personas frecuentemente expuestas al éxito o al fracaso ven crecer o decrecer su autoestima dramáticamente. En la medida en que esta decrece debido a las circunstancias de la vida, las personas van perdiendo confianza y fé en ellas mismas, esta pérdida las hace menos atrevidas, calladas, introvertidas y tímidas por temor al rechazo. Al depender de la opinión de otros, no creen en sí mismas o se sienten incapaces de tener éxito.

Esto puede suceder en cualquier etapa de la vida, en la niñez, la juventud, la madurez o incluso a una edad avanzada.

Para poder medir la autoestima de una persona es necesario comprender la bases en que esta fundamentada, esto es si me siento valioso proyectaré confianza, si me siento derrotado la gente lo notará y estaré provocando mi propia derrota.

## Somos lo que pensamos

Realmente somos lo que pensamos que somos y aunque esta frase parece un trabalenguas en realidad no lo es ya que verdaderamente actuamos bajo la idea de lo que creemos ser, quien se sienta valioso bajo sus propios ojos proyectará esa imagen a los ojos de los demás. Los triunfadores proyectan actitud de triunfo y por eso triunfan su autoestima los lleva a ver en cada momento una oportunidad y a hacer de cada persona un aliado. Nuestro pensamiento determina todas nuestras actitudes y nuestras actitudes forjan las expectativas del futuro, somos de este modo, forjadores voluntarios de nuestro destino.

### La autoestima para Gandhi

En alguna ocasión en que Mahatma Gandhi pronunciaba un discurso político, en Sudáfrica ante algunos de sus compatriotas, les decía:

*"Ellos aseguran que nosotros somos inferiores y afirman que somos "samys" (monos) por nuestra piel oscura, nos discriminan porque somos de estatura baja y complexión menos robusta que los blancos, creen también que somos más torpes y menos capaces pero eso es lo que ellos creen y nuestro error sería que nosotros también lo creyéramos porque entonces si estaríamos vencidos sin remedio. Por el contrario yo creo que somos muy superiores".*

### Autoestima nacional y colectiva

La mayoría de los especialistas parecen estar de acuerdo en que la autoestima es no sólo individual sino colectiva Borrego, (1988); Cruz, (1997); Hay, (1991). En el "Laberinto de la Soledad" Octavio Paz, Premio Nobel de Literatura mexicano, afirma que los mexicanos somos herederos de una autoestima lastimada, presente en fenómenos como el malinchismo.

Cuando Julio César pronuncio su celebre frase *Vini, Vidi, Vinchi*, (vine, vi, vencí) quería proyectar en su ejército un sentimiento colectivo de autoestima reflejado en el símbolo heroico de su caudillo, que se atrevió a cruzar el Rubicón.

"En 1942 los japoneses iniciaron una campaña por radio en Tokio a través de un programa radiofónico en el que una joven mujer llamada "La rosa de Tokio", hablaba a los soldados norteamericanos en perfecto inglés en términos como estos:

*"Valientes soldados norteamericanos que estáis a muchas millas de casa: habéis sido engañados y enviados a una muerte segura, el Japón es invencible y vosotros fuisteis seleccionados para una muerte segura, sois carne de cañón y al pensar en vuestras esposas e hijos que nunca os volverán a ver, pensad también en lo inútil de vuestra lucha".*

Esta campaña se difundió por más de tres años y aunque el alto mando del ejército norteamericano aseguró que no tuvo eco en sus tropas, a partir de entonces siempre hubo en toda guerra un área bélica dirigida a reforzar la autoestima, como en el caso de Vietnam en que el programa de radio "Buenos días Vietnam" llegó a ser considerado estratégico para el Pentágono.

### Pertenencia y Autoestima

La pertenencia es mucho más que prestigio, en la pertenencia se encuentra arraigado el sentido de identidad y de origen. La nacionalidad, la familia y el espíritu de equipo están profundamente enraizados en el sentido de pertenencia.

¿Por qué los seres humanos nos buscamos a otros ? ¿ Cómo y por qué las personas se integran en equipos o grupos sociales ?

Ante todo recordemos que la psicología ha demostrado que si un individuo se aísla por un tiempo sufrirá ansiedad y estará expuesto a diversos trastornos de conducta. Los individuos se agrupan por afinidad, simpatía, necesidad y otras causas.

Los experimentos de Schachter (1985) demostraron que el principal reforzador del sentido de pertenencia es el peligro o cualquier amenaza, su enemigo común, el miedo es el principal detonador del sentido de pertenencia. Autoestima y pertenencia generalmente se refuerzan ante el peligro y las amenazas de un enemigo común o de un fenómeno que agrede al grupo.

¿Qué es lo que necesita una persona?

¿Qué tipo de necesidades tienen todos los seres vivos? Sería la primera pregunta que deberíamos de realizar. La respuesta es obvia: Necesidades físicas y básicas como lo son alimento y agua. Otras podrían ser las intrapsíquicas y sociales que según Maslow son tan intensas e indispensables de satisfacer como lo son las básicas pero que a diferencia de las primeras varía de persona a persona. Esto es porque no toda la gente desarrolla el mismo tipo de motivos sociales y psicológicos en la misma etapa de la vida.

La siguiente pregunta sería ¿Qué es, de donde viene y como actúa la motivación?

La palabra motivación deriva del vocablo latino que significa moverse. La motivación se define como la razón por la que la gente piensa, siente y actúa como lo hace, es decir, ¿qué anima a la gente a actuar?. A su vez el termino animar viene del latín animus que significa espíritu. La motivación pretende definir él por qué de la acción, pensamiento y emoción de las personas.

Vista así la autoestima se define como una motivación básica que impulsa a actuar a las personas.

#### Cómo funciona la Autoestima

La autoestima esta firmemente ligada a las marcas, modelos, clases de tela o ropa, automóviles y bienes de consumo, cuando uno usa buenas marcas crece la autoestima, cuando no puede hacerlo baja.

Finalmente mencionaremos que el concepto de lo que somos define nuestra autoestima. Ésta es una idea central. Lo que somos es tanto como lo que valemos. El hombre necesita sentirse valioso, ser deseado, amado y amarse a sí mismo.

Los mexicas para sentirse más valiosos quemaron sus libros de historia y escribieron otros en los que se decían descendientes de los civilizados

toltecas. Los romanos hicieron lo mismo y se dijeron descendientes de Príamo, rey de Troya.

Una buena autoestima nos permite crecer, ser libres, creativos, alegres, amistosos, amorosos, sentirnos plenos y con capacidad de dar y recibir.

Nuestra idea de lo que somos marca nuestro sentido de seguridad, valor y capacidad. El que se ama a sí mismo y se cree valioso se siente fuerte y poderoso.

El que se siente feo, incapaz o inseguro, está condenado al fracaso.

Debemos creer en nosotros y no en lo que nuestros enemigos creen de nosotros.

Amarnos a nosotros mismos es aceptarnos tal y como somos pero sin perder el valor lógico, ético y estético. El ser humano que se recrea y se renueva es el que es capaz de sentirse integrado, positivo, deseado y amado por la gente. Para lograr esto es necesario desarrollar habilidades que agreguen valor a nuestro ser y fortalezcan nuestra confianza; hábitos que nos hagan mejores, valores que nos hagan sentir más valiosos. Hábitos de excelencia que eleven nuestra autoestima para construir ante nuestros propios ojos un nuevo ser.

#### Dinámicas de Grupo

Es muy importante el saber distribuir el tiempo con el que se cuenta para poder ofrecer los principales conceptos del tema, así como algunas dinámicas las cuales refuercen lo aprendido.

A continuación se presentarán dos dinámicas las cuales son adecuadas para trabajarlas dentro de este tema. ( Dentro de la realización del taller Dos Universos, la dinámica que se realizó fue la del espejo):

### Conociéndome.

El objetivo de esta dinámica es el que la persona pueda identificar cuales son sus cualidades y cuales son sus defectos.

La relevancia del objetivo anterior descansa en la importancia del conocer cuales son nuestras características tanto positivas como negativas de nuestra personalidad con la finalidad de conocernos, hacer conciencia y sentirnos satisfechos consigo mismo y con los demás.

#### Desarrollo:

- Una vez introducido el tema de autoestima y en especial la importancia de las cualidades y los defectos, el psicólogo solicitará a las personas a que en una hoja en blanco escriban en ella ocho cualidades y ocho defectos que identifiquen de sí mismos.

- El psicólogo indicará a las personas que conserven esa lista y el ejercicio concluirá al comentar con todo el grupo lo siguiente:

- ¿Qué les costo más trabajo identificar sus cualidades o sus defectos?
- ¿A que atribuyen su dificultad para identificar sus cualidades y sus defectos?

- "Importante" La dinámica se cerrara reforzando los comentarios de las personas participantes (sin embargo se le pedirá al grupo que sean ellos mismos los que se estimulen y el psicólogo se encargará únicamente de coordinar las participaciones y de rescatar los principales conceptos del tema).

### El espejo.

El objetivo de esta dinámica es que la persona identifique cuales son sus cualidades y sus habilidades positivas.

#### Desarrollo:

- Al grupo se le pedirá que imaginen que se encuentran ante un espejo mágico el cual es capaz de reflejar una imagen positiva y especial de ti. Esa imagen es lo que tu reconoces como cualidades dentro de tu persona.

- Al grupo se le pedirá que uno por uno pasen frente al gran espejo y que reconozcan cuales son sus principales cualidades dentro de cuatro áreas principales:

Mi físico es:

Mi carácter es:

Como pareja soy:

Como padre soy:

- Al finalizar, la retroalimentación por parte del psicólogo estará enfocada en reafirmar la importancia de conocer cuales son nuestras cualidades ya que la clave de la autoestima se encuentra en identificar y desarrollar las características positivas que cada uno posee.

Es muy importante no llenar de conceptos, nombre y teorías a los padres de familia, se debe de tener la facilidad de emplear ejemplos y sobre todo el material presentado para la plática debe ser variado y vistoso. He aquí un ejemplo de uno de los cuadros mostrados dentro del taller.

La docena mágica de la Autoestima  
Branden, (1988)

1. Saber y aceptar que todos tenemos cualidades y defectos.
2. Saber que todos tenemos algo bueno de lo cual podemos estar orgullosos.
3. Podemos liberarnos de conceptos negativos sobre nosotros mismos.
4. Aceptar que todos somos importantes.

5. Vivir responsablemente de acuerdo con la realidad, reconociendo lo que nos gusta y lo que no nos gusta.
6. Aprender a aceptarnos a través de lo que sentimos y de lo que somos.
7. Liberarnos de la culpa al evaluar lo que queremos y pensamos.
8. Actuar de acuerdo a lo que deseamos, sentimos y pensamos, sin tener como base la aprobación o desaprobación de los demás.
9. Sentimos responsables de nosotros mismos, ya que el hacernos responsables de la propia existencia genera confianza en nosotros mismos y en los demás.
10. Vivir auténticamente al aprender a ser congruentes entre la forma de sentir y actuar.
11. Fomentar la autoestima en los otros, ya que la honestidad al fomentar la autoestima de las personas que nos rodean, refleja nuestra propia autoestima.
12. Hallar la valentía de amarnos como personas y comprender que ese es un derecho propio que todos tenemos.

**¿Por qué actuó así?**  
**Segunda plática del taller**  
**"Dos Universos"**

"La realidad que más me ha impresionado a lo largo de mi vida consiste paradójicamente en el hecho de que no reaccionamos a la realidad que esta allá afuera de nuestros ojos, en forma de personas que nos dicen que nos aman o en forma de enemigos que nos dicen que nos odian, sino a las programaciones mentales que hacemos con nuestras imaginaciones, en nuestros sueños durante el día y bajo la noche" Jaramillo, (1990).

Porque no es cierto eso de que vivimos en el mismo mundo y que vemos las mismas cosas y las mismas personas, ya que si esto fuera cierto, coincidiríamos en las afirmaciones sobre el bien y el mal y no perderíamos inútilmente el tiempo discutiendo diversos puntos de vista. No puede ser. No vemos las mismas realidades, porque cada uno vive dentro de su mismo mundo y va construyendo con lo que ve, con lo que oye, con lo que entiende, con lo que siente, su propia realidad.

Ante esta reflexión notamos que en cada discusión familiar se repite lo mismo: Ya que parece que todo mundo tiene la razón para justificar lo que hace, lo que dice y lo que vive. La mujer tiene razón puesto que se queja de las ausencias del esposo y de los egoísmos de las hijas adolescentes que no le ayudan a los quehaceres de la casa y las hijas se enfurecen y reclaman los límites y represiones de los padres, diciendo que son libres, que tienen derecho a equivocarse y vivir su mundo el cuál ya no es el mismo que el de los padres. Y el esposo se siente incomprendido cuando no lo dejan dormir la siesta de los domingos después de haber tomado sus dos cervezas. Por estas razones comprobamos que al hablar en particular con cada persona de la familia y de la calle, notamos que todo lo que hacen y deshacen lo efectúan

convencidos de que la razón y la verdad están de su lado. En realidad cada cual vive dentro de su propio "Universo".

Una conclusión muy interesante del principio de subjetividad consiste en que vamos construyendo interiormente universos de diferentes tipos, algunos son pesimistas y algunos optimistas, ya que conforme vamos experimentando la realidad la vamos distorsionando de acuerdo a nuestra forma de ver la vida.

El que tiene un universo pesimista es la persona que ha seleccionado del universo que le rodea todo lo malo que le es posible percibir, cuando lleva a los niños a la escuela, se queja de las dobles filas de autos y del terrible tráfico, se queja constantemente de la contaminación de su ciudad, la basura que le rodea y cuando llega al trabajo maldice a todos porque gracias a ellos el fue el único que llegó tarde.

El optimista por su parte no capta la tragedia y el mal humor de las personas que le rodean, no capta lo desagradable o al menos lo diluye y fracciona para que no duela tanto. El optimista vive en su mundo de colores, música y magia, los malos no le pueden hacer daño, no existen los pobres, para ellos muchas situaciones que pueden ser considerados problemas, no existen como tales, simplemente les dan su interpretación o los ignoran.

Algo muy importante es el posible origen del porqué una persona ve el mundo con optimismo y uno con pesimismo y este es en gran medida la forma de educación que se nos ha implantado desde pequeños. Dentro del mundo que nos rodea se nos ha enseñado a ver lo que quieren que veamos y a ignorar lo que quieren que ignoremos, ya que de forma directa o indirecta nuestros padres y las demás personas mayores nos han enseñado a ver la vida de una determinada forma, y lo peor de todo es que no se nos enseñó que existen otras formas de ver la vida y que las demás personas tiene otros puntos de vista muy diferentes a los nuestros, que no son ni mejores ni peores pero que hay que aprender a respetarlos.

Jaramillo Loya (1990) narra un cuento en donde una madre se molesta con su hijo por haber jugado lo reprende:

⇒ ¿Anduviste nadando con niños en la playa?

⇒ Sí (respondió temeroso).

La madre preocupada por los comportamientos morales del niño insistió.

⇒ ¿Anduviste nadando con niños o con niñas?

⇒ Y cómo quieres que yo sepa si no llevaban el traje de baño puesto.

Y es verdad, no logramos percibir realmente y en forma objetiva lo que se encuentra enfrente de nosotros, sino lo que nos han enseñado a ver y entender.

Dinámica: Respuestas del Universo.

Objetivo: Que los participantes tomen conciencia de los diferentes puntos de vista y las posibles soluciones ante un mismo problema.

Instrucciones:

Cada una de las personas asistentes al taller tomarán el nombre de algún planeta del sistema solar y en caso de ser mas de 9 se inventarán algunos nombres para algunos planetas imaginarios. Posteriormente el psicólogo les proporcionará a cada persona una hoja la cual presentará un problema familiar. El objetivo es que los asistentes escriban detrás de la hoja el cómo solucionaría tal problema y que al presentar la solución ante el grupo les diga: Aquí en (nombre del planeta) este problema se soluciona así. Finalmente todo el grupo junto con el psicólogo elijan cuáles pueden ser las mejores soluciones y se detectarán las diferencias entre ellas.

## El origen y la solución de los problemas.

### Tercera plática del taller

#### Dos Universos

Para comenzar esta plática, es importante el conocer cuales son los conceptos que los padres de familia tienen sobre lo que es un problema y después preguntar ¿qué es una dificultad?

Un problema es aquella situación familiar, social, económica o personal que la mente aún no termina de asimilar, que causa preocupación, angustia y que rompe con el equilibrio interior de la persona Jaramillo, (1994).

Un problema es una situación que exige tomar una decisión para poder encontrarle una posible solución. Ejemplos de problemas son el hijo que se enferma, el auto chocado, la hija embarazada, la falta de dinero, el niño que reprobó año etc.

Por otro lado una dificultad es una situación desagradable que nos molesta, nos disgusta y nos desagrada pero que con la que a diferencia del problema " tenemos que aprender a vivir porque no la podemos cambiar ".

Una dificultad familiar puede originarse porque a nuestro hijo a quien nos gusta ver bien vestido y peinado se le ocurrió dejarse el pelo largo y colocarse un arete en la oreja, además de cambiar de equipo de fútbol. O tal vez la hija se la pasa viendo televisión todo el día y al menos sus padres quieren que vea programas educativos, pero a ella le gustan los programas y las comedias de Televisa.

Tenemos que aprender a distinguir las diferencias entre un problema y una dificultad, para no hacernos la vida de cuadritos queriendo cambiar situaciones que no nos corresponden cambiar por respeto a los demás.

Existen diferentes tipos de problemas, ya que algunos pueden ser externos como los que hemos comentado y otros internos los cuales afectan más que los externos. Ejemplo de ellos son:

- \* La inseguridad
- \* La falta de autoestima
- \* La timidez etc.

Por lo tanto es importante primero terminar con los problemas interiores y después dedicarnos a darle solución a los problemas externos, Si no solucionamos nuestra falta de cariño, nuestra timidez, nuestra inseguridad entonces aunque tengamos a la familia perfecta a los mejores vecinos y un costal de monedas de oro no podremos ser felices.

Lo importante es tener la mayor fuerza interior posible y la mejor actitud mental para poder resolver los obstáculos que se presenten en los caminos de la vida.

También los problemas se pueden clasificar en tres tipos:

- Problemas Biológicos.- El tener algo para comer, para beber, el respirar aire puro, tener un lugar en donde vivir y ropa que vestir, todos estos son problemas biológicos, que se resuelven simplemente satisfaciéndolos. (Necesidades primarias).

- Problemas Psicológicos.- Estos problemas tiene su origen gracias a:

A) Falta de Autoestima: Si no tenemos la capacidad de tener cariño por nosotros mismos, entonces estamos perdidos.

B) Carencia de Objetivos: Es muy importante el tener metas fijas y no vagar en la vida sin camino alguno, de esta manera ante los problemas nos agarraremos de lo que podremos ya que haremos todo lo posible por cumplir las meta fijada. ( Este es uno de los grandes problemas de los jóvenes, ya que

muchos de ellos carecen de metas y eso los orilla a vagar y no saber que hacer con su vida).

C) Tener a quién amar y que nos ame: Es muy importante que se nos reconozca lo valioso que somos, que somos personas dignas y que merecemos respeto, además de poderlo dar nosotros también.

- Problemas Espirituales: Son los que se originan al buscarle un sentido a la vida, es decir ¿ para qué estoy metido dentro de este cuerpo?, ¿Cuál es el objetivo de mi vida? Etc.

"La mayoría de los problemas vienen básicamente de las programaciones equivocadas que recibimos desde pequeñitos".

¿Qué es una programación? Una programación es la forma de haber aprendido a reaccionar ante la vida. ( En la corriente conductista se diría que la persona ha quedado condicionada a responder con una determinada conducta ante un estímulo).

Si alguien muy querido se muere, estamos programados (o condicionados) a llorar y sufrir por esa pérdida durante algunos días. Sin embargo no todos aprenden lo mismo ya que en una familia ante la muerte de un padre, algunos se abaten, lloran, se desmayan, se deprimen y hasta se enferman, pero otros deciden aferrarse a la vida con doble fuerza y entusiasmo ante esa situación. Por lo tanto es la forma en como reaccionamos ante las diferentes situaciones lo que nos hace sentir mal y sufrir.

¿Cómo se forman las programaciones?

Jaramillo Loya (1994) nos presenta un buen ejemplo.

"En una ocasión un pasajero de avión iba volando desde México hacia Acapulco, haciendo esfuerzos por estar tranquilo. De repente nota que empiezan a suceder cosas extrañas: Una azafata sale corriendo de la cabina,

después ve salir al capitán de la nave muy preocupado, se enciende el "foco rojo" de abróchense los cinturones y después se entera de que algo viene fallando en el tren de aterrizaje, la gente grita, llora, se desmaya, reza y el pasajero simplemente repite todo va a salir bien, todo va a salir bien. Finalmente el avión llega a Acapulco con muchos problemas pero llegó bien.

Tres meses después el mismo hombre tiene que regresar a México por avión y en el momento en el que se sienta y se encienden las "luces rojas" de abróchense los cinturones, el pasajero empieza a sudar frío, tiembla, se siente nervioso etc., ya que empieza a recordar esa escena de dolor y angustia que vivió en el otro vuelo y aparece en él una programación: De ahora en adelante cada vez que se encienda una luz roja, entonces es que algo anda mal ( aunque en realidad no sea cierto ).

Así también yo estoy programado a que si mi madre me grita es porque esta disgustada y me espera un castigo. Si alguien se muere entonces tengo que sentirme mal y deprimirme. Porque así fuimos programados desde pequeños. Las programaciones son como cassettes que la mente graba y las almacena en el consciente y en el subconsciente.

De esta manera, nuestra timidez, nuestra desconfianza, nuestra agresividad etc. son el resultado de las programaciones equivocadas que desde chiquitos quedaron grabadas en la mente.

Por lo tanto debemos cambiar estas programaciones y para poder hacerlo hay que revisarlas y estudiarlas para poder borrar a aquellas que nos causen daño y que originan problemas, para esto tenemos que tomar en cuenta lo siguiente:

1. Entre más temprana sea la edad en que se graben estas programaciones, obviamente será más difícil borrarlas desactivarlas o reprogramarlas, aunque siempre pueden rémplazarse por otras que tengan

más lógica. Entre más programaciones positivas les mandemos a la mente y al inconsciente más se desactivarán aquellas programaciones negativas.

2. Existen programaciones que están muy enterradas en nuestro interior y requieren de un análisis muy cuidadoso y la ayuda de un especialista que nos oriente lleve de la mano.

3. En la vida siempre estaremos programados por algún tipo de mensaje que haya grabado nuestra mente, por lo tanto debemos tener cuidado en que estas programaciones no sean equivocadas, distorsionadas o negativas.

Ahora veamos algunas técnicas que nos permitirán solucionar más fácilmente los problemas:

♦ Determine y comprenda el punto exacto en donde esta parado y las circunstancias en las que está viviendo.- Cerciórese de cuál es su función en la familia, en el noviazgo, en el trabajo. Haga conciencia de cuales son sus límites, sus obligaciones y sus derechos, de que es lo que quiere y lo que debe de hacer.

♦ Pregúntese el cómo y no el porqué de su sufrimiento.- En lugar de preguntarse por qué me esta sucediendo esto, pregúntese ¿cómo es que paso esto? El marido se encuentra muy molesto, no se pregunte porque, sino que trate de cambiar los cómo tal vez fue porque quería platicar con el pero lo desperté a las tres de la mañana. Después de analizar el cómo sucedió es más fácil resolver un problema.

♦ Pregúntese quién es el que tiene el problema ¿Usted o el otro?.- Si es usted tome en cuenta lo siguiente:

1. Hable con claridad.
2. Cerciórese de que el otro ha escuchado el problema.
3. Siga con cuidado el cumplimiento de la solución que hayan encontrado.

Si por el contrario el otro es el que tiene el problema:

1. Escúchelo con atención.
2. Hágale sentir que el mensaje que recibe de él ha sido perfectamente comprendido.
3. Trate de negociar la posible solución.

♦ **Escriba y queme el pasado.-** Si existe alguna persona a la que no puede olvidar porque falleció o rompió el noviazgo y su recuerdo sigue llenando el corazón de tristeza y nostalgia, escriba las cosas buenas que le dió la persona en los días nones y en los días pares las cosas malas que le dió. El fin de semana queme los papeles y diga "Vive en paz y déjame vivir en paz" hágalo por 15 días y ahí tiene la solución.

♦ **Interésese por algo que valga la pena.-** Los problemas tienden a desaparecer cuando enfocamos nuestro interés en otras cosas. Si ingresa a un colegio, si se va de vacaciones, si se enamora etc. se reducirán los problemas en un alto porcentaje.

♦ **Aprenda a diferenciar entre la Conducta, las Consecuencias de la conducta y los Sentimientos.**

**Ejemplo:** Mi hijo se lleva mi bicicleta, se le poncha la llanta y no la repara.  
**Solución:** Dígale, Mi bicicleta esta ponchada, por lo tanto llegue tarde a mi juego de fútbol, además tuve que pagar por la reparación por lo que siento coraje y siento molestia. Dígaselo en ese orden. Uno conducta, dos consecuencias de las conductas y tres sentimientos. No se lo diga al revés porque si le dice primero no te quiero antes de mencionar la conducta entonces se arruinará el diálogo entre los dos.

♦ **Equilibre la balanza.-** Apunte todas las cosas bellas que tiene: salud, esposa, hijos, trabajo, bienestar, religión y apunte que es lo que le preocupa, por ejemplo que le hayan ponchado las llantas de su carro, entonces como es posible que el simple hecho de que alguien le ponchó las llantas de su carro le hecha a perder todo el día e incluso su relación con los demás.

♦ **Viva el presente.-** relaciónese únicamente con lo que esta frente a usted y no con lo ausente, el ayer es un cheque cancelado por falta de fondos, el mañana simplemente es un pagaré con muy dudosa confiabilidad y únicamente el hoy es dinero constante y sonante.

♦ **Aprenda a callar la mente.-** La mente es el lugar donde ensayamos la realidad que vivimos, estamos repasando continuamente lo que ya pasó, lo que esta pasando o por lo que va a pasar. Cuando oiga estas voces

repelitivas: eres malo, no haces nada, te van a abandonar, ya no te quieren, tu esposo sale con la secretaria... en ese momento calle su mente y trate de ocuparse en alguna actividad que le permita estar ocupado.

Se podrían seguir enumerando un gran número de técnicas, pero por ahora veamos un método clave para la solución de los problemas:

A) Defina claramente cuál es su problema.- Defínalo en intensidad, forma y tiempo para poder encontrar más fácilmente una solución. Ejemplo, cuando llego a mi casa a las nueve de la noche me deprimó porque mi mamá no me presta atención y siento que no me quiere. Bueno pues resulta que a esa hora empieza la comedia favorita de mamá.

B) Estudie las soluciones que ha intentado.- ejemplo: Mi esposo me es infiel y mi solución es agredirlo y no querer compartir la intimidad con él. Una vez puesta en práctica la solución pregúntese en verdad ¿funcionó? No lo único que consiguió es que su esposo ya lleva dos meses fuera de casa. Casi siempre las soluciones falsas son agresivas, corajes manifiestos, disimulos y sonrisas fingidas cuando por abajo existe una bomba que quiere explotar. Una solución que no responde bien al problema, no es solución.

C) Defina el camino para solucionar un problema específico.- ejemplo: si tiene problemas con su esposo entonces el procedimiento a seguir es encontrar una solución hablando con él sobre el problema y negociando la posible solución.

También es importante recordar lo siguiente:

- Las cosas tienen la importancia que usted les dé.
- Existen cosas que jamás van a cambiar, por lo tanto acéptelas.
- No se aferre a las personas ni a las cosas, muchos de los problemas nacen del afán de poseerlo todo.

## Comunicación asertiva.

Cuarta plática

Dos Universos

Existen muchos tipos de comunicación, pero por el momento sólo hablaremos de la verbal y de las características de la comunicación asertiva.

Comunicar viene del latín *communicare* que significa poner en común.

La comunicación es la transmisión de sentimientos e ideas entre dos o más personas.

La comunicación es un proceso dinámico del que no se pueden separar sus componentes, sin embargo a fin de analizar este proceso presenté su esquema básico:



Toda comunicación tiene un emisor es decir alguna persona o grupo de personas que tienen algo en común. El propósito del emisor se expresa en forma de mensajes, que es lo que va a comunicar.

El emisor es aquella persona o grupo de personas a quien el emisor dirige el mensaje. El ideal de la comunicación es que el receptor no solo reciba el mensaje en forma pasiva, sino que se transforme de receptor a emisor y retroalimente el mensaje que acaba de recibir.

El canal es el conducto por donde se envían y reciben los mensajes, es el medio por el cuál el emisor y el receptor intercambian el mensaje en común. Este conducto esta representado por cada uno de los sentidos a través de los cuales emitimos o recibimos los mensajes.

Existen barreras de la comunicación, las cuales constantemente impedirán que se dé ésta satisfactoriamente y son todas aquellas condiciones o circunstancias que representan una interferencia en la comunicación:

- **Barreras Físicas.**- Estas barreras se representan cuando fallan los canales de transmisión, no hay medios suficientes, o los canales son diferentes.

⇒ Para poder vencer estas barreras es necesario utilizar el mismo canal de comunicación o utilizar otro canal.

- **Barreras Fisiológicas.**- Estas barreras se manifiestan como resultado de las malformaciones o defectos congénitos o adquiridos que pudieran afectar a cualquiera de los canales.

⇒ Para poder vencer estas barreras se puede intentar la comunicación por medio de otro canal y mandar mensajes más concretos.

- **Barreras Psicológicas.**- Estas barreras se manifiestan en un sinnúmero de situaciones, sin embargo mencionaremos solo las más importantes: como se mencionó en la plática de por qué actúo así el mundo es percibido con un criterio personal y por lo tanto la interpretación de los mensajes también tendrán un carácter personal. La comprensión del mensaje no es igual al contenido del mensaje. Siempre existe una tendencia a no registrar los datos desagradables y a ver y oír lo que se desea.

⇒ Para poder resolver estos problemas es necesario:

A) Evitar prejuicios.

- B) Comprender a la otra persona.
- C) Establecer un clima de confianza mutua.
- D) Escoger el momento adecuado.
- E) Guardar el equilibrio frente a la realidad.

Poder comunicarse de una forma abierta y clara es una habilidad que puede ser aprendida a través de un entrenamiento.

Uno de los componentes de la comunicación clara y abierta es la asertividad. La asertividad se refiere a defender los derechos propios expresando lo que se cree, piensa y siente de manera directa y clara además de hacerlo en el momento oportuno.

Entre las características de una persona asertiva podemos encontrar las siguientes:

- \* Ve y acepta la realidad.
- \* Actúa y habla con base en hechos concretos y objetivos.
- \* Toma decisiones de voluntad propia.
- \* Acepta sus errores y sus aciertos.
- \* Utiliza sus capacidades personales con gusto.
- \* No siente vergüenza de usar sus capacidades personales.
- \* No es agresivo.
- \* Esta dispuesto a dirigir así como a dejar que otros dirijan.
- \* Puede madurar, desarrollarse y tener éxito sin resentimiento.
- \* Permite que otros maduren, se desarrollen y tengan éxito.

No se debe de confundir la asertividad con la agresividad. La asertividad consiste en hacer valer los derechos propios diciendo de manera abierta y clara lo que uno piensa, quiere y siente respetando a las otras personas.

Ser asertivo implica la habilidad de saber decir "NO" y "SI" de acuerdo a lo que realmente se quiere decir. Por ejemplo no quiero tener relaciones sexuales, si quiero tener relaciones sexuales pero solo si usas un condón, no voy a probar la marihuana aunque todos los demás la prueben.

Por el otro lado la agresión es frecuentemente poco honesta, fuera de tiempo y con el objetivo de ganar o dominar, haciendo que el otro pierda o se sienta mal.

Todos tenemos derecho a expresar lo que sentimos por medio de la comunicación, mujeres, jóvenes, niños etc. En muchas culturas existen represiones que no permiten a algunos grupos el poder expresarse como quisieran.

El no expresar lo que sentimos en el momento adecuado, a la larga puede traer consecuencias de estrés y de ansiedad, dentro de las relaciones familiares, laborales, sexuales etc. Pick, (1993).

Comunicarse abiertamente y de manera asertiva implica una serie de factores que debemos saber:

A) Identificar lo que se siente, lo que se piensa y lo que se quiere.

B) Aceptar pensamientos sentimiento y creencias. Una vez que se tiene claro lo que se siente, piensa o cree es importante desarrollar la capacidad de aceptación.

C) Controlar los sentimientos que impidan la comunicación, una vez que se identifican y aceptan los sentimientos, el siguiente objetivo es controlarlos para que no se permita que el temor o la ansiedad hagan que no podamos expresarnos.

D) Buscar el momento y la situación oportuna para decir lo que se quiere decir. Recordar que el ser asertivo implica consideración a otros.

E) Ser específicos al expresar nuestros sentimientos, deseos o pensamientos y no interpretar los mensajes de los demás. Esto significa hablar de manera clara y directa, sin ideas vagas y ambiguas.

F) Es importante comunicar lo que se entendió, es decir transmitirle a la otra persona si se apoya o no lo que se esta diciendo. Para esto es necesario ofrecer una respuesta que refleje si se entendió o no lo que se dijo, si no se entendió se deberá decir algo así como: "yo no entendí, ¿me lo podrías volver a explicar? Si se cree que se entendió se recomienda confirmar lo que dijo la otra persona, diciendo algo así como: "lo que quieres decir es que no estas de acuerdo conmigo", "lo que me dices refleja que estas enojado".

#### Dinámica: El Navío

**Objetivo:** Aprender a responder clara y rápidamente ante la presión de los demás.

**Desarrollo:** El psicólogo pedirá al grupo que formen un círculo y el juego iniciará cuando el psicólogo arroje una pelota a alguna de las personas y rápidamente le comunicará una frase a la cuál se debe de responder lo más asertivo y rápido posible.

#### Frases:

- ◊ Sí no haces el amor conmigo voy a creer que eres una inmadura.
- ◊ Anda prueba un poquito de droga, el que no arriesga no gana.
- ◊ Sólo los maricones no fuman, prueba un poquito.
- ◊ Es temprano vámonos de parranda.
- ◊ Me perderás si no te acuestas conmigo.
- ◊ Si fueras hombre, lo harías.
- ◊ Es tu obligación de madre el darme lo que necesito.
- ◊ Te comportas como tu padre.
- ◊ Mamá ¿qué es pene?.
- ◊ Tu hijo es un burro.
- ◊ Necesito la cena ahorita.
- ◊ Tu hijo estuvo viendo revistas pornográficas.

## Técnicas de relajación.

### Quinta plática Dos Universos

El objetivo de esta plática es él proporcionarle a los padres un método de relajación el cuál les permita tranquilizarse después o antes de algunas situaciones que pudieran provocar tensión, nerviosismo o ansiedad. Conforme se domine el ejercicio, será cada vez más fácil la relajación y tardará menos tiempo en llevarse a cabo, lo que permitirá emplearla en cualquier lugar.

Estos ejercicios deben de practicarse con frecuencia durante algunas semanas, para que pueda existir una garantía en el afrontamiento de los problemas.

**Material.-** Los participantes debían vestir ropa aflojada y lo más cómoda posible. Mantas y colchonetas para descansar y la cinta musical "Oasis" de Kitaro (música representativa de la corriente "New Age").

Para comenzar con la sesión se les mostró una técnica de respiración para poder continuar con los ejercicios en forma adecuada:

La técnica de respiración es la "Respiración de los cuatro" la cuál consiste en inhalar el aire lentamente durante cuatro segundos, posteriormente aguantar la respiración durante cuatro segundos y finalmente exhalar, esta última fase también dura cuatro segundos. De esta manera se realizaron diez repeticiones del ejercicio.

Una vez que el grupo expreso el sentirse más tranquilo se continuó con un ejercicio de relajación mental, basado en la técnica de fantasía dirigida.

Es importante estar lo más cómodos posibles, de preferencia acostados y con piernas y brazos extendidos.

"Comencemos a imaginar que nuestro cuerpo es una fábrica poblada de enanitos siempre obedientes a nuestras ordenes. Nuestro cuerpo es una

fábrica con técnicos muy diestros, los cuales controlan las miles de terminales nerviosas que se encuentran en la fábrica. Llegó la hora de cerrar la fábrica, es tiempo de descansar, hay que dar la orden de que toda la maquinaria se pare y que todas las terminales nerviosas y centros de percepción dejen de funcionar. Hay que dar la orden de que todos esos enanitos se vayan a descansar. Imaginemos que tenemos una gran multitud de todos estos seres pequeños en los dedos gordos de nuestros pies y manos, en nuestro pelo, en las rodillas, en los codos, en el pelo, en las caderas, en todos lados, son ellos los que hacen que nuestros músculos se contraigan y reaccionen ante diferentes estímulos. Ahora desde lejos, observen su cuerpo y a todos esos seres pequeños que se encuentran sobre ustedes. Ahora diríjense mentalmente a ellos y díganles que llegó la hora de irse. Ordéneles que se vayan de sus pies, de sus manos, etc. Que todos ellos se dirijan al estómago. Ahora observen como poco a poco ellos se dirigen de sus brazos, piernas, cabeza, hacia el centro de su cuerpo. Ya que están todos unidos en un solo punto, ordéneles que se vayan de su cuerpo y que desalojen la fábrica por medio de uno de los brazos, en este caso será el brazo derecho, poco a poco todos deben de abandonar su cuerpo, de manera que todos los miembros del cuerpo se queden sin tensión, nuestros centros nerviosos y sistemas de percepción se han quedado apagados, ahora no sentimos nada.

Nuestro cuerpo se ha quedado tranquilo, en reposo y simplemente no percibimos nada. (Así estaremos por un tiempo aproximado de 5 minutos).

Finalmente ha llegado la hora de volver a llamar a todos aquellos enanitos, para que regresen a su cuerpo y tomen nuevamente sus puestos, ha llegado la hora de volver a trabajar y de poner en funcionamiento las terminaciones nerviosas y nuestros sistemas de percepción. Poco a poco empezamos a percibir todo lo que nos rodea y tranquilamente comenzaremos a abrir los ojos y notaremos como nuestra respiración es tranquila, nos sentimos muy bien, relajados y empezamos a mover nuestro cuerpo para sentir como todos esos enanitos han regresado adecuadamente a sus puestos y estamos listos para poder regresar al ritmo de vida que llevamos.

Es muy importante la práctica de estas sesiones con frecuencia con el fin de obtener mayor facilidad, para repetirlos en los momentos de tensión y cuando se desee estar en un estado de relajación.

Finalmente los participantes comentaran cuales fueron sus sensaciones y el cómo se sienten una vez que han terminado con el ejercicio.

## CAPITULO 5

### Resultados y Discusiones

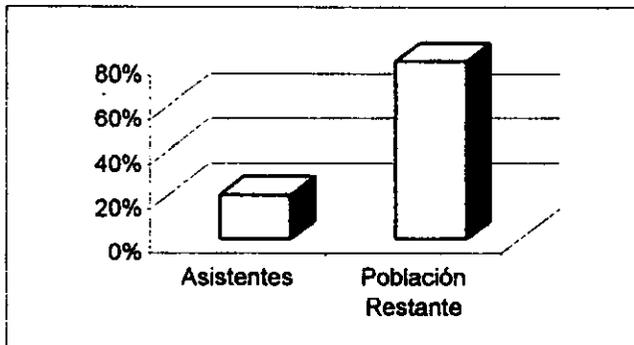
Los resultados serán expuestos de acuerdo al esquema presentado durante todo el reporte.

Conforme se presenten los resultados, se realizará un análisis de ellos con el fin de rescatar los principales puntos favorables del taller y prevenir los factores negativos para retomar todo esto dentro de la propuesta.

#### Intervención Grupal.-

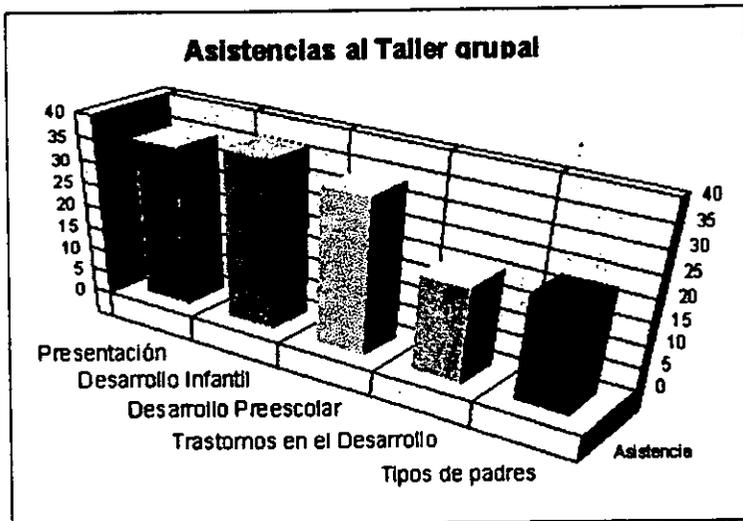
La asistencia a este taller fue de 30 padres promedio por sesión. De los cuales el 60% aproximadamente se mostraba muy participativo en cuanto a las intervenciones dentro de las sesiones, contando así sus experiencias propias y algunos de sus conocimientos.

Como podemos observar, el número de padres que atendieron la invitación al taller de intervención grupal representa un pequeño porcentaje de toda la población. La gráfica uno muestra el porcentaje de población asistente al primer taller grupal impartido.



Gráfica 1.- Asistencia del primer taller impartido.

Dentro del taller podemos observar una decreciente asistencia por parte de los padres, ya que en las primeras pláticas la asistencia fue mayor que en las últimas: Dentro de la presentación del programa y objetivos se tuvo una asistencia de 35 padres de familia, aumentando en la segunda plática a 37, para disminuir posteriormente en la tercera plática a 34 asistentes y continuar así con un número de 21 en la cuarta plática, finalmente la última plática contaría con una asistencia de 23 padres. La gráfica dos muestra el número de asistentes en cada una de las pláticas impartidas dentro del primer taller:



Gráfica 2.- Asistencia a cada una de las pláticas del taller grupal.

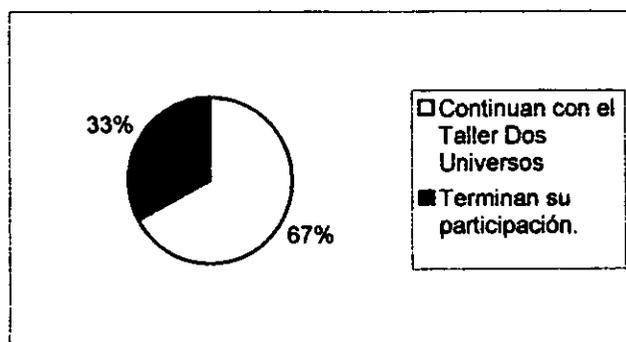
Tomemos en cuenta que el dato anterior se puede derivar de diferentes factores, por ejemplo el que ambos padres de familia trabajan, motivo por el que solo pueden asistir (en especial la madre) al dejar por las mañanas y recoger al niño por las tardes. Ya que como menciona Morgan (1982) Esto se debe posiblemente a que las familias ubicadas dentro de una economía pobre e inestable dedican más tiempo en satisfacer las necesidades primarias y posteriormente le dedican tiempo a otras actividades. Idea que también es apoyada por Maslow al establecer una correlación entre necesidades y

dentro de los talleres en comparación con las mujeres, ya que en su mayoría ellos cuentan con un empleo de tiempo completo, un ejemplo de ello es la participación en el taller Dos Universos donde el promedio fue de 25 personas por sesión y solo dos de ellas eran hombres.

Sin embargo en nuestro caso no podemos darles toda la razón a Morgan y Maslow, ya que dentro de nuestro periodo de actividades, la directiva realizó un llamado a todas las madres de familia con el objetivo de impartirles una plática sobre alimentación infantil (actividad que no estaba registrada en ningún plan mensual). Para nuestra sorpresa, la asistencia estuvo a punto de triplicar el número de asistentes a nuestros talleres, además de que la plática se realizó con fines lucrativos ya que consistió en la presentación y venta de un producto de cocina y como podía facilitarle a la madre de casa la preparación de alimentos.

Lo anterior no tiene nada de malo, al contrario nos mostró que era posible atraer a un número más grande de padres de familia utilizando algunas técnicas más. Esto es muy importante ya que la propuesta (Taller tres Universos) intentará resolver tal problema.

Por otro lado es importante notar que del número total de padres que terminaron su participación en el taller de Intervención Grupal continuaron con los trabajos dentro del taller "Dos Universos" Aproximadamente un 67% de ellos (ver gráfica 3).



Gráfica 3.

Esto nos permite pensar que las técnicas utilizadas dentro del primer taller satisficieron las necesidades de los padres, realizando así un adecuado enganche con los padres que continuaron con las actividades.

### Intervención Individual, (Dos Universos). -

La asistencia a este taller terapéutico fue de 25 personas promedio por sesión. A continuación presentamos las características de cada uno de los asistentes y los motivos por los que fueron invitados al taller (Hay que recordar que la invitación de estas personas al taller fue consecuencia de la identificación de factores de riesgo que se detectaron en los instrumentos de evaluación tales como las entrevistas a padres). Y en su mayoría los mismos padres expresaron sus problemas dentro de las entrevistas que se les aplicaban, así como sus deseos de trabajar. Sin embargo no quiero decir con esto que fueron los únicos asistentes, ya que también se contaba con la presencia esporádica de varios padres que no alcanzaron una regularidad en cuanto a asistencias.

---

#### Datos de los padres y tutores integrantes del taller

#### Dos Universos

Sexo	Edad	Estructura Familiar	Diagnóstico Disfuncional
1- Fem.	22 años	Familia Uniparental, cuenta con solo una hija de 4 años.	Sumisión total ante todas las personas y timidez excesiva.
2- Fem.	23 años	Familia Biparental, cuenta con un niño de 3 ½ años.	Presenta asertividad deficiente ante problemas familiares. Cela mucho a su hijo, ante sus familiares.
3- Fem.	23 años	Familia, Biparental, cuenta con 3 hijos.- 4 años, 2 años y 3 meses de edad.	Comunicación deficiente tanto con su marido como con sus hijos. Presenta alcoholismo.

4- Fem.	23 años	Familia Biparental, cuenta con dos niños, uno de 3 años y otro de 1 año.	No muestra índices de autoestima y se deja llevar totalmente por los que las demás personas le dicen.
5- Fem.	23 años	Familia Biparental, cuenta con dos niños, una niña de 4 años y un niño de 2 ½ años.	Presenta problemas de comunicación y autocontrol.
6- Fem.	24 años	Familia Uniparental cuenta con dos hijos, un niño de 4 años y una niña de 2 años.	Muestra agresividad ante la gente que le rodea y a sus hijos.
7- Fem.	24 años	Familia Biparental, cuenta con dos niñas, de 4 y 1½ respectivamente.	Agrede físicamente a sus hijos y mañido. Inasertiva. Presenta alcoholismo y drogadicción.
8- Fem.	24 años	Familia Biparental, cuenta con un niño de 4 años.	Comunicación inexistente con su pareja.
9- Fem.	24 años	Familia Biparental, Extensa, con tres niños, Una niña de 4 ½ años y dos niños de 2 ½ y 1 año.	Presenta pasividad ante los problemas que le rodean. Y Problemas de comunicación con su pareja.
10- Fem.	24 años	Familia Uniparental, Extensa, con una niña de 3 ½ años.	Problemas de asertividad, y agresividad con su familia.
11- Fem.	25 años	Familia Biparental, extensa, con dos hijos de 4 años y 2 ½ de edad.	Es inquieta e inestable emocionalmente, además de ser muy indecisa.
12- Fem.	25 años	Divorciada, tiene dos niñas de 4 y dos años. Su economía es variable, consecuencia de su trabajo que también lo es.	Se siente muy humillada ante las demás personas que son de un "estatus" mucho mayor al de ella, ya que según ella es sumamente importante el nivel educativo.

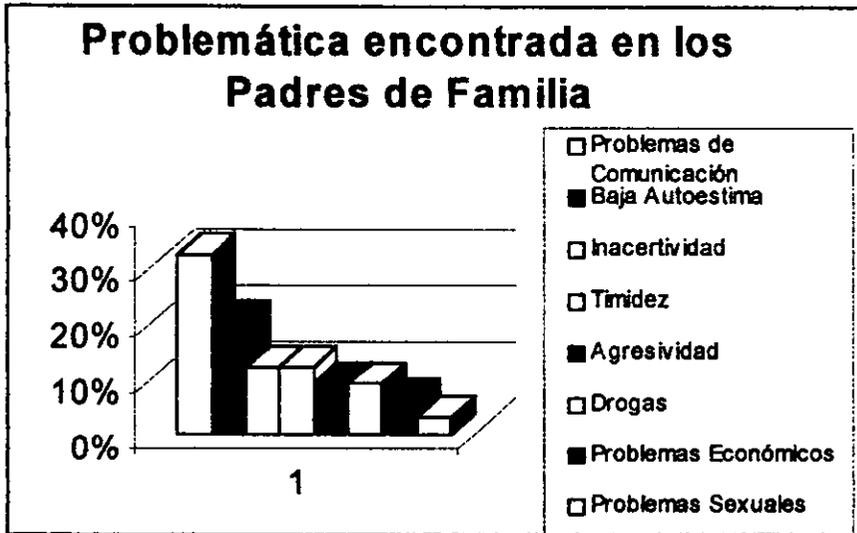
13Fem.	25 años	Actualmente vive en unión libre con su pareja quien no puede concebir por problemas de esterilidad. Tiene una niña que corresponde a la pareja anterior	"Mis problemas son puramente sexuales" Sin embargo esto ocasiona disgustos que van más allá del área, de acuerdo a las entrevistas realizadas.
14-Fem	25 años	Familia nuclear con dos niños, uno de 5 años y una niña de 6 meses.	Las agresiones físicas entre ella y su pareja son muy frecuentes, a diferencia de muchas relaciones es ella la que agrede a su marido. Presenta problemas de negociación y solución de conflictos.
15-Fem	25 años	La pareja no posee niños aún, "Tenemos planes de formar una verdadera familia" (De acuerdo a lo mencionado por ella).	Ella presenta problemas de alcoholismo y su pareja de drogadicción. Ambos están en programas de rehabilitación "Tenemos muchas ganas de trabajar para ya no tener más problemas" Sin embargo solo ella se ha presentado a trabajar dentro de las evaluaciones.
16- Mas	25 años	Familia desintegrada, vive con sus padres una hermana y sus sobrinos.	Presentaba problemas graves de depresión y baja autoestima, había presentado un rechazo social que poco a poco ha desaparecido. Esto fue a consecuencia de la muerte de su pareja y su hija.
17Fem.	25 años	Familia nuclear, cuenta con dos niños, de 5 y 3años.	Frecuentemente tiene problemas con su pareja, ya que ella se siente muy inconforme con la situación económica que impera en la familia.

18- Fem.	25 años	Familia nuclear con una niña de 6 años.	Presenta problemas de asertividad y comunicación con su pareja. Su autoestima es muy deficiente.
19- Fem.	26 años	No tiene pareja, y actualmente vive con sus padres y tíos.	Es tímida y se menosprecia a sí misma. "Problemas de autoestima".
20- Mas	26 años	No tiene pareja, y actualmente vive solo.	Fue alcohólico y actualmente tiene problemas de socialización debido a su timidez.
21- Fem.	26 años	Familia extensa, cuentan con un niño de 4 años y una niña de tres meses. Junto con ellos viven los padres del niño.	Tiene problemas de comunicación, especialmente con la pareja, ya que no sabe como decirle lo que piensa y siente.
22- Fem.	26 años	Familia Uniparental, madre soltera, cuenta con una niña de cinco años.	Tiene temor a no poder educar a su hija como es debido y se menosprecia por su nivel económico.
23- Fem.	38 años	Familia Biparental, con un adolescente de 18 años, una de 15 años y una niña de 4 años.	Problemas de comunicación con toda la familia, autocontrol deficiente y timidez.
24- Fem.	40 años	Familia uniparental extensa, vive con sus dos padres y cuenta con un niño de 10 años.	problemas emocionales, (soledad, timidez) carencia de autocontrol y autoestima.
25- Fem.	20 años	Soltera, de familia Biparental, cuenta con cinco hermanos, y tiene novio. (Embarazada).	Profesora de la institución. Problemas de comunicación con otras profesoras.

26- Fem.	25 años	Soltera, de familia Biparental. Cuenta con otros dos hermanos.	Profesora de la institución. Problemas de comunicación con otras profesoras.
27- Fem.	25 años	Familia Biparental. Cuenta con una niña de 4 ½ años.	Profesora de la institución. Problemas de comunicación con otras profesoras.
28- Fem.	23 años	Hermana de la profesora con el número 14. Vive en el mismo domicilio.	Invitada, Presenta problemas de comunicación dentro de su familia, especialmente con su padre.

Lo que podemos observar dentro de los cuadros anteriores, es la estructura familiar de cada una de las personas que asistieron con mayor frecuencia al taller, así como las disfunciones familiares y personales por las que se encontraban trabajando. Cabe hacer la aclaración que el instrumento de evaluación utilizado fue la entrevista abierta y sus participaciones dentro del Taller.

Dentro de los datos presentados en la gráfica número cuatro, se puede observar que la mayor problemática encontrada en los padres de familia es la deficiencia respecto a su comunicación, ya que el porcentaje que alcanza esta deficiencia dentro de nuestro grupo corresponde a un 32% del total. En el discurso de los padres encontramos una segunda deficiencia, "Baja Autoestima" la cual influye en el 20% del grupo. Los problemas de inasertividad y timidez corresponden a un 12% cada uno, la agresividad y los problemas familiares causados por bebidas alcohólicas y otras drogas corresponden al 8.5% respectivamente. Finalmente solo el 6% expresó que la economía familiar ha influido dentro de sus relaciones y solo un 3% del grupo expreso problemas sexuales como responsables de su problemática familiar (ver gráfica 4).



Gráfica 4.

Lo anterior es de suma importancia ya que nos muestra las principales bases sobre las que se debe forjar un tercer taller, De esta manera, el Taller Tres Universos (Propuesta) deberá retomar como principales puntos el reforzamiento de la comunicación en la pareja y el incremento en la autoestima dentro de la personalidad de los padres.

Al terminar el taller, el 100 % de los participantes se mostraron satisfechos, con la impartición de los temas, en su mayoría los que asistieron con frecuencia mencionaron que sus problemas estaban disminuyendo poco a poco y en algunos casos (4 personas) el o los problemas desaparecieron por completo dos semanas después del término del taller "Dos Universos" (debido a que el evento de clausura del taller se realizó dos semanas después de la última sesión). A Continuación se presenta un resumen del progreso, objetivos y logros obtenidos dentro del taller en cada uno de los padres participantes.

Logros obtenidos dentro del taller  
Dos Universos

No. 1	<p>Esta persona mostró resultados observables dentro de las dinámicas grupales, debido a que su excesiva timidez disminuyó conforme las pláticas se llevaban a cabo, sus técnicas de comunicación mejoraron y ahora se siente mucho mejor:</p> <p>“Siento como si hubiera escapado de una cárcel en la que me metieron desde que era yo una niña, me siento mejor y también siento como si rompiera unas cadenas y pudiera amar más a mi hija, le voy a enseñar todo lo que aquí he aprendido y tendré cuidado de no enseñarle lo que a mí me mostraron mis padres”.</p>
No. 2	<p>En esta persona, los resultados son evidentes, dentro de su dinámica familiar, ahora le es posible poner barreras a su familia y evitar al mismo tiempo que tomen decisiones por ella y todo en forma asertiva. “Es difícil cambiar la relación que tengo con mi mamá, pero trataré de compartir más mi tiempo con ella y al mismo tiempo la invitaré a que participe más en el cuidado de mi niño, Ya no seré mas una celosa impertinente.</p>
No. 3	<p>Los resultados dentro de esta persona son muy alentadores, ya que después del término del taller, ella estaba convencida de la importancia de conseguir ayuda dentro de algunas instituciones para poder disminuir su problema de alcoholismo; ya que ella se dio cuenta de que ese problema, era el que propiciaba los demás conflictos con su pareja. “Empezaré a trabajar para rescatar a mi marido y a mi misma”.</p>

No.4	<p>Sus participaciones dentro del taller fueron algo escasas pero muy ricas en cuanto al contenido que expresaba al hacer alguna. Es muy nerviosa y eso le impedía el escuchar a los demás y poder negociar con otras personas. "Ahora quiero crecer y cambiar totalmente mis defectos - bueno en lo que se pueda - aprovecharé el que mi marido me apoye, aunque algunas veces me diga loca por imaginar enanitos en mi estómago, pero todo eso me ha hecho sentir mejor, además me involucrare más en la educación de mis hijos, aunque mi marido me diga que eso es trabajo del maestro"</p>
No.5	<p>Fue muy difícil el lograr que participara adecuadamente dentro de las actividades del taller, sin embargo en las últimas sesiones se empezaron a notar cambios (era muy extraño el como asistía a las sesiones y no participaba, le era todo muy indiferente) "En el fondo quiero cambiar, ya no quiero ser como soy, no me ha traído nada bueno, siento que mis hijos me tienen miedo y no debe de ser así, yo los quiero mucho, pero es que me llenan el buche de piedritas y por eso les pego, me gustaría que hicieran otro taller este me sirvió mucho, me despertó, pero ahora no se como acercarme a mis hijos".</p>
No.7	<p>Esta persona presentaba problemas de autocontrol y mencionaba que sus problemas se debían a que tomaba y fumaba marihuana y que por eso su esposo ya no la quería. Al final del taller ella pudo reconocer algo que le dolía mucho, aceptó el hecho de que su esposo la engaña desde que se conocieron, (Hace cinco años aproximadamente) y que por ese motivo era muy agresiva con sus hijos, ya que se sentía mucho mejor al pegarles "Descansaba mucho cuando les pegaba o cuando tomaba y fumaba, me sentía otra vez querida y deseada, sentía que el volvía a tener ganas de tenerme". Al término del taller, sus problemas no disminuyeron adecuadamente, sin embargo ella fue canalizada a la Clínica</p>

	Universitaria de la ENEP Iztacala y estuvo asistiendo durante seis meses en terapias psicológicas.
No.8	<p>Ella sentía un "vacío enorme" en su casa debido a que la brecha que se había abierto entre ella y su marido era enorme, posteriormente poco antes del final del taller ella reconoció que su marido tenía otra mujer y que a ella la quería más. "Me sentía muy mal porque pensaba que yo era la que no lo había podido satisfacer bien en muchas cosas a pesar de que el nunca se preocupó de lo que yo sentía, si estaba bien o contenta, y pensaba que era yo la culpable de que él nos dejara sentimentalmente a mí y a mi hijo, lo que hice anteriormente fue decirle que quería hablar seriamente y en forma tranquila con él y por primera vez le hablé de la situación tan molesta en la que él me había mentido y le pedí que juntos encontráramos una solución, el no se lo esperaba y cómo me mostré más tranquila me dijo que encontraría pronto una solución. En estos momentos me siento muy bien y por las noches cuando me relajo, me siento contenta y he llegado a llorar pero de alegría, cuando lo hago mi marido me ha preguntado que me pasa y ahora si ya he sido capaz de decirle lo que siento y lo que me pasa". Podemos observar un gran cambio en cuanto a la libertad de expresión respecto a sus sentimientos y en la forma de comunicarse con su marido y el cómo intentó buscar una solución junto con él.</p>
No.9	<p>Los resultados con esta persona, no son muy notorios, ya que durante todo el taller no se notó algún cambio en ella respecto a sus dificultades de comunicación, por otro lado el trabajo en grupo repercutió en forma considerada ya que se observaba una mayor facilidad de socializarse con sus compañeras al final del taller. "Ahora ya no veo tan grandote el problema que tengo con mi marido, sé que existen otras cosas que me pueden ayudar a sentirme bien y que las voy a hacer".</p>

No. 10	<p>Los cambios son muy notables, ya que ella ha podido tranquilizarse con mayor facilidad ante los problemas con los que se enfrentaba en esos momentos, además de mencionarnos que la paciencia con su hija había aumentado y que eso ha traído como consecuencia una mejor relación con su hija. " Soy una tonta, como es posible que por tanto tiempo no me haya dado cuenta que era tan fácil comprender que las fallas de mi hija se deben a su aprendizaje y que las relaciones con mi familia, en especial con mis padres se deben a que yo los he dejado infiltrarse en mi vida más de lo permitido y les he dejado que tomen decisiones que yo debería de haber tomado desde hace mucho tiempo. Yo soy la mamá de mi hija y por lo tanto soy responsable de su desarrollo y el amor que ella pueda recibir"</p>
No. 11	<p>Su problema básicamente era la indecisión que tenía al tratar de tomar alguna solución o decidir algo muy importante, Ya que todo se lo consultaba a su marido. "Todavía me siento un poco insegura, pero siento que he aprendido mucho como para empezar a hacer a un lado a mi viejo y hacer cosas por mi cuenta, como la pequeña tiendita que quiero tener".</p>
No. 12	<p>"Aun no le puedo quitar la importancia que tiene el estatus cultural ante todas las cosas, sin embargo sé que puedo solucionarlo tomando varias alternativas como un taller o un curso educativo" No fue difícil el que cayera en la cuenta de que el sentirse mal dependía solamente de ella y que si quería remediar la situación, uno de los caminos es tener lo que las personas a las que admira y respeta tienen (el conocimiento que les puede brindar la preparación escolar).</p>

No. 13	<p>Esta pareja, presentaba problemas de insatisfacción sexual por parte de los dos, ya que ella lo rechazaba por no poder darle y hijo, el cuál desea demasiado y él argumenta que no le es grato estar con ella en la intimidad por su carácter tan voluble en tales situaciones. Con esta pareja, en especial con ella (ya que el solo asistió a una sesión) se intento cubrir el problema de la falta de comunicación ya que fue hasta el taller en donde ella supo que no le gustaba su carácter a su marido y el se dio cuenta de las ganas de tener un hijo por parte de ella. La comunicación mejoro, sin embargo no se tubo el tiempo suficiente para evaluarla ya que durante el desarrollo del taller fueron canalizados a al Campus Iztacala para resolver su problema y esto ocasiono su inasistencia al taller. Antes de eso ambos acordaron comunicarse más las cosas y sobre todo tratar de resolver los problemas juntos.</p>
No. 14	<p>"Yo sé que no es la única forma de estar con mi marido, pero no se porque eso soy lo que hago siempre" Los problemas de comunicación y agresividad dentro de la pareja, eran muy frecuentes, lo cuál propiciaba que la pareja estuviera cada vez más alejada. Dentro del taller se les mostraron las diferentes formas que puede retomar para resolver una situación que le fuera incomoda y se le dieron alternativas para dejar escapar su tensión en momentos problemáticos. No fue posible realizar algunas evaluaciones sobre el adelanto de esta persona, por falta de tiempo.</p>
No. 15	<p>Con esta persona se trabajo especialmente el tema de Autoestima y solución de problemas, además de técnicas de comunicación. Esto con el objetivo de capacitarla de herramientas que le permitan defenderse de las situaciones que comúnmente la llevaban al alcoholismo como una salida falsa. La pareja, fue canalizada a al Campus Iztacala para seguir trabajando en este caso.</p>

No. 16	<p>Esta persona empezó a alejarse de la sociedad a raíz de la muerte de su esposa e hija en el momento del parto. Su salud fue empeorando y había dejado de asistir a los grupos de neuróticos anónimos. Dentro del taller el no participaba más de lo necesario, sin embargo sus participaciones eran muy ricas en cuanto al contenido ya que él incitaba mucho a los otros miembros del grupo a mejorar sus relaciones, mencionándoles que ellos que tenían la oportunidad debían de luchar por lo que aun tenían (expresiones normales para una persona que ha pasado por la pérdida de su familia) Fue uno de los primeros miembros en poder expresar lo que sentían (debido a los trabajos en otros grupos de ayuda) situación que fue positiva y que ayudó a que muchas de las demás personas lograran también expresar lo que sentían. Dentro del taller, el expresó sentirse todo el tiempo contento y fue así como decidió en esos momentos buscar una carrera que le permitiera el ayudar a otras personas así como él estaba recibiendo apoyo.</p>
No. 17	<p>En este caso, la inconformidad económica y social por parte de ella es lo que ha ocasionado los problemas con su pareja ya que ella le exige un empleo mucho más digno el cual les pueda ofrecer una mejor solvencia económica, con el objetivo de cambiar su vivienda a otra colonia donde no existan tantos problemas y "Que las calles estén mucho más bonitas" Su pareja es carpintero y no le es posible ganar mucho cosa que le ha explicado a ella pero se siente inconforme aun así. Dentro del taller se le mostró lo que era un problema y lo que era un conflicto logrando así ubicársele un poco más dentro de su realidad y sobre todo el empezar a idear la forma de buscar alternativas para lograr sus objetivos como pareja, evitando así la constante presión que ella ejercía sobre su pareja.</p>

No. 18	<p>Su situación no es muy grave "Simplimente me gustaría que mi marido me tomara más en cuenta" Con su pareja casi no-plática y rara vez salen a algún lugar que es lo que ella quisiera. Mostró mucho interés, sobre todo para aprender a educar a su hija desde pequeña. Finalizando el taller, después de los ejercicios de conversación que se realizaron con ella expresó el sentirse más segura de lo que desea y como expresarlo para poder solicitarlo a su pareja ya que considera a su marido muy bueno y que no habrá mayor problema.</p>
No. 19	<p>Ella se considera muy fea (fue muy difícil para ella el expresar lo que pensaba). Lo anterior es resultado de una relación terminada en donde su novio la dejó sin decirle nada y al siguiente día ella lo encontró con una nueva pareja según ella "mucho más bonita". Dentro del taller se le enseñaron los valores personales que se deben de tener en cuenta para valorar a una persona, así como las diferentes técnicas para mejorar la autoestima por medio del autoconocimiento en forma consciente y constructiva (yo soy, el espejo) Las pláticas sobre comunicación y asertividad le fueron de gran ayuda proporcionándole herramientas para llevar una relación más segura con los que le rodean.</p>
No. 20	<p>Esta persona presentó problemas de alcoholismo "Sin darme cuenta yo estaba arruinando mi vida" Trabajando dentro del taller logró reflexionar sobre algunas conductas y pensamientos que tenía anteriormente. Debido a la carencia de las técnicas de comunicación y socialización, el frecuentemente decidía tomar para poder ser aceptado por las personas y estar en compañía de otras personas.</p>
No. 21	<p>"Me encuentro harta de mi marido simplemente no me gusta como es, ya no es el mismo con el que me casé" Estas son las palabras de esta persona una vez que se realizaron las sesiones de</p>

	<p>sensibilización, logrando así el que pudiera expresar los motivos de su molestia. Se sentía muy mal debido a que su marido cuando llega de trabajar simplemente no la toma en cuenta "ni siquiera para platicar y me siento aislada y sola ya que mis hijos los comparto con su abuela y casi no tengo que cuidarlos ni llevarlos a la escuela porque ella todo lo hace". Dentro del taller se le enseñó la responsabilidad tan grande que es el cuidar a un hijo de todo lo que requieren para poder tener un desarrollo óptimo. Con el objetivo de mejorar sus técnicas de comunicación se trabajó con ella en forma individual y grupal realizando ejercicios de conversación que le ayudarían en un corto plazo a expresar sus sentimientos.</p>
No. 22	<p>El tener miedo ante el cómo educar a un hijo es uno de los problemas en los que esta tesis se ha especializado, este es uno de estos casos, en donde a la madre se le enseñó a que no es un superhumano y que por tal motivo es imposible que falle. En este taller la madre aprendió algunas de las técnicas más adecuadas para poder relacionarse mucho mejor con su hija y poder comprender su desarrollo de acuerdo a la edad que ella presentaba. "Dentro de este taller me he dado cuenta que me he estado ahogando en un vaso de agua, simplemente con tomar una capacitación de este tipo y seguir relacionándome con instituciones de este tipo sé que me pueden ayudar a llevar a mi hija de la mano". Al término del taller ella expresó la desaparición de su miedo ante la difícil educación de su hija y el sentirse con ganas de una capacitación mayor para dedicársela a su hija.</p>
No. 23	<p>La timidez que presenta esta persona es consecuencia del estado nervioso en el que frecuentemente entra motivo del trabajo de la pareja, ya que es guardaespaldas de un embajador. Hace un año el marido tuvo un ataque físico y ella quedo muy espantada. "Con mis</p>

	<p>mis hijos generalmente no puedo platicar, ya que ellos no me escuchan y mi marido casi no esta en la casa" Dentro del taller se dio cuenta de algo muy importante. No podía comunicarse con sus hijos debido a que en ellos quería depositar todo el nerviosismo que sentía por su pareja, además de solo hablarles para reprenderlos. Se le mostró a expresar el cariño que siente tanto por ellos como por su marido para que ella lo pusiera en práctica, mejorando así sus relaciones. En cuanto al nerviosismo, las técnicas de relajación le sirvieron de mucho. "Ya me siento mucho mejor, he hablado con mi pareja sobre mis preocupaciones y él decidió llamarme cada tres horas a la casa hasta que me fuera sintiendo mucho más segura, es increíble solo se lo platique y el mismo me dió la solución ya me siento más tranquila y sobre todo contenta".</p>
No. 24	<p>Su problema era la timidez, la cual ocultaba con agresividad ante todos los que le rodean, los resultados, no son muy notorios, sin embargo se muestra satisfecha ante el aprendizaje que ha obtenido. "Muy bueno, estuvo muy bueno el taller que nos ofrecieron, ahora ya se porque soy como soy y se como cambiar un poquito mi forma de ser, lo que me hubiera gustado es que me enseñaran un poco más como llevarme mejor con mis hijos y mi marido".</p>
No. 25	<p>De acuerdo a ella no tiene problemas que le afecten demasiado, al final del taller mostró mayor confianza y se relacionó mejor con sus compañeras de trabajo, aún con las que presentaba problemas de comunicación. (No se cuenta con sus comentarios finales).</p>
No. 26	<p>Es ella la que tiene mayores problemas de comunicación y conflictos con sus compañeras. Al final del taller se mostró muy contenta y satisfecha por el trabajo que "todos" hicimos, además de que sus conflictos terminaron y puede relacionarse mejor con sus</p>

	compañeras. " Me da mucho gusto que por fin nos hayan ayudado, se me era muy difícil venir a trabajar teniendo enemigos por todos lados, pero he aprendido a decir lo que me gusta y lo que me molesta, ahora es más fácil".
No. 27	No nos menciona algún problema en especial y de acuerdo al análisis realizado durante el taller no lo existe. Unicamente la relación con una de las profesoras, no era satisfactoria. " Me gustó el taller, algunas veces es necesario que a las maestras nos jalen un poco las orejas y nos hagan entender la importancia de este tipo de cosas que poco a poco vamos dejando a un lado por muchas cosas, pero me gusto mucho".
No.28	La comunicación con su padre era deficiente, ya que él en algunas ocasiones interfirió en forma inadecuada en su vida y eso aun no se lo podía perdonar. " Me siento muy pero muy contenta de que me hayan ayudado a comprender que mi padre me quiere mucho y que si ha hecho varias cosas que no me gustan lo ha hecho por mi bien. No me gustó la forma en como lo hizo, sin embargo ya sé que nadie es perfecto y mucho menos un padre que no ha tomado un curso o se metió a una escuela para eso. Ya he platicado con él y se vió muy cariñoso conmigo incluso me preguntó que me había cambiado y yo le platique todo lo que hicimos en el taller, esta muy contento y me dijo que para el próximo taller que se haga el también quiere participar".

Uno de los puntos que debemos dejar en claro es que los resultados no se observarían instantáneamente o por arte de magia, ya que el taller mostraba algunas de las principales técnicas para poder comunicarse y también para modificar un poco la conducta, el carácter y el pensamiento de la persona, técnicas que darían frutos a mediano y largo plazo ya que todo esto se lleva práctica, constancia, tiempo y paciencia. Por lo tanto no esperábamos resultados a corto plazo, sin embargo sucedieron en cuatro de las personas participantes del taller (Ver números 22, 23, 25 y 26).

## CAPITULO 6

### Propuesta de educación a los padres como un Modelo Integral de Intervención

#### Objetivo y características del taller "Tres Universos"

Por regla general los padres no saben que es lo que deben de hacer al enfrentarse a situaciones que suceden por primera vez y que por consecuencia les ocasionan frecuentes molestias y en algunos casos mayores problemas, generalmente en estos casos, un día intentan una solución y al siguiente día prueban otra, el abuelo sugiere otra manera y los amigos proponen otro camino.

La conducta propia de los padres es un factor muy importante y sobre todo decisivo para el desarrollo óptimo infantil y uno de los mejores métodos educativos, es el *ejemplo*, ya que no se debe pensar que se puede educar a un niño solamente cuando se está un tiempo con él observando la televisión. Los padres lo educan en todo momento incluso cuando se está ausente. La forma en como el padre se viste, como conversa la madre con los demás, como se exteriorizan los sentimientos, las alegrías y penas, incluso la forma en como se lee el periódico. Todo esto es aprendizaje para el hijo ya que las conductas y formas de respuesta ante las situaciones en que se enfrentan los padres serán las futuras formas de respuesta y comportamiento del niño ante las mismas situaciones.

En muchas ocasiones los padres le dan mucha importancia a situaciones sin relevancia y prestando atención principalmente a sus errores, empiezan a pensar que no pueden lograr nada positivo ya que no ven resultados y los problemas que se tienen con la pareja y los hijos empiezan a embolverlos

hasta que finalmente se sienten frustrados y por supuesto furiosos al empezar al sentirse fracasados como padres, como pareja y sobre todo como persona. Es muy importante el evitar que los padres sientan todas estas emociones negativas, ya que podrán ser ellos los que les transmitan tales emociones a los niños.

Es aquí de donde parte mi tesis, la cuál propone el desarrollo personal de los padres, tanto en sus autoconceptos, su forma de relacionarse, su comunicación, su asertividad y por supuesto su autoestima, con el objetivo de ayudar a los padres a ser personas, sentirse importantes, respetarse, valorarse y sobre todo a amarse para que ellos después puedan enseñarle a sus hijos a valorar, querer, respetar y amarse como personas.

Una vez logrando estos primeros objetivos, ( PRIMERA ETAPA) el siguiente paso es establecer un plan de trabajo el cual permita mejorar las relaciones entre padres e hijos

Para poder establecer una relación Padres - Hijos la cual sea satisfactoria es necesario como en cualquier otra relación interpersonal que concurren tres ingredientes con la misma intensidad, el mismo interés y al mismo tiempo Borrego (1985):



Sin embargo es necesario el saber como se puede introducir un esquema como el anterior, dentro de una familia en donde no se ha presentado

satisfactoriamente alguno de estos factores. Para lograrlo es necesario la creación de un segundo taller el cual será complementario al Taller Dos Universos.

El Taller Tres Universos tiene como principal objetivo mostrar cuales son las técnicas que se pueden emplear para aplicar todos los conocimientos y desarrollo personal adquirido durante el taller Dos Universos, hacia la vida familiar y muy en especial en la relación Padres - Hijos.

Sus objetivos específicos son:

- I. Que los padres tomen conciencia de la importancia de su participación en el desarrollo educativo y emocional de sus hijos.
- II. Darse cuenta de la importancia que tienen las conductas de los padres en el desarrollo de la personalidad de los hijos.
- III. Conocer las aportaciones de la psicología en el proceso educativo.
- IV. Aprender a identificar y detener comportamientos irracionales, la transmisión de dobles mensajes y mensajes negativos.
- V. Que los padres comprendan la importancia de lo que significa ser un "Modelo" de aprendizaje para los hijos.
- VI. Aceptar las responsabilidades por las acciones y los sentimientos propios.

**Primera etapa**

**Segunda Etapa**

TALLER DOS UNIVERSOS	TALLER TRES UNIVERSOS
<p>El objetivo principal del taller es lograr que los participantes, adquieran un desarrollo personal satisfactorio, el cuál les permita resolver los problemas de su vida con mayor facilidad, en si que ellos mismos por medio del desarrollo de su autoconcepto, su autorespeto, de técnicas de comunicación y sobre todo de su asertividad y autoestima puedan aprender a vivir mejor.</p>	<p>Este taller complementario tiene como principal objetivo el mostrar como es posible aplicar todo lo aprendido dentro del taller Dos Universos a las situaciones cotidianas, las relaciones sociales, las soluciones de problemas y sobre todo a las relaciones y transmisión de todos estos aspectos de los padres hacia los hijos con el fin de que posteriormente estos los desarrollen.</p>

Algo muy importante por recalcar es el hecho de que los asistentes al taller "tres Universos", ya debieron de haber asistido al taller anterior y por consiguiente ya manejan algunos conceptos antes tratados y también presentan una mayor facilidad para el trabajo en grupo. Por tal motivo los procedimientos y resultados que en este nuevo taller se den se presentarán con mayor facilidad que en el taller anterior. Para lograrlo, será posible utilizar algunas técnicas específicas de trabajo tales como:

A) La Charla - Coloquio.- este es una forma de trabajo que ya se empleó durante el taller "Dos Universos" y consiste en la disertación por parte de un especialista sobre un tema determinado, aquí la única diferencia es que el psicólogo ya podrá utilizar términos y conceptos ya trabajados anteriormente.

B) Mesas redondas.- es la confrontación de ideas que se realiza entre varias personas sobre un determinado tema y este es dirigido por un coordinador. Los contenidos del taller se facilitan para poder realizar este tipo de dinámicas de trabajo, especialmente los primeros dos temas.

C) Estudio de casos.- Es la lectura de situaciones reales descritas en forma de historias. Esta técnica fue utilizada por el psicólogo en las evaluaciones del taller anterior, sin embargo ahora será empleada por el resto del grupo para analizar algunos ejemplos dados por el psicólogo. Teniendo como objetivos, el involucrar las opiniones del grupo y hacer que los participantes trabajen en forma individual y colectiva para encontrar soluciones ante diferentes situaciones familiares.

D) Estudio de un documento.- Como su nombre lo indica, consiste en el estudio de un documento, (periódicos, revistas etc.) para que se facilite el análisis crítico, la comprensión y evaluación de los casos que se muestren.

E) Actividades recreativas o de convivencia.- estas son actividades destinadas a aumentar la relación humana entre los integrantes del grupo, el que se lleve a cabo dependerá del grupo y el coordinador.

Con el objeto de resolver el problema de la asistencia que se presentó en el taller Dos Universos, es recomendable que el programa sea llevado a cabo en un horario vespertino, el cuál le facilita a los padres su participación, ya que a esas horas la mayoría ha terminado sus actividades más importantes.

Por otro lado debemos recordar que la asistencia a este taller solo se podrá llevar a cabo una vez que se haya trabajado dentro del taller grupal y del taller terapéutico "Dos Universos" ya que muchos de los conocimientos del tercer taller están basados en los dos primeros. De esta manera también se facilita la intervención de la institución solicitándole sea ella y no el psicólogo el que convoque a los talleres.

## Contenido básico del taller "Tres Universos"

**¿Qué significa ser padres?**

**Y**

**¿Cuáles son sus características?**

Cada ser humano tiene características propias, algunas son semejantes a las de otras personas y otras son diferentes, de manera que se constituye un ser único e irrepetible que no puede ser "comparado" con nada ni nadie. Por lo tanto no cabe la comparación con la pareja, con los hermanos, con los amigos, etc.

El papel que cada cual posee como persona es algo que se experimenta de manera individual, cada uno tiene sus propias metas, sobre quien quiere ser o como desea actuar. Cuando los seres humanos se convierten en padres y madres es frecuente que dejen de sentirse personas y pongan en un segundo lugar e incluso se olviden de sus objetivos, fantasías, intereses, sueños etc. de manera que sus funciones como persona se centran únicamente en su papel de madres o padres Pick, (1995).

Dependiendo de las condiciones sociales, ideológicas y culturales, las funciones de la madre tienen diferentes significado. Autores como John Bowlby (1982) y Stern (1984) señalaron la importancia del papel de la madre en el desarrollo tanto físico como emocional del niño durante los primeros años de vida, dejando en un lugar secundario al padre. En la actualidad es más frecuente que el padre se involucre desde la etapa del embarazo en el cuidado y crianza de los hijos, sin embargo el papel de los padres sigue siendo muy diferente en comparación con el de la madre.

Para algunas personas ser padres o ser madres es la experiencia más importante que han tenido en su vida y encuentran una gran satisfacción y felicidad al desempeñar estas funciones. Para otras es una constante preocupación y una limitación en su desarrollo como personas; otras

consideran que es un gran reto o responsabilidad. Algunos piensan que es una manera de ir creciendo junto con los hijos, otras los consideran una dependencia exagerada y desean que los hijos crezcan rápidamente. Otras personas viven la paternidad o maternidad como un constante conflicto entre su realización personal y su realización como madres o padres, lo cuál les genera sentimientos de culpa. De esta manera, la forma en como los padres y las madres conciban su papel, será la forma en como ellos atiendan y se comporten ante sus hijos.

De acuerdo a Diez (1989) existen tres clases de padres:

1. Los que son bien intencionados y buenos educadores.- Se trata de padres "acertados", responsables, respetuosos, recíprocos y justos.
2. Los que son bien intencionados pero malos educadores.- Se trata de padres no "acertados" por falta de información, comprensión, planificación, falta de tiempo o a causa de sus propias carencias.
3. Los que no son bien intencionados ni buenos educadores.- Se trata de padres que lo son por el simple hecho de haber engendrado al hijo.

Dado que la formación más importante de la personalidad tiene lugar en la infancia, parece conveniente saber como se "construyen los niños". La personalidad del niño la van formando sus padres en primera instancia y posteriormente los demás familiares y las personas que le rodean, de ahí la importancia de un buen trato y respeto, además de la enseñanza de libertad con responsabilidad para que el niño desarrolle su aspecto emocional en forma positiva. Si nuestros hijos ya han crecido y nosotros nos hemos equivocado más de lo que hemos acertado, no todo esta perdido todavía, ya que se tiene una segunda oportunidad. Si nuestros padres, (los ahora abuelos) nos educaron a golpes, no debemos dejarnos llevar por la idea de que esa es la mejor forma de educar a un hijo, "No", lo importante es analizar en donde estuvo el error de papá y hacer todo lo posible para no cometerlo nuevamente.

Los padres establecen un clima emocional que puede ser frío o cálido, benigno o riguroso, conducente o destructivo para el crecimiento. No se trata de moldear un trozo de plastilina. Para bien o para mal los padres sirven como modelos que se graban en los cerebros de los hijos, de esta manera si una madre o padre se comporta de manera fría y evasiva con sus hijos, les estará enseñando que esa es la manera de como los padres se deben de comportar con sus hijos y a la larga ellos harán lo mismo con sus propios hijos o en otro caso serán todo lo contrario ya que dirán: "mi madre o padre me ignoraban y yo sentía muy feo ahora yo no haré eso con mis hijos y les dedicaré todo mi tiempo. De esta forma el actual padre se irá al otro extremo y aunque no lo desee causará algunos problemas en la educación de sus hijos.

Es muy difícil el saber adecuadamente cuál es la forma en como debo ir educando a mi hijo o hija, sin embargo con un poco de dedicación y preparación se pueden afrontar mejor los problemas a los que nos vamos a enfrentar para educar a los hijos.

El ser una madre o padre acertado, no ocurre automáticamente "Debe ser aprendido sobre la marcha.

El padre acertado es el que educa, corrige, protege, permite, procura, alimenta, moraliza (enseña a distinguir entre lo bueno y lo malo) disciplina, sirve de buen modelo, enseña a vivir en sociedad. En lo referente a la relación o trato con su hijos se ha establecido el siguiente decálogo:

- Confío en ti.
- Estoy orgulloso de ...
- Estoy contento de que seas mi hijo.
- Tienes derecho a disfrutar y ser feliz.
- ¿Qué necesitas? ¿Qué puedo hacer para que te sientas mejor?.
- Tendrás éxito en lo que te propongas.
- ¿Cometiste un error? No importa a cualquiera te pasa.
- Estuviste muy bien, ¡ Bravo!

- Siempre podrás contar conmigo, aun en los momentos difíciles.
- Te quiero y mereces que te quiera.

Los niños no solo incorporan la conducta de los padres, sino también una serie de mensajes paternos que después escuchan intensamente como si fueran grabaciones. Estos mensajes son como repeticiones de viejas expresiones faciales, gestos, actos, declaraciones e instrucciones paternas.

Algunos mensajes son alentadores, otros no lo son. Algunos conceden permiso para comportarse de maneras que pueden ser positivas o negativas. Por "**positivas**" debe entenderse todo aquello encauzado a mantener la vida, la salud física, emocional y mental; por "**negativas**" todo aquello que nos mantiene, inhibe o destruye la vida, la salud emocional y mental.

Las personas que probablemente conozcamos menos en este mundo son nuestros propios padres. La posición de los hijos hacen casi imposible que puedan percibirse objetivamente a los padres, incluso como adulto una persona puede tener una idea engañosa sobre una pretendida omnipotencia de sus padres y situarlos en papeles de seres sobrenaturales, sin verlos como mortales con flaquezas.

Muchas personas ven a sus padres a través de "lentes color de rosa" y los consideran como héroes, superman, la mujer maravilla, el hombre araña etc, o en caso contrario los distorsiona y los tiene en un concepto negativo. Nunca han visto a sus padres como son en realidad, sino más bien como objetos que triunfaron o fracasaron en satisfacer los deseos y las necesidades de su infancia.

Lo mismo acontece en lo que respecta a conocer y comprender a los hijos. Cuando uno sabe lo que todavía ellos ignoran se debe llevar la carga de esa comprensión, solo con la esperanza de que llegará el momento en que sea posible compartirla con ellos y establecer una interdependencia en libertad. Hasta que ese momento llegue, cualquier cosa que se haga será con gentileza, cortesía y apertura.

En general un padre Positivo será:

- A) Permisivo.- tolerante, flexible, justo, adaptable, considerado.
- B) Protector.- afectuoso, benévolo, orientador, cuidador, señalador.
- C) Reflexivo.- sensato, razonable, competente.
- D) Sagaz.- astuto, audaz.
- E) Alegre.- divertido, auténtico, espontáneo.
- F) Amistoso.- amable, cortés.

Y por el contrario un padre Negativo será:

- A) Perseguidor.- controlador, dominante, represivo, castigador, amenazador.
- B) Consentidor.- sobreprotector, pasivo, ayudador.
- C) Rutinario.- tradicionalista, aburrido, rígido.
- D) Manipulador.- déspota, autoritario, arbitrario.
- E) Arrogante.- soberbio, amargado.
- F) Emotivo.- terco, resentido, rencoroso, culpable.

Ahora bien cuando los individuos se convierten en padres, dejan de ser personas, con sentimientos, limitaciones, errores etc. para convertirse en:

Padres "Buenos" o Salvadores (Dependientes).

Padres "Malos" o Perseguidores (Dominantes).

Padres "Débiles" o Víctimas (Dejados).

Es decir los padres utilizan métodos, tales como:

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| ◆ Castigo físico.        | ◆ Castigos.        |
| ◆ Miedo amenazante.      | ◆ Reproches.       |
| ◆ Retiro de privilegios. | ◆ Regaños.         |
| ◆ Humillaciones.         | ◆ Recriminaciones. |

Y de acuerdo a los resultados tienen hijos retraídos, rebeldes, resentidos, agresivos, asustados, inhibidos, insolentes, inseguros. Con ello se han ceñido la corona de Ganadores (Duros y Mandones) y/o Perdedores (Blandos y Desvalidos).

El "Mandamás" es generalmente autoritario y rígido, es intimidante y trabaja con el "Tú debes" y por supuesto el "Tú no debes" Manipula con demandas y amenazas de catástrofes (si tú no...) solo trata de demostrar quien es quien y sentirse importante.

El "Hiperresponsable" es un superhéroe que todo lo sabe, todo lo puede, y todo lo da. Esta encima todo el tiempo diciendo que "Hay que hacer" y "Cómo hay que hacerlo" además, manipula con lástima (sin mí no puedes).

El "Desvalido" es un inhibido hábil y que consigue, en general lo mejor, es decir que los demás hagan las cosas por él ( se tira al suelo para que lo levanten) Sólo trata de demostrar que "no puede" o "no sabe" y sentirse un inútil.

El "Salvador" es alguien que con el pretexto de ayudar mantiene a los demás dependientes de él. Necesita ser necesitado.

El "Perseguidor" es alguien que fija límites innecesariamente estrictos, exagerados o exigentes sobre el comportamiento, o esta encargado de hacer cumplir las reglas pero con brutalidad, sadismo y castigos. Necesita que le teman.

El "Víctima" es alguien que no posee las condiciones necesarias para ser padre, pero asegura falsamente que le es negada su condición porque no le hacen caso o no tiene el suficiente apoyo. Manipula con la lástima. Necesita ser humillado.

Cuando el hijo (a cualquier edad) debido a las "influencias negativas" de sus padres entra en **Conflicto Psíquico** será un individuo con:

- \* Problemas.- (triste, infeliz) menso, tonto, aislado, deprimido.
- \* Confusión.- (rabioso, indeciso) terco, agresivo, destructivo.
- \* Dificultad.- (miedoso, inseguro) manso, torpe, angustiado, alejado, desesperado.

Ante ello el niño experimentará una excesiva necesidad de ser:

- \* Amado (querido)
- \* Apreciado (reconocido).
- \* Aceptado (respetado).
- \* Apoyado (necesitado).
- \* Aprobado (valorado).

Muchos padres aún no saben en realidad, como es posible que influya en forma negativa sobre sus propios hijos y no se dan cuenta que los mensajes "Brujos" que les han enseñado, de alguna forma han influido tanto en el desarrollo positivo como negativo:

- Sé bueno (Adulador): Complace.
- Queda bien (Abnegado): Trata más.
- Nunca es bastante (Ansioso) Apúrate.
- Ayuda a los demás (Aguantador) Sé fuerte.
- Se el mejor (Arrogante) Sé perfecto.

Con lo que en el futuro se dedicará a evitar:

- Tener éxito y alegría.
- Ser importante y digno.
- Ser responsable y serio.

- Tener intimidad y amigos.
- Disfrutar la vida.

Los conflictos hay que resolverlos, y cuanto antes mejor, ejerciendo seis acciones. Las tres primeras son transitorias y no representan más que un placebo o aspirina; las tres últimas son directas y asertivas y representan ir al fondo de la situación.

- ◇ Concenso.- Acuerdo general u opinión colectiva.
- ◇ Concesión.- Uno cede, acata y consiente.
- ◇ Compromiso.- Concesión mutua en la que nadie consigue lo que desea.
- ◇ Cooperación.- Trabajar juntos para hacer posible la mayor cantidad de goce para cada una de las partes.
- \* Confrontación.- Afrontar juntos un problema y sus consecuencias.
- \* Conciliación.- Superar hostilidades o recelos; suavizar asperezas después de una confrontación.

Las justificaciones, explicaciones, excusas y disculpas son simplemente pretextos y nunca sirven para llegar a un acuerdo conjunto. Hay que romper el mentalismo (lógica absurda) y el sentimentalismo (emotivismo visceral).

Para poder aclarar un poco nuestra mente, es necesario el saber en donde nos encontramos parados y cual es el papel que juegan los padres y cuales son los papeles falsos que tanto le afectan:

Hay ideas ancestrales acerca de cómo deben ser los padres, lo que origina un Decálogo Negativo:

- Siempre deben amar a sus hijos.
- Siempre deben ser firmes en sus sentimientos.
- Siempre deben ser tolerantes.

- Siempre deben sacrificarse.
- Siempre deben ser justos.
- Siempre deben tener la razón.
- Siempre deben poseer la verdad.
- Siempre deben saber todo.
- Siempre deben aguantar todo.
- Siempre deben dar todo.

### Reflexiones

1. Qué tanto acepta un padre a su hijo es algo que está relacionado "en parte" con la clase de persona que ese padre es. Algunos sencillamente por su manera de ser, tiene la capacidad de aceptar a sus hijos. A este tipo de personas se les puede hablar con franqueza en forma abierta y con toda sinceridad.

2. Otros padres no son tan receptivos y a menudo tienen nociones muy rígidas acerca de cómo "deben" comportarse los demás, lo que es "correcto", lo que es "adecuado", cuál conducta está "bien o mal".

3. Pero el grado de aceptación también "en parte" se determina por el niño. La idea de que un padre debe aceptar a todos sus hijos en la misma medida, no solo es ilógica y absurda sino que provoca que muchos padres se sientan culpables cuando experimentan diferentes grados de aceptación hacia sus hijos.

4. Otros factores significativos lo constituyen los estados de ánimo del padre en un momento dado, la situación en el que el padre se encuentre y el comportamiento del hijo serán importantes para la relación padres - hijos.

5. Los padres pueden ser y serán "inconstantes" si hicieran lo contrario no serían genuinos, puesto que las situaciones siempre son diferentes, los hijos son diferentes, y mamá y papá son seres humanos que son diferentes a todas las personas.

6. Otra creencia errónea es la de que ambos padres deben siempre apoyarse el uno al otro y hacer un frente común hacia los hijos y hacer que éstos crean que sienten u opinan lo mismo hacia una conducta determinada. A pesar de que esta estrategia de "alianza" es totalmente injusta, a menudo provoca situaciones no sinceras de parte de uno o de los dos padres.

7. Ningún padre acepta todos los tipos de conducta de un hijo. Algunos fingien aceptar pero en realidad están representando el papel de ser buenos padres, por fuera actúan como si aceptaran, pero por dentro guardan un sentimiento de furia o frustración.

8. A los padres se les ha dado autorización oficial para usar su autoridad o poder y se ha interpretado esto como algo que "justifica" el derecho de controlar, restringir, prohibir, exigir o negar.

9. A los hijos no les gusta que sus padres les nieguen, les restrinjan o les prohiban cosas no importa que clase de explicación acompañe el uso de tal autoridad o poder. El fijar límites rigurosos tiene una alta probabilidad de estallar ante los padres en forma de rebelión y resistencia.

10. Para resumir, los padres "**Son Personas**" no dioses, ni están en un pedestal. Cada niño debe ver a sus padres como personas reales, auténticas, francas y humanas, con quien les gustaría tener una relación permanente y durable.

**Segunda Plática**  
**Taller Tres Universos**  
**Disciplina y Límites**

La disciplina es una característica que se refiere a ser constantes en nuestras actividades, responsabilizarnos de los compromisos que tenemos, así como aceptar y cumplir las reglas de nuestra familia, trabajo y sociedad. Esta se establece desde nuestros primeros años de vida por medio del aprendizaje de las reglas familiares, de la formación de los hábitos de higiene, la repetición de actividades rutinarias y de la responsabilidad gradual que se les va dando a los niños conforme van creciendo.

Una vez que los hábitos dentro de la familia se van estableciendo, es importante dar apoyo y supervisión para que los niños aprendan a organizarse y adquieran las habilidades necesarias para responder adecuadamente a las exigencias.

Un punto importante, es el saber distinguir cuando algo puede ser negociable y cuando no, por ejemplo el decidir una visita al parque o al cine. Es en estos casos en donde es vital el permitirle a los hijos el opinar. De esta manera, el niño podrá acceder el mismo a las consecuencias ya sean agradables o desagradables de la selección que haya tomado.

Anteriormente y todavía con algunos de los estilos de crianza que ya vimos es costumbre que los padres sean estrictos y eduquen a sus hijos mediante castigos. Sin embargo ya sabemos las consecuencias de tales métodos, además de que hoy en día los pequeños están tan influidos por tantos factores (la televisión por ejemplo) que ya no es posible implementar una educación de este tipo sin correr el riesgo de que el hijo se salga del control paterno.

Existen mucho métodos empleados por los padres de familia para poder educar a sus hijos y uno de ellos tan famosos es el del refuerzo y castigo (también muy conocido por la psicología mexicana) en donde el niño al realizar acción alguna ya sea que se le premie con un dulce o un juguete o se le

castigue encerrándolo en su cuarto, realizando tareas extras e incluso golpeándolo Borrego, (1985).

¿Por qué es importante analizar esto? Por que se corre un riesgo ya que los pequeños aprenderán a comportarse en proporción a la recompensa o castigo que reciban. Consecuencia de esto es que los premios o castigos dejan en un momento de ser representativos para el niño, orillando al padre a elevar el nivel de estos. De esta manera, se puede llegar a regalar un sin fin de objetos que el niño no apreciará y en caso contrario se puede llegar a golpearlos.

Analicémoslo más a fondo este tipo de contrato entre los padres y el niño puede llegar a desarrollar resentimientos en contra de los padres por parte del niño o en otro caso a disminuir el concepto que el niño apenas se esta forjando de sí mismo.

El método es bueno cuando el niño es pequeño y no es usado en demasía. Pero una vez que el niño es capaz de tomar decisiones entonces los premios y los castigos deben ser generados por el mismo y al mismo tiempo supervisados por los padres. De esta manera el niño empieza a hacer conciencia de las consecuencias de sus comportamientos.

En cierta ocasión una familia se encontraba en casa un fin de semana, la madre se encontraba leyendo un periódico, el padre y el hermano mayor veían televisión juntos y la pequeña niña jugaba con su muñeca. En eso la niña le arrebató el periódico a la madre y lo aventó al suelo. El padre indignado le dice: Juanita levanta el periódico, dáselo a tu mamá y dile que lo sientes mucho. La niña muy segura de sí misma contesta: "no tengo porque hacerlo". Entonces el hermano mayor también se lo solicita y la niña responde lo mismo "no tengo porque hacerlo" De repente al padre se le ocurre la siguiente artimaña, tomó a Juanita y se dirigió a la recamara y una vez ahí se recostó junto con ella. La niña presintiendo algo malo quiso escaparse, fue entonces cuando el padre la tomó de uno de los tobillos y no la dejó ir. De esta manera

empezó la batalla entre los dos gigantes. Así la niña empezó a gritar suéltame papá, suéltame papá, a lo que el padre respondió "No tengo porque hacerlo". Así la niña comenzó a retorcerse para poderse librar de las manos de su padre sin obtener resultado alguno. Después de varios minutos la niña dice: "Bueno papá voy a levantar el periódico" y el padre responde NO tu misma mencionaste que no tienes porque hacerlo, pasan los minutos y la niña vuelve a decir "Bueno papá voy a levantar el periódico y se lo voy a dar a mamá" a lo que el padre responde "No tu me dijiste que no tenías por que hacerlo" Ya después de dos horas de constante lucha y con lágrimas en los ojos la niña le dice "Bueno papá quiero levantar el periódico, quiero dárselo a mamá y quiero pedirle una disculpa". En eso el padre suelta a la niña. (Ejemplo tomado de Loya, 1993).

Esto lo que quiere decir es que los niños generalmente no tiene noción de los límites y consecuencias de su comportamiento y es necesario que se les enseñe que a parte de su universo también existen otros universos que tienen que ser respetados de acuerdo a las reglas de un universo familiar que es el que los regirá.

#### Dinámica Obediencia Vs Disciplina:

El objetivo de esta dinámica es que los miembros del taller le enseñen a sus hijos basándose en las consecuencias y no por castigos y premios (Pick, 1995).

Se requiere de apoyo instruccional basado en tarjetas.

Se necesitan seis voluntarios, y a su vez serán divididos en tres parejas, donde uno actuara como el padre o la madre y su compañero actuará como el hijo o la hija.

## Primera serie de situaciones.

	Padre o Madre	Hija o Hijo
Situación uno	(Padre enojado) Pero es el colmo otra vez perdiste el suéter del uniforme. Ahora si tú lo pagas y además tres semanas no veras televisión.	Mudo (a)
Situación dos	(Madre Molesta) No puedo creer que hayas vuelto a perder el suéter. Sabes mi vida si no vuelves a perder el suéter te compro lo que quieras en la juguetería.	Que bueno Yuupi Gracias.
Situación tres	(Mamá tranquila y relajada) Volviste a perder el suéter. Ya no te voy a comprar otro.	Pero me van a castigar por no tener el uniforme completo.

## Segunda serie de situaciones.

	Madre o Padre	Hija o hijo
Situación uno	(Mamá enojada) No lo puedo creer hoy fui a la escuela a recoger tus calificaciones y no me las entregaron porque perdiste tres libros de la biblioteca. Es el colmo	Mudo (a)
Situación dos	(Mamá molesta) Hoy que fui a la escuela a recoger tus calificaciones, resultó que no me las podían dar porque volviste a perder libros de la biblioteca. Mira hijita (o) si de	Que buena onda Que padre.

	<p>hoy en adelante entregas los libros, te voy a comprar un premio.</p>	
<p>Situación tres</p>	<p>(Mamá tranquila) Hoy fui a la escuela a recoger tus calificaciones y me informaron que no me las podían entregar porque volviste a perder los libros de la biblioteca escolar. Ahora tendrás que pagarlos poco a poco del dinero que te doy cada semana y si quieres también puedes ir haciendo trabajos que te pague.</p>	<p>Está bien mamá.</p>

Finalmente analicen la experiencia y comenté cual de los papeles es el que puede dar mejores resultados a corto y largo plazo.

### Tercera Plática Taller Tres Universos

#### Relación en Pareja ¿Qué tanto conozco y comprendo a mi pareja?

A lo largo de las pláticas anteriores hemos revisado hasta el cansancio lo que necesita un niño para poder ser feliz y desarrollarse positivamente, pero ¿qué es lo que necesita una pareja para poder formar una familia y así asegurar el desarrollo de un hijo?.

No solo se necesita que la pareja se ame demasiado, no es suficiente ya que si no se acatan reglas entre ambos o entre los miembros de la ya formada familia, esta se puede ir a pique:

- Dentro de nuestra sociedad es muy importante darnos cuenta de algunos puntos, y uno de ellos es el evitar la violencia dentro de la casa. Ya que como lo hemos visto Todo problema tiene una solución cuando se sienta la pareja a reflexionar sobre el mismo. ¿Cómo se logra esto? Con el siguiente punto.
- La conveniencia mutua es también importante, cuando uno puede llenar de alguna forma las necesidades del otro, la relación en pareja puede ser maravillosa. Cuando ella desea sentirse protegida o escuchada y el le brinda el suficiente tiempo para hablar sobre el tema o la experiencia que le paso hoy por la tarde, entonces ella se sentirá más contenta. Cuando el desee salir a ver un partido de foot bol con sus amigos y sepa que al expresárselo, usted madre o compañera no lo quiera chantajear con la frase "si claro te largas con tus amigotes y a mi y a tus hijos nos dejas solos el fin de semana, nunca nos sacas a pasear..." también se sentirá contento. Sin duda alguna serían una pareja estupenda. Pero ¿qué se necesita para llegar a esto?.
- Querer vivir juntos y sentir que en realidad vale la pena. Si es mejor compartir mi vida con ella que pasarla con mis padres, hermanos y amigos entonces tenemos un indicio de que pueden ser felices como pareja.

¿Esto es suficiente para vivir tranquilamente en pareja? No por supuesto que no, debemos tomar en cuenta que la educación (o programaciones como lo vimos anteriormente) tienen mucho que ver en la relación que tienen una mujer y un hombre que pretenden ser pareja. Tal vez yo marido pienso que no tengo la necesidad de mencionarle a mi pareja que me voy a ir toda la tarde del fin de semana con mis amigos, aunque sé que eso la hará sentirse mal. Pero es porque así me lo enseñaron.

Si nuestros padres lo único que hacen es discutir y acumular rencores, entonces yo hijo aprendo que esa es la forma de comportarme ante mi compañera o compañero. Los hijos son el reflejo y producto de los ejemplos que nosotros como padres les vamos ofreciendo dentro de la relación familiar.

Debemos hacer que crezcan con una personalidad flexible y abierta al punto de vista de los demás y como lo vamos a realizar. La manera en que puede ser logrado es matando dos pájaros de una sola pedrada. Si yo madre o yo padre cambio mi negatividad a la hora de relacionarme con mi pareja mejorare mi estado matrimonial y al mismo tiempo forjare a mis hijos con buenos ejemplos para que crezcan en un ámbito sano y posteriormente ellos puedan reproducirlo. Pero **¿CÓMO?**.

Gray (1995) en su libro "Los hombres son de Marte, las mujeres son de Venus" nos presenta una historia que nos ayudará a entender el **¿cómo?** :

Imagine que los hombres son de Marte y las mujeres son de Venus. Un día hace mucho tiempo, los marcianos mirando a través de sus telescopios, descubrieron a las venusinas. El solo hecho de hecharles un vistazo a las venusinas, les despertó sentimientos que no habían tenido nunca. Se enamoraron e inventaron rápidamente los viajes espaciales para poder llegar a Venus.

Las venusinas recibieron a los marcianos con los brazos abiertos. Habían sabido en forma intuitiva que ese día llegaría alguna vez. Sus corazones se abrieron de par en par para un amor que nunca antes habían sentido.

El amor entre venusinas y marcianos fue mágico. Se maravillaron estando juntos, haciendo cosas juntos y comunicándose entre sí. Aunque eran de mundos diferentes, se deleitaron con sus diferencias. Pasaron meses aprendiendo uno cerca del otro, explorando y valorando sus diferentes necesidades, preferencias y pautas de comportamiento. Durante años vivieron juntos, enamorados y en armonía.

Luego decidieron volar hacia la tierra, al principio todo era maravilloso y hermoso. Pero se impusieron los efectos de la atmósfera terrestre y una mañana todos se despertaron con un tipo peculiar de amnesia: la amnesia selectiva.

Tanto los marcianos como las venusinas olvidaron que eran de planetas diferentes y que se suponía que eran diferentes. En una mañana todo lo que habían aprendido acerca de sus diferencias fue borrado en sus memorias. Y desde ese día hombres y mujeres han estado en conflicto.

"Sin el conocimiento de sus diferencias, los hombres y las mujeres se enfrentan unos a otros. En general nos sentimos frustrados o enojados con el sexo opuesto porque hemos olvidado esta verdad importante. Esperamos que el sexo opuesto sea más como nosotros, deseamos que quieran lo que queremos y sientan lo que sentimos".

Suponemos erróneamente que si nuestros compañeros nos aman reaccionaran y se comportarán de cierta forma, la forma en como nosotros reaccionamos y nos comportamos cuando amamos a alguien. Esta actitud nos dispone a sentirnos decepcionados una y otra vez y nos impide tomarnos el tiempo necesario para comunicar en forma afectuosa cuales son nuestras diferencias.

Los hombres esperan erróneamente que las mujeres piensen se comuniquen y reaccionen en la forma en que lo hacen los hombres; las mujeres esperan erróneamente que los hombres sientan se comuniquen y respondan en la forma en que lo hacen las mujeres. Hemos olvidado que se supone que hombres y mujeres son diferentes, como resultado de ello nuestra relación se llena de

Autobiografía.  
Cuarta plática  
Tres Universos.

Es algo tan importante y casi nadie lo realiza. El hacer consciencia de lo que somos puede llegar a evitarnos una cantidad enorme de problemas.

El repasar el historial de nuestra vida nos permite lograr un contacto con todos los eventos, luchas. Éxitos y fracasos que se hayan tenido.

El objetivo de la autobiografía es sensibilizarse. El siguiente ejercicio pretende profundizar más:

En una cartulina de gran tamaño realice un dibujo, tan concreto o tan simbólico como se quiera. En este dibujo, debe estar representada toda su vida: el pasado el presente y la proyección hacia el futuro. Usar marcadores, crayolas o pinceles de diferentes colores. El tiempo límite será de 30 minutos.

Una vez realizado el dibujo, divídase al grupo en equipos de 5 ó 6 personas. Cada cual explique su dibujo, describiendo lo que significa cada símbolo dentro de el.

Ya realizado lo anterior cada equipo deberá analizar las siguientes preguntas

- ¿Qué dice de mí mismo este dibujo?.
- ¿Qué dice de mi actitud hacia la vida y mi trabajo?.
- ¿Qué ha tenido sentido y que no?.
- ¿Qué elementos aprecio de mí mismo y cuales necesito cambiar?

¿Quién he sido?	¿Quién quiero ser?

- ¿Cuándo me he sentido más yo mismo?
- ¿Cuándo me he sentido menos yo mismo?

Las diez cosas que más me gustan de mí	Las diez cosas que menos me gustan de mí

Debido a que cada uno de los participantes deberá explicar lo que ha respondido ante sus preguntas, la dinámica se puede llevar más de dos sesiones de trabajo.

## Conclusiones

El trabajo realizado por los psicólogos dentro de las instituciones educativas (especialmente en el CDI Vista Hermosa) es muy satisfactorio, sin embargo la colaboración por parte de los padres deja mucho que desear, lo cual complica en cierta forma las actividades programadas dentro de las evaluaciones e intervenciones que el psicólogo lleva a cabo.

Dentro del trabajo con padres se crearon el taller grupal y el taller terapéutico (Dos Universos). Un trabajo sobresaliente si tomamos en cuenta que el apoyo institucional y la disponibilidad de tiempo eran factores que teníamos en contra.

En el área de intervención grupal, los resultados son positivos, sin embargo poco significativos si tomamos en cuenta la asistencia a las pláticas, ya que de una comunidad estudiantil de 150 tutores aproximadamente solo asistieron a las pláticas un promedio de solo 30 padres por sesión. Un número muy bajo. Para poder explicar los motivos de tal ausencia nos remitimos al análisis de las condiciones generales que imperan en la zona donde se encuentra el colegio. La zona es considerada económicamente pobre y la mayoría de los padres y tutores que llevan a sus hijos al colegio deben de trabajar tiempo completo, lo cual impedía la asistencia de la mayoría de los padres a las sesiones. Como ya lo mencione en los resultados, y se relaciona con el planteamiento de Maslow (1954) en su jerarquización de las necesidades biológicas y personales, primero el ser humano debe asegurar la satisfacción de sus necesidades primarias y posteriormente intentará cubrir las secundarias. Un ejemplo de ello lo tenemos en el trabajo citado con anterioridad de Bastia (1984). En donde las condiciones económicas, culturales, políticas y sociales repercutían en la participación de los padres ante el trabajo de profesionales de la educación y salud. Aun así esto no es suficiente como para impedir que los padres de familia asistan a las pláticas que ha brindado el grupo de psicólogos, debido a

psicólogos, debido a que existen situaciones que equilibran los factores antes mencionados. Un ejemplo de estas situaciones, fue una reunión que realizó la directiva de la institución, en donde se les citó a los padres de familia con el objetivo de tener una plática sobre "Nutrición", tal invitación se realizó un día antes (cosa que nosotros no hacíamos, ya que las citas a las pláticas se hacían con 15 días de anticipación y se les recordaba constantemente) aún así, el vendedor que realizó la plática con el objeto de vender un utensilio de cocina para preparar cremas y ensaladas, contó con un grupo tres veces mayor que los nuestros, además de directivos y en ningún momento habló del desarrollo infantil. Es difícil realizar el trabajo y sobre todo esperar resultados muy alentadores, cuando no se le da la debida importancia por parte de los directivos de la institución. Si por el contrario el grupo de trabajo contará con el apoyo de tal directiva y las citas se realizaran desde la dirección se le daría al trabajo mayor importancia y formalidad y por supuesto los resultados serían mejores.

El trabajo de evaluación e intervención específica en niños no fue tema de este reporte, motivo por el cual no se profundizó dentro de esta área, (otro trabajo sí lo realizará mostrando la forma en como se evaluaron los niños con diferentes instrumentos, así como una propuesta de evaluación Popoca (1998).

La fomentación del trabajo multidisciplinario y la difusión de las actividades del psicólogo así como su importancia se vieron afectados por la falta de interés en la comunidad. Dato que no asombra ya que como lo vimos anteriormente en los trabajos realizados en Chile en donde los factores sociales, económicos y políticos terminaron por derrumbar el programa de prevención.

En cuanto al taller terapéutico "Dos Universos" los resultados son más alentadores. A pesar de que la asistencia fue muy reducida las condiciones de trabajo fueron óptimas, y se le pudo dedicar mayor atención a cada uno de los

grupo fueron los problemas para poder comunicarse adecuadamente, las faltas de técnicas para resolver problemas y saberías diferenciar entre una dificultad, además de problemas de autocontrol, asertividad y autoestima que en su mayoría impedían a la persona desarrollarse como tal. En su mayoría los asistentes fueron mujeres, solo en tres sesiones se contó con la presencia de padres y cada uno se presentó solo en una sesión distinta. También esto pudo ser un factor muy importante que permitiera unir más al grupo, ya que ellas se sentían más confiadas de poder hablar sobre sus sentimientos y de otras cosas que como algunas personas mencionaron les daría pena comentar enfrente de un hombre. Además el grupo pudo tomar decisiones muy importantes, las cuales podrían cambiar incluso su vida, como es el caso de la persona número ocho en donde se corría el riesgo de un posible divorcio. Esto podría llegar a tomarse a mal para el taller, ya que gracias a él ahora una pareja esta por separarse, sin embargo la mala fama de que a veces los psicólogos incitan a las parejas a separarse es falso ya que en el fondo ellas han decidido separarse, pero no se han atrevido por miedo, prudencia o conveniencia, o simplemente no saben que pueden hacerlo, estando con un profesional, o asistiendo a un taller de desarrollo personal repentinamente sienten fuerza, despiertan y ponen en práctica sus aptitudes aprendidas. Sin embargo el proceso de desarrollo fue personal y no fue inducido por nadie, solamente el psicólogo los guío por el camino de su desarrollo.

Otro de los aspectos más importantes en los que se basa el éxito del taller "Dos Universos" es la mejoría que se observó en las relaciones personales entre el personal docente del CDI Vista Hermosa, anteriormente los problemas ya llegaban a involucrar a los directivos, ahora es posible que trabajen todas ellas en equipo y al mismo tiempo mejoren su desempeño escolar, esto indiscutiblemente repercutirá en el desarrollo educativo de los niños, ya que ellos también se dan cuenta de las relaciones que se dan entre sus profesores, además de considerar que también los profesores son modelo a seguir de los niños.

El taller fue creado tomando en cuenta las necesidades de desarrollo de cada una de las personas asistentes y fue proporcionado a la hora más

conveniente para que asistieran sin algún problema. Estos son factores que influyeron notablemente en el éxito del taller, ya que es en esta área en donde el trabajo del psicólogo con los padres arrojó mayores resultados.

En conclusión, la primera parte de este proyecto realizada en un año (periodo escolar 96-97) tuvo éxito debido a que el trabajo estaba enfocado en el taller terapéutico "Dos Universos" a pesar de que sus otros módulos, el trabajo clínico y el taller grupal no contaron con la debida asistencia por parte de los padres.

Sin embargo lo anterior nos ha dejado en claro a nosotros profesionales y sobre todo a los padres de familia asistentes a los talleres que los determinantes más frecuentes que pueden favorecer la presencia de un problema en el desarrollo son:

- a) La carencia de atención, respeto y amor.
- b) La baja autoestima por parte de los padres.
- c) Deficiencias comunicativas dentro del ámbito familiar.
- d) Problemas entre los padres.
- e) El reforzamiento de conductas indeseables.
- f) El empleo inadecuado de estimulación aversiva.

La tarea preventiva debe dirigirse hacia la programación de ambientes que eviten la presencia de tales factores.

La adaptación de este enfoque a la educación, ha sido paulatina, pero en otros países se ha logrado implementar programas preventivos (dentro de sus tres niveles) en ambientes educativos con los propósitos de: prevenir problemas de conducta, de aprendizaje y de relaciones sociales, además de mejorar el aspecto psicológico de todos los niños involucrados dentro de los programas (prevención Primaria). Identificar oportunamente las deficiencias potenciales interpersonales y remediar estos problemas antes de que se conviertan en debilidades sociales, (prevención secundaria). Crear modelos de servicios para niños que tienen significativas dificultades académicas e interpersonales con el fin de ayudarles a funcionar productivamente en el ambiente de su salón de clases (prevención terciaria).

En resumen el papel fundamental del psicólogo en instituciones como el Centro de Desarrollo Infantil (DIF) se concentra en desarrollar programas preventivos, además de no olvidarse de la intervención para la eliminación de los problemas ya presentes que pudieran causar mayores efectos en el desarrollo físico, psicológico, social, familiar y educativo del niño.

Ahora este reporte presenta la segunda parte, la cuál es complemento indispensable del primer taller terapéutico, ya que el primero solo es para recordarle a los padres de familia que antes que nada tienen que ser personas y posteriormente el taller Tres Universos se encargara de guiar a los padres para que ellos mismo aprendan a ser buenos educadores y ejemplos de sus hijos. La propuesta "Tres Universos" tiene ese objetivo, una vez que se han tomado en cuenta todos los factores negativos analizados en el taller "Dos Universos" se evitarán y se intentará al mismo tiempo crear situaciones que favorezcan el óptimo desempeño de esta propuesta de trabajo. Un ejemplo de ello es el invitar a los directivos en la organización y difusión del taller.

El proceso de aprendizaje requiere no solo escuchar y aprender, sino también aplicar los conocimientos adquiridos. A lo largo de esta tesis usted ha aprendido muchas cosas que sus padres no pudieron enseñarle ya que ellos no lo sabían. Pero ahora que usted ya lo sabe, hay que ser pacientes, no queramos cambiar las cosas de golpe, hay que apreciar cada paso hacia adelante, ya que lleva tiempo el trabajar con estas nuevas ideas y llevarlas a la práctica.

# ANEXO 1

## ENTREVISTA AL NIÑO

Entrevistador : \_\_\_\_\_ Fecha : \_\_\_\_\_

Instrucciones : Al dar inicio la entrevista , el entrevistador deberá presentarse y explicar al niño en forma sencilla y objetivo de esta.

### I.- Datos de identificación.

Nombre del niño : \_\_\_\_\_

Edad actual : \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio : \_\_\_\_\_

Grado escolar que cursa : \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela : \_\_\_\_\_

### II.- Datos familiares .

Nombre del padre : \_\_\_\_\_

Ocupación : \_\_\_\_\_

Nombre de la madre : \_\_\_\_\_

Ocupación : \_\_\_\_\_

### III.- Exploración de refuerzos.

¿ Qué haces en tu casa cuando no estas haciendo la tarea? \_\_\_\_\_

¿ Tienes amigos ? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿ cómo se llaman ? \_\_\_\_\_

¿ Cuándo los vez ? \_\_\_\_\_

¿ Qué haces cuando estás con ellos? \_\_\_\_\_

¿ Que haces con tus papás cuando estás en tu casa? \_\_\_\_\_

¿ Tus papás juegan contigo ? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿ A qué juegan? \_\_\_\_\_

¿ Te gusta que jueguen contigo ? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿ Por qué ? \_\_\_\_\_

¿ Tienes juguetes ? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿ cómo son? \_\_\_\_\_

¿ Qué te gustaría hacer cuando no estás en la escuela ? \_\_\_\_\_

¿ Qué te gustaría hacer con tus papás los fines de semana ?

¿Te gusta como te tratan tus papás en tu casa ? Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

¿Por qué ? \_\_\_\_\_

¿ Te gusta como te tratan tus hermanos ? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿ Porqué? \_\_\_\_\_

¿Te gusta como te trata tu maestra ? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿ Porqué? \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que más te gusta de los adultos ? \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que más te gusta de los niños ? \_\_\_\_\_

#### IV.- Percepción sobre su propia conducta.

¿Cómo te portas en tu casa ? \_\_\_\_\_

¿Por qué ? \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que hacen tus papás cuando te portas así \_\_\_\_\_

¿ Cómo te sientes cuando te tratan así ? \_\_\_\_\_

#### V.- Expectativas del niño.

¿Te gustaría que tus papás te ayudaran a portarte bien?

¿Por qué ? \_\_\_\_\_

¿Que podrías hacer para portarte bien en tu casa?

¿Cómo crees que te podrían ayudar tus padres y hermanos a portarte bien?

#### Instrucciones finales:

Al finalizar la entre vista se le informara al niño que sus padres están dispuestos a ayudarle a portarse bien y que , por tal motivo , apartir de hoy ellos cambiaran su forma de tratarlo cuando se porte mal.

Observaciones : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Anexo 2

### ENTREVISTA A PADRES

Entrevistador : \_\_\_\_\_ Fecha : \_\_\_\_\_

#### I- DATOS DE IDENTIFICACION :

Nombre del niño : \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento : \_\_\_\_\_ Edad Actual : \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio : \_\_\_\_\_ Teléfono : \_\_\_\_\_

Persona que proporciona la información : \_\_\_\_\_

Parentesco : \_\_\_\_\_

#### II.- HISTORIA ACADÉMICA DEL NIÑO:

Grado escolar que cursa: \_\_\_\_\_

Grados repetidos: \_\_\_\_\_ Número de veces: \_\_\_\_\_

Tipo de escuela a la que asiste:

Primaria regular oficial ( )

Primaria regular particular ( )

Grupo integrado de educación especial: ( )

Escuela de educación especial: ( )

Otras: \_\_\_\_\_

#### III.- MOTIVOS DE CONSULTA:

Persona o institución que lo remite al servicio y objetivo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Clases de problema que presenta el niño (describir brevemente las conductas motoras y verbales, así como su frecuencia):

#### Excesos conductuales

Hiperactividad: \_\_\_\_\_

Impulsividad: \_\_\_\_\_

Berrinches: \_\_\_\_\_

Negativismo: \_\_\_\_\_

Agresión física: \_\_\_\_\_

Agresión verbal: \_\_\_\_\_

Destructividad: \_\_\_\_\_

Robo: \_\_\_\_\_

Autoestimulación: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Carencias conductuales:

Orden: \_\_\_\_\_  
Estudio: \_\_\_\_\_  
Alimentación: \_\_\_\_\_  
Aseo: \_\_\_\_\_  
Sueño: \_\_\_\_\_  
Cooperación: \_\_\_\_\_  
Otros: \_\_\_\_\_

IV: EXPECTATIVAS Y MOTIVACIÓN DE LOS PADRES:

Estado civil: \_\_\_\_\_  
Nombre de la madre: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_  
Nombre del padre: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_  
Número de hermanos: \_\_\_\_\_ Lugar ocupado entre ellos: \_\_\_\_\_  
¿Existe alguna otra persona dentro del hogar con el mismo problema?: Sí ( ) No ( )  
¿Cuál es su parentesco? \_\_\_\_\_  
¿Existe algún habito vicioso en alguno de los integrantes de la familia?: Sí ( ) No ( )  
¿Cuál es su parentesco? \_\_\_\_\_  
Alcoholismo ( ) Drogadicción ( ) Tabaquismo ( ) Otros: \_\_\_\_\_

V.- DATOS FAMILIARES

Nombre de la Madre : \_\_\_\_\_  
Edad : \_\_\_\_\_ Ocupación : \_\_\_\_\_  
Escolaridad : \_\_\_\_\_  
Nombre del padre : \_\_\_\_\_  
Edad : \_\_\_\_\_ Ocupación : \_\_\_\_\_  
Escolaridad : \_\_\_\_\_  
Número de hermanos : \_\_\_\_\_  
Lugar que ocupa entre ellos : \_\_\_\_\_  
¿ Existe alguna otra persona dentro del hogar con el mismo problema que presenta el niño? :  
\_\_\_\_\_ Parentesco : \_\_\_\_\_  
¿Existe algún hábito vicioso en alguno de los integrantes de la familia ? :  
\_\_\_\_\_ Parentesco : \_\_\_\_\_  
¿Cuál es el tipo de vicio presentado ? : \_\_\_\_\_

VI - ANTECEDENTES DEL DESARROLLO.

Número de embarazos de la madre : \_\_\_\_\_  
Número de abortos : \_\_\_\_\_  
Edad de la madre durante el parto : \_\_\_\_\_

Estado físico de la madre durante el embarazo : \_\_\_\_\_

Problemas: Amenaza de aborto: \_\_\_\_\_

Aumento excesivo de peso: \_\_\_\_\_

Medicamentos: \_\_\_\_\_

Traumatismos: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Condiciones y tipo de parto: \_\_\_\_\_

Atención hospitalaria: ( )

Atención dentro del hogar: ( )

A término ( ) Prematuro ( ) Parto prolongado: ( ) Parto rápido ( ) Psicoprofiláctico ( )

Anoxia ( )

Factor Rh ( )

Forceps ( )

Cesarea: ( )

Peso y talla al nacer : \_\_\_\_\_

A que edad : Sostuvo la cabeza : \_\_\_\_\_ Se sentó : \_\_\_\_\_

Gateo : \_\_\_\_\_ Se paro : \_\_\_\_\_ Camino : \_\_\_\_\_

¿ A que edad dijo claramente sus primeras palabras? : \_\_\_\_\_

¿ A que edad camino?: \_\_\_\_\_

¿ Presenta actualmente algún tipo de problema de lenguaje? : \_\_\_\_\_

¿ Algún otro tipo de problema que presente el niño? : \_\_\_\_\_

¿ A que atribuye usted los problemas que presenta su hijo? : \_\_\_\_\_

#### VII.- ESTADO FÍSICO DEL NIÑO:

Enfermedades que ha padecido durante la infancia:

Tipo

Complicaciones.

Tipo	Complicaciones.
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Mencione las actividades que el niño realiza durante un día normal:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### VIII.- EXPLORACIÓN DE REFUERZOS:

Mencione cuáles son las cosas que le gustan al niño:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Anexo 3

## AREA DE SOCIALIZACION

Nombre del niño: \_\_\_\_\_

Nombre de la Maestra: \_\_\_\_\_

Fecha de evaluación: \_\_\_\_\_

### Comportamiento del niño en la Escuela.

#### I) .- Socialización y juego.

- a) Juega con otros niños. \_\_\_\_\_
- b) Se aproxima con otros niños. \_\_\_\_\_
- c) Interactiva con niños positivamente. \_\_\_\_\_
- d) Comparte materiales y juguetes. \_\_\_\_\_
- e) Interactúa con mayores. \_\_\_\_\_
- f) colabora con la maestra. \_\_\_\_\_
- g) Cooperera en las actividades de grupo. \_\_\_\_\_

#### II) .- Comportamiento en el Salón de clases.

- a) Permanece en su salón de clase durante las actividades. \_\_\_\_\_
- b) Permanece sentado en la realización de las actividades o tareas. \_\_\_\_\_
- c) Obedece instrucciones que le da la maestra. \_\_\_\_\_
- d) Termina de realizar las tareas que se le indican. \_\_\_\_\_
- e) Pone atención a lo que se le indica. \_\_\_\_\_
- f) Pone atención a la tarea que esta realizando. \_\_\_\_\_
- g) Pide ayuda para realizar tareas. \_\_\_\_\_
- h) Requiere atención individual constantemente. \_\_\_\_\_

#### III) .- Conducta problema.

- A) Se para constantemente. \_\_\_\_\_
- b) Platica constantemente con sus compañeros. \_\_\_\_\_
- C) Destruye o maltrata el material de trabajo. \_\_\_\_\_
- D) Juega en clases. \_\_\_\_\_
- e) Se distrae con facilidad. \_\_\_\_\_
- f) Molesta o interrumpe a otros. \_\_\_\_\_
- g) Es agresivo : Fisica . \_\_\_\_\_
- h) Es agresivo verbalmente. \_\_\_\_\_
- h) Hace berrinches. \_\_\_\_\_

Otras: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ANEXO 4  
VISITA AL HOGAR DE LA FAMILIA

Nombre del niño : \_\_\_\_\_

Nombre de la persona que atendió la visita : \_\_\_\_\_

Parentesco : \_\_\_\_\_

Fecha de la visita : \_\_\_\_\_

Visitador (es) : \_\_\_\_\_

Motivo de la visita : \_\_\_\_\_

**Datos generales .**

Responsable del niño (a) : \_\_\_\_\_

Domicilio : \_\_\_\_\_

Teléfono : \_\_\_\_\_

**Familiares que viven dentro del mismo hogar**

Nombre	Edad	Ocupación	Escolaridad
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**Otros parientes que viven dentro del mismo hogar**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ingresos familiares.**

Menor al salario mínimo : \_\_\_\_\_

Salario mínimo : \_\_\_\_\_

Mayor al salario mínimo: \_\_\_\_\_

**Características físicas de la vivienda.**

Casa individual : \_\_\_\_\_

Casa sola prestada : \_\_\_\_\_

Departamento : \_\_\_\_\_

Vivienda de vecindad : \_\_\_\_\_

Otros : \_\_\_\_\_

**Distribución.**

Número de cuartos : \_\_\_\_\_

Dormitorios : \_\_\_\_\_

Cocina : \_\_\_\_\_

Baños : \_\_\_\_\_

Comedor : \_\_\_\_\_

Patio : \_\_\_\_\_

Cuartos con varios usos : \_\_\_\_\_

**Aspecto general del lugar.**

Sucio y desordenado \_\_\_\_\_ Limpio y ordenado \_\_\_\_\_

Habitaciones pequeñas \_\_\_\_\_ Habitaciones amplias \_\_\_\_\_

**Aparatos y muebles dentro del hogar.**

## Referencias.

- Alvaro, J. (1996) Psicología Social Aplicada. Mc Graw Hill. México.
- Bastia, M. "Educación comunitaria para la familia popular"  
Revista Latinoamericana De Estudios Educativos, 1981, XI (34), 97-110.
- Bee, H. (1978) El desarrollo del niño. Harla. México.
- Berge, A. y Cols. (1976) Las dificultades de vuestro hijo. Morata. España.
- Bettelheim, B. (1989) (Eds.). No hay padres perfectos. Grijalbo. México.
- Bloch, M. y Alphantery, H. (1984) (Eds.). Tratado de psicología del niño. Morata. Madrid.
- Bolio y Arciniegas, E. (1989) (Eds.). Relaciones entre padres e hijos. Trillas. México.
- Borrego, S. (1986) Dogmas y Crisis. Americana. México.
- Borrego, S. (1985) Juventud 1977-2006. Americana. México.
- Brazelton, T. B. (1991) Las crisis familiares y su superación. Paidós. México.
- Casares, S. (1997) Planeación de vida y carrera. Limusa. México.
- Cantu, G. (1990) Los años formadores. Editores Mexicanos. México.

- Dinkmeyer y McKay, J. (1973) Entrenamiento para padres. Kapeluz, Argentina;
- Dolto, F. (1990) Niños agresivos o niños agredidos. Paidós. México.
- Dolto, F. (1991) Niño deseado, niño feliz. Paidós. México.
- Dolto, F. (1991) ¿Tiene el niño derecho a saberlo todo?. Paidós. México.
- Ehrlich, M. (1989) Los esposos, las esposas y sus hijos. Trillas. México;
- Frostig, M. y Müller, H. (1986) Discapacidades específicas de aprendizaje en los niños. Panamericana. Argentina.
- García H, V. " El trabajo profesional del psicólogo en el campo del desarrollo infantil"  
Revista Sonorense de Psicología. 1987. 1 (2) 77-86.
- García, C. (1985) El niño bien dotado y sus problemas. Colección educación especial y preescolar. España.
- Gene, R. (1979) Estudio y observación del niño. Limusa. México;
- Genovard, J. (1985) Psicología educativa. Trillas. México;
- Gordon, E. (1970) Padres positivamente entrenados. Kapeluz, Argentina;
- Gray, J. (1995). Los hombres son de Marte, las mujeres son de Venus.  
Océano. México.

- Clarizo, F. y McCoy, F. (1980) Trastornos de la conducta en el niño. Manual Moderno. México.
- Corman, L. (1985) Examen psicológico del niño. Herder. Barcelona.
- Corona, S. M. (1995) Atención a padres: Una alternativa del trabajo del psicólogo en escuelas para deficientes mentales. UNAM. CAMPUS Iztacala. México.
- Craig, G. (1994) Desarrollo Psicológico. Prentice Hall. México.
- Cruz J. (1997) Autoestima y gestión de la calidad. Iberoamericana. México.
- Danoff, J, Breitbart, V. y Barr, E. (1981). Iniciación con los niños. Trillas. México.
- D.G.E.E. (1982) Como promover la participación de la familia. Cuadernillos SEP. México.
- D.G.E.E. (1984) Historia de la educación a padres. Cuadernillos SEP México.
- D.G.E.E. (1985) ¿Qué es una escuela para padres? Cuadernillos SEP México.
- D.G.E.E. (1986) Razones para trabajar con padres Cuadernillos SEP. México.
- D.G.E.E. (1988) Los diferentes enfoques de escuelas para padres. Cuadernillos SEP. México.

- Hull, D. y Jehnston, I. (1991) Pediatría esencial. Manual Moderno. México;
- Illingworth, R. (1993) El niño normal. Manual Moderno. México;
- Jaramillo, H. (1990). Los hechizos de la mente. Diana. México;
- Jaramillo, H. (1994). La magia del amor. Televisión Mexicana. México.
- Jaramillo, H. (1994). Aprendiendo a vivir. Televisión Mexicana. México.
- Jirina, P. (1991) El pequeño tirano. Herder. Barcelona;
- Martínez L, A. (1993). "Relaciones Humanas". Manual Inédito. México. D.F. ISSTE.
- Mata, F. (1990) "Psicología preventiva en la formación del psicólogo Educativo."  
Seminario de Psicología Educativa. UNAM. México;
- Mora, J. (1985) (Eds.). Escuela para padres: Educación familiar. Morcea. Madrid.
- Moratino, J. (1985) La escuela para padres: Educación familiar. Morcea. Madrid.
- Morris, J. y Blatt, B. (1989) Educación especial. Panamericana. Argentina.
- Pineda, F. (1992) Modificación de conductas problema en el niño. Trillas. México
- Ribes. I. (1984) Algunas consideraciones sobre la prevención del retardo en el desarrollo. Trillas. México;

- Rodríguez, M. (1989) (Eds.). Manejo de Conflictos. Manual Moderno. México.
- Rosenbluth, D. (1992) Su hijo de tres años. Paidós. México.
- Sánchez, L. "Prevención al retardo en el desarrollo" Revista De La Secretaria De Educación Social y Bienestar. 1996, (7) 42-46;
- Sánchez, L; Eguiluz L. "Modelo educativo para promover la participación de los padres en los programas de formación de los hijos" Revista De La Secretaria De Educación Cultural y Bienestar Social. 1997, (8) 66-72;
- Sánchez, L. (1985) Capacitación a padres dentro de instituciones medicas. XV Coloquio de investigación CAMPUS Iztacala. UNAM. México;
- Sánchez, L. (1985) Retardo en el desarrollo propuestas de intervención. XV Coloquio de investigación CAMPUS Iztacala. UNAM. México.
- Stern, D. (1977) La educación de los padres. Kapeluz, Argentina.
- Stern, D. (1983) La primera relación madre-hijo. Morata. España.
- Silver, L. (1988) El niño incomprendido. Fondo de cultura Económica. México.
- Pick, S. (1995) Aprendiendo a ser papá y mamá. Planeta. México.
- Snyders, G. (1981) No es fácil amar a los hijos. Gedisa. España.

Turner, J. (1983) El niño ante la vida. Morata.. España.

White, S. y Notkin, B. (1980) Niñez, caminos de descubrimiento.  
Harper y Row Latinoamericana. Colombia.

Williamson, P. (1990) Buenos chicos que se portan mal. Paidós. México.

Winnicott, D. (1993) El niño y el mundo externo. Lumen. Argentina.