

1
2y.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"DIAGNOSTICO PRELIMINAR DE LA PRACTICA COMUNITARIA"

**I N F O R M E
DE SERVICIO SOCIAL**
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A N
**AGUIRRE MENDOZA LUZ MARIA
SOUZA FLORES MIREYA**



DIRECTOR DEL TRABAJO RECEPCIONAL:
LIC. MONSERRAT GONZALEZ MONTAÑO.

MEXICO, D. F.

ENERO 1998

TESIS CON
FOLIO DE ORIGEN

257809



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

	Pag.
INTRODUCCIÓN	1
I. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL	
1.1 Contexto Institucional	3
1.2 Organización del Departamento de Prácticas Escolares en la ENTS	6
a) Objetivo	6
b) Funciones	6
c) Actividades	7
d) Organización	8
1.3 Sección Académica de la Práctica Comunitaria	9
a) Objetivo	9
b) Funciones	9
1.4 La estructura organizativa y funcional de la práctica comunitaria de la ENTS	10
1.5 Programa "Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria"	14
1.6 Descripción de la experiencia en el Departamento de Prácticas Escolares	18
a) Relato cronológico	18
b) Metodología	23
c) Funciones y actividades	27
d) Técnicas e instrumentos	29
e) Supervisión durante la prestación del servicio social	29
II RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL	
2.1 Cuadros de resultados de la investigación documental	34
2.2 Cuadros de resultados de la investigación de campo	38
2.3 Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria	59
III ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL	
3.1 Análisis de la ejecución del programa del servicio social	68
3.2 Evaluación de los objetivos y metas del programa	72
IV LÍNEAS GENERALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE SUPERVISIÓN	
4.1 Presentación	75
4.2 Marco teórico	75
4.3 Líneas generales para la construcción de un modelo de supervisión	78
4.4 Propuestas al Departamento de Prácticas Escolares de la ENTS	80
CONCLUSIONES	82
ANEXOS	
BIBLIOGRAFÍA	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene el propósito de realizar un Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria; a partir del mismo, se elabora como propuesta líneas generales para la construcción de un modelo de supervisión, mediante la sistematización del servicio social desarrollado en la Escuela Nacional de Trabajo Social, bajo la dirección del Departamento de Prácticas Escolares. También se obtendrá el título profesional de Licenciado en Trabajo Social

El primer capítulo describe el contexto institucional de la Escuela Nacional de Trabajo Social además se incluye la organización del Departamento de Prácticas Escolares, la Sección de Práctica Comunitaria, así como el programa "Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria" y la recuperación de la experiencia de la prestación del servicio social de manera objetiva, cronológica e incluyendo las funciones, actividades, técnicas, e instrumentos utilizados a través de la ejecución del programa elaborado por las suscritas.

En el segundo capítulo se presentan los cuadros de resultados estadísticos recabados a través de la observación al taller y al trabajo de campo de los grupos de práctica comunitaria de primero, segundo y tercer nivel del período 97-1, asimismo se incluye la información obtenida de la revisión de los documentos elaborados por alumnos y docentes de práctica comunitaria del periodo 96-2 y el "Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria".

El capítulo tercero se analiza la experiencia resaltando los obstáculos contradicciones y facilitadores surgidos con la institución durante la prestación del servicio así como el apoyo recibido por la misma; se evalúan los objetivos y metas establecidos y el desempeño teórico metodológico de las pasantes de Trabajo Social.

El capítulo cuarto incluye como propuesta los lineamientos generales para la construcción de un modelo de supervisión de la práctica comunitaria y las propuestas al Departamento de Prácticas Escolares.

Para finalizar, las conclusiones de la experiencia de la prestación del servicio social describiendo brevemente los productos logrados como son: el Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria y las líneas generales para la construcción de un modelo de supervisión

En los anexos se incluyen los instrumentos utilizados durante la aplicación del programa "Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria" y los que se proponen para la aplicación del modelo de supervisión.

1.3 SECCIÓN ACADÉMICA DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA

a) Objetivo

“Lograr el funcionamiento óptimo del sistema académico, técnico y administrativo de la práctica comunitaria, mediante la planeación, coordinación, supervisión y evaluación permanente tanto de los programas y proyectos de trabajo de las áreas bajo su competencia, así como del personal docente, vigilando a su vez que el proceso de enseñanza aprendizaje responda a lo establecido en el esquema metodológico de la práctica escolar y en consonancia con el perfil profesional del Licenciado en Trabajo Social”.⁵

b) Funciones que a consideración de las suscritas son las más relevantes.

Planear, coordinar, organizar y evaluar la práctica comunitaria en general, diseñar estrategias de sistematización de los procesos metodológicos y pedagógicos de la práctica comunitaria.

Planear, coordinar y evaluar los distintos eventos generales de los grupos de alumnos en torno al proceso metodológico y pedagógico de la práctica comunitaria.

Participar en el diseño de estrategias de evaluación, supervisión y asesoría del proceso de enseñanza-aprendizaje de la práctica comunitaria.

Participar en la concertación institucional para la instrumentación de proyectos que apoyen la práctica comunitaria.

Coordinar acciones con los distintos departamentos de la ENTS para los diversos proyectos y tareas del Departamento de Práctica Comunitaria que así lo requieran.

Atender y controlar el aspecto administrativo que requiera la práctica comunitaria.

Colaborar con las instancias correspondientes para la implementación del nuevo plan de estudios.

⁵ “Propuesta de reestructuración 1996” División de Estudios Profesionales UNAM ENTS.

Cumplir con las comisiones de diversa índole que las instancias superiores le confieran.

Informar a la Coordinación de Prácticas Escolares y a las instancias superiores de las actividades desarrolladas.

1.4 LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

El Plan de Estudios de 1976 incluye asignaturas que permiten al Licenciado en Trabajo Social tener una visión completa de la situación económica y política del país y de los factores que la determinan como son:

El área jurídico-administrativa proporciona al alumno elementos para orientar a las personas sobre sus garantías individuales, laborales y en relación a las normas jurídicas que regulan a la familia, brinda elementos que le permiten el análisis de las estructuras económicas macro y micro, de los problemas sociales y su interacción entre los factores económicos, políticos y los efectos en la sociedad.

Se capacita al alumno en la aplicación de la teoría administrativa a las funciones básicas de Trabajo Social en el ámbito institucional.

Área biopsicosocial tiene como propósito que el alumno conozca como se estructura la población, el análisis de las estadísticas vitales, los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la dinámica de la población, en el contexto nacional; asimismo le permite saber la transmisión y control de las principales enfermedades para aplicar elementos de programación en salud pública, al igual que en el aspecto preventivo de la salud mental. También lo habilita en la interpretación sociológica de los principales problemas sociales y en los conceptos básicos de la psicología que lo capacitan para comprender al individuo en su comportamiento social.

El área básica a través de sus diferentes asignaturas proporciona al alumno conocimientos teórico-metodológicos que le permiten apropiarse de conceptos, identificar teorías, involucrarse en la investigación social, saber la importancia del uso de los métodos, técnicas e instrumentos en la aplicación de la investigación. A

partir de lo anterior el alumno puede ser capaz de diseñar y aplicar estrategias metodológicas de trabajo social en la intervención grupal o comunitaria, construir estudios y diagnósticos comunitarios, aplicar técnicas para el registro de la información.

Desde el punto de vista del proceso de formación profesional del Licenciado en Trabajo Social, el Plan de Estudios contempla a la práctica comunitaria como parte medular del proceso académico.

La práctica escolar plantea objetivos en tres esferas que son los siguientes:

Objetivos Sociales

Relacionar el binomio escuela sociedad en aquellos programas y proyectos que conlleven al desarrollo de capacidades y potenciales de la población.

Conocer situaciones reales concretas para interpretarlas y proponer en su caso alternativas de solución.

Promover y participar en acciones encaminadas a diseñar estrategias para la solución de los problemas sociales

Objetivos Profesionales

Propiciar la búsqueda de nuevas alternativas de intervención de tal forma que se establezca una vinculación estrecha entre el profesionista y los sectores sociales.

Habilitar al practicante en el conocimiento de la instrumentación de las políticas sociales, a través de la vinculación de la práctica académica con el quehacer profesional de Trabajo Social.

Objetivo Pedagógico

Capacitar al alumno en la investigación, planeación, administración, evaluación y sistematización de los procesos sociales, en donde aplique los conocimientos teóricos aprendidos, desarrolle y perfeccione habilidades, destrezas y actitudes, que identifiquen, a la profesión mediante acciones interdisciplinarias que incidan en el desarrollo del quehacer profesional de Trabajo Social.⁶

⁶ Folleto "La Práctica Escolar". ENTS UNAM, México, 1995 pp. 4-6

La práctica comunitaria constituye un eje fundamental en la formación del estudiante de Trabajo Social, ya que le permite adquirir habilidades para prevenir y atender los problemas sociales articulando los conocimientos teórico metodológicos con la realidad

Se incluye en el Plan de Estudios de 1976 un esquema el cual contempla el cumplimiento de los objetivos profesionales, sociales y pedagógicos describiéndose a continuación:

ESQUEMA DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA DE 1976	
NIVEL	OBJETIVO
Primero INVESTIGACIÓN	“Desarrollar el proceso de investigación social al conocimiento de la realidad”
Segundo PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL TRABAJO CON GRUPOS	“Aplicar el proceso de planeación con base en las necesidades sociales”
Tercero EJECUCIÓN, ASESORÍA Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	“Aplicar la asesoría y la evaluación en el desarrollo de los proyectos elaborados”

Fuente: folleto “La Práctica Escolar” División de Estudios Profesionales ENTS-UNAM 1995

La práctica comunitaria del Plan de Estudios de 1976 se inicia en el tercer semestre y finaliza en el octavo de la carrera, conformada por tres niveles, de dos períodos cada uno. En el primer nivel se realiza la selección e investigación de una área de trabajo rural, urbana o semiurbana; se profundiza en una problemática social específica; en segundo, se contempla un plan de trabajo estrechamente relacionado con la problemática detectada y la programación por áreas de intervención, con la participación de los grupos de la comunidad.

En el tercer nivel dan continuidad al trabajo con grupos y evalúan los proyectos comunitarios, concluyen con la sistematización de la experiencia (que debe ser llevada a cabo en cada uno de los niveles).

El docente y el alumno desarrollaban el proceso comunitario en tres años en una comunidad; pero con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de 1993 se han implementado, a petición de los docentes, una serie de estrategias que respetan los lineamientos del modelo de intervención comunitaria de 1976 y son las siguientes:

Se ubican a los docentes por nivel de acuerdo a su experiencia y a su elección, así permanecen los alumnos tres años en una comunidad supervisados por tres profesores uno diferente cada año; con esto pretendiendo la especialización de los mismos. Sin embargo, después de realizar una evaluación concluyen que esto rompe el proceso por lo que a partir de agosto de 1997 se implementa una propuesta para llevar a cabo el proceso metodológico de la práctica comunitaria en un año, desarrollando productos terminales.

Los docentes implementaron el modelo de intervención comunitaria que ellos propusieron, donde explican qué capacidades, habilidades y actitudes desarrollaron los alumnos, para lo cual presentaron informes mensuales, semestrales y uno final evaluativo.

Esta propuesta tiene la finalidad de que los alumnos no departamentalicen las etapas del proceso, por lo que serán rotados en tres comunidades, una cada año; lo que les permitirá obtener experiencias diferentes que enriquezcan su formación académica.

El docente tiene la posibilidad de permanecer en la comunidad por el lapso de uno a tres años previa evaluación de cada proceso.

Los modelos de intervención que fueron utilizados por los docentes y alumnos, al final del semestre se evaluarán en una reunión académica con el propósito de que surjan propuestas para la construcción de modelos de intervención comunitaria.

1.5 PROGRAMA "DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA"

Justificación

La Escuela Nacional de Trabajo Social a través del Departamento de Prácticas Escolares tiene el interés de elaborar un diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria ya que éste permitirá recabar información sobre los procesos metodológicos que los grupos de práctica comunitaria aplican en el trabajo de campo, los aciertos y las dificultades a los que se enfrentan, esta información servirá para reorientar las tareas académicas y administrativas, logrando el óptimo desarrollo y un aprendizaje efectivo de los futuros Licenciados en Trabajo Social, sin perder de vista el compromiso que se adquiere con la comunidad.

Es así como surge el programa Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria que pretende identificar los problemas y necesidades de enseñanza-aprendizaje que presentan los alumnos que cursan la práctica comunitaria en los tres niveles durante el período de agosto a diciembre de 1996.

Objetivo general

Construir un diagnóstico preliminar de los grupos de práctica comunitaria de la Escuela Nacional de Trabajo Social de los períodos 96-2, 97-1.

Objetivos específicos

Ubicar el momento del proceso de intervención en que se encuentra cada uno de los grupos de la práctica comunitaria a través de la revisión documental de los informes entregados al Departamento de Prácticas Escolares.

Identificar los problemas y necesidades de enseñanza aprendizaje que tienen mayor relevancia para los grupos de práctica comunitaria.

Metas:

Identificar los problemas y necesidades de enseñanza aprendizaje de los 57 grupos de la práctica comunitaria.

Revisar el 100% de los informes entregados al Departamento de Práctica Escolar de cada uno de los 57 grupos.

Diseñar una guía general para la construcción del diagnóstico de la práctica comunitaria.

Elaborar y aplicar cuatro instrumentos de registro, uno para el taller, otro del trabajo de comunidad así como para la revisión documental de las carpetas y para la observación en las reuniones académicas de los docentes convocados por el Departamento de Prácticas Escolares.

Registrar todas aquellas problemáticas y necesidades de enseñanza aprendizaje que se detecten en los 57 grupos de la práctica comunitaria.

Codificar y analizar el 100% de la información disponible.

Presentar un diagnóstico preliminar de los grupos de práctica comunitaria como producto del servicio social.

Recursos Humanos:

- 1.- Jefa del Departamento de Prácticas Escolares (responsable del presente programa)**
- 2.- Responsable de la Sección de la Práctica Comunitaria (supervisora del programa)**
- 3.- Pasantes de la Lic. de Trabajo Social**
Luz María Aguirre Mendoza
Mireya Souza Flores

Recursos Materiales:

Documentación producida por los alumnos y profesores a la práctica comunitaria

Libros y revistas

Fotostáticas de las guías de observación

Fichas de trabajo en apoyo a la revisión bibliográfica

Disquetes para almacenar la información obtenida

Computadora e impresora

Papelería en general para el apoyo de todas las actividades

Recursos Financieros:

Viáticos

Beca

Metodología

Se entiende a la metodología como "... una conjunción de orientaciones, intencionalidades, procedimientos, instrumentos y técnicas que se interrelacionan entre sí para accionar en un contexto determinado".⁷ Se hizo uso del método deductivo ya que se partió del proceso general que debe llevar todo grupo de práctica comunitaria cuyas fases básicas son: investigación, planeación, ejecución, además de evaluación y la sistematización, a partir de esto se pudieron detectar las particularidades de cada grupo pudiéndose detectar necesidades de enseñanza aprendizaje, a las que se enfrentan los alumnos de la práctica comunitaria.

La metodología que se utilizó durante la ejecución del programa "Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria" fue: investigación documental para la elaboración de los cinco instrumentos de registro, se revisó la información existente sobre los lineamientos que la Sección de Práctica Comunitaria establece para la entrega de productos terminales elaborados por los grupos de práctica comunitaria; designándose tres instrumentos para la revisión documental que esta clasificada por carpetas en el Departamento de Prácticas Escolares y los dos siguientes se diseñaron para ser utilizados como guías de observación al taller y trabajo de campo.

⁷ Mendoza Rangel, Ma. del Carmen "Metodología y Trabajo Social" Manual de Trabajo Social UNAM ENTS, México 1996 p.194

De acuerdo con el concepto de técnica es "...el conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos."⁸ La observación estructurada no participante es en la cual se hace uso de algún instrumento donde se puntualizan los aspectos de interés para el investigador, sin que exista intervención activa con el sujeto de estudio. Y la entrevista semiestructurada "... deja una mayor libertad a la iniciativa de la persona supervisada tratándose en general de preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación."⁹

Ésta se utilizó principalmente en el trabajo de campo, ya que permitió saber más acerca de las actividades que desarrollaban, las problemáticas que se presentaban y algunas inquietudes de los alumnos en relación al proceso de la práctica.

Cabe mencionar que la técnica de observación no participante implementada en este programa fue establecida por el Jefe de la División de Estudios Profesionales, con la finalidad de no transgredir el derecho del docente a la libertad de cátedra y no modificar la dinámica de cada grupo, por ser la primera vez que pasantes de la Lic. en Trabajo Social llevarían a cabo una investigación descriptiva del trabajo en taller y el realizado en campo.

Para la observación al taller de los 57 grupos de práctica comunitaria y 32 comunidades, se hizo uso de las técnicas de observación a través de una guía estructurada, así como también de la entrevista semiestructurada en algunos grupos, ya que el objetivo fue observar una sesión de taller y el trabajo de campo con la finalidad de detectar los problemas y necesidades de enseñanza aprendizaje que regularmente se presentan, debido a esto no se avisó a los docentes que se asistiría, aunque en el caso del trabajo de campo se les informaba con uno o dos días de anticipación.

Los instrumentos utilizados fueron:

Tres formatos de registro para revisión documental de los grupos de alumnos de primero, segundo y tercer nivel del periodo 96-2 (anexos 1-3)

Una guía para la observación al taller (anexo 4)

⁸ Meave Partida, Etna "La metodología de la supervisión y la asesoría profesional en Trabajo Social", Etna ediciones, México, 1994 p.114

⁹ Arteaga Basurto, Carlos "Manual básico de supervisión" UNAM-ENTS, México, 1991 p.23

Un guía para la observación al trabajo de campo (anexo 5)

Límites

Espacio	Escuela Nacional de Trabajo Social y 32 comunidades ubicadas en el perímetro del Distrito Federal.
Tiempo	De agosto a diciembre de 1996
Universo	1,293 alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social que cursan la práctica comunitaria, período 97-1. 57 profesores de la asignatura de la práctica comunitaria 2 pasantes de la Lic. de Trabajo Social.

La recopilación de datos se realizó a través de la revisión documental, mediante la observación a los talleres y al trabajo de campo en las comunidades de los grupos de práctica durante el período 96-2 y 97-1.

1.6 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS ESCOLARES

Durante la prestación del servicio social, si bien la tarea fundamental fue la elaboración y ejecución del programa "Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria", también se desempeñaron actividades de carácter académico administrativo.

a) Relato Cronológico

- Durante los dos primeros meses mayo y junio se desarrollaron las siguientes actividades.
- Visita a la biblioteca para la revisión documental y bibliográfica sobre temas como: supervisión, sistematización, investigación social, metodología, técnicas e instrumentos.

- Elaboración de instrumentos para la observación en los talleres y el trabajo de campo, una guía para la autoevaluación de los alumnos con el propósito de construir un Diagnóstico preliminar de los grupos de práctica comunitaria.
- Revisión de seis carpetas con documentación referente a los grupos de práctica comunitaria del segundo nivel, con el propósito de conocer el contenido de las mismas.
- Apoyo en la aplicación de los instrumentos para la evaluación del desempeño docente a dos grupos del turno vespertino.
- Difusión del evento introductorio a la práctica comunitaria período 97-1 en el turno vespertino así como asistencia al mismo, en los turnos matutino y vespertino.
- Apoyo en los trámites administrativos en cuanto: inscripción y formación de los 25 grupos de la práctica comunitaria de los tres turnos, captura de datos sobre los grupos formados y cambios de grupo o de turno.
- Visita a instituciones y organizaciones: Unión de Colonia Populares (UCEP), Buro de Investigaciones de Mercado (BIMSA) y al Centro Operacional de Vivienda y Poblamiento (COPEVI) para investigar el tema de las colonias populares, con el objeto de conseguir un listado de las mismas.
- Asistencia a dos reuniones académicas del primero y segundo nivel del período 96-2, cuya participación fue elaborar las crónicas respectivas, estos documentos sirvieron de apoyo para la construcción del diagnóstico preliminar de los grupos de práctica comunitaria.
- Visita a la oficina de Fortalecimiento Municipal de la Cámara de Diputados para investigar sobre la intervención de los alumnos de servicio social en el programa "Becas al Apoyo Familiar".
- Durante los meses de julio a septiembre se apoyó en actividades de tipo administrativo así como también se inició la ejecución del programa del servicio social.

- Asistencia a la reunión académica del tercer nivel de la práctica comunitaria, en la cual se vertieron las dificultades que enfrentó cada uno de los docentes durante el proceso; también se incluyeron las propuestas para el mejor desarrollo de este nivel. La participación que se tuvo en dicha reunión fue en calidad de observadoras y cronistas, esto aportó elementos para la construcción del Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria.
- Supervisión por parte de la Jefa del Departamento de Prácticas Escolares mediante una entrevista para conocer las actividades relacionadas al programa "Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria" desempeñadas hasta el momento.
- Visita a la biblioteca de la ONU, a las embajadas de Uruguay, Paraguay, Venezuela y EUA, así como también al Centro de Estudios Brasileños con la finalidad de recabar información bibliográfica acerca de las políticas sociales que atienden a la indigencia.
- Asistencia a la plática de la Lic. en Trabajo Social Julia Reina quién vino de la Universidad de Antioquía, Medellín Colombia a expresar su experiencia sobre la importancia que tiene la Gerencia Social en su país y la participación del Trabajador Social en esta área.
- Reprogramación de la asistencia a los talleres por nivel y la selección de 26 comunidades.
- Revisión de carpetas con documentación de alumnos y docentes, 16 de primero, 16 de segundo y 14 de tercer nivel de la práctica comunitaria del período 96-2 utilizando el formato correspondiente, cabe mencionar que de los grupos de octavo semestre se fotocopiaron los diagnósticos grupales elaborados por los docentes ya que fueron de utilidad para caracterizar a la población a la cual estuvo dirigido el programa.
- Selección de la información, de las carpetas del tercer nivel, considerando los siguientes documentos: plan general de trabajo, diagnóstico grupal, informe evaluativo del proceso de enseñanza-aprendizaje (realizados por cada uno de los docentes), diagnóstico comunitario, investigación social, programas y proyectos de intervención social, programa de trabajo con grupos, evaluación de proyectos, reprogramación de proyectos y sistematización global; estos son

criterios que maneja la Sección de Práctica Comunitaria del Departamento de Prácticas Escolares.

- Se participó en la captura de los comentarios textuales del desempeño docente de los períodos 96-1 y 96-2 realizados por los alumnos.
- Se colaboró en la lectura y calificación de 28 ensayos para seleccionar a los mejores del Concurso del Barco de la Juventud, los temas fueron relacionados a la sexualidad, la participación de los jóvenes en las organizaciones sociales, la mujer, el trabajo y el hogar, la religión, entre otros, para su calificación fue necesario tomar en cuenta los siguientes rubros: contenido, redacción y estilo.
- Primera observación al trabajo de campo del grupo de prácticas 1723, comunidad San Luis Tlaxialtemalco en la Delegación Xochimilco.

En los tres meses subsecuentes octubre, noviembre y diciembre las actividades predominantes fueron:

- Elección de los grupos que se visitaron en las comunidades de acuerdo con el calendario escolar teniendo la oportunidad de asistir a 32 grupos.
- Asistencia al taller de 54 grupos de práctica comunitaria como observadoras no participantes, utilizándose una guía de observación y en casos específicos, también la entrevista semiestructurada; asistiéndose a 22 grupos de primer nivel, 16 de segundo nivel y 16 del tercer nivel de los tres turnos.
- Se acudió a la comunidad de 14 grupos de la práctica comunitaria, cuatro de primer nivel, tres de segundo y siete de tercero, en carácter de observadoras no participantes; aplicándose la técnica de observación estructurada y la entrevista semiestructurada.
- Presentación a las responsables del Departamento y del programa "Diagnóstico de la práctica comunitaria" los avances del análisis de la información recabada mediante los instrumentos de revisión documental del primero y segundo nivel; así como la elaboración del análisis del tercer nivel.
- Supervisión de las actividades realizadas por la Jefa del Departamento de Prácticas Escolares y la responsable de la Sección de Práctica Comunitaria.

- Revisión de cuatro carpetas con documentación de alumnos y docentes de la práctica comunitaria del período 96-2, concluyéndose así con la revisión de 43 carpetas.
- Elaboración de una lista de asistencia de los docentes a las reuniones académicas convocadas por el Departamento y las realizadas en equipo correspondientes al tercer nivel de la práctica comunitaria.
- Conclusión de la captura de los comentarios textuales de las evaluaciones del desempeño docente del período 96-1 y 96-2.

Apoyo en actividades complementarias del Departamento de Prácticas Escolares, como fueron:

- La Jefa del Departamento de Prácticas Escolares supervisó el registro de las evaluaciones del desempeño docente.
- Revisión de los modelos de intervención que entregaron los profesores considerando los siguientes parámetros: fundamentación, marco teórico, objetivos, etapas, procedimientos, técnicas e instrumentos, recursos y habilidades que debe desarrollar el alumno.
- Visita al CONADE con cinco alumnos de séptimo semestre para que conocieran las actividades que desempeña el grupo de noveno semestre así como el funcionamiento de la institución como parte de la inducción a la práctica institucional.
- Entrega de formatos de acreditación del 80% de asistencia a la práctica comunitaria para tener derecho a presentar examen extraordinario de la materia; préstamo de carpetas de práctica comunitaria a los representantes de cada uno de los grupos y recepción de documentos para fotocopiado y entrega de los mismos a los solicitantes.
- Aplicación de la evaluación del desempeño docente a un grupo de primer semestre período 97-1 del turno vespertino.

b) Metodología

La metodología utilizada fue ajustándose a las necesidades que se presentaron en la ejecución del programa "Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria", cuyo objetivo fue el identificar los problemas y necesidades de enseñanza aprendizaje a las que se enfrentan los grupos de prácticas.

Se presentan a continuación los conceptos más utilizados, si bien no son lo únicos, a criterio de las suscritas se seleccionaron para el desarrollo de la investigación.

El Diagnóstico preliminar "... es el que se aproxima a la situación problema, con frecuencia no se puede realizar un estudio exhaustivo pues hay que responder a requerimientos inmediatos, además en ocasiones se demandan acciones inmediatas ... sin embargo no se puede ir a la acción sin tener el conocimiento de la realidad, por lo tanto es conveniente disponer de los datos básicos y su correspondiente análisis e interpretación que permite programar y ejecutar acciones preliminares ... su objetivo es lograr una apreciación general de la situación problema en lo que concierne a necesidades o problemas, demandas, expectativas y recursos disponibles".¹⁰

Dicho diagnóstico se construyó a partir de conceptos elementales de todo proceso de práctica comunitaria, los cuales se establecen a continuación, aclarando de antemano que no son los únicos que existen, pero se decidió hacer uso de éstos debido a que se consideraron los más apropiados para el presente trabajo.

"La práctica estudia en el terreno de los hechos, las necesidades de una población, grupo o individuo, y capacita al alumno para desarrollar aptitudes, habilidades y destrezas que le preparan para el ejercicio profesional. Esta actividad propicia la retroalimentación teórica práctica y permite sistematizar las acciones enriqueciendo la teoría del trabajo social, a la resolución de las principales necesidades sociales de los sectores básicos de la población de nuestro país."¹¹

De ahí la importancia de la práctica escolar que es parte del proceso formativo del estudiante de la Licenciatura de Trabajo Social que lo lleva a una "... situación de aprendizaje que propicia que el alumno conozca y analice diferentes objetos de

¹⁰ Trabajo elaborado por los docentes del primer nivel de la práctica comunitaria período 96-2

¹¹ Solís San Vicente Silvia, et-al " Trabajo Social en el perfil del México actual", UNAM ENTS 1991 p.12

estudio, para que aplique la teoría adquirida en la resolución de problemas.”¹² En una determinada comunidad que es seleccionada por el grupo y el profesor; así pues, se puede definir que “viene del latín *communis*, es decir, hombres viviendo juntos en un espacio y compartiendo algo”.¹³

Así como la comunidad es una agrupación de personas que se perciben como unidad, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, situados en una determinada área geográfica.

“El trabajo comunitario es la aportación de un método de trabajo o forma de intervención profesional en la comunidad con la que se trabaja, para lograr la satisfacción de las necesidades sociales, haciendo que la población intervenga de forma directa en la solución de sus problemas: que tiene que haber un trabajo que permita la creatividad a nivel de la comunidad.”¹⁴

Por lo tanto, el alumno a través de la práctica “concibe ... la interacción del sujeto, o la de los individuos, con la realidad y su entorno, a través de una acción cognoscitiva.”¹⁵ Según el Dr. Adolfo Sánchez la práctica es el punto de partida del conocimiento, y por ésta, el conocimiento progresa, corrige, amplía, profundiza y se afirma, esto sólo puede ser comprobado a través de la práctica de campo que “... es la situación de aprendizaje en la que se familiariza el alumno con el ejercicio real y concreto de la tarea que constituye el quehacer típico de su profesión o carrera.”¹⁶

Una vez insertado en el trabajo de campo el alumno tiene que poner en práctica sus conocimientos y lo primero que tiene que hacer al llegar a una comunidad es realizar una investigación que lo lleve a construir un diagnóstico siendo éste “... el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad social que es motivo de estudio-investigación en vista de la programación y realización de una acción. En el diagnóstico se establece también la jerarquización de las necesidades y problemas...”¹⁷

¹² Folleto “La práctica” UNAM-ENTS, México, 1988

¹³ Trigueros Guardiola, Isabel “Manual de prácticas de Trabajo Social Comunitario en el movimiento ciudadano” Ed. Siglo XXI, México, 1991 p.4

¹⁴ Op.cit p.5

¹⁵ Op.cit

¹⁶ Ibidem

¹⁷ Ander Egg, E. “La práctica comunitaria” Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1987 p.121

El alumno al poner en práctica sus conocimientos el "... aprendizaje que lleva a cabo es fundamentalmente activo, incluye necesariamente un rol donde el sujeto se inmiscuye, participa, no simplemente recepta algo del exterior o responde a ello...",¹⁸ sino que hay una interacción del alumno con la comunidad que le permite reforzar el aprendizaje y en ocasiones adquiere otros que en el aula le sería imposible tenerlos.

No hay que perder de vista que el taller es parte complementaria para que el alumno logre obtener "Un aprendizaje vivo y significativo; se alcanza más fácilmente cuando existe la oportunidad de reflexionar sobre un determinado tema, discutirlo y trabajarlo ..." ¹⁹ es así que el taller debe ser "el espacio de reflexión y vinculación sistemáticos de teoría y práctica para desarrollar en los participantes actitudes, habilidades y conocimientos científicos-humanísticos a partir de que se sitúa crítica, reflexiva y propositivamente en un contexto de realidad cuyas dimensiones espacios temporales se reconstruyen permanentemente."²⁰

El alumno en el taller debe manejar los elementos básicos del desarrollo comunitario como son: modelos de intervención, planeación, tipos de investigación, diagnóstico y programación; asimismo, debe ser parte activa del análisis y la construcción de nuevos conocimientos a partir de la realidad en la que se encuentra (comunidad), además, propiciar la integración a su equipo de trabajo concibiéndose como un grupo para que de manera conjunta obtengan el logro de los objetivos que contempla la práctica comunitaria.

"El docente a cargo de un taller es en realidad un coordinador de actividades, conductor y orientador del grupo de trabajo."²¹ "La función del coordinador en sus diversas facetas: como expositor, como conductor de grupos, como capaz de relacionarse con quienes aprenden, como receptor de críticas y sugerencias, como promotor de conocimientos teóricos y habilidades prácticas".²²

Así como también el docente desempeña la función de supervisión que "... es entendida como un método de formación profesional en el que se establece una

¹⁸ Follari Roberto y Esteban Soms "El trabajo práctico en la formación profesional" Editorial Gernika, S.A. México, 1989 p.14

¹⁹ Ibidem p.73

²⁰ Avila Garcia, Martha E. y Ma. del Socorro Becerra N. "El taller académico como alternativa". Artículo publicado en la *Revista Mexicana Pedagógica*, Año V Num.17 enero-marzo, 1994 p.24

²¹ Op.cit p.50

²² Ibidem p.131

relación formal, mediante la comunicación entre el supervisor y los alumnos. Dicha relación es la que asegura la función didáctica y la formación del alumno como profesional, a través del conocimiento que aporta la ejecución de acciones planificadas, tomando medidas correctivas cuando esté indicado, lo que ayuda a la reflexión y al autoconocimiento del alumno, al mismo tiempo lo orienta en el proceso metodológico de Trabajo Social²³

En el campo se supervisan las tareas, actividades y estrategias de los alumnos, dar seguimiento a las prácticas, tener claridad en cuanto a las necesidades de aprendizaje del alumno, esclarecer dudas que surjan del trabajo con la gente de la comunidad y los problemas sociales a los que se enfrente. El supervisor debe hacer sentir al alumno seguro en el proceso de aprendizaje y lograr que se identifique con la carrera desde el primer momento de interacción en la práctica comunitaria, permitiendo que el alumno se comprometa. Así como también debe apoyar y motivar al alumno constantemente.

La práctica comunitaria complementa de manera fundamental el perfil profesional que debe tener un Trabajador Social, por lo tanto desde el inicio es importante que adquiera la responsabilidad y el compromiso de participar activamente con la gente, respetando su cultura y promover que ellos mismos sean quienes realicen los cambios que demande su comunidad.

Una vez establecido el marco conceptual se inició la investigación documental empleando acciones generales de los métodos cuantitativo y cualitativo, a través de la elaboración y aplicación de tres instrumentos para la información entregada a la Sección Académica de la Práctica Comunitaria de los 48 grupos inscritos en el período 96-2.

Para la investigación de campo se formularon y aplicaron dos guías de observación en el período 97-1; una para la visita a 57 talleres a los cuales se asistió sin previo aviso, por lo que se solicitaba la autorización del docente para permanecer en éste alrededor de tres o cuatro horas en calidad de observadoras no participantes y con respecto a las 24 visitas que se realizaron al trabajo de campo, su elección se basó tomando en cuenta el turno y el nivel al que pertenecían tratando de que fuera equitativo, también se consideraron las sugerencias de la Jefa de la Sección de Práctica Comunitaria.

²³ Apuntes realizados por Laura Ortega y Luz Lozoya 1996

Una vez elegidas las comunidades a los docentes se les avisó con uno o dos días de anticipación, por vía telefónica o personalmente, así como también se les hizo saber que la permanencia en ésta sería de tres a cinco horas empleándose la técnica de observación y la entrevista en los casos que se tenía la posibilidad de realizarla.

La información obtenida de la revisión documental se codificó; las guías utilizadas para el taller y el trabajo de campo fueron tabuladas; y de esta forma se emplearon acciones del método cuantitativo, los mismos instrumentos y las tres crónicas de reunión académica del período 96-2 permitieron registrar aspectos de tipo cualitativo.

Para realizar el análisis y concluir con los resultados de la investigación se hizo uso del método deductivo debido a que se partió del planteamiento general del esquema de la práctica comunitaria establecido en el Plan de Estudios de 1976 y comparándolo con los aspectos particulares de cada grupo que fueron registrados durante las observaciones realizadas al trabajo de campo, permitiendo detectar de esta manera algunos problemas de enseñanza aprendizaje que presentaron los grupos de prácticas.

c) Funciones y actividades desarrolladas durante la ejecución del programa.

Investigación

Revisión bibliográfica de conceptos referentes a la supervisión, sistematización, diagnóstico, proceso de enseñanza aprendizaje, práctica comunitaria, taller, entre otros, para el diseño del Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria.

Diseño y aplicación de instrumentos para la revisión de la información de los procesos metodológicos de los grupos de práctica comunitaria.

Diseño y aplicación de instrumentos para la visita al taller y comunidad de los grupos de práctica comunitaria.

Asistencia a las tres reuniones académicas del período 96-2 de los tres niveles de la práctica comunitaria con el propósito de obtener información de la misma y elaboración de las crónicas respectivas.

Observación del trabajo de campo de 24 grupos de la práctica comunitaria.

Codificación, tabulación, análisis e interpretación de la información obtenida.

Planeación

Elaboración y ejecución del programa “Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria”.

Programación de la asistencia a los talleres y la selección de comunidades que se visitaron.

Evaluación

Valoración del programa “Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria”.

Apoyo en actividades académico-administrativas

Aplicación de los cuestionarios de la evaluación del desempeño docente.

Lectura y copia textual de algunos comentarios de los alumnos al docente de la práctica comunitaria.

Inscripción y formación de los 25 grupos de la práctica comunitaria del primer nivel de los tres turnos.

Revisión de la asistencia de los profesores a las reuniones académicas de equipo y las convocadas por el Departamento de los tres niveles de la práctica comunitaria.

d) Técnicas e instrumentos empleados durante la prestación del servicio social

TÉCNICAS

- * Observación
- * Entrevista
- * Investigación documental
- * Investigación de campo
- * Ordenamiento y clasificación
- * Análisis de información

INSTRUMENTOS

- * Guías
- * Cuestionarios
- * Cuaderno de notas
- * Informe bimestral de actividades
- * Cuadros
- * Crónicas de reunión

e) Supervisión durante la prestación del servicio social

La supervisión bajo la cual se desarrolló la prestación del servicio social en la ENTS, estuvo a cargo por la Jefa del Departamento y la responsable de la Sección de la Práctica Comunitaria, quienes a través de reuniones y entrevistas conocían todos aquellos acontecimientos que giraban en torno a las visitas realizadas a taller y comunidad, así como también sobre las actitudes que tenían los docentes, alumnos y la postura que asumían las prestadoras del servicio social si se llegaba a presentar algún contratiempo.

Se recibió asesoría respecto a la elaboración de tres informes bimestrales y el final, haciéndose resaltar todos aquellos aspectos de redacción y ortografía de cualquier documento, también cabe mencionar que se realizaron sugerencias bibliográficas para la elaboración del informe final del servicio social.

Se presentan esquemáticamente las actividades antes descritas de forma cronológica, incluyendo funciones, técnicas e instrumentos.

FUNCIÓN	ACTIVIDAD	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
	Conocer el programa en el cual se trabajaría.	Entrevista no estructurada	Programa (esquema base del Depto. de Prácticas Escolares.
	Compilar conceptos esenciales para el proceso de enseñanza aprendizaje	Revisión documental	Documentos que el Depto. de prácticas tiene en relación a la supervisión
	Investigar bibliografía sobre el tema de supervisión.	Revisión documental	Libros de supervisión y fichas bibliográficas
I N V E S T I G A C I Ó N	Revisar documentos relacionados para la construcción del Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria	Revisión documental	Libros, revistas, documentos impresos, fichas de trabajo.
	Consultar los trabajos elaborados por docentes de la práctica comunitaria del período 96-2 en relación a la supervisión	Revisión documental	Crónica de reuniones académicas realizadas por el Departamento de Prácticas Escolares.
	Elaborar tres instrumentos para revisión documental, uno de observación al taller y otro para el trabajo de comunidad.	Revisión documental	Documentos que establecen los lineamientos de entrega de los productos finales, por la Sección de Práctica Comunitaria.
	Revisión documental de las carpetas que contienen productos finales elaborados por los docentes y alumnos de la práctica comunitaria de los tres niveles siendo un total de 43	Revisión documental y análisis	Carpetas con documentación de los grupos de la práctica comunitaria.
	Observar 57 talleres de los grupos de práctica comunitaria de 1, 2, y 3er. nivel.	Observación estructurada no participante	Guía de observación para taller
	Observar el trabajo de campo de 24 grupos de la práctica comunitaria.	Observación estructurada y entrevista semiestructurada	Guía de observación para el trabajo de campo.
	Analizar la información de los documentos elaborados por alumnos y docentes de la práctica comunitaria.	Análisis	43 instrumentos de revisión documental.
	Codificar la información del taller y de campo.	Ordenamiento y clasificación	Hoja de cálculo

FUNCIÓN	ACTIVIDAD	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
P L A N E A C I Ó N	Analizar la información de la observación al taller y comunidad.	Análisis	54 guías de la observación al taller y 24 de comunidad.
	Elaborar el programa para el servicio social.		Lineamientos que el Depto. de Servicio Social establece.
	Elaborar el proyecto para la sistematización del servicio social		
	Elaborar el cronograma de las visitas al taller y comunidad de los grupos de práctica comunitaria.		
	Reprogramación de la observación al taller y al trabajo de campo de los grupos de practica comunitaria.		

Las actividades académico administrativas que se presentan a continuación fueron realizadas de manera conjunta a la ejecución del programa en apoyo al Departamento de Prácticas Escolares, bajo la supervisión de las responsables del mismo.

ACTIVIDAD	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Aplicar los instrumentos de evaluación del desempeño docente.		Cuestionarios de evaluación
Supervisión por parte de la Jefatura de la Sección de Práctica Comunitaria.	Entrevista no estructurada	Programa del Dx. de práctica comunitaria, proyecto de sistematización del servicio social, y cinco instrumentos de revisión documental y de campo.
Invitar a los alumnos de segundo semestre a la conferencia introductoria de la práctica institucional	Difusión	
Supervisión por parte de la Jefa del Depto. de Tesis, Jefa del Depto. de Servicio Social, y la responsable de la Jefatura de la Sección de Práctica Comunitaria.	Entrevista	Proyecto de sistematización del servicio social.

ACTIVIDAD	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Elaborar tres crónicas correspondientes a cada una de las reuniones académicas del final del período 96-2.	Observación no participante	Libro de registro y cuaderno de notas.
Asistir a la plática de Gerencia Social de la Lic. Julia Reyna de Medellín Colombia.	Observación no participante	Cuaderno de notas.
Colaborar en la evaluación del desempeño docente de la práctica comunitaria de los tres niveles del período 96-2.	Revisión y análisis	48 instrumentos de evaluación
Realizar la lectura de los modelos de intervención comunitaria de los profesores de primer nivel.	Revisión documental y análisis	Modelos de intervención comunitaria.
Coordinar la visita de un grupo de alumnos a la CONADE		
Supervisión por parte de la Jefa de la Sección de Práctica Comunitaria en relación a las visitas de comunidad	Entrevista	Guías de observación
Apoyar a los expositores de C.I.J. con el material		
Apoyar en la difusión y desarrollo de la feria institucional.	Difusión	
Calificar 26 ensayos	Revisión y análisis	26 ensayos
Elaborar tres informes bimestrales y uno final evaluatorio.	Revisión documental	Cuaderno de notas

Las siguientes actividades administrativas y de apoyo fueron realizadas regularmente por el Departamento de Prácticas Escolares, y requirieron ser desempeñadas de manera extraordinaria por las prestadoras del servicio social.

ACTIVIDADES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Entregar documentos fotocopiados a los alumnos solicitantes.		Documentos fotocopiados
Apoyar al Depto. de Prácticas Escolares a pasar lista de asistencia de los alumnos a las conferencias introductorias a la práctica institucional.	Registro	Listas de cada uno de los grupos.
Apoyar al Depto. en trámites para la inscripción de alumnos a la práctica comunitaria del período 97-1.	Registro	Formatos de inscripción.
Apoyar en la conferencia introductoria a la práctica de los turnos matutino y vespertino		
Apoyo en la conformación de los grupos de práctica comunitaria.		Formatos de inscripción
Entrega a los alumnos de octavo semestre su asignación de la práctica comunitaria.		Listas de la Práctica institucional
Tramitar cambios de grupo de la práctica comunitaria.	Entrevista	
Visita a la Cámara de Diputados a la Comisión de Fortaleza Municipal		Cuaderno de notas.
Apoyar en dos conferencias, cuyos temas fueron: Proyectos productivos y Organización Política de la Cd. de México		Cuaderno de notas
Visita a la biblioteca de la ONU, embajada de Uruguay, Venezuela, Paraguay, E.U.A. y el Centro de Estudios Brasileños.	Investigación documental	Cuaderno de notas

CAPITULO II

RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL

2.1 CUADROS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

La finalidad de llevar a cabo la revisión documental de las carpetas fue para conocer la información con la que contaba cada grupo y el desarrollo de cada proceso comunitario, corroborando que los alumnos fueron capacitados en la elaboración del diagnóstico comunitario, programas, proyectos sociales y sistematización.

Documentación entregada al Departamento de Prácticas Escolares por los grupos de práctica comunitaria de primer nivel del período 96-2

PRODUCTOS	SI	NO	Información no encontrada	T o t a l
Estudio Comunitario	14	0	2	16
Diagnóstico Comunitario	11	3	2	16
Investigación Social	12	2	2	16
Programa de Trabajo Docente	14	0	2	16
Programa de trabajo del grupo	1	13	2	16
Informe del proceso de enseñanza aprendizaje	14	0	2	16
Sistematización	14	0	2	16

Cabe resaltar que la mayoría de los grupos cuentan con los documentos que el Departamento de Prácticas Escolares les requiere. Es necesaria la realización de un programa de trabajo elaborado por el grupo para tener claro el proceso a desarrollar.

Problemas y necesidades que principalmente prevalecen en las comunidades; y las investigaciones sociales que desarrollan los grupos de práctica comunitaria de primer nivel, período 96-2

PROBLEMAS	NECESIDADES	INVESTIGACIÓN SOCIAL
Inseguridad Pública	Falta de servicios públicos	Alcoholismo y drogadicción
Adicciones (alcoholismo y drogadicción)	Falta de centros de salud	Aspectos económicos y delincuencia
Desempleo	Falta de organización en la comunidad	Participación social, cultura y recreación
Pandillerismo y delincuencia	Falta de áreas recreativas	Problemáticas particulares de las comunidades
Regularización de la tenencia de la tierra		

Los tres problemas que se presentan en las comunidades son retomados como temas de investigación por los grupos de práctica comunitaria.

Documentación entregada al Departamento de Prácticas Escolares por grupos de práctica comunitaria de segundo nivel, período 96-2.

PRODUCTOS	SI	NO	TOTAL
*Programa de trabajo docente	14	2	16
Programas de intervención social	12	4	16
Proyectos sociales	16	0	16
Informe del trabajo con grupos	12	4	16
Evaluación de proyectos	13	3	16
Evaluación del trabajo con grupos	10	6	16
Informe del Proceso de enseñanza aprendizaje	15	1	16
Sistematización	12	4	16

* El programa de trabajo docente fue elaborado en el período 96-1

En sólo diez casos evalúan el trabajo con los grupos de la comunidad, así el alumno aprende que la evaluación es parte de un proceso metodológico que es importante entre otras cosas para tomar decisiones y hacer más productivo el trabajo.

Cabe mencionar que la mayoría de los grupos realizaron la sistematización, sin embargo, de acuerdo con la revisión documental ésta se presentó a nivel descriptivo con poco o nada de análisis, lo que hace suponer que esta fase se deja para ser elaborada en el tercer nivel; gran parte de los grupos no informan bajo qué modelo sistematizaron su experiencia.

Las áreas de intervención que presentan los grupos de práctica comunitaria del segundo nivel período 96-2 fueron jerarquizadas en orden descendente de acuerdo a su incidencia en la comunidad.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Salud
Ecología
Educación
Organización Social
Economía familiar
Seguridad pública
Tercera edad

Documentación entregada al Departamento de Prácticas Escolares por los grupos de práctica comunitaria de tercer nivel, período 96-2.

PRODUCTOS	SI	N	Información	Total
			O no encontrada	
*Programa de trabajo docente	12	3	1	16
Reprogramación de proyectos	3	12	1	16
Informe del trabajo con grupos	7	8	1	16
Evaluación del trabajo con grupos	6	9	1	16
Impacto Social	3	12	1	16
Informe evaluativo del proceso de enseñanza aprendizaje	14	1	1	16
Sistematización	15	0	1	16
*Programa de trabajo docente período 96-1				

El cuadro muestra datos importantes de los cuales se resaltan los siguientes: la mayoría elaboró su plan de trabajo y se dedicaron únicamente a realizar la sistematización; muy pocos continuaron el trabajo con grupos. Sólo tomaron el tiempo necesario para concluir los proyectos realizados en el nivel anterior.

El impacto social no fue elaborado por la mayoría de los grupos, sin embargo, no se puede asegurar la razón por la cual no lo hicieron, pero es importante hacer notar que bajo las características de la práctica comunitaria, difícilmente se tendrá un impacto significativo, por el poco tiempo que se tiene destinado, ya que sólo se asiste una vez por semana a la comunidad.

Modelos de sistematización utilizados por los grupos de tercer nivel de la práctica comunitaria, período 96-2

MODELOS DE SISTEMATIZACIÓN	No. DE GRUPOS
Ma. Mercedes Gagnetten	3
Centro Latinoamericano de Trabajo Social	6
Ma. Mercedes Gagnetten y Centro Latinoamericano de Trabajo Social	4
No específica	3
T o t a l	16

El cuadro anterior muestra que los modelos de sistematización más usuales por los grupos de práctica comunitaria son: Ma. Mercedes Gagnetten y Centro Latinoamericano de Trabajo Social

Para la revisión de los documentos entregados al Departamento de Prácticas Escolares se considero su presentación de acuerdo a los siguientes criterios: Muy buena, impreso en computadora y de manera ordenada; buena, ordenada y en diferentes máquinas; regular, realizado a mano y con correcciones.

CALIFICACIÓN	No. DE GRUPOS
Muy Buena	28
Buena	16
Regular	1
No se revisó la información	3
T o t a l	48

2.2 CUADROS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

OBSERVACIÓN AL TALLER PRIMER NIVEL (PERÍODO 97-1)

Como datos de identificación de los 25 grupos observados se incluye la localización por delegaciones de los centros de la práctica comunitaria que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

DELEGACIÓN	No. DE GRUPOS
Álvaro Obregón	6
Cuauhtémoc	4
Coyoacan	3
Gustavo A. Madero	3
Iztacalco	1
Iztapalapa	3
Tlalpan	3
Xochimilco	2
T o t a l	25

El taller debe contar con determinada organización y actividades, para que sea un espacio donde se reflexione, analice la teoría y la práctica para la construcción de nuevos conocimientos; durante las visitas de observación que se realizaron al taller se encontró lo siguiente:

ORGANIZACIÓN DE LOS TALLERES

	SI	NO	TOTAL
ORDEN DEL DIA	21	04	25
LECTURA DE LA CRÓNICA ANTERIOR	17	08	25
ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DE TALLER	15	10	25

Como parte de la organización consideran que la asignación del alumno como coordinador de sesión y a un cronista que lleve el registro de los sucesos relevantes registrándose lo siguiente

	SI	NO	TOTAL
ASIGNACIÓN DE COORDINADOR	5	20	25
ASIGNACIÓN DE CRONISTA	22	03	25

En referencia al docente, las actividades observadas son diferentes de acuerdo al modelo de intervención comunitaria implementado y se encontró lo siguiente:

ACTIVIDADES QUE REALIZA EL DOCENTE	No. DE GRUPOS
Dirige la sesión y modera la participación grupal	6
Dirige la sesión, modera la participación grupal y expone temas teóricos	5
Vigila el desempeño de las funciones del alumno-coordinador y aclara dudas	4
Vigila el desempeño de las funciones del alumno-coordinador, aclara dudas además cuestiona al grupo sobre las actividades realizadas y propicia la crítica objetiva de estas	9
No asistió el docente	1
T o t a l	25

El día en que fueron observados los 25 grupos se encontraron ubicados de la siguiente manera:

UBICACIÓN DE LOS PARTICIPANTES	No. DE GRUPOS
Tradicional (sentados frente al docente)	4
Cara a cara (en la que pueden ver frente a frente)	10
Equipos (formación de subgrupos de trabajo)	1
Cara a cara y equipos	8
Tradicional y equipos	2
T o t a l	25

La participación que se desarrolló durante el taller el día en que fueron visitados es la siguiente:

PARTICIPACIÓN GRUPAL	No. DE GRUPOS
Durante el taller predomina la intervención de la mayoría de los alumnos	7
Se inicia la sesión con la intervención de la mayoría del grupo y va disminuyendo conforme transcurre el taller	5
Durante la sesión existe la intervención de muy pocos alumnos.	4
Se inicia la sesión con la intervención de muy pocos alumnos y va incrementándose en el transcurso del taller	6
En la sesión únicamente existe la intervención de 1 o 2 alumnos	3
T o t a l	25

En cuanto al momento del proceso metodológico en que se encontraron los grupos era muy variable de acuerdo al modelo de intervención comunitaria que estuvieran implementando, en el tiempo en que fueron observados se registro lo siguiente:

MOMENTO DEL PROCESO	No. DE GRUPOS
Revisión de conceptos	2
Elección de comunidad	4
Reconocimiento de área del trabajo en campo	2
Diseño de instrumentos de investigación para su aplicación y codificación	4
Aplicación de los instrumentos	1
Tabulación de la información obtenida del instrumento aplicado	4
Presentación del plan de trabajo a la comunidad	1
Inserción en proyectos institucionales dirigidos a la comunidad	3
Elaboración de proyectos de intervención	1
Ejecución de proyectos y elaboración de otros	3
T o t a l	25

Las técnicas que fueron utilizadas por los grupos de prácticas fueron las siguientes:

TÉCNICAS	No. DE GRUPOS
EXPOSICIÓN	2
LLUVIA DE IDEAS	1
DISCUSIÓN	2
TRABAJO EN EQUIPOS	1
TRABAJO EN EQUIPOS Y LLUVIA DE IDEAS	5
TRABAJO EN EQUIPOS Y DISCUSION	1
EXPOSICIÓN Y TRABAJO EN EQUIPOS	5
EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN	3
OTRO (utilizan más de dos técnicas, alternándose con lluvia de ideas, discusión y trabajo en equipos)	4
NO UTILIZO	1
T O T A L	25

Los instrumentos que emplearon en el taller y que pudieron ser registrados, fueron los siguientes.

INSTRUMENTOS	No. DE GRUPOS
CRÓNICA	12
CRÓNICA E INFORMES	1
CRÓNICA Y FICHAS DE TRABAJO	4
CRÓNICA Y DIARIO DE CAMPO	2
CRÓNICA Y OTROS (mapas, cédula de entrevista, guía roji)	3
NO UTILIZA	2
OTRO	1
T O T A L	25

**OBSERVACIÓN AL TRABAJO EN COMUNIDAD
PRIMER NIVEL (PERÍODO 97-1)**

Datos de identificación de la observación a nueve comunidades que se encuentran en diferentes delegaciones.

DELEGACIÓN	No. DE GRUPOS
Alvaro Obregón	4
Cuauhtémoc	2
Tlalpan	2
Xochimilco	1
Total	9

Al asistir a su comunidad, las actividades que se encontraron realizando en este nivel son las siguientes.

ACTIVIDADES	No. DE GRUPOS
Recorrido de la zona de trabajo	1
Aplicación de técnicas e instrumentos (cartográficos, cédulas socioeconómicas)	5
Ejecución de proyectos sociales	1
Asistieron a la comunidad sin el material requerido	1
Realización de taller en comunidad	1
T o t a l	9

Una vez observadas las actividades se clasificaron en organizadas (cuando cada alumno tenía asignada una actividad determinada) y desorganizadas (los alumnos no tienen determinada la actividad a realizar) encontrándose los siguientes datos:

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	No. DE GRUPOS
Organización	5
Desorganización	1
No asistió el grupo	3
T o t a l	9

En relación a las actividades se observó que las técnicas que emplearon los grupos al momento de la observación fueron:

TÉCNICAS	No. DE GRUPOS
Encuesta	4
Observación	1
Técnicas grupales	1
No asistió el grupo	3
T o t a l	9

Los instrumentos de registro de los cuales hicieron uso el día de la observación fueron los siguientes:

INSTRUMENTOS	No. DE GRUPOS
Carta descriptiva	1
Cuestionario	5
El grupo no asistió	3
T o t a l	9

Los recursos materiales utilizados estuvieron en función de la realización de las actividades en el trabajo de campo de cada grupo y se observó lo siguiente:

RECURSOS MATERIALES	No. DE GRUPOS
Sillas, mesas, manta y papelería en general	2
No utilizaron	4
El grupo no asistió	3
T o t a l	9

Al observar el trabajo de campo se consideró la relación con la comunidad bajo los siguientes indicadores:

RELACIÓN CON LA POBLACIÓN

	Alumnos	Docente
Identifican al alumno y existe relación estrecha	4	3
Existe comunicación verbal y amabilidad	2	2
La comunicación se establece con pocas personas y es breve	0	1
El grupo no asistió	3	3
Total	9	9

**OBSERVACIÓN AL TALLER
SEGUNDO NIVEL (PERÍODO 97-1)**

Los dieciséis grupos observados correspondientes al este nivel de la práctica comunitaria se encuentran en diversas delegaciones como se establece a continuación.

DELEGACIÓN	No. DE GRUPOS
Álvaro Obregón	2
Coyoacan	1
Gustavo A: Madero	1
Iztacalco	3
Magdalena Contreras	1
Miguel Hidalgo	2
Municipio de Huixquilucan	1
Tlalpan	1
Venustiano Carranza	1
Xochimilco	3
Total	16

Los siguientes indicadores hacen referencia a la forma en que se llevó a cabo la realización del taller:

ORGANIZACIÓN DE LOS TALLERES

	SI	NO	TOTAL
Orden del día	15	1	16
Lectura de la crónica anterior	5	11	16
Análisis de las actividades en taller	12	4	16

En el taller consideran la asignación de un alumno como coordinador para que lleve la dirección de la sesión y un cronista; el día de la visita se encontró lo siguiente:

	SI	NO	TOTAL
Asignación de coordinador en el taller	4	12	16
Asignación de cronista en el taller	16	0	16

El docente puede desempeñar actividades muy diferentes aunque estén ubicados en el mismo nivel, encontrándose lo siguiente.

ACTIVIDADES QUE REALIZA EL DOCENTE	No. DE GRUPOS
Dirige la sesión y modera la participación grupal	9
Vigila el desempeño del alumno-coordinador y aclara dudas	5
Dirige la sesión, modera la participación grupal y cuestiona al grupo sobre las actividades, propiciando la crítica constructiva de las mismas a través de la discusión	2
Total	16

El taller es un espacio que entre otros permite la retroalimentación, para eso es necesario que exista comunicación y se pueda llevar de diferentes formas como fue observado registrándose lo siguiente.

UBICACIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN EL TALLER	No. DE GRUPOS
Cara a cara (sentados frente a frente)	13
Cara a cara y equipos	1
Tradicional y equipos	2
Total	16

En el taller los alumnos son quienes tienen la oportunidad de analizar, reflexionar y expresar todas aquellas vivencias que experimentan en la comunidad y se encontró lo siguiente:

PARTICIPACIÓN GRUPAL	No. DE GRUPOS
Durante la sesión interviene la mayoría de los alumnos	9
Se inicia la sesión con la intervención de la mayoría de los alumnos y va disminuyendo conforme transcurre el taller	3
Se inicia la sesión con la intervención de muy pocos alumnos y va incrementándose en el transcurso del taller	1
Durante la sesión predomina la intervención de 1 o 2 personas	1
Se inicia la sesión con la intervención de pocos alumnos y va disminuyendo a sólo 1 o 2 personas	2
Total	16

Tomando en cuenta las actividades que se observaron en el taller se definió el momento del proceso en el cual se encontraron y se describe a continuación:

MOMENTO DEL PROCESO	No. DE GRUPOS
Presentación de resultados a la comunidad	3
Elaboración de proyectos	6
Revisión de la información del primer nivel	4
Presentación de resultados, elaboración de programas y proyectos	3
Total	16

La utilización de las técnicas estuvieron en función de las actividades que realizaron los alumnos y se encontraron las siguientes :

TÉCNICAS	No. DE GRUPOS
LLUVIA DE IDEAS	2
DISCUSIÓN	2
TRABAJO EN EQUIPOS	2
TRABAJO EN EQUIPOS Y DISCUSIÓN	1
EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN	1
OTRO (utilizan más de tres técnicas o combinan lluvia de ideas con discusión, trabajo en equipos y utilización de técnicas dinámicas o sociodrama)	8
TOTAL	16

La utilización de los instrumentos de registro que utilizan principalmente los grupos de práctica comunitaria son los siguientes:

INSTRUMENTOS	No. DE GRUPOS
CRÓNICA	13
CRÓNICA Y FICHA DE TRABAJO	1
CRÓNICA Y DIARIO DE CAMPO	1
NO UTILIZAN	1
TOTAL	16

**OBSERVACIÓN AL TRABAJO EN COMUNIDAD
SEGUNDO NIVEL (PERÍODO 97-1)**

Se observaron ocho grupos de la práctica comunitaria del segundo nivel que se encontraron ubicados de la siguiente manera:

DELEGACIÓN	No. DE GRUPOS
Álvaro obregón	2
Coyoacan	1
Iztapalapa	1
Magdalena Contreras	1
Miguel Hidalgo	1
Tlalpan	1
Venustiano Carranza	1
T o t a l	8

Las actividades realizadas por los alumnos eran muy diversas en cada grupo y las que fueron observadas en el taller son las siguientes:

ACTIVIDADES	No. DE GRUPOS
Presentación de los resultados de la investigación realizada en la comunidad	2
Realización del taller en comunidad	1
Ejecución de proyectos sociales	1
Realización de asambleas para la comunidad	1
Presentación a los líderes de los proyectos a trabajar	1
Cierre de proyectos al finalizar el semestre	1
El grupo no asistió a comunidad	1
T o t a l	8

Una vez observadas las actividades se clasificaron en organizadas (cuando cada alumno tenía asignada una actividad determinada) y se considero como desorganización (los alumnos que no tenían determinada la actividad a realizar) encontrándose así los siguientes datos:

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	No. DE GRUPOS
Organización	3
Desorganización	3
El docente realizaba las funciones del alumno	1
El grupo no asistió a comunidad	1
T o t a l	8

En la utilización de las técnicas en cada grupo variaban de acuerdo a las actividades, encontrándose así lo siguiente:

TÉCNICAS	No. DE GRUPOS
Sociodrama	2
Entrevista	3
Grupales de integración	1
No utilizan	1
El grupo no asistió	1
T o t a l	8

Los instrumentos de registro que fueron utilizados por los grupos de práctica fueron los siguientes:

INSTRUMENTOS	No. DE GRUPOS
Diario de campo	1
Crónica, informe y diario de campo	1
Periódico mural	1
No utilizan	3
Tarjetas	1
El grupo no asistió	1
T o t a l	8

La utilización de los recursos materiales fue muy diversa de acuerdo con las actividades de cada grupo, como a continuación se presenta.

RECURSOS MATERIALES	No. DE GRUPOS
Mampara, templete, sonido	1
Papelería en general	1
Local	1
Sonido y escenografía	1
T.V. y videocassettera	1
No utilizan	2
El grupo no asistió	1
T o t a l	8

La relación que llevan los alumnos y docente con la comunidad se encontró de la siguiente manera:

RELACIÓN CON LA POBLACIÓN

	ALUMNO	DOCENTE
Cordial (identifican al alumno y tienen un trato directo con la comunidad)	4	4
Cercana (existe comunicación y confianza)	2	2
Un grupo no asistió y el otro realizó taller	2	2
T o t a l	8	8

**OBSERVACIÓN AL TALLER
TERCER NIVEL (PERÍODO 97-1)**

Los grupos observados de este nivel se encuentran distribuidos en diferentes delegaciones como se señala a continuación:

DELEGACIÓN	No. DE GRUPOS
Alvaro Obregón	4
Coyoacan	1
Gustavo A. Madero	1
Iztacalco	2
Iztapalapa	3
Magdalena Contreras	1
Tlalpan	1
Xochimilco	3
T o t a l	16

El taller debe contar con una organización determinada observándose lo siguiente:

ORGANIZACIÓN DE LOS TALLERES

	SI	NO	TOTAL
ORDEN DEL DÍA	14	2	16
LECTURA DE LA CRÓNICA ANTERIOR	14	2	16
ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DE TALLER	14	2	16

En el taller regularmente asignan a un alumno como coordinador y a otro como cronista observando lo siguiente el día de la visita.

	SI	NO	TOTAL
Asignación de coordinador	10	6	16
Asignación de cronista	16	0	16

Las actividades sobresalientes que realizaba el docente son las que a continuación se describen brevemente.

ACTIVIDADES QUE REALIZA EL DOCENTE	No. DE GRUPOS
Dirige la sesión, modera la participación grupal y expone temas teóricos	3
Dirige la sesión, modera la participación grupal y propicia el análisis	6
Vigila el desempeño de las funciones del alumno-coordinador y aclara dudas	7
T o t a l	16

Las actividades que realizaron los grupos de práctica comunitaria, en el día en que fueron visitados son las siguientes:

MOMENTO DEL PROCESO	No. DE GRUPOS
Dar continuidad a los proyectos elaborados en 2do. nivel	3
Reprogramación de proyectos	3
Sistematización	1
Ejecución de proyectos y sistematización	1
Ejecución de proyectos y formación de grupos en el actual nivel	3
Ejecución de proyectos y evaluación	4
Otro	1
T o t a l	16

La ubicación de los participantes era muy variada en el taller y se encontró lo siguiente:

UBICACIÓN DE LOS PARTICIPANTES	No. DE GRUPOS
TRADICIONAL	1
CARA A CARA	10
EQUIPOS	1
CARA A CARA Y EQUIPOS	4
TOTAL	16

La participación que se desarrolló durante la observación al taller fue la siguiente:

PARTICIPACIÓN GRUPAL	No DE GRUPOS
Durante la sesión predominó la intervención de la mayoría de los alumnos	7
Se inicia la sesión con la intervención de la mayoría de los alumnos y va disminuyendo conforme transcurre el taller	4
Durante la sesión existe la intervención de muy pocos alumnos	1
Se inicia la sesión con la intervención de muy pocos alumnos y va incrementándose en el transcurso del taller	2
En la sesión predomina la intervención de 1 o 2 alumnos	2
T o t a l	16

Las técnicas más utilizadas por los grupos durante la visita fueron las siguientes:

TÉCNICAS	No. DE GRUPOS
Exposición	3
Lluvia de ideas	2
Exposición y lluvia de ideas	3
Trabajo en equipos y discusión	3
Exposición y trabajo en equipos	1
Exposición y discusión	2
Otros (utilizaron más de dos técnicas alternadamente)	2
T o t a l	16

En el taller es importante que se lleve a cabo el registro de la sesión y lo que se encontró fue lo siguiente:

INSTRUMENTOS	No. DE GRUPOS
Crónica	15
Otro (crónica, informes y formato de evaluación)	1
T o t a l	16

**VISITA DE OBSERVACIÓN A LA COMUNIDAD
TERCER NIVEL (PERÍODO 97-1)**

Se observaron a siete grupos de tercer nivel de la práctica comunitaria como se especifica a continuación:

DELEGACIÓN	No. DE GRUPOS
Alvaro Obregón	1
Gustavo A. Madero	1
Iztapalapa	2
Xochimilco	2
Iztacalco	1
T o t a l	7

Durante la observación al trabajo de campo, los grupos se encontraron desempeñando diferentes actividades:

ACTIVIDADES	No. DE GRUPOS
Recorrido por la zona de trabajo	1
Aplicación de instrumentos (estudios sociales, casos)	1
Ejecución y evaluación de proyectos	4
Ejecución de proyectos	1
T o t a l	7

Una vez observadas las actividades se clasificaron en organizadas (cuando el alumno tenía asignada una actividad determinada) y en desorganización (los alumnos no tienen determinada la actividad a realizar) encontrándose lo siguiente:

	No. DE GRUPOS
Organización	5
Desorganización	2
T o t a l	7

Las técnicas empleadas en el trabajo comunitario estuvieron estrechamente relacionadas con las actividades, encontrándose así lo siguiente:

TÉCNICAS	No. DE GRUPOS
Grupales de integración y comunicación	3
Entrevista	2
Observación	2
T o t a l	7

Los instrumentos de los que hicieron uso para el registro de información de sus actividades fueron:

INSTRUMENTOS	No. DE GRUPOS
Guía de estudio social	1
Guía de estudio de caso	1
Diario de campo	2
No utilizan	3
T o t a l	7

Los recursos materiales que utilizaron los grupos de práctica comunitaria están en función de las actividades que ejecutaron como se describe a continuación:

RECURSOS MATERIALES	No. DE GRUPOS
Televisión	1
Videocasetera	1
Cassette	1
Papelería en general	1
No utilizan	3
T o t a l	7

El propiciar una buena relación con la comunidad permite que el trabajo que se desarrolle sea favorable para la práctica comunitaria, a continuación se presenta lo observado en campo.

RELACIÓN CON LA POBLACIÓN	ALUMNO DOCENTE	
Cordial (identifican al alumno y trato directo con la población)	3	4
Cercana (existe comunicación y confianza)	3	1
Distante (la comunicación se establece con pocas personas)	1	2
Total	7	7

Interpretación de los cuadros de resultados de la observación al taller

Como datos de identificación de los 57 grupos observados en el taller se encontró lo siguiente: Las delegaciones en las que existe mayor incidencia de los grupos de práctica comunitaria son: Alvaro Obregón, Xochimilco, Iztacalco e Iztapalapa.

La mayoría de los talleres observados cubren con las características de un taller, es necesario resaltar, que la función de coordinación en la mayoría de los casos fue desempeñada por el docente, esto impide que los alumnos desarrollen dicha habilidad, siendo de gran importancia para ser aplicada en su futuro desarrollo profesional.

Es importante mencionar, entre otras de las actividades realizadas por el docente, se encuentra la de aclarar dudas, propiciar el análisis y la crítica objetiva, además de auxiliar al alumno asignado para la conducción de la sesión.

A pesar de que el docente empleó técnicas, como: discusión, exposición, lluvia de ideas, entre otras para propiciar la participación de los alumnos, éstos no responden como se espera ya que no todos conocen el tema a tratar, por lo que la participación se centra sólo en algunos de los miembros. Otra técnica que es muy utilizada es la exposición, en la cual el o los alumnos expositores no dominan el tema, por lo que las dudas que surgen al interior del grupo son aclaradas por el docente.

Para establecer el momento del proceso en que se encontraban cada uno de los grupos de práctica comunitaria se tomo en cuenta el nivel y el modelo de intervención comunitaria que estuviera llevando cada uno de ellos; la fase de investigación se observó en los tres niveles, la programación y ejecución en el primero y segundo nivel, evaluación y sistematización en el tercero, cubriendo cada uno las fases que plantea el esquema de la práctica del Plan de Estudios de 1976.

Interpretación de los cuadros de resultados de la observación al trabajo de campo.

En la investigación realizada en campo, se registro la delegación Alvaro Obregón como la que cuenta con el mayor número de grupos de práctica comunitaria, siendo Iztapalapa, Tlalpan y Xochimilco.

El trabajo de campo de cada uno de los grupos fue variado; por lo que no es posible comparar o establecer que todos tengan una misma línea de trabajo. Sin embargo, cuando fueron visitados se logró corroborar que se ubicaban en alguna de las fases del proceso como son investigación, planeación, ejecución o evaluación correspondiente a su nivel.

Las actividades que prevalecieron: los de primer nivel implementaron diferentes modelos de intervención es así como aplicaron diversos instrumentos como (estudio cartográfico o cédulas socioeconómicas, entre otras); los de segundo, presentaron los resultados a su comunidad, y en tercer nivel ejecutaban o evaluaban proyectos.

De acuerdo con las técnicas e instrumentos empleados por cada uno de los grupos, estuvieron estrechamente relacionadas con sus actividades y emplearon las siguientes: entrevista, técnicas grupales, encuesta, cuestionario; dentro de los recursos materiales utilizaron artículos de papelería como son: colores, hojas, cartulinas, plumones entre otros.

La relación que mostraron los alumnos y el docente con la población generalmente fue cercana, cordial y en algunos casos identifican al grupo.

2.3 DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA

El diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria se elaboró durante la prestación del servicio social en el Departamento de Prácticas Escolares de la ENTS, con la finalidad de encontrar aquellas problemáticas y necesidades de enseñanza aprendizaje que presentan los grupos; la información fue obtenida a través de diversas fuentes: las carpetas de cada uno de los grupos de la práctica comunitaria las cuales contienen los productos finales correspondientes a cada nivel, los diagnósticos grupales, entrevistas informales con algunos docentes y alumnos, así como las observaciones que se hicieron al taller y trabajo de campo.

Características generales de los alumnos que cursan la práctica comunitaria del periodo 96-2.

Con respecto a los grupos de alumnos de la práctica comunitaria del periodo 97-1 se encontraron inscritos 1,293 alumnos; 437 hombres y 856 mujeres, ubicados en 57 grupos, aproximadamente cada grupo está conformado de 20 a 25 alumnos.

DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR NIVEL Y SEXO			
NIVEL	HOMBRES	MUJERES	No. TOTAL DE ALUMNOS
1	161	353	514
2	160	247	407
3	116	256	372
TOTAL	437	856	1293

Principales características que describen los docentes en los diagnósticos grupales:

Los docentes al iniciar la práctica comunitaria detectaron que aproximadamente el 65% del alumnado no eligió la carrera de Trabajo Social como primera opción, sino: Derecho, Psicología, Contaduría, Administración, Pedagogía, Relaciones Internacionales, Ciencias de la Comunicación, entre otras; sin embargo, al estar ya inscritos en esta carrera se muestran interesados en concluirla y posteriormente estudiar la carrera de su interés o bien llevar a cabo alguna especialidad, maestría en la procuración de justicia o de salud.

Cabe mencionar que el sexo predominante es el femenino; así como también la mayoría de la población de los grupos de prácticas son solteros; aproximadamente el 50% trabajan desempeñando actividades como son las siguientes: ventas,

secretariales, mensajería y capturista, entre otros, esto se detectó principalmente en los turnos matutino y vespertino. Otras características que se obtuvieron fue que los grupos de práctica comunitaria eligieron la comunidad en función de las propuestas que el docente presentó al Departamento de Prácticas Escolares.

Con el propósito de caracterizar a los docentes se consultó al Departamento de Planta Académica y se obtuvo la siguiente información:

Descripción de la Planta Docente de la asignatura de la Práctica Comunitaria.

Los siguientes cuadros hacen referencia a los docentes que impartieron las asignaturas de práctica comunitaria en la ENTS.

GRADOS ACADÉMICOS DE LOS DOCENTES DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA			
	CONCLUIDA	EN PROCESO	TOTAL
LICENCIATURA	29	0	29
MAESTRIA	6	6	12
DOCTORADO	0	1	1
ESPECIALIDAD	11	0	11
DIPLOMADOS	3	1	4
TOTAL	49	8	57

Fuente: Diagnóstico Académico 1996-2. Departamento de Planta Académica División de Estudios Profesionales, ENTS-UNAM.

Se observa que 28 de los docentes de la práctica comunitaria cuentan con algún grado académico además de la licenciatura o están en proceso de adquirirlo, esto hace notar que es importante continuar promoviendo la actualización al resto de los profesores.

ANTIGÜEDAD DE LOS DOCENTES DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA			
AÑOS / SEXO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
5	3	17	20
5 a 10	3	6	9
11 a 15	0	7	7
16 a 20	1	11	12
21 a 24	3	4	7
NO ESPECIFICADO	0	2	2
TOTAL	10	47	57

Fuente: Diagnóstico Académico 1996-2, Departamento de Planta Académica División de Estudios Profesionales, ENTS-UNAM

Este cuadro muestra la antigüedad, 29 de los profesores tienen de cinco a diez años laborando en la ENTS y 19 cuentan con más de quince años, por lo que se dice que una tercera parte de la planta docente cuenta con cinco o menos años de trabajar en la escuela.

Identificación de necesidades y problemas

Las bases teóricas que se le proporcionan al alumno a la par de la práctica comunitaria son de gran utilidad para éste, ya que sin ellas sólo trabajaría empíricamente lo cual no tendría validez metodológica, sin embargo, es necesario mencionar la serie de contradicciones surgidas en algunas ocasiones, debido a que los alumnos provienen de diversos grupos y diferentes enfoques teóricos, por lo que al no contar todos con los mismos elementos en relación a la programación, dificultó el aprendizaje en la elaboración y aplicación de programas y proyectos sociales; cabe aclarar que esto se detectó debido al tiempo en que fueron visitados en taller se encontraban en dicha fase.

A criterio de las suscritas los alumnos al contar con diferentes elementos teóricos es un factor que propicia la desintegración, lo cual afecta pertinencia en el trabajo.

Cabe mencionar que en el segundo y tercer nivel, algunos grupos se toman mucho tiempo en la reinserción a la comunidad debido a que se dedican a trabajar en taller la reestructuración de los programas y proyectos que fueron elaborados en el nivel anterior.

La función de coordinación es ejercida principalmente por el docente y sólo en algunas ocasiones la realiza el alumno, por lo que regularmente éste no tiene la oportunidad de adquirir la habilidad por lo menos de conductor de un grupo, lo que a su vez provoca que no obtenga seguridad y experiencia previa al trabajo comunitario.

En los grupos de tercer nivel de la práctica comunitaria se observó que no han desarrollado la habilidad de conducción de un grupo ya que se requiere de una serie de experiencias y conocimientos teóricos que un alumno en proceso de formación difícilmente llega a cubrirlos. Por lo que es importante que el docente propicie que adquiera dicha habilidad.

La mayoría de los grupos elaboran la crónica de taller; sin embargo, ésta no cumple con su objetivo de enriquecer la sesión a través de realizar una remembranza de los acontecimientos pasados que permita discutir, analizar y reflexionar, ya que no todos le dan lectura a la misma.

Entre las causas por las cuales no le dan lectura fueron: el alumno responsable de la misma no asistía o bien no había tiempo suficiente causando rezago en las crónicas. Lo que hace parecer que sólo se le concibe como un trámite administrativo que debe cubrirse y no como un elemento esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje que le permite evaluar, analizar e interpretar y considerarlo como un instrumento importante para la sistematización. De la misma forma el docente no puede valorar su elaboración, redacción y contenido.

El lograr que un grupo participe activamente en una sesión de taller, se debe a varios factores, como pueden ser: que el grupo esté interesado en los temas a tratar, que el coordinador desempeñe hábilmente sus funciones y las técnicas utilizadas sean prácticas y animen la participación.

Es muy importante hacer hincapié en esto ya que se observó en la mayoría de los grupos de práctica comunitaria que menos de la mitad intervienen en el taller y

regularmente se utilizan las mismas técnicas como son: exposición, lluvia de ideas, discusión y trabajo en equipos.

Existen diferentes tipos de supervisores, sin embargo, durante la observación al taller y trabajo de campo, no fue posible establecer qué tipo de docentes predominan en la práctica comunitaria, pero en algunos casos fue evidente el autoritarismo ya que entre otros aspectos imposibilita el diálogo y existe imposición en la forma de trabajo; esto no es coherente con los principios pedagógicos en un taller.

Tomando en cuenta el esquema de la práctica del plan de 1976 y los lineamientos generales de la nueva propuesta se observó que todos los grupos se encontraban en alguna de las fases como son: investigación, programación, ejecución, evaluación y sistematización.

Los grupos de primer nivel realizaron principalmente investigación, algunos de ellos ejecutaban proyectos, esto variaba de acuerdo al modelo de intervención comunitaria que tuvieran. Cabe resaltar que los grupos de segundo y tercer nivel en la mayoría de ellos realizaban programación y ejecución de proyectos; y sólo algunos de tercer nivel ya no regresaron a comunidad dedicándose únicamente a la sistematización; no se pueden establecer los motivos por los cuales no continuaron trabajando en comunidad, debido a que el presente estudio tuvo el propósito de describir el proceso que llevará cada uno de ellos.

En cuanto a la sistematización, es importante señalar que solo algunos grupos la llevan a cabo durante cada fase, regularmente la realizan en el tercer nivel lo que dificulta su elaboración.

El hecho de asistir a comunidad es para poder confrontar la teoría con la práctica y considerar que se trabaja con personas y no con simples objetos de estudio. Así para lograr la participación de la población que se elige debe propiciarse la integración con las mismas, por lo que es sumamente importante la interacción que el alumno establezca con la gente durante el desarrollo de la práctica. Se observó en la mayoría de los grupos de práctica comunitaria que la relación que mantienen con la gente es cordial o cercana, aunque existen algunas excepciones que demuestran lo contrario.

Las actividades observadas durante la investigación de campo fueron las siguientes: recorridos por el área de trabajo, aplicación de instrumentos de investigación y trabajo con grupos; éstas fueron desarrolladas de manera organizada en la mayoría de los casos, aunque existieron alumnos que mostraron desorganización debido a que no tenían establecido quién desempeñaría las acciones.

Lo anterior es reflejo de que en el taller no realizaron una planeación previa al trabajo comunitario, es importante que el docente haga énfasis en esta función porque es de vital importancia; de lo contrario puede caerse en el error de emprender acciones que sólo sean de relleno, las cuales no están cubriendo el propósito del desarrollo comunitario, esto no sólo afecta en los resultados negativos de su práctica sino también en la imagen que tendrá la población de un Trabajador Social.

Durante la observación realizada al trabajo de campo se detectó que la mayoría de los grupos no utilizan el diario de campo, siendo que es un instrumento esencial de la práctica comunitaria y quiénes si cuentan con él, no realizaban ningún tipo de registro.

La práctica comunitaria requiere de recursos materiales y financieros que varían de acuerdo a las necesidades de cada grupo, la mayoría de éstos son costeados por los alumnos y el docente o bien en algunas ocasiones la comunidad o las instituciones se los proporcionan. Por lo que es necesario que se amplíen las formas de obtener más recursos.

Durante la observación a los centros de prácticas se tuvo la oportunidad de tener una mayor relación, tanto con el grupo como con el docente, lo que amplió las posibilidades de obtener información de interés para la investigación; y conocer entre otros aspectos de la práctica, la imagen que tiene el alumno acerca del Departamento de Prácticas Escolares; tal es el caso que algunos no conocen qué funciones son las que cumple; otros comentan que los trámites administrativos son muy tardados lo que origina el retraso de algunas actividades.

Con respecto a lo anterior se cree conveniente que el Departamento de Prácticas Escolares lleve a cabo la función de supervisión en campo, no como simple vigilante de la asistencia o inasistencia del docente o del alumno, sino como la instancia que promueva que sean los mismos actores de la práctica comunitaria

quienes mantengan una dinámica constante de análisis crítico del trabajo desarrollado, teniendo en mente el contribuir al cumplimiento de los objetivos de la práctica.

El no asistir al trabajo de campo durante los períodos vacacionales origina falta de continuidad en el proceso de intervención comunitaria lo que repercute negativamente en el cumplimiento de los objetivos planteados.

Los dos párrafos siguiente se obtuvieron de la revisión documental llevada cabo en el período 96-2

El alumno al no identificarse con la carrera de Trabajo Social obstaculiza el cumplimiento de los objetivos planteados, esto limita el proceso ya que existe falta de interés de su parte. También se menciona que los alumnos carecen de hábitos de estudio.

Dentro de las funciones del docente de práctica comunitaria, se encuentra la supervisión en taller y en campo, sin embargo, en varias ocasiones se observó en el trabajo de campo que no acompañaron al alumno durante la aplicación de algún instrumento y no realizaron señalamientos en relación al trabajo desempeñado, corroborándose con los comentarios de los alumnos y el registro que presentan algunas sistematizaciones.

Referente a los alumnos, algunos al iniciar la práctica comunitaria tienen poca claridad en los conceptos: diagnóstico, investigación, técnicas de investigación, planeación, entre otros, lo cual fue manifestado por los docentes de tercer nivel de la práctica comunitaria durante la reunión académica de final del período 96-2.

En algunos casos se observó que el docente no fomenta la autocritica ya que en el grupo no hace uso de técnicas de análisis en el taller.

A continuación se concentran problemas y necesidades de los grupos de la práctica comunitaria.

PROBLEMAS	NECESIDADES
Los alumnos al no contar con los mismos elementos en relación a la programación, dificulta la elaboración y aplicación de programas y proyectos.	Es necesario que el alumno de la práctica comunitaria adquiera la habilidad en la conducción de grupos.
La falta de integración en los grupos de la práctica dificulta la pertinencia en el trabajo.	Requieren de mayor apoyo en cuestión de recursos materiales y financieros.
Los alumnos de segundo y tercer nivel de la práctica toman mucho tiempo en reincorporarse a la comunidad.	No se fomenta la autocrítica
La crónica la realizan sin que exista evaluación, análisis, e interpretación del contenido.	La supervisión en campo, ejercida por el Departamento de Prácticas Escolares es poco frecuente, principalmente en el trabajo de comunidad.
Se dificulta la sistematización del proceso comunitario porque no es llevado a cabo entre cada una de las fases como lo marca el esquema.	Las técnicas empleadas en el taller requieren que sean llevadas a cabo bajo los lineamientos que la teoría indica.
Durante los períodos vacacionales no se asiste a comunidad por lo que pierde continuidad.	
Los alumnos carecen de hábitos de estudio.	
Al iniciar la práctica comunitaria tienen poca claridad en los conceptos: diagnóstico, investigación, técnicas, entre otras.	
No hacen uso de técnicas de análisis	

Potencialidades de la práctica comunitaria

La planta docente de la Escuela Nacional de Trabajo Social es amplia debido a que hay abogados, psicólogos, pedagogos y sociólogos, de estos es necesario detectar aquellos que sean especialistas en el proceso de enseñanza aprendizaje y puedan capacitar a docentes de práctica comunitaria que no cuenten con elementos teóricos y habilidades para transmitir conocimientos, de esta manera los talleres pueden ser más dinámicos.

El Departamento de Prácticas Escolares como la instancia que avala el trabajo de los alumnos ante las instituciones públicas, privadas o asociaciones civiles y la sociedad; es quién puede promover ante las instancias de la ENTS para que se amplíe la red de convenios para el apoyo de la práctica comunitaria.

El Departamento de Prácticas Escolares a través de una evaluación puede detectar a los docentes que tengan alguna propuesta de trabajo que sea eficaz y la compartan con los demás profesores de la asignatura de práctica comunitaria, para mejorar la calidad de la enseñanza.

Las comunidades donde se desarrollan las prácticas comunitarias que apoyen con mobiliario (aulas, sillas, mesas) y la población que participa en los proyectos contribuye para que el alumno adquiera habilidades, capacidades en relación a la investigación, planeación, administración, evaluación y sistematización de los procesos sociales.

Se cubrió esta meta al 90% ya que se revisaron 43 carpetas de las 48 que se tenían contempladas del período 96-2, y las que faltaron fue por que el docente o bien los alumno, no la habían entregado al Departamento de Práctica Escolares.

* Diseñar una guía general para la construcción del diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria.

Esta guía se estableció al final de la investigación

* Elaborar y aplicar cuatro instrumentos de registro de información para la investigación documental y de campo.

Fue cubierta ya que se elaboraron tres formatos de registro para la revisión documental de las carpetas correspondientes a cada nivel, dos guía de observación, una para la visita al taller y otra para la asistencia a la comunidad.

* Registrar todas aquellas problemáticas de enseñanza aprendendizaje que se detecten en los 57 grupos de la práctica comunitaria.

Esta meta se cumplió parcialmente debido a que no fue posible registrar todas las problemáticas y necesidades, dada la técnica que se empleo, no permitió profundizar en la dinámica del grupo y en el proceso comunitario.

* Codificar, tabular y analizar el 100% de la información obtenida.

Se cumplió porque se codificaron y analizaron los formatos de revisión documental correspondientes a los tres niveles período 96-2. Las guías de observación al taller y trabajo de campo, al igual que las crónicas de las reuniones académicas de los docentes.

* Presentar un Diagnóstico preliminar de los grupos de práctica comunitaria como producto del servicio social.

No se cumplió en el tiempo establecido para el servicio social requiriéndose de un mes más para su conclusión.

Si es la segunda o tercera vez que se trabaja en una misma comunidad debe presentarse la evaluación del impacto, así como los facilitadores u obstáculos que representa continuar trabajando en ella.

Emplear un archivo donde se ordenen alfabéticamente las boletas para préstamo de carpetas de la práctica comunitaria y a su vez retirar aquellas que ya han sido devueltas permitiendo tener un orden en el manejo de éstas.

Modificar el formato de solicitud de cambio de día de firma del docente, incluyéndole la dirección y lugar de trabajo del grupo de práctica, así como también, especificar el horario.

Elaborar un cronograma con el propósito de que la jefatura como las secciones estén enteradas de todas las actividades que el Departamento apoya, incluir horario, lugar de reunión, para que de esta manera de la información correcta a los alumnos y en el caso del préstamo de aulas no hacer uso de un mismo espacio para dos eventos diferentes.

A partir del Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria, es importante realizar uno final que desarrolle como líneas de investigación las potencialidades de los alumnos, docentes, comunidad y administrativos.

Es necesario, para el mejor desempeño del prestador del servicio social, que el Departamento de Prácticas Escolares facilite el manual de procedimientos, además especificar las actividades a desempeñar para así cumplir con la inducción.

CONCLUSIONES

La experiencia profesional obtenida en el desarrollo del Servicio Social fue básicamente, aplicar los conocimientos teórico metodológicos adquiridos durante la carrera de Trabajo Social, así como también desarrollarse en la investigación, planeación, programación y ejecución del programa de servicio social.

Al llevar a cabo la ejecución del programa, se utilizó la observación no participante a los diferentes talleres de los grupos de práctica comunitaria y al trabajo de campo, y sólo en ocasiones se llegó a utilizar la entrevista semiestructurada cuando surgían dudas o preguntas o bien, por que el docente o los alumnos solicitaron comentarios acerca de su trabajo, esto permitió que existiera mayor confianza y desenvolvimiento por parte de las suscritas.

En relación a las prestadoras de servicio social, existió en algunas ocasiones nerviosismo e inseguridad por causa del docente, por el hecho de que se negaba el acceso al taller o al trabajo de campo, al argumentar su libertad de cátedra y otra porque ninguna autoridad les había informado por escrito o verbalmente acerca del programa. Sin embargo, se logró vencer la inseguridad al adquirir la habilidad de convencer al docente de la importancia que tenía la investigación, como una opción de titulación a través de la recuperación del servicio social con informe.

Con los resultados obtenidos se lograron detectar problemáticas, necesidades y potencialidades que presentan los grupos de prácticas y como producto final se presenta el Diagnóstico preliminar de la práctica comunitaria.

A partir de lo anteriormente mencionado, se elabora la propuesta líneas generales para la construcción de un modelo de supervisión que permita conocer el trabajo realizado por el docente, alumnos y la Sección de Práctica Comunitaria con la finalidad de lograr una supervisión democrática, en función de mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Sin embargo, para que se lleve a cabo esto, es necesario tomar muy en cuenta que una o dos personas no pueden realizar este trabajo, por lo que se sugiere la conformación de un equipo de trabajo de cuatro personas, el cual esté designado para revisar los productos elaborados por los docentes y alumnos, así como también realicen las supervisiones al taller, trabajo de campo y entrevistas que sean necesarias.

La supervisión directa a los docentes y grupos de práctica comunitaria de la ENTS, tiene el objetivo de formar alumnos con habilidades, actitudes y destrezas que le permitan brindar un servicio profesional a la comunidad.

Las suscritas consideran, que es importante tomar en cuenta esta propuesta y ponerla en práctica, ya que si bien esta información se obtuvo del Plan de Estudios de 1976, puede muy bien servir para la futuras generaciones.

Para finalizar se expresan las perspectivas de las suscritas, las cuales son lograr la inserción al campo laboral como Lic. en Trabajo Social. Así como también no perder de vista la importancia de continuar con la actualización académica, a través de un diplomado o especialidad en las áreas de salud, educación especial o terapia familiar.

ANEXOS

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PRACTICAS ESCOLARES**

INSTRUMENTO DE REVISIÓN DOCUMENTAL

COMUNIDAD: _____ DELEGACIÓN: _____
 NOMBRE DEL DOCENTE _____ GRUPO: _____ NIVEL: Primero
 FECHA: _____ PERIODO: _____

PRODUCTO

ESTUDIO COMUNITARIO	DESCRIPTIVO-EXPLICATIVO	OBSERVACIONES _____
	SI NO	_____
DIAGNÓSTICO COMUNITARIO	PRESENTACIÓN: MB B S	OBSERVACIONES _____
	SI NO	_____
INVESTIGACIÓN SOCIAL	PRESENTACIÓN: MB B S	TEMA _____
	SI NO	_____
SISTEMATIZACIÓN	PRESENTACIÓN: MB B S	CONTENIDO: ETAPA _____ FECHA _____
	SI NO	OBJETIVOS _____ ACTIVIDADES _____
PROGRAMA DE TRABAJO DOCENTE	PRESENTACIÓN: MB B S	METODOLOGIA _____ APOYO TEÓRICO _____
	SI NO	RESULTADOS _____
PROGRAMA DE TRABAJO DEL GRUPO	PRESENTACIÓN: MB B S	CONTENIDO: OBJETIVOS _____ METAS _____
	SI NO	RECURSOS _____ TÉCNICAS _____
INFORME EVALUATIVO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	PRESENTACIÓN: MB B S	BIBLIOGRAFIA _____
	SI NO	CONTENIDO: LOGRO DE OBJETIVOS _____
		CRITERIOS DE ACREDITACIÓN _____
		SUPERVISIÓN DE COMUNIDAD Y TALLER (Integración, comunicación, organización, participación) _____
		CONFLICTOS Y: SOLUCIONES EMPLEADAS _____
	PRESENTACIÓN: MB B S	

NOTA: La presentación fue considerada de la siguiente manera

- MB** = Impreso en computadora
- B** = Realizado en diferentes máquinas
- S** = Realizado a mano y con correcciones

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PRACTICAS ESCOLARES**

INSTRUMENTO DE REVISIÓN DOCUMENTAL

COMUNIDAD _____ DELEGACIÓN _____

DOCENTE: _____ GRUPO: _____ NIVEL: Segundo

FECHA: _____ PERIODO _____

PRODUCTO

PLAN GENERAL DEL TRABAJO SI NO CONTENIDO: OBJETIVOS _____ METAS _____
RECURSOS _____ PROCEDIMIENTO _____
BIBLIOGRAFIA _____

PRESENTACIÓN: MB B S

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL SI NO CONTENIDO: JUSTIFICACIÓN _____ OBJETIVOS _____
METAS _____ LÍMITES _____ RECURSOS _____
ORGANIZACIÓN _____ ACTIVIDADES _____
SUPERVISIÓN _____ EVALUACIÓN _____

PRESENTACIÓN: MB B S

PROYECTOS SOCIALES SI NO CONTENIDO: JUSTIFICACIÓN _____ OBJETIVOS _____
METAS _____ LÍMITES _____ RECURSOS _____
ORGANIZACIÓN _____ ACTIVIDADES _____
SUPERVISIÓN _____ EVALUACIÓN _____

ÁREAS DE INTERVENCIÓN: _____

PRESENTACIÓN: MB B S

INFORME DEL TRABAJO CON GRUPOS SI NO OBSERVACIONES _____

PRESENTACIÓN: MB B S

EVALUACIÓN DE PROYECTOS SI NO CONTENIDO: CONTRASTAR OBJETIVOS, RESULTADOS CON LO PROGRAMADO _____
SEÑALAR LOS FACILITADORES, OBSTACULOS Y LA RESOLUCION DE LOS MISMOS (coordinación institucional, recursos, tiempo) _____

PRESENTACIÓN: MB B S

EVALUACIÓN DEL TRABAJO CON GRUPOS SI NO CONTENIDO: No. DE GPOS. POR PROYECTOS _____
No. DE PERSONAS POR GPO. _____
SEXO, EDAD, OCUPACIÓN. _____
INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO _____

PRESENTACIÓN: MB B S

INFORME EVALUATIVO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE SI NO CONTENIDO: LOGRO DE OBJETIVOS _____
CRITERIOS DE ACREDITACIÓN _____
SUPERVISION DE COMUNIDAD Y TALLER (integración, comunicación, organización, participación) _____ CONFLICTOS Y: SOLUCIONES EMPLEADAS _____

PRESENTACIÓN: MB B S

SISTEMATIZACIÓN SI NO CONTENIDO: CATEGORIAS Y MOMENTOS COMUNES EN LOS DIFERENTES MODELOS DE SISTEMATIZACIÓN

PRESENTACIÓN: MB B S

NOTA: La presentación fue considerada de la siguiente manera MB = Impreso en computadora
B = Realizado en diferentes máquinas S = Realizado a mano y con correcciones

ANEXO 2

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PRACTICAS ESCOLARES**

INSTRUMENTO DE REVISIÓN DOCUMENTAL

COMUNIDAD _____ DELEGACIÓN _____
 DOCENTE: _____ GRUPO: _____ NIVEL: Tercero
 FECHA: _____ PERÍODO _____
 PRODUCTO _____

PLAN GENERAL DEL TRABAJO	SI	NO	CONTENIDO: OBJETIVOS _____ METAS _____ RECURSOS _____ PROCEDIMIENTO _____ BIBLIOGRAFIA _____
	PRESENTACION: MB B S		
REPROGRAMACIÓN PROYECTOS NUEVOS	SI	NO	CUALES: _____ _____
	PRESENTACION: MB B S		
INFORME DEL TRABAJO CON GRUPOS	SI	NO	OBSERVACIONES: _____ _____
	PRESENTACION: MB B S		
EVALUACIÓN DEL TRABAJO CON GRUPOS	SI	NO	CONTENIDO: No. DE GPOS. POR PROYECTOS _____ No. DE PERSONAS POR GPO. _____ SEXO, EDAD, OCUPACION. _____ INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO _____
	PRESENTACION: MB B S		
EVALUACIÓN DE PROYECTOS	SI	NO	CONTENIDO: CONTRASTAR OBJETIVOS, RESULTADOS CON LO PROGRAMADO _____ SEÑALAR LOS FACILITADORES, OBSTACULOS Y LA RESOLUCION DE LOS MISMOS (coordine - ción institucional, recursos, tiempo) _____
	PRESENTACION: MB B S		
IMPACTO SOCIAL	SI	NO	OBSERVACIONES: _____ _____
	PRESENTACION: MB B S		
INFORME EVALUATIVO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	SI	NO	CONTENIDO: LOGRO DE OBJETIVOS _____ CRITERIOS DE ACREDITACION _____ SUPERVISION DE COMUNIDAD Y TALLER (integración, comunicación, organización, participación) _____ CONFLICTOS Y : SOLUCIONES EMPLEADAS _____
	PRESENTACION: MB B S		
SISTEMATIZACIÓN GLOBAL	SI	NO	MODELO DE SISTEMATIZACIÓN IMPLEMENTADO (especificar) _____ _____
	PRESENTACION: MB B S		

NOTA: La presentación fue considerada de la siguiente manera MB = Impreso en computadora
 B = Realizado en diferentes máquinas S = Realizado a mano y con correcciones

ANEXO 3

AGUIRRE L. / SOUZA M.

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PRACTICAS ESCOLARES**

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA TALLER

DOCENTE: _____ DELEGACIÓN _____
 COMUNIDAD: _____ GRUPO: _____ NIVEL: _____
 FECHA: _____ HORA DE INICIO _____ HORA DE TERMINO _____ SEMESTRE _____
 No. TOTAL DEL GRUPO _____ ASISTENTES _____
 PUNTUALIDAD: DOCENTE _____ ALUMNOS _____
 ASISTENCIA: DOCENTE _____ ALUMNOS _____

	SI	NO
Orden del día	_____	_____
Se da lectura a la crónica anterior	_____	_____
Intercambio de información	_____	_____
Análisis de la información	_____	_____
Plan de actividades	_____	_____
MOMENTO DEL PROCESO (DESCRIBA) _____		

DINAMICA DEL GRUPO

Coordinador _____
 Cronista _____
 Ubicación de los participantes Tradicional _____ Cara a cara _____ Equipos _____
 Participación: Activa _____ Pasiva _____ De 1 a 2 alumnos _____

Técnicas e instrumentos utilizados en taller

Exposición _____	Mesa redonda _____	Crónica _____
Phillip 66 _____	Seminario _____	Informes _____
Lluvia de ideas _____	Debate _____	Ficha de trabajo _____
Discusión _____		Otros _____

ACTIVIDADES QUE REALIZA EL DOCENTE DESCRIBA:

INTERPRETACIÓN DE LA DINÁMICA OBSERVADA EN EL TALLER:

ANEXO 4

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PRACTICAS ESCOLARES

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA COMUNIDAD

NOMBRE DEL DOCENTE _____ GRUPO _____

COMUNIDAD: _____ DELEGACIÓN _____

UBICACIÓN _____ NIVEL _____

SEMESTRE _____ FECHA _____ No. TOTAL DEL GPO. _____ ASISTENTES _____

ASISTENCIA: DOCENTE _____ ALUMNO _____ HORA DE INICIO _____ HORA DE TERMINO _____

PUNTUALIDAD: DOCENTE _____ ALUMNO _____

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS ALUMNOS

CORRESPONDE A LAS FUNCIONES DE T.S.

SI _____ NO _____

DESCRIBIR LAS ACTIVIDADES _____

ORGANIZACIÓN _____ DESORGANIZACIÓN _____

TÉCNICAS

INSTRUMENTOS

RECURSOS MATERIALES

RELACIÓN CON LA COMUNIDAD: RIGIDA CORDIAL CERCANA DISTANTE

ALUMNO: _____

DOCENTE: _____

SE PRESENTAN OBSTÁCULOS DURANTE LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES: SI _____ NO _____

POR QUÉ _____

INTERPRETACIÓN DE LA DINÁMICA OBSERVADA EN EL TRABAJO DE CAMPO

OBSERVACIONES: EL ALUMNO REALIZÓ GUARDIAS DURANTE EL PERÍODO VACACIONAL EN COMUNIDAD

SI _____ NO _____

Lo obligó el docente _____ Lo decidió el grupo _____

ANEXO 5

AGUIRRE L. / SOUZA M.

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS ESCOLARES

PROPUESTA PARA EL SUPERVISOR

GUÍA PARA EL TALLER

DOCENTE _____ GRUPO _____
COMUNIDAD _____ DELEGACIÓN _____
FECHA _____ HORA DE INICIO _____ HORA DE TERMINO _____
No. TOTAL DEL GRUPO _____ No. DE ASISTENTES _____

CARACTERÍSTICAS DE UN TALLER

Establecen orden del día SI () NO ()
Se da lectura a la crónica anterior SI () NO ()
Designan a un cronista SI () NO ()
Designan a un coordinador alumno () profesor ()
Intercambio de información en
relación a: comunidad () teoría () Otra _____
Se analiza la información del taller SI () NO ()
Plan de actividades SI () NO ()

MOMENTO DEL PROCESO (Describir)

Ubicación de los participantes: Tradicional () Cara a cara ()
Equipos () Otra _____

TÉCNICAS

Exposición () No. de participantes _____ Mesa redonda () No. de participantes _____
Phillip 66 () No. de participantes _____ Seminario () No. de participantes _____
Lluvia de ideas () No. de participantes _____ Debate () No. de participantes _____
Otra: _____ No. de participantes _____

INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN TALLER

Crónica () Informe () Fichas de trabajo () Diario de campo () Otros _____

Actividades que realiza el docente (describir) _____

Preguntas elaboradas por el supervisor o dudas que surjan durante la visita _____

INTERPRETACIÓN DE LA DINÁMICA OBSERVADA EN EL TALLER _____

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS ESCOLARES

PROPUESTA PARA EL SUPERVISOR

GUÍA PARA COMUNIDAD

DOCENTE _____ GRUPO _____
COMUNIDAD _____ DELEGACIÓN _____
UBICACIÓN _____ PERÍODO _____ FECHA _____
ASISTENCIA DOCENTE _____ HRS. ALUMNO _____ ASISTENTES _____
HORA DE INICIO _____ HORA DE TÉRMINO _____ No. TOTAL DEL GRUPO _____

MODELO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA _____

ACTIVIDADES REALIZADAS _____ Corresponden a las funciones de T.S.
SI () NO ()

COMO LAS DESARROLLAN
ORGANIZACIÓN ()

DESORGANIZACIÓN ()

Describir: _____

TÉCNICAS

INSTRUMENTOS

RECURSOS HUMANOS
Y MATERIALES

RELACIÓN CON LA POBLACIÓN, DESCRIBIR ACTITUDES

ALUMNOS _____
DOCENTE _____

SE PRESENTARON OBSTÁCULOS EN EL TRABAJO COMUNITARIO SI () NO ()
Por qué y como las solucionan: _____

REALIZARON GUARDIAS DURANTE EL PERÍODO VACACIONAL SI () NO ()
QUIÉN LO ESTABLECIÓ: Alumnos () Docente ()

INTERPRETACIÓN DEL SUPERVISOR

BIBLIOGRAFÍA

- ANDER EGG, EZEQUIEL Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1987
- ANDER EGG, EZEQUIEL Trabajo Social Comunitario Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1987
- APODACA RANGEL, MA. DE LOURDES y SILVIA SOLIS SAN VICENTE Trabajo Social en el perfil del México actual UNAM-ENTS 1991
- ARTEAGA B., CARLOS Manual básico de supervisión ENTS-UNAM México 1991
- BETANZOS L., AGUSTIN Sistematización de un modelo de atención individualizada a pacientes de VIH/SIDA, en el hospital regional "Gral. Ignacio Zaragoza" del I.S.S.S.T.E. ENTS Tesis de Licenciatura México, 1994
- CELATS La sistematización de la práctica. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1988
- CHEHAYBAR KURI, E y OLGA EUSSEZULUAGA. Formación del docente universitario memorias CISE-UNAM México 1993
- DE BARROS, NIDIA A. El Taller integración Teoría y Práctica. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1977
- DE ESPECHE M., HELIDA Supervisión en el desarrollo de comunidad. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1966
- GAGNETEN, MARIA M. Hacia una metodología de sistematización de la práctica Ed. Humanitas, Buenos Aires, s/f
- GAGO H., ANTONIO Modelos de sistematización del proceso de enseñanza aprendizaje. Ed. Trillas, México, s/f

- GALLARDO C., MARIA A La praxis del Trabajo Social en una dirección científica teoría-metodología-instrumental de campo. Ed. Ecro, Buenos Aires, s/f
- GARZA MERCADO, ARIO Manual de técnicas de investigación. Ed. Colegio de México, México, 1972
- LOPEZ ROJAS, ADRIANA Supervisión de la Práctica Escolar. ENTS. Tesis de Licenciatura, México, 1993
- MEAVE PARTIDA, ETNA. La metodología de la supervisión y la asesoría profesional en Trabajo Social. Ed. Etrne ediciones, México, 1994
- MORALES GONZALEZ, G.MARÍA Hacia un modelo de intervención del trabajador social en SIDA y derechos humanos ENTS tesis de Licenciatura, México, 1995
- PETTES, DOROTHY La supervisión en el Trabajo Social método para la formación de estudiantes y desarrollo del staff. Ed. Euroamerica, Madrid, 1974
- PICK, SUSANA Como investigar en ciencias sociales. Ed. Trillas, México, 1983
- SANCHEZ R., MANUEL Manual de Trabajo Social. ENTS-UNAM, México, 1996
COMPILADOR
- SAAVEDRA R., MANUEL Manual de Investigación Social. Ed. Siglo Nuevo Editores, México, 1980.
- SHERIF, TERESA La supervisión en Trabajo Social. Ed. Ecro, Buenos Aires, 1973
- SOMS, ESTEBAN y FOLLARI ROBERTO El trabajo práctico en la formación profesional Ediciones Gernica, S. A. México, 1989
- TECLA, ALFREDO Teoría, Metodología y Técnicas en Investigación Social. Ediciones Taller Abierto, México, 1985

- TRIGUEROS G., ISABEL Manual de Prácticas de Trabajo Social Comunitario en el movimiento ciudadano Ed. siglo XXI, España, 1991
- VALERO C., AIDA Diagnóstico de la Práctica Comunitaria en la ENTS, UNAM. Documento fotocopiado 1994
- WILSON JOHN Como valor ar la calidad de la enseñanza. Ed. Paidos, España 1992
- YUREN CAMARENA, MA. TERESA. Leyes, teorías y modelos. Ed. Trillas México, 1978