

57  
29.



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES

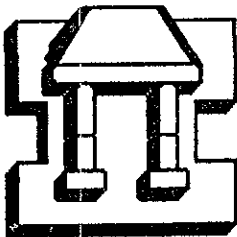
Iztacala

“EL TRABAJO DEL PSICOLOGO EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA”

**REPORTE DE TRABAJO  
P R O F E S I O N A L  
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A :  
ANGEL CORCHADO VARGAS**

GENERACION: 94 - 97

ASESORES: LIC. ALBA LUZ ROBLES MENDOZA,  
LIC. ROQUE J. OLIVARES VAZQUEZ,  
LIC. AURORA ALEJO HERRERA.



LOS REYES IZTACALA, MEX.,

1998

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

258980



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

"Iniciar una obra es cosa relativamente fácil,  
basta con avivar un poco la lumbre del entusiasmo.

Perseverar en ella hasta el éxito, es cosa diferente;  
eso ya es algo que requiere continuidad y esfuerzo.

Comenzar está al alcance de los demás,  
continuar, distingue a los hombres de carácter.

Por eso la médula de toda obra grande  
--desde el punto de vista de su realización práctica--  
es la perseverancia, virtud que consiste en llevar las  
cosas hasta el final.

Es preciso, pues, ser perseverante, formarse un carácter  
no sólo intrépido, sino persistente, paciente,  
inquebrantable.

Sólo eso es un carácter.

El verdadero carácter no conoce más que un lema:  
la victoria.

Y sufre con valor, con serenidad y sin desaliento,  
la más grande de las pruebas: la derrota.

La lucha tonifica el espíritu, pero cuando falta carácter,  
la derrota lo reprime y desalienta.

Hemos nacido para luchar.

Las más grandes victorias corresponden siempre  
a quienes se preparan, a quienes luchan  
y a quienes perseveran".

ANONIMO

Dedico este reporte, producto de mis conocimientos y realización profesional:

a mi madre: **Guadalupe Vargas Reyes**, por estar siempre conmigo, por su amor y comprensión. Te quiero mucho.

a mi padre: **Mario Manuel Corchado Núñez**, porque siempre has sido para mi un ejemplo de responsabilidad, tenacidad y lucha. Gracias por comprenderme y por todo el cariño y paciencia que me demuestras.

a mi hermano: **Mario Corchado Vargas**. Gracias por tu paciencia y por la mano que me brindaste durante estos cuatro años.

a **Laura Palma Estévez**: Por haberme brindado la oportunidad de trabajar en la Institución que dirige. Siempre has sido un ejemplo para mí. Nunca cambies tus ideales, tu carácter y tu tenacidad.

a mis profesores de la UNAM:  
Samuel Bautista, Eugenio Díaz González, Estela Pérez,  
Cecilia Guzmán, Ivonne Barrientos, Alejandro Gaona, Edy Avila,  
César Avendaño, Norma Contreras, Julia Chimal, Miguel Monroy,  
Luz María Rojas, Alba Luz Robles, Manuel Escobedo, Abraham  
Pliego, Aurora Alejo, Araceli Silverio, Margarita Rivera,  
Teresa Pantoja, Juana Avila, Sionela Landazuri y Jaime Rivas, de  
quienes tengo forjada la imagen de lo que debe ser un buen  
catedrático universitario.

a María de los Angeles Flores Trejo,  
Silvia Mejía, José Luis Carreño y Roberto Razo Rodríguez por  
representar el ejemplo de lo que es un buen docente, que ama y  
respeta su profesión.

y una dedicatoria muy especial a:

**Alba Luz Robles Mendoza:** Gracias por  
apoyarme en la realización de este trabajo. Gracias por ser una  
excelente maestra y asesora.

**Roque Olivares Vázquez:** Gracias por su  
apoyo y sobre todo, gracias por preocuparse por nosotros los  
estudiantes, escuchándonos y comprendiéndonos.

**Aurora Alejo Herrera:** Te agradezco tu  
apoyo en mi reporte de trabajo, pero sobre todo, tu apoyo y  
excelente guía en mi último año de la carrera. Sé que contigo  
siempre voy a contar.

# I N D I C E

|   |    |
|---|----|
| RESUMEN.....  | 1  |
| INTRODUCCION.....   | 2  |
| 1. ANTECEDENTES.....  | 4  |
| 1.1. ADOLESCENCIA   |    |
| 1.1.1. Diferentes conceptualizaciones de la adolescencia.                   |    |
| 1.1.2. Diferencias entre pubertad y adolescencia.                           |    |
| 1.1.3. Rasgos característicos del adolescente.                              |    |
| 1.1.4. Inserción del adolescente a la vida social activa.                   |    |
| 1.2. ORIENTACION.   |    |
| 1.2.1. Definiciones de Orientación.   |    |
| 1.2.2. Tipos de Orientación.  |    |
| 1.2.2.1. Orientación Educativa.   |    |
| 1.2.2.2. Orientación Vocacional.  |    |
| 1.2.2.3. Orientación Profesional.   |    |
| 1.2.2.4. Orientación Psicológica.   |    |
| 1.3. Perfil del Orientador Educativo.                                       |    |
| 1.4. Areas de servicio del Orientador Educativo, según la SEP.              |    |
| 1.4.1. Area de estudio.   |    |
| 1.4.2. Area escolar.  |    |
| 1.4.3. Area Vocacional.   |    |
| 1.4.4. Area Social.   |    |
| 1.4.5. Area de la Salud.  |    |
| 1.5. Situación actual del Orientador Educativo en México.                   |    |
| 1.5.1. Antecedentes históricos.   |    |
| 1.5.2. Funciones que debe desempeñar el Orientador Educativo, según la SEP. |    |
| 2. DESCRIPCION DE LA INSTITUCION Y LA INCIDENCIA DEL PSICOLOGO.....         | 26 |
| 3. PORMENORES DE LA ACTIVIDAD DESEMPEÑADA.....                              | 38 |
| 4. EVALUACION CRITICA.....  | 62 |
| 5. PROPUESTAS.....  | 69 |
| 6. CONCLUSIONES.....  | 73 |
| 7. BIBLIOGRAFIA.....  | 80 |

## RESUMEN .-

Se presenta una semblanza de las funciones llevadas a cabo durante dos años en la Universidad de Cuautitlán Izcalli, Campus Balcones del Valle, donde el psicólogo desempeñó el puesto de Orientador Técnico de la Escuela Secundaria Particular 0116 "Instituto Regional del Valle de México y de la preparatoria que lleva el mismo nombre, dependientes ambas de dicha Universidad. Se plantea a nivel teórico la importancia del trabajo del psicólogo en el Área educativa, al trabajar con adolescentes en orientación con sus distintas modalidades y Áreas de servicio, tal y como lo estipula la Secretaría de Educación Pública. Así mismo se visualiza a la adolescencia como una etapa de la vida llena de necesidades que el psicólogo en gran medida puede satisfacer. Por otro lado se lleva a cabo una remembranza histórica del grupo educativo Palma (en el cual se laboró), la forma en que ha crecido desde su fundación y en específico de qué manera el Campus Balcones del Valle se ha conformado; el personal académico y administrativo que lo integra, las funciones específicas de cada puesto y las actividades desempeñadas por el psicólogo a nivel secundaria y en otras del organigrama. Se presentan textualmente productos del trabajo realizado con los alumnos, profesores directivos y autoridades de la S.E.P. para hacer una valoración que pretendió ser lo más objetiva posible sobre el trabajo realizado y concluyéndose que son necesarias algunas implementaciones en el lugar de trabajo así como la imperiosa necesidad de modificar el currículum de Iztacala, ya que es necesario enfrentar al estudiante o recién egresado a un campo laboral real, con alternativas novedosas en Psicología y mayor conocimiento del Área educativa.

## I N T R O D U C C I O N . -

Este trabajo tiene como finalidad contextualizar el papel del psicólogo educativo con adolescentes en un área que por perfil profesional le corresponde llevar a cabo: el de la Orientación, en cualquiera de sus modalidades.

En primer lugar, se presentan algunos datos importantes referentes a la adolescencia, tales como conceptos, rasgos característicos del adolescente desde el punto de vista psicológico, diferencias entre pubertad y adolescencia (ya que en muchas ocasiones se ha presentado una confusión de términos) y la necesidad de pertenencia a una sociedad por parte del adolescente, así como los primeros pasos que da para insertarse a la vida activa desde el punto de vista social.

Por otro lado, en una segunda parte de la sección correspondiente a los antecedentes, se habla sobre la Orientación: sus conceptualizaciones, tipos de orientación, el perfil del orientador (es decir, las aptitudes o requisitos que debe cubrir una persona dedicada a la orientación) así como algunos aspectos históricos y situacionales del papel actual del orientador en nuestro país, retomando algunos de los estatutos que establece la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Estado de México.

Posteriormente, se presenta la descripción de la Institución donde se estuvo laborando a lo largo de dos ciclos escolares y las Áreas del organigrama donde se insertó la labor del psicólogo, así como los pormenores de la actividad desempeñada, presentando los procedimientos de aceptación de un alumno a la Institución por parte del departamento de Orientación, y las



actividades desarrolladas a nivel secundaria y preparatoria durante dicho tiempo. También se anexan los productos del trabajo desempeñado por el psicólogo, en la forma como fueron presentados ante la Dirección de la escuela, la Supervisión Escolar y la Coordinación Regional de Servicios Educativos.

En la parte de Evaluación Crítica, se plantea la problemática actual del orientador en México, la necesidad de la población adolescente por contar con orientadores capacitados y una propuesta de trabajo del psicólogo educativo como orientador de adolescentes, planteando objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Finalmente, en las conclusiones y comentarios, se realizará una reflexión y análisis entre la formación profesional llevada a cabo durante el curriculum en el campus Iztacala dentro del Área educativa y las exigencias que el campo laboral requiere para un trabajo eficaz del psicólogo, reiterándose la imperiosa necesidad de modificar el plan de estudios de nuestra Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala, ya que no satisface a las expectativas del egresado que en particular desea dedicarse al campo de la Educación.

## 1.1. ADOLESCENCIA.

### 1.1.1. Diferentes conceptualizaciones de la adolescencia.

Cuando nos referimos al adolescente o a la adolescencia desde un punto de vista abstracto, nos parece complicado definir en qué consisten dichos términos, ya que siempre se han relacionado con disturbios, conflictos, etapa difícil de afrontar, etc.

Incluso la palabra adolescencia proviene de la voz latina "adolescere" (crecer) que en términos generales se relaciona con una etapa de cambios "obligados" que debe experimentar el individuo. Estos cambios se refieren al orden físico y emocional, cuestión que provoca una seria confusión e intercambio de términos, llegándose a equivocar el significado entre lo que es adolescencia y pubertad, tal como se verá en el siguiente apartado.

La adolescencia, según investigadores enciclopédicos, se define como "un periodo de la vida humana que, según los individuos, puede prolongarse unos siete años a partir de los 11 ó 14, constituyendo una de las fases más importantes de la edad evolutiva. Ciertas modificaciones (a veces imperceptibles, otras más bruscas) en la estructura y funciones del organismo, junto con varios cambios de la vida afectiva e intelectual, hacen que la adolescencia sea una especie de puente... entre la infancia y la juventud. Por ello la adolescencia presenta características contradictorias, desarmonías o promesas luminosas (sic) que han hecho que se la llame con frecuencia la edad ingrata o época del segundo nacer". (Enciclopedia Monitor, p. 71, Tomo 1).

Fishbein (1970) define a la adolescencia como un periodo

humano de crecimiento comprendido entre el final de la infancia y la llegada del pleno desarrollo físico.

Se refiere a la adolescencia como una etapa donde se registran cambios glandulares y cambios en su relación con la familia, tales como la preocupación de los padres, la rebeldía y emociones encontradas.

Freud (1976) define a la adolescencia como un período posterior a la latencia -donde se estableció una tregua entre el yo y el ello- para comenzar una etapa de conflicto que provoca la modificación cualitativa y cuantitativa de los instintos, que altera la distribución de fuerzas del individuo.

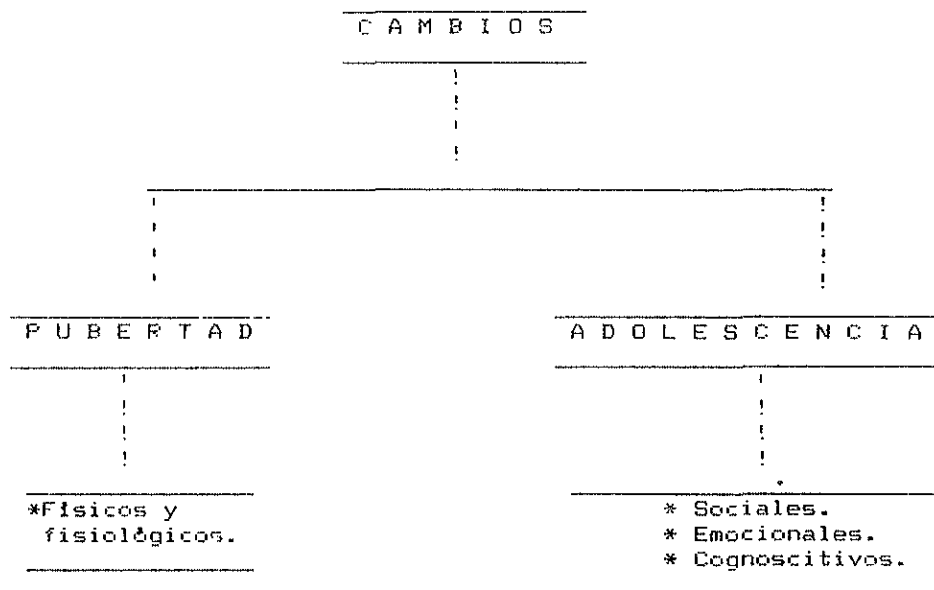
Las dos definiciones anteriores, al igual que la tradicional (presentada en primer lugar) no nos aportan datos claros sobre la forma en que deba conceptualizarse la adolescencia, por lo que se adoptará la definición de Guerrero y Alcántar (1995) quienes la marcan como "el término de la infancia caracterizada en cuanto a conducta" ya que es en la adolescencia donde poco a poco el individuo deja de adoptar una actitud dependiente y obediente. Afirman que el niño es por naturaleza obediente y dependiente (se le puede controlar con facilidad), crece de modo gradual y armonioso, no le preocupa preguntarse quién es. En cambio, el adolescente por naturaleza tiende a rebelarse y hacerse independiente (se hace necesario dialogar con él para que decida controlarse), tiene crisis de identidad, crisis de crecimiento, un incremento en su curiosidad en el aspecto sexual, etc.

Psicológicamente, es una "situación marginal" (sic) en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones: aquellas que dentro

de una sociedad distinguen la conducta infantil del comportamiento adulto (Vidales, 1994).

### 1.1.2. Diferencias entre pubertad y adolescencia.

Según lo afirma Vidales (op cit.) es muy común que se confunda o utilice como sinónimo de adolescencia el término pubertad; pero son distintos, ya que pubertad se refiere solo a los cambios físicos y fisiológicos y la adolescencia es un concepto más amplio que comprende, además de los cambios físicos y fisiológicos, los relativos al aspecto emocional, cognoscitivo y social de la persona:



Guerrero y Alcántar (1995) consideran que la adolescencia tiene tres etapas:

i) ETAPA PREPUBER.- Aparece entre los 11 y 12 años de edad. Es

una etapa de preparación que anuncia la adolescencia, apenas se vislumbran los cambios del niño.

ii) PUBERTAD.- Aparece entre los 12-14 años a los 15-16 años. Etapa central que toma su nombre del vello púbico que ya ha salido en el cuerpo del individuo.

iii) ETAPA DE TERMINO.- Se da entre los 15-16 a los 18-21 años. Los órganos sexuales alcanzan su desarrollo final.

Así pues, la pubertad es considerada solamente una parte del desarrollo físico durante la adolescencia.

### 1.1.3. Rasgos característicos del adolescente.

Erikson (1974) el cual pertenece a la escuela psicoanalítica, de manera general menciona algunos de los rasgos que identifican a los adolescentes. Menciona que el elemento fundamental del adolescente es obtener una identidad personal y evitar la confusión de papeles. Aunque el individuo haya adquirido confianza, autonomía, iniciativa e industriosidad (destrezas) en las etapas anteriores, este periodo puede estar lleno de conflictos, agitación y ansiedad. Cambian rápidamente los papeles y actos preferidos. El adolescente suele rebelarse en contra de las figuras de autoridad por pensar que le impiden descubrir y ser lo que realmente desea ser (citado en Smith, Sarason y Sarason, 1982).

Fierro (en Palacios, Marchesi y cols. s/f) menciona otra característica muy importante que se presenta en los adolescentes, debido a que los espacios que permiten el intercambio o las interacciones sociales se expanden de manera extraordinaria: la emancipación familiar. Esto quiere decir que el

adolescente va debilitando su referencia hacia la familia y adquiere paulatinamente una autonomía personal, lo que reestructura su situación social. Es importante aclarar que dicha emancipación no es generalizable y depende mucho de los patrones de crianza de cada familia.

Por otro lado, algunos autores (Erikson, 1968; Fierro s/f; Guerrero y Alcántar, 1995) mencionan también otras características bastante comunes en los adolescentes, las cuales son conocidas como crisis y se pueden esquematizar en los siguientes incisos:

a) **CRISIS DE IDENTIDAD.**- El adolescente tiene que construirse una imagen de sí mismo. Ha dejado de ser niño, rápidamente se ha convertido en otra persona. Su cuerpo ha cambiado y nuevas inquietudes surgen en él. Las conductas que de niño le sirvieron, ahora ya no le son útiles. Se siente inseguro e inadecuado, no encuentra su lugar, ya que tiene que aprender a decidir por sí mismo y ensayar nuevas conductas que no conoce.

b) **CRISIS DEL CRECIMIENTO.**- De pronto el adolescente se encuentra con un crecimiento demasiado acelerado (llamado estirón) que provoca movimientos torpes en posturas, deportes, actividades varias, etcétera.

c) **CRISIS DEL DESARROLLO DE LA SEXUALIDAD.**- Esta crisis es la que mejor caracteriza a la adolescencia, ya que el crecimiento si bien es cierto que también la caracteriza no es privativa de ella, ya que el niño también crece. En cambio el desarrollo de la sexualidad sí es propio y característico de la adolescencia.

Finalmente, Fountain (1961) propuso cinco características que distinguen al adolescente del adulto y del niño:

- \* Sentimientos especialmente intensos y volubles.
- \* Necesidad de recompensas frecuentes e inmediatas.
- \* Poca capacidad para examinar con objetividad la realidad.
- \* Incapacidad para la autocrítica.
- \* Indiferencia hacia las cosas o sucesos que no están relacionados con la propia personalidad. (en Vidales, 1994).

Estos cambios que experimentan en su cuerpo, en su carácter y en su personalidad, definitivamente se relacionan, según los autores citados con la etapa de la adolescencia.

#### 1.1.4. Inserción del adolescente a la vida social activa.

Otra cuestión que caracteriza al adolescente y que representa gran importancia es la que se refiere a las necesidades de independencia, pertenencia y ejecución de roles sociales.

Según Erikson (1968) si se permite al adolescente libertad de acción y se le alienta para que se encuentre a sí mismo, estará en condiciones de resolver su confusión mediante la experimentación y el descubrimiento de valores, actitudes y papeles que consideran "son los acertados". (Smith, Sarason y Sarason op cit.).

Esto significa que la vida del adolescente, para que sea sana y óptima, requiere del apoyo y el vínculo de comunicación eficaz con sus semejantes.

Vidales (1994) asevera que el adolescente considera precioso su tiempo libre, ya que esto significa poder reunirse con sus compañeros y planear todas aquellas actividades placenteras como practicar algún deporte, asistir a espectáculos, organizar fiestas, divertirse o pasar horas y horas conversando.

Pero también el papel de la escuela es importante, ya que ésta prepara al adolescente para la vida de trabajo y la vida social. Poco a poco se va relacionando con el sexo opuesto y cobran importancia las relaciones interpersonales masculino-femenino. Sus compañeros se convierten en parte importante de su vida y de la amistad grupal pueden desprenderse paulatinamente las primeras relaciones de pareja. Aún así, la demanda de afecto de sus padres continúa siendo muy importante, aunque también existan otras prioridades -como el noviazgo, el trabajo, los amigos, etc.- (Fierro, en Palacios, Marchesi y cols.s/f).

Finalmente, cabe aclarar que algunos de los intereses o medios de integración a la sociedad son de cierta manera estándares en la vida del adolescente; es decir, un patrón que se presenta de forma lineal y general, pero definitivamente no todos son así, ya que otros dependen de factores socio-culturales y económicos, ya que por ejemplo, mientras muchos adolescentes requieren abandonar sus estudios para proporcionar recursos económicos al hogar integrándose al campo de trabajo, otros pueden continuar la escuela, dependiendo económicamente aún del padre, la madre o ambos (Powel, 1981).

Para concluir este capítulo, entenderemos que la adolescencia no es una etapa de desajuste, sino por el contrario, es una etapa de adaptación para la vida adulta que en unos años se presentará, pero se requiere de una ubicación o guía para el buen desarrollo físico e intelectual del adolescente. Este papel puede recaer en el psicólogo educativo, concretamente llevando a cabo la función de orientador, tal y como se hablará a continuación.



## 1.2. ORIENTACION.

En esta segunda parte se analizará de manera general a la orientación vista como un área de incidencia del psicólogo educativo.

### 1.2.1. Definiciones de orientación.

Tradicionalmente se ha definido este término como la acción de situar, emplazar, colocar, dirigir, guiar, encauzar, encarrillar, enderezar, informar, instruir, enterar, adiestrar, etcétera; conceptos que se han utilizado al paso del tiempo como sinónimos de la orientación misma.

López (1996) enfoca de manera muy interesante y poco usual el concepto de orientación, mencionando en primer lugar que orientar proviene de oriente, el punto cardinal básico, la referencia principal para tomar rumbo. Así mismo, menciona que para que la orientación se lleve a cabo, es necesario que exista un orientador y un orientando. El orientando debe llevar una concientización de dónde está y hacia dónde se dirige, conociéndose a sí mismo (sus características específicas) y conociendo el contexto en el cual se desenvuelve. Para López la ayuda es la condición esencial en la orientación. Que el orientador AYUDE al orientando a tomar decisiones, pero no las tome por él.

Para Rodríguez (1991) la orientación "es fundamentalmente guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que les rodea...un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social" (p. 11), coincidiendo esencialmente con los otros autores.

Por lo tanto, se entenderá a la orientación como una ayuda que se le brinda al sujeto, con la finalidad de que se haga consciente y responsable de su vida y de sus actos, tomando en cuenta su entorno bio-psico-social.

#### 1.2.2. Tipos de Orientación.

Aunque sabemos lo que significa orientar y brindar orientación, también debemos saber qué tipos de orientaciones existen y bajo que circunstancias debe brindarse cada una de ellas.

##### 1.2.2.1. Orientación Educativa.

De acuerdo a la SEP en el Estado de México (1991) debe entenderse a la orientación educativa como el servicio a través del cual la escuela ayuda a los alumnos para que:

- a) Desarrollen, por sí mismos y de la mejor forma posible, sus capacidades de aprendizaje;
- b) Se integren a la comunidad escolar y hagan uso adecuado de sus instalaciones;
- c) Conozcan y desarrollen sus habilidades y aptitudes para elegir adecuadamente entre las opciones educativas y laborales que se ofrecen;
- d) Acepten los valores sociales y respeten las normas establecidas para la convivencia social;
- e) Conozcan las ventajas de la planificación familiar, la paternidad responsable, la educación sexual y la salud física y mental.

De aquí se desprende la idea de dividir en cinco áreas de servicio a la orientación educativa: para el estudio, escolar,

vocacional, social y de la salud, de las cuales se hablará más adelante.

Vidales (1992) enfatiza el hecho de que a la Orientación Educativa no debe verse como una asignatura o materia, sino como un servicio que debe tener cada escuela para ayudar a los estudiantes en problemas de tres tipos:

- \* Estudio (aprovechamiento y recuperación).
- \* Personales (psicológicos y sociales).
- \* Profesionales (tomas de decisión).

López (1996) coincide con el autor antes citado, en el sentido de que la OE (orientación educativa) debe ser un servicio cocurricular, debe responder a la necesidad explícita del alumno y no convertirse en una obligación académica más.

#### 1.2.2.2. Orientación Vocacional.

La orientación vocacional es entendida como una forma de auxiliar al educando a conocer sus intereses y aptitudes, así como las posibilidades y demandas del medio en que se desenvolverá para elegir, informada y conscientemente, la ocupación a la que se va a dedicar. Los intereses y las aptitudes de los adolescentes serán más fáciles de conocer en forma masiva, por medio de instrumentos psicométricos (López, 1996).

Powel (1981) ha reportado varios estudios sobre los intereses y las aptitudes. Menciona que el estudio de los mismos es difícil, debido a las variaciones que resultan de aspectos tales como el sexo, los factores biológicos y culturales, y a las variaciones que se relacionan con la zona geográfica y con otros aspectos ambientales. Así mismo, el tiempo y los avances tecnoló-

gicos obligan rotundos cambios en los estudios vocacionales.

Ahora bien, aunque es importante conocer todos los intereses del individuo, no siempre se les debe juzgar por lo que parecen ser. A veces es muy recomendable examinar algunos aspectos de la situación en la que el individuo está funcionando e investigar también sus intereses pasados. Un individuo puede estar orientado en un momento dado hacia una meta que en realidad no satisface sus intereses principales, pero él piensa que es lo mejor que puede lograr. El conocimiento de sus intereses anteriores, por medio de una entrevista, confrontados con los actuales puede ayudarnos y enfrentarnos ante cualquier contingencia.

Actualmente la orientación vocacional "descubre" esos intereses (gusto por las cosas) y las aptitudes (capacidad para realizarlas) por medio de entrevistas, junto con pruebas psicológicas, tales como:

\* **KUDER PREFERENCE RECORD.**- Es un instrumento que se usa ampliamente para establecer los intereses y para determinar su estabilidad.

\* **EVAPEM III.**- Es una prueba diseñada en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) y se fundamenta en el hecho de que los intereses, valores y aptitudes son importantes para la conformación del perfil vocacional. Es por tal motivo que precisamente mide los intereses, valores y aptitudes del adolescente.

\* **INVENTARIO DE INTERESES VOCACIONALES.**- Que se presenta como un cuestionario de agrado/desagrado ante ciertas opciones o actividades.

\* **TEST DE APTITUDES.**- El cual presenta reactivos para medir: aptitud verbal, numérica, gráfica, discriminativa verbal, discri-

minativa numérica, comprensión, etc.

Así tenemos que el nivel vocacional, se limita a la exploración directa e indirecta de los intereses y las aptitudes (Gutiérrez, 1987).

#### 1.2.2.3. Orientación Profesional.

A pesar de que los datos sobre Orientación Profesional son bastante escasos, ya que en muchas ocasiones se le ha confundido con los otros tipos de orientación, actualmente se entiende a la misma como un nivel en el cual, ya detectados los intereses y las aptitudes, debe proveerse a la capacitación e información para continuar con estudios profesionales específicos o en su defecto, insertar al adolescente al campo de trabajo (Vidales, 1974).

Por lo tanto, nos avocaremos a la conceptualización de Weil (1975), quien menciona que el moderno método de la orientación profesional de los adolescentes, evita muchas veces los conflictos que se refieren a la elección de carrera, la presión social (por parte de los padres principalmente) y la presión cultural, entre otros. Después de un minucioso examen psicológico y médico, y después de haber oído la opinión de los profesionales indicados respecto al futuro del alumno, el orientador hace llamar a los padres (de ser necesario, por ejemplo: cuando el alumno todavía depende de ellos) para hacerles conocer su opinión, avalada por los estudios llevados a cabo. Si hay desacuerdo entre las aptitudes y las aspiraciones del adolescente y la voluntad de los padres, el orientador debe persuadirlos, mostrándoles los peligros que habrá en elegir una profesión contra el gusto y las aptitudes individuales. De acuerdo al autor, del 40% al 50% de

quienes han elegido una profesión empujados por circunstancias extrañas y contra su voluntad, fracasaron y cambiaron de carrera en la primera oportunidad que se les presentó.

Por lo que es necesaria la labor final del orientador profesional tomando siempre en cuenta que nunca deberá decirle al adolescente exactamente qué carrera elegir, sino que de acuerdo a sus intereses y aptitudes qué área es la más conveniente. Por ejemplo: en vez de decirle "tú puedes ser abogado" plantearle que puede elegir una carrera del área social-humanística (Rodríguez, 1991).

#### 1.2.2.4. Orientación Psicológica.

Aunque a este servicio en realidad no se le ha considerado lo suficiente, es pertinente mencionarlo, ya que concretamente se encarga de la atención a adolescentes y padres de los mismos (paralela a los otros tipos de orientación) con problemas de conducta (Smith, Sarason y Sarason, 1982).

En dichos casos, se requiere de una labor terapéutica y preventiva que pueda adaptar al adolescente al medio escolar y social. En ocasiones el psicólogo educativo puede llevar a cabo este trabajo, pero bajo otras circunstancias será necesaria la intervención de un psicólogo clínico.

El orientador preventivo puede extender su trabajo no solamente con los alumnos y sus padres, sino también con los profesores y familiares (Rodríguez, 1991) lo que nos parece una buena opción para llevar a cabo un trabajo integral, congruente, observando al adolescente con un ser integrado y no disgregado. Es imposible concebir que el adolescente que tenga problemas

familiares no los vaya a reflejar en la escuela; y si precisamente por esa causa nos consulta o nos pide un consejo, debemos escucharlo. Claro está que no podemos adoptar la posición de terapeutas (López, 1996) pero si podemos escuchar, dialogar y de ser necesario...canalizar.

### 1.3. Perfil del Orientador.

En este punto nos referimos a las cualidades o aptitudes que debe poseer el orientador, en cualquier modalidad.

De acuerdo a López (1996):

- \* Debe ser un profesional con sólidos conocimientos de psicología y pedagogía (finalmente, debe ser un psicólogo educativo).
- \* Vocación de servicio.- Apoyar al alumno para tomar decisiones y desarrollar potencialidades.
- \* No puede resolver problemas sociales y familiares.
- \* No es un vigilante ni un prefecto.
- \* No puede responsabilizarse de la elección vocacional y rendimiento del alumno.
- \* Debe proporcionar información suficiente, veraz y oportuna.
- \* Debe conocer las características del alumno.

De acuerdo a Vidales (1992; 1994):

- \* Buen manejo de personas, de la entrevista y de las pruebas psicológicas.
- \* Tener conocimiento de las profesiones.
- \* Manejo de relaciones humanas con adolescentes.

Según la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar social del Estado de México (1991):

- \* Debe contar con estudios de Psicología, Pedagogía o estudios

especializados en Orientación Educativa.

\* Tener conocimientos y habilidades en la investigación y en la aplicación de métodos y técnicas para el desarrollo de las actividades inherentes a su práctica profesional.

\* Ser responsable y contar con disponibilidad hacia el trabajo.

\* Ser autodidacta, para ser capaz de actualizarse continuamente.

\* Tener un criterio amplio que lo lleve a ser comprensivo con los alumnos y asistirlos sin tendencias ideológicas.

\* Ser respetuoso de sí mismo y de los demás.

\* Ser capaz de infundir confianza en los alumnos y padres de familia.

\* Ser persuasivo con base en razones y no apoyado en su autoridad.

\* Estar consciente de la importancia de su cargo.

Así pues, de acuerdo a los autores, estas son las características esperadas de la persona a cargo del servicio de orientación con adolescentes, el cual, de poseer con los requisitos antes expuestos, podrá llevar a cabo de una manera sistemática y organizada cada una de sus funciones, cubriendo todas y cada una de las Áreas de servicio que se le encomiendan.

#### 1.4. Áreas de servicio del orientador educativo según la SEP.

Para mejorar el servicio de OE en las escuelas secundarias, se cubren las siguientes Áreas de servicio:

1.4.1. AREA DE ORIENTACION PARA EL ESTUDIO.- Esta Área tiene como propósito el atender a los alumnos en la prevención y superación de problemas académicos, esto es, se relaciona directamente con



los aspectos referentes a la adquisición de técnicas de estudio y a la coordinación con los docentes para superar los problemas de motivación a través de la adopción, por parte de éstos, de metodologías acordes con las características de los educandos.

1.4.2. AREA DE ORIENTACION ESCOLAR.- El Área de orientación escolar está dirigida al logro de la integración de los alumnos a la comunidad escolar, al desarrollo de actitudes de respeto y uso adecuado de las instalaciones con que cuenta la escuela y a la promoción de actitudes de colaboración en su contexto escolar.

1.4.3. AREA DE ORIENTACION VOCACIONAL.- El propósito de ésta área estriba en la conducción de los estudiantes al descubrimiento de sus aptitudes, habilidades, intereses y limitaciones, para que, conociéndose y conociendo las distintas ramas ocupacionales regionales y nacionales, tenga nociones que le permitan orientarse a una ocupación donde pueda desempeñarse adecuadamente.

1.4.4. AREA DE ORIENTACION SOCIAL.- Esta Área del servicio de Orientación Educativa tiene el propósito de inculcar en el adolescente los valores y conductas sociales que le permitan la buena convivencia en los núcleos en que se desenvuelve (escuela, familia, comunidad).

1.4.5. AREA DE ORIENTACION PARA LA SALUD.- Entre los problemas que en la actualidad enfrenta la educación se encuentran algunos que atentan contra la salud física y mental, y por ende contra la personalidad del individuo. Esta Área de la orientación tiene el propósito de disminuir el impacto que estos problemas puedan ejercer sobre los alumnos.

Todas estas Áreas de servicio del Orientador Educativo han sido formuladas con la finalidad de que tanto el orientador como el orientando puedan integrarse y como antes se mencionó, se lleve a cabo un trabajo sistemático y organizado. Por lo tanto es pertinente ahora, abordar el aspecto situacional del Orientador en nuestro país para comprender el proceso de conformación del trabajo de Orientación Educativa en instituciones dedicadas a la enseñanza.

### **1.5. Situación actual del Orientador Educativo en México.**

#### **1.5.1. Antecedentes históricos.**

Vidales (1992) y la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social (1991) coinciden en que para comprender el papel que la orientación educativa debe cumplir en el sistema educativo es importante remitirse al proceso que la misma ha tenido y que la caracteriza.

A principios del siglo XX se empiezan a crear instituciones en algunos países de Europa, que tienen relación con la orientación. En Estados Unidos surgió la orientación en este siglo con la idea de encauzar al individuo hacia una elección adecuada de trabajo; el contacto directo con el alumno propició que la acción se dirigiera hacia una asistencia más amplia y completa y orientarlo mejor para la vida personal y social. En las primeras décadas del siglo XX la aparición de la orientación vocacional en el país representa una toma de conciencia de la realidad de los educandos y de la complicada vida social en la que se desarrollan; en ésta época se crea el Departamento de Psicopeda-

gología e Higiene Mental, que contaba con secciones de Psicopedagogía, Previsión Social, Higiene Escolar y una de escuelas especiales, por medio de las cuales se pretendía conocer a los niños mexicanos desde el punto de vista médico-pedagógico.

El servicio de Orientación Vocacional se pone a experimentar en 1932 en las preparatorias técnicas, donde su carácter es vocacional únicamente. En 1936 la UNAM empieza a proporcionar información que se le denominó profesiográfica la cual consistía en proporcionar a los futuros universitarios una información detallada sobre las carreras profesionales, el perfil de cada aspirante, el campo laboral, etc.

Un año después la Escuela Nacional de Maestros efectúa, por primera vez, la selección de aspirantes utilizando procedimientos psicotécnicos.

En la segunda mitad de los 50 's se presenta un "Programa de Actividades de los Orientadores de las Escuelas Secundarias del D.F." en el cual se especifican actividades relacionadas con la salud de los alumnos, la orientación vocacional, el encauzamiento de los problemas de adaptación familiar, escolar, social y emocional y de los problemas de aprendizaje de los alumnos. En los años 60's se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional, que cubre las Areas escolar y vocacional.

Más adelante en 1973, simultáneamente con la puesta en marcha de la oficialización de las escuelas secundarias por cooperación, siendo jefe del departamento de secundarias el Profesor Enrique Gómez Bravo, se funda el Colegio de Orientadores de la Ciudad de Toluca, en el Estado de México y se aplican programas de Orientación Educativa y Vocacional en 16 escuelas de

demostración en el interior del Estado. En 1981 por la necesidad apremiante de brindar el Servicio de Orientación Educativa y Vocacional en la entidad, se otorgan plazas de Orientadores Técnicos, extendiéndose a todo el Estado. En 1984 se elabora un programa de Orientación y se difunde a todas las escuelas secundarias. En 1986 se elabora y difunde el Manual Operativo del Orientador Técnico de Educación Media Básica, que también contiene los programas de los tres grados. En él se considera a la Orientación como un aspecto de educación general que coadyuva a encauzar al educando en el conocimiento de sí mismo y el conocimiento del mundo que le rodea.

En 1988, la revisión de documentos relacionados con la orientación da como resultado la elaboración del documento S.O.E. (Servicio de Orientación Educativa), el cual define la naturaleza del servicio, sus Áreas de acción (antes mencionadas), los límites de éstas y las funciones del orientador y contiene los programas de los tres grados.

Actualmente y a partir de 1993 se formula la reforma educativa, reestructurándose así el plan de estudios en secundarias, eliminando la asignatura de Civismo en tercer año de secundaria, y surgiendo la asignatura de Orientación Educativa. En primer y segundo grado se plantea la actividad como co-curricular.

Así pues, dentro de la estructura organizativa de las escuelas secundarias del sistema educativo, cada orientador atiende en promedio a 100 alumnos. Este antecedente es relevante porque se puede decir que la adopción de este criterio ha permitido observar resultados satisfactorios y el orientador está en condiciones

favorables para proporcionar un servicio de calidad. Pero a pesar de estas condiciones, la orientación educativa enfrenta su propia problemática, que puede resumirse en que la orientación educativa y vocacional, nombre con el que se ha venido designando al servicio, señala confusiones conceptuales, ya que limita su naturaleza, excluyendo otros tipos de orientación que son necesarios en la educación, indicando una dicotomía, teóricamente poco sostenible, entre una orientación educativa y una orientación vocacional.

#### 1.5.2. Funciones del Orientador Educativo, según la SEP.

Las funciones del orientador según la SEP (1991) se dividen en dos grandes grupos: genéricas y específicas.

Las funciones Genéricas se refieren a las responsabilidades del orientador en el desarrollo y organización de la institución, tales como: colaborar en la integración de planes de trabajo y evaluaciones; elaborar un plan de trabajo anual y presentarlo a la Subdirección Escolar; aplicar, calificar e interpretar instrumentos de diagnóstico para detectar las necesidades de las diferentes Áreas de servicio; participar en reuniones de orientadores y asesorías; realizar seguimiento de casos de conducta y aprovechamiento; fomentar buenas relaciones entre los integrantes de la comunidad escolar; participar en los eventos escolares; sugerir y proponer iniciativas para un mejoramiento del plantel, de la enseñanza y disciplina escolar.

Las funciones específicas son las responsabilidades que debe asumir el orientador en las diferentes Áreas de servicio, cubriendo cada uno de los objetivos que puedan derivarse de ellas,

tomando siempre en cuenta las necesidades específicas de cada grupo. De hecho, la supervisión escolar de ciertas zonas, permite la "maleabilidad" de los programas de orientación, apoyándose en la idea de que son los alumnos los que llevan las riendas del programa y no el programa el que lleva las riendas de los alumnos.

Siguiendo estos principios que se refieren a las funciones específicas del Orientador Educativo y las áreas de Servicio que presta en las Instituciones, es importante conocer también, cuál es el lugar que ocupa dentro de la Institución en la que labora. Por lo tanto, es necesario realizar una contextualización del lugar específico donde se desempeñó el trabajo como orientador educativo, la cual se menciona en el siguiente capítulo.

2. DESCRIPCION DE LA  
INSTITUCION Y LA INCIDENCIA  
DEL PSICOLOGO.

El grupo educativo Palma nace hace alrededor de treinta años, gracias a la necesidad y al empeño de su fundador, el Ingeniero Abel Palma Mondragón. Se dice en primera instancia que por necesidad debido a que la zona donde se ubican las escuelas del grupo no se encontraba con conexión inmediata con el Área Metropolitana y menos aún con el Distrito Federal, de tal modo que en el Área de Cuautitlán Izcalli, donde hace todavía algunos años existían ranchos, haciendas y poblados distantes, se estaba gestando un complejo residencial y comercial que a futuro marcaría la anexión e inevitable cercanía con la capital de la República y sus áreas conurbadas.

Es así como primeramente en Cuautitlán nace P-CU (Preparatoria Particular de Cuautitlán) que brinda a los alumnos de nivel medio superior una nueva posibilidad de continuar sus estudios y a finales de la década de los 70's se concibe la idea de construir el Instituto Regional del Valle de México (IRVAM) en el fraccionamiento Balcones del Valle, en el municipio de Tlalnepantla, donde se brindó inicialmente el servicio de Preparatoria con incorporación a la S.E.P. y cuya clave es EMS/338.

Posteriormente, debido a la gran demanda que registran las escuelas del grupo educativo del Valle de México (como inicialmente fue llamado dicho grupo), se adquieren nuevos predios y se amplía el servicio, fundando CUUCI (Centro Universitario de Cuautitlán Izcalli); en P-CU se forma en el turno vespertino al CUIF (Centro Universitario Isidro Fabela) y finalmente, hace apenas unos años en la antigua hacienda del Jacal se funda la U. de C.I. (Universidad de Cuautitlán Izcalli) cerca del famoso espejo de los Lirios en Cuautitlán Izcalli.



Las escuelas del grupo educativo fortalecido en calidad, prestigio y recursos humanos y materiales queda establecido formalmente como actualmente lo conocemos, desde 1992, con un cambio nominal de IRVAM (Instituto Regional del Valle de México) por el de UCI-Balcones (Universidad de Cuautitlán Izcalli, Campus Balcones del Valle), conservando ante las autoridades educativas el nombre de IRVAM, con la clave antes mencionada para bachillerato y desde 1983 se complementa el servicio con Educación Media Básica, conformándose dentro del mismo campus la Escuela Secundaria Particular No. 0116 "Instituto Regional del Valle de México" cuya clave de incorporación otorgada es 15PES05776.

Así es como queda distribuido el grupo educativo actualmente, contando con servicios desde nivel medio básico, medio superior y superior en sus cuatro escuelas.

#### **\* CARACTERISTICAS PROPIAS DE UCI-BALCONES \***

La escuela del grupo donde concretamente se estuvo laborando por espacio de dos ciclos escolares (94-95 y 95-96) es la Universidad de Cuautitlán Izcalli, campus Balcones del Valle o IRVAM, ubicado en Boulevard Popocatepetl y Punta Cerrada No. 3, Fraccionamiento Balcones del Valle, en el municipio de Tlalnepantla, Estado de México.

La Institución cuenta con tres edificios: el primero de ellos ubicado en la parte norte del espacio físico, cuenta con dos plantas. En la planta baja se encuentran las oficinas administrativas, correspondientes a la Dirección General (a cargo de la Lic. Laura Gabriela Palma Estévez), Dirección Administrati-

va (a cargo del Lic. Eduardo Muñoz Castañeda) y Subdirección Técnica de Secundaria y Preparatoria (que durante el ciclo escolar 94-95 estuvo a cargo de la Arq. Azucena Moreno González y en el ciclo 95-96 del M.V.Z. José Luis Carreño Berrón). En la planta alta se localizan los departamentos de finanzas, servicios escolares y Subdirección Administrativa (a cargo de la Profra. Teresita del Niño Jesús Leyva Hernández); el segundo edificio -que es el más amplio de los tres- ubicado al centro del espacio físico, cuenta con 20 aulas amplias, 4 sanitarios (dos para hombres y dos para mujeres), un laboratorio de ciencias biológicas, dos salas de audiovisual, biblioteca, un aula de usos múltiples tipo auditorio, sala de maestros, coordinación de inglés y cubículo de orientación, el cual fue el espacio de trabajo destinado para las funciones del psicólogo-orientador. El tercer edificio cuenta en su planta baja con cafetería y en la parte superior con un laboratorio de cómputo.

La escuela cuenta también con una cancha de basket-ball, cancha de voley-ball y una cancha de foot-ball, así como áreas verdes y estacionamiento. La escuela también se encuentra vigilada por dos casetas ubicadas en las entradas anterior y posterior del inmueble.

Entre los servicios ya mencionados (Orientación y Servicios Escolares) también son dignos de mencionarse los talleres artísticos de danza, música, teatro, artes plásticas, tae-Kwon-do y Aerobics, así como el servicio médico para alumnos y profesores.

**\* DOCTRINA DE LA UNIVERSIDAD DE CUAUTITLAN IZCALLI, CAMPUS BALCONES DEL VALLE \***

A lo largo de los años, como antes se mencionó el campus

Balcones se ha consolidado poco a poco en prestigio académico, a pesar de que en algunos tiempos se ha encontrado con crisis de índole económica y de organización, como sucede en todas las instituciones educativas.

La Directora General del plantel, asesorada por el consejo consultivo (Director Administrativo, Subdirecciones Técnica y Administrativa, Psicólogo Escolar y Servicios Escolares), ha formulado, con base en las necesidades sociales y educativas de la población de alcance inmediato y a las propias necesidades de la Institución, la llamada "Doctrina de UCI-Balcones", la cual se fundamenta en una serie de objetivos a cumplir a corto y a largo plazo:

#### **Objetivos generales a corto plazo.-**

- Lograr la formación integral de los alumnos.
- > Proceso Enseñanza-Aprendizaje homogéneo y de alto nivel.
- > Conocer las necesidades y las expectativas de alumnos y docentes, a fin de satisfacerlas.
- > Obtener una ocupación del 60% de la capacidad instalada para cada inicio de ciclo escolar, con apoyo de la publicidad y la promoción necesarias.
- > Realizar eventos culturales que aporten al entorno una riqueza cultural, y permitan elevar la imagen Institucional.
- > Relaciones personales de excelencia en el ámbito laboral.

#### **Objetivos generales a largo plazo.-**

- Alcanzar el más alto nivel académico en el área de influencia.
- Conformar una planta docente de alto nivel académico.
- > Obtener y mantener solvencia económica y salud financiera.
- > Mantener una ocupación del 90% en la capacidad instalada.
- > Contar con el mejor centro de idiomas de la zona.

- > Diseñar y operar sistemas computarizados en las áreas de servicios escolares y administrativa.
- : Proporcionar excelente servicio a alumnos y docentes.
- > Crear y mantener una imagen de excelencia académica y administrativa, que corresponda a la realidad.
- > Disponer de una bolsa de trabajo que contribuya a poner en contacto a egresados con el mercado laboral.
- > Instalar y mantener laboratorios suficientes y equipados.
- > Mantener relaciones públicas efectivas.
- > Proporcionar al alumnado servicio de transporte económico y suficiente.
- > Mantener un acervo bibliográfico adecuado y suficiente para las necesidades de alumnos y docentes.

Todos estos objetivos se conjugan en dos partes primordiales: la **VISION** y la **MISION** de la Universidad de Cuautitlán Izcalli, campus Balcones del Valle, formuladas por la Lic. Laura Palma Estévez.-

#### **VISION:**

" La crisis económica en nuestro país, aunada a la competencia creciente y a una imagen Institucional heterogénea, han impactado profundamente en nuestro mercado específico, consideramos tener actualmente una penetración del 12% en el mercado educativo privado regional, y una ocupación del 40% de la capacidad instalada. El grupo está en una etapa de consolidación y búsqueda de nuevas estrategias de desarrollo ".

#### **MISION:**

" Proporcionar servicios educativos de nivel medio básico, medio superior y superior que por su reconocida excelencia, garanticen a sus egresados la plena aceptación y el



\* ANALISIS DE PUESTOS DE UCI-BALCONES, CICLO ESCOLAR 1994-1995 Y 1995-1996 \*

\*JUNTA DE GOBIERNO DEL GRUPO EDUCATIVO PALMA (PRESIDENTE: Ing. Abel Palma Mondragón; RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE CUAUTITLAN IZCALLI: Ing. Juan Gerardo Ugalde Rosas; MIEMBROS DEL CONSEJO CONSULTIVO: MVZ. Verónica Palma Estévez -Finanzas-, Arq. Abel Palma Estévez -Consejero-, Lic. Laura Gabriela Palma Estévez -Consejero-, Lic. Eduardo Muñoz C. -Consejero-, Lic. Graciela Figueroa -Consejero-,).- Dirigir a las escuelas integrantes del grupo educativo. Estructurar, Planear y Diseñar junto con los integrantes del Consejo Consultivo las decisiones que a gran escala afectarían la administración, manejo de recursos humanos y materiales y el auge académico de la Universidad de Cuautitlán Izcalli y todas sus dependencias.

\*DIRECCION GENERAL DE UCI-BALCONES (Lic. Laura Gabriela Palma Estévez).- Administrar, planear y ejecutar las funciones determinadas y los objetivos planteados para el campus Universitario de Balcones del Valle. Personal dependiente directo: DIRECCION ADMINISTRATIVA Y SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA. Personal dependiente indirecto: administrativo, académico y de soporte (prefectura, mantenimiento y vigilancia).

\*DIRECCION ADMINISTRATIVA (Lic. Eduardo Muñoz Castañeda).- Apoyo funcional a la Dirección General en el establecimiento de los estatutos de la Junta de Gobierno. Aplicación de técnicas de mercado, promoción y difusión de la escuela y vigilancia del cumplimiento de los programas y proyectos desde el punto de vista académico. También depende de manera Institucional de el departa-

mento de finanzas del Grupo Educativo Palma, ya que él es el encargado de reportar estados de ingresos y egresos por día. Personal dependiente directo: SUBDIRECCION TECNICA Y SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA). Personal dependiente indirecto: administrativo, académico y de soporte (prefectura, mantenimiento y vigilancia).

\*SUBDIRECCION TECNICA (Arq. Azucena Moreno González/MVZ. José Luis Carreño Berrón).- Planeación de actividades académicas y escolares internas y externas (horarios de clases, seminarios, conferencias, excursiones, etc..) así como vigilancia de la optimización en el proceso Enseñanza.Aprendizaje, auxiliado por el departamento de Orientación. Depende directamente del Director Administrativo. Personal a su cargo: PSICOLOGO, LABORATORIO, BIBLIOTECA Y PRINCIPALMENTE EL PERSONAL DOCENTE.

\*SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA (Profra. Teresita del Niño Jesús Leyva Hernández).- Ante la S.E.P. ella es la representante de la Secundaria Particular 0116 "Intituto Regional del Valle de México". Llevar a cabo todo el trámite administrativo ante la Secretaría de Educación Pública es la función primordial (llenado de formas, sábanas de calificaciones y boletas y certificados de estudio, entre otros). También, al estar en contacto con las autoridades competentes, ella es quien informa a todo el personal sobre los estatutos oficiales (reuniones regionales, academias, evaluaciones, nuevos ordenamientos, cambios de planes de estudio, fechas y cronogramas a seguir, etc.). Trabaja en íntima comunicación con el Subdirector Técnico y con el Psicólogo o departamento de Orientación. Depende directamente del Director Administrativo, pero también informa a Dirección General. Personal a su cargo:

Administrativo y Psicólogo. Indirectamente depende de él todo el personal de apoyo o soporte.

\*\*\*\* PSICOLOGO \*\*\*\* (Angel Corchado Vargas).- Durante los dos años laborados, se llevaron a cabo las funciones siguientes:

- Asesorar, planear y dar seguimiento al alumnado de los tres grados a nivel secundaria, y los grupos de preparatoria para obtener resultados optimos en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, tomando en cuenta el factor académico, así como el afectivo-emocional.

-Asesorar a profesores de las diversas áreas en el trabajo dentro del aula.

-Aplicar Técnicas de Modificación de Conducta en grupos, así como la detección de líderes y puntos clave de cooperación y competencia.

-Mantener comunicación con los padres de familia o tutores para realizar trabajo conjunto y facilitar el aprendizaje, dentro del Colegio y en el hogar.

-Auxilio a la Dirección y Subdirección correspondientes en procesos académicos y administrativos.

-Independiente al trabajo dentro de cubículo de forma individualizada, se impartió clase de Orientación en primer grado de secundaria (llevando a cabo talleres de Hábitos de Estudio y reflexionando en temas de interés para los preadolescentes), en segundo grado de secundaria (reforzando los hábitos de estudio, promoviendo el autoaprendizaje e informando a los alumnos sobre temas de Higiene Mental) y en tercer grado de secundaria (con apego al programa oficial y cubriendo las áreas de Servicio



establecidas por la S.E.P.), así como en el bachillerato, cubriendo distintos niveles de orientación (primero y segundo semestre, Orientación Educativa; tercero y cuarto semestre, Orientación Vocacional y quinto y sexto semestre, Orientación Profesiográfica) diseñando programas de acuerdo a las necesidades sociales, emocionales, geográficas y económicas de cada edad.

-Reclutamiento y selección de personal docente y administrativo en el plantel, aplicando un procedimiento consistente en una entrevista de tipo conductual y una batería de pruebas de inteligencia y personalidad. Personal a su cargo: NINGUNO. Staff de comunicación entre docentes, administrativos y personal de apoyo.

\* SERVICIOS ESCOLARES. Prof. Luis Escobar Madera (Control Escolar), Srita. Verónica Pérez Canales (Recepción), Sra. Consuelo Hernández Esparza (Caja). Auxiliares: Sra. Eva Susana Equihua Palomares (Secretaria de Secundaria) y Sritas. Liliana Guadalupe Rosillo y Claudia Cielo Loeza (Secretarias de Preparatoria y Universidad).-Auxiliares de la SUBDIRECCION TECNICA Y ADMINISTRATIVA, así como de las Direcciones en la expedición de documentación diversa y servicios al cliente (padres de familia y alumnos).

\* LABORATORIOS (Enf. Margarita Serrano y Prof. Luis Escobar Madera).- Administración de recursos materiales del laboratorio de ciencias biológicas y de cómputo.

\* BIBLIOTECA (Sra. Guadalupe Trujillo).- Acomodación Clasificación y manejo del acervo bibliotecario y de videoteca hemeroteca y mapoteca de la Institución.

\* PERSONAL DE SOPORTE: Mantenimiento (Sr. Luis Felipe de la Cruz), Vigilancia (Sres. Sixto y Raúl), Prefectura (Sra. Guadalupe Trujillo, Srita. Dulce María Colula Hernández).

Conociendo entonces las actividades de cada uno de los miembros del organigrama y particularmente las funciones del psicólogo dentro de la Institución, se pueden mencionar los promedios de la actividad desempeñada, tomando en cuenta que el trabajo se llevó a cabo con la colaboración de los elementos antes mencionados y siempre se procuró que dicho trabajo fuera llevado en equipo.

3. P O R M E N O R E S D E L A  
A C T I V I D A D  
D E S E M P E N A D A .

A continuación se presentan textualmente algunos reportes y escritos que mencionan las actividades desempeñadas durante los ciclos escolares "1994-1995/1995-1996" como Orientador en Secundaria y Preparatoria:

**\*\*REPORTE DE ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION\*\***  
ESC. SEC. PART. 0116 "INST. REGIONAL DEL VALLE DE MEXICO".  
CICLOS ESCOLARES 1994-1995/1995-1996.

"La Secretaría de Educación Pública en los últimos años, ha fomentado la participación del orientador técnico en la planeación, aplicación y estructuración de un marco normativo para fomentar el cambio definitivo en el proceso enseñanza aprendizaje. En el caso particular de nuestra zona escolar 02, el Prof. Ignacio Hernández Montaño, ha realizado siempre la importancia que tiene el orientador en el organigrama escolar, tomando en cuenta que es él quien debe servir como puente o canal de comunicación entre los actores que forman parte de la vida escolar: alumnos, profesores, directivos y padres de familia.

Por otra parte, en el caso particular de nuestra Institución, a lo largo del ciclo escolar que estamos concluyendo se ha fomentado la aplicación de un modelo Humanista enfocado en la educación, donde principalmente se sustenta la idea de que el alumno debe ser el objeto principal de atención para desarrollar habilidades psicológicas superiores, tales como la creatividad, la comunicación en todas sus modalidades y hacer patente la autoestima en el alumno, es por eso que se sostuvieron constantes juntas con los profesores para proporcionarles material de reflexión, en bibliografía escrita por el famoso psicólogo humanista Carl Rogers, así como un curso de inducción al ciclo

escolar, impartido por el Orientador hacia todos los profesores del plantel, al que se llamó "Técnicas de Modificación de Conducta Aplicadas en la Enseñanza", antes de iniciar labores. De esta manera se les habló a los profesores de la importancia que tiene para el adolescente su vida social, cultural, afectiva y escolar.

Así mismo, mediante las academias de Orientación de la zona escolar, se nombró al Orientador de nuestra Institución, presidente de la Academia de la zona escolar, llevando a cabo entre sus funciones, un curso-taller intensivo sobre "Tests de Inteligencia" el cual se impartió a todos los orientadores de la zona. En este taller se les proporcionó material y se les habló acerca la importancia que tienen como instrumento de apoyo, auxiliares de la entrevista este tipo de pruebas, en el cual se habló sobre el Test de Domino's, el Test de Matrices Progresivas de Raven y el Test de Inteligencia BARSIT (historia, utilidad, modo de aplicación e interpretación de cada uno de ellos).

Como todos los años, se llevaron a cabo una serie de concursos para fomentar las habilidades intelectuales y manuales de los alumnos, así como sus capacidades artísticas y de ejecución. El departamento de Orientación con la colaboración de los profesores de Área de Español y Expresión y Apreciación Artística, llevaron a cabo un concurso de carteles y de ortografía, poesía, oratoria, canto y declamación, así como lo tradicionales concursos en nuestro colegio de ofrendas de muertos el primero de noviembre, adorno de salones con motivos navideños y concursos deportivos, apoyándonos también de los profesores del Área de Educación Física (Basket-ball, Foot-ball, Volley-ball y Aerobics).

Como actividades que favorecieron al desarrollo de la crea-

tividad en los alumnos y a la vez permitieron evaluar su aprendizaje, se llevaron a cabo actividades en el Área de Inglés como la exhibición de obras de teatro y cuentos en el idioma extranjero y para Orientación, los alumnos de los tres grados, elaboraron videos actuados y tipo reportaje, audiovisuales con transparencias, folletos, audiocassettes y material diverso con temas de interes para los adolescentes (autoestima, alcoholismo, drogadicción, vandalismo, métodos anticonceptivos, cambios físicos y psicológicos del adolescente, etcétera), los cuales forman parte actualmente del acervo de nuestra biblioteca escolar.

Para fortalecer los conocimientos en el Área de las ciencias (Geografía, Física, Química, Matemáticas) se llevó a cabo una excursión al Museo de las Ciencias de la UNAM "Universum", donde los alumnos pudieron tener una experiencia tangible sobre los procesos de nuestra naturaleza, y de igual modo, se fortalecieron los vínculos sociales entre profesores y alumnos con una convivencia posterior a la visita al museo en el parque recreativo "Reino Aventura".

Los profesores de todas las asignaturas acudieron constantemente al departamento de Orientación para reportar casos especiales de alumnos que requirieron de un seguimiento de los tres grados, así como para actualizarse con las novedades bibliográficas que salieron al mercado. Este trabajo se llevó a cabo en conjunto con la subdirectora del plantel.

Hacia los alumnos, los profesores de Biología-Educación Ambiental, Geografía, Español, Orientación y Civismo promovieron el uso de la biblioteca durante todos los meses del año, al igual

que los profesores de Química y Biología el uso adecuado del laboratorio, acudiendo a él, por lo menos cada quince días y llevando a cabo clases abiertas para los demás compañeros, profesores y padres de familia.

Como información adicional a la impartida en clase de Orientación, se les dió acceso a los alumnos a una serie de conferencias sobre diversos temas, tratados por expertos. Estas conferencias fueron impartidas por Alcohólicos Anónimos (Alcoholismo), El Programa Interdisciplinario de Atención a Personas Violadas de la UNAM Campus Iztacala -PIAV- (Violencia Sexual: Sus causas, prevención y tratamiento), sobre Protección Civil y sobre Orientación Vocacional.

Fue definitiva en este año la conformación de un departamento de atención psicopedagógica para los alumnos, padres de familia y maestros, con la construcción de un espacio físicamente acondicionado (cubículo de orientación), el cual mide aproximadamente 2.5X4 metros y cuenta con escritorio, tres sillas y un archivero, suficiente luz y material atractivo para las personas que lo visitan.

El Instituto Federal Electoral (IFE) llevó a cabo sus jornadas cívicas en los tres grados de secundaria, lográndose un gran apoyo por parte de los alumnos en todas las actividades programadas (juegos, representaciones, periódicos murales, carteles, etcétera), clausurando dicha actividad con la entrega de medallas y reconocimientos a los participantes en una ceremonia en la cual asistieron autoridades del IFE, la directora de nuestro plantel, la subdirectora, el profesor de Civismo y el orientador escolar.

Durante este año, se trabajó en la planeación y estructura-

ción de un programa sistemático para la orientación en primer y segundo grado. Tales programas se presentaron en la "Reunión Regional para el Análisis de la Práctica de la Orientación Educativa", convocada por la Coordinación Regional de Servicios Educativos 03 y que se llevó a cabo el día 26 de abril de 1996. En dicha reunión, el orientador escolar presentó la ponencia titulada: "Una propuesta para mejorar el servicio de Orientación Educativa en escuelas secundarias".

"Al igual que en el año escolar anterior, se mantuvo contacto directo con padres de familia por vía telefónica, recados, reportes y citatorios a Orientación, entrevistándolos y proporcionándoles información sobre su avance y/o deficiencias en el Área académica, problemas de conducta o sospechas de algún problema en el Área afectivo-emocional, canalizándolos (de ser necesario) a centros especializados, tales como la Clínica Universitaria de Salud Integral (CUSI) en la ENEP Iztacala, o en el caso de tener facilidades económicas, en algún consultorio privado. Esto se hizo con el propósito de establecer un vínculo de comunicación y apoyo simultáneo con el Orientador, Directivos y Profesores, quienes siempre se encontraron dispuestos a colaborar con el trabajo que se llevó a cabo.

### \*\*\* INFORME ANUAL.- PRIMER GRADO DE SECUNDARIA \*\*\*

#### I. AREA PARA EL ESTUDIO.

- a) Aplicación de inventarios y cuestionarios de hábitos de estudio.
- b) Elaboración, por parte de los alumnos, de un manual de hábitos



de estudio.

c) Aplicación de batería de pruebas psicológicas de inteligencia (Barsit, Domino's, Beta IIR, Otis).

d) Pláticas de motivación hacia los alumnos sobre la excelencia académica, el éxito escolar y motivación de tipo tangible (con premios) a los alumnos "más estudiosos".

e) Seguimiento de casos específicos, en un trabajo de cubículo (una vez por semana).

f) Recomendaciones bibliográficas sobre aprendizaje para mejorar los hábitos de estudio.

g) Clases abiertas de Computación, Química y Biología.

h) Ejercicios para desarrollar habilidades cognoscitivas, como la memoria y el pensamiento.

i) Bimestralmente, se publicaron indicadores de retención, aprobación y aprovechamiento, para recibir sugerencias por parte de maestros y alumnos.

j) Previo a cada evaluación bimestral se colocó un calendario de exámenes en su salón de clases con el objetivo de llegar a cada uno de ellos bien preparados.

k) Detección de factores causales de bajo aprovechamiento.

l) Análisis y revisión con cada uno de los profesores de los alumnos con déficits de aprovechamiento y sugerencias para ellos, con la finalidad de hacer más eficaz el proceso enseñanza-aprendizaje.

## II. AREA ESCOLAR.

a) Curso propedéutico de materias académicas y orientación.

b) Lectura del reglamento interno de la Institución.

- c) Promoción de actividades cívicas y de los valores democráticos (pluralidad, tolerancia, diálogo, representatividad, etcétera).
- d) Presentación del organigrama de la Institución, así como del perfil de cada puesto y las funciones específicas y perfil del orientador.
- e) Participación deportiva de los alumnos en juegos con otras escuelas invitadas en las disciplinas de Tae-Kwon-Do, Foot-ball, Basket-ball y Volley-ball.
- f) Semana de Español, Historia, Química y Física, Historia, Civismo y Orientación.
- g) Elaboración y publicación bimestral del "Cuadro de Honor" a los tres mejores promedios de cada grupo.
- h) Entrega de reportes de felicitación a los alumnos con buen nivel de aprovechamiento y buena conducta.
- i) Aplicación periódica de valoraciones informales de lectoescritura y lectura de comprensión.

### III. AREA VOCACIONAL.

- a) Cuestionario sobre objetivos y metas.
- b) Pruebas de creatividad.
- c) Orientación sobre actividades al aire libre, de servicio social, persuasivas, administración del tiempo, intereses artísticos, intereses plásticos, intereses intelectuales y de ejecución.
- d) Seguimiento de alumnos en las diferentes materias, para conformar un perfil temprano.

#### IV. AREA SOCIAL.

- a) Realización de psicodramas en el salón de clase sobre los problemas que actualmente afectan al adolescente.
- b) Dinámicas de integración, liderazgo, comunicación, cooperación y competencia, toma de decisiones e imitación.
- c) Entrevistas con alumnos de manera personal en el área emocional y afectiva.
- d) Entrevistas con padres de familia.
- e) Entrenamiento en habilidades sociales y de comunicación.
- f) Entrevistas con padres de familia, convocadas por profesores y directivos.
- g) Campañas de protección civil, hábitos de estudio, sentido de la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, no a la violencia, etcétera.
- h) Orientación sobre problemas de índole social que afectan directamente al adolescente (alcoholismo, drogadicción, falta de comunicación, estrés, influencia de los medios masivos de comunicación, delincuencia juvenil, etcétera) y elaboración por parte de los alumnos de videos, cassetes audiovisuales, trabajos escritos, folletos, sobre los temas para informar a la población en general.
- i) Conferencias de Alcohólicos Anónimos y del Programa Interdisciplinario de Atención a Personas Violadas, llevando a cabo una prevención de tipo primario ante estos problemas.
- j) Festivales del día de las madres, convivio del día del maestro y fin de cursos con la participación de los talleres de danza, música, teatro, aerobics, tae-kwon-do, artes manuales y dibujo artístico.

## V. AREA PARA LA SALUD.

- a) Evaluación psicológica por parte del psicólogo escolar, aplicando pruebas de personalidad (Test de la figura humana de Karen Machover, Test HTP, Test de Apercepción Temática de Murray o Test de Apercepción Infantil, Pruebas de frases incompletas, entrevistas personales) y evaluación física por parte del servicio Médico escolar.
- b) Cursos y platicas de salud mental y sexualidad.
- c) Campañas de sexualidad, día del medio ambiente, día mundial de no fumar, a base de carteles e información en material de video.
- d) Formación de valores universal y promoción de los derechos humanos.
- e) Campañas de promoción del deporte y en contra del tabaquismo, drogadicción y alcoholismo.

### \*\*\* SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA \*\*\*

## I. AREA PARA EL ESTUDIO.

- a) Reafirmación de los hábitos de estudio, aplicando baterias de pruebas psicológicas, llevando a cabo un retest con los cuestionarios e inventarios del año anterior.
- b) Programa emergente de habitos de estudio en el primer y segundo bimestre, debido a los resultados de aprovechamiento del grupo en estas fechas.
- c) Platicas sobre motivación y excelencia académica.
- d) Visitas a la biblioteca para fortalecer el autodidactismo.
- e) Citas en el departamento de orientación para llevar a cabo una reflexión, alumno por alumno sobre las evaluaciones obtenidas.

- f) Entrevistas y juntas con padres de familia para combatir la falta de motivación para el estudio.
- g) Citas con profesores para el análisis del aprovechamiento del grupo y de cada alumno.
- h) Investigación documental y de campo.
- i) Fortalecimiento de las habilidades psicológicas superiores (memoria, pensamiento, abstracción, lógico-deductivo, análisis y síntesis).
- j) Se recibieron sugerencias de padres de familia, alumnos y maestros para elevar el nivel académico.
- k) Detección de factores causales de bajo aprovechamiento.

## II. AREA ESCOLAR.

- a) Presentación de las nuevas instalaciones del departamento de orientación.
- b) Lectura del Reglamento interno.
- c) Presentación del organigrama de la Institución, los perfiles de cada puesto, así como las funciones del orientador escolar.
- d) Integración de los alumnos a las actividades cívicas, así como de los valores democráticos, gracias a las jornadas cívicas del IFE.
- e) Partidos de Foot-ball, Basket-Ball, Voley-Ball, para promoción del deporte y desarrollo de la Educación Física.
- f) Semanas de Biología, Español, Química, Física, Historia, Civismo y Orientación.
- g) Elaboración y publicación del "Cuadro de Honor" a los mejores promedios de cada grupo.
- h) Entrega periódica de cartas de felicitación y premios tangi-

bles a los alumnos que paulatinamente mejoraron en conducta y aprovechamiento a lo largo del ciclo escolar.

### III. AREA VOCACIONAL.

- a) Retest del cuestionario de objetivos y metas y aplicación del "Inventario de actitudes hacia la vida".
- b) Sondeo de intereses vocacionales (Artístico, Plástico, Servicio Social, al Aire Libre, Mecánico, Intelectual, Persuasivo, Científico, Ejecutivo, etcétera).
- c) Campañas sobre el éxito profesional.
- d) Pruebas de creatividad, vocabulario, lectura y de intereses.
- e) Actividades al aire libre y de investigación, sobre el mercado de trabajo actual.

### IV. AREA SOCIAL.

- a) Aplicación de dinámicas de comunicación, autocrítica, autoconcepto, liderazgo, toma de decisiones, cooperación, competencia e imitación.
- b) Desarrollo de habilidades sociales.
- c) Entrevistas personales con alumnos en el área afectiva y emocional.
- d) Entrevistas con profesores, padres de familia y alumnos juntos.
- e) Campaña sobre "El saber escuchar" y "El respeto y aceptación de los demás".
- f) Promoción del sentido de pertenencia al grupo, a la sociedad, a la familia y a la escuela.
- g) Conferencias de Alcohólicos Anónimos y el Programa Interdisci-

plinario de Atención a Personas Violadas, en una prevención a nivel primario.

h) Festivales y reuniones en el día de la madres, día del maestro, día del niño, con la exhibición y participación de los talleres artísticos de danza, música, teatro, aerobics, dibujo, artes manuales, tae-kwon-do y música.

#### V. AREA PARA LA SALUD.

a) Gran parte del año escolar en éste grupo se llevó a cabo una explicación detallada de lo que es la salud mental, hablando con los alumnos sobre las diferentes patologías que se presentan en el ser humano, debido a desórdenes biológicos y psicológicos, tales como la neurosis, la psicosis, el estrés, la esquizofrenia y el retardo en el desarrollo, con una explicación detallada de lo que es la Educación Especial con niños que presentan síndrome de Down, Parálisis Cerebral Infantil, autismo, ceguera, sordera, Trastorno por Déficit de Atención (Hiperactividad), y problemas específicos de aprendizaje, así como la rehabilitación con personas accidentadas, amputadas, etcétera. Se les sensibilizó para promover la aceptación de estas personas con una visita opcional con autorización de los padres, por la tarde, a la Clínica Universitaria de Salud Integral en la ENEP Iztacala en el Área de Educación Especial y Rehabilitación, donde vivencialmente entraron a la cámara de observación (cámara Gessell) para observar el trabajo de modificación de conducta que se lleva a cabo con este tipo de personas. Se obtuvieron excelentes resultados con la sensibilización de los alumnos del segundo grado.

- b) Evaluación psicológica con la aplicación de los Test de la figura humana de Karen Mavchover, Test Gestáltico Visomotor de Lauretta Bender, Test HTP, Frases Incompletas, y Test de Apercepción Temática de Murray.
- c) Evaluación Física por parte del Servicio Médico Escolar.
- d) Formación de valores humanos universales.
- e) Campañas de rechazo a la violencia y de salud mental.
- f) Formación de la comisión de higiene y seguridad, que en particular estuvo a cargo de éste grupo.

### \*\*\* TERCER GRADO DE SECUNDARIA \*\*\*

#### I. AREA PARA EL ESTUDIO.

- a) Fortalecimiento de habilidades superiores, tales como la memoria, pensamiento, abstracción, generalización, análisis y síntesis.
- b) Realización de investigaciones de campo, con base en instrumentos de observación directa e indirecta (cuestionarios, entrevistas, registros, etcétera), sustentando un trabajo con soporte teórico, método, procedimiento, análisis y descripción de resultados, conclusiones, anexos, tablas y gráficas y opinión.
- c) Citas en orientación para el análisis de evaluaciones bimestrales.
- d) Citas con profesores para la promoción del trabajo extra clase.
- e) Exposición de trabajos de las diferentes materias académicas y de desarrollo.



- f) Se escucharon propuestas de los alumnos para mejorar el nivel académico.
- g) Se aplicó un cuestionario evaluativo de clase, para retroalimentación de los profesores.
- h) Detección de factores causales del bajo aprovechamiento.

## II. AREA ESCOLAR.

- a) Los alumnos trabajaron de manera auxiliar con el departamento de orientación en la coordinación de campañas que ejecutaron los alumnos del primer y segundo grado.
- b) Los alumnos con mejor promedio fungieron como facilitadores del aprendizaje de sus compañeros del mismo grupo, así como de primero y segundo grados.
- c) Participación activa de los alumnos en la toma de decisiones de forma grupal, para mejorar su estancia en la escuela.
- d) Lectura del Reglamento Interno de la Institución, así como la descripción de cada uno de los puestos del organigrama.
- e) Integración de los alumnos a las actividades cívicas y democráticas.
- f) Actividades deportivas de Foot-ball, Basket-ball, Volley-ball Aerobics y Tae-Kwon-Do.
- g) Semana de Español, Biología, Historia, Física, Química y clase abierta de Computación.
- h) Elaboración y publicación bimestral del "Cuadro de Honor" a los mejores promedios.
- i) Entrega periódica de cartas de felicitación para los alumnos con buena conducta y nivel de aprovechamiento.

### III. AREA VOCACIONAL.

- a) Aplicación de pruebas psicométricas de inteligencia y el Test de intereses vocacional.
- b) Se conformó un perfil vocacional alumno por alumno, con base en las pruebas y entrevistas con los alumnos y padres de familia.
- c) Conferencias de diferentes disciplinas profesionales de las Áreas Químico-Biológica, Físico-Matemática, Económico-Administrativa, Químico-Agropecuaria y Ciencias Sociales y Humanidades, así como la de trípticos y folletería.
- d) Presentación de estudios posteriores a la secundaria (bachilleratos, preparatorias, escuelas de estudios técnicos, etcétera).
- e) Campañas y conferencias sobre el éxito profesional en el campo de trabajo.
- f) Pláticas con especialistas sobre los estudios subsecuentes a la secundaria.
- g) Seguimiento de alumnos en el desempeño de las diferentes materias (tecnológicas y académicas, así como las de desarrollo).
- h) Análisis de la importancia de la vida productiva en el país.
- i) Los alumnos entrevistaron a profesionistas para conocer la realidad actual de la vida económica, social y cultural en cuanto al desempeño profesional.

### IV. AREA SOCIAL.

- a) Aplicación de técnicas grupales de autocrítica y autoconcepto.
- b) Desarrollo de habilidades expositivas, de reflexión, análisis, debates frecuentes sobre temas de actualidad y los estipulados en

el programa oficial de orientación.

c) Entrevistas personales con alumnos, padres de familia y maestros.

d) Campañas de promoción de los valores humanos, tales como la comunicación, el respeto y la tolerancia.

e) Información hacia sus compañeros de primero y segundo sobre la paternidad responsable, el alcoholismo, las drogas y asertividad.

f) Análisis grupal de los problemas demográficos y conservación del medio ambiente.

g) Conferencias de Alcohólicos Anónimos y el Programa Interdisciplinario de Atención a Personas Violadas en una labor preventiva primaria.

h) Festivales del día de las madres, del maestro, día del niño y fin de cursos con la exposición y participación de los talleres artísticos de danza, música, teatro, artes manuales, dibujo artístico, aerobics y tae-kwon-do.

#### V. AREA PARA LA SALUD.

a) Evaluación psicológica por parte del psicólogo escolar, con la aplicación de los test de la figura humana de Karen Machover, el test de Apercepción Temática de Murray, el test HTP, el test de los colores de Lüscher y el test Gestáltico Visomotor de Lauretta Bender.

b) Valoración Médica por parte del servicio de nuestra Institución.

c) Campañas de salud física y mental en el adolescente.

d) Elaboración de material audiovisual en video, cassette, folle-

- tos, etcetera sobre problemas que aquejan al adolescente.
- e) Campañas en pro del medio ambiente y los valores universales.
  - f) Campañas en contra del tabaquismo y drogadicción".

La labor que se llevó a cabo como psicólogo-orientador en el nivel secundaria, fue realmente satisfactorio, ya que se pudo lograr una integración cada vez más fuerte entre los maestros, los padres de familia, los administrativos y los alumnos. Se pudo promover una mayor comunicación entre todas estas personas, pero lo más importante fue el hecho de que, cuando los mismos alumnos y familiares de los alumnos requirieron una intervención de tipo psicológico, se logró la canalización oportuna del problema, observando así un notable cambio en el comportamiento académico, afectivo y social de los alumnos. Además se pudo lograr una empatía con ellos y se logró que con la confianza suficiente, los alumnos de secundaria acudieran al Departamento de Orientación con bastante frecuencia. En resumen, la identificación con los alumnos y familiares de los alumnos de secundaria fue bastante significativa.

**\*\*\*ASPECTOS MAS RELEVANTES DEL TRABAJO REALIZADO A NIVEL PREPARATORIA\*\*\***

1. Clases de Orientación educativa en 1er. semestre.
2. Clases de Orientación Profesiográfica en 6o. semestre, con el apoyo de conferencias impartidas por profesionales de las siguientes Carreras y Universidades:

MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA.- FES Cuautitlán,

LIC. EN PSICOLOGIA.- ENEP Iztacala,

LIC. EN BIOLOGIA.- ENEP Iztacala,

LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS.- UCI Lago de los Lirios,

LIC. EN DERECHO.- CUCI.

LIC. EN ADMINISTRACION DEL TIEMPO LIBRE.- Normal.

LIC. EN MERCADOTECNIA.- Universidad del Valle de México.

3. Estudios vocacionales en base a una entrevista preliminar, aplicación del Kuder vocacional y entrevista posterior, como se describe a continuación y que se reportó textualmente a la Subdirección Técnica de la siguiente manera:

"...por lo tanto, el estudio vocacional aquí reportado se llevó a cabo como se menciona en los últimos renglones, en base al siguiente:

\*\*\*METODO\*\*\*

>> sujetos >>> 26 alumnos de sexto semestre de la escuela preparatoria particular EMS 3/38 "Instituto Regional del Valle de México", perteneciente a la Universidad de Cauautitlán Izcalli, Campus Balcones del Valle.

>> escenario >> La escuela se encuentra ubicada en Boulevard Popocatepetl y Punta Cerrada No. 3, fraccionamiento Balcones del Valle, Tlalnepantla, Estado de México. Se utilizaron las aulas 611, 211, 212, 411 y sala de audiovisual. Cada aula tiene unas dimensiones aproximadas de 6X6 mts.

>> materiales >> Se utilizaron, en números proporcionales a la población de alumnos: formatos de entrevista, hojas de respuesta del test de intereses vocacionales Kuder (forma CH), cuadernillos de preguntas del test de intereses vocacionales Kuder (forma CH),

hojas para el vaciado del perfil vocacional, lapices, plumas, alfileres.

\*\*\* PROCEDIMIENTO \*\*\*

Se solicitó, por medio de Subdirección Técnica, el permiso correspondiente a la Lic. Laura Palma Estevez, directora general del campus y al Lic. Eduardo Muñoz Castañeda, director administrativo para la aplicación del estudio. El jueves 18 de abril, en punto de las 7:30 horas, se inició la aplicación del estudio con los alumnos de preparatoria, mencionándoles cuál era la finalidad del estudio vocacional: tener una opinión profesional sobre los estudios que podrían llevar a cabo al finalizar su bachillerato, en base a una prueba psicológica y una serie de entrevistas, por lo que los alumnos aceptaron con interés la propuesta. El mismo día 18 se cubrió al 70% la entrevista en los alumnos. El viernes 19 se continuó la entrevista inicial con el 30% restante.

El lunes 22 de abril se llevó a cabo la aplicación del Test de intereses vocacionales Kuder (escala CH) en las aulas antes mencionadas, agrupando en aproximadamente 5 personas por salón. El tiempo de aplicación fue de 13:30 a 15:00 p.m. en promedio. Los días 24 y 25 de abril se llevó a cabo una entrevista final con el reporte de resultados para cada uno de los alumnos. El día 26 de abril se continuaron reportando algunos resultados, y en casos especiales, se entrevistó a algunos alumnos para aclarar dudas y brindar información adicional. De esta manera, fueron agrupados todos los documentos informativos de los alumnos y fueron entregados en el transcurso del mes de mayo a Servicios Escolares para su fotocopia e integración de reporte general.

Tabla general de datos de los alumnos de sexto semestre del "Instituto Regional del Valle de México".

| No. | NOMBRE                         | CARRERA         | RESULTADO KUDER+ |
|-----|--------------------------------|-----------------|------------------|
| 1.  | Alvarez Borja*Silvia Georgina  | Psic.Merc.Arq.  | ???              |
| 2.  | Caravantez Vázquez*Omar        | Publicidad      | Pers. Art. SerS. |
| 3.  | Cervantes Chávez*Edna Vanessa  | Computación     | ???              |
| 4.  | Cruz Volantín*Alejandro        | Médico Milit.   | Cient. SerS.     |
| 5.  | Chassin Rosas*Irán Paola       | Com,Intnal.     | Cal. Pers. Mec.  |
| 6.  | Echerrero Díaz*Diana           | Contaduría      | Cal. Lit.        |
| 7.  | Guerrero Ortiz*Isaías Roberto  | Arq.Ing.Dis.    | Cal. ArtPlas. Of |
| 8.  | García Palomeque*Raúl          | Informática     | ???              |
| 9.  | Guerrero Espinoza*Román        | Mercadotecnia   | ???              |
| 10. | Hermosillo Huerta*Ivette       | Mercadotecnia   | Cal. Pers.       |
| 11. | Hernández Pérez*Pilar          | Médico Ciruj.   | Cient. SerS.     |
| 12. | Juárez Escalante*Frida         | Ciencias Pol.   | Cal. Lit. Ofi.   |
| 13. | Lugo Jiménez*Laura Mónica      | Derecho         | SerS. Cient. Cal |
| 14. | Márquez Paz*Luis Alberto       | Ing. Civil      | Mec. Cal. Ofi.   |
| 15. | Martínez Jiménez*Janet Yesmin  | Contabilidad    | ???              |
| 16. | Mendoza Bautista*Héctor Manuel | Cont.Admon.Der. | Ofi. Cal. Per.   |
| 17. | Mendoza Valenzuela*Guillermo   | Arquitectura    | ???              |
| 18. | Moreno Pérez*Ricardo Josafath  | Medico Biólogo  | SerS. Lit. Cien. |
| 19. | Osornio Rangel*Luis Gabriel    | Ing.Qui.Ind.    | Cient. Cal. Mús. |
| 20. | Pérez Villagómez*Wendy Jessica | Admón. Comuni.  | Cal. Pers. Lit.  |
| 21. | Reyes Solano*Armando           | Dis.Graf. Med.  | ???              |
| 22. | Rodríguez Vega*Yadira Araceli  | Psic. EducInd.  | Lit. SerS.       |
| 23. | Sandoval Espinosa*Edna Irasema | Derecho Econo.  | Cal. Ofi.        |
| 24. | Taylor Uribe*Zandy             | Computación     | Cal. Mec.        |
| 25. | Yáñez Melgoza*Mirna Victoria   | Ingeniería      | Cal. Mec. Ofi.   |

\*\*\*\*\*  
 nota:

La columna con el rubro CARRERA se refiere a la carrera profesional que el alumno manifestó tener interés en estudiar, mediante la entrevista y la columna RESULTADO KUDER especifica las áreas más altas de puntaje presentadas por el alumno al ejecutar la prueba. Los alumnos con ??? son aquellos que no continuaron en las fases 2 y 3 del estudio o bien, no fueron entregados los resultados para el reporte general.

ABREVIATURAS:

Ail.- AIRE LIBRE

Mec.- MECANICO

Cal.- CALCULO

Cient.- CIENTIFICO

Pers.- PERSUASIVO

Lit.- LITERARIO

Mus.- MUSICAL

SerS.- SERVICIO SOCIAL

Ofi.- OFICINA

Art.- ARTISTICO

De manera general, la aplicación del estudio vocacional nos arrojó los siguientes resultados y datos relatorios:

1.- El estudio vocacional aplicado en la escuela preparatoria EMS 3/38 Instituto Regional del Valle de México, fue aplicado a 14 mujeres y 11 hombres. Aunque no fue una variable determinante en el estudio, la diferencia se debió no por la menor existencia de hombres, sino por un menor de compromiso por parte de los miembros del sexo masculino.

2.- Por otro lado, se intentó determinar una **concordancia de datos**; es decir, si el ideal de estudios profesionales manifestado en la entrevista preliminar, tuvo relación real con los datos arrojados por el Test, obteniéndose que 17 de los alumnos (un 68%) sí pudieron reiterar sus intereses iniciales con el resultado de la prueba; 1 persona (el 4% a nivel de población) no fue coincidente y de hecho manifestó su inconformidad con el estudio (Frida Juárez Escalante), mientras que en el 28% restante no pudo observarse un resultado fidedigno, sea porque los alumnos (7 en total) no continuaron el estudio o porque no se entregaron los resultados para el reporte final.

3.- Debido a que el bachillerato que se maneja en las escuelas incorporadas a la SEP es de tronco común o bachillerato único, los alumnos no se encuentran divididos por áreas, por lo que los resultados le permitieron obtener la información necesaria para acudir a las convocatorias de las universidades, sean públicas o privadas, tomando en cuenta que hay días y fechas determinados para cada área. Así pues, los alumnos ubicaron su elección con el área correspondiente, obteniéndose así, que de 25 alumnos que fueron estudiados, 12 eligieron una carrera del Área



ECONOMICO-ADMINISTRATIVA, 7 personas eligieron carrera del Area FISICO MATEMATICA, 5 de la QUIMICO-BIOLOGICA Y 5 de SOCIALES Y HUMANIDADES, tomando en cuenta que algunos de ellos, tal y como antes se mencionó, no concluyeron el estudio.

4.- Finalmente por lo que se refiere a las preferencias vocacionales de los alumnos, se encontró una mayor frecuencia en el interés por el cálculo, seguido por el interés científico, persuasivo, literario, de servicio social y de oficina, datos que están íntimamente relacionados con el punto anterior, ya que son aptitudes propias del Área más solicitada (por ejemplo, es relevante tener habilidades numéricas, de oficina y persuasivas en el Área ECONOMICO-ADMINISTRATIVA).

El trabajo que se llevó a cabo con los alumnos de sexto semestre fue realmente enriquecedor, ya que nos proporcionó una experiencia más sobre el campo de trabajo y el Área de incidencia que puede tener el psicólogo educativo. En el nivel de la orientación vocacional, es el psicólogo un punto clave, ya que es él quien proporciona al educando una visión más completa de lo que es su elección profesional y de lo que significa el tomar decisiones de gran importancia y que serán determinantes en su vida. De hecho, se dice que cualquier otro profesional puede llevar acabo las funciones que desempeña el psicólogo educativo como orientador dentro de una Institución educativa, como los maestros normalistas o los pedagogos, pero el psicólogo posee algo que ellos no. El psicólogo puede visualizar al sujeto desde un punto de vista más integral, no solamente como un ente educativo y/o social sino como un individuo que tal y como se ha mencionado es bio-psico-social. El psicólogo realiza o puede

llegar a realizar un análisis más profundo de la persona, tomando en cuenta sus necesidades emocionales, sociales, afectivas y personales. Toma también en cuenta el factor cultural, el factor de la personalidad y de la inteligencia para proporcionar un perfil al solicitante del servicio psicológico y de orientación. El psicólogo tiene las habilidades necesarias para integrar todos los factores que afectan endógena y exógenamente al adolescente en la toma de decisiones profesionales, lo ubica en la realidad y lo canaliza para que sea quien decida su futuro profesional. Además el psicólogo sugiere, no determina; dialoga, y no da órdenes y puede incluso llevar a cabo una entrevista con los padres de familia para que sean conscientes de la importancia que tienen ellos también en la toma de decisión de sus hijos.

Como conclusión a éste capítulo podemos mencionar entonces, que el trabajo del psicólogo educativo como orientador va más allá de lo que las autoridades educativas nos solicitan, tomando en cuenta los factores que ya se mencionaron y que nos llevan a una serie de conclusiones y a una reflexión final.

Necesariamente, un trabajo profesional implica ventajas, desventajas, riesgos y aciertos. Pero más allá de todas estas cuestiones que por supuesto se deben considerar, se evalúa el trabajo realizado más por sus puntos buenos que por sus aspectos negativos, aunque estos últimos también son dignos de mencionar.

En primer lugar, como aspectos que se podrían considerar "defectos" o fallas metodológicas de nuestro trabajo se deben retomar necesariamente aquellos que se plasmaron en la ponencia de "Análisis para la práctica de la Orientación Educativa" ya mencionadas en el apartado anterior. En el caso particular de la Secundaria Particular 0116 y de la Escuela Preparatoria IRVAM, uno de los problemas con los que nos enfrentamos fue precisamente el de ver siempre al orientador como el "hombre fuerte" o el "mago" de la escuela. Como si un orientador, y sobre todo siendo psicólogo tuviera la solución a los problemas presentados por los alumnos en el salón de clases o en su convivencia cotidiana con sus compañeros o con los profesores. En no pocas ocasiones nos encontramos con una serie de comentarios que iban desde una sugerencia positiva hasta la verdadera exageración, atribuyéndole al psicólogo que un alumno o grupo funcionara o no. Basta citar un ejemplo del suceso ocurrido durante el ciclo escolar 1995-1996 con el segundo grado de secundaria y que ilustra la idea que deseo exponer:

Hacia el mes de enero de 1996, el grupo de segundo grado se encontraba muy desorganizado académicamente y con una serie de diferencias significativas en cuanto a evaluaciones. Mientras en algunas materias obtenían promedio muy aceptables (como en química o matemáticas) en otras materias tenían un aprovechamiento muy

bajo. Como ya se mencionó, se realizaron juntas extraordinarias con padres de familia para intentar solucionar ésta situación, sin lograr cambios persistentes en la conducta y aprovechamiento del grupo. Se había "contaminado" tanto que hasta los buenos elementos se dedicaban a jugar y poner muy poca atención en clase...en fin, en pocas palabras, el grupo no estaba funcionando y toda la responsabilidad recayó en mi persona y en función dentro de la escuela; es decir, que era yo quien debía "hacer" que ese grupo se "recuperara"...así...solo...sin el auxilio de los profesores.

En pocas palabras, se pensó que el trabajo de orientador era absolutamente individual y de qué servía implementar programas, intentar modificar la actitud de los alumnos si los profesores más radicales y tradicionalistas no deseaban cambiar su propia actitud?

Cuando se llevaban muchos avances, nuevamente se retrocedía a momentos anteriores por la poca disposición y colaboración de algunos profesores. Se puede decir que el grupo en sí (me refiero ahora a los docentes) no tenía cohesión ni coherencia y esto, como es obvio suponer, generaba una gran confusión en los alumnos.

El orientador era considerado "culpable" de que el grupo no funcionara. Solamente cuando se convocó a junta a los profesores y se les exhortó a la colaboración y se les explicó la importancia de mantener esa coherencia me pudieron entender y decidieron trabajar conmigo. Finalmente, hacia el mes de marzo cuando el penúltimo bimestre del ciclo escolar estaba a la mitad, los alumnos presentaban indicios de mejoría académica y disci-

plinaria.

Otro problema fue el ajuste de personal. Durante algunos meses se duplicaron todas las funciones ejercidas por cada miembro del personal administrativo a grado tal, que se tuvo que asumir la función de disciplina mientras era contratado un nuevo prefecto. Nuevamente se generó la confusión en los alumnos, ya que ellos me observaron a partir de entonces como una figura ambivalente: por un lado el que los tenía que reportar o regañar si no estaban en clase y por otro lado, quien los motivaba y los impulsaba seguir adelante. Ilógico pero cierto.

Sin embargo, dejando de lado estos aspectos negativos, son más los positivos.

La satisfacción personal y profesional que trae consigo el haber logrado una modificación de creencias, actitudes o comportamientos en las personas con las que se interactuó diariamente fueron realmente significativas. El haber logrado que, por ejemplo, una profesora bastante inaccesible con el tiempo se tornara más accesible con los alumnos y las autoridades de la dirección es digno de mencionar. Quizá no por los actos o directamente por la intervención directa del psicólogo se hayan logrado dichos cambios, pero se considera que el ambiente de cordialidad que se intentó implementar entre nosotros fue más que determinante.

Quizá otro de los logros más importantes fue el haber impartido un curso intensivo de capacitación a los profesores, titulado "Técnicas de modificación de conducta aplicadas en la enseñanza" en el cual, como es de suponerse, se les habló de los principios de la conducta, desde sus primeras investigaciones ahora históricas en una situación de laboratorio hasta el modo como se

han aplicado en sujetos humanos. La satisfacción más importante adquirida como consecuencia de este curso-taller, fue que gran parte de los profesores implementó estos principios en sus alumnos obteniendo resultados optimos. Ahora los reforzaban positivamente y los reforzaban negativamente cuando era pertinente, dejando de lado el castigo como única forma de controlar al grupo. Se lograron cambios significativos en la actitud misma de cada profesor y por otro lado, se pudo iniciar la promoción del enfoque humanista en la educación, enfocándonos inicialmente al hecho de concientizar a los profesores de que ellos más que controladores de un grupo, son facilitadores del aprendizaje.

**Qué falta entonces por hacer en la Universidad de Cuautitlán Izcalli, Campus Balcones del Valle?**

Con la finalidad de optimizar la actividad laboral del psicólogo dentro de esta Institución, consideramos que en particular con los alumnos no se deben olvidar de verlo como un sujeto BIO-PSICO-SOCIAL; es decir, visualizarlo como un sujeto integral que recibe fuertes influencias del medio circundante y que prácticamente imposible verlo solamente en su dimensión de estudiante.

Por el trabajo realizado, es lógico que se escuchaba a los alumnos y a los padres de los alumnos con sus problemas, sus momentos de alegría y sus momentos de depresión. De hecho es un factor desencadenante en el bajo aprovechamiento del alumno adolescente la situación que vive en la calle y sobre todo en casa. NO ES POSIBLE ver al alumno como una persona que cuando llega a la escuela deja "colgados" en la puerta de la misma, sus problemas familiares, por lo tanto, la propuesta metodológica a

seguir, en particular como ya se mencionó, enfocada a los alumnos es brindar apoyo más allá del escolar y precisamente rodear esta situación con un apoyo psicológico integral, teniendo en vista a los padres del alumno, a sus hermanos, a sus amigos...

En otras escuelas del Estado de México y del país en general, se brindan cursos de "Escuelas para padres", "Grupos de encuentro" y "Cursos para adolescentes y sus familias" con la finalidad de detectar problemáticas significativas y llevar a cabo una prevención en cualquiera de sus tres momentos: primario, secundario o terciario.

Este aspecto ha sido ignorado en UCI-Balcones por las personas a su cargo y se considera que sería un buen elemento, tanto para dar prestigio a la Institución (por preocuparse realmente del alumno) así como para mejorar el proceso Enseñanza-Aprendizaje dentro del aula. De este modo (y se ha comprobado en otras Instituciones) el alumno se siente más seguro y más motivado en su escuela, porque sabe que ahí "sí se preocupan por él".

Este trabajo es definitivamente multidisciplinario, ya que como sabemos el psicólogo trabaja óptimamente junto con otros profesionales. Por lo tanto, también la capacitación, la prevención y el entrenamiento en habilidades son aspectos que el psicólogo educativo debe dirigir hacia el cuerpo docente y administrativo de la Institución, recordando que también una escuela y sobre todo una escuela particular es vista como una Organización o una Empresa con giro comercial educativo.

El psicólogo educativo puede mejorar el nivel académico de la Institución, trabajando multidisciplinariamente, promoviendo la comunicación Institucional y familiar y siendo responsable del

puesto que se encuentra desempeñando, no multiplicando sus funciones y comprometiéndose con su sitio de trabajo, recordando que él es un profesional que está precisamente respondiendo a una demanda SOCIAL.



Aunadas a la evaluación crítica del trabajo realizado durante estos dos años (contenida en el capítulo anterior) y con base en la experiencia obtenida y en la observancia de las necesidades que de esta labor surgieron, algunas de las propuestas para llevar a cabo de una forma más estructurada y metódica estas funciones, se resumen en los siguientes puntos:

1.- **Delimitar funciones del orientador en la Institución.**- Dejar de ser "prefecto" para convertirse en un guía o punto de apoyo y comunicación entre padre de familia, profesores y los mismos alumnos.

2.- **Crear un clima de confianza con los alumnos.**- Para que acudan al orientador con la finalidad de que se les auxilie en la toma de decisiones, solución de problemas, solución de conflictos interpersonales o por lo menos sean escuchados en sus problemas familiares, escolares, afectivos y sociales, entre otros.

3.- **Promocionar el cambio en el Sistema de Enseñanza.**- Dejar atrás el proceso enseñanza-aprendizaje tradicional y adoptar, tanto el orientador como los profesores de todas las Áreas, la enseñanza autodirigida. En otras palabras, que los profesores se conviertan en "facilitadores del aprendizaje".

4.- **Concientizar al alumno de la importancia que tiene el medio ambiente en su vida.**- Explicándole de manera amplia la manera como puede mejorar su estilo de vida conociendo sus habilidades y también los riesgos a los que se expone (drogadicción, alcoholismo, vandalismo, delincuencia, etc.).

5.- **Concientizar al alumno sobre su desarrollo.**- Desde el punto de vista físico, social, emocional y psicológico desde su nacimiento hasta el final de su vida a fin de que aprenda a explotar todas sus capacidades al máximo, sea una persona creativa y entienda a los demás.

6.- **Detección.**- De casos específicos de alumnos con problemas de adaptación, aprendizaje, emocionales, etc. y canalizarlos de ser necesario con algún profesional en el área de la salud mental y/o física:

\* DIF.

\* Centros de Atención Integral para la Juventud.

\* Clínica Universitaria de Salud Integral (CUSI) ENEP-Iztacala.

\* Consultorios Privados (médicos y psicológicos).

etc.

7.- **Comunicación y enlace permanente con profesores.**- A fin de que reporten cualquier problema o situación inadaptada del adolescente o el grupo, para su oportuna intervención.

8.- **Convocar a juntas de padres de familia y maestros.**- Para llegar a acuerdos en el tratamiento de la problemática del (los) alumno (s).

9.- **Integración de estudios exploratorios en el expediente de cada alumno.**- Con mayor razón si existe sospecha de alguna problemática presente en el adolescente. Dicho estudio incluiría entrevistas, sondeos, pruebas psicológicas, exámenes médicos, etc.

10.- **Impartición de cursos-taller.**- Dirigidos a los alumnos, padres de familia, personal administrativo y profesores. Algunas temáticas a abordar son:

- \* RELACIONES INTRAFAMILIARES.- A padres de familia y alumnos.
  - \* HABITOS DE ESTUDIO.- A alumnos.
  - \* DESARROLLO HUMANO.- A padres de familia, alumnos y personal de la escuela.
  - \* RELACIONES LABORALES.- Al personal administrativo y académico de la Institución.
  - \* RELACIONES HUMANAS EN EL AULA.- Alumnos.
- etc.

Tal como se mencionó al inicio de éste capítulo, estas propuestas se encuentran íntimamente ligadas al capítulo anterior ("Evaluación Crítica") ya que surgieron como una consecuencia del análisis del trabajo desempeñado.

Este trabajo trajo consigo aspectos positivos y negativos, pero lo más importante es que como toda experiencia se pueden valorar los hechos de una manera objetiva.

En el siguiente capítulo se llevan a cabo las conclusiones finales del trabajo desempeñado durante estos dos años.

Si bien el orientador no es el "Doctor Corazón" o el "arregla conflictos" de los adolescentes, por lo menos debe ser el personaje que dentro de la escuela esté siempre en la disposición de escuchar y guiar a los alumnos, estimulándolos en su autoconfirmación y maduración personal, para que sean capaces de afrontar sus problemas y preocupaciones con objetividad.

La orientación debe ser un proceso **formativo** que tenga por objeto brindar ayuda a los alumnos para que enfrenten las dificultades que surge al encarar las exigencias del aprendizaje, debido a la falta de adaptación emocional y social.

Ruiz (1989) nos dice que "la Orientación es una parte del proceso educativo que tiene por objeto canalizar racionalmente al individuo, ayudarlo, tanto en situación mediata como inmediata, a desenvolverse por sí mismo, proporcionarle la oportunidad de ejercitar sus aptitudes, actitudes y capacidades tratando de conciliar las necesidades del desarrollo individual con las estructuras económicas y socio-culturales en las que el sujeto se desenvuelve".

Es importante considerar la ayuda al estudiante en la toma de decisiones de su profesión y que esta se considere de acuerdo a sus aptitudes socio-económicas; sin embargo, es relevante considerar que dentro de la orientación existen factores más importantes, como el poder ayudar psicológicamente a los alumnos, debido a sus diversas situaciones que probablemente no están en función de su profesión, sino de su desarrollo físico, psicológico y social. Que esto influya en su vida futura (profesional y personal).

Todo lo anterior no podrá llevarse a cabo si el orientador

es el único que decida apoyar al alumno desde el punto de vista emocional. Es importante que realmente sea el puente y vínculo de comunicación entre alumnos y maestros, padres de familia y demás compañeros.

Debemos formar estudiantes responsables y libres que dejen de visualizar a todos sus mayores como algo infinitamente superior e inaccesible para ellos. Dejar a un lado el sistema de enseñanza tradicional y convertirnos en orientadores de verdad para que los demás maestros sigan nuestro ejemplo. Convertirnos en **facilitadores del aprendizaje**. Que el alumno aprenda a tomar decisiones prácticas y creativas.

Otro aspecto importante es recordar que el adolescente (y cualquier ser humano) se sentirá mejor si por lo menos en un área de su vida se encuentra en un ambiente sano y favorable. Este bienestar se extenderá a las otras áreas y será más fácil para él sentirse seguro, ya que contará con una persona que en la escuela lo está esperando para escucharlo si tiene algún problema: su orientador.

Pese a todo lo anterior, en ocasiones por falta de tiempo o de recursos humanos y materiales, no se puede brindar la atención requerida a toda la población estudiantil. Por lo tanto, es factible mencionar a los adolescentes que el Departamento de Orientación está a su disposición para que acudan cuando lo necesiten y mientras tanto, se debe llevar a cabo una orientación grupal.

Para evitar lo que se ha dado en muchas Instituciones, referente al hecho de que se les brinda mayor atención a los

alumnos de tercer grado y sexto semestre de preparatoria por ser quienes van a terminar esta etapa de estudios, también se propone la creación estructurada y bien planteada de programas para primero y segundo grados de secundaria y de primer a quinto semestre de preparatoria, los cuales de forma integral concientizan al alumno de su realidad como adolescentes y los auxilien en la toma de decisiones.

El trabajo de orientador en una Institución Educativa es muy delicado, ya que requiere de muchas habilidades, preparación y objetividad al llevarla a cabo. Es necesario que el Psicólogo Educativo lleve a cabo las funciones de orientador en una escuela, ya que por formación profesional es quien debe determinar acciones preventivas, diagnósticas y de seguimiento a la problemática que presenta cada uno de los orientandos. Por otro lado, es importante mencionar que el trabajo que se lleva a cabo con adolescentes debe ser manejado con sumo cuidado, ya que, como hemos visto en el presente trabajo, es una etapa de adaptación a las nuevas situaciones que se les presentan y que para ellos significan en muchas ocasiones situaciones de conflicto, de crisis y de toma de decisiones que requieren de la ayuda de un profesional (Guerrero y Alcántar, 1995; Vidales, 1994; López, 1996).

Uno de los problemas a los que se enfrenta actualmente la orientación dentro de nuestro sistema educativo, radica en la cuestión de que muchas plazas son cubiertas por maestros normalistas, que incluso están especializados en otras áreas (por la mañana son maestros de matemáticas y en el turno vespertino son orientadores) o por pedagogos, que si bien conocen las etapas

del desarrollo humano y reciben nociones de psicología durante su carrera, sabemos que su trabajo se limita al aspecto del proceso enseñanza-aprendizaje, o bien ellos tal vez puedan dar un consejo o puedan auxiliar al adolescente, pero siempre será mejor que un psicólogo dedicado a la educación se haga cargo.

La razón por la cual se reitera constantemente la palabra Psicólogo junto a las palabras "educativo", "de la educación", se debe a que también hay profesionales de la psicología que por falta de fuentes de trabajo se insertan en el área educativa, sin ser realmente la que les interesa, llevando a cabo un trabajo deficiente (realizando funciones terapéuticas y no de orientación o de selección y reclutamiento de maestros y alumnos, en lugar de las funciones pertinentes). Por lo tanto es recomendable que el psicólogo dedicado a la Orientación en las escuelas sea un profesional con empatía por el Área de la Educación (Vidales, 1974).

Por otro lado, también es importante concientizar a padres de familia, autoridades escolares y alumnos, sobre las diferencias que existen entre los distintos niveles de orientación, evitando las confusiones entre lo que es Orientación educativa, vocacional, profesional y psicológica, ya que en la medida en que se defina y se interprete con precisión qué debe ser el servicio y cuáles deben ser sus límites, podrá existir un avance.

Es preciso determinar la estructura que debe tener la orientación en cuanto a: servicios que debe prestar, organización de estos y cómo integrarlos a la vida del adolescente, para que la práctica de la orientación resulte funcional, ya que se debe contar con los instrumentos necesarios e indispensables para proporcionar el servicio y apoyar el desarrollo de los programas

correspondientes, instrumentos tales como: entrevistas, test, folletería, material informativo, instructivos, etcétera, para que el orientador cuente con conocimientos y habilidades necesarias para proporcionar adecuadamente el servicio que se requiere, apoyando a maestros, padres, instituciones y sobre todo al adolescente mismo.

Finalmente, en lo que se refiere a los estudios recibidos durante la carrera de Psicología en la UNAM Campus Iztacala, específicamente dentro del área educativa, se concluye que es definitivo generar un cambio en el currículum actual, ya que no satisface totalmente las necesidades del egresado y del estudiante que se enfrente al campo laboral en el área en cuestión.

Los programas de las asignaturas que de alguna manera proporcionan las bases de la psicopedagogía, la educación, el manejo de grupos y la orientación ejercida por el psicólogo no son del todo satisfactorias en el contexto real, ya que durante los estudios de licenciatura solamente se le proporcionan al alumno las bases generales de la educación, los distintos enfoques teóricos psicopedagógicos y algunas revisiones demasiado escasas sobre la adolescencia como etapa de la vida.

La información de las materias Desarrollo y Educación Teórica I, II, III, IV son útiles, pero no suficientes. Se considera que es más importante recibir estas nociones durante los primeros semestres de la Carrera para que del 5o. al 8o. semestre se proporcionen información más especializada y sobre todo, actualizada.

Lo anterior se menciona con base en el hecho de que es



totalmente inoperante recibir, por ejemplo, una información sobre  
manejo de grupos hasta sexto semestre, cuando del primer al  
quinto semestre se han llevado a cabo practicas principalmente en  
instituciones educativas.

Se considera que el cambio curricular debe ir enfocado al  
creación de nuevas asignaturas más acordes con las necesidades y  
demandas sociales, así como al reubicación de asignaturas (por  
ejemplo, Desarrollo y Educación Teórica), ya que de esta forma,  
existirá una correlación entre lo que es la teoría y práctica  
durante los estudios de licenciatura y la práctica y ejercicio  
profesional del psicólogo en el campo real.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.-

DICCIONARIO DE SINONIMOS, IDEAS AFINES Y CONTRARIOS (1992). México, Teide.

Fishbein, M. (1964). ENCICLOPEDIA FAMILIAR DE LA MEDICINA Y LA SALUD. U.S.A., H.S. Stuttman Co.

Freud, A. (1976). PSICOANALISIS DEL DESARROLLO DEL NINO Y EL ADOLESCENTE. Barcelona, Paidós.

García-Pelayo (1964). PEQUEÑO LAROUSSE ILUSTRADO. México, Ediciones Larousse.

Guerrero, P., y Alcántar, C. (1995). AL FINAL DE UN CAMINO (ORIENTACION EDUCATIVA III). México, Guerrero-Alcántar Ediciones.

Gutiérrez, V. (1987). ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCION DEL EJE CURRICULUM-ALUMNOS: ANTOLOGIA. México, ENEPI-UNAM.

López, A. (1996). EL ESTUDIO PSICOMETRICO EN LA ORIENTACION VOCACIONAL: CURSO DE ACTUALIZACION. México, UAEM.

MONITOR-ENCICLOPEDIA (1970). México, Salvat. Tomo I (a-astro).

Palacios, Marchesi y cols. (s/f). DESARROLLO PSICOLOGICO Y EDUCACION I (COMPILACION). Madrid, Alianza.

Powel, M. (1981). LA PSICOLOGIA DE LA ADOLESCENCIA. México, F.C.E.

Rodríguez, M. (1991). ORIENTACION EDUCATIVA. Barcelona, CEAC.

Ruiz, M. D. (1989). ACTIVIDADES DE LA ORIENTACION VOCACIONAL EN MEXICO. UNAM, Iztacala. TESIS.

SEP (1991). MANUAL PARA EL SERVICIO DE ORIENTACION EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS. México, Depto. de Educación Secundaria.

Smith, Sarason y Sarason (1982). **FRONTERAS DE LA CONDUCTA.** México, Harla.

Vidales, I. (1974). **NUEVAS PRACTICAS DE ORIENTACION VOCA-CIONAL.** México, Trillas.

Vidales, I. (1992). **ORIENTACION EDUCATIVA: PRIMER GRADO.** México, Limusa.

Vidales, I. (1992). **ORIENTACION EDUCATIVA: SEGUNDO GRADO.** México, Limusa.

Vidales, I. (1994). **ORIENTACION EDUCATIVA: TERCER GRADO.** México, Trillas.

Weil, P. (1975). **RELACIONES HUMANAS ENTRE LOS NINOS, SUS PADRES Y SUS MAESTROS.** Buenos Aires, Kapelusz.