

872729

UNIVERSIDAD "DON VASCO", A. C. 3
INCORPORACION No. 8727-29 A LA
Universidad Nacional Autónoma de México *Rep*



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"Sistematización de la Práctica
Institucional de Trabajo Social, del Jardín
de Niños C. A. P. E. P., de Uruapan,
Mich. (1994 - 1995)".

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

María Elena Vázquez Pulido

ASESOR:

L. J. S.

Ma. Guadalupe Hernández Martínez



UNIVERSIDAD
"DON VASCO", A. C.
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

URUAPAN, MICHOACAN, ~~1997~~ 1998

258323



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A SERGIO

COMO UNA MUESTRA DE AGRADECIMIENTO POR EL ESTIMULO DE SIEMPRE ME BRINDO PARA LOGRAR MIS OBJETIVOS,EL DE TERMINAR MI CARRERA PROFESIONAL.

A MARICELA Y BENJAMIN

POR LA PACIENCIA ,DEDICACION Y APOYO QUE ME BRINDARON EN LA ELABORACION DE ESTA TESIS

A MI ASESORA

DEDICO ESTA TESIS Y DOY GRACIAS POR LA PACIENCIA Y APENDIZAJE TRANSMITIDO DURANTE EL TRANCURSO DE MI PREPARACION ACADEMICA

A USTEDES MAESTROS

POR LA SABIDURIA Y ENSEÑANZA QUE SUPIERON BRINDAR PARA MI FORMACION PROFESIONAL Y PERSONAL;LO CUAL RECORDARE SIEMPRE.

A MIS AMIGAS

QUE DURANTE LA CARRERA ME DEMOSTRARON SU AMISTAD,COMPRENSION Y AFECTO,LOS QUE LLEVARE MUY PRESENTE GRACIAS

INDICE

INTRODUCCION GENERAL

1.-INTRODUCCION . ¿PARA QUE SISTEMATIZAR LA PRACTICA?.....	1
1.1.-CONCEPTO DE SISTEMATIZACION	4
1.2.-LA SISTEMATIZACION EN TRABAJO SOCIAL.....	5
II.-DESCRIPCION DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA	9
a).-PERIODO DURANTE EL CUAL TUVO LUGAR.....	9
b).-PERSONAS QUE PARTICIPARON.	10
c) CARACTERIZACION DEL LUGAR.....	11
d).-OBJETIVOS DE LA INTERVENCION.....	20
III.-MARCO TEORICO CONCEPTUAL-REFERENCIAL.....	21
3.-CONTEXTO HISTORICO,SOCIAL Y POLITICO.....	22
3 1.-ASPECTOS GENERALES DE LA POLITICA SOCIAL	26
3.2.-POLITICAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.....	33
3.3.-POLITICAS DE BIENESTAR SOCIAL EN EL SECTOR.	40
3.4 -INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA.	47
3.5 -ANALISIS DEL CONTEXTO EN LA EPOCA ACTUAL.	52

IV.-MARCO DE REFERENCIA EN LA PRACTICA..	62
4.1.-ANTECEDENTES HISTORICOS DEL LUGAR DE PRACTICAS.....	62
4.2.-OBJETIVOS.....	66
4.3.-POLITICAS	68
4.4.-ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.	74
4.5.-PROGRAMAS QUE CONTEMPLA.....	89
4.6.-UBICACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA	96
4.7 -INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	97
4.8.- NIVEL DE PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL	105
V.-LA PRACTICA INSTITUCIONAL EN TRABAJO SOCIAL..	106
5.1.-UBICACION EN EL PLAN DE ESTUDIOS... ..	106
5.2.-TALLER.	108
5.3.-ASESORIA	112
5.4 -SUPERVISION.....	114
VI.-ESTRATEGIA METODOLOGICA.....	121
a).-PROCESO METODOLOGICO.....	122
1.-INVESTIGACION.	123
2 -DIAGNOSTICO.....	126
3.-PROGRAMACION.....	129
4 -EJECUCION.....	132

5.-EVALUACION.....	134
6 -SISTEMATIZACION.....	136
b).-NIVELES DE INTERVENCION.....	137
1.-CASO.....	138
2.-GRUPO.....	146
3.-COMUNIDAD	158
c).TECNICAS.....	168
d).-PERFIL IDEAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA DE EDUCACION.....	171
VII.-FASE OPERATIVA DE LA SISTEMATIZACION.....	183
a).-A NIVEL MACRO ..	183
b).-A NIVEL MICRO SECTOR ESPECIFICO..	186
7.1 -TIPO DE FENOMENO AL QUE SE DIRIGE LA ATENCION	188
7.2.-CONCEPTUALIZACION DEL PROBLEMA	190
7.3.-CARACTERISTICAS DE LOS COMPONENTES..	193
7.4.-RELACION DE LOS OBJETIVOS Y SUJETOS INVOLUCRADOS.....	196
7.5.-ESTRATEGIA METODOLOGICA	198
1.-INVESTIGACION	199
2.-DIAGNOSTICO.	200
3 -PROGRAMACION	203
4.-EJECUCION.....	215

5.-EVALUACION.....	218
6.-SISTEMATIZACION.....	221
7.6.-PERFIL DE INTERVENCION REAL DEL PASANTE EN T.S.	224
OBJETIVOS.....	225
1.-FUNCIONES.....	226
2.-ACTIVIDADES.....	227
7.6 1.-NIVELES DE INTERVENCION.....	229
CONCLUSIONES.....	231
VIII.-RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA.....	233
8 1.-ALCANCE DE LOS OBJETIVOS.....	233
8.2.-EVALUACION DEL PROCESO DE PRACTICAS.....	235
a) -EVALUACION DE TALLER	235
b).-EVALUACION DE ASESORIA Y SUPERVISION	236
8.3.-INTENSIONALIDAD FUTURA.....	241
a).-CONCLUSIONES GENERALES.....	242
b).-MODELO DE INTERVENCION.....	245
BIBLIOGRAFIA.....	271
ANEXOS	

INTRODUCCION

La sistematización de los conocimientos adquiridos permite ordenar específicamente los elementos necesarios que se requieren para la implementación de un nuevo trabajo para así ser evaluado esté por el profesionista de Trabajo Social el cuál se sitematiza dentro de la práctica institucional; la cuál es de acuerdo al área en donde esta se desenvuelve

La sistematización permite actuar de acuerdo a las funciones, actividades en base al proceso metodológico que sigue en la formación profesional del Trabajador Social Escolar que es sin duda una área que ha permitido la inserción e inmerción de futuras profesionistas en el ramo social, para ello constituye un conocimiento nuevo y desarrollo integral del alumno en la licenciatura de Trabajo Social.

En la presente sistematización se plasman aspectos teóricos y prácticos, elementos de los cuales se desarrollaron para la configuración de este trabajo; con la finalidad de conocer la experiencia vivida en el proceso de las prácticas institucionales realizadas en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar C.A.P.E.P. Uruapan, en dicho trabajo se hace un análisis importante del porque sistematizar en Trabajo Social contemplando para ello el contexto económico, político y social sobre el cual se desarrolla está, así también se hace mención de las políticas implementadas en el sector educativo en donde e ubica el centro educativo antes mencionado, rescatando la experiencia adquirida

CAPITULO 1

Para que sistematizar ?

La práctica institucional es uno de los factores que indican el desarrollo profesional de los estudiantes de Trabajo Social, esto hace que cohesiones conocimientos teóricos con la experiencia de tipo social y se vaya elevando la calidad de las Ciencias Sociales en nuestra disciplina, sin embargo, esto no sería posible sino se conjugaran todas las connotaciones que representa la práctica social, esto significa que a través de la práctica teorizada se pueda generar conocimientos que elevan la calidad de la atención proporcionada al usuario.

Los elementos empleados en la labor profesional, constituyen a que se originen y formulen otros nuevos conocimientos en el quehacer profesional.

Sistematizar la experiencia se conjuntan varios aspectos como ordenar, describir, reflexionar, evaluar y analizar objetivamente tal práctica social, con la finalidad de teorizar el proceso de desarrollo de la praxis institucional, profesional.

De esta manera los profesionales de Trabajo Social inician una nueva búsqueda, con el fin de elaborar o bien procurar de otras disciplinas el material operativo necesario: como hizo mención Diego de Palma " no siempre partir de cero y llegar a la posibilidad de ir conformando opiniones, puntos de vista y análisis teóricos de aquellos sectores con los que se trabaja .(1)

(1).- UNAM, ENTS ANTOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL p.p.194.

Teresita Quiroz y Vicente de Paula Faleiros fueron de los primeros autores que escribieron a cerca del problema de la sistematización y nos hicieron asumir la conciencia profesional de enfrentar el problema y adoptar métodos y técnicas más rigurosas para desarrollar nuestra actividad profesional.(2)

Por lo tanto sistematizar en esta profesión es una cuestión importante, ya que el CELATS concluye, se debe impulsar y apoyar la sistematización de experiencias del Trabajador Social, por dos cuestiones:

1.- El Trabajador Social se ve absorbido por los problemas y demandas diarias que se suscitan en la práctica y por consiguiente no hay posibilidad de una reflexión profunda que rebase los límites de la discusión sobre los problemas presentados, es por ello que la sistematización da apertura a la reflexión de la práctica, ubicandola en un contexto.

2.- La profesión de Trabajo Social existe poca bibliografía teórica escrita que plasma sobre la práctica del Trabajador Social; las experiencias en forma global no logran darse a conocer fuera de círculos estrechos, es por ello que por medio de la sistematización permite contribuir y hacer una práctica del Trabajador Social, pero que sea comunicable e impulsar la posibilidad de un aprendizaje y una reflexión colectiva para otros campos

(2) - BIS

En la importancia de sistematizar es permitir un panorama global, de tal modo que de apertura para analizar, ordenar, reflexionar y evaluar lo realizado en la práctica institucional, con la finalidad de rescatar las experiencias obtenidas y proporcionar elementos teóricos y prácticos en la intervención de las diferentes áreas tales como de Educación, Salud, Jurídica, Empresarial, Promoción Social por mencionar algunas, en donde se realizo el proceso de las prácticas institucionales y esto coadyuve a aportar elementos a generaciones posteriores

El sistematizar las experiencias, hace que sea caracterizado objetivamente todo el desarrollo profesional, contextualizando en un área de intervención específica, en donde se elabora un modelo de acción, con funciones y actividades determinadas, sustentadas por estrategias metodológicas necesarias; para alcanzar el objetivo planteado como Trabajador Social, en las instituciones donde se ubica prestando el Servicio Social

Es así que bajo esta concepción y modalidad se menciona la importancia de la sistematización dentro del área de educación con lo que respecta a la intervención del Trabajador Social.

1.- CONCEPTO DE SISTEMATIZACION

A continuación se presenta la definición de lo que significa la sistematización, desde el punto de vista del CELATS.

La sistematización describe, ordena, evalúa y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social de acuerdo con los aspectos teóricos y metodológicos, contextuales institucionales como histórico social, la interacción de los actores que participan en la práctica, los procesos de análisis de los elementos que apoyaron y dificultaron las acciones de la práctica y resultados de la experiencia.(3)

Es así que la sistematización juega un papel importante en las aproximaciones de la realidad, por lo que se hace una correlación de las experiencias obtenidas, para la elaboración de una interpretación teórica de los fenómenos y resultados obtenidos y así mismo implementar la composición teórica de estos resultados.

(3) - BIS

SISTEMATIZACION EN TRABAJO SOCIAL

La sistematización en Trabajo Social tiene un papel importante y de gran trascendencia para tal profesión, con el propósito de sistematizar la práctica y para darle una interpretación de acuerdo a una visión teórica y articular su demostración con base en los datos empíricos y darles a estos una conexión racional.

Uno de los fines que conlleva la sistematización en Trabajo Social es que a partir de las nuevas experiencias adquiridas y vividas en una realidad concreta se puede descubrir que la práctica es la base y fuente para la teoría; ya que se puede conjuntar conocimientos que puedan enriquecer y aportar elementos para la teoría misma

La sistematización en Trabajo Social ha sido una expectativa insistente una y otra vez por lo que trata de reunir la teoría con la práctica en una sola unidad y que se expresa en forma precisa desde las tesis de Feuerbach, bajo el tema de conocer para actuar, las ciencias sociales han insistido en la necesidad de operacionalizar la actividad científica desde el conocimiento hacia la acción.

La sistematización de la práctica de los Trabajadores Sociales lleva a buscar algunas precisiones sobre la práctica de Trabajo Social, en términos globales, trabajo es aplicar esfuerzos racionales e intencionados para cambiar la realidad y

obtener determinados productos, es frecuente, dentro de las ciencias sociales y dentro del hombre se ha caracterizado la actividad de los Trabajadores Sociales como una disciplina que esta directamente referida a la práctica este rasgo, sin embargo, no puede obstaculizarse hasta el extremo, como si la práctica en algunos casos no llegase a formar teoría.

Es curioso que un autor norteamericano, Harold Lewis, actual decano del Hunter College School de Nueva York, sea quien llamo la atención directamente a que el Trabajador Social, si bién se acostumbra a identificarlo con el hacer práctico, por lo tanto es una disciplina que se diferencia de la simple ayuda, porque se funda en la mente, en la teoría y en la reflexión sobre ese hacer, el Trabajador Social no es acción pura, sino que más bien como consecuencia de una concepción y de un diagnóstico de la realidad en que se busca la teoría, por lo que se realizan un conjunto de acciones determinadas.No hay ninguna práctica en la profesión que no conlleve una proposición teórica sobre la situación que se busca afectar otra cosa distinta, es que esa proposición no sea explícita ni consciente para el profesional a quien una institución encomienda una determinada tarea, sin embargo, el Trabajador Social llamado tradicional que reivindica explícitamente ninguna visión teórica sobre la sociedad asociada a sus tareas (4)

(4) - BIS

El Trabajador Social para dar una respuesta material a una problemática social de como interviene en una situación que comunica en forma directa e indirecta al individuo o individuos con los cuales trabaja; esta doble dimensión se señala tanto en la acción como en la naturaleza del Trabajador Social por lo que es un profesional que en su ámbito de trabajo administra recursos para cooperar en la solución de determinadas necesidades sociales, los recursos pueden ser organizaciones o institucionales de carácter público o privado, pueden ser escasos o abundantes, es decir, que el Trabajador Social es un profesional ubicado en una institución u organización y por lo tanto crea un espacio de trabajo dentro de los límites y posibilidades de las dependencias que pertenece a la naturaleza misma del Trabajo Social, puesto que este se orienta dentro de una determinada interpretación de la realidad y estrategias de acción y por lo tanto utiliza tales recursos para la satisfacción de las necesidades sociales.

El modelo que se implementó para la realización de la sistematización el cual se aproxima más a una realidad social este es, el modelo del Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELATS, para el la sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social.

Para la realización de una sistematización se contemplan algunas preguntas esenciales las cuales son:

- 1.- ¿ Que se hizo ?
- 2.- ¿ Por que ?
- 3.- ¿ Que influencia tuvo el contexto político , económico , social en la práctica ?
- 4.- ¿ Cual fue la relación de los profesionales con los sujetos populares ?
- 5.- ¿ Que procesos fueron generados por la práctica ?
- 6.- ¿ Que contradicciones influenciaron la práctica o fueron generados por esta y como se resolvieron ?

A demás incluye elementos tales como:

- 1.- Descripción del desarrollo de la experiencia.
- 2.- Marco teórico - conceptual en que se inscribe la experiencia.
- 3.- Intencionalidad futura.
- 4.- Estrategia metodológica que se implemento.
- 5.- Análisis del desarrollo de la experiencia.
- 6.- Conclusiones , hipótesis y perspectivas.

Es así de esta manera se presenta una visión global de lo que incluye el modelo de la sistematización del Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELATS, con la finalidad de rescatar todas aquellas experiencias de la práctica en Trabajo Social.

CAPITULO II

DESCRIPCION DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

La práctica institucional y el servicio social se desarrollaron dentro del Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar C.A.P.E.P. Uruapan; ubicado al Noroeste de esta ciudad y específicamente en el fraccionamiento el Mirador, la duración de esta práctica tuvo un período aproximadamente de un año y en el ciclo escolar 1994 - 1995, iniciando el 4 de octubre de 1994 y concluyendo la misma fecha pero del año de 1995, cumpliendo con un horario de 8:30 A . M . a 12:30 P . M . el presente en ocasiones se realizaron modificaciones en base a las actividades programadas que se contemplaban semanalmente en el cronograma de actividades estas divididas en actividades institucionales y escolares.

La finalidad de describir el proceso de desarrollo de la experiencia es de dar a conocer el proceso de la práctica institucional y a la vez permitira analizar, reflexionar, ordenar y evaluar analíticamente dicho proceso de prácticas.

Durante el desarrollo de la práctica escolar e institucional intervinieron diferentes personas que proporcionaron apoyo a la pasante y coadyuvaron en la ejecución de las funciones , actividades y los proyectos que fueron encaminados al logro de

los objetivos propuestos para el trabajo con padres de familia e hijos, los cuales fueron:

Brindar orientación a los padres de familia sobre los diversos temas de interés para las familias, con la finalidad de proporcionarles elementos que les ayuden en su vida cotidiana.

Realizar actividades conjuntamente con padres e hijos en la elaboración de manualidades , con la finalidad de fomentar la convivencia entre ellos.

Cabe mencionar de la importancia de la intervención de los padres de familia y alumnos para el logro y cumplimiento de los objetivos planteados, ya que participaron los tres grupos del turno matutino en las diferentes acciones y en conjunto con la pasante de Trabajo Social y con el apoyo brindado de los diferentes especialistas y terapeutas en problemas de Conducta, Lenguaje, Aprendizaje y psicomotores, además de Psicólogos, Pedagogos, Personal Administrativo, Intendencia, Directivos y el propio departamento de Trabajo Social.

El Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar es una institución puramente educativa cuya responsabilidad es la atención interdisciplinaria a niños que presentan problemas de adaptación en el proceso educativo y brindar atención psicopedagógica a aquellos que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje, su desarrollo psicomotor y de lenguaje por lo que estos menores

asisten a jardines de niños regulares y oficiales ; la atención psicopedagógica se basa en los resultados de un diagnóstico interdisciplinario realizado por personal docente y personal de apoyo técnico de la propia institución .

La ubicación geográfica del C.A.P.E.P. se localiza al Noroeste de la ciudad de Uruapan es específico en el fraccionamiento el Mirador; esta institución es de carácter público oficial dependiente de la secretaría de Educación en el Estado S.E.E. jurídicamente y administrativamente, por lo que pertenece al Departamento de educación Preescolar en el Estado de Michoacan y a nivel técnico del departamento de Operación de C A.P E.P

El ámbito de acción de este jardín de niños comprende dos niveles el Local y Regional; el local toma en cuenta los jardines de niños oficiales de todas las colonias existentes de la ciudad.

El regional abarca las poblaciones circunvecinas como Tingambato, Taretan, Tancitaro, Paracho, Apatzingan, Lázaro Cárdenas y Coalcomán, todas estas pertenecientes al estado de michoacan. Dicha escuela ofrece a la población de Uruapan, los servicios de educación psicopedagógica bajo la modalidad interdisciplinaria con capacidad para atender a 100 niños cuya edad oscila entre los 4 y 6 años, de ambos sexos y que presentan alguna alteración en su proceso de desarrollo de conducta, lenguaje, aprendizaje y psicomotor las cuales son con

cierto grado de intensidad y/o frecuencia, lo cual obstaculizando el desarrollo global.

Las alteraciones que pueden presentar los niños son las siguientes:

1.- ALTERACIONES EN LA CONDUCTA

a).- **HIPERACTIVIDAD** esta consiste, el niño se muestra en constante movimiento sin importarle si concluyo o no con la actividad.

b).- **HIPOACTIVIDAD**: el niño se mantiene inactivo no realiza ninguna actividad ni movimiento.

c).- **HIPERQUINESIS**: el menor tiene períodos cortos de atención , baja tolerancia a la frustración.

d).- **OPOSICION**: no realiza , ni tampoco deja que los demás realicen sus actividades.

e).- **NEGATIVISMO**: se opone a realizar actividades , pone objeción , pero pese a ello las realiza

f).- **TICS**: es un movimiento involuntario del cuerpo

g).- **MENTIRA:** el niño miente no dice la verdad en ocasiones por temor o por placer.

h).- **HURTO:** es apropiarse de los objetos ajenos , robar sin intimidación.

i).- **MASTURBACION:** es la manipulación de los genitales , por la necesidad de sentir placer.

j).- **ENURESIS:** es incontinencia urinaria , que no puede retener la orina.

k).- **ENCOPRESIS:** incontinencia intestinal o fecal.

l).- **TRASTORNO DEL SUEÑO:** es todo lo que afecta los periodos del sueño tales como las pesadillas , terrores nocturnos e insomnio.

m).- **MITOS:** son fantasías que el niño cree que son verdad.

n).- **RITUALES:** conducta que a manera de hábito o costumbre se realiza.

o).- **AUTOMATISMO:** son movimientos corporales persistentes , voluntarios y conscientes

p).- **PESADILLAS:** son sueños desagradables.

q).- **TERRORES NOCTURNOS:** miedo a situaciones específicas por la noche.

r).- **FOBIAS:** miedo incontrolable a situaciones , personas o cosas.

s).- **AGRESIVIDAD:** lastimar a su persona u otras personas verbalmente o físicamente sin razón alguna.

t).- **ASERTIVIDAD:** agrede e insulta con razón , se defiende

u).- **IRRITABILIDAD:** en este tipo de alteración el niño responde negativamente ante cualquier situación.

v).- **IMPULSIVIDAD:** reacciona inmediatamente ante cualquier situación.

w).- **ANSIEDAD:** es el estado interno desagradable , no está a gusto

x).- **TIMIDEZ:** dificultad para establecer relaciones , inseguridad y aislamiento.

y).- **INTROVERSION:** en este tipo de alteración el niño establece buenas relaciones interpersonales pero sólo cuando se encuentra en ventaja

z).- **DEPRESION:** decaído , apático , desinteresado , estado interno de minusválida , manifestandolo como hipoactividad y agresión.

+ **DESADAPTACION:** dificultad para integrarse o aceptar nuevas situaciones de lenguaje , inseguridad y desconfianza.(5)

(5).- **BIBLIOGRAFIA DEL C.A.P.E.P.**

2.- ALTERACIONES DE LENGUAJE

CONCEPTO

Es un sistema de comunicación que incluye todos los medios de expresión verbal , gráfica y corporal a través,de los cuales transmite la cultura,deseos,sentimientos,inquietudes y estados de ánimos que caracterizan y definen a una persona.

TRASTORNOS DE LENGUAJE

Cualquier alteración de la voz de la palabra y/o de lenguaje que difiere de la norma en cuanto a la forma,calidad,tiempo y ritmo lingüístico que dificultan las posibilidades de expresión.

ESTRUCTURACION

Son problemas respiratorios,ritmo,intercambio verbal reducido,vocabulario limitado,transmisión y decodificación de mensajes deficientes,mal manejo de turco,descripciones pobres,alteraciones por la mala utilización de las cuerdas vocales,desorganización de la integración auditiva

3.- ALTERACIONES DE APRENDIZAJE

El aprendizaje es un proceso dialéctico interno, a través de cual, un sujeto se apropia de manera consciente de las características de un objeto, el cual esta determinado por equilibrio, la transmisión social, la maduración y la experiencia. (6)

4.- ALTERACIONES PSICOMOTORAS

- a).- Coordinación motora gruesa.
- b).- Comportamiento motor torpe , movimiento rígido.
- c).- Alteraciones en la marcha.
- ch).- No salta con rebote.
- d).- No salta con longitudes de 30 cm o más.
- e).- Dificultades para lanzar o rebotar y botar la pelota
- f).- No camina sobre una barra de equilibrio.
- g).- Coordinación motriz fina

h).- No estruja papel.

i).- No colorea superficies.

j).- No respeta contornos.

k).- No recorta siguiendo la línea

l).- Inadecuada adaptación de la mano al instrumento.

ll).- Trazos incordinados , usa demasiada fuerza.

m) - Esquema corporal.

n).- Deficiente esquema de la integración corporal a nivel verbal , conocimiento de las partes del cuerpo y su función , a nivel utilización del mismo y a nivel gráfico.

ñ).- Organización espacio corporal.

o).- Dificultades para manejar conceptos de espacio , arriba , abajo , atrás , adelante , cerca , lejos.

p).- No se ubica así mismo en el espacio.

q).- No ubica objetos ni en relación así mismo ni con el espacio.

r).- Inadecuada utilización del espacio gráfico.

s).- Dificultades para manejar conceptos de tiempo , antes , después, hoy , mañana , rápido , lento.

t).- No sigue ritmos simples ni los reproduce.(7)

(6).- BIS

(7) - BIS

OBJETIVOS DE LA INTERVENCION DEL PASANTE EN TRABAJO SOCIAL

El presente inciso se darán a conocer objetivos que se propusieron para el proceso de desarrollo de la práctica institucional, estos fueron planteados por la propia pasante de Trabajo Social y que de alguno u otra forma se pretenden lograr, en beneficio de la formación enseñanza - aprendizaje profesional. Los cuales a continuación se presentan:

1.- Conocer las funciones , actividades , objetivos del Trabajador Social en el área educativa y en específico en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar C.A P.E.P. Uruapan.

2.- Aplicar los elementos teóricos en una situación real y práctica y definir la intervención del profesional en Trabajo Social

3.- Desarrollar los conocimientos teóricos adquiridos en el proceso enseñanza - aprendizaje profesional , en situaciones objetivas , desempeñadas por la pasante en Trabajo Social.

CAPITULO III

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

El presente capítulo trata sobre el marco teórico - conceptual, en el cual se desarrolla la práctica institucional abarcando en forma global el contexto histórico social y político, ya que en este se presentan una serie de hechos interrelacionados entre sí, y por lo tanto no se manifiestan aislados, si no que más bien asociados con otros, estos son originados como consecuencia de fenómenos que intervienen en cada uno de ellos.

Para el Trabajador Social es importante rescatar los elementos que componen el contexto social, económico, político y cultural en el que se involucra y desarrollan los sujetos de intervención, con la finalidad de conocer y determinar un panorama multicausal que generan problemáticas en los sujetos, así mismo proponer alternativas de solución para satisfacer sus necesidades y determinar la intervención del Trabajador Social.

En el proceso de desarrollo de la práctica institucional realizada en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar se realizó una relación cronológica de fenómenos que influyeron en el proceso educativo de los niños, del período escolar 1994 - 1995 en el jardín de niños C.A.P.E.P.

La educación juega un papel importante y de gran trascendencia y por lo tanto constituye un factor indispensable para la superación en todos los aspectos de la sociedad mexicana, por ende es un instrumento básico para lograr el desarrollo del país en todos sus niveles preescolar, primaria y secundaria, es por ello que es necesario continuar con el proceso dialéctico y de transformación de la educación en busca de nuevas y mejores alternativas que respondan a las necesidades cambiantes de la población como de la nación mexicana, para ello existe un programa que el Estado implementó este es el Programa para la Modernización Educativa 1989 - 1994, este se plantea como una opción para mejorar el sistema educativo en los niveles básicos, a través de alternativas estratégicas que coadyuven al logro de los objetivos tales como:

1.- La elevación de la escolaridad, la descentralización de la educación y el fortalecimiento de la participación de la sociedad en el quehacer educativo. (8)

De esta manera la modernización educativa pretende avanzar a partir de un concepto de educación básica para propiciar las transformaciones entre los actuales niveles que son preescolar, primaria y secundaria debido a su origen independiente, así mismo fortalecer la investigación científica y tecnológica y el enriquecimiento de las actividades culturales, recreativas y deportivas en la escuela.

(8).- PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1989-1994 p.p 102

La descentralización en lo que respecta al Estado de Michoacán, la descentralización de servicios educativos, esto beneficia tanto a las instituciones, usuario como a los maestros por lo que las gestiones y demás trámites que se tengan que hacer se disminuye el tiempo, por otro lado la efectiva canalización de recursos económicos en virtud del acuerdo nacional para la modernización de la educación básica; hasta el momento ha beneficiado a innumerables poblaciones a través del comité administrativo del programa federal para la construcción de escuelas entre ellas se ubica el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, y se concentra a demás la edificación de jardines de niños en zonas rurales y urbanas y también a nivel secundario.

La capacitación y la motivación de la ciencia son una de las tareas indispensables que se deben contemplar y visualizar para un presente y un futuro, dado que permite adquirir mejores instrumentos de superación y conocimiento que redundará en el desempeño eficaz de las actividades de cada persona; actualmente la capacitación del personal de cualquier institución es valiosa, por lo que los avances tecnológicos y científicos, así como lo están demandando y para dar respuesta a estas demandas, muchas dependencias, sobre todo del sector educativo como otros institutos han implementado cursos de capacitación y han motivado y estimulado la investigación desde el nivel preescolar ya que en manos de los niños estará el futuro y redundará en el desarrollo económico, político, social y cultural del país.

Por otra parte la labor educativa que realiza el Instituto Nacional de Educación para Adultos INEA es fundamental para la población en general, con respecto a los logros y avances que se han dado, estos han sido de gran trascendencia en la vida de los padres, por lo que los niños reciben esta capacitación en cualquiera de los niveles básicos preescolar, primaria y secundaria puesto que los padres tienen mayor responsabilidad y compromiso para apoyar a sus hijos en el proceso de educación

Con lo que respecta al papel que juega la familia, la escuela y el gobierno; la familia constituye un factor decisivo en la educación de los niños, estos deben de tener mayor interés en el proceso educativo de sus hijos, ya que con su participación, apoyo, colaboración, administración e información a través de los consejos municipales de educación preescolar, primaria y secundaria puesto que los padres tienen mayor responsabilidad y compromiso para apoyar a sus hijos en el proceso de educación.

Con lo que respecta al papel que juega la familia, la escuela y el gobierno, la familia constituye un factor decisivo en la educación de los niños, estos deben de tener mayor interés en el proceso educativo de sus hijos, ya que con su participación, apoyo, colaboración, administración e información a través de los consejos municipales de educación que integran como miembros de las autoridades escolares, los padres de familia y las autoridades locales pueden lograr un mejoramiento en la educación esto en la medida de que sus integrantes

participen de manera honesta,desinteresadamente y activamente a fin de conocer las necesidades de cada institución y canalizar los recursos necesarios para satisfacerlas , logrando así una vinculación estrecha entre la familia escuela y la sociedad.

3.2.- ASPECTOS GENERALES DE LA POLITICA SOCIAL

En el presente inciso se describirá en forma global lo que representan las generalidades de la política social abarcando desde su concepción hasta los orígenes y naturaleza de las mismas y también dar a conocer como se establecen las políticas sociales en los países de América Latina, que por lo tanto se rigen bajo un sistema capitalista.

La finalidad que persigue el siguiente punto, es dar a conocer lo que implica las políticas sociales a nivel teórico y posteriormente concretizarlo en una realidad social, para conocer como es su proceso de desarrollo específicamente.

Al abordar el tema de las políticas sociales se esta hablando de un aspecto de controversia, pero para ello se generalizaran los puntos más relevantes de este ; como punto de partida habrá que señalar una concepción de lo que implica la política social, esto quiere decir, que es lo que se entiende por política social, para ello no es fácil tener una conceptualización clara y precisa en este sentido, sobre todo por la gran diversidad de aspectos involucrados que llevan el carácter social tal como es la seguridad, servicios, bienestar, etcétera.

Para llegar al concepto de la política social, se tender que partir de un primer aspecto el cual es la política, es una serie de acciones y actuaciones orientadas todas ellas hacia fines diversos como económicos, sociales y propiamente políticos que el aspecto social lleva consigo, involucrando las relaciones entre hombres y mujeres que viven juntos y que van adquiriendo tal magnitud y que por lo tanto se constituyen en sociedades donde se hace prioridad la convivencia y el intercambio, en otros casos se agudizan y se vuelven inconvenientes; es así como llega a formarse conjuntamente la política social.

Por lo tanto la política social," se define como las acciones y actuaciones que se suscitan en la convivencia cotidiana de los seres humanos, en donde unos están en condiciones más favorables que otros y por consiguiente pueden ejercer una influencia y la dominación para con estos últimos " (9)

Cabe señalar que la política social no siempre tiene un carácter alternista, es decir, una preocupación por los demás, una tendencia necesariamente enfocada hacia el bienestar para prestar más cuidados y ayudas a los más necesitados, es indiscutible que lo que para algunos puede ser bienestar y satisfacción, para otros puede ser malestar e insatisfacción

(9).- UNAM, ENTS ANTOLOGÍA PLANEACION Y ADMON p.p 71,98,102

La concepción de la política social es muy variada y en torno a ella se da la siguiente definición en términos generales :

El móvil de la política social consiste en el deseo de asegurar a todos los miembros de la comunidad unos niveles mínimos determinados y ciertas oportunidades.(10)

Las definiciones anteriores tienen objetivos a saber .

- 1 - Conceder ayudas.
- 2.- Incluyen objetivos económicos y no económicos.
- 3.- Medida de redistribución progresiva de la disponibilidad de recursos de los ricos a los pobres

Tanto las definiciones como los objetivos son aspectos idealistas , ya que en una realidad concreta su proceso de desarrollo es otro , van encaminadas a satisfacer las necesidades de un grupo social solamente

Pero no basta con describir principalmente definiciones para comprender la política social es prescindible estructurar una reseña histórica general de cual ha sido el origen y la trayectoria de la política social y sobre todo darle el lugar e importancia que el Estado juega con ella.

(10).- BIS

El Estado nace como una institución facultada de poder, cuyo rol consiste en un control y conducción de tipo económico, social y político de la sociedad que representa, se le define como un conjunto de instituciones que materializan el poder global existente dentro de una sociedad. El Estado moderno se caracteriza por el hecho que sus instituciones están jurídicamente organizadas y limitadas.

Las características inherentes al Estado y al transcurrir históricamente, van íntimamente ligadas a las etapas sociales que el hombre ha experimentado existe desde un Estado autocrático, absolutista hasta un Estado democrático, de tal forma que el accionar del Estado ha evolucionado con el paso del tiempo, al igual que sus circunstancias.

El Estado ha perfeccionado la tarea de aglutinar y conjugar los esfuerzos y recursos de los agentes económico - sociales y se han transformado en un sujeto activo con calidad de promotor de esos mismos agentes a fin que estos puedan desarrollarse relativamente en todos los planos de su vida privada y social.(11)

La obligación que se adjudicó el Estado para procurar la asistencia social, como una función permanente hasta la actualidad, estas primeras formas de asistencia social se dieron en Europa Occidental, cuando el Estado asume la obligación de ayudar a los agentes que no podían satisfacer sus necesidades mínimas y vitales y prioritarias para sí mismos

(11) -BIS

Actualmente se sigue procurando hacer más compatible las decisiones económicas y sociales para mantener el equilibrio de intereses, lo cual se disminuye el antagonismo entre el trabajo y el capital al hacer mayor partícipes a los trabajadores de ingresos para adquirir más variados productos.

Con lo que respecta a los países de América Latina las formas que adquieren los Estados a través de su evolución histórica para poder atender la vida social y económica están supeditados a los siguientes rasgos :

1.- Imparcialidad de las clases dominantes para dirigir política y culturalmente al conjunto de la sociedad, ello producto de la dependencia económica de sociedades capitalistas periféricas.

2.- Una sociedad civil débil para generar proyectos alternativas de hegemonía social.

Por lo tanto los modelos políticos para América Latina generados de tales circunstancias son :

1.- ESTADO PATERNALISTA

Este tipo de Estado mantiene un poder central débil controlado por autocracias militares y / o civiles sumamente inestables, por su situación y aproximación a la anarquía.

Este tipo de Estado carece de recursos económicos, por lo tanto desarrolla formas primitivas de asistencia social y así mismo fomenta la beneficencia privada.

2.- ESTADO LIBERAL OLIGARQUICO

Mantiene un poder central fuerte y una unidad nacional consolidada, como expresión política de la inserción al capitalismo mundial a través de proveedores de materias primas.

En este Estado predomina la beneficencia de tipo privada.

3.- ESTADO NACIONALISTA POPULAR

Tiene un poder central fortalecido y amplia expresión política que intenta transformar el Estado oligárquico

Se da el desarrollo, la cobertura y calidad de medidas de protección social a los sectores obreros y urbanos y en algunos países a los campesinos.

4.- ESTADO DESARROLLISTA

Intenta superar la crisis de hegemonía del Estado nacionalista popular, a través de desarrollar sectores productivos para la exportación.

En este tipo de Estado existe una tendencia la cual es reducir el gasto social para restablecer el equilibrio fiscal.

Es así de esta forma se conciben los diferentes modelos, con la finalidad de dar a conocer cada uno y la trascendencia que tienen en una determinada sociedad que quizás puede ser el que se desarrolla actualmente en los países de América Latina.

3.2.- POLITICA DE ADMINISTRACION PUBLICA

Los planes y programas que el gobierno elabora, necesariamente tiene que canalizar un financiamiento hacia las instituciones sociales, ya que son estas las que ponen en marcha los proyectos derivados de la administración pública, la importancia que tiene esta en el contexto de este análisis radica en que la administración pública designa el presupuesto económico para efectuar las políticas sociales que están implícitas en cada organismo o secretaría de Estado, el poder ejecutivo tiene que presentar la Ley de ingresos y egresos de la federación, lo cual emite el presupuesto a través de este su ejercicio, esta determinado para la acción e implementación de satisfacciones en poblaciones marginadas.

De lo contrario si el gobierno no autorizará la totalidad del presupuesto de una institución, repercutirá en cuanto a los servicios que esta presta, de la misma manera se consolida aún más la participación que el Estado tiene sobre la superestructura de la sociedad.

La política social en la administración pública forma la base de acción sobre el resto de la población, lo cual hace considerar los efectos que esta pueda tener en un sector determinado de la misma manera se esfuerza el hecho de que aunque los programas sean de tipo paliativo, necesitan un estudio específico sobre los efectos y el impacto que este pueda tener en el resto de la población

Dentro de lo que son las políticas de la administración pública hay que hacer mención de los objetivos que se plantean en el Plan Nacional de Desarrollo en el período 1989 - 1994, con el propósito de satisfacer las necesidades prioritarias de la población, esta es una condición necesaria para obtener un crecimiento sólido y permanente que de pauta al contenido objetivo de crear empleos bien remunerados al ritmo que determina la dinámica de la fuerza de trabajo del país de esta manera elevar el nivel de vida de la población.

A continuación se presentan los objetivos los cuales son :

a).- Consolidar los logros obtenidos en el combate contra la inflación y avanzar hacia su convergencia con los niveles de las economías de los principales socios comerciales de México a tal efecto se fija como meta una inflación acumulada de 5 % en 1994.

b).- Promover la recuperación de la actividad económica y del empleo mediante acciones que inciden principalmente en el fortalecimiento de la oferta interna.

c).- Elevar el poder adquisitivo de los trabajadores particularmente el de quienes se encuentran en los estratos de menores ingresos.

d.- Promover niveles superiores de bienestar social, mediante la acción directa del Estado elevando los montos de recursos presupuestarios a los sectores prioritarios

e).- Avanzar en las reformas estructurales que elevan la eficiencia del aparato productivo para alcanzar los niveles que permitan competir exitosamente en los mercados internacionales.

Estos objetivos que se enmarcan en el Plan de 1989 - 1994, tienen como finalidad primordial y fundamental el bienestar de la sociedad y sólo la congruencia en la instrumentación de la política administrativa, lo cual ha sido premisa fundamental del gobierno, permitirá superar esa etapa mediante un crecimiento que favorezca a la mayor parte de la población para que tenga un bienestar social.

Para entrar en materia con lo que respecta al gasto público para 1994, el cual se orienta a consolidar los avances logrados en torno a los objetivos planteados en el plan, estos son los siguientes :

1 - Contribuir al logro de las metas macro - económicas establecidas para ese año.

2.- Consolidar la recomposición del gasto público,dando prioridad al desarrollo social,rural y a la infraestructura social y económica del país.

3 - Ejercer las erogaciones públicas con eficiencia,selectividad y la más estricta disciplina presupuestaria,para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos y avanzar en la modernización de la economía.(12)

La administración pública actúa,como caja de conversión,transformando insumos en productos para elaborarlos tiene a su disposición procesos y sistemas administrativos y sistemas operativos.(13)

Los productos o servicios finalmente suministrados se confronta con los objetivos o expectativas,que en relación a la administración tiene los sectores decisivos del medio a los que sirve la administración,la fijación de objetivos tienen mayor peso en los grupos del modo que detectando bases de poder,reviste un mayor grado de articulación y organización,existe una interdependencia entre los sistemas administrativos (planificación,organización,dirección,coordinación y control),con los sistemas operativos (administración de recursos humanos,financieros,materiales , públicos,etcétera).

(12) - PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1984-1994.

(13) - UNAM,ENTS ANTOLOGIA LA REFORMA ADMINISTRATIVA p p 145-150

Esta interdependencia superponen los sistemas sustantivos a los que tienen que suboptimizar como condición para optimizar la acción de la administración pública es brindar atención a las demandas del medio con respecto a la organización.

En la producción de bienes y servicios que se propone suministrar la comunidad, es necesario que la tecnología desarrollada corresponda al país al que pertenece el subsistema de administración pública la reforma administrativa no puede sustraerse de esta realidad tan extremadamente compleja.

Tiene que ser encarada como un proceso continuo de aproximación sucesivo de la generación y desarrollo, para adecuar sistemáticamente las respuestas de la administración pública a las demandas en que esa fuerza al final se plasme por supuesto sin dejar de desconocer la importancia de la administración en la conformación misma de tales fuerzas. (14)

La interrelación entre la política y la administración y su influencia en la racionalidad administrativa, así como la dinámica que explica la razón de tal resultado; la administración tiende a disfuncionar por falta de una fuerza capaz de cohesionarla y que ante un poder burocrático, la administración tiende a ser empleada por el libre juego de las políticas, por lo tanto se comprende que la política y la administración son dos ramas que el Estado utiliza para formular

(14) - BIS

estrategias que le permitan continuar su reproducción social la política esta encargada de recoger las demandas de los integrantes del Estado y la administración es la combinación racional de recursos para la ejecución,por lo que se contempla que la política de la administración pública esta encargada a conducir los planos en el contexto de las decisiones gubernamentales.

La responsabilidad que a la administración le cabe,de hacer que los organismos políticos se sensibilizen a las potencialidades y limitaciones de la administración,analizandolas al punto de orientar sus directrices con potencia cada vez más mayor,es decir con realismo creciente.

A nivel institucional,los organismos internos en el contexto social tienen que estar presentes en la etapa legislativa,para implementar o no una ley,las reformas en la administración pública se procura el equilibrio dinámico entre sensibilidad política y capacidad administrativa de ejecución

Dentro de lo que comprende el funcionamiento interno de la administración pública se puede decir que es destacar la red de interdependencias sistemáticas de cuya compatibilidad en función al resultado final o productos de dicha administración pública.(15)

(15).- UNAM,ENTS PLANEACION Y ADMINISTRACION p p 155.

Esta administración pública es la que opera la actividad de las políticas sociales, considerando así que la intervención del Estado se encuentra organizado en cuanto a las funciones delegadas para cada área, de esta manera la acción de la política social de bienestar esta intrínsecamente vinculada con la formación del Estado y su operatividad que es la administración pública.

En el sexenio del Licenciado Carlos Salinas de Gortari y en la actual administración se le ha dado preferencia al sector educativo dentro del contexto de la política educativa , para ello se ha, acumulado un incremento de casi 90 % real en el gasto educativo por lo que representa un 3.5 % que se destina, por lo que constituye el nivel más alto registrado en lo que va del siglo; pero pese a la prioridad dada en el sistema educativo se puede constatar que las instituciones tienen deficiencias en cuanto a la infraestructura equipamiento, y servicios en los niveles básicos Preescolar Primaria y secundaria.

En específico el presupuesto que se le destina al Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar es insuficiente debido a que es una institución de educación especial por lo tanto requiere equipamiento y materiales adecuados y especiales para los niños con alteraciones en la conducta, lenguaje, aprendizaje y psicomotrices, por esta razón el Trabajador Social tiene la tarea de coordinarse con instituciones públicas y privadas para solicitar apoyo en cuanto al material, o definitivamente todo el personal se organiza y aporta para dicho material.

3.4.- POLITICA DE BIENESTAR SOCIAL (SECTOR EDUCATIVO)

La atención de las demandas sociales básicas requieren el establecimiento de líneas de política que aseguren un amplio esfuerzo en este sentido la cual es: asignar prioridades en la atención a las necesidades básicas de la población de acuerdo con el carácter y urgencia de las demandas detectadas en la consulta popular a saber; salud, seguridad social, vivienda , transporte , alimentación , educación, etcétera.

En específico la política del sector educativo, se describirán los aspectos más relevantes y de gran trascendencia de este sector y por último concretizar en una realidad específicamente.

La educación es un fenómeno social que se manifiesta en los aspectos sociales y económicos de una sociedad en determinado país; una característica que diferencia la evolución de la escolaridad de la población , la república mexicana , constituye el hecho de que a pesar del crecimiento del sistema educativo, no se ha registrado una disminución absoluta con menor grado de escolaridad, de otro modo, el acelerado crecimiento demográfico y el rezago de tipo económico y social de una mayoría de esta población ha provocado que quede al margen de este beneficio.

En 1970, existían 6.7 millones de analfabetas de más de 15 años de edad. Para 1978, aumentó a 13.3 millones el número de mexicanos con analfabetismo absoluto; esto representa el 37 % de la población con esa edad. (16)

Existen actualmente aproximadamente 12 millones de analfabetas, por lo que constituye una cifra relativa y considerable, pero no queda hasta ahí, para erradicar con el analfabetismo la educación se enfrenta a problemas tales como: el abandono, lo cual suma un 20 % los otros factores que condicionan la evolución del rezago escolar son; la no inscripción, a deserción, el bajo nivel de población en los servicios de educación básica y para adultos; en forma global las causas son de índole socio - económica, y no tanto por cuestiones de oferta y demanda en el sistema educativo aun cuando la oferta de servicios educativos esté muy por debajo de la demanda; aunada a esta problemática, se encuentra la del núcleo de poblaciones indígenas que existen en el país, y que por lo tanto deben recibir un trato preferencial, ya que se quiere incorporar a los beneficios del desarrollo social

Otro de los sectores es el de la educación especial, que atiende a los minusválidos, y que actualmente se ha extendido a la población infantil para atender a aquellos que presentan problemas de conducta y aprendizaje

(16) - LA POLÍTICA SOCIAL EN MÉXICO Y LOS SERVICIOS SOC p p. 13-14

A pesar de que el acceso a los niveles medio superior y superior de educación se amplió en forma realmente extraordinaria, este crecimiento se concentró, de nuevo, en las grandes áreas urbanas y dio cabida a los grupos de ingresos medio y alto, es por ello que el acceso no está al alcance de la mayoría.

Por otra parte, la expansión de los niveles de educación superior ha sido alarmante, sobre todo en los decenios recientes, por lo cual el Estado ha tenido que responder con sistemas que no habían sido considerados tradicionalmente encaminados a promover nuevas formas de organización económica y social, que permitan su participación creciente en la solución de las necesidades más apremiantes. (17)

Lo que se estipula en el Plan Nacional de Desarrollo de 1989 - 1994 respecto al sector educativo es lo siguiente.

En el artículo 3o de la constitución, confiere al Estado la conducción de la tarea educativa que esta tienda a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, fomentar el amor a la patria, conciencia de solidaridad internacional en la independencia y justicia

(17) - BIS

Dentro del sector educativo se maneja un programa de modernización educativa este debe responder a las demandas de las sociedad contribuir a los propósitos del desarrollo nacional y propiciar una mayor participación social. En relación a lo anteriormente expuesto la modernización se propone los siguientes objetivos los cuales orientarán la política educativa del período de 1989 - 1994

- 1.- Mejorar la calidad del sistema educativo en congruencia con el desarrollo nacional.
- 2.- Elevar la escolaridad de la población.
- 3 - Descentralizar la educación.
- 4.- Fortalecer la participación de la sociedad en el quehacer educativo

Los objetivos se proponen a nivel global de la modernización educativa , se logran con la participación de los padres de familia , alumnos , docentes y el gobierno.

La modernización educativa juega un papel importante y de gran trascendencia en el sistema educativo, en específico se enfocara al Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar , C.A.P E P , por lo que dara a conocer un panorama global de como la modernización educativa influyo en el personal que labora en dicha institución como en el alumno, padres de familia y el proceso educativo

Con lo que respecta a la capacitación de los docentes, esto beneficia al personal que labora en el C.A.P.E.P. tanto a pedagogos, psicólogos, terapeutas, personal administrativo, Trabajo Social y ortopedio dento facial, ya que durante el ciclo escolar 1994 - 1995 se impartieron capacitaciones en la ciudad de Morelia y en otras ocasiones en el propio C.A.P.E.P. Uruapan, la capacitación que se brindaba era en relación al desarrollo, atención y tratamiento de los niños con alteraciones en la conducta, aprendizaje, lenguaje y psicomotrices, las capacitaciones tuvieron una finalidad, aportar elementos prácticos que coadyuvaron en el proceso de desarrollo social e integral de los alumnos.

Las diversas capacitaciones en ningún momento entorpecieron el proceso educativo del alumno debido a que en el aula se contemplan dos especialistas por grupo de diferentes ramas o especialidades por lo tanto las capacitaciones correspondían a una sola especialidad se quedaba un especialista encargada del grupo, sin tener que suspender clases; al igual pasaba con el demás personal.

Es así que la interrelación que existe entre la escuela y la familia es una combinación que beneficia tanto al niño como a los padres de familia; dentro de la modernización educativa se maneja que la familia se involucre en el proceso educativo de sus hijos, en el jardín de niños debido a la modalidad de trabajo interdisciplinario, que se desarrolla internamente, se contempla para todas las actividades escolares la participación de los padres de familia, ya que estos ayudan y estimulan el desarrollo educativo de los menores, otra de las

situaciones son que en algunas ocasiones el problema no está precisamente en el niño sino que es originado por la pareja, y en la participación de las actividades escolares se manifiestan los problemas; es así que en la institución se brinda atención para los propios padres, por lo que constituyen un factor determinante e importante para la estabilización del pequeño y para el bienestar del vínculo familiar.

En relación a lo del movimiento democrático magisterial, cabe mencionar que dentro de C.A.P.E.P. no se realizaron los paros indefinidos de las labores y por lo tanto no se entorpeció la atención de los infantes, ya que la forma de apoyar de la institución era de manera indirecta; esta consistía en pegar carteles o mantas desde el jardín de niños, manifestando desde ahí la participación del personal con los miembros del movimiento democrático magisterial, por lo que se pretendían aumentos salariales y demás prestaciones que de alguna manera coadyuvan al mejoramiento del nivel de vida de los docentes.

La realización de eventos de tipo educativo y socio - culturales en el ámbito preescolar ha permitido en cierta manera garantizar que se está avanzando en el campo de la educación y en específico en el C.A.P.E.P. por lo que se refleja en el mejoramiento de la calidad de la educación brindada a los alumnos y padres de familia. La realización de los eventos socio - culturales en los que se involucra la participación tanto del personal de la institución, como de los padres de familia y alumnos y además de otras instituciones educativas que participarán de manera

directa, con la finalidad de fomentar la integración y la convivencia de dicha población.

Se considera que la descentralización de los servicios educativos estos beneficiaron a las instituciones tales como el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, por lo que se tenía más contacto con el departamento de educación especial y en particular a las gestiones y trámites, en relación a los pagos y cobros quincenalmente de los cheques, esto con la finalidad de evitar el ausentismo y suspensiones de los terapeutas y especialistas de este jardín de niños.

En sí estos fueron los aspectos que influyeron en las relaciones laborales procesos educativos de los alumnos y conjuntamente con los padres de familia; sobre el programa de la modernización educativa 1989 - 1994 para el sistema educativo de la república mexicana.

3.5.- INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS POLITICAS SOCIALES

Se describira lo fundamental y relevante de la intervenci3n del profesionista en Trabajo Social en relaci3n a las pol3ticas sociales, la influencia que emergen estas en el desarrollo de las 3reas de intervenci3n del Trabajo Social y del espacio profesional, la finalidad de este punto es analizar como el Trabajador Social interviene con las pol3ticas sociales en instituciones de car3cter p3blico y privado que complementan la acci3n social del Estado y con el desarrollo del sistema capitalista

El Trabajo Social en Am3rica Latina ha tratado de conducir su pr3ctica una manera articulada dentro y con el proceso de reproducci3n de la sociedad capitalista, el marco que inserta el Trabajo Social en ese proceso es el sistema de pol3ticas sociales y estan estas interrelacionados por una parte al Estado y por otra con la organizaci3n popular.

Estas pol3ticas sociales obviamente no han surgido exclusivamente para dar respuesta a las necesidades de los sectores populares sino que surgen en funci3n del desarrollo de las fuerzas productivas y por consiguiente a la modernizaci3n del Estado

Las demandas y presiones populares se fueron produciendo e incrementándose en la medida en que sus organizaciones se fueron haciendo más complejas (sindicatos y partidos) a estas demandas las instituciones de carácter religiosas de beneficencia y de buena voluntad daban respuesta a tales necesidades ; pero poco a poco el Estado fue incorporándolas a un sistema de políticas sociales depurando sus funciones y a la vez especializándolas, así mismo implemento y creo nuevas instituciones que fueran completando su acción social estatal, esto origino en cierta medida un espacio más amplio para el Trabajo Social que inicio con funciones tales como, integrar a las clases subordinadas al sistema capitalista y mantener una estabilidad de los sectores económico y social, que a la vez se constituyo en subordinada la estructura del naciente sistema capitalista.

Con la inserción de los países de América Latina al mercado mundial, se producen desajustes económico - sociales se multiplican y entonces la práctica de la beneficencia se hace totalmente insuficiente para responder a las nuevas necesidades, del mismo modo que la capacidad de cobertura de las instituciones que practicaban la caridad se torna limitada. En este contexto de cambio estructural y ante la posibilidad de explosiones de rebeldía popular, el Estado comienza a dictar medidas y a generar un sistema de políticas sociales como respuesta a las demandas reales y potencialidades de las clases subordinadas.(18)

(18).- UNAM, ENTS ANTOLOGIA T S Y POLITICAS SOC p p.107-120

Durante el período de desarrollismo 1955, 1965 el Estado juega un papel de gran trascendencia en la concepción de la política económica, social y bajo una nueva política de promoción social (o desarrollo de la comunidad) con ello trata de lograr la participación de los sectores sociales para el mejoramiento de los niveles y condiciones de vida.

Trabajo Social encuentra un espacio para su accionar ya de manera más institucionalizada, copiando modelos de intervención de otras latitudes, que trae como consecuencia posterior el movimiento de reconceptualización que busca también un espacio profesional para el Trabajo Social más acorde a su deber ser, basado en criterios científicos pero dentro de las políticas sociales que proporcionan bienestar a la población. También se busca rescatar la identidad profesional dentro de una nueva dimensión teórica práctica que la guíe, ya que esta permitirá la ampliación de un espacio profesional que para ser dinámico no debe estar en función solamente de los fines de una institución o de los fines paliativos del sistema que constituye una posición dogmática, sino desarrollar sus servicios con el fin de contribuir a modificar situaciones carenciales y necesidades urgentes de los sectores en los cuales se desenvuelve su accionar

En este espacio que se ha abierto al Trabajo Social la investigación que constituye un factor determinante para plantear los objetivos y estrategias de su accionar a fin de hacer un Trabajo Social más científico e innovador si se trata abviamente de investigaciones sociales relacionadas con el ámbito social

La búsqueda incesante de una teoría para Trabajo Social ha llevado a formular sistematizaciones de experiencias prácticas y elevarlas a la categoría de teoría a lo largo de la evolución de esta práctica profesional , con una marcada influencia que han ejercido las corrientes positivistas y funcionalista.

Sin embargo ningún practicismo de tipo institucional,academico, político , etcétera se pueden asimilar al conocimiento científico pues para ello es necesario involucrar los avances de las ciencias sociales y el movimiento dialéctico del contexto social.

La planificación en Trabajo Social es indispensable para la ejecución de las políticas sociales.Aunque esta profesión no tiene ingerencia ni oportunidad de participar en los organismos de decisión que generan los sistemas de planificación global ; pero suele participar en la planificación de aspectos sectoriales de la ejecución y administración de las políticas sociales,las cuales generan el marco de referencia de los programas donde se concretizan los servicios sociales A este nivel todo Trabajador Social debe de realizar planificación,teniendo en cuenta,por un lado,la naturaleza de esos servicios y,por otro,las necesidades de los sectores carenciados.

Por lo tanto para poder planificar es fundamental conocer esa naturaleza de los servicios y esas necesidades ; ello implica todo un proceso de investigación.(19)

(19) -BIS

La importancia de la planificación en Trabajo Social esta determinada por el carácter directo de su ejecución, que toma en cuenta las necesidades prioritarias y las tiende a través de la realización de programas dinámicos y efectivos, para esto el Trabajador Social debe de conocer la naturaleza de las políticas sociales que implementa y que de lo contrario es imposible lograr una planificación que responda a las necesidades de los usuarios.

3.6.- ANALISIS DEL CONTEXTO (INVESTIGACION HEMEROGRAFICA)

El siguiente punto se dará a conocer los resultados obtenidos de la investigación hemerográfica, que se realizó durante el ciclo escolar 1994 - 1995, con la finalidad de tener una visión global de lo que se enmarca en las políticas sociales y en específico la del sector educativo, y estas como son desarrolladas en una institución, la influencia y trascendencia que tienen para las instituciones de carácter público o privado.

En la actualidad los fenómenos nunca se manifiestan por sí solos ni mucho menos de forma particular ni espontáneamente, sino como consecuencia de aspectos íntegramente relacionados que interfieren en cada uno de estos y por lo tanto originan nuevos problemas que afectan directa e indirectamente en el sector educativo, para el Trabajador Social en cualquiera de las áreas de intervención es importante que tome en cuenta, para su actuar, elementos del contexto económico, político, social y cultural en el cual se encuentra inmerso e involucra a los sujetos de acción con el propósito de extender el panorama multicausal que está creando problemas que se presentan en el área de educación y a nivel preescolar y a partir de ello visualizar el contexto y proponer alternativas que permitan dar pronta solución y especificar la intervención profesional.

Es por ello que durante el proceso de la práctica realizada en C.A.P.E.P. se llevo a cabo toda una investigación hemerográfica en donde se hizo una relación cronológica de los hechos suscitados y que de alguna manera y otra influyeron en la atención psicopedagógica de los niños, padres de familia así como también de la institución.

La investigación hemerográfica se realizó de los siguientes periódicos a nivel regional y nacional tales como:

- 1.- La Voz de Michoacan
- 2.- La Opinión.
- 3 - La Jornada.
- 4.- El Sol de Morelia
- 5 - El Cambio.
- 6.- El Uno Mas Uno.
- 7 - El Excelsior.

De estos periódicos se recopilaron aproximadamente 90 noticias relacionadas con el sector educativo, en específico de la modernización educativa en el contexto educativo , por lo tanto se esquematiza toda la información obtenida, es por ello que se aborda en primera instancia de manera general y por último concretizando en una realidad específica que es el Centro de Atención Preventiva

de Educación Preescolar, con la finalidad de visualizar la influencia de la modernización educativa en dicha institución.

A continuación se describe el esquema sobre el análisis del contexto:

ANALISIS DEL CONTEXTO

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA			
SECRETARIA DE EDUCACION EN EL ESTADO			
PROGRAMA PARA LA MODERNIZACION EDUCATIVA			
CAPACITACION	DESCENTRALIZACION	CARRERA	EVENTOS
Y	ESCUELA	MAGISTERIAL	EDUCATIVOS
EDUCACION	FAMILIA	Y	SOCIALES
	GOBIERNO	MOVIMIENTO	CULTURALES
		DEMOCRATICO	
I	N	F	L
U	Y	E	
EN EL CENTRO DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR			

Fuente: INVESTIGACION HEMEROGRAFICA

Este esquema parte de lo que representa la Secretaría de Educación Pública S.E.P. en la república mexicana, de ella se desprenden otra secretaria la cual es la Secretaría de Educación en el Estado S.E.E para todo el sector educativo en este sexenio se puso en vigor el Programa para la modernización educativa que abarca los niveles básicos Preescolar, Primaria y Secundaria, en el ciclo escolar 1994- 1995 lo que tuvo más auge fueron los siguientes aspectos:

- 1.- La Capacitación y Educación a los Docentes.
- 2.- La Descentralización de los servicios.
- 3 - La Carrera Magisterial.
- 4.- El Movimiento Democrático.
- 5 - Los Eventos Educativos y Socio - Culturales.
- 6.- La Integración de la Escuela - Familia - Gobierno

Los aspectos mencionados influyeron y se visualizaron en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar , durante el proceso de la práctica institucional y en la atención de los alumnos, padres de familia y personal de la institución

Para poder ir desarrollando cada aspecto se iniciará por la capacitación y educación,descentralización y así sucesivamente :

1.- CAPACITACION Y EDUCACION

La capacitación junto con la motivación juegan un papel importante para la ciencia y que son una de las tareas indispensables que se deben visualizar y atender en un presente para un futuro,por lo que permite adquirir mejores instrumentos de superación y conocimientos que redundaran en el desempeño de las actividades de cada persona. Actualmente la capacitación del personal de cualquier institución educativa se imparte mediante cursos con temas enfocados a los avances tecnológicos y científicos de la educación así como lo están demandado y para dar respuesta a estas demandas,muchas dependencias del sector implementan cursos,foros y talleres para impartir la capacitación a los docentes de todos los niveles,con la finalidad de motivar y estimular la investigación desde el nivel preescolar hasta nivel superior,ya que en manos de los niños , adolescentes,jóvenes,etcétera,esta el futuro y el desarrollo económico, político y socio - cultural del país,es por ello que el Trabajador Social le corresponde capacitarse y ampliar sus conocimientos y tenerlos actualizados en este tipo de área para así mismo poder difundir y promocionar la importancia y las ventajas que esta área representa en un presente para un futuro tanto individual, familiar y nacional

La labor educativa que realiza el Instituto Nacional para la Educación de Adultos INEA, es importante para la población, en general, con respecto a los logros y avances que se han dado, ya que son de gran trascendencia en la vida de los padres de los niños que reciben capacitación en cualquiera de los niveles, puesto que tienen responsabilidad y compromiso para apoyar a sus hijos en el proceso de educación.

2.- DESCENTRALIZACION

En el Estado de Michoacan la descentralización de los servicios educativos beneficia tanto a las instituciones, al usuario y a los maestros ya que las gestiones que se tengan por realizar como son los pagos o cobros de cheques se llevaran menos tiempo por lo que el ausentismo de los maestros por estos motivos se vera más limitada, por otra parte la efectiva canalización de recursos económicos en virtud del acuerdo nacional para la modernización de la educación básica, hasta el momento a beneficiado a innumerables poblaciones a través del comité administrativo del programa federal para la construcción de escuelas en comunidades indígenas y rurales que se encuentran apartadas de la ciudad y en zonas marginadas, con la construcción de centros educativos se han beneficiado debido a que cuentan con el servicio y el acceso a estas escuelas.

El Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar es una institución que se construyó con el apoyo del comité de Solidaridad en la edificación de jardines de niños.

3.- CARRERA MAGISTERIAL Y MOVIMIENTO DEMOCRÁTICO

La carrera magisterial constituye un mecanismo motivador de preparación para el docente, a fin de lograr un mejoramiento en la calidad de la educación y evitar las desiciones, también se considera que constituye una estrategia político educativa que va más allá de marcar una individualización entre compañeros de una institución y que su transfondo son las consecuencias de un divisionismo con el propósito de ejercer una forma de control sutil y a la vez tentativa para muchos docentes. Por otra parte la carrera magisterial y en general la modernización educativa no se ha planteado claramente propiciando con ello un ambiente de confusión e ignorancia que repercute y se ve reflejado en el proceso de educación principalmente el sector público, así como el atraso de los contenidos de los programas y fundamentalmente en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

MOVIMIENTO DEMOCRÁTICO

Actualmente las luchas de los maestros principalmente los michoacanos se han inclinado a la lucha magisterial en pro de aumentos salariales y demás prestaciones que de alguna manera coadyuvan al mejoramiento del nivel de vida

de todos los docentes, para esto los miembros del movimiento magisterial han optado por realizar estrategias tales como los mítines, marchas, plantones y paros de labores, toma de dependencias públicas las cuales repercuten de manera directa en la calidad de la educación de los alumnos a nivel nacional que estos en varias ocasiones al mes no asisten a clases ya que los maestros se tienen que presentar y participar en las diversas acciones que implementa el movimiento magisterial.

4.- EVENTOS EDUCATIVOS Y SOCIO - CULTURALES

Durante el ciclo escolar 1994 - 1995 se realizaron una serie de foros, congresos y en general todos los eventos de tipo educativo y socio - cultural, estos son importantes ya que se proporcionan elementos, experiencias y alternativas para los docentes en el plano de la educación y en parte le sirven a los estudiantes del magisterio, la realización de este tipo de eventos en el Estado de Michoacán en el nivel preescolar ha permitido en cierta forma garantizar que se está avanzando en el campo de la educación preescolar, lo cual se ve reflejado en el mejoramiento de la calidad de la educación, también permite difundir y promocionar los servicios que las instituciones prestan a las comunidades, así como las modalidades de intervención de cada una de ellas.

En C.A.P.E.P se llevaron a cabo eventos que de alguna forma u otra benefician al personal de esta institución, además los eventos socio - culturales en los que

se involucra la participación tanto del personal, padres de familia y alumnos de otras instituciones que participan de manera directa y con los cuales el área de Trabajo Social estableció una coordinación y comunicación con cada una de estas dependencias públicas y privadas.

5.- ESCUELA - FAMILIA - GOBIERNO

El núcleo familiar constituye un factor decisivo en la educación de los hijos, se considera que estos deben de tener mayor influencia e ingerencia en el proceso educativo de los niños , ya que con su participación, colaboración, apoyo, gestoría e información y por medio de los consejos municipales de educación que integran como miembros a las autoridades escolares, los padres de familia y las autoridades locales pueden lograr un mejoramiento en la educación, esto en la medida en que sus integrantes participen de manera honesta, desinteresadamente y activamente, con el propósito de detectar las necesidades de cada institución y canalizar los recursos necesarios para satisfacerlas logrando así una vinculación estrecha entre la familia - escuela y la sociedad.

En el C.A P E.P. los padres de familia juegan un papel muy importante en la atención de sus hijos ya que es en la familia donde el niño inicia su educación socialización e independencia, es por ello que jardín de niños el área de Trabajo Social participó activamente durante el ciclo escolar 1994 - 1995 a través de funciones como orientación, capacitación, educación y administración, por

CAPITULO IV

MARCO DE REFERENCIA EN LA PRACTICA

En este capítulo se abordará lo relativo a la institución en donde se llevo a cabo el proceso de desarrollo de la práctica institucional, se elabora con la finalidad de presentar una visión global del surgimiento del Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, conocer sus objetivos, políticas, estructura organizativa, programas que desarrolla; la importancia de abordar estos temas es dar a conocer el contexto donde se desarrollaron las prácticas institucionales durante el ciclo escolar 1994 - 1995

La historia del Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar C.A.P.E.P. a nivel nacional, se remonta en el año de 1971, cubriendo en aquel entonces la demanda que se tenía de los niños que mostraban inmadurez en su aprendizaje. Este tipo de trabajo fue cuestionado posteriormente como incorrecto, ya que no era posible llamar a los niños de esta forma.

Existían anteriormente áreas destinadas a la maduración del niño, no existiendo un programa específico que marcará lineamientos a seguir, se contaba con trabajo multidisciplinario en donde los diferentes especialistas trabajaban independientemente de acuerdo al problema presentado en preescolares no

haciendo una interrelación de los factores que alteran la conducta y desarrollo del menor.

En el año de 1981, analizando esta forma de trabajo se llegó a la conclusión siguiente: no era correcto catalogar a los niños como inmaduros, por lo tanto se tenía que cambiar las corrientes de modificación conductista por aquellas psicoanalíticas que iban más acorde a la realidad de los niños y se debían conformar equipos interdisciplinarios que hicieran una conjunción de los diversos factores que influyen en el desarrollo y vida del niño, tanto familiar, escolar, medio ambiente y el mismo C.A.P.E.P. en donde se unificarán criterios, para así también dar un tratamiento conjunto más adecuado, en síntesis, la búsqueda de una alternativa diferente a la didáctica tradicional tecnológica educativa, encontrando en la didáctica crítica, la respuesta de instrumentos para una acción más efectiva.

En el año de 1982 cuando se había decidido cambiar el método y metodología de trabajo a iniciativa de la Terapeuta Mará Esther Morales Recendíz se fundó en esta ciudad de Uruapan Michoacán, la institución Centro de Atención Psicopedagógico de Educación Prescolar C.A.P.E.P. para poder atender a los niños que presentaban y mostraban dificultades en su desarrollo y aprendizaje; en esta región, para poder justificar la existencia de esta escuela, dicha persona levantó un censo en todos los jardines de niños de esta ciudad, encontrando que aproximadamente el 25 % requería este tipo de atención, por esto y en unión de algunas personas entre ellos se encontraban educadoras, terapeutas y

psicólogas , estas se dieron a la tarea de integrar un equipo que pusiera en marcha el trabajo. Para esto se requirió de un sitio apropiado donde iniciar la tarea y se inicio en un aula del jardín de niños Miguel Hidalgo, el primer centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar, en donde se permanecio cerca de un mes, después de este tiempo se destinó un aula en el jardín de niños Martín Gonzalez Vázquez ubicado en el fraccionamiento el Mirador, lo cual resulto insuficiente para atender a la población, ya que a demás de necesitar más aulas se necesitaban oficinas y estas tuvieron que ser instaladas en sanitarios que no se utilizaban, posteriormente en el patio del jardín de niños se construyo un aula de palapa, en donde se brindo atención a los niños.

Surgieron problemas debido a que el terreno oficialmente no pertenecia a C.A.P.E.P. sino que al jardín de niños Martín González Vázquez, transcurriendo un breve tiempo y debido a que el jardín tenia una población muy reducida por lo que había dos educadoras, se redujo a un sólo grupo, para esto se destinaron más aulas a C.A.P.E.P. así mismo el terreno paso oficialmente a tomar parte de la institución en donde se construyo un área para oficinas administrativas, salón de conferencias e intendencia, un área para salón de psicomotricidad, bodega, un área para oficinas del personal operativo y sanitarios.

Durante el primer ciclo escolar 1982 - 1983 se atendieron a 34 niños, actualmente se llegan a atender más de 100 niños por período escolar Cabe mencionar que el proyecto de trabajo interdisciplinario, con el cual opera el Centro de Atención

Preventiva de Educación Preescolar, tiene sus bases teóricas fundamentalmente con Pichon Riviere, Freud, Piaget y Freinet, con esto el niño se vé bajo la concepción de un ser humano integral, dejando atrás las teorías conductistas - funcionalistas , que lo verán como un ser desadaptado de un medio ambiente social, atendido así un servicio de salud mental educativo, creativo de orientación y asesoría a niños que requieren la atención de este centro y a sus familiares.(20)

(20).- SISTEMATIZACION DE LA PRACTICA INSTITUCIONAL C A.P.E Pp.p. 19

4.2.- OBJETIVOS DE LA INSTITUCION

En este aspecto se mencionaran a continuación los objetivos que desarrolla el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar y en específico el personal que se encarga de lograr estos objetivos en su totalidad y conjuntamente para adquirir mejores resultados, en beneficio del alumnado y propósitos de la misma institución.

Los que se desarrollan internamente son.

1.- Proporcionar servicios de evaluación y diagnóstico interdisciplinario a los alumnos de los jardines de niños oficiales que presentan problemas en su adaptación al proceso educativo y prestar atención psicopedagógica a los que presenten dificultades en su proceso de aprendizaje, en su desarrollo psicomotriz y/o de lenguaje.

2.- Proyectar las acciones psicopedagógicas que se faciliten en la integración del preescolar a su medio social, escolar y familiar.

3.- Difundir entre los padres de familia los conocimientos que les permiten manejar adecuadamente las diferentes etapas del desarrollo infantil

4.- Asesorar en los aspectos psicopedagógicos a las educadoras de los jardines de niños necesarios que contribuyan a mejorar la educación integral del preescolar.

5.- El niño preescolar con alteraciones en su desarrollo superará bloqueos emocionales y cognitivos que impiden su integración social, a través de los aprendizajes obtenidos y la movilidad del vínculo de los padres de familia e hijos.(21)

(21).- PROGRAMAS DE C.A P.E.P.

4.3.- POLITICAS DEL CENTRO DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR

En este inciso se mencionaran las políticas que contempla la institución internamente , por lo que se manejan políticas para la población tales como personal de diagnóstico y apoyo técnico, padres de familia y niños, estas políticas se presentan con la finalidad de dar un panorama global del como funciona y bajo que lineamientos se rige dicha institución y estas como son ejercidas en la población a la que brindan tales servicios.

Por lo tanto se señalan las políticas dentro del C.A.P.E P. Uruapan.

a).- PERSONAL DE DIAGNOSTICO Y APOYO TECNICO

Es importante dar a conocer las políticas que se establecen para el personal que labora en el jardín de niños, debido a que este debe de respetar y cumplir dichas políticas ya que estas permiten el desarrollo y cumplimiento del puesto que tiene cada especialista para brindar atención, las políticas a emplear son las siguientes:

1 - Cumplir con el horario de trabajo establecido.

2.- Mantener una actitud de respeto , compromiso y de responsabilidad

3.- Participar con la dirección del centro, en la elaboración tanto del programa anual de necesidades

4.- Participar en los cursos de actualización y capacitación técnica conforme a las normas, lineamientos técnicos aprobados y a los acuerdos que al efecto convengan las direcciones generales de Educación Preescolar y de Educación Especial.

5.- Respetar los acuerdos tomados en grupo

6.- Participar en las reuniones interdisciplinarias y cumplir con las comisiones de trabajo que les sean asignadas.(22)

(22).- DOCUMENTACION INTERNA DEL C.A P.E.P.

b).- PADRES DE FAMILIA

Cabe mencionar que los padres de familia al interior de esta institución deben de cumplir ciertas normas debido a que ellos juegan un papel de gran importancia para la atención y superación del problema que presenta su hijo (a) es por ello que se presentan las políticas tales como:

1.- Los padres son responsables de cuidar a los hermanos de los niños que asisten a grupo, así mismo cuidar de que no interfieran en la atención de los mismos.

2.- Respetar las citas que se designen tanto a los padres como a los niños.

3 - Participar activamente en la atención que recibirán sus hijos.

4.- Los padres de familia deberán asistir sin niños a las juntas, sesiones semanales, conferencias y/o cursos , ya que las terapeutas no podran hacerse cargo de ellos, a demás de que interfieren en el buen desempeño de las actividades.

5- No se permite llevar comida, excepto cuando la terapeuta lo indique únicamente el refrigerio correspondiente

6.- Pagar puntualmente las cuotas mensuales

7.- Mantener limpio el plantel.

8.- Asistir puntualmente para recibir la atención que brinda el C.A.P.E.P

9.- Justificar las faltas de su hijo (a) en caso de no asistir , de ser posible con anterioridad o en ese momento

10.- Asistir puntualmente a las reuniones generales que convoca la dirección.(23)

(23).- BIS

c).- NIÑO

Dentro del jardín de niños se contempla normas para los menores, debido a que los pequeños que se reciben en dicha institución deben de presentar alguna alteración en su proceso de desarrollo ya sea en la conducta, lenguaje, aprendizaje y/o psicomotores, si el niño no manifiesta alguno de estos tipos de alteración no sera admitido, es por ello la importancia de estas políticas en el menor, las cuales son:

- 1.- Dificultad en el proceso de conducta, aprendizaje, lenguaje o psicomotor.
- 2.- Experiencias traumáticas de tipo social y afectivas.
- 3.- Rasgos en la conducta que dificultan su integración familiar, escolar y social.

Estas son las políticas que se contemplan en el C A P.E.P Uruapan, por lo que estas se deben de llevar a cabo con el propósito de tener buenos resultados de tipo laboral, escolar y familiar.(24)

(24) - BIS

4.4.- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA INSTITUCION

En el presente se plasmará la estructura organizativa que se contempla en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar a nivel regional y posteriormente presentar la organización interna del C.A.P E P. Uruapan, con la finalidad de dar una visión general del como se rigen, de quienes dependen tanto directa como indirectamente, que personal los compone y que función y rol cumple cada uno de ellos.

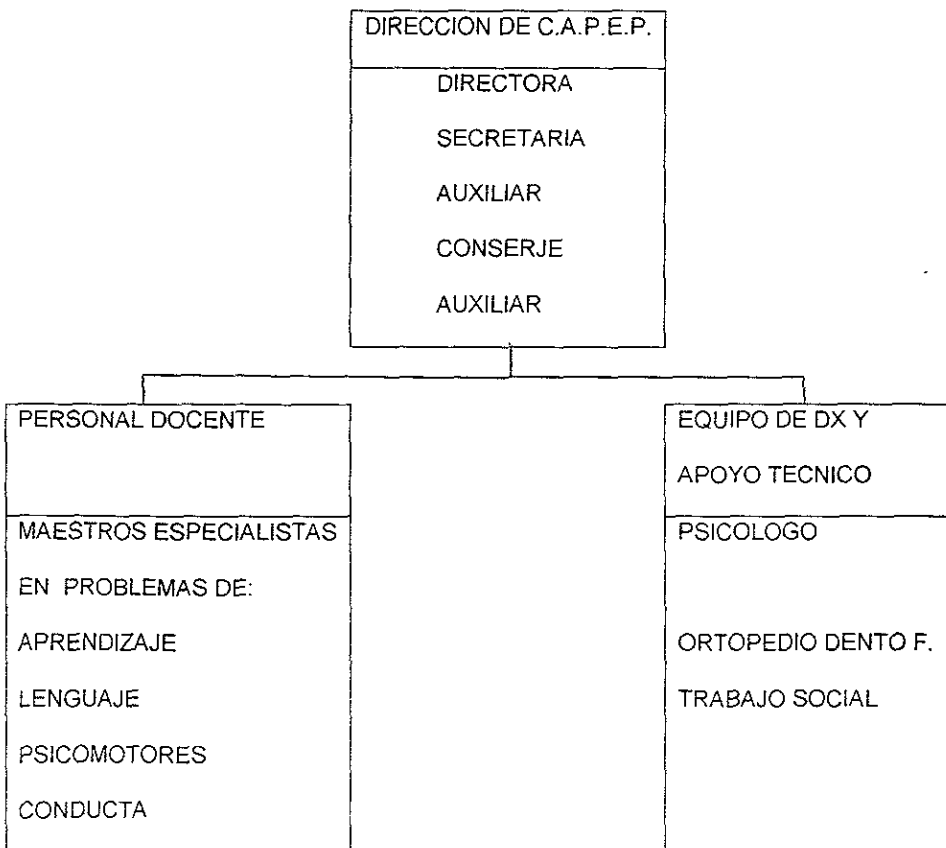
A continuación se presentan los organigramas correspondientes a los C.A.P.E.P.s de manera general y en específico:

TOTULAR DE LA UNIDAD DE SERVICIOS A DESCENTRALIZAR O DE LOS SERVICIOS COORDINADOS DE EDUCACION PUBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACION BASICA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN BASICA
SUBJEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE OPERACION DE EDUCACION PREESCOLAR
CENTRO DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR

Fuente:MANUAL DE ORGANIZACION DEL C.A.P E.P

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL C.A.P.E.P. URUAPAN

Al abordar la estructura organizativa de la institución implica el conocimiento de sus principales funciones en un primer momento a nivel regional, para una mayor comprensión se concretizará en la composición interna de C.A.P.E.P.



Fuente MANUAL DE ORGANIZACION C.A.P.E.P

Este organigrama es el que se desarrolla al interior de dicha institución, por lo que el personal depende directamente de la directora de este plantel; para ello se dará a conocer las funciones que realiza cada uno de los especialistas y del personal dentro de esta institución.

Es importante presentar las diversas funciones que realiza el personal, debido a que cada quien tiene sus diferentes acciones pero estas van encaminadas a un objetivo en común, ello con el objeto de no desarrollar trabajos aislados sino conformar un equipo interdisciplinario y así mismo optimizar el tiempo y recursos.

DESCRIPCION DE LOS PUESTOS QUE DESEMPEÑAN

DIRECTORA

PROPOSITO

Administrar la prestación del servicio de diagnóstico y atención psicopedagógica en la institución a su cargo, conforme a las normas y lineamientos establecidos

FUNCIONES GENERALES

- A).- Planear, organizar y controlar las actividades, los recursos y los apoyos necesarios para el desarrollo de los programas del centro.
- B).- Controlar que la aplicación de los programas se efectúe conforme a las normas y lineamientos técnicos que se establezcan.
- C).- Evaluar el desarrollo y los resultados de las actividades del personal del centro.

SECRETARIA

PROPOSITO

Proporcionar los servicios secretariales , mecanográficos y de archivos requeridos en el centro.

FUNCIONES GENERALES

- A).- Tomar dictados en taquigrafía.
- B).- Mecanografiar los trabajos que le asigne la directora
- C).- Revisar los trabajos mecanografiado.
- D).- Atender las llamadas telefónicas.
- E).- Llevar la agenda de trabajo de la directora.
- F).- Archivar los documentos de la dirección del centro.
- G).- Llevar el registro de la correspondencia y contestar aquella que le señale la directora.
- H.- Integrar el minutarario de la dirección del centro
- I).- Solicitar a la directora el material que requiera para la realización de su trabajo.
- J) - Cumplir con las demás funciones que le asigne la directora que sean afines a las que anteceden

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

PROPOSITO

Auxiliar a la directora en el desarrollo de los procesos administrativos de la institución, de acuerdo a las normas y lineamientos establecidos.

FUNCIONES ESPECIFICAS

- A).- Mantener actualizados los registros que se generen en la administración del personal del centro
- B).- Llevar el registro de asistencia del personal del centro , e informar a la directora sobre los movimientos que incidan en este , para los trámites conducentes.
- C).- Controlar la recepción y suministro de recursos materiales e informar a la directora sobre las necesidades que se generen en este aspecto.
- D).- Auxiliar a la directora en el registro y control de los ingresos del centro.
- E) - Mecanografiar los trabajos que le asigne la directora.
- F) - Auxiliar a la directora en la supervisión de las labores de intendencia.

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

CONSERJE

PROPOSITO

Cuidar y vigilar el plantel, muebles, equipo, útiles y materiales que se encuentren en el plantel.

FUNCIONES GENERALES

- A) - Cuidar el plantel asignado a su responsabilidad.
- B).- Custodiar las llaves del plantel.
- C).- Vigilar la entrada y salida de personas del centro.
- D).- Efectuar rondas periódicas al plantel.
- E).- Reportar a sus superiores cualquier anomalía

AUXILIAR DE INTENDENCIA

PROPOSITO

Llevar a cabo los servicios de aseo, mantenimiento, mensajería, paquetería y, en su caso, resguardo del edificio.

FUNCIONES GENERALES

- A).- Conservar aseadas las instalaciones físicas , mobiliario y equipo de trabajo del centro.
- B).- Trasladar del almacén al área de trabajo el material que le sea requerido.
- C).- Empaquetar y entregar envíos de correspondencia.
- D).- Solicitar a su superior el material que requiera para realizar sus labores.

MAESTRO ESPECIALISTA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE , LENGUAJE Y PSICOMOTORES

PROPOSITO

- 1.- Contribuir al desarrollo integral del alumno que presente dificultades en su proceso de aprendizaje.

- 2.- Contribuir al desarrollo integral del alumno que presenta dificultades de lenguaje.

- 3.- Contribuir al desarrollo del alumno que presenta dificultades psicomotoras.

FUNCIONES EN LA PLANEACION

- A).- Elaborar y presentar a la directora del centro, al inicio de cada periodo escolar su plan anual de trabajo , afín de que lo autorice.

- B).- Participar con la directora del centro en la integración del programa anual de trabajo.

- C).- Estimar y cuantificar los recursos técnicos y didácticos que se requieran para la realización de su trabajo.

ADMINISTRACION PERSONAL

- A).- Cumplir con el horario de trabajo establecido.
- B).- Solicitar y presentar con la debida anticipación necesaria para la tramitación de los movimientos e incidencias que requieran informale, en su caso, sobre las perspectivas de cambio de adscripción

RECURSOS MATERIALES

- A).- Solicitar a la directora del centro el material de apoyo técnico y didáctico que requieran.
- B).- Elaborar, organizar y mantener en buen estado el material psicopedagógico necesario para dar la atención
- C) - Participar en los programas y eventos relacionados con la conservación y mejoramiento de la planta física escolar que promueva la dirección de la institución.

CONTROL ESCOLAR

- A).- Registrar y controlar la asistencia de los alumnos a su cargo.
- B) - Registrar el resultado de las evaluaciones realizadas a los alumnos en los formatos autorizados.

C).- Integrar la información estadística que se genere en el proceso de control escolar de los alumnos a su cargo.

ORGANIZACION ESCOLAR

A).- Participar en las reuniones interdisciplinarias a las que convoque la directora del centro y cumplir con las comisiones de trabajo que se le asignen.

B).- Presentar la documentación que sea requerida por la directora del centro durante el año escolar.

C).- Proponer a la directora del centro a los alumnos que sean susceptibles de integrar su grupo.

TECNICO - PEDAGOGICA

A).- Ampliar la evaluación psicopedagógica a los alumnos remitidos al centro y elaborar el plan de atención individual y grupal que requiera cada uno de ellos, de acuerdo a las normas y a los lineamientos técnicos establecidos.

B).- Coordinar con el equipo de apoyo técnico y, en su caso, con el demás personal docente, el desarrollo del plan de atención autorizado.

C).- Proporcionar a los alumnos a su cargo la atención psicopedagógica con base en el plan autorizado y la normatividad técnica establecida.

D).- Realizar y registrar las observaciones continuas sobre el desarrollo del alumno que permitan detectar las necesidades de atención complementaria.

PSICOLOGO

PROPOSITO

Contribuir a la integración del diagnóstico interdisciplinario y apoyar la atención psicopedagógica de los alumnos del centro.

FUNCIONES EN LA PLANEACION

- A) - Elaborar y presentar a la directora del centro al inicio de cada período escolar su plan anual de trabajo, a fin de que lo autorice
- B) - Participar con la directora del centro en la integración del programa anual de trabajo.
- C).- Estimar y cuantificar los recursos técnicos y didácticos que se requieren para la realización de su trabajo.

ADMINISTRACIÓN PERSONAL

- A) - Cumplir con el horario de trabajo establecido.
- B) - Solicitar y presentar con la debida anticipación a la directora del centro, la documentación necesaria para la tramitación de los movimientos e incidencias que requiera informarle, en su caso, sobre la perspectivas de cambio de adscripción

RECURSOS MATERIALES

- A).- Solicitar a la directora del centro el material de apoyo técnico y didáctico que requiera.
- B).- Elaborar, organizar y mantener en buen estado el material psicopedagógico necesario para dar atención.
- C).- Participar en los programas y eventos relacionados con la conservación y mejoramiento de la planta física escolar que promueva la dirección.

CONTROL ESCOLAR

- A).- Registrar y controlar la asistencia de los alumnos a su cargo.
- B).- Registrar el resultado de las evaluaciones realizadas a los alumnos en los formatos autorizados.
- C).- Integrar la formación estadística que se genere en el proceso de control escolar de los alumnos a su cargo.

ORGANIZACION ESCOLAR

- A).- Participar en las reuniones interdisciplinarias a las que convoque la directora del centro y cumplir con las comisiones de trabajo que se le asignen
- B).- Presentar la documentación que sea requerida por la directora del centro durante el año escolar

C).- Proponer a la directora del centro a los alumnos que sean susceptibles de integrar su grupo.

TECNICO - PEDAGOGICA

A).- Realizar la evaluación psicológica y participar en la elaboración del diagnóstico interdisciplinario.

B).- Apoyar al personal docente en el desarrollo del plan de atención autorizado.

C).- Contribuir con la directora del centro en la orientación al personal docente de los jardines de niños oficiales y a los padres de familia, a efecto de fortalecer la atención psicopedagógica de los alumnos del centro

D).- Realizar las revaloraciones psicológicas de los alumnos que así lo requieren y, en su caso, hacer las recomendaciones pertinentes.

E).- Participar en las tareas de investigación educativa y con base en los resultados realizar propuestas que tiendan a un mejoramiento integral del servicio.

F).- Participar en los cursos de actualización y capacitación técnica que se realicen en su especialidad (25)

La interrelación que existe entre los diferentes especialistas permite una coordinación estrecha en las acciones que cada uno desempeña y coadyuva al logro de los objetivos propuestos en su área y el de la institución, es importante la integración de estos debido a que se brinda una atención con calidad y eficiencia.

(25) - MANUAL DE ORGANIZACION DEL C A P E P

4.5.- PROGRAMAS O PLANES QUE DESARROLLA LA INSTITUCION

Los programas que se desarrollan y ejecutan en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar .C.A.P.E.P. Uruapan, se presentan con la finalidad de dar a conocer la forma de trabajo que se contempla en esta institución pública; los programas se designan directamente del departamento de educación preescolar y estos son ejecutados por el personal que labora en el jardín de niños, bajo la organización y control e la dirección de la institución.

El Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar opera la modalidad de trabajo interdisciplinario en donde el planteamiento teórico y dinámico de trabajo, permite a padres de familia, niños y especialistas a asumir una actitud crítica y participante ante el proceso de construcción del conocimiento, para que el niño en edad de preescolar con alteraciones en su desarrollo supere los bloqueos emocionales y/o cognitivos que impiden su integración social, familiar y medio ambiente, a través de los aprendizajes obtenidos y la modalidad del vínculo familiar.

En el C.A.P E P. se manejan, por organización fundamentalmente tres programas los cuales actualmente se desarrollan.

- 1.- Programa de Actualización Permanente.
- 2.- Programa de Atención
- 3 - Programa de Detección y Prevención

1.- PROGRAMA DE ACTUALIZACION PERMANENTE

Tiene como objetivo el siguiente:

Confrontar la teoría con la práctica, se construirán conceptos teóricos y estrategias metodológicas para el enriquecimiento de su formación y el rescate de alternativas que permitan una participación más activa y segura en el trabajo interdisciplinario.

Este programa consta de varios subprogramas como son:

- A) - Inducción.
- B) - Círculos de Estudio
- C).- Orientación Teórica - Técnica. y
- D).- Cursos de Actualización Inicial , Media y Final.

A).- INDUCCION

Se proporcionan los elementos teóricos y prácticos al personal de nuevo ingreso a través de la observación - participativa y sesiones de análisis y confrontación, el curso de inducción para padres de familia pretende detectar expectativas y atender a su identificación con la institución asumiendo como parte importante del equipo en el proceso de atención

B).- CIRCULOS DE ESTUDIO

Durante los círculos de estudio se organizan dos equipos de trabajo alternados, con técnicas facilitadoras que propicien la construcción de conocimientos y confrontaciones del mismo en el campo de acción; estos círculos de estudio se llevan a cabo con el personal de la institución, en coordinación con la dirección del jardín de niños.

C).- ORIENTACION TEORICO - TECNICAS

Este subprograma es con el objeto de captar las necesidades en el proceso de atención, el equipo organizador se integra a los equipos de coordinación de cada grupo, participando activamente en el acontecer grupal.

D).- CURSOS DE ACTUALIZACION INICIAL MEDIA Y FINAL

El subprograma es en función de las prioridades que arroja la evaluación permanente, se planean y organizan las tres etapas de estos cursos para los grupos tanto de especialistas como de padres de familia, este es desarrollado por la directora en apoyo con la Trabajadora Social

2.- PROGRAMA DE ATENCION A NIÑOS Y PADRES

Este programa comprende las etapas siguientes:

- a).- Detección.
- b).- Evaluación.
- c).- Atención y Prevención

A continuación se describe el desarrollo de estas etapas:

A).- DETECCION

Al inicio del ciclo escolar el personal del centro realizará visitas a los diferentes jardines de niños, con el propósito de detectar niños con problemas de conducta , aprendizaje, lenguaje y psicomotores, ya sea por medio de la técnica de observación, a estos se les cita para una reunión inicial de información sobre el diagnóstico y función de la institución, simultáneamente se lleva a cabo una campaña intensiva de difusión a través de los medios de comunicación, carteles y periódicos murales los cuales son colocados en lugares estratégicos de la ciudad para dar a conocer el objetivo de la institución; en la etapa de diagnóstico se constituyen equipos de especialistas para evaluar de forma integral al niño para detectar las causas que bloquean el desarrollo del menor, posteriormente se les da una interpretación teórica para determinar el nivel de desarrollo, para ello se

abre un expediente individual con los datos relevantes del caso , los especialistas trazan un perfil del niño,familia en forma individual y grupal, en base a ello se elabora un proyecto anual de trabajo para el grupo que atenderán, en base a las necesidades y etapa evolutiva en que se encuentra el grupo.

b).- PLANEACION

Tomando en cuenta la importancia de organizar la continuidad en el proceso de atención y que los niños y padres son atendidos por un equipo coordinador integrado por especialistas que están encargadas del grupo, estos pretenden planear el objetivo terminal de la etapa según se encuentra el grupo de niños y padres de familia, dicho objetivo rescata la idea de unidad en el proceso de desarrollo, se seleccionan quincenalmente las situaciones de aprendizaje adecuadas para que el grupo acceda al conocimiento y promueva el mismo a través de la utilización de diferentes técnicas que conlleven al aprendizaje y a la trascendencia, así mismo se prevén los recursos que de acuerdo a las técnicas se requieran.

3.- PROGRAMA DE DETECCION Y PREVENCION

El programa tiene como objetivo el siguiente

Prevenir y detectar alteraciones en el desarrollo tanto emocionales como cognitivos que obstaculizan la integración social del niño en edad de preescolar, a través de los aprendizajes obtenidos y la movilidad del vínculo padre - hijo y maestros (26)

Actualmente el programa se divide en dos etapas tales como:

a).- Detección

B).- Prevención

a).- DETECCION

Las orientadoras del programa de Detección y Prevención D.Y.P. lo integran dos educadoras del C.A.P.E.P las cuales se integran a la coordinación de los grupos de aprendizaje y de jardines de niños, con el fin de que se realicen las detecciones, se llevan a cabo entrevistas con la madre o con la pareja al ser canalizado un niño, o en el momento que se requiera (27)

(26).- BIS

(27).- BIS

b).- PREVENCIÓN

La detección da inicio al año escolar, todo el personal de la institución invita a las educadoras de los jardines de niños a que participen en el programa D.Y.P. ya que este se forma un grupo de aprendizaje con aproximadamente 30 educadoras, que mensualmente se reúnen para confrontar elementos teóricos con su práctica docente. Se realizan sesiones con los padres de familia para trabajar y al mismo tiempo se manejan contenidos a acordes a las necesidades de cada grupo, coadyuvando a la movilidad del vínculo familiar, con la finalidad de ayudar en el proceso de desarrollo de los menores que presentan alguna alteración.(28)

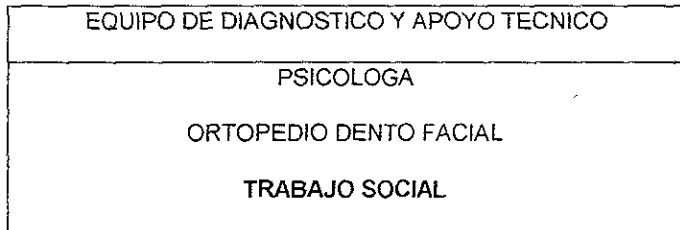
Cabe mencionar que los programas no se desarrollan en el orden que se maneja, pero estos se realizan durante el ciclo escolar año con año por lo que constituye la forma de trabajo que desarrolla internamente el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar C.A.P.E.P Uruapan.

(28).- BIS

4.6.- UBICACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN C.A.P.E.P.

En el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, se cuenta con un departamento de Trabajo Social y en específico este se ubica dentro del equipo de diagnóstico y apoyo técnico, esta área sirve de apoyo al trabajo interdisciplinario y al trabajo normativo, las cuales son dos modalidades que se trabajan en dicha institución, por lo que el Trabajador Social depende directamente de la dirección de este centro.

A continuación se presenta la ubicación que tiene el departamento de Trabajo Social internamente en C.A.P.E.P. la cual es.



Fuente:MANUAL DE ORGANIZACION DE C A.P.E.P

Es así que de esta manera se conforma y se ubica un Trabajador Social dentro de la institución y en el área educativa de nivel preescolar y de educación especial (29)

(29) - MANUAL DE ORGANIZACION DEL C A.P E P

4.7.- INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN C.A.P.E.P. URUAPAN

Se dará a conocer todo lo que compete al Trabajador Social que se encuentra en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, abarcando desde sus orígenes a esta institución, propósitos, objetivos generales y específicos, funciones y actividades del Trabajador Social en el área educativa, este punto se desarrolla con la finalidad de presentar la intervención real del Trabajador Social de base en el área de educación y además la apertura que tiene este profesionista dentro de la institución.

A continuación se presentan los antecedentes históricos del como fue que se llevo a conformar un Trabajador Social en el C.A.P.E.P.

A).- ANTECEDENTES HISTORICOS

El Centro de Atención Preventiva de Educación Especial,Uruapan, en un principio no conto con el personal que cubriera el área de Trabajo Social, no existiendo plaza para dicha especialidad; el 10 de octubre de 1988, las señoritas Socorro Izazaga y Yesenia Magdalena Menchaca, estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C. de esta ciudad, se incorporaron a esta institución, con la finalidad de realizar sus prácticas institucionales y el Servicio Social, iniciando con ellas este departamento.

En enero de 1989 , la Secretaría de Educación Pública S.E.P. regional destino el recurso humano para abrir esta plaza en C.A.P.E.P. Uruapan, incorporándose la enfermera Silvia Guillén como responsable de la misma; para el ciclo escolar 1989 -1990, se da un cambio, quedando la Trabajadora Social técnica Ríta Ruíz Páez en el lugar de la señorita Guillén, quien hasta diciembre de 1990 cumplió con dicho cargo. Durante el período de octubre de 1990 y octubre de 1991 estuvieron en calidad de practicantes y haciendo su servicio social los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la universidad Don Vasco A.C. de Uruapan Alejandra Herrera y Gabriel Morales. En enero de 1991 ocupan la base de Trabajo Social Gabriel Morales y Yesenia Menchaca es la que actualmente permanece como responsable de dicho departamento.

B).- OBJETIVOS

En el departamento de Trabajo social se contemplan objetivos generales y específicos los cuales son:

OBJETIVO GENERAL

1.- Contribuir al bienestar social de la población que asisten al Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, abarcando los aspectos de protección e integración familiar, educación, salud, alimentación , recreación y vivienda.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1 - Contribuir en la investigación, diagnóstico y tratamiento de los menores mediante el trabajo interdisciplinario.

2 - Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de su papel en la formación de sus hijos.

3 - Orientar a la familia sobre las alteraciones y alternativas de solución para sus problemas que interfieran en el tratamiento del menor.

C).- FUNCIONES

Para el logro de los objetivos tanto generales como específicos se cumplen varias funciones que coadyuvan al desarrollo y cumplimiento de los objetivos propuestos, como son:

- 1.- Investigación
- 2.- Educación.
- 3.- Capacitación.
- 4.- Administración.
- 5.- Coordinación
- 6.- Organización.
- 7.- Difusión

D).- ACTIVIDADES

Las actividades se derivan de las funciones y estas complementan también a la realización de los objetivos de Trabajo Social, estas son las siguientes:

- 1.- Realizar investigaciones cuando presenten problemas los niños de carácter familiar.
- 2.- Relación de estadísticas detectando los factores comunes que presentan la población que acudió a la institución y también a aquellas que se dan y originan deserción.
- 3 - Seguimientos de casos en alumnos egresados, los cuales se realizan de acuerdo a las circunstancias
- 4.- Organización con el grupo de madres de familia que conlleven a la integración del personal operativo y la población atendida, así como también el proceso educativo de los niños.
- 5.- Coordinación con el grupo operativo del trabajo a realizar durante reuniones de trabajo informales y reuniones técnicas
- 6.- Participación afectiva en círculos de estudio.
- 7.- Coordinación con otras instituciones, donde se pueda complementar el trabajo de C.A.P.E P
- 8 - Participar en la etapa del prediagnóstico intensivo que se efectúa durante los meses de septiembre y octubre

9.- Recibe a las familias canalizadas al área de Trabajo Social con el pase de atención psicopedagógica.

10.- Elaborar el registro diario de asistencia por especialistas en el jardín de niños.

11.- Elaborar y/o actualizar el directorio de las instituciones que coadyuven en la atención que recibe el preescolar que asiste el kínder.

12.- Aplicación de historias sociales.

13.- Visitas a la comunidad, como visitas particulares al trabajo de los padres , jardines de niños, instituciones del sector salud.

14.- Elabora informe por cada visita realizada.

15.- Promueve campañas de bienestar social.

16.- Integra y mantiene actualizados los expedientes individuales de las familias que atiende.

17.- Atiende a grupos de padres de familia a fin de proporcionar información.

18 - Programa cada una de las sesiones con una duración de 60 minutos.

19.- Elabora un formato de evaluación de juntas con padres por cada grupo que atiende.

20.- Participa en los periodos de capacitación y actualización que son programados para el personal del área.(30)

Estas son las actividades que desarrolla el Trabajador Social de base en C.A.P.E.P.

(30) - LINEAMIENTOS NORMATIVOS DE T S EN C.A.P.E.P

Con lo que respecta a los programa de la unidad de Trabajo Social estos son formulados cada año, durante el ciclo escolar, dependiendo de las necesidades de los padres de familia,el Trabajador Social se encarga de organizar y coordinar tal programa implementado

4.8.- NIVEL DE PARTICIPACION

Al describir el nivel de participación del profesionista en Trabajo Social dentro del Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, con los padres de familia y personal que labora en dicha institución, la finalidad que se persigue en este inciso es de conocer la apertura de intervención, decisión y colaboración de el Trabajador Social de base.

La participación del profesionista de Trabajo Social, los padres de familia y los niños, es importante y necesario, ya que busca a través de la investigación acción participativa, los factores que entorpecen el desarrollo del niño, junto con los padres de familia, también se da en el trabajo interdisciplinario con otros centros o empresas con quienes se puede complementar la acción de C.A.P.E.P. así como la proyección de esta institución a la ciudad de Uruapan, a fin de dar a conocer una imagen en relación al tipo de servicios que presta.

El Trabajador Social basa su acción dentro de la participación como sujetos y objetos de intervención a la población que asiste a recibir estos servicios por lo que su actuación es de lograr una educación concientizadora entre las gentes para que estas sean capaz de encontrar soluciones a sus problemas y queden dentro de un marco interdisciplinario a fin de no realizar trabajos aislados.

CAPITULO V

LA PRACTICA INSTITUCIONAL EN TRABAJO SOCIAL

Al dar a conocer los procesos que se contemplan para la práctica institucional en Trabajo Social tales como ubicación en el plan de estudios, el taller, taller en Trabajo social, la asesoría y la supervisión, estos de alguna forma coadyuvan al logro de los objetivos propuestos por la pasante en Trabajo Social este capítulo tiene como finalidad el desarrollar los aspectos anteriormente expuestos y dar una visión global de lo que representan estos en la formación profesional con la práctica institucional y ambos como se interrelacionan entre sí.

5.1.- UBICACION EN EL PLAN DE ESTUDIOS

La Universidad Don Vasco A.C. ofrece varias Licenciaturas entre estas se encuentra la Lic en Trabajo Social la cual tiene una duración de nueve semestres, el curriculum de materias en total son cuarenta y seis involucrando materias teóricas y prácticas, ya divididas estas resultan cuarenta teóricas y seis prácticas, por lo que las primeras acompañan a las otras, posteriormente en el tercer semestre se inician las primeras prácticas a nivel comunitario estas tienen una duración aproximadamente de dos años cubriendo cuatro semestres, las segundas prácticas son institucionales y prestación del servicio social, teniendo

una duración de un año, constituyen dos semestres, comenzando en el séptimo y concluyendo en el noveno semestre.

Estas prácticas como se menciono anteriormente van interrelacionadas por materias teóricas que acompañan la praxis , por mencionar algunas de ellas tales como.

- 1 - Teoría del Trabajo Social,
- 2.- Taller sobre Práctica de Política y Planificación Social
- 3.- Seminario de la Situación Agraria.
- 4.- Seminario sobre Derecho Familiar
- 5.- Cooperativismo.
- 6.- Seminario sobre la Problemática Social (31)

Todas estas materias aportan elementos primordiales para el proceso de la formación profesional del estudiante en la facultad de Trabajo Social; la finalidad que tiene estas materias dentro de un proceso de desarrollo de las prácticas institucionales es la de confrontar la teoría con la práctica aplicar el proceso metodológico que contempla el Trabajador Social dentro de una realidad concreta y específica.

(31) - PLAN DE ESTUDIOS DE LA FACULTAD EN T S

5.2.- EL TALLER

Dentro de lo que respecta al tipo de aspectos que permiten orientar la práctica institucional se encuentra entre ellos los siguientes:

- 1.- Taller.
- 2.- Asesoría.
- 3.- Supervisión

Por lo tanto en este inciso se describirá acerca de lo que respecta al taller durante el proceso de la formación profesional.

Para dar inicio se partira de una definición la cual es:

El taller es como una nueva pedagogía de conocimiento e inserción en la realidad, que se desarrolla en la escuela como , parte fundamental y primordial de esta y del proceso de reconceptualización (32)

Este tipo de talleres pretende superar las limitaciones observadas en otras prácticas ; con los alumnos se pretende lograr una integración y confrontación de la teoría y la práctica , y que permita al alumno dar apertura a su campo de acción para que exprese se realidad objetiva.

(32).- DICCIONARIO PORRUA.p p 66

Es un proceso pedagógico en el cual los alumnos y docentes desafían en conjunto problemas específicos; por lo tanto el taller se convierte en una actividad principal para las tareas de docencia, investigación y extensión en el área de Trabajo Social ya que constituye una etapa necesaria para hacer eficiente la acción, así mismo evaluar el logro de las acciones ya realizadas.

Cabe mencionar que el taller es una actividad académica y no por ello se encierra en una aula, sino que se desarrolla principalmente en contacto con los grupos que requieren un Trabajador Social para la formulación de alternativas y solución de sus necesidades objetivas y prioritarias. El taller se integra por un equipo de trabajo, formado por un docente y un grupo de alumnos, en el cual cada uno de los integrantes realizan sus aporte específico y el docente guía a los alumnos, pero a la vez se adquieren experiencias de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, y su tarea va más allá de la labor académica, va en función de los alumnos debiendo prestar su aporte profesional en las acciones específicas que se desarrollan.

5.2.1.- EL TALLER EN TRABAJO SOCIAL

El conocimiento de una realidad social, que en el taller se obtiene, con la facultad de Trabajo Social ya que se encuentra interrelacionado con los planteamientos teóricos, ideológicos y metodológicos de estas, por lo que se contemplan en los objetivos generales y específicos propuestos, ya que influyen en la docencia, investigación y extensión.

El taller se concibe como una realidad integradora, compleja, reflexiva en que se une la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante de la realidad social, como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno de los miembros hacen aportes teóricos y esto origina una retroalimentación y reciprocidad para el enriquecimiento del propio taller.

El taller debe integrar en un sólo esfuerzo tres instancias básicas:

- a).- La relación teórico - práctica
- b).- Proceso pedagógico.
- c).- Servicio en terreno.

En el primer punto se interrelaciona el conocimiento y la acción y así mismo aproximarse al campo científico y técnico.

El proceso pedagógico, implica la centralización en el estudiante y se da como vivencia que estos tienen de su campo de acción.

El servicio en terreno, constituye una respuesta profesional a las necesidades y demandas que surgen del estudio de la realidad social en la que se encuentra inmersa para su accionar.(33)

Cada sesión del taller existe una interrelación dinámica entre los tres aspectos anteriormente descritos, así por ejemplo la acción en terreno se realiza cuando se lleva a cabo una acción eficaz; el servicio en terreno puede caer en un activismo y en un espontaneísmo, por lo tanto no está orientado por la teoría - práctica, es necesario, por lo tanto, equilibrar los aspectos, con el fin de evitar el activismo y espontaneísmo práctico que sería un Trabajador Social tradicional, en que predominaba la práctica.

Cumplir con rigor la instancia teórica - práctica no es fácil cuando las necesidades de los grupos requieren de una pronta solución, pero para ello hay que hacer un gran esfuerzo para balancear, equilibrar y mezclar los tres aspectos antes expuestos.

(33).-EL TALLER(INTEGRACION DE TEORIA Y PRACTICA)p p 5

5.3.- LA ASESORIA

Se dará a conocer con lo que respecta a la asesoría en el área de Trabajo Social, por lo que constituye otro aspecto importante para el desempeño del proceso de desarrollo de la práctica institucional por parte de la pasante en Trabajo Social.

A continuación se dará una definición de lo que respecta a la asesoría la cual es la siguiente:

ASESORIA

Es dar un consejo, orientar el accionar, exponer los pros y contras de ese accionar, con la finalidad de retroalimentar la intervención.(34)

El proceso de desarrollo de la práctica institucional en el área de Trabajo Social contempla para el pasante de dicha profesión una asesoría, la cual se realiza en forma personal y se antepone la relación entre el asesorado y el asesor, ambos

(34).- DICCIONARIO DE TRABAJO SOCIAL

se reúnen para dialogar sobre la participación de este profesionalista en la práctica institucional, por lo que se intercambian aspectos teóricos - prácticos pero que van muy interrelacionados a ellos, cuando a una persona se le delega una responsabilidad y suponer que no sabe como intervenir, para ello una alternativa es la de consultar con los asesores en dichas asesorías, además estas permiten darle continuidad e ir observando los avances del proceso de la práctica e inducir también el proceso metodológico para no perder la intervención del pasante en el actuar específico del Trabajador Social.

s así de esta manera se desarrolla la asesoría dentro de un proceso de prácticas institucionales de la Licenciatura en Trabajo Social

5.4.- LA SUPERVISION

Para abordar el tema de la supervisión se hará mención de manera general lo que respecta a la supervisión; en este punto se darán a conocer su concepto, objetivos generales y específicos, principios básicos y por último la supervisión en el servicio social, esto con la finalidad de dar a conocer el papel que funge la supervisión en Trabajo Social.

Primeramente se describirá la definición de supervisión:

SUPERVISION

La palabra supervisión se deriva de súper, sobre, y de visum, supino de videre , ver , implica , por lo tanto , ver sobre , revisar , vigilar.

La función supervisora supone ver que las cosas se hagan como fueron ordenadas.(35)

Esto quiere decir que la supervisión es una actividad o conjunto de actividades que desarrolla una persona al supervisar o dirigir el trabajo de un grupo de personas, con la finalidad de lograr de ellas su máxima eficiencia y satisfacción recíproca.

(35) - MANUAL DE SUPERVISION

Además la supervisión mediante una metodología que involucra al supervisor y supervisado compartiendo responsabilidades y conocimientos, con el fin de lograr un objetivo en común y en función de elevar el nivel teórico - práctico del Trabajador Social.

Dentro de la supervisión se contemplan objetivos generales y particulares los cuales son los siguientes.

OBJETIVO GENERAL

Contribuir al desarrollo pleno de las funciones y actividades de Trabajo Social , a través del proceso d supervisión con el objeto de optimizar y agilizar el servicio que brindan, así mismo detectar los problemas y desviaciones de las actividades programadas para procurar su pronta solución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.- Vigilar que los Trabajadores Sociales realicen sus actividades conforme a un programa general.
- 2.- Orientar la práctica institucional profesional del equipo de Trabajo Social en la utilización de los métodos, técnicas adecuados a cada programa de actividades.
- 3 - Asistir al personal con acciones de capacitación en servicio a fin de mejorar su calidad y eficiencia
- 4 - Detectar los problemas o desviaciones de las actividades programadas.

- 5.- Establecer sistemas de control y evaluación de actividades que realizan los Trabajadores Sociales a fin de comprobar cualitativamente de la programación.
- 6 - Contribuir a la integración de los equipos multidisciplinarios que permitan elevar la calidad de atención proporcionada a la población atendida.
- 7.- Analizar e interpretar la información proporcionada por el Trabajador Social del área operativa para retroalimentar el desarrollo de programas.
- 8.- Proponer alternativas de acción preventivas y/o correctivas.

PRINCIPIOS BASICOS DE LA SUPERVISION

1.- OBJETIVIDAD

Se refiere en este aspecto a ser realista, hacer la relación a lo concreto , a lo tangible, a la situación existente y condiciones que prevalecen a los datos y hechos.

2.- MOTIVACION

Para que el supervisado se esfuerce en su labor, es necesario, que encuentre motivos claros racionales o emocionales para realizarlo.

3.- INFORMACION

La información es indispensable en el proceso de la supervisión, ya que no es posible exigir la máxima eficiencia de un trabajador si no se les proporciona toda la información concerniente a su trabajo.

4.- DESARROLLO

El supervisado requiere la libertad en el desempeño de su trabajo, para que lo sienta como obra suya y ponga en el su máximo empeño, todo trabajador busca oportunidad de desarrollar individual y esta es una forma de alentarlo.

5.- APRENDIZAJE

No puede esperarse el cumplimiento óptimo de una tarea si el trabajador no se le ha orientado a ejecutar su trabajo del modo en que se considera eficiente, proporcionándole los instrumentos y técnicas necesarias.

6.- RECONOCIMIENTO

Es difícil que un trabajador desarrolle su máxima capacidad si sabe que sus esfuerzos no serán tomados en cuenta y reconocidos, por lo que es fundamental que el supervisor siempre considere el trabajo del supervisado en toda su vaya.

7.- REPRESENTACION

El trabajador se sentirá comprometido con su supervisor en la medida en que este se apoye sus intereses legítimos ante sus superiores

8.- ORDEN

El resultado del esfuerzo de un grupo será inferior a la suma de los esfuerzos individuales y por lo tanto ineficientes, si estos no se encuentran coordinados para alcanzar un objetivo común.

9.- ORGANIZACION ADMINISTRATIVA

El supervisor debe saber cuales son las metas y objetivos que persigue que es lo que se propone alcanzar, debe tener planteada la manera de actuar de acuerdo con la naturaleza del trabajo y personas a supervisar en sus condiciones y problemas de trabajos concretos.

10.- DESTREZA

Todo supervisor debe de poseer tres clases de destreza las cuales, aunque están íntimamente relacionados en la práctica se puede distinguir de acuerdo con los niveles que ocupan los supervisores en el proceso administrativo de la organización. Estas destrezas son de naturaleza técnica, humana y conceptual.

11.- TECNICA

La destreza técnica estriba en el conocimiento de los métodos procedimientos y recursos que tiene el supervisor y que utiliza eficazmente en las actividades de adiestramiento de su personal.

12.- HUMANA

La destreza humana consiste en la habilidad.

CAPITULO VI

ESTRATEGIA METODOLOGICA

Se describirá el aspecto de la estrategia metodologica en Trabajo Social este proceso consta de seis etapas las cuales son fundamentales para determinar la intervención de este profesionista; en este capitulo se desarrollara cada fase de la estrategia metodologica, con la finalidad de proporcionar una visión general de lo que respecta a la metodologia, además de dar a conocer los niveles que le competen a este profesionista tomando en cuenta las técnicas utilizadas y por último la intervención ideal en el área educativa del Trabajador Social

A continuación se presentará el proceso metodológico:

A).- PROCESO METODOLOGICO

La formulación de mecanismos de actuación con líneas a entender el proceso sobre el cual se envuelve y se desarrolla la práctica institucional, la cual se caracteriza por la metodología de Trabajo Social, la cual señala las etapas y los procedimientos necesarios para llegar a comprender el esquema general de este modelo de intervención.

En torno al fenómeno de estudio se plantearon varios esquemas que comprendía supuestos epistemológicos alcanzables, y por otra parte la operatividad de actividades que permitan lograrlos.

La metodología del Trabajo Social consta de seis fases las cuales son las siguientes:

- 1.- Investigación.
- 2.- Diagnóstico.
- 3.- Programación-
- 4 - Ejecución y
- 5 - Evaluación

1.- INVESTIGACION

Consiste en entender las fases por las cuales un proceso social que nos permitirá formular un fenómeno de estudio, el cual tiene que ser planteado a través de diversos generos.

Para realizar una investigación se deben de retomar varios aspectos que comprenden el estudio, estas son:

- a).- Formulación del problema ; determinación de lo que se pretende investigar y de su finalidad.
- b).- Diseño de la investigación, esta incluye:
 - 1.- Marco teórico - referencial.
 - 2.- Elaboración de la estructura general de la investigación.
 - 3.- Coordinación de tareas.
 - 4.- Esquema presupuestario - administrativo.
- c).- Constitución del equipo de investigación.
- d).- Elección de los instrumentos metodológicos.
- e).- Organización del material de consulta e investigación.
- f).- Elección del tipo de muestra y de la unidad de muestreo.
- g) - Prueba previa de los instrumentos y de procedimientos

h).- Preparación de la comunidad, de la organización o grupo en el que y con el cual se realizará la investigación.

i).- Obtención y recolección de datos.

j).- El conocimiento proveniente de la práctica.

k).- Clasificación de los datos mediante la codificación y tabulación de los mismos.

l).- Análisis, elaboración e interpretación de los datos.

m).- Elaboración del informe que contiene los resultados de la investigación y del diagnóstico.(36)

Todo estudio e investigación social, lo mismo cuando se trata de Trabajo Social comienza con la formulación del problema y se extiende por una serie de fases hasta encontrar la respuesta al problema planteado, lo que se trata en esta fase es determinar, de manera precisa, lo que se pretende investigar de acuerdo con el ámbito, sector o núcleo de intervención; nivel o escala de actuación y objetivos de la actividad de Trabajo Social que se va a llevar a cabo, teniendo en cuenta además la finalidad de la investigación.

(36).- METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL

Una buena formulación del problema delimita la investigación y sirve de guía, el problema hay que subdividirlo, esto significa explicitar los aspectos, factores o elementos relevantes, implicados en el problema a investigar.

Es necesario para ello conocer los objetivos, el sector de intervención y el ámbito que abarca, posteriormente se elabora un esbozo, que va a permitir indicar las actividades a realizar para la investigación; se tomará en cuenta el equipo con el cual se va a trabajar que son los elementos que se encuentran inmersos en la institución.

Para que una investigación social sea efectiva, es necesario tomar en consideración los métodos y técnicas a implementar para lo cual se toma en consideración la naturaleza del fenómeno y el objetivo de la investigación, se debe determinar el material de consulta organizado y la muestra y / o universo de trabajo que comprende el estudio, se realizan algunos temas de ensayo en relación a la investigación para emprender y preparar a la comunidad, grupo o individuo sobre la realización de la investigación. Se pasa así a la obtención y recopilación de datos, a través de técnicas, se hace un conocimiento provenientes de la práctica, se lleva a cabo una codificación e interpretación del fenómeno en estudio, y se pasa al plano del diagnóstico.

2.- DIAGNOSTICO

En base al lenguaje de las ciencias sociales sobre el término de diagnóstico, se puede decir que es la determinación de los factores de las necesidades prioritarias en este caso de una población como sería una comunidad, grupo o institución y así mismo especificar el sector para la intervención.

Existen dos tipos de diagnóstico

- a).- Diagnóstico preliminar, este consiste en una primera aproximación a la realidad de la situación problema.
- b).- Diagnóstico resultante de un estudio sistemático.

La finalidad de presentar los tipos de diagnóstico se realiza con el fin de que ambos sirven para la determinación de los factores de un problema y a la vez se complementan estos.

Dentro del proceso del estudio - investigación se recopilan una serie de datos, pero para que estos datos sirvan como diagnóstico social, se requiere sistematizar la información, en relación a los siguientes:

- 1.- Tipo y naturaleza de los problemas y necesidades.
- 2.- Magnitud de los problemas y necesidades.
- 3.- Características y causas de las situaciones problema estudiadas.
- 4.- Jerarquización (lo que permitirá luego establecer prioridades) de las situaciones problemáticas
- 5.- Comprensión del contexto en donde se realizará el programa o proyecto y de los factores determinantes y / o dominantes en relación a lo que se requiere realizar

Dentro del diagnóstico se deben de considerar varias tareas hablando en términos operativos:

- a).- Sistematización de la información y datos sobre la situación problema de una determinada realidad.
 - b).- Se intenta establecer la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas y la jerarquización de los mismos.
 - c).- Comporta así mismo, el conocimiento de los factores más relevantes dentro de la actividad o aspectos que interesa considerar, de las diversas fuerzas en conflicto.
 - d).- La determinación de los recursos e instrumentos disponibles en función de la resolución de los problemas y / o satisfacción de necesidades o carencias.
- Todos estos factores sirven para obtener un diagnóstico social completo aplicándolos en una realidad concreta.

La fase del diagnóstico comprende dos finalidades:

- 1.- Servir de base para acciones concretas (de un plan, programa o proyecto) conforme a un determinado proyecto. y
- 2.- Fundamentar las estrategias que se han de expresar en una práctica concreta conforme a las necesidades y aspiraciones manifestadas por los propios interesados (pueblo, comunidad, grupo) y la influencia de los diferentes factores que inciden y actúan en el logro de los objetivos propuestos.(37)

(37).- BIS

El diagnóstico es pues el conocimiento de la situación presente; el análisis de la investigación, la recopilación y codificación de datos y sobre todo la interpretación darán paso a una serie de características que permitirán entender el proceso sobre el cual gira la investigación en el fenómeno de estudio de esta manera se jerarquizan actividades en base a un orden y se empieza a encuadrar la actuación, sobre aquellos factores que resultaron de mayor trascendencia, siempre y cuando la institución este dispuesta a proporcionar los recursos necesarios para programarlo, sino es así, se actuará en base a las condiciones que el sujeto demanda, pero retomando los aspectos que implicarán menores costos económicos, materiales y humanos.

El diagnóstico permite introducir mecanismos no sólo para la actuación profesional sino que esta encaminada a descubrir qué elementos estas fallando en las relaciones sociales de producción.

La estructuración del diagnóstico requiere el cumplimiento de diferentes fases cuyo seguimiento posibilitan la ordenación jerárquica de las situaciones problemáticas a que se ha llegado como resultado de la investigación, como en todas las etapas anteriores, se postula que en éste participan los integrantes del equipo de programación, de manera de conseguir sus criterios y graduación de la problemática en su calidad de representantes de las bases.

El diagnóstico tiende a una proyección de la situación presente, para determinar lo que ocurrirá en el futuro, si se interviene a manera de programación y ejecución

3.- PROGRAMACION

La programación constituye otra fase del proceso metodológico y en ella se determina la intervención del Trabajador Social cualquiera que fuere su ámbito de acción.

La programación significa la acción de escribir por adelantado, en su sentido más simple, consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer; se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo, de un modo elemental, y como primera aproximación, puede decirse que programar es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos y técnicas mediante las cuales se introduce una mayor racionalización y organización en un conjunto de acciones y actividades, previstas de antemano, con las que se pretende alcanzar determinados objetivos y metas, por medio de la utilización de instrumentos preferibles para lograr el desarrollo de un área determinada o de un sector.

Para la programación se tienen que contemplar varias interrogantes como son :

- 1.- ¿ Que se quiere hacer ?
- 2.- ¿ Para que se quiere hacer ?
- 3.- ¿ Porque se quiere hacer ?
- 4.- ¿ Cuanto se quiere hacer ?
- 5.- ¿ Donde se quiere hacer ?
- 6.- ¿ Como se quiere hacer ?
- 7.- ¿ Cuando se va hacer ?
- 8.- ¿ Quienes van hacer ?
- 9.- ¿ Con que se va hacer ?

Al dar respuesta a estas cuestiones se le da cuerpo a la tarea de programación

Cuando se trata de elaborar un programa hay que trabajar con diversos criterios y pautas que la práctica de la planificación establece con el fin de organizar acciones futuras y así mismo informar las tareas de la programación, las cuales son:

- a).- Definir y enunciar los objetivos y metas.
- b).- Proponer objetivos y metas realistas y viables.
- c).- Establecer una jerarquización de objetivos.
- d).- Hacer elecciones compatibles y complementarias entre los objetivos.
- e).- Articular coherentemente los diferentes aspectos.
- f).- Determinar los recursos disponibles.
- g).- Asignar los recursos, en cantidad y tiempo, oportuno a cada aspecto del programa.
- h) - Determinar los instrumentos y medios adecuados a los fines.
- i).- Establecer el tiempo y ritmo del programa.(38)

Tomando en consideración los criterios anteriormente descritos se contempla al desarrollo de la programación y esta se hace referencia a una constelación de proyectos relacionados y/o coordinados entre sí.

Los proyectos se refieren a un conjunto de actividades concatenadas que constituye la unidad más pequeña que forma parte de un programa.

Para la elaboración de proyectos de Trabajo Social existe una serie de aspectos que considerar los cuales sirven de guía de diseño, tales como:

(38).- BIS

1.- Denominación del proyecto.

2.- Naturaleza del proyecto.

a).- Fundamentación ¿ por qué se hace ?

b).- Objetivos ¿ para que se hace ?

c).- Metas ¿ cuanto se quiere hacer ?

d).- Localización física del proyecto ¿ donde ?

3.- Determinación de las actividades y tareas a realizar ¿ como ?

4.- Metodología y técnicas a utilizar ¿ como ?

5.- Determinación de los plazos o calendario de actividades ¿ cuando ?

6.- Determinación de los recursos ¿ con que ?

a).- Humanos.

b).- Materiales.

c).- Técnicos

d).- Financieros.

7.- Cálculo de los costos de ejecución.(39)

La programación es uno de los elementos que complementan el desarrollo en relación a la investigación y el diagnóstico, la programación debe ser basada en un esquema objetivo y real que permita la autovaloración de los resultados, por último es la que decide el porvenir en el accionar del Trabajador Social

(39).- BIS

4.- EJECUCION

La fase de ejecución consiste en poner en obra una cosa en llevar algo a la práctica, esta fase es la queda culminación y sentido a todas las otras etapas anteriores.

Como su nombre lo indica, consiste en realizar,hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación partiendo de los resultados obtenidos en la investigación.

En esta etapa se pone en marcha los diferentes proyectos elaborados para lograr los objetivos planteados. Para la ejecución se toman en consideración, aspectos importantes para el desarrollo de los programas de Trabajo Social:

- 1 - Administración de los programas.
 - a.- Planificar.
 - b.- Organizar.
 - c.- Coordinar.
 - d.- Dirigir.
 - e.- Controlar.
- 2.- Modalidades operativas.
- 3.- El uso de las técnicas grupales.
- 4.- El utillaje profesional como apoyo operativo.
- 5.- Coordinación con organismos existentes.
- 6 - Estrategia y táctica de la acción.
- 7 - Condiciones que ayudan a la capacidad ejecutiva
- 8 - El trabajo en equipo.
- 9 - Cualidades humanas del Trabajador Social.(40)

(40) - BIS

A través de esto es posible comprender el desarrollo y el alcance de los proyectos elaborados ya que es una fase sumamente rica en cuanto a la variedad de las acciones que se desarrollan y que requieren del máximo de participación activa del equipo de trabajo a la par ir haciendo un análisis evaluatorio que permita ir comprendiendo los aspectos planteados y los efectos de este en la realidad en que se esta trabajando. La formulación de estrategias que el Trabajador Social se vaya haciendo un elemento autocrítico en el cual pueda crear mejores y de mayor eficacia en los programas que inserta en el desenvolvimiento de la labor; la actuación de la ejecución es indispensable para medir hasta que grado el profesional fue un planificador de esa realidad y hasta que grado sólo respondió a mecanismos burocráticos y superficiales en devenir social.

Comprender tal situación es dar respuesta a la serie de conflictos que constantemente enfrenta el profesionista al cuestionarse su actuación como simple ejecutor de programas estatales en los cuales este no opera como investigador sino como hacedor y reproductor de otro, generándose así la satisfacción de que se cuenta con las estrategias metodológicas necesarias para ir evaluando el proceso social sobre el cual gira la participación la etapa de ejecución no quiere decir que se culmine los resultados, sino que es el factor indispensable que permite verificar hasta que grado el Trabajador Social alcanzó éxito o fracaso en la programación de los proyectos, para así mismo ir mejorando la calidad y eficiencia de su actuación.

5.- EVALUACION

Como principio general se ha de decir que la evaluación como una forma de investigación aplicada, se hace para saber como va aquello que se esta haciendo, para mencionarse de manera más precisa, en que medida se estén alcanzando los objetivos y metas propuestas dentro de un programa o proyecto en marcha.

La evaluación es el proceso de crítica consistente en estimar esta periódicamente los resultados obtenidos o no tomando como punto de referencia, los objetivos propuestos del plan, programas, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la estructura administrativa del organismo responsable del programa y la opinión de los beneficiarios del mismo y del grado de participación activa y democrática de los participantes la evaluación es la comparación o constatación que resulta de confrontar lo que se ha hecho (lo realizado) con lo que quiera hacerse (objetivos y las metas propuestas). (41)

La evaluación es otra etapa del proceso que se mantiene contante a través de toda la trayectoria metodológica y por el cual es posible ir observando la acción en orden a enmendarla, esta consiste en el confrontamiento que se realiza entre las metas programadas y aquellas alcanzadas señalando al mismo tiempo los aciertos y errores que pueden servir de experiencias para el futuro, el resultado de la acción,entonces en su relación con los objetivos propuestos,obliga a incursiones en los factores causales,de manera tal de modificarlos,para luego adentrarse en forma de acción adecuada,la evaluación permite detectar las fallas técnicas que el seguimiento de cada proceso metodológico pueda incluir.

(41) - BIS

Los aspectos a evaluar son.

- 1.- Objetivos del programa.
- 2.- Procedimientos utilizados.
- 3.- Oportunidad de las medidas.
- 4.- Estructura administrativa desde la vía que se realiza el programa.
- 5.- Opinión de los beneficiarios del programa.

Los criterios para la evaluación consisten en:

- 1.- Logros.
 - a) - Efectos producidos por el programa ,cuantificación.
- 2.- Eficiencia.
 - a).- Productividad del programa.
- 3.- Calidad.
 - a).- Evaluación de los resultados cualitativos.
- 4.- Persistencia.
 - a).- Modificaciones durables de la persona
- 5.- Impacto.
 - a).- La importancia de los resultados con la magnitud total del problema.

En términos generales la evaluación consiste en diseñar un modelo que describa hasta que grado se alcanzaron los objetivos propuestos y como su relación al factor de satisfacción de necesidades con el productor y / o generados de esos satisfactores.

6.- SISTEMATIZACION

Una sistematización describe, ordena, evalúa y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica.

La finalidad es crear nuevos conocimientos propios de la praxis social ,para así encuadrar aún más la profesión en el ámbito de la ciencia social.

La sistematización trata de operacionalizar aquellos aspectos teóricos - prácticos que se encuentran inmersos en el mundo que nos rodea, aquello que ha generado contradicciones al interior de la sociedad, y al interior de las investigaciones científicas sólo así será posible crear y postular formas que permitan explicar una realidad en forma objetiva y concreta; la sistematización no es el juego de hacer valer ideas con sustentos teóricos poco precisos, sino el de formular sustentos que nos lleven a la respuesta del porque un fenómeno se comporta de tal o cual manera.

La observación de la investigación social ha hecho que los hombres propongan estrategias en las cuales se logre sino combatir, por lo menos detener el actual agudizamiento entre las luchas de las clases sociales.

La práctica institucional ha puesto al descubierto al estudiante a entablar relaciones entre lo que se dice teóricamente y lo que se vive prácticamente, por ello lo convierte en un ser más dialéctico y crítico, no el idealista que considera que las teorías más acabadas están ya hechos por otros profesionistas si no en el promotor que se encuentra en una estrecha vinculación entre los satisfactores y las necesidades, el cual es capaz de entender ese proceso en el medio social, y para los cuales detentan su actividad y que es por supuesto el Trabajador Social.

b).- NIVELES DE ATENCION

El Trabajador Social ha creado diversos niveles los cuales han permitido tener un desenvolvimiento en el ámbito social, su actuación ha dependido del beneficiario hacia el cual opera su actividad, es decir, la formulación de sus métodos están expuestos por el caso, en el que se interviene a nivel individual, el grupo dando servicio aun grupo social determinado,cada tipo de nivel de actuación ha dependido y la comunidad,como congregación local de un sector geográfico determinado,cada tipo de nivel de actuación ha dependido de una serie de funciones y actividades en torno al desarrollo social de los individuos usuarios.

Al abordar este inciso permitirá desarrollar los niveles de atención que un Trabajador Social aplica durante su quehacer profesional, ya que con base en la población y las problemáticas que atiende y que presentan; este profesionista podra dar atención en cualquiera de los niveles ya sea de caso,grupo o comunidad,tomando en cuenta el binestar individual, grupal y el social de la población en general,es por ello la importancia de su participación en una realidad concreta y específica.

1.- TRABAJO SOCIAL DE CASOS

El Trabajo Social de Casos se inicia con Mary Richmon la más grande expresión en el sentido de individualizar la asistencia se estructura para ello un modelo que contempla tres fases: el estudio del caso, diagnóstico y tratamiento a partir de los elementos operativos de la medicina, con ello se le estipula a la asistencia una acción técnica, sistemática y organizada con el fin de disimular las deficiencias individuales y colectivas.

Mary Richmon definió el método como aquellos procedimientos que desarrollan la personalidad mediante ajustes efectuados y que buscan el reajuste del individuo a su medio social en el que vive.(42)

En esta fase del Trabajo Social, para combatir contra las plagas sociales tales como ; la tuberculosis, enfermos mentales enfermedades venéreas, desempleo y delincuencia, se utilizaron los conocimientos de la medicina, la sociología, psicología el derecho, etcétera, la formación, los encargados de desarrollar el método de casos se basa en conocimientos de higiene, seguridad industrial, psicología del niño, adolescentes del anormal alimentación, economía política, derecho social, previsión y asistencia, entre otros.

Esta fase del método de casos de la profesión ya que era el único método de Trabajo Social el cual se mantuvo estable en Europa hasta la década de los 50s mientras que en Estados Unidos, con la crisis del 29 se difunden las teorías freudianas y estas dan un impulso al método de Trabajo Social y a la misma profesión en general.

(42).- UNAM, ENTS. ANTOLOGIA "SISTEMATIZACION DE T S"

Gordon Hamilton en 1919 hace un análisis sobre el estudio de caso de Mary Richmon definiéndolo como el Trabajador Social de Casos es el arte de hacer diversas cosas para y con diferentes personas, a fin de alcanzar de una vez y simultáneamente su mejoramiento y el de la sociedad (43)

El método perseguía y persigue el mejoramiento de la sociedad por medio de las personas dándole un enfoque individualista que a isla al ser humano de la realidad social en que se desarrolla.

Los modelos que se han desarrollado en la práctica del Trabajo Social de Casos , de acuerdo a su evolución son.

- 1.- Socialización.
- 2.- Clínico - Normativo.
- 3.- Crisis o Corto Plazo.
- 4.- Comunicación - Interacción.
- 5.- Transaccional.

1.- SOCIALIZACION

El individuo necesitado es el indigente (viudo, huérfano incapacitado, etc) se basa en los estudios sociológicos y antropológicos, el profesional actúa como agente socializador, que enseña activamente como un modelo para su identificación.

El objetivo que guía este modelo es el de:

- a).- Buscar el mejoramiento progresivo en las condiciones sociales económicas de los desfavorecidos.

(43) - BIS

Los objetivos propios del Trabajador Social son:

- a).- Adaptar al individuo al medio.
- b).- Tratar de elevar el nivel de vida del individuo de acuerdo a los recursos disponibles.

El modelo sociológico se fundamenta en el estudio a tratar, considera en comprender tanto los objetos como los sujetos de estudio.

La metodología que implementa el Trabajador Social para el método de Caso es:

- 1.- Investigación social, a través del sistema de visitas domiciliarias.
- 2.- Diagnóstico, jerarquización de la problemática existente.
- 3 - Tratamiento, programar actividades en torno al fenómeno de estudio.

2.- CLINICO - NORMATIVO

Comprende el fenómeno de la patología de los individuos que presentan conductas anormales o desordenadas, con esto el Trabajador Social tiene que reforzar su marco conceptual retomando de la psicología específicamente del psicoanálisis, analizando así el aspecto biológico, físico y social del sujeto.

El Trabajador Social tiende a formular objetivos en términos de cambios en varios aspectos de la personalidad:

- a).- Reducir la ansiedad u otro sentimiento desagradable

3.- SOCIO - CONDUCTISTA

Este modelo se utiliza en los pacientes que presentan enfermedades innatas de los elementos psicomotores, lesiones cerebrales tratando de modificar hábitos de conducta en comportamientos del individuo.

Para este modelo, la base conceptual se centra en la teoría de Paulov (condicionante - operativo - resultante) con esto el Trabajador Social trata de ayudar al paciente a través de estímulos, interacciones y el mismo medio ambiente ;buscando lograr el objetivo de alterar la conducta del individuo para aminorar la problemática.

La metodología a seguir es la investigación, donde se utilizarán fuentes colaterales; diagnóstico, el cual se hará a partir de la observación sistemática; el tratamiento, no se marca como una fase ya que este se da diariamente a través del condicionamiento.

En este modelo interesa el comportamiento infantil que manifestaban problemas familiares para ello se basa en cuatro criterios.

1.- Interesa todo lo que se conozcan del individuo (observación participante) sin influencias colaterales.

2.- El comportamiento del individuo va a estar condicionado por el medio externo e interno.

3.- El Trabajador Social debe de tener un plan de trabajo (sistematizar y trabajar en conjunto con la familia) debe de ser planeado con la familia.

4.- Todo comportamiento social del individuo puede ser modificado en el ambiente mismo donde se creó.

4.- CRISIS O CORTO PLAZO

Cabe mencionar que fue inspirado por un psicólogo que trataba de satisfacer la problemática no precisamente patológica o innata, más bien a gente que presenta algún shock , depresión o stress, es decir el Trabajador Social dirige su atención hacia el manejo que el individuo hace de situaciones difíciles pero temporales que no puede controlar por medio de sus métodos y recursos habituales para resolver problemas.

La crisis que el paciente puede tener es; situacional (enfermedades o accidentes) de origen social y cultural.

Los objetivos del Trabajador Social consiste en llevarlo a un estado tolerable de reconfortamiento emocional y que desarrolle capacidades para afrontar la situación en forma efectiva.

En este modelo se concluye y debe haber un seguimiento de caso que permita comprender el desarrollo de la personalidad del ser humano

5.- COMUNICACION - INTERACCION

Surge por la década de los 50s, detección de problemas de comunicación distorsionada, alcance del desarrollo del individuo por medio de una buena comunicación

Un individuo con problemas de personalidad, problemas de comunicación familiar manifestados en otros círculos ; prácticamente contempla las mismas etapas que los modelos anteriores y comprende las terapias familiares como medio de acción para lograr una mejor comunicación familiar, el estudio y el tratamiento son conducidos en sesiones familiares

6.- TRANSACCIONAL

Es la combinación de las teorías de Freud, ya que algunos de los criterios que manejaban esta similar; por una parte dada la magnitud de los problemas el Trabajador Social se planteaba objetivos mediatos e inmediatos, y por otra parte estos objetivos se esquematizaban en cambios de conducta muy superficiales que pueden ser trabajados en terapias breves.

La metodología del Trabajador Social se basa en una tipología para llevar el tratamiento,comenzando con una investigación,diagnóstico tratamiento y evaluación.

El tratamiento variaba de acuerdo al problema presentado, cuando el problema era grave se daba la intervención de los otros profesionales,con la primera clase de pacientes, el Trabajador Social llegaba al final del tratamiento y con la segunda ya no podía intervenir en el problema.

En este modelo los sujetos portadores de necesidades eran de tres tipos:

1.- AGENCIAS PRIVADAS

Creadas para madres solteras que trabajaban y que no podían cuidar a los niños,en algunos de ellos encontrandose conductas diferenciadas y anormales,de ahí surge la idea de un trabajo con el modelo clínico normativo combinado con este.

2.- LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

Estas no funcionaban como tales debido a las burocracias y políticas del gobierno, por lo que se encontraban en deterioro.

3.- LOS PSIQUIATRICOS PRIVADOS

Estos tampoco operaban de manera adecuada pues se limitaban al desarrollo y superación del problema.

Estos son los modelos que contempla la actuación del Trabajador Social individualizado tratando de actuar de una manera más eficiente sobre el desarrollo de la personalidad del individuo y su problemática presentada.

2.- TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

El método de Trabajo Social de Grupo surge en Estado Unidos, entre los pioneros se encuentra Slavson por su parte fue un teórico que aceptaba a la asistencia social de grupos haciendo con estos un caso social denominado grupo terapéutico. Se consideran dos períodos de la formulación del Trabajador Social de Grupos:

1.- ETAPA PRECIENTIFICA

En la cual las organizaciones grupales con fines sociales se unían para trabajar con objetivos puramente educativos.

2.- ETAPA CIENTIFICA

En esta se contempla la necesidad de mejorar la prestación de servicios sociales individuales, surgiendo la idea de utilizar el grupo como vehículo de solución, este período se ve influenciado por la teoría freudiana. Así surge Coyle, el cual fue el primero en aplicar el nombre de su Servicio Social de grupo, a partir de entonces se conforma el estudio práctico y sistemático del Trabajo Social de grupo.

En 1925 aparece el Servicio Social de Grupo pasando de ser recreativo a tener un carácter terapéutico, el S.S.G. ha tenido una fuerte vinculación con las teorías de la sociología, psicología social y psicología así se asienta que el S.S.G. es el instrumento esencial en la motivación y la educación social de los ciudadanos, para el cambio de las estructuras, siendo un factor terapéutico, preventivo y rehabilitatorio.

El Trabajo Social de Grupo es un método de educación socializante en el que se esfuerzan los valores del individuo ubicándolo en la realidad social que le rodea

para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.

El Trabajo Social de Grupo es un proceso educativo en el que el Trabajador Social conduce a los individuos a establecer relaciones de grupo satisfactorias, que les permita crecer emocionalmente y los capacita para actuar de acuerdo a las circunstancias de su medio ambiente social y familiar.

Los objetivos del Trabajador Social de Grupo son los siguientes:

- 1.- Capacitar a los miembros del grupo para una participación efectiva y consciente en los problemas sociales.
- 2.- Obtener la socialización de los integrantes del grupo para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales, para que los proyecte.
- 3.- Hacer conciencia al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde
- 4.- Orientar al individuo a establecer dentro del grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer desde un punto de vista emotivo e intelectual
- 5.- Movilizar la capacidad latente del individuo dentro del grupo para actuar en la reorganización de recursos sociales existentes creados para servir al funcionamiento social.(44)

(44).- UNAM, ENTS ANTOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL

Los principios básicos del Trabajador Social de Grupo son:

1.- PRINCIPIO DEMOCRATICO

Es el reconocimiento al valor del hombre, la igualdad de todos los seres humanos, el derecho a gobernar su propia vida y tomar decisiones que le conciernen en un clima de libertad, el Trabajador Social debe y puede sugerir alternativas, pero dándole libertad para tomar sus decisiones, las que debe respetar y contribuir a que se realicen.

2.- PRINCIPIO DE NO JUZGAR

El no juzgar y aceptar a la persona como un ser integrado a un grupo, permite respetar su dignidad humana, la capacidad de no juzgar, ni hacer prejuicios, dentro del grupo o fueran de el con algún miembro del grupo

3.- PRINCIPIO DE INDIVIDUALIZACION

Se refiere a la necesidad de conocer y comprender las diferencias de cada ser humano, de tal manera que las reacciones, la evaluación y el futuro de cada persona se distinguirán de cualquier otro ser.

La individualización no sólo es distinguir a la persona en sus propias características, sino también el reconocimiento a la comprensión y al respeto de dichas diferencias

4.- PRINCIPIO DE FLEXIBILIDAD

En los acuerdos grupales y la situación en un momento dado de algún miembro del grupo.

5.- No utilizar al grupo como medio para hacer actividades de interés personal.

6.- Se debe establecer una relación de simpatía, cordialidad e interés por el grupo.

7.- El asistente social de grupo debe de haber identificado a los miembros del grupo , tratarlos con respeto, en un clima de confianza.

8.- Se respetará el interés que condujo al individuo a buscar la agrupación.

9.- El secreto profesional debe ser inviolable y mayor que el de nuestros propios intereses.

10.- Encaminar siempre al grupo hacia experiencias creadoras y de bienestar social.

11 - Mostrar madurez emocional y capacidad objetiva.

12 - La cooperativización de todos debe de estar de acuerdo y participar en cualquier actividad que se propongan en grupo.

Los tipos de grupo que se pueden llegar a formar en el Trabajo Social de Grupo son.

1.- GRUPO INFORMAL

En este grupo cada miembro actúa como lo desea , con libertad y bajo su propia individualidad.

2.- GRUPO FORMAL

Las normas del grupo están determinadas antes del ingreso de los miembros, su individualidad no cuenta , y la seguridad esta dada por reglamentos, estos se estructuran a formar por normas compartidas con respecto a objetivos materiales de los miembros y/ o comunidad.

3.- GRUPO OBLIGATORIO

El individuo pertenece a él,por voluntad ajena o por circunstancias diversas , se forma obligadamente,su estabilidad reside en un control normativo a veces por una institución.

4.- GRUPO PRIMARIO

Es la familia donde se encuentran las características de los que llegarán a ser en la vida adulta los miembros que lo forman; se caracteriza por su relación personal cara a cara y cooperación mutua o parentesco, su relación son confrectuales por lo que con la misma facilidad con que se inician desaparecen.

5.- GRUPO SECUNDARIO

Se caracteriza por una relación funcional en base a un interés específico que al terminarse lleva a la disolución.

6.- GRUPO ORGANIZADO

El grupo tiene una meta productiva en la que se da la división del trabajo procurando interdependencia, en donde cada miembro asume su posición y rol y además consigue afectivamente sus objetivos.

7.- GRUPO DESORGANIZADO

Cada miembro asume sus roles independientemente del otro, es permisivo y escasamente productivo, no hay organización en el trabajo.

8.- GRUPO NATURAL

Los miembros del grupo oscilan en la misma edad e intereses similares, su formación obedece a necesidades psicológicas sin que nadie los motive.

9.- GRUPO PREFORMADO

Sus miembros se conocen entre sí con un cierto grado de afectividad antes de formar el grupo.

10.- GRUPO DE PERTENENCIA

Las normas son aprendidas practicadas y reforzadas, los miembros se manifiestan sin inhibiciones.

11.- GRUPO MOTIVADO

Son aquellos en que los miembros participan en base a un objetivo determinado o varios sugeridos.

12.- GRUPO VOLUNTARIO

Se participa simplemente por el agrado de asistir a él, son ideales para ser conducidos por un Trabajador Social, ya que la concurrencia es libre y voluntaria.

13.- GRUPO HOMOGENEO

Se constituye por tener características semejantes, por ejemplo la edad, sexo entre otros.

e

14.- GRUPO HETEROGENEO

Sus características son diversas nada comunes y requieren de mayor capacidad técnica de quien lo orienta.

15.- GRUPO ABIERTO

La condición del grupo permite la entrada y salida de los miembros ya sea abandonando el grupo por la actividad definitivamente a pasar en otras.

Estas son los principales grupos de clasificación ya sea por su estructura, poder organizativo o por necesidad de acoplamiento dentro del medio en el cual se desarrolla

En el Trabajo Social de Grupo existen etapas para la formación de un grupo tales como:

1.- ETAPA DE FORMACION

Se refiere al nacimiento del grupo el Trabajador Social identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayuda a asociarse. En la primera reunión el asistente social de grupo debe de crear un clima favorable, para que los miembros se sientan a gusto, esta etapa es importante ya que la buena coordinación y socialización que se logre en el Asistente Social de Grupo y el grupo.

2.- ETAPA DE CONFLICTO

Es importante la participación del Asistente Social de Grupo, encaminada al bienestar del grupo por lo que sino se logra superar en esta etapa el grupo se muere , debido a las diferencias de los miembros en los objetivos propuestos

3.- ETAPA DE ORGANIZACION

Es cuando el grupo ha alcanzado una estabilidad emocional, por haber superado el conflicto, aquí es cuando la asistencia de los miembros al grupo es regular y constante, empieza la distribución de las tareas específicas, con carácter productivo, empieza a manifestarse espontáneamente la participación para el cumplimiento de los objetivos.

4.- ETAPA DE INTEGRACION

Es la etapa de maduración del grupo se adquiere independencia del liderazgo del Trabajador Social, este proceso significa alcanzar la conciencia de lo que es y de lo que puede ser el grupo. Ya los miembros del grupo han logrado sentirse como grupo, realizan sus actividades en forma colectiva, en favor de todos los compañeros.

5.- ETAPA DE DECLINACION O MUERTE DEL GRUPO

A pesar del grado de madurez, el grupo puede declinar disminuyendo la asistencia o perdiendo el interés por el programa; se puede presentar por

- a).- Las metas se alcanzaron y ya no hay razón para continuar.
- b).- El grupo estableció un periodo de terminación de la asociación y ha concluido.
- c).- Por falta de integración, porque fueron perdiéndose los objetivos, por falta de técnica de parte del líder, porque las etapas anteriores no se cumplieron o porque el gobierno del grupo no funcionó

Esta etapa debe de ser analizada y evaluada por el Trabajador Social procurando ver las causas de desintegración del grupo, ya que es frecuente el fracaso por falta de conocimiento en Trabajo Social de Grupos.

También es importante conocer los tipos de liderazgo que se pueden presentar al interior de un grupo:

El líder surge como resultado de las habilidades del individuo a contribuir a las necesidades del grupo, el liderazgo es considerado como la acción de dirigir a la gente y de conducir en forma democrática a los demás, siendo capaz de mantener la atención sobre sí mismo.

Los tipos de líderes son:

a).- LIDER VOLUNTARIO

Es la persona capacitada en forma técnica o por experiencia personal que, en determinadas situaciones, queda a cargo del desarrollo de un programa.

Los papeles del líder voluntario y el profesional son diferentes; al primero, le corresponde sólo el desarrollo de un determinado, interviniendo algunas veces en su planteamiento; dentro del grupo, la autoridad sigue siendo la del líder profesional o natural, debiendo el voluntario adaptarse a la organización ya establecida.

b).- LIDER PROFESIONAL

Es el nombre que se le otorga al Trabajador Social de Grupos a quien en cierta manera se le considera con una capacidad natural para dirigir, además, ha sido educado en las técnicas del liderazgo, lo que le permite desenvolverse mejor, capta las necesidades del grupo cuando todavía estos no están

conscientes de ellas,teniendo la capacidad y habilidad para hacer de otras personas también las distinguan y se activen para solucionarlas.

c).- LIDER NATURAL

Sus cualidades son naturales y susceptibles de orientación constructiva, su posición le permite comprender las necesidades del grupo y de los individuos. Los estilos de liderazgo pueden describir como una continuación de la dirección y control utilizados por un lider en su trabajo por otras personas.

d).- LIDER AUTOCRATICO

El lider señala con ordenes lo que se debe hacer,estas ordenes le permiten controlar los objetivos; este lider toma las decisiones sólo y se supervisa estrictamente las acciones de los demás,el es quien determina el programa a ejecutarse, este lider no da la oportunidad a la gente de tomar parte en el proceso de la toma de decisiones ni en un proceso activo de aprendizaje, provocando así dos tipos de reacciones; una agresiva y la otra apática.

e).- LIDER DEMOCRATICO

Es un lider aquel que favorece las discusiones del grupo,cuando el grupo esta bajo este estilo las relaciones entre los miembros son de carácter más personal y amistoso,solicitandose mutuamente aprobación;las decisiones son tomadas en forma conjunta,permite a los miembros del grupo aportar ideas,es el mejor modo de actuar como líder.

f).- LIDER LAISSEZ FAIRE

Este líder deja que el grupo haga lo que quiera, le da completa libertad y su presencia solo sirve para ayudar en el caso de que alguien lo solicite, haciendo el menor número posible de sugerencias; evita toda responsabilidad para con el grupo. Carece de técnicas sociales para arribar a una decisión de grupo, este estilo no funciona.

Con lo que respecta a la evaluación en ella se vale para la medición cuantitativa y cualitativamente de una conductas observable, su aplicación debe ser continua, desde el comienzo de la formación del grupo y al final de una meta, ello da apertura a modificar inteligentemente el proceso de evolución del grupo.

Existen algunas técnicas de evaluación para el Trabajador Social de Grupos, estas son:

- 1.- Las entrevistas.
- 2.- Los Cuestionarios.
- 3.- Las Visitas Domiciliarias.
- 4.- Las Gráficas.
- 6 - Las Tablas de cada miembro

Estas son las principales características que contempla el planteamiento del Trabajador Social de Grupo ya que se busca regenerar cambios en los individuos tratando de incentivar formas de cooperación colectiva en las que se logren los objetivos de manera social y objetiva

3.- TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

Históricamente la sociedad ha procurado implementar estrategias que vayan encaminadas a lograr un beneficio colectivo con la participación social de la comunidad. En México, el Desarrollo de Comunidad, se puede aproximar desde el siglo XVI, con las obras de Vasco de Quiroga, quien impulsa la atención a la población indígena en la búsqueda de la satisfacción de necesidades, por este medio se fueron fortaleciendo actividades que produjeran un cambio y que permitieran el progreso de las comunidades, durante varios siglos XVII al XIX, la atención queda reducida a comprender qué era la comunidad y a darle solución a problemas sin una planeación adecuada, sin embargo para el siglo XX, se inicia el estudio del Desarrollo de Comunidad a través de la estructuración de planes y programas que lograrán atender las necesidades reales de las poblaciones rurales principalmente para 1966 se incorpora en los planes de estudio de Trabajo Social, en la práctica del Desarrollo Comunitario, con la finalidad de que fueran portadores de conocimientos con miras al logro de la organización, la promoción y el cambio, propiciando en los profesionistas un activismo neto.

Para la década de los 70s se conceptualiza el Desarrollo de Comunidad como proceso integral de transformaciones sociales, culturales y económicas, al mismo tiempo es un método para lograr la movilización y participación popular estructural con el fin de fortalecer y de dar plena satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales.

La expresión Desarrollo Comunidad ha sido usada con cierta amplitud y ha tenido diversos significados en diferentes países y para diferentes estudios que han tratado de identificar sus elementos esenciales, este método del Trabajo Social se encuentra ubicado en el plano de la praxis de la acción social se apoya en el conocimiento científico de lo social y en marcos teóricos interpretativos que proporcionan las ciencias sociales como la Sociología, Antropología, economía, Ciencias Políticas, Pedagogía y la Psicología Social; sus objetivos van en función

de la promoción del hombre y de la movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población en el estudio, planeamiento y ejecución de programas a nivel de comunidades de base destinados a mejorar su nivel de vida cambiando las situaciones que son proximas a las comunidades locales (45)

(45).- BIS

Funciona a nivel psicosocial, a través de todo un proceso educativo que desenvuelve virtualidades latentes y desarrolla potencialidades en individuos, grupos y comunidades para mejorar sus condiciones de existencia.

El desarrollo de la comunidad integra y funciona cuatro componentes en su metodología y son :

- 1.- Estudio de la realidad de sus problemas y necesidades recursos y conflictos
- 2.- Programación de actividades.
- 3.- Acción social conducida de manera racional.
- 4.- Evaluación de lo realizado.

En un programa de desarrollo de la comunidad lo más importante es la forma en que se produce, la respuesta a este y no el contenido material; la participación popular, constituye un indicador muy veraz acerca de la respuesta que tenga un programa, sin embargo el alcance de esta participación depende en gran medida de la concepción ideológica política de quienes promueven el programa, otro aspecto es sobre el cual se ha especulado mucho es, si la participación popular debe plantearse a nivel planeación o sólo nivel ejecución, en el país la participación se ha dado a nivel ejecución, pues los programas encaminados al desarrollo de la comunidad, realmente han sido elaborados con bases técnicas muchas veces no acordes a la realidad en la cual tendrán su aplicación.

Podemos mencionar dos objetivos de participación popular:

- 1 - Obtener cooperación por el cumplimiento de las metas fijadas.
- 2.- Reducir las resistencias al cambio , tanto de los individuos como de las comunidades.

El desarrollo de la comunidad tiene pues una concepción que varia o depende, incluso sus alcances, contenidos y finalidades, del marco referencial desde el cual ha sido concebido y de acuerdo a los intereses políticos, ideológicos desde donde se conciben estos programas.

Estos programas pueden ser concebidos desde un marco:

a).- Ideológico, político conservador.

b).- Desarrollista.

c).- O desde una concepción revolucionaria socialista.

Los tipos y modalidades de programas de desarrollo de la comunidad tienen una clasificación que se da en función de cuatro criterios aunque generalmente las acciones se realizan a nivel local aunque abarquen un ámbito geográfico más amplio:

CRITERIOS

1.- Según el ámbito geográfico que abarca, ya sea nacional, regional, provincial o local.

2.- Según el sector de intervención, ya sea en función de resolver problemas determinados como . resolver problemas de agua potable, organización del trabajo entre otros.

3.- Según el sistema socio - cultural en donde se desarrolla el programa, ya sea en zonas rurales, urbanas o indígenas.

4 - Según la índole del organismo promotor o patrocinante.

La aplicación de los programas de desarrollo de la comunidad tiene como base una estructura de procedimientos metodológicos que comporta cuatro fases:

- 1.- Estudio, Investigación y Diagnóstico.
- 2.- Programación.
- 3.- Ejecución.
- 4.- Evaluación.

Estas fases constituyen una guía operativa que debe adaptarse a la dinámica de la realidad social y que admite en el caso del desarrollo de la comunidad un entrecruzamiento de los diferentes momentos.

La primera fase de la estructura metodológica es la investigación, y la formulación del problema constituye el primer paso del proceso de investigación. Es decir en esta fase específica y delimitada el objeto de intervención, posteriormente se siguen los siguientes pasos:

- 1.- Elaborar los pasos que indique los pasos y actividades que se realizarán para llevar a cabo la investigación.
- 2.- Establecer los gastos y costos de la investigación.
- 3.- Establecer la constitución del equipo de investigación.
- 4.- Elegir los métodos y técnicas que se utilizarán.
- 5.- Organizar el material disponible para consultar acerca del problema a estudiar.
- 6.- Determinar y elegir la muestra
- 7.- Probar previamente los instrumentos y procedimientos
- 8.- Preparar a la comunidad donde se realizará la investigación
- 9.- Obtener y recopilar los datos.
- 10.- Clasificar, codificar y tabular los datos

DIAGNOSTICO

El diagnóstico es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afecta a la situación de la realidad social que es motivo de investigación en este se establece la jerarquización de las necesidades y problemas en función de criterios políticos, ideológicos comparte el conocimiento de las diferentes fuerzas en conflicto y de los factores que actúan de manera favorable o desfavorable para alcanzar los objetivos propuestos.

PROGRAMACION

Ya elaborado el diagnóstico se tienen los elementos necesarios para programar con fundamentos, actividades que se plasmarán en los proyectos específicos.

Programar una acción presupone en términos generales dar respuesta a las siguientes cuestiones:

- 1.- ¿ Que se quiere hacer y con que finalidades ?
- 2.- ¿ Donde se va hacer ?
- 3.- ¿ Como se va hacer ?
- 4.- ¿ Cuando debe hacerse ?
- 5.- ¿ Como se va a costear ?
- 6.- ¿ Quien o quienes lo va hacer ?
- 7.- ¿ Quien lo va a dirigir ?

EJECUCION

Teniendo en cuenta la secuencia metodológica del desarrollo de la comunidad y una vez realizada la investigación, diagnóstico y elaborado el programa y diseñado el proyecto es necesario pasar a la acción.

La ejecución consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación, esta etapa esta consagrada a la puesta en marcha de los diferentes proyectos elaborados y a alcanzar sus objetivos propuestos.

Esta etapa comprende cinco aspectos a desarrollar:

- 1- La administración del programa que incluye cinco funciones básicas de la administración: planificar, organizar, coordinar, dirigir y controlar.
- 2.- Preparar a la comunidad para llevar acabo el programa con su participación.
- 3.- Formación de los Trabajadores Sociales que participarán en el desarrollo de la comunidad.
- 4.- Participación y formación de líderes locales.
- 5.- Establece coordinación con organismos existenciales.

EVALUACION

La evaluación consiste básicamente en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se ha conseguido o no los objetivos propuestos.

Es necesario evaluar lo que se hace, para saber si las acciones emprendidas conducen o no a los objetivos, la evaluación es el proceso de crítica consistente en estimar y registrar periódicamente los resultados obtenidos o no tomando como punto de referencia, aspectos a evaluar, los objetivos propuestos del plan o programa, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la estructura administrativa del organismo responsable del programa y la opinión de los beneficiarios del programa y del grado de participación activa de los participantes.

c).- TECNICAS UTILIZADAS

De las técnicas que se implementaron durante el desarrollo del proceso de las prácticas institucionales fueron la observación estructurada, no estructurada, participante, no participante la entrevista dirigida , lo no dirigida, semidirigida y el cuestionario, todas estas técnicas fueron utilizadas durante toda la práctica ya sea para la recopilación de información, alguna problemática presentada, en una de las sesiones.

Cabe mencionar que las técnicas se implementan en todo proceso de prácticas con la finalidad de intervenir en una situación presentada, ya que estas dan apertura para la recopilación de datos que le sirven al profesionista en Trabajo Social.

1.- OBSERVACION ESTRUCTURADA

Sus elementos están perfectamente determinados y definidos de tal manera que en la planeación el investigador tiene el conocimiento de los aspectos significativos y relevantes del objeto estudiado, generalmente este tipo de observación tiene preparadas hojas donde existen una guía de observación e incluye aspectos observables.

2.- OBSERVACION NO ESTRUCTURADA

Este tipo de observación sus elementos están determinados, pero no definidos el hecho de que no sea estructurada no implica que sea realizada en forma descuidada o desordenada, sino que sencillamente no requiere de pautas rígidas de control

3.- OBSERVACION PARTICIPANTE

Es donde de alguna manera el Trabajador Social constituye en parte del objeto estudiado integrándose al medio, afiliándose al grupo observando con permanencia completa en él o por parte de él.

4.- OBSERVACION NO PARTICIPANTE

En esta técnica el Trabajador Social toma un papel de espectador entre las cuestiones investigadas, esta observación tiene el riesgo de despertar desconfianza en las personas, al sentirse observadas.

5.- ENTREVISTA

Es de suma utilidad para obtener datos especialmente cuando el elemento se estudio y lo constituyen individuos de grupos sociales, la entrevista es una guía flexible que permite el diálogo entre dos personas y permite al entrevistador captar las actitudes y el comportamiento de la persona entrevistada.

6.- ENTREVISTA DIRIGIDA

El Trabajador Social se apegar por completo al plan de la entrevista que consiste en preguntas bien definidas teniendo como diferencia con el cuestionario que se recopila la información en forma verbal, se emplea esta técnica cuando precisamos de cuestionario muy definidos.

7.- ENTREVISTA NO DIRIGIDA

En este caso por el contrario el Trabajador Social hace uso de la guía de entrevista simplemente para ubicar al entrevistado, dejando este que oriente la

plática en muchos casos una sola pregunta es suficiente para obtener la información.

8.- ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA

Esta constituye un intermedio entre las anteriores, en este tipo de entrevista la pretensión del Trabajador Social es dejar libre al entrevistado, pero al mismo tiempo tener la oportunidad de centrarlo con algunas preguntas cuanto se discute el objetivo de la misma.

9.- CUESTIONARIO

Es un instrumento de recopilación aplicado mediante un formulario escrito, por lo general su contenido mantiene un objetivo definido, son preguntas abiertas y cerradas, en donde se contemplan aspectos de tipo económico, político, social y cultural.(46)

Las técnicas en Trabajo Social son varias, pero existen campos de acción en las que se utilizan más unas que otras, esto debido a que la variedad de las situaciones, cuestiones y problemas que se manifiestan en una institución ya sea con individuos, grupos o comunidades, estas se determinan en base a un objetivo propuesto con anticipación, con la finalidad de tener y lograr mejores resultados al aplicar y utilizar cualquiera que sean las técnicas

(46) - APUNTES DE METODOLOGIA Y TECNICAS DE INV. p p. 26-28

II.- PERFIL IDEAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA DE EDUCACION

El Trabajador social dentro del área escolar juega un papel de gran importancia con la población que atiende y que representan problemáticas o carencias al interior de su familia, persona y medio ambiente en el que se desenvuelve, el presente punto se plasma la intervención ideal de un Trabajador Social que se encuentra en el área de educación, para ello se desarrollarán los antecedentes de este profesionista en la educación, sus funciones, objetivos, actividades, metodología y niveles de atención, esto se realiza con la finalidad de tener un perfil ideal del Trabajador Social escolar en donde se puedan retomar aspectos que guíen el actuar y el quehacer de un Trabajador Social dentro del área de la educación

El surgimiento de este profesionista se da de la siguiente forma:

a).- ANTECEDENTES HISTORICOS

El Trabajador Social Escolar apareció en los Estados Unidos de Norteamérica a comienzos del siglo XX, se organizaron oficinas de Trabajo Social en escuelas de Nueva York, Boston y Hartford, la tarea del Trabajador Social se cernió a tratar a los niños con problemas de aprendizaje junto con los maestros y psicólogos, manteniéndose durante largo tiempo esta situación

En la década de los 50s el Trabajador Social Escolar se concretó exclusivamente al trabajo de casos, pasando lógicamente por las corrientes que influyeron tales como la psicología, escuela funcional.

En 1958 se llevó a cabo un seminario sobre el Trabajo Social Escolar en Estados Unidos, es ahí donde se da una definición del servicio social escolar

El Servicio Social Escolar es parte de el acercamiento interprofesional, dentro del programa de la escuela, para comprender y ayudar a los niños que tienen dificultades para usar efectivamente los recursos escolares.(47)

(47).- SERVICIO SOCIAL ESCOLAR p.p. 50,57,133,146

Es en Europa y América Latina en donde se han dado mayores modificaciones a la definición del Trabajo Social Escolar, es así que en Alemania se integra el uso de la dinámica de grupos en las relaciones escuela - niños - maestros y padres. En Francia, el Servicio Social Escolar se desarrolló como parte del equipo médico de la escuela cuyo objetivo era atender los problemas de salud que afectaban el proceso de aprendizaje.

El Trabajador Social Escolar en México en el ámbito rural y urbano surge como una necesidad histórico social que intenta responder a los grupos sociales que se vieron afectados por los movimientos sociales surgidos en 1910 a 1917; el Estado se vio en la necesidad de incorporar a estos sectores de la población, nuevamente, a la producción y uno de los medios que utilizó fue el de instruir mediante las misiones culturales a los campesinos indígenas.

En 1944 se integra formalmente el Trabajador Social dentro de las secundarias de la ciudad de México, quienes realizaron los primeros intentos para definir sus tareas y plantear sus objetivos, a grandes rasgos sus acciones se concretaban a:

- 1 - Estudiar los problemas escolares de carácter social.
- 2 - Atender problemas de aprovechamiento deficiente, mala conducta, mala alimentación y deserción escolar.
- 3.- Fortalecer las relaciones entre padres de familia y escuela.
- 4.- Incrementar la vida social y cultural de los educandos a través de clubs de exploradores.

Estas actividades se realizaron utilizando las visitas domiciliarias, los estudios socio - económicos y las entrevistas, se estableció así mismo una coordinación con otras dependencias públicas y / o privadas

En este mismo año 1944 se propone el crear un organismo de consulta para atender a los alumnos que lo solicitan, se elaboró un proyecto de Trabajo Social en escuelas secundarias que el departamento de Acción Juvenil somete a consideración de la dirección de Segunda Enseñanza.

Para 1947 - 1948 los Trabajadores Sociales colaboran con los médicos y orientan sus actividades y se convierten en realizar visitas domiciliarias, estudios socio - económicos, informes sociales para proporcionar al orientador vocacional referencias sobre las condiciones económicas, sociales y culturales de los alumnos del tercer año para propiciar una adecuada orientación.

Después de presentar los antecedentes del Trabajador Social Escolar pasaremos a dar una definición de este profesionista:

El Trabajador Social Escolar en un área específica de intervención profesional que por medio de un procedimiento metodológico llega a conocer a fondo los problemas escolares, familiares y ambientales que afectan a la comunidad escolar y de esta manera establecer medidas de solución.(48)

(48).- BIS

b).- OBJETIVOS GENERALES DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR

- 1.- Lograr con el equipo educativo la detección precoz, de problemas de aprendizaje y arbitrar alternativas de acción que tiendan a superarlos.
- 2.- Atención directa de los educandos con problemas de aprendizaje en la escuela y en su medio familiar, haciendo participe de esto a todo su grupo de pertenencia.
- 3.- Capacitación del personal docente para la comprensión y explicación de la incidencia de los problemas sociales en el aprendizaje, tendiendo a modificar actitudes de los docentes y a lograr su colaboración en la recuperación de los niños afectados por ellos.
- 4.- Crear progresivamente incentivos socioculturales que favorezcan el aprendizaje y la convivencia social, mediante grupos recreativos, de teatro, títeres, talleres de expresión plástica , musical y literaria , clubs fondo de becas , bibliotecas,apoyatura escolar,cine, periodismo, museo orientación vocacional,campamentos , etcétera. procurando que la propia comunidad se convierta en agente educativo.(49)

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1 - Persistir por que se lleven acabo exámenes físicos escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud.
- 2 - Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesitan; utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros.
- 3.- Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.
- 4.- Cooperar con el personal especializado de la escuela en la vocación al de la guía de los alumnos.
- 5.- Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los niños.
- 6.- Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.
- 7.- Cooperar al llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como el embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para los campos de juegos, organización de bibliotecas, botiquines, etcétera.(50)

(50) - BIS

c).- FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR

1.- ORGANIZACION

- a).- Organizar comisiones formadas por los alumnos y padres de familia para beneficio de la comunidad escolar.
- b).- Organizar y encauzar del tiempo libre de los alumnos en programas de prevención sobre problemáticas actuales.

2.- COORDINACION

- a).- Coordinarse con el equipo multidisciplinario existente dentro de la escuela para dar solución a los problemas, que afectan a los educandos.
- b).- Coordinarse con instituciones que puedan proporcionar beneficios a la comunidad escolar.
- c).- Coordinar los esfuerzos y actividades de los cuatro elementos predominantes: director, maestro, niño y padres de familia.

3.- ADMINISTRACION

- a).- Participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades nacionales en el sector escolar.
- b).- Participar en la estimación del presupuesto y costos de la educación.
- c).- Propiciar la ampliación de cobertura en los servicios.
- d).- Buscar la optimización de la eficiencia de recursos intrainstitucionales.

4.- INVESTIGACION

- a) - Determinar las necesidades sociales y los recursos de la educación

b).- Estimar el costo social de los programas.

c).- Identificación de factores económicos, sociales y culturales que intervienen en la frecuencia y distribución de la educación.

5.- EDUCACION

a).- Fomentar y perseguir la función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los niños.

b).- Dar consejo, orientación y ayuda al individuo, con el fin de que pueda vencer obstáculos que se interponen a su evolución psicofísica y social.

c).- Incrementar la participación de los alumnos y padres para el mejoramiento del medio ambiente.

d).- Orientar a la población sobre el aprovechamiento de los servicios de educación.

6.- PROMOCION

a).- Promover la participación de padres de familia en la solución de problemas que afectan a los educandos.

b) - Fomentar las relaciones armónicas entre el personal técnico, maestros y alumnos.

c).- Fomentar el espíritu de responsabilidad en quienes administren recursos económicos.

7.- SISTEMATIZACION

a) - Teorizar sobre las formas de intervención específicas de Trabajo Social Escolar.

b).- Generar modelos integrales de acciones educativas, partiendo de las experiencias desarrolladas

c).- Analizar el conjunto de los casos atendidos, para conformar indicadores del perfil de los padres.

d).- Detectar indicadores sociales que influyen en los diferentes tipos de problemas educativos de los alumnos.

d).- ACTIVIDADES DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR

- 1.- Realizar visitas domiciliarias.
- 2.- Brindar atención individual.
- 3.- Servir de intermediario entre los maestros y alumnos si existiese problemas.
- 4.- Constituirse en un elemento accesible entre director y los familiares de alumno.
- 5.- Establecer un clima de confianza, armonía, entre el Trabajador Social y los padres de familia para dar apertura a que desarrollen su problema de sus hijos o como pareja.
- 6.- Implementar actividades de tipo culturales o recreativas para convertir una escuela dinámica.
- 7.- Atender problemas de aislamiento, agresiones, rechazos, repeticiones, deserción, ausentismo, baja asimilación de contenidos, desnutrición , etcétera. que presentan los niños tomando en cuenta a maestros, padres, medio familiar y comunidad.
- 8.- Trabajar en equipo interdisciplinario y deslindar responsabilidades.
- 9.- Contribuir eficazmente en la formación de asociaciones de padres de familia y maestros.

e).- ESTRATEGIA METODOLOGICA

La estrategia metodologías consta de seis fases:

- 1.- Investigación.
- 2.- Diagnóstico.
- 3.- Programación.
- 4.- Ejecución.
- 5.- Evaluación
- 6.- Sistematización.

En las presentes fases primeramente se debe de realizar un conocimiento general de la institución, conocimiento del área de acción, población a la que atiende conocer sus características, servicios que brinda, después se prosigue a la identificación de los problemas que manifiesta la población realizando una jerarquización de esas necesidades;posteriormente se implementa un plan, programa y / o proyecto en base a los recursos materiales, humanos y financieros,la priorización y factibilidad,prosiguiendo, se lleva acabo la fase de ejecución en ella se desarrollan los proyectos planteados,para continuar se elabora un análisis del plan, programa y proyecto en base a los objetivos y metas establecidas esta fase es constante y permanente hasta concluir con lo programado por último la sistematización da pauta para recopilar todos los elementos obtenidos durante el desenvolvimiento del proceso metodologico y lograr teorizar conjuntamente, con la finalidad de rescatar las experiencias tenidas en este proceso.

f).- NIVELES DE ATENCION

1.- TRABAJO SOCIAL DE CASO

Se debe de realizar en este método un seguimiento de caso incluyendo las tres fases estudio, diagnóstico y tratamiento aun cuando ya haya terminado con la atención, todavía en el modelo que se encuentre tanto los alumnos, como los padres de familia.

2.- TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

Se utiliza para la formación de grupos con los padres de familia con el fin de proporcionarles un proceso educativo, de trabajo y de orientación para esta población ; dependiendo de los objetivos y las metas se podrá formar el tipo de grupo y la estructura se conformará en base también a los principios y las etapas de formación para un grupo

3.- TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

Este método se llevará acabo en el momento de desarrollar la etapa de promoción y difusión de las actividades que se contemplan para la detección de los niños que presentan alguna alteración de tipo de conducta, aprendizaje, psicomotora y lenguaje; y no sólo canalizarlos al jardín de niños sino que implementar un programa encaminado al desarrollo de la comunidad abarcando todas sus etapas que contempla este

CAPITULO VII

FASE OPERATIVA DE LA SISTEMATIZACION

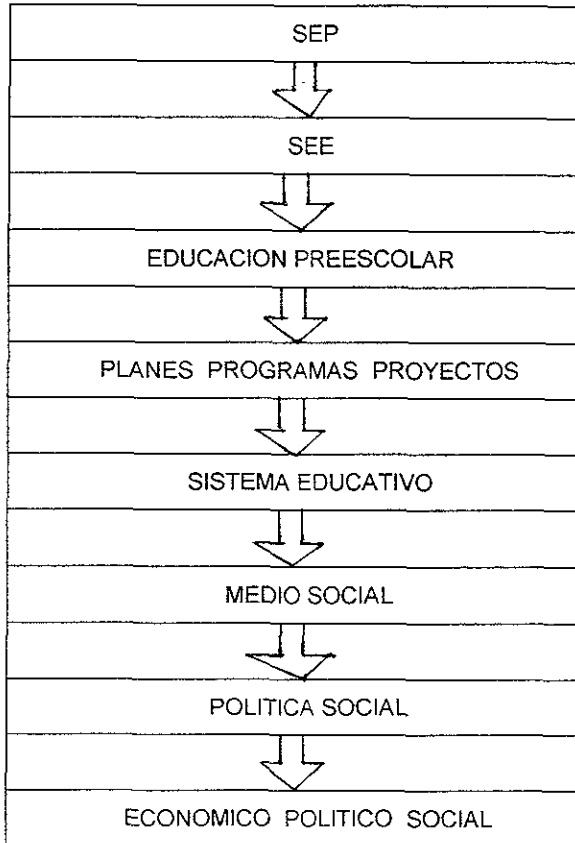
Se desarrollará el proceso práctico que se tuvo durante la prestación del Servicio Social en el departamento de Trabajo Social, realizada en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar C.A.P.E.P. durante el período escolar 1994 - 1995, con la finalidad de analizar reflexionar el proceso de desarrollo de la práctica y así mismo ordenarla reflexionarla con la teoría retomando aspectos teóricos de la misma profesión como son el proceso metodológico, niveles de intervención, por mencionar algunas de ellas, así mismo recopilar toda esa información con el objetivo de sistematizarla y aportar nuevos elementos de esta práctica desarrollada.

Para dar inicio a esta fase operativa se hará una esquematización con lo que respecta el nivel macro y micro en el cual se desarrollo la práctica institucional.

a).- REPRESENTACION A NIVEL MACRO

En el presente inciso se esquematiza a nivel macro y micro ubicando desde una perspectiva del contexto social, esto quiere decir, partiendo en el ámbito general y en el sector específico donde se desarrollo la prestación del Servicio Social:

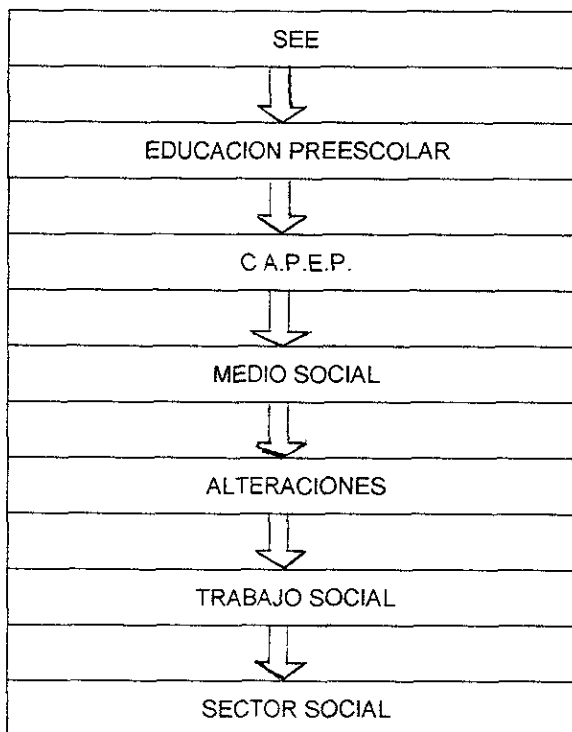
CONTEXTO SOCIAL



Fuente: REPRESENTACION DE LA PRAC. INSTITUC.

La institución en donde se desarrollo el proceso de la práctica institucional depende primeramente de la Secretaría de Educación Pública y postenormente y principalmente de la Secretaría de Educación en el Estado y dentro de esta secretaría se cuenta internamente con una área de educación preescolar en donde se derivan los planes, programas y proyectos educativos, recursos económicos y financieros, pagos a los docentes, material didáctico, entre otros, en específico al departamento de educación preescolar, cuenta con un sistema educativo, tomando en cuenta el medio social y dentro de este los problemas que se originan, que son biopsicosociales, siguiendo el orden esquematizado; existe una política social, esta se encarga con lo relacionado a las necesidades básicas de una sociedad tales como: la alimentación, salud, vivienda asistencia y educación; esta política social se desarrolla en una determinada sociedad, en la sociedad existen grupos de personas las cuales conforman una familia y dentro de estas existen una población de niños de 4 - 6 años que presentan alteraciones en su desarrollo de conducta, aprendizaje, lenguaje y psicomotores. Toda esta política se refleja en los sectores tanto económicos, político y el propio social de toda una sociedad en general.

b).- SECTOR ESPECIFICO



Fuente: PRACTICA INSTITUCIONAL.

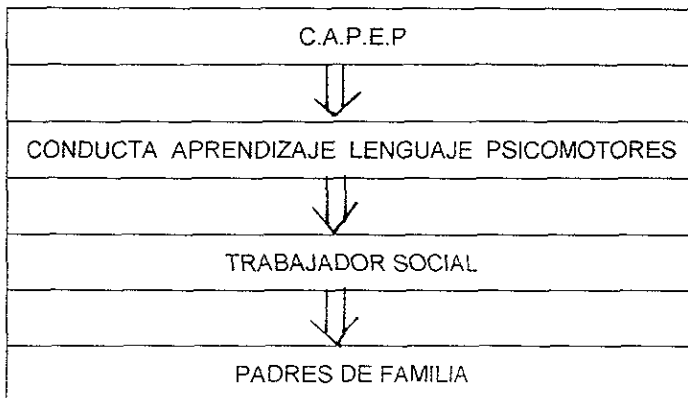
En la institución en la cual se brinda y desarrolla el Servicio Social depende de la Secretaría de Educación en el Estado y más directamente del departamento de Educación Preescolar y de este se deriva el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar C.A.P.E.P. No 2; esta institución contempla un sistema educativo tomando en cuenta el medio social y la dinámica familiar, dentro de dicho jardín de niños se encuentra toda una serie de especialistas que dan atención interdisciplinaria, entre ellos se ubica el departamento de Trabajo Social, el cual sirve de enlace entre la institución y padres de familia; los servicios que brinda dicha escuela son para la sociedad en su conjunto y en específico a la población que oscila entre los 4 y 6 años y que presentan alguna alteración en su proceso de desarrollo, como de conducta, aprendizaje, lenguaje y psicomotores y estas influyen y obstaculizan su proceso de socialización por lo que repercute y tiene gran trascendencia en el sector social

7.1.- TIPO DE FENOMENO AL QUE SE DIRIGE LA ATENCION

Primeramente hay que hacer mención de que este punto se basa en el diagnóstico llevado a cabo por la pasante el cual se presenta mas adelante; para dar a conocer un panorama global sobre el tipo de fenómenos que se suscitaron en el período escolar 1994 - 1995 durante la prestación del Servicio Social, y así mismo brindar al lector una visión acerca de las problemáticas presentadas en dicha institución, por parte de los padres de familia y alumnos que manifestaban ciertas necesidades y estas como fueron atendidas y solucionadas sus problemáticas a estas, además especificar la forma de intervención del pasante en Trabajo social en la solución y atención de los diferentes fenómenos presentados en C.A.P.E.P

A continuación se presentan los modelos de intervención los cuales son los siguientes:

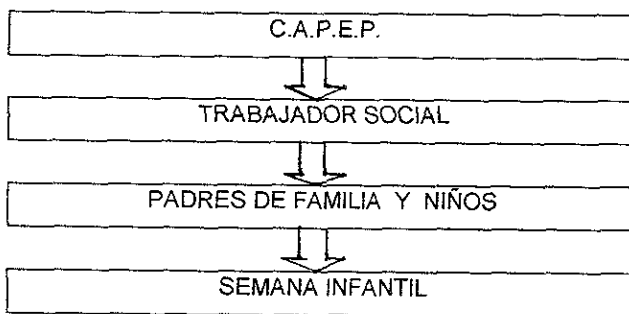
MODELO No 1



Fuente PRACTICA INSTITUCIONAL.

El modelo que se plasma es acerca de las problemáticas que los padres de familia manifestaron para la educación de sus hijos, ya que son niños con alteraciones en la conducta, lenguaje, aprendizaje, psicomotores y por lo tanto los papás no encuentran la forma de hablarles, comunicarse llamarles la atención y tratarlos; para tratar estas alteraciones hay una institución de Educación especial que atiende este tipo de pequeños con problemas en su proceso de desarrollo, con la finalidad de atender a estos niños y ellos se vuelven a adaptar a su proceso; al interior de este centro se cuenta con un departamento de Trabajo social, el cual sirve de enlace entre la institución y padres de familia que expresaron ciertas inquietudes relacionadas con la educación de los menores, este profesionalista realizó funciones de educación con los padres de familia de dicho centro.

MODELO No 2



Fuente: PROYECTOS DE TRABAJO SOCIAL.

El siguiente modelo se refiere a que el fenómeno que se atendió es la elaboración de manualidades por lo propios niños y madres de familia por lo que se realizaban por motivo de la semana infantil, proxima al festejo del día del Niño; y es así de esta manera se llevo acabo en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar y en especifico por el área de Trabajo Social la elaboración de manualidades con la finalidad de dedicarle una semana al niño y con el objetivo de fomentar la convivencia involucrando a los propios alumnos, madres de familia y el Trabajador Social.

7.2.- CONCEPTUALIZACION DEL PROBLEMA

En el presente apartado se aborda la conceptualización del, o los problemas suscitados en el C.A.P.E.P. y manifestados por los padres de familia de dicha institución, tales problemas fueron expuestos en el instrumento que se aplicó a los padres de familia en la etapa de investigación, por medio de la

entrevista formal, se lograron conocer y detectar las necesidades que presentaron los padres de familia, las problemáticas presentadas fueron:

- 1.- Educación Sexual Infantil.
- 2.- Comunicación en la familia.
- 3 - Educación a los hijos.
- 4.- Nutrición.

Estas necesidades se determinaron en la fase del diagnóstico mediante la codificación de los resultados obtenidos, es por ello que se mencionaran las causas que originan determinadas problemáticas dentro de los núcleos familiares y estos a la vez como repercuten en los miembros de las diversas familias, pero hay que tomar en cuenta los motivos y razones que originan tales problemas en la familia.

La familia juega un papel fundamental e importante y constituye el campo psicológico de gran influencia para un niño, por lo que este grupo de personas principalmente el menor se refugia y es una fuente de afectos de identidad e identificación; la crianza de un niño durante su proceso de desarrollo en sus diferentes etapas, desde su nacimiento hasta su muerte se mantiene y constituye una unidad familiar, la cual esta encargada de satisfacer y atender las necesidades básicas y prioritarias, como son. alimentación, vestido, calzado educación, salud, por mencionar algunas de ellas y de proporcionar las diversas formas de amor, respeto, cariño amistad y afecto, además la satisfacción de las necesidades psicológicas fundamentales y de inculcar el sentido de dignidad y transmitir la cultura valores y principios, por lo que cada familia tiene sus propios patrones ,metas, formas de interactuar, cumplir sus roles y funciones

La familia conforma el elemento básico en el desarrollo del infante y por lo tanto la familia constituye un sistema difícil y complicado, debido a los problemas que tiene cada miembro, individualmente, y los que se pueden originar entre ambos

estos pueden entorpecer el proceso de desarrollo biopsicosocial del niño; dichos problemas pueden ser generados por los diversos motivos como; separación de los padres, ser madres solteras familias numerosas, descuidos, abusos físicos, padres discapacitados, presiones económicas, falta de comunicación en la pareja, hijos adoptivos, recogidos o regalados, entre otros. Por ello se considera que las buenas relaciones interpersonales al interior del núcleo familiar son la base para el completo desarrollo integral de los menores, ya que es al interior de esta donde se les proporciona a los menores los primeros vínculos afectivos, educativos individualismo y / o socializantes; sin embargo en las familias de los pequeños que permanecen en C.A.P.E.P. la armonía de la dinámica familiar se presenta alterada por problemáticas como es la falta de comunicación al interior de la familia y específicamente en la pareja, conformándose la inestabilidad emocional, desconocimiento del como tratar al niño que presenta alguna alteración en su proceso de desarrollo como sería de conducta, lenguaje, aprendizaje y psicomotores.

Es así que a partir de estas problemáticas el trabajo con padres de familia es necesario e indispensable, a fin de que participen activamente y que apoyen al menor en la superación de la problemática que cada uno presenta.

Por ello el área de Trabajo Social elaboró un proyecto titulado "Ciclo de Conferencias", con la finalidad que perseguía fue la orientación para padres de familia cuyos contenidos coadyuvaron al logro de la superación de las alteraciones de los pequeños y con ello al logro del objetivo del Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar

El segundo proyecto se tituló "Semana Infantil" el cual estuvo encaminado a fomentar la convivencia de los niños y padres de familia, por lo que se perseguía el dedicarle una semana a los niños en la elaboración de manualidades diferentes, pero que les fueran útiles y económicas

7.3.- CARACTERISTICAS DE LOS COMPONENTES

El siguiente punto se darán a conocer las características que presentaron los sujetos portadores de satisfactores, estos serían el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar; y los sujetos portadores de necesidades o carencias estos corresponden al tipo de población que presentan alteraciones en el período escolar 1994 - 1995, las cuales son las siguientes:

a).- SUJETO PORTADOR DE SATISFACTORES

El Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar de Uruapan, se localiza al Noroeste de esta ciudad en un fraccionamiento, llamado el Mirador en Regina No 221

Es una institución de carácter público oficial depende directamente de la Secretaría de Educación Pública SEP; jurídicamente y administrativamente depende del Departamento de Educación Preescolar en el Estado de Michoacán.

Sus servicios comprenden las poblaciones de San Juan Nuevo, Tancítaro, Taretan, Ziracuaretiro, Paracho, Lombardía, Lazaro Cárdenas, Tingambato, Apatzingan y Coalcoman.

Esta institución ofrece a la población de Uruapan los servicios de educación psicopedagógica bajo la modalidad interdisciplinaria con capacidad para atender a 100 niños que presentan alteraciones de conducta, lenguaje, aprendizaje y psicomotores e involucra de manera directa la participación de los padres de los niños a fin de lograr una - interrelación menor - familia - escuela y sociedad.

La forma de atención que brinda es de la siguiente manera, se conforman grupos de trabajo, estos se rifan al inicio de cada ciclo escolar, quedando 18 alumnos o

más por grupo, los especialistas que quedan a cargo de los grupos son un terapeuta y un psicólogo.

Los padres de familia de cada uno de los niños que permanecen en C.A.P.E.P. pasan a integrar otro grupo ambos son grupos de aprendizaje manejados o dirigidos a través de la dinámica de grupos operativos de la teoría de Pichon Riviere; la responsabilidad de estos grupos queda a cargo de los especialistas en ambos casos, quienes fungen como coordinadores impartiendo temas sobre la educación de sus hijos que presentan alguna alteración en su proceso de desarrollo.

b).- SUJETOS PORTADORES DE NECESIDADES Y CARENCIAS

La población a la cual se dirige la atención son niños entre 4 a 6 años de edad de ambos sexos que presentan alguna alteración en la conducta, lenguaje, aprendizaje y psicomotoras que obstaculizan sus proceso de desarrollo y que influyen de manera negativa en el proceso educativo de los preescolares y de manera global en su desarrollo integral.

Para que el niño pueda ser admitido en el centro, primeramente se realizan visitas a los grupos de los diferentes jardines de niños en donde se les observa su conducta, aprendizaje, lenguaje y movimientos, si se detecta alguna alteración se habla con la educadora de grupo, con el fin de reforzar las observaciones, si resultan afirmativas, se habla con la madre y se le da una cita para que acuda a la institución en donde se le aplicarán una serie de pruebas tanto para el niño como para los padres de familia, aplicadas estas por un equipo interdisciplinario , si en el diagnóstico resultará positivo, el niño recibirá atención y tratamiento en dicho jardín de niños.

Con lo que respecta a los padres de familia estos juegan un papel muy importante y de gran trascendencia en el proceso de desarrollo de sus hijos es necesario hacerlos participar en el trabajo de la institución, con el fin de movilizar su rol y establecer otro tipo de vínculos en el niño y esto le permitirá al menor avanzar en los aspectos afectivos y cognitivos que le permiten a la vez integrarse y adaptarse al proceso de socialización y fomentar su independencia.

Esto se realizará en conjunto con los diferentes especialistas como es la formación de un equipo interdisciplinario compuesto por Psicólogos Pedagogos, Odontólogos y Trabajo Social que forman parte de dicha institución.

7.4.- RELACION DE LOS OBJETIVOS Y SUJETOS INVOLUCRADOS

Se describirá la forma en que se involucraron los sujetos portadores de necesidades y carencias con los sujetos portadores de satisfactores para alcanzar los objetivos planteados y como satisfacer las problemáticas que se suscitaban en el C.A.P.E.P. se iniciará por presentar tales objetivos.

Es importante aclarar que para poder proponer estos objetivos se realizaron en base a un diagnóstico, el cual se dará a conocer en otro inciso.

A continuación se presentan los objetivos propuestos para el trabajo con padres de familia y alumnos, estos fueron elaborados por la pasante en Trabajo Social.

a).-PADRES

Se orientará a los padres de familia de familia del C.A.P.E.P. sobre diversos temas de interés para ellos, con la finalidad de proporcionarles elementos que les ayuden en su vida cotidiana.

b).- PADRES Y ALUMNOS

Realizar actividades en conjunto con los padres de familia e hijos, que asisten al C.A.P.E.P. con la finalidad de fomentar la convivencia entre ellos.

Los objetivos antes mencionados se llegaron a cumplir debido a la coordinación, organización e interrelación que existió con los padres de familia, alumnos, institución y personal que labora en dicha escuela el departamento de Trabajo Social, todos los sujetos participan en las conferencias que se realizaron cada mes durante el ciclo escolar, las conferencias que se impartieron fueron tres en total, en las dos primeras intervinieron dos psicólogas para dar el tema, pero se trabajó en conjunto con la pasante, ya que esta fungía como coordinadora dentro

de los grupos y en cada tema; en cuanto al material didáctico, la institución proporcionaba toda clase de recursos que se utilizaron para las conferencias y elaboración de manualidades; durante la semana infantil dedicada a los niños de la escuela, esta se llevo acabo bajo la responsabilidad total de la pasante aunque la escuela patrocino todo el material necesario para elaborar las manualidades programadas.

7.5.- ESTRATEGIA METODOLOGICA

El presente apartado se desarrollará el proceso metodológico que se realizó durante el proceso de la práctica institucional en el C.A.P.E.P. con la finalidad de describir lo que se llevo acabo en cada fase y cuales fueron los resultados obtenidos de ella, así mismo analizar como benefició a la pasante en Trabajo Social.

El proceso metodológico consta de seis fases, las cuales son:

- 1 - Investigación.
- 2.- Diagnóstico.
- 3 - Programación.
- 4.- Ejecución.
- 5.- Evaluación.
- 6.- Sistematización

Antes de dar inicio con la primera fase del proceso metodológico, cabe mencionar que para poder realizar las prácticas institucionales se llevo acabo una investigación documental , con el fin de conocer los objetivos, funciones y actividades del Trabajador Social Escolar y ello permitirá tener una visión global del quehacer de este profesionista en la educación.

1.- INVESTIGACION

Esta primera fase consistió en tener un conocimiento general relacionado con la institución, por lo que esta va encaminada a conocer las características de la institución, donde se desarrollaban las prácticas tales características consisten en; tipo de institución, carácter de la institución, cobertura de acción de la institución, tipos de necesidades relación con el proceso productivo, antecedentes históricos, objetivos políticas y organización interna, programas que desarrolla, la relación entre la institución y la política social, evaluación de los servicios que brinda y el nivel de participación de los usuarios.

Con lo que respecta al conocimiento global del usuario , consistió en conocer la situación social de este, edad, sexo, categoría ocupacional salario, condiciones de vida y el sostenimiento de los servicios que solicita.

Por último se tiene el conocimiento de la intervención del Trabajador Social en ella se contempla las características de la intervención profesional antecedentes históricos, organización interna, objetivos, programación de actividades que desarrolla, relación de actividades con la política social del sector y limitaciones para el logro de los objetivos profesionales.

Para obtener los datos antes mencionados se utilizaron varias técnicas de investigación tales como: la entrevista formal e informal, la observación participativa y no participante y además de la revisión de bibliografía de la institución.

Esta fase tiene la finalidad de insertar a la pasante en el proceso laboral y al desarrollo de las funciones y actividades que corresponden al área de Trabajo Social

2.- DIAGNOSTICO

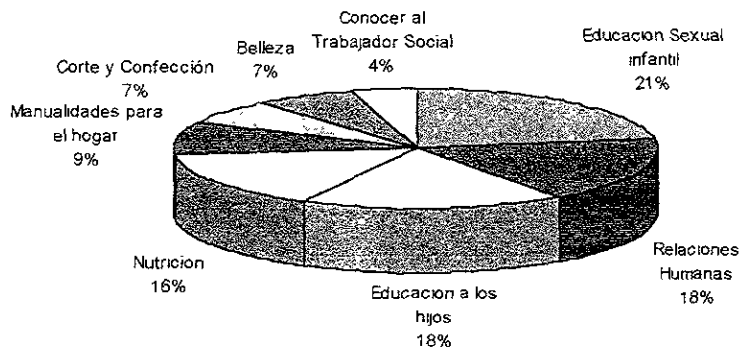
Después de tener un panorama general de la institución y todo lo que la compone se paso a lo siguiente; para poder detectar necesidades y problemáticas y en base en ello establecer un plan de trabajo primeramente se determinó la población eligiendo a los padres de familia pero para poder conocer sus inquietudes se diseño un instrumento llamado cuestionario el cual esta encaminado a la recopilación de datos, a este instrumento se le implemento un objetivo el cual consistió en conocer las características y problemáticas que presentan los usuarios que acudian a C.A.P.E.P.;el total de cuestionarios que se aplicaron fueron veinticuatro estos se determinaron en base a una formula que se retomó para obtener ocho padres de familia por grupo los cuales fueron tres salones del turno matutino; la formula es:

Este cuestionario contenia veintiocho preguntas abiertas, cerradas y mixtas en cuanto a antecedentes de la familia, situación económica condiciones de la vivienda, aspectos del niño, la relación con sus padres,la convivencia, la atención que brinda C.A.P.E.P. y en especifico lo relacionado con el departamento de Trabajo Social; además este instrumento contenia un apartado en donde la persona manifestaban sus inquietudes y problemáticas en base a sus necesidades.

El cuestionario fue aplicado personalmente por la pasante de Trabajo Social a los veinticuatro padres de familia.Para poder conjuntar toda la información se codificarón todos los cuestionarios, las necesidades manifestadas en la jerarquización de los problemas en base al diagnóstico son los siguientes:

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1.- Educación Sexual infantil.	10	41 %
2.- Relaciones Humanas.	8	33 %
3 - Educación a los hijos.	8	33 %
4 - Nutrición.	7	29 %
5.- Manualidades para el hogar.	4	16 %
6.- Corte y Confección.	3	12 %
7.- Belleza	3	12 %
8.- Conocer al Trabajador Social.	2	8 %

FUENTE:DIAGNOSTICO DE LA PRACTICA INSTITUCIONAL



Los que se retomaron para el plan de trabajo fueron los cuatro primeros 1,2,3,4, los cuales fueron los más factibles y viables, tomando en cuenta los recursos con los que contaba la institución, y además los que continúan eran en forma de taller lo cual era imposible contar con los recursos financieros materiales y humanos.

Esta fase permitió a la pasante involucrarse y darse a conocer con los padres de familia y detectar sus problemáticas, entre otras que manifestaron y que no se contemplaron en el instrumento, tales como; visitas domiciliarias para concientizar a sus esposos por lo que no aceptaban el problema de sus hijos, otras parejas se encontraban separadas y no querían brindar una pensión alimenticia.

Esta fase dio apertura para la interrelación con los especialistas en los casos de cada niño por lo que permitió a la pasante tener antecedentes de cada alumno y confrontar la información obtenida y dar el punto de vista.

3.- PROGRAMACION

Con base en los resultados obtenidos en la jerarquización de los problemas se paso a la fase de programas, para ello se elaboraron dos proyectos los cuales fueron

- 1.- Ciclo de Conferencias
- 2.- Semana Infantil.

PROYECTO No 1 DE TRABAJO SOCIAL

DEPARTAMENTO : TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE : PASANTE MARIA ELENA VAZQUEZ PULIDO.

NOMBRE DEL PROYECTO : " CICLO DE CONFERENCIAS ".

DIRIGIDO A : LOS PADRES DE FAMILIA QUE ACUDEN A C.A.P.E.P.

CONSIDERACIONES GENERALES

El presente proyecto se elaborará con base en los resultados del diagnóstico y en específico a la jerarquización de las problemáticas; estas se obtuvieron con un instrumento llamado cuestionario que se aplicó a 24 padres de familia de los tres grupos existentes en C.A.P.E.P. por lo que incluían aspectos familiares, personales e institucionales y haciendo un total de 28 preguntas abiertas ,cerradas y mixtas, en base a los resultados obtenidos se priorizarón las necesidades, quedando las siguientes:

- 1 - Educación Sexual Infantil.
- 2.- Relaciones Humanas.
- 3 - Educación a los Hijos y
- 4 - Nutrición.

Estos temas se les dará a conocer a los padres de familia que asisten al jardín de niños; se ira impartiendo un tema por mes, durante el período escolar 1994 - 1995 en una duración de tres horas y en coordinación con las psicólogas al término de este ciclo de conferencias se les entregará a cada padre de familia un reconocimiento por sus asistencia y participación durante todo el evento de conferencias.

Para la realización de estos temas se harán una mezcla de instrumentos y técnicas que permitan a los padres de familia conocer acerca de la sexualidad de sus niños y puedan dialogar ambos sobre ello, además se de una integración y comunicación de padres a hijos para que exista una reciprocidad, así como también la educación de los hijos en la familia y por último dar a conocer todo lo que implica una alimentación nutritiva y la no nutritiva.

JUSTIFICACION

El presente proyecto se elabora con la finalidad de brindar orientación a los padres de familia del C.A P.E.P ya que es de suma importancia orientar a los padres en los temas como Educación Sexual Infantil, Relaciones Humanas, Educación a los Hijos y por último el de Nutrición, con el fin de que conoscan un poco de lo que realmente implican estos temas en cada una de las familias que tienen hijos con problemas de conducta, aprendizaje, lenguaje y psicomotrices con alteraciones en las diferentes ramas mencionadas

El niño a la edad de preescolar comienza a identificarse con su propio sexo y anotar diferencias entre él mismo y los demás, comienza a preguntar qué son y como se llaman los órganos genitales y sobre las diferencias entre los cuerpos de hombre y mujeres, aunque haya tenido la oportunidad de ver los cuerpos de los padres desnudos y cuerpos velludos de los adultos, pueden parecerle que nada tiene que ver con el suyo, si es una niña querrá saber que es eso que tiene su papá entre las piernas y que ella no tiene también podra preguntar porque su

madre tiene pechos y para que le sirven, de donde vienen los bebés; con la orientación se pretende que los padres de familia conozcan los problemas de la sexualidad en esta etapa para preescolares y tengan elementos para responder a sus interrogantes de estos niños.

Con lo que respecta al tema de las Relaciones Humanas surgió la inquietud de los padres de familia sobre el presente tema ya que les permitirá y beneficiará a sus familias el tener comunicación con sus hijos y demás miembros; con el proyecto y este tema se pretende dar orientación para que estas personas puedan interrelacionarse con sus familiares y con la sociedad que los rodea, ya que los seres humanos por naturaleza tienden a vivir en grupos por lo que exige responsabilidad para que todos encuentren satisfacciones y bienestar colectivo

El tema de la Educación de los hijos es otro aspecto de relevancia para los padres de familia, se preguntan como educar a niños que tienen alteraciones, es el mismo trato o debe de tener un trato especial o no tomarlos tanto en cuenta, estos pequeños se les va a encaminar, dirigir en base a las costumbres, valores de los padres de familia; debido a que la familia constituye un medio de gran influencia para el desarrollo intelectual moral y físico de los niños y miembros de las familias.

Por último se contempla el tema de la Nutrición este se compone por proteínas, lípidos, carbohidratos, azúcares, vitaminas y minerales, todos estos elementos contribuyen a la conservación del ser viviente, este se obtiene mediante una alimentación balanceada, es por ello que el proyecto tiene la finalidad de que los padres de familia conozcan los elementos nutritivos y no nutritivos en una alimentación ya que esta contribuye al desarrollo y crecimiento del niño

OBJETIVO GENERAL

1.- Brindar orientación a los padres de familia que acuden a C.A.P.E.P. sobre diversos temas de interés para ellos, con la finalidad de proporcionarles elementos que les ayuden en su vida cotidiana.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.- Proporcionar un conocimiento a los padres de familia sobre los principales aspectos que comprenden la Educación Sexual Infantil.

2.- Hacer una reflexión con los padres de familia sobre las Relaciones Humanas en dicha institución.

3.- Realizar una reflexión con los padres de familia sobre la Educación de los hijos, en el C.A.P.E.P.

4.- Dar a conocer los grupos de alimentos nutritivos y los no nutritivos, para mantener una alimentación balanceada, a los padres que asisten a dicho jardín de niños.

METAS

1.- Lograr que el 80 % de los padres de familia reciban la orientación, con el fin de que conozcan lo relacionado con la sexualidad de sus hijos

2.- Lograr que el 80 % de los padres de familia conozcan todo lo referente a las relaciones humanas.

3 - Lograr un 80 % de los padres que hagan una reflexión sobre la educación a sus hijos

4.- Lograr que un 70 % de los padres que asisten a la institución para proporcionarles los grupos de alimentos nutritivos y no nutritivos de la alimentación.

RECURSOS

HUMANOS :

- Psicóloga . Angelica Reyes R

- Pasante de Trabajo Social : María Elena Vázquez Pulido.

- Padres de familia que acuden a C.A.P E.P.

MATERIALES.

- 1.- Salón de Juntas.
- 2.- Pizarrón.
- 3.- Láminas Ilustrativas.
- 4.- Lista de Asistencia

- 5.- Formato de Evaluación.
- 6.- Lacices o Lapiceros.
- 7 - Marcadores Gruesos
- 8 - Cámara Fotográfica.
- 9.- Pliegos de Papel.
- 10.- Acetatos.
- 11.- Reconocimientos.
- 12.- Proyector
- 13.- Copias Fotostaticas.
- 14.- Cartas Descriptivas.
- 15 - Formatos de Control de las Evaluaciones

FINANCIEROS :

- Algunos de los materiales a utilizar se encuentran en la institución, los cuales se retomarán son:
1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,14 y 15.

CICLO DE CONFERENCIAS DE TRABAJO SOCIAL

MES	TEMAS
FEBRERO	EDUCACION SEXUAL INFANTIL
MARZO	RELACIONES HUMANAS
ABRIL	EDUCACION A LOS HIJOS
MAYO	NUTRICION

Fuente.DIAGNOSTICO DE TRABAJO SOCIAL.

CARTA DESCRIPTIVA DE TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE: _____

María Elena Vazquez Pulido.

OBJETIVO: Dar a conocer los grupos de alimentos nutritivos y los no nutritivos para mantener una alimentación balanceada, a los padres de familia que asisten a dicha institución.

CONFERENCIA: No 3.

TEMA: NUTRICION

SUBTEMAS:

- Presentación.
- Concepto.
- Cuadro de los alimentos que aportan energías, proteínas, vitaminas y minerales.

TECNICAS:

- Dinámica de integración "Correo , Correo".
- Exposición de experiencias de los padres.
- Lluvia de ideas.

ACTIVIDADES:

- Presentación (Correo, correo).
- Explicación del concepto.
- Reflexión de las experiencias de los padres.

RECURSOS:

HUMANOS.

- Pasante de Trabajo Social
- Padres de familia

MATERIALES.

- Láminas.
- Lista de asistencia.
- Formato de evaluación.
- Cámara fotográfica.
- Salón de juntas.
- Lapiceros.

PROYECTO No 2 DE TRABAJO SOCIAL

DEPARTAMENTO : TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE : PASANTE MARIA ELENA VAZQUEZ PULIDO

NOMBRE DEL PROYECTO : " SEMANA INFANTIL ".

DIRIGIDO A : LOS PADRES DE FAMILIA E HIJOS QUE ACUDEN A C.A.P.E.P.

CONSIDERACIONES GENERALES

El presente proyecto se elaborará con la finalidad de festejar la " Semana Infantil " y en específico el 30 de Abril Día del Niño; para ello se programaron diferentes tipos de actividades que permitan trabajar en conjunto padres e hijos y elaboren manualidades de acuerdo a su creatividad, por lo tanto se organizaran talleres en donde se elaboraran dos o tres manualidades durante un período de tres días 24 , 25 y 26 de Abril en un horario de 9:00 A.M. a 12:00 P.M. dando un total de tres horas para ello se hará una mezcla de materiales los cuales permitan lograr la elaboración de manualidades, además se estarán implementando algunas dinámicas de relajamiento e integración con el propósito de que los talleres sean más amenos y agradables y fomentar la convivencia durante el desarrollo del evento

JUSTIFICACION

El siguiente proyecto se realizará con el propósito de festejar al Niño durante el mes de Abril y en particular los días 24 , 25 y 26 del presente por lo que se

llevará acabo la Semana Infantil, ya que es importante que tanto los padres de familia como los hijos elaboren conjuntamente manualidades de acuerdo a su creatividad de los mismos, para que estos trabajos una vez elaborados les sean útiles para - distraerse y recrearse por lo que los niños aprendan a realizar cosas sencillas y económicas. Además es importante en este tipo de eventos formentar la participación de las personas que asisten al jardín de niños, con el fin de que se integren y convivan de padres a hijos y de hijos a padres, para que los niños persiban que sus padres trabajan conjuntamente en la escuela y que son tomados en cuenta.

OBJETIVO GENERAL

1.- Realizar actividades conjuntamente con los padres de familia e hijos que asisten a C.A.P.E.P. con la finalidad de fomentar la convivencia entre ellos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.- Festejar la Semana Infantil a los niños que acuden a C.A.P.E.P.
- 2.- Elaborar diferentes manualidades que les sirvan a los niños de distracción y recreación, en conjunto con los padres de familia durante la Semana Infantil.

META

1.- Lograr que un 90 % de los padres de familia participen durante los días 24, 25, y 26 de Abril en la elaboración de manualidades de acuerdo a su creatividad.

RECURSOS

HUMANOS :

- Padres de familia y alumnos que asisten a C.A.P.E.P
- Pasante María Elena Vázquez Pulido.

MATERIALES :

- 1.- Salón de Juntas.
- 2.- Colores.
- 3.- Cartulinas de Colores
- 4 - Papel Lustre de Colores
- 5.- Pegamento

- 6.- Tijeras.
- 7.- Platos de Cartón.
- 8.- Pinturas de Colores.
- 9.- Pinceles.
- 10.- Ganchos
- 11.- Cajas de Cartón.
- 12.- Botes.
- 13.- Vasos desechables
- 14.- Marcadores.
- 15.- Conos para Agua.
- 16.- Hilo.
- 17 - Papel Crepe de Colores.
- 18.- Bolas de Unicef.
- 19.- Camaró Fotográfica.
- 20.- Formatos de evaluación.
- 21.- Grabadora

FINANCIEROS :

Los materiales a utilizar se retomaran de la institución, los cuales son: 1,2,3,4,5,6,7,8,9. Es así que de esta manera se planificó la fase de la programación elaborando e implementando los dos proyectos antes presentados.

SEMANA INFANTIL DE TRABAJO SOCIAL

MANUALIDAD	FECHA	DIA	DURACION
1.-Rompecabezas.	24/04	Lunes	45min.
2.-Dinámica.	"	"	15 "
3.-Plato decorado.	"	"	1 Hra.
4.-Evaluación	"	"	20min.

1.-Conejo Portalapices	25/04	Martes	1 Hra.
2.-Dinámica.	“	“	15min.
3.-Payasos móvil	“	“	1 Hra.
4.-Evaluación.	“	“	20min
1.-Alcancia de perrito	26/04	Miercoles	45min.
2.-Dinámica.	“	“	15min.
3.-Traga Bolas.	“	“	1 Hra.
4.-Evaluación.	“	“	20min.

Fuente:PROYECTO No 2 DE TRABAJO SOCIAL.

Es así que de esta manera se planificó la fase de la programación elaborando e implementando los dos proyectos antes presentados.

4.- EJECUCION

La presente fase correspondio a desarrollar los programas, conforme se planearon, pero debido a diversos factores no se realizaron como se estipularon en el cronograma de actividades.

En el primer proyecto el cual es Ciclo de Conferencias, el tema de educación sexual infantil se llevo acabo en la semana, día hora en que se estipulo y así mismo se utilizaron los recursos propuestos, la asistencia de los padres de familia fue favorable debido a que se contó con 32 asistentes manifestandose su participación en el desarrollo del tema, el siguiente tema correspondiente a las relaciones humanas se programo para el mes de marzo pero no se impartio este día, por cuestiones laborales, había actividades que realizar por parte de los especialistas de cada grupo y también de Trabajo Social, ya que se tenían próximas las vacaciones y debido a estos motivos se realizó en la primera semana del mes de abril tal y como se programo nada más no fue en el mes, día y hora planeada; la diferencia con el primer tema redundo en la asistencia en esta conferencia redujo mucho la asistencia de los padres de familia ya que asistieron solamente 12, hay que mencionar que la dinámica del grupo se pudo controlar mejor, organizar y coordinar y la participación estuvo mejor. La tercera conferencia sobre la educación a los hijos se programo en el mes de mayo pero no fue posible por las actividades de los grupos existentes por lo que no era factible que se diera el tema, se tuvo que cambiar para la primera semana de junio, fue un poco difícil dar el tema por las siguientes razones; los grupos iniciaron con los cierres de sesiones de grupo y estas no se podían suspender porque eran evaluaciones finales con los padres de familia y posteriormente evaluación -- individual y por lo tanto no había apertura para la conferencia, solamente hubo posibilidad para la fecha antes mencionada, y porque los padres de familia estaban esperando a sus hijos ya que estos se encontraban con los especialistas trabajando se les hizo la invitación para la conferencia y estos aceptaron, es así que de esta manera se ejecutó el tema programado incluyendo

los recursos, la participación se redujo a 9 asistentes participando nada más las madres de familia que se encontraban la participación fue favorable para el grupo. Con lo que respecta a la última conferencia en definitiva no se realizó debido a cuestiones de tiempo, en C.A.P.E.P. los alumnos concluyen antes que en los jardines regulares por cuestión de la modalidad de trabajo que se lleva en esta institución, ya que los especialistas evalúan el proceso de cada niño y llevan su expediente de cada caso y dan resultados a los padres de familia, es por ello que requieren de tiempo para realizar las evaluaciones de estos menores y entregarlas tanto a los padres como a la dirección de la escuela

El segundo proyecto Semana Infantil se desarrolló los días programados solamente no se llevaron a cabo todas las manualidades debido al factor tiempo, ya que las encargadas de los grupos no podían suspender las actividades que los niños sugerían para ese día, lo que hacían era dar apertura a una determinada hora para que elaboraran las manualidades, solamente los niños y estos eran a la vez los tres grupos que trabajaban; las manualidades elaboradas fueron: el rompecabezas plato decorado, payaso móvil y una alcancía de figura de un perrito.

En el grupo número dos sí se trabajó como se programó, por cuestiones a que las especialistas tenían sesión con los padres de familia y se dio más tiempo para la elaboración de las manualidades de un día y por lo tanto se trabajó conjuntamente los padres e hijos.

Cabe mencionar que el primer proyecto se pretendía ejecutarlo en la localidad de Paracho Michoacán, por lo que en esta existe un grupo anexo a C.A.P.E.P. Uruapan, y solamente se impartió el primer tema a los padres de familia el cual fue educación sexual infantil, la razón de que no fue posible se debió a que la pasante no contaba con el tiempo suficiente para permanecer en ambos lugares

Es así de esta manera se desarrolla el proceso de la programación y el proceso de ejecución de los proyectos elaborados para atender las necesidades de los padres de familia que asistieron a C.A.P.E.P.

5.- EVALUACION

En la fase de la ejecución se implementaron formatos de evaluación estos con el fin de conocer los puntos de vista de los padres de familia acerca de cada tema impartido, en base a resultados obtenidos, ya sea para modificar los temas o seguir aplicando como fueron programados.

La etapa de evaluación se desarrollo de la siguiente manera, al final de cada conferencia se les explicaba a los padres de familia la finalidad que tenían los formatos de evaluación en estos contenían cinco preguntas abiertas y una última en donde se pedían sugerencias, el formato era que evaluaran la conferencia, el tema, la dinámica, participación y beneficio.

La evaluación fue individualmente, pero en una ocasión se dio en grupos de cinco personas.

Todas las evaluaciones se codificaron y se tenía un formato de evaluación por conferencia de Trabajo Social ahí se codificó toda la información general de los resultados obtenidos en las evaluaciones de los padres de familia; este formato se dividía en rubros tales como : conferencia, tema, dinámica, participación, aprendizaje y sugerencias.

Estos formatos permitieron conocer un panorama global de lo que evaluaban los padres de familia en las conferencias y en base a ello modificar los programas o no, adecuándolos a sus necesidades y satisfacciones.

Es importante mencionar que en el proyecto No 2 no se aplicaron evaluaciones por razones obvias, son niños en edad de preescolar, ya que los padres de familia no participaron en el proyecto, y los pocos que participaron no se tuvo tiempo para las evaluaciones Pero se pudo rescatar los comentarios que hicieron verbalmente los padres y especialistas de la institución

Los resultados obtenidos en los formatos de las conferencias que se impartieron fueron los siguientes:

Los asistentes a las conferencias en total fueron 53 padres de familia de ellos 52 consideraron buenas las tres conferencias y principalmente los temas, solamente una persona no contesto esta pregunta.

Con lo que respecta a la dinámicas que se desarrollaron en cada tema 46 padres de familia consideraron buenas las dinámicas pero 7 de ellos les parecieron regulares.

Dentro de la evaluación se contempla la participación y por lo tanto 30 personas la consideraron esta como regular debido a que los padres de familia no participaron para asistir a las conferencias y dentro de estas solamente 23 personas optaron por que existio buena participación.

Lo que corresponde al aprendizaje el total de las personas considero que de las conferencias aprendieron mucho, debido que les permitio visualizar con otro enfoque las problemáticas que presentaron sus hijos, estos temas dieron apertura para ampliar sus conocimientos y criterios.

Existieron sugerencias por parte de los padres de familia las cuales se codificaron quedando las siguientes; por lo tanto estas permitieron hacer modificaciones para las próximas conferencias si lo requeria.

- 1 - Se continuen impartiendo más temas
- 2.- Que sean más periódicas
- 3.- Exista mayor participación de los padres de familia.
- 4.- Que en cada tema se logre mayor integración por parte de los asistentes y personal
- 5 - Que los temas fueran más dinámicos

6.- SISTEMATIZACION

Es esta fase en la que se encuentra actualmente por lo que se trabaja en sistematizar toda la intervención del pasante en Trabajo Social durante el proceso de desarrollo de la práctica institucional en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar durante el período 1994 - 1995 con la finalidad de rescatar el quehacer profesional de este estudiante.

EVALUACION DE LOS PADRES

FECHA _____ RESPONSABLE: _____

P. TRABAJO SOCIAL

OBJETIVO:

Que los padres de familia evalúen la conferencia de acuerdo a su criterio y punto de vista de los mismos.

1.-¿ como evaluarían la conferencia de hoy ?

a).- BUENA b).- REGULAR c).- MALA

PORQUE: _____

2.-¿ Que le parecio a usted el tema ?

a).- BUENA b).- REGULAR c).- MALA

PORQUE: _____

3.-¿ Como considera que fue la dinámica ?

a).- BUENA b).- REGULAR c).- MALA

PORQUE: _____

4.-¿ En cuanto a la participación del grupo como la considera ?

a).- BUENA b).- REGULAR c).- MALA

PORQUE: _____

5.-¿ Considera usted que el tema que se impartio le beneficiará en su persona a en el niño ?

a).- SI b).- NO

PORQUE: _____

6.SUGERENCIAS: _____

7.6.- PERFIL REAL DE LA INTERVENCIÓN DEL PASANTE EN TRABAJO SOCIAL

El abordar el perfil real de la intervención que realizó el pasante en Trabajo Social en C.A.P.E.P implica el desarrollar las funciones, actividades que se desempeñaron durante el ciclo escolar 1994 - 1995 en el desarrollo de las prácticas institucionales del área de Trabajo Social, con la finalidad de rescatar el accionar que tuvo la pasante, así como también describir los objetivos, funciones y actividades llevadas a cabo, por lo que es importante analizar la intervención de la pasante en el departamento de Trabajo Social Escolar.

Cabe mencionar que las funciones, actividades que se presentarán, son las que realizó el pasante de acuerdo a las posibilidades, recursos y tiempo, esto quiere decir, que en el momento de formar parte del personal de C.A.P.E.P. la Trabajadora Social de base se dedicó a realizar actividades en conjunto con la directora tales acciones se encaminaron a desarrollar el trabajo con padres de familia contemplando una duración de tres días y titulándose como "Curso para padres de familia"; la otra Trabajadora Social se encontraba en el Programa de Detección y Prevención DYP, por tal motivo la pasante fue responsable de este departamento, aun sin contar con una capacitación específica de lo que un Trabajador Social realiza en esta institución, para ello el personal que labora en este jardín de niños le solicitaba a la pasante su intervención para realizar actividades que requerían de este departamento dirigiéndose directamente y personalmente con la pasante

Por otro lado esta situación benefició a la pasante, en el sentido que se involucró al trabajo de la institución con el personal y la población a atender y así mismo darse a conocer e iniciar a desarrollar los objetivos planteados por la pasante en Trabajo social.

Para dar a conocer la intervención del pasante se presentarán a continuación los objetivos implementados para el actuar del estudiante en sucho departamento:

OBJETIVOS

- 1.- Conocer las funciones, actividades y objetivos del Trabajador Social en el área educativa y en específico en el C.A.P.E.P.
- 2.- Aplicar los elementos teóricos en una situación real y práctica así mismo definir la intervención del profesionalista en Trabajo Social.
- 3.- Desarrollar los conocimientos teóricos adquiridos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desempeñado por la pasante en Trabajo Social.

Estos son los objetivos que se propusieron para el desarrollo de la práctica institucional, los cuales se lograron en conjunto con las funciones y actividades que se fueron desempeñando durante el ciclo escolar.

1.- FUNCIONES

Las funciones que se realizaron por parte del pasante determinaron la intervención de este en el C.A.P.E.P. durante el proceso de la práctica institucional, a continuación se presentan:

1.- COORDINACION

Se mantiene constante coordinación con instituciones y empresas de carácter público y privado que complementan y coadyuvan al trabajo del Centro de Atención preventiva de Educación Preescolar y permite para que el alumno se integre al proceso de socialización.

2.- INVESTIGACION

Se implementa para los casos de ausentismo de los alumnos, para conocer las causas que lo originan y detectar otros factores que influyan en la dinámica familiar que afectan el proceso de desarrollo del menor.

3.- ORGANIZACION

Esta función se realiza constantemente por lo que es fundamental para la organización de las diversas acciones tales como eventos sociales, recreativos y escolares que contempla la institución en conjunto con el personal, alumnos y padres de familia.

4.- ADMINISTRACION

Consiste en la distribución y optimización de los recursos, además de elaborar informes para tramitar alguna canalización o solicitar algún servicio a otra dependencia que lo pueda patrocinar

2.- ACTIVIDADES

- 1.- Elaboración quincenal del periódico mural.
- 2.- Coordinación con otras instituciones públicas o privadas en donde los alumnos puedan entrar a conocer los servicios que brinda y con ello complementar el trabajo de C.A.P.E.P.
- 3.- Participación en la etapa del prediagnóstico que se realiza en los meses de Septiembre y Octubre.
- 4.- Visitas domiciliarias
- 5.- Elaboración del informe de cada visita realizada.
- 6.- Visitas a los jardines de niños para realizar observaciones sobre las conductas de los alumnos y detectar alguna alteración en ellos.
- 7.- Orientaciones a padres de familia a fin de proporcionar información.
- 8.- Elaboración del registro diario de asistencia personal.
- 9.- Aplicación de primeras entrevistas a las mamás que se les cito para la aplicación de las pruebas en la etapa de diagnóstico.
- 10 - Participación en los periodos de capacitación y actualización.
- 11.- Apoyar al docente encargado del grupo de Estimulación Múltiple.
- 12.- Visitas a grupos de C.A.P.E.P. con la finalidad de observar la dinámica del grupo e individualmente a los niños.
- 13.- Entrega de informes de canalizaciones a los jardines de niños.
- 14.- Participación en las reuniones técnicas.
- 15.- Realización de observaciones a los grupos de los jardines de niños de Uruapan.
- 16 - Elaboración del boletín informativo
- 17.- Programación de las orientaciones a padres de familia de los jardines de niños.
- 18 - Coordinación con las trabajadoras sociales de base
- 19 - Organización de los eventos sociales tales como clausuras, festivales del día 10 de mayo, del niño, cumpleaños, santos y desfiles

20.- Realización de canalizaciones cuando acuden niños que requieren otro tipo de servicios y atención por lo tanto a estos se les canaliza a otra institución.

21.- Participación en las evaluaciones finales de los grupos.

22.- Elaboración de informes e inventarios anuales del departamento de Trabajo Social.

23.- Promoción de campañas de bienestar social en la institución tales como mejoramiento del medio ambiente, del jardín de niños y el material.

Conforme se realizaron estas actividades se fue determinando el quehacer del Trabajador Social en C.A.P.E.P. y estas actividades van interrelacionadas con las funciones propias de un Trabajador Social en el área Educativa.

7.6.1.- NIVELES DE ATENCION

Los niveles de atención juegan un papel importante dentro de una realidad específica y en el desarrollo del proceso de la práctica institucional de Trabajo Social; es por ello que en el presente apartado se describirá el nivel de atención que se implementó por parte de la pasante, dentro del Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar en donde se realizaron las prácticas institucionales.

Cabe mencionar que los niveles de atención se dividen de tres formas de atención para la población, a nivel Caso, Grupo y Comunidad de un Trabajador Social en cualquiera que sea su ámbito de acción.

La intervención que tuvo la pasante en el área de Trabajo Social se dio principalmente en el nivel de atención de Trabajo Social de Grupo, debido específicamente a la participación que realizó como pasante; es importante aclarar que este nivel no se llevó a cabo como se contempla teóricamente sus objetivos, principios, etapas de vida, etcétera, por razones de índole de modalidad de trabajo desarrolladas en C.A.P.EP. ya que los especialistas contemplan sesiones semanalmente con los padres de familia de cada grupo, iniciando los días Lunes hasta los Jueves y por lo tanto los Viernes no se tienen clases con los alumnos, porque los especialistas este día lo utilizan para evaluación interdisciplinaria.

La intervención del pasante con los grupos consistió de la siguiente manera, durante el desarrollo del proceso metodológico se contempla una fase de programación en la cual se optó por trabajar con los padres de familia con un proyecto titulado "Ciclo de Conferencias" contenía temas de importancia para los padres de familia tales como son. Educación Sexual Infantil, Relaciones Humanas, Educación de los Niños y Nutrición.

Dentro de esta etapa se determino que no se podría llevar Trabajo Social de Grupo por las razones anteriormente señaladas.

En la fase de ejecución del proyecto mencionado,el cual dió inicio en el mes de febrero de 1995,constó de tres sesiones de trabajo,para la realización de las conferencias se invito a los pades de familia de los tres grupos del turno matutino,por lo tanto su participación fue voluntaria regida por objetivos educativos,los asistentes a las determinadas conferencias se involucraban padres de familia delos tres grupos esto sucedió durante las otras dos sesiones,los padres nunca fueron los mismos,por lo tanto las conferencias se caracterizaron por ser un grupo informal,abierto y voluntario con una estructura participativa,esto quiere decir que los padres de familia actuaban bajo su propia individualidad y libre participación pero a estos los unia un mismo fin,los problemas de sus hijos;las conferencias fueron programadas mensualmente y así también se realizaron,esta cuestión no permitirá llevar una continuidad en las sesiones y otra es que los temas fueron diferentes en cada conferencia impartida y por lo tanto no se realizo Trabajo Social de Grupo,se trabajo con grupos de padres de familia para el desarrollo del proyecto,paro en ningun momento se considero que pudiese ser Trabajo Social de Grupo propiamente dicho.

CONCLUSION

Durante el desarrollo del proceso de la práctica institucional, realizada en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar en el período 1994-1995 durante este lapso se tuvieron experiencias de trabajo que reforzaron los conocimientos y la formación profesional del pasante en Trabajo social.

En el período de un año se fue desarrollando el proceso metodológico del Trabajador Social por lo tanto para ello consta de seis fases son: Investigación, Diagnóstico, Programación, Ejecución, Evaluación, Sistematización cada una de estas fases se adquirieron vivencias de trabajo tanto con el personal que labora en esta institución, como con los padres de familia y alumnos que dieron apertura para reforzar e ir desarrollando dicho proceso metodológico, además de que permitió a la pasante de Trabajo Social poner en práctica dicho proceso e ir conjuntando lo teórico con una realidad concreta; y visualizar la importancia que tiene cada fase para ir determinando la intervención de este profesional dentro del área de educación, por lo que constituye la parte fundamental del pasante ya que definirá se actuar.

Cabe mencionar que en el transcurso de las prácticas institucionales en relación con el proceso se fueron teniendo conocimientos teóricos y prácticos del quehacer profesional del Trabajador Social Escolar.

Otro de los conocimientos fueron con los padres de familia, lo cual permitió atender sus necesidades prioritarias en relación con los problemas que presentaron sus hijos, conocer - sus características para abordar las problemáticas de la pareja como de los menores por medio de los proyectos implementados y de las diversas acciones realizadas

El desarrollo del proceso metodológico dio apertura para la realización de actividades y funciones por lo tanto la

coordinación,organización,comunicación,colaboración e integración con el personal que labora en tal institución ya que todas estuvieron encaminadas al objetivo propuesto del jardín de niños en la atención a los alumnos.

CAPITULO VIII

RESULTADO DE LA EXPERIENCIA

Al describir los resultados obtenidos durante el proceso de desarrollo de la práctica institucional se estará abarcando desde los objetivos, hasta concluir con la evaluación de las asesorías, supervisión y taller, esto se realiza con la finalidad de analizar y evaluar lo llevado a cabo en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar en donde se desarrollaron las prácticas e interrelacionándolo con el proceso de prácticas de la Universidad Don Vasco A.C.

8.1.- ALCANCE DE LOS OBJETIVOS DE LO REALIZADO EN LA PRACTICA

Los objetivos que se plantearon para la intervención de la pasante en el departamento de Trabajo Social y a la par con las actividades que coadyuvaron al logro de los objetivos.

Los objetivos son los siguientes:

- 1.- Conocer las funciones, actividades y objetivos del Trabajador Social en el área educativa y en específico en el C.A.P.E.P.
- 2.- Aplicar los elementos teóricos en una situación real , práctica y definir la intervención del profesionalista en Trabajo Social.
- 3.- Desarrollar los conocimientos teóricos adquiridos en el proceso de enseñanza-aprendizaje profesional, en situaciones objetivas desempeñadas por la pasante en Trabajo social

Estos fueron los objetivos que se propuso la pasante de Trabajo Social para desarrollar durante el lapso del proceso de las prácticas institucionales, cabe señalar que estos se lograron en conjunto con las actividades que se fueron desempeñando, para poder ejecutar los objetivos propuestos, se tuvo que contar con la participación del personal que labora en el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, el cual brindaron a la pasante espacio, confianza para la elaboración de las diferentes acciones y con ello coadyuvan al logro de los objetivos y por lo tanto con estos se obtuvieron conocimientos teóricos y prácticos sobre el actuar del profesionalista en el departamento de Trabajo Social y a la vez aplicar los conocimientos de enseñanza-aprendizaje para la formación profesional del pasante en dicha área.

Es importante mencionar que la población atendida conformada por los padres de familia, estos dieron apertura y colaboración con la pasante en las diversas actividades escolares propuestas y encaminadas a la orientación sobre el problema de sus hijos y con ello satisfacer los objetivos.

El trabajo realizado en interrelación con los objetivos trajo consigo resultados satisfactorios de esa experiencia como sería la comunicación con el personal, los padres de familia y los alumnos a la vez el reconocimiento de estos, que hacen constituir a la práctica institucional como incomparable. Al lograr los objetivos y al contemplar estos resultados conforma un aporte de conocimientos teóricos y prácticos de una realidad concreta y objetiva a futuras generaciones que al conocer el trabajo llevado a cabo por sus antecesoras se verán en la necesidad de superarlo y constituir nuevos elementos que enriquezcan el actuar del profesionalista en Trabajo Social Escolar.

8.2.- EVALUACION DEL PROCESO DE PRACTICAS EN LA UNIVERSIDAD

Al evaluar los procesos de desarrollo durante el período de las prácticas institucionales implica el abordar el Taller, la Asesoría y la Supervisión, estos aspectos influyeron y se interrelacionaron en el transcurso de toda la práctica, este punto tiene la finalidad de que la pasante de Trabajo Social evalúe lo relacionado al taller y así sucesivamente obtenidos en el proceso de desarrollo de la práctica institucional en C.A.P.E.P.

Para dar inicio se describirá lo referente al taller el cual consiste en lo siguiente:

a).- TALLER

El taller en las prácticas institucionales se llevaron a cabo los días lunes de cada semana, el presente taller tuvo una duración de un año, contando con un horario de 10:00 A.M. a 1:00 P.M. en algunas ocasiones se concluyeron antes de este horario, pero por lo regular oscilaban este tiempo.

Cada taller contemplaba un objetivo por lograr y además comprendía un orden del día, el cual incluía los siguientes aspectos:

- 1.- Pase de lista
- 2.- Crónica a cargo de.
- 3.- Lectura de la crónica anterior.
- 4.- Dinámica a desarrollar en el taller
- 5.- Asuntos generales. y
- 6.- Evaluación

Estos aspectos fueron continuamente desarrollados ya que el pase de lista fue para llevar la asistencia del grupo, el segundo aspecto consistió en que esta crónica se elaboraron individualmente en forma rotatoria con la finalidad de

rescatar todo lo relacionado al taller del día lunes, el punto tercero contemplaba dar lectura de todo lo sucedido en el taller anterior por la responsable de dicha crónica, en el siguiente aspecto se implementaba una dinámica a seguir por el grupo teniendo esta siempre un objetivo referente al tema, posteriormente en asuntos generales en este inciso se anotaban las cuestiones pendientes para los otros talleres, como sería entrega de trabajos, organización de algo, entre otros; por último se tiene la evaluación, estas fueron individuales tomando en cuenta desde el punto de vista de los alumnos del tema, dinámica, expositar, observaciones, etcetera.

Estos talleres permitieron al pasante en Trabajo Social contar con un gran apoyo por parte de los profesores y alumnas ya que estos permitieron la apertura para la retroalimentación e intercambio de conocimientos, fundamentar y enriquecer estos; cabe mencionar que en el grupo se aportaron elementos y alternativas de intervención del pasante en determinada institución y así mismo elegir la más viable y correcta para proceder como Trabajadora Social.

Es indispensable señalar la función que desempeñaron las profesoras ya que estas estuvieron como coordinadoras de los talleres; el papel que tuvieron no solamente fue de docentes sino que también como amigas por lo que les interesaba nuestro trabajo aun cuando se encontraban fuera de sus horarios correspondientes, esta confianza que se tuvo permitió al grupo expresarse con más libertad dentro del aula sobre alguna cuestión, idea, sugerencia, etcetera que estuviese trabajando, esto en beneficio de cada miembro del grupo; otra de las cosas es que había disponibilidad por parte de las profesoras para atender las problemáticas presentadas en la institución o personales por lo que brindaron soluciones, apoyos morales, alternativas para estas problemáticas.

Con lo que respecta al grupo, cabe abordar que era mínima la asistencia en los talleres, esto por motivos de trabajo de cada miembro ya que tenían actividades institucionales que fueron urgentes, en algunas ocasiones esta situación llegó a

limitar, tanto en el objetivo, tema y dinámica ya que por los asistentes no se podía llevar a cabo el taller; en los talleres que se realizaron se daba la participación de los miembros por lo regular fueron prácticos y operativos porque así lo pedía el tema e incluso estos fueron productivos para la formación del alumno de la facultad de Trabajo Social.

b).- ASESORIA

Las asesorías de las prácticas institucionales se realizaron los días viernes de cada semana, con una duración aproximadamente de 40 minutos por alumna, estas asesorías tuvieron un lapso de un año, en ellas se tenía que entregar diario de campo, en este instrumento se registraban las actividades tanto institucionales como escolares realizadas durante la semana, al igual que los informes semanales de actividades próximas a realizar; estos permitían una forma de evaluación para las asesoras.

Las asesorías facilitaron la libertad de expresión por parte del asesorado y asesor ya que se intercambiaron ideas y puntos de vista de la intervención del pasante en Trabajo Social, permitió llevar la práctica institucional de manera más viable, productiva, eficiente y dinámica; la finalidad de las asesorías fue la de guiar el actuar del estudiante y también aplicar los conocimientos teóricos en una situación específica. Otra de las cosas es que entre el asesor y asesorado existió la confianza para aceptar y aportar críticas y observaciones en cuestión de una relación laboral.

Es necesario señalar que el asesoramiento brindado dio pauta para que la pasante no se desviara en su quehacer profesional e interviniera y actuara siempre con profesionalismo, calidad y productividad en una realidad social concreta dentro del C.A.P E P.

c).- SUPERVISION

La supervisión dentro del proceso de desarrollo de las prácticas institucionales se dieron quincenalmente por parte del supervisor que estuvo como responsable del área educativa; estas supervisiones se dieron en el transcurso de un año, en donde dicho asesor se coordinaba con el jefe inmediato de la pasante en Trabajo Social, con la finalidad de llevar una secuencia del accionar de este estudiante, para ello se contemplaba un formato que contenía aspectos tales como:

- 1.- Realización de las actividades programadas.
- 2.- Delegadas.
- 3.- Responsabilidad
- 4.- Eficiencia y Calidad.

Estas supervisiones sirvieron como punto de presión para desempeñar de la mejor manera la práctica e intervenir correctamente con el personal, padres de familia y los alumnos para dar lo mejor de sí mismo tomando en cuenta la eficiencia, productividad y calidad; por lo que al realizar tales supervisiones permitía al supervisor corroborar lo estipulado tanto en los diarios de campo, informes y cronogramas de actividades; otra de las cosas es que rescata la sugerencias, puntos de vista, opiniones de los que trabajan en la institución acerca de las funciones y actividades que desarrolla la pasante dentro del jardín de niños, estos comentarios ayudaron a la pasante a tener un panorama global de lo que opinaban las personas respecto al trabajo desempeñado.

Como pasante es importante mencionar que las supervisiones dan apertura para conocer los comentarios y opiniones de la Trabajadora Social de base que tiene respecto al desempeño de las funciones y actividades que se van realizando, por otra parte permitieron conocer las opiniones del personal que labora en el jardín de niños C.A.P.E.P. sobre la intervención que fue teniendo la pasante en el departamento de Trabajo Social.

8.3.- INTENSIONALIDAD FUTURA

El siguiente punto se dara a conocer la propuesta sugerida por el pasante de Trabajo Social dentro del Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, con la finalidad de proporcionar a posteriores pasantes de esta profesión y en esta área un plan de trabajo en donde se estipulen las funciones y actividades que como pasante le corresponden durante las dos fases de trabajo que se contemplan en esta institución por hacer.

CONCLUSIONES

El desarrollo de la práctica institucional llevada a cabo en C.A.P.E.P. permitió al pasante de Trabajo Social aplicar sus conocimientos teóricos y por lo tanto obtener experiencias positivas de trabajo con el personal, padres de familia y alumnos.

En el transcurso de la prestación del Servicio Social se dio apertura para que la pasante adquiriera conocimientos correspondientes a los servicios que brinda este jardín de niños a la población en general, posteriormente se conoció la intervención del Trabajador Social en el área escolar.

Un aspecto importante y que resultó difícil para la pasante fue que en este ciclo escolar la institución contaba con dos modalidades de trabajo, la Normativa y la Interdisciplinaria, en un primer momento resultó complicada esta situación por el divisionismo existente del personal; cabe aclarar que en ningún momento afectó la intervención del pasante, pues de lo contrario favoreció de tal modo que se trabajó en ambas modalidades ya que se tuvo apoyo, participación, cooperación y colaboración con todos los especialistas de la institución y por lo tanto no se tuvo que tomar partido.

Con lo que respecta al departamento de Trabajo Social se adquirió una experiencia satisfactoria, por lo que se llegó a definir el quehacer de este profesionalista en el área escolar y otro es la comunicación y coordinación que se mantuvo con la Trabajadora Social de base, ya que esta dio apertura a la pasante para actuar libremente a tal grado de dejarla como responsable del departamento sin antes tener un conocimiento general de lo que realiza en esta institución, mientras este profesionalista se dedicó a trabajar con la directora del C.A.P.E.P.

Otra de las vivencias tenidas fue con los padres de familia y alumnos por lo que se aprendio de sus propias experiencias y con los niños se logro tener comunicación por medio de la convivencia,el juego y sobre todo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Por último el reconocimiento que se le brindo a la pasante de Trabajo Social por las funciones y actividades que desempeño durante el proceso de las prácticas,esto por lo tanto constituye una gran satisfacción,el saber que el personal de la institución quedo conforme con el trabajo realizado por la pasante en el departamento de Trabajo Social.

HIPOTESIS ESTIMATIVAS

1.- A mayor programación de las funciones y actividades del departamento de Trabajo Social en el área educativa, mayor será la intervención del Trabajador Social dentro de C.A.P.E.P. Uruapan.

2.- A mayor grado de conocimiento de las funciones y actividades del pasante en Trabajo Social, menor será el tiempo que se requiera para capacitar a este profesionista en el área escolar.

SUGERENCIAS

1 - Que se contemple en el departamento de Trabajo Social un perfil en donde se estipulen las funciones y actividades que debe de realizar un pasante en Trabajo Social dentro del C.A.P.E.P. Uruapan, y que este lo de a conocer el Trabajador Social que se encuentre de base en dicha institución, cuando se integre un pasante en tal departamento y área.

2.- Que por parte de la Universidad Don Vasco y en específico de la dirección de Trabajo Social al asesorar las sistematizaciones no se cambie de asesor que se involucro en todo el proceso de desarrollo de las prácticas institucionales en C.A.P.E.P

MODELO DE INTERVENCION

Con el presente modelo se pretende estipular una forma más específica del quehacer profesional de un pasante en Trabajo Social y definir la intervención de este profesionista dentro del área escolar, para ello se plasman una serie de aspectos tales como: proceso metodológico, objetivos generales, específicos, niveles de atención, tipos de población y capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes de un Trabajador Social.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar en su estructura organizativa cuenta con un departamento de Trabajo Social, el cual, está encaminado a realizar funciones que propicien el bienestar de los padres de familia y alumnos que asisten a este jardín de niños, persiguiendo el objetivo de la institución; este plantel da cobertura para que las pasantes en Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C. realicen su proceso de desarrollo de las prácticas institucionales y brinden su servicio social, es por ello que el presente modelo tiene como finalidad capacitar a las pasantes sobre su actuar para que sea más eficiente y con calidad, de tal manera que definan su intervención profesional en un campo real y objetivo para que logren su pleno desarrollo de los conocimientos teóricos, prácticos, habilidades, actitudes, destrezas y capacidades, por mencionar algunas, cabe mencionar que se implementará un perfil ideal para las pasantes de la facultad en Trabajo Social, este perfil constituye un elemento de gran importancia e influencia dentro de una práctica por lo que en ella se especifican aspectos que caracterizan a los pasantes de Trabajo Social en el área escolar, al estructurar y diseñar un perfil ideal para los pasantes de su accionar profesional, tiene como finalidad de que permita alustrar cada una de las actividades a los pasantes que se incorporen a este sector educativo y en particular al Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar de Uruapan, al proporcionarles el presente documento para su desempeño más integral y específico del quehacer profesional, por lo que se pretende abarcar que al estar inmerso en el trabajo a realizar se obtendrá la ampliación y desarrollo de los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos y formados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los pasantes en Trabajo Social.

PROPUESTA

La siguiente propuesta se dirige a los pasantes en Trabajo Social en el área Educativa, para lo cual llevara por título de la siguiente manera:

“EL PERFIL IDEAL PARA EL PASANTE EN TRABAJO SOCIAL DENTRO DE LOS C.A.P.E.P.”

Es importante mencionar y partir de un perfil,este se “aplica en el campo de la investigación social para referirse,a un conjunto de datos sistematizados que caracterizan aun sujeto o a una población;un perfil debe identificar el conjunto de conocimientos teóricos, capacidades, habilidades, aptitudes y actitudes que debe poseer una persona para un óptimo desempeño profesional”. (1)

Es así que de esta manera se presenta y desarrolla el concepto de perfil;para continuar se dará a conocer el perfil real de intervención del Trabajador Social en el área escolar;

(1).- REVISTA DE TRABAJO SOCIAL No 37

PERFIL REAL

INSERION-INMERSION:

a).- Investigación bibliográfica sobre el área de Educación.

1.- FASE DE INVESTIGACION

- a).- Conocimiento general de la institución.
- b).- Conocimiento general del usuario.
- c).- Conocimiento global del departamento de Trabajo Social.
- d).- Involucrarse al proceso laboral

2.- FASE DE DIAGNOSTICO:

- a) - Diseño del instrumento para la recopilación de datos
- b).- Aplicación del instrumento
- c) - Codificación de la información.
- d).- Detección de las necesidades y problemáticas de los padres de familia.
- e).- Jerarquización de las necesidades y problemas.

3.- FASE PROGRAMACION:

a).- Diseño de los proyectos para el trabajo con padres de familia.

4.- FASE DE EJECUCION:

a) - Aplicación y desarrollo de las actividades programadas,tomando en cuenta los recursos financieros,materiales y humanos,además del espacio y tiempo

5.- FASE DE EVALUACION:

- a).- Formatos de evaluación al final de cada sesión.
- b).- Codificación de las evaluaciones.

6.- FASE DE SISTEMATIZACION:

- a).- Analizar, reflexionar y evaluar la práctica institucional.
- b).- Rescatar la intervención del pasante en Trabajo Social.
- c).- Supervisión periódicamente.
- d).- Presentación ante directivos y personal de la institución.

JUSTIFICACION

Al abordar y desarrollar la propuesta del Trabajador Social en el área de educación, es imprescindible manejar la definición de perfil; en el perfil se debe plasmar e identificar conocimientos tanto teóricos como metodológicos que permitan comprender e interpretar los procesos sociales y las problemáticas de los individuos, grupos y/o sociedades, por otro lado se incluyen las capacidades, destrezas, habilidades, actitudes y aptitudes todas estas las requiere para su desempeño profesional, a demás, para el cumplimiento de los objetivos y funciones se requiere estructurar y proponer diferentes acciones y alternativas de solución para los problemas detectados.

Al diseñar un perfil del Trabajador Social Escolar se busca y persigue una finalidad, la cuál consiste en proporcionar al pasante en esta profesión al momento de ingresar a un Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar C.A.P.E.P Uruapan; un conocimiento global y específico de lo que un profesionista en Trabajo Social debe de desempeñar durante su actuar profesional al interior de una institución educativa, siempre y cuando deberá tomar en cuenta los reglamentos y políticas de donde se encuentre laborando y brindando su servicio social.

Para el diseño de un perfil dirigido a los pasantes en Trabajo Social del área de Educación hay que hacer mención de un concepto importante; al elaborarlo permitirá plasmar un conocimiento y a la vez capacitación para ir especificando y delimitando su quehacer profesional a la par integrarse en el proceso laboral en el se encuentre inmerso, el propio centro institucional, esto con la finalidad de proporcionar a los pasantes una capacitación para el buen desempeño de su actuar y desarrollo en este ámbito y/o sector educativo del nivel preescolar, ello incluye aspectos tales como: estrategia metodológica , niveles de intervención del trabajador, objetivos, habilidades, destrezas, por mencionar algunos, todos estos cumplen una función y desarrollan un papel de gran trascendencia ya que

PERFIL IDEAL

a.- FASE DE INVESTIGACION:

ACTIVIDADES

1.- Insercion-Inmersión:

- a).- Involucrarse al proceso laboral y educativo de los alumnos del área y personal que labora en C.A.P E.P.
- b).- Presentación con el personal docente, directivos y departamento.
- c).- Brindar una previa capacitación antes de incorporarse a su centro de trabajo.

2.- Investigación bibliográfica:

- a).- Consultar libros en donde plasmen sobre el quehacer profesional del Trabajador Social en el área de Educación
- b).- Revisión de sistematizaciones y revistas de Trabajo Social.
- c).- Recopilar información a cerca de las alteraciones manifestadas en los niños tales como Aprendizaje, Lenguaje, Conducta y Psicomotoras.

3.- Investigación de campo:

- a).- Registrar la información obtenida en el proceso de desarrollo de las actividades de el área.
- b).- Diseño del instrumento, elección de la población y determinación de la muestra.

4.- Conocimiento global de la institución:

- a) - Conocer la función de la institución, personal docente y usuario.

- b).- Realizar entrevistas con el personal que labora en la institución.
- c) - Revisar documentos existentes en el jardín de niños y el departamento.
- d).- Explorar el área de Trabajo Social y entrevistar a la T.S. de base.
- e).- Consultar sistematizaciones de otras generaciones que brindaron su servicio social en C.A.P.E.P.
- f).- Presentar investigación concluida.

5.- Capacitación a la pasante que se incorpora al departamento de T.S:

- a).- La trabajadora social asesore a la pasante en cuanto a las funciones y actividades que se desempeñen en C.A.P.E.P.
- b).- Involucrar a la pasante en las etapas de trabajo que se desarrollan en el proceso educativo de los alumnos y personal.

2.- FASE DE DIAGNOSTICO

1.- Determinación de la muestra:

a).- Seleccionar el tipo de población para el diagnóstico,este se clasifica en, personal docente, usuarios, trabajo social y alumnos.

2.- Diseño del instrumento:

a).- Se elige un instrumento que de alguna forma se recopile información y se detecten las necesidades de tal población.

b).- El instrumento debe contemplar los aspectos sociales, económicos, familiares e institucionales, por mencionar algunos, con la finalidad de que este completo el instrumento.

3.- Prueba piloto:

a).- Aplicar cierto número de instrumentos para conocer la obtención de la información, que tanto nos puede servir o modificar las cuestionantes.

4.- Aplicación del instrumento:

a).- Una vez determinada la población se aplicara el porcentaje de los instrumentos que se aplicarán ya sea con los padres de familia, alumnos o personal docente

b).- Organizar días y tiempo en la aplicación de estos.

5.- Codificación de la información:

a) - Unir la información recopilada por porcentajes.

- b).- Interpretar la información una vez codificada.
- c).- Representar gráficamente los resultados obtenidos.

6.- Detección de necesidades:

- a).- En el instrumento se detectan las necesidades y problemáticas manifestadas por los tipos de población, hay que jerarquizar por orden de importancia esas necesidades demandadas y analizar las más viables que le competen al área de Trabajo Social.

3.- FASE DE PROGRAMACION

1.- Diseño de la programación:

a).- Con base a las necesidades priorizar,determinar y diseñar ya sea un plan,programa o proyecto.

2.- Determinar y optimizar recursos:

a).- Clasificar los recursos,pero tomando en cuenta los existentes en la institución donde se brinda el servicio social;estos se clasifican en materiales,humanos,financieros y didácticos.

3.- Establecimiento de objetivos y metas:

a).- Plantear objetivos y metas a corto plazo,antes de concluir las prácticas institucionales,con la finalidad de conocer los resultados de la programación.

4.- Crear espacio para la pasante:

a).- Establecer coordinación con las personas encargadas del grupo de Estimulación Múltiple y determinar

un día a la semana destinada a las sesiones del pasante en Trabajo Social.

b).- Dar a conocer la fase de programación a todo el personal de la institución.

4.- FASE DE EJECUCION

1.- Proceso de desarrollo de las acciones:

a).- Ejecutar y llevar acabo cada una de las actividades diseñadas en los planes, programas o proyectos, tomando en consideración los recursos, tiempo y el espacio.

2.- Dar a conocer la programación a la institución:

a).- Mantener coordinación y comunicación con el personal sobre el desarrollo de las acciones de la programación.

3.- Establecer y definir la intervención de la pasante:

a).- Delimitar y especificar la intervención del pasante en Trabajo Social en la fase de programación.

5.- FASE DE EVALUACION

1.- Crear un modelo de evaluación:

a).- Diseñar un formato de evaluación para cada sesión y una general, para los usuarios, incluyendo aspectos tales como: la eficiencia, calidad, logros, aprendizaje, productividad, participación y sugerencias ya sea estas en grupo o individual.

2.- Aplicación de evaluaciones:

a).- Involucrar a toda la población que asiste al C.A.P.E.P. tal como al personal, usuarios y el departamento de Trabajo Social.

3.- Evaluación continua y permanente:

a).- Realizar las evaluaciones frecuentemente, esto quiere decir, por sesión, mensualmente y finales.

4.- Participación de la T.S. responsable y supervisión:

a).- Que por parte de la trabajadora social de base lleve una secuencia y evaluaciones de las sesiones y el trabajo que desempeña la pasante y que por lo tanto se encuentre presente en el desarrollo de estas sesiones, debe incluir aspectos cualitativos y cuantitativos y que se de constantemente la supervisión por parte de ella.

6.- FASE DE SISTEMATIZACIÓN

a).- Rescatar el proceso de desarrollo de la práctica institucional,esto sería abstraer la intervención del pasante y la Trabajadora Social.

1.- Elaboración de esta fase:

a).- Analizar,evaluar y reflexionar sobre la práctica institucional y a la vez confrontar lo teórico con lo práctico.

2.- Entrega del documento a la institución:

a).- Presentar los resultados obtenidos en un documento antes de concluir el servicio social.

b).- Exponer al personal docente y no docente los resultados de la práctica institucional.

3.- Continuidad del asesor de las prácticas:

a).- Que el asesor del pasante,durante el desarrollo del proceso de las prácticas,continúe hasta la elaboración de la fase de sistematización.

OBJETIVOS GENERALES

- 1.- Diseñar un perfil ideal sobre el quehacer profesional para el pasante en Trabajo Social dentro de los C.A.P.E.P.
- 2 - Proporcionar un conocimiento a las pasantes que se incorporen al C.A.P.E.P. Uruapan para brindar su servicio social.
- 3.- Brindar la pauta para el buen desempeño de Trabajo Social.
- 4.- Presentar elementos teóricos y metodológicos para aplicarlos en una situación real y práctica del profesionista en Trabajo Social.
- 5.- Desarrollar la metodología en situaciones objetivas que se manifestaran durante el proceso de las prácticas institucionales.
- 6.- Dar a conocer el perfil ideal sobre el actuar de los trabajadores sociales en el sector educativo y en específico en el C.A.P.E.P. a las pasantes que se incorporan para brindar su servicio social en el área de Trabajo Social.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1 - Brindar capacitación a las pasantes del departamento de Trabajo Social sobre el accionar de este profesionalista dentro del C.A.P.E.P.
- 2.- Aplicar las estrategias metodológicas en una problemática específica del área.
- 3.- Desarrollar los conocimientos obtenidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje profesional, en las situaciones presentadas en el transcurso del desempeño del servicio social al interior de C.A.P.E.P. y el departamento de Trabajo Social.
- 4.- Proporcionar asesoría constante por parte de la Trabajadora Social de base a las pasantes que se encuentran bajo su responsabilidad.
- 5 - Dar a conocer las funciones, actividades que realiza un trabajador social y delimitar sus actuar del pasante en dicha área.

NIVELES DE ATENCION

Es importante mencionar y rescatar la función que desempeñan los niveles de atención dentro del departamento de Trabajo Social al interior del C.A.P.E.P. es por ello que se pretende hacer incapie para que las apstantes en esta área desarrollen y brinden atención a nivel individual,grupal y comunal, en la institución antes mencionada se trabaja con la siguiente población alumnos (niños en edad de preescolar),padres de familia y la población en general de esta región,por lo que a estos se les puede brindar atención en sus respectivos niveles.

TRABAJO SOCIAL DE CASO

Con este nivel se puede atender individualmente a los menores y su familia, con la finalidad de investigar sobre la dinámica familiar, problemas de los miembros de esta y brindar tratamiento en beneficio de todo el núcleo familiar y el niño que asiste a C.A.P.E.P.

CARACTERISTICAS DEL T.S. DE CASOS

- 1.- Permite el mejoramiento de la sociedad siempre y cuando toamando en cuenta a cada persona, es atención individualista.
- 2.- Mantiene un seguimiento y/o metodología, iniciando con una investigación, diagnóstico y por último el tratamiento aun después de concluido este se puede dar continuidad al caso.
- 3.- Este nivel contampla varios modelos los cuales son:
 - a).- Socialización.
 - b).- Clínico Normativo.
 - c).- Crisis a Corto Plazo
 - d) - Comunicación e Interacción
 - e).- Transaccional.

TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

Un segundo nivel es grupo al interior de la institución se contemplan grupos de padres de familia con lo que se puede trabajar en base a sus necesidades, inquietudes y problemáticas que presentan, al trabajar con este tipo de población se persigue una finalidad la cual es el bienestar personal, grupal, familiar y el social.

CARACTERISTICAS DEL T.S. DE GRUPO

- 1 Brindar educación socializante al involucrar aun individuo con un grupo y su realidad ya que buscan promover la cooperación y responsabilidad en el ambiente social.
2. Este tipo de nivel tiene varias etapas entre ellas:
 - a).- Formación.
 - b).- Conflicto.
 - c).- Organización.
 - d).- Integración.
 - e).- Declive o muerte del grupo.

Como todo grupo cuenta con distintos líderes desde el natural hasta el autocrático, democrático y el laissez-faire; algunos de estos pueden lograr objetivos, metas, como los que no lo logran. Para ello se cuenta con diferentes tipos de grupos que los conforman la población en su conjunto.

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

El último de los niveles corresponde al comunitario el cual abarca la población en su conjunto, con el interés que lleva el de organizar a la gente para la solución de sus propias necesidades y carencias; en la institución se busca constantemente el que esta población satisfaga uno de sus tantos problemas que presentan y es el del pequeño hijo con alteraciones en su desarrollo.

CARACTERISTICAS DEL T.S. COMUNITARIO

1. Es un proceso que permite movilizar la participación popular y así mismo satisfacer sus necesidades de tipo económico, social y cultural.
- 2 Este nivel cuenta con un proceso el cual consta de cinco fases:
 - a).- Investigación.
 - b).- Diagnóstico.
 - c).- Programación.
 - d).- Ejecución. y
 - e).- Evaluación.

TIPO DE POBLACION

El Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, cabe destacar que existen tres tipos de población la cual se concentra en tal institución estos son los niños en edad de preescolar, padres de familia y los docentes y no docentes; el el Trabajador Social juega un papel importante de gran trascendencia en los tres tipos de población, para ampliar un poco más se iniciará en orden correspondiente:

NIÑOS

La intervención del o los pasantes en Trabajo Social en el C.A.P.E.P. Uruapan, al trabajar con los menores el modelo a implementar sería:

1.- SOCIALIZACION

Este modelo trata de adaptar a los menores a sus medio familiar y social, mediante su proceso metodológico que consta de una investigación, diagnóstico y tratamiento.

2.- SOCIO-CONDUCTISTA

El Trabajador Social en base a una investigación, diagnóstico y tratamiento implementa acciones que logren la creación de hábitos conductuales y canalizar tal problema sobre actividades de interés para los menores.

3.- CLINICO-NORMATIVO

A diferencia de los otros se maneja en este la evaluación ,el cual tiende a reforzar y reducir esa ansiedad ocasionada por alguns situación y así mismo

considerando los aspectos tales como sociales, físicos y biológicos del o los menores.

PADRES DE FAMILIA

La participación de los pasantes es indispensable para con los padres, permite a este profesionista involucrarse con esta población y atender sus necesidades de tipo familiar y social, el o los modelos que se desarrollarían son:

1. COMUNICACION-INTERACCION

Este modelo abarca todas aquellas situaciones ocasionadas por la falta de comunicación en las familias, personales además de problemas sobre la personalidad no se tiene muy definida, estas problemáticas se cuestionan en las propias sesiones familiares.

PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

Es importante que el Trabajador Social trabaje con el personal debido a que propondría alternativas o estrategias de acción para superar aquellas barreras que se interponen en el aspecto laboral y que a tal grado son problemas ya personales que se llegan a originar y por lo tanto limitan el objetivo de cada área y el propio de la institución.

CAPACIDADES,CONOCIMIENTOS,HABILIDADES,DESTREZAS Y APTITUDES

Las pasantes en Trabajo Social durante su formación académica y en el proceso de enseñanza-aprendizaje se adquieren,se forman y desarrollan una serie de aspectos como son las capacidades,conocimientos,habilidades,destrezas y aptitudes por lo que estos se emplean en una realidad práctica y objetiva durante la intervención profesional de un Trabajador Social;los aspectos ,antes mencionados juegan un papel fundamental y de gran trascendencia en el ámbito o sector en el cual se desempeñan labores ya que si no se contaran con tales aspectos el trabajo se estancaría,no se lograrían los objetivos,metas,aspiraciones y logros propuestos.

Cabe mencionar que tales aspectos cumplen con una función específica,por otro lado coadyuvan para el desarrollo de los conocimientos teóricos y prácticos de las pasantes en Trabajo Social,durante la prestación del servicio social institucional.

En la propuesta presente se considera importante tomar en consideración esta parte de las capacidades,conocimientos,etc.con la finalidad de no perder de vista estos aspectos ya que en dado momento determinan la intervención de los pasantes de T.S. en el área a sector de la educación.

A continuación se desarrollaran individualmente los aspectos siguientes:

CAPACIDADES PARA:

1. Desarrollar diseños de investigación.
2. Participar interdisciplinariamente en los programas de educación.
3. Sistematizar el trabajo especializado para actualizar la teoría de Trabajo Social en esta área
4. Utilizar adecuadamente las relaciones humanas.

5. Dominar aspectos de organización, planeación coordinación, planificación y supervisión.

CONOCIMIENTO DE:

1. El desarrollo del proceso de la educación en el contexto determinado.
2. La metodología, la teoría y las técnicas de investigación en las ciencias sociales.
3. La legislación y los sistemas de educación en México.
4. La evolución del Trabajo Social en esta área, su teoría, metodología y la misma práctica específica.
5. La educación para la dinámica de los grupos sociales.

HABILIDADES Y DESTREZAS EN:

1. Identificar políticas de Estado en lo que se refiere a esta área así como también de los programas en que las instituciones operacionalizan.
2. Manejar técnicas de trabajo individual, dinámica y control de grupos y organización comunitaria.
3. Utilizar las técnicas de comunicación y educación social.
4. Utilizar las técnicas de investigación, como son la observación y la entrevista.

APTITUDES PARA:

1. Tener sentido de colaboración
2. Tener disciplina.
3. Contar con sociabilidad
4. Tener serenidad y tolerancia.
5. Contar con capacidad de observación y análisis
6. Tener facilidad de expresión verbal.

7. Contar con la debida adaptación biológica.

ACTITUDES PARA:

1. Mantener el secreto profesional.
2. Tener conocimiento y control de sí mismo.
3. Mantener interés en la superación personal y profesional.
4. Tener espíritu de superación y de servicio.
5. Ser objetivo, justo y crítico.
6. Respetar la dignidad humana.
7. Crear compromiso profesional con la población.
8. Adecuar los términos de su comunicación a nivel de la población.
9. Respetar las decisiones de las personas en la solución de sus problemas.
10. Ser solidario con el equipo de trabajo.
11. Respetar la delimitación de los campos profesionales.
12. Ser responsables de la información de la institución.
13. Mantener el apego a las políticas institucionales.
14. No sobrepasar el dominio de las atribuciones.

BIBLIOGRAFIA

1. FERNANDEZ, Arturo y Rosas Margarita POLITICAS SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL. Paginas 74,80 133,146. Editorial Humanitas.
2. Servicio Social Escolar. Páginas 50-57 , 61-65.
3. UNAM, ENTS Revista de Trabajo Social No 32. Páginas 1-4 , 13-16.
4. UNAM, ENTS Revista de Trabajo Social No 1 Páginas 29 - 49.
5. UNAM, ENTS Revista de Trabajo Social No 12 Páginas 51-52.
6. CONSULTORIO FISCAL, Ley General de Educación Páginas 5-6.
7. GALLARDO, Clark María Angelica. Metodología Básica del Trabajador Social, Páginas 31-48,79
8. CASTILLO, Quezada Bertha Alicia, Sistematización de la Experiencia Social PDMF, Páginas 78-89.
9. SALINAS, Alberto. La Administración Pública y su Contexto, Página 28.
10. ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social.
11. ALWIN, De Barros Nidia. El Taller (Integración de Teoría y Práctica). Páginas 5-20 , 115-118.
12. CASTELLANOS, Mary. Manual de Trabajo Social.

13. APODACA, Rangel María de Lourdes Apuntes de Metodología y Técnicas e Investigación . Páginas 26-28.
14. UNAM, ENTS. Antología de Trabajo Social . Páginas 214-215.
15. SALINAS, De Gortari Carlos. Plan Nacional De Desarrollo 1989-1994.
16. ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y Prácticas del Desarrollo de Comunidad.
17. UNAM, ENTS. Sistematización de Trabajo Social (Antología).
18. GOMEZ, Rojas María Elena. Sistematización de la Experiencia en C.A.P.E.P.
19. DICCIONARIO de Trabajo Social.
20. DICCIONARIO Porrúa.
21. Manual de Supervisión.

ANEXOS

CEDULA DE ENTREVISTA

OBJETIVO:

CONOCER LAS CARACTERISTICAS Y PROBLEMATICAS QUE PRESENTAN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCION PSICOPEDAGOGICA DE EDUCACION PREESCOLAR.

FECHA: _____ CEDULA DE ENTREVISTA No _____

ANTECEDENTES FAMILIARES

1.- FAMILIA: _____

2. DOMICILIO: _____

3.- NUMERO DE MIEMBROS: _____

NOMBRE SEXO EDAD EDO CIVIL ESCOLARIDAD OCUPACION LUG.NAC

SITUACION ECONOMICA

4.- INGRESOS

a).- MINIMO

b).- MAS DEL MINIMO

5.- SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA:

- | | | |
|----------------------|----------------------|-----------------|
| a).- LUZ ELECTRICA | b).- TELEFONO | c).- PAVIMENTO |
| d).- TRANSPORTE | e).- ESCUELA | f).- VIGILANCIA |
| g).- SERVICIO MEDICO | h).- CINE | i).-DRENAJE |
| j) - AGUA POTABLE | k).- ALUMBRADO PUB. | l).- FARMACIA |
| m).- TIENDAS | n).- CARRO DE BASURA | |

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

6.- TIPO DE PROPIEDAD

- | | | |
|-----------------|-------------------|---------------|
| a).- PROPIA | b).- RENTADA | c).- PRESTADA |
| d) - COMPARTIDA | e).- DEPARTAMENTO | f).- VECINDAD |
| g).- CONDOMINIO | h).- OTROS | |

7.- MATERIAL DE CONSTRUCCION

TECHO

- | | | |
|-------------|--------------|-----------|
| a).- LAMINA | b).- CEMENTO | c).- TEJA |
|-------------|--------------|-----------|

PISO

a).- TIERRA

b).- MOZAICO

c).- CEMENTO

PAREDES

a).- MADERA

b).- TABIQUE

c).- OTROS

ASPECTOS DEL NIÑO

8.- SU HIJO QUE PROBLEMA PRESENTA:

a).- APRENDIZAJE

b).- CONDUCTA

c).- LENGUAJE

9.- COMO DESCRIBE USTED A SU HIJO:

10.- COMO PERCIBE SU FAMILIA EL PROBLEMA QUE PRESENTA SU HIJO:

11.- CON QUIEN VIVE EL NIÑO

a).- MAMA

b) - PAPA

c).- AMBOS

d) - OTRO

ESCUELA

18.- COMO CONSIDERA USTED LA ATENCION QUE BRINDA EL C.A.P.E.P.

a).- BUENA

b).- REGULAR

c).- MALA

PORQUE: _____

19.- COMO LE GUSTARIA A USTED QUE SE DIERA LA ATENCION A SU

HIJO: _____

20 - DE QUE MANERA LE GUSTARIA COOPERAR EN C.A.P.E.P:

a).- PATICIPANDO b).- ORGANIZANDO c).- TRABAJANDO d).- APOYANDO

21.- COMO CONSIDERA QUE ES EL PERSONAL DEL CENTRO:

a).- EFICIENTE

b).- INEFICIENTE

c).- SUFICIENTE

PORQUE: _____

22.- COMO CONSIDERA LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCION:

a).- ADECUADAS

b).- INADECUADAS

PORQUE: _____

23.- QUE SUGERENCIAS DA USTED AL CENTRO.

TRABAJO SOCIAL

24.- ¿ QUE ES PARA USTED UN TRABAJADOR SOCIAL ?

25.- ¿ DE QUE MANERALE GUSTARIA RECIBIR APOYO DEL TRABAJADOR SOCIAL ?

- a).- ASESORAMIENTO b).- INFORMACION c) - ORIENTACION
d).- EDUCACION e).- OTROS

26.- ¿HA ACUDIDO ALGUNAS VECES AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL?

- a).- SI b).- NO EN QUE

CASO. _____

PORQUE. _____

27.- ¿ QUE TEMAS LE GUSTARIA QUE SE LE IMPARTIERAN ?

28.- ¿ QUE SUGERENCIAS DA USTED AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL? _____

* GRACIAS POR SU COLABORACION *