

4/
2 es.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES - ZARAGOZA

ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN
DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL ORIENTE

REPORTE DE SERVICIO SOCIAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

L I C E N C I A T U R A
P S I C O L O G I A
P R E S E N T A:

EL PASANTE HILDA RIVERA ROCHA

ASESORA:
MIRIAM SILVA ROA

1998



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

265758



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, a mi madre, hermanos y familiares todo el apoyo que me han brindado durante toda mi vida y principalmente para cumplir esta meta tan importante para mí.

También doy gracias a mi asesora Miriam Silva Roa, quien con sus conocimientos, paciencia y esfuerzo contribuyó a concluir el presente trabajo, al mismo tiempo reconozco todo el apoyo al revisar el reporte que me brindaron los profesores, Alberto Monroy, Héctor Magaña, Guadalupe Reyes y Margarita Carpio.

Extiendo mi gratitud a mis amigos y compañeros de trabajo, quienes siempre me demostraron su apoyo y creyeron en que concluiría con este objetivo, también al Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente en donde tuve la oportunidad de desarrollar mi servicio social.

*Dedico este trabajo a mi padre de quien herede la
tenacidad y los deseos de enfrentarme con optimismo a la
vida aún con todo lo que ello implica y a mi sobrinita
Edith a quien no sólo deseo brindarle mi cariño sino
también ser un apoyo como Psicóloga.*

*Hay algo tan necesario como el pan de cada día y
es la paz de cada día.*

AMADO NERVO

ÍNDICE

Pág.

Agradecimientos

Introducción 1

Capítulo I. Modelos de Orientación

1. Antecedentes históricos 2-15
2. La Orientación en México 16-22

Capítulo II. Colegio de Ciencias y Humanidades..... 23

1. Antecedentes..... 23-28
2. Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades..... 28-35

Capítulo III. Análisis del programa de Orientación en el C.C.H.

Oriente..... 36

1. Programas de Orientación del C.C.H. Oriente Departamento de Psicopedagogía 36-54
2. Funciones profesionales planteados por el C.C.H. Oriente para el prestador de servicio social..... 55-57
3. Funciones profesionales personales (expectativas del servicio social)..... 58
4. Funciones profesionales planteadas por la FES Zaragoza para el prestador de servicio social..... 59-62

Comentarios..... 63

Propuesta..... 64-69

Capítulo IV. Conclusiones..... 70-78

Bibliografía 79-82

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de la experiencia obtenida durante la realización del Servicio Social en el Plantel Oriente del Colegio de Ciencias y Humanidades, específicamente en el departamento de Psicopedagogía; como apoyo para brindar orientación a la población estudiantil de esa escuela.

Los programas de orientación que se estructuraron en este departamento son definitivamente interesantes y abarcan los temas adecuados para el estudiante; sin embargo, para optimizar el funcionamiento de éstos se hace necesario la utilización de un modelo que fundamente sus actividades y objetivos. El marco teórico permite esclarecer los objetivos, programas, tiempos, personal, así como todo lo necesario para la aplicación adecuada de cualquier actividad a desarrollar, la orientación lo requiere y exige.

En busca del marco teórico al que pertenecen los programas de orientación en el C. C. H. Oriente y saber si es el más adecuado para la impartición de una orientación apropiada al sistema educativo denominado "Escuela Nueva".

Bajo este contexto, fue necesario primero ubicar los programas del modelo de orientación utilizado en el Colegio de Ciencias y Humanidades; para saber cual ha sido el enfoque de las actividades desarrolladas y planeadas; con esa finalidad la primera parte de este reporte se aboca a los Modelos de Orientación más significativos para este estudio así mismo a manera de antecedente se menciona la orientación en México y conocer el rumbo que han tomado los trabajos en esta área, fue de esta manera como la Orientación en este plantel se vislumbró como una aproximación del Modelo Integral.

Una vez presentados los antecedentes de la Orientación, se mencionan y describen los programas del Departamento de Psicopedagogía del C. C. H. Oriente, para formular las conclusiones y propuestas en este trabajo. Se resumen en la falta de un marco teórico adecuado para el plan de estudios y se ve la posibilidad de aplicar un modelo más autodidacta como el tutorial, en busca del aprovechamiento de los programas.

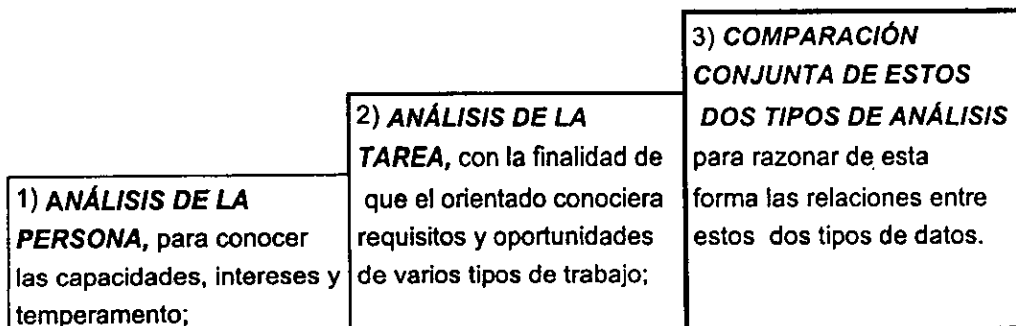
CAPITULO I. MODELOS DE ORIENTACIÓN

1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En este primer capítulo se hace la revisión de algunos modelos y conceptos de Orientación desarrollados.

Al hablar de Orientación, el primer programa reconocido es el de Jesse Davis, en 1898 en Detroit, quien desarrolla un enfoque grupal, introduciendo temas relativos al asesoramiento moral, relaciones interpersonales y actividades extracurriculares en sus unidades de orientación profesional (Gordillo, M. V, Manual de Orientación Educativa, 1986, pág. 26)

El concepto de Orientación Profesional fue brindado por Frank Parsons (1909). Él centró su atención en la población obrera, que en ese momento se encontraba en un caos organizativo a consecuencia de la época de desarrollo pre-industrial. Fundamentó su proceso orientador en tres factores:



(Tomada de Rodríguez, M. L., Orientación Educativa, 1991, pág. 21).

De ese primer trabajo a la fecha, se han ido difundiendo otros planteamientos sobre Orientación bajo distintos enfoques.

Un primer enfoque es el que considera que orientar es similar a educar, concepto dado por J. M. Brewer (1932), al mencionar que *"la orientación no es adaptar, ni sugerir, ni condicionar, ni controlar, ni dirigir, ni exigir responsabilidades a nadie (...) la labor que debemos hacer en la escuela puede ser descrita como ayuda a los niños para comprender, organizar, extender y conseguir actividades cooperativas e individuales. Esto significa orientar"*. (Rodríguez, M.L., Orientación Educativa, 1991, pág. 22)

Veía en la enseñanza una carencia de actividad práctica y concreta, por ello creó diferentes principios con el objetivo de proveer al alumno actividades (prácticas) que fueran significativas para su vida; él consideraba que tanto orientación como educación se ocupaban de guiar al proceso vital y por lo tanto se podía utilizar este término indistintamente.

Bajo ésta misma línea se encuentra T. L. Kelley (1914) quien usó el término Orientación Educativa. Esta expresión la utilizaba para describir la ayuda que brindaba a los estudiantes que solicitaban información sobre la elección de estudios y sobre la adaptación escolar. Otros autores con esta misma postura fueron Meyer B. (1915) al concluir que toda educación en ese momento se consideraba orientación y H. E. Hawkes (1915) al enunciar *"la educación es orientación y la orientación es educación"* (citado Paterson, 1960, Pág. 103).

La misma búsqueda por ampliar y afinar el modelo de Parsons y el educativo dio origen a otro enfoque, en él se sostenía que la orientación era el medio por el que se puede distribuir y adaptar a los alumnos a su ambiente escolar, estas investigaciones se centraron en jóvenes de secundaria. Como exponentes de este enfoque están Koos y Kefauver (1932) quienes indicaron que la distribución era la ayuda que el orientador proporciona al alumno para que pueda formular sus objetivos vocacionales, sociales, cívicos de ocio y recreativos o cualquier otro, facilitándoles de esta forma el conocimiento de sí mismos y de su medio.

Bajo este punto de vista, la función orientadora tiene el objetivo de ayudar al alumno a obtener niveles de satisfacción y eficacia en las actividades a las que se compromete, ya sean escolares o extraescolares, logrando bienestar individual y social.

Una vez establecida la función se guiará al joven para que sea él mismo quien establezca sus objetivos para una vida activa, en planes y curriculum educativos, con el propósito de que después busque información sobre desarrollo de planes educativos que le den éxito dentro y fuera de la escuela; con ello se pretende que tenga conocimiento claro de sus intereses y aptitudes, que busque las oportunidades que le da la sociedad, que tenga discernimiento entre buena y mala orientación, hacia las actividades de la vida entre las que tendrá que escoger y los programas que estudia o estudiará

Otro rumbo en las investigaciones sobre orientación se manifestó cuando la Psicología utilizó tests y otros instrumentos de medición para establecer diferencias individuales.

Estos fueron considerados como necesarios dentro de los servicios de orientación en las escuelas, incluyéndolo como un modelo clínico que permitiera un mayor acercamiento para conocer los rasgos mentales y dar orientación vocacional y educativa; como representantes de esta propuesta se encuentran D. G. Paterson (1960) y E. G. Williamson (1939).

Dentro de esta concepción, el proceso de orientación clínica utiliza tests psicológicos, técnicas clínicas y diagnosis analíticas, con las que el orientador determina y elimina los problemas lo mejor y más rápido posible, pues descubre problemas internos y los hace del conocimiento del orientado, para que sepa las causas relacionadas a su problema; esto obliga al orientador a estudiar Psicología, investigación, procedimientos estadísticos y clínicos.

Mientras el modelo clínico decía que la orientación era una actividad aplicable a las escuelas, otra tendencia la apreciaba como necesaria sólo para situaciones difíciles, en las que se requería de guía; es decir, como una ayuda para tomar decisiones.

De esta línea es Arthur J. Jones (1964), uno de los primeros en señalar la necesidad de orientación en cualquier momento de la vida, pues decía que durante el transcurso de ésta se dan muchas situaciones críticas de las que se deben tomar decisiones importantes de largo alcance y para ellas se hace necesaria, en cierta medida, una ayuda adecuada para decidir de acuerdo a nuestras expectativas. Este lineamiento concibió que la orientación se puede dar cuando en circunstancias cruciales alguien precisa tomar una decisión y que para otras situaciones es necesario el desarrollo de la aptitud para autorientarse; a esta autorientación se llega con consejo.

Dentro de esta misma orientación se encuentra Martín Katz (1963). Él definió la orientación como intervención profesionalizada en la toma de decisiones ante diversas opciones educativas y ocupacionales que ofrece la sociedad. De acuerdo a este autor, son los factores sociales y culturales los que determinan la decisión; para él, el sistema de valores es el principal en la toma de decisiones, concibe que este proceso se dará cuando no se sabe que información se necesita, la que se está buscando y no se sabe usar la que se posee.

Como reflejo de la diversidad de los anteriores enfoques se originó un eclecticismo en la orientación, rasgo que se puede notar en los trabajos realizados a mediados de este siglo; es decir, de 1950 a 1960, de lo que se puede observar que *"adolecían de estructura y carecían de fundamento filosófico o ideológico"* (Rodríguez, 1991, Pág. 27). Dentro ésta línea se encuentran los de Mac Ennis, G. Wrenn, R. May, W. Wilkins y B. Perlmutter; las cuales muestran la deficiencia de contexto filosófico y por lo tanto sería difícil que pudieran servir a un orientador.

Esta tendencia se generalizó entre los estudiosos de Orientación, pues sostenían la necesidad de ocupar los diferentes enfoques y técnicas, afirmación que puede ser notada en los trabajos de Ruth Strang (1971) que defiende la filosofía funcional en la que se utilizan todas las técnicas, como son: observación, tests, entrevistas, registro acumulativo, estudio de casos y profundización de autoconocimiento; esta aseveración la comparten A. E. Traxler, C. Erickson, T. Thorne y J. L. Tyler, entre otros (1965).

Ruth Strang consideró que la labor orientadora debe partir de conocer al individuo, establecer sus oportunidades escolares y ayudarlo a hacer elecciones acertadas, todo esto por medio de consejo personal y grupal, para ello son necesarias todas las técnicas.

Dentro de esta tendencia ecléctica se obtuvo propuestas que señalaban que un individuo requiere ayuda especializada y profesional periódicamente, para conocer su personalidad y la realidad de su entorno, evitándole de esta forma el ensayo y error, que le conllevaría a ahorrar esfuerzos inútiles.

Posiblemente por las deficiencias del modelo ecléctico, durante los años sesenta se pretendía retirar la orientación de los planes educativos de escuelas primarias y secundarias, esta situación motivó a fundamentar su utilización dentro de la institución escolar y las organizaciones educativas, de estas exploraciones se desprendió el modelo integral.

Dentro de este modelo se encuentra K. B. Hoyt (1962) quien apunta la necesidad de trabajar en equipo y multidisciplinariamente, este grupo estaría constituido por: psicólogos, médicos y asistentes sociales, con funciones específicas, coordinadas y distinguiendo entre orientación y consejo; para él, la orientación formaba parte del programa escolar mientras que el consejo era una de las funciones del orientador.

De acuerdo a este autor, la orientación es un servicio que la escuela proporciona al alumno, y por lo tanto debe estar integrada en los objetivos educativos; para ello, el orientador deberá ser incluido en los fundamentos de la enseñanza, la instrucción y la educación.

Incluso afirmó que el orientador debería estar comprendido en las áreas de relación directa con el alumnado, y con el resto del equipo docente, con la finalidad de que desarrolle objetivos adecuados; teniendo una función doble, es decir, consultor y receptor de servicios de consulta.

Según él, sería un colaborador de los profesores, pues averiguaría la problemática de la población estudiantil y haría que ellos la conocieran; de tal manera que para Hoyt, del orientador se puede esperar: conocimiento profundo de procedimientos estimativos y evaluadores de la conducta del alumno, amplia información educativa y ocupacional, dominio de orientación personalizada, consejo, dominio de técnicas de envío y habilidad para seleccionarlos y para realizar estudios e investigaciones locales acerca de necesidades y oportunidades de los orientados.

Como se puede observar, la Orientación fue ampliando su campo de acción pero sus resultados no fueron tan evidentes; por lo que Shoben (1962), al percibir la distancia que había entre logros y objetivos de la orientación, y que la hacían blanco de fuertes críticas, elaboró un modelo al que denominó "reconstructor social". Dentro de éste se asienta que la orientación es portadora de ciertos valores, y por ende el orientador es quien al informar, motiva y recomienda moverse a algunos jóvenes en diferentes direcciones, de acuerdo a sus características y potencialidades especiales, las cuales conoce después de la aplicación psicométrica de la evaluación de su desarrollo psicológico y predicción.

En su teoría afirma que el proceso de exploración de uno mismo y de una vida reflexionada se facilita cuando se expone al alumno a una amplia gama de modelos humanos, para que se identifique con personas diferentes o con personalidades complejas, todo ello partiendo de la propia diversidad de sí mismo, esto tiene que ver con el desarrollo flexible de un estilo de vida diferenciador. Dividiendo la función de la orientación en dos: una como reconstructora de la cultura escolar y de la comunidad y dos como fuente de modelos idóneos al servicio del desarrollo evolutivo. (Shoben E. J. Jr., 1962, Pág. 430-443)

Mientras Shoben consideraba la orientación como reconstructora social, en ese mismo año (1962) los profesores D. V. Tiedeman y Frank L. Field estimaron que la orientación formaba parte de la misma enseñanza y que era una técnica que debía estar en el marco tecnológico o metodológico de la misma, devolviéndole así su lugar en la educación. De esta manera estos autores propusieron la inserción de programas de orientación en el curriculum educativo y la necesidad de una política administrativa para un cambio en la orientación.

Según estos autores, la orientación es un proceso dinámico o intencionalmente deseado, en el que se requiere motivación por parte del propio alumnado, conductas útiles para ser consejero y estilo más operativo en la formación de orientadores. (Tiedeman, D., Field, F., 1962, citado Rodríguez, 1991, pág. 30)

Dentro de otro enfoque la orientación fue contemplada como facilitadora del desarrollo personal, siendo Kehas en 1960 quien advirtió que la escuela sólo se ocupaba de logros intelectuales mientras que dejaba de lado los emocionales y que a eso se debía que la labor del orientador no era tomada tan en cuenta como la del profesor, por ello consideraba que era necesario integrarla a la educación como promotora del desarrollo personal. (Rodríguez, 1991, pág. 32-33)

Dentro de una línea muy parecida, R. Gal (1946), M. Reuchlin (1964), Roger (1967) y otros psicopedagogos franceses, en los años sesenta insistían en la necesidad de reformar la enseñanza incluyendo la orientación en el sistema escolar, de esta forma se pretendía reivindicar la función de la educación en el aula, para ellos la presencia de un Psicólogo-Orientador coadyuvando al maestro era innecesario pues consideraban que ese papel lo podría cubrir el mismo profesor. Estos teóricos, partían de la idea de que con una capacitación especializada el maestro asumiría la función.

Esta capacitación estaba formada de dos grandes áreas: 1) el conocimiento del alumno y 2) la información dirigida al niño y a su familia. Bajo este mismo contexto P. Cailly en 1977, introducía un concepto de orientación de uno mismo que consideraba paso necesario hacia la autonomía decisoria tanto individual como colectiva.

Otros autores propusieron que la orientación se debería dar en el aula, y el mismo profesor quien podía realizar la labor orientadora, para la cual solo requería de un clima apropiado, confianza y cooperación y esto permitirá que en la práctica diaria pudiera impartir orientación, sin diferenciar las planificaciones curriculares de las extracurriculares. Bajo este enfoque se encuentran R. Strang (1964) y R. Strang - G. Morris (1966) quienes en una síntesis abogan porque la orientación - escolar, personal y profesional - provenga del aspecto integral de la enseñanza, de acuerdo a su postulado el profesor debe guiar el aprendizaje del alumnado, conocer de forma individual a cada discípulo, atender de manera adecuada sus necesidades y ser sensible al desenvolvimiento personal.

De este postulado parten los objetivos del maestro en la orientación hacia cada uno de sus alumnos, los cuales son: proporción de tareas significativas, de acuerdo sus capacidades, tomar en cuenta problemas para impartir instrucciones necesarias para que dichas tareas sean exitosas, destacar lo que hace bien, descubrir dificultades o condiciones desfavorables que nos permitan el progreso educativo o personal, dar ayuda para corregir o erradicar los obstáculos dificultades por medio de la observación diaria, proporcionar oportunidades para descubrir aptitudes vocacionales, específicas y potenciar el desarrollo de la creatividad, crear buenos hábitos de trabajo, aptitudes evaluadoras y críticas, fomentar el sentido de responsabilidad social y relacional.

Bajo esta misma dirección se encuentran E. W. Detjen (1959), G. P. Driscoll (1965), R. H. Knapp (1970), L. M. Langford y H. J. Rand (1975) quienes exponen programas específicos y diferenciales de intervención magisterial en el proceso de enseñanza de los jóvenes, contribuyendo con interesantes programas de trabajo y técnicas.

Otro modelo es la orientación dirigida a los tutores, ésta ha sido aplicada a la enseñanza secundaria. En éste, es el profesor quien tiene la misión fundamental de dar asesoría y tutela en toda una perspectiva de necesidades propias de la adolescencia. Este se basa en la conceptualización de que la etapa de adolescencia actualmente a nivel personalidad, problemática social y psíquica demanda una dedicación especial, guía continua, que puede ser desarrollada por uno de los profesores de la institución de enseñanza, y de hecho se recomienda que así sea según J. Llopis (1965).

Este autor señala que además de los problemas escolares propios del ciclo medio como son: disciplina, hábitos de estudio, intereses intelectuales, desarrollo de aptitudes y habilidades, etc. - también existen otra serie de problemas juveniles, por ejemplo: delincuencia, conflictos familiares, drogadicción, matrimonios prematuros, actitudes de protesta y desacuerdo con respecto al mundo adulto, conducta sexual, actividades políticas y religiosas, interés creciente en la toma de decisiones personalizada ante la futura vida profesional y otros, que requieren de continua tutela de personas preparadas y seleccionadas para tal efecto.

Dentro de este mismo renglón, está W. G. Moore (1968) y K. Blackburn (1978), A. Newsome y otros (1978), entre muchos otros quienes, exponen procedimientos más adecuados de labor tutorial que van desde la charla informal a la lección convencional y que admiten multiplicidad de actitudes diarias, semanales o en tiempo de vacaciones, concentradas en la lectura, en la entrevista personal o en el contacto entre el centro escolar y familia incidiendo en la necesidad de reestructurar la formación de tutores.

Basado en este contexto J. J. Brunet y J. L. Negro (1982) en España utilizaron un muy funcional modelo de proceso tutorial en grupo para desarrollar: conocimiento de sí mismo y relaciones interpersonales afectivas, optimización en organización de técnicas de estudio y prescriben una serie de técnicas tutoriales interactivas (entrevistas, mesas redondas, torbellino de ideas, estudio de casos, etc.) que mejoran las relaciones alumno - escuela - curriculum. Otros autores españoles, Lázaro y Asensi (1987) consideraron que es muy completo y práctico este marco.

Según Rodríguez (Op. Cit., 1991, pág. 62-63), en las últimas décadas se desarrollaron diferentes enfoques que estuvieron a prueba y de los que destacaron:

1. La orientación centrada en el alumno o no directiva, apoyada por C. R. Rogers (1951), quien ve al profesor como el facilitador del aprendizaje.
2. La orientación hacia la salud e higiene mental previsoras del fracaso escolar, dada por W. Glasser (1965) en la que intervienen escuela y sociedad, de la cual el profesor es un auxiliar para la resolución de problemas instructivos.
3. La orientación como mecanismo potenciador de las relaciones humanas de R. Carnuff (1969,1977), en la que se establecen las condiciones para un desarrollo emotivo y personal óptimos, estos conceptos fueron tomados de las teorías de la comunicación, en las que la exploración de sí mismo facilita el crecimiento personal y por lo tanto el interpersonal.

4. M. Bartolomé et. al. (1979) propone la teoría de la jerarquía de valores, por medio de ella se desarrolla en el individuo habilidades funcionales para su persona, en la que la toma de decisiones está inmersa en la perspectiva de desarrollo moral y ético.
5. La tendencia de la orientación como una forma de instrucción, por lo que el desarrollo curricular hace precisa la cooperación entre profesores y orientadores y hace que éstos progresivamente sean facilitadores del curriculum. Requiriéndose que los objetivos de la orientación personal y escolar sean paralelos para la formación de orientadores en la metodología didáctica y en los planteamientos de las políticas educativas en el aula.

De esta manera se llegó a la orientación educativa-vocacional, consolidándose de esta forma la escuela como el medio más adecuado para impartir orientación, como parte del sistema escolar vinculada con el proceso educativo.

Fundamentándose así, que es en la institución educativa, donde se inicia el proceso orientador para ayudar a los alumnos a tomar decisiones académicas necesarias, que les dará las herramientas básicas para que más tarde, dirijan un ejercicio efectivo en alguna ocupación que ellos elijan.

Uno de los precursores de esta definición es M. Bloomfield (1911), al admitir que los jóvenes ingresaban en una profesión sin haber sido informados o guiados, y que casi por azar, lo cual muchas veces terminaba en fracaso. Él defendía la necesidad de la orientación profesional para que en el momento en que el alumno tuviera la transición de la escuela al trabajo no ocurriera esta situación de desilusión, para ello el alumno debería elegir de modo adecuado y reflexionado. (Rodríguez, 1991, pág. 65)

Otro autor que señalaba la necesidad de orientación profesional fue el español Josep Ruiz Castella quien mencionó que seguir la línea de F. Parsons era orientar profesionalmente, explicando que la organización de la tarea orientadora en forma individual dentro de los servicios generales seguía tres fases:

- A) Análisis de las relaciones objetivas múltiples de las profesiones conocidas, estudiando sus elementos económico, higiénico, técnico y social, para informar oportunamente al interesado con la mayor exhaustividad.
- B) Interesar a profesores para que, en caso de ser necesario, envíen referencias, respecto a tendencias, capacidad y otras condiciones de estudiantes, preparando la tarea orientadora posterior.
- C) Perfeccionar el sistema de tal manera que las disposiciones y aptitudes del niño puedan ser señaladas con la mayor exactitud y riqueza de detalles además de la tarea orientadora colectiva estudiando la continua fluctuación del mercado laboral y adaptando los métodos de formación profesional a la realidad laboral de la ciudad y de la provincia. (Ruiz Castella, J., 1918, pág. 10-11)

Por otra parte W. M. Proctor (1925), dijo que se necesita que la persona conectada al sistema de educación pública, debe percibir la educación como sistema completo. Además, pensar en términos de preparación de la juventud, para colocarse en un orden social democrático y no concebirla solo en asignaturas estudiadas *per se*. Creía que la orientación debe ampliarse concebiéndola así como actividad principal de la vida, de esta forma apoyaba la tesis de J. M. Brewer.

Las funciones de la orientación vocacional para este autor son: *recoger y dar a conocer la información profesional, ayudar a seleccionar objetivos profesionales garantizando una formación profesional adecuada por medio de una programación idónea de materias, currículum y tipos de escuelas, y por último, hacer un seguimiento de los alumnos formados y colocados, ayudándoles a los ajustes necesarios o asegurándoles otro empleo.*

Otro punto de vista, lo brinda A. León (Psicopedagogía de la orientación profesional, 1957, p. 31-41), quien advierte que los adolescentes antes de entrar en contacto con el orientador ya han formulado su elección, por lo que piensa que es necesaria la orientación profesional a lo largo del aprendizaje o formación académica, por medio de talleres específicos o con situaciones que acerquen a los jóvenes a las diferentes profesiones, de tal manera, que sus elecciones sean más realistas y que por medio de estas experiencias tengan amplias perspectivas que les brinden una libertad electiva más auténtica al alumno.

Para tal efecto, el orientador, deberá desarrollar una labor educativa en función de los objetivos pedagógicos de la institución o centro donde se adscriba, junto con el maestro y el psicólogo. Con recursos pedagógicos que contribuyan a la preparación directa del niño para la vida profesional, iniciando con los programas de estudio, con instrucción cívica, historia, moral, ciencias aplicadas, manualidades, etc., apoyándose con visitas a establecimientos, medios audiovisuales, información integrada por los maestros, familias y público en general y algún otro método, que de un enfoque verdadero al estudiante.

Otro concepto es el de orientación vocacional distributiva, dado por Maurice Reuchlin (1972); él establece que dentro de la orientación vocacional intervienen variables múltiples fluctuantes, de acuerdo con el autor éstos van desde los aspectos económicos, duración de los estudios, cualificación profesional, planificación educativa, previsión del empleo, etc. - hasta los sociológicos, pedagógicos y psicológicos. Para él, la orientación profesional se debe impartir desde que el niño comienza su escolaridad, observándose así que su propuesta apoya a la expuesta por A. León.

Otros autores europeos: G. Sinoir (1954), E. Mira y López (1965), J. Drévilion (1966), y el mismo M. Reuchlin (1974), entre otros, subrayan la legitimidad educativa de la orientación profesional y en sus obras fundamentan la inserción de los conceptos vocacionales en la vida activa del escolar como aprendiz de sus propias potencialidades profesionales.

No sólo se ha estudiado el modelo adecuado para orientar, sino también, como un segundo aspecto la forma más adecuada de impartirla, es decir, orientar, desprendiéndose de este estudio diferentes perspectivas entre las que sobresalen:

1. **ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y CONSEJO PROFESIONAL**, en ella el orientador tiene un programa de ayuda planificado, amplio en actividades y que se complementa con el sistema educativo y sus políticas además de que esta integrado en él. En esta perspectiva se forma un equipo que se ocupa de brindar servicio, control de calidad, coordinación y actividades similares en línea con toda la infraestructura de la escuela y con el mismo staff.

Siendo funciones del orientador: colaborar con actividades sociales en la ciudad en la que se inserte el programa, formación de cursos continuos para orientadores, conocimiento, aplicación, corrección y estandarización de programas de muestreo, organización de actividades de orientación para toda la población, envío a estudiantes a lugares en donde les informen y les den formación para la elección ocupacional y coordinación entre administración y personal orientador.

2. **CONSEJO PROFESIONAL (VOCATIONAL COUNSELING)** ya sea individual o grupal, éste trata de abarcar el potencial del orientado mediante acciones a largo plazo para desarrollar la autoevaluación por medio del dominio de técnicas, se combinan tanto clásicas o tradicionales como modernas dándoles dimensiones significativas en el área laboral y de desarrollo personal.
3. **ORIENTACIÓN EDUCATIVO-VOCACIONAL O EDUCACIÓN VOCACIONAL**.- es un proceso que desarrolla en los alumnos conceptos, información y aptitudes para que por sí mismos tomen decisiones para una vida profesional futura, ésta tiene la función de regulación y transformación social e individual. De acuerdo a esto el desarrollo se facilita e incluso se acelera por medio de programas de intervención en los programas escolares.

4. ORIENTACIÓN VOCACIONAL SISTÉMICA.- en ésta se seleccionan elementos, relaciones y procedimientos para conseguir un objetivo específico y metodología. Un programa de este tipo tiene cuatro componentes básicos: 1) *Especificación de objetivos del programa*, 2) *Generador de metodología alternativa*, 3) *Diseño de evaluación del programa* y 4) *Puesta en marcha el cambio planificado*. (Thoresen, C.E., 1968).

Una modificación de esta tendencia la dio Campbell, quien basándose en estos cuatro componentes desarrolla su programa compuesto de diez fases:

- Fase I: Evaluar el contexto,
- Fase II: Asignar objetivos prioritarios,
- Fase III: Traslación de los objetivos a objetivos de conducta del orientado,
- Fase IV: Evaluación de entrada (input) y selección de la metodología,
- Fase V: Evaluación de entrada y selección de técnicas,
- Fase VI: Difusión y demostración de las técnicas,
- Fase VII: Proceso evaluador,
- Fase VIII: Evaluación del producto,
- Fase IX: Adoptar del sistema y
- Fase X: Reciclaje, unión entre fase de adopción y evaluación del contexto. (Campbell, 1972, pág. 1-12)

5. MODELO DE ACTIVACIÓN DEL DESARROLLO VOCACIONAL, que sostiene tres principios: a) las experiencias deben vivirse, vivenciarse, b) deben ser tratadas cognitivamente, c) las experiencias deben poder integrarse lógicamente y psicológicamente. (Pelletier, D., Noiseaux, G. y Bujold, 1974)

Como se puede observar durante el desarrollo de la orientación se crearon diferentes modelos, éstos han sido perfeccionados, implementados y/o modificados a partir de la propuesta de Davis.

A grosso modo se han expuesto los modelos de mayor difusión en la orientación, sin duda alguna, en México también ha influido este desarrollo en la orientación, sin que por ello se pueda decir no ha tenido su propia aportación totalmente adecuado a su contexto histórico-social y se ha visto reflejado en los servicios que brindan los planteles educativos y particularmente haremos mención lo que ha realizado para el Colegio de Ciencias y Humanidades objetivo principal de este trabajo.

2. LA ORIENTACIÓN EN MÉXICO

En México la orientación educativa, de acuerdo con algunos autores, se puede detallar en dos etapas: la primera incidental o informal y una segunda sistemática o formal, la primera abarca desde las primeras investigaciones desde 1906 hasta 1950 y la segunda de 1950 a la fecha. (Prof. Nava, O. J., 1990, 2° Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y Profesionales de la Orientación, p. 58-65)

Antes de la primera etapa se realizaron diferentes investigaciones y ensayos de los cuales sobresalen los expuestos en el libro Exposición sumaria del Sistema Frenológico del Doctor Gall, mencionado por José Ramón Pacheco en el año de 1835.

Dentro de este libro se puede observar que los trabajos ahí expuestos señalan la falta de orientación dentro de la enseñanza en México, aunque durante estas fechas todavía no se tenía un concepto de Orientación Vocacional, se puede contemplar que el trabajo del Dr. Gall contenía elementos indicatorios en los que sugiere la urgencia de conocer las aptitudes de los individuos.

Otras dos publicaciones que cita J. R. Pacheco (1878, Pág. 85-90), son los dictámenes sobre la Ley Orgánica de Instrucción Pública del Distrito Federal, realizados por Gabino Barreda en los años de 1858 y 1870, de los que sobresale una sugerencia de Orientación que se puede advertir en el siguiente fragmento: *"¿no es mucho más ventajoso que una persona antes de elegir definitivamente una carrera se ensaye y pruebe sus fuerzas intelectuales y sus inclinaciones particulares, recorriendo más fundamenta e importante de las diversas ciencias para hacer después, una elección definitiva, que necesariamente será más acertada, de la carrera a que su propia organización lo llama realmente?... De este modo los gastos que la nación hace para proporcionar la instrucción, producirían frutos más abundantes y sazonados que aquellos que hasta hoy se han obtenido, dejando la elección de carrera al azar de accidentes fortuitos o de caprichos pueriles sin conocimiento de causa, como se hacía bajo el antiguo sistema".*

La primera etapa presenta diversas publicaciones que comprenden boletines, memorias y conferencias realizadas fundamentalmente por la Secretaría de Educación Pública y la Escuela Nacional Preparatoria, que son los antecedentes en México de la Orientación, como son:

- Conferencia sobre las aptitudes que deben tener los jóvenes que se dediquen a la carrera de ingeniería y las dificultades de adquisición de los conocimientos de la misma carrera, y ventajas del ejercicio de ésta por Ing. Agustín Aragón (Escuela Nacional Preparatoria -1906)
- El imparcial conferencias de la Preparatoria (1906)
- Conferencias que sobre las ventajas e inconvenientes de las diversas profesiones se dieron en la Escuela Nacional Preparatoria (1908)
- Creación del Servicio Médico Escolar con predominio de la Higiene sobre la Pedagogía (1918)
- En 1925, se organizó el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar por iniciativa del Dr. Rafael Santamarina, como un servicio de orientación vocacional individual y colectivo
- En 1926, surge la Sección de Orientación Educativa y Vocacional dentro del Departamento Técnico de Segunda Enseñanza de la S. E. P., a cargo del Dr. Teja Andrade
- La Universidad Nacional Autónoma de México organiza ciclos de conferencias de contenido profesiográfico (1933)
- Presentación de una investigación sobre profesiones liberales en la Ciudad de México y métodos para diagnóstico vocacional (1933)
- Un ensayo sobre selección vocacional, Gonzalo Hernández (1934)
- Orientaciones para el desarrollo de la labor profesional en la escuela primaria (1934)
- Profa. Eulalia Guzmán presento "La Orientación Profesional y la Escuela Primaria" (1935)
- El Dr. Roberto Solis Quiroga, funda el Instituto Médico Pedagógico para niños anormales mentales y se enfoca en la problemática de la orientación vocacional para deficientes mentales (1935)

- La orientación vocacional en los niños "hijos del ejército". En: Memoria del VIII Congreso Panamericano del Niño (1935)
- En 1935 el Departamento de psicopedagogía e Higiene Escolar dio lugar al Instituto Nacional de Psicopedagogía hasta 1971, quien desapareció por la creación de Universidad Pedagógica Nacional
- En 1937 queda constituido el Instituto Politécnico Nacional que tiene una clara visión de orientación y selección vocacional
- La Orientación profesional del trabajo. Criminalia (1940)
- En 1942 la Escuela Normal Superior, creó de la especialidad de técnicas en la educación para formar orientadores con posibilidades de desarrollarse en la Investigación
- El problema de la vocación del adolescente mexicano. Educación Nacional (1943)
- En 1944 se fundó el Instituto de Orientación Profesional de la U. N. A. M.
- Pruebas mentales colectivas para realizar una clasificación escolar. Instituto Nacional de Pedagogía (1944)
- Importancia de la orientación profesional para los países de América. Revista del Instituto Nacional de Pedagogía (1947)
- En 1949 se realizó la Primera Reunión Universitaria de Orientación organizada por el rector de la U. N. A. M.

La etapa Formal o Sistemática, comienza en los años cincuenta cuando personalidades como el Profesor Herrera y Montes, tuvo su auge el desarrollo de actividades de orientación en este país. Como en esa época la Psicología no era considerada una ciencia independiente, la mayoría de ellos tenían alguna carrera relacionada con la educación pero después tomaban la especialidad de Orientación y/o Psicología, ya fuera en la Facultad de Filosofía y Letras o en la Normal Superior, marcando de esta forma el rumbo de sus trabajos dentro de las escuelas, con una posición clínico - educativo, a causa del auge del Modelo Clínico, es decir, la aplicación de pruebas o algún otro instrumento psicológico.

Como se puede observar, la Orientación en México principalmente abocada en el área Vocacional, tuvo su etapa de impulso en esta década, su trayectoria a lo largo de lapso se resume de la siguiente manera (Ruiz, D. E., Tesis, 1977):

- 1952 organizan sus actividades de orientación la U. N. A. M., el Instituto Nacional de Pedagogía, el Instituto Politécnico Nacional y la Universidad Iberoamericana
- 1953, la Sociedad de Estudios Profesional efectúa una Primera Reunión Local en México
- 1953 se instituyó el Servicio de Psicopedagogía de la U. N. A. M.
- El Instituto Politécnico Nacional, la U. N. A. M. y la Sociedad de Estudios Profesionales, en 1954, se realiza la Primera Asamblea Nacional de Orientación Escolar y Profesional
- Departamento de Orientación de la Escuela Nacional Preparatoria (1958)
- Departamento de Orientación y Servicios Sociales del I. N. P. I.
- Servicio de Orientación Escolar y Profesional de la Dirección General de Enseñanzas Tecnológicas, Industriales y Comerciales (1958)
- Departamentos Psicopedagógicos de las Universidades de Guadalajara, Monterrey y Guanajuato (1958)
- Instituto Psicotécnico Mexicano de Orientación Profesional
- En 1956 se incorporó en la Facultad de Filosofía y Letras en la Especialidad de Pedagogía y Doctorado de Orientación Profesional en la Carrera de Psicología
- Comisión Especial de Orientación Profesional dentro del Consejo Nacional Técnico de la Educación para formar orientadores en el Magisterio
- En 1958 se funda en Universidad Iberoamérica un Centro de Orientación

- La creación en 1966 del Sistema Nacional de Orientación Vocacional.
- En 1969, se celebró I Congreso Latinoamericano de Orientación y el III Congreso Mundial de Orientación
- 1969, Primera Reunión Universitaria de Orientación Vocacional

En la década de 1970 a 1980 se experimentaron cambios político-educativos, en los que se trazaban las exigencias de un modelo educativo reformista social, transfería a la educación el papel determinante en desarrollo económico del país, predominando así la orientación vocacional.

Bajo ese mismo contexto en la década de los ochenta la orientación educativa se incorporó dentro de la política educativa y como escenario escolar de transformación de la crisis económica del país. Resumiéndose así la participación de la orientación educativa de la siguiente manera (Muñoz, R. 1993, p. 13-14):

1. El vínculo o ajuste profesional entre educación superior y mercado de trabajo
2. Control de la matrícula, principalmente en el nivel superior
3. Promoción de educación tecnológica, al nivel de capacitación para el trabajo; como opción terminal y, en la educación superior
4. El disminución del bajo rendimiento académico y por consiguiente de la deserción escolar

Durante el período de 1982 a 1992, la orientación educativa se formo de dos categorías: a) los actores sociales y b) las instituciones prevalecientes en la investigación y la producción intelectual. El primero son: el fomentador de la investigación, el patrocinador de la investigación, los financiadores, los formadores de recursos humanos y los investigadores o productores intelectuales. El segundo son: los divulgadores (revistas con o sin consejo editorial) y evaluadores del impacto de la investigación (condiciones institucionales).

En el caso de la orientación en México, son cuatro los modelos considerados por la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (A.M.P.O.) como los más relevantes (Escobar, S. et al, 1992, p. 61-63):

"Modelo Científico", con raíces en Francia, incluye la corriente de "Rasgos y Factores", desarrollada entre otros por Parsons y Kunder. Fundamentado en el análisis acerca de la relación hombre - trabajo y propone tres pasos para una correcta elección profesional o vocacional:

- 1° Conocer al estudiante
- 2° Conocer el mundo del trabajo
- 3° Adecuar el hombre a la tarea. Se caracteriza por el uso intensivo de "test" psicométricos.

La "Psicología Clínica", considera necesario que el orientador conozca de modo más amplio al sujeto y busque en su personalidad, el origen de la vocación. Erróneamente olvida el entorno social.

Por otra parte, el modelo "Desarrollista", que deriva de teorías funcionalistas, somete parcialmente al individuo a las facetas nacionales de desarrollo.

Para finalizar se encuentra el modelo "Socio-político", que juzga indispensable ayudar al sujeto a leer la realidad que vive, para que conozca el grado de alienación social en que ha sido colocado por influencia de los instrumentos ideológicos y políticos del Estado.

Dentro de todo ese entorno histórico y contexto socio-político-educativo, la Orientación Educativa se define de la siguiente manera "la Orientación educativa es una práctica universal, ejercida en su expresión más sencilla, por el hombre que mediante la palabra guía a otro; que establece con su interlocutor una relación ética o pedagógica y un vínculo afectivo, que permita ayudarlo en el conocimiento de la realidad, con el propósito de lograr su ubicación oportuna en ella, y en ese sentido, cuente con los elementos para desarrollar su proyecto de vida" (Calvo, L. M., Riverhol, B. et al 1993 2° Congreso Nacional de Investigación Educativa, p.8)

Con esta definición no sólo se delimita el estudio de la Orientación Educativa, sino también se influye en las diferentes áreas que a ella corresponden como son: Orientación Escolar, Orientación Vocacional, Orientación personal o individual, Orientación Psicopedagógica y Orientación profesional,

De esta manera la Orientación en México, se circunscribe con esta fundamentación, haciéndose necesario que cada plan de estudios se delimite en este pero se desarrolle de acuerdo a sus necesidades y requerimientos, así como sus posibilidades, en el caso del Colegio de Ciencias y Humanidades, también se requiere de este servicio pero con un programa diferente a causa de su modelo educativo, el cual se describe en el siguiente capítulo.

CAPITULO II. COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Los primeros capítulos fueron enfocados principalmente en el desenvolvimiento de los modelos de orientación, tomando como base los programas que nos proporcionaron en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Oriente, con miras a poder ubicarlos en alguno de ellos. Siendo México el contexto donde se ubica el Colegio, se realizó también un recorrido para observar su avance en este sentido, para poder efectuar el análisis objetivo de este reporte.

En este capítulo, dejaremos de hablar de manera directa de la orientación, para poder ingresar a los antecedentes del Colegio de Ciencias y Humanidades, a su creación, plan de estudios, objetivos a nivel institución y después a manera de antecedente enfocaremos al Departamento de Psicopedagogía, que es el departamento encargado de impartir Orientación Educativa en dicho Colegio y es el punto angular de este reporte.

1. ANTECEDENTES

Bajo el contexto de la Reforma Educativa, propuesta por el entonces presidente de México Lic. Luis Echeverría se inscribe la Reforma Universitaria, perfilándose así el proyecto modernizador del Colegio de Ciencias y Humanidades, al que se vislumbro con una imagen de base popular, con la idea de resolver la crisis de la universidad ante el proceso de masificación y de reestructuración del sistema educativo nacional.

El 26 de Enero de 1971, el Consejo Universitario aprobó la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, siendo rector el Dr. Pablo González Casanova. Volviendo realidad el responder a la amplia demanda de educación para el nivel medio superior, y al mismo tiempo, la necesidad de formar nuevos tipos de especialistas y profesionales requeridos para el momento histórico de la vida nacional, elevando de esta manera el nivel cultural, científico y tecnológico del país.

Esta institución es interdisciplinaria e interinstitucional con la finalidad de formar un nuevo tipo de bachillerato único, con un plan de estudios propedéutico para el nivel licenciatura y al mismo tiempo, con la alternativa de ser terminal por medio de las opciones técnicas, constituyéndose así como Colegio de Ciencias y Humanidades.

En su nombre se explica todo lo relacionado a esta institución:

COLEGIO por ser planeado por las facultades de Ciencias, Filosofía y Letras, Química, Ciencias Políticas y Sociales y la Escuela Nacional Preparatoria, quienes se unieron para organizar su estructura académica.

CIENCIAS al transmitir y apoyarse en el conocimiento científico para conocer la naturaleza, utilizando procedimientos de verificación e interpretación que permiten explicaciones racionales y fundamentadas.

HUMANIDADES, al favorecer el estudio y comprensión del hombre y la sociedad en el proceso histórico en relación con los valores, ideas, nociones e interpretación de los actos humanos.

El modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, tiene características diferentes de los tradicionales, retoma elementos de la nueva pedagogía, en busca de formar estudiantes con valores como son la responsabilidad, participación democrática, autodisciplina, respeto, compromiso social, actitud creadora, libertad y la interdisciplina.

Implica de esa manera no sólo un tipo de alumno específico, sino también un docente que promueva el desarrollo integral, de igual manera se involucre en el plan de estudios, metodología y bases pedagógicas, para estructurar un conjunto de objetivos que fomenten más que el aprendizaje a la formación del estudiante.

Es así como en el proceso enseñanza-aprendizaje, el profesor es un orientador y guía, que propicia el desarrollo de capacidades, aptitudes y destrezas, facilita la autoformación de aquellos que van a ser generadores del cambio.

El Colegio tiene sus principios pedagógicos que son: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser, que de permiten vislumbran perfectamente su modelo pedagógico.

Los objetivos del ciclo de bachillerato son:

1. "Desarrollar la personalidad del alumno en forma integral, lo que significa lograr una plena realización en individual, y como miembro de la sociedad.
2. Brindar educación de nivel medio superior, indispensable para aprovechar las alternativas profesionales o académicas, tradicionales y modernas, a través del dominio de los métodos fundamentales de adquisición (histórico-social) y de los lenguajes (español y matemático).
3. Constituir un ciclo de aprendizaje en el que se combine el estudio en las aulas, el laboratorio y la comunidad.
4. Capacitar para desempeñar trabajos y puestos en la producción y los servicios, si se desea". (Folleto de Bienvenida Generación 1994, UNAM, pág. 5-6)

La estructura y contenidos del Colegio de Ciencias y Humanidades están condicionados por el proceso histórico del país, influye en los factores económicos, políticos e ideológicos de la sociedad, los cuales están en constante cambio. Buscando de esta manera la formación de individuos que puedan enriquecer la cultura del medio y la propia del intelectual, pero al mismo tiempo sean capaces de adaptarse e incorporarse a su realidad social y laboral.

Según el Lic. Javier Palencia, la cultura es "una estructura o sistema de conocimientos, de conductas y comportamientos compartidos por un grupo humano" (C.E. sobre la U., 1982, pág. 15)

El plan de estudios pretende combatir el enciclopedismo y proporcionar una preparación a través de la impartición de materias básicas para la formación del estudiante, por medio de la vivencia y experiencia del método experimental, método histórico, matemáticas, español, idioma extranjero y formación técnica. Favorece la curiosidad por la lectura e impulsa las especialidades y cultura universitaria para que el estudiante se informe,

Como se pudo notar la diferencia esencial del modelo del C. C. H. con las otras instituciones, es su plan de estudios basado en el modelo de una Escuela Nueva (Filho, L. 1974, Buenos Aires), la cual plantea fundamentalmente que sea el mismo alumno quien proponga, investigue y trabaje.

Para el logro de estos objetivos se estructuro el plan de estudios por áreas y semestres, con las actividades encaminadas a facilitar a los "educandos para que aprendan como se aprende" (DUACB, 1993, pág. 13).

Su ciclo escolar se concluye en 6 semestres durante los cuales se tienen que cursar 32 materias, 1 idioma extranjero y si así lo desea el estudiante tiene la opción de estudiar una carrera técnica que le permita integrarse al proceso productivo. Consta de 4 turnos.

01	7.00 - 11.00
02	10.00 - 14.00
03	13.00 - 17.00
04	17.00 - 21.00

Durante los tres primeros semestres se hace hincapié por conocer la naturaleza y la sociedad, así como las formalizaciones del lenguaje español y matemáticas.

En el cuarto semestre se reitera en el método experimental, teoría de la historia, ensayos de investigación y análisis de la expresión escrita.

En el quinto y sexto semestres subraya la comprobación del dominio de los métodos del conocimiento y su aplicación.

Los objetivos de las áreas están enfocados para facilitar a los alumnos la toma de conciencia de las condiciones y mecanismos por los que se adquiere un conocimiento sistematizado, y en este sentido, se motiva al estudiante a adquirir la cultura propia del intelectual.

"Objetivos de las áreas"

Ciencias experimentales

El alumno integrará el conocimiento de los fenómenos físicos, químicos, biológicos, psicológicos y de la salud, en una visión general del comportamiento de la naturaleza.

Histórico social

Integrará el conocimiento de los fenómenos sociales, nacionales y universales, en una visión general del desarrollo de la humanidad.

Matemáticas

Identificará la utilidad de las matemáticas en la solución de problemas. Representará fenómenos y situaciones reales, mediante símbolos, desarrollando modelos y obteniendo relaciones entre los símbolos utilizados a través de la inducción, la deducción y la analogía.

Talleres de Redacción y Lectura

Integrará el conocimiento de las formas gramaticales; los recursos de la redacción, las características de los diferentes tipos de escritos, los mecanismos de investigación bibliográfica y los recursos de la expresión visual en una visión general del uso del lenguaje como instrumento de comunicación" (Chistlieb, C. et al, 1978 pág. 22)

Uno de los principales problemas a enfrentar en el Colegio de Ciencias y Humanidades es la formación precedente del alumno al ingresar al Colegio lo que dificulta la realización del perfil deseado de esta institución. Además, esta no es la única limitante que existe, también hay otros factores que influyen en el estudiante como son la familia, los medios masivos de comunicación, la situación socioeconómica y los cambios propios de la adolescencia, entre otros.

Por otro lado habría que considerar también que durante su estancia en el Colegio, se enfrenta ante diversas metodologías y concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje, que influyen y/o limitan su integración y con ello su participación y rendimiento escolar.

Entre las situaciones a las que se enfrenta ya dentro del Colegio encontramos como las más comunes las siguientes:

- El ausentismo, autoritarismo, prepotencia y formas de impartir clase de algunos de los profesores
- Falta de secuencia y coherencia entre un tema y otro, o bien, una asignatura y otra
- Visualización fragmentada de las asignaturas
- Falta de orientación respecto a sus trabajos extra-clase
- Relación profesor-alumno, etc.

Toda esta problemática a la que probablemente pudiera enfrentarse el alumno durante su estancia en este Colegio, hizo que se requiriera de alguna instancia dentro del plantel que se encargara de buscar soluciones o guiar a los jóvenes, tanto en su ámbito escolar, como en su desarrollo personal y en el entorno en el que se desenvuelve, dando como origen la creación del departamento de Psicopedagogía.

2. DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Como resultado del conjunto de situaciones difíciles por las que pudiera atravesar el alumno al ingresar al Colegio, se previó que cada plantel organizara conferencias destinadas a: aclarar el plan de estudios y sus reglas de aplicación, analizar el significado de las materias útiles para los distintos tipos de trabajo interdisciplinario, etc., técnicas, oficios y artes aplicadas. Emitir publicaciones de cuadernos de orientación profesional sobre las distintas materias y su relación con la formación humanística, científica, tecnológica, artística, etc.

En los primeros años fueron los profesores, quienes de forma voluntaria incorporaban a sus clases elementos que permitieran a los alumnos tomar decisiones de tipo académico y personal.

En 1973, cuando la primera generación tuvo que elegir carrera, se dio paso a un proyecto de "Información y Orientación" en el cual se informó a los alumnos sobre las diferentes alternativas de estudio a nivel profesional, pero carecían de criterios definidos y de sistematización necesaria, con ello se hizo clara la necesidad de contar con una instancia que se encargara de la orientación para la selección de materias, elección profesional, integración del alumno a sistema educativo y para corregir problemas de rendimiento y deserción académica.

Bajo esa fundamentación fue en 1975 cuando se crea el Departamento de Psicopedagogía, mismo que empezó a funcionar en los planteles Naucalpan y Sur, para quedar establecido en los cinco planteles en 1976.

El Departamento de Psicopedagogía se inserta en el modelo educativo como apoyo al sistema y cuya finalidad general es contribuir a que los planteles se desarrollen en la dirección señalada bajo los objetivos del C.C.H. en lo que respecta a la participación activa de los alumnos en su proceso formativo.

Las funciones básicas de los departamentos de Psicopedagogía eran las de brindar atención e información a los alumnos de nuevo ingreso para su incorporación al Colegio y a los alumnos de otros semestres sobre la selección de materias y elección de carrera, a través de campañas informativas.

En sus inicios los Departamentos de Psicopedagogía estaban formados por un solo integrante quien era apoyado en sus funciones por el Secretario General, Académico o de Estudiantiles, según estuviera asignado y por otros integrantes del cuerpo directivo. Posteriormente, en 1979 se amplía su planta laboral a 5 integrantes.

En 1977, se crea el Departamento de Psicopedagogía de la Unidad Académica del Bachillerato formando parte de la Secretaría General. En 1982 pasa a la Secretaria Académica y en 1984 queda adscrito a la Secretaria de Servicios Estudiantiles. A la fecha pertenece nuevamente a la Secretaria General.

Desde su creación, el Departamento de Psicopedagogía tuvo asignado el desarrollo de tres programas básicos:

- Bienvenida
- Selección de materias
- Elección de carrera

A partir de los cuales se generaron otros programas que responden a las necesidades detectadas en los alumnos, tales como: orientación psicosocial y apoyo pedagógico.

Definieron los programas de la siguiente manera:

PROGRAMA DE BIENVENIDA: Esta enfocado a la atención, información y asesoría de los alumnos que ingresan al Colegio, con el fin de facilitar su incorporación e integración al sistema educativo. Las actividades se implementan durante los dos primeros semestres.

PROGRAMA SELECCIÓN DE MATERIAS: Brinda atención, información y asesoría a los alumnos de tercero y cuarto semestres, en la selección de las materias optativas para quienes cursarán el último año de su bachillerato, con la intención de provocar la reflexión y el conocimiento sobre las asignaturas que pueden elegir.

PROGRAMA ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL: Abocada a la atención, información y asesoría de los alumnos en su carácter de adolescentes, con la intención de coadyuvar a su desarrollo personal y formación como individuo dentro de la sociedad.

PROGRAMA APOYO PEDAGÓGICO: Se refiere a la atención información y asesoría de los alumnos con el propósito de facilitar su proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar su aprovechamiento académico.

PROGRAMA ELECCIÓN DE CARRERA: La orientación en el colegio se concibe como un proceso continuo en el que el alumno participa activamente en la toma de decisiones, investigando las diferentes alternativas que se presenten y analizando las ventajas que cada una de éstas ofrece.

En la implementación de los programas se llevan actividades como:

- Asesorías individuales y grupales
- Visitas guiadas a facultades, empresas, centros e institutos de investigación
- Audiovisuales
- Conferencias, pláticas y mesas redondas
- Materiales impresos: folletos, boletines, carteles, trípticos, etc.
- Exposiciones
- Cursos y talleres

Estos programas tiene como características principales el ser:

"Permanentes. Es decir, abarcan desde el ingreso al bachillerato hasta el egreso de los alumnos.

Masivos. Es decir, la mayoría de las acciones se dirigen a una población individual de los alumnos que lo requieren

Informativos y formativos. Esto significa que al tiempo que difunden fomentan el conocimiento y desarrollo del alumno" (Guzmán, L., et al, 1992, pág. 10)

Dentro de su desarrollo los departamentos de Psicopedagogía se han realizado seminarios como un espacio para reunirse y encontrarse los psicopedagogos del Colegio.

El primer seminario fue en el año de 1979, en el cual se busco unificar objetivos, funciones y actividades a realizar en los tres programas básicos: Bienvenida, Selección de Materias y Elección de Carrera. Así como otras actividades que dependían de las necesidades detectadas por las direcciones de los planteles.

En 1980 se realizó el segundo seminario, en el cual se planteó la necesidad de valorar el trabajo realizado y de emprender investigaciones sobre las áreas problemáticas tanto de los departamentos como del colegio.

En 1982 se realiza el tercer seminario, para intercambiar experiencias y clarificar puntos de contacto. Observándose una preocupación por la coherencia de las actividades para fundamentarlas teóricamente y contextualizarlas en el modelo educativo del Colegio. Cada departamento presenta un programa en lo que dejaron entrever la diversidad de enfoques para abordar sus programas básicos y la distancia entre uno y otro.

En 1983 se llevo a cabo el cuarto seminario en el cual se discutió el sentido de la Orientación Vocacional, conceptos y acciones propuestas para ofrecer este seminario.

En 1985 se efectuó el quinto seminario en el cual se hizo un análisis retrospectivo de los departamentos, para recuperar la experiencia de años anteriores, debido a que se había dado una recomposición de personal. Se manifestó un marco conceptual que sustentara, diera claridad a las acciones y facilitara la evaluación de los programas.

En 1990 se realizó el séptimo seminario de Psicopedagogía, a causa de reformas laborales en el departamento, se centró en la definición de políticas generales, explicación de dos figuras laborales: el técnico académico y el profesionista de base y el análisis de las condiciones de trabajo para los Programas del Departamento.

Para marzo de 1992 el octavo seminario de Psicopedagogía, tuvo como objetivos redefinir al Departamento como una instancia académica, evaluar sus actividades basándose en su experiencia, conocimientos, avances y limitaciones, por último proponer alternativas para la solución de problemas que afectan a los estudiantes y que atañen al departamento.

De esta manera las funciones y actividades a nivel comunes para los cinco planteles son.

1. Ayudar al estudiante en la resolución de problemas académicos sociales y personales mediante: Asesoría Psicopedagógica permanente a solicitud de los alumnos mismos, del profesor o a iniciativa del Departamento mismo.

2. Mejorar las interrelaciones grupo-maestro mediante: Asesoría permanente sobre problemas integrales o grupo-maestro, a solicitud del grupo o del maestro, ya sea mediante entrevistas, visitas a los grupos, dinámicas de grupos, o cualquier otra técnica ad hoc para cumplir el objetivo planteado.

3. Propiciar la integración del educando al sistema del Colegio de Ciencias y Humanidades, básicamente a través de la ambientación de los alumnos de primer ingreso, en conjunto los Departamentos de Psicopedagogía, los planteles y la Secretaría de Planeación de la Coordinación del Colegio de Ciencias y Humanidades, este propósito comprende los siguientes puntos:

- Elaborar, distribuir y comentar folletos de información general del Colegio y específica de cada plantel
- Carteles, pláticas, distribución de carteles de bienvenida para alumnos de nuevo ingreso
- Proyección de películas o audiovisuales sobre el Colegio de Ciencias y Humanidades (con apoyo del Depto. de Audiovisual)
- Pláticas de sensibilización sobre los objetivos, actividades y servicios del Colegio de ser posible en cada grupo, con la colaboración de los respectivos profesores y departamentos
- Consultas al departamento para aclarar dudas
- Pláticas a padres de familia

4. Desarrollar acciones de carácter formativo con la idea de que alumno elija las materias adecuadas y enfocadas para la carrera a nivel licenciatura o a sus intereses académicos mediante:

- a) Elaborar, distribuir y explicar folletos de las materias de 5° y 6° semestres, carteles alusivos, pláticas específicas, información y apoyo en el proceso administrativo
- b) Información verbal y pláticas sobre objetivos de elección de materias y relación con las carreras
- c) Papel del estudiante del CCH ante la problemática y cambio social
- d) Préstamo de material auxiliar para la selección (p. e. Guía de carreras)

5. Ayudar al estudiante a determinar su identidad vocacional, con apoyo de la D.G.O.V. y departamentos de Información, por medio de:

- Publicación, información verbal, conferencias de artículos sobre elección profesional
- Información constante de profesiones con carteles, audiovisuales, orientación, microfolletos, hojas de información, periódicos, etc.
- Consulta individual permanente al departamento

6. Complementar y reforzar el aprendizaje del alumno

- Elaboración y organización de actividades complementarias con temas de interés para los alumnos (drogadicción, sexualidad, etc.)
- Detección de problemas y necesidades aprendizaje

7. Contribuir al desarrollo de docente del profesorado por medio de asesorías, a solicitud de ellos o por propia iniciativa.

8. Planear y organizar actividades en coordinación de las Secretarías respectivas para organización de reuniones periódicas.

9. Implementar evaluaciones para las actividades programadas y mantener la tónica del proyecto que hace énfasis en la reflexión previa, el estudio sistematizado y la metodología confiable.

10. Integrar a los Departamentos de Psicopedagogía de los cinco planteles en las diferentes actividades básicas por medio de juntas semanales.

De esta forma se puede ver que el Departamento de Psicopedagogía es una instancia académica, que tiene el poder de incidir en alternativas que actúen para el fortalecimiento y afianzamiento del modelo educativo del Colegio, con las tareas se busca un involucramiento directo en la formación del estudiante y tienen como objetivo contribuir al desarrollo personal y académico del mismo, orientándolo para que pueda sacar provecho del sistema educativo, tanto en la adquisición de habilidades, conocimiento y en la toma de decisiones consciente y responsables y por otra, el trabajo conjunto con profesores, puede coadyuvar a brindar elementos que apoyen y favorezcan la práctica educativa.

En este sentido se versan las aportaciones del Departamento en tres niveles:

- a) Como recurso académico que proporciona servicios a los alumnos al apoyarlos y orientarlos en el aspecto académico y personal durante su permanencia en Colegio.
- b) Como profesionistas, ya que el Departamento está integrado por psicólogos y pedagogos quienes cuentan con elementos teórico-conceptuales acerca de la adolescencia, conocimiento y aprendizaje, elementos con los cuales puede intervenir e influir en el estudiante, en todo lo que este fenómeno implica, además definir y reafirmar la personalidad del estudiante en la etapa de transición por la que atraviesa.
- c) Como investigadores, debido a que la experiencia e interacción constante y permanente con los alumnos nos han proporcionado elementos para detectar inquietudes y problemáticas que en el estudiante pueden ser causa de deserción, reprobación o bajo rendimiento académico a nivel medio superior y profesional

CAPITULO III. ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EN EL CCH ORIENTE

Después de observar el avance de la orientación, la influencia que tuvo en México y principalmente en el Departamento de Psicopedagogía del CCH Oriente, quien a continuación describiremos sus programas de manera más detallada.

En este capítulo existen dos dimensiones, en la primera serán vistos los programas establecidos de manera formal es decir, con los que se trabaja para después pasar a la experiencia durante el servicio social.

1. PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN DEL C.C.H. ORIENTE DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA

Como se ha advertido durante todo el reporte, la principal diferencia de esta Institución es su sistema educativo, el cual corresponde al denominado ESCUELA NUEVA, que es como dice Laurencio Filho (1974) la que "sugiere un espíritu crítico, un análisis reiterado de condiciones y resultados, una actitud creadora... frente a las nuevas situaciones, histórico-culturales..., condiciones de la vida social y política que debían tenerse en cuenta en las concepciones educativas".

Bajo ese pensamiento innovador se creo el C.C.H., institución que brindaría esa expectativa ante la urgencia de una escuela que permitiera al joven comprometerse con este progreso y, que además, le diera los fundamentos teóricos para poderse desenvolver de forma más adecuada y rápida al área productiva y resolver así las necesidades sociales y económicas.

Este sistema educativo solicita un manejo más activo en cuanto al proceso enseñanza - aprendizaje, es decir, se espera que sea el mismo alumno quien se interese en su educación investigando y analizando.

Como se mencionó, el Departamento de Psicopedagogía, es el encomendado de brindar esta guía, formación e información al alumno, para su desarrollo profesional, personal, familiar y social, en espera de una mejor adaptación social y productiva.

Como se vio en el primer capítulo el **modelo integral** es el que establece que la labor orientativa debe desarrollarse en equipo y multidisciplinaria, es por ello, que vemos que la fundamentación orientativa de este departamento se encuentra principalmente este modelo, ya que para la realización de los objetivos y actividades establecidas en sus programas se requiere de Psicólogos, Médicos, Asistentes Sociales y Secretarías, quienes tendrían funciones determinadas y coordinadas, lo que permite distinguir entre orientación y consejo.

Entendiendo a orientar como una función escolar mientras que dar consejo es tarea del orientador, quien debe tener relación directa tanto con los alumnos como con los profesores, esperando sea consultor y receptor de servicios de asesoría. Asimismo, los objetivos del programa deben estar constituidos de tal manera que tengan concordancia con el sistema escolar. La variación que tiene el modelo esta principalmente relacionado con la inserción del orientador en los fundamentos de la enseñanza.

Para incorporar de manera íntegra el sistema escolar, la orientación que se provee muestra rasgos de otros modelos como: **distribuir y adaptar** que busca incluir al orientado a su medio escolar, **orientación vocacional** provee información profesional para facilitar la elección de una profesión informando de escuelas, materias y carrera que aceleren esta selección y de **reconstrucción social** como portadora de la cultura en busca de un mejor desarrollo evolutivo.

Los programas son ambiciosos y abarcan objetivos que son de difusión, investigación y educativos, los cuales establecen tanto tiempos como personal encargado de realizarlo, así como de lugares y población del alumnado a los que van dirigidos.

Para su mejor manejo el Departamento de Psicopedagogía del CCH Oriente dividió en tres áreas la Orientación denominándolas como: Escolar-Educativa, Psicosocial y Vocacional-Profesional, cada una de ellas tiene programas con objetivos, tiempos y personal definidos para realizarlos. Las funciones de cada una de estas áreas como quedo establecido para los cinco planteles son permanentes, aunque existen periodos en los que son de mucho mayor demanda.

a) ÁREA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR-EDUCATIVA

Tiene la finalidad de contribuir a la integración del alumno al proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir informar a los alumnos las características del plan de estudios, del sistema de enseñanza-aprendizaje y las diversas técnicas de estudio que apoyan el aprendizaje, así como toda la información correspondiente a la selección de Materias Optativas. Tiene como objetivo general *"proporcionar información pedagógica a los alumnos que contribuya a su desarrollo académico"*.

Como se mencionó, dentro de este programa escolar-educativo, el primer objetivo gira en torno a la preparación de exámenes extraordinarios para lo cual se explicitan los siguientes objetivos:

1. DOTAR DE INFORMACIÓN A LOS ALUMNOS SOBRE CÓMO PREPARAR EXÁMENES EXTRAORDINARIOS

1.1 Diseñar y elaborar un Cuaderno de Trabajo sobre "cómo Preparar exámenes extraordinarios"

1.1.1 Investigar y revisar la bibliografía acerca del tema para conocer la información actualizada

1.1.2 Hacer una selección de la información adecuada a nuestros alumnos

1.1.3 Elaboración del contenido del cuaderno de trabajo

1.1.4 Diseño e impresión del cuaderno de trabajo

1.1.5 Distribución del folleto a través del Departamento de Psicopedagogía

El segundo punto que aborda el programa de orientación educativa-escolar es el de motivación para el estudio, pues es uno de los principales problemas a los que se enfrenta el alumno, los objetivos de este rubro son:

2. APOYAR AL ALUMNO CON INFORMACIÓN PRECISA SOBRE LOS FACTORES QUE AFECTAN SU MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO

2.1 Diseñar y elaborar un folleto sobre "Motivación para el aprendizaje"

2.1.1 Investigación bibliográfica sobre los factores de motivación para el estudio

2.1.2 Selección de la información y elaboración del contenido

2.1.3 Diseño e impresión del folleto

Otro aspecto importante en este plantel es la organización de su tiempo, no sólo en el horario en el aula sino también fuera de ella, orientándoles para sacar el mejor provecho de éste. Los puntos a tocar en este objetivo son:

3. PROPORCIONAR INFORMACIÓN QUE PROPICIE EN EL ALUMNO LA ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS COMO ALUMNO Y ADOLESCENTE

3.1 Diseñar y elaborar un cuaderno de trabajo sobre "Administración del tiempo libre"

3.1.1 Investigación bibliográfica y hemerográfica sobre la administración del tiempo como Técnica de Estudio

3.1.2 Selección de la información y elaboración del contenido

3.1.3 Diseño e impresión del cuaderno de trabajo

3.1.4 Distribución del folleto a través de la atención en el Departamento de Psicopedagogía

Una cuestión importante son las alternativas para acreditar las materias reprobadas, ya que no solo es asunto personal sino también institucional el que un alumno no obtenga buenos resultados, para ello se establecieron los siguientes objetivos:

4. PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE LAS ALTERNATIVAS QUE EXISTEN EN EL PLANTEL PARA ACREDITAR LAS MATERIAS REPROBADAS: PMAIR, PMAAD, ESTUDIO AUTODIRIGIDO, ASESORÍAS INDIVIDUALES

4.1 Diseñar y elaborar un folleto de información sobre las alternativas que existen para acreditar las materias reprobadas

4.1.1 Investigación de campo con los coordinadores de dichos programas, recopilación de información

4.1.2 Elaboración del contenido del folleto

4.1.3 Diseño e impresión del folleto

4.1.4 Distribución del folleto a través de la atención en el departamento

Por último y no por ello de menor importancia encontramos el desarrollo académico de los jóvenes, buscando su involucramiento en las Técnicas de Estudio más apropiadas para su buen desenvolvimiento escolar. Con esta finalidad se encuentran los siguientes puntos:

5. PROPORCIONAR HERRAMIENTAS QUE HAGAN EFECTIVO EL DESARROLLO ACADÉMICO DE LOS JÓVENES

5.1 Diseñar, organizar e implementar un curso-taller de "Técnicas de Estudio" dirigido a los alumnos que lo soliciten, grupos de 25 alumnos

5.1.1 Revisión bibliográfica y hemerográfica actualizada sobre las técnicas más apropiadas para el sistema del colegio

- 5.1.2 Selección de aquellas técnicas que sean de utilidad a nuestros alumnos
- 5.1.3 Elaboración del marco teórico del curso-taller "Técnicas de estudio"
- 5.1.4 Elaboración de la carta descriptiva del curso-taller
- 5.1.5 Organización del curso-taller diseño y reproducción de materiales, apartado de salas, solicitud, si es preciso del apoyo de audiovisual
- 5.1.6 Implementación del curso-taller "Técnicas de estudio", duración 20 horas a la semana
- 5.1.7 Evaluación del curso-taller

b) **ÁREA DE ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL**

El propósito de esta área es el colaborar en la formación integral de los alumnos a través de la elaboración de artículos relacionados con el desarrollo humano contemplado este como un ente bio-psico-social. Se brinda información a los alumnos sobre cuestiones que afectan su desarrollo individual, con la finalidad de que logren entenderse un poco más y sean capaces de contestarse las inquietudes y dudas que los aquejan. Los contenidos son divididos en las áreas de la biología, la psicología y la sociología, quedando estructurados los temas de la siguientes manera: ambiente biológico, influencia en la formación personal, higiene ambiental, herencia-ambiente, que es la personalidad/influencia del grupo familiar en la personalidad, grupos de referencia, medios de comunicación, personalidad del adolescente, búsqueda de identidad, conflicto de valores, amistad, relaciones de noviazgo, relaciones heterosexuales, etc.

Tiene como objetivo general *"proveer a los alumnos de temas relacionados a su desarrollo con lo que se intenta apoyar su formación integral tanto como educando como adolescente"*.

Siendo la etapa de desarrollo un factor importante para su desarrollo escolar el primer punto toca los temas que a él ese momento le interesan e involucran no solo a nivel informativo sino incluso proviéndole de actividades que lo encaucen a su investigación y conocimiento más adecuado. Este punto es tan amplio que hubo que determinarlo en objetivos específicos y objetivos secundarios, como a continuación se puede ver:

1. INFORMAR A LOS ALUMNOS SOBRE TEMAS QUE LE ATAÑEN EN SU VIDA ADOLESCENTE

1.1 Diseño y organización de conferencias sobre temas: "La familia y adolescente", "sexualidad", "el alcoholismo y la farmacodependencia", "los medios masivos de comunicación y su influencia en la conducta del adolescente", "la salud", "la moral en la sociedad mexicana", etc.

1.1.1 Establecer contactos con instituciones de labor social especializados en los temas propuestos y en algunos otros (INJUVE, CORA, CREA, DGOV, etc.).

1.1.2 Establecer contactos con los departamentos dentro del plantel Oriente que se interesen en dicha actividad con el fin de no duplicar esfuerzos. (Educación Física, Servicio Médico, Difusión Cultural, Servicio Social Multidisciplinario, etc.).

1.1.3 Seleccionar las conferencias que se impartirán a la población estudiantil

1.1.4 Establecimiento de fechas y elaboración de oficios para la solicitud formal de las conferencias

1.1.5 Organización e implementación de las conferencias

1.2 Elaboración, diseño e impresión de folletos con temas sobre: "Adolescencia", "Farmacodependencia", "alcoholismo", "las repercusiones psicológicas del SIDA", etc.

1.2.1 Investigación de campo sobre el material que poseen las instituciones de carácter social

- 1.2.2 Solicitar, seleccionar o adaptar el material que se apegan a nuestras necesidades
- 1.2.3 Diseñar e imprimir el material requerido
- 1.2.4 Distribución de los folletos a través de la atención individual en el departamento y durante las conferencias del tema

1.3 Publicación de carteles que comuniquen gráficamente mensajes respecto a los temas elegidos

- 1.3.1 Seleccionar aquellos carteles que durante las visitas a las instituciones de Acción Social nos sean obsequiados y establecer un convenio de intercambio académico o cultural
- 1.3.2 Seleccionar el(los) espacio(s) para dicha publicación y solicitar las mamparas correspondientes
- 1.3.3 Publicación de carteles

Un segundo punto dentro del programa de orientación psicosocial se encuentra la atención individual, pues naturalmente existen jóvenes que requieren de este tipo de ayuda y por la particularidad de su problema una información masiva no puede proveerles de toda la ayuda que ellos requieren. Este aspecto se divide de la siguiente manera:

2. APOYAR A AQUELLOS ALUMNOS QUE REQUIEREN UNA ATENCIÓN MÁS INDIVIDUALIZADA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PERSONALES

2.1 Diseñar, organizar e implementar un curso sobre "Dinámicas grupales para la solución de problemas personales" dirigido a la población del plantel, con duración de 20 horas a la semana y cupo de 20 alumnos

- 2.1.1 Investigación de campo, bibliográfica y hemerográfica sobre los cursos que se han implementado en instituciones especializadas en el tema (Fac. de Psicología, FES Zaragoza, Asoc. Psic. Mexicana, etc.)

2.1.2 Selección, diseño y adaptación del curso más apropiado a nuestras necesidades y población

2.1.3 Organización del material necesario para su implementación

2.1.4 Capacitación al personal que coordinará dichos cursos

2.1.5 Invitación dirigida a la población estudiantil del plantel para participar en el curso a través de carteles

2.1.6 Implementación del curso

2.1.7 Evaluación del curso, en base a la discusión de los coordinadores y observadores

c) ÁREA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL - PROFESIONAL

Tiene como objetivo *"proporcionar información que apoye a los alumnos en su definición profesional"*.

Se pretenden mostrar a la población estudiantil todos aquellos factores que influyen en la detección de la "vocación", en la elección de carrera y en el desarrollo profesional en el campo de trabajo al concluir la licenciatura. Involucrando al alumno en la reflexión de la importancia de elegir una carrera mediante la investigación y el análisis y responsabilizarlo de su decisión como algo personal y sistemático, pues nada tan cierto como lo que dijo Hoyos "la orientación: un programa público de interés privado" (Meneses, G., 1989 p.45).

Pues justo en el momento de elegir la carrera a nivel licenciatura es donde el joven pone de manifiesto esa formación que la escuela le ofreció, en el sentido estricto del que hace mención Hoyos "formación es un proceso que si bien alude a aspectos de índole cualitativa, de capacidad de abstracción, es producido en la praxis social, a la vez que nutriente de la misma, por mediación de múltiples formas, siendo una de las más significativas, las de la educación y el trabajo" (en Bautista, et al, 1986, p. 357)

Por la amplitud e importancia de esta área su programa se divide en dos rubros: elección de carrera y selección de materias optativas.

Programa para: Elección de carrera

Este está dirigido básicamente a los alumnos de 5° y 6° semestres y tiene como objetivo general *"brindar información necesaria para agilizar la definición vocacional de los alumnos más adecuada para un campo profesional apropiado"*.

Definitivamente un aspecto importante y de trascendencia tanto a nivel nacional, institucional y personal es el elegir la carrera o profesión adecuada, pues de ella depende el futuro de cada uno de los estudiantes y el adecuado funcionamiento de los programas de educativos y de orientación para formar futuros profesionistas egresados de este Colegio, en esta sección se manejan los siguientes propósitos:

1. PROPORCIONAR LOS INSTRUMENTOS QUE CONTRIBUYAN A DEFINIR EN LOS ALUMNOS SUS INTERESES VOCACIONALES, ADEMÁS DE INDICARLES CUÁL ES LA INFORMACIÓN PROFESIOGRÁFICA PRECISA QUE APOYA SU ELECCIÓN PROFESIONAL.

1.1 Elaborar, diseñar e imprimir un folleto de Auto-Orientación Vocacional - Profesional cuyo contenido sea vocacional y profesiográfico

1.1.1 Investigación de campo y bibliografía sobre las pruebas psicológicas que se han elaborado o adaptado con el fin de elegir la más acorde a nuestras necesidades

1.1.2 Investigación de campo, bibliográfica y hemerográfica sobre cuestionarios profesiográficos de los cuales se seleccionará y adaptará el más adecuado para nuestra población

1.1.3 Elaboración del contenido del Folleto de "Elección Profesional"

1.1.4 Elaboración mecanográfica, diseño e impresión del Folleto de Elección Profesional

1.1.5 Distribución del Folleto de "Elección Profesional" durante las conferencias de carreras que se imparten a nivel superior

1.2 Atención individual a través del Departamento de Psicopedagogía

1.2.1 Establecer un rol de atención al servicio individual en el Departamento

Como segundo objetivo se encuentra todo lo relacionado a las carreras que imparte la U.N.A.M. a nivel superior así como información adicional sobre este tema para los estudiantes. En busca de una mejor eficacia de la información a brindar se busca una actualización y un mayor número de artículos investigación que le den al joven una visión clara de lo que ocurre en este aspecto para que tome una decisión adecuada.

2. PROPORCIONAR LA MAYOR INFORMACIÓN ACERCA DE LAS CARRERAS QUE IMPARTE LA U.N.A.M. A NIVEL SUPERIOR; ADEMÁS DE ALGUNAS OTRAS CARRERAS DE INTERÉS EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

2.1. Actualización de toda la información acerca de las carreras que imparte la U.N.A.M. y otras Instituciones

2.1.1 Establecer contactos y convenios con la Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV), con el Sistema Nacional de Orientación Escolar (SNDE), con el CONACYT; para que se nos proporcione dicha información.

2.2 Actualización de la lista de carreras que se imparte a nivel licenciatura en la U.N.A.M.

2.2.1 Elaboración, diseño e impresión de la Hoja de Carrera

2.2.2 Distribución de la hoja de carrera a través de la atención en el Departamento de Psicopedagogía

2.3 Incrementar el acervo bibliográfico acerca de las carreras que imparte la U.N.A.M. y otras Instituciones

2.3.1 Solicitar a la D.G.O.V. y al S.M.O.E. ejemplares de las publicaciones editadas con la información que requerimos

2.3.2 organización del material bibliográfico dentro del Departamento para su revisión por los alumnos

2.3.3 préstamo interno a los alumnos que lo soliciten

2.4 organización e implementación de Conferencias sobre algunas carreras que se estudian en la U.N.A.M. y otras de interés para los alumnos

2.4.1 Selección de las Conferencias sobre las Carreras de mayor interés para los alumnos

2.4.2 Establecimiento de contactos con las Escuelas y Facultades requeridas

2.4.3 Elaboración de oficios dirigidos a los responsables de Escuelas y Facultades

2.4.4 Elaboración del guión para Conferencistas sobre Carreras

2.4.5 Envío de oficios incluyendo los guiones a las Escuelas y Facultades

2.4.5 Confirmación de la participación de conferencistas

2.4.6 Elaboración del guión del implorador, rol de atención y cuadro de concentración de datos para las Conferencias sobre Carreras

2.4.7 Divulgación de la actividad a través de carteles con la información sobre las Conferencias

2.4.8 Implementación de las Conferencias sobre Carreras

Programa para: Selección de materias optativas

Con este programa se informa propiciando en los alumnos de 3° y 4° semestres la importancia de seleccionar adecuada y oportunamente materias optativas como básicas para más tarde elegir una carrera profesional.

1. PROPORCIONAR A LOS ALUMNOS INFORMACIÓN ACERCA DE:

- a) El proceso de selección de materias
- b) Los criterios de Selección de Materias
- c) Conocimiento de cada una de las Materias Optativas
- d) Conocimientos de las oportunidades que ofrece la U.N.A.M. para continuar su preparación profesional
- e) Información acerca del trámite de Selección de Materias

1.1 Organización e Implementación de las Pláticas Masivas de Selección de Materias Optativas en reuniones constantes

1.1.2 Elaboración, diseño e impresión del Folleto de Selección de Materias

1.1.3 Elaboración del guión, rol de atención y cuadro de concentración de datos de la Plática de Selección de Materias

1.1.4 Diseño u elaboración de carteles que apoyen el desarrollo de la Plática de Orientación

1.1.5 Diseño, elaboración e impresión de carteles de difusión sobre la actividad

1.1.6 Difusión de la actividad con la invitación verbal y la colocación de carteles

- 1.1.7 Revisión, diseño, elaboración e impresión del tríptico sobre el Trámite de Selección de Materias
- 1.1.8 Implementación de la Plática de Selección de Materias

1.2 Revisión, diseño y montaje de la Exposición de Materias Optativas

- 1.2.1 Revisión del contenido de la Exposición de Materias Optativas
- 1.2.2 Diseño y elaboración de la Exposición de Materias Optativas
- 1.2.3 Montaje de la Exposición de Materias Optativas

1.3 Revisión, diseño, elaboración, impresión y distribución del Folleto de Selección de Materias

- 1.3.1 Revisión del Folleto a través de reuniones de trabajo con todos los miembros
- 1.3.2 Asignación de responsables para la modificación de dicho Folleto de acuerdo a las necesidades de los alumnos detectados
- 1.3.3 Presentación del producto de la comisión que elaborará el Folleto de Materias Optativas
- 1.3.4 Elaboración, diseño e impresión del Folleto de Selección de Materias
- 1.3.5 Distribución del Folleto de preferencia durante las Pláticas Masivas de Selección de Materias

1.4 Organización e Implementación de Conferencias sobre las 22 Materias Optativas

- 1.4.1 Elaboración e impresión del folleto para el desarrollo de las Conferencias sobre Materias Optativas
- 1.4.2 Elaboración y distribución de carteles con la invitación a profesores a participar como conferencistas sobre las 22 opciones.
- 1.4.3 Registro de Profesores interesados en participar en las Conferencias

1.4.4 Elaboración del rol de atención a las conferencias y el cuadro de concentración de asistencia de alumnos al evento

1.4.5 Implementación de las Conferencias sobre Materias Optativas

Con la idea de apoyar el punto anterior se brinda información que haga partícipes a los alumnos en la trascendencia de escoger personalmente de materias con la visión de que sean las que les proveen un panorama general de la carrera que piensan estudiar.

2. SENSIBILIZAR A LOS ALUMNOS EN LA NECESIDAD DE SU DEFINICIÓN PROFESIONAL COMO UNA GUÍA EN SU SELECCIÓN DE MATERIAS. INFORMARLES SOBRE LAS ALTERNATIVAS DE ESTUDIO A NIVEL SUPERIOR

2.1 Desarrollo del tema tanto en el Folleto como en el guión de la Plática de Materias Optativas

2.2 Invitación a los alumnos a participar en las conferencias de carreras

2.3 Invitación a los alumnos a visitar el Departamento de Psicopedagogía para la consulta de material con información sobre las carreras

Como un aspecto de retroalimentación se plantea este punto para una evaluación de la eficacia de todas las actividades encaminadas a la selección de materias.

3. REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA SELECCIÓN DE MATERIAS

3.1 Elaboración y presentación de la evaluación del Programa de Selección de Materias

3.1.1 Reuniones periódicas con los miembros del Departamento para la discusión de los resultados

3.1.2 Presentación por escrito de la Evaluación del Programa

Hacer del conocimiento de los jóvenes los nuevos requisitos o modificaciones que se han incorporado en las distintas carreras para que ellos los conozcan y sepan si realmente les es posible reunirlos y no se encuentren con sorpresas desagradables.

4. INFORMAR A LOS ALUMNOS SOBRE AQUELLAS CARRERAS QUE SOLICITAN REQUISITOS ESPECIALES EN LOS ALUMNOS PARA SU INGRESO

4.1 Elaborar, diseñar e imprimir un Folleto sobre las Carreras con pre-requisitos

4.1.1 Investigación de campo, bibliográfica y hemerográfica sobre el tema

4.1.2 Elaboración del contenido, mecanografiado, diseño e impresión del Folleto

4.1.3 Distribución del Folleto a través del Departamento de Psicopedagogía durante la atención individual

Como información adicional se les informa las diferentes opciones con las que pueden contar así como las diferencias esenciales al ingresar al nivel superior de la Universidad.

5. INFORMAR A LOS ALUMNOS ACERCA DE LAS DIFERENCIAS EXISTENTES ENTRE LAS FACULTADES ESTUDIOS SUPERIORES (F.E.S.), ESCUELAS NACIONALES DE ESTUDIOS PROFESIONALES (E.N.E.P.) Y CIUDAD UNIVERSITARIA (C.U.)

5.1 Elaborar, diseñar e imprimir un folleto sobre "Diferencias entre E.N.E.P.s, F.E.S.s o C.U."

5.1.1 Investigación de campo, bibliográfica y hemerográfica sobre el tema

5.1.2 Elaboración del Folleto

5.1.3 Distribución del Folleto a través de la atención individual en el Departamento de Psicopedagogía

Para reforzar la información anterior, al mismo tiempo, buscando que sea el mismo estudiante que una vez sepa la ubicación de las instituciones se acerque a ellas para investigar todo lo que a él le interese y tenga una experiencia directa.

6. INFORMAR A LOS ALUMNOS LA UBICACIÓN FÍSICA, LAS FORMAS Y RUTAS DE TRANSPORTE DE ESCUELAS Y FACULTADES CON LA FINALIDAD DE FACILITAR SU INVESTIGACIÓN PROFESIOGRÁFICA

6.1 Actualización e impresión del Folleto y Ubicación de Escuelas y Facultades

6.1.1 Investigación de campo en Escuelas y Facultades sobre transportes y rutas de llegada a ellas

6.1.2 Elaboración del contenido, diseño, mecanografiado e impresión del folleto

6.1.3 Distribución del Folleto a través de la atención personal en el Departamento de Psicopedagogía

La parte administrativa es indispensable para finalizar su ciclo escolar.

7. PROPORCIONAR A LOS ALUMNOS LA INFORMACIÓN ACERCA DEL TRÁMITE DEL LLENADO DE LA FORMA DE PASE AUTOMÁTICO (RA-02)

7.1 Revisión, impresión y distribución del instructivo sobre el trámite de pase a Facultad

7.1.1 Revisión del contenido del Folleto

7.1.2 Mecanografiado, diseño e impresión del instructivo

7.1.3 Distribución del instructivo durante las conferencias de carreras y a través de la atención individual en el Departamento

Como una de las funciones importantes del departamento se encuentra la atención individual por ello dentro de este programa también es uno de objetivos.

8. APOYAR AQUELLOS ALUMNOS QUE REQUIEREN UNA ATENCIÓN MÁS INDIVIDUALIZADA EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL – PROFESIONAL.

8.1 Diseñar, organizar e implementar un curso - taller sobre Orientación Vocacional, dirigido a los alumnos de 5° y 6° semestres que lo soliciten, cuya duración sea de 20 horas a la semana

8.1.1 Investigación de campo, sobre los cursos que se han implementado en instituciones especializadas de Orientación Vocacional (D.G.O.V., A.M.P.O., S.N.O.E.), etc.

8.1.2 Selección, diseño y adaptación del curso más propio a nuestras necesidades y población

8.1.3 Organización del material necesario para su implementación

8.1.4 Capacitación del personal que coordine dichos cursos

8.1.5 Invitación dirigida a los alumnos para participar en el curso-taller de Orientación Vocacional a través de carteles

8.1.6 Implementación del curso-taller

8.1.7 Evaluación del curso en base a la discusión de coordinadores

Para efectos de mejorar todo lo que a este programa se refiere es necesario evaluarlo y de esta manera implementar o eliminar todo lo que mejore este proceso.

9. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ELECCIÓN PROFESIONAL

9.1 Elaboración y presentación de la evaluación del Programa de Elección Profesional

Se puede observar que los programas establecidos para cada una de las áreas en las cuales se ha dividido la Orientación en este Departamento de Psicopedagogía, no solo son coherentes con los establecidos a nivel global para los cinco planteles de Colegio de Ciencias y Humanidades, sino que también se puede decir que abarcan cada uno de los ámbitos y situaciones a resolver por los alumnos. Además de ser interesantes para el mismo alumno resultan una meta importante para el mismo departamento, al hablar de aproximadamente 15,000 alumnos, a quienes informar y formar.

Sin lugar a dudas, este departamento es un espacio para los alumnos de ese plantel, sino también es una buena oportunidad para alumnos de otros planteles quienes se encuentran interesados en aportar conocimientos y obtenerlos, en un área que promete no solo una gran cantidad de trabajo sino también una avalancha de experiencias a nivel teóricas y prácticas.

Es así como profesionistas de diferentes instituciones y carreras ven en este Colegio y más específicamente en el Departamento de Psicopedagogía, la ocasión para adquirir una experiencia profesional y principalmente de servicio de orientación; con esa visión se formuló el programa de funciones dirigido a personas prestadoras de servicio social interesadas en realizar esta retroalimentación de conocimiento y práctica.

2. FUNCIONES PROFESIONALES PLANTEADOS POR EL C.C.H. ORIENTE PARA EL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL

Naturalmente siendo el departamento de Psicopedagogía del CCH Oriente, donde se provee de orientación a los alumnos de cuatro turnos y de diferentes semestres, sus técnicas son llevadas a cabo de forma masiva, sin excluir la atención individual, se vuelve una necesidad indispensable la participación de prestadores de servicio social en apoyo a la plena realización de sus programas, lo cual se establece como un convenio con otras instituciones y para su formalización se plantea un programa en torno a los profesionistas que requieren y lo que el mismo departamento ofrece.

El primer punto de este programa se ubica en torno al establecimiento de convenios del Departamento con otras instituciones, para obtener recursos humanos que les brinden apoyo en todas las actividades que ahí se realizan, seleccionándolos de acuerdo al perfil de requerimientos de ese momento. Esta decisión es tomada por todo el personal que constituye el mismo, para que se resuelvan de inmediato todas necesidades.

1. Establecer contactos y convenios con la U.N.A.M. y otras Instituciones con el fin de proveernos de recursos humanos

1.1 Establecer las necesidades en cuanto a profesionistas requeridos por el Departamento

1.1.1 Discusión con los miembros del Departamento con el fin de definir cuales y cuántos son los profesionistas que requerimos

1.2 Visitar escuelas y Facultades presentando nuestro programa de actividades para los prestadores de Servicio social

1.2.1 Reproducción de los Programas del Departamento

1.3 Establecimiento de convenios con Escuelas, Facultades e Instituciones visitadas

En siguiente objetivo que toca el programa esta relacionado con el ambiente en el cual se desenvolverá el prestador, en busca de motivarlos para un desarrollo adecuado e incluso pensado en gratificar su servicio.

2. Proporcionar a los prestadores de Servicio Social el ambiente más adecuado para el desarrollo de su trabajo

2.1 Solicitar, si es posible, una beca como prestadores de Servicio social

2.2 Proveerlos de los recursos materiales necesarios

2.3 Proporcionarles un espacio adecuado

El siguiente punto se ubica en la adecuada adaptación del prestador al ambiente y actividades a desarrollar en este departamento. Tratando de evitar la rotación por inadecuada integración al ambiente y/o actividades del departamento, se plantean los siguientes objetivos:

3. Proporcionar a los prestadores de Servicio Social la información necesaria para su adaptación al ambiente y a las actividades del Departamento

3.1 entrevista del Jefe con los prestadores de Servicio Social como introducción al trabajo del Departamento

3.2 Presentación de los prestadores de servicio a los miembros del Departamento

3.3 Asignación de Coordinadores y actividades en base a los programas de interés para los prestadores de Servicio Social

No solo se trata de resolver un problema de falta de recursos humanos en el departamento por medio de la utilización de prestadores, sino también de retroalimentar en base a la supervisión del trabajo realizado y a reuniones para que a nivel departamental para saber las deficiencias y requerimientos.

4. Supervisar y retroalimentar el trabajo realizado por los prestantes de servicio social

4.1 Solicitud de un informe de actividades mensual

4.2 Invitación a las reuniones de trabajo a los prestadores de servicio social

4.3 Reconocimiento del trabajo desarrollado con constancias, créditos, etc.

Con la finalidad de no solo reconocer a nivel verbal la labor desempeñada en este departamento por el prestador se otorga una constancia de todas las actividades realizadas y conocimientos obtenidos.

5. Reconocer oficialmente la labor desempeñada como profesionalista en el campo de la orientación

5.1 Elaboración de la constancia de servicio social bajo los lineamientos establecidos

5.2 De ser posible, brindar un reconocimiento al interior del Departamento de Psicopedagogía

A nivel institucional por parte del C.C.H. Oriente esta es la propuesta para los prestadores de servicio social, además de todos los programas en los cuales se involucrará al apoyar en la Orientación dentro del Colegio, de la cual se derivan mis propias expectativas y objetivos, que a continuación expongo.

3. FUNCIONES PROFESIONALES PERSONALES (EXPECTATIVAS DEL SERVICIO SOCIAL)

Después de conocer los programas de Orientación dirigida a la población estudiantil y el programa del prestador de servicio social, el Departamento de Psicopedagogía representaba una invitación a nivel teórico y práctico.

Bajo este contexto la iniciativa de realizar el servicio social en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, favorece las siguientes funciones:

1. Conocer las diferentes técnicas utilizadas en un departamento que informa a una población diferente en edades, intereses y necesidades.
2. El tipo de modelo utilizado en un Colegio con un plan de estudios diferente al tradicional
3. La población estudiantil a tratar forma parte de una etapa de desarrollo importante como es la adolescencia
4. Los turnos en los que iba a ofrecer mis servicios profesionales como Psicóloga correspondían a los normalmente denominadas como difíciles, probablemente, porque los que asisten a estos horarios son de mayor edad y generalmente trabajan o por lo menos tienen la expectativa de hacerlo conforme transcurra el tiempo y encuentren algún lugar en donde desenvolverse laboralmente
5. Saber que era exactamente lo que proponía un departamento que tenía como nombre "Psicopedagogía", ya que sugiere una mezcla de técnicas Psicológicas y Pedagógicas
6. El tipo de Orientación se había descrito como dividido, identificar el momento y las técnicas utilizadas para cada campo
7. El tipo de técnicas individuales utilizadas para cada campo y el porque de su utilización

Para poder concretar este convenio, es necesario también conocer los requisitos, funciones profesionales establecidos por la FES Zaragoza, las cuales se describen enseguida.

4. FUNCIONES PROFESIONALES PLANTEADAS POR LA FES-ZARAGOZA PARA EL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL

Después de conocer toda la propuesta del C.C.H. Oriente para realizar el servicio social y de sentir el interés profesional necesario para formar parte de su staff. También es indispensable saber las funciones que la FES-Zaragoza había estructurado como parte del convenio para proveer a otras instituciones de profesionales como apoyo y al mismo tiempo, retroalimentar la formación educativa de la cual es responsable, el plan de estudios manejado por la Facultad de Estudios Superiores, estipula diferentes funciones ha desempeñar durante la prestación del servicio social, las cuales se mencionan y especifican detalladamente.

Estas definiciones fueron tomadas por el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, las cuales fueron presentadas en el libro Perfil Profesional del Psicólogo y su situación actual de la enseñanza de la Psicología en México, 1987.

DETECCIÓN

La detección es definida como identificación de problemas que requieren de prevención, orientación o tratamiento psicológico.

Esta es la función principal a realizar en el departamento de Psicopedagogía, pues es básico saber el tipo de problemas a solucionar, en base a ello se estructuraron los programas y conociendo la causa se sabe cual de ellos entra en vigor. Durante el desarrollo del servicio social, esta función se llevo a cabo, en base a los periodos escolares en los cuales se tenía conocimiento de los requerimientos e información que necesitaban determinados grupos, por ser inicio o término de semestre, proporcionándoles la información más adecuada a sus necesidades.

EVALUACIÓN

Es un proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión (Chawick, 1989). La evaluación valora el grado en que los medios, recursos y procedimiento permiten el logro de las finalidades a alcanzar y/o a alcanzadas.

El programa de orientación del departamento comprende perfectamente la necesidad de una continua evaluación para su mejoramiento, sin embargo, este punto no se pudo realizar por diferentes limitaciones, como fueron: tiempo, recursos materiales.

PLANEACIÓN

Junto con la evaluación identifica necesidades, establece prioridades en la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción y/o investigación, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.

Definitivamente el programa de Orientación del departamento de Psicopedagogía establece una planeación no solo de actividades sino de objetivos y todo lo que conlleve a la plena realización del mismo programa y fue así como hubo una involucración en la planeación del programa de bienvenida así como del folleto-manual de bienvenida a la generación que ingresaba a este plantel, así como de otras actividades informativas de llenado de formas para selección de materias y elección de carrera profesional.

INTERVENCIÓN

Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

La intervención es también uno de los objetivos planteados en el programa de Orientación, se realizó intervenciones a nivel grupal, en el auditorio o por medio de carteles informativos, sobre temas que pudieran ser de interés en ese momento para el alumno.

REHABILITACIÓN

Proceso mediante el cual se reestructura y se establece en su caso comportamientos que han visto alterados por diversas causas.

Aunque el programa también toca esta función, es probable que como la optimización de algunos recursos tanto de tipo material como humano, se pueda llevar a cabo, sin embargo, por la amplitud de la población no hubo oportunidad desarrollarla.

INVESTIGACIÓN

Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertinentes a la disciplina.

La investigación es algo necesario para la actualización de los recursos formativos en un departamento como este, por lo que una de las actividades que mayor tiempo ocupe fue en investigar las mejores formas de informar a los educandos de todos los temas que a él le interesen no solo a nivel educativo sino también a nivel personal.

PREVENCIÓN

Con base en los resultados de la evaluación, establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo lo cual implica una intervención.

Definitivamente uno de propósitos para crear el departamento de Psicopedagogía es la prevención, sin embargo tal vez por falta de recursos humanos o económicos, al menos, durante el tiempo que participe en este departamento no pude desempeñar ninguna actividad que tuviera esa finalidad.

En el programa establecido por el Colegio de Ciencias y Humanidades, se establece que el prestador participe en la detección, evaluación, planeación, intervención, investigación y prevención de todo lo que coadyuve a la realización del Plan de Estudios de este plantel.

Sin embargo, en la práctica solo se utiliza en alguna medida la detección en su fase de orientación, planeación, investigación y difusión del departamento, también se participó en un curso intervención para poder integrar a los alumnos a este sistema educativo de tipo escuela nueva, pero son en su mayoría trabajos de tipo administrativo como son pegar pancartas, realizarlas, mecanografía el manual de bienvenida.

COMENTARIOS

Los programas de Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente, indudablemente comprenden todos los aspectos que a ellos corresponden, es decir, desde el alumnado, personal fijo, prestadores de servicio, así como las áreas que abarcaran.

El marco teórico utilizado esta basado en el modelo integral, el cual es funcional pues concuerda con la multidisciplinariedad básica en este tipo de plantel es importante, pero, para su mejor aprovechamiento y funcionalidad se requiere de un marco teórico no sólo que provea información sino una formación más autoorientativa.

Pues en el caso de los programas diseñados para el alumno ceceachero, un modelo tutelar el cual tiene la particularidad de ser más autodidacta, proveyéndolo de conocimiento y práctica acordes al modelo educativo, además de optimizar del mismo servicio de orientación.

PROPUESTA

Con la finalidad de aportar una propuesta para aprovechar mejor los programas y la orientación en general de esta institución se sugiere la utilización de un marco teórico retomado del modelo de tipo tutorial, el cual resulta apropiado para una orientación autodidacta, pero además sin perder de vista la multidiscipliniedad característica de este Colegio, para el cumplimiento de todos los objetivos establecidos en sus diferentes programas que definitivamente son completos y adecuados para esa población estudiantil.

Lo primero a mencionar es que el modelo tutelar, plantea que los orientadores son los mismos profesores, bajo la estricta supervisión del departamento de Psicopedagogía como un centro de formación e información más que para alumnos, para los profesores y padres de familia.

Sin duda el profesor es el primer patrón e imagen a seguir por los estudiantes y aún de forma incidental proveen de orientación, pues los jóvenes confían o admiran frecuentemente a sus profesores, es por ello que aprovechando esta relación alumno-profesor, dentro de este modelo son ellos los encargados de guiar a los alumnos para que investiguen a cerca del tema que les interese o de canalizarlo al departamento si así se requiriera. De esta manera se realizaría la orientación como dice el modelo en un clima conocido, que le dé al joven las pautas para practicar una enseñanza integral, sin que por ello elimine la posibilidad de brindar asesoría individual, permitiendo que el departamento funja como una instancia central de orientación educativa. A continuación se expone como mayor detalle esta propuesta.

Según María Luisa Rodríguez "el tutor es un profesional auxiliar del orientador, el consultante, que, deseando mejorar ciertos aspectos personales, profesionales y escolares de los alumnos a su cargo, solicita consulta al equipo de orientadores" (1986, p. 428)

La acción tutelar se divide de la siguiente manera:

- Intervención a los alumnos
- Intervención a los profesores
- Intervención a los padres de familia

La INTERVENCIÓN DE LOS ALUMNOS comienza con un diagnóstico de necesidades principales a resolver, en cuanto a problemas de nivel intelectual, personalidad, rendimiento, adaptación familiar, a nivel social y personal, para conocer el punto de partida.

Esta intervención se subdivide en cuatro áreas:

1. Orientación personal
2. Orientación escolar
3. Orientación profesional
4. Orientación para el tránsito de la escuela a una vida activa

Dentro de estos aspectos a tocar se encuentra los diferentes objetivos a manejar en ellos, que bien podrían o no llevarse a cabo pero que resulta importante mencionar (Rodríguez, 1991):

a) Coadyuvar a la orientación personal de los alumnos

- Aleccionar sobre cuándo y porqué solicitar ayuda de un orientador o especialista
- Formación integral y educación personalidad
- Enseñar a conocerse y aceptarse a sí mismo, aptitudes, actitudes, intereses, motivaciones, conocer niveles de rendimiento relacionadas con aptitudes que se poseen o no
- Saber que significa y desarrollar a ser ciudadano, trabajador, responsable.
- Distinguir y detectar rasgos de personalidad, jerarquía de valores, criterios personales y capacidad crítica
- Examinar y ser conscientes de dificultades personales, afectivas, seguridad, sentido de independencia etc.,

- Aprende a enfrentarse a fracasos y errores propios.
- Desarrollar capacidad para relacionarse consigo mismo, con otras personas y con compañeros de trabajo.

b) Coadyuvar a la orientación escolar de los alumnos

- Mejorar condiciones para aprendizaje, técnicas de enseñanza, fomentar actitudes positivas hacia el estudio.
- Promover opciones curriculares, aplicando alternativas académicas y planificarlas
- Asesorar y orientar técnicas: de estudio, reflexión y autocrítica, expresión, etc.
- Historial académico para efectuar seguimiento, por medio de expedientes actualizados
- Supervisar su integración a la clase y viceversa, comunicación activa y espontánea
- Orientar sesiones de evaluación de grupo
- Vigilar la cohesión del grupo, grados de participación y colaboración y todo lo que conlleva grupo, entorno y profesores.

c) Coadyuvar a la orientación profesional o vocacional

- ◆ Enseñar a elaborar su propio proyecto vocacional, analizando su realidad académica y futuro profesional
- ◆ Colabora a resolver problemas vocaciones y prevocacionales
- ◆ Asesorar, hacer significativa la información vocacional y profesional
- ◆ Explicarle el proceso, contenido y formas de toma de decisiones para su vida y profesión.
- ◆ Procurar que aprendizaje y toma de decisiones se integren progresivamente al curriculum escolar
- ◆ Ofrecer datos completos del sistema educativo y laborar en cuanto a requisitos y materias de estudio.

d) Coadyuvar a la orientación par la crisis de transición escuela/trabajo

- Centrar la orientación en introducir a centros escolares o empresariales en busca de: toma de conciencia y conocimiento de sus propias posibilidades, conocer opciones escolares y al término de ellas, saber como tomar decisiones, comprender y conocer el mundo laboral y el papel del trabajo en vida futura.
- Información profesional completa, accesible y gratuita
- Posibilidad de recibir ayuda individualizada o consejo
- Comunidad y equipo orientador colaboren conjuntamente, para que los jóvenes adquieran el realista concepto de qué es la vida profesional (work experiences).

La INTERVENCIÓN TUTELAR SOBRE LOS PROFESORES Y LOS DEMÁS TUTORES, comprende un intercambio eficaz de información sobre el educando y cooperación para conseguir una mejor marcha del grupo clase.

- Conocer hasta donde saben los profesores de un alumno o grupo de alumnos para enfocar los problemas
- Sugerencias para mejor funcionamiento de clases
- Orientar sobre temas: evaluación, programación y metodologías didácticas
- Ayudar a programar y planificar asignaturas
- Auxiliar en actividades de recuperación
- Ayudar en proceso de seguimiento del progreso del alumno
- Facilitar datos requeridos
- Dinamizar los grupos
- Contribuir en redacción de normas y estrategias disciplinarias
- Presidir juntas de evaluación y cambiar impresiones
- Informar sobre diferentes situaciones del alumnado: situación económico, social, personal, familiar, etc.
- Coordinar tiempos de esparcimiento

En cuanto a la **INTERVENCIÓN TUTELAR SOBRE LOS PADRES DE FAMILIA**, se plantea para comprender mejor al educando trabajando en las siguientes áreas:

- Conocer estructura familiar, relaciones con los hijos, relaciones fraternas, etc.
- Obtener datos de la familia
- Solicitar y motivar a colaborar en problemas
- Orientar a padres sobre responsabilidades educativas de sus hijos
- Sugerir envíos a otros especialistas, asesorarles técnicamente sobre didáctica y variaciones, nueva pedagogía y avances de la psicología
- Enlace padres-escuela y mantener reuniones con padres
- Informarles sobre características personales de sus hijos, problemas afectivos y rendimiento escolar
- Vencer resistencias a incorporarse a la vida escolar
- Ganarse su confianza

El **tutor solo habrá de actuar parcialmente** en aspectos de orientación personal, escolar, profesional o de transición, deberá pedir ayuda y guía del departamento de orientación. Solicitando del departamento:

- a) Asesoría y formación de técnicas tutoriales para la resolución de problemas psicológicos, sociales o pedagógicos
- b) Información y orientación de técnicas de estudio
- c) Ayuda para interpretar y pasar técnicas sociométricas
- d) Información sobre características psicopedagógicas de alumnos
- e) Guía para interpretar registros acumulativos
- f) Coordinación de planes en conjunto con orientador para programar sus actuaciones y estrategias periódicamente.

A manera de ejemplo las actividades del tutor, grupo y equipo orientador se llevaría a cabo de la siguiente manera, en orientación personal intervención sobre los alumnos. (Rodríguez, 1991, p. 209-219)

Tipo de orientación	Labor del tutor sobre los alumnos	Labor del equipo de orientación sobre el tutor
ORIENTACION PERSONAL	<p>TRABAJO INDIVIDUAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Organizar actividades para conocer conceptos de: "aptitud", "intereses", "valores", "personalidad", etc. 2) Crear clima de estudio y actividades para formar al alumno en la toma de decisiones para su vida, escolares y profesionales. Hacer ejercicios y evaluarlos. 3) Fomentar momento de reflexión y desarrollar actividades para explicarle como conocerse mejor a sí mismo, físico, social y psicológico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Proporcionar guía, teorías y metodología sobre cómo una persona puede llegar a conocer rasgos y circunstancias de la personalidad 2) Adiestrar el conjunto de tutores sobre el concepto de toma de decisiones, metodologías para su enseñanza, guías autoaplicadas y recursos. 3) Diseñar actividades y recursos para su aplicación sobre cada alumno. Explicitar procedimientos más idóneos para aplicar una intervención sobre el conocimiento de sí mismo.
	<p>TRABAJO GRUPAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollar conceptos como "criterio personal", "escala de valores", etc. 2) Organizar actividades de aprendizaje de relación inter-personal: ventajas, adaptación, etc. 3) Enseñar significado de ser un grupo, aceptarse, tipos de grupos, etc. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Sintetizar teorías de conocimiento de uno mismo, como grupo, fichas de trabajo y actividades adecuadas. 2) Adiestrar al tutor en técnicas y teorías de comunicación humana. Planificar y programar actividades de aprendizaje por objetivos, recursos evaluadores. 3) Proveer de referencias sobre condiciones de orientación en grupo. Proporcionar esquemas sencillos para dinámicas de grupo. Solicitar retroinformación.

Probablemente el estructurarlo sea complejo, pero una vez llevado a cabo, no solo haría una mejor función orientadora, sino también proporcionaría tanto a alumnos como profesores-tutores de información necesaria para resolver ciertos problemas, que ellos si pueden detectar a primera mano y no tener que esperar a que sea mucho mayor la necesidad y casi imposible su resolución.

CAPITULO IV. CONCLUSIONES

La Orientación como servicio, adquiere un reconocimiento importante, pues es a ella a quien se le encomienda de proveer no sólo de información sino también de formación a quien vaya dirigida. Si bien es cierto que su objetivo es orientar, el saber a quien, cómo, cuándo y dónde, ha sido lo más difícil de esclarecer y también es lo que la ha provisto de diferentes estudios e investigaciones para su crecimiento.

Jesse Davis es quien da el punto de partida con un enfoque grupal de orientación profesional. Tiempo después Frank Parsons brinda el concepto de Orientación Profesional, básicamente dirigido a los trabajadores buscando el lugar más apropiado para ellos.

A partir de esas dos primeras propuestas se puede observar la diversidad de enfoques y objetivos atribuidos al servicio de Orientación vista principalmente desde una perspectiva Educativa, como el de Brewer quien veía al objetivo de la Orientación como similar a educar. Kelly quien desarrolló el término de Orientación Educativa. Koos y Kefauver quienes pensaron más bien era el medio para distribuir y adaptar a los alumnos al ambiente escolar. Sin embargo esta perspectiva tuvo una modificación al incluyéndole la utilización de tests psicológicos.

Más tarde Jones la ve como necesaria para la toma de decisiones. Para Katz es la intervención profesionalizada en la toma de decisiones ante diversas opciones educativas y ocupaciones que ofrece la sociedad.

Como reflejo de esta diversidad de opiniones se origina el eclecticismo rasgo característico de los modelos ofrecidos por Mac Ennis, Wrenn, May, Wilkins y Perlmutter, Strang, defendiendo la utilización de todas las técnicas.

Después de reconocer la necesidad de fundamentar la utilización de técnicas y métodos, se presenta el Modelo Integral brindado por Hoyt el cual esta caracterizado por reunir por un equipo multidisciplinario, con funciones específicas, coordinadas y distinguiendo entre orientación y consejo.

Shoben lo vio como un reconstructor social. Para los profesores Tiedeman y Field esta formaba parte de la misma enseñanza por ello debía estar considerada dentro del marco tecnológico o metodológico, devolviéndole su lugar en la educación.

Kehas pensó en este servicio de Orientación como facilitador del desarrollo personal. Gal, Reuchlin, Roger y psicopedagogos franceses, incluyéndolo dentro del sistema escolar, requiriendo de un Psicólogo-Orientador. R. Strang y Strang- Morris la ven como una labor dentro del aula, pues lo ven como el clima apropiado, confianza y cooperación, como práctica diaria e integral.

Para otros autores como Driscoll, Knapp, Langford y Rand, este servicio lo pueden dar los profesores, con la misión fundamental de dar asesoría y tutela. Otro modelo de tutores es la aplicada en la enseñanza secundaria es la provista por Llopis. Otros procedimientos tutoriales son los brindados por Moore, Blackburn, Newsome y otros, pensando en la formación de tutores. En España, Brunet y Negro utilizaron un modelo de proceso tutorial para desarrollar en grupo.

Se han ido desarrollando otros enfoques, como el centrado en el alumno o no directiva desarrollada por Rogers, orientación hacia la salud e higiene mental previsor de fracaso escolar Glasser, Orientación como mecanismo potenciador de las relaciones humanas de Carknuff, Jerarquía de valores brindada por Bartolomé y Bloomfield señala un servicio necesario para tomar decisiones académicas.

Algunos autores retomaron conceptos de los primeros exponentes, como son: Ruiz Castella quien dijo seguir los pasos de Parsons, en cuanto a considerar a la Orientación como un servicio profesional, Proctor quien

siguió los pasos de Brewer al pensar como una actividad principal de la vida, viéndola como una función de la orientación vocacional.

Para León, la labor orientadora se requiere a lo largo de la formación académica

Sin embargo, después de experimentar esas modificaciones se puede notar que la mayoría de autores ubican el servicio de orientación como parte del proceso de desarrollo dentro de una institución escolar.

De esta manera la orientación se perfila como un servicio dentro de los planteles educativos como apoyo al desarrollo escolar y personal del estudiante, pues, con una adecuada adaptación de las personas al área productiva se previenen errores.

Con esa idea fue como diferentes autores desarrollan modelos que permiten orientar en un principio al trabajador, mas tarde se penso en la conveniencia de proporcionar al estudiante, viendo a la institución educativa como el lugar propicio para proveerla, e introducirla como parte de su formación, persiguiendo beneficiar al mismo estudiante y a la sociedad en general.

México definitivamente también ha sufrido diferentes cambios tanto sociales como tecnológicos que le han requerido de la implementación de un modelo de orientación para la difusión y actualización de las elecciones profesionales y de información de los educandos.

En el caso particular del departamento de Psicopedagogía lugar de donde se canaliza esta información al estudiante ceceachero, tiene la ventaja de que la orientación que provee se dirige y estructura para una población estudiantil que sabe investigar.

Sus programas son divididos en tres áreas, éstas abarcan desde el entorno escolar hasta el contexto familiar del educando, asimismo fueron planeadas para desarrollar el autoaprendizaje y autodesarrollo.

Definitivamente son amplios en cuanto a objetivos y actividades a desarrollar, puesto que incluyen, como su nombre lo dice, el aspecto Psicológico y el Pedagógico. Por consiguiente con la idea de abarcar los cuatro turnos, es decir, a quince mil alumnos aproximadamente, se proporciona a través de folletos, trípticos y en ocasiones talleres, sin que esto descarte la posibilidad de que el estudiante pueda acudir al departamento en busca de asesoría personal.

Dentro del programa se establecen objetivos, actividades, material, tiempos y la personal que se hará cargo de ello.

Las tres a desarrollar en el programa son: Escolar-Educativa, Psicosocial y Vocacional-Profesional. La primera tiene el objetivo de integrar al joven al Colegio y conocer todas las posibilidades que le brinda. La segunda informa al estudiante sobre su desarrollo, al mismo tiempo lo introduce a su sociedad y el momento histórico en el que se encuentra. La última, le informa sobre opciones profesionales y todo lo que ellas envuelven.

Indiscutiblemente, son ambiciosos estos programas y al mismo tiempo son adecuados para las necesidades de los educandos, sin embargo el personal que labora dentro del departamento es muy poco para la cantidad de estudiantes que requieren su apoyo y servicio, el personal fijo de este departamento esta compuesto por 2 Psicólogos y 2 Pedagogos. Este personal se divide de 2 en 2 por cada 2 turnos, más de dos a tres prestadores de servicios por cada dos turnos.

Si a esta carencia se la aúna una más fuerte que el programa del Departamento de Psicopedagogía no establece algún marco teórico que fundamente el método utilizado o seguir en las actividades planeadas con el objetivo de tener un parámetro que permita observar las adaptaciones o ausencias que existen en el, para adecuarse o buscar la solución a alguna deficiencia. Lógicamente esta déficit les ha causado muchas dudas de como se va a realizar y cuanto personal se requiere para cada actividad se concrete.

Además para poder realizar este trabajo, también es difícil estructurarlo sin saber que enfoque tomaban para efectuar sus objetivos, así que fue

necesario buscar alguno que se aproximara a las actividades llevadas a cabo dentro del departamento, en este caso el más afín a sus planteamientos fue el modelo integral, con variantes tomadas de otros, pero sin apartarse de su objetivo principal que es ser multidisciplinario.

Es necesario aclarar que la ubicación del programa como modelo integral, es una apreciación basada en el resumen de los modelos estudiados en el primer capítulo, pues al igual que en el departamento este modelo pretende una unión multidisciplinaria.

Aunque teóricamente en este modelo y el programa del Colegio se pretende una influencia y convergencia de disciplinas que le den el matiz integral, es necesario hacer notar que en el departamento la multidisciplinaria se circunscribe solo a las áreas de Psicología y Pedagogía, pues el grupo que lo constituye proviene de esas disciplinas, cabe hacer notar se debe a que éste es muy pequeño e incluso insuficiente para cubrir por cada programa, con base a este marco teórico.

Actualmente las actividades realizadas tiene mayores semejanzas con el modelo integral, pero también con algunos otros modelos como son el modelo de distribuir y adaptar, orientación vocacional y reconstrucción social.

Aunque es evidente que el modelo integral, es tan vasto que le permite ser implementado en cualquier tipo de plantel, también se puede recordar que el sistema del Colegio no es el tradicional, por lo que, para mi gusto particular, tendría un mejor aprovechamiento con otro modelo que no requiriera de la participación tan directa del orientador, de esta manera se daría la pauta a que el joven investigue, obviamente en un principio sería guiado por el personal del departamento de Psicopedagogía y más tarde él mismo buscaría la información en fuentes adecuadas, es forma estaría más acorde con la propuesta básica de este sistema educativo de Nueva Escuela.

En cuanto a instalaciones y recursos materiales es insuficiente pues las instalaciones del departamento se circunscriben a 4 cubículos de 3 por 3 aproximadamente, una computadora (que nadie usa), un 4 archiveros, dos

libros de guías de carreras. Como en todos los planteles escolares se puede apoyar de los otros departamentos pero eso requiere de un trámite burocrático que limita su desenvolvimiento rápido para la realización de otras actividades que dieran mejor o mayor resultado.

Los dos puntos anteriores personal e instalaciones no son la única limitante, también lo son los cuatro turnos, pues para llevar a cabo alguna conferencia o taller que les permitiera abarcar a los alumnos de los cuatro turnos sería realmente maratónico, tendría que ser una serie de conferencias durante un día completo o tal vez durante una semana, así que es a través de folletos y/o trípticos que los mismos alumnos solicitan, como se les da esa información.

Otro punto a resaltar es la contradicción que existe entre el programa de orientación y el sistema educativo, pues en el segundo se menciona de una participación activa del alumno, mientras en el primero se habla de una programación sistemática, casi teórica en la forma de orientar a los alumnos.

Se percibe que los programas que maneja el Colegio tienen objetivos establecidos y adecuados para el plan escolar que desea desarrollar e incluso para un modelo de tipo integral, pues requeriría de la participación de personal de diferentes áreas, sin embargo, son tan amplios que requieren de muchas facilidades y presupuesto para contratación de personal así como para la compra de material e instalaciones que puedan dar cumplimiento a lo establecido.

En el caso de la orientación vocacional únicamente se cuenta con los libros de carreras que publicó la U.N.A.M. en 1970 y los trípticos que envía la Dirección de Orientación Vocacional, lápices, escritorio, un cubículo, y para cada dos turnos (1,2 y 3,4) dos orientadores.

Sin pretender ser pesimista, cada área requeriría de mínimo 5 personas, un Psicólogo o Pedagogo, una secretaria, un dibujante, un impresor y un investigador, cada uno de ellos tendría actividades fijas y específicas, sin embargo, solo se cuenta con un Psicólogo o Pedagogo, el cual debe realizar una serie de trámites para realizar alguna de las actividades e

incluso el mismo investigar, recopilar y redactar el material, para efectuar alguno de los objetivos propuestos.

La participación de los prestadores de servicio social, se hace necesaria y casi indispensable para poder llevar a cabo algunas actividades que van desde investigar, recopilar información, escribir a máquina, redactar alguna carta, realización de pancartas, etc. y cualquier otra que sea necesaria. Lo que habla por si solo de la necesidad de personal y la falta de recursos no solo humanos, sino además de materiales.

A manera de observación, se hace necesaria una capacitación previa por parte del departamento a los prestadores de servicio social, cuando un prestador, como mi caso personal, no ha tenido contacto ni con un colegio de éste tipo (mi caso particular) ni con un departamento de orientación, no tiene la más mínima idea de como comenzar a trabajar y si a esto le aunamos que el personal de ese departamento en el horario vespertino tiene otras actividades de actualización que realizar y por ello no se encuentra presente, es una constante del prestador una serie de ensayo-error, buscando aprender y orientar al mismo tiempo.

No por ello quiero menospreciar la oportunidad que me brindo el C.C.H. Oriente de participar en sus programas de orientación, pero si creo que se pudo aprovechar de mejor manera mi participación con una guía y algún marco que me permitiera no estar circunscrita en esa constante, si adquirí conocimiento diferentes como son el plan de estudios, la manera de integrar al joven cuando ingresa al colegio, investigación de algún modelo de orientación y otras actividades administrativas.

De esta manera surgió la idea de analizar los programas para saber cual eran el rumbo que tenían planteadas y cual hubiera sido el marco a desempeñar en esa labor de orientación. Sin embargo, después de conocer este me parece que a un Colegio que tiene una dimensión tan amplia de la formación más que la información le convendría un modelo que dejará o que sustentará ese autodesarrollo educativo y personal que promueve en su plan de estudios.

Por ello, para finalizar mi trabajo brindo una propuesta para la utilización de un marco teórico retomado del modelo de tipo tutorial, el cual resulta menos costoso a futuro, al principio requiere de una reestructuración pero con un poco de esfuerzo considero sería la mejor opción, por requerir de menos personal y abarcar un número mayor de alumnos, en el cumplimiento de todos los objetivos establecidos en sus diferentes programas que definitivamente desde mi perspectiva son completos y adecuados para esa población estudiantil.

Lo primero a mencionar es que el modelo tutelar, plantea que los orientadores son los mismos profesores, bajo la estricta supervisión del departamento de Psicopedagogía como un centro de formación e información más que para alumnos, para los profesores y padres de familia. Como los jóvenes confían con mayor frecuencia de los profesores, dentro de este modelo son ellos los encargados de guiar a los alumnos para que investiguen a cerca del tema que les interese o de canalizarlo al departamento si así se requiriera. De esta manera se realizaría la orientación como dice el modelo en un clima conocido, que le de al joven las pautas para practicar una enseñanza integral, sin que por ello elimine la posibilidad de brindar asesoría individual, permitiendo que el departamento funja como una instancia central de orientación educativa. A continuación se expone como mayor detalle esta propuesta.

De esta manera concluyo que el problema de orientación en el Colegio de Ciencias y Humanidades, no son los programas, ni su amplitud, ni sus objetivos, sino más bien la falta de recursos materiales para una población tan grande, pero, si habla de un marco teórico que le permita echar mano de personal capacitado y completamente involucrado en lo que es el plan de estudios, la relación real de profesor-alumno, le permitirá completar y efectuar cabalmente los objetivos planteados en ellos.

Definitivamente el prestador de servicio social es un buen apoyo a las actividades a realizar pues estas no dejan de funcionar en ningún momento del ciclo escolar, probablemente existen períodos de mayor demanda, pero no por eso dejan de funcionar en otros meses. Considero que si esta capacitación se le brinda a los prestadores no solo sirve de

retroalimentación a nivel teórico, sino también ellos con su conocimiento fresco pueden aprovechar y brindar mayores sugerencias y conocimientos al departamento y su personal.

Creo que lo único que me resta decir es que, la experiencia de prestar mi servicio social en el C.C.H. Oriente me deja ver la importancia no solo de un marco teórico sino también de la actividad orientadora para un estudiante y para el plantel como una institución proveedora de profesionistas a futuro.

BIBLIOGRAFÍA

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

1. Alvarez, G. S. (1985), La evolución de la Orientación Vocacional en México, trabajo presentado en el Simposio "Historia de la Psicología en México", dentro del IV Congreso Mexicano de Psicología, México, D.F.
2. Bautista, B.R. y Concepción Barrón (1986), Memoria del foro análisis de curriculum de la licenciatura en Pedagogía en la ENEP-Aragón, UNAM, México, D.F.
3. Blackburn, K. (1978) La Función Tutorial, Madrid, Narcea
4. Boneta, M. (1938) Pruebas Pedagógicas Objetivos, México, Instituto Nacional de Psicopedagogía
5. Brunet, J. J. - Negro, J. C. (1982) Tutoría con Adolescentes, Madrid, Ediciones San Pío X
6. Cailly, P. (1977) La Orientación Escolar y Profesional de los Niños, Barcelona, Oikos-Tau
7. Chistlieb, Carmen y Flor de María Muñozcano. Doc. El modelo Educativo del C.C.H. SEPLAN. 1978
8. Cfr. Calvo, López Mónica; Muñoz, Riverhol B. et. al. (1993) Orientación Educativa. Estados de Conocimiento. 2° Congreso Nacional de Investigación Educativa. Cuaderno N° 18. Edit. SEP-SNTE. México
9. Detjen, E. W. - Detjen, M. F. (1959) Orientación Educativa en la Escuela Primaria, Buenos Aires, Kapelusz
10. Deslinde. Cuadernos de Cultura Política Universitaria No. 152. El ¿por qué? y ¿para qué? del Bachillerato. Centro de Estudios sobre la universidad. Agosto, 1982.
11. Drevillon, J. (1966) La Orientación Escolar y Profesional, París, PUF
12. Driscoll, G. P. (1965) Guiando al Niño en la Escuela, Buenos Aires, Ed. Paidós
13. Escobar Galofre, S, et al., (1992), Memorias del VII Foro Nacional de Investigación en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Vol. II, 26-28 de Noviembre, México, D.F.; UNAM
14. Flores, O.A. (1984) Semblanza Profesional del Maestro Luis Herrera Montes, Manuscrito Inédito, México, S.E.P.

15. Folleto de Bienvenida Colegio de Ciencias y Humanidades (1994) Universidad Nacional Autónoma de México, México
16. Gall, R. (1946) La Orientación Escolar, Buenos Aires, Kapelusz
17. Gordillo, N. Victoria (1986) Manual de Orientación Educativa. Alianza Universidad Textos. Alianza Editorial. Madrid, España
18. Guzmán, Lilia, Dulce Ma. Santillán y Nahúm Martínez, Los servicios de orientación en el C.C.H. Ponencia presentada en la primera muestra Interinstitucional de Orientación Vocacional, Cd. Universitaria, Octubre, 1992, México, D.F.
19. Herrera Márquez, R. (1986) Comunicación Personal, México, S.E.P.
20. Hoyt, K.B. (1962) Orientación: una Constelación de Servicios, Nueva York, Revista de Personal y Orientación
21. IV Congreso Mexicano de Psicología (1915) Simposio "Historia de la Psicología en México"
22. Jones, A. J. (1964) Principios de Orientación y Asistencia Personal al Alumno, Buenos Aires, Eudeba.
23. Katz, M. (1963) Decisiones y Valores: Orientación para Escuelas Secundarias, Nueva York, College Entrance Examination Board.
24. Knapp, R. H. (1970) Orientación del Escolar: Técnicas Diferenciales y Especiales. Los tests de vida. Madrid, Morala
25. Koos, L. V., Kefauver, G. N. (1932) Orientación en Escuelas Secundarias, Nueva York, McMillan, Co.
26. Langford, L. M. - Rand, H. Y. (1975) Orientación para el Niño., Nueva York, John Wiley and Sons.
27. Llopis, J., (1965) La Orientación del Adolescente y la "Guidance of youth", Norteamericana, Barcelona, Herder
28. Meneses, Gerardo (1989), Materiales sobre la Orientación Educativa en México, México, D.F., Cuaderno de la ENEP-Aragón, No. 39
29. Mira y López, E. (1965) Manual de Orientación Profesional, Buenos Aires, Kapelusz
30. Moore, W. G. (1968) El Sistema Tutorial y su Futuro, Oxford, Pergamon Press
31. Newsome, A., Et Al, (1978) La Práctica de la Orientación Escolar, Barcelona, Oikos-Tau

- 32.Oficina de Orientación Educativa y Vocacional. Servicio de Orientación Educativa y Vocacional de Segunda Enseñanza (1967), Boletín N° 7, México, S.E.P.
- 33.Pacheco, J.R. (1835) Exposición sumaria del Sistema Frenológico del Doctor Gall, México, Impreso por Ignacio
- 34.Pacheco, J.R. (1878) La Educación Positivista en México, México, Ed. Porrúa
- 35.Paterson, D. y Williamson, E.G. (1960) La génesis de la Orientación Moderna, Chicago, Rand McNally, Co.
- 36.Pelletier, D., Noiseaux, G. y Bujold, Ch. (1974) Desarrollo Vocacional y Desarrollo Personal, Montreal, McGraw Hill
- 37.Reuchlin, M. (1964) La Orientación en el Periodo Escolar. Ideas y Problemas. Strasbourg, Cultura y Consejo de Europa
- 38.Reuchlin, M. (1972) La Orientación Escolar y Profesional, Barcelona, Oikos-Tau
- 39.Reuchlin, M. (1974) Enseñan y Orientación Escolar en el Futuro, Madrid, ICE
- 40.DUACB (1993) Revisión y análisis del programa de bienvenida, documento de trabajo para la sistematización de los programas de Psicopedagogía - U.N.A.M.
- 41.Rodríguez, M.L. (1986) Teorías y proceso de la orientación educativa. Promociones publicaciones Universitarias, PPU, Cooperativa Sant Jordi, Universidad de Barcelona, España.
- 42.Rodríguez, M.L. (1991) Orientación Educativa, Barcelona, Ediciones CEAC
- 43.Roger, Y. (1967) El Ciclo de Observación y de Orientación, Strasbourg, Cultura y Consejo de Europa
- 44.Ruiz Melchor, D. E. (1977) Actividades de Orientación en México, Tesis de Licenciatura, México, Facultad de Psicología, U.N.A.M.
- 45.Shoben, E. J. Jr. (1962) Orientación: Función de Remedio y Reconstrucción Social, Nueva York, McMillan, Co.
- 46.Sinoir, G. (1954) La Orientación Profesional, Milán, Garzanto Editorial
- 47.Strang, R. (1953) El Rol del Profesor en el Trabajo Personal, Nueva York, Impresos del Colegio de Maestros, Columbia University

48. Strang, R. (1964) Técnicas de Consejo en la Escuela Primaria y Escuelas Secundarias, Nueva York, Harper and Bros.
49. Strang, R., Morris, G. (1966) La Orientación Escolar, Buenos Aires, Ed. Paidós
50. Strang, R., Morris, G., (1971) La Orientación Escolar, Buenos Aires, Paidós
51. Tiedeman, D.V., Field, F. L. (1962) Orientación: La Ciencia con Aplicación en la Educación, Nueva York, Revista Harvard Educativa
52. Traxler, A. E. (1965) La escuela y las Técnicas de Conducción, Buenos Aires, Troquel
53. D.G.O.V. (1990) Memorias de la Quinta Reunión Universitaria de Orientación, México, Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación
54. Valderrama, P. (1985) Comunicación Personal, México, S.E.P.