

4/2
2es.



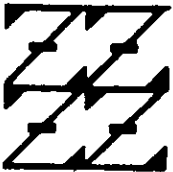
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
"ZARAGOZA"

LA IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS
MATERIALES, HUMANOS Y DE RELACION
LABORAL PARA UN BUEN PROCESO DE
ORIENTACION EN EL COLEGIO DE CIENCIAS
Y HUMANIDADES PLANTEL ORIENTE.

REPORTE DE SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A :
D A V I D R O B L E S P I N T O

U N A M
F E S
Z A R A G O Z A



LO MARCAMOS EN
DE NUESTRA REFLEXION

ASESOR: LIC. MIRIAM SILVA ROA.

MEXICO, D. F.

1998.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2612 69



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

Resumen Final	1
Introducción	2
Capítulo 1: Antecedentes Históricos de la Orientación Educativa	6
1.1 Algunas definiciones e importancia de la orientación	6
a) Definiciones de orientación	6
b) Necesidades de orientar	9
1.2 Reseña histórica de la orientación	11
a) Antecedentes históricos de la orientación profesional	11
b) Antecedentes históricos de la orientación vocacional	15
1.3 Desarrollo de la orientación educativa en México	19
a) La orientación educativa incidental o informal	19
b) La orientación educativa formal o sistemática	20
Capítulo 2: Reseña Histórica del Colegio de Ciencias y Humanidades	24
2.1 Orígenes y antecedentes del Colegio de Ciencias y Humanidades	24
2.2 Currículo y plan de estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades	29
a) Fines del currículo formal	30
b) Plan de estudios	31
2.3 Desarrollo de los Departamentos de Psicopedagogía	34
a) Antecedentes	34
b) Desarrollo del programa	35
Capítulo 3: Problemas a los que se enfrenta La orientación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Oriente y propuestas de solución para los mismos	44
3.1 Problemas a los que se enfrenta la orientación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Oriente	44
a) Deficiencias en cuanto a recursos materiales	47
b) Problemas en cuanto a recursos materiales	50
3.2 Propuestas de solución a los problemas de orientación en el C.C.H. Oriente	53
a) Recursos materiales	54

b)Recursos humanos de un Departamento de orientación	→ 56
Actividades realizadas por los prestadores de Servicio Social en el C.C.H. Plantel Oriente	→ 63
Conclusiones	→ 67
Bibliografía	→ 71

RESUMEN FINAL

El presente trabajo pretende hacer un breve recorrido histórico en relación al desarrollo de la orientación y su aplicación en el ámbito escolar. En México también se manifiesta esta evolución, en la implementación del área de Orientación Vocacional en las escuelas de enseñanza-media y media-superior.

El objetivo central del trabajo es el tratar de hacer un análisis de las dificultades en cuanto a recursos materiales y humanos, y de relaciones laborales a los cuales se enfrenta el departamento de psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Oriente, así como el plantear algunas posibles soluciones que permitan aprovechar de manera más eficiente los recursos con los que cuenta, y tratar de suplir o compensar los recursos de los cuales carece con otros que sí poseen o por lo menos pueden tener acceso.

INTRODUCCIÓN

La orientación vocacional en la actualidad forma parte del área de la psicología educativa, y otras disciplinas humanistas, tiene sus orígenes en los trabajos de Frank Pearson (1909), quien comienza a trabajar con planteamientos más sistemáticos en este rubro. En nuestro país, el área comienza a desarrollarse de manera sistematizada con programas de orientación estructurados desde 1952 por la Secretaría de Educación Pública y la Universidad Nacional Autónoma de México (Espinosa, E., 1984).

De esta forma la orientación ha venido a incrustarse en el ámbito escolar de nuestro país en forma cada vez más amplia. La presencia de ésta se ha dejado sentir con mayor fuerza en los niveles de secundaria y bachillerato en donde los estudiantes toman decisiones importantes en relación a su futuro académico .

La orientación en la actualidad ya no es un lujo, por el contrario es una necesidad ya que en primera instancia y de manera indirecta en los diversos campos laborales, una orientación adecuada dará como resultado el egreso de profesionistas mucho más capaces en sus respectivas áreas de trabajo teniendo consecuencias positivas en el país en general.

Sin embargo, el ejercicio de la orientación educativa en las instituciones mencionadas con anterioridad, en especial en el nivel medio superior sigue topándose con un sin número de problemas de carácter diverso, que obstaculiza su adecuada ejecución. Dichos problemas abarcan rubros tales como: el diseño

de un programa con una fundamentación teórica que respalde y dé consistencia a sus actividades dirigidas a la orientación, las condiciones materiales son insuficientes tanto en apoyos de imprenta, mamparas, etc. así como en sus instalaciones, ya que éstas son inadecuadas por ser demasiado pequeñas, se carece del personal suficiente para orientar de manera eficiente y sus funciones no están claramente definidas, esto debido a la falta de preparación de los orientadores y a la carencia de un marco teórico para fundamentar su práctica orientadora.

Lo anterior es particularmente cierto en el caso del C.C.H. Oriente ya que, aun subsisten problemas en cuanto a algunos de estos rubros, mismos que frenan y distorsionan la labor orientadora.

El propósito del presente trabajo es analizar los problemas más frecuentes en el área de orientación educativa, en relación a recursos humanos, materiales y relación laboral, en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Oriente, y proponer algunas posibles soluciones a dichos problemas.

Con el propósito de ubicar a la orientación educativa, como tema central del presente trabajo y además de comprender su desarrollo tanto nacional e internacional, en el primer capítulo se abordan brevemente los antecedentes históricos de la orientación tanto en Europa como en Asia y América (Estados Unidos y México) haciendo hincapié en su importancia y necesidad del estudiante ya que a lo largo del tiempo ésta se ha ido modificando y perfeccionando.

La orientación educativa es empleada como una herramienta muy útil en

el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, en especial de aquellos que cursan el nivel medio superior. En México existen diversas instituciones públicas que ofrecen el bachillerato, y principalmente por su cobertura, estas son: el I.P.N. y la U.N.A.M. Si bien estas no son las únicas que ofrecen un bachillerato al estudiante, si son las de mayor demanda (COMIPEMS, 1997). Por tal motivo la U.N.A.M se vio en la necesidad de crear una alternativa para cumplir las necesidades sociales de educación y se crea el Colegio de Ciencias y Humanidades, con el fin de ubicar el objetivo de este sistema de enseñanza y la aportación que pueda hacer la orientación educativa a esta institución. En el capítulo dos se hace una reseña histórica del surgimiento del C.C.H, analizando sus orígenes y antecedentes, así como su currículo y plan de estudios, sin dejar de lado el desarrollo de los Departamentos de Psicopedagogía y su programa, ya que éstos fueron creados para apoyar el currículo y plan de estudios del C.C.H.

El apoyo que se espera de los Departamentos de Psicopedagogía, desgraciadamente no se puede obtener por arte de magia, es necesario que existan ciertos elementos indispensables para obtener los resultados deseados.

Es así que en el capítulo tres se trata de puntualizar las condiciones indispensables y deseables para que funcione adecuadamente un Departamento de Psicopedagogía tomando en cuenta los elementos básicos en cuanto a recursos materiales (local, servicios de apoyo, papelería, etc), recursos humanos (número de orientadores, formación, etc). Con estos elementos claros nos permite conocer lo que debe poseer un Departamento de Orientación.

Con la información de los puntos anteriores, es posible proponer algunas alternativas para tratar de mejorar la calidad del servicio de orientación en el Colegio de Ciencias y Humanidades, tratando de aprovechar los recursos (materiales, humanos, relaciones laborales); con los cuales ya cuentan y proponer la implementación de otros recursos de los cuales carecen para desempeñar sus actividades de orientación.

Una vez expuesta su problemática y algunas propuestas, se pasa al apartado de conclusiones y por consiguiente se tratan los problemas más significativos que enfrentan los orientadores, así como los orígenes de esos problemas.

CAPITULO 1

ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA ORIENTACION EDUCATIVA

Se considera de gran importancia el exponer dentro del presente trabajo los antecedentes históricos de la orientación Educativa y Vocacional, ya que esto nos permite comprender la importancia de esta área para la formación del estudiante ya que a lo largo del tiempo se ha ido modificando y perfeccionando.

1.1 Algunas definiciones e importancia de la orientación.

A) Definiciones de orientación.

Antes de comenzar a tratar algunos aspectos relacionados con la orientación es necesario puntualizar de manera más concreta qué se entiende por orientación.

Algunas definiciones son las siguientes:

ORIENTACION EDUCATIVA

"La orientación en general es el conjunto de acciones técnicas y humanas encaminadas a que el individuo que lo requiera alcance su autonomía personal y la madurez social que le permita ser autosuficiente en cualquier ámbito de su vida. La orientación en este sentido se considera como un proceso de aprendizaje para el sujeto, cuyos elementos más importantes se encuentran en la comprensión del conocimiento y de sus procesos conscientes entre el yo y el medio que lo circunda" (Obrero, S., 1992, p.1).

"Orientar es fundamentalmente guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea, es ayudar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y cuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre" (Rodríguez, M., 1991, p.11).

"La orientación educativa comprende diversas áreas a saber: orientación escolar-vocacional; profesional-ocupacional y personal. La orientación a partir de estos ámbitos es considerada como una actividad formativa, que se extiende desde los niveles de formación básica hasta los de posgrado con programas y acciones que de manera diferencial atienden las situaciones y requerimientos específicos de los estudiantes" (Jiménez, 1988).

ORIENTACION VOCACIONAL

"Se considera como una importante faceta del proceso general de la orientación la comprensión del mundo del trabajo, el desarrollo de apreciaciones de todas clases de trabajo digno y, finalmente el ajuste al mundo laboral de manera satisfactoria debe ser un objetivo por cada alumno... hasta que se haya adaptado a una vocación digna, para la cual tenga aptitud y demuestre interés" (Knapp, H., 1966, p.233).

La orientación vocacional, es el proceso mediante el cual se ayuda a un individuo a elegir su ocupación, planear la preparación para la misma e ingresar y progresar en ella. El término "vocacional" se aplica a todas las ocupaciones

remunerativas (profesiones y oficios domésticos). (Publicaciones de la Unión Panamericana. 1943).

Super, dice: "La orientación vocacional es el proceso de ayudar a una persona a desarrollar y aceptar una imagen integrada y adecuada de sí mismo y de su "rol" en el mundo del trabajo convalidar esta imagen en realidad y transformarla en una realidad, con satisfacción para sí mismo y en beneficio de la sociedad" (cit. en memoria del 1er. Congreso Latinoamericano de Orientación., 1970, p. 131).

La orientación vocacional consiste en proporcionar información ocupacional, ofrecer consejo en la elección de una carrera y proporcionar ayuda por medio de especialistas en la obtención de una ocupación y su progreso en ella (Nava, 1984 cit. en Soto, L., 1994).

ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Para Mira y López, la orientación profesional, es la actuación científica, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional en el que con menor esfuerzo, obtenga mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad. Teniendo en cuenta el conocimiento tanto del sujeto como de las carreras (cit. en Ojer, L., 1965).

"La orientación profesional suele definirse como el conjunto de conceptos directivos y de métodos que ayudan para indicar a cada uno su deber de trabajo para el que posee las aptitudes y capacidades necesarias, y en cuyo ejercicio, consiguientemente, tiene la posibilidad de salir con éxito hasta conseguir los mejores resultados para utilidad propia y de la misma sociedad" (Gemelli, A.,

1956, Pag. 1).

Germain (1965) dice: "La orientación profesional es como el ajuste científico del quehacer al ser. Es un minucioso proceso de estudio e investigación, por una parte del individuo y sus características, y por otra de todas y cada una de las profesiones y de sus requerimientos. La elección profesional no es una elección periférica del individuo, sino una expresión muy concreta del desarrollo de su personalidad dentro del marco de estímulos que se le presentan" (cit. Memoria del 1er. Congreso Latinoamericano de Orientación., 1970, p. 131).

Las definiciones expuestas en este punto son el resultado del desarrollo de la orientación a lo largo de varios años, quizás siglos de observación y trabajo por parte de individuos dedicados al estudio del ser humano y su sociedad.

El concepto de orientación que sirve de apoyo para realizar el presente trabajo es el planteado por Jiménez, pues permite tratar la información con la misma concepción que tienen en el C.C.H. Oriente, pues en el departamento de psicopedagogía, comulgan o entienden la orientación bajo esta postura. En lo personal también considero que esta definición cubre los aspectos necesarios que permiten orientar de manera adecuada a los estudiantes del C.C.H. Oriente.

B) Necesidad de Orientar

Hace tiempo que la orientación se considera como un apoyo o servicio importante para la formación integral del individuo, y por tanto de la sociedad en

general. Por lo anterior se exige al orientador estar lo más actualizado posible en relación al área, tanto en las innovaciones nacionales como internacionales (Obrero, S., 1992).

A medida que la orientación educativa se fortalece a nivel práctico, en el ámbito teórico, el concepto de orientación educativa se conforma poco a poco: las tareas de organización, programación, reeducación, etc. son incorporadas al quehacer psicopedagógico que de esta manera amplía su área de trabajo, ya que su labor no se limita únicamente al diagnóstico psicológico, o a la valoración psicométrica, ni a la orientación profesional de manera estricta, sino que paso a paso se hace necesario que aborde los problemas que rodean a la escuela y al educando. De esta manera, el orientador se involucra en la problemática escolar tanto en la comunidad educativa, como a nivel individual, personal o familiar y en la problemática socioeconómica (desarrollo industrial, especialización, abandono rural, valores, ideología, etc.) en la medida en que estos problemas repercuten en el desarrollo de cada sujeto y en el sistema educativo en general, el psicólogo y el orientador deben hacerlos suyos, dentro de su ámbito, la labor de orientación, esto independientemente del surgimiento de las múltiples opciones que tiene el sujeto en cuanto a las áreas de estudio.

“Por ello la problemática y necesidad de orientación están, por una parte en relación directa con la multiplicidad de opciones que se presentan a un sujeto y con el desconocimiento que de ella tenga y, por otra, en relación inversa a la madurez del sujeto para elegir por sí mismo. En la medida en que una elección se vivencia como decisiva y determinante para el propio futuro, la necesidad de

orientación se hará más acuciante. La movilidad del empleo, la especialización en las distintas categorías profesionales, los continuos cambios de planes y contenidos de los estudios básicos, medios y/o superiores, etc. son factores que se aúnan en el momento de conceder importancia a unos servicios especializados de orientación" (Rodríguez, M., 1977 p. 12).

Este punto de vista sobre la necesidad de orientar, concuerda en esencia con el expuesto por Matías, 1962, quien decía que la necesidad de la orientación se explica porque existen diferencias entre los individuos y entre las ocupaciones por lo cual la elección de la ocupación debe hacerse de acuerdo con las características personales teniendo como fin el uso inteligente de la valiosa capacidad innata y de la costosa preparación impartida por las escuelas en bien del individuo y de la comunidad. Otro aspecto, por lo cual es importante la orientación, es la compleja diversidad de las actividades actuales tanto sociales como económicas; en vista del desarrollo de la ciencia y la variedad de las especialidades ocupacionales, resultado de la mecanización de la industria, así como la organización financiera, industrial y comercial. Esto sin contar las innumerables oportunidades que ofrecen las instituciones educativas.

1.2 Reseña histórica de la orientación.

A) Antecedentes históricos de la orientación profesional.

Tratando de rastrear los primeros indicios de una idea por elemental que esta sea, en relación a la orientación profesional, "nos podemos remontar a los escritos de Platón quien ya planteaba la necesidad de desempeñar los empleos

más importantes en una sociedad organizada, por personas especialmente aptas. (Los filósofos decía Platón, deben ser gobernadores y los gobernadores deben ser filósofos). Además de tener los candidatos a dirigir un estado una formación matemática que les permita asumir las cargas administrativas más elevadas" (León, W., 1935).

El documento más sorprendente que trata de la orientación profesional en el estudio de las carreras académicas se remonta a la época del Renacimiento, en 1575, cuando Juan de Huarte médico español publica su examen de ingenios para las carreras. Ya que la manera de plantear el problema es lo que le hace conservar su actualidad. Por ejemplo: Huarte comienza diciendo ¿Qué clases de genios pueden distinguirse y que ramas de las ciencias les corresponden mejor? Opina que cada hombre es capaz de ejercer una actividad mejor que otra, por eso es necesario prevenir los errores en la elección de una profesión. Además a Huarte corresponde el haber sido el primero que ha intentado determinar las aptitudes que intervienen en el ejercicio de las diferentes actividades científicas y de las carreras liberales, demostrando la importancia de la aptitud psíquica como factor determinante en la elección de una profesión (León, W., 1935).

Jourdain Guibelet, tiene gran mérito al haber destacado la importancia de la "inclinación, la tendencia o la afición", hacia una profesión para tener éxito en ésta; opone la inclinación a la aptitud y en esto comete el error que será corregido tres siglos más tarde. Este médico parisino escribe en el libro que publica en 1631 con el título "Examen del Examen de los Espíritus", "Todo hombre es capaz de saber las ciencias con tal que se aplique en ellas con

afección. Esta inclinación hacia la actividad es lo que determina el éxito en ella”
(Cit. en León, W., 1935, p. 15).

Frank Parsons declaró en 1909, que el fundamento de una orientación profesional científica es, por una parte el conocimiento del hombre, y por otra, el conocimiento de las industrias. Funda una oficina orientadora iniciando así desde un punto de vista empírico práctico, el movimiento de orientación profesional en Estados Unidos.

En Europa antes de iniciar la guerra de 1914 Christiaens y Decroly fundaron en Bruselas, el “Office Intercomunale D’ Orientation Et Selection Professionnelle” a la par que en Suiza se difundía un movimiento de las ligas de preaprendizaje y aprendizaje, para guiar a los jóvenes hacia las profesiones y en que pudieran encontrar mejor provecho. En Barcelona España se fundaba un “Secretariado de aprendizaje”, en el que se iniciaban estudios e investigaciones, que iban a conducir en 1919 a la formación del Instituto de Orientación Profesional.

Al concluir la guerra, la crisis económica y político-social dio un gran impulso al movimiento, hasta el punto que en 1920 se pudo reunir en Ginebra, hasta 50 investigadores representantes de instituciones de 11 países europeos, que integraron la primera Conferencia Internacional de Psicotécnica y fundaron la Asociación Internacional Permanente. De esta fecha hasta 1936, se celebraron otras 7 reuniones internacionales, en las que fueron expuestos los problemas y técnicas de la orientación profesional, y selección profesional, unificada la terminología y creadas algunas comisiones permanentes, haciendo una

provechosa labor; acumulando junto con el "Instituto de Orientación Profesional" de Barcelona, en publicaciones diversas, una gran experiencia.

Por otra parte en, la exunión soviética, se le concedía gran importancia a los problemas relacionados con la ciencia del trabajo, estando entre ellos la orientación profesional. La "Asociación Soviética de Psicotécnica", presidida por Spielsin, organizó, en 1931, en Moscú, la VII Conferencia Internacional de Psicotecnia; dos revistas se ocupaban de las dificultades técnicas, y señalaban las divergencias de los puntos de vista soviético y capitalista en torno a la ciencia del trabajo.

En Asia, el Japón se interesó por la orientación profesional; el Instituto de Psicología Experimental de la Universidad de Tokio, emprendió una serie de investigaciones en el campo de la orientación profesional, y se crearon laboratorios para la investigación de aptitudes profesionales en diversas ciudades.

En Norteamérica, la orientación profesional no llegaba al desarrollo que prometían sus brillantes comienzos: dividida en dos ramas, la pedagógica, controlada por el profesor Kitson, y La industrial, principalmente dirigida por Vittels, los intentos por centrarla alrededor del campo psicológico (Fryer), y propiamente médico o psiquiátrico (Anderson), no dieron resultado práctico, y por esto se perdió la oportunidad de constituir institutos serios, en los que se integrasen todos los elementos necesarios para resolver sus complejos problemas.

No obstante en los últimos años la "National Vocational Guidance

Association" creada en 1913 reformuló en 1941 sus finalidades y se acercó en su criterio a la pauta europea (Mira y López, 1965).

En Centro y Sudamérica también comenzaron a interesarse en la orientación profesional, prueba de ello es que en el Congreso Internacional de Psicotécnica realizado en Berna, en septiembre de 1949, acudieron representantes de 14 países sudamericanos y centroamericanos. En 1955 se efectuó en Río de Janeiro y en San Pablo el primer Seminario Latinoamericano de Psicotécnica con la asistencia de representantes de 8 países sud y centroamericanos, tratándose temas como normas para unificación terminológica; normas mínimas de fidedignidad y validez de los tests mentales; los exámenes de personalidad en los procesos de selección profesional; resultados de la orientación y la selección profesional en América Latina; técnicas de información ocupacional; psicotécnica y organización social; el problema de la formación de psicotécnicos. Cada país latinoamericano ha ido avanzando poco a poco en la preparación de orientadores mediante congresos, cursos, etc. Y por lo tanto han ido extendiendo este servicio a la comunidad estudiantil.

B) Antecedentes históricos de la orientación vocacional.

Es a principios de este siglo cuando se dan bases más sólidas y sistematizadas para abordar la orientación vocacional. Así pues, Frank Parsons quien en 1909, formuló un modelo conceptual de las relaciones del individuo con ocupaciones basado en el supuesto de que la adaptación al trabajo depende de

la armonía entre las aptitudes y las características de la persona, por un lado, y las exigencias de la ocupación, por el otro.

En 1917, en Estados Unidos debido a su participación en la Primera Guerra Mundial se ve obligado a seleccionar hombres para el ejército y asignarles tareas según sus aptitudes. De esta manera se aplicaron en gran escala los primeros tests colectivos de inteligencia (verbal y no verbal) y con los datos obtenidos se efectuaron los primeros análisis de diferencias ocupacionales en inteligencia.

En el año 1927 se hicieron 3 contribuciones fundamentales:

a) Continuando con la investigación de la medición de los intereses comenzada en 1915 por James Burt y otros, en el instituto Carnegie de Tecnología, Eduard K. Strong publicó en la Universidad de Stanford la primera edición de su Inventario de Intereses Vocacionales (IIVS) y dio comienzo la investigación de intereses, elección, satisfacción y otros fenómenos vocacionales conexos.

b) Elton Mayo y Colegas, se unieron a George A. Pennock y C.E. Snow, para dirigir el programa de investigación sobre la productividad de los obreros. Los descubrimientos de estos hombres dieron origen a lo que se conoce como relaciones humanas.

c) Clark L. Hull quien concibió la idea de fabricar una máquina "pronosticadora" para predecir el éxito probable de una persona en todas las posibles ocupaciones a las que pudiera dedicarse. Se construyeron algunos modelos de máquinas, pero ha sido recientemente, con el auge del procesamiento electrónico de datos de alta velocidad, que se hicieron serios esfuerzos para

llevar a la práctica la idea de Hull (Crites, O., 1974).

En 1931, periodo de dificultades económicas y desocupación, el Instituto de Estabilización de los Empleos de Minnesota, inició su programa de elección y adaptación vocacionales, para hacer análisis amplios de gran número de trabajadores durante un lapso de varios años. Este trabajo pretendía lograr 3 objetivos: 1)Aplicar diversos métodos de diagnóstico de las aptitudes profesionales a trabajadores desempleados; 2)Proporcionar una muestra representativa de los problemas básicos de reeducación de los desocupados, y 3)Demostrar métodos de reeducación y rehabilitación laboral de los trabajadores desplazados por los cambios industriales.

Por lo que se construyeron nuevos tests de aptitudes profesionales y se establecieron comparaciones: 1)Entre los desocupados antiguos y recientes, y 2)Entre los desocupados recientes y los que tenían empleo, para determinar que características psicológicas y sociales diferenciaban a estos diversos grupos de trabajadores. Los resultados de estos estudios se repitieron, en un sector de la muestra original, y en otras nuevas entre 1939 y 1942.

En el año de 1933 en Estados Unidos se aprobó la ley Wagner Peyser que autorizaba la Organización del Servicio de Empleo, creada para establecer el equilibrio entre la oferta y la demanda de trabajo; mediante la cual la persona que busca trabajo podía localizar vacantes acordes con sus aptitudes, en tanto que los empleadores podrían reclutar a los candidatos más calificados para ocupar puestos en sus establecimientos. Más de 100.000 empleados fueron examinados para: obtener información ocupacional de los diversos empleos,

establecer programas de equivalencia entre empleos para la transferencia de habilidades, entre otras (Crites, O., 1974).

En 1941 con la participación de los Estados Unidos en la segunda guerra mundial, concluyó una era en la historia de la psicología vocacional y comenzó otra. Ya que al igual que en la primera guerra mundial se hizo una selección de hombres según aptitudes en relación al trabajo pero ahora con más elementos dando así un nuevo impulso con resultados insospechados. Ya que se incluyen técnicas relativamente nuevas de análisis factorial en la construcción de tests y evaluación de los criterios de éxito. Se descubrió que no solo eran 10 ó 20 el número máximo de rasgos independientes importantes como pensaban algunos psicólogos pocos años antes, sino que llegan entre 50 y 100 ó mas aún. Este descubrimiento combinado con la observación de que existe un alto grado de especificidad entre los requisitos para diversos tipos de actividades. Paso a un interés por las características individuales. Lo que en la década de los 30 se le llamó enfoque de adecuación entre personas y empleos, dio lugar en los años 40 a lo que se conoció como la teoría de los rasgos y factores (Op. Cit. 1974).

En el año de 1951, Eli Ginzberg, publicó un libro titulado Elección Ocupacional, que tuvo 2 efectos casi inmediatos: 1)Presenta una teoría de la toma de decisiones en cuanto a la elección de carrera que difería con el empirismo y el enfoque metodológico estadístico del programa psicológico del ejército y 2)Definía la elección vocacional como un proceso que abarcaba desde los últimos años de la infancia a los primeros de la edad adulta y no como un hecho fijo en un momento preciso que según formulaciones anteriores se daba

al final de la escuela secundaria. A partir de este libro aparecen más de 15 teorías que ponen énfasis en el carácter evolutivo de la elección vocacional.

Estos sucesos pueden agruparse en tres épocas, cada una representa una etapa del desarrollo de la psicología vocacional como campo de investigación científica. La primera que podría llamarse de observación, abarca el periodo que va desde Parsons y sus precursores hasta la Primera Guerra Mundial, cuando el conocimiento de la conducta vocacional era en gran medida cualitativo. La segunda sería la empírica que se manifiesta en la época entre las dos guerras mundiales; y la tercera, que podría denominarse como teórica ya que caracteriza el actual interés del campo por la formulación y la comprobación de hipótesis (Crites, O., 1974).

1.3 Desarrollo de la orientación educativa en México.

A) La orientación educativa incidental o informal.

En el transcurrir de la humanidad y concretamente con la diversificación del trabajo fue imperiosa la necesidad de orientar, dando origen a la orientación profesional, vocacional y de manera más reciente la orientación educativa (A.M.P.O., 1975).

La práctica de la orientación educativa como cualquier disciplina, posee momentos importantes en la formulación de sus conceptos y metodología a lo largo del tiempo; evolución que ha sido útil como base para discernir las etapas que ahora nos facilita el conocer sus antecedentes.

Las etapas históricas del desarrollo de la orientación educativa son

básicamente dos, y de una u otra manera esta íntimamente relacionada con las maneras de producción social o la evolución cultural de las sociedades, según sea el enfoque de análisis, de tal manera que en orientación se habla de las siguientes: 1) Etapa de la orientación incidental o informal y 2) Etapa de la orientación formal o sistemática. En este punto se analizará la primera (Nava, O., 1990).

Para el caso de México los estudiosos opinan que la etapa de orientación incidental o informal comienza cuando la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes promovió los ciclos anuales de conferencias en relación a las profesiones y su vocación expuestos por los más prestigiados maestros de ese tiempo. "Esta manera de conceptualizar la práctica de la orientación educativa, corresponde aquella que sin contar con una legitimación de una escuela sí es reconocida por la sociedad aunque no se da por conducto de orientadores, sino emergentes" (Muñoz, R., 1987, p. 49).

Considerado lo dicho anteriormente se desprende que las fechas para el estudio de esta primera etapa abarcan del año de 1909 al dar inicio en la Escuela Nacional Preparatoria los ciclos de conferencias de orientación vocacional que se llevaron a cabo durante varios años, de los años 1950 hasta mediados de los 60 cuando se implementaron los servicios de orientación educativa en las escuelas secundarias del Distrito Federal, en el Instituto Politécnico Nacional, el Instituto de Pedagogía y en la Universidad Nacional Autónoma de México (Espinosa, E., 1984).

B) La orientación educativa formal o sistemática.

La etapa formal o sistemática, se inicia alrededor de 1950 con la construcción de los primeros programas de orientación vocacional, período que abarca hasta nuestros días, lo cual implica una experiencia práctica sistematizada de más de 40 años.

De 1909 a 1930 se vive una ausencia de teorías en lo concerniente a la orientación por lo cual predominan las influencias de la tipología; (la elección de carrera representa la extensión de la personalidad y una tentativa de ampliar el estilo del comportamiento individual en el contexto de la vida laboral), la psicofisiología y el psicoanálisis.

De 1930 a 1950 aparecen ya algunos servicios institucionales de orientación todavía sin programas específicos, ni teorías propias, por lo que la psicometría y la psicología clínica ocupan estos vacíos.

De 1950 a 1970 se da una corriente de investigación y reformulación teórica propia de la orientación proveniente de Europa y Estados Unidos, a México llega por medio del pionero de la orientación (Prof. Luis Herrera y Montes) quien elaboró uno de los primeros programas sistemáticos, los cuales son implementados en todo el sistema educativo nacional; se efectúan juntas a nivel nacional e internacional, las cuales dejan una clara inquietud por el estudio de esta disciplina (Op. Cit. 1984).

"De 1970 a 1980 nacen los organismos gremiales de orientación que propician la investigación tomando como parámetros las teorías norteamericanas y las francesas, al mismo tiempo que la idiosincrasia nacional" (Nava, O., 1990, p. 58).

En 1980 a 1990 se comienza a reflexionar más a fondo sobre las finalidades y formas de la orientación; surgen los estudios sobre el marco teórico de la orientación con una perspectiva nacionalista, se elimina el uso de la psicometría y se inicia un debate en relación a las maneras más apropiadas: programas, técnicas y procedimientos de la orientación como quehacer frente a una sociedad en plena crisis económica; toma cartas de naturalización el concepto de orientación educativa, como la asesoría que se proporciona a lo largo del proceso educativo del estudiante y que comprende esencialmente aspectos de su desarrollo escolar, vocacional y profesional (A.M.P.O. 1983).

Por consiguiente, en un plano individual el orientador al ejecutar su trabajo de orientar, deberá considerar que va a incidir sobre un individuo con una forma particular de ser y de actuar, con un nivel específico de formación y de aprendizaje. Por lo tanto, el orientador en su actividad diaria, teórica y práctica, deberá individualizar las técnicas psicológicas y pedagógicas de acción (Rodríguez, M., 1989).

En un plano social, presupone la integración socioeconómica del individuo, de ahí que el orientador esté obligado a tener los conocimientos sociales y económicos adecuados para presentar alternativas lo suficientemente amplias, no solo en función de la dinámica socioeconómica y cultural existente sino también según las líneas de cambio que se vayan estableciendo.

"La orientación educativa en nuestro país, debe dejar los esquemas individualistas que dieron origen a esta disciplina, ya que este modelo no tiene lugar en nuestra realidad social, las necesidades y los problemas nacionales son

amplios, no podemos ni debemos sujetarnos a un esquema teórico cuyos objetivos no son los nuestros como sociedad ni como nación. El fin fundamental de la orientación educativa, desde la perspectiva y la problemática mexicana, no resulta ser exclusivamente el "encontrar al hombre para el puesto y el puesto para el hombre", ésto sólo es una parte, pues como su nombre lo indica orientador significa dirección, conducción hacia una meta o un fin. De tal manera las metas de una persona no terminan en la elección de una carrera..." (A.M.P.O., 1995, p. 35).

El Colegio de Ciencias y Humanidades puede ser una muestra de que el tipo de modelo individualizado no es adecuado a nuestra realidad social educativa.

CAPÍTULO II

RESEÑA HISTÓRICA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

2.1 ORÍGENES Y ANTECEDENTES DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

El bachillerato es un periodo fundamental en la preparación del estudiante universitario en el que se conforman las potencialidades académicas de los futuros profesionistas y científicos. De la importancia y atención que se da a esta etapa educativa dependerá en gran medida, el éxito o fracaso de la educación universitaria a nivel superior.

Así pues una de las alternativas del bachillerato es el Colegio de Ciencias y Humanidades. Algunos aspectos que dieron origen se relacionan con la historia contemporánea de la U.N.A.M. y por lo tanto con momentos importantes de la vida de nuestro país; por lo que a continuación se mencionan algunas de las condiciones sociales y políticas que posibilitaron su creación.

En Abril de 1966 la U.N.A.M. se encontraba en una situación problemática, tanto en las facultades como en la Escuela Nacional Preparatoria, entre los principales problemas se encontraban:

- Reducción de la matrícula de ingreso de los alumnos a diferentes facultades y escuelas de la U.N.A.M., debido a las características de los exámenes de admisión a estudios superiores.
- Intervención de las autoridades civiles en las organizaciones estudiantiles.

- Sobrepoblación en el nivel bachillerato.
- Inexistencia del pase automático del bachillerato a estudios superiores.
- Existencia de grupos político-estudiantiles con el fin de controlar las situaciones sociales y académicas de la U.N.A.M. Consiguiéndose con ello la renuncia del Rector Dr. Ignacio Chávez y la creación del Consejo Estudiantil Universitario (Pérez, 1994. pp 12 y 13 cit. Hernández, M., 1996 p. 26).

Al término del periodo presidencial del Lic. Díaz Ordaz (1964-1970) México sufrió una fuerte crisis política debido principalmente a dos factores:

-La política económica consistente en el "desarrollo económico estabilizador" con el cual se restringió el presupuesto y se disminuyó el financiamiento de los servicios sociales entre ellos el de la educación, a pesar del alto índice de la demanda educativa del país.

-El estado mexicano cayó en gran desprestigio y falta de credibilidad, como resultado del tratamiento que dio a los movimientos sociales y que culminó con una despiadada represión al movimiento estudiantil del 68 (C.C.H. O, UNAM. 1990, p.9).

Esta crítica situación propició que el régimen del Lic. Luis Echeverría Álvarez (1970-1976) diera una respuesta inmediata para continuar con el desarrollo destinado al sostenimiento de los servicios públicos del modelo económico del país y para recuperar la imagen de legitimidad del Estado pérdida en el sexenio anterior también impulsó su proyecto de "apertura democrática".

El Lic. Luis Echeverría asumió, gran parte de las exigencias de los movimientos sociales del sexenio pasado, en especial las que se encontraban

relacionadas con la política educativa, expresadas en la "Reforma Educativa Nacional".

Así , se reconoció la necesidad de ampliar el acceso a la educación a un mayor número de personas que la solicitaban, aceptando además fórmulas que permitieran la participación más franca en la toma de decisiones en materia de educación; en un intento de actualizar las instituciones educativas.

Los resultados más palpables de la "Reforma Educativa" hacia el final del sexenio, se observaron en la creación de nuevas instituciones educativas. El régimen apoyó de manera decisiva la creación de sistemas paralelos y nuevas instituciones de enseñanza, entre otros surgen los siguientes: a nivel superior como los Institutos Tecnológicos Regionales y la Universidad Autónoma Metropolitana; en el nivel medio superior el Colegio de Bachilleres y el Colegio de Ciencias y Humanidades.

Gilberto Guevara Niebla (1968), menciona que para resolver la crisis universitaria se plantearon dos posibles salidas: la tenocracia dirigida a incorporar a la universidad dentro del proyecto global modernizador del capital monopólico; y la democrática que aspira a transformar la universidad para integrarla a un proyecto revolucionario dirigido a cambiar as estructuras mismas de la sociedad mexicana. Así el proyecto del Colegio de Ciencias y Humanidades pretendía acabar con la enseñanza puramente técnica o especializada; al igual que con las separaciones artificiales del conocimiento científico y humanístico. (Duacb, UNAM, 1993, p.7 cit. Hernández, M., 1996, p.26).

Aprovechando este momento histórico, durante la asamblea extraordinaria de la A.N.U.I.E.S., realizada en la ciudad de Toluca, en 1971, el Dr. Pablo González Casanova comunicó, la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades de la U.N.A.M. , sistema educativo que significaba una nueva experiencia en materia de enseñanza - aprendizaje a nivel medio superior y superior (Mendoza, J., 1980).

El C.C.H. se crea el 26 de enero de 1971 siendo rector de la U.N.A.M. el Dr. Pablo González Casanova. Su creación se basa en la reforma educativa nacional del sexenio 1970-1976.

Los rasgos característicos del proyecto del C.C.H. se delinean en la administración del rector González Casanova quien se ocupó de imprimirle un carácter innovador acorde con las necesidades de transformación de la U.N.A.M. respaldado por un equipo de especialistas denominado "Comisión de Nuevos Métodos de Enseñanza", buscó mejorar la calidad de la educación impartida en la U.N.A.M. y hacer frente a la problemática de un raquítico presupuesto para la misma.

Teniendo como objetivo responder a la necesidad de una educación masiva a bajo costo y al mismo tiempo ser un instrumento modernizador de los métodos y contenidos de la enseñanza, busca, además, la formación de técnicos medios a través de las "opciones técnicas"; se interesó en dotar a la institución de aquellas cualidades educativas, políticas, pedagógicas y técnicas que exigían las condiciones histórico-sociales de México. Esto indica que el C.C.H. constituye una respuesta alternativa al modelo educativo tradicional existente en

las instituciones universitarias.

La propuesta en marcha del proyecto estuvo a cargo de profesores con ambiciones académicas importantes que vieron en el C.C.H. la alternativa de transitar hacia un ideal de educación superior en México; varios profesores dotaron al colegio de una intensa vida académica, consiguiendo con su trabajo diario una gran producción de materiales de apoyo.

En su sesión del 26 de enero el rector declaró: "el C.C.H. soluciona por lo menos tres problemas que hasta ahora sólo habíamos expuesto o resuelto en forma parcial: 1) unir a distintas facultades y escuelas que en sus inicios estuvieron separadas, 2) relacionar a la Escuela Nacional Preparatoria y las escuelas facultades y superiores así como a los institutos de investigación, 3) formar un órgano permanente de innovación de la Universidad, capaz de ejecutar funciones diferentes sin tener que modificar toda la estructura universitaria, adaptando el sistema a los cambios consistente en: programas de estudio, guías de exámenes extraordinarios, libros, folletos, antologías y audiovisuales entre otros, y requerimientos de la propia universidad y del país" (Macías, M., 1990, p. 10).

"En el comienzo del C.C.H. se decide llamarlo Colegio, porque es un esfuerzo asociado, de unión entre distintas escuelas, facultades e institutos de la U.N.A.M., instancias que organizaron la estructura académica del mismo. Es de ciencias porque difunde el conocimiento científico que le sirva al hombre para dominar la naturaleza; es de humanidades porque se difunde el conocimiento que ayuda a la comprensión del hombre. Estas dos formas de abordar la

realidad no se contradicen sino que se integran en una visión más completa".
(Op.Cit. 1990).

2.2 CURRÍCULO Y PLAN DE ESTUDIO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Algunos de los principios generales del currículo del C.C.H. son los siguientes: La escuela no es un espacio autónomo que se rige por sí mismo, sino que va a responder a toda una serie de necesidades sociales, que son las que le dan objeto y la sostienen (Mendoza, J., 1980).

Las escuelas por lo tanto, se convierten en elemento importante de formación para la vida en sociedad, por eso la influencia que tiene en el desarrollo de la vida no sólo académica, sino personal y diaria, es decisiva.

Los proyectos educativos son formulados meticulosamente por organismos que rigen la vida económica, política, social y educativa del país, para responder coherentemente a las demandas de la sociedad. Desafortunadamente, varias veces no responden a los intereses de la sociedad en su totalidad, sino a la de los grupos que las dirigen, se basa no sólo en la selección de un grupo de conocimientos que deben impartirse, sino que también incluyen valores, creencias, ideas, formas de conducta y pautas a seguir.

Integrado al currículo aparece el plan de estudios, que se entiende como la organización de materias o disciplinas, conocimientos teóricos, objetivos de aprendizaje y los métodos didácticos y pedagógicos que realizan para alcanzar la adquisición de dichos conocimientos teóricos.

"Como se observa, el término plan de estudios está limitado a cierto tipo de aprendizajes y el currículo es más amplio, porque define a todas esas formas de conducta y aprendizajes -no sólo académicos- que se esperan logran en los alumnos" (Macías, M., 1990, p. 12).

A) FINES DEL CURRÍCULO FORMAL

En relación al currículo formal de la institución sus principales fines son:

-Generar un currículo flexible que pueda adaptarse a los cambios científicos, tecnológicos y culturales que la sociedad mexicana genere.

-Comprometerse socialmente con el cambio.

-Dotar a los alumnos de las herramientas metodológicas necesarias para aprender por sí mismos y así poder erradicar el enciclopedismo (aprendizaje memorístico).

-Fomentar en el alumno su capacidad de razonamiento y a organizar formalmente su pensamiento al hacer uso correcto del lenguaje matemático; y a través del lenguaje español desarrollar la correcta expresión y comunicación hablada y escrita.

Ambos lenguajes comparten en el proyecto curricular del colegio, la preocupación por la iniciación a la comprensión de procesos lógicos que es la manera como el individuo se apropia de lo real, se autoconstruye y construye el mundo que le rodea.

-Tratar de recuperar la totalidad cultural y social a través de la interdisciplina para evitar la división del conocimiento, que se presenta al estudiar las diversas disciplinas por separado. Ésto ayudaría también a responsabilizar al estudiante de su quehacer social a través de su quehacer profesional.

-Involucrar al estudiante en el desarrollo enseñanza aprendizaje y a desarrollar su capacidad crítica y autocrítica.

-Modificar la relación maestro-alumno de la idea tradicional de autoridad y sumisión por la de una convivencia de libertad y conocimiento. De esta manera la imagen autoritaria y represiva del profesor se modifica por la de guía y asesor que le permite tanto al estudiante como al maestro una interrelación de producción y creatividad.

-Postular el uso de las ciencias y humanidades como instrumento de formación integral, de conocimiento de la realidad, de creación cultural y de compromiso social como se observa los objetivos que pretende el proyecto curricular del C.C.H. difiere de las pautas de conducta en las que se han formado los estudiantes durante los años anteriores (UNAM. C.C.H. Oriente, 1993).

B) PLAN DE ESTUDIOS

Todos los fines del currículo formal del Colegio, se concretan en el plan de estudios, diseñado de la siguiente manera:

-El plan de estudios es de tipo interdisciplinario, por lo que cada una de sus materias se relacionan entre sí y a su vez con otras de semestres posteriores (UNAM, 1993).

“Por lo que en los tres primeros semestres se hace énfasis por conocer la naturaleza y la sociedad, así como la formalización del lenguaje español y las matemáticas en el cuarto semestre se insiste en el método experimental, teoría de la ciencia, ensayos de investigación y análisis de la expresión escrita, en cuarto y quinto semestre se destaca la comprobación del dominio de los métodos de conocimiento y su aplicación” (DUACB, UNAM, 1993, pp.13 y 14 cit. Hernández, M., 1996, p.32).

-El plan de estudios del Colegio se compone de cuatro áreas: ciencias experimentales, histórico-sociales, matemáticas, y talleres de lenguaje, donde las ciencias por un lado y las humanidades por otro, permitirán una perspectiva mayor y una integración del sujeto y los sucesos en su diario acontecer.

“Matemáticas: Para la solución de problemas al igual que representar fenómenos y situaciones reales mediante símbolos, desarrollando modelos y obteniendo relaciones entre ellos; utilizados a través de la inducción, la deducción y la analogía.

Ciencias experimentales: en donde el alumno integrará los fenómenos físicos, químicos, biológicos, psicológicos y de la salud; en una visión general del comportamiento de la naturaleza histórico social. Integra el conocimiento de los fenómenos sociales, nacionales y universales. En una visión general de la humanidad.

Talleres de redacción y lectura: integran el conocimiento de las formas gramaticales, los recursos de la redacción, las características de los diferentes tipos de escritos, los mecanismos de investigación bibliográfica, y los recursos

de la expresión visual; en una visión general del uso del lenguaje como instrumento de comunicación" (Hernández, M., 1996, p,32).

-Ofrece bachillerato único, es decir, podrán seguir cualquier carrera profesional que ofrece la U.N.A.M. y otras instituciones de nivel superior sin necesidad de incorporarse a un área determinada en su tercer año de estudios.

-Como alumno del C.C.H. si lo desean pueden aprender a partir del tercer semestre a desempeñar alguna actividad de carácter técnico.

-El plan de estudios les proporciona una preparación que hace hincapié en las materias básicas para la formación del estudiante que le permitan tener la vivencia y la experiencia del método científico experimental, del método histórico-social, de las matemáticas, del español, de la lengua extranjera y de una forma de expresión plástica.

-El plan de estudios hace énfasis en el pleno conocimiento del idioma nacional a través de los talleres de redacción, en aprender a investigar mediante los talleres de investigación documental.

-El ciclo bachillerato del Colegio se cubre en tres años cursando 32 materias y el idioma extranjero que necesitan para obtener el grado de bachiller. Aunque existe la posibilidad de concluir en 4 años.

-En los primeros cuatro semestres todos los alumnos cursan las mismas asignaturas, estudiando cinco materias por semestre. En el quinto y sexto semestre deben escoger entre diversas opciones que se les ofrecen.

"Además el Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con algunos programas que ayudan al alumno a desarrollar sus actividades como estudiante.

Estas son: apoyo al estudio, superación escolar, reconocimientos y estímulos; actividades culturales, deportivas y recreativas; servicios escolares. Cada uno de estos programas está a cargo de diferentes departamentos como: servicios estudiantiles, difusión cultural, audiovisual, educación física, servicios médicos, opsicones técnicas, información, folletos y psicopedagogía” (C.C.H. ENP, UNAM, 1994, pp.1 a 20, cit. Henández, M., 1996, p.33).

2.3 DESARROLLO DE LOS DEPARTAMENTOS DE PSICO-PEDAGOGÍA

A) ANTECEDENTES

El plan para la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, que: cada plantel de la unidad académica organice conferencias con el propósito de analizar el plan de estudios y sus reglas de aplicación. Implementar conferencias y mesas explicando el significado de las materias útiles para los diferentes tipos de trabajo interdisciplinario, etc. Las conferencias de orientación deberán tratar también sobre técnicas, oficios, y artes aplicadas, se publicarán cuadernos de orientación profesional sobre las distintas materias y su relación con la formación humanística, científica, tecnológica, artística, etc. (Reglas y criterios de aplicación del plan de estudios, documento No. 1 S/F).

Las actividades anteriores, fueron realizadas al principio por los maestros, que voluntariamente incluían en sus clases elementos que permitieran a sus alumnos decidir en aspectos académicos y personales.

En 1973, cuando la primera generación tuvo que elegir carrera, se puso en marcha un proyecto de “información y orientación” que dio información a los

estudiantes acerca de las diversas opciones de estudio a nivel profesional, tales acciones carecían de criterios definidos y de la sistematización necesarias, por lo que ocasionó la necesidad de contar con una instancia que se encargará no únicamente de la orientación para seleccionar materias y la elección profesional, sino también de la adaptación del alumno al Colegio y que además solucionará los problemas de rendimiento y deserción académica.

En 1975 se forman los departamentos de psicopedagogía, comenzando a funcionar en los planteles Naucalpan y Sur; quedando en funciones en los cinco planteles en 1976.

Las funciones principales de los departamentos de psicopedagogía eran las de dar atención e información a los estudiantes de nuevo ingreso para su incorporación al Colegio y a los alumnos de otros semestres en relación a la selección de materias y elección de carreras, mediante campañas informativas.

Al principio el departamento de psicopedagogía estará conformado por un sólo integrante quien era auxiliado en sus actividades por el secretario general, académico o de estudiantes; según estuviera asignado y por otros miembros del cuerpo directivo. En 1979 se amplía su planta laboral a 5 miembros.

En 1977 se crea el departamento de psicopedagogía de la unidad académica del bachillerato siendo parte de la Secretaría General. En 1982 pasa a la Secretaría Académica y en 1984 queda adscrito a la Secretaría de Servicios estudiantiles, actualmente, pertenece nuevamente a la Secretaría General.

B) DESARROLLO DEL PROGRAMA

Con el propósito de tratar este tema nos enfocamos en especial a los acontecimientos de mayor importancia para los departamentos de psicopedagogía.

En 1979 se efectúa el primer seminario de psicopedagogía para acordar los objetivos, funciones y actividades que se realizaban en relación a los 3 programas básicos: bienvenida, selección de materias y elección de carrera. Independientemente de estos programas se efectuaban otras tareas que dependían de las necesidades identificadas por las direcciones de los colegios.

En 1980, se realiza el segundo seminario de psicopedagogía. En éste se expuso la necesidad de valorar el trabajo hecho y de comenzar investigaciones sobre las áreas conflictivas tanto de los departamentos como del colegio.

En 1982, se concreta el tercer seminario de psicopedagogía con el propósito de intercambiar experiencias y aclarar puntos de contacto. Se expresa una inquietud general por dar mayor coherencia a las tareas, por justificarlas teóricamente y por contextualizarlas en el modelo educativo del Colegio. En este seminario, cada departamento aporta su programa de actividades y esto permite entrever, la variedad de enfoques desde los cuales se abordan los programas básicos y los alejados que están uno del otro. (Secretaría de Planeación, U.N.A.M. 1981-1982)

En 1983, en el cuarto seminario de psicopedagogía se discute el sentido de la orientación vocacional, concepciones y actividades propuestas para brindar este servicio.

En 1985, en el quinto seminario de psicopedagogía se realiza un análisis retrospectivo de los departamentos de psicopedagogía en un esfuerzo por retomar la experiencia de años anteriores; debido a que en la mayoría de los departamentos se había efectuado una recomposición de personal.

Así pues, se manifestó la necesidad de tener un marco conceptual que sustentara y diera claridad a las acciones y facilitara la valoración de los programas. A partir de ellos se creó la comisión revisora del marco teórico de la orientación en el C.C.H., conformada por un integrante de cada plantel. La comisión tuvo encomendada la tarea de revisar, integrar y hacer explícitos los conceptos y fundamentos teóricos de la práctica de la orientación en el Colegio. Realizaron un primer informe de su trabajo, el cual fue publicado en cuadernos del Colegio, en 1988. Sin embargo, esta comisión se disolvió y no terminó sus objetivos quedando incompleto este primer intento por estructurar un marco teórico.

En 1986, se realiza el sexto seminario de psicopedagogía. Persiste la idea de elaborar un marco teórico que rija la actividad de los departamentos. Para este tiempo comienza a manifestarse cierto disgusto ante la condición laboral de los psicopedagogos dada su situación como "personal de confianza" y su inseguridad en el empleo; condición que obviamente se relaciona con la continuidad de las acciones y con el desarrollo de los departamentos de psicopedagogía.

En 1990 se efectúa el séptimo seminario de psicopedagogía el cual se enfocó particularmente en la definición de políticas generales, en la explotación

de dos figuras laborales: el técnico académico y el profesionalista de base, y en el estudio de las condiciones de trabajo para los programas del departamento.

En marzo de 1992, se concreta el octavo seminario de psicopedagogía, cuyos objetivos fueron: "1) Contribuir a la redefinición del departamento de psicopedagogía como instancia principalmente académica; 2) Valorar las actividades que efectúa cada uno de los departamentos de psicopedagogía del Colegio, con base en el reporte de resultados, experiencias, conocimientos, avances y limitaciones de las actividades que realiza cada departamento para definir directrices de trabajo académico y administrativo necesario; 3) Exponer alternativas viables para la resolución de problemas que aquejan a la comunidad estudiantil del Colegio y que incumbe al departamento de psicopedagogía" (DUACB, 1992).

Objetivos del Departamento de Psicopedagogía del C.C.H.

Según Pérez (1994, cit. Hernández, M., 1996) el Departamento de Psicopedagogía del C.C.H. es una instancia académica, encargada de ayudar al desarrollo de las actividades docentes de las áreas académicas que permitan al estudiante un mejor desarrollo en su proceso de formación universitaria, de acuerdo al modelo educativo del bachillerato del C.C.H. y además contribuye a la formación integral de los alumnos en su desempeño escolar, el proceso de enseñanza-aprendizaje es el eje de las acciones psicopedagógicas. Esta participación se fundamenta desde los siguientes aspectos:

1. Psicológico. Considera las características personales del alumnos tales como:

actitudes, aptitudes, emociones, afectos y aprendizajes; siendo factores que intervienen en la formación de su desarrollo académico y ocupacional.

2. Pedagógico. Analiza la relación profesor alumno, las condiciones del proceso enseñanza-aprendizaje y los elementos necesarios para la asimilación y la utilización de los conocimientos.

3. Social. Considera el contexto del que proviene el alumno hacia el cual se orienta de acuerdo a sus intereses y necesidades del país.

Lo anterior se llevará a cabo a partir de los siguientes objetivos:

Objetivo general. Colaborar en el desarrollo óptimo del proceso educativo del C.C.H. a través del establecimiento de Programas de Apoyo Escolar Educativo, Vocacional, Profesional y Psicosocial que redunden en la formación y orientación de los alumnos responsables, críticos y creativos.

Objetivos particulares.

- a) integrar al alumno al sistema del colegio.
- b) orientar al alumno en la selección de materias optativas.
- c) orientar al alumno en relación a las alternativas educativas de la problemática vocacional y profesional.
- d) apoyar el aprendizaje de los alumnos a través de técnicas pedagógicas.
- e) propiciar el desarrollo del alumno como ser humano integral.
- f) Buscar alternativas de solución a los problemas de deserción y reprobación escolar.
- g) detectar las opiniones y sugerencias de los alumnos en relación con los servicios que se le ofrecen (IBIDEM, 1994, citado en Hernández, 1996, p.34).

Para llevar a cabo su propósito el orientador del departamento de psicopedagogía fundamenta sus actividades en la filosofía educativa del C.C.H. por lo que debe:

1. Orientar a los alumnos en el campo del conocimiento tanto de las ciencias como de las humanidades.
2. Proveer de métodos didácticos que hagan eficientes la relación profesor alumno.
3. Apoyar a los alumnos en problemas que enfrente en su vida diaria (Pérez, 1994, cit. Hernández, M., 1996, p.35).

A partir de los propósitos señalados las principales actividades que lleva a cabo el departamento son:

1. Observar que los programas del departamento sean congruentes con los valores universitarios y los principios del colegio.
2. Privilegiar las actividades de carácter:
 - a) Masivo o grupal. Que posibiliten un mayor alcance de la población ; pero sin descuidar los aspectos individuales que se presenten.
 - b) Formativo. Que informe y que al mismo tiempo forme el desarrollo del alumno.
 - c) Continuo. Que abarca desde el ingreso al bachillerato hasta el egreso del mismo.
 - d) Dinámico ya que involucra al alumno en un papel activo.
3. Evaluar sistemáticamente los programas de trabajo, buscando la solución de los problemas (DUACB, C.C.H. UNAM, 1995, p.6, citado en Hernández, 1996,

p.5).

Tomando como base estas actividades, el departamento de psicopedagogía plantea una orientación educativa basada en tres áreas: orientación escolar, orientación vocacional-profesional y orientación psicosocial. Estas áreas de orientación se conceptualizan de la siguiente manera:

a. Orientación escolar la cual se refiere a los aspectos de la vida estudiantil y a su vida como estudiante mediante el apoyo en su realización de sus trámites escolares, su incorporación e integración al colegio y la solución de problemas cotidianos de tipo administrativo. Dentro de esta área se integran los siguientes programas:

Programa de bienvenida: Se enfoca a la atención, información y asesoría a los alumnos que ingresan al colegio, a fin de facilitar su incorporación e integración al sistema educativo.

Programa de apoyo pedagógico: Proporciona a los estudiantes apoyo técnico y metodológico para aprender a aprender, mejorar su aprendizaje y fortalecer actitudes favorables al conocimiento, la ciencia y la cultura.

Programa de recuperación académica: Previene y corrige situaciones de reprobación de los alumnos desde el primer semestre (C.C.H. UNAM, 1994, pp. 4-11, cit. Hernández, M., 1996, p. 36).

B. Orientación profesional-vocacional, la cual propicia la identificación, el conocimiento y la evaluación de las habilidades personales, los intereses, las aptitudes y las actitudes del alumno en relación con el ejercicio profesional; así como el análisis de las condiciones que lo rodean.

Dentro de esta área se implementan los siguientes programas:

Proyecto de vida: el cual busca orientar a los alumnos sobre los elementos a considerar sobre la importancia de elaborar un proyecto de vida, propiciando el análisis sobre su paso por el colegio como parte de éste.

Selección de materias optativas: pretende orientar a los alumnos que cursan el tercer semestre sobre las diferentes materias optativas que conforman el quinto y sexto semestre, dentro de las 22 posibilidades que ofrece el plan de estudios.

Elección profesional: Proporciona a los alumnos de sexto semestre elementos profesiográficos, informativos y de procedimientos para valorar los factores personales, académicos, laborales u ocupacionales, que les permita realizar una adecuada elección profesional, tomando como elemento central su proyecto de vida (Ibidem, 1994, cit. Hernández, M., 1996, p.37).

C. Orientación psicosocial: la cual busca apoyar al alumno a integrarse a la comunidad en que se desenvuelve, sobre todo pretende ayudarlo en los problemas a que se enfrenta en su etapa de desarrollo físico y mental; propiciando el desarrollo de sus potencialidades, su enriquecimiento cultural, su realización como individuo y su integración a la sociedad. Dentro de ésta área se implementan los siguientes programas:

Desarrollo del adolescente. Proporciona a los alumnos información sobre los aspectos del desarrollo humano, principalmente de la etapa adolescente, que le permita una mayor comprensión de sí mismo y de sus relaciones con la familia, compañeros, etc.

Prevención de problemas. Proporciona a los alumnos información actualizada

con carácter preventivo respecto a la educación sexual, SIDA, conductas adictivas, antisociales, desintegración familiar, etc. Además el departamento de psicopedagogía se encarga de programas especiales que sirven de apoyo para la realización de otros programas. Estos son:

Estímulos a alumnos sobresalientes: Reconoce y motiva a los alumnos que han tenido un promedio mayor de 9.0. Además de que lo invita a fungir como asesor de alumnos que adeuden materias.

Vinculación con docentes: Retroalimenta las acciones realizadas en cada área en beneficio de los alumnos.

Publicaciones: Apoya la difusión de las diferentes actividades que se organizan, y de las diversas publicaciones que se elaboran.

Servicio social: Brinda la oportunidad de ofrecer prácticas profesionales a los prestadores de servicio social; además de canalizar y coordinar los recursos humanos en beneficio de la comunidad estudiantil.

Padres de familia: Establece vínculos de comunicación con los padres de familia para hacerlos partícipes con respecto a la educación de sus hijos y con ello propiciar mejores canales de comunicación entre ellos, así como el informarles sobre algunos aspectos generales del colegio.

Escuelas secundarias: Establece convenios con las escuelas secundarias para dar a conocer a los alumnos el plan de estudios del colegio.

Formación y actualización del personal: Propicia la participación y organización de trabajo que permita y promueva la formación de los integrantes del departamento de psicopedagogía (Ibidem, 1994, cit. Hernández, M., 1996, p.

CAPÍTULO III

PROBLEMAS A LOS QUE SE ENFRENTA LA ORIENTACION EN EL C.C.H.ORIENTE Y PROPUESTAS DE SOLUCION PARA LOS MISMOS

3.1 Problemas a los que se enfrenta la orientación en el C.C.H. Oriente

El presente capítulo trata de dar una idea general de los problemas o deficiencias que enfrenta el departamento de orientación en el Colegio de Ciencias y Humanidades para desempeñar sus actividades; abordando este tópico desde la óptica de los recursos materiales, humanos y de relaciones laborales. El objetivo es ver qué elementos están obstaculizando el desempeño de los "profesionales" que están intentando orientar a la población estudiantil de la mejor manera posible y que elementos podrían mejorar ésta atención.

Antes de pasar al análisis, se considera indispensable hacer notar que "las funciones, finalidades y actividades de estos departamentos de psicopedagogía, se derivan de los objetivos del CCH, y sus acciones se encaminan a dar atención en forma masiva a los estudiantes, tratando así de abarcar la mayor parte de la población estudiantil. Esto no excluye, por otra parte, la atención individual de casos especiales" (Dorce, M., p. 165 s/f).

En lo relacionado al plan de estudios y objetivos del C.C.H. tratados anteriormente, a pesar de estar planteados con claridad no han sido retomados

para que estos departamentos formulen un marco teórico que respalde sus actividades en relación a la orientación y delimitar correcta y claramente sus funciones como orientadores esta observación no es ninguna aportación nueva ya que, en una de las reuniones que realizaron los orientadores de los departamentos de psicopedagogía de los diversos planteles del C.C.H. hicieron esta observación y plantearon la necesidad de su implementación lo más rápidamente posible. (Ponencia; los deberes y necesidades del departamento de psicopedagogía. UNAM. s/f).

Una vez hecha la aclaración anterior pasamos al análisis de los puntos de este apartado.

Toda actividad de orientación adquiere mayor eficiencia si se encuentra en concordancia con un modelo y teoría.

Modelos de orientación predominantes en México de acuerdo con Teresita Bilbao 1993 (Mora, G., 1993).

Modelo científico. Los referentes conceptuales de éste enfoque los encontramos en el evolucionismo propuesto por Darwin, el positivismo de Comte, el taylorismo y el pragmatismo. El precepto ideológico parte de la selección de los más aptos. Su objetivo es el logro de las mejores capacidades del trabajador de acuerdo con una clasificación según aptitudes, éste último detectado por métodos psicométricos.

Modelo clínico. Esta línea teórica se funda en el proceso de desarrollo de la personalidad. Su referente ideológico tiene sustrato en el concepto de independencia del sujeto para elegir una ocupación. El fin que pretende es el de

alcanzar una elección madura y una readaptación del individuo a su contexto social. El sujeto es contemplado en términos de su equilibrio emocional, lo cual es apoyado por los métodos clínicos y psicoanalíticos.

Modelo desarrollista. Este enfoque conceptual se funda en el funcionalismo y en las teorías del capital humano. Su base ideológica parte de una relación mecánica, de que a mayor educación más crecimiento económico y progreso. El fin que persigue es el de incidir en el crecimiento de la matrícula en la educación superior y modificar la estructura ocupacional hacia las actividades de carácter técnico, y vincular con el aparato productivo.

Al modelo anterior se ha opuesto un modelo denominado crítico, según el cual la práctica de la orientación debe incidir en la transformación de las estructuras dominantes mediante una acción de carácter autogestiva que tienda hacia la formación de los educandos (Bilbao, cit. Mora, G., 1993, p.74).

Como reflejo de la actividad de los anteriores enfoques se originó un eclecticismo en la orientación, característica que se percibe en los trabajos efectuados en 1950 a 1960, se debe destacar que éstos adolecían de estructura y carecían de fundamento filosófico o ideológico; por lo tanto es difícil que pudiera servir a un orientador. Este modelo se generalizó entre los estudiosos de orientación, pues sostenían que era necesario ocupar los diferentes enfoques y técnicas, afirmación que defiende la filosofía funcional, en la que se utilizan todas las técnicas, como son: observación, test, entrevistas, registro acumulativo, estudio de casos y profundización de autoconocimiento (Rodríguez, M., 1991,p.27).

De los modelos mencionados anteriormente, el Colegio de Ciencias y Humanidades ajusta más sus actividades al modelo ecléctico, lo cual no significa que haya elegido dicho modelo para regir sus actividades, ya que el colegio carece de un modelo definido que sustente sus actividades siendo éste quizá su mayor problema, pues repercute en otros elementos importantes como son la planeación de los recursos materiales, humanos que requerirán para realizar su trabajo.

A) Deficiencias en cuanto a recursos materiales

- Local

El departamento de psicopedagogía del C.C.H. Oriente consiste en 3 cubículos de dos metros por dos metros aproximadamente, al igual que la oficina del jefe de departamento, una sala de juntas, que también se utiliza como bodega y espacio destinado a los prestadores de servicio social, esta bodega mide 3 metros por 3 metros aproximadamente.

Tomando en cuenta que se pretende orientar masivamente, se manifiesta que la distribución del departamento de psicopedagogía del C.C.H. Oriente no encaja totalmente en el tipo de modelo que pretende implementar, ya que la sala de juntas, bodega y espacio destinado para los prestadores de servicio social es muy pequeña y no permite trabajar con grupos medios. Y por el contrario tienen más cubículos para el trabajo individual para quienes laboran permanentemente en el departamento dejando a la incertidumbre al personal de apoyo debido a que no se tiene un lugar específico para ellos.

-Materiales.

Estos aspectos se refieren a materiales que ayuden de manera significativa al buen funcionamiento del departamento algunos ejemplos de ellos son los siguientes: 1)Material fungible de oficina (hojas blancas, plumas, gomas, pegamento, plumones, reglas, lápiz, etc.), 2)Mobiliario: archiveros, escritorios, sillas, libreros, estantes, etc. 3) Formatos de informes psicopedagógicos estándar. 4)Tests, cuestionarios, escalas, etc. 5)Expedientes académicos.

Estos son algunos materiales básicos en un departamento de psicopedagogía; en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Oriente se disponía de material de oficina aunque de manera limitada en nuestro caso de prestadores de servicio social se nos proporcionó material de oficina en una ocasión en un lapso de seis meses (1 lápiz, 2 plumas, 1 goma, 1 pegamento, 3 plumones, 1 regla y un poco de hojas blancas), en el caso del personal de planta no era tan escaso pero también tenían problemas en cuanto al material pues se pedían prestado unos a otros cuando ya se les había terminado el suyo.

En lo que respecta al mobiliario se puede decir que tenían la cantidad y tipo de muebles adecuados para realizar su actividad.

En lo que toca a tesis, expedientes académicos, formatos de informes psicopedagógicos estándar. No se contaba con ellos en el departamento y nunca se hizo mención de ellos como una necesidad, de tal manera que cuando llegaba un alumno con algún problema personal únicamente se les daba una terapia de apoyo o se le aplicaba un test proyectivo (de la familia, del árbol) y este se interpretaba a grandes rasgos pues no se contaba con los cuadernillos

de interpretación. Cuando el problema era en relación a la carrera que el estudiante elegiría se le proporcionaban una guía de carrera con información de las carreras que ofrece la U.N.A.M. (en caso de que estos no se hubiesen terminado).

-Otros recursos materiales importantes para facilitar el trabajo del departamento de psicopedagogía son los siguientes: 1)El servicio de impresiones, 2)Mamparas, 3)Sala de proyecciones, 4)Auditorio.

En el caso del Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con todos estos apoyos pero hay algunos inconvenientes, el primero es que ninguno de estos elementos pertenece exclusiva o prioritariamente al departamento de psicopedagogía, es decir que si desea imprimir cualquier información tiene que ajustarse al tiempo que le señalen en impresiones, por consiguiente si no mandó a imprimir con tiempo sus comunicados o material este no estará listo para la fecha señalada en el cronograma de actividades, ocasionando un descontrol en el resto de las actividades.

También cuenta con el servicio de mamparas pero el departamento no cuenta con ninguna mampara propia donde poder difundir su información, por lo que se ven obligados a pegar cartelones en muros de los edificios o en la puerta del mismo departamento o de audio visuales que son los lugares más concurridos, cuando se tiene suerte se logra utilizar la mampara que se encuentra a la entrada de la puerta principal.

El Colegio de Ciencias y Humanidades no cuenta con un auditorio propiamente dicho pero si con dos salas de audiovisuales que también funge

como tal y el departamento de psicopedagogía tiene la oportunidad de hacer uso de ellas pero tiene que apartarla con anticipación pues si ya está ocupada para la fecha en que se desea realizar determinado evento el departamento tendrá que posponer o adelantar su actividad.

B) Problemas en cuanto a recursos humanos

-Personal

En el departamento cada orientador le correspondería atender a 1000 alumnos en promedio y solo hay un coordinador (jefe de departamento), hay 5 orientadores en el departamento. Más los prestadores de servicio cuyo número es variable.

Por consiguiente el número de personal es escaso al igual que la organización pues en varias ocasiones las actividades se realizaban al vapor o se posponían por la falta de organización entre el personal.

Existen en el departamento de psicopedagogía 2 psicólogos, 1 trabajador social, 1 pedagogo y un médico aunque este no se encuentra en el departamento, si se localiza en la escuela. A pesar de esta diversificación de profesionales, se encuentran desorganizados, todos realizan las mismas actividades dentro del departamento sin una delimitación de su propia área es decir que el pedagogo puede darse el lujo de tratar de dar una terapia de apoyo al igual que si fuera psicólogo y el trabajador social no realiza las actividades propias de su profesión, al igual que el psicólogo invade otras áreas por consiguiente todos hacen de todo sin distinción de profesión, lo cual genera una gran desorganización al interior del departamento lo cual se refleja en el trato

con los alumnos.

- Perfil del orientador

Los integrantes del departamento de psicopedagogía sí tienen conocimiento sobre los diversos centros educativos y las carreras que se impartían así como de su campo de trabajo y su objeto de estudio, también manejaban algunas técnicas de grupo. En cuanto a la aplicación de test para medir inteligencia, aptitudes, actitudes, personalidad, etc.

-Problemática de las relaciones laborales

Al no existir una escuela que forme orientadores surgen diversos problemas entre ellos el estado actual de confusión, disgregación, desestimación e incertidumbre profesional en la práctica cotidiana del orientador.

Como consecuencia de las indeterminaciones surgen en la práctica una multiplicidad de tareas, acciones marginales y circunstanciales que lo colocan como un trabajador sujeto de los diversos requerimientos que convengan a la institución.

Al respecto se han hecho algunos sondeos y varios orientadores coinciden en estas expresiones:

"Nos tratan de involucrar en todo lo que pasa en la escuela". "Somos el comodín o los apaga fuegos de la escuela". De estos planteamientos surge finalmente la pregunta ¿Quién es y qué hace el orientador? Y la respuesta es simple pero realista que parte de su actividad diaria: es un trabajador escolar sin una función específica o en particular que hace un poco de todo lo que disponen

las autoridades" (Ornelas, A., 1991).

La orientación se plantea básicamente como un servicio, ésta es la idea que prevalece en el sentido común y subyacente a los intentos teóricos. Es conocimiento cotidiano, pero determinante que obstaculiza la conformación de la orientación como una disciplina o incluso como una ciencia.

Si la orientación fue, ha sido y continúa siendo vista como un servicio, el orientador, como ejecutante de dicho servicio, tendrá que sujetarse a esa determinación práctica y continuará siendo tratado como un asistente o como un sirviente, subordinado a cualquier requerimiento de las autoridades y de la institución, carente de una identidad profesional específica (Ornelas, A., 1991).

Las relaciones laborales bajo este punto de vista se vuelven desventajosas para el orientador ya que no se le reconoce como profesional.

Un problema más que tienen que enfrentar los orientadores del C.C.H. es el propiciar una relación laboral con la planta de profesores con la finalidad de mejorar la orientación que se imparte al alumnado; para lograr este objetivo han intentado trabajar con los profesores intercambiando información con respecto al alumnado, en muchos casos sin respuesta.

Otro aspecto a tomar en consideración es el mejoramiento de las relaciones personales entre los miembros del departamento para mejorar sus propias condiciones laborales ya que un grupo de trabajo desunido es más vulnerable. La realidad es que la interrelación entre los miembros del departamento eran pésimas (Pugna entre personal de confianza y los que no lo eran agravando más la desorganización en el departamento).

3.2 Propuestas de solución a los problemas de orientación en el C.C.H. Oriente.

El propósito de este apartado es exponer una panorámica general sobre los elementos básicos que constituyen un departamento de psicopedagogía para que éste funcione adecuadamente, considerando la problemática expuesta en el punto anterior. A continuación se propone un modelo y teoría en las cuales puedan encuadrar las propuestas de solución y que no choquen con lo que el departamento de psicopedagogía ya posee en cuanto a recursos.

Por las deficiencias del modelo ecléctico, se hizo necesario fundamentar su utilización dentro de la institución escolar y educativa, como resultado de ésta medida se desprende el modelo integral.

Uno de los representantes de este modelo es K.B. Hoyt (1962), quien considera necesario trabajar en equipo y multidisciplinariamente, es decir, un grupo formado por psicólogos, médicos y trabajadores sociales, con funciones específicas, coordinadas y distinguiendo entre orientación y consejo; para Hoyt, la orientación forma parte del programa escolar mientras que el consejo era una de las funciones del orientador. Por lo anterior, la orientación es un servicio que la escuela presta al estudiante, por lo que debe estar integrada en los objetivos educativos. El referente conceptual de éste modelo se encuentra en la teoría general o interdisciplinaria cuyas características son las siguientes: "debido a las múltiples variables que influyen en la elección de estudios u ocupaciones y tomando en cuenta los diversos factores individuales y medio ambiente que

conforman la preferencia profesional y ocupacional de la economía han colaborado para explicar fenómenos como la interacción entre la elección vocacional y la selección ocupacional. Blau y otros encontraron que el ingreso al mercado ocupacional no es determinado sólo por las preferencias individuales, sino también por las prácticas sistemáticas de selección ocupacional que establecen el marco según la división internacional del trabajo y su dinámica interna" (Nava, O., 1993, p.60).

A continuación se hacen algunas recomendaciones en cuanto a los diferentes servicios para su mejor aprovechamiento.

A) Recursos materiales.

Un departamento de psicopedagogía es el resultado de la suma de elementos relacionados entre sí (Roman, J., 1980), entre estos se encuentran los recursos materiales que permiten concretizar los diversos proyectos o actividades. A continuación se comentan algunos de los más indispensables:

-Local: entendiéndolo como el lugar donde se localiza la estructura llamada departamento de orientación. Dicho espacio no es nada fuera de lo común, este puede ser un despacho u oficina donde tengan la posibilidad de realizar sus actividades laborales dos o tres psicopedagogos, y en caso de contar con un médico, asistente social, orientador etc. se recomienda adaptar o habilitar una oficina más, por último se recomienda tener una habitación amplia para trabajar con grupos medios.

- Materiales psico-pedagógicos, deben existir en cualquier colegio para que su departamento de orientación pueda funcionar adecuadamente; no se requiere

que este sea demasiado costoso, basta que permita funcionar al departamento, algunos ejemplos de este material son los siguientes:

-Material de oficina: entendiendo por éste lo que concierne a hojas blancas, plumas, gomas, pegamento, plumones, reglas, etc.

-Mobiliario: archiveros, escritorios, sillas, libreros, etc.

-Tests, cuestionarios, escalas. etc. para uso del psicólogo en casos especiales, con el propósito de indagar sobre el área emocional, personalidad o de inteligencia con el propósito de tener información para ayudar al estudiante en conflicto.

-Expedientes académicos: para todo el personal del departamento con el propósito de tener un mayor conocimiento del alumno que requiera una atención especial.

- Existen otros tipos de recursos materiales que si bien no se consideran como indispensables por no estar relacionados de manera directa con el departamento de psicopedagogía, sí facilitan y optimizan el servicio que se presta a la comunidad estudiantil y sobre todo cuando el personal encargado de orientar no es muy abundante y en cambio el número de estudiantes es considerablemente alto, estos recursos materiales son los siguientes:

-El servicio de impresiones, este servicio facilita la divulgación de información a los estudiantes por medio de circulares o trípticos. Y de esta manera se ahorra tiempo y recursos humanos por parte del departamento.

-Uso de mamparas, este material es de utilidad ya que permite la colocación de una determinada información para un determinado grupo escolar o toda la

comunidad estudiantil; es de gran utilidad sobretodo cuando no se cuenta con un servicio de impresiones o cuando el tiempo para difundir una determinada información es muy limitado y no es suficiente para mandarla imprimir y distribuirla, generalmente la mampara se coloca en los lugares más céntricos o estratégicos del plantel.

-Sala de proyecciones, este sistema es de utilidad sobretodo cuando se pretende orientar de manera masiva, ya que si se poseen películas que aborden los diversos tópicos de orientación llámese profesional, psicosocial o vocacional permite el ahorro en recursos humanos y contribuye a enriquecer el desempeño del orientador ya que posterior a la proyección los alumnos ya se encuentran ubicados en el tema y se procede a resolver dudas o a profundizar en la información que se transmitió en la película.

-Auditorio: es importante contar con un lugar espacioso, pues de esta forma permite reunir cantidades masivas para ofrecer conferencias o difundir información que concierne a los estudiantes y profesores.

-Computadora: para facilitar y agilizar el trabajo tanto con alumnos como con las autoridades pues permite elaborar escritos con mayor facilidad y conservar archivos que por la falta de espacio no sería posible.

B) Recursos humanos de un departamento de orientación.

- Personal

Dentro de la orientación vocacional, el factor de recursos humanos es de gran importancia, quizá, lo más importante de este punto es que el personal

involucrado en la tarea de orientar al estudiante, desde primaria hasta profesional esté correctamente capacitado y organizado para llevar a cabo el objetivo de orientar de la mejor manera posible, ya que de poco o nada sirve tener un personal abundante en cuanto a número y con amplios conocimientos en la materia, si estos no se coordinan entre sí (Roman, J., 1980).

Lo mencionado anteriormente, deja entrever que un departamento de orientación puede funcionar adecuadamente teniendo un personal mínimo, por lo cual es indispensable plantear de manera concreta a que se refiere con personal mínimo. Para tal propósito se analizará la propuesta hecha por Roman, J., 1980 el cual plantea que un departamento de orientación debe estar integrado por un grupo de especialistas, que busquen el buen funcionamiento del departamento de orientación en todos los planos; como por ejemplo el económico, social y cultural del centro escolar, para lo cual en principio solo son necesarios para lograrlo:

- Los profesores-tutores y
- los coordinadores de tutores.

En cuanto a los profesores tutores, es indispensable que haya un tutor por cada aula o salón de clases. En lo que concierne a los coordinadores de tutores se puede dar que un nivel escolar tenga varias aulas, entonces tendría que haber un coordinador para cada nivel o curso que tenga más de un aula o grupo, el coordinador puede ser uno de los tutores elegidos por los compañeros por ser el más preocupado y/o preparado para esta problemática.

Es importante hacer la aclaración que la postura de José María Roman,

está reflejando una situación o realidad en España, y es importante el recalcarlo, ya que, incluso en los diversos materiales impresos por la U.N.A.M. y la S.E.P. se hace alusión a la carencia de recursos humanos y materiales, pero no se plantea un parámetro mínimo para que los departamentos de orientación puedan funcionar eficientemente; por tal motivo es importante el punto de vista que plantea Roman.

Según éste, debe existir un tutor por grupo, es decir, un orientador por aproximadamente 40 ó 50 alumnos, (en España). Si comparamos la situación del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, donde cada orientador atiende aproximadamente a 1000 alumnos, la diferencia entre el mínimo comprendido por Román y la realidad del C.C.H. Oriente es aplastante. Si analizamos el aspecto de los coordinadores en España, hay un coordinador por grado. En el C.C.H. hay un jefe de departamento o coordinador para los 5 mil alumnos que cursan el nivel medio superior, lo cual hace muy difícil el dar un servicio de orientación adecuado a la población estudiantil (UNAM, 1981).

Un departamento puede funcionar con un personal mínimo, como se planteaba anteriormente, pero es mucho más fácil su funcionamiento si cuenta con un mayor número de medios económicos (materiales) y humanos, ya que se dispondría de más personas especializadas, entre estas se podrían considerar a: -médicos, orientador (pedagogos o psicólogos), trabajador social y terapeutas.

Tomando en cuenta este grupo de profesionales y una adecuada comunicación y coordinación entre ellos, nos hace pensar en un sistema de orientación de manera integral, que ve o trata de atender al estudiante desde

todos los ángulos (bio-psico-social-escolar-familiar).

Una alternativa para resolver la escasez de orientadores es el habilitar a docentes-orientadores (sin que se contraten nuevas plazas), ésta experiencia ya se está implementando en el C.C.H. Sur. El objetivo es que un grupo de docentes de diversas disciplinas se comprometan a convertir su práctica en una práctica docente-orientadora, y de ésta manera pasar de un orientador informal que de una u otra forma lo realiza cotidianamente a un orientador formal. Para ésto se trabajaría con los profesores dos veces por semana en un seminario de formación sobre teorías y metodologías de la orientación educativa. Con el fin de ofrecer la posibilidad de impartir con calidad la orientación educativa a un número mayor de alumnos.

Los temas que abordaron en el C.C.H. Sur fueron los siguientes:

"Dinámicas de grupo, factores que intervienen en la elección, concepto e instrumentos de la medición de los intereses, aptitudes y conceptos e instrumentos para la medición de la inteligencia, conceptos e instrumentos para la medición de valores, perfil profesional según la relación entre pruebas psicométricas y carreras y evaluación del proceso de formación" (Nava, O., 1993, p.115).

Por otra parte el departamento cuenta con la gama de profesionistas que demanda tanto el modelo propuesto, así como las recomendaciones de Román.

Así pues, como propuestas concretas son las siguientes:

1. Darle un sustento teórico-metodológico a las actividades que realizan con el propósito de orientar, esto sin perder de vista los objetivos y filosofía del C.C.H.

Oriente. Para alcanzar este objetivo podrían basarse en el modelo integral y en la teoría general o interdisciplinaria.

2. En cuanto a la problemática de sus recursos materiales, cuentan con todo lo necesario en cuanto se refiere a los apoyos que les permite una orientación masiva. El problema se encuentra en la deficiente organización y programación de sus actividades, para lo cual es recomendable una división coordinada del trabajo en la cual las actividades propias de determinada área sean organizadas por el profesional que tiene la formación en dicha área, con el propósito de optimizar y agilizar sus actividades, lo cual incidiría en un aprovechamiento óptimo y oportuno de dichos recursos.

En lo concerniente a la infraestructura del departamento, es adecuada para la orientación individual; su problema radica en que no se cuenta con un espacio amplio que permita trabajar con grupos medios, lo cual seguiría representando una carencia hasta que no hagan ver la necesidad imperiosa de poseer éste espacio a las autoridades, lo cual no se consigue mediante peticiones únicamente, sino mediante la organización de cursos y talleres dirigidos a los alumnos con el propósito de apoyar su formación integral. Y lo más importante que se vean los resultados positivos de dichos cursos, "primero se demuestra antes que pedir".

En lo que se refiere a la inexistencia de test, escalas, registros psicopedagógicos, etc. en el departamento de orientación tendrían que fundamentar teórica y metodológicamente sus actividades para justificar la importancia de éstos materiales para la atención de unos casos especiales de

alumnos que ameriten la aplicación de estos instrumentos de diagnóstico para poderles ayudar en su elección de carrera o en alguna conflictiva emocional.

3. Es verdad que existe una desproporción impresionante en relación al número de orientadores en el C.C.H. Al respecto es difícil que se contrate un número mayor de orientadores que permita una proporción como la que plantea Román, por tal motivo se propone una organización y planificación de recursos y actividades que le den una funcionabilidad al departamento mediante la adecuada distribución del trabajo, por ejemplo el psicólogo encargarse el apoyo psicológico a estudiantes que necesiten de este tipo de atención, el pedagogo impartiendo cursos de técnicas de estudio, el trabajador social funcionando como puente de enlace entre la población y el profesional, etc. ésto apoyándose en los prestadores de servicio social que pueden ser de gran utilidad además de estar en general con una gran disposición hacia el trabajo pues lo que se desea es aprender.

En la medida en que los profesores perciban esta organización y trabajo coordinado, es más probable que acepten contribuir con el departamento para ser capacitados y de ésta manera fungir como profesor-orientador, concretándose así el proyecto que ya se implementa en el C.C.H. Sur, expuesto anteriormente, solucionando de ésta manera la falta de personal para orientar a los alumnos. En resumen primero se debe organizar el departamento de orientación para posteriormente tratar de organizar a los profesores. Un punto importante es el que éste proyecto se maneje eficientemente pues del éxito que éste tenga dependerá el pedir algún estímulo económico para los profesores, lo

cual facilitaría su permanencia en ésta actividad.

4. Otro factor que está obstaculizando las labores del orientador son sus relaciones laborales, ya que se les encomiendan actividades que se dirigen al apoyo de otros departamentos (se usan de comodines). Como propuesta para solucionar éste problema es el tener clara su identidad como orientadores y poner en práctica los tres puntos anteriores. En la medida que se actúe como orientador se les tratará como tal.

5. Ya se mencionaba la conveniencia de aprovechar el apoyo que pueden proporcionar los prestadores de servicio social, si se les capacita y organiza adecuadamente para realizar de manera profesional la tarea de orientar y no desaprovechar ese potencial de recursos humanos, asignándoles exclusivamente tareas de tipo administrativo o de apoyo.

CAPÍTULO IV
ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO
SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA DEL C.C.H.
ORIENTE

A continuación se mencionarán las actividades que se llevaron a cabo durante el servicio social para lo cual se clasificaran por áreas:

APOYO PSICOSOCIAL

-Orientación individual:

Se atendieron cuatro casos de estudiantes de sexo masculino, la orientación se impartió una vez por semana, con una duración de una hora por sesión. Los sujetos pertenecían a 1er. y 3er. Semestre. Las sesiones se impartían fuera de su horario de clases y el factor común en estos estudiantes es un bajo rendimiento escolar, una mala relación con sus profesores, una autoestima baja, provenían en familias disfuncionales o desintegradas, se mostraban tímidos y resentidos con su entorno.

Los problemas por los cuales asistieron al departamento se lograron controlar pero no resolver pues ésta no es la función del mismo, así que se les sugirió asistir a alguna clínica multidisciplinaria perteneciente a la UNAM para continuar su tratamiento.

ORIENTACIÓN VOCACIONAL

-Elaboración de carteles:

Anuncio para difundir pláticas coordinadas por el departamento de psicopedagogía en relación de un curso de sexualidad, dirigido a todo el estudiantado y profesores que desearan asistir al mismo.

-Elaboración de carteles para invitar a los estudiantes a participar en el taller sobre adolescencia. Dicho taller iba a ser impartido por los miembros del departamento .

-Entrega de folletos en relación a las diversas carreras que ofrece la U.N.A.M. a los alumnos que lo soliciten (5to. Semestre). Los folletos contenían información básica sobre la duración de la carrera, su campo de trabajo, posibilidades de empleo, etc.

-Información personal.

-Orientación a alumnos en cuanto a trámites de inscripción, elección de carrera, y alumnos sobresalientes.

BIENVENIDA

-Investigación documental realizada por los miembros del departamento y prestadores de servicio social en la elaboración de folletos:

Se exploró a cerca del origen del C.C.H., así como su plan de estudios y modelo pedagógico, con el propósito de contribuir a la realización de un folleto o manual que sirva de información a los alumnos de nuevo ingreso, para facilitar su desempeño como estudiantes del C.C.H.

-Elaboración de carteles:

Invitación a profesores para participar en el curso del grupo T.

-Curso de Grupo T:

“Es un enfoque de trabajo con grupos que ayuda a las personas a conducirse en un grupo, de modo que puedan resolver los problemas para los que se han reunido. Ofrece a los individuos una experiencia grupal significativa y gratificadora. El grupo T es considerado como un laboratorio porque intenta crear una sociedad en miniatura, está orientado al aprendizaje de los miembros, da importancia al desarrollo de una atmósfera psicológicamente libre para facilitar el aprendizaje; y promueve que el grupo determine lo que va a aprender. La T simboliza el adiestramiento (training) experiencias de grupo orientadas a la educación” (UNAM,1993, p.41).

Se participó en un curso, con duración de 20 horas, con la finalidad de conocer el manejo del modelo del grupo T para su implementación en los grupos de primer ingreso.

-Pláticas de bienvenida:

a)En esta actividad se les indicó a los alumnos de nuevo ingreso los pasos esenciales a seguir para su inscripción, así como las características principales del C.C.H.

b)Se invitó a los alumnos al curso de integración grupal.

-Curso de integración grupal:

Impartición del curso del grupo T a todos los alumnos de dos grupos.

OTRAS ACTIVIDADES

-Entrega de invitaciones para reconocimiento a alumnos sobresalientes.

- Entrega de trípticos para la inscripción a revistas.
- Pegar fotografías a credenciales de alumnos sobresalientes.
- Entrega de credenciales y documentos a alumnos sobresalientes.

Por lo mencionado en el presente capítulo se destaca el hecho de que los recursos materiales (instalaciones, y demás recursos de apoyo) no son suficientes para poder impartir una orientación masiva como se pretende llevar a cabo en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Oriente, en cuanto a los recursos humanos con los que cuenta el Colegio para la tarea de orientar a la población estudiantil, son insuficientes pues el número de estudiantes que tiene que atender en promedio cada orientador es extremadamente alto.

CONCLUSIONES

La orientación surge a partir del desarrollo de las sociedades, ya que éste va aunado con el avance educativo y científico. Por tal motivo, se hace necesario un sistema de orientación dirigido al apoyo del individuo para elegir la actividad laboral o rama del conocimiento más idónea en cuanto a sus habilidades y motivaciones.

Al crear la UNAM los Colegios de Ciencias y Humanidades, se encontró en la necesidad de idear alguna manera de orientar a sus estudiantes, y de esta manera nacen los Departamentos de Psicopedagogía, los cuales no han logrado fundamentar adecuadamente las actividades que realizan con el propósito de orientar a la población estudiantil (carecen de un marco teórico).

Tomando en cuenta la información expuesta anteriormente, se observa con claridad, que los departamentos de psicopedagogía se encuentran en un periodo de estructuración, a pesar de que el Colegio de Ciencias y Humanidades tiene 20 años aproximadamente de que fue fundado, los Departamentos de psicopedagogía aún padecen de una falta de organización, de recursos materiales y humanos, necesarios para afrontar con verdadera eficiencia el reto de atender a la comunidad estudiantil del C.C.H.

En los diversos seminarios de psicopedagogía, protagonizados por

integrantes de los departamentos de orientación de cada uno de los cinco planteles del C.C.H.; se habla mucho sobre la indefinición de las actividades a realizar dentro de los departamentos de psicopedagogía de ambigüedad en cuanto a la clasificación de su plaza de trabajo (de confianza, técnico académico, profesional, etc.), además de la falta de continuidad en los programas, ya que debido a esta situación laboral cambian con frecuencia al personal de los departamentos, viéndose interrumpido el proyecto concebido por ellos; y a todos estos inconvenientes se suman dos más, éstos son la falta de recursos humanos y materiales, ya que los psicólogos y pedagogos que laboran en el departamento de psicopedagogía son insuficientes para atender a toda la población estudiantil, y en cuanto a los recursos materiales, se ven reflejados en aspectos tan simples como son la infraestructura del departamento y en cosas tan indispensables como son papelería y folletería.

Lo expuesto hasta el momento, obliga a cuestionar y preguntarse si los integrantes del Departamento de Psicopedagogía, así como los prestadores de servicio social desempeñan las funciones profesionales, como lo es el hecho de realizar investigaciones siguiendo una metodología que permita hacer un análisis serio de los resultados obtenidos, así como elaborar programas de intervención o prevención ya sea a corto, mediano o largo plazo, e incluso la detección de necesidades del plantel C.C.H. Oriente y las necesidades del mismo.

Desgraciadamente la respuesta a esta interrogante es que no se llevan a cabo estas actividades profesionales ya que no han podido fundamentar un

marco teórico que respalden sus actividades, por consiguiente, tampoco tienen objetivos específicos y fundamentados que les den seriedad a los proyectos que deseen emprender, de hecho únicamente se trabaja con un listado de actividades para sacar adelante los compromisos de trabajo más apremiantes del departamento de psicopedagogía y de esta manera tratar de justificar su existencia en el C.C.H. Oriente. Dentro de este listado aunque se menciona algunas funciones profesionales, no se llevan a cabo en la práctica, pues únicamente se menciona como una actividad más, pero no hay ningún anteproyecto que justifique la importancia de realizar determinada investigación ni la forma en que se llevará a efecto y menos la forma en que se procesará la información. Por citar un ejemplo en el listado aparece: "los prestadores de servicio social realizarán investigación documental". Las preguntas que surgen son: ¿ De qué tipo? ¿Por qué? ¿Para qué? etc. Por consiguiente ni los prestadores de servicio social ni los pedagogos realizan las funciones profesionales requeridas.

Por consiguiente es indispensable el que se adopte un modelo teórico que le dé un marco a las actividades del departamento, en este caso pudiera ser el modelo integral apoyándose en la teoría general o interdisciplinaria, lo cual les permitiría una mejor organización del trabajo y mejor administración de recursos tanto materiales como humanos.

Al lograr la organización al interior del departamento se está en condiciones de organizar y aprovechar al máximo los recursos humanos que provengan del exterior del departamento como son los prestadores de servicio

social y los profesores interesados en participar en el proceso de orientación a estudiantes para lo cual es necesario capacitar a prestadores de servicio social y profesores para desempeñar dicha actividad.

BIBLIOGRAFÍA

1. AMPO A. C. (1995); Memoria del primer congreso de orientación educativa. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
2. AMPO A. C. (1983); Convocatoria para el segundo encuentro nacional de orientación vocacional, México.
3. ALVAREZ, G.S (1987) Contribuciones a la historia de la orientación vocacional y profesional en México. Ensayos e índice bibliográfico (1968-1985). Facultad de psicología, Tesis. UNAM.
4. CENTRO DE ESTUDIOS EDUCATIVOS. (1965). La orientación vocacional, esencia de la educación. Folleto de divulgación.
5. COMIPEMS. (1997). Concurso de ingreso a la educación media superior de la zona metropolitana de la ciudad de México.
6. CRITES, O. J. (1974). Psicología vocacional. Ed. Paidós. Buenos Aires. Primera edición.
7. DERBEZ, J. (1954). El problema de la orientación profesional en la UNAM; en: Memoria de la primera asamblea nacional de orientación y selección escolar y profesional. UNAM. IPN.
8. DORCE, D.M. (s/f). Departamento de psicopedagogía del C.C.H. UNAM; de 163 a 172; citado en: memorias de la primera reunión universitaria de orientación. UNAM; Secretaría de Rectoría D.G.O.V. Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.
9. DORCE, D.M. (s/f), Departamento de Psicopedagogía del C.C.H. UNAM. De 163 a 172; tomado de memorias de la primera reunión universitaria de orientación.
10. DUACB (1992). Citado de revisión y análisis de programa de bienvenida. Documento de trabajo para la sistematización de los programas de psicopedagogía. Ed. UNAM
11. EAGAN, G. (1981). El orientador experto: un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal. Grupo Editorial Iberoamericano. México.
12. ESPINOSA, E. (1984). Enfoque social de la orientación vocacional. De 311 a 312 en: Tercer seminario iberoamericano de orientación escolar y profesional.

Memorias. SEP. México.

13. FORNS, S. M; RODRÍGUEZ, M. (1977). Reflexiones en torno a la orientación educativa. Oikos-tau, S.A. Barcelona.
14. GAL, R (1970). La orientación escolar. Ed. Kapelusz. Buenos Aires.,
15. GALLARDO, G.N y cols. (1992-1993). Revisión y análisis del programa de bienvenida . Documento de trabajo para la sistematización de los programas de psicopedagogía. UNAM.
16. GEMELLI, A. (1956). La orientación profesional. Ed. Razón y Fe. S.A: Madrid.
17. HATCH Y COSTAR. (1981). Actividades de orientación en la escuela primaria. Ed. Limusa. México.
18. HAYES, J.; HOPSON, B (1982). La orientación vocacional en la enseñanza media. Oikos-tau, S.A. Barcelona.
19. HERNANDEZ, Z; M. (1996). Factores que influyen en las opiniones de los alumnos del C.C.H. Oriente para que asistan a los servicios del departamento de psicopedagogía, Tesis. FES/Zaragoza. UNAM.
20. HILL, G. (1987). Orientación escolar y vocacional. Universidad estatal de Florida. E.E.U.U. De. Pax México. México.
21. HOLLAND, I.J (1978). La elección vocacional: teoría de las carreras. Ed. Trillas. México.
22. JEANGROS, E. (1959). Orientación vocacional y profesional. Ed. Kapelusz. Buenos Aires.
23. JIMENEZ, (1988). Proyecto de trabajo: elaboración de un curso taller de orientación vocacional. Departamento de psicopedagogía. C.C.H. UNAM.
24. KNAPP, H.R. (1966). Orientación del escolar: técnicas diferenciales y especiales- Los test de vida. Ediciones Morata. Madrid.
25. LARTIGUE, M.T. (1970). La validez predictiva de las pruebas de aptitudes generales y específicas. Intereses y estructura de personalidad a niveles profesionales en México, de 131 a 133; citado del primer congreso latinoamericano de orientación. Memoria. Asociación internacional de orientación profesional. Dirección de orientación y servicios sociales. Universidad Nacional Autónoma de México.
26. LAZARO, J. Y ASENSI. (1989). Manual de orientación escolar y tutorial. Segunda edición. Varcea, S.A. Ediciones Madrid.

27. LEÓN, W. (1935). La orientación profesional para los estudios superiores. Biblioteca nueva. Madrid.
28. LÓPEZ, B.A. (1989). La orientación vocacional como proceso. Ed. El ateneo. Argentina.
29. LÓPEZ, CH. M. (1962). Lecturas sobre orientación educativa vocacional. Manuales de estudio. UNAM.
30. LOREDO, H. O. (S/f) . Memoria de la primera reunión universitaria de orientación. UNAM. Secretaría de la Rectoría. D.G.O.V. Asociación mexicana de profesionales de la orientación A.C. pp.91 a 97.
31. MACÍAS, M.M; y cols (1990). Curso de integración al colegio de ciencias y humanidades. Plantel oriente. UNAM.
32. MENDOZA, R.J. (1965-1980). El proyecto ideológico modernizador de las políticas universitarias en México. Perfiles educativos No. 12. UNAM.
33. MIRA Y LÓPEZ. (1965). Manual de orientación profesional. Ed. Kapelusz. Buenos Aires.
34. MORA J.A. (1987). Acción tutorial y orientación educativa. Narcea, S.A. Ediciones Madrid.
35. MORA, S.G. (1993). Propuesta de una unidad de orientación educativa en la Facultad de Psicología. Tesis Facultad de Psicología, U.N.A.M.
36. MUÑOZ, R.B. (1987). Marco teórico de la práctica de la orientación educativa en el Colegio de Bachilleres. Mecanograma. COBACH, México.
37. NAVA, O. J. ; MUÑOZ, R. B. (1990). La orientación educativa en México. Una propuesta integradora. Pág. 57 a 62, tomado del encuentro latinoamericano de asociaciones y profesionales de la orientación. Universidad de Colima.
38. NAVA, O.; J. (1993). La orientación educativa en México. AMPO.
39. NEWSOME, B.J. ; WYLD, K. L. (S/F) . Tratado de Psicopedagogía. La práctica de la orientación vocacional. Oikos-Taus. S.A. Barcelona- España.
40. NURIA, C.K. (1993). El profesor y la orientación vocacional. Ed.Trillas. México.
41. OBRERO, S.F.; SANTOS, E.C. (1992). Teleología de la orientación educativa en México. Pág 4 a 7. Tomado del tercer encuentro bianual de la federación

- de asociaciones y profesionales de la orientación de América Latina (FAPOAL), Universidad de Puerto Rico.
42. ORNELAS, A. (1991). Hipótesis para precisar la identidad del orientador educativo. Pág. 54 a 58. Tomado de: Memorias de la fase preliminar del tercer encuentro regional latinoamericano de asociaciones y profesionales de la orientación escolar y profesional. Oaxaca de Juárez. Oaxaca.
43. OJER, L. (1965). Orientación profesional. De. Kapelusz. Buenos Aires.
44. OSIPOW, H.S. (1984). Teorías sobre la elección de carreras. Ed. Trillas. México.
45. PATTERSON, C. H. (1977). Orientación autodirectiva y psicoterapia: Teoría y práctica. De. Trillas. México.
46. PUBLICACIONES DE LA UNIÓN PANAMERICANA. (1943). Vocación y orientación. Núm. 123 y 124. Washington, D.C.
47. RODRÍGUEZ, M.M; (1989). Orientación profesional y acción tutorial en las enseñanzas medias. 2da edición. Narcea de ediciones Madrid. España.
48. RODRÍGUEZ, M.M (1991). Orientación educativa. Ediciones CEAC. España.
49. ROMAN, J; PASTOR, E. (1980). La tutoría pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor. Ediciones CEAC- S.A. Barcelona. España. 2da. edición.
50. SALVADOR, J.M. PIERO (1986). La madurez vocacional. Desarrollo y programas de intervención. Alhombra. Universidad España.
51. SOLER, S.J. (1989). La orientación educativa: niveles de presentación y exigencia social. De. Humanista. Barcelona. España.
52. SOTO, L. (1994). Curso taller de orientación vocacional. UNAM. C.C.H. Oriente; Departamento de Psicopedagogía.
53. SEP. (1984). Tercer seminario iberoamericano de orientación escolar y profesional. Memorias. Morelia. México.
54. TOLBER, L.E. (1982). Técnicas de asesoramiento en orientación profesional. Oikos-tau, Barcelona. España.
55. UNAM; Secretaría de rectoría. D.G.O.V.; Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.

56. UNAM, Reglas y criterios de aplicación del plan de estudios. Documento No. 1. Mecanograma de circulación interna.
57. UNAM. Secretaría de planeación. (1981-1982). Mecanograma de circulación interna.
58. U.N.A.M., C.C.H. Oriente (1993) Encuentro curso de integración grupal generación 94.
59. U.N.A.M., C.C.H. Sur (1981) Plan de trabajo para el ciclo 1981-82. México D.F. Agosto. Departamento de Psicopedagogía.
60. U.N.A.M., C.C.H. (S/F). Ponencia los deberes y necesidades del departamento de Psicopedagogía.
61. U.N.A.M., C.C.H. Oriente (1993). Curso de bienvenida a primer semestre.
62. VILLALPANDO, J. (1965). Los fundamentos de la orientación profesional. De. Porrúa. S.A. México.