

255806



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

CAMPUS IZTACALA

**“ESTRATEGIAS PARA ATACAR LA REPROBACION  
Y EL BAJO APROVECHAMIENTO DE ALUMNAS  
DE TERCER GRADO DE UNA SECUNDARIA  
DEL ESTADO DE MEXICO”**

PO 1520/97  
Ej. 3

**REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A:  
MARIA DEL CARMEN GOMEZ BARRIOS**

### **ASESORES:**

MTRA. MA. ANTONIETA DORANTES GOMEZ  
LIC. MA. DE JESUS RODRIGUEZ ZAFRA  
LIC. JOSE ESTEBAN VAQUERO CAZARES



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Al concluir este trabajo quiero dar gracias a todas aquellas personas que forman parte importante de mi vida:

Primeramente quiero dar gracias a DIOS por darme la oportunidad de existir y contar con una familia tan valiosa como la que tengo.

A mis Padres que no sólo me dieron la vida, sino que me enseñaron a vivirla con amor, respeto y responsabilidad.

A mis hermanos que me han brindado su apoyo en todos los momentos de mi vida.

A mis sobrinos que con su cariño me han incentivado a salir siempre adelante.

A mi esposo que con su amor y apoyo íntegro ha hecho mi vida maravillosa.

Al hijo que espero, porque ha sido uno de los principales alicientes para concluir éste trabajo y con su existencia me da la oportunidad de iniciar una nueva etapa en mi vida.

A todo el personal y alumnas del Instituto Americano que me dieron la oportunidad de crecer profesionalmente.

A mis amigos y compañeros del C.E.E. porque me han enseñado a vivir cada momento en el momento.

A mis asesores: Toñita, Ma. de Jesús y Vaquero por haber asesorado con gran profesionalismo este trabajo.

Y por último a la Universidad Nacional Autónoma de México por brindarme una formación académica de calidad.

## “ DIOS “

PALABRAS MENCIONADAS POR:  
JUAN DE SABONAROLA, ANTES DE MORIR.

DICEN QUE NO COMPRENDO TU EXISTENCIA.  
QUE EL FUEGO DE LOS REPROBOS ME QUEMA.  
QUE MI LENGUA SIN CESAR BLASFEMA.  
Y QUE NO ENTIENDO LA PALABRA “DIOS”.

DICEN QUE NO TE BUSCO NI TE IMPLORO.  
NI TUS GRANDEZAS INFINITAS VEO.  
QUE TENGO EL CORAZON DE ATEO.  
Y QUE MI LABIO TE MALDICE.....NO.

EL UNIVERSO ES EL AGOSTO TEMPLO.  
DONDE SE ENCUENTRA ABSORTA LA MIRADA.  
Y QUE EL SOL ES LA LAMPARA COLGADA.  
QUE DERRAMA SU LUZ SOBRE SU ALTAR.

¡AHI!... TE ADORO YO, PORQUE TU NOMBRE.  
ENTRE LOS ASTROS FULGURANTES BRILLA.  
Y MI ESPIRITU DOBLA LA RODILLA.  
IMPLORANDO EN SILENCIO TU PIEDAD.

ERES ESCENCIA ETERNA DE LOS SERES,  
PRINCIPIO Y FIN FECUNDIZANTE.  
ERES GERMEN, PODER VIVIFICANTE.  
ETER, ESPACIO Y FIRMAMENTO AZUL.

ERES LA FUERZA A CUYO SOPLO SURGEN,  
INMUNERABLES MUNDOS DE LA NADA.  
ERES LA OMNIPOTENCIA, LA INCREADA.  
RAZON DE CUANTO EXISTE, ERES LUZ.

ERES EL ALMA DEL ALMA QUE ME ANIMA.  
FUEGO EN SANGRE Y EN MI PECHO ALIENTO.  
EN MI ARDIENTE CEREBRO PENSAMIENTO.  
Y EN MI INSACIABLE CORAZON.....AMOR.

EN LA TIERRA, EN EL CIELO, Y EN EL VACIO.  
TU INCOMPARABLE ESPIRITU SE AGITA.  
Y EN LETRAS DE LUZ SE ENCUENTRA ESCRITA.  
EN TODAS PARTES LA PALABRA “DIOS”.

EN EL AIRE QUE LA ATMOSFERA EMBALSAMA  
LA SABIA QUE A LOS SERES ACRECENTA.  
TU NOMBRE EXCELSO PROCLAMANDO ESTA.

ERES VOLUNTAD INQUEBRANTABLE.  
EL BIEN ETERNO, LA VIRTUD POTENTE.  
DE LA VERDAD INAGOTABLE FUENTE.  
PORQUE ERES LA RAZON UNIVERSAL.

EN SU MESQUINA ESTUPIDEZ EL HOMBRE.  
SE FORJA UN DIOS INDIGNO DE ALABANZA.  
EBRIO DE ODIOS, COLERA Y VENGANZA.  
TERRIBLE Y SANGUINARIO COMO EL.

OTRAS VECES SE FINGE EN SU LOCURA  
UN DIOS AFEMINADO QUE SE ESCONDE.  
QUE A LA VOZ DEL CREYENTE NO RESPONDE.  
SI EN SU ALTAR NO HAY ENCAJES, NI OROPEL.

¡¡ESO! ¡ESO! NO ES DIOS.  
EL DIOS EN QUIEN YO CREO.  
TENER NO PUEDE EL INTERES DEL ORO.  
EL DIOS VERDAD, EL DIOS A QUIEN ADORO  
NO CAMBIA SU BONDAD POR METAL.

SU ESPIRITU GIGANTE NO SE OCULTA  
EN EL RECINTO ESTRECHO DEL SAGRARIO.  
EL UNIVERSO ENTERO ES SU SANTUARIO.  
PORQUE ES LA PROVIDENCIA UNIVERSAL.

SUPREMO SER INAGOTABLE FUENTE.  
FECUNDA LUZ, VIVIFICANTE ESCENCIA  
LA BASE DE TU TEMPLO ES LA CONCIENCIA.  
Y TU GRAN SACERDOTE ES EL ...AMOR...

# INDICE

	Pág.
RESUMEN	
INTRODUCCION .....	1
CAPITULO 1 LA RELACION DE LA PSICOLOGIA CON LA EDUCACION .....	5
1.1 PSICOLOGIA Y EDUCACION .....	5
1.2 FUNCIONES DEL PSICOLOGO EN LA ESCUELA .....	8
1.3 EL PSICOLOGO Y LA ORIENTACION EDUCATIVA .....	10
CAPITULO 2 LA TEORIA HUMANISTA EN LA EDUCACION .....	13
2.1 BASES DE LA TEORIA HUMANISTA .....	13
2.2 APLICACIÓN EN LA EDUCACION .....	16
2.3 EL HUMANISMO Y LA ORIENTACION EDUCATIVA .....	22
CAPITULO 3 EL INSTITUTO AMERICANO CULTURAL .....	25
3.1 ANTECEDENTES.....	25
3.2 CARACTERISTICAS .....	26
3.3 LA LABOR DEL ORIENTADOR EDUCATIVO .....	32
CAPITULO 4 LA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO AMERICANO .....	40
4.1 EL PROGRAMA DE ATENCION A LA REPROBACION Y AL BAJO APROVECHAMIENTO .....	40
4.2 EVALUACION DEL TRABAJO .....	45
4.3 ALTERNATIVAS PARA MEJORAR EL TRABAJO .....	51
CONCLUSIONES .....	54
BIBLIOGRAFIA .....	58
ANEXOS .....	60

## RESUMEN

La educación del adolescente es una labor que tiene un valor de gran estima en el campo educativo, pero que también implica una gran dificultad para los docentes, los padres de familia y para los mismos jóvenes.

Las características propias del adolescente y la complejidad del conocimiento moderno hacen que surjan elementos negativos en la correcta realización personal de los estudiantes. Algunos de estos elementos los constituyen la reprobación y el bajo aprovechamiento.

El presente reporte de trabajo fue realizado con la finalidad de mostrar los resultados obtenidos al elaborar y aplicar un programa de atención a la reprobación y el bajo aprovechamiento de las alumnas de tercer grado de secundaria del Instituto Americano Cultural, S.C., durante el ciclo escolar 1995-1996. Este programa involucró a las alumnas, a sus padres y maestros, y se basó en la teoría humanista la cual concibe al ser humano como un individuo total e integral, con capacidad para autodirigirse, autorrealizarse y con un gran potencial de desarrollo, en la que el maestro deja el papel de transmisor del conocimiento para convertirse en el facilitador del aprendizaje y el alumno aprende a aprender, siendo el aprendizaje significativo uno de los principios básicos que esta corriente teórica ha aportado a la Psicología Educativa.

## INTRODUCCION

La Política Educativa plasmada a través del programa para la Modernización Educativa manifiesta una seria preocupación por modernizar la Educación, planteando una reforma que comprende la calidad como su "característica distintiva" para lograrla se propone, entre otras cosas la modificación de los planes y programas de estudio de la Educación Básica.

En el caso de la Educación media desaparecen las áreas para dar paso a las asignaturas y la Orientación Educativa ofrecida hasta ahora como un servicio de asesoría, prestada generalmente en forma individual, se transforma, convirtiéndose en asignatura, en la que, en forma colectiva se informa y hace reflexionar a los estudiantes sobre los procesos y problemas que típicamente influyen de manera directa en su vida personal.<sup>1</sup>

La Orientación Educativa como asignatura no sustituye al servicio individualizado sino que lo complementa y permite al orientador localizar los casos y temas en los que su intervención será positiva y oportuna.<sup>2</sup>

La palabra Orientación fue utilizada para referirse a lo relativo al encauzamiento del individuo hacia la elección racional de una profesión o de una actividad. Por mucho tiempo se le conoció como Orientación Vocacional o Profesional al apoyo que se ofrecía a los estudiantes para elegir adecuadamente una carrera u ocupación. Hoy en día la función de la Orientación se ha

---

<sup>1</sup> Programa para la Modernización de la Educación, SEP, México.

<sup>2</sup> Ibid.

ampliado, conociéndose como Orientación Educativa en la que se ofrece ayuda en las áreas: escolar, para el estudio, vocacional, para la salud y social; así como también se ha dividido en distintos tipos de atención: la grupal y la individual. La labor del Orientador es por lo tanto de gran trascendencia pues en sus manos está orientar o desorientar a los jóvenes, es decir, contribuir o no a alcanzar una estructura humana con mayor capacidad de decisión, planificación y productividad, asegurar la conservación, transmisión y renovación de la cultura<sup>3</sup>.

La labor del Orientador es importante en la formación de los jóvenes adolescentes que son el futuro de nuestra patria, de ahí que sea necesario que el orientador esté bien ubicado, para que informe y forme adecuadamente a sus alumnos, ya que de no ser así se formarán jóvenes con grandes carencias, profesionistas mediocres que no estén comprometidos con su labor ni con el desarrollo del país. Aún es tiempo de contribuir para lograr un mejor porvenir para nuestros alumnos pues se cuenta con el material humano que son ellos mismos, faltando únicamente incentivarlos para que se motiven a mejorar su labor y así lograr su desempeño académico.

Durante el ciclo escolar 1994-1995 se detectaron en la Escuela Secundaria Particular No. 0060 "Instituto Americano Cultural, S.C.", problemas en la aprobación y aprovechamiento de sus alumnas, principalmente en las de 3<sup>er</sup> grado, quienes al finalizar el ciclo tuvieron un aprovechamiento general de 7.87 y un porcentaje de reprobación del 37.14%. Estos indicadores reflejaban la necesidad de tomar medidas preventivas para evitar que las alumnas de 2° grado, con resultados similares (7.79 de promedio y 37.77% de aprobación) al concluir sus estudios de secundaria presentaran un nivel académico tan bajo como sus antecesoras.

---

<sup>3</sup> Y Blanco. Orientación Educativa. P.p. 2 y 6

Ante esta problemática la dirección escolar solicitó al Orientador elaborar un programa con el fin de elevar la eficiencia educativa, de ahí surgió la idea de hacer un proyecto en el que se establecieron estrategias generales que integrarán la participación de alumnas, docentes, directivos y padres de familia con el objetivo de mejorar el nivel académico de las alumnas y así evitar los bajos índices de aprovechamiento y la reprobación.

El proyecto fue elaborado y aplicado con base en el enfoque humanista, en el que se concibe al ser humano como un individuo total e integral, con capacidad para autodirigirse, autorrealizarse y con un gran potencial de desarrollo.

La psicología humanista, considerada la tercera fuerza, concibe a la educación como un proceso en el que el maestro deja de ser el transmisor del conocimiento y se convierte en el facilitador del aprendizaje y el alumno aprende a aprender, siendo el aprendizaje significativo una de las bases que esta corriente teórica ha aportado a la educación.

El programa de atención a la reprobación y al bajo aprovechamiento se operó durante el ciclo escolar 1995-1996 con la participación de directivos, docentes, alumnas y padres de familia. Las experiencias que se obtuvieron de la aplicación del programa no sólo ayudaron a mejorar los índices de aprobación y aprovechamiento sino que fomentaron el compañerismo y la cordialidad entre profesores, alumnas y padres, creándose un ambiente de trabajo, respeto, cooperación y confianza.

Así pues, el objetivo del presente trabajo es mostrar los resultados obtenidos al elaborar y aplicar el programa de atención a la reprobación y al bajo aprovechamiento de las alumnas de 3<sup>er</sup> grado de secundaria, del Instituto Americano Cultural, S.C., durante el ciclo escolar 1995-1996.

Para poder alcanzar el objetivo propuesto primeramente se presentan los sustentos teóricos que dan base al programa, por lo que en el capítulo uno se plantea la relación existente entre la Psicología y la Educación, la función del psicólogo en la escuela y su inserción en la Orientación Educativa; en tanto que en el capítulo dos se muestran los fundamentos que la Psicología Humanista ha aportado a la educación y como éstos son aplicados en la Orientación Educativa.

En el capítulo tres se presenta una semblanza general del Instituto Americano Cultural, lugar donde se desarrolló el trabajo, así mismo como se enuncian las principales tareas que se realizan en Orientación Educativa dentro de dicha escuela.

Finalmente en el capítulo cuatro, considerado el fundamental del trabajo se presenta la experiencia profesional en el Instituto en el programa de Atención a la Reprobación y al Bajo Aprovechamiento mostrando como se elaboró, aplicó y evaluó y proponiendo una serie de alternativas para mejorarlo.

# CAPITULO 1

## RELACION DE LA PSICOLOGIA CON LA EDUCACION

Existe una estrecha relación entre la psicología y la Educación. La educación desvinculada de la Psicología no podía subsistir válidamente, las teorías y métodos propuestos por la Psicología son necesarios para la labor educativa. Es por ello que el psicólogo se ha insertado en los diversos niveles de la educación, desde el maternal hasta el superior, su labor ha sido variada destacándose su trabajo en Orientación Educativa, en donde debe analizar y proponer alternativas de solución a la problemática surgida en el proceso enseñanza-aprendizaje de los jóvenes.

Así pues, el presente capítulo consiste en revisar la relación entre Psicología y Educación; la función del psicólogo en la escuela y su labor en la Orientación Educativa.

### 1.1. PSICOLOGIA Y EDUCACION

Aristóteles, uno de los más grandes filósofos griegos, considerado padre de la Psicología Precientífica, llamaba psiquis a lo que la mente o el alma hacen, su enfoque puede llamarse funcional de la conducta, pues se interesaba en cómo las personas se relacionaban con el mundo que les rodeaba, para él la Psicología estudiaba la funciones del alma tales como sentir, recordar, desear, reaccionar y pensar. Afirmaba que “si bien todo conocimiento merece ser honrado, ninguno merece mayor honor que el estudio de la psiquis”.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> J. Aceves. Psicología General. P.p. 7 y 8

Así pues los orígenes de la Psicología se centran en el periodo de los grandes filósofos de la Grecia Antigua, de ahí que su raíz etimológica proceda del griego *psique*, que significa alma, y *logos*, tratado o estudio, por tanto Psicología etimológicamente significa tratado o estudio del alma.

La Psicología es la ciencia de la conducta, ciencia y arte que no puede concebirse desligada de nuestra vida diaria ya que la conducta es un proceso continuo que varía en relación al ambiente en que nos desenvolvemos.

La Psicología se interesa en las causas y consecuencias de la conducta, estudia la influencia, los efectos de la estimulación cerebral y los mecanismos de control del pensamiento, nuestra ciencia investiga cómo pensamos, cómo aprendemos, versa sobre cuestiones de personalidad, de percepción, diferencias individuales y en general abarca la vida mental de los individuos.

A la Psicología le interesa el proceso de ajuste en el cual el organismo y su medio se mantienen en equilibrio, es decir, cómo el hombre es capaz de modificar y adaptar a su conducta al ambiente que lo rodea.

La Psicología tiene diversos campos de aplicación, entre los que se destaca la Educación, del latín *educare* que significa dirigir, enseñar, transmitir, instruir, guiar, desarrollar, formar. Educación es el proceso sistemático y ordenado por el cual se desarrollan las facultades y potencialidades del individuo con la finalidad de transmitir los conocimientos de la cultura de una generación a otra.

En este sentido, la Psicología contribuye a la Educación, observando y analizando cuidadosamente la conducta del individuo y el proceso de aprendizaje tanto en el laboratorio como en el aula con el fin de mejorar la enseñanza.

La Psicología Educativa combina dos campos el de la Educación y el de la Psicología. Consiste en el estudio científico de la conducta humana y de los principios según los cuales puede ésta dirigirse mediante la educación. Así pues la Psicología educativa proporciona al maestro las herramientas necesarias para alcanzar sus objetivos.<sup>5</sup>

Existen maestros con gran éxito dentro de las aulas, que tienen gran capacidad para hacernos comprender pensamientos complejos de manera sencilla, pero también existen maestros, que se han destacado en su disciplina por el alto conocimiento que tienen de ella pero que difícilmente pueden hacer comprender sus explicaciones a los estudiantes y es que en la enseñanza no sólo se requiere tener un amplio conocimiento de la materia a impartir, para enseñar eficazmente el maestro debe comprender a los alumnos, sus capacidades, las etapas de desarrollo que recorren, y las diferentes maneras en que el ambiente va dando forma a su personalidad o intereses, debe saber como aprenden las personas y cómo crear un ambiente adecuado para el aprendizaje.<sup>6</sup>

Dotar de herramientas psicopedagógicas a los docentes es una de las aportaciones de la Psicología a la Educación, así como también interesarse en el desarrollo humano desde la escuela maternal hasta aconsejar al estudiante que ingresa a la escuela superior, para seguir durante la carrera universitaria. En seguida vamos a mostrar las diversas funciones del psicólogo dentro de la escuela.

---

<sup>5</sup> J. Gibson. Psicología Educativa. p.p. 21 y 22

<sup>6</sup> Ibid.. Pág. 21

## 1.2. FUNCIONES DEL PSICOLOGO EN LA ESCUELA.

En todos los niveles de la educación la Psicología está presente, desde el maternal hasta la educación continua para adultos. En el nivel de escuela maternal el psicólogo elabora programas de estimulación temprana y da conferencias al personal y a los padres de los infantes y evalúa el desarrollo de éstos. En el nivel de educación preescolar apoya en la creación de programas que ayuden a un mejor desarrollo psicomotriz, evalúa inteligencia y aprovechamiento y trata casos específicos de niños con problemas emocionales, adiestra al personal escolar y da conferencias a los padres.

En el nivel medio se le identifica como orientador y consejero que ayuda al adolescente a solucionar sus problemas de identidad y ajuste emocional, intereses y aptitudes emocionales y sexualidad y salud, así como también en la elaboración de planes y programas.

En las escuelas superiores la mayoría de los psicólogos son profesores y en algunos casos se les puede encontrar en consultorios psicológicos para la atención de alumnos que soliciten el servicio. Su papel es el de enseñar e investigar acerca de la conducta escolar.<sup>7</sup>

En sus inicios el psicólogo escolar era un aplicador de pruebas psicométricas para determinar normas de desempeño de los niños acorde a su edad, posteriormente su labor se incrementó teniendo incidencia en la medición del aprovechamiento, la detección de problemas escolares, la medición de habilidades, la orientación vocacional, el perfeccionamiento de métodos de enseñanza, la dinámica grupal, la interacción maestro alumno y los problemas de lento aprendizaje, entre otros.

---

<sup>7</sup> V. Gilmer. Psicología General. P.p. 12 y 13

El psicólogo en la educación estudia las condiciones y métodos que faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje y los factores emocionales que en él se involucran, interviniendo también en la asesoría de las políticas de planeación educativa y contribuyendo en la creación de programas de formación y entrenamiento de recursos humanos.<sup>8</sup>

La función del psicólogo educativo consiste también en construir elementos de medición y evaluación de diferentes áreas de la personalidad, así como diseñar material educativo e instrumentar programas y conducir dinámicas tendientes a promover el desarrollo de las personas que colaboran y están relacionadas con el proceso, la organización y la administración educativa.

El psicólogo educativo dirige su actividad hacia la elaboración, aplicación y evaluación de programas de entrenamiento de profesores, padres de familia y alumnos.<sup>9</sup>

Las funciones básicas del psicólogo en la escuela son:

- a) La detección de problemas que se refieren a la observación y medición de las carencias o excesos de un repertorio conductual.
- b) El desarrollo de programas de instrucción o modificación destinados a producir cambios conductuales necesarios.
- c) La rehabilitación de las deficiencias en repertorios conductuales.
- d) La investigación encaminada a evaluar factores determinantes del comportamiento, los diferentes instrumentos de medición, las condiciones para llevar a efecto una tecnología y las aportaciones de otras disciplinas al campo de la psicología.

---

<sup>8</sup> Op. Cit. Gibson. Pág. 23

<sup>9</sup> A. Woolfolk. Psicología de la Educación para Profesores. Pág. 21

e) La planeación y prevención relacionadas con el diseño de ambientes y con la difusión de la tecnología entrenando ayudantes y profesionales.

Desde la perspectiva conductista las actividades específicas del psicólogo educativo son:

- a) La detección de problemas a través de registros específicos, entre visitas dirigidas y no dirigidas, encuestas y círculos de discusión.
- b) Elaboración de diseños curriculares.
- c) Estructuras sistemáticas motivacionales para mejorar los distintos repertorios educativos particulares.
- d) Orientación vocacional.<sup>10</sup>

Las técnicas y métodos usados por el psicólogo educativo variarán de acuerdo a la situación a resolver y a la teoría psicológica en que base su trabajo, pero sea ésta la que sea, lo que si es de resaltar es que está comprometido a realizar su labor responsablemente, pues en sus manos tiene la semilla más valiosa: los niños y los jóvenes.

### **1.3. EL PSICOLOGO Y LA ORIENTACION EDUCATIVA.**

Dentro de la Educación Media y Superior el psicólogo comúnmente es designado Orientador Educativo teniendo entre sus principales funciones conjuntar acciones de tipo diagnóstico, preventivo y remedial en los alumnos, orientándoles hacia la elección de una ocupación o carrera, ayudándoles a desarrollar y aceptar una imagen adecuada e integrada de sí

---

<sup>10</sup> G. Lesser. La Psicología en la Práctica Educativa. Pág.51

mismos. El Orientador es en estos niveles educativos un apoyo muy importante para la consecución de los objetivos institucionales.

La Orientación era entendida en sus inicios como un apoyo a la elección vocacional de ahí que por muchos años se le llamo Orientación Vocacional, posteriormente se mostró que el orientador además podía apoyar en la integración de los alumnos al ambiente escolar, a promover la salud del adolescente, a mejorar sus hábitos de estudios y a ser más sociables por lo que se acuñó el término de Orientación Educativa que englobaba estos aspectos.

Anteriormente los orientadores eran maestros normalistas que mediante un concurso obtenían la plaza de orientación, ahora se pide que cubran el perfil profesional acorde a las actividades a desarrollar, solicitando el apoyo a psicólogos y pedagogos.

La orientación profesional aparece en España en el siglo XVI (1575) con la obra de Juan Duarte titulada *Examen de Ingenios para las Ciencias*, en donde se consideraba que cada sujeto tiene un ingenio especial que debe aprovechar para tener éxito en las actividades que emprenda en su vida, estableciendo el principio de la aptitud como factor determinante en la elección de una profesión.<sup>11</sup>

En nuestro país la Orientación surge como un complemento de la Educación Pública en 1947, estableciéndose en las escuelas oficiales del Distrito Federal en 1952. En octubre de 1984 se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa por decreto presidencial publicado en el Diarios Oficial el día 3 de octubre, dicho sistema comprende todos los niveles escolares y tiene cobertura nacional. Uno de sus principales objetivos es el de hacer posible que los estudiantes hagan una elección educativa adecuada considerando las perspectivas laborales.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> Y. Blanco, Op. Cit. pág.3

<sup>12</sup> Ibid. pág.5

En 1993 el orientador entraba a los grupos en forma esporádica determinada por la inasistencia de un profesor a quien debía substituir para que no se perdiera control del grupo y en algunos casos asignándole horas frente al grupo teniendo él mismo que elaborar el programa respectivo. En este año se introduce el Programa para la Modernización de la Educación Básica en el que la Orientación Educativa ofrecida hasta la fecha como un servicio de asesoría, prestada generalmente en forma individual se transforma y se convierte en asignatura en la que en forma colectiva se informa y hará reflexionar a los estudiantes sobre los procesos y problemas que típicamente influyen de manera directa en su vida personal. La Orientación Educativa como asignatura no sustituye al servicio individualizando sino que lo complementa y permite al orientador localizar los casos y temas en los que su intervención será positiva y oportuna.<sup>13</sup>

La Orientación Educativa queda incluida en el Plan de Estudios con tres horas semanales, incluyendo tres bloques temáticos: El adolescente y la salud, el adolescente y la sexualidad y el adolescente, la formación y el trabajo.

---

<sup>13</sup> Programa de Orientación Educativa para Tercer Grado de Secundaria. Secretaría de Educación Pública, 1993.

# CAPITULO 2

## LA TEORIA HUMANISTA EN LA EDUCACION

Actualmente la educación en nuestro país sigue repitiendo patrones tradicionales en los que el maestro es el poseedor del conocimiento y el alumno un depositario del mismo, el maestro habla y el alumno escucha, participando sólo cuando el maestro lo requiere, vemos con mucha tristeza la apatía que muestran la mayoría de los muchachos por aprender y esto se debe en gran medida a la falta de estimulación por parte del maestro en el aula.

La Psicología Humanista ofrece a los docentes las bases necesarias para despertar en los muchachos el interés por aprender por medio de un proceso natural personalizado, en el que el alumno lleva su aprendizaje hasta donde él quiera, percibiendo al maestro como un asesor o guía.

### 2.1. BASES DE LA TEORIA HUMANISTA.

Las guerras mundiales dejan en la humanidad un enorme sentimiento de vacío, una gran huella emocional que repercute en una frustración existencial, un nulo sentido por la vida. Ante esta situación surge una corriente filosófica conocida como "Existencialismo" que tiene como finalidad revalorar a la persona y a la comunidad humana, restar importancia al sentimiento de dolor ante la conducta deshumana y mecánica surgida en el mundo, utilizando el método fenomenológico en el que se analiza lo que sucede al ser humano desde su nacimiento hasta su muerte. Entre los teóricos más importantes de esta corriente filosófica se encuentran Kierkegaard, Husserl, Heidegger y Victor Frankl entre otros.

Similar a esta corriente filosófica originada en Europa, surge en América una nueva corriente psicológica como una reacción al Psicoanálisis y al Conductismo, su visión positiva del ser humano emparenta con los credos filosóficos y antropológicos del Existencialismo, esta corriente psicológica es el Humanismo que en sus inicios se relaciona a la madurez del Existencialismo, enmarcando sus principios en lo que se llamo Enfoque Existencial Humanista, con las distinguidas aportaciones de Frankl, May, Allport, Maslow y Rogers, quienes contribuyeron a enriquecer a la Psicología Humanista con sus contribuciones a la Psicoterapia y la educación.

Los principios básicos de este enfoque se caracterizan por el respeto al individuo, a su autodeterminación y a su autonomía. Consideran al ser humano capaz de elegir sus comportamientos, responsable de su propia existencia y poseedor de un potencial innato que tiende al desarrollo personal y comunitario, así como hacia la autorrealización y la trascendencia. La persona nace libre. Esta visión del ser humano se basa en la comprensión de la persona como individuo libre, único, irrepetible, irremplazable y autónomo; concibe a la persona como una totalidad y la comprende con sus sentimientos, necesidades, pensamiento, deseos, motivaciones y actitudes.<sup>14</sup>

Es decir, el hombre lleva las riendas de su vida, tiene el control sobre su comportamiento y las situaciones a las que se enfrenta, al llevar las riendas elige el curso a seguir de entre las diversas circunstancias que se le presentan. El viento y los obstáculos están presentes todo el tiempo igual que las posibilidades de resolver toda circunstancia de tal manera que en sus manos está la responsabilidad de ejercer influencia sobre estos elementos para dirigir su propia vida.

---

<sup>14</sup> T. Good y J. Brophy. *Psicología Educativa*. p.p. 36 y 37.

Esta teoría es considerada la tercera fuerza o vía de la Psicología Moderna al relacionarla con el Psicoanálisis y el Conductismo.<sup>15</sup> Y sostiene que los seres humanos no pueden escapar de su libertad ya que ésta y la responsabilidad van de la mano, enfatizando la condición humana evitando en convertirse en un sistema de técnicas utilizadas para influir en los individuos, si no básicamente en una actitud que acentúa la comprensión de la persona.

Los principios en los que se basa son:

- 1) La persona es valiosa por sí misma, independientemente de sus accidentes (edad, nivel socioeconómico, estado civil, nombre, nacionalidad, etcétera).
- 2) La naturaleza humana es constructiva, digna de confianza. Existen situaciones enajenantes que puedan bloquear el desarrollo constructivo del ser humano, pero incluso en estos ambientes adversos la persona conserva la tendencia hacia su desarrollo integral.
- 3) La motivación básica del ser humano es su autorrealización (autoactualización), por medio de la cual desarrolla sus potencialidades.
- 4) La filosofía humanista considera que los impulsos agresivos son partes o elementos del hombre que surgen como productos de la enajenación en la cual éste pierde contacto consigo mismo, se cierra y adopta actitudes defensivas. Esta enajenación produce en él incongruencia y contradicción.
- 5) La salud se manifiesta al vivir funcionalmente como un organismo total, integrado y unificado; es decir, cuando el individuo no tiene necesidad de negar aspectos de su existencia o de su experiencia.<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> F. Ravaglioli. Perfil de la teoría moderna de la educación. pág.155

<sup>16</sup> A. González. El enfoque centrado en la persona aplicado a la educación. pág.13.

En resumen, esta teoría conceptualiza al hombre como un ser libre, valioso, creativo, digno de confianza, que posee una tendencia a desarrollarse y promoverse, motivado por alcanzar su autorrealización o autoactualización, entendiendo esta última como la “tendencia inherente a desarrollar toda su potencialidad”.<sup>17</sup>

Esta idea es fundamental en la Psicología Existencial Humanista ya que Maslow considera también que por naturaleza el ser humano tiene la tendencia hacia el crecimiento.<sup>18</sup>

La Psicología Humanista permite concebir al hombre como un individuo total e integral, con capacidad de autodirección, autorrealización, organización y con un gran potencial a desarrollar, con una tendencia natural humana a la búsqueda de sí mismo. Su objeto de estudio es la persona que experimenta sus cualidades humanas como la elección, creatividad, valoración dirigida, valores y desarrollo de sus potencialidades. El hombre es considerado básicamente racional, socializado, progresista y realista.<sup>19</sup>

Este enfoque conceptualiza al ser humano desde un punto de vista positivo, haciéndolo responsable de su existencia, con la capacidad de reconocer de que a pesar de todas las experiencias, limitaciones físicas y condiciones que se le impongan, existe un grado de libertad de elección de la que sólo él es responsable. Esta teoría ha sido aplicada primeramente en psicoterapia pero sus bases han sido retomadas y aplicadas en la educación como veremos en el siguiente apartado.

## 2.2. APLICACION EN LA EDUCACION.

En sus inicios la Psicología Humanista fue aplicada en la psicoterapia para posteriormente utilizarse en la educación, en este sentido se ha distinguido la labor de Carl Rogers, psicólogo

---

<sup>17</sup> C. Rogers citado en J. Palacios. *La cuestión escolar*. Pág. 223.

<sup>18</sup> A. Plascencia. *La educación desde la Psicología Humanista*, pág.26.

<sup>19</sup> *Ibid.*, pág.5.

estadounidense, creador de la Psicoterapia centrada en la persona que traspolo los conocimientos desarrollados en esta área a la educación creando su teoría: “La educación centrada en la persona”. Empezaremos el desarrollo del presente apartado mencionando algunos aspectos generales de este autor para después describir las características de su teoría aplicadas a la educación.

Carl Rogers nació en Oak Park Illinois, E.U.A., el 8 de enero de 1902 su padres con una religión estrictamente ortodoxa lo restringieron durante su niñez ha aceptar sus creencias. En 1912 se traslada a Wisconsin con su familia, por la decisión de su padre, un profesional exitoso, de dejar la ciudad y tener una vida más tranquila en el campo, ahí Carl tiene un contacto muy especial con la naturaleza, narrando en sus escritos su interés en el conocimiento de las mariposas, lo que la orilla a estudiar Agronomía en la Universidad de Wisconsin.

Su educación religiosa influye en él para ingresar a la Facultad de Historia con el fin de dedicarse posteriormente a la Teología. Su participación en un conferencia de la Federación Mundial del Estudiante Cristiano realizada en Pekín le dio la oportunidad de desarrollar una independencia psicológica, iniciando su liberación de la rigidez religiosa de su familia.

En 1924 se casa con una joven a la que conocía desde la infancia. Ingres a la Facultad de Psicología después de participar en un seminario que le dio la oportunidad de examinar sus dudas sobre su vocación religiosa y en un curso de psicología descubre agradablemente que una persona puede trabajar ayudando a otras fuera de la iglesia.

Los estudios de Psicología los realiza en la Universidad de Columbia, empezando a trabajar en un centro de orientación infantil en Rochester, Nueva York, bajo la supervisión de Leta Stetter Hollingworth.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> A. González. Op. Cit. p.p. 9-11

Durante los 12 años que trabajó en Rochester acumuló experiencia y fue creando una técnica que posteriormente llamaría terapia centrada en el cliente o terapia autodirectiva y posteriormente centrada en la persona. En esta época escribió el libro “El tratamiento clínico del niño problema”, por lo que recibe una invitación para trabajar como profesor de tiempo completo en la Facultad de la Universidad de Ohio.<sup>21</sup>

Su vasta experiencia en la psicoterapia y en la educación, así como su capacidad preclara le permiten escribir obras de gran valor para la Psicología como son: “Asesoramiento y Psicoterapia”, “La Psicoterapia centrada en el cliente”, “El proceso de convertirse en persona”, “Libertad de aprender” y “Convertirse en compañeros: el matrimonio y sus alternativas”.

La educación desde el enfoque humanista es concebida como un proceso en el cual el alumno aprenderá a aprender no sólo contenidos que lo lleven a un desarrollo intelectual, sino también actitudes y comportamientos sociales y emocionales, que le permiten la sobrevivencia y la autorrealización como ser humano.

Rogers llamo a su teoría “La educación centrada en la persona” por que a diferencia de la educación tradicional no centra su interés en los métodos sino alrededor de las personas y en las actitudes del maestro.

El objetivo de la educación centrada en la persona es favorecer en el alumno el desarrollo integral de su personalidad, esto es, que aprende a vivir sus emociones y sentimientos que sea flexible para adaptarse, que sea creativo y transforme su mundo en aquello que esté a su alcance, que sea capaz de una crítica reflexiva y realista, que aprenda a aprender de todas sus experiencias, que viva en un proceso de descubrimiento de los conocimientos y habilidades necesarias para resolver los problemas a lo que se vaya enfrentando, que mejore sus relaciones interpersonales con

---

<sup>21</sup> A. Plascencia Op. P.p 36-39

los demás y que colabore y coopere con otros seres humanos, respetándolos en su propia individualidad.<sup>22</sup>

En resumen, la educación centrada en la persona persigue la meta de desarrollar seres humanos íntegros, seguros de sí, autorrealizados, capaces de afrontar los problemas que se le presenten, reflexivos, con ambición de desarrollar al máximo sus capacidades, con amor así mismos y a lo que les rodea, identificados con la naturaleza, capaces de convivir con sus semejantes, para lograr esto el maestro debe dejar atrás los estereotipos de la educación tradicional y convertirse en facilitador del aprendizaje, para lo cual debe adquirir una actitud basada en los siguientes aspectos:

1) **Autenticidad:** Si un maestro es una persona sincera, auténtica, actuará según es y se relacionará con el estudiante sin presentar una máscara<sup>23</sup>. Esto significa que el maestro está consciente de sus experiencias y es capaz de vivirlas y comunicarlas, es él mismo, no se niega; es congruente y se opone a representar un papel en el que muestre actitudes que no son suyas, esto le ayuda a tener una relación directa de persona a persona con el estudiante.

2) **Capacidad para valorar y respetar al alumno:** Esta actitud es necesaria para la facilitación del aprendizaje, la consideración, aprecio, aceptación y confianza del facilitador respecto al estudiante, entendiéndolo como un ser humano libre e independiente, digno de confianza, con posibilidades de mostrar miedo, vacilación o apatía, la confianza en su capacidad para desarrollar su potencial se relaciona con la autenticidad ya que no puede ser fingida y ayuda a facilitar la evolución del estudiante.

---

<sup>22</sup> S. Moreno. La educación centrada en la persona. 1979. p.48

<sup>23</sup> C. Rogers. Libertad y creatividad. p.p. 131-132

3) **Empatía:** Ser empático significa sentir lo que le está pasando al estudiante como si fuéramos él, es decir, el facilitador debe tener capacidad de comprender las reacciones del estudiante sintiéndose dentro de él, logrando una apreciación sensible de cómo se está dando el procesos de aprendizaje en el alumno.

Estas actitudes del facilitador deben darse dentro de un clima psicológico libre, estimulante, lleno de comprensión para favorecer el desarrollo del alumno, el surgimiento de su individualidad, la autoorientación y el aprendizaje autónomo y autodirigido.

Otro recurso utilizado por esta corriente teórica son los grupos de encuentro en donde se promueve la expresión de los sentimientos y pensamientos de sus integrantes con la finalidad de facilitar un mayor entendimiento y relación, al mejorar la comunicación entre sus elementos, en él se busca hacer hincapié en el desarrollo personal y en el aumento y mejoramiento de la comunicación.<sup>24</sup>

Aunque para Rogers las técnicas y los recursos materiales son secundarios a la actitud del maestro para lograr los objetivos de la educación no directiva, resalta la recomendación de hacer uso de todos los recursos disponibles con el fin de facilitar el aprendizaje. Siempre y cuando su uso sea adecuado a los objetivos que se persiguen es válido utilizar libros, artículos, revistas, grabaciones, películas, entrevistas, medios audiovisuales, etcétera.

El grado de libertad se dará de acuerdo a lo que el facilitador se sienta capaz de dar, sin sentirse en peligro de caer en una flexibilidad excesiva, lo importante es que el grado de libertad dentro de la clase sea real sin que el facilitador vacile o se limite demasiado y que los alumnos perciban la autenticidad en este sentido.

Al darse el aprendizaje de tipo autodirigido la evaluación debe ser congruente con ello por lo que el facilitador debe promover la autoevaluación.

---

<sup>24</sup> J. Palacios, Op. Cit. p.p. 237,239.

Una de las aportaciones más destacadas en esta teoría es su interés por enseñar al estudiante a aprender, yo le llamaría aprender a hacer suyo el conocimiento, saber cómo llegar a él y luego interiorizarlo, no sólo lograr el aprendizaje memorístico sino promover la adquisición del aprendizaje significativo, que es parte también de los postulados de esta teoría.

El aprendizaje significativo es el elemento básico en el enfoque centrado en la persona y va a darse cuando el alumno lo relacione con su propia experiencia y le permita ampliar su campo experiencial.<sup>25</sup>

A diferencia del aprendizaje que se da en la educación tradicional (memorístico, impersonal y vacío de contenidos) el aprendizaje significativo es vivencial, personal, lleno de significado para el alumno, el que lo vive, vive realmente una nueva experiencia, de sentir lo agradable que es aprender y esto le ayuda a modificar su comportamiento de manera consciente y reflexiva, lo que trasciende a su futuro, en su actitud y en su personalidad, sólo es posible cuando el que aprende encuentra significado en lo que está aprendiendo, pone en juego factores afectivos y cognitivos, se realiza como un compromiso personal, es autoiniciado no basado en curriculum establecido sino en la selección libre de los planes de estudio, cada estudiante determina su tarea, no hay tareas uniformes para todos, al seleccionarlas cada quien responde a necesidades personales, no es sólo un aumento en el cúmulo de conocimientos sino que se enlaza con la vida por lo que es penetrante.<sup>26</sup>

Quisimos dejar al final esta definición por considerarla básica en la Educación centrada en la persona y creemos necesario agregar que este enfoque teórico es aplicable a todos los niveles educativos desde el preescolar hasta el superior y un ejemplo de ello es su aplicación en la educación media básica en el área de la orientación que será el siguiente tema a tratar.

---

<sup>25</sup> M. Amador. La educación: un enfoque centrado en la persona, pág. 12 y 13.

<sup>26</sup> J. Palacios, Op. Cit. p. 224.

### 2.3. EL HUMANISMO Y LA ORIENTACION EDUCATIVA.

La palabra Orientación fue utilizada para referirse a lo relativo al encauzamiento del individuo hacia la elección racional de una profesión o de una actividad. Por mucho tiempo se le conoció como Orientación Vocacional o Profesional al apoyo que se ofrecía a los estudiantes para elegir adecuadamente una carrera u ocupación. Hoy en día la función de la orientación se ha ampliado conociéndose como Orientación Educativa y desarrollándose en las áreas: escolar, para el estudio, vocacional, para la salud y social.

La labor del orientador es de gran trascendencia pues en sus manos está orientar a los jóvenes, es decir, contribuir o no a alcanzar una estructura humana con mayor capacidad de decisión, planificación y productividad, asegurar la conservación, transmisión y renovación de la cultura.<sup>27</sup>

La labor del Orientador es importante en la formación de los jóvenes adolescentes que son el futuro de nuestra patria, de ahí que sea necesario que el orientador esté bien ubicado, para que informe y forme a sus alumnos adecuadamente ya que de no ser así se formarán jóvenes con grandes carencias, profesionistas frustrados que no se sientan comprometidos con su labor ni con el desarrollo de su país. Aún es tiempo de contribuir para lograr un mejor porvenir para nuestros alumnos pues se cuenta con el material humano necesario faltando únicamente nuestra iniciativa a comprometernos con la parte de la enseñanza que nos corresponde.

La educación centrada en la persona es una alternativa adecuada para lograr los objetivos antes mencionados.

---

<sup>27</sup> Y. Blanco. Op. Cit. pág.6

Maslow afirmaba la utilización de la teoría humanista en la educación al asegurar que uno de los fines de las escuelas y de los maestros es el descubrimiento de lo que uno es, parte de la capacidad para escuchar las propias voces internas, es descubrir lo que uno quiere hacer con su vida. La educación no trata sólo de conseguir la mera superación personal o preparar para un empleo bien remunerado, o para adquirir poder sobre los demás, sino que también debe enriquecer la vida del individuo y desarrollar su personalidad más allá de los límites de la supervivencia y la remuneración.<sup>28</sup>

Es importante retomar esta idea, pues es muy común que muchos orientadores no comprometidos con su labor resten importancia a la elección de la profesión u ocupación basada en las metas que el alumno como ser humano íntegro debe tener y se dejan llevar por la costumbre de aconsejarles seguir carreras que les den “prestigio”, una buena remuneración o como fuente de supervivencia y subrayo la palabra prestigio porque somos nosotros como seres únicos, irremplazables quienes damos prestigio a una profesión y no ella la que nos lo da.

Si nuestro deseo es ser orientadores debemos tomar los principios de la psicología humanista, convertirnos en facilitadores del aprendizaje, aceptar a nuestros alumnos como son y ayudarlos a autodescubrirse a conocer su capacidad para desarrollar sus potencialidades, a promover su creatividad, su autorrealización, su autoactualización.

Para ser orientadores centrados en la persona debemos promover el aprendizaje significativo y un ejemplo de su aplicación en la Orientación nos lo da Rogers en su libro “Libertad y Creatividad” en el que menciona como por medio de la experiencia vivencial su hijo define su vocación hacia la medicina.<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> A. Plascencia, Op. Cit. p.6

<sup>29</sup> C.Rogers, Op. Cit. p.168.

Y no sólo en la elección vocacional es aplicable este enfoque sino durante toda su educación es conveniente que el alumno se desarrolle en un ambiente facilitador del aprendizaje.

La educación en nuestro país es en su gran mayoría tradicional y son contadas las escuelas que han adoptado el enfoque no directivo, sin embargo, paradójicamente el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 promueve una educación en la que se consideran las bases del enfoque mencionado.

“Nunca será demasiado insistir en que no sólo importa aprender, en el sentido puramente intelectual del término. En la vida escolar deberán reforzarse la autoestima, el respeto, la tolerancia, la libertad para expresarse, el sentido de la responsabilidad, la actitud cooperativa, la disciplina racionalmente aceptada y el gusto por aprender.<sup>30</sup>

Este objetivo es posible alcanzarlo, sólo si los maestros no se niegan así mismos, se comprometen con su labor, aman su labor y se convierten en facilitadores del aprendizaje, el papel del orientador en este sentido no sólo influye en el alumno sino que debe convertirse en agente de cambio, en promotor de la educación centrada en la persona y contagiar ese entusiasmo con sus compañeros maestros y directivos, así como con los padres de familia.

---

<sup>30</sup> Plan de Desarrollo Educativo 1995-2000, Diario Oficial de la Federación, 19 de febrero de 1996. p.45.

# CAPITULO 3

## EL INSTITUTO AMERICANO CULTURAL

Como un apoyo al Sistema Educativo Nacional las Escuelas Particulares ofrecen sus servicios para atender a la demanda de educación desde los niveles básicos hasta los superiores, tratando generalmente de proporcionar calidad en sus servicios pues de ello depende la aceptación de la comunidad y su permanencia en el mercado. Hace 25 años en el Municipio de Ecatepec existían pocas opciones educativas, fue entonces que se creó el Instituto Americano Cultural.

### 3.1. ANTECEDENTES.

El Instituto Americano Cultural se fundó en el año de 1971 con el nombre de “Instituto Comercial y Técnico Americano”, conocido por muchos años como ICTA, la escuela inició su labor con las carreras comerciales de Secretaria, Taquimecanógrafa y Contador Privado. Para ofrecer este servicio fue rentada una casa ubicada en la Av. Morelos, una de las principales calles de la cabecera municipal, San Cristóbal Centro Ecatepec, creada por un grupo de jóvenes maestros en poco tiempo empezó a ser reconocida por la calidad de sus egresados.

Posteriormente se adquirió un predio localizado en el barrio de Jajalpa conocido como la Nopalera en donde se construyó un edificio de dos plantas, que aún funciona.

En 1975 se creó el nivel de Secundaria General, incorporándose a la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social del Gobierno del Estado de México, asignándole el número 0060 y la clave Centro de Trabajo 15PESO428Z.

Desde sus inicios el Instituto se ha distinguido por ser una de las escuelas particulares de mayor prestigio en Ecatepec por su calidad educativa y atender únicamente alumnado femenino.

En el año de 1989 desaparecieron las carreras de Secretaria en Español, Taquimecanógrafa y Contador Privado y se incorporó ante la Secretaría de Educación del Estado de México la carrera de Secretaria Bilingüe, que hasta la fecha había funcionado de manera libre, elaborando el propio instituto los planes y programas respectivos.

A solicitud de los padres de familia de las alumnas de secundaria, se creó la Preparatoria en 1991, contando ya en ese momento con un nuevo edificio escolar con doce aulas. En ese mismo año la sociedad civil registra la escuela ante la Secretaría de Relaciones Exteriores con el nombre de "Instituto Americano Cultural, S.C."

En 1993 se adquiere un predio aledaño a la escuela en donde se construye un nuevo edificio de tres plantas.

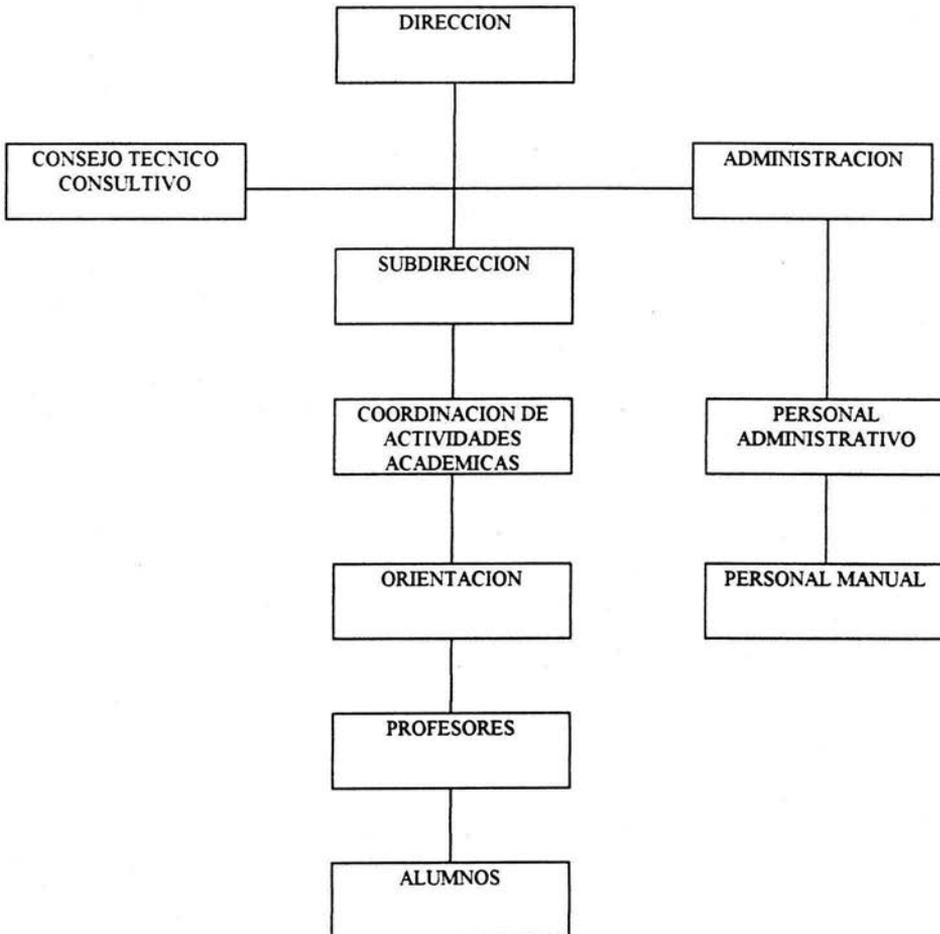
### **3.2. CARACTERISTICAS.**

El Instituto Americano se encuentra ubicado en Vía Morelos 35 San José Jajalpa, Ecatepec, México (ver Croquis de Localización) y labora únicamente en turno matutino.

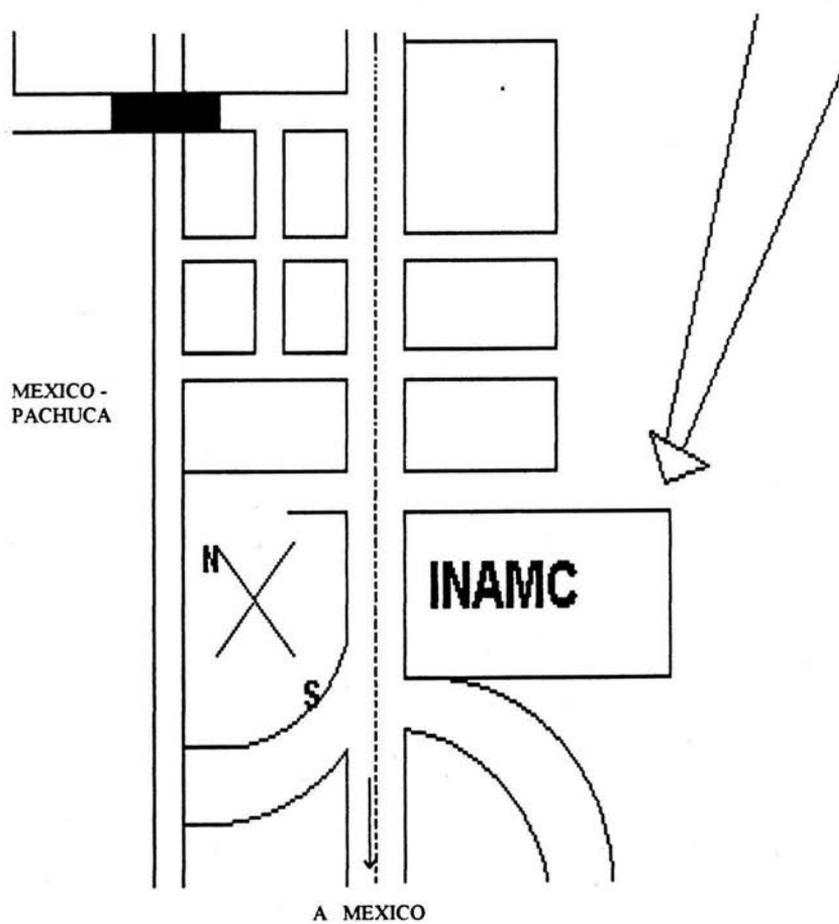
#### **Estructura Orgánica:**

El Instituto laboró en el ciclo escolar 1995-1996 en el nivel de Secundaria con una planta de personal formada por un director, un administrador, un subdirector, un orientador educativo, doce docentes, cuatro secretarías, una prefecta, un conserje y cuatro trabajadores manuales, respetando el orden jerárquico del siguiente organigrama:

## ORGANIGRAMA



CROQUIS DE LOCALIZACION DE LA ESCUELA



Los Objetivos de la Educación Secundaria según el Gobierno del Estado de México son:

- Propiciar que se cumplan las finalidades de la Educación, de acuerdo con la filosofía social derivada de nuestra Constitución y de la Ley Federal de Educación.
- Proseguir la labor de la Educación Primaria en relación con la formación del carácter, el desenvolvimiento de la personalidad crítica y creadora y el fortalecimiento de actitudes de solidaridad y justicia social.
- Dar a conocer la realidad del país para que el educando, al valorarla, esté en condiciones de participar en forma consciente y constructiva en su transformación.
- Inculcar en el educando el amor y el respeto al patrimonio material y espiritual de la nación, capacitándolo para que lo aproveche en forma racional y justa.
- Lograr una formación humanística, científica, técnica y artística que permita al educando afrontar las situaciones de la vida, con espontaneidad, seguridad en sí mismo y economía de esfuerzo.
- Proporcionar una sólida formación moral que propicie el sentido de responsabilidad y de servicio y el respeto a otras manifestaciones culturales, a los derechos de los demás y a la dignidad humana.
- Promover las actividades encaminadas a la formación de hábitos y actitudes deseables, respeto a la conservación de la vida y la salud física y mental del educando.
- Proporcionar al educando de las bases de una educación sexual orientada hacia la paternidad y planificación familiar, con respecto a la dignidad humana y sin menoscabo de la libertad.

- Ofrecer los fundamentos de una formación general de preingreso al trabajo y para el acceso al nivel inmediato superior.
- Profundizar en el conocimiento y el seguimiento del educando en cuanto a su desarrollo integral y a su adaptación al ambiente familiar, escolar y social para orientar sus capacidades, intereses e inclinaciones y ayudarlo a lograr su plena realización.
- Intensificar la formación del educando, en cuanto a la significación auténtica de los problemas demográficos, a la urgente necesidad de proteger y conservar los recursos naturales y a la necesidad de contribuir a mantener el equilibrio ecológico.
- Desarrollar en el educando la capacidad de aprender a aprender, para que esté en posibilidad de participar en su formación, considerada ésta como un proceso permanente a lo largo de su vida.<sup>31</sup>

Datos Estadísticos:

Durante el pasado ciclo escolar, según datos estadísticos oficiales se inscribieron en total 228 alumnas, dándose de baja 19 y terminando con una existencia de 209, los grupos se distribuyeron de la siguiente manera:

ESTADISTICA DE LA ESC. SEC. PART. 0060 INSTITUTO AMERICANO CULTURAL  
DURANTE EL CICLO ESCOLAR 1995 -1996

GRADO	GRUPO	INSCRIPCION	BAJAS	EXISTENCIA
1°	A	35	2	33
1°	B	35	7	28
2°	A	47	4	43
2°	B	38	5	33
3°	A	37	0	37
3°	B	36	1	35
<b>TOTAL</b>	<b>Seis grupos</b>	<b>228</b>	<b>19</b>	<b>209</b>

Fuente: Estadística final 95-96.<sup>32</sup>

<sup>31</sup> Manual de Organización para las Escuelas Secundarias Generales del Estado de México.

Plan de estudios:

El Plan de Estudios está formado por 34 materias oficiales, 25 asignaturas académicas y 9 actividades de desarrollo. Además la escuela agrega 3 horas semanales de computación y 2 de inglés intensivo, el club de estudiantina y el Ballet folklórico. Sus asignaturas oficiales se dan de la siguiente manera:

### Cuadro de materias<sup>33</sup>

Para su aplicación a partir del año escolar 1993-1994		Para su aplicación a partir del año escolar 1994-1995	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
Asignaturas Académicas	Español 5 hrs semanales Matemáticas 5 hrs. Semanales Historia Universal I 3 hrs. Semanales Geografía General 3 hrs. Semanales Civismo 3 hrs. Semanales Biología 3 hrs. Semanales Introducción a la Física y a la Química 3 hrs. Semanales Lengua Extranjera 3 hrs. Semanales	Español 5 hrs. Semanales Matemáticas 5 hrs. Semanales Historia Universal II 3 hrs. Semanales Geografía de México 2 hrs. Semanales Civismo 2 hrs. Semanales Biología 2 hrs. Semanales Física 3 hrs. Semanales Química 3 hrs. Semanales Lengua Extranjera 3 hrs. Semanales	Español 5 hrs. Semanales Matemáticas 5 hrs. Semanales Historia de México 3 hrs. Semanales Orientación Educativa 3 hrs. Semanales Física 3 hrs. Semanales Química 3 hrs. Semanales Lengua Extranjera 3 hrs. Semanales Asignatura Opcional decidida en cada entidad 3 hrs. Semanales
Actividades de Desarrollo	Expresión y Apreciación Artísticas 2 hrs. Semanales Educación Física 2 hrs. Semanales Educación Tecnológica 3 hrs. Semanales	Expresión y Apreciación Artísticas 2 hrs. Semanales Educación Física 2 hrs. Semanales Educación Tecnológica 3 hrs. Semanales	Expresión y Apreciación Artísticas 2 hrs. Semanales Educación Física 2 hrs. Semanales Educación Tecnológica 3 hrs. Semanales
Totales	35 hrs. Semanales	35 hrs. Semanales	35 hrs. Semanales

<sup>32</sup> Estadística de Fin de Cursos, Ciclo Escolar 1995 -1996 de la Esc. Sec. Part. 0060 "Instituto Americano Cultural".

<sup>33</sup> Plan y Programas de estudio, Educación Secundaria, SEP, México. 1993

Instalaciones:

Para el servicio de educación secundaria el instituto dispone de seis aulas construidas exprefeso en un edificio moderno, en perfecto estado, para dar a las alumnas un ambiente propicio a sus estudios.

Cuenta con amplias áreas de descanso dotadas de bancas tipo jardín, tres canchas de volibol y basquetbol, un laboratorio funcional (Física, Química y Biología), dos centros de cómputo, una biblioteca, una sala de usos múltiples con televisor y videocasetera y un taller de mecanografía.

### **3.3 LA LABOR DEL ORIENTADOR EDUCATIVO**

Al ser una escuela particular incorporada a la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social, el Instituto Americano debe ajustarse a las instrucciones que en materia educativa determina el gobierno del Estado de México y el caso de la Orientación Educativa no es la excepción.

Atendiendo la disposición del sistema educativo estatal que establece dentro de la estructura de las escuelas secundarias generales que cada orientador atienda a dos grupos de 50 alumnos cada uno aproximadamente, con el fin de no saturar al orientador y pueda así desarrollarse en condiciones favorables que permitan proporcionar un servicio de calidad.

El orientador en la escuela secundaria estatal debe contar con las siguientes características:

- Contar con estudios de psicología, pedagogía o estudios especializados en Orientación Educativa.
- Tener conocimientos y habilidades en la investigación y en la aplicación de métodos y técnicas para el desarrollo de las actividades inherentes a su práctica profesional.
- Ser responsable y contar con disponibilidad hacia el trabajo.

- Ser autodidacta, para ser capaz de actualizarse continuamente.
- Tener un criterio amplio que lo lleve a ser comprensivo con los alumnos y asistirlos sin tendencias ideológicas.
- Ser respetuoso de si mismo y de los demás.
- Ser capaz de infundir confianza en los alumnos y padres de familia.
- Ser persuasivo con base a razones y no apoyado en su autoridad.
- Estar consciente de la importancia de su cargo.<sup>34</sup>

Las funciones del orientador dentro de la escuela son las siguientes:

- Colaborar en la integración del plan de trabajo de la institución y en las evaluaciones correspondientes.
- Elaborar el plan de trabajo anual de orientación y presentarlo a la Subdirección Escolar para su autorización respectiva.
- Participar en reuniones de asesoría que fomenten su preparación profesional.
- Atender los grupos a su cargo, en ausencia de profesores, desarrollando actividades de orientación, por lo que se procura asignarle grupos del mismo grado del mismo grado para que él pueda programar actividades similares.
- Realizar el seguimiento de casos que se hayan canalizado a personas o instituciones especializadas.
- Realizar el seguimiento de la historia académica de los alumnos.

---

<sup>34</sup> Manual para el servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias, Gob. del Estado de México, 1991. p.21

- Colaborar en las reuniones y eventos a los que convoquen las autoridades educativas y que presten atención al desarrollo de la institución y/o a la participación de los alumnos en las mismas.
- Fomentar las buenas relaciones con los integrantes de la comunidad escolar en un ambiente de colaboración y respeto.
- Participar y colaborar en las actividades de la academia de Orientación Educativa.
- Rendir las informaciones que soliciten las autoridades en relación al área de su competencia.
- Proponer iniciativas y sugerencias para el mejoramiento del plantel de la enseñanza y de la disciplina escolar.<sup>35</sup>

Estas funciones enlistadas son sugeridas por las autoridades educativas estatales, pero además de ello el orientador dentro de la escuela atiende de manera formal la materia oficial de Orientación Educativa con una carga horaria de tres horas semanales por grupo, atiende casos individuales, asesora a sus compañeros maestros, atiende a padres de familia y colabora en la integración de los alumnos al ámbito escolar y en la atención de la reprobación, la deserción, el ausentismo y el bajo aprovechamiento.

### **La Orientación Educativa como asignatura.**

A partir de 1993 con el programa para la Modernización Educativa, la orientación deja de ser sólo un servicio que se da de manera individual o esporádicamente frente al grupo para convertirse en una asignatura oficial en tercer grado. Por ello el orientador debe seguir dentro del

---

<sup>35</sup> Ibid. p.22.

grupo el siguiente programa, adecuándolo a las circunstancias específicas de tiempo y las características particulares de sus alumnos:

## **PROGRAMA DE ORIENTACION EDUCATIVA TERCER GRADO**

### **BLOQUE UNO. EL ADOLESCENTE Y LA SALUD.**

1. Los cambios físicos, fisiológicos y emocionales en la adolescencia.
  - 1.1 Las transformaciones distintas del hombre y de la mujer.
  - 1.2 Necesidad de una comprensión clara de las transformaciones de la adolescencia.  
Nuevas necesidades emocionales y físicas. El desarrollo de la seguridad personal.
2. La función de las actividades físicas, recreativas y deportivas en el desarrollo del adolescente sano.
3. Las adicciones a las sustancias tóxicas de efectos estimulantes o depresivos.
  - 3.1 Efectos fisiológicos, mentales y emocionales de las sustancias adictivas de uso común.
  - 3.2 Las consecuencias sociales de las adicciones más comunes. Efectos de la dependencia en la familia y en el trabajo.
  - 3.3 Las adicciones y la ley, sanciones penales. La explotación delictiva de las adicciones.
  - 3.4 Recursos e instituciones de prevención de las adicciones.
4. Las enfermedades transmitidas por vía sexual y su prevención.
  - 4.1 Las características del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA). Las formas de contagio del SIDA. Medidas de prevención.

- 4.2 La incidencia del SIDA y sus efectos familiares, médicos y personales. Los derechos de los enfermos.
- 4.3 Otras enfermedades transmitidas por vía sexual. Efectos y formas de prevención.

## **BLOQUE DOS. EL ADOLESCENTE Y LA SEXUALIDAD.**

- 1. Los procesos de cambios en la sexualidad durante la adolescencia. La higiene en relación con la sexualidad.
- 2. La sexualidad como forma de relación humana. Aspectos emocionales de la sexualidad. El respeto a la integridad sexual de otros. Madurez emocional y relaciones sexuales.
- 3. Sexualidad y reproducción humanas. El embarazo precoz y sus efectos personales y sociales. Los métodos y recursos anticonceptivos. La maternidad y la paternidad precoces y sus efectos personales y sociales.

## **BLOQUE TRES. EL ADOLESCENTE, LA FORMACION Y EL TRABAJO.**

- 1. La relación entre las competencias y preferencias y las oportunidades de formación y trabajo.
- 2. Panorama regional de las oportunidades de formación postsecundaria. Elementos informativos sobre el perfil de los estudios y las condiciones del mercado de trabajo. Relaciones entre escolaridad, ingresos y condiciones de empleo.
- 3. Apoyos existentes para la continuación de la formación. Las posibilidades de combinar formación y trabajo.

4. Posibilidades de trabajo en la región. Trabajo asalariado, trabajo por cuenta propia. Capacitación y desarrollo de la competencia laboral.
5. Los derechos básicos de los menores que trabajan. Instituciones de protección de derechos laborales.<sup>36</sup>

En esta función son de destacarse las siguientes actividades:

- Visitas a instituciones de salud.
- Elaboración individual del plan de vida.
- Visitas a las Exposiciones de Orientación Vocacional organizadas por la UNAM y el IPN.
- Visita a la sala de salud del Universum.
- Participación en el Programa del área metropolitana para el Examen Unico de Selección de aspirantes para la Educación Media Superior.

#### **Atención de casos individuales.**

En esta labor se atendieron casos de alumnas con problemas de depresión, desintegración familiar, problemas para la elección vocacional, falta de comunicación con sus padres, bajas calificaciones, problemas con otras alumnas o con maestras y problemas de conducta.

#### **Asesoría a compañeros maestros.**

Debido a que la mayoría de los maestros que laboran en escuelas particulares de educación media carecen de conocimientos psicopedagógicos por ser de formación universitaria y no normalista, es muy común que acudan al orientador para pedir asesoría sobre el trato que debe

---

<sup>36</sup> Programa de Orientación Educativa. SEP, México, 1993.

darse a los alumnos en casos especiales, así como también para la elaboración y el seguimiento de su planeación, pues al orientador le corresponde revisar el plan de trabajo anual, de unidad y semanal de los maestros que imparten clase a los grupos que están a su cargo.

#### **Atención a padres de familia.**

Otra de las funciones del orientador es atender a los padres de sus alumnos cuando éstos tienen alguna duda, inconformidad o sugerencia para la institución o cuando son requeridos por algún problema de conducta o aprovechamiento de su hija.

#### **Promoción de la integración a las alumnas al ámbito escolar.**

Al orientador le corresponde promover la integración de sus alumnas al ámbito escolar participando en las actividades de inscripción, reinscripción y organización de grupos, informando a las alumnas acerca del funcionamiento y organización de la escuela, de las características de los estudios, del uso y conservación del edificio escolar, del reglamento interno de la escuela, organizándolas para que participen en los eventos cívicos, culturales, académicos y sociales que les corresponda y organizándolas en general para su adecuada integración al grupo y a la escuela.

### **Atención a la reprobación, deserción, ausentismo y bajo aprovechamiento.**

El orientador lleva un registro y hace un seguimiento de los alumnos que presentan problemas de ausentismo, controlando con la ayuda de los maestros la asistencia de las alumnas y llamando a la casa de las mismas con la ayuda de una secretaria para evitar así los grandes problemas que trae consigo el ausentismo. También lleva un registro de las alumnas que se dan de baja de la institución para así conocer las causas que la motivan para tratar de atacarlas. Sobre la labor realizada en la atención a la reprobación y al bajo aprovechamiento hablaremos en el siguiente capítulo.

# CAPITULO 4

## LA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO AMERICANO

### 4.1. EL PROGRAMA DE ATENCION A LA REPROBACION Y AL BAJO APROVECHAMIENTO.

Al concluir el ciclo escolar 1994-1995 en la Escuela Secundaria Particular 0060, observamos un alto índice de reprobación y bajo aprovechamiento en las alumnas de tercer grado (ver Tabla 1 en Anexo 1), esto causó gran preocupación pues la calificación es un reflejo, generalmente, de lo que ocurre dentro del aula.

En ese momento poco se podía hacer por las alumnas que egresaban pero quedaba la posibilidad de evitar esta problemática con las alumnas de segundo grado que pasarían a ser el próximo ciclo escolar de tercer grado, quienes presentaban índices de aprobación y aprovechamiento similares a los de sus antecesoras (ver Tabla 1 en Anexo 1).

Se pensó entonces en elaborar un programa para atender la reprobación y el bajo aprovechamiento, lo que se realizó en 4 etapas:

- a) Etapa de Diagnóstico
- b) Etapa de Elaboración del Programa
- c) Etapa de Aplicación
- d) Etapa de Evaluación

**a) Etapa de Diagnóstico.**

Esta etapa se llevó a cabo durante los meses de agosto y septiembre de 1995 en las que se detectaron las materias con más altos índices de reprobación y bajo aprovechamiento y las alumnas con antecedentes reprobatorios y de bajo promedio.

Se consideraron materias con alto índice de reprobación aquellas con un porcentaje de aprobación menor de 90%, quedando dentro de este parámetro Biología (81.11), Física (71.1), Química (88.11) y Educación Tecnológica-Taquimecanografía- (88.88) y materias con bajo aprovechamiento a las que presentaron un promedio general de grupo menor de 8.0, siendo el caso de Matemáticas (6.40), Historia Universal (7.84), Geografía General (7.75), Física (6.60), Química (6.94), Civismo (7.92), Biología (7.28) y Educación Tecnológica (7.00).

Se consideraron a todas las alumnas que concluyeron segundo año de secundaria con al menos una materia reprobada, en total 34 alumnas, y aquellas con promedio general menor de 7.5, 45 alumnas.

Posteriormente a la detección se cuestionó a las profesoras titulares de las materias con problemas de aprobación y aprovechamiento sobre las posibles causas de dicha problemática, coincidiendo en su mayoría en que las alumnas eran culpables pues se mostraban apáticas y desinteresadas hacia las materias y eran perezosas dentro del aula y en la realización de actividades extraclase, algunas profesoras aceptaron ser responsables y comentaron que entre las causas estaban la falta de planeación, el no utilizar técnicas didácticas adecuadas ni material de apoyo llamativo, argumentando carencia de herramientas psicopedagógicas al no ser egresadas de escuelas normales sino de escuelas universitarias, proponiendo como alternativa para atacar el problema hacer más

dinámicas las clases, mejorar el ambiente en la aula, para promover la participación de todas las alumnas para lo cual sugirieron se les proveyera de conocimientos psicopedagógicos.

El siguiente paso fue realizar entrevistas con las alumnas detectadas para conocer su punto de vista respecto a las causas que habían propiciado su bajo rendimiento escolar, la mayoría de las alumnas reconocieron que no se habían empeñado lo suficiente y habían tomado con superficialidad y desinterés sus estudios, sin embargo, algunas culparon a las maestras observando que las técnicas de enseñanza no eran adecuadas, que en ocasiones se notaba la falta de preparación de clase, eran monótonas, las exposiciones no eran claras ni se contestaban o aclaraban dudas, otras alumnas argumentaron que los problemas familiares les impedían concentrarse en clase, tales como poca atención de sus padres, desinterés familiar, falta de comunicación y presión, entre otros.

Con lo anterior se llegó a la conclusión de que las causas que determinaron la reprobación y el bajo aprovechamiento involucraban a los tres actores de la educación: alumno, maestro y padre de familia por lo que se les debía de tomar en cuenta en la elaboración del programa de atención.

#### **b) Etapa de Elaboración del Programa.**

El programa se elaboró en la primera quincena de octubre con el apoyo de la dirección de la escuela quien dio las facilidades de tiempo y espacio (ver programa Anexo 1).

Las actividades realizadas en la elaboración del programa fueron:

- Investigaciones bibliográficas
- Determinación de objetivos
- Planeación de actividades
- Determinación de tiempos

- Determinación de formas de evaluación

Una vez concluida la elaboración del programa se entregó para su revisión y aprobación a la Dirección Escolar, una vez aprobado se procedió a aplicarlo.

c) **Etapas de Aplicación.**

El programa se aplicó a partir de la última semana de octubre y hasta el 10 de julio, desarrollándose de la siguiente manera:

**Con las alumnas:**

1. Se detectaron 23 alumnas que adeudaban materias del ciclo escolar anterior entrevistándolas de manera individual para platicarles las ventajas de aprobar sus exámenes extraordinarios en el periodo de octubre, lográndose unas respuestas favorables gracias también a la participación de las maestras quienes asesoraron a las alumnas y al apoyo de sus padres de tal manera que en este periodo de regularización todas las alumnas irregulares presentaron y aprobaron sus exámenes.
2. Cada bimestre se separaron las boletas de las alumnas que reprobaron por lo menos una materia y de las que obtuvieron calificaciones menores de siete, entrevistándolas individualmente para conocer las causas e incentivándolas a que utilizaran su capacidad para superar su desempeño.
3. Se realizaron reuniones grupales bimestrales con las alumnas detectadas para buscar entre todas estrategias para mejorar su situación académica.
4. Como complemento al programa de la S.E.P. se incluyó dentro del aula un curso taller sobre hábitos de estudio.
5. Cada alumna llevó un registro por medio de gráficas sobre su desempeño escolar.

La problemática encontrada para la realización de las actividades antes mencionadas fueron principalmente de tiempo y por la presión de tener que cubrir el programa oficial de la SEP.

**Con las maestras:**

1. Se detectaron las materias con problemas de aprobación y aprovechamiento del ciclo escolar anterior.
2. Se efectuó una reunión general para presentar el programa de atención a la reprobación y al bajo aprovechamiento e invitarlas a participar en él.
3. Se realizaron entrevistas individuales con las titulares de las materias que presentaron problemática en el ciclo anterior para solicitarles apoyaran con asesorías a las alumnas irregulares.
4. Cada bimestre se detectaron las materias con alto índice de reprobación y bajo aprovechamiento y se entrevistaron a los docentes titulares para conocer las causas y establecer estrategias.
5. Se impartió un curso taller sobre introducción a la Psicopedagogía con los temas: El ambiente en el aula, Nuestro alumno, Autoestima del adolescente, Planeación, Evaluación y Técnicas didácticas y elaboración de material didáctico.

**Con los padres:**

1. Se realizaron entrevistas individuales con padres de alumnas irregulares en las que se les invitó a apoyar a sus hijas en la preparación para su examen extraordinario mejorando el ambiente de estudio en el hogar.

2. Bimestralmente se realizaron entrevistas con los padres de alumnas reprobadas o con bajo aprovechamiento para buscar las causas familiares que podrían ser factores incidentes y proponer alternativas para atacarlas.
3. Se realizaron reuniones bimestrales grupales con los padres de las alumnas con bajo desempeño para intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución.
4. Se impartió un curso sobre la labor de los padres para evitar o remediar el bajo rendimiento escolar de sus hijas en 7 sesiones mensuales con los temas, La familia, La relación con mi hijo adolescente, Comunicación familiar, El ambiente propicio para el estudio, Los hábitos de estudio, La preparación para la vida y no para los exámenes, Autoestima.

#### **d) Etapa de Evaluación.**

La evaluación se realiza en tres fases: inicial, continua y final.

La inicial fue por medio del diagnóstico, la continua de manera simultánea al avance del ciclo escolar por medio de la elaboración de gráficas grupales bimestrales de aprobación y aprovechamiento y la final comparando lo programado con lo alcanzado, para mayor detalle de esta información tenemos el siguiente apartado.

#### **4.2. EVALUACION DEL TRABAJO.**

La evaluación es un proceso integral, sistemático, acumulativo y continuo que tiene como tarea valorar los logros alcanzados según los objetivos propuestos.

La evaluación cumple las funciones de verificar y retroalimentar todo proceso, proporcionando información sobre su realización al inicio (diagnóstica), durante el proceso (continua) y al finalizar (final).

### **Evaluación Diagnóstica o Inicial.**

La evaluación diagnóstica o inicial es la primera fase de la evaluación y su finalidad es proporcionar datos para determinar los objetivos de un programa.

En el caso del presente trabajo la evaluación diagnóstica se realizó al inicio del ciclo escolar detectando a las alumnas irregulares y/o con bajo promedio de aprovechamiento, las materias que presentaron problemática en aprobación y aprovechamiento y entrevistando tanto a las alumnas detectadas como a las profesoras titulares de las asignaturas con problemas con el fin de encontrar las posibles causas de los bajos índices de aprobación y aprovechamiento.

Se detectaron:

23 alumnas irregulares, que adeudaban materias del grado anterior.

45 alumnas con problemas de aprovechamiento.

5 materias con baja aprobación en tercer grado.

7 materias con bajo aprovechamiento en tercer grado.

Se realizaron:

23 entrevistas con alumnas irregulares.

45 entrevistas con alumnas de bajo aprovechamiento.

8 entrevistas con profesoras titulares de las materias detectadas.

Como resultado de las entrevistas se encontró que las causas que originaron la reprobación y el bajo aprovechamiento involucraban a los tres actores de la educación: alumnos, maestros y padres de familia, entre dichas causas destacaron:

Alumnas:

- Falta de interés por el estudio.
- Falta de disciplina y hábitos de estudio.
- No conocimiento de técnicas de estudio.

Profesores:

- Falta de planeación.
- No utilización de técnicas didácticas.
- No utilización de material de apoyo.
- Carencia de herramientas psicopedagógicas.

Padres de familia:

- Poca atención hacia sus hijas.
- Falta de comunicación.
- Desintegración familiar.

### **Evaluación Continua.**

La evaluación debe ser continua para obtener elementos que sirvan como base para planear y retroalimentar el proceso durante su desarrollo una vez que se ha decidido una línea de acción, hay que evaluar el proceso, es decir, analizar la ejecución del proyecto y los obstáculos encontrados.

De hecho los resultados no dependen de que la programación esté bien hecha, sino también de su puesta en práctica. La evaluación continua ofrece una información periódica a las personas después de la realización del programa y nos permite ahorrar tiempo y esfuerzo, pues no es esperar a que concluya el programa para introducir los cambios necesarios, sino que se van haciendo las modificaciones a medida que hagan falta, el propósito final de esta etapa de evaluación es retroalimentar el proceso continuamente.

En nuestro caso la evaluación continua se llevó a cabo por medio de la elaboración de gráficas de aprobación y aprovechamiento bimestrales (ver Anexo 2) y de la realización de entrevistas individuales y reuniones grupales con las alumnas, maestras y sus padres de familia.

#### **Gráficas o Figuras de aprobación y aprovechamiento.**

En el interior del grupo se pidió a cada alumna elaborar de manera individual y continua una gráfica de cada materia, en donde iba asentado las calificaciones bimestrales e hiciera un análisis sobre su desempeño y cómo podría mejorarlo.

Por nuestra parte cada bimestre se elaboró una tabla, con su respectiva figura, con los índices de aprobación y aprovechamiento que bimestralmente obtuvieron los grupos A y B de tercer grado, así como una gráfica por materia que incluía porcentajes y promedios de los cinco bimestrales (ver Anexo 2).

En el primer bimestre (ver Tabla 3 Anexo 2) observamos bajos índices de aprobación en las materias de Física (72.22), Química (86.11), y Educación Tecnológica (80.55) y de

aprovechamiento en las asignaturas de Matemáticas (6.91), Física (6.93), Química (7.96), Lengua Extranjera (7.12) y Educación Tecnológica (7.36).

En el segundo bimestre (ver Tabla 4 Anexo 2) aumentó el número de materias con alta reprobación: Matemáticas (88.88), Física (83.33), Química (87.50), Expresión y Apreciación Artística (87.50) y Educación Tecnológica (73.61) y las materias con bajo aprovechamiento fueron Matemáticas (6.93), Historia de México (7.98), Física (7.16) y Educación Tecnológica (6.65).

Para el tercer bimestre (ver tabla 5), tres materias presentaron un porcentaje de aprobación menor de 90% pero mayor a 86%: Química (86.11), Educación Ambiental (88.88) y Educación Tecnológica (87.50); y cuatro materias un promedio de aprovechamiento menor de 8 pero mayor de 7.3: Matemáticas (7.62), Física (7.86), Química (7.90) y Educación Tecnológica (7.37).

En el cuarto bimestre (ver Tabla 6) las materias que presentaron alto porcentaje de reprobación fueron Educación Ambiental (83.33), Expresión y Apreciación Artística (77.77) y Educación Tecnológica (84.72), las materias con bajo aprovechamiento fueron Matemáticas (7.40), Historia de México (7.98), Física (7.36), Lengua Extranjera (7.79), Expresión y Apreciación Artística (7.73) y Educación Tecnológica (7.11).

En el quinto bimestre (ver Tabla 7) no se reportaron materias con índices de aprobación menores de 90% y con promedios menores de 8 pero mayores de 7.75 se reportaron: Matemáticas (7.83), Física (7.86), Química (7.81), Lengua Extranjera (7.76) y Educación Tecnológica (7.75).

Con lo anterior observamos que aún cuando no se logró que se elevaran los índices de acuerdo a la meta propuesta: 90% de aprobación y 8.0 de aprovechamiento, si se elevaron los índices generales, inclusive en las materias en que se presentaron con mayor frecuencia bajo índices como fueron Matemáticas, Física, Química, Inglés, Historia de México, Expresión y

Apreciación Artística y Educación Tecnológica, en las que se superaron los índices al ir avanzando el ciclo escolar (ver Figuras 3 a 13).

### **Evaluación Final.**

Esta etapa nos permite determinar en qué grado se han alcanzado los objetivos propuestos y cuáles han sido las causas de los resultados obtenidos.

Para realizar la evaluación final se elaboraron tablas y gráficas comparativas de los resultados obtenidos en los ciclos escolares 1994-1995 y 1995-1996.

En la Tabla 1 (Anexo 2) se muestran los indicadores de fin de cursos del ciclo escolar 1994-1995 de 2º y 3er. Grado, en ella podemos observar un alto porcentaje de reprobación y bajo aprovechamiento en 2º y 3er. Grado.

En la Tabla 2 (Anexo 2) se presenta un comparativo de los índices de aprobación y bajo aprovechamiento de fin de cursos de los ciclos escolares 1994-1995 y 1995-1996 de 3er. Grado.

En esta tabla observamos un aumento en el porcentaje de aprobación de la mayoría de las materias a excepción de Educación Ambiental que descendió de 99.04% a 98.61%, descenso que no consideramos significativo, pues sólo son 4 décimas de diferencia y está dentro del parámetro propuesto.

Igualmente en cuanto al aprovechamiento observamos aumento en la mayoría de las asignaturas a excepción de Educación Tecnológica que descendió de 7.50 a 7.24 de promedio, quedando debajo del margen esperado (8.0), pero observando el ascenso que tuvo la materia durante el ciclo escolar (ver Tabla 13) consideramos que también fue positivo el resultado obtenido.

Con base a lo anterior podemos decir que la labor realizada con las alumnas, sus padres y maestras basada en la teoría humanista repercutió de forma positiva en la aprobación y el aprovechamiento, elevando dichos índices, por lo que se logró el objetivo propuesto.

#### **4.3. ALTERNATIVAS PARA MEJORAR EL TRABAJO.**

El objetivo de elevar los índices de aprobación y aprovechamiento de alumnas de tercer grado de secundaria fue alcanzado, sin embargo, es necesario proponer alternativas que ayuden a mejorar la calidad del trabajo realizado y puedan ser utilizadas en una labor posterior.

Por lo anterior proponemos las siguientes alternativas:

1. Aplicar la teoría humanista de manera global en todos los grados de secundaria: Esta estrategia se propone al observar que durante la aplicación del presente programa, este se dio de manera aislada, únicamente en tercer grado quedando sin modificación 1º y 2º grados, los que también podrían beneficiarse con un cambio positivo que incida globalmente en toda la escuela.

2. Adecuar los planes y programas de estudio oficiales a la teoría humanista: Uno de los problemas a los que nos enfrentamos al aplicar el programa basado en la teoría humanista fue el luchar contra el tiempo y la carga temática del programa oficial, del que según la educación de corte tradicionalista hay que cubrir al pie de la letra, además de cumplir con las indicaciones giradas por la Dirección y la Supervisión Escolar, por lo que consideramos necesario adecuar los contenidos del Plan y Programas de estudio de secundaria a la teoría humanista desarrollando el programa de acuerdo a las características de estudiante y no adaptando al estudiante a las características del programa, es decir, centrando la educación en el estudiante.

3. Implementar un sistema de educación continua para profesores donde aprendan a aprender y conozcan y apliquen el método centrado en el estudiante. El 100% de los docentes que laboran en el Instituto Americano son de formación universitaria, y sin bien conocen los tópicos de la materia que imparten, desconocen la forma adecuada de facilitar el aprendizaje de las alumnas. Durante el ciclo escolar se les dió un curso taller de 7 sesiones de 90 minutos cada una, en total 10 horas 30 minutos, lo que consideramos insuficiente para la formación del docente como facilitador del aprendizaje, es así que proponemos se implemente un sistema de educación continua para profesores en donde ellos aprendan a aprender y lleguen a ser facilitadores y apliquen el método de enseñanza centrada en el estudiante.

4. Implementar una escuela para padres: La participación de los padres fue fundamental para la consecución del objetivo y pudimos observar mejores resultados en alumnas cuyos padres participaron activamente acudiendo a las entrevistas, reuniones y curso para padres que en aquellos que mostraron desinterés y no asistieron frecuentemente a las diversas actividades para las que fueron convocados, por ello proponemos se establezca una escuela para padres con asistencia obligatoria, pues así los podremos comprometer a que apoyen a sus hijas.

5. Propiciar en el alumno el aprender a aprender, incentivándolo a ser protagonista activo de su aprendizaje. El punto central del método educativo propuesto por la teoría humanista es centrar el proceso en el estudiante, al aplicarla dentro del aula nos encontramos diversos problemas, entre los que destacan: la costumbre del alumno de ser receptor de información y el no querer esforzarse por iniciar la búsqueda de conocimiento, así como también el confundir el trato dado por el Orientador Educativo no como un trato de apoyo sino permisivo probablemente por la costumbre de trabajar sólo bajo presión y con métodos coercitivos. Hemos observados durante nuestra estancia

en la docencia que al ingresar a la secundaria el alumno llega con disposición total a acoplarse a las nuevas reglas y método de trabajo por lo que consideramos que si desde el principio se le enseña a desarrollarse en un ambiente propicio para el aprendizaje será más fácil enseñarlo a aprender a aprender con lo que se logrará el objetivo primordial de la teoría humanista aplicada a la educación: Desarrollar seres humanos íntegros, seguros de sí, autorrealizados, capaces de afrontar los problemas que se les presenta, reflexivos, con ambición de desarrollar al máximo sus capacidades, con amor así mismos y a lo que los rodea, identificados con la naturaleza, capaces de convivir con sus semejantes.

# CONCLUSIONES

El programa de atención a la reprobación y al aprovechamiento de alumnas de 3er. Grado del Instituto Americano Cultural, S.C., surge como necesidad de afrontar la problemática presentada durante el ciclo escolar 1994-1995, en donde se detectaron graves problemas en el aprendizaje de las alumnas lo cual se reflejó en los índices de aprobación y aprovechamiento.

Ante este hecho la dirección escolar nos solicitó aplicar medidas que coadyuvaran a contrarrestar el problema, de ahí surgió el programa antes mencionado en el cual se involucró a los 3 actores de la educación, alumnos, padres y maestros, desde el enfoque de la teoría humanista.

El programa fue elaborado durante los primeros meses del ciclo escolar, (agosto-septiembre) y aplicado y evaluado al resto del ciclo.

La finalidad del programa fue elevar los índices de aprobación y aprovechamiento, lo cual fue conseguido, a pesar de las diversas barreras a las que nos enfrentamos a lo largo de su aplicación, ya que desde un principio fue difícil convencer a padres, maestras y alumnas de los beneficios que podían obtenerse con las estrategias implementadas basadas en la Teoría Humanista.

Uno de los principales problemas fue compaginar las actividades derivadas del programa con la carga temática de la asignatura de Orientación Educativa con las actividades administrativas y de control escolar, así como con la participación en labores tales como el concurso de selección para el examen único, apoyar en la dirección en la atención a padres y a alumnas con problemas, entre otras.

Otro problema a destacar fue el encontramos con poca disposición de parte de los docentes a adoptar un nuevo método de enseñanza centrado en el estudiante y sacudirse el método

tradicional al que estaban acostumbrados y que según ellos les había funcionado por años; a varios profesores les costó trabajo aceptar que la forma en que trataban a las alumnas e impartían sus clases, era una de las causas de la apatía que éstas mostraban hacia el estudio y afirmaban que si las alumnas no aprendían era por flojas e irresponsables, aún al terminar el ciclo observamos que hubo maestros que participaron en el programa no por estar convencidos de ello sino por cumplir una orden girada por la Dirección Escolar.

Aunado a esto consideramos la participación de los padres fundamental, pues se obtuvieron mejores resultados en las alumnas cuyos padres participaron entusiastamente en el proyecto que en aquellas que sus padres mostraron desinterés por participar, argumentando no tener tiempo para asistir, cabe hacer mención que los padres que participaron, siempre fueron los mismos y que así como encontramos padres dispuestos a participar, conscientes de su responsabilidad, también encontramos padres que consideran que ellos cumplen su papel enviando a sus hijos a la escuela.

Acostumbradas a la educación tradicional, las alumnas de secundaria, están sometidas a las normas de control emanadas de directivos y maestros, sin que ellas puedan expresar su punto de vista sobre la educación que están recibiendo. De ahí se deriva, entre otras causas, la rebeldía y la apatía mostrada por las estudiantes hacia la escuela y todo lo que ella representa por lo que al ofrecerle un trato distinto se muestran desconfiadas e inseguras, tomando algunas veces una actitud burlona y abusiva hacia el profesor y su nuevo método de enseñanza centrado en el estudiante, afortunadamente con el paso del tiempo y a medida que el programa avanzaba las alumnas mostraron más confianza hacia el maestro y a la nueva forma de llevar la clase, esto fue muy motivante para nosotros ya que vimos así que el objetivo de la educación centrada en el estudiante daba sus primeros frutos al hacer sentir a nuestras alumnas más seguras de sí mismas, con una

actitud positiva hacia la vida y buscando entusiastamente su autorrealización profesional y emocional.

Entendiendo esta como la tendencia inherente a desarrollar su potencial, dicha búsqueda la observamos al ver el entusiasmo con el que ellas realizaban actividades tales como la elaboración de su autobiografía, el llenado de cuestionarios de autoconocimiento y la descripción de su proyecto de vida, entre otras. Lo cual fue posible gracias a que la teoría humanista nos permite ahondar en nosotros mismos, contestar a las preguntas: ¿Quién soy?, ¿A dónde voy?, ¿Cuáles son mis valores?, ¿Cuáles son mis capacidades y limitaciones?. Lo cual es ignorado por la escuela tradicional en la que sólo importa la memorización de conocimientos y no el desarrollo del potencial humano.

El resultado obtenido tiene para nosotros gran significado pues nos dimos cuenta que a pesar de todos los obstáculos e inconvenientes para la aplicación del programa se lograron los objetivos del mismo pues contamos con los materiales humanos necesarios como fueron los mismos alumnos y la labor de padres y maestros coordinados e incentivados por el orientador educativo, el cual está comprometido a realizar su labor responsablemente, pues en sus manos tiene la semilla más valiosa que son los jóvenes.

No es fácil para aquellos que laboramos en el ámbito educativo promover un cambio en la actitud del estudiante, pero tenemos que incentivarlo a no ser un reproductor pasivo de información y que entienda que es el elemento activo en la transformación y comprensión de su entorno social y cultural, esto se logra teniendo como base a la Psicología Humanista la que no solo nos permite lograr el armonioso desarrollo de nuestros alumnos, sino que además nos permite el desarrollo

propio como profesionales de la Psicología y de la Educación, ya que al conocer y aplicar sus principios se siente uno motivado a cambiar la forma de concebir la vida e inicia la propia búsqueda de la autorrealización, modificándose las perspectivas y adoptando una actitud positiva de mayor responsabilidad, ya que no es posible convencer a los alumnos de las ventajas que la educación centrada en el estudiante tiene si no lo vivimos en carne propia y la congruencia entre lo que decimos y lo que hacemos es básica para lograr la autenticidad que es una de las características que todo facilitador del aprendizaje debe tener. El utilizar las bases de esta teoría nos ayudo a tener más confianza en nosotros mismos y en la tarea que realizábamos, a crecer como seres humanos, como profesionistas y como padres. Por lo que queremos hacer un reconocimiento a los pilares de este enfoque teórico e invitar a los estudiosos de la Psicología a conocerlo y aplicarlo con la confianza de que obtendrán valiosos resultados.

## BIBLIOGRAFIA

- AMADOR, A.M. "La Educación un Enfoque Centrado en la Persona". Tesis de Licenciatura, UNAM, 1991.
- ACEVES, J. Psicología General. México, Ed. Cruz O., 1981.
- BLANCO, G. Orientación Educativa. México, Ed. Castillo, 1995.
- GIBSON, J.T. Psicología Educativa. México, Ed. Trillas, 1985.
- GILMER, V. Psicología General, México, Ed. Harper and Row, 1974.
- GONZALEZ, A. El Enfoque Centrado en la Persona, aplicado a la Educación. México, Ed. Trillas, 1987.
- GOOD, T. y BROPHY J. Psicología Educacional. México, Ed. Interamericana, 1986.
- LEESER, G. La Psicología en la Práctica Educativa. México, Ed. Trillas, 1981.
- MORENO, S. La Educación Centrada en la Persona. México, Ed. El Manual Moderno, 1979.
- PLASCENCIA, A. "La Educación desde la Psicología Humanista". Tesis de Licenciatura, UNAM, 1996.
- PALACIOS, J. La Cuestión Escolar. Barcelona, Ed. Laia, 1979.
- RAVAGLIOLI, F. Perfil de la Teoría Moderna de la Educación. México, Ed. Grijalbo. 1984.
- ROGERS, C. Libertad y Creatividad en la Educación. Buenos Aires, Ed. Paidós, 1986.
- WOOLFOLK, A.E. Psicología de la Educación para Profesores. Madrid, Ed. Narcea, 1986.
- Estadística de fin de cursos, ciclo escolar 1994-1995 de la Escuela Secundaria Particular No. 0060 "Instituto Americano Cultural, S.C."
- Estadística de fin de cursos, ciclo escolar 1995-1996 de la Escuela Secundaria Particular No. 0060 "Instituto Americano Cultural, S.C."
- Programa para la Modernización de la Educación. México, Secretaría de Educación Pública, 1993.

- Plan de Desarrollo Educativo 1995-2000. Diario Oficial de la Federación, México, 19 de febrero de 1996.
- Plan y Programa de Estudio, Educación Secundaria, México, Secretaría de Educación Pública, 1993.
- Programa de Orientación Educativa para tercer grado de Secundaria, México, Secretaría de Educación Pública, 1993.
- Manual de Organización para las Escuelas Secundarias Generales del Estado de México, Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social, Estado de México, 1992.

## **ANEXO 1**

**EL PROGRAMA DE ATENCION A LA REPROBACION Y AL BAJO  
APROVECHAMIENTO.**

**CARTAS DESCRIPTIVAS DE LOS CURSOS PARA PADRES Y  
MAESTROS**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO**  
**SECRETARIA DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL**  
**DIRECCION GENERAL DE EDUCACION**  
**DEPARTAMENTO DE SECUNDARIAS GENRALES**

---

19

PROGRAMA DE ATENCION A LA REPROBACION Y BAJO  
APROVECHAMIENTO DE LAS ALUMNAS DE TERCER  
GRADO DE SECUNDARIA DEL INSTITUTO AMERICANO  
CULTURAL, S.C.

## PRESENTACION

En el ciclo escolar anterior (1994-1995) se detectaron en la Escuela Secundaria Particular 0060 "Instituto Americano Cultural, S.C.", altos porcentajes de reprobación y bajo aprovechamiento tanto en las alumnas que egresaron, como en las que actualmente están inscritas en tercer grado.

Estos indicadores nos llevaron a realizar una investigación para conocer las causas, encontrando responsabilidad en las partes involucradas en el proceso educativo, es decir, en las alumnas, sus padres y maestros.

62

Con el fin de elevar la calidad educativa del instituto y siendo un reflejo de la misma la reprobación y el aprovechamiento se elaboró el presente programa enfocado a las alumnas de tercer grado, que son las que están bajo nuestro apoyo.

### OBJETIVOS:

*General:* Elevar los índices de aprobación y aprovechamiento de las alumnas de 3º "A" y "B" de secundaria.

*Específicos:* 1. Involucrar a las alumnas, sus padres y maestros para la consecución del objetivo general.

2. Crear dentro del aula un ambiente de confianza y respeto.

## ACTIVIDADES A DESARROLLAR CON LAS ALUMNAS

ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	COORDINACION	TIEMPO
Detección de alumnas irregulares que adeudan materias del ciclo escolar anterior.	Alumna	Orientador educativo	Control escolar	Octubre y Noviembre de 1995; Enero y Febrero de 1996.
Entrevistas individuales con las alumnas irregulares detectadas.	Alumna	Orientador educativo	Control escolar y Prefectura	Octubre y Noviembre de 1995; Enero y Febrero de 1996.
Detección de alumnas que reprobren por lo menos una materia en la evaluación bimestral u obtengan calificaciones menores a 7.	Alumna	Orientador educativo	Control escolar	Noviembre de 1995; Enero, Marzo, Mayo y Julio de 1996.
Entrevistas individuales con las alumnas detectadas en el punto anterior.	Alumna	Orientador educativo	Prefectura	Noviembre de 1995; Enero, Marzo, Mayo y Julio de 1996.
Reuniones grupales con las alumnas detectadas.	Grupo	Orientador educativo	Prefectura	Noviembre de 1995; Enero, Marzo, Mayo y Julio de 1996.
Curso-taller sobre hábitos de estudio.	1 Curso-taller	Orientador educativo	Coordinación académica	Febrero de 1996.
Elaboración de gráficas individuales del desempeño escolar.	72 alumnas	Orientador educativo		De Octubre de 1995 a Julio de 1996.

## ACTIVIDADES A DESARROLLAR CON PADRES DE FAMILIA

ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	COORDINACION	TIEMPO
Entrevistas individuales con padres de alumnos irregulares.	Padre de familia	Orientador educativo	Control escolar	Octubre y Noviembre de 1995; Enero y Febrero de 1996.
Entrevistas con padres de alumnas reprobadas y/o con bajo aprovechamiento.	Padre de familia	Orientador educativo	Control escolar y Prefectura	Noviembre de 1995; Enero, Marzo, Mayo y Julio de 1996.
Reuniones grupales con padres de alumnas reprobadas y/o con bajo aprovechamiento.	Padre de familia	Orientador educativo	Control escolar	Noviembre de 1995; Enero, Marzo, Mayo y Julio de 1996.
Curso sobre "Mi labor como padre para evitar y/o remediar el bajo rendimiento escolar de mi hijo".	1 Sesión por mes	Orientador educativo	Dirección	Diciembre, Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo y Junio.

## ACTIVIDADES A DESARROLLAR CON MAESTROS

ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	COORDINACION	TIEMPO
Detección de materias con problemática del ciclo escolar anterior.	Materia	Orientador educativo	Control escolar	Octubre y Noviembre de 1995; Enero y Febrero de 1996.
Reunión general con maestras sobre la reprobación y el bajo aprovechamiento y la presentación del programa.	Reunión	Orientador educativo	Dirección	Noviembre de 1995.
Entrevistas individuales con docentes titulares de materias con problemas del ciclo escolar anterior.	Entrevista	Orientador educativo	Docentes	Noviembre de 1995.
Detección bimestral de materias con alta reprobación y bajo aprovechamiento.	Materias	Orientador educativo	Control escolar	Noviembre 1995; Enero, Marzo, Mayo y Julio 1996.
Entrevistas individuales con docentes de las materias detectadas bimestralmente.	Entrevista	Orientador educativo	Docentes	Noviembre 1995; Enero, Marzo, Mayo y Julio 1996.
Curso-Taller sobre Psicopedagogía.	Sesiones mensuales	Orientador educativo	Dirección	Diciembre 1995; Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo y Junio 1996.



**CURSO PARA DOCENTES  
CARTA DESCRIPTIVA**

SESIÓN	TEMA	TIEMPO	OBJETIVO ESPECIFICO	TECNICA DIDACTICA	MATERIAL DE APOYO
1	El ambiente en el aula	90 minutos	El docente analizará su función como facilitador de un ambiente armonioso en el aula y conocerá diversas formas de crearlo.	Vivencial Lectura en cascada	Tarjetas Pizarrón Gis Marcadores
2	Bases de la teoría humanista	90 minutos	El docente se familiarizará con las bases que la psicología humanista ha aportado a la educación.	Exposición Mesa redonda Dramatización	Rotafolio Hojas blancas Lápices
3	Nuestro alumno	90 minutos	El docente enunciará todas las características del adolescente desde el enfoque humanista, con el fin crear el establecimiento de la empatía.	Lluvia de ideas Intercambio de experiencias en biñas y cuartos Sesión plenaria	Cartulinas Marcadores Hojas blancas Lápices
4	Autoestima del adolescente	90 minutos	El docente descubrirá la importancia del desarrollo del autoestima en esta etapa del ser humano.	Análisis y comentarios de película Lluvia de ideas	Videocasete de película Jhony Lingo, T.V. Videocassettera
5	Planeación	90 minutos	El docente describirá la planeación didáctica no como un requisito burocrático, sino como una herramienta fundamental en su trabajo	Lectura comentada Aplicación de lo leído, y Conclusión general.	Material impreso Hojas blancas Lápices Formatos para evaluación de planes

**CURSO PARA DOCENTES  
CARTA DESCRIPTIVA**

<b>SESIÓN</b>	<b>TEMA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	<b>TECNICA DIDACTICA</b>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>
6	Evaluación	90 minutos	El docente diferencia la evaluación de la simple medición o aplicación de pruebas.	Exposición y aplicación de lo comentado para que ellos mismos elaboren sus escalas evaluativas	Carteles Material impreso Hojas blancas Lápices
7	Técnicas didácticas y elaboración de material didáctico.	90 minutos	El docente participará en diversas técnicas didácticas y elaborará muestras de materiales didácticos a bajo costo.	Demostración Lectura individual Exposición	Material impreso Cartulinas Marcadores Papel celofán Plumones Reglas Lápices

**CURSO PARA PADRES  
CARTA DESCRIPTIVA**

<b>SESIÓN</b>	<b>TEMA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	<b>TECNICA DIDACTICA</b>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>
1	La familia	90 minutos	El padre identificará la principal función de la familia en la sociedad y el papel que debe desempeñar en ella.	Exposición Sociodrama sobre estilos de familia	Tarjetas de información Rotafolio
2	La relación con mi hijo adolescente	90 minutos	El padre de familia analizará como ha sido la relación con su hijo e implementará nuevas formas para mejorarla.	Biñas y cuartas Comentarios e intercambios generales de sus experiencias	Hojas blancas Lápices
3	Comunicación familiar	90 minutos	El padre de familia describirá los tipos de comunicación que existen con el fin de facilitar el diálogo familiar.	Exposición Comunicación en uno y doble sentido	Rotafolio Hojas blancas Lápices
4	El ambiente propicio para el estudio	90 minutos	El padre de familia reconocerá que no solo es importante proporcionar un lugar iluminado, ventilado, provisto con el material necesario para estudiar, sino que es indispensable crear en el hogar un ambiente de armonía que se reflejará en el aprendizaje de su hijo.	Dramatización Lluvia de ideas Conclusión global	Tarjetas con información Hojas Lápices
5	Los hábitos de estudio	90 minutos	El padre de familia se familiarizará con los principales hábitos de estudio involucrándose con su aplicación dentro de casa y siendo corresponsable de ello.	Lectura en cascada y comentarios sobre la lectura	Material impreso Hojas blancas Lápices

**CURSO PARA PADRES  
CARTA DESCRIPTIVA**

<b>SESIÓN</b>	<b>TEMA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	<b>TECNICA DIDACTICA</b>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>
6	La preparación para la vida y no para los exámenes	90 minutos	El padre de familia reconocerá que el objetivo último de que su hijo estudie no es para saturarlo de información, sino para prepararlo a enfrentar los diferentes problemas que se le presenten a lo largo de su vida.	Intercambio de ideas Vivencial Conclusión grupal	Lápices y papel
7	Autoestima	90 minutos	El padre de familia descubrirá la importancia del desarrollo de la autoestima en esta etapa del desarrollo humano.	Análisis y comentarios sobre una película Lluvia de ideas	Videocasete Película Jhony Lingo T.V. Videocasetera

## **ANEXO 2**

### **TABLAS Y FIGURAS**

### TABLA 1

ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. D060 "INSTITUTO AMERICANO CULTURAL, S.C."  
 TURNO MATUTINO Z.E. 02 CRESE 06 CICLO ESCOLAR 1994-1995  
 INDICADORES DE FIN DE CURSO

#### SEGUNDO GRADO

ASIGNATURA INDICADORES	ESPAÑOL	MATEMATICAS	HISTORIA UNIVERSAL	GEOGRAFIA DE MEXICO	CIVISMO	BIOLOGIA	FISICA	QUIMICA	LENGUA EXTRANJERA	EXPR. Y AP. ARTIS.	EDUC. FISICA	EDUC. TECNOLÓGICA
VUM. DE APROBADOS	90	82	85	83	86	73	64	73	90	89	90	80
% DE APROB.	100,00	91,11	94,44	92,22	95,55	81,11	71,11	81,11	100,00	98,88	100,00	88,88
APROVECHAMIENTO	8,36	6,40	7,84	7,75	7,92	7,28	6,60	6,94	8,22	8,68	9,50	7,00

#### ESTADISTICA

PROMEDIO GENERAL

7,79

INSCRIPCIÓN	98
EXISTENCIA	90
RETENCIÓN	91,83%
APROB. EN TODAS LAS ASIGNATURAS	56 62,22%
REP. EN 1 O MAS ASIGNATURAS	34 37,77%

#### TERCER GRADO

ASIGNATURA INDICADORES	ESPAÑOL	MATEMATICAS	HISTORIA DE MEXICO	ORIENT. EDUCATIVA	FISICA	QUIMICA	LENGUA EXTRANJERA	ASIG. OPCION	EXPR. Y AP. ARTIS.	EDUC. FISICA	EDUC. TECNOLÓGICA
VUM. DE APROBADOS	98	94	104	105	91	86	75	104	105	105	89
% DE APROB.	93,33	89,52	99,04	100,00	86,66	81,90	71,42	99,04	100,00	100,00	84,76
APROVECHAMIENTO	7,72	7,25	7,80	8,72	7,15	7,56	6,89	8,10	8,63	9,35	7,50

#### ESTADISTICA

PROMEDIO GENERAL

7,87

INSCRIPCIÓN	107
EXISTENCIA	105
RETENCIÓN	98,13%
APROB. EN TODAS LAS ASIGNATURAS	66 62,86%
REP. EN 1 O MAS ASIGNATURAS	39 37,14%

**TABLA 2**  
**TABLA COMPARATIVA ESTADISTICA DE FIN DE CURSOS DE**  
**LOS CICLOS ESCOLARES 1994-1995 Y 1995-1996**  
**3er. GRADO**

INDICADORES ASIGNATURAS	APROBACION		APROVECHAMIENTO	
	1994-1995	1995-1996	1994-1995	1995-1996
ESPAÑOL	93,33	98,61	7,72	8,47
MATEMATICAS	89,52	90,27	7,25	7,32
HISTORIA DE MEXICO	99,04	97,22	7,80	8,10
ORIENTACION EDUCATIVA	100,00	100,00	8,72	8,78
FISICA	86,66	91,66	7,15	7,41
QUIMICA	81,90	91,66	7,56	8,02
LENGUA EXTRANJERA	71,42	98,61	6,89	7,82
ASIGNATURA OPCIONAL	99,04	98,61	8,10	8,73
EXPR. Y APREC. ARTIST.	100,00	100,00	8,63	8,68
EDUC. FISICA	100,00	100,00	9,35	9,37
EDUC. TECNOLOGICA	84,76	87,50	7,50	7,24

ESTADISTICA	1994-1995 195-1996	
	1994-1995	195-1996
INSCRIPCION	107	73
EXISTENCIA	105	72
RETENCION	98,13%	98,63%
APROB. EN TODAS LAS ASIGNAT.	62,86%	77,77%
REP. EN 1 O MAS ASIGNAT.	37,14%	22,22%
PROMEDIO GENERAL	7,87	8,17

**TABLA 3**  
**INDICADORES DE APROBACION Y APROVECHAMIENTO**  
**3er. GRADO 1er. BIMESTRE**

MATERIA	APROBACION %	APROVECHAMIENTO
ESPAÑOL	98,61	9,01
MATEMATICAS	93,05	6,91
HISTORIA DE MEXICO	95,83	8,44
ORIENTACION EDUCATIVA	100,00	8,86
FISICA	72,22	6,93
QUIMICA	86,11	7,69
LENGUA EXTRANJERA	95,83	7,12
EDUCACION AMBIENTAL	98,61	9,34
EXPR. Y APREC. ARTIST.	93,05	8,44
EDUC. FISICA	100,00	9,43
EDUC. TECNOLOGICA	80,55	7,36

**TABLA No. 4**  
**INDICADORES DE APROBACION Y APROVECHAMIENTO**  
**3er. GRADO      2° BIMESTRE**

MATERIA	APROBACION	APROVECHAMIENTO
ESPAÑOL	93,05	8,25
MATEMATICAS	88,88	6,93
HISTORIA DE MEXICO	97,22	7,98
ORIENTACION EDUCATIVA	100,00	8,94
FISICA	83,33	7,16
QUIMICA	87,50	8,44
LENGUA EXTRANJERA	94,44	8,20
EDUCACION AMBIENTAL	93,05	9,02
EXPR. Y APREC. ARTIST.	87,50	8,50
EDUC. FISICA	100,00	9,20
EDUC. TECNOLOGICA	73,61	6,65

**TABLA No.5**  
**INDICADORES DE APROBACION Y APROVECHAMIENTO**  
 3er. GRADO      3er. BIMESTRE

MATERIA	APROBACION	APROVECHAMIENTO
ESPAÑOL	91.66	8,52
MATEMATICAS	94.44	7,62
HISTORIA DE MEXICO	94.44	8,01
ORIENTACION EDUCATIVA	100.00	8,81
FISICA	95.83	7,86
QUIMICA	86.11	7,90
LENGUA EXTRANJERA	97.22	8,18
EDUCACION AMBIENTAL	88.88	8,62
EXPR. Y APREC. ARTIST.	95.83	9,04
EDUC. FISICA	100.00	9,31
EDUC. TECNOLOGICA	87.50	7,37

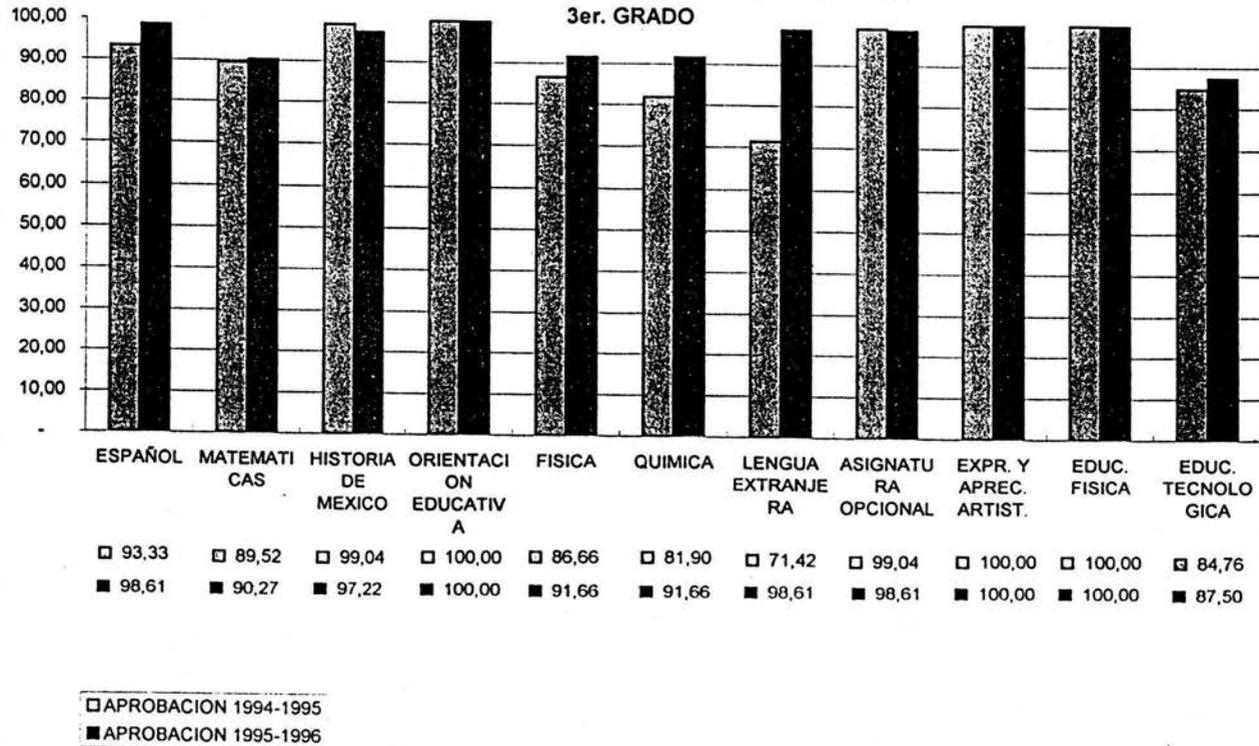
**TABLA No. 6**  
**INDICADORES DE APROBACION Y APROVECHAMIENTO**  
**3er. GRADO      4° BIMESTRE**

MATERIA	APROBACION	APROVECHAMIENTO
ESPAÑOL	90,27	8,16
MATEMATICAS	91,66	7,40
HISTORIA DE MEXICO	94,44	7,98
ORIENTACION EDUCATIVA	100,00	8,63
FISICA	93,05	7,36
QUIMICA	90,27	8,26
LENGUA EXTRANJERA	95,83	7,79
EDUCACION AMBIENTAL	84,33	8,30
EXPR. Y APREC. ARTIST.	77,77	7,73
EDUC. FISICA	100,00	9,68
EDUC. TECNOLOGICA	84,72	7,11

**TABLA No. 7**  
**INDICADORES DE APROBACION Y APROVECHAMIENTO**  
**3er. GRADO      5° BIMESTRE**

MATERIA	APROBACION	APROVECHAMIENTO
ESPAÑOL	98,61	8,45
MATEMATICAS	94,44	7,83
HISTORIA DE MEXICO	97,22	8,11
ORIENTACION EDUCATIVA	100,00	8,70
FISICA	90,27	7,86
QUIMICA	90,27	7,81
LENGUA EXTRANJERA	97,22	7,76
EDUCACION AMBIENTAL	91,66	8,44
EXPR. Y APREC. ARTIST.	100,00	9,72
EDUC. FISICA	98,61	9,27
EDUC. TECNOLOGICA	91,66	7,75

**FIGURA 1**  
**FIGURA COMPARATIVA DE APROBACION**  
**DE LOS CICLOS ESCOLARES 1994-1995 Y 1995-1996**  
**3er. GRADO**



**FIGURA 2**  
**FIGURA COMPARATIVA DE APROBACION**  
**DE LOS CICLOS ESCOLARES 1994-1995 Y 1995-1996**  
**3er. GRADO**

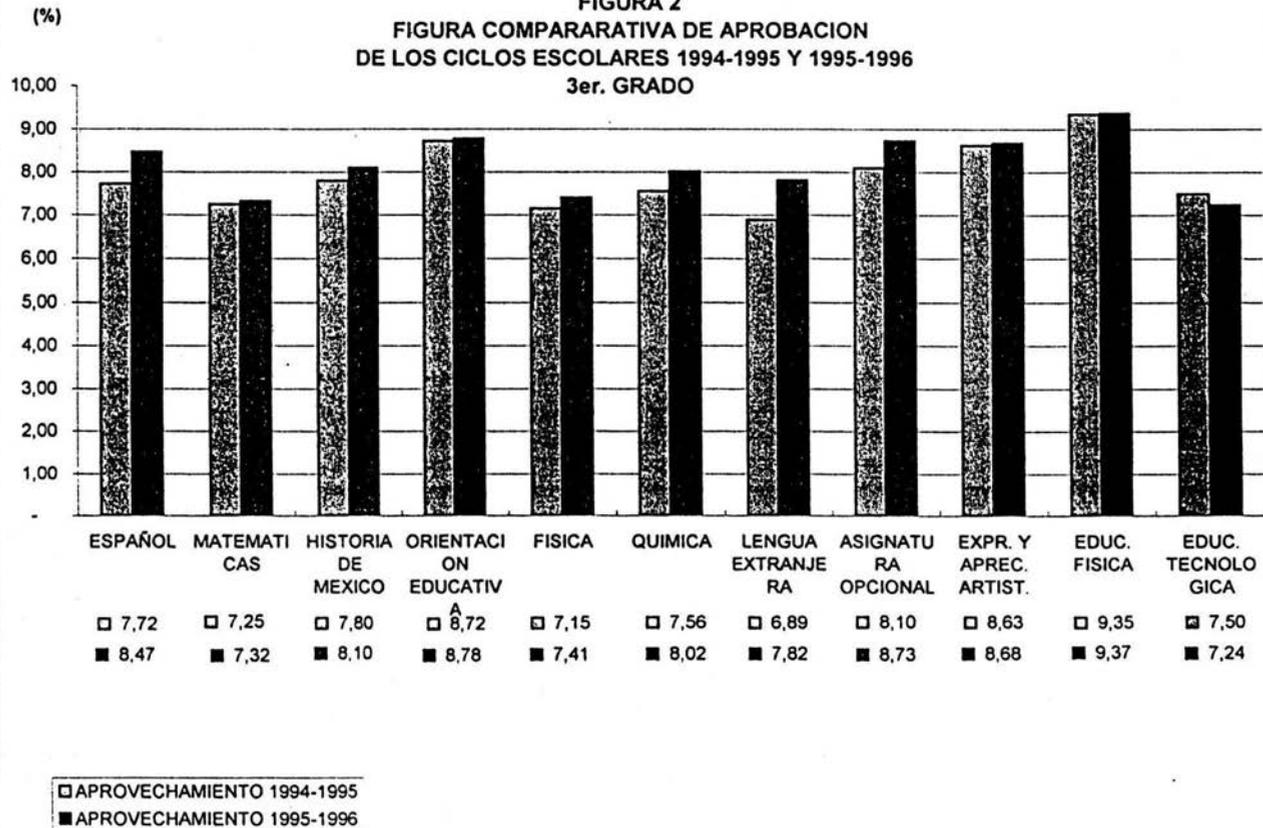


FIGURA 3

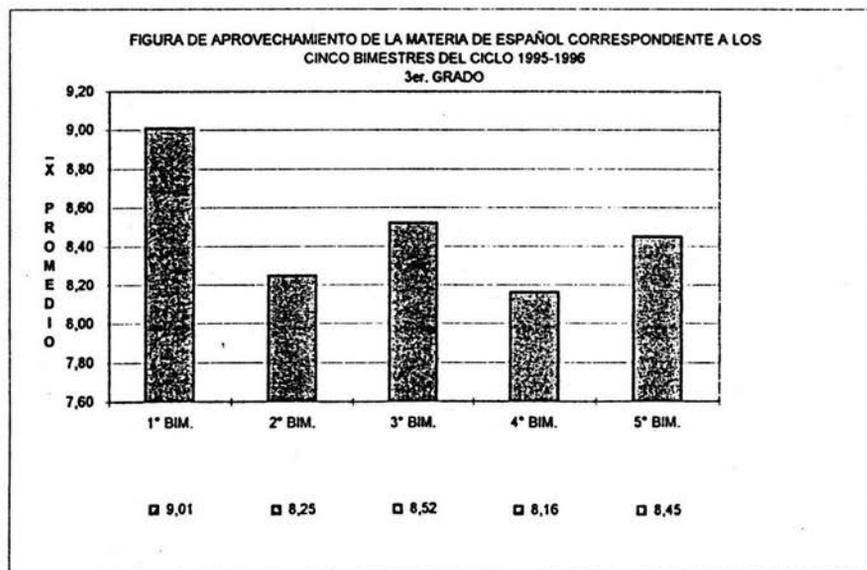
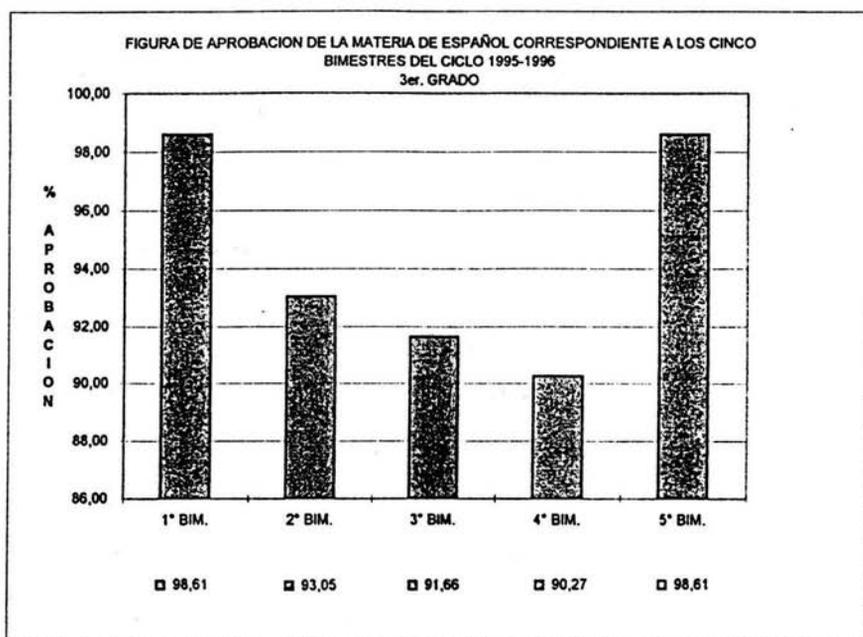
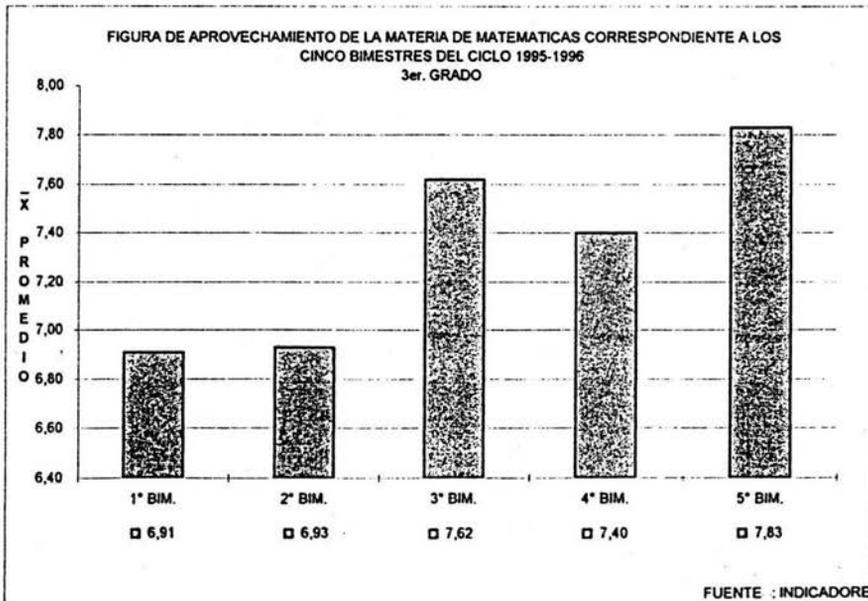
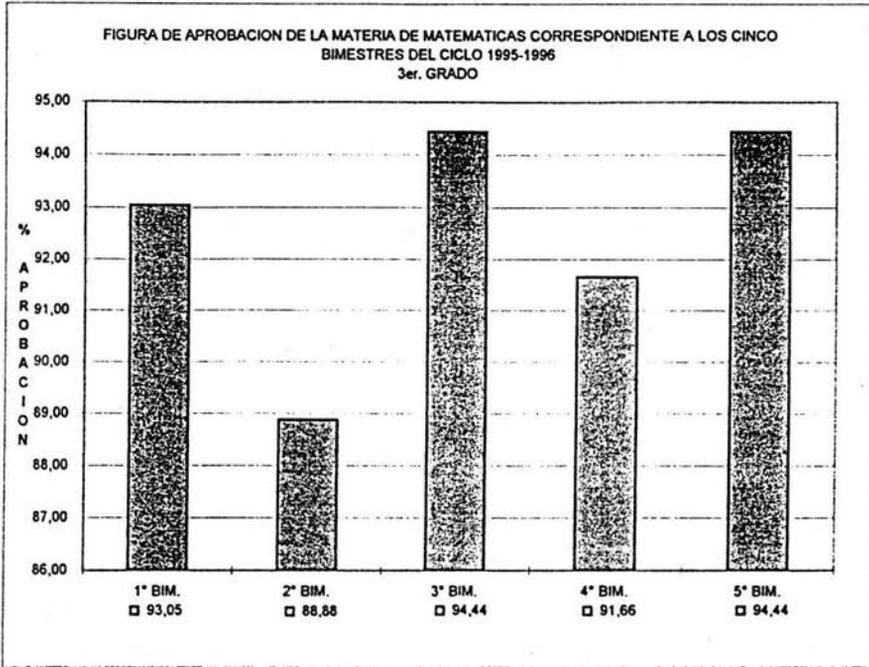


FIGURA 4



FUENTE : INDICADORES DEL  
PRIMER BIMESTRE 1995-1996  
"INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"

FIGURA 5

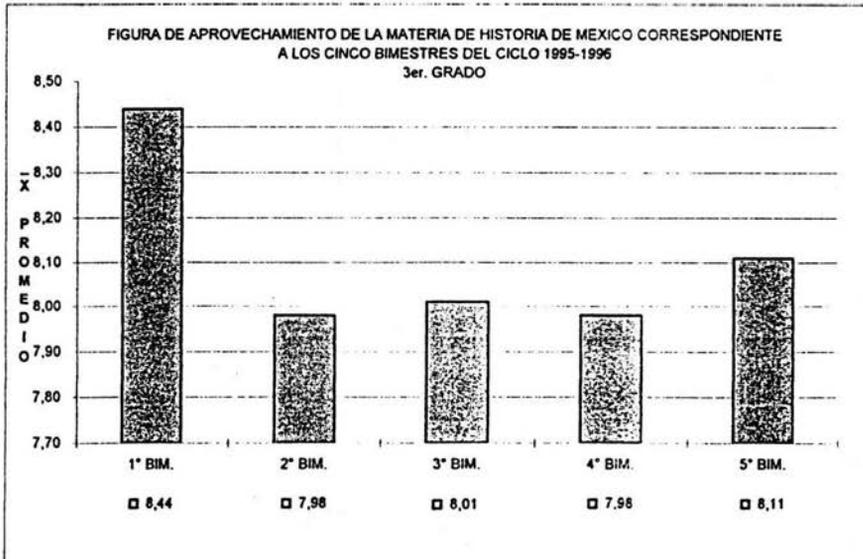
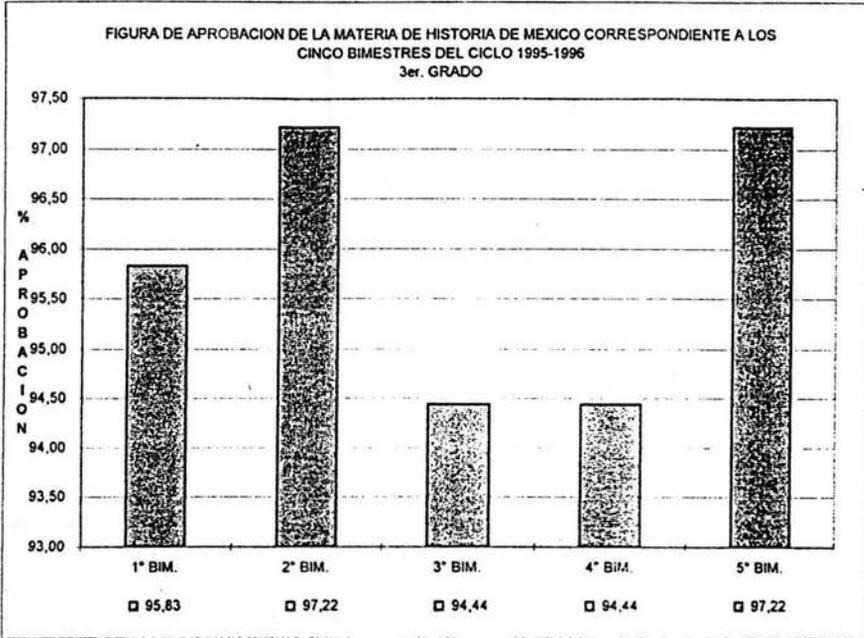
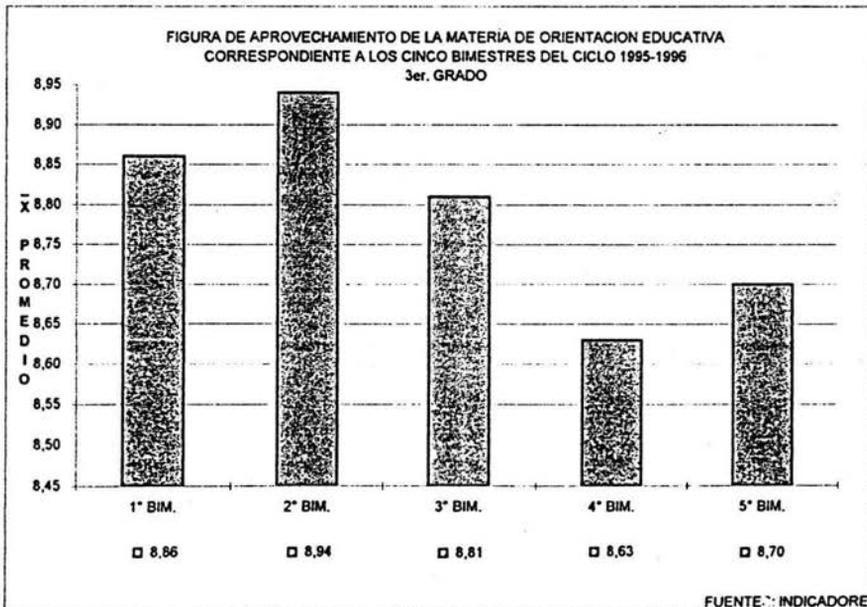
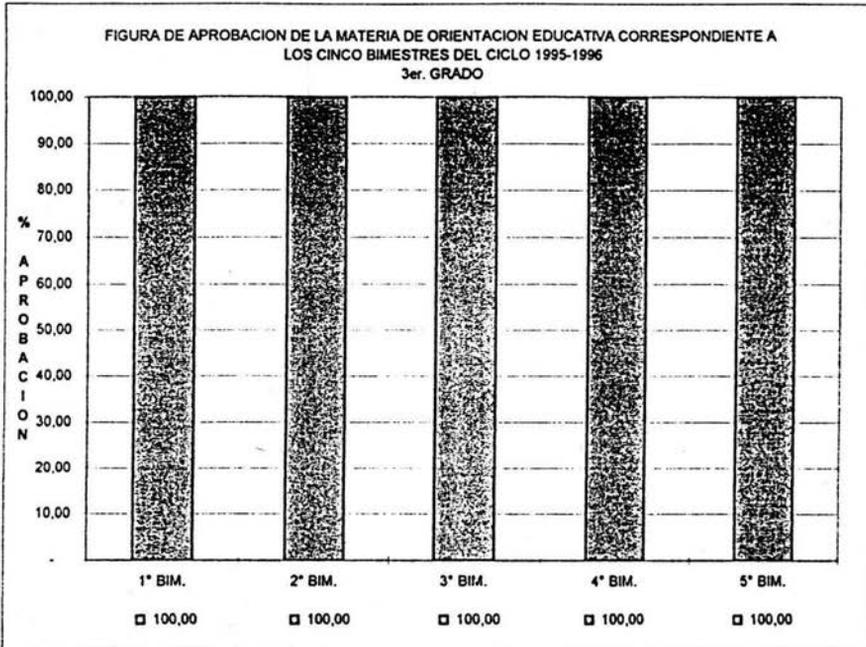
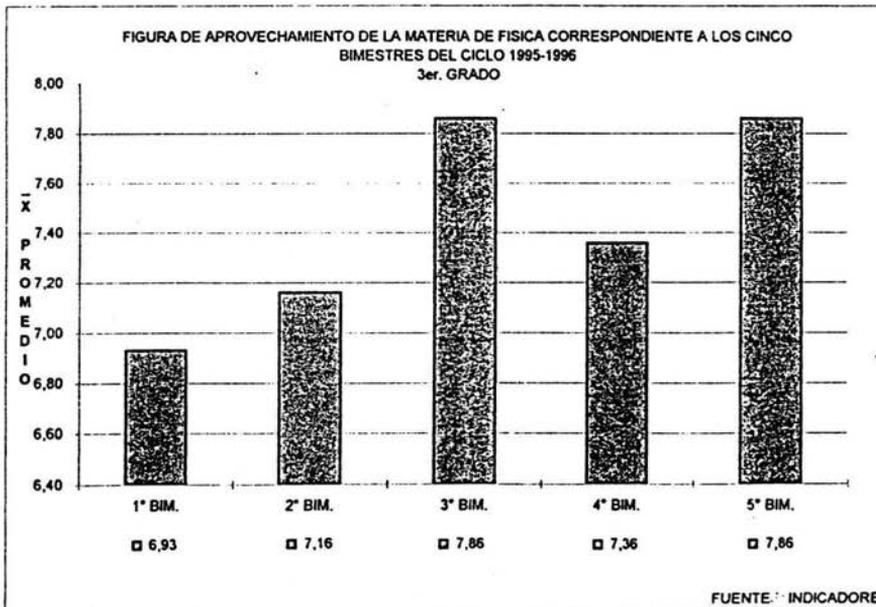
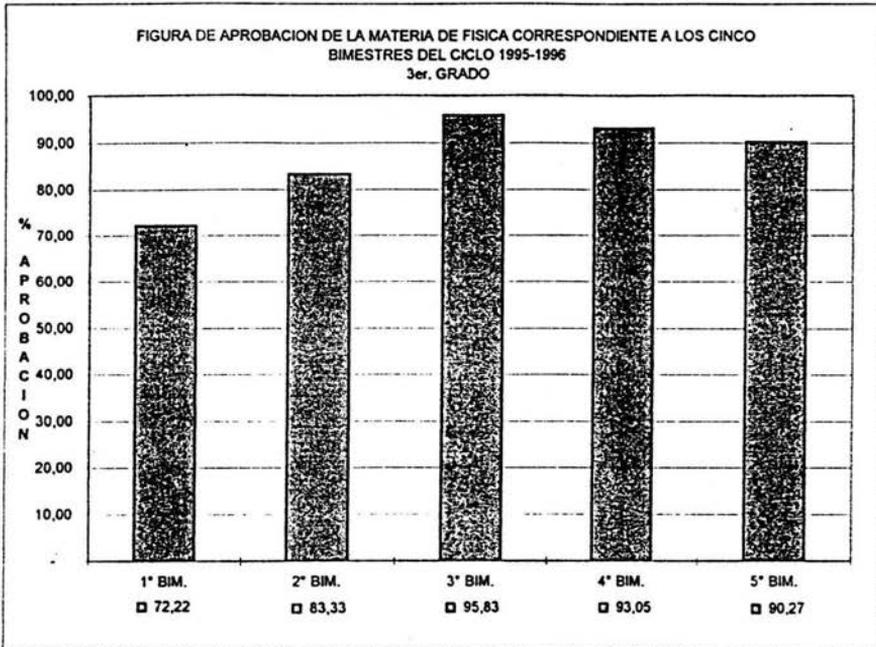


FIGURA 6



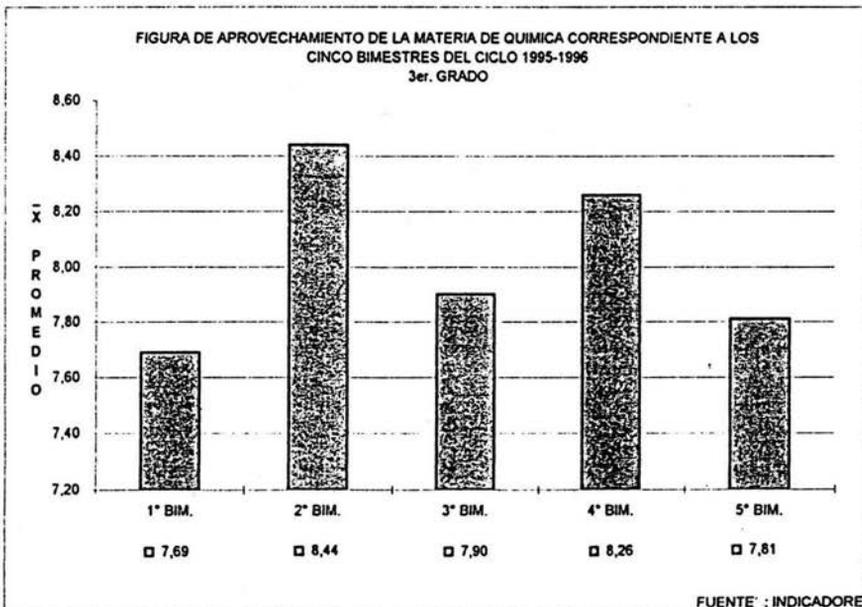
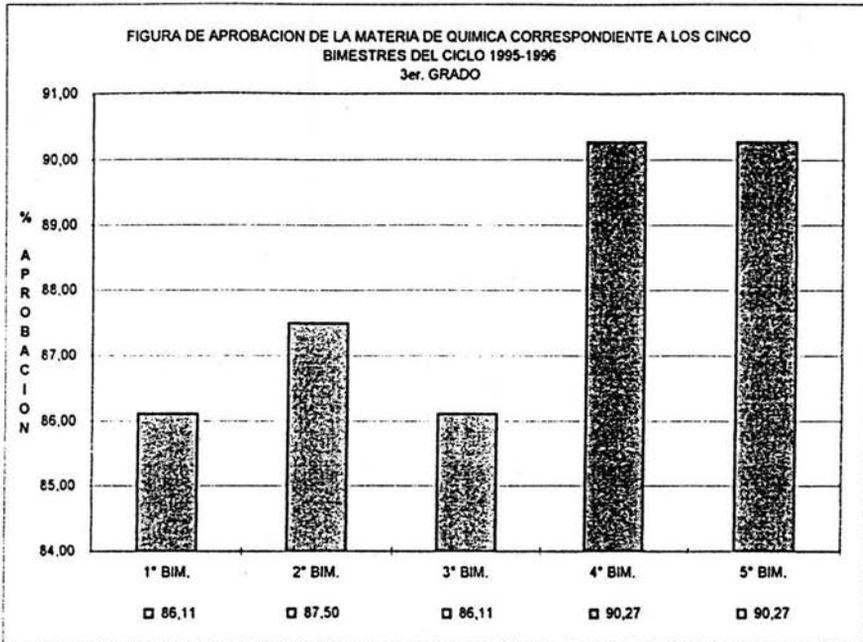
FUENTE: INDICADORES DEL PRIMER BIMESTRE 1995-1996 "INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"

FIGURA 7



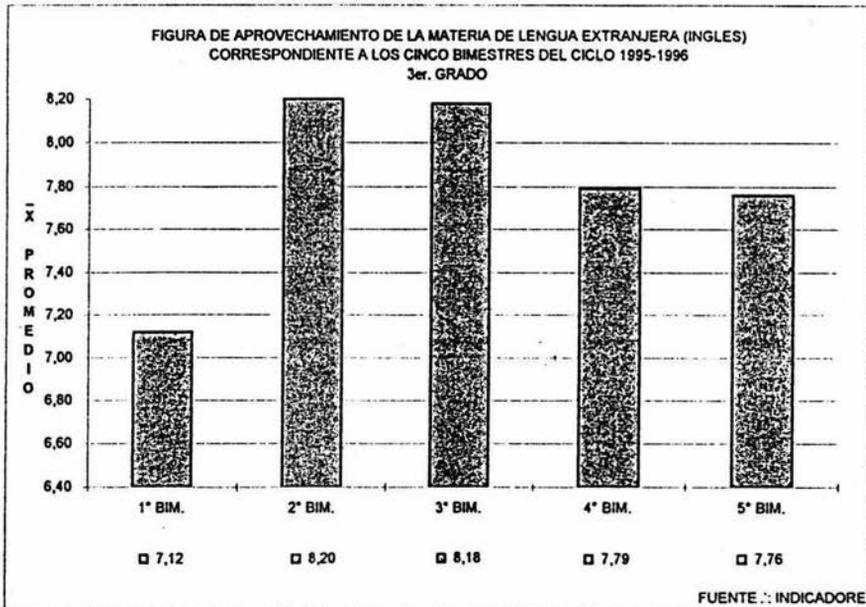
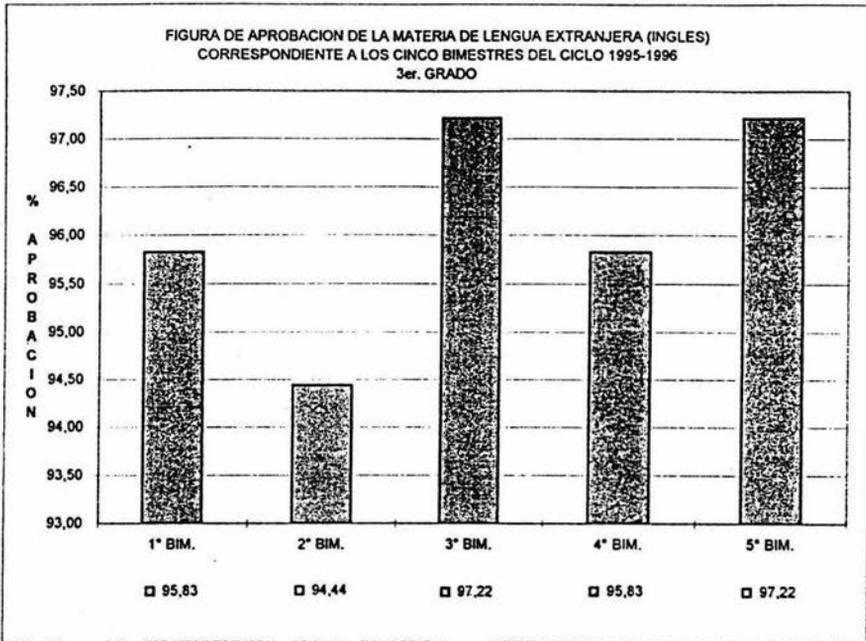
FUENTE: INDICADORES DEL  
PRIMER BIMESTRE 1995-1996  
"INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"

FIGURA 8



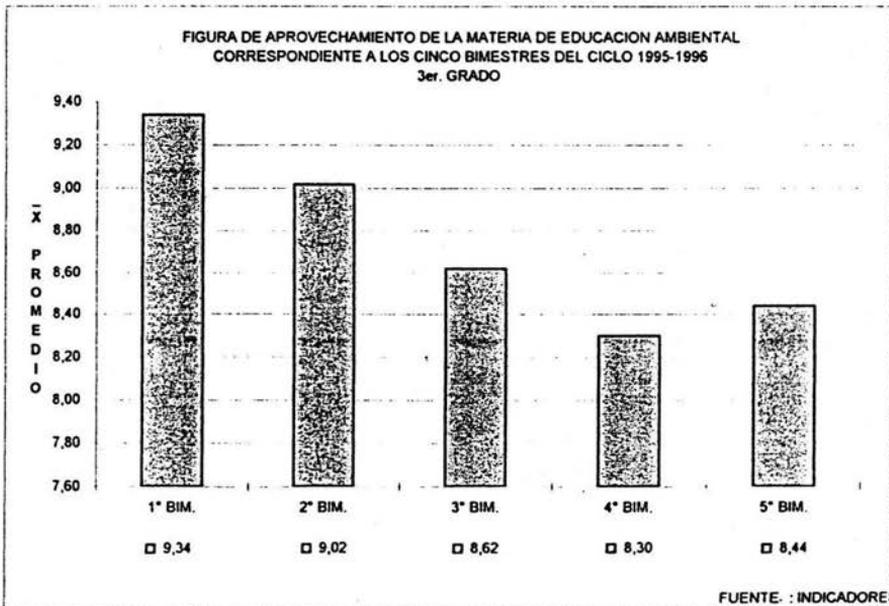
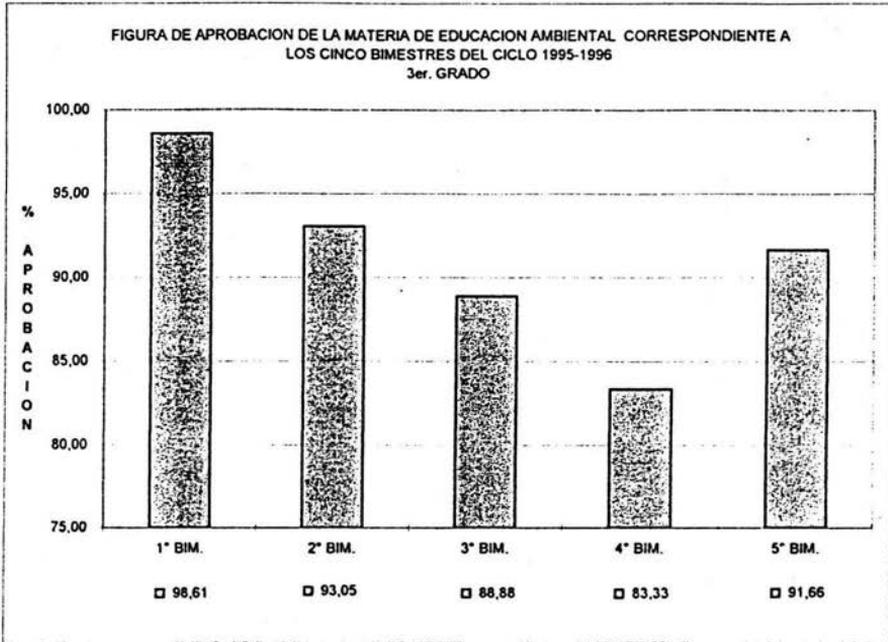
FUENTE : INDICADORES DEL  
PRIMER BIMESTRE 1995-1996  
"INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"

FIGURA 9



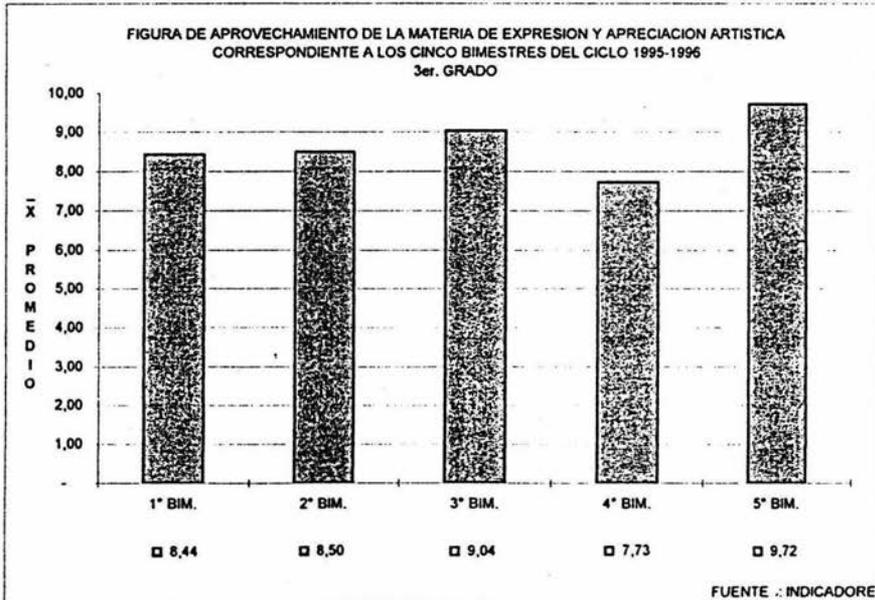
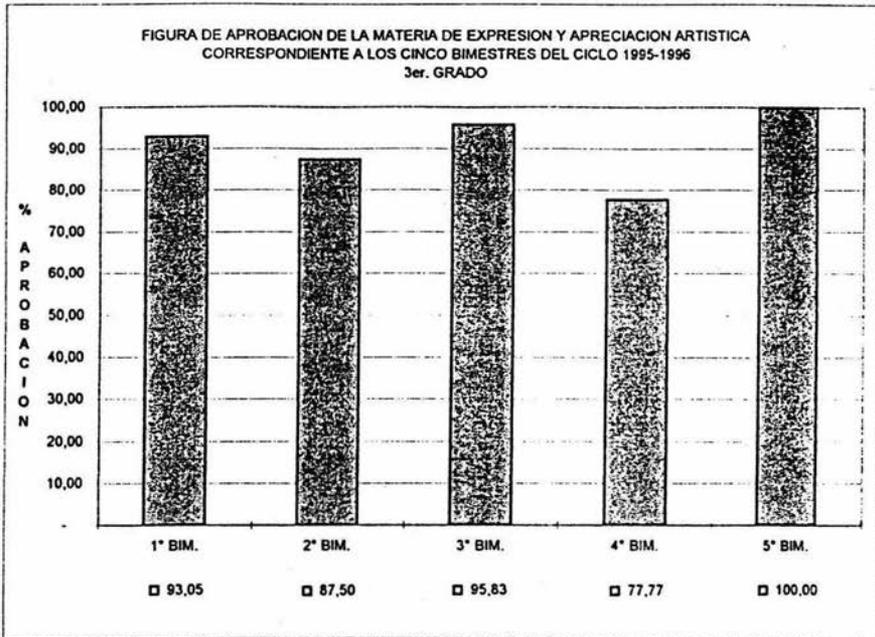
FUENTE.: INDICADORES DEL  
PRIMER BIMESTRE 1995-1996  
"INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"

FIGURA 10



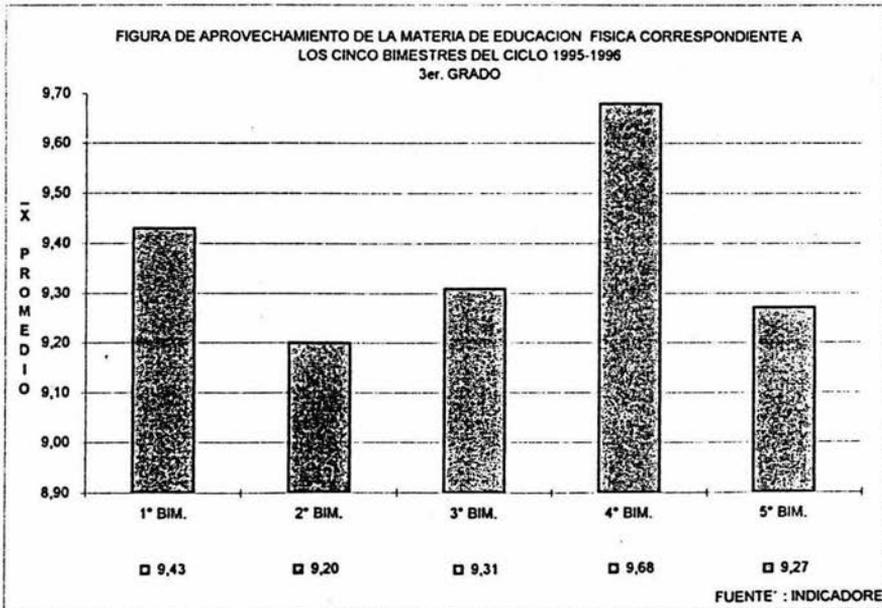
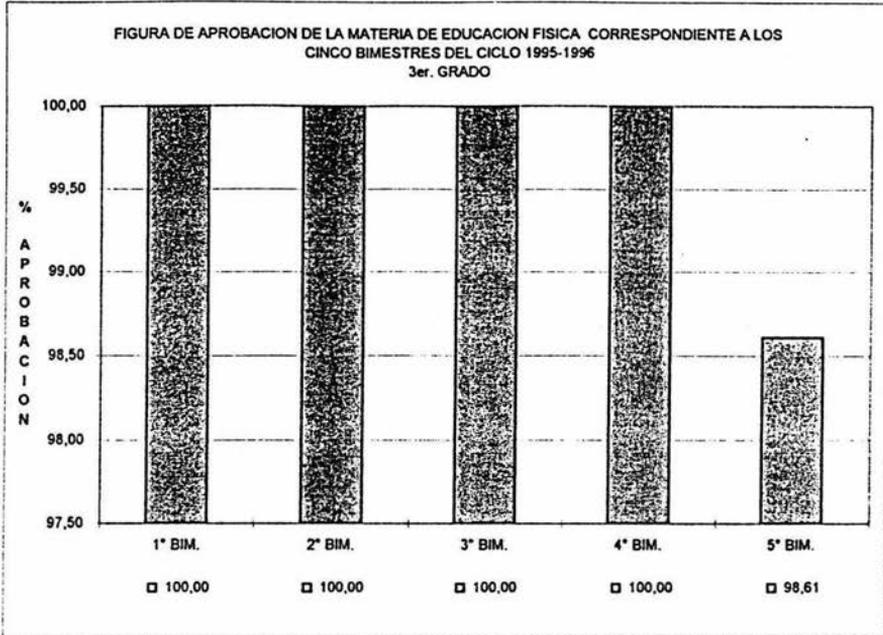
FUENTE : INDICADORES DEL  
PRIMER BIMESTRE 1995-1996  
"INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"

FIGURA 11



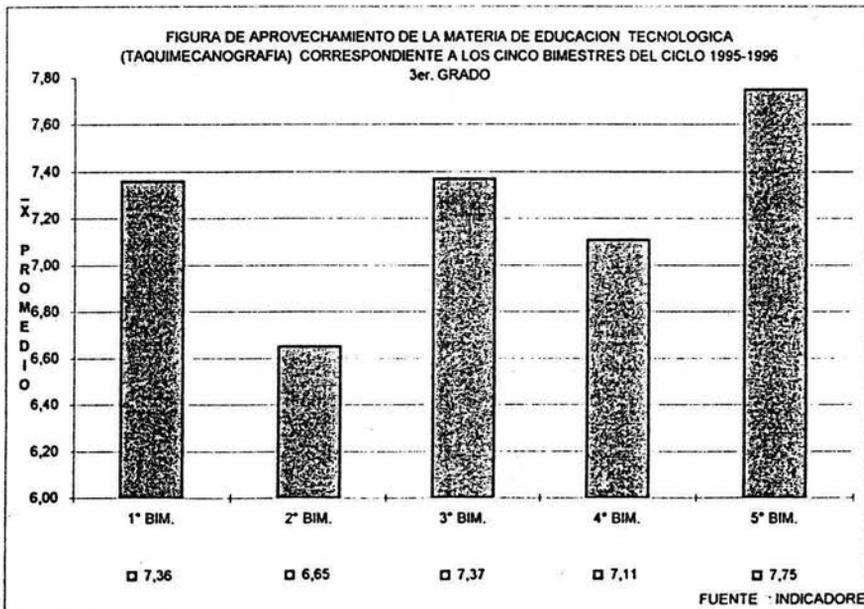
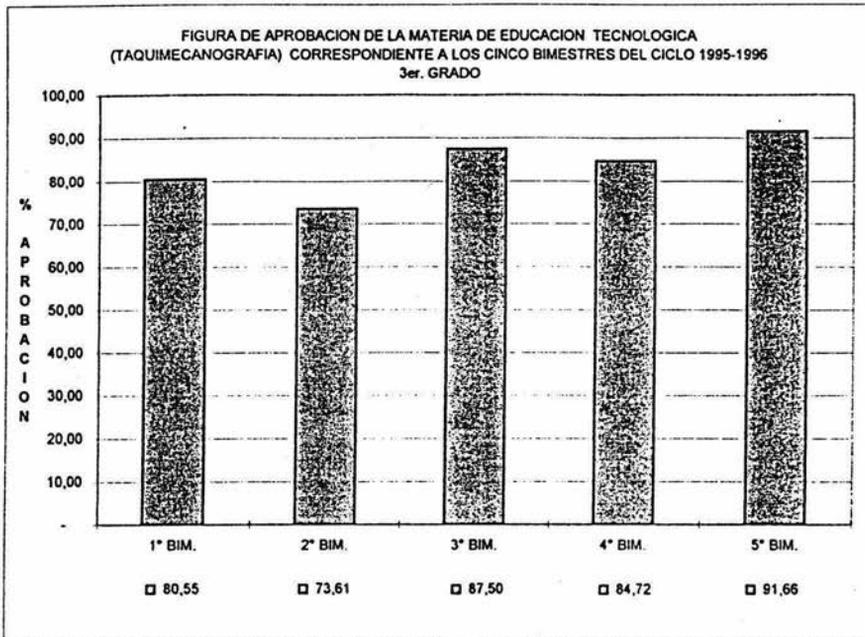
FUENTE : INDICADORES DEL  
PRIMER BIMESTRE 1995-1996  
"INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"

FIGURA 12



FUENTE: INDICADORES DEL PRIMER BIMESTRE 1995-1996  
"INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"

FIGURA 13



FUENTE · INDICADORES DEL  
PRIMER BIMESTRE 1995-1996  
"INSTITUTO AMERICANO CULTURAL"