

308923

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

35  
2es.

FACULTAD DE PEDAGOGIA  
INCORPORADA A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



ORIENTACION FAMILIAR A LOS PADRES QUE  
TRABAJAN FUERA DEL HOGAR PARA LOGRAR  
UNA COMUNICACION EDUCATIVA EFICIENTE  
CON SUS HIJOS.

**T E S I S**

QUE PRESENTA:

**CLAUDIA GUERRERO LEON**

PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADO EN PEDAGOGIA**

DIRECTOR DE TESIS: LIC. MONICA YOLANDA TROTTER MARTINEZ.

MEXICO, D. F.

1998.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

266066



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# INDICE

INTRODUCCIÓN .....	4
<b>CAPITULO I: EDUCACION: OBJETO DE ESTUDIO DE LA PEDAGOGIA .....</b>	<b>7</b>
I.1. CONCEPTO DE EDUCACIÓN: FORMACIÓN INTEGRAL .....	7
I.2. EN TORNO AL CONCEPTO DE PEDAGOGÍA .....	11
I.3. LA INTENCIONALIDAD EN EL PROCESO EDUCATIVO .....	13
I.3.1. <i>Proceso educativo en la relación Pedagógica</i> .....	13
I.3.2. <i>Sujeto del proceso educativo</i> .....	14
I.4. INSTITUCIONES EDUCATIVAS .....	19
I.4.1. <i>Educación formal y no formal</i> .....	19
I.4.2. <i>Las asociaciones de padres de familia en las escuelas primarias y el Pedagogo</i> .....	20
CITAS .....	23
<b>CAPITULO II LA ORIENTACION FAMILIAR .....</b>	<b>24</b>
II.1. ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN .....	24
II.1.1. <i>Concepto y finalidad de la orientación</i> .....	24
II.1.2. <i>Tipos de Orientación</i> .....	30
II.2. LA FAMILIA .....	33
II.2.1. <i>Concepto de familia</i> .....	33
II.2.2. <i>Elementos constitutivos de la familia</i> .....	37
II.3. <i>El amor, base para la paternidad responsable</i> .....	45
II.4. <i>Derecho y Deber de los padres de educar a sus hijos</i> .....	46
II.5. <i>Necesidad de la Orientación Familiar</i> .....	49
II.6. <i>Familia y centro educativo</i> .....	56

<b>CAPITULO III: LA COMUNICACIÓN FAMILIAR: RELACION EN LA EDUCACION PADRES E</b>	
<b>HIJOS.....</b>	<b>63</b>
<b>III.1. CONCEPTO DE LA COMUNICACIÓN.....</b>	<b>63</b>
<b>III.2. ELEMENTOS DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN.....</b>	<b>66</b>
<b>III.3. LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA.....</b>	<b>69</b>
<i>III.3.1 La comunicación en la enseñanza.....</i>	<i>71</i>
<b>III.4. COMUNICACIÓN DE LOS PADRES CON SUS HIJOS.....</b>	<b>73</b>
<i>III.4.1. Importancia de la comunicación intrafamiliar.....</i>	<i>73</i>
<i>III.4.2. Los padres, la comunicación educativa y sus hijos.....</i>	<i>75</i>
<b>CITAS.....</b>	<b>78</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>79</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>81</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>83</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.....</b>	<b>83</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.....</b>	<b>85</b>

## Introducción

La comunicación, siendo un proceso básico dentro de todo desarrollo social, es también instrumento importante dentro de la formación del individuo.

En la actualidad se presenta cierta ineficiencia en este proceso principalmente en el ámbito educativo, considerando como esenciales formadores a padres y maestros.

De ahí el interés por este tema, puesto que la falta de comunicación se ha podido observar con más frecuencia a causa de que los padres de familia que trabajan fuera del hogar, en su mayoría, no tienen el tiempo ni la comunicación necesaria para formar integralmente a sus hijos, poniendo en peligro el logro de los objetivos básicos educativos que deben ser compartidos por ambas instituciones (familia - escuela), siendo requisito indispensable para el logro de estas metas, la sensibilización de los padres de familia acerca de su responsabilidad como principales formadores de sus hijos y colaboradores de la escuela.

Por todo lo anterior esta tesis, busca encontrar solución al siguiente problema:

¿Podrían los padres de familia que trabajan fuera del hogar, sistematizar una comunicación efectiva, con los centros educativos, para complementar la formación integral de sus hijos?

Para lograr respuesta a la pregunta anterior fue necesario basarse en la investigación de tipo bibliográfico, aunque no fueron menos importantes, los resultados que se obtuvieron de la observación.

La investigación de la presente tesina tiene como objetivo principal:

Facilitar el desarrollo de la comunicación de los padres de familia que trabajan fuera del hogar, para con sus hijos y sus centros educativos y sensibilizarlos para que tomen conciencia de la importancia de una comunicación eficaz.

Este trabajo de investigación contiene tres capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

El primer capítulo trata sobre la educación como objeto de estudio de la Pedagogía, es decir, que se determinan el concepto, la intencionalidad, especificando fines, metas y objetivos, así como las funciones específicas de la educación, actividades y sociedad educativas. En este capítulo se consultaron a varios autores como son: Víctor García Hoz, Carlos Llano C., Planchard, Larroyo, Titone, J.J. Díez y Nerici.

El segundo capítulo trata sobre la orientación familiar y es ahí donde se determina la importancia que tiene esta orientación para establecer un vínculo que facilite la comunicación entre los padres y la escuela, logrando así la paternidad responsable. Para este capítulo se retoman autores como: Víctor García Hoz,

Oliveros Otero, R. Gómez Pérez, Jesús Cadahía, P. Weil, Marcela Chavarría, David Isaacs y E. Meneses Morales.

En el último capítulo se habla ya de la comunicación familiar, como una relación en la educación entre padres e hijos; aquí se determina el proceso de comunicación, así como los elementos que intervienen en él, con igual importancia se explican los tipos y barreras de comunicación que presenta Flores de Gortari. Otros autores que se consideran en este capítulo son: M.D. Scott, S. Flores de Gortari, D.K. Berlo, J.L. Illera Rodríguez y Elvia M. Villalobos.

Es aquí donde se presenta la comunicación educativa como tal para posteriormente, ya aclarados todos los conceptos, tratar la comunicación de los padres con sus hijos.

¿Será posible que en la actualidad, la comunicación sea el mejor medio para fomentar la armonía entre los integrantes de la familia?.

# CAPITULO I: EDUCACION: OBJETO DE ESTUDIO DE LA PEDAGOGIA

## I.1. Concepto de educación: Formación integral.

La palabra educación proviene del vocablo latino "educere", que significa conducir de un estado a otro; palabra que se formó del verbo "educere"; que compuesto de "ex", afuera y "ducere" que significa llevar, conducir. (1).

En un principio el término educación, tuvo el significado de cuidar, criar, hacer crecer; pero cobra mayor relevancia el "educere" ; sacar fuera de. En esto precisamente consiste la educación: en "sacar fuera" del educando, todas las potencialidades ahí latentes en función de su fin último: la perfección.

Por lo que respecta a la definición real se tomará como muestra la que Víctor García Hoz sustenta, a saber : "El perfeccionamiento intencional de las facultades específicamente humanas". (2).

Para poder realizar una tarea específicamente humana como es la educación, debe saberse para qué se realiza, es decir, el conocimiento de toda finalidad perseguida es lo que va a dar sentido a cualquier acto que se lleve a cabo.

Es importante mencionar que "Las palabras fin, meta, propósito, ideal, objetivo, expresan todas ellas conceptos relacionados entre sí y en relación con la finalidad



de las acciones humanas". (3). La diferencia que existe entre fin y meta es que la primera tiene un sentido más abstracto, aquello que se intenta alcanzar al término de un proceso ya completo de actividad, es decir, algo que aparece un tanto lejano, en el momento de ser concebido.

Con base en lo anterior , se verá que la educación existe en función de la persona humana, por lo que se puede señalar como fin de la educación, a la realización, por el sujeto, de un proyecto personal de vida.

La formulación del proyecto de vida implica la capacidad que debe de tener todo hombre de conocer y de expresarse, mientras que la realización se refiere ya de modo directo a lo que es la actividad en sí. El proyecto de vida necesariamente ha de ser algo que se origine en el mismo sujeto, es decir, que responda de modo esencial a la libertad que todo hombre tiene.

Así pues: La libertad es la capacidad que posee el hombre para obligarse a algo -proyecto- por propia voluntad. Proyecto, justamente en el sentido latino "promicio", del arrojar mi vida por delante. Trazando anticipadamente la línea que quiero seguir (4).

Pero al mismo tiempo la complejidad que trae consigo la vida del hombre así como la exigencia de la integración, van apareciendo cuando se considera a la educación, desde el punto de vista de los valores como son : la belleza, la verdad, el saber.

Así mismo, la educación debe lograr un perfeccionamiento integral, de modo que su éxito consista en promover la conciencia de una justa jerarquía de valores al igual que la firme disposición para adecuar la existencia con esa jerarquía.

También se considera como educación integral a aquella que inicia su función desde la personalidad misma de cada hombre, puesto que la persona íntegra, entera, no es un conglomerado de diversas actividades, sino que cada hombre es capaz de poner su propio sello en las variadas circunstancias y manifestaciones que se le presentan en la vida.

La educación va a responder al intento de estimular al sujeto para que logre una perfección en la capacidad de dirigir su propia vida; es decir, que desarrolle su capacidad como ser libre y personal, participando con sus características peculiares, en la vida común, en una vida llevada a cabo dentro de una sociedad.

Todo hombre, como ser social, presenta rasgos comunes, pero también caracteres claramente diferenciados, tales como la actitud, rendimiento, intereses, emotividad, personalidad, entre otros; aspectos todos ellos que se han de tomar en cuenta en la educación, pues ésta se realiza en cada sujeto de acuerdo a sus propias características.

Así, la educación adquiere su más profundo significado al convertirse en un incesante proceso de aprendizaje que ayude a la formación integral, abarcando la singularidad, repetibilidad y apertura que todo hombre posee. Esta apertura le da una dimensión eminentemente social, pues tal es la naturaleza misma del hombre

que lo lleva a interrelacionarse con otros: "La educación es parcialmente una función social". (5). Todo educando está integrado en grupos que poseen estructuras y funciones diversas. La influencia que ejercen los mismos sobre el individuo es enorme, pero también no menos grande deja de ser la acción decisiva del individuo sobre el grupo, realizándose de este modo una verdadera interacción social.

De ahí que exista una gran necesidad de educar al hombre como individuo, como ser diferente y único, con una personalidad definida, que se revela en su actitud, ante la vida social.(6).

Es importante hacer notoria la existencia de una comunidad que le es dada al hombre, como lo es la familia. En esta comunidad empiezan las relaciones que han de ser impuestas como lo son las de trabajo, las políticas y otras, pero además presentan características específicas, como es el que se den relaciones afectivas muy particulares y especiales que no suelen darse en otro tipo de comunidad.

Es importante que se considere el hecho de que " Toda relación humana es comunicación, toda comunicación requiere de capacidad expresiva y comprensiva por parte del comunicante".(7).

En relación con lo anterior, vale la pena tener en cuenta dicho aspecto, puesto que va a ser una razón para que todo proceso educativo esté en función de la sociedad, de manera que logre en cada persona un verdadero desenvolvimiento y desarrollo, logrando así una educación integral.

## **1.2. En torno al concepto de Pedagogía.**

Etimológicamente la palabra "Pedagogía" surge de dos palabras griegas que son: "Pais" (niño) y "ago" (conducir, llevar.).

Pero en el plan de los conceptos se puede definir a la Pedagogía como " La ciencia y el arte de la educación". (8).

Se puede observar que este término expresa en sí mismo un contenido bastante extenso y confuso a la vez, debido a que su naturaleza surge de los diversos y variados problemas que presenta en sí la educación.

Toda ciencia supone la delimitación de un campo determinado, utiliza los métodos adecuados al estudio con respecto a dicho objetivo y elabora los resultados que se expresan finalmente por medio de leyes agrupadas en un todo que es coherente e inteligible.

Analizando la definición anterior se dice que se considera a la Pedagogía como una ciencia, en el sentido preciso de la palabra, ya que es un conjunto sistemático de conocimientos relativo a un objeto determinado .

Considerando a la Pedagogía como ciencia, se comprenden ciertas divergencias cuando se observan que las variadas investigaciones pedagógicas provienen en realidad de campos muy diferentes, tales como el psicológico, social , político o práctico.

Es así que se trata como ciencia, porque tiene objeto de estudio propio: La educación ha seguido un camino recorrido por las demás ciencias, es decir, ha partido de un empirismo completo para llegar al estado actual, logrando ser capaz de progresar debido a los continuos descubrimientos que surgen gracias a los esfuerzos que hay de generación en generación.

La Pedagogía es arte de la educación. "El arte, es la aplicación de los conocimientos a la realización de una concepción determinada". (9). A la Pedagogía en este sentido se le considera como arte, puesto que se propone utilizar diversas y numerosas normas para así realizar mejor una tarea muy concreta, que es la educación.

Hay que considerar que ciencia práctica y arte son muy similares, porque toda ciencia práctica es considerada como arte. Sin olvidar que en todo arte hay una parte iluminada por la espontaneidad y otra por los conocimientos precisos, exactos y por las cosas que hay que hacer.

Todo arte progresa, por lo tanto ciencia y arte de la educación deben apoyarse mutuamente, puesto que cuanto mayores sean las disposiciones, más les asegurará un desarrollo efectivo; cuanto más se desarrolle la ciencia, más fácil será la transmisión del arte a la mayoría de los educadores, logrando así los fines que se propone la Pedagogía.

En una acepción más abstracta y concreta la Pedagogía trata de lo que es, de lo que debe ser y de lo que se hace, es así pues, una ciencia descriptiva, una teoría

normativa y una relación práctica acerca de la educación. Precisamente esta normativa y este arte se dan con el proceso educativo.

### **1.3. La intencionalidad en el proceso educativo.**

A continuación se analizarán el proceso educativo en la relación pedagógica, y el sujeto del proceso mismo.

#### **1.3.1. Proceso educativo en la relación Pedagógica.**

Es importante tener en cuenta que la educación "Es un proceso que siempre va a ir orientado hacia ciertos ideales, hacia un desarrollo que siempre va a estar dispuesto, entre una realidad y unas circunstancias dadas." (10).

Dicha propuesta implica el llevar a cabo una enseñanza y un aprendizaje, para que así se logren con el tiempo cambios y transformaciones, de manera que no se tenga como fin formar técnicos ciudadanos, sino que se quiere tener como objetivo el formar a un hombre como ser integral.

Así mismo, se considera que dicho objetivo se logrará por medio de una orientación, es decir, a través de dirigir el "aprendizaje", a lo cual se le conoce como "enseñanza", mientras se obtiene como respuesta a esta orientación, todo un "cambio de conducta", al cual se le considera como el "aprendizaje", cambio que tiene que ser positivo y permanente, para que en verdad sea educativo.

El binomio enseñanza - aprendizaje, es un proceso que requiere constancia en la enseñanza y una comprobación de conocimientos y habilidades que confirme lo enseñado en el aprendizaje.

Así pues, la única actividad educativa es la actividad funcional, es decir, la que corresponde a una necesidad real; por lo tanto, va a producir en la personalidad del hombre un auténtico enriquecimiento. Es decir, la actividad tiene que ser comprendida y querida por el sujeto. Es evidente que los trabajos forzados no son de ninguna manera educativo.

### **I.3.2. Sujeto del proceso educativo.**

Tanto el docente como el discente deben participar activamente en el proceso enseñanza - aprendizaje.

Sin embargo, cada uno de estos sujetos desempeñan una función distinta y peculiar en el ejercicio de su propia actividad, es decir: "Se trata de dos funciones insustituibles, llamadas a integrarse mutuamente: La función estimulante de la intervención magistral y la función asimilativa del discente". (11), de ahí que se sitúan por separado.

El valor del maestro como tal depende esencialmente de la personalidad, y de sus aptitudes; es decir de la vocación tomándolo en un sentido profesional. De ahí que se dice que "El educador lo es antes que nada por lo que él es". (12).

El profesor comprometido debe cumplir con las siguientes funciones:

\*Estar entregado la educación, como función de estímulo y ayuda a cada educando, para que llegue a ser la persona que está llamada a ser.

\*La participación comprometida e integrada en todo proceso y comunidad educativa.

\*Llevar a cabo la evaluación de esa acción.

\*Comprometido en la formación cultural, científica y psicopedagógica que conlleva su ser de educador.

\*Debe ser motivador, creativo, dialogante, humilde, integrador, globalizador, abierto y generador de la educación.

\*Debe de educar conforme al ideario del centro.

\*Desempeñar su labor con base en la consecución de los objetivos generales del centro.

\*Debe respetar la dignidad de los alumnos y demás personas que formen la comunidad educativa.

\*El ser puntual a las clases y demás actividades que tengan asignadas.

\*Llevar una documentación pedagógica completa y objetiva, de manera que se logre una educación eficaz. (13).



El magisterio debe ser una acción enfocada a la perfección; es evidente que el docente debe ser un agente que busque igualmente dicho estado, es decir, debe de poseer todo lo que por su ser es causado.

De ahí que al "Educador también se le considera parte de la paternidad ya que la educación es la vida del educando". (14).

Por otro lado los padres son los educadores natos de sus hijos, por cuanto la esencia de la paternidad es engendrar la vida, que es el hijo, y la vida es un continuo crecer hasta que el niño se desarrolle sin la ayuda paterna.

A los padres de familia, al igual que a todo profesor, les corresponde también el papel de ser sujeto de educación, la paternidad también es un proceso perfectivo en el ser humano. Es decir no se nace siendo ya "padre perfecto", de manera que cada padre tiene ante sí el compromiso de perfeccionarse constantemente como tal.

Es esencial, que al igual que todo profesor, tengan una actitud de un constante aprendizaje, de renovación, de un interés activo como protagonistas de la propia educación.

### 1.3.2.1. Actos del educando.

La educación es un proceso de asimilación cultural y moral, es decir se busca una armonización para perfeccionarse tomando en cuenta hábitos, ideas, experiencias; de ahí que se está hablando de cada persona como "individuo". De manera que como tal es un sujeto capaz de elegir y de decidir. Por lo tanto, no todo lo que le rodea es asimilado, debido a su proceso de selección, tomando como base todos los intereses y limitaciones que lo impulsan por un cierto camino. Es decir, todo educando aprende lo que quiere y puede asimilar y así mismo puede rechazar cuanto no quiere o no puede apropiarse.

De ahí, que la función de los educandos no tenga carácter meramente receptivo; por el contrario desempeña un papel activo, participando con su opinión, actitud y aportaciones ya sean personales o de grupo, en todo lo que se refiere a su formación, ya sea en objetivos de su educación, respecto a la línea educativa de la escuela, en cuanto al trabajo escolar, en actividades generales, en normas de convivencia y por qué no, en la evaluación misma del rendimiento educativo..

Sin embargo, así como el educador requiere de ciertas funciones, el educando, para lograr un papel activo en la formación personal, necesita de ciertas características tales como:

1. Responsable de acuerdo a su edad, para asumir conscientemente y deliberadamente su educación.

2. Tener apertura a los estímulos dados por sus educadores, que lo llevarán a un perfeccionamiento.

3. Tener un compromiso eficiente con toda la acción educativa de la comunidad, en la proporción adecuada a su identidad.

4. Debe realizar responsablemente el trabajo escolar.

5. Debe ser puntual y regular en sus clases.

6. Participar en las actividades generales del Centro.

7. Respetar la dignidad y la función de los compañeros, profesionales y demás personal que trabajen o estén relacionados con el centro educativo.

Debe cumplir con exactitud las normas de convivencia establecida en el centro.

(15).

De este modo la colaboración activa del educador y del educando será el secreto del éxito en toda obra educativa, puesto que, la pasividad como símbolo de frialdad representa el escaso rendimiento de los educandos en cualquier institución educativa.

## **I.4. Instituciones Educativas.**

### **I.4.1. Educación formal y no formal.**

En un principio, la educación se manifiesta como una influencia no planeada o no formal por parte del adulto para con el niño y el adolescente. Posteriormente, con el tiempo, el hombre se da cuenta de la importancia y de la trascendencia que esto lleva consigo y es cuando transmite la educación formal o planeada, lo cual significa un avance innegable en el desarrollo de la sociedad, aunque es importante mencionar que la educación espontánea nunca desaparece. Porque sin duda, la educación no cesa cuando el individuo llega a la edad adulta, pero es cuando se vuelve principalmente ocasional y se aspira más a la información que a la formación.

Si bien en realidad la educación de un hombre no termina jamás, en un principio es una preparación para la vida real y productiva, la educación formal es ejercida por personas especializadas, en lugares apropiados y con base en ciertos propósitos, que lleven una formación integral de la persona.

Por otro lado, se puede decir que la educación sistemática o formal, va junto a una pedagogía racional, organizada que desarrollan con finalidad propia las instituciones escolares; sin embargo, existe una pedagogía empírica y al mismo tiempo difusa, que se ejerce a través de todas las actividades de la vida social como lo es la familia.

Pero no por ser empírica y difusa ha de ser menos importante, ya que en ambos tipos de educación el individuo se apropia de su cultura en la que se desenvuelve y por lo tanto se integra a la vida de sus comunidad donde vive. (16)

#### **I.4.2. Las asociaciones de padres de familia en las escuelas primarias y el Pedagogo.**

Para que los padres de familia puedan dar una educación familiar eficaz, es necesario que tengan actitudes adecuadas ante una verdadera educación. Pero ello no se logra si no hay una comunicación, puesto que el padre no podrá educar a su hijo si no se comunican.

Hay que considerar que 6 años vida y de experiencia, representa una buena adquisición de hábitos que la escuela primaria debe de tomar en cuenta si quiere desempeñar acertadamente su labor. La actitud y la conducta del niño darán a conocer al maestro el ambiente familiar, pero la comunicación directa entre docente y padres será un medio necesario para lograr el fin de la educación de los hijos.

Para apoyar lo anterior, se puede crear la asociación que juzguen conveniente los padres de familia.

"La asociación de padres de familia está llamada a potenciar todos los valores que cada padre en particular tiene derecho de poseer pero a los que solo le es más difícil llegar." (17).

Las asociaciones de padres de familia, respetando el reglamento interior e ideario del centro escolar, podrán asumir distintas finalidades, entre ellas la defensa de los derechos de los padres en cuanto a la educación de sus hijos, así como la colaboración en la labor educativa sobre todo en actividades complementarias o extraescolares.

Algunas otras finalidades de las asociaciones de padres son:

"La elección de su representante y participación activa en los órganos colegiados del centro,...

Podrán orientar y estimular a los demás padres respecto a las obligaciones que les pertenecen en relación con la educación de sus hijos "(18).

De ahí la importancia de apoyar a la formación de dichas asociaciones para que la escuela tenga una efectiva interrelación con todos los elementos de la educación. Sólo así se podrá mejorar cualitativamente la educación.

La relación entre familia y escuela es vital en la educación, como ya se ha mencionado, la familia se presenta como la primera y más inmediata comunidad en la que vive cualquier hombre, sin embargo, es ahí donde la efectividad, la afirmación personal y la influencia de la vida se viven con más intensidad.

Es verdad que es propio de la comunidad docente desarrollar la vida intelectual que al ser humano le hace capaz de reconocer muchas relaciones y posibilidades; pero es en la vida familiar donde se hará hombre para elegir su camino.

En la actualidad, la comunicación es un fenómeno que, de manera creciente, la familia ha de plantearse como un problema. De ahí el movimiento, que lleva a la formación de entidades, asociaciones generalmente, de padres de familia que se constituyen a su vez como elementos de unión entre familia y escuela, donde el Pedagogo tiene una labor importante, por lo tanto el servicio que éste último, puede prestar a todos los hombres, y no a un grupo determinado, debe ser un servicio fundamentado en una teoría, pero que se proyecte en la práctica.

La tarea del Pedagogo ante los padres de familia no consiste solamente en identificar problemas o factores, sino en reforzar o corregir el proceso educativo tomando como base una eficaz comunicación entre familia - escuela, para lograr una auténtica orientación familiar y educativa que los lleve a obtener los ideales y el perfeccionamiento de todo hombre.

De ahí que en el intento de corregir cualquier anomalía, se necesita de una orientación y de una formación. A continuación se presentan los conceptos de orientación y familia; así como la importancia y necesidad de la orientación familiar.

**CITAS**

- (1) cfr. GARCIA HOZ, Víctor., Principios de pedagogía sistemática .,p.18
- (2) ibidem., p.25
- (3) GARCIA HOZ., Víctor., Educación personalizada., p. 168
- (4) LLANO CIFUENTES, C., Las formas actuales de la libertad., p. 26
- (5) PLANCHARD, E., La Pedagogía contemporánea., p. 78
- (6) GARCIA HOZ, V.,Educación personalizada., p. 78
- (7) ibidem.
- (8) PLANCHARD , E., op.cit., p. 24
- (9) ibidem., p. 39
- (10) LLARROYO, F., La ciencia de la educación., p. 50
- (11) TITONE, R., Metodología Didáctica., p. 374
- (12) ibidem
- (13) cfr., DIEZ, J.J., Familia - escuela : una relación vital., p. 93
- (14) idem
- (15) cfr.,NERICI, I., Hacia una didáctica general dinámica., p. 63
- (16) cfr., LARROYO, F., Historia general de la pedagogía., p. 36
- (17) DIEZ, J.J., op.cit., p. 105
- (18) ibidem., p. 108



## **CAPITULO II LA ORIENTACION FAMILIAR**

Como se vio en el capítulo anterior, en la vida se deben vivir una serie de innumerables actitudes, tales como la aceptación, comprensión, amor, comunicación, etc. y de ahí que ante las relaciones complejas como éstas, se necesita de un apoyo; el cual justamente es la orientación familiar.

### **II.1. Orientación y Formación.**

#### **II.1.1. Concepto y finalidad de la orientación.**

Podemos definir a la orientación como ...un proceso en el que se ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que se vive, a fin de que pueda lograr su máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad.(19).

Así la orientación se concibe, como proceso de aprendizaje. También ha de considerar el efecto que puede traer consigo el mismo proceso de orientación dentro de la enseñanza, de manera que se puede probar que la orientación es una definitiva ayuda para la institución educativa.

Siendo la orientación, por sí misma, una forma en la cual el individuo aclara los caminos en donde encontrará su armonía interna y su situación adecuada a la sociedad, se ha realizado en cualquier época, pues es necesaria, ya que no hay

hombre que no tenga problemas, ni sujeto del cual no pueda esperarse una más perfecta ordenación.

Robison afirma: "Los orientadores deben estimular al sujeto para que alcance nuevos y más altos grados de eficacia al enfrentarse con nuevas situaciones. En esto se puede incluir un general desarrollo en la madurez del punto de vista en independencia, en responsabilidad, y en integración personal, aunque se necesitan investigaciones para ayudarnos a definir con más precisión estos importantes aspectos". (20).

Así se puede decir, que la orientación tiene como finalidad el enseñar técnicas de desarrollo personal, que den al individuo medios para la solución de situaciones difíciles.

De ahí que muchos problemas podrían ser evitados y muchos niños podrían ser ayudados a desarrollar sus posibilidades con una orientación adecuada.

Dentro de una institución escolar la tarea educativa se puede considerar en sus dos grandes dimensiones: La enseñanza sistemática , que tiene como objetivo el desarrollo de conocimientos y aptitudes intelectuales y técnicas; y asistemática o la de orientación, que tiene como objetivo la capacitación de un sujeto para reaccionar adecuadamente en cualquier situación en que se encuentre, haciendo así efectiva su libertad personal.

"Enseñanza y Orientación se hallan estrechamente relacionadas por lo cual, al planear una y otra actividad, se han de tener mutuas implicaciones" (21).

Por esto se ha de considerar que el fin de la enseñanza es estimular el desarrollo de la capacidad de adquirir conocimientos, y la orientación proporciona por su parte, también conocimientos, pero así como a través de la enseñanza el estudiante llega a tener un conocimiento sistemático y técnico de la realidad humana de igual modo, la orientación debe dar medios para ayudar al estudiante a desarrollar su capacidad de conocer y valorar cualquier situación de su vida.

La enseñanza se encuentra íntimamente ligada con la vida intelectual del estudiante. La orientación apunta más a su vida moral, pues en última instancia, se trata con ella de preparar al estudiante para que sea capaz de gobernar su propia vida, sepa decidir con arreglo a su propio criterio qué es lo que en cada momento y en cada ocasión debe de hacer, así como aceptar la responsabilidad de sus propias decisiones.

Es por eso que mediante la orientación se pretende que el sujeto alcance un suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo que lo rodea, de tal modo que llegue a ser capaz de valorar y de seleccionar el campo de la cultura, de los valores y de las relaciones donde desarrollará su vida.

Así pues la orientación no es tarea de una sola persona, sino que es labor de equipo en el que deben tomar parte todas aquellas personas que están implicadas en la educación. Estas personas pueden ser el director espiritual, los profesores, el

orientador y de una manera muy directa los padres de familia, cuya misión sería el unificar los elementos aportados por todos los miembros del equipo. De ahí la importancia y el sin número de razones por las que el sistema educativo tiene la principal responsabilidad en mantener una continuidad y una coordinación en la orientación de los educandos y educadores.

La orientación se reduce a informar, sugerir y aconsejar pero jamás se tendrá que decidir, puesto que esta decisión le corresponde al propio sujeto al que se está orientando. Así mismo la orientación aclara los caminos por los cuales debe seguir la persona para lograr una integración interna y con la sociedad.

Debido a la importancia que tiene el proceso de orientación se debe hacer hincapié que la institución primordial para llevarlo a cabo es la familia y como complemento a ésta es la escuela, ya que no hay maestro responsable que dentro de sus objetivos deje de orientar de alguna forma el crecimiento y madurez personal de sus alumnos. Y es aquí cuando se logra un proceso normal de orientación ya sea padres - hijos o maestro - alumno.

El proceso normal de orientación es natural, puesto que el orientador (padre o maestro) en este caso, puede ayudar a todos sus orientados (hijo o alumno), aunque cada uno tenga sus características particulares, su individualidad, para que cada quien pueda adecuarse eficazmente a la sociedad, desarrollando al mismo tiempo su vida personal.

Dentro del proceso normal de orientación y de formación, se debe de incluir el desarrollo que como seres humanos se tiene, como lo es el desarrollo de criterios, actitudes y hábitos que en cualquier etapa de la vida se dan, es decir, en la familia, en la sociedad, en el trabajo, en el tiempo libre, entre los amigos; así como el desarrollo de la capacidad de elegir entre distintas posibilidades de trabajo y relaciones personales; es decir se debe luchar por lograr una orientación y una formación integral.

Se considera que la orientación no es exclusiva para personas "anormales", si no que todo individuo necesita de este proceso de ayuda para su mejora personal en todos los ámbitos.

Así que para obtener una formación integral, es necesario que la orientación abarque todos los ámbitos de la vida, para así ir logrando de modo gradual y simultáneo, el proceso de orientación en el que el orientador pueda establecer relaciones cada vez más profundas con el individuo.

Para establecer estas relaciones Oliveros Otero menciona diez aspectos que deben de considerarse en todo proceso de orientación dentro de la escuela:

- 1.- Rendimiento en las distintas materias escolares.
- 2.- La actitud que tenga el estudiante ante los distintos trabajos escolares.
- 3.- La actitud ante la institución educativa ( escuela).

4.- Relaciones con sus compañeros.

5.- La base de las relaciones personales (sinceridad) y base de las relaciones con lo material.

6.- El tono de vida que tenga en cuanto a sus relaciones con las demás personas y cosas.

7.- La vida del orientado fuera de la escuela.

8.- Vida familiar: relaciones, clima familiar, ambiente moral, comunicación.

9.- Ideas de la persona.

10.-Dificultades y problemas personales íntimos. (22)

Para lograr todo objetivo es necesario seguir una secuencia, que facilitará seguir el proceso de la orientación; dicho proceso es el siguiente:

a)Correcta la identificación del sujeto: Historial, resultados de la exploración física y psíquica, la opinión de profesores cuanto a la personalidad, conducta, relación con compañeros y un amplio estudio del ambiente familiar.

b)Correcta identificación del problema: El conocimiento, en la medida de lo posible del desarrollo del problema, aunque posteriormente se plantee de manera explícita, es decir, aquí es necesario que se describa la situación actual y las razones por las que se considera como problema.

c) Posibles soluciones: para el problema, con las ventajas e inconvenientes que se estimen en cada una de ellas.

d) Solución que se concluye en la propuesta: ya se plantea la actividad futura y así se estimará el tiempo que se considera necesario para la solución.

e) Comprobación de resultados: de acuerdo con las etapas que se plantearon en el proceso, de manera que se controlen los resultados. En caso de que fueren negativos o muy poco satisfactorios se deberá volver a repetir el planteamiento del caso o problema, iniciándose nuevo el ciclo del proceso (23).

Este proceso se dará siempre en cualquier tipo de orientación.

### **II.1.2. Tipos de Orientación.**

Debido a la importancia que tiene la orientación, en la actualidad ya existen diversos tipos tales como : orientación escolar, personal, espiritual, social, así como orientación profesional y familiar.

Es importante que toda persona que se dedique al estudio del desarrollo del hombre profundice cada vez más en el individuo como entidad, como un ser integral, compuesto de espíritu, profesión, sociabilidad y sobre todo de una característica personal. Aún con la variedad de tipos de orientación que existen todos llegarán a la individualidad, la orientación personal. De mismo modo; "La orientación familiar es un servicio de ayuda para la mejora personal de quienes

integran una familia y para la superación de la sociedad en y desde las familias".(24).

Por lo tanto no puede confundirse a la orientación familiar como una educación de tipo colectivo, ya que como se ha mencionado, orientar a la familia es brindar ayuda a cada uno de sus integrantes. De ahí que los lleve a una orientación personal.

Dentro del proceso de orientación educativa hay tres tipos de orientación que son: orientación escolar, orientación profesional, y orientación personal. (25).

Se entiende por orientación escolar como aquel proceso que va a ayudar al estudiante a que sea capaz de resolver sus problemas con respecto a su vida académica. Aquí el orientador le plantea especialmente, el tener que elegir los contenidos y técnicas de estudio que son más adecuados a sus posibilidades.

Esta orientación escolar se realiza, no sólo para saber qué alumnos deben pasar de grado en cuanto a la enseñanza, sino sobre todo para investigar diversos aspectos y decidir con base en ellos, como lo es saber si la institución va de acuerdo con sus creencias, que haya una formación coherente con la de su familia, de manera de que el alumno tenga la mejor educación.

Así, la orientación escolar, tiene como complemento a la orientación profesional, que se da a todos los alumnos, o que por lo menos se debe de dar a



aquellos que han terminado sus estudios, ya sea primarios o secundarios y que se dispongan a elegir una profesión o que vayan a ingresar a la vida del trabajo.

Por otro lado, la orientación personal, también resulta ser un proceso que ayuda a un sujeto a conocerse a sí mismo y al mundo que le rodea, de modo que sea capaz de poder solucionar los problemas que se le presenten en la vida. (26).

Este tipo de orientación abarca un ámbito tan amplio, puesto que en la medida en que exista una orientación profesional y escolar, irá existiendo de igual modo una orientación personal, debido a que se están tratando cuestiones fundamentalmente personales. Es decir, los tres tipos de orientación son mancuerna para poder obtener el fin deseado.

Con la gran necesidad y características que implica el proceso de orientación, es importante que el mismo proceso forme parte del quehacer de todo maestro, padres y de toda institución educativa.

Aunque existe un matiz profesional para realizar el procedimiento de orientación, pues suele impartirse por medio de especialistas tanto dentro de las instituciones escolares como fuera de ellas, esto no implica que los maestros y padres de familia no puedan llevar a cabo la orientación que en cierto momento se tenga que realizar con la persona.

Por eso es importante que todo educador sea una persona madura, con bases sólidas y firmes, que se puedan transmitir por medio de su labor tanto educativa como de orientación.

De ahí que es imprescindible considerar que no hay elemento más eficaz para conocer y orientar a la persona después de la familia, que la misma escuela. Ambas tienen una función orientadora insustituible.

## **II.2. La Familia.**

### **II.2.1. Concepto de familia.**

La familia es, dentro del plano natural, la comunidad donde el hombre encuentra la plenitud de su existencia, ya que ahí es donde va a haber por naturaleza un sistema abierto que puede influir y ser influido por los demás, de manera que libremente conoce sus limitaciones y posibilidades para superar unas y aprovechar las otras.

Así la familia como institución natural, va a favorecer el desarrollo de cada persona que la compone, de su intimidad y de las virtudes humanas que en sí toda sociedad necesita.

Pero difícilmente se podría conseguir el desarrollo de dichas virtudes humanas y sociales si dentro de toda familia no se toma su sentido, cuando el hombre se da cuenta de sus posibilidades y limitaciones para consigo mismo y para servir a los

demás, en definitiva, para conseguir una sociedad más justa y más completa, en cuanto a valores humanos, valores éticos y morales que como ya se ha mencionado, se han de transmitir a sus hijos mediante una educación integral.

Si se concibe a la sociedad como un conjunto de seres libres, es indispensable la familia, para que la misma sociedad vaya adquiriendo su propia calidad, en cuanto a la individualidad de cada uno de sus miembros, de manera contraria, si no se considera a la sociedad como un conjunto de seres libres, la persona misma estorba, por lo tanto la familia también. Y esto no puede ser ya que la familia es el núcleo de toda sociedad.

Es entonces en la familia donde, ya que ha alcanzado el hombre su desarrollo físico y psíquico, no sólo puede realizar su personalidad, si no transmitir su vida física y moral a otros seres humanos. Es así el camino natural por donde el hombre puede entregarse a los demás, justificando así su propia existencia, iniciando su entrega con los cónyuges y después la dedicará a los hijos construyendo normalmente, la entrega más honda y eficaz de un hombre a los otros. Es importante resaltar que es en la familia, donde la persona debe encontrar su satisfacción básica, porque es ahí sujeto y objeto de todo un amor incondicional, hacia todos los aspectos, ya sean positivos o negativos que componen a su ser irrepitible. (27).

Por todo lo anterior, es la familia, la comunidad natural, duradera de padres e hijos. la más antigua y la más intensa sociedad educativa.

Para la Pedagogía es conveniente tomar en cuenta, como punto de partida al hombre desde su nacimiento de manera que se pueda ver con claridad que la familia es toda una integración de vida, es un "nosotros" en el que vive el niño desde el principio, no es como un "yo", sino que es toda una unidad de todos los miembros de la familia en este nosotros. No olvidando que esa unión es de seres individuales y con una personalidad propia.

Por otra parte, la unidad de la familia debe persistir mucho tiempo, pues es portadora de la corriente de vida y ésta es vivida comunitariamente; porque todo hombre es un ser social pero único.

Como dice Rafael Gómez Pérez: La familia es la primera patria, y el que se aventura a salir de ella, sabe que puede volver en cualquier momento, ya que se encuentra integrado a su familia como algo definitivo. (28).

Refiriéndose a la estructura de la familia, se puede decir que en sentido estricto, la familia es formada por los padres y los hijos, pero ya considerando su sentido amplio, va a comprender a todas las personas unidas por lazos de sangre.

Y si se habla en un sentido más general, se puede decir que la familia es un conjunto de personas que viven bajo el mismo techo, es decir, en el hogar familiar.

Bien, entonces se puede definir a la familia como:

Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas. Claro está que se debe considerar que es una identidad de sangre (parentesco), que tienen techo común, y que comparten un nexo común (autoridad cimentada en el amor recíproco de sus miembros.)

Por esto es bueno destacar en la familia la idea de grupo social, de comunidad. Ya que es verdad que constituye una comunidad de vida, amor, trabajo, interés, preocupaciones y de necesidades. Pero sobre todo es en especial una comunidad completa de educación, puesto que tiene por objeto lograr el desarrollo humano de cada uno de sus miembros, principalmente de los hijos, y esto no quiere decir que se olvide del matrimonio, ya que contribuye a lograr mutuamente la propia perfección. Así es como la familia se destaca también por ser un grupo en donde la autoeducación se da en la relación entre padres y al mismo tiempo en relación con los hijos.

Desde la antigüedad, se considera a la familia como la célula básica de la sociedad y la familia como tal consiste en que toda verdadera reforma social tiene y está radicada en la familia pues tanto en ésta como en la sociedad, hay una unidad de fin y de voluntad, pero en la familia tiene que verse fundamentalmente el amor, ya que es el ámbito desde el que se hacen proyectos vitales que posteriormente serán de trascendencia social, tomando en cuenta que sólo desde el núcleo de la sociedad ( la familia), es posible comprometerse con el bien común , apareciendo así

como una primera voz social. Es por esto importante, conocer y estudiar cada uno de los elementos que componen a la familia.

### **II.2.2. Elementos constitutivos de la familia.**

Para estudiar de un modo eficaz la acción educativa de la familia, hay que tomar en cuenta los elementos que la componen. Y se pueden distinguir dentro de una familia tanto elementos personales, elementos materiales y elementos formales.

Víctor García Hoz distingue en los elementos personales principalmente a los padres, ya que ellos son los fundadores de la familia y a continuación, a los hijos, puesto que la familia va a existir en función de los hijos. Aunque ya en sentido estricto, tanto los padres como los hijos, constituyen la familia, de ahí la seriedad que se le debe dar al matrimonio para darle el valor que le corresponde como base de la familia humana.(29)

Según algunos teólogos "El matrimonio es la unión marital de varón y mujer entre personas legítimas, que tienen una comunidad indivisible de vida. (30).

Pero en la familia también existen otras personas, a demás de padres e hijos, es por esto, que se deben de tomar en cuenta a otros elementos personales, que son los parientes, es decir son aquéllas ligadas con lazos de sangre a estos padres y a estos hijos.

Los elementos materiales son los constituidos en todo un conjunto, por eso se le llamará casa o habitación, y al considerarla se verán los aspectos cuantitativos, la

suficiencia o insuficiencia tanto de espacios como de locales, así como de servicios de iluminación y otros.

No olvidando que la familia es toda una comunidad, no se entenderá la vida ni la educación familiar si se consideran de manera aislada los elementos personales y materiales, que ya se han mencionado.

Pero también es menester el tomar en cuenta a los elementos formales que se manifiestan en las relaciones familiares. Porque son los que realmente ayudarán a que la familia logre una educación integral de cada uno de sus componentes. Estos elementos pueden ser la comunicación, el diálogo, la responsabilidad, la convivencia, el amor, la participación. Todo esto lleva a la familia a fomentar valores que los mantendrán juntos, aunque como resultado de esta unión se debe encontrar la individualidad y el conocimiento de cada uno.

Dentro de la psicología tradicional, la autoridad es un elemento importantísimo y formal dentro de toda sociedad. Mas por otra parte, la familia tiene su origen en el amor, es decir, en el hecho de decidir unir dos vidas en una comunidad que de cierta manera trascienda en las personas que la inician y que aumentará con nuevos seres a los que se dará vida. De ahí que la familia sin amor es muy difícil que logre comprenderse.

En ciertos hogares despiertan en los niños la actitud de que el destino del hombre es dejar huella de su paso por el mundo. En el seno de estas familias se fomentan proyectos de excursiones, descubrimientos, investigaciones científicas y

realizaciones diversas. Aquí se inculca a los hijos a realizar aportaciones semejantes a la sociedad, además de contribuir a formar una familia.

Esto se hace realidad, a condición de que tanto el padre como la madre, acepten sus papeles diferentes con satisfacción, muestren aprecio por las actividades de cada uno y participen con interés recíproco en sus éxitos personales.

Sin embargo en otras familias, los niños reciben un mensaje diferente. Sobre todo en tiempos pasados la mujer debería estar dedicada a educar a los hijos y cuidar de la casa, donde este oficio tan complejo e importante de madre y esposa desconocido en muchas ocasiones por el esposo, debido a la responsabilidad del sustento para los suyos. De manera que cada quien debería de aportar necesidades básicas para cada uno de los integrantes de la familia.

De ahí que al unirse en matrimonio un varón y una mujer forman la máxima unión humana que puede darse. Ya que es la unión de una persona hacia la otra, en una forma estable, para así constituir algo que supere al "yo".

Ese algo que supera al "yo" es el "nosotros"; sin embargo, esto no significa que cada uno de los cónyuges pierda su individualidad o su personalidad, sino que por el matrimonio pueden alcanzar un mayor perfeccionamiento humano al estar en condiciones de poder comunicar la vida humana.

Es decir que el matrimonio es una donación recíproca que tiene que ser personal, propia y exclusiva de los esposos, en donde se da la comunidad de sus



seres en orden a un mutuo perfeccionamiento personal para realizar así su fin primario que es el crear una nueva generación y educación en nuevas vidas y un fin secundario que es la ayuda mutua y el remedio de la concupiscencia. (31).

Así se puede decir que el matrimonio es la unión íntima para toda la vida entre un hombre y una mujer, que por su misma naturaleza esté ordenada a la procreación y a la educación de sus hijos.

Como en toda sociedad, la familia es una entidad muy compleja debido a que está compuesta por seres personalizados, por lo tanto resulta difícil estudiar las relaciones que existen entre sus elementos.

En un sentido amplio se puede decir que existen dos tipos de relaciones: dentro de la familia y relaciones fuera de ella.

La familia no es la única sociedad que existe en el mundo, puesto que es una comunidad que vive en el seno de otra muy amplia y al lado de otras muy pequeñas y distintas. Estas últimas son las que se considerarían como relaciones fuera de la familia.

Las relaciones interiores de la familia, son importantes, iniciando por las conyugales, porque ellas son un elemento fundamental en la educación de los hijos. Sin embargo, la educación no se realiza únicamente por la acción directa del padre a los hijos, sino también por el estímulo de cualquier manifestación de la vida y de los elementos familiares.

En sí ya es común el hecho de afirmar que hay una mayor cantidad de "padres con problemas" y "niños con problemas", debido a errores que los padres suelen cometer, de una manera consciente o inconsciente, en el momento de relacionarse con sus hijos.

A) PADRES CON INDIFERENCIA Y RECHAZO:

Existen padres que rechazan el dar algún aliento psicológico a sus hijos, hecho que es indispensable para lograr un desarrollo armonioso en los niños. Un caso puede ser cuando el niño o la niña reclaman alguna atención o caricia de sus padres y éstos, lejos de satisfacer esa necesidad afectiva, cometen serios atropellos con sus hijos.

Los hijos rechazados buscan afecto del hogar. Están generalmente angustiados y tratan ávidamente de llamar la atención de los profesores y de los compañeros sobre su persona. Son personas que suelen estar insatisfechos y por lo tanto, muy a menudo inestables.

B) PADRES SOBREPTECTORES.:

Existen también la actitud opuesta. Ya que hay padres que en vez de privar al niño de atención y de ternura, lo miman y no lo dejan un minuto en paz.

Cuando estos niños ingresan a la escuela se toman tímidos y retraídos, frecuentemente les cuesta trabajo aprender. Les es difícil tomar decisiones sobre sus actitudes hacia la vida.

Sin embargo, cuando su hijo hace bien alguna cosa no le dan ninguna importancia, ya que esto les parece natural, lo consideran como obligación. Estos niños desarrollan en un complejo de inferioridad, de culpabilidad, de terror de ser castigados. (32).

Por supuesto que no hay que olvidar que dichas características dependen básicamente de la personalidad, del temperamento y del carácter de cada individuo ( en este caso de cada niño).

Sin embargo, también hay padres, que llevan una relación "adecuada" con sus hijos, a dichos padres de familia Pierre Weil les denomina "Padres Democráticos", los cuales brindan ternura cuando es necesario, recompensan al niño cuando ha actuado bien, dejando ver de esa manera cómo van creciendo sus hijos en un clima de comprensión, de calma y de respeto humano. (33).

Sumamente importante es la educación que estos padres dan a sus hijos ya que está orientada sobre todo, a desarrollar en el niño el sentido de la responsabilidad, confiándole tareas sencillas y procurando que quiera lo que hace y no que haga lo que quiera. Esto es fundamental porque los padres deben de orientar para que sepa utilizar adecuadamente su libertad.

Por lo tanto esta educación "Democrática " viene siendo "...el equilibrio entre la comprensión y la firmeza" (34).

Esta educación procura para cada hombre sepa utilizar sus cualidades para ser un excelente profesional, un buen cónyuge, un buen padre y sobre todo un buen ser humano.

La vida del hogar proporciona una amplia oportunidad a los hijos y a los padres para indicarles el hecho fundamental de que los hombres tienen papeles propios y las mujeres de igual manera, y para desempeñarlos se necesitan mutuamente.

La vida familiar da ocasión a la madre para iniciar en sus hijos las labores del hogar, así como en aprovechar esos momento de intimidad para comunicar a sus hijas las satisfacciones profundas de ser mujer, esposa y madre.

Por otra parte, la convivencia familiar, presenta al papá la oportunidad de animar al hijo a efectuar tareas más propias de un caballero, que disponen al hijo varón a apropiarse y ampliar, los intereses masculinos.

Es de esta manera, como la imagen y la naturaleza de las relaciones entre padre e hijos se transmite de generación en generación ya que existen tradiciones de autoritarismo, sobre superprotección en los hijos, que una vez alcanzada la edad adulta transmiten a sus propios hijos. Y donde existe la incomprensión no es posible constituir una verdadera democracia, porque las actitudes semejantes también suele propagarse fuera del hogar, en el trabajo, en los negocios y hasta en los destinos de

toda una nación. Por eso es que la libertad unida al respeto al prójimo, debe de iniciarse en las relaciones entre padres e hijos, es decir, en la propia célula familiar, si es que en verdad se quiere de una nación, una verdadera democracia.

#### **II.2.2.1 Papel del padre y de la madre.**

En la sociedad tradicional el padre es el jefe titular de la familia, es en muchas familia, el proveedor del sustento.

Sin embargo la madre es en la sociedad la figura dominante de la familia; la que debe de dar la calidad de tiempo para así otorgar el cariño, comprensión, disciplina, atención necesarias. Pero la sociedad cambia y los papeles del padre y de la madre se han vuelto muy confusos e indefinidos. Ya que la madre tiene necesidad de realizarse como persona y las necesidades económicas son muy difíciles de solventar, de ahí que las mujeres tienen que desempeñar a parte de la labor del hogar, que es difícil y profunda, una labor profesional fuera de casa que en ocasiones suele ser de tiempo completo. Y es aquí donde tanto padre como madre tienen que compartir de los papeles que en la antigüedad eran exclusivos de cada quien. Ya que ambos tienen que preocuparse por el sustento, el hogar, la educación, el cariño, y todo lo que la familia implica.

La práctica de estas actividades benefician a los hijos, porque así se les ofrecen oportunidades de intimidar con la figura paterna y la materna.

### **II.3. El amor, base para la paternidad responsable.**

El hombre, nace, subsiste y se educa gracias a la familia. Esta constituye una comunidad de necesidades, trabajo, cariño, preocupaciones, sobre todo una comunidad de educación. En donde tiene como fin principal lograr el pleno desarrollo humano de cada uno de sus miembros, primero de los hijos, pero de igual manera de los cónyuges, ya que son ellos los que ayudarán a obtener una mutua perfección. Hoy en día se le exige tanto al hombre como a la mujer el participar activamente en el ámbito familiar, es decir, tienen como obligación ser muy buenos esposos y padres. De esta manera pueden tener labores que desempeñar en común, como lo son la convivencia, la comunicación y el esfuerzo por lograr que la familia tenga objetivos basados en valores.

Toda familia nace del amor de los esposos, es decir, del amor conyugal. Y este amor exige que el matrimonio tenga conciencia de su misión de paternidad responsable; en donde tienen derechos y deberes para con sus hijos y con ellos mismos.

#### **II.4. Derecho y Deber de los padres de educar a sus hijos.**

Los derechos, al igual que las obligaciones de los padres para con sus hijos, son basados en la Ley Natural. (35).

Los padres de familia están obligados a dar al niño techo, sustento, educación, es decir los satisfactores necesarios para sus necesidades físicas, intelectuales y morales de sus hijos.

Sin embargo en la actualidad, por las condiciones de vida, se le da más importancia a los planos físicos y a la preparación intelectual, siendo que muchas veces es más importante el proveer a los niños de todos los medios necesarios que los capaciten para enfrentarse al medio que los rodea; no olvidándose de la formación moral, porque al considerar los tres ámbitos mencionados se puede lograr una formación integral. Y es la educación la que puede dar un pleno desenvolvimiento, no sólo corporal, si no dando aprendizajes necesarios que lo perfeccionen como ser humano. Estos aprendizajes se logran según el ambiente que tenga la familia; es decir; depende de los valores que desarrollen y fortalezcan, en ocasiones estos valores son transmitidos por los distintos medios de comunicación.

Así que los padres tienen plena responsabilidad de brindarles a sus hijos la ayuda y orientación necesarias, para que distingan lo bueno de lo que la vida les ofrece y así vayan fortaleciendo su voluntad y ejercitando su libertad.

La educación es derecho de cada hombre, pero en el niño se exige paciencia, amor, respeto, sacrificio y qué mejor lugar donde encontrarlo, que el más natural ; "su familia". (36).

De ahí que los padres son los educadores esenciales para los hijos, y debido a su importancia, no pueden alegar para abdicar su responsabilidad de tarea formativa mucho menos para transpasarla. Ya que la escuela suele ser la esperanza de ciertos papás respecto a la educación de sus hijos. Pero ésta no sustituye a los padres únicamente complementa su obra, la corrige o la consolida en algunos aspectos.

Tanto la familia como la escuela tienen como finalidad principal la educación. Pero teniendo aspectos básicos. Es decir, a la familia teniendo como base el amor, le corresponde principalmente la formación activa así como los principios morales que necesita toda la vida humana.

La escuela, por tener mayor sistema pedagógico, así como profesionales especializados le es más factible dirigirse principalmente al plano intelectual, considerando la edad, las aptitudes mentales, físicas, por sus posibilidades de movimiento y desarrollo orgánico, y en lo social ayuda a enriquecer a su adaptación y comunicación .

Con todo lo anterior no se pretende decir que la escuela descuide los ámbitos familiares y viceversa, por el contrario los fines de la familia y de la escuela, en este caso la primaria, lejos de imponerse deben de complementarse y respetarse, para así lograr una íntima colaboración, tanto más íntima y clara sea esta ayuda más



precisa será la conciencia de obtener el fin común, que es el desarrollo integral del niño en la primaria.

Pero los padres no únicamente tienen deberes, sino que cuentan con derechos establecidos igualmente por la Ley Natural, y que Juan Pablo II, en su exhortación Familiaris Consortio, 46, recoge la proposición 42 del sínodo de obispos de 1980, en el cual contiene relación de los siguientes derechos de toda la familia:

- Existir y progresar como familia, es decir, a fundar una familia y a tener los recursos apropiados para tenerla.
- A ejercer y a tener los recursos apropiados para transmitir la vida y educar a los hijos.
- A la intimidad de la vida conyugal y familiar.
- A crecer y profesar su propia fe.
- A educar a sus hijos de acuerdo con las propias tradiciones y valores culturales y religiosos.
- Derecho a una vivienda adecuada para una vida familiar digna de expresión y de representación ante las autoridades públicas, económicas, sociales, culturales y ante las inferiores.
- Proteger a menores, mediante instituciones y leyes apropiadas contra la pornografía, alcoholismo. (37).

Estos son algunos derechos que pueden ser de importancia, para comprender que tanto los derechos como los deberes ayudan a obtener una mejor educación que llevará al perfeccionamiento del ser humano.

## **II.5. Necesidad de la Orientación Familiar.**

### **II.5.1. La familia: Primera Institución educativa del hombre.**

La formación humana íntegra de los miembros de la familia es la contribución más importante que ésta hace a la sociedad. Así la familia sirve de inspiración, de modelo y de estímulo para cualquier otro grupo, que quiera cumplir la idea de sociedad. Aún cuando ya surjan otras formas de comunidad ideadas para suplir las insuficiencias y características de la familia frente a las características del mundo actual, serán valores familiares de todos los tiempos los que den una nueva estructura asociativa.

"La familia, menciona el profesor Zagra, da satisfacción a una serie de necesidades humanas básicas que se pueden resumir en estos dos conceptos: afirmación de la personalidad y sentimientos de seguridad". (38). Esto es notorio principalmente en el modo como en la familia se afirma la personalidad, que es la proyección de quienes la constituyen y la sostienen. En este caso se habla de padres e hijos; porque aunque no se va a la escuela específicamente para ser padres, éstos van adquiriendo valores desde su infancia, pero conjuntamente con la

labor de ser padres se siguen educando en los valores, puesto que mientras no los hagan suyos, no los pueden transmitir a sus hijos.

Primero en la generación, puesto que los padres son instrumentos cooperadores, conscientes, para procrear nuevas vidas. Posteriormente la afirmación de sí mismo que se realiza cada vez que hay que defender con energía la existencia o subsistencia de la propia familia.

Referente al sentimiento de seguridad, la familia tiene recursos para confortar a sus miembros frente a las cuatro angustias más fuertes que todo hombre puede tener ante la vida, como lo son: la angustia a la soledad, angustia a la multitud, angustia económica y la angustia del tiempo.

Pero en la actualidad se está produciendo un fenómeno muy importante cuyas consecuencias se verán lentamente a través del tiempo. Ya que se está dando una transmisión progresiva de los poderes educacionales de los padres y la familia hacia los maestros y la escuela, debido a las labores que realizan por necesidad fuera del hogar.

A principios del siglo la escuela tenía como única función la de "enseñar", es decir, de transmitir conocimientos, función que anteriormente se le otorgaba principalmente a la familia. Pero actualmente la escuela también educa, es decir, ayuda a la formación de la personalidad total, formar al hombre integralmente. La explicación a este aspecto básico, se puede dar, en observar la vida agitada a la que todos los padres están sometidos a la ciudad moderna.

Esto hace ver el carácter irremplazable de la familia, la necesidad e importancia de orientar a los padres en la tarea educativa de acuerdo con los problemas propios de su medio social. Es notorio que sin la colaboración activa de la familia, la escuela fracasaría en su misión, provocando en sus hijos fracasos en la vida social, profesional e íntima.

#### **II.5.2. Ausencia de los padres por el trabajo.**

El trabajo no puede ser nunca un obstáculo para la adecuada atención y educación de los hijos. Si no por el contrario, el trabajo debe de estar al servicio y para la perfección de la familia. De manera que nunca sea el hogar y en especial los hijos víctimas del trabajo de los padres.

Para esto es necesario que los padres encuentren el tiempo suficiente para estar con sus hijos en calidad al no poder hacerlo en cantidad.

Se puede considerar que un grave problema de nuestro tiempo es, en materia de educación, la ausencia del padre y de la madre. Hoy día, no es fácil tarea sacar adelante un hogar; hay que trabajar demasiadas horas para ello y mucho padres, con un horario agotador, apenas pueden ver a sus hijos.

Pero aún los padres no son los únicas que moldean la personalidad del niño. Los amigos, parientes, compañeros de la escuela o grupo y sobre todo los maestros, contribuyen a esta tarea. Sin embargo los padres por ser la base del amor en su

familia son los más importantes educadores, y por esto es preciso que se preparen para educar.

Unas familias tienen a sus hijos con un padre que convive apenas con los suyos debido a la naturaleza de su empleo o a las obligaciones sociales; y una madre que contribuye al diario sustento con un trabajo que la separa largas horas de sus hijos.

Pero éste es un problema de tipo social que tiene que resolver la propia sociedad, con una más justa retribución en los trabajos. Pero en parte puede ser resuelto también por los propios padres, con una presencia intensiva. Y hay que ver que no sólo la solución está en disponer de mucho tiempo para la familia, sino en el saber aprovechar intensamente del que se disponga, olvidándose de los propios problemas y cansancio, y sobre todo del egoísmo, para darse en ese tiempo totalmente a los hijos.

También es cierto que no todos los padres sufren una situación límite y sin embargo, son padres ocupadísimos, que se entregan en cuerpo y alma a su trabajo y viven como olvidados de sus deberes familiares, de su esposa e hijos.

Sobre todo los padres a quienes se les inculcaron exclusivamente los deberes como varones, piensan que su labor se limita a entregar el sustento, el producto de su trabajo. Suelen estar muy poco en casa porque sus asuntos profesionales no se los permiten.

Sin embargo, no hay que olvidar que el hombre debe perfeccionarse en el equilibrio, o sea, en todas sus dimensiones (personal, profesional, familiar, social y sobrenatural), lo cual supone el cumplimiento armónico, ordenado de todos sus deberes (tanto para con Dios, su familia, profesión y sus relaciones sociales). Por lo tanto los padres deben de hacer compatibles todos sus deberes de profesionales y de padres.

En los casos en que la madre no trabaje fuera del hogar es importante analizar las exigencias acerca del trabajo y de la profesión, para juzgar correctamente si las labores de la mujer en el hogar se pueden considerar como trabajo profesional o no. Esto es necesario porque en algunas comunidades el hecho de ser esposa y madre no se considera algo "profesional", pues se supone que la entrega plena y total voluntaria al esposo y a los hijos no requiere el empleo de talentos ni la aplicación de los esfuerzos y no logra una contraprestación económica.

Principalmente cabe mencionar que el trabajo es una exigencia vital de la naturaleza humana: sin él, la vida no lo es en plenitud, se degrada hasta ser imposible la mejora personal.

De igual manera, el trabajo es para la humanidad en general, el remedio natural de que ha sido dotada para conseguir los bienes necesarios para su sustento.

Por lo tanto el trabajo es imprescindible, puesto que todo ser humano es un ser social y necesita la interrelación con los demás para ver satisfechas muchas de sus necesidades objetivas.

En resumen, el trabajo es esencial para que la sociedad funcione y para que cada ser humano satisfaga las exigencias objetivas de su naturaleza: tanto espirituales, materiales y de sociabilidad.

Pero sólo se logrará esto si el trabajo está bien hecho, así teniendo la dignidad que en sí le es precisa para el ser humano, es decir, contribuirá al perfeccionamiento de la persona que lo realiza logrando así uno de sus fines esenciales.

Ningún trabajo es indiferente, porque todo debe ser humano, y cuando lo es, es porque está bien hecho y alcanza sus fines, ningún trabajo es indigno porque su dignidad es reflejo del ser humano, que en sí siempre es alta aunque sean muchas las limitaciones.

Sin embargo nadie juzga mejor que cada quien la calidad del trabajo que realiza, por lo tanto, las posibilidades de desarrollo profesional en las amas de casa aumentan si se toman en serio los trabajos propios de su condición de ser esposa y madre.

Pero si la mujer emprende otras labores de tipo profesional es muy importante que sopesen muy bien cuales son las que puede desempeñar debidamente, no sea que lo que podría ser instrumento de mejora profesional, profunda y de servicios a los demás y sobre todo a su familia, sea una labor que perjudique e impida ese perfeccionamiento. (39).

Pero, lo que si se puede afirmar es que resulta grave e injusto el que una mujer se vea forzada a descuidar sus tareas de madre y de esposa, por el imperativo de las necesidades económicas , por el apremio de sobrevivir. Es grave porque la sociedad se resiente en sus cimientos cuando la familia no funciona, y bien se sabe que este funcionamiento depende de la calidad y la intensidad de la atención que le presente la madre. Es injusto, porque frecuentemente esas necesidades se plantean porque la retribución del trabajo del padre de familia no basta para alimentarla y atenderla dignamente y eso implica que por la razón que fuere en la sociedad no se dan las condiciones necesarias para que el trabajo sea humano y contribuya a la humanización de la propia sociedad.

En cualquier caso una cosa es bien clara, que el trabajo de la mujer en el hogar tiene tal importancia que seguramente ningún otro pueda comparársele.

Es por todo lo anterior que la sociedad y quienes la gobiernan tienen mucho que hacer para que el trabajo sea una realidad , que enriquezca como seres humanos a los ciudadanos, como el favorecer la creación de puestos de trabajo, asegurar salarios dignos, mejorar condiciones en donde el trabajo se realiza, humanizarlo a lo máximo, propiciar el perfeccionamiento profesional, proteger el trabajo en el hogar.

Pero si cada persona, cada ama de casa, se toma en serio los quehaceres que le corresponden como esposa y madre, si el que tengan o dejen de tener alguna ocupación profesional no es resultado de un capricho, si no de una necesidad seria



de todos los factores que han de tomarse en cuenta, se ayudará a la mejora de cada uno de los integrantes de la familia.

Se puede decir que es necesario que se afronte el trabajo con gusto pese a las molestias que comporta, por eso resulta difícil el profesionalizar la tarea de esposa y madre como si fuera éste un trabajo retribuable económicamente. Siendo que el amor no tiene precio y esto es lo que no excusa a la sociedad de la obligación de amparar esa tarea como en sí lo merece.

## II.6. Familia y centro educativo.

Al considerar con anterioridad las relaciones que existen en la familia, no se pueden descartar las relaciones con otras entidades o elementos situados fuera de ella, para esto se pueden tomar en cuenta dos tipos de comunidades muy diferentes en el orden de la educación.

En primer lugar, se encuentra la institución específicamente educativa, esto es, la escuela o centro educativo, cuyas relaciones con la familia han de ser tenidas en cuenta para que la educación resulte eficaz. Y en un segundo lugar, se ven las relaciones de la familia pero con otras comunidades y con los elementos y factores sociales en general. (40).

Hay que recordar que antaño era un deber estrictamente familiar la educación de los hijos, pero la vida fue complicándose y el conjunto de conocimientos que una persona debe adquirir fue aumentando.

Como resultado, la escuela tomó a su cargo la instrucción de los niños y de los adolescentes. Muchos llegan a atribuirle la misión de formar su carácter.

Por esto, se concede a la escuela una importancia tan grande en la educación de los hijos, es conveniente que los padres presten la atención necesaria no sólo a la escuela si no también a las relaciones entre la familia, el director y el profesor.

Es común que los padres deleguen a los profesores el cumplimiento de una serie de tareas en relación con las materias académicas, pero a la vez buscan más, el compromiso del profesor para compartir la responsabilidad de la escuela en la educación del hijo, aunque el padre siempre será responsable.

Y para poder ello, resulta necesario que padres y profesores, sientan la necesidad de transmitir, compartir algo por quien luchar.

En la actualidad, las escuelas modernas, tratan de resolver el problema del acercamiento de la familia y la escuela creando asociaciones de padres y maestros, (ya mencionados con anterioridad), reuniones periódicas por la noche o en otro momento disponible. Pero el lograr una relación eficaz entre padres y centro educativo, requiere ponerse de acuerdo sobre lo que en realidad persiguen, es decir sobre los objetivos de la misma participación, de la relación.

David Issacs, menciona tres objetivos que deben cumplirse para lograr la relación necesaria entre la familia y la escuela:

1. Conseguir que los padres y los profesores se pongan de acuerdo sobre lo que entienden por educación.

Es decir, que si los padres conciben que la educación que reciben sus hijos en el centro educativo se centra en la adquisición de conocimientos y destrezas, lo único que hace falta es recibir información del profesor sobre la situación del alumno.

2. Conseguir que las influencias principales sobre cada chico sean homogéneas en lo fundamental.

Si se considera que el profesor educa por lo que es, por el modo de presentar la materia, por su estilo, el padre verá que sin proponérselo, el profesor está influyendo sobre las actitudes profundas de los alumnos. En realidad, la misma palabra "educar", incluye estas influencias, de lo contrario sería un adiestramiento y no una educación.

Por lo tanto es lógico que no exista razón de relacionarse con los profesores si no es para buscar información sobre lo que está haciendo y cuál es la respuesta del hijo, como un primer paso para así lograr el acuerdo en cómo debe ser la influencia educativa de ambos, si se busca mejorar.

3. Definir las responsabilidades y las tareas que deben ocupar a padres y profesores y conseguir un comportamiento congruente en lo decidido. (41).

Para lograr estos objetivos, David Issac nos propone un modelo para que tanto los padres, como los profesores, se pongan de acuerdo, sobre la educación del niño, que consistiría en basarse en el siguiente objetivo: " Ayudar a cada alumno, a cada hijo a autorealizarse plenamente en todo lo posible contando con sus características y capacidades al servicio del hombre." (42).

Esto sirve para mostrar que cualquier filosofía de la educación requiere del compromiso personal de los educadores.

En el caso del profesor, se compromete a "educar" a sus alumnos, persiguiendo un objetivo, responsable.

No es lógico que se haga responsable a un niño de su propia educación, cuando éste no puede elegir a su profesor, a sus compañeros, sus materias, etc.

Sin embargo los padres de familia si pueden seleccionar la escuela de sus hijos, pero deben tomar en cuenta tres aspectos para colaborar en cualquier tipo de institución educativa:

-No descargar en ella su propia responsabilidad: Bien se sabe que la escuela nunca podrá reemplazar a los padres, mucho menos educar integralmente a los alumnos, sin la estrecha cooperación de los padres y maestros.

-No estorbar la obra de la escuela con juicios despectivos: Estos padres hacen menos la actitud que el niño pueda tener por su institución y así tienden a culpar al maestro y al método de la enseñanza de sus fracasos.

-Deben de colaborar con la escuela: Los papás ayudan y apoyan sus normas y están en contacto con los maestros. La escuela es para estos padres la prolongación del hogar y así depositan la confianza en el maestro (43).

El profesor es el representante de los padres ante el alumno, debe ser totalmente responsable del mismo, puesto que lo lógico es que la obligación de la educación de un niño sea compartida.

Es importante considerar que nunca se puede esperar la colaboración de todos los padres. Es sumamente difícil conseguir su participación y es muy importante relacionarse a nivel informativo, porque únicamente así se pueden poner las bases para una colaboración con miras a una meta final. Sin embargo, algunas instituciones pueden tener éxito motivando a padres, alumnos y maestros a través de cursos, reuniones generales, excursiones, entre otras actividades grupales que reflejan los objetivos tendencia del centro. Así podrán mantener el contacto personal y podrán aplicar de manera implícita los tipos de orientación ya mencionados con anterioridad.

A continuación se presenta todo lo referente a la comunicación familiar, importante para lograr con éxito la orientación.

## CITAS

- (19) cfr., GARCIA HOZ, V., Principios de Pedagogía sistemática., p. 265.
- (20) ibidem, p. 271
- (21) idem.
- (22) cfr. OLIVEROS OTERO., Qué es un orientador familiar., p. 38
- (23) cfr. ibidem, p. 40
- (24) OLIVEROS , O., op. cit., p. 17
- (25) cfr. GARCIA HOZ, V., op. cit., p. 27
- (26) cfr. ibidem, p. 280
- (27) cfr. idem
- (28) cfr. GOMEZ PEREZ, R., La familia a todo dar., p. 61
- (29) cfr., GARCÍA HOZ V., Principios de Pedagogía sistemática., p. 454.
- (30) CADAHIA, J., Los derechos de la familia en la sociedad., p. 48
- (31) cfr. ibidem, p. 165
- (32) cfr. GOMEZ PEREZ, R., op. cit., p. 53
- (33) cfr. ibidem, p. 55
- (34) WEIL, P., Relaciones humanas., p. 41
- (35) CHAVARRIA, M., Tesis: La coordinación sistemática de la acción educativa familiar y escolar como vía para lograr una auténtica formación integral en el educando en edad preescolar., p. 52
- (36) cfr. idem
- (37) cfr. CADAHÍA , J., op. cit., P. 165
- (38) WEIL, D., op. cit., p. 34
- (39) cfr. ISAACS, D., Cómo mejorar la dirección de los centros educativos., p. 108

(40) cfr. ibidem, p. 110

(41) cfr. ibidem, p. 119

(42) ibidem, p. 123

(43) cfr. MENESES MORALES., Educación comprendiendo al niño , p. 106 - 108.

## **CAPITULO III: LA COMUNICACIÓN FAMILIAR: RELACION EN LA EDUCACION PADRES E HIJOS.**

### **III.1. Concepto de la comunicación.**

Actualmente, el problema de la comunicación en la familia se presenta como una necesidad primordial; no está cubierta, ya sea por tiempo, distancia, etc. pero es una comunicación incompleta. Ahí es donde radica la necesidad de analizar el proceso, importancia, elementos y fines de la comunicación, conocimientos que al momento que se conocen y se hacen conscientes de alguna manera, rompen barreras y se hace posible un mejor proceso en todos los ámbitos.

A continuación analizaremos el concepto de comunicación. "El verbo de comunicación viene de la voz latina "comunicare", puesta o poner en común. En su percepción más general, comunicación es acción y efecto de hacer a otro partícipe de lo que uno tiene, descubrir, manifestar, conferir con otros un asunto, tomando su parecer". (44).

Etimológicamente, como se menciona anteriormente, comunicar es poner en común, hacer a otro partícipe de lo que uno tiene, conferir con otros el parecer de alguien. En este sentido la comunicación es básica y propiamente humana, puesto que se requiere de la razón que el hombre posee, incluso se puede decir que es una



cualidad humana, porque está en la propia naturaleza del hombre el estar en contacto con los demás y poner en común.

Bajo esta perspectiva, la comunicación tiene su inicio desde que apareció el hombre en la tierra y es tan antigua con el hombre mismo, puesto que como se da con el hombre no se acabará la comunicación hasta que el hombre se acabe..

De ahí que se diga que la comunicación es permanente y que no tiene fin. Todo lo anterior se refiere a la comunicación humana, es decir, la que se establece de hombre a hombre.

La comunicación se inicia cuando la persona tiene la intención y se pone en contacto con la otra persona, es decir, se inicia con el emisor. Aquí se trata ya del acto comunicativo que llega a su fin cuando se obtiene la retroalimentación, y cuando ésta no se da, se suspende el acto comunicativo, por lo tanto no se da el proceso.

De ahí que se diga que la comunicación es algo tan complejo que precisamente por eso es un proceso, porque no es estático por naturaleza, sino es de continuo intercambio de bienes y servicios, en continua transformación, con nuestros semejantes(45); es decir, es una relación permanente y cambiante en la cual todos sus componentes se interrelacionan.

“Desde aquí la comunicación es necesaria para el desarrollo y bienestar psicológico”(46). Es una actividad agradable que el hombre busca. Pero es más importante aún, el saber que la comunicación es el medio por el que las personas se

ayudan a satisfacer las necesidades que tienen. Estas necesidades pueden ser de tipo biológico, de seguridad, pertenencia y amor, estima social y propia, realización personal, conocimiento y comprensión y por último necesidad estética.

Es básico considerar que la comunicación, aparte de ser una necesidad humana, ayuda a identificar necesidades propias y de los demás y permite dar sentido y entender las bases de los sentimientos de las demás personas.

"Hay que tomar en cuenta que la comunicación puede ser:

Verbal: Lo que hace es vivir dentro de las experiencias de cada quien y dar significado a esas experiencias.

No verbal: Es la manera en que traducimos nuestros pensamientos y sentimientos en símbolos verbales (47).

En este tipo de comunicación hay muchas maneras, tales como : movimientos corporales, tacto, apariencia física, conducta vocal, uso del espacio.

Por lo anterior se observa que en sí la comunicación es compartir toda vivencia o experiencia que tenga cada persona, puesto que cuando se intercambian razonamientos, sentimientos, intuiciones, sensaciones, etc. todo cuanto entrañe lo meramente humano, se está logrando el proceso de la comunicación.

### III.2. Elementos del proceso de comunicación

La comunicación, como todo proceso, tiene varios elementos que la componen. Dicho proceso es explicado por modelos pero ninguno de ellos puede catalogarse como absolutamente válido.

Sin embargo, hay un modelo en el que se puede ver claro el proceso de comunicación, puesto que está representado como un circuito entre emisor-signo-receptor. Este modelo se conoce como "Modelo del proceso de comunicación en desarrollo"

Los elementos básicos de la comunicación en el modelo anterior son:

**\*Contexto social:** Fuente de información, origen, depósito de datos, conocimientos, ideas, cultura general. Es decir las experiencias, conocimientos, pensamientos del hombre.

**\*Transmisor o emisor:** Puede ser un individuo, una organización o un grupo. Recibe influjo de grupos de referencia primarios y secundarios: decodifica.

Recibe, recolecta o produce información (fuente). Interpreta y dota de sentido a la información.

Codifica y Encodifica: Dispone un código y le asigna significados; desarrolla un programa de comunicación, de acuerdo con la información recibida e interpretada.

**\*Contenido:** Símbolos que expresan el mensaje; significado común entre transmisor y receptor; sobreposición de áreas de experiencia entre el transmisor y el receptor.

**\*Medio o canal:** Conducto, portador del mensaje; forma de transmisión. En principio el canal también es el hombre que genera y registra los estímulos que pueden ser:

- a) palabra hablada.
- b) palabra escrita.
- c) símbolos convencionales o señales.
- d) combina medios.

Utiliza : aparatos mecánicos, recursos audiovisuales y computación.

-Decodifica: Recibe información, interpreta y asigna significado, justifica y simboliza el propósito de la comunicación.

-Codifica o encodifica: Genera una respuesta al estímulo-mensaje que percibe. Inicia un proceso de aprendizaje.

-Reacción: Correspondencia al mensaje.

**\*Retroalimentación:** Representa modificaciones de la conducta del receptor; origina el proceso de retroalimentación que influye en el transmisor y en todas las

etapas de la comunicación y autoregula el sistema y preserva su carácter dinámico.(48).

Como se puede ver el proceso supone un continuo desplazamiento que interrelaciona a todos sus elementos, es decir, hay una cohesión entre cada uno de ellos., lo cual hace que en verdad sea un proceso el que se está realizando.

Es de esta manera como el proceso de comunicación pone en movimiento a todas las estructuras sociales, ya se trate de la familia, la escuela, club o cualquier organización social.

### III.3. La comunicación educativa.

Es importante analizar los conceptos ya vistos en los capítulos anteriores de comunicación y de educación para poder concluir lo que en realidad nos indica el término de comunicación educativa.

Etimológicamente:

COMUNICACIÓN	EDUCACION
"Comunicare"	"Educere"
Poner en común	Sacar fuera.
Hacer partícipe	Perfeccionar.
Conferir un asunto tomando el parecer.	

Analizando el cuadro anterior se puede ver que sacar fuera (educere) es poner en común (comunicare), por lo tanto, si la educación es un perfeccionamiento que se logra a través de "sacar fuera" las potencialidades y ponerlas en común tomando el

parecer de los demás, es decir hacerlos partícipes, entonces se concluye; que la educación requiere para llevarse a cabo de la comunicación.

Según el plano de los conceptos:

COMUNICACIÓN	EDUCACION
Es:	Es:
Proceso	Proceso
Dinámico	Dinámico
Permanente	Permanente
Intencional	Intencional
Influir	Concientizar
Respuesta	Desarrollo integral (49).

Es importante observar que tanto los conceptos de comunicación como de educación tienen mucha semejanza, puesto que ambos son un proceso dinámico, permanente e intencional; términos explicados anteriormente, pero su diferencia consiste en que para la comunicación la intención espera influir y obtener una respuesta mientras que para la educación es concientizar y lograr un desarrollo integral.

La relación que ambas establecen es que para lograr el fin de la educación que es el "desarrollo integral", se necesita la influencia que establece la comunicación, pero esta influencia tiene que ser consciente y positiva para poder obtener como "respuesta" un "desarrollo" integral.

Esto nos lleva a la conclusión de que no hay educación sin comunicación.

Por lo tanto la comunicación educativa es:

Un proceso, dinámico, permanente e intencional, de influir consciente y positivamente en los demás para obtener como finalidad un desarrollo integral en las personas.

### **III.3.1 La comunicación en la enseñanza.**

Retomando una vez más el modelo de Flores de Gortari Orozco, se puede obtener cómo la comunicación y la enseñanza tienen una relación tan estrecha, porque son indispensables una de la otra.

"Enseñar siempre es comunicar. Pero no siempre la comunicación es enseñanza" (50).

No hay que olvidar que la educación es una comunicación que intencionalmente busca el perfeccionamiento y que por lo tanto también es controlada.



Es importante considerar que dependerá del tipo de educación que se emplee para poder determinar la comunicación que debe de utilizar. Básicamente hay dos tipos de educación dentro de la heteroeducación:

-La educación "sistemática", la cual es ejercida por personas especializadas, en un lugar con propósitos que lleven a una formación integral al educando, es decir, donde la educación es una actividad intencional, racional y organizada .

En este tipo de educación se pueden dar la comunicación verbal, no verbal, gráfica, mixta, auditiva, interpersonal o cara a cara, y principalmente la comunicación organizacional.

-La educación "asistemática", es la que se transmite de una manera no formal , es decir, con influencia no planeada, no intencionada.

En éste ámbito y desde este punto de vista la educación se ejerce a través de actividades de la vida social educativa que de alguna manera es además importante para la educación asistemática, en ella intervienen en los tipos de comunicación como : la comunicación verbal, no verbal, mixta, interpersonal, pero principalmente la comunicación de masas, colectiva social y política, donde no se tiene un número definido de las personas que la componen.

### **III.4. Comunicación de los padres con sus hijos.**

#### **III.4.1. Importancia de la comunicación intrafamiliar.**

"La forma de vernos a nosotros mismos juega un papel importante en las decisiones que tomamos sobre la comunicación interpersonal. Nuestra autopercepción influye al menos sobre: con quién nos comunicamos, cuándo, dónde, qué y cómo lo hacemos".(51).

Por lo tanto la imagen y decisiones de los padres de familia influyen en las relaciones y el camino a seguir de sus hijos. De ahí que es común que "los niños que son educados con normalidad, reconocen el placer en la intimidad y el cariño de sus padres". (52).

Por eso dentro de la convivencia familiar uno de los problemas más graves que existen es la ausencia del padre y de la madre, debido a la necesidad de contribuir ambos a la economía familiar.

Como se mencionó en los capítulos anteriores, el padre es el que tiene la máxima responsabilidad del sustento de la familia y la madre del cuidado del hogar; sobre todo de los hijos; pero si se analiza la historia de la familia, se puede ver que han sufrido cambios importantes sobre todo en estas posibilidades. Es decir "... la relación madre- hijo tenía en el pasado la mayor influencia en el desarrollo de la identidad personal de los hijos. La madre de 1930 se pasaba el día entero con o en la presencia del niño. Desde la segunda Guerra Mundial, cuando las madres

empezaron a trabajar en fábrica de armas, dejó de ser así. A partir de los años 50 la presión para que la madre ayude a aumentar el status económico de la familia y a adquirir una autonomía personal ha dividido más la relación entre madre e hijo. Lo más probable es que esta tendencia ascienda aún más." (53).

De esta manera el rol materno ha tenido cambios suficientes como para afectar el ámbito familiar, por que de alguna manera ya no va a estar casi con los hijos. En la etapa de la madre trabajadora fuera del hogar el pequeño encuentra personas significativas por necesidad, en su infancia, y no son precisamente sus padres, sino que también pueden ser la niñera o educadora de la guardería.

En donde se ven cambios y efectos trascendentales es en la conservación de valores; porque si los padres no logran tener tiempo de calidad con sus hijos les será muy difícil que en la primera infancia los niños logren una formación coherente e integral que será la base para que sean adultos maduros.

"Los padres también dan al niño factores de identidad en función al entorno sociocultural y económico en el que vive la unidad familiar. El ambiente social influye en la relación entre los padres y entre cada uno de ellos y el niño"(54).

La comunicación que se produce verbalmente y no verbalmente ofrece la base para que integre modelos de conducta y conceptos de su propio ser en un sentido determinado. Si un padre se comunica con el otro de una manera agresiva y dominante y recibe un refuerzo positivo por ello, el hijo podría generalizar esta conducta comunicativa y considerarla apropiada para él. Si la vida social de los

padres es de una naturaleza concreta y el niño observa que reciben afirmación por ella, puede tender a adoptar una vida social semejante.(55)

A medida que el niño aprende lo que produce estados positivos y negativos en el mundo, estos modelos de conducta y estos concepto se integran en la identidad personal. También aprende a manejar estados negativos y empieza a sustituir ideas y conductas alternativas por la ansiedad y frustración que traen esos estados negativos.

#### **III.4.2. Los padres, la comunicación educativa y sus hijos.**

En cualquier entorno se está influenciado por personas que resultan significativas; es decir, este significado puede ser a manera de autoridad, admiración o bien de deseo.

Dentro del entorno familiar, los padres son figuras claves e importantes, porque cada uno tiene un papel básico que desempeñar; como se dijo anteriormente, estos roles han cambiado por necesidad o gusto pero esto no debe ser motivo de descuido. Es decir el papel del padre no es suficiente con mantener económicamente a la familia, si no que como autoridad debe de preocuparse y comprometerse responsablemente en la formación de valores, educación, actividades recreativas y todo esto se logra con una comunicación que tenga efectos positivos en la vida de sus hijos.

Por otro lado, la madre, aunque en muchas ocasiones tenga necesidad de colaborar con el sustento del hogar, no debe de olvidarse de buscar la cohesión del hogar; no perdiendo ese centro de gravedad.

Es muy importante considerar que "...buena parte de la estabilidad emocional del hijo, su respeto y orden por normas sociales dependen de ella". (56).

De cualquier manera ambos padres deben dialogar con sus hijos, principalmente deben de escucharlo para que se promueva la relación cálida entre la familia y así ayuden a dar opciones para resolver problemas; influye mucho que el hijo sienta el deseo de escuchar las ideas y pensamiento de sus padres, y sobre todo se conozcan, para así lograr orientarlo hacia los valores, produciendo en ellos cambios positivos, es decir, que exista una comunicación educativa.

Sobre todo en la infancia es en donde a los padres les corresponde iniciar con la educación, respondiendo así a las exigencias y necesidades.

Con base en todo lo anterior los padres tienen derecho de elegir el tipo de educación que quieren para cada uno de sus hijos; tomando en cuenta la individualidad y personalidad de ellos, así como también tienen derecho de intervenir en objetivos y funcionamiento de la institución educativa; esta unión padres - hijos - escuela no puede ser sustituida porque cada familia tiene una "personalidad" propia al igual que cada institución.

De esta manera la escuela cumplirá con su labor de seguir la secuencia de educación que da la familia teniendo un papel de ayuda sobre todo a nivel intelectual.(57).

Hasta aquí se vieron los aspectos claves que se requieren analizar para valorar la importancia de la tarea que tiene el pedagogo en cuanto a los ámbitos de orientación familiar y escolar; puesto que en el matrimonio se pueden dar muchos obstáculos, o bien, sólo se requiere de mejorar algunos aspectos, tales como los valores; lo cual se puede lograr fácilmente con la ayuda que pueda brindar un orientador familiar.

Hasta aquí se vio la importancia que tiene establecer una comunicación educativa ente los padres de familia y los hijos, considerando a la orientación como medio de ayuda para lograr una formación integral entre todos los integrantes de la familia.

A continuación se presentan algunas recomendaciones que ayudarán a comprender la importancia y a mejorar la comunicación para lograr una formación completa e integral.

**CITAS**

- (44) FLORES DE GORTARI, S., et al., Hacia una comunicación administrativa integral., p. 24
- (45) cfr. ibidem, p. 36
- (46) SCOTT, M.D., La comunicación interpersonal como necesidad., p. 56
- (47) ibidem, p. 97
- (48) cfr. FLORES DE GORTARI, S., et al., op. cit., p. 36 -37
- (49) cfr. K. BERLO, D., El proceso de la comunicación., p. 13
- (50) IIIERA RODRIGUEZ, J. L., Educación y Comunicación., p. 133
- (51) SCOTT, M. D., op. cit., p. 79
- (52) ibidem, p. 83
- (53) ibidem, p. 84
- (54) RODRIGUEZ, J. L., op. cit., p. 82
- (55) ibidem, p. 85
- (56) cfr. DIEZ, B. M., La educación de los padres., p. 124
- (57) VILLALOBOS PÉREZ - CORTÉS, ELVIA M., La familia como agente educador., p. 160

ESTA  
SALIR DE LA BIBLIOTECA  
NO DEBE

## RECOMENDACIONES

1. Los cónyuges deben unirse por amor y entrega mutua.
2. Los padres de familia deben de tener una preparación, en los valores, para poder tener una institución familiar íntegra.
3. Los padres de familia deben de transmitir a sus hijos, desde la primera infancia esos valores (que ya hicieron suyos); para que así mismo, los hijos los puedan vivir y tener como base para su futuro.
4. La familia deberá formarse y crecer con respeto y mucho amor.
5. La familia al tener una comunicación completa, satisfará las necesidades que todo ser humano pueda tener; físicas, emocionales, intelectuales, etc.
6. La familia puede y debe elegir el centro educativo que mejor convenga según sus ideales y valores. Pero también es obligación y responsabilidad cooperar en todo con el instituto.
7. Profesionalmente se debe tener una experiencia de formación de valores en la familia para poder ser un buen orientador familiar.
8. El Pedagogo (en este caso el orientador) debe estar actualizado de la situación de su país, necesidades, empleos, población, para poder llevar a cabo una orientación que vaya de acuerdo con su entorno social.



9. La escuela debe impartir cursos de orientación a padres de familia, para ayudarlos a encontrar el camino que los lleve al crecimiento y madurez tanto individual como familiar.
10. Los padres de familia deberán conocer las características evolutivas para poder lograr una mejor comunicación con sus hijos, lo que alcanzarán, gracias a los cursos de orientación o por medio de la promoción de manuales que la institución otorgue.
11. La escuela debe impartir cursos a los educandos, para ayudarles a encontrar las bases sólidas para un crecimiento satisfactorio, tanto emocional como físico, estos cursos de orientación deberán ser de acuerdo a la edad.

## CONCLUSIONES

1. El hombre es un ser perfectible porque es inacabado e incompleto, pero cuenta con la inteligencia y voluntad, es decir, puede educarse y formarse lo cual, no termina nunca.
2. La mejora personal se logra a través de la formación y educación, lo cuales un proceso indefinido; esta mejora puede referirse inmediatamente a la persona humana porque sin esta no se puede sustentar la educación.
3. La institución natural de la educación y núcleo de la sociedad es la familia, es donde se permite que el hombre adquiera una educación en sus fases esenciales.
4. El amor supone un intercambio que se puede dar por la comunicación; es necesario y vital para evitar fracasos en la familia.
5. La familia tiene una vida en común, pero es necesario que se desarrollen ciertas actitudes que la faciliten; una de éstas actitudes es la comunicación, que debe ser recíproca y participativa para lograr decisiones conjuntas y correctas.
6. Es importante que la orientación familiar se disperse porque es un medio más, que permite que la familia sea formada y perfeccionada.

7. El puente y herramienta que facilita y fortalice la unión en la familia es la comunicación, porque es un proceso necesario para el desarrollo individual y social del ser humano.
8. En la actualidad, las necesidades económicas y profesionales de los padres, exigen tiempo de calidad, para la comunicación y formación de valores con sus hijos.
9. No basta con inscribir a los hijos en una escuela o colegio; sino que se tiene que colaborar activamente en la ayuda complementaria que ésta da, sobre todo en el área intelectual, moral y emocional.
10. En la actualidad las necesidades tanto económicas como personales de muchas familias provoca que el padre y la madre tengan que trabajar fuera del hogar; teniendo como consecuencia en la mayoría de los casos una deficiente comunicación educativa entre los integrantes de la familia y la escuela. Esto ocasiona que la orientación sea cada día un medio más importante y necesario para ayudar a cada miembro de la familia a encontrar los caminos que lo lleven a una armonía y una madurez con él mismo, para que así la pueda transmitir a la sociedad, es decir, que logre una formación integral.

## BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- 1.- CADAHÍA, Jesús., Los derechos de la familia en la sociedad., Editorial Palabra., 1ª edición., Madrid 1982., 340 p.
- 2.-ISAACS, David., Cómo mejorar los centros educativos., Editorial Universidad de Navarra S.A., 5ta. Edición., España 1983., 229 p.
- 3.- DIEZ, Juan José., Familia - escuela, una relación vital., Editorial Narcea S.A., España 1982., 110 p.
- 4.- FLORES DE GORTARI, Sergio., Hacia una comunicación administrativa integral., Editorial Trillas., 9ª. impresión., México 1980 ., 351 p.
- 5.-GARCÍA HOZ, Víctor., Educación personalizada., Editorial Rialp., 4ta edición., Madrid 1981., 334 p.
- 6.- GARCÍA HOZ, Víctor., Principios de Pedagogía sistemática., Editorial Rialp., 7ª. edición ., Madrid 1981., 694 p.
- 7.- GÓMEZ PÉREZ, Rafael., Familias a todo dar., Editorial Buena Prens.,México 1982., 347 p.
- 8.- K. BERLO, David., El proceso de comunicación., Editorial El Ateneo. S.A., México 1983, 231 p.

- 9.- MENESES MORALES, Ernesto., Educar comprendiendo al niño., Editorial Trillas., 7ª. edición., México 1990, 209 p.
- 10.-NERICI, I., Hacia una didáctica general dinámica., Editorial Kapeluz., Buenos Aires., 9ª. edición 1984, 541 p.
- 11.- OLIVEROS OTERO, F., Qué es la orientación familiar., Editorial EUNSA., 3ª. edición , Pamplona 1990 , 199 p.
- 12.- OLIVEROS OTERO, F., Realización personal en el trabajo., Editorial EUNSA., Pamplona 1978, 150 p.
- 13.-SCOTT, M.D. POWERS W.G., La comunicación interpersonal como necesidad., Editorial Narcea., España 1985, 268 p.
- 14.- WEIL, Pierre., Relaciones Humanas., Editorial Kapeluz., 1ª. Edición, Argentina 1973., 221 p.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

15.- CHAVARRIA OLARTE, Marcela., Tesis: La coordinación sistemática de la acción educativa familiar y escolar como vía para lograr una auténtica formación integral en el educando en edad preescolar., Universidad Panamericana, escuela de Pedagogía, México, 1982.

16.-DIEZ BENAVIDES, Mariano., La educación de los padres., Editorial Panorámica S.A. , 1ª. Edición., México D.F. 1989., 165 p.

17.- FERNANDEZ SOSA, Luis., Comunicación., Western Publishing C.D. Cincinnati, Ohio, U.S.A. 1979., 215 p.

18.- GAUQUELÍN, Françoise., Saber comunicarse., Editorial Mensajero., Bilbao, España 1972., 249 p.

19.- GONZALEZ, Eusebio., Familia y Educación., Editorial Rialp. S.A. 1ª. edición., Madrid 1988 , 201 p.

20.-IIIERA RODRIGUEZ, J.L., Educación y Comunicación., Editorial Paidós Comunicación, 1ª. Edición., Buenos Aires 1988, 270 p.

21.-KURT ,Danzinger., Comunicación interpersonal., Editorial El manual Moderno, S.A. , México D.F.1982, 139 p.

22.-LARROYO., Historia general de la pedagogía, Editorial Porrúa.,19ª. edición., México 1982, 779 p.

23.-LARROYO., La ciencia de la educación, Editorial Porrúa., 19ª- edición., México 1981, 609 p.

24.-PLANCHARD, Emile., La Pedagogía Contemporánea, Editorial Rialp,S.A. 6ª. edición., Madrid sin año, 525 p.

25.-RIESGO MENGUEZ, Luis., La familia ahora, Editorial Rialp, S.A. 1ª. Edición., Madrid 1980, 398 p.

26.-SPROTT. W.J.H., La sociedad y la formación de la personalidad del niño, Editorial Paidós., 1ª. Edición., Argentina 1968, 171 p.

27.VILLALOBOS PÉREZ - CORTES, Elvia M., La familia como agente educador, Editorial Braga S.A , sin año., 211 p.

28.- ZIG, ZIGLAR., Cómo criar hijos con actividades positivas en un mundo negativo, Editorial Norma, Bogotá 1986., 251 p.