



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
CAMPUS IZTACALA

**LA PARTICIPACION DE
LOS PADRES DE FAMILIA
EN LA ATENCION AL PROBLEMA
DE LA REPROBACION Y DESERCIÓN.
UNA EXPERIENCIA LABORAL
EN ORIENTACION EDUCATIVA.**

*PO 1519/97
Ej. 2*

**REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A:
CELIA CORONADO SANCHEZ**

ASESORES:

MTRA. MARIA ANTONIETA DORANTES GOMEZ
LIC. MARIA DE JESUS RODRIGUEZ ZAFRA
LIC. JOSE ESTEBAN VAQUERO CAZARES

AGOSTO DE 1997



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Este trabajo es un gran logro para mi, ya que despues de varios años, por fin se concluye, por ello lo quiero dedicar a varias personas porque sè que sin su apoyo no se hubiera realizado, por eso agradezco....

A MI HIJO OMAR:

Porque tu presencia en mi vida ha sido un motor, que a pesar de los inconvenientes y dificultades me ha impulsado con fuerza y entusiasmo, pero sobre todo con amor. Te dedico este trabajo porque quiero enseñarte que todo lo que se empieza, tarde o temprano se termina y porque quiero que te sientas orgulloso de mí.

A MI MAMA:

Con cariño admiraciòn y
respeto, por ser una mujer
fuerte y luchadora

A MI HERMANA GLADYS:

Gracias hermana, por ayudarme a
terminar este trabajo, gracias por
ayudarme en su realizaciòn, gracias
por tu entusiasmo y tu cariño.

A MIS HERMANAS LILIA Y SUSY:

Gracias porque hemos estado siempre
tan unidas y ahora màs que nunca
sentì su apoyo moral y econòmico.

A MI ABUELITA Y A MI TIO
FERNANDO:

Gracias, ya que siempre que he
necesitado su ayuda los encuentro
junto a mi.

AL LIC. FEDERICO DE AVILA :
Gracias, ya que siempre encuentre en
usted un gran amigo y consejero.

A PACO:
Me has demostrado que puedo contar
con tu ayuda en las buenas y en las
malas, muchas gracias, hermano.

A JORGE:

Quiero compartir contigo esta satisfacción, porque a pesar del tiempo, de los inconvenientes y de las diferencias, estas conmigo y sigues siendo el compañero de mi vida. Gracias por eso, por tu amor y por todas las cosas lindas que hemos compartido.

INDICE

INTRODUCCION.....	1
CAPITULO 1: RELACION DE LA PSICOLOGIA CON LA EDUCACION.	
1.1 Vinculaci3n de la Psicolog3a y la Educaci3n.....	6
1.2 El Trabajo del Psic3logo en la Escuela.....	12
1.3 El Papel del Psic3logo en la Orientaci3n Educativa.....	19
CAPITULO 2: LA VINCULACION DE LA TEORIA HUMANISTA CON LA ORIENTACION EDUCATIVA.	
2.1 Caracteristicas del Humanismo.....	22
2.2 Aportaciones de la Teoria Humanista a la Orientaci3n Educativa.....	32
CAPITULO 3: LA EXPERIENCIA LABORAL EN LA E.S.T. No. 73	
3.1 Antecedentes.....	37
3.2 Caracteristicas de la Escuela Secundaria T3cnica.....	39
3.3 Funciones del Psic3logo en la E.S.T. No. 73.....	44
CAPITULO 4: PROGRAMA GENERAL DE ATENCION A LA REPROBACION Y DESERCI3N.	
4.1 Descripci3n del Programa.....	51
4.2 Evaluaci3n del Trabajo.....	59
4.3 Alternativas para mejorar el Trabajo.....	64
CONCLUSIONES.....	66
BIBLIOGRAFIA	69
ANEXOS	71

RESUMEN

Dentro de nuestra realidad educativa, la Educación de los adolescentes es un duro quehacer para los maestros, padres de familia y hasta para los propios adolescentes.

Las características propias de los jóvenes y la complejidad del conocimiento moderno hacen que surjan elementos negativos en la correcta realización de los estudiantes de secundaria algunos de estos elementos los constituye la reprobación y la deserción.

El presente Reporte de Trabajo fue realizado con la finalidad de mostrar los resultados obtenidos al elaborar y aplicar un Programa de Atención a la Reprobación y Deserción de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 73, durante el ciclo escolar 1995-1996, involucrando a los alumnos, sus padres y a los profesores, dicho programa consideró que los progenitores tienen un destacado papel en la asistencia a la escuela y el aprendizaje efectivo de sus hijos, por lo que se consideró el brindar especial atención a su orientación con el fin de impulsar el aprovechamiento escolar de sus hijos, apoyándonos en las bases de la Teoría Humanista, la cual concibe al ser humano como un individuo total e integral con capacidad de autodirigirse, autorrealizarse y con un gran potencial de desarrollo y en la que el maestro deja de ser el transmisor del conocimiento para convertirse en el facilitador del aprendizaje y el alumno aprende a aprender siendo el aprendizaje significativo uno de los principios que esta corriente teórica ha aportado a la Psicología Educativa.

No es fácil para aquellos que laboran en el ámbito educativo, promover un cambio en la actitud del estudiante cuando se le ha coartado su libertad, cuando todos sus intentos por cambiar y estar abierto al cambio se le prohíben, cuando su responsabilidad se limita y se le impide el compromiso, la persona se conforma, se vuelve comodina, y pierde el espíritu de creatividad e investigación innatos en ella y se deja influenciar fácilmente; no es fácil, pero tampoco imposible ya que motivándolo a no ser un reproductor pasivo de información y haciéndole entender

que es un elemento activo en la transformación y comprensión de su realidad social y cultural. La Psicología Humanista, permite lograr el armonioso desarrollo de los alumnos, y además permite el desarrollo propio como profesionales de la Psicología; en el presente trabajo se analizará la dificultad del cambio de actitud por parte de los estudiantes y también, se comentará, cómo este enfoque permitió de alguna manera, sembrar la semilla del cambio en los profesores que son a fin de cuentas, uno de los principales actores de la educación.

INTRODUCCION

El desarrollo histórico de la educación está plasmado en los hechos fundamentales de la Historia de México. Por ello sus logros se fundamentan e identifican en las grandes transformaciones sociales económicas y políticas que han conformado la vida del país. De tal modo, que algunos de los objetivos de carácter general que orientan y organizan toda la tarea educativa del gobierno mexicano, por impulsar el desarrollo del país son: elevar la calidad de la educación, aumentar la eficiencia del sistema educativo, asegurar la cobertura, elevar la eficiencia terminal. Objetivos difíciles de alcanzar pero no imposibles, dadas las condiciones actuales del país, es decir, la crisis económica que nos agobia y que obliga en ocasiones al estudiante a abandonar la escuela para contribuir a la manutención familiar. Por otro lado para muchos alumnos la escuela deja de ser atractiva ya que deberán pasar varios años en la misma para poder ascender al mercado de trabajo, optando muchos de ellos por incorporarse de lleno al sector productivo. Con todo esto el problema que se presenta es sin duda la constante deserción, ausentismo así como la reprobación.

Sin duda la educación enfrenta problemas severos que incluyen la vigencia de planes y programas de estudio de hace más de 20 años, el nivel medio básico, Secundaria Técnica, es un reflejo de ello.

Por eso nuestros objetivos prioritarios deben estar orientados a la búsqueda y aplicación de soluciones a los múltiples problemas que enfrenta la educación en México. Dichos objetivos conllevan a buscar, nuevos retos para la educación en este caso, media básica.

El establecimiento de una educación integral debe realizarse con estrategias y líneas de acción que aseguren claramente el cumplimiento de objetivos de la misma, a fin de establecer una educación de calidad, correspondiendo a maestros, a padres de familia y a la sociedad entera trabajar unidos en este esfuerzo.

Las condiciones específicas de cada escuela inciden en el aprovechamiento de los estudiantes. Por ello, una educación de calidad exige una activa participación de

los diferentes actores que intervienen en el proceso.

En el presente reporte de trabajo, se aborda el factor educativo, particularmente la deserción y reprobación en una Escuela Secundaria Técnica del Distrito Federal.

Dados los altos índices de reprobación y deserción resultantes en el análisis final del ciclo escolar 1994 - 1995, en nuestra escuela, nos vimos en la urgente tarea de buscar alternativas de solución para disminuir dichos indicadores ya que sabíamos que con ese rendimiento nuestros alumnos no estaban preparados para enfrentar el siguiente nivel y mucho peor, no estaban capacitados para vivir en este mundo lleno de dificultades. Dicho análisis también demostró que los alumnos no podrían afrontar nuevos y complejos problemas que demandan solución inmediata y no aprenderían a tomar decisiones responsables enfrentándose a las consecuencias.

Esto nos llevó a formular diferentes estrategias pero sabíamos que no eran sólo estrategias de intervención, se necesitaba algo más, un punto de vista diferente, es decir, que teníamos que adoptar otro enfoque pues el utilizado (educación tradicional) era evidente que no funcionaba.

Una de las estrategias implementadas en dicha escuela fue la aplicación de un programa para atender los altos índices de reprobación y deserción, dicho programa contó con la participación de autoridades y profesores y si sabemos que los padres de familia tienen un destacado papel en la asistencia a la escuela y el aprendizaje efectivo de sus hijos, no podemos dejar de tomarlos en cuenta como uno de los principales actores para lograrlo.

Nuestro programa tuvo como objetivo fundamental para su buen desarrollo lograr una mayor responsabilidad de todos los participantes del proceso educativo sobre lo que ocurre en la escuela. Así como dotar al maestro y al padre de familia de una serie de estrategias que le ayuden a comprender al adolescente en esta etapa tan conflictiva en la vida del hombre y con ello mejorar los índices de aprovechamiento y deserción.

Pensamos que entender a la educación es concebirla como un proceso de

aprendizaje a través del cual se pretende modificar positivamente la conducta del educando y lo más importante, que el conocimiento llegue a formar parte de la vida del alumno, lo cual quiere decir que el verdadero aprendizaje se lleva a cabo cuando el conocimiento transforma no solo la conducta del individuo, sino que también las habilidades, destrezas y hábitos, son adquiridos, retenidos y utilizados precisando para ello la existencia de una verdadera motivación por aprender.

Afortunadamente en educación existen diferentes y en ocasiones nuevos caminos que se dirigen a facilitar el máximo desarrollo posible de las potencialidades de los educandos y que abarca a toda la persona en sus distintas dimensiones como lo son: la intelectual, afectiva, social, política, etc., un proceso valioso éste, que los prepara para el futuro.

Confiar en los alumnos en un clima auténticamente humano, hace que el adolescente pueda sentirse respetado, y a su vez pueda elegir con responsabilidad, pueda experimentar el entusiasmo de aprender y pueda adquirir las bases para vivir como un ciudadano realmente sensato, bien informado, competente en cuanto a su saber y capacidad y sobre todo seguro para encarar la vida.

La escuela, o todas aquellas instituciones que pretendan educar de manera humanista sabrán que su principal función es y será facilitar el aprendizaje de los educandos, establecer condiciones y situaciones que lo promuevan. La única manera de lograrlo radica en ayudar a la juventud a aprender, mucho y profundamente y sobre todo a aprender cómo aprender.

No existen libros ni personas que por ellos mismos puedan llevar a cabo tal propósito. Cada uno de nosotros como individuos podemos aportar un granito de arena para lograrlo. Este trabajo es nuestra aportación para conseguirlo.

En complemento a lo anterior, el contenido de este documento, está estructurado en cuatro capítulos mismos que se describen a continuación.

En el primer capítulo se hace referencia a la relación de la Psicología con la Educación, ya que una de las ciencias que ha ampliado su campo de acción a la educación es sin duda la Psicología, la cual en la medida de lo posible pretende

coadyuvar a prevenir y remediar problemas propios de este campo.

Por otro lado dentro de la educación, ha estado presente durante mucho tiempo la Orientación Educativa, sería erróneo pensar que constituye un nuevo camino de la educación. Así, la orientación representa la asistencia y ayuda que se brinda a los alumnos para su mejor adaptación al medio escolar y social. Incluyendo la asistencia que se le proporciona al alumno en la elección de escuela o carrera que responda a sus intereses, expectativas y aptitudes personales.

Por tanto la finalidad de la Orientación es desarrollar las facultades de cada alumno, buscando como fin el desarrollo armónico e integral del individuo.

En el segundo capítulo, se hace una descripción detallada de las características de la Teoría Humanista así como de las aportaciones de esta teoría a la Orientación Educativa.

Desde la primaria hasta los estudios de posgrado, una de las principales características de las escuelas actuales es saturar al alumno de información, sin saber para qué les servirá o cómo utilizarla. Aprenden además a ser sumisos y pasivos, a bloquear su conciencia crítica, su creatividad y su originalidad. Con todo este desalentador panorama nosotros nos preguntamos ¿No existen otras alternativas?, consideramos que la respuesta a tal interrogante se encuentra en el enfoque centrado en la persona, por ello dentro de este capítulo se describe a dicho enfoque como una fuente enriquecedora en la búsqueda de nuevos caminos en la práctica educativa.

En el tercer capítulo se hace referencia a todas las características del Subsistema de Educación Secundaria Técnica así como a sus antecedentes y objetivos. Dentro de este mismo capítulo se describen las actividades que se desarrollan en este nivel, como Orientador Educativo, de manera grupal e individual abarcando a la comunidad escolar en su conjunto: padres de familia, alumnos, docentes, etcétera. Entre las cuales se destaca la atención a grupos, pláticas a padres, asesoría a docentes, actividades para prevenir la reprobación, asesoría individual a padres, labores administrativas y apoyo psicológico.

Por último, en el capítulo cuarto se hace una descripción detallada del programa de atención a la reprobación y deserción implementado, abordando las formas de evaluarlo así como una serie de alternativas que redunden en un mejor servicio a los actores principales de la educación: Los alumnos.

CAPITULO 1

RELACION DE LA PSICOLOGIA CON LA EDUCACION

Dentro de la Psicología, la educación representa uno de los aspectos más importantes, ya que se le considera como un elemento mediante el cual la persona se desarrolla en varios niveles o aspectos de su vida. Es por esta razón que en este capítulo se considera de la relación que tiene la Psicología y la educación así como la importancia de la primera en la Orientación Educativa.

1.1 VINCULACION DE LA PSICOLOGIA Y LA EDUCACION.

El concepto de psicología se deriva de las palabras griegas Psique (mente ó alma) y Logos (tratado). La Psicología para constituirse en una verdadera ciencia, hubo de reconocer un largo camino impregnado de contradicciones con respecto a su verdadero objeto de estudio. Desde su nacimiento, la Psicología estuvo íntimamente ligada a la Filosofía y los problemas que atendía se relacionaron con la naturaleza de los sentidos, contenido y funciones de la mente: percepción, sensación, etcétera.

No fue sino hasta 1879, que el método científico fue introducido formalmente en la Psicología cuando Wilhem Wundt fundó el primer laboratorio de Psicología Experimental.

Durante sus inicios, la Psicología fue tan sólo una ciencia teórica, pero comenzó a ser ya una ciencia práctica a partir de la Primera Guerra Mundial. Actualmente sus aplicaciones aumentan de manera progresiva en mayor medida, incluso que lo que ocurre en otras ciencias.¹

1. Bonifacio H. A. La función del Psicólogo en el departamento de Orientación Educativa en la Escuela Secundaria Técnica. Tesis de Licenciatura, ENEP Iztacala UNAM, 1994. Pag. 1

De los campos en los que la Psicología está plenamente enraizada en el aspecto práctico destacan: el educativo o escolar, industrial, social, clínico, por mencionar algunos. Entre los precursores de la Psicología educativa figuran: Mc. Leen Catell (1930), a quien sólo le interesaba la utilización de las pruebas Psicológicas dirigidas primordialmente a la medición de las diferencias individuales.

Rueda, Quiroz y Hernández (1980) aseguran que "de la influencia que la educación recibe de los movimientos científicos e intelectuales, cabe señalar la que ha ejercido la Psicología".

Siendo la educación el medio para transmitir, adquirir y acrecentar la cultura, a su vez contribuye al desarrollo del individuo y es factor determinante para la adquisición de conocimientos. También representa el medio del cual dispone el hombre para desarrollar su capacidad creativa y su naturaleza esencialmente social.

En este sentido, la educación representa el proceso por medio del cual se transmite información aprendida, es un fenómeno en que se establece una relación enseñanza-aprendizaje, es decir, ante una situación concreta se produce un cambio en el comportamiento del individuo.² Esta es una definición desde la perspectiva de la Educación Tradicional.

Una definición de educación según González (1987)³, desde una perspectiva centrada en la persona que es la teoría que nos interesa abordar en este trabajo, concibe a la educación como un proceso dinámico y aprendizaje significativo, en el cual la participación activa y comprometida del estudiante es un elemento indispensable. En donde el alumno es acompañado por el maestro quien le allana el camino, deja de ser el centro de enseñanza-aprendizaje y se convierte en el facilitador que se preocupa por estimular y promover la habilidad para aprender a aprender, que comprende la apertura a la experiencia.

2. Bonifacio H. A. Idem. Pag. 1

3. Amador Arroyo N. La educación: Un enfoque centrado en la persona. Reporte de trabajo, ENEP Iztacala, UNAM, 1991. Pag. 11

Lafarga (1986)⁴ afirma que la educación debe tener en cuenta, antes que nada, el aprendizaje humano, razón por la cual el que se presenten alternativas tales como las que ofrece el enfoque centrado en la persona permite al individuo mejores oportunidades de desarrollo, no sólo a nivel cognitivo, sino social y psíquico.

"La educación es un proceso que termina con la madurez del individuo, es obra de la sociedad, que dura tanto como nuestra existencia, como seres inacabados que somos" (Suárez, 1985)⁵. Desde esta perspectiva, el hecho educativo se manifiesta como un proceso mediante el cual se ayuda al educando a conseguir el desarrollo e integración de todas sus potencialidades, de modo que alcance la adaptación personal.

Por otro lado, la Psicología es la ciencia que estudia el comportamiento humano en su medio ambiente. Esta ciencia no sólo pretende comprender la conducta, entendida ésta como las respuestas del ser vivo, a los estímulos que la provocan, sino además predecirla y controlarla basándose en el conocimiento de sus leyes.

La Psicología educativa, se considera como la aplicación de los principios de ésta a los problemas educativos. Así Mora (1984) define la Psicología educativa como " La ciencia que se propone aplicar funcionalmente todos aquellos conocimientos relativos al proceso de instrucción y enseñanza; abarcando aquellos aspectos de la Psicología que puedan proporcionar al maestro una comprensión correcta y totalmente científica del educando; el conocimiento de la naturaleza y condiciones del aprendizaje".

Para Woolfk (1986)⁶, la Psicología educativa es la disciplina avocada al estudio de los procesos de la enseñanza y el aprendizaje, aplicando los métodos y las teorías de la Psicología.

4. Amador Arroyo N. Ibid. Pag. 6

5. Lesser, G. La Psicología en la practica educativa. Ed. Trillas, México, 1981. P.75

6. Woolfk, A. E. Psicología de la educación para profesores. Ed. Narcea, Madrid, 1986. Pag. 96

De acuerdo con estas definiciones, la Psicología educativa se ocupa principalmente por atender los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como las condiciones necesarias para que éste se presente.

Se distinguen tres distintas aproximaciones a la cuestión de lo que la Psicología puede ofrecer a la educación:

Una gran mayoría afirma que actualmente la Psicología ofrece a la educación una impresionante colección de datos acerca de las habilidades del niño, así como su crecimiento y desarrollo; una extensa bibliografía sobre el análisis de los estímulos y la Psicología del aprendizaje, y la percepción, conocimientos en medición, construcción de pruebas y procedimientos estadísticos para el estudio experimental de grupos. Y algunas teorías de la inteligencia, la socialización, la personalidad, el desarrollo y la psicopatología. Sus concepciones se han formado a partir de las teorías con la psicoanalítica, la cognoscitiva y del aprendizaje. En cuanto a sus métodos de investigación son el experimental, el correlacional, el clínico y el de las observaciones de campo o ecológicas.

La Psicología puede ofrecer a los educadores la clase de información e ideas que los ayuden a evaluar su filosofía pedagógica y familiarizar a los maestros con hallazgos recientes.⁷

Las actividades de los especialistas en modificación de conducta o Psicología educativa se encuentran limitadas o determinadas por las instituciones a los que sirven, sean estos: la prisión, los hospitales para enfermos mentales, la escuela (sean desde nivel preescolar hasta enseñanza universitaria) o cualquier otra, aunque sus metas sean tal vez humanitarias.

En su mayoría estos Psicólogos visualizan la enseñanza como arte intuitivo, su punto de vista predominante es que la Psicología puede ofrecer a los educadores la clase de educación e ideas que los ayuden a evaluar su filosofía pedagógica y familiarizar a los maestros con hallazgos recientes.

7. Woolfk A.E. Ibid. Pag. 117

La minoría supone que lo que la Psicología puede ofrecer a la educación, son algunas ideas tentativas acerca de la naturaleza del niño, convicciones firmes acerca de los estudios del desarrollo cognositivo e intelectual y formulaciones teóricas sobre la percepción, el aprendizaje, el deseo de aprender y los mecanismos generales de la competencia y la defensa. Asimismo, ofrecen una filosofía de la ciencia, que postula que la conducta está determinada tanto por variables hipotéticas internas, como por variables observables.

Finalmente, una pequeña minoría, responde a la multicitada pregunta señalando que la Psicología puede proporcionar a la educación una serie de principios y conceptos derivados de la investigación experimental y una metodología para aplicarse directamente a las prácticas de la enseñanza, un diseño experimental que se ocupe de los cambios que acontecen en el niño individualmente ofreciendo al mismo tiempo una filosofía de la ciencia que insiste en descripciones de índole observable de las relaciones entre la conducta individual y sus condiciones determinantes (Bijou, 1968). Entendiendo como funcionan las Instituciones Educativas y de acuerdo a las necesidades que se observen, es como trabajará el especialista en modificación de la conducta o Psicólogo Educativo.⁸

El proceso educativo es vital para el desarrollo del país, se solicita de él la formación de elementos que coadyuven en la evolución científica y tecnológica que requiere la Nación. Para la formación de estos elementos se realizan una serie de interacciones siendo la más importante la actividad que realiza el individuo a través de una serie de acciones: el aprendizaje, el cual ha sido analizado por la psicología. Dado que el aprendizaje es el elemento más importante dentro de la educación, el enfoque centrado en la persona presta especial importancia al concepto que se tiene del hombre, ya que a partir del mismo se propone alternativas interesantes dentro de la educación. Y se observa claramente la relación entre el concepto y las metodologías empleadas, ya que se espera que las personas alcancen objetivos que garanticen su realización como ser humano.

8. Bonifacio H.A. Idem. Pag. 3

Sobre este punto, Rogers, (1961)⁹ asegura que a partir de que se implementa una educación desde el enfoque centrado en la persona se producen cambios en la vida de las personas, por ejemplo, la persona comienza a verse de otra manera, se acepta a sí misma y acepta sus sentimientos más plenamente, se vuelve más parecido a lo que quisiera ser, sus percepciones se tornan más flexibles, menos rígidas, adopta objetivos más realistas, se comporta de manera madura, sus conductas inadaptadas cambian, se vuelve más capaz de aceptar a los demás, etcétera.

Lo que finalmente origina que la persona por sí misma logre desarrollar una capacidad creadora y deseos de superación a nivel educativo y personal.

9. A. Arroyo. Idem. Pag. 6

1.2 EL TRABAJO DEL PSICOLOGO EN LA ESCUELA.

A través de la historia, la Psicología estuvo ligada a la Filosofía, los problemas que se estudiaban estaban relacionados con la naturaleza de los sentidos, de la conciencia, de la percepción, de los motivos y otros determinantes de la conducta humana; el estudio mismo de la Psicología Educativa se remonta a la época de los Griegos.

La Psicología durante el Siglo XX presenta la influencia de las tendencias anteriores, dando lugar a numerosas escuelas. Se observa una reorientación del enfoque psicológico con la convicción de que para entender al hombre es necesario estudiar al niño, éste se convierte, así en un centro de atención, lo cual tiene como resultado una influencia significativa en la educación; además, se da una importancia creciente al ambiente social del hombre en la determinación de su comportamiento. En este sentido, se puede afirmar que buena parte del desarrollo de la Psicología durante el siglo XX se encuentra íntimamente ligado al desarrollo de la Psicología infantil y por ende a la Psicología Educativa. 10

En un principio ésta se vio estimulada por el desarrollo de las pruebas Psicológicas, a través de las cuales se trata de determinar normas para que los niños las desempeñaran de acuerdo con su edad. En la actualidad, la incorporación de la Psicología dentro de la educación se ha ampliado a diferentes áreas como son: la medición del aprovechamiento, la detección de problemas, la medición de habilidades, la orientación vocacional, entre otras.

En este momento los Psicólogos nos encontramos cada vez más conscientes de nuestra responsabilidad con la comunidad, contar con habilidades de tipo social es un elemento inherente a cualquier campo de aplicación profesional.

A raíz de la necesidad educativa de promover el desarrollo integral del estudiante para que pudiese aprovechar sus recursos en el mejoramiento de su ambiente familiar y social, surge la actualidad Psicológica relacionada con la orientación

10. Lesser G. Idem. Pag. 42

vocacional. Con ello se propició el trabajo del Psicólogo con personas normales que tenían problemas con respecto a la elección de su profesión u ocupación.

Posteriormente, la Psicología Educativa se ha introducido en el campo del perfeccionamiento de los métodos de enseñanza-aprendizaje, la conducta de los grupos; la interacción maestro-alumno y los problemas de lento aprendizaje.¹¹

En el área educativa el Psicólogo se aboca a la tarea de estudiar las condiciones y métodos que faciliten los procesos de aprendizaje y los factores emocionales que en él se involucran, desde el desarrollo del niño hasta la educación profesional, así como analiza y enumera los principales problemas existentes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Interviene también, en la asesoría de las políticas de planeación educativa y contribuye en la creación de programas de formación y/o entrenamiento acorde con los recursos humanos.¹²

Su función consiste también en construir instrumentos de medición y evaluación de las diferentes áreas de la personalidad, así como diseñar material educativo e instrumentar programas y conducir dinámicas tendientes a promover el desarrollo de las personas que colaboran y están relacionadas con el proceso, la organización y la administración educativa.¹³ La Psicología en la educación se aplica concretamente en el sector de la docencia. Dirige su actividad hacia los programas de entrenamiento de profesores, padres de familia, de estudiantes. ¹²

Sus centros de acción profesional se encuentran en Universidades, Centros de Educación Superior, Guarderías, Primarias, Secundarias y Preparatorias. ¹³

Existen evidencias de que los maestros pueden mejorar mediante un programa de capacitación, sin embargo, como señalara Rogers (1969)¹³ "Para formar profesores capaces de proporcionar las condiciones adecuadas para promover el aprendizaje integral, es necesario que en los propios facilitadores estén presentes las actitudes ya explicitadas, es decir, que el maestro se perciba como sujeto de aprendizaje."

11. Wolfk, A.E. Idem. Pag. 10

12. Gibson, J. T. Psicología Educativa. Ed. Trillas, México, 1985. Pag. 36

13. Amador Arroyo N. Idem. Pag.5

Para este autor sólo son educadores las personas que han aprendido cómo aprender, que han aprendido a adaptarse y cambiar, que advirtieron que ningún conocimiento es firme, que sólo el proceso de buscar el conocimiento da una base para la seguridad.

Otros autores Rueda, Quiroz y Hernández (1978)¹⁴ consideran que el papel del psicólogo en la escuela se refiere a funciones básicas como:

- a) La detección de problemas- que se refieren a la observación y medición de las carencias o excesos de un repertorio conductual.
- b) El desarrollo de programas de instrucción o de modificación, destinados a producir los cambios conductuales necesarios.
- c) La rehabilitación- que se refiere a la superación de las deficiencias en repertorios conductuales.
- d) La investigación que está encaminada a evaluar los factores que determinan el comportamiento, los diferentes instrumentos de medición, las condiciones para llevar a efecto una tecnología y las aportaciones de otras disciplinas al campo de la psicología.
- e) La planeación y prevención relacionados con el diseño de ambientes y con la difusión de la tecnología entrenando ayudantes y profesionales.

Las actividades específicas que el psicólogo desarrolla dentro del ámbito escolar son las siguientes:

- a) La detección de problemas a través de registros específicos, entrevistas dirigidas y no dirigidas, encuestas y círculos de discusión.
- b) Elabora diseños curriculares a través de procedimientos como la especificación de objetos, la identificación de repertorios precurrentes, la formación de sistemas de evaluación y el diseño de situaciones correctivas. También diseña programas de contenidos académicos en los cuales puede trabajar conjuntamente con los especialistas en la materia.
- c) Estructura sistemática motivacional para mejorar los distintos repertorios educativos particulares.

14. Lesser, G. Idem. pag. 51.

d) Proporciona entrenamiento para profesores así como orientación vocacional. Necesariamente las instituciones educativas incluyen dentro de sus planes y programas, materias de orden humanístico, específicamente Psicología y Pedagogía, esto quiere decir que se hace necesaria la inclusión y participación en las plantas docentes de psicólogos que desempeñen en algunos casos un labor docente. Se puede decir que las funciones generales del psicólogo dentro del sistema de Educación Media Superior consisten en impartir la materia propia de su especialidad, el manejo de material psicométrico en la selección de alumnos de nuevo ingreso y la revisión y actualización de programas pertenecientes al área donde se encuentra inserto.

Con la cada vez mayor participación de la Psicología en la educación se puede decir que esto representa un cambio para la imagen del Psicólogo, el enriquecimiento de su ejercicio y una apertura mayor del campo de acción en puestos de importancia dentro de instituciones educativas del nivel medio superior, además de la integración interdisciplinaria para la realización de su trabajo con otros profesionistas, específicamente con pedagogos.

Ahora la Psicología ya interviene en la elaboración de nuevos programas para la materia de Psicología, hasta la creación de nuevas actividades como: coordinación de programas de formación docente, coordinación de programas de asesoramiento a alumnos y profesores, participación en la planeación curricular de los programas educativos de las diferentes instituciones en las que labora.¹⁵

Al entrar en contacto con las instituciones educativas el psicólogo tiene dos grandes opciones para orientar su intervención: la primera, está encaminada a resolver a través de programas de remedios los problemas detectados en la población que conforma la institución educativa, como son: los padres de familia, los profesores y los propios alumnos; la segunda, toma en cuenta la problemática general prevaleciente, pero sólo para intentar detectar los orígenes de esta situación y elaborar un programa general preventivo que elimine los problemas

15. Bonifacio H. A. Idem. pag. 17.

detectados, y que a su vez asegure las condiciones mínimas de desarrollo de todos los integrantes de la comunidad .16

Lo dicho anteriormente acerca de las funciones que desempeña el psicólogo en instituciones de enseñanza, lo asevera Fernández (1967)¹⁷, haciendo mención de lo siguiente: "La labor de la Psicología en las instituciones de enseñanza media y media superior en México, no está a la altura de ciencia de la conducta y a parte de que sus funciones se encuentran limitadas por las instituciones a las que sirve; su campo de acción no está bien definido y no aquilatan la importancia de las tareas que realiza ."

Se dice que la actividad del psicólogo puede ser apoyada por diferentes razones como son: por el alto crecimiento demográfico de la Nación, ya que esto se retrata en los problemas de la educación y obliga a su vez a planificar el sistema de enseñanza de una manera científica.

Dicho autor también hace mención de las actividades que realiza el psicólogo; tales como:

a) Técnico en conducta: cuya tarea en general es la de modificar, crear o predecir conductas y sus campos de aplicación pueden ser: industrial, social, clínica, etc. y que a su vez manejan métodos comunes; lo cual les permite manejar cualquier tema relacionado con la conducta humana. Entre estos métodos tenemos el experimental y los sistemas multivariantes.

b) El psicólogo en la escuela : cuya tarea es al igual que el anterior, la de crear, modificar y predecir conductas en enseñanza media, sin negar los demás niveles; además de proporcionar a los alumnos información profesiográfica y de construir bolsas de trabajo, muy ocasionalmente se construyen talleres de lectura y en general, se hace mucha psicometría. Lo que se desea especificar es que dentro de las tareas del psicólogo está, la de producir certidumbres del futuro.⁶

16. Lesser, G. Idem. pág. 74.

17. Fernández, A. La educación. Constantes y Problemática Actual. Ed. CEAC, Barcelona, 1980.pág. 32

De acuerdo con lo anterior las funciones del psicólogo en la escuela se contemplan de la siguiente manera:

1o.- Como investigador científico.- siendo esta su tarea más elevada, ya que incluye un variadísimo rango.

2o.- Como psicòmetra.- su finalidad principal es mantener un archivo de pruebas psicòmètricas ajustadas a las necesidades del plantel.

3o.- Como modificador de la conducta.- no se constriñe a los problemas más frecuentes como hábitos de estudio, incertidumbre vocacional, sino que involucra problemas de personalidad o de conducta.

4o.- Como facilitador de las relaciones humanas.- caen bajo este rubro los problemas de manejo de grupo, la actuación cooperativa del Psicòlogo con el plantel de profesores y las autoridades de la escuela. Así como, con los padres de familia. Podría además fungir como consejero de autoridades o en comisiones de apoyo en áreas de su especialidad.

En cuanto a las técnicas que el Psicòlogo escolar debe conocer y puede aplicar encontramos en primer lugar:

a.-) La estadística.- método que debe manejar con maestría, ya que es muy probable que en todos sus trabajos, reportes o presentaciones debe utilizarla.

b.-) Las técnicas de modificación de conducta.- el Psicòlogo debe tener un conocimiento bastante amplio sobre estas técnicas; debido a que como un hábito de la ciencia no es "el individuo el que cura", sino el método el que funciona.

c.-) El uso de programas de aprendizaje el cual no está restringido a los libros de texto. Para esto se sugiere la instrucción programada que tiene otros puntos de referencia: por ejemplo, la información contenida, en una guía de carreras puede programarse con relativa facilidad y seguramente con ello lo comunicado adquiriría mayor fuerza que con el mero reporte verbal.

d.-) La entrevista.- es algo que el Psicòlogo, en especial el que trabaja en escuelas debe aprender a usar, ya que ésta debe ser una fuente de control para él.

Finalmente, cabe mencionar que la tarea del Psicòlogo en la escuela implica una seria responsabilidad, no sòlo para èl mismo, sino para la sociedad en su conjunto por que en su contacto diario con los jòvenes, le compete establecer una relaciòn humana adecuada que propicie, la curiosidad, sus ancias de aprender su capacidad para adoptar decisiones difìciles y complejas, es lo que habrà de forjar el futuro de nuestro mundo.

1.3 EL PAPEL DEL PSICOLOGO EN LA ORIENTACION EDUCATIVA.

En la medida que las condiciones de vida cambian, las personas adquieren diversas modalidades para adaptarse a las nuevas situaciones y condiciones que el medio exige. De este modo en la psicología se justifica la participación de los profesionistas a quienes les compete tratar de lograr la modificación y expansión del campo de acción del papel que inicialmente les fue asignado.

Así, encontramos que hoy en día, la mayor parte de ellos se dedica a la Psicología Experimental, Laboral, Clínica y Educativa, siendo esta última donde algunos hemos encontrado un particular campo de aplicación: la orientación educativa.

El estudio de la orientación educativa supone el dominio de la Pedagogía y de la Psicología. El psicólogo educativo debe conocer no sólo los fundamentos y técnicas de la Psicología, sino también los de la Pedagogía, su labor no se limita al consejo sobre los estudios del alumno sino que debe dirigirse al desarrollo de la personalidad del sujeto.

En las escuelas secundarias técnicas el orientador educativa desempeña sus funciones en base al documento normativo, Plan Sistemático, emitido por la Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas en el Distrito Federal (DGEST), que delimitan los objetivos y tareas que todo el equipo escolar deberá cumplir incluidos; directivos, personal docente y de servicios educativos complementarios, al cual se encuentra adscrito el orientador y es precisamente éste quien debe instrumentar su acción con una serie de procedimientos teóricos-metodológicos que le permitan funcionar u operar como un apoyo efectivo para los alumnos, docentes y padres de familia.

Al inicio de cada ciclo escolar el orientador debe elaborar y presentar ante el coordinador un plan de trabajo anual, el cual contempla acciones administrativas y de docencia dirigido a los tres sectores de la comunidad escolar mencionados.

Las funciones del Psicólogo en orientación a nivel medio básico son:

En el departamento de orientación el Psicólogo atiende cinco áreas: la social, la de estudio, la escolar, la vocacional y la de salud; cada una de éstas pretende abordar

de manera global las necesidades de educandos en sus diversos aspectos como son: aprovechamiento escolar, integración al ambiente escolar y comunitario, conocimiento ocupacional, profesional y de oficios (analizar con los alumnos las posibilidades de capacitación para el trabajo trans y postsecundaria). En el aspecto de salud se analizan las condiciones sociales, culturales y conceptuales, para lograr una integridad física y cognitiva abarcando los puntos de la sexualidad, paternidad responsable, farmacodependencia, SIDA, conociendo la responsabilidad personal que conlleva cada uno de estos temas.

Principalmente, el orientador tiene la tarea de solventar, los problemas del educando dentro de su ámbito educativo, motivando, encausando y responsabilizando las conductas de los jóvenes en un ambiente de aprendizaje.

Es importante resaltar que la atención brindada en orientación depende mucho del criterio del orientador, ya que es éste quien determina los medios e instrumentos a utilizar en su trabajo cotidiano con los alumnos. Diremos que algunas áreas son predominantes, dependiendo del grado escolar del educando. Es así que el caso del tercer grado abarca más los objetivos de orientación vocacional pues se presupone que ésta es de mayor interés para el alumno, dejando como complemento las otras áreas.

Si bien el orientador cuenta con un manual de apoyo para dirigir sus actividades, esto no necesariamente determina la selección de los temas a desarrollar en clase.

Uno de los grandes problemas a enfrentar en el campo educativo son las condiciones laborales, del orientador que impiden generalmente el adecuado desenvolvimiento, pues en ocasiones las funciones del orientador son múltiples y fuera de los intereses reales en el ambiente de enseñanza-aprendizaje. Funciones tales como vigilar la limpieza de los alumnos, puntualidad, cumplimiento de tareas, disciplina, cubrir las horas de clase cuando el maestro falta a sus labores, pasar calificaciones a boletas, reportar a los padres de familia las evaluaciones y conductas de sus hijos, son actividades que se encuentran fuera de las pretensiones de un orientador, desvirtuando la profesión y por ende limitando el potencial humano del profesionista. A esto hay que añadir las condiciones de la institución en cuanto a presupuesto ya que frecuentemente se carece de material didáctico

para desarrollar el trabajo.

No obstante el orientador debe ser consciente de las necesidades e inquietudes de los alumnos para poder generar cambios positivos en su conducta, positivos no en el sentido autoritario de la educación, es decir, formando soldados productivos socialmente, sino sujetos críticos, propositivos, reflexivos, en todas las esferas de su desarrollo, propiciando la discusión y las estrategias para llevar una vida armónica tanto en la escuela como en la familia y en la comunidad. Uno de los puntos claves para obtener un alumno creativo es reafirmando su capacidad de asombro e indagación, así como su autoestima.

La tarea del orientador consiste en ayudar al individuo a transformar algunas de sus posibilidades en logros y satisfacciones, es necesario resaltar que un orientador no puede ser la base de un cambio total en el educando para ello requerimos de diferentes medios de aprendizaje. Por otro lado es un error pensar que el maestro tenga que aclarar todas las dudas que se presentan en la vida del educando, pues si lo hiciera lo estaría estancando en un aparato receptivo, pasivo, incapaz de enfrentarse así mismo.

Es necesario para mejorar el trabajo del orientador crear una nueva conceptualización de orientación abriendo más campos de acción en su trabajo. El psicólogo dentro de la escuela podría ser un agente de cambio, ya que la enseñanza exige a todos los involucrados en ella ser propositivos, audaces, creadores, críticos donde maestros y alumnos vayan compartiendo experiencias y conocimientos, abriendo el camino para la unificación de criterios y por lo mismo de nuevos estilos de aprendizaje y de enseñanza.

¿Qué significa esto? simplemente tomar una actitud nueva en la enseñanza. Y una de las teorías que plantea esta alternativa es la Humanista la cual abordaremos ampliamente en el siguiente capítulo.

CAPITULO 2

LA VINCULACION DE LA TEORIA HUMANISTA CON LA ORIENTACION EDUCATIVA.

Es muy común que muchos estudiantes sientan un malestar personal en relación con sus experiencias y vivencias escolares. Muchas veces se sienten muy a disgusto en la escuela al experimentar la sensación de un freno y de un obstáculo en su desarrollo. Piensan que tienen pocas oportunidades de buscar por ellos mismos, de plantear sus inquietudes y de resolver sus problemas. Nada de manifestar opiniones personales o de hacer las cosas a su manera. ¡ Cuidado con las ideas que difieran de las del maestro! Habrá que ajustarse a los planes de estudio establecidos, a los programas señalados, a los textos impuestos, a los gustos y caprichos de los maestros, a una disciplina rígida e inflexible, a vivir en una continua dependencia de la "autoridad" y "sabiduría" de los maestros.

Los estudiantes entonces se preguntan ¿cómo puedo aprender a ser yo mismo a tomar decisiones a responsabilizarme de ellas, si no tengo oportunidad?

Afortunadamente existen escritos y documentos que expresan otra filosofía y otros valores en la educación.¹⁸ Como los propuestos por la Teoría Humanista, en donde se persigue dar libertad al estudiante de avanzar de acuerdo a sus propias metas en un ambiente de armonía y respeto.

2.1 CARACTERISTICAS DEL HUMANISMO.

Carl R. Rogers es el iniciador de la Revolución Educativa denominada Educación Centrada en la Persona, antes de exponer algunos aspectos

18.- Moreno S. La Educación Centrada en la Persona. Ed. Manual Moderno. México, 1979 . pag. XII

generales de ésta, se proporcionará una breve biografía de este autor.

Carl Rogers nace el 8 de enero de 1900 en el seno de una familia de tradición religiosa. Cuando cumple 12 años, su familia se traslada a una granja en Winsconsin. Su padre, un profesionalista exitoso, decide alejarse de la vida de la ciudad y dedicarse a una vida más serena en el campo. En este lugar, Carl establece un contacto muy especial con la Naturaleza, por lo cual más tarde ingresa a la carrera de Agronomía en la Universidad de Winsconsin. Dos años más tarde, influido por la educación religiosa que recibió, entra a la Facultad de Historia, a fin de ingresar posteriormente en el seminario.

Gracias a que conoce personas de diferentes credos, y comprende que a pesar de sus distintas creencias eran personas valiosas buenas y comprometidas con sus semejantes, puede liberarse de la rigidez religiosa de su familia y, como él lo dice, empieza a ser él mismo. Se casa con una joven a la que conocía desde la infancia. Rogers ingresa al seminario teológico en 1924 y permanece dos años como seminarista. Estos dos años fueron de gran impacto e importancia en su vida, pero decide salirse, pues no puede desarrollar su estilo de vida y sus creencias e intereses no cabían dentro de las limitaciones que la vida religiosa le demandaba. Entonces ingresa a la Facultad de Psicología, convencido de que uno de sus mayores intereses es ayudar a los seres humanos. Estos estudios, así como los de filosofía los hace en la Universidad de Columbia, en donde empieza, poco después, a trabajar en psicoterapia infantil bajo la supervisión de Leta Stetter Hollingworth.

A partir de 1926, durante 12 años, Rogers trabaja en el departamento de prevención contra la crueldad infantil en Rochester, como terapeuta dedicado a la clínica, la diagnosis y la investigación con jóvenes y niños delincuentes. Con base en este trabajo y su experiencia, inicia lo que más tarde llamará la terapia centrada en el cliente, o terapia autodirectiva. En esta época escribe su libro sobre el tratamiento clínico del niño problema, por el cual recibe una invitación de la Universidad de Ohio para impartir una cátedra en la Facultad de Psicología con total libertad de acción. En la década de los 40 y principios de los 50 Rogers se dedica a la psicoterapia, que ya podemos llamar rogeriana, a la docencia y a

escribir sobre su teoría y experiencia. Aparece su libro Counseling and Psychotherapy, el cual a la vez que sienta las bases de la psicoterapia centrada en el cliente, o la psicoterapia autodirectiva, revoluciona el tratamiento psicoterapéutico y ofrece una aportación de gran valor a la corriente de la psicología humanista.

Otra aportación de suma importancia la hace Rogers en el campo de la educación. Su teoría puede ser considerada como una revolución callada de los sistemas educativos. En su libro Freedom to Learn, Rogers propone al educando una liberación de imposiciones y programas preconcebidos que le permita buscar dentro de sí aquellas potencialidades que lo conduzcan a adquirir el conocimiento que él mismo siente que necesita para lograr la plenitud como persona. A lo largo de su obra Rogers presenta nuevas modalidades para el desarrollo de las clases, analiza los fundamentos filosóficos de su teoría y brinda al educador un programa autodirigido y práctico para su aplicación en el sistema educativo actual.¹⁹ De tal manera que todo docente que desee conocer y poner en práctica su teoría puede guiarse por dichos escritos.

Es necesario ahora, abordar de manera general las características planteadas por este enfoque, lo que finalmente servirá para ampliar los conocimientos que se tienen del mismo. La Filosofía Humanista genera una nueva concepción del hombre que defiende la libertad y la tendencia del ser humano a desarrollarse y promoverse incluso más allá de los límites humanos. Este enfoque se interesa por el hombre total, no sólo en su pensamiento creativo sino en todo su proceso de convertirse en persona.²⁰ Es decir, se interesa por proveer al individuo los elementos necesarios para que se acepte, se revalore y desarrolle las potencialidades que posee.

Siendo un tipo de educación humanista, se interesa por todo el ser humano: inteligencia, conducta y afectividad. Y más aún, centra su atención en el educando

19. Moreno S. Idem. pag. 12.

20. Araujo Paneda N. El papel del Psicólogo en el servicio de orientación a nivel medio básico. Reporte de Trabajo, 1994. pag. 61

mismo como sujeto de su propia educación. Rogers (1972) comenta que todo individuo posee en sí la capacidad y la tendencia - en algunos casos latente - de avanzar en la dirección de su propia madurez, que cada persona posee en sí misma la capacidad de autodirigirse adecuadamente, de elegir sus propios valores de tomar decisiones y ser responsable de sí misma, en sus acciones, ideas y sentimientos. Rogers ha defendido la idea de que todo ser humano puede guiarse así mismo pues tiene capacidad para ello y para responder acertadamente sobre sus actos.

Para González (1980) el ser humano posee en sí mismo medios para la autocomprensión, para el cambio del concepto de sí mismo, de las actitudes y del comportamiento autodirigido y esos medios pueden ser explotados con sólo proporcionar un clima determinado de actitudes favorables.²¹ Esta afirmación coincide con la idea de Rogers de crear un ambiente armonioso para el óptimo desempeño del individuo.

Rogers, (1980) asegura que las condiciones del crecimiento y desarrollo son muy distintas de las que promueven un desarrollo sano. Y así hay elecciones destructivas, enormes cantidades de agresión, toda clase de cosas que consideraríamos socialmente indeseables, y el hombre puede hacer esas elecciones cuando su situación no es buena y, una vez más, cuando no tiene plena conciencia de sí mismo y de su pasado.²² Es decir, un individuo que se desarrolla en un ambiente de armonía y se le induce a autoestimarse y desarrollar sus capacidades, generalmente tomará decisiones apropiadas, en tanto que un individuo que se desarrolla en un ambiente no armonioso o desconozca sus capacidades o no se estime tendrá mayor probabilidad de tomar decisiones inadecuadas.

Este comentario de Rogers, deja más clara la importancia que tiene el medio ambiente en las elecciones que un individuo hace y de que manera le puede afectar el no concientizar elementos de su vida en esas elecciones.

21. González G.A. El Enfoque Centrado en la Persona. pag. 103

22. Amador Arroyo. Idem. pag. 2

Rogers asegura "Si un individuo experimenta algo en su organismo, si tiene conciencia de ello, si percibe y acepta en grado suficiente esa experiencia que él incluso podría expresar si la situación fuera adecuada, se diría que cuenta con el grado de salud psicológica que le permite su organismo en ese momento." Lo que va a depender del tipo de ambiente en el que se desarrolle y de la conciencia que de sí mismo tenga.

En síntesis, la educación centrada en la persona resalta el hecho de que desde su nacimiento, el ser humano tiende a buscar y lograr la sobrevivencia, el desarrollo y la realización personal, ya que se presenta en él una tendencia humana natural que lo impulsa hacia una búsqueda permanente de sí mismo.

Existe otro elemento que influye en el enfoque centrado en la persona y por fuerza en la educación.

El fin de la enseñanza es aprender, enseñar es más difícil que aprender, no porque el maestro deba contar con un mayor caudal de información y tenerlo siempre preparado. Enseñar es más difícil que aprender porque lo que exige es: permitir que se aprenda. El verdadero maestro, no permite que se aprenda otra cosa que... aprender. 23. Por ello la teoría Rogeriana propone la estrategia educativa de aprender a aprender, pues no se trata de que el sujeto memorice información temporalmente, sino que la comprenda y se apropie de ella.

La tarea fundamental del maestro es permitirle aprender al alumno, despertarle la curiosidad, la mera absorción de información es de escaso valor para la actualidad y por lo común de menos para el futuro.

Aprender cómo aprender es el elemento que siempre tiene valor, ahora y en el futuro. La confianza que le demuestran los maestros al estudiante, le da seguridad y confianza en sí mismo y en los otros le permite compartir una autoridad, a la que percibe como interesada por su bienestar y en una actitud de servicio y no de

23. Carl R. Rogers. Libertad y creatividad en la Educación. Ed. Paidós, Barcelona, 1986. pag. 30

superioridad.²⁴ Esto es muy beneficioso en el aula, en la que se acaba la guerra de contrarios que se daba en la educación tradicional, donde el alumno en repetidas ocasiones percibía al maestro como el enemigo a vencer.

Para Moreno (1979) considera que al enfoque centrado en la persona le importa más el proceso de descubrimiento de conocimientos y habilidades y la adquisición diaria de nuevas experiencias, que el almacenamiento pasivo de grandes cantidades de información y teorías ya elaboradas.²⁵ Es decir, el alumno no es una caja en donde el maestro guarda el conocimiento ya hecho, sino que es un agente activo que busca aprender.

Se puede ignorar la frustración y el descontento que poco a poco algunos estudiantes manifiestan en la escuela, al darse cuenta que lo único que están haciendo es acumular cierta cantidad de información, competir y luchar contra otros, querer ser mejor que ellos sin importar la individualidad de cada uno, temer a la autoridad, ser sumiso y pasivo, bloquear su conciencia crítica, su creatividad y su originalidad. Pero lo que nunca se podrá ignorar es el hecho reconfortante, cuando los ojos del estudiante refulgen a causa de un descubrimiento, un nuevo conocimiento que colma e ilumina su vida, esto hace sin duda que el esfuerzo de la enseñanza se justifique plenamente. Así, encontramos que el aprendizaje se puede dividir en dos clases a lo largo del continuo que expresa su significación. En un extremo de la escala se encuentra gran parte del material que se les presenta en clase a los alumnos y que para ellos, no tiene un carácter difícil de comprender es decir, vacío, grandes partes de los programas educativos carecen de significado.

De manera que la educación se convierte en un vano intento de aprender material carente de significado para el alumno.²⁶ Razón por la cual el alumno pierde el interés por la escuela y se convierte en un almacenador de conocimientos que para él no tienen sentido.

24. González G. A. Idem. pag. 57

25. Moreno S. Idem. pag. 18

26. Moreno S. Idem. pag. 19

En este aprendizaje sólo interviene la mente, o sea que se verifica " del cuello para arriba" sin participación de las emociones ni de las significaciones personales.

En contraste con éste, existe el aprendizaje sugerente, significativo, experimental; el cual tiene el carácter de una implicación personal: la totalidad de la persona, en sus aspectos sensitivo y cognitivo, se encuentra en el acto de aprender. Es de iniciativa propia, pues, aún cuando el impulso o el estímulo provengan de fuera, la sensación de descubrir, de lograr, de aprender y comprender viene de dentro. Es difuso, puesto que hace que cambien la conducta, las actitudes y quizás hasta la personalidad del educando. Es evaluado por el alumno, pues éste sabe si responde a su necesidad, si le conduce a lo que quiere saber, si ilumina la parte oscura de la ignorancia que experimenta. El foco de la evaluación, se encuentra precisamente en el educando. Su esencia es la significación, pues, cuando tiene lugar tal aprendizaje, el elemento de significación para el educando se estructura dentro de la experiencia.²⁷ Por lo que el alumno experimenta gran satisfacción al aprender y crece su interés por seguir adelante.

Rogers (1961) plantea que se puede hablar de condiciones generales para lograr un aprendizaje significativo. Y partiendo de su hipótesis sostiene que " no se aprende significativamente más que aquellas cosas que la persona percibe como vinculadas a su propia supervivencia y desarrollo". Por consiguiente, se puede afirmar que la primera condición básica para que se origine este tipo de aprendizaje es que la persona esté en contacto real con sus intereses, inquietudes y los problemas importantes de su existencia, de tal forma que perciba todo aquello que resuelve su problema existencial. Y cuando el aprendizaje está vinculado a la vida e intereses de la persona, éste participa, opina y aplica a su vida diaria lo que va aprendiendo. Para facilitar el aprendizaje significativo el estudiante de cualquier nivel debe estar en contacto real con problemas importantes de su vida.

27. Carl R. Rogers. Libertad y Creatividad en la Educación. pag. 33

Otra condición importante es la autenticidad o genuinidad del facilitador, este es una persona real, siendo quien realmente es, relacionándose con el estudiante sin presentar máscaras.

Debe ser alguien que no se anda con rodeos, sino que dice las cosas tal y como él las ve. Es una persona transparente porque no oculta o disfraza quien es él realmente. Es un individuo con quien uno siente la seguridad de saber en dónde está pisando porque sabe que ese individuo es honesto y sincero, no se miente a sí mismo ni miente a los demás.²⁸ El maestro en este sentido se muestra tal cual es sin jugar el papel de ser el poseedor del conocimiento o aceptándose así mismo como un sujeto en proceso de aprendizaje lo que se refleja en el aula propiciando un ambiente de seguridad y confianza.

La autenticidad significa que el maestro deja simplemente de representar su papel, para presentarse como una persona concreta, con cualidades y defectos con ideas y sentimientos, que se enoja pero que también es cariñosa.

El maestro es capaz entonces de expresar sus reacciones, ideas, sentimientos, valores y actitudes como tales, sin necesidad de imponérselos al estudiante.

Otra actitud facilitadora del aprendizaje es la aceptación positiva incondicional. Aquí no se trata de aceptar al estudiante porque sea inteligente, obediente, disciplinado, colaborador, desordenado, inquieto, etc., sino que más bien se le acepta porque es persona.

En esta condición se habla de un clima de permisividad y libertad, lo cual implica la ausencia total de límites. El estudiante es por encima de todo, una persona, un ser humano con dignidad y valor intrínsecos de ser persona.²⁹ Esta valoración y respeto a su persona facilitan en el alumno el autorespeto y el amor propio, lo que le ayuda a aprovechar sus capacidades.

28. Moreno S. Idem. pag. 5

29. González G. A. Idem. pag. 69

Aceptar al estudiante incondicionalmente no quiere decir que se aprueben todas las conductas del individuo; es el aceptar a la persona tal como es y hacérselo saber, se pretende que la persona se sienta aceptada con sus cualidades y defectos, posibilitando que él mismo se de cuenta de sus errores y trate de corregirlos.³⁰ Al sentirse aceptado el alumno tendrá mayor interés en conocerse así mismo y autocorregirse.

El aceptar a una persona como es, no es fácil, por lo que es necesario que el facilitador observe en el individuo características que le permitan aceptarlo incondicionalmente. Ya que al percibir el profesor lo que está sucediendo dentro del estudiante, facilita la forma de hacerle llegar a éstos aprendizajes que para él sean significativos.

Por último se comentará la empatía como una condición facilitadora del aprendizaje.

Esta no es un entendimiento evaluativo, no consiste en decirle al estudiante "tentiendo" o "comprendo que estás equivocado", se trata más bien de captar en la medida de lo posible, la experiencia del estudiante tal y como él la está viviendo, con su significado particular, con sus matices específicos de sentimientos y emociones, valores e ideas.

González (1987) comenta que la empatía es un elemento que establece un clima para el aprendizaje experiencial, es el tener la habilidad para comprender las reacciones del otro desde adentro. Cuando el maestro es capaz de darse cuenta en forma sensible de cómo el estudiante capta su proceso educativo y de aprendizaje, entonces, aumentan las probabilidades de que ocurra un aprendizaje significativo.

Es un esfuerzo por meterse "dentro" de la vivencia subjetiva del estudiante para tratar de captarla en toda su profundidad, riqueza y singularidad. Un sentir "como si" yo fuera el estudiante, sin perder esta cualidad de "como si", de tal manera que pueda diferenciar mi propia vivencia de la vivencia del alumno.

30. Amador Arroyo. Idem. pag. 49

Es un intento por ver las cosas a través del cristal de la otra persona para conocer cuál es su percepción de la realidad, del proceso educativo, y cuál es el significado y la importancia que dicha realidad y proceso tienen para ella³¹. La empatía es "ponerse los zapatos" del otro para así saber que es lo que está pasando dentro de él, entenderlo y facilitar así su proceso de aprendizaje.

Cuando el facilitador del aprendizaje (maestro) tiene la habilidad de comprender las reacciones del estudiante desde dentro, cuando tiene una conciencia sensitiva de la forma como el proceso educativo del aprendizaje aparece al estudiante, entonces se aumentan las probabilidades de un aprendizaje significativo.

La comprensión empática, es la presencia intuitiva que nos lleva a centrarnos en el otro y no en nosotros mismos, pero sin dejar jamás de ser nosotros mismos.

Así, podemos concluir que la empatía es una actitud que todo ser humano puede desarrollar y que no solamente es aplicable al proceso terapéutico, sino a todos los campos relacionados con el ser humano: la educación, la psicología, las relaciones humanas, es decir, a todas las ciencias humanas.

Por lo que los objetivos de una educación centrada en la persona según Moreno (1979), son: favorecer en el alumno el desarrollo integral de su personalidad, esto es, que aprenda a disfrutar sus emociones y sentimientos, que sea flexible para adaptarse a las circunstancias cambiantes de su vida, que sea capaz de dirigirse a sí mismo, que sepa ser y no sólo hacer, que aprenda a utilizar y a desarrollar sus capacidades y potencialidades, que sea creativo y transforme su mundo en aquello que esté a su alcance, que sea capaz de una crítica reflexiva y realista que aprenda a aprender de todas sus experiencias, que viva en un proceso de descubrimiento de los conocimientos y habilidades necesarios para resolver los problemas a los que se vaya enfrentando, que mejore sus relaciones interpersonales con los demás y que colabore y coopere con otros seres humanos, respetándose en su propia individualidad.

31. Moreno S. Idem. pag. 53.

Estas actitudes descritas suponen una confianza básica en la persona en su tendencia al crecimiento y desarrollo. Y por supuesto, no podemos esperar que de la noche a la mañana cambiemos como maestros y empecemos a confiar plenamente en el ser humano, ya que cambiar implica un proceso continuo y en ocasiones doloroso.

El maestro tiene que descubrir en su propia experiencia si en realidad el clima que percibe, facilita o no el aprendizaje significativo y decidir, entonces, si vale la pena o no la aventura del cambio.

2.2 APORTACIONES DE LA TEORIA HUMANISTA A LA ORIENTACION EDUCATIVA.

La Orientación Educativa en una escuela a nivel Secundaria aparece como una necesidad educativa la cual atiende problemas sociales, culturales y cognitivos dentro y fuera del aula. Esta gran responsabilidad implica que el orientador y demás personal educativo necesita prepararse, capacitarse, revisar sus objetivos educativos, replantearse su objeto de estudio para mejorar la educación.

Las deficiencias de la enseñanza, han obligado a los involucrados, a asimilar que la única alternativa es la responsabilidad y compromiso que cada uno de nosotros depositemos dentro de un salón de clases. Debemos ya de evitar que maestros, directivos y orientadores se echen la culpa del mal aprendizaje y aprovechamiento de los alumnos.

Debemos también olvidarnos de "etiquetar" a nuestros alumnos; el alumno dentro de la escuela representa un número, una matrícula, una estadística por un lado, y en el salón de clases se convierte en un alumno "excelente", "regular", "indisciplinado" o flojo; categorías que van determinando su capacidad de estudio en el futuro.

Bajo estos términos el orientador se encargará de reafirmar las habilidades o estructurar un plan que defina las capacidades manuales, artísticas, culturales sociales e intelectuales que manifiestan los alumnos en el salón de clases.³² Es decir la labor de él va más allá del aula, debe encaminarse a propiciar el desarrollo integral del alumno dentro y fuera de la escuela.

El orientador debe estar consciente de que la orientación va más allá de una simple clasificación de individuos, ya que ésta significa la explotación de todas las potencialidades de un sujeto en su ambiente escolar y social. ³³. Para el facilitador de la enseñanza son importantes las diferencias individuales y centra la enseñanza en las características individuales de cada alumno lo que deriva en calidad de enseñanza.

Para el maestro tradicional no existen las diferencias individuales, éstas pasan a segundo plano, lo importante es la enseñanza en grupo, la cantidad y no la calidad de la enseñanza.

El maestro tradicional generalmente no indaga sobre los problemas de bajo aprovechamiento, deserción o desinterés en el estudio por parte del alumno, lo peor es que subestima tanto al alumno que éste llega a creer que es incapaz para estudiar. Esto demuestra que desde que el alumno ingresa a la escuela recibe una educación mandataria, de rechazo y conformismo. La escuela fracciona el conocimiento y la experiencia provocando incapacidades, causadas por la forma de enseñar del mismo profesor, donde su método se transforma en premios, fracasos, amor, humillación e información para un gran número de jóvenes expectantes.

¿Qué es lo que acaba aprendiendo?

"A no hacer lo que le gusta, a no conocer más allá de sus capacidades, negándole toda posibilidad de asombro, indagación, descubrimiento de sus grandes

32. Araujo Pañeda. El papel del Psicólogo en el servicio de orientación a nivel medio básico. pag. 37

33. Araujo Pañeda. Idem. pag. 61

capacidades, quedando el conocimiento guardado en sus compartimientos".

34. Como quien guarda un documento que no sirve en el archivo, por si algún día se ocupa.

Como afirma Rogers (1969), las escuelas y universidades actuales, persiguen objetivos distintos a los del enfoque centrado en la persona. Ellas están más orientadas a producir un alumno que pueda reproducir cierto material informativo, que tenga habilidad para realizar ciertas operaciones intelectuales prescritas, y que pueda reproducir el pensamiento de sus maestros. Es decir, están encaminadas a producir "sujetos" pasivos, conformistas, acriticos, dependientes, inseguros de si mismos y de sus capacidades, con grandes cantidades de información que no son capaces de utilizar en forma personal y socialmente constructiva. Sin embargo, presentan su producto como "personas útiles a la sociedad" en cuanto que son capaces de adaptarse y funcionar dentro del sistema, sin intentar modificaciones realmente substanciales que ayuden a construir una sociedad más democrática y más justa para todos. 35.

Sin embargo, el orientador está comprometido con él mismo a dar otro encauce a su labor, de tal forma que ésta facilite el desarrollo global de las capacidades del alumno.

Dirigiéndose a la libertad del conocimiento y no encerrarse en la ignorancia impuesta por la educación tradicional vigente.

Es así que el orientador dentro de su actividad tendrá que abrir las puertas del conocimiento, dar oportunidad al alumno de conocer todo su potencial humano y a la vez llevar al alumno a descubrir el sentido humanitario de la enseñanza, a encontrar en la orientación, emotividad, afectividad, permitiéndole amplios campos de acción en su desarrollo cotidiano. 36. Probablemente por que es más difícil crear hombres con estas características y más aún dominarlos.

34. Max Lerner. Aprender a aprender. Conspiración Acuario. pag. 326.

35. Araujo Pañeda. Idem. pag. 40

36. Araujo Pañeda. Idem. pag. 61

Una evaluación del trabajo del orientador no implica decir únicamente lo que está mal o lo que no hacemos sino lo que falta por hacer. Aprender a aprender, tarea difícil pero gratificante ya que permite ampliar la visión del conocimiento humano, asumiendo los temores de ese conocer, enfrentando la responsabilidad del desarrollo del que aprende.

Esto quiere decir que es tiempo de tomar una actitud diferente en cuanto a cómo enseñamos; una actitud que nos invita a dar un giro dentro de la escuela, que proponga una teoría revolucionaria en la enseñanza.

Aprender de manera humanista, es enfrentarse al campo de la libertad, es descubrir al ser desde su interioridad, de su capacidad desarrollada al máximo, es entrar al mundo del conocimiento y asombro.

Para lograr que exista al interior de las escuelas una educación centrada en la persona o humanista, es necesario evaluar el trabajo educativo desde sus raíces y no particularizar en el trabajo de una sola área. Asimismo debemos conocer las aportaciones que esta teoría brinda a la educación y no particularizar sus aportaciones a un sólo campo de trabajo como lo es el de la Orientación.

Para mejorar la enseñanza es indispensable proponer como objetivo básico la preparación del individuo ante su propia vida, ante su propio desarrollo global, es indispensable procurar al individuo de un ambiente amistoso en las tareas más duras.

Al concebir al alumno como un sistema abierto, al permitir que entre en la búsqueda de la reflexión de sus necesidades, se fomenta su capacidad de discernir, su creatividad y aspecto que sólo se ha dado en un grupo privilegiado de personas. Algunos de los planteamientos que aporta esta teoría a la Orientación y por ende a la educación, se basa en los siguientes lineamientos:

- Trata de crear en la clase un clima de confianza que permita nutrir y acrecentar la curiosidad y el deseo natural de aprender.
- Alienta una modalidad coparticipativa en la adopción de decisiones en todos los

aspectos del aprendizaje, en la que intervengan los estudiantes, el cuerpo docente y las autoridades.

- Ayuda a los estudiantes a valorarse y a adquirir confianza y autoestima.
- Revela el entusiasmo que produce todo descubrimiento intelectual y emocional, lo cual despierta en los alumnos el interés por la formación permanente.
- Desarrolla en los profesores aquellas actitudes que la investigación ha señalado como más eficaces para favorecer el aprendizaje.
- Ayuda a los profesores a evolucionar como personas y a encontrar satisfacción plena en su interacción con los alumnos.
- Y, con mayor profundidad todavía, contribuye a que se tenga conciencia de que, para todos nosotros, el bien vivir es algo interior y no depende de causas externas.

CAPITULO 3

LA EXPERIENCIA LABORAL EN LA E.S.T. "CARLOS VALLEJO MARQUEZ".

3.1 ANTECEDENTES.

La Escuela Secundaria Técnica No. 73 fue creada a raíz de la petición realizada por la O.P.A. (Organización Proletaria de Acopilco), por necesidades propias del pueblo de tener una Secundaria. Primeramente se giró un oficio a la Dirección General de Educación Secundaria solicitando se construyera una secundaria en la localidad, recibiendo una negativa. Posteriormente se acudió a la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, atendidos por el C. Ing. Esaú Hernández Herrera, Director General, quien se comprometió a construir una escuela secundaria en la comunidad. Se giraron instrucciones al C. Arq. Juan de Dios Torres Sánchez, encargado del departamento de Construcciones Escolares, realizando primeramente un análisis de dos terrenos que estaban disponibles para la construcción, optándose finalmente por el conocido como "Moneruco".

En el año de 1981 se iniciaron los trabajos, primeramente con la colaboración de la comunidad se procedió a abrir el camino que conduciría al terreno donde se construiría la escuela.

Para llevar a cabo las inscripciones, la O.P.A. facilitó su local, papelería, mobiliario, así como un mimeógrafo y por parte de la Dirección General, enviaron dos máquinas de escribir.

Las clases se iniciaron en el Centro Cívico de Acopilco en septiembre de 1982. La O.P.A. proporcionó transporte para el traslado de pupitres, que fueron facilitados por una institución cercana, posteriormente los alumnos se trasladaron en diciembre del mismo año al terreno que hoy ocupa la institución, para continuar su tarea educativa en aulas prefabricadas. Se contó con la cooperación tanto del personal docente, administrativo y de intendencia, así como de los alumnos quienes llevaron hasta ese lugar su pupitre, ayudando también a su distribución. Dicho traslado fue un tanto problemático, dado que el camino no se encontraba pavimentado y asimismo no podía entrar ningún tipo de transporte.

El 11 de julio de 1982, la C. Gabriela Munguía en representación del C. Delegado de Cuajimalpa de Morelos y la comunidad de San Lorenzo Acopilco, asistieron a colocar simbólicamente la primera piedra, motivando con ello el inicio de la construcción del plantel.

La primera etapa de construcción del plantel culminó y fue entregado en septiembre de 1984, contemplando las siguientes instalaciones: 4 salones, 4 aulas de ciencias, 2 laboratorios, 3 talleres y sanitarios. El personal fundador estuvo constituido por: Director, Subdirector, Jefe Administrativo, Contralor, 14 Docentes, 2 Prefectos, 4 Secretarias, 3 Intendentes y 2 Veladores.

La escuela se ubica al sur oeste del Distrito Federal, a la altura del Km. 26.5 de la carretera México-Toluca, en el pueblo (hoy colonia) de San Lorenzo Acopilco, perteneciente a la Delegación Política de Cuajimalpa de Morelos. El relieve es montañoso, tiene una altura de 3100 metros sobre el nivel del mar. El clima es frío durante casi todo el año, excepto algunos días de abril y mayo. La fauna de la zona se compone de liebres, ardillas, serpientes, roedores y aves canoras. La flora se caracteriza por bosques de coníferas y mixto.

El Director General de Educación Secundaria Técnica. Ing. Esaú Hernández Herrera, se presentó a inaugurar la escuela en compañía del Ing. Tomas Hinojosa Balboa, Subdirector de Educación Secundaria Técnica en el D.F. y personal de la D.G.E.S.T. , ésta se llevó a cabo en el patio, fue la primera ceremonia cívica, alumnos y personal de la escuela participaron en los honores. El Director General dirigió unas palabras. En seguida hizo un recorrido a las instalaciones y dió por terminada la inauguración. Este evento ocurrió en septiembre de 1984.

Las estrategias que se siguieron para la promoción del plantel fueron:

- Se promovió la apertura de la escuela a través de la impresión y distribución de volantes.
- El Director visitó las escuelas primarias aledañas para hacer la invitación, entregando al alumnado información impresa de las características de las escuelas secundarias técnicas.
- Se notificó a la inspección de zona escolar de primarias, de la creación de la escuela.

- Se elaborò material gràfico en cartulinas y rotafolio, para la promociòn de las actividades tecnològicas.
- Se visitaron domicilios particulares de la comunidad para hacer extensiva la invitaciòn a inscribirse.
- A partir del segundo año de la fundaciòn de la escuela, la campaña de difusiòn fue realizada por el Subdirector, personal administrativo y auxiliar de intendencia.

Los primeros estudios que se realizaron para conocer el nivel socioeconómico de los alumnos (cuestionario contestado por padres de familia y alumnos) arrojaron los siguientes resultados:

- A) Nivel socioeconómico bajo.
- B) Alimentaciòn deficiente.
- C) Actividad econòmica: agricultura, albañileria.
- D) Carencia de buenos habitos alimenticios.
- E) Familias numerosas (promedio 8 miembros).
- F) Desintegraciòn familiar.

Es importante señalar que el alumnado era mayor de 15 años, la primera generaciòn (1982), se constituyò de cuatro grupos de primer grado, con 42 alumnos cada uno, en su mayoría varones.

En esta generaciòn la falta de cumplimiento en trabajos y tareas extraescolares fue muy alto, esto se debia a la ayuda que los alumnos prestaban a sus padres en labores del campo (Archivo general de la Escuela).

3.2 CARACTERISTICAS DE LA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA.

El Subsistema de Educaciòn Secundaria Tècnica està constituido por la Direcciòn General de Educaciòn Secundaria Tècnica (D.G.E.S.T.), la cual forma parte de la Subsecretaria de Educaciòn Media, que a su vez pertenece a la Secretaria de

Educación Pública, mismas que forman parte del Sistema Educativo Nacional.

Corresponde a la Dirección General de Educación Secundaria Técnica:

- Proponer normas pedagógicas, contenidos, planos y programas de estudio y métodos para la educación secundaria técnica y difundir los aprobados.
- Verificar, con la participación de los Servicios Coordinados de Educación Pública, que las normas pedagógicas, los contenidos, planes y programas de estudio y métodos aprobados se cumplan con los planteles que imparten esta educación.
- Formular disposiciones técnicas y administrativas para que los Servicios Coordinados de Educación Pública organicen, operen, desarrollen y supervisen la enseñanza en los planteles de la Secretaría, difundir las disposiciones aprobadas y verificar su cumplimiento.
- Organizar, operar, desarrollar y supervisar las escuelas secundarias técnicas de la Secretaría que funcionen en el Distrito Federal.
- Supervisar, conforme a las disposiciones correspondientes, que las instituciones incorporadas a la Secretaría que imparten en el Distrito Federal educación secundaria técnica, cumplan con las normas aplicables.
- Evaluar en todo el país la educación que imparta la Secretaría en esta materia y proponer, con base en los resultados obtenidos, modificaciones que tiendan a su constante mejoramiento.
- Diseñar y desarrollar, de acuerdo con los lineamientos aprobados, programas para la superación académica del personal docente de la Secretaría que imparta esta educación.
- Coordinar sus actividades con otras dependencias y organismos que imparten el mismo nivel educativo, y
- Realizar funciones que las disposiciones legales confieran a la Secretaría, que sean afines a las señaladas en las fracciones que anteceden y que le encomiende el Secretario.

Las Escuelas Secundarias Técnicas son instituciones de carácter eminentemente formativo que tienen por objetivo:

I.- Impartir educación secundaria técnica a los alumnos que, habiendo concluido la educación primaria, ingresen a ellas.

II.- Fortalecer en los educandos el desarrollo armónico integral de su personalidad, tanto en lo individual como en lo social.

III.- Brindar al educando, conforme al plan y programas de estudio aprobados, una formación tecnológica que facilite su incorporación al trabajo productivo.

IV.- Proporcionar las bases para la continuación de estudios superiores.

El plan de estudios ha de contribuir al logro de los objetivos de la educación media básica y, además debe:

- 1.- Ampliar y profundizar los contenidos esenciales de la educación primaria.
- 2.- Incluir actividades curriculares y extracurriculares que trasciendan los límites físicos de la escuela para que ésta pueda cumplir su función orientadora y formativa.

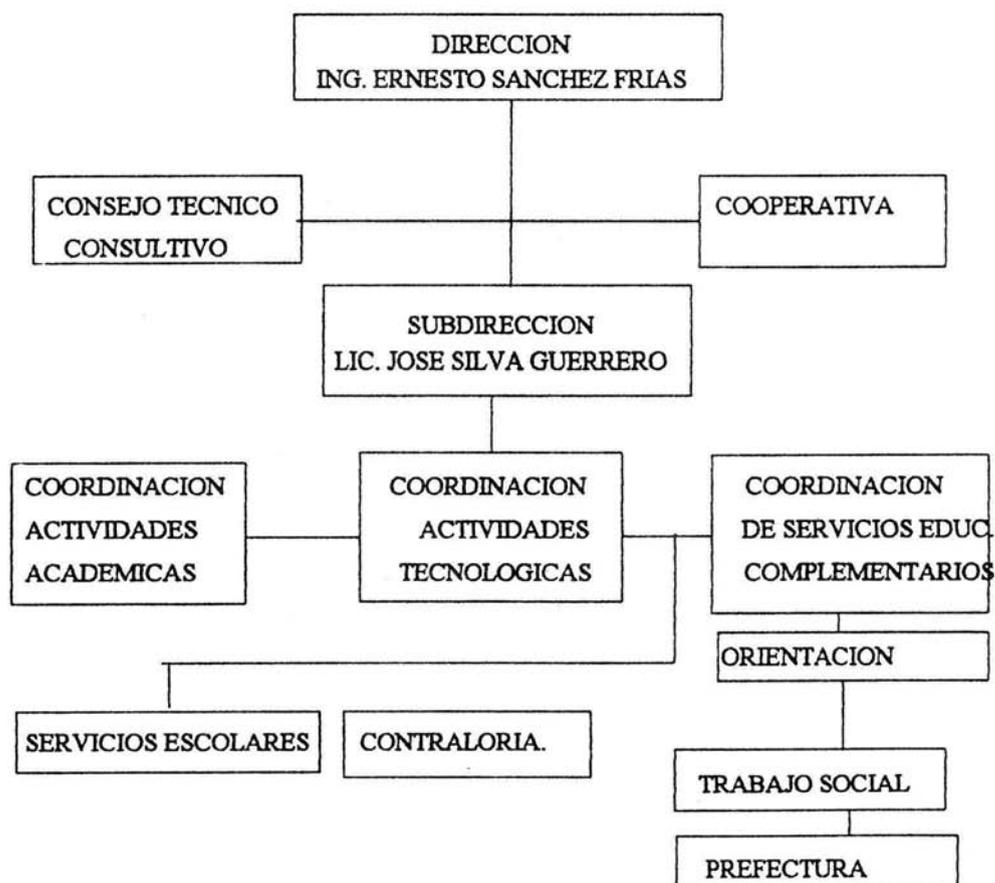
De acuerdo al plan de estudios vigente, emitido por la Secretaría de Educación Pública, en las Escuelas Secundarias Técnicas se imparten las siguientes asignaturas:

ASIGNATURAS	HORAS/SEMANA
ESPAÑOL	5
MATEMATICAS	5
HISTORIA UNIVERSAL	3
GEOGRAFIA	3
CIVISMO	3
BIOLOGIA	3
INTRODUCCION A LA F. Y Q.	3
FISICA	3
QUIMICA	3
LENGUA EXTRANJERA (INGLES)	3
EXPRESION Y APRECIACION ARTISTICA	2
EDUCACION FISICA	2
ORIENTACION EDUCATIVA	3
ASIGNATURA OPCIONAL	3
EDUCACION TECNOLOGICA:	8
- CONSTRUCCION.	
- CARPINTERIA.	
- INDUSTRIA DEL VESTIDO	
- PREPARACION Y CONSERVACION DE ALIMENTOS.	

El alumno, al concluir satisfactoriamente su Educación Secundaria Técnica se le acredita con:

- Certificado de Estudios.
- Diploma de Actividades Tecnológicas.

La Escuela Secundaria Técnica laboró durante el ciclo escolar 1995-1996 con una planta de personal formado por: Director, Subdirector, tres Coordinadores, de Académicas, Tecnológicas y de Servicios Educativos Complementarios, 19 Profesores, Orientadora, Trabajadora Social, 5 Prefectos, 6 Secretarias, Contralor, 2 personas de intendencia y un velador, respetando el orden jerárquico del siguiente organigrama:



En el anterior organigrama se localiza al Psicólogo dentro del área de la Orientación, encontrándose en la Coordinación de Servicios Educativos Complementarios (C.S.E.C.). Esta área cuenta también con Trabajo Social y Prefectura, así como de un Médico y un Dentista Escolar con los cuales no se cuenta en el plantel por el momento. El responsable de este Departamento es un Coordinador el cual se encarga de organizar, distribuir y verificar que las acciones encomendadas se realicen eficientemente.

3.3 FUNCIONES DEL PSICOLOGO EN LA E.S.T. NO. 73

Al inicio de cada ciclo escolar el Orientador debe elaborar y presentar ante el Coordinador de S.E.C. un plan de trabajo anual, el cual contempla acciones administrativas y de docencia dirigido a los sectores de la comunidad escolar: alumnos, docentes y padres de familia, dichas acciones se describen a continuación:

ASPECTO ADMINISTRATIVO.

Al principio del ciclo escolar se realiza una reunión de integración con todo el personal que conforman el Departamento de S.E.C., Orientación, Trabajo Social, Prefectura, con el fin de delimitar las acciones y los horarios de cada uno. Una vez establecidas las líneas de acción por esta área, se procede a la integración e información a directivos y docentes del plantel, de manera detallada, sobre las actividades que desarrollará el Departamento, en el caso de Orientación se resaltan las situaciones en las cuales se intervendrá tales como: aspectos psicológicos, vocacional, cultural y de organización escolar.

- Otra actividad es la aplicación del examen de admisión para aspirantes de nuevo ingreso a secundaria. En esta aplicación participa el personal de S:E:C: y en la mayoría de los casos el orientador es el responsable junto con el coordinador.

-Una vez confirmada la población de nuevo ingreso, se lleva a cabo con ellos el programa de adaptación al medio escolar (PAME) trabajando los aspectos administrativos, académicos y material.

A través de éste se busca acercar a los alumnos paulatinamente a las condiciones que exige este nivel educativo en cuanto a horario de clases, plan de estudio, sistema de evaluación, reglamento interno, ubicación de las Escuelas Secundarias Técnicas dentro del sistema de educación nacional, fines y objetivos de estas escuelas, servicios que ofrece la institución y que están a disposición del educando; se contempla también el aspecto físico y material en cuanto a las características del plantel.

Esta serie de actividades permiten anular la inestabilidad del estudiante en el cambio de nivel, por lo cual nuestra labor va encaminada a integrar al nuevo alumno en la institución, esto permitirá en el educando una estabilidad emocional que repercutirá en una mejor adaptación a su nuevo ámbito educativo.

En esta actividad se involucra al padre de familia dándoles a conocer el reglamento escolar, sistema de evaluación, uniformes, cuotas e información con respecto a las autoridades del plantel, realizando también, un recorrido por el plantel.

Durante este espacio de adaptación, se aplica a los educandos dos instrumentos: uno denominado Cuestionario de preferencias a las actividades tecnológicas y el otro conocido como Cuestionario diagnóstico de orientación educativa.

El primero se aplica después de que los alumnos reciben una amplia explicación de cada uno de los talleres con que cuenta la escuela: Construcción, Carpintería, Industria del Vestido y Conservación y Preparación de Alimentos. Dicha información permite asignar a los alumnos a un taller.

En lo que respecta al cuestionario de orientación educativa integral, éste contempla seis áreas:

- Pedagógica
- Institucional
- Psicológica
- Familiar

- Vocacional
- Socio-cultural.

Siendo aplicado a todos los alumnos de nuevo ingreso.

- Otra actividad es la asistencia a juntas de trabajo con el personal de la S.E.C. en la dirección de Secundarias Técnicas del D.F. y en las cuales se nos solicita por espacio de una semana, con el propósito de darnos trabajo administrativo solicitado por las autoridades para su respectivo informe.

- Al término de cada bimestre se realiza la estadística de aprovechamiento escolar de todos los grupos que conforma la escuela.

- Una actividad que se realiza con el apoyo de las áreas tecnológica y de la S.E.C. es la denominada Jornada de Difusión de la E.S.T., la cual consiste en dar a conocer a las primarias del rumbo, las características y el programa de nuestra escuela, dicha actividad se realiza en el mes de Enero antes de las preinscripciones las cuales son en Febrero.

Al final de las visitas se les hace una cordial invitación a conocer la escuela.

En el ciclo escolar pasado tuvimos la visita de cuatro primarias. En el caso de las escuelas que no pudieron asistir a la visita guiada, se asistió a los planteles por segunda ocasión para colocar carteles y disipar dudas que pudieron haber quedado o surgido después de la primera visita.

ACTIVIDADES CON PADRES DE FAMILIA:

- Reuniones bimestrales para la entrega y firma de boletas de calificaciones. En las cuales se explica el sistema de evaluación y se proporciona información sobre el desempeño académico y comportamiento del grupo en general, en donde se les mostraba estadísticas de reprobación y deserción por medio de acetatos.

- También se realizan reuniones con padres de familia que pertenecen al Comité de Seguridad Escolar; en donde el orientador asesora y vigila que las acciones se lleven a cabo adecuadamente, las cuales consisten en vigilar el orden, la seguridad al momento de salir de clases, con la intención de prevenir riñas entre los alumnos

o bien que fueran objeto de asaltos o evitar que se queden fuera de la escuela por más tiempo.

Este Comité es integrado por padres de familia que voluntariamente se ofrecen a participar y quienes a su vez asisten cotidianamente al plantel por sus hijos.

- Al revisarse el módulo 3 de Orientación Vocacional se realiza con los padres de familia de los terceros años una reunión informativa sobre las escuelas de nivel medio superior, con el propósito de que conozcan los planteles y las características que las definen para posteriormente comentar con sus hijos dicha información.

ATENCIÓN INDIVIDUAL A PADRES DE FAMILIA.

- Se proporciona atención a los padres de familia cuyos hijos han sido reportados por los profesores de su grupo por problemas de indisciplina, incumplimiento de tareas, inasistencia y problemas de salud.

- También, se les brinda apoyo y orientación cuando sus hijos ya no quieren estudiar.

- Otros padres asisten por apoyo y orientación sobre como tratar a sus hijos, como llevarse mejor con ellos, es decir, que entiendan la etapa que están viviendo sus hijos.

- Se proporciona atención a los padres de familia que asisten al plantel, espontáneamente, para informarse sobre el aprovechamiento y comportamiento de sus hijos.

- En síntesis, se atiende al padre de familia, siempre, en cualquier problemática que manifieste, sobre el desarrollo escolar, social así como cognitivo que presente su hijo.

ACTIVIDADES CON ALUMNOS.

- Se aplican los programas de la materia de Orientación Educativa a los alumnos

de tercer grado.

- Se interviene en la Dinámica Interna de los grupos que manifiestan alguna problemática como desintegración. Esto por medio de dinámicas de integración y sociodramas con la finalidad de que visualicen la problemática y solucionarla en beneficio del grupo en general.

- Como una actividad de refuerzo al área de orientación vocacional de los terceros años, se monta una exposición en la cual participan todos los alumnos con folletos, carteles y material, en general, el cual hace alusión a las opciones educativas que se ofrecen en el nivel medio superior, todo esto se realiza siempre bajo la asesoría y supervisión del orientador.

Durante esta misma actividad, se contacta con orientadores de diversas escuelas para que visiten nuestra escuela con el fin de darles a los alumnos toda la información sobre las particularidades que ofrece su plantel.

Los planteles que nos visitaron, el ciclo escolar pasado fueron: CONALEP, CETIS, CECYT y C.B.

- En actividades culturales se organizan varios eventos al año, contando con la participación de la comunidad escolar: diciembre en la tradición popular, en donde, se organiza un concurso de piñatas además del montaje de una pastorela y el tradicional nacimiento. También se participa en el montaje de la ofrenda de Día de Muertos, como también se festeja a las madres en su día, se presentan bailables, obras de teatro y se rifan despensas.

A NIVEL INDIVIDUAL.

- Se atiende a todos aquellos alumnos que los profesores reportan por mala conducta, con quienes se platica y se analiza la situación.

- Se atienden casos de alumnos que tienen problemas para expresar sus ideas, para exponer algún tema.

- Otros alumnos asisten al Departamento solicitando hablar con el Orientador para comentar sus problemas como: con la novia, amigo, padres, hermanos o incluso algún profesor.

- Tambièn asisten los alumnos que les queda confusa su tarea o trabajo a realizar y buscan asesoria de como abordarlo, en que bibliografía, etcètera.
- Asimismo, se canaliza con la ayuda de la trabajadora social a los alumnos que tienen una problemàtica màs profunda como por ejemplo de drogas o de educaciòn especial, esta asistencia a dichos centros es verificada por el orientador cada semana por medio del carnet de citas.

ACTIVIDADES CON PROFESORES.

- Considerando los altos indices de reportes que año con año acumulan los alumnos, la estrategia a seguir es platicar con los profesores con la finalidad de analizar cada uno de los casos en particular, para que ellos manifiesten sus alternativas de soluciòn. A esta actividad se le da seguimiento en las juntas de Academia (juntas bimestrales con pequeños grupos de profesores) con el Coordinador de Acadèmicas en donde se comenta con ellos los avances en cuanto a comportamiento, aprovechamiento y deserciòn del alumnado.

Otras de las actividades principales que el orientador realiza en la Instituciòn, son las diferentes acciones para prevenir la reprobaciòn y la deserciòn en la poblaciòn estudiantil. Estas acciones comprenden plàticas con padres de familia, alumnos y profesores; implementaciòn de mètodos y tènicas de estudio reuniones continuas con profesores y personal directivo.

Supervisiòn a los alumnos por parte de los prefectos por medio de lista de asistencia la cual se pasaba dos veces al dia, a diferente hora, reportes por falta de material, reporte por falta de tarea.

Suspensiòn de tres días cuando se repite la falta de tarea o material.

Castigo a los alumnos que excedian en tres retardos al mes, el castigo consistia en dejarlo formado en el patio durante la primera hora de clases. Y otras tantas acciones las cuales a lo largo de ciclos escolares pasados, se observò no funcionaban ya que los altos indices de reprobaciòn (34.6%) y deserciòn (18.4%), no disminuian, por lo que tomando en cuenta que en esta problemàtica inciden muchos factores y que de alguna manera es inegable la

participación de los personajes involucrados en el proceso educativo, se hizo necesaria la implementación de un Programa de Atención a la Reprobación y Deserción (el cual se explicará en el siguiente capítulo), para ayudar al alumnado y participar de manera directa con él, al tratamiento de las causas que originan dicha problemática.

CAPITULO 4

PROGRAMA GENERAL DE ATENCION A LA REPROBACION Y DESERCION

4.1 DESCRIPCION DEL PROGRAMA.

Al concluir el ciclo escolar 1994 - 1995 en la E.S.T. "Carlos Vallejo Marquez" se observó un alto índice de reprobación y deserción en los alumnos del plantel (ver Anexo 1) esto causo gran preocupación ya que la calificación es un reflejo, generalmente, de lo que ocurre dentro del aula.

En ese momento poco se podía hacer con los alumnos que egresaban, pero se tenía la posibilidad de evitar esta problemática con los que terminaban 2º grado y pasarían a 3º así como los que terminaban 1º y presentaban indicios de reprobación y deserción* similares a sus antecesores (ver Anexo 1).

Se pensó entonces en elaborar un programa para atender la reprobación y deserción, dicho programa se plantea como una serie de acciones organizadas sistematizadas que tiendan a cubrir demandas educativas tales como: disminuir los índices de reprobación y deserción y por ende, elevar los índices de aprovechamiento, estos lineamientos o sugerencias se diseñaron de acuerdo a las condiciones particulares en que se presenta la problemática en nuestro plantel, dichas acciones se realizaron en cuatro etapas:

- a) Fase de Difusión.
- b) Fase de Diagnóstico.
- c) Fase de Elaboración y desarrollo.
- d) Fase de Evaluación.

*En el entendido de que el bajo aprovechamiento es uno de los tantos factores que se asocian al problema de la deserción, al atender la reprobación, se atiende paralelamente la deserción.

a) Fase de Difusion. Esta etapa se llevó a cabo durante el mes de agosto de 1995, la cual consistió en diferentes reuniones con Directivos, Docentes, Personal de Servicios Educativos Complementarios y por último padres de familia, en dichas sesiones se les dieron estadísticas del año anterior en cuanto a reprobación y deserción y por ello la importancia de elaborar un programa que atendiera dicha problemática, se explicó el programa y se enfatizó la importancia de su participación. También se les señaló como sería su participación a lo largo del programa y del compromiso que cada uno tenemos con los alumnos.

Cabe hacer mención de que se puso mayor interés a las reuniones con padres de familia, esto es en el sentido de realizar varias reuniones con ellos con la finalidad de abarcar a la mayor población posible y también porque como ellos son una parte fundamental del programa era necesario que lo entendieran totalmente y que comprendieran la importancia de su participación para el cumplimiento de nuestros objetivos.

b) Fase de Diagnóstico, esta etapa se llevó a cabo durante los meses de agosto y septiembre de 1995, en reuniones semanales con el personal del área de Servicios Educativos Complementarios se identificaron a los alumnos de 2° y 3° grado con antecedentes reprobatorios, se detectaron las materias con más altos índices de reprobación, considerándose aquellas con un porcentaje de aprobación menor de 80% quedando dentro de esta clasificación, Español (74.6), Matemáticas (77.2), Civismo (72.0), Historia (74.6), Geografía (64.9), Biología (62.3), Inglés (70.7), Física (67.5) y Química (72.0) y materias con bajo aprovechamiento a las que presentarían un promedio general de grupo menor de 7.0 siendo el caso de Español (6.70), Matemáticas (6.60), Historia (6.90), Biología (6.30), introducción a la Física (6.60), Química (6.50), Inglés (6.50) y Asignación Opcional (6.60), esta última de 3er. grado.

Se consideró a todos los alumnos con al menos una materia reprobada, quedando en total 208 alumnos y a aquellos con promedio general menor de 7.5, 114 alumnos.

Aunado a esto se realizó una descripción detallada de las condiciones socioeconómicas de la población, asociadas a la reprobación y a la deserción.

Asimismo, también se identificaron las posibles causas de reprobación y deserción en el plantel. Posteriormente a esta detección en reuniones de trabajo se cuestionó a profesores titulares de las materias con problemas de aprobación y aprovechamiento sobre las posibles causas de la problemática coincidiendo todos ellos con las causas que se les presentaron y que ya habían sido analizadas por el personal de Servicios Educativos Complementarios. Dichas causas apuntaban al desinterés y apatía por parte del alumnado en todas las materias así como a la poca o nula actividad realizada dentro del aula y en la realización de tareas o trabajos extraclase. Sin embargo, algunos profesores aceptaron ser responsables y aceptaron su reponsabilidad en cuanto a la falta de planeación, el no utilizar técnicas didácticas adecuadas ni material de apoyo llamativo, argumentando carencia de herramientas psicopedagógicas al no ser egresados de Escuelas Normales sino de Escuelas Universitarias. Propusieron como estrategias para atacar el problema, hacer más dinámicas las clases, contar con una adecuada planeación en cuanto a objetivos y tiempo. Se comprometieron a mejorar el ambiente en el aula para promover la participación de todos los alumnos para lo cual sugirieron se les prociera de conocimientos psicopedagógicos asimismo, sugirieron tener más comunicación entre ellos.

El siguiente paso fue realizar entrevistas con los alumnos detectados para conocer su punto de vista respecto a las causas que habían propiciado su bajo rendimiento escolar. En su mayoría reconocieron que no se habían esforzado lo suficiente y habían tomado a la ligera y desinteresadamente sus estudios; algunos culparon a los profesores ya que en algunas ocasiones habían notado que las técnicas de enseñanza no eran adecuadas, en otros casos era evidente la falta de preparación de las clases y en su mayoría las exposiciones no eran claras ni se contestaban dudas. En otros casos consideraban que el profesor era autoritario, aburrido y desconfiado de las capacidades del estudiante, una minoría manifestó problemas familiares que les impedían concentrarse en clases, cómo poca atención de parte de sus padres, desintegración familiar, falta de comunicación y problemas económicos entre otros.

Todo lo anterior nos hace llegar a la conclusión de que las causas que

determinaron la reprobación, el bajo aprovechamiento así como la deserción, involucraban a los tres actores de la educación: alumnos, maestros y padres de familia, por lo que era necesario tomarlos en cuenta en la elaboración y realización del programa.

c) Fase de elaboración y desarrollo: El programa se elaboró en la primera quincena de octubre con el apoyo de la Dirección de la escuela quien dio facilidades de tiempo y espacio (ver programa en Anexo 2).

Las actividades realizadas en la elaboración del programa fueron:

- Investigación bibliográfica con la elaboración de fichas respectivas.
- Determinación de objetivos.
- Estrategias.
- Planeación de actividades.
- Descripción de recursos.
- Organización de tareas.
- Determinación de tiempos.
- Determinación de las formas de evaluación.

Concluida la elaboración del programa se entregó para su revisión y aprobación a la Dirección Escolar, una vez autorizado se procedió a aplicarlo.

El programa se aplicó a partir de la última semana de octubre y concluyó hasta el 10 de julio, desarrollándose de la siguiente manera:

CON LOS ALUMNOS:

1.- Se detectaron 127 alumnos que adeudaban materias del ciclo escolar anterior, se les realizaron entrevistas particulares para incentivarlos a aprobar sus exámenes

extraordinarios en el periodo de octubre lográndose una respuesta favorable, gracias también a la participación de los docentes, quienes asesoraron a las alumnas en clases sabatinas y al apoyo de sus padres, de tal manera que en dicho periodo de regularización todos los alumnos irregulares presentaron y aprobaron sus exámenes.

2.- Cada bimestre se separaron las boletas de los alumnos que reprobaron materias y de las que obtuvieron calificaciones menores de siete por lo menos en tres materias, entrevistándolos individualmente para conocer las causas e incentivarlos a que estudiaran para superar su desempeño.

3.- Se realizaron reuniones grupales bimestrales con los alumnos detectados para buscar entre todos estrategias para mejorar su situación académica.

4.- Se expusieron temas sobre hábitos y técnicas de estudio como complemento al programa de la S.E.P.

5.- Cada alumno llevó un registro de su desempeño escolar por medio de gráficas bimestrales, asimismo cada alumno llevó un registro diario de sus tareas, trabajos y material, requeridos en cada clase; esto por medio de una libreta utilizada sólo para este fin.

CON LOS MAESTROS:

1.- Se detectaron las materias con problemas de aprobación y aprovechamiento del ciclo escolar anterior.

2.- Se realizaron diferentes reuniones con Directivos, personal de Servicios Educativos Complementarios (S.E.C.), maestros y padres de familia para presentarles el programa así como invitarles a participar en él.

3.- Se realizaron entrevistas individuales con los titulares de las materias que presentaron problemática en el ciclo escolar anterior, para solicitarles apoyaran con asesorías a los alumnos irregulares.

4.- Cada bimestre se detectaron las materias con alto índice de reprobación y bajo aprovechamiento, entrevistando a los docentes titulares para conocer las causas y así establecer estrategias.

5.- Se impartió un curso-taller sobre Introducción a la Psicopedagogía de siete sesiones mensuales con los temas:

- El ambiente en el aula.
- Bases de la Psicología Humanista.
- Nuestro alumno.
- Autoestima del adolescente.
- Planeación.
- Evaluación.
- Técnicas Didácticas y Elaboración de material didáctico (ver carta descriptiva en Anexo 3).

CON LOS PADRES DE FAMILIA:

1.- Se realizó una reunión inicial y otras subsecuentes, para dar a conocer el programa de atención a la reprobación y deserción e invitarles a participar activa y responsablemente en él, haciéndoles saber la importancia de su participación en el buen desarrollo del mismo.

2.- Se realizaron entrevistas individuales con padres de alumnos irregulares en las cuales se les invitó a apoyar a sus hijos en la preparación de su examen extraordinario, sugiriendo para ello el establecimiento de un lugar así como de un ambiente propicio en el hogar.

3.- Se realizaron entrevistas bimestrales con los padres de alumnos reprobados y/o con bajo aprovechamiento, así como con los alumnos que presentaban más de tres faltas en un mes sin justificar, con la finalidad de buscar las causas familiares que podrían ser factores incidentes y proponer estrategias para atacarlas.

4.- Se realizaron reuniones bimestrales grupales con los padres de los alumnos con bajo desempeño y con los padres de los alumnos más faltistas, mostrándoles gráficas de aprovechamiento y reprobación, así como de bajas y las causas de las mismas, en dichas reuniones se intercambiaban experiencias y se buscaban soluciones a la problemática presentada.

5.- Se impartió un curso sobre la labor de los padres para evitar o remediar el bajo rendimiento escolar así como la deserción de sus hijos, en siete sesiones mensuales con los temas:

- La familia.
- La relación con mi hijo adolescente.
- Comunicación familiar.
- El ambiente propicio para el estudio.
- Los hábitos de estudio.
- La preparación para la vida y no para los exámenes.
- Autoestima (ver carta descriptiva en Anexo 4).

CON EL PERSONAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS (S.E.C.)

- 1.- Visitas domiciliarias en los casos en donde el padre de familia no se presentaba al 2o. citatorio.
- 2.- La responsabilidad de pasar lista a cada grupo asignado, dos veces al día en diferentes horarios.
- 3.- Detección de alumnos con más de tres faltas durante un mes.
- 4.- Entrega de citatorios a los alumnos para que ellos lo hicieran llegar al padre de familia.
- 5.- Control de entradas y salidas de los alumnos al plantel.
- 6.- Auxiliar al profesor cuando lo requiera.
- 7.- Ejercer un control constante de alumnos en patios y aulas.
- 8.- Notificación al docente sobre las faltas de los alumnos que fueron justificadas, por un familiar del estudiante.
- 9.- Recibir al alumnado en la puerta de entrada para checar: uniforme, corte de pelo en el varón, credencial, así como checar y anotar a los alumnos retardados.
- 10.- Verificar que no quede ningún alumno en los salones de clase, cuando se dé el toque de salida, ni tampoco fuera del plantel.

c) Fase de Evaluación: La evaluación se realizó en tres fases: Inicial, Constante y Final.

La inicial se llevó a cabo por medio del diagnóstico, la constante de manera simultánea al avance del ciclo escolar por medio de la elaboración de gráficas grupales bimestrales de aprobación, aprovechamiento y deserción y la final comparando lo programado con lo alcanzado. Para mayor detalle ver anexo cinco y el siguiente apartado sobre la evaluación del trabajo.

4.2 EVALUACION DEL TRABAJO.

La evaluación es un proceso integral, sistemático, acumulativo y continuo que tiene como tarea valorar los logros alcanzados según los objetivos propuestos.

La evaluación cumple las funciones de verificar y retroalimentar todo proceso, proporcionando información sobre su realización al inicio (diagnóstica) durante el proceso (continua) y al finalizar (final).

EVALUACION DIAGNOSTICA O INICIAL.

Es la primera fase de la evaluación y su finalidad es proporcionar datos para determinar los objetivos de un programa.

En el caso del presente trabajo la Evaluación Diagnóstica se realizó al inicio del ciclo escolar detectando a los alumnos irregulares y/o con bajo promedio de aprovechamiento, las materias que presentaron problemática en aprobación y aprovechamiento y entrevistando tanto a los alumnos detectados como a los profesores titulares de las asignaturas con problemas, con el fin de encontrar las posibles causas de los bajos índices de aprobación y aprovechamiento.

Se Detectaron:

127 Alumnos irregulares que adeudaban materias del ciclo anterior.

208 Alumnos con problemas de aprovechamiento.

9 Materias con un porcentaje bajo de aprobación, en 2o. y 3er. grado.

9 Materias con bajo promedio en 2o. y 3er. grado.

Se Realizaron:

- 127 Entrevistas con alumnos irregulares.
- 208 Entrevistas con alumnos de bajo aprovechamiento.
- 8 Entrevistas con profesores titulares de las materias detectadas.

Como resultado de las entrevistas se encontró que las causas que originaron la reprobación y el bajo aprovechamiento así como la deserción, involucraban a los tres actores de la educación: alumnos, maestros y padres de familia, entre dichas causas se detectaron:

- Alumnos: Falta de interés por el estudio.
Falta de disciplina y hábitos de estudio.
Desconocimiento de técnicas de estudio.
En una minoría problemas familiares y económicos.
- Profesores: Falta de planeación.
No utilización de técnicas didácticas.
No utilización de materiales de apoyo.
Carencia de herramientas psicopedagógicas.
- Padres: Poca atención hacia sus hijos.
Falta de comunicación.
Desintegración familiar.

EVALUACION CONTINUA.

La evaluación debe ser continua para obtener elementos que sirvan como base para planear y retroalimentar el proceso durante el desarrollo una vez que se ha decidido una línea de acción, hay que evaluar el proceso, es decir, analizar la ejecución del proyecto y los obstáculos encontrados.

De hecho los resultados no dependen de que la programación esté bien hecha, sino también de su puesta en práctica.

La evaluación continua ofrece una información periódica a las personas después de la realización del programa y nos permite ahorrar tiempo y esfuerzo, pues no es esperar a que concluya el programa para introducir los cambios necesarios, sino que se van haciendo las modificaciones a medida que hace falta, el propósito final de esta etapa es retroalimentar el proceso continuamente.

En nuestro caso la evaluación continua se llevó a cabo por medio de la elaboración de gráficas de aprobación y aprovechamiento bimestrales y de la realización de entrevistas individuales y reuniones grupales con los alumnos, maestros y padres de familia, esto con la finalidad de comentar avances, estrategias, obstáculos y con ello enriquecer la participación de cada uno y sobre todo lograr el objetivo del programa.

Por otro lado al interior de cada grupo se pidió a cada alumno que elaborará de manera individual y continua una gráfica de cada materia, en donde iban acentando las calificaciones bimestrales e hicieran un análisis sobre su desempeño y como podrían mejorarlo.

EVALUACION FINAL.

Esta etapa nos permitió determinar en qué grado se alcanzaron los objetivos propuestos y cuáles fueron las causas de los resultados obtenidos. Para realizar la evaluación final se elaboraron cuadros y gráficas comparativas de los resultados obtenidos en los ciclos escolares 1994-1995 y 1995-1996.

En los cuadros 1 y 2 (Anexo 5) se muestran los indicadores de fin de curso del ciclo escolar 1994-1995 de 2o. y 3er. grado, en ellos podemos observar un alto número de alumnos reprobados en cada una de las materias, así como porcentajes bajos de aprobación, lo que dio como consecuencia un promedio menor de 7 en 12 asignaturas.

En los cuadros 3 y 4 (Anexo 5) se presentan los índices de aprobación y los promedios del ciclo escolar 1995-1996, en ellos podemos observar que aún cuando no se logró en todas las materias, se elevaron los índices de acuerdo a la meta propuesta: 80% de aprobación y 7.0 de aprovechamiento, si se elevaron los índices generales, incluso en las materias que presentaron mayor frecuencia índices bajos como: Geografía, Biología, Física, Civismo, Inglés, Química, Español y Matemáticas, en las que como lo muestra el cuadro se superaron los índices al ir avanzando el ciclo escolar (Ver figuras comparativas 1 a 4, Anexo 5). Igualmente en cuanto al promedio observamos en la mayoría de las asignaturas un ascenso significativo a excepción de Matemáticas con 6.6 a 6.9, Civismo 7.0 a 7.1 y Biología 6.3 a 6.7 en segundo grado (Ver figura 3, Anexo 5), quedando debajo del margen esperado (7.0) pero observando el desempeño del alumnado, así como el esfuerzo realizado consideramos que también fue positivo el resultado obtenido. Por otro lado en el porcentaje de aprobación encontramos que en las materias de Historia de México con 80.2 a 81.5 y en Asignación Opcional 83.6 a 85.0 la diferencia no es muy significativa de ciclo a ciclo, como se puede ver en la figura 2.

En cuanto a los índices de deserción consideramos que si hubo un decremento en comparación al ciclo escolar anterior, esto creemos es consecuencia de la atención que se dió al problema de la reprobación, entendiendo que el bajo aprovechamiento es uno de los tantos factores que se asocian al problema de la deserción, al atender la reprobación, se atiende paralelamente la deserción (Ver figura 5 y 6, Anexo 5).

Con la finalidad de mostrar un panorama más amplio de los logros obtenidos se presentan los cuadros 5 y 6 (Anexo 5) en donde de manera general se observan los resultados obtenidos en todos los indicadores así como la estadística global de la Escuela Secundaria Técnica No. 73 "Carlos Vallejo Márquez" en los ciclos escolares 1994-1995 y 1995-1996.

Con base en lo anterior podemos reiterar que la labor realizada con los alumnos, padres de familia y maestros basada en la Teoría Humanista, repercutió de forma positiva en la aprobación y el aprovechamiento, elevando dichos índices.

Asimismo, también podemos afirmar con conocimiento de causa, que la participación de los padres de familia es sin duda primordial para el mejor aprovechamiento escolar de sus hijos, esto vimos, es fundamental ya que si fomentamos una vinculación más estrecha de la escuela con los padres de familia y la comunidad, el resultado será una mejor educación, por lo que podemos asegurar que el objetivo propuesto se cumplió.

De dichas acciones se obtuvieron resultados satisfactorios que se reflejaron en un mejor desempeño de los alumnos, así como en una mejor integración y comunicación del joven con sus padres, lo que facilitó y promovió el aprendizaje incrementándose así, el nivel educativo de la institución y creándose un ambiente de trabajo, respeto, cooperación y confianza.

4.3 ALTERNATIVAS PARA MEJORAR EL TRABAJO.

Para que verdaderamente estas alternativas mejoren el trabajo consideramos que deben ser aplicadas de una manera permanente, buscando no sólo satisfacer los intereses de la institución, sino también tomar en cuenta los puntos de vista del personal docente y sobre todo del padre de familia reconociendo con ello su labor en el desarrollo armónico del alumno como individuo y como miembro de una sociedad en determinado ambiente.

DICHAS ALTERNATIVAS SON.

- Aplicar la Teoría Humanista en las aulas de las Escuelas Secundarias Técnicas.
- Implementar en las Escuelas Secundarias Técnicas una Escuela para padres.
- Implementar una capacitación continua a docentes.
- Incluir a los padres de familia de una forma participativa, en todas las acciones tendientes a mejorar el nivel educativo de sus hijos.
- Enseñar al alumno a aprender a interrelacionar los hechos que vive con lo que aprende en la escuela.
- Lograr que el alumno aprenda a aprender.
- Reconocer la labor del Psicólogo como Orientador.
- Luchar por que las funciones del Orientador se basen en una conducta responsable, crítica y congruente con las funciones de su profesión.
- Pugnar por la búsqueda de enfoques (Humanismo) que ayuden a mejorar el ambiente en el aula y con ello negar que el fracaso escolar es debido a factores individuales.
- Reforzar la función del Orientador visualizándola para que realmente ayude de manera efectiva al alumno dentro de la escuela y en la sociedad, entendiéndose lo

anterior como una buena conducciòn y orientaciòn adecuada.

- Evitar imposiciones hacia el orientador de papeles ajenos a su rol y la tendencia institucional a depositar en èste diversas tareas administrativas lo cual conlleva a una infinidad de actividades desviàndolo de su funciòn real.

CONCLUSIONES

El Programa de Atención a la Reprobación y Deserción, surge como una necesidad de afrontar la problemática presentada durante el ciclo escolar 1994-1995, en donde se presentaron graves problemas en el aprendizaje de los alumnos, lo cual se reflejó en los índices de aprobación y aprovechamiento. Ante este hecho la Dirección escolar nos solicitó aplicar medidas tendientes a coadyuvar para contrarrestar el problema, de ahí surgió la implementación del programa en el cual se involucró a los tres actores de la educación: alumnos, padres de familia y maestros desde el enfoque de la Teoría Humanista.

Dicho programa fue aplicado durante los primeros meses del ciclo escolar 1995-1996 y aplicado y evaluado el resto del ciclo escolar.

La finalidad principal de nuestro programa fue la de, elevar los índices de aprovechamiento, lo cual fue conseguido a pesar de las diversas barreras a las que nos enfrentamos a lo largo de la aplicación; ya que desde un principio fue difícil convencer a padres, maestros y alumnos de los beneficios que podían obtenerse con las estrategias implementadas basadas en la Teoría Humanista. Uno de los principales problemas fue el compaginar las actividades derivadas del programa con la carga temática de las asignaturas de Orientación Educativa con las actividades administrativas y de control escolar así como con la participación en labores tales como, el concurso de selección para el examen único, apoyar en la Dirección en la atención a padres y alumnos problema, entre otras. Otro problema a destacar fue el encontrarlos con muy poca disposición por parte de los docentes a adoptar un nuevo método de enseñanza centrado en el estudiante y sacudirse el método tradicional al que estaban acostumbrados y que según ellos les había funcionado por años. A varios profesores les costó trabajo aceptar que la forma en que trataban a los alumnos era una de las causas de la apatía que estos mostraban hacia el estudio y afirmaban que si el alumno no aprendía era por flojo e irresponsable, aún al terminar el ciclo escolar, observamos que hubo maestros que

participaron en el programa, no por estar convencidos de ello, sino para cumplir una orden girada por la Dirección escolar.

Aunado a esto consideramos la participación de los padres de familia fundamental, pues se obtuvieron mejores resultados en los alumnos cuyos padres participaron entusiastamente en el proyecto, que en aquellos que sus padres mostraron desinterés por participar, argumentando que no tenían tiempo para asistir.

Cabe hacer mención que en este sector se pudo constatar, que los padres que sí participan y se interesan por el avance de sus hijos, siempre son los mismos, y que así como encontramos padres conscientes de su responsabilidad o dispuestos a participar, también encontramos padres que consideran que ellos cumplen enviando a sus hijos a la escuela.

Acostumbrados a una Educación Tradicional, encontramos que nuestros alumnos de la secundaria son, con toda seguridad, las principales víctimas de la situación, ya que toda la estructura de la escuela, sus normas y buena parte del profesorado y los directivos actúan más para someterlo que para educarlo, más para controlarlo que para estimular su desarrollo, sin que los beneficiarios del servicio puedan expresar su punto de vista sobre la misma. De ahí se deriva entre otras causas la rebeldía y apatía mostrada por el alumno hacia la escuela y todo lo que ella representa, por lo que al ofrecerle un trato distinto, se muestra desconfiado e inseguro tomando algunas veces una actitud burlona y abusiva hacia el profesor y su método de enseñanza. Afortunadamente con el paso del tiempo y a medida que el programa avanzaba, el alumno se mostró más confiado y animado hacia el profesor y a la nueva forma de llevar la clase. Esto fue muy motivante para nosotros, ya que vimos que el objetivo de la Educación Centrada en el estudiante daba sus frutos al hacer sentir a nuestros alumnos más seguros de sí mismos con una actitud positiva hacia la vida y buscando entusiastamente su autorrealización profesional y emocional, lo que les permitirá aprender a aprender. Este resultado para nosotros tiene gran significado pues nos dimos cuenta que a pesar de todos los obstáculos e inconvenientes para la aplicación del programa se lograron los objetivos del mismo, pues contamos con los materiales humanos necesarios, como fueron los alumnos, padres y maestros coordinados e incentivados por el

Orientador Educativo, el cual esta comprometido a realizar su labor responsablemente ya que en sus manos tiene la semilla más valiosa que son los jóvenes.

Por último queremos resaltar la importancia de haber tomado como bandera para la realización de nuestra labor, bases y principios de la Teoría Humanista, esto nos ayudo a tener más confianza en nosotros mismos y la tarea que realizamos y nos ayudo también a crecer como seres humanos, como profesionistas y como padres, por lo que queremos hacer un reconocimiento a los pilares de este enfoque teórico e invitar a los estudiosos de la Psicología a conocerlo y aplicarlo con la confianza de que obtendrán resultados valiosos.

BIBLIOGRAFIA

- Amador Arroyo N. "La Educación: Un enfoque Centrado en la Persona." Tesis de Licenciatura, UNAM, 1991.
- Araujo, P.N. "El Papel del Psicólogo en el Servicio de Orientación a nivel medio básico." Reporte de Trabajo, ENEP Iztacala, UNAM, 1994.
- Blanco, G. V. Orientación Educativa 3er. Grado. Ed. Castillo, México, 1995.
- Bonifacio, H. A "La Función del Psicólogo en el Departamento de Orientación Educativa en la Escuela Secundaria Técnica." Tesis de Licenciatura, ENEP Iztacala unam, 1994.
- Estadística de fin de curso, Ciclo Escolar 1994-1995 de la Escuela Secundaria Técnica No. 73.
- Estadística de fin de curso, Ciclo Escolar 1995-1996 de la Escuela Secundaria Técnica No. 73.
- Fernández, A. La Educación Constantes y Problemática Actual. Ed. CEAC, Barcelona, 1980.
- Gibson, J. T. Psicología Educativa. Ed. Trillas, México, 1985.
- González, G. A. El Enfoque Centrado en la Persona aplicado a la Educación. Ed. Trillas, 1987.
- Lesser, G. La Psicología en la Práctica Educativa. Ed. Trillas, México, 1981.

- Manual de Organizaci3n de la Direcci3n General de Educaci3n Secundaria T3cnica (DGEST), M3xico, 1995.
- Manual de Organizaci3n para las Escuelas Secundarias Generales del Estado de M3xico, SECYBS, M3xico, 1992.
- Moreno, L. S. La Educaci3n Centrada en la Persona. Ed. Manual Moderno, M3xico, 1979.
- Max Lerner, Aprender a Aprender, Ed. Conspiraci3n Acuario.
- Programa Oficial de Orientaci3n Educativa, 3er. Grado. S.E.P., M3xico, 1993.
- Programa General de Atenci3n a la Reprobaci3n y Deserci3n, DGEST, S.E.P. 1995.
- Programa para la Modernizaci3n de la Educaci3n S.E.P., M3xico, 1993.
- Plan de Desarrollo Educativo, 1995-2000, Diario Oficial de la Federaci3n, M3xico a 19 de Febrero de 1996.
- Programa para la Modernizaci3n de la Educaci3n, S.E.P., M3xico, 1993.
- Rogers, C. R. Libertad y Creatividad en la Educaci3n. Ed. Paid3s, Barcelona, 1986.
- Woolfk, A. E., Psicolog3a de la Educaci3n para Profesores. Ed. Narcea, Madrid, 1986.

ANEXO 1 CUADRO 5

ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 73
"CARLOS VALLEJO MARQUEZ"

TURNO: MATUTINO CICLO ESCOLAR 1994-1995

MATERIA	APROBADOS	REPROBADOS	PROMEDIO
ESPAÑOL	365	116	6,76
MATEMATICAS	352	129	6,70
HIST. UNIVERSAL	266	68	6,85
GEOGRAFIA GRAL.	257	77	7,25
CIVISMO	264	70	7,10
BIOLOGIA	228	106	6,25
INTROD. FIS. QUIM.	148	32	6,92
FISICA	220	81	6,70
QUIMICA	217	84	6,55
LENGUA EXTRANJERA	350	131	6,86
EXP. APRC. ARTS.	413	68	7,70
DE. FISICA	419	62	7,73
ORIENTACION EDUC.	135	12	7,98
ASIGNATURA OPCIONAL	123	24	6,61
HISTORIA DE MEXICO	118	29	7,15
EDUC. TEC.	389	92	7,16

ESTADISTICA:

INSCRIPCION: 552
 EXISTENCIA: 481
 RETENCION: 87,10%
 TOTAL BAJAS: 1° 30 2° 22 3° 19 = 71
 APROVECHAMIENTO: 7,01%

ANEXO 2

Programa General de Atención a la Reprobación y Deserción

Octubre, 1995

INTRODUCCION

Debido a que en el ciclo escolar anterior se detectaron en la Escuela Secundaria Técnica No. 73 "Carlos Vallejo Márquez", altos porcentajes de reprobación y deserción tanto en los alumnos que egresaron, como en los que actualmente están inscritos en 2º y 3er grado.

Estos indicadores nos llevaron a realizar una investigación para conocer las causas, encontrando responsabilidad en el proceso educativo, es decir, en los alumnos, padres de familia y maestros.

Con el fin de elevar la calidad educativa del plantel y siendo un reflejo de la misma la aprobación y el aprovechamiento, se elaboró el presente programa enfocado a los alumnos de 2º y 3os años, que son los que presentan la problemática, dicho programa consideró a los padres de familia como uno de los principales responsables del avance de sus hijos.

El presente programa, se plantea como una serie de acciones organizadas y sistematizadas que tienden a cubrir demandas educativas tales como: disminuir los índices de reprobación y deserción y por ende elevar los índices de aprovechamiento en nuestra escuela.

OBJETIVOS

General: Disminuir los índices de reprobación y deserción a partir de acciones que involucren principalmente a padres de familia, maestros y alumnos. Durante el periodo escolar 1995-1996 en la Escuela Secundaria Técnica No. 73 "Carlos Vallejo Márquez".

Específicos:

- Concientizar al padre de familia de la importancia de su participación en el buen desarrollo escolar de su hijo.
- Dotar a los padres de familia sobre cómo apoyar el desempeño escolar de sus hijos.
- Involucrar a los alumnos, sus padres y maestros para el logro del objetivo general.
- Mejorar el ambiente en el aula.
- Dotar a los alumnos de conocimientos sobre hábitos y técnicas de estudio.
- Dotar a los docentes de herramientas psicopedagógicas.

Sede: Instalaciones de la Escuela Secundaria Técnica No.73.

Tiempo: De Octubre a Julio de 1996.

Recursos humanos: 1 orientador y demás personal del departamento de Servicios Educativos Complementarios (S.E.C.).

Universo: 18 Docentes

276 Alumnos

276 Padres de familia.

ACTIVIDADES CON ALUMNOS

ACCION No.	ACTIVIDADES	RECURSO	FECHAS	RESPONSABLE
1	Detección de alumnos que adeudan materias del ciclo escolar anterior	Expedientes grupales Expedientes individuales Kardex	Octubre	Orientador T.S.
2	Entrevistas individuales con los alumnos irregulares - detectados.	Expedientes individuales	Octubre	Orientador
3	Detección de alumnos que reprobaban tres materias o mas en la evaluación bimestral u obtengan calificaciones menores a 7, también en tres o más materias.	Expediente grupal. Expediente individual. Cuadro de calificaciones por bimestre.	Octubre	Orientador T.S.
4	Entrevistas con alumnos detectados cada bimestre	Expediente individual	Durante el programa	Orientación
5	Elaboración e impartición de un curso taller sobre hábitos y técnicas de estudio.	Bibliografía del tema. Hojas de rotafolio, pizarrón, gis.	Durante el programa de las horas de orientación	Orientación
6	Elaboración de gráficas sobre el desempeño escolar por grupo.	Cuadro de calificaciones por bimestre. Hojas milimétricas.	Durante el programa	Orientación

ACTIVIDADES CON PROFESORES

ACCION No.	ACTIVIDADES	RECURSO	FECHAS	RESPONSABLE
1	Detección de materias con problemas de aprobación y aprovechamiento, del ciclo escolar anterior	Cuadro de calificaciones finales, ciclo escolar 1994-1995	Octubre	Orientador T.S.
2	Reunión general para la presentación del programa.	Programa general de atención a la reprobación.	Octubre	Orientación Coordinador T.S.
3	Entrevistas individuales con titulares de las materias de aprobación y aprovechamiento del ciclo escolar anterior	Cuadro de calificaciones finales ciclo escolar 1994-1995	Noviembre	Orientación Coordinador
4	Detección bimestral de materias con alto índice de reprobación y bajo aprovechamiento	Cuadro de calificaciones finales ciclo escolar 1994-1995	Durante el programa	Orientación T.S.
5	Entrevistas individuales con docentes de dichas materias	Cuadro de calificaciones del ciclo escolar 1994-1995	Durante el programa	Orientación Coordinador
6	Elaboración y aplicación de un curso taller para docentes sobre psicopedagogía básica	Bibliografía relacionada con los temas. Hojas de rotafolio, pizarrón, gis.	Noviembre a Mayo	Orientación T.S. Coordinador

ACTIVIDADES CON PADRES DE FAMILIA

ACCION No.	ACTIVIDADES	RECURSO	FECHAS	RESPONSABLE
1	Reunión general para presentar el programa y hacerles saber la importancia de su participación	Programa general de atención a la reprobación y deserción	Octubre	Orientación Coordinador
2	Entrevistas individuales con padres de familia irregulares.	Listas de asistencia de reuniones con padres	Octubre	Orientación
3	Entrevistas individuales bimestrales con padres de alumnos de alto índice de reprobación e inasistencia.	Expedientes individuales. Kardex.	Durante todo el programa	Orientación
4	Reuniones bimestrales grupales con padres de alumnos de bajo desempeño y faltistas para mostrar gráficas, cuadros, acetatos, comentarios y sugerencias.	Pizarrón. Listas. Kardex. Gráficas. Acetatos. Proyector.	Durante el programa	Orientación T.S. Coordinador
5	Elaboración y aplicación de un curso taller para eliminar o remediar el bajo rendimiento escolar, así como la deserción.	Bibliografía relacionada con los temas. Hojas de rotafolio. Pizarrón. Gis. Acetatos. Proyector.	Noviembre a Mayo	Orientación T.S. Coordinador

**ACTIVIDADES CON PERSONAL
DE SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS (S.E.C.)**

ACCION No.	ACTIVIDADES	RECURSO	FECHAS	RESPONSABLE
1	Visitas domiciliarias cuando el padre no se presente al 2° citatorio	Formato de visita domiciliaria	Durante todo el programa	T.S.
2	Pasar lista al grupo asignado 2 veces al día en diferentes horarios	Lista de asistencia	Durante todo el programa	Prefectura
3	Detectar a los alumnos con más de tres faltas en un mes.	Lista de asistencia	Durante todo el programa	Prefectura
4	Entrega de citatorios a los alumnos para que los hagan llegar a sus padres.	Formato de citatorio	Durante todo el programa	T.S. Prefectura
5	Control de entradas y salidas de los alumnos al plantel.	Listas	Durante todo el programa	Prefectura
6	Auxiliar al profesor cuando lo requiera.	Gis y borrador	Durante todo el programa	Prefectura
7	Ejercer un control constante de alumnos en aulas y patios.	Horarios de grupos	Durante todo el programa	Prefectura
8	Notificar al docente de las faltas justificadas.	Listas de justificaciones	Durante todo el programa	Prefectura
9	Verificar que no quede ningún alumno fuera ni dentro del plantel después del toque de su salida.	Horarios de grupos.	Durante el programa	Prefectura

ANEXO 3
CURSO PARA DOCENTES
CARTA DESCRIPTIVA

SESIÓN	TEMA	TIEMPO	OBJETIVO ESPECIFICO	TECNICA DIDACTICA	MATERIAL DE APOYO
1	El ambiente en el aula	90 minutos	El docente analizará su función como facilitador de un ambiente armonioso y conocerá diversas formas de crearlo.	Vivencial Lectura en cascada	Tarjetas Pizarrón Gis Marcadores
2	Bases de la teoría humanista	90 minutos	El docente conocerá y analizará las bases y lineamientos de la teoría humanista que la psicología ha aportado a la educación.	Exposición Mesa redonda Dramatización	Rotafolio Hojas blancas Lápices
3	Nuestro alumno	90 minutos	El docente se familiarizará con todas las características del adolescente desde un punto de vista humano, con el fin de establecer el proceso de empatía.	Lluvia de ideas Intercambio de experiencias en biñas y cuartos Sesión plenaria	Cartulinas Marcadores Hojas blancas Lápices
4	Autoestima del adolescente	90 minutos	El docente descubrirá la importancia del desarrollo del autoestima en esta etapa del ser humano.	Análisis y comentarios de película Lluvia de ideas	Videocasete película Jony Lingo, T.V. Videocassetera
5	Planeación	90 minutos	El docente describirá la planeación didáctica no como un requisito burocrático, sino como una herramienta fundamental en su trabajo	Lectura comentada Aplicación de lo leído, y Conclusión general.	Material impreso Hojas blancas Lápices Formatos para evaluación de planes

**CURSO PARA DOCENTES
CARTA DESCRIPTIVA**

SESIÓN	TEMA	TIEMPO	OBJETIVO ESPECIFICO	TECNICA DIDACTICA	MATERIAL DE APOYO
6	Evaluación	90 minutos	El docente diferencia la evaluación de la simple medición o aplicación de pruebas.	Exposición y aplicación de lo comentado para que ellos mismos elaboren sus escalas evaluativas	Carteles Material impreso Hojas blancas Lápices
7	Técnicas didácticas y elaboración didáctica	90 minutos	El docente participará en diversas técnicas didácticas y elaborará muestras a bajo costo de material didáctico.	Demostración Lectura individual Exposición	Material impreso Cartulinas Marcadores Papel celofán Plumones Reglas Lápices

ANEXO 4
CURSO PARA PADRES
CARTA DESCRIPTIVA

SESIÓN	TEMA	TIEMPO	OBJETIVO ESPECIFICO	TECNICA DIDACTICA	MATERIAL DE APOYO
1	La familia	90 minutos	El padre identificará la principal función de la familia en la sociedad y el papel que debe desempeñar en ella.	Exposición Sociodrama sobre estilos de familia	Tarjetas de información Rotafolio
2	La relación con mi hijo adolescente	90 minutos	El padre de familia analizará como ha sido la relación con su hijo e implementará nuevas formas para mejorarlas.	Biñas y cuartas Comentarios e intercambios generales de sus experiencias	Hojas blancas Lápices
3	Comunicación familiar	90 minutos	El padre de familia describirá los tipos de comunicación que existe con el fin de facilitar el diálogo familiar.	Exposición Comunicación en uno y doble sentido	Rotafolio Hojas blancas Lápices
4	El ambiente propicio para el estudio	90 minutos	El padre de familia reconocerá que no solo es indispensable un ambiente propicio, sino también un ambiente familiar armonioso y cálido para que el estudio de su hijo se de, que se reflejará en el buen desarrollo de su hijo.	Dramatización Lluvia de ideas Conclusión global	Tarjetas con información Hojas Lápices
5	Los hábitos de estudio	90 minutos	El padre de familia se familiarizará con los principales métodos de estudio involucrados con su aplicación dentro del hogar y siendo corresponsables con ellos.	Lectura en cascada y comentarios sobre la lectura	Material impreso Hojas blancas Lápices

**CURSO PARA PADRES
CARTA DESCRIPTIVA**

SESIÓN	TEMA	TIEMPO	OBJETIVO ESPECIFICO	TECNICA DIDACTICA	MATERIAL DE APOYO
6	La preparación para la vida y no para los exámenes	90 minutos	El padre de familia reconocerá que el objetivo último de enviar a su hijo a la escuela no es para saturarlo de información, sino para prepararlos a enfrentar los diferentes problemas que se le presenten a lo largo de su vida.	Intercambio de ideas Vivencial Conclusión grupal	Lápices y papel
7	Autoestima	90 minutos	El padre de familia descubrirá la importancia del desarrollo de la autoestima en esta etapa del ser humano.	Análisis y comentarios sobre una película Lluvia de ideas	Videocasete Película Jhany T.V. Videocasetera

ANEXO 5
CUADRO 1
INDICADORES FINALES
DE 2° AÑO. CICLO ESCOLAR 1994-1995

INDICADORES	APROBADOS	REPROBADOS	% APROVE.	% REP.	PROMEDIO
ASIGNATURAS					
ESPAÑOL	122	39	74,6	25,3	6,70
MATEMATICAS	119	35	77,2	22,7	6,60
CIVISMO	111	43	72	27,9	7,00
HISTORIA	115	39	74,6	25,3	6,90
GEOGRAFIA	100	54	64,9	35	6,70
BIOLOGIA	96	58	62,3	37,6	6,30
INGLES	109	45	70,7	29,2	6,50
FISICA	104	50	67,5	32,5	6,60
QUIMICA	111	43	72	27,9	6,50
EDUCACION FISICA	126	28	81,8	18,1	7,70
EDUC. A..	129	25	83,7	16,2	7,60
EDUC. TEC.	122	32	79,2	20,8	7,20

ESTADISTICA

INSCRIPCION	176
EXISTENCIA	154
RETENCION	88,5
APROVECHAMIENTO	6,80%

CUADRO 2
INDICADORES FINALES
DE 3° AÑO. CICLO ESCOLAR 1994-1995

INDICADORES ASIGNATURAS	APROBADOS	REPROBADOS	% APROVE.	% REP.	PROMEDIO
ESPAÑOL	120	27	81,6	18,1	7,20
MATEMATICAS	112	35	76,1	23,8	6,90
HISTORIA DE MEXICO	118	29	80,2	19,7	7,10
ORIENTACIO	135	12	91,8	8,1	7,90
FISICA	116	31	78,9	21	6,80
QUIMICA	106	41	72,1	27,8	6,60
LENGUA EXTR.	106	41	72,1	27,8	7,30
ASIG. OPCIONAL	123	24	83,6	16,3	6,60
EXP. A.A.	127	20	86,3	13,6	7,90
EDUC. FISICA	132	15	89,7	10,2	7,90
EDUC. TECNOLÓGICA	122	25	82,9	17,1	7,30

ESTADISTICA

INSCRIPCION	166
EXISTENCIA	147
RETENCION	88,5
APROVECHAMIENTO	7,20%

CUADRO 3
INDICADORES FINALES
DE 2° AÑO. CICLO ESCOLAR 1995-1996

INDICADORES ASIGNATURAS	APROBADOS	REPROBADOS	% APROVE.	% REP.	PROMEDIO
ESPAÑOL	140	22	86,4	13,5	7,30
MATEMATICAS	143	19	88,2	11,7	6,90
CIVISMO	137	25	84,5	15,4	7,10
HISTORIA	149	13	91,9	8	7,50
GEOGRAFIA	146	16	90,1	9,8	7,10
BIOLOGIA	135	27	83,3	14,8	6,70
INGLES	153	9	94,4	5,5	8,20
FISICA	151	11	93,2	6,7	8,00
QUIMICA	139	23	85,8	14,1	7,60
EDUCACION FISICA	162	0	100	0	8,90
EDUC. A..	159	3	98,1	1,8	8,40
EDUC. TEC.	145	17	89,5	10,5	8,00

ESTADISTICA

INSCRIPCION	180
EXISTENCIA	162
RETENCION	90
APROVECHAMIENTO	7,60%

CUADRO 4
INDICADORES FINALES
DE 3° AÑO. CICLO ESCOLAR 1995-1996

INDICADORES ASIGNATURAS	APROBADOS	REPROBADOS	% APROVE.	% REP.	PROMEDIO
ESPAÑOL	97	17	85	14,9	8,00
MATEMATICAS	105	9	92,1	7,8	7,90
HISTORIA DE MEXICO	93	21	81,5	18,4	7,50
ORIENTACIO	114	0	100	0	8,50
FISICA	95	19	83,3	16,6	7,30
QUIMICA	96	18	84,2	15,7	7,00
LENGUA EXTR.	109	5	95,6	4,3	8,10
ASIG. OPCIONAL	97	17	85	14,9	7,70
EXP. A.A.	112	2	98,2	1,7	8,50
EDUC. FISICA	114	0	100	0	8,20
EDUC. TECNOLOGICA	107	7	93,8	6,2	8,30

ESTADISTICA

INSCRIPCION	115
EXISTENCIA	114
RETENCION	99,1
APROVECHAMIENTO	7,90%

CUADRO 5
ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 73
"CARLOS VALLEJO MARQUEZ"
TURNO: MATUTINO CICLO ESCOLAR 1994-1995

MATERIA	APROBADOS	REPROBADOS	PROMEDIO
ESPAÑOL	365	116	6,76
MATEMATICAS	352	129	6,70
HIST. UNIVERSAL	266	68	6,85
GEOGRAFIA GRAL.	257	77	7,25
CIVISMO	264	70	7,10
BIOLOGIA	228	106	6,25
INTROD. FIS. QUIM.	148	32	6,92
FISICA	220	81	6,70
QUIMICA	217	84	6,55
LENGUA EXTRANJERA	350	131	6,86
EXP. APRC. ARTS.	413	68	7,70
DE. FISICA	419	62	7,73
ORIENTACION EDUC.	135	12	7,98
ASIGNATURA OPCIONAL	123	24	6,61
HISTORIA DE MEXICO	118	29	7,15
EDUC. TEC.	389	92	7,16

ESTADISTICA:
 INSCRIPCION: 552
 EXISTENCIA: 481
 RETENCION: 87,10%
 TOTAL BAJAS: 1° 30 2° 22 3° 19 = 71
 APROVECHAMIENTO: 7,01%

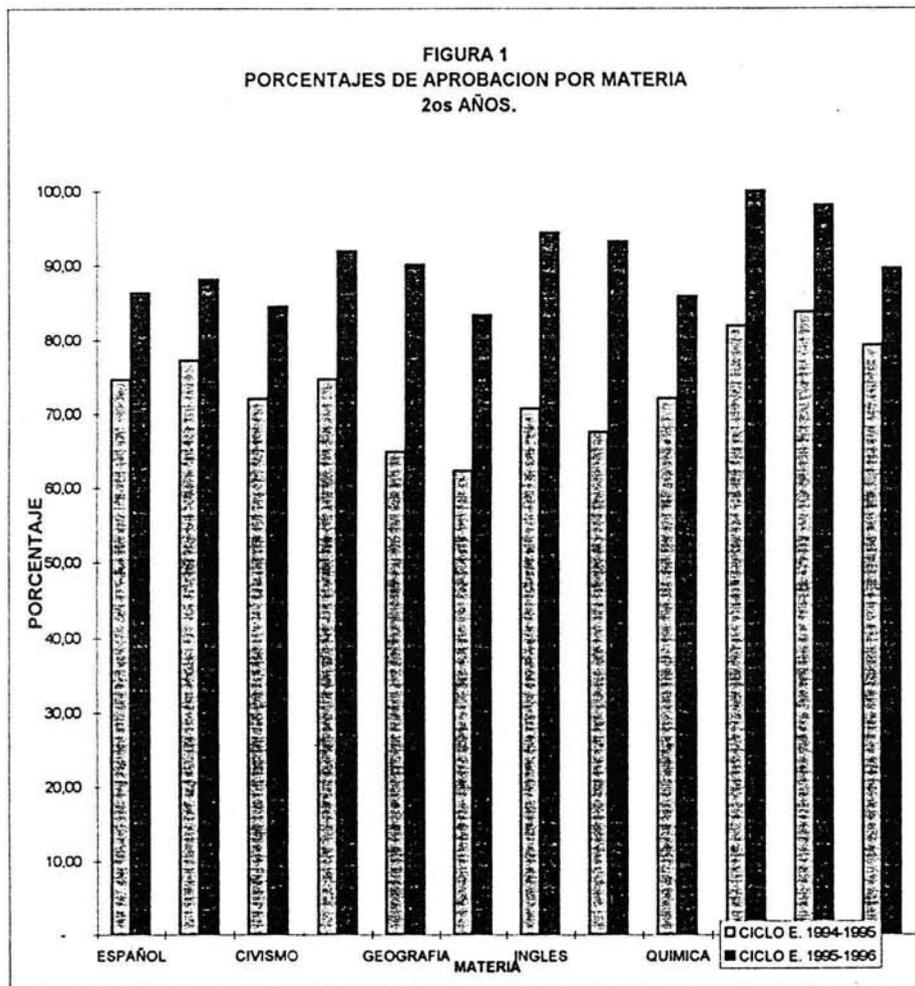
FUENTES: ESTADISTICA FINAL DE CURSO
 DEL CICLO ESCOLAR
 1994-1995

CUADRO 6
ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 73
"CARLOS VALLEJO MARQUEZ"
TURNO: MATUTINO CICLO ESCOLAR 1995-1996

MATERIA	APROBADOS	REPROBADOS	PROMEDIO
ESPAÑOL	392	59	7,73
MATEMATICAS	412	39	7,50
HIST. UNIVERSAL	301	36	7,75
GEOGRAFIA GRAL.	311	26	7,35
CIVISMO	307	30	7,65
BIOLOGIA	295	42	6,85
INTROD. FIS. QUIM.	162	13	7,61
FISICA	246	30	7,65
QUIMICA	235	41	7,35
LENGUA EXTRANJERA	427	24	8,33
EXP. APRC. ARTS.	443	8	8,62
DE. FISICA	451	0	8,43
ORIENTACION EDUC.	114	0	8,59
ASIGNATURA OPCIONAL	97	17	7,79
HISTORIA DE MEXICO	93	21	7,57
EDUC. TEC.	420	31	8,10

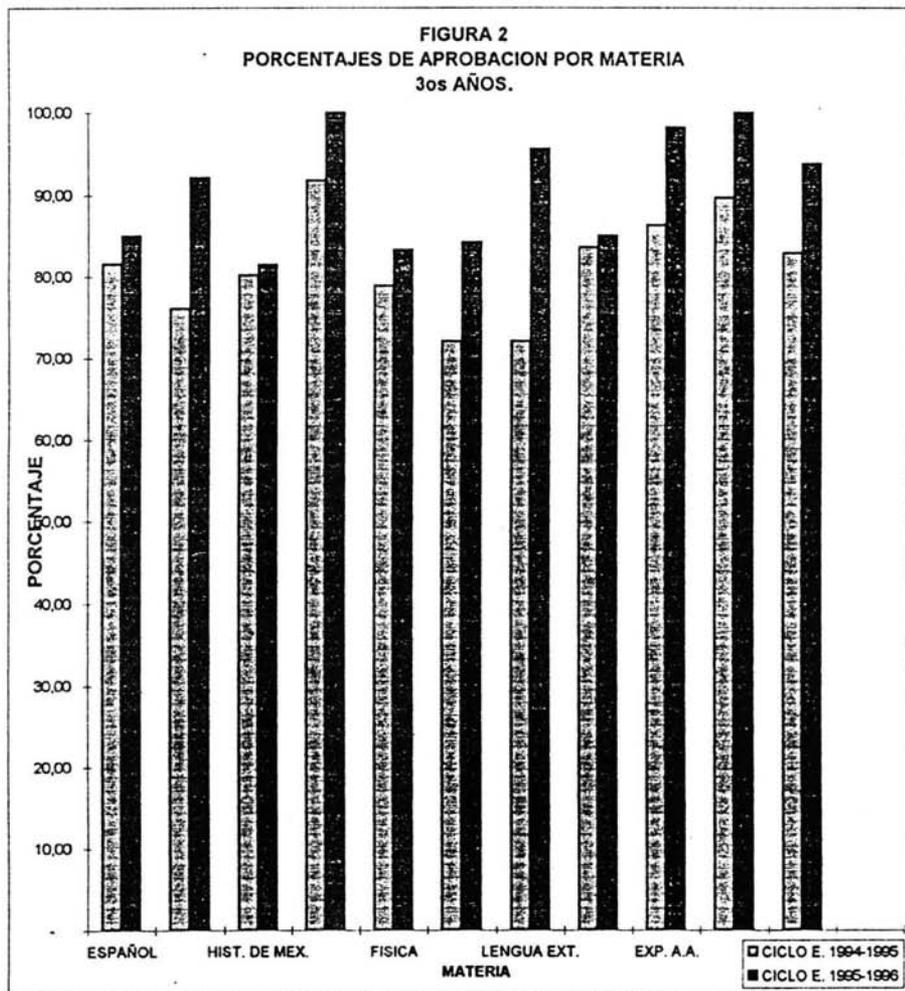
ESTADISTICA:
 INSCRIPCION: 477
 EXISTENCIA: 451
 RETENCION: 94,50%
 TOTAL BAJAS: 1° 17 2° 8 3° 1 = 26
 APROVECHAMIENTO: 7,80%

FIGURA 1
 PORCENTAJES DE APROBACION POR MATERIA
 2os AÑOS.



FUENTES: Cuadro de calificaciones
 anual.

FIGURA 2
PORCENTAJES DE APROBACION POR MATERIA
3os AÑOS.



FUENTES: Cuadro de calificaciones
 anual.

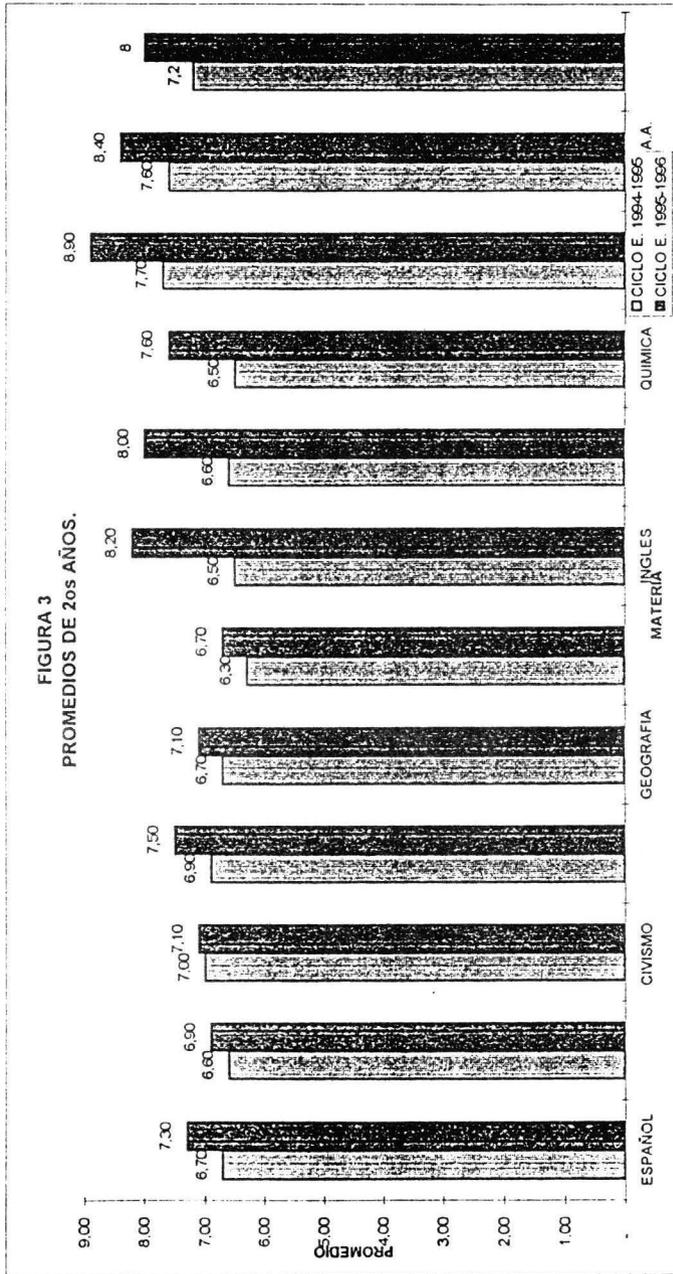
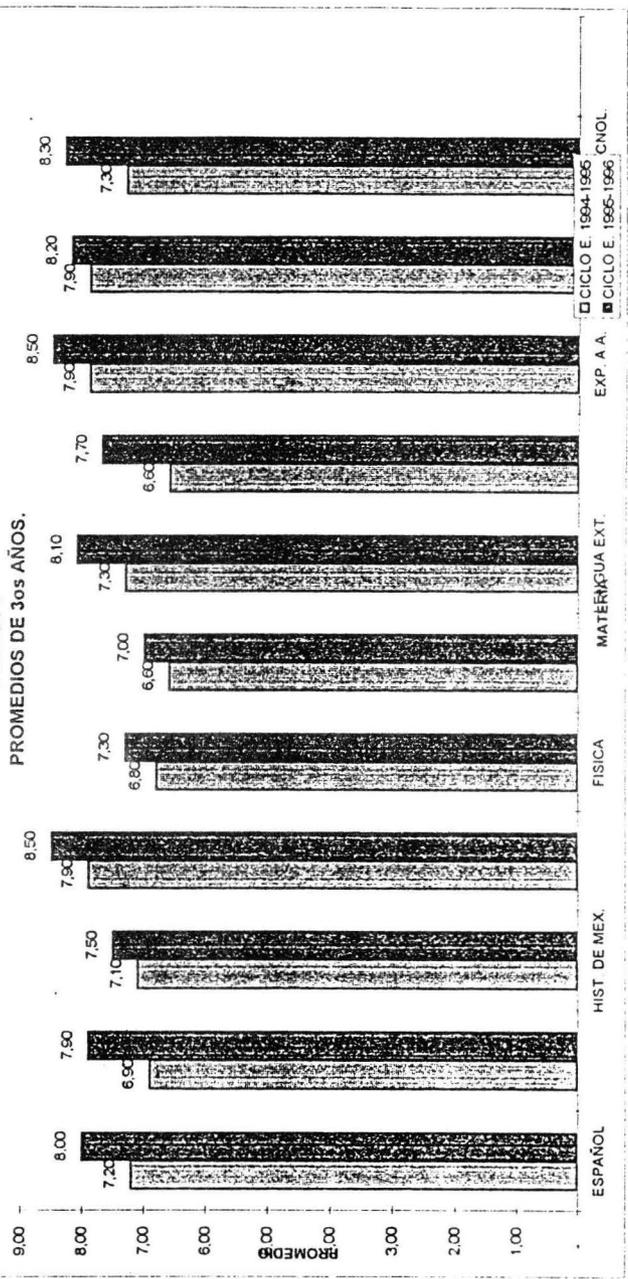
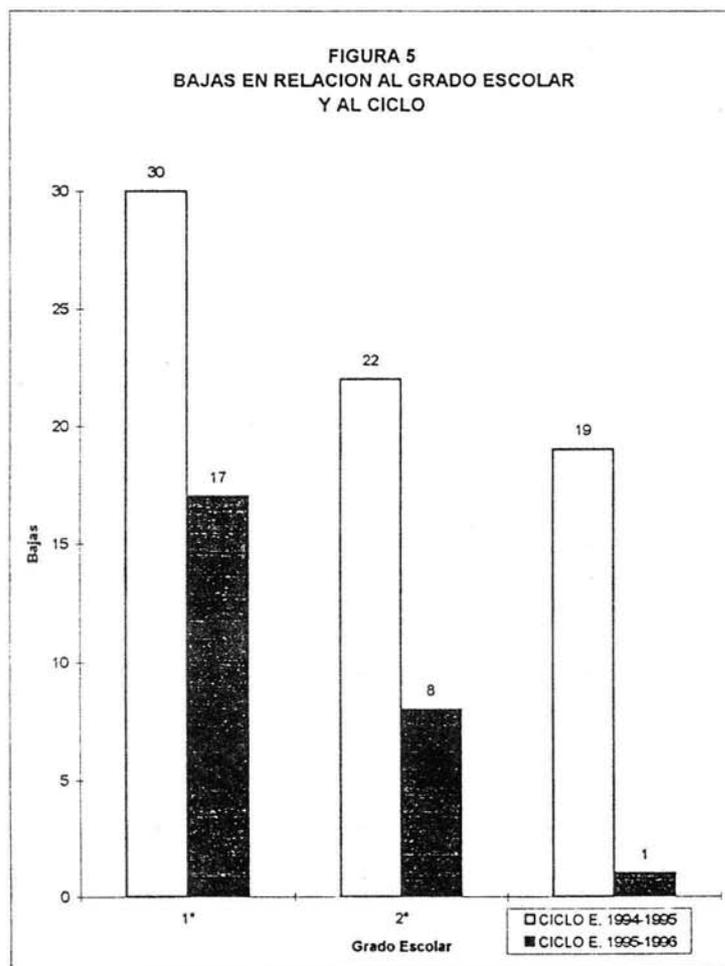


FIGURA 4
PROMEDIOS DE 3os AÑOS.





Total de bajas durante el Ciclo Escolar 1994 - 1995 : 71

Total de bajas durante el Ciclo Escolar 1995 - 1996: 26

