

216  
2 es.

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

TESIS MAL CONDICIONADA

**UN PROGRAMA DE PRECEPTORÍA DE CORTE  
HUMANISTA COMO AUXILIAR EN LA FORMACIÓN PERSONALIZADA  
DEL ADOLESCENTE EN UNA ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR.**

**REPORTE LABORAL**  
Que para obtener el título de  
Licenciado en Psicología  
Presenta

**BETTI FANNY PINTO MENA**

Asesor: Lic. Néstor Fernández Sánchez

JUNIO, 1998.

**-TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

2640.46



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ÍNDICE

Introducción.....	6
Justificación.....	7
Antecedentes.....	8
Capítulo 1 La Educación.....	8
1.1 Concepto de educación.....	8
1.2 Educación integral.....	9
1.3 Principales agentes de la educación.....	9
1.4 La educación en México.....	11
1.5 La educación impartida por particulares.....	13
1.6 Educación en los valores.....	15
1.6.1 Teorías del desarrollo moral.....	17
Síntesis del capítulo.....	26
Capítulo 2 La Orientación.....	29
2.1 Orígenes de la orientación.....	29
2.2 Orientación educativa y vocacional.....	30
2.3 Orientación personalizada.....	31
2.4 El psicólogo y la orientación.....	33
2.5 Enfoques de asesoramiento.....	34
A) Enfoque basado en la teoría del rasgo psicológico.....	34
B) Enfoque psicodinámico.....	34
C) Enfoque Rogeriano.....	35
D) Enfoque evolutivo.....	36
E) Enfoque cognitivo - conductual.....	37
2.6 La entrevista en el trabajo de la orientación.....	38
a) Definición.....	38

b) Tipos de entrevista.....	38
c) Elementos esenciales de la entrevista.....	38
d) Etapas de la entrevista.....	39
e) Métodos para el registro de respuesta.....	40
Síntesis del capítulo.....	42
Capítulo 3 La preceptoría.....	44
3.1 Antecedentes históricos.....	44
3.2 Concepto de preceptor.....	46
3.3 Funciones del preceptor.....	46
3.4 Perfil del preceptor.....	47
3.5 La preceptoría y la atención personalizada.....	48
3.6 La preceptoría y el aprovechamiento escolar.....	49
3.7 La preceptoría y la disciplina escolar.....	52
3.7.1 Métodos disciplinarios.....	54
a) Disciplina autoritaria.....	54
b) Disciplina democrática.....	54
c) Disciplina permisiva.....	55
Síntesis del capítulo.....	59
Capítulo 4 La adolescencia.....	62
4.1 Cambios biológicos, psicológicos y sociales del adolescente.....	65
a) Cambios sexuales.....	65
b) Cambios en las dimensiones óseas.....	66
c) Cambios en la química del cuerpo.....	66
4.2 Transición emocional y social del adolescente según Hurlock.....	66
4.3 Transición emocional y social del adolescente según Horrocks.....	69
Síntesis del capítulo.....	72
IV Resumen.....	74
V Procedimiento.....	77
1a fase: Identificación del problema.....	77
2a fase: Investigación de alternativas de solución.....	78

3a fase: Planeación y desglose del programa.....	80
4a fase: Desglose del programa.....	81
5a fase: Presentación del programa para su aprobación.....	88
6a fase: Realización del programa.....	88
a) Inducción a los maestros.....	88
b) Inducción a los alumnos.....	90
c) Inducción a los padres de familia.....	91
d) Calendarización de entrevistas con el coordinador del programa..	91
VI Resultados y evaluación del programa.....	93
VII Análisis de resultados.....	96
VIII Contribución.....	98
IX Bibliografía.....	100
X.- Anexos.....	104
Anexo uno.....	105
Anexo dos.....	119
Anexo tres.....	120
Anexo cuatro.....	123
Anexo cinco.....	127
Anexo seis.....	129
Anexo siete.....	130
Anexo ocho.....	131
Anexo nueve.....	132
Anexo diez.....	133

## AGRADECIMIENTOS:

Doy gracias a Dios por darme la vida y permitir la elaboración del presente trabajo.

Gracias a mis padres por sus sacrificios y apoyo.

Gracias al pueblo de México y a la Universidad Nacional Autónoma de México por darme la oportunidad de cursar una carrera universitaria.

Gracias al grupo de educación continua por su paciencia y perseverancia.

Gracias a mi asesor el Lic. Néstor Fernández Sánchez, así como también a mis sinodales: Lic. Patricia G. Moreno Wonchee, Lic. Ma. Asunción Valenzuela Cota, Lic. Concepción Conde Alvarez, Lic. Patricia Paz de Buen Rodríguez; por sus observaciones y sugerencias.

Gracias a ti Rodolfo, a mis hijos: Beatriz, Juan Rodolfo y Fanny, a quienes dedico muy especialmente este trabajo por todo su apoyo, cariño y comprensión.

## I.- Introducción

El presente reporte laboral se refiere al trabajo realizado como Psicóloga dentro de una escuela secundaria particular de la ciudad de Cuernavaca Mor., la cual está conformada por una población de doscientos ochenta alumnos abarcando desde nivel maternal hasta secundaria. Este reporte laboral se referirá solamente a la población de alumnos de educación secundaria, cuarenta y seis, a los que se orientó la atención por medio de la preceptoría.

En el ámbito de las escuelas secundarias se evidencian cotidianamente conflictos entre los estudiantes en edad adolescente y la escuela, ante estas situaciones usualmente los profesores acuden al servicio de orientación esperando que el joven reciba atención ya sea a través de recomendaciones o sanciones. Los maestros, en ocasiones se concretan a impartir su cátedra sin involucrarse en la educación integral de sus alumnos. Los problemas de disciplina y bajo rendimiento escolar los turnan al orientador desempeñando un papel de jueces esperando que el psicólogo encargado de este servicio, los resuelva; olvidando que todos somos educadores y que los maestros junto con los padres son los principales pilares sobre quienes descansa la educación integral de los alumnos. Este era el panorama que la escuela presentaba, abordarlo era importante ya que además de lo anterior, la relación psicólogo-maestro se estaba deteriorando y en algunos casos era de rivalidad. Los maestros muchas veces captaban en las observaciones del psicólogo críticas a su desempeño trayendo como consecuencia efectos negativos en la comunicación y en la atención de los alumnos.

Descuidar estos problemas significaba perder parte del ideal de la escuela: Educar a los jóvenes en forma integral y personalizada, fortaleciendo sus valores morales, involucrando en esta tarea a padres y maestros.

Ahora, en esta escuela al igual que en algunas otras que funcionan en la Ciudad de México, el papel del maestro es un poco diferente; aquí el profesor protagoniza una función colateral a la del orientador bajo el esquema de preceptor\*. En este contexto, la labor del psicólogo viene a fortalecer las acciones que promueven los propósitos educativos.

\*Preceptor: adulto encargado de la educación de un joven (diccionario - pequeño larousse).

## II.- Justificación

El propósito de este reporte, es manifestar las experiencias del psicólogo en el ámbito de la educación secundaria en la tarea de planear, desarrollar, coordinar y evaluar un programa de atención personalizada de preceptoría tendiente a apoyar a los alumnos en su formación integral resolviendo la problemática de indisciplina y bajo rendimiento que la escuela presentaba.

Este programa se fundamentó en los principios de la psicología humanista que destaca la importancia de considerar al individuo como persona, como un ser activo de su propia vida y de la vida en general. Surge como una respuesta a la necesidad fundamental de apoyar a los padres de familia y a los alumnos en edad adolescente en ese proceso formativo integral involucrando a los maestros.

Las relaciones familia-escuela, se facilitan cuando los padres hayan dentro de ésta quien escuche sin apresuramientos sus demandas, les informe sobre las actitudes de sus hijos y los oriente sobre la mejor forma de conducirse. Las escuelas privadas o particulares al incorporarse a la Secretaría de Educación Pública han contraído el compromiso de desempeñar un papel relevante, ya que es un imperativo nacional lograr mayor eficiencia en todos los aspectos de la vida social y, esencialmente, en la prestación del servicio educativo.

A mayor tecnología en una sociedad, más rápidos son sus cambios en diversos aspectos, por tanto es necesario promover las mejores condiciones que permitan desarrollar todos los recursos de la personalidad en los individuos. No podemos educar a los jóvenes sólo sobre una serie precisa de condiciones, pues quizá la habilidad más valiosa que podamos inculcar en los jóvenes sea la de manejarse en la búsqueda de conocimientos valiosos, tanto en lo académico como en lo espiritual (Jersild 1986). Ya lo decía Teodoro Roosevelt (1858-1919), *educar la mente de una persona, sin educarla en moralidad, es educar a una amenaza para la sociedad.*



### III.- Antecedentes

#### Capítulo 1 La educación

##### 1.1 Concepto de educación.

La educación comienza en el núcleo familiar y evoluciona transformando a la persona de un ser dependiente a independiente, capaz de autodeterminarse y de vivir armónicamente en la sociedad.

El educador al igual que el educando y el contenido educativo, constituyen los principales elementos de la educación. Entre ellos existe una relación necesaria, de tal forma que faltando uno de estos, se rompe el hecho educativo.

Tal es su importancia, que hace que ocupe un lugar relevante en la mente de grandes pensadores de la antigüedad, y que su estudio se haya extendido hasta nuestros días.(Valero,1970).

Aristóteles, citado por Larroyo (1970 p.796), al hablar de educación, dijo: *El hombre se educa porque actualiza sus potencias; el educando es potencialmente un sabio, con la educación se actualiza lo que es susceptible al desarrollo.* Santo Tomás, siguiendo la línea aristotélica, se refiere a la educación como: *conducción del educando al estado perfecto del hombre.* Ambos conceptos de educación consideran que el hombre, en función de su propia naturaleza, es un ser inacabado; por lo tanto, perfectible.

Para Jaques Maritain (1972 p.172), educar es: *guiar el desenvolvimiento dinámico por el que el hombre se forma a si mismo y llega a ser lo que es.*

Rogers (1983 p.10) nos dice: *Si hemos de sobrevivir, el propósito de la educación debe ser la facilitación al cambio y el aprendizaje. Solo son adecuadas las personas que han aprendido cómo aprender, que han aprendido a adaptarse y cambiar, que advirtieron que ningún conocimiento es firme, que solo el proceso de buscar el conocimiento da una base para la seguridad. El único propósito válido para la educación en el mundo moderno es el cambio y la confianza en el proceso y no en el conocimiento estático.*

Todos estos autores coinciden en asentar que la educación es un desarrollo o desenvolvimiento de la persona, cuyo fin es enriquecerla. La educación actualiza al hombre, lo determina y lo hace distinto. La auténtica educación lo conduce a la madurez.

En la educación moderna y escolarizada, ya sea que esta se imparta en forma individual o grupal, es deseable que sea integral.

### 1.2 Educación integral.

García Hoz (1980), en su libro “Educación personalizada”, nos comenta que la educación integral se concibe como la suma de distintos tipos de educación, de tal suerte que, cuando todos los sumandos se han reunido, resulta la educación integral: educación intelectual, más educación moral, más educación física, más educación religiosa, más educación estética igual a educación integral. Quien trate de educar un solo aspecto del hombre, caerá en una actitud limitada y cómoda, la cual no conducirá al pleno desarrollo humano. Al hablar de educación integral, continúa diciendo ; es necesario reconocer en el hombre un sinnúmero de aspectos educables que van desde las potencias inferiores hasta las superiores: inteligencia y voluntad. Aún cuando el hombre es un ser limitado, posee una tendencia a llevar a la plenitud cada una de sus facultades y, al hacerlo, estará poniendo los medios para contribuir a su educación integral y llegar a la madurez. En este proceso de educación integral, tanto los padres como los maestros y la sociedad desempeñan un rol determinante.

### 1.3 Principales agentes de la educación.

El compromiso de educar recae en tres agentes principales:

- a) los padres
- b) los maestros
- c) la sociedad

a).- Los padres tienen el derecho de educar a sus hijos. Son responsables de su formación por haberles transmitido la vida. Los padres son los responsables de que el niño reciba y aprenda las conductas adecuadas para su existencia humana, y es en el seno familiar, donde el niño recibe las primeras experiencias y estímulos educativos. Los padres deberán hacer de su hogar una verdadera escuela donde enseñen a vivir a sus hijos, los conduzcan y orienten hacia su desarrollo. Es en la familia en donde se aprenden las primeras actitudes, se adquieren los primeros hábitos y en donde se forma el carácter y personalidad del niño. Los padres de familia son los responsables principales de la educación de cada uno de sus hijos; comenta Oliveros en su libro *La educación en la libertad*.

b).- Los maestros: a ellos, les corresponde un tipo de educación específica que es la instrucción, la cual es necesaria y que ordinariamente se puede proporcionar en centros docentes apropiados. Los maestros son instrumentos de la educación. Su función es complementaria, es decir, el maestro deberá continuar y ultimar la educación iniciada en la familia. En la educación de los hijos la responsabilidad titular es de los padres, y la responsabilidad de ayuda ; es de los profesores.

c).-La sociedad; dentro de la educación juega un papel importante. La interacción y el trato constante entre los hombres produce experiencias educativas que son asimiladas por los miembros de la sociedad. Es por esto que se han creado centros educativos, culturales y recreativos que contribuyen a la formación integral de los hombres (Oliveros, 1980). *La realidad humana es desde todos los puntos de vista relacionable. Es el individuo inmerso en un mundo de relaciones, es un ser social, es un ser necesitado de los otros hombres; los necesita para existir, para desarrollarse; hasta para aprender a comportarse humanamente.* (Ventura,1983 p. 119).

Los diferentes agentes educativos: padres, maestros y sociedad deben trabajar conjuntamente para lograr una verdadera educación. Han de trabajar uniendo energías para llevar al alumno hacia su desarrollo y realización.

#### 1.4 La educación en México.

En materia de educación la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3° establece: *Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado-Federación, Estados y Municipios impartirán educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias* (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Marzo 1993).

Siendo Presidente de los Estados Unidos Mexicanos el General Alvaro Obregón se expidió en el Diario Oficial de la Federación de fecha 3 de Octubre de 1921, un Decreto de fecha 28 de Septiembre de ese mismo año, mediante el cual se creó una secretaría de estado que se denominaría Secretaría de Educación Pública quedando bajo su jurisdicción todas las dependencias y direcciones de educación tanto universitarias, preparatorias, escuela normal, las de educación primaria, secundaria y jardines de niños, así como también la Escuela Superior de Comercio y Administración, Departamento de Bellas Artes, Conservatorio Nacional de Música, Inspección General de Monumentos Artísticos o Históricos, Talleres Gráficos de la Nación dependientes del Ejecutivo. A partir de esa fecha, la Secretaría de Educación Pública ha sido la encargada de vigilar, diseñar y salvaguardar la educación en nuestro país. A lo largo de todos estos años, haciendo uso de las facultades que le confiere la ley a dicha secretaría, ésta ha creado diversos planes y programas de estudio para los diferentes niveles educativos del país. Es en septiembre de 1993 cuando derivado del Plan Nacional de Desarrollo surge el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en el cuál se enfatizó la preocupación de la sociedad por mejorar la educación. Los planes y programas de educación básica experimentaron un cambio para el cual fueron tomadas en cuenta las sugerencias y observaciones recibidas a lo largo de un extenso proceso de consulta, en el cual participaron maestros, especialistas en educación y científicos, así como representantes de agrupaciones de padres de familia y de distintas organizaciones sociales, entre las cuales destaca la propia organización sindical de los maestros, resultando así un nuevo plan y programa de estudios tendiente a mejorar la calidad de educación en nuestro país.

La reforma del artículo 3° Constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993, establece el carácter obligatorio de la educación secundaria como parte del plan de enseñanza básico. Esta transformación, consecuencia de la iniciativa que el Presidente de la República Carlos Salinas de Gortari presentó a la consideración del Congreso de la Unión en noviembre de 1992, es la más importante que ha experimentado este nivel educativo desde que fue organizado como ciclo con características propias, hace casi 70 años y bajo la orientación del ilustre educador Moisés Saenz. La reforma constitucional quedó incorporada en la nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de julio de 1993.

El nuevo marco jurídico compromete al gobierno federal y a las autoridades educativas de las entidades federativas a realizar un importante esfuerzo para que todos tengan acceso a la educación secundaria. La ampliación de las oportunidades educativas deberá atender no sólo los servicios escolares en sus modalidades usuales, sino también formas diversas de educación a distancia, destinadas a la población joven como a los adultos que aspiren a mejorar su formación básica. Plan y programa de estudio educación básica S.E.P. Secundaria (1993).

La Secretaría de Educación Pública (1993 p.10) comenta: *La obligatoriedad significa también que los alumnos, los padres de familia y la sociedad en su conjunto deberán realizar un mayor esfuerzo que se refleje en la elevación de los niveles educativos de la población del país. Por mandato constitucional la educación que imparte el Estado es gratuita, pero esta garantía social sólo tendrá un pleno efecto sobre el desarrollo del país y mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes si sus beneficiarios directos e indirectos actúan con perseverancia en las tareas educativas y si participan en el fortalecimiento de la calidad y regularidad de los procesos escolares.*

Estos procesos de modernización deben consolidarse en el futuro inmediato, pues son la condición para que nuestro país, siempre con su soberanía fortalecida logre prosperidad estable, equidad en la distribución de la riqueza, un régimen democrático avanzado, seguridad y tolerancia en la convivencia social y una relación responsable y previsoras con el ambiente y los recursos naturales. Para asegurar que éstas metas se cumplan, el país requiere una población mejor educada. SEP, (op.cit.) continúa diciendo: *Seis grados de enseñanza obligatoria no son suficientes para satisfacer las necesidades de*

*formación básica de las nuevas generaciones. Es indispensable extender el periodo de educación general, garantizando que la mayor permanencia en el sistema educativo se exprese en la adquisición y consolidación de los conocimientos, las capacidades y los valores que son necesarios para aprender permanentemente y para incorporarse con responsabilidad a la edad adulta y al trabajo productivo.*

En el ciclo escolar 1992-1993 la población en el nivel de secundaria, en sus distintas modalidades (secundaria general, secundaria técnica y telesecundaria), llegó a el 57.31% del total inscrita. Este desarrollo y la posibilidad de que continúe en el futuro, son consecuencia del aumento en la proporción de los alumnos que terminan el sexto grado de primaria y de que, una significativa mayoría de ellos -7 de cada 10- continúa estudios de secundaria.

Dentro de este contexto social educativo, las escuelas privadas o particulares desempeñan un papel relevante ya que coadyuvan en la solución de la demanda de la educación a nivel nacional, la cual no puede ser resuelta solamente por el Estado.

#### 1.5 La educación impartida por particulares.

La fracción VI del artículo 3° Constitucional hace mención a la educación impartida por particulares diciendo: *Los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y modalidades, en los términos que establezca la ley. El Estado otorgará y retirará el reconocimiento de validez oficial a los estudios que se realicen en planteles particulares. En el caso de la educación primaria, secundaria y normal. Los particulares deberán: a) Impartir la educación con apego a los mismos fines y criterios que establecen el segundo párrafo y la fracción segunda de la Ley de Educación Pública, así como cumplir planes y programas a que se refiere la fracción tercera de dicha ley. Y, b) Obtener previamente, en cada caso, la autorización expresa del poder público, en los términos que establezca la ley.*

En el párrafo segundo se establece que: *La educación que imparta el Estado como los particulares, tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él a la vez, el amor a la Patria y la consciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.*

En la fracción segunda dicho artículo establece: *El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del proceso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.*

Además:

a) *Será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico social y cultural del pueblo;*

b) *Será nacional, en cuanto sin hostilidades ni exclusivismo atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura, y*

c) *Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.*

Como podemos ver, es preocupación del Estado Mexicano proporcionar educación a todos los habitantes del país ya sea en forma oficial o particular a fin de propiciar su desenvolvimiento integral.

Lo anterior, significa que los centros de educación básica no deberán limitar su acción exclusivamente a los procesos de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo de las destrezas básicas de la cultura; dado que además de la incorporación de conocimientos, deben contribuir a formar la voluntad del educando; promoviendo la formación de una personalidad equilibrada y madura; estimulando la confianza del educando en sí mismo y la confianza en sus congéneres; desarrollando su capacidad de amar y de servir a sus semejantes; formando la capacidad de pensamiento crítico, tanto como la imaginación y la creatividad; promoviendo el desarrollo de los valores humanos y de la cultura.

## 1.6 Educación en los valores.

Los valores constituyen una fuerza interior profunda que define y caracteriza a las personas, que da identidad y aglutina a los grupos humanos. Los valores han orientado las grandes creaciones de la humanidad y las empresas heroicas de los pueblos, de los grupos humanos o de algunas personas en particular (Latapí, 1979).

La educación en México ya sea impartida por el Estado o por particulares contempla la promoción de la educación de valores. El mejor punto de partida, para este propósito, está dado por los valores que determina el contenido del artículo tercero de la Constitución, en sus principios y criterios positivos, sobre todo a partir de las reformas realizadas en los años 1991 y 1992; aunque la casi totalidad de éstos ya estaban explícitos en la Reforma de 1946, con la única excepción del sentido restrictivo y antirreligioso que se daba al término “educación laica”, definido al margen de las garantías constitucionales; ahora ya también matizado y restringido a las escuelas públicas, si bien aún no claramente definido.

Entre los valores a que hace referencia el Art. 3o. de la Constitución Mexicana destacan los siguientes: la educación integral, la dignidad de la persona, la libertad de creencias, la igualdad y la fraternidad de los hombres, la democracia como sistema de vida, el amor a la Patria, el nacionalismo, la justicia, la integridad de la familia y la solidaridad internacional; así como la libertad de cátedra, de investigación, el libre examen y discusión de las ideas, referidos estos últimos a la educación superior.

Actualmente vivimos en una profunda crisis de valores. Verdadera crisis no solo porque enfrentamos un creciente número de actos antisociales y delictivos sino porque se están relajando nuestros criterios y costumbres sustituyéndose las normas objetivas por una ética relativista y hedonista, centrada en el beneficio personal. Esta crisis está afectando todas las facetas de nuestra vida familiar y social. Sus manifestaciones las encontramos en la desintegración familiar, la corrupción, la drogadicción, el alcoholismo, los suicidios, etc., y en un desaliento y falta de sentido en la propia existencia.

Lickona (1993), de la State University of New York, nos comenta que en los Estados Unidos, los años noventa están atestiguando una atención renovada en la educación del carácter en las escuelas. Una causa de esto es la bancarrota generalizada de la familia.



Otra son los problemas en el carácter de los jóvenes, manifiestos en diez tendencias problemáticas:

- 1.-El aumento de la delincuencia juvenil.
- 2.-La deshonestidad creciente (mentira, engaño y robo).
- 3.-La falta de respeto creciente hacia los padres, maestros y otras figuras de autoridad legítimas.
- 4.-Crueldad entre los jóvenes.
- 5.-Prejuicios y crímenes de odio en aumento.
- 6.-Caída de la ética laboral.
- 7.-Egoísmo y materialismo creciente.
- 8.-Descenso de la responsabilidad personal y cívica.
- 9.-Conductas autodestructivas en aumento, tales como actividad sexual prematura, abuso de drogas, alcohol y suicidio.
- 10.-Analfabetismo ético, incluyendo ignorancia de un conocimiento moral básico y la tendencia a involucrarse en conductas dañinas de sí mismos o de los demás sin considerarlas erróneas.

En México, estamos viviendo una situación similar, preocupada por lo anterior, y con la finalidad de incluir algunos aspectos sobre la educación en los valores en el programa de preceptorado, procedí a la investigación bibliográfica al respecto encontrando además de las teorías sobre el desarrollo moral conocidas (Piaget 1932, Freud 1935 y Kohlberg 1958); algunas otras investigaciones presentadas en el foro internacional de educación y valores organizado por el Instituto de Fomento e investigación educativa en cooperación con la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), mismas que, junto con las teorías tradicionales sobre desarrollo moral reportaré a continuación.

### 1.6.1 Teorías del desarrollo moral.

En la actualidad las teorías más completas del desarrollo moral son las de Piaget, Freud y Kohlberg . De éstas, la de Freud es históricamente la más antigua y la de Kohlberg la más reciente. La teoría de Kohlberg se deriva de la de Piaget y hace una contribución al estudio de la adolescencia .

Las teorías de Piaget, Kohlberg y Freud no son las únicas teorías existentes sobre el desarrollo moral, pero son las que han recibido el mayor estudio y aceptación; encontramos otras como la teoría psicosocial del desarrollo moral formulada por Peck y Havinghurst (1960).

Hace casi medio siglo, Piaget (1932) en su obra "The Moral Judgement of the Child"( el juicio moral del niño), citada por Horrocks J.(1993), afirmó que: hay un patrón ordenado y lógico en el desarrollo de los juicios morales de un niño, que da lugar a cambios secuenciales en el transcurso del tiempo y sienta las bases sobre las cuales realiza sus juicios. Al principio, los juicios morales de un niño se hacen con base en una interpretación rígida de las reglas y reglamentaciones impuestas por la autoridad externa (moral heterogénea), y si el desarrollo es normal, el desarrollo moral del niño termina en un estado en donde los juicios se basan en consideraciones sociales y en la interpretación flexible de las reglas (moral autónoma).

Aunque Piaget utiliza la terminología de etapas o estados al referirse a la naturaleza secuencial de los juicios morales, señala que las diferencias individuales en tales juicios son muy grandes en cualquier nivel cronológico, lo cual permite considerable amplitud en la interpretación de las fronteras de una etapa.

La investigación de Piaget se interesó principalmente por cuatro aspectos del desarrollo de los juicios morales: a) conformidad conductual a las reglas, b) nociones verbalizadas sobre las reglas, c) actitudes morales más generales que la conformidad a la regla, y d) concepciones de la justicia.

Nos habla de dos tipos de moralidad, una de obligación y otra de cooperación. La moralidad de cooperación se desarrolla a partir de las relaciones mutuas entre coetáneos de referencia y encuentra su base en dar y tomar de la interacción social y el respeto

compartido. Propone tratar de que el individuo conciba los juicios morales en términos benéficos más que en sentido de buscar una víctima. El paso de la moralidad de restricción a la de cooperación es el paso de una visión primitiva a una civilizada. La racionalidad es el producto final de la madurez intelectual y moral.

Freud (1935) citado por Horrocks J.(1993), expone un enfoque contrastante al considerar a la ansiedad en el desarrollo moral, él indica una secuencia que se inicia con la ansiedad que experimenta el niño por la pérdida del amor materno y que progresa hasta la ansiedad posterior acerca de la castración. En contraste con el enfoque cognoscitivo la posición psicoanalítica trata principalmente con los temas de la identificación y de la culpa.

Freud consideró que la mente humana estaba compuesta por tres sistemas relacionados funcionalmente: el id, el ego, el superego. El id representa los instintos básicos sexuales y agresivos y sus derivados. El ego actúa como mediador entre el id y la realidad externa. El superego es el proceso de control que representa a las percepciones morales y la conciencia de la persona.

La teoría de Kohlberg (1958), es una expresión y hasta cierto punto una revisión de los descubrimientos de Piaget. Kohlberg acepta el enfoque del desarrollo cognoscitivo básico de Piaget, pero critica aspectos de su sustancia y *ha desarrollado su propia estructura* de etapas; propone 6 etapas del desarrollo, cada una de las cuales se ordena en uno de tres niveles secuenciales de orientación moral. Así, hay 2 etapas que ocurren en cada nivel de orientación. Debe obtenerse cada nivel de juicio moral antes de que el individuo pueda pasar al siguiente nivel superior. El logro de un nivel superior de juicio moral implica la reelaboración de las normas más tempranas de pensamiento más que un proceso aditivo de desarrollo. Por último, el desarrollo moral ocurre como una secuencia invariable, sin importar el grupo nacional o subcultural.

Peck y Havinghurst (1960), han formulado una teoría motivacional del desarrollo de la moralidad y del carácter que no está relacionada con el trabajo de Piaget ni con el de Kohlberg. Esta teoría es de particular interés para quienes estudian la adolescencia, ya que en la investigación de fondo de la que partió se trabajó con adolescentes en vez de niños pequeños.

Peck y Havinghurst conciben el carácter como producto del aprendizaje, y afirman que el carácter individual es un patrón persistente de actitudes y motivos que producen un tipo y calidad bastante predecible de conducta moral. Como resultado comentan que antes de la socialización un niño es egocentrista, impulsivo e indisciplinado. Después de la socialización pero antes de la empatía, el niño respeta en exceso a la autoridad adulta. Una persona empática pero no autónoma le confiere una mayor prioridad a las necesidades humanas que al mantenimiento de las reglas, pero su conducta permanece estrechamente vinculada a la expectativa de su grupo de coetáneos. Con la autonomía, la conducta puede volverse independiente de los controles externos. La adolescencia temprana y media es en esencia un periodo de conducta empática. Solo puede haber grandes expectativas de conducta autónoma en los últimos años de la adolescencia y en los primeros de la vida adulta.

Peck y Havighurst concluyen definiendo cinco tipos de carácter moral que varían según la dificultad que implica alcanzar un status moral maduro: El tipo amoral, el oportunista, el conformista, el concienzudo y el altruista racional. El individuo de tipo oportunista por ejemplo, tiene el hábito de conformarse a las expectativas sociales solo cuando conviene a sus fines; preocuparse por el bienestar ajeno sería extraño a su patrón habitual de conducta. El altruista racional representa el nivel más elevado de madurez moral. El individuo de este tipo tiene un cuerpo estable de principios morales que guían su conducta. Además, trata de calcular con realismo los resultados de una acción determinada y de evaluarla en función de su utilidad para otros y para sí mismo. En consecuencia, es racional pues evalúa su conducta a la luz de sus principios, y altruista pues demuestra tanta preocupación por el bienestar de los demás como por el suyo propio.

Hurlock (1980), nos comenta que hay muchas pruebas de que la moralidad no es congénita sino que se desarrolla. Como todo desenvolvimiento, puede ser controlada y dirigida de manera que el individuo adquiera la capacidad de conformarse a las expectativas de su grupo. Además, continua diciendo; para que la transición hacia la moralidad adulta tenga éxito se requiere el cumplimiento de dos hechos esenciales: primero, el adolescente debe cambiar las actitudes y valores que integraron sus conceptos morales infantiles y segundo, asumir el control de su propia conducta.

En una democracia, las escuelas deben preparar a los individuos a su cargo para la vida, lo cual significa atender a las actitudes y valores de los estudiantes así como a la maestría de las materias y habilidades que ofrece el programa académico. Agregar el ajuste a la vida no significa que el contenido y las habilidades deban descuidarse. Muy a menudo tan solo significa ajuste o participación social. El elemento ausente ha sido el entrenamiento moral en actitudes y en valores como una actividad realmente seria de las escuelas, pues se ha supuesto que ésta es tarea del hogar y de la iglesia. No obstante, las posibilidades de influencia que tiene la escuela se ha demostrado una y otra vez (Horrocks J. 1993).

Horrocks J. en su libro "Psicología de la adolescencia", señala: *Una sociedad compuesta por individuos de ideales y valores elevados propende a funcionar en beneficio del bien común.* En consecuencia, continúa diciendo: *es importante que un programa de educación del carácter intente de hecho inculcar estos valores y trate al mismo tiempo de preservar la integridad del individuo.* ( op. cit. p.237)

El Dr. Barr I.(1990 p.80), Director del Consejo Consultivo Escocés, en su investigación titulada "Sentido de Pertenencia: Lineamientos sobre valores para la dimensión humanista e internacional de la educación un proyecto europeo" nos comenta: *Hay una mayor aceptación del término "principio" que del término "valores". Esta última es una palabra problemática para muchos y creemos que los valores individuales e interactivos tales como honestidad y compasión se operan a través de la aplicación de los principios. Sostenemos también que los principios pueden ser, en escenarios educativos, claramente operacionalizados.*

Estos principios están basados en un conjunto muy sencillo de ideas humanistas:

- °Es mejor tener autoestima que no tenerla, la alternativa es la desesperanza.
- °Es mejor respetar a los demás que no hacerlo, la alterativa es la intolerancia.
- °Es mejor pertenecer a algo que no hacerlo, la alternativa es la alienación.
- °Es mejor tener algún sentido de responsabilidad social que no tenerlo, la alternativa es la anarquía.
- °Es mejor respetar el aprendizaje que no hacerlo, la alternativa es la ignorancia.

Estos principios se hayan en el núcleo de todo aprendizaje efectivo porque:

- Sin autoestima, nadie aprenderá.
- Sin respeto hacia los demás, nadie escuchará.
- Sin sentido de pertenencia nadie se interesará.
- Sin sentido de responsabilidad social, no progresaremos.
- Sin respeto por la enseñanza, no mejoraremos nuestros conocimientos.

Pero quizá los principios no sean suficiente. Ellos necesitan practicarse en un clima caracterizado por dos cualidades:

- Apertura, esto es; voluntad de discutir y escuchar.
- Decencia o tolerancia, esto es, tener una actitud de buena voluntad hacia las personas.

Con el fin de ayudar a la traducción de los principios y cualidades a la realidad de la vida educativa, los lineamientos recomiendan también a los educadores tres ideas claves reconocibles, igual de importantes en términos de un aprendizaje y una enseñanza efectivos:

- Cooperación.
- Interdependencia.
- Autonomía.

El Dr. Marin R. (1993), en su investigación titulada “El Desarrollo de los Valores Cívicos-Morales”, parte de la hipótesis de que las relaciones convivenciales entre escolares son susceptibles de mejoría si se promueve una motivación adecuada entre los educandos y parte del principio de que todos los jóvenes desean ser reconocidos, estimados, valorados y tener éxito social; y que si conseguimos que cada cual sea conciente de los motivos por los cuales los demás le aceptan o rechazan, previsiblemente evitará las conductas negativas y reforzará las positivas, en virtud de este deseo de autoafirmación social.

Otra investigación es la del Dr. Escámez J.(1993) de la Universidad de Valencia, España, titulada “Orientaciones para la Educación en Valores Morales en el nivel de educación secundaria”, en la cual comenta: Los sistemas configurativos más definitorios de cada persona son; la cultura en la que vive y las instituciones sociales concretas que tal cultura articula, así como la familia y los microcontextos reales y diversos con los que la

persona interactúa a lo largo de su vida, definiendo de este modo el perfil de su biografía. Igualmente el sistema escolar, como un subsistema especializado de la sociedad, está condicionado por los valores, instituciones y leyes generales de esa sociedad, así como por las normativas específicas sobre estructura, contenidos y procedimientos que la política educativa de un país asigna a tal sistema escolar. Comenta que para que un plan de acción sea realista y tenga posibilidades de éxito, es conveniente que los alumnos identifiquen las dificultades de su puesta en práctica. Las dificultades pueden generarse por el miedo a las presiones en contra del contexto en el que viven, la falta de carácter en el sujeto para superar los obstáculos, la ansiedad o la responsabilidad asumida. No sólo es conveniente que, atendiendo a su situación concreta, analice las dificultades, sino que también determine los medios para superar cada una de ellas. Lo que se pretende es que el alumno prevea las condiciones y posibilidades de actuar moralmente y con responsabilidad.

En México el Dr. Benavides L.(1993), Director General del Centro Internacional de Prospectiva y Altos Estudios, propone la formación en valores-formación en virtudes, en tal investigación él comenta que en las culturas de valores la abundancia de los conocimientos sobre los mismos no debe pesar más que la atención tenaz a producir acciones valederas. En suma, una recta educación en los valores forma hombres y mujeres que no solamente saben qué es el bien, sino que lo practican. Educar en valores dice poco, por consiguiente, mientras que abarque solamente un campo conceptual teórico, con frecuencia desahogado del compromiso existencial; educar en virtudes, empero, intenciona las acciones hacia una transformación positiva y permanente de las relaciones. Y en esto consiste la educación, concluye diciendo: Concientes de que lo único educable en el ser humano son sus relaciones; concientes de que la función educativa es propia de la sociedad y no privativa de la escuela; de que los puros conocimientos no necesariamente hacen mejores a las personas, proponemos que la educación en valores se trace como propósito al hombre virtuoso, más que al ser conocedor de las virtudes y que sean conocidas las diversas estrategias y experiencias que están produciendo resultados muy satisfactorios en el desempeño educativo de México.

Lickona (1993), de la Universidad de Nueva York, propone un enfoque comprensivo de la educación del carácter, dicho enfoque busca enseñar valores morales directa e

indirectamente y desarrolla el tipo de carácter que pone en práctica dichos valores, el bien lo define en términos de valores morales que valen por sí mismos; valores que afirman nuestra dignidad humana y promueven el bien de los individuos y de la sociedad. Dos valores universales forman el núcleo de una moralidad pública enseñable: el respeto y la responsabilidad.

Para él, respetar significa mostrar consideración por el valor de alguna persona o cosa. Incluye el auto respeto, el respeto a los derechos y a la dignidad de todas las personas y el respeto por el medio ambiente que sustenta toda la vida. El respeto es el lado restrictivo de la moralidad; nos impide que lesionemos lo que debemos valorar.

La responsabilidad nos dice; es el lado activo de nuestra moralidad. Incluye el hacerse cargo del cuidado de sí mismo y de otros, cumplir con nuestras obligaciones, trabajar para mejorar la condición humana y responder por nuestras acciones.

Otros valores morales se pueden derivar del respeto y la responsabilidad nos comenta. La honestidad, la civilidad y la equidad por ejemplo pueden considerarse como formas del respeto. Del mismo modo el cuidado por los demás, la cooperación, el compromiso y la valentía moral, son formas de responsabilidad.

Lickona continúa diciendo que si las escuelas quieren convertir al respeto y a la responsabilidad en valores operativos en la vida de los estudiantes, deben educar para el carácter. Nos habla del profesor como modelo de educación del carácter comprensivo e incluye doce estrategias a escala aplicables en el salón de clases y de la escuela en general, las cuales contribuyen a que los maestros se sientan más seguros y sus esfuerzos se vean amplificadas cuando la escuela en su totalidad e idealmente toda la comunidad trabaje para promulgar, modelar, enseñar, celebrar y hacer cumplir normas altas de respeto y responsabilidad.

Un enfoque abarcador, por ende, supone que las escuelas pongan en práctica tres estrategias globales. Estas son:

- 1.-Creación de una cultura moral positiva en la escuela;
- 2.-Fomento de un espíritu solícito más allá del aula; y,
- 3.-Reclutamiento de padres y de la comunidad como socios en la educación del carácter.



Para la consecución de tales objetivos; Lickona propone algunas estrategias como por ejemplo la del “valor del mes” que consiste en que durante todo un mes, la escuela entera, todos los maestros, en todos los grupo y grados, se enfocan en el mismo valor, por ejemplo: honestidad, cooperación, autocontrol. Los profesores hablan a sus estudiantes del valor del mes, estableciendo conexiones, por ejemplo, con incidentes que surgen en el salón de clase. Se les deja de tarea desarrollar el tema por escrito. Efectúan proyectos especiales y exhibiciones relacionadas con el valor. Los estudiantes, además llevan a clase libros o artículos que tratan de una persona o incidente que ejemplifica ese valor. Los profesores, nos comenta Lickona, se sienten estimulados por el hecho de que todos están trabajando juntos sobre el mismo valor, algo que se está convirtiendo en parte del vocabulario moral compartido que define la cultura moral común de su escuela.

Muchos investigadores que han estudiado los valores sistemáticamente, distinguen entre los valores concebidos y operativos. Los valores concebidos son concepciones de lo ideal. En su mayoría, estos son los valores que la cultura enseña y los que tienen más probabilidad de ser referidos en cualquier discusión sobre moralidad o ética. Pero los valores concebidos, aún cuando son defendidos con una buena cantidad de convicción intelectual, algunas veces tienen poca influencia práctica en la conducta. Los valores operativos, por otro lado, son los criterios o los supuestos de valor de acuerdo a los cuales las elecciones de acción son realmente llevadas a cabo (Coleman, 1977).

Como podemos observar, son varios los estudios que subrayan la importancia de incluir en un programa de formación integral, la formación en los valores. El mundo ha cambiado para bien o para mal, las nuevas generaciones están condicionadas a vivir entre multiplicidad de posibilidades en una complejidad social de valores y antivalores que los padres nunca previeron.

¿Cómo podemos hacerles a nuestros alumnos observaciones tales como: “no copies en un examen” o, “las mentiras te acarrearán problemas” si no incluimos en nuestros programas educativos la formación en los valores?

¿Cómo educar para la democracia y la justicia, cuando existen hábitos de manipuleo en relación con las decisiones y los procesos de participación dentro de nuestras escuelas y cuando los fraudes y las mentiras continúan a la orden del día en nuestra sociedad?

La dignidad de la persona humana constituye un valor fundamental, mencionado explícitamente en el Art. 3o de nuestra Constitución. Este valor está relacionado con el aprecio y respeto que se debe a cada persona, a cada uno de los alumnos, independientemente de sus aptitudes y habilidades o de su condición socioeconómica y cultural.

La capacidad de relación y comunicación mediante el diálogo sincero y respetuoso con sus semejantes, la educación de la libertad y en la libertad, el respeto a la libertad de los demás, la educación afectiva y la educación sexual, el aprecio y respeto a la vida humana y a la naturaleza, la higiene individual y el cuidado de la salud y el ambiente, constituyen elementos fundamentales para la formación de una personalidad equilibrada y madura, papel fundamental del psicólogo, del maestro, del preceptor en una palabra ; de todo educador. Actualmente en México estamos viendo algunos anuncios televisivos relacionados con estos temas. Algunos de estos principios son considerados en los programas de orientación educativa dirigidos a nuestros jóvenes a nivel de educación secundaria, pero falta mucho por hacer. Pienso que orientar a nuestra juventud, es una tarea ardua y de suma trascendencia por lo que dicho tema, será tratado en el siguiente capítulo.

## SÍNTESIS DEL CAPITULO UNO "LA EDUCACIÓN"

TEMA	FUENTE	CONCEPTOS	IMPLICACIONES
EDUCACIÓN	VALERO (1975)	LA EDUCACIÓN COMIENZA EN EL NÚCLEO FAMILIAR.	LA EDUCACIÓN ES UN PROCESO DINÁMICO QUE COMIENZA EN LA FAMILIA, EL CUAL ACTUALIZA LAS POTENCIAS DE LA PERSONA. LA DESENVUELVE, FACILITA EL CAMBIO, EL APRENDIZAJE Y CONDUCE AL PERFECCIONAMIENTO.
	ARISTÓTELES CITADO POR LARROYO (1970)	EL HOMBRE SE EDUCA PORQUE ACTUALIZA SUS POTENCIAS.	
	SANTO TOMÁS (SIGUIENDO LA LÍNEA ARISTOTÉLICA)	LA EDUCACIÓN CONDUCE AL HOMBRE AL ESTADO PERFECTO.	
	MARITAIN (1972)	EDUCAR, ES GUIAR AL HOMBRE A UN DESENVOLVIMIENTO DINÁMICO POR EL QUE SE FORMA A SI MISMO Y LLEGA A SER LO QUE ES.	
	ROGERS C. [1983]	EL PROPÓSITO DE LA EDUCACIÓN DEBE SER LA FACILITACIÓN AL CAMBIO Y EL APRENDIZAJE.	
EDUCACIÓN INTEGRAL	GARCÍA HOZ [1980]	LA EDUCACIÓN INTEGRAL RESULTA DE LA SUMA DE DISTINTOS TIPOS DE EDUCACIÓN EDUCACIÓN INTELECTUAL, MORAL, FÍSICA, RELIGIOSA, ESTÉTICA. QUIEN TRATE DE EDUCAR UN SOLO ASPECTO DEL HOMBRE, CAERÁ EN UNA ACTITUD LIMITADA Y CÓMODA.	AL HABLAR DE EDUCACIÓN, SE RECOMIENDA QUE SEA INTEGRAL. DE ESTA FORMA, SE TOMAN EN CUENTA TODOS LOS ASPECTOS EDUCABLES DEL HOMBRE DESDE SUS POTENCIAS INFERIORES, HASTA LAS SUPERIORES. INTELIGENCIA Y VOLUNTAD.
PRINCIPALES AGENTES DE LA EDUCACIÓN	OLIVEROS [1980]	EL COMPROMISO DE EDUCAR RECAE EN TRES AGENTES PRINCIPALES: PADRES; MAESTROS, SOCIEDAD	LOS PADRES POR TRANSMITIR LA VIDA, SON RESPONSABLES DE LA FORMACIÓN DE SUS HIJOS. ES EN LA FAMILIA DONDE SE RECIBEN LAS PRIMERAS EXPERIENCIAS Y ESTÍMULOS EDUCATIVOS. LA FUNCIÓN DE LOS MAESTROS ES COMPLEMENTARIA AL ULTIMAR LA EDUCACIÓN INICIADA EN LA FAMILIA. LA SOCIEDAD EL TRATO CONSTANTE ENTRE LOS HOMBRES PRODUCE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS QUE SON ASIMILADAS POR LOS MIEMBROS DE LA SOCIEDAD POR ELLO COOPERA CREANDO CENTROS EDUCATIVOS, CULTURALES Y RECREATIVOS, QUE CONTRIBUYEN EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS.
LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	CONSTITUCIÓN POLÍTICA ART. 3°	TODO INDIVIDUO TIENE EL DERECHO A RECIBIR EDUCACIÓN LA FEDERACIÓN, EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS, IMPARTIRÁN EDUCACIÓN PREESCOLAR, PRIMARIA Y SECUNDARIA EN FORMA GRATUITA Y LAICA.	EN MÉXICO, POR MANDATO CONSTITUCIONAL, LA EDUCACIÓN ES IMPARTIDA POR EL ESTADO SERÁ GRATUITA Y LAICA.
	REFORMA AL ART.3° PROMULGADA EL 4 DE MARZO DE 1993	SE ESTABLECE EL CARÁCTER OBLIGATORIO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA COMO PARTE DEL PLAN DE ENSEÑANZA BÁSICO.	AL ESTADO, CORRESPONDE DISEÑAR E IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS IMPARTIDOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ENSEÑANZA. EN 1993, COMO RESULTADO DE UN LARGO PROCESO DE CONSULTA, SE LLEVARON A CABO MODIFICACIONES A LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN BÁSICA, ESTABLECIÉNDOSE EL CARÁCTER DE OBLIGATORIEDAD A LA EDUCACIÓN SECUNDARIA COMO PARTE DEL PLAN BÁSICO DE ENSEÑANZA. ESTOS PROCESOS DE MODERNIZACIÓN, DEBERÁN CONSOLIDARSE EN UN FUTURO INMEDIATO, PUES SON CONDICIÓN PARA QUE NUESTRO PAÍS LOGRE PROSPERI-

LA EDUCACIÓN IMPARTIDA POR PARTICULARES	FRACCIÓN VI DEL ART. 3° DE LA CONSTITUCIÓN	LOS PARTICULARES PODRÁN IMPARTIR EDUCACIÓN EN TODOS SUS TIPOS Y MODALIDADES, EN LOS TÉRMINOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	<p>DAD ESTABLE, EQUIDAD EN LA DISTRIBUCIÓN DE LA RIQUEZA, SEGURIDAD Y TOLERANCIA EN LA CONVIVENCIA SOCIAL.</p> <p>PARA ASEGURAR QUE ESTAS METAS SE CUMPLAN, EL PAÍS REQUIERE DE UNA POBLACIÓN MEJOR EDUCADA.</p>
EDUCACIÓN EN LOS VALORES	LATAPI (1979)  CONSTITUCIÓN POLÍTICA ARTICULO 3°	<p>LOS VALORES CONSTITUYEN UNA FUERZA INTERIOR QUE DEFINE Y CARACTERIZA A LAS PERSONAS, LES DA IDENTIDAD Y AGLUTINA A LOS GRUPOS HUMANOS.</p> <p>LA EDUCACIÓN EN MÉXICO DEBERÁ SER INTEGRAL, CONTEMPLANDO LA PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN DE LOS VALORES TALES COMO:</p> <p>DIGNIDAD DE LA PERSONA; LIBERTAD DE CREENCIA; IGUALDAD, FRATERNIDAD ENTRE LOS HOMBRES, DEMOCRACIA COMO SISTEMA DE VIDA; AMOR A LA PATRIA; NACIONALISMO, JUSTICIA; INTEGRIDAD FAMILIAR; Y, SOLIDARIDAD.</p>	<p>DENTRO DE ESTE CONTEXTO SOCIAL-EDUCATIVO LAS ESCUELAS ADMINISTRADAS POR PARTICULARES DESEMPEÑAN UN PAPEL RELEVANTE YA QUE COADYUVAN EN LA SOLUCIÓN DE LA DEMANDA DE EDUCACIÓN A NIVEL NACIONAL, LA CUAL NO ES RESUELTA POR EL ESTADO.</p> <p>ES PREOCUPACIÓN DEL ESTADO MEXICANO PROPORCIONAR EDUCACIÓN A TODOS LOS HABITANTES DEL PAÍS, YA SEA EN FORMA OFICIAL O PARTICULAR A FIN DE PROPICIAR SU DESENVOLVIMIENTO INTEGRAL.</p> <p>LO ANTERIOR SIGNIFICA QUE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEBERÁN CONTRIBUIR A FORMAR LA VOLUNTAD DEL EDUCANDO; PROMOVRIENDO LA FORMACIÓN DE UNA PERSONALIDAD EQUILIBRADA Y MADURA. ASÍ COMO LA PROMOCIÓN AL DESARROLLO DE LOS VALORES MORALES, HUMANOS Y DE LA CULTURA.</p>
TEORÍAS DEL DESARROLLO MORAL	FREUD (CITADO POR HORROCKS 1993)  PIAGET (1932)  KOHLBERG (1958)	<p>LA ANSIEDAD QUE EXPERIMENTA EL NIÑO, POR LA PÉRDIDA DEL AMOR MATERNO, DA INICIO AL DESARROLLO MORAL RESTRICTIVO</p> <p>HAY UN ORDEN LÓGICO Y CRONOLÓGICO QUE ORIGINA CAMBIOS EN EL DESARROLLO MORAL DE UNA PERSONA: MORAL HETEROGÉNEA Y SI EL DESARROLLO ES NORMAL, SE LLEGA A UNA MORAL AUTÓNOMA.</p> <p>EL LOGRO DE UN NIVEL SUPERIOR DE JUICIO MORAL, IMPLICA LA REELABORACIÓN DE LAS NORMAS MÁS TEMPRANAS DEL PENSAMIENTO.</p>	<p>TODAS LAS INVESTIGACIONES REFERIDAS NOS SUBRAYAN LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN EN LOS VALORES. EL MUNDO HA CAMBIADO PARA BIEN O PARA MAL, LAS NUEVAS GENERACIONES ESTÁN CONDICIONADAS A VIVIR ENTRE MULTIPLICIDAD DE POSIBILIDADES EN UNA COMPLEJIDAD SOCIAL DE VALORES Y ANTI-VALORES QUE LOS PADRES NUNCA PREVIERON</p> <p>ACTUALMENTE VIVIMOS UNA CRISIS PROFUNDA DE LOS VALORES, ES POR ELLO QUE EN EL PROGRAMA "PRECEPTORADO", MATERIA DEL PRESENTE REPORTE LABORAL, SE INCLUYEN 10 METAS MENSUALES, ENCAMINADAS A FORTALECER 10 VIRTUDES HUMANAS, FOMENTANDO UNA MORAL POSITIVA DENTRO DE LA ESCUELA.</p>

PECK Y HARVINGHUSRT. [1956]	TEORÍA MOTIVACIONAL DEL DESARROLLO EL CARÁCTER INDIVIDUAL ES UN PATRÓN PERSISTENTE DE ACTITUDES Y MOTIVOS QUE PRODUCEN UN TIPO Y CALIDAD DE CONDUCTA MORAL	
HURLOCK (1980)	LA MORALIDAD NO ES CONGÉNITA, SE DESARROLLA PARA ALCANZAR UNA MORAL ADULTA SE REQUIERE DE UN CAMBIO DE LAS ACTITUDES Y CONCEPTOS INFANTILES Y ASUMIR EL CONTROL DE LA PROPIA CONDUCTA.	
BARR (1990)	HAY UNA MAYOR ACEPTACIÓN DEL TÉRMINO PRINCIPIO QUE DEL TÉRMINO VALOR, YA QUE LOS PRINCIPIOS, EN ESCENARIOS EDUCATIVOS PUEDEN SER CLARAMENTE OPERACIONALIZADOS	
MARIN (1993)	POR PRINCIPIO, TODOS LOS JÓVENES DESEAN SER ACEPTADOS, RECONOCIDOS, ESTIMADOS, VALORADOS Y TENER ÉXITO SOCIAL, POR LO TANTO, SI CONSEGUIMOS QUE CADA ALUMNO CONCIENTICE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LOS DEMÁS LO ACEPTAN O RECHAZAN, PREVISIBLEMENTE EVITARÁ CONDUCTAS NEGATIVAS DEBIDO AL DESEO DE AUTOAFIRMACIÓN SOCIAL.	
ESCÁMEZ (1993)	LOS SISTEMAS MÁS DEFINITORIOS DE CADA PERSONA, SON LA CULTURA EN LA QUE VIVE Y LAS INSTITUCIONES SOCIALES QUE TAL CULTURA ARTICULA.	
BENAVIDEZ [1993]	FORMACIÓN DE VALORES, FORMACIÓN DE VIRTUDES EDUCAR EN VALORES DICE POCO, MIENTRAS ABARQUE SOLAMENTE UN CAMPO CONCEPTUAL-TEÓRICO, EMPEÑO EDUCAR EN VIRTUDES INTENCIONA LAS ACCIONES HACIA UNA TRANSFORMACIÓN POSITIVA.	DENTRO DEL PROGRAMA SE REFORZARON 10 VIRTUDES: GENEROSIDAD; SOBRIEDAD; PERSEVERANCIA; AUDACIA, LABORIOSIDAD, RESPECTO, SINCERIDAD, ORDEN; RESPONSABILIDAD; Y, OBEDIENCIA.
LICKONA (1993)	EDUQUEMOS EL CARÁCTER, PARTIENDO DE DOS VALORES UNIVERSALES EL RESPETO Y LA RESPONSABILIDAD. EL RESPETO ES EL LADO RESTRINGIDO DE LA MORALIDAD, NOS IMPIDE LESIONAR LO QUE DEBEMOS VALORAR. LA RESPONSABILIDAD, INCLUYE EL CUIDADO DE SI MISMO, ASÍ COMO EL DE OTROS. TRABAJAR PARA MEJORAR LA CONDICIÓN HUMANA Y RESPONDER POR NUESTRAS ACCIONES.	

## Capítulo 2 La orientación

### 2.1 Orígenes de la orientación.

Al considerar la historia reciente sobre el origen de la orientación, encontramos que es en los Estados Unidos de América de donde proceden dos publicaciones Choosing a Vocation (cómo elegir una vocación) de Frank Parsons, publicado en 1906, a quien le preocupó la apremiante necesidad que en una sociedad industrial, tiene la juventud de encontrar puestos apropiados en el ámbito del trabajo; y The Mind That Found Itself (la mente que se encontró a sí misma), de Clifford Beers publicada en 1908, quien llamó la atención hacia la enfermedad mental, como experiencia individualizada y problema social. Posteriormente, en 1926, Proctor, M. publica el primer manual sobre asesoramiento vocacional, en 1927; Strong, E.K. elaboró bajo los auspicios de la fundación Carnegie, Strong vocational interest blank (cuestionario de aptitud e intereses vocacionales), en 1942, Rogers, C. publica Counseling and psychotherapy (orientación y psicoterapia), en 1947 Mira, E. edita el primer manual escrito en castellano sobre orientación vocacional. En 1953, Super, D.E. como presidente de la A. P. A. (American Psychological Association.) esbozó la teoría del desarrollo vocacional, configurándose como un clásico moderno de la psicología vocacional. (Tyler, L. 1988).

En los años sesenta, concretamente en 1965, Williamson, E. publicó Vocational counseling (orientación vocacional), obra clave del enfoque de asesoramiento de la teoría del rasgo psicológico y, en 1968, Osipow, S. publica Theories in career development (teorías en desarrollo profesional), traducido al español en 1976. En 1981, Crites, J.O. publicó Career counseling (orientación profesional). Todas éstas investigaciones, en términos generales, se consideran como aportaciones de relevancia a la psicología vocacional, que se entiende como una psicología que atiende la complejidad del comportamiento y cifra en el asesoramiento tanto la satisfacción individual como la cobertura de necesidades sociales. (Tyler op. cit.).

En los últimos años, presenciamos un cambio progresivo en la forma de entender el proceso de orientar que sucintamente podríamos cifrar, en el desplazamiento gradual de la versión de la consulta de tipo clínico a la consideración de situación de aprendizaje, surgiendo así una diferenciación entre orientación educativa y orientación vocacional.

## 2.2 Orientación educativa y vocacional.

Ambas representan un aspecto extenso de la psicología aplicada, en lo que atañe a la relación del hombre con el mundo del estudio y del trabajo, según Super (1983), el acervo científico acumulado procede de cuatro especialidades: la Psicología Vocacional (Vocational Psychology), la Psicología del personal (Personnel Psychology), la Psicología del factor humano (Engineering o Human Factors Psychology) y la Psicología Organizacional (Organizational Psychology), siendo notables sus mutuas interrelaciones.

En 1985, Borgen y cols. realizaron una décima revisión de lo publicado en la revista especializada *Journal of Vocational Behavior* (revista de conducta vocacional) y, de los 582 artículos publicados sobre conducta vocacional en 42 revistas, se concluye la existencia de dos áreas profesionales de actuación complementaria: a).- Individual, centrada en el asesoramiento personal respecto a las elecciones y desarrollo vocacional; b).- Organizacional con actividades vocacionales en el entorno laboral, programas estructurales respecto a grupos de trabajadores y su desarrollo a través de la organización productiva. (Tyler op. cit.)

Dentro de la primera de éstas áreas, la individual, encontramos a la orientación educativa como un aspecto aplicado del proceso de relación de ayuda. Como ocurre en tantas áreas, en las que predomina la aplicación, es conveniente analizar cuál es la justificación teórica y metodológica de esas actuaciones para organizar y centrar las diversas interrelaciones existentes en el mencionado proceso.

La orientación educativa, se relaciona con las diferentes dificultades que el alumno de secundaria presenta para alcanzar un rendimiento escolar adecuado, dominando algunas destrezas académicas o seguir con eficacia un conjunto de tareas escolares. El asesoramiento como ayuda externa que se realiza en el medio escolar se desarrolló muy activamente hasta los años cuarenta, sufrió un estancamiento que se prolongó durante dos

décadas, para crecer de forma palpable y contundente en los años sesenta. Rivas, F. (1988) este asesoramiento parte del análisis de la realidad personal tal como la percibe el individuo, de los hechos y actividades que favorecen los planes a corto, medio y largo plazo, proponiendo los ajustes y actividades que el proceso va requiriendo y a los que el sujeto libre y progresivamente se va comprometiendo.

La orientación puede distinguirse de muchas otras formas de tratamiento psicológico por el modo en que se hace uso de la información. Esta es considerada como un recurso disponible para el alumno, más que como una base para el orientador o el psicólogo. Un alumno en un plan de orientación es un *accionista*. Él analizará la importancia de su experiencia anterior en relación con sus actitudes actuales. Se le animará a investigar por sí mismo los datos que necesita y el orientador lo ayudará a ponerse en contacto con las fuentes apropiadas.

Es importante subrayar estos puntos, debido a que el éxito de la actividad total de la orientación es que el alumno tome en sus manos la responsabilidad de su propia vida. Las decisiones deben ser suyas, conceder al mismo tiempo, de la base sobre la cual las tomó, o, de lo contrario, no habrá dado ningún paso hacia la madurez, que es el objetivo principal de los métodos de orientación (Rivas, op. cit.)

En el presente reporte laboral la orientación individual o personalizada ocupa un renglón importante, por lo que, explicaré en el párrafo siguiente en qué consiste.

### 2.3 Orientación personalizada.

En la actualidad se ve con cierta frecuencia, cómo el término personalidad es aplicado análogamente a diversas realidades. Sin embargo, es necesario considerarla con un cierto rigor intelectual.

Allport (1968), la define como la organización dinámica en el interior del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos.

Para Warren y Carmichael citados por Allport (1968), la personalidad es la organización mental total de un ser humano en uno o cualquiera de los estados de



desarrollo. Comprende todos los aspectos humanos: intelecto, temperamento, habilidad, moralidad y todas las actitudes que han sido elaboradas en el curso de la vida del individuo.

La personalidad resulta de la unión del temperamento y del carácter, misma que está abierta a un enriquecimiento constante y modificable ante cualquier circunstancia. La personalidad se forma a lo largo de un proceso que empieza con la vida más que con el nacimiento (Allport .1968).

Eysenck (1978), nos comenta que la personalidad está formada por toda una serie de factores, tales como el aprendizaje y la experiencia adquirida, que van moldeando a lo largo de toda su vida unos substratos biológicos- la constitución física, el temperamento, la inteligencia- que son como los materiales con que se construye dicha personalidad.

Tomando en cuenta las anteriores definiciones vemos como la personalidad es un proceso de crecimiento y maduración a través de varios factores; he ahí la importancia del trabajo del orientador quien tiene que dar un gran impulso desde los primeros años del educando a la adecuada formación de la personalidad. Cabe considerar que, además de la influencia genética, se añade la diferencia ambiental y las miles de experiencias educativas que cada ser humano ha vivido, para poder concluir que no existen dos personas exactamente iguales.

Personalizar es tanto como referirse a una persona. El que personaliza destaca a un sujeto de entre una comunidad o masa en la cual las apelaciones o referencias se diluyen. La orientación personalizada coordinada por el psicólogo ayuda a mantener dentro de la escuela, una atención constante de todos los alumnos que presentan cualquier tipo de dificultad en sus estudios, tanto inmediatas como mediatas, tomando en cuenta las dificultades personales en el desarrollo de su formación (Valero, op.cit.).

El alto número de alumnos dentro de nuestras escuelas sobre todo en las oficiales no permite al psicólogo atender con la debida calidad a todos. He aquí el apoyo que representan los profesores preceptores para fortalecer este proceso.

Mediante la orientación personalizada, el centro escolar contará con un número de preceptores quienes con actitudes, habilidades, mediante acciones, palabras y expresiones coordinados por el psicólogo se comunicarán con sus alumnos demostrándoles aceptación,

comprensión y sinceridad, evitando que la atención quede limitada solo a los alumnos reportados o con problemas de adaptación .

#### 2.4 El psicólogo y la orientación.

Una de las funciones profesionales del psicólogo es la orientación ; en México, en un estudio exploratorio se identificó que el 2% de 1851 psicólogos entrevistados se dedica a esta labor (Fernández S.N.1995).

El papel del psicólogo dentro del servicio de orientación en las escuelas es variado: es orientador, coordinador, investigador y capacitador.

En la creación de gabinetes psicopedagógicos y de orientación educativa que contemplen programas integrales en las escuelas secundarias atendidos por personas especializadas, particularmente psicólogos, deberán tenerse presentes varios principios ineludibles propuestos por Gibson Mitchell 1981, (citados por Rodríguez, M. 1989):

1.-Los programas de orientación se diseñan para que sirvan al desarrollo y ajuste de las necesidades de todos los jóvenes.

2.-La orientación de los estudiantes debe considerarse como un proceso continuado desde el ingreso en el mundo escolar y a través de toda la educación formal.

3.-La formación de los especialistas encargados debe estar garantizada para asegurar su competencia y sus aptitudes directivas u organizativas.

4.-Los programas de orientación deben ser el reflejo de la singularidad de la población y medio a los que van dirigidos, por lo que cada programa debe ser diferente para cada centro o institución.

5.-Debe preocuparse del desarrollo total de la persona y ser apoyado por el cuerpo de profesores y otros profesionales de la educación.

6.-El orientador escolar deberá representar un modelo positivo de relaciones humanas y de conducta no sesgada e igualitaria.

Adicionalmente a estas recomendaciones la psicología ofrece al psicologo-orientador para la realización de su trabajo, diferentes métodos de asesoramiento que puede aplicar en el proceso de ayuda individual los cuales se detallarán a continuación.

## 2.5 Enfoques de asesoramiento.

Utilizaremos el término de enfoque, para referirnos al conjunto de elaboraciones conceptuales, metodológicas y aplicadas que se dan en la Psicología.

Rivas F. (1988) nos habla de los siguientes enfoques:

- A).- Enfoque basado en la teoría del rasgo psicológico.
- B).- Enfoque psicodinámico.
- C).- Enfoque Rogeriano.
- D).- Enfoque evolutivo.
- E).- Enfoque cognitivo-conductual.

A).- Enfoque basado en la teoría del rasgo psicológico.- Este enfoque, justificado en la medición de dimensiones comportamentales (rasgos relevantes para el desempeño), cuenta con el mayor número de realizaciones e investigaciones relativas a la conducta.

La metodología de trabajo descansa en la existencia de diferencias individuales y grupales, y la justificación psicométrica de los instrumentos.

El concepto clave de la teoría del rasgo, nos dice Rivas (1988), es la posibilidad de referir la conducta en términos de unidades o dimensiones descriptivas estables, que varían de individuo a individuo y que en su conjunto, caracterizan su individualidad.

Este enfoque de asesoramiento ha sido criticado por su excesivo instrumentalismo psicométrico y su directividad. Enfoques opuestos son el psicodinámico y el Rogeriano.

B).- Enfoque Psicodinámico: El enfoque psicodinámico del asesoramiento engloba en dos grandes vertientes las formulaciones del proceso de ayuda: el psicoanálisis de S. Freud (1911 a 1915) y la satisfacción de necesidades básicas de Maslow (1954). Ambos sostienen una fundamentación común, la cual procede de las ideas analíticas de la personalidad, de la incidencia del desarrollo cualitativo a partir de las primeras experiencias infantiles; el análisis de la conducta es global. Este enfoque psicodinámico tiene como objetivo el autoconocimiento del individuo y la reelaboración y reorientación de la personalidad. A mediano plazo, ayudar al sujeto al análisis y autoconocimiento de su

realidad vivencial y a largo plazo, trata de lograr la autonomía y reelaboración personal necesaria para el equilibrio. Dentro del proceso se toma la situación del sujeto como una ocasión circunstancial que posibilita alcanzar cambios personales de mayor significación y entidad personal. Se plantean como fases: a).- análisis de la situación actual; b).- decisión con el sujeto de qué aspectos de su ajuste personal merecen ser mantenidos o mejorados; y, c) propósito de trabajar por lograr un cambio aceptado por el sujeto, de manera que incremente la autocomprensión. El asesor es inicialmente pasivo pero poco a poco va adquiriendo un rol interpretativo y activo. El proceso en sí no tiene punto final definitivo. Este enfoque utiliza la técnica de entrevista y exploración psicológica como métodos para la obtención de información respecto al alumno.

C).- Enfoque Rogeriano: También identificado como no directivo, centrado en la persona.

Este enfoque tiene como objetivo el facilitar la clarificación y adecuación del autoconcepto con los roles compatibles con las posiciones del individuo como persona responsable.

La fundamentación teórica se encuentra en la obra de Carl Rogers, quien comparte muchos de los supuestos psicodinámicos y que, al igual que éste se dirige a la relación de ayuda en general.

El proceso de ayuda se basa en la comunicación interpersonal, la libertad, la aceptación mutua y la afectividad. Para este enfoque, la autorrealización es la finalidad de la conducta humana, y el proceso de ayuda es una sucesión de etapas que permite al sujeto clarificar su problema, expresarlo, aceptar la situación y encararse o adaptarse a la misma, de forma creativa y responsable.

El asesor actúa como facilitador de la comunicación en la situación de interacción mutua. Uso extremadamente restrictivo de técnicas de exploración psicológica que no se basen en la comunicación personal no estructurada. Insiste en la reformulación de estímulos y respuestas que ayuden al individuo a expresar libremente su problemática, sus experiencias y vivencias.

La aportación mas valiosa de este enfoque, nos comenta Rivas, (op. cit. p.127), radica en : *el influjo actitudinal sobre la forma, más que del cómo (entendido como*

*técnica) actuar de los asesores. Es quizá significativo el haber dado a muchos psicólogos una fundamentación filosófica consistente y atractiva de su ejercicio profesional ajustándose a unos principios de libertad, respeto y optimismo en el ser humano socializado, que son los que rigen la no directividad en la relación de ayuda.*

Según Rogers (1983 p.128), son las actitudes del asesor y no sus técnicas la clave del proceso: *Podríamos decir que el asesor elige actuar de modo coherente a partir de la hipótesis de que el individuo tiene suficiente capacidad para manejar de forma constructiva todos los aspectos de su vida, de los que potencialmente puede tomar conciencia. El asesor procura no mostrar de un modo abierto sus escalas de valores, ni influir palpablemente sobre su asesorado y la función del asesor consistirá en asumir, en la medida de lo posible, el marco interno de referencia del cliente, apreciar el mundo como lo ve el asesorado y percibir a este último tal como se le ve, dejar de lado todas las percepciones recibidas desde el marco externo de referencia y comunicar al cliente parte de esa confrontación empática.*

Como métodos posibles usados por el asesor, Rogers (1983), cita:

1º Congruencia, se estará dispuesto a ser sincero y abierto; expone sus actitudes, sentimientos y conceptos con naturalidad.

2º Comprensión, para percibir el campo fenoménico del asesorado; actitud empática y no evaluadora.

3º Aceptación incondicional del individuo tal cual es, con sus incongruencias y sus aspectos positivos y negativos.

D).- Enfoque evolutivo del asesoramiento: Su fundamentación teórica descansa en la concepción del desarrollo psicológico como un continuo, en el que podemos apreciar etapas o bases que enlazan unas conductas con otras a lo largo de la vida de los individuos. El enfoque evolutivo acepta parte de la metodología y supuestos de la teoría del rasgo y aunque no de manera explícita, maneja conceptos como autorrealización y autoconcepto.

Crites (1981, p.118) precisa: *El enfoque evolutivo introduce la dimensión temporal en el asesoramiento y la posibilidad de que todos los cambios de la conducta, sea vocacional, personal o social, puedan ocurrir a lo largo de esa dimensión continua, que es la vida del hombre.*

E).- Enfoque cognitivo-conductual: Enfoque dual, asume los principios del conductismo y el cognitivismo respecto a las teorías del aprendizaje social, procesamiento de la información, pensamiento y propositividad comportamental. La conducta se contempla como multidimensional, condicionada por aprendizajes anteriores, interactuando elementos individuales con factores estimulantes del medio sociocultural y en conjunto, sometida a regularidades.

El objetivo de este enfoque es la determinación explícita de cuantos aspectos afectan al problema individual que se trate, favoreciendo la estructuración y ordenación de los elementos que intervienen como fase previa para fijar las metas y opciones que lleven a la solución del problema.

En una fase posterior, buscar la congruencia como guía o directriz para la toma de decisiones, con las formulaciones, análisis de medios y condicionantes que sean necesarios, así como la adquisición y modificación de destrezas generales o específicas que favorezcan la toma de decisiones eficaces.

Como podemos observar, existen una gran variedad de enfoques de asesoramiento entre los cuales el psicólogo puede elegir según sean sus necesidades y en ocasiones de acuerdo a la experiencia en el manejo de los mismos. En el caso de este reporte laboral nos acercamos por las características del trabajo personalizado al enfoque Rogeriano por ser el que da relevancia a la atención centrada en la persona, en este caso al alumno.

Es importante hacer notar como parte esencial y común de todos los enfoques de asesoramiento anteriormente explicados la aplicación de la técnica de entrevista. Debido a su importancia dentro del trabajo del orientador y en general del psicólogo, explicaré en que consiste esta técnica tomando como referencias a tres investigadores del tema: Leona E. Tyler, Morgan Henry y Keats Daphne.

## 2.6 La entrevista en el trabajo de la orientación.

### a).-Definición

La entrevista según Bingham y Morgan, citados por Morgan H. En el manual del entrevistador (1975 p.34): *es una conversación seria, que se propone un fin determinado, distinto del simple placer de la conversación.* Le reconocen tres funciones: recoger datos, informar y motivar. Este método, continúan señalando puede comportar la aplicación de las técnicas de observación y del *rating* (estimación) y tiene aspectos comunes con la técnica del cuestionario.

### b).-Tipos de entrevista

Según sea el propósito perseguido o el uso al cuál se le destina, se distinguen diferentes tipos de entrevista ; Keats (1992):

Entrevistas de diagnóstico

Entrevista de investigación

Entrevista terapéutica o de consejo

### c).-Elementos esenciales de la entrevista

Según Tyler (1988), el orientador debe sentir un interés sincero y auténtico por cada alumno, tal como éste es. Como ha dicho Rogers, *es necesario que el alumno experimente la sensación de que se le atiende.* Este interés no puede ser fingido o simulado. Si un orientador se da cuenta de que un alumno le resulta aburrido o antipático, lo más indicado es ponerlo en contacto con algún colega, en vez de perder el tiempo en entrevistas que serán, casi seguramente infructuosas.

El alumno debe poder confiar en el orientador, sentirse seguro bajo su colaboración. El sentimiento de confianza exige factores como el reconocimiento de la competencia del orientador por parte del alumno; simpatía por sus cualidades e impresiones favorables sobre el dominio propio del consejero, por ejemplo, el psicólogo, el trabajador social o el maestro.

Una tercera característica importante de las entrevistas en orientación, es que estas son limitadas. Las entrevistas tienen una duración determinada y el orientador no expresa

sus propios puntos de vista. Así también evitará la intimidad en la relación. Todas éstas limitaciones son con el fin de aclarar que el verdadero responsable de sus actos es el mismo alumno no subordinando sus decisiones a las decisiones de otro ni escudarse en los demás contra las consecuencias de sus propios actos.

Toda entrevista antes de llevarse a cabo, deberá ser estructurada; las variables que contribuyen a la estructura se relacionan principalmente con las características del plan de la entrevista; estas son: el contenido, el orden, el formato de preguntas, los métodos de registro y los métodos que se usan para codificar, interpretar y analizar las respuestas. Otras variables que afectan la estructura son: la naturaleza de la población sujeta a ser entrevistada, las variables de localización y de duración de la entrevista. Hay que tomar en cuenta todas las variables al preparar el plan de la entrevista y la conducción de la misma nos recomienda Keats (1992) en su libro *La entrevista perfecta*.

#### d).-Etapas de la entrevista

Según Keats (1992).

La preparación.- Comprende la formulación de una serie de preguntas o asuntos sobre los que se puede versar la conversación, sin que llegue a ser un cuestionario.

°Inicio o introducción.- El entrevistador deberá presentarse de tal manera que el entrevistado, sepa con quién está hablando y ante todo debe precisarse, con toda exactitud, lo que se desea obtener por medio de ella. Además, le deberá aclarar el cómo se registrarán sus respuestas, ya sea en una hoja de papel o por medio de grabadora, etc.

°Desarrollo de la entrevista.- En esta fase se encuentra el cuerpo principal de las preguntas y respuestas. Hay que poner atención para cubrir los aspectos pertinentes e importantes de los temas. Se puede utilizar toda una variedad de estructuras para el orden de las preguntas; en general, el orden debe de ir de lo más superficial (nivel 1) a lo más profundo (nivel 2). Es de suma ayuda el plan de entrevista para evitar olvidos o ignorar información vital, además ; es aquí donde se contemplarán el formato de preguntas así como la redacción de las preguntas, pertinencia, espectro (preguntas abiertas o cerradas).

Esta etapa comprende tres fases : rapport, cima y cierre.



°Rapport o desarrollo de afinidad.- Es el momento inicial de la entrevista y es fundamental pues sin él no se lograría ningún objetivo, simplemente obtendríamos una información mínima. El rapport o afinidad depende en gran parte de la actitud del entrevistador y de las condiciones en que la conversación se desarrolle. Es igualmente importante mantener el rapport durante toda la entrevista sin caer en el extremo de una confianza excesiva. Debe mantenerse un equilibrio y saber mantener a buen nivel la comunicación. Los métodos para lograrla incluyen habilidad para comunicarse, generar confianza y empatía. Sobre todo, mantener una mente abierta y no formarse juicios sobre las actitudes del entrevistado basándose en la voz, lenguaje, apariencia, ropa o entorno.

°Cima.- Partiendo de que se estableció el rapport con el sujeto, se pasa de la conversación trivial o superficial a la obtención de la información que se desea o necesita.

°Cierre.- Es el momento final de la entrevista. Aquí se culmina el contacto con el sujeto, haciendo una recapitulación de los puntos esenciales tratados. Esto es con el fin de asegurarse de que no existan dudas o malas interpretaciones y, de existir se esclarecerán.

°Conclusión y despedida.- La conclusión debe provocar un sentimiento de satisfacción tanto en el entrevistador como en el entrevistado. Cada uno debe sentir que se han logrado los fines de la entrevista. Debe dejar a ambos con el sentimiento de que han participado y se han ayudado mutuamente en algo que consideran que vale la pena.

Nunca se debe dejar pasar la cortesía de dar las gracias al entrevistado. No solo lo va a apreciar, sino que servirá como señal de que la entrevista está llegando a su conclusión.

#### e).-Métodos para el registro de respuesta

Estos son variados y presentan ventajas y desventajas los más usados son: las grabaciones en cintas y videos, cuadernos de anotaciones, remembranza post-entrevista, formas de respuesta precodificadas. Todas estas son utilizadas con la finalidad de hacer un análisis e interpretación de la información obtenida.

Habiendo revisado el material propuesto por autores como Tyler, Morgan y Keats concluyo que: cuando hablamos de entrevista, se hace referencia a un tipo de encuentro personal intencional que se practica en diferentes situaciones del vivir humano y en cualquier caso tiene como propósito un conocimiento del otro ya sea para ayudarlo a realizar una

tarea, tomar alguna decisión, resolver un problema o conocerse mejor; lo que se persigue es valorar la personalidad de un sujeto de modo que se logre su adaptación al ámbito en el cual se desenvuelve, conociendo cuales son sus vivencias, expectativas y preocupaciones, detectando sus cualidades y sus limitaciones, estableciendo metas reales y concretas para su desarrollo personal. De ahí que se cree una relación singular y personalizada en donde se dé una interacción entre dos personas que no solo conversen cumpliendo con sus respectivos roles de entrevistador y entrevistado en una relación de carácter profesional, sino que se propicie una relación de amistad, que provoque una situación enriquecedora a través de una actitud de apertura que sea reciproca de modo que engendre conocimientos e información. Toda entrevista debe ser estructurada y cumplir con las diferentes etapas: introducción o inicio, afinidad o rapport, cima, cierre y despedida.

La verdadera fuerza de la orientación estriba en estas relaciones (relaciones que son afectuosas, sinceras y seguras; pero no internas en el sentido ordinario de la palabra). El psicólogo, el orientador, el preceptor o cualquier persona que realice entrevistas, deberá comprender los mecanismos de las relaciones interpersonales para realizar con eficiencia este tipo de encuentros. En el servicio de preceptoría el cual será tema del siguiente capítulo, la entrevista se convierte en la principal herramienta de trabajo; ya que, el preceptor se entrevistará periódicamente con alumnos y padres de familia con la finalidad de reunir información que sirva de ayuda para su alumno preceptuado.

## SÍNTESIS DEL CAPITULO DOS "LA ORIENTACIÓN"

TEMA	FUENTE	CONCEPTOS	IMPLICACIONES
ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN	TYLER (1968)	ES EN LOS EUA DE DONDE PROCEDEN TRES PUBLICACIONES QUE FUNDAMENTAN LOS ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL: "CÓMO ELEGIR UNA VOCACIÓN" DE FRANK PARSONS (1906) LA MENTE QUE SE ENCONTRÓ A SI MISMA" DE CLIFFORD BEERS (1908) Y TEORÍA SOBRE DESARROLLO VOCACIONAL" DE SUPER (1983).	EN MÉXICO, LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DENTRO DE NUESTRAS ESCUELAS SECUNDARIAS, SE RELACIONA CON LAS DIFERENTES DIFICULTADES QUE EL ALUMNO PRESENTA EN LA CONSECUCCIÓN DE UN RENDIMIENTO ESCOLAR ADECUADO, DOMINANDO ALGUNAS DESTREZAS ACADÉMICAS O SEGUIR CON EFICACIA UN CONJUNTO DE TAREAS ESCOLARES QUE FAVOREZCAN LOS PLANES A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO DEL ALUMNO.
ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL		AMBAS REPRESENTAN ASPECTOS DE LA PSICOLOGÍA APLICADA. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA, ENFOCA UN ASPECTO APLICADO DEL PROCESO DE RELACIÓN DE AYUDA; ASESORAMIENTO QUE PARTE DE UN ANÁLISIS DE LA REALIDAD PERSONAL. LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ESTÁ CENTRADA EN EL ASESORAMIENTO PERSONAL, RELACIONADO CON LA ELECCIÓN VOCACIONAL Y LAS ORGANIZACIONES PRODUCTIVAS.	TANTO LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO LA VOCACIONAL, SE DISTINGUEN DE MUCHAS OTRAS FORMAS DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO, POR EL MODO EN QUE SE HACE USO DE LA INFORMACIÓN. ESTA ES CONSIDERADA COMO UN RECURSO DISPONIBLE PARA EL ALUMNO, MÁS QUE PARA EL ORIENTADOR. EL ALUMNO ES UN ACCIONISTA EN UN PLAN DE ORIENTACIÓN. UNO DE LOS OBJETIVOS A CONSEGUIR DENTRO DEL PROGRAMA "PRECEPTORADO" FUE EL DE QUE EL ALUMNO TOMARA EN SUS MANOS LA RESPONSABILIDAD DE SU PROPIA VIDA, QUE LAS DECISIONES FUERAN SUYAS, CONOCEDOR AL MISMO TIEMPO DE LA BASE SOBRE LA CUAL LAS TOMÓ.
ORIENTACIÓN PERSONALIZADA	ALLPORT (1968)	LA PERSONALIDAD RESULTA DE LA UNIÓN DEL TEMPERAMENTO Y DEL CARÁCTER Y ESTÁ ABIERTA A UN ENRIQUECIMIENTO CONSTANTE. ES UN PROCESO QUE EMPIEZA CON LA VIDA, MÁS QUE CON EL NACIMIENTO. EN LA PERSONALIDAD, INTERVIENEN FACTORES COMO EL APRENDIZAJE, LA HERENCIA Y LA EXPERIENCIA. JUNTOS MOLDEAN LA CONSTITUCIÓN FÍSICA, EL TEMPERAMENTO Y LA INTELIGENCIA.	EL PROGRAMA "PRECEPTORADO" CONTEMPLÓ LA ATENCIÓN PERSONALIZADA DE LOS ALUMNOS. LOS 12 MAESTROS QUE PARTICIPARON EN EL PROGRAMA SE COMUNICARON CON SUS ALUMNOS MEDIANTE ACCIONES, ACTITUDES, PALABRAS, EXPRESIONES Y HABILIDADES, TODAS ESTAS COORDINADAS POR EL PSICÓLOGO. EVITANDO QUE LA ATENCIÓN QUEDARA LIMITADA A LOS ALUMNOS REPORTADOS O CON PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN. EL PROGRAMA ATENDIÓ PERSONALIZADAMENTE A CADA UNO DE LOS ALUMNOS, PRESENTARON PROBLEMA O NO.
	VALERO (1985)	PERSONALIZAR, ES TANTO COMO REFERIRSE A UNA PERSONA. EL QUE PERSONALIZA DESTACA A UN SUJETO DE ENTRE UNA COMUNIDAD O MASA EN LA CUAL LAS APELACIONES SE DILUYEN.	
EL PSICÓLOGO Y LA ORIENTACIÓN	FERNÁNDEZ [1995]	UNA DE LAS FUNCIONES DEL PSICÓLOGO, ES LA ORIENTACIÓN. EL PAPEL DE ÉSTE, DENTRO DE LAS ESCUELAS ES VARIADO: ORIENTA, COORDINA, CAPACITA E INVESTIGA.	
ENFOQUES DE ASESORAMIENTO	RIVAS (1988)	ENFOQUE: CONJUNTO DE ELABORACIONES CONCEPTUALES Y METODOLÓGICAS QUE SE DAN EN LA PSICOLOGÍA. ENFOQUE BASADO EN LA TEORÍA DEL RASGO; SU METODOLÓGÍA DESCANSA EN LA EXISTENCIA DE DIFERENCIAS, TANTO INDIVIDUALES COMO GRUPALES Y LA JUSTIFICACIÓN PSICOMÉTRICA DE LOS INS...	POR EL TRABAJO PERSONALIZADO QUE SE REALIZÓ EN EL PROGRAMA "PRECEPTORADO", NOS ACERCA MOS AL ENFOQUE ROGERIANO YA QUE ESTE OTORGA RELEVANCIA A LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA, EN NUESTRO CASO AL ALUMNO

TRUMENTOS.  
 ENFOQUE PSICODINÁMICO. ENFOCA DOS  
 VERTIENTES: PSICOANÁLISIS Y SATISFAC-  
 CIÓN DE NECESIDADES DE MASLOW.  
 ENFOQUE ROGERIANO: NO DIRECTIVO,  
 CENTRADO EN LA PERSONA.  
 ENFOQUE EVOLUTIVO: EL DESARROLLO ES  
 UN CONTINUO QUE SE DA POR ETAPAS  
 ENTRELAZADAS A LO LARGO DE LA VIDA.  
 COGNITIVO-CONDUCTUAL: ENFOQUE DUAL  
 ASUME PRINCIPIOS DEL CONDUCTISMO Y  
 DEL COGNITIVISMO RESPECTO A TEORÍAS  
 DEL APRENDIZAJE SOCIAL.

LA ENTREVISTA BINGHAM Y  
 EN EL TRABAJO MORGAN  
 DE LA [1975]  
 ORIENTACIÓN

DEFINICIÓN. CONVERSACIÓN SERIA, QUE  
 SE PROPONE UN FIN DETERMINADO, DIS-  
 TINTO DEL SIMPLE PLACER DE LA  
 CONVERSACIÓN.

KEATS (1992)

HAY DIFERENTES TIPOS DE ENTREVISTA  
 SEGÚN EL PROPÓSITO A LA QUE SE DESTI-  
 NA: TERAPÉUTICA O DE CONSEJO, DE  
 DIAGNOSTICO Y DE INVESTIGACIÓN.

LA ENTREVISTAS QUE SE REALIZARON EN NUESTRO  
 PROGRAMA SE LLEVARON A CABO ENTRE LOS PRECEP-  
 TORES CON LOS ALUMNOS, DE LOS PRECEPTORES CON  
 LOS PADRES Y CON EL COORDINADOR  
 LAS ENTREVISTAS CON LOS ALUMNOS SE HICIERON  
 SEMANALMENTE, CON LOS PADRES, CUANDO SE  
 REQUIRIÓ LA COLABORACIÓN DE ÉSTOS EN CASOS  
 ESPECIALES, Y CON EL COORDINADOR FUERON MEN-  
 SUALES.  
 LAS ACTITUDES FUERON DE APERTURA RECÍPROCA SIN  
 INTIMIDADES NI PATERNALISMOS, PELIGROS QUE  
 DEBE EVITAR EL PRECEPTOR. LO ANTERIOR, GENERÓ  
 INFORMACIÓN VALIOSA CONVIRTIÉNDOSE LA ENTRE-  
 VISTA, EN LA PRINCIPAL HERRAMIENTA DEL PRECEP-  
 TOR.  
 AL FINAL DE CADA ENTREVISTA, SE ANOTÓ EL PRO-  
 PÓSITO O META A CORTO PLAZO RELACIONADO  
 CON EL TRABAJO O EL ESTUDIO A QUE SE COPROME-  
 TÍA EL ALUMNO, TEMA DE ENTRADA DE LA SIGUIENTE  
 ENTREVISTA.

## Capítulo 3 La preceptoría

### 3.1 Antecedentes históricos .

Autores como Pujol, J. y Fons, Ma. (1981), mencionan que la historia del sistema tutorial o de preceptoría se relaciona con la historia y antecedentes de las universidades de Oxford y Cambridge, Inglaterra: Los miembros mayores (senior members) de un *college* -universidad.- fueron, de una manera, responsables de la conducta e instrucción de sus colegas más jóvenes, por lo tanto la idea de asistir a los más jóvenes unida al hecho de que los colleges -universitarios mayores- se constituían y desarrollaban como una reunión de personas con unidad de objetivos, fue la causa de que los miembros veteranos se sintieran investidos de una especial responsabilidad que los llevó a preocuparse eficazmente por la conducta y aprovechamiento de los juniors -preparatorianos.

El New College fundado en Oxford por William de Wykeham en 1379, es considerado la cuna del sistema tutorial. (Pujol y Fons op. cit.).

Según Roshdall, la idea la obtuvo Wykeham, en parte, de los colegios de arte en París donde en aquella época, una de las funciones principales de los alumnos mayores que dirigían esos centros, era la de supervisar la instrucción que los otros alumnos recibían en las diferentes escuelas.

Los estatutos de Wykeham suplieron las deficiencias de instrucción, no introduciendo un supervisor educativo como en París sino permitiendo que posgraduados residentes en la universidad dieran clases, dividiendo entre varios miembros de grados superiores la responsabilidad de asistir a los más jóvenes.

El término “tutor” no se conoce sino hasta finales del siglo XVI, fecha anterior a la cual se empleaban sinónimos o equivalentes.

En el origen del término se encuentran diversas denominaciones entre ellas la de “formadores”, los cuales seguían la labor personal de cada alumno dentro de la misma universidad.

Los primeros tutores no eran propiamente profesores, su tarea consistía en una atenta vigilancia de la conducta global del estudiante y su misión esencial era salvaguardar la fe religiosa de los mismos. La universidad de Cambridge presta actualmente a sus estudiantes los servicios de tutoría y de supervisión. El primero de estos, tiene por misión proteger la fe religiosa de los alumnos, mientras que el segundo los orienta en sus estudios.

Es así como se difundió la función primogénita del tutor, asumiendo las funciones de un guardián; más tarde, a medida que se incrementaron sus funciones específicas educativas y didácticas, disminuyeron las funciones de guardián, de manera que el sistema tutorial, con sus rasgos característicos actuales, es parte esencial en los programas formativos de la universidad de Oxford.

El aspecto fundamental en la práctica de este sistema consiste en la relación de amistad y de confianza que desde el momento de su ingreso a la universidad se establece entre el estudiante y su tutor, relación que continúa durante todo el período de sus estudios y, con frecuencia, también posteriormente.

Aunque estén previstos períodos concretos de entrevista, la relación entre el tutor y el alumno no se ve limitada por esa formalidad; el alumno puede dirigirse al tutor en cualquier momento y solicitar orientación tanto para su labor académica como para su vida universitaria en general. Estas relaciones se ven facilitadas porque tutor y alumno viven en el mismo edificio o conjunto de edificios dentro de la universidad.

Son rasgos comunes del método la informalidad y la flexibilidad. Los encuentros no previstos constituyen una gran ayuda para la labor docente del tutor, aunado a que las reuniones obligatorias (semanales) tienen lugar en sitios diversos, conforme a las circunstancias, gustos y preferencias particulares del alumno.

Este método ayuda a prestar una orientación individualizada y adecuada a cada alumno.

En España, el artículo 27, párrafo 3 de la Ley General de Educación dice:

*“Se establecerá el régimen de tutorías para que cada profesor tutor atienda a un grupo limitado de alumnos, a fin de tratar con ellos el desarrollo de sus estudios; ayudándoles a superar las dificultades de aprendizaje y recomendándoles las lecturas, experiencias y trabajos que considere necesarios para su formación. En esta tarea se*

*estimulará la participación activa de los alumnos de cursos superiores como tutores auxiliares.” ( Fomento de Centros de Enseñanza. Manual técnico del preceptor 1974 p. 40).*

Moore (en Pujol 1981 p. 185) describe de manera sencilla el método de preceptoría como: *una reunión semanal del estudiante, de aproximadamente media hora con el preceptor que le ha sido asignado.*

### 3.2 Concepto de preceptor.

*Se entiende por preceptor aquel profesor al que, de una manera directa, se le encomienda la formación intelectual y humana de un alumno ; es la persona encargada de servir de guía a los educandos a través del trato personal, ayudándolo a que sea capaz de actuar con iniciativa y responsabilidad dentro, de los ambientes en el que éste se desenvuelva. El factor confianza es imprescindible a fin de que el preceptuado llegue a la apertura y sinceridad. Tapia (1974 p. 88).*

Bajo esta concepción se procederá a continuación a describir las funciones y el perfil del preceptor y la relación de éste con los diversos compromisos en el quehacer de la educación.

### 3.3 Funciones del preceptor (Tapia, op. cit.).

a).-Funciones técnicas:

- Recabar los datos personales de cada preceptuado y abrir su expediente.
- Establecer horario de entrevistas con los preceptuados y con los padres de familia.
- Realizar entrevistas.
- Llenar las formas de control de entrevistas.
- Obtener información sobre los resultados académicos de sus preceptuados.
- Llevar el control de reportes de indisciplina de cada preceptuado.
- Participar en la elaboración de las metas mensuales.

- Colaborar en la selección de libros para los padres y temas para conferencias.
- Elaborar informe mensual y remitirlo a la coordinación .

**b).-Funciones formativas:**

- Asistir, alcanzar y cumplir con los objetivos marcados en los cursos de preparación y formación de preceptores.
- Colaborar en las juntas de orientación y en los planes de formación de los preceptuados.
- Asistir a la entrevista mensual con el coordinador del área.

**3.4 Perfil del preceptor.**

Tapia (1974) en su libro, “La figura del preceptor” nos comenta que el preceptor debe tener cualidades de líder ; entendiéndose por líder a toda persona capaz de encontrar objetivos y colaborar en su consecución mediante el planteamiento de metas a corto plazo y el seguimiento periódico de las mismas.

Para Oliveros (1980) el perfil del preceptor deberá coincidir con una serie de determinadas características como son algunas de las que a continuación se enlistan:

- Capacidad de observación.
- Objetividad para reconocer el esfuerzo en el trabajo desempeñado por el alumno.
- Voluntad firme para exigir gradualmente el cumplimiento de las metas –  
marcadas encausando el binomio libertad-responsabilidad.
- Afectividad que logre la amistad y posibilite la confianza del preceptuado.
- Interés por la orientación de los jóvenes.
- Imparcialidad referente a los datos que reporta.
- Discreción.
- Paciencia.
- Espíritu de servicio.



Bajo los conceptos anteriormente señalados, es como el preceptor se convierte en un elemento más en el quehacer educativo y el servicio de preceptoría en auxiliar en la atención personalizada de los alumnos dentro de la escuela, tema de nuestro siguiente capítulo.

### 3.5 La preceptoría y la atención personalizada.

La preceptoría es un servicio que se basa esencialmente en las entrevistas sostenidas entre el preceptor con sus alumnos, padres y maestros. El preceptor reúne toda la información que influye en el ambiente de su alumno preceptuado, así como los estímulos que recibe de sus amigos, familiares y medios de comunicación como son: lecturas, cine, televisión tratando de encausarlo por caminos positivos, no controlándolo; sino motivándolo a que desarrolle su propio criterio y sean las influencias positivas y favorables las que permanezcan. Castillo (1983).

El preceptor es un elemento que coopera con los padres, además de preguntarse ¿cómo pueden cooperar los padres con la escuela?, el se pregunta ¿cómo puede cooperar la escuela con los padres?. El preceptor es un elemento de ayuda para los padres pues algunos de estos muchas veces se preguntan ¿a quién dirigirme en la escuela para hablar sobre mi hijo? ¿Es necesaria la entrevista personal con cada uno de los profesores? ¿quién cuenta con datos objetivos y conoce verdaderamente el desempeño global de mi hijo dentro de la escuela secundaria?. Estas dudas surgen sobre todo en grupos tan numerosos como los que se manejan hoy en día dentro de nuestras escuelas.

No olvidemos que la preceptoría es una modalidad de orientación que se realiza por medio de la relación personal, nos comenta Castillo (op. cit.) además, sostiene que la preceptoría favorece las relaciones personales, el conocimiento y la comprensión. Por medio de ella, se despiertan disposiciones positivas para cada necesidad y situación, estando en posibilidades de planear con el alumno metas realistas en relación a su desempeño como estudiante y como persona. Nos ayuda a descubrir en el estudiante en qué aspectos es sobresaliente, que dificultades presenta en sus estudios, así como también las actitudes y disposiciones hacia el trabajo, a todo aquello que repercuta en su adaptación, en su persona y su rendimiento escolar.

### 3.6 La preceptoría y el aprovechamiento escolar.

Sin lugar a duda, al hablar de rendimiento escolar hacemos referencia a la adquisición y desarrollo de habilidades y capacidades que tienen lugar en el aprendizaje escolar, el rendimiento académico constituye, entonces, la determinación del grado de éxito o fracaso escolar que el alumno tiene dentro de las normas y exigencias que la escuela dicta. (Laffourcade, op. cit.).

Existen diversas investigaciones acerca de los múltiples factores que determinan el rendimiento académico; el análisis se centra en la problemática del fracaso escolar. Este problema ha sido tratado considerando aspectos desde motivacionales hasta didácticos y pedagógicos.

Por ejemplo, para Ausubel (1954). Educar la autoestima como actitud es importante, pues condiciona el aprendizaje; la autoimagen tiene influencia en el rendimiento académico, supera las dificultades personales, fundamenta la responsabilidad, apoya la creatividad, determina la autonomía personal, posibilita una relación social saludable, garantiza la proyección futura de la persona y constituye el núcleo de la personalidad. Existen una serie de factores vinculados al origen social y cultural o si se prefiere familiar de los alumnos que influyen en su aprendizaje (Bourdieu y Passeron, 1967).

Por lo general los profesores evalúan el rendimiento escolar explorando respuestas pertenecientes al campo cognoscitivo (conocimientos y capacidades intelectuales), dejando de lado aspectos como el afectivo o el psicomotor. Sin embargo, obtener un cambio en las actitudes o preferencias de alguien puede ser tan comprobable como verificar la capacidad para definir con exactitud un problema (Laffourcade, 1973).

Un gran número de fracasos se explican por el hecho de que nadie ha enseñado a los alumnos a organizar, jerarquizar y secuenciar las estrategias y procesos mentales y distribuir adecuadamente los recursos cognitivos (Pichón- Rivieré, 1975).

Según Bricklin (1988), el enfoque científico con respecto al trabajo deficiente de un alumno se basa en la respuesta a cinco preguntas que son:

1.-¿Qué puede esperarse de un alumno en lo que respecta a su capacidad global de aprendizaje? O, lo que es igual ¿qué tan bien puede trabajar?

Debemos determinar la capacidad potencial general del alumno para aprender, mediante la inspección de ciertos aspectos de su desempeño a través de diversas pruebas, especialmente en ciertas secciones de una prueba de inteligencia como es lo referente al razonamiento general, la capacidad de abstracción y de atención inmediata.

El Coeficiente intelectual (C.I.), es una cifra comparativa, un promedio y es útil porque con ella se puede predecir una amplia gama de comportamientos y porque permanece relativamente estable al paso del tiempo. El C.I. nos ayuda a planear un programa educativo que convenga a las necesidades del individuo, pero no es suficiente para medir las potencialidades con precisión. Por lo tanto, es necesario apoyarnos también en algunos instrumentos o herramientas que exploren la profundidad de los intereses y la facilidad de las facultades de asociación.

Al examinar el desempeño de un alumno en una gran variedad de actividades en la que la tensión no afecte significativamente, podemos formarnos un idea de la capacidad intelectual potencial del sujeto y de la forma en que éste trabajaría.

2.-¿Cuál es la capacidad cotidiana de desempeño del alumno y en qué forma está trabajando en la práctica? A esta pregunta podemos responder relativamente con puntuaciones obtenidas en la prueba de inteligencia en lo referente al desarrollo del lenguaje, comprensión, análisis, o con los puntajes obtenidos en pruebas de rendimiento y calificaciones escolares.

Cuando existe una brecha entre las respuestas a estas dos primeras preguntas es decir entre lo que el alumno puede hacer y lo que hace, podemos hablar de rendimiento insuficiente.

3.-¿El alumno presenta un rendimiento insuficiente? Un alumno que no trabaja de acuerdo a su capacidad potencial puede considerarse como de rendimiento insuficiente.

En general, los alumnos de “inteligencia superior” promedio deben ser capaces de obtener promedios de 7 a 9 con algunas brechas ocasionales. Los de “inteligencia media” deben ser capaces de obtener promedios de 6.

El calificativo de *escolar con rendimiento insuficiente* solo se aplica cuando el mal rendimiento ha sido crónico (al menos en todo un periodo escolar).

4.-¿Cuáles son los factores que más contribuyen para establecer la diferencia entre la capacidad potencial o probable y el rendimiento diario? Existen 4 factores que el psicólogo debe investigar al tratar de determinar la razón por la que el estudiante es un realizador insuficiente que son:

- a).- psicológicos: por ejemplo la adaptación personal.
- b).- fisiológicos: los sentidos por ejemplo la vista ,el oído etc.
- c).- sociológicos: compañeros de grupo, vecindario, amigos, familia.
- d).- pedagógicos: métodos de enseñanza.

Como resultado de sus investigaciones, Bricklin continua comentando que los conflictos emocionales causan del 40 al 90 por ciento de los casos de rendimiento insuficiente. Que los factores fisiológicos son causa de un número muy reducido de casos de rendimiento insuficiente. A pesar de ello, la evaluación deberá cubrir las áreas siguientes: vista, oído, sistema glandular, estado general de salud y, en caso necesario algunas funciones neurológicas.

Los factores sociológicos comprenden aspectos tales como el tipo de medio ambiente que rodea al estudiante, la importancia que se da a la educación en el hogar, considerar por parte de los amigos que un buen trabajo en la escuela es para los *matados*.

Respecto a los factores pedagógicos o métodos de enseñanza, en ocasiones se educa a los alumnos con métodos inadecuados para él dentro de grupos demasiado numerosos.

5.¿Cómo puede cerrarse más convenientemente la brecha entre capacidad potencial y el rendimiento real, en el caso de un alumno en particular ?

Bricklin (1988), nos hace las siguientes sugerencias:

*Los aspectos que deben mejorarse, respecto al alumno de rendimiento insuficiente debido a conflictos emocionales, son la confianza en sí mismo, los hábitos de estudio y el caudal de sus conocimientos. La psicoterapia y la mejoría de las condiciones del hogar incrementan la confianza en uno mismo. La tutela en manos de un experto capacitado, de*

*preferencia un individuo que además de ser tutor sea psicólogo profesional, mejora los hábitos de estudio y el caudal de conocimientos. Algunas veces, la tutela puede ayudar por sí sola a mejorar la autoconfianza del alumno, así como proporcionarle satisfacción. El alumno que trabaja mal en la escuela tiene una inferior imagen psicológica de sí mismo. Algunas veces, la tutela puede mejorar el trabajo escolar al punto de que la imagen del sujeto llegue a ser más positiva y le ayude por lo tanto a aumentar su confianza en sí mismo. Cuando esto sucede, el rendimiento escolar del joven mejora, y su autoimagen adquiere nuevo impulso. En los casos más graves o crónicos, se recomienda un programa combinado con psicoterapia y tutela (p.346).*

Al analizar las estimaciones anteriormente expuestas, vemos como el rendimiento escolar es producto de todo un proceso en el cual intervienen diversas variables que lo condicionan y en ocasiones lo determinan; por ello para el preceptor el rendimiento escolar junto con la disciplina se convierten en puntos de apoyo en la evaluación de su trabajo.

### 3.7 La preceptoría y la disciplina escolar.

El concepto “disciplina”, ha tenido a lo largo del tiempo diversas facetas y distintos métodos de aplicación. Debido a que la indisciplina de nuestros alumnos fue uno de los problemas que se resolvió en buen porcentaje por medio de la implementación y desarrollo del programa de preceptorado materia del presente reporte laboral; creo es de importancia tratar el tema.

Durante los siglos XV y XVI la disciplina se concibió como una serie de normas que el niño tenía que respetar bajo pena de castigo, siendo inevitable que las sanciones fueran numerosas y variadas; de la simple reprimenda al castigo corporal.

En el siglo XVIII empezaron a ser cuestionados los castigos corporales y el niño pasa de ser un ser inferior y servil a constituir un ser de esperanza; se le conducirá al estado adulto paso a paso construyendo y protegiendo su dignidad de hombre. Un inicio de liberalismo en la educación que podría haberse extendido con rapidez, sin embargo no fue así ya que a finales de este siglo y comienzos del siglo XIX, durante los periodos

revolucionarios y postrevolucionarios, se adoptan en las escuelas el sistema del “cuartel”, que durará hasta inicios del siglo XX. Aparecen entonces los uniformes, las filas de a dos, las marchas al paso, los desfiles e incluso algunas veces el encierro en el calabozo.

Lo que surge como novedad durante el siglo XX es la influencia científica que lleva a ordenar los conocimientos, a actividades de clasificación, a sistematizaciones; es así que disciplina y estudio requieren de un lugar cerrado; la clase, una situación fija de los alumnos con el fin de permitir un control de la asistencia, de las actitudes, de las conductas, de las relaciones, la comparación de un alumno con otro, de los aprendizajes y de los comportamientos.

!La noción de orden, permite dominar; El tiempo es jerarquizado: empleo del tiempo dividido en clases, vida escolar a ritmo de timbres y silbatos.

Todos estos métodos implican una dependencia del alumno con respecto al maestro. Así pues, una vez establecidas las reglas su no cumplimiento entraña obligatoriamente una sanción, del mismo modo que la ineptitud para responder a un área de conocimiento que debería saberse entrañaba también un castigo.

Durante el siglo XX también se produce una cierta evolución en términos de liberación. Los pedagogos actuales, las corrientes del pensamiento de la educación, tienden a hacer creer que evolucionamos hacia una verdadera respuesta a las necesidades y posibilidades de los niños, algunos pedagogos tienden a un no directivismo, a una forma de autodisciplina pensadores como Neill A. S., autor de *Sommerhill y niños en libertad*, confían en la personalidad del niño, respetando sus intereses y su libertad de expresión; intentan formar adultos más autónomos, más seguros de sí mismos, más libres. (Corneloup, A. 1991).

Lawrence S. y Young (1977) definen a la conducta conflictiva o indisciplina, como aquella que influye negativamente en el proceso docente y/o supone un grave trastorno para el desarrollo de la vida escolar.

*Cuando estamos dentro de un salón de clases solo se dispone de un medio: establecer y mantener el orden, condición previa para toda entidad de masa (Spiel, 1979 p. 354).* Para mantener la disciplina, Spiel comenta que hemos de tener presente ante todo que el joven que tenemos enfrente no es un ser aislado, sino un ser inmanentemente consociado; en pocas palabras el hombre se vuelve masa, la individualidad se diluye en ella

de la que se extrae cierto anonimato que le brinda seguridad, conciencia de poder e impunidad; el cabecilla desencadena la tormenta, la masa vibra con él, se altera el orden y aparece la indisciplina. Solo conoce la magnitud y las dificultades del problema de la indisciplina quien ha experimentado tales situaciones.

El principal objeto de la disciplina es enseñar al individuo a conformarse a las expectativas sociales hasta un grado razonable. Además, le enseña que el mundo responde a sus acciones personales de una manera ordenada, que ciertos comportamientos siempre son seguidos de castigos y que otros son elogiados por la sociedad. La disciplina ayuda al individuo a desarrollar la facultad de controlarse y dirigirse con el objeto de tomar decisiones prudentes (Hurlock, 1980).

3.7.1 Métodos disciplinarios. Según Hurlock, los métodos para el control de la conducta juvenil pueden ser distribuidos en tres sistemas generales: el autoritario, el democrático y el permisivo. Cada uno difiere notablemente por la forma en que tratan de controlar la conducta y, como consecuencia, actúan de manera distinta sobre el adolescente.

a).-Disciplina autoritaria.- Poco o ningún intento se hace de explicar al adolescente el fundamento de la regla que debe obedecer.

-Se supone que la violación de reglas es intencional y que el adolescente no tiene oportunidad de explicar su conducta.

-El castigo es casi siempre corporal, a menudo riguroso y a veces cruel.

-No se dan recompensas, ni palabras de elogio por buena conducta.

b).-Disciplina democrática.- Existe el convencimiento de que el adolescente tiene derecho a saber por qué se le impone determinada regla.

-Antes de la administración de un castigo, el adolescente tiene la oportunidad de explicar por qué ha quebrantado la norma.

-La pena tiene relación con el acto cometido y su severidad iguala la gravedad del acto.

-En los casos de buena conducta el adolescente recibe recompensas, principalmente en forma de elogios.

c).-Disciplina permisiva.- Los padres o los docentes no establecen regla alguna; se permite que el adolescente haga lo que considera correcto.

-El castigo es raro porque no existen reglas que puedan violarse.

-Existe el convencimiento de que el infractor aprenderá de las consecuencias de su proceder que éste es incorrecto.

-No se dan recompensas por la buena conducta; se cree que la aprobación social será suficiente recompensa.

El éxito del método utilizado para disciplinar al adolescente nos comenta Hurlock, debe ser juzgado no solo en función del efecto que tiene sobre su conducta sino también en función de su efecto sobre la actitud hacia los individuos que ejercen la autoridad y sobre su motivación para tratar de conformarse a las expectativas sociales.

En un estudio realizado por Dierenfield (1982), se analizaron las explicaciones que los profesores dan a las causas de los problemas de disciplina obteniéndose los resultados siguientes:

Ambiente familiar desfavorable	49.6%
Presiones de los compañeros	35.6%
Falta de interés por la clase	30.7%
Desinterés general por la escuela	30.5%
Inestabilidad psicológica o emocional del alumno	29.4%
Incapacidad para el trabajo en clase	21.9%
Rechazo a la autoridad adulta	20.8%
Baja autoestima	13.7%
Rechazo del profesor	12.7%
Consumo de drogas	4.9%



En la misma investigación se exploraron factores que podrían ser más útiles para controlar la conducta conflictiva. Los 10 con mayor frecuencia fueron:

Personalidad positiva del profesor	89.7%
Métodos de enseñanza eficaces	87.6%
Establecimiento desde el principio de normas de conducta y su mantenimiento	86.3%
Firme apoyo por parte de la dirección a las medidas disciplinarias de los profesores	70.8%
Aplicación igualitaria de las normas a todos los alumnos	69.3%
Apoyo a la escuela por parte de los padres	68.7%
Tratamiento de las causas de los problemas de conducta	66.6%
Influencia del director	56.0%
Programa de acción tutoría	40.3%
Estrictas medidas disciplinarias por parte del profesor	39.9%

Los factores que más influyen en la indisciplina de la escuela y que entorpecen el funcionamiento de la misma pueden tener tres aspectos nos comenta Dierenfield y son:

- Aspectos personales, referentes al alumno y a su vida;
- Aspectos institucionales, relativos a los profesores, las clases, organización.
- Aspectos culturales relativos a otros más amplios como clase social, etnicidad y sexo.

En ocasiones con una sola acción de un alumno se pueden reconocer a un mismo tiempo los tres aspectos. Este reconocimiento constituye la perspectiva global que actúa como telón de fondo de cualquier otra consideración. Eliminar de nuestra comprensión global del problema cualquiera de estos tres aspectos supone adoptar una perspectiva parcial.

Corneloup (1991), comenta que la disciplina es una cuestión compleja que en el estado actual de las investigaciones, solamente puede tener por respuesta el sentido común... el papel del adulto consiste en hacer que el joven se aproveche de sus conocimientos,

evitándole experiencias inútiles y peligrosas. Concluye diciendo: el primer consejo que podría darse a un maestro es pedirle que sea coherente consigo mismo.

Watkins (1991), al hablar de las explicaciones que se les dan a los problemas de disciplina en una escuela, señala: éstas generalmente son atribuidas al alumno, a su formación familiar o a la educación que ha recibido. La principal consecuencia de este enfoque es que dejan de lado otras posibles causas del problema y más concretamente a las asociadas con el contexto escolar. Continúa diciendo que hay diversos factores que deben considerarse para determinar si una conducta es infractora o de indisciplina y estos son:

- a) momento en que tenga lugar la acción.
- b) lugar de la acción
- c) personas ante las que se realiza la acción
- d) características personales del alumno (reputación)
- e) a quién afecta la acción.

A lo anterior, agregamos que en estos juicios sobre la conducta pueden habitar amplias consideraciones históricas, institucionales y sociales ( edad, clase, sexo y raza).

¿Qué puede hacer la escuela respecto a los casos de indisciplina que se den en ella?. Investigaciones como las de Watkins (1991), sugieren que las escuelas pueden influir sobre los patrones que se dan en su seno adaptando sus propios procesos. Si el adolescente ha de aprender lo que la sociedad espera de él, y sentirse motivado a controlar su conducta para conformarla a las expectativas, la disciplina debe incluir elementos esenciales como es la enseñanza de los conceptos morales, recompensa por la conducta aprobada socialmente, castigo por actos perversos intencionales y coherencia de las expectativas sociales, ninguno de estos elementos pueden quedar al margen si se quiere que el joven alcance el objetivo deseado: una conducta sometida a su propio control.

En conclusión, como resultado de la experiencia; opino que de los sistemas de disciplina descritos anteriormente y utilizados de ordinario en el control de la conducta del adolescente (autoritario, democrático y permisivo), el sistema democrático es el más aconsejable ya que produce mejores resultados desde el punto de vista del desarrollo personal y social del joven. Objetivos del preceptorado.

También considero importante, las observaciones que hace Celestin Freinet cuando nos habla de la organización del trabajo dentro de una escuela cooperativa, ya que si el alumno y el maestro, elementos clave en un salón de clases, se organizan estableciendo metas individuales y de grupo, tiempos para la exposición de los temas, criterios de desempeño y fechas de entrega, ambos estarán debidamente organizados en la realización de su trabajo y ocupados en alcanzar sus metas; quedando poco tiempo para la indisciplina. La indisciplina muchas veces es producto de la desorganización.

He ahí la importancia del papel que el maestro-preceptor desempeña dentro del servicio de preceptorado; es así como éste se convierte en un servicio preventivo, formativo y constructivo ya que por una parte, contribuye a reducir los factores desencadenantes de indisciplina detectando en ocasiones precozmente las causas o motivos de ésta y por otra; aplica y sugiere medidas preventivas; haciendo aportaciones positivas y creativas a la dirección en lo referente a la disciplina escolar sobre todo, a nivel de secundaria en donde al tema de la indisciplina se le añade la problemática particular del adolescente tema del capítulo siguiente.

## SÍNTESIS DEL CAPITULO TRES "LA PRECEPTORIA"

TEMA	FUENTE	CONCEPTOS	IMPLICACIONES
ANTECEDENTES DE LA PRECEPTORIA	PUJOL Y FONS [1981]	LA HISTORIA DEL SISTEMA TUTORIAL DEL QUE SE DESPRENDE EL PRECEPTORADO COMIENZA EN INGLATERRA. LOS PRIMEROS TUTORES, NO ERAN PROPIAMENTE PROFESORES, MÁS BIEN LOS ALUMNOS MAYORES SE RESPONSABILIZABAN DE LOS MENORES, SU TAREA CONSISTÍA EN UNA ATENTA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA GLOBAL DEL ESTUDIANTE Y SU MISIÓN ESENCIAL, ERA SALVAGUARDAR LA FE DE LOS ALUMNOS.	EN MÉXICO, EL CONCEPTO TUTOR TIENE IMPLICACIONES LEGALES, ES POR ELLO QUE EN EL PROGRAMA QUE SE REPORTA, EL TÉRMINO QUE SE MANEJA ES EL DE PRECEPTOR EN PAÍSES COMO ESPAÑA, EL SISTEMA TUTORIAL FORMA PARTE DEL PROGRAMA OFICIAL DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO DE MORELOS, EL COLEGIO DISCOVERY SCHOOL, ES EL PRIMERO QUE LO MANEJA.
CONCEPTO DE PRECEPTOR	TAPIA (1974)  MOORE EN PUJOL (1981)	SE ENTIENDE POR PRECEPTOR AL PROFESOR QUE SE LE ENCOMIENDA LA FORMACIÓN INTELECTUAL Y HUMANA DE UN ALUMNO. EL FACTOR CONFIANZA ES IMPRESCINDIBLE PARA QUE EL ALUMNO LLEGUE A LA APERTURA Y SINCERIDAD  PRECEPTORÍA: MÉTODO QUE CONSISTE EN UNA REUNIÓN SEMANAL DE APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS, DEL ESTUDIANTE CON SU PRECEPTOR	LOS PROFESORES DE ESTE COLEGIO RECIBIERON UN CURSO DE INDUCCIÓN QUE CONSTÓ DE TRES SESIONES ANTES DE INICIARSE COMO PRECEPTORES LOS ALUMNOS ELIGIERON A SU PRECEPTOR POR SIMPATÍA. DÁNDOSE UNA RELACIÓN DE CONFIANZA QUE PROPICIÓ LA EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS Y DIFICULTADES RELACIONADAS CON LO ACADÉMICO Y LA RELACIÓN CON LOS DEMÁS, PERMITIENDO ASÍ QUE EL ALUMNO, CONOCIENDO SUS PROPIAS REALIDADES COMPRENDIERA Y ACEPTARA EN OCASIONES LAS REALIDADES DE LOS DEMÁS
FUNCIONES DEL PRECEPTOR	TAPIA (1974)	TÉCNICAS: RECABAR DATOS PERSONALES Y ACADÉMICOS DE SUS PRECEPTUADOS; REALIZAR ENTREVISTAS; LLENAR FORMATOS Y CONTROLES, ELABORAR INFORMES FORMATIVAS: ASISTIR A CURSOS Y JUNTAS COLABORAR EN LOS PLANES DE FORMACIÓN.	LOS PROFESORES PRECEPTORES CUMPLIERON CON SUS FUNCIONES: SABIENDO ESCUCHAR, NO FORZANDO LAS SITUACIONES, ACTUANDO CON SENCILLEZ Y SOBRE TODO, RESPETANDO LA LIBERTAD DE LOS ALUMNOS. SALIENDO DE ELLOS MISMOS, CENTRÁNDOSE EN LOS OTROS. ESTABLECIENDO RELACIONES DE AMISTAD, CARIÑO, EXIGENCIA Y CONCRETANDO METAS.
PERFIL DEL PRECEPTOR	TAPIA (1974)  OLIVEROS (1980)	EL PRECEPTOR DEBE CONTAR CON CUALIDADES DE LÍDER.  CARACTERÍSTICAS DESEABLES DEL PRECEPTOR: CAPACIDAD DE OBSERVACIÓN, OBJETIVIDAD, VOLUNTAD, AFECTIVIDAD, INTERÉS POR LOS JÓVENES, IMPARCIALIDAD, DISCRECIÓN, PACIENCIA Y ESPÍRITU DE SERVICIO	AL INICIO DEL PROGRAMA, ALGUNOS DE LOS PROFESORES, MOSTRARON ANSIEDAD ANTE LA RESPONSABILIDAD CONTRAÍDA, LA CUAL SE VIÓ DISMINUIDA CONFORME ANALIZÁBAMOS LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTABAN
LA PRECEPTORIA Y LA ATENCIÓN PERSONALIZADA	CASTILLO (1983)	LA PRECEPTORIA ES UNA MODALIDAD DE ORIENTACIÓN, QUE SE REALIZA POR MEDIO DE LA RELACIÓN PERSONAL, FAVORECIENDO TANTO A ÉSTAS COMO AL CONOCIMIENTO DE SI MISMO, DESPERTANDO LA COMPREENSIÓN HACIA LOS DEMÁS	LA RELACIÓN CON LOS ALUMNOS NO SIEMPRE FUE IGUAL, VARIÓ SEGÚN LOS CASOS. AL PRINCIPIO FUE NECESARIO ESCUCHARLOS MUCHO PARA CAPTAR SUS NECESIDADES LA RELACIÓN CON ELLOS, SE ESTABLECIÓ EN MUCHOS CASOS POR LA NECESIDAD QUE TENÍAN DE SER ESCUCHADOS, DE VER Y VIVIR EL QUE ALGUIEN SE INTERESARA POR SUS PROBLEMAS, LOGRÁNDOSE VERDADEROS AMBIENTES DE AMISTAD Y COMUNICACIÓN. EN OTROS CASOS, LAS RELACIONES SE ESTABLECIERON POR PROBLEMAS DE TIPO ACADÉMICO O ACTITUDES EN LA

LA PRECEPTORIA Y EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR	LAFFOURCADE [1973]	AL HABLAR DE RENDIMIENTO ESCOLAR, HACEMOS REFERENCIA A LA ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES QUE TIENEN LUGAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR. EL ANÁLISIS SE CENTRA EN EL FRACASO ESCOLAR, CONSIDERANDO ASPECTOS, DESDE MOTIVACIONALES HASTA DIDÁCTICOS Y PEDAGÓGICOS	CLASE LOGRANDO ELABORAR CON ALGUNOS SUS PROPIOS PLANES DE VIDA.  EL RENDIMIENTO ESCOLAR ES UN PROCESO EN EL QUE INTERVIENEN DISTINTAS VARIABLES QUE LO CONDICIONAN Y EN OCASIONES LO DETERMINAN
	AUSUBEL (1954)	EDUCAR LA AUTOESTIMA COMO ACTITUD ES IMPORTANTE, LA AUTOIMAGEN INFLUYE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.	EDUCAR LA AUTOESTIMA COMO ACTITUD DENTRO DE NUESTRO PROGRAMA, FUE IMPORTANTE. OBSERVAMOS CÓMO LOS ALUMNOS AL SENTIRSE ATENDIDOS, AUMENTARON LA CONFIANZA EN SI MISMO, MOSTRÁNDOSE MÁS TRANQUILOS Y CON MAYOR DISPOSICIÓN A CUMPLIR CON SUS RESPONSABILIDADES DE ESTUDIANTE
	BORDIEU Y PASSERON [1967]	EXISTEN UNA SERIE DE FACTORES VINCULADOS AL ORIGEN SOCIAL, CULTURAL Y FAMILIAR DE LOS ALUMNOS, QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE	
	PICHON (1975)	GRAN NÚMERO DE FRACASOS ESCOLARES SE EXPLICAN POR EL HECHO DE QUE NADIE HA ENSEÑADO A LOS ALUMNOS A ORGANIZAR, JERARQUIZAR Y SECUENCIAR LAS ESTRATEGIAS Y PROCESOS MENTALES Y DISTRIBUIR ADECUADAMENTE LOS RECURSOS COGNITIVOS	
	BRICKLIN (1988)	EL TRABAJO CIENTÍFICO CON RELACIÓN AL TRABAJO DEFICIENTE DE UN ALUMNO SE BASA EN LA RESPUESTA A CINCO PREGUNTAS. ¿QUÉ PUEDE ESPERARSE DE UN ALUMNO RESPECTO A SU CAPACIDAD DE APRENDIZAJE ? ¿ CUÁL ES LA CAPACIDAD COTIDIANA DE DESEMPEÑO ? ¿ EL ALUMNO PRESENTA UN RENDIMIENTO INSUFICIENTE ? ¿ CUÁLES SON LOS FACTORES QUE CONTRIBUYEN PARA ESTABLECER LA DIFERENCIA ENTRE CAPACIDAD PROBABLE Y RENDIMIENTO DIARIO ? ¿ CÓMO PUEDE CERRARSE LA BRECHA ENTRE CAPACIDAD POTENCIAL Y RENDIMIENTO REAL ? LA TUTELA EN MANOS DE UN EXPERTO CAPACITADO, MEJORA LOS HÁBITOS DE ESTUDIO, AUMENTA LA CONFIANZA DEL ALUMNO, MEJORA EL RENDIMIENTO ESCOLAR.	COMO CONSECUENCIA DEL PROGRAMA EL PROMEDIO O ÍNDICE DE REPROBACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL BAJÓ EN UN 8%.
LA PRECEPTORIA Y LA DISCIPLINA ESCOLAR	CORNELOUP [1991]	LAS CORRIENTES ACTUALES DE PENSAMIENTO, TIENDEN A HACER CREER QUE EVOLUCIONAMOS HACIA UNA VERDADERA RESPUESTA A LAS NECESIDADES Y POSIBILIDADES DE LOS NIÑOS Y DE LOS JÓVENES  ALGUNOS PSICÓLOGOS TIENDEN A UN NO	LA CLASE DENTRO DE UN LUGAR CERRADO HA PERMITIDO UN CONTROL, TANTO DE LOS ALUMNOS COMO DE LA ASISTENCIA, DE LAS ACTITUDES, DE LAS RELACIONES DE LOS COMPORTAMIENTOS Y DE LOS APRENDIZAJES. ES ASÍ COMO ESTUDIO Y DISCIPLINA SE RELACIONAN ESTRECHAMENTE.

DIRECTIVISMO INTENTANDO FORMAR A INDIVIDUOS MÁS AUTÓNOMOS, MÁS LIBRES Y SEGUROS DE SI MISMOS

LAWRENCE  
YOUNG  
[1979]

LA INDISCIPLINA SUPONE UN GRAVE TRASTORNO PARA EL DESARROLLO DE LA VIDA ESCOLAR. CUANDO ESTAMOS DENTRO DE UN SALÓN DE CLASE, SOLO SE DISPONE DE UN MEDIO PARA ESTABLECER EL ORDEN, LA DISCIPLINA. CONVIRTIÉNDOSE EN CONDICIÓN PREVIA PARA TODA ENTIDAD DE MASA.

MÉTODOS  
DISCIPLINARIOS

HURLOCK (1980)

EL PRINCIPAL OBJETO DE LA DISCIPLINA ES ENSEÑAR AL INDIVIDUO A CONFORMARSE A LAS EXPECTATIVAS SOCIALES. LE ENSEÑA QUE CIERTOS COMPORTAMIENTOS SON SEGUIDOS DE CASTIGOS Y QUE OTROS SON ELOGIADOS POR LA SOCIEDAD. ADEMÁS LO AYUDA A DESARROLLAR LA FACULTAD DE AUTOCONTROL Y DECISIÓN CON EL OBJETO DE TOMAR DECISIONES PRUDENTES. NOS HABLA DE TRES MÉTODOS DISCIPLINARIOS: AUTORITARIO, DEMOCRÁTICO Y PERMISIVO.

DENTRO DEL PROGRAMA "PRECEPTADO" SE PROCURÓ HACER ÉNFASIS A LOS ALUMNOS INFRACTORES A APRENDER QUE LAS ACTITUDES Y ACCIONES TIENEN CONSECUENCIAS POR LAS QUE OBTENEMOS RECHAZO O APROBACIÓN SOCIAL

DIERENFIELD  
[1982]

LOS FACTORES MÁS FRECUENTES QUE INFLUYEN EN LA INDISCIPLINA TIENEN TRES ASPECTOS: PERSONALES, INSTITUCIONALES Y CULTURALES.

DENTRO DE LOS ASPECTOS QUE NOS MENCIONA DIERENFIELD TUVIMOS CASOS DE CONFLICTOS POR DESAJUSTES PERSONALES, COMO POR ABANDONO POR PARTE DE LOS PADRES. LAS FALTAS A LA AUTORIDAD TAMBIÉN SE PRESENTARON Y DENTRO DE LAS CULTURALES SE PRESENTARON PROBLEMAS POR DISCRIMINACIÓN SOCIOECONÓMICA ENTRE ALUMNOS.

WATKINS (1991)

AL HABLAR DE LAS IMPLICACIONES QUE SE LES DAN A LOS PROBLEMAS DE DISCIPLINA EN UNA ESCUELA, ÉSTAS GENERALMENTE SON ATRIBUIDAS AL ALUMNO, ESTE ENFOQUE DEJA DE LADO OTRAS POSIBLES CAUSAS MÁS CONCRETAMENTE LAS ASOCIADAS CON EL CONTEXTO ESCOLAR

EL PROGRAMA INFLUYÓ EN LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS, PROPICIANDO NUEVOS PROCESOS MOTIVÁNDOSE MÁS MOTIVADOS A CONTROLAR SU CONDUCTA, CONFORMÁNDOLA A LAS EXPECTATIVAS. AL REFORZAR LOS VALORES MORALES A TRAVÉS DE LAS METAS MENSUALES, LOS ESTUDIANTES MODIFICARON SU COMPORTAMIENTO INTERPERSONAL OBTENIENDO APROBACIÓN SOCIAL COMO RECOMPENSA.

## Capítulo 4 La adolescencia

En México, la edad de los alumnos que cursan la secundaria, fluctúa entre los doce y quince años, período en que inicia la adolescencia: edad crítica en la que el individuo adolece de las cualidades, capacidades y madurez que la sociedad les demanda creando en ellos preocupaciones sobre su futuro inmediato.

La palabra adolescencia proviene del verbo latino *adolescere*, que significa crecer hacia la madurez. La adolescencia es un período de transición en el cual el individuo pasa física y psicológicamente desde la condición de niño a la de adulto (Jersild, 1972).

“La adolescencia es mucho más que un peldaño en la escala que sucede a la infancia. Es un período de transición constructivo, necesario para el desarrollo del yo. Es una despedida de las dependencias infantiles y un precoz esfuerzo por alcanzar el estado adulto”. “El adolescente es un viajero que ha abandonado una localidad sin haber llegado aún a la próxima”. “Es una suerte de entreacto entre las libertades del pasado... las responsabilidades y compromisos que vendrán... la última hesitación ante... los serios compromisos que conciernen al trabajo y al amor”. (Hurlock, 1980).

La adolescencia en términos generales, se inicia cuando el individuo accede a la madurez sexual y culmina cuando se independiza legalmente de la autoridad de los adultos. Dado que hay diferencias entre los patrones de conducta de adolescentes menores y mayores, la adolescencia puede ser dividida en dos períodos, inicial y final, siendo los 17 años la línea divisoria entre ambos nos comenta Hurlock.

La pubertad, continúa diciendo es el período en el que se produce la madurez sexual, y forma parte de la adolescencia pero no equivale a ésta, que comprende todas las fases de la madurez y no sólo la sexual. La pubertad es un período que coincide en parte con otros dos: cerca de la mitad de ella se superpone a la etapa final de la niñez y, la otra mitad, a la parte inicial de la adolescencia. Como promedio la pubertad dura 4 años. Durante unos 2 años el cuerpo se prepara para la reproducción, y aproximadamente otros 2 sirven para completar el proceso. Los primeros dos años de la pubertad se conocen como preadolescencia. Se dice del individuo que es un preadolescente o un niño pubescente. No es un adolescente porque

carece de madurez sexual. Tampoco manifiesta las características propias de un niño porque muchos de sus rasgos físicos y pautas de conducta han comenzado a transformarse en los de un adulto.

El fenómeno de la adolescencia es complejo, por ello numerosos autores se han abocado a su estudio definiéndolo e interpretándolo desde muy distintos puntos de vista. Los teóricos, destacan diferentes aspectos biológicos, psicológicos, cronológicos y sociales dando como resultado diversas teorías que describen este proceso de desarrollo.

Stanley Hall (1904 citado en Horrocks 1986 p18), en su obra: *La adolescencia*, estableció el patrón de pensamiento acerca de la adolescencia para el cuarto de siglo siguiente. El situó la etapa de la adolescencia entre los trece y veinticuatro años, llamándola pubertad y la definió como un periodo de gran desequilibrio y desajuste emocional, pero con ciertos factores compensatorios.

Rogers (1942) nos habla del si mismo o self, el adolescente está en una búsqueda de su sí mismo ideal y las experiencias, vienen rotuladas valorativamente. El si mismo regula la conducta y nos habla de una ciencia de la persona.

Gesell (1956) definió a la adolescencia como un periodo preeminentemente rápido e intenso en cuanto al desarrollo físico, acompañado de profundos cambios que afectan a toda la economía del organismo. Consideró al desarrollo como un proceso de patrones graduales que se extienden en el tiempo, en el que cada año de madurez produce conductas y tendencias características.

Havinghuerst en 1956, señala que hay tres fuentes de tareas de desarrollo para cualquier grupo de personas :1.- La maduración física, 2.-Las expectativas y presiones culturales y 3.- Las aspiraciones individuales. El mismo Havinghuerst, enumera diez tareas del periodo de la adolescencia:

- 1.- Lograr relaciones nuevas y más duraderas con personas de la misma edad y de ambos sexos.
- 2.- Conseguir un papel social, masculino o femenino, que sea aprobado socialmente.
- 3.-Aceptar la psique propia y el uso adecuado del cuerpo.
- 4.-Alcanzar independencia emocional con respecto a los padres y a los adultos.



5.-Lograr la seguridad de independencia económica, en el sentido de que sienta que puede mantenerse por sus propios medios, si fuera necesario.

6.- Seleccionar una ocupación y capacitarse para ésta.

7.-Prepararse para el matrimonio y la vida familiar.

8.-Desarrollar conceptos y habilidades intelectuales necesarias para la competencia cívica.

9.-Desear y conseguir un comportamiento socialmente responsable.

10.-Adquirir un conjunto de valores y un sistema ético como guía de la conducta.

Erikson (1972) nos habla de las tareas psicosociales y de ocho etapas del desarrollo psicológico, cada una de las cuales le presenta al individuo un conflicto que puede manejar de dos formas, benigna y satisfactoria o dañina y de fracaso. En la quinta etapa, nos habla de la adolescencia identificándola como la época del logro y de la identidad. Erikson también nos habla del fenómeno de moratoria, el cual define como periodo en el cual un individuo puede desempeñar varios papeles sin escoger uno de ellos en forma definitiva estando éstos marcados por la cultura en donde se desarrolla.

Jean Piaget (1973) nos dice: Adolescencia, edad de los grandes ideales y comienzo de las grandes teorías de la expansión afectiva y social; edad en que el individuo se inserta en la sociedad adulta liberándose en parte de su pasado e inaugurando actividades nuevas que junto con los valores se orientan hacia el porvenir.

La adolescencia es una etapa de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, pero también es idiosincrásica del individuo. En esta etapa se producen rápidos cambios corporales, psicológicos y sociales que son de importancia; pues son los que motivan todo ese despertar característico de esta etapa de la vida. Por lo cual procederé a explicarlos tomando como referencia a dos autores; Elizabeth Hurlock (1980) y a John E. Horrocks (1993).

#### 4.1 Cambios biológicos, psicológicos y sociales del adolescente.

##### Cambios puberales.

Los cambios físicos se producen a todo lo largo de los años adolescentes, pero la mayoría adviene al fin de la infancia y a principios de la adolescencia. Junto con las modificaciones de los órganos de reproducción aparecen cambios en el resto del cuerpo Hurlock (1980), dentro de estos cambios, se puede hablar de tres ámbitos que sufren sus respectivas modificaciones de manera coordinada:

- a).-cambios sexuales
- b).-cambios en las dimensiones del esqueleto
- c).-cambios en la química del cuerpo.

a).-Cambios sexuales. Los cambios sexuales consisten en la madurez de los órganos sexuales y el desarrollo de la potencia sexual. En la pubertad, dado el funcionamiento glandular, aparecen señales de maduración en las características sexuales primarias, que son aquellos órganos que se relacionan íntimamente con la procreación humana, en los varones los testículos y el pene, y en las mujeres los ovarios, las trompas de falopio, el útero y la vagina. A medida que se aproxima la pubertad, los órganos genitales de ambos sexos crecen rápidamente. En los jóvenes este crecimiento es evidente e indica la proximidad de la virilidad. En las jovencitas, los órganos crecen de igual forma pero, como este crecimiento no es tan visible se considera a la menstruación como índice de la pubertad. Posteriormente el cuerpo comienza su crecimiento y aparece la maduración de las características sexuales secundarias, que son aquellas que diferencian a los sexos. A los varones se les amplía la cavidad pectoral, se ensancha la espalda les cambia la voz y brota vello púbico que se extiende hasta los muslos. A las jovencitas se les desarrollan los senos, adquieren adiposidades en la cadera, y les cambia la voz de una tonalidad aguda a otra grave entre otras.

b).-Cambios en las dimensiones óseas. Los cambios en las dimensiones del esqueleto se refieren a las modificaciones de estatura, peso y proporciones del cuerpo desarrollándose cada individuo según su propio patrón de crecimiento dado por la herencia, raza y sexo.

c).-Cambios en la química del cuerpo. Los cambios en la química del cuerpo son determinados por el funcionamiento de las glándulas endocrinas o de secreción interna, que segregan hormonas al torrente sanguíneo distribuyéndose a todos los tejidos del organismo y actuando de una manera directa en el crecimiento y desarrollo del individuo. Las glándulas del sistema endocrino están relacionadas con el sistema nervioso vegetativo a través de un complejo mecanismo neuro-hormonal cuyo asiento anatómico es el hipotálamo. Las glándulas de secreción interna son: la hipófisis o pituitaria, la tiroides, las paratiroides, las suprarrenales, las gónadas, el timo y el páncreas, las cuales están íntimamente relacionadas con los cambios biológicos del adolescente. La hipófisis o pituitaria, esta localizada en la base del encéfalo y es considerada glándula eje por su relación con el hipotálamo. Un poco antes de la pubertad, se encuentra muy activa y se relaciona con el desarrollo de la adolescencia. El timo y las gónadas, se activan por las hormonas gonadotrópicas produciéndose así las hormonas sexuales que desencadenan todos los cambios en la adolescencia.

Los cambios radicales del cuerpo descritos anteriormente, tienen repercusiones tanto psicológicas como físicas. Las alteraciones físicas determinan no solo lo que el joven adolescente puede hacer sino también lo que quiere hacer. Esto último queda determinado en gran parte por las repercusiones físicas de los cambios. Una de las tareas evolutivas más difíciles para el joven adolescente es la aceptación de su cuerpo figura cambiados. No solo ha de ajustarse a las modificaciones normales que acompañan a la pubertad sino que también debe aceptar su nuevo tamaño y conformación como la figura que tendrá por el resto de su vida.

#### 4.2 Transición emocional y social del adolescente según Hurlock.

Los cambios físicos de la pubertad afectan la conducta del adolescente de varias maneras: las más comunes son las alteraciones de las pautas de conducta habituales y los

cambios de intereses y de conducta que influyen en los ajustes personales y sociales. En tanto que la mayoría de los adolescentes se adapta con éxito a los cambios físicos de la pubertad, aquellos que en su infancia realizaron ajustes personales y sociales deficientes pueden resultar hasta cierto punto psicológicamente dañados por ellos. (Hurlock, 1980).

Hurlock continúa comentando; que las emociones de los adolescentes difieren de las de los niños en dos aspectos: los estímulos que despiertan las emociones y la forma de la respuesta emocional, son similares en cuanto a que las emociones dominantes en ambos grupos tienden a ser desagradables. Las pautas emocionales comunes en la adolescencia comprenden el miedo, la preocupación, la ansiedad, la ira, los disgustos, las frustraciones, los celos, la envidia, la curiosidad, el afecto, el pesar y la felicidad en sus formas de euforia y júbilo. Las emociones tienen efectos favorables y desfavorables sobre la adaptación personal y social del adolescente. Lo favorable es que las emociones proporcionan fuentes de gozo, motivación, vigor y energía corporales; lo desfavorable, es que las emociones perturban la homeostasis corporal, la eficiencia y la personalidad. La repetición hace que las emociones se conviertan en hábitos. Por consiguiente, si las emociones placenteras se hacen habituales pueden resultar útiles para la adaptación; si, por el contrario, son las desagradables las que se convierten en costumbres-como es más probable que suceda, entonces constituyen un riesgo para la adaptación.

El grupo social espera que el adolescente llegue a un mayor control de sus emociones a medida que se hace mayor, y las opiniones sobre él están influidas en gran parte por su mayor o menor aproximación.

Los cimientos de la socialización se construyen durante los años de la infancia; se espera que el adolescente estructure sobre tales cimientos las actitudes y pautas de comportamiento adecuadas que han de permitirle ocupar su lugar en el mundo de los adultos. El grupo social espera que el adolescente domine cuatro tareas evolutivas: debe establecer relaciones nuevas y más maduras con adolescentes de ambos sexos; desear y alcanzar un comportamiento socialmente responsable; desarrollar las habilidades y conceptos intelectuales necesarios para desempeñarse como ciudadano, y lograr una condición de mayor autonomía por medio de la independencia emocional respecto de sus padres y de otros adultos.

Por otra parte, la transición hacia la socialización adulta es difícil para los adolescentes en razón de que las pautas de comportamiento social aprendidas en la infancia ya no se adaptan a las relaciones sociales maduras; es como si se forzara al adolescente a probarse la vestimenta de un niño. Tampoco se adaptan al mundo adulto los patrones de la conducta social que muchos adolescentes aprenden como parte de la cultura juvenil imperante en el período en que cursan estudios secundarios. Cuando los jóvenes culminan su preparación estudiantil y entran al mundo del trabajo, deben revisar muchas de sus actitudes, valores y pautas de conducta para adaptarse satisfactoriamente a sus nuevas funciones. Muchos adolescentes se dan cuenta de la transición que deben efectuar en esta área del desarrollo. Saben, por ejemplo, que la conducta infantil y las actitudes inmaduras alejan a los amigos. La conciencia de la necesidad de cambio es especialmente intensa cuando la pubertad deja paso a la adolescencia y descubren que han perdido más amigos, afecto y respeto que los que han ganado.

Hurlock también señala que hay una cantidad de condiciones a las que el adolescente se enfrenta en su transición social: bases deficientes, carencia de conducción, de modelos adecuados para imitar, de oportunidades para entablar contactos sociales y de motivación; diferentes expectativas sociales; y la necesidad de adaptarse a nuevos grupos sociales.

Como resultado de intereses y actitudes modificados que acompañan a la maduración sexual, se desarrollan en la adolescencia cierto tipos de conducta social, muchas de las cuales aparecieron en la infancia en forma rudimentaria. Las más comunes son: interés en actividades heterosexuales; marcada conformidad a los ideales, normas, principios y patrones de conducta del grupo de coetáneos; un fuerte deseo de obtener aprobación y atención social; resistencia a la autoridad adulta; el deseo de ayudar a otros; prejuicio y discriminación; competencia social o la facilidad de tratar con la gente y de actuar en situaciones sociales.

### 4.3 Transición emocional y social del adolescente según Horrocks.

En general, son seis los puntos de referencia más importantes desde los cuales se considera el crecimiento y desarrollo del adolescente Horrocks (1993).

1.- La adolescencia es una época en la que el individuo se hace cada vez más conciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del yo, en comparación con la realidad y trabaja gradualmente hacia la autoestabilización que caracterizará su vida adulta. Durante este periodo, el joven aprende el rol personal y social que con más probabilidad se ajustará a su concepto de sí mismo, así como a su concepto de los demás.

2.- La adolescencia es una época de búsqueda de estatus como individuo; la sumisión infantil tiende a emanciparse de la autoridad paterna y, por lo general, existe una tendencia a luchar contra aquellas relaciones en las que el adolescente queda subordinado debido a su inferioridad en edad, experiencia y habilidades. Es el periodo en que surgen y se desarrollan los intereses vocacionales y se lucha por la independencia económica.

3.- La adolescencia es una etapa en la que las relaciones de grupo adquieren la mayor importancia. En general, el adolescente está muy ansioso por lograr un estatus entre los de su edad y el reconocimiento de ellos; desea conformar sus acciones y estándares a las de sus iguales. También es la época en la que surgen los intereses heterosexuales que pueden hacer complejas y conflictivas sus emociones y actividades.

4.- La adolescencia es una época de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, pero también es idiosincrásica del individuo. En esta etapa se producen rápidos cambios corporales, se revisan los patrones motores habituales y la imagen del cuerpo. Durante este tiempo se alcanza la madurez física.

5.- La adolescencia es una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencia académica. La persona encuentra que debe ajustarse a un creciente número de requisitos académicos e intelectuales. Se le pide que adquiera muchas habilidades y conceptos que le serán útiles en el futuro, pero que a menudo carecen de interés inmediato. Es una época en la que el individuo adquiere experiencia y conocimiento en muchas áreas, e interpreta su ambiente a la luz de esa experiencia.

6.- La adolescencia tiende a ser una etapa de desarrollo y evaluación de valores. La búsqueda de valores de control, en torno a los cuales la persona pueda integrar su vida, va acompañada del desarrollo de los ideales propios y la aceptación de su persona en concordancia con dichos ideales. Es un tiempo de conflicto entre el idealismo juvenil y la realidad.

Horrocks sostiene que una de las cosas más importantes que puede hacer la sociedad en cuanto a las prácticas educativas y de crianza de los niños, aplicadas a la adolescencia, es inculcar en estos individuos en desarrollo un sentido de responsabilidad personal, no solo consigo mismos como personas, sino también con la nación y la cultura de la que forman parte. La mejor forma de lograr este sentido de responsabilidad es cuando se facilita el desarrollo del adolescente, al brindarle oportunidades y al ayudarlo a aceptar responsabilidades adecuadas para él mismo y también para las actividades diarias de su comunidad y su familia. Obviamente, la extensión de tales oportunidades debe crecer en un proceso gradual, de acuerdo con el que el propio niño avanza hacia la madurez, pero también según el progreso, puesto que la responsabilidad crea responsabilidades. Dicho enfoque sostiene que la principal función de la adolescencia consiste en construir y consolidar un concepto de sí mismo que conduzca a una jerarquía de identidad real y segura. Por tanto, el proceso de inculcar un sentido de responsabilidad y facilitar su desarrollo debe de ir aunado al de proporcionar un medio adecuado y la ayuda necesaria para que el adolescente pueda construir su identidad. Estos dos aspectos (la identificación segura y estable de sí mismo, así como el sentido de responsabilidad) están tan relacionados que, virtualmente, ninguno de ellos es funcional sin el otro, excepto desde ciertos puntos de vista lastimosos, conformistas y rígidos.

Sin embargo, el aumento y la facilitación de la responsabilidad, así como la ayuda que se preste a los adolescentes para que desarrollen la identificación de sí mismos, no debe servir para que los adultos los manipulen exclusivamente con el fin de satisfacer sus propias necesidades y bienestar. Debe preservarse la integridad del adolescente como ser humano y su derecho a la intimidad como persona. Se trata de desarrollar individuos libres y concientes de sí mismos para una sociedad democrática, pues la esencia de la democracia es la integridad del hombre, sin importar su edad. El adulto sólo puede guiarlo y facilitarle el

camino, pero debe asegurarse de ser un guía verdadero, en el mejor sentido de la palabra.

Hay que tener en cuenta que los hombres libres no marchan por sendas estrechas ni son extraños para sí mismos.

Después de revisar a estos investigadores del campo de la adolescencia concluyo que; cuando hablamos del tema adolescencia; estamos ante un fenómeno global en el que intervienen conductas, condiciones culturales y tiempos históricos que están en constante cambio. El adolescente actual no es igual al de ayer, ni tampoco al de mañana. Se les debe ver como son y tener en cuenta que son producto de la época y de su cultura, así como de su pasado y presente psicológico y su ambiente físico.



## SÍNTESIS DEL CAPITULO CUATRO "LA ADOLESCENCIA"

TEMA	FUENTE	CONCEPTOS	IMPLICACIONES
DEFINICIÓN	JERSILD (1972)	PERIODO DE TRANSICIÓN EN EL CUAL UN INDIVIDUO PASA FÍSICA Y PSICOLÓGICA_ MENTE DESDE LA CONDICIÓN DE NIÑO A LA DE ADULTO	EN MÉXICO, LA EDAD DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN LA SECUNDARIA, FLUCTÚA ENTRE LOS 12 Y 15 AÑOS LA PALABRA ADOLESCENCIA PROVIENE DEL VERBO LATINO ADOLESCERE QUE SIGNIFICA: CRECER HACIA LA MADUREZ.
	HURLOCK [1980]	PERIODO DE TRANSICIÓN CONSTRUCTIVO NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL YO. DESPEDIDA DE LAS DEPENDENCIAS INFANTILES Y UN PRECOZ ESFUERZO POR ALCANZAR EL ESTADO ADULTO. SE INICIA CUANDO EL INDIVIDUO ACCEDE A LA MADUREZ SEXUAL Y CULMINA CUANDO SE INDEPENDIZA LEGALMENTE DE LA AUTORIDAD DE LOS ADULTOS. LA ADOLESCENCIA SE PUEDE DIVIDIR EN DOS PERIODOS: INICIAL Y FINAL, SIENDO LOS 17 AÑOS, LA LÍNEA DIVISORIA ENTRE AMBOS.	EL FENÓMENO DE LA ADOLESCENCIA ES COMPLEJO, POR ELLO MUCHOS INVESTIGADORES SE HAN ABOCADO A SU ESTUDIO, DEFINIÉNDOLO E INTERPRETÁNDOLO DESDE MUY DISTINTOS PUNTOS DE VISTA LOS TEÓRICOS DESTACAN DIFERENTES ASPECTOS, TANTO BIOLÓGICOS, CRONOLÓGICOS, PSICOLÓGICOS COMO SOCIALES, DANDO COMO RESULTADO DIFEREN_ TES TEORÍAS QUE DESCRIBEN ESTE PROCESO DEL DESARROLLO LA MAYORÍA DE LOS INVESTIGADORES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE ES UNA ETAPA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO FÍSICO QUE SIGUE UN PATRÓN COMÚN A LA ESPECIE, PERO TAMBIÉN ES IDIOSINCRÁSICA DEL INDIVIDUO.
	STANLEY HALL [1940]	PERIODO DE GRAN DESEQUILIBRIO Y DESAJUSTE EMOCIONAL, CON CIERTOS FACTORES COMPENSATORIOS	
	ROGERS (1942)	ETAPA EN LA CUAL EL ADOLESCENTE ESTÁ EN UNA BÚSQUEDA DE SU "SI" MISMO IDEAL (SELF) EN LA QUE LAS EXPERIENCIAS VIENEN ROTULADAS VALORATIVAMENTE.	
	GESELL (1956)	PERIODO RÁPIDO E INTENSO EN CUANTO AL DESARROLLO FÍSICO, ACOMPAÑADO DE PROFUNDOS CAMBIOS QUE AFECTAN A TODA LA ECONOMÍA DEL CUERPO.	
	HARVINGHUERST [1956]	AL PERIODO DE LA ADOLESCENCIA LE CORRESPONDEN 10 TAREAS, LAS QUE RESULTAN DE TRES FUENTES. MADUREZ FÍSICA, EXPECTATIVAS CULTURALES Y ASPIRACIONES INDIVIDUALES.	
	ERIKSON (1972)	EL DESARROLLO COMPRENDE 8 ETAPAS CADA UNA DE LAS CUALES REPRESENTA PARA EL INDIVIDUO UN CONFLICTO, EL QUE PUEDE RESOLVER DE DOS FORMAS: A).-BENIGNA O SATISFACTORIA; B) -DAÑINA Y DE FRACASO. EN LA QUINTA SITUÁ A LA ADOLESCENCIA, IDENTIFICÁNDOLA COMO ÉPOCA DE LOGRO Y DE IDENTIDAD.	
	JEAN PIAGET [1973]	EDAD DE GRANDES IDEALES. COMIENZO DE GRANDES TEORÍAS DE EXPANSIÓN AFECTIVA Y SOCIAL.	

CAMBIOS BIOLÓGICOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES DEL ADOLESCENTE	HURLOCK (1980)	<p>LOS CAMBIOS BIOLÓGICOS CONSISTEN EN LA MADUREZ DE LOS ÓRGANOS SEXUALES Y DE LA POTENCIA SEXUAL.</p> <p>CAMBIOS ÓSEOS. EL ESQUELETO SUFRE MODIFICACIONES DE TALLA, PESO Y PROPORCIONES.</p> <p>CAMBIOS QUÍMICOS. LAS GLÁNDULAS ENDOCRINAS ESTÁN RELACIONADAS CON EL SISTEMA NERVIOSO VEGETATIVO A TRAVÉS DE UN COMPLEJO MECANISMO NEURO-HORMONAL, CUYO ASIENTO ANATÓMICO ES EL HIPOTÁLAMO, LAS DIFERENTES GLÁNDULAS SE RELACIONAN CON LOS CAMBIOS BIOLÓGICOS DEL ADOLESCENTE</p>	<p>LA ADOLESCENCIA ES UNA ETAPA EN LA QUE SE PRODUCEN CAMBIOS RÁPIDOS QUE SON DE IMPOR_ TANCIA YA QUE MOTIVAN ESE DESPERTAR CARACTE_ RÍSTICO DE ESTA ETAPA DE LA VIDA</p> <p>ESTOS CAMBIOS TIENEN REPERCUSIONES TANTO PSICOLÓGICAS COMO FÍSICAS Y DETERMINAN, NO SOLO LO QUE EL JOVEN ADOLESCENTE PUEDE HACER, SINO TAMBIÉN LO QUE QUIERE HACER</p>
TRANSICIÓN EMOCIONAL Y SOCIAL DEL ADOLESCENTE	HURLOCK (1980)	<p>LOS CAMBIOS FÍSICOS AFECTAN LA CON_ DUCTA DEL ADOLESCENTE, ESTOS CAMBIOS AFECTAN SUS INTERESES E INFLUYEN EN LOS AJUSTES PERSONALES Y SOCIALES.</p>	<p>LOS ALUMNOS AL MAR_ CARSE DENTRO DEL PROGRAMA METAS A CORTO PLAZO RELACIONADAS CON SUS ACTIVIDADES, FOMENTARON SU SENTIDO DE RESPON_ SABILIDAD.</p> <p>EL PROGRAMA EN TODO MOMENTO SE ORIENTÓ A PRESERVAR LA INTEGRIDAD DE LOS ADOLESCENTES COMO SERES HUMANOS, RESPETANDO SU DERECHO A LA INTIMIDAD, CON EL DESEO DE COLABORAR EN EL DESARROLLO DE INDIVIDUOS LIBRES, CONCIENTES DE SI MISMOS, RESPETANDO EL DERECHO DE LOS DEMÁS</p>
	HORROCKS [1993]	<p>UNA DE LAS COSAS MÁS IMPORTANTES EN CUANTO A LAS PRACTICAS EDUCATIVAS APLICADAS A LA ADOLESCENCIA, ES INCULCAR A LOS JÓVENES UN SENTIDO DE RESPONSABILIDAD PERSONAL, NO SOLO CONSIGO MISMOS COMO PERSONAS, SINO TAMBIÉN CON LA NACIÓN Y LA CULTURA DE LA QUE FORMAN PARTE</p>	

#### IV Resumen

Habiendo concluido con la revisión bibliográfica del presente reporte laboral ; creo que vale la pena hacer una síntesis de lo que hasta aquí se ha logrado.

*“La educación actualiza al hombre”* nos dice Aristóteles.

*“Si hemos de sobrevivir, el propósito de la educación debe ser la facilitación al cambio y el aprendizaje”*; nos comenta el psicólogo humanista Carls Rogers.

En conclusión : hay que educar para avanzar. Un pueblo educado es un pueblo desarrollado.

Creo que estos conceptos, de alguna manera la mayoría de los educadores mexicanos los conocemos y creemos en ellos. Nuestros gobernantes, se han mostrado preocupados por ello, y es justo decirlo, hemos tenido a lo largo de nuestra historia grandes avances en nuestro sistema educativo, un ejemplo son las reforma al artículo Tercero Constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993 la cual establece el carácter obligatorio de la educación secundaria en nuestro país.

El establecimiento de dicha obligatoriedad de la educación secundaria, responde a una necesidad nacional de primera importancia. Nuestro país transita por un profundo proceso de cambio y modernización que afecta los ámbitos principales de la vida de la población.

Estos procesos de modernización y cambio deberán consolidarse en un futuro inmediato, pues son la condición para que en nuestro país se logre una prosperidad estable, equidad en la distribución de la riqueza, vigencia de las leyes y de los derechos humanos, así como también una convivencia social más responsable y previsoras.

Para asegurar que estas metas se cumplan, se requiere de una población mejor educada. Sobre todo, educada en el carácter, ya que; el temperamento se hereda, en cambio el carácter; se forja.

A lo largo de mis veinte años de experiencia como profesionista, en ocasiones a nivel oficial y en otras a nivel particular; en algún tiempo como asesora del departamento de recursos humanos dentro del Instituto de Investigaciones forestales, orientadora vocacional

en una secundaria oficial, maestra de preparatoria, psicóloga en el consejo tutelar para menores infractores y directora de una escuela primaria; siempre me han preocupado las actitudes de irresponsabilidad de las personas, muchos problemas tienen como punto inicial, un acto así. Por ejemplo: dentro de nuestras escuelas, encontramos a muchos jóvenes que asisten a clases solo para pasar el tiempo, demostrando ignorancia o carencia de la responsabilidad que implica ser alumno y los gastos que representan sus estudios tanto para el país como para sus familias. La vida para ellos, transcurre sin mayor problema sin sentido de pertenencia ni voluntad; eso es en el mejor de los casos, pues a lo anterior, hoy en día, tenemos que agregarle la desintegración familiar, las adicciones, la violencia y en ocasiones tristemente hasta el suicidio que cada vez es más frecuentes entre nuestra juventud.

El ambiente y la problemática de la escuela materia del presente reporte laboral, era similar. La indisciplina, el bajo rendimiento escolar, las faltas de respeto entre alumnos y en ocasiones a las autoridades de la escuela, eran el pan de cada día. Ante tal problemática, las preguntas que surgían eran : ¿Cómo motivar el cambio? ¿cómo incidir favorablemente?

*Sólo cuando una persona decide :” Soy alguien ; soy alguien digno de vivir, estoy comprometido a ser yo mismo”, el cambio se vuelve posible. Carl Rogers.(Libertad y creatividad en la educación. p.56)*

El programa “Preceptorado”, representaba una alternativa de solución...y funcionó. El programa, involucra a tres grandes elementos que forman parte de una escuela: maestros, alumnos, padres de familia.

A los maestros.- Los concientiza de la importancia que reviste la educación integral de los alumnos. Dignifica su papel de educadores apoyándolos e impulsándolos a incursionar en campos diferentes y diversos a su cátedra como son la ética y la moral.

A los alumnos.- Al ser atendidos personalmente no importando si presentan problemas o no, su autoestima se incrementa debido a que se sienten importantes y dignos de ser oídos. En muchas ocasiones lo que buscan es eso; ser escuchados.

Para los padres de familia.- Como la familia es la primera escuela de valores y virtudes humanas por excelencia, una función importante de la escuela es reconocer y manifestar la importancia de la familia, reforzando la autoridad de los padres y la confianza en ellos. Por tanto, el programa incluyó la implementación de una serie de conferencias las cuales fueron

impartidas mensualmente por personal especializado en orientación familiar, tratándose temas relacionados con los jóvenes y su educación. Por ejemplo: ¿Autoridad o autoritarismo?. El adolescente y sus cambios. Educación de la voluntad. El binomio libertad-responsabilidad, entre otras.

Conjuntamente, el programa contempló la formación en los valores a través de metas mensuales al que llamamos el valor del mes. En esta parte, retomando los principios que propone Thomas Lichona\* quien nos dice: Enseñemos a nuestros alumnos dos valores universales que forman el núcleo de una moralidad enseñable: el respeto y la responsabilidad, se elaboraron para todo el año escolar en colaboración con los maestros-preceptores 10 metas mensuales. Estas motivaron en nuestros alumnos cambios de actitud los cuales se vieron reflejados en el decremento en los índices de reprobación; así como también en el decremento de reportes de indisciplina. Datos que se demostraran oportunamente en el capítulo del análisis y resultados.

En suma: el propósito a corto plazo del programa, fue resolver la problemática de indisciplina y bajo rendimiento escolar que la escuela presentaba; y a largo plazo, el programa pretende formar a hombres y mujeres que no solamente sepan que es el bien sino que lo practiquen.

*“La gente siempre está culpando a las circunstancias de su situación. Yo no creo en las circunstancias. En este mundo triunfan aquellos que se levantan y buscan las circunstancias y, si no las encuentran, las fabrican”* Bernard Shaw.

\*De la Universidad de New York de E.U.A.

## V Procedimiento

### 1a. fase: Identificación del problema

Como anteriormente mencioné, el presente reporte laboral se refiere a los alumnos del nivel secundaria de una escuela particular ubicada en la ciudad de Cuernavaca Mor. Dicha escuela en el momento en que mis servicios fueron requeridos, estaba experimentando una reorganización administrativa, concretamente; cambio de la dirección. La nueva dirección tenía el claro propósito de darle al colegio un nuevo impulso: elevar su prestigio y competitividad dentro del mercado de la educación particular.

Objetivo.- El objetivo de la primera visita sostenida con los propietarios del colegio fue: recibir la información referente a la situación que en general se vivía en el colegio, así como captar sus inquietudes y metas a alcanzar.

#### Producto.- detección del problema

##### I.- Rendimiento escolar bajo.

- Calificaciones bajas
- Índices de reprobación altos.

##### II.-Indisciplina escolar

-Faltas de respeto y agresiones verbales: entre alumnos, a maestros y al personal de la escuela.

-Abandono del salón de clases por parte de los alumnos y en ocasiones del plantel .

Recursos con los que contaba la escuela en la solución de estos problemas. Los problemas I y II mencionados anteriormente, antes de mi intervención, eran atendidos por la Directora de la escuela, de la siguiente manera:

- a).-llamadas de atención verbales a los alumnos.
- b).-citatorio por escrito para sostener una conversación con los padres de familia del alumno reportado o reprobado; archivando en el expediente de cada alumno copia del reporte correspondiente.
- c).-suspensión de clases de uno a tres días, según la gravedad del caso.

Con la información anterior, procedí a realizar una investigación de campo con el propósito de sondear en el medio educativo, de qué manera eran tratados este tipo de

problemas, tanto en escuelas de la entidad como en el Distrito Federal. Fue así como pase a la segunda fase.

#### 2a fase: Investigación de alternativas de solución

-Investigación de campo.

-Investigación bibliográfica

**Objetivo.**- Aplicando la técnica de la entrevista, obtener la información referente a la metodología aplicada así como también de la bibliografía existente para la atención y solución de problemas de bajo rendimiento escolar e indisciplina. Tanto en la localidad como en el Distrito Federal, la cual pudiera ser utilizada en el diseño de la estrategia a aplicar y fundamentar los temas referidos.

Para tal fin procedí a lo siguiente:

A.-Sostuve una entrevista con cada uno de los encargados del servicio de orientación educativa de dos planteles de la entidad y con uno de la Ciudad de México.

B.-Investigación bibliográfica de los temas.

#### Resultados:

A1.-El seguimiento que se les da a estos problemas en los dos planteles visitados en la localidad es el de canalización al servicio de orientación educativa en donde se aplica la metodología siguiente:

-Entrevista con el alumno para detectar el problema

-Establecimiento de un acuerdo con el alumno para modificar la conducta

-Entrevista con los padres en caso de reincidir en la problemática y conjuntamente buscar soluciones

-Seguimiento solamente de casos conflictivos.

A2.-El seguimiento que se le da a este tipo de problemas, en este colegio, es distinto ya que existe todo un programa llamado preceptorado, el cual cuenta con las siguientes características:

-El servicio de preceptorado, esta dirigido para todos y cada uno de los alumnos, presenten problemas o no.

-Las entrevistas son personalizadas y periódicas (semanales)

-Los maestros, son capacitados para participar como preceptores en el programa de orientación

-Los padres, a través de conferencias, reciben información mensual sobre temas de interés relacionados con sus hijos.

B1.- La bibliografía que fundamenta este procedimiento, esta bajo el titulo de preceptorado, acción tutorial y atención personalizada no directiva. Esta última la expone Carl Rogers, quien es uno de los principales exponentes de la psicología humanista la cual se caracteriza por el deseo de entender al hombre como persona humana en su estructura, en sus procesos, su desarrollo y sus relaciones. La Psicología Humanista tiene como objetivo, generar una ciencia al servicio de la promoción, el bienestar y el crecimiento del ser humano individual y socialmente considerado.

La Psicología humanista; acepta las evidencias generadas tanto por la práctica, como por la investigación psicológica; las unifica en hipótesis abiertas y flexibles sobre la estructura, el funcionamiento y el desarrollo de la persona humana en las dimensiones y perspectivas concretas de una realidad y una existencia cambiantes.

En relación al rendimiento escolar y la acción tutorial Brickin nos dice: *Algunas veces, la tutela puede ayudar por si sola a mejorar la autoconfianza del alumno, así como proporcionarle satisfacción. El alumno que trabaja mal en la escuela tiene una inferior imagen psicológica de sí mismo. Algunas veces, la tutela puede mejorar el trabajo escolar al punto de que la imagen del sujeto llegue a ser más positiva y le ayude por lo tanto a aumentar su confianza en si mismo. Cuando esto sucede, el rendimiento escolar del joven mejora, y su auto imagen adquiere un nuevo impulso. En los casos más graves o crónicos, se recomienda un programa combinado con psicoterapia y tutela. (p.346).*

Watkins (1991), al hablar de las explicaciones que se le dan a los problemas de disciplina en una escuela, señala: éstas generalmente son atribuidas al alumno, a su formación familiar o a la educación que ha recibido. La principal consecuencia de este enfoque es que se dejan de lado otras posibles causas del problema y más concretamente a las asociadas con el contexto escolar que deben considerarse para determinar si una conducta es infractora o de indisciplina. A lo anterior, agreguemos que en estos juicios sobre



la conducta pueden habitar amplias consideraciones históricas, institucionales y sociales (edad, clase social, etnicidad y sexo).

**3a fase: Planeación del programa**

**Objetivo general:** Diseñar un programa integral personalizado, dirigido a todos los alumnos de secundaria; tendiente a favorecer el rendimiento escolar y promover la disciplina en los educandos de nivel medio mediante un programa de preceptoría. Resolver los problemas de bajo rendimiento escolar e indisciplina, el cual sea presentado a los directores de la escuela para su aprobación y seguidamente ser aplicado en la escuela a partir del año escolar 1993-1994.

**Resultado: Programa**

Planeación del programa	1993 - 1994						1994 - 1995						1995 - 1996									
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Inducción a los Profesores	x																					
Inducción a los Alumnos		x																				
Inducción a los Padres		x																				
Conferencias para Padres			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Entrevista Preceptor Alumno			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Retroalimentación Preceptor Coordinador			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Evaluación Final																						x

Objetivo general .- Alcanzar la educación integral de los estudiantes que cursan el nivel de secundaria, involucrando a los maestros, padres y alumnos; y que, a través de la atención personalizada y el desarrollo de metas mensuales se logre reforzar sus valores morales motivando en ellos, actitudes positivas y de autocrítica que redunden en una mejor disciplina y mayor rendimiento escolar.

Objetivos específicos:

- 1.- incrementar el índice de aprovechamiento escolar.
- 2.- incrementar los promedios de calificación.
- 3.- decrementar el número de alumnos reprobados.
- 4.- decrementar los reportes de indisciplina.

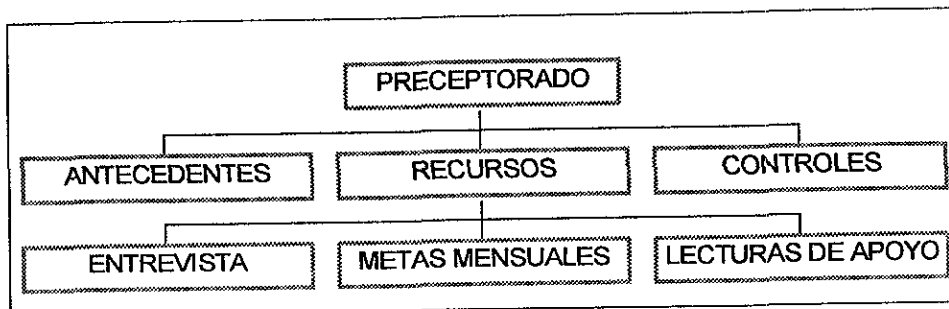
4a. Fase.- Desglose del programa

Inducción a profesores y preceptores:

**Tema:** Presentación del programa a los profesores

**Objetivo:**

Que los profesores, en tres sesiones de 2 horas c/u conozcan y comprendan la información sobre el programa, valoren la importancia de su aplicación como recurso para la solución de la problemática que la escuela presenta, que conozcan los antecedentes de la preceptoría y sus técnicas, así como también que como profesores - preceptores se involucren y colaboren en la atención personalizada de los alumnos.



**Mapa conceptual del programa**

**Tema:** Antecedentes de la preceptoría

**Objetivo:** Que los maestros comprendan los orígenes de la preceptoría y las funciones que desempeña un preceptor.

<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS DE TRABAJO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
1.- Origen del preceptor.  2.- Perfil del preceptor - ¿ Quién es ? - ¿ Qué hace ?  3.- Importancia del rol maestro- formador.	Exposición del tema	- Resumen de aprendizajes significativos.  - Dudas y aclaraciones

**Tema:** Recursos del preceptor

**Objetivo:** Que los profesores conozcan y manejen diferentes técnicas y estrategias para llevar a cabo su trabajo.

<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
1.- La entrevista.	- Exposición.	- Preguntas y respuestas
2.- Metas mensuales.	- Posters.	
3.- Lecturas de apoyo	- Revisión bibliográfica	

**Tema:** Formas de registro o controles

**Objetivo:** Que el maestro - preceptor conozca y maneje las formas de registro con que cuenta para llevar un seguimiento tanto de su trabajo como de los propósitos que el alumno se marque.

<b>CONTENIDO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
-Apertura de expedientes. -Llamada de atención. -Reporte de indisciplina. -Faltas que ameritan una llamada de atención.	- Formatos. - Protocolos. - Exposición del tema. - Reglamento escolar.	Resumen de aprendizaje significativo. - Preguntas y respuestas.

**Tema:** La entrevista como recurso

**Objetivo:** Que el maestro valore la importancia de esta técnica como medio esencial del proceso de orientación, respetando la individualidad del alumno persiguiendo un desarrollo tanto personal como del preceptuado.

<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIA DE TRABAJO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
1.-Aspectos generales de la entrevista. 2.-Tipos de entrevista. 3.-Etapas de la entrevista. 4.-Aspectos a tratar en la entrevista. 5.-Propósito a corto plazo.	- Exposición del tema - Revisión del manual (anexo) y del protocolo. - Simulacro.	Resumen de aprendizaje significativo. Dudas o aclaraciones

**Tema:** Formación en los valores - metas mensuales

**Objetivo:** Implementar 10 metas, una para cada mes del ciclo escolar a través de las cuales se cree una cultura moral positiva dentro de la escuela tomando como tema 10 virtudes humanas.

<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS DE TRABAJO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
1.-Hábitos positivos = virtud. 2.-Las virtudes humanas. 3.-10 virtudes o metas - Generosidad - Sobriedad - Perseverancia - Audacia - Laboriosidad - Respeto - Sinceridad - Orden - Responsabilidad - Obediencia.	Exposición del tema laminas o posters para c/u de los temas.	- Resumen de aprendizaje significativo y aclaración de dudas.

**Tema:** Lectura de apoyo

**Objetivo:** Que los maestros preceptores, cuenten con la bibliografía básica sobre diversos temas esenciales en su formación personal antes de iniciar la acción preceptorial.

<b>CONTENIDO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
1.- Los binomios: leer-escribir libertad - amor sexualidad - afectividad. 2.- Aprendiendo a ser felices. 3.- Concepto de persona. 4.- El trabajo ¿ qué significa? 5.- Virtudes humanas. 6.- Dificultades del hombre actual. 7.- Coherencia.	- Fichas bibliográficas	- Revisión y comentarios de los contenidos. - Preguntas y respuestas.

### Inducción a los alumnos

**Tema:** Presentación del programa a los alumnos

**Objetivo:** Que los alumnos, conozcan el programa y aprovechen sus beneficios así también, motivarlos a que al finalizar la 1ra. semana de clases, elijan a su maestro - preceptor.

<b>CONTENIDO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Objetivo del programa.</li><li>- A quienes involucra.</li><li>- Quien es un preceptor.</li><li>-Beneficios para los alumnos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cartulinas con diagramas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sesión de preguntas y respuestas.</li></ul>

### Inducción a los padres de familia

**Tema:** Presentación del programa a los padres de familia

**Objetivo:** Involucrar a los padres de familia, en el programa de formación integral de sus hijos, asistiendo y participando en las conferencias mensuales que se impartan dirigidas a ellos.

<b>CONTENIDO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Explicación de los objetivos del programa.</li><li>- Importancia de la formación integral.</li><li>-Ciclo de conferencias mensuales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cartulinas con los objetivos.</li><li>- Exposición de los temas.</li><li>-Calendarios de conferencias.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sesión de preguntas y respuestas.</li></ul>



### 5a fase.-Presentación del programa para su aprobación

Segunda entrevista con los directores.- Propósito: llevar a cabo la presentación del programa para su aprobación . Para tal fin, elaboré unas cartulinas con los enunciados antes mencionados y en forma verbal expliqué en qué consistiría cada uno de los pasos. El objetivo se logró; el programa fue aceptado y programada su realización para el ciclo escolar siguiente. La inducción de los maestros se programó para el mes anterior al inicio de clases, concretamente para el mes de agosto, mes que se tiene asignado para los curso de preparación y actualización de los maestros precedente a cada ciclo escolar. Fue así que procedí al desarrollo del programa.

### 6a fase.-Realización del programa

a).-Inducción de los maestros. Propósito: que los maestros conozcan el programa y colaboren como preceptores en la atención personalizada de los alumnos.

El curso de inducción se llevó a cabo en tres sesiones de dos horas cada una.

Las técnicas utilizadas fueron la expositiva y mesa redonda.

Primera sesión: Utilizando como técnica la exposición y a manera de introducción expuse la justificación del programa. Hice referencia de la problemática que la escuela presentaba en relación con la indisciplina y las implicaciones que ésta tiene con el bajo rendimiento escolar; así también, hice hincapié en la necesidad de una atención personalizada de todos los alumnos, no solo de los problemáticos como hasta ahora se venía haciendo, sino que sería con cada uno de ellos. Resalté la importancia que el maestro tiene en la formación integral de los jóvenes y la conveniencia de aprovechar el contacto constante que ellos tienen con los alumnos.

Antecedentes de la preceptoría y perfil del preceptor.- El propósito que aquí se tuvo fue el de que los maestros recibieran la información sobre el tema de la preceptoría o sea: quién es, qué hace y qué se espera de él. Para lograrlo, les expliqué los antecedentes de la preceptoría y el perfil del preceptor, en este punto, hice hincapié en la importancia del rol del

maestro-formador y distinguir entre maestro formador y maestro instructor, así como la importancia de la educación integral de la que nos habla el artículo Tercero de nuestra Constitución Política. Al finalizar la exposición, pasé a la sesión de preguntas y respuestas sobre lo expuesto como método de evaluación.

Segunda sesión: Inicé con un breve recordatorio de los temas vistos en la sesión anterior y continué con la exposición de los recursos del preceptor.

El objetivo de esta sesión fue el de que los maestros conocieran las diferentes herramientas o técnicas con las que cuenta el preceptor para la realización de su trabajo:

- la entrevista
- las metas mensuales o valor del mes
- formas de registro y expedientes
- lecturas de apoyo

La entrevista como herramienta del preceptor.-objetivo: que el maestro valore la importancia de esta técnica como medio esencial del proceso de orientación. Respetando la individualidad del alumno; persiguiendo un desarrollo tanto personal como del preceptuado. (Anexo 1).

Les hice hincapié a los maestros-preceptores sobre lo importante que es, que el alumno se marque un propósito a cumplir a corto plazo, el cual se relacione con alguna problemática personal o de desempeño o con alguna meta importante a alcanzar, relacionada con su programa personal, dicho propósito deberá ser anotado en el registro de entrevista y será tema de entrada en el siguiente encuentro con el alumno.

Metas mensuales (anexo 2), objetivo: crear una cultura moral positiva en la escuela implementando el valor del mes a través de 10 metas, teniendo como tema, las virtudes humanas y a través de apoyos visuales colocados en cada salón y en lugares estratégicos de la escuela, una para cada mes del ciclo escolar tratar de concientizar a toda la escuela; los estudiantes, los maestros, los directivos, el personal, capten la idea de que donde quiera que estemos las actitudes cuentan.

Les expliqué cómo los maestros- preceptores pueden hablar a sus alumnos del valor del mes, estableciendo conexiones, por ejemplo, con incidentes que surgen en el salón de clase y si lo hacen en formas creativas y diferentes la escuela podrá ir teniendo un efecto

acumulativo el cual puede contribuir a cambiar el comportamiento moral de nuestros alumnos creando un sentido de comunidad. La lección aquí fue: cuando no existe una cultura moral que apoye desde fuera de la escuela, es posible crear una adentro.

De las metas diseñadas para ese año escolar, entregué copias a cada maestro y anexo copias a este reporte. (anexo 2)

Esta segunda sesión al igual que la primera, la finalizamos con la sesión de preguntas y respuestas y resumen de aprendizaje significativo, como método de evaluación.

Tercera sesión: En esta sesión, continuamos con las herramientas del preceptor:

-las formas de registro, apertura de expedientes

-lecturas de apoyo para los maestros

Formas de registro.- objetivo: que el maestro preceptor cuente con los registros de respuestas y propósitos de su alumno preceptuado; llevando así un seguimiento de su trabajo y un expediente por alumno preceptuado.

En esta sesión distribuí las formas de registro que utilizaríamos así como las formas para reportes de indisciplina (anexo 3) y las fuimos comentando una a una .

Lecturas de apoyo.- objetivo: que el preceptor cuente con la bibliografía básica sobre los temas del mes y aquella que sirva de apoyo en su superación personal.

Para cumplir con este punto, les entregué a cada maestro una hoja con este material (anexo 4)

Fue así como se dio término a la primera parte del programa: inducción de los maestros como preceptores.

b).-Inducción de los alumnos. Posteriormente, una vez iniciadas las clases, durante la primera semana, pasé a cada salón de clases de la secundaria, me presenté como la psicóloga de la escuela y coordinadora del programa y les expliqué a los alumnos en una hora de clase, el programa del preceptorado. El objetivo fue: que todos los alumnos conocieran el programa y sus beneficios, así como también pedirles y motivarlos para que al finalizar esa semana de clases eligieran por simpatía a su preceptor.

Como material de apoyo elaboré una cartulina en la cual les explicaba brevemente el programa, su objetivo general y a quienes involucra: alumnos, maestros, padres de familia. Al final de cada presentación se abrió una sesión de preguntas y respuestas con la finalidad de que no quedaran dudas.

Al finalizar esa semana de clases, pasé a los salones a recoger los papeles con el nombre del alumno y nombre del maestro elegido como preceptor, así como el nombre de una segunda posibilidad. Con esta información, procedí a elaborar las listas, quedando asignados no más de cinco alumnos por maestro. Las listas fueron colocadas en la entrada de cada salón.

c).-Inducción a los padres de familia. Al iniciar la segunda semana de clases, aprovechando la junta tradicional que regularmente se realiza en la escuela, al inicio de cada ciclo escolar, con los padres de familia; expuse a éstos el programa. Objetivo: involucrar a los padres de familia en la formación integral de sus hijos. La exposición fue breve y utilicé las mismas láminas que para los alumnos, con la salvedad, de que la explicación en lo referente a los padres de familia fue más extensa. Les distribuí las hojas con el ciclo de conferencias que impartiríamos durante el año. (Anexo5) con toda esta información, se promovió la realimentación entre los participantes, surgiendo las dudas y aclaraciones. Se les comentó que las conferencias serían impartidas por personas especializadas en orientación familiar.

d).-Calendarización de entrevistas con el coordinador del programa. Estas entrevistas, tenían como Objetivo, el mantener una comunicación y realimentación entre preceptores y coordinador sobre el funcionamiento del programa.

Para cubrir con este renglón, hablé con cada uno de los maestros para ponernos de acuerdo en el horario de entrevista, como paso siguiente, diseñé un calendario mensual de entrevistas entre preceptores y yo, como coordinadora del programa, del calendario resultante, coloque una copia en la dirección junto al lugar donde se firma de entrada para que sirviera de recordatorio. En esa entrevista, mensualmente me entrevisté con cada uno de los preceptores, para intercambiar impresiones, así como mantener una realimentación con

ellos. Ahí, comentamos en forma privada las distintas dificultades que cada preceptor estaba viviendo con sus alumnos preceptuados y las estrategias que podíamos seguir para su solución. Cabe aclarar, que como resultado de estos encuentros, en ocasiones, se llevó a cabo cambios, tanto de preceptores como de preceptuados, ya que como dice Rogers: “si no hay empatía, no hay orientación”.

## VI Resultados y evaluación del programa

Los datos que formulan la evaluación del presente programa, son cuantitativos y corresponden a los ciclos escolares 1994-1995, 1995-1996. Representan los efectos del programa propuesto en dos criterios: índices de aprovechamiento escolar y reportes de indisciplina. Ambos criterios los presento para su mejor comprensión en forma gráfica (anexos 6,7,8,9 y 10).

En cuanto al índice de aprovechamiento escolar, se tomaron como base las calificaciones obtenidas por cada uno de los alumnos en cada una de las asignaturas, las cuales se promediaron y graficaron (anexos 6 y 7), al final del ciclo 1994-1995, el porcentaje de aprobados fue de 86.6 % (anexo 8), y al final del ciclo 1995-1996 fue del 95.6 (anexo 9), tomando en cada ciclo a los tres grupos.

Respecto al promedio final de calificaciones (anexo 10), en ambos ciclos escolares, tenemos lo siguiente:

Promedio Calif. Final	1994-1995	1995-1996
Grupo A	74.0	76.3
Grupo B	73.7	79.4

El grupo A quedó constituido por los alumnos del primer año del ciclo 1994-95 los cuales en el siguiente ciclo 1995-96 pasaron a segundo año de secundaria y el B por los alumnos de segundo año del ciclo 1994-95 que pasaron a tercero en el ciclo 1995-96.

Los índices de reprobación bajaron; quedando así:

	1994-1995		1995-1996
Grupo A del	14%	bajó a	6.7
Grupo B del	12.5%	bajó a	0.5

Para evaluar el segundo criterio: disciplina escolar, se tomó en cuenta la frecuencia de reportes de indisciplina hechas por los maestros a los alumnos durante cada uno de los meses que forman el calendario escolar no importando a que grupo perteneciera cada alumno reportado. cabe aclarar que por cada tres llamadas de atención se llenaba una forma de reporte de indisciplina (anexo 3). Con estos datos se elaboraron los promedios mensuales de alumnos reportados y se elaboraron las gráficas correspondientes.

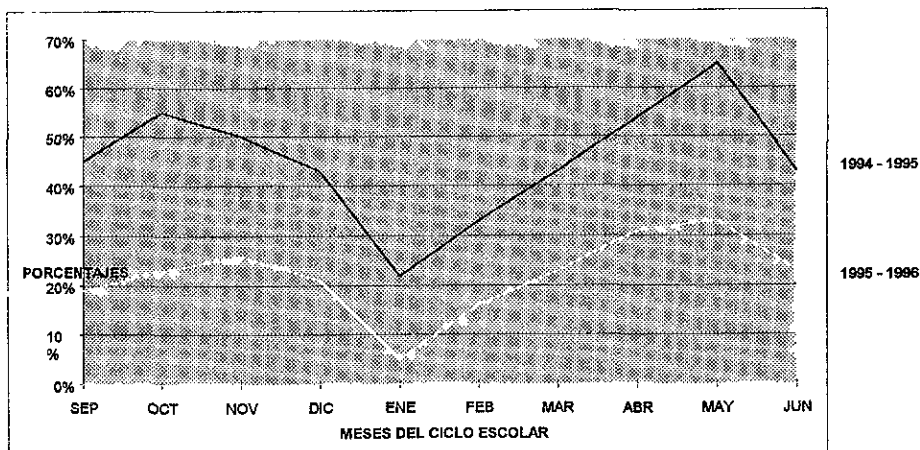
El promedio general de reportes de indisciplina durante el ciclo escolar 1994-1995 fue del 45.3%, en tanto que en ciclo escolar siguiente 1995-1996 fue del 22.0%, mismos que se muestran detallados, por mes y año, en la gráfica de la siguiente página.

Por otra parte, la escuela se vió favorecida con el desarrollo del programa ya que a través de este, las vinculaciones humanas entre autoridades del plantel con sus profesores, de estos con sus compañeros de trabajo y con sus alumnos, se vieron fortalecidas elevando así el nivel de convivencia y aceptación mutua. Al promoverse el sentido de comunidad, los profesores asumieron actitudes y funciones en pro del desarrollo integral de los estudiantes.

# DISCOVERY SCHOOL

## *Porcentaje de Reportes de Indisciplina*

CICLO ESCOLAR 1994 - 1995		CICLO ESCOLAR 1995 - 1996	
No. DE ALUMNOS 46		No. DE ALUMNOS 52*	
SEP	45%	SEP	19%
OCT	55%	OCT	23%
NOV	50%	NOV	26%
DIC	43%	DIC	21%
ENE	22%	ENE	5%
FEB	33%	FEB	16%
MAR	43%	MAR	23%
ABR	54%	ABR	31%
MAY	65%	MAY	33%
JUN	43%	JUN	23%



\* La diferencia en el número de alumnos se debe a que en el ciclo 1995-1996 ingresaron 6 alumnos más.



## VII Análisis de resultados

Como se puede apreciar, el índice de aprovechamiento escolar, se incrementó en un 9% anual. El promedio de calificaciones también se incrementó en 2.3 puntos para el grupo A y en 5.3 puntos para el grupo B.

En relación al porcentaje de reprobación, se observa que en el grupo A decrementó el 7.3% y en el grupo B, el 12%.

Los porcentajes en los reportes de indisciplina decrementaron en un 23%.

Por otra parte, como resultado de las acciones realizadas a lo largo del programa y retomando los principios de la psicología humanista, este promovió factores importantes que intervinieron en las vinculaciones humanas como son: la congruencia, la empatía y el interés incondicional dándose las siguientes vivencias:

Con los alumnos: El programa abrió un canal de comunicación personalizado entre alumnos y profesores, propiciando la expresión de sus sentimientos respecto a sus dificultades tanto en lo personal como en lo académico así como en la relación con los demás, el alumno al conocer sus propias realidades, permitió comprender y aceptar en ocasiones las realidades de los demás; al aprender de sus experiencias, su confianza y autoestima se fortaleció motivando un cambios en sus actitudes, mismas que repercutieron positivamente en la disciplina escolar. Además, el programa estableció el orden como condición previa a toda entidad de masa (la clase). Los alumnos, respondieron a las expectativas en un grado razonable, comprendieron que el mundo requiere que sus acciones personales se den de manera ordenada y que ciertos comportamientos son motivo de castigos y que otros, son elogiados por la sociedad; que la disciplina ayuda al individuo a desarrollar la facultad de controlarse y dirigirse con el objeto de tomar decisiones prudentes.

Respecto al aprovechamiento escolar, el programa motivó a los alumnos a encargarse de si mismos y de sus obligaciones escolares ya que, como producto de las entrevistas de cada alumno con su preceptor, se establecían compromisos y metas a corto plazo relacionados con sus compromisos escolares o con sus relaciones interpersonales.

Con los profesores- preceptores: Al inicio del programa, algunos de ellos mostraron ansiedad ante la responsabilidad asumida; esta, se vio disminuida conforme analizábamos las dificultades que se iban presentando, un ejemplo fue la organización de los horarios de entrevistas. Conforme el programa avanzaba, la comunicación entre profesor-alumno, entre profesor- coordinador, mejoró. Los profesores, mostraron empatía entre ellos y más interés, congruencia y comprensión por sus alumnos. Las actitudes evaluadoras disminuyeron aceptándolos con sus incongruencias, con sus aspectos negativos y positivos. En suma; se promovió el sentido de comunidad, asumiendo algunos de los profesores, actitudes y funciones en pro del desarrollo integral de los alumnos.

Con los padres de familia: Las opiniones de los padres asistentes al ciclo de conferencias impartidas a lo largo del programa se recibieron en forma verbal , siendo estas; positivas y motivantes. Se recomienda implementar más acciones encaminadas a reforzar y motivar la participación de los padres de familia ya que, esta es mínima. El argumento más frecuente ante el por qué no asistían a las conferencias, fue el trabajo de ambos padres.

Con la Institución: En la transmisión de conocimientos, es necesaria una adecuada relación humana, es a la escuela como institución, a quien le toca la formación de individuos cuyo desarrollo se reflejará en su desempeño personal, profesional y social.

La escuela se vio favorecida con el desarrollo del programa ya que, a través de éste, las vinculaciones humanas entre autoridades del plantel con sus profesores, de éstos con sus compañeros de trabajo y con los alumnos, se vieron fortalecidas elevando así el nivel de convivencia y aceptación mutua.

## VIII Contribución

El presente reporte laboral representa una pequeña muestra de lo mucho que se puede lograr en nuestras escuelas mexicanas.

Estoy convencida que el concepto de laicismo dentro de la educación mexicana se ha practicado de una manera equivocada y en consecuencia, nuestros jóvenes y niños están perdiendo la riqueza incalculable que se obtiene cuando como parte de nuestros programas educativos incluyamos la formación en los valores morales en forma practica (virtudes humanas) no solamente como conceptos meramente teóricos. La educación en México es laica, no amoral.

Nuestros maestros, tienen miedo de hablar de moral dentro de nuestras escuelas porque confunden lo moral con lo religioso.

En México estamos viviendo un ambiente moral contaminado. Nos sentimos moralmente enfermos, estamos perdiendo credibilidad, nos ignoramos, nos preocupamos solamente por nosotros. Conceptos como amor, amistad, compasión o dignidad, están perdiendo profundidad y dimensiones, para la gran mayoría representan solo peculiaridades psicológicas, o virtudes anticuadas y ridículas en la era de las computadoras y las naves espaciales.

No podemos culpar a los gobernantes de todo, tomar actitudes así, debilita el deber al que cada uno de nosotros está obligado a enfrentar, los gobernantes somos nosotros mismos. No permitamos equivocarnos: el mejor gobierno o el mejor presidente no pueden avanzar solos. Sería un error esperar un remedio general sólo de ellos. La libertad y la democracia incluyen participación y por consiguiente responsabilidad de todos.

El presente trabajo es una pequeña muestra de todo el potencial humano, moral y espiritual que hay dentro de nuestra cultura y concretamente dentro de nuestras escuelas el cual muchas veces, se ve aletargado bajo la mascara de la apatía.

¿Porqué funcionó el programa? ¿De dónde sacaron estos alumnos el coraje para mejorar sus calificaciones y su prudencia cívica?

Considero que hubieron dos razones: en primer término, el programa promovió factores importantes que intervienen en la vinculación humana: congruencia, empatía, interés positivo. Los adolescentes al igual que la gente en general, no somos un mero producto del mundo externo. Siempre se tiene la capacidad de relacionarse con algo superior. No obstante, el mundo exterior trata de matar esa capacidad tan propia de las personas. En segundo lugar, los conceptos que propone la psicología humanista en relación a la dignidad y a lo que significa el ser persona finalmente se abrieron paso entre los estudiantes. La confianza en uno mismo, nos hace capaces de escuchar a otros, de aceptarlos como semejantes y de lamentar nuestras propias faltas.

El programa trata de introducir a corto plazo esta confianza en la vida de los estudiantes, a mediano plazo, confianza en la comunidad que representa la escuela y a largo plazo confianza en nuestra patria. Sólo de esta manera restauraremos el respeto hacia nosotros mismos, el respeto a los demás, así como el respeto a nuestra nación.

Masaryk basó su política en la moralidad. Intentemos en un nuevo tiempo y de una nueva manera restaurar este concepto. Aprendamos y enseñemos a nuestros jóvenes que la política debe ser una expresión del deseo de contribuir a la felicidad y el bienestar de la comunidad más que una necesidad de engañarla o arruinarla.

Nuestros peores enemigos de hoy son nuestros propios defectos: indiferencia ante el bien común, vanidad, ambición personal, egoísmo, irresponsabilidad y rivalidad. La principal batalla se ha de librar en este campo.

Además, la participación de los conocimientos y habilidades del psicólogo coadyuvaron a fortalecer un proceso de cambio en los integrantes de esta población. Situación para la que fuimos preparados en la carrera profesional, compromiso al que respondemos ante quienes depositan su confianza en nosotros.

## IX.- Bibliografía

- Alcántara, J. (1990). Como educar la autoestima. Barcelona: CEAC colección aula práctica.
- Allport, G. (1968). La personalidad. Barcelona: Herder.
- Ausubel, D. (1954). Psicología educativa: Un punto de vista cognitivo. México: Trillas.
- Barr, I. (1990). "Sentido de pertenencia", Foro Internacional de Educación y valores. México: Fomento.
- Benavides, L. (1993). "Formación en valores-Fomación en virtudes", México: Fomento.
- Bourdieu y Passeron, (1967). Los estudiantes y la cultura. Barcelona: Labor.
- Bricklin, B. (1988). Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar. México: Ed.pax.
- Castillo, G. (1983). Juventud: Reto y promesa. México: Loma.
- Centros de enseñanza. (1974). Manual técnico del preceptor. México: Fomento.
- Coleman, J.(1977). Psicología contemporánea y conducta eficaz. México: El manual moderno
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México: Porrúa (1993).
- Corneloup, A. (1991). Como mantener la disciplina. Barcelona: De. CEAC.
- Crites, J. (1981). Psicología vocacional. Buenos Aires: Paidos.
- Dierenfield, R.B.(1982). Classroom disruption in English comprehensive schools.(Indisciplina en el salón de la escuela integral de ingles) Minnesota: Times Educational suplement 29 p4.
- Domínguez, M. (1993). Estudio pedagógico de la psicología humanista de Carls Rogers con aplicación a la docencia del profesor. México: Universidad Panamericana.
- Erikson, E. (1972). Infancia y sociedad. México: Paidos.
- Escámez, J. (1993). "Orientaciones para la educación en valores morales en el nivel de educación secundaria", México: Fomento.
- Eysenck, H. (1978). Estudio científico de la personalidad. Buenos Aires: Paidos.
- Fernández, N.(1995).Exploración de necesidades de actualización profesional del Psicólogo, en Análisis curricular de la carrera de psicología . México: U.N.A.M.(1997).

- Freinet, C. (1971). La educación por el trabajo. México: Fondo de cultura económica.
- Freud, S. (1856-1939). Obras completas. Madrid: Biblioteca Nueva.
- García, V. (1980). Educación personalizada. Madrid: Rialp.
- Gesell, A. (1956). El adolescente de diez a dieciséis años. Barcelona: Paidós.
- Havinghurst, R. (1956). Human development and education. (Desarrollo humano y educación). Nueva York: Longmans.
- Horrocks, J. (1993). Psicología de la adolescencia. México: Trillas.
- Hurlock, E. (1980). Psicología de la adolescencia. México: Trillas.
- Jersild, A. (1986). La personalidad del maestro. Buenos Aires: Paidós.
- Jersild, A. (1972). Psicología de la adolescencia. Madrid: Aguilar.
- Keats, D. (1992). La entrevista perfecta. México: Ed. Pax.
- Kohlberg, L. (1958). The development of modes of moral thinking and choice in the years ten to sixteen. (Desarrollo de modos morales de pensamiento y elección entre los 10 y 16 años). Doctoral dissertation, University of Chicago.
- Lafarga, J., Gómez J. (1992). Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista. México: Trillas.
- Laffourcade, P. (1973). Planteamiento, conducción y evaluación en la enseñanza. Buenos Aires: Kapelusz.
- Larroyo, F. (1970). Aristóteles-Metafísica. México: Porrúa, colección sepan cuantos 120.
- Latapí, P. (1979). Política educativa y valores nacionales. México: Nueva Imagen.
- Lawrence, J.; Young, P. (1977). Disruptive behaviour in a secondary school. (Indisciplina en la escuela secundaria). Londres: Goldsmiths College.
- Lickona, T. (1993). “Educación del carácter”, Foro Internacional en Educación y Valores. México: Instituto de fomento e investigación Educativa.
- Marín, R. (1993). “El desarrollo de los valores Cívico-morales”, Foro Internacional de Educación y Valores. México: Instituto de fomento e investigación educativa.
- Maritain, J. (1972). La educación en este momento crucial. Buenos Aires: Desclee de Brouwer.
- Maslow, A. (1954). Psicología Humanística. Buenos Aires: Guadalupe.
- Morgan, H. (1975). El manual del entrevistador. México: El manual moderno.

- Oliveros, F. (1980). La educación en la libertad. Pamplona: EUNSA.
- Peck, F.; Havinghurst R. (1960). The psychology of character development. (La psicología del desarrollo del carácter). Nueva York: Wiley.
- Piaget, J (1932). Epistemología y psicología de la identidad. Buenos Aires: Paidós.
- Piaget, J. (1973). La autonomía en la escuela. Buenos Aires: Losada.
- Pichón, E. (1975). El proceso grupal: del psicoanálisis a la psicología social. Buenos Aires: Nueva visión.
- Pujol, J,y Fons, J. (1981). Los métodos en la enseñanza. Pamplona: EUNSA.
- Rivas, F. (1988). Psicología vocacional: Enfoques del asesoramiento. Madrid: Paidós.
- Rodríguez, M. (1989). Cita a Gibson Mitchell . Orientación profesional y acción tutorial en las enseñanzas medias. México: Narcea.
- Rogers, C. (1942). Orientación psicológica y psicoterapia: Fundamentos de un enfoque centrado en la persona. Madrid: Narcea.
- Rogers, C. (1980). El poder de la persona. México: Manual moderno.
- Rogers, C. (1983). Libertad y creatividad en la educación en la década de los ochenta. Tr.Silvia Vetrano Barcelona: Paidós.
- Rogers, C. (1987). El camino del ser. Barcelona: Kairos.
- S.E.P. (1985). Acuerdo Número 98 por el que se establece la organización de las Escuelas de Educación Secundaria.
- S.E.P. (1992). Acuerdo Nacional para la modernización de la Educación Básica, suscrito por el Gobierno Federal, los Gobiernos de los Estados integrantes de la Federación y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, con fecha 18 de mayo de 1992
- S.E.P.(1993). Plan y programas de estudio educación básica, Secundaria. México: Comisión Nacional de los libros de texto gratuito.
- Spiel, O. (1979). Disciplina sin castigo. Barcelona: L. Miracle.
- Strong, E. (1927). Vocation interests. (Intereses vocacionales) Minneapolis: University of Minnesota Press.
- Super, D. (1983). Psicología de los intereses y las vocaciones. Buenos Aires: Kapelusz.
- Tapia, J. (1974). La figura del preceptor. México: Memorias, colegio gaztelueta.
- Tyler, L. (1988). La función del orientador. México: Trillas.

Valero, J.M.(1970). Educación personalizada.México: Progreso.

Ventura, M. (1983). ¿Hombre? ¿Ser?. México: Ed. D.H.V.I.

Watkins, C. (1991). La disciplina escolar: Propuesta de trabajo en el marco global del centro. Barcelona: Paidós.

Williamson, P. (1992). Buenos chicos que se portan mal: como estimular la autodisciplina. México: Paidós.



**X.- ANEXOS.**

## LA ENTREVISTA EN LA PRECEPTORIA

Cuando se habla de entrevista, se hace referencia a un tipo de encuentro personal intencional que se practica en diferentes situaciones del vivir humano y en cualquier caso tiene como propósito un conocimiento del otro, ya sea para ayudarlo a realizar una tarea, tomar alguna decisión, resolver un problema o conocerse mejor.

### Generalidades y fundamentos

Sin embargo, en cualquiera de estas circunstancias, lo que se persigue es valorar la personalidad de un sujeto de modo que se logre su adaptación al ámbito en el cual se desenvuelve, conociendo cuales son sus vivencias, expectativas y preocupaciones, detectando sus cualidades y sus limitaciones y estableciendo metas reales y concretas para su desarrollo personal.

De ahí que se cree una relación singular y personalizada, en donde se dé una interacción entre dos personas que no solo conversan cumpliendo con sus respectivos roles de entrevistador y entrevistado en una relación de carácter profesional, sino que se propicie una relación de amistad, que provoque una situación enriquecedora a través de una actitud de apertura.

Esta actitud de apertura debe ser recíproca de modo que engendre conocimientos del uno por el otro y en definitiva, conocimiento de uno por uno mismo. El cual no permanece estático sino que es el motor que promueve un cambio de conducta positivo y que contribuye al proceso de perfeccionamiento de los que participan tomando dicha postura.

### Objetivos y tipos de entrevista

Una vez establecido lo que es la entrevista en si misma, y aquello para lo que es, resulta necesario orientar el uso que se quiere hacer de ella en condiciones determinadas por medio de la redacción de objetivos, ya que se trata de una situación de aprendizaje en la que interactúan dos personas motivadas por distintos intereses pero que comparten la propia

situación de relación, con una actitud de apertura fundamentada en una confianza en si mismo y en el otro.

Confianza e interés, son requisitos que ha de cubrir el entrevistador, sin que ello garantice una predisposición favorable del alumno hacia la entrevista.

Es aquí donde el preceptor-entrevistador ha de saber aprovechar el momento oportuno para citar a la entrevista al alumno cuando detecte que éste se muestra dispuesto o presenta una actitud positiva, o de no ser así, provocar en el alumno la sensación de necesidad de establecer un encuentro personal abierto al otro como medio para descubrir que es capaz de superar por si mismo sus problemas.

Es así como los objetivos están en función del alumno, es decir que lo primordial es la disposición que éste manifieste y que facilite el proceso de investigación, información, evaluación, orientación o introducción ya sea de manera directiva o no directiva.

El entrevistador debe concebir la percepción de la personalidad del alumno como elemento preferencial en una conversación con propósito, a fin de conocer lo que la persona es, pero al mismo tiempo lo que está en posibilidad de ser a través de la marcha que sigue en su relación con los demás y con el medio que le rodea.

Así se cumple el carácter diagnóstico de la entrevista que da lugar al carácter orientador que también posee, proporcionando una serie de consejos no aislados, sino progresivos secuenciados, de manera que esta relación cara a cara, adquiera su valor educativo en cuanto a la planeación, el seguimiento y la evaluación de las actividades que se desarrollan en la vida real, el cual se facilita una vez que han sido consideradas las situaciones habituales del desenvolvimiento del educando.

En cuanto a los tipos de entrevista, se clasifican según dos criterios: objetivos y conducción o presentación.

### Clasificación por objetivos

Introdutoria. - En la cual se establecen relaciones iniciales con el sujeto.

De investigación. - Generalmente se da después de la introdutoria y tiene como finalidad recoger datos del sujeto y de quienes le rodean.

Informativa.- Pretende proporcionar reportes a los sujetos respecto a gestiones que ha hecho, tests o cuestionarios u oportunidades educativas.

Evaluativa.- Es la más frecuente en la selección de alumnos y empleados, en ella se califican méritos y cualidades para realizar los estudios o funciones correspondientes.

Orientadora.- Es el eje mismo de la orientación y sirve para ayudar al alumno a entender el medio que lo rodea y resolver problemas personales.

Psiquiátrica.- Es aquella que es practicada por especialistas.

### Clasificación por su conducción

Directiva.- El entrevistador procura persuadir o sugerir al sujeto sobre lo que le conviene pensar, sentir o decidir.

No directiva.- El orientador escucha, trata de comprender los puntos de vista, conflictos y emociones del sujeto evitando dirigirlo en algún sentido.

### Etapas de la entrevista

Una vez que se ha justificado la entrevista como un proceso educativo, es necesario aclarar que esta comprende dos etapas que deben satisfacerse plenamente para alcanzar el éxito, Estas son la preparación y la realización, ambas independientes, pero vinculadas entre si.

La preparación.- Ante todo debe precisarse, con toda exactitud, lo que se desea obtener por medio de ella.

Complementar nuestras expectativas con datos obtenidos a través de otras técnicas de investigación o antecedentes que se tengan sobre el alumno, para obtener más y mejor información.

Comprende la formulación de una serie de preguntas sobre los que puede versar la conversación, sin que llegue a ser un cuestionario.

La preparación del local y del ambiente, la hora y la duración deben ser previstas, así como la eliminación de toda clase de distracciones. Deberá realizarse cuando realmente el entrevistador tenga tiempo suficiente para llevarla a cabo de lo contrario será mejor diferirla.

Una entrevista ha de iniciarse con asuntos sencillos y nunca por aspectos molestos, problemáticos o íntimos, poco a poco se ira determinando el curso de la conversación.

La realización.- Es la parte más importante de la entrevista porque consiste en el trato directo con el sujeto.

El entrevistador debe procurar mantener en el sujeto una sensación de seguridad y de confianza, por lo cual no debe mostrarse demasiado inquisitivo.

Es importante explicar el objetivo que la entrevista tiene.

Establecer y mantener un clima de confianza.

Iniciar con preguntas sencillas, formulando una pregunta cada vez.

Las preguntas difíciles se pueden plantear junto con otras que faciliten su respuesta  
Ej. ¿Cómo es tu familia? ¿Existen problemas familiares?.

Evitemos preguntas capciosas.

Hacer un breve resumen oral o mental con el fin de que no queden dudas.

Inmediatamente después de terminar la entrevista hacer el resumen por escrito.

#### Fases de la realización

a).-Rapport.

b).-Cima.

c).-Cierre.

a).-Rapport.-Momento inicial de la entrevista, parte fundamental de la misma, pues si no se establece no se logrará el objetivo. Depende en gran parte de la actitud que muestre el entrevistador y de las condiciones que se den en la conversación. Es igualmente importante mantener el rapport durante toda la entrevista, pues si este decae, decaerá también el nivel de información y de comunicación. El recurrir a modales amistosos y tranquilizantes, por parte del entrevistador, ayudarán a aliviar la ansiedad o tensión del entrevistado y a ganarse la confianza de éste. Sin embargo, si se cae en el extremo y se da una excesiva confianza, se corre el riesgo de que el entrevistador pierda las riendas para la conducción de la entrevista y

en lugar de entrevistar, resulte entrevistado. Se debe mantener un equilibrio en la comunicación.

b).-Cima.-Es la parte intermedia y de mayor importancia de la entrevista ya que es aquí en donde se alcanza el clímax de la comunicación.

Partiendo de que se estableció el rapport con el sujeto, se pasa de la conversación trivial o superficial a la obtención de la información que se desea o necesita y en ese momento se obtienen todos los datos posibles.

c).-Cierre.- Momento final de la entrevista, cuando ya se obtuvo la información deseada o requerida. Se culmina el contacto con el sujeto haciendo una recapitulación de los puntos esenciales tratados. Esto, con el fin de que no existan dudas o malas interpretaciones y, de existir, se esclarezcan.

Es importante en esta parte cuestionar al entrevistado si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia que hacer. Se referirá sobre las próximas acciones a seguir y se agradecerá la cooperación del sujeto.

Este cierre es igualmente importante pues permite hacer sentir a la persona valorada, apreciada, reconocida en su justa medida y dejar, por ende, una imagen positiva de parte de la institución que el entrevistador represente.

En las anteriores fases, intervienen una serie de actitudes y características personales que facilitan el desarrollo de la entrevista entre las que se señalan:

Comprensión.- Significa aceptación incondicional (no aprobación y tampoco censura), sin emitir ningún juicio sobre la conducta del entrevistado.

Capacidad para escuchar.-haciendo notar que se está comprendiendo cómo sienten y piensan, demostrando que esa entrevista es muy importante para el entrevistador y anima al entrevistado a buscar soluciones a los problemas que se le han planteado.

El orientador que haga suya esta actitud de comprensión, escuchando con interés al orientado manifestará un profundo respeto por la libertad de éste. Esta misma actitud se desarrolla hasta sus últimas consecuencias si se ve compensada con la actitud de exigencia, que favorecerá la promoción de la persona hacia sus mejores posibilidades personales.

Actitudes generales que ha de adoptar un entrevistador-preceptor, sin que sean menos importantes el resto de las actitudes y características que debe cubrir el entrevistador.

**Madurez emocional**

**Objetividad, neutralidad, imparcialidad**

**Empatía**

**Agilidad mental**

**Apertura**

**Amabilidad**

**Sencillez**

**Pulcritud**

**Buena memoria**

**Capacidad de atención**

**Capacidad de observación**

**Habilidad para recoger datos e interpretarlos**

**Capacidad de distinguir entre lo importante o trascendente y lo secundario o intrascendente**

**Respeto**

**Puntualidad**

**Discreción**

**Prudencia**

**Serenidad**

**Paciencia**

**Ética profesional.**

**Saber mantener un equilibrio en la comunicación, no caer en extremos: ni excesiva confianza ni excesiva frialdad, no utilizar demasiado tiempo, ni tampoco muy poco.**

**No involucrarse en la información, no tomar partido**

**Saber establecer y mantener rapport en la entrevista**

**Sensibilidad para identificar indicios en la conducta del entrevistado o en los hechos que narra**

**Capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales**

**Liderazgo.**

## Medios y técnicas, más usuales en la entrevista

No obstante la importancia de estas actitudes, el entrevistador deberá adquirir la habilidad para aprovechar el sentido de oportunidad y del manejo de las técnicas más usuales en la entrevista:

**Silencio.**-Es el permanecer en silencio para permitir que el sujeto entrevistado hable, se exprese, exprese todo cuanto desee, sin limitaciones. Consiste en ir formulando preguntas (en general abiertas) y dejar que la conversación fluya lo más ampliamente posible.

Esta técnica funciona con personas abiertas, colaboradoras, seguras de si mismas (extrovertidas), pero no funcionaria con personas introvertidas, tímidas, inhibidas o excesivamente tensas, poco cooperadoras ya que proporcionarían muy poca información.

**Eco.**-Consiste en formular preguntas y escuchar con sumo interés las respuestas y principalmente consiste en repetir la última frase o palabra de la respuesta que el sujeto haya dado. Su intención es recalcar sus palabras para hacerle entender que se le está escuchando, tomando en cuenta y que se ha comprendido su información. Esta técnica funciona con personas introvertidas, inhibidas, poco colaboradoras, excesivamente nerviosas y poco seguras de si mismas.

**Cámara de tortura.**-consiste en formular una pregunta tras otra al sujeto, de manera que sienta cierta presión para contestar. Hacerle cuestionamientos directos e ir como cercándolo. Obviamente no se trata de apabullarlo o de causarle molestias, pero si de controlar la comunicación. Este tipo de técnica funciona con personas demasiado introvertidas (si no se controla la información se perdería la conducción de la entrevista), manipuladoras, agresivas, egocéntricas, etc. Pero fracasaría con sujetos tímidos, dóciles, introvertidos, poco seguros de si mismos, poco expresivos.

**Preguntas proyectivas.**-Consiste en formular preguntas que, al ser contestadas brinden una clara imagen o idea de cómo es la persona. Con ellas se trata de descubrir rasgos de la personalidad, de conducta, de criterio, grado de madurez emocional, solución de problemas, reacciones, capacidades, intereses, anhelos o ideales, planes...que muestran a la persona tal cual es.



Esta técnica puede usarse con la mayoría de las personas.

Lenguaje corporal. -El lenguaje corporal en ocasiones, nos dice más que las mismas palabras. Muestra la actitud tanto del entrevistador como del entrevistado, si este está interesado a lo que oye, si verdaderamente escucha al sujeto, si aprueba o desaprueba lo que escucha. Sirve de apoyo a las demás técnicas y es muy importante y necesaria. Se puede y es conveniente usarla con la mayoría de las personas.

En general dentro de una entrevista todas las anteriores técnicas son utilizadas es como una mezcla de todas las técnicas existentes, aun cuando predomine alguna de ellas, es importante mantener un equilibrio y no abusar de ninguna de ellas durante la entrevista.

Sin embargo, estos conocimientos son solo una herramienta que permite al preceptor- entrevistador llevar a cabo su tarea educativa con un sentido de profesionalismo. Pero sobre todo, a través de su desempeño, éste encontrará la posibilidad de ir perfeccionando su propio estilo como preceptor y en especial como entrevistador, labor que dura toda la vida, mediante la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y adoptando actitudes positivas que le ayuden a ser cada vez mejor persona y por tanto mejor educador.

#### Bibliografía recomendada

- Anastasi, A.(1974). Tests Psicológicos. Madrid: Aguilar.
- Bingham,W y Moore, B.(1960). Cómo investigar. Madrid Rialp.
- Cerda, E.(1978). Psicometria general. Barcelona: Herder.
- Knap,R.(1978). Orientación del escolar. Madrid: Morata.
- Mahoum, A. (1961). La entrevista Psicológica. Buenos Aires: Kapelusz.
- Morales, M.(1990). Psicometria aplicada. México: Trillas.
- Reyes, A.(1982). Administración del personal. México: Limusa.
- Villalpando, J.M.(1985).Manual de Psicotecnica Pedagógica. México: Porrúa.

### Aspectos a tratar en la entrevista

Los posibles temas a tratar en la entrevista, pretenden un desarrollo armónico de la persona por lo que se plantea el siguiente esquema de las áreas que se han de atender en una preceptoria:

- I.- Formación académica
- II.-Formación humana
- III.-Vida familiar
- IV.-Amistades y diversiones
- V.-Formación estética
- VI.- Formación física
- VII.-Uso del dinero.

### I.-Formación académica: conocimientos y hábitos de trabajo.

conocimientos(calificaciones)

Español

Matemáticas

Inglés

Geografía

Historia

Civismo

Física

Química

Biología

Educación artística

Educación física

Educación tecnológica

Hábitos de trabajo.y

Técnicas de estudio

Horario de estudio

Trabajo en clase: individual y de equipo

## II.- Formación humana

Desarrollo de hábitos y virtudes: generosidad, sobriedad, perseverancia, audacia, laboriosidad, respeto, sinceridad, orden, responsabilidad, obediencia etc.

## III.- Vida familiar

Integración y participación en la familia: Aceptándolos como son, comprendiéndolos y ayudándolos a ser mejores.

## IV.- Amistades y diversiones

La importancia de relacionarse con sus coetáneos, liderazgo y espíritu de servicio a los demás.

## V.-Formación estética

Capacidad de admiración y aprecio por la belleza, manifestando las ideas con fineza y cuidado.

## VI.-Formación física

Cuidados de la salud, hábitos higiénicos, desarrollo físico, deportes.

## VII.-Uso del dinero

Apreciar el valor de las cosas, saber cuidarlas y administrarlas, aprender a ser autosuficiente.

Siguiendo el esquema anterior, se elaboraron una serie de preguntas concretas con la finalidad de facilitar la labor del preceptor-entrevistador, mismas que se han de adecuar a la edad del entrevistado y cuidando algunas actitudes como son: dejar hablar al alumno, escucharlo, tratar de comprenderlo para así lograr los objetivos de la misma.

## Pautas para la entrevista

### Formación académica.

a).- Tareas.

1.-¿Haces tareas?

2.-¿Cómo las haces? ¿a que hora y en dónde?

3.-¿Cuánto tiempo te toma hacerlas?

4.-¿Te sirven para reforzar conocimientos?

5.-¿Repasas lo que viste en el día?

6.-¿Qué materias se te dificultan?

b).- Apuntes.

1.-¿Cómo los tomas?

2.-¿Cuidas el orden y la comprensión?

3.-¿Me podrías enseñar un cuaderno?

c).- Aprovechamiento.

1.-¿Cuál es tu promedio?

2.-¿Qué materias reprobaste?

d).- Disciplina.

1.-¿Te suelen castigar?

2.-¿Cómo te comportas en el salón de clase?

Formación humana.

1.-¿Cómo es tu carácter?

2.-¿Te enojas con frecuencia?

3.-¿Te agrada ser ordenado?

4.-¿Terminas lo que empiezas?

5.-¿Sueles decir la verdad?

6.-¿Ayudas a tus compañeros o hermanos?

7.-¿Eres responsable de tus actos?

8.-¿Qué piensas del matrimonio?

9.-¿Qué piensas del aborto?

Vida familiar.

1.-¿Vives con tus padres?

2.-¿Qué hacen, a que se dedican?

3.-¿Cuántos hermanos tienes, de que edades son y que hacen?

4.-¿Cómo es la relación con ellos?

5.-¿Convives con tu familia: comen juntos, salen los fines de semana van al campo, al

club etc.?

### Amistades y diversiones.

- 1.-¿Tienes amigos? ¿los conocen tus papás? ¿que opinan de ellos?
- 2.-¿Los ayudas cuando te necesitan?
- 3.-¿Tienes un horario?
- 4.-¿Qué haces los fines de semana?
- 5.-¿Qué pasatiempos tienes?
- 6.-¿Te gusta leer?
- 7.-¿Ves la televisión? ¿cuáles son tus programas preferidos?

### Formación estética.

- 1.-¿Conoces algún museo?
- 2.-¿Qué es lo que te gusta más de ahí?
- 3.-¿Te gusta la música? ¿cuál es tu conjunto o cantante favorito?

### Formación física.

- 1.-¿Haces deporte?
- 2.-¿Cuál es tu deporte favorito?
- 3.-¿Comes bien?
- 4.-¿Duermes bien? ¿cuántas horas?
- 5.-¿Padeces alguna enfermedad?

### Uso del dinero.

- 1.-¿Te dan dinero tus padres para tus gastos?
- 2.-¿Lo gastas todo o ahorras algo?
- 3.-¿Procuras ganar algún dinero por ti mismo?
- 4.-¿Regularmente en que gastas más?
- 5.-¿Si tuvieras mucho dinero en que lo gastarías?

### Entrevistas con los padres de familia

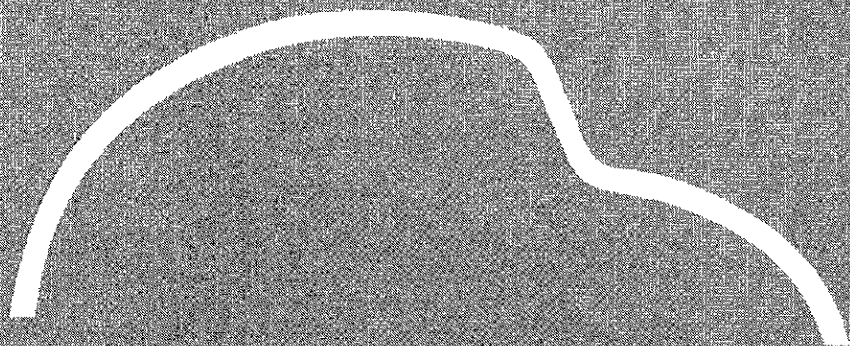
En estas entrevistas deberá cuidarse especialmente en la primera, las actitudes que mostremos hacia ellos, ya que de ellas depende que los padres se muestren confiados y seguros y que vean en el servicio de preceptorado a personas que están para auxiliarlos y no

para quejarse de sus hijos. Muchas veces los padres se presentan a la entrevista prejuiciados por la opinión de los hijos, de ahí, que sea muy importante establecer un rapport adecuado, que les de seguridad y confianza y los motive a colaborar activamente con el colegio.

En estas entrevistas se procurará evaluar las mismas áreas que con el alumno, profundizando en el área familiar cuestionando algunos aspectos como son los siguientes:

- 1.-¿Cuáles son los objetivos educativos de los padres con respecto a su hijo?
- 2.-¿Qué esperan de su hijo como persona?
- 3.-¿Cómo están colaborando con el en la consecución de sus metas?
- 4.-¿Conoce las inquietudes de su hijo?
- 5.-¿Lo aceptan como es?
- 6.-¿Conocen sus cualidades y defectos?
- 7.-¿Ejercen su autoridad como padres?
- 8.-¿Cómo la ejercen?
- 9.-¿Están dispuestos a colaborar con la escuela?
- 10.-¿De qué manera?

# SOBRIO



No le importa el que dirán.  
El no cambia su forma de ser.  
Le molesta presumir en los aparadores  
y llenarse de cosas lujosas.  
Evita las vestiduras exóticas.  
No corre para hacer lucir su musculatura.  
Ni grita para que aprecien su fuerza.

En la calle y en su casa no llama la  
atención. Es uno más.  
Se sabe que trabaja duro y  
exige poco. Y se divierte, claro que sí, como  
cualquier otro.

Es fácil hacerse amigo de él.  
Porque su comportamiento es muy normal.  
Y porque mantiene claro su carácter  
haga frío o calor, viento o lluvia.

Es muy servicial.  
Nunca te deje tirado en la calle.  
Y su compañía es muy valiosa.  
Si aceleras, te sigue el paso.  
Si te detienes te espera.

Sabrás ya de quien hablamos.  
Hablamos de tí: **ALUMNO DE  
DISCOVERY.**  
De tí. Que este mes y siempre,  
procurarás vivir la virtud  
de la **SOBRIEDAD.**

Meta  
Mensual

Año 4, No. 3, noviembre 1994.



# GENEROSIDAD PARA VIVIR ESTA NAVIDAD Y SIEMPRE



Querido Niño Jesús:

Además de pedirte muchos regalos esta Navidad, quiero pedirte que me ayudes a valorar todo lo que me has dado. Mi familia, mi escuela, mis amigos y todo lo que tengo.

Te pido por los que no tienen todo lo que yo. Y te pido que me ayudes a ser sencillo y sobrio como Tú en el portal de Belén.

DISCOVERY TE DESEA A TI Y A TODA TU FAMILIA  
LA MÁS FELIZ DE LAS NAVIDADES

Meta  
Mensual

Año 4, No. 4, diciembre 1994





# PERSEVERA

¡ Hasta el final !

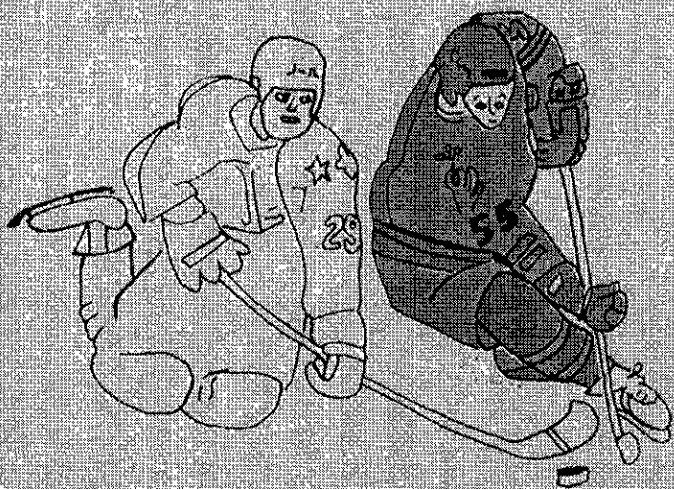


Meta  
Mensual

Año 4, No.10, junio 1995.



# AUDACIA



## NADA ES IMPOSIBLE

Por difícil que parezca algo, siempre se puede lograr.  
Para conseguirlo hay que luchar con valentía,  
poniendo nuestro máximo esfuerzo, pero con  
constancia.

Meta  
Mensual

Año 5, No.5, enero 1996



# LABORIOSIDAD



## El alumno de DISCOVERY:

Es laborioso, constante en el estudio, cuida los detalles pequeños y siempre se esmera por terminar bien las cosas.

Meta  
Mensual

Año 4, No. 2, octubre 1994



Aprende a

# RESPECTAR

Ser alumno del Discovery ...  
es algo muy especial

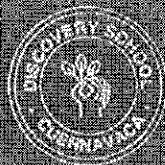
¡ Recuérdalo !



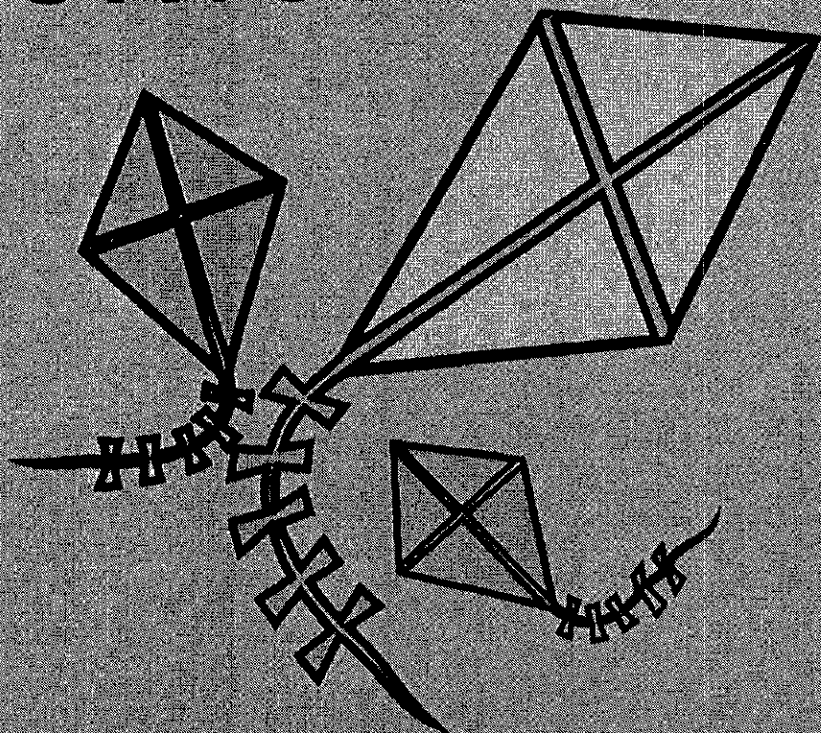
El alumno del Discovery, pone especial empeño en ser respetuoso, siempre emplea un lenguaje correcto y es amable.

Meta  
Mensual

Año 5, No.6, febrero 1996



# SINCERIDAD



## LA VERDAD NOS HACE LIBRES

A un hombre sincero se le tiene confianza: se puede contar con él, se le pide consejo, tiene una personalidad atractiva, se le estima, se le toma en cuenta, todos lo buscan, cae muy bien, sabe ejercer su LIBERTAD.

Tu: ¡ Atrévete a decir la verdad y serás libre !

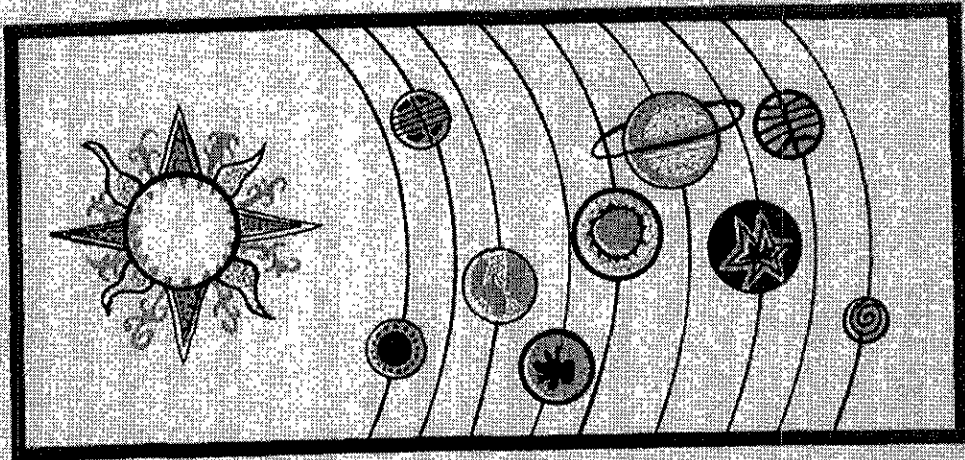
Meta  
Mensual

Año 5, No.8, mayo 1996

2  
The  
ANNIVERSARY



# ¡ Recomenzar con **ORDEN** !



¡ Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar!

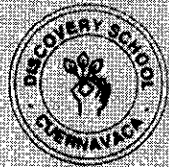
El sistema solar y todo el universo ha sido organizado de tal manera que todos los astros se comportan de acuerdo con unas leyes físicas, indispensables para que todo funcione perfectamente.

Tú debes procurar luchar por vivir el orden que te ayudara a multiplicar tu tiempo, y por lo tanto podrás hacer más rápido y mejor tus tareas, exámenes y trabajos escolares.

Lo importante es mantener el orden todos los días, con el pequeño esfuerzo de hacer todo de manera ordenada y dejar las cosas en su lugar.

Meta  
Mensual

Año 4, No. 5 enero 1995



# O B E D E C E R

LOS GRANDES CAMPEONES SABEN OBEDEDECER



¿ Obedecer no es fácil, e verdad ? en ocasiones nos puede costar trabajo porque no entendemos lo que se nos dice, tenemos ganas de hacer otras cosas, o estamos cansados, tambien puede pasar que no entendamos las razones por las que debemos hacer lo que nos piden. Sin embargo obedecer es el mejor camino. " el que obedece nunca se equivoca ", porque eso era lo que se tenía que hacer: obedecer.

Obedecer es signo de ser inteligente, porque obedeciendo se aprende de los demás.

El alumno de Discovery :

" Es obediente y está dispuesto a hacerlo a la primera y con alegría "

Meta  
Mensual

No. 2 - Año 3  
octubre - 1993



## DISCIPLINA

### FALTAS QUE AMERITAN UNA LLAMADA DE ATENCIÓN ESCRITA

1. No entrar al salón durante las clases
2. Distraer a sus compañeros y al maestro, durante la clase
3. Empujar o jugar bruscamente, dentro y fuera del salón
4. Emplear lenguaje vulgar u ofensivo
5. Comer o beber, dentro del salón de clases
6. No entregar firmados los talones de enterado de las circulares dirigidas a los padres de familia y boletas de calificaciones, en un lapso de cuarenta y ocho horas
7. Salir sin pase de autorización al plantel primaria
9. Portar el uniforme incompleto.

<b>DISCOVERY SCHOOL</b>	
LLAMADA DE ATENCIÓN No. folio _____	
Nombre del alumno _____	Grado: _____
Causa de la llamada de atención _____	
_____	
_____	
Fecha _____	Hora _____ N° _____
Día que se cubrirá la falta _____	
<small>de 14:30 a 15:30 hs. En la biblioteca -de no presentarse ese día tendrá doble sanción-</small>	
_____	_____
Maestro o personal que hizo la llamada de atención	Firma del maestro o personal
_____	_____
Nombre del padre/ madre	Firma del padre/ madre
<small>El alumno deberá entregar esta llamada de atención, firmada por sus padres a la secretaria de la Dirección Secundaria.</small>	



**DISCOVERY SCHOOL**

Cuernavaca, Mor., a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 199\_\_

**REPORTE DE INDISCIPLINA**

Señores \_\_\_\_\_

Por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que su hijo (a) :

\_\_\_\_\_

tiene un reporte debido a: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sírvanse firmar de enterados este reporte, agradeciéndoles nos lo devuelvan a la brevedad posible

a t e n t a m e n t e

Firma del padre/madre o tutor \_\_\_\_\_

Chilpancingo 102, Col. Vista Hermosa, Cuernavaca, Mor. Tels. 18 11 33 y 18 57 21

**ANEXO NÚMERO CUATRO**

## Lecturas en la formación de preceptores.

### El binomio leer- escribir

Al preceptor; orientador de personas en su etapa escolar, le interesa la orientación en todos sus ámbitos: escolar, profesional, familiar, etc. Por eso, necesita un mínimo de saberes referentes a la ayuda orientadora, además de un cierto dominio de sus técnicas. En consecuencia, necesita saber sobre la educación en sus distintos ámbitos- familiar, escolar, ambiental. Necesita saber, acerca de los principales puntos de referencia de la educación. Es decir, acerca de la persona humana y sus campos, como son la inteligencia, la voluntad, el trabajo, el amor, la cultura, la familia ,el dolor, la enfermedad y la muerte, la libertad, las virtudes, las relaciones humanas, la sociedad y especialmente de la sociedad actual con sus luces y sus sombras.

Por lo tanto, el preceptor se verá obligado a encontrar el tiempo para leer, procurando establecer de antemano, para un plazo prudente de algunos años, una selección de lecturas que aporten elementos fundamentales de información y de reflexión acerca de los temas antes mencionados.

Toda persona humana necesita encontrar tiempo para leer, para pensar, para escribir, si desea comportarse de acuerdo a la racionalidad que corresponde a su existencia personal. Para el preceptor-orientador, esta necesidad es mayor, puesto que no puede dar, en su ayuda orientadora lo que no tiene, lo que no hace, lo que no es. Leer, sin más, no sirve de mucho, si se desliga del binomio leer-escribir. De modo que leamos para escribir. Iniciemos cada proceso con la lectura y de esta pasemos a nuestro propio pensamiento preguntándonos acerca de lo leído y concluyamos escribiendo algo acerca de eso mismo.

#### Bibliografía recomendada

Altarejos, F.(1983). Felicidad y educación. Pamplona: EUNSA.

Barbotin, D.(1977). El lenguaje del cuerpo. TomoII. Pamplona: EUNSA.

- Bastín, G.(1971).Por qué fracasan nuestros hijos en los estudios.Madrid:Magisterio Español.
- Caldera, T. (1986). Visión del hombre. Caracas: Centauro.
- Castillo, G. (1986). Los padres y los estudios de sus hijos. Pamplona:EUNSA.
- Castillo, G. (1987). La educación de la amistad en la familia. Pamplona: EUNSA.
- Choza, J. y otros (1978). Analítica de la sexualidad. Pamplona: EUNSA.
- Corzo,J.M. (1972). Técnicas de trabajo intelectual. Salamanca: Anaya.
- Fernández de la Mora G.(1984). La envidia igualitaria. Barcelona: Planeta.
- Frankl,V.(1987). El hombre doliente. Barcelona: Herder.
- García, J. (1986). El sistema de las virtudes humanas. México: Minos.
- Giuseppe, S. (1980). El aborto: El ocaso de la persona. Madrid: Palabra.
- Guitton, J.(1977). El trabajo intelectual. Madrid: Rialp.
- López Quintas, A.(1979). Estrategia del lenguaje y manipulación del hombre.Madrid: Narcea.
- Millán, A.(1984). Léxico filosófico . Madrid: Rialp.
- Mina y López, E.(1961).Cómo estudiar y cómo aprender. Buenos aires: Kapelusz.
- Oliveros, F.(1981). La felicidad en las familias. Pamplona: EUNATE.
- Oliveros, F.(1985). La educación para el trabajo. Barcelona:Fert.
- Repetto, E.(1977). La personalización en la relación orientadora. Madrid: Miñon.
- Rojas, E. (1981). Sexualidad y afectividad. Madrid: Dossat.
- Rojas, E.(1984). Una teoría de la felicidad. Madrid: Dossat.
- Vázquez, A. (1975). Estudio sobre la amistad. Madrid: Rialp.
- Yarce, J.(1981).Crisis del hombre actual. Bogotá: Arco.

En fin, he aquí una selección de lecturas para los preceptores. Caben otras distintas. Convendrá no pasar de los veinte o veinticinco libros. Convendrá no dejarlo en muchos menos.

Es cierto que la personalidad del preceptor es lo fundamental. Pero ello no autoriza a hacer una orientación anárquica, sin referencias y sin realimentar el propio pensamiento con la información escrita debidamente seleccionada. Además de otras aportaciones de quienes recogen diversas experiencias valiosas y reflexionan acerca de ellas.

**Deberán pues, encontrar tiempo los preceptores para la lectura como alimento de su pensamiento, de su acción y de sus escritos.**

## **ANEXO NÚMERO CINCO**

## Ciclo de conferencias para padres de familia

Muchos estudios subrayan la importancia que tiene la familia en la educación de los hijos. Las familias prestan una ayuda enorme a las escuelas aun cuando no pretendan hacerlo. Pero está claro que pueden ayudar aún más cuando se lo proponen.

La familia puede ofrecer muchas oportunidades divertidas para leer, contar cosas, escribir. Muchos hogares son auténticos centros de recursos educativos. Aprovechar todo esto es cuestión de imaginación

Los padres pueden facilitar el acceso a otros recursos culturales de la comunidad: bibliotecas, música, deportes, etc. Lo más importante, sin embargo, es crear un ambiente en el que los jóvenes tengan ganas de utilizar tales recursos. Por eso, no hay que olvidar cuánto ayuda el ejemplo de unos padres que invierten tiempo en leer y conversar con sus hijos sobre lo que han aprendido.

En vez de preguntarnos cómo pueden cooperar los padres con la escuela, quizás sea mejor enfocarlo al revés: ¿cómo puede cooperar la escuela con los padres?

Como la familia es la escuela de valores y virtudes humanas por excelencia, una función importante del colegio es reconocer y manifestar la importancia de la misma, reforzar la autoridad de los padres y tener confianza en ellos. Éste es el objetivo de este círculo de conferencias dirigido a los padres de familia.

### Temas

- 1.-La edad de la adolescencia y sus cambios.
- 2.-Los padres: maestros en casa.
- 3.-Recursos educativos en el hogar.
- 4.-Los padres como agentes socializadores del individuo.
- 5.-La importancia de la conversación.
- 6.-Autonomía y autoridad en la familia.
- 7.-Impacto de las relaciones familiares en el rendimiento escolar.
- 8.-Cuando falta la autocrítica.
- 9.-La influencia de los medios de comunicación en la mentalidad actual.
- 10.-El arte de lo imposible.

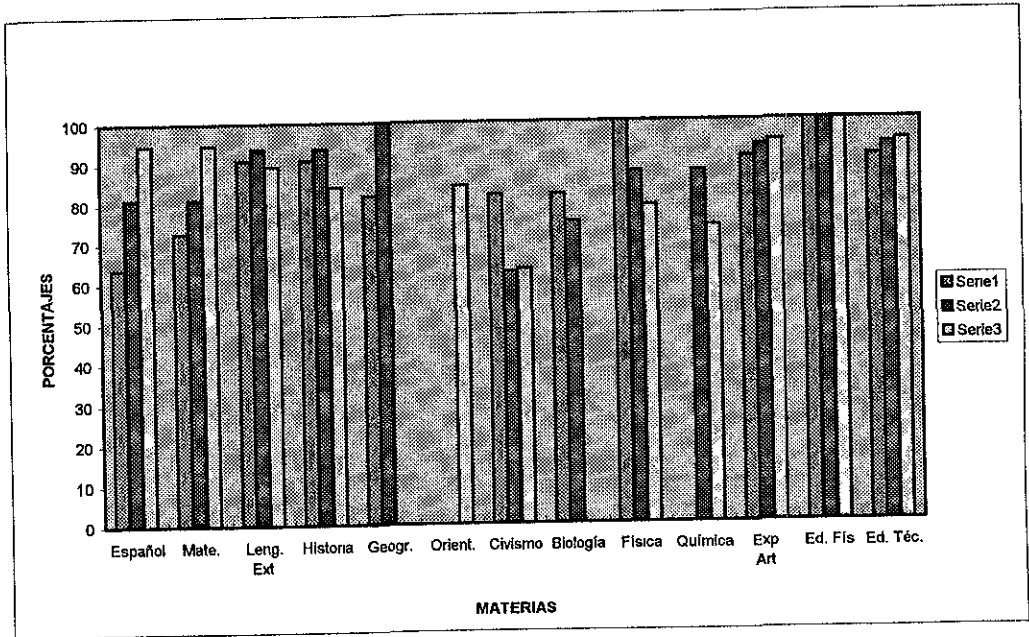
**ANEXO NÚMERO SEIS**



## DISCOVERY SCHOOL

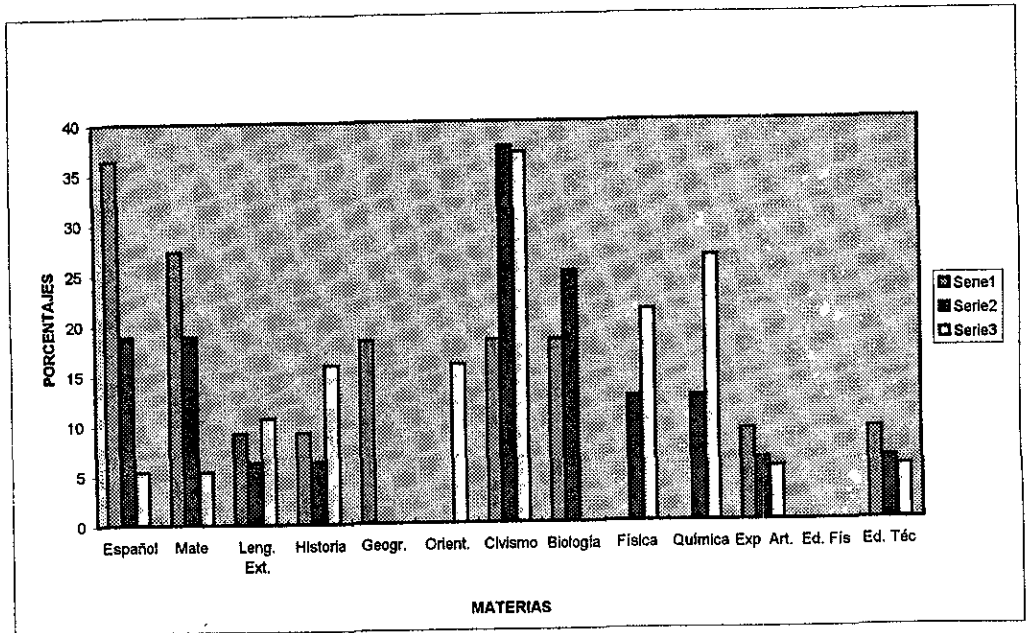
### PORCENTAJES DE ALUMNOS APROBADOS

	CICLO ESCOLAR 1994 - 1995			TOTAL DE ALUMNOS
	1° 11 ALUMNO	2° 16 ALUMNO	3° 19 ALUMNO	
<b>Español</b>	63.6	81.2	94.7	46
<b>Mate.</b>	72.7	81.2	94.7	
<b>Leng. Ex</b>	90.9	93.8	89.4	
<b>Historia</b>	90.9	93.8	84.2	
<b>Geogr.</b>	81.8	100		
<b>Orient.</b>			84.2	
<b>Civismo</b>	81.8	62.5	63.1	
<b>Biología</b>	81.8	75		
<b>Física</b>	100	87.5	78.9	
<b>Química</b>		87.5	73.6	
<b>Exp. Art.</b>	90.9	93.8	94.7	
<b>Ed. Fis.</b>	100	100	100	
<b>Ed. Téc.</b>	90.9	93.8	94.7	



## DISCOVERY SCHOOL PORCENTAJES DE ALUMNOS REPROBADOS

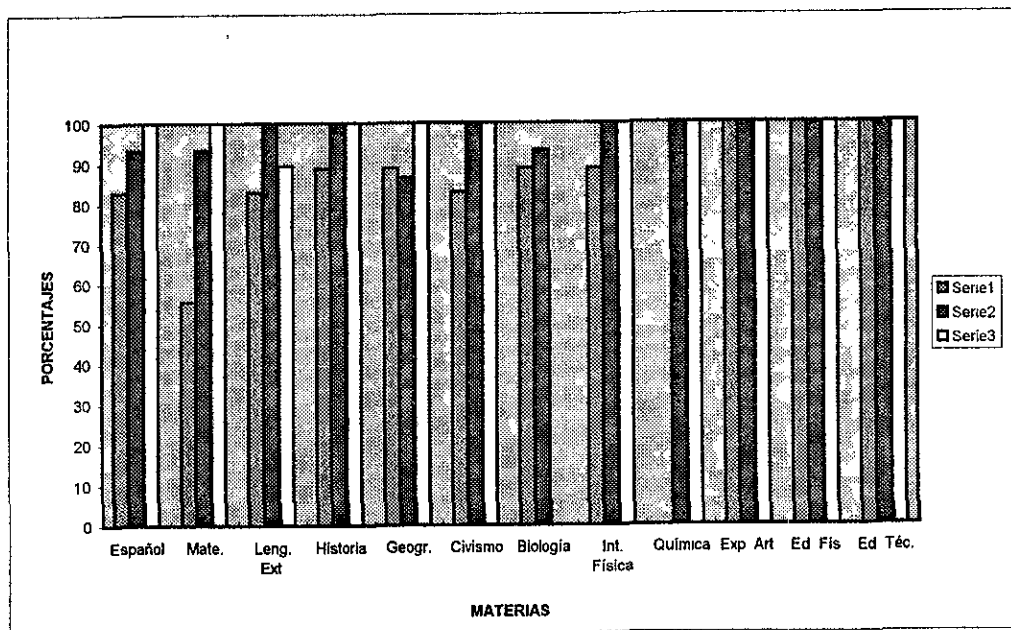
	CICLO ESCOLAR 1994 - 1995			TOTAL DE ALUMNOS	46
	1° 11 ALUMNO	2° 16 ALUMNO	3° 19 ALUMNO		
<b>Español</b>	36.4	18.8	5.3		
<b>Mate.</b>	27.3	18.8	5.3		
<b>Leng. Ext</b>	9.1	6.2	10.6		
<b>Historia</b>	9.1	6.2	15.8		
<b>Geogr.</b>	18.2				
<b>Orient.</b>			15.8		
<b>Civismo</b>	18.2	37.5	36.9		
<b>Biología</b>	18.2	25			
<b>Física</b>		12.5	21.1		
<b>Química</b>		12.5	26.4		
<b>Exp. Art.</b>	9.1	6.2	5.3		
<b>Ed. Fis.</b>					
<b>Ed. Téc.</b>	9.1	6.2	5.3		



**ANEXO NÚMERO SIETE**

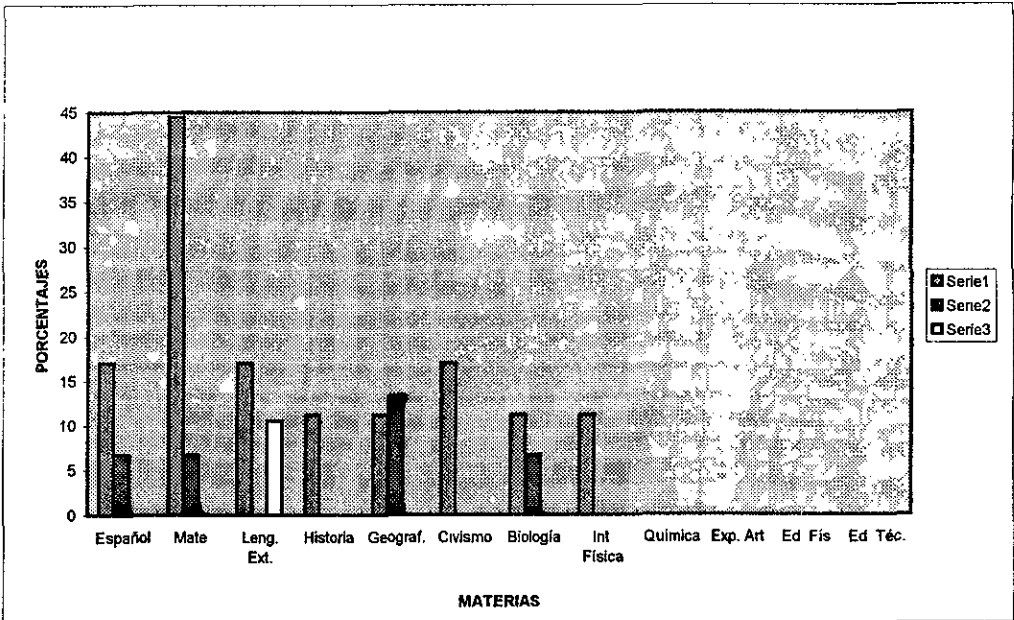
## DISCOVERY SCHOOL PORCENTAJES DE ALUMNOS APROBADOS

	CICLO ESCOLAR 1995 - 1996			TOTAL DE ALUMNOS	52
	1° 18 ALUMNO	2° 16 ALUMNO	3° 18 ALUMNO		
<b>Español</b>	83	93.3	100		
<b>Mate.</b>	55.5	93.3	100		
<b>Leng. Ex</b>	83	100	89.5		
<b>Historia</b>	88.8	100	100		
<b>Geogr.</b>	88.8	86.6	100		
<b>Civismo</b>	83	100	100		
<b>Biología</b>	88.8	93.3			
<b>Int. Físic</b>	88.8	100	100		
<b>Química</b>		100	100		
<b>Exp. Art.</b>	100	100	100		
<b>Ed. Fis.</b>	100	100	100		
<b>Ed. Téc.</b>	100	100	100		



## DISCOVERY SCHOOL PORCENTAJES DE ALUMNOS REPROBADOS

	CICLO ESCOLAR 1995 - 1996			TOTAL DE ALUMNOS	52
	1° 18 ALUMNO	2° 15 ALUMNO	3° 19 ALUMNO		
Español	17	6.7			
Mate.	44.5	6.7			
Leng. Ex	17		10.5		
Historia	11.2				
Geograf.	11.2	13.4			
Civismo	17				
Biología	11.2	6.7			
Int. Fisic	11.2				
Química					
Exp. Art.					
Ed. Fis.					
Ed. Téc.					



**ANEXO NÚMERO OCHO**

**INSTITUTO DE LA EDUCACION BASICA DEL ESTADO DE MORELOS**  
**DIRECCION DE EDUCACION MEDIA**  
**DEPARTAMENTO DE ESCUELAS SECUNDARIAS GENERALES**  
**SUBJEFATURA TECNICO - PEDAGOGICA.**

ESCUELA SECUNDARIA: DISCOVERY SCHOOL CLAVES: 17PES0063C  
 DOMICILIO: CHILPANGINGO 102 VISTA HERMOSA CUERNAVACA 18-57-21  
CALLE Nº LOCALIDAD C.P. MUNICIPIO TEL:

CONCENTRADO DE DATOS ESTADISTICOS DE LOS RESULTADOS DE APROVECHAMIENTO DEL MES DE: \_\_\_\_\_

CICLO ESCOLAR: 1994 - 1995

**INSCRIPCION**

T. M. 1ro. \_\_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_\_ TOTAL: \_\_\_\_\_ T. M. 1ro. 11 2do. 16 3ro. 19 TOTAL: 46  
 T. V. 1ro. \_\_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_\_ TOTAL: \_\_\_\_\_ T. V. 1ro. \_\_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_\_ TOTAL: \_\_\_\_\_

**EXISTENCIA**

ASIGNATURA	GRADO	APROBADOS:			% APROBADOS:			REPROBADOS:			% REPROBADOS:			PROMEDIO		
		T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL
ESPAÑOL	1ro.	7		7	63.6		63.6	4		4	36.4		36.4	70		70
	2do.	13		13	81.2		81.2	3		3	18.8		18.8	70.1		70.1
	3ro.	18		18	94.7		94.7	1		1	5.3		5.3	70.3		70.3
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>38</b>		<b>38</b>	<b>79.8</b>		<b>79.8</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>20.2</b>		<b>20.2</b>	<b>70.1</b>		<b>70.1</b>
MATEMATICAS	1ro.	8		8	72.7		72.7	3		3	27.3		27.3	60.9		60.9
	2do.	13		13	81.2		81.2	3		3	18.8		18.8	60.9		60.9
	3ro.	18		18	94.7		94.7	1		1	5.3		5.3	80.5		80.5
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>39</b>		<b>39</b>	<b>82.8</b>		<b>82.8</b>	<b>7</b>		<b>7</b>	<b>17.1</b>		<b>17.1</b>	<b>67.4</b>		<b>67.4</b>
LENGUA EXTRANJERA	1ro.	10		10	90.9		90.9	1		1	9.1		9.1	70.2		70.2
	2do.	15		15	93.8		93.8	1		1	6.2		6.2	70		70
	3ro.	17		17	89.4		89.4	2		2	10.6		10.6	80.2		80.2
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>42</b>		<b>42</b>	<b>91.3</b>		<b>91.3</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>8.6</b>		<b>8.6</b>	<b>73.4</b>		<b>73.4</b>
HISTORIA U. I HISTORIA U. II HISTORIA DE MEX.	1ro.	10		10	90.9		90.9	1		1	9.1		9.1	80.8		80.8
	2do.	15		15	93.8		93.8	1		1	6.2		6.2	80		80
	3ro.	16		16	84.2		84.2	3		3	15.8		15.8	70.3		70.3
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>41</b>		<b>41</b>	<b>89.6</b>		<b>89.6</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>10.3</b>		<b>10.3</b>	<b>77</b>		<b>77</b>

ASIGNATURA	GRADO	APROBADOS:			% APROBADOS:			REPROBADOS:			% REPROBADOS:			PROMEDIO		
		T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL
GEOGRAFIA GRAL. GEOGRAFIA DE MEX. ORIENT. EDUCATIVA	1ro.	9		9	81.8		81.8	2		2	18.2		18.2	70		70
	2do.	16		16	100		100	0		0	0		0	80.4		80.4
	3ro.	16		16	84.2		84.2	3		3	15.8		15.8	70.3		70.3
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>41</b>		<b>41</b>	<b>88.6</b>		<b>88.6</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>11.3</b>		<b>11.3</b>	<b>70.3</b>		<b>70.3</b>
CIVISMO CIVISMO	1ro.	9		9	81.8		81.8	2		2	18.2		18.2	70.4		70.4
	2do.	10		10	62.5		62.5	6		6	37.5		37.5	60.8		60.8
	3ro.	12		12	63.1		63.1	7		7	36.9		36.9	60.3		60.3
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>31</b>		<b>31</b>	<b>69.1</b>		<b>69.1</b>	<b>15</b>		<b>15</b>	<b>30.9</b>		<b>30.9</b>	<b>63.8</b>		<b>63.8</b>
BIOLOGIA BIOLOGIA C. NATURALES	1ro.	9		9	81.8		81.8	2		2	18.2		18.2	70		70
	2do.	12		12	75		75	4		4	25		25	70.6		70.6
	3ro.															
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>21</b>		<b>21</b>	<b>78.4</b>		<b>78.4</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>21.6</b>		<b>21.6</b>	<b>70.3</b>		<b>70.3</b>
INT. F. Y Q. FISICA	1ro.	11		11	100		100	0		0	0		0	70.7		70.7
	2do.	14		14	87.5		87.5	2		2	12.5		12.5	70.7		70.7
	3ro.	15		15	78.9		78.9	4		4	21.1		21.1	70.3		70.3
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>40</b>		<b>40</b>	<b>88.8</b>		<b>88.8</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>11.2</b>		<b>11.2</b>	<b>70.5</b>		<b>70.5</b>
QUIMICA	1ro.															
	2do.	14		14	87.5		87.5	2		2	12.5		12.5	70.3		70.3
	3ro.	14		14	73.6		73.6	5		5	26.4		26.4	70.3		70.3
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>28</b>		<b>28</b>	<b>80.5</b>		<b>80.5</b>	<b>7</b>		<b>7</b>	<b>18.4</b>		<b>18.4</b>	<b>70.3</b>		<b>70.3</b>
EXP. Y APREC. ART. EXP. Y APREC. ART. EDUC. ARTISTICA	1ro.	10		10	90.9		90.9	1		1	9.1		9.1	90.1		90.1
	2do.	15		15	93.8		93.8	1		1	6.2		6.2	80.8		80.8
	3ro.	18		18	94.7		94.7	1		1	5.3		5.3	80.8		80.8
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>43</b>		<b>43</b>	<b>93.1</b>		<b>93.1</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>6.8</b>		<b>6.8</b>	<b>83.9</b>		<b>83.9</b>



ASIGNATURA	GRADO	APROBADOS:			% APROBADOS:			REPROBADOS:			% REPROBADOS:			PROMEDIO		
		T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL
EDUCACION FISICA	1ro.	11		11	100		100	0		0	0		0	90.7		90.7
	2do.	16		16	100		100	0		0	0		0	100		100
	3ro.	19		19	100		100	0		0	0		0	90.7		90.7
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>46</b>		<b>46</b>	<b>100</b>		<b>100</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>93.8</b>		<b>93.8</b>
EDUC. TECNOLOGICA	1ro.	10		10	90.9		90.9	1		1	9.1		9.1	70.3		70.3
	2do.	15		15	93.8		93.8	1		1	6.2		6.2	70.5		70.5
	3ro.	18		18	94.7		94.7	1		1	5.3		5.3	70		70
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>43</b>		<b>43</b>	<b>93.1</b>		<b>93.1</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>6.8</b>		<b>6.8</b>	<b>70.2</b>		<b>70.2</b>
TOTALES POR GRADO	1ro.	9.4		9.4	85.9		85.9	1.7		1.7	14		14	74		74
	2do.	14		14	87.5		87.5	2		2	12.5		12.5	73.7		73.7
	3ro.	16.4		16.4	86.5		86.5	2.5		2.5	13.4		13.4	74		74
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>39.8</b>		<b>39.8</b>	<b>259.9</b>		<b>259.9</b>	<b>6.2</b>		<b>6.2</b>	<b>39.9</b>		<b>39.9</b>	<b>221.7</b>		<b>221.7</b>
<b>PROMEDIO</b>				<b>86.6</b>		<b>86.6</b>					<b>13.3</b>		<b>13.3</b>	<b>73.9</b>		<b>73.9</b>

FECHA \_\_\_\_\_

V o. B o  
DIRECCION DE LA ESCUELA

V o B o  
INSPECCION ZONA ESCOLAR III

SUBDIRECCION DEL TURNO M. \_\_\_\_\_

**ANEXO NÚMERO NUEVE**

**INSTITUTO DE LA EDUCACION BASICA DEL ESTADO DE MORELOS**  
**DIRECCION DE EDUCACION MEDIA**  
**DEPARTAMENTO DE ESCUELAS SECUNDARIAS GENERALES**  
**SUBJEFATURA TECNICO - PEDAGOGICA.**

ESCUELA SECUNDARIA: DISCOVERY SCHOOL CLAVES: 47PES0063C  
 DOMICILIO: CHILPANCINGO No. 102 VISTA HERMOSA GUERNAVACA 18-57-21  
 CALLE LOCALIDAD C.P. MUNICIPIO TEL:

CONCENTRADO DE DATOS ESTADISTICOS DE LOS RESULTADOS DE APROVECHAMIENTO DEL MES DE: \_\_\_\_\_

CICLO ESCOLAR: 1995 - 1996

**INSCRIPCION**

**EXISTENCIA**

T. M. 1ro. \_\_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_\_ TOTAL: \_\_\_\_\_ T. M. 1ro. 18 2do. 15 3ro. 19 TOTAL: 52  
 T. V. 1ro. \_\_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_\_ TOTAL: \_\_\_\_\_ T. V. 1ro. \_\_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_\_ 3ro. \_\_\_\_\_ TOTAL: \_\_\_\_\_

ASIGNATURA	GRADO	APROBADOS:			% APROBADOS:			REPROBADOS:			% REPROBADOS:			PROMEDIO		
		T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL	T	M	TOTAL
ESPAÑOL	1ro.	18		18	100		100	0		0	0		0		76.3	76.3
	2do.	12		12	80		80	3		20	3		20		69.2	69.2
	3ro.	19		19	100		100	0		0	0		0		70.3	70.3
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>49</b>		<b>49</b>	<b>93.3</b>		<b>93.3</b>	<b>3</b>		<b>6.7</b>	<b>3</b>		<b>6.7</b>		<b>71.9</b>	<b>71.9</b>
MATEMATICAS	1ro.	13		13	72.2		72.2	5		27.8	5		27.8		66.1	66.1
	2do.	11		11	73.3		73.3	4		26.7	4		26.7		65.6	65.6
	3ro.	19		19	100		100	0		0	0		0		69.5	69.5
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>43</b>		<b>43</b>	<b>81.8</b>		<b>81.8</b>	<b>9</b>		<b>18.2</b>	<b>9</b>		<b>18.2</b>		<b>67.1</b>	<b>67.1</b>
LENGUA EXTRANJERA	1ro.	18		18	100		100	0		0	0		0		78.6	78.6
	2do.	15		15	100		100	0		0	0		0		79.6	79.6
	3ro.	19		19	100		100	0		0	0		0		77.6	77.6
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>52</b>		<b>52</b>	<b>100</b>		<b>100</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>78.6</b>	<b>78.6</b>
HISTORIA U.I	1ro.	16		16	88.9		88.9	2		11.1	2		11.1		76.2	76.2
	2do.	15		15	100		100	0		0	0		0		70.3	70.3
	3ro.	19		19	100		100	0		0	0		0		78	78
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>50</b>		<b>50</b>	<b>96.3</b>		<b>96.3</b>	<b>2</b>		<b>3.7</b>	<b>2</b>		<b>3.7</b>		<b>74.8</b>	<b>74.8</b>

ASIGNATURA	GRADO	APROBADOS:			% APROBADOS:			REPROBADOS:			% REPROBADOS:			PROMEDIO			
		T	M	T V	T	M	T V	T	M	T V	T	M	T V	T	M	T V	TOTAL
GEOGRAFIA GRAL. GEOGRAFIA DE MEX. ORIENT. EDUCATIVA	1ro.	17		94.4	17		94.4	1		5.6	1		5.6	75		75	
	2do.	14		93.3	14		93.3	1		6.7	1		6.7	74		74	
	3ro.	19		100	19		100	0		0	0		0	85.6		85.6	
	SUBTOTAL	50		95.9	50		95.9	2		4.1	2		4.1	78.2		78.2	
CIVISMO CIVISMO MOR. ESPACIO Y T ( OPTATIVA )	1ro.	14		77.8	14		77.8	4		22.2	4		22.2	73.5		73.5	
	2do.	13		86.8	13		86.8	2		13.4	2		13.4	70.4		70.4	
	3ro.	19		100	19		100	0		0	0		0	86		86	
	SUBTOTAL	46		88.1	46		88.1	6		11.9	6		11.9	77.9		77.9	
BIOLOGIA BIOLOGIA C. NATURALES	1ro.	18		100	18		100	0		0	0		0	78.2		78.2	
	2do.	15		100	15		100	0		0	0		0	76.5		76.5	
	3ro.																
	SUBTOTAL	33		100	33		100	0		0	0		0	77.4		77.4	
INT. F. Y Q. FISICA	1ro.	18		100	18		100	0		0	0		0	79.6		79.6	
	2do.	14		93.3	14		93.3	1		6.7	1		6.7	73.2		73.2	
	3ro.	19		100	19		100	0		0	0		0	73.1		73.1	
	SUBTOTAL	51		97.8	51		97.8	1		2.2	1		2.2	75.3		75.3	
QUIMICA	1ro.																
	2do.	14		93.3	14		93.3	1		6.7	1		6.7	72.4		72.4	
	3ro.	18		94.7	18		94.7	1		5.3	1		5.3	72.8		72.8	
	SUBTOTAL	32		94	32		94	1		6	1		6	72.6		72.6	
EXP. Y APREC. ART. EXP. Y APREC. ART. EDUC. ARTISTICA	1ro.	18		100	18		100	0		0	0		0	87		87	
	2do.	15		100	15		100	0		0	0		0	82.9		82.9	
	3ro.	19		100	19		100	0		0	0		0	88.4		88.4	
	SUBTOTAL	52		100	52		100	0		0	0		0	86.1		86.1	

ASIGNATURA	GRADO	APROBADOS:			% APROBADOS:			REPROBADOS:			% REPROBADOS:			PROMEDIO				
		T M	T V	TOTAL	T M	T V	TOTAL	T M	T V	TOTAL	T M	T V	TOTAL	T M	T V	TOTAL		
EDUCACION FISICA	1ro.	18		18	100		100	0		0	0		0		0	93.8		93.8
EDUCACION FISICA	2do.	15		15	100		100	0		0	0		0		0	89.9		89.9
EDUCACION FISICA	3ro.	19		19	100		100	0		0	0		0		0	84		84
<b>SUBTOTAL</b>		<b>52</b>		<b>52</b>	<b>100</b>		<b>100</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>89.2</b>		<b>89.2</b>
EDUC. TECNOLOGICA	1ro.	18		18	100		100	0		0	0		0		0	90.9		90.9
EDUC. TECNOLOGICA	2do.	15		15	100		100	0		0	0		0		0	91.7		91.7
EDUC. TECNOLOGICA	3ro.	19		19	100		100	0		0	0		0		0	88.4		88.4
<b>SUBTOTAL</b>		<b>52</b>		<b>52</b>	<b>100</b>		<b>100</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>90.3</b>		<b>90.3</b>
<b>TOTALES</b>	<b>1ro.</b>	<b>17.8</b>		<b>17.8</b>	<b>93.9</b>		<b>93.9</b>	<b>0.2</b>		<b>0.2</b>	<b>6.1</b>		<b>6.1</b>		<b>6.1</b>	<b>79.6</b>		<b>79.6</b>
<b>POR</b>	<b>2do.</b>	<b>14</b>		<b>14</b>	<b>93.3</b>		<b>93.3</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>6.7</b>		<b>6.7</b>		<b>6.7</b>	<b>76.3</b>		<b>76.3</b>
<b>GRADO</b>	<b>3ro.</b>	<b>18.9</b>		<b>18.9</b>	<b>99.5</b>		<b>99.5</b>	<b>0.1</b>		<b>0.1</b>	<b>0.5</b>		<b>0.5</b>		<b>0.5</b>	<b>79.4</b>		<b>79.4</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>50.7</b>		<b>50.7</b>	<b>95.6</b>		<b>95.6</b>	<b>1.3</b>		<b>1.3</b>	<b>4.4</b>		<b>4.4</b>		<b>4.4</b>	<b>74.4</b>		<b>74.4</b>
<b>PROMEDIO</b>					<b>95.6</b>		<b>95.6</b>				<b>4.4</b>		<b>4.4</b>		<b>4.4</b>	<b>74.4</b>		<b>74.4</b>

FECHA \_\_\_\_\_

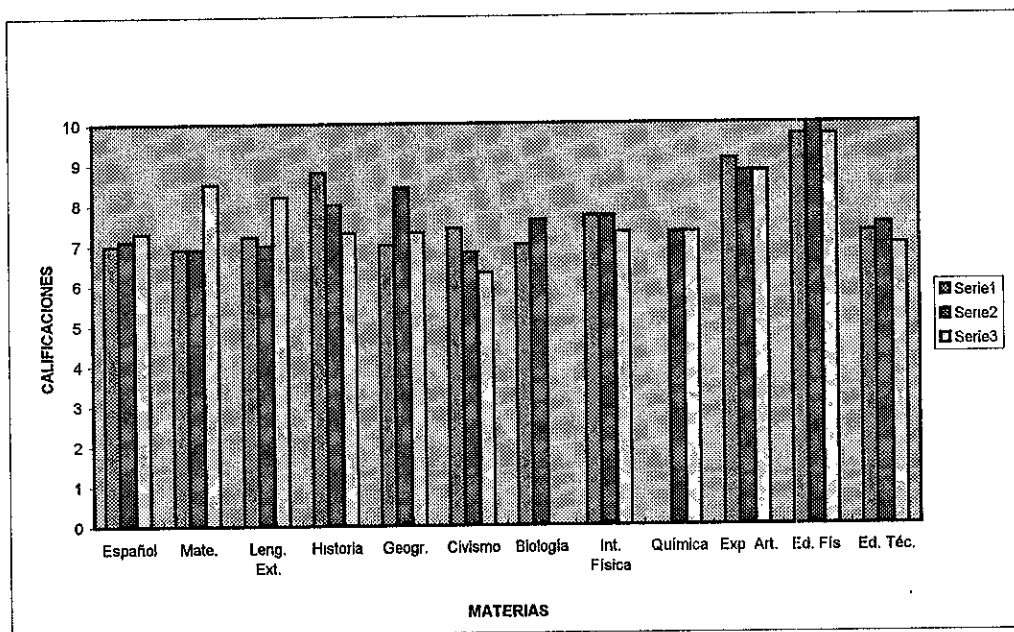
V. o. B. o  
INSPECCION ZONA ESCOLAR III

V. o. B. o  
DIRECCION DE LA ESCUELA

SUBDIRECCION DEL TURNO M. \_\_\_\_\_

## DISCOVERY SCHOOL PROMEDIOS FINALES DE CALIFICACIONES

	CICLO ESCOLAR 1994 - 1995			TOTAL DE ALUMNOS	46
	1° 11 ALUMNO	2° 16 ALUMNO	3° 19 ALUMNO		
<b>Español</b>	7	7.1	7.3		
<b>Mate.</b>	6.9	6.9	8.5		
<b>Leng. Ex</b>	7.2	7	8.2		
<b>Historia</b>	8.8	8	7.3		
<b>Geogr.</b>	7	8.4	7.3		
<b>Civismo</b>	7.4	6.8	6.3		
<b>Biología</b>	7	7.6			
<b>Int. Fisic</b>	7.7	7.7	7.3		
<b>Química</b>		7.3	7.3		
<b>Exp. Art.</b>	9.1	8.8	8.8		
<b>Ed. Fis.</b>	9.7	10	9.7		
<b>Ed. Téc.</b>	7.3	7.5	7		



## DISCOVERY SCHOOL PROMEDIOS FINALES DE CALIFICACIONES

	CICLO ESCOLAR 1995 - 1996			TOTAL DE ALUMNOS	62
	1° 18 ALUMNO	2° 13 ALUMNO	3° 19 ALUMNO		
<b>Español</b>	7.4	7.2	7.6		
<b>Mate.</b>	6.3	7.2	7.8		
<b>Leng. Ex</b>	8.3	8.4	8.2		
<b>Historia</b>	7.8	7.6	8.2		
<b>Geogr.</b>	8.2	7.9	8.1		
<b>Civismo</b>	7.3	7.3	8.2		
<b>Biología</b>	7.6	7.6			
<b>Int. Fisic</b>	7.5	7.7	8.7		
<b>Química</b>		7.5	7.3		
<b>Exp. Art.</b>	8.4	8.5	8.8		
<b>Ed. Fís.</b>	9.6	9	7.8		
<b>Ed. Téc.</b>	8.9	8.6	8.7		

