

52  
2ej.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

---

FACULTAD DE PSICOLOGIA

LA ORIENTACION FAMILIAR EN LA CAPACITACION  
DE MANDOS INTERMEDIOS DE LA EMPRESA

**R E P O R T E   L A B O R A L**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
**L I C E N C I A D O   E N   P S I C O L O G I A**  
P   R   E   S   E   N   T   A  
**J O S E   G A B R I E L   C A S T E L L A N O S   B E R N A L**

DIRECTORA: LIC. CONCEPCION CONDE ALVAREZ

MEXICO, D. F.

JUNIO DE 1997



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>4</b>
<b>JUSTIFICACION.....</b>	<b>7</b>
<b>ANTECEDENTES.....</b>	<b>10</b>
Contexto.....	11
Empresa y Tarea Educativa.....	13
Marco Teórico.....	16
Psicoanálisis.....	17
Conductismo.....	20
Modelo Humanístico-Existencial.....	23
Persona y Libertad.....	36
Concepto de Familia.....	44
Educación Familiar.....	51
Orientación Familiar.....	74
Psicología Educativa.....	84
Didáctica General.....	86
<b>PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>91</b>
Grupos de Participantes.....	93
Programa Empresa-Familia.....	94
Plan de Curso o Carta Descriptiva.....	95
<b>EVALUACION.....</b>	<b>128</b>
<b>ANÁLISIS.....</b>	<b>138</b>
<b>CONTRIBUCIONES.....</b>	<b>144</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>152</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>174</b>

## **AGRADECIMIENTOS**

**A mis padres. Ellos me demostraron con su ejemplo la alegría de vivir en familia.**

**A mi esposa y a nuestros hijos. Unidos hemos compartido un destino común, con amor y optimismo.**

**A los padres de mi esposa, por el apoyo incondicional que siempre nos dieron.**

**A la Universidad Nacional Autónoma de México, por la formación profesional que adquirí en la Facultad de Psicología.**

**A la Comunidad Educativa de la Universidad Panamericana, por permitirme participar de manera personal y profesional en la Facultad de Pedagogía.**

**Al Instituto de Capacitación de Maridos Intermedios, donde tengo la oportunidad de aplicar la Orientación Familiar en la capacitación y desarrollo de recursos humanos.**

**A la División de Educación Continua de la Facultad de Psicología, por su valiosa orientación académica.**

**A la Lic. Concepción Conde Álvarez, por su paciente asesoría en la realización de este Reporte Laboral.**



## INTRODUCCION

Debido a los rápidos avances en ciencia y tecnología, la capacitación para el trabajo ha cobrado especial importancia. Se espera que las personas desempeñen sus labores con la máxima calidad posible. Por tal motivo se realizan cursos cuya finalidad es elevar el nivel de rendimiento laboral. Sin embargo, se descuida uno de los aspectos más importantes en la formación de quienes integran la empresa: la dimensión familiar. Esta omisión acarrea diversos problemas, porque la polarización hacia el trabajo impide que la familia reciba el beneficio de padres que pueden perfeccionar sus procedimientos educativos.

Para superar esta deficiencia vimos necesario realizar un curso de orientación familiar con participantes que asisten al Instituto de Capacitación de Mandos Intermedio ICAMI. Este curso, llamado Empresa-Familia, los capacita para hacer frente a las circunstancias de la vida; reciben información y asesoría en relación con la toma de decisiones como principales educadores en el ámbito familiar, sin renunciar a los valores permanentes de la familia.

No desconocemos las aportaciones de otros enfoques psicológicos, pero el programa mencionado se fundamenta principalmente en la psicología humanista existencial. Esta teoría toma en cuenta la dignidad de la persona humana, cuyas características distintivas son su inteligencia y voluntad, que le orientan hacia la libertad responsable.

El Reporte Laboral está organizado en los siguientes apartados:

**Justificación**, donde se expone la necesidad de la orientación familiar como una intervención psicopedagógica para complementar la capacitación laboral que tanto interesa a la empresa.

**Antecedentes.** En este apartado se explican algunos conceptos de la teoría humanística existencial; se describe a la familia como ámbito educativo, pero con posibles problemas que dificultan esta educación. También se trata el tema de la orientación familiar, como medio para ayudar a los padres en su tarea educativa.

**Procedimiento.** Aquí se describe la forma en que interviene el psicólogo educativo en la planeación, realización y evaluación del programa Empresa-Familia que se imparte en la capacitación de mandos intermedios.

**Evaluación.** Contiene unos datos cuantitativos relacionados con el número de participantes que se han beneficiado con el programa Empresa-Familia. Además, se comparan cualitativamente los objetivos del programa con lo que opinan los participantes respecto a temas vistos, la mejora personal y el beneficio familiar que obtuvieron como resultado del programa.

**Análisis.** En este apartado explicamos la efectividad de nuestra intervención, como medio para producir cambios en la vida familiar de los participantes. Para ello citamos algunas de sus opiniones y las relacionamos con los conceptos de varios teóricos humanistas.

**Contribución.** Presentamos, en síntesis, los alcances y limitaciones de un programa de cuarenta horas, así como las aportaciones que hacemos a la educación de adultos, a los matrimonios participantes y a las familias.

## JUSTIFICACION

Los cambios científicos y tecnológicos ocurridos en nuestra época han originado modificaciones importantes en los diferentes ámbitos de nuestra sociedad. El impacto se ha dejado sentir especialmente en la familia y en la empresa donde el hombre y la mujer se consolidan como principales protagonistas del quehacer educativo y laboral.

La presencia del ser humano es de tal manera significativa en estos dos ámbitos, que de su acertada actuación dependerá, en gran parte, la existencia, desarrollo y progreso de los mismos, en virtud de la influencia que ejerce en ellos. Por tal motivo, es necesaria la formación continua del hombre y la mujer, a fin de que cumplan adecuadamente sus responsabilidades. Basta observar un poco para percatarse de que la empresa demuestra mayor interés por el desarrollo de sus integrantes. En efecto, mediante programas de capacitación y desarrollo el factor humano ha recibido un fuerte impulso hacia su perfeccionamiento laboral; se pretende que cada persona adquiera los conceptos, actitudes, y habilidades que le permita desempeñar su trabajo con la máxima perfección posible. Sin embargo, en dichos programas se descuida la dimensión familiar de quienes integran la empresa.

Esto último constituye un problema de graves consecuencias: la persona, la empresa, la familia y en última instancia la sociedad misma resultan afectadas, porque al polarizarse hacia la capacitación y desarrollo laboral, se descuida la formación para la vida de familia, originando en las relaciones intrafamiliares estados de insatisfacción e inestabilidad, que se revierten en la misma empresa, y se generalizan en la sociedad.

En cambio, cuando la empresa se ocupa de la educación familiar, como parte de su función educativa, fomenta en sus trabajadores el interés por ser mejores

padres y cultiva en ellos el deseo de permanecer en la empresa. Pocas cosas satisfacen significativamente a los trabajadores: la atención a su familia es una de ellas.

La atención a la familia se logra, entre otros medios, a través de programas de orientación familiar cuyo propósito es elevar la calidad de vida en familia y, como consecuencia, satisfacción en el trabajo para un rendimiento óptimo: todo ello con un beneficio social innegable. Esto constituye una hipótesis que vale la pena investigar en otra ocasión

Respecto a la educación familiar en el ámbito de la empresa, el psicólogo educativo desempeña un papel muy importante, ya que esta en condiciones de participar en el diseño, realización y evaluación de programas de orientación familiar. Como psicólogo tiene conocimientos acerca del desarrollo humano, desarrollo de la personalidad, relaciones interpersonales, proceso y dinámica de grupos, procesos de aprendizaje, orientación personal, y otros más que le permiten fundamentar teóricamente la práctica de la orientación a padres de familia.

La orientación familiar se utiliza como una estrategia de intervención psicológica, para complementar la capacitación de mandos intermedios de la empresa. Consiste en proporcionar una serie de conocimientos y técnicas de educación familiar que los trabajadores podrán aplicar en su familia.

Por lo tanto, se justifica la participación del psicólogo educativo en el ámbito empresarial, porque contribuye a la modificación de conceptos y habilidades de personas que sabrán afrontar con dignidad humana situaciones alegres o adversas de la vida real, tanto en la familia como en el trabajo.

En este Reporte Laboral se pretende mostrar la intervención del psicólogo en el área de Empresa Familia. Su trabajo principal consiste en la conducción de grupos

de matrimonios en sesiones de orientación familiar, aplicando la metodología participativa; él es un facilitador del aprendizaje. Además, elabora y evalúa programas educativos que cubren la dimensión familiar de mandos intermedios de la empresa.

## ANTECEDENTES

## Contexto

El Instituto de Capacitación de Mandos Intermedios (ICAMI) es el establecimiento donde realizo la experiencia educativa que quiero comunicar en este Reporte Laboral. He aqui algunas características de esa institución:

El ICAMI fue fundado en 1968 con el propósito de satisfacer demandas de capacitación y desarrollo de los niveles medios de la empresa; estas personas ocupan puestos de gerentes o de supervisores, y desean actualizar sus conocimientos y habilidades para un mejor desempeño de su trabajo. Este aspecto hace del ICAMI una institución educativa de servicios que no busca lucrar en su operatividad.

ICAMI recibe asistencia técnica necesaria del Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas (IPADE). La finalidad de esta organización es atender al perfeccionamiento de altos directivos de las empresas.

Ademas, desde 1972, el ICAMI tiene bajo su dirección al Instituto de Desarrollo Personal para Operarios, cuyo objetivo es la capacitación de operarios, empleados y vendedores profesionales.

El objetivo general del ICAMI es formar integralmente a personas con capacidad de dirección entre los mandos intermedios. Por tal motivo, el contenido de los programas es principalmente administrativo, sin descuidar lo técnico, lo económico y lo social; además incluye la dimensión familiar del trabajador.

Para lograr esta formación se han planteado los siguientes objetivos particulares:

- a) Desarrollar habilidades de dirección.

- b) Proporcionar una visión general de la empresa.
- c) Diferenciar los conceptos fundamentales de la administración.
- d) Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.
- e) Aplicar los principios de organización familiar para conducir mejor a la familia.

En función de los objetivos anteriores se llevan a cabo programas modulares compuestos por áreas, tales como Administración, Factor Humano, Comercialización, Producción, entre otros. También se incluye el área Empresa-Familia, cuyos objetivos generales son:

- a) Distinguir los principios básicos del matrimonio y la familia.
- b) Aplicar estos principios en el desarrollo integral de la familia.

A continuación se enlistan los programas modulares que imparte el ICAMI:

DS	Módulo de Desarrollo de Supervisores.
AB-1	Módulo Básico de Desarrollo Administrativo.
AB-2	Módulo Avanzado de Desarrollo Administrativo.
AB-EA	Módulo de Efectividad Administrativa.
DCG-1	Módulo de Desarrollo de Capacidades Gerenciales 1.
DCG-2	Módulo de Desarrollo de Capacidades Gerenciales 2.
DCG-EG	Módulo de Efectividad Gerencial.

Además de estos módulos llevamos a cabo un programa específico de orientación familiar llamado **Empresa-Familia**; se relaciona con el área del mismo nombre y contiene temas básicos de educación familiar. A este programa nos referimos en el desarrollo de este Reporte Laboral.

Para realizar los programas se utiliza la metodología participativa que consiste en estudio y discusión de casos, estudio de notas técnicas, trabajo de equipo y

**sesiones plenarias.** Se emplean técnicas grupales para propiciar el intercambio de opiniones, el enriquecimiento de conceptos y la aplicación de habilidades. Se recurre a la conferencia para exponer temas especiales. Los destinatarios son participantes de programas de capacitación.

También contamos con el Programa de Continuidad Empresa-Familia, cuyo objetivo es profundizar en la formación integral de la familia y sus relaciones con la empresa. Se emplea la metodología expositiva-participativa, y está dirigido a participantes que cursaron el programa Empresa-Familia.

Atendiendo al propósito del presente Reporte Laboral, se explicará la forma en que se imparte el programa específico de Empresa-Familia, para la orientación familiar en la capacitación de mandos intermedios.

La situación a enfrentar es la siguiente: Suponemos que los padres carecen de la preparación psicopedagógica suficiente para resolver problemas cotidianos que resultan de la convivencia familiar. También conocemos el hecho de que los padres de familia tienen que superar serios obstáculos para formarse como educadores eficaces, algunos por falta de tiempo o de interés, otros porque no saben a quién pedir ayuda para resolver sus problemas. Por estos motivos el ICAMI vio la necesidad de llevar a cabo un programa de orientación familiar a fin de contribuir al desarrollo integral de los trabajadores que envían las empresas, o bien, estos programas se realizan en las instalaciones de la empresa

### **Empresa y Tarea Educativa**

Existe la idea generalizada de que la empresa sólo tiene la finalidad de producir bienes y servicios para satisfacer las demandas de sus clientes, y que la capacitación y desarrollo del personal interesa en función de ese objetivo, sin tomar en cuenta la educación de sus colaboradores en otros aspectos ajenos al trabajo.

Sin embargo, la empresa necesita ocuparse de educar a sus trabajadores si quiere mantener en grado óptimo la competitividad de cada uno de ellos. Para comprobar esta afirmación nos remitimos a significajo de empresa. Esta es "la unidad productiva o de servicios que se constituye por aspectos prácticos y legales, se integra con recursos y se vale de la administración para lograr sus objetivos". (Fernández, citado por Reza, 1995, p.16).

En esta definición se destaca la producción de bienes y servicios, pero en realidad la empresa no reduce sus funciones a estos aspectos. Tiene una tarea educativa desde el momento en que realiza actividades de entrenamiento en determinadas técnicas de trabajo, cuando fomenta la adquisición de nuevos conocimientos y cuando promueve la modificación de actitudes; todo esto para desempeñar cada vez mejor las funciones laborales.

Es verdad que el fin primario de la empresa es la productividad, para eso fue creada y en ello invierte gran parte de su tiempo, esfuerzo y dinero. Pero también es cierto que la empresa se ocupa de la administración de recursos humanos mediante la capacitación de personal, actividad específicamente educativa como veremos enseguida.

Se entiende por capacitación "... Una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa y orientada hacia un cambio en los conocimientos y actitudes del colaborador." (Siliceo, 1953, p. 20). Dicho cambio implica un proceso educativo porque se cumplirá una serie de aprendizajes hasta que se manifiesten los nuevos comportamientos esperados en el personal. La capacitación satisface necesidades de la empresa, pero los trabajadores son los primeros beneficiados. Desde este punto de vista la tarea educativa de la empresa adquiere una importancia relevante en nuestro tiempo. Pero cuando la empresa persigue fines de lucro, desconociendo necesidades legítimas de sus colaboradores, entonces la institución se deshumaniza, convirtiéndose en fuente de enajenación

para los trabajadores, quienes al polarizarse hacia el trabajo pierden la dimensión real de su existencia. Una necesidad importante es cumplir adecuadamente los papeles que les corresponden como padres de familia y miembros eficaces de la sociedad.

Para no caer en ese peligro, la empresa debe contribuir a la educación de sus colaboradores, de tal manera que cada uno de ellos desempeñe lo mejor posible el papel que le corresponde en los ambientes laboral, familiar y social, con afán de ser útil y servir a los demás. Para alcanzar esta meta se requiere el "desenvolvimiento de la persona humana (...) despertando y fortaleciendo el sentido de su libertad así como de sus obligaciones, derechos y responsabilidades." (Maritain, citado por Siliceo, op. cit., p.15).

Al llamarle persona humana, el hombre es valorado como un ser racional, poseedor de inteligencia y voluntad y llamado a ser libre; pero que necesita de la educación para superar limitaciones personales y ambientales. En este orden se considera al hombre como un "ser espiritual cuya finalidad es actualizar sus potencialidades, es decir, perfeccionarse no sólo en su dimensión personal sino como miembro de un conglomerado social." (Siliceo, op. cit., p.15). La posibilidad de alcanzar este perfeccionamiento dependerá de que cada uno reciba orientación personal para que se conozca a sí mismo, conozca a los demás y a la naturaleza, de manera que pueda superar problemas de adaptación al medio donde actúa.

Con base en estos criterios educativos podemos afirmar que la empresa tiene el deber ineludible de proporcionar a su personal oportunidades de capacitación y desarrollo que incluyan la dimensión familiar.

La afirmación anterior se basa en lo que hemos estado mencionando reiteradamente: si la empresa tiene entre sus objetivos el desarrollo de sus integrantes, entonces debe incluir en sus programas el área familiar. Lo que se

**para los trabajadores, quienes al polarizarse hacia el trabajo pierden la dimensión real de su existencia. Una necesidad importante es cumplir adecuadamente los papeles que les corresponden como padres de familia y miembros eficaces de la sociedad.**

Para no caer en ese peligro, la empresa debe contribuir a la educación de sus colaboradores, de tal manera que cada uno de ellos desempeñe lo mejor posible el papel que le corresponde en los ambientes laboral, familiar y social, con afán de ser útil y servir a los demás. Para alcanzar esta meta se requiere el "desenvolvimiento de la persona humana (...) despertando y fortaleciendo el sentido de su libertad así como de sus obligaciones, derechos y responsabilidades." (Maritain, citado por Siliceo, op. cit., p.15)

Al llamarle persona humana, el hombre es valorado como un ser racional, poseedor de inteligencia y voluntad y llamado a ser libre; pero que necesita de la educación para superar limitaciones personales y ambientales. En este orden se considera al hombre como un "ser espiritual cuya finalidad es actualizar sus potencialidades, es decir, perfeccionarse no sólo en su dimensión personal sino como miembro de un conglomerado social." (Siliceo, op. cit., p.15). La posibilidad de alcanzar este perfeccionamiento dependerá de que cada uno reciba orientación personal para que se conozca a sí mismo, conozca a los demás y a la naturaleza, de manera que pueda superar problemas de adaptación al medio donde actúa.

Con base en estos criterios educativos podemos afirmar que la empresa tiene el deber ineludible de proporcionar a su personal oportunidades de capacitación y desarrollo que incluyan la dimensión familiar.

La afirmación anterior se basa en lo que hemos estado mencionando reiteradamente: si la empresa tiene entre sus objetivos el desarrollo de sus integrantes, entonces debe incluir en sus programas el área familiar. Lo que se

**pretende al introducir el tema de familia en la capacitación es que como resultado de su trabajo puedan ser mejores padres y ofrecer una mejor educación a sus hijos. (Müller, 1983).**

Desde esta perspectiva, la capacitación y el desarrollo de personal se ocupa de perfeccionar capacidades relacionadas con el trabajo específico. Sin embargo, cuando la empresa reconoce su estrecha relación con la familia, no le queda más remedio que promover la educación de sus trabajadores para que desempeñen adecuadamente su papel como miembros de un grupo familiar.

Ahora bien, al revisar diversos programas de capacitación de mandos intermedios, observamos que se omite el tema de familia. Una causa puede ser que quienes elaboran esos planes desconocen la orientación familiar y por eso no la incluyen en sus planes.

Para superar esas limitaciones pensamos en una estrategia de intervención, desde la psicología educativa. Esta disciplina nos aporta conocimientos y técnicas de orientación psicológica que aplicados al campo de la familia dan lugar a la orientación familiar. Dicha estrategia consiste en planear, realizar y evaluar programas de educación familiar. Estos programas son ya una realidad, con ellos se contribuye a fortalecer la tarea educativa de la empresa, y se llevan a cabo periódicamente en el Instituto de Capacitación de Mandos Intermedios (ICAMI).

### **Marco Teórico**

La psicología educativa se ha enriquecido conceptual y prácticamente, gracias a las aportaciones de teóricos ocupados en investigar el comportamiento humano desde diferentes perspectivas. Como ejemplo de teorías tenemos la psicoanalítica, la conductista y la humanística existencial. Cada una de ellas ha influido significativamente en el quehacer educativo.

La orientación familiar forma parte de un proceso educativo, por lo tanto, necesita de una fundamentación teórica que apoye la parte práctica de ese proceso. Se entiende por orientación familiar un "servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran la familia, y para la mejora de la sociedad en y desde la familia" (Otero, 1989, p.17). Esta definición hace referencia a la dimensión educativa de la familia y señala particularmente a personas que se benefician directamente con el servicio recibido. Por lo tanto, se requiere de una teoría que tenga en cuenta la dignidad de la persona humana.

El enfoque adoptado es de vital importancia; porque del concepto que se tenga de persona, dependerá, en gran parte, el trato que se le dé al hombre respecto a su educación. Los recursos y procedimientos que se utilicen, las observaciones de la conducta y los métodos aplicados en el proceso de orientación, estarán influidos por la teoría que sustente cada orientador.

En este apartado presentamos algunas ideas de tres enfoques psicológicos que han influido en la educación actual. Se trata del psicoanálisis, el conductismo y el modelo humanista existencial. La exposición atiende principalmente al concepto que tienen acerca de la naturaleza humana. Veremos con más amplitud el enfoque humanístico porque en éste se fundamenta la orientación familiar que se imparte en ICAMI.

### **Psicoanálisis**

Su fundador es Sigmund Freud, quien estaba interesado en dar a conocer un enfoque científico del hombre. Escribió ampliamente sus investigaciones acerca de la dinámica de la psique humana. Utilizó el método clínico en lugar del trabajo experimental de laboratorio. En la práctica clínica observó la conducta humana, formuló hipótesis y dedujo teorías para explicar dicha conducta. Se le atribuye el

mérito de haber introducido la psicología a la psiquiatría, destacando el estudio profundo del caso individual (González, 1991).

Freud descubrió causas de enfermedades que no tenían base orgánica. Llamó "funcionales" a estos enfermos, y en lugar de medicamentos les administraba terapia para su curación. Estableció una relación entre ansiedad y trastorno mental; y descubrió que la represión actuaba como causa que ocultaba los orígenes de la ansiedad (Dicaprio, 1985).

Progresivamente desarrolló el método psicoanalítico para el tratamiento de las neurosis. Introdujo la interpretación de los sueños como recursos para indagar en el inconsciente de las personas. Elaboró un modelo de niveles de conciencia, sencillo en su estructura, pero complicado en su dinamismo. El modelo está compuesto por capas o provincias mentales: consciente, inconsciente y preconsciente, y los utilizó para ubicar la profundidad de los procesos mentales. La psique se divide en estas capas, que a veces son opuestas entre sí.

Según Freud, las personas tienen conciencia sólo de una parte de su vida. Le concedió excesiva importancia al inconsciente, calificándolo como el verdadero motor de las acciones humanas. El inconsciente almacena conflictos, motivos y frustraciones que son excluidos de la conciencia. En este nivel se encuentran tendencias instintivas que regulan el comportamiento humano.

Freud elaboró un modelo psicodinámico de la personalidad, compuesto por tres mecanismos: El Id o Ello, Ego o Yo, y Super ego o Super yo. Son tres sistemas opuestos y en constante conflicto. El Id o Ello está formado por lo heredado, está fijado por la constitución biológica, particularmente los instintos. El Ello contiene toda la energía psíquica, es la libido que significa apetito sexual o placer. Esta energía dinamiza todo el aparato psíquico. El Ello se rige por el principio del placer y busca satisfacción inmediata de las necesidades instintivas, a fin de reducir estados de

tensión y recuperar la calma; de lo contrario la tensión destruirá al paciente. Freud afirmó que todas las enfermedades psicogénicas se deben a la represión de la libido: que esta energía domina toda la vida anímica, y que está ligada a la formación del carácter de la persona (Dicaprio, op. cit.).

El ego se encarga de "administrar la personalidad. Se experimenta como sujeto y objeto de la acción -es el 'yo' o el sí mismo (...). Las facultades mentales (percepción, memoria, discernimiento, razonamiento, solución de problemas, toma de decisiones) están a disposición del ego: puede conocer y aprender del mundo externo (...). El ego desarrolla su fuerza tomando energía del id. Conforme crece el ego el id se debilita". (Dicaprio, op. cit. p. 44). El ego es mediador entre las exigencias del superego, del id y de la realidad. Cuanto más intensos sean los conflictos gastará más energía psíquica para resolverlos, y quedará poca energía para vivir saludablemente.

El superego designa una región inconsciente de la mente que contiene los preceptos aprendidos durante las primeras etapas de la vida. Al crecer, el niño introyecta normas y principios morales que la sociedad le va imponiendo para que sea aceptado en ella. "El superego está formado por dos aspectos importantes de la personalidad: la conciencia y el ideal del ego. La conciencia representa las prohibiciones culturales y el ideal del ego las normas positivas (...). El superego es el representante moral o cultural dentro de la personalidad". (Dicaprio, op. cit., p. 46).

### **Juicio crítico**

Son invaluableles las aportaciones de Freud a la psicología. Su teoría psicodinámica abrió el camino para una mejor comprensión de la conducta humana. Sin embargo, desde una perspectiva humanística-existencial, se critica la teoría psicoanalítica de Freud por varias razones:

Freud sostiene una opinión negativista y pesimista de la naturaleza humana. Cae en un reduccionismo al afirmar que el hombre actúa motivado por energía instintiva de origen sexual, que si no se controla destruiría a su especie. Enfatiza dos instintos mayores que condicionan la conducta humana; uno es Eros que significa impulso hacia la vida; y Thanatos, impulso hacia la muerte. Es un reduccionismo psicoanalógico ya que sus afirmaciones llevan implícita la idea de que el hombre es un manojito de instintos.

Para establecer la diferencia entre los comportamientos normal y anormal se basa en conclusiones obtenidas de observaciones clínicas. Trata de explicar los fenómenos psíquicos normales desde condiciones neuróticas. Con base en "este punto de vista determinista, analítico y reductivo se considera al hombre desde una imagen falsa de la naturaleza humana". (González, op. cit., p. 25).

Freud no establece una diferencia substancial entre el hombre y el animal. Se reconoce la naturaleza instintiva de las bestias, esta es su forma de existir. En cambio, la existencia humana se rige por su racionalidad, su conducta es intencional (González, op. cit.)

Para Freud la armonía interna y la unidad total de la personalidad son metas que el hombre no podrá alcanzar, porque constantemente se da una lucha entre la "bestia salvaje" que lleva dentro y la naturaleza humana que le caracteriza (Dicaprio, op. cit.).

## **Conductismo**

El conductismo es un sistema de psicología creado por John B. Watson. Es una de las escuelas norteamericanas de mayor influencia en Estados Unidos. Watson propuso una psicología completamente objetiva, ajena a conceptos mentalistas como conciencia, introspección, discernimiento. Quiso aplicar técnicas y

principios de la psicología animal a los seres humanos. No reconoció una línea de separación entre el hombre y el animal. Afirmó que la psicología es una rama objetiva y experimental de la ciencia natural como objetiva es la conducta humana (Wolman, 1980), aceptó el esquema estímulo-respuesta (E-R) para explicar esa conducta.

Según el conductismo, un estímulo es cualquier objeto del medio ambiente en particular o cualquier cambio que sufran los tejidos del organismo. Y la respuesta es cualquier cosa que el animal haga; por ejemplo mirar hacia la luz, retirarse de ella, construir un nido, dibujar planos, escribir un libro, etc.

Otros psicólogos conductistas hicieron sus investigaciones basándose en el esquema E-R, entre los que podemos mencionar a Pavlov, Thorndike y especialmente Skinner, a quien se le conoce como el creador del condicionamiento operante.

Skinner establece la diferencia entre conducta respondiente y conducta operante. La primera es producida por estímulos conocidos; por ejemplo, el reflejo pupilar. La operante es una respuesta a estímulos desconocidos del ambiente; por ejemplo, apretar una palanca y recibir alimento. Skinner dice que comer, escribir, manejar, hablar y la mayor parte de la conducta humana es operante. Le da este nombre porque el sujeto necesita "operar", actuar sobre el ambiente para obtener recompensas.

Realizó gran cantidad de experimentos para medir la eficacia de reforzar la conducta operante. Descubrió que es más eficaz el reforzamiento intermitente que el continuo. En el primer tipo se refuerzan sólo algunas conductas en función de un programa de reforzamiento, y en el continuo se refuerzan todas y cada una de las conductas emitidas. Al reforzar una conducta aumenta la probabilidad de que reaparezca la respuesta. En esto se basa el método de las recompensas.

Las implicaciones de este método, cara a la educación, son bien patentes en el diseño de máquinas de enseñar, enseñanza programada y modificación de conducta en general.

En sus experimentos investigó diferentes tipos de reforzadores. Se interesaba por conocer cuáles de éstos eran más eficaces para aumentar la probabilidad de respuesta condicionada. Estableció la diferencia entre reforzadores primarios y secundarios. Los primarios son originalmente reforzantes; por ejemplo alimento, agua, electricidad, calor, etc. En cambio, los secundarios o aprendidos no son reforzantes originalmente, pero pueden llegar a serlo por asociación repetida con otro que sí lo es. Ejemplo: la luz asociada con alimento que es reforzador primario; la luz fortalece la probabilidad de una respuesta. Existen reforzadores secundarios materiales, de actividad, simbólicos y sociales (Hilgard, 1977).

Skinner realizó otros experimentos con el propósito de investigar: ¿Cómo se aprenden las conductas? ¿Cómo eliminarlas? ¿Qué eficacia tiene el castigo como método para controlar conductas?. De sus experimentos se derivan numerosas aportaciones teóricas y aplicaciones prácticas en distintos campos de la actividad humana. Ningún psicólogo contemporáneo ha influido tanto como Skinner (Hilgard, op. cit.).

### **Juicio crítico**

No cabe duda que Skinner ha influido de manera notable en la psicología contemporánea. Sus métodos siguen un riguroso control experimental. La aplicación de sus procedimientos para modificar y controlar conductas son valiosas en salones de clases, con personas discapacitadas, con universitarios, en centros laborales e instituciones médicas. La difusión de su teoría parece que sigue en aumento.

Pero, comparado con el modelo humanista existencial, el enfoque de Skinner presenta varias limitaciones. Considera al hombre desde una perspectiva mecanicista y determinista. El ambiente ejerce control sobre la conducta del hombre, por tanto, aplicando reforzadores se puede predecir el comportamiento. Explica la toma de decisiones como una forma de conducta condicionada de "autocontrol". Con base en este argumento niega la libertad humana, el sentido de responsabilidad, las relaciones interpersonales profundas, el amor, la creatividad y la posibilidad de trascendencia (González, op. cit.).

### **Modelo Humanístico-Existencial**

Para la fundamentación del presente Reporte Laboral, elegimos como marco teórico, principalmente el enfoque humanista existencial, que contempla al ser humano como un sujeto libre, responsable y comprometido en el desarrollo óptimo de su personalidad: es decir, en su autorrealización.

"Los psicólogos humanístico-existenciales han intentado formular teorías de la naturaleza humana que se basan en atributos humanos y problemas de existencia, características ocasionadas por la condición de ser humanos. Han rechazado los modelos típicos usados por los psicólogos que representan a los seres humanos en términos biológicos o mecánicos (Dicaprio, op. cit., p. 279).

Esta teoría surge como una alternativa opuesta al psicoanálisis y al conductismo. Sus principales representantes son Abraham Maslow, Gordon W. Allport, Carl C. Rogers y Viktor Frankl, quienes manifiestan su desacuerdo con la teoría que considera al hombre como una máquina cuyas piezas se pueden manipular indiscriminadamente. También rechazan los modelos que enfatizan la idea de que el hombre es simplemente un animal más evolucionado. A continuación presentamos algunas ideas de las teorías que sustentan estos autores

## **Abraham, Maslow**

Como psicólogo humanista existencial confía en que el ser humano es bueno y tiene la capacidad para mejorar el mundo en que vivimos. Contribuyó a la psicología denominada "Tercera fuerza", la cual surge como alternativa frente al conductismo y al psicoanálisis.

Se atribuye a Maslow la fundación de esta psicología humanística. Le da mucha importancia a la **motivación básica**, pero su interés principal está centrado en las necesidades y motivos más elevados: aquellos que son claramente humanos (Dicaprio, op. cit.). Afirma que la conducta humana no se reduce al esquema estímulo - respuesta (E-R); y tampoco puede ser explicada a partir de conclusiones obtenidas de casos patológicos como acontece en el psicoanálisis.

Maslow establece la distinción entre **necesidad y motivo**; la necesidad es un estado deficitario del sujeto, y el motivo es un impulso consciente por algo determinado. Por lo tanto, hay más motivos que necesidades.

Este autor dice que evitar el dolor y reducir la tensión no sirven para explicar la motivación en seres humanos. En cambio, él estudia las **luchas humanas para el desarrollo, la felicidad y la satisfacción** como fuentes de motivación para satisfacer necesidades (Dicaprio op. cit., p. 358.).

Resulta muy conocida la escala de necesidades que Maslow elaboró para explicar la motivación humana. Subdivide las **necesidades en básicas o deficitarias y de desarrollo o meta**. En las primeras incluye necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia y de estima. A las necesidades de desarrollo o meta las denomina de **autoactualización**, son necesidades superiores relacionadas con la dimensión humana más esencial. Se requiere la satisfacción de necesidades inferiores para dar lugar a las necesidades superiores.

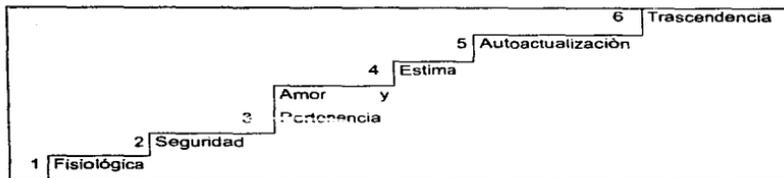
Maslow considera que las necesidades tienen un "**valor de supervivencia**", es decir, que la persona tiene que aprender a localizar y adquirir satisfactores apropiados; porque de lo contrario puede presentar trastornos de la conducta, a veces no tan evidentes como cuando falta el alimento. Por ejemplo, alguien que carece de afecto sincero puede manifestarse como comedor impulsivo.

Establece una diferencia entre **motivación** y **metamotivación**. La motivación está asociada con necesidades inferiores o deficitarias; y la metamotivación con la búsqueda de ciertos fines del desarrollo. Por ejemplo, la verdad, la bondad, la belleza y el orden. Estos **metamotivos** pueden incrementar la tensión cuando han sido satisfechos, manteniendo así la actividad.

En cambio, los motivos de las necesidades deficitarias buscan fines que cuando son alcanzados se reduce la tensión y cesa el comportamiento, por ejemplo, obtener alimento, conseguir una casa, tener éxito social, etc. (Dicaprio op. cit.).

**Jerarquía de Necesidades.** (Dicaprio, op.cit.). Consiste en un sistema, bien organizado para explicar las relaciones entre distintos tipos de necesidades humanas y la motivación. Cada nivel tiene un grado de potencia diferente. Cuando se satisface un nivel inferior, el siguiente centra la atención de la persona. Las necesidades de autoactualización y de trascendencia son las más altas en jerarquía.

Al quedar satisfechas las necesidades básicas o inferiores la persona experimenta la necesidad de autoactualización.



**Necesidades Fisiológicas.** Se refiere a: hambre, sed, abrigo, sueño, conservación, sexo, procreación, etc. Son las más potentes pero de menor importancia para personas autoactualizantes. Cuando hay insatisfacción prolongada de estas necesidades, las demás no aparecen. Sin embargo presentan cierta contradicción, porque hay personas que se dejan morir de hambre, a fin de lograr un ideal.

**Necesidades de Seguridad.** Estas incluyen diversas necesidades tales como sentirse seguros, tener libertad, justicia, trabajo, derechos, integridad personal. En general, son necesidades de mantener orden y seguridad; y de evitar lo desconocido y la ambigüedad. Si las necesidades de seguridad no se satisfacen adecuadamente, la persona se preocupará por tener grandes ahorros, comprar seguros de vida, buscar un trabajo que tenga bastantes prestaciones. Una persona normal no necesita demasiados puntos de apoyo para controlar el mundo en que vive.

**Necesidades de Amor y Pertenecer.** A esta categoría corresponden necesidades de relaciones interpersonales íntimas, ser aceptado en un grupo, participar en una familia, contribuir grupalmente por el bien común. La aglomeración en nuestras ciudades impide que haya vínculos de afecto y pertenencia; a pesar de que la gente vive en casas y departamentos contiguos, no manifiestan interacción

alguna. Estas necesidades de amor y de pertenecer son más intensas en el adolescente y el adulto joven cuando el grupo es de vital importancia y se quiere tener relaciones de amistad, noviazgo y matrimonio.

**Necesidades de Estima.** Se subdividen en dos clases: autoestima y heteroestima. Las primeras se refieren al orgullo personal o su amor propio, respeto a sí mismo, autoconcepto y autovaloración. Las necesidades de heteroestima son satisfechas por el respeto de otros, tener prestigio, éxito social, fama, etc. La carencia de autoestima y heteroestima acarrea trastornos de la personalidad, tales como sentimientos de inferioridad, de culpa y de vergüenza; sentirse diferente y no encajar en un grupo determinado.

**Necesidad de autoactualización o autorrealización.** Es difícil describirla porque varía de persona a persona. Autorrealización significa satisfacer nuestra identidad personal en todos los aspectos. Por ejemplo, una persona con talento musical sufrirá de tensión si está impedido para tener música. Un vendedor jubilado querrá tomar su portafolios y realizar algunas ventas. Quieren ser y deben ser libres, desean que se rompa todo intento de restringir su libertad. Desean ser ellos mismos. La autoactualización o autorrealización sólo es posible si están satisfechas las necesidades inferiores; de lo contrario la energía disponible se gasta en satisfacer éstas.

Las personas autorrealizadas tienen una misión fuera de sí mismos por la cual vivir. Con su vocación o trabajo satisfacen **metanecesidades**. Por ejemplo, un científico que busca la verdad sin importarle fama, dinero o poder. Otro ejemplo es el de una madre cuyo hijo es un fin en sí mismo, que le permite realizar su naturaleza maternal.

**Necesidades de trascendencia.** Además de las necesidades de autorrealización por las que se promueven el "desarrollo del ser humano

individualmente y por último para la humanidad" (Dicaprio, op. cit., p. 367), algunas personas experimentan necesidades de trascendencia, de beneficiar a la humanidad. Por ejemplo, el médico que por dedicarse a la investigación, rechaza jugosas ganancias monetarias que podría obtener en un consultorio.

### **Gordon W., Allport**

Para Allport, el objeto propio de la psicología es el ser humano, al que se debe estudiar con métodos de vida y no con sistemas mecanicistas. Establece claras diferencias entre el niño y el adulto, y entre personas normales y anormales. No acepta el énfasis que se le otorga al inconsciente para explicar la vida de la persona normal; considera que ésta sabe muy bien lo que hace y lo que quiere hacer.

Su **psicología** es de carácter **personalista** porque promueve el estudio del "**caso individual**". Allport afirma que cada persona es única, y para comprenderla es necesario descubrir los principios de su propio comportamiento.

Entre sus aportaciones se cuenta el estudio del proceso evolutivo del yo, con base en las "experiencias propias". Dice que durante el desarrollo de la infancia a la adultez se producen cambios significativos en el aprendizaje, la cognición y la motivación.

En su estudio sobre el yo, Allport distingue entre el yo como agente concededor y el yo como se conoce y se percibe, al cual denomina "**proprium**", que está formado por el conjunto de "**experiencias propias**". (Dicaprio, op.cit.) mismas que enunciamos a continuación:

1) **Yo corporal**, se refiere al "sentido de mí mismo " como diferente de lo demás.

- 2) **Identidad del yo**, consiste en darse cuenta de la continuidad del yo desde la infancia hasta la ancianidad.
- 3) **Amor propio**, se relaciona con el orgullo que siente el niño al tener dominio sobre las cosas y se manifiesta por negativismo.
- 4) **Autoextensión**, el yo en desarrollo incluye el sentimiento de propiedad de aquello que uno valora y que le pertenece.
- 5) **Autoimagen**, es la imagen de la personalidad total, abarca el yo corporal y la propia identidad. Consiste en el propio concepto del yo.
- 6) **El yo como agente que afronta la vida en forma racional**. Surge en la etapa escolar, el niño es consciente de su poder intelectual para resolver problemas.
- 7) **Luchas propias**, aparecen durante la adolescencia; se relaciona con el sentido del yo que proyecta metas y objetivos a mediano y largo plazo.

"Otra dimensión del *proprium* es el cambio de la conciencia del "debe" de la niñez, a la del "debería" de la edad adulta. Los "debes" del *proprium* maduro están gobernados por consecuencias anticipadas". (Dicaprio, op. cit., p. 317).

A diferencia del aprendizaje por condicionamiento clásico y operante, Allport le concede especial importancia al **aprendizaje cognoscitivo y motivado personalmente**. En éste se distinguen las intenciones del que aprende, de tal manera que le conducen de la dependencia a la autonomía y a responsabilizarse de su propia vida. Afirma que el condicionamiento tiende a la reducción de tensiones en una situación de aprendizaje; en cambio, en el aprendizaje cognoscitivo intencional las tensiones aumentan y orientan al sujeto hacia el logro de metas.

Su interés por la personalidad individual le motivó para diseñar la prueba de valores "Allport-Vernon", con la cual se identifican rasgos que caracterizan a una persona determinada.

Como psicólogo humanista existencial formuló una teoría de la personalidad en la que resaltan las cualidades específicamente humanas. Se interesó también por las posibilidades del máximo desarrollo que tiene el ser humano. (Dicaprio, op. cit.).

### **Carl C. Rogers**

Rogers es un psicólogo interesado en el **desarrollo plenamente funcional** del ser humano (Dicaprio, op.cit.). Expresa su profunda empatía por toda la humanidad, y mediante su terapia centrada en el cliente busca el bienestar de las personas. Sostiene que la falta de equilibrio y de armonía psicológica se deben a la diferencia entre el concepto del yo (yo ideal) y el yo real, y que la solución está en la congruencia y conocimiento de sí mismo a fin de lograr una personalidad saludable.

**Congruencia** es el estado de correspondencia entre el concepto del yo o yo ideal y el yo real, de tal manera que las fuerzas para el desarrollo plenamente funcional actúan en forma óptima en cada persona.

Ha aplicado su teoría en diversas situaciones: asesoría individual, vida familiar, educación y aprendizaje; y a la dinámica de grupos incluyendo los llamados grupos de encuentro. Considera que las personas tienen una tendencia al desarrollo y a la actualización de sus potencialidades, y para realizarlos se requieren condiciones adecuadas que ponen en juego las fuerzas constructivas de su personalidad.

Sostiene **un punto de vista fenomenológico**; con este concepto filosófico afirma que las causas principales del comportamiento son subjetivas. En su teoría sostiene que el desarrollo de la personalidad tiende hacia "una congruencia básica entre el campo fenomenal y la estructura conceptual del yo, situación que si se logra, representaría la libertad de tensiones y la ansiedad internas, y la libertad de

tensiones potenciales: esto representaría lo máximo en una adaptación orientada en forma realista, establecería un sistema individualizado de valores, con una considerable identidad con el sistema de valores de cualquier otro miembro igualmente bien adaptado de la raza humana" (Dicaprio, op. cit., p. 323).

Llama campo fenomenal a todo el ámbito de las experiencias psicológicas; unas son conscientes y otras inconscientes. La **estructura conceptual del yo** se refiere, al concepto que tiene el sujeto de sí mismo y que puede o no corresponder al yo real. Afirma que en el inconsciente se encuentran experiencias que no están disponibles para el yo consciente. Cuando se hagan conscientes la persona estará en un **"estado de congruencia"** y entonces tendrá un concepto del yo que corresponda a su yo real.

Rogers está en desacuerdo con Freud, quien afirma que el poder del super yo y el temor al castigo "mantienen al individuo básicamente animal en línea con las normas de la vida social" (Dicaprio, op. cit. p.328). Para Rogers el ser humano es bueno por naturaleza; las motivaciones y tendencias humanas más primitivas nada tienen de egoísmo o de animalidad. El progreso se debe a que humanamente somos sensitivos y buenos. Está de acuerdo con Maslow, quien dice que los celos, la destructividad y otras emociones negativas se deben a la frustración de necesidades vitales como las de seguridad, amor y pertenencia y de estima.

Rogers utiliza el concepto de **necesidad de respeto positivo**, para explicar que toda persona necesita aceptación, respeto y amor de los demás; porque dar y recibir respeto positivo incondicional influye en la conducta. En cambio, el castigo, el rechazo y el maltrato hacen la vida desagradable. Opina que a las personas se les acepta por lo que son, sin imponer condiciones que lo hagan aceptable. Lo que puede rechazarse es la conducta negativa pero dejando a salvo a la persona.

Con el concepto de **respeto a la individualidad**, se refiere a que cada **persona** merece una consideración positiva aún cuando socialmente sea detestable y **rechazable** por haber cometido los peores errores. Merece aceptación **incondicional** debido a que es un ser humano que tiene dificultades para realizarse **como persona**. Rogers dice que una relación cordial entre el terapeuta y el cliente donde éste no se sienta juzgado, es muy importante para una terapia eficaz.

Elabora un **método terapéutico centrado en el cliente**. Entre el terapeuta y el cliente se establece una relación cordial que facilita a éste explorar su yo ideal y su yo verdadero. En esta relación es importante que el terapeuta sepa escuchar con empatía y atender **cognoscitiva** y **emocionalmente** al cliente, quien tiene oportunidad de explorar emociones positivas y negativas sin temor a ser juzgado. Se pretende que el cliente se **equipare** progresivamente a su yo verdadero. La tarea del terapeuta consiste en ayudar a que el cliente descubra y exprese el yo real. Es decir, que **facilita el desarrollo** y **aparta las condiciones** que impiden tal desarrollo; además **promueve las** circunstancias que lo apoyan para llegar a ser una persona plenamente funcional. (Dicaprio, op. cit.).

#### **Viktor E. Frankl**

Frankl funda una psicoterapia que rebasa el área fisiológica y afectiva de la personalidad hasta alcanzar la espiritualidad del ser humano. Considera al hombre como una **unidad tridimensional**; estas dimensiones son biológica, psíquica y **noológica**. La **biológica** abarca lo corporal e instintivo en el hombre; la **capa psíquica** está constituida por la afectividad, es decir, las emociones; ambas **dimensiones** forman la unidad **psicosomática**. La **noológica** comprende lo espiritual, que es la genuina dimensión humana y está formada por las facultades espirituales: **inteligencia, voluntad y libertad**. Utiliza el término "**noodinámica**" (Frankl, 1993, p. 103) para explicar que entre los requerimientos **psicosomáticos** y la fuerza **espiritual** se establece una **lucha interna** que origina un estado de tensión. Sin embargo, se

mantiene la unidad porque lo espiritual (noológico) domina sobre lo psicofísico. Considera que el hombre logra madurez de la personalidad cuando las tres capas funcionan armónicamente desde lo espiritual.

Con base en este planteamiento afirma que la existencia humana se caracteriza por la **conciencia y la responsabilidad**. La conciencia hace posible que el hombre se cuestione sobre su propia existencia, ¿qué sentido tiene la vida?. Frankl opina que si entre el nacimiento y la muerte el hombre tiene un tiempo para vivir, entonces debe llenarlo de sentido. Además, el hombre es capaz de decidir con libertad sobre su propio ser, lo cual exige necesariamente de responsabilidad, porque su vida es singular, sólo se vive una vez de manera irrepitible e irrevocable. Por lo tanto, no basta vivir sino trascender la propia existencia.

Con el concepto de "**voluntad de sentido**" (Frankl, op.cit., p. 98) trata de explicar que la persona tiene un valor incondicional, una razón de ser basada en una misión que se debe cumplir, la cual le da **sentido a la existencia**: es decir, que la vida se llena de sentido cuando el hombre cumple la misión a la que ha sido llamado.

Las personas que no encuentran sentido a su existencia se dejan llevar por el conformismo y la mediocridad; viven en un estado de aburrimiento porque no saben qué hacer con su tiempo. Estas personas caen en lo que Frankl llama "**vacío existencial**" (Frankl, op.cit., p. 105). Significa frustración del sentido de la vida; se manifiesta por cierta depresión que preocupa a las personas y puede orillarlas hacia el alcoholismo, la delincuencia o el suicidio.

Sin desconocer la importancia del placer, Frankl dice que éste no es la meta final de la conducta humana; porque el placer es un estado transitorio, corresponde a la incentividad psicofísica del animal. En cambio, el hombre necesita salir de sí mismo para realizar una tarea que le dé significado a su vida. Pero no debe buscarse el sentido de la vida en términos generales y abstractos, "sino el significado

concreto de la vida de cada individuo en un momento dado" (Frankl, op.cit., p. 107). Esto quiere decir que el sentido de la vida es diferente para cada persona y en cada instante de su existencia. Por lo tanto, le corresponde a cada individuo preguntarse sobre el sentido de su propia vida, y solamente siendo responsable puede responder a la vida.

Según Frankl el sentido es la respuesta a las circunstancias concretas de la vida singular y única de cada individuo. La vida adquiere sentido, se plenifica, cuando se enriquece al **realizar valores**; éstos existen universalmente y al hombre le corresponde descubrirlos y realizarlos en cada circunstancia concreta de su existencia.

Clasifica estos valores en: valores de creación, valores de experiencia o vivenciales y valores de actitud (Frankl, citado por Pareja, 1989). Los **valores de creación** se refieren a las acciones productivas del hombre; lo que el hombre da al mundo circundante; lo que aporta a los demás. Se concretan en el trabajo o quehacer cotidiano.

Los **valores de experiencia o vivenciales** son aquellos por los cuales el hombre descubre que no sólo es capaz de dar, sino también de recibir algo del mundo. Pueden ser vivencias estéticas y emocionales como contemplar las maravillas de la naturaleza. La experiencia más profunda consiste en el encuentro con otro ser humano y "descubrirlo en su unicidad, su irrepetibilidad y en las potencialidades que lo llevarían a convertirse en una Persona más plena" (Pareja, op.cit., p.184). La experiencia más trascendente es el amor concretado en tener alguien por quien vivir.

Los **valores de actitud** se relacionan con limitaciones que le impiden al hombre encontrar el sentido mediante valores de creación o valores de experiencia. Se trata de circunstancias en que no puede elegir; la vida le impone sucesos como la muerte de un ser querido, una enfermedad incurable y toda adversidad ante la que él

**únicamente puede ejercer su libertad espiritual interior para aceptar o rechazar estos acontecimientos. Por lo tanto, el dolor, la culpa y la muerte son valores que dan sentido a la vida.**

Ninguno de los valores se dan aislados, tampoco tienen una jerarquía. El más importante es aquel que se necesita realizar en una situación determinada. Estos valores enriquecen la vida del hombre en algún momento específico y se aplican a la persona normal y a la neurótica.

Según Frankl es posible explicar la acción humana a partir de "ser-libre", pero advierte que ser-libre no significa indeterminismo total. Por el contrario, libertad, responsabilidad, deber y moralidad son aspectos inseparables e interdependientes en la vida del hombre. La libertad del hombre se relaciona con un destino que debe cumplirse responsablemente; por lo que el hombre es un sujeto de moralidad. El mismo Frankl advierte que "toda posibilidad de enjuiciamiento moral del hombre(...) comienza allí donde el hombre puede optar libremente y obrar de un modo responsable y termina cabalmente en el momento que esto deja de ocurrir" (Frankl op.cit., p. 33).

Frankl (1993) dice que cuando las personas son incapaces de realizar valores en sus vidas, llegan a padecer "frustración existencial", que se manifiesta en apatía, aburrimiento, irresponsabilidad y carencia de paz interior. Para curar este padecimiento creó la logoterapia, cuyo significado es curación por el sentido existencial. Es un método terapéutico que parte del espíritu. Pretende introducir el paciente en el conocimiento de sus posibles significados existenciales. Es un sistema abierto que puede combinarse con otros métodos terapéuticos como la hipnoterapia, la terapia grupal, etc. Por medio de la logoterapia el paciente llega a descubrir el sentido que tienen las cosas que hace o padece y de esta manera va alcanzando la madurez de su personalidad (Frankl, 1993).

De acuerdo con el pensamiento de estos cuatro autores, podemos concluir que el enfoque humanístico-existencial atiende a la dignidad de la persona humana, y afirma que la psicología, como ciencia de la conducta, necesita tomar en cuenta "la conciencia, la ética, la individualidad y los valores espirituales del ser humano" (Guzmán, García y Hernández, 1991, p.17). En este sentido se sugieren cinco postulados básicos que resumen el concepto de la naturaleza humana: (Bugental, citado por Hernández, p.365).

- 1.- El hombre, en tanto hombre, es más que la suma de sus partes.
- 2.- El hombre mantiene su existencia dentro de un contexto humano.
- 3.- El hombre es conciencia.
- 4.- El hombre tiene capacidad de elección.
- 5.- El hombre es intencional.

De estos postulados se desprenden dos términos básicos que corresponden a la teoría humanística-existencial. Primero, el hombre es persona, unidad que supera cualquier conglomerado de partes funcionales. Tiene conciencia de que existe y que su vida transcurre en relación con sus semejantes. El segundo término se refiere a la libertad, atributo que caracteriza al ser humano. Es cierto que a diferencia de los animales el hombre es capaz de elegir entre distintas alternativas, y por ello su conducta es intencional, se eleva por encima de condicionamientos deterministas.

### **Persona y Libertad**

Para una mayor claridad acerca de los conceptos de persona y libertad presentamos una breve descripción de estos términos. También nos servirá para comprender por qué los programas de orientación familiar se fundamentan en una concepción realista de persona y libertad; además proporcionan principios que el orientador aplicará en su labor educativa con padres de familia.

## Persona Humana

Tratar de entender al hombre como persona es una tarea difícil, se requiere penetrar en la vivencia de nuestra propia interioridad (Donceel, 1969). A pesar de esta dificultad, procuraremos dar una idea aproximada de lo que es la persona humana. Para ello, recurrimos a la definición clásica de Boecio: persona es un "ser individual de naturaleza racional" ( Verneaux , 1971 ., p.232).

En esta definición se distinguen dos elementos: Primero, la persona es un ser individual, y segundo, a diferencia de los demás seres, la persona es de naturaleza racional. Veamos qué quiere decir esto.

Ser individual significa que es uno en sí mismo y distinto a todos los demás seres. Es decir, que cada persona es única, irrepetible e incommunicable. Nunca han existido, ni existen, ni existirán dos personas idénticas. Esto revela una grave responsabilidad para quien educa, ya que necesita conocer a las personas en su particular individualidad.

Por ser individual, la persona participa de la naturaleza de otros seres de la creación. Así tenemos que es material como los minerales, y ocupa un lugar en el espacio y en el tiempo. Con los vegetales comparte funciones vitales: Nacer, crecer, reproducirse y morir. Al igual que los animales, tiene en común la capacidad de experimentar sensaciones, sentimientos, posee instintos y afectividad, y tiene el principio de un conocimiento sensible. A pesar de estas semejanzas el hombre se distingue por aquello que lo dignifica como persona humana, su racionalidad; tiene inteligencia y voluntad. El hombre sabe que sabe, reflexiona sobre sí mismo - autorreflexión- Preguntas ¿Por qué existo?, ¿Para qué existo?. También es un sujeto de respuestas, es responsable por su existencia.

Además de ser individual, la persona es de naturaleza racional. El hombre es un ser completo, es un individuo de una especie particular: es racional. La persona humana incluye lo corporal y lo espiritual, es un ser corpóreo-espiritual (Verneaux, op. cit.). Es un cuerpo animado por un espíritu, en sentido noético, intelectual, no religioso (Frankl, citado por Pareja, op. cit.).

Para poder sobrevivir, el hombre tiene que satisfacer necesidades naturales, en esto se asemeja al animal que impulsado por el instinto busca satisfactores. Pero el hombre no es sólo instintivo; tiene conciencia de que para seguir existiendo "debe alimentarse; es decir, tiene obligación moral de comer, por tanto sus necesidades son materiales y morales a la vez" (Millán, 1990, p. 12).

Además, la persona es racional porque tiene inteligencia y voluntad, facultades que le permiten ser libre. Por su capacidad cognoscitiva puede conocer toda la realidad. La inteligencia busca la verdad, entendida ésta como la adecuación de la mente a la realidad.

Aunada a la inteligencia, la voluntad forma parte de la racionalidad del hombre. Se entiende por voluntad la capacidad de autodeterminación por motivos (Gutiérrez, 1995). Un motivo es cualquier elemento de conciencia que interviene en la realización de un acto; es la razón íntima por la que una persona se comporta de una manera determinada; "es una tendencia que solamente es efectiva a nivel de la acción consciente, reflexiva. No hablamos de los motivos de un animal porque ningún animal parece capaz de esta clase de actividad" (Mc Dougall, citado por Dorsch, 1991). Los actos humanos son intencionales, se requiere de reflexión para realizarlos. Estos actos son diferentes a los del animal que está movido por instintos. Algunos actos del hombre son impulsivos, por ejemplo sus funciones vegetativas, respirar, sudar, toser, etc.; no necesita pensar para realizarlos (Millán, op. cit.).

La voluntad tiende siempre hacia el bien, aún cuando este bien sea aparente. El bien es todo aquello que perfecciona al hombre; en cambio el bien aparente puede dañar la naturaleza humana. Por esto es necesario ilustrar la inteligencia y fortalecer la voluntad para que sepa elegir de entre dos bienes el mejor.

Por tener voluntad el hombre es capaz de elegir, de tomar decisiones porque es libre, a diferencia de los animales, cuya conducta está determinada por impulsos internos y estímulos externos (Donceel, op. cit.) "La persona humana es un ser que por tener no sólo instintos, sino además entendimiento y libertad es capaz de sentir necesidades morales, tanto en relación al cuerpo como respecto a su espíritu, y que por ello, tiene derecho a satisfacer esta doble clase de necesidades." (Millán, op. cit., p.14).

Una característica significativa de la persona humana es que puede conocer y amar objetos finitos, pero por su inteligencia y voluntad tiene la posibilidad de trascender. Su conocimiento y su amor están dinamizados para conocer y amar lo infinito. El hombre tiene anhelos de inmortalidad.

De las reflexiones anteriores llegamos a la conclusión de que el ser humano es persona. Es el yo a quien atribuimos nuestros pensamientos, sentimientos y acciones, es decir, nuestra conducta.

En este yo o sí mismo que es la persona, se distingue el yo empírico y el yo profundo, es el mismo yo personal, pero con manifestaciones específicas. El yo empírico corresponde a la corporalidad, captable por los sentidos, visible. En cambio el yo profundo es invisible, espiritual, intangible. En él están contenidas la conciencia personal, la voluntad, la libertad y la moralidad. Se orienta por valores, elabora juicios y elige. Por él, nuestra identidad se mantiene a través del tiempo. Del yo profundo proceden los actos humanos que nos dignifican como personas (Gutiérrez, op. cit.).

## **Libertad humana**

Un tema relevante en la orientación familiar es el de la libertad. Les interesa a los padres de familia porque tienen la responsabilidad de guiar a sus hijos desde la dependencia en que estos nacen hasta que alcancen la autonomía necesaria para hacerse cargo de su propia vida.

La autoridad es una forma de poder que los padres tienen para ayudar a que sus hijos sean libres. Algunos padres autoritarios restringen el afán de independencia de sus hijos por temor de perderlos. Otros son permisivos, por miedo a ejercer su libertad no establecen límites de disciplina.

Así, se plantea el problema de ¿cómo guiar a los hijos para que aprendan a ser libres y responsables?. Es un problema difícil de resolver. En primer lugar es necesario saber qué es libertad, porque al conocer su significado los padres pueden orientar adecuadamente a sus hijos.

Desde la perspectiva humanista-existencial se afirma que la libertad es la cualidad principal de la persona humana. El hombre tiene capacidad de pensar, razonar y elegir; en cambio los animales obedecen ciegamente las leyes de su especie, están determinados por sus circunstancias.

En sentido amplio, libertad es ausencia de trabas e impedimentos en la actividad de un ser. En sentido estricto se refiere a la autodeterminación de nuestra actividad teniendo a la vista un fin conocido formalmente como tal (García Hoz, 1990) "Libertad no es anarquía ni abandono a lo espontáneo, sino elección para el bien. La libertad no es dejar hacer. Si todo está permitido al hombre, entonces la libertad se transforma en esclavitud de uno mismo" (N. Berdiaw, citado por García Hoz, p.70). Por lo tanto, libertad significa autodeterminación hacia el bien; este bien

es conocido por medio de la inteligencia que lo propone a la voluntad y la voluntad tiende hacia él, lo quiere.

Verneaux (1971) afirma que la libertad tiene su origen en la voluntad, y hace una distinción entre libertad de actuar y libertad de querer, esta última trata el problema psicológico que interesa en la orientación familiar que nos ocupa.

La libertad de actuar es solamente externa, se refiere al movimiento que una cosa realiza cuando se le abandona a si misma. El hombre y los demás seres participan de esta libertad. Por ejemplo, se dice: "el río corre libremente", "aire libre", "deja libre al animal", etc. Esta libertad se refiere únicamente a la ejecución de actos no coaccionados desde fuera por una amenaza o por una fuerza superior al individuo (Verneaux, op. cit.).

En cambio, la libertad de querer se origina en la interioridad del hombre, en el yo profundo, ahí donde radica la voluntad. La libertad de querer es la libertad de elección, o decisión; y se contrapone a las demandas instintivas.

La psicología humanística-existencial no niega la exigencia de los instintos, pero afirma que lo espiritual del hombre le capacita para contrarrestar y superar esas exigencias. El ser humano posee libre arbitrio o libre albedrío; por el ejercicio de su voluntad el hombre es dueño de sus actos, obra con independencia; sus actos no están predeterminados por fuerzas inconscientes; tiene la facultad de obrar por reflexión y decisión.

La libertad de querer significa que el hombre puede tomar una posición espiritual que supera al instinto de conservación, y sacrificar su vida por un ideal. También puede dominar su instinto sexual, negándose a satisfacer sus exigencias, porque decide alcanzar un valor de mayor jerarquía. (Szekely, 1958).

Por esta libertad de querer, el hombre puede tomar posición ante una circunstancia tan adversa que excluya la posibilidad de decidir sobre su propia vida. Un ejemplo de este caso lo vivió Frankl en un campo de concentración; él decía a sus compañeros de sufrimiento: moriremos, y no depende de nosotros evitarlo; pero sí depende de cada uno el ánimo, el espíritu que tenga al entrar a la cámara de gas. Nadie "puede privarnos de tomar posición frente a nuestro destino" (Frankl, citado por Szekely, 1958, p.359). El hombre es quien decide, y sus decisiones son libres.

La libertad, entendida como la capacidad de autodeterminación hacia el bien, significa que el hombre es autor de su conducta y por lo tanto responsable de ella; es decir, que el hombre asume las consecuencias de sus actos, tiene que rendir cuentas de su comportamiento. En efecto, el hombre no tiene libertad de hacer todo lo que le venga en gana; su libertad termina donde principian los derechos de las demás personas.

De acuerdo con García Hoz (op. cit.) existe una libertad negativa y otra positiva. La primera busca independencia absoluta de hacer y decir lo que se quiera, sin ninguna limitación. Esta libertad se denomina libertinaje, conduce al desorden interior y exterior de la persona; el efecto que produce es opuesto al fin que persigue; esto es, no libera al hombre, sino lo esclaviza a sus propios impulsos e instintos, lo rebaja de su condición humana.

Por el contrario, la libertad positiva se orienta por valores. Es libertad auténtica, requiere reflexión y decisión; enriquece la personalidad, conduce al dominio de instintos y bajas pasiones del hombre, que logra ser mejor como persona porque tiene más calidad humana. La libertad positiva se conquista mediante un esfuerzo sostenido, es producto de una voluntad firme.

A los padres de familia les corresponde la tarea de educar a sus hijos en un ambiente de libertad y para la libertad responsable. En esta labor cuentan con la ayuda de la orientación familiar.

### **Naturaleza Humana**

Después de anotar las nociones de persona humana y libertad humana, dentro del marco teórico del Reporte Laboral, ahora continuamos con la presentación de otras ideas generales del enfoque humanístico-existencial. La característica principal de esta teoría es comprender la naturaleza del hombre. Al respecto May y Tillich afirman que el ser humano es un ser viviente cuya conducta está en continuo cambio y es un ser consciente de su existencia (González, op. cit.).

Es verdad, la personalidad del ser humano es dinámica: o se dirige hacia su perfeccionamiento por la adquisición de virtudes morales; o bien, alcanza su degradación por vicios. Los humanistas enfatizan los aspectos éticos y morales dentro del proceso educativo, de tal manera que las personas necesitan adquirir virtudes que fomenten la conciencia social, tales como la generosidad, el altruismo, la creatividad, etc., y es en el ambiente familiar donde principia esta educación. (García, Guzmán, Hernández, op. cit.).

También es cierto que el hombre tiene conciencia de su existencia, y esta conciencia influye en el ya que puede pensar en el pasado, vivir el presente y prever el futuro; esto le llena de ansiedad porque sabe que envejecerá y ha de morir. Se da cuenta de que su propia existencia temporal es limitada y que lo importante no sólo es vivir, sino vivir como se debe: como un ser racional.

Así, mientras la muerte llega, el hombre es capaz de tomar decisiones que afectan su existencia, si son acertadas le conducirán al desarrollo de sus potencialidades innatas. De lo contrario padecerá la inmadurez que le impedirá

ajustarse a una sociedad de por sí exigente. Esta capacidad de elegir o decidir es muestra patente de su libertad, pero de un libertad limitada, porque su conducta está influida por situaciones que el no puede controlar; por ejemplo políticas económicas, manipulación a través de medios de comunicación social. Sin embargo, estas influencias no lo incapacitan para responsabilizarse de su propia existencia, ya que ante ellas puede optar por aceptarlas o rechazarlas.

Esto último está directamente relacionado con la educación de la persona. Y decir educación significa perfeccionamiento; es afán de plenitud de la persona que se educa con base en su participación voluntaria. El enfoque humanístico existencial se plantea como meta de la educación que la persona sea plenamente funcional, mediante un máximo desarrollo de sus potencialidades y satisfacción de necesidades superiores; en una palabra, la persona está llamada a conquistar su propia autorrealización (Dicaprio, op. cit.).

Los teóricos humanistas emplean con frecuencia palabras compuestas con el prefijo "auto"; por ejemplo autorrealización, autodeterminación, autoafectividad, autodominio, autocontrol, etc., enfatizando así el papel de personaje principal, de protagonista, que toda persona desempeña en su educación y en su quehacer cotidiano. "Ello implica no sólo la capacidad de elección, es decir, de ejercer su libertad, sino de enfrentarse a su autoconocimiento a fin de hacer elecciones acertadas que le conduzcan a vivir una vida más plena y creativa" (Hernández, op. cit., p.365). Y para este conocimiento de sí mismo es imprescindible la orientación personal y familiar en el marco de la psicología educativa.

### **Concepto de familia**

La vida del hombre en una institución educativa es tan antigua como la civilización misma. La familia aparece en "la mayoría de los pueblos civilizados bajo la forma monogámica y regida por el principio de autoridad que detenta generalmente el padre con la colaboración de la madre" (Rodríguez, citado en GER,

Vol. 9, p.715). A este modelo se le conoce como familia conyugal o nuclear; diferente a la familia extensa que agrupaba a tres generaciones.

En toda sociedad humana la institución familiar tiene la función de contribuir a que las personas alcancen la madurez mental y afectiva necesarias para integrarse en la sociedad. En efecto, la familia es el origen del individuo, es el ambiente humano primario donde cada persona establece sus primeros contactos biológicos, afectivos, sociales y espirituales de los que depende su seguridad en la vida. En este sentido la familia es "la única institución social capaz de transformar un organismo biológico en un ser humano", el cual está subordinado a ella en tanto no sea autónomo. (Goode, citado por Zafra, ISTMO, N. 87, p.34).

**¿Qué es la familia?** Para tener una mejor idea de los principios y verdades familiares hay que detectar la realidad presente de la familia en los aspectos biológico, psicológico, social y espiritual, a fin de utilizar para bien todo lo utilizable, considerando los cambios del mundo actual sobre la familia tradicional, y proyectar esta visión hacia la familia del futuro, el cual no es totalmente impredecible ni tampoco incierto. Por tanto es necesario presentar algunas definiciones de familia a fin de comprender con mayor profundidad el significado de esta institución.

En sentido amplio la palabra familia tiene diversos significados. Por analogía se aplica a familias de plantas o animales con rasgos semejantes. También se refiere a la totalidad de seres humanos como la gran familia humana. O bien, a "una comunidad de personas que viven juntas y trabajan para satisfacer sus necesidades y alcanzar el bien del grupo" (Rodríguez, citado en GER, op. cit.). En este concepto estarían comprendidos los integrantes de una institución religiosa, educativa o industrial. Pero en sentido más restringido varios autores han elaborado definiciones más específicas del término familia; he aquí algunas de ellas.

La familia es un "grupo de personas emparentadas entre sí, que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas" (GER, op. cit.). El parentesco se refiere a la identidad de sangre o, en su caso, a la posible adopción. También existe un lazo de unión: es la autoridad, basada en el amor recíproco de quienes viven bajo el mismo techo.

Independientemente de cualquier ideología y época histórica, la "familia es un grupo humano primario en el que los individuos nacen, establecen unos contactos, realizan un tipo de encuentro y en el que hallan el ambiente propicio para establecer un tipo humano de comunicación enriquecedora y perfecta" (Ríos, 1983, p.17).

"La familia es una reducida comunidad de personas que está compuesta por los padres y los hijos no independizados (...) es la comunidad primera, insustituible y necesaria" (Magaz, 1988, p.13).

La familia, "comunidad natural duradera de padres e hijos, es la más antigua y más intensa sociedad educativa" su importancia radica en que es una comunidad de vida corporal y psíquica; los miembros que la integran se sienten unidos entre sí por lazos de parentesco y amor" (Gómez, 1975, p. 41).

De las definiciones anteriores podemos destacar varios aspectos comunes. Primero, la familia está constituida por "la atracción mutua, espontánea, afectiva y voluntaria de un hombre y una mujer" (Magaz, op.cit. p.13). Los auténticos cimientos de esta unión son: la libertad, el altruismo y el amor; por tanto quedan fuera el egoísmo, el miedo y la coacción. Segundo, la familia es una comunidad que por su flexibilidad le es posible adaptarse y armonizar a través del tiempo y en circunstancias sociales y culturales de la humanidad. En aquella encontramos la convivencia de dos o más generaciones unidas por los lazos de sangre y de compromiso; de tal manera que el vínculo sanguíneo tiene poca consistencia para la unión familiar, si se rechaza el compromiso contraído (Magaz, op. cit.). Tercero, la familia continúa siendo una comunidad de afecto espiritual y moral; en ella se da una

convivencia entre personalidades abiertas cada una a los demás (Gómez, op. cit.). El sexo constituye la base física de la relación conyugal, pues por su amor humano, corporal y espiritual, hombre y mujer se unen para el nacimiento de los hijos, y esta unidad construida en el amor tiene la posibilidad de trascender al tiempo.

En fin, respecto a lo esencial de la familia, ésta es una institución natural, es decir, que no es un invento humano. Esto significa que en la misma naturaleza del hombre y de la mujer están inscritas dos tendencias: la sexualidad y la sociabilidad, que los lleva a unirse corporal y espiritualmente y constituir así el matrimonio sobre el cual se funda la familia (Pacheco, 1985). El matrimonio es la unión de un hombre y una mujer de acuerdo con las reglas del Derecho; se relaciona con el deber ser del esposo y de la esposa; ambos adquieren el compromiso de unirse libremente, de convivir, procrear y educar a sus hijos; y todo esto de manera racional, humana.

### **Fines de la familia**

Continuando con estas reflexiones para elaborar el concepto de familia, cabe hacer notar que esta comunidad se nos representa como una estructura formada por elementos interdependientes, los cuales desempeñan funciones particulares para establecerse, mantenerse y superarse como grupo familiar. Tales elementos son: padre, madre e hijos interactuando en el ambiente hogareño (Porot, 1970.) Así, la familia viene a ser una organización, porque sus integrantes se unen para obtener determinados propósitos que individualmente les sería imposible alcanzar. Y como en toda organización, a la familia le corresponde unos fines, mismos que se derivan del matrimonio en que ella se fundamenta.

El fin primario es la procreación y educación de los hijos; y el fin secundario, pero de igual importancia, es la ayuda mutua entre cónyuges. La procreación es un acto transitorio, principia en la fecundación y termina cuando nace un nuevo ser humano. Por el contrario, educar es una función permanente, perdura toda la vida.

Educar a los hijos es lo que da sentido a la paternidad y a la maternidad. Los padres tienen el deber y el derecho de educar a sus hijos; son los primeros y principales responsables de que sus hijos reciban educación y que ésta sea de la mejor calidad posible. Para cumplir con esta finalidad responsablemente, se requiere que los padres estén educados, que se ocupen continuamente de su propia educación.

Otro de los fines del matrimonio y de la familia es la ayuda mutua, que se concreta en el logro de metas específicas relacionadas con la convivencia de alta calidad humana, y se manifiesta en detalles de atención, respeto, participación efectiva, amor sincero, comunicación profunda y paciencia todos los días. La posibilidad de alcanzar estas metas depende de la preparación continua que reciban los padres de familia, a través de programas de orientación familiar. Esta preparación es más importante y urgente en la actualidad, debido a los cambios radicales del concepto de familia que se pretenden introducir en nuestra sociedad.

En efecto, la sociedad ha sufrido cambios con el advenimiento de maquinaria y nuevas tecnologías que afectan al tipo de trabajo que realiza el hombre. También se pretende que la familia cambie; o se adapta o muere, porque "no todo lo que existe debe ser siempre de la misma forma" (Magaz, op. cit. p.18). Antes la familia era más "agraria o rural" basada en la autoridad del padre, procreativa, centro de producción económica e integrada en la sociedad. Ahora la familia es más "urbana", los cónyuges tienen iguales derechos jurídicos, es menos procreativa, es consumidora y ha perdido estabilidad en la sociedad.

Es verdad que han ocurrido cambios sociales significativos que afectan las funciones de la familia. Pero no es un argumento para fundamentar que haya cambios en lo esencial de la familia, porque a pesar de los cambios sociales, la familia "conserva características de espontaneidad, estabilidad, cohesión y orden" (Magaz, op. cit.,p.19) que la mantienen como célula básica de la sociedad. Por otra

parte, y aún más drástico, Cooper llega a la conclusión de que estamos presenciando "la muerte de la familia monogámica, tradicional, y si ésta subsiste es porque el sistema social capitalista al que sirve la mantiene artificialmente" (Cooper, citado por Gómezjara, 1992, p.131) Sin embargo, las acciones en pro de la familia van en aumento: 1994 fue declarado Año Internacional de la Familia. Los matrimonios que rechazan el divorcio como solución a sus problemas buscan ayuda en el consejo o la terapia familiar. Se crean más escuelas para padres, surgen nuevas estrategias de intervención con base en diferentes enfoques psicológicos: gestalt, racional emotiva, sistémica, etc.

Otra razón para destacar el concepto de familia y evitar confusiones en los padres es que actualmente se afirma que "no hay un único modelo de familia; existen muchos tipos (...) crece su número (...) no existe la familia unívoca, tradicional, completa, jerarquizada, nucleada en torno a un esquema que aglutinaba varias generaciones" (Ríos, op. cit., p. 14). Ahora la familia está adoptando "otras maneras más democráticas y asociacionistas que monárquicas y jerarquizadas" (Magaz, op.cit., p.15).

Están surgiendo estilos diferentes que se alejan del modelo clásico; Rousset expone algunos ejemplos (SEDS, N. 472, abril, 1993).

**"Matrimonio alianza"**. Buscan una felicidad personal; no desean tener hijos que continúen tradiciones y hereden bienes materiales. Toman en cuenta compromiso y amor. Habrán fracasado si llegan al divorcio.

**"Matrimonio fusión"**. Los une el amor, no cuenta lo social. La relación conyugal está primero que los hijos, a quienes consideran como producto de su unión. Deber y solidaridad son aspectos secundarios. Aceptan el divorcio por acuerdo común, y a ninguno se le culpa de ello.

**"Matrimonio asociación o de compañía"**. No hay boda civil ni religiosa, se reduce a una cohabitación. No llega a contrato, parece un acuerdo de intercambio sexual y aportación económica para gastos del hogar. La separación puede ocurrir cuando uno de los dos decida terminar la relación.

**"Familias recompuestas"**. Son matrimonios de viudos o divorciados vueltos a casar. El divorcio ha hecho que aumente el número de estas familias.

**"Familia reducida a la pareja"**. Unas están formadas por padres en la etapa familiar de "nido vacío", los hijos han dejado el hogar. Otras familias están formadas por matrimonios que se niegan a tener hijos. En estas parejas influye la economía del país, el control natal, el egoísmo de dos en compañía y el individualismo.

**"Hogares unipersonales"** o monoparentales, ya sea por viudez, por divorcio, por separación o por preferir la soltería. La mayoría son madres solteras, aun cuando va en aumento el número de padres solteros.

También están surgiendo situaciones que son francamente opuestas al concepto de familia. Una es el supuesto "matrimonio de homosexuales" que si se legaliza se estaría autorizando una situación infrahumana que repercutirá negativamente en la sociedad. "La reproducción artificial", por los avances tecnológicos de la biogenética se llegaría a sustituir la unión de hombre y mujer para perpetuar la especie. De esto se deduce que la sociedad sufriría una modificación radical, además de los problemas de moralidad que lleva implícita dicha tendencia tecnológica.

Lo que se da realmente son familias incompletas, mutiladas; presentan una estructura diferente, pero lo esencial de la familia tradicional no cambia, sigue constituyendo la célula primaria y básica de la sociedad. Y tan fuerte es el atractivo de la institución familiar que hasta los homosexuales tratan de legalizar algo que sería aberrante: unseudomatrimonio para fundar su familia y tener la posibilidad de adoptar hijos.

Como se ve, los ataques a la familia son constantes, quieren desaparecerla a pesar de su importancia para el desarrollo humano y social; la combaten tratando de ignorar que es indispensable como principio básico de toda sociedad.

Por tal motivo, es necesario promover la orientación familiar en este momento histórico que nos toca vivir y que afecta negativamente a la familia. Ya no es suficiente el sentido común de los padres para dirigir a la familia hacia un desarrollo sano. Necesitan conocer y contrarrestar aquellas influencias que deterioran el papel educativo que les corresponde desempeñar. Es necesario acudir a la realidad de lo que constituye "la familia como grupo humano y como sistema de comunicación interpersonal" (Rios, op. cit., p. 10). Necesitamos aprovechar los beneficios de la orientación familiar y aplicarlos con el optimismo que debe ponerse para solucionar problemas serios. Además, la persona humana merece un voto de confianza, porque ella juega un papel importante, central, ella es la parte principal de cada familia concreta.

### **Educación Familiar**

Se define a la educación familiar como el conjunto de actividades planificadas y de experiencias realizadas por los agentes perfectivos del hombre; gracias a los cuales la educabilidad se convierte en realidad, es el proceso mediante el cual el ser humano imperfecto pero perfectible va logrando progresivamente la perfección anhelada (Fermoso, 1981). Este proceso educativo que lleva al perfeccionamiento integral del hombre, es de carácter intencional y sistemático; atiende las dimensiones personal y social del ser humano; y requiere de comunicación y creatividad para alcanzar el fin que persigue.

La educación es el objeto de estudio de la pedagogía, se realiza en diversas instituciones que influyen sobre el educando; dentro de esta variedad se encuentra la familia, lo cual da lugar a la pedagogía familiar, cuyo propósito es estudiar la

educación que se imparte en la familia donde los padres son educadores, y los hijos, los educandos. (García Hoz, op. cit.).

Como ya hemos mencionado anteriormente, el grupo familiar es una institución natural de gran importancia. Además de procrear, los padres tienen la obligación de proteger y educar a sus hijos, y para el cumplimiento cabal de estos deberes necesitan apoyarse en la verdadera unión conyugal, asumiendo las responsabilidades que les corresponde como padre y madre, de tal manera que las acciones de uno refuerce las del otro. ya que la educación de los hijos constituye un objetivo común de los padres.

### **Funciones de la Educación**

Para que la actuación educativa de los padres sea más fructífera, conviene que conozcan con mayor amplitud aspectos que se relacionan con la educación y los apliquen al ámbito familiar.

La educación cumple tres funciones diferentes, pero relacionadas estrechamente entre sí: social, psicofísica y espiritual. Son funciones de ayuda al niño, al adolescente y al adulto (Szekely, op.cit.).

Como función social consiste en ayudar a las personas en su adaptación a la vida real. Significa que la sociedad es exigente con sus miembros, y quien no responda a los requerimientos mediante una participación efectiva y eficiente quedará relegado en grupos marginados por la sociedad, ya que quien no participa no se integra.

Como función psicofísica consiste en ayudar a las personas a que movilicen y apliquen sus capacidades físicas y psíquicas ante las exigencias de la vida. Estas exigencias se plantean como problemas de adaptación a cambios en las

circunstancias que nos toca vivir; y para resolverlos se necesita de una actuación inteligente que presupone perseverar en el esfuerzo por conquistar las metas previstas.

La función espiritual de la educación, desde un enfoque humanista, se refiere a la ayuda que se le brinda al ser humano para que actúe frente a las exigencias de la vida, siguiendo siempre lo que le dicte su conciencia, que decida libremente, no sólo entre lo bueno y lo malo, sino que aprenda a elegir de entre dos bienes el mejor; que no actúe impulsado por sus instintos, sino como persona que dirige sus impulsos mediante la razón, es decir, como un ser siempre responsable (Szekely, op.cit.).

Para realizar esta función espiritual, se requiere formar la conciencia moral de la persona, con base en lo que es realmente bueno o malo para la naturaleza humana. Se trata de no caer en un relativismo ético, por el que se defiende que cada quien tiene su propia moral, esta ideología daña profundamente la educación familiar en el ámbito hogareño.

Las funciones de la educación, que acabamos de describir se constituyen como tareas obligatorias para padres de familia. Es necesario que las apliquen en ellos mismos y en sus hijos, si es que quieren ganar en mayor madurez de la personalidad.

### **Importancia de la educación familiar**

La familia constituye una comunidad educativa, la más íntima a la que pueda pertenecer una persona; y es en este grupo "donde la afectividad, la afirmación personal y la influencia de la vida como totalidad se vive con más intensidad" (García Hoz, op. cit., p.351). De acuerdo con este autor, la educación familiar cobra especial importancia porque su influencia llega a niveles profundos de la personalidad; por lo

tanto, a mayor acierto en las acciones educativas de los padres, los hijos ganarán en madurez humana.

No cabe duda que para el desarrollo de personalidades sanas, maduras, es necesaria la educación familiar, principalmente cuando sus integrantes se encuentran en la infancia y en la adolescencia, etapas formativas de primer orden. También es indudable que los padres necesitan prepararse de manera conveniente para desempeñar adecuadamente la tarea de educarse a sí mismos -autoeducación- y educar a sus hijos, proponiéndose alcanzar objetivos de excelencia educativa.

Porque la educación de alta calidad dejará una huella imborrable en quienes la reciben. Así, conforme transcurre la vida, las personas "van descubriendo, admiradas, el poder de la primera educación, la que se recibe en el hogar" (Evelly, 1967, p.74). Esta afirmación enfatiza la influencia decisiva que ejerce la familia en el desarrollo y perfeccionamiento del ser humano. En el ámbito familiar es donde se viven las primeras experiencias de aceptación, pertenencia y participación que preparan para adaptarse posteriormente a otros ambientes extrafamiliares.

La aceptación en el ambiente familiar es requisito indispensable para desarrollar sentimientos de seguridad. Significa ser aceptado por lo que se es, con las propias cualidades y limitaciones, procurando fortalecer las primeras y superar las segundas. Consiste en el respeto positivo incondicional que merece toda persona (Rogers, citado por Dicaprio, op. cit.). Esta aceptación es básica para la autoestima, porque cada uno es considerado como alguien muy valioso en el seno familiar. La aceptación se demuestra en detalles de afecto y en una actitud comprensiva de unos por otros.

La necesidad de pertenencia se satisface cuando cada hijo es reconocido como miembro importante dentro del grupo familiar. Y le demuestran con hechos

que cuando está ausente se extraña su presencia, ya que su lugar es privado, personal, nadie más lo puede substituir.

Al participar en el grupo familiar los hijos saben que son útiles, que están colaborando para alcanzar objetivos valiosos a través de cumplir encargos que satisfacen necesidades propias y ajenas. Con la participación se superan egoísmos y posiciones individualistas porque cada quien está atento para servir a los demás, y esta actitud de servicio es lo que realmente vale dentro y fuera de la familia

Las experiencias de aceptación, pertenencia y participación serán satisfactorias o no, dependiendo de la calidad que tengan los padres como educadores, ya que los hijos asimilan la vida de los padres; y en la medida que éstos vivan física, emocional, moral e intelectualmente, en esta misma medida vivirán los hijos, siempre y cuando no interfieran circunstancias desfavorables que obstaculicen las acciones de los padres.

El papel de la familia es eminentemente educativo. En ella, el ser humano tienen experiencias valiosas; es el lugar donde puede encontrar sentido a la existencia; es donde puede realizar su personalidad, y donde es capaz de transmitir la vida física y valores morales a otros seres. También en la familia, hombres y mujeres aprenden a servir a los demás, sacrificando con ello su propia vida (García Hoz, op. cit.).

Encontrar el sentido a la existencia y la realización de personalidades maduras, será posible cuando los padres den el ejemplo de cómo encarnar virtudes humanas y valores trascendentes en su propia forma de vivir, pues los padres son los verdaderos constructores de la familia (Satir, 1981). Por tal motivo, los padres deben afrontar el compromiso de su autoeducación, con esto ganan en calidad personal para educar a sus hijos. De esta manera cuentan con la adecuada formación que los salva de caer en un empobrecimiento como educadores.

La educación familiar no debe improvisarse; los padres necesitan conocer los factores principales que facilitan o dificultan lo que es una dinámica familiar saludable (Ríos, op. cit.). Al estudiar la familia es necesario resaltar la influencia que ejercen sus miembros para la mejora personal de unos y otros. La familia está constituida por dos subgrupos, padres e hijos, que tienen una relación de ascendientes a descendientes. En esta relación los hijos son el centro hacia donde convergen las acciones de los padres (Porot, op. cit.). Sin embargo, la estabilidad familiar se apoya principalmente en la armonía conyugal y en la comunicación educativa, entre padres e hijos, nada fácil de conseguir y mantener en nuestro tiempo.

### **Ambientes Familiares**

La psicología educativa reconoce la importancia que tienen las funciones intelectuales, volitivas, afectivas, sociales y morales en el desarrollo de la personalidad. También son esenciales al individuo las funciones impulsivas y fisiológicas. No obstante, las primeras nos ofrecen la posibilidad de comprender los mecanismos principales de la persona, lo cual aclara en parte el complejo problema educativo (Galli, 1976).

La formación de la personalidad se inicia en el interior de la familia, este ambiente es el más privilegiado para tal fin. Es verdad que en la familia se da un conjunto de relaciones basadas en el amor recíproco de sus miembros, creando un clima afectivo de exigencia y comprensión insustituible.

Las investigaciones psicoanalíticas y el enfoque humanista-existencial afirman que las influencias educativas de tipo escolar, asociativo o comunitario no se comparan en intensidad y profundidad con la influencia que ejerce la familia, especialmente si en ésta se "sabe poner en práctica las condiciones ideales para la interiorización de las actitudes, de los valores y de los comportamientos" (Galli, op. cit., p.19).

La familia cobra especial importancia porque es el primer ambiente natural que se requiere para la educación. En efecto, la familia constituye una comunidad educativa de vida y amor donde se recibe el trato de persona y se aprende a ser mejor persona con la interrelación e interacción de padres, hijos, hermanos y otros familiares. En este sentido, la responsabilidad de los padres es decisiva para la educación de los hijos. Esta función se lleva a cabo con armonía si entre los cónyuges existe primero una relación armónica y de superación, de tal manera que les sea posible mantener la estabilidad de su hogar.

Un hogar firme está sostenido por dos pilares: el amor y la autoridad de los padres. Amor y autoridad son factores indispensable para una educación auténtica y duradera. El amor de los padres sirve para que los hijos adquieran seguridad emotiva, necesaria para desarrollar una personalidad sana. Este amor se basa generalmente en un ideal que los padres tratan de ver realizado en sus hijos, mediante esfuerzo y trabajo sostenidos. Y "los hijos procuran corresponder al amor de sus padres, aceptando como propio el ideal que les proponen" y luchando por conquistarlo (García Hoz, op. cit. p.19).

La autoridad, entendida como "hacer crecer a otro", significa prestar un servicio desinteresado. Por su misión educativa, los padres tienen el derecho de ejercer la autoridad sobre sus hijos para promover al máximo sus valores y capacidades. Así, la autoridad concebida como tarea significa el cuidado amoroso que tienen los padres para orientar a sus hijos hacia la libertad, en un mundo de valores. En esta idea se enfatiza la orientación hacia la libertad responsable de quien obedece. Queda fuera de lugar todo pensamiento de dominación, dictadura, sobreprotección o cualquier otra que obstaculice la autonomía de los hijos que se educan.

Por la forma de ejercer el amor y la autoridad, los padres crean un ambiente familiar en el que predomine un estilo educativo que puede favorecer o impedir el desarrollo de una personalidad sana en sus hijos. A continuación describimos algunos de esos ambientes.

**Ambiente autoritario.** El organigrama familiar es de tipo vertical. El padre tiene la autoridad y asume toda la responsabilidad de educación de la familia. La autoridad la ejerce como dominio sobre los hijos inmaduros e inexpertos; utiliza técnicas coercitivas o indiscutibles para alcanzar determinado propósito. Se pretende someter la voluntad del menor a la voluntad del padre, de la madre o de ambos, quienes obligan a una obediencia ciega de los hijos, sean éstos niños, adolescentes o jóvenes. En ambientes autoritarios no se da el diálogo, los hijos tienen miedo de hablar con sus padres, la participación se reduce a quehaceres domésticos de menor importancia, y aprovechan cualquier oportunidad para desobedecer. Las relaciones interpersonales son frías; padres e hijos no revelan su intimidad recíprocamente. Los padres autoritarios, dominantes obstaculizan a sus hijos en el logro de autonomía y responsabilidad; si el hijo es de carácter fuerte se estará gestando un rebelde inconformista que tendrá problemas de ajuste social.

Varios autores (Galli, op.cit.) condenan esta manera de ejercer la autoridad, más aún cuando recae sobre adolescentes. Rosenthal afirma que una madre autoritaria induce a una conducta insegura, resignada, tímida y a una actitud conformista. Pock concluye que la severidad excesiva en una familia induce en los hijos una moralidad "irracionalmente concienzuda", manifestada en juicios rígidos derivados de la moral paterna. Makarenko reprueba toda "autoridad represiva" porque es la más perjudicial. Un padre autoritario sólo intimida a la madre y a los hijos, es impaciente, incomprensivo, no sabe escuchar a los demás; origina hijos inseguros, mentirosos, egoístas, deseosos de vengarse de su opresor. Por lo visto, el estilo autoritario es "la fuente de todos los males y la causa de muchas educaciones frustradas" (Ferriere, citado por Galli, op. cit., p.35).

**Ambiente sobreprotector.** Una forma de autoritarismo se conoce con el nombre de sobreprotección o "hiperprotección". Se caracteriza por esmero exagerado en el cuidado del hijo; la madre y/o el padre se hacen imprescindibles en la vida de su hijo, quien difícilmente alcanzará su propia autonomía. Esta criatura

pensará que todos deben servirle y atenderle como sus padres; carece de motivación para tomar iniciativas en estudio o en participación hogareña; son indecisos y desinteresados en su propio futuro; no saben hacer uso de su libertad y corren el riesgo de caer en conductas hedonistas. Los padres sobreprotectores muestran una personalidad francamente inmadura, su propia inseguridad les impide orientar a sus hijos hacia el logro de la libertad personal (Galli, op. cit.).

**Ambiente libertario.** Es lo opuesto al ambiente autoritario, y se basa en las ideas de Rousseau (Szekely, op. cit.) quien afirma que el hombre es bueno por naturaleza, pero la sociedad lo ha corrompido; por lo tanto, el ser humano debe retornar a la pureza del hombre natural, ajeno a toda cultura artificial. En el estilo libertario el educando es el centro y se enfatiza la responsabilidad y la libertad. Como se puede observar, se pretende una libertad absoluta; no cuenta la autoridad del educador ni los valores que sustenta. Se le pide que no intervenga, que deje a los hijos a su libre arbitrio. Los padres se abstienen de cualquier papel directivo, y los hijos no recurren a ellos en busca de soluciones para problemas personales.

En estas familia liberales se nota la ausencia del padre, quien ocupado en el trabajo absorbente no dedica tiempo para la educación de sus hijos, ni para el diálogo constructivo con su esposa. Entre los cónyuges se dan frecuentes conflictos que presencian los hijos, desconcertados y confundidos. En bastantes hogares la madre también está ausente, necesita trabajar fuera de casa y cuando regresa, agotada, no tiene ánimo para ocuparse de sus deberes maternos; adopta una actitud tolerante de conductas liberales. Los estudios clínicos y psicosociales confirman el influjo negativo de este tipo de familias. Los niños carecen de "imagen paterna y crecen con una imagen materna distorsionada, lo cual obstaculiza el proceso de identificación masculina o femenina, no es raro el caso de que el estilo liberatorio sea efecto del rechazo paterno" (Galli, op. cit., p.39). Las criaturas que proceden de estos hogares muestran inestabilidad emocional, total falta de concentración, irritabilidad, y problemas de adaptación social (Symons citado por Galli, op. cit.).

Carecen de capacidad para servir a los demás, son egocéntricos, se les dificulta elaborar un proyecto de vida, tienen una actitud pesimista respecto al futuro y en muchos casos terminan como delincuentes.

**Ambiente jerárquico.** El estilo de estas familias se fundamenta en un enfoque humanista-existencial que promueve el binomio "autoridad y libertad" en educación. La autoridad del educador es un servicio que presta para que el educando gane en libertad, progresiva y paulatinamente; es una autoridad que se respeta a sí misma y respeta la libertad del que se educa. Se ejerce como un acto de amor porque autoridad y amor integran un binomio indispensable en educación familiar. "Este concepto debe dar forma a cualquier acto educativo, ya que presupone un encuentro entre dos personas, entre dos libertades que quieren dialogar y entenderse para enriquecerse la una de la otra" (Galli, op. cit., p 40).

La autoridad de los padres es una ayuda para que los hijos conquisten su propia autonomía, mediante un proceso de comunicación profunda, fincada en el amor recíproco de padres e hijos (Otero, op. cit.). Es una autoridad comprensiva que se baja al nivel del hijo para dejarle que actúe con mayor libertad, siempre y cuando sea responsable de las consecuencias de sus actos libres. El niño agradece la presencia de esta autoridad, recurre a ella para la resolución de problemas. La obediencia va dejando de ser ciega y se hace cooperativa, porque está de acuerdo con los argumentos que formulan sus padres. Esta autoridad no desea dominar las conciencias de los hijos, porque sabe el daño que eso causa; al contrario, quiere intervenir en su formación para que sepan elegir lo bueno, lo óptimo, que asimilen valores y lleguen a ser mejores personas.

En estas familias de estilo jerárquico no encontramos un sistema igualitario, sino que se mantiene una organización específica; los padres son directivos porque asumen la responsabilidad de los hijos, quienes se subordinan voluntariamente hasta que sean capaces de mantenerse por sus propios recursos. Padres e hijos

constituyen una comunidad de amor, de comprensión y exigencia. Porque para educar se necesita exigir comprensivamente, si de verdad quieren alcanzar las metas educativas propuestas.

### **Familias y Estrés**

Otra clasificación de las familias consiste en subdividir las por la forma en que enfrentan situaciones de tensión o estrés, que se produce como consecuencia de diversos acontecimientos en la vida cotidiana.

El estrés o tensión es un término que significa trastorno en el equilibrio psicofísico perfecto. La característica principal es la perturbación emocional, cuyos síntomas son angustia, irritabilidad, incoordinación e hiperactividad. Las tensiones resultan de situaciones tales como preocupaciones prolongadas, estimulaciones repentinas y frustraciones continuas. Según la teoría psicoanalítica, las tensiones no resueltas pueden ocasionar efectos perjudiciales para la salud física y mental (Merani, 1979).

La tensión es un fenómeno que nos acompaña diariamente. Se produce siempre que la mente o el cuerpo enfrentan un acontecimiento real o imaginario, que amenaza con romper el equilibrio del individuo. Esto se produce porque constantemente estamos reaccionando ante personas o sucesos; familiares, vecinos, transportes, clases, trabajo, etc., que son agentes de tensión.

El doctor Selye (citado por Craig, 1988) hace una distinción entre el estrés benéfico y el perjudicial. Al primero lo denominó "eustress", consiste en una tensión deseable, agradable, que provoca sentimientos de logro y júbilo y ayuda a vivir de manera conveniente. Se necesita de un nivel moderado de tensión para estar alerta y funcionar bien. Al estrés perjudicial lo denominó "distress"; es un estado de tensión desagradable que provoca sentimientos de frustración, impotencia, decepción,

daños físicos o psicológicos. No es el agente en sí o su intensidad lo que hace a una tensión benéfica o perjudicial para el individuo; sino la reacción personal, la cual está determinada por la interpretación que él hace del acontecimiento o la situación vivida (Haney y Boenesch, 1990).

Las reacciones de tensión se aprenden observando la conducta que manifiestan otras personas ante situaciones que pueden ser alegres o penosas. Paulatinamente se forman hábitos emocionales que perduran mientras no se produce un cambio en la forma como el individuo interpreta y da significado a los acontecimientos estresantes.

Padecer de vez en cuando algún hecho estresante favorece el desarrollo de la personalidad porque se estará en condiciones de afrontar otros de mayor intensidad. Un sencillo acontecimiento aislado provoca fuerte estrés si se agrega a otras preocupaciones que sufre en ese momento. Por ejemplo, problemas de vida familiar, dificultades económicas, problemas legales, etc. La acumulación de pequeños problemas genera mayor carga de tensión a la larga, que un acontecimiento relevante en la vida (Lazarus, citado por Craig, op. cit.). Sin embargo, cuando ocurren hechos estresantes perjudiciales conviene recuperar el control de las emociones que se desencadenan.

Resulta difícil mantener el control emocional cuando se ha perdido la perspectiva del papel que le corresponde desempeñar a cada uno de los cónyuges dentro de la vida familiar. Se vive en estado de mal humor continuo, en ocasiones por no saber ejercer la autoridad como servicio; en otras por no dar amor con generosidad, a pesar de las dificultades que surgen en la convivencia familiar, especialmente en la época que nos ha tocado vivir.

Vivimos una época en que se revaloran los papeles que desempeña la mujer y el hombre en la vida familiar. Se espera que el varón disponga de más tiempo para atender a los hijos y participar en las labores domésticas. Es notorio el hecho de que la mujer está ocupando puestos de trabajo a fin de obtener ingresos para ayudar al sostenimiento económico del hogar, pero sin descuidar sus deberes hogareños y maternos. Además, ambos esposos necesitan cultivar su vida conyugal. Pero como el tiempo disponible es insuficiente para cumplir estas tareas, entonces el estrés no tarda en presentarse.

Aunados a estos hechos, otros sucesos pueden causar un aumento considerable de estrés en la familia. Por ejemplo: nacimiento de un hijo, problemas laborales, dificultades económicas, contraer nuevas nupcias, situación de divorcio, cambio de residencia, pérdida de trabajo, muerte de un ser querido, cambio de ocupación profesional, etc. Entonces, ¿cuáles son los factores que tiene una familia capaz de afrontar estos eventos de manera constructiva?

Uno de estos elementos puede ser el número de acontecimientos estresantes; tal vez una familia determinada se agobiara cuando experimente varios de ellos al mismo tiempo. Otro indicador es la manera de interpretar los acontecimientos. Por ejemplo, el cambio de trabajo de uno de los padres es una vivencia trascendente, ya que el trabajo determina el nivel socioeconómico que alcanza la familia; si el cambio es desfavorable, la familia se resentirá de ello.

Por otra parte, existen rasgos de personalidad relacionados con la mayor o menor capacidad para superar el estrés. Las personas con temperamento difícil son menos capaces de superarlo que quienes poseen buen temperamento. Una persona con temperamento difícil se muestra irritable, ansiosa, impulsiva, con bajo control

emocional y poca tolerancia a la frustración. En cambio, las "características que distinguen a una persona con buen temperamento y facilidad de ajuste al estrés son: gran autoestima, poca ansiedad, sensación de control interno, mentalidad abierta y tolerancia al cambio" (Craig, op. cit., p.378).

Al observar el comportamiento de personas que integran familias cuyos conflictos no son patológicos, es posible concluir que "las familias adaptables, unidas, con facilidad para la comunicación abierta y profunda y con habilidades para resolver problemas creativamente, pueden superar sucesos que provocan estrés" (Bremer, citado por Craig, p.378). El beneficio aumenta si cuentan con el apoyo de otros parientes, vecinos, o personas capacitadas para proporcionar ayuda en situaciones difíciles.

Existen otros nombres para designar a las familias que muestran conductas de adaptación o desadaptación a su medio. Currán (1990) emplea los términos funcional y disfuncional para describir la forma en que las familias abordan sucesos estresantes. La familia funcional reúne los recursos con que cuentan sus integrantes para hacer frente al estrés; generalmente logran superarlo y a menudo ganan en fortaleza para cuando llegue otra situación semejante. Por el contrario, la familia disfuncional se caracteriza por su debilidad para vencer al estrés. Su vulnerabilidad llega al tal grado que la suma de pequeñas tensiones puede provocar un quebranto en la familia, o bien, su desintegración.

Las familias funcionales que manejan bien el estrés tienen los siguientes rasgos (Currán op. cit., p.21).

- 1.- Piensan que el estrés puede resultar positivo y es temporal.
- 2.- Todos se reúnen para resolver el problema y reducir al mínimo el estrés; por lo tanto, la capacidad familiar se refuerza.

- 3.- Crean nuevas reglas; por ejemplo, modifican el uso del tiempo para atender prioridades y distribuir responsabilidades.
- 4.- Aceptan que un poco de estrés en la vida familiar es algo normal, y no piensan que por eso han fracasado. Aprenden de sus errores.
- 5.- Se sienten bien porque entre todos fueron capaces de manejar de nuevo el estrés.

En cambio, las familias disfuncionales no saben controlar adecuadamente el estrés. Presentan estas características:

- 1.- Experimentan sentimientos de culpabilidad por la presencia del estrés.
- 2.- En lugar de buscar soluciones a los problemas, buscan a quien culpar.
- 3.- Se dan por vencidos ante el estrés y no tratan de superarlo; se acostumbran a vivir con el conflicto.
- 4.- Están más atentos a los problemas familiares, que a las fuerzas de la familia para vencer el estrés.
- 5.- Experimentan más debilidad en lugar de estar más fuertes cuando el estrés ha pasado.
- 6.- Aparece la desilusión y el desagrado por la familia como consecuencia del estrés.

Otro estudio de familias positivas y negativas frente a la tensión es el de Satir, quien define a la familia como "el lugar donde se encuentra el amor, la comprensión y el apoyo, aún cuando todo lo demás haya fracasado; el lugar donde podemos recuperar el aliento y sacar nuevas energías para enfrentarnos mejor al mundo exterior" (Satir, 1981, p.12) y añade que para quienes integran una familia conflictiva esto es mentira.

La definición anterior nos presenta un estilo deseable de familia, por ello vale la pena todo el esfuerzo invertido para hacerla realidad. Cuando encontramos

familias como ésta, tenemos la sensación de alegría y paz que emanan de ese ambiente.

La misma autora hace una distinción entre familias sin conflictos y familias conflictivas, con base en cuatro aspectos que se promueven en la vida familiar, estos son: autoestima, comunicación, normas y enlace con la sociedad.

Las características de una familia conflictiva son: autoestima baja; comunicación ambigua; y un enlace temeroso, aplacante y acusador con la sociedad. La atmósfera familiar es fría, predomina la tensión. Reciben a sus invitados con frialdad y exceso de cortesía. Los rostros reflejan tristeza, son inexpressivos. Se nota rigidez y tensión corporal. No saben escuchar, hablan a gritos o con voz poco audible, se nota la ausencia de alegría y amistad entre sus integrantes.

En cambio, la familia sin conflictos o "nutridora" tiene los siguientes rasgos: alta autoestima; comunicación sin temores, dicen lo que piensan de manera sincera, clara y específica; sus normas son humanas, flexibles, pueden cambiarse por otras más apropiadas; confianza y alegría son la base para sus relaciones sociales. En la atmósfera de estas familias se percibe amor, vitalidad, honestidad y sinceridad. Sus integrantes pueden manifestar afecto, dolor o desacuerdo sin temor a la crítica o al rechazo. Cuando alguien comete un error, los demás le brindan comprensión y ayuda; existe armonía en sus relaciones. "El hogar es luminoso, cálido, propio para que habiten personas" (Satir, op. cit., p.13).

Las familias nutritoras se plantean objetivos a corto, mediano y largo plazo. Sin embargo, no se desconciertan frente a situaciones imprevistas. Aprovecha los errores como oportunidades de aprendizaje. Por ejemplo, si uno de los hijos reprueba alguna materia escolar, se identifican las causas y se proponen soluciones para superar el problema, sin provocar confusiones. Los padres son comprensivos,

alejados de todo autoritarismo; pero exigen humanamente que sus hijos cumplan con las responsabilidades encomendadas.

A pesar de que algunas personas niegan la existencia de estas familias, afortunadamente son una realidad, aunque en número reducido. Tal negación se debe a que una sociedad como la nuestra, tecnificada, deshumanizada, obstaculiza el desarrollo de familias "nutradoras" sin conflictos (Satir, op. cit.).

Como se puede notar, realmente no hay familias perfectas. Lo cierto es que existen familias donde los padres tratan de superarse personalmente y de colaborar a la mejora personal de sus hijos. En estas familias se actúa con el propósito de obtener armonía en sus relaciones. Cada miembro contribuye a conservar el equilibrio familiar y "aún cuando sea precario todos los integrantes se esfuerzan por mantenerlo" (Satir, 1986, p.9) a fin de que cada uno tenga la oportunidad de convivir con una familia que pueda superar las tensiones y que aspire a ser feliz.

### **Síntomas de las Crisis Familiares**

La palabra crisis tiene diferentes significados. Uno de ellos se refiere al estado de un enfermo que pasa por un momento de gravedad. Otras veces se utiliza para indicar una situación difícil, peligrosa o problemática que debemos identificar y buscar la solución más apropiada (Bertrán, 1985). Con la palabra crisis podemos señalar dificultades y problemas que enfrentan el hombre y la sociedad de nuestro tiempo. La crisis se refiere al cambio o la transición hacia algo nuevo, abandonando lo que era conocido porque, al parecer, ya no funciona. Al llegar lo nuevo y desconocido se producen estados de tensión o estrés que llevan al crecimiento o a la degradación personal y social.

En toda época ha existido una relación entre hombre y ambiente, uno y otro se influyen a tal grado que se afecta el desarrollo de ambos, ya sea para mejorar o

empeorar su condición real. Esta situación se relaciona con un estado crítico que plantea una problemática particular. Es necesario conocer el interior de la crisis, saber cuáles son los elementos principales que componen su estructura y su dinámica; sólo así será posible encontrar soluciones efectivas.

Las crisis aparecen cuando se trastornan las relaciones entre el hombre y su ambiente social. Nuevas formas de vida exigen al hombre un esfuerzo de adaptación. Este fenómeno se presenta a intervalos de tiempo indeterminados y se manifiesta por diversos síntomas; a continuación describimos brevemente algunos de ellos.

**A) Pérdida de valores, virtudes y convicciones.** Nuestra época se caracteriza por una serie de cambios profundos, a veces imprevisibles que atentan contra la institución familiar. Nunca antes habían ocurrido cambios tan vertiginosos como ahora. Basta observar un poco a nuestro alrededor para notar cómo se ha desprestigiado a la autoridad; se pretende vivir con libertad absoluta, sin restricciones. Se percibe una escalada de violencia y erotismo; el amor queda reducido a sexo fisiológico. Se intensifica el control de la natalidad a tal grado que modifica la estructura familiar. La mujer reduce su maternidad para dedicar más tiempo al trabajo fuera del hogar; la presencia del esposo en casa es menos frecuente. Quizás el interés de ambos esté centrado en la educación de los hijos, pero son tantos los factores que obstaculizan su intención, que llegan a experimentar desde desilusión hasta indiferencia.

La velocidad con que se producen los cambios influye en la vida familiar. Recibimos abundante información difícil de procesar y asimilar. Sufrimos el impacto de ideologías y tergiversación en la jerarquía de valores y virtudes, consideradas como inamovibles en años anteriores.

A través de los medios de comunicación social se ha tambaleado la estabilidad y permanencia de valores tradicionales de nuestra cultura y de nuestras familias. Aumenta el número de divorcios y hogares monoparentales. Además de la preferencia por uniones libres, se habla de sexo preferencial para justificar la homosexualidad y el lesbianismo. Esta situación se generaliza cada día más e influye en la vida e intimidad de esposos, padres e hijos.

El cambio es un reto que enfrenta la familia de nuestro tiempo. Reto que consiste en aprovechar los valores universales y aplicarlos a las circunstancias del hombre y la sociedad actuales. Porque cada hombre, como ser racional, no está determinado por sus circunstancias, sino él es quien determina si se somete a ellas o las desafía (Frankl, citado por Pareja, op. cit.).

**B) Vivir de prisa.** El hombre de nuestros días vive a un ritmo acelerado; actúa de prisa sin detenerse a pensar si lo que hace obedece a ciertos fines, porque probablemente no se los ha planteado. Al vivir atropelladamente, a marchas forzadas, pone en peligro el trabajo bien hecho y la calidad de educación en su familia. Hoy predomina lo urgente, vivimos "... sin esquemas de continuidad, nos excusamos diciendo que no sabemos lo que será el mundo de mañana y tomamos lo transitorio, lo cambiante, como fórmula de estabilidad (...) hemos llegado a conformarnos con la inestabilidad como un ideal de vida" (Bertrán, op. cit., pp.14-15).

Jóvenes y adultos rechazan o ignoran principios morales, credos, reglamentos y doctrinas filosóficas, afirmando que ahora ya no valen. Esta actitud lleva a no pensar con seriedad, a no comprometerse por los propios actos; la actuación es superficial e impredecible. Sin embargo, a pesar de esa oposición, los principios, credos y doctrinas valen ahora y valdrán en el futuro.

Otra respuesta es la de quienes actúan de manera impulsiva, lo que importa es gozar el momento presente, disfrutar de los bienes que una propaganda

manipuladora ofrece a personas superficiales. Por este camino la personalidad no crece, sino que se queda en etapas infantiles e inmaduras. La conducta caprichosa de un niño es algo esperado, porque su inteligencia y voluntad no están desarrolladas como para asumir compromisos, pero el niño está llamado a crecer hacia la madurez hasta alcanzar y mantener la capacidad de responsabilizarse de sus propios actos.

**C) Cambiar por cambiar.** Otro comportamiento observado en personas que integran algunas familias es cambiar por cambiar, sólo porque así lo dicta la moda, sin tomar en cuenta las consecuencias de acciones irreflexivas. Encontramos padres modernistas que pierden toda proporción entre su autoridad y la obediencia de sus hijos; pretenden ser camaradas de éstos y se orientan por la frase de "todo con medida, nada con exceso". Para estos padres todo está permitido, no aplican restricciones. Esta conducta manifiesta una actitud revolucionaria; y como en toda revolución se trata de destruir lo anterior para construir lo nuevo, no se respeta lo bueno de etapas anteriores.

Lo conveniente es renovar. Esta palabra "significa ir creciendo, desarrollarse y adaptarse y mejorar, añadiendo lo nuevo a lo antiguo y cambiando lo antiguo cuando ya no sirve para un buen fin" (Bertrán, op. cit., p.17). Por ejemplo, un nuevo concepto de autoridad bien ejercida es aquella que toma en cuenta las características personales de quien obedece, se pretende que la obediencia sea un medio para mejorar como persona. Quien obedece acepta su responsabilidad para cumplir las órdenes del que manda, actúa con libertad y no como esclavo. Entre autoridad y subordinado se establece una relación dialógica, la cual consiste en una comunicación que lleva a satisfacer necesidades de aceptación, pertenencia y participación en un ambiente de confianza y optimismo.

**D) Comunicación distorsionada.** No es fácil establecer una comunicación positiva y constructiva, porque generalmente encuentra un obstáculo no del todo

infranqueable; es la desunión y el alejamiento que conduce a una incomunicación, no sólo de tipo generacional, por diferencia de edades, sino entre los miembros de una misma familia. Como ejemplo de esta carencia de comunicación familiar la tenemos en "las separaciones de los esposos y en la temprana salida o emancipación de los hijos dentro del marco familiar" (Bertrán, op. cit., pp.21-22). En verdad, los hijos tienden a permanecer más tiempo bajo la dependencia económica de sus padres, pero a la vez quieren disfrutar de una libertad plena para la cual no están preparados, pues demuestran con sus actos que el sentimentalismo y el capricho están en la base del afán por liberarse de toda tutela paterna.

Junto a estas actitudes no es raro encontrar otras en adultos que renunciaron a su responsabilidad de actuar como jefes de la familia que fundaron; algunos por incapacidad, y otros por comodidad o cobardía. Generalmente se excusan diciendo que quieren gozar de su libertad.

Tampoco es raro encontrar personas que toman el hogar como un sitio de paso. Por la prisa que tienen no se dan cuenta de la presencia de otras personas con quienes podrían comunicarse. Los integrantes de esas familias llegan a vivir un aislamiento en compañía, persiguiendo una libertad mal entendida. "La soledad y la incomunicación han sido el duro precio que han pagado para conseguir su total libertad, sin trabas y sin compromisos responsables con nadie" (Bertrán, op. cit., p.22).

Sin embargo, el diálogo y la comunicación se presentan como alternativa para superar los problemas intrafamiliares, a veces matizados con la violencia. Es común que en una familia haya diversidad de opiniones, cada persona está influida por diferentes enfoques filosóficos, psicológicos, políticos o sociales que dinamizan su comportamiento; pero mediante la comunicación es posible externalar los propios pensamientos y sentimientos, procurando respetar los ajenos con base en la mutua ayuda y comprensión que benefician a todos. En este sentido, la meta sería construir

un hogar donde la convivencia familiar sea una realidad. Convivir significa renunciar al propio egoísmo, para preocuparse por el bien común de la familia. Consiste en estar unidos por principios fundamentales y, a la vez, diversificados por lo que es opinable, pero que no altera las convicciones que sirven de base para edificar esa forma deseable de vivir en familia.

**E) El hombre vacío.** Otro síntoma de la crisis familiar y social, tal vez el más grave, se manifiesta en la conducta del hombre dominado por el automatismo de una vida alejada de todo pensamiento valorativo. Es verdad que el avance tecnológico y económico de nuestro tiempo ha traído beneficios a la humanidad, pero también daños. El hombre ha dejado de ser valorativo e introspectivo; su atención está dirigida más al exterior que a su mundo íntimo. Al perder la dimensión de su interioridad se olvida de reflexionar personalmente y llega a confundirse con posiciones masificadoras de la sociedad; por lo tanto, su conducta no es producto de sus propias decisiones, sino un conjunto de reacciones dentro de una colectividad.

Este tipo de hombre prefiere ocultarse en el anonimato y adaptarse a costumbres vulgares de la época. Por falta de vida interior adopta una postura evasiva, y su tendencia es "liberarse de la obligación de ser el mismo" (Jasper, citado por Bertrán, op. cit., p.31). Su voluntad está debilitada, renunció al esfuerzo por conocerse y luego superarse. Este hombre "exterior" se desconoce a sí mismo y tiene una vida frívola, superficial; está vacío porque perdió sus valores, virtudes, ideales y convicciones personales y profundas. En sus relaciones interpersonales y sociales es oportunista y acomodaticio, no sabe amar, no quiere amar. Su afectividad es infantil; su amor es captativo, le es imposible dar y darse porque no es dueño de sí mismo, y termina por abandonarse a las circunstancias que le rodean.

Al perder lo más valioso que tenía, el único recurso que le queda para orientar su comportamiento es aceptar opiniones de la mayoría, sin importarle que sean verdaderas o falsas. Así evita el esfuerzo de pensar con criterios personales,

porque no los tiene. Y si la mayoría opina de otra manera, este hombre vacío cambia fácilmente sus opiniones. Es como una veleta movida por el viento.

El problema radica "en que el hombre moderno ya no es hombre interior. Va paulatinamente perdiendo interioridad, interiorización, profundización, convicción y amor interior. Todo ello está íntimamente relacionado y concatenado." (Bertrán, op. cit., p.32). Es el hombre hueco que sufre un profundo vacío existencial porque su vida carece de sentido.

Es indudable que la tarea educativa más urgente, en beneficio de la sociedad y las familias, es recuperar la verdadera identidad del hombre interior, reflexivo y profundo. El recurso disponible es un auténtico humanismo aplicado con el fin de que el hombre actual ejercite su capacidad de amar, y de entregarse generosamente al servicio de los demás, a pesar del sufrimiento que esto le ocasione. Servir en primer lugar a los miembros de su familia y después a los integrantes de la sociedad a la que pertenece.

En fin, a través de estas consideraciones nos damos cuenta de que los cambios que están ocurriendo en la sociedad actual originan diversas crisis en nuestras familias, se llega a cuestionar si la familia tradicional tiene algún valor digno que justifique su permanencia. Padres e hijos viven inmersos en estas circunstancias. Con frecuencia se les dificulta distinguir entre lo verdadero y lo falso, entre lo bueno y lo malo de sus pensamientos, sentimientos y acciones; por lo que experimentan crisis difíciles de resolver debido a la confusión en que se encuentran y porque, a pesar de todo, tienen que decidir.

Ahora se plantea "el tema de si nuestras familias son capaces de hacer frente a su misión educativa" (Linke, 1974, p.35). La respuesta no puede ser menos que optimista. Pero depende de la confianza que tengan los padres en sus propias fuerzas y en la posibilidad de superar sus limitaciones; es decir, que estén decididos

**a seguir preparándose como educadores y que sean congruentes con esa decisión. De esta manera sus acciones educativas estarán encauzadas hacia la dirección correcta, sin temor a fallar, porque de los errores también se puede aprender. Además evitarán caer en extremos perjudiciales como la excesiva protección, el autoritarismo o el abandono de toda autoridad y todo amor, esto es, en la indiferencia.**

### **Orientación Familiar**

Antes de abordar el tema de la orientación familiar conviene diferenciar tres formas de intervención de ayuda personal que se emplean en psicología: orientación, consejo y psicoterapia.

**La Orientación.** Como relación de ayuda, a la orientación personal le interesa "el reconocimiento de la unidad de la persona y de su desarrollo, con la perspectiva de analizar en su totalidad los problemas de adaptación del sujeto humano a su ambiente de vida y a sus relaciones sociales" (Zavalloni, 1981,p.20). La orientación es una ayuda que recibe la persona para conocerse, comprenderse y estar en condiciones de superar problemas que limitan su óptima adaptación personal, familiar y social.

**El Consejo.** Este constituye un proceso a través del cual las personas aprenden de sí mismas, respecto a sus relaciones interpersonales y de las conductas que necesitan adquirir a fin de optimizar su desarrollo personal. También se entiende como un proceso mediante el cual una persona con problemas recibe, de un consejero, ayuda para aprender a comportarse y a sentir de manera más satisfactoria y desarrollar conductas que le permitan establecer relaciones armónicas y más eficaces consigo misma y con su medio (Rodríguez, 1991). Los objetivos del consejo están orientados a promover el desarrollo personal y la adaptación social.

**Las personas que acuden al consejero no suelen padecer trastornos psicológicos severos.**

La orientación y el consejo se aplican a personas más normales, cuyos trastornos no originan destrucción ni desintegración de la personalidad. La orientación proporciona ayuda para que las personas lleven a cabo planes diseñados para conseguir adaptaciones satisfactorias y ajustes saludables en la vida. El consejo queda incluido como uno de los servicios que presta la orientación. Tanto la orientación como el consejo son servicios de ayuda a personas que tratan de superar frustraciones y eliminar barreras que obstaculizan su desarrollo. Se aplican a problemas y situaciones donde la intensidad y profundidad de la expresión emocional son de menor grado que en casos que requieren intervención psicoterapéutica o psiquiátrica (Dorsch, op. cit.).

Se entiende por "personas normales" aquellas que están incluidas dentro de la norma o término medio en la escala de distribución de una población determinada. En los extremos quedan ubicadas las personas calificadas como "anormales".

**La Psicoterapia.** A diferencia de la orientación y el consejo, la "psicoterapia se relaciona con problemas profundos de la personalidad, su propósito es reducir las condiciones de conducta más graves y serias" (Dorsch, op. cit. p 19 ). Consiste en la aplicación de procedimientos psicológicos para el tratamiento de problemas emocionales. El psicoterapeuta se relaciona con el cliente para ayudarlo a cambiar sus formas de modelos de conducta distorsionados o anormales, y apoyarlo en el desarrollo de una personalidad más saludable (Rodríguez, op. cit.).

## ¿Qué es la Orientación Familiar?

Para responder a esta pregunta, necesitamos explicar el significado de orientación personal, porque ésta sirve de base para orientar a los miembros de una familia en la dimensión educativa de la misma.

Se define a la orientación personal como "un proceso de ayuda a un individuo para que pueda comprenderse a sí mismo y al mundo que le rodea" (Rodríguez, 1991, p.101). O bien "... el proceso de ayuda a un sujeto para que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo en torno que le haga capaz de resolver los problemas de su vida" (García Hoz, op. cit.,p.194).

En estas dos definiciones se enfatiza la idea de que la orientación es un "proceso" de ayuda a personas; obviamente se refiere al conjunto de actos que realiza el orientador para guiar al sujeto y que este logre conocer sus propias cualidades, limitaciones, procesos de pensamiento y sentimientos; además, conocer el medio que le rodea, a fin de enfrentar y superar libre y responsablemente los obstáculos que le impiden alcanzar el desarrollo de una personalidad sana.

### **Orientación Familiar**

Con el calificativo de familiar se denomina a la intervención psicopedagógica aplicada a lo largo de la vida familiar. Se aprovechan datos de diversas disciplinas, a fin de guiar y aconsejar a los miembros de una familia para que sean capaces de establecer relaciones intrafamiliares llenas de satisfacción, en beneficio de cada uno en particular y de la sociedad en general.

Otero (1989,p.17) define a la orientación familiar como "... un servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran una familia, y para la mejora de la sociedad en y desde la familia". Se trata de la cooperación relacionada con las

funciones educativas que se realizan en el ámbito familiar y que atañen tanto a las personas en particular como a la sociedad en general. Este autor afirma que la orientación familiar no se imparte a la familia como institución o como grupo, sino que la ayuda se proporciona a personas concretas, unidas por lazos de parentesco y de amor. Por lo tanto, hace referencia a la orientación personal.

Según Moratino (1985, p.17 ) "... la orientación familiar implica normas preventivas para evitar anomalías y deficiencias de la educación familiar". Esta intervención queda incluida en los servicios de ayuda psicopedagógica. Se comprende que las anomalías y deficiencias se refieren a las personas que integran la familia, quienes por alguna incapacidad o ignorancia pueden provocar la aparición de perturbaciones emocionales en la dinámica familiar, y poner en peligro el proceso educativo que se lleva a cabo en este ámbito.

Al plantear la orientación familiar como un servicio de ayuda de carácter preventivo, se espera que mediante la guía del orientador, los integrantes de una familia adviertan oportunamente aquellos signos que revelan posibles anomalías o carencias de educación, y que sepan eliminar o contrarrestar el probable daño que causarían tales deficiencias.

Así, en un intento por establecer metas educativas en la orientación familiar, Moratino (op. cit. p. 17) propone los siguientes objetivos generales:

- "Adquirir actitudes positivas y adecuadas hacia el proceso educativo."
- "Resolver problemas educativos concretos, con base en una preparación amplia, y
- "Lograr criterios rectos para el enjuiciamiento correcto de las técnicas de índole psicopedagógica".

Es innegable que estos objetivos se pueden diseñar para otros ámbitos educativos formales y no formales, por ejemplo la escuela, asociaciones culturales, cursos de capacitación, etc., porque en esos lugares encontramos personas normales, al igual que en las familias atendidas por orientadores familiares.

La orientación familiar está dirigida a familias consideradas como normales, que enfrentan problemas normales, pero que necesitan una guía adecuada para actuar con eficacia. Padres, hijos, abuelos, etc. que reciban esta orientación tendrán mejores oportunidades de actuar con acierto, y facilitarán la intervención de otros educadores, quienes reforzarán la buena educación, o bien, ayudarán a rectificar los errores que aquellos cometieron.

En esta época de confusión y de temor a equivocarse, los padres cuentan con ayudas convenientes para la solución de problemas familiares. Las ciencias que se ocupan del hombre suministran ideas valiosas para la función educadora. La psicología educativa, en su enfoque humanístico-existencial, proporciona temas de estudio y reflexión para los padres que quieran mejorar o modificar sus procedimientos formativos. Para ello necesitan la ayuda de orientadores familiares. El psicólogo educativo es, entre otros, un profesionalista que puede asesorar a padres de familia, les ayuda a comprender que "la mayoría de los problemas del hogar se derivan de un mal enfoque de las relaciones intrafamiliares" (Ríos, op. cit., p.10).

### **Necesidad de Orientación Familiar**

Nadie ha dicho que educar sea fácil. Para muchos padres educar es una tarea difícil e ingrata. Ante los problemas que no saben resolver adoptan una actitud derrotista o de poco ánimo, lo cual conduce a un fracaso que probablemente no habría ocurrido. Piensan que no vale la pena luchar contra influencias externas porque siempre saldrán perdiendo; que conservar o rescatar los valores familiares es

algo casi imposible de lograr. Desafortunadamente para estos padres sus pensamientos se hacen realidad.

Sin embargo, para disminuir el desaliento que los hundiría en la indiferencia, es necesario ayudarles a cambiar sus pensamientos, sentimientos y acciones, por medio de una visión optimista de la vida, afirmando que si es posible llevar a cabo una educación familiar basada en el amor y la esperanza.

La tarea de padres se aprende mediante el ejercicio de la paternidad y la maternidad. No pueden esperar a ser consumados educadores para entonces contraer matrimonio y fundar una familia. Guardando toda proporción entre reacción impulsiva y decisión racional es posible iniciar la nueva familia y aprender el arte de ser cónyuges y padres, poniendo en ello voluntad e inteligencia. No obstante, necesitarán ayuda específica si quieren conseguir estabilidad y permanencia en sus relaciones familiares. Quien abraza la unión libre; el matrimonio a prueba, sin compromiso alguno, difícilmente conseguirá estabilidad en su relación. Los esposos que aceptan el divorcio como solución anticipada a sus problemas, están construyendo su familia sobre terreno movedizo; siempre encontrarán justificaciones ficticias para renunciar a las obligaciones contraídas.

Un principio que guía a la orientación personal es que el hombre es un ser desvalido, inacabado; nace y crece con la necesidad de educación. Esta carencia se satisface en la familia, primer ambiente educativo, siempre y cuando las limitaciones paternas y ambientales no obstaculicen ese proceso de perfeccionamiento. Sin embargo, es inevitable el encuentro con circunstancias negativas; pero si los padres quieren anticiparse a consecuencias desagradable, necesitan pedir ayuda y consejo. En estos cursos de orientación familiar pueden obtener el auxilio necesario, siempre y cuando les interese prevenir o corregir los errores que cometieron en su afán de realizar muy bien su labor educativa.

Al adquirir nuevos aprendizajes estarán en condiciones de propiciar vivencias familiares positivas, que facilitarán al niño el aprendizaje de su papel de varón; y a la niña, el de mujer. Estas vivencias llegan a ser tan importantes que la actitud del ser humano ante la sociedad dependerá, en gran parte, de la calidad de sus experiencias familiares (Porot, op.cit.). Al dirigir este aprendizaje los padres encontrarán dificultades, porque la educación familiar está matizada de reveses, tropiezos, errores o repeticiones que deberán superar si es que desean el mejor desarrollo de sus hijos.

Para resolver estos problemas se requiere de orientación familiar adecuada. Los padres serán capaces de crear y mantener ambientes hogareños donde los hijos participen de exigencias y renunciamentos, que les capacite para afrontar exigencias y renunciamentos menos suaves de la vida adulta (Porot, op. cit.). La formación de seres libres es una labor que corresponde a los padres; y mientras más pronto se inicie más probabilidades de éxito tendrán. Es en el ámbito hogareño donde se presentan oportunidades valiosas para formar hijos responsables. Cuando éstos son pequeños pueden ayudar cumpliendo encargos según sus capacidades; sus tareas aumentarán progresivamente en grado de dificultad, y ellos ganarán en libertad a medida que cumplan con responsabilidad los deberes que les asignen sus padres.

### **Deficiencias en la Educación Familiar**

Educar a los hijos es una tarea que se presenta con mayor grado de dificultad en nuestros días. La "familia unívoca que existía hace algunos años en nuestra cultura occidental (...) la familia tradicional completa, jerarquizada en torno a un esquema que aglutinaba a varias generaciones es ya menos frecuente" (Ríos, op. cit., p.14). Ahora encontramos diferentes tipos de familias sin que por ello dejen de considerarse como grupo familiar, pero que conviene diferenciar para no intervenir

en aquellas que escapan a la competencia del orientador familiar. Al respecto Coleman y Hammen (1977) clasifican a las familias en los siguientes tipos:

**Familia alterada.** En la cual uno o ambos padres están padeciendo estados psicopatológicos graves que afectan las interacciones familiares.

**Familia antisocial.** En estas familias los padres participan y enseñan a los hijos comportamientos que no son sociales y con bastante frecuencia son ilegales.

**Familia inadecuada.** Es aquella que carece de los recursos adecuados e indispensables para sustento y educación de los hijos.

**Familia incompleta o monoparental.** Es en la que falta el padre o la madre, particularmente cuando uno de los cónyuges decidió no cumplir con su compromiso por falta de responsabilidad.

**Familia patógena.** Este modelo de familia tiene un efecto perjudicial para el desarrollo de los hijos y también para uno o ambos padres.

Estos grupos familiares requieren de una intervención psicoterapéutica o psiquiátrica, dependiendo de la gravedad de los trastornos que presenten.

En cambio, otras familias padecen problemas menos graves. Los padres tienen ciertas limitaciones para educar, o bien, sus acciones son inconvenientes, por lo que perjudican la evolución normal de la familia. De acuerdo con García Hoz (1990), encontramos a padres que carecen de preocupación formativa, generalmente son padres proveedores que se limitan a dar el sustento material a sus hijos, pero no procuran educarlos verdaderamente. Otros padres muestran cierto interés por educar, pero sólo en aspectos superficiales; por ejemplo, limpieza corporal y del vestido, así como buenas maneras en el trato social, pero sin profundizar en la adquisición de valores y virtudes que enriquecen la personalidad.

También existen padres que desean lo mejor para sus hijos, quieren que estén muy bien educados, pero carecen de suficiente preparación pedagógica y

psicológica para lograr sus propósitos. Tampoco saben a dónde dirigirse, ni a quién acudir para obtener la información indispensable que los prepare como buenos educadores.

Un tercer grupo lo constituyen padres y madres que tienen suficientes conocimientos y habilidades psicopedagógicas, saben y quieren educar, pero actúan en sentidos opuestos; no logran ponerse de acuerdo respecto a objetivos, procedimientos y recursos educativos, provocando confusión y conflicto de autoridad en los hijos que padecen estos desaciertos.

En un mayor número de familias se presentan diversos peligros e inconvenientes que interfieren el proceso educativo. A riesgo de ser reiterativos, tenemos que mencionar los ambientes hogareños donde padre y/o madre manifiestan con exceso su amor a los hijos, llegando a una hiperprotección por demás dañina. En otros casos los padres rivalizan por la exclusividad del cariño del hijo, ocasionándole trastornos afectivos que limitan su desarrollo emocional.

Dentro de este grupo se cuentan aquellas familias que a pesar de la prolongada convivencia entre padres e hijos, el efecto educativo fue insuficiente o sin continuidad, porque las circunstancias socioeconómicas no fueron favorables. Por ejemplo, el medio sociocultural bajo; el difícil acceso a instituciones educativas de estudios universitarios; o tuvieron problemas económicos insuperables. También perjudica el subempleo o desempleo de uno de los cónyuges; la necesidad urgente de que los hijos se incorporen al trabajo y colaboren con recursos monetarios para la familia; en otros casos los hijos no quisieron aprovechar las oportunidades y ventajas que ofrecía un hogar bien estructurado.

Una forma de prevenir o de remediar alteraciones menos graves que sufre la familia, consiste en realizar programas de orientación familiar.

En resumen, la orientación familiar presta una ayuda concreta a las personas en un ámbito específico, vital, la familia, de tal manera que tengan la posibilidad de elegir una línea de acción y desarrollar la capacidad de autodirigirse. Esta orientación se fundamenta en el respeto a la dignidad de la persona humana y contribuye con medios y procedimientos para el desarrollo integral de la familia.

La orientación familiar forma parte del proceso educativo porque ayuda al individuo en la detección de sus necesidades, el desarrollo de sus capacidades, la superación de sus limitaciones y especialmente en la formulación de un proyecto de vida, con base en una filosofía unificadora de la existencia que le dé sentido a sus acciones, pensamientos y sentimientos.

La orientación familiar se plantea también como un proceso; no se limita la ayuda a un sólo encuentro, sino que se prolonga hasta que los integrantes de una familia sean capaces de apoyarse mutuamente en la resolución de sus conflictos.

La ayuda que se presta es para el conocimiento de sí mismo y del ámbito familiar. En la orientación familiar no se pretende substituir la actuación responsable de cada miembro de una familia. El propósito que persigue es que cada quien desempeñe el papel que le corresponde y facilite el desempeño de los demás; en primer lugar los padres, después los hijos y luego otros miembros de la familia (Otero, 1989).

**Psicología Educativa y Didáctica General.** Después de revisar algunos temas de educación familiar consideramos necesario ampliar las bases teóricas en que se fundamenta la intervención del psicólogo educativo para planear, revisar y evaluar el programa de orientación familiar que se imparte en la Capacitación de Mandos Intermedios.

Para este fin recurrimos a la psicología educativa y a la didáctica general. Tomaremos de ella algunos conceptos que le sirven al psicólogo para llevar a cabo su trabajo en instituciones de capacitación y desarrollo de personal. Además estos conceptos nos servirán para justificar el programa Empresa-Familia cuya finalidad principal es ubicar la actuación de padres de familia sobre bases teóricas y prácticas que hagan posible la adquisición de conocimientos, cambio de actitudes y desarrollo de habilidades, para mejorar su labor educativa en la vida familiar y social.

Las ciencias que estudian al ser humano, proporcionan conocimientos para comprenderlo y educarlo mejor, particularmente la psicología educativa. Además, necesitamos recurrir a la didáctica general como apoyo en el diseño de programas educativos.

### **Psicología Educativa**

Las bases teóricas y prácticas en que se ubica la actuación de los padres de familia como educadores, tienen su origen en la filosofía, la biología, la psicología y la sociología de la educación. Para los fines de este Reporte laboral, presentamos una noción de psicología educativa y otra más de didáctica general, mismas que nos servirán como guía para la planeación, realización y evaluación del programa de Empresa-Familia.

Para Sánchez (1979,p.34) la "psicología educativa es el estudio de aquella conducta que resulta en aprendizaje", pero ¿qué entendemos por aprendizaje?

En términos generales aprender significa adquirir nuevas formas de conducta para superar los problemas que enfrenta el individuo en su adaptación al medio. Si logra resolver la dificultad, se dice que ha aprendido. Su conducta se ha modificado, así como todo su ser; el resultado es una adaptación. En sentido estrecho, se concibe al aprendizaje como la cantidad de logros académicos que resultan del

trabajo escolar, queda reducido a la dimensión intelectual de la persona. En sentido amplio, el aprendizaje incluye además del cognoscitivo, otros tipos, tales como el motriz, apreciativo, creativo, del ajuste emocional y del ajuste social (Sanchez, op. cit.). Abarca todos los aprendizajes que involucran a la persona.

La psicología educativa estudia los aprendizajes positivos y negativos. Los primeros se refieren a la adquisición de hábitos operativos buenos, virtudes, que enriquecen y perfeccionan al ser humano. En cambio los aprendizajes negativos son aquellos hábitos operativos malos, vicios, que empobrecen y degradan al hombre. La psicología educativa promueve más los positivos, y trata de prevenir los negativos. Pero también ejerce una función correctiva para desarraigar vicios que tanto perjudican al individuo y, por consecuencia, a la familia y a la sociedad.

Como se puede observar, el trabajo del psicólogo educativo en la área de orientación familiar, dentro de la capacitación, consiste en aplicar estos criterios para que los participantes reciban el mayor beneficio en el desarrollo de su personalidad y en el servicio que puedan otorgar a su familia, mediante aprendizajes positivos.

Por otra parte la psicología educativa se ocupa también de las condiciones o ambientes que influyen en las conductas que se manifiestan en el proceso educativo. Estos ambientes son la familia, el ámbito social y la escuela. La familia "constituye la sociedad educativa original básica, la segunda representa el medio en el cual se desenvolverá la vida futura, y la escuela es la sociedad especializada e institucional de la tarea educativa" (Hernández, op. cit., p. 60).

La educación que se imparte en la familia es de carácter intencional pero no se planifica sistemáticamente. Su objetivo es la adaptación social del educando, sin embargo atiende principalmente la seguridad personal, a diferencia de la escuela que enfatiza el desarrollo intelectual.

A la psicología educativa le interesa el ámbito familiar por las implicaciones educativas en la adaptación personal y social de sus integrantes, y en el rendimiento académico de los escolares. Se ha comprobado que el rendimiento escolar de alumnos de secundaria está relacionado por la satisfacción y adaptación en su medio familiar. En cambio los alumnos que proceden de hogares conflictivos están más expuestos al fracaso escolar en cursos superiores (Frayland, 1968 y Thayers, 1970, citados por Hernández, op. cit.).

Además del ambiente familiar, las actitudes educadoras de los padres también influyen en la adaptación y en el rendimiento. Se ha observado que las actitudes paternas que promueven la autonomía y favorecen el autocontrol, mediante disciplina moderada, "determinan una mejor inteligencia, un mayor rendimiento y la adaptación general de los escolares" (Hernández, op. cit. p. 61).

De acuerdo con estas investigaciones se justifica que la familia sea objeto de estudio y un campo de trabajo del psicólogo educativo interesado por la educación familiar.

### **Didáctica General**

En su acepción etimológica, didáctica es el arte de enseñar, de instruir. Pero en sentido más estricto "es ciencia y arte de enseñar (...) Es ciencia en cuanto investiga y experimenta nuevas técnicas de enseñanzas (...) Como arte, norma o sugiere nuevas formas de acción didáctica. De acuerdo con los resultados de la investigación y la práctica" (Nerici, 1990, p.59). La acción didáctica se refiere especialmente a la actividad que realiza el profesor para orientar el proceso de aprendizaje del alumno. Es una actividad basada en investigaciones teóricas y prácticas, cuya finalidad es aumentar la eficiencia de la enseñanza, atendiendo a las características personales y sociales del educando.

De acuerdo con Mattos (1990.p.27) didáctica "es el conjunto sistemático de principios, normas, recursos y procedimientos específicos que todo profesor debe conocer y aplicar para orientar con seguridad a sus alumnos en el aprendizaje de las materias de los programas, teniendo a la vista sus objetivos educativos." De estas dos definiciones podemos deducir que:

1. La didáctica se refiere a un conjunto de métodos y técnicas que se utilizan para orientar la enseñanza.
2. La enseñanza es la acción que realiza el profesor, siguiendo unos principios y normas determinados.
3. La enseñanza significa conducir a los alumnos en el aprendizaje de unos contenidos, siguiendo unos objetivos previstos. Por lo tanto, la didáctica nos indica la forma sistemática de proceder para orientar el aprendizaje de modo eficiente.

**Elementos didácticos.** El profesor que quiera dirigir eficazmente el aprendizaje, necesita tomar en cuenta los siguientes elementos o componentes del proceso didáctico: alumno, profesor, objetivos, materia, métodos y técnicas (Mattos 1990, Nerici, 1990). Además necesita aplicar los principios de la didáctica moderna, la cual centra su atención en la actividad del que aprende.

**1.-Alumno, destinatario o participante.** Es quien aprende, y no sólo con inteligencia y memoria, sino que participa con todo su ser, a fin de lograr el óptimo desarrollo de su personalidad, atendiendo a la etapa evolutiva en que se encuentra.

**2.-Profesor o facilitador.** El dirige el aprendizaje, no se limita a explicar verbalmente los contenidos, sino que procura estimular y orientar a los participantes en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, con el propósito de que se beneficien personalmente con el rendimiento obtenido.

**3.-Objetivos.** Indican el comportamiento esperado al final de un proceso didáctico y responden al para qué aprenden los participantes. Toda conducta inteligente supone objetivos que serán alcanzados progresivamente mediante el trabajo conjunto de profesor y participantes. Estos objetivos son los motivos que mueven a la voluntad para llevar a cabo el aprendizaje y alcanzar la mejor educación posible.

**4.- Materia.** Está constituida por los contenidos que deben aprenderse, a fin de alcanzar los objetivos propuestos. Se procura seleccionar contenidos que sirvan para enriquecer la personalidad de los participantes.

**5.- Métodos y Técnicas.** "Método didáctico es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje; incluyen en él desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y competente rectificación del aprendizaje" (Nerici, op.cit,p.239). "Técnica de enseñanza es el recurso didáctico al cual se acude para concretar un momento de la lección o parte del método en la realización del aprendizaje. La técnica representa la manera de hacer efectivo un propósito bien definido de la enseñanza" (Nerici, op. cit.p.240). Para alcanzar los objetivos de aprendizaje se requiere de un buen método y una serie de técnicas adecuadas al mismo.

Métodos y técnicas son básicos en el aprendizaje; al seleccionarlos se toman en cuenta los recursos personales y materiales convenientes para lograr los objetivos previstos. Si se utilizan de manera correcta facilitan la tarea de aprender. La psicología educativa ha demostrado que la metodología activa es superior a la pasiva, porque promueve la participación del educando mediante experiencias vivenciales que hacen más eficaz el aprendizaje de la materia.

Además de los cinco elementos didácticos, si queremos dirigir eficazmente el aprendizaje, debemos tomar en cuenta los tres momentos del proceso didáctico:

planeamiento, realización y evaluación del aprendizaje (Mattos., op. cit.). Son tres grandes funciones que corresponden al psicólogo educativo; incluyen actividades separadas, pero en su conjunto forman un ciclo didáctico en el que interviene este psicólogo.

**Planeamiento.** Es la función principal; se refiere al conjunto de actividades docentes encaminadas a prever y programar el trabajo académico en relación con los objetivos, características y necesidades de los participantes. Para ello, el psicólogo educativo formula objetivos, redacta instrucciones, delimita contenidos, ordena temas que serán aprendidos, selecciona recursos y materiales, calcula tiempo disponible y sugiere procedimientos didácticos. Esta función es la más relevante por la repercusión que tiene para los participantes, quienes esperan un programa de alta calidad.

**Realización.** Se le llama también Desarrollo, Orientación o Ejecución del aprendizaje; consiste en llevar a cabo lo planeado. Se trata de actividades en el aula y fuera de ella. El psicólogo educativo efectúa esta función apoyado por el equipo de profesores que desarrollan el programa. Cada uno pone en juego su estilo personal para dirigir sesiones de enseñanza - aprendizaje.

La realización constituye la parte medular del proceso didáctico, de ello depende en gran parte alcanzar los objetivos. El propósito es despertar el interés de los participantes para que se responsabilicen de su propio aprendizaje. Por lo tanto, incluye "la motivación del aprendizaje; presentación de la materia, dirección de actividades de los participantes, la integración del contenido de aprendizaje y la fijación del dicho contenido" (Mattos,op.cit.,p.92). La realización satisface necesidades internas de los participantes, quienes se sienten respaldados con buenos planes y orientaciones eficaces.

**Evaluación o verificación.** Es una función de control del aprendizaje; constituye una tarea difícil para el psicólogo educativo, pero que debe cumplirla para confirmar de alguna manera que lo planeado se está realizando de acuerdo con los objetivos previstos. Si algo está fallando, se analiza la situación y se decide introducir acciones correctivas antes de que el programa termine en un fracaso. En estas decisiones participa el director de operaciones, el coordinador del programa, el psicólogo educativo y otros profesores que intervienen en el programa.

En otras palabras, la evaluación se orienta hacia la certificación de los resultados obtenidos mediante la realización, permite constatar que los objetivos se cumplieron y que el planeamiento fue adecuado a las características y circunstancias de los participantes. La evaluación se utiliza para tomar decisiones respecto a la necesidad de rectificar o no las actividades de aprendizaje, de modificar lo planeado y si conviene ampliar el aprendizaje.

Además de los momentos didácticos que acabamos de reseñar, el psicólogo educativo participa en otra función muy importante respecto al programa Empresa-Familia. Se trata de la organización, misma que comparte en el coordinador del programa.

**Organización.** Implica ordenar los recursos materiales y humanos para realizar los objetivos. El propósito es crear un clima que favorezca el aprendizaje y compartir responsabilidades en la realización de lo planeado, economizando tiempo y esfuerzo. La organización efectiva tiene como base el respeto a la persona humana; se pretende también que estén equilibradas sus necesidades sociales y el trabajo intelectual que demande el programa de Empresa - Familia.

## PROCEDIMIENTO

## PROCEDIMIENTO

Después de revisar algunos antecedentes teóricos en que se fundamenta la orientación familiar, ahora presentamos la forma en que interviene el psicólogo al planear, realizar y evaluar el programa Empresa-Familia que se imparte en la capacitación de mandos intermedios.

Hemos visto que la mayoría de las familias enfrentan problemas educativos que impiden satisfacer necesidades legítimas de los padres; por ejemplo, que los hijos obedezcan, que el cónyuge le muestre cariño, que los adolescentes participen efectivamente en casa, etc. También observamos que los padres carecen de conocimientos básicos acerca de lo que significa el matrimonio, la vida de familia, así como la educación de los hijos; además nos damos cuenta de que la familia actual está en crisis y que sus integrantes necesitan ayuda para resolver problemas derivados de esa situación.

En este sentido, afirmamos que la orientación familiar ofrece recursos y procedimientos para que los padres de familia, los hijos, los abuelos y otros miembros de la familia aprendan a enfrentar esas circunstancias con más probabilidades de éxito; reduciendo así la frustración por no alcanzar las metas que se habían propuesto en el desempeño de sus funciones educativas. Consideramos que la mayoría de familias carece de conocimientos y habilidades para identificar con claridad los problemas que enfrentan y contar con alternativas de solución. Por tal motivo, necesitan el apoyo de la orientación familiar.

Salvo en los casos en que se manifiesta cierta patología, la generalidad de padres tienen muy buenas intenciones para cumplir con sus deberes conyugales y proporcionar la mejor educación a sus hijos; pero no saben cómo hacerlo bien. En sus familias de origen no les enseñaron cómo proceder; la escuela tampoco se preocupó de esta formación. Algunos miembros de estas familias han llegado al

Instituto de Capacitación de Mandos Intermedios, ICAMI; asisten a un curso de capacitación para el trabajo. Y aquí tienen la oportunidad de tomar un programa introductorio de orientación familiar que, a pesar de su brevedad, reporta grandes beneficios a los matrimonios participantes y a sus familias.

Cabe recordar que el ICAMI tiene la tarea de mejorar el desempeño laboral de supervisores, jefes y gerentes de empresas, mediante la actualización de conocimientos y desarrollo de habilidades administrativas y directivas. No es un centro de orientación familiar, y mucho menos una escuela de padres. Sin embargo, es una institución educativa que se interesa por la dimensión familiar de los participantes; por tal motivo incluye en sus programas de capacitación el que corresponde al de Empresa-Familia.

### **Los Grupos de Participantes**

¿Cómo se forman estos grupos?. En el organigrama del ICAMI ( Anexo 1) encontramos la Dirección General, que coordina las actividades del departamento de promoción. Los promotores visitan a empresas, con el propósito de vender nuestros programas incluyendo el de Empresa-Familia. Después de realizada la venta, los candidatos llenan una Solicitud de Inscripción, (Anexo 2) indicando los motivos por los que quiere asistir a un programa específico. Los candidatos que cumplen con los requisitos exigidos son aceptados como participantes. Entonces llenan una Hoja de Inscripción (Anexo 3) que lo acredita como miembro de un grupo determinado.

De las solicitudes y hojas de inscripción se obtienen datos relevantes para configurar lo que llamamos "Perfil de Participantes" (Anexo 4), corresponde al perfil del grupo, y se refiere al número y porcentaje de elementos específicos, tales como número de participantes, estado civil, edad, tipo de empresa, área de trabajo, mando, experiencia laboral, escolaridad y sexo.

Para el programa Empresa-Familia se llena una Ficha de Inscripción específica (Anexo 5) de la cual se obtienen datos para elaborar el "Perfil de Participantes" de este programa, (Anexo 6), en el que se registran los siguientes datos numéricos y sus porcentajes: solteros, número de matrimonios, años de casados, número de hijos, edades de los hijos y ocupación de las esposas; en este renglón se pregunta si ellas trabajan fuera de casa o sólo atienden labores del hogar. Para pertenecer a estos grupos se requiere haber cursado algún programa de capacitación. Además, quienes participan en Empresa-Familia, asisten acompañados por sus respectivos cónyuges, porque pretendemos que éstos se integren a la dinámica del programa en el ICAMI.

Ambos perfiles de participantes son muy importantes para el coordinador y para los profesores, quienes tendrán en cuenta la dinámica interna del grupo al dirigir las sesiones de enseñanza-aprendizaje.

**Coordinador del Programa.** A cada grupo se le asigna un Coordinador de Programa, quien está subordinado al Director de Operaciones y cumple diversas tareas; entre las cuales mencionamos las siguientes: está pendiente del progreso del grupo, lleva la lista de asistencia, se comunica directamente con los profesores, tiene a disposición el material necesario para las sesiones, aplica evaluaciones, retroinforma a profesores y participantes, etc. La intervención de este coordinador es de vital importancia, porque de él depende, en gran parte la integración grupal y la buena marcha del programa.

### **Programa Empresa-Familia**

En esta parte del Reporte Laboral presentamos el diseño del Plan de Curso correspondiente al programa de Empresa-Familia.

El propósito de la intervención psicológica en la capacitación de mandos intermedios es que los padres se den cuenta de que no sólo importa capacitarse para su trabajo profesional; sino que además necesitan aprender a ser mejores educadores; porque educar, y educar muy bien, es su primera y principal responsabilidad con su familia. Para cumplir con esta meta decidimos incluir el programa Empresa-Familia, es un programa específico, de nivel básico, que satisface la necesidad de atender la dimensión familiar de los participantes

### **Carta Descriptiva**

Contamos con la **Carta Descriptiva** del programa Empresa-Familia. Esta carta es una guía didáctica o plan de estudio que presenta de manera general y detallada las etapas básicas del proceso enseñanza-aprendizaje: planeación, realización y evaluación. En la carta se expresan los objetivos del curso, los temas convenientes, la metodología para abordarlos, los materiales indispensables, el tiempo disponible y los criterios para comprobar la medida del éxito obtenido. Esta carta atrae la atención del coordinador y de los profesores del grupo hacia los contenidos relevantes del programa: orienta acerca de cómo utilizar los recursos necesarios y constituye un medio para asegurar que nada falta (Gago, 1992, Reza, 1995). Una muestra de este documento aparece en el Anexo 7. La carta descriptiva es una valiosa guía para desarrollar cada una de las sesiones del programa.

### **Plan de Curso**

A continuación exponemos algunos aspectos en que se fundamenta la elaboración de una carta descriptiva y presentamos el diseño del plan de curso.

Actualmente se requiere planificar las actividades humanas si es que deseamos obtener éxito en ellas con mayor grado de probabilidad. En el trabajo de capacitación se exige un plan definido por "razones de responsabilidad moral,

económica, adecuación laboral y eficiencia” (Nerici op. cit., p.135) y especialmente por respeto al los participantes. Además, la calidad académica alcanza niveles óptimos al evitar improvisaciones.

Para elaborar el programa de Empresa-Familia tomamos en cuenta el qué, por qué, con quién, con qué y cómo aprenden los participantes durante el proceso didáctico que se lleva a cabo en nuestras aulas.

**¿Qué aprenden?** Este aspecto se relaciona con el curso, el nivel del mismo y el contenido que debe ser tratado. El programa de Empresa-Familia se clasifica en el nivel de iniciación, ya que se ocupa de temas generales. En cuanto a la elección de temas fue difícil tomar la decisión, debido a la cantidad de material que se puede incluir en un programa. Para resolver esta dificultad tomamos en cuenta que los contenidos tuvieran un valor funcional; que estuvieran ligados a problemas de actualidad y que fueran del mayor valor social posible. Por lo tanto, pensamos que era conveniente incluir temas relacionados con los conceptos de persona y libertad, matrimonio y familia, autoridad de los padres, virtudes humanas e influencia de los medios de comunicación social, adolescencia y educación sexual. Para esto consideramos los intereses y las necesidades encubiertas de los participantes. Es importante aclarar que no aplicamos ningún cuestionario de detección de necesidades de capacitación, porque el programa está diseñado con un criterio de formación general.

**¿Por qué aprenden?** Se refiere concretamente a los objetivos generales del ICAMI, y a los del área Empresa-Familia. Estos objetivos están formulados en la carta descriptiva del plan de estudio; con ellos se expresa la necesidad que tienen los padres de llegar a mejorar sus acciones educativas en el ámbito familiar.

Recordemos que el objetivo general del ICAMI es formar personas con capacidad de dirección entre los mandos intermedios de la empresa. Para esta

formación se cuenta con temas de tipo administrativo, técnico, económico y social; y de manera especial, temas de orientación familiar con el área Empresa- Familia, cuyos objetivos generales son:

- a) Distinguir los principios básicos del matrimonio y la familia
- b) Aplicar estos principios en el desarrollo integral de la familia.

Con base en estos objetivos diseñamos el programa Empresa-Familia, que consta de trece unidades didácticas, pensamos que su contenido es suficiente para un curso básico de orientación familiar. Los objetivos particulares de esta temática son los siguientes:

- a) Profundizar en el conocimiento de la vida familiar.
- b) Influir positiva y constructivamente en las relaciones familiares.
- c) Identificar problemas que obstaculizan el desarrollo de la familia.
- d) Sugerir alternativas de solución a los problemas detectados.
- e) Valorar la orientación familiar como medio para mejorar nuestra sociedad en y desde la familia.

Estamos conscientes de que un sólo programa de orientación familiar no es suficiente para obtener resultados significativos, que reflejen el grado de capacitación y responsabilidad de los padres en su quehacer educativo. Pero, a pesar de esta limitación, esperamos que en ellos se despierte el interés por continuar su formación, y que reconozcan los beneficios obtenidos a través del programa en que han participado. Cuentan con una bibliografía extensa y accesible a todas las posibilidades económicas. Además se ofrecen cursos secuenciales en escuelas de padres.

**¿Quién aprende?** Esta pregunta se relaciona directamente con las características y posibilidades de los participantes. El diseño del programa está en

**función de este aspecto, ya que son ellos quienes realmente se benefician con las experiencias de aprendizaje que dirigen los profesores en las diversas sesiones del programa.**

Las personas que asisten a esos cursos son adultos de distinta procedencia familiar y sociocultural, que han vivido gran cantidad de experiencias que influyen en su comportamiento. Son diferentes sus expectativas y juicios respecto al matrimonio, la paternidad y la maternidad. Algunos son solteros. Todos han hecho una elección profesional y desempeñan un trabajo determinado en empresas diferentes. Los grupos son heterogéneos. Una característica común entre ellos es que participan en programas de capacitación y otro más de orientación familiar.

**¿Cómo aprende?** Se refiere a procedimientos didácticos que utiliza el profesor para alcanzar los objetivos propuestos; son métodos y técnicas que sirven para impulsar el aprendizaje de los participantes. En este sentido se rompe con el método tradicional de escuchar pasivamente. Para la realización del programa se recurre a la metodología participativa, en la cual el participante se convierte en el constructor de sus propios conocimientos, mediante la reflexión y producción de nuevas ideas, utilizando la información que recibe en el aula.

**¿Con quién aprende?** Esta pregunta se relaciona con los profesores que conducen cada una de las sesiones de aprendizaje. Utilizamos el término "profesor" para conservar la tradición académica del profesional que se dedica a la docencia. En realidad, el profesor es un orientador familiar. Sin embargo, cuando está a cargo del grupo, especialmente del programa Empresa- Familia, actúa como "facilitador" del proceso de aprendizaje y se constituye como un elemento más dentro de la dinámica grupal, aun cuando desempeña el papel de líder impuesto.

**¿Con qué aprende?** Este aspecto se relaciona con los recursos didácticos indispensables para apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje. En opinión de Nérci (1990,p.325), el material didactico debe cumplir con estos objetivos:

- a) "Aproximar al alumno (participante) a la realidad de lo que se quiere enseñar, ofreciéndole una noción más exacta de los hechos o fenómenos estudiados.
- b) Motivar las sesiones.
- c) Facilitar la comprensión de los hechos y de los conceptos.
- d) Concretar e ilustrar lo que se está exponiendo verbalmente
- e) Economizar esfuerzos para conducir a los alumnos (participantes) a la comprensión de hechos y conceptos.
- f) Contribuir a la fijación del aprendizaje a través de "la impresión más viva y sugestiva que puede provocar el material".

De acuerdo con estas ideas, consideramos que las notas técnicas, los casos y otros documentos constituyen el material informativo adecuado para el desarrollo de nuestro programa. Además, contamos con material didáctico permanente: pizarrón, gis, borrador, rotafolios, acetatos, retroproyector, videocassetera, televisión, etc.

Como se puede notar, el plan del curso esta elaborado en función del aprendizaje y representa un trabajo reflexivo respecto a temas y actividades correspondientes al profesor y a los participantes, a fin de lograr más eficacia en el proceso didáctico.

**Programa Empresa - Familia.** Una vez que hemos descrito los aspectos en que nos basamos para elaborar el programa, presentamos ahora el diseño correspondiente al de Empresa-Familia que llevamos a cabo en el ICAMI.



INSTITUTO DE  
CAPACITACION DE  
MANDOS  
INTERMEDIOS

PRESENTACION DEL PROGRAMA DE EMPRESA FAMILIA  
EF

ELABORADO POR EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO  
ACADEMICO DEL ICAMI

**ICAMI**

**PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA EMPRESA FAMILIA  
(E - F)**

El Instituto de Capacitación de Mandos Intermedios (ICAMI) está colaborando en el perfeccionamiento de las capacidades directivas de los mandos intermedios, a través de un sistema educativo personalizado y permanente; con un punto de vista integral del hombre y la empresa.

Una tarea fundamental para el desarrollo personal se refiere a ser mejores como cónyuges y como padres. Por tal motivo, el ICAMI ha incluido en sus planes el Programa de Empresa - Familia (E-F) que ofrece diversos temas acerca de la educación familiar.

Debido a la trascendencia de la temática del programa E-F, invitamos a exparticipantes de nuestros programas modulares y a sus cónyuges.

**ICAMI INSTITUTO DE CAPACITACION DE MANDOS INTERMEDIOS**  
**DIRECCION DE OPERACIONES**  
**PROGRAMAS**

**Programa Empresa - Familia (E - F)** Area: Empresa-Familia Duración: 40 Hrs.  
 Generación: \_\_\_\_\_ Período de: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_  
 Horario: Viernes de 18:30 a 21:30 Hrs  
 Coordinador del Programa: \_\_\_\_\_

**Objetivos Generales del Area**

- a) Distinguir los principios básicos que fundamentan al matrimonio y familia
- b) Aplicar estos principios en el desarrollo integral de la familia

**Temario del Programa Empresa-Familia**

- |   |  |
|---|--|
| 1.- Presentación del Programa             | 9.- Influencia del Ambiente y las Costumbres de Moda.  |
| 2.- Unidad y Autonomía en el Matrimonio.  | 10.- Niveles de Realización personal en el Matrimonio. |
| 3.- Elementos y Etapas del Amor Conyugal. | 11.- Adolescencia.                                     |
| 4.- Ser, Hacer y Tener en el Matrimonio.  | 12.- Verdadera Educación Sexual de los Hijos           |
| 5.- Paternidad Responsable.               | 13.- Conclusiones Generales                            |
| 6.- Autoridad de los Padres.              |  |
| 7.- Familia y Desarrollo.                 |  |
| 8.- Optimismo Familiar.                   |  |

**Destinatarios**

**Dirigido a ex participantes y cónyuges de los módulos:**

- D C G: Desarrollo de Capacidades Gerenciales.  
 A B-1 y 2: Administración Básica 1 y 2.  
 A B-E A: Efectividad Administrativa.

## PLAN DEL CURSO EMPRESA-FAMILIA

### Objetivos Particulares

- a) Profundizar en el conocimiento de la vida familiar.
- b) Influir positiva y constructivamente en las relaciones familiares.
- c) Identificar problemas que obstaculizan el desarrollo de la familia.
- d) Sugerir alternativas para resolver los problemas detectados.
- e) Valorar la orientación familiar como medio para mejorar nuestra sociedad en y desde la familia.

Temas y Subtemas	Horas * Temas	Horas Subtem
<b>1.- Presentación del Programa.</b>	4	
1.1 Encuadre.		1:30
1.2 Persona y Libertad. (Conf. - diál.).		1:15
<b>2.- Unidad y Autonomía en el Matrimonio.</b>	3	
2.1 "Un Matrimonio Joven" (Caso).		1:00
2.2 Unidad y Autonomía en el Matrimonio (Not. Téc. ).		1:15
<b>3.- Elementos y Etapas del Amor Conyugal.</b>	3	
3.1 "La Familia Muñoz" (Caso).		1:00
3.2 Las Edades del Matrimonio (Not. Téc.).		1:15
<b>4.- Ser, Hacer y Tener el Matrimonio.</b>	3	
4.1 "¿Porqué?" (Caso).		1:00
4.2 Ser, Hacer y Tener en el Matrimonio (Conf.-Diál.).		1:15
<b>5.- Paternidad Responsable.</b>	3	
5.1 "Mi Hijo Tiene Síndrome de Down" (SEDS No. 217).		1:00
5.2 Paternidad: Excelencia o Fracasos (Folleto).		1:15
<b>6.- Autoridad de los Padres.</b>	3	
6.1 "Una Familia Corriente" (Caso).		1:00
6.2 La Autoridad en la Familia (Not. Téc.).		1:15

<b>Temas y Subtemas</b>	<b>Horas * Temas</b>	<b>Horas Subtem</b>
<b>7.-Familia en Desarrollo.</b>	3	
7.1 "La Familia Moderna" (Caso).		1:00
7.2 La Actuación de los Padres y las Virtudes Humanas (Not. Téc.).		1:15
<b>8.- Optimismo Familiar.</b>	3	
8.1 "Un Camino Fácil" (Caso).		1:00
8.2 Optimismo Familiar (Conf. - Diál.).		1:15
<b>9.- Influencia del Ambiente y Costumbres Modernas.</b>	3	
9.1 El Impacto de la televisión en los Niños (SEDS, publ.)		1:00
9.2 Superación de Condicionamientos Ambientales (N.T)		1:15
<b>10.- Niveles de Realización Personal en el Matrimonio.</b>	3	
10.1 "Toda una Vida" (Caso).		1:00
10.2 Familiaris Consortio (Análisis de documento)		1:15
<b>11.- Adolescencia.</b>	3	
11.1 "Luis" (Caso)		1:00
11.2 Los Adolescentes y sus Problemas (Not. Téc.).		1:15
<b>12.- Verdadera Educación Sexual de los Hijos.</b>	3	
12.1 Verdadera Educación Sexual de los Hijos I		1:00
12.2 Verdadera Educación Sexual de los Hijos II		1:15
<b>13.- Conclusiones Generales.</b>	3	
13.1 "Las Dos Caras del Amor" (Video).		1:00
13.2 Clausura del Programa		1:15

\* Incluye: trabajo en equipo, 30 minutos; y receso de 15 minutos.

### Actividades de Aprendizaje

Se emplea la metodología participativa, basada principalmente en estudio de casos y profundización de notas técnicas. Algunos subtemas son tratados mediante conferencia - diálogo. Se requiere estudio independiente y trabajo en equipo.

### Tiempo

Cada jornada se subdivide en:

Trabajo en equipo	30 minutos.
Análisis de casos	75 " "
Receso	15 " "
Profundización de NT o conferencia-diálogo	60 " "

### Recursos Didácticos

Gis, pizarrón, borrador, rotafolios, videocassetera, T.V., marcadores, acetatos, retroproyector, notas técnicas y casos multicopiados y otros documentos.

### Evaluación

Los participantes evalúan cada una de las sesiones y el curso en general. Se concentra la información de estas evaluaciones y se analiza su contenido.

### Bibliografía

- ABAD G., J. y FENOY, R. E. Los hijos. Editora de Revistas, S. A. México. 1989.
- COROMINAS, F. Educar hoy. Editora de Revistas, S. A. México. 1989.
- DAVITZ, L. y J. Su hijo adolescente. Norma. México. 1982.
- DIEZ, B. M. La educación de los padres. Panorama. 1989.
- GOMEZ P., R. Familias a todo dar. Buena Prensa. México. 1978.
- SANCHEZ G., U. Matrimonio, familia y sexualidad. IMDOSOC, México. 1993.
- JOVELA de M. M. Servicio Especial de Informaciones (SEDS). Publicación quincenal, Junio 30, Minos, México. 1982.

Para comprender mejor la etapa de realización de lo planeado, pensamos que es conveniente ampliar la explicación de algunos elementos que forman parte de esta fase, tales como destinatarios, papel del profesor o facilitador, aprendizaje significativo, metodología participativa, y motivación.

Para finalizar la reseña del Procedimiento describiremos la forma en que evaluamos el programa Empresa - Familia, última etapa del proceso didáctico.

### **Destinatarios**

Los adultos basan su éxito en el uso de su inteligencia; cuentan además con diversas experiencias y conocimientos que han conformado un estilo cognoscitivo personal. Los adultos que llegan al ICAMI tienen un bagaje cultural. La mayoría de ellos responden mejor al método inductivo que al deductivo. El interés por capacitarse y mejorar en una vida familiar se debe a que tiene la responsabilidad de superarse en el trabajo y en la familia. Por tal motivo rechazan cualquier programa que suponga pérdida de tiempo, esfuerzo y dinero. En cambio, su rendimiento intelectual se facilita ante un programa que satisfaga sus expectativas.

Esta actitud de los participantes representa un reto para los profesores, quienes tenemos esto en cuenta para mantener el interés del grupo durante todo el programa. Para este fin es muy importante la actuación del coordinador, él retroinforma a cada profesor acerca del desarrollo del grupo; indica las dudas que se presentaron en sesiones anteriores, concreta con cada profesor cuáles son los problemas de la vida cotidiana que quieren resolver los participantes, de tal manera que los contenidos teóricos tengan una aplicación práctica más satisfactoria.

Por otra parte, sabemos que los participantes al igual que otros adultos tienen anhelos insatisfechos y conflictos no resueltos en las áreas intelectuales o afectivas. Por ello, el profesor procura cuidar que la sesión sea de aprendizaje y de resolución

de problemas de los casos programados, y no convertir el aula en una sesión terapéutica. Son los participantes quienes encontrarán una relación entre lo que se trata en el aula y lo que viven fuera de ella. Pero en casos particulares se les ofrece la consultoría personal de orientación familiar.

Los integrantes del grupo participan intelectualmente estableciendo relaciones entre los temas tratados y sus áreas de vida personal. Por ejemplo, al estar desarrollando un tema de moral conyugal, alguno de los participantes puede preguntar algo porque se relaciona directamente con su trabajo en laboratorios farmacéuticos. Entonces el profesor procura contestar la pregunta evitando excederse en tiempo, pero sin apearse con rigidez al esquema de sesión que tenía trazado. Esto lo agradece la persona que preguntó y tal vez otros miembros del grupo.

Los participantes generalmente han dejado de estudiar, sus hábitos de trabajo intelectual son insatisfactorios; esta es una razón por la cual prefieren un método menos académico y más inductivo. En el ICAMI tomamos en cuenta estas características al desarrollar el programa. Así, al utilizar técnicas de dinámica grupal se pretende que los participantes mantengan su interés, y que los profesores no abusemos de la técnica expositiva.

Desde el punto de vista social, quienes asisten a la capacitación piensan y buscan las relaciones interpersonales. Esperan respeto y aceptación incondicional en el trato. Es por ello que el trabajo grupal se lleva a cabo con una metodología facilitadora de la interacción e interrelación de los participantes, quienes al aumentar su autoconfianza van logrando aportaciones y acciones que enriquecen al grupo, porque con este sistema de trabajo es posible promover la naturalidad y libre expresión de los participantes, pero sin caer en el caos anárquico que empobrecería al mismo grupo.

Al coordinador del programa le corresponde fomentar la creación de condiciones en que el compañerismo se vaya convirtiendo en amistad, porque sabemos que entre amigos se apoyan mutuamente y se esfuerzan en alcanzar valores que se presentan a lo largo del programa. Además de la amistad, sabemos que el grupo satisface la necesidad de pertenencia y cada participante esta en la oportunidad de aumentar su prestigio social porque es parte importante de un grupo determinado. Los profesores procuramos enfatizar este factor reconociendo y orientando las aportaciones, a fin de evitar el desprestigio que pudiera sufrir alguno de aquellos.

Cuando un participante reduce su acción sólo al aspecto académico respetamos su posición, pero de manera personal procuramos hacerle notar el peligro de caer en el aislamiento dentro de un grupo que le recibe con afecto y confianza. De esta manera tratamos de que sus relaciones humanas se fortalezcan y su vida adquiera mayor sentido. Con la atención personalizada nos ponemos a sus órdenes para ayudarte a resolver aquellos conflictos que probablemente se resuelvan mediante nuestra intervención correctiva.

A lo largo de las diferentes sesiones, procuramos mantener el interés por el programa y promover el desarrollo social de los participantes. La posibilidad de intercomunicación grupal facilita el descubrir que otros tienen la misma problemática que uno, respecto a la ausencia de conocimientos, dificultad para expresarse, falta de orden, etc., pero pronto reconocen que si no participan, habrán perdido el tiempo. Este es un ideal nuestro; esperamos conseguirlo a pesar de que no lleguemos a tener el éxito completo con algunos participantes. Para alcanzar este ideal utilizamos la metodología participativa, que promueve el desarrollo social y mantiene la tensión centrada en el programa.

Tanto el coordinador como los profesores procuramos que se dé la participación de manera natural, espontánea; para ello se crea un clima de confianza

y libertad en la que ningún participante sienta presiones que pueden obstaculizar su desempeño y alejarlo del mismo grupo. Así, todos ganan en seguridad porque saben que habrá apoyo personal y grupal para resolver los problemas que lleguen a surgir en algún momento.

Como adultos conocen sus cualidades y limitaciones, son conscientes de los valores que orientan su conducta. Piensan acerca de su autorrealización. Esperan ser reconocidos por sus aportaciones valiosas y disculpados por sus errores en la participación grupal. Sin embargo, a veces no reconocen sus fallas y llegan a sentirse rechazados.

Respecto a sus valores, los participantes han establecido una jerarquía en lo religioso, lo moral, lo estético, lo intelectual, etc., pero también tienen antivalores en que basan sus juicios y sus decisiones; pueden adherirse o rechazar ideas que se externan dentro de las sesiones. En estos casos el profesor no impone sus criterios, muestra su flexibilidad intelectual, respeta lo que piensa cada participante, y evita discusiones innecesarias.

Hemos notado que por este respeto a su libertad de conciencia, algunos participantes han cambiado sus opiniones cuando aseguran que las ideas expuestas por un profesor fueron tan inobjetables que ahora forman parte de sus propias convicciones. Podemos obtener estos resultados gracias a que no buscamos la manipulación intelectual en las sesiones. Al contrario, pretendemos orientar las reflexiones de los participantes mediante procedimientos directivos y no directivos, que propicien oportunidades para que ellos piensen, decidan y actúen con responsabilidad en el trabajo y en su familia. Esta responsabilidad es privilegio y carga de ser adulto.

**Contribuir a la capacitación y educación de adultos es una tarea que fatiga pero muy gratificante por el efecto multiplicador que esto conlleva, y porque ellos se convierten en transmisores de alegría y felicidad en la familia y en el trabajo.**

### **Papel del Profesor o Facilitador**

La actividad docente es otra de las funciones que corresponde al psicólogo educativo en la realización del programa Empresa - Familia. Es por esto que hemos integrado un equipo de profesores, quienes asumimos la responsabilidad de conducir las sesiones y guiar a los participantes hacia el logro de objetivos valiosos. Sabemos que gran parte del éxito del programa depende de nosotros, porque los participantes nos depositan su confianza y están dispuestos a establecer relaciones de ayuda mutua para conseguir aprendizajes significativos.

Llevamos a cabo nuestra actividad docente siguiendo un plan definido, es el Plan de Sesión (Anexo 7). Los participantes lo reciben con una semana de anticipación, para que sepan lo que pueden esperar y aportar durante el trabajo en el aula. En cada Plan de Sesión se indican los siguientes aspectos: Tema y subtemas que serán desarrollados, nombre del coordinador y de profesores asignados, objetivos específicos, tiempo disponible, actividades, material de apoyo y observaciones. La importancia de este plan radica en que nos permite delimitar los aspectos teórico - prácticos que son necesarios para alcanzar los objetivos. Es una guía de trabajo del profesor y del grupo (Acevedo, 1995).

En el grupo desempeñamos un papel no directivo del proceso enseñanza - aprendizaje, aunque en la forma somos "directivos", porque tenemos un liderazgo impuesto casualmente por la institución. Sin embargo, en nuestra labor docente actuamos como facilitadores del aprendizaje y pasamos a ser un elemento más dentro del grupo, pero con una función especial. Nuestro papel consiste en estimular y propiciar iniciativas de ayuda y apoyo entre los participantes, motivarlos

intrínsecamente en orden a los objetivos. En este sentido, procuramos mantener el interés del grupo durante toda la sesión. Para el desarrollo de los subtemas utilizamos diversas técnicas con oportunidad, siguiendo un ritmo de trabajo, optimizando el tiempo que disponemos. Esperamos que más que a un líder impuesto, el grupo nos acepte como un líder democrático.

En cuanto a la conducción del proceso de enseñanza - aprendizaje, aplicamos las técnicas didácticas no como un fin en sí mismo, sino como medios para promover en los participantes cambios de actitud hacia el aprendizaje y hacia nuevas formas de enseñanza. Bajo estas circunstancias, nosotros también cambiamos de actitud y variamos nuestros procedimientos para que el aprendizaje sea profundo y duradero (Guzmán, García y Hernández, op. cit.).

Además, comprendemos que en la educación de adultos podemos establecer relaciones de igual a igual con los participantes. Con ellos se da una interacción en la que somos aceptados como guías, por nuestras cualidades y conocimientos de los temas, lo cual nos compromete a una superación constante, nada fácil de conseguir. Como se puede ver, el éxito en las sesiones no se debe sólo a la riqueza de contenidos, sino principalmente a la actividad de los participantes que colaboran con el profesor para convertir el aula en un verdadero taller de aprendizaje.

Esta forma de actividad docente nos lleva a involucrarnos con el grupo, por lo que apreciamos a cada uno de los participantes, respetamos sus opiniones y estamos atentos a no imponer nuestros criterios o decisiones. Se trata de crear un clima amistoso, un tanto informal, pero adecuado para un trabajo fecundo. Es por esto que procuramos animar a quien se inhibe, moderar al que habla de más, cuestionar a quien se muestra superficial. Sabemos que en algunas ocasiones hay tensión en el grupo porque han surgido situaciones conflictivas; es el momento de actuar con serenidad, detectar las causas del conflicto y resolverlo positivamente, más aún si se presentó de manera imprevista.

En otras ocasiones los participantes necesitaron más información específica acerca del tema que estábamos tratando, entonces profundizamos un poco más y recomendamos alguna bibliografía pertinente. Si en alguna sesión se pretendió educar en los valores, entonces orientamos la actividad hacia la reflexión de los participantes, para que llegaran a descubrirlos y asimilálos voluntariamente.

Como podemos observar, la función docente del psicólogo educativo es una de las variables que influyen en el desarrollo eficaz del programa Empresa - Familia. Por lo tanto, surge la necesidad de estar ocupados continuamente en nuestro desarrollo personal y profesional, con la finalidad de proporcionar el mejor servicio.

### **Aprendizaje Significativo**

Para la ejecución de lo planeado en el programa Empresa-Familia, procuramos llevar a cabo aprendizajes significativos. Desde el enfoque conductista, el aprendizaje se reduce a una modificación de conducta que resulta de la práctica. Su fórmula es: E-R; significa que dado un estímulo se produce una respuesta específica. Lo que importa es la conducta observable, medible; no aceptan conceptos mentalista que sirven para explicar el proceso de aprendizaje como una actividad mental; también rechazan variables orgánicas que pueden influir en dicho proceso.

En cambio, el enfoque humanista considera que el "aprendizaje ideal es el significativo o experiencial (...) es de tipo total ya que abarca toda la persona porque combina lo cognoscitivo y lo afectivo. Este aprendizaje debe ser autoiniciado para ser duradero y profundo" (Guzmán García y Hernández, op. cit. p.19). Un análisis de las características de este aprendizaje nos permitirá comprenderlo mejor y aplicarlo oportunamente, respondiendo así a las exigencias de la educación de adultos.

Sabemos que una sesión expositiva no garantiza que los participantes aprendan; la explicación verbal sólo sirve para iniciar el proceso. En cambio, al introducir estudio dirigido, trabajo de equipo y otras técnicas de dinámica grupal podemos orientar el aprendizaje hacia mejores resultados, porque al involucrarse en una actividad productiva esta es más significativa para el que aprende.

El proceso de aprendizaje está constituido por tres momentos: comprensión, memorización de lo comprendido y aplicación. Los momentos ocurren de manera unitaria durante una experiencia de aprendizaje. Esto quiere decir que cuando se experimenta un contenido y se le trata directamente se comprende mejor. Así la memorización ocurre de manera natural porque la experiencia es vivida con intensidad. Entonces lo aprendido pasa a formar parte de la personalidad y puede ser actualizado en su oportunidad. No se queda sólo en tener conocimientos, sino además mejorar como personas, siempre y cuando lo aprendido sea valioso (Gutiérrez, 1994).

Considerando que el aprendizaje significativo consiste en un conjunto de experiencias concretas, que promueven la comprensión y la reflexión sobre los contenidos de la materia, en la realización del programa procuramos orientar experiencias de aprendizaje en esa dirección. Por ejemplo, al analizar un caso es necesario detectar a los personajes principales, distinguir hechos de opiniones a fin de elaborar juicios que no estén basados en apariencias. Se trata de diferenciar lo importante de lo superficial para relacionar hechos importantes al formular los problemas básicos del caso. Posteriormente se sugieren alternativas de solución a los problemas planteados.

En esta experiencia de aprendizaje los participantes emplean datos que tienen en su memoria, realizan un trabajo intelectual de comprensión y reflexión mediante análisis y síntesis del contenido del tema; el trabajo intelectual es intenso. El profesor va dirigiendo estas sesiones de trabajo

Otro ejemplo lo tenemos en la profundización de alguna nota técnica; ésta contiene una serie de conocimientos teóricos y fundamentales que complementan la información del caso. Mediante una lectura comentada, los participantes van elaborando el conocimiento manifestando su acuerdo o desacuerdo con algunos tópicos de la nota técnica, responden a las preguntas que plantea el profesor, amplían el comentario de alguno de los participantes, o piden que se les aclare alguna duda.

Como se puede notar, el aprendizaje significativo no consiste en memorizar mecánicamente los contenidos, ni en estar oyendo parcialmente la explicación del profesor. Los participantes realizan un trabajo intelectual intenso que lleva a la comprensión y reflexión del contenido del caso, o de las conclusiones de la nota técnica. La comprensión de lo aprendido se demuestra cuando los participantes son capaces de expresar, con sus propias palabras, lo que aprendieron o lo identifican en un contexto diferente al original. Y demuestran el nivel de reflexión cuando llegan a producir nuevas ideas a partir de lo aprendido.

En este sentido pretendemos que el aprendizaje sea "autoiniciado" por el participante; no tanto porque se le deje en libertad de elegir los temas, sino que los contenidos del programa Empresa-Familia le resulten tan atractivos y necesarios que decida aprenderlos sin coacción ni obligatoriedad (Gutiérrez, Hernández y García, op. cit.).

Resulta gratificante escuchar y leer los comentarios acerca de cómo han aplicado en su ambiente familiar lo que aprendieron en algunas sesiones del programa. Con base en estas opiniones podemos afirmar que se cumple otro requisito del aprendizaje significativo; es decir, que los participantes son capaces de relacionar los aprendizajes teóricos y prácticos con situaciones que enfrentan en su vida cotidiana. Esto comprueba que en algo han modificado su comportamiento. Y

**nosotros estamos satisfechos, no sólo porque aprendieron, sino porque además cada uno está realizando su proyecto educativo**

### **Metodología Participativa**

Desde el enfoque humanista-existencial no puede afirmarse que exista una metodología específica de esta corriente. En cambio "si proponen una serie de sugerencias para lograr un clima de confianza, aceptación y respeto en el salón de clase. El propósito es que los alumnos tengan confianza en sí mismos, sientan el gusto y la libertad por aprender" (Guzmán, García y Hernández, op. cit.,p.22). En las actividades con grupos de padres de familia se utiliza esta metodología para conseguir un cambio en sus actitudes, y que aprendan a reflexionar en la toma de decisiones acerca de la vida familiar.

Una característica de esta metodología es que cada participante cambia su postura expectante de escuchar, mirar, esperar y aguardar, y adquiere otra de participación activa en la situación de aprendizaje, involucrándose como una parte de ella. Es requisito indispensable desarrollar la capacidad de estudio individual para contribuir con el grupo al logro de objetivos educativos. Las aportaciones bien elaboradas de cada participante enriquecen la sesión.

En la metodología participativa se establece una comunicación en distintas direcciones y se favorece el perfeccionamiento de los padres de familia, con la guía del profesor, en un clima educativo que facilita nuevas posibilidades de pensamiento reflexivo para abordar los temas relacionados con la familia. Esta metodología incluye una serie de técnicas que promueven la dinámica grupal, de tal manera que el aprendizaje solamente se logra como producto de la actividad intensiva de los participantes. El profesor crea en el grupo un clima de estudio, acepta las intervenciones procurando que sean breves, relaciona unas con otras, destaca lo más importante, realiza síntesis frecuentes, formula diversas preguntas para

**promover el pensamiento reflexivo; aporta alguna información necesaria, y tiene en mente los objetivos de aprendizaje, así como los intereses del grupo (Vázquez, 1976).**

Esta metodología se caracteriza también por la elección de unos procedimientos y técnicas como medida de previsión; pero al aplicarlos en una situación determinada habrá que enfrentar el riesgo de lo imprevisto, porque la participación es impredecible. En efecto, el profesor hace lo posible porque ésta se produzca, pero desconoce hacia dónde se dirigirá el comportamiento de los participantes. El riesgo está en que tal vez la participación efectiva no se produzca; o que los intereses del grupo orienten la participación hacia objetivos que no estaban programados, pero que satisfacen necesidades e intereses más inmediatos de los participantes.

En algunas ocasiones el participante también queda desconcertado ante lo imprevisto: él quisiera tomar parte en la sesión, pero el exceso de intervenciones se lo impiden. En otro momento se espera que sea concreto y claro en sus aportaciones, pero escucha otras muy extensas y ambiguas y el tema de estudio queda sin concluir. Además suele suceder que las aportaciones de otros participantes sean simplistas y repetitivas, originando lentitud en el desarrollo de la sesión.

La combinación de técnicas, materiales, procedimientos y estilos de dirección, hacen de la metodología participativa un sistema complejo que origina problemas que obstaculizan la participación y conducción del grupo, principalmente cuando nos iniciamos en la aplicación práctica de esta metodología.

Las dificultades se deben a varios factores; entre otros, la falta de experiencia del profesor que, acostumbrado a ser expositivo, opone resistencia al cambio; algunos participantes reflexionan muy bien, pero temen expresar sus pensamientos;

otros, por el contrario, tienen dificultad para analizar una situación compleja, ya sea en el método del caso o en la profundización de una nota técnica. A veces ocurre que el grupo se resiste a cambiar su actitud pasiva por un trabajo más dinámico y creativo.

Ante estos problemas sería fácil abandonar la metodología participativa en los grupos de orientación familiar, pero volveríamos a caer en la pasividad de sus integrantes, en las continuas exposiciones del profesor, y los objetivos educativos no serían alcanzados. Por lo tanto, la metodología participativa constituye un sistema indispensable para trabajar con padres de familia, tanto para entrenarlos en nuevos modos de pensar y actuar, como para que en sus respectivas familias exista un ambiente donde padres e hijos participen productivamente.

### **Motivación**

En este apartado del Procedimiento exponemos el tema de motivación, a fin de explicar con mayor amplitud el porqué los participantes quieren mejorar su actuación familiar por medio del programa Empresa-Familia.

Uno de los problemas que enfrentamos al conducir sesiones de trabajo es el de cómo despertar y mantener interés y que los participantes perseveren hasta el final del programa, esforzándose por aprender los contenidos del mismo. Para resolver este problema necesitamos conocer algunos aspectos de la motivación, saber en qué consiste y cómo dirigirla.

La "motivación es el proceso que provoca cierto comportamiento, mantiene la actividad o la modifica" (Nerici, op. cit., p.193). Motivar consiste en proporcionar a los participantes una situación en la que estén dispuestos a realizar las actividades necesarias para alcanzar los objetivos propuestos. Motivar significa presentar motivos para que la persona esté dispuesta a aceptarlos como propios y gaste su

**energía en aprender.** Un motivo es cualquier elemento de conciencia que interviene en la determinación de un acto voluntario. Es decir, que los motivos son las razones que tiene el individuo para actuar, y están relacionadas con los valores que él sustenta.

De acuerdo con López (1996, p. 11), entendemos por valor "toda perfección real o posible que procede de la naturaleza y que se apoya tanto en el ser como en la razón de ser de cada sujeto. Esta perfección merece nuestra estima, reconocimiento y agrado" En la familia encontramos valores tales como, persona, libertad, autoridad, unidad, amor, paternidad, responsabilidad, etc.

Al elaborar el programa de Empresa-Familia tuvimos en mente que los temas estuviesen relacionados con intereses y valores que se viven en la familia. Porque los valores son una fuente de motivación para el inicio, desarrollo y conclusión de aprendizajes diversos. Además, sabemos que los adultos tienen una mentalidad participativa que los lleva a involucrarse con todo su ser en el aprendizaje; no se limitan a estar como receptores de información. Lo que les motiva es encontrar contenidos educativos que estén estrechamente conectados con la vida real.

En este orden, consideramos que los participantes aprenden en la medida que realizan un esfuerzo sostenido. Nuestros métodos y técnicas son eficaces, siempre y cuando activen realmente el deseo de aprender. Para el éxito en nuestras sesiones, aplicamos la motivación como un medio para comunicarnos con los participantes, de tal manera que nosotros queremos dirigir el aprendizaje y ellos están dispuestos a aprender. Consideramos que la motivación es una condición interna individual en la que se mezclan impulsos, necesidades, intereses y valores que mueven a la persona a actuar (Nerici, op. cit.). Por tanto, esperamos que los participantes estén motivados por aquello que consideren muy importante y que sus actividades sean tan atractivas como para mantener su esfuerzo por aprender.

## **Tipos de Motivación**

Desde un enfoque humanista es posible distinguir tres tipos de motivación para realizar actividades de aprendizaje, estas son: extrínseca, intrínseca y trascendente (Carrasco y Basterretche, 1995).

**Motivación extrínseca.** El efecto de esta motivación es que el participante aprende sin interesarse por los contenidos del programa. Lo atractivo para él es algo que recibe a cambio de aprender; puede ser algún incentivo material, social, afectivo, etc. O bien, puede estar coaccionado; por lo tanto los contenidos no son significativos para él, y esto le impide comprometerse durante el proceso enseñanza-aprendizaje. Los incentivos son diversos recursos que se introducen en este proceso, a fin de que la persona logre alcanzar las metas establecidas.

Probablemente algunos de nuestros participantes asisten con la expectativa de un aumento en su salario, o de otras ventajas materiales que le ofrece su empresa. A pesar de esto, esperamos que se decidan a actuar por motivos más elevados, sin renunciar a los de tipo material que también hacen falta en la vida.

**Motivación intrínseca.** La motivación intrínseca resulta del interés por la actividad de aprender. Los participantes están comprometidos e involucrados durante el proceso didáctico. Los contenidos del programa les resultan significativos, porque ponen en juego su inteligencia, voluntad y afectividad. Lo que aprenden resulta valioso para ellos y para su familia; los conduce a su autorrealización y quedan profundamente satisfechos por haber alcanzado sus objetivos.

En la realización de nuestro programa procuramos aplicar este tipo de motivación, para esto empleamos la metodología participativa; en la que el profesor rompe con su papel exclusivamente expositivo y autoritario, y pasa a formar parte como un elemento más del grupo. Su propósito es facilitar el aprendizaje recurriendo

a diversas técnicas que activan la dinámica grupal. Entre otras técnicas utilizamos análisis de casos, corrillos, mesa redonda con interrogador, panel, etc.

**Motivación trascendente.** La motivación trascendente consiste en que el participante realiza un aprendizaje pensando no sólo en su propia satisfacción, sino que además de asimilar contenidos que enriquecen su personalidad, estará en mejores condiciones de servir a otras personas. El motivo se refiere al beneficio que puede otorgar a los demás. Lo que le mueve a actuar es el altruismo, la generosidad, la solidaridad, el desprendimiento de sí mismo por amor a otros, empezando por sus familiares.

En este sentido los "humanistas hacen mucho énfasis en los aspectos éticos y morales, porque consideran que una buena educación debería lograr que las personas fueran seres altruistas, generosos, creativos; con una fuerte conciencia social, respetuosos de las necesidades, derechos e intereses de los demás" (Guzmán, Hernández y García, op. cit., p.19). Durante la ejecución del programa estamos insistiendo en este tipo de motivación, de tal manera que los participantes sean conscientes de que beneficiar a los demás implica dar y darse. Procuramos verificar los resultados observando que son más altruistas y generosos; muestran mayor respeto en sus relaciones interpersonales; ayudan a satisfacer las necesidades de otras personas, especialmente de sus familiares, y llegan a convertir en realidad aquel refrán que dice que "quien no vive para servir no sirve para vivir".

Además, aplicamos la motivación en sus dos modalidades: **Inicial y de desenvolvimiento o desarrollo** (Nerici, op. cit.). La motivación inicial se emplea al principiar cada sesión; sirve para que los participantes se dispongan a realizar los trabajos programados. Pero la motivación no se adquiere aquí, porque se corre el riesgo de que los participantes pierdan interés y se distraigan en otras actividades físicas y mentales ajenas a los objetivos de la sesión. Para evitar esta distracción recurrimos a la motivación de desenvolvimiento; ésta se utiliza durante la sesión. La

podemos aplicar en diferentes momentos, sirve para mantener y reavivar el interés de los participantes por lo que están aprendiendo. De esta manera, se mantiene la actividad que promovimos al iniciar la sesión.

Para aplicar las motivaciones inicial y de desenvolvimiento contamos con diversas técnicas; entre otras, podemos mencionar las siguientes: formular preguntas a los participantes; correlacionar los temas con la realidad que viven aquellos; partir de acontecimientos de actualidad que ocupan la opinión pública; aprovechar incidentes imprevistos que ocurren durante la sesión y que están relacionados con el tema de estudio; desarrollar algunos tópicos mediante actividades lúdicas; etc.

En fin, como profesores tenemos siempre el deber de crear condiciones en que se aprovechen las fuentes de motivación de los participantes, ya sea "planeando el trabajo con ellos; o bien, comprometiéndolos en actividades individuales y colectivas, escuchándolos y animándolos" (Nerici, op. cit. p. 214).

### **Evaluación del Programa Empresa-Familia**

El psicólogo educativo interviene en todos los momentos del proceso enseñanza aprendizaje: planeación, realización y evaluación del programa Empresa - Familia, en general, y de las sesiones de trabajo, en particular. En esta sección del procedimiento vamos a describir cómo se lleva a cabo la evaluación del programa y de las sesiones correspondientes. Pero antes expondremos algunas ideas acerca de qué es y qué significa la evaluación.

La realización de un programa presupone aprendizaje y éste implica un cambio de conducta en los participantes; por tal motivo, es necesario evaluar para conocer si lo que planeamos se cumplió o no y por qué. "La evaluación aspira a conocer y valorar no sólo los resultados conseguidos, sino también la correlación

que existe entre éstos y los medios utilizados" (Reza , op. cit.,p.99). Además se necesita para justificar que el esfuerzo realizado valió la pena, por los beneficios que reditúa a los participantes y a sus familias, a las empresas de donde proceden, al mismo ICAMI donde recibieron la capacitación y a la sociedad en general.

La evaluación "es la actividad sistemática y continua, integrada dentro del proceso educativo, que tiene por objeto proporcionar la máxima información para mejorar este proceso, reajustando sus objetivos, revelando planes y programas, métodos y recursos y facilitando la máxima ayuda a los alumnos (participantes)" (Reza, op. cit.p.99). De acuerdo con esta definición podemos distinguir tres momentos de la evaluación. El primero se refiere a la determinación de objetivos evaluables que servirán para orientar las experiencias de aprendizaje. El segundo consiste en seleccionar las técnicas de evaluación, para aplicarlas a los factores del proceso enseñanza - aprendizaje. Y el tercer momento se relaciona con la interpretación de los resultados obtenidos, con el propósito de mejorar dicho proceso.

Se advierte que estos momentos de la evaluación tienen una base subjetiva. En efecto, es difícil medir con precisión diversas conductas de los participantes, tales como actitudes ante los temas y ante los profesores, hábitos de trabajo o estudio, actuación dentro del aula y fuera de ella, ideales o una visión diferente del mundo, cambio de actitud ante la familia, el trabajo y la sociedad; integración de conocimientos, etc., todo ello es evaluable o estimable de manera subjetiva (Nerici, op. cit.).

La interpretación de los datos constituye el momento más crítico de la evaluación. Emitir un juicio acerca de la actuación de los participantes, de sus progresos o retrocesos representa un reto en cuanto a superar la subjetividad del coordinador. Esto mismo se aplica a la evaluación que hacen los participantes respecto al desarrollo de sesiones y del mismo programa. Sin embargo, y a pesar de

la subjetividad, la evaluación se lleva a cabo para completar el proceso didáctico, principalmente por la utilidad que reporta en la toma de decisiones para mejorar programas posteriores.

#### **Tipos de Evaluación:**

De acuerdo con Reza (1995), la evaluación se clasifica atendiendo a los momentos en que se aplica. Se le llama **diagnóstica** cuando se aplica al principio del programa; **formativa o continua** a la que se efectúa durante el desarrollo del programa, y **sumativa o final**, al término del programa. Los instrumentos que se utilizan son cuestionarios de respuesta cerrada o abierta, escalas estimativas y guía de observación, entre otros.

**Diagnóstica.** Es la evaluación que se aplica al inicio del curso. Se trata de examinar el nivel de conocimientos que tienen los participantes acerca del temario. Permite verificar si hay carencias que obstaculicen el aprendizaje de los participantes; en este caso se hacen ajustes al programa atendiendo a las necesidades de aquellos.

**Formativa o continua.** Esta evaluación se efectúa durante el desarrollo del programa. Sirve para verificar que lo planeado se lleve a cabo y corregir desviaciones en el logro de objetivos. Constituye un medio de retroinformación para el participante, el coordinador y el profesor. Permite observar la situación grupal e introducir mejoras al programa, ampliando un tema, aclarando dudas o rectificando errores.

**Final o sumaria.** Esta evaluación se aplica al terminar la realización del programa. El propósito es comprobar que los participantes alcanzaron los objetivos previstos. Le sirve al coordinador para revisar el nivel de aprovechamiento del grupo; revisar contenidos, métodos de enseñanza, actuación de profesores.

sugerencias de los participantes, etc. Se pretende conocer la efectividad del programa y obtener información para mejorar programas venideros.

El mismo Reza (1995, p. 103) presenta otras formas para evaluar un programa; las denomina "dimensiones de la evaluación", éstas son las siguientes:

**Evaluación de la reacción.** Está tomada del modelo de Kirpatrick (citado por Reza 1995). Se aplica esta evaluación para obtener datos acerca del grado en que la sesión o el programa gustó o no a los participantes. Reporta el agrado o desagrado por la forma de llevarse a cabo el programa, más que el aprendizaje de los temas. En otras palabras, la respuesta del participante revela el éxito del programa, debido a la impresión causada por el profesor, lo novedoso de los temas, las técnicas de trabajo en grupo, el ambiente de cordialidad, etc. Todo esto se refiere a una respuesta afectiva mas que de efectividad. Para registrarla se utilizan cuestionarios y guías de observación que aplica el coordinador o el profesor.

**Evaluación del aprendizaje.** Proporciona información acerca de cuánto del contenido del programa fue captado por los participantes, en función de objetivos instruccionales.

**Evaluación de la aplicación o de comportamiento.** Se pretende verificar que los conocimientos adquiridos sean utilizados de manera correcta en el puesto de trabajo.

**Evaluación del costo - beneficio o de resultados.** Su propósito es revisar las mejoras en la empresa, como consecuencia de aplicar lo aprendido; por ejemplo, se incrementó la producción, disminuyó la rotación de personal, hubo reducción de costos, etc. (Reza, 1995, Rodríguez y Austria 1991).

## ¿Cómo evaluamos el programa Empresa-Familia?

Debido a que este programa constituye una introducción general a la educación familiar, no aplicamos evaluación diagnóstica a los participantes. En cambio utilizamos la ficha de inscripción para matrimonios (Anexo 5), que sirve para elaborar el perfil del grupo. A lo largo del programa aplicamos la evaluación continua o formativa en todas y cada una de las sesiones de trabajo (Anexo 8). También utilizamos la evaluación final (Anexo 10) para conocer las opiniones de los participantes respecto al éxito del programa.

Por otra parte, decidimos no aplicar pruebas específicas para medir el grado de desempeño en el aprendizaje, a pesar de que en el programa incluimos objetivos de tipo cognoscitivo. Tomamos esta decisión debido a que el ICAMI es una institución educativa no formal, que no otorga calificaciones por el aprendizaje logrado. En cambio si recurrimos a la **evaluación de la reacción** de los participantes frente a situaciones de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a técnicas evaluativas optamos por aplicar una combinación de escalas estimativas y cuestionarios de respuesta abiertas. Al terminar cada sesión, el coordinador aplica la **Hoja de Evaluación E-2** (Anexo 8). Los participantes expresan sus opiniones respecto al desarrollo de la sesión. Esta hoja está compuesta de la siguiente forma. En la parte superior, se anotan datos de identificación del participante, fecha, programa, generación y tema. A continuación deben marcar un número en diversas escalas estimativas. En el recuadro superior izquierdo se evalúa: (I) si lo que se dijo fue enriquecedor, (II) si los conceptos tratados fueron valiosos, fundamentados y de posible aplicación práctica. En el recuadro superior derecho (III) se estima si los conceptos fueron presentados en forma tediosa o amena; confusa o clara; y rígida o flexible, y (IV) si la sesión en su conjunto fue regular o excelente. Al centro de la hoja aparece la parte (V) autoevaluación, que consisten en un breve cuestionario de opción múltiple relacionado con el tiempo

dedicado al estudio del caso; participación durante la sesión y puntualidad al inicio de actividades. En la parte inferior de la hoja, están dos cuestionarios de respuesta abierta. (VI) se pide que mencionen dos o más aspectos prácticos que obtuvieron en la sesión; y (VII) se les pide que anoten sugerencias para mejorar la sesión que están evaluando.

Después el coordinador utiliza la **Hoja de Evaluación E-3** (Anexo 9), para concentrar la información obtenida por medio de las hojas de evaluación y también para expresar la opiniones que él tiene respecto al desarrollo de la sesión. La hoja E-3 se compone de los siguientes apartados: En la parte superior se anotan datos de identificación del coordinador, fecha, profesor de la sesión, programa, generación y tema tratado. En el recuadro superior izquierdo anota los promedios de (I) si lo que se dijo fue enriquecedor y (II) si los conceptos tratados fueron valiosos, fundamentados y de probable aplicación práctica. En el recuadro superior derecho anota los promedios respecto a (III), si la forma de presentar los conceptos fue tediosa o amena, confusa o clara, rígida o flexible, y (IV) si la sesión en su conjunto fue regular o excelente. Para la evaluación de estos cuatro puntos el coordinador debe considerar la actuación del profesor y la participación del grupo.

En la parte media de la hoja, el coordinador evalúa en (V) lo que el profesor logró en estos aspectos: hacer participar al grupo, motivar a los participantes, aplicar la metodología participativa y alcanzar los objetivos. Se evalúa también la puntualidad del profesor al inicio de la sesión, al terminar la misma y si fue ordenado al conducirla. En la parte inferior de la hoja, está el inciso (VI) en el cual se pide al coordinador que anote sugerencias en cuanto al contenido de la sesión (lo que se dijo); conducción de la sesión (la forma cómo se dijo); recursos didácticos (utilización de recursos), y sugerencias hacia la institución.

Al terminar la última sesión del curso, el coordinador aplica la **Hoja de Evaluación Final** (Anexo 10) El propósito es conocer, en cierto modo, cómo ha

influido el contenido del programa en la vida personal, familiar y laboral de los participantes. Hemos dicho que no medimos cuantitativamente el aprendizaje cognoscitivo del contenido temático, pero sí evaluamos cualitativamente la reacción de aquellos ante todo el programa. La hoja de evaluación final consiste en un cuestionario de respuesta abierta. Después de anotar sus datos de identificación personal, se pide a los participantes que respondan a estas preguntas:

1.- ¿Qué opinas de este programa en relación con...?

- A) Los temas vistos.
- B) Los expositores en las sesiones.
- C) El coordinador del programa.
- D) El material didáctico.
- E) Los servicios y atención personal.

2.- En tu opinión ¿Qué otros temas deberían ser tratados?

3.- ¿Qué sugieres para mejorar el programa

4.- Nos interesa conocer los cambios que te ha originado este programa acerca de:

- A) Tu vida profesional: en relación a tu empresa, jefe, compañeros, subordinados y al trabajo mismo.
- B) Tu persona: ¿Qué mejoras prácticas has obtenido del curso en función de tu vida personal?.
- C) Como consecuencia de lo anterior ¿En qué se ha beneficiado tu familia?.

## EVALUACION

## EVALUACION

En esta parte del Reporte Laboral presentamos algunos datos numéricos relacionados con los programas que hemos realizado. Cabe advertir que no pretendemos hacer un análisis de tipo cuantitativo, porque nuestro propósito es mostrar, mediante la evaluación cualitativa, que la intervención del psicólogo como orientador familiar en la capacitación de mandos intermedios, tiene un efecto positivo sobre la conducta de los participantes, aun cuando el contenido del programa no es la única variable que influye en el cambio de comportamiento de estos padres de familia. Para la evaluación cualitativa establecimos una relación probable entre los objetivos particulares del programa y las **Respuestas de los participantes** (Anexo 11 a, b y c) a las preguntas 1 A, 4 B y 4C del cuestionario de Evaluación Final.

En apoyo a la probable relación que se establece entre nuestra intervención y el cambio de actitudes de los participantes, necesitamos definir el término actitud y verificar que ellas son susceptibles de cambio.

Entendemos por **actitud** "una organización de conceptos, creencias, hábitos y motivos asociados con un objeto particular" (Doyle, 1978, p. 552). Por ejemplo, la actitud de una persona hacia la familia puede tener los siguientes componentes: el **concepto** de que la familia conserva y perpetúa la especie humana, se viven valores éticos e intelectuales, se desarrolla la personalidad de sus integrantes; el **hábito** de convivir en familia y participar activamente en ella, y la **expectativa afectiva** de que la familia proporciona experiencias placenteras y también fastidiosas en las relaciones conyugales, paternas, filiales y fraternas. Los conceptos y creencias son el componente cognoscitivo, los hábitos son referidos como el componente de acción, y los motivos como el componente afectivo (Katz, citado por Doyle, op. cit.). De acuerdo con estas ideas la actitud significa estar preparado mental y emocionalmente para actuar de manera habitual ante un objeto determinado; en nuestro caso el objeto es la familia.

**¿Cómo cambian las actitudes?** Con bastante frecuencia se intenta cambiar una actitud proporcionando nueva información acerca de un objeto específico. Por ejemplo, cuando los participantes adquieren nuevos conocimientos acerca de la unidad y autonomía en el matrimonio, el desarrollo familiar, la paternidad responsable, etc., "es de suponer que el cambio en los conceptos y creencias de estas personas cambiará su actitud" hacia la familia (Doyle, op. cit. p. 564).

También se ha intentado cambiar una actitud asociando un objeto con algo agradable o desagradable. En este sentido se espera que "un cambio en el componente afectivo -la expectativa de agrado y desagrado- será acompañado por un cambio en los otros componentes, las tendencias cognoscitivas y las de acción, (hábitos)" (Doyle, op. cit. p.569). Con base en este argumento, suponemos que el análisis de casos presenta situaciones agradables o desagradables en las familias que en ellos se relatan; probablemente los participantes llegan a cambiar sus ideas y acciones en sus propias familias, y a promover circunstancias amables y evitar las molestias.

Además de estos intentos, se ha probado cambiar actitudes a partir de los componentes de acción. Si aceptamos que al cambiar los componentes afectivos o cognoscitivos afectan a toda la actitud, entonces al introducir un cambio en la acción también harían cambiar los sentimientos y creencias de las personas (Doyle, op. cit.).

Por tanto, suponemos que durante el desarrollo del Programa Empresa-Familia se efectúan cambios de actitud en los participantes, como consecuencia de sus acciones; porque mediante la metodología participativa los integrantes del grupo tienen la oportunidad de cambiar algunos hábitos de actuación en su respectivas familias. La posibilidad de este cambio se debe a que muchas de nuestras actitudes se forman "en el curso de nuestras interacciones con otras personas (...). Por tanto,

podríamos esperar que observar y participar en grupos podría tener efectos especiales sobre el cambio de actitud " (Doyle, op. cit. p.276).

Después de revisar algunos hechos acerca del cambio de actitudes, volvemos al tema de evaluación que iniciamos en párrafos anteriores.

En cuanto a la información numérica tenemos los siguiente datos: Desde 1968 en que se inician las actividades en ICAMI hasta 1996 inclusive, son 36 generaciones que han cursado el programa de Empresa - Familia. Cada grupo está integrado por 13 a 16 matrimonios, pero causan baja entre 0 y 3 por grupo, manteniéndose un promedio de 14 matrimonios por generación. Esto arroja un total de 504 matrimonios, o bien, 1008 participantes los que han cursado el programa Empresa - Familia. Esta cantidad es importante si consideramos que el ICAMI no es una Escuela de Padres.

Otro dato es que a quienes terminan con 85% de asistencia, se les otorga un Diploma de Participación; pero los que no alcanzan ese porcentaje tienen oportunidad de asistir al siguiente programa para cubrir los temas que les faltaron y en ese momento reciben el diploma respectivo. Durante estos años, 478 matrimonios fueron merecedores de dicho diploma. Esto es el 95% del total de matrimonios. Dicho porcentaje resulta muy gratificante para nosotros; porque 478 matrimonios terminaron el curso, y los 26 restantes se beneficiaron con la mayor parte del programa.

Un dato importante es que el 80% de matrimonios pagan con su propio dinero el costo del programa Empresa - Familia, el 20% restante se los paga la empresa en que trabajan. Esto es una manifestación del interés que tienen los participantes por capacitarse como esposos y padres de familia. Son ellos los que deciden inscribirse y asistir junto con su cónyuge para realizar aprendizajes significativos en beneficio personal, de sus familias y de la sociedad en general

La evaluación cualitativa es de mayor importancia en función del Reporte Laboral; porque, a pesar de la subjetividad, pone de relieve las opiniones de los participantes en cuanto al programa. Esta evaluación se lleva a cabo mediante dos modalidades. La primera se refiere a un concentrado que hace el coordinador acerca de lo que opinaron los participantes respecto al contenido y desarrollo de cada una de las sesiones (Anexo 8). En el inciso VI de este cuestionario se anotan algunos aspectos que les parecieron importantes al grupo. El coordinador también evalúa cada sesión y anota sus propios juicios en el cuestionario de evaluación E - 3 (Anexo 9 ).

La segunda modalidad de la evaluación cualitativa, consiste en comparar los objetivos particulares del programa Empresa - Familia con las evaluaciones finales que hacen los participantes. El resultado nos indica si los objetivos fueron alcanzados o no y si nuestra intervención influyó en las respuestas que dieron los participantes.

En virtud de que los 36 grupos han dado respuestas muy parecidas, decidimos presentar las que corresponden a la **Generación 33**. Elegimos esta generación porque es una de la más recientes, disponemos de información completa del grupo, tenemos datos de evaluaciones por sesión y de la evaluación final. Además, el autor de este Reporte Laboral participó como profesor conduciendo al grupo en las unidades 5a. "Paternidad Responsable", y en la 8a "Optimismo Familiar". En la Generación 33 se inscribieron 13 matrimonios y terminaron 10; 3 de ellos causaron baja. El programa fue realizado entre el 7 de abril y el 14 de julio de 1995.

Con el propósito de elaborar esta parte del Reporte Laboral, revisamos las respuestas que dieron los participantes a tres preguntas de la Evaluación Final y las comparamos con los objetivos del programa Empresa - Familia. El cuestionario que aplicamos no constituye una escala de actitudes; sin embargo recoge opiniones de

los participantes respecto a ciertos efectos producidos a lo largo del programa; por tal motivo pensamos que sus respuestas revelan que sí hubo cambio de actitudes en ellos.

Los objetivos particulares del programa Empresa - Familia son:

- a) Profundizar en el conocimiento de la vida familiar.
- b) Influir positiva y constructivamente en las relaciones familiares.
- c) Identificar problemas que obstaculizan el desarrollo de la familia.
- d) Sugerir alternativas para resolver los problemas detectados.
- e) Valorar la orientación familiar, como medio para mejorar nuestra sociedad en y desde la familia.

Las tres preguntas que tomamos en cuenta del cuestionario de Evaluación Final son: 1A, 4B y 4C (Anexo 10). Esta elección se debe a que por medio de la pregunta 1A conoceremos las opiniones de los participantes respecto al programa. Por las preguntas 4B y 4C podemos suponer que en ellos se ha operado un cambio de actitudes ante su propia vida personal y familiar. A continuación presentamos las preguntas de referencia.

1.- ¿Qué opinas de este programa en relación.....?

A) Con los temas vistos.

(....)

4.- Nos interesa conocer los cambios que han originado este programa, acerca de:

B) Tu persona ¿Qué mejoras prácticas has obtenido del curso, en relación a tu vida personal? (....)

C.- Como consecuencia de lo anterior ¿Cómo se ha beneficiado tu familia?

Cabe mencionar que sólo 20 participantes entregaron su hoja de Evaluación Final. La revisión consiste en listar las respuestas representativas, indicando frecuencia y porcentaje de participantes que respondieron a las preguntas y establecer la relación con los objetivos del programa Empresa - Familia.

En cuanto al objetivo e) "Valorar la orientación familiar como medio para mejorar nuestra sociedad en y desde la familia", se verá que está implícito en todas la respuestas que dieron los participantes a las preguntas 1 A, 4 B y 4 C; porque al expresar sus opiniones acerca de programa, están relacionando el contenido con su vida personal, familiar y social; ya que al formar parte de una familia también son protagonistas de la sociedad en que viven. Por esta razón, al mejorar como personas y cambiar su actitudes ante su familia, contribuyen a cambiar favorablemente a la sociedad en y desde la familia.

Pregunta 1 . A ¿Que opinas de este programa en relación con los temas vistos?.

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCIENTO	OBJETIVOS
Muy interesantes.	7	35	b e
Enriquecedores y aplicables en la familia.	8	40	a b c e
Bastante buenos, algunos requieren de más tiempo.	2	10	a b c e
Temas muy fundamentados.	2	10	a b e
Llegan a repercutir en el matrimonio.	1	5	a b c e

Es bastante representativo que los participantes evalúen los temas como interesante, enriquecedores, de aplicación práctica, fundamentados y que requieran de más tiempo para profundizar en ellos. Esto nos hace pensar que están dispuestos a seguir aprendiendo acerca de la vida conyugal y familiar, siempre y cuando tengan la oportunidad, o bien, busquen ocasiones para obtener información.

**Pregunta 4. B ¿Qué mejoras prácticas has obtenido del curso en función de tu vida personal?**

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCIENTO	OBJETIVOS
Mayor autoestima y conocer otro enfoque del matrimonio.	2	10	a b e
Tomar decisiones y aceptar metas pensando siempre en la familia.	3	15	a b c e
Hacer mi trabajo mas rápido y estar más tiempo con la familia.	3	15	c d e
Convivir con mi esposo en actividades fuera del hogar.	1	5	b e
Comprender a mi pareja y ser mejor padre de familia.	2	10	a b c e
Lograr armonia con mi pareja y formar un hogar con amor.	2	10	b c d e
Superación personal.	2	10	d e
Crece más todos los miembros de la familia.	2	10	b d e
Tener conciencia de los errores cometidos; superar un momento difícil; iniciar cambios.	3	15	c d e

Al adquirir otros conocimientos se modifica la forma de percibir una situación y de responder ante ella. Por lo tanto, se opera un cambio de actitud que manifiesta la persona en la forma de conducirse ante un objeto determinado, en nuestro caso se refiere a la vida en familia.

La evidencia de este cambio lo encontramos en las declaraciones de los participantes al terminar el curso de Orientación Familiar. Así, podemos notar que mejorar la propia estima, tomar decisiones pensando en la familia; dedicar más tiempo a la familia, comprender al cónyuge, ser mejor padre, tratar de corregir errores y superar momentos difíciles, superación personal, son afirmaciones que

hacen los participantes para indicar que en ellos se está operando un cambio a partir del programa Empresa - Familia

Pregunta 4. C. Como consecuencia de lo anterior ¿Cómo se ha beneficiado tu familia?

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCIENTO	OBJETIVOS
Confirmar lo que llevamos en familia; comunicación y participación en acontecimientos familiares.	5	25	a b c d
Mi cambio de actitud para con ellos y tratar de enseñarles lo que aprendí.	2	10	a b c d e
Aplicar consejos y técnicas para mejorar.	3	15	b c d e
Nos hemos propuesto un cambio (cónyuges) y propiciar comunicación con los hijos. Crecer y hacer crecer libres a nuestros hijos.	4	20	a b c d e
Estar más unidos con toda la familia.	2	10	a b e
Reflexionar ante las cosas que se planeen. Responsabilidad por amor.	1	5	a b e
Hablar con la verdad (...) motivar y no manipular.	1	5	b c d e
Con el tiempo nos daremos cuenta de lo aprendido (...) sobre la vida (matrimonial) cotidiana.	1	5	a b e
(...) Conocer a otras personas y ver que su punto de vista fue importante para nosotros como pareja.	1	5	b e

Las respuestas a la pregunta de ¿Cómo se ha beneficiado tu familia? indican que, además de un beneficio personal, los participantes han obtenido una ganancia en favor de sus familias como resultado de nuestra intervención. Una prueba de esto es que los participantes afirman que están dispuestos a mejorar la familia, mantenerla unida, incrementar la comunicación conyugal y con los hijos, hablar con la verdad y no manipular, crecer uno y hacer crecer a los hijos en libertad, etc.

Todos estos beneficios surgen con motivo del programa Empresa - Familia, lo cual nos produce una gran satisfacción por haber contribuido positiva y constructivamente a la superación de estas familias y, como consecuencia, a la mejora de nuestra sociedad.

## ANALISIS

## **ANALISIS**

Hemos mencionado en páginas anteriores que las familias se ven afectadas por los cambios vertiginosos que ocurren en nuestra sociedad, creando desconcierto y, en ocasiones, desorganización familiar. Los síntomas se manifiestan en los niños y adolescentes en problemas de obediencia, bajo rendimiento escolar y trastornos afectivos: en los cónyuges se observan conflictos maritales y confusión de sus papeles de padre y madre. Además, esta situación repercute en el rendimiento laboral y doméstico de los adultos por los problemas emocionales que no llegan a resolver satisfactoriamente.

Estos hechos ponen de manifiesto la necesidad de realizar programas de orientación familiar dirigidos a grupos de padres que asisten a cursos de capacitación para el trabajo, con el propósito de fortalecer el núcleo hogareño y a la sociedad misma.

El contacto directo con directivos de empresas y de instituciones escolares durante nuestro ejercicio profesional, nos permite afirmar que es en la familia donde se generan estados de tensión, por no saber afrontar adecuadamente las exigencias de la vida cotidiana, acarreando los efectos ya señalados. La solución ideal para este problema sería atender particularmente a cada una de las familias, orientándolas para que conozcan sus potencialidades y aprendan a superar sus limitaciones; sin embargo, no se dispone del personal suficiente, ni de tiempo para brindar este tipo de atención.

Por tal motivo, hemos visto conveniente organizar cursos para grupos de padres de familia con la finalidad de que aprendan cómo analizar su situación familiar a partir del estudio de casos; y fundamentar sus acciones mediante la profundización de breves contenidos teóricos que se les proporciona en documentos monográficos.

Nuestra experiencia con grupos de padres de familia en diversas circunstancias, nos ha permitido corroborar que la intervención psicopedagógica de orientación familiar, con un enfoque humanístico existencial, es efectiva para producir cambios en el comportamiento, pensamiento y afectividad de los participantes. Decíamos ya que esta intervención es básicamente preventiva; es decir, que se trata de crear un ambiente familiar donde los miembros unan sus esfuerzos para anticiparse a la aparición de problemas; pero también es correctiva, significa prepararse para saber actuar ante situaciones críticas productoras de tensión, de tal manera que no lleguen a evolucionar en forma incontrolable. Esto es posible siempre y cuando los participantes quieran mejorar significativamente sus relaciones interpersonales dentro de su familia y en la comunidad social.

A continuación explicaremos la efectividad de nuestra intervención para producir cambios en la vida familiar de los participantes. Para esto citaremos algunos comentarios que ellos han manifestado, y estableceremos la relación de esas opiniones con los conceptos que varios autores han elaborado dentro de una teoría determinada.

El marco teórico que sustenta nuestra intervención es el enfoque humanista existencial, cuyo propósito es que cada integrante de la familia alcance el máximo desarrollo psicológico de que sea capaz. Se toma en cuenta que toda persona posee inteligencia, voluntad y afectividad para realizar adaptaciones conscientes y efectivas a su medio circundante, siempre y cuando no haya obstáculos o barreras infranqueables que impidan ese desarrollo.

Para adaptarse al ambiente se requiere que la persona quiera superarse y disminuya su resistencia al cambio, con actitud de apertura para realizar nuevos aprendizajes calificados como significativos. Rogers (citado por Dicaprio, op.cit), afirma que un aprendizaje es significativo cuando introduce en la persona un cambio en su personalidad, de tal manera que quiere convertirse en una persona con un funcionamiento más pleno. Esto lo hemos observado a lo largo de nuestra

experiencia con grupos de padres. En efecto, el aprendizaje se vuelve significativo cuando los participantes perciben los temas del programa como algo interesante, que tiene sentido para sus propias metas, o que durante el curso llegan a plantearse la necesidad de actuar con objetivos precisos. Así, un padre de familia que trata de "mejorar la comunicación con su esposa y dedicar más tiempo a sus hijos para ayudarles a crecer en libertad", está afirmando que ha cambiado su manera de pensar y actuar, como resultado del programa de orientación.

Otro ejemplo de aprendizaje significativo lo encontramos en aquella participante que asegura haber comprendido que el "matrimonio tiene un significado profundo, de unidad y autonomía." A este respecto, Rogers (citado por Dicaprio, op. cit.), dice que cada cónyuge necesita crecer en su propia individualidad de manera que enriquezca la relación íntegra con su pareja. Esto quiere decir que a mayor madurez y autonomía de cada cónyuge aumenta la posibilidad de formar un matrimonio más sano. La participante de este ejemplo estará en condiciones de difundir estas ideas porque ha valorado al matrimonio desde una nueva dimensión:

Los cambios de actitud ocurren cuando el ambiente de aprendizaje es facilitador y agradable, en el cual se reduce el temor al ridículo y permite avanzar a cada participante hacia sus objetivos, aceptando los cambios que considere pertinentes. Este aprendizaje se fomenta cuando se comparten experiencias en problemas reales con soluciones prácticas. En el aula es donde se tiene la oportunidad de comprobar que otras personas viven problemas semejantes y no se angustian por ello, sino que tratan de buscar una solución favorable. Y aunque el participante lo ignore, sus soluciones están fundamentadas en alguna teoría psicológica. Por ejemplo, una participante asegura que el curso le ha beneficiado en "tener más comunicación con su esposo, sus hijos, sus padres y sus hermanos, y tener más unidad familiar", podemos inferir que está manifestando, en cierto modo, la satisfacción de necesidades de amor y pertenencia que, de acuerdo con Maslow (citado por Dicaprio, op. cit.), consiste en tener mayor intimidad con su cónyuge.

**aceptar y sentirse aceptada por los demás a través de una relación amorosa más fecunda en la que todos procuran el bien de la comunidad familiar.**

La relación conyugal es la más íntima de las relaciones entre seres humanos, en ella se incluye la donación del cuerpo y del espíritu formando la comunidad íntima de dos personas que se aman. En este sentido dice Frankl (citado por Pareja, op. cit.), que el amor hace que una persona comprenda a la otra; la persona amada se hace indispensable e irremplazable por el hecho de que ella constituye un fin en sí misma y merece toda la felicidad, porque el amor siempre busca el bien del ser amado. Estas ideas de Frankl explican la afirmación de un participante quien asegura que la orientación familiar le dejó, como mejora personal, "el comprender a su pareja y formar un hogar con amor".

Además, siguiendo el pensamiento de Frankl (citado por Pareja, op. cit.), cada persona es responsable de su propio proceso de mejora, y se hace mejor persona en relación con los demás mediante el diálogo profundo, íntimo, amoroso. Al ser mejor persona puede dar y darse a sí mismo, porque nadie da lo que no tiene. Así, pues, para formar un hogar con amor se requiere que cada uno de los cónyuges lleguen amándose al matrimonio y en el hogar sigan cultivando el amor de los dos. La relación conyugal es un proceso en el que se actualizan las potencialidades del amor; en esta relación queda descartada la soledad de dos en compañía; abandono mutuo por el que sobreviene la muerte del amor matrimonial. El amor se marchita y muere cuando uno o ambos cónyuges piensan que el otro es un "objeto" que puede ser reemplazado en cualquier momento.

Otro participante dice que el curso le benefició para "Tomar decisiones y aceptar metas pensando en la familia". La explicación a este comentario la encontramos en Allport (citado por Dicaprio, op. cit.), quien afirma que "luchas propias" es un rasgo de madurez de la personalidad adulta. Este rasgo significa que la persona es capaz de hacerse responsable respecto a su profesión, casarse para fundar una familia y diseñar un plan de vida. Para este plan necesita reflexionar

acerca de sus posibilidades a futuro y fijar metas realistas, partiendo de las facilidades que dispone actualmente.

Para el mismo Allport otra cualidad de la personalidad madura es tener una **filosofía unificadora de la vida**, que sirve para darle unidad y sentido a la existencia. Es un marco de referencia en que se basa la actuación de la persona. Significa estar en posesión de una jerarquía de valores para fijar metas y lograrlas. Al vivir de acuerdo con una filosofía unificadora no se está sometido a impulsos momentáneos sino que se tienen propósitos definidos para darle una orientación a la vida. Con estas ideas de Allport podemos aclarar el comentario de otro participante, quien dice que el beneficio familiar que logró en el curso de orientación familiar es el de "hablar con la verdad y fomentar la comunicación. Además motivar y no manipular". En realidad, decir la verdad aunque cueste, es un principio de comportamiento muy valioso para conducirse en las relaciones interpersonales. Decir siempre la verdad, motivar y no manipular es algo difícil de llevar a cabo pero produce gran satisfacción por el respeto que merecen los demás.

Según Maslow (citado por Dicaprio, op. cit.), la necesidad de estima está asociada a la constitución psicológica de la persona. Por una parte está la autoestima, se refiere a la propia estima, a la autovaloración; y por otra, la heteroestima, se trata de ser respetado por los demás, tener prestigio o algo semejante. Con estos criterios podemos explicar el comentario que hace otro participante: "he mejorado mi carácter y aprovechado mi tiempo, dedicándolo a mis hijos, esposa y familia". Estas palabras revelan una persona que ha mejorado el concepto que tenía de sí misma en cuanto a cambio de carácter; además valora como útil el tiempo que dedica a sus hijos, esposa y familia. Su autoestima aumenta por la calidad significativa y el orgullo de servir a su familia. Y es de suponer que su esposa y sus hijos evaluarán positivamente este cambio y dedicación, incrementando la heteroestima del padre y esposo, que ha encontrado en nuestro curso un motivo para mejorar personal y familiarmente, y a sentirse valorado por la sociedad.

## CONTRIBUCIONES

## **CONTRIBUCIONES**

### **Alcances y Limitaciones**

#### **Alcances**

Las cuarenta horas de duración de nuestro programa Empresa-Familia constituyen, paradójicamente, su fuerza y su debilidad como veremos enseguida.

Su fuerza, porque en cuarenta horas tenemos la oportunidad de tratar temas básicos de familia: desarrollar habilidades para analizar situaciones familiares; aprovechar las ocasiones de enriquecimiento recíproco entre los participantes; comprender que otras familias también pasan por situaciones conflictivas y que han sido capaces de resolverlas favorablemente. Además, aceptar que somos seres carenciales y por ello buscamos la ayuda más conveniente para satisfacer nuestras necesidades de autorrealización.

También es la oportunidad para comprender que la educación, fundamentada en un enfoque humanista existencial, muestra a los padres otros valores con los cuales podemos contrarrestar ideologías que promueven el consumismo, la violencia, el erotismo y otros vicios que degradan la personalidad. Se destaca la importancia de reconocer el valor y dignidad de la persona humana llamada por vocación natural a vivir en la libertad y en el amor, desarrollando la capacidad de responder a las exigencias de la vida real, con un sentido profundo de responsabilidad; con actitud franca de apertura para dar a los demás lo mejor de su propio ser, y de recibir lo mejor que los demás pueden ofrecer de sí mismos.

Otra ventaja de este programa es que puede servir para aplicarlo en otras instituciones de capacitación de personal, o en las mismas empresas que quieran atender la dimensión familiar de sus trabajadores.

## **Limitaciones**

Un programa de cuarenta horas, a pesar de lo valioso que resulta por los alcances educativos, puede tener la limitante de motivar fugazmente a los padres de familia, quienes al volver a sus labores habituales se dejan llevar por la inercia de su vida cotidiana, entonces el efecto buscado resultaría pasajero. Otra limitante es que en un programa donde se revisan trece temas básicos, necesarios para introducirnos a la orientación familiar, son insuficientes para cubrir de manera integral un estudio profundo de la familia. La solución de este problema es llevar a cabo programas subsecuentes de continuidad.

Lamentablemente esas limitaciones suelen presentarse; sin embargo, la experiencia nos ha demostrado que nuestra intervención acarrea más ventajas por las aportaciones que a continuación describimos.

## **Contribuciones**

### **A la educación de adultos**

El programa de Empresa-Familia contribuye a la formación de adultos porque lo aprendido en el hogar y en la juventud resulta insuficiente para cumplir las tareas conyugales, paternas y maternas con conocimiento de causa; es decir, sin improvisaciones peligrosas. Porque en la sociedad actual se requiere estar al día y cambiar ciertos comportamientos dentro de la vida familiar, aprovechando lo valioso del pasado, pero proyectando inteligentemente el futuro.

Esto es lo que perseguimos con nuestros programas para padres, ya que al ofrecerles un temario definido, les facilitamos el aprendizaje de contenidos valiosos, evitando así la confusión en que caerían ante la diversidad de opiniones y sistemas de pensamiento tan controvertidos. También nos anticipamos a una preparación

**autodidacta poco sería, porque ante la gran cantidad de información disponible resulta difícil elegir aquella que es realmente formativa.**

Con nuestro programa de orientación familiar llegamos a subsanar algunas carencias en su formación para la vida matrimonial y familiar, porque antes de casarse no recibieron la información y formación necesarias para cumplir con sus tareas. Afirman que cuando alguien decide ejercer una profesión necesita prepararse intensamente; debe acudir a escuelas autorizadas oficialmente, cursar unos estudios, recibir un diploma o título y entonces ya puede trabajar en aquello que eligió. En cambio, para casarse y convertirse en padres de familia sólo cuentan con la experiencia adquirida en su hogar de origen, donde generalmente las circunstancias no fueron tan satisfactorias como hubiesen deseado.

Durante el desarrollo del programa y al final del mismo, los padres llegan a reconocer que su vida sería distinta si antes hubiesen recibido lo que nosotros les hemos dado en cada sesión de trabajo: nuevos conocimientos, momentos de reflexión, oportunidades para compartir experiencias con otros participantes, criterios éticos para orientar su conducta, propósitos de mejorar personal y familiarmente, etc. Con todo esto, aseguran ellos, probablemente no habrían cometido tantos errores como esposos ni como padres. Sin embargo, al releer las listas de sus respuestas nos damos cuenta de su optimismo, pues con ellas nos comunican que aún pueden introducir cambios benéficos en su vida familiar.

Otra aportación de nuestro programa a la educación de adultos es que los participantes van adquiriendo ciertos criterios para aplicarlos en la selección inteligente de libros, revistas, películas, programas de televisión y otros recursos que llegan al seno de su hogar; de tal manera que pueden discernir entre los que benefician o perjudican a la integridad moral propia y de su familia. Así se manifiestan como personas que no se guían por prejuicios, ni son víctimas de la manipulación con que se enmascaran ciertas ideologías.

## **A los matrimonios participantes**

Nuestra intervención psicopedagógica les ha facilitado redescubrir que el amor conyugal es la base donde se sustenta la vida familiar. Pero es un amor que no se queda en lo romántico --afectivo y necesario-- sino que progresa a través de un amor doloroso originado por la superación de limitaciones personales, egoísmo y soberbia, para ganar en humildad y en capacidad de servicio, que son manifestaciones del amor maduro, el cual capacita para vivir intensamente los acontecimientos alegres, y da fortaleza para afrontar con optimismo las situaciones adversas y superar la tristeza y el dolor que pudieran provocar; porque el amor maduro ayuda a comprender que todo lo que sucede es para bien de los que aman. Esta clase de amor llena de paz interior a sus protagonistas y refuerza la unidad de la familia.

Al estudiar la estructura y funciones de la familia les permitió reconocer nuevamente la dignidad de personas que se complementan para realizar la tarea común de sacar adelante una familia. Tarea para la cual se requiere rescatar el papel de esposo y esposa, de padre y madre en una sociedad que está poniendo en tela de juicio las funciones que corresponden a estos personajes. Para superar esta crisis el programa les aportó conceptos de valores que enriquecen la vida individual, respetando la autonomía de cada uno. Estos valores refuerzan la unidad conyugal y parental, y son la clave para optimizar los recursos y procedimientos que utilizan en su propia formación y la de sus hijos. Comprendieron que a los hijos les hace falta el padre y la madre auténticos, capaces de encarnar valores que les identifique en su paternidad y maternidad respectivamente; capaces también de dar ejemplo de cómo cumplir con dignidad las tareas que les corresponden, mismas que se sintetizan en la promesa que se hicieron de ser mutuamente fieles en lo próspero y lo adverso, en la salud y en la enfermedad, y amarse y respetarse todos los días de su vida.

## **A las familias**

Como célula de la sociedad, la familia adquiere una importancia capital por las funciones educativas que se llevan a cabo en cada núcleo hogareño, tal cual es la formación humana de las personas que integran esa comunidad, y que más tarde o más temprano estarán influyendo en el extenso ambiente de la sociedad. Y qué mejor influencia ejercerán si recibieron una educación basada en la libertad y la responsabilidad.

Porque la sociedad es lo que son sus familias; es decir, que si en ellas se cultiva un humanismo comprensivo y exigente, sus efectos trascienden hasta formar una sociedad más humana donde se viva la auténtica solidaridad, que consiste en establecer lazos de unión entre las personas, de tal manera que el bien de unas depende del bien de las demás, porque realmente todos estamos comprometidos a lograr el bien de nuestra comunidad.

El haber adquirido unos conocimientos y desarrollado habilidades acerca de la convivencia familiar los hace más responsables para ponerlos en práctica y comunicarlos a otras familias, con el firme propósito de contribuir a mejorar esta sociedad en que vivimos.

Para finalizar este Reporte Laboral sólo nos resta exponer algunas reflexiones relacionadas con la intervención que estamos reseñando.

Las experiencias que hemos tenido en el ámbito de la familia, nos permite afirmar que la planeación, realización y evaluación de programas de orientación familiar es un trabajo apropiado para el psicólogo educativo, quien utilizando una metodología participativa puede conducir a los participantes hacia el logro de objetivos de aprendizaje realmente valiosos y aplicables en la vida hogareña.

Para el trabajo de orientación familiar se requieren conocimientos de psicología y de dinámica familiar. También es indispensable tener dominio del grupo, flexibilidad en el manejo de los temas, habilidad para crear un ambiente que facilite la expresión espontánea de los participantes y que éstos tengan confianza en que vale la pena lo que ocurre en el aula, puesto que la finalidad principal es mejorar la dimensión educativa de la familia.

Un aspecto importante para realizar la orientación familiar es que se requiere trabajar en equipo, de tal manera, que el grupo de profesores, el coordinador, el director de operaciones y el director de desarrollo académico persigan los mismos objetivos, respetando el área de trabajo de los demás, pero con la disposición de ayudarse mutuamente cuando la ocasión lo amerite.

Estas actividades implican responsabilidad personal y respeto a los participantes que confían en recibir un servicio de alta calidad. Al aplicar la psicología educativa en la orientación familiar es necesario tener siempre en mente que estamos trabajando con seres humanos; colaboramos en la formación de su personalidad y a elevar la calidad de sus familias y de la sociedad en general. En este sentido también cumplimos con nuestra responsabilidad social, porque pretendemos hacer muy bien nuestro trabajo profesional y así contribuir al bien de nuestra comunidad.

El desarrollo académico que aquí se menciona, apunta directamente a la necesidad de mantenerse actualizado en psicología educativa y en estudios de la familia, con lo cual nos beneficiamos como profesionales de la orientación familiar y estamos en condiciones de dar el mejor servicio. En efecto, la elaboración de este Reporte Laboral, nos llevó a una constante investigación documental para encuadrar teóricamente nuestra intervención psicopedagógica, por tal motivo, recurrimos a utilizar parte de la bibliografía que nos ha servido de consulta en la práctica profesional.

Para llevar a cabo la orientación familiar nos hemos apoyado en diferentes teorías psicológicas, tanto conductistas como psicodinámicas, aplicando los elementos útiles de cada uno para la dimensión educativa familiar. Sin embargo, en nuestra intervención consideramos más conveniente basarnos en el enfoque humanístico existencial, el cual proporciona una información acerca de la verdadera naturaleza del ser humano. Por esta razón nos dimos cuenta desde un principio, que este tipo de cursos implica un grave compromiso, porque se trata de dar a conocer una serie de conceptos que fundamentan las acciones educativas de los padres.

Se requiere estar convencido del valor que tienen estos programas, porque las ideas y acciones que promueven constituyen una forma de respuesta a la pregunta de como iniciar y mantener la renovación de una vida familiar más armoniosa.

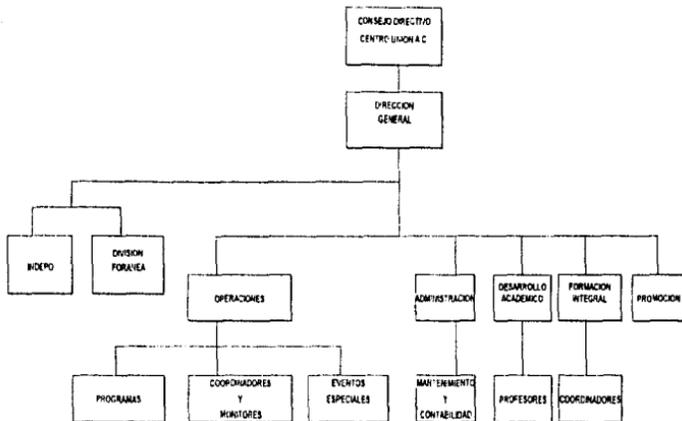
Al trabajar en la formación de padres de familia estamos desempeñando un papel trascendente, porque nuestra actividad profesional tiene un efecto multiplicador. Basta pensar en estos quinientos matrimonios que han asistido al programa Empresa - Familia. Son mil personas que influirán positiva y constructivamente en su medio. Aplicarán en su hogar aquello que aprendieron a través de estudio independiente, de trabajo en equipo y participación en aula. Además proporcionarán a sus parientes y amigos sugerencias pertinentes para solucionar problemas familiares. Con esto se darán cuenta que es muy gratificante compartir los bienes formativos que recibieron durante un curso de orientación familiar.

**ANEXOS**

ICAMI

INSTITUTO DE CAPACITACION DE MANDOS INTERMEDIOS

ORGANIGRAMA



Anexo 1

12  
C

# ICAMI

Instituto  
de capacitación  
de mandos  
intermedios.

## SOLICITUD DE INSCRIPCION

Nombre \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

Programa \_\_\_\_\_ Generación \_\_\_\_\_

**A-DATOS PERSONALES**

Nombre \_\_\_\_\_ Apellido Paterno \_\_\_\_\_ Materno \_\_\_\_\_  
 Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Nacionalidad: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Nacimiento \_\_\_\_\_ R.F.C. \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Edo Civil \_\_\_\_\_  
 Domicilio \_\_\_\_\_  
Calle N° Colonia C.P.  
 Teléfono(s) \_\_\_\_\_  
 Nombre de tu Esposa(o): \_\_\_\_\_ Ocupación \_\_\_\_\_  
Nombre y Apellidos  
 Número de hijos: \_\_\_\_\_ Edades: \_\_\_\_\_

**B-EMPRESA**

Nombre de la Empresa \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_  
Calle N° Colonia C.P.  
 Tipo de Empresa: \_\_\_\_\_  
 Directores ( ) Gerencia Alta ( ) Gerencia Media ( )  
 Jefes Depto ( ) Supervisores ( ) Obreros ( )  
 Total de Personal en la Empresa ( )  
 Responsable de Capacitación \_\_\_\_\_ Puesto \_\_\_\_\_  
 Teléfono(s) \_\_\_\_\_ Exts \_\_\_\_\_  
 Mi puesto actual es de \_\_\_\_\_ En el Departamento de \_\_\_\_\_  
 Mi experiencia en este puesto es de \_\_\_\_\_ Años  
 Estoy bajo la autoridad inmediata de \_\_\_\_\_ Que tiene el puesto de: \_\_\_\_\_  
 Tu jefe ha cursado algún programa en el IPADE? Sí  No  ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
 Tango bajo mis órdenes a \_\_\_\_\_ Personas En esta empresa tengo trabajando \_\_\_\_\_ Años  
 Mi sueldo actual es de \$ \_\_\_\_\_ Mensuales Mi experiencia de trabajo es de \_\_\_\_\_ Años

**C-EXPERIENCIA**

¿Qué experiencia tienes como jefe? \_\_\_\_\_ Años  
 ¿Que experiencia tienes como gerente? \_\_\_\_\_ Años

**D-NIVEL ACADEMICO**

El último grado escolar que cursé fue: \_\_\_\_\_

Y además he tomado ó estoy tomando el (los) Programa (s) ó Postgrado (s) de: \_\_\_\_\_

PROGRAMA

DURACION

INSTITUCION

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

**E-OTROS****¿Cómo me enteré del ICAMI?**

- |                               |                          |  |                          |
|-------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 1 - Me enviaron el folleto    | <input type="checkbox"/> | 6 - Me enviaron de la empresa.                               | <input type="checkbox"/> |
| 2 - Propia iniciativa         | <input type="checkbox"/> | 7 - La Dirección de mi Empresa ha tomado IPADE               | <input type="checkbox"/> |
| 3 - Nos visitó un Promotor.   | <input type="checkbox"/> | 8 - Me enteré por un amigo que tomó un programa.             | <input type="checkbox"/> |
| 4 - Mi jefe es egresado ICAMI | <input type="checkbox"/> | 9 - Hay un plan de capacitación en la Empresa para el ICAMI. | <input type="checkbox"/> |
| 5 - Tengo Compañeros en ICAMI | <input type="checkbox"/> | 10 - Otro medio.   | <input type="checkbox"/> |

¿Cuál? \_\_\_\_\_

**Organigrama (Señala tu ubicación en la estructura).**

**FUNCIONES DEL PUESTO**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Por qué razón estas interesado en tomar el programa?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**INFORMACION IMPORTANTE:**

Por la importancia que revisen los contenidos de las sesiones de inicio de los programas se informa, a las personas inscritas, que no deben ausentarse en las siguientes sesiones ya que causarán baja: D.S. 1a. Sesión; AB-1. 1a. y 2a. Sesión; AB-2. 1a. 2a 3a y 4a. Sesión; AB-EA. 1a. Sesión; DCG-1. 1a 2a 3a y 4a Sesión; DCG-2 1a. y 2a. Sesión; DCG-EG. 1a. Sesión, E.F. 1a. y 2a. Sesión.

Las causas de las ausencias no justifican el no ser dado de baja. Es decir, el olvido, equivocación de fechas, viajes personales o de trabajo, problemas de tránsito y/o transporte; accidentes o enfermedades; personal o de familiares; sepelios; vacaciones, etc. etc.; cualquier motivo o agente que impida a las personas asistir a cualquiera de las sesiones de inicio de los programas en los que están inscritos, originará el que se les dé de baja.

\_\_\_\_\_  
FIRMA DE ENTERADO Y CONFIRMADO

México, D.F. a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 19\_\_\_\_

**PARA USO EXCLUSIVO DEL INSTITUTO**

Nombre del promotor: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Comentarios del promotor D.S. \_\_\_\_\_ AB- \_\_\_\_\_ D.C.G. \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

INSTITUTO DE  
CAPACITACION DE  
MANDOS  
INTERMEDIOS

PROGRAMA: \_\_\_\_\_ GENERACION: \_\_\_\_\_ PROMOTOR: \_\_\_\_\_

A) DATOS PERSONALES:		CURSASTE: _____	GENERACION: _____
NOMBRE DEL PARTICIPANTE: _____			
EDAD: .....	EDO. CIVIL: .....	SEXO: .....	TELEFONO PARTICULAR: .....
NOMBRE DE TU ESPOSA (O): _____			
ESCOLARIDAD MAXIMA:			
A) PRIMARIA    B) SECUNDARIA    C) PREPARATORIA    D) TECNICA    E) PROFESIONAL    F) POSGRADO			
B) DATOS LABORALES:			
NOMBRE DE LA EMPRESA: _____			
DIRECCION: _____			
COLONIA: _____	C.P. _____	TELF. _____	
PUESTO QUE OCUPAS: _____			
TIPO DE EMPRESA:			
A) INDUSTRIAL    B) COMERCIAL    C) DE SERVICIO    D) GUBERNAMENTAL			
AREA DE TRABAJO:			
A) PRODUCCION    B) VENTAS    C) CONTABILIDAD    D) PERSONAL    E) ADMINISTRACION			
PERSONAS BAJO TU MANDO:			
A) SIN MANDO    B) HASTA 10    C) DE 11 A 20    D) DE 21 A 30    E) MAS DE 30			
EXPERIENCIA LABORAL COMO JEFE:			
A) HASTA 3 AÑOS    B) DE 3 A 5 AÑOS    C) DE 6 A 10 AÑOS    D) MAS DE 10 AÑOS			
SUELDO ACTUAL:	§ _____		

## ICAMI

## PERFIL DE PARTICIPANTES

PROGRAMA: \_\_\_\_\_

GENERACION: \_\_\_\_\_

No. de Participantes: \_\_\_\_\_

INICIO: \_\_\_\_\_

TERMINA: \_\_\_\_\_

	<u>No. de Participantes</u>	<u>Porcentaje</u>
<b>1.- ESTADO CIVIL</b>		
a) Soltero	_____	_____
b) Casado	_____	_____
<b>2.- EDADES</b>		
a) Hasta 25 años	_____	_____
b) De 26 a 35 años	_____	_____
c) De 36 a 45 años	_____	_____
d) Más de 45 años	_____	_____
<b>3.- TIPO DE EMPRESA</b>		
a) Industrial	_____	_____
b) Comercial	_____	_____
c) De servicio	_____	_____
d) Gubernamental	_____	_____
<b>4.- AREA DE TRABAJO</b>		
a) Producción	_____	_____
b) Ventas	_____	_____
c) Contabilidad	_____	_____
d) Personal	_____	_____
e) Administración	_____	_____
<b>5.- MANDO</b>		
a) Sin Mando	_____	_____
b) Hasta 10 personas	_____	_____
c) De 11 a 20 personas	_____	_____
d) De 21 a 30 personas	_____	_____
e) Más de 50 personas	_____	_____
<b>6.- EXPERIENCIA LABORAL</b>		
a) Hasta 3 años	_____	_____
b) De 3 a 5 años	_____	_____
c) De 5 a 10 años	_____	_____
d) Más de 10 años	_____	_____
<b>7.- ESCOLARIDAD</b>		
a) Primaria	_____	_____
b) Secundaria	_____	_____
c) Preparatoria	_____	_____
d) Técnica o Comercial	_____	_____
e) Profesional	_____	_____
<b>8.- SEXO</b>		
a) Masculino	_____	_____
b) Femenino	_____	_____



## FICHA DE INSCRIPCION

PROGRAMA

EMPRESA - FAMILIA

**ICAMI**
 Instituto de  
 Capacitación de  
 Mandos  
 Intermedios

NOMBRE		PRIMER APELLIDO		SEGUNDO APELLIDO	
FECHA DE NACIMIENTO	DIA	MES	AÑO	NACIONALIDAD	
NOMBRE DE LA ESPOSA (O)		PRIMER APELLIDO		SEGUNDO APELLIDO	
OCUPACION					
FECHA DE NACIMIENTO	DIA	MES	AÑO	NACIONALIDAD	
FECHA DE ANIVERSARIO DE BODAS		DIA	MES	AÑO	
NUMERO Y EDADES DE LOS HIJOS		NUMERO		EDADES	
DOMICILIO PARTICULAR					
CALLE	NO.	COLONIA	C.P.	TELEFONO	



## ICAMI

## PERFIL DE PARTICIPANTES

PROGRAMA: EMPRESA FAMILIA

GENERACION: \_\_\_\_\_

SOLTEROS: \_\_\_\_\_

No. DE MATRIMONIOS: \_\_\_\_\_

INICIO: \_\_\_\_\_

TERMINA: \_\_\_\_\_

I. AÑOS DE CASADOSMATRIMONIOSPORCENTAJ

- a) 0 - 1 AÑOS  
 b) 2 - 4 "  
 c) 5 - 7 "  
 d) 8 - 10 "  
 e) 11 - 15 "  
 f) Más de 15 "

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

II. NUMERO DE HIJOS

- a) 0 hijos  
 b) 1 "  
 c) 2 "  
 d) 3 a 5 "  
 e) Más de 5

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

III. EDADES DE LOS HIJOS

- a) 0 - 1 años  
 b) 2 - 3 "  
 c) 4 - 7 "  
 d) 8 - 10 "  
 e) 13 - 16 "  
 f) 17 - 20 "  
 g) Más de 20

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

IV. OCUPACION DE LAS ESPOSAS

- a) Trabajan fuera de casa  
 b) Solo labores del hogar

_____	_____
_____	_____

### GENERACION

Fecha \_\_\_\_\_

Tema I. Unidad y Autonomía en el matrimonio.

Coordinador \_\_\_\_\_

Subtemas 2.1 Unidad y Autonomía en el matrimonio.

Prof. de Sesión 1 \_\_\_\_\_

2.2 Un matrimonio joven.

Prof. de Sesión 2 \_\_\_\_\_

Sesión No	Horario	Objetivos Específicos Subtema 2.1	Actividades	Material de Apoyo
3	18:30 a 20:00	1.- Explicar el significado de la complementariedad en el matrimonio.  2.- Reflexionar sobre lo que significa unidad y autonomía en el matrimonio.	Trabajo en grupo 30 minutos.  Análisis del curso.  "Un matrimonio joven"	Galletas Lista de asistencia Perfil del grupo Caso OF 421 Nota técnica OF 121 Bibliografía recomendable Hojas de evaluación E-2
20:00 <b>RECESO</b>				
4	20:15 a 21:30  21:30 a 21:45	Subtema 2.2  1.- Diferenciar los elementos que contribuyen a la unidad del matrimonio (cordialidad y respeto).  2.- Establecer una relación entre los binomios amor - libertad y unidad - autonomía.  3.- Ejemplificar lo que deben esperar recíprocamente los cónyuges.  4.- Explicar la importancia de aceptar y conocerse los cónyuges en el matrimonio.	Profundización de la Nota técnica OF 121 "Autonomía y autonomía en el matrimonio".  Avisos y evaluación.  Brisas de inicio del Programa.	Observaciones  Asignar cubículos a los casos de matrimonios icóncordes en cada puerta a lista de cubículos.  Proponer previamente al profesor el documento DOF 252 comentarios al caso.  Colocar en todas las sesiones mesa de recepción, galletas y dulces.



## EVALUACION DE LA SESION

E-2

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: \_\_\_\_\_

PROGRAMA: \_\_\_\_\_ GEN.: \_\_\_\_\_ TEMA: \_\_\_\_\_

ENCIERRA EN UN CIRCULO EL NUMERO QUE CONSIDERES CORRESPONDE A CADA UNA DE LAS SIGUIENTES CUESTIONES:

I.- LO QUE SE DIO EN LA SESION FUE:

1	2	3
POCO	INTERMEDIO	MUCHO

II.- LOS CONCEPTOS MOSTRADOS FUERON:

1	2	3
POCO	VAGOS	MUCHO

1	2	3
POCO	PERDIDOS	MUCHO

1	2	3
POCA	POSIBILIDAD DE APLICACION	MUCHA

III.- LA FORMA DE PRESENTAR LOS CONCEPTOS FUE:

1	2	3	4	5
TEXTOSA				AMENA

1	2	3	4	5
CONFUSA				CLARA

1	2	3	4	5
RIGIDA				INTERES

IV.- LA SESION EN SU CONJUNTO FUE:

1	2	3	4	5	6
REGULAR					EXCELENTE

NOTA: LA EVALUACION DE LOS PUNTOS I, II, III Y IV DEBE CONSIDERAR LA EXPOSICION DEL PROFESOR Y LA PARTICIPACION DEL GRUPO.

V.- AUTOEVALUACION.

TIEMPO DEDICADO AL ESTUDIO DEL CASO:

1	2	3	4
MEIOS DE 1 HORA	1 HORA	2 HORAS	MAS DE 2 HORAS

PARTICIPACION DURANTE LA SESION:

1	2	3
NINGUNA	UNA	MAS DE UNA

PUNTUALIDAD AL INICIO DE ACTIVIDADES:

1	2	3
MAS DE 10' DESPUES	ENTRE 5' Y 10' DESPUES	A TIEMPO

VI.- MENCIONA POR LO MENOS DOS ASPECTOS PRACTICOS QUE OBTUVISTE DE LA SESION:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

VII.- SI TIENES ALGUNA SUGERENCIA QUE PUEDA MEJORAR LA SESION, ANOTALA POR FAVOR:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## EVALUACION DE LA SESION

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL COORDINADOR: \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL PROFESOR: \_\_\_\_\_

PROGRAMA: \_\_\_\_\_ GEN: \_\_\_\_\_ TEMA: \_\_\_\_\_

Escriba en un círculo el número que considere más apropiado a cada una de las siguientes cuestiones

I.- LO QUE SE DIJO EN LA SESION FUE:		
1	2	3
POCO	ENRIQUECEDOR	MUY

II.- LOS CONCEPTOS MOSTRADOS FUERON:		
1	2	3
POCO	VALIOSOS	MUY

III.- FUNDAMENTADOS		
1	2	3
POCO	FUNDAMENTADOS	MUY
1	2	3
POCA	POSIBILIDAD DE APLICACION	MUCHA

III.- LA FORMA DE PRESENTAR LOS CONCEPTOS FUE:				
1	2	3	4	5
TEJOSA				AMENA
1	2	3	4	5
CONFUSA				CLARA
1	2	3	4	5
RIGIDA				FLEXIBLE

IV.- LA SESION EN SU CONJUNTO FUE:				
6	7	8	9	10
REGULAR				EXCELENTE

NOTA: LA EVALUACION DE LOS PUNTOS LE III Y V DEBE CONSIDERAR LA EXPOSICION DEL PROFESOR Y LA PARTICIPACION DEL GRUPO

## V.- EL PROFESOR LOGRO:

- HACER PARTICIPAR AL GRUPO EN UN				
0%	20%	40%	60%	100%

- MOTIVAR A LOS PARTICIPANTES EN UN:				
0%	20%	40%	60%	100%

- APLICAR LA METODOLOGIA EN UN					
0%	20%	40%	60%	80%	100%

- LOS OBJETIVOS EN UN					
0%	20%	40%	60%	80%	100%

- PUNTUALIDAD AL INICIO:		
1	2	3
MAS DE 10' DESPUES	ENTRE 5' Y 10' DESPUES	A TIEMPO

- PUNTUALIDAD AL FINALIZAR		
1	2	3
MAS DE 10' ANTES O DESPUES	ENTRE 5' Y 10' ANTES O DESPUES	A TIEMPO

- ORDEN DE LA SESION		
1	2	3
DE ORDENADO		ORDENADO

## VI.- ANOTAR LAS SUGERENCIAS CONCRETAS QUE HARIAS EN CUANTO A:

CONTENIDO DE LA SESION ( LO QUE SE DIJO ) : \_\_\_\_\_

- CONDUCCION DE LA SESION ( LA FORMA COMO SE DIJO ) : \_\_\_\_\_

- RECURSOS DIDACTICOS ( UTILIZACION DE RECURSOS ) : \_\_\_\_\_

- SUGERENCIAS HACIA LA INSTITUCION : \_\_\_\_\_

**ICAMI**

**EVALUACIÓN FINAL**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Programa:** \_\_\_\_\_

**Generación:** \_\_\_\_\_

**POR FAVOR RESPONDE BREVEMENTE A LAS SIGUIENTES CUESTIONES.**

**1.- ¿Qué opinas de este programa en relación con...?**

**A) Los temas vistos.**

---

---

---

---

**B) Los expositores en las sesiones.**

---

---

---

---

**C) El coordinador del programa.**

---

---

---

---

**D) El material didáctico.**

---

---

---

---

**E) Los servicios y atención personal.**

---

---

---

**2.-** En tu opinión ¿Qué otros temas deberían ser tratados?.

---

---

---

**3.-** ¿Qué sugieres para mejorar el programa?.

---

---

---

**4.-** Nos interesa conocer los cambios que te ha originado este programa acerca de:

**A)** Tu vida profesional: en relación a tu empresa, jefe, compañeros, subordinados y al trabajo mismo:

---

---

---

**B)** Tu persona: ¿Qué mejoras prácticas has obtenido del curso en función de tu vida personal?.

---

---

---

**C) Como consecuencia de lo anterior ¿En qué se ha beneficiado tu familia?**

---

---

---

---

**Respuestas de los participantes a la pregunta 1.A de la evaluación final.****A) ¿Qué opinas de este programa en relación con los temas vistos?.**

- Todos y cada uno por su parte han sido muy interesantes.
- Son muy enriquecedores en cuanto a su contenido práctico y aplicable en mi familia.
- Fueron bastante buenos y muy bien llevados, en algunos quizá por tiempo quedaron inconclusos, pero lo expuesto fue bueno.
- Muy interesantes.
- Excelentes.
- Todos interesantes, ilustrativos, pero siempre ampliar: tanto que nos ha faltado.
- Son temas muy amplios y generalmente falta tiempo para concluir en grupo.
- Estuvieron muy bien para practicarlos y sobre todo llevarlos a cabo.
- Muy buenos puesto que nos confirman algunas inquietudes que tenía al respecto y me enseñó a reconocer otros valores muy importantes.
- Aprendí mucho de cada uno de ellos, porque hay cosas que están dentro de nosotros mismos.
- Son temas muy fundamentados.
- Son temas muy profundos y cotidianos que vale la pena retomar, porque llega el momento en que uno los pierde de vista, llegando a tener consecuencias.
- Que son hechos verídicos que nos han hecho reflexionar sobre la familia.
- Son adecuados para la crítica y aprendizaje de la familia.
- Me parecen interesantes.
- Todos los temas vistos llegan a repercutir tarde o temprano en un matrimonio.
- Muy interesantes acordes con la situación actual que vivimos.
- Son temas bien enfocados hacia problemas y soluciones dentro de la familia.
- De sumo interés, para el mejor desarrollo tanto personal, como familiar.
- Los temas en su conjunto son mucho muy interesantes, algunos para mi punto de vista son muy profundos y falta horas para entenderlos mejor.

**Respuestas de los participantes a la pregunta 4-B de la evaluación final.****B) Tu persona: ¿Qué mejoras prácticas has obtenido del curso en función de tu vida personal?**

- Me hizo convivir fuera de la casa con mi esposo en otras actividades que no fueran acerca del hogar.
- El saber comprender a mi pareja y prepararme más para ser buen padre de familia, lo que no es fácil.
- Convivir más con mi familia y educar tanto a mi misma como a mi pareja para lograr armonía y formar un hogar con mas amor.
- La superación personal.
- Buscar el crecimiento de todos y cada uno de los miembros de la familia.
- Principalmente, he podido darme cuenta de cada uno de los errores cometidos, por eso, aunque ahora atravesamos por un momento difícil por lo menos tenemos bases para iniciar el cambio.
- Muchos, me permite conocer y corregir en todas las etapas diarias y la falta de comunicacion se está corrigiendo.
- Para tener más comunicación con mi esposo, mis hijos, como encaminarlos para seguir adelante y sobresalir más en la vida de cada uno de los miembros que forman mi familia.
- Que en algunos aspectos me di cuenta que voy bien en la relación con mi pareja y familia. Que tengo mucho que plantearme para ver como voy a cambiar algunos aspectos en mi persona para mi relación familiar.
- Corregir mis errores, acercarme más a mi familia, valorar más las cosas que hay dentro de ella, con la ayuda de Dios.
- El trato que se debe dar a los hijos, el amor hacia los demás y el amor hacia Dios.
- Brindarle todo el apoyo y confianza a mis hijos, esposa y demás personas que me rodean, con lo que me siento estar encontrando la felicidad.

- En que he mejorado mi carácter y aprovechando mi tiempo dedicándolo a mis hijos, a mi esposa y familia.
- Saber escuchar. Saber amar. Respeto.
- Mayor estima a mí mismo, conocimiento del matrimonio en otro enfoque.
- El comprender mas tranquilamente las realidades y tener más conciencia.
- El comprender las decisiones tomadas. ya sea por malas o buenas y tratar de aceptar nuestros objetivos pensando en la familia siempre.
- Pensar muy bien las cosas antes de actuar. Hacer mejor y más rápido mi trabajo para estar mas tiempo con la familia.
- Cimentar más la relación familiar, ya que afortunadamente cuento con una bonita familia.
- Siento que he cambiado mi carácter, soy mas pasiva, pienso mas las cosas antes de hablar o actuar. He aplicado muchas cosas en mi persona y me han funcionado.

**Respuestas de los participantes a la pregunta 4-C de la evaluación final.****C) Como consecuencia de lo anterior ¿En qué se ha beneficiado tu familia?.**

- En confirmar lo que llevamos en familia, la comunicación y participación de todos y cada uno de nosotros en acontecimientos familiares y en general.
- En cuanto a mi cambio de actitud para con ellos y tratar de enseñarles lo que aprendí en el curso.
- En los cambios de actitud hacia ella (positivos) mejora la comunicación.
- Aplicando ciertos consejos y teorías para mejorar.
- En especial porque José Luis también ha caído en la cuenta de sus propias fallas y nos hemos propuesto un cambio, ahora es más paciente, controla su mal humor y trata de propiciar la comunicación con nuestros hijos, estamos intentando crecer y hacer crecer libres a nuestros hijos. Gracias.
- Se están aplicando los conceptos de educación y motivación para toda la familia.
- Como lo mencionó antes, tener más comunicación con mi esposo, mi hijos, como saber como educarlos y tratarlos mucho mejor. También con mis padres y mis hermanos estar más unidos con toda la familia.
- Creo que hemos crecido en muchos aspectos y otros los afirmamos.
- Pues hay más comunicación más unión y sobre todo más reflexión ante las cosas que se planean. Responsabilidad por amor.
- A hablar con la verdad y fomentar la comunicación. Además motivar y no manipular.
- En que he controlado mi carácter y trato de aprovechar el tiempo que tengo disponible, dedicándolo a estar con los míos.
- Brindarle confianza a los hijos y aprovechar el tiempo con ellos y estar bien con los míos.
- Mayor comunicación. Reconocer los errores. Respeto y orientación a los hijos.
- Mayor comunicación entre mi esposa y yo. Un entendimiento para mejorar el cuidado respecto a los hijos.

- En este momento podemos decir que no hay resultados palpables, pero con el tiempo nos daremos cuenta de lo aprendido en este curso, que en particular opino que fue "magnífico". Gracias por enseñarnos más sobre la vida (matrimonio) cotidiano. P.P. viva la familia.
- Sí, ya que nos hemos unido cada día más.
- Cuidar más el desarrollo de mis hijos. Comunicarme más con mi esposa. Los problemas resolverlos juntos. Educar mejor a los hijos. Disfrutar al máximo las etapas de crecimiento de mi familia.
- Me sirvió para convivir con mi esposa en otras situaciones que no sean del hogar, aunque siempre se trataron temas relacionados con la familia, el conocer a otras personas (compañeros) y ver sus puntos de vista, fue importante para nosotros como pareja.
- Yo creo que en muchas cosas, por fin aprendimos a platicar y no ha pelear, en cierta forma aprendimos a llevar mejor la educación de mi hija y ha de ser más unidos y armónicos. Estoy segura que todo irá mucho mejor. Quiero agradecerles por lo que han hecho por nosotros, y también por que no? felicitarme a mí misma por llevar a cabo lo que aprendí. GRACIAS.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A.I. (1995). Aprender jugando 2. México. Limusa.
- Bertrán, Q.M. (1985). Educar la familia hoy. Bilbao. Mensajero.
- Carrasco, J. y Besterrèche, J. (1995). Técnicas y recursos para motivar a los alumnos. Madrid. Rialp
- Coleman, J.C. y Hammen C.L. (1977). Psicología contemporánea y conducta eficaz. México. Manual Moderno.
- Craig, G. (1988). Desarrollo psicológico. México. Prendice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Curran, J. (1990). El stress y la familia sana. México. Planeta.
- Dicaprio, N. S. (1985). Teorías de la personalidad. México. Interamericana.
- Donceel, J.F. (1969). Antropología filosófica. Buenos Aires. Carlos Lohle.
- Dorsch, F. (1991). Diccionario de psicología. Barcelona. Herder.
- Doyle, Mck. (1978). Psicología. México. Fondo Educativo Interamericano, S. A.
- Evely, L. (1967). Educar educándose. Salamanca. Sigueme.
- Fermoso, H. (1981). Teoría de la educación 2. México. Trillas
- Frankl, V (1993). El hombre en busca de sentido. Barcelona. Herder
- Gago H. A. (1992). Elaboración de cartas descriptivas. Guía para preparar el programa de un curso. México. Trillas.
- Galli, N. (1976). La Pedagogía familiar hoy. Problemas de Pedagogía. Barcelona. Herder.
- García Hoz, V. (1990). Principios de Pedagogía Sistemática. 13a. Edición. Madrid. Rialp.
- Gómezjara, F.A. (1992). Sociología. México. Porrúa.
- Gómez, P. R. (1975). Familias en paz. México. Alba, S. A.
- González C., A. M. (1991). El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones a la educación. 2a. Edic. México Trillas.
- Gran Enciclopedia Rialp. (1971). GER. Tomos I-XXII. Madrid. Rialp S. A.
- Gutiérrez, S.R. (1995). Introducción a la Filosofía 3. México. Esfinge.

- Gutiérrez, S. R. (1994) Introducción a la didáctica. México, Esfinge.
- Guzmán, J. C., García, H. y Hernández, g. (1991). Las teorías de la psicología educativa. Análisis por dimensiones educativas. Facultad de Psicología. UNAM.
- Haney, M. y Boenisch, E. (1990). ¿Cómo identificar y controlar el estrés? Deusto.
- Hernández, H.P. (1991). Psicología de la educación. México. Trillas.
- Hilgard, E. R. y Bower, G. H. (1977). Teorías del aprendizaje. México. Trillas.
- Izquierdo, C. (1994). Escuela de padres, curso de Orientación Familiar. Madrid, P. S.
- Linke, B. (1974). Padres e hijos. Tr. del Alemán por Pedroza, D. Barcelona. Herder.
- López de Ll., A. T.(1996) La empresa y la promoción de los valores. México, Universidad Panamericana.
- Magaz, C. (1988). Familia hoy y mañana. España. Mensajero.
- Wolman, B. (1980). Teorías y sistemas contemporáneos en psicología. Barcelona. Martínez Roca.
- Mattos, L. A. de (1990). Compendio de didáctica general. México, Kapelusz.
- Merani, A. (1979). Diccionario de psicología.
- Millán, P. A. (1990) Persona y justicia social. México. Editora de Revistas, S.A.
- Moratinos, J.F. (1985) Escuela de padres, Educación familiar. Madrid. Narcea.
- Müller, E. (1983). La fusión humana de la empresa. Nota técnica IPADE (P) DPN-29. México.
- Nerici, Y. (1990). Hacia una didáctica general dinámica. México. Kapelusz.
- Otero, O. F. (1976). ¿Qué es un orientador familiar?. Pamplona. EUNSA.
- Otero, O. F. (1989). ¿Qué es la orientación familiar?. Pamplona. EUNSA.
- Pacheco, A. (1985). La familia en el derecho civil mexicano. México. Panorama.
- Pareja, V. (1989). Frankl. México. Premia.
- Porot, M. (1970). El niño y la familia. Barcelona. Luis Miracle.

- Reza, T. J. C. (1995). ¿Cómo diagnosticar necesidades de capacitación en las organizaciones? México. Panorama.
- Reza, T. J. C. (1995). ¿Cómo desarrollar y evaluar programas de capacitación en las organizaciones? Panorama. México.
- Ríos, J. A. (1983). Crisis familiares, causas y repercusiones. Madrid. Narcea.
- Rodríguez, Ma. L. (1991). Orientación educativa. Barcelona. Ceac.
- Rodríguez, M. y Austria, H. (1996). Formación de instructores. México. Mc Graw Hill
- Rodríguez, M. y Austria, H. (1991) Orientación educativa. Barcelona. C.E.A.C.
- Roussel, (1993). Servicio Especial de InformacionES (SEDS). Abril.
- Sánchez, H. E. (1979). Psicología educativa. Puerto Rico. Universidad de Puerto Rico.
- Satir, V. (1981). Relaciones Humanas en el núcleo familiar. México. Pax-Mex
- Satir, V. (1986). Psicoterapia familiar conjunta. México. La Prensa Médica Mexicana.
- Siliceo, A. (1983). Capacitación y desarrollo de personal. México. LIMUSA.
- Szekely, B.(1958). Diccionario de psicología. México. Kapelusz.
- Vázquez, G. G. (1976). El perfeccionamiento de los profesores y la metodología participativa. EUNSA. Pamplona.
- Vemeaux, R (1971). Filosofía del Hombre. Curso de Filosofía Tamista. Barcelona. Herder.
- Zavalloni, R. (1981). Orientar para Educar. Problemas de Pedagogía. Barcelona. Herder.