

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

CAMPUS IZTACALA



*EL PAPEL DEL PSICÓLOGO COMO ORIENTADOR EDUCATIVO EN
EL CENTRO DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL Y DE
SERVICIOS NO. 3 DE LA S.E.P.*

PO 1516/97
Ej. 1

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL
Que para obtener el Título de
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
Presenta
NORA AIDA PACHECO CASTILLO

ASESORES:

MTRO. JOSÉ DE JESÚS VARGAS FLORES
LIC. MARCO VINICIO VELASCO DEL VALLE
LIC. JUAN ANTONIO VARGAS BUSTOS

LOS REYES IZTACALA, 1997.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

RESUMEN

El presente reporte de trabajo profesional es el resultado de la actividad realizada como psicólogo en un plantel de nivel medio-superior con opción técnica, dependiente de la Secretaría de Educación Pública. En él se expondrá el trabajo desarrollado dentro del campo de la orientación educativa, una de las áreas donde el psicólogo se ha desempeñado en la educación, en el período que comprende febrero de 1995 a junio de 1996.

El reporte está integrado en 5 capítulos que se mencionan a continuación:

En el capítulo 1 se presenta a la psicología conductual como el marco teórico para el estudio experimental de la conducta resultado del aprendizaje del organismo en interacción con su medio ambiente. Dentro de la psicología conductual aplicada se identifica al área educativa, donde se plantea el enfoque cognitivo conductual como alternativa viable para el desempeño del psicólogo como orientador educativo.

En el capítulo 2 se revisa el marco histórico, conceptual y teórico de la orientación educativa, así como algunas consideraciones sobre la actividad del psicólogo en esta área.

En el capítulo 3 se contextualiza a la institución donde se llevó a cabo el trabajo y como se inserta el psicólogo en la práctica profesional.

En el capítulo 4 se describe el papel del psicólogo como orientador educativo en el Centro de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios No. 3 de la SEP.

Finalmente, en el capítulo 5 se critica la labor desempeñada como psicólogo, elaborando propuestas analíticas y conclusiones que se espera sean útiles para los psicólogos que participan en instituciones educativas como orientadores.

El objetivo de este trabajo profesional es reflexionar el papel que como psicólogo se ha realizado en el área de la psicología educativa que incluye a la orientación educativa.

Se comentará el papel asignado y asumido en el desarrollo de los capítulos y en las conclusiones el papel posible.

La propuesta de este trabajo consiste en diseñar, aplicar y evaluar programas de orientación educativa; así como participar en actividades que involucran a las demás instancias educativas: docentes, directivos, padres de familia, personal administrativo, centros de integración juvenil, entre otros; para prestar un servicio de calidad al estudiante destinatario de este servicio.

En la revisión de Nava (1993) implicado en el estudio de la orientación educativa en México se identificó que considera a las teorías derivadas de la pedagogía y la sociología y dentro de la psicología, sólo el enfoque psicoanalítico.

Por tanto el proponer que el desempeño profesional del psicólogo educativo se fundamente en el enfoque cognitivo conductual se considera como una aportación para su trabajo en esta área.

ÍNDICE

RESUMEN.....02

INDICE.....04

INTRODUCCIÓN.....11

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO DE LA PSICOLOGÍA Y EL ÁREA APLICADA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

1.1. Definición de psicología.....19

1.1.1. ¿Por qué aparece la psicología como disciplina?.....19

1.1.2. La psicología vista como ciencia.....19

1.1.3. Definición de Psicología.....	21
1.2. Marco Teórico.....	22
1.2.1. Historia de la Psicología en relación al enfoque conductual.....	22
1.2.2. Fundamentos.....	23
1.2.2.1. Condicionamiento clásico.....	24
1.2.2.2. Condicionamiento operante.....	26
1.2.2.3. Aprendizaje observacional.....	28
1.2.3. Análisis experimental de la conducta.....	28
1.2.3.1. Procedimientos para establecer conductas.....	31
1.2.3.2. Procedimientos para el mantenimiento de conductas.....	32
1.2.3.3. Procedimientos para decremento de conductas.....	32
1.2.4. Análisis conductual aplicado.....	33

1.2.5. Tendencias actuales del enfoque conductual.....	35
1.3. Definición del área educativa.....	36
1.3.1. El papel del psicólogo.....	37
1.4. Marco Teórico.....	38
1.4.1. Aplicación de los principios cognitivo conductuales a los procesos instruccionales.....	38
1.5. Relación con el papel del psicólogo como orientador educativo.....	40

CAPÍTULO 2. MARCO HISTÓRICO, CONCEPTUAL Y TEÓRICO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

2.1. Marco Histórico de la Orientación.....	43
2.2. Concepciones tradicionales y contemporáneas sobre Orientación Educativa.....	50
2.3. Teorías en Orientación Educativa.....	52

2.4. El Psicólogo en el campo de la Orientación.....	62
2.5. Investigaciones que existen en Orientación Educativa.....	66

CAPÍTULO 3. CONTEXTO INSTITUCIONAL.

3.1. Origen de los Centros de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios (CETIS).....	75
3.1.1. Descripción del Organigrama del Plantel Educativo CETIS.....	79
3.2. La Orientación Educativa en los CETIS.....	81
3.2.1 Funciones del Orientador Educativo.....	81
3.3. Reflexiones sobre el Perfil de los Orientadores de CETIS.....	85
3.4. Análisis y comentarios de la Relevancia del “Diplomado en Orientación Educativa” proporcionado por la UNAM a Orientadores de CETIS.....	92

**CAPÍTULO 4. REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL COMO
PSICÓLOGO EDUCATIVO EN EL CETIS No. 3 REALIZADO
DE FEBRERO DE 1995 A JULIO DE 1996.**

4.1. Apoyo individual a alumnos con problemas de tipo familiar y personal.....	101
4.2. Diseño, aplicación y evaluación de programas sobre Orientación Educativa.....	102
4.3. Atención de padres de familia.....	108
4.4. Curso de Inducción para alumnos de nuevo ingreso.....	109
4.5. Reunión con personal administrativo del plantel.....	114
4.6. Coordinación con Instituciones como Centros de Integración Juvenil A.C.....	116
4.7. Actualización de personal docente para proporcionar Orientación Educativa a los alumnos.....	117
4.7.1. Actualización de personal docente para proporcionar Inducción a los alumnos de nuevo ingreso.....	119
4.8. Detección de causas de reprobación.....	120

4.9. Comentarios para el Director del plantel.....	121
4.10. Práctica de la enseñanza.....	121
4.11. Promoción del plantel.....	122
4.12. Asistencia a reuniones de Orientadores.....	122

CAPÍTULO 5. ANÁLISIS TEÓRICO Y CRÍTICA DE LA LABOR DESEMPEÑADA COMO PSICÓLOGO EDUCATIVO EN EL CAMPO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

5.1. Análisis del Marco Teórico de la Psicología Educativa y su relación con el tema abordado.....	124
5.2. Análisis del Marco Histórico, Conceptual y Teórico de la Orientación Educativa y la práctica como psicólogo.....	124
5.2.1. Área Escolar.....	125
5.2.2. Área Psicosocial.....	126
5.2.3. Área Vocacional.....	129

5.3. Análisis del Contexto Institucional.....	132
5.4. Alcances y limitaciones.....	134
PROPUESTAS.....	136
CONCLUSIONES.....	139
BIBLIOGRAFÍA.....	144
ANEXOS.....	147
AGRADECIMIENTOS.....	196

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO COMO ORIENTADOR EDUCATIVO EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 3 DE LA S.E.P.

INTRODUCCIÓN

El presente reporte de trabajo profesional se desarrolló con base en el desempeño en una institución educativa de nivel medio superior con opción técnica, proporcionando Orientación Educativa a estudiantes adolescentes.

De acuerdo al análisis de Horrocks (1984) sobre la adolescencia plantea que:

- La adolescencia es una etapa de la vida en que se alcanza la madurez sexual que incluye la capacidad de reproducción y se asumen las responsabilidades y conductas de la edad adulta.
- La adolescencia es un período durante el cual el individuo se enfrenta a experiencias y situaciones de aprendizaje nuevas.
- Una de las cosas más importantes que puede hacer la sociedad en cuanto a las prácticas educativas es inculcar un sentido de responsabilidad personal no sólo consigo mismos como personas, sino también con la nación y la cultura de la que forman parte. La mejor forma de lograr este sentido de responsabilidad es cuando se facilita el desarrollo del adolescente al brindarle oportunidades y al ayudarlo a aceptar la responsabilidad adecuada para el mismo y también para las actividades diarias de su comunidad y su familia.
- De acuerdo a la teoría conductual la adolescencia se considera como una época en la que ocurre la conducta y que sigue las leyes del comportamiento, por tanto la conducta del adolescente puede explicarse al definir el contexto.

La psicología puede definirse como las interacciones del organismo con el medio ambiente, donde las interacciones las establece con sus repertorios motores y cognitivos y afronta un medio ambiente físico, químico, biológico y normativo.)

La psicología educativa como práctica aplicada se encarga del estudio de los procesos educativos relacionados con el aprendizaje, considerado como un cambio en el comportamiento. Se basa en el análisis experimental de la conducta que es el enfoque científico de la psicología con las características de ser: observable, predecible y reproducible.

Un principio fundamental de la psicología conductual es que las consecuencias de la conducta determinan la posibilidad de que se repita (Skinner, 1974). Este principio se ha extrapolado a escenarios naturales, como la escuela, para el establecimiento de conductas deseables y modificación o corrección de conductas inadecuadas.

La tendencia actual del enfoque conductual es el enfoque cognitivo conductual que por un lado provee de la observación sistemática entre las interacciones del organismo con su medio ambiente y por otro lado del proceso informativo que realiza el individuo acerca de su conducta y de las consecuencias que espera de ella. (Bandura, 1977, cit. en Smith, 1984).

Con base en estos planteamientos se puede argumentar que el psicólogo como orientador educativo puede apoyar al adolescente a resolver las demandas de adaptación a su medio ambiente y mejorar su calidad de vida, enseñando y aplicando los principios de la psicología.

Por lo tanto si al estudiante se le enseña a identificar los antecedentes de su conducta: eventos estímulo físicos, químicos, biológicos y sociales (Bijou y Baer, 1976) y las consecuencias de la misma: recompensa o penalización (Robert, 1978); le será posible autocontrolar su comportamiento a través del razonamiento: enfoque cognitivo (Smith, 1984).)

Las aportaciones de este trabajo consisten en aplicar los principios psicológicos cognitivo conductuales especificando que se espera lograr en el estudiante (objetivos de aprendizaje); programando experiencias de aprendizaje y evaluando las conductas que se presentan.

A través del diseño, implantación y evaluación de programas por objetivos se tratan temas como: características de la adolescencia, prevención de adicciones, educación sexual, toma de decisiones, autoestima, comunicación asertiva, actitudes para la superación personal, planeación de metas académicas, personales y sociales, entre otros.

Dentro de las actividades de aprendizaje programadas se introducen técnicas de discusión en equipo; también se realizan sociodramas donde los jóvenes escenifican situaciones “de riesgo” en embarazo no deseado, aborto, madres solteras, para sensibilizarlos sobre estos problemas y propiciar un sentido de responsabilidad.

La evaluación se realiza a través de ejercicios de autoevaluación, discusión del tema y comentarios.

La Orientación Educativa se define como un servicio institucional que se presta al estudiante con el propósito de coadyuvar a su proceso integral, apoyándole en la clarificación de sus metas, la valoración de sus recursos y alternativas tanto sociales como personales, así como en la búsqueda de las mismas y la ejecución de las acciones que le permiten la realización de sus expectativas y con ellas su desarrollo personal en armonía con su sociedad (Jiménez, 1994).

El concepto de servicio ha prevalecido durante cuatro décadas aproximadamente. Existe otra concepción que propone que sea una disciplina con un enfoque social donde se contemplen el estudio de aspectos sobre aprendizaje, conducta y socioeconómicos (Nava, 1993).

Con respecto a la conducta social puede definirse como la que mantienen dos o más personas cuando interactúan o en relación con un medio ambiente común. “Siempre es un individuo quien actúa y siguiendo los mismos procesos que en una situación no social”, aunque es siempre el individuo quien actúa, es el grupo el que produce el efecto más intenso. Al incorporarse a un grupo el individuo aumenta su capacidad para conseguir reforzamiento. (Skinner, 1974, pag. 323).

La Orientación Educativa es aparentemente uno de los campos más conocidos del desempeño del Psicólogo. Su papel es de acuerdo a la Guía Programática del Orientador Educativo (S.E.P., 1994) desarrollar en el educando: actitudes de seguridad en sí mismo, promover el autoconocimiento, el que exprese sus inquietudes, aproveche adecuadamente sus propios recursos y establezca relaciones positivas, con los demás para lograr la superación propia y de la comunidad.

Pero también en el área cognitivo conductual es posible implementar habilidades y perfeccionar las mismas en cuanto a solución de problemas, planear tareas, expresión oral, toma de decisiones y asertividad. Por otra parte, en el área fisiológica técnicas de relajación, así como manejo de estrés y ansiedad, entre otros.

El primer intento formal por establecer el servicio de Orientación Educativa se organiza en la Secretaría de Educación Pública en 1925 creándose el Departamento de Psicología e Higiene Mental. (Jiménez, 1994).

En 1954, 1955, y 1957 se realizaron en México, Guadalajara y Monterrey respectivamente, eventos como ciclos de conferencias para auxiliar a los jóvenes en la elección de carrera.

En 1958 se inició el servicio en la Escuela Nacional Preparatoria y en el Instituto Politécnico Nacional.

En 1959 se fundaron centros de Orientación en diversas Instituciones y Universidades privadas.

En 1962 la Universidad Iberoamericana fundó su centro.

En 1967 en la Universidad Nacional Autónoma de México se establece la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales, actualmente Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV).

La década de los 70s puede considerarse como relevante porque se organizan secciones o departamentos en Instituciones Públicas que fueron atendidas en su mayoría por Psicólogos.

En 1984 se crea el Sistema Nacional de Orientación Educativa por decreto presidencial, se propone el concepto de Orientación Integral que contempla los aspectos escolares, psicosociales y vocacionales.

Los servicios de Orientación se iniciaron en el nivel básico de estudios (Secundaria) y posteriormente se dieron en los niveles medio superior y superior, las funciones del Orientador que aparecen en la Guía Programática de Orientación publicada en 1994 por la Secretaría de Educación Pública, menciona las siguientes áreas educativas de atención: Orientación Pedagógica, Orientación Afectivo-Psicosocial y Orientación Vocacional y para el trabajo.

Este documento define cada una de las áreas anteriores con los siguientes términos. La Orientación Pedagógica va dirigida a atender alumnos en sus necesidades académicas con respecto de los hábitos y técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar.

La Orientación Afectivo-Psicosocial pretende desarrollar en el alumno actitudes y sentimientos de seguridad en sí mismo, aprovechar adecuadamente sus propios recursos para superarse personal y socialmente.

El área de Orientación Vocacional y Para el Trabajo conduce al educando a descubrir sus intereses y aptitudes. Ofrece información relacionada con las oportunidades educativas y ocupacionales que existen en la región así como la consulta de material con información sobre las carreras y los perfiles profesionales para decidir su futuro ocupacional inmediato.

El Psicólogo se ha desempeñado en las Instituciones en dos formas de atención: grupal e individual, proporcionando apoyo a los estudiantes con objetivos y procedimientos definidos. En el caso de este reporte se proporciona apoyo grupal una vez por semana en la "Hora de Orientación" establecida para primer semestre.

La atención individual es para alumnos que tienen problemas de tipo académico, familiar o adaptación al medio escolar, se le brinda apoyo y en el caso de que requieran tratamiento psicológico, se canalizan a Instituciones Especializadas.

En relación a las características de la Institución donde se realizó el trabajo profesional, corresponde al área educativa, es una dependencia de la Secretaría de Educación Pública y es la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial que a través de planteles en el Distrito Federal y en el interior de la república ofrece opciones técnicas, que en 3 años, el estudiante obtiene certificado de Técnico Profesional para incorporarse al campo productivo. También existe la opción de bachillerato propedéutico donde al mismo tiempo que el alumno obtiene certificado de Técnico, puede continuar estudios de Nivel Superior. Los planteles son identificados como CETIS (Centros de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios) o CBTIS (Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios).

En 1980 aparece en la estructura organizacional de los planteles la oficina de Psicopedagogía dependiente del Departamento de Servicios Escolares, en 1988 el nombre de la oficina de Psicopedagogía cambia por el de oficina de Orientación Educativa, que es el que hasta la fecha conserva.

El resumen de las actividades desempeñadas como Psicólogo Educativo de Febrero de 1995 a Junio de 1996 fueron las siguientes:

- Diseño, aplicación y evaluación de programas sobre Orientación Educativa.
- Apoyo individual a alumnos con problemas de tipo familiar y personal.
- Atención a padres de familia.
- Aplicación de cuestionarios para detectar posibles causas de reprobación.
- Coordinación de Curso de Inducción para alumnos de nuevo ingreso.
- Promoción del plantel
- Apoyo administrativo
- Reuniones con Orientadores
- Coordinación con instituciones como Centros de Integración Juvenil, Neuróticos Anónimos ayuda mutua y CONASIDA.
- Práctica de la enseñanza.

El objetivo de este reporte es reflexionar el Papel que como Psicólogo se ha realizado en el Área de Orientación Educativa. Por lo tanto se presentará el marco conceptual de la psicología basado en el análisis experimental de la conducta. Y para el área aplicada de la psicología educativa, el enfoque cognitivo conductual, como alternativa viable para el desempeño del psicólogo como orientador educativo.

Se realizará una revisión del Marco Histórico, Conceptual y Teórico de la Orientación Educativa en México. Se comentará el Papel que el Psicólogo ha desempeñado en el campo de la Orientación Educativa y las Investigaciones que existen sobre la misma.

Se contextualizará la Institución donde se realizó el trabajo, en relación a su origen, como se ha proporcionado la Orientación, cual es el perfil de los Orientadores y cual ha sido la relevancia del Diplomado en Orientación Educativa proporcionado por la UNAM.

Posteriormente se presentará la experiencia personal y la crítica del trabajo en relación al Marco Histórico, Conceptual y Teórico expuesto por los autores que se revisarán en esta tesis.

Finalmente se concluirá con una serie de propuestas analíticas y conclusiones basadas en la teoría y la práctica como psicólogo educativo en el campo de la orientación educativa.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO DE LA PSICOLOGÍA Y EL ÁREA APLICADA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

1.1. Definición de Psicología.

1.1.1 ¿Por qué aparece la psicología como disciplina?

La psicología aparece debido a que se relaciona prácticamente con todos los aspectos de la existencia humana, explora la naturaleza y las causas de la conducta. En un mundo complejo y de cambios rápidos, asume un papel importante en la solución de problemas del hombre, así como el conocimiento de nosotros mismos proporcionando principios para mejorar la vida humana.

“El interés por la psicología nació con la capacidad del hombre para reflexionar sobre su conducta y su experiencia” (Smith, 1984, pag. 3).

1.1.2 La psicología vista como ciencia

El hombre común desde épocas remotas ha tratado de conocerse a sí mismo y a los demás, esto lo ha realizado mediante la observación y descripción informal de sus semejantes entendiéndose por eso como “sentido común”.

También lo ha hecho por medio del empleo del razonamiento filosófico. Pero por otro lado existe el conocimiento que se basa en el método científico.

La finalidad principal de toda búsqueda científica es ofrecer una respuesta satisfactoria a las interrogantes sobre las causas y las circunstancias que determinan la conducta.

Los objetivos fundamentales de la psicología considerada científica son: Describir, entender, predecir y controlar el comportamiento, a diferencia del sentido común y del razonamiento filosófico. (Smith, 1984)

El trabajo científico cubre las siguientes etapas:

- 1) Observación informal y formulación de una pregunta
- 2) Tentativas iniciales de contestarla
- 3) Elaboración de hipótesis que la contesten
- 4) Pruebas para validar las hipótesis
- 5) Construcción de teorías

Lo importante del conocimiento científico es la observación sistemática y el empleo de un método experimental que permita identificar las relaciones de causa y efecto. “Al aplicar los psicólogos ese método al examinar la conducta y sus causas, podemos afirmar que la psicología es sin duda una ciencia” (Smith, 1984, pag. 18).

Por medio del experimento controlado, el investigador prueba la existencia de relaciones estímulo-respuesta, la esencia del método experimental es el control del investigador sobre la situación en que se observará la conducta.

En los experimentos psicológicos se observan las relaciones existentes entre dos clases de variables: “La condición controlada y manipulada por el experimentador que es el estímulo, se denomina variable independiente; la conducta resultante o respuesta que da el organismo se conoce con el nombre de variable dependiente”. (Smith, 1984, pag. 19).

Es importante señalar que los términos incluidos se presentan en forma concreta, observable y manipulable denominadas definiciones operacionales.

La mayoría de las veces los experimentos se realizan con animales y posteriormente se generalizan los resultados y se aplican a situaciones y poblaciones fuera del laboratorio, considerando así los principios obtenidos por medio de la investigación para extrapolarlos a situaciones cotidianas, esto se conoce como tecnología y en lenguaje psicológico es la psicología aplicada.

1.1.3 Definición de psicología

Para entender el quehacer psicológico, primero hay que definir a esta disciplina:

“La psicología es una de las especializaciones de la actividad científica general de nuestra cultura. Es la subdivisión del trabajo científico que se especializa en el análisis de las interacciones entre las respuestas de los organismos y los eventos ambientales”. (Bijou y Baer, 1976, pag. 23).

La psicología, es una rama puramente objetiva y experimental de la ciencia natural. Su meta teórica es la predicción y el control de la conducta. (Watson, 1913 cit en Skinner, 1974).

A continuación se menciona la definición de Smith: “La Psicología puede definirse como el estudio científico de la conducta y de sus causas. Siempre se ha discutido la aceptación exacta del termino conducta. Algunos psicólogos insisten en que únicamente deben estudiarse las acciones observables que pueden medirse objetivamente. Otros sostienen que fenómenos internos e inobservables (pensamientos, imágenes y sentimientos) son conductas que pueden estudiarse científicamente aún cuando no se observan directamente. Casi todos los psicólogos contemporáneos admiten que ambos tipos de conducta (observable directamente o no) son objeto de investigación científica; emplean el vocablo conducta en su significado más amplio, para designar lo que el hombre o el animal pueden hacer a nivel biológico, conductual o mental”. (Smith, 1984, pag. 4).

De acuerdo a las definiciones referidas se puede derivar una personal que es la siguiente:

“La psicología puede definirse como las interacciones del organismo con el medio ambiente; donde las interacciones las establece con sus repertorios motores y cognitivos y afronta un medio ambiente físico, químico, biológico y normativo”.

Entendiéndose por ambiente normativo, las reglas establecidas en la escuela, familia, grupo social, donde se desarrolla el individuo.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Historia de la psicología en relación al enfoque conductual

La psicología adquirió su carácter científico hace apenas un siglo, se acepta que su fecha de nacimiento como ciencia experimental es 1879, año en que Wilhelm Wundt estableció un laboratorio en la Universidad de Leipzig, Alemania, a fin de analizar “La conciencia y las experiencias”. La nueva ciencia pronto se difundió a Estados Unidos. (Smith, 1984, pag. 4).

Catania comenta en relación al surgimiento del enfoque conductual: “Más que un método científico, fue una posición filosófica, rechazó consideraciones que intentaban explicar la conducta en función de acontecimientos mentales, porque esos no eran accesibles a la manipulación ni a la medición y que el método propio para analizarla debería fundarse en medidas objetivas y reproducibles. (Catania, 1975).

En sus albores dependió en gran medida de la biología, su tratamiento de la conducta se construyó sobre los reflejos, esto es la relación estímulo-respuesta estudiada experimentalmente por Sechenov y Sherrington y elaborada por Bekhterev y Pavlov en el análisis de los reflejos condicionados.

Watson el fundador de la psicología conductual se apropia esta reflexología y la incorporó a su sistema: los organismos eran vistos como autómatas activados por estímulos, y las combinaciones de estos, lo que hacía posible toda una variedad de conductas complejas.

Bajo la influencia de Darwin, comenzó a desenvolverse una psicología comparada que hizo verosímil el punto de vista de que la conducta de otros organismos podría compaginarse con la conducta del hombre.

El análisis cronológico de la supervivencia de una especie, dentro del análisis conductual se adoptó con el estudio de la supervivencia de patrones de conducta a lo largo del período de vida de un organismo. Este análisis adquirió plena evidencia en los estudios de Thorndike sobre la manera como los animales aprenden a escapar de las cajas-poblema. A esta clase de conducta se le llamó instrumental, en lugar de refleja, se sentaron las bases de la ley del efecto de Thorndike, la cual afirma que las consecuencias de la conducta determinan la posibilidad de que la conducta se repita.

Esta ley con diversas modificaciones se incorporó a los sistemas de Guthrie, Hull, Skinner y Tolman” (Catania, 1975, pag. 13) y es la base del condicionamiento operante (Smith, 1984).

En 1958, se le concede a Skinner principal exponente del enfoque conductual, el premio a la “Contribución científica distinguida”, otorgada por la American Psychological Association; en 1968 el Presidente de los Estados Unidos le concede “El Premio Nacional de la Ciencia” por sus fundamentos y contribuciones al estudio de la conducta y su influencia en la psicología. De este enfoque se deriva todo lo que se ha dado en llamar “Teorías del aprendizaje” (Bayes, 1969, Cit. en Skinner, 1974).

1.2.2 Fundamentos

“El enfoque conductual se concentra en la influencia del ambiente externo que modela y estimula nuestra conducta. Aunque admite la importancia de los factores biológicos, sostiene que el ser humano es en esencia una especie

de “reactor” frente a los ambientes de su pasado y de su presente. Niega que el hombre escoja libremente su forma de actuar. Los factores que regulan la conducta humana residen en el medio ambiente externo y no en el interior del individuo. El comportamiento depende de dos elementos que obran simultáneamente: la forma en que fueron condicionados por las experiencias de su vida anterior y los estímulos del ambiente inmediato”. (Smith, 1984 pag. 50).

El organismo al interactuar con su medio ambiente va adquiriendo un conjunto de conductas aprendidas, “El aprendizaje se define como un cambio de la conducta que se logra con la experiencia” (Smith, 1984, pag. 227).

El aprendizaje se realiza de acuerdo al estudio del comportamiento por medio del condicionamiento clásico, condicionamiento operante y aprendizaje observacional (Smith, 1984).

Los cuales a continuación se resumen brevemente.

1.2.2.1 Condicionamiento Clásico

Este condicionamiento fue expuesto por Pavlov y consiste en asociar un estímulo incondicionado (EI) con otro estímulo neutro (EC) para que después este provoque la respuesta. (Skinner, 1974).

Se ilustra en el ejemplo mencionado por Catania: “El experimentador empieza con un estímulo que de modo seguro produzca una respuesta particular, por ejemplo, puede elegir el estímulo incondicionado de la comida en la boca de un perro hambriento, el cual, sin necesidad de entrenamiento especial, provoca inevitablemente la respuesta incondicionada de salivación, esta relación entre comida y salivación constituye un reflejo incondicionado, luego el experimentador elige un segundo estímulo con efectos esencialmente neutrales, el sonido de una campana, por ejemplo, puede primero hacer que el perro levante las orejas y vuelva la cabeza; pero estas respuestas desaparecerán después de unas cuantas presentaciones, finalmente, el

experimento combina los dos estímulos: se continúa presentando el sonido de la campana, pero seguido de la colocación de comida en la boca del perro, después del efectuado cierto número de estas combinaciones la campana puede provocar salivación". (Catania, 1975, pag. 67).

Fase de adquisición.

En esta fase el estímulo condicionado se presenta asociado con el estímulo incondicionado, posteriormente el estímulo neutro (EC) producirá la misma respuesta.

Extinción.

Si el estímulo condicionado se presenta sin el estímulo incondicionado se irá debilitando la respuesta.

Recuperación espontánea.

Sin embargo, a veces se da una recuperación espontánea y el estímulo condicionado (EC) provoca temporalmente una respuesta aún después de la extinción.

Generalización.

La generalización ocurre cuando se emite una respuesta ante los estímulos similares al estímulo condicionado (EC).

Discriminación.

Es responder de modo diferencial ante estímulos distintos. (Conceptos en Smith, 1984, pag. 228 a 230).

Una aplicación de estos conocimientos de respuestas condicionadas se aplican en los siguientes ejemplos citados por Skinner: “Una cura comúnmente propuesta para el vicio de beber o fumar consiste en añadir al licor o tabaco sustancias que produzcan náuseas, dolores de cabeza, etc. cuando más adelante estas personas ven o prueban el licor o el tabaco se producen respuestas desagradables similares como resultado del condicionamiento. Las reacciones favorables son producidas en cierto modo de la misma forma, las respuestas ante una comida apetitosa; es probable que el buen vendedor invite a su cliente a tomar una copa o a comer, la comida gratis en una reunión política tiene efectos similares”.

“Se ha demostrado experimentalmente que a la gente le llega a “gustar” la música moderna mientras come, los reforzamientos que ocasionan predisposiciones de este tipo no siempre son gástricos; los anunciantes saben muy bien, las respuestas y actitudes producidas por muchachas bonitas, niños y escenas agradables, pueden ser transferidas a marcas comerciales, productos, etc.” (Skinner 1974, pags. 86 y 87).

Como se observa, en este tipo de condicionamiento, el aprendizaje del organismo se da con base en la asociación de estímulos y la respuesta es refleja, es decir respondiente.

1.2.2.2 Condicionamiento operante

La típica demostración de “Laboratorio” acerca del condicionamiento operante, se realiza a una rata a quien se priva de alimento, se coloca en una caja experimental llamada “Caja de Skinner” (fue su inventor). En la pared hay una palanca y debajo de ésta un pequeño tazón, cuando el animal acciona la palanca, una píldora de alimento cae en el tazón.

“El recibir la píldora, es un reforzamiento, resultado positivo que aumenta las probabilidades de que el animal oprima la palanca de nuevo” (Smith, 1984, pag. 237).

Se considera reforzador a todo estímulo que incrementa la probabilidad de una respuesta.

La Conducta operante es definida por diferentes autores de la siguiente manera:

“La acción recíproca entre conducta y medio es lo que caracteriza la conducta operante, la cual resulta afectada por sus consecuencias ambientales. La respuesta se identifica por su efecto sobre el medio”. (Catania, 1975, pag. 68)

“La palabra operante se usa porque sugiere que el individuo opera en su medio, lo cual incluye a su propio cuerpo, para producir algún cambio. Por ejemplo: hacer una fogata en una excursión es seguido por calor; eliminar una ceniza del ojo, alivia la irritación.

La respuesta que es la solución a tal consecuencia, se fortalece por la “recompensa”, (Bijou y Baer, 1976, pag. 53).

En cuanto a las diferencias entre el condicionamiento clásico y el operante lo señala Smith de la siguiente forma: “lo que antecede a la conducta fortalece las respuestas establecidas mediante el condicionamiento clásico; en cambio, las respuestas operantes son fortalecidas por lo que sucede después de la conducta” (Smith, 1984, pag. 272).

Skinner menciona que son procesos distintos “en el experimento de Pavlov, un reforzador es asociado con un estímulo, mientras que en la conducta operante es contingente con una respuesta” (Skinner 1974, pag. 95).

En base a esto se puede decir que en el condicionamiento clásico el organismo responde a la asociación de estímulos y en el condicionamiento operante el organismo actúa sobre el medio ambiente.

1.2.2.3 Aprendizaje Observacional

Se realiza a través del modelamiento de conductas, sus características son:

- 1) Se utiliza cuando la conducta es compleja
- 2) Semejanza entre la respuesta del sujeto con el modelo
- 3) Relación temporal entre dichas respuestas
- 4) Ausencia de instrucciones explícitas

Una conducta modelada se usa para establecer repertorios sociales como higiene personal, juegos colectivos, dibujar, etc. (Trejo, 1978, pag. 57).

Estos tres fundamentos enlistados: “el condicionamiento clásico, el condicionamiento operante y el aprendizaje observacional son la base del aprendizaje de los organismos”. (Smith, 1984, pag. 227).

Se ha investigado a través del análisis experimental de la conducta conceptos y principios que se enlistan a continuación.

1.2.3 Análisis Experimental de la Conducta.

Este análisis surge de la investigación básica de laboratorio. En relación a este punto, Ribes arguye lo siguiente: “Aún cuando los parámetros y principios obtenidos en la experimentación animal son válidos y aplicables a situaciones humanas, su extensión a escenarios sociales naturales está restringida por la complejidad relativa de los escenarios, en comparación con las condiciones de laboratorio tan controladas de donde emergen los principios conductuales.

Esto significa que la tecnología conductual, tal como existe en el presente, es extensión de los paradigmas de un modelo conductual que tiene limitaciones inherentes” (Ribes, 1977, cit. en Trejo, 1978, pag. 9).

Trejo opina en referencia a esto que: “A pesar de que se observan diferencias metodológicas entre la forma como la investigación básica aborda los

problemas, en relación con la investigación aplicada, existe entre ambas una tarea común: la búsqueda de relaciones funcionales entre la conducta y sus determinantes” (Trejo, 1978, pag. 9).

Del análisis experimental se derivan los siguientes conceptos y procedimientos:

Conceptos:

Aprendizaje.

Es un cambio de la probabilidad de respuesta (Catania, 1975, pag. 22)

Reforzamiento positivo.

Es todo estímulo o acontecimiento que aumenta la frecuencia de la conducta a la cual se aplica.

Reforzamiento negativo.

A semejanza del positivo, este también aumenta la ocurrencia futura de una respuesta como consecuencia de la presentación de un estímulo reforzante, en tanto que en el segundo es debido a la retirada de un estímulo aversivo.

Se reconocen dos procedimientos asociados a la manipulación de reforzadores negativos: evitación y escape:

Evitación.

El sujeto responde para impedir la ocurrencia del estímulo aversivo (p. ej. choque eléctrico).

Escape.

El estímulo aversivo ya está presente y la respuesta lo elimina o lo retira.

Castigo.

Evento que sigue a una respuesta y cuyo efecto es decrementar su probabilidad de aparición.

Castigo positivo.

Estímulo aversivo presentado después de una conducta.

Castigo negativo (costo de respuesta).

Retiro de un reforzador positivo

Eventos Disposicionales.

Acciones en el medio que alteran la disposición del organismo a responder ante ciertos estímulos, por ejemplo: cambios en el ciclo del sueño, enfermedad, privación, drogas, etc..

(Conceptos en Trejo, 1978).

Extinción operante.

Es cuando se suprime el reforzador “no confundir extinción con castigo, este acarrea consecuencias negativas y la extinción omite el refuerzo” (Smith, 1984, pag. 41).

1.2.3.1 Procedimientos para establecer conductas

Moldeamiento.

Se refuerzan todas las “aproximaciones sucesivas” hacia la conducta deseada, por ejemplo: para entrenar a un delfín a que salte en un aro, primero se priva de comida y después “se premia cuando nada cerca del aro, luego cuando asoma la cabeza y así sucesivamente, hasta lograr la conducta” (Smith, 1984, pag. 239).

Control instruccional.

Se caracteriza por:

una instrucción específica
 una respuesta en concordancia directa con la ejecución especificada
 una relación temporal entre la instrucción y la respuesta.

“No debe existir semejanza topográfica, sino solamente la conducta debe estar de acuerdo con la instrucción proporcionada por otro”. (Trejo, 1978, pag. 58).

Conducta bajo control de estímulos.

En este procedimiento la conducta debe ocurrir ante ciertos estímulos o situaciones y no ante otros diferentes.

El estímulo ante el cual se refuerza la conducta, se considera “estímulo discriminativo” y cuando se amplía la gama de estímulos o situaciones que probabilicen la aparición de la conducta se denomina “generalización”, (Trejo, 1978, pag. 58).

1.2.3.2 Procedimientos para el mantenimiento de la conducta

Una vez que se ha logrado establecer alguna conducta es necesario reforzarla intermitentemente, es decir presentar la consecuencia unas cuantas veces, esto se logra a través de programas de razón, en base a un determinado número de respuestas o programada de intervalo en base al tiempo (Trejo, 1978, pag. 40).

1.2.3.3 Procedimientos para decremento de conductas

Extinción.

La suspensión del reforzador debe ser permanente, una “extinción a medias” es un reforzamiento intermitente (Trejo, 1978, pag. 44).

Castigo.

Existen varias formas para aplicar el castigo : 1) Castigo positivo, consiste en presentar un estímulo aversivo inmediatamente después de una conducta y con ello debilitarla; 2) Castigo negativo o costo de respuesta, consiste en la pérdida de un reforzador positivo; 3) Tiempo fuera, se retira al sujeto de la situación cuando emite la conducta a suprimir (Trejo, 1978, pag. 45).

Reforzamiento diferencial de otras conductas.

La conducta a reforzar es incompatible con la conducta a debilitar, por lo que un incremento en la primera, se traduce en una disminución de la segunda (Trejo, 1978, pag. 46).

Saciedad.

Esta técnica se basa en el hecho de que la función reforzante depende en gran medida del grado de privación, que tenga el sujeto. De manera que una actividad persistente reforzada positivamente pueda decrementarse si se disminuye el valor reforzante del evento que la mantiene. Si se presenta con frecuencia o en grandes cantidades un reforzador, su eficacia en el mantenimiento de la conducta se pierde (Trejo, 1978, pag. 46).

Los aspectos revisados en el marco teórico de la psicología conductual, son aportaciones que el análisis experimental de la conducta realiza para aplicarse en situaciones educativas y sociales conformando el “análisis conductual aplicado”.

1.2.4 Análisis conductual aplicado

La aplicación de los principios obtenidos en el laboratorio, en contraposición con los problemas abordados en la práctica, requiere de un análisis de las múltiples condiciones que operan en el medio natural de los organismos, este análisis consiste en observar y detectar los eventos del medio que están dando lugar a un comportamiento indeseable o que obstruyen a la aparición de conductas socialmente aceptadas (Trejo, op. cit.)

Se observa que en el campo aplicado de la psicología conductual, la identificación de relaciones funcionales entre eventos estímulo y conducta es un requisito para alterar o crear repertorios conductuales.

A continuación se mencionan los eventos estímulo que de acuerdo a Bijou afectan al sujeto en su conducta: fenómenos físicos, químicos, biológicos y sociales que actúan sobre el individuo (Bijou y Baer, op. cit., pag. 24)

Físicos: cosas naturales y cosas hechas por el hombre, p. ej. utensilios para comer, sillas, mesas, edificios.

Químicos: gases y soluciones que actúan a distancia o sobre la superficie de la piel, p.ej. perfumes, jabón, humo, etc.

Biológicos y organísmicos: El funcionamiento fisiológico del organismo, p. ej. la estimulación de los sistemas respiratorio, alimenticio, endocrino.

Sociales: Interacción de la gente, p. ej. madre, padre, hermanos, maestros, amigos.

Esta es la diversidad de estimulación que debe tomarse en cuenta al analizar la conducta. Los estímulos hacen reaccionar y modificar continuamente al organismo, pero también comenta Bijou los estímulos son influidos y cambiados por la conducta del organismo (Bijou y Baer, op. cit.)

La conducta de acuerdo a Skinner está en función de la estimulación actual y de la historia de situaciones estímulo. (Skinner, 1974).

En el ámbito aplicado es importante la observación sistemática para identificar las relaciones funcionales entre eventos estímulo y comportamiento.

Opina Bijou que la mayor parte de las condiciones que determinan la conducta son de naturaleza social. Estas influencias aprueban la conducta, la desaprueban y castigan: "Desde el nacimiento del individuo y durante toda su vida" (Bijou, op. cit. pag. 42).

Por lo tanto es conveniente considerar la influencia social en el área educativa. En estudios como el de Harris, Wolf y Baer (cit. en Roberts, 1978, pag. 25) donde se prueba "los efectos del refuerzo social de los adultos sobre el comportamiento del niño" es patente este resultado.

Otro de los aspectos que se presentan en los escenarios educativos es la dificultad de recompensar los comportamientos positivos, de cada uno de los miembros de la clase; esto lo ilustra el comentario de Broden: "con 28 chavales, no puedo pasarme el tiempo procurando recompensar los

comportamientos positivos y haciendo gráficas de cada uno de ellos” (cit. en Roberts, 1978, pag. 50).

En el caso particular de este trabajo profesional, se cuenta con 50 alumnos por grupo en las sesiones de orientación educativa, es por eso la importancia de utilizar la autoevaluación como procedimiento para que los alumnos observen sus resultados.

En el estudio de Broden denominado “efectos de la autoevaluación sobre la conducta en clase, de dos alumnos”, trató de comprobar si el control de un sujeto sobre su propio comportamiento resultaría en un aumento o una disminución de la repetición del mismo. Los resultados mostraron que sí repercutió en su comportamiento elevando su calificación. El autor concluyó que la característica más prometedora de la autoevaluación es elevar el nivel de su comportamiento adecuado, pero sin pasar por alto “que el profesor refuerce el comportamiento deseable con su atención y alabanza” (Broden cit. en Roberts, 1978, pag. 50).

De acuerdo a lo revisado: El análisis funcional de la conducta, el refuerzo social y el autocontrol son procedimientos apropiados para ser aplicados en los salones de clase.

1.2.5 Tendencias actuales del enfoque conductual

Se trata de integrar las perspectivas conductuales y cognitivas en una teoría más amplia. Este enfoque sostiene que el medio ejerce su influencia sobre la conducta mediante el efecto mediador del pensamiento (Smith, 1984, pag. 52).

El adjetivo cognitivo proviene del verbo latino “cogito” que significa “pensar”. El enfoque cognitivo se centra en la forma en que el hombre “procesa” la información, la evalúa y reacciona en función de sus planes y previsiones. Esta perspectiva ve en el ser humano un sistema procesador de

información, cuyos actos son gobernados por el pensamiento racional y la planeación (Smith, 1984, pag. 48).

De acuerdo a Bandura: “En el comportamiento influyen los recuerdos del pasado y las previsiones sobre los resultados que se presentan si observamos determinado comportamiento” (Bandura, 1981, cit. en Smith, pag. 52). Más aún podemos aprender nuevas conductas en forma vicaria, es decir observando las acciones de otros y almacenando esta información en la memoria, este proceso se llama modelamiento o aprendizaje observacional.

Como se observa el enfoque cognitivo conductual combina la conducta y el pensamiento para alcanzar una visión más general sobre el comportamiento y sus causas, deberán utilizarse definiciones operacionales adecuadas de las variables cognitivas, para no perder de vista el enfoque científico.

La aplicación de este enfoque se verá plasmado en los siguientes capítulos de este trabajo.

A continuación se realizará la definición del área aplicada de la psicología educativa.

1.3 Definición del área educativa

La psicología educativa se encarga de todos los procesos educativos: aprendizaje, enseñanza escolar, elaboración de planes de estudio. Dentro de esta rama se localizan los psicólogos orientadores que se encargan de la orientación vocacional y personal, generalmente en planteles de enseñanza. (Smith, 1984, pag. 12).

La Psicología educativa de acuerdo a una investigación realizada en 1981 por la American Psychological Association; ocupó el 2º lugar de preferencia profesional del psicólogo, el primer lugar lo ocupó la orientación clínica. Asimismo los lugares en donde se desempeña el psicólogo, el primer lugar lo ocuparon las escuelas (Smith, 1984, pag. 5).

1.3.1 El papel del psicólogo

En relación a lo expuesto por Smith, el papel del psicólogo en las diversas ramas de la psicología: psicología experimental, fisiológica, social, del desarrollo, industrial, clínica. (Smith, 1984, pag. 3).

Es realizar actividades como: investigar, enseñar y aplicar los principios de la psicología a los problemas sociales y personales y comenta que los psicólogos optan por especializarse en “sus intereses profesionales” (Smith, 1984, pag. 4), esta descripción como se puede observar es muy genérica.

Trejo de la Torre, es más específico al mencionar que el psicólogo en la práctica profesional, requiere de una serie de habilidades que le permitan diseñar e implantar diversos programas para solucionar los diferentes tipos de problemas a los que se enfrenta, tanto en el ámbito social (comunidades, industrias, escuelas, guarderías, hospitales, etc.); como en el de la investigación.

Las habilidades que señala son:

- 1) Ser objetivo en las observaciones y mediciones
 - 2) Cuidadoso en el manejo de datos
 - 3) Analítico en la identificación y control de variables y procedimientos
 - 4) Cauteloso en la interpretación y evaluación de los resultados obtenidos
 - 5) Claro y preciso en el reporte de sus datos
- (Trejo, 1978, pag. 4)

Con base en estos dos autores se puede decir que el papel del psicólogo educativo es enseñar y aplicar los principios de la psicología a los problemas del alumno y demás instancias educativas, así como mostrar un comportamiento científico, siendo observador sistemático que descubre sus errores y le sea posible corregirlos para mejorar su intervención; en relación al papel asumido se describe en el capítulo 4 de este reporte de trabajo profesional; y el papel posible se menciona en las conclusiones.

1.4 Marco Teórico

1.4.1 Aplicación de los principios cognitivos y conductuales a los procesos instruccionales

En relación a lo expuesto por Roberts, en donde comenta que la conducta se considera como un resultado del aprendizaje, menciona que existen dos principios para explicar la forma en que la psicología cognitivo conductual contribuye a la práctica educativa:

- 1) Las personas aprenden por lo que son recompensadas
- 2) “Ten claridad acerca de lo que estás haciendo” (Roberts, 1975, pag. 18)

El autor explica en lo que se refiere a la claridad: “La diferencia entre el hombre y los animales es la capacidad del pensamiento, la claridad que reclama el enfoque conductual requiere de esta habilidad humana”.

Por tanto se puede decir que el enfoque que utiliza el autor es por definición cognitivo-conductual.

Continúa diciendo que los objetivos conductuales proponen: Ver los resultados de nuestras acciones, “Ya los llamemos objetivos de comportamiento, objetivos de instrucción, quizá el término que recoge el sentido de los objetivos de comportamiento, sea el de “objetivos visibles”. Los objetivos visibles se describen en términos de lo que los estudiantes hacen, no de lo que “los profesores hacemos” (Roberts, 1978, pag. 18 y 19).

Una vez que los objetivos están determinados señala el autor que el profesor planea las experiencias necesarias para que los estudiantes consigan estos fines. Asimismo recomienda que se tendrá que observar la conducta de los alumnos para conocer los resultados de lo que se ha enseñado.

En lo que se relaciona al refuerzo:

Indica que es una consecuencia de la acción que hace que sea probablemente repetida y que también se le conoce como recompensa.

Dice que hay varias formas de clasificar a los refuerzos:

- A) Extrínsecos e intrínsecos. Si el comportamiento es un refuerzo en sí mismo (intrínseco), o si produce un refuerzo a causa de alguna recompensa que no es parte integrante del comportamiento (extrínseco).
- B) Positivos o negativos. En el caso positivo porque es agradable y en el caso negativo porque evita una situación desagradable.
- C) Autoadministrados y sociales, menciona que el “autocontrol” del comportamiento “es un medio para conseguir la independencia” y depende de saber seleccionar las actividades que son un refuerzo en sí mismas (refuerzo intrínseco).

El refuerzo social proviene de otra persona, ya sean alabanzas o aprobaciones.

Identifica 4 reglas para el uso del refuerzo en situaciones educativas:

- 1) Elegir un refuerzo apropiado (si no es eficaz habrá que elegir otro)
- 2) El refuerzo debe venir después del comportamiento
- 3) El refuerzo debe seguir al comportamiento tan pronto como sea posible
- 4) Muchas recompensas pequeñas son más eficaces que una grande

Comenta que el castigo es lo opuesto al refuerzo positivo “lo que uno hace lo conduce a situaciones desagradables” recomienda que hay que tener cuidado, porque puede tener elementos de recompensa para el alumno.

Si la conducta no es reforzada ni penalizada, después de algún tiempo vendrá a ser menos frecuente. Esto es la extinción y dice que una forma especial de extinción es la llamada desensibilización; esta se realiza gradualmente

empezando por “algo que no molesta mucho, después paso a paso, intentando cosas mayores”.

Los distintos tipos de refuerzo; el castigo, la extinción y la desensibilización nos dice que son formas específicas de enseñanza.

Por lo tanto esta es la aplicación del análisis experimental de la conducta a situaciones aplicadas en el área educativa, con la variante del pensamiento como medio para tener claridad en las conductas que se espera obtener de los estudiantes, planear las experiencias de aprendizaje y evaluar las conductas que presentan los estudiantes como resultados de la instrucción realizada.

Y en la medida que el estudiante utiliza su pensamiento como variable “para comprender las consecuencias de su conducta se facilitará su aprendizaje” (Smith, 1984, pag. 274).

1.5 Relación con el papel del psicólogo como orientador educativo

La psicología educativa como práctica aplicada se encarga del estudio de los procesos educativos relacionados con el aprendizaje, considerándose este como un cambio en el comportamiento. Se basa en el análisis experimental de la conducta que es el enfoque científico de la psicología con las características de ser: observable, medible, cuantificable, predecible y reproducible.

Un principio fundamental de la psicología conductual es: “las consecuencias de la conducta determinan la posibilidad de que se repita” (Thorndike, cit. en Smith, 1984, pag. 235), (Skinner 1974).

Este principio se ha extrapolado en escenarios naturales sociales, como la escuela, apoyado en la investigación de laboratorio, para el establecimiento de conductas deseables y modificación o corrección de conductas inadecuadas.

En el caso del psicólogo como orientador, el enfoque conductual le provee de la observación sistemática entre las relaciones del organismo con su medio ambiente, para facilitar repertorios sociales adecuados.

El enfoque cognitivo conductual además de suministrar información sobre las relaciones de ambiente y conducta proporciona información sobre “los probables resultados de ciertas conductas en determinadas circunstancias” (Smith, 1984, pag. 254).

El enfoque cognitivo sostiene que “la conducta depende en gran medida de las consecuencias que esperamos de ella” (Bandura, 1977, cit. en Smith, 1984, pag 254).

Smith opina que de lo anterior se deduce que las respuestas cumplen dos funciones: “nos informan y motivan” (Smith, 1984, pag 254).

La motivación se define de acuerdo a Ribes como: “operaciones que llevamos a cabo para la probabilidad de una conducta. La operación motivacional más evidente es la utilización de estímulos reforzantes (Ribes, 1972, pag. 69 cit. en Trejo, 1978, pag. 67).

Existe otra definición, que menciona que “son estímulos internos que activan, guían y dirigen la conducta con miras a una meta o incentivo” (Plutchik y Pribran, 1980 en Smith, 1984, pag. 326).

De acuerdo a ambas definiciones, la motivación se puede definir como reforzadores intrínsecos que el sujeto utiliza para cambiar su comportamiento.

Nos dice Smith que: “nociones como fuerza de voluntad y autocontrol, se traducen en el concepto de conductas autocontroladas. El ser humano, puede identificar las situaciones, los refuerzos y castigos que influyen en la conducta que desea cambiar, una vez señalados los antecedentes y consecuencias, estará en condición de alterarlos para conseguir el cambio deseado de la conducta en cuestión” (Smith, 1984, pag. 261).

Otro aspecto a abordar son los objetivos educacionales que están definidos como: “la expresión de los fines que el profesor ha proyectado para sus estudiantes”, (Roberts, op. cit., pag. 100).

Se dividen en tres clases o dominios: cognitivo; lo que se refiere al aprendizaje tradicional numérico y verbal. Psicomotor; aprendizaje de destrezas físicas. Afectivo; lo relativo al aprendizaje emocional (Roberts, op. cit.).

En el planteamiento de un programa por objetivos para proporcionar orientación educativa, se contemplan los tres dominios.

Por lo tanto el psicólogo como orientador educativo al aplicar los principios cognitivo conductuales puede incidir en repertorios y actitudes del sujeto al:

1. Especificar que espera lograr en el estudiante (objetivos de aprendizaje)
2. Programar experiencias de aprendizaje
3. Evaluar las conductas que se presentan como resultado de la interacción.

La propuesta consiste en aplicarlo a través del diseño, aplicación y evaluación de programas de orientación educativa; así como participando en actividades que involucran a las demás instancias educativas (docentes, directivos, padres de familia, personal administrativo, centros de integración juvenil). Y también al considerar la importancia del individuo como modificador de su conducta por medio del análisis de las consecuencias que el sujeto se administra en forma de aprobación o desaprobación de sí mismo, a través de ejercicios de autoevaluación y posteriormente de comentarios del grupo y del orientador.

Por lo tanto la propuesta de aplicar el enfoque cognitivo conductual en el desempeño profesional del psicólogo como orientador educativo, se considera como una alternativa viable, en escenarios educativos por la metodología que desarrolla en el análisis de la conducta.

A continuación se describe el marco conceptual, teórico e histórico de la orientación educativa.

CAPÍTULO 2

MARCO HISTÓRICO, CONCEPTUAL Y TEÓRICO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

2.1 Marco Histórico de la Orientación Educativa.

Cuando se hace referencia a la Orientación Educativa se le describe como una "práctica" en la que predomina el intento por abordar aspectos relativos a la problemática que enfrentan los estudiantes de los diferentes niveles educativos.

La etapa que se considera como el inicio de la Orientación como un servicio sistemático empieza en 1925 cuando por iniciativa del Dr. Rafael Santamarina se organiza el Departamento de Psicopedagogía e Higiene de la S. E. P., con cuatro secciones como la de Psicopedagogía e Higiene Escolar, así como la sección de Previsión Social que contaba con una subsección de Orientación Profesional, dedicada al análisis de actividades y oficios, aptitudes indispensables para su ejercicio y tiempo de aprendizaje, en la que se brindaba un servicio tanto individual como colectivo; el servicio colectivo estaba destinado a escuelas técnicas e industriales. Esta sección tenía funciones semejantes a la de ponerse en contacto con oficinas de trabajo para proporcionar personal. (Jiménez, 1994 "Memoria de 1925" pag. 13).

Uno de los aspectos que atiende la Orientación es la ocupación a la que se dedicarán los jóvenes. A ésta inquietud se ha respondido con toda clase de propuestas acordes con los conceptos, conocimientos e ideologías dominantes en cada una de las épocas.

En la Edad Media aparece el concepto de "Vocación" entendida como un llamado interior que supuestamente tenía un sujeto y posteriormente se utilizan expresiones como "dones" con los que cuenta cada individuo para la elección de una carrera. (Jiménez, 1994 pag.4)

Con la Revolución Francesa, se incluyen "el igualitarismo", "la libertad y fraternidad" consignas que avalaron la "libre elección ocupacional", como resultado de la Revolución Industrial. (Jiménez, 1994).

En diferentes países de Europa se dieron las primeras manifestaciones de lo que hoy concebimos como servicios establecidos de Orientación Educativa, los que fueron generalizándose en los Estados Unidos, en México y en países de Latinoamérica. (Jiménez, 1994).

En Francia apareció como Orientación y Selección Profesional, en Estados Unidos se le conceptualiza como "Guía Vocacional". (Jiménez, 1994).

Bernardo Antonio Muñoz en su documento elaborado en 1987 como producto de un trabajo sistemático emprendido por un grupo de Orientadores, hace referencia a lo que ellos denominan La Constitución de la Orientación Educativa Formal dicen: "La Orientación Educativa Formal nace con la obsesiva preocupación de alcanzar un nivel científico amparada por la Psicología Experimental y Descriptiva cuya influencia se deja sentir a través de la Psicometría. Así James Mckeen Cattell, diseñó en 1890 los primeros materiales psicométricos para medir las funciones sensoriomotrices de un grupo de obreros. Catorce años después, Alfredo Binet y Simon proponen al Ministerio de Instrucción de Francia la aplicación de instrumentos para diagnosticar niveles intelectuales". (Muñoz, 1987 Cit. en Jiménez 1994 P. 5).

Las aportaciones que influyeron más a Latinoamérica fueron las logradas en Estados Unidos, en ese contexto Frank Parson creó en 1908 la primera oficina de Orientación Vocacional en la Boston Civic House de Massachusetts E. U. A., éste es uno de los primeros en instituir al "consejero vocacional" u orientador como profesional específico para dar consejería.(Jiménez,1994).

La aparición formal de la Orientación no es exclusiva de la Psicología, dado que también otras disciplinas como la Filosofía, Sociología, Pedagogía, Economía y otras Ciencias Sociales que han tenido influencia en forma más reciente. (Jiménez, 1994).

Los primeros intentos relacionados con la orientación vocacional en México de acuerdo a la revisión realizada por Sofia Álvarez, se inicia con Gabino Barreda, fundador de la Escuela Nacional Preparatoria, ya que elabora escritos en 1867 que podrían considerarse un antecedente formal de la Orientación Vocacional, él ya preveía evitar, los gastos que son consecuencia de una elección equivocada. (Álvarez Cit. en Jiménez, 1994 P. 8).

En 1905, siendo director el Dr. José Terrés de la preparatoria, la antes Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes le solicita dar una serie de conferencias sobre las "ventajas de la educación recibida en la Escuela Nacional Preparatoria", así como las ventajas y dificultades del estudio de las profesiones más importantes del momento.(Jiménez 1994).

"El Imparcial" periódico de la época, publica el comentario que dice: "a estas conferencias deben asistir, no solamente los alumnos del plantel, sino todos los jóvenes que intenten seguir una profesión y los padres de familia o tutores que tienen que resolver en sus hijos o tutelados, ese gravísimo problema". (EL IMPARCIAL, 1906 Cit. en Jiménez, 1994 P. 9).

Se observa que ya se percibe la magnitud del problema y la necesidad de orientar ya no sólo a los alumnos, sino también a los padres y la de considerar la elección de carrera como un problema que deberían resolver los padres de familia o tutores.

En 1914 la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes, da a conocer un acuerdo que enuncia lo siguiente: "Con el objeto de orientar a los alumnos que terminaron su educación primaria, hacia las carreras prácticas, breves y lucrativas como son las comerciales e industriales, alejándolos en cuanto sea posible de las carreras literarias que, sobre requerir estudios más prolongados, conducen al aumento del proletariado profesional... ésta Secretaría ha dispuesto que se publique un folleto que contenga los planes de estudio,

honorarios y requisitos de inscripción de cada una de las escuelas comerciales, de artes y oficios e industriales de la capital, así como las academias de arte industrial para obreros y de la escuela de ingenieros de minas ubicada en Pachuca... Escuelas que preparan hombres útiles a la Patria y a la Familia". (Secretaría de Educación Pública, 1914, Cit. en Jiménez, 1994 P. 14).

En esta etapa ya existe un interés por las llamadas "carreras cortas", como se observa.

El tema del encauzamiento de la vocación aparece en el primer Congreso de Escuelas Preparatorias en 1922, aunque indirectamente, porque se hace referencia a los planes de estudio de 1918 y 1921. En los cuales aparecen las asignaturas "Curso de Civismo y Encauzamiento de la Vocación" y "Nociones de Organización Cívica y de encauzamiento de las vocaciones y encuestas relativas". (Vasconcelos 1920, citado en memoria del primer congreso de la escuela preparatoria de la República, 1922, en Jiménez, 1994 P. 12).

En el mismo año aparece la "Agenda de 1922", en su contenido presenta el Plan de Estudios de la Preparatoria y una sección titulada "Estudios preparatorios que se requieren para ingresar a las Facultades de la Universidad Nacional".(Jiménez, 1994).

Es importante señalar que para ingresar a las carreras de Jurisprudencia, Medicina, Odontología y de Ingenieros se requería haber cursado la asignatura "Nociones de Organización y de encauzamiento de las vocaciones y de Encuestas Relativas", un promedio de 65 horas. (Agenda de la Escuela Nacional Preparatoria 1922 P. 17, en Jiménez, 1994):

Se concluye que como resultado del Congreso se omite esa materia en los siguientes programas de estudio y posiblemente cambia la metodología para orientar a los estudiantes en la elección de carrera. Hasta aquí se ha revisado lo que serían los primeros antecedentes de la Orientación Vocacional. Ahora se revisará cómo evoluciona en su práctica y se convierte en un servicio sistemático de Orientación Individual y colectivo hasta consolidarse como

actualmente es considerada Orientación Integral que es "El conjunto sistemático de conocimientos, métodos, instrumentos y actividades que hacen posible proporcionar al individuo los elementos necesarios para su desarrollo e integración como persona". (González, 1969 Cit. por Jiménez, 1994).

De acuerdo a la recopilación de Jiménez (1994), señala que:

En 1925 la SEP funda el departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar.

En 1936 se fundó el Instituto Nacional de Psicopedagogía prestando entre sus principales servicios el de Orientación Profesional. Se destacaron los servicios de Psicofisiología del trabajo, la de selección profesional, la organización del trabajo, la preparación de especialistas. Para realizarlos se propuso un laboratorio de Orientación Profesional y dos oficinas, una de estudios económicos y otra de estudios sociológicos.

En 1952 Luis Herrera y Montes estableció en la Secretaría de Educación Pública la primera oficina de Orientación Educativa y Vocacional en la escuela secundaria anexa a la Normal. Esta oficina funcionó hasta 1966, y se realizaron actividades como elaboración de guías de información vocacional así como experimentación de técnicas y procedimientos de la Orientación Educativa y Vocacional en las escuelas secundarias No. 4 y 28. (Herrera, 1954; en Jiménez, 1994 P. 16).

La década de los cincuenta se caracteriza porque recibe mayor impulso oficial para la Orientación y se realizaron eventos entorno a ella. Ambos tipos de actividades sentaron las bases para iniciar su consolidación como servicio.

En 1958 se estableció el servicio en la Escuela Nacional Preparatoria.

En 1959 se fundaron centros de Orientación en diversas instituciones y Universidades Privadas a iniciativa de la Universidad Iberoamericana, aún cuando ésta fundó su centro hasta 1962.

Respecto a la formación de orientadores, en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM en 1956, se implanta un curso dentro de la Especialidad de Pedagogía y en 1959 se establece el Doctorado de Orientación Profesional

perteneciente a la carrera de Psicología, el cual se llevaba dos años a partir de la Licenciatura.

La Comisión Especial de Orientación Profesional creada dentro del Consejo Nacional Técnico de la Educación, en 1960 establece la formación de orientadores en el Magisterio, los cuales deben cursar cuatro años de la Especialidad de Psicología de la Normal Superior y un curso intensivo de seis meses en el aspecto de orientación. (García, 1966 en Jiménez, 1994 P. 17).

En 1966 se crea el Servicio Nacional de Orientación y Formación Vocacional (SNOV) en la SEP que organiza y actualiza los sistemas de orientación en lo cultural, escolar y vocacional.(Memoria UNAM,1970 en Jiménez,1994 P. 18).

De 1973 a 1983 se puede considerar como relevante porque se organizan secciones o departamentos de Instituciones Públicas y Privadas que fueron atendidas en su mayoría por Psicólogos. (Jiménez, 1994 P. 58).

En 1984 se crea el Sistema Nacional de Orientación Educativa por decreto presidencial.

Entre sus funciones destacan las siguientes:

I. Realizar estudios sobre:

1. La evolución en el corto y mediano plazo de la oferta y la demanda de los egresados de los diversos niveles educativos y modalidades del Sistema Educativo, así sobre los efectos que en el mercado de trabajo puedan producir los programas de desarrollo existente.
2. Las oportunidades y perspectivas que ofrece el Sistema Educativo, con el objeto de racionalizar su demanda y propender a su cabal aprovechamiento y

3. La determinación de los elementos que inciden en la elección de opciones por parte de los estudiantes, a fin de procurar que sus decisiones se apoyen en una información adecuada y completa.

- II. Informar a los estudiantes acerca de las proyecciones del desarrollo nacional y de las formas en que las jóvenes generaciones pueden contribuir a dicho proceso, estableciendo los mecanismos apropiados para garantizar una suficiente y oportuna información acerca de las posibilidades formativas y ocupacionales que las diversas alternativas de estudios ofrecen.

- III. Orientar a los jóvenes sobre lo que implica su preparación, las necesidades de profesionales que tiene el país y las posibilidades reales que sus estudios significan para satisfacer sus aspiraciones personales.

- IV. Promover la participación en el proceso de orientación de todos los sectores de la sociedad, estableciendo mecanismos para que las generaciones ya formadas aporten su experiencia a los jóvenes.

- V. Difundir por los medios idóneos la información y orientación que se elabore, así como los resultados de los estudios que se efectúen para su conocimiento y utilización por estudiantes, maestros, padres de familia y público en general (SEP, 1984).

Los servicios de orientación se iniciaron en el nivel básico de estudios (secundaria) y posteriormente se dieron en los niveles medio superior y superior, aunque el desarrollo histórico está marcado de acuerdo a lo revisado por Teresita Bilbao, a las condiciones políticas, económicas, ideológicas que han sido las directrices del desarrollo de la Orientación Educativa.

El papel del sistema educativo nos menciona esta autora, es contribuir al mantenimiento y consolidación de las estructuras socioeconómicas vigentes en este caso del sistema capitalista. El sistema educativo ha sido uno de los instrumentos decisivos para asegurar a los sectores dominantes de la sociedad su poder, que en cada momento histórico se ha encargado de difundir. (Bilbao, 1986 P. 8 y 9).

2.2 Concepciones tradicionales y contemporáneas de Orientación Educativa.

La Orientación Educativa se define como "El conjunto de acciones de información y asesoría que se realizan durante el proceso educativo y que tiene como fin, desde un enfoque integral, coadyuvar al desarrollo del estudiante. La Orientación Educativa comprende diversas áreas: Orientación Escolar, Vocacional, Profesional-Ocupacional, Personal y Comunitaria. La Orientación a partir de estos ámbitos, es considerada como un actividad formativa, que se extiende desde los niveles de educación básica hasta los de pos-grado con programas y acciones que atienden las situaciones y requerimientos específicos de los estudiantes en los niveles mencionados. (Jiménez, 1988 Cit. en Jiménez, 1994 P. 58).

La Orientación Educativa es conceptualizada en el siguiente esquema:

- Orientación Vocacional (apoya para elegir carrera)
- La Orientación Escolar (cuya finalidad es la integración y el rendimiento escolar)
- Orientación Psicosocial (apoya en lo personal, familiar y social).
- Orientación Profesional-Ocupacional (se refiere a la ubicación laboral).

(Jiménez 1994).

En nuestro país, las acciones de Orientación se han venido desarrollando fundamentalmente en el seno de las Instituciones Educativas sobre todo en aquellas de nivel medio, medio-superior y superior.

En este sentido, cabe señalar que la realidad institucional de la Orientación, ha dependido de dos esferas: Una se conforma por las directivas que adopta la Institución en relación a la forma en la que entiende el carácter de sus funciones sustantivas, así como sus políticas de servicios al estudiante. La otra, está constituida por la noción que tengan en la Orientación los directivos, los orientadores y los sectores que se sientan beneficiados o afectados por ella. A esta esfera obedecen el hecho de se puedan desarrollar acciones concretas de Orientación así como su naturaleza e impacto. (Cáceres, 1982).

Hasta el momento, nos hemos referido a la Orientación como actividad que se realiza dentro de las Instituciones Educativas, sin que ello signifique que se desconozca la existencia de otras instancias orientadoras, vinculadas con los procesos de socialización en los que están inmersos los estudiantes, procesos en los que interactúan la familia, los medios de comunicación y los grupos sociales cercanos. Esto es, que no se considera a la Orientación como una práctica sustraída a las instituciones sino también a la intervención de diversas variables de orden familiar, económico, político y socio cultural que unidas participan en el proceso de formación, así como en las elecciones que los alumnos realizan cuando optan por un determinado sistema de estudios o por una carrera particular. A la influencia que sin duda ejerce este conjunto de factores que actúa en los estudiantes independientemente de que tengan o no acceso a servicios especializados de Orientación, Bernardo Muñoz y colaboradores la han denominado "Orientación Educativa Incidental". (Muñoz, 1987cit. en Jiménez 1994).

El concepto de Orientación Educativa, es la denominación que más frecuentemente se utiliza en la actualidad para designar a la práctica institucional de la Orientación formal, diferenciándola de la incidental, por el escenario concreto en el que se desarrolla, su carácter propositivo y formativo y la naturaleza profesional de quienes la proporcionan.

La Orientación Educativa se ofrece como un servicio que a través de un conjunto de actividades organizadas e intencionadas, apoyen al estudiante en su proceso de desarrollo. (Secretaría de Educación Pública, manual de procedimientos de la Orientación Educativa, 1994).

Esta concepción está considerada por José Nava presidente en 1984, de la Asociación Mexicana de Profesionales en la Orientación, A. C. (AMPO), como "tradicional", debido a que la Orientación Educativa se ofrece como un servicio de ayuda. Nos menciona éste autor que este concepto ha prevalecido por cuatro décadas aproximadamente. Existe otra concepción que el propone donde la Orientación sea: "Una Disciplina que se estudie y promueva durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país". (Nava, 1993 P. 48).

El autor integra tres aspectos: aprendizaje, comportamiento y sociedad. Y continúa mencionando que el ser considerada la Orientación Educativa como Disciplina, cubriría una doble función, como Disciplina de Estudio y como Servicio de ayuda, la forma tradicional de ayuda la ha conducido "al abuso del empirismo, la intuición y el sentido común, alejando al orientador de los procesos de Investigación y búsqueda de la causalidad, la predicción, la deducción y generalización, características del Método Científico".(Nava 1993).

2.3. Teorías en Orientación Educativa.

Las teorías que se mencionarán corresponden a las áreas Pedagógica, Psicológica y Socioeconómica.

Nava (1993) realiza una revisión de teorías sobre aspectos de aprendizaje, "personalidad" y socioeconómicos. Recopila la información considerando los ámbitos que atiende la Orientación Educativa, con esto espera auxiliar al orientador para que establezca una mayor coherencia entre la teoría y la práctica.

Se considera importante incluir la revisión teórica de este autor porque integró un documento base sobre “la Orientación Educativa en México” y llama la atención que no se incluye el enfoque Conductual, al integrar sus tres modelos como el los denomina; “Modelo Pedagógico, Psicológico y Socioeconómico, para una mayor calidad operativa de la Orientación Educativa como disciplina” (Nava, 1993, pag.75).

En el modelo Pedagógico abarca:

- a) Teorías del Aprendizaje: teoría Estructural Funcionalista
teoría Neohumanista
- b) Teorías de la enseñanza: teoría de la Reproducción
teoría de la Resistencia
teoría Fenomenológica

En el modelo Psicológico:

Teoría de la personalidad: teoría Psicoanalítica
Teoría de los Grupos

En el modelo socioeconómico: teoría de los Rasgos y Factores
teoría del Concepto de Sí Mismo
teorías Evolutivas
teoría Tipológica de Holland
teoría de la Toma de Decisiones
teoría Economista
teoría Sociocultural

Presenta teorías de diversas disciplinas como la Pedagogía, Sociología, Economía y Psicología. En esta última disciplina presenta sólo el enfoque Psicoanalítico para explicar el porqué una persona se comporta de una determinada forma.

La aportación que se hace en este trabajo profesional es incluir el enfoque conductual-cognitivo dentro de las teorías que se esbozan para la Orientación Educativa.

Con base a la descripción que realiza Nava (1993) menciona que la teoría Psicológica: “busca conocer los motivos que llevan al ser humano a actuar, opinar, sentir, ser de una manera y no de otra e integrar los conceptos y conocimientos sobre la totalidad de factores e interrelaciones que constituyen a una persona”. (Nava, op. cit. pag. 77)

Define a la personalidad como: organización dinámica de los sistemas psicofísicos dentro del individuo que determinan su ajuste al ambiente (Cueli, 1974 cit. en Nava 1993).

Otra definición es: “la personalidad es un conjunto de atributos, disposiciones y tendencias que integran a un individuo”. (glosario de términos, cita. en Smith, op. cit. pag. 861).

Se puede derivar una definición conductual como: “repertorios conductuales del individuo biológicos y aprendidos en interacción con su medio ambiente”.

El enfoque conductual es de acuerdo con Ribes (1977) una Escuela Psicológica, es decir una teoría que estudia la actividad observable de los organismos (cit. en Trejo, 1978).

Ya Skinner (1974) hace mención y difiere en buscar una explicación de porqué el hombre se comporta como tal, buscando una explicación en el “interior del individuo”, pero hay que reconocer que el complementar esta teoría con el enfoque cognitivo se amplía la teoría conductual sin dejar de ser una aproximación científica.

En el aspecto de la elección vocacional se requiere “tomar una decisión” que se identifica como elegir una opción entre varias alternativas (Pick, 1988).

De acuerdo a Skinner (1974) aunque el individuo puede encontrar varias formas de decidir, es más probable que las técnicas pertinentes le sean enseñadas suministrándoles reforzamiento. Al tomar una decisión el individuo manipula variables relevantes porque dicha conducta tiene ciertas consecuencias reforzantes; una de ellas es simplemente escapar de la indecisión, las alternativas conflictivas conducen a cualquier conducta que ponga fin a este conflicto encontrándose positivamente reforzada.

Los factores que determinan la elección vocacional son engendrados “en el medio”, los padres y las familias suelen tener la mayor influencia, seguidos de sus amigos y los profesionales conocidos; en ese orden argumenta Horrocks(1984).

“Por lo general la falta de realismo puede verse por el hecho de que la mayoría muestra interés por profesiones donde los puestos son escasos” (Horrocks 1984 pag. 441).

Existe la teoría de Super donde menciona que “un individuo selecciona una ocupación que le proporciona el mayor campo para la expresión de sí mismo, con lo cual realiza un esfuerzo completo para poner en práctica el concepto de sí mismo que ha elaborado en el transcurso de los años”, (Super 1963, cit. en Horrocks,pag.477). De acuerdo con Super cualquier individuo posee la capacidad para una gran variedad de ocupaciones, pero los factores de habilidad le cerrarán algunas de ellas. Cada persona tiene un conjunto de intereses y habilidades. Al elegir ocupación ésta deberá estar igualada con el interés y la habilidad para obtener la mayor satisfacción. De acuerdo al análisis de Horrocks es la teoría que tiene proporciones más completas como tal.

La teoría cognitiva-conductual concibe a la personalidad como una serie de conductas aprendidas y trata de especificar las condiciones en que se desarrolla. El aporte cognitivo es que las personas crean su propia idea acerca de sí mismos, con base en el razonamiento.

Al considerar los efectos del medio ambiente sobre la elección así como el concepto de sí mismo; integrados, pueden auxiliar al orientador para informar al joven sobre las necesidades de profesionales que tiene el país y las posibilidades reales que sus estudios significan para satisfacer sus expectativas personales.

A continuación se presentan las definiciones de cada una de las teorías recopiladas por Nava (1993) para la orientación educativa.

MODELO PEDAGÓGICO

Dentro de este modelo el autor revisa Teorías del Aprendizaje y Teorías de la Enseñanza.

Teorías del Aprendizaje:

Teoría Estructural-Funcionalista. Menciona que el aprendizaje constituye una estructura que adquiere significado por la formación asociativa de sentido, es decir, el aprendizaje se relaciona con los conceptos anteriores o estructuras adquiriendo un sentido diferente para el sujeto. Existen tres procesos dentro de esta teoría que son: 1) Recibir información, 2) Ordenarla y 3) Llegar a la construcción de un sistema diferente. De esta manera se puede concluir que el aprendizaje no es un acto de memorizar ni retener esquemas, estructuras o formas, sino de construir nuevas estructuras como experiencias organizadas llamadas también "conductas inteligentes". (Díaz Barriga, 1984, cit. en Nava, 1993).

"La inteligencia dice Piaget: constituye el estado de equilibrio hacia el cual tienden todas las adaptaciones sucesivas de orden sensomotor y cognoscitivo, así como todos los intercambios asimiladores y acomodadores entre el organismo y el medio". (Piaget, 1987, cit. en Nava, 1993).

Esta teoría se utiliza en Orientación Educativa entendiendo el aprendizaje como una forma de que el individuo se adapte al medio ambiente. (Nava, 1993).

Teoría Neo-Humanista. La Teoría Neo-Humanista propone una reeducación armónica e integral del ser humano en la formación de los valores individuales universales, el

desarrollo sociocultural y así como la búsqueda permanente de unidad y solidaridad entre los individuos y entre los pueblos. (Larroyo, 1964, cit. en Nava 1993).

En Orientación Educativa se emplean estas técnicas cuando se enfatizan el rescate al desarrollo de los valores humanos y la formación de una conciencia de solidaridad social. (Nava, 1993)

Teorías de la Enseñanza:

Teoría de la Reproducción. Esta teoría menciona que las sociedades están divididas en clases y configuraciones ideológicas y materiales sobre las cuales recae un conjunto de mensajes alienantes o de violencia simbólica dirigidos deliberadamente por quienes tienen el poder económico, político y social con el objeto de reproducir su control y dominio sobre la sociedad legitimando para ello mecanismos como la cultura, la comunicación y la educación. (Giroux, 1992 Cit. en Nava 1993).

En Orientación Educativa se utiliza esta teoría para promover la toma de conciencia sobre la importancia de una actitud crítica y transformadora del ámbito personal y social. (Nava, 1993).

Teoría de la Resistencia. Propone una vinculación teórica e ideológica entre la escuela y la sociedad con el propósito de mantener una función crítica de las estructuras de dominación y para ofrecer los elementos para la autorreflexión y la lucha por la emancipación social. El valor de la resistencia tiene que ser medido no sólo por el grado en que promueva el pensamiento crítico y la acción reflexiva de los orientados, sino además por el grado en que se estimule la autodeterminación personal y social. (Giroux, 1992, cit. en Nava, 1993).

Teoría Fenomenológica. La característica fundamental es el énfasis que se ha puesto en la comprensión del hombre como ser consciente de su existencia, este existencialismo como postura filosófica y el desarrollo humano como experiencia práctica son los elementos fundamentales de la teoría, se enfatiza la libertad y privacidad del ser para orientarse a sí mismo, por lo que se evita en lo posible insinuar al sujeto algún tipo de dirección en sus decisiones. (Lafarga. 1992. Cit. en Nava, 1993).

MODELO PSICOLÓGICO

Teoría Psicoanalítica. De acuerdo a la revisión que realiza Nava, nos menciona que la Teoría Psicoanalítica formula tres supuestos fundamentales; 1) Toda conducta está

motivada. 2) La energía de toda conducta humana es instintiva. 3) La personalidad está compuesta de tres capas o estratos relacionados cada uno con el grado de conciencia y organización de la personalidad: Consciente, preconsciente e inconsciente, y en el yo, superyo y ello. (Dana, 1972, cit. en Nava, 1993).

La teoría psicoanalítica sobre elección de carrera concede poca importancia a los intereses y habilidades. En vez de esto le da énfasis a los medios para la gratificación de los impulsos y la reducción de la ansiedad. (Osipow, 1981, cit. en Nava, 1993).

En orientación educativa menciona Nava, el conocimiento de los aspectos psicoanalíticos tiene una doble función: sirve para diagnosticar y atender las alteraciones emocionales notorias y se utiliza para conocer y orientar las motivaciones o pulsiones inconscientes del individuo que determinan su estabilidad familiar, escolar, laboral y social.

Teoría de los Grupos. La dinámica de los grupos es una teoría y una metodología de las ciencias sociales relacionada con el estudio de la naturaleza, las leyes y el desarrollo de las interrelaciones entre los individuos y las instituciones.

La naturaleza o estructura de los grupos se constituye de los comportamientos y pautas recíprocas como roles, posiciones, expectativas, actitudes y percepciones que comparten entre sí los miembros del grupo resultando ser atractivas, gratificantes y en su característica principal, cohesivas. (Cartwright y col, 1972, cit en Nava, 1993).

La cohesión es la pauta fundamental de la vida del grupo. Surge de la percepción que tienen sus miembros sobre la afinidad y semejanza de sentimientos y formas de vida, la cual se refuerza con factores como la atracción personal, el prestigio y las metas comunes. (Lindgren en Cartwright, 1972, cit. en Nava, 1993).

Los grupos consisten en la unión de personas que comparten objetivos y tareas comunes ya sea de enseñanza o aprendizaje, donde el personal docente se involucra en el mismo proceso dialéctico que los estudiantes, para dinamizar y relativizar los roles y ampliar las posibilidades de una enseñanza y un aprendizaje mutuo y recíproco.

El grupo tiene propósitos, problemas, recursos y conflictos que deben ser estudiados y atendidos por el grupo en la medida que van apareciendo. Su examen se efectúa de acuerdo a la tarea en función de los objetivos propuestos. En la enseñanza el grupo trabaja sobre un tema de estudio, pero mientras lo desarrolla, se adiestra en los distintos aspectos del factor humano. (Bleger, 1987, cit. en Nava, 1993).

Esta teoría sirve a la orientación educativa para obtener un conocimiento y manejo de la estructura de los grupos (no sólo de los grupos escolares) así como de los mecanismos para estimular sus capacidades pedagógicas y su interacción con los demás.

MODELO SOCIOECONÓMICO

Teoría de los rasgos y factores. Basada en la Psicología diferencial y en el análisis de las ocupaciones, esta teoría menciona la relación entre las características individuales, particularmente de los intereses, las aptitudes, las habilidades, las destrezas y las actitudes, con el perfil de las carreras y las ocupaciones. (Crites, John, Cit. en Nava, 1993).

El fundamento de esta teoría establece que debido a las diferencias de papeles que las ocupaciones imponen a las personas éstas despliegan comportamientos individuales a fin de ajustarse al perfil ocupacional. Por tanto las técnicas empleadas por esta teoría tiene como meta la identificación de los atributos personales y su relación con las familias de carreras y ocupaciones: (Osipow, cit. en Nava, 1993).

Teoría del concepto de sí mismo. El concepto de "sí mismo" incluye aspectos perceptuales a los que uno se refiere cuando dice "yo" o "mi". La elección de una carrera dice Donald Super, es uno de los momentos en la vida en que una persona es exhortada a expresar su concepto de sí y decir de un modo definido !yo soy esta clase de persona!. Por tanto toda persona trata de seleccionar una carrera u ocupación que sea compatible con el concepto que tiene de sí misma y que le permite concretarlo al desempeñar el rol deseado. (Super,cit. en Nava, 1993).

Mediante esta teoría el orientador educativo, nos menciona Nava, ayuda a los usuarios a desarrollar el concepto de sí mismo a partir del cual vincula sus elecciones con los estudios u ocupaciones futuras.

Teorías evolutivas. Las tres proposiciones básicas acerca de la naturaleza evolutiva de la elección vocacional son: a) La elección es un proceso que abarca todo el período de la adolescencia (10 a 21) menciona Crites. b) Este proceso es en gran medida irreversible una vez que ha tomado un curso de acción y c) El proceso termina en una transacción entre las necesidades individuales y la realidad social imperante. (Osipow, cit. en Nava, 1993).

Por otra parte, la teoría supone la existencia de cuatro variables significativas que son: a) El factor de realidad o presiones del medio ambiente, b) La influencia del proceso educativo o cantidad o calidad de la educación recibida, la cual facilita la elección, c) Los factores emocionales, y d) El marco de valores del individuo que determina el tipo de decisiones tomadas. Esto significa que se puede predecir qué elecciones hará un individuo si se conoce el grado de desarrollo general que ha alcanzado no sólo en lo Psicológico, sino también en lo cultural.

Por ello es conveniente incorporar estrategias de promoción del desarrollo antes de que llegue el momento de decidir su proyecto de vida. (Osipow, pag. 89, cit. en Nava, 1993).

Esta teoría menciona Nava permite al orientador educativo conocer las relaciones entre el grado de desarrollo Psicosocial del individuo y el tipo de elecciones que hará, si la elección la realiza muy joven.

Teoría Tipológica de Holland. Esta teoría dice que la mayor parte de los individuos pueden ser clasificados en cualquiera de los seis tipos de personalidad que a continuación se enumeran: a) Realista, b) Intelectual, c) Social, d) Tradicional, e) Emprendedor, f) Artista. Asimismo, dicha teoría afirma que existen seis clases de ambientes laborales que son: a) El realista, b) El intelectual, c) El social, d) El tradicional, e) El renovador y f) El artístico.

La similitud de personalidades y ambientes laborales propicia que el individuo busque las profesiones y las ocupaciones que le permitan ejercitar su tipo de personalidad a través de la cual involucra habilidades, capacidades, actividades y valores cuando asume el rol correspondiente.

En la medida que la personalidad del individuo "se ajusta" al ambiente laboral, su desarrollo se considera estable. Asimismo en la medida que resulten congruentes las interacciones entre la personalidad y el ambiente laboral, hay posibilidad de que la elección sea más estable, se logre una mayor realización profesional, se obtengan logros más elevados, se incremente la motivación y se alcance una mayor satisfacción personal. (Tolbert, cit. en Nava, 1993).

Nava menciona que esta teoría le permite al orientador educativo fundamentar sus observaciones empíricas sobre los tipos de personalidad de los orientados y sus probables elecciones, pudiendo investigar cómo los ambientes (familiar, escolar, social) determinan o influyen en la conformación de los tipos de personalidad. (Nava, 1993. pag. 84).

Teoría de la Toma de Decisiones. El componente más importante en esta teoría es la estrategia utilizada para considerar y elegir entre posibles cursos de acción. Los pasos que siguen de acuerdo a Crites son tres: 1) La estimación de las probabilidades de éxito, 2) Considerar los valores de cada individuo y 3) La elección de una conducta determinada.

El proceso de toma de decisiones nos dice este autor se inicia con el ingreso en el individuo de algún estímulo del ambiente que produce una serie de disonancias, las cuales determinan cambios dirigidos a la selección de una respuesta de aceptación del estímulo. Si persiste la disonancia se repite el proceso, si no, se toma la decisión. (Crites, cit. en Nava, 1993. pag. 85).

Teoría Economista. La teoría económica de la elección considera que la distribución de los trabajadores (obreros, técnicos, profesionistas) en las distintas ocupaciones de la economía, difieren en el número de individuos que decidieron ingresar a ellas. Este dato significa que la distribución ocupacional de los trabajadores en el mercado de trabajo, no es igual porque existen factores que rebasan los principios de libertad y decisión personal para elegir. Entre los factores más importantes dice Crites, están, la ignorancia de la información sobre las opciones, el costo de la educación o capacitación para ingresar a una ocupación. Por lo que se concluye que la elección de una carrera u ocupación está determinada no sólo, por las leyes de oferta y la demanda, sino también por factores económicos y culturales propios del individuo que elige. (Crites, cit. en Nava, 1993, pag. 85).

Teoría Sociocultural. De acuerdo con esta teoría, el factor más importante en la determinación de una elección vocacional o de trabajo de un individuo, es la influencia de la cultura familiar y social lo mismo que de ambiente en que se desenvuelve el individuo, conforme al cual aprende una serie de metas y valores determinados.

Así la conciencia de clase menciona Crites y la identificación con el grupo a que pertenece, están relacionados directamente con las aspiraciones del grupo de referencia y de la familia de donde procede. Esta teoría proporciona al orientador educativo los conocimientos necesarios para interpretar los factores socioculturales de la elección de los individuos, además de ayudarlo a entender las complejidades de la política, económica, social y educativa que caracterizan a la vida actual y el tipo de influencia que ejerce el entorno social sobre las preferencias de los orientados. (Crites, cit. en Nava, pag. 86).

Se puede concluir que las teorías revisadas corresponden a las áreas de la Pedagogía, la Psicología, la Sociología, la Economía, entre otras, que estudian al sujeto en interdependencia con dimensiones Políticas, Económicas, Sociales y Educativas y el efecto que ejerce el todo sobre sus vivencias.

2.4 El Psicólogo en el campo de la Orientación Educativa.

La orientación educativa es aparentemente uno de los campos más conocidos del desempeño profesional de la Psicología, y se imparte a los estudiantes de nivel medio y superior de las diversas instituciones que, a través de personal especializado, se encarga de desarrollarla.

El nivel básico (secundaria) cuenta con un amplio cuerpo de orientadores y un programa estructurado de orientación, la participación del Psicólogo no es lo suficientemente representativa, debido a que la mayoría de los orientadores de este nivel son egresados de las escuelas normales superiores. (Jiménez, 1994 P. 70). La participación del Psicólogo es más representativa en los niveles medio-superior y superior de enseñanza.

El Psicólogo interviene institucionalmente de acuerdo a las funciones del orientador que aparecen en la "GUÍA PROGRAMÁTICA DE ORIENTACIÓN" publicado por la Secretaría de Educación Pública (S.E.P. 1994), se mencionan las siguientes áreas educativas:

- Orientación Pedagógica
- Orientación Afectivo-Psicosocial
- Orientación Vocacional y para el trabajo

Este mismo documento define cada una de las áreas anteriores con los siguientes términos:

"La Orientación Pedagógica" va dirigida a atender alumnos en sus necesidades académicas respecto de los hábitos y técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar.

"La Orientación Afectivo-Psicosocial pretende desarrollar actitudes y sentimientos más plenos, expresar sus inquietudes y aprovechar adecuadamente sus propios recursos y establecer relaciones positivas con los demás para lograr la superación propia y de la comunidad.

"El Área de Orientación Vocacional y para el trabajo" conduce al educando a descubrir sus intereses, aptitudes y otras cualidades personales. Ofrece información relacionada con las oportunidades educativas y ocupacionales que existen en la región a fin de establecer un equilibrio entre las aspiraciones personales y las necesidades del mercado laboral que conduce a los educandos a la consulta de material con información sobre las carreras y los perfiles profesionales para decidir su futuro ocupacional inmediato. (Secretaría de Educación Pública 1994. pag. 17 y 18).

Según el Manual:

"La función psicológica en la Orientación Educativa es desarrollar en el educando actitudes de seguridad en sí mismo, promover el autoconocimiento más pleno, expresar sus inquietudes, aprovechar adecuadamente sus propios recursos y establecer relaciones positivas con los demás para lograr la superación propia y de la comunidad". (S.E.P., 1994, pag. 20).

Pero también se puede realizar en las áreas cognitivo conductual y fisiológica.

En el área cognitiva: enseñar a solucionar problemas (Smith, 1984), tomar decisiones racionales (Pick, 1988), planear tareas.

En el área conductual: la adquisición de habilidades como asertividad, expresión oral, lectura dinámica, entre otras y perfeccionamiento de las mismas. La habilidad consiste en "hacerlo bien" (Skinner, 1974, pag. 125).

En el área fisiológica: para contrarrestar reacciones del organismo ante la inadaptación al medio ambiente, enseñar técnicas de relajación así como manejo de estrés y ansiedad.

El Psicólogo se ha desempeñado en las instituciones educativas más representativas (UNAM, IPN, Colegio de Bachilleres) en dos formas de atención: Grupal e Individual.

La atención Grupal se dirige a la población escolarizada de nivel medio superior de la enseñanza, su carácter es eminentemente preventivo y es proporcionado de manera regular y sistemática, por psicólogos adscritos al área de Orientación de los planteles educativos. En este nivel resalta la introducción que lleva a efecto el Psicólogo de la estrategia, que propone la sistematización de la enseñanza, por lo que se establece, en la década de 1970-1980, el diseño de programas por objetivos de aprendizaje, apoyado por "Manuales de Procedimientos" para el desarrollo de los mismos.

Además, se introducen las técnicas grupales o participativas, vivenciales y autoinstruccionales.

Por otra parte, los contenidos temáticos son claramente especificados de acuerdo a los objetivos que se intentan alcanzar a fin de facilitar con ello que se proporcione información más homogénea posible a las poblaciones receptoras.

La atención individual se caracteriza por la presentación del servicio, mediante la asesoría personalizada en aspectos tales como el rendimiento escolar y elección de carrera. El modelo de atención individual, disminuyó su operatividad en las instituciones educativas, debido a la masificación de la matrícula de las mismas. (García, 1973 Cit. en Jiménez, 1994).

Aún así se ha seguido realizando la atención a problemas de tipo familiar o de adaptación al medio escolar, en caso de que requieran tratamiento psicológico se canalizan a las instituciones especializadas.

Al Psicólogo le corresponde la búsqueda del equilibrio físico, conductual y social para mejorar la calidad de vida de los seres humanos, a través de actitudes positivas hacia su persona, el entorno, las relaciones humanas, la educación sexual, la convivencia, pero esto sólo se puede lograr si el Psicólogo se actualiza conociendo diferentes métodos de abordar las

conductas del estudiante, complementando su práctica con metodologías, provenientes de teorías psicológicas y sociales, asimismo se requiere la retroalimentación de su trabajo por los mismos estudiantes, así como de otros Psicólogos que realicen este trabajo en diversas instituciones.

Miranda menciona que "El rol frecuentemente ha sido asignado con todo y su ideología implícita o explícita por la institución, pero al orientador educativo le corresponde reflexionar y decidir a la luz de los resultados de su práctica profesional el papel que habrá de desempeñar en los procesos formativos e informativos del individuo. (Miranda, 1991, pag. 5, cit. en Nava, 1993).

El orientador educativo del "presente y del futuro ampliará su campo de trabajo de tal forma que su acción profesional se reciba no solamente en la escuela, sino también en la comunidad, es decir, en los hogares, en las dependencias, en las empresas, en el campo. Ahí donde pueda detectar, prevenir, y resolver problemas de índole social referidos al estudio, promoción y vinculación de las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano y su vinculación armónica con el desarrollo social del país a fin de contribuir al logro de la calidad esperada". (Nava, Op. Cit. P. 97).

Por lo tanto la Orientación Educativa "no debe ser sólo una acción escolar o para alumnos, debiera ser una educación para la vida", pero el autor reconoce que en la actualidad la Orientación asume únicamente el carácter de un programa institucional escolarizado porque no cuenta con las condiciones apropiadas para socializarse.

Es necesario reestructurar las funciones tradicionales para propiciar mejores condiciones de vida de los mexicanos a través de una educación que sea a la vez de calidad nacional y universal, es un gran reto que nos corresponde a cada uno de nosotros como profesionales.

Como dato adicional es importante mencionar que a iniciativa de un grupo de psicólogos, en su mayoría de la Dirección General de Orientación Vocacional de la Universidad Nacional Autónoma de México, fue fundada en mayo de

1979, la ASOCIACIÓN MEXICANA DE PROFESIONALES DE LA ORIENTACIÓN, A. C. (AMPO, A. C).

Esta asociación tiene entre otros propósitos:

1. Pugnar por una ayuda mutua, asistencia y estrecha solidaridad entre sus miembros en su vida profesional y
2. Elevar el nivel cultural y académico de sus integrantes a fin de mantener y superar el prestigio de la actividad profesional. (Asociación Mexicana de Profesionales en la Orientación, 1979 Cit. en Jiménez, 1994).

Se puede concluir que la Orientación Educativa se ha perfilado como un campo laboral del Psicólogo no sólo en la ciudad de México, sino en toda la República teniendo como escenario de trabajo las instituciones educativas de nivel medio superior, tanto públicas como privadas.

2.5 Investigaciones que existen en Orientación Educativa.

En Instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México, La Universidad Iberoamericana, la Universidad Autónoma Metropolitana, El Instituto Politécnico Nacional y algunas instituciones del interior de la República, equipos de psicólogos especializado en el terreno de la investigación en Orientación Educativa, han desarrollado diversos trabajos, entre los que pueden mencionarse:

1. Aquellos que se ocupan de los programas de Orientación tales como la implantación, aplicación, análisis comparativos, estrategias de acción, operatividad, etc.
2. Los que se abocan al estudio de los instrumentos psicométricos, como validación, estandarización y correlación de test, análisis comparativos, estudios exploratorios de diversos instrumentos y otros.

3. Los que se dirigen al estudio del fenómeno de la elección: factores que influyen en la elección, importancia de los rasgos de personalidad en la elección, influencia de los valores en la elección, preferencias vocacionales, consistencia de la elección, etc.
4. Los que se refieren al desempeño escolar: rendimiento académico, adaptación al medio escolar, causa de reprobación y deserción. También dentro de este sector se investigan los medios a través de los cuales puede ayudarse a la superación de los problemas mencionados.
5. Los que enfocan al estudio del campo y mercado de los profesionales.
6. Los que analizan los factores psicológicos e ideológicos de la Orientación. (García, 1973 Cit. en Jiménez, 1994).

De igual manera, la relevancia que ha tenido la Orientación Educativa ha sido motivo para que el egresado de la carrera de Psicología se interese por elegir algún aspecto de la misma, para desarrollar su Tesis Profesional.

En el contexto de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales de la Universidad Nacional Autónoma de México Campus Iztacala se registra un trabajo de Tesis.

El trabajo corresponde a: Canales, 1991 y el título es:

El papel del Psicólogo como Orientador Educativo y Profesional en la Escuela Normal de Atizapán en el ciclo escolar 1990-1991.

Esta autora menciona que en la Facultad de Estudios Superiores (FES) ZARAGOZA UNAM existe un trabajo "El papel del Psicólogo como Orientador Educativo en Secundarias Técnicas.

En relación a las investigaciones que ha recabado la Asociación Mexicana de Profesionales en la Orientación durante 1992 en el campo de Orientación se encontró que existen 24 trabajos (Nava, 1993, pag. 120). Las Instituciones que participaron con información fueron:

DIE.-	Departamento de Investigaciones Educativas del Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados del IPN.
COBACH.-	Colegio de Bachilleres.
CONALTE.-	Consejo Nacional Técnico de la Educación.
DGES.-	Dirección General de Educación Secundaria.
DGES.-	Dirección General de Educación Superior.
DGOV.-	Dirección General de Orientación Vocacional de la UNAM.
ENSEM.-	Escuela Normal Superior del Estado de México.
IT.-	Institutos Tecnológicos.
SNOE.-	Sistema Nacional de Orientación Educativa.
UUA.-	Universidad Nacional Autónoma de Aguascalientes.
UAM-I.-	Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa.
UPN.-	Universidad Pedagógica Nacional.
AMPO.-	Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.

TEMÁTICA DEL TRABAJO	INSTITUCIONES PARTICIPANTES
"La profesionalización del orientador educativo"	AMPO-UPN
"Importancia, tipos y líneas de Investigación en Orientación Educativa".	AMPO-UPN
"Catálogo de estudios e investigaciones en Orientación Educativa".	AMPO-UPN SESIK
"Sistema experto: Estilos de instrucción".	UAM
"ANTOLOGÍA: Metodología en la investigación para la orientación educativa".	AMPO-UPN
"Análisis del Perfil de ingreso de los alumnos de la generación 80 - 91 de la Escuela Superior de Turismo del IPN".	AMPO-UAA
"Orientación Vocacional en el aula" del CCH SUR	UNAM
"Una propuesta de seguimiento para evaluar la Orientación Educativa en la formación del educando" del Colegio de Bachilleres Plantel 11	COBACH
"La información y los perfiles vocacionales"	UPN
"Desarrollo del pensamiento estratégico del estudiante de la UAM-I"	UAM-I
"Importancia de la elaboración de duelos y de la existencia del proyecto identificador en la etapa adolescente, en la comprensión de problemas de aprendizaje" del Colegio de Bachilleres. Plantel 20	COBACH

"Interpretación y uso del instrumento de evaluación diagnóstica en la Zona-Centro 1 de Escuelas Secundarias Técnicas".	UACH
"Inventario Nacional de Recursos Humanos, Técnicos y materiales destinados a la Orientación Educativa en las Instituciones de nivel superior.	SESIK-AMPO
"PIBE: Orientación profesional-ocupacional para recién egresados de la Universidad" de la Facultad de Psicología.	UNAM
"Valores para la transformación en la comunidad educativa, resignificación del rol y funciones del Orientador Educativo".	UPN-DGOV ENSEM
"Conductas de afrontamiento del estudiante universitario"	UAM/UNAM
"Deserción Escolar un hecho social" Cobach plantel 3	COBACH
"Valores y orientación educativa"	AMPO-SESIK
"La comprensión de la vida cotidiana escolar y la orientación educativa"	UACH
"Modelos teóricos en orientación educativa"	AMPO
"Que son los sistemas expertos"	UAM
"Sistemas expertos: líder (Grid y Lid-Sit)"	UAM

La información se recabó en 1992 por Bertha Miranda, Secretaria de Investigación en la AMPO. (cít. en Nava, 1993).

Nos menciona Miranda que no todos los trabajos presentados corresponden a estudios que siguieron la Metodología de la Investigación Educativa (cuantitativa o cualitativa) al pie de la letra, sino también otros tipos de trabajos que aportaron esfuerzos de sistematización, de reflexión, de evaluación y cuestionamientos de la práctica. (Miranda, cit. en Nava, 1993).

Estas aportaciones se consideran valiosas ya que son parte de una producción intelectual y vivencial que es importante rescatar y tomar en cuenta para conocer el proceso de concepción y práctica de la investigación en la Orientación Educativa y la manera en que se hacen intentos plausibles para llegar a ella. (Nava, 1993).

Sólo se menciona que los trabajos cuentan con distintos enfoques teóricos y que han sido elaborados por docentes, pero no se informa cuales corresponden al área psicológica. Para los interesados sería conveniente revisarlos en la Asociación Mexicana de Profesionales en la Orientación (AMPO). Los trabajos se integraron en dos grandes grupos:

Estudios sobre Investigación y otros documentos.

Dentro del primer grado se consideran los trabajos de tipo documental, explorativo, descriptivo, de explicación causal y evaluativos. En ellos se detectan diversos métodos cuantitativos y cualitativos.

Dentro del segundo grupo aparecen estudios, ensayos, planes, programas, proyectos, informes y materiales prototipo cuyo significado es el siguiente:

Estudios. Son los trabajos que los autores ya habían presentado en algunos eventos académicos como congresos, encuentros, reuniones.

Ensayos. Se consideran los trabajos que contienen propuestas personales basadas en reflexiones, deducciones, relacionadas con la propia práctica profesional.

Planes, programas y proyectos. Trabajos considerados como investigaciones educativas relacionadas con el contenido, estructura y organización de los servicios que prestan los orientadores educativos, asimismo de su proceso de formación y actualización profesional.

Informes. Se consideran los trabajos que dan cuenta de algunos resultados obtenidos después de la aplicación de algún tipo de investigación o de un programa relacionado con las áreas de la orientación educativa; los diagnósticos también se toman en cuenta dentro de este apartado.

Materiales Prototipo. Se incluyen los trabajos relacionados con catálogos, antologías, manuales, etc., y que requirieron para su integración de la aplicación de procesos de investigación.

Resumiendo, se puede decir, que los 24 trabajos recibidos se distribuyeron de la siguiente forma:

- 9 Investigaciones (predominando las de tipo psicométrico 37.5%)
- 6 Ensayos 25%
- 5 Estudios 20.8%
- 2 Materiales Prototipo 8.3%
- 1 Informe 4.2%
- 1 plan, programa, proyecto 4.2%

En relación a la temática, las categorías de análisis utilizadas son las siguientes:

- Formación y actualización del orientador educativo.
- Servicios que realiza el orientador.
- La orientación en la institución escolar.
- Aportes teórico-conceptuales y metodológicos- instrumentales.

Según la cantidad de trabajos por categoría se observó que "Aportes teóricos-conceptuales se reunieron 9 que representan el 37.5%. "La Orientación y su relación con la institución" se reunieron 2 que representa el 8.3%. "Servicios que realiza el orientador educativo" o reportes que equivalen al 33% y "Formación y actualización del orientador" con 5 trabajos que representan el 20.8%.

Existe un "catálogo de estudios e investigaciones en Orientación Educativa" que es el primero y único reporte elaborado entre 1992 y 1994 por la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) contando con la colaboración de la SESIC y AMPO. Para mayor información de los interesados. (Nava, 1993).

Como conclusión de lo revisado a lo largo de este capítulo. El desarrollo de la Orientación Educativa va a depender, en buena medida de las políticas educativas prevaecientes en las distintas instituciones y del apoyo que se le otorgue a este servicio, y al mismo tiempo va a depender de manera significativa del papel que el Psicólogo esté dispuesto a asumir y a desempeñar y de las acciones que esté en condiciones de emprender en lo relativo a su preparación y su dedicación a tareas de investigación y desarrollo profesional.

Sólo de esta forma, habrá de cumplir con el compromiso y responsabilidad que como profesional de la Orientación, ha adquirido con los estudiantes, principales destinatarios del servicio.

A continuación se revisará el contexto institucional en el cual se realiza la temática de este reporte de trabajo profesional.

Se informará cómo se conceptualiza la Orientación Educativa en la práctica y cómo se inserta al Psicólogo dentro de la Institución.

Se comentará sobre el origen de la institución señalando en una cronología las fechas más importantes, mencionando el organigrama y las funciones que se describen para el orientador educativo. Asimismo se reflexionará sobre el perfil del orientador y los cursos de actualización diseñados para él.

CAPÍTULO 3

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Institución donde se realizó el presente trabajo profesional, es un plantel educativo denominado CETIS que significa Centro de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios, que depende de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) que a su vez depende de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica de la Secretaría de Educación Pública.

Existen 32 planteles en el D.F.; y 373 en provincia.

3.1 Origen de los Centros de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios (CETIS)

La Educación Tecnológica como parte del Sistema Educativo Nacional, menciona la SEP que:

"Es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura tecnológica; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad; es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre, de manera que tenga sentido de solidaridad social; está orientada a fomentar la actividad científica y tecnológica de manera que responda a las necesidades del desarrollo nacional independiente, a la preservación de nuestros recursos naturales y a la producción y el desarrollo de bienes y servicios básicos para la población". (SEP, Documento Interno, P. 11).

Este mismo documento dice que los valores de la conducta teórica y práctica es fundamental para el desarrollo e independencia social, económica, científica y cultural deseados por el país.

La Educación Tecnológica de la DGETI se ofrece a nivel medio superior en dos modalidades:

Técnico Profesional y Bachillerato Bivalente.

La opción de Técnico Profesional se proporciona en los Centros de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios (CETIS) con la intención de que el egresado se incorpore al trabajo en forma inmediata.

La opción de Bachillerato bivalente se proporciona por medio de los Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS), que por sus características permite continuar estudios superiores y la incorporación al campo productivo.

CETIS y CBTIS cubren las áreas:

- Industrial-extractiva
- Construcción
- Transformación
- Servicios

En el año escolar 1989-1990 existían 400 planteles que atendían a más de 370,000 alumnos, que constituían el 15.7% del total del nivel de educación Media-Superior del país. Asimismo corresponde el 54% de la atención que brinda el Sistema Nacional de Educación Tecnológica Media-Superior. (S.E.P., 1994).

Su crecimiento se ha mantenido a una tasa del 8% anual y con cobertura de servicios en las modalidades bivalente y terminal. La primera se impartía en el 60% de los planteles y la segunda en el 40%. En lo que se refiere al alumnado, el 80% realizaba sus estudios en la modalidad bivalente y el 20% en la de Técnico Profesional. (SEP, Op. Cit. p. 24).

En 1991 se suman cinco planteles a los ya existentes constituyéndose un total de 405.

Algunos antecedentes importantes de la Educación Tecnológica aparecen en 1923, cuando en la SEP se crea el departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial, agrupando las diferentes escuelas que venían funcionando en todo el país. A principios de los años treinta, Narciso Bassols, Luis Enrique Erro, Miguel Bernard, Wilfrido Massieu, Juan de Dios Batiz y Carlos Vallejo Márquez, señalaron la necesidad de integrar en un sólo organismo, las diversas escuelas técnicas que "prepararían los profesionales que conducirían al país al mejor aprovechamiento de sus recursos naturales" (S.E.P., Documento Interno).

En 1935 se construyó el Instituto Politécnico Nacional.

En 1971 se crea la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) de la cual depende el plantel donde presto mis servicios.

En 1978 se actualizan y adecuan Unidades Administrativas de la SEP, estableciéndose la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica y como unidad administrativa la DGETI estableciendo que:

"Es la encargada del estudio, planeación y despacho de los asuntos que le encomiende la Ley Federal de Educación". Informando que comprende el nivel Medio Superior asignando el siguiente objetivo:

"Formar Bachilleres Técnicos y Técnicos Profesionales que desarrollen y preserven una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios que coadyuven a satisfacer las necesidades económicas y sociales del país. (SEP, Documento Interno P. 19).

En 1981 se inicia la implantación del Tronco Común del Bachillerato Tecnológico en todos los planteles.

En 1982 operan 302 planteles de Educación Media Superior:

- 137 CETIS con 100,000 alumnos (Modelo Técnico Profesional)
- 165 CBTIS con 167,000 alumnos (Modelo Bachillerato Bivalente).

En 1984 la DGETI inicia su proceso de desconcentración de funciones a través del Programa de Coordinaciones Regionales de zona.

En 1989 por primera ocasión se cuenta con un Programa de Modernización (1989-1994).

En 1990 operan 400 planteles y en 1991 se suman 5 planteles a los ya existentes (SEP, 1994).

Se observa que los CETIS se establecen en la década de los setenta y coincide con la creación de otras opciones educativas como el Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM entre otras, que se establecieron para atender la demanda educativa de ese momento histórico.

Aún cuando la difusión de las opciones CETIS y CBTIS no se ha proporcionado de una manera sistemática, se nos menciona que atienden el 54% de la atención que brinda el Sistema Nacional de Educación Tecnológica y que su crecimiento se ha mantenido a una tasa constante anual.

3.1.1 Descripción del organigrama del plantel educativo CETIS

En el organigrama del plantel CETIS se establecen los diferentes puestos tanto académicos como administrativos, así como las líneas de mando que dan vida al trabajo institucional.

Existen dos puestos directivos: La dirección y la subdirección técnica.

Existen 5 departamentos:

- Planeación Educativa y Evaluación
- Servicios Docentes
- Vinculación con el Sector Productivo
- Servicios Administrativos
- Servicios Escolares

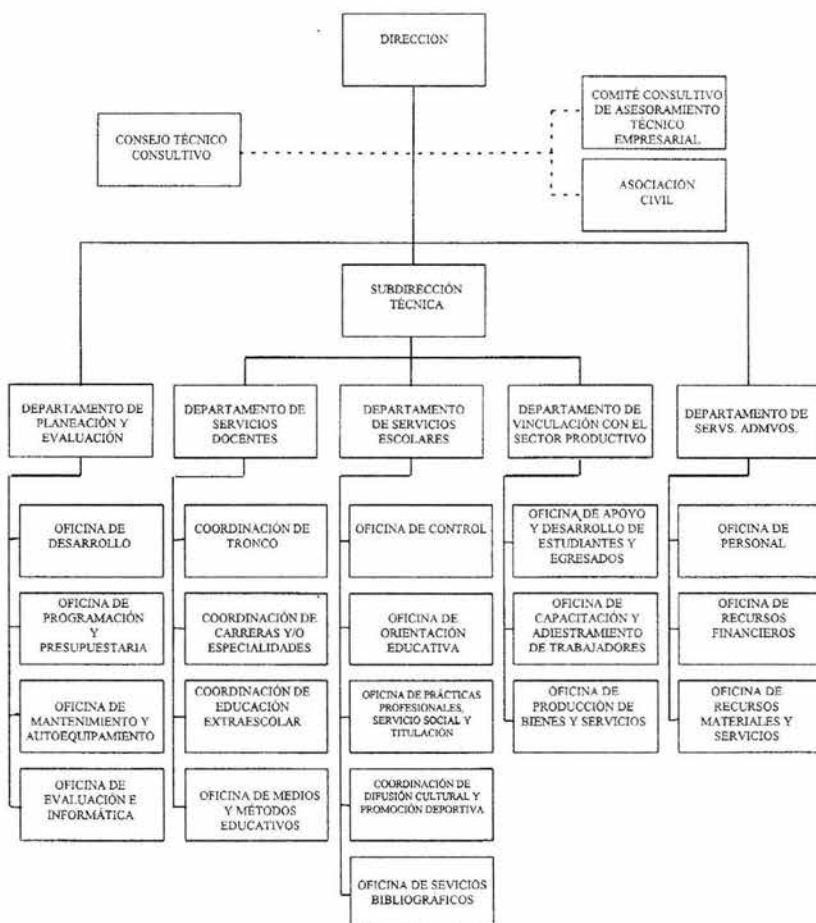
(ver cuadro 1)

De estos departamentos a su vez dependen oficinas. La oficina de Orientación Educativa es donde presto mis servicios y depende del Departamento de Servicios Escolares.

El puesto de Orientador Educativo no es el único que puede desarrollar el Psicólogo en el plantel; es capaz de tener a su cargo diversas oficinas ya sea en el Departamento de Servicios Docentes, Vinculación con el sector productivo, Planeación y Evaluación.

Tiene la posibilidad también como Docente de Horas-Clase u ocupar puestos como Jefe de Servicios Docentes, Jefe de Vinculación con el Sector Productivo, como Subdirector Técnico o dirigiendo a la Institución como Director.

CUADRO 1. DIAGRAMA DE ORGANIZACIÓN DEL PLANTEL



3.2 La Orientación Educativa en los CETIS.

En los planteles se considera a la práctica de la Orientación educativa "como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos a través de un conjunto de actividades organizadas e intencionadas que apoyan el proceso de aprendizaje que se desarrolla en la vida misma de la Institución escolar, con base en las condiciones sociales existentes y las características de los sujetos involucrados". (SEP, Manual de Procedimientos, 1994 P. 11).

A partir de 1980 aparece en la estructura organizacional de los planteles dependientes de la DGETI, la Oficina de Psicopedagogía adscrita al Departamento de Servicios Escolares. A principios de 1988 se cambia el nombre de la oficina de Psicopedagogía, por el de Oficina de Orientación Educativa que es el que hasta la fecha conserva.

Los lineamientos que se proponen en el Manual de Procedimientos de la Orientación Educativa son unificar las actividades que se desarrollan en los planteles, así como realizar acciones grupales porque la población que habrá de atenderse es numerosa y también porque el Objetivo de la Orientación es "Favorecer a todo el alumnado en su desarrollo integral (Psicosocial y Pedagógico), sin dejar de lado la Orientación Individual para casos especiales". (Ibíd, P. 1).

3.2.1 Funciones del Orientador Educativo

El Orientador Educativo enfrenta una labor de gran complejidad que implica la comprensión y manejo científico y objetivo de la conducta, su formación profesional, nos menciona el manual, debe respaldarlo con conocimientos en las Ciencias que investigan y tratan el desarrollo Psicosocial del ser humano y la naturaleza del aprendizaje, de sus metas, tipos y principios.

Continúa enunciando el Manual que los aspectos emocionales afectivos y cognoscitivos del ser humano corresponden al campo de la Psicología y de los aspectos relativos al aprendizaje al campo de la Pedagogía. Por ello, cuando el "orientador educativo carece de esta formación es recomendable que sea consciente de eso y busque en forma sistemática el conocimiento de las Ciencias que le hacen comprensible la conducta humana" (SEP, 1994 P. 16).

Conforme a fuentes de la SEP, UNAM, Universidad Iberoamericana y de acuerdo a las funciones que debe desempeñar el orientador, se ha considerado que los requisitos por cumplir son los siguientes:

1. Sólida Base cultural. Es necesario que el orientador posea una adecuada preparación cultural debido a que su función es abarcar una gran gama de conductas.
2. Conocimientos suficientes en los aspectos Pedagógicos, Psicológicos y Socioeconómicos. Estos conocimientos son necesarios para poder comprender todo el proceso de Orientación y los problemas implícitos en ella, influenciados por aspectos socioeconómicos del país y por aspectos psicopedagógicos del individuo.
3. Amplio manejo de técnicas específicas. Es necesario que el orientador maneje amplia y correctamente todas las diferentes técnicas, ya sea en la evaluación o en la intervención respecto al orientado y al servicio de Orientación, sabiendo trabajar no sólo con individuos o grupos, sino también con la estructura de la sociedad que determina, las condiciones en las cuales se desarrolla el individuo.
4. Adecuada preparación profesional. Para el desempeño adecuado de las funciones debe contar con alguno de los siguientes estudios: "ser Psicólogo, Pedagogo, Normalista, o Trabajador social (pasante o titulado)".

El "Manual de la Orientación Educativa" indica que los profesionales indicados para realizar la Orientación Educativa son el Psicólogo o Pedagogo quienes desde un punto de vista "Psicológico, Pedagógico, Vocacional" para generar aprendizajes que conduzcan a "Modificaciones de conductas favorecedoras a su desarrollo"... "El enfoque terapéutico no corresponde a los orientadores, ya que los objetivos de la Orientación Educativa son otros, debiendo ser canalizados a Instituciones especializadas los casos patológicos detectados". (SEP, 1994, P. 17).

El Orientador Educativo es considerado como "El profesional que dentro del plantel favorece el desarrollo educativo del alumno. Atendiendo necesidades o problemas Psicosociales y Pedagógicos, con técnicas grupales o individuales, generando aprendizajes y por ende desarrollando una labor docente". (SEP, 1994, P. 21).

Las funciones están divididas en el "Manual" en las áreas Psicológica, Pedagógica y Vocacional.

Las principales funciones en el Área Psicológica son:

- Informar a los alumnos de nuevo ingreso sobre el funcionamiento general del plantel.
- Aplicar técnicas de integración y desarrollo de grupo.
- Ofrecer información sobre temas que inciden en el equilibrio emocional de las personas.
- Aplicación de pruebas de selección e integración de grupo según datos resultantes de la prueba Edad, Sexo, Turno y Especialidad.
- Sensibilizar al alumno con respecto a aspectos psicosociales que pueden afectar su desarrollo a fin de lograr con criterio científico, afrontarlos en caso necesario.

ÁREA PEDAGÓGICA

- Dar a conocer los elementos que constituyen el proceso de aprendizaje, técnicas y hábitos de estudio, y promover su aplicación.
- Asesorar y sensibilizar al alumno respecto a problemas que se involucran en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Detección de causas e implantación de estrategias de solución en problemas académicos y de conducta.

ÁREA VOCACIONAL

- Dar a conocer lo relativo a intereses, aptitudes y características personales en relación con el área de conocimientos que cursan, para propiciar la confirmación de su elección profesional y aclarar perspectivas (en el caso de Bachillerato) sobre la continuidad de sus estudios a Nivel Superior.
- Dar a conocer las características de la Educación que ofrece la DGETI. modalidades, especialidades, duración de estudios, campos de trabajo, alternativas educativas del nivel superior e información específica del plantel.
- Efectuar investigación de campo para recabar datos referentes a los lugares de acceso para los egresados y darlos a conocer a través de los medios de comunicación.
- Proporcionar información específica relacionada con el área de conocimiento cursada por el alumno.

Se observa que las Funciones del Orientador están actualizadas, conforme a los enfoques contemporáneos sobre la Orientación Educativa que corresponde a una concepción "Integral" de la información que se propicie en el Orientado.

También se identifica que las funciones a realizar son amplias y por lo tanto "El Manual" incluye un procedimiento para cada una de ellas. Este procedimiento abarca dos etapas:

Planeación que es la primera e Implantación que corresponde a la segunda.

La fase de Planeación se desarrolla de la siguiente manera:

1. Detección de problemas que afectan a los escolares a través de cuestionarios, entrevistas, encuestas, etc.
2. Determinación de objetivos y planteamiento de estrategias a seguir.
3. Selección de estrategias.

En la segunda etapa o de Implantación, las acciones son:

1. Realizar estrategias.
2. Evaluación para la retroalimentación del proceso.

El contar con un "Manual" actualizado para el Orientador es muy importante para el desarrollo adecuado de sus funciones y asimismo su función es considerada valiosa debido a que se cuenta con un documento que fue elaborado expofeso para su desempeño Institucional.

3.3 Reflexiones sobre el Perfil de los Orientadores en CETIS.

Para obtener información acerca de los estudios con los que cuentan los orientadores, de 32 planteles que existen en el D.F., se encuestaron 29.

Se les preguntó a 29 orientadores del turno matutino sobre los estudios realizados hasta la fecha, de qué escuela son egresados, también si han

realizado Investigaciones en Orientación Educativa y de ser así que informaran el título del trabajo.

La información obtenida aparece en el Cuadro 2 y los datos arrojan lo siguiente:

- 15 orientadores tienen Lic. en Psicología
- 6 Técnicos en Trabajo Social
- 1 Lic. en Trabajo Social
- 1 Lic. en Periodismo y Comunicación
- 1 Administrador de empresas
- 1 Pedagogo
- 1 Normalista
- 1 Médico Cirujano
- 2 Sociólogos

Se puede decir que el 50% de la población encuestada cuentan con estudios de Licenciatura en Psicología.

El 60% de los orientadores cubren con el perfil, considerando a los que han realizado estudios en las Licenciaturas de Psicología, Pedagogía, Trabajo Social y Normal Superior.

El 40% no cubre con el perfil idóneo considerando a las carreras de técnico en Trabajo Social estos orientadores son egresados del CETIS en donde ahora prestan sus servicios.

Asímismo las carreras de Periodismo, Administración de Empresas, Médico Cirujano aún cuando son a nivel Licenciatura, se requiere de preparación en Disciplinas que se abocan al comportamiento humano en aspectos emocionales, afectivos, cognoscitivos y psicosociales.

Es importante hacer énfasis en este aspecto, para que la calidad del servicio que se proporcione sea mayor.

En relación a las escuelas de donde son egresados los Psicólogos se observa que:

- 7 proceden de la Facultad de Psicología de la UNAM.
- 4 son de la Facultad de Estudios Superiores de Zaragoza (FES ZARAGOZA UNAM).
- 1 de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM XOCHIMILCO).
- 1 de la Universidad del Noreste (Interior de la República).
- 1 de Escuela Privada.
- 1 de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala (ENEP-UNAM/IZTACALA).
- 7 orientadores que representan el 25% de la población encuestada cuentan con un Diplomado en Orientación Educativa, proporcionado por la UNAM.

En el rubro de Investigaciones realizadas se encontró que 10 orientadores que representan el 35% de la población encuestada ha realizado por lo menos un trabajo sobre Orientación Educativa.

Se puede concluir que el Trabajo Profesional del Psicólogo es representativo en el Área de Orientación Educativa, dado que el 50% de los orientadores en CETIS cuentan con este perfil pero se requiere que los directivos de las Instituciones (planteles), pongan más atención en los profesionales que estén al cargo de estas funciones, para que redunde en beneficio de los estudiantes al cual va dirigido al servicio, proporcionándole realmente una Formación Integral.

CUADRO 2. PERFIL DE ORIENTADOR EN CETIS.

CETis No.	PERFIL DEL ORIENTADOR	EGRESADO DE	TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
CETis No. 1	Lic. en Psicología.	Facultad Psicología UNAM.	
CETis No. 2	Lic. en Periodismo y Comunicación	ENEP - UNAM	Cuestionarios a alumnos para detectar problemas de deserción y reprobación.
CETis No. 3 Pte.	Lic. en Psicología y Diplomado en Orientación Educativa UNAM.	ENEP - UNAM Iztacala	"El papel del psicólogo como orientador" "Encuestas para detectar causas de reprobación". "Perfil del orientador en CETis".
CETis No. 4	Pte. Maestría en Psicología.	UNAM	
CETis No. 5	Lic. en Psicología. Diplomado en Orientación Educativa.	UNAM	
CETis No. 6	Lic. en Psicología	UNAM	
CETis No. 7	Lic. en Psicología	ENEP - UNAM Zaragoza	"Relación Maestro Alumno"
CETis No. 8	5º año Administración de Empresas	UNAM	
CETis No. 9	Tec. Profesional en Trabajo Social	CETis 5	

CETis No.	PERFIL DEL ORIENTADOR	EGRESADO DE	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
CETis No. 10	Lic. en Psicología Diplomado en Orientación Educativa	UNAM	"Técnicas de estudio"
CETis No. 11	Lic. en Pedagogía	Instituto Universitario de Cienc. De la Comunicación	"Proyecto curso taller plan de vida".
CETis No. 30	Tec. en Trabajo Social	Universidad Femenina	
CETis No. 31	Lic. en Sociología	Fac. de Ciencias Políticas UNAM	
CETis No. 32	Profr. Normalista	Escuela Normal Superior de México	
CETis No. 33	Lic. en Psicología. Diplomado en Orientación Educativa	Centro de Estudios Universitarios	
CETis No. 39	Pte. Lic. en Derecho	UNAM	
CETis No. 42	Tec. en Trabajo Social	CETis No. 5	
CETis No. 49	Lic. en Psicología Diplomado en Orientación Educativa.	ENEP Zaragoza UNAM	
CETis No. 50	Tec. en Trabajo Social	CETis No. 5	

CETis No.	PERFIL DEL ORIENTADOR	EGRESADO DE	TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
CETis No. 51	Pte. de Lic. en Psicología	Fac. de Psicología UNAM	
CETis No. 52	Profr. Normalista	Escuela Normal Superior de México	
CETis No. 53	Pte. de Licenciatura en Psicología	Facultad de Psicología UNAM	"Hábitos de Estudio"
CETis No. 54	Médico Cirujano	UNAM	
CETis No. 55	Tec. en Trabajo Social	CETis No. 5	
CETis No. 56	8o. Semestre de Lic. en Ciencias Sociales.	Normal Superior de Cd. Madero, Tampico	
CETis No. 57	Lic. en Psicología	Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM	
CETis No. 76	Lic. en Psicología Diplomado en Orientación Educativa	Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM	"La procedencia de alumnos egresados del nivel medio básico"
CETis No. 152	Lic. en Psicología	UAM Xochimilco	
CETis No. 154	Lic. en Psicología	Universidad Autónoma del Noroeste	"Estudio de factibilidad para la implementación de la carrera de contabilidad 1993"

CETis No.	PERFIL DEL ORIENTADOR	EGRESADO DE	TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
	Lic. en Trabajo Social Diplomado en Orientación Educativa	Normal Superior	Causas de Deserción y Reprobación.
			Presentación de propuesta sobre programa de Orientación Educativa.
			Programa con contenidos elaborados de materias como Introducción a las Ciencias Sociales.
			Investigación sobre la Influencia de la Inasistencia de alumnos en su Educación.

3.4 Análisis y comentarios de la Relevancia del "Diplomado en Orientación Educativa" proporcionado por la UNAM a Orientadores de CETIS.

La Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Dirección General de Orientación Vocacional, la Coordinación del Sistema de Universidad Abierta y el Centro de Investigación y Servicios Educativos ofrecen el Diplomado de Actualización en Orientación Educativa.

El Diplomado en Orientación Educativa se desarrolló originalmente para la modalidad educación abierta y a distancia, en esta ocasión se adecuó a la modalidad semiescolarizada, con base a las necesidades solicitadas por la Coordinación de Educación Tecnológica Industrial del D.F.

Este Diplomado, nos menciona la UNAM en su documento de presentación, "atiende la preocupación que el Dr. José Sarukhán, Rector de la UNAM, ha manifestado acerca de la importancia que tiene la Orientación Educativa, dentro de los servicios académicos que son ofrecidos a la comunidad universitaria, mismos que deben observar la mejor calidad y eficiencia posible" (UNAM, 1994 P. 7).

El programa ha sido diseñado aprovechando la experiencia de las instituciones que en él participan como son: El Sistema de Universidad Abierta (SUA), el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE) y la Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV). Se ha incorporado a especialistas de reconocida capacidad académica en el campo de orientación Educativa en calidad de asesores que de acuerdo a la UNAM "garantizan el éxito y del programa de Educación Continua y de actualización para orientadores tanto de la UNAM como de las diferentes instituciones educativas." (UNAM, 1994 P. 7).

La Orientación Educativa ha estado encargada "de asesorar a los alumnos en su rendimiento académico, en su desarrollo como individuo inserto en un complejo contexto social y la elaboración de su proyecto de vida: es decir, la Orientación Educativa vincula en forma armónica e integral, las capacidades Psicológicas y Socio-económicas del individuo, con su desarrollo personal, profesional y social" (Ibídem, P. 8).

También nos menciona la UNAM que no obstante la importancia que ha adquirido la Orientación Educativa, las acciones de formación y actualización en la materia, han sido insuficientes para los 15,000 orientadores que existen en el país.

Es por eso que la UNAM se incorpora a las tareas de formación y actualización de los orientadores, ya que esto permitirá entender mejor el papel educativo a cumplir de acuerdo a las exigencias actuales del país.

Este propósito enuncia la UNAM puede lograrse a través de un Programa de Diplomado en que se conjugue la práctica y la teoría en un proceso de enseñanza- aprendizaje, cuyo esquema es modular a partir de tres ejes conceptuales:

- El Histórico-Teórico
- El Metodológico
- y el Instrumental.

Con un enfoque global y no individualista, un contenido social y preventivo; crítico en el conocimiento de la realidad y acerca de los adolescentes de hoy; donde la Orientación Educativa se conciba como un amplio proceso de opciones y alternativas, que coadyuven a la Toma de Decisión necesaria en el individuo en edad escolar, con el objeto de garantizar su cada vez mayor y mejor desarrollo Psicosocial, escolar y profesional, a partir de un amplio espectro que implique de manera multidisciplinaria, por el ámbito de su acción, a la Psicología, la Pedagogía, la Sociología, la Economía y otras disciplinas del conocimiento humano; en función de la relación existente entre el conjunto de los procesos Psicológicos y Pedagógicos, que acompañan la formación de un individuo, con la dinámica y los problemas de una sociedad que establece límites y perspectivas en el desarrollo del futuro adulto.

El Esquema General del Diplomado aparece en el cuadro 3 y se describe de la siguiente forma: Los ejes de actualización son tres: Teórico, Metodológico e Instrumental. Estos ejes proceden de la propuesta de organización de los cursos del Centro de Educación Continua de la Dirección General de

Orientación Vocacional de la UNAM en 1988, aunque en ese documento fueron definidos como áreas. (Ibarra, 1987, cit. en UNAM, 1994).

El eje teórico, está compuesto por los espacios de actualización relacionados con la adquisición de los conocimientos teóricos, ya sean de tipo social, filosófico, histórico, que son importantes en la formación de orientadores.

Los Módulos de este eje son:

- Modulo 1 Desarrollo Histórico y Teorías en Orientación Educativa.
- Modulo 2 La Adolescencia y su Contexto Social.

El eje metodológico está dirigido a la obtención de distintas alternativas metodológicas que permitan al orientador, investigar, planear, diseñar o intervenir en un ámbito escolar.

Los Módulos que se revisan:

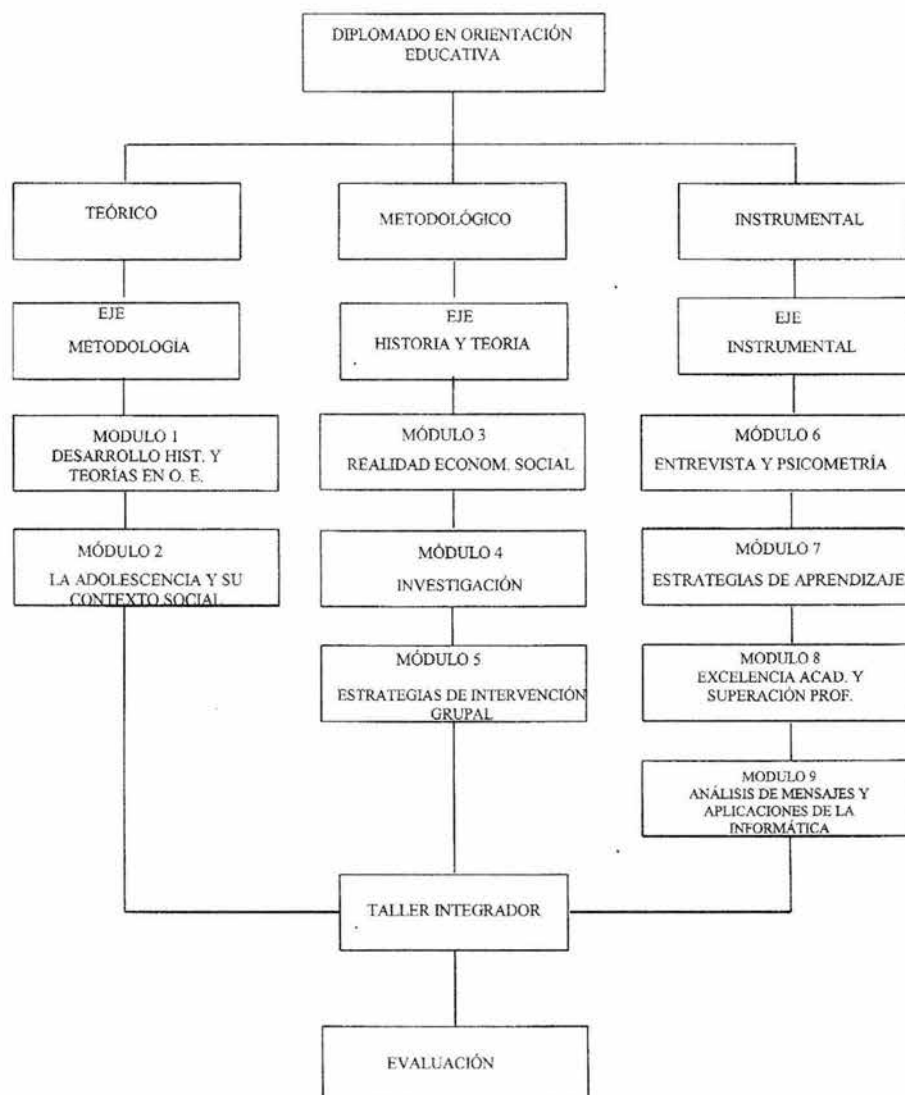
- Módulo 3 Realidad Económica, Social y Laboral
- Módulo 4 Investigación en Orientación Educativa
- Módulo 5 Estrategias de Investigación Grupal

El eje instrumental ofrece al orientador un aprendizaje, respecto a la aplicación de medios, técnicas y tecnologías para facilitar su práctica académica y educativa.

Los Módulos que se tratan son:

- Módulo 6 Entrevista y Psicometría
- Módulo 7 Estrategias de aprendizaje
- Módulo 8 Excelencia Académica y Superación Profesional
- Módulo 9 Aplicación de la Informática en la Orientación Educativa.

CUADRO 3. ESQUEMA GENERAL



Nos menciona el documento de presentación del "Diplomado en Orientación Educativa" que un programa modular presenta un orden sistemático. Ya que su estructura se compone de unidades interdependientes cuya correspondencia es obligada, el conjunto de módulos constituyen entes o eslabones de transmisión de información, conectados al eje o núcleo de integración. (UNAM, 1994 P. 16).

Existe una vez revisados los módulos, Un Taller Integrador en el se reúnen los conocimientos teóricos y técnicos; asimismo, las habilidades aprendidas con el objeto de integrarlos o aplicarlos en la elaboración de un plan, programa o proyecto que contribuya al mejoramiento de los Servicios de Orientación Educativa.

La Evaluación del Programa se observa en tres niveles: Evaluación Modular, Evaluación del Sistema y Evaluación del Impacto.

La Evaluación Modular se presenta al finalizar cada módulo; La Evaluación del Programa significa la valoración de los medios o insumos y el nivel de operación logrados, así como la congruencia respecto al objetivo general: Actualizar los recursos humanos abocados a la orientación educativa en los conocimientos teóricos, metodológicos e instrumentales, que les permitan diseñar estrategias de acción efectivas en su quehacer cotidiano y mantener una actitud crítica y reflexiva sobre su labor". (Op. Cit. P. 15).

La Evaluación del Impacto o Significatividad, considerará las modificaciones al programa por vía de los orientadores diplomados que han repercutido en la realidad Institucional en la que se desenvuelven.

En el programa del Diplomado se definen las conductas que el orientador será capaz de realizar, una vez que haya concluido y se considera como el "Perfil del egresado ", aparece en el cuadro 4.

El Diplomado tuvo una duración de 250 horas y se proporcionó los sábados de 9:00 a 14:00 de noviembre de 1994 a marzo de 1996.

En él participaron 25 personas y concluyeron 22 de los cuales 17 realizan funciones de orientador educativo en los planteles, 3 están en plantel como docentes y 2 son personal administrativo de la Coordinación de Educación Tecnológica en el D.F.

Es importante mencionar que existen 64 orientadores en los turnos matutino y vespertino de los 32 planteles del D.F., por lo tanto el 26% de los orientadores cuentan con el Diplomado.

Se observa que el porcentaje es mínimo, en relación a la población que ejerce las funciones.

Se requiere que los orientadores que realizan esta función y que no recibieron los beneficios de este programa, soliciten el material escrito y se actualicen, ya que esto permitirá entender mejor el papel educativo a cumplir de acuerdo a las exigencias actuales de los estudiantes y del país.

Pero también se necesita que los directivos en los planteles reconozcan el esfuerzo que llevaron a cabo los orientadores y se tenga un incentivo por ello, dado que las personas asisten a capacitarse y cuando se quiere poner en práctica lo aprendido se enfrentan a la resistencia de las autoridades al cambio.

A continuación se presentará el desempeño profesional en la Institución en donde se realizará un análisis y comentarios del mismo.

CUADRO 4. PERFIL DEL EGRESADO:

La estructura curricular, el plan de estudios y la didáctica especializada del programa permitirá que el orientador al egreso del programa sea capaz de:

- Conocer los antecedentes de la Orientación Educativa en el país y las principales corrientes teóricas que la definen.
- Comprender las características y significado del proyecto de vida de la adolescencia.
- Incorporar aspectos de la realidad económica, social y laboral de nuestro país a la Orientación Educativa.
- Identificar las alternativas viables de investigación en la Orientación Educativa.
- Aplicar los conocimientos sobre teoría técnica de la entrevista en la Orientación Educativa.
- Aprender a integrar un estudio vocacional.
- Aplicar estrategias de intervención grupal en la Orientación Educativa.
- Incorporar estrategias de aprendizaje a la Orientación Educativa.
- Utilizar los medios audiovisuales para las actividades de Orientación Educativa.
- Utilizar la tecnología computacional en la Orientación Educativa.
- Diseñar, instrumentar y evaluar programas de Orientación Educativa.

CAPÍTULO 4

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL COMO PSICÓLOGO EDUCATIVO EN EL CETIS NO. 3, REALIZADO DE FEBRERO DE 1995 A JULIO DE 1996

La actividad profesional como Psicólogo Educativo, consistió en desempeñar las funciones de Orientador Educativo, apoyando al Departamento de Servicios Escolares.

La población demandante del servicio en el turno matutino, dividida en tres períodos lectivos se indica a continuación:

Período	semestre	alumnos
Febrero a julio 1995	2o.	450
Agosto de 1995 a enero de 1996	1o.	500
Febrero a Julio de 1996	2o.	450

Del total de la población el 60% corresponde a la carrera de Técnico Profesional en Programación y el 40% restante, a la carrera de Técnico Profesional en Secretariado Bilingüe.

En noviembre de 1994, no había Psicólogo en el área, por lo tanto las funciones de Psicopedagogía se me asignaron; se revisaron las funciones de acuerdo al Manual de Orientador Educativo, elaborado por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial en 1992.

Asímismo se realizaron entrevistas individuales con alumnos para la detección de necesidades.

Fue abierta la oportunidad de participar en el Diplomado de Orientación Educativa que estaba iniciando y que por primera vez, proporcionaba la UNAM a orientadores de los CETIS en el D.F., esto me apoyó en el desarrollo de la Orientación Educativa, vinculando la teoría con la práctica, en la atención de los alumnos.

La plaza otorgada y desempeñada actualmente es la de “Docente de Asignatura B” con 30 horas a la semana, siendo mi función como Docente-Administrativo, es decir, cubrir horas frente a grupo y dentro de la Oficina de Orientación, atender en forma individual a los estudiantes que son canalizados por los profesores o que por iniciativa propia solicitan el apoyo del área.

El reporte, se conforma de los siguientes puntos: Apoyo individual a alumnos con problemas de tipo familiar y personal; Diseño, aplicación y evaluación de programas sobre Orientación Educativa; Atención a padres de familia; Curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso; Reunión con personal administrativo del plantel; Coordinación con instituciones como Centros de integración Juvenil; Actualización de personal docente; Detección de causas de reprobación; Comentarios para el director; Práctica de la enseñanza; Promoción del plantel y Asistencia a reuniones con orientadores.

En cada apartado se identificará el objetivo, las actividades específicas, así como las personas atendidas.

4.1 Apoyo individual a alumnos con problemas de tipo familiar y personal.

Se canalizaron alumnos que presentaban las siguientes conductas:

1. Tener problemas familiares.
2. Rendimiento escolar deficiente.
3. No entrar a clase.

OBJETIVO:

Asesorar en la resolución de problemas personales y familiares que afecten su conducta y desempeño dentro del plantel.

ACTIVIDADES:

- Realizar entrevistas individuales para identificar las posibles causas de la problemática, esto permitió detectar que:
 1. Desconocían las características de la adolescencia.
 2. No contaban con una meta clara a alcanzar en aspectos personales y académicos.
 3. Deficientes hábitos de estudio.
 4. Poca asertividad.
- Abrir expediente Psicológico, elaborando el formato que aparece en el anexo I.

- Proporcionar Orientación en relación a:
 1. Clarificar las metas personales a alcanzar.
 2. Identificar sus capacidades y limitaciones.
- Conocer las características de las personas positivas (reestructuración cognitiva):
 - Aprenden y se actualizan
 - Son constantes
 - Optimistas
 - Tienen confianza en sí mismas
 - Toman decisiones con responsabilidad
 - Aceptan que cometen errores
 - Controlan su agresividad
- Organizar un horario de estudios.

PERSONAS ATENDIDAS:

100 alumnos, a los cuales se enfatizó que si modificaban sus conductas, ellos mismos notarían cambios en la percepción de sí mismos.

Se requiere realizar seguimiento.

4.2. Diseño, aplicación y evaluación de programas sobre Orientación Educativa.

Con relación a que la atención grupal abarca a un mayor número de estudiantes, se pretende por medio de un Programa por Objetivos, proporcionar información lo más homogénea posible, con carácter preventivo, acerca de como evitar el embarazo no deseado y las adicciones al alcohol y al tabaco, así como fomentar conductas de superación personal, estrategias para

un buen desempeño académico, cómo tomar decisiones de una forma racional, cómo realizar una comunicación asertiva y planear metas académicas, personales y sociales.

OBJETIVO:

Al término del semestre, el estudiante identificará las actividades que le ayuden a asumir su condición de estudiante y afrontar adecuadamente interacciones que pueden entorpecer su vida académica y social.

ACTIVIDADES

- Estructurar el programa de Orientación Educativa para alumnos de 2o. semestre.

Se consideró la problemática observada que presentaban los estudiantes entrevistados en forma individual.

Las unidades programáticas consistieron en:

I. El adolescente y su contexto social.

- Características psicológicas y sociales.
- Proyecto de vida.

II. Excelencia académica y superación personal

- Concepto de excelencia.
- Actitudes para la superación personal
- Reacciones de personas satisfechas profesionalmente.

III. Estrategias de aprendizaje

- Teorías del aprendizaje
- Actitudes ante el aprendizaje.
- Desarrollo de estrategias para un buen desempeño.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR TEMA:

I. Que el alumno identifique sus características personales con base en la información proporcionada.

II. Que el alumno identifique el concepto de excelencia y lo utilice en sus actividades académicas y personales.

III. Que el alumno identifique técnicas de estudio y auto enseñanza que lo auxilién en su aprendizaje.

Técnicas utilizadas:

Participación individual y en equipo.

Recursos logísticos:

Material del Diplomado en Orientación

Libro "Juventud en Extasis" de Cuauhtémoc Sánchez

Folletos "Guía del estudiante" editados por la UNAM

Hojas de Rotafolio

Pizarrón.

Evaluación:

Se dió a través de la participación grupal, exposición individual y preguntas del tema.

Las sesiones tuvieron una duración de 50 minutos proporcionándose una vez por semana a los alumnos de 2o. semestre, el total fueron 16 sesiones.

PERSONAS ATENDIDAS:

Se atendió en la "Hora de Orientación" a 250 alumnos integrados en 5 grupos de 50 alumnos, por el periodo de febrero-julio 1995.

Es conveniente aclarar que la "Hora de Orientación" se instituyó desde 1992 como actividad extracurricular en los CETIS.

El Programa aparece en el anexo 2.

En el período agosto 1995 - enero 1996 se estructuró el Programa de Orientación para alumnos de 1er. semestre con el :

OBJETIVO:

Que los participantes identifiquen y asuman la necesidad de planear su existencia para una vida responsable, plena y trascendente.

Los temas considerados y las sesiones fueron:

Sesión	Tema
1	Presentación de objetivos del programa y temas.
2	Introducción sobre que significa la toma de decisiones.
3	Ejercicio sobre toma de decisiones.
4	Cuestionario de evaluación y toma de decisiones.

- 5 Introducción sobre los valores humanos.
- 6 Ejercicio.
- 7 Cuestionario de evaluación.
- 8 Introducción sobre la comunicación asertiva.
- 9 Ejercicio.
- 10 Evaluación.
- 11 Introducción sobre la auto-estima.
- 12 Ejercicio.
- 13 Evaluación.
- 14 Planteamiento de objetivos a alcanzar a: corto plazo en diversas áreas como el estudio, deporte, amigos, familia, trabajo.
- 15 Revisión individual de metas a alcanzar.
- 16 Evaluación y comentarios del programa.

OBJETIVOS PARTICULARES POR TEMA:

I. Que los jóvenes identifiquen que todos podemos tomar decisiones, practicando los pasos del modelo racional de toma de decisiones. (Anexo 3).

II. Que los adolescentes identifiquen los valores personales que se manejan en ésta etapa.

III. Que los adolescentes identifiquen conductas asertivas.

IV. Que los adolescentes acepten sus características propias para incrementar su auto-estima.

V. Que los adolescentes aprendan a planear actividades a corto plazo.

Técnicas Utilizadas:

Participación Individual y en equipo.

Recursos Logísticos:

Textos: Planeando Tu Vida, Pick de Weiss, Susan.

Tu Plan de Vida, Markham, V.

Planeación de Vida y Trabajo, Rodríguez, Mauro.

Hojas de Rotafolio

Video "Adolescencia y Plan de Vida" de la UNAM

Pizarrón.

Evaluación:

A través de la participación grupal, exposición individual y preguntas del tema.

PERSONAS ATENDIDAS:

Se atendió en la "Hora de Orientación" a 300 alumnos, distribuidos en 6 grupos de 1er. semestre por el periodo agosto 95 - enero 96.

El Programa aparece en el anexo 3.

4.3 Atención de padres de familia.

OBJETIVO:

Mejorar la vida escolar de sus hijos.

ACTIVIDADES:

- Atender a padres de familia que solicitan información sobre el aprovechamiento escolar de sus hijos.
- Proporcionar recomendaciones para ayudar al hijo a tener un mejor desempeño escolar:

RETROALIMENTAR el esfuerzo que hace su hijo por sus estudios.

REFORZAR SOCIALMENTE el gusto por la escuela, resaltando los aspectos positivos de la misma.

NO COMPARARLO, entender que él se considera como único.

NO PELEARSE en su presencia, porque ésto lo inquieta y afecta sus estudios, además puede ser un facilitador por aprendizaje social de que se repita el patrón.

APOYARLO si se le dificulta alguna materia.

PERSONAS ATENDIDAS:

Atención de 100 padres de familia.

4.4 Curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso.

OBJETIVO:

Favorecer la adaptación del educando de nuevo ingreso.

El Curso fue diseñado en 1992 por la DGETI. Está compuesto por 9 Temas, a continuación se indicará el Tema, Objetivo y Actividades realizadas.

TEMA 1 Mi escuela es...

OBJETIVO:

Que el alumno conozca la estructura organizacional del plantel.

ACTIVIDADES:

- Presentar video sobre ¿Qué es la DGETI?
- Informar organigrama del plantel
- Presentar a las autoridades del plantel
- Visita guiada por las instalaciones

TEMA 2 Plan de estudios y Reglamento de Evaluación.

OBJETIVO:

Que el alumno conozca la estructura del Plan de Estudios y los aspectos más relevantes del Reglamento de Evaluación del Aprendizaje.

ACTIVIDADES:

- Presentar Plan de Estudios
- Informar Reglamento de Evaluación del Aprendizaje.

TEMA 3 Mi carrera en el contexto de mi región geográfica.**OBJETIVO:**

Que el alumno conozca la vinculación de la carrera que va a estudiar, con el sector productivo de la región geográfica a la que pertenece.

ACTIVIDADES:

- Informar las posibilidades que le brinda el plantel una vez concluida la carrera, para incorporarse con el sector productivo.
- Exponer las experiencias de algún egresado, como trabajador de la carrera que estudió.

TEMA 4 ¿Por qué estoy aquí?**OBJETIVO:**

Que el alumno manifieste las expectativas que tiene de su plantel.

ACTIVIDADES:

- Aplicar "Dinámica del muñeco", que consiste en que el alumno dibuje un muñeco o muñeca parecido a él, en posición vertical y que presente

claramente: cabeza, tronco, dos piernas, dos pies, dos manos y que anote sus gustos, disgustos, expectativas académicas, habilidades, limitaciones y como se considera como estudiante.

TEMA 5 Administración del tiempo.

OBJETIVO:

Que el alumno determine la importancia de la administración del tiempo, como base del éxito en el desarrollo de sus metas académicas.

ACTIVIDADES:

- Aplicar un diagnóstico sobre hábitos de estudio e informar como se autoevalúa.
- Proporcionar sugerencias para administrar el tiempo
- Indicar como elaborar un horario de estudio y su importancia.

TEMA 6 ¿Cómo aprendo?

OBJETIVO:

Proveer al alumno de un panorama general sobre lo que es el aprendizaje, para que elija el tipo de aprendizaje que más ventajas le reditúe

ACTIVIDADES:

- Informar sobre la definición de aprendizaje.
- Mencionar las características del aprendizaje repetitivo y significativo.

TEMA 7 Sugerencias para estudiar.

OBJETIVO:

Que el alumno conozca algunas de las habilidades y recursos que se requieren para facilitar el quehacer de estudiar.

ACTIVIDADES:

- Mencionar sugerencias para: como escuchar con atención una clase; elaborar apuntes; guías de estudio y cuadros sinópticos.

TEMA 8 La importancia de la comunicación en las relaciones humanas entre alumnos y maestros.

OBJETIVO:

Que el alumno optimice su proceso comunicativo y así favorezca las relaciones humanas con sus condiscípulos y maestros, haciendo más provechosa su estancia en la escuela.

ACTIVIDADES:

- Aplicar dinámica "Distorsión de la Comunicación", que consiste en dar un mensaje de una persona a otra y observar como se distorsiona la comunicación.
- Describir una figura al grupo sin tener interacción con él, es decir, sin permitir hacer preguntas. Comentar los dibujos.

- Describir otra figura permitiendo la interacción, haciendo preguntas y comentando las diferencias entre el primer y segundo dibujo y posibles causas de las mismas.
- Identificar los atributos positivos de un buen maestro y un buen alumno así como los atributos negativos del maestro ineficiente y el alumno ineficiente.
- Comentarios.

TEMA 9 La importancia del trabajo en equipo.

OBJETIVO:

Que el alumno a través de una experiencia vivencial, identifique las ventajas del trabajo en equipo.

ACTIVIDADES:

- Aplicar dinámica "Perdidos en Altamar" que se refiere a que un barco sobra en altamar y el puerto más cercano se encuentra a 500 kms.

Los sobrevivientes se encuentran en una lancha y lograron salvar 15 artículos, la tarea consiste en ordenarlos de acuerdo a la importancia, para poder salvarse.

La decisión se toma en forma individual y posteriormente en equipo, analizando las diferencias en opiniones, para lograr una mejor solución.

PERSONAS ATENDIDAS:

Se proporcionó inducción a 500 alumnos, distribuidos en 9 grupos, en colaboración con maestros que recibieron ésta actualización y que lo replicaron a los estudiantes.

4.5 Reunión con personal administrativo del plantel.

El Director identificó que los prefectos no realizaban adecuadamente sus funciones y solicitó diseñar un programa para mejorar su desempeño.

OBJETIVOS:

- Integrar al grupo de prefectos y elevar su estima
- Dar a conocer las principales características de la Adolescencia.
- Identificar la importancia del trabajo para el ser humano.

ACTIVIDADES:

- Elaborar cuestionario para detección de problemas.
Las preguntas fueron:
 1. ¿Conoce el objetivo de la Institución?
 2. ¿Conoce las funciones relativas a su puesto?
 3. ¿Qué es lo que más le agrada de su trabajo y porqué?
 4. ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo y porqué?
 5. ¿Qué haría usted para mejorar su situación actual?
 6. ¿Qué calificación se asignaría del 1 al 10 en su trabajo?
 7. ¿Como podría la Institución ayudarle a desarrollar sus capacidades?
- Concentrar las respuestas (ver Anexo 4.)

En tres sesiones se abordaron los siguientes temas:

1a. sesión

- ¿Qué son las relaciones humanas?
- Se aplicó la dinámica "Fiesta de Presentación" que consiste en que cada persona se presente a los demás, mencionando 3 cualidades que le identifiquen.
- Se realizó la dinámica "Sol del Grupo" que se refiere a que cada participante identifique 3 cualidades de cada uno de los compañeros y lo anoten en una cartulina dibujando un sol, en donde cada rayo sea el nombre de cada integrante con sus características positivas.
- Comentarios.

2a sesión

- Características de la adolescencia.
- Aspectos positivos del adolescente.
- Aspectos negativos del adolescente.
- Mención de casos problema presentados por ellos.
- Comentarios.

3a. sesión

- Funciones de los prefectos de acuerdo al manual de organización.
- Lectura sobre la importancia del trabajo para el ser humano.
- Comentarios.

PERSONAS ATENDIDAS:

Las pláticas se realizaron con 6 prefectos que mostraron disposición en todas las actividades, plantearon sugerencias para mejorar su trabajo y éstas se entregaron por escrito a la subdirección.

4.6 Coordinación con Instituciones como Centros de Integración Juvenil, A.C.

OBJETIVO:

Prevenir problemas psicosociales en los jóvenes, en lo relativo al consumo de drogas .

Centros de Integración Juvenil, ofrece información acerca de los aspectos más relevantes de éste fenómeno social, a toda la población que confluye en una escuela: padres de familia, maestros, alumnos; también realiza cursos breves de especialización para los maestros, a partir de necesidades y posibilidades concretas acerca de temas específicos como: Psicología de la adolescencia, dinámica familiar, promoción de la salud y otros similares que permiten a los educadores desarrollar programas preventivos de farmacodependencia adecuados a su realidad (Centros de Integración Juvenil, Folleto Informativo).

ACTIVIDADES:

- En el caso del plantel, se realizó un curso para 25 personas que incluyó maestros y personal administrativo.
- Para los alumnos se organizó una campaña de prevención a la farmacodependencia, en donde se proporcionaron conferencias y se instaló un módulo informativo con folletos.

PERSONAS ATENDIDAS:

Esta campaña abarcó a 400 alumnos en cuanto a las conferencias y a 800 alumnos en el módulo informativo, durante el período agosto-1995/enero 1996.

Durante este período, también existió coordinación con "Neuróticos Anónimos, Ayuda Mutua, A.C." para la prevención de Neurosis en la Adolescencia.

A través de reportes personales de un grupo de 6 "Neuróticos Anónimos" expusieron su problemática y la forma en la que ésta institución les proporciona ayuda.

La definición de "Neurosis" que éste grupo dió fue: el no tener control sobre sus emociones (pensamientos y sentimientos) se proporcionó información a 8 grupos, que corresponden a 400 alumnos.

4.7 Actualización de personal docente para proporcionar Orientación Educativa a los alumnos.

En relación a que se requiere apoyo para abarcar a los 7 grupos de 1er semestre, dado que sólo existe un Psicólogo para atender a los alumnos en forma individual y grupal, se actualizó a 5 docentes para proporcionar Orientación Educativa en forma grupal a los alumnos, preparándolos en los siguientes temas:

Sesión	Tema
1	Dinámica grupal ¿Quién soy yo? Consiste en que se presente cada uno de los integrantes del grupo.
2	El adolescente y su contexto social
3	Características biológicas del adolescente
4	Características Psicológicas
5	Características Sociales
6	Excelencia Académica y Superación Personal

- 7 Concepto de Excelencia
- 8 Actitudes para la Superación Personal
- 9 Reacciones de Personas Satisfechas Profesionalmente
- 10 Estrategias de aprendizaje
- 11 Teorías del aprendizaje
- 12 Actitudes ante el aprendizaje
- 13 Desarrollo de estrategias para un buen desempeño
 - Administración del tiempo
 - Escuchar con atención
 - Elaboración de guías de estudio
 - Tomar apuntes
 - Resúmenes y cuadros sinópticos
- 14 Evaluación

Las sesiones fueron de 40 minutos. El Programa que se siguió y los materiales corresponden al mencionado en el anexo 2.

Técnicas Utilizadas:

Participación de los Docentes en la elaboración de Hojas de Rotafolio, para cada uno de los temas, así como, de la vivencia de los ejercicios que replicarían frente a grupo.

Recursos logísticos:

Material escrito del Diplomado en Orientación Educativa.

Folletos: Guía del Estudiante de la UNAM.

4.7.1. Actualización a docentes para proporcionar inducción a los alumnos de nuevo ingreso.

A través de 5 sesiones de 2 hrs., se expusieron los siguientes temas:

- Tema 1. Mi escuela es ...
- Tema 2 Plan de estudios y reglamento de Evaluación.
- Tema 3 Mi carrera en el contexto de mi región geográfica.
- Tema 4 ¿Por qué estoy aquí?
- Tema 5 Administración del tiempo.
- Tema 6 ¿Cómo aprendo?
- Tema 7 Sugerencias para estudiar.
- Tema 8 La importancia de la Comunicación en las relaciones humanas, entre alumnos y maestros.

Los objetivos y actividades se mencionaron en el "Curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso".

El Programa y los materiales utilizados corresponden a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI).

Técnicas Utilizadas:

Participación de los Docentes en la vivencia de los ejercicios que aplicarían frente a grupo.

4.8 Detección de causas de reprobación.

En relación a los alumnos que presentan problemas de reprobación de 3 a 5 materias por semestre, se elaboró un cuestionario para detectar las posibles causas de reprobación.

La pregunta fué:

1. Menciona la materia que reprobaste e indica si la causa es

Académica

Administrativa

Personal

Explica en cada caso.

La gráfica de las materias con mayor índice de reprobación, en alumnos que reprobaron mas de 3 materias, en una muestra de 37 alumnos aparece en el Anexo 5.

Asímismo las causas que indicaron los alumnos, por materia que influyeron en la reprobación.

Se observa que el 80% de las causas fueron de tipo personal, es decir no entendieron la materia o no pusieron atención.

El 20% por no entender al maestro.

4.9 Comentarios para el director del plantel.

En virtud que el director era de nuevo ingreso en el plantel, se solicitó realizara comentarios y sugerencias sobre problemas detectados.

Se elaboró un documento denominado "Consideraciones para mejorar la calidad del servicio que ofrece el plantel".

El trabajo está compuesto por una presentación, en donde se remarca la importancia de laborar en equipo y posteriormente se identificaron 6 objetivos prioritarios a seguir, así como, la sugerencia de actividades a cumplir para cada uno de ellos. (Ver anexo 6)

Es importante mencionar que el director concedió relevancia al Papel del Psicólogo, como profesional capacitado para emitir comentarios.

4.10 Práctica de la enseñanza.

Se participó con un grupo de 50 alumnos en la Materia de Técnicas de Estudio, Lectura y Redacción I.

Las actividades realizadas fueron de acuerdo al programa establecido por la academia correspondiente.

La contribución fue fomentar la participación individual y en equipo a través de técnicas de debate sobre cada tema y la lectura del libro "Juventud en Éxtasis" que propició una actitud positiva hacia la lectura, al ser un libro que da respuesta a problemas del joven.

Se recurrió al apoyo de las prácticas realizadas como servicio social dentro del Curriculum de la carrera cursada en Iztacala y de mi desarrollo como profesionista en el Colegio de Ciencias y Humanidades en donde se colaboró

con el Departamento de Psicopedagogía proporcionando apoyo a grupos de jóvenes, fomentando el uso de Técnicas de Estudio para un mejor desempeño escolar.

4.11 Promoción del plantel

Se visitaron diversas secundarias para informar a los alumnos de 3er grado, de las características de los estudios que se ofrecen en el CETIS 3, el plan de estudios y certificado que se entrega al concluir los mismos.

Esto con la finalidad de informar a los alumnos sobre las alternativas educativas que están a su alcance para ingresar al nivel de estudios medio-superior.

Los estudiantes atendidos fueron 400.

4.12 Asistencia a reuniones de Orientadores.

Consideramos los orientadores, que si se logra la aceptación de la propuesta, nuestro trabajo tendrá un mayor reconocimiento que redunde en beneficio propio y de nuestros alumnos.

A continuación se presentará el análisis teórico y crítico a la labor desempeñada, así como propuestas y conclusiones que surgen de la práctica profesional.

Es conveniente intercambiar puntos de vista con otros orientadores para retroalimentar las funciones que se desempeñan..

Las reuniones se llevaban a cabo periódicamente y el objetivo principal era unificar un programa de Orientación Educativa para los CETIS y una vez logrado esto, poder evaluar objetivamente los resultados en las actitudes de los alumnos orientados.

Al momento de concluir este reporte profesional, se realizaban reuniones con las autoridades de DGETI, para solicitar el que la “Hora de Orientación” se incluyera con validez curricular, dentro del plan de estudios, ya que en éste momento se tiene como extra curricular.

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS TEÓRICO Y CRÍTICA DE LA LABOR DESEMPEÑADA COMO PSICÓLOGO EDUCATIVO EN EL CAMPO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

5.1 Análisis del Marco Teórico de la Psicología Educativa y su relación con el tema abordado.

La psicología educativa como práctica aplicada considera a la conducta del individuo como resultado de los procesos relacionados con el aprendizaje siendo posible establecer conductas deseables, modificar o cambiar conductas inadecuadas para mejorar las interacciones del estudiante con su medio ambiente escolar y social.

Las consecuencias de la conducta hacen que sea probablemente repetida a esto se le identifica como refuerzo o también es conocido como recompensa. A través del reforzamiento de actividades que conduzcan a la formación de hábitos y habilidades, al desarrollo de capacidades y actitudes; así como el intercambio de opiniones por medio del debate y la discusión el psicólogo educativo puede facilitar conductas relacionadas con un mejor desempeño académico y social del educando. (Cerna, 1982).

5.2 Análisis del Marco Histórico, Conceptual y Teórico de la Orientación Educativa y la práctica como Psicólogo Educativo.

El trabajo profesional desarrollado en el campo de la Orientación Educativa coincide con la propuesta de Jiménez (1994) en donde dice que es un servicio que se presta al estudiante, con el propósito de coadyuvar a su proceso

Educativo Integral. La definición que proporciona de la Orientación Educativa es "el conjunto de acciones de información y asesoría que se realizan durante el proceso educativo y que comprende las áreas de: Orientación Escolar, Orientación Psicosocial, Orientación Vocacional y Orientación Profesional-Ocupacional". (Op. cit. pág. 58)

De acuerdo a éste enfoque las aportaciones que se realizaron son las siguientes:

5.2.1 Área Escolar

Cuya finalidad es la integración a la Institución y el Rendimiento Escolar.

- Coordinación del Curso de Inducción de Alumnos de Nuevo Ingreso.

Se proporcionó a manera de "Bienvenida", una introducción a los alumnos sobre aspectos generales de: los servicios que le ofrece el plantel, características del plan de estudios, proyección de la carrera que van a estudiar, sus expectativas del por qué continuar estudiando, la importancia de administrar su tiempo, sugerencias de cómo facilitar el estudio, la relevancia de establecer comunicación con sus maestros y el trabajo de equipo con sus compañeros.

De esta forma antes de iniciar las clases se propicia la integración del alumno a su nueva escuela. Este curso se dió en una semana, previa al comienzo de las actividades académicas y en vista de que se tenían 7 grupos, me apoyé en personal docente para atenderlos. Para ello fueron actualizados con anterioridad.

- Elaboración y aplicación de cuestionario para detectar causas de reprobación.

En relación a las causas detectadas que afectan el rendimiento académico, se observó que el 80% corresponde a aspectos personales del alumno y el 20% por no entender al maestro. Es necesario un análisis más detallado, lo realizado respondió a la urgencia de entregar un reporte.

Los datos obtenidos arrojan: se requiere la atención individual de estos casos.

5.2.2 Área Psicosocial

Apoyo al educando en lo personal, familiar y social.

- Diseño, aplicación y evaluación de dos programas de Orientación Educativa.

Dada la población por atender, se pretendió a través del diseño de dos Programas de Orientación Grupal, uno para primer semestre y otro para segundo semestre, proporcionar información a un mayor número de estudiantes, tratando temas relacionados con las deficiencias detectadas al apoyar a estudiantes en forma individual.

De acuerdo con Jiménez (1994), en la década 1970-1980 surge el diseño de programas por objetivos, elaborados por Psicólogos de Instituciones como: UNAM, IPN y Colegio de Bachilleres.

En la aplicación, se realizaron cambios en el programa de primer semestre, sustituyendo los temas de "creatividad" y "motivación" por los de "autoestima" y "comunicación asertiva" porque están relacionados con establecer una actitud de respeto y confianza en sí mismos y cómo expresar a los demás sus demandas de una forma directa como lo menciona Pick de Weiss (1988), así se logran conductas positivas hacia su persona.

Se fomentó la participación del alumno en cada tema, para la autorreflexión y crítica, esto auxilió para relacionar el aprendizaje con su vida cotidiana haciéndolo significativo de acuerdo a la evaluación que se llevó a cabo sobre la opinión de los alumnos.

- Orientación Individual

En las sesiones individuales, el estudiante clarificó sus metas y valoró sus recursos para definir alternativas acordes con su medio ambiente. En este punto Nava (1993) dice que el papel del Psicólogo es desarrollar en el educando actitudes de seguridad en sí mismo, promoviendo el autoconocimiento más pleno y estoy de acuerdo con él, porque se ayuda al joven a que identifique sus capacidades y limitaciones y aprende a aceptarse con sus errores y aciertos.

Por otra parte se requiere realizar seguimiento de los estudiantes atendidos.

- Atención de padres de familia.

Se orientó a los padres para identificar el papel que tienen en la educación de sus hijos y sugerencias de cómo hacerlo.

- Apoyo a personal administrativo.

Este personal estaba integrado por prefectos que forman parte del Depto. de Servicios Administrativos. Se realizó un diagnóstico para detectar su situación en el trabajo y se mostró al Director, porque estaban considerados como personas con falta de interés en sus actividades y agresión hacia los alumnos.

Se apoyó identificando sus capacidades por medio de ellos y sus compañeros y se concretó la importancia de su trabajo para el plantel.

También se revisó las características de los adolescentes en sus aspectos positivos y negativos para que los acepten y eviten conductas agresivas hacia los muchachos.

Se comentó la importancia del trabajo para el ser humano y proporcionaron comentarios y sugerencias para realizar cambios que plantearon por escrito y entregamos a la subdirección, pero no hubo respuesta.

- Actualización a Docentes.

Los Docentes participaron en actividades de Orientación Educativa e Inducción a alumnos por lo cual se proporcionó información y se identificó la importancia de estas acciones en beneficio de los alumnos.

- Comentarios al Director.

Se elaboró documento con sugerencias relacionadas con mejorar los servicios que ofrece el plantel. Se requiere de estar en comunicación con el para sus observaciones.

En la atención de padres de familia, se apoyo a personal administrativo, docente y directivo, y se logró dar proyección al trabajo del Psicólogo, que en el caso del plantel, no se contaba con este profesional. De acuerdo a Jiménez (1994), existió vinculación con profesores, autoridades, etc., para participar realmente en la Toma de Decisiones.

- Reuniones con Orientadores y Coordinación con Centros de Integración Juvenil.

Estos ayudaron para ampliar el panorama acerca de las funciones, fué de gran relevancia el identificar cómo se abordan los problemas planteados por los

jóvenes en otras instancias educativas; así como por el trabajo interinstitucional.

5.2.3 Área Vocacional

Apoya para elegir carrera.

- Visitas a secundarias.

Se proporcionó información mostrando otras posibilidades educativas a los estudiantes que desean continuar, en el nivel mediosuperior.

Se participó en "Exporienta" con otras Instituciones como el Colegio de Bachilleres, Conalep, Preparatoria Abierta de la SEP, en donde se expuso las características educativas de cada opción, proporcionando folletos que describen los servicios, plan de estudios, certificado que se entrega, requisitos de inscripción.

Así los jóvenes identificaron diversas alternativas educativas.

En relación a la:

- Práctica de la enseñanza. (Docencia).

La materia impartida fué Técnicas de Estudio, Lectura y Redacción que fomenta hábitos de organización en el estudio y una actitud positiva hacia la lectura. Se realizó la lectura del libro "Juventud en Éxtasis" donde observaron los alumnos que a través de un libro, se pueden encontrar respuestas a las dudas sobre su situación de ser jóvenes.

En lo que se refiere al contexto de la Orientación Educativa, se requiere abordar el área Profesional-Ocupacional que se relaciona con la ubicación laboral del egresado, en coordinación con el Depto. de Vinculación con el Sector Productivo para dar una mejor orientación de las posibilidades con las que cuentan.

En cuanto al trabajo de Investigación, debe hacerse como un quehacer cotidiano, porque esto llevará a la Orientación Educativa hacia la concepción que esboza Nava (1993), de convertirla en una Disciplina que busque la causalidad, la predicción, la deducción y generalización, características del Método Científico y se vincule armónicamente el desarrollo personal del individuo con el desarrollo social del país.

Con las actividades realizadas informo que se cubrieron la concepciones de la Orientación Educativa basada en una definición Integral, en el sentido de abocarse no sólo al plano Vocacional, sino también abordando los aspectos Escolar y Psicosocial, para apoyar mejor al estudiante. Además del enfoque cognitivo-conductual, citado en el capítulo 1.

Las teorías en Orientación Educativa de acuerdo al análisis que realiza Nava (1993), corresponden a las áreas de la Pedagogía, Psicología, Sociología y Economía, que estudian al sujeto en interdependencia con dimensiones Políticas, Económicas, Sociales y Educativas y el efecto que ejercen estas variables sobre el comportamiento del individuo.

Él propone 3 Modelos que incluyen aspectos Pedagógicos, Psicológicos y Socioeconómicos y con esto espera auxiliar al orientador para que establezca una mayor coherencia entre la teoría y la práctica.

Se observa que el modelo Psicológico, no incluye a la teoría conductual que de acuerdo con Ribes (1977, cit. en Trejo, 1978) es una escuela Psicológica, es decir, una concepción o teoría que estudia la actividad observable de los organismos.

Ya Skinner (1974) hace mención y difiere en buscar una explicación de porqué el hombre se comporta como tal, buscando una explicación en el "interior del individuo", pero hay que reconocer que el revisar otros enfoques se complementa la teoría.

Por lo tanto, se propone la teoría cognitivo conductual que considera los efectos del medio ambiente sobre la elección de carrera, así como la idea que la persona tiene acerca de sí misma basada en su razonamiento para satisfacer sus expectativas personales.

El desempeño en la práctica, por una parte fué producto de la formación e información recibida al cursar la carrera de Psicología en la ENEP IZTACALA, que cuenta con un Modelo Educativo especial de acuerdo con Ribes (1977, Op. cit.), donde dice que "El currículo de Psicología se constituyó con base en una filosofía de la ciencia muy bien definida". Y por otra parte, de la actualización, con los materiales de estudio del Diplomado en Orientación Educativa, proporcionados por la Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV) de la UNAM.

También ha sido enriquecida con la experiencia profesional en el Colegio de Ciencias y Humanidades donde se apoyó en:

- Proporcionar "Bienvenida" a alumnos de nuevo ingreso, informándoles a ellos y a sus padres las características de esta opción educativa.
- Se diseñó, aplicó y evaluó un curso de técnicas de estudio para un grupo de 15 alumnos.

El plantel en el que se participó fué "Naucalpan" realizando las funciones de Orientador.

Y en la Secretaría de Educación Pública como Jefe de Departamento de la Dirección General de Evaluación Educativa, donde:

- Se Coordinó la aplicación de exámenes de Primaria, Secundaria y Preparatoria para la acreditación de estudios, en Educación para Adultos.
- Se supervisó Delegaciones en la SEP en provincia para que sus funciones se apegaran al "Manual de Procedimientos" diseñado para tal fin.
- Se actualizó a profesores y profesionistas que asesoraban a adultos en Instituciones públicas y privadas en el nivel de "Preparatoria Abierta".
- Se integró un "círculo de estudio" para trabajadores de la Dirección para que concluyeran su educación secundaria.
- Se recibió el nombramiento de "representante" de la Dirección para formar parte del Consejo coordinador de Sistemas Abiertos, colaborando con Instituciones como el Colegio de Bachilleres, la Dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT), UNAM.

Las actividades señaladas, contemplan campos académicos y administrativos, en ambos trabajos, donde el psicólogo puede desarrollarse.

5.3 Análisis del Contexto Institucional

El Psicólogo como Orientador Educativo se inserta en la Institución, respondiendo a las funciones que establece el Manual de Procedimientos elaborado en 1992 por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, basado en el Manual elaborado por la Secretaría de Educación Pública en 1984.

No debe perderse de vista que la práctica se adecúa a las condiciones sociales, políticas, económicas existentes, como ya lo menciona Bilbao (1986), que la clase en el poder marcará el rumbo de la Orientación Educativa que se proporciona al educando.

También responde a la concepción que tienen los directivos de esta función de acuerdo a Cásares (1982).

En el caso del plantel se dió apertura para el trabajo del Psicólogo, pero en casos de manejar la disciplina en los muchachos, los directivos actuaron, coartando la decisión del joven, en cuanto a vestimenta, reportes de conducta por prefectura y política de puertas cerradas, controlando entradas y salidas.

Estas disposiciones, pueden generar en el educando rebeldía por lo que se requiere lograr el sentido de responsabilidad y la mejor forma de lograrlo es cuando se facilita el desarrollo del adolescente, al brindarle las oportunidades y al ayudarlo a aceptar la responsabilidad adecuada para el mismo y también para las actividades diarias de su comunidad y su familia como lo dice Horrocks (1984).

Este continúa diciendo que...

“La Adolescencia es un período en el que se alcanza la madurez sexual y se asumen las responsabilidades y conductas de la edad adulta” (Op. cit. P. 13).

Este autor menciona que algunos aspectos de la adolescencia se han mantenido relativamente constantes a través de los siglos, pero otros han cambiado en forma radical de un generación a otra.

Son seis los puntos de referencia más importantes desde los que se considera el crecimiento y desarrollo del adolescente de acuerdo con Horrocks (Op. cit.):

1. La adolescencia es una etapa en la que el individuo se hace cada vez consciente de sí mismo.

2. La adolescencia es una época de búsqueda de estatus como individuo. Es el período en que surgen y se desarrollan los intereses vocacionales y se lucha por la independencia económica.
3. La adolescencia es una etapa en que las relaciones de grupo con los de su edad adquieren la mayor importancia.
4. Es una época de desarrollo físico, durante este tiempo se alcanza la madurez física.
5. Es una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como experiencia académica.
6. Es una etapa de desarrollo y evaluación de valores. La búsqueda de valores de control en torno a los cuales, la persona pueda integrar su vida.

El autor sostiene que una de las cosas más importantes que puede hacer la sociedad en cuanto a las prácticas educativas y de crianza en los niños, es inculcar en estos individuos un sentido de responsabilidad personal, no sólo consigo mismos como personas, sino también con la nación y la cultura de la que forman parte.

No obstante, cabe aclarar que parte de estas potencialidades no son favorecidas por la norma institucional, porque muestran actitudes negativas hacia los jóvenes. Sin embargo, dentro de las posibilidades del quehacer del Psicólogo en Orientación Educativa, esto no se ha significado como un obstáculo infranqueable.

5.4 Alcances y Limitaciones

Una vez realizado el análisis de la práctica se mencionarán los alcances, así también las limitaciones encontradas.

Entendiéndose por alcances los logros obtenidos como Psicólogo Educativo en el campo de la Orientación Educativa que plantea un amplio panorama en una Institución Educativa, se puso en práctica la preparación adquirida en Iztacala y en el desempeño profesional, de aquellas habilidades para observar, entrevistar, realizar diagnósticos, diseñar, aplicar y evaluar programas, para la comunidad educativa.

- Se abarcaron diversas áreas de la Orientación Educativa: Orientación Escolar, Psicosocial y Vocacional.
- Se atendió a padres de familia, alumnos, profesores, personal administrativo y directivo.
- Se estableció relación con otros orientadores y con Centros de Integración Juvenil y Neuróticos Anónimos.
- Se impartieron clases en la Materia de Técnicas de Estudio, Lectura y Redacción II.
- Se participó con Orientadores de otras Instancias Educativas, Colegio de Bachilleres, CONALEP, Preparatoria Abierta para informar a los alumnos sobre la gama de posibilidades en el nivel medio-superior.
- Se recibió actualización cursando el Diplomado en Orientación Educativa.

En relación a las limitaciones, entendiéndose por éstas a lo que obstaculiza el trabajo desarrollado: el no contar con una secretaria de apoyo permanente, línea telefónica para proporcionar información a padres, el desinterés del jefe inmediato que obstaculiza la llegada de la información hacia los directivos.

Pero cabe reflexionar que en realidad estas limitantes no afectaron significativamente la labor profesional, al contrario constituyen un reto para buscar las instancias adecuadas y lograr superar esos detalles.

PROPUESTAS

Propuestas

Una vez presentados los principales puntos del reporte de trabajo como Psicólogo Educativo y de realizar el análisis correspondiente se mencionarán las propuestas.

En el contexto Institucional:

1. Se requiere que los directivos cuenten o se les genere un perfil relacionado con el campo educativo para que tengan la experiencia profesional y conduzcan la Institución hacia los Objetivos de la Educación de proporcionar una formación Integral en los estudiantes, de acuerdo al Artículo 3o. Constitucional.
2. Realizar un programa de Orientación con la participación de los demás planteles del Subsistema DGETI. Es conveniente mencionar que se estructuró este programa con las aportaciones de los orientadores y que se invirtieron varias sesiones de trabajo, pero no ha llegado a los directivos que toman las decisiones.
3. Evaluar objetivamente los programas de Orientación para identificar que cubran las expectativas planteadas.
4. Designar personal que cubra el perfil dentro de las funciones de Orientación Educativa, para prestar un servicio de calidad, así como promover esa ideología de "Calidad", de defender la causa y servir como nos gustaría que nos atendieran.
5. Establecer un comité o academia que esté al tanto de los avances de la Orientación Educativa, se trabajó en ello, pero no se ha reconocido oficialmente.

El Papel del Psicólogo Educativo como profesional de la Orientación:

Sí lo que se persigue es una intervención directa por parte del Psicólogo se necesita el cumplimiento de condiciones como:

6. Elaborar programas de orientación para facilitar repertorios conductuales acordes con los intereses y necesidades del joven para apoyarlo en su desarrollo integral.
7. Incluir el enfoque cognitivo conductual en el marco conceptual y en la práctica aplicada de la orientación educativa.
8. Preferentemente que el perfil del orientador sea de psicólogo educativo.
9. Una actitud abierta al cambio, lo que significa estar dispuesto a participar con el adolescente y la comunidad, donde detecte, prevenga y resuelva problemas para propiciar mejores condiciones de vida de los mexicanos.
10. Vincularse con profesores, autoridades, órganos de planeación, etc., para participar realmente en la toma de decisiones.
11. Estar dispuesto a la sistematización de su trabajo, realizando la planeación, diagnóstico, registros correspondientes, formas de evaluación y sobre todo, investigar los fenómenos que le atañen atender y publicar los resultados obtenidos.

12. Actualizarse en forma permanente, estar dispuesto a solicitar o a buscar la preparación necesaria.

13. Formar parte de Asociaciones de Psicólogos que propicien la ayuda mutua a fin de mantener y superar el prestigio de las actividades profesionales, para dar a conocer los diversos campos de desempeño.

CONCLUSIONES

Una vez realizado el reporte de trabajo profesional que se desarrolló con base en el desempeño en una Institución Educativa del nivel medio-superior con opción técnica a adolescentes se concluye lo siguiente:

La función del Psicólogo Educativo en el contexto de los Centros de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios (CETIS) es muy importante, con varias perspectivas de acción tanto en Orientación Educativa, como en las áreas que conforman el organigrama del plantel: Planeación y Evaluación, Docencia y Vinculación con el Sector Productivo, para apoyar a alumnos, profesores y demás comunidad educativa.

Al detectar nuevos campos de aplicación, el Psicólogo y la sociedad podrán valorar con más elementos los servicios que puede prestar este profesional.

La Orientación Educativa en su Marco Histórico ha tenido como objetivo el auxiliar el joven para elegir la ocupación que satisfaga sus aspiraciones personales. A este servicio se le ha denominado Orientación Vocacional. Corresponde al Psicólogo vincular las aspiraciones personales con las necesidades del país para que el individuo y la sociedad se desarrollen armónicamente.

Con la creación del Sistema Nacional de Orientación Educativa por decreto presidencial, se conceptualiza a la Orientación como un conjunto de actividades organizadas e intencionadas que apoyen al estudiante en su proceso de desarrollo abordando aspectos Pedagógicos (rendimiento escolar), Psicosociales (apoya en lo personal, familiar y social) y Vocacionales (apoya para elegir carrera). Por lo tanto el desarrollo de la Orientación Educativa se ha dado por los requerimientos del Sistema Educativo, primero se consideró Orientación Vocacional y posteriormente Orientación Educativa, como una categoría más amplia que incluye a las demás y está encaminada hacia la formación integral del educando.

El concepto tradicional de la Orientación Educativa es: un servicio de ayuda y esto ha alejado al orientador de los procesos de predicción, deducción y generalización que son características del Método Científico. Existe la propuesta de que se convierta en una Disciplina que estudia las capacidades y desarrollo Psicológico, Pedagógico y Socioeconómico del individuo, por lo tanto se plantean tres Modelos (Pedagógico, Psicológico y Socioeconómico) pero es indispensable mayor precisión del Marco Teórico. Más que nada las teorías propuestas surgen de la necesidad de sistematizar el conocimiento y de alcanzar un nivel científico, provienen no sólo de la Psicología, sino de otras áreas sociales como la Pedagogía, la Sociología y la Economía entre otras. El papel del Psicólogo Educativo es estar preparado acerca de las variables que afectan al comportamiento del sujeto en dependencia con dimensiones económicas y sociales, donde la investigación forma parte de su trabajo, tanto para sí mismo en la detección, prevención y resolución de problemas sociales, como para promover en el educando esa actitud de búsqueda.

En el contexto Institucional, los Centros de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios no cuentan con una difusión sistemática sobre los beneficios de las opciones que brindan. Los alumnos que solicitan sus servicios generalmente proceden de otros sistemas educativos, de los cuales han desertado y buscan otra alternativa para concluir estudios del nivel medio-superior. La función de este sistema es preparar técnicos que se incorporen al trabajo, pero deben mejorarse los Planes y Programas de Estudio para que los egresados cubran con el perfil solicitado por el sector productivo.

Las actividades en Orientación Educativa son de tipo administrativo y docente. Entendiéndose por administrativo a la asignación de becas, seguro social, expedientes de reportes de conducta. Y docentes entendiéndose por ello a propiciar el cambio de actitudes en los estudiantes por medio de aprendizajes que favorezcan su desarrollo. En el trabajo de este reporte profesional se proporcionó orientación fundamentalmente en el área psicosocial, a través del diseño, aplicación y evaluación de dos programas de Orientación Educativa, aplicando técnicas de discusión para fomentar la participación grupal, así como la reflexión y la crítica.

Se informó las características de la adolescencia, como tomar decisiones, como realizar una comunicación asertiva, cuales son las conductas positivas para alcanzar la superación personal y como planear metas académicas y personales. Considerando los valores personales que han adquirido en su medio ambiente, pero tomando en cuenta que estos son cambiantes de acuerdo a su edad y a los cambios que se dan en la sociedad. Se organizaron conferencias en coordinación con Centros de Integración Juvenil sobre las causas que provocan que un muchacho se convierta en adicto. También Conasida apoyó con pláticas para prevenir el SIDA. Al organizar esta serie de eventos se elevó la asistencia a las reuniones grupales, porque sucede que los que más requieren de apoyo en problemas personales y sociales, son los que menos acuden.

Estas sesiones fueron precurrentes para posteriormente identificar conductas riesgosas a las que están expuestos los adolescentes, como son: el embarazo, las adicciones al alcohol, al tabaco y al sida.

Es conveniente que el Orientador cubra con el perfil, para que la calidad del servicio sea la deseable. No se puede negar que al Psicólogo también se le solicita cubrir aspectos administrativos y docentes en la Institución y que el puede salir adelante en ambas tareas.

El papel desarrollado como Psicólogo Educativo en el CETIS 3 consistió en lo siguiente:

En el área de Orientación Escolar.

Proporcionar Curso de introducción a alumnos de nuevo ingreso, esto apoyó para involucrar a personal docente e identificar la importancia de dar una bienvenida a los alumnos informándolos sobre las características del sistema para evitar falsas expectativas.

Detectar causas de reprobación, se observó que afectan al estudiante en su rendimiento, es necesario investigar estas variables. Los alumnos que presentaron problemas personales también mostraron problemas académicos por lo cual desertan alterando la eficiencia terminal de este sistema educativo.

En el área de Orientación Psicosocial.

Apoyar a los estudiantes en forma individual en sus problemas personales y familiares, se propició cambios de actitud en su comportamiento identificando conductas positivas para su superación personal.

Atender padres de familia, se necesita involucrar más a los padres por medio de reuniones periódicas sobre temas relacionados con el desarrollo del adolescente, aunque en esta etapa el muchacho busca independencia, es conveniente difundir las características de este y realmente logren apoyarlos.

Diseñar, aplicar y evaluar programas de Orientación para apoyarlos de manera grupal, se requiere vincular al joven con su realidad social, participando en actividades para la comunidad aledaña al plantel.

Coordinar actividades preventivas con Centros de integración Juvenil, los jóvenes con problemas graves de drogadicción no asisten a solicitar ayuda, la labor que desarrollan estos centros es de carácter preventivo más que remedial.

Participar en reuniones de Orientadores, se realizaron trabajos en equipo que enriquecieron la labor cotidiana, contemplando diversos puntos de vista, sobre los problemas que enfrentan los alumnos y como resolverlos.

Apoyar en actividades administrativas, se tuvo la oportunidad de sugerir como mejorar el servicio que presta el plantel, realizando comentarios al Director así como a los prefectos que están a cargo de mantener la disciplina de los muchachos en las instalaciones escolares.

En el área de Orientación Vocacional.

Difundir las características de los centros de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios (CETIS y CBTIS) entre los alumnos de secundaria y sus orientadores para establecer una imagen del sistema de educación tecnológica a nivel medio superior informando de sus especialidades, plan de estudios, certificado que se entrega y mencionando que son una opción para

aquellos que desean incorporarse al campo productivo contando con estudios técnicos.

Otra de las actividades desempeñadas como Psicólogo que no está contemplada dentro de la Orientación Educativa, consistió en la práctica de la enseñanza en las materias de Técnicas de Estudio, Lectura y Redacción I y II, es importante proporcionar los elementos para que el alumno investigue, participe, analice, critique y proponga para fomentar una actitud de búsqueda en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Con base en lo revisado y de acuerdo al objetivo de este reporte profesional que es reflexionar el papel del psicólogo educativo en la orientación se deriva que: el papel asignado ha sido establecido por la institución dotando de una "guía programática para el orientador educativo" con un enfoque pedagógico, psicológico y social (SEP, 1994).

El papel asumido fue aplicar el enfoque cognitivo conductual a través de programas por objetivos de aprendizaje especificando lo que se espera lograr; programar actividades de aprendizaje y evaluar los resultados.

Asímismo, participar con las demás instancias educativas; padres, docentes, directivos, etc., entre otros, con un enfoque psicosocial debido a que la mayor parte de las condiciones que determinan la conducta son de naturaleza social. (Bandura, cit. en Bijou y Baer, 1976); y no son sólo la escuela y el maestro los que educan, también educa el ambiente social. (Cerna, 1982).

Y el papel posible es aplicar el enfoque cognitivo conductual que provee al psicólogo educativo de metodologías que promueven la adquisición y formación de hábitos, habilidades, actitudes que coadyuven al desenvolvimiento integral del joven así como facilitar interacciones con él de amigo o camarada para establecer relaciones armónicas. (Cerna, 1982).

Este Reporte Profesional pretende contribuir en beneficio de los compañeros Psicólogos que se desenvuelven en el área Educativa en el contexto de la Orientación y que sus observaciones al mismo, puedan ser temática de nuevas alternativas por investigar.

BIBLIOGRAFÍA

- BIJOU, S. y BAER, D. (1976): Psicología del Desarrollo Infantil, México, D.F., Editorial Trillas.
- BILBAO, T. (1986) “Los Modelos Dominantes de la Orientación Educativa.” Tesis UIA, México.
- CANALES, L. (1992) “El Papel del Psicólogo como Orientador Educativo y Profesional” en la Escuela normal de Atizapán en el ciclo 1990-1991, Tesis, ENEP IZTACALA UNAM.
- CASARES, S. (1982): Planeación de Vida y Carrera, México D.F. Editorial LIMUSA.
- CATANIA, A. (1975): Investigación Contemporánea en Conducta Operante, México, D.F., Editorial Trillas.
- CERNA, M. (1982): La Personalidad del Maestro, México, D.F., Editorial Nueva Biblioteca Pedagógica.
- GARCÍA, R. (1995) COMPILADOR: Estrategias de Aprendizaje, Módulo III, instrumental, Diplomado en Orientación Educativa. Dirección General de Orientación Vocacional, UNAM.
- HERNÁNDEZ, R. (1995): Taller Integrador, Diplomado en Orientación Educativa. Dirección General de Orientación Vocacional, UNAM.
- HORROCKS, J. E. (1984): Psicología de la Adolescencia. México, D.F. Editorial Trillas. (Reimp. 1996).

- JIMÉNEZ, B. I. (1994) Compilador: Aspectos Teóricos e Históricos de la Orientación Educativa. Módulo Y Teórico, Diplomado en Orientación Educativa. Dirección General de Orientación Vocacional, UNAM.
- MARKHAM, V. (1990): Tu Plan de Vida. México, D.F. Selector Actualidad Editorial.
- MARTÍNEZ, J. (1995) COMPILADOR: Entrevista y Psicometría, Módulo III Instrumental, Diplomado en Orientación Educativa. Dirección General de Orientación Vocacional, UNAM.
- MERINO, C (1995) COMPILADOR: Adolescencia, Identidad y Orientación Educativa. Módulo II Metodológico. Diplomado en Orientación Educativa. Dirección General de Orientación Vocacional, UNAM.
- NAVA, C. J. (1993) COMPILADOR: La Orientación Educativa en México. Documento Base, Dirección General de Orientación Vocacional, UNAM. Asociación Mexicana de profesionales en la Orientación, A.C. (AMPO).
- PRECIADO, M. (1995) COMPILADOR: Estrategias de intervención Grupal Módulo II Metodológico, Diplomado en Orientación Educativa. Dirección General de Orientación Vocacional, UNAM.
- PRECIADO, M. (1995) COMPILACIÓN: Excelencia Académica y Superación Profesional. Módulo III Instrumental. Diplomado en orientación Educativa. Dirección General de Orientación Vocacional, UNAM.
- PICK DE WEISS, S. (1988) COMPILADOR: Planeando tu vida. México, D.F. Editorial Planeta Mexicana.
- ROBERTS, T. (1978): 4 Psicologías Aplicadas a la Educación, Madrid, Editorial Narcea, S.A.

- RODRÍGUEZ, M. (1989) COMPILACIÓN: Planeación de vida y Trabajo. México, D.F. Editorial El Manual Moderno.
- RODRÍGUEZ, M. (1991) COMPILACIÓN: Autoestima: Clave del Éxito Personal. México, D.F. Editorial El Manual Moderno.
- RODRÍGUEZ, M. (1990) COMPILACIÓN: Manejo de Problemas y Toma de Decisiones. México, D.F. Editorial El Manual Moderno.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. “El Sistema Educativo Mexicano y la Educación”, Documento Interno. México, D.F. SEP.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (1994): Manual de Procedimiento de la Orientación Educativa. Subsecretaría de Educación e Investigación Educativa. Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica, Dirección General de Educación Tecnológica Industrial. Dirección Técnica.
- SKINNER, B.F. (1974). Ciencia y Conducta Humana. Barcelona, Editorial Fontanella.
- SMITH, R., SARASON, I. y SARASON, B. (1984): Fronteras de la Conducta, México, D.F., Editorial Harla.
- TREJO DE LA TORRE, A., BAROCIO, R. y BUSTOS DE R., O. (1978): Diseño de Programas de Cambio Conductual, México, D.F. Facultad de Psicología, UNAM.
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. (1980) Folletos: “Guía del Estudiante”, México, D.F., UNAM.
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. (1994) “Información Introductoria al Diplomado en Orientación Educativa”, México, D.F., UNAM.

ANEXOS

ANEXO 1

ANEXO 1**ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

Apertura de Expediente

NOMBRE: _____

GRUPO: _____ FECHA: _____

MOTIVO DE ATENCIÓN: _____

CANALIZACIÓN O TIPO DE ATENCIÓN QUE SE LE DARÁ: _____

ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

NOMBRE: _____

GRUPO: _____ FECHA: _____

No. SESIÓN: _____

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS IMPLANTADOS

RESPONSABLE: _____

ANEXO 2

ANEXO 2

CETis N° 3		SERVICIOS DOCENTES	
PLAN DE ESTUDIO	SEMESTRAL	ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA
SEMESTRE	SEGUNDO	PERIODO	FEBRERO/JULIO/95

<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Al término del semestre el estudiante identificará las actividades que le ayuden a asumir su condición de estudiante y a realizar esta función de manera productiva.</p>	<p>UNIDADES PROGRAMÁTICAS</p> <p>I.- El adolescente y su contexto social:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Características biológicas, psicológicas y sociales. * Identidad y proyecto de vida. <p>II.- Excelencia académica y superación personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Concepto de excelencia. * Actitudes para la superación personal. * Reacciones de personas satisfechas profesionalmente. <p>III.- Estrategias de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Teorías del aprendizaje. * Actitudes ante el aprendizaje. * Desarrollo de estrategias para un buen desempeño. <p>IV.- Elaboración de proyecto de vida.</p> <p style="padding-left: 20px;">A partir de los conocimientos adquiridos.</p>
--	---

BIBLIOGRAFÍA

- MERINO, C. (1995) Adolescencia, identidad y orientación educativa.
 MÓDULO II METODOLÓGICO. DIPLOMADO EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA. DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, UNAM.
- PRESTAMO, M. (1995) EXCELENCIA ACADÉMICA Y SUPERACIÓN PROFESIONAL. MÓDULO III DIPLOMADO EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA.
 DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, UNAM.

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	I	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE SUS CARACTERÍSTICAS PERSONALES EN BASE A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN LA UNIDAD:
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD I.- EL ADOLESCENTE Y SU CONTEXTO SOCIAL.			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
1			Dinámica grupal introducción sobre "orientación educativa"	¿Quién soy yo?		
2		5	El adolescente y su contexto social.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Apuntes.	Participación grupal.
3		15	1.1.- Características biológicas.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Apuntes, pizarrón, gis, cuaderno y libros.	Con exposición y participación del alumno. Preguntas del tema.
3		15	1.2.- Características psicológicas.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Libro "Juventud en éxtasis" apuntes, pizarrón, gis y cuaderno.	Con exposición y participación del alumno.
4		20	1.3.- Características sociales.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Apuntes, pizarrón, gis, cuaderno y libros.	Con exposición y participación del alumno.
5		25	1.4.- Identidad y proyecto de vida.	Participación personal y en equipo.	Libro "Planeación de vida y carrera" apuntes, pizarrón.	Con exposición y participación del alumno.

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	II	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE EL CONCEPTO DE EXCELENCIA Y LO UTILICE EN SUS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PERSONALES.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD II.- EXCELENCIA ACADÉMICA Y SUPERACIÓN PERSONAL.			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
6		35	II.- Excelencia académica y superación personal. II.1.- Concepto de excelencia.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Apuntes. Libro, "La última oportunidad" gis, cuaderno, pizarrón.	Con exposición y participación del alumno. Preguntas del tema.
7		45	II.2.- Actitudes para la superación personal.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Apuntes. Libro, "La última oportunidad" gis, cuaderno, pizarrón.	Con exposición y participación del alumno. Preguntas del tema.
8		50	II.3.- Reacciones de personas satisfechas profesionalmente.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Apuntes. Libro, "La última oportunidad" gis, cuaderno, pizarrón.	Con exposición y participación del alumno. Preguntas del tema.

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	III	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE TÉCNICAS DE ESTUDIO Y AUTO-ENSEÑANZA QUE LO AUXILIEN EN SU APRENDIZAJE.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD	III.- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.		

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
9		55	III.- Estrategias de aprendizaje. III.1.- Teorías del aprendizaje.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Apuntes, pizarrón, gis.	Con exposición y participación del alumno.
10		60	III.2.- Actitudes ante el aprendizaje.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Apuntes, pizarrón, gis, cuaderno y libros.	Con exposición y participación del alumno.
			III.3.- Desarrollo de estrategias para un buen desempeño.	Investigación, bibliográfica, participación personal y en equipo haciendo un resumen final.	Folleto "Guía del Estudiante" editados por la UNAM, apuntes, pizarrón, gis y cuadernos.	
11		65	III.3.1.- Administración del tiempo. III.3.2.- Escuchar con atención.			
12		70	III.3.3.- Cómo mejorar la memoria. III.3.4.- Otros recursos de aprendizaje.			
13		75	III.3.5.- Tomar apuntes. III.3.6.- Leer para aprender.			

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	III	QUÉ EL ALUMNO IDENTIFIQUE TÉCNICAS DE ESTUDIO Y AUTO-ENSEÑANZA QUE LO AUXILIEN EN SU APRENDIZAJE.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD III.- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
14		80	III.3.7.- Resúmenes y cuadros sinópticos.		Folletos "Guía del Estudiante" editados por la UNAM, apuntes, pizarrón, gis y cuADERNOS.	Con exposición y participación del alumno. Preguntas del tema.
15		85	III.3.8.- Preparación de informes escritos.			Con exposición y participación del alumno. Preguntas del tema.
16		90	III.3.9.- Preparación de informes orales.			Con exposición y participación del alumno. Preguntas del tema.
17		95	III.3.11.- Como preparar exámenes. III.3.12.- El uso de la biblioteca.			Con exposición y participación del alumno.

CÉTis No.	OBJETIVO PARTICULAR	IV	EL ALUMNO REALIZARÁ UN PROYECTO "SOBRE SU VIDA ESTUDIANTIL A CORTO PLAZO ENTENDIENDO COMO CORTO PLAZO EL PRÓXIMO SEMESTRE.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD IV.- ELABORACIÓN DE PROYECTO DE VIDA, A PARTIR DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS.			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
			EVALUACIÓN DEL PROYECTO			
			* Introducción. * Objetivo. * Objetivos específicos.			Participación grupal.
			* Procedimiento actividades a realizar para un mejor desempeño estudiantil.			

ANEXO 3

ANEXO 3

CETis N° 3		SERVICIOS DOCENTES	
PLAN DE ESTUDIO	SEMESTRAL	ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA
SEMESTRE	SEGUNDO	PERIODO	FEBRERO/JULIO/96

<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Que los participantes se concienticen de la necesidad de planear su existencia para una vida responsable, plena y trascendente.</p>	<p>UNIDADES PROGRAMÁTICAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Diagnóstico. 2.- Toma de decisiones. 3.- Valores. 4.- Comunicación asertiva. 5.- Creatividad. 6.- Motivación. 7.- Horario semanal. 8.- Planeación de metas. 9.- Evaluación.
---	--

<p>BIBLIOGRAFÍA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Planeando tu vida. Programa de Educación sexual para adolescentes. Pick de Weiss, Susana y Autores. Editorial Planeta Mexicana 1992. 2.- Tu plan de vida. Markham, Úrsula. Editorial Selector Actualidad 1994. 3.- Planeación de vida y trabajo. Rodríguez Estrada Mauro y autores. Editorial Manual Moderno. Serie: Capacitación Integral, 1989.
--

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	I	QUE LOS JÓVENES IDENTIFIQUEN QUE TODOS PODEMOS TOMAR DECISIONES.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENTIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
I	I		I.- Presentación de objetivos del curso y temario.	I.I.- Aplicar diagnóstico. 1.- Has pensado qué vas a hacer (si) (no) en unos años (5, 10)? 2.- Te cuesta trabajo hacer planes propios (si, no). 3.- Planeas tu tiempo libre. 4.- Llevas un plan diario y semanal de tus actividades? (si, no). 5.- Cuentas con un horario de estudio? 6.- Cuentas con un plan estructurado de tu vida en relación a: estudio, familia, amigos, deporte, trabajo. (si, no).	Pizarrón.	

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	II	QUE LOS JÓVENES IDENTIFIQUEN QUE TODOS PODEMOS TOMAR DECISIONES.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		PRACTIQUEN LOS PASOS DEL MODELO RACIONAL DE "TOMA DE DECISIONES".
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
2	1		2.- Toma de decisiones.	<p>2.1.- Aplicar cuestionario.</p> <p>1.- Sólo los adultos toman decisiones? (si, no).</p> <p>2.- Cuando otros toman decisiones por nosotros nos va mejor. (si, no).</p> <p>3.- Las decisiones deben tomarse rápido sin pensarlo mucho. (si, no).</p> <p>4.- Las cosas que nos pasan en la vida dependen de la suerte y del destino.</p> <p>5.- Debes decidir sólo lo que te gusta? (si, no).</p> <p>6.- Debes decidir sólo lo que es obligatorio? (si, no).</p> <p>7.- Cuando nos da miedo tomar una decisión es mejor, no tomarla. (si, no).</p> <p>Dar respuestas y hacer comentarios.</p>	Rotafolio.	Con exposición y participación del alumno.
3	1			<p>2.2.- Explicar.</p> <p>MODELO RACIONAL DE TOMA DE DECISIONES.</p> <p>1.- Obtener información.</p> <p>2.- Analizar los valores propios.</p> <p>3.- Hacer una lista de ventajas y desventajas.</p>	<p>Cuaderno</p> <p>Libro "Planeando tu vida"</p>	<p>Ejercicio sobre toma de decisiones:</p> <p>* Ir a una fiesta.</p> <p>* Tener relaciones sexuales.</p> <p>* Tomar una copa.</p> <p>* Usar condón.</p>

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	II	QUE LOS JÓVENES IDENTIFIQUEN QUE TODOS PODEMOS TOMAR DECISIONES.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		PRACTIQUEN LOS PASOS DEL MODELO RACIONAL DE "TOMA DE DECISIONES".
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
				<p>4.- Calcular posibilidad de éxito con cada alternativa.</p> <p>5.- Analizar las consecuencias a corto, medio y largo plazo de la decisión.</p> <p>6.- Tomar la decisión.</p> <p>7.- Evaluar los resultados de la decisión.</p> <p>2.3.- Dividir al grupo en equipos de 4 personas.</p> <p>* Pedir un representante por equipo, al cual se lo venden los ojos.</p> <p>* Pedir que ponga su dedo en algún lugar de la cartulina donde aparezcan actividades que comúnmente realizan los adolescentes para dejar la decisión a la suerte.</p> <p>2.4.- DIBUJAR EN EL PIZARRÓN DOS CAMINOS.</p> <p>* Explicar las ventajas y desventajas de alguna decisión.</p> <p>* Hacer énfasis en la importancia de tomar sus propias decisiones de acuerdo al modelo racional de toma de decisiones.</p>	Cartulinas.	Comentarios Grupales.

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	II	QUE LOS JÓVENES IDENTIFIQUEN QUE TODOS PODEMOS TOMAR DECISIONES.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		PRACTIQUEN LOS PASOS DEL MODELO RACIONAL DE "TOMA DE DÉCISIONES".
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENTIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
				* Desarrollar una discusión sobre esta manera de tomar decisiones.		

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	III	QUE LOS ADOLESCENTES IDENTIFIQUEN LOS VALORES PERSONALES QUE SE MANEJAN EN ESTA ETAPA.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
4	1		3.- Valores.	<p>3.1.- APLICAR EL SIGUIENTE CUESTIONARIO.</p> <p>1.- Nuestra conducta sería un desastre si no tuviéramos valores. (sí) (no).</p> <p>2.- Una vez que se adquieren los valores éstos ya no cambian. (sí) (no).</p> <p>3.- Los valores de la gente triunfadora son más importantes que los de las demás personas. (sí) (no).</p> <p>4.- Debes tener los mismos valores que tus papás. (sí) (no).</p> <p>5.- Las personas liberadas deben valores. (sí) (no).</p> <p>6.- Cuando seas adulto vas a tener los mismos valores que ahora (sí) (no).</p> <p>REALIZAR DISCUSIÓN DE LAS RESPUESTAS.</p> <p>3.2.- Anotar en el pizarrón los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Cuidar el medio ambiente. * Respetar al adulto. 	Pizarrón y rotafolio.	<p>Participación grupal.</p> <p>Discusión grupal.</p> <p>Comentarios</p>

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	III	QUE LOS ADOLESCENTES IDENTIFIQUEN LOS VALORES PERSONALES QUE SE MANEJAN EN ESTA ETAPA.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

a	TIEMPO	% DE	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DE	RECURSOS	EVALUACIÓN
REFERENCIA	HORAS	AVANCE	PROGRAMÁTICOS	APRENDIZAJE	LOGÍSTICOS	
				<ul style="list-style-type: none"> * Fumar frente a los padres. * Que ellos anoten sus valores. * Que se elija en consenso cuáles valores predominan. 		Discusión grupal.

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	IV	QUE LOS ADOLESCENTES IDENTIFIQUEN CONDUCTAS ASERTIVAS.
	CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93	
	ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
	UNIDAD		

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
5	1		4.- COMUNICACIÓN ASERTIVA.	<p>4.1.- Contestar el siguiente cuestionario.</p> <p>1.- Demostrar madurez es ocultar nuestros sentimientos. (si) (no).</p> <p>2.- El hombre puede decir abiertamente lo que piensa y siente y la mujer no. (si) (no).</p> <p>3.- Con los papás no se puede ser asertivo. (si) (no).</p> <p>4.- Cuando comunicamos algo no es necesario repetirlo. (si) (no).</p> <p>5.- Las personas pasivas viven más tranquilas consigo mismas. (si) (no).</p> <p>6.- Ser asertivo requiere práctica (si) (no).</p> <p>DISCUTIR RESPUESTAS EN GRUPO.</p> <p>4.2.- Informar sobre las características de una persona asertiva.</p> <p>* Ve y acepta la realidad.</p> <p>* Actúa y habla con base en hechos concretos y objetivos.</p> <p>* Toma decisiones por voluntad propia.</p>	Hojas blancas.	Discusión grupal

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	IV	QUE LOS ADOLESCENTES IDENTIFIQUEN CONDUCTAS ASERTIVAS.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
				<ul style="list-style-type: none"> * Utiliza sus capacidades con gusto. * No siente vergüenza de usar sus capacidades. * Es gentil y considerado. * No es agresivo. * Puede madurar, desarrollarse y tener éxito sin resentimiento. * Permite que otros maduren se desarrollen y tengan éxito. <p>4.3.- Formar equipos de 4 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Clasificar diversos enunciados proporcionados por el instructor, pasivos, agresivos, interpretativos y asertivos. * Aunque todos usen droga yo no la voy a usar. * Cuando tú tengas tiempo saldremos. * Eres tan lento que me desesperas. * Siento que soy algo especial para ti. 		

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	V	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE QUE TODOS PODEMOS SER CREATIVOS.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
6	1		<p>5.- CREATIVIDAD.</p> <p>* Conozca los pasos básicos a seguir en el proceso creativo.</p> <p>5.2.- PASOS BÁSICOS A SEGUIR EN EL PROCESO CREATIVO.</p> <p>1.- Establecer una meta.</p> <p>2.- Acumular información e identificar la oportunidad clave.</p> <p>3.- Generar alternativas imaginarias.</p> <p>4.- Evaluar alternativas y combinarlas en una solución.</p>	<p>CONTESTAR CUESTIONARIO.</p> <p>1.- Todos podemos ser creativos. (sí) (no).</p> <p>2.- Sólo los genios son creativos. (sí) (no).</p> <p>3.- El miedo al fracaso es una barrera para la creatividad. (sí) (no).</p> <p>4.- La falta de compromiso y entusiasmo son obstáculos para la creatividad. (sí) (no).</p> <p>5.- La creatividad requiere dar práctica. (sí) (no).</p> <p>DISCUSIÓN EN GRUPO DE LAS RESPUESTAS.</p>	Pizarrón y rotafolio.	Participación grupal.

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	V	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE QUE TODOS PODEMOS SER CREATIVOS.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
7	1		<p>5.- Desarrollar un plan inicial de acción.</p> <p>6.- Ejecutar y establecer un sistema de retroalimentación.</p> <p>7.- Anticipar contingencias y reciclar hacia la próxima oportunidad.</p> <p>5.3- BLOQUEOS PARA LA CREATIVIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hábito. * Miedo al fracaso. * Crítica y preocupación por el ego. * Falta de práctica. * Presión por el conformismo. * Falta de compromiso y entusiasmo. * Dependencia de los demás. * Actitud negativa, impaciencia. * Evaluación mezclada con imaginación. 	<p>5.4.- Formar binas y discutir las actitudes personales que bloquean el ser creativo y las justificación que nos impiden serlo ¡Estás loco! ¡No funciona! es una idea estúpida!</p>	Rotafolio.	Participación grupal.

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	V	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE QUE TODOS PODEMOS SER CREATIVOS.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LÓGÍSTICOS	EVALUACIÓN
				<p>¿Ya se hizo antes? ¿No puedes hacer eso!</p> <p>* Discusión en plenario.</p>		

CETis No. OBJETIVO PARTICULAR	VI	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE LAS METAS A LAS QUE ASPIRA EN TÉRMINOS OBJETIVOS.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93	
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
UNIDAD		

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
8	1		6.- MOTIVACIÓN. Que el alumno: * Defina concretamente qué significa estar vivo. * Identifique capacidades y limitaciones propias.	CONTESTAR LAS SIGUIENTES PREGUNTAS. Su médico le ha informado que sólo le queda un año de vida. ¿Cómo cambiaría su vida esta noticia? ¿Qué lo detiene para cambiar ahora mismo? COMENTARIO Y DISCUSIÓN EN GRUPO DE 4 PERSONAS.		

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	VII	QUE EL ESTUDIANTE APRENDA A PLANEAR ACTIVIDADES SEMANALES COMO APOYO AL PLAN DE VIDA.
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93		
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
9	1		7.- HORARIO SEMANAL.	<ul style="list-style-type: none"> * Anotar las actividades que piensan realizar la semana próxima. * Que un alumno de su ejemplo. * Comentario en grupo. 		

CETis No.	OBJETIVO	VIII	APRENDA A PLANEAR METAS A CORTO, MEDIO Y LARGO PLAZO EN RELACIÓN AL ESTUDIO, DEPORTE, FAMILIA, AMIGOS Y TRABAJO.
	PARTICULAR		
CLAVE PLAN		TPPI/92-TPSB/93	
ASIGNATURA		ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
UNIDAD			

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
10	1		<p>8.- PLANEACIÓN DE METAS.</p> <p>PASOS:</p> <p>1.- Delimitar la meta a alcanzar en cada área de la vida.</p> <p>2.- Especificar las actividades asociadas con la meta.</p> <p>3.- Definir los tiempos.</p> <p>4.- Especificar las actividades secuenciales y simultánea.</p> <p>5.- Representar las actividades en tiempos mínimos y máximos.</p> <p>6.- Evaluar en qué medida se van cumpliendo las metas.</p> <p>7.- Modificar o mantener las conductas asociadas con las metas.</p> <p>DAR UN EJEMPLO.</p>	<p>* Formar parejas y comentar.</p> <p>* Revisión individual de objetivos y actividades.</p>	Pizarrón y rotafolio	Participación grupal.
11			TEMA 9.- EVALUACIÓN Y TIEMPOS.	<p>* Los conceptos y actividades les apoyaron para su plan de vida. (si) (no). ¿POR QUÉ?</p> <p>* Comentarios sobre el instructor.</p>		

CETis No.	OBJETIVO PARTICULAR	IX
CLAVE PLAN	TPPI/92-TPSB/93	
ASIGNATURA	ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
UNIDAD		

NÚMERO DE REFERENCIA	TIEMPO HORAS	% DE AVANCE	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENTIZAJE	RECURSOS LOGÍSTICOS	EVALUACIÓN
II			TEMA 9.- EVALUACIÓN	<p>* Los conceptos y actividades les apoyaron para su plan de vida. (sí) (no).</p> <p>¿POR QUÉ?</p> <p>* Comentarios sobre el instructor.</p>		

ANEXO 4

ANEXO 4

RESPUESTAS AL CUESTIONARIO DE PREFECTOS

Se respondieron 10 cuestionarios, 4 turno matutino y 6 turno vespertino. Las respuestas son las siguientes.

1) ¿Conoce el objetivo de la Institución?

9 (SI)

1 (NO)

2) ¿Conoce las funciones relativas a su puesto?

10 (SI)

3) ¿Qué es lo que más le agrada de su trabajo y por qué?

- Ser puntual, tener agrado hacia el alumno, me siento bien y logro ser mejor.
- Estar en contacto con la gente y apoyarlos moralmente es una satisfacción personal.
- Me siento bien laborando aquí, puedo adquirir más conocimientos.
- Tener contacto con las personas, se conoce la problemática de los alumnos
- Las relaciones, por el trato de la juventud.
- Lo relacionado con el alumnado se llega a querer a las personas.
- Se relaciona, con los alumnos para tratar de mejorar su situación Académica.
- No tengo función por que hay favoritismos.
- La comunicación con alumnos y profesores, se logran contactos.
- Convivir con alumnos por que llegan a ser parte de uno mismo.

NPC/agm

4) ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo y por qué?

- No existe la comunicación con el personal administrativo se podría realizar mejor el trabajo.
- No hacen caso cuando es de gran importancia, siempre ha sido así.
- El sueldo es bajo por la plaza que ostento.
- Estar mucho tiempo parado no hay apoyo para sancionar a un alumno.
- La presión que hay y no hay garantías.
- La falta de apoyo habrían menos alumnos fuera del plantel.
- Los jefes inmediato y no hay apoyo.
- Hay mucha distinción con el trabajo.
- La imposición y no se trabaja a gusto.
- No hay apoyo de las autoridades habría menos reprobados.

5) ¿Qué haría usted para mejorar su situación actual?

- Que hubiera cursos de capacitación.
- Pasar a leer el reglamento para que sepan que normas hay.
- Trabajando muy duro.
- Tener decisiones para sancionar a un alumno si es necesario.
- Tomar cursos de capacitación.
- Que respeten el reglamento.
- Mejorar todo el sistema del Plantel.
- Que haya organización y no favoritismos.
- Mejorar las plazas si llevamos mucho tiempo.
- Aceptar sugerencias ya que nosotros conocemos mejor al alumnado.

6) ¿Qué calificación se asignaría del 1 al 10 en su trabajo?

3 (9) 2 (8)

3 (10) 1 (7)

1 (4)

NPC/agrn

7) ¿Cómo podría la institución ayudarle a desarrollar sus capacidades?

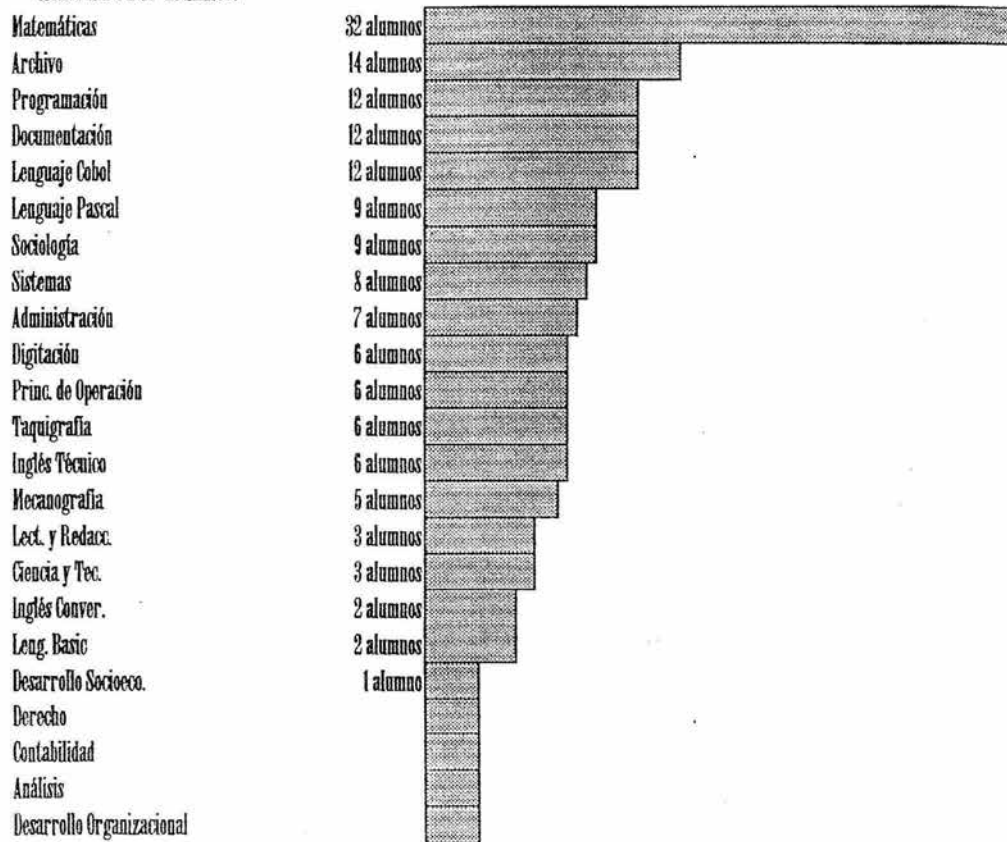
- Que haya apoyo a nuestras inquietudes.
- Apoyo en todos los aspectos,
- Poner a prueba haber si hay eficacia en el trabajo.
- Dar tiempo a los que estudian para apoyar al alumnado.
- Dar cursos de capacitación.
- Apoyo en Orientación Educativa que nos guíe un psicólogo (a).
- Aceptar un plan de trabajo.
- Que hubiera comunicación y comprensión.
- Que haya apoyo.
- Haya más cursos de Orientación Educativa.

ANEXO 5

ANEXO 5

GRÁFICA DE MATERIAS CON MAYOR ÍNDICE DE REPROBACIÓN, EN ALUMNOS QUE
REPROBARON MÁS DE 3 MATERIAS

(Muestra en 37 alumnos)



CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Matemáticas	No le entendía al maestro
Matemáticas	Porque me confundo en los signos, muchos números
Matemáticas	Porque no le entiendo
Matemáticas	Causas académicas
Matemáticas	Académicas
Matemáticas	Académicas por falta de entendimiento
Matemáticas	Reprobé porque no le entendí a la materia
Matemáticas	Por reprobado exámenes y no le entendía.
Matemáticas	Causas personales (recurso materias en preparatoria)
Matemáticas	Personales (problemas familiares y económicos)
Matemáticas	Administrativas
Matemáticas	Porque se me hizo muy pesado y casi no le entendí
Matemáticas	Por no echarle ganas y no entenderle
Matemáticas	Académica por no entender bien
Matemáticas	Por no entenderle bien
Matemáticas	Porque no entendía a su clase
Matemáticas	Porque no le entendía
Matemáticas	Académica por falta de interés a la materia
Matemáticas	Porque tuve que salir de mi casa y además no le entendía al profesor
Matemáticas	Causas personales, no me gusta
Matemáticas	Personales (problemas familiares y económicos)
Matemáticas	Personal (no pasó un examen)
Matemáticas	Causas personales
Matemáticas	No estudiaba
Matemáticas	Porque no entendí muy bien las fórmulas, y yo creí que las entendí
Matemáticas	Por no estudiar y por no poner atención
Matemáticas	Porque por más que le quiera entender no puedo es la que más se me dificulta
Matemáticas	No le entiendo pero voy a tomar cursos
Matemáticas	No le entiendo (personal)
Matemáticas	No le entendía al maestro

CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Documentación	Académicas y personales
Documentación	Por reprobar exámenes
Documentación	Por reprobar teoría
Documentación	Académicas y personales por falta de buena explicación y no entender
Documentación	Personales (problemas familiares y económicas)
Documentación	Personal, por falta de tiempo para estudiar, por causas del servicio social y el trabajo (trabajo con mi papá)
Documentación	Personal (salida gira a Guerrero)
Documentación	La maestra quería definiciones exactas de las respuestas de los exámenes y por mis faltas
Documentación	Por no ponerme a estudiar
Documentación	Por no llegar temprano
Documentación	No presenté examen de segunda unidad porque falté ese día
Documentación	Problema con el maestro y personales.

CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Archivo	No le entendía a la materia
Archivo	Es que no sabía archivar lotus en un programa
Archivo	Administrativas
Archivo	Académica y personal por no estudiar bien si no a medias y falta de explicación
Archivo	Causas personales (recurando materias en preparatoria)
Archivo	Por reprobar exámenes
Archivo	Académica y personales por falta de buena explicación y no entender
Archivo	Por no entenderle bien, se me complica algo
Archivo	Por que se me complicaba un poco más
Archivo	Problema personal porque tuve que salir de mi casa
Archivo	Causas académicas no estudiar
Archivo	Personal (No presenté el examen final)
Archivo	Por causas personales

CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Lenguaje Cobl	Personales, porque luego no tenia tiempo de estudiar bien sobre la materia por otros trabajos de otras materias
Lenguaje Cobl	Personales. Por no estudiar a tiempo

Lenguaje Cobol	La materia la reprobé porque no le eché ganas teoría de cobol
Lenguaje Cobol	Por causas que reprobé la parte de laboratorio por faltas
Lenguaje Cobol	Personales (problemas familiares y económicos)
Lenguaje Cobol	Por reprobador laboratorio
Lenguaje Cobol	Personales, por no poner bien atención
Lenguaje Cobol	Personales (problemas familiares)
Lenguaje Cobol	Personal, por falta de tiempo para realizar los trabajos, por causa del servicio social
Lenguaje Cobol	Por anulación de examen final, por faltas
Lenguaje Cobol	Por faltas y no me dieron derecho a examen y no estudié mucho
Lenguaje Cobol	Casi no le entendía a penas ahora le estoy empezando a entender

CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Programación	No le entendía a la materia
Programación	Porque el día del examen final no estudié
Programación	Porque no le eché ganas
Programación	Causas académicas
Programación	Académicas
Programación	No explicaba bien, revolvía mucho y no le entendía por eso
Programación	No entregar programa
Programación	Problema con mis padres
Programación	Causas académicas no estudiar
Programación	La verdad no sé en esa materia
Programación	Buena yo estoy segura que la pasé pero la maestra ya no quiso hacer revisión de examen
Programación	Porque no le ponía mucha atención

CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Lenguaje Pascal	Académicas por falta de buscar más información
Lenguaje Pascal	Académico, por falta de entendimiento
Lenguaje Pascal	Académico, por falta de entendimiento
Lenguaje Pascal	Personales porque no le eché muchas ganas
Lenguaje Pascal	Porque reprobé los exámenes y no le entendía
Lenguaje Pascal	La reprobé por faltas y esas faltas ocasionadas por problemas familiares
Lenguaje Pascal	Personal por no poner bien atención
Lenguaje Pascal	Por falta de recursos, falta de tiempo para mis tareas y para estudiar

Lenguaje Pascal

Causas personales

CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Sistemas	Por haber no echarle ganas a sistema y para mí era difícil
Sistemas	Por reprobar exámenes
Sistemas	Administrativas
Sistemas	No entregar proyecto
Sistemas	Personales (problemas familiares y económicos)
Sistemas	Personal (tuve una gira al estado de Guerrero y me atrasé en el 1° y 2° parcial)
Sistemas	Personales (problemas familiares)
Sistemas	Porque la verdad casi no estudiaba en esta materia, y la verdad está fácil porque es para teoría.

CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Sociología	Personales (problemas familiares)
Sociología	Por reprobar exámenes
Sociología	La reprobé porque no estudié y no puse mucho empeño por problemas personales
Sociología	Académica y personal, porque no entendía como explicaba la clase la profesora y por falta de los recursos que yo necesitaba, falta de tiempo para estudiar
Sociología	Personal (no pasé con calificación aprobatoria los exámenes)
Sociología	Causas académicas
Sociología	Porque la maestra tiene una forma muy mala (para mí) de enseñar
Sociología	Por tener algunas faltas y no alcancé el total de puntos
Sociología	Personal

CAUSAS DE REPROBACIÓN CAUSAS

Principios de Operación	Por no presentar a tiempo mi examen (cambiaron fecha)
Principios de Operación	Causas académicas
Principios de Operación	Causas personales (recurso materias en preparatoria)
Principios de Operación	Porque cuando la iba a presentar cambiaron la fecha del examen
Principios de Operación	Por no estudiar

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Inglés Técnico	No le entiendo
Inglés Técnico	Por no cumplir con mis tareas
Inglés Técnico	Causas académicas
Inglés Técnico	Porque no entraba casi a sus clases
Inglés Técnico V	Personal no puse demasiada atención
Inglés Técnico III	Problemas personales

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Administración	No le entendía a la materia
Administración	Por no saber nada de la Empresa, ni qué se hacía
Administración	Académicas y personales
Administración	Por no entregar trabajos
Administración	Causas académicas, por no presentar el final y falta de interés y adaptarme a su enseñanza
Administración	Causas académicas, no estudiar
Administración	Por no poner atención en clases y por no estudiar

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Digitación	No le entendía a la materia
Digitación	Me revuelven las teclas
Digitación	Causas académicas
Digitación	Por reprobar el final
Digitación	Porque tuve que salir de mi casa
Digitación	La verdad no sé en esa en esa materia yo todo entregué y nunca falté
Digitación	La verdad yo nunca me imaginé que iba a reprobar esa.

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Lectura	No le entendía a la materia
Lectura	Por no entrar a clases
Lectura	Académicas por no presentar el final y falta de interés y adaptarme a su enseñanza.

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Taquigrafía	Académicas porque me constó trabajo al aprender la materia
Taquigrafía	Causas académicas
Taquigrafía	Porque no estudiaba mucho
Taquigrafía	No me ponía al corriente pero ya me está ayudando una compañera para poder pasarla
Taquigrafía	Debía taquigrafía II y me era difícil comprender taquigrafía III Académicas y personales.

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Mecanografía	No estudiaba
Mecanografía	Personal, no me apure a entregar la academia
Mecanografía	Personal.
Mecanografía	No pude comprar el catálogo y no entregué academias completas
Mecanografía	Académica, y con el maestro.

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Inglés conversación	No me apuré
Inglés conversación	Problema con el maestro y personales.

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Contabilidad	Por faltas
--------------	------------

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Análisis de Diseño II	Por la misma razón que la anterior pues era la misma materia
-----------------------	--

CAUSAS DE REPROBACIÓN

CAUSAS

Ciencia y Tecnología	Académica
Ciencia y Tecnología	Por no estudiar
Ciencia y Tecnología	Tenia yo problemas y no pude concentrarme
Ciencia y Tecnología	Académica, un poco dificultosa la materia

**CAUSAS DE REPROBACIÓN
CAUSAS**

Lenguaje Básico
Lenguaje Básico

Académica y personales
Por no echarle ganas y no entenderle

**CAUSAS DE REPROBACIÓN
CAUSAS**

Desarrollo Socioeconómico
de México

Porque los alumnos exponían los temas, no los explicaban muy bien en la hora de examen se me complicaba

**CAUSAS DE REPROBACIÓN
CAUSAS**

Derecho

No le entendía a la materia

ANEXO 6

ANEXO 6

CONSIDERACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE OFRECE EL CETIS 3

PRESENTACION.

El Individualismo no sintoniza ya con la vida moderna, en todos los estadios de la vida profesional o social es el grupo el que tiende a prevalecer, sea como método de trabajo, sea como medio de formación y de vida.

Es menester insistir sobre la importancia de la comunicación en el grupo de trabajo. La cohesión de un grupo depende en gran parte de la manera de realizar las comunicaciones, de su naturaleza, de su extensión.

Es preciso aprender a "ponerse en los zapatos del otro". Es un principio elemental para establecer la comunicación dentro de un grupo y producir a la vez un aumento de la cooperación del mismo. La práctica de la visión compartida propicia un compromiso genuino y no solo un acatamiento de actividades.

Identificarse "con la camiseta" para ser cada vez mejores personas y mejores mexicanos.

I OBJETIVO:

Lograr la integración de directivos-planta-docente-administrativos para reconocer el papel que cada quien desempeña y así estar más comprometidos en ofrecer un mejor apoyo a los alumnos.

ACTIVIDADES:

1. Identificar a cada una de las personas de la planta docente y administrativas.
2. Conocer actividades que realiza cada una de las áreas.
3. Manejar política de "puertas abiertas" para conocer demandas y soluciones viables.

II OBJETIVO:

Aprovechar los recursos humanos de acuerdo al perfil con el que cuentan y considerar su experiencia laboral para tener un mejor desempeño en el puesto.

ACTIVIDADES:

- 1.- Revisar curriculares.
- 2.- Analizar áreas sobre protegidas y áreas desprotegidas de personal.
- 3.- Realizar rotación de personal que lleva "años" en el, mismo puesto.
- 4.- Aplicar encuesta "que actividades le gustaría desempeñar".

III. OBJETIVO:

Contar con un sistema computarizado que permita identificar el "perfil del estudiante" del Cetus 3, así como su historia académica cuando la soliciten padres de familia o maestros.

ACTIVIDADES:

1. Tener una terminal para cada área que proporcione información a padres de familia, alumnos y maestros.

IV. OBJETIVO:

Concientizar al alumnado de que el tipo de estudios que ofrece el Cetus 3 es una opción del sistema educativo Nacional, valida para las personas que desean incorporarse en tres años a las labores productivas, contando con un diploma a nivel técnico avalado por la SEP.

ACTIVIDADES:

- 1.- Realizar plática previa a padres de familia y aspirantes "antes de que decidan" inscribirse a nuestro sistema.
- 2.- Informar lo que nosotros podemos ofrecer.
- 3.- Conocer lo que ellos esperan de nosotros.

V.- OBJETIVO:

Mejorar la calidad de los docentes haciendo más atractiva la profesión para los mejores dotados intelectualmente y con vocación de servicio.

ACTIVIDADES:

- a) Instalar una biblioteca para profesores.
- b) Estimular a los docentes destacados.

VI.- OBJETIVO:

Aumentar el uso de tecnología educativa y el tiempo que el estudiante dedique a actividades complementarias.

ACTIVIDADES:

- 1) Proporcionar cursos de actualización a docentes sobre tecnología educativa y hacer seguimiento.
- 2) Realizar actividades de práctica en la comunidad, donde el adolescente aplique sus conocimientos y se enfrente a la resolución de problemas reales.

AGRADECIMIENTOS

A MIS PADRES: JUAN PACHECO Y ESPERANZA CASTILLO POR SU APOYO INCONDICIONAL EN TODOS LOS MOMENTOS.

A MI ESPOSO JUAN CARLOS GUZMÁN CASADOS, POR SU AMOR Y SENSIBILIDAD ESPECIAL EN NUESTRO AQUÍ Y AHORA.

A MIS HIJOS: ERICK, DINORAH Y ESTEFANÍA, POR SU COMPRENSIÓN Y CARIÑO.

A MIS HERMANOS: OMAR, FRIDA, ARTEMISA, JUAN ANTONIO, JOSÉ FRANCISCO Y NIDIA POR EL CAMINO QUE HEMOS COMPARTIDO.

A MIS ABUELOS: FRANCISCO Y MATILDE POR SUS CUIDADOS Y ENSEÑANZAS.

A MIS TÍOS: POR SU GRAN AFECTO.

A MIS MAESTROS Y, EN ESPECIAL, AL LIC. OMAR ABRAHAM CORONADO VÁZQUEZ POR SU GUÍA PARA LA CULMINACIÓN DE ESTE TRABAJO.