

15  
24

004788

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**



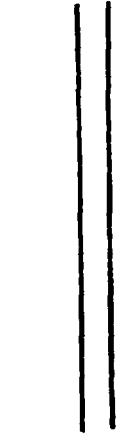
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES

ACATLAN

197 JUN 25 PM 3 30

**INFORME DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES  
DE APOYO PEDAGOGICO REALIZADAS EN LA  
CARRERA DE PERIODISMO Y COMUNICACION  
COLECTIVA DENTRO DEL PROGRAMA DE  
FORTALECIMIENTO ACADEMICO DE LA  
DIVISION DE HUMANIDADES  
(1993 -1994)**

**INFORME DE PRACTICA PROFESIONAL  
DE SERVICIO A LA COMUNIDAD  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADA EN PEDAGOGIA  
P R E S E N T A :  
MARIA CATALINA SALINAS MARTINEZ**



ACATLAN, EDO. DE MEXICO

1997

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

## **AGRADECIMIENTOS**

**Al Jefe de la División de Humanidades Lic. Alejandro Salcedo Aquino por todo el apoyo e interés que demostró a lo largo de la investigación y sin el cual no hubiese sido posible la realización de la misma**

**Al Jefe de Programa de Periodismo y Comunicación Colectiva Lic. Alejandro Byrd Orozco, por todo el apoyo que nos brindó para llevar a cabo nuestra investigación.**

**A la División de Humanidades que gracias al apoyo e información proporcionada se pudo llevar a cabo esta investigación**

**A todas aquellas personas que de una forma u otra estuvieron apoyando y proporcionando información, la cual fue indispensable para la realización de la investigación.**

**A todos ellos.**

**GRACIAS.**

## DEDICATORIAS

**A MI PADRE:**

*Que gracias a su apoyo incondicional,  
con el cual siempre he contado, logre  
alcanzar una de mis metas; Esto es  
sólo una pequeña muestra de  
agradecimiento, esperando algún  
día poder retribuirle todo su esfuerzo  
y sacrificio hacia nosotros.*

**GRACIAS**

**A MIS HERMANOS HUMBERTO Y MARCOS:**

*Que de una forma u otra siempre me  
han apoyado y han tenido confianza  
en mí, sin la cual yo no hubiera podido  
seguir adelante.*

**GRACIAS.**

**A TODOS MIS AMIGOS Y EN ESPECIAL A ROSA, MARY Y LUIS:**

*Quienes realmente demostraron serlo, ya que fueron quienes me ayudaron a reconocer mis defectos, faltas o debilidades, criticaron, no para deleitarse con mis flaquezas o para demostrar sabiduría, sino para ayudarme a ser mejor.*

**GRACIAS.**

**A LA LIC. LILIA ORTEGA VILLALOBOS:**

*Por todos los conocimientos y consejos que da desinteresadamente y a quien debo gran parte de ver realizada una de mis metas.*

*Por el apoyo y confianza depositados en mí:*

**MIL GRACIAS.**

**A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE DE MANERA  
DIRECTA O INDIRECTA ME APOYARON Y TUVIERON  
CONFIANZA EN MI PARA LOGRAR UNA META.**

**A TODOS ELLOS...**

**GRACIAS.**



## INDICE

I	INTRODUCCION.....	I
II	Descripción del Programa.....	V
1	Justificación.....	1
2	Planteamiento del Problema.....	6
3	Objetivo.....	11
4	MARCO TEORICO REFERENCIAL.....	13
4.1	Universidad y Humanismo.....	14
4.2	Descentralización de la UNAM y Calidad de la educación.....	15
4.3	Gestión Pedagógica.....	17
4.4	Investigación Educativa y Evaluación Académica.....	19
4.5	Formación Profesional.....	23
5	Características de la Licenciatura de Periodismo y Comunicación Colectiva.....	26

<b>6 Encadre Metodológico.....</b>	<b>29</b>
<b>6.1 Advertencias.....</b>	<b>35</b>
<b>7 DIAGNOSTICO.....</b>	<b>37</b>
<b>7.1 Análisis de Alumnos.....</b>	<b>38</b>
<b>7.2 Análisis de Docentes.....</b>	<b>42</b>
<b>7.3 Interpretación Diagnóstica.....</b>	<b>46</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>58</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>63</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>73</b>

**I N T R O D U C C I O N**

El incesante crecimiento de la Universidad Nacional Autónoma de México dio origen a problemas de servicios y espacio, por lo cual se da la creación de las E.N.E.P.'s, para poder ampliar la difusión universitaria hacia sitios de la metrópoli densamente poblados.

Estas escuelas entrañan un nuevo concepto de Universidad como institución concentrada en un solo campo; con esta nueva concepción la Universidad crece en forma desordenada debido a los distintos centros de educación que se abrieron en toda la metrópoli, ofreciendo educación, intensificando sus trabajos y participando en el servicio de educación superior en la mayor parte del territorio nacional.

La E.N.E.P.- Acatlán es una de las instituciones creadas para ello y dentro de ésta se llevó a cabo una investigación que permitiera conocer los problemas a los que se enfrenta y dar solución de acuerdo a las necesidades actuales del país.

Dentro de la E.N.E.P.- Acatlán se imparten 16 carreras que son: Actuaría, Matemáticas Aplicadas a la Computación, Arquitectura, Derecho, Economía, Ingeniería, Ciencias Políticas y Administración Pública, Relaciones Internacionales, Sociología, Diseño Gráfico, las cuales pertenecen a diferentes divisiones, la que nos compete en este trabajo es la División de Humanidades a la cual están adscritas las carreras de: Enseñanza de Inglés, Filosofía, Historia, Lengua y Literatura Hispánica, Pedagogía y Periodismo y Comunicación Colectiva.

Dentro de la División de Humanidades existe el Programa de Fortalecimiento Académico (P.R.O.F.A); éste es exclusivo de la División, en donde se pretende descubrir los problemas académicos a los que se pueden estar enfrentando las carreras humanísticas, las cuales se mencionaron anteriormente.

La carrera en particular que nos compete en esta investigación es la de Periodismo y Comunicación Colectiva con el fin de poder establecer un diagnóstico acerca de los problemas académicos a los que se enfrenta.

A pesar de que es una investigación individual se trabajó con un equipo, para poder abarcar cada una de las carreras adscritas a dicha división; esto se realizó para que en primera instancia se abordaran aspectos generales de la investigación y de ahí partir a la consideración de aspectos particulares de acuerdo a las características y necesidades de cada una de las carreras investigadas.

Entre los aspectos generales se puede mencionar la situación del humanismo dentro de la Universidad; este aspecto pudo ser vislumbrado gracias a la revisión hemerográfica y a la aplicación de un cuestionario tanto a la planta docente como a los alumnos de las carreras de la División de Humanidades.

Otros aspectos generales son: La Gestión Pedagógica, ya que en toda institución se cuenta con procesos de gestión, los cuales abarcan no sólo el plano pedagógico, sino el político, institucional, organizacional, de prácticas educativas, de relaciones interpersonales y el del sujeto; la problemática de la calidad de la educación la cual en las últimas décadas estuvo referida a la inadecuada vinculación formación-necesidades del aparato productivo y que ahora se agrava por la permanencia de la crisis económica a la que se enfrenta el país; la Formación Profesional ya que ésta debe estar orientada al conocimiento y satisfacción de las necesidades de la sociedad mexicana y de las distintas regiones donde se localizan los centros académicos.

La investigación fue tanto documental como de campo, se aplicaron cuestionarios, entrevistas y una observación no participativa. Estos instrumentos fueron aplicados principalmente al personal administrativo, a la planta docente y a los alumnos de los diferentes semestres de la carrera con el fin de obtener información de las personas que se encuentran inmersas en la situación actual de la carrera.

Las Universidades actualmente se encuentran en crisis debido a la situación económica, política y social a la que se enfrenta el país, ya que al parecer nuestra sociedad se encuentra cada vez más alejada de una vocación por la cultura y el conocimiento como fuente de expresión, sustento de realización humana, así como de una transformación social.

Es por ello que la E.N.E.P. - Acatlán requiere que se lleven a cabo Investigaciones Educativas, que le permitan conocer las problemáticas a las que se enfrenta.

En particular y gracias a esta investigación dentro de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva se pudieron detectar los principales problemas a los que se enfrenta actualmente.

Aunque en cierta forma algunos de estos problemas ya habían sido vislumbrados por los responsables de la Carrera, hace falta llevar a cabo acciones inmediatas y bien fundamentadas para la solución de los mismos, ya que no se han considerado otros aspectos que de una forma u otra están contribuyendo a que la carrera se enfrente a los mismos.

Todo lo anteriormente mencionado es necesario que se tome en cuenta, y sirva de base a las transformaciones necesarias, porque de lo contrario se llegaría a un deterioro y estancamiento principalmente de la carrera y posteriormente de la institución, ya que no se lograría avanzar de acuerdo a las condiciones económicas, políticas y sociales a las que se enfrenta el país.

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

## DESCRIPCION DEL PROGRAMA

El Servicio social Profesional fue prestado del 13 de diciembre de 1993 al 13 de diciembre de 1994 dentro de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, situada en el municipio de Naucalpan, Estado de México, y cuyas instalaciones se encuentran en Av. San Mateo y Av. San Juan Toltepec s/n, y en específico dentro de la División de Humanidades, tuvo como finalidad la de prestar apoyo pedagógico para el fortalecimiento académico.

El responsable de dicho programa fue el Lic. Alejandro Salcedo Aquino, jefe de la División de Humanidades.

La investigación tuvo un enfoque matricial, ya que con este tipo de enfoque lo que se pretende es que exista una interacción de los sujetos en su acción cognoscitiva y su participación para interactuar con el objeto de estudio, para así poder trabajar de una forma integral los resultados que arroje la investigación.

Esta forma de trabajo fue escogido, ya que a pesar de que es una investigación individual una de las características de ésta es que se colabora con un equipo de personas, para abordar en primera instancia aspectos generales de la investigación, para de ahí partir a la consideración de aspectos particulares de acuerdo a las características y necesidades de cada una de las carreras que fueron investigadas.

Las actividades llevadas a cabo para la realización de la investigación fueron las siguientes:

- . Revisión de material bibliográfico y hemerográfico.
- . Elaboración del anteproyecto.
- . Elaboración del marco teórico.
- . Elaboración de instrumentos.
- . Piloteo.
- . Aplicación de instrumentos.
- . Tabulación de datos.
- . Análisis e interpretación de los datos.
- . Resumen del diagnóstico.



Redacción final del trabajo.

A continuación se presenta el cronograma en donde se pueden ver los tiempos que se llevaron para la realización de cada una de las actividades anteriormente mencionadas.

# C R O N O G R A M A

	DIC-93	ENE-94	FEB-94	MAR-94	ABR-94	MAY-94	JUN-94	JUL-94	AGO-94	SEP-94	OCT-94	NOV-94	DIC-94
REVISION MATERIAL BIBLIOGRAFICO Y HERE.													
ELABORACION DEL ANTEPROYECTO													
ELABORACION DEL BANCO TEORICO													
ELABORACION DE INSTRUMENTOS													
PILOTEO													
APLICACION DE INSTRUMENTOS													
TABULACION DE DATOS													
ANALISIS E INTERPRETACION													
NEQUIER DEL DIAGNOSTICO													
REDACCION DE TRABAJO													

NOTA: EL CRONOGRAMA ANTERIOR NO COMPRENDE LOS PERIODOS VACACIONALES QUE SON:

-LA SEGUNDA QUINCENA DE DICIEMBRE DE 1993 A LA PRIMERA SEMANA DE ENERO DE 1994;

LA SEGUNDA SEMANA DE ABRIL DE 1994 Y LA SEGUNDA QUINCENA DE JULIO A LA PRIMERA SEMANA DE AGOSTO DEL MISMO AÑO.

**J U S T I F I C A C I O N**

## J U S T I F I C A C I O N

Las Universidades hoy en día se enfrentan a grandes problemas como la tecnificación y la pérdida del objetivo principal de las mismas que es el de fomentar una vocación por la cultura para llegar así a una transformación social.

"En las escuelas y la sociedad en general prevalece una tecnificación, industrialización y economicismo excesivos, que han creado un ambiente social en donde el hombre ha perdido su papel protagónico y por ende los estudiantes dejan de ser elementos esenciales en los procesos educativos"(1)

Con esto, ahora al alumno se le considera como un objeto y no como un sujeto esencial en el proceso educativo; "no se le enseña a buscar y analizar información, a discernir y a tomar decisiones; no se desarrolla la iniciativa y la creatividad; no se fomenta la búsqueda permanente como actividad de vida, ni el espíritu indagatorio"(2)

Nuestro sistema educativo no enseña todo lo que el estudiante debería aprender de acuerdo con el perfil de egreso y los conocimientos relevantes para su vida. Esto se debe principalmente a que México está viviendo cambios significativos en lo económico, lo que acarrea repercusiones en todos los ámbitos: político, social, cultural y especialmente el educativo; por ejemplo con las nuevas políticas neoliberales, la educación deja de ser un servicio para pasar a ser una mercancía, al igual que se da un proceso de privatización de la educación se da una decadencia en el sector educativo público y un crecimiento o auge en el privado(3).

El sector privado tiene la capacidad de adaptarse a las necesidades del sistema productivo, mientras que el sector público no se define si ha de seguir respondiendo a las necesidades sociales del sistema productivo, si ha de servir a todos o sólo a los que tienen capacidad para pagar un servicio educativo. Como se mencionó anteriormente, con esto se ve a la educación como una mercancía que ha de satisfacer las necesidades de sólo unos cuantos.

(1) Arismendi Rodríguez, Roberto. Situación actual de la Universidad en Revista de la Educación superior #85, enero-marzo 1993, pp.26.

(2) Op. Cit. pp. 27.

(3) Miserit Kostelec, Marcos. El Estado Neoliberal y la Educación, Textos de Tecnología Educativa, Economía y Política Educativa.

Por otra parte es necesario tomar en cuenta que debe alcanzarse una calidad en la educación superior; para que ésto se logre, se exige de las Instituciones de Educación Superior (I.E.S.) la adecuación de los procesos y resultados a los requerimientos y necesidades del mercado de trabajo y la consecución de sus propias finalidades. La calidad depende de la coherencia, eficacia, guías de acción con que las I.E.S. podrán desarrollar en mayor grado el cumplimiento de sus funciones. Sin embargo la calidad se ha entendido solamente por obtener un conocimiento "integral", pero sin la capacidad crítica de llevar ese conocimiento a la práctica y poderlo transformar de acuerdo a las necesidades que se requieran en ese momento.

En consecuencia, mejorar la calidad de la educación consiste en alcanzar una mayor congruencia entre lo planeado y la manera en que se realiza el quehacer académico, entre las necesidades sociales y el crecimiento científico, tecnológico y humanístico que imparten las I.E.S., así como radicar en una mayor adecuación de las condiciones intelectuales y materiales, en una preparación idónea del personal académico y administrativo, en una mejor formación de los estudiantes y en un mayor grado de compromiso e identificación de los miembros de la comunidad académica con los fines de la educación superior y los objetivos institucionales(4).

Por lo anterior, es de suma importancia que dentro de una institución educativa como la Universidad, se tomen en cuenta todos estos aspectos, ya que de no ser así, se puede llegar, en primer lugar a una total tecnificación de la educación, con la cual se perdería uno de los propósitos de la Universidad que es el de estar al servicio del país y de la humanidad, superando con ésto los intereses de algún grupo o partido; en segundo lugar, al no elevar la calidad de la educación superior se puede dar un estancamiento de ésta y con ello no se podría vislumbrar y superar los problemas a los que se puede enfrentar una carrera y por ende la institución.

Al igual que para la sociedad, para los pedagogos esta investigación puede resultar de suma importancia, ya que al realizar una investigación educativa dentro de una institución de educación superior se puede llegar a comprender y analizar los problemas a los que se enfrenta actualmente la institución e intentar dar una solución desde el punto de vista pedagógico, para que estas

(4) De Allende, Carlos María. Consideraciones acerca de la calidad de la educación. Revista de la Educación Superior, vol. XI (2) (82), abril-junio 1992

situaciones (tecnificación y falta de calidad de la educación) no sigan avanzando hasta perder tanto el carácter humanístico con que todo profesional debe de egresar, como la calidad que éste debe tener al llegar a ser un profesionalista.

El pedagogo juega un papel de suma importancia ante este problema, ya que es él quien cuenta con los medios y conocimientos para poder llegar a realizar una Investigación Educativa, en este caso dentro de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva, para contribuir al mejoramiento de la misma. Esto lo realiza a través de estrategias que apoyen las actividades y sensibilicen a la planta docente, administrativa y a los alumnos con el fin de lograr un mejoramiento de ésta. Sin embargo, no puede ni debe trabajar solo en esta investigación ya que no conoce todos los aspectos administrativos y académicos de la carrera, además de que debe existir una complementariedad entre ambos actores (pedagogo y comunicador) para que la investigación sea fructífera.

Es por todo lo anterior que debe de existir una sensibilización por parte de los pedagogos hacia todas las personas que intervienen o que están inmersos dentro de esta carrera, para que se den cuenta que ésta enfrenta algunos problemas de índole académico, a los cuales es necesario que se les dé una solución trabajando conjuntamente.

Esta investigación, a la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva, le brinda la oportunidad de conocer más a fondo los problemas a los que se enfrenta; en relación a esto podemos mencionar que existen 2 proyectos que son:

- a) Programa Institucional de Ayudantías.
- b) Anteproyecto del Plan de Estudios.

El primero es algo que se está llevando a cabo actualmente, que surgió hace 5 o 6 años, y en el cual existe un gran interés por formar a personas para la docencia.

En cuanto al plan de estudios se encuentra en estos momentos en revisión por parte del Consejo Técnico, si éste lo aprueba, se irá a Consejo Académico de Área en donde después de su aprobación éste se implementaría.

A pesar de que éstos no son los únicos problemas a los que se está enfrentando la carrera, es un gran paso que el personal de la misma ha dado para el beneficio de ésta. Sin embargo, consideramos que en estos proyectos de solución debieron de tomar en cuenta a los

pedagogos, para que dicho trabajo fuera considerado tanto desde el punto de vista del comunicador como del especialista en educación.

Por otra parte y para mí como investigador, este trabajo fue realmente importante y satisfactorio, ya que al estarlo llevando a cabo, incursión en otra área como lo es la del Periodismo, y al conocer la problemática de esta carrera en específico me he percatado de la forma en como ellos consideran la situación a la que se enfrentan, cuáles son sus perspectivas a futuro y cuáles sus posibles soluciones.

Es por todo lo anterior que concordamos con Gress cuando señala que "las posibilidades de cualquier país de acceder a mayores niveles de desarrollo económico, social, cultural y político depende cada vez mas de la existencia de un sistema educativo dinámico, capaz de generar, recrear, transmitir conocimientos cada vez más interdisciplinarios y de mayor calidad, y de propiciar una formación intelectual y de ética profesional que faculten al hombre para ubicar, discernir y adelantar respuestas a un entorno en constante mutación" (5).

Por último, cabe señalar que dentro de cualquier país la educación puede y debe ser punta de lanza para el desarrollo de éste, puesto que con ella lograríamos en cierta forma salir de la crisis a la que actualmente nos enfrentamos, ya que se podrían solucionar aspectos académicos, por los cuales actualmente la educación se encuentra deteriorada, repercutiendo de una forma u otra en las instituciones dedicadas a la misma, teniendo con ello consecuencias tanto en la sociedad como en el país.

(5) Gress González, José Antonio. Tesis: Modernidad, modernización. Universidad pública y reforma del Estado de México, pp.5.

PLANTEAMIENTO DEL  
PROBLEMA



## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Escuela Nacional de Estudios Profesionales (E.N.E.P.) Acatlán es una institución que fue creada para la formación profesional en diferentes áreas de conocimiento; por ser una institución educativa tiene la obligación de realizar investigaciones educativas y evaluaciones académicas que le permitan conocer a fondo los problemas que enfrentan y poderlos dar una solución de acuerdo a las necesidades que imperan en el país.

En el área de Humanidades, las actividades mencionadas no se llevan a cabo de una manera profunda, ya que actualmente las carreras humanísticas están siendo dejadas a un lado por el incesante crecimiento de las carreras técnicas; debido a la necesidad de formar personas capacitadas para realizar un trabajo que satisfaga las necesidades inmediatas del país, pero sólo en el aspecto meramente económico, con lo cual se dejan de lado las relaciones humanas y por ende se pierde el sentido humanista.

En la década de los 80, el sentido de la educación superior se modificó. Frente a un concepto general de educación se enfatizó la idea de preparar profesionalmente para el empleo. La Universidad dejó de ser considerada como el espacio para la reflexión y la crítica, el desarrollo de las diversas posiciones de pensamiento; en su lugar se estableció como tarea prioritaria estrechar su vinculación con el aparato productivo.

Carlos Salinas de Gortari expresó en la XXIII reunión de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) que "para lograr la modernización, las instituciones deben de dejar de educar para el desempleo o para el aislamiento y formar jóvenes con las perspectivas de un trabajo digno y remunerado" (6).

Bajo esta línea de modernización se trata de vincular a la educación y la economía con miras a impulsar el desarrollo nacional; como consecuencia la Universidad se ve en la necesidad de construir nuevas estrategias de acción que sean congruentes con los cambios tecnológicos y sociales que se gestan actualmente.

(5) Díaz Barriga, Angel. Formación Profesional, Problemas de una Articulación entre economía y currículo. En revista latinoamericana de estudios educativos, México vol. XX #3, 1990 pp. 129-130.

La formación de un profesional por lo tanto, se reduce a capacitarlo en una serie de habilidades técnicas cognitivas para un eficiente desarrollo en el empleo, no prepararlo para la vida, ni para la profesión, sino habilitarlo en determinadas técnicas profesionales desde las cuales se juzga su desempeño como profesional(7).

Pretender que el sistema universitario se adecue a las demandas del aparato productivo es nulificar la idea misma de Universidad; la tarea de ésta es más amplia que la mera capacitación en las habilidades técnicas profesionales que se requieren para obtener un empleo. "La dinámica del empleo atiende lo útil y por lo tanto desconfía de una formación académica sólida, llega enfáticamente a afirmar que para la obtención de un puesto no se requiere el manejo de cuestiones teóricas. Con esto se espera que la Universidad soporte una formación que tienda a cubrir las necesidades del empleado"(8).

Las Universidades públicas del país son las que cuentan con tradición, infraestructura y posibilidades de realizar tareas tanto de investigación básica como aplicada. No se debe limitar la formación universitaria de acuerdo a las necesidades del empleo, sino que ésta debe ser una formación integral, ya que es importante llegar a formar profesionales completos, que conozcan y sepan utilizar ambos aspectos (teórico - práctico).

En el campo de la Investigación Educativa (I.E.) es prioritario desarrollar distintas acciones tendientes a fortalecer la generación de proyectos, dados los vacíos teóricos, metodológicos y empíricos existentes en los estudios de la formación de los profesionales, ya que actualmente se ve a la formación profesional de una manera general, sin tomar en cuenta las características de cada carrera, sino solamente tratan de satisfacer las necesidades de ciertas empresas o empleadores, es por ello que es relevante incorporar en los esquemas académicos de trabajo, la generación de investigaciones específicas para las distintas profesiones que den cuenta de la realidad propia de cada carrera(9), antes de definir los propósitos, las vías y estrategias importantes y claras en la materia, que posibilitem avances en las explicaciones y en su articulación tanto en el nivel de la planificación social como en el de las formaciones concretas de las profesiones por áreas disciplinarias y por carreras.

(7) Op. cit pp. 136.

(8) Op. cit pp. 139.

(9) Block, Alberto. Innovación Educativa. El Sistema Integral de Enseñanza Aprendizaje. Editorial Trillas, México 1976.

La carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva se está enfrentando a problemas académicos y administrativos a los que es importante que se les dé una solución.

Entre tales problemas se pueden mencionar los siguientes:

- Plan de estudios anacrónico.
- Falta de planta docente poco capacitada (en relación con aspectos pedagógicos, no de conocimientos).
- Falta de recursos financieros y físicos.
- Desarticulación teoría-práctica.
- Deficiencia en talleres.

Estos problemas pueden acarrear una limitación tanto de la carrera como de la institución a la cual pertenece, en este caso la E.N.E.P. - Acatlán.

Hay que tomar en cuenta que una institución educativa se encuentra regulada por una serie de normas, las cuales facilitan la organización y administración de la misma. Estas normas ayudan a que la institución pueda desarrollar cada vez de mejor manera sus actividades, de una manera que sea reconocida; en la búsqueda de mayor "calidad" en su desempeño.

Al hablar de calidad de la educación habrá que tomar en cuenta que las actividades institucionales tienen diferentes objetivos, por lo cual no puede haber una definición de calidad homogénea. Como no existen criterios universales válidos para considerar la calidad de la educación, debe ubicarse el componente educativo y analizarse desde un contexto histórico-social determinado(10).

Por todo lo anterior se puede decir que el tipo de institución juega un papel importante en el desarrollo de la I.E., pues delimita parámetros generales que debe cubrir este tipo de investigación.

A la institución no debe vérsela como una cosa, sino como una configuración de conductas duraderas, complejas, integradas y organizadas mediante la cual se ejerce un control social; destinada a servir a algún fin socialmente reconocido y autorizado (en este caso la educación). La I.E., debe ir en relación a responder al tipo de institución y currículo que maneja la misma.

(10) De Allende, Op. Cit. pp. 200.

Por otra parte es esencial que también se lleven a cabo Evaluaciones Académicas (E.A.), las cuales deben ser una función continua y sistematizada cuyos resultados, en cuanto a juicios sobre operación del sistema integral de enseñanza - aprendizaje sirvan de información para que en la función de planeación, investigación y diseños académicos, se ajusten a aquellos aspectos que sirvan para determinar deficiencias en la operación del sistema(11).

Si en una institución que se dedica a la educación superior, en este caso la E.N.E.P. - Acatlán, no realiza tanto I.E. como E.A., se puede producir o conducir a ciertos errores en su función como escuela de educación superior, dado que no se llegan a conocer a fondo los problemas que se generan dentro de la institución como son: planes y programas de estudio obsoletos, bajo nivel académico, falta de personal docente capacitado, falta de recursos físicos y financieros, entre otros.

---

(11) Valásquez, J. Arturo. Planeación para el mejoramiento de la calidad de la educación en México, en Revista de la Educación Superior #96, 1984.

**OBJETIVO**

## O B J E T I V O

El objetivo general de la investigación es el de establecer un diagnóstico para conocer y jerarquizar las necesidades y problemas educativos a los que se enfrenta la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva para llegar a la comprensión de éstas desde un punto de vista pedagógico.

MARCO TEORICO REFERENCIAL

UNIVERSIDAD Y HUMANISMO.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) es una institución descentralizada del Estado, cuyos objetivos fundamentales son impartir educación para formar profesionales, investigadores, profesores y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales; difundir con la mayor amplitud posible los beneficios de la ciencia y la cultura, funciones que realiza en sus escuelas, facultades, institutos y centros de conformidad a los principios de libertad de cátedra y de investigación (12).

Es propósito de la Universidad estar íntegramente al servicio del país y de la humanidad, con un sentido ético y un espíritu de servicio social, superando constantemente los intereses de grupos o partidos. Este propósito se enmarca en una concepción de Humanismo, entendiéndolo a éste como:

"La elevación del hombre como hombre; desarrollo de sus facultades y posibilidades como ser consciente, libre y creador; así como las relaciones entre los hombres en las que unos y otros se reconocen y afirman como seres humanos" (13).

El Humanismo no sólo hay que buscarlo en el comportamiento de los individuos, sino también en las instituciones, sistemas o relaciones que lo hacen posible.

El Humanismo en nuestra época sufre los embates cotidianos de los medios masivos de comunicación, en cuanto a que éstos contribuyen a vaciar espiritualmente a sus destinatarios, limitando su capacidad de reflexión, crítica, decisión, y a estandarizar sus gustos, valores,

(12) Organización Académica de la Licenciatura de Periodismo y Comunicación Colectiva, UNAM ENEP - Acatlán, México 1996.

(13) Sánchez Vázquez, Adolfo. Humanismo y Universidad en revista Universidad de México, Vol. XLV #477, octubre 1990, México, pp.9.



ideales, etc.; con esto se origina lo que se conoce como **antihumanismo** el cual está impregnado por el sistema económico y social en el que impera como ley suprema el lucro y la ganancia y en el que las relaciones entre los hombres se deshumanizan, es todo aquello que rebaja o degrada al hombre o que detiene o limita el desarrollo de sus facultades y posibilidades como ser consciente, libre y creador(14).

Por lo tanto si el Humanismo se caracteriza por una actitud hacia el hombre que entraña racionalidad, libertad, crítica y democracia, la Universidad tiene que ser por su propia naturaleza humanista; debe de existir una unión indisoluble entre Universidad y humanismo, para que la primera cumpla con sus fines específicos para servir al hombre, al país o a la sociedad.

#### **DESCENTRALIZACION DE LA UNAM Y CALIDAD DE LA EDUCACION**

Como se mencionó anteriormente la E.N.E.P. - Acatlán (al igual que otras instituciones de educación superior) fue creada debido al incremento de la población estudiantil, ya que se habían generado problemas de servicio y espacio dentro de la U.N.A.M.(15).

Las E.N.E.P's son intrincados sistemas sociales encargados de una tarea eminentemente humana como lo es la educación, entendiendo a ésta como:

"Una necesidad de la vida que tiene como objeto conservar, transmitir, desarrollar la ciencia y la cultura pero teniendo como fin el de mantener el contacto con la experiencia y estableciendo una continuidad entre la teoría y la práctica"(16).

---

(14) Op. cit., pp. 8

(15) Organización Académica, op. cit., pp. 13

(16) Dewey, John. Teoría de la educación, pp. 51.

Sin embargo la educación es muchas veces vista como algo trivial, creyendo que puede ser entendida sin necesidad de un análisis científico e histórico, ni de la aplicación de los instrumentos que nos proporcionan las disciplinas científicas y humanísticas(17). Esto acarrea un problema el cual reside en la incapacidad del aprendizaje para incidir en la práctica, debido a que dentro de la educación prevalecen tradiciones, prácticas y concepciones anacrónicas que hacen que los sistemas educativos se encuentren deteriorados, lo que les impide seguir avanzando de acuerdo a las condiciones que imperan en el país.

Por otra parte el Estado considera que una de las causas de la crisis de la educación superior es la creciente disfunción curricular en relación con la demanda de trabajo. Por ello a partir de los años 70's, la política educativa se orienta a la incorporación de la ciencia y la tecnología en las actividades productivas y a la refuncionalización de las instituciones de educación superior en cuanto a la creación de este tipo de conocimientos y a la formación de recursos humanos calificados que se adecúan a las necesidades de expansión y crecimiento del país(18).

La expansión de las instituciones de educación superior es vista como impedimento para alcanzar el tipo de calidad formativa que se desea. La llamada masificación de la educación superior es concebida como un factor que obstaculiza el proyecto universitario del Estado para las décadas de los 70 y 80.

La problemática de la calidad de la educación superior en las últimas décadas estuvo referida a la inadecuada vinculación formación - necesidades del aparato productivo y se agrava ahora por las consecuencias de la masificación y por la permanencia de las crisis económica(19). El problema de la masificación no se debe al crecimiento de la matrícula, sino a la centralización de la misma en unas cuantas instituciones.

Es por lo anterior que la Universidad al ser una institución descentralizada tiene que consolidarse como un espacio de reflexión y creación de saberes; espacio donde se nutra una sociedad en

(17) Pérez Rocha, Manuel. Evaluación: crítica y autocrítica de la Educación Superior en Series de Materiales de Apoyo a la Evaluación Educativa. Vol. XIII, pp. 4.

(18) De Alencar, O. Cit. pp. 24.

(19) Op. cit. pp.27.

transformación a través de sus egresados y mediante el acceso a los resultados de sus investigaciones. Sin embargo y debido a las condiciones a las que se enfrenta actualmente el país, se da un gran impulso a las carreras técnicas las cuales son más solicitadas, ya que éstas proporcionan mano de obra para cubrir las necesidades inmediatas en beneficio de la economía del país.

De acuerdo a lo anterior se puede mencionar que también Gramsci captó la necesidad de articular la educación con las características propias de la sociedad, "debe de existir una relación entre educación y el desarrollo del mundo de la producción"(20). Sin embargo la modernidad de Gramsci no puede ni debe ser confundida con una concepción práctica utilitaria, ni tecnocrática de la educación, porque desde su punto de vista se apoya la formación de un hombre integral, a través de la recuperación del momento teórico - práctico y su propia historicidad.

"La escuela Humanista, destinada a difundir la cultura general y a desarrollar en cada individuo un conocimiento indiferenciado, está siendo desplazada por una escuela especializada"(21). Junto a éstas se encuentran las escuelas técnico manuales cuya finalidad es satisfacer los intereses prácticos inmediatos de la sociedad.

"La escuela técnica es una incubadora de pequeños monstruos, áridamente instruidos para un oficio, sin ideas generales, sin cultura general, sin alma"(22). Es por ello que el hombre moderno no puede consistir solamente en ser un especialista, ni tampoco un hombre con una cultura general indiferenciada, sino que debe ser un hombre inserto en la vida práctica como constructor, organizador, en pocas palabras el hombre debe ser una persona integral.

#### **GESTION PEDAGOGICA.**

Las instituciones de enseñanza superior son ante todo casas de ciencia y cultura y por lo tanto su reforma consiste más que nada en indagar su compleja realidad con los recursos que ofrecen tanto la cultura como la ciencia, sólo de esta manera podrán identificarse

(20) Salomón, Magdalena. Art. Gramsci: apuntes para una propuesta educativa. pp. 4.

(21) Op. Cit. pp.12.

(22) Op. Cit. pp.12.

acciones eficaces orientadas hacia objetivos claros, bien definidos, con la seguridad de que se modificarán positivamente los procesos y las estructuras del sistema educativo(23).

La Universidad debe de ser autocrítica, para conocer sus deficiencias y poder lograr las modificaciones necesarias para cumplir con su función de formar profesionales pero de una manera integral. Es por ello que la Universidad puede y debe cambiar, pero conservando su esencia, adaptándose a las contingencias del sitio y tiempo, además debe ser académica, integradora y especializada así como innovadora y conservadora.

Sin embargo hay que tener en consideración que toda institución cuenta con procesos de gestión, los cuales no son exclusivos del plano pedagógico, sino que abarcan planos políticos, institucionales, organizacionales, de prácticas educativas, de relaciones interpersonales y el del sujeto; con lo anterior se puede ver que intervienen condiciones propiamente institucionales que son de interés para alumnos, autoridades y funcionarios del ámbito educativo.

Por lo anterior se puede definir a la gestión pedagógica de la siguiente manera:

"Estrategias de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes"(24).

Por lo tanto se puede ver que la gestión representa una posibilidad estratégica para articular, dar sentido y contenido a la acción entre los diversos planos educativos; ésta se ubica como una instancia mediadora de la acción las cuales pueden desempeñarse como funciones tanto técnico - burocráticas como de la relación orgánica de los propósitos integradores y autogestionadores y los diversos sectores educativos.

(23) Pacheco, Teresa et. al. La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. En: Revista de la Educación Superior, # 78, abril-junio, 1991.

(24) op. cit. pp.22.

La gestión como proyecto innovador debe atender distintos planos de análisis como son:

- Estructura económico social existente.
- Características de la dimensión institucional.
- Modelos de organización interpersonal.
- Participación individual.

El llevar a cabo dicho proceso de gestión para mejorar procesos de formación implica un análisis y toma de decisiones y compromisos por parte de los actores involucrados, así como una evaluación constante de la institución educativa; sin embargo aunque las políticas institucionales tienden a una cierta resistencia al cambio, si se establecen metas a corto plazo este cambio no será de gran alcance, pero sí más específico y significativo, ya que al empezar a lograr cambios en un primer momento, de algunos aspectos o sectores educativos, éstos nos permitirán seguir llevándolos a cabo en otras instancias para hacerlo extensivo institucionalmente.

#### INVESTIGACION EDUCATIVA Y EVALUACION ACADEMICA

La E.N.E.P.-Acatlán como institución de educación superior tiene entre una de sus muchas obligaciones la de realizar Investigaciones Educativas y Evaluaciones Académicas.

Latapí define a la Investigación Educativa (I.E.) como:

"Conjunto de acciones sistemáticas y deliberadas que llevan a la formulación, diseño, producción de nuevos valores, teorías, modelos, sistemas, medios, evaluaciones, procedimientos y patrones de conducta en los procesos educativos" (25).

Concordamos con él en que la I.E. tiene las siguientes características:

(25) Visto en Castañeda Adelfina, et. al. La investigación educativa: un campo en proceso de conformación. UPN, México.

\* Permite acercarnos a la realidad educativa de forma institucionalizada como función específica y/o de apoyo para el logro de fines específicos.

\* Busca la vinculación entre teoría y práctica y entre la investigación y práctica educativa, debido a que busca la comprensión de los hechos educativos.

\* Se ha concebido como auxiliar y apoyo de planeación educativa o bien como sustento y generadora de innovaciones en la educación.

\*La I.E. realizada por las instituciones públicas no es necesariamente producida por investigadores, su producción responde a la demanda concreta con el sector para apoyar e instrumentar medidas políticas relativas a la problemática del sistema educativo nacional(26).

Por lo anterior se pretende que la I.E. ya no sea vista como una actividad de moda, sino que realmente lleva a la reflexión educativa, la cual se desarrolle de una manera continua, teniendo como motivación el reconocimiento de la misma.

Por otra parte, para entender lo que es una Evaluación Académica (E.A.), la cual debe ser llevada a cabo por cualquier institución que se dedique a la educación, habría que definir primero lo que es una evaluación en un sentido general, para después poder hablar de una E.A. en un sentido más preciso.

Tyler maneja que una evaluación es:

"Aquella que determina la congruencia entre trabajos y objetivos; es esencialmente el proceso de determinar hasta que punto los objetivos educativos han sido alcanzados mediante los programas de currículos y enseñanza"(27).

(26) Op. Cit., pp. 32.

(27) Tyler, Ralph. Principios básicos del currículo, Editorial Troquel, Argentina 1971, Capítulo IV, pp. 113

Como se puede ver la evaluación que maneja Tyler se caracterizaría porque en una definición particular, ya que se pretende valorar sólo el logro final del proceso educativo, sin tomar en cuenta cómo se llevó a cabo todo el proceso desde el inicio hasta el final del mismo.

Por otra parte Stufflebeam define a la evaluación como:

1 "Proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, planificación, realización e impacto de un objeto determinado con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados" (28).

Con la definición que maneja Stufflebeam, se puede conceptuar a la evaluación en un sentido más general, ya que se enfoca desde el diseño, la implementación, el avance y la finalización de todo el proceso evaluativo, para poder llegar a la toma de decisiones o solucionar problemas desde el momento que surgen sin importar el avance que dicho proceso tenga.

De esta manera la evaluación no sólo se traduce en una calificación del programa, sino también en un conocimiento integral del mismo que permite determinar políticas y acciones eficaces para mejorarlo.

Ahora bien una Evaluación Académica busca determinar el grado de congruencia entre las necesidades sociales que se hallan en el origen del Sistema Integral de Enseñanza - Aprendizaje (S.I.E.A.) mediante los objetivos educacionales y el de éstos con los resultados obtenidos al final del proceso de enseñanza - aprendizaje (29).

La E.A. debe ser una función continua y sistematizada cuyos resultados, en cuanto a juicios sobre la operación del S.I.E.A. sirvan

(28) Stufflebeam, Daniel / Shinkfield, Anthony J. Evaluación sistemática, editorial Paidós, España cap. III, pp. 92.

(29) Block, Alberto. Innovación Educativa, editorial Trillas, México 1976.

de información, para que en la función de planeación, inventarización y diseño académicos, se ajusten aquellos aspectos que sirven para determinar políticas y acciones eficaces para mejorarlos.

No podemos conformarnos con cualquier situación para de inmediato dictar medidas correctivas; es indispensable incorporar en el proceso de reforma el análisis riguroso, la contextualización, la formulación de normas y la propuesta de modelos explícitos debidamente justificados.

Es por ello que para esta investigación será retomada la definición de evaluación que hace *Stufflebeam*, ya que este tipo de evaluación está orientada hacia el perfeccionamiento, porque toma en cuenta todos los aspectos desde el diseño hasta el producto que se obtiene al final del proceso, se hace un seguimiento, ya que al tomar en cuenta todos los aspectos por los que pasa, se va haciendo una detección de los problemas que van surgiendo para solucionarlos o transformarlos y que el producto final sea óptimo en beneficio de la institución.

Esta es la tarea de la evaluación, tarea esencial en toda actividad educativa; sin ella no es posible responder eficazmente a las necesidades de la sociedad, ni aprovechar eficientemente los recursos que ésta destina para el servicio educativo.

Sin embargo, antes de realizar cualquier tipo de evaluación, se tiene que llevar a cabo una I.E. ya que ésta es la que nos va a ayudar a poner en claro cuáles son los factores que están afectando al buen desempeño académico de una institución dedicada a la educación superior, ya que por lo general las deficiencias se atribuyen exclusivamente a un mal desempeño del estudiante (carencia de talento o falta de aplicación al estudio), cualquier otra causa atribuible a la institución, a los materiales de estudio, a los profesores, no son considerados(30).

Es por todo lo anterior que en cualquier institución dedicada a la educación se hace indispensable que se lleven a cabo este tipo de investigaciones para lograr conocer los problemas que se generan dentro de ésta; lograr sobrepasar la muy limitada capacidad crítica y autocrítica de los sistemas educativos, incluyendo las Universidades, las cuales son consideradas como el centro del pensamiento crítico y la conciencia de la sociedad.

(30) Pérez Rocha, op. cit. pp. 6



**FORMACION PROFESIONAL**

## FORMACION PROFESIONAL.

Otro de los aspectos que debe ser tomado en consideración dentro de una institución de educación superior como la ENEP- Acatlán, es la formación profesional la cual se considera como "una acción educativa que además de capacitar para el ejercicio de una tarea necesaria en la sociedad, representa acceso a un status y/o a su valor económico, y aunque esto es un objetivo no declarado, está implícito al organizar normas y evaluar la formación profesional" (31); sin embargo y debido a que los planes y programas de estudio se realizan de acuerdo a las necesidades del aparato productivo, no se debe dejar de lado el sentido humanista con que toda carrera y egresado debe de contar para ingresar al campo laboral.

El sistema educativo juega entonces un papel importante ya que a través de él, las profesiones forman a sus miembros mediante programas de estudio sistematizados y regulados, que legitiman socialmente la calidad de sus servicios y el status profesional.

Otros aspectos que se puede advertir que influyen en el proceso de formación profesional dentro de la universidad son: un crecimiento caótico de la población estudiantil, bajo nivel académico de los alumnos que ingresan, desarticulación de los currícula, desactualización de la planta docente, desorganización e insuficiencia de la infraestructura física y del apoyo al proceso de Enseñanza - Aprendizaje y una abultada burocracia, desligada de lo propiamente académico(32).

En la actualidad, la profesión o carrera es considerada como un fenómeno sociocultural en el que interviene un conjunto de conocimientos y habilidades, tradiciones, costumbres y prácticas que dependen del contexto económico, social y cultural en el que surge una profesión u oficio. Tales componentes están sometidos a una continua evolución, ya sea por las profundas transformaciones de la estructura del conocimiento y de las ocupaciones y oficios, producidos por el impacto de las revoluciones científicas y tecnológicas, o bien, por los continuos cambios políticos, económicos y culturales de la sociedad(33).

(31) Ramírez, Celia. La formación profesional en la UNAM, en *Pensamiento Universitario* #67, Nueva Época, CESU-UNAM 1986, pp. 5.

(32) De Allende, op. cit. pp. 32.

(33) Gómez Campo, Víctor Manuel. Educación superior, mercado de trabajo y práctica profesional en *Revista de la Educación superior* #15, enero-marzo México 1984, pp. 58.

La formación profesional debe estar orientada principalmente al conocimiento y a la satisfacción de las necesidades de la sociedad mexicana y de las distintas regiones donde se localizan los centros académicos. Actualmente la Universidad pública cuenta con programas de formación profesional los cuales deben ser analizados desde el conocimiento y comprensión para el ejercicio de una práctica profesional orientada al servicio o para la investigación.

L I C E N C I A T U R A   D E  
P E R I O D I S M O   Y   C O M U N I C A C I O N  
C O L E C T I V A

Dentro de la ENEP Acatlán la licenciatura de Periodismo y Comunicación Colectiva se cursa a lo largo de 9 semestres los cuales tiene dos etapas de formación que son:

#### **CICLO BASICO.**

El cual se divide en cuatro áreas, las cuales se complementan mutuamente a lo largo de la formación académica para lograr una formación integral; dichas áreas son:

- Metodológica.
- Lenguaje periodístico.
- Teórica.
- Económica, política y social.

#### **CICLO DE PREESPECIALIZACION.**

Este consta de cuatro preespecialidades que son:

- Comunicación Persuasiva.
- Investigación y Docencia.
- Periodismo Electrónico.
- Periodismo Escrito.

Dentro de esta licenciatura se considera a la formación profesional como:

"Aquella capaz de generar conocimientos mediante el uso teórico, metodológico, técnico e instrumental, que permita dar cuenta de los fenómenos sociales donde intervenga la comunicación"(34).

El egresado de la licenciatura de Periodismo y Comunicación Colectiva podrá desempeñarse en las áreas de investigación o docencia

-----  
(34) Anteproyecto del plan de estudios de la licenciatura de Periodismo y Comunicación Colectiva, febrero 1992. División de Humanidades.

o en la producción de materiales comunicativos o en la comunicación institucional. Para ello estará dotado con una sólida formación

ética, metodológica, teórica y técnica caracterizada por su compromiso con la preservación de la cultura y el medio ambiente, así como la garantía y defensa de los derechos humanos en la práctica social de la comunicación(15).

Con lo anterior se puede ver que lo que se pretende es formar profesionales que sean capaces de generar conocimientos mediante el uso teórico, metodológico, técnico e instrumental que les permita dar cuenta de los fenómenos sociales donde intervenga la comunicación.

Como actualmente la comunicación depende de factores transnacionales se debe incrementar la incorporación de la electrónica y la computación, por lo cual los profesionales se enfrentan a un gran reto que sería el de crear periodistas capaces de construir proyectos acordes y en beneficio de su propia carrera, para adecuarse a la situación en que ésta se encuentra dentro de la sociedad.

Sin embargo, con esto no se quiere decir que se tiene que dejar de lado el sentido humanista que tiene la carrera, para estar acordes con la situación meramente económica a la que se enfrenta el país.

Se tiene que lograr una interrelación entre los avances tecnológicos y los humanos para que el profesionista sea una persona íntegramente preparada para poderse enfrentar no sólo a los problemas económicos, sino también a los sociales y políticos en los que se encuentra actualmente inmerso el país y la carrera.

---

(15) op. cit. pp. 6.

ENCUADRE METODOLOGICO

## ENCUADRE METODOLÓGICO

La principal metodología de la investigación fue cuantitativa, sin embargo también fue retomada la cualitativa; los instrumentos que se aplicaron principalmente fueron cuestionarios dirigidos a la planta docente y a los alumnos del turno matutino de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva así como entrevistas dirigidos a los administrativos de la misma; estos cuestionarios fueron piloteados en primera instancia, para saber si realmente se obtendría la información que se requería para cumplir con el objetivo de la investigación.

También se llevó a cabo una observación no participativa en un grupo de primer ingreso para conocer las expectativas que estos tienen acerca de la carrera; con dicha observación lo que se pudo rescatar fue que éstas son muy grandes, sin embargo, a lo largo de su formación profesional se van perdiendo debido a los problemas a los que se enfrenta la carrera.

Dentro de esta investigación nuestro universo fue la División de humanidades, ya que dentro de ésta se encuentran las carreras humanistas como son: Enseñanza de Inglés, Filosofía, Historia, Lengua y Literatura Hispánicas, Pedagogía y Periodismo y Comunicación Colectiva.

Nuestra población está integrada en este caso por la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva. Nuestra muestra fueron los integrantes de dicha carrera; se tomó el 25% del total (80) de la población docente, el 10% del total (500) de la población de alumnos y a 4 funcionarios. Cabe señalar que sólo se trabajó con el turno matutino de la carrera, ya que las características de investigación y del Servicio Social Profesional así lo establecieron; sin embargo cabe señalar que existen tanto alumnos como docentes que se encuentran en ambos turnos (matutino y vespertino).

La muestra fue escogida de esta manera, ya que al intentar conocer y jerarquizar los problemas existentes dentro de la licenciatura se tienen que tomar en cuenta los diferentes puntos de vista que nos pueden dar los sujetos de acuerdo a las funciones que desempeñan cada uno de ellos, para poder llegar a comprender dichos problemas.

Para llegar a cumplir con el objetivo planteado, el tipo de investigación al cual se recurrió es tanto documental como de campo ya que para conocer las características o problemas para la carrera de la carrera, se tuvieron que realizar tanto una revisión de documentos, archivos oficiales, así como la realización de encuestas



y entrevistas a funcionarios y alumnos, para de una forma más completa o real conocer dichos problemas desde la "fuente original", así como llegar a jerarquizar y comprender tales problemas, teniendo tanto una base teórica como práctica de estos.

El tipo de metodología que se lleve a cabo dentro de la investigación fue principalmente cuantitativa, la cual consiste en diseños para obtener información, que puede ser clasificada mediante algún procedimiento numérico o estadístico. Las encuestas dirigidas a conocer la opinión social dominante sobre algún tema, la aplicación de cuestionarios con preguntas preclasificadas, etc., son los procedimientos más acordes con dicha metodología(36).

Sin embargo, también fue retomada la metodología cualitativa, la cual consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, además de que incorpora lo que los participantes dicen: experiencias, creencias, actitudes, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos y no como el investigador las llega a describir(37).

El intentar retomar los dos tipos de metodologías es difícil ya que la metodología cuantitativa sólo se basa en resultados numéricos o estadísticos, mientras que la cualitativa busca obtener información desde las fuentes originales sin que intervenga el juicio o subjetividad del investigador.

A continuación se presenta un cuadro en donde se pueden apreciar las características principales de los dos tipos de metodologías(38).

#### PARADIGMA CUANTITATIVO

-Busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, presta escasa atención a los estados subjetivos de los individuos.

- Es objetivo.

#### PARADIGMA CUALITATIVO

-Interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa.

- Es subjetivo

(36) Carrión Carranza, Carmen. Guía metodológica para la evaluación de los currículos de licenciatura, en serie de materiales de apoyo a la evaluación educativa #9, 1992.

(37) Montero, Martha. La investigación cualitativa en el campo educativo, en Boletín CEMIE #20, 1984, San José de Costa Rica.

(38) T.D. Cook y Ch. S. Reichardt. Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación educativa, editorial Morata, Madrid 1986.

-No se fundamenta en la realidad (orientado a la comprobación o confirmación).

- Es hipotético y deductivo.
- Orientado a los resultados.
- Es particularista.

-Se fundamenta en la realidad (orientado a los descubrimientos, exploratorios).

- Es descriptivo e inductivo.
- Orientado a los procesos.
- Es holista.

Como se puede apreciar los dos paradigmas son completamente diferentes, ya que uno busca en lo ya establecido (cuantitativo), mientras que el otro (cualitativo) trata de ir explorando nuevos factores que pueden determinar algunos aspectos de la investigación.

Es por ello y de acuerdo a las características de la investigación que ésta no se puede quedar sólo con los resultados estadísticos, ya que no se lograría ver todos los problemas a los que se puede estar enfrentando la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva, ya que sólo se manejarían números y no opiniones acerca de éstos.

Como esta investigación es de carácter matricial se tomaron en cuenta los dos tipos de metodologías, porque con esta forma de trabajo lo que se pretende es que el producto o resultado sea holístico.

Las principales características de esta forma de trabajo son:

- Se basa en la intersubjetividad.
- Favorece la problematización de la realidad.
- Aborda la construcción colectiva del objeto de estudio.
- Reconoce el valor del diálogo.
- Requiere de una comunidad de comunicación.
- Propicia la formación de interlocutores.
- Constituye comunidades de argumentación.
- Propicia la corresponsabilidad.
- Propicia verdades consensuales.
- Reconoce la falibilidad y provisionalidad de las verdades(39).

(39) Ortega Villalobos, Lilia. La Propuesta Matricial en doc. inédito.

Como se puede apreciar, se pretende que exista una interpretación de los sujetos en su acción cognoscitiva y su participación para interactuar con el objeto de estudio.

En cuanto a las técnicas e instrumentos que se utilizaron para el acceso a la información sobre los sucesos o situaciones, se hizo a través del empleo de técnicas cualitativas y cuantitativas como son:

**Entrevistas.** - Estas fueron guiadas y se aplicaron a funcionarios de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva. Esta técnica fue utilizada con el propósito de descubrir las percepciones y opiniones de algunas personas en particular sin intervenir la subjetividad del investigador.

A pesar de que se llevaron a cabo basándose en una guía, en algunas ocasiones no se siguió un orden determinado, ya que las preguntas fueron abordadas de acuerdo al interés de los entrevistados.

Esta guía de entrevistas básicamente nos permitió asegurar todos los puntos relevantes a tratar y para que a todos los entrevistados se les formularan las mismas preguntas, para así obtener válidas y confiabilidad en la información.

**Encuesta.** - Esta técnica es una estructuración de preguntas pre-definidas que normalmente se aplica a grupos grandes de sujetos. En esta investigación los cuestionarios se aplicaron tanto a la planta docente como a los alumnos de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva del turno matutino, para conocer las opiniones que cada uno de ellos tiene acerca de los problemas a los que se puede estar enfrentando la carrera y la forma en cómo ellos les darían solución a los mismos. Sin embargo esta técnica tiene ciertas objeciones, ya que muchos la consideran como intrusiva y no se atreven a exponer realmente sus puntos de vista, porque temen cualquier tipo de represalias.

**Observación.** - Esta es una técnica que permite entender las actividades y actitudes que se presentan dentro de un contexto específico.

Esta fue una observación no participativa y se llevó a cabo en un grupo de primer ingreso, para conocer las expectativas que los alumnos tienen acerca de la carrera, al momento de iniciar sus estudios.

**Revisión Documental.** Esto para retomar información que sirvió para los fines de la investigación a través de documentos, archivos oficiales, declaraciones, etc.

En este caso los documentos oficiales que se revisaron fueron el anteproyecto del plan de estudios que se pretende implementar por la Jefatura del Programa, así como el plan de estudios vigente, con lo cual se pudo realizar una diferenciación de las diversas etapas por las que pasa, y los cambios que se pretenden llevar a cabo para el mejoramiento del mismo.

Estas técnicas son las más adecuadas para poder llegar a la obtención de información para la elaboración de un diagnóstico, que fue lo que se pretendió llevar a cabo.

El diagnóstico dentro de el modelo utilizado se puede entender como la evaluación del contexto, ya que ésta permite identificar virtudes y defectos de algún objeto, institución o programa, población o persona escogida y proporcionar una guía para la solución de algunos aspectos.

Sus objetivos son:

- Valorar el estado global del objeto de estudio.
- Identificar las virtudes y,
- Diagnosticar las deficiencias.

Los resultados de este diagnóstico puede conducir a decisiones acerca de la conducción de algún tipo de cambio.

Sin embargo, este trabajo aún no queda concluido, ya que es un proyecto a largo plazo (4 años) y con diferentes etapas, una de ellas y la principal es el establecimiento de un diagnóstico para que las próximas generaciones o las mismas autoridades tomen en cuenta los aspectos arrojados por dicha investigación, para la toma de decisiones en beneficio de la carrera.

**A D V E R T E N C I A S**

## A D V E R T E N C I A S

- . Es importante mencionar que la investigación se llevó a cabo solamente con alumnos, profesores y administrativos del turno matutino debido a que la prestación del Servicio Social profesional así lo requería, sin embargo, cabe señalar que también fue tomado en cuenta el turno vespertino, ya que existen profesores, alumnos y administrativos que se encuentran en ambos turnos.
  
- . Solo se llevaron a cabo dos entrevistas que fueron al Secretario Técnico, J. Manuel Aquino Balderas y al Jefe de Programa, Lic. Alejandro Byrd Orozco, debido a que la tercera iba a ser aplicada a la Jefa del Programa de Sección, Lic. Alma Rosa Alva de la Selva, pero por falta de disponibilidad de la funcionaria esto no se pudo llevar a cabo.
  
- . Este trabajo aunque pueda parecer que queda inconcluso, no es así, ya que es un proyecto a largo plazo, con diversas etapas; la primera fue el establecimiento de un diagnóstico, el cual servirá como base para continuar con la siguiente etapa, que es la de buscar estrategias de solución de los problemas que la investigación arrojó.
  
- . Cabe señalar que la investigación fue realizada en los años de 1993-1994, por lo cual existen limitaciones y algunos avances llevados a cabo posteriormente.

**D I A G N O S T I C O**

ANALISIS  
DE  
ALUMNOS



## A N A L I S I S   A L U M N O S

Los datos que se obtuvieron a través de la investigación de campo realizada dentro de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva del turno matutino fueron los siguientes:

Las características generales de la muestra son que el 78% de ésta pertenece al sexo femenino, mientras que el 22% al sexo masculino; las edades aparecen distribuidas de la siguiente manera: 26% tiene 21 años; 20%, 21 años; 18%, 20 años; 16%, 19 años; 10%, 18 años; 4%, 23 años; 4%, 24 años; 2%, 25 años.

En relación a la información general de la carrera, el 8% del total de la muestra eligió como primera opción la carrera, mientras que el 2% no lo hizo, pero conforme fue pasando el tiempo ésta les fue interesando y por ello continuaron dentro de ella.

En cuanto a los motivos que los llevaron a elegir la carrera, el 46% opinó que por interés personal; el 14% por su agrado hacia la comunicación; el 14% por la facilidad que tienen en cuanto a relacionarse con la gente; el 10% por vocación; el 6% por interés hacia el campo de trabajo; el 4% por ser una carrera completa; el 4% porque no tiene nada que ver con las ciencias exactas y el 2% no contestó.

En relación a las expectativas que tienen en cuanto a la carrera se obtuvieron los siguientes datos: el 42% opinó que para formarse como profesionales; el 68% opinó que para obtener bases teórico-metodológicas y el 24% opinó que para obtener un título profesional(\*).

La fundamentación que dieron en cuanto a lo anterior fue la siguiente: el 28% para formarse como profesionales para ingresar al campo laboral; el 28% opinó que con la formación se obtiene un título y bases para ingresar al campo laboral; el 14% opinó que para obtener conocimientos y prácticas; el 8% opinó que para adecuarse a la situación que se presente tomando en cuenta lo aprendido; un 6% opinó que para obtener información sobre varios aspectos como el político, social y económico; otro 6% opinó que para obtener un crecimiento

(\*) En varias preguntas la sumatoria excede al 100%, ya que algunos alumnos manejaron más de una opción.

académico intelectual; el 2% opinó que para ingresar al campo laboral pero con un título y el 8% no fundamentó.

En cuanto a la conciencia de los problemas educativos a los que se enfrenta la carrera se obtuvo lo siguiente; el 56% opinó que se debe a la desvinculación que existe entre la teoría y práctica; otro 56% opinó que porque el plan de estudios es anacrónico; un 18% opinó que a falta de planta docente capacitada; el 14% opina que se debe a los problemas de la relación maestro-alumno; el 18% opina que se debe a otros factores como: la monotonía, a la falta de motivación, falta de material para prácticas y tiempo en talleres, al mal sistema (directiva, profesores y alumnos conformistas) y a la deficiencia en talleres (aparatos obsoletos) (\*).

Los factores a los cuales adjudican dichos problemas fueron: 34% al plan de estudios obsoleto; el 18% a la desvinculación teoría-práctica; el 16% a la falta de recursos financieros; el 8% a la planta docente poco capacitada; un 6% a la deficiencia en talleres; otro 6% a la falta de interés que existe por parte de las autoridades y de los alumnos; un 4% opina que el desaliento que existe en la carrera, ya que no ven ningún interés por dar una solución a los problemas; otro 4% opina que algunos profesores están en contra del cambio; un 2% opina que a problemas organizativos; otro 2% a problemas sociales y un 6% no contesta (\*).

Las propuestas que emitieron para solucionar los anteriores problemas se encuentran las siguientes: 32% renovando plan de estudios; 22% haciendo una vinculación entre teoría y práctica; 14% existiendo mayor subsidio por parte del Estado; 12% tomando conciencia de los problemas; 6% mejorando planta docente; 4% proponerse mejorar; 4% habiendo acuerdos entre autoridades; 4% organizando visitas al campo laboral; 2% cursos de relaciones humanas; 2% mejor equipos de prácticas y 4% no contesta (\*).

En relación a los principales obstáculos a los que se enfrenta la carrera un 70% opina que se debe a la falta de recursos físicos; un 40% opina que a la falta de interés por parte de las autoridades; un 36% opina que a falta de interés por parte de los alumnos; un 24% opina que porque faltan profesores capacitados; 20% opina que porque faltan eventos académicos; 18% opina que a la falta de apoyos académicos y un 4% no opina (\*).

En cuanto a cómo considera su formación académica dentro de la carrera 62% la considera como buena; 32% como regular, 6% como suficiente y un 0% la considera excelente.

En cuanto a los factores que mencionaron para considerarlo de tal o cual manera se obtuvo lo siguiente: 48% falta de interés personal, 22% equipo obsoleto en talleres, 20% desvinculación teoría-práctica, 16% existe buen nivel docente; 8% plan de estudios obsoleto, 8% falta de apoyo académico; 6% falta de interés de autoridades y un 2% saturación de grupos (\*).

En relación al cambio de plan de estudios: 88% considera que es necesario llevarlo a cabo, mientras que el 12% dijo que no.

Las fundamentaciones que dieron fueron las siguientes: 28% no va de acuerdo con las necesidades sociales; 18% actualizarse para ser competitivos; 14% incluir materias acordes con la carrera; 12% exceso de teoría; 10% eliminar materias "inútiles"; 8% vincular teoría-práctica; 4% ayudar a una mejor formación profesional; 2% incluir materias como la computación y otro 2% hacer una diferenciación entre comunicólogo y comunicador.

En cuanto al orden de importancia de las preespecialidades: 34% opina que el periodismo escrito debe ir en primer lugar; 30% que el periodismo electrónico en segundo lugar; 34% que comunicación persuasiva en tercer lugar; 38% opina que investigación y docencia en cuarto lugar y un 20% opina que no debe existir un orden de importancia, ya que las preespecialidades son importantes de acuerdo a los intereses de cada persona (\*\*).

La fundamentación que dieron fue la siguiente: 22% son importantes investigación y docencia para analizar las cosas; 24% es importante el periodismo electrónico porque es la vanguardia de la modernidad; 12% es importante la comunicación persuasiva porque tiene visión de mercado y un 28% señaló que es importante el periodismo escrito porque es la mayor fuente de trabajo para el egresado.

(\*) En varias preguntas la sumatoria excede al 100%, ya que algunos alumnos manejan más de una opción.

(\*\*) Estos porcentajes se manejan de acuerdo a la opinión de los alumnos; el porcentaje indica la preferencia por alguna preespecialidad y el lugar que debe ocupar.

**A N A L I S I S**

**D E**

**D O C E N T E S**

## ANÁLISIS DOCENTES

Los datos que se obtuvieron a través de la investigación de campo dentro de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva del turno matutino fueron los siguientes:

El 50% del total de la planta docente del turno matutino tiene una antigüedad de 10 o más años en este puesto. El 30% tiene una antigüedad de 1 a 5 años y el 20% tiene una antigüedad de 5 a 10 años (20 cuestionarios aplicados)

En cuanto al grado académico con el que dicha planta cuenta, es la siguiente: 65% licenciatura; 20% maestría; 10% especialización y un 5% doctorado.

En relación con la conciencia que tienen en cuanto a los problemas que está enfrentando la carrera se obtuvieron los siguientes datos: 45% aluden al inadecuado plan de estudios; 40% al ausentismo por parte de alumnos y profesores; 35% a la inestabilidad de la planta docente y un 15% a los altos índices de reprobación dentro de la carrera. Un 30% más opina que se deben a otros aspectos como: apatía, a la poca preparación pedagógica de los docentes, a los bajos salarios, a la falta de preparación previa a la carrera por parte de los alumnos y a la falta de interés por las materias que se imparten. En este mismo sentido, un 5% opina que a la deserción que existe en la carrera (\*).

Según los encuestados, los factores que influyen para que se den estas situaciones son las siguientes: 70% factores académicos, 30% factores administrativos y 5% factores sociales (\*).

La forma en como ellos lo lograron a detectar fue la siguiente: 60% a través de lo académico (contacto con los alumnos); 20% a través de lo administrativo (contacto con éstos); 20% a través de lo social (situación a la que se enfrenta la carrera actualmente).

En cuanto al conocimiento de las actividades que se llevan a cabo para el beneficio de la carrera se obtuvo lo siguiente: 95% conoce la revisión del plan de estudios; 70% conoce los programas de formación docente; 30% el seguimiento de egresados; 20% los estudios de campo y mercado; y un 20% más, conoce otras actividades como: investigaciones particulares, seminarios de titulación, cursos de actualización docente, programas de formación y prácticas profesionales (\*).

El compromiso de participación que dice tener la planta docente es el siguiente: 65% si participa, mientras que el 35% no lo hace.

La forma de participación que tienen arrojó las siguientes cifras: 30% revisando el plan de estudios; 10% impartiendo cursos en cuanto a formación docente y un 5% realizando seguimiento de egresados, estudios de campo y mercado, en programas de formación docente e investigación acerca de los avances de la metodología.

En cuanto a la opinión que tienen acerca de que si realmente estas actividades benefician a la carrera el 90% opinó que sí, mientras que el 10% dijo que no.

La fundamentación que dieron fue que si eran benéficas porque:

- \* Toda revisión y análisis del plan de estudios es para encontrar mejoras.
- \* Todo sistema debe conocerse para encontrar sus elementos y relación que guardan entre sí con respecto a los cambios del entorno.
- \* Actualizan constantemente los objetivos de la carrera para relacionarlos con la realidad.
- \* Toman en cuenta los avances de la investigación.
- \* Conocer una didáctica para mejorar contenidos de la materia.
- \* Evalúan un futuro cambio en los programas.
- \* Apoyar y mejorar a profesores y alumnos.
- \* Formando a futuros docentes (ayudantes).
- \* Formar nuevos cuadros docentes.
- \* Necesarias para renovar y mejorar a profesores.
- \* Logran programas de actualización docente.
- \* Permite una superación académica.
- \* Permiten un conocimiento más amplio del campo profesional del egresado.
- \* Son de actualización.
- \* Plan más benéfico al actual.

La fundamentación que dieron las personas que opinaron que no eran benéficas fue la siguiente:

- \* Porque son muy pocos los profesores y muy amplio el campo de la comunicación.
- \* Porque debe haber una interrelación entre planes de estudios, realidad social, mercado de trabajo, con lo que realmente se sabría si hay saturación en éste (\*\*).

En cuanto a la intervención de actores, en cuanto a quiénes son los más adecuados para llevar a cabo dichas actividades se obtuvo lo siguiente: en primer lugar (50%) profesores con experiencia; en segundo lugar (35%) pedagogos y jefes de sección; en tercer lugar (40%) otros actores como: alumnos, empresarios, órganos de apoyo y gente con horas para desarrollar algún proyecto (\*\*\*). En cuarto lugar (30%) trabajo conjunto.

La fundamentación que dieron fue la siguiente:

- Por experiencia y responsabilidad.
- Por conocimiento del problema.
- Por el contacto con los alumnos.

(\*) En varias preguntas la sumatoria excede al 100%, ya que algunos profesores manejaron más de una opción.

(\*\*) En la fundamentación no se manejan porcentajes, ya que se retoma lo que los profesores opinan.

(\*\*\*) Los porcentajes van de acuerdo a la opinión de los profesores para colocar a los actores en el lugar que deben ocupar.

**I N T E R P R E T A C I O N**  
**D I A G N O S T I C A**



## I N T E R P R E T A C I O N   D I A G N O S T I C A

De la aplicación de los cuestionarios tanto de la planta docente como de los alumnos del turno matutino y de las entrevistas a los funcionarios se puede interpretar los siguiente:

Las características generales de la muestra de alumnos son que la mayoría pertenecen al sexo femenino, y una minoría al masculino (anexo 1); la edades de éstos varían, ya que van desde los 18 años hasta los 25 (anexo 2); claro que esto depende del semestre que se encuentren cursando. Otra característica que se puede mencionar es que una gran parte de la muestra escogió la carrera como primera opción (anexo 3) y los motivos que los llevaron a escogerla varían, ya que depende de los intereses de cada persona, o porque no tiene nada que ver con las ciencias exactas (anexo 4).

Esto se debe a que la carrera al no exigir un alto grado de matemáticas la vuelve atractiva, además de que existe una especie de atracción por aparecer en los medios masivos, (particularmente en televisión) y se cree que estudiando esta carrera eso será posible. Sin embargo es un mito al igual que el hecho de que con esta carrera se puede ejercer en altos niveles de discusión política o manejar la información como una vía de poder, esto se debe principalmente a una mala orientación vocacional con que se egresa del bachillerato lo que orilla a que los alumnos tengan este tipo de ideas acerca de la carrera.

Sin embargo con todo lo anterior y con la observación no participativa, que se llevó a cabo del 6 al 10 de septiembre de 1994, se puede apreciar que es una carrera joven, y que los alumnos se ven muy interesados por la misma, por que consideran que ésta logra una gran aportación humanística, además de que propicia en gran parte las relaciones humanas; por otra parte se encuentran muy interesados en la forma de operación de los medios de comunicación considerando que en muchos de estos es necesario hacer algunos cambios.

Las expectativas que los alumnos tienen en relación con la carrera son el de obtener bases teórico - metodológicas para formarse como profesionales y poder ingresar al campo laboral; con lo anterior se puede mencionar que no están muy interesados en obtener un título profesional sin embargo los índices de titulación demuestran lo contrario (anexo 5).

Con estas expectativas se puede ver que los alumnos consideran que al obtener bases teórico - metodológicas obtienen conocimientos que servirán para ingresar al campo laboral; tendrán un crecimiento intelectual obteniendo información sobre aspectos políticos, sociales y económicos, para adecuarse a la situación que se les presente en el ejercicio profesional.

Es por lo anterior que consideramos que las generaciones al ingresar tienen muchas expectativas acerca de la carrera, sin embargo al transcurrir los semestros van desalentándose al encontrarse con problemas educativos a los cuales no les ven una solución inmediata.

En relación con los profesores se puede decir que también es una planta joven y con cierta experiencia; la mayoría cuenta con grado de licenciatura y una minoría ha logrado los grados de especialización, maestría y doctorado (anexo 6)

Con lo anterior se puede ver que en cuanto a preparación de la planta docente existe un buen nivel, sin embargo hay una contradicción con respecto a los alumnos, ya que consideran que es una planta docente poco capacitada para impartir algunas materias; consideramos que esto se debe a que dentro del programa de Periodismo y Comunicación Colectiva se lleva a cabo un programa de ayudantías a profesores, en el cual se toman en cuenta a los alumnos que están interesados en la docencia, los que tengan mejor promedio, de los cuales se hace una selección, se les imparte un curso de formación docente, para que estén preparados antes de querer iniciar el dar clases dentro de la carrera.

El programa de ayudantías tiene como objetivo el de mantener actualizada a la planta docente de la carrera, sin embargo esto no es suficiente ya que el aceptar alumnos que han sido adjuntos de algún profesor a lo largo de un semestre, que tienen un buen promedio o interés en la docencia, no son ni deben ser lo únicos criterios que deben ser tomados en cuenta; se tiene que considerar aspectos como: facilidad de palabra, capacidad para trabajar con grupos grandes, la didáctica con la que se pretende trabajar, su interés por investigar acerca de las innovaciones que surgen en el campo laboral y en las nuevas publicaciones que surgen constantemente, así como la experiencia que se adquiere en el campo laboral, porque de lo contrario los futuros docentes no tendrían la capacidad para impartir alguna materia ligando la teoría con la práctica.

Si los docentes no están interesados por prepararse constantemente, para enseñar cosas nuevas, se cae en el conformismo de enseñar lo mismo que ellos aprendieron a lo largo de su formación académica a las nuevas generaciones, con lo cual se da una obsolescencia y estancamiento tanto de los conocimientos como de la bibliografía utilizada.

El programa de ayudantías sería bueno si realmente con esto se diera un impulso a la mejora de la planta docente, pero por desgracia los resultados de la investigación nos indican que no sucede así, ya que los profesores tan sólo dan lo ya establecido en el plan de estudios vigente, sin tener interés por tener una preparación constante para estar actualizados de acuerdo a las condiciones imperantes en el país.

Con lo anterior se acarrea que los alumnos consideren su formación académica sólo como buena, ya que influyen factores como: falta de interés personal por tomar materias que no van de acuerdo con la carrera; que existe un equipo obsoleto en talleres y una desvinculación entre teoría y práctica; lo anterior se debe en gran parte a que los profesores no motivan a los alumnos por tomar una u otra materia, probablemente por el hecho de impartir materias en que ni ellos mismos están interesados realmente.

Es importante destacar que nadie considera la formación que se brinda como excelente, lo cual se debe principalmente a lo anteriormente mencionada, además porque opinan que el plan de estudios vigente es obsoleto, no se adecua con las necesidades sociales actuales, hay falta de apoyo académico, falta de interés por parte de las autoridades y por último existe saturación en los grupos; con lo cual se descuida la formación de los alumnos, ya que al existir grupos numerosos, no se tiene la posibilidad de ver el avance que tanto el grupo como los alumnos van obteniendo, no existe por lo tanto una buena integración del grupo, ni se logra una buena relación maestro - alumno (anexo 7).

La conciencia que tanto alumnos como profesores tienen en cuanto a problemas educativos a los que se enfrenta la carrera, considera que se debe al inadecuado plan de estudios y a la desvinculación teoría - práctica, ya que en gran parte del plan de estudios vigente se enfoca solamente al aspecto teórico, dejando de lado la práctica, ya que ésta última se empieza a llevar hasta 2mo. semestre.

Esto es importante destacarlo, ya que si realmente se quiere vincular la teoría y práctica, esta última debe ser considerada.

desde los primeros semestres, así como llevar a cabo vistas guiadas al campo laboral, para que los alumnos a lo largo de su formación conozcan el desempeño profesional del periodista ya inmerso en el campo laboral, así como los ámbitos en los que se puede desempeñar.

A lo anterior se puede agregar que la carrera hasta 1993 había llevado a cabo la realización de un anteproyecto de plan de estudios, el cual está siendo sometido a revisión por parte del Consejo Técnico que de aprobarlo, lo enviará al Consejo Académico de Área para una nueva revisión y si se acepta será implementado en las siguientes generaciones de la carrera. En este anteproyecto cabe mencionar que la vinculación teoría - práctica sólo se adelanta un semestre y las prácticas profesionales no se incluyen en la currícula, con lo cual habría que ver si realmente la aceptación de éste sería benéfico.

Sin embargo algo interesante dentro del anteproyecto es que dentro del perfil de egreso que se maneja el estudiante podrá desempeñarse en las áreas de Investigación y Docencia, en la producción de materiales comunicativos o en la Comunicación Institucional; para ello estará dotado con una sólida formación teórica, metodológica y técnica caracterizada por su compromiso con la preservación de la cultura y el medio ambiente así como con la garantía de los derechos humanos en la práctica de la comunicación.

Esta nueva concepción del perfil de egreso comparándola con la concepción dada en el plan de estudios vigente, en el cual se considera al alumno que egresa como aquella persona que está capacitada para analizar acontecimientos cotidianos, elaboración y examinación de mensajes y medios de comunicación, producir y emitir mensajes y un desarrollo como docente; al igual que el de la Facultad de Ciencias Políticas y el de Aragón en donde se contempla logrado el perfil de egreso simplemente con obtener destrezas y habilidades que van de acuerdo con el aspecto técnico de la carrera; así como la producción y emisión de mensajes dentro de los medios de comunicación; con esto se puede ver que dentro del anteproyecto realizado en la E.N.E.P.- Acatlán no sólo se ven o se toman en cuenta estos aspectos, sino que se pretende formar un profesional que esté dotado de ética, teoría, metodología y técnica que vaya de acuerdo con su compromiso por la preservación de la cultura, el medio ambiente y los derechos humanos dentro de su práctica profesional.

Con lo anterior se puede ver que los encargados de la renovación del actual plan de estudios de la carrera saben que es importante mantener el sentido humanista que todo egresado debe de obtener sin dejar de lado las condiciones económicas y políticas a las que se enfrenta el país.

Como se mencionó en el marco teórico, la formación profesional debe estar orientada a conocer y satisfacer las necesidades de la sociedad. Es por ello lógico que los alumnos y profesores en relación con la modificación del plan de estudios estén de acuerdo en que esto se lleve a cabo, sin embargo al no tener información por parte de las autoridades de los avances de éste, los profesores se limitan a seguir con el actual plan de estudios e impartir sus clases; por su parte los alumnos sólo buscan obtener una calificación, sin que les importe realmente los contenidos que se manejen por parte de los profesores.

Lo anterior se debe principalmente a factores académicos (anexo 8), ya que existe un plan de estudios obsoleto, a la deficiencia en talleres ya que algunos profesores están en contra del cambio (anexo 9).

Otras problemáticas que se pueden mencionar son: que existe ausentismo por parte de profesores y alumnos, inestabilidad de la planta docente y los índices de reprobación (anexo 10). Sin embargo y a pesar de estas condiciones adversas, en el Plan de Desarrollo 1993-2000 de la E.N.E.P. - Acatlán se maneja que hasta 1993 la carrera no tuvo ningún porcentaje en cuanto a índice de reprobación.

Esto es importante destacarlo, ya que si no hubo ningún índice de reprobación hasta 1993 hay que ver si es porque como anteriormente se mencionó, los profesores y los alumnos se conforman con seguir con el actual plan de estudios o porque realmente se han logrado cambios dentro de la carrera y las autoridades no se han encargado de difundirlo tanto a la comunidad estudiantil como a los docentes. Sin embargo existen obstáculos para que esto se lleve a cabo, como la falta de interés por parte de alumnos, profesores y autoridades, (basados en la opinión de los alumnos y maestros encuestados; anexo 11).

Estos obstáculos se deben a esa apatía que tanto alumnos como profesores tienen en cuanto a tomar una clase e impartirla, a la poca preparación pedagógica que tienen los docentes, la cual en parte se debe a los bajos salarios que perciben, esto es un factor que determina el que los profesores no tengan interés por actualizarse constantemente y estar al día con las innovaciones que se presentan en la carrera, también se debe a que los alumnos no cuentan con una buena preparación previa a la carrera, con esto pudimos percatarnos de que los profesores tienen que trabajar impartiendo clases en otras escuelas para seguirse sosteniendo económicamente, con ello se pierde el interés por actualizarse y capacitarse constantemente. Los alumnos por su parte muchas veces también tienen que trabajar y estudiar al mismo tiempo para poder

terminar sus estudios, lo cual es un factor que determina su formación académica, ya que muchas veces el trabajo no se relaciona en nada con lo que se está estudiando.

Sin embargo los alumnos están interesados en que su carrera se mejore, y entre las propuestas que tienen se pueden mencionar: una renovación a su plan de estudios en donde exista una vinculación entre teoría y práctica, visitas guiadas al campo laboral, mejorar la planta docente dando cursos de relaciones humanas para mejorar así la relación alumno - maestro y tomar conciencia de los problemas existentes, para que las autoridades tomen en cuenta sus propuestas de solución para la carrera (anexo 12).

Los profesores deben participar en la revisión del plan de estudios, impartiendo cursos de formación docente, realizando seguimiento de egresados para ver la situación del mercado de trabajo y campo laboral así como investigar acerca de los avances de la metodología, para poder estar cada vez más actualizados y poder impartir de la mejor manera alguna materia (anexo 13).

Con todo lo anterior se puede apreciar que ni los alumnos ni los profesores están de acuerdo con la situación actual de la carrera, por lo cual hacen propuestas de solución, sin embargo esto no se ha llevado a cabo posiblemente porque las autoridades no están enteradas de ellas (anexo 14).

Debe de existir una interrelación entre planes de estudio, mercado de trabajo, con lo cual se tendría un conocimiento más amplio del campo profesional del egresado así como una actualización constante para ser competitivos, lo cual no es posible con el actual plan de estudios, ya que en él existe un exceso de teoría que en nada beneficia al futuro profesionista, ya que limita la posibilidad de poder aplicar en el campo laboral lo aprendido en el salón de clases.

En pocas palabras es necesario que se lleven a cabo los cambios necesarios para que la carrera siga avanzando y que exista una superación académica.

Ahora bien dentro de la carrera se considera que los más adecuados para llevar a cabo dichas actividades o cambios son los profesores con experiencia, ya que cuentan con responsabilidad y conocimiento de los problemas o porque tienen mayor contacto con los alumnos (anexo 15).

Por lo anterior consideramos que la responsabilidad no debe recaer en sólo unos cuantos, sino que debe ser un trabajo en conjunto. El pedagogo a pesar de ser especialista en educación, no conoce, ni tiene experiencia de los problemas que se suscitan en la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva, por lo cual debe de existir una interrelación entre los responsables de la carrera y el pedagogo, para que las propuestas de solución sean analizadas tanto desde el punto de vista del experto en periodismo como del especialista en educación.

Por último es importante mencionar que la carrera también se enfrenta a un problema en cuanto a la elección de las preespecialidades, ya que los alumnos tienden a escoger aquellas que van acorde con los medios masivos de comunicación, sin embargo el periodismo escrito es la base de las otras especialidades (periodismo electrónico, comunicación persuasiva e investigación y docencia), además de ser la mayor fuente de empleos para los recién egresados, ya que para poder ingresar a la televisión o al radio se necesita tener tanto recomendaciones como muy buenas relaciones personales.

Ahora bien con las encuestas aplicadas se pudo observar que las autoridades no difieren mucho en cuanto a la opinión que se pudo rescatar tanto de profesores como de alumnos, sin embargo existen otros aspectos que es importante destacarlos ya que sirven como complemento de la información obtenida a través de los cuestionarios.

Entre estos aspectos se pueden mencionar que existe una indefinición curricular, la cual se debe a que dentro del actual plan de estudios existe una mezcla entre teoría y práctica, además de que esta relación se comienza hasta 7mo. semestre.

También se menciona que dentro de la carrera existe o se cuenta con un programa de Práctica Profesional, el cual equivale a lo que se conoce en la carrera de pedagogía como Formación Profesional, pero la diferencia radica en que dentro de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva no lo consideran como parte de su currículo lo cual implica un gran problema, ya que los alumnos al no considerarla como parte de su plan de estudios no le dan la importancia necesaria; no se dan cuenta de que este programa sirve en cierta medida como una experiencia dentro del campo laboral.

Es importante mencionar que en cuanto a la modificación del plan de estudios es algo que ya ha sido tomado en cuenta y que el proceso lleva 4 años, en el cual se han utilizado estrategias para el beneficio del proceso como: integración de comisiones para la

revisión del diseño curricular, respaldamientos de egresados, etc. Con lo anterior se puede ver que a pesar de que la modificación se encuentra en proceso se tienen muchas esperanzas porque ésta sea aceptada para poderla implementar a las futuras generaciones.

La División de Humanidades es la que toma las decisiones finales de las propuestas que la carrera realiza, y cabe señalar como dato importante que desde 1991 todas las propuestas realizadas han sido aceptadas y apoyadas por la División con lo cual se puede ver el gran interés y compromiso que está tiene con la carrera.

Con todo lo anterior se puede ver que realmente tanto la Jefatura como la División están comprometidos con la carrera se encuentran pendientes de las problemáticas a las que se puede enfrentar la carrera e intentan dar propuestas de solución casi inmediatamente después de haber sido detectadas aquellas.

Lo que se puede rescatar de la investigación realizada en la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva es que actualmente se enfrenta a problemas académicos que puedan ser atendidos para que la carrera no se enfrente a una situación de estancamiento o deterioro.

Los problemas prioritarios que se pudieron diagnosticar fueron:

- Plan de estudios obsoleto / desvinculación teoría - práctica.
- Inestabilidad de la planta docente.
- Problemas relación maestro - alumnos.
- Falta de apoyo académico.
- Falta de material para prácticas y tiempo en talleres.
- Falta de eventos académicos.

Estos son los problemas a los que se enfrenta la carrera, los cuales se relacionan unos con otros, ya que primeramente al existir un plan de estudios obsoleto y una gran desvinculación de la teoría con la práctica repercuten principalmente en la formación profesional de los alumnos, ya que no se logra el fin que ésta tiene que es el de generar conocimientos, pero no solamente teórico - metodológicos sino también técnicos e instrumentales, ya que para que realmente se logre formar un profesional íntegro, útil a la sociedad, éste debe de aprender con ambos tipos de conocimiento, para que tampoco se pierda el sentido humanista que todo egresado de la carrera debe de tener, y para desarrollar sus facultades y posibilidades como ser consciente, creador y capaz de poder seguir relacionándose con los hombres de su entorno.



Con esto se lograría que el profesional fuera una persona integral que pueda relacionar problemas que tengan que ver tanto con actividades similares como intelectuales para el beneficio de la sociedad.

Es por lo anterior que resulta importante que exista una relación entre teoría y práctica, ya que el hombre moderno no puede consistir solamente en ser un especialista, ni tampoco un hombre con una cultura general indiferenciada, sino debe ser un hombre inserto en la vida práctica como constructor, organizador, en pocas palabras debe ser un hombre integral.

Ahora bien en cuanto al problema de la falta de planta docente poco capacitada se puede relacionar a los problemas de inestabilidad de la misma y al problema de la relación maestro - alumno.

Lo anterior está basado en que la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva intenta mantener su planta docente joven, lo cual es bueno en cierta medida, ya que el error que se comete es que sólo toman en cuenta, para aceptar nuevos profesores, el que hayan tomado un curso de formación docente, que tengan interés por la docencia y su promedio, no se detienen a considerar que para empezar a dar clases no basta solamente con tener interés con ello, sino que se tienen que tomar en cuenta aspectos como: facilidad de palabra, capacidad para trabajar con grupos numerosos, la afinidad con la que se pretende trabajar, su interés por investigar acerca de las innovaciones que surgen en el campo laboral y en las previas publicaciones que dispone constantemente, y por último la importantísima experiencia que se obtiene en el campo laboral.

Con esto no queremos decir que dejemos de los conocimientos que tiene la planta docente para impartir las materias, pero se deben de tomar en consideración los aspectos pedagógicos anteriormente mencionados, para lograr un proceso de Enseñanza-Aprendizaje óptimo.

Si los aspectos anteriormente mencionados no son tomados en cuenta se llega a los problemas de relación maestro - alumno, ya que al no existir un interés por actualizarse constantemente, ésta se deteriora por ambas partes, lo que acarrea que los alumnos no intencen que exista una retroalimentación y toman una clase tan sólo por obtener créditos suficientes para egresar de la carrera.

Además, los profesores al no actualizarse constantemente, imparten una clase sólo para cumplir con la institución, ello se debe también a que por la permanencia de la escuela secundaria del país tienen que hacer otras tentativas de impresión para subsistir, con lo cual se da una inestabilidad de la planta docente, éste es un ciclo que se repite siempre con nosotros, ya que los profesores no intencan nada por cambiar y los alumnos tampoco, por lo que se va en un círculo vicioso en donde no hay nada de aprender que el maestro haya como que enseña y el alumno como que aprende.

La falta de apoyo académico es otro de los problemas a los que se enfrenta la carrera y se relaciona con la falta de tiempo en talleres y el equipo obsoleto, ya que al elegir los alumnos las preespecialidades llega a presentarse el problema de saturación de grupos, lo cual repercute en el tiempo para utilizar los talleres y poner en práctica lo aprendido.

Por desgracia dentro de la carrera existen mitos de que si se estudia ésta se podrá ingresar a los medios masivos de comunicación, lo cual no resulta ser siempre así, ya que básicamente es en periodismo escrito y en investigación y docencia donde los egresados encuentran mayor posibilidad de empleo.

Esto debe ser considerado por las autoridades encargadas de dar las pláticas introductoras a la elección de preespecialidades para que los alumnos se conscienticen y no sigan cayendo en ideas erróneas acerca de cada una de ellas. Las pláticas deben de rescatar los puntos esenciales de cada preespecialidad para que los alumnos antes de elegir una de éstas esté realmente informado de cual es el campo de trabajo y posibilidades de ingresar a éste.

En relación con el problema de la falta de eventos académicos como conferencias, paneles, foros, cursos, etc., deben de ser más frecuentes tanto para la comunidad estudiantil como para la planta docente, para que haya una actualización constante por ambos sectores con lo cual se beneficiaría ampliamente a la carrera, ya que se lograría conocer los avances que ésta tiene.

Con todo lo anterior se puede mencionar que por desgracia la educación es muchas veces vista como algo trivial, creyendo que puede ser entendida sin necesidad de un análisis científico e histórico, ni de la aplicación de instrumentos que nos proporcionan las disciplinas científicas y humanísticas. Esto acarrea un gran problema que reside en la incapacidad del aprendizaje para incidir en la práctica, debido a que dentro de la educación prevalecen tradiciones y concepciones anacrónicas que hacen que los sistemas educativos se encuentren en un estancamiento que les impide seguir avanzando de acuerdo a las condiciones que imperan en el país.

Lo expuesto representa una situación problemática para la calidad de la educación superior, ya que en las últimas décadas esta estuvo referida a la inadecuada vinculación formación y necesidades del aparato productivo y que ahora se agrava por la masificación y permanencia de la crisis económica.

Es por ello que la Universidad al ser una institución dedicada a la educación superior tiene que consolidarse como un espacio de reflexión y creación de saberes; espacio donde se nutre una sociedad en transformación a través de sus egresados y mediante el acceso a sus investigaciones.

Consideramos que esto no es fácil, ya que para llevarlo a cabo se necesitan de procesos de gestión los cuales implican un análisis, toma de decisiones y compromiso por parte de los actores involucrados, así como de una evolución constante de una institución educativa.

Sin embargo si se llegan a establecer metas a corto plazo, como dar solución a problemas que se suscitan dentro de una carrera, ésto permitirá seguir avanzando en otras instancias y lograr cambios a nivel institucional.

**C O N C L U S I O N E S**

## CONCLUSIONES

A lo largo de esta investigación se manejaron diversos aspectos, entre los cuales se pueden mencionar el humanismo, formación profesional, investigación educativa y calidad de la educación, los cuales de una forma u otra inciden dentro del hecho educativo y los cuales pueden beneficiar al mismo.

Es por lo anterior que podemos decir que dentro de la carrera que fue investigada (Periodismo y Comunicación Colectiva) se abordaron varios de estos aspectos y de los cuales podemos rescatar los siguientes:

Se llevó a cabo una observación participativa realizada en un grupo de primer ingreso y de la cual podemos mencionar que los alumnos consideran a su carrera y a su formación académica con una gran aportación humanística, la cual propicia en gran parte las relaciones humanas, que son fundamentales para el campo de trabajo.

Tomando en cuenta lo que nosotros consideramos como humanismo, no sólo debe que sea en fomentar las relaciones humanas, sino que este debe ser un desarrollo de las facultades del hombre como un ser consciente, libre y creador, lo cual le ayudará a desenvolverse como ser humano.

Sin embargo en la actualidad el humanismo se ha dejado de lado, ya que los medios masivos de comunicación contribuyen en cierta medida a limitar la capacidad de crítica y reflexión de sus destinatarios, ya que tienden a estandarizar gustos, valores, ideales, etc., dando paso a un antihumanismo el cual está impregnado por el sistema económico y social sólo con fines de lucro y ganancia, por lo cual las relaciones entre los hombres tienden a deshumanizarse.

Es por lo anterior que consideramos que esta visión que tienen los alumnos en cuanto a su carrera no debe quedarse en tener buenas relaciones humanas y con ello poder ingresar al campo laboral, sino que se deben de considerar todo lo que realmente implica el humanismo, que es un crecimiento del hombre como hombre pensante y creador.

Por otro lado consideramos que debido a la situación económica y política que se da en el país y al gran auge que se da por las carreras técnicas, las cuales proporcionan las habilidades y mano de obra, para cubrir las necesidades inmediatas en beneficio de la economía del país y lograr así la modernización, pensamos que es difícil que se llegue a dar un humanismo como tal, con lo cual se pierde el verdadero propósito de la universidad que es el de tener

un sentido ético y un espíritu de servicio social superando constantemente los intereses de grupos o partidos.

En relación al aspecto de la formación profesional lo que se pudo visualizar es que los alumnos no lo consideran como aquella que les ayudará a ingresar al campo laboral, gracias a las bases teórico-metodológicas obtenidas a lo largo de la carrera y así poderse adecuar a la situación actual; esta formación les será un crecimiento académico-intelectual.

Sin embargo hay que tomar en cuenta que las profesiones se consideran como un fenómeno social en las cuales intervienen conocimientos, habilidades, costumbres y prácticas que dependen del contexto económico, social y cultural; por lo tanto se debe de comprender que la práctica profesional debe de estar orientada al sentido e investigación del país en la que se encuentre inmerso.

De acuerdo a esto y basándonos en la propuesta del Anteproyecto, se pretende que la Formación Profesional no sólo se quede en meros conocimientos teóricos, sino que ésta sea capaz de generar conocimientos mediante lo teórico-metodológico y técnico-instrumental, los cuales ayudarán a comprender los fenómenos sociales donde intervenga la comunicación.

Con esta nueva visión se pretende dotar al alumno de una sólida formación ética, metodológica, teórica y técnica caracterizada por su compromiso con la preservación de la cultura y el medio ambiente, garantizando los derechos humanos en la práctica social de la comunicación.

Es por lo anterior que concordamos con ellos en relación a un urgente cambio en el plan de estudios, en donde exista una interrelación entre éste y el mercado de trabajo, ya que con ello se lograría un conocimiento más amplio del campo profesional, así como el de mantener o lograr una actualización constante para ser competitivo, lo cual no se logra con el actual plan de estudios, ya que existe un exceso de teoría que en nada beneficia al futuro profesionista, ya que se limita en la posibilidad de poder aplicar en el campo laboral lo aprendido en el salón de clases; esto por desgracia, al egresar de la carrera uno se percatará de que vale más la experiencia que se necesita para llevar a cabo un trabajo o ingresar al mercado laboral que lo aprendido a lo largo de la formación académica.

También podemos mencionar que de acuerdo a la opinión de los alumnos se considera a su formación profesional como limitada, lo que manifiestan que la planta docente está poco capacitada ante lo cual podemos mencionar que el programa de formación y actualización deberá dar lugar a dicho programa de actualización el cual tendrá como principal objetivo el de mantener actualizada a su planta docente, sin embargo debemos considerar que los estudiantes, y que los alumnos que entran en este programa como egresados de un programa, toman después un curso de licenciatura, en el cual se tomará en cuenta no sólo aspectos como el de tener interés por la licenciatura, el promedio académico, o por haber estado apoyando a un profesor durante un semestre, para poder entrar a formar parte de la planta docente.

Es por lo anterior que podemos decir que los alumnos no tienen una opinión acertada en cuanto a su formación profesional, ya que sus clases les parecen monótonas, además de que no sienten que exista una buena relación teoría-práctica, sin embargo es importante destacar que en cuanto a la planta docente existe un buen nivel, ya que en su mayoría cuentan con un grado de licenciatura, por lo cual podemos decir que no dudamos en ningún momento de los conocimientos que éstos tienen en relación con la materia que imparten, pero consideramos que deben de ser tomados en cuenta aspectos pedagógicos como el de tener facilidad de palabra, capacidad para trabajar en grupos numerosos, la didáctica con la que se pretende trabajar, su interés por investigar acerca de las innovaciones que surgen en el campo laboral y en las nuevas publicaciones que surgen constantemente, así como en cierta forma o de ser posible de la experiencia que se adquiere en el campo laboral porque de lo contrario los futuros docentes a los que actualmente se encuentran inmersos en el área caerán en cierta monotonía y por consecuencia en un deterioro tanto de su formación profesional como del papel que tienen como formadores de futuros profesionistas.

Es por ello que consideramos que debe de haber un cambio en la carrera para que ésta siga avanzando y logre una verdadera superación académica.

En relación a lo anterior y gracias a la investigación nos pudimos percatar que los responsables de la carrera también vislumbraron esto y proponen un anteproyecto de cambio del plan de estudios para poder formar un profesionista integral teniendo conocimientos teóricos técnicos e instrumentales pero sin perder de vista el sentido humanista, para desarrollar sus facultades y continuar con la relación entre los hombres de su entorno.

En base a esto también podemos observar que la División de Humanidades apoya en su totalidad el proyecto, ante lo cual podemos decir que se dan los procesos de mediación institucional, ya que éstos representan una estrategia de articulación, son una instancia mediadora de las acciones que puedan desempeñarse como funciones técnicas - burocráticas entre los actores de los diversos planes educativos.

El llevar a cabo dichos procesos de gestión para beneficio y mejoramiento de los procesos de formación dentro de una carrera implican tanto de un análisis del problema como de una toma de decisiones por parte de los actores involucrados (directivos y jefes de sección), sin embargo hay que tomar en cuenta que las condiciones institucionales que ya se encuentran establecidas tienden a una resistencia al cambio, pero se puede comenzar con un primer acercamiento e con esto, a corto plazo (como en este caso), pero posteriormente seguir avanzando en relación con la solución de problemas pero ya a nivel institucional.

Ahora bien, en relación con los procesos de formación y de Investigación Educativa, y tomando en cuenta la evaluación hacia el perfeccionamiento de Stufflebeam, retomado para esta investigación, podemos decir que la carrera se encuentra en una etapa de progreso, ya que se llevó a cabo en un primer momento una investigación acerca del plan de estudios, en base a esto se realizó el anteproyecto del

cambio del mismo, éste se presentó ante el Consejo Académico de Área y éste se encuentra en revisión.

Tomando en cuenta lo que nosotros entendemos por evaluación podemos decir que para llegar a la etapa en la que se encuentran (proceso) tuvieron que llevar a cabo primeramente una contextualización tanto de la institución como de la carrera para poder conocer un panorama general que ambas tienen en relación con la sociedad, de la estrecha interrelación que debe de existir entre las mismas así como con todo lo referente al hecho educativo, después de conocer una panorámica amplia debió de existir o llevarse a cabo una Investigación Educativa la cual es la que nos permite acercarnos a la realidad educativa de forma institucionalizada como apoyo para el logro de fines específicos.

Con esto se da paso a lo que conoceríamos como un diagnóstico y de ahí partir a buscar estrategias para la solución o mejoramiento de los mismos, en este caso, pudieron vislumbrar que el plan de estudios vigente se encontraba obsoleto para las necesidades requeridas por la carrera y por la sociedad, es por ello que realizaron el cambio del mismo como se mencionó anteriormente.

Cabe mencionar que después tendrían que llevar a cabo la etapa conocida como del producto en la cual en base de las tesis anteriores (contexto entrada y proceso) se verían los resultados de las medidas tomadas para el mejoramiento del plan de estudios, pero ésta no debe de quedarse sólo con ver si el anteproyecto es aprobado sino que sería un proceso a largo plazo, ya que primeramente debería que ser implementado a una nueva generación, para poder ver realmente los beneficios del cambio desde sus inicios y continuos con un seguimiento de egresados para que de esta forma se vea el país e contras que los alumnos puedan obtener dentro de la institución en su papel como estudiante, así como del mismo pero dentro del campo laboral, ya que con esto se podría ver si realmente se llega a cumplir con el objetivo planteado en el anteproyecto que es el de formar una persona integral, útil a la sociedad.

En base a todo lo anteriormente expuesto podemos concluir que este diagnóstico, establecido en base a toda una investigación, será de gran ayuda para que las autoridades se den cuenta que no sólo existe el problema relacionado con el plan de estudios anacrónico, sino que intervienen otros factores dentro de la carrera los cuales deben de ser tomados en cuenta para poder seguir avanzando en posibles nuevas investigaciones para beneficio de la misma.



**R E C O M E N D A C I O N E S**

## R E C O M E N D A C I O N E S

A pesar de que la carrera ya ha vislumbrado los problemas anteriormente mencionados y se han llevado medidas para la solución de los mismos por parte de las autoridades no está por demás hacer algunas recomendaciones para la solución de los mismos.

- . Que las personas que están encargadas de la revisión del anteproyecto del plan de estudios agilicen los trámites para la aprobación del mismo y que se implementado antes de llegar a una desmotivación de los participantes
- . Sería importante que la vinculación teoría - práctica que se propone en este anteproyecto de plan de estudios no solamente se adelante un semestre sino que tomen este aspecto en consideración y traten de hacer la vinculación desde los primeros semestres, para que los futuros profesionistas egresen con una mejor formación.
- . Para el mejoramiento de la planta docente es importante considerar aspectos como el saber manejar un grupo numeroso, conocer la didáctica a utilizar, conocer técnicas grupales, y no tomar en cuenta solamente el que tomen un curso de formación docente o el interés por la docencia
- . Dar pláticas acerca de las preespecialidades bien planeadas para que los alumnos realmente se interesen por ellas; con esto los alumnos tomarán conciencia y no existirán problemas de saturación de talleres o en el peor de los casos que ya egresados se encuentren con problemas de desempleo por saturación del campo laboral.
- . Que los eventos académicos sean más frecuentes para alumnos y profesores para que haya una actualización constante de ambos sectores.
- . La solución de dichos problemas debe ser un trabajo conjunto, interdisciplinario, para que los resultados que se obtengan no sólo beneficien la carrera sino también a la institución. Además de que se tendría diferentes enfoques que se les darían a los problemas y por consecuencia diferentes tipos de soluciones a los mismos.

- Sensibilizar a la planta docente para que todos sus miembros se integren a dichas actividades. Sin embargo también hay que considerar a los alumnos, para que se tenga una mayor visión de los problemas; entre más gente se involucre mayores serán los proyectos, propuestas o actividades para la solución de los mismos.
- Poner en marcha más cursos de formación docente, para mejoramiento de la misma.
- Por último es importante destacar que la comunicación ha de estar orientada hacia la búsqueda de soluciones que contemplen las necesidades sociales, para ello se necesitan establecer planes de estudio que integren a maestros y alumnos para la investigación de las necesidades que plantea el desarrollo teórico - práctico de la comunicación dentro de un marco social, además de promover la capacitación y actualización constante de los docentes para que se involucren con todos los cambios e innovaciones en cuanto a metodologías y técnicas de aprendizaje se refiere, para que realmente se responsabilicen con la práctica educativa y tengan una formación a lo largo de la carrera para responder a las necesidades sociales con un trabajo eficaz e integral para los futuros profesionistas

**B I B L I O G R A F I A**

## BIBLIOGRAFIA

BOND, Fraser.  
Introducción al Periodismo.  
Edit. Limusa, México 1974

BLOCK, Alberto  
Innovación educativa. El sistema integral de Enseñanza - Aprendizaje.  
Edit. Trillas, México 1975

CASTAÑEDA, Adolina.  
La Investigación Educativa: un campo en proceso de conformación.  
U.P.N., México 1951

COOK, T.D y REICHAEDT, Ch. S.  
Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación educativa.  
Ed. Morata, Madrid 1986.

DE IBARROLA, María & GLAZMAN, Raquel.  
Diseños de planes de estudio.

DEWEY, John.  
Perfil de la teoría moderna de la educación.  
Cap. 3, México 1977

GLAZMAN, Raquel.  
Trece principios que deben considerarse en el cambio de la educación superior.  
U.N.A.M. - C.I.S.E., México 1977.

STUFFLEBEAM, Daniel & SHINKFIELD, Anthony J.  
Evaluación sistemática.  
Edit. Paidós, España 1985, cap. III.

**TAUFIC, Camilo**  
**Periodismo y lucha de clases.**  
Edit. Nueva Imagen, México 1981

**TAYLOR, S. J. & BOGDAN, P.**  
**Introducción a los métodos cualitativos de investigación.**  
Edit. Paidós Studio, Argentina 1990, Cap. 6.

**TYLER, Ralph**  
**Principios básicos del currículo**  
Edit. Troquel, Argentina 1973, Cap. IV.

**VANGIGER, John**  
**Teoría general de sistemas**  
Edit. Trillas, México 1989, Cap. 1

AGUERRONDO, Inés.

"La calidad de la Educación: Ejes para su definición y evaluación.

en Revista de la Educación, No. 116, 1993.

ARIZMENDI Rodríguez, Roberto

"Situación actual de la Universidad".

en Revista de la Educación Superior, No. 85, enero - marzo 1993.

CARRION Carrante, Carmen.

"Guía metodológica para la evaluación de los currículos de licenciatura".

en Series de materiales de apoyo a la evaluación educativa, No. 5, 1992.

DÍAZ Battiga, Angel

"Formación profesional: Problemas de una articulación entre economía y currículo".

en Revista Latinoamericana de estudios educativos, México vol. XX No. 2.

DE ALLENDE, Carlos María

"Consideraciones acerca de la calidad de la educación".

en Revista de la Educación Superior, Vol XI, no 32 (82), abril - junio 1992.

GÓMEZ Campo, Víctor Manuel.

"Educación superior, mercado de trabajo y práctica profesional".

en Revista de la Educación Superior, No 45, enero - marzo 1983.

GUZMAN, Alba.

"Abriendo la caja negra de la evaluación".

en Series de materiales de apoyo a la evaluación educativa, No. 5, Noviembre 1992.

**HENRIQUEZ Ureña, Pedro**  
"La cultura de las Humanidades".  
en Foro Universitario, año 5, No. 50, enero 1985.

**MEJIA Montenegro, Jaime.**  
"La evaluación cualitativa de la educación superior mexicana, una perspectiva aplazada".  
en Revista de la Educación Superior, Vol. XXIII (1), enero - marzo 1994.

**MONTERO, Martha.**  
"La investigación cualitativa en el campo educativo".  
en Revista La Educación, No. 96, 1984.

"Corrientes enfoques e influencias de la investigación cualitativa para Latinoamérica".  
en Revista La Educación No. 116 III, 1993.

**PACHECO, Teresa, et. al.**  
"La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación".  
en Revista de la Educación Superior, No. 78, abril - junio 1991.

**PEREZ Rocha, Manuel.**  
"Evaluación: crítica y autocrítica de la educación superior".  
en Serie de materiales de apoyo a la evaluación educativa, Vol. XIII.

**PEREZ Tamayo, Ruy.**  
"El futuro de las universidades públicas en México".  
en Colección la estructura económica y social de México. Instituto de Investigaciones Económicas.

**RAMIREZ, Celia.**  
"La formación profesional en la U.N.A.M."  
en Encuentro Universitario, No. 67, Nueva Época. CESU - UNAM, 1986.



ROJAS Bravo, Gustavo.  
"La Universidad pública y el proceso de producción de  
conocimientos".  
en Revista Reguentero. Serie Cuadernos NO. 5, agosto 1992, UAM -  
Xochimilco, México.

SALOMON, Magdalena.  
Art. "Gramsci: Apuntes para una propuesta educativa".

SANCHEZ Vázquez, Adolfo.  
"Humanismo y Universal".  
en Revista Universidad de México, Vol. XLV, No. 477, octubre 1990.

VELAZQUEZ, J. Arturo.  
"Planeación para el mejoramiento de la calidad de la educación en  
México".  
en Revista de la educación superior, No. 96, 1984.

YÁÑEZ Velasco, Juan Carlos.  
"Notas para un debate sobre calidad de la educación"  
en Revista SINECTICÁ, No. 4, enero - junio 1994, Guadalajara,  
Jalisco.

- . "Formación universitaria de comunicadores"  
en Boletín Informativo, Nueva Época, año 8, octubre 15, 1982  
No. 14.
- . "La T.V. y otros medios cerrados a la realidad social".  
en Boletín Informativo, La Época, año 3, No. 13, junio - julio  
1983.
- . "Urge formar comunicadores que respondan a las necesidades  
sociales".  
en Boletín Informativo, Nueva Época, año 8, octubre 15, No. 14,  
1982.

## DOCUMENTOS

- Anteproyecto del plan de estudios de la Licenciatura de Periodismo y Comunicación Colectiva, febrero 1992, División de Humanidades.
- **MIZERIT Kostelec, Marcos.**  
El Estado Neoliberal y la Educación. UNAM, 1992.  
Organizaciones académicas de: Facultad de Ciencias Políticas, ENEP Aragón y Acatlán.
- **Ortega Villalobos, Lilia B.**  
Fundamentación teórica - metodológica para la investigación educativa. Doc. inédito.
- **Gress González, José Antonio**  
"Modernidad, modernización, universidad pública y reforma del Estado de México".  
E.N.E.F. Acatlán. U.N.A.M México, 1992.  
TESIS EN PROCESO.
- **Ruiz Larraguivel, Estela.**  
"Propuesta y desarrollo de un modelo de evaluación curricular para nivel superior".  
Facultad de Psicología U.N.A.M. México, 1993.  
TESIS DE MAESTRÍA.

**A N E X O S**

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
ACATLAN

DIVISION DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ACADEMICO (PROFA)

CARRERA: LICENCIATURA EN PERIODISMO Y COMUNICACION COLECTIVA

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información que permita conocer las problemáticas educativas que pudieran existir dentro de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva. Por lo que solicitamos tu colaboración contestando las siguientes preguntas.

Semestre \_\_\_\_\_ Sexo F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

1. Elegiste esta carrera como primera opción? SI \_\_\_\_\_  
NO \_\_\_\_\_

Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Cuáles son tus expectativas con respecto a la carrera que cursas?

- ( ) Formarte como profesional.
- ( ) Obtener título profesional.
- ( ) Obtener bases teórico - metodológicas para insertarte en el campo profesional.
- ( ) Otras: \_\_\_\_\_

Fundamenta tu respuesta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Cuáles consideras que son los principales problemas educativos que existen dentro de tu carrera?

- Planta docente poco capacitada.
- Problemas en la relación maestro - alumno.
- Desvinculación teoría - práctica.
- Plan de estudios anacrónico
- Otros (especifica) \_\_\_\_\_

4. A qué factores consideras que se deba esto?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Qué propondrías para solucionarlos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Cuáles consideras que son los principales obstáculos que limitan

el quehacer educativo en tu carrera?

- Falta de apoyo académico.
- Falta de eventos académicos.
- Falta de recursos
- Falta de profesores capacitados.
- Falta de interés por parte de autoridades competentes.
- Falta de interés por parte de los alumnos.
- otro (especifica). \_\_\_\_\_

7. Cómo consideras hasta el momento tu formación académica?

- Excelente.
- Buena.
- Regular.
- Suficiente.

8. A qué factores consideras que se deba esto?

---

---

---

9. Consideras que es importante un cambio en el plan de estudios de tu carrera?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué?

---

---

---

10. Cuáles de las preespecialidades consideras que es más importante y por qué?

(Enuméralas por orden de importancia)

- ( ) Investigación y docencia.
- ( ) Periodismo electrónico.
- ( ) Comunicación persuasiva.
- ( ) Periodismo escrito.

Fundamenta tu respuesta, explicando el por qué del orden:

---

---

---

Por la información  
recibida  
G R A C I A S.

TABULACION  
ALUMNOS

CARACTERISTICAS DE LA MUESTRA ESTUDIADA.

SEMESTRE	SEXO		EDAD 18	19	20	21	22	23	24	25
	F	M								
PRIMERO	7	3	4	2	3		1			
TERCERO	6	4	1	5	4					
QUINTO	7	3		1	2	4	2		1	
SEPTIMO	10					4	3	2		1
NOVENO	9	1				2	7		1	



ELECCION 1a. OPCION		POR QUE	EXPECTATIVAS	FUNDAMENTACION
SI 49	NO 1	VOCACION (5)	FORMARTE COMO PROFESIONAL (21)	FORMACION COMO PROFESIONAL E INGRESAR AL MERCADO DE TRABAJO (14).
		AGRADO HACIA LA COMUNICACION (7)	OBTENER TITULO PROFESIONAL (12)	CON LA FORMACION SE OBTIENE TITULO Y BASES PARA INGRESAR AL CAMPO DE TRABAJO (14).
		INTERES (23)	OBTENER BASES TEORICO - METODOLOGICAS (34)	OBTENER CONOCIMIENTOS Y PRACTICAS (7).
		INTERES POR CAMPO DE TRABAJO (3)		INGRESAR AL CAMPO PROFESIONAL PERO CON TITULO (1).
		NO TIENE QUE VER CON CIENCIAS EXACTAS (2)		CRECIMIENTO ACADEMICO INTELLECTUAL (3).
		TRATO CON LA GENTE (7)		ADECUARSE A LA SITUACION QUE SE PRESENTE, TOMANDO EN CUENTA LO APRENDIDO (4).
		CARRERA MAS COMPLETA (2)		NO FUNDAMENTA (4).

COPIA HECHA EN  
SALA DE LA BIBLIOTECA

PREGUNTAS 3, 4 Y 5.

ASPECTO: CONCIENCIA DE LOS PROBLEMAS.

PROBLEMAS EDUCATIVOS	OTROS
PLANTA DOCENTE POCO CAPACITADA (9).	MONOTONIA Y FALTA DE MOTIVACION.
PROBLEMAS RELACION MAESTRO - ALUMNO (7).	FALTA DE MATERIAL Y TIEMPO EN TALLERES.
DESUINCULACION TEORIA - PRACTICA (2B).	SISTEMA MALO (DIRECTIVA, PROFESORES Y ALUMNOS CONFORMISTAS).
PLAN DE ESTUDIOS ANACRONICO (2B).	DEFICIENCIA EN TALLERES (APARATOS OBSOLETOS).
NO CONTESTA (2).	

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA

## PREGUNTAS 3, 4 Y 5.

## ASPECTO: CONCIENCIA DE LOS PROBLEMAS.

FACTORES	PROPUESTAS
DEFICIENCIA EN TALLERES (3)	VINCULAR TEORIA - PRACTICA (11).
PLAN DE ESTUDIOS OBSOLETO (17).	RENOVACION DEL PLAN DE ESTUDIOS (16).
FALTA DE RECURSOS FINANCIEROS (8).	MAYOR SUBSIDIO (7).
PLANTA DOCENTE POCO CAPACITADA (4)	MEJORAR PLANTA DOCENTE (3).
DESALIENTO EN LA CARRERA (2).	ALUNOS PROPONER MEJORAS (2).
DESVINULACION TEORIA - PRACTICA (9).	ACUERDOS ENTRE AUTORIDADES (SOLUCIONES) (2).
FALTA DE INTERES DE ALUMNOS Y AUTORIDADES (3).	CURSOS DE RELACIONES HUMANAS (RELACION MAESTRO - ALUMNO) (1)
PROFESORES EN CONTRA DEL CAMBIO (2).	MEJORAR EQUIPO DE PRACTICAS (1).
PROBLEMAS ORGANIZATIVOS (1).	ORGANIZAR VISITAS GUIADAS AL CAMPO LABORAL (2).
PROBLEMAS SOCIALES (1)	TOMAR CONCIENCIA DEL PROBLEMA (6).
NO CONTESTA (3).	NO CONTESTA (2).

OBSTACULOS

FALTA DE APOYO ACADÉMICO (9).

FALTA DE EVENTOS ACADÉMICOS (18).

FALTA DE RECURSOS FÍSICOS (15).

FALTA DE PROFESORES CAPACITADOS (12).

FALTA DE INTERÉS POR PARTE DE AUTORIDADES (28).

FALTA DE INTERÉS POR PARTE DE ALUMNOS (18).

NO CONTESTA (2).

FORMACION ACADÉMICA	FACTORES
EXCELENTE (8).	MAESTROS POCO CAPACITADOS (15).
BUENA (31).	DESVINCULACION TEORIA - PRACTICA (18).
REGULAR (16).	FALTA DE INTERES PERSONAL (19).
SUFICIENTE (3).	FALTA DE APOYO ACADÉMICO (4).
	EQUIPO OBSOLETO (11).
	FALTA DE INTERES DE LAS AUTORIDADES (3).
	BUEN NIVEL DOCENTE (8).
	PLAN DE ESTUDIOS OBSOLETO (14).
	SATURACION (1).

PREGUNTA 9.

ASPECTO: CAMBIO EN PLAN DE ESTUDIOSA.

SI	NO	FUNDAMENTACION
44	6	<p>NO A DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES SOCIALES Y LA MODERNIDAD (14).</p> <p>EXCESO DE TEORIA (6).</p> <p>LOGRAR EQUILIBRIO ENTRE TEORIA Y PRACTICA (4)</p> <p>ACTUALIZARSE PARA SER COMPETITIVOS (9).</p> <p>MATERIAS ACORDES CON LA CARRERA (7).</p> <p>ELIMINAR MATERIAS "INUTILES" (5).</p> <p>AYUDAR A UNA MEJOR FORMACION PROFESIONAL (2).</p> <p>PARA INCLUIR MATERIAS COMO LA COMPUTACION (1).</p> <p>PARA DIFERENCIAR ENTRE COMUNICOLOGO Y COMUNICADOR (1)</p> <p>SI SE LLEVARA ADECUADAMENTE EL ACTUAL NO HABRIA NECESIDAD DE UN CAMBIO (2).</p> <p>SOLO SE NECESITA MAS INTERES POR PARTE DE LOS ALUMNOS (1).</p> <p>NO FUNDAMENTA (3).</p>

PREGUNTA 18.

ASPECTO: PREFERENCIA POR PREESPECIALIDAD.

	INVESTIGACION Y DOCENCIA	PERIODISMO ELECTRONICO	COMUNICACION PERSUASIVA	PERIODISMO ESCRITO	TODOS
1a.	18	8	4	17	18
2a.	6	15	7	9	
3a.	4	6	17	12	
4a.	19	8	11	1	

PREGUNTA 18.

ASPECTO: PREFERENCIA POR PREESPECIALIDAD.

PREESPECIALIDAD
PERIODISMO ESCRITO (17).
PERIODISMO ELECTRONICO (15).
COMUNICACION Y DOCENCIA (19).
INVESTIGACION Y DOCENCIA (19).
TODAS (18).



INT. PERSO.	INVESTIGACION Y DOCENCIA	PERIODISMO ELECTRONICO	COMUNICACION PERSUASIVA	PERIODISMO ESCRITO	TODAS
ATRACCION Y MEJOR DESEMPEÑO	TODOS TERMINAN ESTO.	ENTRAS AL CAMPO LABORAL SOLO CON PALANCAS.	AYUDA A GANAR MUCHO DINERO	ES MAS COMUN.	SON IGUALMENTE IMPORTANTE EN EL AMBITO SOCIAL Y DE COM.
PRIORIDADES PERSONALES.	PORQUE NO NOS GUSTA INVESTIGAR.	MAYOR ATENCION A LA GENTE.	MANEJO DE MANIPULACION	INFORMACION NO MANIPULADA.	
PORQUE ES LA PREEPEC. QUE ESTOY CURSANDO.	SIRVE PARA APORTAR A LA CARRERA.	DA IMAGENES DE LO SUCEDIDO.	DISTRACCION.	HACE NOTAS INTERES.	CADA UNO TIENE UN PAPEL QUE DESEMPEÑAR.
	REALIZAR INVESTIGACIONES QUE APORTEN A LA CARRERA.	TIENE VISION DE MERCADO.	TIENE VISION DE MERCADO.	DE EL SE DERIVAN LOS DENIAS.	NO DEBE HABER ESPECIALIDADES, SI NO ENSEÑAR DE TODA UN POCO.
	CREACION DE SENTIDO ANALITICO.	ES MUY SOLICITADO.	MEDIOS ELECTRONICOS UTILIZAN LA PERSUASION.	EL VERDADERO PERIODISMO SE DA AQUI.	NO DEBE HABER ESPECIALIDADES, SI NO ENSEÑAR DE TODA UN POCO.
	APRENDER TECNICA Y METODOLOGIA APLICADA EN PER. ELECTRONICO.	ESTAMOS EN UNA ERA ELECTRONICA.	ESTUDIOS DE MERCADO O PROPAGANDA.	TRASCENDENCIA DE LOS ESPECTADORES.	TODAS SON COMPLEN.
	SIN ELLA NO EXISTE LA COMUNICACION.	POSIBILIDAD RELACION EMISOR-RECEPTOR.		CREACION DE SENTIDO ANALITICO.	DEPENDE DE INTERESES PERSONALES.
	ES IMPORTANTE PARA MEJORAR.	APOYO PARA EL ESCRITO.		ES EL MAS COMPLETO.	DEPENDE DE INTERESES PERSONALES.
	SE ANALIZAN E INVESTIGAN MAS LAS COSAS.	MAYOR FUENTE EL ESCRITO.		SOLO VA DIRIGIDO A UN GRUPO DE PERSONAS.	
		ES LA VANGUARDIA DE LA MODERNIDAD.		ES AL QUE MAS REQUIERE LA POBLACION.	
		LA INFORMACION ES MAS RAPIDA.		NO DISFRAZA LA NOTICIA.	
				MAYOR FUENTE DE TRABAJO PARA EL EGRESADO.	
				ESCRIBIENDO TE ENTERAS CON DETALLE.	
				PRACTICA DE INFORMACION Y COMUNICACION.	



5. A qué factores atribuye lo anterior?

---

---

---

6. Cómo se detectan dichos problemas?

---

---

---

7. Qué tipo de actividades se llevan a cabo para el beneficio de la carrera?

- ( ) Revisión de plan de estudios.
- ( ) Seguimiento de egresados.
- ( ) Estudios de campo y de mercado.
- ( ) Programas de formación docente.
- ( ) Otras (especifique) \_\_\_\_\_

8. Tiene alguna participación en dichas actividades.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Cuál es su participación?

---

---

---

9. Considera que estas actividades realmente benefician al mejoramiento de la carrera?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué?

---

---

---

10. Enumere en orden de importancia a quienes considere que son los más adecuados para llevar a cabo dichas actividades.

- ( ) Jefes de sección.
- ( ) Jefes de programa.
- ( ) Pedagogos.
- ( ) Profesores con experiencia.
- ( ) Secretario Técnico.
- ( ) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

11. Qué criterios utilizó para dar ese orden de importancia de la pregunta anterior?

---

---

---

Por la información recibida.

G R A C I A S.

T A B U L A C I O N  
D O C E N T E S

PREGUNTAS 1, 2 Y 3.

ASPECTO: INFORMACION GENERAL ACERCA DE LA CARRERA.

DOCENTE	ADMINISTRATIVO	ANTIGUEDAD	GRADO ACADEMICO.
28	2	1 A 5 AÑOS (6).	LICENCIATURA (13).
		5 A 18 AÑOS (4).	ESPECIALIZACION (2).
		18 O MAS AÑOS (18).	MAESTRIA (4).
			DOCTORADO (1).

PROBLEMAS EDUCATIVOS	FACTORES	FORMA DE DETECCION
AUSENTISMO (8).	ADMINISTRATIVO (6).	ADMINISTRATIVAMENTE (4).
DESERCIÓN (1).	ACADÉMICOS (14).	ACADÉMICAMENTE (42).
ALTOS ÍNDICES DE REPRODUCCIÓN (3).	SOCIALES (1).	SOCIALMENTE (4).
INADECUADO PLAN DE ESTUDIOS (9).		
INESTABILIDAD PLANTA DOCENTE (7).		
DESARTICULACIÓN DE TRABAJO (9).		
OTROS (6).		
<p>APATIA, PREPARACION PEDAGOGICA A DOCENTES, DESINTERES GENERALIZADO, BAJOS SALARIOS Y CRISIS EPISTEMOLOGICAS Y VOCACIONALES DE LA PRACTICA PROFESIONAL, FALTA DE PREPARACION PREVIA A LA CARRERA, FALTA DE INTERES POR LA MATERIA.</p>		

PREGUNTA 7.

ASPECTO: CONOCIMIENTO ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO PARA BENEFICIO DE LA CARRERA.

ACTIVIDADES

REVISION PLAN DE ESTUDIOS (19).

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS (6).

ESTUDIOS DE CAMPO Y MERCADO (4).

PROGRAMAS DE FORMACION DOCENTE (14).

OTRAS (4).

INVESTIGACIONES PARTICULARES, SEMINARIO DE TITULACION; CURSOS DE ACTUALIZACION DOCENTE; PROGRAMA DE FORMACION Y PRACTICA PROFESIONAL.



PREGUNTAS B.

ASPECTO: COMPROMISO CON LA CARRERA.

SI	NO	PARTICIPACION
13	7	IMPARTICION DE CURSOS EN CUANTO A FORMACION DOCENTE (2). REVISION PLAN DE ESTUDIOS (6). SEGUIMIENTO DE EGRESADOS (1). ESTUDIOS DE CAMPO Y MERCADO (1). PROGRAMAS DE FORMACION DOCENTE (1). INFORMADOS DE LOS CAMBIOS QUE SE DAN (2). CURSOS DE ACTUALIZACION DOCENTE (2). INVESTIGACION DE LOS AVANCES DE LA METODOLOGIA (1).

## PREGUNTA 9.

## ASPECTO: BENEFICIO PARA LA CARRERA.

ACTIVIDADES BENEFICAS		FUNDAMENTACION
SI 18	NO 2	<p>SE TOMA EN CUENTA LOS AVANCES DE LA INVESTIGACION.</p> <p>NECESIDAD URGENTE DE TENER UN NUEVO PLAN DE ESTUDIOS Y PROGRAMAS DE ACTUALIZACION DOCENTE.</p> <p>PARA EVALUAR UN FUTURO CAMBIO EN LOS PROGRAMAS QUE MEJOR SE ADPTEN A LAS NECESIDADES DEL ALUMNO.</p> <p>EN CUANTO AL PLAN DE ESTUDIOS ES NECESARIO QUE HAYA CAMBIOS Y SEAN ACORDES A LA REALIDAD, EN FORMACION DOCENTE SE FORMAN NUEVOS CUADROS.</p> <p>PERMITE UNA SUPERACION ACADEMICA, EN EL CASO DE PRACTICA PROFESIONAL EXPERIMENTA Y TRABAJAR EN LAS AREAS.</p> <p>POR QUE DEBE SER UNA INTERRELACION ENTRE PLANES DE ESTUDIO, REALIDAD SOCIAL, MERCADO DE TRABAJO, CON LO QUE REALMENTE SE SABRIA SI HAY UNA SATURACION EN EL CAMPO DE TRABAJO, ETC.</p>

ACTIVIDADES BENEFICAS		FUNDAMENTACION
SI	NO	POR QUE SON DE ACTUALIZACION.
18	23	<p>PLAN MAS BENEFICO AL ACTUAL.</p> <p>TODO SISTEMA DEBE CONOCERSE PARA ENCONTRAR SUS ELEMENTOS Y RELACIONES QUE GUARDAN ENTRE SI COMO SU VARIACION CON RESPECTO A LOS CAMBIOS DEL ENTORNO.</p> <p>SON MUY POCOS LOS PROFESORES QUE PARTICIPAN Y MUY MALA LA COMUNICACION.</p> <p>PORQUE DEBE SER UNA INTERRELACION ENTRE PLANES DE ESTUDIO, MERCADO DE TRABAJO, CON LO QUE REALMENTE SE SABRIA SI HAY SATURACION DENTRO DE DE ESTE.</p> <p>PERMITE UN CONOCIMIENTO MAS AMPLIO DEL CAMPO PROFESIONAL DEL EGRESADO.</p> <p>NO SOLO PREOCUPARSE POR DOMINAR TEMAS SI NO ADEMÁS CONOCER UNA DIDACTICA Y TRABAJAR SOBRE ELLA PARA PODER TRANSMITIR DE LA MEJOR MANERA LOS CONTENIDOS DE LA MATERIA.</p> <p>FORMANDO A FUTUROS DOCENTES (ADJUNTOS).</p> <p>TOBA REVISION ANALISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS ES PARA ENCONTRAR MEJORIAS.</p> <p>NECESARIAS PARA REUNIR Y MEJORAR A PROFESORES Y ALUMNOS.</p> <p>ES LA FORMA DE APOYAR Y MEJORAR A PROFESORES Y ALUMNOS.</p> <p>HABRA QUE TRABAJAR EN LO FORMAL Y EN EL PROCESO RIESGO DE LA E.A., PROBABLEMENTE SERA NECESARIO TRABAJAR EN ALGUN PROYECTO DE INVESTIGACION PARTICIPATIVA CON PROFESORES.</p>

PREGUNTA 10.

ASPECTO: INTERVENCION DE ACTORES.

JEFE DE SECCION	JEFE DE PROGRAMA	PEDAGOGOS	PROF. CON EXP.	SEC. TECNICO
8	3	1	18	8
2	2	7	1	2
7	3	1	2	8
4	4	4	8	1
8	1	1	2	18

ACTORES	OTROS	CRITERIOS
PROFESORES CON EXPERIENCIA (18).	ALUMNOS	CONTACTO CON ALUMNOS.
PEDAGOGOS (7).	EMPRESARIOS	EXPERIENCIA Y RESPONSABILIDAD.
JEFES DE SECCION (7).	ORG. DE APOYO	VINCULACION CON ACTIVIDADES NETAMENTE ACADEMICAS.
	GENTE CON HORAS PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA	CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA.
		EXPERIENCIA COMO ASESORA EN EL PROGRAMA.
		TRABAJO CONJUNTO.
		TRABAJO CONSTANTE EN EL PROGRAMA.
		CONOCIMIENTO DE PROFESORES INMERSOS EN SU EXPERIENCIA PROFESIONAL.

**G U I A  
D E  
E N T R E V I S T A**

**G U I A   D E   E N T R E V I S T A**  
**( F U N C I O N A R I O S )**

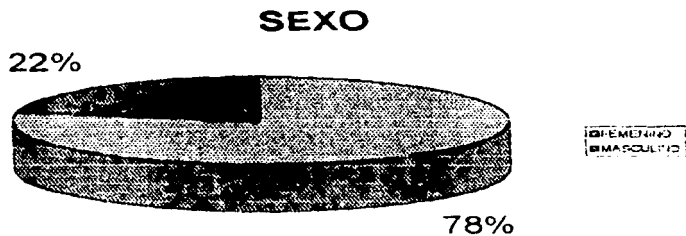
1. Nombre
2. Puesto
3. Antigüedad
4. Formación académica
  - a) Profesión
  - b) Grado máximo de estudios.
5. Cuáles considera usted que son los principales problemas académicos a los que se está enfrentando la carrera?
6. A qué causas se adjudican dichos problemas?
7. Dentro de la Jefatura, - qué medidas han llegado a solucionar algún problema existente?; - Cómo ha sido el proceso? y - Qué resultados se han obtenido?
8. Hasta el momento con estas medidas se ha llegado a solucionar algún problema existente?, - Cómo ha sido el proceso? y - Qué resultados se han obtenido?
9. Dentro de las actividades que se llevan a cabo dentro del programa en cuáles ha participado.
  - Revisión y elaboración de planes de estudio.
  - Seguimiento de egresados.
  - Estudios de campo y mercado.
  - Programas de formación docente.
  - Otras (especifique).
10. Cómo se llega a la toma de decisiones dentro de la Jefatura?
11. En cuanto a la modificación del plan de estudios, - Cómo es que se ha realizado?
12. Quiénes fueron las personas encargadas de llevar a cabo dicha modificación?
13. Para cuándo está planeado poner en marcha el nuevo plan de estudios?
14. Considera que con la modificación del plan de estudios se llegue a solucionar problemas que surgen dentro de la carrera?

15. En relación con la planta docente, - Cómo considera su labor educativa?
16. Existen cursos de formación o actualización para la planta docente?
17. Cada cuánto toman los profesores dichos cursos?
18. Existe realmente una saturación en las preespecialidades de Periodismo Electrónico y Comunicación Persuasiva?
19. De existir dicha saturación, - Cómo fue vislumbrada?
20. A qué factores cree que se deba esto?
21. Qué medidas o estrategias de solución han sido tomadas por parte de la jefatura en cuanto a dicha problemática?
22. Usted ha participado en alguna de estas problemáticas?
23. Cuál y cómo ha sido su participación?
24. Existe apoyo para la realización de actividades que fortalezcan académicamente a la carrera?
25. Por parte de quién (es)?
26. De no existir apoyo a qué causas considera que se deba.
  - Falta de interés.
  - Falta de tiempo.
  - Falta de apoyo especializado.
  - Otras (especifique).

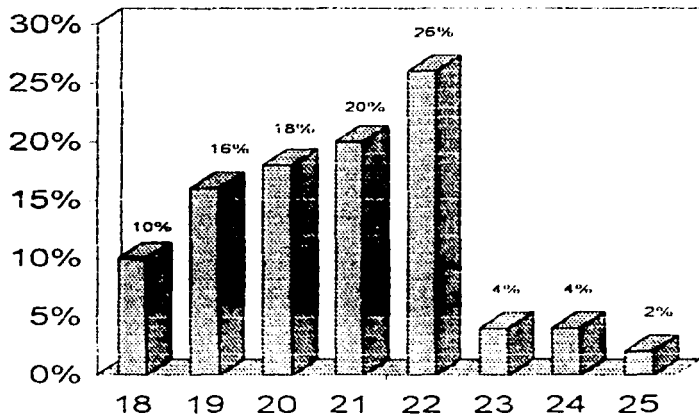


ANEXO 1

SEXO  
FEMENINO 78%  
MASCULINO 22%

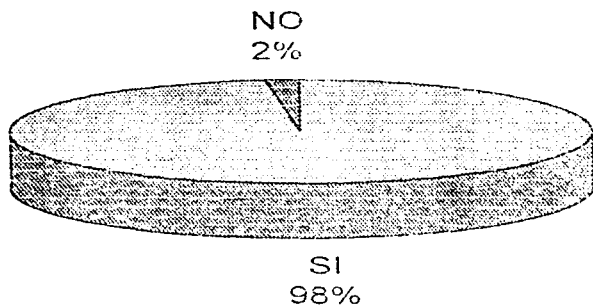


## EIDADES



SI 98%  
NO 2%

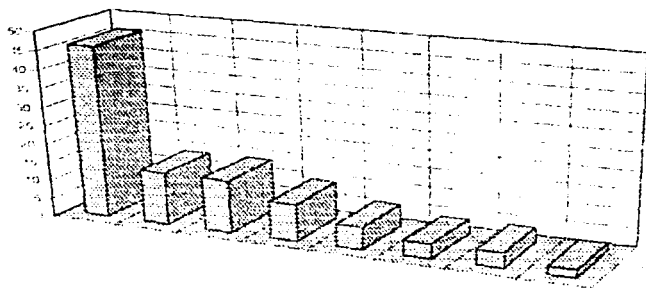
PRIMERA OPCIÓN



## MOTIVO ELECCIÓN DE CARRERA

INTERES PERSONAL	45
AGRADO HACIA LA COMUNICACION	14
FACILIDAD RELACION CON GENTE	14
VOCACION	10
INTERES CAMPO LABORAL	6
CARRERA COMPLETA	4
NO TIENE QUE VER CON C. EXACTAS	4
NO CONTESTA	2

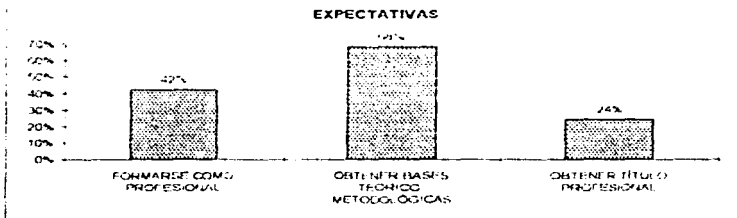
## MOTIVOS ELECCIÓN DE CARRERA



## ANEXO 5

### EXPECTATIVAS

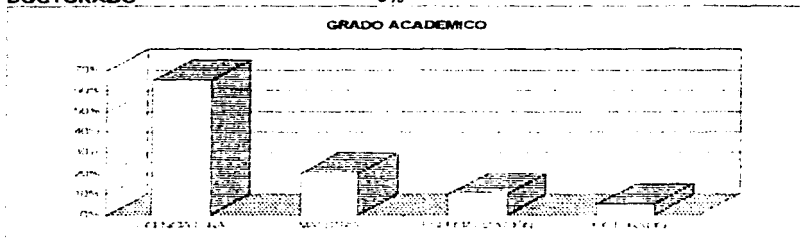
FORMARSE COMO PROFESIONAL	42%
OBTENER BASES TEORICO-METODOLÓGICAS	68%
OBTENER TITULO PROFESIONAL	24%



## ANEXO 6

### GRADO ACADÉMICO

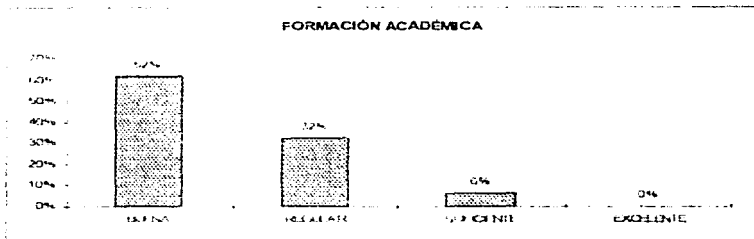
LICENCIATURA	65%
MAESTRIA	20%
ESPECIALIZACIÓN	10%
DOCTORADO	5%



## ANEXO 7

### FORMACIÓN ACADÉMICA

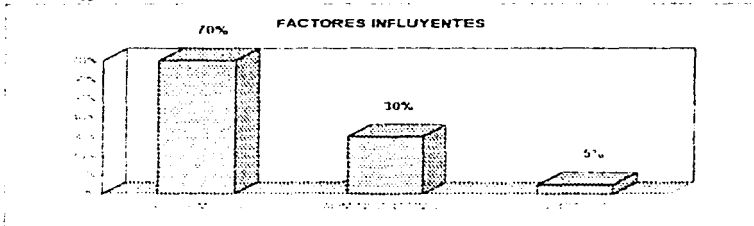
BUENA	82%
REGULAR	32%
SUFICIENTE	6%
EXCELENTE	0%



## ANEXO 8

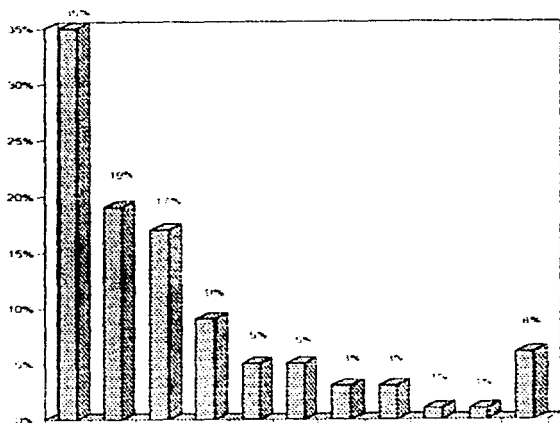
### FACTORES INFLUYENTES

ACADEMICOS	70%
ADMINISTRATIVOS	30%
SOCIALES	5%

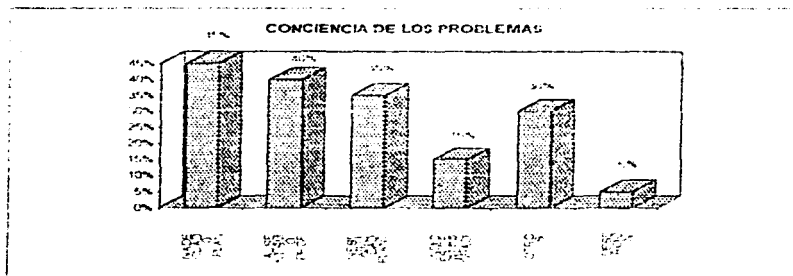


## ANEXO 9

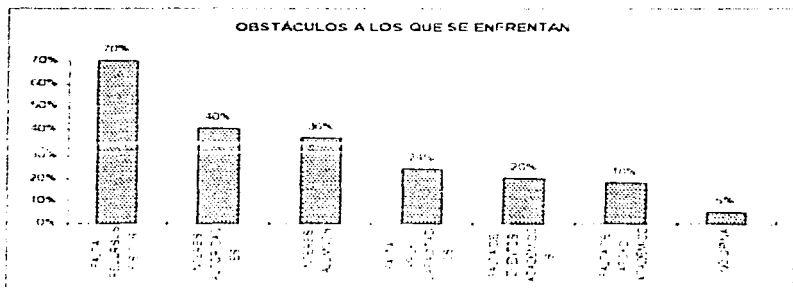
FACTORES A LOS QUE SE ADJUDICAN LOS PROBLEMAS



## ANEXO 10



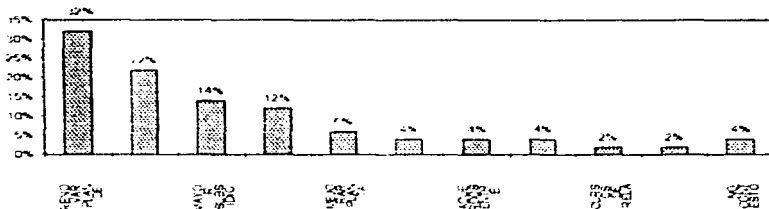
## ANEXO 11





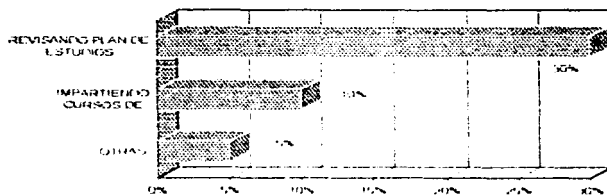
## ANEXO 12

PROPUESTAS ALUMNOS



## ANEXO 13

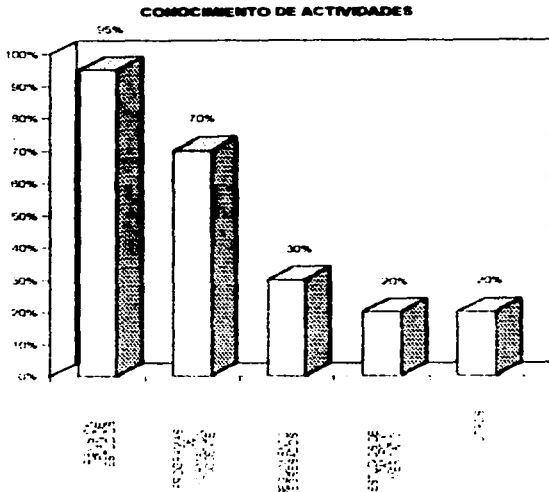
PARTICIPACIÓN PLANTA DOCENTE



## ANEXO 14

### CONOCIMIENTO DE ACTIVIDADES

REVISIÓN PLAN DE ESTUDIOS	95%
PROGRAMAS DE FORMACIÓN DOCENTE	70%
SEGUIMIENTO EGRESADOS	30%
ESTUDIOS DE CAMPO Y MERCADO	20%
OTROS	20%



## ANEXO 16

### CAMBIO PLAN DE ESTUDIOS (ALUMNOS)

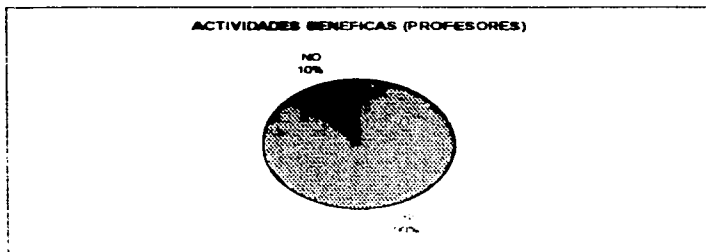
SI 88%  
NO 12%



## ANEXO 16

### ACTIVIDADES BENEFICAS (PROFESORES)

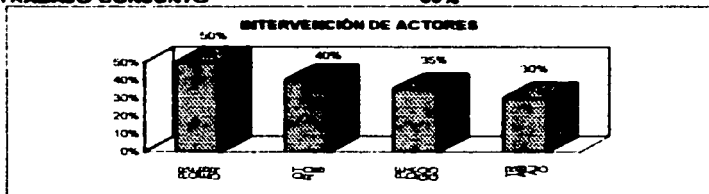
SI 90%  
NO 10%



## ANEXO 16

### INTERVENCIÓN DE ACTORES

PROFESORES CON EXPERIENCIA	50%
OTROS	40%
PEDAGOGOS Y JEFES DE SECCIÓN	35%
TRABAJO CONJUNTO	30%



## ANEXO 17

### PREFERENCIA Y PREESPECIALIDADES

INV. Y DOCENCIA	38%
P. ESCRITO	34%
C. PERSUASIVA	34%
P. ELECTRÓNICO	30%
SIN ORDEN DE IMPORTANCIA	20%

