

3  
2ej.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA

EVALUACION DE LA COLECCION  
HEMEROGRAFICA DEL CENTRO DE  
DOCUMENTACION DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGIA DE LA UNAM

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADAS EN BIBLIOTECOLOGIA  
P R E S E N T A N :  
VIRGEN BEATRIZ AYALA ROBLES  
MARIA GABRIELA DOMINGUEZ GONZALEZ



ASESOR: LIC. RAFAEL PAGAZA GARCIA

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

MEXICO, D. F. CIUDAD UNIVERSITARIA.

1997

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Vo. Bo. Lic. Rafael Pagaza García



Asesor

Lic. Hugo Figueroa Alcántara



Coordinador del Colegio de  
Bibliotecología  
Vo. Bo.



FACULTAD DE  
FILOSOFÍA Y LETRAS



## **AGRADECIMIENTOS**

Todo los caminos son difíciles de andar, pero cuando se tienen bases sólidas resulta menos complicado, es por ello que quisiera agradecer a mis padres, Virgen Robles Murcio y Roberto Ayala Pacheco, a mis hermanos Victor y Fabian, y con un profundo cariño a Carlos Cervantes Méndez; quienes con su ejemplo y apoyo me llevaron a terminar una carrera, que ahora es mi orgullo y deseo compartirlo.

Un agradecimiento especial al Lic. Rafael Pagaza García, quien invirtió parte de su valioso tiempo en la realización de este trabajo.

Finalmente, es necesario mencionar a mis grandes amigas Cecilia Castañeda Cuevas y Gabriela Domínguez González que sin su apoyo no tendría un valor tan especial este trabajo.

Gracias

**Beatriz Ayala Robles**

Breves líneas que pretenden agradecer a quienes han participado en la historia de mi vida....

Antes que nada, gracias a Dios que me dió la oportunidad de vivir y de ser. Al impulso y apoyo del Lic. Rafael Pagaza García por las horas que dedicó a la lectura y corrección de nuestro trabajo, que es ahora, una realidad.

Gracias también a Mami, Mimi y Familia por darme las herramientas para crecer.

A lo largo de mi vida conocí el valor de la amistad con la presencia de Tony Servin y su Familia, de Carmen Castañares, Elisa Rubio, Alex Vallarta, R. P. Alberto Pérez, Beatriz Ayala y Familia.

Ante una muestra constante de apoyo, ternura, razón, vida, entendimiento, existencia, alegrías.

Mil gracias

**Gabriela Domínguez González**

## **TABLA DE CONTENIDO**

### **INTRODUCCION**

#### **1 FACULTAD DE PSICOLOGIA**

1.1 Antecedentes	2
1.2 El Centro de Documentación	7
1.2.1 Formación y crecimiento	7
1.2.2 Objetivo	9
1.2.3 Organización	9
1.2.4 Usuarios	16

#### **2 COLECCION HEMEROGRAFICA DEL CENTRO DE DOCUMENTACION**

2.1 Definición	18
2.2 Descripción de la colección	20
2.3 Procesos técnicos	21
2.3.1 Selección	21
2.3.2 Adquisición	22
2.3.3 Procesos físicos	23
2.4 Servicios al público	26
2.4.1 Búsqueda y recuperación	26
2.4.2 Préstamo de la colección	27
2.4.2.1 Préstamo interno	27
2.4.2.2 Préstamo interinstitucional	27

#### **3 EVALUACION DE LA COLECCION**

3.1 Usuarios de la colección	34
3.1.1 Tipología	34
3.1.2 Objetivo	34
3.1.3 Instrumento	34
3.1.4 Resultados	34

3.2 Consulta de la colección	35
3.2.1 Objetivo	35
3.2.2 Instrumento	35
3.2.3 Población	35
3.2.4 Resultados	35
3.3 Literatura psicológica mundial	48
3.3.1 Objetivo	48
3.3.2 Instrumento	48
3.3.3 Resultados	49
3.4 Opinión entre los usuarios	63
3.4.1 Objetivo	63
3.4.2 Técnica	63
3.4.3 Herramienta	63
3.4.4 Población	63
3.4.5 Resultados	65
<b>4 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1 Usuarios de la colección	79
4.2 Consulta de la colección	81
4.3 Literatura psicológica mundial	83
4.4 Opinión entre los usuarios	87
4.5 Discusión	98
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	101
<b>ANEXOS</b>	106
<b>OBRAS CONSULTADAS</b>	113

## INTRODUCCIÓN

La Psicología como cualquier otra disciplina, necesita de instituciones que apoyen la investigación en sus áreas de estudio.

En el caso de la **Facultad de Psicología**, de la **Universidad Nacional Autónoma de México**, cuenta con un Centro de Documentación que hace frente a la necesidad de una instancia especializada que facilitará la custodia, organización, actualización y acceso a las fuentes de información más relevantes dentro del área de Psicología.

De aquí su finalidad, "satisfacer las crecientes necesidades de información entre los investigadores de manera rápida y precisa". Han sido 17 años de funcionamiento en cumplimiento con esta intención; sin embargo, consideramos importante realizar una evaluación en el Centro, con el objeto de conocer en qué medida se ha cumplido con la tarea que le dio origen.

El trabajo que presentamos tiene como principal objetivo evaluar la colección de publicaciones periódicas y los servicios que con ésta se proporcionan. Desprendiéndose los siguientes objetivos particulares: detectar los títulos más consultados por los usuarios, determinar la eficacia en la búsqueda y recuperación de la colección, así como la calidad del servicio brindado. La importancia de este trabajo es conocer el grado de aprovechamiento de sus recursos, así como también identificar si existen fallas que pudieran originar un problema para el usuario, el personal y el buen funcionamiento del Centro mismo. Esto servirá como base para la toma de decisiones posteriores.

Con este trabajo se pretende demostrar que la colección de publicaciones periódicas cubre en su totalidad las necesidades de información de los usuarios en el área de Psicología y sus especialidades, dentro de la propia Facultad.

Para llevar a cabo esta investigación se realizaron las siguientes actividades:

- Clasificar a los usuarios en internos y externos, para lo cual se consideraron las estadísticas de los años 1992 a 1994 con la finalidad de determinar los periodos de mayor y menor asistencia.

- El conteo de las consultas realizadas a cada publicación, revisando las papeletas que los usuarios presentan a los bibliotecarios para solicitar el servicio de préstamo.
- Se elaboró un cuadro que presenta el número de consultas efectuadas a cada título.
- Clasificar cada publicación de acuerdo con el sistema de clasificación que maneja la Asociación Americana de Psicología (APA), con la cual se registraron los temas que referenció el Psychological Abstracts durante 1994.
- Para tomar en cuenta la opinión de los usuarios, se decidió aplicar una encuesta descriptiva realizando un cuestionario que contiene 12 indicadores. Dicho instrumento contempla búsquedas de referencias, recuperación de las publicaciones periódicas, servicios, personal, líneas de investigación, títulos más consultados y opiniones sobre la adquisición del material de publicaciones periódicas. Cabe aclarar que el cuestionario se aplicó, solamente, a los usuarios de 1994.

Con el objeto de determinar la muestra de la población, para la aplicación del cuestionario, se tomó como base la fórmula que presenta Rojas Soriano para una población pequeña y varios grupos entre los que se estratificó la muestra. De tal manera que nuestra estratificación se forma por: alumnos de posgrado, profesores, investigadores y ayudantes de investigadores.

El trabajo se dividió en cinco partes, de las cuales se inició con una semblanza histórica de la Psicología como materia de estudio en la UNAM, también una descripción histórica y de organización del Centro de Documentación.

El capítulo correspondiente a la evaluación de la colección, desglosa los aspectos de usuarios de la colección, los títulos más consultados, las referencias internacionales de las publicaciones con que cuenta el acervo hemerográfico, así como la opinión de los usuarios con relación a la colección, al personal y a los servicios.

Por último se consideran el análisis e interpretación de resultados, así como las conclusiones y recomendaciones para el mejoramiento del Centro.

Cabe aclarar que en este trabajo sólo se evaluaron publicaciones periódicas, así, como los servicios que con éstas se proporcionan. El periodo que comprende la evaluación es el año 1994.

Es nuestra intención dejar bases sólidas para futuras evaluaciones , tanto de publicaciones periódicas, como de otros documentos que conforman el Centro de Documentación y no sólo de la Facultad de Psicología sino también de unidades similares. Sea éste un aporte de conocimientos y experiencias a la institución, en beneficio de los servicios que con afán y tenacidad brinda a la comunidad universitaria.

**CAPITULO 1**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

## **1 FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

### **1.1 ANTECEDENTES**

La historia de la Psicología en nuestro país como materia de estudio comenzó en el año de 1893 cuando el doctor Ezequiel A. Chávez inauguró en la Escuela Nacional Preparatoria, el primer curso de Psicología en México.<sup>1</sup>

Existen otras fechas importantes de mencionar ya que dejaron huellas imborrables en materia de psicología. Así tenemos que el 9 de abril de 1910, por decreto presidencial, se fundó la **Universidad de México** (antes Real y Pontificia Universidad de México) y la materia de Psicología quedó incluida dentro del área de Humanidades, como parte de la Escuela de Altos Estudios.

En 1916 Enrique O. Aragón creó el primer laboratorio de psicología en México, dando impulso a las múltiples investigaciones psicológicas. Este acontecimiento provocó que se reformara la materia de Psicología impartándose en la sección de Ciencias Filosóficas, aún dentro del área de Humanidades, otorgándose tres grados: profesor académico especializado, maestro universitario y doctor universitario.

EL 7 de mayo de 1920 Venustiano Carranza es asesinado en Puebla y la Presidencia de la República la ocupó interinamente Adolfo de la Huerta, quien nombró a José Vasconcelos como rector de la Universidad.

Vasconcelos armonizó las relaciones Universidad-Estado, promovió la derogación de la ley de 1917 decretada por Carranza, la cual suprimía la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes. Su iniciativa se aprobó y el 3 de octubre de 1921 se creó la Secretaría de Educación Pública, que hasta el día de hoy sigue llevando ese nombre. En esta Secretaría de Estado quedó inmersa la Universidad con todas sus dependencias.<sup>2</sup>

José Vasconcelos quedó al frente de la Secretaría y nombró a Antonio Caso como rector de la Universidad y a Ezequiel A. Chávez como director de la Escuela de Altos Estudios.

Juntos, Caso y Chávez, elaboraron un nuevo plan de estudios para la Escuela de Altos Estudios, que aprobó Vasconcelos.

<sup>1</sup> **BENAVIDES TOURRES, Josette.** *Una década en la psicología clínica.* En: *Una década de la Facultad de Psicología: 1973-1983.* México: UNAM, Facultad de Psicología, 1983, p.87.

<sup>2</sup> *Decreto estableciendo una Secretaría de Estado que se denominará Secretaría de Educación Pública.* *Diario Oficial de la Federación.* México; Oct. 3, 1921.

En 1924 el Poder Ejecutivo Federal, durante el gobierno del general Alvaro Obregón, emitió el decreto que en su artículo segundo ordenaba que la Escuela de Altos Estudios se seccionara en tres facultades: Facultad de Graduados, Facultad de Filosofía y Letras y Facultad Normal Superior. Los estudios en la Facultad de Filosofía y Letras incluyeron los cursos de Psicología general y experimental, entre otros muchos.

En 1930, un año después de la declaración de la autonomía universitaria, la Facultad de Filosofía y Letras se dividió en cuatro áreas: Filosofía, Letras, Ciencias Históricas y Ciencias (que incluía Ciencias Exactas y Ciencias Físicas); en Filosofía se otorgaron los grados de Maestría y Doctorado. Su plan de estudios incluía los cursos de Psicología (dos semestres) y técnicas de laboratorio (un semestre). En esa misma década (1931 - 1941), durante la gestión de Lázaro Cárdenas como presidente de la República, a instancias del doctor Antonio Caso, se separaron las Ciencias de las Humanidades, tomándose este acontecimiento como una nueva reforma universitaria.

En 1937 se elaboró el primer plan de estudios de Psicología y un año después, siendo rector de la Universidad el doctor Gustavo Baz, se constituyó una sección independiente de Psicología, denominada Maestría en Ciencias Psicológicas, conformada por 14 materias obligatorias.

En 1945 se creó el Departamento Autónomo de Psicología, conformado por médicos, abogados y filósofos, en su gran mayoría. Este hecho se puede justificar ya que los primeros profesores de la carrera fueron médicos, psiquiatras y filósofos<sup>3</sup>, lo que le dio a la Psicología una orientación filosófica y un modelo médico. La influencia médica se explica por la razón de que los médicos se dedicaban a curar las enfermedades del cuerpo y los psicólogos las de la mente. Juntos, médicos y psicólogos dieron inicio a la Psicofisiología en México.<sup>4</sup>

La primera tesis registrada para obtener el grado de Maestría en Ciencias Psicológicas pertenece a Francisco Cifalo Zúñiga, titulada "Proceso de normalización de la serie de prueba Minnesota para explorar la habilidad manual", en 1951.<sup>5</sup>

<sup>3</sup> Aclaramos que Ezequiel A. Chávez era abogado, Antonio Caso y Enrique O. Aragón, médicos.

<sup>4</sup> BENAVIDES, Josette. p.196. Op cit.

<sup>5</sup> Ibid., p. 93

Durante el período comprendido entre 1952 y 1957 se formalizó la creación de asociaciones corporativas, cada una con orientaciones académicas fundamentadas en el pluralismo académico de los profesores, así, es en 1954 cuando se organizó una comisión integrada por pasantes, estudiantes y egresados de Psicología, que presentó a la Secretaría de Educación Pública y a la Cámara de Senadores un documento que solicitaba que se incluyera a la Psicología como una profesión y se expidiera un título para ejercer profesionalmente.

En 1957 se organizó el Primer Congreso Latinoamericano de Psicología Profesional, el cual se efectuó en junio, en las instalaciones de la Facultad de Filosofía y Letras, en Ciudad Universitaria. Participaron 13 países hispanoamericanos; como representante de la delegación mexicana fue designado el doctor Luis Lara Tapia.

En este primer Congreso se plantearon por primera vez en forma organizada los problemas profesionales y académicos que existían en casi todos los países latinoamericanos. Estos problemas principalmente eran: nivel académico subprofesional, dependencia de otros profesionistas para la docencia y el desarrollo de las investigaciones. Como consecuencia primordial de este Congreso, quedó de manifiesto la fundación de la Sociedad Latinoamericana de Psicología y el cambio de Consejero Técnico del Departamento de Psicología en la Facultad de Filosofía y Letras. Se ambicionaba la creación de la Facultad de Psicología, "independiente, sólida y que académicamente definiera su destino por sí misma", ya que hasta ese momento no tenía un desarrollo autónomo.

En 1960 el doctor José Cueli, coordinador del Colegio de Psicología, instituyó el grado de licenciatura en Psicología, que complementaba los grados de maestría y doctorado ya existentes.

El Colegio de Psicología poco a poco delimitó sus necesidades, tanto de espacio como de laboratorios didácticos y de investigación, así como de reestructuración del plan de estudios; la población estudiantil creció rápidamente. Todo esto en su conjunto orilló al Colegio a elaborar un pliego petitorio al Consejo Universitario y el 27 de febrero de 1973 se aprobó la creación de la **Facultad de Psicología**.

---

<sup>1</sup>TAPIA LARA, Luis. 20 años después : memorias en torno a su creación. En: *Facultad de Psicología : testimonio de 20 años : 1973-1993*. México : UNAM, Facultad de Psicología, 1993. p. 14.

Sus instalaciones se ubicaron a partir de ese momento y hasta la fecha, a un costado de la Facultad de Filosofía y Letras, en Ciudad Universitaria y, mientras el inmueble era construido, la Facultad de Filosofía y Letras y la de Economía albergaron tanto a maestros, como alumnos y personal.

En 1974 se inauguró el nuevo edificio; sin embargo, el cambio a las nuevas instalaciones ocasionó que las clases fueran suspendidas. La matrícula escolar comenzó a incrementarse. Se creó un laboratorio didáctico que permitía a los estudiantes realizar prácticas en varias cátedras, la Coordinación de Investigaciones para el Sistema de Universidad Abierta y el desarrollo del Programa de Formación de Profesores.

Se nombró al doctor José Cueli como director interino y pocos meses después fue designado el doctor Luis Lara Tapia como primer director oficial. Alumnos que habían destacado en el antiguo Colegio por su nivel académico, poco a poco comenzaron a formar parte de la planta docente e investigadora.

Continuó el crecimiento de la vida académica de la Facultad hasta que la huelga general de 1977 afectó las actividades de toda la Universidad. El semestre académico se perdió, pero al conjurarse la huelga, las actividades retomaron su dirección hacia el crecimiento.

Día con día los miembros de esta Facultad complementan la historia de la Psicología en México, dejando huellas tanto a nivel nacional como internacional.

El último informe de actividades publicado al cual se tuvo acceso (correspondiente al periodo 1989-1993) reportó una matrícula de 3280 alumnos de licenciatura, 271 de posgrado (207 de maestría, 50 en especialidades y 14 en doctorado), la plantilla de personal académico está formada por 562 que ocupan un total de 625 nombramientos, de los cuales 298 son profesores de carrera, 225 de asignatura, 123 investigadores y 79 ayudantes.<sup>7</sup>

En resumen podemos decir que la Psicología surgió de la Filosofía, porque ambas tienen como objeto el estudio del hombre: la filosofía intenta determinar la naturaleza del hombre a través de la reflexión y la psicología intenta explicar este comportamiento a través de métodos científicos.

---

<sup>7</sup>URBINA SORIA, Javier. *Informe de actividades 1989-1993*. México : UNAM, Facultad de Psicología, 1993. p. 45.

Lo anterior dio origen a una filosofía psicológica que sobrevivió hasta que no pudo dar respuestas satisfactorias a cuestiones específicas, tales como la percepción, sensación y aprendizaje, lo que obligó a una diferenciación entre ellas.

## **1.2 CENTRO DE DOCUMENTACION**

### **1.2.1 FORMACION Y CRECIMIENTO**

En cuanto al Centro de Documentación podemos decir que surgió hasta que se estructuró la División de Estudios de Posgrado, ya en las nuevas instalaciones de la Facultad, como una "instancia especializada que se encargara de la custodia, organización, actualización y acceso a las fuentes de información más relevantes dentro del área Psicológica"<sup>8</sup>, apoyando los planes y programas de posgrado de las áreas de Psicología General Experimental, Análisis Experimental de la Conducta, Psicología Fisiológica, Psicología Educativa, Terapia de Grupo en Instituciones, Desarrollo Infantil, Psicología Clínica y Psicología Social.

Esta instancia fue denominada Centro de Documentación, para diferenciarla de la biblioteca, la cual tiene como objetivo principal apoyar los planes y programas de licenciatura. El Centro se encontraba ubicado orgánicamente en la División de Estudios de Posgrado y físicamente en el segundo piso del edificio B, en apenas dos cubículos, uno destinado al personal y el otro al acervo.

La primera Coordinadora del Centro de Documentación fue la psicóloga Concepción Suárez, desde 1976 y hasta 1981. Su principal aportación al Centro fue la conformación de la planta administrativa y académica. Los recursos económicos, humanos y técnicos eran sumamente limitados. Logró que se le otorgara al Centro un lugar dentro del mismo edificio pero en la planta baja.

La sucedió en su cargo la licenciada Cecilia Vélez y con ella al frente del Centro se ampliaron las instalaciones, se adquirió equipo de cómputo y se capacitó al personal en su manejo, se crearon bases de datos con información que contenía el acervo, se realizó el primer inventario físico del material existente, se contrató a personal para que apoyara las actividades de servicios al público, de análisis de información para alimentar las bases de datos, de procesos técnicos para material bibliográfico y hemerográfico.

En 1990 el Centro de Documentación cambió de coordinación de adscripción ubicándose orgánicamente dentro de la Coordinación de Servicios de Apoyo Académico.

Un año después el Centro quedó bajo la responsabilidad de la maestra María Montero y López Lena, quien impulsó el desarrollo de las colecciones que

<sup>8</sup> UNAM. Facultad de Psicología. *Reglamento interno del Centro de Documentación*, 1980. p. 1.

conforman el acervo, nuevamente se contrató personal para que apoyara las funciones de servicio al público y alimentación de las bases de datos, se adquirió nuevo equipo de cómputo y se generaron nuevas bases de datos.

A partir de enero de 1994, el Centro quedó bajo la responsabilidad de la licenciada Magdalena Zárate Santamaria quien ha continuado con la adquisición de software y hardware, con el incremento de las colecciones del acervo, con el apoyo a los prestadores de servicio social, contratación de personal para el análisis de la información, inventarios físicos del material existente, difusión nacional de las bases de datos creadas en el Centro.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Convenio con SECOBI por las bases de datos SIPAL y SIDABASE.

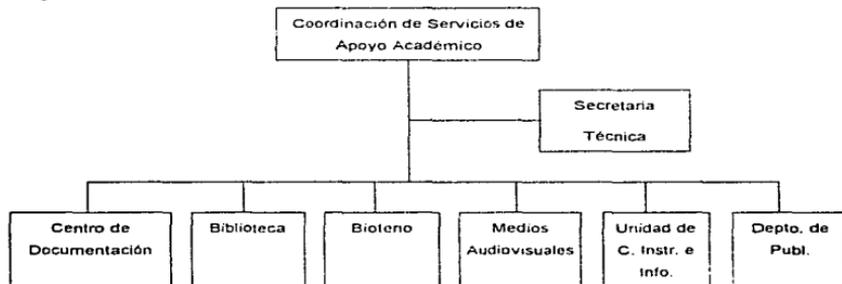
### 1.2.2 OBJETIVO

El objetivo principal del Centro de Documentación es "apoyar, documentalmente, los planes y programas de la División de Estudios de Posgrado, para lo cual custodia, organiza, actualiza y permite el acceso a las fuentes de información dentro del área psicológica".<sup>10</sup>

### 1.2.3 ORGANIZACION

La Coordinación de Servicios de Apoyo Académico "debe mantener los servicios y apoyos siempre orientados a alentar y promover el compromiso individual y colegiado de la comunidad en la formación de psicólogos de la más alta calidad profesional y de investigación que se preparan en la Facultad".<sup>11</sup> Su objetivo es "coadyuvar a la formación profesional y cultural de la comunidad de la Facultad a través de la implementación de los instrumentos que apoyan la extensión del conocimiento generado en la institución y en otros ámbitos"<sup>12</sup>

Partiendo de este objetivo la coordinación se encuentra estructurada de la siguiente manera:



<sup>10</sup> UNAM, Facultad de Psicología. *Tríptico informativo del Centro de Documentación*, 1993. [p. 1.].

<sup>11</sup> UNAM, Facultad de Psicología. *Servicio de Apoyo Académico de la Facultad de Psicología* [Díptico]. México : UNAM, La Facultad, 1989.

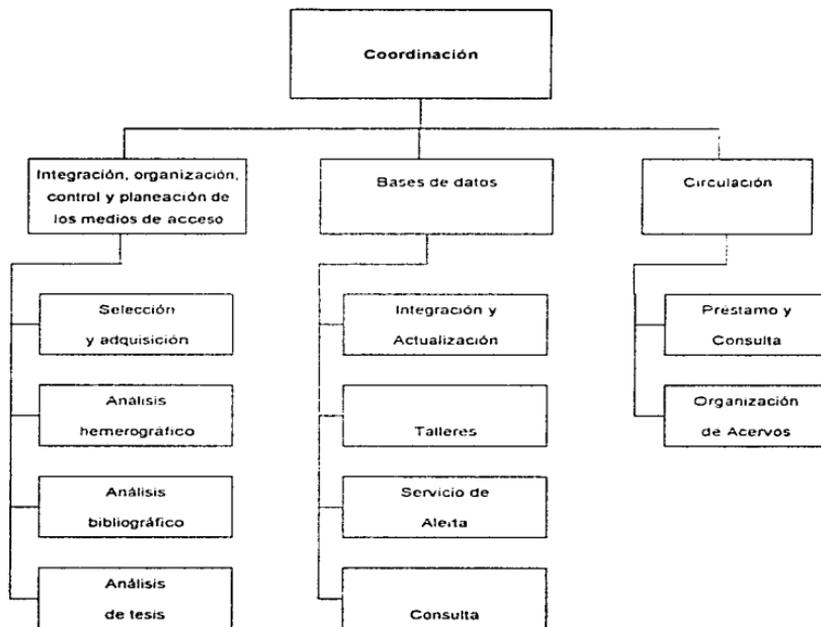
<sup>12</sup> UNAM, Facultad de Psicología. *Coordinación de Servicios de Apoyo Académico de la Facultad de Psicología* [Díptico]. México : UNAM, La Facultad, 1989.

Las actividades que realizan cada uno de estos departamentos, son coordinadas con el objeto de apoyar la vida académica, fundamentándose en los siguientes aspectos:

- 1) Conocimiento de los programas de docencia, investigación y extensión de la Facultad.
- 2) Detección de las necesidades de apoyo de estos programas.
- 3) Planeación de las acciones a seguir para apoyar a las diversas instancias académicas
- 4) Desarrollo de los programas de acción previamente planeados
- 5) Evaluación de los programas realizados.

El Centro de Documentación tiene como principal función procesar y transmitir eficientemente la información que recibe, teniendo especial cuidado en la selección de los materiales y en la diseminación de la información para ser instrumento de apoyo en la vida académica de la Facultad

Para cumplir con su función, el Centro de Documentación se encuentra estructurado en tres áreas que complementan las diversas actividades asignadas al Centro. Esta estructura interna se presenta a través del siguiente organigrama:



## **COORDINACION**

El objetivo de la coordinación es planificar, organizar y controlar las acciones de cada área, encaminadas al cumplimiento del objetivo principal del Centro. La Coordinación está a cargo de una licenciada en biblioteconomía. Se apoya en el secretariado, integrado por dos personas en turnos separados, para la elaboración de oficios, correspondencia, archivo y demás actividades secretariales.

El Centro de Documentación se encuentra conformado por tres áreas:

### ***IMPLEMENTACION Y ORGANIZACION DE LAS COLECCIONES Y PLANEACION DE LOS MEDIOS DE ACCESO.***

El objetivo de esta área es desarrollar las colecciones, respondiendo a las necesidades de información de los usuarios

Los documentos requieren ser registrados, organizados, almacenados y diseminados, de tal modo que sean recuperados fácilmente por los usuarios.

Esta área se encuentra dividida en las siguientes secciones:

**Selección y adquisición.** Recaba las necesidades de información de los usuarios y, tomando como base los objetivos del Centro y el presupuesto con que éste cuenta, realiza los trámites para la adquisición de los materiales bibliohemerográficos. Mantiene contacto directo con los editores y distribuidores.

En esta sección labora una persona con nombramiento de técnico académico, pasante en la licenciatura en psicología.

**Análisis hemerográfico.** Recibe, registra, controla y procesa físicamente las publicaciones periódicas, mantiene actualizados el kardex y el catálogo interno, realiza los reclamos de faltantes de la colección.

En esta sección labora una persona con nombramiento de técnico administrativo, pasante en la licenciatura en bibliotecología.

**Análisis bibliográfico.** El proceso de catalogación y clasificación, así como la elaboración de los juegos de tarjetas para los catálogos dividido, topográfico, de adquisiciones, se lleva a cabo en la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, por lo tanto esta sección se encarga del proceso físico de los materiales así como de la actualización y organización de los catálogos.

En esta sección labora una persona con nombramiento de bibliotecario, con estudios de nivel medio básico.

**Análisis de tesis.** A las tesis que son recibidas por parte de los postulantes a algún grado de posgrado se les clasifica e incluye en el índice de tesis del Centro y en las bases de datos correspondientes.

En esta sección labora una persona con nombramiento de técnico académico, pasante en licenciatura en psicología.

## **BASES DE DATOS**

El objetivo de esta área es analizar e indizar los documentos para la alimentación de las bases de datos.

Se encuentra dividida en las siguientes secciones:

**Integración y actualización de bases de datos.** Se encarga fundamentalmente de alimentar las bases de datos generadas en el Centro. Actualmente se cuenta con cuatro bancos nacionales de información:

**SIDA-BASE**, proporciona información de material biblio-hemerográfico cuyo tema aborda aspectos del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida y que se encuentren resguardados en el Centro de Documentación.

**SIPAL**, Sistema de Información Psicológica de América Latina. Proporciona información sobre material bibliográfico, hemerográfico y tesis resguardadas en el Centro de Documentación que se publicaron en América Latina.

**PSICAM**, proporciona información acerca del material bibliográfico que aborda aspectos relacionados con la psicología ambiental y que se encuentren en el Centro de Documentación.

**DIRLAT**, es un directorio de instituciones particulares y gubernamentales de enseñanza e investigación psicológica en Latinoamérica.

En esta sección laboran tres personas con nombramiento de técnico académico, con licenciatura en psicología y una secretaria.

**Talleres.** Se encarga de proporcionar a los usuarios interesados la capacitación para la recuperación automatizada de información de las bases de datos. Estos talleres se imparten a grupos pequeños previa solicitud y concertación de horario.

El personal académico encargado de la integración y actualización de las bases de datos se encarga de proporcionar este servicio.

**Servicio de alerta y disseminación selectiva de la información.** Prepara los boletines de nuevas adquisiciones de material bibliográfico y de tesis, asimismo mantiene actualizados los catálogos de ingresos al acervo.

La persona responsable de la selección, se encarga también de este servicio.

**Consulta.** Proporciona el servicio de asesoría a los usuarios de los bancos de información. Además de los generados en el Centro de Documentación, se cuenta con bancos de información internacional tales como:

PsyCLIT, información relativa a la psicología a nivel mundial.

OSHRM, literatura mundial sobre higiene y seguridad.

ERIC, literatura mundial en educación y ciencias afines.

MEDLINE, información relativa a medicina a nivel mundial.

SOCIOFILE, información relacionada con la sociología a nivel mundial.

Los tres técnicos académicos encargados de la integración y actualización de bases de datos proporcionan este servicio.

### ***CIRCULACION***

El objetivo principal de esta área es el de proporcionar a los usuarios los documentos necesarios y que se encuentren resguardados en el Centro para la satisfacción de sus necesidades de información.

Se divide en las siguientes secciones:

**Préstamo interno, externo, interinstitucional y consulta.** Se encarga fundamentalmente de proporcionar el servicio a los usuarios, tanto de materiales bibliográficos, como hemerográficos, tesis de posgrado y micropelículas.

**Organización de acervos.** Se encarga de integrar al acervo del Centro, los materiales que salen de la estantería para préstamo a los usuarios, así como aquellos de nuevo ingreso.

El personal bibliotecario que proporciona el servicio a usuarios se encarga de mantener organizado el acervo.

En esta sección se cuenta con un bibliotecario en ambos turnos (matutino y vespertino), con nivel académico básico, un bibliotecario en turno matutino (con nivel académico básico) y un bibliotecario en turno vespertino (con nivel académico medio superior).

#### 1.2.4 USUARIOS

Los usuarios potenciales del Centro de Documentación son estudiantes de posgrado (maestría, doctorado y especialidades), así como profesores investigadores y sus ayudantes. No obstante como usuarios reales encontramos también a estudiantes y pasantes de licenciatura de la Facultad, estudiantes de licenciatura de otras facultades de la UNAM, estudiantes de psicología de universidades públicas (Universidad Autónoma de Zacatecas, Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, por ejemplo), de universidades privadas (Universidad Intercontinental, Universidad Iberoamericana, Universidad del Valle de México, Universidad de las Américas de Puebla, etc )

**CAPITULO 2**

**COLECCION HEMEROGRAFICA DEL  
CENTRO DE DOCUMENTACION**

## 2 COLECCION HEMEROGRAFICA DEL CENTRO DE DOCUMENTACION

### 2.1 DEFINICION

La colección hemerográfica del Centro de Documentación está conformada por publicaciones periódicas en su totalidad, mismas que han sido definidas para efecto de este trabajo como: publicaciones impresas, editadas en partes sucesivas, con una designación numérica o cronológica, con duración indefinida y título común

Cada publicación tiene su orientación y finalidad propias, su contenido proporciona información con variaciones en cuanto a extensión, profundidad, actualidad y especialización

Las características representativas de las publicaciones periódicas son: título común, continuidad, periodicidad, colaboración y contenido.

- a) *Título*. El título propiamente dicho de la publicación, aparece de manera idéntica en cada uno de los fascículos que conforman la colección.
- b) *Continuidad*, cuando se inicia la edición de una publicación se pretende que sea por tiempo indeterminado.
- c) *Periodicidad*, es el intervalo de tiempo entre la publicación de un número (o una parte) y el siguiente. Este intervalo, así como el esquema de numeración deben ser constantes.
- d) *Colaboración*, cada publicación está compuesta por varios artículos, los cuales están escritos por uno o varios autores, compiladores o investigadores, bajo la coordinación de un grupo editorial o un comité directivo.
- e) *Contenido*, una publicación puede tratar uno o varios temas, de manera general o particular. Podemos distinguir tres categorías:
  - De cultura general, estimulan el interés en el conocimiento de todas las disciplinas y están orientadas a todo público.
  - Especializadas, se concentran en una rama específica del conocimiento, están orientadas a un núcleo específico del público.
  - De divulgación, informan a un público en general sobre diversos acontecimientos en cualquier ámbito de la recreación, el deporte, los espectáculos, la tecnología, actividades, etc.

Desde el punto de vista de la novedad del contenido se consideran primarias a las publicaciones cuyo contenido es novedoso y no se han publicado antes; son secundarias las publicaciones que revisan, resumen o informan acerca de las publicaciones primarias.

Las publicaciones primarias informan sobre las más recientes investigaciones, adelantándose a la presentación de resultados en los libros. Esta ventaja las hace indispensables en los trabajos de investigación y en la docencia.

No obstante, por presentar artículos, las publicaciones periódicas son menos extensas que un libro, aún cuando, igualmente, son producto de investigaciones, sólo que su presentación es concreta.

Las publicaciones periódicas pertenecen al conjunto de las publicaciones seriadas, que incluye periódicos, revistas, publicaciones oficiales, boletines, gacetas, anuarios, informes, memorias, reportes y directorios.

## 2.2 DESCRIPCION DE LA COLECCION

La colección hemerográfica del Centro de Documentación está conformada por 498 títulos de publicaciones periódicas impresas, de los cuales 310 son suscripciones vigentes, 24 donaciones vigentes, 63 suscripciones y 101 donaciones suspendidas. Los 498 títulos corresponden a 30.150 unidades aproximadamente<sup>1</sup>, cubriendo las 10 áreas de investigación de la Facultad.

A continuación se presentan las áreas de investigación que existen en la Facultad así como el número de títulos de publicaciones periódicas que cubren dichas áreas.

Area de investigación	Número de Títulos
Desarrollo del Niño	45
Psicofisiología	35
Psicología Ambiental	32
Psicología Aplicada	60
Psicología de la Salud	23
Psicología Educativa	78
Psicología Experimental	45
Psicología Industrial	30
Psicología Social	45
Psicología Clínica	90
Publicaciones Secundarias	15
<b>Total</b>	<b>498</b>

<sup>1</sup> ZARATE, Magdalena. *Informe de actividades del Centro de Documentación*, 1994 p. 6

## **2.3 PROCESOS TECNICOS**

### **2.3.1 SELECCION**

Resulta imposible pensar que el Centro de Documentación cuente con toda la literatura especializada en Psicología, por lo cual deben seleccionarse de entre un gran número de títulos publicados mundialmente, aquellos que sean de utilidad para cubrir las necesidades de información de los usuarios.

Para llevar a cabo la selección de nuevas publicaciones, es indispensable conocer las necesidades de información de los usuarios, esto a través de la revisión de los planes y programas de la División de Estudios de Posgrado, proyectos de investigación, así como la bibliografía sugerida por los profesores e investigadores.

Los mismos usuarios son quienes dan a conocer sus requerimientos, ya que sobre el mostrador de servicios al público se encuentra un "buzón de sugerencias", para recabar opiniones sobre la adquisición de material tanto bibliográfico como hemerográfico.

Otra vía de comunicación resulta del envío periódico de los catálogos comerciales a los Coordinadores de área. Cada uno de ellos se encarga de distribuirlos con los investigadores y sus ayudantes. Una vez revisados los catálogos y formuladas las sugerencias, los documentos son devueltos al Centro de Documentación, donde son evaluados por el personal de selección.

Para determinar los nuevos títulos de las publicaciones que serán adquiridos, se toman como base los siguientes criterios:

- \* La publicación debe tratar algún tema de psicología o estar relacionada directamente con ésta.
- \* La publicación debe apoyar a un grupo de investigadores, profesores y alumnos no únicamente cubrir las necesidades de información individuales.
- \* La adquisición de la publicación deberá ser planeada con base en la partida presupuestal anual sin sobrepassarla.

Una vez que son determinados los títulos de las nuevas publicaciones periódicas se procede a llenar los formatos correspondientes, recabar las firmas necesarias de autorización y enviarlos al Departamento de Adquisiciones del

Centro de Información Científica y Humanística (CICH), el cual se encarga de contactar al editor y/o distribuidor y realizar los pagos correspondientes con presupuesto asignado al Centro de Documentación.

A partir del momento de solicitud al CICH de la nueva publicación a la recepción del primer fascículo en el Centro transcurren aproximadamente 11 meses.

### **2.3.2 ADQUISICION**

La adquisición de publicaciones periódicas, es la forma de enriquecer el acervo hemerográfico del Centro de Documentación.

La adquisición de estas publicaciones se realiza a través de dos vías:

**Suscripción.** La suscripción es la compra directa de una publicación, como mínimo por un año. Los editores pueden hacer llegar sus publicaciones a través de distribuidores o servicio de mensajería.

En el caso del Centro de Documentación se tienen como distribuidores al propio CICH, Distribuidor de publicaciones editadas en Europa (SWETS), Sistemas Biblioinforma, servicio de mensajería y distribución directa de editores a través del servicio de correo.

En 1994 el Centro de Documentación recibe 310 títulos vigentes a través de suscripción.

**Donación.** La donación es un medio fortuito que se recibe como obsequio de otras instituciones o de particulares.

Estas publicaciones son igualmente sometidas al criterio del personal y de usuarios para determinar su ingreso y permanencia en el acervo.

El Centro de Documentación se reciben 24 títulos a través de donación de instituciones tales como la Sociedad Mexicana de Psicología, el Instituto Mexicano de Psiquiatría, el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (CINVESTAV), la Facultad de Psicología de la Universidad de Sao Paulo, Brasil, la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona, España, entre otras.

### 2.3.3 PROCESOS FISICOS

Las publicaciones periódicas requieren seguir una rutina de ingreso, la cual se realiza en el área de Análisis Hemerográfico del Centro de Documentación. Esta rutina es la siguiente:

**Recepción, desempaque y registro.** Consiste en recibir todas las publicaciones en el área, separando las donaciones de las suscripciones. Cuando han sido extraídas de sus sobres o cajas se revisan para ver si están en buen estado, posteriormente todas las publicaciones son registradas en el catálogo interno (que conforma el boletín de alerta) y en el kardex. Las tarjetas de registro que se encuentran en el kardex son de dos tipos para registro de publicaciones con periodicidad regular y para publicaciones con periodicidad irregular. (anexo 1 y 2).

**Devoluciones.** El material que ha sido recibido como duplicado o por error en la dependencia, es devuelto al CICH, anexo con un listado que lo describe (título, volumen, número y fecha).

**Habilitación física.** Una vez que cada publicación ha sido registrada, tanto en catálogo como en kardex, se procede al sellado y magnetización de cada fascículo.

Con el objeto de conformar el índice general de publicaciones periódicas, se indica(n) en cada publicación la(s) página(s) que contiene(n) el índice o tabla de contenido para que, en el Departamento de Publicaciones de la Facultad, sean fotocopias.

Estas fotocopias de los índices o tablas de contenido son entregadas al encargado de integrar y actualizar las bases de datos generadas en el Centro de Documentación. Terminado este procedimiento, las fotocopias son entregadas a la persona responsable de la actualización del Índice General.

**Organización.** Las publicaciones periódicas se organizan en una área separada del material bibliográfico, en un total de 82 estantes de 6 entrepaños cada uno.

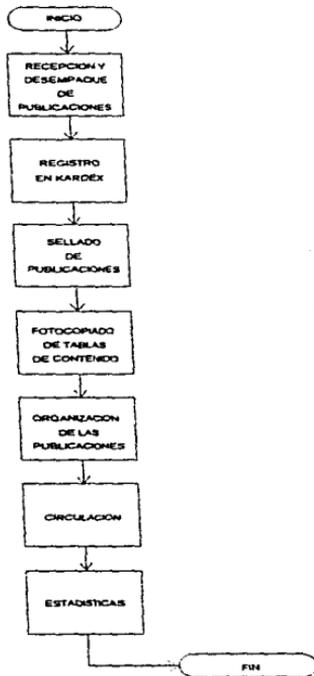
Se encuentran ordenadas alfabéticamente por título y cada uno en orden cronológico por volumen y número.

**Circulación.** Cuando han sido realizadas estas actividades, las publicaciones son enviadas al área de Circulación para su integración al acervo y préstamo a usuarios.

**Estadísticas.** Mensualmente se elaboran estadísticas de ingreso de publicaciones periódicas las cuales apoyan la elaboración de los informes anuales de actividades del Centro, así como de uso de la colección.

A continuación se presenta un diagrama de flujo que resume los procesos técnicos a realizar con las publicaciones periódicas:

## PROCESOS FISICOS



## 2.4 SERVICIOS AL PUBLICO

El Centro de Documentación de la Facultad de Psicología tiene como principal función apoyar documentalmente a la División de Estudios de Posgrado, para la cual el área de Circulación se encuentra en contacto directo con los usuarios, al igual que el área de Bases de Datos.

### 2.4.1 BUSQUEDA Y RECUPERACION

A través de herramientas manuales o automatizadas el usuario recupera el (los) documento(s) que darán respuesta a sus necesidades de información.

Entre las herramientas manuales, el Centro de Documentación cuenta con:

Catálogo de títulos de publicaciones periódicas vigentes, elaborado en procesador de textos. Este catálogo únicamente presenta los títulos adquiridos por suscripción vigente.

Kardex, conformado por tarjetas de registro, ordenado alfabéticamente con todos los registros del acervo hemerográfico.

Publicaciones periódicas secundarias que remiten a publicaciones periódicas primarias, aún cuando no todo lo citado se encuentra en el acervo, si existen títulos citados que se encuentran en el acervo hemerográfico.

La herramienta automatizada con que cuenta el Centro de Documentación la constituyen las bases de datos. Como se mencionó en el apartado 1.2.3., el Centro cuenta con bancos de información tanto nacionales como internacionales. Las bases de datos generadas y alimentadas en el mismo Centro son consideradas una llave de acceso al acervo del Centro. Diariamente se realizan en promedio 10 búsquedas en cualquiera de las bases de datos. (Psychlit es la base de datos que se consulta en un 95% con respecto a las demás).<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> *Ibid.*, p. 8.

## **2.4.2 PRESTAMO DE LA COLECCION**

Al área de Circulación del Centro de Documentación le corresponden las actividades de proporcionar a los usuarios los documentos solicitados, así como conservar organizada la colección en la estantería.

Ya que el tipo de estantería es cerrado, el préstamo de las publicaciones periódicas se lleva a cabo a través de los bibliotecarios quienes se encargan de proporcionar los siguientes tipos de préstamo:

### **2.4.2.1 Préstamo interno**

Cualquier documento puede ser consultado dentro de la sala de lectura o bien fotocopiarlo en el área correspondiente. Para consulta interna cualquier usuario puede solicitar hasta 10 fascículos simultáneamente. El requisito es llenar la(s) papeleta(s) (anexo 3) y presentar una identificación vigente.

### **2.4.2.2 Préstamo interinstitucional**

Consiste en el préstamo de material entre dependencias de la UNAM, universidades públicas y privadas, así como instituciones de investigación y enseñanza que tengan relación directa o indirecta con el área de psicología y bajo las condiciones que la institución prestadora señale.

En 1994 el Centro de Documentación mantuvo convenio de préstamo con 44 instituciones, de las cuales 16 corresponden a dependencias de la UNAM. A continuación se presenta una lista con las dependencias con las que el Centro de Documentación mantiene convenio.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES),

Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), \*

Consejo Nacional de Población (CONAPO),

Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social,

Centro de Orientación y Promoción Humana A.C.,

Consejo Nacional para la prevención del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (CONASIDA),

Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Humanidades,

Círculo Psicoanalítico Mexicano A.C.,

**Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (CINVESTAV),**  
**Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE), \***  
**Dirección General de Servicios Médicos, \***  
**Facultad de Medicina, \***  
**Facultad de Ingeniería, \***  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, \***  
**Facultad de Filosofía y Letras, \***  
**Facultad de Química, \***  
**Fundación Mexicana para la Planeación Familiar A.C.,**  
**Hospital Infantil de México,**  
**Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa,**  
**Instituto de Investigaciones Históricas,**  
**Instituto Mexicano del Petróleo,**  
**Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción,**  
**Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y Sistemas (IIMAS), \***  
**Instituto Mexicano de Comunicaciones,**  
**Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares,**  
**Instituto Mexicano de la Radio,**  
**Instituto Nacional de Neurología,**  
**Instituto Mexicano de Psiquiatría,**  
**Instituto de Investigaciones Filológicas,**  
**Instituto de Fisiología Celular,**  
**Instituto Tecnológico Autónomo de México,**  
**Instituto de Astronomía, \***  
**Programa Universitario de Investigación y Desarrollo Espacial, \***

---

\* Dependencias de la UNAM

**Subsecretaría de Servicios Educativos de la SEP,  
Universidad Autónoma de Zacatecas,  
Universidad Intercontinental,  
Universidad Pedagógica Nacional,  
Universidad Autónoma Metropolitana,  
Universidad Panamericana,  
Universidad de las Américas de Puebla,  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl**

El Centro de Documentación mantiene la política de que las publicaciones periódicas, así como las tesis no son prestadas a los usuarios de manera externa debido a la demanda de las mismas.

## **CAPITULO 3**

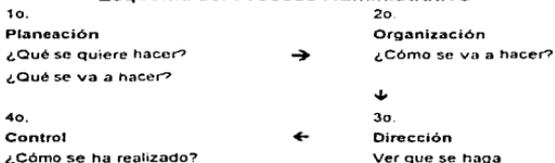
### **EVALUACION DE LA COLECCION**

### 3 EVALUACION DE LA COLECCION

Cualquier institución ha de seguir un proceso administrativo que le permita ser conceptualizada y puesta en marcha. Este proceso es "un conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral".<sup>1</sup>

Una vez que se ha cubierto la fase mecánica de este proceso (planeación y organización), comienza la fase dinámica, caracterizada por la toma de decisiones, la integración, motivación, comunicación y supervisión (dirección); sin embargo, no sería completo el proceso sin una etapa que incluya el establecimiento de estándares, medición, corrección y retroalimentación (control).

#### Esquema del Proceso Administrativo



Como etapa del proceso administrativo el control ha sido definido por George Terry, entre otros muchos autores, como "el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorizándolo y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle con lo planeado".<sup>2</sup>

Esta etapa de medir los resultados en relación con los planes, es completamente justificada mediante la evaluación.

Como lo indica el maestro Gordillo "... Por medio de ella (la evaluación), no sólo se pueden descubrir a qué nivel de eficiencia se está llevando a cabo un programa o una operación, también por medio de ella se puede llegar a detectar deficiencias o lagunas que imponen la necesidad de revisar planes, de re-encauzar o adoptar nuevos objetivos o simplemente medidas correctivas en la operación u operaciones efectuadas".<sup>3</sup>

<sup>1</sup> GALINDO MÜNCH, Lourdes. *Fundamentos de administración*. México: Trillas, 1984, p. 29.

<sup>2</sup> *Ibid.*, p. 171.

<sup>3</sup> GORDILLO, Roberto. *Evaluación de los Servicios Bibliotecarios*. En: *Jornadas mexicanas de biblioteconomía*. 11as. México, 1980, p. 298.

Para fines del presente trabajo la evaluación ha sido definida como una parte del proceso administrativo en la que se comparan los objetivos originales de una institución (Centro de Documentación) con su funcionamiento actual, apoyando la posterior toma de decisiones.

La principal ventaja de la evaluación es que permite detectar deficiencias en las diferentes funciones y procedimientos que se llevan a cabo en la institución. Asimismo, tomando como punto de partida los objetivos institucionales, la evaluación permite establecer rutas de acción para encauzar los recursos hacia la meta inicial.

Lancaster apunta que la evaluación puede llevarse a cabo en tres niveles: efectividad, costo-beneficio y costo-efectividad.

El presente trabajo se basa en una evaluación de efectividad, es decir, "determinar en qué medida un servicio satisface las demandas de sus usuarios."<sup>4</sup>

Asimismo la evaluación de la efectividad se concentra en una microevaluación, ya que "permite establecer cómo opera un servicio y por qué opera a un determinado nivel", en oposición a la macroevaluación que "revela sólo el nivel de operación de un servicio".<sup>5</sup>

Para que la evaluación sea satisfactoria dentro de la etapa del control, es indispensable llevar a cabo un programa que oriente un seguimiento lógico de las actividades de quien evalúe.

Se ha tomado como modelo el esquema extraído por Rafael Pugaza<sup>6</sup> de la obra de Lancaster, mismo que presentamos a continuación:

1. Definición del alcance de la evaluación.
2. Diseño del programa de evaluación.
3. Ejecución de la evaluación.
4. Análisis e interpretación de los resultados.
5. Modificación del servicio con base en los resultados de la evaluación.

---

<sup>4</sup> LANCASTER, F. W. *Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios*. México : UNAM, Dirección General de Bibliotecas, 1983. p. 1.

<sup>5</sup> *Ibid.*, p. 28.

<sup>6</sup> PAGAÑA GARCÍA, Rafael. *Manual para obtener indicadores como apoyo a la evaluación de servicios bibliotecarios en instituciones de educación superior* México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1989. p. 2.

Nuestro propósito es evaluar la colección hemerográfica del Centro de Documentación de la Facultad de Psicología de la UNAM, conocer el grado de aprovechamiento de sus publicaciones, los títulos que son citados a nivel internacional, el número de usuarios atendidos por el personal del Centro, así como también identificar barreras que impiden la comunicación entre el Centro y sus usuarios, ocasionando un tropiezo en el buen funcionamiento del Centro mismo.

Este trabajo de evaluación únicamente implica las cuestiones relacionadas con la colección hemerográfica, abarcando aspectos tales como servicios, personal, búsqueda, recuperación de información y usuarios.

### 3.1 USUARIOS DE LA COLECCION

#### 3.1.1 OBJETIVO

Determinar el número de usuarios internos y externos que hacen uso de la colección hemerográfica.

#### 3.1.2 POBLACION

La población a considerar serán los usuarios, clasificados en:

- 1) Usuarios internos: alumnos, profesores, investigadores y ayudantes de la División de Estudios de Posgrado.
- 2) Usuarios externos: alumnos de licenciatura de la Facultad, así como alumnos, profesores e investigadores de Universidades públicas y privadas, tanto del D.F. como estatales.

#### 3.1.3 INSTRUMENTO

Se consideraron las estadísticas elaboradas mensualmente de los años 1992, 1993 y 1994 con la finalidad de establecer los periodos de mayor y menor demanda de los usuarios.

#### 3.1.4 RESULTADOS

AÑO	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS		TOTAL
		PERSONALES	INTERINSTITUCIONALES	
1992	68306	22710	936	91952
1993	66873	22060	681	89614
1994	65380	30918	630	96928

## **3.2 CONSULTA DE LA COLECCION**

### **3.2.1 OBJETIVO**

Conocer los títulos de publicaciones periódicas que son más consultados por los usuarios del Centro de Documentación

### **3.2.2 INSTRUMENTO**

Se hizo uso de las papeletas de préstamo de publicaciones periódicas consultadas durante 1994, se separaron en dos grupos de acuerdo a la tipología de usuarios: internos o externos

Cada grupo de estas papeletas se separó de acuerdo al título de las publicaciones solicitadas.

Con las cifras obtenidas del conteo se elaboró un cuadro comparativo que presenta los títulos más consultados, así como el tipo de usuarios que los consultó. Cabe aclarar que no se consideraron el número de fascículos que fueron prestados.

### **3.2.3 POBLACION**

La población a considerar son todos los títulos de publicaciones periódicas. Para lo cual se tomaron como punto de referencia, las papeletas de préstamo, considerando los datos de institución y título. En total se manejaron aproximadamente 69,000 papeletas.

### **3.2.4 RESULTADOS**

Para la presentación de resultados se elaboró un cuadro que contiene sólo los títulos de publicaciones periódicas que fueron consultados durante 1994 por lo menos una ocasión, así como el número de consultas realizadas.

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
ACTA MEDICA	10		10
ACTA PSICOLOGICA MEXICANA	50	59	109
ACTA PSIQUIATRICA Y PSICOLOGICA DE AMERICA LATINA	135	198	333
ACTA PSYCHIATRICA SCANDINAVICA	302	22	324
ACTA PSYCHOLOGICA		14	14
ACTIVITAS NERVOUSA SUPERIOR	3	5	8
ADDICTIVE BEHAVIORS	232	182	414
ADMINISTRATION AND SOCIETY		4	4
ADOLESCENCE	359	288	647
ADVANCES IN BEHAVIOUR RESEARCH AND THERAPY	21	4	25
ADVANCES IN EXPERIMENTAL SOCIAL PSYCHOLOGY	40		40
AMERICAN BEHAVIORAL SCIENTIST	10	47	63
AMERICAN EDUCATIONAL RESEARCH JOURNAL	122	156	278
AMERICAN JOURNAL OF COMMUNITY PSYCHOLOGY	29	70	96
AMERICAN JOURNAL OF DRUG AND ALCOHOL ABUSE	157	197	354
AMERICAN JOURNAL OF FAMILY THERAPY	52	69	121
AMERICAN JOURNAL OF MENTAL DEFICIENCY	71	4	75
AMERICAN JOURNAL OF ORTHOPSYCHIATRY	52	120	172
AMERICAN JOURNAL OF PSYCHIATRY	200	188	388
AMERICAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY	236	296	534
AMERICAN JOURNAL OF PSYCHOTHERAPY	91	74	165
AMERICAN JOURNAL OF SOCIOLOGY	9	76	85
AMERICAN PSYCHOLOGIST	288	183	471
ANALISIS GRUPAL		14	14
ANIMAL BEHAVIOUR	127	23	150
ANIMAL LEARNING AND BEHAVIOR	62	82	144
L'ANNE PSYCHCLOGIQUE	24	1	25
ANNUAL PROGRESS IN CHILD PSYCHIATRY	49	86	135
ANNUAL REVIEW OF PSYCHOLOGY	128	151	279
ANUARIO DE PSICOLOGIA	230	208	438
APPLIED ERGONOMICS	46	39	85
APPLIED PSYCHOLOGICAL MEASUREMENT	7	14	21
ARCHIVES DE PSYCHOLOGIE	13	34	47
ARCHIVES OF ENVIRONMENTAL HEALTH	3	13	16

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
ARCHIVES OF SEXUAL BEHAVIOR	230	94	324
ARQUIVOS BRASILEIROS DE PSICOLOGIA	32	48	80
ARTIFICIAL INTELLIGENCE	10	28	38
AUSTRALIAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY	6	1	7
AUSTRALIAN MATHEMATICS TEACHER	15	3	18
AVESPO. BOLETIN	29	9	38
BEHAVIOR ANALYST	18	21	39
BEHAVIOR AND PHYLOSOPHY	4	3	7
BEHAVIOR MODIFICATION	115	132	247
BEHAVIOR RESEARCH METHODS INSTRUMENTS AND COMPUTERS	75	60	135
BEHAVIOR THERAPY	113	75	188
BEHAVIORAL AND BRAIN SCIENCES	46	34	82
BEHAVIORAL ECOLOGY AND SOCIOBIOLOGY	12	28	40
BEHAVIORAL NEUROSCIENCE	46	44	90
BEHAVIORAL SCIENCE	12	1	13
BEHAVIORISM	6	7	13
BEHAVIOUR RESEARCH AND THERAPY	247	183	430
BEHAVIORAL PROCESSES	16	11	27
BIOFEEDBACK AND SELF REGULATION	296	198	494
BIOLOGICAL CYBERNETICS	11	21	32
BOLETIN DE ESTUDIOS MEDICOS Y BIOLÓGICOS	6	8	14
BOLETIN DE PSICOLOGIA (CUBA)	5	8	13
BOLETIN DE PSICOLOGIA (EL SALVADOR)		4	4
BOLETIN MEDICO-HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	69	27	96
BOLETIN-OFICINA SANITARIA PANAMERICANA	8	3	11
BRAIN AND COGNITION	55	55	110
BRAIN AND LANGUAGE	189	65	254
BRAIN RESEARCH	383	18	401
BRAIN RESEARCH REVIEW	17	8	25
BRAIN TOPOGRAPHY	14	23	37
BRITISH JOURNAL OF CLINICAL PSYCHOLOGY	14	21	35
BRITISH JOURNAL OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY	43	70	113
BRITISH JOURNAL OF INDUSTRIAL RELATIONS	86	13	99
BRITISH JOURNAL OF MATHEMATICAL AND STATISTICAL PSYCHOLOGY	36	14	50

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
BRITISH JOURNAL OF MEDICAL PSYCHOLOGY	94	37	131
BRITISH JOURNAL OF PSYCHIATRY	142	99	241
BRITISH JOURNAL OF PSYCHOLOGY	36	38	74
BRITISH JOURNAL OF SOCIAL AND CLINICAL PSYCHOLOGY	33	12	45
BRITISH JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY	50	38	88
BULLETIN DE PSYCHOLOGIE	60	22	82
BULLETIN-BRITISH PSYCHOLOGICAL SOCIETY	60	12	72
BULLETIN OF THE PSYCHOMONIC SOCIETY	18	14	30
BYTE	11	9	20
CAHIERS DE PSYCHOLOGIE	4	5	9
CAHIERS DE PSYCHOLOGIE COGNITIVE	31	19	50
CAMBIO ORGANIZACIONAL	5	17	22
CANADIAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY	39	26	65
CANADIAN PSYCHOLOGY	60		60
CEMEF INFORMA	35		35
CIENCIA Y DESARROLLO	93	28	121
CHILD ABUSE AND NEGLECT	67	128	195
CHILD CARE, HEALTH AND DEVELOPMENT	108	89	197
CHILD DEVELOPMENT	586	399	985
CHILD DEVELOPMENT ABSTRACTS AND BIBLIOGRAPHY	14	12	26
CHILD STUDY JOURNAL	178	155	333
CHILD INFORMA	12	3	15
CLASE	6		6
CLINICA Y ANALISIS GRUPAL	1	15	16
COGNITION	105	31	136
COGNITION AND EMOTION	39	43	88
COGNITIVE DEVELOPMENT	24	31	55
COGNITIVE PSYCHOLOGY	98	70	168
COGNITIVE SCIENCE	58	34	92
COGNITIVE THERAPY AND RESEARCH	91	41	132
COMMUNICATION AND COGNITION	24	10	34
COMMUNICATION EDUCATION	55	24	79
COMMUNICATION RESEARCH	74	38	112
COMPREHENSIVE PSYCHIATRY	17	7	24
COMUNICACION		4	4

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
COMPUTER	6	4	10
COMPUTERS AND EDUCATION	58	50	106
CONDITIONAL REFLEX	13	12	25
CONTEMPORARY PSYCHOLOGY	19	30	49
CORTEX	24	6	30
COUNSELING PSYCHOLOGIST	16	15	31
CRIMINAL JUSTICE AND BEHAVIOR	202	87	289
CRIMINOLOGY	247	94	341
CUADERNOS CIENTIFICOS CEMESAM	8		8
CUADERNOS PSICOANALITICOS	23	5	28
CUADERNOS DE PSICOLOGIA (BARCELONA)	27	24	51
CUADERNOS DE PSICOLOGIA (COLOMBIA)	2	5	7
CURRENT CONTENTS		1	1
DAY CARE AND EARLY EDUCATION		15	15
DEVELOPMENTAL PSYCHOLOGY	359	99	455
DISCOURSE PROCESSES		4	4
DISSERTATION ABSTRACTS		2	2
EARLY CHILD DEVELOPMENT AND CARE	120	97	217
EDUCACAO E REALIDADE		1	1
EDUCACION NO FORMAL PARA ADULTOS	2	7	9
EDUCADORES DEL MUNDO	14	3	17
EDUCATION AND TRAINING IN MENTAL RETARDATION	41	51	92
EDUCATION AND URBAN SOCIETY	4	2	6
EDUCATION INDEX	5	1	6
EDUCATION OF THE VISUALLY HANDICAPPED	51	10	61
EDUCATIONAL AND PSYCHOLOGICAL MEASUREMENT	162	35	197
EDUCATIONAL AND TRAINING TECHNOLOGY INTERNATIONAL	96	12	108
EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST	70	59	129
EDUCATIONAL RESEARCH	54	63	117
EDUCATIONAL RESEARCHER	25	13	38
EDUCATIONAL RESEARCHER QUARTERLY	26	28	54
EDUCATIONAL STUDIES	44	96	140
EDUCATIONAL TECHNOLOGY	426	56	482
EDUCATIONAL THEORY	67	21	88
ELECTROENCEPHALOGRAPHY AND CLINICAL NEUROPHYSIOLOGY	204	28	232

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
ENFANCE	28	34	62
ENSEÑANZA E INVESTIGACION EN PSICOLOGIA	127	108	235
ENSEÑANZA MAS APRENDIZAJE	66	49	115
ENVIRONMENT AND BEHAVIOR	87	197	284
EPILEPSIA	131	41	172
ERGONOMIA	16		16
ERGONOMICS	96	16	112
ESTUDIOS DE ASIA Y AFRICA	14	6	20
ESTUDIOS DE PSICOLOGIA	60	63	123
EUROPEAN JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY	84	83	167
EUROPEAN REVIEW OF APPLIED PSYCHOLOGY	4	14	18
EXCEPTIONAL CHILDREN	136	156	292
FAMILY PROCESS	148	87	235
FAMILY THERAPY	191	91	282
GACETA MEDICA DE MEXICO	197	65	262
GERMAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY	3	1	4
GERONTOLOGIST	76	65	141
HARVARD EDUCATIONAL REVIEW	34	31	65
HISPANIC JOURNAL OF BEHAVIORAL SCIENCES	13	19	32
HIGHER EDUCATION	39	44	83
HUMAN DEVELOPMENT	88	38	126
HUMAN FACTORS	222	79	301
INFANCIA Y APRENDIZAJE	306	218	524
INFANT BEHAVIOR AND DEVELOPMENT	81	27	108
INFORMACION CIENTIFICA Y TECNOLÓGICA	4		4
INSTRUCTIONAL SCIENCE	71	69	140
INTERNATIONAL JOURNAL OF AGING AND HUMAN DEVELOPMENT	35	9	44
INTERNATIONAL JOURNAL OF BEHAVIORAL DEVELOPMENT	35	28	63
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOANALYSIS	150	136	286
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOANALYTIC PSYCHOTHERAPY	32	16	48
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLINGUISTICS	20	19	39
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGY	89	69	158
INTERNATIONAL REVIEW OF APPLIED LINGUISTICS	25	18	43
INTERNATIONAL REVIEW OF EDUCATION	114	98	212

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
INVESTIGACION EDUCATIVA	14	7	21
INVESTIGACION PSICOLOGICA	21	13	34
INVESTIGACION Y CIENCIA	48	66	114
INVESTIGACIONES PSICOLOGICAS	5	3	8
JOURNAL FOR RESEARCH IN MATHEMATICS EDUCATION	95	241	336
JOURNAL FOR THE THEORY OF SOCIAL BEHAVIOR	9	15	24
JOURNAL OF ABNORMAL PSYCHOLOGY	108	197	305
JOURNAL OF ABNORMAL CHILD PSYCHOLOGY	204	222	426
JOURNAL OF APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS	153	78	331
JOURNAL OF APPLIED BEHAVIORAL SCIENCE	99	98	187
JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY	83	87	170
JOURNAL OF APPLIED SOCIAL PSYCHOLOGY	70	280	350
JOURNAL OF BEHAVIOR THERAPY AND EXP PSYCHIATRY	194	160	354
JOURNAL OF BEHAVIORAL ASSESSMENT	35	12	47
JOURNAL OF BEHAVIORAL DECISION MAKING	23	5	28
JOURNAL OF BEHAVIORAL MEDICINE	514	281	795
JOURNAL OF CHILD LANGUAGE	51	54	105
JOURNAL OF CHILD PSYCHOLOGY AND PSYCHIATRY	50	30	80
JOURNAL OF CLINICAL PSYCHOLOGY	82	148	230
JOURNAL OF COMMUNICATION	35	3	38
JOURNAL OF COMMUNITY PSYCHOLOGY	11	155	166
JOURNAL OF COMPARATIVE FAMILY STUDIES	209	122	331
JOURNAL OF COMPARATIVE PSYCHOLOGY	105	136	241
JOURNAL OF COMPARATIVE PHYSIOLOGICAL PSYCHOLOGY	85	69	154
JOURNAL OF CONSULTING AND CLINICAL PSYCHOLOGY	183	268	451
JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY	59	51	110
JOURNAL OF CREATIVE BEHAVIOR	75	175	250
JOURNAL OF CROSS-CULTURAL PSYCHOLOGY	84	35	119
JOURNAL OF DIVORCE	85	57	142
JOURNAL OF DIVORCE AND REMARRIAGE	26	10	36
JOURNAL OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY	273	187	460
JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH	26	49	75
JOURNAL OF ENVIRONMENT EDUCATION	31	13	44
JOURNAL OF ENVIRONMENTAL PSYCHOLOGY	91	91	182
JOURNAL OF EXPERIMENTAL CHILD PSYCHOLOGY	501	315	816

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
JOURNAL OF EXPERIMENTAL EDUCATION	59	41	100
JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY	35	28	63
JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY ANIMAL BEHAVIOR PROCESSES	39	4	43
JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY GENERAL	48	21	69
JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY HUMAN LEARNING AND MEMORY	14	5	19
JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY LEARNING, MEMORY AND COGNITION	98	46	144
JOURNAL OF EXPERIMENTAL SOCIAL PSYCHOLOGY	127	220	347
JOURNAL OF FAMILY HISTORY	21	3	24
JOURNAL OF GENERAL PSYCHOLOGY	295	266	561
JOURNAL OF GENETIC PSYCHOLOGY	21	35	56
JOURNAL OF HEALTH AND SOCIAL BEHAVIOR	157	158	315
JOURNAL OF HOMOSEXUALITY	121	89	210
JOURNAL OF HUMANISTIC PSYCHOLOGY	9	18	27
JOURNAL OF LEARNING AND VERBAL BEHAVIOR	44	7	51
JOURNAL OF LEARNING DISABILITIES	672	309	1061
JOURNAL OF MARITAL AND FAMILY THERAPY	296	222	518
JOURNAL OF MARRIAGE AND THE FAMILY	205	188	393
JOURNAL OF MATHEMATICAL PSYCHOLOGY	81	98	179
JOURNAL OF MEMORY AND LANGUAGE	77	97	174
JOURNAL OF MENTAL IMAGERY	14	1	15
JOURNAL OF NERVOUS AND MENTAL DISEASES	201	170	371
JOURNAL OF NONVERBAL BEHAVIOR	3	1	4
JOURNAL OF OCCUPATIONAL BEHAVIOR	25	18	43
JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR	100	96	196
JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR MANAGEMENT	95	82	177
JOURNAL OF PERSONALITY	71	70	141
JOURNAL OF PERSONALITY AND SOCIAL PSYCHOLOGY	402	193	595
JOURNAL OF PSYCHOLINGUISTICS RESEARCH	75	59	134
JOURNAL OF PSYCHOLOGY	85	43	128
JOURNAL OF PSYCHOPATHOLOGY AND BEHAVIORAL ASSESSMENT	20	13	33
JOURNAL OF READING	145	121	266
JOURNAL OF READING BEHAVIOR	36	9	45
JOURNAL OF RESEARCH AND DEVELOPMENT IN EDUCATION	36	9	45
JOURNAL OF RESEARCH IN SCIENCE TEACHING	20	18	38

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
JOURNAL OF RUSSIAN AND EAST EUROPEAN PSYCHIATRY	17	7	24
JOURNAL OF SCHOOL PSYCHOLOGY	5		5
JOURNAL OF SEX AND MARITAL THERAPY	63	154	217
JOURNAL OF SEX EDUCATION AND THERAPY	41	40	81
JOURNAL OF SOCIAL ISSUES	33	39	72
JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY	185	200	475
JOURNAL OF SPECIAL EDUCATION	60	86	146
JOURNAL OF SPEECH AND HEARING DISORDERS	8	1	7
JOURNAL OF SPEECH AND HEARING RESEARCH	39	15	54
JOURNAL OF SPORT AND EXERCISE PSYCHOLOGY	67	108	175
JOURNAL OF SPORT PSYCHOLOGY	65	69	125
JOURNAL OF THE EXPERIMENTAL ANALYSIS OF BEHAVIOR	242	194	436
JOURNAL OF THE HISTORY OF THE BEHAVIORAL SCIENCES	79	17	96
JOURNAL OF THOUGHT	30	32	62
JOURNAL OF VISUAL IMPAIRMENT AND BLINDNESS	70	79	149
JOURNAL OF YOUTH AND ADOLESCENCE	135	100	235
LANGUAGE	62	39	101
LANGUAGE AND SPEECH	52	28	81
LEARNING AND MOTIVATION	103	57	160
MEDIA IN EDUCATION AND DEVELOPMENT	20	2	22
MEMORY AND COGNITION	137	197	334
MENTAL RETARDATION	230	250	480
MENTE	41	55	96
MERRILL PALMER AND QUARTERLY	14	41	55
MONOGRAPHS		12	12
MOTIVATION AND EMOTION	95	83	178
NATURALEZA	5	10	15
NATURE	18	18	36
NEUROBIOLOGIA. REVISTA DE NEUROLOGIA	5		5
NEUROLOGIA. NEUROCIIRURGIA-PSIQUIATRIA	1	1	2
NEUROPHARMACOLOGY	59	30	89
NEUROPSYCHOLOGIA	413	223	636
NEUROSCIENCE AND BIOBEHAVIORAL REVIEWS	45	18	63
NEW OUTLOOK FOR THE BLIND	13	13	26
L'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONALE	4	3	7

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
OMNIA	8	1	9
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND HUMAN PERFORMANCE	17	15	32
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND HUMAN DECISION PROCESSES	25	34	59
PAPELES DEL COLEGIO	24	2	26
PAVLOVIAN JOURNAL OF BEHAVIORAL SCIENCE	3	3	6
PEDAGOGIA PARA EL ADIESTRAMIENTO	19	6	25
PERCEPTION	224	150	414
PERCEPTION AND PSYCHOPHYSICS	112	96	208
PERCEPTUAL AND MOTOR SKILLS	180	164	344
PERFILES EDUCATIVOS	118	150	268
PERIODICA	9	2	11
PERSONALITY AND INDIVIDUAL DIFFERENCES	155	153	308
PERSONALITY AND SOCIAL PSYCHOLOGY BULLETIN	29	22	51
PERSONNEL PSYCHOLOGY	22	50	72
PERSONNEL REVIEW	8	6	14
PHYSIOLOGICAL PSYCHOLOGY	20	2	22
PHYSIOLOGY AND BEHAVIOR	155	141	296
PLACES		6	6
POPULATION AND ENVIRONMENT	4	7	11
PROFESSIONAL PSYCHOLOGY RESEARCH AND PRACTICE	68	84	152
PROGRESS IN NEURO-PSYCHOPHARMACOLOGY AND BIOLOGICAL PSYCHOLOGY	20	20	40
PSI	2	2	4
PSICOLOGIA	9	3	12
PSICOLOGIA Y SALUD	1		1
PSICOLOGIA Y SOCIEDAD	1		1
PSICOPATOLOGIA	79	20	108
PSIQUIATRIA SOCIAL	8	8	16
PSIQUIS	534	306	840
PSYCHOANALYTIC QUARTERLY	24	81	105
PSYCHOANALYTIC REVIEW	19	28	47
PSYCHOLOGICAL ABSTRACTS	149	187	336
PSYCHOLOGICAL ASSESSMENT	50	19	69
PSYCHOLOGICAL BULLETIN	132	45	177
PSYCHOLOGICAL ISSUES	14	7	21
PSYCHOLOGICAL RECORD	21	30	51

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
PSYCHOLOGICAL REPORTS	239	230	469
PSYCHOLOGICAL REVIEW	147	146	293
PSYCHOLOGICAL SCIENCE	4	4	8
PSYCHOLOGIE FRANCAISE	13	24	37
PSYCHOLOGY TODAY	154	80	234
PSYCHOLOGY TODAY / VERSION EN ESPAÑOL	180	154	334
PSYCHOMETRIKA	50	22	72
PSYCHONOMIC SCIENCE	19	10	29
PSYCHOPHYSIOLOGY	464	229	692
PSYCHOSOMATICS	102	188	290
PSYCHOTHERAPY	62	82	144
PSYCHOTHERAPY AND PSYCHOSOMATICS	161	135	231
PSYCOINFO	1		1
PSYKE		1	1
QUARTERLY JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY	21	20	41
READING RESEARCH QUARTERLY	111	101	212
READING TEACHER	1	1	2
READING TODAY	3	10	13
RESEARCH IN EDUCATION	10	8	18
RESEÑA LABORAL	12	15	27
REVIEW OF EDUCATIONAL RESEARCH	69	114	183
REVISTA CHILENA DE NEURO-PSIQUIATRIA	20	22	42
REVISTA DE ANALISIS Y TERAPIA DEL COMPORTAMIENTO	17	20	37
REVISTA DE CULTURA PSICOLOGICA	2	3	5
REVISTA DE EDUCACION DE ADULTOS	11	1	12
REVISTA DE HISTORIA DE LA PSICOLOGIA	3	4	7
REVISTA DE LA ASOC. LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA	46	32	80
REVISTA DE LA EDUCACION SUPERIOR	95	43	138
REVISTA DEL HOSPITAL PSIQUIATRICO DE LA HABANA	283	105	478
REVISTA DE LOGOPEDIA, FONIATRIA Y AUDIOLOGIA	94	85	179
REVISTA DE PSICOANALISIS, PSICOLOGIA Y PSIQUIATRIA	115	74	189
REVISTA DE PSICOLOGIA (BOGOTA)	24	4	28
REVISTA DE PSICOLOGIA DE LA SALUD	56	14	70
REVISTA DE PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES	338	106	444
REVISTA DE PSICOLOGIA GENERAL Y APLICADA	2403	1524	3927

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
REVISTA DE PSICOLOGIA SOCIAL EN MEXICO	903	862	1765
REVISTA DE PSICOLOGIA SOCIAL Y PERSONALIDAD	398	189	587
REVISTA DE PSIQUIATRIA DE LA FAC. DE MEDICINA DE BARCELONA	52	29	81
REVISTA DE TECNOLOGIA EDUCATIVA	52	17	69
REVISTA INTERAMERICANA DE PSICOLOGIA	513	583	1196
REVISTA INTERAMERICANA DE PSICOLOGIA OCUPACIONAL	245	63	308
REVISTA INTERNACIONAL DE CIENCIAS SOCIALES	11	10	21
REVISTA LATINA DE PENSAMIENTO Y LENGUAJE	1	3	4
REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS	737	297	1024
REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA	1429	768	2217
REVISTA LATINOAMERICANA DE SEXOLOGIA	99	45	148
REVISTA MEXICANA DE ANALISIS DE LA CONDUCTA	514	384	898
REVISTA MEXICANA DE PSICOLOGIA	1401	612	2013
REVISTA MEXICANA DEL TRABAJO	177	70	247
REVISTA MEXICANA DE SOCIOLOGIA	129	109	238
REVISTA SONORENSE DE PSICOLOGIA	41	52	93
REVISTA URUGUAYA DE PSICOANALISIS	37	15	52
REVUE DE PSYCHOLOGIE APPLIQUEE	4	3	7
REVUE INTERNATIONALE D'ACTION COMMUNTAIRE	9	3	12
RUSSIAN EDUCATION SOCIETY	5	2	7
SALUD MENTAL	585	219	804
SCANDINAVIAN JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH	13	5	18
SCANDINAVIAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY	17	4	21
SCIENCE	140	132	272
SCIENTIFIC AMERICAN	251	107	358
SERIE DE AVANCES DE INVESTIGACION	5	5	10
SEXUALITY AND DISABILITY	161	83	244
SIMULATION AND GAMING	6	29	35
SMALL GROUP BEHAVIOR	55	22	77
SOCIAL BEHAVIOR AND PERSONALITY	88	62	150
SOCIAL FORCES N	18	18	36
SOCIAL PSYCHOLOGY	13	8	21
SOCIAL PSYCHOLOGY QUARTERLY	101	78	179
SOCIOLOGICAL PERSPECTIVES	4	5	9
SOCIOMETRY	10	13	23

TITULO DE LA PUBLICACION	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXTERNOS	TOTAL
SOVIET EDUCATION	100	109	209
SOCIET PSYCHOLOGY	75	60	135
STUDIA PSYCHOLOGICA	2	8	10
TEACHERS COLLEGE RECORD	3	5	8
TEACHING OF PSYCHOLOGY	11	28	39
IN TELPOCHTLI IN ICHPUCHTLI	56	50	106
TEMAS DE TRABAJO SOCIAL	14	11	25
TERAPIA PSICOLOGICA	1	3	4
THEORY AND PSYCHOLOGY	10	12	22
THEORY AND RESEARCH IN SOCIAL EDUCATION	14	10	24
TODAY'S EDUCATION	1	1	2
TRABAJO DE PSICOANALISIS	20	18	38
TRAINING AND DEVELOPMENT JOURNAL	79	96	175
TRENDS IN NEUROSCIENCE	60	14	94
WORLD MEETINGS	1	5	6
WORK AND OCCUPATIONS	12	10	22
YOUNG CHILDREN	67	39	106
YOUTH AND SOCIETY	11	10	21
<b>TOTAL</b>			<b>68,059</b>

### **3.3 LITERATURA PSICOLOGICA MUNDIAL**

#### **3.3.1 OBJETIVO**

Conocer los títulos de publicaciones periódicas que son citados internacionalmente en una publicación periódica secundaria especializada en Psicología.

La importancia de conocer cuales son aquellas publicaciones periódicas de alcance internacional, estriba en la calidad de investigación, ya que son referenciadas y conocidas mundialmente, de tal manera que apoyen la generación de nuevo conocimiento.

#### **3.3.2 INSTRUMENTO**

El instrumento de medición empleado fue el Psychological Abstracts, que es una publicación periódica secundaria que compila resúmenes, no evaluativos, de publicaciones seriadas, libros de psicología y disciplinas afines. Este Abstracts es el que tiene mayor alcance internacional y se encuentra integrado por personal de alta calidad mundial en el campo de la Psicología.

Cada número contiene entradas de acceso bajo 22 categorías mayores de clasificación, con subsecciones. Bajo cada encabezamiento, las referencias están ordenadas alfabéticamente por el primer autor y por año, están numeradas consecutivamente. Cada volumen contiene aproximadamente 47,000 registros.

Se edita un volumen anual con 12 números. Forma parte de un sistema de información relacionada directamente con literatura en Psicología, Ciencias Sociales y del Comportamiento (PsycolInfo) de la American Psychological Association.

Se ha compilado el vocabulario utilizado en el Psychological Abstracts con el objeto de editar el Thesaurus of Psychological Index Terms.

La versión automatizada del Psychological Abstracts se encuentra en PsycLIT en disco compacto, que incluye citas y resúmenes de 1,300 publicaciones de 45 países, de 1974 a la fecha.

### **3.3.3 RESULTADOS**

Para la obtención de los resultados primeramente se elaboró un listado con los títulos de publicaciones periódicas recibidas por suscripción vigente durante 1994. Como siguiente paso se tomó como referencia el esquema de clasificación de la American Psychological Association (APA).

En cada número del volumen de 1994 del Psychological Abstracts, se revisaron los títulos de publicaciones referenciados. Cuando se localizaba algún título que pertenecía al listado de publicaciones vigentes del Centro de Documentación se registraba de acuerdo con la categoría mayor de clasificación de la APA.

A continuación se presenta el esquema de clasificación de la APA y el número con el cual se representó en el cuadro de resultados.

#### **SISTEMA DE CLASIFICACION DE LA AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION.**

- 1 PSICOLOGIA GENERAL
- 2 PSICOMETRIA, ESTADISTICA Y METODOLOGIA
- 3 PSICOLOGIA EXPERIMENTAL HUMANA
- 4 PSICOLOGIA ANIMAL EXPERIMENTAL Y COMPARATIVA
- 5 PSICOLOGIA FISIOLÓGICA Y NEUROCIENCIA
- 6 PSICOLOGIA Y HUMANIDADES
- 7 SISTEMAS DE COMUNICACION
- 8 PSICOLOGIA DEL DESARROLLO
- 9 PROCESOS SOCIALES Y ASPECTOS SOCIALES
- 10 PSICOLOGIA SOCIAL
- 11 PSICOLOGIA PERSONAL
- 12 DESORDENES PSICOLÓGICOS Y FÍSICOS
- 13 SALUD, TRATAMIENTO DE LA SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN
- 14 PSICOLOGIA PROFESIONAL Y ASPECTOS DE LA SALUD PERSONAL
- 15 PSICOLOGIA EDUCACIONAL
- 16 PSICOLOGIA INDUSTRIAL Y ORGANIZACIONAL
- 17 PSICOLOGIA DEL DEPORTE Y TIEMPO LIBRE

**18 PSICOLOGIA MILITAR**

**19 PSICOLOGIA DEL CONSUMIDOR**

**20 PSICOLOGIA AMBIENTAL Y DE INGENIERIA**

**21 SISTEMAS INTELIGENTES**

**22 PSICOLOGIA FORENSE Y ASPECTOS LEGALES**

Posteriormente se elaboró un cuadro con los 310 títulos de publicaciones vigentes y las 22 categorías representadas con números, se marcó con una **X** aquella(s) categoría(s) cubierta(s) por cada título

LISTADO DE PUBLICACIONES PERIODICAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
ACTA PSIQUIATRICA Y PSICOLOGICA DE AMERICA LATINA																						
ACTA PSYCHIATRICA SCANDINAVICA		X			X			X				X	X	X	X							
ACTA PSYCHOLOGICA			X		X			X				X	X	X	X							
ADDICTIVE BEHAVIORS		X			X			X	X	X		X	X		X	X						
ADOLESCENCE		X			X	X		X	X	X		X	X		X							
ADVANCES IN BEHAVIOUR RESEARCH AND THERAPY		X										X	X									
ADVANCES IN EXPERIMENTAL SOCIAL PSYCHOLOGY																						
AMERICAN BEHAVIORAL SCIENTIST						X			X	X							X					
AMERICAN EDUCATIONAL RESEARCH JOURNAL																X						
AMERICAN JOURNAL OF COMMUNITY PSYCHOLOGY	X	X							X			X	X	X								
AMERICAN JOURNAL OF DRUG AND ALCOHOL ABUSE		X							X			X	X			X						
AMERICAN JOURNAL OF FAMILY THERAPY		X							X			X	X	X	X							
AMERICAN JOURNAL OF ORTHOPSYCHIATRY									X	X		X	X	X	X							X
AMERICAN JOURNAL OF PSYCHIATRY	X	X		X	X				X			X	X	X				X				X
AMERICAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY		X	X																			
AMERICAN JOURNAL OF PSYCHOTHERAPY												X	X	X	X							
AMERICAN JOURNAL OF SOCIOLOGY									X	X			X	X								
AMERICAN PSYCHOLOGIST	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X
ANIMAL BEHAVIOUR				X	X																	
ANIMAL LEARNING AND BEHAVIOR				X	X																	
L'ANNE PSYCHOLOGIQUE																						
ANNUAL PROGRESS IN CHILD PSYCHIATRY AND CHILD DEVELOPMENT		X			X				X			X	X		X							
ANNUAL REVIEW OF PSYCHOLOGY	X	X			X				X	X	X	X		X					X			
ANUARIO DE PSICOLOGIA																						
APPLIED ERGONOMICS					X											X					X	X
APPLIED PSYCHOLOGICAL MEASUREMENT		X																				
ARCHIVES DE PSYCHOLOGIE		X																				
ARCHIVES OF ENVIRONMENTAL HEALTH			X						X						X							
ARCHIVES OF SEXUAL BEHAVIOR				X	X				X	X			X	X								X
ARTIFICIAL INTELLIGENCE																						X
AUSTRALIAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY		X	X						X	X	X	X			X							
AUSTRALIAN MATHEMATICS TEACHER																						

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
BEHAVIOR ANALYST	X		X			X							X	X									
BEHAVIOR AND PHILOSOPHY	X			X							X	X										X	
BEHAVIOR MODIFICATION					X			X					X										X
BEHAVIOR RESEARCH, INSTRUMENTS AND COMPUTERS		X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X		X	X				X	X	
BEHAVIOR THERAPY		X								X		X	X										
BEHAVIORAL AND BRAIN SCIENCES	X		X	X			X	X				X			X								
BEHAVIORAL ECOLOGY AND SOCIOBIOLOGY				X	X																		
BEHAVIORAL NEUROSCIENCE				X	X			X					X										
BEHAVIORAL JOURNAL OF COMPARATIVE PSYCHOLOGY																							
BEHAVIORAL SCIENCE	X		X			X			X	X													
BEHAVIOUR RESEARCH AND THERAPY		X	X	X								X	X	X			X						
BEHAVIOURAL PROCESSES				X	X											X							
BIOFEEDBACK AND SELF REGULATION				X	X							X	X	X									
BRAIN AND COGNITION		X	X	X								X	X										
BRAIN AND LANGUAGE			X	X	X		X	X					X	X		X							
BRAIN RESEARCH			X	X	X								X	X									
BRAIN TOPOGRAPHY					X			X					X										
BRITISH JOURNAL OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY		X							X			X			X								
BRITISH JOURNAL OF INDUSTRIAL RELATIONS																							
BRITISH JOURNAL OF MATHEMATICAL AND STATISTICAL PSYCHOLOGY		X																					
BRITISH JOURNAL OF MEDICAL PSYCHOLOGY		X						X			X	X	X										
BRITISH JOURNAL OF PSYCHIATRY		X		X					X		X	X	X	X								X	X
BRITISH JOURNAL OF PSYCHOLOGY		X	X	X				X	X		X	X											
BRITISH JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY							X	X	X	X							X						
BULLETIN PSYCHONOMIC SOCIETY		X	X	X	X				X	X		X	X	X		X							
BULLETIN DE PSYCHOLOGIE																							





PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
HARVARD EDUCATIONAL REVIEW	X							X	X						X							
HIGHER EDUCATION	X							X	X			X	X	X	X							
HISPANIC JOURNAL OF BEHAVIORAL SCIENCES																						
HUMAN DEVELOPMENT			X					X				X			X							
HUMAN FACTORS	X	X						X				X					X		X		X	X
HUMANE INNOVATIONS AND ALTERNATIVES																						
IAPS NEWSLETTER																						
INFANCIA Y APRENDIZAJE								X														
INFANT BEHAVIOR AND DEVELOPMENT	X		X					X	X			X					X					
INSTRUCTIONAL SCIENCE			X				X									X	X			X	X	
INTERNATIONAL JOURNAL OF AGING AND HUMAN DEVELOPMENT	X						X	X	X	X			X	X								
INTERNATIONAL JOURNAL OF AMERICAN LINGUISTICS																						
INTERNATIONAL JOURNAL OF BEHAVIORAL DEVELOPMENT								X	X			X				X						
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOANALYSIS												X		X	X	X						
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGY			X	X				X	X	X	X					X						
INTERNATIONAL REVIEW OF COMMUNITY DEVELOPMENT																						
INTERNATIONAL REVIEW OF EDUCATION																						
IRAL																						

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
JOURNAL FOR RESEARCH IN MATHEMATICS EDUCATION															X							
JOURNAL FOR THE THEORY OF SOCIAL BEHAVIOR	X		X	X			X		X	X	X											
JOURNAL OF ABNORMAL CHILD PSYCHOLOGY		X						X	X			X	X		X							
JOURNAL OF ABNORMAL PSYCHOLOGY		X	X		X			X		X		X							X			
JOURNAL OF APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS		X						X				X	X	X	X							
JOURNAL OF APPLIED BEHAVIORAL SCIENCE									X	X	X		X		X	X	X					
JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY	X	X		X				X	X	X		X	X	X	X	X	X	X				X
JOURNAL OF APPLIED SOCIAL PSYCHOLOGY	X	X						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
JOURNAL OF BEHAVIOR THERAPY AND EXPERIMENTAL PSYCHIATRY				X								X	X		X							
JOURNAL OF BEHAVIORAL DECISION MAKING			X										X		X	X						
JOURNAL OF BEHAVIORAL MEDICINE	X			X				X			X	X	X	X								
JOURNAL OF CHILD LANGUAGE								X				X										
JOURNAL OF CHILD PSYCHOLOGY AND PSYCHIATRY AND ALLIED DISCIPLINES	X							X	X		X	X	X		X							
JOURNAL OF CLINICAL PSYCHOLOGY	X			X				X		X	X	X	X		X							X
JOURNAL OF COMMUNITY PSYCHOLOGY								X	X		X	X	X		X							
JOURNAL OF COMPARATIVE FAMILY STUDIES			X						X		X											
JOURNAL OF CONSULTING AND CLINICAL PSYCHOLOGY	X							X	X	X		X	X	X	X							X
JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY	X	X						X	X		X	X	X	X	X	X	X					
JOURNAL OF CREATIVE BEHAVIOR	X	X		X				X		X	X	X	X	X	X	X	X					
JOURNAL OF CROSS CULTURAL PSYCHOLOGY	X	X						X	X	X	X	X	X	X	X							X
JOURNAL OF DIVORCE AND REMARRIAGE								X	X	X		X		X								X
JOURNAL OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY	X	X						X		X	X		X		X		X					
JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH	X	X						X				X		X								
JOURNAL OF ENVIRONMENTAL EDUCATION	X	X				X		X						X		X						X
JOURNAL OF ENVIRONMENTAL PSYCHOLOGY		X						X	X		X	X		X	X							X
JOURNAL OF EXPERIMENTAL CHILD PSYCHOLOGY								X				X			X							
JOURNAL OF EXPERIMENTAL EDUCATION	X	X						X							X							
JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY		X	X																			
ANIMAL BEHAVIOUR PROCESSES																						
GENERAL			X	X	X				X		X											
HUMAN PERCEPTION AND PERFORMANCE		X		X				X														
LEARNING MEMORY AND COGNITION		X					X				X	X										
JOURNAL OF EXPERIMENTAL SOCIAL PSYCHOLOGY		X					X			X	X		X									
JOURNAL OF FAMILY HISTORY																						

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
JOURNAL OF GENERAL PSYCHOLOGY	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X					X	
JOURNAL OF GENETIC PSYCHOLOGY		X	X		X				X	X	X	X	X		X	X	X					
JOURNAL OF HEALTH AND SOCIAL BEHAVIOR								X			X	X	X		X							
JOURNAL OF HIGHER EDUCATION																						
JOURNAL OF HOMOSEXUALITY		X				X		X	X		X											
JOURNAL OF HUMANISTIC PSYCHOLOGY	X									X	X	X	X									
JOURNAL OF LEARNING DISABILITIES		X						X			X	X	X		X							
JOURNAL OF MARITAL AND FAMILY THERAPY		X							X		X	X	X									
JOURNAL OF MARRIAGE AND THE FAMILY																						
JOURNAL OF MATHEMATICAL BEHAVIOR														X								
JOURNAL OF MATHEMATICAL PSYCHOLOGY		X	X																			X
JOURNAL OF MEMORY AND LANGUAGE			X			X	X	X														X
JOURNAL OF MENTAL IMAGERY		X	X				X					X	X	X	X							
JOURNAL OF NERVOUS AND MENTAL DISEASES		X		X	X				X		X	X	X					X				
JOURNAL OF NONVERBAL BEHAVIOR		X						X	X	X	X	X				X						
JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR														X	X	X					X	
JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR MANAGEMENT			X											X	X	X		X				
JOURNAL OF PERSONALITY		X					X	X	X	X	X	X					X					
JOURNAL OF PERSONALITY AND SOCIAL PSYCHOLOGY		X	X					X	X	X	X	X	X		X	X						X
JOURNAL OF PSYCHOLINGUISTIC RESEARCH			X				X	X			X	X										
JOURNAL OF PSYCHOLOGY	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X						
JOURNAL OF PSYCHOPATHOLOGY AND BEHAVIORAL ASSESSMENT		X	X					X			X	X										
JOURNAL OF READING																						
JOURNAL OF READING BEHAVIOR			X				X								X							
JOURNAL OF RESEARCH AND DEVELOPMENT IN EDUCATION		X	X												X							
JOURNAL OF RISK AND UNCERTAIN																						
JOURNAL OF RUSSIAN AND EAST EUROPEAN PSYCHIATRY												X	X									
JOURNAL OF RUSSIAN AND EAST EUROPEAN PSYCHOLOGY																						
JOURNAL OF SCHOOL PSYCHOLOGY		X	X					X	X	X	X	X		X	X							
JOURNAL OF SEX AND MARITAL THERAPY					X			X			X	X	X		X							
JOURNAL OF SEX EDUCATION AND THERAPY		X						X	X		X	X	X	X	X	X						
JOURNAL OF SOCIAL ISSUES								X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY		X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X		X
JOURNAL OF SPECIAL EDUCATION												X	X		X							
JOURNAL OF SPEECH AND HEARING RESEARCH		X	X		X		X	X				X	X		X							X
JOURNAL OF SPORT AND EXERCISE PSYCHOLOGY		X			X			X		X	X	X					X					
JOURNAL OF THE EXPERIMENTAL ANALYSIS OF BEHAVIOR	X		X	X	X			X		X		X	X									
JOURNAL OF THE HISTORY OF THE BEHAVIORAL SCIENCES	X	X							X		X											
JOURNAL OF THOUGHT																						
JOURNAL OF VISUAL IMPAIRMENT AND BLINDNESS		X										X	X		X							
JOURNAL OF YOUTH AND ADOLESCENCE		X						X	X			X	X	X	X							

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
LANGUAGE																						
LANGUAGE AND SPEECH							X					X										
LEARNING AND MOTIVATION			X	X	X						X	X										
LEARNING DISABILITIES QUARTERLY												X	X		X							
MEDIA IN EDUCATION AND DEVELOPMENT																						
MEMORY AND COGNITION			X				X	X														
MENTAL RETARDATION	X											X	X	X	X	X						
MERRIL PALMER QUARTERLY JOURNAL OF DEVELOPMENTAL PSYCHOLOGY	X							X				X			X							
MOTIVATION AND EMOTION			X		X			X		X	X	X	X		X							
MULTIPLE LINEAR REGRESSION VIEWPOINTS																						
MULTIVARIATE BEHAVIORAL RESEARCH		X						X														
NEUROBIOLOGIA																						
NEUROPHARMACOLOGY					X							X	X									
NEUROPSYCHOLOGIA			X	X	X			X				X	X									
NEUROSCIENCE AND BEHAVIORAL REVIEWS				X	X								X									
ORGANIZATIONAL BEHAVIORAL AND HUMAN DECISION PROCESSES	X	X									X	X				X	X				X	

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
PAPELES DEL COLEGIO																						
PATTERN RECOGNITION																						
PAVLOVIAN JOURNAL OF BIOLOGICAL SCIENCE																						
PERCEPTION			X	X				X				X	X	X								
PERCEPTION AND PSYCHOPHYSICS		X	X	X	X		X	X			X	X	X	X	X							X
PERCEPTUAL AND MOTOR SKILLS		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	
PERIODICA																						
PERSONALITY AND INDIVIDUAL DIFFERENCES		X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	X							X
PERSONALITY AND SOCIAL PSYCHOLOGY BULLETIN		X	X					X	X	X	X		X									X
PERSONNEL PSYCHOLOGY		X						X								X	X					
PERSONNEL REVIEW																						
PHYSIOLOGY AND BEHAVIOR		X	X	X	X			X			X	X										
PLACES																						
POPULATION AND ENVIRONMENT									X													
PROFESSIONAL PSYCHOLOGY RESEARCH AND PRACTICE		X							X			X	X	X	X							X
PROGRESS IN NEUROPSYCHOPHARMACOLOGY AND BIOLOGICAL PSYCHIATRY				X	X							X	X									
PSIQUIS																						
PSYCHOANALYTIC QUARTERLY							X				X	X	X	X								
PSYCHOANALYTIC REVIEW									X		X		X	X								
PSYCHOLOGICA BELGICA			X																			
PSYCHOLOGICAL ABSTRACTS																						
PSYCHOLOGICAL BULLETIN		X	X		X			X	X	X	X	X	X		X							
PSYCHOLOGICAL ISSUES																						
PSYCHOLOGICAL RECORD		X	X	X	X			X	X	X	X	X	X		X	X						
PSYCHOLOGICAL REPORTS		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PSYCHOLOGICAL RESEARCH		X	X				X	X				X										X
PSYCHOLOGICAL REVIEW		X		X	X	X	X	X				X	X		X							X
PSYCHOLOGICAL SCIENCE		X	X	X	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X		X			X	X
PSYCHOLOGIE FRANCAISE																						
PSYCHOLOGIST																						
PSYCHOMETIKA			X																			
PSYCHOPHYSIOLOGY		X	X	X	X			X				X										
PSYCHOSOMATICS		X	X									X	X	X								
PSYCHOTHERAPY		X	X					X	X			X	X	X	X							
PSYCHOTHERAPY AND PSYCHOSOMATICS		X	X		X			X				X	X	X								

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
QUARTERLY JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY A, B			X	X	X			X				X										
QUARTERLY NEWSLETTER OF THE LAB OF COMPARATIVE HUMAN COGNITION			X																			
RE VIEW													X		X							
READING RESEARCH QUARTERLY			X	X				X				X			X							
RESEARCH IN EDUCATION																						
REVIEW OF EDUCATIONAL RESEARCH																X						
REVISTA HOSP. PSIQUIATRICO DE LA HABANA																						
REVISTA DE LOGOPEDIA, FONIATRIA Y AUDIOLOGIA																						
REVISTA DE PSICOLOGIA GENERAL Y APLICADA																						
REVISTA DE PSICOLOGIA OCUPACIONAL																						
REVISTA DE PSICOLOGIA SOCIAL									X													
REVISTA INTERAMERICANA DE PSICOLOGIA															X							
REVISTA INTERNACIONAL DE CIENCIAS SOCIALES																						
REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS																						
REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA																						
REVISTA MEXICANA DE ANALISIS DE LA CONDUCTA																						
REVUE EUROPEENNE DE PSYCHOLOGIE APPLIQUEE																						
RUSSIAN EDUCATION AND SOCIETY																						
SCANDINAVIAN JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH			X																			
SCANDINAVIAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY	X	X	X		X			X			X	X	X		X							
SCIENCE			X	X	X				X			X	X	X								X
SCIENTIFIC AMERICAN																						
SEXUALITY AND DISABILITY												X	X		X							
SIMULATION AND GAMING													X		X	X						
SMALL GROUP RESEARCH									X										X			
SOCIAL BEHAVIOR AND PERSONALITY		X			X			X	X	X	X	X		X	X	X		X				
SOCIAL FORCES								X	X			X			X							
SOCIAL PSYCHOLOGY QUARTERLY			X					X		X	X											
SOCIOLOGICAL PERSPECTIVES									X	X		X	X				X					
STUDIA PSYCHOLOGICA	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X

PUBLICACIONES	SISTEMA DE CLASIFICACION DEL APA (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
TEACHER'S COLLEGE RECORD															X							
TEACHING OF PSYCHOLOGY														X	X							X
THEORY AND PSYCHOLOGY	X		X					X	X		X		X			X						X
THEORY AND RESEARCH IN SOCIAL EDUCATION								X							X							
TRAINING AND DEVELOPMENT																						
TRENDS IN NEUROSCIENCES			X	X	X							X	X									X
URBAN AFFAIRS QUARTERLY																						
WORLD MEETINGS																						
YOUNG CHILDREN																						

### 3.4 OPINION ENTRE LOS USUARIOS

#### 3.4.1 OBJETIVO

Conocer la opinión de los usuarios de la colección hemerográfica con relación a la búsqueda y recuperación de la información, adquisición, servicio y personal.

#### 3.4.2 TECNICA

Se decidió aplicar una encuesta descriptiva con la cual se pretende describir la situación real de la colección hemerográfica.

#### 3.4.3 HERRAMIENTA

Se recurrió a la aplicación del cuestionario ya que para cubrir los planteamientos antes mencionados se tomará en cuenta la opinión de los usuarios.

Para el diseño del cuestionario se tomaron en cuenta las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las áreas de la Psicología más consultadas?

¿Qué títulos de publicaciones periódicas son más consultados?

¿Las necesidades de información quedan cubiertas con las publicaciones con que cuenta el Centro?

¿En qué medida apoyan la recuperación de información: el kardex, el personal bibliotecario, la base de datos?

El cuestionario quedó conformado por 12 preguntas (Ver anexo 4).

#### 3.4.4 POBLACION

Para llevar a cabo esta investigación, la población a considerar para la aplicación del cuestionario está conformada por 271 alumnos de posgrado, 423 profesores, 123 investigadores y 79 ayudantes dando una población total de 896.<sup>7</sup>

El tamaño de la muestra se calculó a razón de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{\frac{z^2}{E^2} \cdot \frac{q}{p}}{1 + \frac{1}{n} \left[ \frac{z^2}{E^2} \cdot \frac{q}{p} - 1 \right]}$$

<sup>7</sup> URBINA SORIA, Javier. Op cit., p. 7

Esta fórmula, toma en cuenta el estudio de una población pequeña (menor de 10 mil elementos), y varios grupos entre los que se estratificará la muestra.<sup>8</sup>

Los valores representan:

n= Tamaño de la muestra.

z= Nivel de confianza, 95%

p= .7

q= .3

E= Precisión 10% (.10)

N= Población total, 896

Probabilidad de que el 70% de las respuestas sean aceptables

Sustituyendo los valores tenemos que:

$$n = \frac{\frac{(1.96)^2 (0.3)}{(0.1)^2 (0.7)}}{1 + \frac{1}{896} \left[ \frac{(1.96)^2 (0.3)}{(0.1)^2 (0.7)} - 1 \right]}$$

$$n = \frac{\frac{1.152}{0.007}}{1 + \frac{(0.001116) 1.152}{0.007} - 1} = \frac{164.57142}{1 + (0.001116) (163.57142)}$$

$$n = \frac{164.57142}{1 + 0.1825457} = \frac{164.57142}{1.1825457} = 139.16706 = 139$$

El resultado nos indicó que la población muestra consiste de 139 usuarios (14.92%). Ya que se había determinado estratificarla, tenemos que:

<sup>8</sup> ROJAS SORIANO, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. México : Plaza y Janés, 1987. p. 177.

### Asignación de la Muestra

Población	Sub-población	Fracción de grupos	Muestra de los grupos
Alumnos de Posgrado	271	.3024	42
Profesores	423	.4723	66
Investigadores	123	.1372	19
Ayudantes	79	.0881	12
Total	896	1.0000	139

Una vez determinada la muestra de los grupos, los sujetos fueron seleccionados al azar para la aplicación del cuestionario

#### 3.4.5 Resultados

La aplicación del cuestionario nos mostró los siguientes resultados:

##### 1. ¿Cuál es su línea de investigación?

- Abuso de Infantes (P. clínica)
- Análisis Experimental de la Conducta (P. experimental)
- Aprendizaje de Nuevas Secuencias de Respuestas en Humanos y Animales (P. experimental)
- Aprendizaje y Memoria (P. experimental)
- Atribución (P. experimental)
- Categorización Social, Percepción Social (P. social)
- Clima Organizacional (P. industrial)
- Clínica (P. clínica)
- Cognición Instrucción (P. experimental)
- Cognición. Solución de Problemas (P. experimental)
- Condicionamiento Operante (P. experimental)
- Control del Dolor Terapia. Cognitivo- Conductual (P. clínica)
- Desarrollo del Niño (Desarrollo del niño)

- Desarrollo del Vocabulario (Desarrollo del niño)
- Desarrollo Social Infantil (Desarrollo del niño)
- Desastres y Seguridad Ambiental (P. ambiental)
- Diseño Ambiental (P. ambiental)
- Educación Ambiental (P. ambiental)
- Educativa (Cognición) (P. educativa)
- Educativa y Clínica (P. educativa)
- Elección intertemporal (P. experimental)
- Empresarial (P. industrial)
- Enseñanza Creativa (P. educativa)
- Enseñanza en Investigación en la Psicología (P. educativa)
- Estudio de Género, Adolescencia, Social (P. social)
- Estrés y Salud (P. clínica)
- Evaluación Ambiental (P. ambiental)
- Experimental (P. experimental)
- Experimental básica. Aprendizaje Variabilidad (P. experimental)
- Fisiología del Sueño (P. experimental)
- Higiene y Seguridad Industrial (P. industrial)
- Humanidades y Biomédicas (P. de la salud)
- Lenguaje (P. experimental)
- Modificaciones de Conducta (P. experimental)
- Neurociología . (Psicofisiología)
- Práctica docente y Niños Sobresalientes (P. educativa)
- Prevención del Cáncer cérvico uterino (P. clínica)
- Problemas de Aprendizaje (P. educativa)
- Psicofisiología (Psicofisiología)
- Psicología Ambiental (P. ambiental)
- Psicología Ambiental (Valores) (P. ambiental)

- Psicología Animal Experimental (P. experimental)
- Psicología Clínica (P. clínica)
- Psicología de la Educación (P. educativa)
- Psicología de la Religión, Creencias y Persuasión (P. social)
- Psicología del Consumidor (P. social)
- Psicología de la Salud Técnica Imaginería (P. clínica)
- Psicología Educativa (P. educacional)
- Psicología Educativa, Actividades de Estudio (P. educacional)
- Psicología Experimental (P. experimental)
- Psicología Industrial (P. industrial)
- Psicología Orgánica (P. clínica)
- Psicología Política (P. social)
- Psicología Social (P. social)
- Psicología Social en México (P. social)
- Psicooncología (P. clínica)
- Psiquiatría (P. clínica)
- Relaciones de Pareja (P. clínica)
- Relaciones entre Grupos Religiosos (P. social)
- Salud, Enfermedad, Tratamientos Alternativos (P. clínica)
- Salud Mental, Estrés y Trabajo (P. clínica)
- Sexualidad, Pereza, Autoestima (P. clínica)
- Sexualidad y Conductas de riesgo al contagio del SIDA (P. clínica)
- Sueño (P. clínica)

2.-¿Existen publicaciones periódicas en el Centro de Documentación que cubran su área de investigación?

Opción	Número de respuestas
SI	105
NO	24
Sin Contestar	10
Total	139

3.-¿Indique usted en qué porcentaje le son útiles las publicaciones periódicas para apoyar su investigación?

Opción	10%	25%	50%	75%	100%	Sin Contestar	Total
Respuestas	15	27	28	32	27	10	139

4.-Dentro de su área de investigación, ¿cuáles son los títulos de publicaciones periódicas que más consulta?

TITULO	No. REVISTAS CONSULTADAS
AMERICAN EDUCATIONAL RESEARCH JOURNAL	1
AMERICAN JOURNAL OF MENTAL DEFICIENCY	1
AMERICAN JOURNAL OF PSYCHIATRY	1
AMERICAN JOURNAL OF SOCIOLOGY	1
AMERICAN PSYCHOLOGIST	6
ANIMAL BEHAVIOUR	1
ANIMAL LEARNING AND BEHAVIOR	1

ANNUAL REVIEW OF PSYCHOLOGY	5
APPLIED ERGONOMICS	1
BEHAVIOR MODIFICATION	1
BEHAVIOR RESEARCH, AND THERAPY	1
BEHAVIOR THERAPY	3
BEHAVIORAL ECOLOGY AND SOCIOBIOLOGY	1
BEHAVIOURAL PROCESSES	2
BIOFEEDBACK AND SELF REGULATION	2
BIOLOGICAL CYBERNETICS	1
BOLETIN AVESCO	1
BRAIN AND COGNITION	4
BRAIN AND LANGUAGE	4
BRAIN RESEARCH	6
BRAIN SCIENCES	1
BRAIN TOPOGRAPHY	5
BRITISH JOURNAL OF CLINICAL PSYCHOLOGY	1
BRITISH JOURNAL OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY	1
BRITISH JOURNAL OF PSYCHOLOGY	2
BRITISH JOURNAL OF PSYCHIATRY	2
BRITISH JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY	2
BULLETIN DE PSYCHOLOGIE	1
CHILD ABUSE AND NEGLET	1
CHILD CARE HEALTH AND DEVELOPMENT	1
CHILD DEVELOPMENT	1
CHILD STUDY JOURNAL	2
COGNITION	3
COGNITION AND EMOTION	3

COGNITIVE SCIENCE	2
COMPUTERS AND EDUCATION	1
CORTEX	2
CURRENT CONTENTS SOCIAL AND BEHAVIORAL SCIENCES	1
DEVELOPMENTAL PSYCHOLOGY	2
EARLY CHILD DEVELOPMENTAL AND CARE	1
ECOLOGICAL PSYCHOLOGY	1
EDUCATION INDEX	1
EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST	2
EDUCATIONAL STUDIES	2
EDUCATIONAL TECHNOLOGY	2
ENFANCE	2
ENVIRONMENT AND BEHAVIOR	6
ENVIROMENTAL PSYCHOLOGY	1
ERGOMICS	1
EUROPEAN JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY	2
EXCEPTIONAL CHILDREN	1
FAMILY PROCESS	1
HARVARD EDUCATIONAL REVIEW	1
HIGHER EDUCATION	3
INFANCIA Y APRENDIZAJE	4
INFANT BEHAVIOR AND DEVELOPMENT	1
INSTRUCTIONAL SCIENCE	1
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF ABNORMAL CHILD PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF ABNORMAL AND SOCIAL PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF AMERICAN ALCOHOL AND DRUG ABUSE	1

JOURNAL OF APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS	3
JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY	6
JOURNAL OF CLINICAL CHILD PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF CLINICAL PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF CREATIVE BEHAVIOR	1
JOURNAL OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY	7
JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH	1
JOURNAL OF ENVIRONMENTAL EDUCATION	3
JOURNAL OF ENVIRONMENTAL PSYCHOLOGY	6
JOURNAL OF EXPERIMENTAL ANALYSIS OF BEHAVIOR	3
JOURNAL OF THE EXPERIMENTAL CHILD PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY: ANIMAL BEHAVIOUR PROCESSES	1
JOURNAL OF EXPERIMENTAL SOCIAL PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF FAMILY HISTORY	2
JOURNAL OF GENERAL PSYCHOLOGY	2
JOURNAL OF MARRIAGE AND THE FAMILY	1
JOURNAL OF MENTAL IMAGERY	2
JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIORAL	1
JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR MANAGEMENT	2
JOURNAL OF PERSONALITY AND SOCIAL PSYCHOLOGY	9
JOURNAL OF PSYCHOLOGY	4
JOURNAL OF RISK AND UNCERTAIN	1
JOURNAL OF SCHOOL PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF SOCIAL ISSUES	5
JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY	8
JOURNAL OF THE APPLIED SOCIAL PSYCHOLOGY	1
JOURNAL OF THE EXPERIMENTAL ANALYSIS OF BEHAVIOR	7

<b>LEARNING AND MOTIVATION</b>	<b>1</b>
<b>LEARNING, MEMORY AND COGNITION</b>	<b>1</b>
<b>MEMORY AND COGNITION</b>	<b>1</b>
<b>MOLECULAR BRAIN RESEARCH</b>	<b>1</b>
<b>NEUROPSYCHOLOGIA</b>	<b>1</b>
<b>PERFILES EDUCATIVOS</b>	<b>1</b>
<b>PERSONNEL PSYCHOLOGY</b>	<b>1</b>
<b>PSIQUIS</b>	<b>1</b>
<b>PSYCHOLOGICAL ABSTRACTS</b>	<b>5</b>
<b>PSYCHOLOGICAL BULLETIN</b>	<b>1</b>
<b>PSYCHOLOGICAL RECORD</b>	<b>1</b>
<b>PSYCHOLOGICAL REPORTS</b>	<b>1</b>
<b>PSYCHOLOGICAL REVIEW</b>	<b>2</b>
<b>PSYCHOLOGY AND AGING</b>	<b>2</b>
<b>PSYCHOLOGY TODAY</b>	<b>2</b>
<b>PSYCHOPHYSIOLOGY</b>	<b>9</b>
<b>PSYCHOSOMATICS</b>	<b>5</b>
<b>PSYCHOTHERAPY</b>	<b>4</b>
<b>REVIEW OF EDUCATIONAL RESEARCH</b>	<b>2</b>
<b>REVISTA DE LA CULTURA PSICOLOGICA</b>	<b>1</b>
<b>REVISTA DE PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES</b>	<b>1</b>
<b>REVISTA DE PSICOLOGIA GENERAL Y APLICADA</b>	<b>1</b>
<b>REVISTA DE PSICOLOGIA OCUPACIONAL</b>	<b>1</b>
<b>REVISTA DE PSICOLOGIA SOCIAL</b>	<b>2</b>
<b>REVISTA INTERAMERICANA DE PSICOLOGIA</b>	<b>1</b>
<b>REVISTA INTERAMERICANA DE PSICOLOGIA OCUPACIONAL</b>	<b>1</b>
<b>REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS</b>	<b>1</b>

REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA	3
REVISTA MEXICANA DE PSICOLOGIA	7
REVISTA MEXICANA DE ANALISIS DE LA CONDUCTA	3
SALUD MENTAL	4
SCIENCE	4
SCIENTIFIC AMERICAN	3
SOCIAL BEHAVIOR AND PERSONALITY	1
SOCIAL PSYCHOLOGY	1
SOCIAL PSYCHOLOGY QUARTERLY	5
TEACHING OF PSYCHOLOGY	1
TRAINING AND DEVELOPMENT	2
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>

5- ¿Las solicitudes de adquisición de nuevos materiales que usted realiza son tomadas en cuenta?

Opción	Número de respuestas
SI	33
NO	57
Sin contestar	49
Total	139

6.-Cuando solicita una publicación periódica ¿ésta es proporcionada oportunamente?

Opción	Número de Respuestas
SI	75
NO	29
Sin contestar	35
Total	139

7.- Para localizar las publicaciones usted acude a: (enumere en orden de prioridad)

Opción	1er Lugar	2o. Lugar	3o. Lugar	4o. Lugar	Sin contestar
Bases de Datos	67	21	18	12	21
Kardex	52	35	23	14	23
Catálogo	40	19	22	26	32
Bibliotecario	35	20	25	30	29

8. ¿De los servicios enlistados a continuación, marque con una "x", si le satisfacen o no?

Servicios	Satisfac-torio	No satisfactorio	Sin contestar	Total
Préstamo Interno	106	17	16	139
Préstamo Interinstitucional	45	52	42	139
Exhibición de Nuevas Publicaciones	42	70	27	139
Consulta a bancos de Información	86	32	21	139

9.-Si en la respuesta anterior marcó alguno(s) como no satisfactorio(s) diga las razones:

No se dan a conocer con regularidad las nuevas publicaciones.

La exhibición de las publicaciones periódicas no está a la vista de los usuarios.

La exhibición no es frecuente ni accesible.

Es limitado el número de nuevas adquisiciones.

Falta difusión sobre las nuevas publicaciones.

La programación (o cita) a los bancos de información, es ineficaz.

El préstamo interinstitucional requiere de muchos trámites.

10.-¿ Cree usted que el personal está capacitado para ofrecer un servicio de calidad?

Opción	Número de Respuestas
SI	90
NO	27
Sin contestar	22
Total	139

11.- ¿Cree usted que el personal conoce suficientemente la colección?

Opción	Número de Respuestas
SI	85
NO	26
Sin contestar	28
Total	139

12.- En general, ¿el Centro de Documentación satisface sus necesidades de información?

Opción	Número de Respuestas
SI	77
NO	29
Sin contestar	33
Total	139

## **CAPITULO 4**

### **ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

#### 4 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

##### 4.1 USUARIOS DE LA COLECCION

Para determinar el número de usuarios internos y externos de la colección hemerográfica, así como para establecer periodos de mayor y menor demanda, se decidió presentar un cuadro comparativo que muestra mensualmente el número de usuarios de 1992 a 1994:

MES / AÑO	1992	1993	1994	TOTAL
Enero	7375	4541	7550	19466
Febrero	8479	7683	5946	22108
Marzo	8932	6209	9245	24386
Abril	7982	7329	12489	27800
Mayo	7573	10075	11568	29216
Junio	6487	9215	10328	26030
Julio	7065	3185	3297	13547
Agosto	8961	6578	2294	17563
Septiembre	6660	4974	8046	19880
Octubre	6093	9095	11618	26806
Noviembre	9592	12004	11491	33087
Diciembre	4815	8726	3056	16597
<b>Total</b>	<b>91952</b>	<b>89614</b>	<b>96928</b>	<b>278494</b>

En 1994 el total de consultas se incrementó en un 7.28% con relación a 1993. Este incremento se presentó tanto en usuarios internos como en usuarios externos. Si bien es cierto que 1993 representa una baja considerable de usuarios (2 338 usuarios menos que un año antes, de los cuales 905 son usuarios externos y 1 433 usuarios internos), 1994 representa un incremento favorable de usuarios. Las causas pueden deberse principalmente, a la difusión de los servicios del Centro en la Gaceta emitida por la misma Facultad y la ventaja que representa consultar material documental de investigaciones nacionales e internacionales en formato compacto y en su aparición editorial más pronta que la de un libro.

Con los datos presentados en el siguiente cuadro, podemos determinar los meses de mayor y menor demanda como sigue:

<b>AÑO</b>	<b>MESES DE MAYOR DEMANDA</b>	<b>MESES DE MENOR DEMANDA</b>
1992	noviembre marzo agosto junio	diciembre octubre septiembre
1993	noviembre mayo octubre diciembre	julio enero septiembre
1994	abril octubre mayo noviembre	agosto julio diciembre

Aún cuando no se pueden precisar periodos fijos de mayor o menor demanda por parte de los usuarios; se puede decir que la mayor demanda reside en la época de exámenes semestrales; el mes que antecede y procede a los periodos vacacionales administrativos de la Universidad. El periodo de vacaciones marca un notable descenso en el uso de la colección debido al cierre de las instalaciones.

#### 4.2 CONSULTA DE LA COLECCION

Tomando como base el cuadro de resultados de consulta de la colección (3.2), se pueden indicar los 12 títulos de publicaciones periódicas más consultados por los usuarios del Centro de Documentación.

TITULOS MAS CONSULTADOS	TOTAL	%
Revista de Psicología General y Aplicada	3927	5.73
Revista Latinoamericana de Psicología	2217	3.24
Revista Mexicana de Psicología	2013	2.94
Revista de Psicología Social en México	1765	2.57
Revista Interamericana de Psicología	1196	1.74
Journal of Learning Disabilities	1061	1.55
Revista Latinoamericana de Estudios Educativos	1024	1.49
Child Development	985	1.43
Revista Mexicana de Análisis de la Conducta	898	1.31
Psiquis	840	1.22
Journal of Experimental Child Psychology	816	1.19
Salud Mental	804	1.17

El porcentaje que se indica en el cuadro anterior fue considerado con relación al total de consultas de la colección (68,421) durante 1994. Revisando los títulos y temática de las publicaciones periódicas, podemos decir que:

- 9 de los 12 títulos son publicaciones en el idioma español.
- 5 títulos mantienen una temática que alterna varios aspectos de la psicología.
- Los aspectos tratados en las otras 7 publicaciones están relacionadas directamente con la psicología social; problemas de aprendizaje, problemas de la conducta, desarrollo del niño, entre otros.
- 4 títulos son publicaciones editadas en México, lo que demuestra el interés de los usuarios por investigaciones nacionales.

De los 498 títulos existentes en el acervo, 400 presentaron por lo menos una consulta, esto representa un 80.32% de uso de la colección.

Los títulos que contaron con sólo una consulta fueron **PsycolInfo**, **Psyke**, **Psicología**, **Psicología y sociedad** y **Current contents**.

#### 4.3 LITERATURA PSICOLOGICA MUNDIAL

De acuerdo con la clasificación temática presentada por la APA, cada una de las 22 áreas, cuenta con referencias presentadas en el **Psychological Abstracts**, en una mayor o menor proporción, esto quiere decir que los usuarios encontrarán algún documento referenciado en esta publicación secundaria y que a su vez se encuentre en el acervo hemerográfico sea cualquiera su línea de investigación.

Las referencias que presenta el **Psychological Abstracts**, representan publicaciones internacionales de alto nivel, avaladas por un comité especializado y de prestigio en el campo de la psicología.

Áreas de la psicología	No. de referencias	%
Psicología general	26	2.03
Psicometría, estadística y metodología	109	8.50
Psicología experimental humana	106	8.27
Psicología animal experimental	45	3.51
Psicología fisiológica y neurociencia	69	5.38
Psicología y humanidades	13	1.11
Sistemas de comunicación	32	2.49
Psicología del desarrollo	125	9.75
Procesos y aspectos sociales	86	6.71
Psicología social	56	4.37
Psicología de la personalidad	64	4.99
Trastornos psicológicos y físicos	139	10.85
Salud, tratamiento de la salud mental	116	9.05
Psicología profesional	48	3.74
Psicología educacional	113	8.82
Psicología industrial y organizacional	41	3.20
Psicología del deporte y Tiempo libre	19	1.48
Psicología militar	9	0.70
Psicología del consumidor	9	0.70
Psicología ambiental y de ingeniería	16	1.24
Sistemas inteligentes	19	1.48
Psicología forense y aspectos legales	21	1.63
TOTAL	1281	100.00

Las áreas de la psicología que mayor número de referencias obtuvieron coinciden con los 10 títulos de publicaciones más consultadas por los usuarios, las cuales fueron clasificadas temáticamente para efectos de este punto.

Presentamos un cuadro que nos indica las 3 áreas con más referencias y los títulos más consultados que pertenecen a dicha área (78.31%):

Áreas	Publicaciones periódicas
Transtornos psicológicos y físicos	- Journal of learning disabilities - Revista mexicana de análisis de la conducta
Salud, tratamiento de la salud mental	- Psiquis - Salud mental
Psicología del desarrollo	- Child development - Journal of experimental child psychology

Por otra parte las publicaciones periódicas que no son citadas en el **Psychological Abstracts (21.6%)**, se enlistan a continuación:

PUBLICACIONES QUE NO APARECEN EN EL PSYCHOLOGICAL ABSTRACTS
- ACTA PSIQUIATRICA Y PSICOLOGICA DE AMERICA LATINA
- ADVANCES IN EXPERIMENTAL SOCIAL PSYCHOLOGY
- L" ANNE PSYCHOLOGIQUE
- ANUARIO DE PSICOLOGIA
- AUSTRALIAN MATHEMATICS TEACHER
- BEHAVIORAL JOURNAL OF COMPARATIVE PSYCHOLOGY
- BRITISH JOURNAL OF INDUSTRIAL RELATIONS
- BULLETIN DE PSYCHOLOGIE
- CAHIERS DE PSYCHOLOGIE COGNITIVE
- CANADIAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY
- CIENCIA Y DESARROLLO
- CHILD DEVELOPMENTAL ABSTRACTS AND BIBLIOGRAPHY
- CLASE
- COMPUTERS AND EDUCATION
- CONTEMPORARY PSYCHOLOGY
- CRIMINOLOGY
- CUADERNOS DE PSICOLOGIA (COLOMBIA)
- DAY CARE AND EARLY EDUCATION
- EDUCATIONAL TECHNOLOGY
- EDUCATIONAL THEORY
- EPILEPSIA
- ETTI
- HISPANIC JOURNAL OF BEHAVIORAL SCIENCES
- HUMANE INNOVATIONS AND ALTERNATIVES
- IAPS NEWSLETTER
- INTERNATIONAL JOURNAL OF AMERICAN LINGUISTICS
- INTERNATIONAL REVIEW OF COMMUNITY DEVELOPMENT
- INTERNATIONAL REVIEW OF EDUCATION
- IRAL
- JOURNAL OF FAMILY HISTORY
- JOURNAL OF HIGHER EDUCATION
- JOURNAL OF MARRIAGE AND THE FAMILY
- JOURNAL OF READING
- JOURNAL OF RISK AND UNCERTAIN
- JOURNAL OF RUSSIAN AND EAST EUROPEAN PSYCHOLOGY
- JOURNAL OF THOUGHT
- LANGUAGE
- MEDIA IN EDUCATION AND DEVELOPMENT
- MULTIPLE LINEAR REGRESSION VIEWPOINTS
- NEUROBIOLOGIA
- PAPELES DEL COLEGIO
- PATTERN RECOGNITION

- PAVLOVIAN JOURNAL OF BIOLOGICAL SCIENCE
- PERIODICA
- PERSONNEL REVIEW
- PLACES
- PSIQUIS
- PSYCHOLOGICAL ABSTRACTS
- PSYCHOLOGICAL ISSUES
- PSYCHOLOGIE FRANCAISE
- PSYCHOLOGIST
- RESEARCH IN EDUCATION
- REVISTA HOSPITAL PSIQUIATRICO DE LA HABANA
- REVISTA DE LOGOPEDIA, FONIATRIA Y AUDIOLOGIA
- REVISTA DE PSICOLOGIA GENERAL Y APLICADA
- REVISTA DE PSICOLOGIA OCUPACIONAL
- REVISTA INTERNACIONAL DE CIENCIAS SOCIALES
- REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS
- REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA
- REVISTA MEXICANA DE ANALISIS DE LA CONDUCTA
- REVUE EUROPEENNE DE PSYCHOLOGIE APPLIQUEE
- RUSSIAN EDUCATION AND SOCIETY
- SCIENTIFIC AMERICAN
- TRAINING AND DEVELOPMENT
- URBAN AFFAIRS QUARTERLY
- WORLD MEETINGS
- YOUNG CHILDREN

#### **4.4 OPINION ENTRE LOS USUARIOS**

A continuación se analizan e interpretan cada una de preguntas del cuestionario aplicado.

##### **1. *¿Cuál es su línea de investigación?***

Es una pregunta directa con la cual se pretende conocer la línea específica de investigación, para englobarlas, posteriormente, en cada una de las 10 áreas de investigación activas en la Facultad.

La selección de los encuestados involucró todas las líneas de investigación, con lo cual se tomaron en cuenta los requerimientos y opiniones de cada área.

##### **2. *¿Existen publicaciones periódicas en el Centro de Documentación que cubran su área de investigación?***

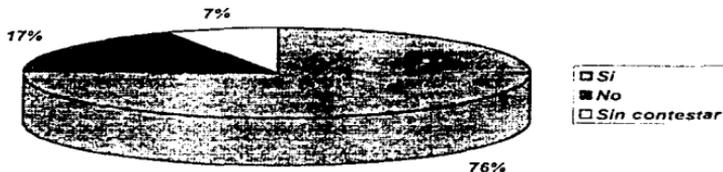
El objetivo en esta pregunta es determinar si el acervo del Centro cubre las áreas de investigación y docencia en la Facultad.

De los 139 encuestados, 76% contestó sí existe material que cubre su área, el 17% respondió que no; mientras que el 7% restante se abstuvo de contestar.

Este resultado nos indica que tres cuartas partes de la población encuentra, en alguna publicación del Centro, información para su vida académica. Consideramos que es un porcentaje aceptable aún cuando no se de el 100% que sería lo ideal.

Con el 7% de la población que no respondió, podemos sugerir que no encuentra alguna publicación que apoye su vida académica o no se interesa por participar en el mejoramiento del Centro.

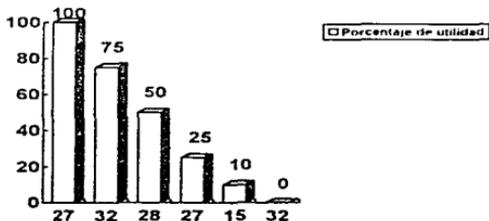
### Resultados de la pregunta 2



### 3. Indique en qué porcentaje le son útiles las publicaciones periódicas para apoyar su investigación.

Complementando la respuesta anterior, esta pregunta determina el nivel de utilidad de las publicaciones periódicas a través de porcentajes.

Los resultados indicaron que 27 de los encuestados reportaron una utilidad del 100%; 32 reportaron un 75% de utilidad, 28 reportan un 50% de utilidad, 27 un 25% de utilidad, 15 reportaron un 10% de utilidad, mientras que 32 encuestados se abstuvieron de contestar.



**4. Dentro de su área de investigación, ¿cuáles son los títulos de publicaciones periódicas que más consulta?**

En esta pregunta se solicita al encuestado que indique aquellos títulos de publicaciones que apoyan su actividad académica y que se encuentran en el acervo del Centro de Documentación. Esta pregunta está reforzada con los resultados presentados en el punto 4.2.

Los resultados obtenidos fueron:

No. de consultas reportadas	Título de la publicación periódica
9	- Journal of personality and social psychology - Psychophysiology
8	- Journal of social psychology
7	- Journal of educational psychology - Journal of experimental analysis of behavior - Revista mexicana de psicología*

\*No aparece citada en el Psychological Abstracts

Sólo la Revista Mexicana de Psicología aparece en ambos resultados. Las otras publicaciones sólo aparecen en esta respuesta del cuestionario, lo cual nos indica que no son aquellas más consultadas por los usuarios del Centro. Se trata de publicaciones especializadas en personalidad, psicología social, psicología educativa, análisis del comportamiento e investigaciones realizadas en nuestro país.

Podemos concluir que no son las más consultadas pero si son importantes en investigación y docencia.

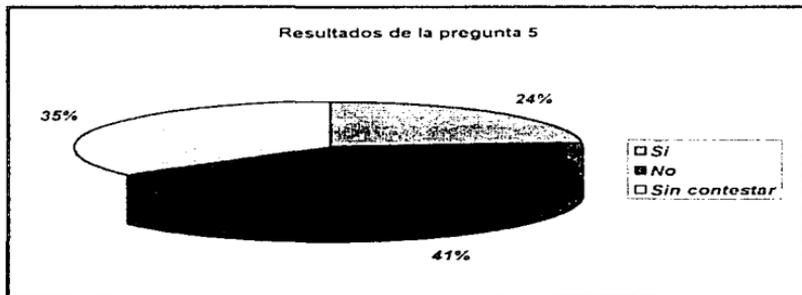
**5. Las solicitudes de adquisición de nuevos materiales que Usted realiza, ¿son tomadas en cuenta?**

Esta pregunta es de procedimiento con relación a la sección Selección y Adquisición.

El objetivo de la pregunta es determinar si las solicitudes de nuevas adquisiciones de los usuarios son tomadas en cuenta por el personal del Centro.

La respuesta nos dio como resultado que el 24% consideran que sus solicitudes sí son tomadas en cuenta, 41% contestaron que no y el 35% se abstuvo de contestar.

El porcentaje tan bajo que repondió que sí, nos indica que las sugerencias para nuevas adquisiciones, algunas de las veces, sí son tomadas en cuenta, mientras que el alto nivel de abstinencia y los comentarios, indican que no se conoce este procedimiento o que no se han realizado sugerencias.



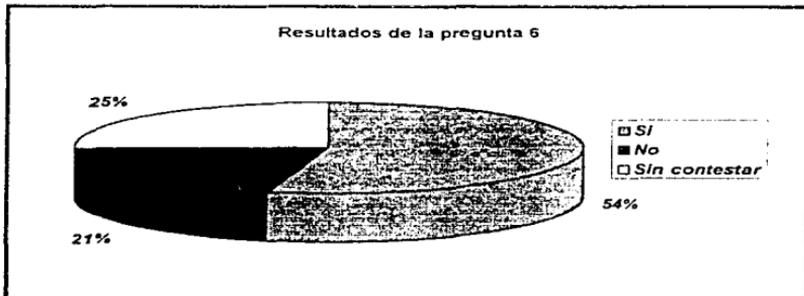
**6. ¿Cuándo solicita una publicación, ésta es proporcionada oportunamente?**

Es una pregunta de procedimiento con relación al servicio que se proporciona a los usuarios.

Se pretende determinar si los documentos solicitados al bibliotecario son proporcionados con prontitud.

El resultado nos indicó que 54% de la muestra recibe las publicaciones oportunamente, 21% no las recibe con oportunidad y el 25% se **abstuvo** de contestar.

Esto nos indica que un poco más de la mitad de la población es atendida rápidamente; sin embargo considerando que el porcentaje de abstención es alto, al igual que quienes respondieron negativamente, que muestra que es un aspecto que debe reforzarse más, posiblemente el personal debería conocer mejor la ubicación de los títulos mediante señalamientos en la estantería o atender menos usuarios a la vez.



**7. Para localizar las publicaciones Usted acude a: (enumere en orden de prioridad).**

Es una pregunta que pretende jerarquizar las estrategias de búsqueda de información por parte de los usuarios, con la finalidad de reforzar aquellas llaves de acceso al acervo que así lo requieran.

El resultado indicó que, jerárquicamente, las estrategias de búsqueda son las siguientes:

<b>Bases de datos</b>	<b>34.5%</b>
<b>Kardex</b>	<b>26.8%</b>
<b>Catálogo</b>	<b>20.6%</b>
<b>Bibliotecario</b>	<b>18.0%</b>

La base de datos consultada con mayor frecuencia es **Psyclit** versión automatizada del **Psychological Abstracts**, con lo cual no todas las publicaciones referenciadas se encuentran en el acervo del Centro de Documentación, por lo tanto el usuario pierde información; sin embargo es una estrategia actualizada y de consulta rápida, para determinar qué publicaciones se pueden consultar en el Centro, los usuarios acuden al Kardex o directamente al bibliotecario.

Ya que el kardex sólo presenta datos de registro de las publicaciones, los usuarios sólo pueden comprobar si los títulos, volúmenes y números obtenidos como resultado de búsqueda en las bases de datos se encuentran o no en el acervo del Centro, pero no pueden determinar la temática de las publicaciones.

**8.- ¿De los servicios enlistados a continuación marque con una "X" si le satisfacen o no?**

Es una pregunta de procedimiento con relación al servicio a los usuarios.

Los servicios que se consideraron fueron los siguientes:

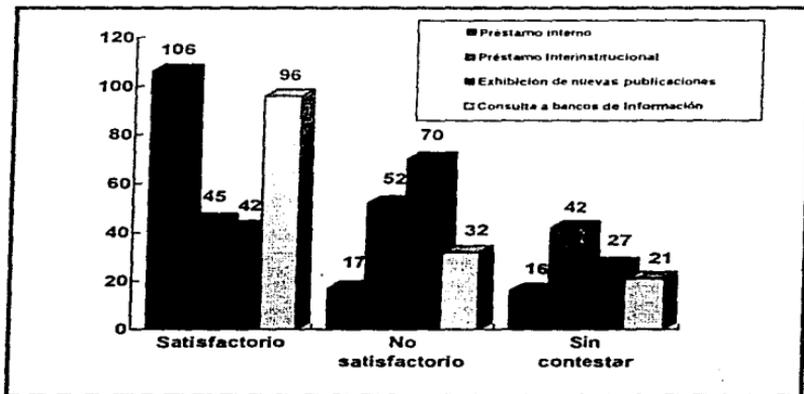
- préstamo interno
- préstamo interinstitucional
- exhibición de nuevas publicaciones
- consulta a bancos de información

El préstamo interno es satisfactorio de acuerdo con la respuesta obtenida, por lo que en el procedimiento de este servicio no presenta problema alguno.

El préstamo interinstitucional tiene un bajo nivel de satisfacción.

La exhibición de nuevas publicaciones presenta un porcentaje muy alto (70%) de insatisfacción.

La consulta a bancos de información es satisfactoria, aún cuando algunos comentarios presentados en la pregunta siguiente nos refieren insuficiencia en este servicio.



**9.- Si en la respuesta anterior marcó alguno(s) como no satisfactorio(s) diga las razones.**

Las principales razones por las cuales ciertos servicios no son satisfactorios son:

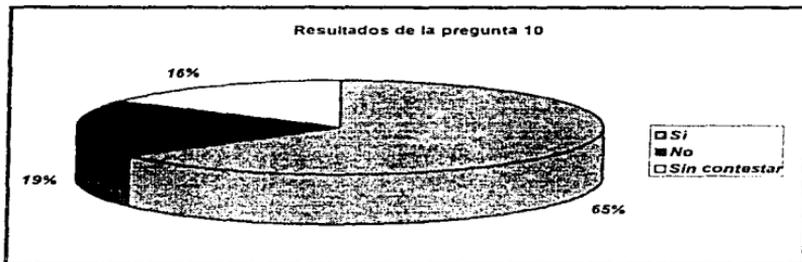
- préstamo interinstitucional:  
se requiere cumplir con varios trámites, llenar papeletas, solicitar formatos con las firmas de autorización correspondiente, solicitar los documentos en la biblioteca que los resguarda, entregar los formatos, en ocasiones los documentos no se encuentran disponibles, etc
- exhibición de nuevas publicaciones:  
no se cuenta con un espacio específico para la exhibición de al menos las portadas de las publicaciones de nuevo ingreso al acervo, por lo que se desconoce su actualización.
- consulta a bancos de información  
en este aspecto sólo se presentó ineficacia en la programación (o cita) a los bancos de información, así como retraso en la atención con relación a la hora señalada por el personal.

**10.- Cree Usted que el personal está capacitado para ofrecer un servicio de calidad?**

Aquí se hace una pregunta de valoración del personal bibliotecario con relación al servicio que proporcionan, y viene a reforzar la pregunta número 8.

El resultado a tal cuestionamiento es el siguiente; el 65% de los encuestados respondió afirmativamente, 19% respondió lo contrario, mientras que 16% se abstuvo de contestar.

El porcentaje de respuesta afirmativa, indica que este no es un punto de problema para el servicio a usuarios.

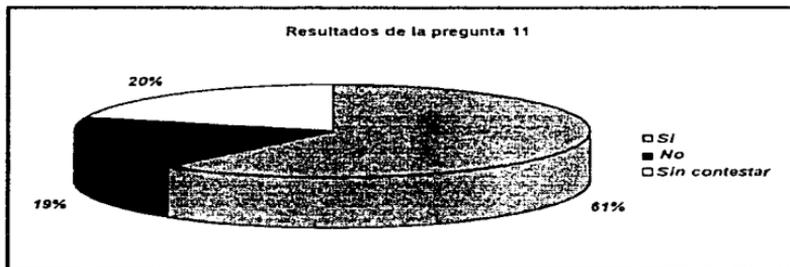


### 11.- ¿Cree Usted que el personal conoce suficientemente la colección?

Pregunta directa en donde el encuestado califica con base en su experiencia los conocimientos que debe tener el empleado de la biblioteca para ofrecer un servicio al público.

Esta pregunta es de carácter operativo, porque está relacionada directamente con la calidad del personal en las tareas de servicio al público.

El resultado de esta pregunta muestra que el 61% de los encuestados considera que si se conoce suficientemente la colección, aun cuando rebasa el 50%, es conveniente indicar que los bibliotecarios deberían conocer ampliamente la colección ya que son quienes tienen acceso a ella antes que los usuarios y constantemente la manejan.



**12.- En general, el Centro de Documentación ¿satisface sus necesidades de información?**

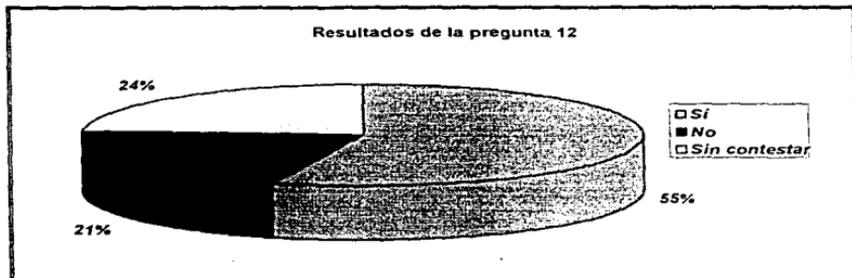
Con esta pregunta solicitamos al encuestado una respuesta donde se engloben todos los servicios, así como las colecciones y el personal que lo componen.

Se trata de una pregunta directa relacionada con la operatividad y los procedimientos con que trabaja el Centro de Documentación, con ella se pretende saber de forma general si el servicio es o no satisfactorio.

El resultado de tal cuestionamiento es el siguiente:

55% de la población encuestada está satisfecha con el Centro de Documentación, 21% no lo está; mientras que el 24% se abstuvo de contestar.

Un poco más de la mitad de la población satisface sus necesidades de información lo cual nos indica que algunos aspectos requieren reforzarse de manera inmediata.



#### 4.5 DISCUSIÓN

En términos generales podemos deducir que en 1994 se presentó un incremento en la asistencia de usuarios al **Centro de Documentación** con relación a los años anteriores, esto como consecuencia de la difusión del Centro y sus servicios en la Gaceta de la Facultad, lo que indica que los usuarios potenciales requieren una motivación para hacer uso de los servicios que el Centro proporciona.

Existe una congruencia entre el incremento de usuarios y la consulta de la colección.

Los títulos que reportaron un mayor número de consultas son publicaciones en el idioma español, lo que refleja el interés de la comunidad por el conocimiento de investigaciones mexicanas y latinoamericanas, estando éstas relacionadas con el comportamiento, el aprendizaje, aspectos sociales y el desarrollo infantil

Las publicaciones son ampliamente consultadas y justifican su permanencia en el desarrollo de la colección, esto en gran medida es producto de las innovaciones tecnológicas, específicamente, en las computadoras se han generado bases de datos que acceden rápidamente a todas las publicaciones que tiene el Centro.

La colección hemerográfica en su mayoría es referenciada en el **Psychological Abstracts**, lo que indica que es conformada por publicaciones de trascendencia internacional, esto apoya las investigaciones generadas en la Facultad con materiales de alta calidad intelectual.

Al tomar en cuenta la opinión de los usuarios, confirmaron estar satisfechos en cuanto a la colección, ya que cubre cada área de investigación, aún cuando no participan en la selección de nuevos materiales, los que son adquiridos, satisfacen sus demandas de información. Esto se debe en gran medida a la participación de personal con estudios en psicología en la tarea de selección y adquisición.

El servicio es proporcionado con oportunidad a los usuarios, ya que el personal bibliotecario tiene conocimiento de la colección y aún cuando el préstamo interinstitucional refleja complejidad en los trámites, el préstamo interno es altamente satisfactorio. Sin duda alguna la falta de un lugar adecuado para la exhibición de las nuevas adquisiciones determina que los usuarios no puedan tener acceso a ellas con la prontitud con la que se reciban.

Para consultar la colección, los usuarios toman como primera opción las bases de datos, por la rapidez y la agilidad de los resultados, que manualmente, incrementan en mucho el tiempo invertido. Es recomendable que la eficacia de este servicio no se vea perjudicada por la falta de coordinación en la asignación de horarios de consulta.

El kardex representa sólo un complemento de las bases de datos, ya que los usuarios sólo pueden verificar en él, la existencia o ausencia de los títulos de su interés.

En términos generales las funciones del Centro de Documentación lo llevan a cubrir los objetivos para las que fue creado, siendo la misma comunidad usuaria quien lo ratifica.

Para desglosar cada uno de los aspectos antes mencionados se presenta a continuación una serie de conclusiones y recomendaciones.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES

Tomando en cuenta los resultados obtenidos, así como su análisis se llegaron a las siguientes conclusiones:

*El Centro de Documentación de la Facultad de Psicología sí cubre en su mayoría las necesidades de información de sus usuarios internos, quienes constituyen la totalidad de la población real que hace uso de la colección hemerográfica, ya que*

De los 139 usuarios internos que forman la muestra el 76% indicó que si existen publicaciones periódicas que satisfacen sus necesidades de información, relacionadas con la Psicología.

El 80.32% del total de los títulos de publicaciones periódicas son consultados por usuarios internos y externos del **Centro de Documentación**.

El préstamo interno es satisfactorio ya que se reportó un 76% de satisfacción.

El personal bibliotecario (administrativo) tiene la capacitación para el servicio, ya que el resultado de la encuesta reportó un 65% de satisfacción.

El conocimiento de la colección, por parte del personal del **Centro**, es suficiente ya que la encuesta reportó un 61% de satisfacción.

\* **El Psychological Abstracts** representa una llave de acceso manual al acervo hemerográfico, ya que permitió comprobar que los usuarios tienen la posibilidad de consultar alguna publicación relacionada con su área de investigación, misma que es referenciada a nivel internacional.

\* Los usuarios no participan en la selección de los nuevos materiales hemerográficos actividad fundamental para el desarrollo de la colección del Centro.

\* Los usuarios no tienen acceso a la exhibición de las nuevas adquisiciones, ya que no existe un espacio determinado para dicha actividad.

\* En cuanto al préstamo interinstitucional presentó un alto nivel de insatisfacción, (se reporto un 70%), ya que los trámites son muy laboriosos y tardados.

\* Con respecto al uso de las bases de datos, PsyClit, alcanzó el 95% de consultas, con lo que las bases de datos generadas y alimentadas por el personal del Centro es mínimo, un 5%.

## RECOMENDACIONES

Por lo antes expuesto y tomando en cuenta los resultados obtenidos, creemos que se puede alcanzar un nivel óptimo de servicio en el **Centro de Documentación**, para lo cual nos permitimos recomendar las siguientes acciones:

Con relación a la consulta de la colección, se recomienda al personal del **Centro de Documentación**, una adecuada difusión de la colección así como una evaluación de los 98 títulos (19.68%) que no fueron consultados para decidir su permanencia o su descarte de la colección.

Para las 12 publicaciones más consultadas se recomienda que sean encuademadas, ya que la constante consulta ocasiona un deterioro mayor y más rápido. La encuademación evitará, en mucho, la pérdida involuntaria de hojas por el desgaste del engomado.

Como medida de conservación, consulta y de espacio se podría microfilmear el material siempre y cuando éstas no pierdan su actualidad.

En la sección de Análisis Hemerográfico, se sugiere, que se elabore un catálogo de publicaciones periódicas, que se encuentren vigentes y actualizadas, referenciadas en el **Psychological Abstracts**, ordenadas alfabéticamente por temas; con salida mensual; periodicidad con la que se publica la fuente secundaria antes mencionada. Con este catálogo, que sería más completo que el actual (que consiste sólo en un listado de títulos de publicaciones vigentes), los usuarios interesados en consultar sólo las publicaciones del **Centro**, recuperarán fácilmente la información, además sería una herramienta de trabajo para el personal de la biblioteca.

Se recomienda al responsable del **Servicio de alerta y disseminación selectiva de la información** que aparte de preparar los boletines de nuevas adquisiciones y mantener actualizados los catálogos, haga una invitación a los usuarios más asiduos e importantes, para que con su participación en la tarea de selección y adquisición de nuevas publicaciones que redunden en el desarrollo, tanto cualitativo como cuantitativo, de la colección.

Como apoyo al boletín informativo, que prepara el servicio de alerta, se propone la presentación en un lugar visible, cómodo y accesible para montar un periódico mural atractivo en donde se exhiban las portadas y tablas de contenido de las nuevas publicaciones, que posee y están a disposición de la comunidad, con la finalidad de difundirlo. A nivel general y para tener presencia en todas las instituciones de educación superior, se recomienda la elaboración de una hoja electrónica en INTERNET ([www](http://www)).

Con relación al préstamo interinstitucional, se recomienda en este punto que cuando se localicen los materiales de otras instituciones, se confirme vía telefónica si el documento está en la institución y si está disponible para el usuario. Al confirmar la existencia del documento se procede a elaborar las papeletas correspondientes con la firma y sello de la persona autorizada del Centro de Documentación. Esto ahorraría que el usuario fuera a la institución indicada, verificara la disponibilidad de los documentos, regresara por los formatos, recabara la firma y el sello, y nuevamente fuera por los materiales.

La consulta a los bancos de información debería ser programada con un horario que se respete, tanto por los usuarios como por el personal. Es indispensable que todas las bases de datos (PsyClit, Oshrom, Eric, Medline, Sociofile, Sida-Base, Sipal, Psycam, Dirlat), sean difundidas entre la comunidad usuaria para aprovechar los recursos invertidos en su generación y mantenimiento. Uno de los medios de difusión que se sugiere es la Gaceta de la Facultad de Psicología.

Fomentar la comunicación y ayuda mutua entre el personal, para que sirva como apoyo al conocimiento de la colección con lo que el servicio de préstamo se agilizará.

Finalmente, sugerimos que el kardex sea un instrumento de control sólo interno. Para que los usuarios cuenten con una llave de acceso a la información periódica es recomendable la catalogación, asignación de temas y en consecuencia la clasificación, de acuerdo con los sistemas implementados en el Centro, así como en toda la Universidad. Para tal efecto se utilizarían las Reglas de Catalogación Angloamericanas segunda edición, para catalogar; para asignar temas se

aprovecharían los mismos temas en que se agrupan los títulos indexados en el **Psychological Abstracts**; y para clasificar se emplearían los esquemas de la Biblioteca del Congreso de Washington, específicamente la clase BF. Con esta última recomendación pretendemos que toda unidad, centro o biblioteca, cuente con una organización que vaya de acuerdo con estándares internacionales que permitan el intercambio de recursos bibliohemerográficos disponibles.

**ANEXOS**





**ANEXO 3**

FACULTAD DE PSICOLOGIA COORD. DE SERVICIOS DE APOYO ACADEMICO CENTRO DE DOCUMENTACIÓN UNAM			
No. DE REVISTAS ENTREGADAS	TITULO _____		
	VOLUMEN	NUMERO O PAG.	FECHA O AÑO
NOMBRE _____			
DIRECCION _____			
COL. _____	C.P. _____	TEL. _____	
INSTITUCION _____		FECHA _____	

## ANEXO 4

Ciudad Universitaria, abril de 1995.

**Estimado usuario:**

Para el mejoramiento de los servicios del Centro de Documentación de la Facultad de Psicología, se realizará una investigación que permita evaluar los servicios y la colección, específicamente en el área hemerográfica, para ello es indispensable su valiosa colaboración.

La información que recabemos a través de este cuestionario nos ayudará a valorar el rendimiento y funcionamiento del área.

Por su atención, gracias

**A t e n t a m e n t e**

---

Beatriz Ayala Robles

---

Gabriela Domínguez González

**El cuestionario se aplicó a:**

estudiante

profesor

investigador

**1. ¿Cuál es su línea de investigación?**

\_\_\_\_\_

**2. ¿Existen publicaciones periódicas en el centro de documentación que cubran su área de investigación?**

si

no

**3. ¿Indique usted en que porcentaje le son útiles las publicaciones periódicas para apoyar su investigación?**

10%

25%

50%

75%

100%

**4. Dentro de su área de investigación, ¿cuáles son los títulos de publicaciones periódicas que más consulta?**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_

10. \_\_\_\_\_

**5. ¿La solicitud de adquisición de nuevos materiales que usted realiza son tomadas en cuenta?**

si

no

**6. Cuando solicite una publicación periódica ¿ésta es proporcionada oportunamente?**

si

no



## OBRAS CONSULTADAS

## OBRAS CONSULTADAS

- 1.- ALVAREZ, Germán y MOLINA, Jorge. *Psicología e historia*. México : UNAM, 1981. 112 p.
- 2.- BUSHA, Charles H. y Stephen P. Harter. *Métodos de investigación en bibliotecología : técnicas e interpretación*. tr. Martha Añorve Guillen... [et al]. México : UNAM, CUIB, 1990. 408 p. (Monografías ; 8)
- 3.- *Catálogo de la Universidad Nacional de México*. México : Talleres Gráficos de la Nación, 1926. 214 p. (Publicaciones de la Secretaría de Educación Pública; 10)
- 4.- CULEBRA Y VIVES, Cecilia. *Metodología de diagnóstico y evaluación en adquisiciones y procesos técnicos*. Investigación bibliotecológica. vol.7, no. 14, p.16-26
- 5.- *Facultad de Psicología : testimonios de 20 años : 1973-1993*. comp. Javier Urbina Soria. México : UNAM, Facultad de Psicología, 1993. 269 p.
- 6.- FERNANDEZ ARENA, José Antonio. *El proceso administrativo*. México : Diana, 1977. 248 p.
- 7.- GARZA MERCADO, Ario. *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*. 4ª ed. México : El Colegio de México : Harla, 1988. 351 p.
- 8.- GRENFELL, David. *Publicaciones periódicas y señadas : su tratamiento en bibliotecas especializadas*. Washington : Union Panamericana, 1962.
- 9.- LANCASTER, F.W. *Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios*. tr. de Elda Mónica Guerrero. México : UNAM, DGB, 1983. 183 p.
- 10.- LANCASTER, F. W. *Information retrieval systems : characteristics, testing and evaluation*. New York : John Wiley & Sons, 1979. 381 p.
- 11.- LARA TAPIA, Luis. "Reseña histórica de los antecedentes de la Facultad de Psicología de la UNAM". Enseñanza e investigación en psicología. Vol. 9, no. 1, p.162-183
- 12.- LOPEZ RAMOS, Sergio. *Psicología : historia y crítica*. México : UNAM, ENEP Iztacala, 1989. 81 p.
- 13.- MAGALONI BUSTAMANTE, Ana María. *Una alternativa para evaluar y diseñar servicios especializados de información documental*. México : UNAM, CUIB, 1984. 147 p.

- 14.- MÜNCH GALINDO, Lourdes. *Fundamentos de administración*. México : Trillias, 1984.
- 15.- OSBORN D. Andrew. *Serial publications : their place and treatment in libraries*. 3ª ed. Chicago : ALA, 1980. 230 p.
- 16.- PAGAZA GARCIA, Rafael. *Manual para obtener indicadores como apoyo a la evaluación de servicios bibliotecarios en instituciones de educación superior*. México : UNAM, CUIB : ANUIES, 1989. 84 p.
- 17.- PUCCIO, Joseph A. *Serials reference work*. Colorado : Libraries Unlimited, 1989. 227 p.
- 18.- ROJAS SORIANO, Raúl. *Guía para realizar investigaciones sociales*. México : Plaza & Janés, 1987. 286 p.
- 19.- URBINA SORIA, Javier. *Informe de actividades 1989-1993*. México : UNAM, Facultad de Psicología, 1993.
- 20.- VERDUGO SANCHEZ, José Alfredo. *Manual para evaluar la satisfacción de usuarios en bibliotecas de instituciones de enseñanza superior de la República Mexicana*. México : UNAM, CUIB : ANUIES, 1989. 64 p.
- 21.- ZARATE SANTAMARIA, Magdalena. *Informe de actividades del Centro de Documentación*, 1994.