

40  
29.



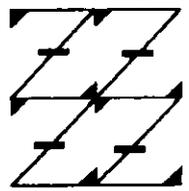
# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

“EL PAPEL DEL PSICOLOGO EN EL AREA  
EDUCATIVA EN LA COMISION NACIONAL  
DEL DEPORTE”

**INFORME DE SERVICIO**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
**LICENCIADO EN PSICOLOGIA**  
P R E S E N T A :  
**MAGDALENA RIVERA PIZANO**

U N A M  
F E S  
Z A R A G O Z A



LO HUMANO EJE  
DE NUESTRA REFLEXIÓN

DIRECTOR: MARGARITA CARPIO, FES-ZARAGOZA.

MEXICO, D. F.

1998.

**TESIS CON  
FALLA DE C...**

259036



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

	pág.
Introducción . . . . .	1
Capítulo I. Orientación y asesoría educativa. . . . .	3
Capítulo II. Educación para la salud sexual. . . . .	19
Capítulo III. Adolescencia . . . . .	32
Actividades desarrolladas . . . . .	41
Análisis. . . . .	58
Conclusiones . . . . .	62
Bibliografía . . . . .	67
Anexo. . . . .	70

*A mis padres*

*A mis hermanos*

*A mis amigos, en especial a Ana*

*A mis maestros*

# INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende dar a conocer el trabajo que realiza el pasante de psicología en el área educativa de la Comisión Nacional del Deporte (CONADE) en la Dirección General de Atención a la Juventud (D.G.A.J), dentro del programa "Desarrollo del Deporte y atención a la juventud", con el propósito de señalar la vinculación de los objetivos del programa de Servicio Social en la carrera de Psicología de la FES-Zaragoza y las funciones profesionales, con las actividades realizadas en la prestación del servicio social.

Se hizo una revisión bibliográfica en torno a orientación y asesoría educativa, sexualidad y adolescencia. Dentro de la orientación y asesoría educativa, se encuentra la orientación vocacional, escolar y profesional; en sexualidad se comprende educación para la salud, prevención de enfermedades sexualmente transmisibles, embarazo precoz y metodología anticonceptiva, temas abordados en las actividades desarrolladas en la prestación del servicio social. Estas actividades consistieron en transmitir información a través de pláticas y talleres, trabajando a nivel de prevención primaria; también se elaboraron contenidos temáticos, cartas descriptivas y material didáctico. Estando todas las actividades en relación con las funciones profesionales de detección, análisis, intervención, evaluación, planeación y prevención.

El marco teórico se divide en tres capítulos, el primero comprende la importancia de la orientación y asesoría educativa dada a los adolescentes dentro del sistema escolarizado y la necesidad de contar con este servicio. El segundo capítulo se refiere a la educación sexual, sobre todo en relación a la salud y a la prevención primaria. El tercer capítulo habla de las características de la población atendida, ésto es, los adolescentes, sus cambios y conflictos.

Se hizo un análisis de las actividades realizadas a partir de los objetivos planteados por el programa de "Desarrollo del Deporte y Atención a la Juventud" de la CONADE y a los planteados, al plan de estudios y a las actividades realizadas, así como un análisis en torno a las funciones profesionales que se cumplieron en la realización del servicio social.

# CAPÍTULO I. ORIENTACIÓN Y ASESORÍA EDUCATIVA

La actividad del psicólogo es muy extensa ya que éste puede laborar en el ámbito escolar, hospitalario o industrial, entre otros, y en cada uno de ellos se requieren de destrezas y conocimientos diferentes, sin embargo el psicólogo siempre utiliza herramientas básicas como la entrevista, la investigación, las técnicas didácticas y el análisis.

Dentro del área educativa el psicólogo intenta ayudar en la enseñanza a través de la investigación apoyando en el desarrollo integral de los alumnos, tratando de mejorar las formas de enseñanza tradicional, técnicas didácticas, hábitos de estudio, así como la integración de conocimientos complementarios para el alumno, como pueden ser la educación para la salud o la educación sexual. También el psicólogo interviene en el área vocacional, detectando en los jóvenes sus aptitudes e intereses para orientarlos a una adecuada elección profesional y proporcionando también orientación profesional (Nava-Segura, 1984).

Los estudiantes deben tener dentro de la educación una formación integral que comprenda una adecuada orientación que permita a los alumnos formar hábitos de estudio para su supervivencia en la escuela, ya que en ella tienen que

organizar, elaborar, conservar y evocar oportunamente conocimientos y habilidades que se consideran necesarias para su formación. Sólo que en la mayoría de los casos se carece de técnicas y hábitos de estudio adecuados para el aprendizaje (Mira y López, 1992). Así que para saber estudiar es necesario adquirir técnicas como: administración del tiempo, escuchar con atención, saber tomar apuntes, preparar informes escritos y orales, preparar exámenes y guías de estudio y saber emplear otros recursos de aprendizaje como la biblioteca, los videos, la radio, etc.

A través de las diversas técnicas de estudio se obtendrán las bases para establecer hábitos de estudio adecuados que se verán reflejados en el desempeño escolar del estudiante.

Dentro de la misma orientación, se encuentra la orientación vocacional la cual pretende guiar al estudiante en su decisión de elección profesional. La vocación es el conjunto de habilidades para ciertas tareas y es un proceso de intercambio y síntesis entre disposiciones, tipo de personalidad y resultado de aprendizaje (Galván y Silva, 1989). El psicólogo en ésta área trata de conciliar intereses y aptitudes del sujeto para que tome una decisión adecuada. El proceso de orientación se inicia a partir del análisis de la percepción del entorno real del sujeto para así determinar sus intereses o deseos y habilidades, esto permite descubrir lo que se desea hacer y ser en la vida (Montiel, 1994). Se puede auxiliar en el proceso de orientación vocacional de pruebas psicológicas que determinen aptitudes y gustos de la persona así como pruebas de inteligencia

que establecen la capacidad del estudiante para lograr una carrera profesional o técnica. Dentro de la orientación se debe enfatizar al joven la importancia de decidir y reflexionar sobre la elección que se va a tomar, ya que a partir de esta decisión se formará el futuro el cual requiere de un esfuerzo continuo (Comisión de Fortalecimiento Municipal, 1996).

Además a la población estudiantil se le debe brindar una educación para la salud ya que mediante la educación sanitaria se pretende incidir sobre la conducta humana, fomentando las conductas positivas de salud y cambiando los malos hábitos y estilos de vida que la perjudican y/o debilitan. Se trata de controlar los factores conductuales inadecuados.

La educación para la salud pretende hacer de ésta un patrimonio de la colectividad; modificar las conductas negativas relacionadas con la promoción y restauración de la salud; promover cambios ambientales favorables a los cambios conductuales prevalecientes y capacitar a los individuos para que puedan participar en la toma de decisiones sobre la salud de su comunidad.

El campo de acción que comprende la educación para la salud está compuesto de acuerdo con Salleras (1995) por tres ámbitos principales, la escuela, la industria y la comunidad, la escuela es el lugar de interés en este trabajo por lo que nos enfocaremos a ella. En la escuela se pueden modificar los hábitos sanitarios, ya que los estudiantes se encuentran en un periodo de formación, por lo que la educación para la salud debe tener un mayor énfasis. La educación para la salud desde el punto médico se encuentra ubicada en el primer

nivel de prevención, esto es prevención primaria cuyo objetivo es promover la salud y evitar la aparición de enfermedades; de tal manera que su principal tarea es la promoción de la salud, por lo que está dirigido al individuo sano o aparentemente sano. La promoción de la salud incluye todas las acciones dirigidas a alimentación, vivienda, educación, empleo, condiciones económicas, recreación, descanso, cultura, ausencia de enfermedad, etc. Y se puede dar a través de obras de teatro, carteles, videos, folletos o pláticas con el fin de instruir y educar en la salud, esto es, un estado de bienestar físico, mental y social que intenta elevar el nivel de vida de los individuos (Alvarez, 1991). Dentro de los profesionistas de la salud, se encuentra el psicólogo, quien intenta llegar a este fin a través de la concientización de la importancia de tener una buena salud, manejando dentro de la formación de los estudiantes la educación para la salud, la cual incluye, educación sexual e información sobre enfermedades de transmisión sexual que incide en su prevención y salud. La educación para la salud pretende hacer que el ser humano conozca su propia sexualidad, tratando de eliminar problemas y conflictos a nivel emocional y físico.

Toda la información brindada y acción efectuada por el psicólogo debe tomar en cuenta a la población objetivo, en este caso, los adolescentes.

En este capítulo se manejará la importancia de la orientación y asesoría educativa en los adolescentes, y es que México es un país de jóvenes, según datos obtenidos por la CONADE (1995) aproximadamente las dos terceras partes de la población se encuentran en esta etapa de la vida. Para lograr que estos

jóvenes alcancen su máximo desarrollo es necesario que cuenten con la información, orientación y asesoría adecuadas, que les permita conocerse y valorarse a sí mismos, a la vez que los ubique dentro de la realidad que estamos viviendo. Este conocimiento de sí mismos y de la realidad hará posible que tomen decisiones acerca de su futuro, de manera libre y consciente. Por lo tanto la orientación es necesaria en las escuelas, donde encontramos a jóvenes reunidos en grupos ya formados, y donde esta orientación generalmente no está dada.

La orientación educativa es una actividad inherente a toda labor escolar. La orientación como lo señala Medina (1988) es un proceso continuo y sistemático que ofrece al alumno opciones para que logre desarrollar sus intereses, aptitudes y habilidades y así capacitarlo para el trabajo, la elección de una profesión o el desarrollo de habilidades en su estancia en la escuela le permitirán aprender con mayor eficacia, y vislumbrar un futuro mejor.

La escuela debe ser una institución de orientación y formación, ya que en ella se tiene la oportunidad de observar y evaluar a los alumnos con el fin de conocerlos de una forma integral. El sistema educativo cuenta con diferentes alternativas (mecanismos) para ofrecer orientación y asesoría a quienes lo soliciten o requieran así por ejemplo es posible que la escuela incorpore en sus programas de estudio materias o asignaturas para que el alumno "aprenda a estudiar" si no es así puede ser que exista un departamento de "orientación

escolar” o de “psicopedagogía”, el cual proporciona la asesoría correspondiente para el rendimiento escolar.

Estas opciones forman parte de procesos más complejos los cuales se ubican en la orientación educativa, esta ofrece varias modalidades: Orientación escolar, vocacional y profesional; la orientación escolar tiene por objeto la orientación directa de los estudiantes con la mira puesta en la formación integral de su personalidad. La orientación vocacional es un antecedente profesional que conduce al conocimiento de uno mismo, de sus habilidades , intereses, aptitudes, necesidades y valores, así como de las alternativas existentes para estudiar una profesión y en general del ámbito que le rodea y de las necesidades de trabajo en la sociedad. Mientras que la orientación profesional es el conjunto de procedimientos y métodos que en función de las características individuales y de las necesidades económico-sociales, permite determinar las posibilidades del mayor rendimiento en el trabajo del sujeto. Es decir, que sobre la base de la información vocacional, realizada en la enseñanza media, la orientación profesional aconseja, no determina ni impone, en lo que respecta a la elección de un campo profesional, de acuerdo a sus propias aptitudes, preferencias e intereses (Oliver, 1995).

## **ORIENTACIÓN ESCOLAR**

Para una adecuada elección vocacional se requiere de algunos requisitos básicos entre los cuales se encuentra el “saber estudiar”. Cuando un estudiante

cuenta con estrategias o técnicas que le faciliten la retención de información, la organización de conocimiento, la integración y asimilación de nuevos conocimientos, la aplicación del conocimiento a partir de la solución de problemas, etc., estamos ante condiciones que reflejan "madurez" para aprender. Estas estrategias de estudio pueden ser aprendidas o estimuladas en el hogar o en la escuela. Aunque sí es en la escuela, generalmente los jóvenes se la pasan en ella sin realmente saber estudiar y sin tener para ello hábitos adecuados de estudio por lo que se hace difícil recordar o relacionar conocimientos adquiridos en años anteriores y es que se cree que estudiar es aprender de memoria o pasar un examen final. Sin embargo los estudiantes que son "buenos" en la escuela no necesariamente son los más inteligentes y estudiosos, aunque son a menudo los más eficientes los que han sabido elaborar un buen método de estudio.

Muchos estudiantes tienen dificultades de aprendizaje en la escuela y obtienen resultados inferiores a sus esfuerzos, aún teniendo cualidades positivas, por que trabajan de manera desordenada y desperdiciando energías. A veces pasan horas frente a un libro, pero distraídos y desganados. No hacen proyectos que vayan mas allá de la jornada y se ven en dificultades ante cualquier tarea o lección que requiera más tiempo. Así como estas dificultades para afrontar el estudio, existen muchas más, pero todas pueden resumirse en una categoría general: La falta de método en el estudio. Con frecuencia los estudiantes que no son "buenos" en el estudio pueden mejorar sensiblemente su

rendimiento si comprenden sus previos errores y reorganizan sus actividades de estudio (Serafini, 1991).

Estudiar es un intento sistemático por comprender, que compromete a decidir metas y solucionar problemas, construir pruebas y experimentos, recoger información, distinguir certezas y opiniones, comparar hechos y buscar lo probado y verdadero. Estudiar es una forma de aprender, el estudio es un aprendizaje que se realiza deliberadamente con el propósito de progresar en una determinada habilidad, obtener información y lograr comprensión. Resumiendo, el estudio es un aprendizaje dirigido. Y aprender es adquirir nueva información y nuevas respuestas, y/o una modificación de respuestas antiguas; el aprendizaje es comprensión, que como cualquier otra actividad debe ser iniciado y sostenido por algún motivo o fuerza conductora. Es intencional, es decir, que está dirigido hacia metas o fines específicos y no es el resultado del desarrollo biológico, ni debido a drogas y/o habituación o fatiga (Meenes, 1987). Estudiar es una actitud mental, pero también un trabajo que como cualquier otro, requiere técnicas propias y hábitos que deben aprenderse. Lo cual evidentemente supone tiempo y esfuerzo el cual se verá retribuido en un futuro, porque aprender la forma más eficaz de realizar cualquier trabajo nos ahorrará una gran cantidad de tiempo (Rowntree, 1976).

Para llevar a cabo esta actividad (el estudio), es necesario saber su método; por lo que la metodología es una guía para el empleo eficaz de los instrumentos del trabajo escolar, le enseña al "estudiante" a estudiar, a

aprovechar la clase, a leer, a tomar notas, a redactar un trabajo, a organizar un programa de actividades, a desarrollar la memoria, etc.

Para realizar todas estas tareas en primer lugar está el saber organizar y administrar el tiempo para lo cual es útil la elaboración de un horario. A partir de esto se organizan las siguientes técnicas de estudio, el saber leer y elaborar resúmenes y cuadros sinópticos, cómo preparar exámenes, saber tomar apuntes de las clases y conocer cómo desarrollar y elaborar un tema por escrito y una exposición oral. Todas estas técnicas llevan al estudiante a una mejor comprensión y a un mejor aprovechamiento del tiempo; pero aparte de las técnicas de estudio, existe otro factor de suma importancia que facilita el aprendizaje y aumenta el rendimiento escolar, este factor son las condiciones físicas, que comprenden alimentación y descanso, así como la práctica de algún deporte y la diversión. Las condiciones ambientales en las que se encuentra la habitación, la mesa o escritorio y la silla. Y finalmente se consideran las condiciones psicológicas como son el conocimiento de sí mismo y la capacidad de controlar emociones e imaginación en el horario de estudio(Guerra y McCluskey, 1978).

Así para asesorar a los jóvenes sobre la metodología del estudio y las condiciones para que éste se realice es necesaria la orientación escolar la cual pretende ayudar al joven en su estancia en la escuela y según Hill (1983 ) para una adecuada orientación es necesario partir de tres bases: 1) el estudiante debe ser reconocido como un individuo único y diferente de los otros. La orientación

es antes que nada el reconocimiento de la individualidad del estudiante; 2) no solo es el reconocimiento de la individualidad del estudiante, sino que además se debe manifestar interés por él. Debe haber un profundo interés y preocupación por la importancia de cada escolar, para que los esfuerzos educativos sean efectivos; y 3) Las acciones siempre deben ser en favor del estudiante, dado que la orientación es una comprensión, una preocupación y un servicio.

Así la orientación según Hill (1983 ) consiste en dos funciones:

- 1.- Dar ayuda a los estudiantes para que "maduren" su capacidad de aprovechamiento.
- 2.- Ayudar a los estudiantes a madurar en los procesos y técnicas selectivos, especialmente a lo que se refiere a planeación educacional y vocacional.

## **ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

La orientación vocacional se brinda a los jóvenes que están apunto de decidir sobre qué profesión estudiar y existe o deberían existir, en las escuelas secundarias y de nivel bachillerato, un departamento destinado a esta atención (como ya se mencionó departamento de "orientación escolar" o "psicopedagogía"), la cual intenta conducir al joven al conocimiento de sí mismo a través de sus intereses, aptitudes, valores, gustos, etc., con el fin de que éste tome una decisión adecuada. Tomar una decisión adecuada es un proceso que requiere de integrar el pasado. Como se menciona en el programa operativo de orientación vocacional de Departamento de extensión Formativa en la CONADE

(1995) existen 3 fases de elección, y es que desde los primeros pasos en la vida se empieza la preparación para esta elección, en ese continuo descubrimiento de personas y objetos del mundo en que se vive también se van descubriendo las habilidades, intereses y valores. El desarrollo de la vocación es un proceso más o menos largo, se inicia con elecciones impregnadas de fantasías ligadas a las primeras identificaciones del niño pequeño que se relacionan más con un deseo de ser grande. La expresión de esta primera identidad vocacional se asocia con los juguetes, los juegos simbólicos y el aprendizaje de roles que éstos posibilitan. Así encontramos que el niño desempeña estos roles cuando juega a ser doctor o doctora, maestro o maestra, o alguna otra actividad que observa en su medio ambiente. Este periodo dura aproximadamente hasta los 11 años y aquí el niño quiere ser todo lo que oye o lo que el papá es, desde barrendero, tendero, bombero hasta astronauta o presidente.

Más adelante, a partir de los 10 u 11 años empieza a conjugarse la fantasía con un mayor realismo, vinculando también las experiencias escolares, donde los intereses sustituyen paulatinamente a las fantasías, en esta fase el joven se identifica con ocupaciones. A esta fase se le conoce como elección de tentativas o proyectos. En este periodo influyen sobre el muchacho los amigos, la escuela y la familia, además empiezan a hablar de una carrera en especial pero desconocen todas las características de ésta. El adolescente está más en actitud de exploración y sabe qué está buscando, pero no cómo lo va a encontrar;

esto , aunado a su poca información sobre el mundo laboral y lo profesional lo hacen vivir una experiencia de "tanteos".

Entre los 15 y 18 años de edad llega el momento de elección realista. En esta etapa el joven decide la profesión a la cual dedicará por lo menos 30 años de su vida, ya que son 5 de una carrera profesional y los 25 que restan estarán dedicados al trabajo. Para hacer la elección existen varios factores tanto internos como externos.

Los factores internos son los que dependen del sujeto, son la personalidad o conocimiento de sí mismo, los intereses y aptitudes así como su inteligencia.

Los factores externos son múltiples y son los que influyen en el proceso de elección vocacional del joven; factores ambientales y de tipo social están presentes en el momento en que el adolescente elige la actividad futura a la que habrá de dedicarse, entre estos están el factor familiar, el económico, el grupo de amigos y el grupo social al que pertenece , así como la escuela y los medios de comunicación.

La orientación vocacional intenta conciliar intereses y aptitudes y a su vez factores internos y externos que pudieran estar interviniendo en su toma de decisión (Extensión Formativa, CONADE, 1995).

La orientación vocacional es una actividad que debe darse en la escuela para beneficio de los jóvenes y del futuro no solo de ellos, sino también del país teniendo profesionistas que realmente estudien lo que desean y lo que pueden

hacer. Como lo señala Cortada de Kohan (1977). La orientación vocacional debe integrar tres aspectos: el psicológico, el educativo y el económico-social.

En lo que respecta al aspecto psicológico, la orientación vocacional debe atender fundamentalmente al bienestar personal. En este sentido, se debe actuar siempre con respeto a las diferencias individuales reflejadas en los gustos, valores, opiniones y motivaciones de las personas, satisfacción, actividad agradable, participante y fructífera.

En el aspecto educativo la orientación vocacional debe procurar que se realice el ideal de la educación continua. La orientación vocacional debe tender a elevar el nivel informativo de todos los ciudadanos; evitar la deserción y la falta de interés en las escuelas, lograr una expansión de la educación que , en forma vertical y horizontal llegue a todos los estratos socioeconómicos.

En el aspecto socioeconómico se debe lograr que el hombre colabore para el progreso y el desarrollo social y económico de su país. Ya que la educación es una inversión en capital humano que debe reeditar.

El proceso de maduración vocacional culmina con una toma de decisión, que debe ser realizada con una satisfacción personal para el individuo, por que le da la posibilidad de desarrollar sus mejores aptitudes y afirmar sus verdaderos intereses y de no contradecir la estructura de su personalidad básica. Además de esto, debe ser una elección que beneficie al grupo humano en el que está inserto el individuo, propiciando con ello el fomento de actividades útiles que desarrolló su comunidad social (Cortada de Kohan, 1977).

## ORIENTACIÓN PROFESIONAL

La orientación escolar y vocacional pretende ayudar al estudiante en su estancia en la escuela para su formación integral, una vez que éste egresa, su tarea se complica con la búsqueda de empleo, intentando encontrar el más adecuado para él. La elección y búsqueda del empleo adecuado debe preceder de una etapa de orientación, que debe empezar como asistencia prestada a los adolescentes cuando tratan de elegir una profesión que convenga a sus aptitudes y preferencias, así como la aportación de las necesidades económicas previsibles para la misma.

La orientación profesional señala Blanco(1975) pretende determinar mediante el conocimiento de la persona, las posibilidades de mayor rendimiento en el trabajo, continuando con esto debe prestarse asistencia a los adultos cuando estos tratan de elegir el trabajo adecuado. Por lo que antes de realizar la elección lo mejor es tener una orientación que lleve a elegir no solo la profesión, sino también el trabajo que más convenga, según intereses y habilidades. Finalmente pasando el proceso de elección de trabajo se llega al proceso de admisión de personal en donde se exige recorrer una serie de etapas determinadas ahora por la empresa que contrata, ahora es ella la que designa si la persona es la adecuada o no para el trabajo, y donde se ve reflejada si la orientación profesional ha sido la mejor, y es que a la empresa no le interesa incorporar a sus actividades a "cualquier " persona, sino aquella que más pueda convenirle, esto es que tenga las aptitudes e intereses adecuados para el puesto.

La especificación del puesto de trabajo le permite conocer las particularidades que debe reunir la persona que elija. Entra dentro de la política de personal de la empresa decidir si los requisitos que se fijen para la selección deben ser mínimos o máximos, esto es el grado de exigencia (Blanco, 1975). La orientación profesional debe prever este grado de exigencia, por lo que debe realmente conocer intereses, aptitudes, valores, gustos, etc., que conllevan al conocimiento de la persona que desea hacer una buena elección de trabajo, así que esta orientación debe ser dada por un profesional, en este caso el psicólogo, el cual también aparece dentro de la selección de personal, en la que utiliza como herramienta más eficaz para la obtención de información la entrevista. La cual es una técnica que , entre muchas otras, viene a satisfacer los requerimientos de interacción personal que la civilización ha originado; la entrevista actualmente es una herramienta imprescindible para muchos profesionistas, el psicólogo la utiliza con el propósito de desarrollar un intercambio significativo de ideas dirigidas; la función de esta técnica en ocasiones es desvirtuada, confundiéndola con otros tipos de intercambio personal, que se le asemejan mucho en su aspecto formal pero nunca en sus aspectos de contenido y finalidad (Acevedo y López, 1981).

En la orientación profesional la entrevista se utiliza para el establecimiento de confianza y así pasar a la obtención de información, tal como historia personal, académica y laboral, salud, tiempo libre y planes futuros, estos datos ofrecen al orientador un cúmulo de información que ningún tipo de cuestionario escrito o

curriculum vitae le podrá proporcionar, p.ej., limpieza, dicción y seguridad de movimientos, esto con el objetivo de lograr los mejores resultados (Briones, 1982).

## CAPITULO II. EDUCACIÓN PARA LA SALUD SEXUAL

La educación para la salud pretende incidir sobre la conducta de las personas, fomentando las conductas positivas de salud y cambiando los malos hábitos y estilos de vida que perjudican nuestra salud. De acuerdo con Salleras (1985) ésta trata de controlar los factores conductuales inadecuados que en la actualidad en los países desarrollados son uno de los principales condicionantes de la salud y que en países como en México, en vías de desarrollo, es de vital importancia atender.

La educación para la salud pretende hacer de ésta un patrimonio de la colectividad; modificar las conductas negativas relacionadas con la promoción y restauración de la salud; promover cambios ambientales favorables a los cambios conductuales prevalecientes y capacitar a los individuos para que puedan participar en la toma de decisiones sobre salud de su comunidad.

El campo de acción que comprende la educación para la salud está compuesto por tres ámbitos primordiales, que son la escuela, la industria y la comunidad (Salleras, 1985). Como se mencionó en el capítulo anterior México es un país de jóvenes, aproximadamente las dos terceras partes de la población se hallan ubicadas aquí, y donde se pueden encontrar a jóvenes ya reunidos es en el sistema escolarizado; y es ahí donde se pueden modificar los hábitos sanitarios, ya que los estudiantes se encuentran en un periodo de formación, por

lo que es en este ámbito donde la educación para la salud debe tener un mayor énfasis.

La educación para la salud desde el punto de vista médico se encuentra ubicada en el primer nivel de prevención, éste es la prevención primaria, cuyo objetivo es promover la salud y evitar la aparición de las enfermedades y está dirigido al individuo sano o aparentemente sano. En tanto la prevención secundaria trata de evitar que las enfermedades progresen y las acciones están dirigidas ya al enfermo; mientras que la prevención terciaria tiene como objetivo rehabilitar a éste; mientras en la prevención primaria su principal tarea es la promoción de la salud; actividades realizadas por la educación para la salud, por lo que a promoción de esta incluye todas las acciones dirigidas a alimentación, vivienda, educación, empleo, condiciones económicas, recreación, descanso, cultura, ausencia de enfermedad, etc., pudiendo transmitirse a través de obras de teatro, carteles, videos, folletos, rotafolios, transparencias, periódicos murales o pláticas, para instruir y educar, no solamente para evitar enfermedades, sino para contribuir a que los individuos, las familias, y la colectividad disfruten de una alimentación equilibrada, de una vivienda saludable, de buenas condiciones de trabajo, y del descanso y recreación necesarias, esto es, lograr un estado de bienestar físico mental y social que eleve el nivel de vida de los individuos (Alvarez, 1991).

La actividad básica que médicos enfermeras y psicólogos deben realizar para promover la salud es la educación, sólo que el trabajo del psicólogo se maneja de forma diferente al de los otros profesionistas que educan para la salud,

quienes intentan lograr a través de la transmisión de sus conocimientos el bienestar físico, mental y social, el cual sería el término correcto de salud según la Organización Mundial de la Salud en 1946 (citado en Greene y Simons, 1988), sin embargo dada su formación se centran enteramente en transmitir información entendiendo el concepto de salud sólo como el bienestar físico. Si bien la adquisición de información es una condición necesaria y una forma de sensibilizar a la población, el psicólogo recurre a estrategias y procedimientos específicos de adquisición y cambio de conducta empleando también conocimientos teóricos e información, pero utilizando técnicas con las cuales la comunidad fácilmente se integra en la promoción de su salud, técnicas como sociodramas, autoobservación, discusiones, etc., pero sobre todo respeta las ideas y exposiciones de cada una de las personas, evitando imponer un punto de vista; trata de concientizar al individuo sobre la importancia en su toma de decisiones relacionadas con su salud, por ejemplo si prefiere fumar y respirar un aire contaminado ó tener un medio ambiente sano (Costa y López, 1986). El psicólogo trata de llegar al mismo fin de lograr un bienestar físico, mental y social, a través de la concientización en los individuos.

Dentro de la educación para la salud se encuentra el tema de la educación sexual, la cual es vista como una estrategia preventiva ante embarazos no deseados, principalmente en adolescentes, enfermedades de transmisión sexual, control natal, preparación para el matrimonio, ejercicio de una sexualidad responsable, etc. (CONAPO, 1989). Para hablar de sexualidad, es necesario en primera instancia hacer una distinción entre sexo y sexualidad.

## DIFERENCIA ENTRE SEXO Y SEXUALIDAD

La sexualidad es un aspecto propio del hombre, sin embargo hablar de sexualidad en el hombre es enfrentarse a una serie de situaciones y aspectos psicológicos, biológicos y sociales y no la idea cotidiana la cual traduce a la sexualidad en sexo, visto básicamente como biología y coito, visión reduccionista que no abarca un concepto básico de lo que es sexualidad.

La sexualidad no puede traducirse en sexo, porque sólo abarcaría los aspectos biológicos, que conforman tan solo una parte de esta, ya que dentro de la sexualidad entran aspectos de carácter psicológico. En cambio hablar de sexo es distinguir dos conceptos básicos, el primero es el sexo biológico, el cual es la serie de características físicas determinadas genéticamente, como lo menciona Azcárraga (1976) los seres humanos tienen 46 cromosomas agrupados en 23 pares, de los cuales 22 pares contienen los genes que determinan los caracteres somáticos y el otro par determina el sexo del individuo. El segundo concepto es el de sexo de asignación de género, este es el que se le asigna al individuo al nacer, por lo general en función del aspecto de sus genitales externos. Con frecuencia se considera que estos coinciden con el sexo genético ó bien ciertas alteraciones genéticas u hormonales modifican el aspecto de los mismos.

Es de esta forma que el concepto de sexo se origina a partir de las diferencias constitucionales que caracterizan a los individuos de una especie situándolos en dos grupos reproductivamente complementarios. Son

características morfológicas que distinguen a los seres humanos en hombres y mujeres (Álvarez-Gayou, 1986). Los caracteres sexuales son las diferencias morfológicas, estos se clasifican en primarios y secundarios. Se consideran primarios los que identifican al sexo a primera vista , desde el nacimiento y de manera indudable, es decir , los órganos genitales. Los caracteres secundarios son los que sin ser exclusivos de uno u otro sexo , tienen características específicas de cada uno de modo que permiten identificarlos. Estos caracteres consisten en el distinto desarrollo del hombre y de la mujer, de modo que trae como consecuencia diferencias anatómicas y funcionales. Se presentan a partir de la pubertad (Azcárraga, 1976).

Una vez vistas las definiciones sobre sexo, podemos darnos cuenta que no conforman el concepto de sexualidad, la cual no sólo es el aspecto biológico, ya que implica más características, como es la identidad de género y el papel sexual. La identidad de género es la identificación psicológica que va desarrollando el niño con uno u otro sexo. El sentir psicológico de ser hombre o ser mujer, es decir si yo con características físicas y biológicas de mujer me siento como tal o me identifico más con ser hombre. En tanto el papel sexual es el comportamiento que las personas adoptan por los requerimientos sociales en función de su sexo y de su identidad genérica; por ejemplo su forma de vestir, corte de pelo y expresiones entre otras.

En conclusión al hablar de sexualidad se integran tanto los aspectos biológicos, psicológicos y sociales, lo que implica una dimensión más amplia que la simple concepción reduccionista del sexo como biología y coito. Es decir la

sexualidad comprende las características físicas, biológicas y psicológicas de la persona, así como sus relaciones con la sociedad, esto es el sexo biológico, el sexo de asignación, la identidad genérica y el papel sexual, esta integración da como resultado la sexualidad de cada una de las personas, lo que le permitirá relacionarse de manera singular con personas de uno u otro sexo.

## **PREVENCIÓN DE EMBARAZOS NO DESEADOS**

La educación sexual, tiene entre sus objetivos prevenir embarazos no deseados y/o prematuros, que tienen un gran porcentaje de incidencias en la adolescencia y que ocurren generalmente cuando los jóvenes no están informados acerca del riesgo de un embarazo y la forma de evitarlo usando algún método anticonceptivo o como lo mencionan McKinney, Fitzgerald y Strommen (1982) aún cuando se tienen los conocimientos necesarios y disponen de anticonceptivos muchos sencillamente se confían a su buena suerte, esto en el caso de los varones, en tanto la mujer, espera que sea él quien tome la iniciativa.

Por lo que no solo es necesario conocer, sino ser responsables y concientizarse de las consecuencias de practicar sexo sin protección. Lo cual puede conducir a un embarazo, en el caso de que sea una adolescente la embarazada se pueden encontrar en ella según Torjman (1981) sentimientos de minusvalía, y baja autoestima, lo que ocurre frecuentemente por la exposición al rechazo inicial de la familia, del novio, de la escuela y de la sociedad en general. Los padres que ven como una desgracia el embarazo de una hija soltera se

sienten culpables ante la situación y antes de reconocerlo, se culpan mutuamente y lo proyectan a la adolescente a través de reclamos, hostigamiento y hasta maltrato físico. A veces tratan de obligar a sus hijas a un matrimonio precoz y forzado el cual en la mayoría de los casos resulta un matrimonio inestable, que fracasa y termina en separación y divorcio. También se ha observado que la adolescente que abandona la escuela tiene mayor probabilidad de llegar a embarazarse. La adolescente que no había desertado antes y queda embarazada, generalmente deja los estudios y se enfrenta a una frustración personal. En caso de que continúe estudiando, es una carga para sus compañeros(as) sobre todo cuando se trata de trabajar en equipos. En la mayoría de los casos siguen viviendo en su casa o en casa de sus suegros, ya sea casadas o no. Así que se hacen más dependientes de sus padres o sus suegros y tienen más necesidad de someterse a las reglas familiares dadas las necesidades de apoyo para su hijo. Los roles cambian los abuelos asumen un papel de abuelos-padres, produciendo confusión tanto en los padres adolescentes como en el bebé, el cual estructura su primera relación humana con una madre-hermana.

Muchas jóvenes deciden someterse a un aborto con o sin el consentimiento de los padres, y dado que el aborto en México está penalizado, este se practica en condiciones inadecuadas e insalubres y por personas no especializadas, lo cual puede tener como consecuencias la esterilidad y otros daños en la salud. Otras personas prefieren dar en adopción a su bebé (CONAPO, 1989). Y es que cuando una adolescente descubre que está embarazada, se ve enfrentada a

serios problemas, ha de afrontar a sus padres, a sus amigos, a su medio escolar y a la sociedad; debe pensar en unas nuevas relaciones con un compañero que con frecuencia, sobre todo si es de su misma edad, tiende a eludir toda responsabilidad; por último dicho embarazo abre el proceso que la lleva a definir su identidad y el de su lucha por conquistar la independencia (Torjman, 1981).

## **MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS**

En la actualidad el número de embarazos prematuros preocupan al sector salud no en vano tantas campañas que se han lanzado por diferentes medios, por lo cual es necesario la concientización del uso de métodos anticonceptivos que también se emplean para planificación familiar. Para decidirse que método usar es necesario conocer cuales existen. Estos métodos por lo general impiden que el espermatozoide se una con el óvulo; si esta unión no se produce no puede haber embarazo.

Existen varios métodos, los llamados temporales y los definitivos, los temporales son aquellos cuyo efecto dura el tiempo en el que se esta empleando, pero al suspender su uso la mujer puede quedar embarazada. Entre ellos se encuentra el preservativo o condón, el diafragma, los espermicidas (espumas, jaleas, óvulos), el dispositivo intrauterino (DIU) y los hormonales (pastillas, cápsulas e inyecciones). Dentro de esta clasificación existen otros métodos conocidos como naturales o de abstinencia que son: el ritmo, el método

termométrico, el moco cervical, el método ritmo calendario, la palpación del cuello uterino y el coito interrumpido.

Los métodos definitivos son aquellos que después de practicados evitan permanentemente la concepción de un hijo, estos métodos son la vasectomía en el hombre y la salpingoclasia en la mujer.

## **ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL**

Dentro de los métodos temporales se menciona el preservativo o condón, el cual aparte de prevenir embarazos no deseados, también ayuda en la prevención de enfermedades sexualmente transmisibles. Estas enfermedades son producidas por bacterias, parásitos o por virus. Las infecciones producidas por los primeros son la gonorrea, la sífilis, las infecciones por chlamydia trachomatis, la tricomoniasis y la candidiasis. Las enfermedades producidas por virus son herpes genital, la papilomatosis, la hepatitis y el SIDA.

Las enfermedades de transmisión sexual son un importante problema de salud en la actualidad, pueden tener complicaciones severas e irreversibles o incluso causar la muerte. La mejor forma de controlarlas es a través de la prevención, para lo cual la CONAPO (1989) recomienda diversas medidas:

1. Abstinencia sexual.
2. No tener más de una pareja sexual.
3. Seleccionar cuidadosamente a la pareja sexual.
4. Utilizar preservativo o condón de látex.

5. Realizar una higiene adecuada después coito.
6. Pedir un examen de enfermedades de transmisión sexual cuando se acuda al médico.
7. Ante cualquier síntoma sugestivo de enfermedad sexual acudir al médico.
8. Jamas automedicarse.

Es debido al alto índice de jóvenes que presentan enfermedades sexualmente transmisibles que la educación sexual se hace necesaria sobre todo a nivel secundaria y bachillerato.

Dentro de las enfermedades sexualmente transmisibles la más actual y que provoca mayor temor en la sociedad es el SIDA y para actuar de manera preventiva es necesario informar qué es, cómo se transmite, las medidas de protección, cómo se detecta, sus signos y síntomas y qué tratamiento seguir.

El SIDA es la ultima fase de una enfermedad contagiosa y mortal producida por el Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) el cual destruye las defensas naturales del organismo y lo deja a merced prácticamente de cualquier enfermedad infecciosa. SIDA significa "Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida".

El VIH es un lentivirus por lo que el período de incubación es en general muy largo, entre 4 a 6 ó más años, durante los cuales el individuo se siente bien, pero es contagioso. En este período se le designa a los individuos infectados con el termino de seropositivos, ya que sólo puede saberse de la infección por análisis de laboratorio.

El VIH destruye los mecanismos de defensa del organismo ante la infección, en una forma muy lenta pero implacable e irreversible, ya que este virus nunca puede ser eliminado del organismo. Por ello el enfermo de SIDA queda expuesto a desarrollar infecciones graves incluso por microbios muy débiles llamados oportunistas, así como a desarrollar cierto tipo de tumores malignos(Daniels, 1988).

El virus del SIDA sólo ataca al humano y es el único que puede transmitirlo a otro ser humano, esto puede darse de hombre a mujer, de mujer a hombre, de hombre a hombre y de mujer a mujer de 3 formas:

1. Vía sexual: es cuando ocurre intercambio de líquidos corporales, tales como semen, secreciones vaginales y sangre, entre una persona infectada y otra sana, ya sea en relaciones homosexuales o heterosexuales. El grupo de población más expuesto lo constituyen hombres y mujeres, jóvenes y adultos sexualmente activos. El riesgo de transmisión aumenta conforme al número de parejas .
2. Vía sanguínea: esta transmisión es a través de un donador de sangre infectado por el VIH a un individuo sano. También por el uso de agujas contaminadas no esterilizadas, que contengan el virus, por salpicaduras de sangre contaminada sobre heridas ó mucosas o por lesiones con instrumentos cortantes o punzantes contaminados.
3. Vía perinatal: una madre con VIH puede contagiar a su hijo durante el embarazo, el parto o menos frecuentemente durante la lactancia a través de la leche (Richardson, 1990).

El VIH es muy frágil y poco resistente a las condiciones ambientales; por ello sólo puede transmitirse a través de alguna de estas formas que son muy directas. Toda persona que se exponga así, corre el riesgo de contraer el virus. Sin embargo el miedo por el SIDA se ha extendido de manera vertiginosa en todo el mundo, quizá más rápido que la propia enfermedad, por lo que es necesario saber como no se transmite:

1. Saludarse de mano o de beso.
2. Los cubiertos , platos, tazas, teléfonos y máquina de escribir.
3. Por compartir baños , albercas o transportes públicos.
4. Los insectos no transmiten el VIH.
5. Peinarse o cortarse el pelo en salones de belleza o en peluquerías (evitando, por supuesto, el afeitado con rastrillo colectivo).

Saber las formas de transmisión y las de no transmisión no basta para quedar protegidos del SIDA; hay que utilizar medidas de protección, entre estas se encuentra la abstinencia, tener una sola pareja sexual sana, evitar relaciones ocasionales o utilizar una barrera como lo es el condón de látex, el cual empleado regular y correctamente evita el contagio. Muchas personas aún sabiendo que todos estamos expuestos a contraer el SIDA, se resisten a utilizar condón por diversas razones, Daniels (1988) maneja las siguientes: a) creen que la pareja no esta infectada; b) no creen en su utilidad; c) no los tienen a mano; d) no se atreven a usarlo ni a proponerlo a la pareja por temor a que los rechacen, al pensar que es por que ya tienen la enfermedad; e) creen que disminuye la sensibilidad; y f) por estar bajo el influjo de alcohol o drogas.

Otras medidas preventivas son utilizar transfusiones de sangre que haya sido previamente analizada y libre de virus, además se recomienda utilizar siempre jeringas y agujas desechables (Daniels, 1988).

Una vez que la persona ha sido infectada por el virus del SIDA , la única forma de detectarlo a través de una prueba de laboratorio llamada ELISA si esta da positivo, el resultado se confirma con una prueba más específica llamada WESTERN BLOT , si esta da positivo se dice que la persona es seropositivo.

La enfermedad atraviesa por diversas etapas, estas se pueden dividir en 5 (CONAPO,1989):

1. Infección aguda.
2. Infección asintomática.
3. Ganglios inflamados.
4. Otras enfermedades relacionadas con VIH.
5. SIDA.

En la actualidad no existen medicamentos que logren eliminar el virus, sin embargo se cuenta con una droga denominada AZT que ha demostrado inhibir la replicación viral, y aunque muy tóxica y costosa es benéfica al prolongar la vida del paciente por algunos meses (CONAPO, 1989).

Como parte del tratamiento también es importante la ayuda psicológica, ya que el enfermo sabe que va a morir; por lo que el trabajo del psicólogo con respecto al SIDA, no sólo actúa en el nivel de prevención y educación, sino también a nivel de tratamiento.

## CAPITULO III. ADOLESCENCIA

En el primer capítulo se menciona que no se debe olvidar la población objetivo a la cual se le está informando o con la cual se está trabajando, en el caso específico de las actividades realizadas en este informe, se trabajó con adolescentes, por lo cual se hace necesario hablar de ellos y de esta etapa. En este capítulo se hablará de los cambios que ocurren en el adolescentes, cambios que no solo se limitan al aspecto biológico, sino también como de perciben ahora la realidad, y la gran cantidad de decisiones que tienen que tomar, como son elección de una profesión, el tener novia(o), el ejercer su sexualidad, etc.; es debido a estas decisiones que se requiere de una adecuada orientación a los jóvenes.

La adolescencia es un momento crucial en la vida del hombre, esta etapa del desarrollo procede a la pubertad. En la pubertad aparecen los caracteres sexuales secundarios que hacen al individuo capaz para la procreación, es una etapa donde se producen rápidos cambios físicos en el cuerpo, como el desarrollo de los senos y del vello púbico en las mujeres, y en los hombres cambios en la voz, crecimiento de la barba y también del vello púbico. Es una etapa que antecede a la adolescencia, en donde comienzan los grandes cambios del cuerpo y también en las formas de ver la vida y de entender a las personas.

Todos los cambios pueden causar sorpresas, inquietudes, nuevas necesidades, costumbres y algunas veces ansiedad, duda o temor (Whittaker,

1985). En la adolescencia la maduración sexual y reproductiva es el tópico más sensible. Sin embargo como lo maneja Horrocks (1984) es una época en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del yo, en comparación con la realidad y trabaja gradualmente hacia la autoestabilización que caracterizará su vida adulta.

En la adolescencia se inicia la búsqueda de autonomía, independencia e identidad propia; los adolescentes se rebelan ante todo lo que implica autoridad; es el inicio del pensamiento abstracto. Esta época esta cubierta de múltiples cambios tanto internos como en su apariencia personal debido a la aparición de la pubertad. Ante los cambios físicos el adolescente siente preocupación por tamaño y posición de los órganos genitales (en el varón), tamaño de los senos y función de la menstruación (en la mujer), acné, estatura, acrecentamiento de los impulsos sexuales, comparación de sí mismo con los amigos y la nueva consciencia que tiene de su cuerpo.

El adolescente busca la descarga de su impulso sexual en la masturbación, que aparece como parte normal de su crecimiento y desarrollo psicosexual. A menudo se acompaña de fantasías de todo tipo. Esta no le causa ningún daño físico o mental a excepción que le provoque fuertes sentimientos de culpa (Mckiney, Fitzgerald y Strommen, 1982).

A medida que el adolescente comienza a afrontar, asimilar e integrar los cambios ocasionados por la pubertad, se interesa cada vez más en el otro sexo. A través de sus fantasías ensaya su conducta al respecto; las actividades compartidas con otros jóvenes del mismo sexo le han confirmado que la atracción

y el deseo sexual no son tan sólo algo normal, sino hipervalorados a nivel social, en la mayoría de los casos.

La adolescencia también se caracteriza por la cantidad de decisiones trascendentes que el joven va a tener que tomar. El adolescente se reafirma a través de citas y noviazgos que empiezan a tener una corta duración y pueden finalizar en la formación definitiva de una pareja.

Sin embargo, el joven, aunque ya se encuentra casi maduro desde el punto de vista biológico, aún no alcanza la madurez psicológica y social y la sociedad no le permite canalizar libremente su impulso sexual, puesto que la expresión de esto en nuestra sociedad y cultura es permitido solo dentro del matrimonio. Parece ser que los adultos no saben como comportarse ante la sexualidad de los adolescentes (muchas veces ni con la suya propia) y mucho menos saben los adolescentes como manejarla, por lo que se les permite seleccionar reservadamente entre una o varias alternativas, de acuerdo a su edad, sexo y tipo de educación recibida, Torjman (1981) señala seis alternativas:

- 1) masturbación
- 2) represión sexual o abstinencia (casi exclusiva para la mujer)
- 3) caricias sexuales sin llegar al coito
- 4) recurrir a la prostitución (exclusiva para el varón)
- 5) relaciones premaritales
- 6) matrimonio precoz

Cuando el hombre se encuentra en este periodo de la vida, los aspectos más problemáticos que se presentan en torno a la sexualidad son con respecto al

embarazo, enfermedades de transmisión sexual, sobre todo el SIDA, e información con lo que está ocurriendo con su cuerpo (CONAPO,1989). Además se puede observar que generalmente se reacciona ante los problemas asociados con las actividades sexuales de manera desproporcionada, y es que existe un miedo adulto inconsciente de que los adolescentes son promiscuos y locos, pero lo que se observa es que la problemática sexual está más ubicada en los adultos.

La crisis que atraviesa el adolescente es tanto más acentuada en nuestra sociedad a causa de las numerosas prohibiciones sociales que se oponen a las satisfacción de sus necesidades.

La búsqueda de independencia, autonomía y propia identidad, se manifiesta en la rebelión a todo lo que significa autoridad. El lenguaje, modo de vestir, de actuar se modifica, el aliño personal en las mujeres se acentúa, mientras se observa el desaliño en los varones. Se refugian en su grupo y, muy en especial en sus amigos más íntimos, generalmente del mismo sexo. Viven con gran angustia la deslealtad de éstas amistades y se envuelven en chismes entre los diferentes subgrupos de un mismo grupo (Torjman, 1981). La adolescencia tiende a ser una etapa de desarrollo y evaluación de valores. La búsqueda de valores de control, en torno a los cuales la persona puede integrar su vida, va acompañada del desarrollo de los ideales propios y la aceptación de su persona en concordancia con dichos ideales. Es un tiempo de conflicto entre el idealismo juvenil y la realidad (Horrocks, 1984).

Al reeditarse los elementos edípicos, ahora con posibilidades reales de consumir el incesto, el adolescente debe desprenderse para salir a buscar su

objeto amoroso fuera del ámbito familiar. Las ansiedades del adolescente tienen su correlato con las ansiedades que despierta en los padres el acceso a la genitalidad de los hijos. Ocurre que también los padres viven los duelos de los hijos. Por que también el padre tiene que desprenderse del hijo niño y evolucionar con el hijo adulto, lo que impone muchas renunciaciones de su parte. Al perderse para siempre el cuerpo de su hijo niño se ve enfrentado con la aceptación del devenir, del envejecimiento y de la muerte (Aberasturi, 1976).

Todo se conjuga en un solo momento para poner a prueba el sistema familiar en varias formas; y es que el adolescente necesita luchar contra las presiones de la familia y de la sociedad a fin de encontrarse a sí mismo, de asumir mejor su carga sexual y de formular también mejor sus ideales políticos y socioculturales.

Es a partir de esta etapa que buscando satisfacción y placer sexual aparece con gran intensidad la actividad autoerótica, y aunque en las mujeres en ocasiones está inhibida, es parte necesaria y natural del desarrollo, ya que al conocerse a sí mismo(a) en la propia respuesta sexual luego se pueden compartir y disfrutar con otro(a). Esta actividad aparece con fantasías eróticas con el mismo o el otro sexo y se caracteriza por el aislamiento. Esta actividad es parte del desarrollo sano, pero puede vivirse con angustia si se asocia con la culpa (Mckinney, Fitzgerald y Strommen, 1982).

En el desarrollo de la identidad sexual se observa amistad íntima con alguien del mismo sexo y edad, es una relación tan cercana como para verse en el otro, como en el espejo a sí mismo. Esta relación tiene tintes de celos,

posesión, lealtad, fidelidad y muchas veces de conductas sexuales entre ellos mismos(as).

En esta etapa aparece la atracción (aunque temerosa) hacia el otro sexo. En ocasiones, esa atracción se demuestra con agresividad y una gran duda entre ésta y el gran sentimiento hacia el amigo del mismo sexo (sentimientos bisexuales). En estas fases se oscila entre los juegos sexuales mutuos, el autoerotismo y el contacto genital de tipo exploratorio.

Es también a través de actividades lúdicas como los bailes, el coqueteo en las reuniones que llevan al conocimiento del otro sexo. La curiosidad sexual se evidencia también en el interés por las revistas, películas y videos eróticos, pornográficos, así como en el lenguaje y los chistes sexuales.

Los temas referentes a sus cambios físicos y a sus deseos sexuales se deben discutir abiertamente con el pre-adolescente y el adolescente tanto en el hogar como en la escuela, en el contexto de los programas educativos formales y no formales para maestros, padres de familia y, desde luego para ello, tomando en cuenta sus necesidades, experiencias de vida y desarrollo cognoscitivo.

El adolescente, en esta etapa de tantos cambios físicos, emocionales y sociales, requiere de reafirmar su concepto y autoestima, su sentido de responsabilidad, sus capacidades de comunicación, su autonomía y autocontrol, su capacidad en la toma de decisiones y de solución de problemas. Estos aspectos deben ser la base de la información sexual que reciban.

El adolescente se sentirá infalible, invulnerable e inmortal, va a pasar por una época de reevaluación de los valores adquiridos en su infancia para definir

cuales serán los que considerará como propios en su vida futura. Esta fase se caracteriza por la cantidad de decisiones cruciales que el joven tiene que tomar y para las que no está siempre preparado, por lo que requiere información veraz e imparcial que lo apoya para tomarlas. Muchas de las decisiones que debe tomar se basan en su evaluación de sí mismos. Ha de hacer una elección vocacional o de estudios, debe decidir si es lo suficientemente capaz de hacer lo necesario a fin de tener éxito en una ocupación dada. Tiene que decidir si posee la habilidad para participar en diversas actividades sociales o atléticas. En el campo heterosexual, si es lo bastante atractivo para llamar la atención y tener éxito ante el sexo opuesto, si es un buen hijo, será el tipo de persona que resulta simpática a otras, etc., (Horrocks, 1984).

Por lo que se hace necesario desarrollar la autoestima, que como paso primero tiene el autoconocimiento, ésto es conocer las partes que componen el yo, manifestaciones, necesidades, habilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es; conocer por qué actúa y siente.

Se llama autoestima a la capacidad de tener confianza y respeto por sí mismo. Es propiciada desde el nacimiento, o tal vez antes, ya que el hecho de que el niño se sienta deseado por sus padres le va a dar la posibilidad de sentirse esperado y querido. Es en el núcleo familiar en donde el niño adquiere las bases que necesita para una autoestima adecuada que lo haga percibirse como un ser apto para enfrentarse al futuro.

Tanto la actitud de la madre como sus características personales son de suma importancia en el desarrollo de la confianza y el sentimiento de la valía, por

lo tanto, es ella quien con su constancia, responsabilidad, interés, presencia y como satisfactora de necesidades, genera en los hijos el sentimiento interno de seguridad, de confianza en sí mismo y de sentirse dignos de la confianza de los demás(Hurlock, 1980).

Los padres actuarán como espejos que permiten reflejarle al niño sus cualidades y logros, ayudándoles a crear un sentimiento de confianza personal dentro del marco familiar y sociocultural. Esto le ofrecerá una base firme para lograr una identidad que más tarde se transformará en un sentimiento de ser aceptado, de ser él mismo y de convertirse en la persona que los demás sienten y confían que llegará a ser.

Así mismo, los padres deben creer en los niños y producir en ellos la convicción de que lo que hacen tiene un significado; esto se logra a través de la empatía. O sea, percibir la necesidad del otro y responder adecuadamente de tal manera que el niño se sienta comprendido (Horrocks, 1984).

Durante el crecimiento del niño y posteriormente en la adolescencia será el medio ambiente familiar el que ayudará al individuo a reafirmar su autoestima. Si esta no se desarrollo de manera favorable dentro del núcleo familiar, probablemente el individuo se sentirá sólo y rechazado, lo que se traducirá en sentimientos de minusvalía que le impedirán sentirse apto para alcanzar sus metas.

En la adolescencia la autoestima se debilita ya que la imagen corporal es un factor muy importante para la autoestima, cambia y se da la confusión de roles. En esta etapa el adolescente cuestiona, rechaza, pregunta y necesita que los

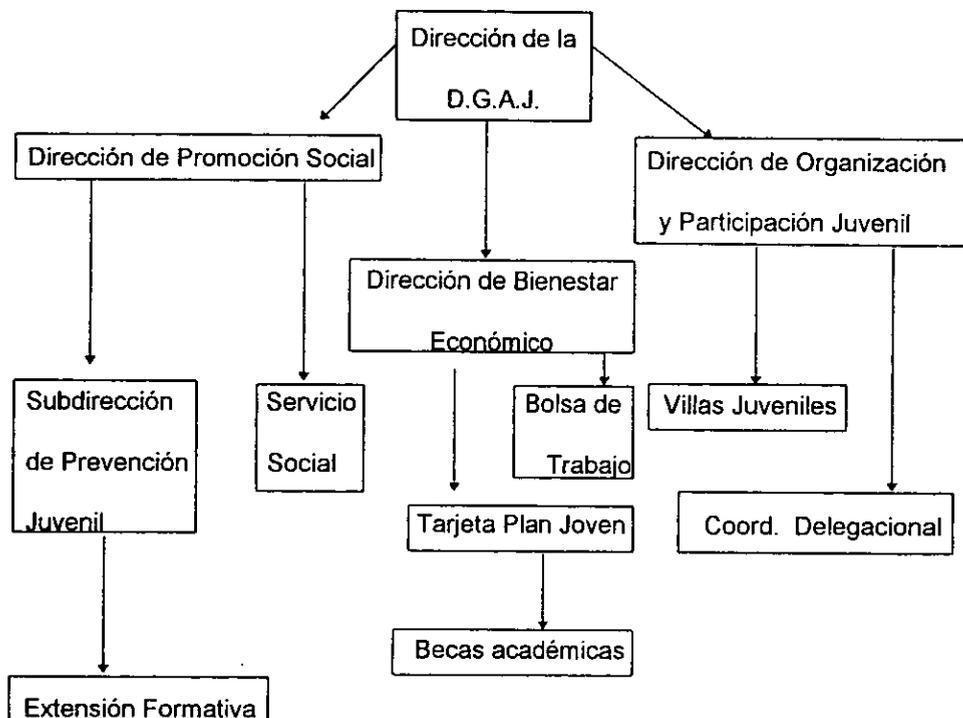
adultos le ayuden a valorar sus logros con el fin de fortalecer su posición personal e internalizar la confianza en sí mismo, y ser un adulto responsable, capaz de luchar por sus convicciones y con una alta autoestima. El adolescente siente la necesidad de independencia, de ser reconocido, de buscar su propia identidad (Hurlock, 1980).

## **ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

El presente informe pretende hacer una descripción de las actividades realizadas en el periodo de prestación del servicio social, así como su vinculación con las actividades profesionales. El servicio social realizado del 1o de Febrero al 1o de Noviembre de 1995, más un periodo adicional de servicio voluntario que se realizó para poder mediante el trabajo, obtener experiencia y más conocimiento sobre el área, y que comprendió del 3 de Noviembre del mismo año al 2 de Marzo de 1996, llevado a cabo en la Comisión Nacional del Deporte (CONADE) en su Dirección General de Atención a la Juventud (D.G.A.J.) , la cual está ubicada en la calle de Serapio Rendón # 76 Col. San Rafael en la Deleg. Cuahutémoc.

Esta institución se crea en el año de 1989 por decreto presidencial, teniendo como antecedentes al Consejo Nacional de Recursos para la Atención de la Juventud (CREA) y antes al Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE). Actualmente la D.G.A.J. tiene la siguiente organización:

### Organigrama de la Dirección General de Atención a la Juventud



Los Departamentos de la D.G.A.J. funcionan por separado, sin embargo puede existir la canalización de un Departamento a otro, por ejemplo, si algún joven llega a becas y no tiene claro qué escuela le conviene y qué carrera quiere estudiar, entonces al joven se le canaliza a Extensión Formativa para recibir orientación vocacional; entre Bolsa de Trabajo y Extensión Formativa hay un convenio para impartir el taller "Desarrollo de habilidades para la búsqueda de empleo": En las Coordinaciones Delegacionales manejan a toda la población

que solicita informes sobre la D.G.A.J. y de ahí se canaliza al Departamento que solicitó, puede ser Tarjeta Plan Joven, Becas, Villas Juveniles, etc.

La D.G.A.J. brinda a los pasantes de diversas carreras la oportunidad de realizar su servicio social, en el programa de "Desarrollo del Deporte y Atención a la Juventud" cuyo objetivo es promover y fomentar el Deporte, la Cultura Física y la Participación de la Juventud en el Desarrollo Nacional. A los profesionales de la Psicología específicamente se les solicita aplicar evaluaciones sobre la evolución de jóvenes infractores, brindar asesoría y orientación psicológica, canalizar casos clínicos, impartir cursos talleres de prevención de adicciones , así como brindar apoyo y seguimiento psicológico a los deportistas.

Las actividades realizadas como pasante de psicología en el programa de servicio social, fueron llevadas a cabo en el campo de la educación, sin embargo en un primer momento estuvieron dentro del área de capacitación, estando todas las actividades en función de la detección, análisis, intervención , evaluación planeación y prevención es decir:

### **Detección**

Identificación de problemas que requieren de prevención, orientación o tratamiento psicológico.

### **Intervención**

Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos. Esta aplicación puede ubicarse en el nivel preventivo o rehabilitatorio.

## **Evaluación**

Es un proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión, La evaluación valora el grado en que los medios, recursos y procedimientos permiten el logro de finalidades a alcanzar y/o alcanzadas.

## **Planeación**

Junto con la evaluación identifica necesidades, establece prioridades en la acción, detecta los resultados necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción y/o investigación, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.

## **Prevención**

Establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo lo cual implica una intervención (FES Zaragoza, 1995).

Ingresé a la CONADE el 1o de Febrero de 1995 en el Departamento de Bolsa de Trabajo de la Dirección de Bienestar Económico, dicho Departamento realizaba la función de canalizar a los jóvenes a diversos empleos en Instituciones o Empresas las cuales tenían convenio con la Institución. Las actividades ahí realizadas fueron entrevistar a solicitantes de empleo para detectar sus habilidades, conocimientos y experiencia así como su presentación para

canalizarlos a las diferentes vacantes que requirieran de su fuerza de trabajo. Por lo que las actividades realizadas en este Departamento estuvieron en función de la detección y el análisis, ya que se identificaba el tipo de empleo que la persona solicitaba y se determinaba e identificaba a través de una breve entrevista el tipo de empleo para el cual cubría requisitos y se canalizaba a él.

Habiendo transcurrido un mes en Bolsa de Trabajo hubo un traslado al Departamento de Extensión Formativa de la Dirección de Promoción Social. El Programa de Extensión Formativa constituye una nueva modalidad de servicio institucional, en la CONADE, en la que la población objetivo son los jóvenes entre 12 y 35 años de edad, de todos los sectores sociales. Este programa tiene como objetivo brindar alternativas de educación no formal a través de talleres de extensión formativa, de la orientación vocacional y psicológica, además de fomentar espacios de expresión artístico-cultural hacia la población juvenil como complemento de su desarrollo integral. A continuación se describen las actividades realizadas en este departamento:

#### Orientación Vocacional

Esta actividad tiene como objetivo orientar e informar a la población estudiantil de los factores que intervienen en su toma de decisiones, así mismo presentar las opciones educativas a las que puede tener acceso, esto con la finalidad de lograr su concientización en la importancia que tiene la orientación vocacional y la trascendencia en su desarrollo personal.

La orientación vocacional esta dada de manera individual a cada una de las personas que solicitan el servicio y tiene una duración de 4 sesiones, la primera consta de una entrevista individual, la segunda y tercera sesión son utilizadas para la aplicación de pruebas psicológicas y la última sesión se destina para la entrega de resultados. La aplicación de pruebas fue a nivel grupal por lo que mi participación consistió en dar instrucciones acerca de la forma en la que deberían de contestarse las diferentes pruebas, y en la calificación e integración de resultados así como en la formulación del diagnóstico. Los jóvenes a los cuales se les atendía en Orientación Vocacional eran quienes estaban por ingresar a nivel bachillerato y profesional, siendo los últimos los de mayor demanda y observándose una distribución equitativa entre hombres y mujeres. Este trabajo realizado estuvo en función de detección, intervención, evaluación y prevención, la detección se llevo a cabo al identificar y determinar si en realidad los jóvenes tenían problemas con su elección vocacional, una vez identificado el problema se realizaba la intervención aplicando los instrumentos y pruebas llegando a la evaluación , esto es obteniendo información que conducta al joven a elegir la opción más adecuada, al elegir la mejor opción de acuerdo a todo este procedimiento lo que se buscaba era tratar de evitar futuros problemas relacionados con la elección vocacional, dándose de esta manera la prevención.

También se dió una plática de orientación vocacional cuyo objetivo fue informar a la población estudiantil sobre los factores que intervienen en el proceso de elección vocacional y la gama de opciones que les ofrece el sistema educativo,

con el fin de proporcionar elementos esta plática estuvo dirigida a jóvenes estudiantes del nivel medio básico, con los siguientes temas:

- ¿Que es la orientación vocacional?
- Elección vocacional
- Fases de la elección vocacional
- Opciones educativas a nivel medio superior
- Opciones educativas a nivel superior

La plática realizada tuvo lugar en la Deleg. Magdalena Contreras y fue dirigida a 80 jóvenes cuyas edades estaban en un rango entre los 12 y 13 años, donde el 50% eran hombres y el 50% mujeres. Como ayuda didáctica sólo se requirió de un pizarrón y gises. Esta plática tenía como funciones la detección, y prevención, ya que a través de ella se identificaban las necesidades vocacionales de los jóvenes dándose la detección, esto con la finalidad de que hicieran su mejor elección, previniendo así problemáticas en torno a una mala elección. además se llevó a cabo la función de planeación en el diseño, preparación y elaboración de la plática.

#### Pláticas de Orientación Sexual

Las pláticas de orientación sexual tienen el objetivo de facilitar información de carácter fisiológico y psicológico para así obtener elementos necesarios para conocer y manejar su sexualidad en una forma segura y responsable. Además de sensibilizar a los jóvenes de la influencia social dentro de sus juicios y opiniones acerca de cómo se desarrolla y lleva a la práctica su sexualidad.

Los temas a tratar fueron:

- Aspectos biológicos de la sexualidad humana.
- Desarrollo psicosexual.
- Sexualidad responsable.
- Enfermedades de transmisión sexual.
- Aspectos sociales de la sexualidad.

Estos temas fueron abordados en las siguientes pláticas; una de ellas se llevó a cabo en la misma institución, con el personal de Bolsa de Trabajo donde sus edades estaban comprendidas entre los 18 y 50 años, dentro de los cuales había prestadores de servicio social, siendo la mayoría trabajadores de base, la población estaba constituida en su mayoría por mujeres, esta plática se realizó ante la demanda que el Departamento de Bolsa de Trabajo hizo a Extensión Formativa, a pesar de que solo trabajábamos con jóvenes, se hizo como ayuda interinstitucional. Posteriormente se llevó a cabo un ciclo de conferencias en la secundaria # 32 en la Deleg. Benito Juárez , los grupos constaban de 60 personas cuyas edades se encontraban entre los 15 y 25 años, siendo en su mayoría hombres, cabe mencionar que esta secundaria es para trabajadores. Una vez concluidas las pláticas se realizó otro ciclo de conferencias en la secundaria # 26, también para trabajadores, sólo que aquí la población era únicamente de mujeres y sus edades eran similares a las de la secundaria anterior, así como el número de personas que componían los grupos; como ayuda didáctica se utilizó la proyección de las películas: "El último tren" y "Nosotras

también", además de pizarrón y gises. Estas pláticas cubrían las funciones de detección, al ubicar las necesidades de información en la población asistente; intervención, al impartir la plática y cubrir con los objetivos establecidos; prevención, informando sobre consecuencias de prácticas sexuales sin protección; y planeación, en el diseño, preparación y elaboración de la plática.

#### Taller de hábitos de estudio

Este taller pretende capacitar a los estudiantes de diferentes niveles educativos para que desarrollen sus capacidades de aprendizaje y retención a fin de reflejar un mayor aprovechamiento escolar.

El objetivo de este taller es: mejorar el aprendizaje educativo mediante la enseñanza de diversas técnicas de estudio. Este taller está elaborado para impartirse en cinco sesiones con una duración de dos horas por sesión y el perfil de asistentes es estudiantes de nivel básico, medio y medio superior.

Un taller fue llevado a cabo en el CETIS 39 ubicado en la delegación Xochimilco, el grupo constaba de 20 personas siendo la mitad de la población hombres y la otra mujeres y sus edades se encontraban entre los 16 y 17 años. Los temas a tratar en el curso taller fueron:

- Ser estudiante.
- Administración del tiempo.
- Escuchar con atención.
- Tomar apuntes.
- Resúmenes y cuadros sinópticos.

- Leer para aprender.
- Cómo mejorar la memoria.
- Preparación de informes escritos y orales.
- Cómo preparar exámenes.
- Otros recursos de aprendizaje.
- Métodos de estudio.

En las instalaciones de CONADE Deleg. Cuajimalpa se llevó a cabo otro taller, con un grupo de 15 jóvenes entre 13 y 18 años de edad, los cuales tenían diferentes grados escolares de secundaria y bachillerato siendo en su mayoría mujeres.

Para la realización de este taller se requirió de un salón amplio con buena iluminación y ventilación así como sillas movibles, ya que se realizaron diversas dinámicas en cada tema, además se utilizó pizarrón, gises, borrador, portarrotafolio, láminas y papelería en general. Este taller intentaba detectar e identificar las ausencias y/o deficiencias de hábitos y/o técnicas de estudio de los asistentes cumpliendo con la función de detección; Intervención, al impartir la plática y cumplir con los objetivos establecidos; evaluación, esto es obteniendo información que posibilita a los asistentes al taller tomar decisiones en torno a sus hábitos de estudio, valorando los medios, recursos y procedimientos que se necesitaban para alcanzar a tener las mejores técnicas y hábitos de estudio; prevención, al instruirse al joven en las diferentes técnicas hábitos de estudio, los

cuales intentan evitar se presenten deficiencias que se pueden controlar a través de lo aprendido; y planeación, al diseñar, preparar y elaborar el taller.

### Taller de Sexualidad

El objetivo del taller es que el participante conozca su sexualidad su sexualidad y la maneje de forma responsable y segura mediante información y orientación científica, resaltando la importancia que está tiene en su desarrollo integral.

El taller de sexualidad tuvo una duración de 25 hrs., 5 hrs diarias durante 5 días. Los temas a tratar fueron:

- Conceptos básicos de la sexualidad humana.
- Identidad sexual y de género.
- Anatomía y fisiología de órganos sexuales.
- Desarrollo psicosexual.
- Mitos de la sexualidad.
- Familia y sexualidad.
- Autoestima y sexualidad.
- Respuesta sexual humana.
- Alternativas para ejercer la sexualidad.
- Embarazos no planeados y diferentes métodos de anticoncepción.
- Prevención del SIDA y otra enfermedades de transmisión sexual.
- Comunicación corporal y verbal en la sexualidad.

El taller se realizó en la Cd. De Cuernavaca, Morelos del 16 al 20 de octubre de 1995 donde participé como instructora, a dicho taller acudieron 20 estudiantes del nivel bachillerato, cuyas edades estaban entre los 16 y 18 años de edad, donde la mitad eran mujeres y la otra hombres. Las funciones profesionales que cubrieron este taller fué de detección, al identificar los temas de mayor interés y necesidad; intervención, al impartir el taller y cumplir con los objetivos establecidos; evaluación al detectar los temas en los que se necesitaba reforzar, se delinea la información dada; planeación; al diseñar, preparar y elaborar el taller; y prevención, informando sobre las consecuencias de no tener una adecuada educación sexual.

#### Pláticas sobre SIDA

Las pláticas sobre SIDA tiene la finalidad de proporcionar a los jóvenes los conocimientos generales de la enfermedad así como brindar alternativas de prevención. Estas pláticas tienen una duración de una hora, abordando los siguientes temas:

- ¿Qué es el SIDA?
- Formas de transmisión.
- Formas de prevención.
- Formas de detección.
- Signos y síntomas.
- Tratamiento.

Se realizaron dos pláticas en secundarias localizadas en la Col. Arenal Deleg. Venustiano Carranza, se utilizó como ayuda didáctica la proyección de la película "Cuando joven y en caliente mejor", ambos grupos eran de 40 personas con una población donde la mitad eran hombres y la otra mujeres. Esta plática cumplió con las funciones de detección, al identificar los mitos que se han creado en torno a la enfermedad; intervención, al impartir la plática aplicando los métodos y procedimientos diseñados para ella y al cumplir los objetivos establecidos; planeación, al diseñar, determinar objetivos, plantear propósitos y elaborar la plática; prevención, a través de la información se intenta evitar las prácticas riesgosas que provocan el contagio de la enfermedad.

En la impartición de pláticas, al finalizar cada una de ellas se pedía a los participantes que de forma oral evaluaran al ponente así como la información proporcionada, para retroalimentar la exposición y el contenido de ésta. En los talleres se le entregaba al auditorio un cuestionario de evaluación del curso taller, donde calificaban según 5 criterios (Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Mal), de esta forma se evaluaba la asistencia, puntualidad, disponibilidad por parte de los instructores, información y dominio de los temas (ver anexo).

Otras actividades que se realizaron en la prestación de servicio social fue en primer lugar la Capacitación Profesional. Paralelamente a las actividades que realizaba en el Departamento de Extensión Formativa se llevaba a cabo la capacitación que las psicólogas del Departamento proporcionaban a los pasantes, en primera instancia se me habilitó en la plática de Orientación Vocacional y la

enseñanza en la aplicación y evaluación de pruebas psicológicas utilizadas también en la orientación vocacional. Así como el Taller de "Desarrollo de Habilidades para Búsqueda de Empleo" con una duración de 9 hrs. Repartidas en tres sesiones, el contenido abordado fue:

- Proceso de selección de personal
- Mecanismos de búsqueda de empleo
- Autoanálisis (Aptitudes y Actitudes)
- Autoestima
- La empresa (Puesto a desempeñar)
- Solicitud de empleo
- Curriculum vitae
- Entrevista
- Problemas que se pueden presentar en una entrevista
- Pruebas de selección
- Ejercicios de pruebas psicológicas
- Referencias y cartas de recomendación
- Intercambio de experiencias en la búsqueda de empleo
- Retroalimentación
- Evaluación del curso taller

Como el Departamento de Extensión Formativa surge en enero de 1995, al ingresar a prestar mi servicio social en marzo de este año aún se estaban elaborando las cartas descriptivas de los talleres "Hábitos de estudio", "Desarrollo

de habilidades para la búsqueda de empleo" y el "Taller de sexualidad con técnicas vivenciales", en donde participé en la elaboración de las cartas descriptivas, distribuyendo tiempos, eligiendo técnicas y material didáctico.

Para la segunda mitad de Julio se realizó la primera Feria de la Juventud en el estacionamiento de la D.G.A.J. y su objetivo fue promocionar el servicio que ofrecen los diversos departamentos, además se invitó a empresas particulares que tienen convenio con el Departamento de Bolsa de Trabajo, las cuales entregaron solicitudes de empleo y ofrecieron sus productos. Las actividades que realicé en esta Feria consistieron en proporcionar información acerca del servicio realizado en el Departamento de Extensión Formativa, así como la de entregar el Programa de Actividades a los jóvenes que así lo solicitaran. Esta actividad tenía como objetivo detectar a la población que tuviera problemas en su elección vocacional o que solicitara ayuda psicológica o información sobre sexualidad, cumpliendo con la función de detección.

Dentro de las actividades principales que el Departamento maneja se encuentran las pláticas sobre sexualidad y SIDA, sin embargo no se contaba con una plática elaborada sobre este último tema, y debido a la demanda de estas pláticas se elaboró la plática tipo correspondiente al tema de SIDA, que contenía información acerca de qué es la enfermedad, formas de transmisión, cómo no se transmite, medidas de protección, cómo se detecta, signos y síntomas y que tratamiento seguir a lo largo de la enfermedad. La elaboración de esta plática fué posible a través de un análisis y detección de las necesidades de los jóvenes,

que se supo por la demanda que ellos mismos hacían, realizando las funciones de detección, al identificar los temas no sólo de interés sino necesarios para la plática; y planeación, al establecer el orden de los temas, determinar objetivos, métodos de acción, al diseñar y elaborar la plática.

También se planeó, diseño y elaboró un rotafolio sobre SIDA, el cual consta de 15 láminas de peyón, Este rotafolio se basó principalmente en dibujos y abarca los temas: 1) Información sobre que es el SIDA, 2) Cuáles son las formas de transmisión y no transmisión, 3) De qué manera se puede prevenir, 4) Cómo se detecta, 5) Signos y Síntomas de la enfermedad y 6) Si existe algún tratamiento. La elaboración de rotafolio como apoyo a la plática del mismo tema. Todas estas actividades que comprendieron la elaboración de material didáctico, se realizaron para facilitar el cumplimiento de las funciones profesionales que realizaba.

Además se participó en la elaboración de las láminas empleadas en el curso-taller "Hábitos de estudio", las cuales eran alusivas a los temas: "Ser estudiante", "Escuchar con atención", "Cómo mejorar la memoria", "Otros recursos de aprendizaje" y "Métodos de estudio", comprendiendo un total de 8 láminas elaboradas en papel bond.

Sin embargo dentro de la realización de las diferentes actividades se presentaron algunos obstáculos para el óptimo desempeño de mi trabajo, en primer lugar, cuando se programaban pláticas o talleres fuera de la institución, no se pagaban transportes, los cuales el pasante tenía que cubrir, a pesar de que se contó con una beca por parte de SEDESOL, la cual fué por seis meses, y el

servicio social duro nueve meses debido al número de horas que la FES Zaragoza pide, esta beca era por 300 pesos al mes y fué pagada dos meses después de terminado el servicio.

Por otro lado se encontraba el presupuesto destinado al departamento, el cual era deficiente y a veces no se tenía acceso a la fotocopidora, importante para reproducir material necesario para las pláticas o talleres, además faltaba papelería en general; para resolver estos problemas se tuvo que aportar en ocasiones el material necesario.

Estos obstáculos fueron resueltos por el pasante, aportando el pago del transporte y comprando el material que era necesario e indispensable, pese a esto el trabajo pudo llevarse a cabo porque las dificultades se encontraban básicamente en la cuestión administrativa. En lo referente a la capacitación brindada por la institución fue de gran ayuda porque de manera práctica se vio lo que en la formación profesional se dio en la FES Zaragoza en la carrera de Psicología, los elementos de formación que se vieron en los programas de los diferentes ciclos fueron suficientes para llevar a cabo las actividades que en el Departamento en el que se desarrolló el servicio social se realizaban.

Finalmente cabe mencionar que aunado a la actividad que realice como pasante de psicología se anexaron funciones administrativas como archivar, escribir a máquina, llevar material a fotocopiado y a engargolar y llevar a firmar documentos.

## ANÁLISIS

El trabajo realizado en el periodo de prestación del servicio social en el Departamento de Extensión Formativa cumple con tres de los cinco objetivos que marca el programa de Servicio Social de la Comisión Nacional del Deporte, estos son:

- Brindar orientación y asesoría psicológica;
- Canalizar casos clínicos;
- Impartir cursos-talleres.
- Aplicar evaluaciones sobre la evolución de jóvenes infractores;
- Brindar apoyo y seguimiento psicológico a los deportistas.

La causa de que los dos últimos objetivos no se cumplieran, fue debido a que el trabajo del Departamento de Extensión Formativa no cubría dichas funciones, no atendía específicamente deportistas ni trabajaba con jóvenes infractores. En relación a los tres objetivos que se cumplieron el manejo fue el siguiente: el primer objetivo brindar orientación y asesoría psicológica, la orientación que se brindó fue vocacional y profesiográfica, en tanto que la asesoría psicológica era exclusiva de las psicólogas que laboraban en el Departamento.

En lo referente a la canalización de casos clínicos, se cumplió cuando en algunos casos, adolescentes llegaban al Departamento por Orientación Vocacional y su problemática era más de índole emocional , se les remitía a la

institución o lugar adecuado, según un listado de direcciones con que se contaba, esta canalización se daba sin desatender la demanda por la cual llegaban. También en las pláticas y talleres, hubo jóvenes que solicitaban algún servicio como asesoría psicológica, orientación vocacional, información sobre sexualidad, etc., se les canalizaba al Departamento en donde se evaluaba la situación atendiéndose allí o se canalizaba nuevamente al lugar adecuado. Cuando se estuvo en Bolsa de Trabajo la canalización era dada a los solicitantes a un empleo según su solicitud y los requisitos que cubría.

El tercer objetivo, la impartición de cursos-talleres, se realizó no sólo en el plano de la impartición, sino también en la elaboración de ellos, además se complementó con pláticas y conferencias.

Por otro lado están los objetivos del programa del servicio social de la carrera de psicología de la FES Zaragoza para la institución donde se realice el servicio social, donde considero se cumplieron los cuatro objetivos planteados:

- 1.- Propiciar situaciones de aplicación de la práctica psicológica que permita relacionar al psicólogo como profesional de la conducta con la solución de problemas nacionales.
- 2.- Adecuar el perfil profesional del psicólogo a los problemas nacionales prioritarios.
- 3.- Propiciar situaciones de intervención como medios alternativos de docencia.

4.- Propiciar situaciones de intervención que permitan implementar técnicas de intervención psicológicas al análisis de la problemática nacional y de la eficiencia de la carrera de psicología para formar profesionales de utilidad.

El primer objetivo se cumple al implementar pláticas y talleres con temas de interés para la población estudiantil y que se viven como problemas nacionales y a través de estas pláticas y talleres dar a conocer el trabajo del psicólogo, quien intenta incidir en la conducta de los jóvenes para promover la salud, por ejemplo hablar sobre la prevención del SIDA, el cual es un problema de salud no solo nacional, o sobre el embarazo en adolescentes, esto posibilita la intervención del psicólogo en una situación de crisis.

El segundo objetivo está dado a partir de que la temática de las pláticas y talleres fueron en respuesta a la demanda de las diferentes escuelas donde se realizaron estas actividades y a pesar de que son temas que no se tienen contemplados como materia o módulos, el espíritu de investigación que se forma en la carrera de psicología en la FES-Zaragoza, permitió adecuarme y realizar las actividades que me correspondieron.

Al realizar las diferentes actividades como fueron pláticas, talleres, orientación vocacional, etc., se actuó en el nivel preventivo dando una educación no formal y proporcionando información necesaria tratando de cumplir el tercer objetivo.

El cuarto objetivo fue cumplido cuando la información proporcionada en las pláticas y talleres, así como la orientación vocacional y la asesoría estaba

encaminada a la resolución de problemas de mayor interés entre los jóvenes, sobretodo en las pláticas y talleres, al implementar técnicas didácticas que estaban encaminadas a la concientización y resolución de problemas, sin necesidad de asistir en ese momento a un espacio donde el psicólogo pudiera intervenir estando solo con la persona. llevando a cabo la intervención cuando la actividad se realizaba.

Los objetivos cubiertos fueron realizados en el área de psicología educativa, ésto es pláticas sobre sexualidad, SIDA y orientación vocacional, calificación de test, elaboración de contenido temático de algunas pláticas y talleres y elaboración de cartas descriptivas. El trabajo aquí realizado requirió de tener un conocimiento teórico que fue adquirido a lo largo de la formación profesional de la carrera de psicología de la FES Zaragoza facilitando el trabajo el hecho de que en quinto semestre el programa de servicio correspondió a orientación vocacional.

Finalmente se encontró que la asesoría y capacitación proporcionada en el departamento fue de gran ayuda ya que ésta iba en correspondencia a la experiencia que en el área tenían.

## CONCLUSIONES

A continuación se formulan algunas conclusiones de esta experiencia. En primer lugar se presentan las correspondientes a la formación profesional, en segundo lugar las correspondientes al impacto de la institución en la que se realizó el servicio social y finalmente las correspondientes al perfil profesional.

A lo largo de este trabajo se pudo observar que en el Departamento de Extensión Formativa en la Comisión Nacional del Deporte (CONADE) el prestador de servicio social realiza funciones encaminadas a su superación profesional, las cuales pueden ser llevadas a cabo por la adecuada formación teórico-metodológica que se otorga en el plan y programas de estudio de la Carrera, sin embargo hace falta más formación que permita obtener mayor práctica, esto es, se nos enseña que es un taller, como elaborar objetivos, como elaborar programas de intervención como enfrentarnos ante un paciente, ya sea niño o adulto, como realizar una investigación en cualquier área de la psicología, como elaborar cuestionarios e instrumentos de calificación, como exponer, ésto frente a nuestro mismo grupo, pero no se nos enfrenta a la realización de tareas institucionales, elaborar cartas descriptivas, contenidos e índices temáticos, cambios en el número de personas con que se va a trabajar, y más cosas que pudieran cubrirse al implementar en los cuatro ciclos de la Carrera de Psicología que las Prácticas de Evaluación Integral (P.E.I) que están contempladas dentro

de los horarios de todos los semestres, sean utilizados de la misma forma que en el área de educativa (4o y 5o semestre) donde se obtuvo información de manera vivencial a través de pláticas, talleres y sesiones de técnicas de relajación, lo cual fué útil al momento de llegar a un grupo e impartir las pláticas o talleres que me asignaban. Otra sugerencia es abrir más foros donde los estudiantes puedan y se sientan obligados a participar, no solo como asistentes, sino también como ponentes, esto con la finalidad de crear en el futuro psicólogo habilidades que le permitan habituarse más fácilmente, al enfrentarse no solo cuando se realiza el servicio social, sino también en el campo laboral. Estos foros pueden ser brindados en la escuela, aunados a los que realiza el área II para presentar los trabajos de Prácticas de Servicio Comunitario que se hacen en las diferentes UMAI'S, o el que se realiza en área IV en la materia de Práctica de Servicio en el que se exponen los avances de los diferentes proyectos de investigación realizados, y al que realiza área I en laboratorio experimental. Esto nos proporciona experiencia como ponentes ante grupos, lo cual desarrolla habilidad de síntesis, expresión verbal, capacidad para debatir y sostener teórica y metodológicamente cada trabajo, esas habilidades que son de gran ayuda en el momento que nos enfrentamos a un público desconocido para llevar a cabo funciones profesionales a través de pláticas conferencias, talleres, etc. Aunque es necesario mencionar que la formación profesional en la FES-Zaragoza está encaminada a la práctica desde los primeros semestres de la carrera, el poder exponer en un foro o el recibir talleres, pláticas y conferencias como parte de las

actividades curriculares del plan de estudios nos brindaría una dimensión más amplia de nuestra profesión. A pesar de que esta formación puede y debe buscarse fuera del aula, el que este contemplada o pueda desarrollarse dentro de los programas de estudio, favorecería a los alumnos ya que inscribirse a un foro y/o congreso generalmente implica pagar un costo que muchas veces el estudiante no puede hacer, por lo que la misma escuela cuenta con la posibilidad de brindar estas opciones.

Por otro lado también está el poder incluir materias o módulos relacionados con la educación sexual y la orientación vocacional, de manera formal, esto es como parte de los contenidos básicos de los programas ya que aunque se realicen trabajos relacionados con el tema, el no tener una materia nos resta elementos de estos tópicos tan solicitados y de los cuales se supone el psicólogo debe manejar, estos temas pueden contemplarse en el área de educativa, inclusive el tema de educación sexual puede ser tocado en las cuatro áreas.

En lo relacionado a la Institución (CONADE) donde se realizó el Servicio Social, se encuentra que si bien es cierto que se le da el valor adecuado al pasante que presta el servicio social, esto al menos en el Departamento de Extensión Formativa, también se le delegan funciones administrativas como archivar, escribir a máquina, llevar material a fotocopiado, etc., como si el ser pasante implicará falta de conocimientos o ser igual a secretaria o asistente administrativo, por lo que se sugiere que desde el primer momento en que se

ingresa a la institución se planteen exactamente las funciones que se realizarán y se esté en la disposición de que el pasante acepte y/o modifique, situaciones como esta, por otro lado también se propone proporcionar los gastos del transporte o viáticos cuando se tenga que salir de la institución para realizar alguna comisión o tarea propia de la institución y que la beca se proporcione en el tiempo de realización del servicio social, con el fin de que sirva para solucionar problemas de transporte y material que se pueda tener en ese momento determinado.

Finalmente las funciones profesionales desarrolladas se ubican directamente con las siguientes derivadas del perfil profesional:

La función de **detección** es decir la "identificación de problemas que requieren de prevención, orientación o tratamiento psicológico", se cumplió al identificar y determinar la problemática por la cual se llegaba a orientación vocacional u orientación psicológica; en las pláticas y talleres al detectar las carencias y necesidades en torno al tema que se manejaba y en Bolsa de Trabajo al identificar que empleo solicitaba la persona y si cubría o no el perfil que la empresa pedía.

Respecto a la función de **evaluación**, esta se cumplió en todas las actividades realizadas ya que permitió llevar a cabo un proceso sistemático de valoración de los procesos de aprendizaje, de obtención de recursos, procedimiento y dinámicas inmersas en las diferentes acciones realizadas en torno a hábitos de estudio, orientación vocacional y orientación sexual.

La función de **planeación** se desarrolló de manera amplia y sistemática en cada uno de los programas realizados, estos fueron; pláticas de orientación vocacional y sexual, taller de hábitos de estudio y de sexualidad, en los cuales se formularon objetivos, se seleccionaron contenidos, metodologías de enseñanza, sistematización de los procedimientos de evaluación y selección de recursos materiales.

Con relación a la función de **intervención**, ésto es la "aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos", se llevo a cabo tanto a partir de las asesorías brindadas de forma individual como grupal en educación sexual, hábitos de estudio y orientación vocacional.

La función de **prevención** se cumplió en todas las actividades debido a que el contenido de los temas tratados se orientaron directamente a ofrecer información que anticipará la presencia de algún problema referido a toma de decisiones en cuanto a qué y cómo estudiar para tener mejores niveles de aprendizaje y a cuales serían las implicaciones en materia de salud, si no existen conocimientos básicos de una adecuada educación sexual.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aberasturi, A. (1976). Adolescencia. Buenos Aires: Kargieman
- Acevedo, A y López, A. (1981). El proceso de la entrevista conceptos y modelos. México: Limusa
- Álvarez, R. (1991). Salud pública y medicina preventiva. México: Manual Moderno.
- Azcárraga, G. (1976). Sexología básica: guía para la educación sexual. México: Prensa médica mexicana.
- Álvarez Gayou, . (1986). Sexoterapia integral. México: Manual Moderno.
- Blanco, C. (1975). Cómo seleccionar nuestro personal. México: Limusa.
- Briones, G. (1982). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. México: Trillas
- Comisión de Fortalecimiento Municipal. (1996). Programa de orientación vocacional para alumnos de tercero de secundaria. México: Cámara de Diputados-Senda 2000.
- CONAPO. (1989). Lecturas básicas sobre educación de la sexualidad. México: CONAPO, SEP, MEXFAM.
- Cortada de Kohan, N. (1977). El profesor y la orientación Vocacional. México: Trillas
- Costa, M y López, E.(1986). Salud comunitaria España: Martínez Roca.

Daniels, V. (1988). SIDA. México: El Manual Moderno

Extensión Formativa, CONADE. (1995). Programa operativo de orientación vocacional. México: Dpto. Extensión Formativa, CONADE.

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.(1995). Manual de procedimientos de titulación. FES Zaragoza, UNAM,

Galván, V y Silva, B.(1989).La elección vocacional ocupacional. Argentina: Norgmar.

Guerra y McCluskey, D. (1978). Cómo estudiar hoy. México: Trillas

Greene W. y Simons, M.(1988).Educación para la salud. México: Interamericana.

Hill, E. (1983). Orientación escolar y vocacional. México: Pax-México

Hurlock, E. (1980). Psicología de la adolescencia. México 4a edición: Paidós

Horrocks, J. (1984). Psicología de la adolescencia. México: Trillas

Mckiney, J. Fitzgerald, H. y Strommen, E. (1982). Psicología del desarrollo. Edad adolescente. México: El Manual Moderno.

Medina, F. (1988). Orientación vocacional su aplicación a problemas de deficiencia. México: Trillas

Meenes, M. (1987). Cómo estudiar para aprender. Argentina: Paidós

Mira y López, E.(1992). Cómo estudiar y cómo aprender. Buenos Aires: Kapeluz.

Montiel, L. (1994). Evaluación y propuesta de optimización de dos estrategias de asesoramiento masivo para la elección de carrera. UNAM, Tesis FES Zaragoza

Nava-Segura, H.(1984). La Psicología Educativa: ¿Ciencia o Arte?. México: Martínez-Roca.

Oliver, R. (1995). Elección de carrera. México: Noriega editores

Richardson, D. (1990). La mujer y el sida. México: El manual moderno

Rowntree, D. (1976). Aprender a estudiar. España: Herder

Salleras, L.(1995). Educación Sanitaria. Madrid: Díaz de Santos.

Serafini, Ma. T. (1991). Cómo se estudia. España: Paidós.

Torjman, G.(1981). Realidades y problemas de la vida sexual, adolescentes. México: Argos Vergara

Whittaker, J.(1985). Introducción a la psicología. México: Nueva editorial interamericana.

**A**

**N**

**E**

**X**

**O**



SECRETARÍA  
DE ASUNTOS  
ESTUDIANTILES

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

INFORMACIÓN PARA EL REGISTRO DE PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL

PROGRAMA DEL  
SERVICIO SOCIAL  
MULTIDISCIPLINARIO



NOMBRE DEL PROGRAMA: DESARROLLO DEL DEPORTE Y ATENCIÓN A LA JUVENTUD.		CLAVE: 96-80/001 06 34	
OBJETIVO: <del>CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA JUVENTUD EN LA PARTICIPACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEPORTIVA EN EL TERRITORIO DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA.</del>			
METAS: IMPACTAR UNA POBLACION APROXIMADA DE 35.000 A TRAVES DE LA PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL DE 70 PASANTES.			
INSTITUCION RECEPTORA: COMISIÓN NACIONAL DE DEPORTE		DOMICILIO: SERAPIO RENDON Nº 76	
DEPENDENCIA: DIRECCION DE PROMOCION SOCIAL DE LA DIRECCION GENERAL DE ATENCION A LA JUVENTUD		COLONIA: SAN RAFAEL	
RESPONSABLE DIRECTO DEL PROGRAMA: LIC. MA. DEL CARMEN GUTIERREZ MORA		DELEGACION: CUAUHTEMOC	
CARGO Y ÁREA DE TRABAJO: DIRECTORA DE PROMOCION SOCIAL		ENTIDAD: MEXICO D.F.	
TIPO DE INSTITUCIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> DESCENTRALIZADA <input type="checkbox"/> ASOCIACION CIVIL		LUGAR DONDE SE UBICARÁ EL PRESTADOR: OFICINAS DE LA C.N.D. Y COORD. DELEG. DE ATENCION A LA JUVENTUD EN EL D.F.	
<input type="checkbox"/> GOBIERNO <input type="checkbox"/> PARAESTATAL <input type="checkbox"/> OTRA		DÍAS: <input checked="" type="checkbox"/> LUNES <input checked="" type="checkbox"/> MIERCOLES <input checked="" type="checkbox"/> VIERNES <input type="checkbox"/> JUEVES <input type="checkbox"/> SABADO	
		HORARIO: DE 09:00 A 20:00 HRS.	
ACTIVIDADES QUE DESARROLLARÁ EL PRESTADOR:			
ORIENTAR A JOVENES DE ZONAS MARGINADAS Y ETNICAS INDIGENAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, PROCURACION DE JUSTICIA Y PREVENCIÓN SOCIAL. BRINDAR ORIENTACION LEGAL Y JURIDICA, IMPARTIR CONFERENCIAS Y TALLERES.		CIENCIAS POLITICAS DERECHO TRABAJO SOCIAL	
CONCERTAR ACCIONES CON GRUPOS JUVENILES DE ESTUDIANTES, ORGANIZACIONES CIVILES Y SOCIALES PARA DIFUNDIR LOS PROGRAMAS DE ATENCION A LA JUVENTUD.		TRABAJO SOCIAL CIENCIAS DE LA COMUNICACION	
APLICAR EVALUACIONES SOBRE LA EVOLUCION DE JOVENES INERACTORES, BRINDAR ASESORIA Y ORIENTACION PSICOLOGICA; CANALIZAR CASOS CLINICOS, IMPARTIR CURSOS-TALLERES DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, BRINDAR APOYO Y SEGUIMIENTO PSICOLOGICO A LOS DEPORTISTAS.		PSICOLOGIA PSICOLOGIA CLINICA-EDUCATIVA PSICOLOGIA SOCIAL	
AUXILIAR EN LA SELECCION DE PERSONAL Y DE CANDIDATOS A RECIBIR SERVICIOS ESPECIFICOS.		TRABAJO SOCIAL	
IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A JOVENES EN MATERIA DE PRESERVACION AMBIENTAL Y LAS CONSECUENCIAS GENERADAS POR LA CONTAMINACION DE LOS ELEMENTOS TIERRA, AGUA Y AIRE.		BIOLOGIA GEOGRAFIA	
OBSERVACIONES:			
<input type="checkbox"/> OTRO, ESPECIFIQUE <input type="checkbox"/> ASESORIA <input type="checkbox"/> CAPACITACION <input type="checkbox"/> CURSO <input type="checkbox"/> OPCION A TESIS <input type="checkbox"/> IMPRESION DE TESIS <input checked="" type="checkbox"/> MATERIAL Y EQUIPO		<input checked="" type="checkbox"/> BECA MONTO MENSUAL \$ ..... POR DEFINIR	

