

872708
26



UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

INCORPORACION No. 8727-08 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

**ESCUELA DE ADMINISTRACION
Y CONTADURIA**

**"LA APLICACION DE LOS PAQUETES
COMPUTACIONALES CONTABLES
EN LOS DESPACHOS DE URUAPAN"**

**SEMINARIO DE INVESTIGACION
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN CONTADURIA**

P R E S E N T A:

SALVADOR ESCAMILLA ANDRADE

A S E S O R:

L. C. ISMAEL G. ATILANO DÍAZ

URUAPAN, MICHOACAN 1997



**UNIVERSIDAD
DONVASCO.A.C.**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A DIOS

Por darme la vida que ha
sido el regalo mas hermoso.

A MIS PADRES

Con todo cariño y admiracion
un eterno agradecimiento por
el apoyo que siempre me han
brindado en todos los aspectos.

A MIS HERMANAS

Por lo que representan para mi
y por ser parte importante en
nuestra familia.

A NORA ANETT. E.

Con todo mi Amor y agradecimiento
por compartir y hacer de mis dias
los mejores momentos de mi vida.

A MI ASESOR

Por su valiosa ayuda para la
elaboracion de este trabajo.

A MIS MAESTROS

Por compartir sus enseñanzas
y conocimientos a lo largo de
mi trayectoria como estudiante.

INDICE

INTRODUCCION

1.- CONTABILIDAD E INFORMATICA ASPECTOS HISTORICOS

1.1 HISTORIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION.....	07
1.2 ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA CONTABILIDAD.....	09
1.3 RESUMEN HISTORICO DE LAS COMPUTADORAS.....	12
1.4 DESARROLLO DE LAS COMPUTADORAS	
1.4.1 PRIMERA GENERACION.....	16
1.4.2 SEGUNDA GENERACION.....	17
1.4.3 TERCERA GENERACION.....	18
1.4.4 CUARTA GENERACION.....	18
1.4.5 QUINTA GENERACION.....	19
1.5 ANTECEDENTES DEL SOFTWARE.....	19
1.5.1 LENGUAJES DE PROGRAMACION.....	21
1.5.2 CATEGORIAS DEL SOFTWARE.....	24

2.- ASPECTOS TEORICOS DE LA CONTABILIDAD

2.1 CONTABILIDAD.....	26
2.2 TEORIA CONTABLE.....	28
2.3 PROCESO CONTABLE.....	33
ESQUEMA DEL PROCESO CONTABLE.....	37

2.3.1 CATALOGO DE CUENTAS.....	38
2.3.2 GUIA CONTABILIZADORA.....	40
2.3.3 LIBROS CONTABLES.....	41
ESQUEMA DEL PROCESO TOTAL DE POLIZAS.....	45
2.3.4 ESTADOS FINANCIEROS.....	46
2.3.4.1 BALANCE GENERAL.....	48
ESQUEMA DEL BALANCE GENERAL.....	51
2.3.4.2 ESTADO DE RESULTADOS.....	52
ESQUEMA DEL ESTADO DE RESULTADOS.....	54
2.3.4.3 ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE.....	55
2.3.4.4 ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA.....	56
ESQUEMA DEL EDO. DE CAMBIOS EN LA SIT. FIN.....	59

3.- PAQUETES COMPUTACIONALES CONTABLES

3.1 PAQUETES COMPUTACIONALES PANORAMA GENERAL.....	60
3.2 ESQUEMA DEL FUNCIONAMIENTO DE UN PROGRAMA EN UNA COMPUTADORA.....	63
3.3 ESQUEMA DEL FUNCIONAMIENTO DE UN PROGRAMA COMPUTACIONAL CONTABLE.....	64
3.4 DIVERSOS PAQUETES COMPUTACIONALES.....	65
3.4.1 SISTEMAS DE CONTABILIDAD INTEGRAL (COI Ver. 5).....	65
3.4.2 CONTAVISION PLUS (Ver. 1.1b).....	66

3.4.3	CONTPAQ (ver. 4.2).....	3
3.4.4	FACT.....	5
4.-	DESARROLLO DE LA INVESTIGACION	
4.1	Realizacion de la investigacion.....	82
4.2	Cuestionario para la investigacion sobre la aplicacion de los paquetes computacionales contables	83
4.3	Justificacion de las preguntas.....	86
4.4	Resultados de la investigacion.....	89
5.-	CONCLUSIONES.....	109
	BIBLIOGRAFIA.....	112

3.4.3 CONTRPAQ (ver: 4.2).....	73
3.4.4 FACT.....	77
4.- DESARROLLO DE LA INVESTIGACION	
4.1 Realizacion de la investigacion.....	82
4.2 Cuestionario para la investigacion sobre la aplicacion de los paquetes computacionales contables	83
4.3 Justificacion de las preguntas.....	86
4.4 Resultados de la investigacion.....	89
5.- CONCLUSIONES.....	109
BIBLIOGRAFIA.....	112

INTRODUCCION

En la actualidad los servicios del Licenciado en Contaduria son más demandados en comparacion de años anteriores, esto se debe a que las actividades comerciales se han desarrollado en forma mas compleja y rapida, principalmente en los aspectos contables, financieros y fiscales.

Es por estas razones que es necesario que el Contador Publico se auxilie de los beneficios tecnologicos que ofrecen los equipos de computo, los que le permiten obtener mayor rapidez y eficiencia en sus labores de trabajo.

Los paquetes computacionales contables son la principal herramienta con que pueden contar los Licenciados en Contaduria para mejorar sus actividades rutinarias, principalmente para simplificar las operaciones de una o varias empresas, esto con el fin de tomar decisiones oportunas y acertadas mediante los estados financieros que proporcionan.

Sin embargo y a pesar de ser eficientes y de facil manejo pueden presentar ciertas deficiencias si no se les da la adecuada aplicacion, lo cual no se debe a la estructura en si del programa, si no al personal que los opera. Debido a esto surge la duda de que mientras menor sean los conocimientos de computacion,

por parte de los contadores, menores serán las posibilidades para la aplicación adecuada de los paquetes computacionales contables implantados en su despacho. Así mismo, mientras se tenga una interpretación incorrecta de los términos de informática que forman parte de dichos programas contables, existirá un mal procesamiento de información, que tendrá como resultado catálogo de cuentas no adecuados, balances no precisos, etc. También se establece la duda acerca de las personas que dan cursos o asesorías de estos paquetes contables ya que se basan en manuales de los mismos y no ofrecen conocimientos amplios de contabilidad y las mismas personas desconocen la materia.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal conocer la forma en como son manipulados y utilizados los paquetes computacionales contables en los despachos de la ciudad de Uruapan, estableciendo la estructura de cada paquete utilizado, así como las funciones y ventajas que ofrecen. Para lo cual dicha investigación se dividirá en los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se conocerán los antecedentes de los sistemas de información, así como los orígenes de la contabilidad y las computadoras.

En el capítulo II, se dará a conocer los aspectos teóricos de la contabilidad.

En el capítulo III. se señalarán y explicarán como funcionan los paquetes computacionales contables y se darán a conocer los que se aplican en la localidad.

En el capítulo IV. se mencionará el tipo de investigación así como su respectivo diseño. también se encontrará el análisis de los datos obtenidos en la investigación de campo aplicada.

y por último. se enunciarán las conclusiones generales de la investigación.

CAPITULO I

CONTABILIDAD E INFORMATICA ASPECTOS HISTORICOS

CAPITULO I

CONTABILIDAD E INFORMATICA ASPECTOS HISTORICOS

1.1 HISTORIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

Desde los inicios de la civilización, el hombre ha necesitado información como una ayuda en la lucha por la supervivencia, así como para administrar las organizaciones, se ha auxiliado de algún instrumento para efectuar operaciones y satisfacer sus necesidades, probablemente el primer instrumento utilizado por el hombre fueron los dedos de sus manos que no bastarían para efectuar sus operaciones sencillas, pero que en su época fueron muy complejas, por lo cual se auxiliaban de las demás personas para formar un conjunto de manos y poder solucionar sus problemas, a medida de que las operaciones o actividades se hacían más complejas, fue necesario auxiliarse de otros instrumentos, así pues, guardaban diez piedrecitas que representaban los primeros diez números que actualmente conocemos, las cuales sustituían a los diez dedos de las manos, con este grupo de piedrecitas formaban varios de la misma cantidad que al contarlos en su conjunto podrían realizar sus cálculos más rápidamente.

Según los historiadores se ha encontrado que el mantenimiento de registros y el procesamiento de datos, se remontan hace 5000 años en un lugar conocido como el valle del

Tigris-Eufrates. en este realizaban registros en tablas de arcilla o placas de arcilla. las que consistían en tener numerosas ranuras en las que se colocaban piedras simbolizando las unidades. decenas o centenas. posteriormente en el año de 460 a.C. se logra este mismo dispositivo en Egipto. Por la facilidad de operación de este instrumento para la realización de cálculos trasciende mediante varios procesos de difusión a varios países como China. Japón y Roma. donde el ingenio de estas civilizaciones elevó la rapidez para efectuar operaciones perforando las piedrecitas y colocándolas en grupos de diez sobre un marco de alambre o utilizando hilos de diversos materiales. los cuales hacían que las piedras pudieran ser movidas con agilidad y rapidez. Este instrumento de gran utilización hasta nuestros tiempos es conocido como el ábaco.

Aunque no se puede estar seguro de la época en que se originaron los lenguajes hablados, se han encontrado formas de escritura ideográfica correspondientes a la cultura Babilónica que datan aproximadamente del año 3500 a.C. la mencionada escritura consiste en registros impresos en tablas de arcilla (cuneiformes). 2000 años después los Fenicios realizan una creación fundamental hasta nuestros días. la invención del alfabeto. Los Griegos y Romanos representaban cada unidad con una marca o señal por lo cual su sistema tenía muchas dificultades por la inexistencia del cero. los números eran representados con las letras del alfabeto. Posteriormente utilizando el lenguaje y

las matemáticas los Hindues crean el concepto del cero alrededor de los siglos I y II. con el cual realizan una ordenación de los numeros en formas y posiciones consecutivas que indican las unidades, decenas, centenas, etc., mas adelante en el siglo XII y gracias a este sistema los matematicos arabes se habren paso para formar su propio sistema en el cual ya se realizan operaciones fundamentales como son la suma, resta, multiplicacion, division, elevación de potencias y la extraccion de raices, mismas que son el cimiento y raiz de las operaciones modernas.

1.2 ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA CONTABILIDAD

Se puede afirmar que las culturas y los pueblos antiguos practicaban la contabilidad en forma muy rudimentaria por la necesidad y el control de sus operaciones. esta necesidad surge a partir de la division del trabajo, la invención de la escritura y la utilización de una medida de valor. estas culturas controlaban los tributos, los bienes y los gastos que poseian y tenían los grandes dirigentes.

La evolucion de la contabilidad y la aplicacion de la misma cronológicamente se ha dado de la siguiente manera:

Para el año de 2123 al 1081 a.C. comienza el registro de las transacciones financieras, bajo el imperio de Hammurabi en Babilonia. En los años de 2206 a 1766 a.C. la dinastia lista en

China utilizan ya el término contabilidad. Entre los años de 1766 a 1122 a.C. también en China la dinastía Shany hace que surja la aparición de la moneda. Ahí mismo en los años de 1122 a 256 a.C. aparecen los términos contables como son los " fondos ", el " año fiscal ", el " presupuesto ", los " informes financieros " y la " auditoría " que fueron redactados en la dinastía Chou en su mismo libro llamado los ritos de Chou. En Atenas entre los años 434 a 433 a.C. se muestra un extracto del " costo " de construcción. En el año 329 a 328 a.C. en Eleusis, Grecia aparece un bloque de mármol con las cuentas públicas de ese año. Durante el período de la dominación Romana. en Egipto aparece un rollo de papiro de Karanis, en el cual aparece por primera vez una inscripción en forma bilateral, que constaba de un lado el débito y del otro el crédito, originalmente el Tabulae acceptum y el Tabulae expensum.

En la edad media a pesar de las cruzadas y las guerras de conquista se continuo con la aplicación de la contabilidad, aunque todavía en forma muy rudimentaria y sólo como medio de información.

En el siglo VI se desarrolla la actividad mercantil y es cuando ya la contabilidad surge como una técnica similar a la de nuestros tiempos, posteriormente en el renacimiento se realiza la invención de la imprenta y demás descubrimientos que impulsan más a la contabilidad.

Para el año de 1340 en Génova, aparece el primer sistema de la partida doble creada por los masari, pero más tarde en el año

de 1458 y en el mismo sitio Benedetto Contruglio Raugo que es considerado como uno de los pioneros del estudio de la partida doble, escribe su obra haciendo especificación fundamental a tres libros: el mayor, el diario y un recordatorio.

En el año de 1494, en Venecia el fraile Luca Bartolomeo Paciolo escribe su obra llamada la suma arithmetica, en la cual establece sus libros principales como son el memorial o borrador, el diario y el mayor, estudia cuentas como las de personas y valores, de gastos y de resultados, estableciendo las reglas para el manejo y el aspecto mecanico de la contabilidad, conservando la igualdad numerica que producen las operaciones en el balance. Esta técnica es la que se realiza aun en la actualidad ya que es la partida de la contabilidad moderna.

Ya para fines del siglo XVII y principios del XVIII Matthieu de la Porte escribe su obra principal llamada la Science des negatians et teneurs de liures, en la cual recomienda el traspaso directo al mayor de los asientos anotados en los diversos libros auxiliares, también pretende establecer una clasificacion racional y práctica de las cuentas. Separa la personalidad de la empresa con la del dueño o dueños y divide las cuentas en tres tipos: las del propietario, las de las cosas y las corresponsales.

Ha finales del siglo XVIII y principios del XIX Edmond Degrange de Rancy crea el sistema de contabilidad a base de columnas múltiples, que es conocido actualmente como el libro

mayor tabular. Para el año de 1869 Jean Gustave Courcelle-Senevil. escribe su obra llamada Traite élémentaire de comptabilite. en la cual destaca principalmente tres grupos de cuentas: las del propietario, las del objeto de comercio y las personales.

Posteriormente entre los años de 1891 a 1910 Fabio Besta lleva a la contabilidad al rango de ciencia, y en su obra más importante llamada la Ragioneria clasifica a las cuentas en tres grupos: las representativas de los elementos patrimoniales, las derivadas y las de orden.

1.3 RESUMEN HISTORICO DE LAS COMPUTADORAS

Las computadoras electrónicas modernas fueron inventadas hace apenas unos 50 años, pero como se ha mencionado anteriormente el hombre a través de la historia ha utilizado algún dispositivo para ayudarse en las operaciones de cálculo y elaboración de registros, destacandose el abaco como el más antiguo

En el siglo XII se desarrolla el capitalismo y las relaciones comerciales se vuelven más complejas, por esta razón las personas se ven en la necesidad de contar con instrumentos más rápidos, para realizar cálculos aritméticos más complicados.

Alrededor del año de 1642 el matemático y filósofo francés Blaise Pascal inventa la primera máquina de cálculo mecánica, que realizaba sumas y restas automáticamente. esta máquina se basaba en el principio de la rueda dentada y podía ser manejada por palancas y engranes. Pascal la diseño con el fin de ayudar y simplificar las tareas de su padre pues se pasaba horas sumando columnas de cifras debido a que se dedicaba a la recaudación de impuestos. En esa misma época el alemán Gottfried Van Leibniz, dedicado a la filosofía y la matemática, construye una máquina que se basaba en el principio de la rueda escalonada y que podía aparte de sumar y restar, multiplicar y dividir. esta máquina era manejada al igual que la de Pascal por palancas y engranes.

En el año de 1810 el matemático inglés Charles Babbage desarrolla una máquina llamada de diferencias, que era capaz de calcular logaritmos con veinte decimales. tuvo éxito, pero al trabajar con esta máquina en el año de 1830 pudo fabricar otra más poderosa denominada analítica. esta consistía en su diseño de engranes y ejes operados por un motor de vapor. Dicha máquina podía realizar cualquier cosa siempre y cuando se le supiera ordenar. tendía a seguir algún análisis pero no tenía capacidad de anticipar ninguna relación. Estos inventos Babbage se los debe también a las ideas de su amiga Ada Augusta (Ada Lovelace) ya que se considera como la primera programadora debido a que con sus métodos construyó una secuencia de instrucciones para el correcto funcionamiento de la máquina. Se considera que esta

maquina es parecia a las primeras computadoras modernas. Para el año de 1889 fue inventada la primera maquina sumadora impresora para los trabajos de contabilidad y fue diseñada por el ingeniero norteamericano Williams S. Burroughs. Posteriormente en 1890 tambien en Estados Unidos, el gobierno comisiono a un hombre llamado Herman Hollerith quien habria de construir una maquina que ayudara en la tabulacion del censo de ese mismo año. esta maquina realizo el proceso estadistico de datos por medio de tarjetas perforadas y era alimentada por electricidad. Gracias ha este invento los resultados del censo se completaron en 3 años cubriendo tambien los resultados de los censos anteriores ya que sus resultados aun no eran obtenidos debido a las operaciones manuales que se realizaban. Pero cabe aclarar que Hollerith no se conformo con el invento de su maquina, si no que, formo una corporación llamada Tabulating Machine Company, dedicada a la fabricacion de equipos de tarjetas perforadoras que eran vendidas a las empresas o al gobierno.

En el año de 1911 esta compañía se fusiona con otras empresas y surge una nueva denominada Computer-Tabulating-Recording Company, la misma que cambia de nombre por la International Business Machines, conocida actualmente por todos como la IBM.

Para el año de 1944 el profesor de la universidad de Harvard Howard Aiken, recibe una ayuda económica de 500.000 dolares de IBM y además la colaboración de cuatro ingenieros calificados de

esta misma empresa para en conjunto construir la primera computadora electromecánica que fue llamada Mark I. Esta computadora era gigantesca, pues contenía 800 kilómetros de alambre y 3 millones de conexiones eléctricas. dentro de sus funciones estaban la de realizar una multiplicación en aproximadamente 6 segundos y una división en 12.

Esta computadora fue fabricada en las instalaciones de IBM, pero ya concluida fue donada a la universidad de Harvard. Ya en la universidad el profesor Aiken inicio la fabricación del Mark II empleando un mayor número de engranes y posteriormente fabrica el Mark III y IV empleando un tambor magnético.

Poco antes de la invención del Mark I. John Atanasoff, construye la primera máquina de cálculo electrónica, tenía la idea desde 1930 de construir una máquina que realizara ecuaciones lineales simultáneas, pero es hasta principios de 1939 que recibe una ayuda de la IOWA STATE UNIVERSITY, con esta ayuda fue suficiente para pagar los servicios de un estudiante graduado llamado Clifford Berry. Con la ayuda de Berry construyeron su primera máquina denominada ABC, que significa Atanasoff-Berry Computer, que consistía principalmente de componentes como bulbos que en su totalidad eran 300, esta máquina fue la primera computadora electrónica digital y podía resolver un conjunto de 29 ecuaciones simultáneas con 29 variables pero sólo podía resolver tipos limitados de problemas matemáticos.

A consecuencia de la segunda guerra mundial la universidad de Pensilvania presenta al ejercito la propuesta de una computadora electronica que realizara los cálculos en segundos. es así entonces que en el año de 1946 se presenta la ENIAC (Electronic Numerical Integrator and Calculator) la cual se considera como la primera computadora de uso general. sus condiciones de estructura eran demasiado grandes pues tenia 30 metros de longitud, 3 metros de alto, 90 cms. de profundidad, además contenia 18000 bulbos y consumia 140 Kwts de electricidad cuando funcionaba, era alimentada por cintas de papel, tarjetas perforadoras y un tablero de control, por sus condiciones tenia problemas de calentamiento cada vez que se ponía en marcha.

Otro acontecimiento importante fue cuando aparecio la UNINAC-1 (Universal Automatic Computer) creada por Sperry Band, considerada como la primera computadora electrónica universal y el primer paso hacia el procesamiento de datos completamente electronico. esta maquina nace en 1951 y podia ejecutar centenares de operaciones matemáticas cada segundo, es decir, era extremadamente rapida y eficaz.

1.4 DESARROLLO DE LAS COMPUTADORAS .

1.4.1 PRIMERA GENERACION

En el año de 1945 surge la primera generacion de computadoras, estas computadoras se construyeron a base de tubos

al vacío (bulbos), lo que hace ser la principal característica de esta generación. Eran demasiado grandes y su mantenimiento muy complicado, presentaban muchos problemas como calor excesivo, estaban expuestas a fallas frecuentes, el tiempo de funcionamiento no era superior a una hora de trabajo, además la potencia y velocidad de cálculo era muy lenta, algunos modelos de estas máquinas son la UNIVAC I de Sperry Rand y las series 600 y 700 de IBM.

1.4.2 SEGUNDA GENERACION

Aparece en el año de 1959 y su principal característica es que los transistores sustituyen a los tubos al vacío o bulbos, esta sustitución constituyó un gran impulso a la velocidad y potencia de las máquinas anteriores, además que redujo enormemente el tamaño de las computadoras. A diferencia de la primera generación que la velocidad se medía en décimas de segundos en esta generación se mide en milésimas de segundos. En esta fase se diseñó el Hardware modular y los lenguajes de programación de alto nivel. Algunos modelos principalmente de computadoras de esta época son las series 1400 y 1700 de IBM, la serie 1107 de Sperry Rand y las series 3500 y 3600 de CDC.

1.4.3 TERCERA GENERACION

La característica principal de esta tercera etapa que se da a partir del año de 1965, es la sustitución del transistor por el circuito integrado, el cual genero mayor velocidad de calculo (millonesimas de segundo), mayor potencia, mayor versatilidad, aparece el disco magnetico, existe compatibilidad de información para diferentes tipos de computadoras, ademas se desarrolla el software, aparece el sistema operativo y existe comunicación entre la computadora y otros dispositivos como las impresoras. La mayoría de los sistemas de esta generación estan diseñados para el procesamiento de datos tanto científico como comercial. Entre los modelos más importantes destacan las series 360 de IBM, el Spectra 70 de RCA, la serie 200 de Honeywell, el 1108 de la UNIVAC, la 6600 de CDC y la 600 de GE.

1.4.4 CUARTA GENERACION

La cuarta etapa se da a partir de 1971 como consecuencia de la aparición de los microprocesadores o chip's, que son dispositivos de estado sólido que efectuan funciones de acceso, operacion y mando del computador, además su velocidad se mide en millonesimas de segundos, también su memoria interna es a base de semiconductores, aparecen los sistemas de administración de bases de datos, existen lenguajes " amigables " para el usuario y a

diferencia de las anteriores generaciones su capacidad de almacenamiento es mucho mayor.

1.4.5 QUINTA GENERACION

Finalmente la quinta generación se inicia en 1981 y todavía se encuentra en desarrollo en nuestros días.

Entre las características de esta etapa se puede mencionar que aproximadamente apartir de 1985 aparecen conceptos tales como la electrónica criogénica (temperaturas de -270 g.c.), superconductividad, comunicaciones con fibras ópticas, uso de rayos laser, uso de redes locales y muchas otras que se encuentran en campo de experimentación.

1.5 ANTECEDENTES DEL SOFTWARE

El gran desarrollo de la tecnología de las computadoras no sólo esta compuesto de la estructura o diseño de la computadora misma, ya que si fuera así no sería la herramienta tan eficiente que conocemos.

Una computadora por si sola no puede ejecutar funciones o actividades, necesita de programas que la gente o el usuario aplica para obtener su información.

El software es un " conjunto de programas, documentos, procesamientos y rutinas asociados con la operación de un sistema de computadoras " (Sanders: 1988: 656)

Este software se aplica a una variedad de elementos para la programación que ayudan a " producir un lenguaje de maquina que desempeña tareas ordinarias tales como seleccionar, fusionar, recopilar, controlar las funciones de entrada y salida, o que capacita para maximizar la utilización de los componentes del sistema " (Lazzaro: 1973: 439)

Al principio fue difícil el desarrollo de la comunicación entre las personas y las computadoras, ya que era necesario diseñar lenguajes que pudieran ser comprendidos tanto por las personas como por las maquinas.

Las primeras computadoras debido a su alto costo, sólo podían ser programadas para actividades científicas o estrategias militares.

En los primeros programas se emplearon lenguajes directos, es decir, los programadores determinaron una forma, la cual consistía en una serie de números y letras, esta clase de programas fue difícil de utilizar y estaba propenso a toda clase de errores en la escritura de los números, uno de los primeros cambios que hubo en estos programas consistió en introducir el concepto de codificación relativa, la cual consiste en sustituir a los números por símbolos, esto es que a cada número corresponde

un símbolo diferente que determinaba que cada segmento del programa contaba con símbolos de diferente referencia.

Posteriormente para ir perfeccionando la programación, se adoptaron códigos nemotécnicos que sustituyeron a los códigos de operación y siglas para determinados campos de datos o secciones del programa.

Este tipo de lenguajes y programas fueron muy complicados ya que los programadores tardaban demasiado tiempo en aprender a usarlos, es por esta razón que los expertos en programación comprendieron que necesitaban de otro tipo de lenguajes más sencillos para que la computadora fuera utilizada por la demás gente. Es así como se retoma un sistema de numeración desarrollado por Leibnitz en el siglo XVII, el cual consiste en un conjunto de símbolos que pueden representar cualquier número en base a cadenas de dígitos binarios, es decir un conjunto de instrucciones combinadas de 0 y 1. a este sistema se le conoce como el código binario y es con el cual se diseñan los programas actuales a través de los lenguajes de programación.

1.5.1 LENGUAJES DE PROGRAMACION

A las reglas y símbolos que se usan para escribir las instrucciones simbólicas se les conoce como lenguajes de programación y están basados en su estructura y desarrollo en el

codio. binario en cual atraves del tiempo se ha ido perfeccionando no en su diseño mismo si no en su entendimiento humano.

Atraves de la historia del desarrollo de los lenguajes de programación, se han establecido tres tipos de lenguajes básicos, dentro de los cuales se puede establecer el avance que se ha dado en el software.

Esta clasificacion se ha dado de la siguiente manera:

1.- LENGUAJES MAQUINA.- Fueron los primeros lenguajes en los cuales los programas eran escritos en forma binaria y la computadora podía entender fácilmente, pero el problema con este tipo de lenguaje fue escribir y diseñar programas, por lo cual hubo necesidad de desarrollar nuevos tipos de lenguajes de programación.

2.- LENGUAJE ENSAMBLADOR.- Este tipo de lenguaje usa las letras del alfabeto para representar el lenguaje maquina, es decir como la computadora sólo entiende numeros hay que traducir las letras a numeros, esto hizo que los programas se desarrollaran más rápidamente. Los programas llamados ensambladores traducen programas del lenguaje ensamblador a lenguaje maquina.

3.- LENGUAJES DE ALTO NIVEL.- Se les llama así porque están por encima de los lenguajes maquina y de los lenguajes ensambladores.

este tipo de lenguajes son más semejantes a nuestro lenguaje habitual por lo que es más sencillo escribir programas. pero como la computadora sólo entiende números existen algunos programas llamados compiladores o interpretes que traducen del lenguaje de alto nivel al lenguaje maquina.

Las ventajas de los lenguajes de alto nivel son que un programa puede ser utilizado en diferentes maquinas. el tiempo de crear un programa es más corto en comparación al necesario para escribirlos en lenguaje maquina. hay un corto tiempo de codificación y es más fácil introducir cambios y correcciones. Existen también algunas desventajas como son el de incrementarse el tiempo de compilación. no se aprovecha totalmente la arquitectura interna de la computadora. se incrementa la ocupación de memoria tanto por parte del programa compilador como por el propio programa objeto resultante y la última que el tiempo de ejecución es mayor.

Los lenguajes de alto nivel se pueden clasificar en 5:

- 1.- los lenguajes científicos y algunos ejemplos son el Fortran, Basic, Pascal, Algol y el APC.
- 2.- los lenguajes de gestión en estos se encuentran el cobol, el Basic y el Pascal.
- 3.- Los lenguajes polivalentes tales como el formula algol, li5p2 y el logo.
- 4.- los lenguajes para proceso de listas y cadenas sobresalen el li5p2, el comit y el snobol.

5.- los lenguajes para manejo de datos destacan el IM5, DMS y el DBS.

1.5.2 CATEGORIAS DEL SOFTWARE

El software de una computadora se clasifica en tres categorías fundamentalmente.

La primera categoría la forman los sistemas operativos, los cuales están constituidos por una serie de programas necesarios para activar y coordinar la actividad del conjunto de elementos y sistemas electrónicos que forman a la computadora es decir, el procesador, la memoria del procesador, los componentes del banco de datos y los componentes del interfaz. Además contienen programas de utilidad que ayudan a la computadora a hacer diferentes cosas como copiar o borrar información.

Otra categoría está constituida por el software de aplicación o también conocido como comercial, el cual se refiere a una serie de programas que se desarrollan con el fin de satisfacer las necesidades particulares de los usuarios cuando realizan tareas específicas. Dentro de los programas de aplicación destacan los procesadores de palabras, las bases de datos y las hojas de cálculo, los cuales se ajustan a deseos y necesidades particulares de desarrollo.

La última categoría de esta clasificación es el software de lenguajes en el cual se constituye por programas especiales que utilizan los programadores para el desarrollo y creación de programas de aplicaciones.

Este tipo de software tiene una gran variedad de los mencionados programas especiales tales como los ensambladores, los interpretes, los compiladores, editores y bibliotecas, todos estos programas son de gran utilización en la actualidad ya que constituyen el elemento básico del software moderno.

CAPITULO II

ASPECTOS TEORICOS DE LA CONTABILIDAD

CAPITULO II

ASPECTOS TEORICOS DE LA CONTABILIDAD

2.1 CONTABILIDAD

Para iniciar el presente capítulo se estudiara el concepto de contabilidad:

Para el C.P. Eduardo M. Franco Diaz " Es la técnica de captación, clasificación y registro de una entidad para producir información oportuna, relevante y veraz " (Franco: 1983: 47)

Desde el punto de vista de la C.P Ma. Elena Peniche se define como " Una técnica que produce información estructurada en forma cuantitativa y en términos monetarios de las transacciones que efectua una entidad económica y de ciertos eventos económicos que la afectan, con objeto de facilitar la interpretación y la toma de decisiones a los interesados " (Peniche: 1991: 5)

Para el C.P Javier Mendez " Es la técnica constituida por métodos, procedimientos, aplicables para llevar a cabo el registro, clasificación y resumen de los efectos financieros que provocan las operaciones que realiza la empresa con el objeto de obtener la información necesaria para elaborar estados financieros " (Mendez: 1980: 26)

Finalmente para el Instituto Mexicano de Contadores Públicos " Es una técnica que se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las transacciones que realiza una entidad económica y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan, con objeto de facilitar a los diversos interesados el tomar decisiones en relación con dicha entidad económica " (IMCP: 1992: 19)

Una vez expuestos algunos conceptos de contabilidad cabe mencionar que dicha técnica o disciplina busca obtener objetivos específicos tales como:

1.- El registro, clasificación y resumen de todas y cada una de las operaciones que realice la empresa, que tenga efectos financieros.

2.- La información financiera, relativa a la situación en que se encuentra la empresa, es decir elaborar estados financieros que presenten y muestren el resultado de las operaciones realizadas.

Cabe señalar que en la contabilidad se debe establecer un control riguroso sobre cada uno de los recursos y las obligaciones de la empresa, para que se registren en forma clara

y precisa. todas las operaciones efectuadas durante el ejercicio fiscal. proporcionando en cualquier momento la situación financiera actual de la empresa.

La contabilidad como técnica de aplicación permite controlar eficazmente el manejo de los recursos y las fuentes de donde fueron obtenidos. además puede utilizarse como un medio de comprobación ante disposiciones legales. también permite obtener una gran cantidad de información muy útil para planear adecuadamente el desarrollo de una empresa.

2.2 TEORIA CONTABLE

La contabilidad requiere de principios, reglas, criterios, postulados, normas y técnicas que rijan su estudio. a lo que en su conjunto se le denomina teoría contable.

La teoría contable está compuesta por varias clases de conceptos ordenados de acuerdo con su jerarquía. que son: Los principios, las reglas particulares, y el criterio prudencial de aplicación de las reglas particulares.

Los principios de contabilidad son conceptos fundamentales básicos que establecen las bases para identificar y delimitar a las entidades económicas, valuar sus operaciones y presentar la información financiera resultante.

Segun el Instituto Mexicano de Contadores Publicos " Son conceptos basicos que establecen la delimitacion e identificacion del ente economico. las bases de cuantificacion de las operaciones y la presentacion de la informacion financiera cuantitativa por medio de los estados financieros "(IMCP:1992:23)

De esta definicion se menciona que los principios de contabilidad que identifican y delimitan al ente económico y a sus aspectos financieros son: el principio de la entidad, el de la realización y el del periodo contable.

Los principios que establecen la base para cuantificar las operaciones y su presentación son el principio del valor histórico original, el del negocio en marcha y el de la dualidad económica.

El principio de revelacion suficiente se refiere a la informacion.

Y por ultimo los principios que abarcan las clasificaciones anteriores como requisitos generales del sistema son el principio de la importancia relativa y el de comparabilidad.

Los principios de contabilidad se refieren al aspecto de transformar los datos en información y a la presentación de esta, adecuada a sus usos o fines.

El principio de Entidad nos señala que la actividad económica es realizada por entidades identificables, las que constituyen combinaciones de recursos humanos, recursos naturales

y capital, coordinados por una autoridad que toma decisiones encaminadas a la consecución de los fines de la entidad.

La personalidad de un negocio es independiente de la de sus accionistas o propietarios y en sus estados financieros sólo deben incluirse los bienes, valores, derechos y obligaciones de este ente económico independiente.

El principio de Realización se refiere a que la contabilidad cuantifica en términos monetarios las operaciones que realiza una entidad con otros participantes en la actividad económica y ciertos eventos económicos que la afectan.

El principio del periodo contable nos menciona la necesidad de conocer los resultados de operaciones y la situación financiera de la entidad, que tiene una existencia continua, y obliga a dividir su vida en periodos convencionales. Las operaciones y eventos así como sus efectos derivados, susceptibles de ser cuantificados, se identifican con el periodo en que ocurren, por tanto cualquier información contable debe indicar claramente el periodo a que se refiere.

El principio del valor histórico original menciona que las transacciones y eventos económicos que la contabilidad cuantifica se registran según las cantidades de efectivo que se afecten o su equivalente o la estimación razonable que de ellos se haga al momento en que se consideren realizados contablemente. Estas cifras deberán ser modificadas en el caso de que ocurran eventos posteriores que les hagan perder su significado, aplicando

metodos de ajuste en forma sistemática que preserven la imparcialidad y objetividad de la informacion contable.

El principio del negocio en marcha permite destacar que la entidad se presume en existencia permanente, salvo especificacion en contrario; por lo que las cifras de sus estados financieros representaran valores históricos, o modificaciones de ellos, sistemáticamente obtenidos. Cuando las cifras representen valores estimados de liquidacion, esto debera especificarse claramente y solamente serán aceptables para informacion general cuando la entidad este en liquidación.

El principio de la dualidad economica está constituido por dos formas, la primera de los recursos de los que dispone la entidad para la realizacion de sus fines y, la segunda a las fuentes de dichos recursos, que a su vez, son la especificación de los derechos que sobre los mismos existen, considerados en su conjunto.

El principio de revelación suficiente señala que la informacion contable presentada en los estados financieros debe contener en forma clara y comprensible todo lo necesario para juzgar los resultados de operacion y la situacion financiera de la entidad.

El principio de importancia relativa explica que la informacion que aparece en los estados financieros debe mostrar los aspectos importantes de la entidad susceptibles de ser identificados en terminos monetarios. Tanto para efectos de los

metodos de ajuste en forma sistemática que preserven la imparcialidad y objetividad de la informacion contable.

El principio del negocio en marcha permite destacar que la entidad se presume en existencia permanente, salvo especificacion en contrario: por lo que las cifras de sus estados financieros representaran valores históricos, o modificaciones de ellos, sistemáticamente obtenidos. Cuando las cifras representen valores estimados de liquidacion, esto debera especificarse claramente y solamente seran aceptables para informacion general cuando la entidad este en liquidación.

El principio de la dualidad economica esta constituido por dos formas, la primera de los recursos de los que dispone la entidad para la realizacion de sus fines y, la segunda a las fuentes de dichos recursos, que a su vez, son la especificación de los derechos que sobre los mismos existen, considerados en su conjunto.

El principio de revelación suficiente señala que la informacion contable presentada en los estados financieros debe contener en forma clara y comprensible todo lo necesario para juzgar los resultados de operacion y la situación financiera de la entidad.

El principio de importancia relativa explica que la informacion que aparece en los estados financieros debe mostrar los aspectos importantes de la entidad susceptibles de ser identificados en terminos monetarios. Tanto para efectos de los

datos que entran al sistema de información contable como para la información resultante de su operación. se debe equilibrar el detalle y multiplicidad de los datos con los requisitos de utilidad y finalidad de la información.

El principio de comparabilidad menciona que los usos de la información contable requieren que siga procedimientos de cuantificación que permanezcan en el tiempo. La información contable debe ser obtenida mediante la aplicación de los mismos principios y reglas particulares de cuantificación para que, mediante la comparación de los estados financieros de la entidad, conocer su evolución y, mediante la comparación con estados de otras entidades económicas conocer su posición relativa.

Cuando haya un cambio que afecte la comparabilidad de la información debe ser justificado y es necesario advertirlo claramente en la información que se presenta, indicando el efecto que dicho cambio produce en las cifras contables. Lo mismo se aplica a la agrupación y presentación de la información.

Las reglas particulares constituyen procedimientos específicos de valuación, de operación y presentación de información financiera, con el fin de facilitar la aplicación de los principios de contabilidad. Dichas reglas se dividen en reglas de valuación y reglas de presentación, las de valuación se refieren a procedimientos específicos para cuantificar transacciones financieras, y las de presentación se refieren a

los procedimientos específicos para presentar la información financiera.

La operación del sistema de información contable no es automática ni sus principios proporcionan guías que resuelvan sin duda alguna cualquier dilema que pueda plantear su aplicación.

Por esta relativa incertidumbre es necesario utilizar un juicio profesional basado en la preparación, experiencia y pericia del contador público, cuando los principios de contabilidad y sus reglas no proporcionan las guías que resuelvan una determinada situación.

Es por esto, que en este juicio se debe tener calma por la prudencia al decidir en aquellos casos en que no haya bases para elegir entre las alternativas propuestas.

Ha este juicio profesional se le conoce en la práctica como el criterio prudencial de aplicación de las reglas particulares.

2.3 PROCESO CONTABLE

La contabilidad requiere de un conjunto de fases a través de las cuales va a obtener y comprobar la información financiera. Dichas fases son conocidas como el proceso contable el cual surge como consecuencia de reconocer una serie de funciones o actividades entrelazadas que permiten buscar el objetivo principal de obtener dicha información.

El proceso contable para poder obtener la información financiera requiere establecer un sistema por medio del cual sea posible el tratamiento de datos, es decir, organizar los elementos que participan en la generación de información financiera de alguna entidad económica. Posteriormente se deben cuantificar en términos monetarios las transacciones financieras de dicha entidad, una vez cuantificadas se registran, para lo cual se elaboran estados financieros por la empresa y se da a conocer la situación financiera real, para poderla comunicar por medio de un informe dando recomendaciones para tomar decisiones.

Como ya se menciona la contabilidad produce sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias; se resume después en información financiera que pueda ser fácilmente leída e interpretada por cualquier persona, todo esto gracias a la aplicación de la teoría contable por medio de técnicas específicas como son el diseño de sistemas de información contable, la partida doble, procedimiento de registros, el control de recursos y obligaciones y análisis financiero.

El registro de las operaciones es una técnica muy importante y necesaria, ya que es la que nos permite conocer si una empresa está trabajando con éxito o sus resultados han sido un fracaso financiero, es importante porque persigue ciertas finalidades como apoyar a la administración y ser un elemento de prueba en las operaciones.

Para poder registrar las transacciones de una empresa es necesario contar con las cuentas.

Para el C.P. Maximino Anzures " La cuenta es una nota que se lleva para registrar el movimiento de un concepto de activo, de pasivo o capital, separadamente por los aumentos o disminuciones que experimente " (Anzures: 1969: 19)

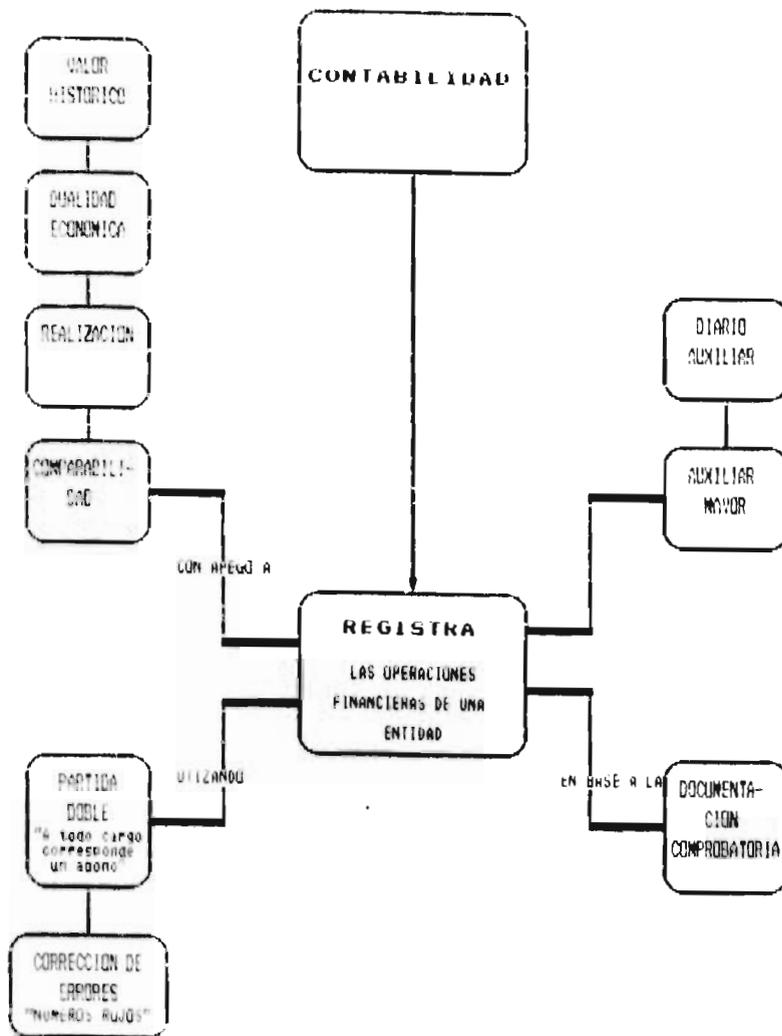
Segun White J.A. " Es un recurso de contabilidad que se usa para registrar y sintetizar los aumentos y disminuciones de una sola partida de activo, pasivo o derechos del propietario (capital). " (White: 1971: 23)

En el caso de Rodriguez Valencia nos menciona que " Es el registro, donde se anota en forma ordenada, las variaciones positivas o negativas que sufre un valor o concepto como consecuencia de las operaciones llevadas a cabo por un organismo " (Valencia: 1992: 52)

Partiendo de estas definiciones se puede mencionar que las cuentas se refieren a los instrumentos que se utilizan para clasificar los elementos que intervienen en las transacciones financieras, las cuales se dividen en dos partes por un lado los cargos y por el otro los abonos. Las cuentas se subdividen en cuentas de activo, pasivo y capital, asi mismo estas cuentas se basan al principio de dualidad economica o mejor conocida como la partida doble.

La partida doble se basa en los diversos efectos de las operaciones. es decir que a toda causa corresponde un efecto. existiendo la compensacion numerica entre una y otra.

CUADRO I
 DIAGRAMA DEL PROCESO CONTABLE



2.3.1 CATALOGO DE CUENTAS

Teniendo conocimiento de lo que es una cuenta e identificando cada una de las que intervendran en las transacciones de las operaciones de un ente economico, se formula un catalogo.

El catálogo de cuentas se define como " La relación ordenada y pormenorizada que contiene el numero y nombre de las cuentas que deberan ser utilizadas para el registro contable de las operaciones de una empresa" (Franco: 1983: 38)

" Es una lista o codificación de cuentas de mayor, colocadas sistemáticamente y aplicadas a un organismo que incluye nombres de cuentas, números y/o simbolos que las identifiquen " (Torres: 1983: 65)

El catálogo de cuentas es necesario a todo tipo de empresa sin importar su magnitud, la formulación e implantación de un catálogo es con el fin de evitar que existan errores de aplicación en aquellas cuentas que tienen o pueden tener movimiento semejante, así mismo, se establece una norma de carácter constante que evita errores, facilita la elaboración de los estados financieros, estructura el sistema contable implantado, agrupa operaciones homogéneas facilitando su contabilización y produce una economía de tiempo y gasto.

El catalogo de cuentas establece fundamentalmente, complementar la organizacion y la comunicacion de las anotaciones contables a todos los interesados.

Para poder implantar un catalogo de cuentas en una organizacion se deben conocer algunos metodos de codificación, esto es con la finalidad de aplicar el que mejor se ajuste a las circunstancias o realizar una combinacion optima para un mejor desarrollo.

Los metodos mas conocidos para agrupar las cuentas en un catálogo son:

El numérico, este método consiste en la asignación de un numero progresivo a cada cuenta, debiendose formar grupos de cuentas de acuerdo con la estructura de los estados financieros.

El decimal, consiste en agrupar las cuentas utilizando los numeros digitos para cada grupo, debiendo crear grupos de cuentas de acuerdo con la estructura de los estados financieros y a su vez cada grupo subdividido en diez conceptos como máximo, y así sucesivamente.

En el **alfabético** tambien se crean grupos de cuentas de acuerdo con la estructura de los estados financieros, pero este caso se hace una agrupación utilizando las letras del alfabeto y asignandole una a cada cuenta.

Para el metodo **memónico** se utilizan las letras de los grupos y subgrupos, pero en el caso de que existieran dos grupos o dos conceptos con la misma letra inicial, se empleará además de la

primera letra, otra que sirva de distinción y que forme parte del nombre de la cuenta para facilitar su identificación.

El último método es el **combinado**, en el cual se utilizan dos o más sistemas de los antes mencionados.

2.3.2 GUIA CONTABILIZADORA

Un complemento del catálogo de cuentas es la formulación de una guía contabilizadora o manual contable quien además de proporcionarnos el número y nombre de la cuenta nos presenta el procedimiento que se llevara a cabo para registrarla, es decir que operaciones se registran en el debe y cuales en el haber, cuando se realizarán los registros, por que valores deben ser hechos y con que contrapartidas se realizarán. Además nos plasma la periodicidad, el documento fuente, los libros y documentos en los cuales debe asentarse cada una de las transacciones según su naturaleza.

Se puede decir que un sistema contable en general es el que nos muestra la clasificación de las cuentas, los registros, formas, procedimientos y controles, por las cuales los activos, pasivos, ingresos, egresos y resultados de las operaciones o transacciones son registradas y controladas.

2.3.3 LIBROS CONTABLES

Los libros de contabilidad se refieren a las anotaciones de los registros de los hechos y cifras ocurridos en un determinado periodo.

Los registros y los libros constituyen la memoria de la empresa ya que se ponen por escrito para un uso futuro.

Son muchos los factores que contribuyen a la necesidad cada vez mayor de llevar libros y registros. una empresa en cuanto mayor sea y mayor sean sus actividades mas grande sera su necesidad de llevar registros.

El objeto de los libros de contabilidad es proveer los medios para realizar un agrupamiento analitico y sintetico de los hechos aislados que los documentos captan y clasifican, y quedan allí acumulados y clasificados.

Los libros de contabilidad bien llevados proporcionan un cuadro completo de la estructura y actitudes de la empresa.

Estos libros para poderlos clasificar necesitamos partir de dos condiciones fundamentales, primero, el limite minimo de sintesis al que se pretende llegar y el maximo de sintesis al que se pretende llegar.

La segunda condicionante nos muestra la necesidad de establecer medios de control que otrezcan la seguridad de que la sintesis de

los hechos es la consecuencia del análisis de los mismos, y que existe coincidencia numérica entre ambos.

Los libros de contabilidad se clasifican fundamentalmente en dos ramas: 1.- los libros principales y 2.- los libros auxiliares.

1.- Los libros principales son aquellos libros mediante los cuales se llega a realizar una síntesis, contablemente son los libros de diario, de mayor y de inventarios y balances.

Los libros de diario son aquellos en los que se registran por orden progresivo de fechas cada una de las operaciones que se van efectuando. En este libro se deben describir las operaciones detalladamente, indicando no solo el nombre de las cuentas, sino también la fecha de operación, el nombre y número de los documentos y las condiciones en las que se contrato la operación.

El libro de Mayor es aquel en el que se abre una cuenta especial para cada concepto de activo, pasivo y capital.

Al libro Mayor se deben trasladar por orden progresivo de fechas los asientos del libro diario.

2.- Los libros Auxiliares son aquellos que nos sirven para efectuar un análisis detallado es decir, para registrar en forma analítica las operaciones.

Estos libros se hacen necesarios ya que se desprenden de datos globales que nos muestran los libros principales, y son importantes porque presentan un registro mas detallado de las operaciones de la empresa.

Como ejemplo de estos libros podemos citar los libros mayores auxiliares de cuentas por pagar (proveedores, documentos por pagar, acreedores diversos) y los libros auxiliares de cuentas por cobrar (clientes, documentos por cobrar, deudores diversos).

Un sistema de contabilidad se aplica a una empresa en función a sus características y necesidades, se debe de tomar en cuenta la capacidad económica del negocio, el volumen de operaciones, la claridad en el registro y la información deseada.

En la práctica para poder implantar un sistema contable se cuentan con varios métodos o procedimientos de registro y de entendimiento: un ejemplo común de registro es el método de pólizas.

El método de pólizas consiste en registrar las operaciones realizadas diariamente a través de folios independientes y anexando los documentos o comprobantes que justifiquen las anotaciones y cantidades registradas.

Este método constituye al iniciador de la contabilidad mecanizada, es por eso, que generalmente los paquetes contables actuales se basan a este procedimiento.

Dentro de este procedimiento de pólizas, el método divide las transacciones en tres tipos. 1) Las operaciones que presentan entradas en efectivo, 2) las operaciones que representan salidas en efectivo y, 3) las operaciones que no constituyen ni lo uno ni lo otro.

Es decir estos tres tipos de polizas son las conocidas como las de ingresos, egresos y de diario respectivamente.

Esta division que se hace es con la finalidad de registrar las transacciones de acuerdo a la naturaleza de la operacion, y no utilizar el método de una sola póliza llamado poliza unica que registra las transacciones sin importar cual sea el tipo de operacion.

Aunque este ultimo metodo puede ser util y eficiente para algunos negocios puede ser deficiente para otras, debido a que no existe detalle minucioso de las operaciones registradas.

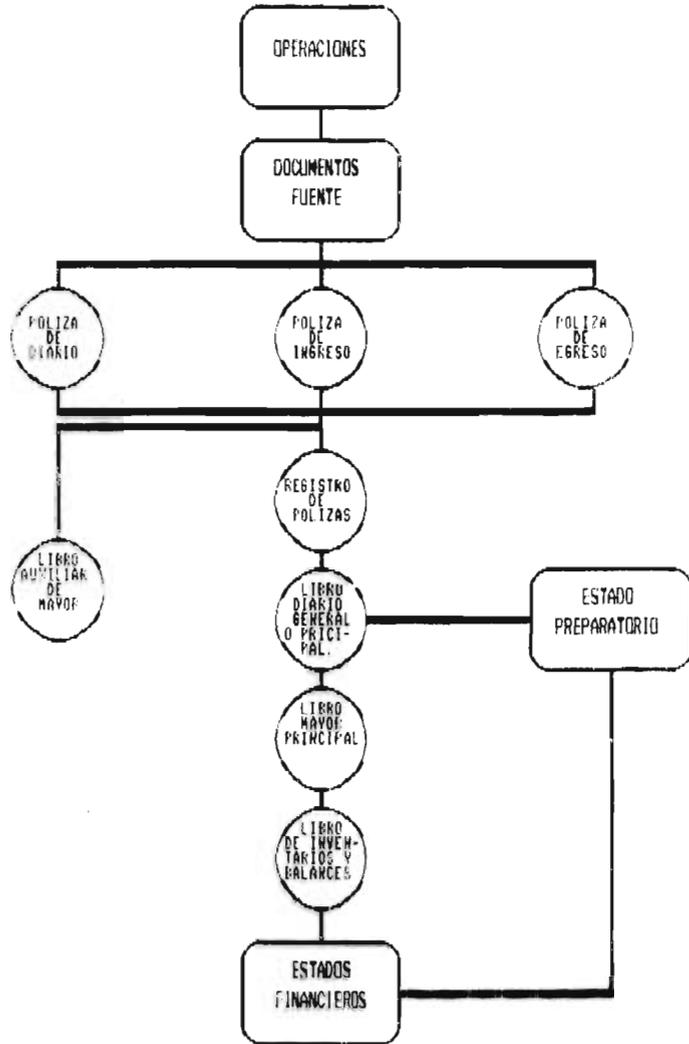
El procedimiento de las polizas sigue una metodologia, por ejemplo si es diaria se registrarán las operaciones en la poliza que corresponda, de conformidad con la naturaleza y despues se realizan los pases a libros principales o auxiliares.

Si es mensual se efectua el registro de la póliza correspondiente y se obtiene el resumen de varias cuentas, posteriormente se suman las columnas y se efectua la comprobacion del registro, en seguida se hace el pase al libro diario y finalmente el pase al libro Mayor.

Cuando la metodologia del procesamiento es anual se formula el estado preparatorio, se elaboran los estados financieros y finalmente se afecta al libro de inventarios y balances.

El proceso total de las polizas se muestra esquematizado en el cuadro 2

CUADRO 2
DIAGRAMA DEL PROCESO DEL SISTEMA CONTABLE
MÉTODO DE POLIZAS



2.3.4 ESTADOS FINANCIEROS

Como ya se menciono con anterioridad la contabilidad produce información, misma que presenta la situación de la entidad.

Se presenta practicamente lo que una empresa a ganado o perdido en un periodo de tiempo determinado.

Los estados financieros son los documentos básica y esencialmente numericos, elaborados mediante la aplicación de la tecnica contable, que nos muestran, ya sea la situación financiera de la empresa, los resultados de sus operaciones o en sí cualquier informacion de aspecto financiero.

Cuentan con algunas características correspondientes a la información contable, tales como la:

- 1) Utilidad.- Es decir que sea significativa, relevante, veráz y comparable.
- 2) Confiabilidad.- Que sean consistentes
- 3) Provisionabilidad.- Debe incluir estimaciones que determinen la información que corresponde a cada periodo contable.

Según el C.P. Abraham Perdomo Moreno los estados financieros son " Aquellos documentos que muestran la situación económica de una empresa, la capacidad de pago de la misma, a una fecha determinada, pasada, presente, o futura: o bien, el resultado de operaciones obtenidas en un periodo o ejercicio pasado, presente o futuro, en situaciones normales o especiales ".(Perdomo:1993:1)

De acuerdo con esta definición, dicho autor, hace una clasificación muy variada de los estados financieros como por ejemplo atendiendo a la importancia de los mismos, a la información que presentan, a la fecha o periodo que se requiere, al grado de información que proporcionan, a la forma de presentación, al aspecto formal de los mismos y por último a la naturaleza de las cifras.

Es por esto que existen tantos estados financieros como necesidades de información tenga una entidad.

Para nuestro estudio se tomaron en cuenta únicamente los estados financieros básicos, estos documentos son preparados en base a los principios de contabilidad y de acuerdo a las reglas particulares.

Según el IMCP los estados financieros básicos deben cumplir el objetivo de informar sobre la situación financiera de la empresa en cierta fecha los resultados de sus operaciones y los cambios en su situación financiera por el periodo contable terminado.

Dichos documentos comprenden básicamente el balance general, los estados de resultados, de variaciones en el capital contable y de cambios en la situación financiera.

Estos estados financieros deben ser capaces de transmitir información que satisfaga al usuario general en la empresa.

Los estados financieros básicos son históricos porque informan de hechos sucedidos y son parte del marco de referencia para que el usuario en general pueda ponderar el futuro.

Para nuestro estudio se conocerá el balance general, el estado de resultados, el estado de cambios en la situación financiera y el estado de variaciones en el capital contable.

2.3.4.1 BALANCE GENERAL

Este estado presenta la situación financiera de una entidad según se refleja en los registros contables, contiene esencialmente tres elementos, los recursos con los que cuenta la empresa, es decir, los activos, las obligaciones que ha de cumplir, conocida como pasivos y la última es la situación que guardan los derechos de los dueños o accionistas mejor conocidos como el capital, todos estos a fecha determinada.

Según Donald E. Kieso y Jerry J. Wigan dt presentan las siguientes definiciones de las partidas integrales del balance general.

ACTIVO.- Representaciones financieras de recursos económicos (efectivo y beneficios económicos futuros) cuyo usufructo permanece legal o equitativamente a una determinada empresa como resultado de una operación o acontecimiento anterior.

PASIVO.- Representaciones financieras de las obligaciones contraídas por una determinada empresa que se ha comprometido a

transferir recursos economicos a otras entidades en el futuro. como resultado de una operacion o acontecimiento anterior que afecta a la empresa.

CAPITAL.- Es la participacion de los propietarios. que asumen los riesgos y las incertidumbres de las actividades de obtencion de beneficios y de financiamientos de la empresa y soportan los efectos de otros eventos y circunstancias, lo que puede afectar a la empresa.

Las partidas o cuentas del activo, pasivo y capital se presentan en el balance divididas segun su naturaleza, funciones o temporalidad.

Para confirmar lo que representan las partidas antes mencionadas y saber como se obtienen matematicamente se puede decir que el:

$$\text{Activo} = \text{Pasivo} + \text{Capital}$$

$$\text{Pasivo} = \text{Activo} - \text{Capital}$$

$$\text{Capital} = \text{Activo} - \text{Pasivo}$$

El balance general contiene tres componentes para su forma de presentación.

1.- **El encabezado.-** En el cual se encuentra la denominación o razón social de la entidad económica el nombre del estado financiero y la fecha a la cual se formula.

2.- **El cuerpo.-** En este se establece la relación o importe de los activos clasificados segun su naturaleza, es decir, circulante, fijo o diferido, incluyendo totales y subtotales.

tambien se establecen las relaciones e importes de los pasivos clasificados tambien por su naturaleza a corto plazo a largo plazo y diferido. por ultimo la relacion e importe de que integra el capital incluyendo subtotales ya sean de utilidad o deficit.

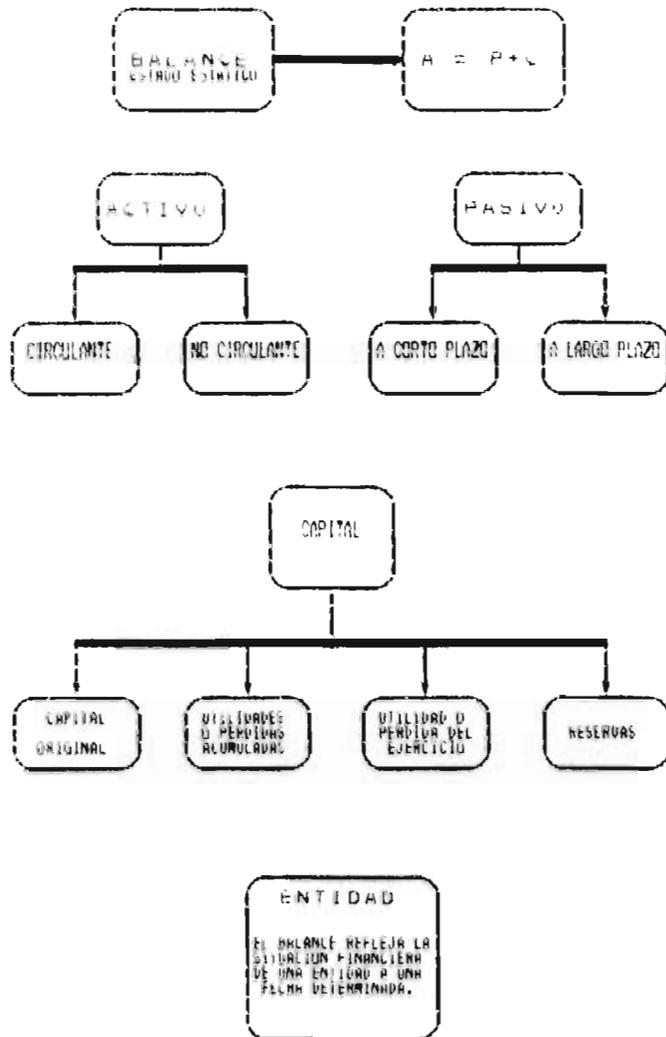
3.- **El pie del estado financiero.**- En el se encuentran las notas aclaratorias que explican conceptos que no afectan la posicion financiera de la entidad economica. pero que si podrian afectarla en un futuro. por ultimo el nombre y la firma de la persona responsable del estado financiero.

El balance general se puede presentar o realizar de dos maneras. el balance en forma de cuenta y el balance en forma de reporte. gráficamente estas formas de presentación son:

CUENTA		REPORTE	
ACTIVO	=	PASIVO	ACTIVO
		(+)	(-)
		CAPITAL	PASIVO
			(-)
			CAPITAL

Como ya se mencionó anteriormente el Balance General se hace adaptandose a las necesidades de informacion de cada entidad. Se refiere a una sola entidad y su presentación esta sujeta a principios de contabilidad.

CUADRO 3
DIAGRAMA DEL BALANCE GENERAL



2.3.4.2 ESTADO DE RESULTADOS

Para el Instituto Mexicano de Contadores Públicos el estado de resultados muestra los ingresos, costos y gastos, la utilidad o pérdida resultante del periodo.

Sus resultados proporcionan información sobre la utilidad o pérdida de sus operaciones, la forma en que se generó el resultado y el monto de ventas, los costos y gastos, es decir los ingresos y egresos.

Cuando los ingresos son mayores a los egresos se genera una utilidad y cuando son menores se genera una pérdida.

El estado de resultados se puede formular en cualquier lapso de tiempo que se desee, puede ser al principio del periodo contable o al finalizar.

Los elementos esenciales de este estado son el aumento del patrimonio que vendrían siendo los ingresos y las disminuciones del patrimonio que son los egresos.

Los ingresos son el aumento al patrimonio por ganancia o producto aún cuando no haya sido percibido en efectivo sino simplemente en crédito. Los egresos son la disminución del patrimonio en virtud de gastos o pérdidas.

Al igual que el balance general el estado de resultados se compone de:

1.- El encabezado, que comprende la denominación o razón social de la entidad, nombre del estado financiero y el periodo al cual se refiere.

2.- El cuerpo, que comprende la relación de ingresos ordinarios y secundarios, la relación de egresos costos de ventas, gastos de operación y extraordinarios y por último la diferencia entre ambos que nos proporcionarán el resultado.

3.- El pie, que comprende las notas aclaratorias que amplían o explican conceptos expresados sucintamente y el nombre y la firma de la persona responsable del estado financiero.

La forma de presentación del estado de resultados puede ser de una sola forma y es de modo vertical, es decir, los ingresos en la sección superior, los egresos en la parte intermedia y el resultado en la sección inferior.

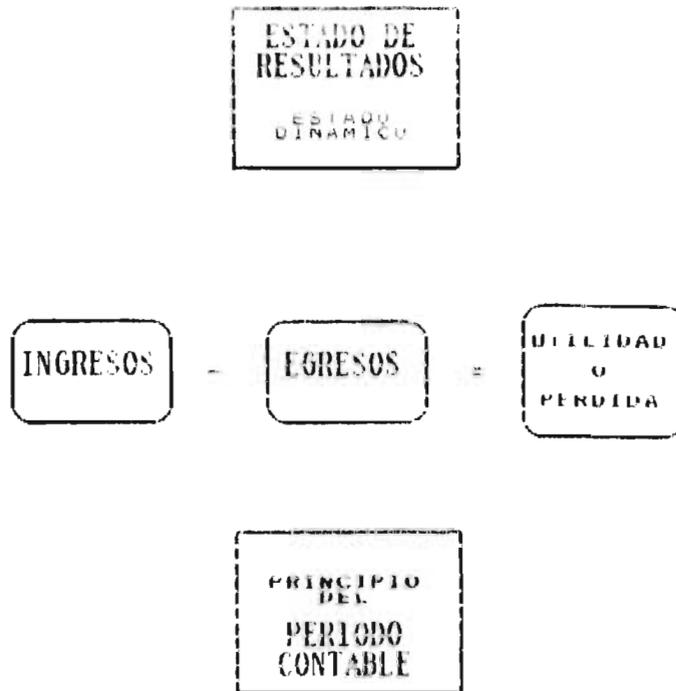
Gráficamente se puede representar de la siguiente manera:

INGRESOS	Ventas
(-)	- Costo de ventas
EGRESOS	= Utilidad bruta
(-)	- Gastos
RESULTADOS	= Utilidad o perdida

El estado de resultados se formula dentro de la etapa de procesamiento del proceso contable y toma los datos de los registros procesados por la contabilidad.

CUADRO 4

DIAGRAMA DEL ESTADO DE RESULTADOS



Por que presenta la información correspondiente a ejercicios o periodos determinados.

2.3.4.3 ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE

Este documento nos muestra el saldo inicial, el final y los movimientos en las cuentas del capital contable de una entidad presentados durante un ejercicio determinado.

Para su elaboracion se inicia con el saldo al principio y al final del ejercicio, seguido del analisis detallado de las cuentas que lo integran.

Su forma de presentación puede ser la siguiente:

CAPITAL CONTABLE
CAPITAL SOCIAL
+ APORTACIONES
- RETIROS
+RESERVAS
+ SUPERAVIT
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES
UTILIDADES
O PERDIDAS
TOTAL:
CAPITAL CONTABLE

2.3.4.4 ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA

Este documento nos muestra cuales fueron las fuentes y las aplicaciones de recursos de una empresa durante un periodo determinado.

La informacion que presenta es de gran importancia en la toma de decisiones de tipo economico.

Los principales objetivos que persigue son:

- Proveer informacion de las actividades de inversion y financiamiento de un negocio.
- Mostrar los recursos financieros (fondos) provenientes de operaciones y de otras fuentes durante el periodo.
- Desglosar las cantidades y causas de todos los cambios en la posicion financiera durante el periodo.

La base para preparar el estado de cambios en la situacion financiera es un balance comparativo que proporciona las variaciones entre una fecha y otra. Dichas variaciones deben corregirse ya que pueden compensar movimientos de origen y aplicacion de recursos que tienen que ser mostrados en el estado en forma separada.

La generacion de los origenes de recursos se obtiene de las disminuciones de los activos, aumentos de pasivos y aumentos de capital contable.

Las aplicaciones de recursos surgen por los aumentos de activos, las disminuciones de pasivos y las disminuciones del capital contable.

Esquemáticamente se puede decir que los recursos y las aplicaciones provienen de:

ORIGEN DE RECURSOS	APLICACION DE
*AUMENTOS DE CAP. CONTABLE -Por utilidades (rec. propios) -Por aumentos del cap. social (recursos externos)	*DISM. DEL CAP. CONTABLE -Por pérdidas -Por utilidades repartidas por retiros de cap.
*AUMENTOS DE PASIVOS NO CIRCULANTES	*AUMENTO DE ACTIVOS
*DISMINUCION DE ACTIVOS NO CIRCULANTES	*DISMINUCION DE PASIVOS NO CIRCULANTES
*DISMINUCION DEL CAPITAL DE TRABAJO	*AUMENTO DE CAPITAL DE

Para la formulación del estado de cambios en la situación financiera independientemente del balance comparativo antes señalado, se requiere de información adicional para su realización, dicha información puede resumirse de la siguiente manera:

- La utilidad del año o periodo.
- Los movimientos efectuados en el superavit.
- Las inversiones y cancelaciones en los activos no circulantes.
- La depreciación, amortización y agotamiento generado en el año o periodo.
- Los movimientos o transacciones realizadas en los pasivos no circulantes.

El ya destacado estado puede prepararse bajo dos modalidades:

La primera en base al capital neto en trabajo y se le conoce con el nombre de estado de variación en el capital neto en trabajo. La segunda modalidad es en base al efectivo y se le denomina estado del flujo de efectivo.

La forma tradicional de presentar un estado de cambios en la situacion financiera es la siguiente:

*RECURSOS DE OPERACION	IMPORTE
* -----	*
* -----	*
* -----	*
* -----	*

RECURSOS GENERADOS POR LA OPERACION	*

*RECURSOS DE FINANCIAMIENTO	
* -----	*
* -----	*
* -----	*

RECURSOS UTILIZADOS EN ACT. DE FINAN.	*

*RECURSOS DE INVERSION	
* -----	*
* -----	*
* -----	*

RECURSOS UTILIZADOS EN ACT. DE INVERSION	*

CAPITULO III

PAQUETES COMPUTACIONALES CONTABLES

CAPITULO III

PAQUETES COMPUTACIONALES CONTABLES

3.1 PAQUETES COMPUTACIONALES CONTABLES PANORAMA GENERAL

Un programa de contabilidad a través de un paquete, permite al usuario la automatización de las operaciones contables, dentro de ciertos márgenes de coordinación y coherencia. Llevando a la tradicional actividad de actualización de los libros auxiliares y posterior elaboración de estados financieros a realizarse en una forma muy rápida y confiable.

Los sistemas de información contable, ya sean manuales o mecanizados han utilizado como " llave " principal la denominada y ya explicada " cuenta ". Es la cuenta junto con el principio de la partida doble, la forma en que el contador estandariza y clasifica conceptualmente las operaciones de una empresa.

Un programa contable a través de un paquete computacional, es aquel plan para lograr la solución de un problema en el cual se diseña, escribe y verifica una o más rutinas. es decir un programa contable es un conjunto de operaciones en secuencia para hacer que una computadora ejecute determinadas acciones.

Refiriéndose a las cuentas, estas se definen por lo general con cierto número de dígitos, para la cuenta principal, la cuenta auxiliar o subcuenta. A cada cuenta se le asigna un número de

bloque que corresponde con el numero de orden que ocupa el archivo correspondiente. El catalogo de cuentas debe de ser definido por el usuario y es conveniente dejar bloques vacios en vista de que se pueda presentar un posible crecimiento.

Los paquetes computacionales contables son una herramienta muy útil para generar informacion, ya que cuando se manejan grandes volúmenes de datos seria imposible procesarlos manualmente en unos cuantos minutos.

El funcionamiento del programa en una computadora se puede definir con los siguientes puntos:

1.- Las instrucciones que forman el programa, se deben almacenar internamente en la computadora para que después se ordene la ejecucion, por medio de otra instrucción que se indique al comienzo del programa.

2.- Se leen los datos del dispositivo de entrada (teclado) y los almacena en la memoria.

3.- Realiza la operación ordenada

4.- Almacena el resultado obtenido, y por último

5.- Muestra el resultado en un dispositivo de salida, ya sea por la pantalla o la impresora.

En un sistema de pólizas (ingresos, egresos y diario) o simplemente en el documento contabilizador se deben introducir los siguientes datos: mes, día, año, numero de bloque del haber, seguidos de una breve descripción y el importe en \$. Si el

asiento contable tiene partida y contrapartida simples, ocuparán un solo registro.

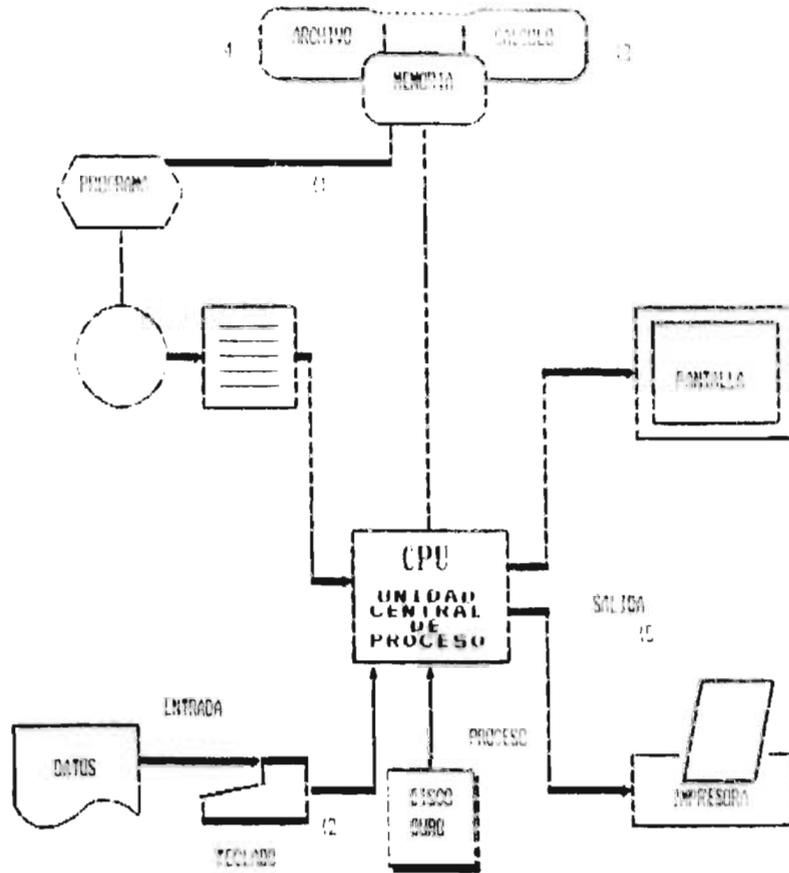
El programa va sumando y acumulando el debe y el haber de cada cuenta a fin de verificar el equilibrio contable, para cuando se deseen solicitar los movimientos acumulados.

Posteriormente se dará una explicación amplia del funcionamiento y las características de algunos paquetes computacionales contables que están en funcionamiento en los despachos contables de la localidad.

El funcionamiento del programa en una computadora se muestra esquematizado en el cuadro 5. (Oropeza: 1993: 112)

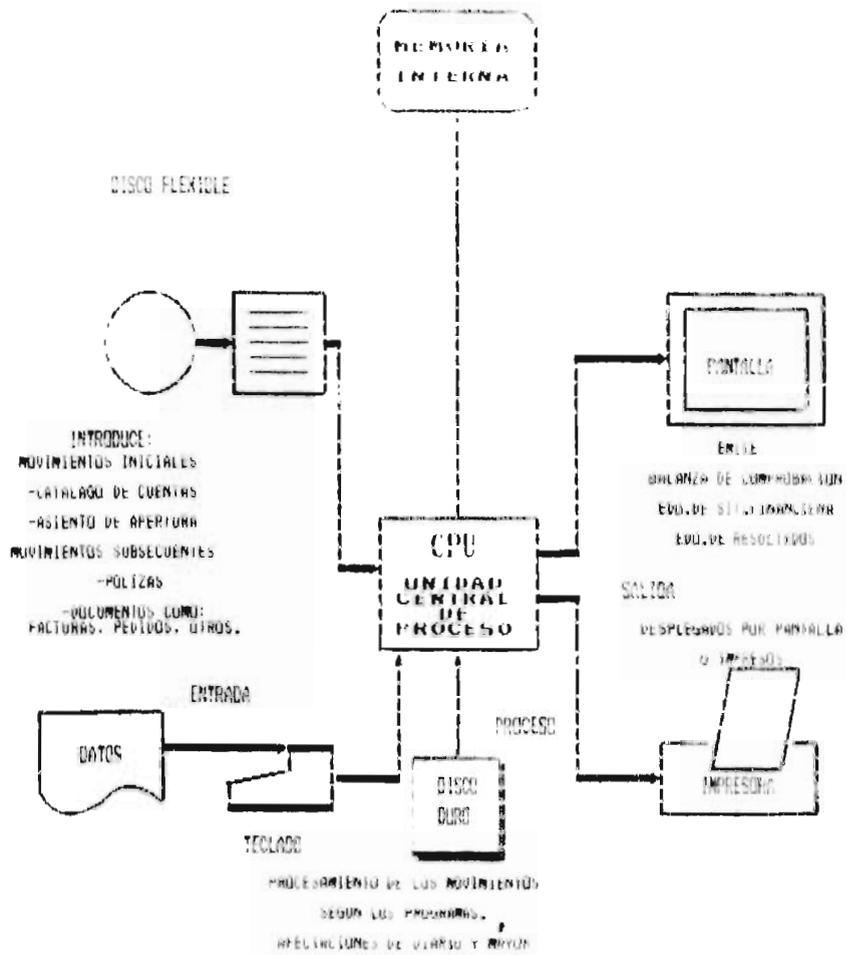
El funcionamiento del programa en el área contable se muestra esquematizado en el cuadro 6. (Oropeza: 1993: 113)

CUADRO 3
 ESQUEMA DEL FUNCIONAMIENTO DE UN
 PROGRAMA EN UNA COMPUTADORA



LOS NUMEROS CORRESPONDEN RESPECTIVAMENTE A LOS PUNTOS
 SEÑALADOS ANTERIORMENTE

CUADRO 6
ESQUEMA DEL FUNCIONAMIENTO DE UN
PROGRAMA COMERCIAL CONTROLABLE.



3.4 DIVERSOS PAQUETES COMPUTACIONALES CONTABLES

3.4.1 SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRAL (COI Ver. 5)

El sistema de contabilidad integral se basa en un diseño estructural en el cual todos los modulos o subsistemas están correlacionados entre si por medio de menus. Esto permite que su operacion se realice por cualquier persona, aun sin tener conocimientos de computacion y obtenga buenos resultados. Cabe señalar que si es necesario un conocimiento elemental de los conceptos contables, tales como el cargo y el abono, debe y haber, y la estructuracion de estados financieros.

Tambien en el diseño de este paquete se cuenta con una gran versatilidad y flexibilidad se puede operar desde una hasta un maximo de 99 de ellas sin licencias adicionales. Cuando se operan varias empresas a la vez cada una de ellas tendrá un numero consecutivo hasta llegar al maximo.

Permite una actualización diaria de la contabilidad y proporciona estados financieros en el momento que se desee, en forma clara, confiable y detallada, es decir emite con rapidez los más importantes reportes contables, incluyendo el catálogo de cuentas, diario, auxiliares, balanza de comprobación, balance general, estado de resultados, origen y aplicación de recursos, razones financieras, ganancias y pérdida inflacionaria y otros.

En versiones anteriores sólo los reportes se daban por medio de la impresora. ahora se puede obtener tanto en la impresora como en la pantalla.

Como todo paquete contable su base para operación es el catálogo de cuentas en el cual el usuario puede seleccionar si desea manejar de 1 a 4 niveles de cuentas, cada cuenta puede tener hasta 11 caracteres. Respecto a los 4 niveles al primero se le denomina de mayor al segundo de sub-cuentas al tercero de sub-sub-cuentas y al último de auxiliar. Cada uno de los niveles puede tener el número de dígitos que se deseen.

El máximo número de caracteres que puede contener la descripción de la cuenta es de 40, y los importes pueden tener un valor de hasta \$99,999,999,999, tanto en saldos como en debe haber y presupuestos. El máximo número de cuentas que acepta el catálogo es de 99,999,999,999.

Los 4 niveles se pueden presentar de la siguiente manera conservando los 11 dígitos:

1er. nivel	de	0	a	99999999999
2do. nivel	de	0-0	a	99999-999999
3er. nivel	de	0-0-0	a	999-9999-9999
4to. nivel	de	0-0-0-0	a	99-999-999-999

Las cuentas se dividen en acumulativas y de detalle. las acumulativas son las que tiene dependientes. Sólo se pueden hacer movimientos, a las cuentas de detalle, a partir de las cuales se

hara la acumulacion automatica a los niveles superiores. El sistema verifica que las cuentas afectadas existan en el catalogo.

Dentro del sistema existen tres tipos de polizas predefinidas las cuales son: 1.- las polizas de diario. 2.- las polizas de ingresos y 3.- las polizas de egresos. Ademas de puede definir hasta 9 tipos de polizas, el sistema presenta en pantalla la descripcion de la cuenta para su verificacion. Las polizas no pueden ser capturadas si no cuadran, es decir, verifica que se cumpla la partida doble validando que la suma de los cargos sea igual a la de los abonos. Ademas proporciona el numero de polizas en forma automatica y permite que la consulta de estas sea en forma agil e inmediata, tambien se puede obtener la balanza de comprobacion en cualquier momento que se desee, sin requerir el cierre de periodo. Otra caracteristica es que permite la captura de informacion de un nuevo mes aun cuando no se haya terminado la captura del anterior. Al terminar dicha captura bastara pedir un traspaso de saldo automatico para que los saldos finales del mes anterior se copien a los iniciales del nuevo mes.

Tambien el sistema cuenta con multiples funciones especiales como el manejar hasta 12 distintos diarios, permitir recuperar archivos dañados, permite crear polizas repetitivas, poder operar con o sin centavos, cuenta con consultas al catalogo de cuentas en la captura de polizas, maneja presupuesto de cuenta, cuenta con una calculadora disponible en todo momento, tiene cinco

distintas claves de acceso al sistema, consolida automáticamente la contabilidad de varias empresas, agrupa cuentas en rangos definibles por el usuario, para la elaboración de reportes.

3.4.2 CONTAVISION PLUS (Ver. 1.1b)

Contavision plus es un sistema de contabilidad, diseñado y programado para adaptarse a una gran variedad de empresas. Integra perfectamente el control de funciones administrativas tales como la contabilidad general, el control de bancos y el control de activos fijos, además permite definir la estructura de los números de cuenta y el número de niveles de que se compone.

Este paquete aplica las pólizas en línea, lo que permite tener la información al día y consultar saldos reales en cualquier momento.

El catálogo de cuentas puede ser tan grande como el dispositivo de almacenamiento lo permita.

Permite hacer clasificaciones de la información del catálogo, que posteriormente son de gran utilidad para obtener reportes selectivos de cuentas con determinadas características. Dentro del programa existen 2 tipos de cuenta previamente definidas y que reciben un tratamiento especial:

1.- Bancos y 2.- Activos fijos.

Si una cuenta es bancaria y desea llevar un control estricto sobre sus egresos e ingresos, emitir cheques, generar la conciliación bancaria, etc. deberá indicar que la cuenta es de tipo bancos. Si una cuenta es de activos fijos y desea llevar un control auxiliar de cada bien de esa cuenta deberá indicar que la cuenta es de tipo activos fijos.

Para facilitar las labores administrativas, las empresas se dividen en departamentos o en sucursales. Permite crear todos los departamentos o sucursales que sean necesarios y obtener reportes de cada uno de ellos o bien de toda la empresa.

Para hacer la captura de pólizas el paquete las divide en dos grupos: las pólizas normales y las pólizas de bancos.

Existe un modulo para la captura de cada uno de los grupos.

En el modulo de las pólizas normales básicamente se capturarán las pólizas de diario y en el modulo de pólizas de bancos se capturarán las pólizas de ingresos y egresos. También permite parametrizar la captura de pólizas, esto quiere decir que cuenta con un módulo donde el usuario elegirá entre capturar o no ciertos campos, lo que hará más rápida y segura la captura de pólizas. Se podrá elegir entre permitir que el operador pueda modificar el folio de una póliza o no, elaborar pólizas en periodos anteriores o no, no permitir grabar una póliza si no cumple con las cifras de control proporcionadas. También ofrece en la captura de pólizas características tradicionales como la facilidad de dar de alta cuentas, foliación aritmética de

pólizas. una calculadora para hacer operaciones aritméticas. disponibilidad de un catálogo con los conceptos más comunes. número prácticamente ilimitado de movimientos en cada póliza. opcionalmente permite grabar pólizas descuadradas o incompletas.

El mismo módulo de pólizas de bancos es utilizado para elaborar cualquier documento bancario de la empresa, así como su aplicación contable. Esta característica es de una gran ventaja ya que evita la duplicación de trabajo y un sin número de errores.

Las operaciones contables pueden ser agrupadas por diario. Contavision plus permite definir hasta 30 diarios. Opcionalmente se podrá llevar una foliación automática por cada diario definido.

En las pólizas además de permitir agruparlas por diario permite hacer una agrupación más por tipo de póliza. Esto nos permite relacionar las pólizas de determinada información y puede tener diversas aplicaciones.

En el módulo de las pólizas de bancos existen previamente definidas operaciones tales como: cheque, traspaso, depósitos, pero el usuario puede definir hasta 30 diferentes.

La conciliación bancaria se obtiene mediante un proceso que consiste en conciliar todos los movimientos del banco para cada tipo de operación bancaria, para generar la conciliación bancaria solo es necesario proporcionar los movimientos del banco mediante la captura del estado de cuenta. Los movimientos en libros son

generados automáticamente cuando una póliza de bancos es capturada y aplicada.

Los activos fijos se pueden clasificar definiendo tipos de activos fijo. Algunos metodos de depreciacion con que cuenta este programa son por ejemplo: porcentaje de depreciacion, maximo deducible, vida util que son los que forman parte de cada tipo de activo definido.

Las cantidades monetarias resultantes de cada operacion puede presentarse con o sin centavos.

Los reportes impresos son de vital importancia y es por esta razón que contavision plus ademas de establecer su propio diseño ofrece tres herramientas para diseñar los reportes al gusto o a las necesidades del usuario.

La primera herramienta es el GENERADOR DE FORMAS, aqui se permite diseñar al gusto y necesidades una serie de documentos como son los cheques, los cheques de poliza y las pólizas. Los documentos podran elaborarse para imprimirse en formas preimpresas, formas en blanco o en rollos de papel.

En el REPORTEADOR que es la segunda herramienta se permite crear e imprimir todo tipo de reportes estadisticos. Ademas incluye reportes ya diseñados como lo es el catálogo de cuentas, la balanza de comprobacion, saldos de los doce meses, el catálogo de activos fijos y muchos mas.

La última herramienta es una TABLA ELECTRONICA consistente en una hoja de trabajo o de cálculo comun, conteniendo

fundamentalmente las columnas y renglones, en las cuales se podrán incluir títulos y datos, se podrán diseñar reportes como pueden ser el balance general, el estado de resultados, los auxiliares, etc.

El catálogo de cuentas como ya se menciona puede ser tan grande como se requiera, la única limitación que tiene será por el espacio de almacenamiento, la estructura del número de cuenta y la estructura que se le haya dado al catálogo.

Cada número de cuenta puede tener hasta 14 caracteres y estar dividido en 6 niveles. La estructura del número de cuenta es la que determina como estarán hechas estas divisiones.

Un símbolo 9 en la definición de la estructura de la cuenta significa que en esa posición sólo podrán ir caracteres numéricos y un símbolo x significa que en esa posición pueden ir tanto caracteres numéricos como alfabéticos.

Algunos ejemplos de estructuras de cuenta podrían ser las siguientes:

- 1.- 9999 9999 999 999
- 2.- xxxx xxx
- 3.- 9999 xxxx 999 xxx
- 4.- 999 999 999

Si se considera el primer ejemplo se tendrá una división de niveles tales como:

1er. nivel	cuenta de mayor	9999
2do. nivel	primer subcuenta	9999
3er. nivel	segunda subcuenta	999
4to nivel	tercer subcuenta	999

En el catalogo de cuentas de una empresa con control departamental, las cuentas de mayor consolidan la información de los departamentos. Y cualquiera de las subcuentas puede ser utilizada para el control departamental.

3.4.3 CONTPAQ (Ver. 4.2)

Contpaq es un eficiente sistema de contabilidad, el cual nos permite llevar desde un registro basico contable, hasta un análisis de información financiera muy sofisticado.

Es posible controlar y dar de alta nuevas empresas en el momento que lo desee sin necesidad de claves o cargos adicionales.

Las funciones fundamentales de este sistema son de: contabilidad, presupuestos, flujo de efectivo, estadísticas, análisis financiero y gráficas para la toma de decisiones.

Es un sistema multiempresas ya que como antes se mencionó es posible manejar la contabilidad de mas de una empresa, su máxima capacidad de soporte es de 999.

Permite definir hasta 999 niveles de cuentas y subcuentas, con una estructura completamente definible por el usuario, además permite hasta catorce dígitos por cuenta o subcuenta, también es posible consultar el catálogo de cuentas desde cualquier sitio de captura del sistema.

Cualquier alta, movimiento, cambio, etc. afecta en el mismo instante los saldos, es decir cuenta con una contabilidad en línea.

En el diseño del catálogo de cuentas deberá iniciarse de lo general a lo particular, es decir comenzando por los conceptos de activo, pasivo, capital, resultados acreedores y resultados deudores.

Cada cuenta debe de tener un número único con el que se identifica y es necesario que se tome en consideración el número que se dará a cada cuenta, partiendo de que cada cuenta como ya se menciona puede tener un máximo de 14 dígitos, los cuales pueden estar agrupados hasta en 9 segmentos.

Algunos ejemplos de la definición de estructura de cuentas son:

No. de dígitos	No. de segmentos	Estructura de la cuenta	Como aparecería
8	3	323	xxx-xx-xxx
9	4	1422	x-xxxx-xx-xx
14	6	223322	xx-xx-xxx-xxx-xx-xx

En contraq existen cuentas que son de manejo especial y que se utilizan para operar automaticamente, siendo estas:

La cuenta de resultados

La cuenta de caudre, y la

Cuenta de flujo de efectivo.

En este sistema es posible llevar la contabilidad a traves de tres tipos o clases de periodos, se puede manejar con periodos abiertos, periodos historicos y periodos vigentes.

Los tipos de periodos que se pueden manejar son de dos formas el mensual y el especial.

Regresando con el catalogo de cuentas, contraq divide las cuentas en afectables, acumulables y de mayor.

Las cuentas afectables son las que forman el ultimo nivel en el catalogo de cuentas y son solo este tipo de cuentas las que pueden tener movimientos.

Las cuentas acumulables son aquellas de las cuales se desprenden aun mas cuentas, estas no tiene movimientos.

Las cuentas de mayor son las unicas que aparecerán en los estados financieros y que son cuentas cuyo saldo representa cantidades que concentran los saldos de cuentas afectables.

Este programa maneja especialmente tres tipos de pólizas las de diario, ingresos y egresos, ademas existen otros dos tipos que son de orden y estadística.

Las cuentas son de tipo numericas y pueden ser hasta de 8 digitos maximo (99.999.999)

Las pólizas se pueden dividir en clase. es decir en normal, permanente, permanente sin afectar. Donde las normales son aquellas que en el momento de ser captadas, afecta inmediatamente los saldos de las cuentas que interviene en ellas (se cargan y se abonan).

La póliza permanente es aquella que se repite en cada uno de los periodos hasta el periodo de vigencia de acuerdo a la fecha.

La permanente sin afectar es aquella póliza que tiene las mismas características que la permanente pero no se aplicará automáticamente, si no hasta que se le de la opción en el menú.

La póliza sin afectar es aquella que podrá ser de cualquier tipo, y será aplicada hasta que el usuario lo indique.

Otras características y funciones que realiza contpaq son los siguientes:

- Realiza el cálculo del componente inflacionario
- Incluye reportes del impuesto al activo
- Manejo de presupuesto
- Realiza cálculos de las depreciaciones de activos fijos
- Permite opcionalmente incluir los saldos de las cuentas de orden en el balance general, de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

- Estado de resultados por centros de costos. esta característica del sistema, permitira identificar secciones dentro de una compañía para los cuales se llevan registros contables separados.
- El estado de resultados, balance general y los anexos, así como los reportes por departamentos se presentan en columnas con datos a doce meses, más totales y porcentajes en miles de pesos.
- Estando en cualquier lugar dentro del sistema, se podrá consultar el catalogo de cuentas.
- Permite importar y exportar catálogo, pólizas, presupuestos, activos fijos.
- Imprimir mas de una copia de un reporte sin tener que repetir la operacion.
- Permite consolidar compañías. Es una combinacion de compañía en base a una compañía consolidadora y 2 o mas consolidadas.

La compañía consolidadora integra a sus archivos los movimientos de cargo y abono por cada periodo de las compañías consolidadas.

- Permite grabar una secuencia de funciones o actividades repetitivas (macros) estando en cualquier parte del programa para facilitar el uso del sistema.
- Es posible manejar polizas predefinidas de manera que se puedan definir formatos de pólizas como ayuda para agilizar la captura de pólizas con cierto grado de repetitividad o para pólizas con un importe de distribución entre cuentas.

- Brinda la oportunidad de tener dentro del sistema su propia hoja de cálculo, de manera que se puedan hacer modelos o reportes en esta hoja financiera.
- Cuenta con el reporteador que es una herramienta que permite definir reportes de acuerdo a las necesidades de cada empresa.
- Permite visualizar los datos de una manera gráfica.

3.4.4 FACT (CONTABLE FISCAL TOTAL)

Este novedoso paquete contable, a pesar de su poca existencia en el mercado, se puede considerar como completo, fácil de operar y flexible.

Es completo porque realiza funciones sobre contabilidad en general, activos fijos, fiscal, moneda extranjera y además se puede trabajar en forma monousuario o en red (multiusuarios)

Realiza reportes de los estados financieros más importantes la balanza de comprobación y auxiliares de cualquier tipo, todos estos en cualquier nivel o fecha no especificada. Dentro de lo que son los activos fijos se pueden cubrir los rubros de las depreciaciones en materia contable o fiscal.

Por lo que respecta a la información fiscal, el programa FACT la realiza en forma automática fundamentalmente en funciones como el cálculo del I.S.R., el cálculo del IMPAC, la utilidad o pérdida de activos fijos contable y fiscal, cálculo y

actualización del capital de aportación y la utilidad fiscal neta, el cálculo de los componentes inflacionarios en moneda nacional y extranjera, el cálculo de la participación de los trabajadores en las utilidades, realiza amortizaciones de pérdidas fiscales de 5 a 10 años según corresponda. Además realiza una conciliación de cifras contables contra cifras fiscales.

Dentro de la materia contable no se utilizan cierres de periodos mensuales además, como ya se mencionó, los reportes y estados financieros se pueden obtener en cualquier momento y fecha requerida.

Otra característica es que cuando hay necesidad de corregir algún registro; una vez efectuado, el programa actualiza automáticamente los mismos, lo que permite el ahorro de tiempo y trabajo. Así mismo evita las actividades repetitivas, es decir por ejemplo si las pólizas son similares únicamente se toma una como modelo para realizar las demás, o bien si es necesario prorratear un gasto, se utiliza la poliza de prorrateo fijo.

No existe la necesidad de terminar una póliza para poder guardarla este paquete graba pólizas a "medias".

Una característica muy importante es que los niveles de las cuentas se pueden modificar aun cuando tengan datos, también se pueden modificar la numeración de las cuentas y el formato de la clave o número de cuentas.

Cuenta con la opción de definir el número de caracteres con el que se desea identificar a la cuenta, su límite es de doce caracteres.

Los niveles de las cuentas también se pueden definir y el número de niveles de análisis que requiere es hasta de ocho.

Estos caracteres y niveles son el tope límite para elaborar al gusto del usuario el catálogo de cuentas que servirá de base para el registro de las operaciones contables.

En la captura de las pólizas no existen límites de renglones, además maneja números rojos para no inflar los movimientos.

No se requiere cuadrar las pólizas aritmeticamente el programa tiene la opción de ajustarla o bien identificar el error y capturarlo correctamente. No existe la necesidad del mes 13 o conocido comúnmente como el mes de ajuste.

Las tareas automáticas más importantes que realiza el programa son

- Balanza de comprobación.
- Estado de resultados.
- Estado de costo de producción y ventas.
- Estado de situación financiera.
- Tabular mensual de movimientos de cuentas.
- Gráfica de movimientos o saldos por cuenta.

- Mayor y auxiliares.
- Diario general o especial.
- Conciliaciones fiscales.
- Depreciaciones y amortizaciones.
- Prorrates de pagos anticipados.
- Resultado en moneda extranjera.
- Actualización del capital de aportación.
- Actualización de la utilidad fiscal neta.
- Cálculos fiscales para ISR e IMPAC.
- Memorandum de obligaciones.

La labor de captura se puede describir de la siguiente manera:

CATALOGO DE CUENTAS

POLIZAS

TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

AUXILIAR DE ACTIVO FIJO

MOVIMIENTOS DE CAP. SOC. Y DIVIDENDOS

CAPITULO IV

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

CAPITULO IV

4. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

4.1 REALIZACION DE LA INVESTIGACION

Con la finalidad de realizar el estudio referente a la aplicacion de los paquetes computacionales contables en los despachos de Uruapan, Mich., se tomo una muestra de 30 despachos Contables de la localidad, con el fin de conocer si contaban con equipo de computo y a su vez con algun programa computacional contable. De dicha muestra 18 despachos Contables cuentan con equipo de computo y programa computacional contable, a los cuales se les aplico un cuestionario.

Para los fines que se pretendé se considerara como universo los despachos Contables que cuentan con equipo de computo y algun programa computacional contable, a estos despachos para poder realizar nuestro estudio se les proporciono un cuestionario que está compuesto por 13 preguntas y mismo que se presenta enseguida:

UNIVERSIDAD DON VASCO

4.2 CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACION DE LOS PAQUETES COMPUTACIONALES CONTABLES

1.- En el desarrollo de sus actividades contables utiliza un sistema de informacion por medio de una computadora:

SI () NO ()

2.- En el caso de utilizar paquetes computacionales contables, cual maneja en su despacho:

CONTPAQ ()

CONVISION ()

COI ()

FACT ()

ALGUN OTRO. ESPECIFIQUE _____

3.- Que version de programa utiliza? _____

4.- Por que se decidio por la implantacion de este paquete: _____

5.- Cree usted que el paquete computacional contable satisface completamente sus necesidades de trabajo:

SI () NO ()

Porque? _____

6.- Conoce completamente las funciones y ventajas del paquete contable que utiliza:

SI () NO ()

7.- En el caso de no conocer completamente las funciones del paquete, considera que se debe a causas de:

Mala asesoria computacional ()
No conoce los terminos de Informatica ()
No cree conveniente su conocimiento ()
Alguna otra especifique _____

8.- Que características le gustaria que tuviera el paquete de funciones que no realiza _____

9.- Cree usted en lo personal que por parte de quien adquirio el paquete ha brindado asesoria constante.

SI () NO ()

Porque? _____

10.- Considera que tiene una mala repercusion la informacion generada por la inadecuada aplicacion de una funcion dentro del programa contable:

SI () NO ()

Porque? _____

11.- A que amerita usted que se dea una mala aplicacion de los paquetes computacionales contables _____

12.- Que perspectivas contempla con el uso del paquete computacional contable_____

13.- Que requerimientos necesitaria el Contador Publico para el uso de los paquetes contables_____

GRACIAS

4.3 JUSTIFICACION DE LAS PREGUNTAS (CUESTIONARIO)

La finalidad de la primer pregunta es el determinar si en los diferentes despachos de la ciudad cuentan con un sistema contable por medio de una computadora.

La segunda pregunta tiene como objetivo principal conocer el paquete computacional que se maneja en el despacho.

La tercer pregunta es conocer la version del paquete que se usa para su posterior estudio, esto con la finalidad de conocer si los despachos de la localidad estan actualizados en los mencionados programas computacionales contables.

La cuarta pregunta nos dara a conocer el por que el contador publico se decidio a implantar el paquete computacional contable en su despacho.

La quinta pregunta se refiere a establecer las necesidades requeridas por el usuario para satisfacer completamente sus funciones de trabajo o actividades.

La sexta pregunta es determinar la forma de aplicacion del programa en el despacho, conociendo si el contador tiene una idea amplia o ambigua de las ventajas y desventajas que le puede proporcionar su programa.

La septima pregunta se hace con la finalidad de conocer el porque no conocen completamente las funciones del paquete, esto nos dara como resultado cuanto influye una buena capacitacion de los mencionados programas.

La pregunta numero ocho, cuyo objetivo es determinar que características le gustarian al usuario que realizara su programa y asi mismo constatar las respuestas de las preguntas 5 y 6.

La pregunta ,numero nueve nos ofrecera un panorama de la capacitacion acerca de los programas por parte de los proveedores es decir quien vendio el programa, y asi mismo identificar cuanto influye una buena asesoria para poder explotar al 100% el programa.

En la pregunta numero diez , se pretende conocer hasta que punto el contador publico esta conciente de una repercusion de la informacion contable, por la mala aplicacion de las funciones del programa contable.

La onceava pregunta nos dara a conocer los direrentes puntos de vista de los contadores, acerca de la mala aplicacion de los paquetes computacionales contables, es decir, porque no se aplican correctamente.

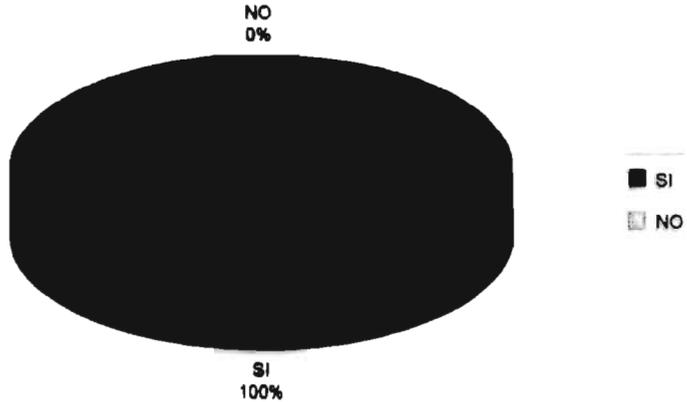
La pregunta doce, persigue el objetivo de darnos a conocer que beneficios espera el contador con el uso de un paquete computacional contable.

La ultima pregunta, cuya finalidad es conocer que tipos de conocimientos requiere el contador publico para aplicar correctamente un paquete computacional contable.

4.4 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

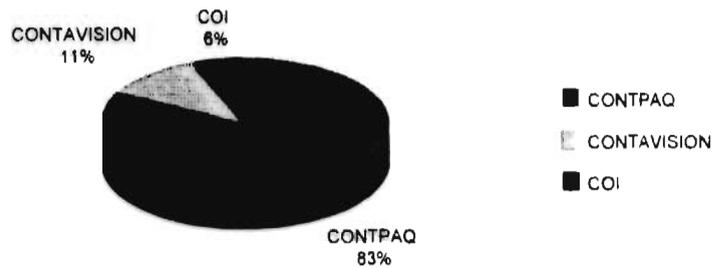
1.- En el desarrollo de sus actividades contables utiliza un sistema de información por medio de una computadora.

El 100% de los encuestados cuentan con un equipo de computo. Lo que muestra aunque no fue la finalidad de la pregunta la importancia que tienen en los despachos.



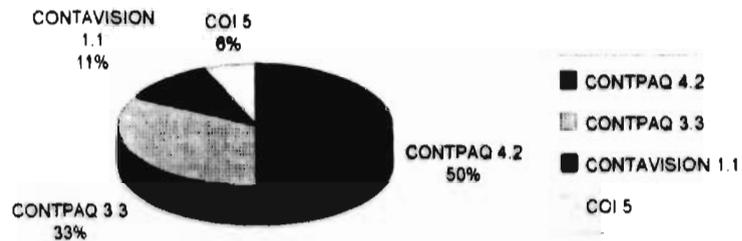
2.- En el caso de utilizar paquetes computacionales contables cual maneja en su despacho.

En relacion con esta pregunta se puede observar que : El 83% de los encuestados utilizan el programa CONTPAQ por lo que se considera el mas usual en la localidad de acuerdo a la muestra considerada. el 11% utilizan el programa CONTAVISION y el 6% manejan el programa de contabilidad integral (COI).



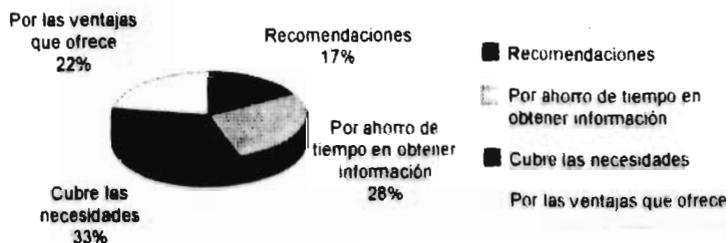
3.- Que version de programa utiliza

Dentro de lo que son los paquetes contables se menciona que el CONTPAQ es el mas utilizado y dentro de las versiones que se manejan se observa claramente que la 4.2 que es la mas actualizada es la que mas se opera. en seguida se encuentra la version 3.3 tambien de CONTPAQ las versiones 1.1 y 5 de CONTAVISION y COI respectivamente tambien corresponden a versiones actualizadas que no son de tanta demanda en la localidad.



4.- Porque se decidio por la implantacion de este paquete

De acuerdo a las diversas respuestas a la pregunta hubo variaciones y se asimilaron las ideas semejantes. por este motivo se determinaron 4 grupos de los cuales cabe señalar que el 33% de los contadores de los despachos encuestados se decidieron por la implantacion de su paquete debido a que cubre sus necesidades de Trabajo, es decir lo consideran una herramienta muy poderosa. el 28% considero que al impiantar el programa se ahorraria tiempo en obtener informacion ademas de ser clara y de facil entendimiento. el 22% se decidio por la implantacion debido a las ventajas que le ofrece, asi como a los reportes que les proporciona. y por último el 17% de la muestra se decidio por la implantacion debido a recomendaciones de otras personas.



5.- El paquete contable satisface completamente sus necesidades de trabajo.

El 61% correspondia a los contadores a los cuales el paquete computacional contable cubrio completamente sus necesidades de trabajo y el 39% fue de aquellos que no les satisface completamente.

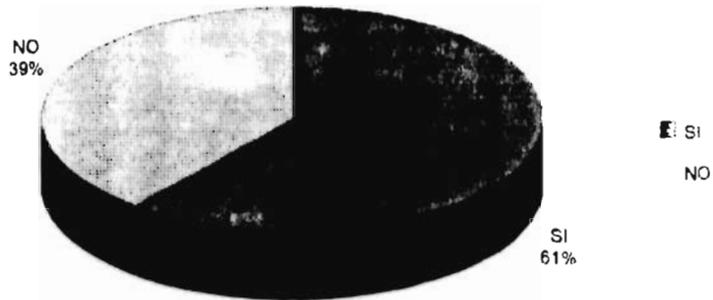
Por lo que respecta a estas divisiones, existen factores con los cuales se determino el porque han satisfecho y no sus necesidades de trabajo.

Dentro de aquellos que satisficieron sus necesidades completamente el 55% fue porque el programa es optimo para las funciones del despacho, el 27% menciono que el paquete si satisface completamente sus necesidades de trabajo, pero no mencionaron la causa del porque? el 18% menciono que con el paquete se obtiene informacion necesaria para una buena toma de decisiones. Cabe señalar que estos porcentajes son considerando el 61% como un 100% de esta muestra.

Por lo que respecta a los despachos a los cuales el paquete computacional contable no satisface completamente sus necesidades de trabajo, el 72% señalan que a dichos programas les faltan algunos aspectos contables y financieros por ejemplo el analisis financiero y reportes contables, el 14% destacan que sólo pueden ser optimos auxiliandose de otros programas, en la misma proporcion de porcentaje, otros mencionan que no satisfacen sus

necesidades por tener de otro tipo y no solo contables. Estos porcentajes son considerando el 39% como un 100% de esta muestra.

SATISFACE COMPLETAMENTE SUS NECESIDADES DE TRABAJO

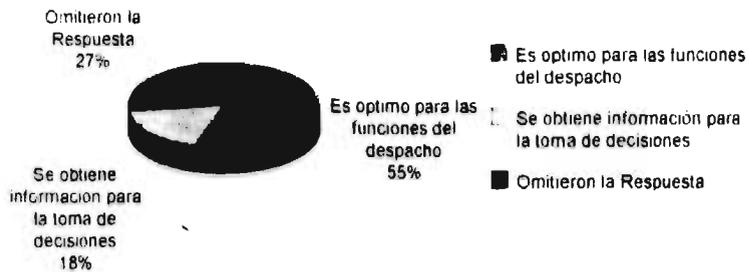


La representación de la grafica nos da a conocer que del 61% de la muestra sus necesidades de trabajo son completamente satisfactorias, lo contrario del otro 39%.

Algunas de las variaciones del por que si y no satisfacen sus necesidades de trabajo se muestran en las graficas siguientes:

Como ya se menciono anteriormente el 61% y el 39% forman el 100% de la muestra seleccionada. asi mismo cada porcentaje se considero como un universo para darlo a conocer graficamente.

SI

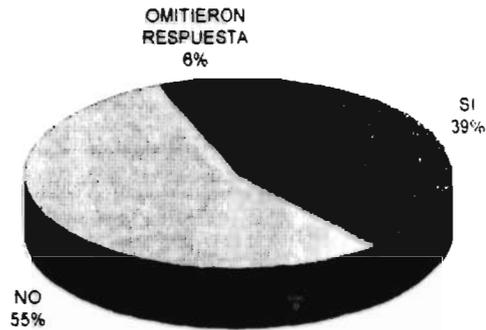


NO



6.- Conoce completamente las funciones y ventajas del paquete contable que utiliza

De acuerdo a la investigación se considero que de la mayor parte de la muestra que es del 55% no conocen completamente las funciones y ventajas que su paquete les proporciona, el 39% si conocen las funciones y ventajas, el porcentaje restante que es del 6% no respondieron a dicha pregunta.



7.- En el caso de no conocer completamente las funciones del paquete considera que se debe a causas de.

Tomando como base la pregunta anterior, respecto del porcentaje que no conocen las funciones del paquete, se logro conjuntar las causas a dicha problematica en la cual se considera que el 28% de la muestra mencionada anteriormente es debido a una mala asesoria por parte de quien adquirio el programa, ahora bien cabe señalar tambien que el 24% no conoce los terminos de informatica, otra proporción igual del 24% tambien menciona que no conoce completamente las funciones del programa, pero no respondió a ninguna causa, en otros porcentajes menores que son del 14% y del 10% señalan respectivamente que no creen conveniente su conocimiento y que les falta tiempo para conocer las ventajas y funciones.

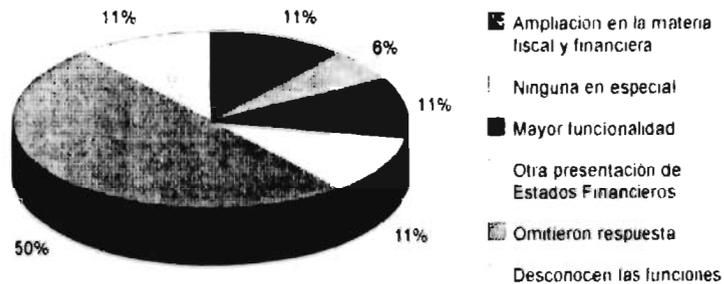
Relacionando esta informacion con la pregunta numero 5, la cual nos menciona que si el programa satisface completamente las necesidades de trabajo, se llego a la conclusion de que en la mayoría de los despachos contables encuestados se cubren estas necesidades aun sin conocer completamente las funciones del paquete. Lo que permite señalar que hay falta de coherencia entre sus diferentes respuestas por parte de los encuestados.

CAUSAS DE NO CONOCER COMPLETAMENTE LAS FUNCIONES DEL PROGRAMA



8.- Que características le gustaria que tuviera el paquete de funciones que no realiza.

Por lo que respecta a esta pregunta, exactamente el 50% de la muestra no respondia a dicha cuestion, el 11% considera que el programa se ampliara en la materia fiscal y financiera, un 11% considero que requiere de una mayor funcionalidad, tambien con un porcentaje de 11% opinaron que les gustaria que el programa contara con otro tipo de presentacion de los estados financiero, por ultimo y con el mismo porcentaje de 11% mencionan que desconocen totalmente las funciones del programa y es por esta causa que no pueden opinar sobre las caracteristicas que les gustaria que realizara el programa contable.



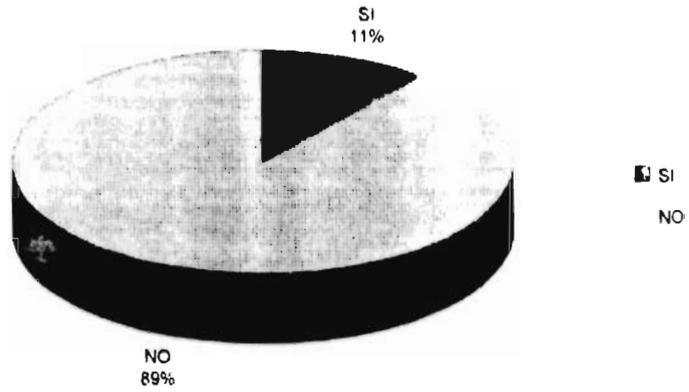
9.- Cree usted en lo personal que por parte de quien adquirió el paquete han brindado asesoría constante.

En esta interrogación se establece claramente que el 89% de la prueba no ha adquirido asesoría constante por parte de quien adquirió el programa. El 11% restante menciona que no la requiere por contar con personal adecuado.

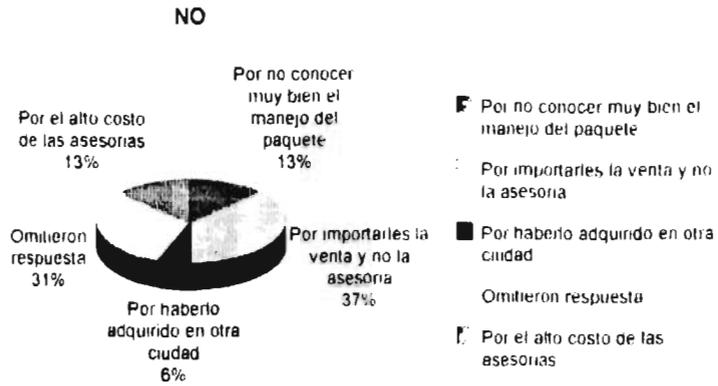
Dentro de los despachos que mencionaron que no han recibido asesoría constante se encontraron causas que de acuerdo a la muestra señalada se pudieron conjuntar en porcentajes.

Se considero que una de las principales causas y con el porcentaje mayor de 37% es debido a que los proveedores les importa unicamente la venta del programa y no la asesoría. La segunda causa corresponde a un porcentaje del 31%, la cual señala que no han recibido asesorías, pero no respondían a ninguna causa. Otras dos causas muy importantes que se conocieron con el mismo porcentaje del 13% fueron que las mismas personas que dan asesorías no conocen el manejo del programa y que además que las asesorías tienen un costo muy elevado. La última causa y que solamente se dio en un caso pero que corresponde a un 6% del total de la muestra se debió a que el paquete computacional contable lo adquirió fuera de la ciudad.

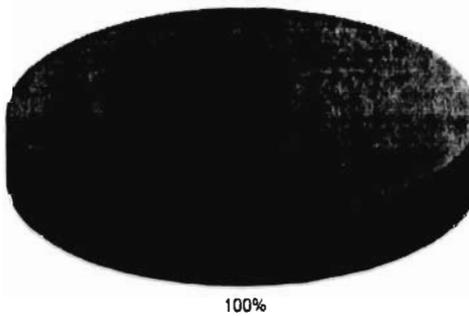
SE HA BRINDADO ASESORIA CONSTANTE



Del 84% que respondió que no se ha primado asesoría constante, se considera como un 100% para analizarlo a continuación:



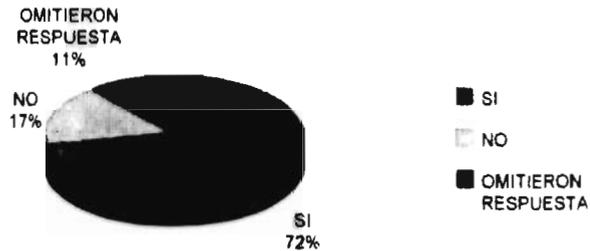
Esta grafica corresponde al 11% que no requiere de asesoría constante.



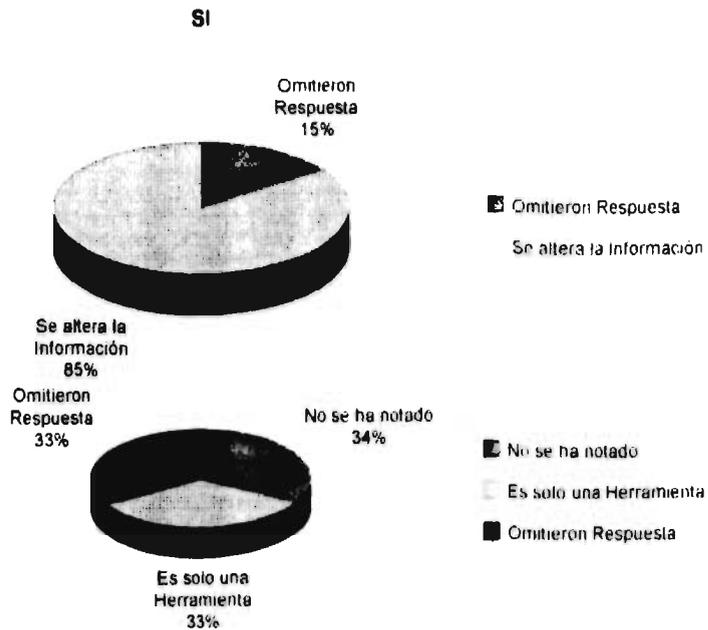
10.- Considera que tiene una mala repercusión la información generada por la inadecuada aplicación de una función dentro del programa.

De acuerdo a la investigación se estableció que un 72.22% si considera que tiene una mala repercusión generada por una mala aplicación de las funciones del paquete contable que se utiliza lo que son las causas más destacadas de este efecto se pueden señalar las alteraciones de la propia información, que en un momento dado no puede ser confiable.

Se considera también que el 16.66% no cree que haya repercusión en la información, debido a que nunca han notado nada ya que no se han aplicado los paquetes al 100%. también se menciona que el paquete es solo una herramienta y no el que toma decisiones.



Esta grafica representa el universo del 100% respecto a los encuestados que respondieron que si se tiene una mala repercusion, el cual fue de un 72%.



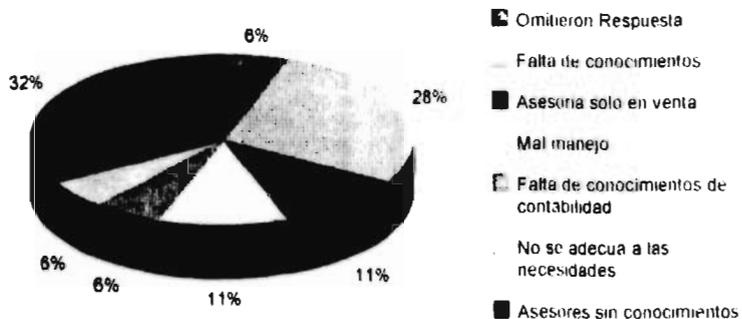
Esta grafica representa el universo del 100% respecto a los encuestados que respondieron que no tiene repercusion la informacion, el cual fue de un 17%.

11.- A que amerita usted que se deba una mala aplicación de los paquetes computacionales contables.

De acuerdo a la variedad de respuestas a la pregunta se asimilaron las ideas mas semejantes para poder formar 7 grupos de los cuales el motivo principal que amerita la mala aplicacion de los paquetes se debe principalmente a la falta de conocimientos. no solo contables si no del propio programa contable por parte de quien asesora. esto se refleja considerando que en la investigacion se dio un porcentaje del 33.33%. otra causa importante que refleja un 27.78% es la falta de conocimientos del programa por parte de las personas de los despachos. otras causas que reflejaron un 5.5% c/u fueron las siguientes. la primera como ya se menciona faltan conocimientos del propio programa pero ademas de contabilidad, la segunda menciona que el programa no se adecua a las necesidades de trabajo del despacho y en la tercera hay unicamente una omision de respuesta.

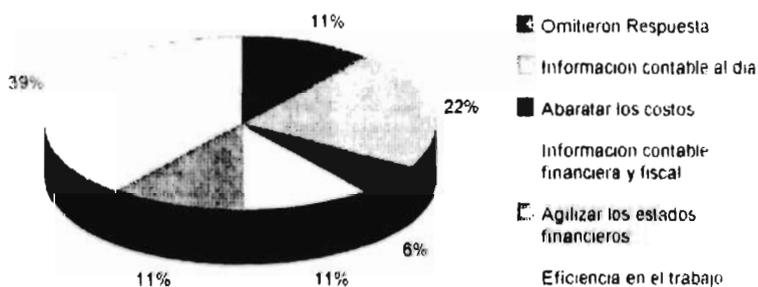
Existen otras dos causas importantes de la mala aplicación una es que la asesoria se da unicamente en la venta del programa y no en el desarrollo de trabajo del mismo. otra correspondió a que hay un mal manejo por parte del personal. esto se da como consecuencia de las anteriores. a estas dos ultimas causas les correspondio un 11.11% a cada uno.

LA MALA APLICACION DE LOS PAQUETES COMPUTACIONALES CONTABLES SE DEBE A CAUSAS DE:



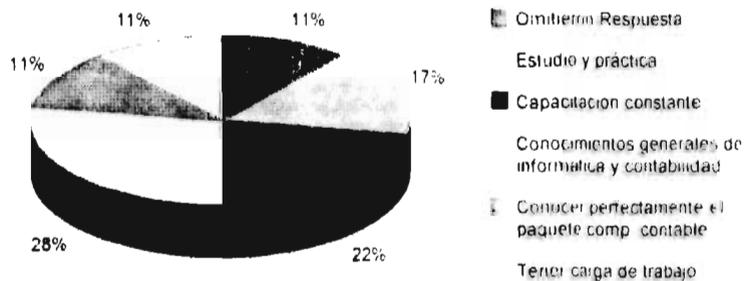
12.- Que perspectivas contempla con el uso del paquete computacional contable.

Dentro del plano que contempla el contador publico con el uso de un paquete computacional contable se destaca principalmente la eficiencia del trabajo (36.89%) otra perspectiva importante es que la informacion contable esta actualizada para tomar decisiones (22.22%) considerando tambien las demas perspectivas en menores dimensiones. se pueden mencionar entre muchas las mas destacadas: Agilizar la informacion de los estados financieros y abaratar los costos por los servicios a los contribuyentes.



13.- Que requerimientos necesitaria el contador publico para el uso de los paquetes contables.

Considerando nuestro estudio y bajo la muestra con la cual se realizo esta investigacion se considera que el 27.77% de los encuestados menciona que el contador publico requiere de conocimientos generales de informatica y contabilidad, el 22.22% considera que necesita una capacitacion constante en el uso de la computadora, el 16.67% senala que se requiere de estudio y practica constante, otras 2 diferentes respuestas con un porcentaje igual de 11.11% que se requiere conocer perfectamente los paquetes contables, otro y tener una carga de trabajo.



CAPITULO V

CONCLUSIONES

CAPITULO V

CONCLUSIONES

1.- La investigación realizada demostro que la mayoría de los contadores, no cuentan con los conocimientos basicos de computacion, y dandonos como resultado la inadecuada aplicacion de los programas computacionales contables.

2.- Considerando los terminos de informatica, se establecio que existe deficiencia en su conocimiento, lo que da origen a que se pueda dar un mal procesamiento de informacion.

3.- Otro factor importante que se reflejo en este trabajo fue la carencia de conocimientos por parte de las personas que brindan el soporte tecnico del programa. Cabe senalar que los asesores no conocen la materia contable y ademas sus conocimientos del propio paquete no son los adecuados.

4.- Por lo que respecta a las mismas personas que brindan la asesoria, se lleo a la conclusion que dichas asesorias solo se dan en el momento de la venta e instalacion del programa. Esto nos hace pensar de que por parte de estas personas solo les importa la venta y no la asesoria constante. Otra causa importante que surdio con la investigación es que algunos Contadores no reciben asesorias por el elevado costo segun ellos

de estas lo que lleva como resultado una aplicación básica y a veces incorrecta de los programas.

5.- Al analizar la aplicación de los ya mencionados paquetes, dio como resultado que en la localidad el uso de los mismos solo satisfacen las necesidades básicas de la profesión, considerando como básicas solamente la captura de registros y la presentación de los estados financieros.

6.- Se pudo comprobar que en la localidad el uso de los paquetes computacionales contables no se explotan en su totalidad, pero aun así estos cubren con las necesidades de los usuarios, ya que conocen las funciones básicas para solucionar sus problemas.

7.- Por lo que representa la problemática a tratar en esta investigación que es la inadecuada aplicación de los paquetes computacionales contables en los despachos de Uruapan, cabe mencionar de que dichos programas son creados por grupos multidisciplinarios de cada rama de la contaduría con la finalidad de ayudar a aquellos interesados en las transacciones económicas, siendo el principal de ellos el contador Público. Es por esta razón que en la actualidad el Contador Público no se debe conformar únicamente con los conocimientos de su profesión. Se debe capacitar en otras áreas para el mejor desarrollo de sus actividades, siendo una de ellas la informática, con la cual

comprendiendo sus terminos y teniendo su propio plan de control para
realizar sus actividades de trabajo en forma eficiente y ejecutar
un programa contable para ahorrar tiempo y costos

BIBLIOGRAFIA

- * Benicé De Icaza. Contabilidad Básica enfoque teórico práctico. Ed. ECASA. México, D.F., 1991.
- * Joaquín Moreno Fernández. Contabilidad básica. Ed. McGraw-Hill. 1ª Edición. México, D.F., Octubre 1990.
- * Antonio Méndez. Contabilidad. Fac. Admon y C. Sociales de la Universidad Tecn. de México. 3ª Edición. México, D.F., 1980.
- * Tomás López Sánchez. Contabilidad Razonada. National Paper & Type Co. de México, S.A., séptima edición. México D.F., 1979.
- * Maximino Anzures. Contabilidad. Ed. Oriset Larios, S.A., segunda edición. México, D.F., 1969.
- * Elizondo López. Proceso Contable: Contabilidad Fundamental. Ed. ECASA. 9ª Edición. México, D.F.,
- * Elizondo López. Proceso Contable: Contabilidad 2º Nivel. Ed. ECASA. 5ª Edición. México, D.F., 1986.
- * Gerardo Guajardo. Contabilidad Financiera. Ed. McGraw-Hill. 2ª Edición. México, D.F.
- * Rodríguez Valencia. Organización contable y administrativa. Ed. ECASA. 2ª Edición. México D.F.
- * Guadalupe A. Ochoa Setzer. Administración Financiera. Ed. Aniamora Mexicana. México, D.F.
- * Fernando Moreno. Análisis e Interpretación de Edos. Fin. Ed. ECASA. México, D.F., 1993.
- * Nicolás Ballesteros. Fundamentos de Contabilidad. Ed. Interamericana. México, D.F., 1981.

* Larry Lond. Introducción a las computadoras y al procesamiento de información. 2ª Edición. Mexico. D.F.

* James Radlow. Informática, las computadoras en la sociedad. Ed. McGraw-Hill. Mexico. D.F.

* Manual de Contabilidad Integral (CBI Ver. 5)

* Manual de Contabilidad Plus (Ver. 1.1B)

* Manual de Contabg (Ver. 4.1) Computación en acción.

* Robert Verzele. Procesamiento de Datos. Ed. McGraw Hill. Mexico. D.F.

* Gary G. Bitter. Computación Fundamentos, aplicación y programación. Ed. sitesa. Mexico. D.F.

* Lawrence S. Orilla. Las Computadoras y la información. Ed. McGraw Hill. 2ª Edición. 1986.

* Guillermo Levine. Introducción a la computación y a la programación estructurada. Ed. McGraw Hill. 2ª Edición. Mexico. D.F.. 1989.

* Rafael Arechiga G.. Introducción a la informática. Ed. Limusa. Mexico. D.F.. 1991.

- * Rafael Arechida G., Fundamentos de computación, Ed. Limusa, Mexico, D.F., 1990.
- * Juan Carlos Torres Iovar, Introducción a la Contabilidad, Ed. Diana, Mexico, D.F., 1983.
- * Victor Lazzaro, sistemas y Procedimientos, Ed. Diana, 2ª Edición, Mexico, D.F., 1973.
- * Donald H. Sanders, Informática presente y futuro, Ed. McGraw Hill, 1ª Edición, Mexico, D.F., 1986.
- * Jhon G. Burch, Felix R. Strater, sistemas de información, Ed. Limusa.
- * Francisco Javier Landgrave Ortiz, Tesis de Administración Tema Centros de Computo.
- * C.S. Parker, Introducción a la informática, Ed. McGraw Hill, Madrid, España, 1966.
- * Roberto Duntilly, Contabilidad Contemporánea Teoría y elementos.
- * Franco Diaz Eduardo M., Diccionario de Contabilidad, 4ª Edición, Mexico, D.F., 1963.

- John Allen White. Principios Fundamentales de Contabilidad. Ed. Herreño Hermanos. Sucesores. S.A., 5ª Edición, Mexico, D.F., 1971.
- Lorenzo Manzanilla. Informática en Contaduría. Ed. Trillas, 1ª Edición, Mexico, D.F., 1994.
- H. Oropeza Martínez. Los Procesos Básicos de la Contaduría y la Informática. Ed. Ecasa, 2ª Edición, Mexico, D.F., 1993.