

30892348
29

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

FACULTAD DE PEDAGOGIA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



INSTRUMENTACION PEDAGOGICA DE UN PROGRAMA
DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL ENFOCADO
A LA COMUNICACION A NIVEL PRIMARIA SUPERIOR
EN EL CENTRO EDUCATIVO MODERNO

**INFORME ACADEMICO
DE ACTIVIDAD PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A :
GISELLE HADDAD MARCONI

DIRECTOR DEL INFORME:
LIC. GABRIEL JORGE MENDOZA BUENROSTRO

MEXICO, D. F.

1997

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

*DEDICO ESTE TRABAJO A MI ESFUERZO Y A MI VOLUNTAD PORQUE ME DEMOSTRE QUE SI QUIERO PUEDO HACERLO.

*A DIOS POR PERMITIRME LLEGAR A ESTE MOMENTO.

*A MIS PAPAS POR SU APOYO INCONDICIONAL, SU AYUDA EN TODO MOMENTO Y POR IMPULSARME A SER LO QUE SOY.

*A PEPE PORQUE SU AMOR SIEMPRE ME HA LLEVADO A SER MEJOR.

*A BEGETT POR SU EJEMPLO Y SU CAPACIDAD DE AMAR A LOS DEMAS SIN CONDICIONES.

*A OLIVER PORQUE SU FORMA DE SER NOS AYUDA A APRENDER MUCHAS COSAS.

*A GREACE Y A JUAN MIGUEL PORQUE SON LA MUESTRA MAS CLARA DEL AMOR Y LA COMUNICACION EN UNA PAREJA.

*A CARY PORQUE ME DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER REALIDAD UNO DE MIS MAS GRANDES SUEÑOS: SER MAESTRA.

*A MARTHA Y A GUADALUPE POR ENSEÑARME LO QUE ES UNA VERDADERA AMISTAD.

*A MI ASESOR GABRIEL MENDOZA POR HACER DE ESTE TRABAJO UN PROCESO SENCILLO DE TERMINAR.

*A LA U.P. POR DARME LA FORMACION QUE ME HA ABIERTO TANTAS PUERTAS.

*A TODAS LAS PERSONAS QUE ME APOYARON Y ME AYUDARON INCONDICIONALMENTE PARA PODER TERMINAR

INDICE

EXORDIO

- Exposición de motivos.....1
- Justificación de la relación del informe académico con la carrera.....4

I. CUERPO DEL TRABAJO

I.1 Descripción general.

- I.1.1 Descripción de la institución.....7

1.2 Descripción específica.

- 1.2.1. Funciones y acciones desarrolladas.....17
- 1.2.2. Acción específica sujeta a informe.....20

II. VALORACIÓN CRÍTICA

II.1 Fundamentación de la crítica.

- II.1.2 Valoración pedagógica de la acción sujeta a informe.....38
- II.1.2 Logros y posibilidades.....56

- II.2 Presentación de la propuesta.....61

III. CONSIDERACIONES FINALES.....64

IV. BIBLIOGRAFÍA.....68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 *Círculo perdedor de la Comunicación*.....**32**

Figura 1.2 *Círculo ganador de la Comunicación*.....**33**

EXORDIO

- EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Son muchos los motivos que me llevan a pensar que actualmente necesitamos desarrollarnos integralmente, pero: ¿cuándo debemos empezar? ¿con qué elementos? ¿cómo podemos integrar a las familias, a las comunidades y a las escuelas para llegar a sociedades mejores?

Actualmente se respira en nuestra sociedad- y en el mundo en general- un ambiente de superación y de llegar más lejos pero sólo individualmente sin respetar a los demás, pasando sobre quien sea para poder llegar a donde se quiera y en muchas ocasiones llegando a pensar que "el fin justifica los medios".

Hace algunos años para la clase media bastaba con tener algún grado de estudios que permitiera trabajar o simplemente heredar negocios de los padres, las familias eran más unidas y con valores. Hoy podemos ver que no basta con tener ciertos estudios para sobresalir, es necesario estar muy bien preparados para lograr el éxito en algún campo, además de la competencia tan grande que hay para conseguir un buen puesto, aunado a esto el mercado se ha llenado de información sobre formas de superación personal, excelencia, fórmulas para alcanzar la felicidad, siendo algunos poco efectivos y otros muy superficiales.

Actualmente, los centros de enseñanza se preocupan porque sus educandos tengan una base muy sólida académicamente, en cuestiones técnicas y aspectos intelectuales. Pero ¿qué sucede en las escuelas en donde no se brindan bases

morales sólidas para los niños y en donde las familias, por las mismas circunstancias del país, se vuelven desunidas y sólo se preocupan por alcanzar un nivel económico que les permita vivir? Realmente son pocos quienes se preocupan por "ser" más que "tener".

Es creencia de muchos adultos el que los niños se educan totalmente en la escuela, y de que fuera de la educación formal ya no hay que preocuparse mucho más por su formación, la realidad es que las escuelas no se preocupan generalmente por aspectos diferentes a los académicos y los niños crecen con enormes vacíos interiores, faltos de herramientas que les sirvan el resto de sus vidas.

Es indudable que una persona puede aprender hasta el último segundo de su vida, pero si podemos darles desde niños los elementos que les ayuden a tener una vida mejor, es responsabilidad y obligación dárselos.

Si desde que un ser humano es pequeño puede ser optimista hasta en momentos adversos, podrá superar obstáculos en su vida; si tiene una alta autoestima, podrá enfrentarse mejor al mundo con seguridad; si puede conocer lo que es la comunicación, podrá convivir con los demás dando a conocer lo que piensa; si conoce y lleva a cabo valores, podrá conocerse y aprenderá a entender a los demás; si tiene claras sus metas sabrá a dónde quiere llegar y eso le facilitará el camino; si tiene una actitud positiva, podrá dar lo mejor de sí y funcionar bien en todo lo que haga en su vida; si sabe como manejar conflictos podrá resolverlos de la mejor manera para él y para los demás.

Esto no implica que una persona adulta no pueda hacerlo, lo que si es indudable es que mientras más temprano aprendamos a salir adelante menos problemas vamos a tener, y si los tenemos, más rápido podremos resolverlos.

Hace tres años surge en el Centro Educativo Moderno la inquietud de integrar en la comunidad educativa un Programa de Desarrollo Humano Integral, ésta inquietud nace de la necesidad de formar en este momento de crisis personas preparadas no sólo académicamente, sino también en aspectos humanos.

Por tal motivo, después de analizar el programa de Desarrollo Humano Integral de "KUBLI Y ASOCIADOS", se tomó la decisión de incorporarlo a la comunidad educativa, logrando con esto avances tanto en la escuela, como en la casa de sus alumnos.

Asimismo, se han dado a determinados padres y maestros de la escuela después de una debida capacitación, la categoría de instructores , logrando que el programa se extienda a otras familias.

Este informe rescata parte de la experiencia concerniente a la instrumentación del Programa de Desarrollo Humano Integral para la Comunidad Educativa, en Centro Educativo Moderno, tal y como se ha venido realizando durante los tres años que tiene de haber sido puesto en marcha, destacando sus profundas implicaciones pedagógicas.

- Justificación de la relación del informe académico con la Licenciatura en Pedagogía

Este informe académico de actividad profesional se inscribe en el campo de la pedagogía por tener como objeto a la educación y como sujeto de ésta a la persona humana, que está en constante perfeccionamiento.

El contenido que abarca este informe incide en dos de los cuatro campos de acción del pedagogo que son familia, escuela, empresa y comunidad, siendo los que corresponden en este caso los dos primeros.

El Programa de Desarrollo Humano Integral para la Comunidad Educativa de Kubli y Asociados, pretende que la formación en una escuela vaya más allá de una simple transmisión de conocimientos académicos alcanzando aspectos de mayor trascendencia que permitan enfrentar y resolver los problemas de la vida con un sentido más constructivo.

Si la pedagogía es una ciencia que estudia el cómo debe ser la educación partiendo de verdades universales y teniendo a su vez un carácter práctico, que tiene métodos y procedimientos para saber educar, podemos decir que el Programa de Desarrollo Humano Integral para la Comunidad Educativa tiene en su naturaleza bases pedagógicas muy sólidas, llegando a aspectos trascendentales en la vida de las personas como lo son el desarrollarse bio-psico-socialmente y con valores que les facilitarán la convivencia con los demás a partir del conocimiento de sí mismos.

A su vez, el Programa se desarrolla como un proceso de perfeccionamiento al tener módulos secuenciados, haciendo que el camino que lleva a ser mejores no sea un solo instante, sino un proceso permanente para que la persona cumpla con los fines que le son propios por naturaleza.

El programa pretende despertar la voluntad del educando, así como ir desarrollando su inteligencia, para que de esta manera logre su perfección día con día, tanto en el aspecto personal como en el social, desarrollando valores, actitudes positivas, formación de hábitos, formas adecuadas de comunicación, etc., que le faciliten su vida y se la faciliten a los demás.

El que el Programa esté diseñado para la Comunidad Educativa - padres maestros y alumnos- , garantiza de alguna manera que el proceso de aprendizaje sea continuo, sobre todo si tomamos en cuenta que la familia es el primer agente educador de la persona humana, por ser ésta un ser social y por ser la familia el ámbito donde las personas reciben los más hondos e intensos ejemplos, y en donde la afectividad, la afirmación personal y la influencia de la vida se viven con mayor fuerza. Por ser la familia una comunidad que está en constante interacción y donde se enseñan y se transmiten valores, sentimientos, que no se dan de igual manera en otra parte, y que además se dan de manera totalmente desinteresada y con el afán de ayuda y perfeccionamiento.

Por último, debemos considerar que la persona pasa por diferentes etapas evolutivas, la acción sujeta a informe se divide en diferentes partes en donde de forma accesible se pretende llegar, de acuerdo con las características de cada

etapa, a conocimientos significativos, esto es, el Programa se adapta a las necesidades reales de cada edad.

Se considera que este Programa es realmente valioso porque no se da como una información que tengamos que acumular y guardar, sino que recoge aspectos que son parte de la vida misma, aspectos a los que desde pequeños vamos enfrentando y en muchos momentos no sabemos manejar, aspectos que nos hubieran sido de mucha utilidad en ocasiones; por eso tiene un carácter formativo-preventivo es una herramienta para la mejora de la persona, y que como pedagogos tenemos la responsabilidad y obligación de transmitir, tanto a educadores como a educandos, para ayudar y ayudarnos a ser mejores.

1. CUERPO DEL TRABAJO

I.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

I.1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

Centro Educativo Moderno es una institución educativa fundada hace trece años, consta de dos niveles: pre-escolar y primaria, teniendo la intención de abrir el nivel de secundaria cuando sea posible. Es una escuela bilingüe, mixta y laica, con grupos que no exceden los 25 alumnos para dar atención personalizada, preocupada por mantener un nivel académico competitivo y de acuerdo a las necesidades y exigencias actuales.

Centro Educativo Moderno desde sus inicios ha tratado de favorecer la formación integral del alumno, fomentando hábitos de responsabilidad dentro de un ambiente afectivo, de seguridad y confianza, así como también busca desarrollar al máximo sus capacidades y habilidades intelectuales e inculcar principios y valores morales, tanto en su vida personal como en la convivencia social, con la finalidad de formar seres reflexivos con juicio crítico constructivo, optimistas, con actitudes positivas que sean congruentes con sus acciones; para ello proporciona las herramientas necesarias a fin de que se desenvuelvan de acuerdo a la época tan compleja, demandante y competitiva en que viven.

Teniendo en cuenta que las nuevas generaciones requieren de una formación más sólida y de mayor flexibilidad para adquirir nuevos conocimientos, es necesario aplicar criterios selectivos y señalar prioridades, asimismo es indispensable seleccionar y organizar los contenidos educativos.

La calidad en la enseñanza que ha logrado Centro Educativo Moderno se debe a la constante actualización de los programas, tanto en inglés como en español, a la capacitación constante que tiene el personal docente y administrativo, y a la formación de hábitos como parte fundamental del desarrollo integral de los alumnos.

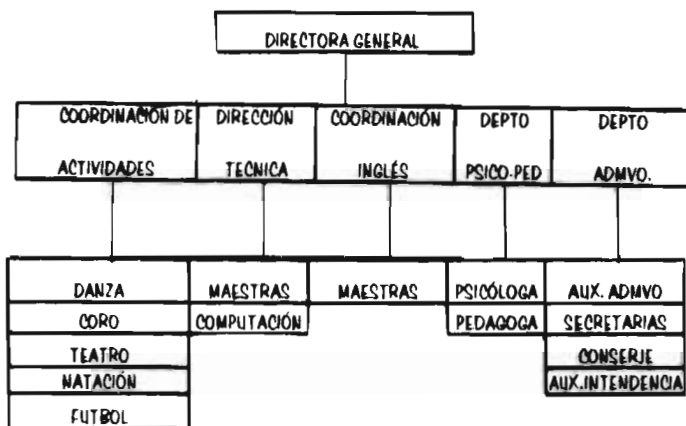
El propósito principal de Centro Educativo Moderno es elevar la calidad de la educación y acercarse lo más posible a la excelencia en todos los aspectos, atendiendo a las necesidades básicas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Centro Educativo Moderno tiene objetivos definidos y encamina todas sus acciones y su esfuerzo para poderlos cumplir, dentro de éstos objetivos se pueden destacar los siguientes por su importancia:

- * Respetar y hacer cumplir los criterios de la educación manifestados en el artículo 3o. y en la Ley General de Educación.
- * Elevar la calidad de la educación.
- * Lograr el desarrollo integral de los educandos.
- * Vincular las diferentes asignaturas.
- * Prepararse para hacer frente a las demandas educativas del futuro.
- * Desarrollar en los alumnos capacidades cognitivas, psicomotrices, sociales y emocionales.
- * Formar hábitos de trabajo, orden, estudio y limpieza.
- * Estimular el deseo de superación constante como el medio de alcanzar la excelencia.

- * Estrechar la comunicación con los padres de familia para hacerlos participantes activos de la formación que la escuela imparte a sus hijos.
- * Ampliar sus horizontes y capacidad de comunicación a través de un programa bilingüe.
- * Promover valores cívicos y humanos: responsabilidad, respeto, tenacidad, superación, patriotismo y justicia.

La organización administrativa se distribuye de la siguiente manera:



Centro Educativo Moderno se localiza actualmente en Avenida Coyoacán No. 812, Colonia del Valle, y cuenta con los siguientes recursos humanos y materiales.

HUMANOS:

Directora General.
Directora Técnica.
Coordinadora de inglés.
Psicóloga.
Pedagoga.
3 Maestras de español.
4 Maestras de inglés.
4 Maestras de pre-escolar.
Profesor de educación física.
Entrenador de fútbol.
Maestra de jazz.
Maestra de teatro.
2 Profesores de Coro.
2 Secretarias.
Auxiliar de Contabilidad.
2 Auxiliares de intendencia.
Auxiliar de educadora.
Conserje.

Actualmente C.E.M. tiene 106 alumnos en primaria y 43 alumnos en pre-escolar, siendo en total 149 alumnos.

RECURSOS MATERIALES:

Actualmente Centro Educativo Moderno cuenta con :
10 Salones de Clases (6 para primaria, 4 para pre-escolar)

Salón de Computación.

2 Patios.

3 Oficinas bien equipadas.

4 Baños(dos para maestros, uno para niñas, uno para niños)

10 Libreros.

21 mesa-bancos.

45 Sillas con paleta.

14 Escritorios.

6 Archiveros.

10 sillas grandes.

50 sillas chicas.

10 bancas.

1 mimeógrafo.

Fotocopiadora.

RECURSOS DIDÁCTICOS:

- 12 Pizarrones.

- 3 grabadoras

- 2 Micrófonos.

- proyector de diapositivas

- videocasetera

- proyector de cuerpos opacos.

- televisión.

- órgano

- 11 Mapas grandes.

- 11 láminas de ciencias naturales.
- 18 videos educativos.

La Estructura Pedagógica de C.E.M. es de la siguiente manera:

Consta de dos niveles de Educación:

-Pre-escolar:

- *pre-kinder - 3 años de edad.
- *kinder I - 4 años de edad.
- *Kinder II - 5 años de edad.
- *First-English- 6 años de edad.

-Primaria:

- *1o. - 7 años de edad.
- *2o.- 8 años de edad
- *3o.- 9 años de edad.
- *4o. -10 años de edad.
- *5o.- 11 años de edad.
- *6o. -12 años de edad.

En cuanto a contenidos y programas en toda la sección pre-escolar se trabaja solamente inglés, manejando programas de coordinación visomotora, como entrenamiento para el inicio del proceso de lecto-escritura en grados posteriores. Se tratan también en pre-kinder y kinder I materias como pronunciación, vocabulario, lenguaje, expresión oral, conversación, expresión, letras, matemáticas (conocimiento de números), se imparten clases de cantos y juegos, clases de pintura,

clases de cocina, deportes con diferentes materiales como aros, pelotas, cuerdas, etc., para desarrollar su psicomotricidad.

En kinder II y First - english se llevan materias como comprensión oral, expresión oral, lenguaje, vocabulario, lectura, lectura de comprensión, poesía, ortografía.

En el segundo semestre de First-English (PRE-PRIMARIA) se manejan las mismas materias en inglés que en el primer semestre, y se da una hora de español y matemáticas diariamente para ir iniciando con el sistema de la primaria.

Se estimulan áreas de:

- atención.
- concentración.
- memoria.
- coordinación.
- seguimiento de instrucciones.
- capacidad de espera.
- formación de hábitos.

En primaria en español se llevan los programas oficiales de la SEP en Ciencias Naturales, Historia, Geografía y Civismo; en Español y Matemáticas se llevan programas de un año adelantado apoyándose en libros de Ediciones Norma en español, y en libros de Publicaciones Culturales en matemáticas en toda la primaria, es por eso que desde el último año de pre-escolar se empieza con los libros de español y matemáticas de primero de primaria, de estas mismas editoriales.

En sexto de primaria se ven contenidos en español y matemáticas de 1o. secundaria, apoyándose en libros de ese grado.

Se llevan también en toda la primaria las clases de Educación Artística y Educación Física, Computación, Desarrollo Humano como obligatorias y clases de danza, coro, teatro, fútbol y natación como optativas.

En inglés se llevan los programas de Silver Burdett en donde se cursan materias como ortografía, vocabulario, poesía, expresión oral y escrita, lenguaje, lectura de comprensión, composición.

Centro Educativo Moderno es una escuela tradicional porque sus programas académicos son los que tiene establecidos la SEP para escuelas primarias, pero apoyados en español y matemáticas por libros de un grado superior además de los textos oficiales.

Es una escuela bilingüe en donde su horario es de 7.50 a.m. a 2.00 p.m. con media hora de descanso de 10.45 a 11.15 , en donde la mitad del tiempo se dan clases de inglés y la otra de español, hay horarios establecidos de entrada y de salida, recreo y para las diferentes actividades.

Existe un reglamento conocido por padres, alumnos y maestros en donde se dan a conocer tanto los derechos, como las obligaciones de cada parte.

Se usan técnicas de investigación, demostración, diálogo, expresión oral, y escrita, tareas que se revisan todos los días así como el seguimiento en la formación de hábitos.

El perfil del alumno.

C.E.M. acepta niños con capacidad intelectual término medio o superior y madurez perceptual de acuerdo a su edad cronológica. Niños emocionalmente estables, para lo que se les realizan diferentes tipos de pruebas antes de ser aceptados, pruebas de percepción viso-motora, pruebas proyectivas para revisar área emocional, además de exámenes académicos.

Perfil Familiar

En cuanto al perfil familiar, se buscan familias funcionales armónicas, familias cooperadoras de acuerdo con la filosofía y requerimientos de la escuela, con un nivel socioeconómico medio.

Perfil de los maestros.

Para maestros de español el C.E.M. contrata a maestras normalistas tituladas con experiencia mínima de 2 años.

Para inglés, maestras con nivel de Teacher's y con experiencia mínima de 2 años.

Y en general personas responsables que estén en constante actualización y que vayan de acuerdo con la filosofía de la escuela, con vocación para la docencia y emocionalmente estables.

Se le aplican a cualquier persona que ingrese al C.E.M. como maestro, pruebas de personalidad (MMPI) , examen de conocimientos y entrevista. Toda esto actividad la lleva a cabo el departamento Psico-pedagógico.

Para maestros de otras áreas como música, deportes, y demás actividades se les piden los documentos con los que la SEP los autoriza a impartir clases en primaria, así como las pruebas psicológicas ya mencionadas además de entrevistas.

C.E.M. tiene un programa de clases extras para aquellos niños cuyo nivel académico es deficiente y no logran estar al nivel de sus compañeros, también se tiene un sistema de evaluación continua para aquellos niños que psicológicamente presentan problemas en donde se les aplican otras pruebas de inteligencia y se informa a los padres para darles orientación, o para canalizarlos a diferentes lugares a fin de que reciban la atención necesaria.

I.2 Descripción específica

1.2.1 Funciones y acciones desarrolladas.

En Centro Educativo Moderno he realizado diferentes actividades a lo largo de tres años. En el primer año mi función fue suplir a una maestra que por razones de salud tuvo que dejar el puesto, en ese momento, fui contratada para dar clases de español a niños de pre-primaria, mi trabajo consistía en analizar el programa de español y matemáticas, planear el tiempo en el que se iba a dar, dado que en este grado los niños llevan todas las materias en inglés y solamente se les da una hora de español y matemáticas diariamente durante el segundo semestre del año; preparaba las clases todos los días, planeando de acuerdo con los temas, el tiempo que se iba destinar a cada uno de ellos, asimismo había que preparar el material didáctico que sirviera para ilustrar más ampliamente los temas.

Además de que se hace un DIARIO que se entrega todos los días a la Dirección General en donde se especifica (en un formato previamente diseñado por la escuela) la materia que se va a dar, el tema, el objetivo, las actividades, el material con el que se va a apoyar la clase y el tiempo que se va a destinar para cada actividad. Es norma de la escuela revisar continuamente la letra de los niños, por lo que se corrige continuamente el trazo, la institución no permite que las maestras permanezcan sentadas mientras dan sus clases, por lo que al caminar continuamente por los pasillos se revisan hábitos de limpieza, posición de los niños, el que los libreros, mochilas y loncheras estén en orden y no haya basura en el salón.

Se hacen tarjetas de control de cada alumno en donde se anotan los aspectos más sobresalientes que van mostrando los niños, tanto en el aspecto académico, como en su comportamiento, asistencia, etc. Estas tarjetas son utilizadas por el departamento psico-pedagógico para observar a los niños continuamente y sirven de soporte para las citas con los padres de familia.

Se maneja en cada salón un frizo o periódico mural en donde cada mes la maestra decora con material hecho por ella o por los niños, aspectos relacionados con cada mes, por ejemplo febrero, día de la amistad, diciembre con motivos navideños, marzo con la entrada de la primavera, etc.

Revisar cada tarea que hacen los niños, puesto que no pueden salir a sus casas libretas o libros sin revisar, dado que podrían llevar información a respuestas equivocadas.

A partir del segundo año en Centro Educativo Moderno, se me pidió por parte de la Dirección General el que siguiera dando clases a niños de pre-primaria, pero que además apoyara pedagógicamente tanto a la directora general como a la directora técnica.

Mis actividades a partir del segundo año fueron:

* Revisar uniformes a todos los niños de la escuela, esto pasando a cada salón, checando que los uniformes vinieran completos, limpios y en buen estado.

* Recoger y revisar los Diarios de español de todas las maestras y entregar los de inglés a la Directora General para su revisión, notificar si alguien no cumple con traerlo.

* A la directora técnica la apoyo con trabajos y datos que pide la Inspección de la zona respecto a asuntos de la escuela, datos de los niños o de los maestros, etc.

* Suplir a maestras cuando faltan por alguna razón, para esto se solicita a la maestra que falta su DIARIO de trabajo, si no lo ha dejado deberá enviarlo para que las clases se puedan continuar y así no se interrumpa su programa.

* Acompañar a las maestras titulares y a los niños cuando hay actividades extra-clase, y apoyar en la coordinación de obras de teatro que se hacen a final de cada año.

* Planear y llevar a cabo clases abiertas, es decir, dos veces al año entran los padres de familia a la escuela para ver directamente a sus hijos trabajando en el salón de clases como si fuera un día normal, estas clases se planean cuidadosamente y se le presentan a la Directora General para su aprobación.

* Impartir el programa de desarrollo humano a niños de diferentes grados dependiendo el módulo que les toque seguir, el primer año les ofrecí el curso a niños de segundo año, iniciando con el módulo de optimismo, los dos siguientes años el curso se los presenté a niños de cuarto año con los módulos de autoestima y comunicación.

Es obligatorio para todas las maestras y para todo el personal de la escuela cursar, directamente con los instructores y autores del Programa de desarrollo Humano Integral KUBLI Y ASOCIADOS, el módulo correspondiente antes de impartírselo a los niños, por lo que tres sábados cada seis meses, asistimos a la escuela a recibir el curso.

Al estar directamente con los niños impartiendo el programa, se recurre a la lectura de las ideas principales, presentar ejemplos vivenciales, propiciar dinámicas y dramatizaciones de casos o ejemplos que se van presentando en el libro, presentar los objetivos del módulo al empezar y dejar tareas de reflexión y de actitud para ir fortaleciendo los conocimientos.

Estas son a grandes rasgos mis actividades en Centro Educativo Moderno y a continuación profundizaré en una de mis actividades, a fin de concentrar el informe en una actividad pedagógica específica.

1.2.2 Acción específica sujeta a informe.

Kubli y Asociados es una organización mexicana constituida por personas expertas en diferentes áreas del conocimiento, comprometidas con la investigación, el desarrollo y la aplicación de técnicas educativas en el campo del desarrollo integral de las personas. Kubli y Asociados cuenta con diferentes tipos de profesionales tales como psicólogos, pedagogos, médicos, filósofos, especialistas en nutrición,

consultores en organización, arquitectos, ingenieros, psicolingüistas, etc. trabajando para un mismo fin.

Kubli y asociados tiene como objetivo hacer llegar de una manera original y creativa conceptos y prácticas efectivos para el desarrollo del potencial humano para, así llegar a formar seres de calidad.

A continuación se describirá el programa de Desarrollo Humano Integral para la Comunidad Educativa desarrollado por Kubli y Asociados, mismo que desde hace tres años se ha impartido en Centro Educativo Moderno.

El programa tiene como objetivo general el que los integrantes de la comunidad educativa: padres de familia, alumnos y maestros, aprendan conocimientos, apliquen conceptos y desarrollen las habilidades y actitudes necesarias para ser personas de calidad y para lograr éxito en sus propósitos vitales, que puedan convivir en armonía con ellos mismos y con las personas que los rodean. Para esto es necesario que quienes toman el programa tengan espacios formales que les permitan revisar sus áreas de oportunidad en el campo del desarrollo humano.

Con este programa se comparten aprendizajes y crecimientos, integrando esfuerzos en torno a la tarea común de convertirnos en mejores personas.

El programa de Desarrollo Integral para la Comunidad Educativa funciona de la siguiente manera:

- * Una escuela o institución educativa selecciona a un mínimo de tres maestros que toman el programa de facilitadores de Kubli y Asociados. Estos maestros se entrenan 16 horas como guías y líderes de cada módulo en la escuela que participe.
- * Los líderes entrenados en el módulo correspondiente, por Kubli y Asociados, multiplican lo aprendido a todos los maestros que van a formar parte de la enseñanza del módulo al alumno y demás trabajadores del plantel.
- * Los maestros multiplicados imparten cada uno de los módulos a sus alumnos. Maestros y alumnos comparten aprendizajes a lo largo de un proceso personal de tres a cuatro años de duración.
- * La escuela ofrece el programa de desarrollo humano integral a los padres de familia, en días y horarios accesibles, quedando así integrada toda la comunidad educativa en un proceso simultáneo de educación y desarrollo humano.
- * Los maestros después de impartir el módulo, evalúan los resultados con el fin de dar retroinformación y seguimiento a todo el programa.

El programa de Desarrollo Humano Integral es modular, es decir, está dividido en doce módulos de aprendizaje, estos módulos siguen una secuencia que se integra y en donde cada uno va apoyando al anterior. Cada módulo está adecuado a una etapa evolutiva, para niños, adolescentes y adultos; tiene un carácter formativo y a la vez preventivo, es dinámico, sencillo, actualizado y proporciona guías a quienes lo imparten.

El programa está dividido en cuatro series que corresponden a cada etapa:

A.- Serie "Despierta"

Nivel Pre-escolar, para alumnos de 1o., 2o. y 3o. y para niños de primero y segundo de primaria.

Esta serie consta de un texto, incluye audiocassetts, libros de trabajo, guía para los padres y una guía para la educadora.

B.-Serie "Descubre"

Nivel primaria 3o, 4o, 5o. y 6o., consta de doce textos los que se distribuyen en tres módulos por año.

C.- Serie "Elige"

Nivel secundaria 1o., 2o., y 3o., consta de doce textos que se distribuyen en cuatro módulos por año.

D.- Serie "Domina"

Para nivel preparatoria y adultos, consta de doce textos que se distribuyen en cuatro módulos por año.

A continuación se detallan los títulos que se incluyen en cada serie:

***Serie Despierta:**

1.-Despierta a la vida con optimismo.

Serie Descubre:

- 1.- Descubre el Optimismo
- 2.-Descubre la Autoestima
- 3.-Descubre la Comunicación
- 4.-Descubre las Actitudes Constructivas
- 5.- Descubre las Metas, el Tiempo y los Hábitos
- 6.-Descubre los Valores
- 7.- Descubre el manejo de Conflictos
- 8.-Descubre el manejo de Tensiones
- 9.-Descubre la Creatividad y el Trabajo en Equipo
- 10.-Descubre la Salud Integral
- 11.-Descubre el Valor de Servir
- 12.-Descubre el Ser de Calidad

***Serie Elige**

- 1.- Elige el Optimismo
- 2.-Elige la Autoestima
- 3.-Elige la comunicación
- 4.-Elige las Actitudes Constructivas
- 5.- Elige las Metas, el Tiempo y los Hábitos
- 6.- Elige los Valores
- 7.- Elige el manejo de conflictos
- 8.-Elige el manejo de tensiones
- 9.-Elige el Amor, Selección y Comunicación con la pareja.
- 10.-Elige la Salud Integral

- 11.-Elige el Valor de Servir
- 12.-Elige el Ser de Calidad

***Serie "Domina"**

- 1.- Domina el Optimismo
- 2.-Domina la Autoestima
- 3.-Domina la comunicación
- 4.-Domina las Actitudes Constructivas
- 5.- Domina las Metas, el Tiempo y los Hábitos
- 6.- Domina los Valores
- 7.- Domina el Manejo de Conflictos
- 8.-Domina el Manejo de Tensiones
- 9.-Domina el Amor, Selección y Comunicación con la pareja.
- 10.-Domina la Salud Integral
- 11.-Domina el Valor de Servir
- 12.-Domina el Ser de Calidad

Cada módulo tiene un objetivo, que a pesar de ser el mismo en todas las series, se adecuará a la edad de las personas que lo van a tomar.

1.- **OPTIMISMO.** Este módulo es el que abre el programa y da fórmulas concretas para lograr el hábito mental de la tenacidad y la actitud de persistencia para el logro de metas; se maneja una clara relación entre pesimismo- derrota- depresión-baja autoestima y fracaso escolar, y que se debe sustituir por optimismo

realista-ánimo-productividad académica-alta autoestima. Se analizan conceptos y cómo lograrlos en los maestros, alumnos y padres de familia.

2.-**AUTOESTIMA.** El participante va descubriendo la importancia de la autoestima con su comportamiento y cómo puede utilizar este gran recurso para ganar en actitudes que le ayuden en el autodomínio del manejo de los diferentes problemas que se le presentan; el sentido de agrado por nosotros mismos nos permite tomar riesgos, ser creativos y fortalece la autoconfianza promoviendo la actividad académica, dice Eduardo Aguilar Kubli.

3.-**COMUNICACIÓN.** Tiene como objetivo el que el participante practique por medio de ejercicios y dinámicas los conceptos y herramientas para la comunicación, tanto en el decir como en el escuchar; de la habilidad de comunicarse con eficacia depende el que una persona pueda resolver sus problemas de modo efectivo.

4.-**ACTITUDES CONSTRUCTIVAS.** En este módulo se revisan quince actitudes básicas para la vida, cómo lograr incorporarlas a la vida cotidiana y las técnicas que se pueden utilizar para que las personas se beneficien de ellas.

5.-**METAS, TIEMPO Y HÁBITOS.** En este módulo se busca desarrollar al máximo la productividad personal, una productividad que pueda hacernos llegar a la realización de lo que queremos, poniendo fechas límites: así como el poder manejar el tiempo fortaleciendo hábitos positivos.

6.-VALORES DEL SER. En este módulo se enlazan conceptos de filosofía y psicología humanista que llevan al individuo a ser mejor, fortaleciendo su capacidad de excelencia, para ubicar los valores básicos que le permitan ampliar sus capacidades para elegir basándose en autores como Ericson, Rogers, Ellis entre otros.

7.-MANEJO DE CONFLICTOS. Este módulo prepara al individuo para visualizar el conflicto entre personas como una realidad y como una oportunidad, que nos debe ayudar a tener más capacidad para resolverlos, detectar necesidades, lograr entender a los demás y a nosotros mismos, y aprender a negociar soluciones creativamente.

8.-MANEJO DE TENSIONES. El objetivo de este módulo es el que la persona tenga un enfoque moderno de la salud en donde tome en cuenta su cuerpo, que descubra las fuentes de tensión cuando se encuentra a niveles elevados y también cómo prevenir y evitar que ocurra.

9.-CREATIVIDAD Y TRABAJO EN EQUIPO(PARA NIÑOS). Da recursos para que los niños sean capaces de solucionar efectivamente los problemas y da la alternativa de resolverlos en conjunto, como una manera más fácil de poderlos solucionar.

9.-AMOR, SOLUCIÓN Y COMUNICACIÓN CON LA PAREJA (PARA JÓVENES Y ADULTOS). Inicia el descubrimiento de mitos sobre el amor , cómo se inician los conflictos entre las parejas, las diferencias entre hombres y mujeres, métodos de

solución de problemas para la pareja, las etapas por las que va pasando cada relación, la importancia de la selección de la pareja y la prevención de problemas.

10.- **SALUD INTEGRAL.** El enfoque que se da en este módulo es el de la salud integral, tomando en cuenta también a la ecología, la relación entre el cuerpo, la mente y la productividad, hábitos alimenticios, de ejercicio y otras prácticas que hacen al cuerpo saludable y evitan las enfermedades, relacionándolo con el quehacer cotidiano, salud y rencor, salud y alegría.

11.- **VALOR DE SERVIR.** Se analiza la importancia del servicio como un factor de solución de problemas personales y colectivos, cómo el servicio se relaciona con los valores, las actitudes de la persona y cómo podemos de diferentes maneras ser mejores en lo que le damos a los demás y la definición de la vida, como una forma de dejar lo mejor de nosotros mismos.

12.- **SER DE CALIDAD.** Este módulo es la integración de todos en donde de forma creativa se compromete a la persona a una mejora constante para dar a su vida y a la de los que le rodean una mejor calidad.

Cabe mencionar que Kubli y Asociados tiene un programa para las empresas llamado Calidad Humana en el Trabajo, que maneja los siguientes módulos:

- *Optimismo Inteligente.
- *Autoestima Sólida.
- *Comunicación Eficaz.
- *Actitudes Positivas.

- *Metas, Tiempo y Hábitos.
- *Valores Humanos.
- *Manejo de Conflictos.
- *Manejo del Estrés.
- *Integración equipo-empresa-familia.
- *Salud Integral.
- *Actitud de Servicio.
- *Calidad Personal.

Todos los módulos se integran entre sí apoyando los temas anteriores.

Actualmente en Centro Educativo Moderno no se aplica aún el programa **despierta** para niños de pre-escolar, se cuenta con otras alternativas, pero en cuanto al nivel de primaria el programa va como sigue:

- Los alumnos de 3er. año han tomado ya el módulo de **OPTIMISMO** y están tomando actualmente el módulo de **AUTOESTIMA**.
- Los alumnos de 4o. y 5o. han tomado ya los módulos de **OPTIMISMO**, **AUTOESTIMA**, **COMUNICACIÓN** y cursan actualmente el módulo de **ACTITUDES CONSTRUCTIVAS**.
- Los alumnos de 5o. y 6o. han tomado ya los módulos de **OPTIMISMO**, **AUTOESTIMA**, **COMUNICACIÓN**, **ACTITUDES CONSTRUCTIVAS**, **METAS**, **TIEMPO Y HÁBITOS**, y cursan actualmente el módulo de **VALORES DEL SER**.

Centro Educativo Moderno no tiene nivel de secundaria, por lo que se implementó un programa para exalumnos en donde voluntariamente se inscriben a cursos para poder completar en cada niño el programa .

En mi consideración personal reconozco que todos y cada uno de los módulos son de vital importancia, voy a basar mi trabajo en lo que corresponde al módulo de Comunicación de la serie Descubre. Este módulo es importante porque si una persona no maneja la comunicación adecuadamente no tiene forma de relacionarse con los demás, a pesar de estar desarrollado en otros aspectos. El informe se basa directamente en niños de 4o. año de primaria.

A continuación se describirá lo que es el módulo de Comunicación:

El primer capítulo se titula ¡Hola!, en él se da la definición de Comunicación, la importancia de ésta y lo significativo de aprender a comunicarse correctamente. Es importante hacer notar que en todos los módulos de la serie descubre , a los niños se les trata como " campeones".

Aquí se manejan las ventajas de la comunicación, señalando que a través de ésta los seres humanos pueden unirse, estar cerca, aprender, defenderse y crear. Todo esto se maneja con ejemplos claros y al final se manejan ejercicios de reflexión en los que los niños escriben lo que sucedería en diferentes casos si la gente no se pudiera comunicar.

El segundo capítulo se titula " En la comunicación pasan muchas cosas ". El tema se centra en la discontinuidad entre lo que se dice y lo que se entiende, este caso está claramente ejemplificado con el juego popular "teléfono descompuesto", en donde un grupo de personas se sienta, se elige a un integrante para que diga en secreto un mensaje y así se lo dicen sucesivamente, el último dice el mensaje que generalmente no es el original, comprobando que en muchas ocasiones una es la cosa que se dice y otra la que se entiende se dan posibles causas por las que sucede este fenómeno al final se manejan preguntas de opción múltiple sencillas para comprobar si los niños captaron o no la idea.

El tercer capítulo se titula ¡Tienes muchas alternativas!. Maneja las alternativas que se tienen con la comunicación y lo que sucede cuando no nos comunicamos adecuadamente, por ejemplo:

La comunicación manejada adecuadamente nos une, nos hace estar cerca, nos ayuda a aprender y a otras cosas, mal usada nos desune, nos hace alejarnos, nos hace que no podamos aprender, etc.

El capítulo inicia con una evaluación en la que el niño contesta sí o no a diferentes formas de comportamientos interpersonales relacionados con la comunicación.

A continuación se ejemplificarán premisas que deben ser contestadas en el paréntesis:

- * 21.- Llamar a adultos o compañeros por su nombre ()
- * 12.- Captar la atención del maestro levantando la mano ()

* 16.- Pedir ayuda a un compañero ()

Se maneja una fórmula para que la gente pueda comunicarse mejor:

"ANALIZAR+DECIDIR+ACTUAR+REVISAR= MEJORA CONTINUA".

*Analizar el problema de la comunicación.

*Decidirse a tomar la mejor alternativa para comunicarse (hablar en el momento oportuno, a gritos, escribiendo, etc.).

* Actuar realizando la acción de comunicarse.

*Revisar si los resultados obtenidos fueron buenos o si se pueden mejorar en una nueva oportunidad.

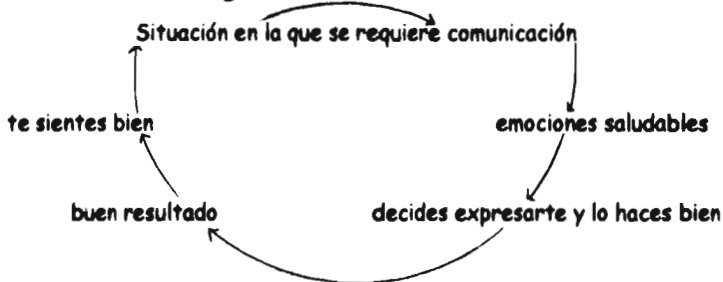
Se revisan algunos casos en el que alguna parte de la fórmula no se llevó a cabo y se reflexiona lo que sucedió. También se escriben ejemplos en donde se va llevando cada parte de la fórmula.

Se manejan dos tipos de círculos de comunicación: el ganador y el perdedor.

FIGURA 1.1



FIGURA 1.2
círculo ganador en la comunicación



Se hace hincapié en que lo importante para un campeón no es equivocarse o tener éxito sino aprender de los errores para tener un mejor resultado en la siguiente oportunidad.

Del capítulo cuarto al onceavo se manejan 8 reglas para la comunicación cada una de éstas se trata en un capítulo específico.

Cuarto capítulo: Regla número uno- se titula "No conviene ser ratón ni dragón, lo mejor es ser tú mismo". Este capítulo inicia con un pensamiento de Jeka que ilustra a lo que se refiere el capítulo y dice: " Tú tienes el derecho de decir lo que piensas, la responsabilidad de hacerlo de la mejor manera y la obligación de no ofender a los demás cuando lo haces".

Ser "ratón" es cuando una persona tiene la necesidad de expresar algo pero por temor a la reacción de los demás no lo dice, obteniendo muy malos resultados, por otro lado se maneja la imagen del "dragón" en donde una persona tiene la necesidad

de expresar algo, decide hacerlo pero de forma agresiva, provocando que la persona agredida conteste con otra agresión.

Se analizan diferentes casos para identificar comportamientos de "ratón" y de "dragón".

Quinto capítulo: Regla número 2. Se titula : " Dí lo que quieras sin ofender y en el momento adecuado", en el que se dan tips para mantener una buena comunicación y hechos que provocan una mala comunicación y hacen que ésta se bloquee como interrumpir, no dejar hablar a otros, mirar a otro lado cuando te hablan, burlarse de lo que dicen los demás, etc.

Al final se analizan casos prácticos en los que por alguna causa se afecta la comunicación.

Sexto capítulo: Regla número 3. Se titula " Tú expresión no sólo son palabras", mencionando actitudes que acompañan la comunicación tales como el contacto visual, la postura, los movimientos de las manos y pies, y la expresión facial. Se relacionan todas estas actitudes con las imágenes de ratones y de dragones para captar si se está cayendo en alguno de los dos casos, se manejan también las actitudes más convenientes para que la comunicación sea más efectiva.

Se propone un ejercicio en el que sin hablar, los niños han de escenificar diferentes emociones, como: alegría, miedo, preocupación, seguridad, celos, amor, etc. para captar lo que muchas expresiones pueden reflejar y lo que comunican sin que hablemos necesariamente.

Séptimo capítulo: Regla número 4. Se titula: "La comunicación requiere respiración". Aquí de lo que trata es de tomarse el tiempo para comunicar lo que se quiere, para que se entienda tal y como se quiere, se dan ideas de ejercicios para poder tomar adecuadamente la respiración.

Se manejan también palabras que dan otro sentido a lo que queremos decir, o que nos hacen pensar negativamente, tales como: siempre, nunca, todo y nada, en esta parte se ve una clara relación con el módulo de optimismo y autoestima, dado que se analizan frases como "¡todos me rechazan!" , " ¡no le caigo bien a nadie!" , "¡siempre prefieren a mi hermano y no a mí!", y se dan las opciones que se tienen para decir estas mismas frases y que despertarán otro tipo de sentimientos, tales como: a veces, a algunos, etc. cambiando a frases como "¡a algunos no les caigo bien!", "¡a veces prefieren a mi hermano y no a mí!", etc.

Octavo capítulo: Regla número 5. Se titula " Las palabras amables cuestan poco y logran mucho". En este capítulo se menciona que debemos de tratar a los demás como queremos que ellos nos traten, así que una palabra amable puede hacer la diferencia en lo que queremos decir. Se hacen ejercicios escritos en los que los niños escriben cómo les gusta que les hablen en diferentes circunstancias. Escriben también palabras amables que les gusta escuchar cuando se dirigen a ellos.

Se dan también recomendaciones para saber decir mensajes como no pedir las cosas mandando, expresar sentimientos sin ofender, transmitir comprensión a las personas, si alguien nos dice algo que nos afecta hacerle ver cómo lo hace y pedirle que no lo haga más, etc.

Noveno capítulo: Regla número 6. Se titula: "Saber escuchar, la mitad del éxito". Se hace hincapié en que el que escucha nunca deja de aprender, además no escuchando se pierde la mitad de la comunicación, se marca la diferencia entre "oir" y "escuchar", esto es, no permitirse distracciones, pensar cómo se relaciona lo que escuchamos con lo que sabemos, así cada persona despierta interés por lo que escucha, dado que nadie puede despertarnos interés si nosotros no queremos.

Se marcan los enemigos del saber escuchar como: pensar que lo sabemos todo y que la persona que nos habla nos va a aportar nada, fijarnos en cosas superficiales mientras alguien nos habla, pensar que tenemos que ganar en la conversación entonces gritamos más fuerte, no encontrar nada interesante en lo que nos dicen. Se aconseja hacer preguntas interesantes de lo que escuchamos, eso despertará nuestra curiosidad y nos gustará el tema.

Décimo capítulo: Regla número 7. Se titula "La comunicación incluye lo positivo". Trata de que en la comunicación se considere el poder decir lo que no nos gusta con respeto y oportunidad y decir también lo que nos gusta de los demás, así como tomar en cuenta lo que nos dicen los demás, eso ayuda en nuestro proceso de mejora.

Se marca la diferencia entre la crítica destructiva y la burla contra el reconocimiento positivo: la primera empequeñece a la persona y la segunda la engrandece. Se dice que decir cosas positivas es un hábito que provoca que la persona sea más alegre y tenga energía positiva. Sin perder de vista que el decirle a los demás sus aspectos buenos, no significa que una persona valga más que otra, porque tiene aciertos sino, que puede hacer que cada individuo sepa qué caminos son

buenos y en dónde se está equivocando, además de que debemos aceptar con alegría y con humildad cuando alguien nos dice que hacemos algo bien.

Se marca un ejercicio en donde se tiene que distinguir entre elogios positivos y los que no lo son.

11avo. capítulo: Regla número 8. Se titula " La práctica hace al maestro". En éste se afirma que conseguir formas efectivas de comunicación no se logra más que a base de practicar y de ir formando hábitos de comunicación se revisa con ejercicios los puntos más importantes del módulo.

En forma breve se planteó un panorama general del módulo de Comunicación en el que se nombran los capítulos y una pequeña descripción de cada uno de ellos para poder darnos idea del contenido de este libro y de los conceptos y ejercicios que se manejan para poder llegar a sus objetivos.

II. VALORACIÓN CRÍTICA

II.1.- Fundamentación de la crítica.

II.1.1 Valoración pedagógica de la acción sujeta a informe.

Desde el punto de vista pedagógico analizaremos el módulo de Comunicación de la serie "Descubre" que previamente se contextualizó dentro del programa de Desarrollo Humano Integral para la Comunidad Educativa de Kubli y Asociados.

Dentro de este análisis veremos de una forma sencilla y concreta lo que es la comunicación, cómo interviene ésta en la escuela y en la familia así como la trascendencia de ésta para el desarrollo de una persona durante toda su vida.

a) ¿ Qué es la comunicación?

La comunicación es una habilidad necesaria para tener éxito en todas las cosas que hacemos, es indispensable saber hacerlo porque esto nos va a permitir conocernos a nosotros mismos y a los demás.

A pesar de que todos los seres humanos de alguna manera nos comunicamos cuando lo necesitamos, debemos reconocer que no siempre este proceso de sociabilidad se da de la mejor manera, no podemos perder de vista que este proceso de comunicación en cada persona se puede perfeccionar, todos podemos ser más comprensivos, más directos y concretos, más assertivos, pero necesitamos conocer el modo más adecuado para hacerlo y para lograr los resultados que realmente esperamos.

El proceso de comunicación es tan importante para el ser humano como ser sensible dado que cuando no nos comunicamos de una forma adecuada podemos afectar nuestra propia manera de relacionarnos con los demás, así mismo cuando nos encontramos con personas con las cuales no podemos tener una comunicación abierta y objetiva nuestra relación con ella se limita en grandes escalas: " Relacionarse es una necesidad básica del ser humano; estamos concebidos para la comunicación, para la relación con nuestros semejantes" (1)

El ser humano necesita de los demás para su mejora personal, si no se logra una comunicación satisfactoria entre los miembros de una sociedad las relaciones interpersonales no alcanzarían nunca a ser profundas y no llegarían a sus objetivos tan fácilmente, como lo sería cuando existe una comunicación efectiva.

Por medio de la comunicación no solamente vamos a transmitir pensamientos sino también sentimientos, emociones, etc, todo esto va haciendo en su conjunto como una llave de entrada hacia las demás personas y si esto es recíproco se van formando relaciones sólidas, entre ellas logrando así relaciones familiares estables, amistades reales y duraderas, personas que por medio de su unión conyugal forman matrimonios sólidos, que a su vez formarán en sus hijos la capacidad de relacionarse satisfactoriamente con los demás.

La comunicación en el matrimonio es un proceso dinámico de intercambio de acciones, pensamientos y sentimientos entre los cónyuges que tienden a compartir, proteger y reforzar algo valioso en la relación, aumentando así la calidad y la unidad de la misma durante el transcurso de la vida (2).

Un matrimonio con buena comunicación tiene mayores posibilidades de formar hijos con habilidades para comunicarse con el resto de las personas.

Dar a los niños las herramientas convenientes para poder relacionarse con los demás es un deber de sus padres y de sus maestros, dado que con esto ellos podrán enfrentarse exitosamente a los problemas y obstáculos que la vida presenta y al llegar a la edad adulta podrán resolver las situaciones de la mejor manera, empezando a practicar desde tempranas edades.

Una persona que tiene problemas para poderse comunicar con los demás, que no puede expresar lo que piensa o lo que siente en un momento determinado, va acarreando problemas constantes que no le permiten tanto el acercarse a los demás, como el que los demás se acerquen a él, provocando esto que no pueda haber un autoconocimiento ni saber cómo son los demás evitando así la reflexión que lo llevaría a ser mejor.

Si el ser humano vive en una sociedad tendrá que aprender desde el primer momento que la mejor manera de lograr muchos de sus objetivos es por medio de las relaciones con los demás y así aprendería también las consecuencias que trae el hacer un mal uso de ella, dado que el proceso de sociabilidad no va alcanzando el grado que necesita para que la persona se desenvuelva en un grupo, ya sea en la familia, en la escuela, en la comunidad, etc.

No serviría de mucho el que una persona tenga conocimientos, si al momento de expresarse no puede hacerlo con claridad, no puede escuchar lo que dicen los demás o si con su forma de comunicarse va creando conflictos entre los demás.

Se ha enfatizado que una persona tiene que desarrollarse integralmente; por medio de la comunicación uno muestra todo lo que es, es un reflejo de lo que piensa o siente en determinado momento y si sabe escuchar a los demás se va a dar la oportunidad de mejorar día con día pero comunicarnos no es solamente el decir lo que nosotros pensamos sino también el escuchar a los demás.

Dentro del proceso de la comunicación el 50%, se refiere a expresarnos y el otro 50% se refiere al escuchar o dejar expresarse a los demás, si solamente nos dedicamos a querer expresarnos nosotros mismos nos estaremos perdiendo de una parte igual de valiosa e importante que es lo que la otra persona nos quiere decir, la comunicación efectiva para lograr una buena sociabilidad " supone saber compaginar la atención personalizada, con la que se pretende dejar al otro compartir lo que él sabe" (3).

Saber escuchar es una habilidad que debemos aprender a desarrollar, escuchar a los demás es una fuente inmensa de posibilidades de aprender cosas nuevas, pero no es solamente escuchar y tomar al pie de la letra lo que dicen otros, debemos enseñar a los niños a usar su criterio; no todo lo que escuchamos es conveniente para nuestra vida y así como debemos aprender a escuchar y a entender a los demás debemos enseñar a los niños a hacerse escuchar sin romper las reglas para una adecuada comunicación.

En la medida en que un niño pueda expresarse y sentirse escuchado éste podrá escuchar a los demás, comunicarse no es solamente que una persona hable o que una persona oiga a los otros, comunicarse es asimilar lo que otros dicen, " Saber escuchar realmente implica no hacer a un lado ninguna información, captar adecuadamente las ideas y analizarlas " (4). Quien no sabe escuchar hace a un lado infinitas posibilidades de aprendizaje.

Hablar tampoco es comunicarse, tenemos que saber hablar o saber decir, es hacerlo con prudencia, con respeto y con oportunidad, siempre existe una buena manera y un lugar adecuado para decir las cosas y es responsabilidad de cada uno ir buscando las mejores opciones para que los resultados sean cada vez mejores.

La comunicación no sólo debe ser efectiva sino también afectiva, cuando se da este proceso ambas partes deben preocuparse por los sentimientos de los demás, sobre todo cuando se trata de niños y jóvenes, de esta manera ellos van adquiriendo la seguridad necesaria para estar tranquilos en el momento de una intervención con otras personas, inclusive desconocidas, formando desde etapas tempranas personas capaces de comunicarse plenamente.

Estas prácticas pueden llevarse a cabo en cualquier lugar y en cualquier medio, ya sea en la familia, en la escuela o en cualquier otro medio en donde la persona se relacione con sus semejantes.

Podemos asumir que existen problemas en cuanto a la comunicación con los demás cuando se presentan algunas de las siguientes situaciones:

En la medida en que un niño pueda expresarse y sentirse escuchado éste podrá escuchar a los demás, comunicarse no es solamente que una persona hable o que una persona oiga a los otros, comunicarse es asimilar lo que otros dicen, " Saber escuchar realmente implica no hacer a un lado ninguna información, captar adecuadamente las ideas y analizarlas " (4). Quien no sabe escuchar hace a un lado infinitas posibilidades de aprendizaje.

Hablar tampoco es comunicarse, tenemos que saber hablar o saber decir, es hacerlo con prudencia, con respeto y con oportunidad, siempre existe una buena manera y un lugar adecuado para decir las cosas y es responsabilidad de cada uno ir buscando las mejores opciones para que los resultados sean cada vez mejores.

La comunicación no sólo debe ser efectiva sino también afectiva, cuando se da este proceso ambas partes deben preocuparse por los sentimientos de los demás, sobre todo cuando se trata de niños y jóvenes, de esta manera ellos van adquiriendo la seguridad necesaria para estar tranquilos en el momento de una intervención con otras personas, inclusive desconocidas, formando desde etapas tempranas personas capaces de comunicarse plenamente.

Estas prácticas pueden llevarse a cabo en cualquier lugar y en cualquier medio, ya sea en la familia, en la escuela o en cualquier otro medio en donde la persona se relacione con sus semejantes.

Podemos asumir que existen problemas en cuanto a la comunicación con los demás cuando se presentan algunas de las siguientes situaciones:

- * Informar lo que a nosotros nos interesa sin tener en cuenta a los otros.
- * No comunicarnos por timidez o por soberbia.
- * No saber preguntar cuando tenemos alguna duda.
- * No saber hablar de temas que son interesantes.
- * No saber escuchar.
- * Comunicarnos agresivamente pensando que el modo fuerte de decir las cosas es más importante que el argumento mismo.
- * Pensar que no podemos aprender nada nuevo de los demás. (5)

Quien no respeta a los demás en su trato incurre en agresión y deteriora la comunicación saludable. De la misma manera , quien no se respeta a sí mismo frente los demás, acaba por explotar y sentirse víctima (6).

Kubli y Asociados contempla en su programa de Desarrollo Humano Integral a la Comunidad Educativa - ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA- y es precisamente en la familia en donde el niño comienza su proceso de sociabilidad, siendo un gran compromiso de los padres el ayudarles a que ese proceso sea satisfactorio " La familia es la primer forma de organización comunitaria de la que somos parte. Esa familia acompañará siempre el desarrollo de la persona " (7).

b) La Comunicación en la familia

La familia es la instancia social que en mayor parte va a imprimir en el niño las diferentes formas de actuación para su vida, de la familia depende el que una persona salga a la luz o se quede en la completa oscuridad y aunque las personas se

moldean en los diferentes ámbitos, es en la familia en donde se siembran los valores y actitudes que le ayudarán o le obstaculizarán su desarrollo y sus relaciones con los demás.

La familia es normalmente el primer conjunto de estímulos educativos para la persona, y es en ella en donde ésta se desarrolla plenamente, la familia es la comunidad más importante entre las que una persona puede desenvolverse y es aquí en donde la afirmación personal, la afectividad y la influencia de la vida se dan con mayor intensidad.

La familia es una comunidad en constante interacción y es ahí en donde se transmiten valores y sentimientos que no se dan igual en ninguna otra parte, el papel de los padres como educadores es de vital importancia, de ahí la responsabilidad que tienen tanto el padre como la madre en el desarrollo de sus hijos y podemos afirmar que " (...) para conseguir una educación de calidad, los educadores necesitan tener tres actitudes fundamentales: la unidad, la autoridad y la participación " (8).

Los padres deben de formar un frente común para la educación de sus hijos y tener bien claros los objetivos hacia los que quieren llevarlos y las formas de hacerlo; la desunión en la familia no provoca más que confusión y desconcierto en cuanto a lo que se debe y no se debe hacer.

La falta de participación de alguno de los padres deja en el niño un espacio en blanco que es difícil de cubrir y a pesar de que es la madre quien está en mayor contacto

con los hijos, ello no implica que el padre solamente sea el proveedor dejando olvidado su papel de educador o cediéndoselo en su totalidad a la mujer.

La educación de la madre es casi insustituible, pero ella no está sola en esta comunidad familiar, está en unidad con el padre, éste no sólo es enjendrador biológico sino también un maestro que transmite valores, "(...) cuando la madre está al pendiente del desarrollo infantil desde los primeros meses y responde oportunamente a sus requerimientos fisiológicos; si luego responde a sus emociones - aquí entra el padre- y más adelante a sus inquietudes intelectuales, con cariño e interés, va formándose una comunicación entre padres e hijo, que en el transcurso de los años hace innecesarios los castigos porque basta una mirada, una palabra, una expresión de tristeza para que el niño reaccione. " (9) Evitando con esto agresiones en la familia que más tarde pueden trasladarse a los demás sitios en donde se relacione el niño.

Es innegable el papel de los padres como educadores y aunque no son los únicos son ellos quienes van a poner un sello especial en los hijos, de los padres van a aprender los elementos básicos para poder desarrollarse para que cuando lleguen influencias educativas adicionales, como la escuela y la sociedad, sólo complementen su labor. "Los padres deben recordar que es con ellos con quienes los hijos hacen el aprendizaje de las relaciones con los demás " (10).

El programa de Desarrollo Integral para la Comunidad Educativa de Kubli y Asociados pretende que todos los que tienen relación con los niños manejen las mismas ideas en cuanto al desarrollo integral, logrando que no sólo aprendan los

niños sino también sus padres y maestros y puedan lograr una convivencia en armonía.

La educación de una persona es responsabilidad de todos pero quien debe iniciarla es la familia: " el derecho de educar a los hijos es privilegio de los padres, y lleva implícita una responsabilidad que no puede tomarse a la ligera" (11). Si reducimos la educación a una mera instrucción o a la enseñanza de algunos aspectos esta será incompleta o limitada y no será educación en realidad.

Los padres deben asumir esta responsabilidad y no esperar a que sean las escuelas quienes den a sus hijos la educación que necesitan desentendiéndose ellos por completo, aunque van a ser éstas quienes complementan una parte muy importante de la educación de sus hijos; en la etapa escolar los niños van a convivir con otros de su misma edad y, es aquí en donde van a poner en práctica lo aprendido en la familia, sintiéndose aceptados o rechazados por su actuación frente a personas semejantes a ellos en la mayoría de los aspectos.

c) La comunicación en la escuela.

La escuela va a tener una responsabilidad en conjunto con los padres de familia, aclarando que no son mutuamente excluyentes en su papel de educadores, y aunque las dos tienen influencia en el proceso educativo de los niños cada una debe de respetar las áreas de la otra, la escuela tiene el deber de seguir formando personas con valores que ya en el hogar se han iniciado, además de instruir a los niños en

aspectos académicos ambas deben manejar conceptos semejantes acerca de la educación de esos niños para formar en ellos conceptos sólidos y duraderos.

La escuela tiene la labor primordial de "(...) sistematizar la enseñanza y el aprendizaje, la responsabilidad de impartir los conocimientos las ciencias y las artes" (12), pero tienen también ambas la responsabilidad de formar personas de bien, siguiendo la misma línea y sin que una le quiera adjudicar a la otra la obligación completa de la educación de los niños.

Tanto en la escuela, como en la familia, al igual que en cualquier grupo, la comunicación es indispensable para la buena convivencia entre las personas y son muchos los aspectos que debemos tomar en cuenta para que la comunicación sea realmente efectiva.

Debemos conocer que es la comunicación puesto que ésta no es solamente hablada, existe la comunicación no verbal, son muchos los momentos en los que nos expresamos sin palabras y es un aspecto que debemos de entender de otros, es captar sin escuchar, es ver y entender la situación que está sucediendo o lo que una persona nos quiere dar a conocer en ese momento en particular, es ver la intencionalidad y los sentimientos que hay detrás de una mueca, de una postura o de un modo de andar.

Cuando una persona, niño o adulto, es comprendido por otros aunque no se exprese verbalmente, siente una gran seguridad y comprensión, esta es otra habilidad que

debemos desarrollar tanto padres como maestros: "(...) los padres gracias a esta conducta, conocen mejor a sus hijos " (13).

En un salón de clases por ejemplo, en donde maestros y alumnos permanecen en constante contacto es fácil captar por medio de la postura de los niños, del movimiento de sus manos y pies, de la expresión que tienen en sus caras lo que sucede en ese momento con el proceso de comunicación, ellos son capaces de captar también el estado en el que se encuentra el maestro.

En ocasiones hay actitudes negativas por parte de quien se quiere comunicar, o por parte de quien escucha, mismas que hacen que el proceso de comunicación no pueda darse adecuadamente, que una persona no pueda expresar lo que necesita en ese momento.

Si una persona tiene una baja autoestima no se sentirá capaz de expresarse por miedo al rechazo de los demás, si una persona tiene confianza en sí misma tendrá la seguridad de que los demás la entenderán aunque cometa un error, que los demás actuarán en su favor aunque no haya dicho o hecho lo más conveniente respetando la realidad pero aceptando siempre la posibilidad de una mejora.

Si una persona está consciente de sus errores y limitaciones podrá mejorar y podrá entender a los demás cuando se equivocan, evitando las burlas hacia los otros, logrando respetarse a sí mismo y a los otros.

Una de las claves más importantes para que una persona pueda ser exitosa es analizar si se gusta o se acepta como es o si merece lo mejor para sí. Cuando una persona maneja una baja autoestima le será muy difícil poderse comunicar con los demás sin temor a equivocarse y a recibir la desaprobación de los que lo rodean, de mucho nos sirve recordar que todos tenemos errores y que si cometemos una falla, debemos aprender de él exclusivamente, si entendemos nuestros sentimientos, aceptamos nuestras limitaciones sin ningún autoreproche, entonces más fácilmente podremos interactuar con los demás porque lograremos captar que lo que nosotros pensamos o sentimos lo puedan sentir otros también. Respeto significa "(...) actuar o dejar actuar, procurando no perjudicar ni dejar de beneficiarse a sí mismo ni a los demás, de acuerdo con sus derechos, con su condición y con sus circunstancias" (14).

Si una persona se destaca ante los demás como un severo juez de lo que dicen y hacen, estará dejando de respetar a los otros en muchas ocasiones provocando que hagan lo mismo con él. No es fácil reconocer nuestros errores y tampoco los de los demás, pero si reflexionamos y aprendemos a entendernos, entonces también, aceptaremos porque la gente actúa de determinada manera en algunas ocasiones facilitándonos la convivencia.

Es responsabilidad de todos buscar la mejor oportunidad y la mejor forma de decir y hacer las cosas, ya que actuando agresivamente también faltamos al respeto a los demás, existiendo una agresión positiva que es tomar parte activa ante los problemas, podemos afirmar que actuar con agresividad es "(...) el acto de expresión, directa o indirecta, que castiga o viola los derechos humanos de los demás" (15).

La agresividad trae agresividad y pudiendo decir y hacer las cosas más fáciles y con mejores resultados, es verdaderamente responsabilidad de todos los miembros de una sociedad el tener buenas relaciones con los que les rodean, porque no basta con respetar a los demás, cada quien se tiene que respetar a sí mismo, nadie debe agredirse, hecho que trae malos resultados, haciendo que nos devaluemos ante nosotros mismos y ante los demás y terminemos sintiéndonos agredidos por el mundo que nos rodea.

La comunicación es una continua oportunidad de probar y evaluar nuestras relaciones con los demás y de saber manejar situaciones de alegría o enojo tratando de moderar nuestras expresiones, para no pasar sobre la gente que nos rodea, comunicarnos es saber decir efectivamente lo que nos parece y lo que no, sin necesidad de ir sobre los demás.

Con una actitud y una habilidad interpersonal adecuadas podemos moderar correctamente nuestros sentimientos y emociones y podremos expresarlos con respeto asegurando que, a las personas a la que nos queremos dirigir están recibiendo el mensaje que estamos queriendo dar pues "Para una buena educación no basta el ambiente adecuado, también se hace necesaria la formación de hábitos que faciliten y encaucen la relación con los demás" (16).

Dentro de la comunicación podemos distinguir lo que es la conducta no afirmativa y la afirmativa. En el primer caso nos encontramos frente a personas que ante la necesidad de expresar sus ideas o sentimientos lo hacen de manera débil, indirecta o nula, provocando que se violen sus propios derechos, esto es, son personas que al

no dar una clara respuesta o petición de lo que quieren o no quieren, permiten que los demás interfieran con ella, por ejemplo quien no sabe decir que NO ante un requerimiento de otra persona, quien experimenta culpa al expresar un deseo o una incomodidad, quien se apena ante situaciones comunes, etc.

Esto no es lo que podemos considerar como comunicación, sino como una medida de evitar riesgos sin importar las consecuencias que en lo personal se tengan, propiciando faltas de respeto a nosotros mismos, no debemos perder de vista que la gente que nos rodea es importante, pero no debemos polarizarnos en pensar sólo en los demás o sólo en nosotros mismos cayendo en un egoísmo completo .

Pensando tanto en nuestro bien como en el de los demás es como lograremos salir adelante en cualquier situación, si existiera mayor comprensión en el mundo muchas cosas que no deberían tener razón de ser se hubieran evitado, pero comprender " (...) requiere de una gran capacidad de empatía, de meterse en la otra persona, pensar con su cabeza, sentir con su corazón, ponerse realmente en su sitio, no juzgarla y condenarla desde fuera, sino comprender su modo de ser, su carácter, sus antecedentes" (17), y no siempre es fácil y cómodo salirnos de nosotros mismos y ver las necesidades de los demás.

En el segundo caso - conducta afirmativa- nos encontramos con personas que ante la necesidad de transmitir una idea, un sentimiento, una creencia o una opinión lo hacen con honestidad, con auto-respeto y con oportunidad respetando al mismo tiempo los derechos de los demás, esto es, personas que se expresan con espontaneidad, apropiadamente, que saben decir NO estableciendo límites, que expresan con

respeto y de buena forma lo que no le gusta, que respeta las diferencias de opinión y que al mismo tiempo defiende lo propio, que usa un lenguaje verbal y no verbal adecuado y que tiene un control emocional, inclusive en momentos difíciles.

La comunicación se puede afectar fácilmente cuando interpretamos mal lo que la persona nos dice o cuando pensamos negativamente en los demás, en esos momentos vamos a sentir que todos nos quieren engañar y eso no es culpa más que de nuestra mala interpretación, manejar comportamientos afirmativos es un hábito o un proceso que debemos ir formando para evitar problemas con los demás.

La persona que tiene conductas afirmativas va a buscar " (...) los medios convenientes, de modo que la obra quede bien hecha" (18), sin afectarse a sí mismos y a los demás, y procurando llegar al fin que busca , se genera a sí mismo y a los demás alivio, descanso de tensiones, logra tener salud emocional porque los demás reciben los mensajes que él quiere dar, la gente aprende a saber qué esperar de tí, y no se despiertan expectativas falsas logrando que el proceso de la comunicación sea efectivo.

La comunicación exige que las personas sean directas, honestas y oportunas en el momento de transmitir un mensaje, cuando una persona es indirecta lo hace por evitar la desaprobación de los demás y por no lastimar lanzando mensajes que no son claros tratando de que los demás adivinen lo que quiere decir para no ser responsable si algo sale mal y lejos de resolver una situación provoca malos entendidos y hasta conflictos.

Ser honesto no implica que tengamos que decir todos nuestros pensamientos o sentimientos sin dejar asuntos en privado, de lo que se trata al ser honesto es expresar con precisión lo que queremos sin ponernos en desventaja ni abusar de los que nos están escuchando, el que es honesto no miente, comunicarnos con la verdad es un deber para nosotros y para nuestros semejantes, "(...) hay que cuidar la verdad en los mínimos detalles" (19). Los niños van a ser un reflejo de lo que son sus padres y van a tener también una influencia muy grande por parte de sus maestros, si es la deshonestidad o la mentira la que impera en la comunicación pronto se aprende a no confiar en nadie.

Ser oportuno en el momento de comunicarnos nos puede traer más beneficios de los que nos imaginamos, no siempre es prudente tratar de arreglar asuntos en cualquier lugar, debemos tratar de evaluar cuál es el mejor lugar y la mejor opción para transmitir algún pensamiento o algún sentimiento, averiguar en qué estado está la persona o las personas a las que nos queremos dirigir para asegurarnos de que nuestro mensaje va a ser recibido, o si la persona a la que queremos dirigirnos en ese momento quiere estar sola. Ser oportuno en la comunicación significa también analizar nuestros sentimientos y los de los demás, si una persona está muy enojada o si nosotros tenemos mucho coraje es muy posible que no sea un momento oportuno para decir las cosas.

Todos los puntos analizados pedagógicamente en esta fundamentación de la crítica están contemplados en el módulo "Descubre la Comunicación", que está adecuado a niños de tercero a sexto de primaria.

A pesar de que Kubli y Asociados tiene planeado cuatro módulos por año a nivel primaria, de acuerdo con mi experiencia personal me he percatado de que para que los niños puedan tener un mejor aprovechamiento de cada módulo, lo ideal son dos módulos por año.

En cuarto año que es en donde se centra el estudio, los niños tienen entre 10 y 11 años de edad y tienen diferentes características. En éste módulo de comunicación, como en todos los de esta serie, se trata de adecuar conceptos básicos a la edad de ellos, tratando de que sean asimilables y que queden marcados en ellos para que sean cada vez mejores con ellos mismos y con los demás.

A esta edad podemos mencionar algunas características como el que su capacidad intelectual va mejorando, sus movimientos son coordinados debido a su gran vitalidad y a la curiosidad intelectual y hacia el desarrollo de sus facultades físicas y mentales su, agresión natural se dirige hacia los retos que le representan las actividades físicas y escolares (20).

En cuanto a la afectividad, en sus hogares se caracteriza por manifestaciones de gran ternura con el padre del sexo opuesto, mientras que la identificación con el padre del mismo sexo continúa al mismo tiempo que busca otros modelos para imitar, como amigos de la familia o maestros, de ahí la responsabilidad de sabernos comunicar con ellos para ser un buen modelo a imitar.

Puede participar en juegos en donde existe una participación por turnos, si el niño no respeta las reglas para una comunicación efectiva no podrá relacionarse con sus compañeros en el momento de un juego y puede manifestar conductas no afirmativas que provocarán el rechazo de los demás.

Tiene tendencia a formar grupos haciendo los primeros intentos por formar una sociedad y como ya hemos mencionado un grupo que no mantiene una buena comunicación difícilmente podrá lograr sus objetivos.

Es la etapa de la formación de grupos de su mismo sexo, si rechazando de alguna forma al sexo opuesto, pero si el niño no sabe respetar a los demás o no sabe convivir con los demás difícilmente será aceptado en estos grupos cuando por su edad tiene la gran necesidad de pertenecer a ellos.

Si se le permite al niño en esta edad llevar a cabo lo que quiere, siempre y cuando sea positivo, con la menor participación de los adultos y si se le alaba y recompensa en hechos positivos, se le fomenta la laboriosidad abriendo los canales de la comunicación cuando él lo sienta necesario siendo una magnífica oportunidad para reconocer aciertos y errores y provocando que el niño pueda con libertad y confianza comunicarse con los demás.

Por medio de la comunicación efectiva podemos fomentar en el niño otros aspectos muy importantes como una alta autoestima, seguridad y optimismo al encontrar obstáculos y, logramos que no se angustien por cosas que tienen solución dado que encuentran una vía razonable para resolver los problemas por ellos mismos o van a

tener la capacidad de pedir ayuda cuando lo necesitan, " cuando no se valoran debidamente los esfuerzos del pequeño y, contrariamente a sus intenciones, sus acciones se consideran como deseos de crear desorden o como travesuras, se le sumirá en sentimientos de inferioridad" (21).

La comunicación adecuada nos puede dejar muchos beneficios en la vida como es el ir cultivando amistades verdaderamente valiosas, que al interesarnos por ellas recibamos también el afecto desinteresado de los que nos rodean, vamos a cultivar en nosotros y en los demás, una virtud con la que aprenderemos a amar a los demás tendremos con nosotros a personas con quienes con toda tranquilidad y confianza podremos decirles lo que sentimos y queremos, a quien poder ayudar cuando lo necesita sin temor a lastimar o a ser lastimados. Amistad es "(...) tener con algunas personas, que ya conocemos previamente por intereses comunes de tipo profesional o de tiempo libre, diversos contactos periódicos personales a causa de una simpatía mutua, interesándose ambos, por la persona del otro y por su mejora." (22)

Por bien servidos nos debemos dar si es que por medio del esfuerzo que pongamos en la comunicación recibimos como recompensa buenas y duraderas amistades y relaciones armónicas con los que nos rodean.

II.1.2. Logros y posibilidades.

Como en cualquier programa van ocurriendo en la práctica diferentes acontecimientos en cuanto a lo que pasa y lo que debe de pasar, y nos vamos dando

cuenta de lo que hemos logrado, lo que podemos alcanzar y las limitaciones reales a las que nos enfrentamos por diferentes causas.

A continuación presentaremos los principales logros, las posibilidades y las limitaciones a las que me enfrenté al impartir el Programa de Desarrollo Humano para la Comunidad Educativa de Kubli y Asociados, enfocándome al módulo de Comunicación de la serie "Descubre" que fue impartido a niños de cuarto año de primaria en Centro Educativo Moderno.

LOGROS:

* Al darse el programa una hora a la semana dentro del horario normal de trabajo de los niños se logra romper el ritmo del programa académico, los niños se relajan y se logra captar su atención, dado que están abiertos a los nuevos conocimientos que se les dan y que les son útiles y les ayudan a mejorar su desempeño con ellos mismos y con los demás, dado que en muchos momentos se reflejan con los contenidos.

* Se logra que cada niño al escuchar los contenidos se motive a querer participar, en primera instancia escuchando, riendo, etc., hasta llegar al punto de comunicar sus propias experiencias, reflexionando al mismo tiempo acerca de su situación personal en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve.

* Se logran cambios de actitud en muchos niños a los que el proceso de comunicación se les dificulta por alguna causa, si son niños tímidos se vuelven más abiertos porque entran en un contexto de comunicación en el que están todos y alcanzan más seguridad para comunicarse cuando menos en el salón de clases con sus compañeros

y maestros; si se trata de niños agresivos intentan bajar su agresividad al comunicarse porque para todos es conocido que el comunicarse de esa manera no es positivo.

* Gracias a los comentarios de los niños cuando participan, se conoce que captan problemas de actitud o de comunicación en su casa y en otros medios y así de algún modo te percatas que hay contenidos que se les quedan grabados, porque los aplican en otros ámbitos extra-escolares.

* No solamente los niños tienen logros, el mismo docente que importe el programa reflexiona acerca de la forma de comunicarse con ellos y aprende a llevar las cosas mejor porque va adquiriendo la capacidad de percibir sus propios errores y la habilidad para reconocerlos amable y prudentemente.

POSIBILIDADES:

* Lograr que haya una mejor integración tanto en el grupo como con compañeros de sus escuela y que esos mismos conceptos se puedan trasladar a otros grupos en donde el niño se desenvuelve para que no quede solamente al nivel del salón o en la mera escuela.

* Llegar a que los aprendizajes sean significativos y no se olviden terminando el módulo para que tengan una mejor intercomunicación en sus futuras relaciones.

* Que realmente cada módulo sea un apoyo para los siguientes y vaya formando una base sólida y bien definida de la comunicación de los niños.

* Se abre la posibilidad de que el niño se desarrolle cumpliendo con el objetivo general planteado por el Programa " crecer integralmente".

* Que los niños reflexionen a solas, es decir, ya no dentro del salón de clases, acerca de sus actitudes con los demás, si son efectivas o si no lo son, pudiendo cambiar lo que no les funciona.

* Que puedan con tranquilidad y confianza dar sus opiniones acerca de lo que le sobra o le falta al programa o las fallas de actitud que tienen las diferentes personas con las que conviven, quedando abierta la posibilidad de modificaciones sin perder de vista el objetivo general del módulo.

LIMITACIONES:

* La limitación principal en cuanto al curso es la falta de tiempo para impartirlo, dado que con una hora a la semana es casi imposible lograr ver a fondo tres módulos por año.

* Cuando los niños no terminan la primaria en la misma escuela no alcanzan a ver todo el programa quedando truncado su objetivo.

* No existe hasta el momento una forma segura de comprobar si el aprendizaje es realmente significativo fuera de la escuela.

* Una de las más grandes limitantes es que cuando a criterio del instructor se detectan niños que requieren mayor atención para que el módulo tenga mejores resultados, no hay tiempo ni la atención suficientes para reforzar a quien lo necesita, provocando que se interrumpa el proceso de aprendizaje, sugiriendo en todo caso el llevar programas de apoyo para estos niños que de alguna manera se salen de la generalidad de los demás en grupos especiales para reforzarlos y poderlos emparejar.

* Otra es que a pesar de que el programa está diseñado para la comunidad educativa, los padres de familia por sus diferentes actividades no asisten a tomarlo, quedando una de las tres partes de la comunidad sin la información necesaria para que el programa realmente sea de utilidad para todos y principalmente para el niño.

* Muchos padres de familia no acuden a tomar los cursos dado que no aceptan el tener un crecimiento junto con sus hijos y prefieren mantener sus dinámicas familiares igual que siempre, inclusive cuando hay errores o pensando que todo está bien antes de aceptar que hay problemas que se pueden modificar siempre, y cuando haya la actitud para hacerlo.

* No existe aún la posibilidad de que padres e hijos compartan sus vivencias y experiencias en cuanto al módulo quedando cada uno con su nivel de conocimientos, mismos que pueden no llegar a compartirse a fondo.

II.2. Propuesta.

A raíz de la última limitación surge la siguiente propuesta, aun a pesar de ser realista necesitaría un gran esfuerzo, y si bien no sería fácil de llevarse a la práctica lograría tener muy buenos resultados.

Lo ideal sería que todos los padres de familia asistieran al curso en los horarios y en las fechas que tiene la escuela planeados para tomar los módulos de la serie domina que son los que corresponden a adultos y que de alguna forma manejaran los mismos conceptos del módulo correspondiente de los niños adaptados a esa edad, pero no es así, por lo que se tomó en cuenta lo que en realidad se tiene para llevar a cabo la propuesta, porque sí existe un grupo de padres de familia que cursan el Programa y ellos a su vez lo dan a otros padres de familia, y todos los niños de la escuela lo reciben.

Se propone un taller de Comunicación - para este caso, aunque se puede llevar a cabo con todos los módulos- tanto para padres como para hijos.

Este taller estaría dirigido por personal capacitado que tuviera un conocimiento profundo, tanto de la serie "descubre" como de la serie "domina" para ensamblar ambos y llegar al objetivo.

Dicho objetivo se centraría principalmente en que tanto padres como hijos puedan juntos, y en un momento especial destinado para que convivan ampliamente, resolver

casos reales de problemas en cuanto a comunicación para proyectarlo y ayudar en la medida de lo posible a solucionar sus propios problemas como familia.

En el taller no se manejarían específicamente los problemas reales de cada familia porque es muy delicado hacerlo pero hay una gran cantidad de elementos que se podrían tomar en cuenta para llevarlo a cabo.

Entre estos elementos podríamos contar con casos reales, por supuesto de nadie conocido en particular, sino películas adecuadas para ambos, dramatizaciones preparadas, para que tanto niños, como adultos resuelvan o capten cosas sobresalientes de cada módulo y propongan posibles soluciones, ayudándolos a reflexionar acerca de sus propio problemas y formas de resolverlos.

Esto ayudaría también a que los niños entiendan los argumentos de los mayores y viceversa porque en muchos casos hay momentos en los que no se logra matizar tanto las características y alcances de los niños, como las características y problemáticas de los adultos, quedando cada uno en su nivel y no haciendo una verdadera colaboración entre todos

Los contenidos de dicho taller se tomarían de lo que se haya visto en cada semana, puesto que tanto niños como adultos recibirían los contenidos por separado, el trabajo en el taller correspondería únicamente a ejercicios interactivos de lo que ya vio cada uno por su parte y a su nivel.

Con todos los participantes del taller se harían grupos de ocho o diez personas para que puedan trabajar más fácilmente, se organizarían para cada sesión diferentes actividades dependiendo los puntos a tratar, se analizarían fragmentos de películas previamente analizadas y que fueran de utilidad para el caso, se analizarían casos específicos ya fuesen traídos por el instructor o aportados por los participantes.

La duración del taller sería de dos horas seguidas a la semana con un descanso de 10 minutos, el taller comenzaría a las diez de la mañana y terminaría a las doce.

El día en el que se llevaría a cabo sería el sábado para evitar interrumpir las labores de la semana, tanto de los niños como de sus padres.

Se designaría un salón de clases o el patio de la escuela para las diferentes actividades. Se podrían proponer salidas fuera de la escuela a diferentes lugares, como parques para que el taller sea más dinámico.

Yo pienso que entre más vivencial sea una experiencia más huella deja en las personas y con este taller se podrían lograr muchas cosas buenas y podrían alcanzarse objetivos que darían solución a problemas cotidianos, ayudaría también a que las personas lleguen a la reflexión de la vivencia alimentada con buenas soluciones, es por eso que propongo este taller para hacer más completa la función del Programa de Desarrollo Humano para la Comunidad Educativa de Kubli y Asociados y en especial a su desarrollo dentro de Centro Educativo Moderno.

III. CONSIDERACIONES FINALES

* El programa de Desarrollo Humano para la Comunidad Educativa de Kubli y Asociados es muy completo pedagógicamente y abarca aspectos de gran validez y utilidad para al ser humano, sobre todo porque es adecuado para cada etapa.

* En la medida en la que llevamos un proyecto a la práctica podemos reflexionar acerca de él y captar sus aspectos positivos y negativos.

* Los niños tienen también lecciones importantes para los adultos, aunque a éstos últimos no les sea fácil reconocerlo, de los niños aprendemos muchas cosas.

* La capacidad de los niños es muy grande y por eso no debemos subestimarlos porque demuestran tener gran imaginación e inteligencia, la cual debemos desarrollar lo más que sea posible.

* Cuando tenemos un programa como el que se presenta en este informe académico nos damos cuenta de que una cosa es la teoría y otra es la práctica puesto que en esta última surgen acontecimientos que no imaginamos al inicio que pudieran suceder, por lo que hay que tener un manejo muy bueno de los contenidos para poder así lograr los objetivos y también no olvidar el diagnóstico de necesidades como fase primordial del proceso de enseñanza-aprendizaje.

* El Programa de Desarrollo Integral para la Comunidad Educativa presenta ventajas indiscutibles, pero se le necesita dar un seguimiento continuo para que los conocimientos sean sólidos y se logre un aprendizaje significativo.

* Centro Educativo Moderno hace un verdadero esfuerzo por lograr tener además de un buen nivel académico, un desarrollo integral, tanto de sus maestros, como de los padres de familia y de los alumnos por supuesto.

* Conjuntar a la Comunidad Educativa en un proyecto de mejora trae muchos beneficios a nivel personal, escolar y familiar.

* Por muy bueno que sea el programa, si éste no está planeado para y por la Comunidad Educativa, puede quedar trunco el proyecto.

* Tener la falta de tiempo como principal limitante para llevar a cabo el desarrollo del Programa de Desarrollo Humano Integral, es un aspecto al que conviene dar especial importancia, porque si no lo planeamos bien no podemos concluirlo y alcanzar sus objetivos.

* Un programa como este no se debe dejar seguir sin llevar a cabo evaluaciones constantes para conocer los alcances verdaderos del programa, se deben analizar profundamente todos sus aspectos para conocer los beneficios que tiene para la escuela así como problemas que se vayan generando, esto para poder atacarlos o tomar las decisiones convenientes.

Referencias bibliográficas.

- (1) VILLALOBOS PEREZ-CORTEZ, Marveya. La familia como agente educador. p. 95
- (2) ISAACS , David. La comunicación en el matrimonio. p. 15
- (3) ISAACS , David. La educación de las virtudes humanas. p. 403
- (4) AGUILAR KUBLI, Eduardo, Domina la comunicación. p. 128
- (5) cfr. ibidem , p. 119
- (6) ibidem. p. 2
- (7) VILLALOBOS PEREZ-CORTEZ , Marveya. op.cit., p. 17
- (8)) ISAACS , David, La familia. p. 27
- (9) ABAD GOMEZ, Javier , FENOY RUIZ Eugenio. Los hijos. p. 89
- (10) MAUCO, Georges, Educación en la sensibilidad en el niño. p. 13
- (11) NOVOA BODET, José. Conceptos básicos para la educación de los hijos. p. 12
- (12) VILLALOBOS PEREZ-CORTEZ , Marveya. Reflexiones para una educación responsable. p. 13
- (13) NOVOA BODET, José. op.cit., p. 114
- (14) ISAACS , David. La educación de las virtudes humanas. p.460
- (15) AGUILAR KUBLI, Eduardo, op.cit. p. 21
- (16) ABAD GOMEZ, Javier, FENOY RUIZ Eugenio. op.cit. p.273

(17) PLIEGO BALLESTEROS, María. Valores y autoeducación. p. 93

(18) ibidem. p.110

(19) FERRER, Eusebio. Exigir para educar. p. 69

(20) NOVOA BODET, José. op.cit p. 76

(21) ibidem. p. 84

(22) ISAACS , David. La educación de las virtudes humanas. p. 409

IV.- BIBLIOGRAFÍA

ISACCS, David

La educación de las Virtudes Humanas.

Editorial mi-nos

México, 1988

462 p.

ABAD GOMEZ, Javier, FENOY RUIZ, Eugenio

Los Hijos.

Editorial mi-nos

México, 1989

331 p.

FERRER, Eusebio

Exigir para educar.

Ediciones Palabra

Madrid, 1989

234 p.

VILLALOBOS PEREZ-CORTEZ, Marveya

La Familia como agente educador

Ediciones Braga

sin año

211 p.

ISACCS, David

La Familia, responsabilidad del hombre.

Editorial mi-nos

México, 1984

40 p.

ESTADÍSTICA
DE LA CALIDAD

MAUCO, Georges
Educación de la sensibilidad en el niño.
Editorial Aguilar
167 p.

PLIEGO, María
Valores y Autoeducación.
Editorial mi-nos
México, 1986
116 p.

NOVOA BODET, José
Conceptos básicos para la educación de los hijos.
Editorial Diana
México, 1987
159 p.

VILLALOBOS PEREZ-CORTEZ, Marveya
Reflexiones para una Educación responsable.
Ediciones Braga
México, 1984
89 p.

AGUILAR KUBLI, Eduardo
Domina la Comunicación.
Editorial Arbol
México, 1995
155 p.

ISAACS, David
La Comunicación en el Matrimonio.
Editorial Loma.
México, 1990
163 p.