



302925 3  
24.  
UNIVERSIDAD FEMENINA DE MEXICO

ESCUELA DE PSICOLOGIA

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNAM.

"COMPARACION DEL NIVEL DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACION EN PROFESIONALES QUE DESEAN TITULARSE A TRAVES DE UN SEMINARIO DE TITULACION Y POR VIA LIBRE, CON PROFESIONALES QUE NO DESEAN TITULARSE, MEDIANTE LA APLICACION DEL TEST DE ROSENZWEIG".

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
**LICENCIADA EN PSICOLOGIA**  
P R E S E N T A  
**MARIA DE LOURDES CARDENAS VAZQUEZ**

DIRECTOR DETESIS: DR. JESUS QUINTANAR MARQUEZ

México, D. F.  
**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

1997



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIA

Por todos los Sueños cumplidos,  
por tu paciencia y apoyo a lo largo  
de mis años de estudio. No existe  
mejor herencia que ésta que me  
has ofrecido, por este sueño  
realizado. **GRACIAS PADRE.**

A quien me ha apoyado  
incondicionalmente, en donde siempre  
encontré fortaleza y cariño ,  
agradeciéndole todos sus esfuerzos, un  
sueño también para mi más grande  
amiga. **A MI MADRE.**

### **A MI HERMANO:**

Con mucho cariño, toma este  
sueño como un pequeño pero  
verdadero ejemplo. Realizado con  
mi esfuerzo, pero con tus  
aspiraciones, con mi capacidad  
pero con tus exigencias, con mi  
desempeño pero con tus  
motivaciones. Agradeciéndote  
todo aquello que aportaste para  
lograrlo.

Al doctor Quintanar por su profesionalismo, paciencia y apoyo, que posibilitó la conquista de esta meta.

A la Maestra Norma Elena con gratitud por estar siempre dispuesta y apoyar cada paso.

En testimonio de gratitud dedico este documento a todos aquellos que posibilitaron la conquista de esta meta.

**MI FORMACIÓN PROFESIONAL.**

# I N D I C E

CONTENIDO	PAGINA
<b>INTRODUCCIÓN.</b>	
<b>JUSTIFICACIÓN.</b>	
<b>CAPITULO I.</b>	
<b>FACTORES QUE INFLUYEN EN LA BAJA TASA DE TITULACIÓN.</b>	
1.1. <u>Factores Personales.</u>	
1.1.1 Falta de interés.....	4
1.1.2 Falta de tiempo.....	4
1.1.3 Pérdida de contacto con la Universidad.....	4
1.1.4 Conocimientos pobres sobre metodología.....	5
1.1.5 Temor al examen profesional.....	5
1.1.6 Temor a perder el estatus de estudiante.....	6
1.1.7 Factores emocionales.....	6
1.1.8 Temor al éxito.....	7
1.1.9 Inhibición o restricción del yo.....	9
1.2 <u>Factores Externos.</u>	
1.2.1 Falta de asesoría u orientación.....	10
1.2.2 Obstaculización de la titulación debido a problemas dentro del departamento.....	11
1.2.3 Dificultades administrativas.....	11
1.2.4 Falta de información.....	12
1.2.5 Factores emocionales del personal del departamento de titulación.....	12
1.2.6 Carencia de recursos económicos necesarios para realizar el proceso de titulación.....	13

1.3 <u>El fenómeno de la titulación dentro de la Universidad Femenina de México.</u>	
1.3.1 Planes de estudio.....	15
1.3.2 Sistemas de recepción profesional.....	15
1.3.3 Estadística de egresadas.....	19
1.3.4 Estadística de tituladas.....	20
1.3.5 Análisis comparativo de egresadas y tituladas por año.....	21
1.3.6 Análisis comparativo de egresadas y tituladas por carrera.....	23
1.4 <u>Seminario de titulación como opción para aumentar la titulación.</u>	
1.4.1 Requisitos para poder inscribirse al seminario.....	25
1.4.2 Proceso del seminario de titulación.....	26
1.4.3 Motivos de suspensión del examen profesional.....	29
1.4.4 Ventajas que tiene el tomar el seminario.....	30

**CAPITULO II  
FRUSTRACIÓN Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN.**

2.1 <u>Frustración.</u>	
2.1.1 Definición de frustración.....	34
2.1.2 Fuentes de frustración.....	37
2.1.3 Tipos de frustración.....	40
2.1.4 Reacciones a la frustración.....	41
2.1.5 Frustraciones comunes dentro de la sociedad.....	44
2.2 <u>Tolerancia a la frustración en pasantes.</u>	
2.2.1 Definición del concepto.....	46
2.2.2 Principios psicoanalíticos que intervienen en el concepto.....	48
2.2.3 Tolerancia a la frustración en egresadas que desean titularse por seminario de titulación.....	50
2.2.4 Tolerancia a la frustración en egresadas que desean titularse por vía libre.....	51

2.2.5 Tolerancia a la frustración en egresadas que dentro de sus planes aun no esta el titularse.....	52
---	----

### **CAPITULO III METODOLOGÍA.**

3.1 <u>Problema</u> .....	54
3.2 <u>Hipótesis</u> .....	54
3.3 <u>Objetivos</u> .	
3.3.1 Objetivo general.....	56
3.3.2 Objetivos específicos.....	56
3.4 <u>Población y muestra</u> .....	57
3.4.1 Población.....	57
3.4.2 Muestra.....	57
3.5 <u>Obtención de datos</u> .....	58
3.6 <u>Tipo de investigación</u> .....	63
3.7 <u>Nivel de investigación</u> .....	64
3.8 <u>Diseño de investigación</u> .....	64
3.9 <u>Procedimiento</u> .....	64

### **CAPITULO IV RESULTADOS.**

4.1 <u>Presentación de resultados</u> .	
4.1.1 Resultados del grupo "A".....	69
4.1.2 Resultados del grupo "B".....	70
4.1.3 Resultados del grupo "C".....	71
4.2 <u>Análisis e interpretación de resultados</u> .	
4.2.1 Promedios nota "T".....	72
4.2.2 Frecuencia de direcciones en esquemas.....	79
4.2.3 Porcentaje de esquemas.....	80

### **CONCLUSIONES.**

### **LIMITACIONES, SUGERENCIAS Y APORTACIONES.**

### **BIBLIOGRAFÍA.**

## I N T R O D U C I O N

La presente investigación plantea el fenómeno de la titulación y el nivel de tolerancia a la frustración en tres grupos de egresadas de los estudios de licenciatura.

En la primera parte del capítulo uno se abordan los factores que influyen en la baja tasa de titulación, dividiendo estos factores en dos , el Personal que tiene relación directa con el egresado, y el Externo que se relaciona con la Universidad y que de alguna manera no manipula el egresado.

Dentro de los factores personales encontramos los factores de orden psíquico , como son los temores, ante la crítica en el momento de un examen público, a perder la dependencia hacia la universidad, a conseguir el éxito y según Home (1968, en Sheehy, 1987) es mayor en las mujeres debido a las limitaciones que tiene dentro de la sociedad.

Los factores externos suelen suscitarse en la mayoría de las universidades de nuestro país, ya que el costo de una carrera universitaria es muy elevado, así como el engorroso manejo que existe en algunos departamentos de las universidades, quienes obstaculizan la obtención del título profesional.

En la segunda parte del primer capítulo se aborda el problema de la no titulación dentro de la Universidad Femenina de México (UFM), realizando una breve revisión dentro de sus planes de estudio, sus sistemas de recepción



profesional, estadística de egresadas y tituladas con un análisis comparativo de ellas, realizadas por año y por carrera; también se abarca el tema del Seminario de titulación, sus requisitos, su proceso y sobre todo las ventajas que tiene el formar parte de este seminario, al ser la mejor opción para erradicar el problema de "Pasante" en las egresadas de la UFM.

Dentro del segundo capítulo, en la primera parte se desarrolla el concepto de frustración, definido de acuerdo a diferentes autores, entendiendo la frustración como un impulso obstaculizado que de alguna forma bloquea, anula o evade la dirección hacia una finalidad propuesta, y que tiene origen en el medio ambiente en forma de barreras u obstrucciones o dentro del organismo en forma de deficiencias; estas frustraciones pueden ser pequeñas y carecer de consecuencias, o bien pueden representar amenazas graves para nuestro bienestar. La frustración surge porque el medio externo es pobre para cubrir las necesidades de la persona, o bien el medio ambiente es muy demandante en comparación con las capacidades del individuo.

La frustración causada por el medio externo da inicio desde que el individuo tiene contacto con él, es decir desde el momento del nacimiento, a lo largo de la niñez y la adolescencia, a lo largo de nuestra vida, pero no todas las frustraciones implican un estudio displacentero, ya que pueden ser motivadores de cambio o de superación.

También se menciona la clasificación de los tipos y reacciones de la frustración de acuerdo a la teoría de Saúl Rosenzweig (1934, en Cortada,1972), y las cuatro proposiciones que elabora Cofer (1975) como

resultado de la frustración que son: Frustración-agresión , frustración - regresión , frustración - represión y frustración- fijación; cabe señalar que estas proposiciones son posibles reacciones, no consecuencias necesarias de la frustración.

Además de las bases teóricas también se explican las frustraciones más comunes de las que somos objeto, como la demora, la falta de recursos económicos y físicos, la pérdida, el fracaso y la carencia de significado.

En la segunda parte de este capítulo se define desde el punto de vista de diferentes autores el concepto de tolerancia a la frustración, que es la capacidad o grado que presenta un sujeto para soportar un estímulo frustrante sin caer en una respuesta inadecuada.

En esta parte, también se mencionan los postulados psicoanalíticos del principio del placer y de la realidad y la debilidad del yo, que según Cortada (1972) deben ser comparados con el concepto de tolerancia a la frustración.

Se hace una aproximación a cómo se encuentra la tolerancia a la frustración de acuerdo a su ritmo de vida, en egresadas que desean titularse por seminario de titulación, en egresadas que desean titularse por vía libre y en egresadas que dentro de sus planes aun no esta titularse.

Dentro del siguiente capítulo se detalla la metodología de la investigación. En el capítulo cuatro se presentan, analizan e interpretan los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación, aunque dentro de las calificaciones

del instrumento no existen diferencias perceptibles de un grupo a otro, sin embargo por mínimas que estas sean establecen que las actitudes y reacciones frente a la frustración varían de un grupo a otro e incluso de sujeto a sujeto; en forma general los niveles de tolerancia a la frustración en los tres grupos están de acuerdo a las estadísticas de normalidad aunque dentro de las diferencias están, que el grupo "A" (egresadas dentro de un seminario de tesis) presenten mayor capacidad para recurrir a ayudas externas que le permitan manejar la frustración.

El grupo "B" de egresadas que elaboran tesis por vía libre presentan un yo fuerte que les permite enfrentar situaciones frustrantes como la titulación de una manera más independiente y por último el grupo "C", que son egresadas que no desean titularse quienes no presentan sentimientos de culpa al carecer para ellas de importancia la titulación, dando prioridad a otros satisfactores y manifestando su agresión al medio externo.

## JUSTIFICACION

El profesional debe cada día seguirse preparando para un mayor desarrollo de nuestro país; para lograrlo tiene que alcanzar la titulación que en algunas ocasiones se dificulta, debido a diversos factores que la impiden y de los cuales no existe bibliografía alguna, pero que de alguna manera el profesional próximo a titularse se enfrenta, pudiendo ser éstos , factores personales o externos, los cuales se definen en esta investigación; aunque es todo nuestro país el que presenta un bajo índice de tituladas, dentro de este documento de manera más específica se enfrenta este problema en la Universidad Femenina de México o actual Universidad del Valle de México, (campus Chapultepec) profundizando los sistemas de recepción profesional, planes de estudio y la estadística de egresadas y tituladas, así como la medida que tomó dicha Universidad para combatir esta problemática, a través de un seminario de titulación, sus requisitos, proceso y sobre todo las ventajas que ha tenido para reducir algunas de las situaciones frustrantes a las que se enfrenta la alumna que desea titularse, por ello es que se evalúa la tolerancia a la frustración en profesionales inscritas en el seminario, aquellas que elaboran su tesis por vía libre y las que no desean titularse, comparando los valores obtenidos de estos tres grupos; residiendo ahí la importancia que tiene este trabajo.

**CAPITULO I**

## **CAPITULO I**

### **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA BAJA TASA DE TITULACION.**

El objetivo primordial de toda Universidad debe ser el de formar un profesional, tal formación se determina con el otorgamiento de un título profesional, sin embargo, y a pesar de que sea considerado como un requisito para el ejercicio de la profesión o en ocasiones un símbolo de "status" dentro de la sociedad, es muy pobre la población de estudiantes que logra la titulación y por tal razón el objetivo de las universidades no se cumple, al ser en ocasiones ellas mismas las que obstaculizan el otorgamiento del título, al ofrecer muy pocas alternativas en la elaboración de tesis y muy tardados los tramites administrativos que resultan molestos para el alumno que quiere titularse.

En un trabajo de Sánchez (1978), menciona que el aspirante a la titulación dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), debe acudir a un mínimo de 31 veces ante las distintas dependencias para realizar los trámites que se requieren. "doce de éstas para solicitar la revisión del acta de nacimiento, revisión de estudios, expedición del certificado y carta de terminación de estudios; catorce para registrar su tesis y presentar su examen profesional y cinco para la expedición del título".

Posteriormente menciona Sánchez (1978), que pueden reducirse en un 50% al poder hacerse trámites simultáneamente o sin esperar que fueran solicitados.

Es afortunada la variante que existe en la realización de estos trámites para cada universidad, siendo esta una causa en la baja tasa de titulación. “Algunas de las razones que se han aducido para explicar porqué gran número de estudiantes no se titula son la necesidad de recibir un salario; la falta de tiempo y dedicación para la elaboración de una tesis por causa de tener un empleo; la incapacidad de trabajar independientemente en la búsqueda bibliográfica, investigación y estructuración que requiere una tesis; el poco aprecio por ésta, que se considera como una mera formalidad y la poca importancia que dan al título profesional algunas empresas o instituciones” (Garza, 1984).

Para el mejor desarrollo de este trabajo se clasifican los Factores que influyen en la baja titulación en Factores Personales y Factores Externos.

### **1.1 Factores Personales.**

Se refiere a aquellos factores que tienen relación con el egresado, son parte de él y que de alguna manera están relacionados con la no titulación como:

### **1.1.1 Falta de interés.**

Este factor se da en el alumno al sentir que se le exige demasiado en el trabajo de titulación o en ocasiones el egresado tiene otras actividades que satisfacen sus necesidades económicas e intelectuales y considera innecesaria la titulación.

### **1.1.2 Falta de tiempo.**

La egresada al encontrarse casada tiene deberes familiares que la absorben en su totalidad o cuenta con un trabajo que le impide tener tiempo suficiente para realizar su trabajo de titulación.

### **1.1.3 Pérdida de contacto con la universidad.**

En ocasiones el alumno al no hacer su trabajo de titulación después de haber egresado de la universidad, se desliga de ella y esto hace más difícil el contacto nuevamente con la universidad e incluso con el personal de esta universidad. También la distancia de un estado a otro impide el contacto con la universidad al hacer un cambio de entidad.



#### **1.1.4 Conocimientos pobres sobre metodología.**

Este factor tiene relación con los planes de estudio de cada carrera que en ocasiones no cuenta con materias básicas que conlleven a la elaboración de un trabajo que requiera de una metodología o por alguna razón los cursos de metodología se llevan a cabo en los primeros semestres de la carrera, siendo inadecuados para el alumno que está poco familiarizado con los contenidos de una metodología.

#### **1.1.5 Temor al examen profesional.**

Al egresar de la carrera o iniciar la elaboración del trabajo de tesis, el mayor temor que existe en el alumno es el del examen profesional, este temor puede ser causado por la presencia de profesores con los que no se tuvo una buena relación durante la carrera y que en ocasiones forman parte del jurado de sinodales.

En especial dentro de la Universidad Femenina de México (UFM) el temor aumentaba dentro de las egresadas al enterarse que el presidente de los tres sinodales Titulares era asignado por la UNAM a través de la Dirección General de Incorporación y Revalidación de estudios, ésto fue hasta 1986, actualmente es asignado por la propia UFM.

Según Gutiérrez (1976, en Sánchez, 1978), “un buen porcentaje de ellos (alumnos) difiere la recepción final de un modo indefinido por motivos tales como falta de un buen tema, falta de guía adecuada para realizarlo, falta de tiempo y, en gran número de casos, ansiedad y temor ante la fuerte crítica que suele desatarse en el momento del examen público”.

#### **1.1.6 Temor a perder el estatus de estudiante.**

El egresado al término de la carrera se siente inseguro de tener los conocimientos necesarios para desempeñar su papel de profesional; en ocasiones algunos maestros fomentan esta inseguridad, y es por eso que evita la titulación, para no cargar con dicho papel. Se sigue sintiendo de alguna manera ligado con la Universidad al no concluir con el último trámite dentro de ésta, que es el título profesional y así no pierde el estatus de estudiante; Archer (1987) comenta que “esta dependencia vendría a manifestarse como un deseo de prolongar la adolescencia”.

#### **1.1.7 Factores emocionales.**

Los estados y conflictos internos de los individuos en ocasiones impiden el logro de objetivos. Dentro de los estados internos de cada individuo existen diversos conflictos que de alguna manera “atrapan” al

individuo impidiéndole el logro de sus metas, estos conflictos están estrechamente ligados a los mensajes de las figuras paternas durante la infancia, repercutiendo en el logro de objetivos dentro de la edad adulta, estos factores son diversos, entre ellos tenemos el temor, ansiedad y en ocasiones frustración, que generan los padres al devaluar los logros de su hijo, o bien, al esperar demasiado de él, es decir esperan tanto de su hijo que los avances parciales que va teniendo no son valorados y el chico pierde motivación, o bien, se rebela contra los padres “para no darles gusto”, y propositivamente limita su propio desarrollo académico.

#### **1.1.8 Temor al éxito.**

La inseguridad del alumno al egresar de la carrera provoca miedo a elaborar un trabajo de tesis por temor a llegar a ser una persona exitosa; son conflictos internos que impiden el logro del título profesional.

Freud (1976) menciona un ejemplo de “un hombre respetable en grado sumo, un profesor universitario que había alimentado durante muchos años el comprensible deseo de convertirse en sucesor de su maestro, el que lo había introducido en la carrera. Cuando, tras el retiro de aquel anciano, los colegas le comunicaron que lo habían elegido a él , y a ningún otro, como su sucesor, empezó a intimidarse, empequeñeció sus méritos, se declaró indigno de desempeñar el puesto que se le confería y cayó en una melancolía que durante algunos años lo inhabilitó para cualquier actividad”.

Al respecto de este ejemplo Freud (1976), comenta que "son poderes de la conciencia moral" los que prohíben a la persona extraer de ese feliz cambio objetivo el provecho largamente esperado.

Existe la probabilidad de que el temor al éxito sea mayor en las mujeres, pues de acuerdo a Homer (1968, en Sheehy, 1987), el motor para alcanzar el éxito en las mujeres universitarias está complicado por la ambivalencia, pues destacar académicamente, especialmente en condiciones competitivas puede tener como resultado la pérdida de aceptación y popularidad. Muchas mujeres consideran que si llegan a ser demasiado exitosas e independientes nadie querrá casarse con ellas.

El temor combinado al éxito y al fracaso abrumba e inhibe a muchas mujeres. El salir de la expectativa social de que la mujer debe ser dependiente, complaciente con el hombre y dejarse guiar por el, puede propiciar que la mujer se comporte como tonta y fracase por el temor a sentirse sola, desamparada y rechazada. El tener una pareja que no posee un título profesional es uno de los principales limitantes para que la mujer obtenga el suyo, así como muy pocas mujeres se esfuerzan por obtener un mejor ingreso económico que su compañero, pues la sociedad tradicional espera que el hombre sea superior en todo (conocimientos, inteligencia, jerarquía, ingresos, autoridad) y es casi desleal que la mujer sea más exitosa que él.

### **1.1.9 Inhibición o restricción del yo.**

Es un conflicto interno que de alguna manera impide el logro de objetivos. Es manifestado con un déficit de una o más funciones del yo, presentando restricción o ausencia de una función como no ver, no oír, no aprender, etc.

Resulta peligrosa la conducta o función inhibida ya que está ligada a la realización de fantasías agresivas. La inhibición surge como defensa frente a ansiedades paranoides y depresivas.

Frente a necesidades paranoides expresa la necesidad de auto castración para evitar ataques retaliativos del sujeto, por ejemplo, si los logros intelectuales son vividos como triunfos sádicos sobre los padres, la capacidad intelectual se transforma en fuente de conflicto, impidiendo de ésta manera el logro del sujeto, inhibir una capacidad provoca sufrimiento e impotencia pero protege al yo de temores más primarios.(Segal 1979).

## **1.2 Factores Externos.**

Se entenderá como factores externos a todos aquellos que están relacionados con la Universidad y de alguna manera inmanipulables para el aspirante a la titulación, pero que guardan una relación con el fenómeno de la no titulación.

### **1.2.1 Falta de asesoría u orientación.**

Para llevar a cabo un trabajo de tesis es necesaria la asesoría de algún profesor, el cual en alguno de los casos es difícil de localizar, más aun si el egresado regresa en busca de un asesor después de algunos años; otra dificultad es encontrar a un profesor que muestre interés en el trabajo que se está realizando y que cuente con el tiempo suficiente para poder dirigir un trabajo de titulación.

### **1.2.2 Obstaculización de la titulación debido a problemas dentro del departamento.**

En el factor anterior mencionamos la dificultad que existe en la elección de un asesor; este problema no sería un obstáculo para el alumno si se cuenta con un buen departamento que guíe y asesore al alumno en el transcurso de su trabajo de titulación, pero en ocasiones existen departamentos conflictivos, que por problemas internos se olvidan de su función primordial.

### **1.2.3 Dificultades administrativas.**

Como se ha mencionado anteriormente, los tardados y excesivos trámites administrativos son obstáculos que resultan molestos para el alumno que se quiere titular.

Al respecto, Pérez (1972 en Archer, 1987) menciona que “diversos estudios estadísticos demuestran que un gran número de individuos que terminan satisfactoriamente sus estudios, no obtienen el título profesional, más que por alguna razón pedagógica, por las dificultades burocráticas y la pérdida de tiempo que conllevan los procedimientos de titulación”.

#### **1.2.4 Falta de información.**

La falta de información es un factor de suma importancia ya que el alumno debe estar enterado de cuales son las opciones que tiene para poder obtener el título profesional. Esta información debe estar a cargo de una persona responsable y de amplio criterio encargada de proporcionar la información a los alumnos antes de su egreso de la universidad para de esta forma fomentar y exaltar el deseo de obtener el título profesional; lamentablemente existen Universidades que no cuentan con personal que informe las opciones de titulación o en ocasiones son personas que creen que la información es sólo para ellas.

#### **1.2.5 Factores emocionales del personal del departamento de titulación.**

Así como en el pasante existen factores emocionales que le impiden la titulación, también en el personal encargado de asesorar, orientar y realizar los trámites administrativos y académicos encaminados a la obtención del título profesional de sus alumnos se presentan éstos factores. Por ejemplo, si dentro de este personal existe alguna persona insegura de su propia capacidad, puede considerar que entre más personas tituladas dentro de su área hayan, mayor será la competencia y tal vez presenten el temor de que estos nuevos profesionales "le quiten" el lugar que con tanto esfuerzo ha conseguido; por



lo mismo, y a un nivel que puede ser inconsciente o consciente obstaculizan la titulación de los graduados.

Para poder alcanzar el título profesional, el universitario debe vencer una serie de situaciones frustrantes como son los factores personales, que son los que tienen relación directa con los egresados y los factores externos, que están estrechamente ligados con la universidad y son inmanipulables para el graduado, pero estas situaciones frustrantes no se presentan como un solo factor, se combinan haciéndole más frustrante la situación al graduado, impidiéndole la obtención del título profesional; siendo la frustración (se desarrolla el concepto en el capítulo II) el principal factor que impide la obtención del título; por lo tanto, es importante lograr desarrollar un grado de tolerancia a la frustración que le permita desenvolverse satisfactoriamente en el ambiente para el logro de sus metas.

#### **1.2.6 Carencia de recursos económicos necesarios para realizar el proceso de titulación.**

Actualmente nuestro país se encuentra con diversos problemas económicos que impiden a muchos tener los recursos económicos necesarios para realizar un proceso de titulación, ya que desgraciadamente este proceso es de un costo alto y si además, es llevado a cabo en una escuela privada, el costo aumenta.

Además en algunos casos, el personal de las universidades se aprovecha para cobrar o por lo menos asustar al egresado poniendo cuotas altísimas dentro del proceso, haciendo que el graduado desista de la obtención del título por no alcanzar a cubrir esas cuotas elevadas; por lo que este factor afecta a muchos de los graduados convirtiéndose de esta manera en un factor externo pero también de carácter personal.

### **1.3 El fenómeno de la titulación dentro de la Universidad Femenina de México.**

El problema de la no titulación no es un problema aislado para la Universidad Femenina de México, en la que se lleva a cabo esta investigación tomando en cuenta sus cinco licenciaturas incorporadas a la UNAM que son: Derecho, Pedagogía, Psicología, Relaciones Internacionales y Químico Farmacéutico Biólogo.

### **1.3.1 Planes de estudio.**

Realizando una breve revisión dentro de los planes de estudio de la Universidad encontramos que sólo Derecho y Relaciones Internacionales en sus últimos semestres cuentan con una materia de metodología, que se imparte en el transcurso de un semestre, mientras las demás licenciaturas cuentan con materias en las que se proporcionan los elementos básicos de metodología. y en caso concreto de la carrera de psicología, en los últimos semestres se imparte la materia de "Técnicas de investigación en la industria", que proporciona elementos básicos de metodología. Sin embargo esta materia tiene el carácter de optativa, por lo que no todas las alumnas obtienen dichos elementos, en especial las que no eligen el área industrial por tener problemas en la estructura de su horario.

### **1.3.2 Sistemas de recepción profesional.**

En la Universidad Femenina de México existe sólo una modalidad para la recepción profesional u opción terminal, que es la presentación de un trabajo de tesis, el cual se admite en forma individual o "grupal" (dos alumnas); se puede llevar a cabo por medio de un seminario de titulación y en casos muy especiales por vía libre, como es la residencia en algún estado del país u horario laboral estricto, como requisito para elaborar la tesis por vía libre se debe presentar un anteproyecto de tesis terminado.

El trabajo de tesis puede ser de carácter:

**a) Bibliográfico:** Es la investigación que se realiza con la información obtenida por medio de documentos escritos, los cuales pueden ser libros, revistas, monografías, tesis, memorias, mapas, folletos y pergaminos, los cuales puedan proporcionar la información necesaria para la investigación.

**b) Experimental:** Este tipo de investigación se lleva a cabo con la provocación del o los fenómenos hechos a voluntad del investigador en el caso de la psicología esta investigación puede realizarse por medio de pruebas (test) con el objeto de investigar las características o procesos psicológicos de una personas o un grupo de personas.

**c) De Campo:** Esta investigación se realiza al recabar la información directamente del lugar donde existe el fenómeno que quiere estudiarse, la investigación se puede lograr por medio de encuestas en forma oral o escrita, observaciones, exploraciones o recabar material por medio de algún otro procedimiento que nos permita tener mas datos para enriquecer la investigación.

**d) Hemerográfica:** Como la palabra lo dice, la información se obtiene dentro de una hemeroteca, que es el lugar donde se guardan diversos diarios y otras publicaciones periódicas. Los periódicos son una fuente de información muy rica porque difunden noticias, acontecimientos o hechos de gran importancia para conocer la época o situaciones importantes que cambian en un momento la fisonomía de un pueblo, que debe conocer un investigador, porque muchas de estas noticias aun no se encuentran en los libros.

**e) Videográfica:** Actualmente en nuestro mundo moderno la información se encuentra dentro de reportajes, cápsulas informativas, noticias televisivas, esto es a través del vídeo o de micropelículas, películas y cintas magnéticas, las cuales poseen valiosa información que es de gran utilidad para un investigador.

**f) Audiográfica:** Así como el mundo del vídeo está enriquecido de información, también existe la radio, que a través de grabaciones de acontecimiento o investigaciones importantes proporciona la información necesaria para llevar a cabo una investigación.

**g) Estudio de Casos:** Es en el que la naturaleza hace que se presente el fenómeno y el investigador sólo se limita a realizar observaciones para conocer su estructura, su forma, sus reacciones y su proceso, por ejemplo en psicología, un paciente que presenta alguna patología, se aprovecha la

oportunidad para realizar los estudios y observaciones necesarias para explicar su situación mental.

**h) Estudio de Expediente:** Esta también es una forma de investigación descriptiva, en la cual existe un documento que posee información útil para conocer el proceso de un hecho, por ejemplo en una investigación hecha en la carrera de derecho se busca y se estudia el expediente de un delincuente, para explicar su desarrollo legal.

**i) Iconográfica:** Es llevada a cabo por medio de el estudio de las obras de arte, de sus orígenes y significado, como son las pinturas y grabados antiguos, una serie de obras que se encuentran dentro de los museos.

**j) Archiconográfica:** Esta forma de realizar la investigación es acudiendo a los archivos , los cuales poseen valiosa información en documentos relacionados con la historia de nuestro país o estado.

### 1.3.3 Estadística de egresadas.

Para observar mejor el problema de titulación dentro de la Femenina se presenta a continuación un cuadro y una gráfica con las cifras de alumnas egresadas de cada licenciatura a partir del año 1983, por falta de un documento que contenga la información de años anteriores.

Los datos fueron proporcionados por el actual director de Servicios Escolares, el Licenciado José F. Soria Pérez (1996).

EGRESADAS DE LICENCIATURA						
AÑO	DERECHO	PEDAGOGÍA	PSICOLOGÍA	RELAC. INTER.	Q.F.B.	TOTAL
1983	16	10	29	13	15	83
1984	15	19	34	20	13	101
1985	17	13	28	18	11	88
1986	21	15	29	18	13	96
1987	33	15	48	28	14	138
1988	37	12	48	31	14	142
1989	42	10	49	24	11	136
1990	46	8	46	24	11	135
1991	41	6	43	18	40	118
1992	41	6	41	17	8	113
1993	39	4	47	15	7	112
1994	31	*	47	10	6	94
1995	36	*	31	20	--	87
<b>TOTALES</b>	<b>415</b>	<b>119</b>	<b>520</b>	<b>256</b>	<b>133</b>	<b>1443</b>

\* La última generación de pedagogía de la Universidad Femenina de México egresa en enero de 1993.

--En ese año no hubo egresadas por haberse cerrado durante algún tiempo la carrera, solo hay alumnas de primero a sexto semestre.

### 1.3.4 Estadística de tituladas.

La titulación es un problema al que se enfrentan diversas Universidades, en el caso de la Universidad Femenina de México puede observarse en el cuadro o en la gráfica que lo acompaña, una población muy pobre de alumnas tituladas.

<i>TITULADAS</i>						
<b>AÑO</b>	<b>DERECHO</b>	<b>PEDAGOGÍA</b>	<b>PSICOLOGÍA</b>	<b>RELAC. INTER.</b>	<b>Q.F.B.</b>	<b>TOTAL</b>
1983	--	--	5	4	7	16
1984	2	--	--	2	5	9
1985	2	--	3	2	6	13
1986	--	--	2	1	5	8
1987	4	--	4	1	4	13
1988	4	1	3	2	7	17
1989	11	3	7	1	5	27
1990	8	--	2	1	7	18
1991	6	3	3	2	4	18
1992	11	3	4	3	6	27
1993	23	5	3	3	6	40
1994	24	3	16	6	7	56
1995	18	6	21	9	18	72
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>24</b>	<b>75</b>	<b>37</b>	<b>87</b>	<b>334</b>

El índice de titulación es muy pobre pero sin embargo va en aumento en los últimos años. Estos datos fueron proporcionados por la Coordinadora de titulación, la Licenciada Norma Elena Cruz Ocampo (1996).



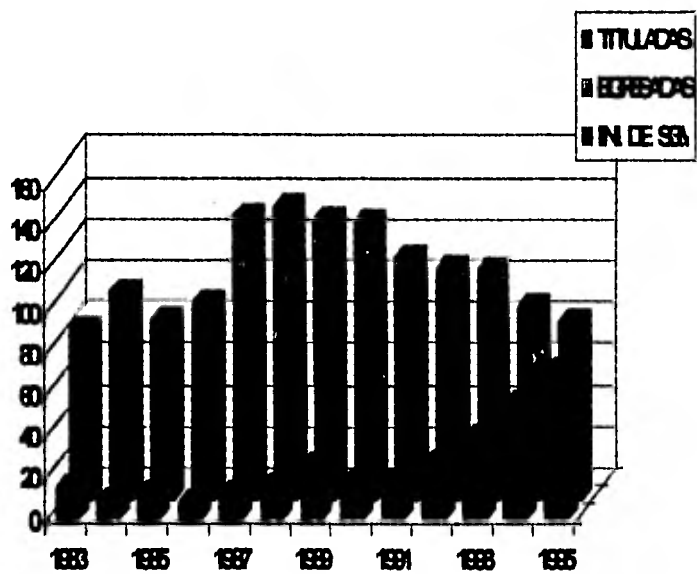
### 1.3.5 Análisis comparativo de egresadas y tituladas por año.

La siguiente tabla presenta un análisis comparativo de egresadas y tituladas por año.

ANO	TOTAL DE EGRESADAS	TOTAL DE TITULADAS	PORCENTAJE DE TITULADAS
1983	83	16	19.27 %
1984	101	9	8.91 %
1985	88	13	14.67 %
1986	96	8	8.33 %
1987	138	13	14.77 %
1988	142	17	11.97 %
1989	136	27	19.85 %
1990	135	18	13.33 %
1991	118	18	15.25 %
**1992**	**113**	**27**	**23.89 %**
1993	112	40	35.71 %
1994	94	56	59.51 %
1995	87	72	82.75 %
<b>TOTALES</b>	<b>1443</b>	<b>334</b>	<b>23.14 %</b>

Como podemos observar en 1992 existe un aumento en la tasa de titulación, el cual probablemente coincide con el inicio del “seminario de titulación”, que fue a partir del segundo semestre de 1992. \*\*

### GRAFICA COMPARATIVA DE EGRESADAS Y TITULADAS POR AÑO



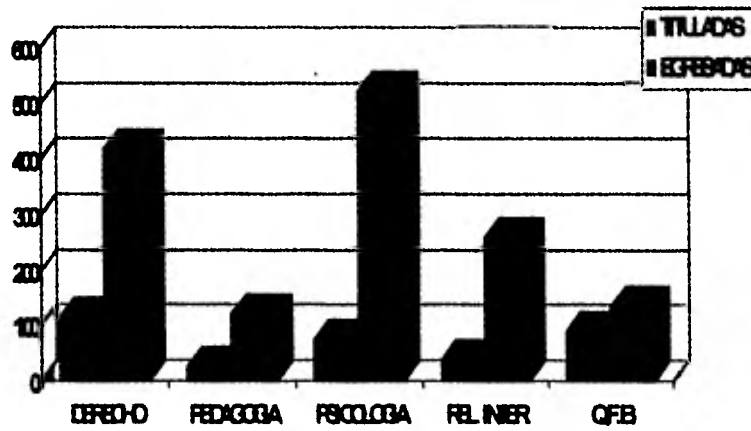
### 1.3.6 Análisis comparativo de egresadas y tituladas por carrera.

A continuación se presenta el análisis comparativo de egresadas y tituladas por carrera.

CARRERA	TOTAL DE EGRESADAS	TOTAL DE TITULADAS	PORCENTAJE DE TITULADAS
DERECHO	415	113	27.22 %
PEDAGOGÍA	119	24	20.16 %
PSICOLOGÍA	520	73	14.03 %
REL. I TERNAC.	256	37	14.45 %
Q. F. B.	133	87	65.41 %
TOTALES	1443	334	23.14 %

Dentro de este análisis no se encontró ninguna diferencia significativa en las tasas de titulación de las carreras que cuentan en sus últimos semestres con una materia de metodología como son Derecho y Relaciones internacionales.

**GRAFICA COMPARATIVA DE EGRESADAS Y TITULADAS  
POR CARRERA**



#### **1.4 Seminario de tesis como opción para aumentar la titulación.**

Con el objeto de promover la recepción profesional de las alumnas de la Universidad Femenina de México, la actual Universidad del Valle de México Campus Chapultepec ha convocado a Seminarios de Tesis a través de la Coordinación de Titulación, que tiene como objetivo general “Realizar mediante la metodología idónea, el proyecto definitivo de tesis, que determine las bases para la elaboración final del trabajo escrito, en un tiempo mínimo de seis meses”.

Este Seminario se encuentra abierto para las cinco licenciaturas,

##### **1.4.1 Requisitos para poder inscribirse.**

- Académicamente tener el 100% de créditos (no adeudar materias)
- Servicio social liberado
- Idiomas acreditados (de ser necesarios).
- Cubrir la cuota

#### **1.4.2 El proceso del Seminario.**

- 1.- Curso de inducción Metodológica. ( el cual es sabatino en un horario de 9:00 a 12:00 hrs.)
- 2.- Firmar carta compromiso, verificando tiempos mínimos y máximos de realización del trabajo escrito.
- 3.- Firma de aceptación al cargo de dirección de Tesis, por el catedrático asignado.
- 4.- Registro de Tema de Tesis
- 5.- Registro de asesorías.

#### **Los trámites posteriores a la terminación de Tesis son:**

- 6.- Entrega de una copia del trabajo concluido (100%) junto con oficio, firmado por el director de tesis.
- 7.- Revisión de tesis por el Coordinador de la Licenciatura, para el dictamen final.

8.- Entrega de tesis revisada y firmada, a la coordinación de titulación.

La tesis deberá tener en la hoja de la carátula la firma de aceptación, tanto del director como del revisor del trabajo, así mismo la fecha de cada firma.

9.- Entrega de tesis aceptada a Servicios Escolares, para la revisión de UNAM y autotización de impresión.

- Se solicita entregar oficialmente 10 ejemplares de la tesis ( incluye el de la pasante).

10.-Solicitud de revisión de estudios.

11.-Integración del sínodo del examen profesional por el Coordinador de la Licenciatura.

12.-Entrega de ejemplares de tesis en la biblioteca central de la UNAM, al mismo tiempo se entrega un ejemplar a la biblioteca de La Universidad del Valle de México (UVM).

13.-Solicitud de presentación de examen profesional ; los requisitos son:

- 12 fotografías tamaño título.

- seis fotografías tamaño filiación.
- acta de nacimiento "certificada".

14.-Confirmación de fecha, hora y lugar del examen

15.-Entrega a cada sinodal de un ejemplar de tesis, recabando firmas; al tiempo que se notifica fecha , hora y lugar del examen.

16.-Sustentación del examen profesional

-El sustentante deberá estar presente 40 minutos antes de la hora indicada para el examen.

-Se tiene 20 minutos máximo para la exposición. (Opcional)

-En caso de requerir proyector , pantalla , señalador , se solicita con algunos días de anticipación.



### **1.4.3 Motivos de suspensión del examen profesional:**

-Cuando el sustentante tenga un retraso de 30 minutos respecto a la hora indicada.

-Cuando el sustentante presente un comportamiento inadecuado en el examen.

-Cuando el sustentante se presente inadecuadamente vestido.

-Cuando haya interpelaciones por parte del público invitado.

-Cuando se incurra en alguna falta que contemple el reglamento general de alumnos.

Por disposición general la Universidad se reserva el derecho de corroborar o disprobar cualquier documento que así considere, así como el veredicto del jurado es inapelable para aprobar o suspender al sustentante, o en el caso de que el pasante resulte suspendido en el examen profesional, podrá presentarse nuevamente y por una vez más, pero siempre y cuando hayan transcurrido seis meses y haya cubierto los derechos correspondientes.

17.-Entrega a la titulada del acta legalizada, un mes después de la fecha de presentación de examen.

18.-Solicitud de registro de título y expedición de cédula.

19.-Recibo de tarjetón para recoger título y cédula, después de seis meses o cuando sea llamada por la dirección de servicios escolares.

Los trámites son tardados debido a que la Universidad Femenina de México tiene incorporación a la UNAM y es ésta quien manipula el tiempo de un trámite, a pesar de que en la ex-Femenina se le da rapidez.

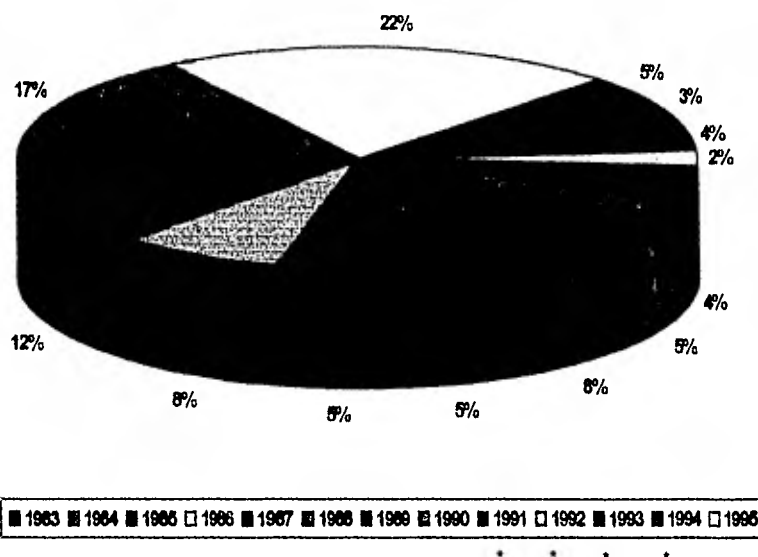
#### **1.4.4 Las ventajas que tiene el tomar el seminario de tesis**

**son:**

- Realizar la titulación en el periodo más breve posible.
- Tomar el curso de Inducción Metodológica, para aquellas alumnas que requieran elementos básicos de metodología que no obtuvieron dentro de la carrera; además de tomar el curso en horario ex-profeso, sin alterar actividades cotidianas.
- Asesoría directa durante la elaboración de Tesis, apoyo por parte de la Coordinación de Titulación para la designación de director de Tesis y en caso de algún conflicto con dicho director la intervención o el cambio por parte de la misma Coordinación.

- Seguimiento y Control de asesorías.
  
- Enlace directo para concentrar en un solo proceso, diversos trámites administrativos.
  
- Apoyo logístico y técnico durante la sustentación del examen profesional.
  
- Pago accesible de contado o en parcialidades, que deberá ser cubiertas antes de finalizar las actividades que integra el proceso con intervalos de tiempo.

## PORCENTAJE DE PERSONAS TITULADAS



\* Años en los cuales existe la opción de Seminario de Titulación.

**CAPITULO II**

## **CAPITULO II**

### **2.1 FRUSTRACIÓN Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN**

#### **Frustración.**

Muy a menudo los individuos sumamente motivados chocan contra un obstáculo cuando están intentando lograr una meta; como sabemos existen muchos obstáculos, que pueden ser tanto ambientales como internos y que interfieren en la gratificación de nuestras necesidades complicando los esfuerzos para la realización de metas, lo que produce una tensión, decepción e insatisfacción, recibiendo tal estado el nombre de frustración.

#### **2.1.1 Definición de frustración.**

El concepto del término frustración es muy amplio en virtud de que se aplica a diferentes situaciones o reacciones. Desde el inicio de la vida, el individuo atraviesa por experiencias que dificultan u obstaculizan la relación de un deseo u objetivo. Estas experiencias son denominadas frustraciones.

**Zander** (1944) concluye después de una revisión de varios estudios que la frustración ocurrirá solamente “cuando se considere importante y obtenible la meta frustrada”, de aquí que la frustración no sea una consecuencia automática de la interrupción de cualquier conducta buscadora de meta .

**Symonds** (1946) La define como: “bloqueo de la satisfacción de una necesidad, la interferencia en la satisfacción de la misma por la obstrucción debido a una barrera”.

**Dollar y Miller** (1957), definen la frustración como la condición que existe cuando una respuesta meta sufre alguna interferencia y para que exista la frustración es necesario; Que el organismo haya estado esperando la realización de ciertos actos y que esos actos no hayan ocurrido debido a una obstaculización. Igualmente opinaron que el grado de frustración depende de variables como el grado de interferencia con la respuesta meta y la fuerza de la provocación original.

**Berkowitz** (1962) define la frustración como la interrupción de una secuencia de respuestas internas o el bloqueo de algún impulso. Esta definición es criticada por Buss (1966) quien propone “La frustración es el bloqueo del uso de una conducta instrumental que en el pasado ha sido reforzada”.

**En el Diccionario Manual de Psicología** (1971) , frustración “es la acción y efecto de privar de una satisfacción por motivos externos o internos en situaciones conflictivas”.

**Rosenzweig (1972)** argumenta que "existe frustración cada vez que el organismo encuentra un obstáculo o una obstrucción más o menos insuperable en la vía que la conduce a la satisfacción de una necesidad vital cualquiera".

**Cofer (1975)** menciona que la frustración "implica que no se ha llevado a su meta o a su conclusión una línea de acción, o que no se ha alcanzado un estado final de algún tipo, o que no se ha logrado materializar una solución o una consecuencia esperada".

**Freud (1976)** habla de frustración como consecuencia de un bloqueo de las fuerzas libidinales, dice que la frustración ejerce una influencia patógena provocando el estancamiento de la libido.

**Pallas (1944, en Sánchez, 1978)** afirma que "en una situación de frustración el problema está en que no se logra la meta buscada".

**Cameron (1982)** entiende por frustración "una serie de obstáculos que se oponen a una actividad motivada".

**Braun (1984, en Castillo, 1990)**, "La frustración es una vivencia negativa debido a que en su trayectoria va a encontrar interruptores, que en una u otra forma obstaculizan su dirección hacia adelante; para llegar a la meta propuesta tiene que vencer estos obstáculos, poniendo en juego los mecanismos de defensa o de ajuste de la personalidad".



Cuando son suficientes estos mecanismos el sujeto vence la situación frustrante y logra llegar a su objetivo propuesto: en este caso la frustración es necesaria para ayudar al individuo a su adaptación a la realidad, estableciendo un balance entre su aparato psíquico y su medio ambiente”.

Como se ha visto, la frustración es el impulso obstaculizado que de alguna forma bloquea, anula o evade la dirección hacia una finalidad propuesta. Los orígenes de la frustración pueden encontrarse ya sea en el medio ambiente presentándose en forma de barreras u obstrucciones; o dentro del organismo en forma de deficiencias.

### **2.1.2 Fuentes de frustración.**

La frustración causada por el medio externo da inicio desde el momento del nacimiento. Rank (1972) , confundió frustración “con el trauma de la asfixia al nacer, que obliga a reemplazar la circulación fetal por la respiración pulmonar”.

Posteriormente a esta primera frustración seguirán el hambre y la sed que obligarán a buscar alimento y volverse activo así como a desarrollar la percepción. Una siguiente frustración será el destete que desarrollará la autonomía.

Otra conducta de frustración en la infancia, está relacionada con el adiestramiento en los hábitos de evacuación, es importante en este caso que los músculos participantes del niño concluyan su periodo neurológico, ya que el hecho de inducir al niño antes del periodo señalado, puede producir un alto grado de tensión tanto en los niños como en los padres, si el adiestramiento se inicia demasiado temprano o si es realizado en forma demasiado rígida, es inevitable un grado de tensión por el hecho de que son hábitos que deben ser realizados en circunstancias socialmente aprobadas.

Las frustraciones no se limitan a la niñez, los padres pueden causar considerables frustraciones durante la adolescencia, en la lucha de una independencia forzada.

No sólo son éstas las fuentes que provocan la frustración, también existen innumerables obstáculos ambientales que nos llevan a la frustración como: inundaciones, terremotos, incendios, accidentes, el congestionamiento de tránsito, los largos años de estudios que debemos realizar antes de poder entrar a un campo profesional, los tardados trámites administrativos para obtener un título profesional, las dificultades económicas, pérdidas debidas a la muerte de seres queridos o a la anticipación de la propia muerte, aunque no todas las frustraciones implican un estado de displacer, también pueden ser motivadora de cambios e incluso de superación.

La frustración que tiene su causa en el medio interno evita la satisfacción de ciertos motivos que son: las limitaciones físicas, las enfermedades, una

• inteligencia baja, capacidades inadecuadas, la falta de auto disciplina; algunas otras que resultan de nuestras propias limitaciones como: las frustraciones que surgen de barreras psicológicas en forma de realidad y de controles éticos.

Resumiendo, la frustración surge porque el medio ambiente está empobrecido en comparación con las necesidades de la persona, el medio ambiente es muy demandante en comparación con las capacidades del individuo y cuando las capacidades de la persona son subnormales para el tipo de ambiente.

### 2.1.3 Tipos de frustración.

Rosenzweig (1972) distingue dos tipos de frustración:

**A) Frustración primaria o privación:** Se distingue por la insatisfacción personal que se origina con la privación de una función terminal necesaria para calmar una necesidad, por ejemplo: el hambre, la sed, el sueño, que se provoca por un largo lapso de indigencia.

**B) Frustración secundaria:** Se identifica por la presencia de un impedimento u obstáculo en el medio que guía el cumplimiento de una necesidad. Los obstáculos pueden ser activos o pasivos:

**Pasivos** cuando es insensible y no se percibe como amenazador.

**Activo** cuando es un peligro para lograr un objetivo.

Los obstáculos se pueden clasificar como externos cuando el impedimento está fuera del sujeto; internos si se refieren a obstáculos dentro del sujeto.

Rosenzweig (1972) los combina de la siguiente manera:

**Pasivos-externos:** Objetos no amenazantes o inanimados que se interponen entre el individuo y el objeto.

**Activos-externos:** En este caso el obstáculo puede ser pernicioso, como las amenazas físicas.

**Pasivos-internos:** Se relaciona a la incapacidad del sujeto por llegar a su meta.

**Activos-internos:** Se refiere cuando el conflicto intrapsíquico procede de la acción encontrada de necesidades.

#### **2.1.4 Reacciones a la frustración.**

**Rosenzweig(1972)** menciona que las respuestas a la frustración pueden verse bajo tres perspectivas principales que son:

##### **A.- Según la economía de las necesidades frustradas en:**

a) **Respuesta de persistencia a la necesidad.** Sólo toma en cuenta el destino de la necesidad, corresponde más o menos a los obstáculos de carácter pasivo.

b) **Respuestas de defensa del yo.** Se da en condiciones especiales cuando existe una amenaza contra el yo.

**B.- Respuestas de defensa del yo:** Rosenzweig (1972) propone una división en tres grupos. Esta división es la base de la interpretación del test de frustración.

a) **Respuestas extrapunitivas:** En ésta el individuo atribuye, de forma agresiva, la frustración a cosas exteriores. Las emociones que se le asignan a este tipo de respuesta son la cólera y la irritación.

b) **Respuestas intropunitivas:** El individuo atribuye en forma agresiva la frustración a sí mismo. Las emociones que se les asignan son la culpabilidad y los remordimientos.

c) **Respuesta impunitivas:** La agresión es reprimida y la frustración se maneja en forma conciliatoria, se evitan los reproches tanto a los otros como a si mismo,

**C.- Respuesta de persistencia de la necesidad:** Se refiere a la satisfacción de la necesidad independientemente de la dirección que se le de.

Al mencionar **Cofer** (1975) que "la frustración es un estado emocional surgido una y otra vez en el curso natural de las contingencias de la vida y que lleva a patrones de resolución en función de los contextos de su alertamiento y de las consecuencias de las respuestas que ocurren en ellos".  
Elabora cuatro proposiciones como resultado de la frustración:

A) **Frustración-agresión:** Muchos autores mencionan que la agresión siempre es el resultado de una frustración, ya que la frustración siempre provoca la agresión, la cual puede dirigirse hacia el agente frustrante o contra algún otro objeto, otra persona o incluso, contra sí mismo, pero Cofer (1975) en su libro menciona que el grupo "Yale", modificó la versión de que la frustración siempre provoca a la agresión para reconocer que eran posibles varias otras reacciones además de la agresión.

B) **Frustración-regresión:** En este caso es dentro del psicoanálisis donde algunos autores argumentan la regresión como una posible reacción de la frustración en la cual el sujeto retorna a un comportamiento más primitivo, generalmente uno que ha tenido éxito en una etapa anterior o una que le ha proporcionado satisfacción, evitando de esta manera integrarse a niveles de conducta más maduros.

C) **Frustración- represión:** El término de represión fue creado por Freud quien argumenta que es un mecanismo de defensa el cual se presenta cuando aparecen ciertos pensamientos insoportables en la conciencia o que ponen en peligro al organismo, es el ego quien "bloquea" la energía del instinto de modo que no pueda entrar a la conciencia.

D) **Frustración-fijación:** Maier (1949) propone una teoría explicando la respuesta a la frustración, asegura que la conducta inducida por la frustración no es motivacional, no está dirigida a una meta y no es adaptativa, es una "conducta sin meta", rígida e invariable.

Estas cuatro proposiciones son posibles reacciones a la frustración pero ninguna es consecuencia necesaria de inducir a esta.

### **2.1.5 Frustraciones comunes dentro de la sociedad.**

La mayoría de las frustraciones las hallamos dentro de nuestra sociedad, si las enlistáramos no tendría final, pero algunas de las frustraciones más comunes son mencionadas a continuación:

**A) Demora:** Dentro de nuestra cultura las demoras son simuladamente indignantes; con nuestra sobrepoblación no logramos satisfacernos todos al mismo tiempo, y debemos esperar nuestro turno, por lo que constantemente nos encontramos en largas filas esperando algo que queremos, o en ocasiones no todos podemos comprarnos algo en el momento que decidimos que lo queremos, por no poseer el capital suficiente para poseerlo, haciéndolo más difícil de soportar, por el constante bombardeo de la propaganda que nos estimula a ignorar lo que tenemos, para preocuparnos por lo que aún no tenemos.

**B) Falta de recursos:** Aunque la mayoría de las personas posee las necesidades básicas para vivir, no se encuentran satisfechas con lo que tienen, siempre hay carencias dentro de los recursos materiales, pero no sólo esto produce frustración, también las limitaciones que una persona posea, como



las deficiencias físicas y la falta de habilidades que les permita obtener un grado de estudio.

**C) Pérdidas:** La pérdida de algo que para nosotros tiene un alto valor es frustrante (dinero, tiempo, status, seres queridos) es privarnos de un medio para satisfacer nuestras necesidades, la pérdida no sólo nos priva de satisfacciones, también amenaza nuestra autoestima, como es el caso de la amistad o el amor, pero es especialmente frustrante porque con frecuencia están fuera de nuestro control y no hay nada que podamos hacer por remediarlas.

**D) Fracaso:** Dentro del marco competitivo en el que actuamos, con frecuencia aumenta el fracaso y con el la frustración. Por cada persona que triunfa existe una inevitable cantidad de fracasos, aun cuando nuestro desempeño sea bueno, al nivel de nuestra propia capacidad se puede sentir que hemos fracasado si no nos hemos desempeñado tan bien como otro. Un tipo especial de fracaso que con frecuencia es altamente frustrante, es la culpa, porque destruye nuestra necesidad de sentimientos, de autoestima e incluso podemos sentirnos con temor a ser castigados.

**E) Carencia de significado:** Una causa grave de frustración es la incapacidad de encontrar o llevar una vida plena y satisfactoria, el no tener alternativas constructivas o metas válidas en la vida nos lleva a una vida vacía, falta de significado y de realización, la cual conlleva a la frustración.

## **2.2 Tolerancia a la frustración.**

Después de haber definido la frustración es importante definir el termino tolerancia a la frustración desde el punto de vista de diferentes autores.

### **2.2.1 Definición del concepto.**

**Cameron (1947)** señala que “la tolerancia a la frustración es el grado de demora, decepción o negación que una persona pueda soportar sin que en su personalidad ocurra una desintegración o una regresión”.

**El Diccionario de Psicología y Psicoanálisis (1971)** la define como “la capacidad para aceptar las circunstancias de frustración sin interrupción ni desorden en la conducta”.

**Rosenzweig (1972)** define la tolerancia a la frustración como “la aptitud de un individuo para soportar una frustración sin pérdida de su adaptación psicobiologica, es decir, sin recurrir a tipos de respuestas inadecuadas”.

Para **Bleger (1973)** “el grado de tolerancia a la frustración es muy variable y constituye en sí un resultante del desarrollo y estructura de la personalidad total”.

**Cofe** (1975) menciona la "tolerancia a la frustración" argumentando que con base en los factores innatos y adquiridos como pueden ser: inteligencia, tasa metabólica, experiencia, debe esperarse que los individuos hayan desarrollado repertorios de respuestas de diferente amplitud, así la velocidad con la que se alcance la frustración varía de persona a persona, lo cual también dependerá de su historia anterior a los éxitos y fracasos de la conducta de enfrentamiento.

Para **Alatrste** (1986, en Aparicio, 1990) el término tolerancia a la frustración es aplicable "al grado y a la duración de la tensión que un individuo tolera sin sufrir desorganización de su personalidad o enfermedad mental".

En general la tolerancia a la frustración queda definida como la capacidad o grado que presenta un individuo para soportar la frustración (impulso obstaculizado) sin caer en respuestas inadecuadas si son propias a la situación.

### **2.2.2 Principios psicoanalíticos que intervienen en el concepto.**

**Cortada (1972)** menciona que el concepto de tolerancia a la frustración debe ser comparado con dos principios psicoanalíticos.

**A) Principio del placer y de la realidad.** El primero implica la satisfacción inmediata de todo deseo o la búsqueda de la descarga consecutiva de tensión, es decir que busca la satisfacción de las pulsiones, sin importar las consecuencias, mientras que el principio de la realidad nos permite estar en contacto con nuestra realidad tanto interna como externa, dejando que nuestras reacciones o conductas puedan modificarse de manera que sean socialmente aceptables, accede también a que las descargas de tensión que puedan afectar a otra persona o a uno mismo, sean controladas y su descarga se haga por otros medios de acuerdo a lo que dicte la realidad, o incluso que la descarga se retrase o demore, lo que sería la tolerancia a la frustración.

**B) Principio de la debilidad del yo:** “El principio del placer está en juego cuando el sujeto adopta reacciones inadecuadas de la defensa del yo, pues éstas son los medios para proteger la personalidad del displacer asociado con la frustración. Puesto que sólo un yo débil necesita defenderse por métodos tan inadecuados. El concepto analítico de debilidad del yo se presenta, evidentemente relacionado con la noción de tolerancia a la frustración”.

Aun no se conocen los determinantes de la tolerancia a la frustración pero sin embargo Rosenzweig (1972) sugiere la participación de dos clases de factores:

A) **Factores somáticos:** Son los que corresponden a las diferencias individuales innatas y tienen que ver con las variaciones nerviosas y endocrinas; existen probabilidades de que estos factores somáticos tengan principios hereditarios. Además de agregarles los elementos somáticos adquiridos que pueden evidentemente manifestar fatiga, enfermedades físicas, etc.

B) **Factores psicológicos genéticos:** Estos no son precisos pero sus consecuencias pueden causar la necesidad de una terapia. Así como la ausencia de toda frustración durante la primera infancia hace al sujeto más tarde incapaz de responder a una frustración de manera adecuada, también la frustración excesiva puede crear zonas de poca tolerancia, pues el niño, a causa de su inmadurez, se ve obligado a responder, actuar en forma inadecuada por reacciones de defensa del yo que podrían inhibir su desarrollo ulterior.

### **2.2.3 Tolerancia a la frustración en egresadas que desean titularse por seminario de titulación.**

Las egresadas que integran los seminarios de tesis en su mayoría son alumnas que acaban de terminar la carrera, y que desean seguir de alguna manera ligadas a la universidad haciendo su trabajo terminal que es la tesis profesional, presentado en algunos casos la incapacidad de trabajar de manera independiente en la búsqueda bibliográfica, apoyándose para esto en profesores que son de su conocimiento y agrado; además como ya lo mencionamos anteriormente existen carreras dentro de la UFM que no abarcan conocimientos de metodología, siendo el seminario una opción para solucionar este problema.

En este caso la mayoría de egresadas que desean titularse, a través del seminario de tesis presentan una serie de frustraciones, como: la necesidad de integrarse al plano laboral y de recibir un salario, la falta de recursos económicos que en algunos de los casos las llevan a abandonar el seminario de titulación, la falta de habilidades que retrasan la elaboración de la tesis profesional, así como la falta de material bibliográfico, falta de tiempo y dedicación en el trabajo terminal por atender otras ocupaciones, preocupación por las fechas límites que proporciona el seminario y el asesor a la entrega de material y preocupación por conseguir la muestra con la que se lleva a cabo la investigación. Todo esto hace pensar en la posibilidad de que las egresadas que desean titularse por seminario de titulación tengan poca

tolerancia hacia la frustración, sin embargo no deja de ser una hipótesis la cual se desea comprobar.

#### **2.2.4 Tolerancia a la frustración en egresadas que desean titularse por vía libre.**

Para poder realizar la tesis por esta vía, la egresada debe entregar un anteproyecto terminado, además de presentar problemas específicos (residir en algún estado de la república, tener un horario estricto de trabajo). Por lo que la mayoría de alumnas que eligen esta opción tienen algún tiempo de haber egresado y además algunas no sabían la existencia del seminario de titulación o en algunos casos tienen demasiadas ocupaciones como son el hogar, los hijos, el esposo y el trabajo; algunas de ellas comentan, que dentro del seminario se les exigía mucho tiempo para la elaboración de tesis y que a veces no lo tendrían, al hacer la tesis por vía libre, ellas van avanzando al paso que desean y según su situación económica; algunas otras egresadas comentan ya tener una buena parte de la tesis cuando el seminario inicia y formar parte de él las retrasaría, al no interesarse por el curso de inducción metodológica, que de alguna manera lo creen innecesario por el avance que presenta su tesis .

Las alumnas que desean titularse por vía libre tienen la posibilidad de presentar un umbral de tolerancia a la frustración amplio , al ir estructurando su tesis de acuerdo a sus posibilidades de tiempo, económicas, dedicación

para la elaboración de tesis, para de ésta manera tenerle aprecio al trabajo de tesis que se está elaborando y no sólo hacerlo por cubrir el requisito, pero esto aun no se ha comprobado, por lo que en el presente estudio se espera hacerlo.

### **2.2.5 Tolerancia a la frustración en egresadas que dentro de sus planes aun no está titularse.**

La mayoría de ellas ya está integrada al plano laboral o tienen deberes como madres de familia o amas de casa, lo cual dificulta el hecho de realizar un proceso de titulación, además de que en algunos casos el título no presenta ningún valor estimativo por no requerirlo para realizar sus actividades o para mejorar su posición económica; de alguna manera para la egresada deja de tener significado e interés al sentirse satisfecha con sus ocupaciones y es por eso que se tiene la idea de que sus umbrales de tolerancia a la frustración sean mas amplios por llevar una vida cotidiana y tranquila al no sentirse presionadas por alcanzar un título profesional, pero ésto se podrá comprobar a lo largo de este estudio.



**CAPITULO III**

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1 Problema.**

¿Es diferente el nivel de tolerancia a la frustración que presentan las egresadas que desean titularse a través de un seminario de titulación de las que lo hacen sin tomar seminario y a su vez de las que no desean titularse ?

#### **3.2 Hipótesis.**

**H1.1.-** "Existe diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración entre las egresadas que desean titularse a través de un seminario de titulación, y las que lo hacen sin inscribirse en el seminario."

**Ho1.-** "No existe diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración entre las egresadas que desean titularse a través de un seminario de titulación, y las que lo hacen sin inscribirse en el seminario."

**H1.2.-** "Existe diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración entre las egresadas que desean titularse a través de un seminario de titulación y las que no desean titularse".

**Ho2.-** "No existe diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración entre las egresadas que desean titularse a través de un seminario de titulación y las que no desean titularse".

**H1.3.-** "Existe diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración entre las egresadas que desean titularse sin seminario y aquellas que no desean titularse".

**Ho3.-** "No existe diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración entre las egresadas que desean titularse sin seminario y aquellas que no desean titularse".

### **3.3 Objetivos.**

#### **3.3.1 Objetivo general.**

Comparar el nivel de tolerancia a la frustración que tienen las egresadas inscritas en un seminario de titulación, las no inscritas pero que sin embargo están elaborando su tesis y las que no desean titularse.

#### **3.3.2 Objetivos específicos.**

- A.- Conocer el nivel de tolerancia a la frustración en las egresadas que toman seminario de titulación.
- B.- Conocer el nivel de tolerancia a la frustración en las egresadas que quieren titularse por vía libre.
- C.- Conocer el nivel de tolerancia a la frustración en las egresadas que no desean titularse.
- D.- Hacer una comparación de estos tres niveles obtenidos.
- E.- Analizar las posibles diferencias.

### **3.4 Población y muestra.**

#### **3.4.1 Población.**

Se estima que el número de egresadas de nivel licenciatura de la Universidad Femenina de México a partir de 1983 y hasta 1995 asciende a 1443, de acuerdo con los datos proporcionados por el director de servicios Escolares, el licenciado José F. Soria Pérez (1996).

Debe tomarse en cuenta que la carrera de pedagogía no tiene cifra a partir de 1994 ya que dentro de la UFM la última generación egresó en enero de 1993 y la carrera de Químico Fármaco Biólogo (QFB) no presentó egresadas en 1995 por haberse cerrado la carrera en años anteriores. De las 1443, se han titulado 334, por lo tanto, la población correspondiente a este estudio es de 1109, egresadas que aún no se titulan.

#### **3.4.2 Muestra.**

Está constituida por 30 sujetos de sexo femenino, y cuya única característica en común es haber terminado los estudios correspondientes a nivel licenciatura en la UFM, de las cuales se toman diez egresadas inscritas al seminario de titulación a las que en lo sucesivo se llama grupo "A".

Por otro lado se toman diez egresadas que elaboran tesis por vía libre, a estas egresadas se les cita como grupo "B" . Así mismo se toman diez egresadas que no desean titularse en un lapso mínimo de seis meses a las cuales se les denomina grupo "C".

No fue posible reclutar una muestra más numerosa, pues muchas de las egresadas no son localizables, por haber cambiado domicilios y números telefónicos; otras adujeron no poder participar por carecer de tiempo disponible, al estar ocupadas en su trabajo u hogar, o sencillamente se negaron a colaborar, principalmente en el grupo "C". La principal dificultad se presentó con el grupo "B", pues actualmente el procedimiento más aceptado para realizar la tesis es a través del seminario de titulación, ya que para poder realizar la tesis por vía libre se debe presentar un anteproyecto terminado, además de tener problemas de horario, por lo que las egresadas de este grupo son escasas.

### **3.5 Obtención de datos.**

Para la medición de la variable dependiente se utiliza la prueba de Rosenzweig (Cortada, 1976) a la cual originalmente se le daba el nombre de "Picture Frustration Study", es una técnica proyectiva, ya que se basa en el supuesto de que el sujeto se identifica con el personaje frustrado y proyecta sus sentimientos en cada respuesta, estudiando las relaciones personales ante situaciones que usualmente son causa de tensión frustrante.

En 1944 aparece una forma para adultos, más tarde en 1948 se presentó la forma para niños así como la revisión de la de adultos.

.Esta prueba se encuentra entre el test de Asociación de Palabras de Jung y el test de Apercepción Temática de Murray. Se parece al de Murray ya que utiliza dibujos como estímulo con el fin de favorecer la identificación por parte del examinador; difiere de él, al ser los dibujos muy uniformes y además de que se obtienen respuestas verbalmente simples. Es parecido al test de Asociación de Palabras, por la restricción del estímulo que permite una objetividad relativamente elevada en la apreciación de la respuesta.

La teoría de la frustración en la que se fundamenta este test ha sido desarrollada en su aspecto experimental por Saul Rosenzweig en 1934, cuando era profesor de la universidad de Pittsburg, E.E.U.U., en este test el autor pretende evaluar la tolerancia de los sujetos ante las frustraciones de orden psicosocial, o sea que mediante este instrumento se observa la capacidad individual del sujeto para resistir a la frustración sin recurrir a modos inadecuados de reacción.

El test está integrado por 24 dibujos los cuales presentan situaciones de la vida diaria, y en las que hay dos personas dentro de una situación frustrante común . La figura de la izquierda de cada dibujo está haciendo un comentario mediante el cual se puede ver en forma más clara la frustración del individuo, o las que están por sí mismas frustrándolo. La persona de la derecha tiene un espacio arriba en blanco, en donde el sujeto examinado responde con sus palabras a la aseveración impresa, los dibujos no presentan rasgos faciales para

favorecer la identificación. La prueba puede ser aplicada individual o colectivamente y no existe un tiempo límite para realizarlo. En forma colectiva el requisito es que los sujetos sepan leer y escribir correctamente, su aplicación individual no requiere de un nivel académico elevado, ya que en este caso el examinador puede auxiliario, ni de un cociente intelectual alto; el material para su aplicación se reduce a lápiz, goma, protocolo (dibujos con las situaciones) y en este caso una hoja de respuesta.

Posteriormente las respuestas proporcionadas por los sujetos son sometidas a un proceso de valoración y consignadas en forma de símbolos en el protocolo correspondiente. La fundamentación de la valoración de las respuestas está dada por la misma teoría de la frustración. Podemos decir que cada sujeto ante una situación frustrante puede reaccionar según una dirección determinada y de acuerdo con un tipo de respuesta especial.

La dirección de la respuesta se clasifica en:

a) **Extrapunitiva:** En la cual la agresión es dirigida por el sujeto hacia el exterior, representada por "E". Es importante señalar que esta categoría tiene una variante de respuesta que es la dirección "E" en la que el examinado niega en forma agresiva ser responsable de una falta de la que se le acusa.



b) **Intrapunitiva:** Que es simbolizada por "I", en la cual la agresión se dirige hacia el sujeto mismo; a esta dirección se agrega la variante "I" cuando el examinado admite su culpabilidad, pero niega que sea total, invocando circunstancias inevitables.

c) **Impunitiva:** En donde la agresión es evitada y se le resta importancia a la situación frustrante, esto es, que el sujeto trata la situación frustrante en forma conciliadora pero se limita a esperar y se conforma, esta se simboliza con "M".

Según el tipo de respuesta el sujeto puede reaccionar:

A) **Predominancia del obstáculo ( O-D ):** Señala como elemento fundamental el obstáculo frustrante, el sujeto al responder hace énfasis en el obstáculo causante de la frustración.

B) **Defensa del yo ( E-D ):** El examinado responde a un intento específico de proteger a su propio "yo", inculcando a otro sujeto, aceptando la responsabilidad del hecho o manifestando que la culpa no es de nadie.

C) **Persistencia de la necesidad ( N-P ):** En donde la respuesta tiende hacia la solución del problema inherente a la situación frustrante y la reacción consiste en pedir ayuda a otra persona para contribuir a la solución, colocando al examinador mismo en la obligación de hacer la corrección necesaria o en esperar que el tiempo aporte la solución.

Cada uno de los tipos de respuesta contiene las tres direcciones de la agresión empleándose así las letras mayúsculas acompañadas de un apóstrofe ( E', I', M') para indicar el dominio del obstáculo. Los tipos de defensa del yo se indican simplemente con letras mayúsculas ( E, I, M ). Para las respuestas de persistencia de la necesidad se utilizan las minúsculas ( e, i, m). Después de clasificar los tipos de respuesta de acuerdo a su dirección es importante calcular lo que se llama el " G . C . R ." (Group Conformity Rating), o sea el índice de conformidad al grupo social, que tiene por objeto medir en que grado las respuestas del sujeto se conforman a las de la población media y ésto se obtiene relacionando las respuestas del examinado con las ya impresas en la hoja de calificación; por cada respuesta que coincida se anota un punto, si la respuesta que coincide está acompañada por otra se otorga medio punto, de igual manera, si la respuesta impresa es combinada y la del examinado no, sólo se anota medio punto, posteriormente se suma y se obtiene el porcentaje de respuestas con base en dieciséis puntos y el resultado se compara con la tabla de nota "T" (de acuerdo al sexo) para obtener la puntuación definitiva.

El siguiente cálculo es el de los perfiles, en éste se deben buscar la frecuencia con la que se presenta cada dirección en las columnas y el resultado se anota en la casilla correspondiente, atribuyendo un punto a las respuestas solas y medio punto a las combinadas, se colocan los totales en forma horizontal y vertical, las sumas darán como resultado el máximo puntaje que es 24; para sacar los porcentajes de cada cuadro del total deberá ser comparado en una regla de tres, tomando como el cien por ciento al máximo puntaje de 24, para después cada una transformarlo en la tabla de la nota "T".

Para calcular los esquemas se buscan las frecuencias de respuestas más elevadas de las direcciones (en forma horizontal) sin tomar en cuenta el tipo de respuesta, colocándolas de mayor a menor separadas por un signo de mayor que. El segundo esquema se obtiene con las frecuencias más altas de cada tipo de respuesta, es decir por columna (verticalmente) y se ordena de mayor a menor las frecuencias más elevadas de los perfiles independientemente del tipo de respuesta o de su dirección. El esquema adicional se obtiene con la suma de frecuencias de la dirección "E" y la dirección "I" relacionando los puntajes con 24 como el cien por ciento.

### **3.6 Tipo de investigación.**

Dentro de este trabajo se utiliza el estudio de campo por tener como objetivo el comparar tres grupos distintos o bien la comparación entre tres variables, por otra parte el estudio se lleva a cabo en el ambiente natural de las egresadas, es decir, dentro de la universidad, en sus domicilios y en algunos casos hasta en sus trabajos, por lo que el preciso control total de las variables es imposible y bajo estas condiciones es justificado un estudio de campo en este tipo de investigación.

### **3.7 Nivel de investigación.**

Al ser esta investigación una primera aproximación dentro del tema y no contando con un punto de partida se utiliza el nivel exploratorio.

### **3.8 Diseño de investigación.**

La estrategia que se utiliza dentro de esta investigación es de tipo pre-experimental al hacer la comparación de tres grupos con una sola medición.

### **3.9 Procedimiento.**

Para la realización de esta investigación hubo que contactar con el director de servicios escolares , el licenciado José F. Soria Pérez (1996) a quien se le describió el objetivo de la investigación y se le pidió proporcionar la estadística de egresadas por año de cada una de las carreras, no existiendo un documento donde estuviesen registradas estas estadísticas, el licenciado Soria proporcionó los datos obteniéndolos de manera estadística del registro de ingreso de las alumnas de cada carrera por semestre.

Así mismo se contactó con la coordinadora de titulación, la Maestra Norma Elena Cruz Ocampo, quien proporcionó la estadística de las tituladas por

registros localizados de años anteriores, obteniendo de esta manera la población de egresadas y tituladas registradas en esta investigación.

Para llevar a cabo la aplicación de la prueba se requirió de la colaboración de egresadas que no estuvieran inscritas dentro del seminario de titulación , pero que sin embargo se encontraran en trámites de titulación, es decir que realizaran su tesis por vía libre, para lo cual se platicó con la coordinadora de titulación, quien con su colaboración y apoyo a la investigación permitió lograr la comunicación con los sujetos requeridos y siempre de manera amable, la coordinadora permitió que se utilizara su oficina para la aplicación de esta prueba, obteniendo de esta manera y gracias a su apoyo el grupo de egresadas que están trabajando en su tesis sin llevar a cabo un seminario de titulación , aunque no participaron todas las contactadas por falta de tiempo e incluso de interés por parte de las egresadas.

Las egresadas inscritas en seminario de titulación , fueron contactadas dentro del plantel educativo en lugares como la biblioteca, centro de cómputo e incluso dentro de las aulas donde se impartía el curso de inducción metodológica, utilizando estos lugares para la aplicación de la prueba, con este grupo de egresadas se encontró mayor participación e interés dentro del estudio, lo cual permitía una breve charla después de la aplicación de la prueba, en la cual se pedía de manera amable el teléfono de compañeras egresadas que estuvieran dispuestas a colaborar con la investigación y además no tuviese planes de realizar la tesis, a lo cual sólo algunas colaboraron.

El grupo de egresadas que no desean titularse fue difícil de obtener , ya que al llamarles al número telefónico proporcionado por algunas compañeras, se encontró que habían cambiado de domicilio, que habían contraído matrimonio y era difícil localizarlas, que se encontraban trabajando fuera de la ciudad, en ocasiones fueron proporcionados horarios en los cuales se les podía localizar, pero sin embargo en algunos casos no se logró el contacto con las egresadas.

En ocasiones en que se lograba la comunicación con la egresada se les describía de manera rápida el objetivo de la investigación, se pedía su colaboración en el horario y el lugar que conviniera a la participante, pero después de varias negativas la prueba dentro de este grupo fue aplicada en domicilios y lugares de trabajo de las sujetos, logrando así el grupo de egresadas que no desean realizar la tesis en un lapso mínimo de seis meses. Es importante mencionar que no se tomó en cuenta la licenciatura para la realización de esta investigación, debido a la diferencia estadística en el número de egresadas que existe entre las licenciaturas, así como la falta de interés por parte de los grupos de egresadas, lo cual impidió lograr un número proporcional por carrera para la elaboración de esta investigación. Al terminar las aplicaciones de la prueba se procedió a la calificación e interpretación de ésta, y al análisis y comparación por grupos.

**CAPITULO IV**

## **CAPITULO IV**

### **R E S U L T A D O S.**

#### **4.1 Presentación de resultados.**

A continuación se presentan en forma de tablas los resultados obtenidos con base en la calificación de la prueba psicológica que se aplicó en cada uno de los sujetos de la muestra.



#### 4.1.1 Resultados del grupo "A" .

. Esta tabla presenta los resultados obtenidos de los perfiles de cada sujeto expresados en la nota "T" del grupo "A", que está representado por las alumnas que toman seminario de titulación.

SUJETOS	O-D	E-D	N-P	E	I	M	G.C.R.
1	45	35	65	50	45	50	50
2	55	35	60	50	50	45	35
3	60	35	55	50	50	45	30
4	45	60	40	45	55	55	35
5	55	30	65	40	55	65	35
6	60	65	0	45	15	60	55
7	70	38	55	40	60	50	45
8	45	30	70	35	65	55	30
9	45	30	70	50	30	65	35
10	50	45	60	40	55	60	35

#### 4.1.2 Resultados del grupo "B".

La presente tabla contiene los resultados obtenidos en el cálculo de los perfiles convertidos en nota "T", de cada uno de los sujetos del grupo "B" (egresadas no inscritas en el seminario de tesis pero sin embargo se encuentran en trámites de titulación).

SUJETOS	O-D	E-D	N-P	E	I	M	G.C.R.
1	60	40	50	50	50	50	30
2	70	30	45	45	55	50	30
3	55	30	60	35	70	50	30
4	45	35	65	50	40	55	35
5	65	30	55	40	55	60	30
6	70	30	55	40	60	55	40
7	50	40	55	45	60	55	30
8	60	40	55	45	40	60	30
9	70	40	45	45	50	65	35
10	50	30	65	35	40	55	30

#### 4.1.3 Resultados del grupo "C".

Esta tercera tabla contiene los resultados de los perfiles de las ex alumnas que no desean titularse en un lapso mínimo de seis meses, siendo estas las que conforman al grupo "C", tomando en cuenta que los puntajes fueron sacados de acuerdo a la nota "T".

SUJETOS	O-D	E-D	N-P	E	I	M	G.C.R.
1	50	30	70	45	50	55	45
2	55	40	55	55	50	45	35
3	70	30	50	50	55	40	40
4	45	50	55	55	50	45	50
5	45	60	40	60	45	40	45
6	50	45	50	50	50	50	35
7	50	45	55	55	45	50	45
8	50	45	55	50	50	55	40
9	55	40	60	50	45	50	45
10	40	40	70	55	45	40	50

## **4.2 Análisis e interpretación de resultados.**

### **4.2.1 Promedios nota "T"**

Esta tabla concentra los promedios grupales que se obtuvieron en base a la calificación de nota "T" presentada por cada miembro de los tres grupos.

<b>GRUPO</b>	<b>O-D</b>	<b>E-D</b>	<b>N-P</b>	<b>E</b>	<b>I</b>	<b>M</b>	<b>G.C.R.</b>
<b>A</b> <b>"SEMINARIO</b> <b>"</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>55</b>	<b>39</b>
<b>B</b> <b>"VÍA LIBRE"</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>32</b>
<b>C</b> <b>"NO</b> <b>TITULADAS"</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>43</b>

A continuación se comparan los resultados de los tres grupos, tomando en cuenta que la media que es de 50 (Cortada, 1972).

**A) Dominio del Obstáculo (O-D).**- Dentro de esta columna podemos darnos cuenta que el grupo que se encuentra más cerca de la media es el grupo "C", de egresadas que no desean titularse (con cincuenta y uno), significando que son ellas las que presentan un mejor control de sus impulsos y una capacidad para enfrentar la frustración.

No obstante el grupo "A" presenta un puntaje tres baremos arriba de la media (cincuenta y tres) manifestando así, poca tendencia a dejarse dominar por la situación frustrante.

Mientras el grupo "B" que son aquellas egresadas que hacen su tesis sin tomar seminario, se encuentran diez baremos arriba de la media , por lo que se considera que al encontrarse ante una situación frustrante tienen una mayor tendencia a dejarse dominar, es decir que ante una situación frustrante este grupo se bloquea o paraliza, impidiéndoles reaccionar de una forma adecuada ante la frustración que se presenta, quedando esta sin resolver y manteniéndose ellas en estado de frustración.

Esto nos hace pensar que son personas motivadas a titularse, pero que por alguna razón consideran que puede ser un obstáculo mas difícil de vencer al realizarlo a través del seminario y por ello optan por la vía libre.

**B) Defensa del yo (E-D).**- Los resultados en general de este tipo de respuesta muestran un puntaje menor a la media, lo que se interpreta como una buena estructura yóica en los tres grupos (Cortada 1972), sin embargo el grupo "C" de egresadas que no desean titularse, presentan un puntaje mayor (cuarenta y

tres) demostrando una mayor debilidad yóica, es decir que a causa de esta debilidad, concentran las reacciones a la frustración en este sector vulnerable.

Esto también es susceptible de interpretarse como la posibilidad de que éste grupo sea el que presenta menor motivación de los tres al ser el que presenta la menor fuerza de las tres estructuras yóicas por grupo.

En cuanto al menor puntaje, está a cargo del grupo "B" (treinta y cinco), quien presenta una menor debilidad del yo, es decir un yo con mas fuerza para responder a la frustración y para enfrentar situaciones como la titulación de manera más independiente.

El grupo "A" presenta un puntaje por debajo de la media (cuarenta), pero sin presentarse en ningún extremo, considerando esto como una menor debilidad yóica respecto al grupo "B", pero que presenta buena estructura; Para que las egresadas decidan elaborar la tesis por cualquier opción deben tener una estructura yóica lo suficientemente fuerte para que le permita tomar la determinación y estructurar la tesis después de luchar con diversos factores que lo impiden.

**C) Persistencia de la Necesidad (N-P).**- Como se puede observar los resultados están por arriba de la media, el grupo "A" esta cuatro baremos arriba, así como el grupo "B" con cinco baremos y el grupo "C" seis baremos arriba, en general tienen la capacidad de resolver los problemas que presentan las situaciones frustrantes y por lo tanto estos tres grupos responden a la frustración de manera adecuada (Cortada,1972), habiendo una diferencia no significativa de uno y dos baremos en los grupos, se explica con base que los tres grupos de egresadas cuentan con armas sociales y educativas similares, es decir que están preparadas de tal manera que pueden desarrollar capacidades "reparatorias" para poder adaptarse a la sociedad y tener mejores expectativas de vida, aunque la diferencia es mínima, se observa cómo las integrantes del grupo "A" tienen mayor capacidad para recurrir a ayudas externas para mejorar la frustración, en comparación con el grupo "B" que son más independientes.

**D) Dirección Extrapunitiva (E).**- En cuanto a esta columna la puntuación ligeramente por encima de la media la obtuvo el grupo "C" con tres baremos arriba de la media, lo que manifiesta tener facilidad para responder a la frustración de una manera agresiva hacia el medio externo, causado tal vez por un yo un tanto débil, que no permite controlar la agresión, manifestándola al medio externo. El puntaje del grupo "A", (egresadas inscritas en el seminario) está cinco baremos bajo la media y el del "B" (grupo que elabora tesis por vía libre), tiene seis baremos abajo. Ambos presentan un puntaje por debajo de lo esperado, indicando que no manejan la agresión hacia el exterior, es posible que al presentar un yo fuerte en estos grupos su estructura les permita manejar la agresión y no manifestarla al medio que les rodea, y darle

una salida más positiva, más productiva, al canalizarla hacia la elaboración de la tesis y a enfrentar todo lo implícito en el proceso de titulación.

**E) Dirección Intrapunitiva (I).**- El grupo "A" y el grupo "C" obtuvieron puntuaciones similares por debajo de la esperada; el primero que es de egresadas inscritas en seminario de tesis (cuarenta y ocho) y el segundo grupo de las no interesadas en titularse (cuarenta y nueve), lo que indica que no existen sentimientos excesivos de culpa. Mientras que el grupo "B" de egresadas que elaboran tesis presentan un puntaje con dos baremos arriba de la media, lo que hace suponer que este grupo presenta leves sentimientos de culpa y remordimientos, (igual que cualquier otra persona dentro de la población en general), a diferencia del grupo "C", que no le da tanta importancia a la falta de titulación y del grupo "A" que de alguna manera está en un proceso continuo, algunas de ellas inmediatamente después de terminar una carrera, que saben que las conducirá al logro de una meta, es decir la titulación.

Las integrantes del grupo "B" en su mayoría tienen mucho tiempo de haber terminado sus estudios (esta opción de titulación exige un proyecto de tesis concluido) y de haber iniciado la tesis, sin concluirla y sin tener la certeza de cuando podrán hacerlo a pesar de deseárselo; es decir, para algunas se ha convertido en una carga.



**F) Dirección impunitiva (M).**- Este tipo de agresión se presenta muy ligeramente arriba de la media, dentro del grupo "A" con cinco baremos y el grupo "B" con seis baremos, demostrando así que los sujetos consideran la situación frustrante como remediable al no depositar la agresión ni en el exterior, ni en el propio sujeto, esperando una solución pasivamente o conformándose con la situación ; el grupo "C" se presenta levemente por debajo de lo esperado con una puntuación de cuarenta y siete, explicando el resultado ligeramente arriba de la media en la dirección extrapunitiva, reafirmando la facilidad que presentan para responder a la frustración de una manera agresiva.

**G) Índice de Conformidad al Grupo (G.C.R.).**- Esta última columna de la tabla presenta en forma general una puntuación por debajo de la media, lo que significa que los tres grupos están desadaptados al medio en general, pero sin embargo el grupo "C" (cuarenta y tres) mostró una calificación alta en relación con los otros grupos demostrando una tendencia mayor a la adaptación al medio; esto se debe posiblemente a que la mayoría de las egresadas de este grupo ya están integradas al plano laboral o poseen deberes como madres de familia o amas de casa, utilizando estas estrategias para su mejor adaptación al medio en el que se desarrollan.

En cuanto a el grupo "A" (treinta y nueve), y al grupo "B" (treinta y dos) siendo las egresadas que no toman seminario y elaboran tesis, las que posean una puntuación menor a los tres grupos, manifestando sí, ser las menos adaptadas al medio, lo que posiblemente se explique por la falta de un título profesional; de alguna manera la egresada no se ajusta al medio en el

cual vive, dentro del terreno laboral no puede integrarse o recibir un salario de acuerdo al nivel de licenciatura, por no posee un título que lo sostenga.

En general los tres grupos presentan índices bajos de adaptación ya que el desarrollo parece ser más continuo durante la adultez ; las preocupaciones, conflictos y retos se repiten una y otra vez, los cambios suelen ser graduales y cada individuo adulto parece manifestar reacciones estratégicas de adaptación muy similares a lo largo de toda su vida.

#### 4.2.2 Frecuencia de direcciones en esquemas.

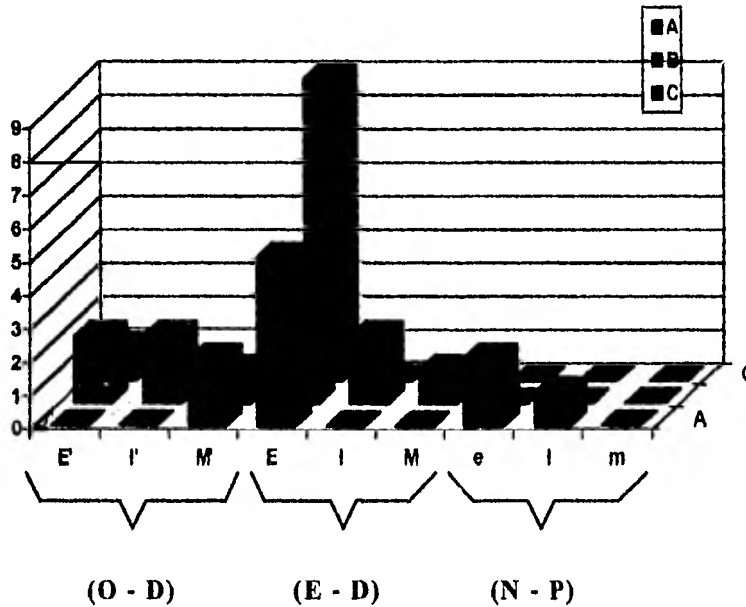
En este cuadro se presenta la frecuencia con la que se encontró cada dirección de la agresión en los esquemas individuales, tomando sólo la primera dirección que es la más repetida en cada esquema para obtener la frecuencia grupal de cada dirección.

GRUPO	(O-D)			(E-D)			(N-P)		
	E'	I'	M'	E	I	M	e	i	m
A	0	0	2	5	0	0	2	1	0
B	2	2	1	2	2	1	0	0	0
C	1	0	0	9	0	0	0	0	0

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA

### 4.2.3 Porcentaje de esquemas.

Esta gráfica presenta los porcentajes de las frecuencias obtenidas en base al cálculo de los esquemas.



Los resultados que se aprecian en dicha gráfica corroboran la información obtenida en los perfiles, al presentar en los incisos E', I', M' que corresponden al tipo de respuesta O-D (dominio del obstáculo), un porcentaje alto dentro del grupo "B" confirmando de esta manera la tendencia que tiene este grupo a bloquearse frente a la frustración asimismo la tendencia alta que presenta el grupo "A" ante la frustración

Dentro de los incisos E,I,M que pertenecen al tipo de respuesta E-D (defensa del yo) destaca una puntuación más alta en el grupo "C" que en los otros dos grupos, lo que confirma que el grupo "C" tiene una mayor debilidad yóica que los otros dos grupos.

En cuanto a los incisos e,i,m que resultan al (N-P) tipo de respuesta de persistencia de la necesidad, se hace evidente que los porcentajes del grupo "A" son mayores a los otros grupos, lo que confirma la mayor disposición de las egresadas que llevan a cabo seminario de tesis de tratar de solucionar las situaciones frustrantes en comparación con los otros grupos de egresadas.

Examinando la gráfica en forma general podemos apreciar que los porcentajes más altos corresponden al tipo de respuesta E-D dentro de la dirección (E) extrapunitiva de la agresión, lo que muestra que las egresadas responden agresivamente cuando se sienten amenazadas en su estructura yóica, tratando de solucionar las situaciones que producen frustración evitando la agresión.

## CONCLUSIONES

## CONCLUSIONES.

1.- La tasa de titulación dentro de nuestro país es muy pobre, ya que existen innumerables factores que la impiden, siendo la misma crisis económica de nuestro país una de las principales causas, que orilla a los jóvenes egresados a la necesidad de tener un empleo y olvidar el título profesional, así como les impide tener el capital necesario para sufragar gastos de titulación.

2.- Pero no sólo es la crisis económica, también son los factores personales por los que atraviesan las egresadas, como la falta de interés, de tiempo, el temor al examen profesional e incluso el temor al éxito, hacen que no posea un título profesional y existan "universidades de pasantes", siendo estas universidades las que tienen que encontrar el camino para fomentar la titulación.

3.- La Universidad Femenina de México hasta hace algunos años se encontraba dentro de las "universidades de pasantes", por los índices de tituladas que no rebasaban un 19% del total de egresadas, pero fue hasta el año de 1992, cuando se inicia un seminario de titulación el cual aumenta el índice de tituladas hasta un 82% del total de egresadas, siendo éste un método eficaz para ayudar a la universitaria que termina su licenciatura a obtener su título profesional.

4.- Existen muchos obstáculos para poder lograr la meta, como es el titularse, pudiendo ser los obstáculos ambientales o internos, los cuales producen una

insatisfacción, conocida con el nombre de frustración que es definida como el impulso que obstaculiza la finalidad propuesta. Por los resultados obtenidos durante la investigación, podemos juzgar que dentro de las calificaciones del instrumento no existe una diferencia muy perceptible de un grupo a otro, sin embargo las diferencias por mínimas que sean establecen que las actitudes y reacciones frente a la frustración varían de un grupo a otro e incluso de sujeto a sujeto, en general los niveles de tolerancia a la frustración en los tres grupos están de acuerdo a las estadísticas de normalidad.

5.- Entre las diferencias encontradas en los tres grupos están: el grupo "A", de egresadas que toman seminario de titulación consideran las situaciones frustrantes como remediabiles, al no depositar la agresión ni en el exterior ni en el propio sujeto, canalizándola hacia la elaboración de tesis, dándole una salida productiva, respondiendo a la frustración de maneja adecuada. Tienen un yo fuerte que permite a este grupo elaborar la tesis, presentando mayor capacidad para recurrir a ayudas externas (en este caso el seminario) que les permite manejar la frustración que representa de alguna manera obtener el título profesional. Muestra una desadaptación al medio, por estar dedicadas a la obtención del título, dejando a un lado temporalmente otros satisfactores (trabajo, matrimonio, maternidad).

6.- En cuanto al grupo "B", de graduadas que elaboran su tesis por vía libre, se considera que en situaciones frustrantes tienen una mayor tendencia a dejarse dominar, es decir ante la elaboración de su tesis consideran un obstáculo el realizarla a través del seminario, es por eso que lo hacen por vía libre, teniendo un yo muy fuerte para enfrentar situaciones frustrantes como la



titulación, de una manera más independiente, pero sin tener la certeza de cuando podrán concluir la, convirtiendo esto para algunas en una carga, por medio de sentimientos de culpa o remordimientos. Este grupo al igual que el grupo "A" presenta una desadaptación al medio por estar dedicadas a la obtención del título dejando otros satisfactores a un lado.

7.- El grupo "C", de pasantes de licenciatura que no desean titularse, demuestran una mayor debilidad yóica, que les impide enfrentar una situación frustrante como la titulación, no permitiéndoles controlar la agresión , manifestándola hacia el medio externo; no presentan sentimientos excesivos de culpa a la falta de titulación, dándole prioridad a otros satisfactores (trabajo, matrimonio, maternidad) demostrando una tendencia mayor a la adaptación al medio.

**LIMITACIONES , SUGERENCIAS Y**

**APORTACIONES**

## **LIMITACIONES.**

Entre las limitaciones del presente trabajo se encuentran:

- El tamaño de la muestra, es muy pequeña y en consecuencia no es representativa, por lo que los resultados obtenidos dentro de la investigación no se pueden generalizar a la población.
- Los grupos estudiados no son homogéneos en cuanto a la edad y tipo de carrera, debido a la diferencia que existe dentro de las cifras de egresadas de cada carrera, así como la falta de interés por parte de algunas egresadas.
- No se tuvo el control de variables como estado civil, si tienen o no hijos, estado laboral y el año en que egresó de la carrera.

## **SUGERENCIAS.**

Para el mejoramiento de resultados en investigaciones futuras se sugiere:

- Ampliar el tamaño de la muestra para considerar los resultados como generales dentro de la población.
- Homogeneizar los grupos en cuanto a edad y tipo de carrera.
- Controlar las variables de estado civil, estado laboral, si tienen o no hijos y el año en que terminaron la carrera para poder unificar los grupos
- Hacer una comparación con grupos de egresadas y egresados de otras universidades y con otros métodos de titulación.

## **APORTACIONES.**

Al termino de esta primera aproximación al tema, se obtuvieron diversas aportaciones como:

- Datos estadísticos sobre el total de egresadas y tituladas de cada licenciatura de la Universidad Femenina de México desde el año de 1983 hasta 1995.
- Datos sobre el nivel de tolerancia a la frustración en las egresadas de los tres grupos.
- Diferencias de respuestas ante la frustración de cada uno de los grupos.
- Sugerencias para la realización de estudios posteriores.

## B I B L I O G R A F I A

- APARICIO, F. Algunos factores psicosociales que obstaculizan el desarrollo profesional de la mujer casada. Tesina Universidad Ibero Americana (U.I.A.). México, 1990.
- ARCHER, D. Chávez. Estudio exploratorio de algunos factores que influyen en la tasa de titulación de los egresados entre 1977-1982 de la división de ciencias del hombre de la U.I.A. Tesis. México, 1987.
- BERKOWITZ, Leonard. Aggression: A Social Psychological Analysis, Ed. Mc Graw Hill. New York, 1962.
- BLEGER, J. Psicología de la conducta, Ed. Paidós. Buenos Aires, 1973.
- CAMERON, Norman. The Psychology of behavior disorders, Ed. Houghton mifflin. Boston 1947.
- CASTREJON, D. Jaime. La Educación Superior en México, Ed. Edicol. México, 1979.
- COFER, C. Introducción la Psicología. Ed. Ateneo, México, 1975.

COLEMAN, C. James. Psicología contemporánea y conducta eficaz.  
Ed. Manual Moderno. México, 1977.

CORTADA, N. Manual del test de tolerancia a la frustración.  
Ed. Paidós. Argentina, 1972.

CRUZ, Ocampo N. Elena. Comunicación personal. México, 1996.

CUELI, J. Vocación y Afectos. Ed. Limusa. México, 1990

DOLLAR Y MILLER. Frustration and Agresion. Ed. New-Haven.  
New York, 1957.

FENICHEL, Otto. Teoría psicoanalítica de la neurosis. Ed. Paidós  
Buenos Aires, 1979.

FREUD, Sigmund. Obras completas. Ed. Amorrortu. Argentina,  
1976.

FRANK, A.G. Fundamentos de Psicología. Ed. Trillas. México, 1968

GARZA, Ruiz-Esparza, Graciela. La eficiencia terminal en algunas  
facultades de la Universidad Nacional Autónoma de México  
(UNAM). Ciencia y Desarrollo. Sept.- Oct.. México, 1984 .

- GARRISON, R. Orientación Universitaria. Ed. Pax. México, 1983.
- HUBER, K.M. Gunther. Stres y Conflictos. Métodos de Superación.  
Ed. Paraninto. Madrid 1986.
- KRAMER, Ch. La frustración. Ed.Troquel. Barcelona, 1966.
- MAIER, N. Frustration: the study of behavior without a goal.  
Ed. Mc. Graw Hill. New York, 1949.
- MANKELIONAS, M.V. Psicología de la Motivación. Ed. Trillas.  
México,1991.
- MYRDAL, A. La mujer y la Sociedad Contemporánea. Ed.Península.  
Barcelona, 1973.
- PÉREZ, Soria. J. Filiberto. Comunicación Personal. México, 1996.
- RANK, Otto. El trauma del Nacimiento. Ed. Paidós. Buenos  
Aires.1972.
- ROSENZWEIG, Manual P.F.T. (Picture Frustration test). Ed.Paidós.  
Buenos Aires, 1972.
- SÁNCHEZ, Rueda, J.J. La reforma universitaria y los sistemas  
de recepción profesional. Tesis U.I.A. México, 1978.



SEGAL, Hanna. Introducción a la obra de Melanie Klein.  
Ed. Paidós. Buenos Aires, 1979.

SHEEHY, Gail. Las Crisis de la edad adulta. Ed. Grijalbo. México,  
1987.

STAGER, R. Psicología de la Personalidad. Ed. Trillas. México,  
1974.

Universidad Femenina de México. Catálogo general 1976-1977,  
México. Ed. Éxito. México, 1976.

Universidad Femenina de México. Legislación para alumnas  
incorporadas a la UNAM. México, 1986.

WHITTHAKER, J. Problemas Actuales de la Psicología  
Social. Ed. Trillas. México, 1991.

WOLF, W. Introducción a la Psicología. Ed. Fondo de  
Cultura Económica. México, 1953.

ZANDER, Alvin. Frederic. Motives and Goals in Groups.  
Ed. Academic. New York 1944.