



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
CUAUTITLÁN**

**MERCADOTECNIA VETERINARIA.
"BASES MERCADOLÓGICAS PARA LA REESTRUCTURACIÓN Y
AMPLIACIÓN DE UN LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
VETERINARIOS EN EL DISTRITO FEDERAL Y ÁREA
METROPOLITANA "**

**T R A B A J O D E S E M I N A R I O
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
MÉDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA
P R E S E N T A :
E D U A R D O M O T A C O R T É S**

ASESOR: M. V. Z. SERGIO CORTÉS Y HUERTA

Cuatitlán Izcalli, Estado de México

1997

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

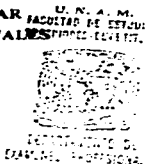
Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES



DR. JAIME KELLER TORRES
DIRECTOR DE LA FES-CUAUTITLAN
PRESENTE.

AT'N: ING. RAFAEL RODRIGUEZ CEBALLOS
Jefe del Departamento de Exámenes
Profesionales de la FES-C.

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario:

Mercadotecnia Veterinaria
 Bases Mercadológicas para la Reestructuración y Ampliación
 de un Laboratorio de Análisis Clínicos Veterinarios en el
 Distrito Federal y Área Metropolitana.

que presenta el pasante: Eduardo Mota Cortés
con número de cuenta: 8608078-5 para obtener el Título de:
 Médico Veterinario Zootecnista

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXAMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO.

ATENTAMENTE.
"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Edo. de México, a 14 de Mayo de 19 87

MODULO:	PROFESOR:
<u> I</u>	<u> M.C. Antonio Ramón Herrera</u>
<u> III</u>	<u> M.C. Luis A. Fernández Zorrilla</u>
<u> IV</u>	<u> M.V.Z. Carlos de las Casas Martínez</u>

FIRMA:
[Firma manuscrita]

DEP/VORUSEN

ÍNDICE

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

1

DESARROLLO

MISIÓN	1
ORGANIGRAMA	2
HIPÓTESIS	3
ANÁLISIS DEL ENTORNO	4
ANÁLISIS DE LA EMPRESA	6
OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y ACCIONES	8
PRESUPUESTOS:	
PRESUPUESTO DE INVERSIONES	12
PRESUPUESTO DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	13
PRESUPUESTO DE VENTAS (UNIDADES)	14
PRESUPUESTO DE VENTAS (VALORES)	17
PRESUPUESTO DE COSTOS	20
FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO	23
ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO	24

CONCLUSIONES	25
ANEXOS:	
I. INFORMACIÓN BÁSICA	27
II. ESTADO FINANCIERO DE LA EMPRESA (1999)	31
III. ESTADÍSTICA DE VENTAS	39
IV. DEFINICIÓN DE PUESTOS	48
V. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS	55
BIBLIOGRAFÍA	57

RESUMEN

Durante el año de 1996 el "Laboratorio de Análisis Clínicos Veterinarios" ha tenido un aumento en las ventas con respecto a los años anteriores, aunque dicho aumento es solo palpable en lo que respecta al tiempo en la realización de los diferentes estudios, ya que no se cuenta con la información precisa de tal incremento. Las fallas administrativas y las perspectivas del crecimiento de la empresa nos obligan a realizar un plan de reestructuración que cumpla con las expectativas de crecimiento y desarrollo de las actividades del laboratorio, por lo que se ha elaborado el presente trabajo encaminado a la implementación de un sistema administrativo que cubra las necesidades actuales y las perspectivas futuras de la empresa. Los objetivos se basan en la reestructuración administrativa, así como el incremento en las ventas y el posicionamiento en el mercado del laboratorio, por medio de la utilización de la mercadotecnia aplicada al área veterinaria, apoyada siempre en los principios contables y administrativos.

INTRODUCCIÓN

Dentro de los principales problemas a los que se enfrenta la práctica de la Medicina Veterinaria se encuentra el diagnóstico preciso de las diferentes afecciones de los animales, debido a que las técnicas de diagnóstico clínico en nuestro país no son de uso rutinario para la mayoría de los Médicos Veterinarios, limitándose el diagnóstico al conocimiento clínico y la experiencia del Profesionalista, que si bien es de importancia básica en ésta práctica, en muchas ocasiones si no es que en la mayoría de ellas debe ser apoyado por el laboratorio clínico a fin de tener la seguridad en el diagnóstico y tratamiento viable del problema.

En la actualidad existe un grado de especialización en cuanto al uso de diferentes técnicas para el diagnóstico clínico veterinario especializado en las diferentes especies animales, tanto en el rubro de animales dedicados a la producción como aquéllos utilizados como mascotas con fines afectivos, teniendo diferencias significativas en cuanto a las técnicas utilizadas como a los costos de las mismas.

Debido a lo anterior encontramos que en los diferentes estudios que se practican a los animales productivos se encuentran bajo la supervisión directa del gobierno como son los diagnósticos de Brucelosis, Tuberculosis, Influenza aviar, Peste porcina clásica, entre otros, así mismo la realización de tales diagnósticos está sujeta a la acreditación de los médicos que lo manejen por parte de la SAGAR.

Mientras que en lo referente a las mascotas o animales de compañía especialmente caninos y felinos las técnicas de diagnóstico se enfocan más a tener

una similitud en cuanto a técnica, seguridad y exactitud a los análisis clínicos realizados en medicina humana.

En la actualidad existen en Europa y Estados Unidos hospitales especializados en Medicina Veterinaria enfocados a pequeñas especies que cuentan con la infraestructura propia de un hospital para humanos, integrando desde la consulta externa hasta la consulta altamente especializada, así como el servicio de laboratorio clínico, ambulancia, ultrasonido e incluso tomografía computarizada.

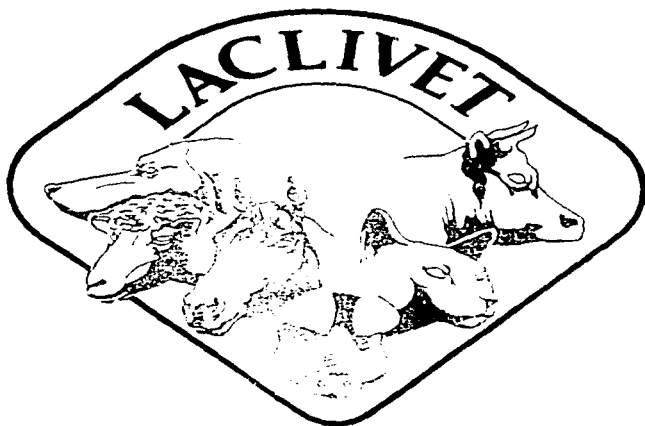
En México se cuenta con algunas clínicas que integran gran número de servicios, localizadas básicamente las principales ciudades encontrando las más importantes en el Distrito Federal, aunque todavía carecen de la infraestructura para albergar servicios altamente especializados, entre ellos el servicio de laboratorio clínico, contando solamente con una cuota muy limitada de aspectos relacionados a este respecto como son realización de pruebas con tiras reactivas que son relativamente económicas y rápidas, pero que sin embargo no tienen el respaldo de seguridad y exactitud que puede ofrecer un laboratorio especializado en análisis clínicos veterinarios.

Más recientemente se han tratado de implementar en México los Centros de cuidado animal (Animal Care Center) al estilo de los Estados Unidos, que tratan de integrar todos los servicios dedicados al área veterinaria en un solo lugar, lo que si bien es buena idea, en la mayoría de las ocasiones estas copias no se adaptan completamente a las necesidades del país o no se implementan con la infraestructura completa como ocurre ese país, y en ninguno de los casos se

cuenta con un complemento de área de análisis clínicos que pueda considerarse confiable.

La implementación de un laboratorio clínico especializado en animales es requerido en la actualidad tanto por el médico Veterinario como por la población en general dueña de mascotas, ya que debido a la concientización de la población hacia las necesidades de los animales y a la alta especialización por parte de los Médicos en el mercado de las pequeñas especies, los diagnósticos más seguros y precisos juegan un papel indispensable en la práctica profesional de la Medicina Veterinaria.

**LABORATORIO DE ANALISIS
CLINICOS VETERINARIOS**



JAIME TORRES BODET No. 138-4 COL. STA. MARIA LA RIBERA
06400 MEXICO, D.F. TEL. 541 36 30 FAX 541 4421

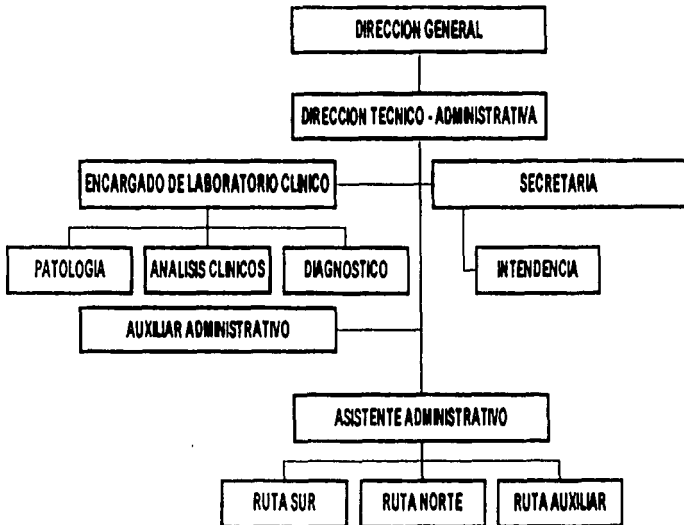
MISIÓN

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

LACLIVET

NUESTRA MISIÓN ES APOYAR Y RESOLVER LA NECESIDAD DE DIAGNÓSTICO DE NUESTROS CLIENTES, POR MEDIO DE LA REALIZACIÓN DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS ESPECIALIZADOS CON BASE EN LAS TÉCNICAS MÁS AVANZADAS, PROPORCIONANDO SEGURIDAD Y OPORTUNIDAD EN EL DIAGNÓSTICO CON LA CONFIANZA ÉTICA PROFESIONAL, ASÍ COMO TAMBIÉN LA REALIZACIÓN DEL INTERCAMBIO RECÍPROCO DE CONOCIMIENTOS ENCAMINADOS AL DESARROLLO PROFESIONAL DEL MÉDICO VETERINARIO.

ORGANIGRAMA



2

HIPÓTESIS

Hipótesis Económicas:

- * Se llegará a una inflación acumulada del 17%.¹
- * El dólar costará \$ 9.00 pesos en promedio.²
- * Habrá un aumento de salarios del 17% en abril de 1997.³
- * El Producto Interno Bruto será del 6%.⁴

Hipótesis políticas:

- * Se firmará el acuerdo de Libre Comercio con la C. E. E.⁵
- * Habrá un establecimiento de la normatividad para las actividades del Médico Veterinario.⁶

Hipótesis personales:

- * La necesidad de diagnósticos más precisos será necesaria a medida que se de la especialización del Médico Veterinario.⁷
- * Aumentara el número de mascotas en la ciudad debido a que existen más personas que necesitan compañía.⁸

1, 2, 3 y 4 Juárez, S. T. "Pronósticos económicos para 1997". El Analista Político. Vol. 10 No. 1 1997.
5, 6, 7 y 8 Punto de vista personal.

ANÁLISIS DEL ENTORNO

SECTOR:	PROBLEMAS:	OPORTUNIDADES:
GOBIERNO	I. BUROCRACIA.	I. CERTIFICACIÓN DE LOS LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS. ¹ II. IMPLEMENTACIÓN DE LA N.O.M. ACERCA DE LA DISPOSICIÓN DE DESECHOS TÓXICOS. ² III. CERTIFICACIÓN DEL MÉDICO VETERINARIO ESPECIALISTA EN PEQUEÑAS ESPECIES. ³
ECONOMÍA	I. FLUCTUACIÓN DEL DÓLAR.	I. MEJORÍA DEL P. I. B. ⁴ II. FIRMA DEL ACUERDO DE LIBRE COMERCIO CON LA C.E.E.
SOCIAL		I. AUMENTA EL NÚMERO DE PERSONAS QUE NECESITAN UNA MASCOTA PARA COMPAÑÍA. ⁵ II. EXISTE MAYOR ACERCAMIENTO HACIA LOS ANIMALES. ⁵

ANÁLISIS DEL ENTORNO (Continuación ...)

SECTOR:	PROBLEMAS:	OPORTUNIDADES:
PROFESIONAL	I. APARECE MAYOR NÚMERO DE LABORATORIOS VETERINARIOS. II. AUMENTA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS (KITS).	I. ESPECIALIZACIÓN EN EL ÁREA. ° II. EXISTEN POCOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN EL ÁREA DE ANÁLISIS CLÍNICOS. ⁵

1, 2 y 3 Información de AMMVEPE publicada en Internet. Dirección www.geocities.com/11earband/5593
 4 Juárez, S. T. "Tendencias económicas para 1997". El Analista Político. Vol. 10 No. 1 1997.
 5 y 6 Punto de vista personal.

ANÁLISIS DE LA EMPRESA

ÁREAS:	FUERZAS:	DEBILIDADES:
MERCADEO	I. EXISTE UNA BUENA ACEPTACIÓN POR LOS PRODUCTOS. II. HAY CONFIANZA EN LOS DIAGNÓSTICOS.	I. HAY UNA MAL PROCEDIMIENTO PARA EL SUMINISTRO.
	I. SON COMPETITIVOS.	I. NO SE PRESUPUESTA
GASTOS	I. PUEDEN SER MENORES.	I. SON EXCESIVOS. II. MAL ENFOCADOS. III. NO SE PRESUPUESTA.
RENTABILIDAD		I. NO SE CONOCE CON EXACTITUD.
ACTIVOS CORRIENTES		I. MAL ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN.
PERSONAL	I. CONTROLABLES Y CON POTENCIAL PARA TRABAJO EN GRUPO.	I. INCONFORME. II. POCOS INCENTIVOS Y MAL ENFOCADOS.

ANÁLISIS DE LA EMPRESA (Continuación ...)

ÁREAS:	FUERZAS:	DEBILIDADES:
POLÍTICAS PROCEDIMIENTOS	Y	I. NO EXISTEN
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL		I. NO EXISTE EN FORMA DEFINIDA.
PLANES Y OBJETIVOS		I. NO ESTÁN DEFINIDOS

OBJETIVOS

OBJETIVO 1: "SISTEMA ADMINISTRATIVO"

1. Implementar un sistema administrativo durante el año de 1997 para optimar el funcionamiento del laboratorio clínico en las áreas de organización, planeación y control.

<u>Estrategia 1.1.</u> Organización del personal.	Responsable	Fecha
Acciones:		
1.1.1. Establecer y aplicar organigrama.	D. G. ¹	(5/03/97)
1.1.2. Definir puestos.	D. G.	(5/03/97)

<u>Estrategia 1.2.</u> Definir estrategias de crecimiento.	Responsable	Fecha
Acciones:		
1.2.1. Presupuestar inventarios.	D.T.A. ²	(15/03/97)
1.2.2. Realizar estadísticas de ventas.	D.T.A.	(15/03/97)
1.2.3. Presupuestar ventas.	D.T.A.	(15/03/97)
1.2.4. Presupuestar costos.	D.T.A.	(15/03/97)
1.2.5. Presupuestar gastos.	D.T.A.	(15/03/97)

<u>Estrategia 1.3.</u> Establecer mecanismos de control.	Responsable	Fecha
Acciones:		
1.3.1. Establecer control de calidad.	D.T.A.	(30/03/97)
1.3.2. Establecer control de personal.	D.T.A.	(30/03/97)
1.3.3. Establecer control de inventarios.	D.T.A.	(30/03/97)

OBJETIVO 2: VENTAS

2. Incrementar ventas en 10 mil pesos mensuales durante el segundo semestre de 1997 enfocados a la ampliación de la cartera de clientes en 100 Médicos.

<u>Estrategia 2.1.</u> Mantenimiento de clientes actuales.	Responsable	Fecha
Acciones:		
2.1.1. Ofrecer literatura especializada.	D.G.-DTA.	(15/04/97)
2.1.2. Establecer condiciones a clientes asiduos	D.G.-DTA.	(15/04/97)

<u>Estrategia 2.2.</u> Fomento de clientes esporádicos.	Responsable	Fecha
Acciones:		
2.2.1. Ofrecer asesoría especializada.	D.T.A.	(15/05/97)
2.3.3. Ofrecer literatura especializada	D.G.-DTA.	(15/04/97)

<u>Estrategia 2.3.</u> Atraer clientes de la competencia.	Responsable	Fecha
Acciones:		
2.3.1. Promover servicios competitivos.	D.T.A.	(15/05/97)

OBJETIVO 3: "PLAN DE PROMOCIÓN"

3. Establecer un sistema de promoción durante el segundo trimestre de 1997 captando a los 10 Médico Veterinarios especialistas en pequeñas especies de mayor renombre en el D. F. y Área Metropolitana.

<u>Estrategia 3.1.</u> Promoción con líderes de opinión.	Responsable	Fecha
Acciones:		
3.1.1. Establecer sistema de descuentos.	D.G.-DTA.	(15/04/97)
3.1.2. Fijar políticas de crédito	D.G.-DTA.	(15/04/97)
3.1.3. Ofrecer desarrollo de casos clínicos.	D.T.A.	(15/04/97)

OBJETIVO 4: "INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS"

4. Promover el seguimiento de casos clínicos relevantes entre los Médicos clientes del laboratorio y proponer nuevas técnicas de diagnóstico para el último trimestre de 1997.

<u>Estrategia 4.1.</u> Contacto directo con Médicos clientes	Responsable	Fecha
Acciones:		
4.1.1. Establecer conferencias de especialización	D.G.-DTA.	(15/10/97)
4.1.2. Publicación de investigaciones.	D. G.	(15/10/97)
4.1.3. Descuentos en pruebas especializadas.	D.G.-DTA.	(15/09/97)

OBJETIVO 5: "DESARROLLO DEL PERSONAL"

5. Promover la capacitación del personal por lo menos una vez por año así como su desarrollo económico para el último trimestre de 1997.

Estrategia 5.1. Establecimiento de prestaciones.	Responsable	Fecha
Acciones:		
5.1.1. Sueldos y Salarios acordes al desempeño.	D.G.-DTA.	(30/10/97)
5.1.2. Prestaciones sin costo para la empresa.	D.G.-Cont. ³	(30/10/97)

Estrategia 5.2. Programas de capacitación.	Responsable	Fecha
Acciones:		
5.2.1. Identificar necesidades de capacitación.	D.T.A.	(10/11/97)
5.2.2. Programas acordes a sus necesidades.	D.T.A.	(10/11/97)

1. Dirección General.
2. Dirección Técnica - Administrativa.
3. Contador.

PRESUPUESTOS

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

1. PRESUPUESTO DE INVERSIONES:

(PERIODO COMPRENDIDO DEL 1o. DE MARZO DE 1997 AL 29 DE FEBRERO DE 1998)

RUBRO	03-97	04-97	05-97	06-97	07-97	08-97	09-97	10-97	11-97	12-97	01-98	02-98	TOTAL
INSTALACIONES EN LABORATORIO	0	1,500	0	0	0	1,500	0	0	0	0	1,500	0	4,500
MICROSCOPIO MARCA BIEZZ.	0	6,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,000
CAMBIO DE DOMICILIO.	0	0	0	0	0	0	0	5,000	0	0	0	0	5,000
EQUIPO DE HISTOPATOLOGIA.	0	0	0	0	10,000	0	0	0	0	0	0	0	10,000
TOTAL	0	7,500	0	0	10,000	1,500	0	5,000	0	0	1,500	0	26,500

1. Las cifras expresadas anteriormente se dan en pesos.

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

2. PRESUPUESTO DE ADMINISTRACIÓN:

(PERIODO COMPRENDIDO DEL 1o. DE MARZO DE 1997 AL 29 DE FEBRERO DE 1998)

RUBRO	03-97	04-97	05-97	06-97	07-97	08-97	09-97	10-97	11-97	12-97	01-98	02-98	TOTAL
SUELDOS Y SALAR	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	142,000
PRESTACIONES	714	714	714	714	714	714	714	714	714	714	714	714	8,988
RENTA	3,600	3,000	3,000	3,600	3,600	3,600	3,600	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	47,700
TELEFONO	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,600	2,600	2,600	2,600	2,600	2,600	28,200
LUZ	500	500	500	500	500	500	600	600	600	600	600	600	6,600
GAS	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0	300
LIMPIA	120	0	120	0	120	0	120	0	120	0	120	0	720
PAPELERIA	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
REPARACIONES	300	0	300	0	0	300	0	0	0	0	0	0	1,600
MANTENIMIENTO	1,000	0	0	0	1,000	0	0	0	1,000	0	0	0	3,000
REACTIVOS	200	200	200	200	200	200	250	250	250	250	250	250	2,700
GASOLINA	2,700	2,700	2,700	2,700	2,700	2,700	2,700	2,700	2,700	2,700	2,700	2,700	28,700
TOTAL	23,284	21,794	22,284	21,794	22,064	22,094	22,614	23,364	24,814	23,364	23,614	23,664	272,761

1. Se considera un nuevo tabulador de Sueldos y Salarios para este Presupuesto.
2. Se considera un aumento en la renta de \$800.00 pesos para el mes de octubre, fecha del cambio de domicilio.
3. Se considera un aumento de \$400.00 pesos en el pago mensual de teléfono a partir del mes de Septiembre.
4. Se considera un aumento de \$100.00 pesos en el pago de energía eléctrica.
5. Se considera un aumento en \$50.00 pesos en la compra de reactivos.

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

3. PRESUPUESTO DE VENTAS: (UNIDADES)

(PERIODO COMPRENDIDO DEL 1o. DE MARZO DE 1997 AL 29 DE FEBRERO DE 1998)

ESTUDIO:	03-97	04-97	05-97	06-97	07-97	08-97	09-97	10-97	11-97	12-97	01-98	02-98	TOTAL
A. C. T. K.	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
ACIDO URICO	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
ALBUMINA	10	10	10	15	20	10	10	0	0	5	5	5	110
AMILASA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
AMORFO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
AUTOVACUNA	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	3	2	26
BIOQUIMIA H.	300	300	300	320	350	300	300	280	280	250	320	320	3,000
BROMATOLOG.	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	14
C. P. K.	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
CALCIO	2	1	2	1	2	1	2	1	1	0	1	1	16
CÁLCULOS	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	3	20
CITOLOGIA	31	37	37	50	63	36	37	50	36	53	60	60	600
CITQUIMICO	1	4	1	1	4	1	1	3	1	4	2	2	26
COLESTEROL	6	2	0	6	9	11	3	9	10	6	0	0	81
COPRO FAUST	15	12	15	15	25	20	18	15	15	12	12	20	184
COPROLOGICO	12	14	16	17	20	17	20	12	30	16	12	25	207
COPROPARASIT.	81	42	78	86	93	88	97	115	121	80	83	121	1,103
CORTISOL 1	3	3	3	4	6	5	6	6	7	4	5	8	60
CORTISOL 2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	16
CORTISOL 3	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	8
CREATININA	26	16	17	17	20	12	16	15	18	18	15	18	208
CULTIVO BACTER.	42	45	60	44	74	52	54	58	44	50	80	55	638
DIAGN. PELIC.	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6
DX. BRUCELLA	8	9	8	5	18	16	16	18	18	19	18	18	180
DX. OROFAR.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
DX. DVB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. HBR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. L. V. F.	42	35	32	31	38	37	38	15	19	44	26	17	372
DX. LEPTOSPIRA	14	14	28	21	18	35	26	14	31	18	14	16	277

3. PRESUPUESTO DE VENTAS : (UNIDADES) Continuación ...

DX. LRUCCOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. LUTERA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
DX. MOQ. P.	57	64	38	44	50	46	51	31	45	40	35	34	637	
DX. MOQ. TIT.	0	0	5	5	5	4	11	0	0	0	0	0	0	86
DX. NENCASTL.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. P. I. P.	1	1	3	8	7	2	5	1	2	1	1	1	1	33
DX. PHTACORR	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
DX. PV. BLISA	5	5	6	15	19	13	7	0	0	10	10	15	120	
DX. PV. TIT.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
DX. RABA	0	4	10	0	4	3	4	11	0	0	0	7	0	82
DX. E. I. D. A. P.	3	5	11	1	1	0	4	4	2	3	0	4	0	60
DX. BALMORIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. TOXOPLAS	12	12	5	0	8	5	3	7	0	10	2	2	0	83
ELECTROFOR.	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ELECTROLITO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
ESPIRATOR.	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	6
ESTRONINA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ESTROGENOS	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	7
F. A. S.	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	26
FOSFORO	1	2	0	0	2	0	2	1	0	0	0	1	0	9
G. G. T.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEST. DE YBO.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GLUCOSA	4	0	3	2	17	8	6	3	11	3	3	3	73	
GRAL. DE ORINA	48	42	30	44	25	82	50	57	61	46	48	50	613	
GRABA BN NEC	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	4	
HISTOPATOLOG.	55	56	50	58	60	60	70	58	45	65	56	60	679	
I. DE PARASIT.	0	7	4	2	0	5	5	2	7	2	2	0	0	81
INCUBACION	20	25	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
INSULINA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
LIPASA	2	2	4	2	2	5	5	4	2	2	3	4	37	
LUPUS ERMEM	0	2	1	0	1	2	1	2	0	1	2	2	14	
MICROCOPHA	44	38	49	54	57	72	69	67	70	46	49	60	673	
NECROPSIA	21	21	25	13	38	21	11	28	15	27	40	40	286	
NITROS. UREIC.	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	6
ORGANOFOSF.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

3. PRESUPUESTO DE VENTAS : (UNIDADES) Continuación ...

PARATIRONINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFL. BIOL. 12	97	99	72	73	18	66	63	60	40	49	38	30	747	
PERFL. BIOL. 24	60	45	45	60	60	45	60	60	55	60	60	60	660	
PERFL. BIOL. 4	5	7	10	15	10	10	15	10	14	15	15	15	130	
PERFL. BIOL. 6	0	1	5	10	12	20	20	20	20	20	20	20	160	
PERFL. HEPATIC.	5	5	5	5	10	10	8	8	7	0	10	15	80	
PLOMO	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8	
POTASIO	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	
PROGESTERONA	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6	
PROTEINA TOT.	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	6	
R. X. C/BAJO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
RAYOS X.	59	52	55	60	75	60	75	60	60	50	60	75	782	
RETICULOCITOS	2	2	4	4	5	8	8	5	5	4	2	2	81	
SODIO	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	
T.3	5	5	5	7	8	10	8	5	5	3	2	2	86	
T.4	15	25	20	15	20	23	22	25	20	15	20	20	240	
T. G. O.	5	5	8	8	8	15	7	5	5	3	2	2	73	
T. G. P.	30	35	40	40	25	25	20	18	13	15	20	30	312	
TALIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TEMP. COAQ.	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4	
TOMA A CONE.	10	10	10	10	15	15	15	10	10	10	15	15	146	
TOMA A DGM.	5	5	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	66	
UREA	15	15	15	18	21	25	20	15	15	10	15	15	180	
VAH C/BI VEAD	5	5	5	5	10	5	5	5	5	5	10	12	77	
WARFARINA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
TOTAL	1206	1171	1210	1238	1644	1344	1318	1241	1224	1143	1196	1230	16,164	

1. PRESUPUESTO DE VENTAS : (VALORES) Continuación ...

OTROS	\$ 129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	\$ 1,640
PARAFORMONA	480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIBIFL BIOC. 12	96	9,118	8,688	8,768	8,882	8,994	9,204	9,822	9,948	9,780	9,780	2,280	2,280	2,280	85,188
PIBIFL BIOC. 24	108	10,140	7,895	7,895	7,895	10,140	7,495	10,140	10,140	9,295	9,295	18,140	18,140	18,140	169,888
PIBIFL BIOC. 4	50	188	380	590	849	590	560	840	560	734	840	840	840	840	7,782
PIBIFL BIOC. 6	97	0	97	485	970	1,184	1,940	1,849	1,940	1,940	1,940	1,940	1,940	1,940	16,288
PIBIFL MIPATC.	138	880	890	680	680	1,380	1,380	1,104	1,184	9,880	1,184	1,380	2,878	2,878	21,942
PLCINO	99	80	0	99	0	99	0	99	0	80	0	80	0	80	894
POTABIO	28	0	0	6	28	0	0	0	28	0	0	0	0	28	84
PROGESTERONA	80	80	0	80	0	0	80	0	0	80	0	0	0	80	680
PROTEINA TOT.	43	0	43	0	0	43	0	0	43	0	0	43	43	43	276
R. X. CIBARIO	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	3,284
RAYOS X.	96	4,709	4,888	5,178	5,448	7,850	7,520	7,850	5,848	5,848	4,780	5,848	7,850	7,850	79,888
RETICULOCITOS	20	40	40	80	80	180	180	180	180	180	800	48	48	1,740	
SOOHO	28	0	0	0	28	0	0	0	28	0	0	0	0	28	84
T 3	85	325	325	325	455	520	650	585	325	325	195	138	138	4,280	
T 4	85	875	1,625	1,360	875	1,300	1,495	1,430	1,825	1,360	875	1,388	1,388	16,680	
T. Q. O.	38	185	185	312	312	312	545	273	185	185	117	78	78	2,847	
T. Q. P.	38	1,178	1,385	1,580	1,580	975	975	780	741	587	585	780	1,178	12,180	
TALIO	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TIMP. COAG.	138	138	0	0	138	0	0	138	0	0	138	0	0	0	862
TOMA A CONE.	40	400	400	400	400	680	880	680	480	480	880	880	880	8,880	
TOMA A DON.	50	250	250	250	250	580	250	250	250	250	250	250	250	3,280	
TROUCENDOS	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UREA	28	300	300	300	360	420	580	400	300	280	380	380	380	3,880	
VAN DIN VERO	44	280	280	280	480	480	280	280	280	280	480	480	280	2,880	
WARFARINA	314	314	0	0	0	314	0	0	0	314	0	0	0	842	

TOTAL (\$) ----- 88,870 79,264 79,863 78,444 90,463 84,176 83,621 79,143 82,682 78,888 79,883 85,891 188,688

1. Cero Utilario.
2. Las cantidades se expresan en pesos.

61

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

6. PRESUPUESTO DE COSTOS:

(PERIODO COMPRENDIDO DEL 1.º DE MARZO DE 1997 AL 29 DE FEBRERO DE 1998)

ESTUDIO:	CAJ *	03-97	04-97	06-97	06-97	07-97	08-97	08-97	10-97	11-97	12-97	01-98	02-98	TOTAL
A. C. T. H.	\$ 133	0	133	0	0	0	0	0	133	0	0	0	0	\$ 266
ÁCIDO ÚRICO	12	12	0	12	0	12	0	12	0	12	0	12	0	72
ALBUMINA	15	150	150	150	225	300	150	150	120	120	75	75	75	1,740
ANILASA	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	630
AMORFO	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	132
AUTOVACUNA	5	10	10	10	10	20	10	10	10	10	5	15	10	130
BIOMETRIA H.	7	1,940	1,940	1,960	2,100	2,240	1,950	1,960	1,750	1,750	1,540	1,990	2,100	23,240
BROMATOLOG.	82	82	82	82	82	248	82	82	82	82	82	82	82	1,140
C. P. H.	58	58	0	58	0	58	0	58	0	58	0	58	0	384
CALCIO	18	20	10	20	10	20	10	20	10	10	0	10	10	160
CÁLCULOS	5	5	5	5	5	15	10	10	15	5	5	5	15	100
CITOLOGÍA	7	217	219	219	350	420	240	270	413	252	371	420	420	3,888
CITOGUÁNICO	7	7	28	7	7	28	7	7	21	7	28	14	14	178
COLBERTROL	17	102	34	134	102	153	187	51	102	170	102	102	134	1,277
COPIRO FAUST	7	105	84	105	105	175	140	123	105	185	84	84	84	1,264
COPROLOGICO	5	80	70	78	85	100	85	100	60	150	70	60	125	1,508
COPROPARASIT.	5	405	210	395	430	450	440	485	575	695	450	465	695	6,814
CORTISOL 1	78	228	228	228	304	456	380	456	532	304	380	380	630	4,480
CORTISOL 2	127	127	127	127	127	254	254	254	127	127	127	127	254	2,082
CORTISOL 3	190	0	190	0	190	0	190	190	190	0	190	190	190	1,620
CREATININA	15	350	240	255	255	300	160	240	225	270	270	225	270	3,880
CULTIVOS	26	840	960	1,280	880	1,480	1,040	1,040	1,120	880	1,090	1,280	1,190	12,730
DIAGN. PÉLIC.	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	18
DX. BRUCELLA	15	80	135	90	75	270	240	240	270	270	265	270	150	2,388
DX. DIFTERIA	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	604
DX. DVB	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. IBR	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. L. V. F.	41	1,764	1,470	1,344	1,302	1,584	1,554	1,512	630	780	1,648	1,692	714	16,824

5. PRESUPUESTO DE COSTOS: Continuación

DX. LEPTOSPIRA	\$ 15	196	199	392	294	672	490	384	196	434	224	199	224	\$ 3,078
DX. LISTERIA	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. MOG. P.	36	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
DX. MOG. TIT.	36	1,710	1,680	1,140	1,320	1,500	1,380	1,530	830	1,350	1,200	1,050	1,020	16,110
DX. NEWCASTL.	15	0	0	0	150	240	120	330	150	270	270	180	240	2,640
DX. P. I. F.	52	52	52	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. PSITACOSIS	30	0	0	36	418	354	104	260	52	104	52	52	52	1,714
DX. PY. ELISA	50	250	250	300	150	650	247	330	0	0	0	0	0	30
DX. PY. TIT.	30	30	30	30	30	30	30	30	450	300	500	500	750	6,687
DX. RABIA	17	102	60	170	153	88	51	58	187	30	30	30	30	360
DX. S. I. D. A. F.	55	185	275	635	55	55	330	220	153	153	102	118	118	1,364
DX. S. SALMONEL.	15	0	0	0	0	0	0	0	220	110	165	330	220	2,750
DX. TOXOPLAS.	69	678	828	545	671	552	345	207	483	552	650	138	138	6,727
ELECTROFOR.	152	0	0	0	152	0	0	0	152	0	0	0	0	0
ESPERMATOB.	71	0	0	71	0	0	71	0	0	71	0	0	0	304
ESTROGENIA	10	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	71	0	284
ESTROGENOS	150	0	0	0	0	0	150	0	0	0	10	0	0	60
F. A. S.	89	89	0	89	0	89	89	0	89	0	0	0	0	150
FOSFORO	15	45	30	30	30	45	30	30	45	30	30	15	15	378
G. G. T.	10	10	20	0	0	20	0	20	10	0	0	0	10	30
GEST. DE YEG.	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GLUCOSA	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAL. DE ORINA	15	60	120	45	30	255	120	120	45	45	165	45	45	0
GRASA EN HEC	5	240	210	150	220	375	310	250	265	305	230	240	250	1,066
HISTOPATOLOG.	5	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	5	0	20
ID. DE PARASIT.	20	620	940	760	1,640	1,100	1,020	1,220	980	780	1,240	800	1,060	11,940
INMUNIZACION	5	0	35	20	10	45	25	25	10	35	10	10	30	266
ITSLUNA	60	1,200	1,500	1,540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,360
LIPASA	84	0	0	0	0	84	0	0	0	84	0	0	0	168
LUPUS ERITEM.	55	116	110	220	110	110	275	275	250	110	110	165	220	2,036
MICROSCOPIA	68	0	132	66	0	66	132	66	132	0	68	132	132	824
NECROPSIA	5	220	195	245	270	285	340	330	335	350	230	245	300	3,366
INTROG. URIC.	120	2,520	2,520	3,060	1,560	4,320	2,520	1,320	3,120	1,820	3,240	4,800	4,800	36,620
ORGANOFOSF.	150	0	0	0	0	0	15	0	0	15	15	0	15	78

§. PRESUPUESTO DE COSTOS: Continuación ...

OTROS	1	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
PARAFORMONA	242	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIRPL BIOC. 12	78	7,564	7,020	5,616	5,494	8,768	5,148	4,914	4,680	3,120	3,120	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340
PIRPL BIOC. 24	89	5,340	4,095	4,095	4,095	5,340	4,095	5,340	4,456	4,456	4,456	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340
PIRPL BIOC. 4	27	81	189	270	405	270	270	405	270	378	405	405	405	405	405	405	405	405	405
PIRPL BIOC. 6	82	0	62	310	620	744	1,240	1,240	1,240	1,240	1,240	1,240	1,240	1,240	1,240	1,240	1,240	1,240	10,416
PIRPL HEPATIC.	88	445	445	445	445	890	890	712	712	623	712	890	1,335	1,335	1,335	1,335	1,335	1,335	1,335
PLOMO	135	135	0	135	0	135	0	135	0	135	0	135	0	135	0	135	0	135	0
POTASIO	19	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	10	0	10	0	10	30
PROGESTERONA	59	59	0	59	0	0	59	0	0	59	0	0	0	59	0	59	0	59	296
PROTEINA TOT.	19	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	0	10	0	10	0	10	10	60
R. X. CIBARDO	79	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
RAYOS X	15	750	780	825	960	1,125	1,200	1,125	900	900	750	900	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	11,250
RETICULOCITOS	5	10	10	20	20	25	40	40	25	25	20	10	10	20	20	20	20	20	200
SODIO	19	0	0	0	19	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	0	10	30
T3	54	270	270	270	378	432	540	486	270	270	162	108	108	108	108	108	108	108	3,564
T4	54	810	1,350	1,080	810	1,080	1,242	1,188	1,350	1,080	810	1,080	1,080	1,080	1,080	1,080	1,080	1,080	12,960
T. G. O.	15	75	75	120	120	225	195	75	75	45	30	30	30	30	30	30	30	30	1,080
T. G. P.	15	450	525	600	600	375	375	300	300	285	185	225	450	4,800					
TALO	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEMP. COAQ.	168	168	0	168	0	0	168	0	168	0	168	0	168	0	168	0	168	0	672
TOMA A CONS.	15	150	150	150	150	225	225	225	150	150	150	225	225	225	225	225	225	225	2,178
TOMA A DOM.	15	75	75	75	75	150	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	978
URIA	15	225	225	225	270	315	375	390	225	225	150	225	225	225	225	225	225	225	2,880
VAN DIEN VERG	35	175	175	175	175	350	175	175	175	175	175	350	420	2,088					
WARFARINA	150	150	0	0	0	0	0	0	0	150	0	0	0	0	0	0	0	0	450

NZ

TOTAL (1) ²	——	32,734	31,666	30,963	29,948	30,600	31,697	31,498	30,800	28,777	29,436	29,710	31,644	8373,344
------------------------	----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	----------

1. Costo Unitario.
2. Las cantidades se expresan en pesos.

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

6. PRESUPUESTO DE FLUJO DE EFECTIVO:

(PERIODO COMPRENDIDO DEL 1.º DE MARZO DE 1997 AL 29 DE FEBRERO DE 1998)

CONCEPTO:	03-97	04-97	06-97	06-97	07-97	08-97	09-97	10-97	11-97	12-97	01-98	02-98
SALDO INICIAL	39,000	44,812	53,127	69,953	85,655	102,841	121,525	140,934	151,113	172,205	187,422	201,551
INGRESOS:												
VENTAS	60,870	79,264	79,963	76,444	80,653	84,176	83,821	79,143	82,693	76,956	78,963	86,001
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMA INGRESOS:	60,870	79,264	79,963	76,444	80,653	84,176	83,821	79,143	82,693	76,956	78,963	86,001
EGRESOS:												
INVERSIÓN	0	2,500	0	0	10,000	1,500	0	5,000	0	0	1,500	0
GASTOS	22,264	21,794	22,264	21,754	22,864	22,094	22,614	23,344	24,814	23,344	23,814	23,644
COSTOS	31,794	31,655	30,863	28,944	38,503	31,897	31,498	30,820	28,777	28,435	26,710	31,644
RETIRO UTILIDAD	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
SUMA EGRESOS:	64,068	70,949	63,127	60,742	81,467	65,491	64,112	69,964	61,691	61,779	64,724	66,388
SALDO:	44,812	63,127	69,953	86,656	102,841	121,626	140,834	161,113	172,206	187,422	201,941	221,854

1. Las cifras expresadas anteriormente se dan en pesos

2. Se considera iniciar el ciclo presupuestado con un saldo en banco de \$30,000.00

3. Se considera el retiro de \$10,000.00 pesos mensuales por concepto de utilidades por parte del dueño de la empresa.

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO:

(PARA EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 1o DE MARZO DE 1997 AL 29 DE FEBRERO DE 1998)

CONCEPTO:	03-97	04-97	06-97	06-97	07-97	08-97	09-97	10-97	11-97	12-97	01-98	02-98	TOTAL
VENTAS NETAS	80,870	78,264	79,963	76,444	90,663	84,176	83,821	79,143	82,882	76,996	79,863	86,001	908,868
MEÑOS:													
COSTO DE VENTA	31,794	31,835	30,863	28,648	38,503	31,857	31,438	36,878	26,377	29,435	29,318	31,644	373,344
IGUAL A:													
UTILIDAD BRUTA	49,076	47,668	49,080	47,796	52,160	52,319	52,383	42,265	56,505	47,561	49,545	54,357	535,524
MEÑOS:													
GASTO DE VENTA	23,264	21,784	22,264	21,794	22,964	22,054	22,614	23,344	24,814	23,344	23,614	23,844	272,761
IGUAL A:													
UTILIDAD NETA	24,812	26,818	26,824	26,002	29,196	30,264	29,769	18,921	31,691	24,217	25,931	30,513	262,763

1. Las cifras expresadas anteriormente se dan en pesos

CONCLUSIÓN

- ◊ **El plan proyectado refleja ser viable tanto desde el punto de vista mercadológico como desde el punto de vista contable y administrativo.**

- ◊ **Se obtendrá una mayor presencia de la empresa en el mercado y el posicionamiento como el laboratorio líder en su zona de influencia.**

- ◊ **Se dará una mejora económica substancial en lo referente a los salarios y prestaciones de los empleados.**

- ◊ **Se aprovecha el potencial de desarrollo y crecimiento.**

ANEXOS

ANEXO I

INFORMACIÓN BÁSICA

Información Interna:

El Laboratorio de Análisis Clínicos Veterinarios (LACLIVET) se encuentra localizado en el Distrito Federal, en la calle de Jaime Torres Bodet # 138 - 4 Colonia Santa María La Rivera, Delegación Cuauhtémoc, antes perteneciente al Grupo Chopo, que se especializa en productos y servicios encaminados al área de diagnóstico humano.

Actualmente este laboratorio se maneja en forma independiente y cubre un mercado de aproximadamente 350 Médicos Veterinarios en el Distrito Federal y área Metropolitana, con un promedio de 40 estudios realizados por día.

Se cuenta con una infraestructura propia para la realización de análisis clínicos como: biometría hemática, bioquímica clínica, diagnóstico de enfermedades por diferentes técnicas como son Elisa, inmunofluorescencia y Seroneutralización, bacteriología y equipo de radiología, que actualmente está en uso, mientras que también existe equipo en buenas condiciones que no se utiliza como es el de histopatología.

También existen 3 automóviles y 2 motocicletas en buenas condiciones mecánicas que cubren tanto la zona norte y sur del distrito federal y su área metropolitana.

Actualmente laboran en la empresa 10 personas:

- 1. M. V. Z. Patólogo.**
- 1. M. V. Z. Encargado general**
- 1. M. V. Z. Encargado del área de análisis**
- 1. Técnico en laboratorio clínico**
- 1. Secretaria**
- 2. Mensajeros**
- 1. Intendencia**
- 2. Personas sin puesto definido.**

Además se cuenta con la colaboración de un contador externo.

Se cuenta con una estructura administrativa heredada de la empresa Chopo, que ha sido modificada con el paso del tiempo, aunque tales modificaciones han sido incompletas y no cubren las necesidades de crecimiento y desarrollo.

Información de mercado:

El mercado potencial en el Distrito Federal y Área Metropolitana es de aproximadamente 1,500 Médico Veterinarios dedicados a la clínica de pequeñas especies.

El uso rutinario de laboratorio se da en aproximadamente 600 Médicos, tomando en cuenta los clientes de los 3 laboratorios más importantes de esta zona.

Existen 2 laboratorios clínicos que son competencia directa que son:

1. Diagsa: Ubicado en Lomas Hipódromo Distrito Federal, su mercado aproximado es de 150 clientes.
2. Divet: Ubicado en Cuautitlán Estado de México, su mercado aproximado es de 100 clientes.

El primero de ellos llamado DIAGSA es más fuerte debido a que cuenta con una infraestructura mejor definida, precios competitivos y una zona de influencia que se sitúa principalmente hacia la zona norte de la ciudad, anteriormente contaba con precios más bajos que en la actualidad se han ajustado varias veces sin previo aviso a sus clientes, el personal con el que cuenta está bien preparado técnicamente y brinda el servicio de asesoría en forma aceptable, el director y dueño de esta empresa cuenta con varios contactos en diferentes gremios de Médicos Veterinarios, y está relacionado directamente con ellos ofreciendo pláticas y conferencias, aunque entre otros Médicos la credibilidad de su director y de los servicios ofrecidos por su empresa no son bien aceptados.

El segundo laboratorio llamado DIVET cuenta con una infraestructura no muy completa, su zona de influencia es muy limitada debido a la falla en el servicio de recolección y entrega de muestras.

Existen otros negocios principalmente clinicas veterinarias que intentan dar el servicio de laboratorio clínico por medio de la realización de algunas pruebas, aunque no son una competencia significativa.

ANEXO II

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

VALOR DE LAS VENTAS REALIZADAS DURANTE EL AÑO DE 1996

(PERIODO DEL 1º DE ENERO DE 1996 AL 31 DE DICIEMBRE 1996)

ESTUDIO:	01-96	02-96	03-96	04-96	05-96	06-96	07-96	08-96	09-96	10-96	11-96	12-96	TOTAL
A. C. T. H.	0	0	0	218	0	0	0	0	0	0	0	0	0 218
ÁCIDO ÚRICO	13	0	0	0	0	0	0	0	40	20	0	0	0 213
ALBUMINA	54	28	112	28	0	48	352	182	48	28	64	80	1,034
AMILASA	0	65	0	65	315	0	72	72	108	72	36	36	6,884
AMORFO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUTOVACUNA	138	297	297	138	138	318	277	78	318	237	78	0	2,082
BIOMETRIA H.	6,290	5,068	6,324	5,576	5,842	6,708	10,116	8,054	8,244	8,775	1,818	6,903	86,844
BROMATOLOG.	382	0	0	181	131	0	0	0	0	0	228	220	1,204
C. P. H.	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0	61
CALCIO	120	48	24	0	96	28	54	0	0	28	54	44	486
CÁLCULOS	0	0	40	144	0	0	55	55	0	55	0	0	387
CITOLOGIA	1,517	1,228	1,048	1,231	1,271	2,328	3,090	1,989	1,890	2,940	1,740	2,844	23,038
CITOURINICO	183	183	0	244	81	140	350	390	280	210	280	140	2,771
COLESTEROL	60	60	180	20	140	115	184	207	48	115	184	82	1,340
COLINESTERAS.	0	128	0	0	0	0	0	0	120	0	0	0	240
COPRO FAULT	27	0	0	0	54	100	325	325	450	600	300	275	2,488
COPROLOGICO	369	238	340	408	408	548	824	891	585	963	585	448	8,080
COPROPARASIT.	621	489.5	818	472.5	891	1,152	1,290	1,184	1,290	1,534	1,632	1,290	12,622
CONTROL	136	438	748	68	68	546	380	156	78	780	624	380	4,382
CREATININA	594	218	390	252	276	315	1,134	612	651	378	357	315	6,614
GLIATOS.	3,180	2,145	1,825	2,090	2,385	2,331	3,908	2,772	2,835	2,991	2,331	2,840	31,597
D. H. L.	0	96	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	144
DIAGN. PELUC.	0	0	0	18	0	0	0	15	0	15	0	15	63
DX. ALLERBY	0	0	0	0	0	0	300	0	0	0	0	0	300
DX. BRUCELLA	47	235	235	282	378	216	818	594	540	818	818	648	6,927
DX. DIFTERIA	144	144	0	0	72	249	184	0	0	82	0	0	804
DX. DVB	0	0	0	0	0	390	860	0	0	0	0	0	900
DX. HAEMOPH.	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	300	30	360

VALOR DE LAS VENTAS REALIZADAS DURANTE EL AÑO DE 1990 Continuación ...

DIX BR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIX L. V. F.	830	1,368	2,920	2,818	1,872	2,934	2,542	884	1,312	3,834	1,884	1,888	22,078						
DIX LIFTOPORA	812	898	898	898	1,392	1,288	3,818	1,883	1,414	888	1,342	838	98,218						
DIX LIBACCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
DIX LISTORA	0	0	0	0	0	0	0	0	68	38	88	0	988						
DIX MOD. P.	3,845	3,483	3,728	4,455	2,592	3,162	3,441	3,888	3,627	3,888	2,418	3,534	47,888						
DIX MOD. TT.	848	891	888	405	324	312	851	278	837	885	784	784	7,888						
DIX P. I. F.	0	0	218	584	432	82	328	82	82	82	82	0	1,888						
DIX PB	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88						
DIX PITTACOS	0	0	0	0	0	0	0	188	8	0	0	0	988						
DIX PV. BLISA	458	1,224	284	284	255	683	818	581	388	688	255	458	8,814						
DIX PV. TT.	255	182	284	0	182	153	812	0	51	0	51	153	1883						
DIX RABA	581	378	845	858.5	378	388	488	1,342	1,888	1,888	732	854	8,888.8						
DIX S. I. D. A. F.	248	488	1,888	0	0	788	428	428	148	288	788	428	4,888						
DIX SALMONEL	0	0	0	0	0	0	38	0	8	0	0	0	38						
DIX TOXOPAS	178	178	388	818	538	356	178	534	623	881	88	88	8,872						
ELECTROPOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	118	188						
ELECTROLITOS	73.5	73.5	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	147						
ESPUMATOR	0	88	88	88	0	88	188	0	88	88	0	0	684						
GASTRINA	0	0	0	0	347	0	0	0	0	0	0	0	347						
GASTROGENOS	88	0	88	188	0	388	248	0	248	248	0	0	1,448						
F. A. B.	178	88	34	34	88	72	72	34	34	34	72	34	734						
FOSFORO	27	81	0	8	54	0	72	38	0	0	0	38	388						
G. G. Y.	8	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8						
GASTRINA	8	0	118	0	0	8	0	8	8	8	8	8	118						
GENT. DE YBO.	0	0	58	0	118	0	88	88	0	0	0	272	888						
GLOBULINAS	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28						
GLUCOSA	45	195	38	15	38	182	118	118	34	34	153	51	887						
GRAL. DE CRINA	818	581	888	595	442	748	1,288	1,888	888	888	1,828	7,888	98,888						
GRASA BH MEC	8	0	0	0	0	83	0	83	0	83	83	83	318						
HIMATOLOGICO	8	0	0	0	18.5	0	12	0	8	8	0	0	22.8						
HISTOPATOLOG.	4,888	4,818	3,588	3,772	2,884	4,828	4,838	5,845	4,725	5,255	4,285	3,288	61,888						
ID. DE PARABIT.	0	18	114	57	18	178	88	88	22	132	22	22	788						
INSERBRACION	1,888	888	1,788	1,888	1,288	1,725	3,785	3,458	2,415	3,585	3,818	2,788	27,888						
INSULINA	8	118	118	0	0	0	128	0	0	0	128	128	888						
LEPASA	48	128	48	128	48	48	188	188	188	158	48	48	1,988						
LUPUS BRITIK	158	0	0	75	0	88	88	88	88	178	0	0	888						
MICROSCOPIA	1,888	881	888	881	1,187	1,385	1,488	1,888	1,785	1,787	1,828	1,288	98,218						

VALOR DE LAS VENTAS REALIZADAS DURANTE EL AÑO DE 1996 Continúa...

NECROPSIA	2,583	1,968	2,214	2,211	2,583	1,551	4,230	2,538	1,269	3,102	1,833	3,243	29,820
NITROGL. URIC.	17	0	0	17	17	80	40	40	80	40	80	40	431
ORGANOFOSF.	0	0	0	535.50	0	0	0	0	0	0	0	0	638.8
OTROS	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	220
PARATORMONA	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140
PERFL. BIOL. 12	5,988	5,412	5,412	5,196	5,988	4,484	7,905	6,324	7,440	5,590	5,873	4,484	60,812
PERFL. BIOL. 24	4,410	5,880	7,487	3,875	3,234	4,225	5,816	4,204	6,820	8,818	4,543	3,380	62,722
PERFL. BIOL. 4	343	198	98	198	397	590	590	392	392	560	280	504	560
PERFL. HEPATIC.	0	0	0	0	0	690	890	1,242	690	138	878	1,242	6,820
PLAQUETAS	0	0	18	0	18	20	0	0	0	0	0	0	84
PLOMO	0	82	0	248	82	0	378	0	0	0	0	0	788
POTASIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGESTERONA	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
PROTEINA TOT.	0	0	0	0	31.50	0	0	34	0	0	0	34	103.8
R. X. CIGARRO	492	0	492	248	248	0	282	0	0	0	564	282	2,804
RAYOS X.	4,018	2,542	2,768	2,852	3,280	4,452	4,862	4,452	4,642	3,854	4,234	4,234	48,862
RETICULOCITOS	0	17	0	88	88	120	80	40	40	0	0	0	430
SODIO	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
T.3	338	392	840	504	872	585	455	325	715	850	390	545	6,448
T.4	448	1,908	1,178	818	1,344	910	850	875	1,385	1,105	1,365	545	11,647
T. O. O.	128	83	31.50	31.50	0	34	38	0	72	0	0	72	488
T. G. P.	587	441	441	378	504	756	1,118	578	448	432	284	306	6,263
TALIO	0	0	0	184	0	0	0	0	0	0	0	0	184
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	0	98
TEMP. COAG.	120	0	120	0	138	0	134	0	0	0	138	0	684
TOMA A CONS.	210	334	378	830	420	490	440	520	400	400	448	520	6,084
TOMA A DOM.	188	420	482	504	504	690	780	754	1,200	700	850	450	7,208
TROLICERIDOS	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100
UREA	294	102	294	102	118	80	740	348	180	180	198	220	2,792
VAN DEN BERG	83	31.50	83	83	0	72	72	38	72	38	72	0	880.8
WAMPARONA	0	0	0	273	0	314	0	0	0	314	314	0	1,278
TOTAL (1)	61,228	46,018	52,828	47,498	46,872	64,647	79,347	63,796	63,807	80,883	68,648	60,919	898,867

1. Se debe considerar un aumento en el precio de venta a partir del 1.º de Junio de 1996.

2. Las cantidades se expresan en pesos.

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

COSTOS POR CONCEPTO DE REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DURANTE EL AÑO DE 1996

(PERIODO DEL 1o. DE ENERO DE 1996 AL 31 DE DICIEMBRE 1996)

ESTUDIO:	CU'	01-96	02-96	03-96	04-96	05-96	06-96	07-96	08-96	09-96	10-96	11-96	12-96	TOTAL
A. C. T. H.	\$ 120	0	0	0	360	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ 360
ACIDO URICO	10	10	0	0	0	0	0	0	0	20	10	0	0	60
ALBUMINA	15	60	30	120	30	0	45	330	180	45	90	60	75	1,065
AMILASA	50	0	100	0	100	50	0	130	100	150	100	50	50	800
AMONIO	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUTOVACUNA	5	10	15	15	10	10	20	15	10	20	15	10	0	150
BICOMETRIA H.	8	1,110	864	1,116	864	1,032	1,032	1,568	1,236	1,272	1,350	1,208	1,082	13,866
BROMATOLOG.	60	120	0	0	60	80	0	0	0	0	0	60	60	360
C. P. K.	55	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	66
CALCIO	10	50	20	10	0	40	10	20	0	0	0	10	20	190
CALCIOS	5	0	0	5	15	0	0	5	5	0	5	0	0	36
CITOLOGIA	8	222	160	156	168	186	252	330	188	186	294	174	264	2,638
CITQUIMICO	8	16	18	0	24	18	12	30	36	24	18	24	12	234
COLESTEROL	15	20	45	75	15	105	75	120	135	30	75	120	60	816
COLINESTERAS	160	0	160	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	220
COPRO FAUST	8	12	0	0	0	24	24	78	78	108	144	72	66	626
COPROLOGICO	5	45	35	50	60	50	70	80	115	75	85	75	60	810
COPROPARASIT.	5	230	185	340	175	330	363	375	370	405	480	510	375	4,136
CORTISOL	50	100	303	630	50	50	350	250	100	50	500	400	250	2,960
CREATININA	13	426	155	258	182	195	195	702	415	483	234	221	195	3,588
CULTIVOS	16	828	824	580	808	816	561	692	704	720	752	592	672	8,660
D. H. L.	10	0	20	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
DIAGN. PELUC.	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	5	0	20
DX. ALUESKY	10	0	0	0	0	0	0	190	0	0	0	0	0	190
DX. BRUCELLA	10	10	50	50	60	80	40	170	110	100	170	170	120	1,130
DX. DIFTERIA	30	60	60	0	0	30	30	90	60	0	30	0	0	360
DX. DVB	10	0	0	0	0	0	100	200	0	0	0	0	0	300
DX. HAEMOPH.	10	0	0	0	0	0	0	10	0	0	100	10	10	120
DX. IBR	10	0	0	0	0	0	0	200	0	0	0	100	10	310
DX. L. V. F.	35	325	475	875	700	650	860	775	360	490	825	550	325	7,100

COSTOS POR CONCEPTO DE REALIZACIÓN DE ESTUdios DURANTE EL AÑO DE 1966 Continuación ...

NECROPSIA	\$ 100	2,169	1,600	1,600	1,800	2,100	1,100	3,000	1,800	900	2,200	1,300	2,360	\$ 21,800
INTROQ. UREIC.	13	13	0	0	13	13	52	13	13	52	13	39	13	234
ORGANOFOSF.	110	0	0	0	330	0	0	0	0	0	0	0	0	330
OTROS	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	150
PARATOMOMIA	200	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200
PERFL. BHOQ. 12	65	4,745	4,290	4,290	4,495	4,745	3,120	5,525	4,420	5,200	3,900	3,965	3,120	61,418
PERFL. BHOQ. 24	69	2,010	2,760	3,510	1,125	1,518	1,125	2,415	1,194	2,820	3,510	1,863	1,380	27,117
PERFL. BHOQ. 4	25	175	100	50	100	200	250	175	175	250	125	225	250	2,078
PERFL. HEPATIC.	69	0	0	0	0	0	345	345	621	345	69	414	621	2,760
PLAQUETAS	7	0	0	0	7	0	7	7	7	0	0	0	0	21
PLOMO	90	0	90	0	270	90	0	360	0	0	0	90	0	900
POTASIO	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGESTERONA	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
PROTEINA TOT.	19	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	10	30
R. X. CIBARIO	60	120	0	120	60	90	0	60	0	0	0	120	60	600
RAYOS X.	15	735	465	495	540	630	765	795	780	795	645	615	675	7,830
RETICULOCITOS	7	0	7	0	28	28	42	28	14	14	0	0	0	161
SOOIO	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
T 3	43	258	361	645	387	516	387	331	215	473	430	258	387	4,648
T 4	43	344	714	903	473	1,032	802	430	645	603	731	933	945	8,308
T. G. O.	13	52	29	13	13	13	13	13	0	26	0	0	26	182
T. G. P.	13	234	182	182	156	234	273	403	208	189	156	104	163	2,418
TALIO	110	0	0	0	220	0	0	0	0	0	0	0	0	220
TESTOSTERONA	50	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	50
TIEMP. COAQ.	114	114	0	114	0	0	114	0	114	0	0	0	114	676
TOMA A CONS.	35	175	290	315	525	350	350	385	455	350	350	385	455	4,378
TOMA A DOM.	40	160	400	440	480	480	560	600	1,040	560	520	580	400	6,000
TROLICERIDOS	31	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	0	82
UREA	13	155	78	156	78	130	52	487	227	117	117	117	143	1,948
VANI DEN YERO	18	36	18	36	36	0	36	36	18	36	18	36	0	306
WARFARINA	110	0	0	0	110	0	110	0	0	0	110	110	0	440

TOTAL (1) 2 ----- 20,242 19,283 21,717 19,698 19,266 18,304 28,361 22,262 21,839 23,816 20,244 18,081 \$ 264,086

1. Costo Unitario.

2. Las cantidades se expresan en pesos.

COSTOS POR CONCEPTO DE REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DURANTE EL AÑO DE 1996 Continúan...

NECROPSIA	1	190	2,100	1,800	1,900	1,800	2,100	1,100	3,000	1,800	900	2,200	1,300	2,300	1	21,900
NITROG. URINIC.	13	13	0	0	13	13	52	13	13	52	13	38	13	13	13	234
ORGANOLOGF.	110	0	0	0	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	330
OTROS	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	100	
PARATORNOIA	200	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	
PERFIL. BIOQ. 12	65	4,745	4,290	4,250	4,695	4,745	3,120	3,525	4,420	5,200	3,900	3,045	3,120	3,120	81,418	
PERFIL. BIOQ. 24	69	2,810	2,700	3,519	1,725	1,518	1,725	2,415	1,394	2,820	3,518	1,063	1,380	1,380	27,117	
PERFIL. B'COQ. 4	25	175	100	50	100	200	250	175	175	250	125	225	250	250	2,078	
PERFIL. HEPATIC.	69	0	0	0	0	0	345	345	821	345	69	414	821	821	2,780	
PLAQUETAS	7	0	0	0	7	0	7	7	0	0	0	0	0	0	21	
PLOMIO	90	0	90	0	270	90	0	360	0	0	0	90	0	0	900	
POTASIO	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
PROGESTERONA	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	
PROTEINA TOT.	10	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	10	10	30	
R. X. CIBARIO	60	120	0	120	60	60	0	90	0	0	0	120	60	60	600	
RAYOS X	15	735	465	495	540	630	795	795	710	795	645	615	675	675	7,936	
RETCULOCITOS	7	0	7	0	28	28	42	28	14	14	0	0	0	0	161	
SODIO	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
T3	43	258	301	645	387	518	387	391	215	473	438	258	387	387	4,668	
T4	43	344	774	603	473	1,037	602	430	645	903	731	903	645	645	8,306	
T. Q. O.	13	52	28	13	13	0	13	13	0	26	0	0	26	26	182	
T. Q. P.	13	234	182	192	156	236	273	603	293	169	158	194	143	143	2,478	
TALIO	110	0	0	0	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220	
TESTOSTERONA	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	50	
TEMP. COAG.	114	114	0	114	0	0	114	0	114	0	0	0	114	114	670	
TOMA A CONS.	35	175	260	315	525	350	310	335	455	350	310	395	455	477	4,778	
TOMA A DOM.	40	160	460	440	460	480	560	630	1,040	580	520	580	490	490	6,000	
TRIGLICERIDOS	31	0	0	0	0	0	0	62	0	0	0	0	0	0	62	
UREA	13	156	78	156	78	130	52	481	221	187	117	117	143	143	1,848	
VANILIBERGO	18	36	18	36	36	0	36	36	18	36	18	36	36	36	308	
WARFARINA	110	0	0	0	110	0	110	0	0	0	110	110	110	0	440	
TOTAL (1)			20,242	18,293	21,717	19,606	19,366	18,304	28,361	22,262	21,830	23,816	20,244	18,881	1	284,088

1. Costo Unitario.

2. Las cantidades se expresan en pesos.

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

GASTOS POR CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN REALIZADOS DURANTE EL AÑO DE 1996

(PERIODO DEL 1º DE ENERO DE 1996 AL 31 DE DICIEMBRE 1996)

	01-96	02-96	03-96	04-96	05-96	06-96	07-96	08-96	09-96	10-96	11-96	12-96	TOTAL
RUBRO													
SUELDOS Y SALAR	7,600	7,600	7,600	7,600	7,600	7,600	7,600	7,600	7,600	7,600	7,600	7,600	83,600
PRESTACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RENTA	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	36,400
TELEF.	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
LUZ	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
GAS	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0	300
LIMPIA	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
LICENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAPEL	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
REFACCIONES	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
MANTENIMIENTO	1,000	0	0	0	1,000	0	0	0	1,000	0	0	0	3,000
REACTIVOS	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
GASOLINA	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
TOTAL	17,910	16,860	16,910	16,860	17,910	16,860	16,910	16,860	17,910	16,860	16,910	16,860	204,620

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

ESTADO DE RESULTADOS DEL AÑO DE 1996

(PERIODO DEL 16. DE ENERO DE 1996 AL 31 DE DICIEMBRE 1996)

CONCEPTO:	03-87	04-87	05-87	06-87	07-87	08-87	09-87	10-87	11-87	12-87	01-88	02-88	TOTAL
VENTAS NETAS	51,122.5	46,015.5	52,820.5	47,499	46,522.5	54,647	79,347	63,786	61,607	69,563	59,648	60,918	688,867

82

MENOS:													
COSTO DE VENTA	29,242	19,293	21,717	19,885	19,345	18,304	28,381	22,252	21,838	23,815	20,244	19,881	384,088

IGUAL A:													
UTILIDAD BRUTA	30,880.5	26,722.5	31,103.5	27,614	27,207.5	36,343	50,966	41,534	41,869	45,788	39,404	42,038	441,889

MENOS:													
GASTOS DE VENTA	17,810	16,860	16,910	16,860	17,910	16,894	16,910	16,860	17,810	16,860	16,910	16,864	338,828

IGUAL A:													
UTILIDAD NETA	12,870.5	9,862.5	14,193.5	10,854	9,297.5	19,483	34,076	24,674	23,798	28,908	22,494	25,178	238,899

1. Los cifras se expresan en pesos.

ANEXO III

" LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS "

ESTADÍSTICA DE ESTUDIOS REALIZADOS MENSUALMENTE

(PERIODO DEL 1º DE OCTUBRE 1995 AL 28 DE FEBRERO DE 1997)

ESTUDIO:	10-96	11-96	12-96	01-97	02-97	03-97	04-97	05-97	06-97	07-97	08-97	09-97	10-97	11-97	12-97	01-98	02-98
A. C. T. H.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁCIDO ÚRICO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0
ALBUMINA	3	1	0	4	2	0	2	0	3	22	12	3	6	4	5	11	4
AMILASA	2	1	4	0	2	0	2	1	0	2	3	2	1	1	4	0	0
AMONIO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
AUTOVACUNA	0	1	3	2	3	3	2	2	4	3	1	4	3	1	0	1	1
BIOMETRIA H.	152	159	162	185	149	186	164	173	172	261	206	212	225	201	177	240	225
BROMATOLOGO	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	5	0
C. P. K.	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALCO	1	2	3	5	2	1	0	4	1	2	0	0	0	1	2	2	2
CALCULOS	1	2	0	0	0	1	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1
CITOLOGIA	3	39	33	37	30	26	31	31	42	50	33	31	49	29	44	44	65
CITODIAGNÓSTICO	0	3	2	3	3	0	4	1	2	5	6	4	3	4	2	4	2
COLESTEROL	4	6	2	4	3	5	1	7	5	8	9	2	5	8	4	5	0
COLIBACTERIAS	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
COPROFAST	0	0	0	2	0	0	0	4	4	13	13	18	24	12	11	24	25
COPROLOGICO	11	8	7	0	7	10	12	12	14	16	23	15	17	15	12	14	20
COPROPARASIT	37	44	38	46	37	88	35	68	72	75	74	81	96	102	75	70	85
CORTISOL	5	6	1	7	0	11	1	1	7	5	2	1	10	8	5	7	16
CREATININA	20	29	38	33	12	20	14	15	54	32	31	18	17	15	28	32	0
CULTIVOS	54	34	44	54	33	35	38	51	37	67	44	45	67	37	42	51	44
D. H. L.	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
DIGEST. PELIC.	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
DX. AJLESKY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
DX. BRUCELLA	5	7	5	1	5	5	6	8	4	17	11	10	17	12	14	21	0
DX. DRIFALAR	0	1	0	2	2	0	0	1	1	3	2	0	1	0	0	0	0
DX. DIVB	0	0	0	0	0	0	0	0	10	20	0	0	0	0	0	0	0

DE

ESTADÍSTICA DE ESTUDIOS REALIZADOS MENSUALMENTE (Continuación ...)

DX. MENOPM.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10	1	0	3
DX. MR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	10	1	4	8
DX. L. V. F.	19	33	40	13	19	35	28	26	32	31	12	18	37	22	13	18	14
DX. LEPTOSPIR	15	19	13	14	12	12	12	24	16	57	24	22	12	26	14	14	9
DX. LISTERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. MAREK	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. MOG. F.	21	17	23	45	43	46	55	52	34	37	42	39	43	28	36	70	61
DX. MOQ. TIT.	5	2	8	8	11	8	8	5	4	7	3	9	5	8	8	10	5
DX. NEWCAST.	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
DX. P. I. F.	1	1	1	0	0	3	7	6	1	4	1	1	1	1	0	4	2
DX. PG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DX. PHTACOSIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	0	0	0	1	0
DX. PY. ELISA	7	4	8	24	4	4	5	13	10	11	6	8	5	8	11	8	
DX. PY. TIT.	5	3	4	5	2	4	0	2	3	12	0	1	0	1	3	7	11
DX. RABIA	19	3	9	6	4	10	9	4	3	4	11	8	9	8	7	11	0
DX. S. I. D. A. F.	1	11	15	2	4	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
DX. SALMONEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	2	6	7	9	1
DX. TOXOPLAS.	8	8	15	10	10	4	8	7	4	2	6	7	9	1	1	16	8
ELECTROFOR.	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRUITOS	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
ESPERMATOB.	0	1	1	0	2	2	2	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0
ESTRICHIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2
ESTRÓGENOS	1	2	0	1	0	1	2	0	3	2	0	2	2	0	0	2	2
F. A. S.	7	4	5	5	2	1	1	2	2	7	1	1	1	2	1	5	3
FÓSFORO	0	1	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. O. T.	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GASTROIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4	0
GEST. DE YEG.	2	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
GLOBULINS.	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	7	2	2	9	3	6
GLUCOSA	6	2	3	7	2	1	2	6	1	7	2	2	9	3	6	6	6
GRAL. DE ORINA	45	51	33	54	33	40	35	26	37	63	52	42	48	51	38	55	54
GRASA EN HEC	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0
HEMATOCRITO	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
HISTOPATOLOGO	29	25	52	54	44	39	41	32	44	46	49	45	51	41	32	52	47
ID. CE PARASIT.	2	1	2	0	1	6	3	1	8	4	4	1	6	1	1	5	3
INFLAMACIÓN	10	4	11	10	6	17	16	12	15	33	30	21	31	34	26	45	39
INISALIA	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0
LIPASA	4	2	6	1	3	1	3	1	1	4	4	4	5	1	1	4	8

ESTADÍSTICA DE ESTUDIOS REALIZADOS MENSUALMENTE (Continuación ...)

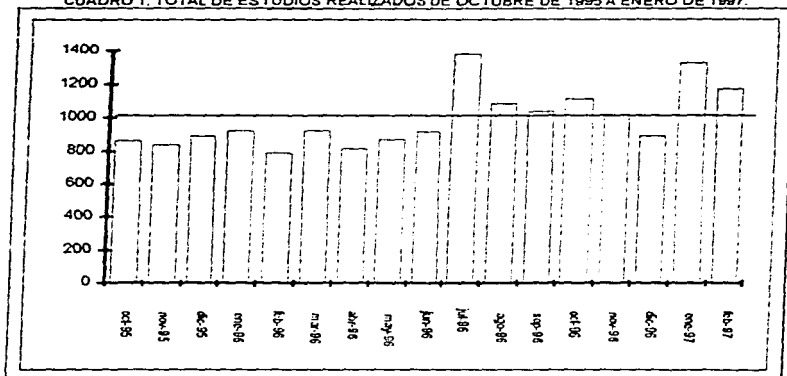
LUPULI ENTEMA	0	0	1	2	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	1	1
BIORHODOPINA	39	32	30	40	33	33	41	45	48	60	55	57	59	39	41	48	
BIORHODOPA	23	10	12	21	16	18	21	11	38	18	9	22	13	23	34	25	
NITROG. URINC.	0	0	1	1	0	0	1	4	2	2	4	2	3	2	0	4	
ORGANOFOSP.	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PARATHORMONA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	
PERFL. BICQ. 12	81	75	63	73	66	66	83	73	48	65	68	69	60	61	48	70	64
PERFL. BICQ. 24	31	22	27	30	40	51	25	22	25	35	26	41	31	27	20	38	48
PERFL. BICQ. 4	14	5	12	7	4	2	4	10	7	7	19	5	9	10	11	12	
PERFL. HEPAT.	0	0	0	0	0	0	0	5	5	9	5	7	6	9	3	8	
PLAQUETAS	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
PLAQU.	0	0	0	0	1	0	3	1	0	4	0	0	0	1	0	1	
POTASIO	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PROGESTERON	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PROTEINA TOT.	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R. X. CIBARIO	1	0	1	2	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
RAYOS X.	36	37	37	49	31	33	34	40	53	53	52	53	43	41	45	40	48
RETICULOCIT.	1	4	3	0	1	0	4	4	6	4	2	2	0	0	2	3	
SODIO	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
T3	15	5	15	6	7	15	9	12	6	7	5	11	10	6	9	11	7
T4	23	13	15	8	18	21	11	24	14	19	15	21	17	21	15	19	20
T. Q. O.	5	3	6	4	2	1	1	0	1	1	0	2	0	0	2	3	2
T. Q. P.	27	22	27	16	14	14	12	16	21	31	16	13	12	8	11	18	12
TALIO	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TESTOSTERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
TIEMP. CCAO.	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
TOMA A CONS.	5	7	3	5	8	9	15	10	10	11	13	19	10	11	13	20	15
TOMA A DOM.	3	6	5	4	10	11	12	12	14	15	26	14	13	9	10	15	15
TROGLICERIDOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
UREA	8	8	15	12	6	12	6	10	4	3	0	0	0	0	0	0	
VAN DEN VERO	8	5	3	2	1	2	2	0	2	2	1	2	1	2	0	41	8
WARFARINA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	
TOTAL	662	840	856	926	796	926	819	869	914	1,383	1,066	1,030	1,116	1,012	889	1,332	1,177

**LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS VETERINARIOS
(LA CLIVET)**

EVOLUCIÓN ESTADÍSTICA DE ESTUDIOS REALIZADOS

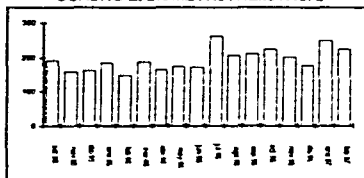
(PERIODO DEL 1o. DE OCTUBRE DE 1995 AL 1o. DE FEBRERO DE 1997)

CUADRO 1. TOTAL DE ESTUDIOS REALIZADOS DE OCTUBRE DE 1995 A ENERO DE 1997.



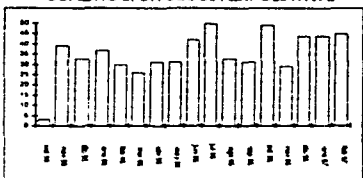
Como se puede observar en la gráfica anterior se ha dado un aumento considerable en el número de estudios realizados a partir de Julio de 1996, a excepción del mes de diciembre, cuyo dato es engañoso, ya que en este año los días hábiles laborables para este mes fueron menores a los años anteriores.

CUADRO 2. BIOMETRIA HEMATICA.



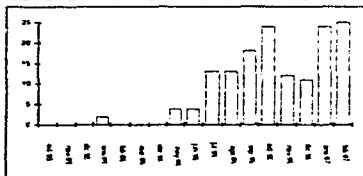
En esta gráfica se puede observar que la cantidad de estudios de Biometría Hemática se comporta en forma similar al total de estudios realizados.

CUADRO 3. CITOLOGIA EXFOLIATIVA.



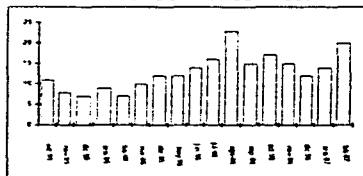
Aunque en forma más incierta el comportamiento en la realización del estudio de citología exfoliativa ha aumentado en forma considerable.

CUADRO 4. COPROPARASITOSCÓPICO FAUST.



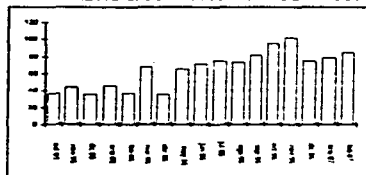
La realización de este tipo de estudio se implementó en el mes de mayo de 1996 y ha tenido una buena aceptación.

CUADRO 5. COPROLOGICO.



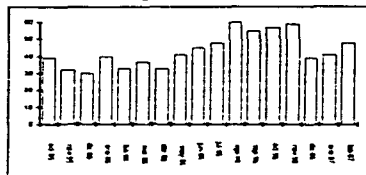
La realización de este estudio se comporta en forma similar a la totalidad de estudios.

CUADRO 6. COPROPARASITOSCOPICO.



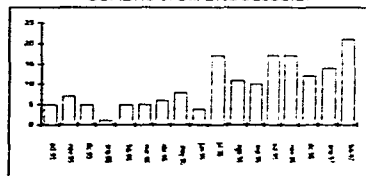
El estudio coproparasitoscópico ha tenido un incremento significativo con respecto a los primeros meses de 1996.

CUADRO 7. MICROSCOPIA.



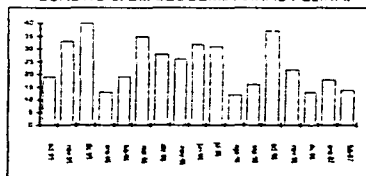
El comportamiento en la realización de este tipo de estudio siempre ha sido constante y va en aumento.

CUADRO 8. Dx. BRUCELOSIS.



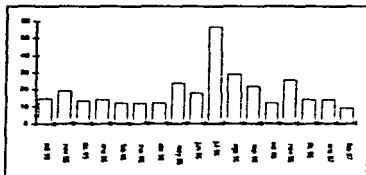
Esta gráfica refleja un aumento considerable en la realización del diagnóstico de brucelosis.

CUADRO 9. Dx. LEUCEMIA VIRAL FELINA.



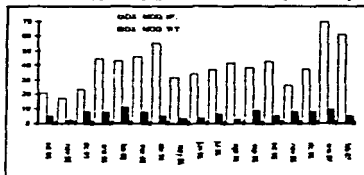
El diagnóstico de Leucemia Felina no tiene un perfil definido.

CUADRO 10. Dx. LEPTOSPIROSIS.



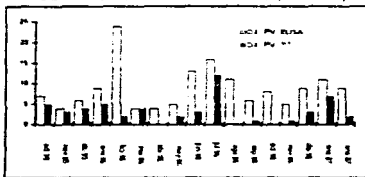
El estudio de Leptospirosis no cuenta con un perfil solamente determinado por la época de verano.

CUADRO 11. Dx. DE MOQUILLO (IF - VSN).



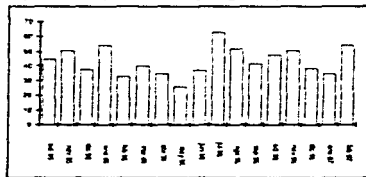
El diagnóstico de moquillo mediante la técnica de inmunofluorescencia es notablemente superior a la titulación de anticuerpos.

CUADRO 12. Dx. PARVOVIRUS (HA-VSN).



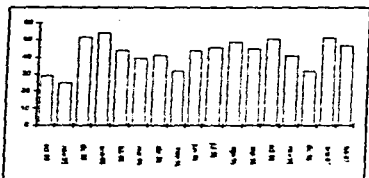
El diagnóstico de parvovirus no presenta un comportamiento definido en cuanto a la temporada, aunque se observa que domina la técnica de aglutinación directa en heces.

CUADRO 13. EXAMEN GENERAL DE ORINA.



Este tipo de estudio se comporta en forma similar a la totalidad de estudios realizados.

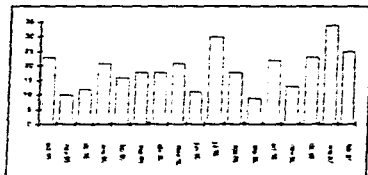
CUADRO 14. HISTOPATOLOGICO.



La realización de este estudio no observa cambios importantes, se mantiene constante.

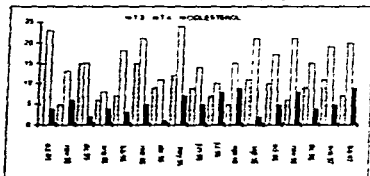
El estudio de necropsia ha tenido un incremento discreto.

CUADRO 15. NECROPSIA.

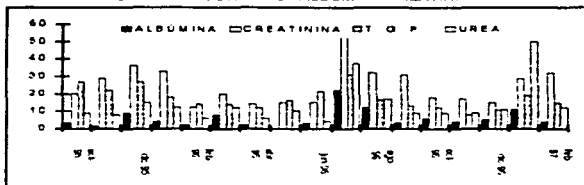


Al confrontar la realización de este tipo de estudios no presenta un comportamiento definido, no obstante pueden ser utilizados juntos en un perfil tiroideo.

CUADRO 16. T3-T4-COLESTEROL

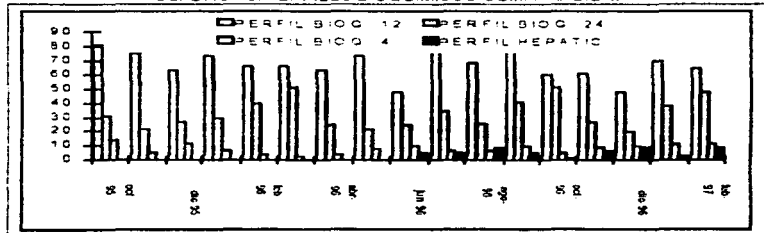


CUADRO 17. UREA-ALT-ALBUMINA-CREATININA



En este caso se puede observar que existe una relación entre la realización de estos estudios, aunque no es constante, pero incluye las determinaciones consideradas más importantes en el diagnóstico clínico.

CUADRO 16. PERFILES BIOQUÍMICOS COMPARACION.



La realización del perfil bioquímico de 12 elementos ha sido la más importante, pero el uso del perfil de 24 elementos va en aumento, al igual que la de los perfiles especializados, llegando incluso a desplazar al perfil de 12 elementos.

ANEXO IV

DETERMINACIÓN DE PUESTOS

PUESTO: DIRECCIÓN TÉCNICO - ADMINISTRATIVA
REPORTA A: DIRECCIÓN GENERAL
LE REPORTAN: ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO, ASISTENTE ADMINISTRATIVO Y AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y SECRETARIA.



APROBACIÓN: _____

FUNCIONES:

- ◊ Coordinar las actividades del área de laboratorio clínico con la administrativa.
- ◊ Establecer políticas y procedimientos que optimen el funcionamiento integral de la empresa.
- ◊ Investigar las condiciones del mercado así como las necesidades de los clientes para implementar planes de mercado.
- ◊ Establecer sistemas de control en la calidad de las pruebas realizadas y de análisis administrativo del funcionamiento del laboratorio.

REQUISITOS:

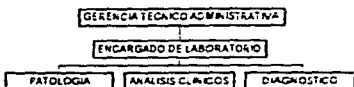
- ◊ M.V.Z. Con conocimientos actualizados en el área de laboratorio clínico y de administración.
- ◊ Edad de 28 - 35 años.
- ◊ Capacidad para relacionarse con otros Médicos y personas en general.
- ◊ Conocimiento del mercado de laboratorios veterinarios.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

PUESTO: ENCARGADO DEL ÁREA DE ANÁLISIS CLÍNICOS

REPORTA A: DIRECCIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA

LE REPORTAN: AREA DE DIAGNÓSTICO, PATOLOGÍA Y ANÁLISIS CLÍNICOS



APROBACIÓN: _____

FUNCIONES:

- ◊ Coordinación técnica entre las diferentes áreas que integran el laboratorio clínico.
- ◊ Realización de pruebas y controles de calidad en cada proceso.
- ◊ Identificar y resolver cualquier falla y/o problema en la realización de los estudios.
- ◊ Interactuar con el área administrativa a fin de que los resultados sean reportados correctamente al cliente.

REQUISITOS:

- ◊ M.V.Z. Con experiencia en la realización de análisis diversos de laboratorio y en la clínica de pequeñas especies.
- ◊ Edad de 23 - 30 años.
- ◊ Disponibilidad para relacionarse con otros médicos.

PUESTO: ASISTENTE ADMINISTRATIVO
REPORTA A: DIRECCIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA
LE REPORTAN: RUTAS DE RECOLECCIÓN Y ENTREGA.



APROBACIÓN: _____

FUNCIONES:

- ◊ *Coordinar el correcto reporte de resultados con el área de análisis clínicos y el cobro de los mismos.*
- ◊ *Integrar las rutas diarias de recolección de muestras y entrega de resultados.*
- ◊ *Dar seguimiento a las rutas y apoyar a los recolectores cuando sea necesario.*
- ◊ *Promover ante los compañeros de trabajo y los clientes que el cliente es primero.*

REQUISITOS:

- ◊ *Mayor de 21 años.*
- ◊ *Espritu de grupo.*
- ◊ *Conocimiento de los formatos de reporte de resultados.*
- ◊ *Conocimiento de la ciudad y de la zona donde se encuentren los clientes.*

PUESTO: TÉCNICO EN ANÁLISIS CLÍNICOS

REPORTA A: ENCARGADO DEL ÁREA DE ANÁLISIS CLÍNICOS

ENCARGADO DE LABORATORIO

TECNICO ANALISIS CLINICOS

APROBACIÓN: _____

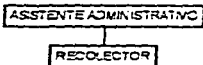
FUNCIONES:

- ◊ Realización de los diferentes estudios de laboratorio y apoyo técnico al área administrativa.
- ◊ Mantenimiento y cuidado del material y equipo del laboratorio clínico.

REQUISITOS:

- ◊ Técnico especialista en laboratorio clínico.
- ◊ Disponibilidad en un horario de 15:00 a 20:00.
- ◊ Experiencia mínima indispensable en la realización de análisis clínicos bacteriología.

PUESTO: RECOLECTORES.
REPORTA A: ASISTENTE ADMINISTRATIVO
LE REPORTAN: _____



APROBACIÓN: _____

FUNCIONES:

- ◊ Recolección de muestras, entrega y cobro de estudios realizados al domicilio del cliente en la zona que le corresponda.
- ◊ Apoyo a su compañero en los casos que se requiera.
- ◊ Comunicación directa con la gerencia técnico administrativa a fin de hacer conocer inquietudes de los clientes fallas del laboratorio y visión personal del mercado.

REQUISITOS:

- ◊ Mayor de 18 años.
- ◊ Saber conducir automóvil y motocicleta.
- ◊ Conocimiento amplio del Distrito Federal y área metropolitana.
- ◊ 1 año de experiencia en servicios de mensajería.

PUESTO: **SECRETARIA**
REPORTA A: **DIRECCIÓN TÉCNICO - ADMINISTRATIVA**
LE REPORTAN: **INTENDENCIA**



APROBACIÓN: _____

FUNCIONES:

- ◊ Elaboración de Notas y reporte escrito de los estudios realizados.
- ◊ Elaboración de toda la documentación requerida por el laboratorio.
- ◊ Apoyar en la medida de su capacidad al área de análisis clínicos.
- ◊ Reportar cualquier anomalia detectada a la dirección técnico administrativa.
- ◊ Llevar el control del libro de diario y de una caja chica.

REQUISITOS:

- ◊ Mayor de 18 años.
- ◊ Estudios de secretaria mecanografa.
- ◊ Afinidad por los animales.
- ◊ Capacidad para trabajo de grupo.

PUESTO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO.
REPORTA A: DIRECCION TÉCNICO - ADMINISTRATIVA
LE REPORTAN: _____

DIRECCIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

APROBACIÓN: _____

FUNCIONES:

- ◊ Apoyar directamente al área administrativa en todos los asuntos que le sean encomendados.
- ◊ Entender todos los procedimientos administrativos de la empresa y corregirlos cuando sea necesario.
- ◊ Elaboración de reportes hacia la dirección técnico administrativa.

REQUISITOS:

- ◊ Mayor de 21 años.
- ◊ Escolaridad mínima de preparatoria.
- ◊ Conocimientos básicos de administración y contabilidad.
- ◊ Capacidad para trabajo de grupo.

ANEXO V

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

POLÍTICA DE CRÉDITO:

Dentro de las acciones que ha implementado el "laboratorio de análisis clínicos veterinarios" para lograr un contacto más estrecho con sus clientes más asiduos, se encuentra la opción de cobro mensual, cuyos lineamientos son los siguientes:

1. Clientes distinguidos acreedores a la realización de cobro mensual:

El crédito se otorga a todos aquellos Médicos Veterinarios clientes del "Laboratorio de análisis clínicos" cuya antigüedad mínima en el uso de nuestros servicios sea de 6 meses y se hallan caracterizado por cubrir a tiempo sus pagos durante ese lapso de tiempo y cuyo volumen de estudios cubra un valor mínimo mensual de \$ 600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.).

2. Procedimiento para el cobro mensual:

Se acumulará el valor de los estudios realizados del día primero de cada mes hasta el día último del mismo, al término del cual se hará del conocimiento el estado de cuenta correspondiente, cuyo importe deberá ser cubierto totalmente durante los primeros cinco días hábiles posteriores a la presentación del estado de cuenta.

3. Retraso en el pago mensual:

En casos de demora en el pago mensual por parte del cliente el "laboratorio de análisis clínicos" se reserva el derecho de retirar la distinción del cobro mensual, así mismo el cliente puede rechazarlo cuando lo considere oportuno.

POLÍTICA DE COBROS:

Durante mucho tiempo el " laboratorio de análisis clínicos veterinarios " se ha caracterizado por la confianza hacia sus clientes en lo referente a los pagos de los estudios realizados, sin embargo, debido al aumento de los costos operativos, la política de cobros es más estricta, evitando al máximo el incremento en los costos de los estudios por motivos ajenos a su misma realización. Por lo anterior las condiciones que regirán los pagos en lo subsecuente serán:

1. Pago por servicios:

Se debe cubrir la totalidad del costo del estudio al momento de recibir el resultado, tomando en cuenta que los recolectores (mensajeros) no tienen la autoridad para autorizar el pago posterior y/o parcial del adeudo.

2. Sanciones:

En los casos de no cubrir el costo del estudio en el momento de su entrega se cobrará la cantidad de \$ 10.00 (Diez pesos) cada vez que se tenga que regresar para el cobro del mismo estudio, cargo que solamente cubre el costo de mensajería, y para poder solicitar la realización de un nuevo estudio no debe existir un adeudo anterior.

4. Reestructuración de adeudos:

En caso de existir un adeudo se deberá considerar la forma más conveniente tanto para el cliente como para el laboratorio, de reducir la deuda, así mismo el cliente para poder seguir contando con el servicio deberá pagar los estudios requeridos al momento de ser entregado el resultado.

BIBLIOGRAFÍA

- 1. Calzada, N. L. A. "El Médico Veterinario Zootecnista en la Atención de Perros y Gatos". Federación de colegios y asociaciones de Médicos Veterinarios Zootecnistas de México A. C. 2a. Convención Nacional. 1997.**
- 2. De las Casas, M. C. "Planeación Estratégica". Seminario en Mercadotecnia Veterinaria. U. N. A. M. 1997.**
- 3. López, A. A. - Osuna, C. M.; Introducción a la Investigación de Mercados; Editorial DIANA, México, D.F. 1988 pp. 218**
- 4. Norma Oficial Mexicana NOM-029-ZOO-1995. Características y especificaciones para las instalaciones y equipo de laboratorios de pruebas y/o análisis en materia zoonosológica. Diario Oficial de la Federación. 14 de Febrero de 1996.**
- 5. Ramírez, N. R. "Programa del Ejercicio Profesional". Federación de colegios y asociaciones de Médicos Veterinarios Zootecnistas de México A. C. 2a. Convención Nacional. 1997.**
- 6. Ramón, H. A. "Administración". Seminario en Mercadotecnia Veterinaria. U. N. A. M. 1996.**