

207
24.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

"EL RECLUTAMIENTO Y LA SELECCION DE
PERSONAL EN INTERNET: PROPUESTA DE UN
MANUAL DE ACCESO"

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A
ROSA ELLIERY PEREZ REYNA

DIRECTOR DE TESIS: LIC. MIRIAM CAMACHO VALLADARES
REVISOR DE TESIS: LIC. SOTERO MORENO CAMACHO

MEXICO, D. F.

ABRIL DE 1997

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Decir gracias no resulta suficiente, no se puede agradecer con palabras todo lo que se ha recibido a lo largo de tanto tiempo y que cristaliza aquí en una de las metas anheladas.

A mis padres que con su cariño, nobleza y esfuerzo incondicional me enseñaron a amar la vida y a disfrutar todo lo bueno que nos da, además de hacer de mí lo que ahora soy.

A Rodolfo con todo mi amor por el apoyo que me ha dado desde que empezamos a compartir nuestras vidas, con quien he aprendido que el entendimiento, respeto y cariño siempre convergen en el mismo punto. Además de ser base fundamental para la realización de este trabajo.

A mis hermanos, Sandra, Beatriz, Miguel y Karina, quienes han sido un gran apoyo moral a lo largo de mi camino.

A Erika y Omar por ser una luz de esperanza para el futuro, además de conservar lo más bello de la vida, la inocencia, la alegría y la espontaneidad.

A Ana, Vicky y Cristina por tan gratos momentos compartidos, llenos de comprensión y sobretodo de amistad.

A la Fam. Diaz Ruiz y Román Alfaro por toda su ayuda y cariño.

Un agradecimiento especial al Lic. Sotero Moreno y a la Lic. Miriam Camacho que han apoyado y participado incondicionalmente en este trabajo, a pesar de sus ocupaciones.

CONTENIDO

	Página
AGRADECIMIENTOS	
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo	
1.- IMPORTANCIA DE LAS COMPUTADORAS Y DE LAS REDES DE COMPUTADORAS PERSONALES	1
1.1.- ¿ Qué es una Computadora Personal ?	3
1.2.- Por qué es importante hacer uso de una Computadora Personal.	3
1.3.- Modems, impresoras y otros equipos.	4
1.4.- ¿ Qué es una Red ?	5
1.5.- Tipos de Redes de Computadoras.	7
1.6.- Uso de las Redes.	10
1.7.- La Red Mundial.	11
1.8.- Trabajando con Windows.	13
1.9.- Windows 95.	14
	17
2.- INTERNET	20
2.1.- ¿ Qué es Internet ?	20
2.2.- Cómo surge Internet.	21
2.3.- Para qué sirve.	22
2.4.- ¿Qué se necesita para usar Internet?	25
2.5.- Conceptos y herramientas para el uso de Internet.	26
2.6.- Uso del software Netscape.	44
3.- RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL	48
3.1.- El Reclutamiento de Personal	48
3.2.- La Selección de Personal	51
3.3.- Importancia de la Selección de Recursos Humanos	52
3.4.- Reclutamiento y Selección de Personal en Internet	53

Capítulo	Página
4.- OTROS RECURSOS DISPONIBLES SOBRE PSICOLOGÍA	58
4.1.- Recursos Nacionales	62
4.1.1. Universidades.	62
4.1.2. Asociaciones, Instituciones y Organizaciones.	66
4.1.3. Compañías.	68
3.2.- Recursos Internacionales	70
4.2.1. Universidades.	70
4.2.2. Asociaciones, Instituciones y Organizaciones.	84
4.2.3. Compañías.	93
5.- METODOLOGÍA	107
5.1.- Planteamiento Del Problema.	107
5.2.- Objetivo General.	107
5.3.- Objetivos Específicos.	107
5.4.- Justificación.	107
5.5.- Procedimiento.	107
CONCLUSIONES	109
ALCANCES Y LIMITACIONES	112
GLOSARIO	113
BIBLIOGRAFÍA	118

INTRODUCCIÓN

Si se desea estar al corriente de las últimas novedades en la década de los noventa, e incluso durante el próximo siglo, se necesita conocer acerca de Internet. Se predice que la información y el acceso a las mismas será la base de el avance personal, económico y político en el siglo XXI. Ya sea que se desee encontrar las últimas noticias financieras, buscar el catálogo de bibliotecas, rastrear la genealogía familiar, intercambiar información con sus colegas o intervenir en un debate político, Internet puede reducir el tamaño del mundo y llevar conocimiento, experiencia e información sobre casi cualquier tema directamente a cada computadora. Puede proporcionar el poder y la velocidad de una supercomputadora, incluso si sólo se tiene una computadora personal y un módem.

Este trabajo pretende ser una introducción al vasto y maravilloso mundo electrónico de Internet. Se dirá por qué se necesita conocer Internet y se mostrará cómo la gente está usándola actualmente en sus actividades cotidianas. Se explicará cómo actualizar las actividades en el hogar y el trabajo con computadoras, más allá de las capacidades de procesadores de texto, juegos y hojas de cálculo. Se presentarán los conceptos y aplicaciones básicas de Internet mostrando cómo es posible viajar electrónicamente y alcanzar en segundos, destinos tan alejados como Australia o Suiza. Si no se está conectado a Internet se mostrará como poder tener acceso con sólo un módem y una computadora. Una vez que se ha conectado a Internet y aprendido cómo poder comunicarse electrónicamente con otras personas de diferentes partes del mundo se entenderá por qué la frase "crecimiento exponencial" se menciona en casi todos los artículos de Internet. Las computadoras se están volviendo cada vez más poderosas incluso, lo que es más importante aun, se conectan rápidamente para permitir que las personas se comuniquen y compartan información.

En Internet se puede viajar más allá de los centros electrónicos, de los servicios comerciales como RedUNAM, SPIN (Sistema Profesional de Información), Internet de México, etc. y alcanzar a muchas personas porque es mucho más poderoso. No es difícil entender a Internet: el aprendizaje de su uso se ha comparado con aprender a montar una bicicleta, se tiene que hacer el esfuerzo de mantenerse derecho sobre dos ruedas o resignarse a manejar un triciclo. De la misma forma, el aprendizaje de Internet requiere un compromiso pero los resultados valen la pena.

El acceso a Internet y a los programas por medio de los cuales se logra no varían mucho, pero no se tiene que ser un experto en computación para utilizar las aplicaciones o conocer los conceptos. Sin embargo, el trabajo que se presentara está dirigido a aquellas personas que tengan conocimientos básicos de computación para la utilización óptima de la información recabada en dicho trabajo.

Pero Internet no solo nos brinda la oportunidad de ir más allá de las fronteras, también nos permite innovar y mejorar los procesos y técnicas que utilizamos en nuestra actividad cotidiana, en el presente trabajo mostraremos como las organizaciones pueden cambiar su forma tradicional de Reclutar y seleccionar personal, haciendo énfasis en que un adecuado proceso de selección de los hombres que habrán de participar en las organizaciones, garantizará a éstas en todo momento, condiciones óptimas de adaptación del hombre a las tareas que deba desempeñar, lo que generará a su vez, entre otros efectos, eficiencia, disminución de costos, disminución de conflictos y, en general, un clima organizacional propicio para el trabajo y el desarrollo, es decir, Internet nos permite buscar al hombre adecuado para actividad adecuada, que es el objetivo fundamental de la Selección de recursos humanos.

En consecuencia servirá como guía, ayudará a encontrar las rutas hacia la información que se necesita y dirá todo lo que se requiere saber para poder comenzar.

En el capítulo 1 se menciona y se describen los aspectos principales que nos permiten comprender los beneficios e importancia del uso de las computadoras y redes de computadoras como elemento fundamental para entrar al mundo de Internet.

En el capítulo 2 se tratará de dar a conocer las ideas principales sobre la naturaleza de Internet, cómo usarlo, así como conceptos y herramientas básicas para hacer un uso óptimo de la información que nos brinda la Red Mundial.

En el capítulo 3 se explican brevemente las definiciones más importantes sobre reclutamiento y Selección de Personal, así como las actividades y técnicas que conforman las prácticas en materia de selección de recursos humanos y se muestran ejemplos de como está dando dicho proceso en Internet.

En el capítulo 4 encontraremos una guía de recursos disponibles sobre Psicología, con una breve descripción de cada sitio y su dirección electrónica.

En el capítulo 5 se describe la forma mediante la cual se llevó a cabo este trabajo, es decir, la metodología.

La estructura que conforma este trabajo pretende llevarnos a crear una guía de acceso a los recursos de información disponibles en Internet que ayude a fortalecer la actividad profesional del psicólogo, lo cual es el objetivo del presente.

Al final se presenta un glosario, el cual puede ayudarnos a comprender mejor algunos términos utilizados a lo largo de este trabajo.

CAPÍTULO 1

IMPORTANCIA DE LAS COMPUTADORAS PERSONALES Y DE LAS REDES DE COMPUTADORAS PERSONALES

Las computadoras han demostrado que pueden ayudar a mejorar la manera como operan y compiten las organizaciones. Este capítulo describe algunos conceptos que explican por qué es importante el uso de las computadoras y las redes de computadoras, presentando algunos ejemplos de cómo éstas pueden utilizarse para crear ventajas de desarrollo en cualquier organización.

1.1. ¿Qué es una Computadora Personal?

Es una máquina con la capacidad de ejecutar instrucciones para manipular datos a una gran velocidad y sin la intervención del ser humano.

Una computadora no solo es un dispositivo que sirve para realizar cálculos, sino también se pueden manipular textos, gráficos, símbolos, música y números.

El tipo más común de computadora en la actualidad es la llamada microcomputadora. Tan pronto como alguien se sienta frente a una computadora, se convertirá en parte de un sistema de información por microcomputadora (SIM), que consiste en personas, hardware (equipo), software (programas), datos/información y documentación.

El **hardware** o **equipo de cómputo** comprende todos los dispositivos físicos que conforman una computadora. Pueden incorporarse en una sola unidad, o estar por separado. El hardware de una computadora debe realizar cuatro tareas vitales:

- 1.- **Entrada:** El usuario ingresa los datos e instrucciones en la computadora, utilizando, por ejemplo, el teclado.
- 2.- **Procesamiento:** La computadora procesa o manipula esas instrucciones o datos.
- 3.- **Salida:** La computadora comunica sus resultados al usuario; por ejemplo, desplegando la información en un monitor, o imprimiéndola.
- 4.- **Almacenamiento secundario:** La computadora coloca la información en un almacenador electrónico del que puede recuperarse más tarde.

Los dispositivos de entrada, salida y almacenamiento secundario se conocen como periféricos, porque están fuera del procesador central. El hardware completo de un sistema puede estar en una sola unidad o distribuido en varios componentes individuales.

A través de las partes del hardware, todas las computadoras modernas utilizan chips para almacenar la información y procesar la información. Un chip es una pastilla de silicio que contiene componentes electrónicos, llamados semiconductores. Una

computadora puede tener muchos chips, que llevan a cabo varias funciones. El chip o chips que procesan o "piensan" constituyen la unidad de procesamiento central (CPU). La CPU procesa datos y realiza cálculos aritméticos y lógicos. Informalmente, la caja que contiene esos chips y otros dispositivos de la microcomputadora, también se denomina CPU.

El software son las instrucciones codificadas electrónicamente (programas) que dirigen a la computadora para realizar ciertas tareas. La documentación se refiere a las instrucciones o manuales de procedimiento que se dan al usuario para enseñarle a usar el hardware y el software. Los procedimientos son instrucciones escritas que guían en el uso del software y del hardware.

1.2. ¿Por qué es importante hacer uso de una computadora personal?

La información implica tecnología, comunicación, conocimiento y poder para influir en cosas, acontecimientos, personas y procesos, lo cual, convierte a la información oportuna y sintetizada en un recurso comercial y corporativo creador de ventajas competitivas.

La computadora está cambiando nuestra forma de trabajar y de comunicar.

La industria de la computación tanto en hardware como en software ha reescrito las reglas de lo que una computadora puede hacer; conceptos como multimedia han sido la chispa que prendió una nueva fase en la revolución informática.

Prácticamente, las computadoras de hoy pueden reemplazar a la televisión, al estéreo, a la contestadora telefónica, a los discos, a los maestros, a las bibliotecas y hasta a los museos; en fin, casi cualquier cosa que venga a la mente. El impacto de esta tecnología ha dejado atrás las demandas tradicionales tanto en las corporaciones como en las instituciones educativas y en nuestra vida familiar o personal, para dar paso a un nuevo estilo de vida.

El hecho de que las computadoras ya no son tan complicadas de manejar y van enseñando cómo, por qué y para qué tienes que realizar determinadas tareas, se puede decir que tenemos un maestro frente a nosotros, en nuestra propia casa o en nuestro escritorio en la oficina.

¿Cómo beneficia esta tecnología a la sociedad en general? Personalmente puede ser útil para aprender a manejar y analizar información, así como para pensar racionalmente y por ende más preparada para manejar con éxito su vida personal y profesional. En cuanto al ambiente, esta tecnología será uno de los lugares en donde se reflejen más los beneficios por la demanda de tecnología.

Respecto a la capacitación para la productividad, las empresas podrán ahorrar mucho dinero desarrollando sus propios materiales. Pagarán una vez por la aplicación que

puede servir por años, pero se ahorrarán el costo del instructor aunado al del tiempo de suspender labores para tomar el curso; ahora cada empleado lo puede hacer en su escritorio a diferentes horas.

El avance de esta revolución cultural cambiará, más pronto de lo imaginable, la forma como existimos diariamente.

La presencia de computadoras son el reflejo de lo que está ocurriendo a lo largo de la industria del cómputo, como es el caso de los ambientes de redes.

Todos los usos de la tecnología informática propios de la década pasada han tenido problemas porque estaban enganchados a los métodos de uso tradicionales de las computadoras. La convergencia de nueva tecnología y de prácticas modernas de uso está finalmente rompiendo con ese molde, ya que ambas se apoyan recíprocamente. La información se vuelve más accesible, los usuarios eligen y toman lo que quieren, y cada quien es un creador de contenido.

Hoy en día necesitamos hacer uso de la tecnología para reducir costos, resolver problemas y aumentar el acceso a las computadoras. La computadora como herramienta puede alentar el pensamiento creativo, promover la empresa y despertar la curiosidad.

La tecnología informática es un elemento facilitador de la innovación de procesos. Desde la década de los 50's, las computadoras han estado estrechamente asociadas al modo en que se realiza el trabajo. Así como el teléfono acorta tiempos y distancias; la computadora acelera las actividades y reduce radicalmente la necesidad de recursos humanos.

A pesar de que resulta difícil enfrentarse con algo tan nuevo y complejo sin una clara noción de lo que se requiere de ella, la computadora hará más sencilla la vida de los usuarios, se pueden acceder bases de datos, se puede enviar una solicitud de empleo mediante un fax interno, hacer su propias publicaciones, familiares o profesionales, las posibilidades son innumerables. Enciclopedias, bibliotecas de literatura, bancos de imágenes, películas, sonidos (o todo lo anterior al mismo tiempo) puede encontrarse gracias a la magia del disco compacto. En realidad, una computadora no tiene un fin definido. Se trata de una herramienta que, debidamente equipada servirá para satisfacer todas sus necesidades. Será una imprenta, o máquina de juegos, una máquina de escribir o una hoja de cálculo o un club de amigos (mediante modem).

1.2. Máquina, hardware y otros tipos.

La computadora personal portátil es aquella que mejor satisface nuestras necesidades mediante cierta combinación de características, desempeño, diseño, servicio y confiabilidad.

Para ello se describen a continuación equipos adaptables a la computadoras personales para obtener un mayor rendimiento de la misma.

Dispositivo Periférico.

Cualquier dispositivo que se conecte a la unidad de proceso central de la computadora, pero que no forme parte de aquella. Los dispositivos periféricos incluyen impresoras, módems, ratones, pantallas de visualización y teclados.

Puerto.

Vía de acceso de intercambio de información que permite que se comuniquen o interactuen piezas de una computadora, varias computadoras y equipos externos. También se le conoce como interfase.

Puerto Serial.

Dirección de software interno utilizada para la transmisión de información entre computadoras o entre computadoras y dispositivos periféricos, un bit cada vez en una línea única.

Mouse (Ratón)

Controlador de mano que señala electrónicamente a la computadora para ocasionar movimientos del cursor en la pantalla. Los mismos movimientos pueden generarse con las teclas de flechas. La mayoría de ratones tiene dos botones y el que más se utiliza es el izquierdo. Las funciones del ratón incluyen: apuntar, pulsar, pulsar doble, y arrastrar objetos que aparecen en la pantalla.

Scanner.

Es un dispositivo que permite captar cualquier tipo de texto, copiar logotipos o fotografías y transferirlos a la computadora para manipularlos, unirlos a sus archivos de textos e imprimirlos de nuevo.

Módem.

Dispositivo de comunicaciones que convierte las señales digitales de una computadora en señales analógicas de un teléfono (señales audibles que pueden mandarse vía telefónica), e invierte el proceso al final de la línea. El módem puede ser interno o externo.

Lápiz Óptico o Fotosensible.

Trabaja como un lápiz o una pluma común, pero utiliza luz y la pantalla de una computadora, en lugar de tinta y papel, para registrar información.

Disco Compacto CD

Pieza redonda y plana de metal brillante no magnético, diseñado para ser leído y grabado mediante tecnología óptica (láser), que almacena información de computadora. Básicamente equivalente al disco compacto actual que contiene grabación de música.

Unidad.

Dispositivo que soporta y hace girar un disco, disquete, cinta magnética o CD-ROM de modo que una computadora pueda leer o escribir datos en el soporte magnético

Impresora Láser.

Impresora que utiliza tecnología láser para formar caracteres en papel mediante cargas electrónicas, y luego aplica tonalizador o tóner sobre las cargas para desplegar los caracteres. El tóner se fija en su lugar mediante un sistema térmico.

Pantalla de Cristal Líquido.

Pantalla de baja potencia que se utiliza generalmente en computadoras portátiles.

Pantalla Sensible al Tacto.

Permite a los usuarios ingresar instrucciones tocando con el dedo una selección de un menú o indicando el texto a incluir en una instrucción deslizando el dedo sobre él.

Computadora Portátil.

Computadora ligera que puede trasladarse como un maletín; generalmente funciona con pilas.

1.4. ¿Qué es una Red?

Durante la última década, las computadoras y las redes informáticas han producido en nuestra sociedad un impacto de enormes consecuencias. Se dice que hemos entrado en la "Era de la Información". Lo cierto es que estas herramientas revolucionarias han multiplicado la productividad y eficiencia del trabajo, tanto para las empresas como para los usuarios individuales. Día a día, infinidad de usuarios acuden a las redes informáticas para atender sus necesidades privadas o comerciales, y esta tendencia se acentúa a medida que las empresas y los usuarios van descubriendo la potencia de estos medios. Hoy por hoy, las computadoras registran las transacciones que tienen lugar cada día en un gran almacén, se ocupan de las operaciones bancarias, gestionan las reservas de los hoteles, y existen muchas otras actividades económicas que dependen por completo de las redes telemáticas. Pero no debemos olvidar que nuestra "Era de la Información" depende por igual de las computadoras y de las redes que los comunican.

Una red es un conjunto de computadoras enlazadas entre sí y/o con otros equipos, cuya configuración permite que estos sean un medio para transmitir, recibir, compartir y manejar información.

Una red tiene como objetivo principal, compartir recursos materiales (equipos y sus periféricos) y recursos informáticos (archivos de datos y programas), actualizándolos, organizándolos y explotándolos.

La red es la respuesta correcta a la necesidad de compartir entre usuarios, los recursos más costosos del equipo y la información centralizada y/o dispersa de un organismo, obteniendo con esto, la tan necesaria organización y economía en la informática.

Componentes de una red.

- 1.- El Servidor que puede ser dedicado o no dedicado.

Cuando el servidor es dedicado, exclusivamente administra los recursos de la red. Cuando el servidor no es dedicado, además de administrar los recursos de la red, funciona como Estación de Trabajo.
La computadora personal que sea posible definir como servidor, está en función de los requerimientos del caso, por lo que la tarjeta debe ser específica para esa red y el sistema operativo, el adecuado.
- 2.- Estaciones de trabajo que están representadas por cada una de las microcomputadoras conectadas en red.
- 3.- Tarjeta interfase que va instalada dentro de cada microcomputadora, y según su especificación, cada tarjeta determina, la forma de conexión (Topología) de cada red. Existen principalmente dos tipos de tarjetas:
 - a) Ethernet
 - b) Token-ring.
- 4.- Canal de comunicación que por lo general es un cable dedicado a las comunicaciones, mismo que puede ser:
 - a) Tipo telefónico.
 - b) Par trenzado (Twisted Pair)
 - c) Coaxial.
 - d) Fibra óptica.
- 5.- Repetidores, que en algunos casos por la distancia entre unidades de la red, son necesarios para reforzar la señal, sin importar la Topología; pueden ser tarjetas internas o cajas externas.
- 6.- Sistema de cableado cuya forma de conexión en los equipos, está en función de la tarjeta que se haya seleccionado.

7.- Sistema operativo para red que entre otros pueden ser:

- a) Netware de Novell.
- b) Windows NT.
- c) Unix.

8.- Software de aplicaciones, mencionaremos entre otros:

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| a) Lotus Smart Suite | Paquete integrado. |
| b) Dbase III plus | Manejador de base de datos. |
| c) Access | Manejador de base de datos. |
| d) Excel | Hoja de cálculo. |
| e) Word | Procesador de textos. |
| f) Power Point | Gráficos. |

Topologías.

Existen tres tipos básicos a saber:

- De estrella.
- Horizontal (de Bus).
- De Anillo.

Topología de Estrella.

En este tipo de conexión, el elemento central es el Servidor con sus periféricos. Se mantiene preguntando constantemente a cada estación de trabajo mediante comunicación exclusiva y por turno, si desea transmitir información; de ser afirmativo, la atiende y al terminar, prosigue con otra su interrogatorio permanente (Ver Fig. 1.).

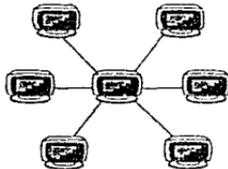


Fig. 1. Representación de la Topología de Estrella

Topología Horizontal (Bus).

Esta conexión se considera que es la más sencilla de todas, donde las microcomputadoras incluyendo al Servidor, están enlazadas por un solo cable, y la información viaja en ambos sentidos, por lo que es necesario prevenir las colisiones. Por ello el protocolo apropiado es CSMA/CD (Carrier Sense Multiple Access/Collision Detection).

Con este protocolo la red transmite y espera a que se le confirme que la información fue recibida correctamente, de otra forma, detecta la posible colisión, espera un tiempo a que el canal esté desocupado y la información se transmite nuevamente (Ver Fig. 2)

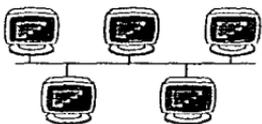


Fig. 2. Representación de la Topología de Bus

Topología de Anillo.

En esta conexión la información viaja ordenadamente en un solo sentido a través de un solo cable, describiendo un ángulo de 360° en cuyo anillo imaginario, están conectadas en serie las estaciones de trabajo y el Servidor.

Una señal llamada TOKEN ("receptáculo" a modo de estafeta), va circulando por la red y pasando por cada estación, si la primera resultó ser la solicitante, previa identificación entrega la información, de lo contrario la deposita en "sobre cerrado", para que ésta a su vez así la envíe a la siguiente, llevando consigna de entregar hasta identificar a la solicitante.

Cada estación de paso, cuando más, colecta información adicional enviándola a la siguiente y así pasa la señal cerrando ciclos; por ello el protocolo apropiado para este caso se conoce como TOKEN PASSING (Ver Fig. 3).

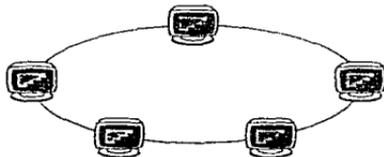


Fig. 3. Representación de la Topología de Anillo

1.5. Tipos de Redes de Computadoras.

Red de Área Extendida (WAN)

Esta red consta de varios gateway (compuerta) conectados entre sí mediante canales alquilados de alta velocidad. Cada gateway emplea un protocolo que se encarga tanto de encaminar los datos como de asistir a las computadoras y terminales de usuario conectados a él.

Sus características son:

- a) Los canales suelen proporcionarlos las compañías telefónicas, con un determinado costo mensual si las líneas son alquiladas, y con un costo según la utilización, en caso de líneas normales conmutadas.
- b) Los canales son relativamente lentos.
- c) La distancia entre computadoras de usuarios y los gateway varían entre unos pocos kilómetros y varios cientos de kilómetros.
- d) Los canales son relativamente propensos a errores (si se emplean circuitos telefónicos convencionales).

Redes de Área Local (LAN)

Son considerablemente distintas de las de área extendida, el sector de las redes locales es uno de los de más rápido crecimiento en la industria de las comunicaciones, y se presenta al mercado como la solución definitiva para la automatización de oficinas.

Sus características son:

- a) Los canales suelen ser propiedad de la organización a la que pertenecen los usuarios.
- b) Los canales emplean líneas de muy alta velocidad.
- c) Las computadoras de usuarios están muy próximos entre sí, generalmente dentro de una misma planta o edificio. A veces se emplean gateway para conmutación, en ciertas configuraciones, pero no tan a menudo como en el caso de las redes de gran cobertura.
- d) Los canales suelen ser de mejor calidad que los de las redes de gran cobertura.

1.6. Uso de las Redes.

Las redes de las computadoras presentan varias funciones importantes para los usuarios, ya sea empresas o particulares.

1.- Las organizaciones modernas suelen estar bastantes dispersas, y a veces incluyen oficinas distribuidas en varios puntos de un país o extendidas por todo el mundo. Muchas de las computadoras y terminales situadas en los distintos lugares necesitan intercambiar datos e información, y con frecuencia ese intercambio ha de ser diario.

Mediante una red puede conseguirse que todas esas computadoras intercambien información y que los programas y datos necesarios estén al alcance de todos los miembros de la organización.

2.- La interconexión de ordenadores permite que varias máquinas compartan los mismos recursos. Así, por ejemplo, si una computadora se satura por estar sometida a una carga de trabajo excesiva, podemos utilizar la red para que otra computadora se ocupe de ese trabajo consiguiendo así un mejor aprovechamiento de los recursos.

3.- Las redes pueden resolver también un problema de especial importancia: la tolerancia ante fallas. En caso de que una computadora falle otra puede asumir sus funciones y su carga de trabajo.

4.- El empleo de redes confiere una gran flexibilidad a los entornos laborales. Los usuarios que se encuentran alejados emplean los teléfonos y las redes para transmitir y recibir información decisiva, como informes de ventas o datos administrativos, y para extraer datos de las computadoras centrales de su empresa.

5.- Control de flujo de trabajo (Workflow) es una aplicación de los sistemas orientados al trabajo en grupos. Es de vital importancia en empresas que ejecuten un alto volumen de tareas con un flujo predeterminado de trabajo, por ejemplo, procesamiento de solicitudes o documentos, distribución de productos, diversos trámites administrativos, etc. Es importante controlar dichas tareas con el propósito de:

- Garantizar que su ejecución cumpla estrictamente con el procedimiento preestablecido.
- Monitorizar la duración, costo y desempeño de las tareas ejecutadas.
- Permitir soluciones a las limitantes que los sistemas de información convencionales tienen en ciertos casos.
- Optimizar procesos y mejorar la productividad, ya que permite la integración de las actividades en un conjunto coherente con un apoyo automatizado de las tareas que se benefician de ello manteniendo el control del proceso.

- Eliminar tiempos muertos en el flujo de los datos y de los documentos, mejorando el rendimiento del grupo de personas.
- Dar seguimiento a las diferentes actividades, fases o etapas del trabajo.
- Mantener actualizada la información en forma automática.

6.- La tecnología de la información a través de los sistemas de información y otros sistemas que permiten la automatización de la oficina y el apoyo en la toma de decisiones, a reportado enormes beneficios a las empresas y comercios que han decidido optimizar sus operaciones mediante el apoyo de la computadora.

El siguiente paso en esta evolución tecnológica es el de permitir que las empresas puedan intercambiar información de manera automática entre sus propios sistemas de información. En su forma más simple el intercambio electrónico de datos (EDI) ofrece ese siguiente paso: sustituir el flujo de papel que se genera en la operación natural entre comercios, empresas y organizaciones, por un flujo de "formas electrónicas" comerciales (facturas, pedidos, cotizaciones, etc.) a través de redes de computadoras. Por ejemplo, en vez de generar una orden de compra para reabastecer su almacén, una empresa puede emitir una orden de compra "electrónica" comunicándose con la computadora de la empresa proveedora. Al llegar la orden de compra, se podrían activar automáticamente los procesos necesarios para alertar a los sistemas de almacén, crédito y cobranza, facturación y contabilidad.

El uso del intercambio electrónico de datos trae beneficios considerables a las empresas que comparten gran información entre ellas mismas, con sus clientes y con sus proveedores.

Algunos ejemplos concretos del uso de redes pueden ser:

- Las estaciones de trabajo para el control del tráfico aéreo.
- Los cajeros automáticos de los bancos.
- Las terminales punto de venta de un gran almacén.
- Los dispositivos que muestrean la calidad del aire.
- Las computadoras encargadas de automatizar procesos de fabricación en una planta industrial.
- Las computadoras o terminales de correo electrónico.
- Las computadoras personales instaladas en domicilios particulares o en oficinas.

La misión de las redes es para compartir recursos, intercambiar datos y apoyo mutuo. Además gracias a ellas los empleados o miembros de una empresa u organización pueden llevar a cabo su trabajo desde cualquier lugar.

1.7. La Red Mundial.

Las empresas que durante los últimos años han promovido la sistematización de su negocio presentarán una necesidad cada vez más grande de integrarse, ya no solo desde el punto de vista de sus oficinas centrales con las sucursales, sino para poder conectarse con el resto de su organización a los niveles más bajos por lo que se generará una gran necesidad de comunicación y de sistemas que integren todos esos elementos. Este punto es trascendente si se toma en cuenta que en los últimos años la interrelación entre la empresa, sus proveedores y sus clientes a comenzado a llevarse a cabo a nivel de sistemas. De ahí el requerimiento de la empresa a integrarse a través de sistemas de redes de servicio público y buscar la adhesión a dichas redes para lograr las interconexiones.

Hace 25 años se empezaron a desarrollar redes de cómputo; desde entonces han pasado de ser una curiosidad de laboratorio a una herramienta utilizada por millones de personas diariamente. La primera red, ARPANET, fue utilizada primordialmente por científicos en ciencias de la computación para poder tener acceso a las computadoras, compartir archivos y enviar correspondencia electrónica. Hoy en día, científicos, ingenieros, maestros, médicos, estudiantes, hombres de negocios e incluso miembros del Congreso se apoyan en Internet y otras redes para comunicarse, recibir periódicos electrónicos, tener acceso a boletines, bases de datos y utilizar computadoras y otros equipos que se encuentran alejados físicamente.

En los últimos años hemos sido testigos de la democratización de Internet. Hoy en día la red conecta no sólo a los laboratorios de investigación y las universidades más importantes si no también a pequeñas escuelas de nivel primario e intermedio e incluso a negocios.

El crecimiento de las redes comerciales ha permitido un acceso mayor a las partes de Internet que reciben subsidios del gobierno de Estados Unidos. Y este crecimiento se acelera debido a que las industrias de telecomunicaciones y computación han reconocido el potencial comercial de las redes y han invertido cientos de millones de dólares en desarrollar tanto nueva tecnología de intercambio como novedosas aplicaciones para las redes.

Ahora se puede tener acceso a miles de bases de datos diferentes y boletines de casi cualquier tema, desde la literatura francesa medieval al sobre calentamiento del mundo. Como Internet es una red de redes no existe un solo lugar a donde dirigirse para obtener información sobre lo que esta disponible y como tener un acceso.

Internet es una red de redes universitarias, comerciales, militares y científicas interconectadas. Internet esta formada por pequeñas Redes de Area Locales (LAN), Redes de Area Metropolitana (MAN) y grandes Redes de Area Extendida (WAN) que conectan a las computadoras de las organizaciones de todo el mundo. Estas redes se conectan por medio de líneas telefónicas regulares hasta líneas de alta velocidad, satélites.

nexos con microondas y fibras ópticas. Esta red de redes se extiende en Estados Unidos y por el resto del mundo pero tratar de describir estas conexiones es casi imposible.

Internet es operada por muchísima gente y por nada y, de alguna manera, por la Fundación Nacional para la Ciencia. Gente es la palabra operativa. Internet parece ser tanto institucional como antiinstitucional, masiva e íntima, organizada y caótica. En cierto sentido Internet es un esfuerzo cooperativo, con los miembros de las diferentes redes compartiendo dinero, equipo, mantenimiento y experiencia técnica.

1.8. Trabajando con Windows.

Microsoft Windows es un programa de software de interfase gráfico que ofrece la posibilidad de ejecutar más de una aplicación a la vez, transferir información entre aplicaciones, gestionar y organizar los archivos. También es un conjunto de programas diseñados para funcionar con una computadora personal que utilice como sistema operativo el MS-DOS.

Windows, se ha convertido en el programa de computación más exitoso de la computación personal.

- Windows es un ambiente gráfico que pone a su alcance un nuevo estilo de trabajar con la computadora personal, es fácil iniciar y trabajar con sus aplicaciones, se puede ejecutar más de una aplicación a la vez y transferir información entre ellas, organizar y manejar archivos.
- Windows incluye un conjunto de aplicaciones que se usan para llevar a cabo ciertas áreas, además de ser capaz de gestionar otros programas escritos para computadoras personales. No solo los que trae el paquete, sino también cualquier aplicación.
- Windows gestiona estos programas presentando una interfase gráfica mediante pequeñas imágenes y símbolos los cuales son usados para comunicar al usuario con la computadora personal.

Equipo necesario para ejecutar Windows.

Windows tiene tres modos de ejecutarse: modo real, modo estándar y modo extendido del 386. El modo que utilice dependerá del equipo de que disponga y de las aplicaciones que desee ejecutar en el ambiente Windows.

- Modo estándar es el modo operativo normal de Windows. Permite el acceso a la memoria extendida, permite trabajar también con aplicaciones No-Windows.
- Modo extendido del 386 permite trabajar con las formas de memoria virtual del procesador 80386. La memoria virtual permite que las aplicaciones de Windows puedan utilizar más memoria de la físicamente disponible, además permite la ejecución en multitarea para aplicaciones No-Windows.

Requerimientos mínimos de hardware y software.

- **Sistema operativo MS-DOS 3.1 o posterior.**
- Para el modo extendido del 386, una computadora personal con procesador 80386 (o superior) y más de memoria, es decir, 640 Kb de memoria convencional y 1024 Kb de memoria extendida.
- Para el modo estándar, una computadora personal con el procesador 80286 (o superior) y 1 Mb o más de memoria (640 Kb de memoria convencional y 246 de memoria extendida)
- Un disco duro con 6 a 8 Mb de espacio libre y por lo menos una unidad de disco flexible.
- Un monitor capaz de generar gráficos. Mínimamente una tarjeta gráfica y un monitor compatible con Hércules, lo ideal sería un monitor CGA, EGA o VGA a color.
- Un mouse compatible con Windows. A pesar de no ser elemento indispensable, se recomienda su uso para poder obtener el mayor provecho de la interfase gráfica de Windows.
- Impresora matricial o una impresora láser. Windows incluye un controlador de software (driver) capaz de soportar más de 150 impresoras.
- Un módem, que permita poner en contacto a la computadora con el resto del mundo, mediante los accesorios incluidos en Windows, llamado terminal, el cual es un programa de comunicaciones que requiere un módem para funcionar.

Elementos fundamentales de Windows.

En el ambiente de Windows, se hace referencia a su pantalla como el escritorio, este le presentará todo su trabajo en áreas rectangulares que se denominan ventanas. Las ventanas se organizan en la superficie del escritorio de la misma manera en que se organiza el trabajo en un escritorio real de oficina.

Windows cuenta con dos tipos de ventanas, ventanas de aplicaciones y ventanas de documentos.

El administrador de programas permite iniciar fácilmente las aplicaciones, organizar los archivos y las aplicaciones en grupos lógicos. Dentro del administrador de programas se encuentra en la parte inferior un conjunto de imágenes pequeñas llamadas iconos que representan las aplicaciones contenidas en Windows. Estos iconos son idénticos y cada uno de ellos representan al grupo de accesorios, juegos y otras aplicaciones que se hayan indicado a Windows. Si se desea dejar de utilizar una aplicación por algún tiempo, se podrá convertir la ventana en un icono, la aplicación seguirá ejecutándose, el icono permanecerá en el borde interior del escritorio hasta que se desee convertir en ventana.

Una aplicación es un programa utilizado para un trabajo concreto, como por ejemplo, Works. Una aplicación y un programa se utilizan como términos equivalentes. Cada grupo contiene un conjunto de iconos que representan las aplicaciones que usted

puede ejecutar. Dentro del administrador de programas se encuentran los siguientes grupos de aplicación:

El grupo principal, que contiene las aplicaciones del sistema Windows: El administrador de archivos, el panel de control, el administrador de impresión, el portapapeles, el procesador de comandos de DOS e instalar Windows.

El grupo accesorios, incluye aplicaciones de Windows para procesamiento de textos, dibujo y comunicaciones, así como otras más sencillas pero muy útiles: el reloj, la calculadora, el grabador de macros (instrucciones resumidas), la agenda, el bloc de notas, el archivo y el editor para los archivos de información de programas.

El grupo juegos que consta de dos juegos que se pueden utilizar para aplicar las técnicas básicas de ejecución de Windows.

El grupo de aplicaciones de Windows, que comprende todas las aplicaciones basadas en Windows que se encuentran en el disco duro después de hacer el proceso de instalación.

El administrador de archivos ofrece un método gráfico para organizar los archivos y directorios y se puede utilizar para mover y copiar archivos, iniciar aplicaciones, conectarse a unidades de la red, imprimir documentos y efectuar operaciones de mantenimiento de disco.

El panel de control es una aplicación de Windows que permite modificar de forma visual las características del sistema durante la utilización de Windows. Cada una de las opciones que pueda modificarse aparece representada por el ícono correspondiente en la ventana del panel de control.

El administrador de impresión es una aplicación Windows que controla la impresión. Cuando se imprime un documento desde una aplicación Windows, la aplicación pasa la información del archivo, la fuente y la impresora al documento del administrador de impresión.

El administrador de impresión controla la impresión del documento mientras se continúa trabajando con otras aplicaciones Windows. Si ocurren errores mientras imprime, el administrador de impresión notifica el problema.

Con el administrador de impresión se pueden imprimir documentos en una impresora local o en una impresora de red. Se pueden imprimir varios documentos a la vez o en sucesión.

1.9. Windows 95

Windows 95, es el nombre oficial del proyecto Windows "Chicago", el cual representa el esfuerzo de desarrollo tecnológico que brindará a los usuarios la nueva versión importante de Windows para las computadoras de escritorio y portátiles más reconocidas.

Windows Chicago era el nombre interno utilizado durante la etapa de desarrollo destinada a producir el sucesor de Windows 3.x.

Windows 95 representa un adelanto importante en términos de funcionalidad para las computadoras personales y portátiles, al poner en manos de los usuarios un sistema que es aún más fácil de utilizar, más poderoso y más rápido. Además guardara compatibilidad con las aplicaciones basadas en las versiones actuales de Windows, con las de sistema operativo MS-DOS y con los equipos periféricos en los cuales han invertido los usuarios.

Se mejorará la facilidad de su uso a través de la arquitectura de instalación y uso inmediato de dispositivos y software (Plug and Play) y de una interfase de usuario más intuitiva. Al introducir al mercado el sistema operativo Windows 95, se ha rediseñado completamente el motor de Microsoft Windows para mejorar el desempeño y proporcionar funciones de multitarea realmente constante.

Windows 95 es un sistema operativo completo e integrado que operará en 32 bits y que no requerirá MS-DOS, aunque podrá ejecutar aplicaciones basadas en ese sistema operativo, también incluirá soporte confiable, abierto y eficiente para redes, al igual que servicios de acceso remoto por vía telefónica y mensajería.

Ventajas que ofrece Windows 95.

Simplemente la gran cantidad de mejoras que incluye Windows 95 representa un gran valor para los usuarios. A la cabeza de las mejoras solicitadas, está una forma de trabajar más fácil con las computadoras personales. Como resultado de eso, se diseñó una nueva interfase del usuario para Windows 95 que ayudará a facilitar la computación tanto para los usuarios principiantes como para los más experimentados que desean más eficiencia y flexibilidad.

- **Multitarea prioritaria.** Windows 95 puede realizar tareas múltiples constantes e inmediatamente para las aplicaciones que funcionan en 32 bits.
- **Desempeño ampliable a escala.** Las mejoras de desempeño que proporciona Windows 95 en comparación con Windows 3.1 aumentan en relación directa a la cantidad de memoria RAM del equipo en el que se instale, debido al alto grado de eficiencia en la arquitectura de 32 bits que utiliza.
- **Compatibilidad con aplicaciones de 32 bits.** Windows 95 es compatible con la interfase de programación de aplicaciones Win32, lo que significa que el usuario puede tener a su disposición una nueva generación de aplicaciones más fáciles de usar, más rápidas y más confiables.
- **Más confiabilidad.** Windows 95 aumenta la protección necesaria para ejecutar las aplicaciones existentes basadas en MS-DOS y Windows, y proporciona el nivel de protección más alto posible para las nuevas aplicaciones de 32 bits que se desarrollen para Windows. Como resultado de esto será mucho menos probable que una aplicación errática ponga fuera de servicio otras aplicaciones o el sistema mismo.
- **Impresión más rápida.** Windows 95 presenta un subsistema de impresión de 32 bits que reduce el tiempo de espera para las tareas de impresión y mejora la capacidad de respuesta del sistema al momento de realizar impresiones en segundo plano.

- **Mejor compatibilidad con multimedia.** Tal como Windows 3.1 convirtió el sonido en parte íntegra del sistema, Windows 95 ahora incluye compatibilidad para la reproducción de video. El sistema de video y el sistema de archivos de CD-ROM proporcionarán reproducción de alta calidad para las aplicaciones de multimedia.
- **Más memoria para las aplicaciones basadas en MS-DOS.** Gracias a que Windows 95 utiliza accionadores de dispositivos que funcionan en modalidad protegida, los usuarios contarán con más de 600 K de memoria convencional libre para cada sesión de MS-DOS, aún cuando se encuentren conectados a una red y estén usando una unidad CD-ROM y un mouse.
- **Aplicación cliente Microsoft Exchange.** Windows 95 incluye Microsoft Exchange, una aplicación cliente universal que recupera mensajes y los almacena en una caja de entrada universal para muchos tipos de sistemas, incluyendo Microsoft Mail, Facsímiles, Internet, Microsoft Network, CompuServe y otros más.
- **Compatibilidad con la computación móvil.** Los usuarios de computadoras personales portátiles se beneficiarán con todo tipo de hardware incorporada en Windows 95, la cual se refleja en una configuración automática del hardware, compresión de disco integrada y administración del consumo de la pila. La conexión a redes por vía telefónica y el portadocumentos ayuda a que los usuarios se mantengan conectados y organizados mientras se encuentran de viaje.

Windows 95 en Internet

Windows 95 incluye el soporte para redes necesario para conectarse a Internet. Incluye un bloque de protocolo TCP/IP rápido y robusto en 32 bits, al igual que soporte PPP o "de discado telefónico". Windows 95 es compatible con un gran número de herramientas utilizadas para conectar a Internet, como por ejemplo Mosaic, WinWais, WinGopher, a través de la interfase de programación.

La importancia que las computadoras y las redes de computadoras tienen en todas las organizaciones ha sido ampliamente reconocida, sin embargo, en ocasiones se restringe su uso a los ya tradicionales procesadores de texto, hoja de cálculo, juegos, etc., que no necesariamente son los más significativos.

En el siguiente capítulo se describirán algunas nuevas oportunidades para explotar nuestra computadora y entrar a un mundo totalmente diferente por medio de Internet. El propósito de dicha sección es familiarizarlo con las herramientas y conceptos básicas de Internet para comunicación, transferencia de archivos y uso de recursos remotos.

CAPÍTULO 2

INTERNET

Probablemente haya escuchado usted acerca del concepto "*supercarreteras o autopistas de la información*", las cuales prometen por primera vez la posibilidad de acceder grandes cantidades de información y conocimiento, información sobre productos de consumo y entretenimiento, y no sólo eso, sino la posibilidad de lograr transacciones comerciales, investigación, trabajo en equipo y comunicación inmediata con colegas, socios y amigos alrededor del mundo. Internet es la Autopista de la Información.

2.1. ¿Qué es Internet?

Para esta pregunta no hay una sola respuesta, ya que Internet puede tener una definición diferente dependiendo del uso que se le dé:

- Es un conjunto de computadoras que se comunican entre sí a través de fibra óptica, líneas telefónicas, satélite y otros medios.
- Es un lugar donde se puede "hablar" con amigos y familiares en cualquier parte del mundo.
- Es un lugar donde se encuentran infinidad de juegos demostrativos.
- Es un océano de recursos esperando ser explotado.
- Es un lugar adecuado para la investigación de la tesis o para un estudio o presentación de negocios.
- Es un lugar donde se puede encontrar a personas dedicadas a espiar a los demás.
- Es una ilimitada oportunidad comercial.
- Es un lugar de soporte mundial para cualquier problema o necesidad.
- Es una mina de oro para profesionales de todas las áreas que quieran compartir información acerca de su trabajo.
- Son cientos de bibliotecas y archivos que pueden ser abiertos para ampliar el conocimiento.
- Es un lugar cada vez más recurrido por toda la gente.
- Es la tecnología del futuro, la cual ayudará a hacer brillante nuestras vidas y la de nuestros hijos.

Todas estas definiciones son verdaderas pero ninguna es completa ya que Internet cada día es más amplia.

Una de las representaciones gráficas que se hacen de Internet se puede ver en la Fig. 4.

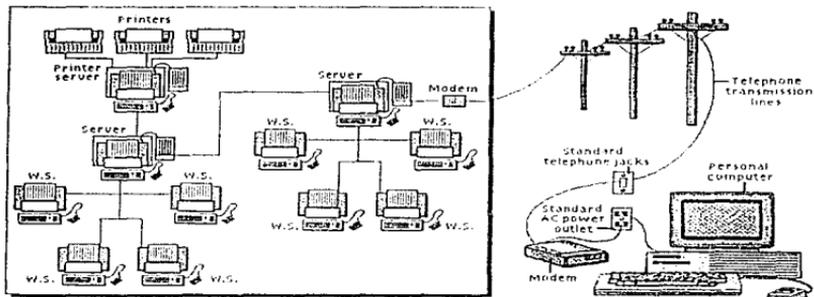


Fig. 4. INTERNET

2.2. ¿Cómo surge Internet?

El inicio de Internet comenzó con una red llamada ARPANET (Advanced Research Project Agency Network) y fue un experimento del gobierno de Estados Unidos en 1969 mediante el Departamento de Defensa en su Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada la cual posteriormente se convirtió en DARPA -Defense Advanced Research Projects Agency-, lo que se buscaba era ligar investigadores de centros de computación remotos para que compartieran entre ellos recursos de software y hardware tales como: Memoria en disco, bases de datos, computadoras, etc. La ARPANET original se dividió en dos redes a principios de los 80's, LA ARPANET y la MILNET (una red militar no clasificada), pero las conexiones hechas entre las redes permitieron que la comunicación continuara. Al principio esta interconexión de redes experimentales y producción fue llamada INTERNET DARPA, pero posteriormente fue abreviado a INTERNET.

El acceso a ARPANET en los primeros años fue limitado a los militares, Contratistas de la Defensa, y Universidades que desarrollaban investigación de la Defensa. Por otra parte, en los finales de los 70's comenzó el desarrollo de redes descentralizadas tales como UUCP, las redes de comunicaciones en el mundo de UNIX y la USENET (red de usuarios - User's Network-) las cuales en un inicio daban servicio a la comunidad universitaria, y también por estas fechas aparecieron redes de organizaciones comerciales. En los inicios de los 80's se coordinaron conjuntos de redes tales como CSNET (Computer Science Network) y BITNET, las cuales empezaron a unir redes a lo largo de E.U. al servicio de comunidades académicas y de investigación. Estas redes no eran parte de INTERNET, pero más tarde mediante conexiones especiales se logró el intercambio de información entre diferentes comunidades.

El gran momento en la historia de INTERNET fue el nacimiento de la red NSFNET (National Science Foundation Network) en 1986, la cual ligaba investigadores a lo largo de E.U. con cinco centros de supercomputadoras. Pronto se expandió y se conectaron redes académicas de nivel medio y de consorcios de investigación. La NSFNET comenzó a reemplazar a la ARPANET, y en marzo de 1990 fue dada de baja y desmantelada. CSNET pronto se encontró que muchos de sus miembros fundadores (departamentos de ciencias de la computación) estaban conectados vía NSFNET, así que cesó su funcionamiento en 1991.

Durante mucho tiempo ha estado limitado el uso comercial en Internet, esto se debe a que la red está sostenida casi en su totalidad por fondos gubernamentales y a que su propósito era estrictamente académico. Las políticas que restringían el uso de la red han empezado a cambiar, lo cual es benéfico para los negocios pequeños que no cuentan con los recursos necesarios para mantener una red nacional privada como lo hacen las grandes corporaciones. Gradualmente se irán eliminando las políticas restrictivas, permitiendo así dar un apoyo a las industrias que aprovechen esta ventaja además de incrementar los servicios que se ofrecen en la red. También se reducirán los costos, y la gente común podrá comprar este servicio a precios accesibles.

2.3. ¿Para qué sirve?

Investigación:

Existe un mundo de información para ayudar a la investigación y desarrollo de programas y proyectos, además de contar con ayuda profesional mediante más de 10,000 foros de investigación.

Colaboración:

Internet promueve la cooperación entre las organizaciones de cualquier área del quehacer humano, el desarrollo de nuevos productos y servicios mediante el intercambio de información con lo que se disminuyen costos de desarrollo e investigación.

Comercialización y Publicidad:

Internet es un campo fértil para comercializar y publicitar artículos que van desde chips de silicio hasta lujosos autos, pasando por libros o software especializado, etc. (siempre y cuando se cumplan con ciertas formas que establecen los propios clientes potenciales en sus foros de discusión).

Servicio al cliente:

Como una forma de mejorar el servicio a los clientes, las organizaciones proporcionan información de nuevos productos y servicios así como soporte en línea. Esto trae como beneficios ahorros en llamadas telefónicas, gastos postales y folletería. Además, se maneja información siempre actualizada.

Un elemento potencial muy atractivo de Internet es encontrar la *Convergencia de Campos y Tecnologías*. Una convergencia por ejemplo es el uso de Internet en empresas que son propietarias o ejecutoras de proyectos de inversión. Esta convergencia pretendería utilizar a Internet como una red virtual privada con sus clientes, permitiendo a las empresas ser capaces de:

- Revisar los dibujos de CAD.
- Crear grupos para actualizar los dibujos desde puntos remotos.
- Ligarse a proveedores.
- Tener acceso a catálogos y precios en línea.
- Obtener información para mejorar sus estimados de costo y tiempo.
- Tener la oportunidad de contar con especificaciones de diseño en línea.
- Comunicación en línea con los diferentes frentes de trabajo.

Para muchas compañías Internet representa poco más que una liga de comunicaciones barata. Actualmente, compañías de todos los tamaños ven a Internet como un medio de comunicación para lugares geográficamente distantes. También se ve a Internet como un canal de comunicación entre clientes y vendedores y se utiliza para aumentar y mejorar el soporte a clientes. Otros también la ven como un vehículo para realizar ventas directas.

Actualmente existe una red de comercio que evita pasar información comercial a través de la National Science Foundation Net (NSFNet) evitando de esta forma conflictos con usuarios de esta red. Esta red conocida como CIX (Commercial Internet Exchange) fue creada por los tres principales proveedores de acceso a Internet (Performance System International Inc. "PSI"; Umet Technologies Inc. y General Atomics Cerfnet).

Actualmente, esta red la forman los proveedores antes citados junto con otras 9 compañías. Se puede decir que cualquier forma de tráfico comercial es permitido pasar a través de esta red.

El potencial para una explotación comercial en Internet siempre ha existido; esto se debe a que las grandes corporaciones tienen redes TCP/IP y es relativamente fácil conectar computadoras en oficinas distantes via Internet. Además de que los bajos costos de conexión proporcionan una alternativa efectiva.

Internet puede revolucionar la forma en que las compañías interactúan con sus clientes a través de un soporte global en línea. Lo que fue un dominio exclusivo de las 500 compañías más grandes al contar con computadoras poderosas y redes globales ya dejó de ser de su propiedad, cualquier compañía que tenga acceso al e-mail y a Internet puede contar con estos recursos. Actualmente, todo tipo de compañías intercambian mensajes, documentos, programas de software, clips de audio y video sólo con el precio básico de Internet.

Actualmente las compañías enfrentan: Adelgazamiento de su nómina; disminución de la inversión gubernamental; mayor competencia; cambio de la economía basada en la manufactura a una basada en la información; etc., por lo que deberán aprovechar la tecnología para mantenerse en su mercado.

Como resultado de lo anterior las compañías buscan: Horarios flexibles de trabajo; empleados con participación parcial; ampliar su cobertura; etc. Las compañías que pretenden aumentar su cobertura se enfrentan a una limitante:

Los costos en viajes, llamadas de larga distancia, servicios de mensajería, oficinas, pero gracias a Internet y otras redes en línea el costo por ampliar la cobertura han disminuido dramáticamente, en especial en industrias relacionadas con la tecnología.

Actualmente, tal vez decenas de miles de empresas están ligadas por las redes en línea y éstas van desde el diseño al desarrollo, de la manufactura a la comercialización.

Una red de pequeños negocios puede proyectar una imagen a clientes potenciales de una gran organización, (aunque en realidad sea una amalgama de diferentes firmas).

Los retos a enfrentar al introducir Internet a una organización son:

- Rechazo al cambio.
- Limitaciones tecnológicas. Internet no es 100% confiable como herramienta de comunicación y existen problemas de seguridad.
- Lento acceso al e-mail (debido a la infraestructura de comunicaciones existente).

También se puede encontrar información acerca de la disponibilidad de marcas registradas, información de créditos y en algunas ocasiones los planes de mercadotecnia de un competidor.

En el presente, muchas compañías e instituciones educativas ofrecen servicios de consultoría para la búsqueda y recuperación de información en función de los requerimientos de un cliente, no hay que olvidar que el precio que se paga por tener acceso a esta información (que no se encuentra catalogada) es el tiempo que se invierte para encontrarla.

Por ejemplo si su tema de interés es el TLC (NAFTA) usted puede encontrar información en los gophers, en las siguientes direcciones:

gopher://acc.esusda.gov ó gopher://umsl.vnu.umsl.edu

O si requiere saber si una compañía está en Internet, con el comando **whois shell**; se buscaría si la compañía Shell está en Internet.

2.4. ¿Qué se necesita para usar Internet?

Antes de continuar, es necesario aclarar que para hacer uso de Internet se requiere de cuatro elementos fundamentales. El primero, y más importante, es la necesidad o deseo de la información; el segundo consiste en tener una habilidad mínima en el uso de una computadora; el tercero, tener acceso a Internet y el cuarto, entender el idioma inglés ya que las instrucciones, interfases de operación y conversaciones están en ese idioma.

Para entrar a Internet es necesario contar con un punto de conexión o nodo en ella, que puede obtenerse a través de una compañía o una institución educativa o empresarial, llamadas proveedores.

Además de contratar a una empresa de este tipo es necesario tener como equipo básico una computadora que corra Windows (procesador 386, equivalente o superior), un módem conectado a la computadora con una velocidad mínima de 9600 bps (bits por segundo), un programa de comunicaciones (generalmente viene con el módem) y una línea telefónica disponible todo el tiempo que se esté conectado a la red.

El siguiente paso se divide en dos partes:

- 1.- Establecer una conexión física con el proveedor, que puede ser de tres tipos:
 - **Acceso Conmutado (Dial Up):** Puede ser una conexión PPP (Point to Point Protocol; Protocolo de Punto a Punto) o SLIP (Serial Line Internet Protocol; Protocolo Internet de Línea Serial) que sirven para simular un enlace TCP/IP en línea telefónica. Es la mejor opción si tan sólo se trabajará con Internet por algunas horas al día. Con tan sólo una computadora y un módem se puede uno enlazar a la red del proveedor para que posteriormente éste se conecte a Internet. Las ventajas de esta conexión son sus precios bajos, el acceso ilimitado a e-mail y otros servicios de Internet y protección de fallas del sistema y problemas de seguridad. Su desventaja es su incapacidad de correr programas múltiples de Internet al mismo tiempo.
 - **Acceso Directo:** Esta conexión permite comunicarse directamente a la red sin la triangulación del proveedor. Se pueden ejecutar múltiples tareas al mismo tiempo. Se puede configurar el sistema para recibir el e-mail en la propia computadora, también se puede seleccionar el dominio que es útil, si se quiere comercializar un servicio o producto. Se está en posibilidad de manejar programas gráficos como Mosaic o Netscape para acceder un espectro amplio de información. El costo es variable y depende del tiempo de conexión. Sus desventajas residen en que el sistema de la compañía es vulnerable a riesgos de seguridad (virus, robo de passwords).
 - **Conexiones de Línea Licenciada:** Si se planea utilizar a Internet como un medio para manejar gran cantidad de información o dar acceso a un gran número de empleados, la mejor opción es la línea licenciada. Al igual que la anterior presenta riesgos de seguridad. Su principal virtud es manejar grandes cantidades de información

en intervalos cortos de tiempo. Se necesita un equipo dedicado todo el tiempo a este fin y que tenga el programa de TCP/IP. Los costos de conexión son grandes y su conexión es compleja, como en el caso de las instituciones educativas.

2.- Ser un cliente Web. Es decir, tener instalado un software que sirva para mantener la comunicación con Internet. Existen diversos tipos de software para ser cliente Web, entre los más conocidos están: Netscape (del cual se comentará más adelante), Mosaic, Air Mosaic, etc.

Una vez que se ha contratado un proveedor de servicios los pasos para entrar a Internet dependen directamente del proveedor al que se contrató, la manera más común de entrar es desde MS-Windows, en el cual se instalan dos programas, uno para conectarse al proveedor de servicio y otro para entrar a Internet, para ser un cliente Web.

Al contratar los servicios de alguno de estos proveedores que ofrecen acceso a Internet y después de cumplir con los pasos anteriores, el usuario se enfrenta al reto de encontrar la información deseada en un inmenso mar de documentos, lo que análogamente sería buscar una aguja en un pajar sino fuese por la existencia de las máquinas de búsqueda de Internet que se encargan de encontrar archivos de algún tema en especial por medio de menús y con los cuales es posible:

- Localizar computadoras remotas con información de interés.
- Mostrar información de una computadora remota de manera interactiva.
- Leer descripciones de archivos almacenados en un sistema remoto.
- Recuperar o imprimir una copia de información remota.
- Seguir una referencia que se encuentra en una computadora remota y establecer el vínculo con otro sistema remoto que tenga información referenciada a un mismo tema específico.

Pero para lograr todo esto y mucho más, se requiere tener un previo conocimiento de los conceptos y herramientas de búsqueda para Psicología más utilizados en Internet, lo que se muestra en el siguiente punto:

2.5. Conceptos y Herramientas para el uso de Internet

Los conceptos más importantes a comprender son:

Protocolos

La diversidad de redes que componen a Internet deben ser capaces de poder comunicarse entre sí. Para lograr esto utilizan PROTOCOLOS que son reglas o acuerdos de como se pueden comunicar. Existen muchos protocolos tales como: DECnet, SNA, Novell, Appletalk; pero para que se comuniquen dos computadoras éstas deben usar el mismo protocolo al mismo tiempo, el TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) es el lenguaje de INTERNET. De la misma forma en que dos personas que

hablen idiomas distintos pueden comunicarse en un tercero, si las dos personas lo hablan. Así, que cualquier computadora que quiera comunicarse en INTERNET debe "hablar" TCP/IP.

Existen tres aplicaciones básicas de TCP/IP: Correo electrónico, transferencia de archivos y "login" remoto. Existe una gran cantidad de aplicaciones cuando se usan variaciones o combinaciones de estas tres herramientas básicas, pero sin importar donde se esté buscando información en INTERNET, siempre se tendrá a disposición estas herramientas básicas:

- Correo Electrónico, también conocido como "e-mail" o "messaging", esta es la herramienta más común, disponible y frecuente utilizada en INTERNET. E-mail permite escribir y enviar un mensaje de texto a otra persona o a un grupo de personas.
- Transferencia de archivos, permite que los archivos se transfieran de una computadora a otra. Un archivo puede ser un documento, gráficas, programas, hojas de cálculo, imágenes e incluso sonidos.
- El "login" remoto, es una herramienta interactiva que permite el acceso a los programas y aplicaciones disponibles en otra computadora.

El TCP/IP fue desarrollado entre 1973 y 1981 bajo el auspicio de DARPA (Defense Advanced Research Project Agency). El principal acierto del protocolo fue haber desarrollado una arquitectura de comunicaciones sólida en caso de que la red o sus componentes sufrieran fallas, además de que puede acomodar múltiples servicios de comunicación sobre una gama de redes. Aunque la mayor parte de los protocolos que integran TCP/IP están bien definidos, el desarrollo y la investigación continúan para mejorar y extender su capacidad.

El Protocolo Internet (IP), define las reglas de operación de Internet. Este protocolo se hace cargo de establecer domicilios o se asegura de que los ruteadores sepan que hacer con la información que les llega. El protocolo IP trabaja justo como un sobre de correo. Una parte de la información del domicilio va al principio de l mensaje; estos datos dan a la red información suficiente para hacer la entrega del paquete.

Los domicilios de Internet constan de cuatro números (dirección numérica o IP), cada uno menor de 256. Cuando dichos números se escriben, se separan, como se muestra en el ejemplo de la UNAM:

132.248.10.1 (condor.dgsca.unam.mx)
132.248.10.3 (servidor.unam.mx)

En donde:

<i>condor.dgsca</i> y <i>servidor</i>	son los nombres de las computadoras.
<i>unam</i>	corresponde al nombre de la institución educativa.
<i>mx</i>	corresponde a la nomenclatura del país.

A esto se le conoce como dirección alfabética.

Como Internet es una red de redes, los primeros números de la dirección numérica o IP indican a los routers cuál es la red a la que se pertenece. Los últimos números indican que computadora personal o equipo anfitrión (host) de la red debe recibir la información.

El protocolo TCP toma la información que se desea enviar y la divide en segmentos, cada segmento contiene una parte de la información o documento (ya que la información que puede ser enviada a través de un paquete de información no excede los 1500 caracteres de largo). Además, enumera cada segmento para que el receptor pueda verificar la información y ponerla en el orden adecuado. De esta manera cada paquete puede viajar en forma independiente y en diferente orden y la computadora receptora puede reconstruirlo rápidamente.

En un principio Internet era un pequeño lugar, el manejo de los nombres era sencillo. El NIC, Centro de Información de la Red (Network Information Center), estableció un registro. Una persona enviaba una forma y el NIC incorporaba la información en una lista de nombres y domicilios. Este archivo, llamado host, era distribuido en forma periódica a todos los nodos de la red. Los nombres eran simples palabras, no se podían repetir. Si se usaba un nombre, la computadora buscaba en la lista y lo convertía a un domicilio numérico.

Esto funcionaba bien, pero desafortunadamente Internet creció y se multiplicó, lo mismo sucedió con la tabla de los nombres. Se requería mucho tiempo para que un nombre quedara registrado y se volvía más difícil encontrar nombres que no hubiesen sido usados.

También se requería mucho tiempo de red para poder distribuir el archivo de la lista a cada máquina de la red. Era obvio que un sistema distribuido en línea era requerido para satisfacer la rapidez con que cambiaba la información del archivo de nombres. A este sistema se le denomina *Sistema de Nomenclatura de Dominios (DNS)*

Si uno ha viajado a un país donde no se pueden leer las señales de la calle, o saber cómo las casas están numeradas, se comprenderá la razón por la cual se debe aprender el sistema de direcciones y nombres de INTERNET. Muchas computadoras en INTERNET pueden ser identificadas por dos formas: 1) Cada computadora o host tiene un nombre y 2) una dirección numérica (ambas son únicas), como a muchas personas se nos puede localizar por el nombre o numéricamente por números telefónicos. Es más fácil recordar un nombre que un número telefónico, esto es lo mismo en INTERNET. Un nombre de computadora en INTERNET es usualmente compuesto por algunas palabras separadas por puntos tal como planet10.yoyodyne.com. Una dirección de INTERNET, o técnicamente una dirección IP, es de cuatro números también separados por puntos, por ejemplo, 161.44.128.70.

Cuando se desea acceder un archivo de programas de dominio público, como podría ser, en la computadora *wuarchive.wustl.edu*, se consulta la base de datos de la Universidad de Washington en St. Louis para encontrar la dirección IP de la computadora. La dirección (no el nombre) es pasado a los ruteadores, que son dispositivos que guardan direcciones de las computadoras más cercanas, para que de manera transparente el usuario se pueda hacer la conexión.

Existe actualmente un método para clasificar los nombres y las direcciones, este es conocido como el Sistema de Nomenclatura de Dominios (Domain Name System-DNS-). El DNS es un sistema mundial de bases de datos distribuidas de nombres y direcciones.

Estas bases de datos facilitan la "traducción" de nombres a números y viceversa, es un sistema de ordenamiento de *quién es quien* de computadoras.

Los nombres del DNS son contruidos de un modo jerárquico, el cual puede asemejarse a un organigrama mundial. En el nivel superior están las especificaciones de alto nivel como: EDU (educacional), COM (comercial), GOV (gobierno) MIL (militar), ORG (organizaciones), NET (redes) y también dos letras de códigos de países como US para los Estados Unidos, CH para Suiza, MX para México (Ver Fig. 5).

Por ejemplo, un nombre de computadora es *quake.think.com*, se refiere a una empresa comercial (COM), el nombre de la computadora es *quake* y esta pertenece a Thinking Machines Corporation (*think*), un productor de supercomputadoras. Otro ejemplo es *fujitsu.com.jp*, una computadora de la compañía Fujitsu en Japón (*jp* es el código del país para Japón). *Los nombres de las computadoras se deben de escribir siempre en minúsculas.*

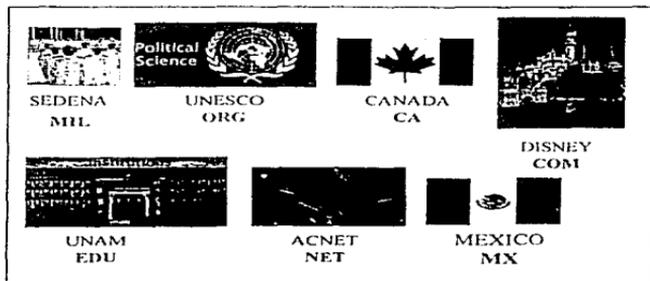


Fig. 5. Ejemplos de como los nombres de las computadoras en Internet están organizados de acuerdo al Sistema de Nomenclatura de Dominios

URL (Universal Resource Locators)

Es un sistema usado por el World Wide Web para especificar direcciones de documentos y/o páginas de información.

Cada URL contiene el método de acceso o tipo de recurso, por ejemplo: gopher, http, ftp, etc., seguido del nombre del host y número de puerto por el cual va a ser accedido y por último el directorio y nombre del archivo.

Toda esta cadena (URL) es usada por el Web para conectar al usuario a un documento o página en particular.

Al igual que con Gopher, se puede acceder al World Wide Web por medio de un programa cliente o cliente "browser".

Cuando se inicia un cliente Web, se inicia desplegando la página inicial o "home page", esta página es la que se configura para iniciar, se puede elegir una local o una remota.

Enseguida se describen algunas de las herramientas para búsqueda e intercambio de información más utilizadas, que integran INTERNET, además de mencionar la forma de acceso y mostrar algunas de las ventanas que aparecen al activar el icono de dicha herramienta:

Correo Electrónico (E-mail)

El correo electrónico es la aplicación más popular en el uso de INTERNET, es una herramienta poderosa y fácil de usar. El usar el correo electrónico (e-mail) da a uno la sensación del poder y alcance de usar.

El e-mail es comparado algunas veces con el fax pero existen diferencias fundamentales; una de ellas es que a través del e-mail se puede enviar el mensaje a una persona o miles de estas lo que el fax no puede hacer. El e-mail básicamente es texto, pero es posible enviar otros formatos, tales como imágenes gráficas y actualmente es posible transferir información diferente a la del texto como audio, imagen u otros datos.

El e-mail es realmente rápido, este se envía y se recibe en segundos, minutos a lo más (Ver Fig. 6).

El correo postal es frecuentemente llamado "snail mail" como una forma de comparación. El envío de e-mail es sencillo, todo lo que uno necesita es acceso a INTERNET, un programa de correo electrónico y la dirección del e-mail de la persona a quien se desea uno comunicar.

Acceso a Internet. Uno puede estar conectado directamente a Internet o ser un usuario externo tal como UUCP, BITNET o servicios comerciales como América Online.

Una característica común de los programas de correo electrónico es que ellos permiten la composición y el envío del mensaje. También estos programas permiten la organización del correo que se recibe.

Otro elemento del correo electrónico es el de conocer la dirección del e-mail para el receptor del mensaje. Una dirección del e-mail como cualquier dirección postal requiere de toda la información necesaria para entregar el mensaje a alguien.

La dirección de e-mail de Internet de hecho es muy simple, consiste de dos partes, una el nombre de registro del usuario que sirve como buzón y que es igual al nombre del login o el "user id" del usuario, y la otra es el nombre de la computadora que recibe los mensajes de correo y permite enviarlos, que es llamada huésped o host. Esta puede ser reconocida fácilmente, ya que son una serie de palabras separadas por puntos.

La parte del usuario y la parte del "host" en una dirección de e-mail son separadas por un símbolo arroba "@".

nombre del usuario@nombre del host

Por ejemplo, si una persona, ELLIERY, se registra en la computadora huésped como *Chispa*, ese será su nombre de usuario o login. Digamos que el nombre de la computadora huésped de ELLIERY es *servidor.unam.mx*. Entonces se le puede enviar un mensaje de correo electrónico usando la dirección:

chispa@servidor.unam.mx

Una vez que se conoce la dirección del receptor y se cuenta con un programa de correo electrónico, se está listo para enviar el mensaje, generalmente con el comando **send** del programa de e-mail.

La anatomía de un mensaje de e-mail consiste de dos partes básicas, la información del encabezado y el cuerpo del mensaje. Estas piezas son separadas por una línea en blanco. Los encabezados contienen partes como: Fecha, de quién y a quién, asunto.

El recibir mensajes requiere menos esfuerzo que enviarlos. Los mensajes que ingresan son almacenados en un buzón (inbox). Cuando se corre el programa de e-mail, éste chequea si en el buzón existe algo y despliega generalmente el sumario de cada uno de los mensajes que no se han leído, también se puede en este momento seleccionar el mensaje que se desea leer. Es recomendable usar las utilerías de los e-mail que permiten crear folders los cuales nos ayudan a separar información de acuerdo a las personas o tópicos.

Los programas de e-mail, usualmente tienen la opción de solicitar respuesta (reply) para hacer que la respuesta correspondiente sea rápida y fácil. La opción de replicar o respuesta (reply) se encarga de llenar los datos del encabezado y coloca al e-mail en la parte de composición del mensaje. Una convención muy común cuando se contestan los mensajes es el de incluir el mensaje original con un mensaje de respuesta, cada línea es antecedita por el símbolo de > o tres espacios. De esta forma la gente puede distinguir entre los comentarios originales y sus respuestas.



Fig. 6. El envío de correspondencia electrónica en Internet alcanza su destino en segundos

Uso del Software de Correo Electrónico "Pine"

Uno de los programas de correo electrónico más sencillos de utilizar es el "Pine". Este ha sido diseñado para facilitar al usuario el envío y administración de sus mensajes de correo electrónico. Este programa permite:

- Leer, salvar, exportar, borrar, imprimir, contestar y enviar correo.
- Redactar mensajes en un editor simple.
- Elaborar un directorio para guardar direcciones largas o aquellas que sean de uso frecuente.
- Utilizar varios "folders" para el almacenamiento selectivo y ordenado de mensajes.
- Presenta en la parte inferior de la pantalla el menú de instrucciones o comandos válidos.

El menú principal de Pine contiene las siguientes opciones:

Help	Esta opción brinda ayuda sobre como utilizar Pine.
Compose Message	Permite crear un mensaje, salvarlo, imprimirlo o enviarlo.
Folder Index	Crea folders separados para los mensajes recibidos, los enviados, o los ordena selectivamente de acuerdo a tópicos previamente creados, según se le indique. Además los muestra actualizados, indicando cuál ha sido leído, cuál no, etc.
Folder List	Muestra una lista general de todos los "folders" previamente creados.
Address Book	Da la posibilidad de crear un directorio con las direcciones de correo más utilizadas.
Setup	Sirve para configurar algunos aspectos del programa, tales como limitar la cantidad de mensajes recibidos o el tamaño de estos, agregar una firma característica al final de cada mensaje, entre otras cosas.
Quit	Permite terminar la ejecución de Pine

Además en cada pantalla Pine cuenta con comandos que permiten: regresar al menú principal, ver los mensajes anterior y siguiente; avanzar o retroceder de página; borrar un mensaje y recuperarlo si ya no se desea borrar; comandos para reenviar un mensaje y para dar respuesta inmediata; entre otros.

WAIS

WAIS (Wide Area Information Server, Servidor de Información de Área amplia); se diseñó para recuperar documentación de texto completo, de varias fuentes informativas, ya sea local o vía otros nodos de la red. WAIS usa una sola interfase de usuario, a través de la cual puede recuperar archivos múltiples; quien lo use no necesita

estar familiarizado con los diferentes sistemas operativos o administradores de bases de datos existentes.

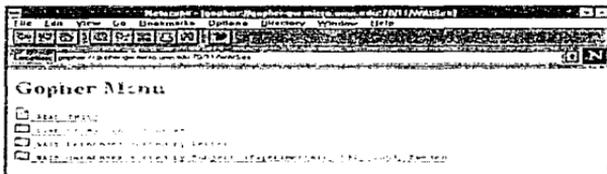
El sistema WAIS se integra de tres partes: cliente, servidores y el protocolo que los comunica, donde el cliente es la interfase del usuario, el servidor recupera los índices de información solicitada y el protocolo trasmite las preguntas y respuestas del usuario.

El WAIS es excelente para realizar búsquedas a través de material indexado y localizar artículos basándose en su contenido. Esto significa que WAIS permite realizar exploraciones a través de archivos de Internet en busca de documentos que contengan ciertos grupos de palabras. En realidad WAIS es una herramienta para trabajar con conjunto de datos o con bases de datos.

WAIS permite encontrar y tener acceso a recursos informativos de la red sin importar el lugar exacto de residencia. El usuario indica a WAIS qué quiere obtener y éste trata de encontrar el material que necesita. En esencia, un comando WAIS puede ser descrito de la siguiente manera: El usuario ordena "Encuentra documentos acerca de esto en tal biblioteca". Entonces, WAIS revisa los documentos que existen en esa biblioteca (o bibliotecas) que le han sido indicados e informa cuáles documentos son los que probablemente contengan la información requerida. Después, si así lo desea el usuario, WAIS despliega los documentos en pantalla. En WAIS se puede preguntar "¿Existe una biblioteca para este tema?". Así, se puede averiguar con facilidad si WAIS cuenta con los recursos informativos de utilidad.

WAIS es un sistema distribuido de exploración de texto. Está basado en un estándar (llamado Z.39.50 -estándar ANSI para solicitar información bibliográfica) que describe la manera en que una computadora solicita a otra que realice una búsqueda en lugar de ella. Para hacer que un documento esté disponible a través de un servidor WAIS alguien debe crear un índice para ese servidor con el fin de que sea utilizado en la búsqueda.

Enseguida se muestran las pantallas que aparecen comúnmente cuando se accesa a un recurso WAIS.





Gopher

El Gopher combina las características de los boletines electrónicos y las bases de datos en un sistema de información distribuido jerárquicamente, lo que permite rastrear una información que se necesite utilizando índices de texto completo. Los Gophers almacenan una gran cantidad de información, incluyendo documentación de computadora, *phonebooks*, noticias, meteorología, bases de datos de bibliotecas, libros, sonidos, información, etc. Este servicio se accesa por medio de la utilidad TELNET.

Para tener acceso al sistema Gopher, se necesita un programa cliente **gopher**. El programa cliente especial debe estar instalado en una computadora que se encuentre en Internet.

El **gopher** es una herramienta de revisión que permite indagar a través de Internet para seleccionar recursos de los menús que presenta. Si se quiere utilizar uno de los recursos presentados por **gopher**, el mismo programa ayuda a tener acceso a él. Esto es, como si se revisará el catálogo de una biblioteca lejana e inmediatamente le fuera enviado el material que requiere. En realidad no importa dónde se ubique la biblioteca, siempre y cuando forme parte del sistema **gopher**.

Cuando se encuentra algo de interés se puede leer o tener acceso a través de **gopher** sin necesidad de preocuparse por los nombres del dominio, los domicilios IP o por cambiar de programas. Por ejemplo, si se quiere tener acceso al catálogo en línea de la biblioteca de la Universidad de California, en lugar de buscar el domicilio y ejecutar el comando **telnet**, simplemente se encuentra una opción en un menú **gopher** y se selecciona. Entonces **gopher** va por la información.

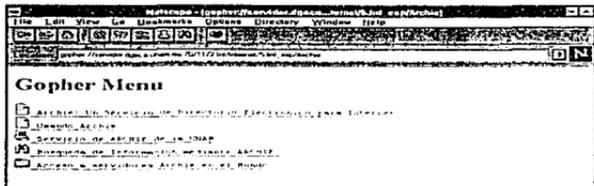
Cuando se pone en funcionamiento por primera vez un cliente **gopher**, éste se enlaza con el servidor base y solicita el menú principal. El servidor envía dicho menú y cierta información oculta a su cliente. La información oculta indica a este último lo que representa cada elemento del menú (por ejemplo, un archivo de texto, un directorio, un equipo anfitrión, un número de puerto para utilizar, un servidor *white pages*, etc.), también le indica el protocolo IP del servidor para ese elemento, el número de puerto que debe utilizar y una ruta de acceso para un archivo. Con el paso del tiempo, se seleccionará un recurso en lugar de un menú. Su cliente **gopher** seleccionará una utilidad apropiada para manejar el recurso seleccionado, sea lo que sea. Si es un archivo, el cliente **ftp** es lo más apropiado. Si el recurso es una sesión interactiva, el cliente principia una sesión **TELNET**, si es una colección indizada por **Archie** o **WAIS**, **Gopher** utiliza **Archie** o **WAIS** para encontrar la información relevante.

Archie

Es una herramienta en conexión directa para encontrar archivos en Internet. Existen sitios públicos que proporcionan acceso a los archivos por medio de **FTP** anónimo. En dichos hosts remotos, de acceso público, se encuentra almacenada la información requerida. Recordemos que para obtener una copia de dicha información es necesario aplicar el **protocolo ftp** a cada una de las direcciones obtenidas.

El login (o clave de acceso) para cualquiera de todas estas direcciones, siempre es **archie**.

Las pantallas que aparecen al acceder a un servidor Archie son como las siguientes:

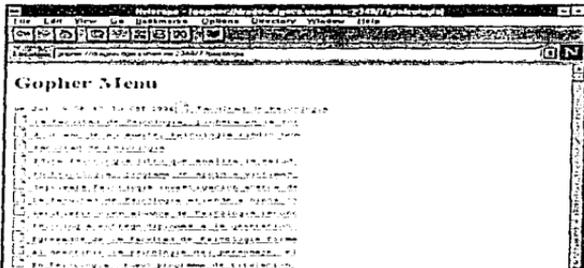
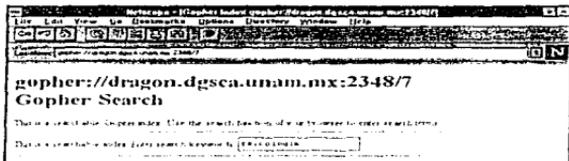
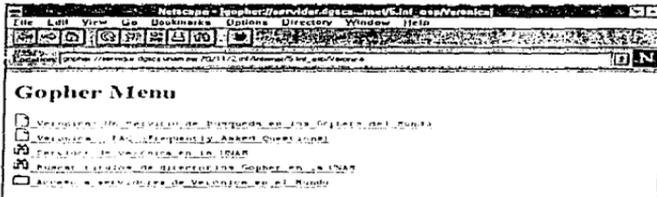


Verónica

Es un servicio de búsqueda por palabras dentro de los títulos de los menús en todos los servidores gopher del mundo, es para gopher lo que archie es para ftp. Esto es, Verónica no ayuda al usuario a navegar en un menú en particular o a encontrar algo en una computadora en particular sino que busca a través de diversos gophers. Como Archie, Verónica requiere que el usuario teclee la cadena a buscar para rastrearla en todas las computadoras que tengan servidores gopher.

Se accesa mediante los menús de gopher generalmente titulados: "Other gophers and information services", y en estos están los menús titulados: "Search titles in Gopherspace using Verónica" cuando se entre a estos menús se tiene la opción de elegir entre varios servidores en el mundo, esto es por que generalmente tienen bastante tráfico y si no podemos acceder a alguno podemos buscar a otro. El resultado de la búsqueda se presenta como otro menú de gopher. Pueden utilizarse diferentes formas para hacer búsquedas, por palabras simples, expresiones regulares o consultando la ayuda que hay en los menús.

Las búsquedas a través de Veronica nos remiten a pantallas como las que se muestran a continuación.



Telnet (Login remoto)

Es la herramienta más utilizada para acceder los servicios de Internet, fue hecho para establecer sesiones remotas en otras máquinas tal y como si se estuviera enfrente de ellas.

El login remoto es tal vez la aplicación más excitante de Internet, esta herramienta permite al usuario "volar" electrónicamente sobre todo el mundo, buscando el destino en fracciones de segundo, es decir, tener acceso a sesiones interactivas.

El login remoto en Internet es como usar el módem y marcar a otra computadora, pero esta operación es usualmente más rápida y no se tiene que marcar el número. El nombre del protocolo que habilita el login remoto es telnet, el cual es también el nombre del comando de muchos sistemas para permitir el "login" a otras computadoras.

Cuando se usa telnet para acceder a una computadora (login), justo después de la palabra telnet continua un espacio y el nombre de la computadora. Por ejemplo, si se desea conectarse a "NASA Spacelink", una base de datos relacionada al espacio, solo escribimos:

```
telnet spacelink.msfc.nasa.gov
```

Si no se tiene un "login" cuando se accesa a este servicio, se puede lograr el acceso con el login **newuser** (aunque existen excepciones en que no es permitido). Una vez que se tiene el "login" se pide el "password" o contraseña.

Muchas veces es difícil salir de las sesiones de login remoto por lo que existen dos maneras de salirse de la sesión:

La primera es simplemente "logout" del servicio. Desafortunadamente no existe un comando estándar. El mejor consejo es leer cuidadosamente las instrucciones que se muestran cuando se inicia la sesión. Si la pantalla no dice nada de como terminar la sesión se deben probar estos comandos: exit, quit, logout, goodbye, ciao, disconnect, CTRL-D, CTRL-Z.

Si aún no se puede salir, usar el carácter "escape" el cual permite suspender temporalmente la sesión y regresar al prompt inicial de telnet (usualmente telnet:) en el sistema. La tecla de escape puede variar, pero en muchos sistemas es CTRL-J, en otros CTRL-^ Entonces se puede terminar la sesión de telnet con el comando quit en el prompt de telnet.

Comunicación en Grupo a través de listas de correo (List Serv).

Uno puede limitar el uso de e-mail como un correo regular, pero por su naturaleza electrónica, se puede ver como una revista en que cada suscriptor es también un escritor y

los artículos y la información fluyen a todos y a todas horas. Es posible enviar una pregunta a un grupo y recibir la respuesta de 12 diferentes personas de diferentes partes del mundo en cuestión de horas.

Una vez que uno empieza a usar a INTERNET, nota que las personas hablan de unirse a listas y participar en discusiones de varios temas. Estas listas se refieren a listas de correo electrónico, las cuales son grupos de discusión o grupos de interés. Una lista de correo es una lista de e-mail de direcciones de personas interesadas en cierto tema. Cada lista tiene su propia dirección de distribución, la cual se parece a las direcciones de e-mail descritas anteriormente. Cada mensaje que se envíe a esta lista de direcciones será distribuido a cada uno de los miembros de esa lista.

Para suscribirse a una lista e-mail de Internet se requiere enviar una solicitud de suscripción a la dirección de la persona que administra la lista, la cual puede ser diferente o la misma que la de la lista.

FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de Transferencia de Archivos)

El File Transfer Protocol mejor conocido como FTP es un protocolo que permite hacer transferencias de archivos de una computadora (local) a cualquier otra computadora (remota). Esto es, poder llevar y traer archivos de cualquier formato.

El FTP forma parte del protocolo de comunicaciones TCP/IP. Mediante este comando, **ftp**, es posible el acceso a computadoras dentro de la red, para transferir grandes cantidades de información.

Estos equipos se pueden acceder en forma pública mediante el login "*anonymous*" o "*guest*", siendo el más común el primero de ellos.

Independientemente del nombre (login) que se utilice, el password es la dirección de correo electrónico de cada usuario, o sea, el nombre del usuario y el host (*nombre de usuario@host*).

La sintaxis para la conexión por medio de ftp es la siguiente:

```
ftp [dirección IP]  
o  
ftp [dirección internet]
```

Como su nombre lo indica la función del protocolo ftp (FTP: File Transfer Protocol) es mover archivos de una computadora a otra. No importa donde se localicen estas dos computadoras, cómo estén conectadas o si tienen o no el mismo sistema operativo. Dado que ambas computadoras "hablan" el protocolo FTP y tienen acceso a Internet, es posible utilizar el comando ftp para transferir archivos. algunas de las

características de su uso cambian con cada sistema operativo, pero la estructura básica de comandos es la misma en cualquier máquina.

El FTP es un programa complejo porque tiene muchas formas diferentes de manejar archivos o estructuras de archivos. Las diversas formas de guardar archivos (en binario o ASCII, comprimidos o sin comprimir, etc.) introducen algunas complicaciones y se requiere de conocimientos adicionales para hacer las cosas correctamente.

Existen dos formas de transferir archivos:

- En forma propietaria. Donde se cuenta con un "login" y un "password" del host, y es posible obtener o depositar archivos en el host.

- En forma anónima. Donde no se cuenta con derechos de uso del host y como clave de usuario se utilizan las palabras anonymous o guest y al requerimiento de la contraseña se escribe la dirección electrónica del e-mail. Tan sólo es posible obtener archivos.

Finger

Es un programa de Unix que sirve para ver quienes están conectados en un momento determinado a una máquina específica. Por ejemplo, si se quiere saber si el usuario mglopez de la red Banamex.com está conectado en ese momento tecleamos:

```
finger mglopez@banamex.com
```

Si el usuario del que se quiere saber si está conectado o no, tiene cuenta en la misma red que nosotros, entonces no hay que escribir la dirección completa de correo electrónico, basta con escribir el nombre del usuario.

No todas las máquinas aceptan el comando finger, esto lo restringen los administradores de red que desean un poco de privacidad para sus usuarios.

Usenet

Es una red de cobertura internacional, siendo un sistema de transmisión de noticias, que tiene forma de boletín informativo. Utiliza los protocolos UUCP (Unix to Unix Copy Program) y NNTP (Network News Transport Protocol).

El Usenet se puede decir que está formado por una colección de tableros de boletines electrónicos llamados "newsgroups," configurados por temas de interés y que cubren casi cualquier tópico imaginable (Ver Fig. 7), desde biología molecular hasta playas nudistas. Los "newsgroups" están organizados en jerarquías tales como ciencia (sci), recreación (rec), sociedad (soc) y categorías diversas denominadas alternativas (alt).

Por ejemplo:

sci.astro.hubble
rec.arts.books
comp.risks
ult.fan.lemurs



Fig. 7. Los grupos de noticias de USENET son foros de toda clase de temas interesantes

World Wide Web (WWW)

El World Wide Web (WWW o W3 o Web) fue establecido con la idea de proveer la información académica a cualquiera que la requiera. El propósito es compartir información con "grupos dispersos" internacionalmente, así como la diseminación de información por "grupos de soporte". El sistema mezcla las técnicas de *recuperación de información e hipertexto*, lo que facilita su utilización.

El hipertexto es un sistema, en cierta forma gráfico, que proporciona acceso a información relacionada con el tema seleccionado. Es decir, dentro de algún texto se encuentra alguna palabra que tiene que ver con la información que se busca o que simplemente se desea profundizar. Si se selecciona esa palabra con el mouse, automáticamente conducirá a otro archivo que extienda la información acerca del tema.

Esta organización se hace a través de un conjunto de documentos en hipertexto. Se puede "viajar" a través de la red pasando de un documento a otro a través de vínculos y estos pueden ser texto, archivos, imágenes o cualquier otra cosa.

Todo lo anterior está estructurado por medio de un formato llamado HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

WWW busca documentos ya sea por índices virtuales o reales, el usuario sólo necesita introducir la palabra o palabras claves u otro criterio de búsqueda, no necesita saber acerca de los tipos o formatos de los documentos.

Para hacer uso de Web, se puede enlazar a través de **telnet con info.cern.ch**. Esto coloca al usuario automáticamente dentro de un programa de acceso público (conocido como examinador, es decir un programa capaz de leer un hipertexto).

Web tiene, entre otras, dos aplicaciones básicas:

- Seguir un vínculo
- Realizar una búsqueda

Al utilizar WWW, la primera respuesta es mecánica y bastante simple, ya que Web tiene comandos para localizar recursos directamente. La segunda es más compleja, primero se necesita introducir el concepto URL (localizador uniforme de recursos), que es el método que se utiliza en WWW para acceder el tipo de recurso, puede ser gopher, FTP, etc.

Para recursos FTP, un URL tiene el siguiente formato:

```
file://domicilio internet/ruta de acceso remota  
file://servidor.unam.mx/users/elliery/mail/mensaje.txt  
ftp://servidor.unam.mx/users/elliery/mail/mensaje.txt
```

Para recursos TELNET, un URL tiene el siguiente formato:

```
telnet://domicilio internet  
telnet://servidor.unam.mx
```

Para recursos Gopher, un URL tiene el siguiente formato:

```
gopher://domicilio internet  
gopher://condor.dgsca.unam.mx
```

Para Networks News, un URL tiene el siguiente formato:

```
news://grupo de interés nombre  
news://news psychology.us
```

Para recursos en hipertexto, un URL tiene el siguiente formato:

```
http://domicilio internet/ruta de acceso remota  
http://www.yahoo.com  
http://www.yahoo.com/Ciencia/Psicologia/articulo.html
```

Máquinas de Búsqueda (Search Engine)

Un Web trabaja sobre la arquitectura Cliente/Servidor, es decir, que una vez que se conecte a Internet y entre a una dirección específica, la máquina estará trabajando como Cliente en una arquitectura distribuida, o sea, totalmente independiente del Servidor al que se este enlazado en cualquier parte del mundo. Así solamente recibirá la información necesaria para el despliegado de la misma en la computadora, interactuando o realizando llamadas esporádicas de acuerdo a solicitudes específicas de información.

De la misma manera trabajan los Web Servidores, ya que son los que contienen toda la información para la requisición del Cliente.

Las "search engines" son Servidores dedicados exclusivamente a búsquedas de información, estos Servidores cuentan con una base de datos la cual mantienen URL's, nombres de documentos, etc. y a través de los cuales realizan búsquedas y reportan los vínculos a los documentos más relevantes. Su búsqueda la hace similar a WAIS.

A través de estas bases de datos también forman un directorio clasificado de información por "subjects" o temas.

Estas búsquedas aceptan operadores booleanos para unir dos o más palabras, así como también identificar frases completas.

Sin embargo las búsquedas no siempre son exitosas y una investigación profunda puede tomar mucho tiempo, inclusive si se pregunta a algún foro la respuesta puede no llegar rápido.

No se debe de parar la búsqueda en la primera respuesta, siempre se encontrará más información que se tendrá que analizar muy bien antes de tomar una decisión. Es necesario entrar a Internet con la mentalidad de manejar información cruzada.

Las máquinas de búsqueda más conocidas son: Yahoo, Lycos, Alta Vista, Web Crawler, Open Text, Deja News y Ole (Ver Fig. 8)



Fig. 8. Logotipos de las máquinas de búsqueda más conocidas

2.6. Uso del Software Netscape.

Netscape es un programa cliente y todos los programas clientes son similares y tienen la capacidad de:

- Indicar la dirección y nombre del documento o página que se visualiza en cualquier momento.
- Barras de herramientas que direccionan a lugares específicos de interés general como, Newsgroups, manuales del programa, directorios organizados, etc.

- Tiene la capacidad de mostrar gráficos, figuras e inclusive sonidos.
- Pueden hacer referencia rápidamente a máquinas de búsqueda o directorios organizados de información.
- Permiten enviar correo electrónico.
- Guardar en el disco duro de la computadora del usuario, páginas o documentos.
- Imprimir los documentos que se visualizan.
- Almacenar las direcciones preferidas o que se utilizan con más frecuencia.
- El programa hace un historial de todos los lugares visitados en cada sesión.

La barra de menús de Netscape se presenta de la siguiente manera.

El menú **File** contiene las opciones:

New Window	Abre otra ventana de Netscape para visualizar otra locación.
Open Location	Da la posibilidad de introducir un nuevo URL.
Open File	Permite abrir un archivo a través de Netscape, puede ser un archivo de texto, un gráfico, una imagen, o un documento html.
Save As	Permite salvar los documentos visualizados al disco duro o a un diskette.
Mail Document	Permite enviar un correo electrónico.
Document Info	Proporciona información sobre el documento actual, nombre del archivo, nombre del documento, dirección, etc.
Page Setup	Permite configurar la forma de imprimir, en cuanto a numeración de páginas, título del documento, URL, márgenes, etc.
Print	Permite imprimir el documento actual.
Print Preview	Permite tener una vista de como quedaría impreso el documento actual.
Close	Cierra el documento actual.
Exit	Permite terminar la ejecución del Netscape.

El menú **Edit** contiene las opciones:

Undo	Permite deshacer la última operación realizada.
Cut	Permite borrar o cortar el objeto seleccionado.
Copy	Permite copiar el objeto seleccionado.
Paste	Permite pegar el objeto relacionado.
Find	Permite buscar palabras o grupos de palabras en el documento activo.

El menú **View** contiene las opciones:

Reload	Permite volver a cargar el documento, por si se había suspendido la transferencia o no se carga el documento completo.
Load Images	Permite ver las imágenes cuando se configura en un inicio a Netscape para que no las muestre.

Refresh	Aplica una actualización al documento.
Source	Permite ver el archivo fuente del documento activo.

El menú **Go** contiene las opciones:

Back	Permite regresar rápidamente al documento anterior.
Forward	Permite ir rápidamente a un documento adelante.
Home	Permite ir rápidamente a un URL definido previamente para iniciar Netscape.
Stop Loading	Suspende la carga de un documento.
View History	Permite ver un historial que Netscape forma de todos los URL's visitados en una sesión. Se puede ir rápidamente a alguno de ellos.

El menú **Bookmarks** contiene las opciones:

Add Bookmark	Permite agregar a la lista de direcciones un URL preferido.
View Bookmark	Permite visualizar y elegir en la lista de direcciones.

El menú **Options** contiene las opciones:

Preferences	Permite definir y configurar los parámetros iniciales para Netscape, además de aplicaciones relacionadas.
Show Toolbar	Permite ver la barra de herramientas en la ventana de Netscape.
Show Location	Permite ver el URL en la ventana de Netscape.
Show Directory Buttons	Permite ver la barra de botones en la ventana de Netscape.
Auto Load Images	Activa la opción de cargar las imágenes al igual que el texto.
Show FTP file Information	Permite ver la información relacionada con FTP cuando se ejecuta esta acción desde Netscape. (Cuando se salva algún archivo, permite ver el tamaño y la cantidad de bytes que se van transfiriendo.
Save Options	Permite salvar la configuración definida en las opciones anteriores.

El menú **Directory** contiene las opciones:

Netscape's Home	Permite ir rápidamente al Home Page de Netscape.
What's New	Nos muestra un documento con una lista de los más recientes Home Pages puestas en internet.
What's Cool	Nos muestra un documento con una lista de lugares más reconocidos en la red.
Go to Newsgroups	Permite ir rápidamente a la página configurada para Newsgroups.

Netscape Galleria	Nos muestra un documento con un directorio de información clasificado provisto por Netscape.
Internet Directory	Nos muestra un documento con un directorio de información clasificado provisto por Yahoo.
Internet Search en la red.	Nos remite a una "search engine" que nos permite hacer búsquedas
Internet White Pages	Nos muestra un documento con información acerca de como buscar gente y lugares en la red
About the Internet	Nos muestra un documento con información general acerca de Internet.

El menú **Help** contiene las opciones:

About Netscape	Nos muestra un documento con información General acerca de Netscape.
Registration Information	Nos remite a un documento con información acerca de Netscape y la forma de registrarse.
Handbook	Nos muestra un documento que contiene el manual de referencia de Netscape, además de algunos tutoriales.
Release Notes	Nos remite a un documento con información acerca de las novedades de los productos de Netscape.
Frequently Asked Questions	Nos remite al documento titulado FAQ for Netscape
On Security en la red.	Nos muestra un documento con información acerca de la Seguridad en la red.
How to Give Feedback	Nos remite a un documento para reportar fallas o comentarios acerca de los productos de Netscape.
How to Get Support	Nos remite a un documento sobre información del soporte técnico que Netscape ofrece.
How to Create Web Services	Nos remite a un documento con información relacionada a la creación de nuevos sitios en la red, Webs, tips y herramientas.

Las herramientas que se describen en este capítulo deben usarse sabiendo cuál es el recurso al que se desea conectarse, es decir, saber su nombre o dirección IP. Sin embargo, si se sabe precisamente o aproximadamente que es lo que desea buscar, pero no se sabe como encontrarlo, estas herramientas nos son útiles para localizar información en Internet. Por lo tanto en el siguiente capítulo se presentará el resultado de búsquedas

CAPÍTULO 3

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

El proceso de seleccionar a las personas que habrán de integrar el factor humano de una organización, constituye el elemento central de la función del empleo o de provisión de recursos humanos que será la base sobre la que cual se desarrolla el presente capítulo.

3.1. El Reclutamiento de Personal

El hallazgo de nuevos empleados para la organización es un desafío continuo para la mayoría de los departamentos de personal. A veces, la necesidad de nuevos trabajadores se conoce con mucha anticipación, debido a los planes detallados de recursos humanos. Otras veces, el departamento de personal se enfrenta a peticiones urgentes de reemplazos que deben cubrirse con tanta rapidez como sea posible. En cualquiera de esos casos, encontrar solicitantes competentes es una actividad crucial.

El reclutamiento es el medio por el cual se obtienen recursos humanos para la organización, siendo candidatos viables de contratación, o bien, es el proceso de encontrar y atraer a solicitantes adecuados para los empleos. El proceso se inicia cuando se buscan nuevos candidatos y concluye cuando se presentan sus solicitudes.

Para que el reclutamiento cumpla su función eficientemente se requiere tener un conocimiento preciso y actual de las necesidades de personal presentes y futuras de la organización. Es imprescindible, contar con una planeación de los recursos humanos para conocer con anticipación las vacantes existentes, ya sea debida a bajas o a que el puesto es de nueva creación.

Es bien sabido que para que una organización logre un alto grado de efectividad, cada posición dentro de ella debe ser cubierta por la persona mejor calificada para desempeñarlo, para lo cual se hace necesario el contar con varios candidatos para elegir al más apto.

Por lo general, la responsabilidad del reclutamiento corresponde al departamento de personal. Esta responsabilidad es importante, ya que la calidad de los recursos humanos de una organización depende de la calidad de sus empleados. Puesto que las grandes organizaciones tienen un reclutamiento casi continuo, sus departamentos de personal usan a especialistas en el proceso.

Los objetivos más importantes que persigue el reclutamiento son:

- Establecer contacto con los solicitantes considerados como los mejores calificados para una vacante determinada y procurar emplearlos en la organización
- Proporcionar oportunamente los recursos humanos que requiera la organización para todos los puestos y niveles.

realizadas para encontrar información relacionada con la Psicología, describiendo cómo es el acceso, que se encontró, una descripción del sitio y su dirección.

El método utilizado para el reclutamiento de personal depende de la situación, ya que no existe una técnica de reclutamiento que sea la más recomendada. Sin embargo, normalmente el reclutamiento se da en varias etapas, las cuales se muestran en la figura 9. El primer paso es identificar vacantes de empleos mediante la planeación de recursos humanos o las peticiones hechas por los gerentes. A continuación, se identifican los requisitos de empleo mediante la información del análisis de puestos y las conversaciones que el encargado del departamento de personal sostiene con los gerentes que solicitan el empleado.

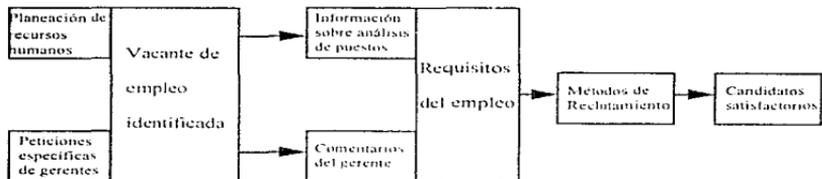


Fig. 9 Gráfica del proceso de reclutamiento

Con los datos del análisis de puestos y la requisición de personal, se elabora el perfil psicológico, en el cual se señalan las características ideales que se requieren del candidato para que tenga éxito en el desempeño de su trabajo. Estos son solo algunos de los aspectos que se deben de tomar en cuenta al realizar el reclutamiento de recursos humanos, sin olvidar que también existen limitaciones que pesan sobre el proceso de reclutamiento, dichos límites son impuestos por la organización, el reclutador y el ambiente externo.

Canales de Reclutamiento

Los medios para encontrar candidatos se denominan canales o fuentes de reclutamiento y pueden ser externas o internas. A continuación se describen algunos de esos canales.

- Presentación espontánea.- Son aquellos candidatos que se presentan por voluntad propia al departamento de personal en busca de trabajo. Se les pide que llenen una solicitud para conocer su intereses y se mantienen en un archivo hasta que se presente una vacante adecuada.
- Publicidad.- Incluye todos los anuncios que se presentan en medios de comunicación tales como periódicos, revistas, boletines, radio y televisión; estos llegan a una gran cantidad de audiencia en forma rápida con la finalidad de informar a grandes núcleos de la población de la existencia de una vacante.

- **Agencias de Colocación.-** Son organizaciones que pueden suministrar a la empresa candidatos de diversas áreas ocupacionales, proporcionando así un servicio útil tanto a la persona que busca empleo como a la organización que solicita empleados. Este tipo de agencias tienen contacto con las compañías, las cuales les informan de sus vacantes con el objeto de que hagan el reclutamiento e incluso una selección previa.
- **Bolsa de Trabajo.-** Son instituciones que dan servicio gratuito a personas que buscan empleo y empresas que requieran personal. Sus objetivos son facilitar la comunicación entre la organización y los solicitantes, así como optimizar los resultados del proceso de captación de recursos humanos.
- **Promociones y Transferencias.-** Por medio del inventario de recursos humanos de la fuerza de trabajo actual de una organización, se elabora una relación de candidatos que cuentan con los requisitos para ocupar el puesto, de tal manera que logre un ascenso aquel trabajador que ya conoce la empresa y ha sido capacitado.
- **Recomendaciones de familiares y amigos.-** Se informa a los trabajadores de las vacantes con el fin de localizar solicitantes calificados que cubran las características del puesto vacante.
- **Archivo o Cartera de Personal.-** Es un almacenamiento o archivo de candidatos viables. Se integra con las solicitudes de candidatos que acudieron a reclutamientos anteriores, sin que hayan sido contratados o bien se trata de ex-empleados, esto hace posible contar con candidatos viables en todo momento.
- **Sindicatos.-** Algunos puestos en las organizaciones solo pueden ser cubiertos por candidatos que proponga el sindicato, en este caso se les remite la requisición de personal y se espera la propuesta.

Evaluación del Reclutamiento

Una vez reclutado el personal, es conveniente evaluar los canales de reclutamiento usados para conocer mediante cuales se ha obtenido a los mejores empleados. Hawk (1977) propone tres tipos de análisis para evaluar el reclutamiento:

1. **Costo por Contrato:** Se recomienda que siempre que sea posible se haga uso de los canales menos caros, sin embargo, cuando la contratación de personal se vuelve urgente, se incrementa el costo.
2. **Tiempo Transcurrido:** Este se mide desde la identificación del candidato hasta su contratación.
3. **Productividad:** Se evalúa cual es el canal que ha proporcionado el mayor número de candidatos; también, se puede evaluar cuál ha sido el que proporciona los mejores empleados al calificar la ejecución en el trabajo, es decir, por medio de que canal se ha contratado a los mejores trabajadores.

3.2. Selección de Personal

La selección de personal es una serie de técnicas encaminadas a encontrar la persona adecuada para el puesto adecuado, es decir, encontrar la mejor correspondencia posible entre cada trabajador y la ocupación que se le asigne.

Su objetivo fundamental es elegir de entre varios candidatos al que, haciendo uso de sus conocimientos, capacidades y características personales, será más eficiente en el desempeño de sus actividades dentro de la empresa. Hablamos de selección de personal en el momento en que tenemos los candidatos probables para ocupar una vacante. El departamento encargado de la selección de personal debe tener la función de buscar y escoger a los mejores candidatos y recomendarlos para los puestos más acordes con sus cualidades. Este departamento no decide quien debe ser contratado, sino únicamente recomienda y aconseja, dejando la última decisión a los supervisores inmediatos.

Las técnicas que se emplean para la selección de personal varían de una empresa a otra de acuerdo a los requerimientos del puesto específico a cubrir y del número de solicitantes en relación con el número de vacantes. Por esto es necesario conocer la filosofía y propósitos de la organización, así como los objetivos generales, departamentales, seccionales, etc., de la misma. Esto significa valorar los recursos existentes y planear los que serán necesarios para alcanzar bien sus objetivos.

La selección de personal supone contar con los siguientes requisitos previos:

- a) Políticas claras y eficaces sobre la admisión o rechazo de personal.
- b) Análisis de puestos.
- c) Medio de requisición adecuado para pedir en tiempo oportuno al departamento de personal o sindicato el nuevo trabajador de acuerdo con los requisitos del análisis de puestos.

En la actualidad existen diversas técnicas para seleccionar personal tales como: centros de evaluación, selección por objetivos, modelo tradicional, etc. Sin embargo prácticamente la mayoría de las organizaciones emplean los siguientes pasos ya sea parcial o totalmente:

- a) Presolicitud
- b) Solicitud
- c) Entrevista inicial
- d) Evaluación Técnica
- e) Evaluación psicológica
- f) Encuesta socioeconómica
- g) Entrevista de selección
- h) Conclusión
- i) Decisión

j) Contratación

El objetivo final de todo el trabajo de evaluación de las características de los solicitantes, que involucra el proceso de selección de recursos humanos es lograr reducir al mínimo la incertidumbre acerca del potencial de desempeño y desarrollo de los mismos. Esto se logra obteniendo y valorando la información más relevante de los candidatos, para establecer un pronóstico laboral que defina lo que la organización puede objetivamente esperar del individuo; en términos de eficiencia, rendimiento y desarrollo.

3.3 Importancia de la selección de recursos humanos.

“El hombre es la esencia de las organizaciones y ninguna organización puede ser mejor que los hombres que la integran”.

Con esta premisa podemos intentar definir la importancia que el elemento humano tiene para una organización. Prácticamente ningún camino que una organización elija para operar y desarrollarse será mejor que los hombres que habrán de transitar por él.

Debe recordarse que en las organizaciones, los sistemas, procesos, técnicas y procedimientos son producto de los hombres que participan en ellas y, la eficiencia, eficacia, utilidad y calidad de aquellos, son un reflejo de las habilidades, aptitudes, conocimientos, integración, motivación, etc., de los hombres que los diseñan y operan.

De estas reflexiones puede desprenderse la enorme importancia que para una organización tiene la óptima selección de las personas que habrán de integrarse a la misma, para desarrollar las actividades propias de sus objetivos.

Una adecuada selección del recurso humano , garantizará en todo momento a la organización, la correspondencia entre los requerimientos de cada puesto de la estructura y las características (habilidades, conocimientos, aptitudes, etc.) de las personas que habrán de ocuparlos. Esta condición produce como resultantes principales:

- Un clima de eficiencia general al emplear a recursos humanos con las aptitudes y habilidades propias para cada tarea.
- Condiciones propicias para satisfacer las necesidades de modernización de las actividades de las organizaciones, por contarse con recursos humanos con las aptitudes apropiadas para ello.
- Condiciones propicias para satisfacer las necesidades de crecimiento, expansión y diversificación de las organizaciones por el potencial de adaptación y desarrollo que genera la contratación del personal adecuado.
- Disminución de costos por desperdicios producidos por falta de habilidades y aptitudes del personal contratado.
- Disminución de costos de los programas de capacitación y adiestramiento.
- Mayor asimilación de los programas motivacionales.

- Menor rotación y movilidad de los recursos humanos con la consiguiente disminución de costos de reclutamiento, selección, contratación e inducción d personal,
- Un clima organizacional con bajos índices de conflictos, propiciados por la atención a los perfiles o especificaciones requeridas para cada puesto.
- Mayor velocidad de integración y adaptación del personal contratado, por efecto de poseer las aptitudes que permitirán disminuir el tiempo de saturación de las curvas de aprendizaje.
- Mejores condiciones para el desarrollo de los recursos humanos.

Todos nos damos cuenta que hay ciertos tipos de actividades que realizamos con éxito y otros que hacemos pobremente. Con la práctica y el entrenamiento desarrollamos aptitudes y conocimientos respecto al tipo de trajo en el que actuamos bien; así como se hace más notoria la superioridad de nuestra actuación en esas tareas específicas, en contraposición a lo que realizamos en otras, y nos damos cuenta de que esto es así tanto respecto a nosotros mismos, como respecto a nuestros amigos y compañeros. En esta situación nos enfrentamos al dilema de encontrar una actividad económicamente provechosa, y que este entre las que realizamos exitosamente.

Los encargados de la selección de personal conocen la existencia de las diferencias entre las personas. Saben que cada tarea o puesto de trabajo requiere un tipo especial de habilidades, aptitudes y características personales, y que el sujeto que realice esas tareas debe poseerlas si quiere tener éxito. No importa si se requieren habilidades innatas o aptitudes y conocimientos adquiridos en experiencias o entrenamiento anteriores, cualquiera que sea su origen, tienen gran importancia para el éxito y satisfacción del individuo y por consiguiente de la organización.

Toda empresa debe preocuparse por obtener la mayor eficiencia de sus trabajadores, pero no todas advierten que esto solo se logra mediante una correcta selección de personal.

3.4. El Reclutamiento y la Selección de Personal en Internet

En el mundo del trabajo la comunicación entre la oferta y la demanda es un factor muy importante.

En muchos casos existen personas disponibles en el mercado laboral que cumplen las características específicas requeridas por una empresa para un puesto. Estas personas potencialmente podrían ocupar la vacante en la empresa, sin embargo pueden no llegar a ponerse en contacto por falta de un canal de información y tiempo.

El Reclutamiento y la Selección de Personal en Internet nace como punto de encuentro de esas dos partes; tiene como objetivo el hacer más dinámica la comunicación entre candidatos y empresas y facilitar este intercambio de información con un ahorro de tiempo, dinero y energía.

El candidato podrá dejar su currículum vitae o solicitud en las bases de datos existentes de compañías dedicadas a la Selección Personal, bolsas de trabajo independientes o de alguna institución, tales como Bancos, y las que se encuentran en los servidores de compañías que brindan servicios de conexión a Internet como Infosel (Información Selectiva), MPSNet, por supuesto estas bases de datos se encuentran en línea por lo que se podrán unir eficazmente la oferta y la demanda.

Las empresas que buscan personal, que tienen necesidades que cubrir, pero que no pueden soportar el costo que supone una completa selección de personal realizada por una empresa externa, podrán insertar sus ofertas de trabajo.

También podrán encontrar rápidamente candidatos que se ajustan a sus requisitos mediante este intercambio de información con diversas bases de datos.

Generalmente dichos sitios usan las variables más comunes que determinan el éxito de un candidato en cierta actividad y que se incluyen en los formatos que se ingresan a las bases de datos, como son:

- Preparación educativa
- Experiencia profesional
- Nivel del trabajo actual
- Áreas geográficas deseadas
- Datos Personales, etc.

A todo esto hay que añadir el hecho de que toda esta información se encuentra en un único servidor, dedicado exclusivamente a ello, Facilita el acceso de los usuarios de Internet a la información.

En seguida se muestran dos de los sitios más visitados en Internet que se dedican al Reclutamiento y Selección de personal.

Banco Nacional de Información de Recursos Humanos (BANIRH)

Este sitio es un enlace entre las personas que ofrecen servicios y las empresas, organismos e instituciones que necesitan personal especializado. Está dirigido a las áreas de Recursos Humanos de las empresas, principalmente las áreas de Reclutamiento y Selección.

También está dirigido a las personas que buscan empleo, su objetivo principal es que el currículum de los candidatos sea consultado lo más pronto posible por empresas enlazadas a Internet apoyando el desarrollo profesional de las personas que sean usuarios de ese servicio.

BANIRH es un sistema de comunicación electrónica a través del cual el currículum de los candidatos circulará a más de 100 empresas en forma inmediata, ya que utiliza la tecnología más avanzada en comunicaciones de datos, logrando con esto una mayor

velocidad para que los usuarios encuentren trabajo más fácil, además Internet permitirá que el curriculum de cada usuario sea consultado por empresas a nivel Nacional e Internacional.

La filosofía de BANIRH es promover el conocimiento, habilidad y experiencia de los profesionistas no importando lo poco o mucho que ésta pueda ser, tomando en cuenta que toda persona tiene derecho a desarrollar al máximo su capacidad, y esto no solo es un derecho sino una gran responsabilidad. Estando conscientes que un desarrollo profesional debe exigir de nuevos retos y de personas con el carácter de afrontarlos.

Otros de sus objetivos son :

- 1.- Proporcionar un servicio a profesionales que necesitan :
 - Mejorar su ingreso y prestaciones.
 - Promoverse y desarrollarse profesionalmente.
 - Mejorar su ambiente de trabajo y sus relaciones profesionales.
 - Salir del área metropolitana y trabajar en el interior de la República.
 - Encontrar un trabajo cercano de su domicilio.
 - Recibir un ingreso extra por trabajos eventuales.
 - Evaluar distintas oportunidades de trabajo.
 - Trabajar en empresas líderes.
- 2.- Generar una estadística nacional confiable que busque un equilibrio entre la oferta y la demanda de trabajo en nuestro país.
- 3.- Evitar la fuga de cerebros de nuestro país.

BANIRH está constituido por un sistema de datos central que fue diseñado para contener un registro biográfico de los candidatos, su expediente incluirá : experiencia, profesión, áreas de interés, estudios, especialidad, y todo tipo de información extra como, disponibilidad para viajar, cambiar de residencia y su ingreso mensual deseado. En este sistema central están enlazadas electrónicamente las empresas que tienen acceso a la información que los candidatos proporcionan en forma inmediata.

Este sistema proporciona tres tipos de servicio :

- Servicio para personas : Este tipo de servicio brinda varias posibilidades, la primera es ingresar la información curricular llenando el formato predefinido para tal efecto y obteniendo una clave para comparar tu perfil con el de las vacantes que dan a conocer las empresas. También, sin registrarse, se puede conocer un listado de vacantes disponibles, pero solo se publican aquellas que las empresas autorizan dar a conocer al público en general.
 - Servicio para Empresas : Aquí se les brinda a las empresas la facilidad de inscribirse en el Directorio de empresas, en cual registran datos como domicilio, teléfono y el nombre del encargado del departamento de Recursos Humanos para facilitar el intercambio entre empresas. También tienen la posibilidad de registrar nuevas vacantes existentes en su empresa. Ambas posibilidades se registran en formas predeterminadas.
- Algunas de las empresas inscritas en BANIRH son : Aeroméxico, Colgate Palmolive, Grupo Financiero Serfin, IBM, Iusacell, Pepsico y Televisa, entre otras.

- **Bolsas de Trabajo Universitarias :** Esta sección busca brindar apoyo en el intercambio de información entre las empresas que tienen vacantes y el acceso de los egresados al ámbito laboral vía Internet. En este servicio están incluidas universidades tales como, La Salle, Intercontinental, Anahuac, entre otras.

La dirección electrónica de este sitio es :

<http://www.banirh.com>

Lantel Trabajos Online

Lantel Trabajos Online está especializado en suministrar servicios de información sobre ofertas de empleo y sobre curriculum vitae a candidatos a trabajos, empresas que buscan empleados y empresas de selección.

El programa le permitirá consultar selectivamente de una forma rápida y cómoda tanto las ofertas que las empresas han insertado, como los curriculum vitae de nuestros candidatos que se encuentran en nuestra base de datos siempre actualizada.

A diferencia del sitio mencionado anteriormente, este solo brinda dos opciones para realizar la selección, ya que solo posee dos bases de datos, la primera en donde los usuarios registran los datos de su curriculum en una forma para ser consultados por quienes buscan empleados para sus puestos vacantes y la segunda, la cual es una lista de vacantes que previamente ha sido insertadas por diversas empresas para su consulta. Sin embargo, también es un puente importante entre los candidatos y las empresas.

La dirección electrónica de este sitio es:

<http://www.trabajos.com>

Lo anterior nos hace notar que la tecnología actual nos brinda no solo cambios sino ciertos beneficios en nuestra actividad cotidiana, en la medida que las empresas se den cuenta de la rapidez, facilidad y apoyo que les brinda Internet en sus actividades, se percatarán de la enorme sinergia que se genera y en consecuencia se notarán dichos beneficios.

Pero también nos percataremos de los cambios de hábitos que se producirán por las facilidad y la disponibilidad que las computadoras y la telemática van a producir en la vida cotidiana, ya que las computadoras, el teléfono y las redes telemáticas van a convertir las casas particulares en el centro de la vida de los hombres del siglo XXI

En los últimos años se viene afirmando que las tecnologías basadas sobre el conocimiento de las personas reducen el capital necesario para producir hornos, aspiradoras o cualquier clase de productos. Por todas partes se tratan de reducir las existencias de los almacenes gracias al suministro informatizado de piezas o materiales en el momento preciso.

Y por supuesto, la disminución del inventario no sólo se traduce en una reducción del inventario y un menor costo inmobiliario sino que también en una disminución de impuestos, seguros y gastos generales. Aún cuando el costo de inversión de computadoras, software y equipos de telecomunicaciones puede ser alto, el ahorro global determina que una empresa requiera menos capital para desempeñar la misma tarea que antes realizaba.

De acuerdo a Michael Milken se resume la situación en ocho palabras "El capital humano ha sustituido al capital monetario". Puesto que reduce la necesidad de materias primas, mano de obra, tiempo, espacio, capital y otras aportaciones, el conocimiento pasa a ser el sustituto definitivo, el recurso crucial de una economía avanzada. Y a medida que esto sucede, su valor sube como la espuma, de ahí la necesidad de contar con el mejor capital humano.

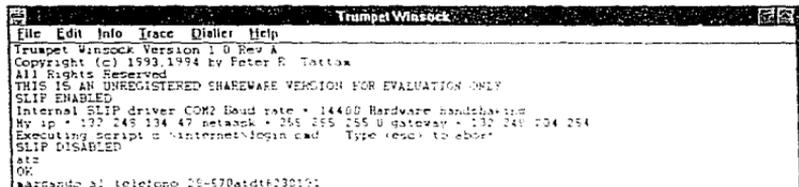
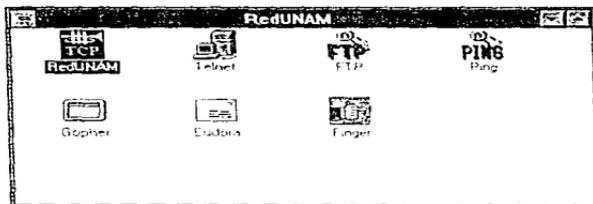
CAPÍTULO 4

OTROS RECURSOS DISPONIBLES SOBRE PSICOLOGÍA

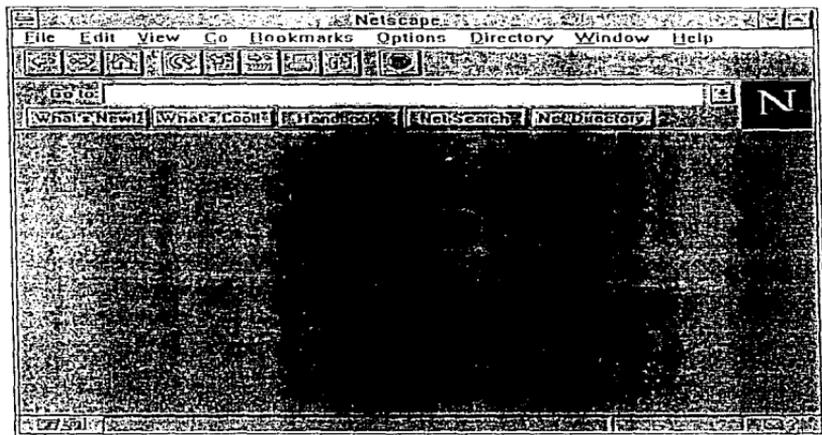
En este capítulo podremos encontrar una gran variedad de recursos y una breve descripción de lo que encontrarás en ese sitio, estos han sido divididos en Nacionales e Internacionales. Los recursos de cada uno de estos apartados han sido seleccionados y agrupados dependiendo de si pertenecen a Universidades, Compañías o Instituciones. En cada uno de estos sitios podremos encontrar información de diversos tipos, como es: documentos, archivos en línea, libros, revistas, artículos, publicaciones periódicas, software, grupos de noticias, información de congresos, cursos, simposios, talleres, becas, bolsas de trabajo, etc., por supuesto todo esto relacionado a la Psicología.

A continuación se hará una breve descripción esquemática de cómo se presentan los recursos y los pasos a seguir para acceder esta información.

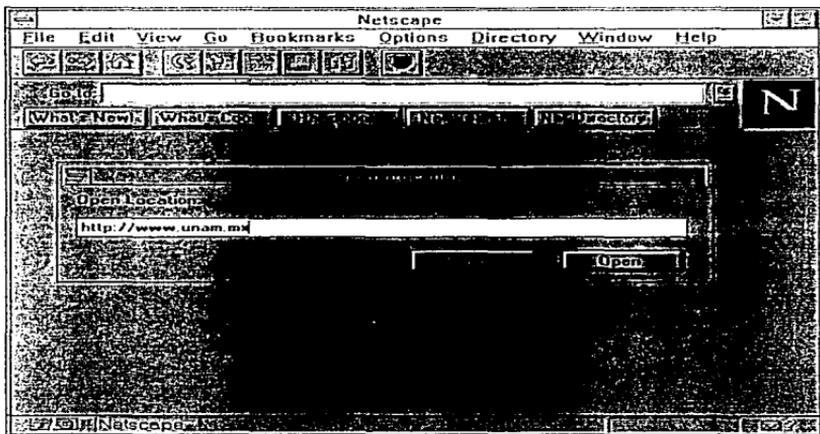
Primeramente establecemos la conexión con nuestro programa de comunicación a la computadora que nos permite el acceso a Internet. Una vez ejecutado el programa nos pedirá login y password.



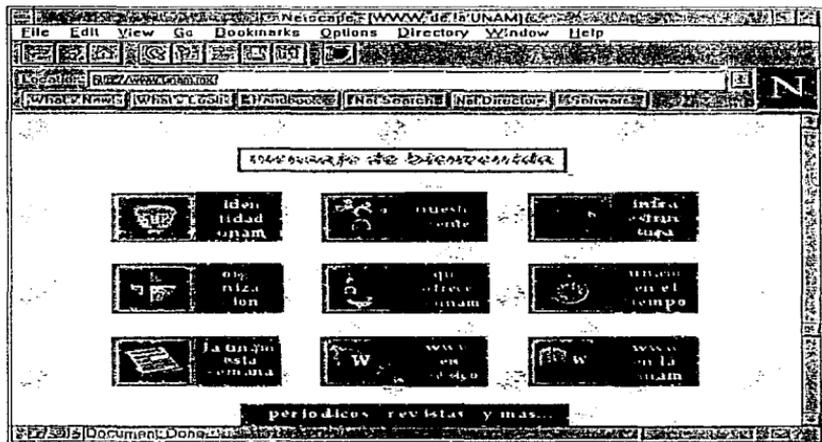
Una vez establecida la conexión, ejecutamos el programa cliente browser que nos permite visualizar los recursos.



Para poder acceder a un recurso se ejecuta la opción "File", seguida de la opción "Open Location" y en la caja de diálogos se escribe el URL del sitio deseado.



Al acceder a la página deseada y una vez que llega toda la información se puede hacer uso de los vínculos para seguir accediendo a toda la información disponible.

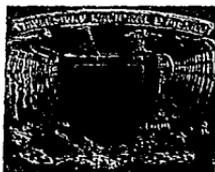


En seguida se enlistan los recursos encontrados.

4.1. RECURSOS NACIONALES

4.1.1. Universidades

Título: [Facultad de Psicología - UNAM - México](#)



Esta página pertenece a la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Psicología de la UNAM, en ella encontraremos información sobre esta división, así como de la división de estudios profesionales, la licenciatura, doctorados, maestrías y especializaciones que se imparten en dicha facultad. También podremos tener acceso al directorio de la División de estudios profesionales.

En cuanto a información de la licenciatura y los estudios de posgrado podemos conocer los siguientes datos: perfil profesional, requisitos para ingresar, duración de la carrera, formas de titulación, así como el plan de estudios, en el caso de la licenciatura se describen brevemente el contenido de cada asignatura y en el caso de los estudios de posgrado también podemos consultar las fechas de ingreso y reingreso.

Aquí se encuentran algunas ligas a otros sitios relacionados con la Psicología y de interés general sobre México.

URL: <http://posgrado.psicologia.unam.mx/psicologia.html>

Título: [La Universidad Anáhuac](#)

En la Universidad Anáhuac se imparte la Licenciatura en Psicología y en esta página nos muestra información sobre la carrera, tal como en dónde se imparte, plan de estudios, perfil del alumno y campo del egresado, recursos con los que se cuenta dentro de esta Universidad, publicaciones e investigaciones de la misma. Asimismo podemos encontrar información en general de la Universidad como es biblioteca, centro de cómputo, licenciaturas que imparte etc.

URL: <http://www.dde.unaahuac.mx/>

Título: DPSICO



Esta es la página principal del Departamento de Psicología de la Universidad Iberoamericana. En ella podemos encontrar información sobre la licenciatura en Psicología impartida en dicha Universidad e información general sobre este departamento. Referente a la licenciatura encontraremos sus objetivos, perfil del egresado, aspectos sociales de la realidad mexicana que atiende el plan de estudios de esta carrera, campo de trabajo, la estructura del plan de estudios y las opciones de titulación. Aquí encontraremos una liga a la revista que edita el Departamento de Psicología de esta Universidad.

URL: <http://www.uia.mx/Home/deptos/PSICO/dpsico.html>

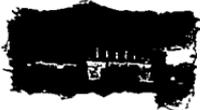
Título: Universidad Iberoamericana, C. C.

Esta página pertenece al campus Golfo centro de la Universidad Iberoamericana, en el estado de Puebla. Aquí también se imparte la Licenciatura en Psicología y al respecto podemos encontrar información sobre objetivos, características del aspirante, plan de estudios y campo de desarrollo.

URL: <http://uiage.pue.uia.mx/WELCOME/uiacade/psico.html>

Título: Carrera: Licenciado en Psicología

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA



En esta página podemos encontrar información sobre la Licenciatura en Psicología impartida en la Universidad de Guadalajara, la segunda más antigua de nuestro país. La información a la cual podemos tener acceso es: plan de estudios, requisitos de ingreso y de titulación, así como perfil del egresado. Además la página principal de la Universidad nos muestra información sobre esta Institución, aspectos culturales del estado de Jalisco y temas de interés general sobre México y el estado.

URL: <http://koch.mb.idg.mx/estruc/carreras/Psicologia.html>

Título: [SIDA en México - AIDS in México](#)



El principal objetivo de este Web es brindar información acerca del SIDA en México y el Mundo. Es creada por la Universidad de Guadalajara y financiada por el Fideicomiso para la Cultura México/USA. La información aquí presentada se encuentra en ambos idiomas, español e inglés. La información la encontramos dividida en: información general (familia, mujer, pruebas, condón, etc.) en relación con el SIDA; Organizaciones dedicadas a la difusión de información, investigación y tratamiento en México y el mundo; publicaciones; animaciones; eventos y vínculos a otros sitios en Internet sobre el SIDA. Asimismo podemos encontrar información sobre las enfermedades sexualmente transmisibles.

URL: <http://jeff.dea.udg.mx/sida/sida.html>

Título: [Home Page Psicología](#)



Esta es la Página principal de la Licenciatura en Psicología impartida en el campus Iztacala de la UNAM (ENEP, Iztacala), en la cual podemos encontrar información general sobre la carrera, como es: plan de estudios, requisitos de ingreso, actividades en aulas, laboratorios y clínica, campo real de trabajo, servicios social y titulación e información sobre actividades sobresalientes que se llevan a cabo durante la carrera como congresos, eventos culturales y exposiciones. Asimismo encontraremos una agenda de actividades en relación con la Psicología llevadas a cabo en esta Institución y en otras del país. Las actividades pueden ser: foros, mesas redondas, seminarios de titulación, talleres, conferencias, congresos, encuentros, cine, teatro, jornadas, cursos, música, simposios, conciertos, exposiciones y coloquios. De cada uno de estos eventos podemos encontrar el nombre, lugar, fecha, hora y ponente(s). La agenda contienen información para todo el año 1996.

URL: <http://www.iztacala.unam.mx/psicología/ps000000.html>

Título: Universidad Regiomontana

Aquí encontramos el servidor de la Universidad Regiomontana en la cual se imparte la Licenciatura en Psicología. En esta página encontraremos información general sobre la Universidad y sobre la Licenciatura, de esta última encontramos plan de estudios, duración, área de estudio, perfil de ingreso, actividades del estudiante, perfil del egresado, actividades del egresado y tipo de instituciones donde se puede desarrollar.

URL: <http://www.ur.mx>

Título: Psicología

Esta página muestra información sobre la Licenciatura en Psicología que se imparte en la Universidad de las Américas en el estado de Puebla. Encontraremos información acerca de los objetivos, instalaciones de la facultad, laboratorios, plan de estudios de la Licenciatura y asimismo podemos acceder a información acerca de la Maestría que se imparte en esta Institución Educativa y a su plan de estudios.

URL: <http://info.pue.udlap.mx/udla/catalogo/escuelas/es.psicologia.html>

Título: Psicología



La Universidad Veracruzana en su área de Ciencias de la Salud imparte la licenciatura en Psicología en sus campus Xalapa, Veracruz-Boca del Río y Poza Rica-Tuxpan. En su página podemos encontrar información sobre la licenciatura como es objetivo, funciones que desempeña, campo de trabajo, características deseables, requisitos de ingreso, plan de estudios, título que se otorga, trámites, informes y localización.

URL: <http://www.coacade.uv.mx/uv/psicologiaXal.html>

Título: UAM-Xochimilco, México, Maestría en Psicología

Esta página nos brinda información acerca de la Maestría en Psicología Social de Grupos e Instituciones que ofrece la Universidad Autónoma Metropolitana en su campus Xochimilco. La información general sobre la maestría, como es fechas y requisitos de admisión, la podemos encontrar en tres idiomas: español, inglés y francés. Asimismo en esta página encontraremos información sobre los profesores y programas de investigación de algunos alumnos. También encontraremos el plan de estudios, historia y situación actual de la maestría, líneas de investigación y servicios de informática y cómputo. Además esta página contienen ligas hacia otros recursos relacionados con Psicología que se encuentran en Internet.

URL: <http://alebrije.uam.mx/mpsg/>

4.1.2. Asociaciones, Instituciones y Organizaciones

Título: WWW Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



En la página del CONACYT, el cual se dedica a promover y apoyar la ciencia, la tecnología y el desarrollo de recursos humanos. En su páginas podemos encontrar información relacionada con las formas de obtención de becas, avisos para becarios, convocatoria al Premio Nacional de Ciencias y Artes, información sobre eventos y seminarios internacionales, formatos de convocatorias, el programa de Ciencia y Tecnología 1995-2000 y la lista de proyectos apoyados por CONACYT en 1996. También podemos encontrar información general sobre CONACYT, investigación científica, modernización tecnológica, cooperación internacional y desarrollo regional. Asimismo podemos encontrar ligas al Sistema Nacional de Investigadores, a programas de posgrado y a centro SEP - CONACYT, además de publicaciones y bancos de información.

URL: <http://www.main.conacyt.mx/>

Título: WWW, El Colegio de México, A. C.



El Colegio de México, A.C.



El Colegio de México es una institución no lucrativa dedicada a la educación superior y la investigación en Ciencias sociales y Humanidades. en su páginas podemos encontrar toda la información relacionada a las áreas y planes de enseñanza que imparte la institución, así como a sus líneas de investigación. de igual manera podemos conocer lo servicios que ofrece, su biblioteca, centro de cómputo, publicaciones, eventos, y acceso a su gopher para realizar búsquedas más amplias sobre temas específicos

URL: <http://www.colmex.mx>

Título: CONASIDA



CONASIDA

Esta página pertenece al Consejo Nacional de Prevención y Control del SIDA. En ella podemos encontrar numerosa información acerca del SIDA, especialmente en México, además de información básica de CONASIDA, como su creación y trayectoria. Entre la información relevante acerca del SIDA que podemos encontrar, se encuentra la siguiente: estadísticas, material educativo, Norma Oficial Mexicana para la Prevención y Control del VIH, registro de investigaciones mexicanas sobre SIDA, así como algunos artículos publicados. Organizaciones no Gubernamentales dedicadas al SIDA y sitios de interés sobre SIDA.

URL: <http://www.ssa.gob.mx/conasida/index.html>

4.1.3 Compañías

Título: El Nacional, información del SIDA

Esta página pertenece a una publicación llamada "Letra S", la cual es un suplemento de el diario "El Nacional" de Guadalajara que brinda información sobre SIDA en México, cultura y vida cotidiana relacionados con al enfermedad. Algunos artículos presentados en esta revista se pueden consultar completos, éstos se encuentran divididos por temas: SIDA en México; Derechos Humanos y grupos de apoyo; condones, nuevas opciones y más; noticias; la mujer y el SIDA; información médica; notas acerca del SIDA y cultura.

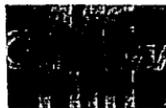
URL: <http://jeff.dea.udg.mx/sida/nacional.html>

Título: BIMSA, Menú Principal

Esta página pertenece a BIMSA, una de las empresas dedicadas a la Mercadotecnia en México. En su páginas podrás encontrar información sobre lo que hacen y en que áreas se desempeñan. En su División de Investigación de Mercados y Opinión Pública, se puede acceder a sus encuestas de opinión pública más recientes, conocer su técnicas y métodos más utilizados, así como sus campos de operación. BIMSA ha sido el fundador de los mapas mercadológicos que se utilizan en algunas investigaciones para identificar el nivel socioeconómico de alguna zona de la ciudad de México o de el país, dichos mapas pueden ser visitados desde esta página.

URL: <http://www.bimsa.com.mx/bimsaok/me.html>

Título: Editorial McGraw Hill



Esta es la página principal de dicha editorial, en ella podemos encontrar recursos tales como su historia, información de sus publicaciones, listas de libros y catálogos. Contiene una librería virtual desde la cual se pueden hacer búsquedas por autor o título del libro del que se desee tener información más amplia. Esta librería virtual está dividida en computación, negocios, ciencia y tecnología y universitarios; en cada una de estas categorías

encontraremos otras que van desde software hasta derecho y ciencias sociales. Asimismo en esta página se puede tener acceso al catálogo de libros de esta casa editorial, conocer una breve reseña de las novedades e incluso hacer un pedido de compra.

URL: <http://mexplaza.udg.mx/McGraw/>

Título: Editorial Fondo de Cultura Económica



En este sitio tendremos acceso a información contenida en las páginas del Fondo de Cultura Económica, tales como historia, directoría, información de eventos culturales, fichas biográficas de algunos autores de esta editorial, además de una librería virtual en la cual podemos realizar búsquedas a base de menús de opciones y áreas temáticas, dándonos por resultado una lista de las publicaciones que se tienen en el área de interés señalada. Posteriormente se puede tener acceso a una breve reseña de los libros de dicha lista. También en esta página se tienen la opción de realizar una lista de compras.

4.2. RECURSOS INTERNACIONALES

4.2.1. Universidades

Título: [Links to Psychological Journals \(by Armin Guenther\)](#)

Esta página es un amplio índice de ligas a publicaciones relacionadas a la Psicología, dichas publicaciones podemos encontrarlas en idioma inglés y alemán, además de encontrarlas ordenadas alfabéticamente. Brinda la posibilidad de incluir ligas a otras publicaciones con la finalidad de que el índice sea lo más completo posible. En cada una de las ligas se describe brevemente qué encontraremos y qué facilidades de búsqueda existen.

URL: <http://www.gason.edu/psychweb/resource/journals.htm>

Título: [Behavior Analysis](#)



Esta es la página principal de la Universidad del Sur de Florida, dedicada al Análisis de la Conducta. Contiene recursos sobre este tema, programas de estudios que ofrecen diversas Universidades específicos para el Análisis de la Conducta. También se encuentran programas de auto-capacitación y tutoriales; vínculos a otros lugares relacionados al Análisis de la Conducta, libro de visitantes y directorio de correo electrónico.

El principal propósito de esta página es facilitar la búsqueda de información sobre Análisis de la Conducta tratando de concentrar todos los recursos existentes en Internet, incluyendo Universidades, Asociaciones y grupos de interés.

Esta página brinda la oportunidad de incluir recursos de interés sobre Análisis de la Conducta.

URL: <http://www.coedu.usf.edu/behavior/behavior.html>

Título: [Home Page der AG NLP](#)

Esta página está disponible únicamente en idioma alemán. Contiene aspectos relacionados a un programa de neuro-lingüística desarrollado en la Universidad Bielefeld de Berlín, Alemania. Explica lo que es el programa, además de contar con acceso a bibliotecas, información sobre seminarios, terapias y entrenamiento para estas terapias relacionadas con el tema de la neuro-lingüística; así como Institutos, Organizaciones y recursos internacionales.

URL: <http://www.nlp.de/>

Título: CyberPsychLink



Es una página que únicamente enlista ligas, todas ellas relacionadas a la Psicología, Psiquiatría y Salud Mental. Contiene las siguientes Categorías: Organizaciones, listas de correo, grupos de discusión, catálogos de bibliotecas en línea, publicaciones periódicas electrónicas, archivos y bases de datos, vínculos a lugares de auto-ayuda, software para psicólogos; materiales de referencia como son diccionarios, enciclopedias, directorios telefónicos, mapas, etc.

URL: <http://ectr.umkc.edu/user/dmartin/psych2.html#1>

Título: The Control Systems Group

Aquí se puede encontrar información acerca de la Teoría del Control Perceptual. Como subtemas se encuentran: el desarrollo de la teoría, la demostración del fenómeno, el propósito, bibliografía y respuestas a las preguntas más comunes sobre Control Perceptual. Además encontramos información sobre los participantes que desarrollan esta teoría e información sobre su reunión anual.

URL: <http://www.ed.uiuc.edu/esg/>

Título: Psychophysiology Around the World

Este es un directorio de psicofisiólogos y laboratorios de psicofisiología ordenado geográficamente y alfabéticamente. Tiene la opción de buscar por área geográfica o por el nombre del psicofisiólogo. Cada uno de los profesionales incluidos posee un curriculum en el cual se pueden consultar sus investigaciones y resúmenes de su publicaciones. También encontramos Organizaciones, publicaciones y congresos relacionadas a la Psicofisiología, así como compañías distribuidoras de instrumentos, equipo y material para esta área de la Psicología.

URL: <http://mizar.usc.edu/~vanman/psyphy.html>

Título: Psych-Link Home Page

Aquí encontramos un directorio de recursos de interés para psicólogos creado por la Universidad de Carolina del Este. Se encuentra dividido en las siguientes secciones:

Asociaciones, Divisiones y Sociedades; Psicología Conductual Aplicada, Psicología Cognoscitiva, Psicología Clínica, Psicología Experimental y Psicofisiología, Psicología Industrial, Psicología General, Psicología Social; incluye también aspectos de Estadística y Publicaciones Periódicas. Todas estas secciones son ligas a lugares relacionados con cada tema.

URL: <http://ecuvax.cis.ecu.edu/academics/schdept/psych/link.htm#1>

Título: Cognitive & Psychological Sciences

Este es un índice de recursos relevantes en Internet sobre investigación en ciencias cognoscitivas y Psicología creado por la Universidad de Stanford. Contiene ligas a programas académicos; Organizaciones y conferencias; Revistas y publicaciones periódicas; grupos de discusión, listas de correo y noticias; software y sección de varios temas.

URL: <http://matia.stanford.edu/cogsci/>

Título: Social Psychology Network

Esta página está diseñada para estudiantes de Psicología Social de la Universidad de Wesleyan y para todos los interesados en esta área de la Psicología. Tiene ligas a recursos de Psicología Social, programas de post-grado en Psicología Social, grupos de investigación y cursos sobre esta área. También existen ligas a otras áreas de la Psicología. Algunos de los tópicos que contiene la página son: grupos de género y discriminación; persuasión, negociación, prejuicios y discriminación y sociología.

URL: <http://www.wesleyan.edu/psyc/psyc260/>

Título: Psych Web by Russ Dewey



Esta página está dirigida principalmente a estudiantes y profesores de Psicología. Contiene ligas a listas de artículos y publicaciones periódicas en línea con información relacionada a la Psicología enfocados al área académica, sitios comerciales, grupos de discusión; información sobre el Departamento de Psicología de la Universidad de Georgia. Además de información sobre estudios psicológicos de religión, recursos de auto-ayuda, así como ligas a otros sitios de Psicología en general.

URL: <http://www.gasou.edu/psychweb/psychweb.htm>
Título: Social Cognition - Social Psychology Paper Archive

Esta es una página que contiene diversos tipos de información sobre cognición social, incluyendo, libros, artículos e información sobre investigaciones que se están realizando al respecto. También contienen ligas a otros recursos relacionados con Psicología social.

URL: <http://www.psych.purdue.edu/~esmith/scareh.html>

Título: John Suler's Teaching Clinical Psychology Page

Este sitio está orientado a compartir ideas y recursos con docentes de la Psicología clínica, ya que el creador de esta página está dedicado a la enseñanza de dicha área de la Psicología. Está dirigida específicamente a graduados en Psicología anormal, psicoterapia y dinámica de grupos. Los tópicos que aborda tienen orientación psicodinámica y humanística. Contiene una breve explicación de ejercicios que se pueden emplear en las clases de Psicología Clínica, investigaciones realizadas por el mismo, libros y manuales, así como ligas a otros sitios de interés.

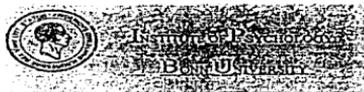
URL: <http://www1.rider.edu/~suler/tep.html>

Título: University of Scranton, Psychology Home Page

Esta es la página de Psicología de la Universidad de Scranton, podemos encontrar información sobre la Universidad y su Departamento de Psicología, el profesorado, planes de estudio sobre las diferentes áreas de la Psicología que se imparten, investigaciones de postgrado y ayuda académica a profesionistas y todos los demás servicios que brinda la Universidad. Además contienen ligas a la Sociedad Americana de Estudiantes de Psicología, así como a información sobre métodos de investigación, actividades estudiantiles y recursos en general sobre Psicología. También se puede acceder a la página de la Decimoprimer Conferencia Anual de Psicología de la Universidad de Scranton.

URL: <http://tiger.uofs.edu/deparatment/psych/>

Título: Psychological Conferences



Esta es la página del Instituto de Psicología de la Universidad de Bonn en Alemania, la cual provee una lista de conferencia, sobre diversos temas de la Psicología, en Alemania, en el

resto de Europa y en el resto del mundo. Permite agregar resúmenes de conferencias para ser publicada en esta página. Ofrece información sobre los servicios que brinda la Universidad, como son tópicos de investigación, coloquios, cursos, institutos, así como ligas a otros sitios de interés.

URL: <http://www.psychologie.uni-bonn.de/kongress.htm>

Título: [Connecting With Nature](#)

Esta página pertenece a la Universidad de Educación Global, la cual presenta su proyecto "NatureConnect", el cual es un divertido e innovativo programa que ofrece libros, talleres, cursos en línea y listas de correo para reconectarnos con la cordura personal y social que ha llevado al desarrollo de la violencia y a la destrucción de la naturaleza, entre muchas otras cosas. Uno de sus principales objetivos es integrar la Psicología con la Ecología, tratando de fomentar la salud mental mediante actividades de amor a la naturaleza.

URL: <http://www.pacifierim.net/~nature/www.html>

Título: [International Conference on Personal Relationships](#)

La Conferencia Internacional de Relaciones Personales (ICPR) que se celebrará en Agosto de 1996, provee de un foro para estudiantes interesados en el estudio de las relaciones personales, en el cual podrán debatir sobre la investigación contemporánea por medio de ponencias, simposios, carteles y talleres. La ICPR es patrocinada por la Sociedad Internacional para el Estudio de las Relaciones Personales (ISSPR) y la Universidad de Calgary entre otras instituciones. La ISSPR es una organización interdisciplinaria dedicada a la investigación de las relaciones personales realizada por profesionales de la Psicología, Sociología, Comunicación, Terapia familiar y de pareja y Trabajo Social. Desde esta página podemos obtener información sobre las formas de registro a la conferencia, facilidades, transportación, programa, resúmenes, información turística, actividades recreativas que se llevarán a cabo durante los días de la conferencia.

URL: <http://www.psych.ucalgary.ca/ICPR/>

Título: [Welcome](#)



Esta página contiene información acerca de los programas académicos, las investigaciones, y los métodos de enseñanza del Departamento de Psicología de la Universidad de Alberta en Canadá. Además provee información general sobre la Universidad y la ciudad de Edmonton, en donde se encuentra dicha Universidad. La información sobre los programas de estudio incluye licenciatura, post-gradúo y cursos en Psicología que imparte la

Universidad. También contiene una lista sobre eventos académicos como son reuniones anuales, conferencias y congresos acerca de la investigación en Psicología.

URL: <http://web.psych.ualberta/index.html>

Título: [Psychology Home Page - Indiana University East](#)



Esta página pertenece al Departamento de Psicología de la División de Ciencias Sociales y Conductuales de la Universidad del Este de Indiana. Podemos encontrar ligas a recursos de Psicología en general, dividida en Organizaciones profesionales, Departamentos de Psicología en diversas Universidades, publicaciones profesionales sobre Psicología, información por tópicos e información para estudiantes. Información sobre los programas de estudio y requerimientos para ingresar. Ofrece la opción de tomar cursos en línea a través de Internet sobre Psicología General, Métodos de Psicología Experimental y Neurociencia Conductual; para poder ingresar y ser parte de estos cursos podemos encontrar una guía de como hacerlo y lo que necesitamos; además de una lista con información sobre los cursos que se imparten en los diversos campus de la Universidad.

URL: <http://www.indiana.edu/~iucpsy/P103Pyc.html>

Título: [Journal of Mind and Behavior](#)

La revista de la mente y la conducta es una publicación periódica interesada en todas las áreas de la Psicología y otros campos de la ciencia relacionados con ésta, explorando estas interrelaciones. Los editores de esta publicación están interesados principalmente en las siguientes áreas:

- Psicología, Filosofía y Sociología, en cuanto a experimentación y método científico.
- Las relaciones entre metodología, operativismo y construcción de teorías.
- El problema mente/cuerpo en las Ciencias Sociales, Psiquiatría, Ciencias Médicas y Físicas.
- Impacto filosófico de la epistemología mente/cuerpo sobre la Psicología y sus teorías de la conciencia.
- Fenomenología, Teología y Existencialismo: Metodología Psicosocial y Filosofía Social, y la relación que existe entre estas.
- Perspectiva histórica de la Ciencia Psicológica.

Da a conocer los requisitos para publicaciones, suscripciones políticas y tabla de contenido.

URL: <http://kramer.ume.maine.edu/~jmb/welcome.html>

Título: [Psychological Aspects of Human Sexuality](#)

Esta página provee información sobre el seminario de Aspectos psicológicos de la sexualidad humana que se imparte en la Universidad de California. Este seminario examina las conductas sexuales y actitudes en la sociedad americana contemporánea, está dirigido principalmente a aquellos alumnos interesados por dedicarse a la consejería psicológica. Los textos del seminario están basados principalmente en una colección artículos y ensayos publicados en 1994 y por ensayos escritos por estudiantes que han asistido al seminario en semestres pasados. El seminario es llevado a cabo mediante debates en los cuales los alumnos consultan previamente en Internet los tópicos a discutir, mediante herramientas tales como gopher, FTP, grupos de noticias, World Wide Web, etc. Por último encontramos recursos adicionales sobre sexualidad humana.

URL: <http://www.csun.edu/~vepsy00h/index.htm>

Título: [PSYCHE: An Interdisciplinary Journal of Research on Consciousness](#)

PSYCHE es una publicación periódica electrónica dirigida a brindar soporte a la investigación interdisciplinaria sobre la naturaleza de la conciencia y su relación con el cerebro, aquí se publica material relevante para Ciencias Cognoscitivas, Filosofía, Psicología, Neurociencias, Inteligencia Artificial y Antropología. Podemos encontrar todos los requisitos que se exigen para poder publicar trabajos de interés, datos sobre los autores y editores y resúmenes de algunos artículos de dicha publicación.

URL: <http://psyche.es.monash.edu.au/>

Título: [South Pacific Journal of Psychology](#)

El propósito principal de esta publicación es fomentar el desarrollo de la Psicología como una disciplina y una profesión en la zona del Pacífico Sur. Es una publicación conjunta de la Universidad de Papua en Nueva Guinea y la Universidad Newcastle. Contienen un índice de los resúmenes que podemos encontrar en esta revista desde 1988 a la fecha, información para suscribirse y además propone enviar trabajos para ser publicados con los formatos aceptados por la APA que contribuyan al desarrollo de esta publicación y a los estudios con grupos culturales específicos, que es el tema central de esta revista. También encontramos vínculos a recursos sobre Psicología en general que se encuentran en el Pacífico Sur.

URL: <http://hiplab.newcastle.edu.au/pacific/pacific.html>

Título: [Theory & Psychology Journal](#)

Esta es la página de una publicación trimestral que presenta información sobre el trabajo de la Psicología en general y en donde se estudia la relación de ésta con otras Ciencias Humanas. También fue creada para fomentar el diálogo entre psicólogos y entre todos aquellos interesados en hacer análisis psicológicos de otras disciplinas. Podemos encontrar información por medio de un índice, uno de autores, otro de volúmenes actuales y no más volúmenes pasados. Como en la mayoría de los servidores WWW se tiene un correo electrónico para poder establecer contacto con los editores de la publicación.

URL: <http://www.psych.ucalgary.ca/thpsy/>

Título: [Electronic Journals and Periodicals in Psychology and Related Fields](#)

Es un índice relativamente completo de publicaciones periódicas electrónicas de todo tipo relacionados a la Psicología, además contiene información sobre conferencias, convenciones, congresos, etc. y bibliografía sobre Psicología y campos relacionados.

URL: <http://psych.hanover.edu/Krantzjournal.html>

Título: [Cog. & Psy. Sci.: Usenet Newsgroups](#)

Esta página contiene un índice de grupos de noticias y es creada por el Departamento de Psicología de la Universidad de Stanford. Estos grupos de noticias están divididos en las siguientes áreas: Psicología, Antropología, Inteligencia Artificial, Ciencias Cognoscitivas, Educación y Diseño, Lingüística, Neurociencias y Filosofía.

URL: <http://matia.stanford.edu/cogsci/usenet.html>

Título: [Der Zeitgeist World Wide Web Home Page](#)



Esta página fue creada por la Universidad Del Oeste de Washington quien tienen una publicación periódica para estudiantes de Psicología, la cual ha sido considerada como la primera publicación de este tipo a nivel internacional. Podemos encontrar los requisitos para poder publicar algún material, además de un índice de los resúmenes que contienen, ligas a otros sitios de Psicología y a otras publicaciones para estudiantes.

URL: <http://www.wvu.edu/~n9140024/index.html>

Título: [The Center for the Study of Group Processes](#)



Esta página pertenece al Centro "Virtual" para el Estudio de los Procesos de Grupo, este centro está localizado en el Departamento de Sociología de la Universidad de Iowa. La página ofrece información acerca del centro, tal como misión, personal y equipo con que cuenta; así como investigaciones y eventos relacionados con los procesos grupales. También ofrece ligas donde podemos encontrar información sobre investigaciones actuales en Psicología Social, publicaciones y sitios de interés relacionado.

URL: <http://www.uiowa.edu/~grpproc/index.html>

Título: [Psychological Software from Bonn](#)

Esta página contiene una lista de software recabada por la Universidad de Bonn, Alemania. Todo el software presentado aquí puede ser accedido para conocer el propósito, uso y aplicación. La lista se encuentra dividida en: software para Macintosh y para PC's.

URL: <http://www.psychologie.uni-bonn.de/software.htm>

Título: [GPower](#)

Esta página muestra un programa de computación diseñado para ser usado en Psicología, existen dos versiones, una para ser usada con DOS y otra para Macintosh. Este programa, denominado GPower, es completamente interactivo, realiza análisis estadísticos con alta precisión de las pruebas estadísticas más comunes utilizados en la investigación conductual, tales como: t, F, chi-cuadrada, etc., muestra la relación entre dos variables relevantes mediante gráficas de alta resolución. GPower es un software de dominio público por lo que puede ser accedido y utilizado sin necesidad de licencia.

URL: http://www.psychologie.uni-bonn.de/~dilger_s/gpower_e.htm

Título: [Recursos de Psicología en Español](#)

Aquí podemos encontrar un directorio de URL's en español con recursos sobre Psicología, creado por el departamento de Psicología Básica y Metodología de la Facultad de Psicología en la Universidad de Murcia, España. Esta página ofrece la posibilidad de conectarse a una máquina de búsqueda llamada OJÉ dedicada a hacer búsquedas en español. La página está dividida en: departamentos y facultades de diversas Universidades donde se imparte Psicología; Colegios, Organizaciones e Instituciones especializadas y dedicadas a la Psicología, revistas, publicaciones y conexiones a otros sitios de interés relacionado, así como la posibilidad de incluir un URL nuevo.

URL: <http://www.um.es/~psibm/psicored/psicored.htm>

Título: [Meyers Briggs, FAQ - A Summary of Personality Typing](#)

Este es un archivo en donde podemos encontrar una breve reseña de como se fueron desarrollando las teorías de la personalidad y en especial de donde surgen los tipos de personalidad y temperamento de Meyers Briggs, además de los perfiles y escalas para tipificar la personalidad. La página se encuentra dividida en: descripción de las cuatro escalas de personalidad de Meyers Briggs, un sumario de los 16 tipos de personalidad y una correlación entre los tipos de personalidad y los tipos de temperamento. También encontramos información y ligas a otros recursos relacionados con temas de personalidad, desde literatura hasta grupos de noticias y grupos de discusión.

URL: <http://sunsite.unc.edu/personality/faq-mbti.html>

Título: [The Personality Project](#)

En esta página encontraremos teorías e investigaciones actuales e de interés sobre personalidad, además de literatura y bibliotecas con información referente a la personalidad. También nos presenta información sobre sociedades escolares y programas de capacitación para especializarse en personalidad, cursos sobre teorías de la personalidad y ligas a investigaciones y laboratorios de personalidad en todo el mundo. También se pueden encontrar publicaciones periódicas y artículos, aspectos de psicometría y manejo de la personalidad, estadísticas psicológicas y educativas, Organizaciones psicológicas internacionales dedicadas a estudios de personalidad y ligas a Universidades con Departamentos de Psicología en donde se imparten programas de personalidad.

URL: <http://fas.psych.nyu.edu/personality.html>

Título: [Personality](#)

En esta página podemos encontrarnos con la opción de conocernos mejor a nosotros mismos y nuestra forma de interactuar con los demás en base a un análisis de la personalidad que uno mismo puede hacer mediante información sobre los tipos de personalidad y algunas teorías que se dan a conocer en esta página pero sobretudo mediante la resolución de un cuestionario que da como resultado nuestro tipo de

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

personalidad, igualmente muestra la forma de maximizar los aspectos positivos y minimizar los negativos. Además podemos encontrar ligas a grupos de noticias y sitios de interés relacionado.

URL: <http://www.gsc.rmit.edu.au/~rsedc/personality>

Título: [The Personality Index](#)

Esta página es un intento por recopilar ligas con recursos relacionados a la personalidad, temperamento y sus tipos, existentes en Internet. Encontramos listas de correo, grupos de discusión, Asociaciones, recursos en general e investigaciones sobre el tema.

URL: <http://www.astro.washington.edu/ingram/mbti/index.html>

Título: [Job Analysis/Classification & Personality Research](#)



En esta página podemos encontrar información sobre proyectos de investigación en relación con análisis y clasificación de puestos y también sobre manejo de la personalidad. Estas investigaciones son hechas en el Tecnológico de Virginia, U. S. A.. También podemos encontrar información sobre los instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo dichas investigaciones. En cuanto a manejo de la personalidad se incluyen documentos, software sobre técnicas para el manejo de la personalidad y programas de desarrollo y administración de pruebas psicológicas para este fin. Existe la posibilidad de copiar este software al propio disco duro de nuestra computadora. Contienen ligas a sitios de interés sobre estos temas.

URL: <http://harvey.psy.vt.edu>

Título: [The Keirsey Temperament Sorter](#)

Esta página nos da a conocer el *Clasificador de Temperamento Keirsey*, el cual es una prueba de personalidad que da resultados acordes con el sistema Meyers-Briggs. La prueba tiene cuatro escalas.

Energía: Extroversión vs. Introversión

Atención: Intuitivo vs. Sensitivo

Decisión: Sentimiento vs. Pensamiento

Modo de vida: Juicio vs. Percepción

Esta prueba se complementa con el libro *"Please Understand Me"* del Dr. Keirsey, en el cual explica los tipos de personalidad y temperamento y da las instrucciones para resolver

esta prueba. Además en esta página podemos encontrar ligas a grupos de noticias sobre estos mismos temas.

URL: <http://sunsite.unc.edu/personality/keirse.html>

Título: [The DDLI Page](#)

Esta página nos brinda información sobre el DDLI (Duniho and Duniho Life Pattern Indicator), el cual es un programa de computación que mide 16 tipos psicológicos de personalidad y temperamento, así como modelos de vida. En esta página encontraremos información sobre la teoría de los modelos de vida basada en las funciones psicológicas básicas enunciadas por Jung, también cómo podemos obtener el DDLI, las preguntas y respuestas más frecuentes sobre el DDLI y una explicación breve acerca de en que tipo de computadora puede ser utilizado el DDLI.

URL: <http://sunsite.unc.edu/pub/academic/psychology/alt.psychology.personality/html/ddli.html>

Título: [Keirse Temperament Sorter - Jungian Personality Test](#)

Esta página contiene el *Clasificador de Temperamento Keirse*, que es un test de personalidad basado en la teoría Jungiana, del cual ya se habló anteriormente. Podemos encontrar toda la lista de preguntas que forman la prueba, la posibilidad de responderlas y de obtener el puntaje.

URL: <http://sunsite.unc.edu/jembin/mb.pl>

Título: [Electric Dreams](#)

Esta página pertenece a un sitio por medio del cual personas interesadas en intercambiar información acerca de los sueños pueden lograrlo a través de correo electrónico, además de publicar dichos materiales. Toda la información es compartida y explorada por la gente que se encuentra inscrita a esta publicación en la cual el intercambio de ideas y experiencias son la base principal. Asimismo se brinda información sobre la interpretación de sueños, eventos, libros y ligas a otros sitios en donde el tema principal son los sueños, abordados desde diferentes aspectos.

URL: <http://www.phys.unsw.edu.au/~mettw/edreams/hmc.html>

Título: [COE Home Page](#)

Esta página es de el Colegio de Educación de la Universidad de Utah, aquí podemos encontrar información general sobre el colegio y la Universidad, como son: planes de estudio, calendario de actividades y programas de postgrado. La información más relevante de este sitio es la referente a aspectos de educación, la cual abarca los siguientes temas: Desórdenes de la Comunicación y Educación del Sordo, Educación Elemental, Salud,

Educación Física y Recreación, Instrucción Tecnológica, Psicología, Educación Secundaria, Educación Especial y Rehabilitación.

También podemos encontrar ligas a investigaciones y servicios que proporciona el Colegio de Educación, como el Centro para personas con discapacidades, el programa de educación especial en la niñez temprana, entre otros:

URL: <http://www.coe.usu.edu/>

Título: Utah State University's TeacherLINK



TeacherLink es un servicio creado por el Centro Tecnológico y de Recursos Educativos de la Universidad de Utah, el cual provee información sobre aspectos educativos dirigido a profesores y educadores. En este sitio podemos encontrar, además de información sobre este servicio, sitios para búsquedas sobre educación que se encuentran en Internet, recursos para educadores, como son software y material didáctico.

URL: <http://www.teacherlink.usu.edu/>

Título: Sexual Assault Information Page

En este sitio podemos encontrar información sobre violación sexual, historia de como fue creada esta página, información sobre como obtener publicaciones periódicas vía correo electrónico sobre temas de violación sexual. Además de lo anterior esta página muestra una lista de ligas sobre recursos de violación sexual dentro de los siguientes rubros: Información general, abuso sexual en niños, asesoría, violencia doméstica, desórdenes disociativos, agresión, indemnización a víctimas de crimen, incesto, mitos y realidades sobre la violación sexual, leyes, literatura, víctimas masculinas, recursos para hombres, ofensores, desórdenes por estrés post-traumático, prevención, terapia, tratamiento, recursos en Universidades, centros de estudio y ayuda en caso de violación sexual, grupos de noticias, víctimas y recursos de apoyo dirigidos a mujeres.

URL: <http://www.es.utk.edu/~bartley/saInfoPage.html>

Título: Drama Therapy

Esta página brinda información sobre la Drama - Terapia, la cual es una técnica terapéutica que por medio de procesos utilizados en dramatizaciones teatrales ayudan a la integración física y emocional de los individuos. Se hace uso del juego de papeles, juegos teatrales, mímica y otras técnicas de improvisación. Los drama-terapeutas trabajan en una gran variedad de sitios como son: escuelas, hospitales, centros de Salud Mental, prisiones y

empresas. Esta forma de terapia fue creada por la Asociación Nacional para la Drama - Terapia, de la cual se puede obtener información en esta página, además de brindarnos información sobre la capacitación en esta técnica y como ser miembro de la Asociación. También se puede tener acceso a sus publicaciones, información sobre conferencias y reuniones.

URL: <http://cesep.sunyit.edu/~joel/nadt.html>

Título: [Listing of U. S. Psychology PhD Programs](#)

Esta página puede ser de utilidad para las personas que están pensando realizar estudios de postgrado en Estados Unidos, ya que contiene una lista de 185 Universidades en E.E. U.U. en donde se imparten programas de postgrado en Psicología en todas sus áreas.

URL: <http://www.wesleyan.edu/psyc/psyc260/ranking.htm>

Título: [Psychology Departments in Britain and Ireland](#)

Esta es una lista de sitios ordenados alfabéticamente y por ciudades, de Institutos dedicados a la Psicología que se encuentran en Gran Bretaña e Irlanda, cada una de estas ligas contiene una especificación para saber si se trata de un WWW o un gopher. Además contienen una liga a otra lista de este tipo pero en la que encontramos sitios de toda Europa.

URL: <http://www.psych.bangor.ac.uk/deptpsych/BIPsychDepts/BIPsychDepts.html>

Título: [Universitat Autònoma de Barcelona](#)

Desde esta página podemos encontrar información acerca de la Facultad de Psicología de la Universidad de Barcelona, España, esta página se encuentra escrita en catalán. Contiene información sobre la licenciatura en Psicología, desde la duración y el plan de estudios hasta un índice de las materias que se imparten.

URL: <http://www.uab.es/e-psico.htm>

Título: [Individual Differences and Work Psychology](#)

Esta página pertenece al Departamento de Psicología Diferencial y del Trabajo de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, la información la podemos encontrar en dos idiomas: inglés y español. La información que provee esta página es esencialmente sobre la especialidad en Psicología Industrial que se imparte en esta facultad y de la cual podemos conocer el profesorado, plan de estudios, seminarios y conferencias, prácticas internas y externas, postgrados. También nos brinda información sobre el departamento ya citado, el cual es considerado como vanguardista en cuanto a la enseñanza europea en Recursos Humanos.

URL: <http://www.ume.es/CTROS/Psyap/ddto/index.html>

4.2.2. Asociaciones, Instituciones y Organizaciones.

Título: [The Liberation Psychotherapy Home Page](#)

Es un grupo que por más de veinte años se ha basado en literatura psicológica para aportar ideas útiles a las prácticas terapéuticas mediante un vasto grupo de tópicos. Ofrece una biblioteca de opciones terapéuticas, haciendo énfasis en la auto-ayuda.

URL: <http://liberationpsych.org/>

Título: [The proceedings of International Conference L. S. Vygotsky and the Contemporary Human Sciences.](#)

Esta página esta realizada por el laboratorio VEGA en Moscú. Contiene información sobre las memorias de la Conferencia Internacional L. S. Vygotsky y Ciencias Humanas Contemporáneas, llevado a cabo en septiembre de 1994, incluyendo los presidentes, el comité organizador, Organizaciones financiadoras, el programa y los resúmenes de algunas ponencias presentadas, todas relacionadas a la teoría de Vygotsky.

URL: <http://www.glasnet.ru/~vega/vygotsky/index.html>

Título: [International Council of Psychologists](#)

El Consejo Internacional de psicólogos, a través de esta página da a conocer todo lo relacionado con la 54a. Convención Anual que se llevará a cabo en julio de 1996. El tema principal de esta convención es "Psicología y Educación en el Siglo XXI" Brinda información sobre el programa, el comité organizador, las formas de registro, información turística y costos de viaje. También se encuentran todos los requisitos que hay que cubrir para poder enviar algún trabajo para ser presentado en la Convención.

URL: <http://www.ucalgary.ca/~mueller/icp.html>

Título: [LOVE: Lake Ontario Visionary Extravaganza Perception/Cognition Meeting '96](#)



LOVE (Establecimiento Visionario de Lake Ontario) es una conferencia anual en la cual se tratan temas de percepción y Cognición y es llevada a cabo en fechas cercanas al día de San Valentín de cada año. Se puede tener acceso a algunas de las ponencias presentadas conferencias pasadas.

URL: <http://www.psych.utoronto.ca/people/vislav/love.html>

Título: [Psycholoquy - Psychology](#)

PSYCOLOQUY es una publicación periódica electrónica patrocinada por al Asociación Americana de Psicología (APA), generalmente cuenta con 20,000 lectores. Aquí se publican reportes internacionales e interdisciplinarios sobre todas las áreas de la Psicología. Podemos encontrar todos los requisitos que se exigen para poder publicar algún trabajo en PSYCOLOQUY y una guía paso a paso de como poder acceder algunos trabajos que se encuentran incluidos en grupos de discusión.

URL: <http://www.w3.org/hypertext/DataSources/bySubject/Psychology/Psycholoquy.html>

Título: [Learning & Memory](#)

Esta página brinda información sobre la publicación periódica "Learning and Memory" que es editada por Cold Spring Harbor Laboratory Press. Dicha publicación provee de artículos y la posibilidad de integrarse o conocer investigaciones interdisciplinarias sobre las bases neuropsicológicas del aprendizaje y la memoria. Podemos encontrar todos los requisitos y formatos para presentar un trabajo que pueda contribuir con esta publicación, informes sobre la suscripción y la tabla de contenido de la información más reciente que podemos encontrar.

URL: <http://www.sheridan.com:443/cshl/journals/lmm>

Título: [XXVI International Congress of Psychology](#)

XXVI
INTERNATIONAL
CONGRESS OF
PSYCHOLOGY



Esta es la página del XXVI Congreso Internacional de Psicología que se celebrará en Agosto de 1996 en Quebec, Canadá. Es patrocinado por el Consejo Nacional de Investigación de Canadá y la Asociación Psicológica Canadiense. Aquí podemos encontrar toda la información relacionada con el congreso, como es: comité organizador, programa, información turística, actividades sociales y costos.

URL: <http://www.nrc.ca/confserv/psych96/w/elecme.html>

Título: [FreudNet: The A. A. Brill Library](#)



Esta página está dedicada al Psicoanálisis y pertenece a la biblioteca A. A. Brill del Instituto Psicoanalítico de New York. Brinda ligas a la Asociación Americana de Psicoanálisis; al Instituto y Sociedad Psicoanalítica de New York, sus programas y actividades; además aseguran tener una recopilación con el mayor número de información posible que hay en Internet relacionada con Freud. También encontramos información sobre los servicios que ofrece la biblioteca, sus archivos y su colección especial, noticias sobre psicoanálisis, recursos electrónicos y ligas hacia lugares relacionados con la Salud Mental.

URL: <http://plaza.interport.net/nypsan/index.html>

Título: [Sidran_Foundation_Online](#)

Esta página pertenece a la Fundación Sidran, la cual es una organización no gubernamental dedicada a la defensa, educación e investigación en favor de la gente con discapacidades psiquiátricas. Esta Fundación desarrolla programas, proyectos y publicaciones para sobrevivientes de traumas catastróficos, también ha publicado libros y material educativo relacionados con estrés traumático y desórdenes disociativos de la personalidad. Además han creado *PsychTrauma Infobase* que es una base de datos computarizada de recursos y textos, incluyendo, listas de terapeutas, Organizaciones, conferencias, capacitación, tratamientos, libros y publicaciones, periódicas sobre el tema. También ofrecen psicoterapia clínica en desórdenes disociativos a bajo costo.

URL: <http://www.access.digex.net/~sidran/>

Título: [Alcoholics_Anonymous](#)

Esta página es creada por los servicios mundiales de alcohólicos anónimos, la información de esta página la podemos encontrar en tres idiomas: inglés, español y francés. Aquí podemos encontrar información general sobre las comunidades de A. A. En los siguientes rubros: Como ponerse en contacto con A. A., definición y composición de A. A., la estructura de servicios generales de A. A. en E.E.U.U. y Canadá. Las tradiciones, anonimato, relaciones públicas, alcoholismo y A. A., programas de recuperación, las reuniones de A. A., literatura y materiales audiovisuales, política financiera, información histórica de A. A. y países donde se encuentran grupos y miembros de A. A.

URL: <http://www.alcoholics-anonymous.org/>

Título: [Psychology Organizations on the Web](#)

Esta página es una lista de ligas a las Organizaciones psicológicas más importantes. Mediante esta página podemos conocer más acerca de estas Organizaciones, a qué se dedican e incluso obtener una membresía para recibir información, publicaciones periódicas, materiales de conferencias, etc., todo relacionado a la Psicología. Además también podemos encontrar ligas a recursos de Psicología disponibles en Internet.

URL: <http://www.wesleyan.edu/psyc/psyc2660/psych.htm>

Título: [ISSID Home Page](#)

INTERNATIONAL SOCIETY for the



STUDY of INDIVIDUAL DIFFERENCES

Esta es la página de la Sociedad Internacional para el Estudio de las Diferencias Individuales, su propósito fundamental es fomentar la investigación sobre diferencias individuales en áreas como temperamento, inteligencia, actitudes y habilidades. Podemos encontrar información sobre la Sociedad y tener acceso a su publicación, además de mencionar los requisitos para ser miembros, noticias para miembros, publicaciones periódicas, conferencias, investigaciones sobre personalidad y ligas a otras Asociaciones psicológicas.

URL: <http://issid.gre.nia.nih.gov/>

Título: [American Psychological Association, Division 26](#)

Esta página pertenece a la División 26 de la Asociación Americana de Psicología, la cual se dedica exclusivamente a la Historia de la Psicología. En esta página además de encontrar recursos sobre historia de la Psicología, podemos encontrar información general sobre la APA, la División 26, membresía, convenciones y publicaciones de la APA y de esta División, estadísticas y ligas a sitios de interés relacionado con la Historia de la Psicología.

URL: <http://www.yorku.ca/dept/psych/orgs/apa26/apadiv26.htm>

Título: [APA Division of Psychopharmacology and Substance Abuse](#)

Esta página pertenece a la División de Psicofarmacología y Abuso de Sustancias de la APA, en la cual podemos encontrar una gran variedad de información relacionada con las

actividades que se llevan a cabo en esta División, en donde se estudian los efectos de las drogas en la conducta combinando métodos de Psicología y Farmacología. La información que se brinda es referente a los siguientes rubros: Tratamientos conductual y farmacológico, farmacología clínica, toxicología neuroconductual, mecanismos neuroquímicos y desórdenes psiquiátricos, epidemiología, educación e investigación en animales.

URL: <http://charlotte.med.nyu.edu/woodr/div28.html>

Título: [Cheiron: The International Society for the History of the Social and Behavioral Sciences](#)

Cheiron fue creada en 1968 para promover la cooperación internacional e interdisciplinaria en estudios de historia de las ciencias sociales y conductuales. Actualmente se sigue llevando a cabo el objetivo principal al realizar estudios sobre la historia de estas ciencias, además de ofrecer publicaciones periódicas y reuniones anuales enfocadas al mismo tema. También proporciona ligas a otros recursos sobre historia de la Psicología.

URL: <http://www.yorku.ca/dept/psych/orgs/cheiron/cheiron.htm>

Título: [Human Ethology](#)

Esta página es de la Sociedad Danesa de Etología Humana, en la cual podemos encontrar resúmenes de las investigaciones que se realizan en la Sociedad e información sobre las reuniones que llevan a cabo para dar a conocer su actividades, todas estas relacionadas a la Etología Humana.

URL: <http://www.icafe.dk/sci/cirip/humanethology.html>

Título: [APSA: The American Psychoanalytic Association](#)

La Asociación Psicoanalítica Americana es una organización profesional de psicoanalistas en E.E. U.U. a la cual se encuentran afiliados Institutos de capacitación y Sociedades. Esta página nos brinda información sobre las actividades de la Asociación. También encontramos información y recursos sobre Psicoanálisis, su historia y teoría, literatura sobre Psicoanálisis, incluyendo libros y artículos de publicaciones, listas de correo, membresía a la Asociación, programas y seminarios e información de la publicación de esta Asociación (JAPA), también encontramos un directorio de psicoanalistas dividido por estados y ciudades. Además podemos encontrar toda la información necesaria sobre la reunión anual de la Apsa como es el programa, formas de registro, información sobre actividades, facilidades de inscripción y de viaje.

URL: <http://apsa.org/>

Título: Maine Psychological Association

Esta página pertenece a la Asociación Psicológica de Maine, U. S. A.; en la cual podemos encontrar información general acerca de esta asociación, ligas a recursos de información sobre Psicología, directorio de psicólogos en Maine, un documento en donde se estipulan estándares que deben de cumplirse al brindar servicios psicológicos, además de ligas a las Asociaciones psicológicas más importantes y a información sobre el gobierno de Maine.

URL: <http://www.agate.net/~jamjae/mepa.html>

Título: TY

Esta página contiene un documento sobre la extensión del estilo de la APA, es decir, es una propuesta para estandarizar las referencias y documentos en publicaciones científicas en línea dentro de Internet, este documento es llamado WEAPAS (Web Extension American Psychological Association Style). Podemos encontrar los estándares para cada uno de los siguientes aspectos: autor, fecha, título, tipos de documentos, información sobre la publicación, ejemplos y referencias.

URL: <http://www.nyu.edu/pages/psychology/WEAPAS/>

Título: International Association for Cross-Cultural Psychology (IACCP)



International Association
for Cross-Cultural
Psychology
IACCP

Esta página pertenece a la Asociación Internacional para la Psicología Transcultural, la cual tiene como finalidad facilitar la comunicación entre las personas interesadas en la Psicología Transcultural y persigue una efectiva validación de las teorías psicológicas en esta área. Además podemos encontrar información sobre las actividades que se realizan en esta asociación, acceso a sus publicaciones, entre las que destacan *Journal of Cross-Cultural Psychology* y *Cross-Cultural Psychology Bulletin*, membresía y suscripciones, al mismo tiempo podemos tener información sobre congresos y conferencias, así como ligas a sitios relacionados con la Psicología Transcultural.

URL: <http://www.fit.edu/fit-orgs/iaccp/>

Título: [International Society for Theoretical Psychology](#)

La Sociedad Internacional para la Psicología Teórica es la plataforma internacional para el análisis teórico y meta-teórico en Psicología y para debates en Psicología contemporánea. Fue creado con el fin de discutir los problemas relacionados con las teorías psicológicas, historia de la Psicología y Filosofía de la Ciencia en todas las áreas de la Psicología. En este sitio encontraremos información en general sobre esta Sociedad, tal como actividades, membresía, conferencias y enseñanza de la Psicología Teórica.

URL: <http://www.yorku.ca/dept/psych/orgs/istp/istp.htm>

Título: [Canadian Psychological Association](#)



Esta página pertenece a la Asociación Canadiense de Psicología y está disponible en idioma inglés y francés. Esta Asociación es una organización voluntaria que representa todos los aspectos de la Psicología en Canadá, además de agrupar a psicólogos de Canadá y permitirles tener comunicación con colegas en todo el mundo. Aquí podemos encontrar información de Psicología en general, historia de la Psicología en Canadá, actividades, servicios y publicaciones de la Asociación, membresía, innovaciones psicológicas en línea y listas de recursos electrónicos de Psicología en línea.

URL: <http://www.cycor.ca/Psych/home.html>

Título: [American Psychological Association PsychNET \(SM\)](#)



AMERICAN PSYCHOLOGICAL
ASSOCIATION

Esta es la página principal de la Asociación Americana de Psicología, en la cual además de encontrar información general sobre la Asociación, nos da a conocer su red de recursos sobre Psicología que es llamada *PsychNET* en la que podemos encontrar los siguientes servicios: información sobre innovaciones dentro de la Asociación y en la Psicología.

información sobre Psicología para el público en general, información científica, práctica y de educación en el ámbito de la Psicología, conferencias de la APA, información para los miembros, información sobre sus divisiones y servicios, también nos provee de información sobre libros y publicaciones periódicas de la APA y de su sistema *PsychINFO*, que es una base de datos que contiene un millón de resúmenes de publicaciones periódicas que han sido recopiladas por la APA. Esta página cuenta con una máquina de búsqueda para facilitar el acceso a la información deseada.

URL: <http://www.apa.org/>

Título: [Psychological Institutes in Austria, Germany and Switzerland](#)

Aquí podemos encontrar una lista de ligas a Institutos dedicados a la Psicología en Austria, Alemania y Suiza, estos son Universidades, Laboratorios, Organizaciones, Asociaciones y Sociedades, además de otros sitios de interés relacionados a la Psicología en toda Europa.

URL: http://www.psychologie.uni-bonn.de/links/brd_psy.htm

Título: [American Psychological Society](#)



La Sociedad Americana de Psicología es un organismo dedicado a mejorar y difundir la Ciencia Psicológica entre el público en general y entre profesionales de la Psicología. En su página podemos encontrar información sobre la Sociedad, su membresía publicaciones y los servicios que ofrece, como información de libros, investigaciones en curso, enseñanza, grupos de discusión, conferencias, sociedades de alumnos, publicaciones electrónicas e información sobre los miembros.

URL: <http://psych.hanover.edu/APS/>

Título: [Yahoo - Science/ Psychology/ Institutes](#)

En esta dirección se encuentra el resultado de la búsqueda realizada en "Yahoo", que es una de las máquinas de búsqueda (search engine) que existen en Internet, efectuada para localizar Institutos relacionados a la Psicología como una ciencia. La cual da como resultado una lista de dichos Institutos abarcando Departamentos, colegios y facultades en Universidades donde se imparte Psicología, Organizaciones, Sociedades, Asociaciones e Institutos gubernamentales y no gubernamentales en donde se desarrolla la Psicología. Todos estos se encuentran enlistados en orden alfabético.

URL: <http://www.yahoo.com/Science/Psychology/Institutes>

Título: Society for Computers in Psychology

Esta página pertenece a la Sociedad para el uso de Computadoras en Psicología, la cual es una organización no lucrativa que tienen como objetivo hacer investigaciones para buscar aplicaciones interesantes de las computadoras en la Psicología, además de difundir el uso de las computadoras en la investigación y la enseñanza de la Psicología. En este sitio podemos encontrar información sobre la historia de esta Sociedad y cómo ser miembros, además de resúmenes de ponencias y conferencias en las que se ha divulgado la Sociedad y sus objetivos.

URL: <http://www.lafayette.edu/allanr/scip.html>

Título: The Society for the Psychological Study of Social Issues

La Sociedad para el Estudio Psicológico de los Grupos Sociales es una organización no lucrativa en la que psicólogos y científicos interesados en esta área realizan investigaciones en importantes grupos sociales. Aquí encontraremos información general sobre la Sociedad, sus actividades, publicaciones, convenciones, formas de membresía y de suscripción a las publicaciones.

URL: <http://www.colfed.umn.edu/CAREI/www/SPSSI/SPSSIhome.html>

4.2.3. Compañías.

Título: Cyber - Psych

Es un grupo que provee atención psicológica profesional y de alta calidad, además de información sobre la comunidad en línea ligada a la Psicología, el cual considera a Internet como un medio interactivo para el cuidado de la salud mental. Contiene una extensa lista de recursos relacionados con la salud mental, encontrándose vínculos a revistas, Organizaciones, directorio de terapeutas, enciclopedias de salud mental y Asociaciones como la Asociación Americana de Psicología (APA), entre otras.

Este sitio brinda la oportunidad de hacer búsquedas dentro y fuera de su página sobre temas específicos.

URL: <http://www.charm.net/~pandora/psych/index.html>

Título: Behavior OnLine

Esta es la página de una agrupación para la salud mental y profesionales de ciencias de la conducta. Aquí se pueden encontrar conversaciones con profesionales de la salud mental, sobre temas específicos. También se encuentra la posibilidad de participar en un foro de discusión sobre conducta. Contiene ligas a recursos sobre Psicología, Organizaciones y grupos de interés, así como sitios sobre educación continua. Existe la posibilidad de ser miembro de esta agrupación, inicialmente sin ningún costo y después de 90 días pagando una cuota.

URL: <http://behavior.net/>

Título: Psychology.Com - Home Page

Es una compañía creada para ayudar a engrandecer la vida personal y profesional de la gente. Provee servicios psicológicos profesionales y de calidad a personas o empresas, como son:

Servicio de pruebas psicológicas, el cual fue establecido para ayudar a aprender de uno mismo desarrollando pruebas psicológicas de personalidad profesionales.

Directorio de terapeutas, es una lista organizada geográficamente de psicoterapeutas, psiquiatras y trabajadores sociales calificados. Brinda la oportunidad de buscar psicoterapeutas con características específicas o para necesidades especiales.

Programa de asistencia a empleados, ayuda a éstos y sus familias a encontrar soluciones a situaciones adversas que afectan la calidad de vida. Entre los problemas para los cuales se brinda ayuda es sobre alcoholismo, drogadicción, problemas financieros, conflictos maritales, etc

URL: <http://www.psychology.com/>

Título: [Yahoo Search Results](#)

En esta dirección se encuentra el resultado de la búsqueda realizada en "Yahoo", que es una de las máquinas de búsqueda (search engine) que existen en Internet, efectuada para localizar sitios relacionados con las pruebas psicológicas. La cual da como resultado una serie de lugares relacionados a las pruebas psicológicas como son: desarrollo y venta de pruebas de inteligencia, personalidad, etc., aplicadas a la industria, a la clínica y educación, también se encuentra software relacionado con las pruebas psicológicas, así como tips para la mejor selección y aplicación de las pruebas a utilizar y tablas utilizadas para la interpretación de algunas pruebas.

URL: <http://search.yahoo.com/bin/search?p=psychological+test>

Título: [Discord's Abuse Survivors' Resources](#)

Esta es la página de recursos para sobrevivientes de cualquier tipo de abuso (sexual, emocional, físico, etc.) y aunque está principalmente dirigida a las víctimas, familiares y amigos de éstas, también se puede encontrar en ella información sobre los efectos del abuso. Esta página está dividida por tópicos para localizar más fácil la información. Contiene ligas a sitios de interés con información sobre abuso, efectos del abuso y Organizaciones dedicadas al tema, además de grupos de interés y publicaciones.

URL: <http://www.tezcat.com/~tina/psych.shtml>

Título: [School Psychology Resources Online Sandra Steingart, Ph. D.](#)

Este sitio contiene una serie de vínculos a recursos de interés para psicólogos, pedagogos y padres de familia. Cada liga se refiere a un tópico específico, en los cuales se divide esta página, los temas principales son: ansiedad, depresión, abuso de sustancias, autismo, suicidio, violencia, leyes y educación, Asociaciones profesionales, educación especial, entre otros temas. Cada liga a su vez conecta a más sitios de cada tema.

URL: http://www.bepi.lib.md.us/~sandyte/school_psvch.htm

Título: [PSYC SITE: Science of Psychology Resources](#)

Este es un servicio público que puede ser usado por psicólogos profesionales, estudiantes o por cualquier persona interesada en la Psicología. Aquí se pueden encontrar vínculos a recursos de Psicología como son resúmenes de artículos (abstracts), publicaciones periódicas, bases de datos que se encuentran disponibles en Internet. También existe la posibilidad de inscribirse a listas de correo y grupos de noticias relacionados con Psicología. Desde esta página podemos acceder a una lista de Universidades y sus

Departamentos más notables, así como conocer software utilizado en Psicología; información de Organizaciones profesionales, Asociaciones y conferencias.

URL: <http://www.unipissing.ca/psyc/psysite.htm>

Título: [The Primal Psychotherapy Page](#)

Esta página contiene recursos para los interesados en las psicoterapia regresiva abreactiva. Además brinda información y ligas acerca de la psicoterapia "Primal", dichas conexiones son hacia centros terapéuticos con diversos enfoques; además de bibliografía, Asociaciones, publicaciones, artículos y recursos sobre salud mental en general.

URL: <http://www.net-connect.net/~jpsyrrer/>

Título: [Online Psych - Homepage](#)

Es una compañía dedicada a brindar servicios psicológicos y referencias a estudiantes y profesionales de la Psicología. Contiene ligas útiles e interesantes sobre diversas áreas de la Psicología. Provee de información reciente sobre Organizaciones, libros, investigaciones, artículos para los psicólogos e interesados en la salud mental. También informa sobre cursos y talleres y se puede realizar contactos con otros profesionales, además de poder suscribirse por este medio a Asociaciones de gran prestigio como la APA, APS, etc., así como a listas de correo, grupos de discusión y talleres. Brinda la facilidad de encontrar centros terapéuticos y oportunidades de desarrollo profesional.

URL: <http://www.onlinepsych.com/home.html>

Título: [NLP CENTER - New York Training Institute for NLP](#)

Es un instituto privado que por más de 18 años se ha dedicado a la capacitación y consultoría, es reconocido internacionalmente por sus programas de capacitación e instructores. Brinda recursos e información innovadora sobre capacitación y consultoría de empresas, además capacita y certifica en hipnosis Ericksoniana, psicoterapia. También da cursos, seminarios, talleres, etc.

URL: <http://nlpcenter.com/>

Título: [Neuropsychology Central](#)

El principal objetivo de esta página es describir la importancia de la neuropsicología como una rama de la ciencia que estudia la actividad mental, el cerebro y por lo tanto la conducta; y hacer lo anterior del conocimiento público. Contiene ligas a recursos que tratan específicamente de las funciones mentales, recursos sobre técnicas de neuroimagenología, recursos y teorías neuropsicológicas con orientación cognitiva, aspectos sobre desarrollo neuropsicológico con especial énfasis en neuropsicología infantil, aspectos legales y

laboratorios dedicados a la neuropsicología. Además hay grupos de profesionales que a través de correo electrónico resuelven dudas sobre neuropsicología. También se encuentra publicaciones, foros de discusión, listas de correo, Organizaciones profesionales, programas de post-grado, tratamiento y rehabilitación y software.

URL: <http://www.premier.net/~cogito/neuropsych.html>

Título: [Online Psychological Services - Mental Health Info Link](#)

Contiene más de 350 ligas organizadas en 25 tópicos referentes a la salud mental, está dirigido a profesionales de la Psicología. Los tópicos son los siguientes: vejez; abuso de drogas y alcohol; ansiedad, pánico y estrés; hiperactividad; niñez; depresión; alternativas de intervención; desórdenes obsesivo compulsivos; duelo, esquizofrenia; familia; violencia doméstica; sueños; desórdenes de la alimentación; grupos de género; Psicología de la salud; abuso sexual; auto-ayuda, entre otros.

URL: <http://www.onlinepsych.com/treat/mh.htm>

Título: [Psychguide Graphics Version](#)

Esta página es una guía que incluye ligas a sitios relacionados con la Psicología como son Universidades, Organizaciones, dentro de las cuales podemos encontrar desde profesionales en práctica privada hasta Asociaciones de renombre como la APA; también encontramos listas de correo, grupos de discusión, auto-ayuda en línea; publicaciones; oportunidades de trabajo, conferencias, foros.

URL: <http://ns1.win.net/%7Edesigners/Psychguide/>

Título: [William H. Calvin's Books and Articles](#)

Esta es la página personal del Dr. William Calvin, de la Universidad de Washington. En ella se puede encontrar libros, artículos y recomendaciones en temas relacionados a las neurociencias, como son: cerebro, evolución y procesos cerebrales, principalmente escritos por William Calvin.

URL: <http://weber.u.washington.edu/wcalvin/index.html>

Título: [Advanced Psychometrics Inc.](#)



Esta página es de una compañía dedicada a crear software para pruebas educativas y psicológicas y provee consultoría en pruebas y escalas de desarrollo, pruebas de control central y manejo de datos, además son los creadores de un software para detectar mala conducta. Contiene todo lo relacionado con este software y una demostración. Además contiene ligas a otros sitios relacionados con medición psicológica

URL: <http://www.wp.com/api/>

Título: [Life's Great Questions...A Recipe for Mastery](#)

Esta página está dedicada a brindar la oportunidad de aprender a resolver los problemas por uno mismo, es decir, brinda auto-ayuda psicológica a través de productos como audiocassettes, videos, libros y CD-ROM's.

URL: <http://www.primenct.com/~farfan/>

Título: [Jonathan Berent Home Page](#)

Está página pertenece al Centro para Terapia Social, en donde brindan psicoterapia individual, familiar y grupal. Dicho Centro ha sido supervisado por el Dr. Jonathan Berent quien es psicoterapeuta reconocido por la asociación nacional de trabajadores sociales y terapeuta en bio-retroalimentación por la asociación de Fisiología Aplicada y Bio-retroalimentación, también ha sido consultor en manejo de estrés en diversas Organizaciones y corporaciones Se puede obtener información sobre el sistema de respuesta inmediata que es una forma alternativa obtener servicios terapéuticos en línea vía correo electrónico. Ofrece la posibilidad de conocer y obtener un cuestionario que mide el grado de adaptación social, se puede obtener una copia de este a través de correo electrónico. Brindan dos opciones terapéuticas, una de ellas a través de Internet y la otra a través del servicio privado de America On Line, ofrece información sobre el caso más relevante de el mes, también ofrece la posibilidad de ordenar el libro "Más Allá de la Timidez: Cómo vencer las ansiedades sociales".

URL: <http://www.webscope.com/shyness/>

Título: [Site de la Psychologie du Travail de Langue Francaise](#)

Este sitio tiene por objeto agrupar todos los diversos recursos que hay en Internet que tratan de la Psicología industrial y Organizacional y todo lo referente a los Recursos Humanos. Esta página se encuentra disponible en idioma francés, sin embargo, los recursos que brinda esta página tienen la opción de obtenerlos en francés o en inglés, dichos recursos son ligas a Organizaciones, publicaciones periódicas, Departamentos de Psicología en diferentes Universidades, listas de grupos de noticias y de correo, todo sobre temas de Psicología Industrial.

URL: <http://www.achilles.net/~accura/>

Título: [Man's Greatest Fear](#)

Es un libro recientemente publicado por un psicólogo en el cual se exploran los miedos subconscientes del hombre en su relación con la mujer; muestra como este conflicto ha existido a través de toda la historia del hombre dejándose notar en la marcada opresión de la mujer en todo tipo de prácticas, desde la religión hasta las estructuras corporativas y los sistemas legales, llevando a conductas destructivas y violentas que se vuelven interminables. El autor del libro analiza los mecanismos de defensa de la mente subconsciente del hombre para dar respuestas a estos temores del hombre. Además de lo anterior podemos encontrar una breve síntesis del libro y los capítulos que contiene.

URL: <http://www.garlic.com/athena/index.html#adress>

Título: [About IDEA](#)

IDEA es una publicación periódica electrónica que contiene artículos, resúmenes e historias creadas para intercambiar ideas, discutir y explorar los aspectos psicosociales relacionados principalmente con cultos, movimientos de masas, poder autocrático, genocidio, guerra y holocausto.

URL: <http://homepage.interaccess.com/~ajacobs/AboutIdea.html>

Título: [Industrial Psychology Internet Resources](#)

Esta página es una lista de recursos sobre Psicología industrial que se encuentran en Internet. Cada recurso enlistado es una liga hacia dicha información, los recursos están divididos en los siguientes temas: Psicología General, Psicología Industrial y Recursos Humanos, Estadística, Noticias, Gobierno, Seguridad, Legislación y Regulación, Bibliotecas, Grupos de noticias y Listas de correo.

URL: <http://www.eenei.com/~bluenore/welcme.html>

Título: [NLP and DHE](#)

Este servidor esta dedicado a proveer información sobre la Programación Neuro-Lingüística (NLP) y la Ingeniería de Diseño Humano (DHE), así como ligas a sitios relacionados a estos temas. En la tabla de contenido podemos encontrar los siguientes puntos: calendario de eventos, cómo poder enviar material a este sitio, escritores y artículo sobre NLP, recursos y lo más sobresaliente de NLP. Desde esta página podemos acceder a un documento donde se describe lo que es NLP y DHE.

URL: <http://www.nlp.com/NLP/>

Título: [Self-Help & Psychology Magazine](#)



Esta página es de una revista dedicada a brindar apoyo en relación a auto-ayuda, incluye información en diversas áreas como son: senectud, alcohol, ansiedad, niñez, depresión, drogas, familia, homosexualidad - bisexualidad, pérdida y duelo, hombres, sexualidad, padres, tabaquismo, espiritualidad, deportes, mujeres, trabajo, libros, películas y software para padres, además se encuentra una sección de preguntas que son respondidas por profesionales de la Psicología. También brinda un espacio interactivo para la participación de los usuarios, así como listas de correo, grupos de discusión y ligas a sitios relacionados con la salud mental alrededor del mundo.

URL: <http://www.well.com/user/selfhelp/index.html>

Título: [Sharon M. Berliner, Ph., P. C. - Clinical Psychologist](#)

Esta es la página personal de la Dra. Sharon Berliner quien a través de este medio ofrece sus servicios como terapeuta. En esta página se explica el método de trabajo de la doctora dividido en consulta inicial y curso de la terapia. Algunos de los problemas que trata son los siguientes: ansiedad, depresión y baja auto-estima; desórdenes de la alimentación; disfunción sexual, drogadicción y alcoholismo; problemas de relaciones personales y con los padres y divorcio entre otros. Además contienen su perfil profesional.

URL: <http://www.dirs.com/therapy/berliner/>

Título: [C. G. Jung, Analytical Psychology, and Culture](#)

Esta página contiene información relacionada con Carl Gustav Jung y Psicología Analítica como son, artículos, libros, conferencias, programas, publicaciones, noticias, Institutos e

investigaciones entre otras cosas.. Brinda la oportunidad de poder enviar, vía correo electrónico, material para ser publicado. Los resúmenes de los artículos pueden ser accedidos para consultar la obra de Jung o de autores que han escrito sobre él.

URL: <http://www.cgjung.com/cgjung>

Título: [Leonard Holmes, Ph. D.](#)

Esta es otra de las varias páginas personales que podemos encontrar en Internet, pertenece al Dr. Leonard Holmes en la cual se presenta y ofrece sus servicios como Psicólogo Clínico, ha trabajado 7 años en un Centro de Servicios Psicológicos. Brinda terapia individual y de pareja; manejo del estrés y bio-retroalimentación; hipnosis y una técnica denominada "Eye Movement Desensitization and Reprocessing" (EMDR), esta última es una liga a una página donde se brinda información sobre esta técnica. Los problemas que él trata son: ansiedad, depresión, sobrevivientes de incesto y trauma, desórdenes de la alimentación, abuso de sustancias, desórdenes disociativos, problemas familiares y de pareja. Además brinda información sobre cada uno de los problemas que trata. Su orientación es sistémica y cognitivo-conductual. Contienen ligas a otros sitios de interés relacionados con la Psicología.

URL: <http://www.psychology.com/holmes.htm>

Título: [HelpNet Mental Health Consultants](#)

Esta página es un directorio de psicólogos y psiquiatras dedicados a brindar ayuda y/o a responder preguntas de una manera rápida, profesional y confidencialmente. El servicio se brinda después de que el usuario selecciona el tema de su interés y el cual será tratado por especialistas en ello. Los temas que se incluyen son: Psicología general, sexo, drogas y alcohol, esquizofrenia, sueños, problemas del dormir, desórdenes de la niñez, depresión, relaciones personales, obsesiones y prescripción de medicamentos. Podemos encontrar los costos de este servicio y las formas de pago, además de la advertencia de que esta forma de brindar ayuda no sustituye de ninguna manera a la psicoterapia tradicional.

URL: <http://130.212.14.25/helpnet/index.html>

Título: [Dr. Scott Sindelar: Professional Speaker, Psychologist, Consultant, Storyteller](#)

Esta es otra página personal en donde el Dr. Sindelar ofrece sus servicios y se presenta, él es psicólogo, consultor, orador profesional y narrador. Sus servicios están dirigidos principalmente a las empresas, ya que trabaja con problemas en el trabajo creados por la edad. Los tópicos en los que es especialista son: mitos de la edad, estrés, rompimiento de barreras, seguridad laboral, adicciones y autoestima, todo esto dirigido a las Organizaciones Empresariales.

URL: <http://pages.prodigy.com/AZ/drsindelar/drsindelar.html>

Título: [Forensic Psychology Services](#)

Esta página ofrece información sobre el Servicio de Psicología Forense de Boston, el cual ofrece: medición psicológica, evaluación de discapacidades, evaluación y tratamiento en condiciones psicológicas post-traumáticas, consultoría en decisiones de custodia, resolución de conflictos, selección de juez, además de psicoterapia y mediación en casos de custodia. Se puede tener acceso a el curriculum de los psicólogos que integran este servicio y a artículos y bibliografía sobre Psicología Forense.

URL: <http://www.cybercom.net/~stuart/index.htm>

Título: [Yahoo - Science: Psychology: Usenet](#)

En esta dirección se encuentra el resultado de la búsqueda realizada en "Yahoo", que es una de las máquinas de búsqueda (search engine) que existen en Internet, efectuada para localizar sitios en los que se puede tener acceso a grupos de noticias y de discusión (Usenet) relacionados a la Psicología como una ciencia, la cual da como resultado una lista de dichos grupos abarcando las áreas de: Psicología Industrial; percepción, memoria, juicio y razonamiento; personalidad; conciencia; grupos de discusión para estudiantes de Psicología; Psicología General; psicoterapia; publicaciones periódicas y grupos de investigación en Psicología, así como teorías psicológicas.

URL: <http://www.yahoo.com/Science/Psychology/Usenet>

Título: [Online Psych - Psych News Services](#)

Esta página pertenece a un servicio que proporciona las noticias más actuales y sobresalientes en el ámbito de la Psicología alrededor del mundo. Está dirigida a profesionales de la Psicología y a pacientes, además ofrece información sobre investigación y tecnologías interactivas, todo sobre Psicología.

URL: <http://onlinepsych.com/news/Thisweek/>

Título: [Dr. Harry "Bud" Gunn](#)

Esta página pertenece al Dr. Gunn, quien es psicólogo clínico y del deporte, él ayuda a la gente a alcanzar sus metas con técnicas creativas, ha escrito varios libros, ha dado cursos y dirigido talleres, además de desarrollar una serie de pruebas autoaplicables a los cuales se puede tener acceso a través de esta página. La mayor parte de sus trabajos los desempeña en el área de Psicología del deporte.

URL: <http://www.netwave.net/drgunn/>

Título: [EPS/Rembisz - Home](#)

Esta página pertenece a dos grupos empresariales que se dedican a brindar ayuda a Organizaciones y negocios con el fin de colaborar en el desarrollo de los recursos humanos, es decir, prepararlos psicológicamente para la competencia, la toma de decisiones y las oportunidades que reditúan en brindar servicios y productos de más alta calidad y más rápido.

URL: <http://www.enhanced-performance.com/>

Título: [lifetrek: Dream Interpretation Services and Resources
Gillian Holloway, Ph.D.](#)

Esta página provee información sobre recursos y servicios relacionados a la interpretación de sueños que ofrece la Dra. Gillian Holloway. En esta página podemos encontrar una larga lista de tópicos sobre los diferentes tipos de sueños y las preguntas y respuestas más comunes sobre estos. Descubrimientos recientes, proyectos de investigación y el sueño más relevante del mes son, entre otros, los recursos que nos brinda esta página.

URL: <http://www.lifetrek.com/~dreams/>

Título: [Carl Jung: Anthology](#)

Este sitio provee información sobre Carl Jung, su principal objetivo es que cualquier persona pueda tener acceso a las teorías psicológicas de este autor aún sin conocer la terminología especializada de los conceptos de Jung. Esta página está dividida en los tópicos más sobresalientes de la teoría de Jung, de la siguiente manera: el ánima, el ego, la sombra, arquetipos, la persona, la psique, el inconsciente colectivo, la filosofía, el psicoanálisis, individuación, conciencia, sueños, conocimiento, el espíritu, el inconsciente, hombres y mujeres. Entre otras posibilidades brinda ligas a bibliografía relacionada.

URL: <http://www.enterac.com/~jwalz/Jung/index.html>

Título: [Subintellect's Personality Test](#)

Esta página brinda información sobre el Subintellect's Personality Test el cual es considerado como un camino rápido y fácil para determinar algo sobre cada persona y sobre la gente con la que se es más compatible. Este test mide el temperamento en cuatro escalas de personalidad. Brinda la opción de responderlo y recibir los resultados por medio de correo electrónico.

URL: <http://anonym.com/abonest.htm>

Título: ASC

Esta página pertenece a un sitio llamado Estados Alterados de la Conciencia y por supuesto podemos encontrar recursos sobre temas relacionados con los siguientes tópicos: drogas, sueños, hipnosis, experiencias más allá del cuerpo, parapsicología, entre otros temas.

URL: <http://www.utu.fi/~jounsmcd/asc/asc.html>

Título: Dreaming Section - Harry Bosma

En esta página podemos encontrar resúmenes de libros relacionados en los que el tema central son los sueños, abordados desde diferentes aspectos y escritos por diversos autores, algunos de los autores que figuran en esta página son: Carlos Castañeda, Taisha Abelar, Jes Bertelsen, Ann Faraday, Patricia Garfield y Jane Roberts.

URL: <http://www.noord.bart.nl/~har2312/english/drmlist.html>

Título: Personality Tests; Research and Psychological Consulting Services

Aquí podemos encontrar recursos sobre pruebas, escalas y medición de la personalidad aplicada a la investigación psicológica, así como servicios de consultoría a empresas y a personas. La información que brinda esta página la encontramos dividida en los siguientes rubros:

- Pruebas y escalas de personalidad, psicopatología y emoción.
- Selección de nombre para bebé y cambio de nombre indeseable en adultos.
- Software de computación para uso en Psicología.
- Entrevista de trabajo para alcanzar los objetivos de carrera.
- Investigación psicológica para ambientes médicos.
- Guía para hacer investigación psicológica de negocios y de personalidad.
- Selección de nombres para negocios y desarrollo de los potenciales y productividad de los empleados.

URL: <http://www.wp.com/mehrab/home.html>

Título: **Kingdomality**



Aquí podemos encontrar un Perfil de Preferencias Personales llamado *Kingdomality*. Como introducción se encuentra una breve reseña de porque es importante conocer la personalidad vocacional de cada uno para poder desempeñar trabajos acordes con ésta, esta reseña es hecha mediante analogía con la época medieval. Conociendo las preferencias personales se pueden dan alternativas de carreras profesionales en base a los resultados obtenidos de la resolución de dicho perfil, al cual se tienen acceso libre en esta página y contiene las instrucciones para ser resuelto.

URL: <http://www.emi-lmi/kingdomality.html>

Título: **The Personality Pages**

Esta página fue diseñada para ayudar a encontrar más información acerca de la personalidad de cada persona mediante ligas hacia información interesante sobre personalidad y sus diferentes tipos. Dicha información se puede encontrar en grupos de noticias, listas de correo, pruebas autoaplicables, y perfiles que nos permitan conocer más de nuestra personalidad para lograr maximizar los aspectos positivos y minimizar los negativos.

URL: <http://www.brad.ac.uk/~mdavarle/personality.html>

Título: **The ShrinkTank BBS Web Site**

En este sitio encontraremos una colección de software orientado a la Psicología y la Salud Mental, dicho software puede ser adquirido y copiado al disco duro propio sin necesidad de licencia. Aquí se brinda la información necesaria para conocer el software y como utilizarlo. Además podemos encontrar ligas a sitios de interés relacionados con el software específico para Psicología, así como sitios de Psicología en general y Psiquiatría. Entre el software que está contenido en esta página podemos encontrar versiones para computadora de algunas pruebas como el Rorschach, pruebas de CI, textos de neuroanatomía, depresión, prevención del suicidio y varios más.

URL: <http://www.shrinktank.com/>

Título: Portal Psychology SIG

Este sitio provee ligas a una gran variedad de recursos en Psicología y Ciencias Sociales, este sitio está dirigido a profesionales de la Salud Mental, estudiantes, terapeutas y pacientes de estos. La página presenta los recursos dividiéndolos de la siguientes manera:

Grupos de noticias

Listas de discusión

Publicaciones periódicas electrónicas

Avisos (conferencias, empleos)

Archivos (archivos, artículos y software)

Recursos en Internet sobre Psicología y disciplinas relacionadas

Cabe mencionar que esta página anuncia que en un futuro se encontrará dividida por tópicos.

URL: <http://www.portal.com/~elise/>

Título: Web links for medical and mental health problems

Esta página es una lista de ligas a recursos sobre problemas médicos y de salud mental que se encuentra dividida en los siguientes tópicos: SIDA y VIH; Cáncer; Salud en General (especialidades médicas, libros, información farmacéutica, noticias médicas); Salud Mental (niñez y adolescencia, sexo y nutrición, grupos de auto-ayuda); Problemas en áreas específicas (adicciones, Alzheimer, desórdenes de la atención, autismo, depresión, divorcio, retardo mental, desórdenes de la alimentación, esquizofrenia, violación sexual) y Asociaciones profesionales.

URL: <http://www.realtime.net/~mmjw>

Título: Mental Health Pages and Pointers

Esta página es una lista de sitios en donde encontramos recursos de Salud Mental, algunos ejemplos de los temas que se abordan en esas páginas son: bibliografía sobre Psicología y Salud Mental, directorios de terapeutas, servicios y organizaciones en pro de la Salud Mental.

URL: <http://sover.net/~schwcof/links.html>

Título: Online Psychological Services - Mental Health Info Link

Esta es una lista que contiene alrededor de 350 ligas a información acerca de varios aspectos de la Salud Mental organizadas en 25 tópicos en diferentes tipos de material, como pueden ser: archivos de texto, grupos de noticias, publicaciones, bibliografía, conferencias, servicios, software, etc.

URL: <http://www.onlinepsych.com/treat/mh.htm>

Título: [Journal of Cognitive Rehabilitation brain injury head injury stroke](#)

En esta página encontramos información sobre una serie de publicaciones en Neurociencias y especialmente sobre la revista de Rehabilitación Cognitiva que se encuentra disponible en línea y donde podemos encontrar la historia de esta publicación, artículos sobre daño cerebral y rehabilitación conductual, artículos de interés general, reportes de investigaciones y software de computación utilizado en esta área y formas de suscripción a la revista. Esta publicación está dirigida a profesionales de neurociencias, terapeutas, pacientes y familiares.

URL: <http://www.inetdirect.net/nsp/index.html#history>

Título: [Editorial Prentice Hall](#)



Esta página pertenece a la editorial Prentice Hall en la cual podemos obtener información acerca de su publicaciones y acceso a su catálogo, dentro del cual hay opciones para hacer búsquedas rápidas por autor, título o tema de interés. También contienen un índice de referencia por áreas para localizar libros en determinada área del quehacer humano, estas áreas son:

Computación.
Ingeniería, Ciencias y Matemáticas.
Negocios y Publicidad.
Humanidades y Ciencias Sociales.
Educación, Cuidados y Tecnología.

Cada una de estas áreas nos remite a otras categorías dentro de las cuales ya encontramos listas más específicas ordenadas por tópicos y a su vez en cada una de estas las listas de publicaciones que se tienen al respecto. Cada publicación encontrada cuenta con una reseña.

URL: <http://www.prenhall.com>

CAPÍTULO 5

METODOLOGÍA

5.1. Planteamiento del Problema

¿Cuál será la utilidad de que el psicólogo utilice Internet en el Reclutamiento y Selección de Personal?

5.2. Objetivo General

Crear una guía de acceso a los recursos de información disponibles en Internet que ayude a fortalecer la actividad profesional del psicólogo en el área de Reclutamiento y Selección de Personal.

5.3. Objetivos Específicos

1.- Se realizó una búsqueda de guías o manuales sobre el acceso a la información disponible en Internet específica para psicólogos, con la finalidad de encontrar limitaciones para ser cubiertas por la presente guía.

2.- Dado que no se encontraron guías de este tipo, se estructuró una guía de acceso a la información disponible en Internet para psicólogos, cubriendo la mayoría de las áreas de interés en el campo de la Psicología.

3.- Mostrar sitios que dentro de Internet realizan Reclutamiento y Selección de Personal con la finalidad de analizar las técnicas que conforman esta práctica y poder notar sus ventajas.

5.4. Justificación

El presente trabajo muestra a Internet como una herramienta de información reciente; además de brindar capacitación y actualización en todas las áreas de la Psicología. También pretende mostrar como esta Tecnología de Información está ayudando a innovar y desarrollar nuevas técnicas para realizar el Reclutamiento y Selección de Personal, sin olvidar que mediante este proceso se obtienen a los recursos que serán la base del buen funcionamiento de cualquier organización, los recursos humanos.

Esto permitirá que el psicólogo aplique sus nuevos conocimientos en favor del mejor desempeño de su trabajo. De esta manera colaborará con el desarrollo de la disciplina.

5.5. Procedimiento

Se realizaron búsquedas de información sobre Internet, así como de Reclutamiento y selección de Personal, en libros, revistas y demás fuentes documentales con lo cual se conformó el marco teórico.

Posteriormente se realizó todo el proceso a seguir para tener acceso a Internet y localizar los sitios de interés que conforman la guía, una vez localizados se procedió a analizarlos, de manera que la guía quedó conformada con una dirección electrónica del sitio encontrado y una breve descripción de lo que se puede obtener ahí. Finalmente se localizaron algunos sitios que se dedican al Reclutamiento y Selección de Personal en Internet con el fin de mostrar como realizan este trabajo haciendo un análisis más detallado, para concluir mencionando las ventajas de su utilización.

CONCLUSIONES

En general, el objetivo propuesto en el presente trabajo logró cubrirse en su totalidad, ya que este fue crear una guía de acceso a los recursos de información disponibles en Internet que ayude a fortalecer la actividad profesional del psicólogo en el área de Reclutamiento y Selección de Personal.

Las computadoras están cambiando nuestra forma de trabajar y de comunicar, parece ser que la mayoría de las personas están conscientes de ello y aceptan como un hecho un cambio en la forma de hacer sus tareas. Sin embargo, existe algo que está pasando desapercibido y también está cambiando nuestra forma de aprender, colocándonos en el umbral de una transformación cultural.

El hecho de que las computadoras y los programas de computación ya no sean tan complicados de manejar ha creado la opción de ser más autodidactas en cuanto a actualización y capacitación de nosotros mismos, ya que los programas van enseñando cómo, por qué y para qué se tienen que realizar determinadas tareas, se puede decir que se tienen un maestro frente a nosotros.

Lo mismo sucede con Internet, que nos lleva paso a paso a través de la información hasta acercarnos al conocimiento, sin importar barreras de distancias, fronteras, razas, estatura, idioma o sexo, es decir, comunidades enteras se reúnen cada día a través del teclado e Internet.

Con la entrada de la tecnología de Internet, las actividades de los profesionales de la Psicología en una forma integral e internacional y altamente eficiente se ha convertido en una realidad. Internet permite transmitir información teórica y técnica, casos clínicos, datos de investigación, conocimientos de expertos, datos estadísticos, programas de enseñanza, técnicas de rehabilitación conductual y psicoterapia a velocidades sorprendentes.

Internet y sus sucesoras revolucionarán muchas facetas de nuestras vidas, pero especialmente la forma en que se practica la Psicología. Las consultas remotas serán una rutina, los diferentes reportes de las actividades serán enviados por correo electrónico. Los resultados de investigación, desarrollo y control estarán disponibles en su escritorio sin importar el lugar en que este se encuentre. Será posible revisar casos clínicos y los últimos avances de la comunidad científica de psicología con tan solo oprimir un botón. Tal vez y solo tal vez las montañas de papel que usted maneja a diario se va a reducir o eliminar. Internet puede intervenir en las siguientes áreas del desarrollo de la Psicología y en muchas otras.

Dentro del desarrollo de la Psicología Clínica se crea la nueva posibilidad de interactuar con los pacientes y brindar servicios de apoyo psicológico y psicoterapia en línea, también mediante el uso de herramientas como e-mail y foros de discusión, además de consultar con colegas de todo el mundo sobre diagnósticos, tratamientos o las tendencias actuales en pruebas psicológicas. Asimismo Internet brinda la oportunidad de

autoaplicación de pruebas para conocer la personalidad, entre otros aspectos de la personalidad de cada persona y recibir los resultados e interpretación realizada por un experto que se encuentra al otro lado del mundo. Lo anterior no significa que se descartarán los métodos tradicionales de psicoterapia y diagnóstico, ya que de ninguna manera lo sustituyen, solo son una opción más.

En cuanto a la Psicología Educativa y en general a aspectos de enseñanza y educación, Internet puede ser el vehículo mediante el cual se desarrollen nuevos métodos para mejorar la enseñanza o modelar la conducta en las etapas del desarrollo infantil, elabora programas de educación especial, etc., todo esto mediante el intercambio de información a través del mundo. Además en Internet se crea una nueva forma de pensar en la teoría de la educación: en lugar de un flujo de información en un solo sentido, las nuevas técnicas de enseñanza son bidireccionales, colaborativas, interdisciplinarias e interactivas. Haciendo uso de Internet también se puede obtener un perfil de preferencias vocacionales.

Otro ejemplo claro de como Internet puede ayudar al desarrollo de la Psicología es las áreas en las que básicamente se realiza investigación, como en Psicología Social, Psicofisiología, y Psicología Experimental, ya que existe un mundo de información para ayudar a la investigación y desarrollo de programas y proyectos, además de contar con ayuda profesional mediante más de 10,000 foros de investigación. Además Internet promueve la cooperación y colaboración entre las organizaciones e instituciones, para el desarrollo de nuevos proyectos mediante el intercambio de información con lo que se incrementa el impacto y alcance de la investigación en cualquier área. Otra ventaja que surge en Internet para la comunidad científica es la posibilidad de publicar documentos de investigación e información de una manera global, a un costo más reducido y así tener una gran difusión.

En el área de Psicología Industrial podemos utilizar Internet en la selección de personal utilizando el correo electrónico para intercambiar información entre empresas que ofrecen sus vacantes y personas que ofrecen sus servicios. Además en cuanto a la capacitación para la productividad, las empresas podrán, o bien tomar cursos en línea disponibles en Internet o crear sus propios cursos para que los empleados puedan consultarlos sin suspender sus labores al acudir a un curso tradicional. En cuanto a mercadotecnia se refiere, Internet es una área excelente para la ejecución de encuestas para el análisis del mercado y las actitudes de los consumidores hacia un nuevo producto o idea, ya que los encuestadores pueden alcanzar un número muy grande de gente con poco esfuerzo.

En el caso específico de la Selección de Recursos Humanos que constituye un valioso elemento propiciante de la eficacia y el éxito de una organización, Internet esta revolucionando también, la forma de realizar ésta, mostrando que existen ciertas ventajas que no se tienen con las técnicas tradicionales y sin que esto signifique olvidar los objetivos fundamentales de el Reclutamiento y Selección de Personal. Esta nueva forma de hacer la Selección de Recursos Humanos cumple con los requisitos de evaluación que menciona Hawk (1977), que son: costo por contrato, tiempo transcurrido y productividad.

Además supera a los métodos tradicionales ya que en esta forma de hacer la Selección de personal también se toma en cuenta a las personas en búsqueda de empleo brindándoles un mayor apoyo en términos de ahorro económico y de tiempo, ya que no han tenido que gastar en copias de su curriculum ni en transportarse de una empresa a otra, además su curriculum empieza a ser visitado por varias empresas el mismo día y quizás al día siguiente comience a acudir a entrevistas.

Otra ventaja es que el candidato tendrá la posibilidad de conseguir un empleo fuera de su lugar de residencia, si así lo desea.

Al existir un intercambio constante entre las empresas, éstas realizan una preselección de sus candidatos antes de intercambiar la información y remitirla a otra empresa.

En conclusión, el uso de la Tecnología de Información en el trabajo de Reclutamiento y Selección de Personal, permite mejorar la proyección de los candidatos hacia un nivel superior, así como la percepción que tiene de sí mismo; por su parte, la empresa mejorará su proyección y productividad en función de el personal que contrate por este medio.

En todos estos ejemplos se ve claramente que los nuevos avances de la tecnología romperán más reglas sobre cómo realizamos nuestro trabajo. Reglas que aún parecen inviolables, hoy pueden quedarse obsoletas.

Por lo tanto, explotar el potencial de la tecnología para cambiar las formas mediante las cuales se lleva a cabo el trabajo de un psicólogo puede llevarnos un desarrollo espectacular de la disciplina. Estos cambios que se proponen con el uso de Internet no es algo que sucederá sólo una vez, ni algo que pueda hacerse ocasionalmente, por el contrario, hay que mantenerse al día con la nueva tecnología y aprender a reconocerla e incorporarla a las nuevas formas de trabajo del psicólogo.

Cada avance importante en la tecnología siempre ha afectado la compleja interacción que son las relaciones sociales. Por ejemplo, el desarrollo de las tecnologías relacionadas con la agricultura volvió al hombre sedentario y esto cambio notablemente las estructuras de las relaciones familiares formándose propiamente la sociedad y la economía. La revolución industrial, la industria aeroespacial, la biotecnología e Internet son otros ejemplos de desarrollos tecnológicos que han tenido y están teniendo una influencia profunda en la evolución de las construcciones sociales que han conformado los núcleos de nuestra sociedad actual.

Por lo tanto este manual pretende llevarnos de la mano por el mundo de Internet e integrarnos a las nuevas estructuras de la sociedad actual.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Respecto al presente trabajo se puede mencionar que se logró cubrir el objetivo, integrando información útil y práctica para conocer Internet y los recursos disponibles para los psicólogos. Además los sistemas actuales de computación permitieron mostrar la información, contenida en el manual, tal y como se muestra en la pantalla de la computadora en una situación real de acceso a Internet, lo cual permite que la comprensión del texto sea más fácil, esto se logró en los casos en donde una imagen reforzaba por mucho al texto.

Asimismo se trato de utilizar terminología fácil de comprender sin necesidad de ser un experto en sistemas computacionales, evitando tecnicismos cuando el texto no lo requería.

Sin embargo, existen tres factores que podrían mejorarse en trabajos posteriores como son:

El material que aquí se presenta está dirigido únicamente a psicólogos y podrá ser factible de extensión a otras ciencias, al menos a las relacionadas con la Psicología

Dado que esta trabajo es una guía o manual pudo haber sido piloteado para comprobar su efectividad y utilidad como tal.

Pero el aspecto más importante a mencionar es que esta guía no muestra todo lo que se puede encontrar sobre Psicología en Internet, ya que los recursos crecen cada día más y por lo tanto es importante ir actualizando las guías o manuales como éste con el objeto de incluir la nueva información que se genera.

En cuanto a su uso en el Reclutamiento y Selección de personal solo uso podríamos encontrar con una limitante, dado que es una nueva cultura tecnológica solo la gente que está preparada para este nuevo cambio tecnológico está utilizando Internet en sus actividades y desafortunadamente las áreas de recursos humanos y los psicólogos (al menos una gran parte) no están muy familiarizados con el uso de una computadora.

GLOSARIO

Accesar. Indica leer un archivo o escribir en él.

Archie. Programa Internet accesible a través de los servicios Telnet y correo electrónico, la cual sirve para localizar datos en la red Internet utilizando los criterios que especifica el usuario.

ASCII. Es un código que usa siete bits para representa caracteres gráficos (letras números y signos de puntuación) y de control. El ASCII puede representa tanto texto como programas fuente. Dado que es estándar, se usa con frecuencia para intercambiar información entre computadoras.

BBS (bulletin board system). Sistema de tablero de boletines. Es un sistema que consiste en una computadora y uno o más módems, y que sirve para almacenar mensajes, programas o datos para cualquier persona que tenga acceso al mismo.

Bit. El bloque de información más pequeño que puede manejar una computadora.

Bus. Medio que permite a una computadora pasar y recibir información hacia y desde los periféricos.

Byte. Unidad básica de medida de la memoria de una computadora. Un byte contiene 8 bits. Cada caracter puede representarse por un byte en el ASCII.

Cable Coaxial. Tipo de cable igual al usado para conectar aparatos de televisión. Es capaz de transportar hasta 10 megabits de datos al mismo tiempo.

CAD. Diseños de ayuda de las computadoras.

Computadora. Cualquier dispositivo que pueda almacenar y recibir un conjunto de instrucciones y después actuar sobre de ellas en forma predeterminada y predecible. Esto implica que pueden cambiarse tanto los datos como las instrucciones que son ingresadas en la máquina. Las computadoras de quinta generación, además, incluyen muchos de los conceptos de inteligencia artificial, éstas tienen un lenguaje natural, reciben entradas de voz, son extremadamente fáciles de usar y procesan datos 10,000 veces más rápido.

Computadora Personal (PC). Computadora equipada con memoria, lenguajes y dispositivos periféricos adecuados para ser usada en casa, oficina o escuela.

Correo electrónico. Es un tipo de software que facilita el envío y recepción de mensajes de una computadora a otra.

CPU. Unidad de procesamiento central. Dispositivo en un sistema de cómputo que contiene la unidad aritmética, la unidad de control y la memoria principal. También se refiere simplemente como computadora.

Chip. Es una pastilla de silicio que contiene componentes electrónicos llamados semiconductores, dentro del cual se forma un circuito integrado.

DNS. Sistema de nomenclatura de dominios.

Dominio. Describe la ubicación geográfica o el tipo de organización. En una dirección electrónica.

DOS. Sistema Operativo de Disco. Es el programa responsable de permitir interactuar con las distintas partes de un sistema de la computadora. El DOS es la interfase entre el usuario y el hardware. Para realizar las funciones del sistema se teclean comandos del DOS desde el teclado pero realmente el DOS es un conjunto de programas diseñado para facilitar la creación y manejo de archivos, correr programas y usar dispositivos de sistema conectados a una computadora.

EDI. Intercambio Electrónico de Datos.

Fibra Óptica. Es una técnica relativamente nueva que está reemplazando a los conductores de cobre como el medio dominante de transmisión de datos para sistemas de red telefónicos y de cómputo.

FTP (Protocolo para transferencia de archivos). Transfiere datos entre sistemas conectados a Internet.

Gateway. Puente o compuerta. Sistema que permite que una red o un grupo de usuarios tenga acceso a Internet. Las compuertas, a menudo se utilizan para convertir el protocolo de una red en el de otra.

Gopher. Programa de menús que permite explorar y acceder los recursos de Internet.

Gui. Es el diseño de un programa que interactúa con el usuario a base de iconos que se presentan en la pantalla de la computadora, así como en cajas de diálogo y menús.

Hardware. Comprende todos los dispositivos físicos que conforman una computadora.

Hipertexto. Es una forma de recuperación no secuencial de documentos de texto. La lectura de documentos es libre de seguirse mediante ligas predeterminadas o creadas por el usuario. En la mayoría de las aplicaciones hipertexto se puede estar en cualquier palabra en un documento e inmediatamente saltar a otros documentos que contengan textos relacionados.

Host. En una computadora que está en red, centraliza las funciones, y hace que programas y archivos estén disponibles a las estaciones de trabajo de la red.

Icono. En una interfase de usuario gráfico es un símbolo en la pantalla que representa un programa de archivo, un archivo de datos o cualquier otra entidad o función de la computadora.

Interfase. Es un circuito electrónico que gobierna la conexión entre dos dispositivos de hardware y ayuda al intercambio de datos entre estos.

Internet Address (dirección de Internet). También llamada "dirección IP", es una dirección de 32 bits asignada a máquinas anfitrionas que emplean TCP/IP. La dirección se escribe con cuatro octetos separados con puntos (formato decimal con punto), formadas por la sección de la red, una sección opcional de subred y una sección del anfitrión.

Internet Mail (Correo Internet). Nombre formal del sistema de correo electrónico que se utiliza en Internet para implementar su servicio de correo, Internet está estandarizado en el protocolo SNMP (Protocolo simplificado para correo de red) aunque también hay computeras Internet para otros servicios de correo electrónico como: MCI Mail, CompuServe Mail, Sprint Mail y otros.

IP (Protocolo de Internet). Protocolo de la capa 3 (capa de red) que contiene información de direccionamiento y de control para permitir el enrutamiento de paquetes. Es un protocolo de bajo nivel para redes que describe la manera como el usuario puede comunicarse con los miembros Internet.

Kilobyte (K). Es la unidad básica de medición de la memoria de la computadora, equivale a 1024 bites.

Login. Es una contraseña o nombre de usuario (username) secreta con la cual se identifica el usuario para tener acceso a ciertos servicios.

Mainframe. Es un sistema grande y rápido capaz de soportar varios cientos de dispositivos de entrada y salida, como teclados y monitores. Es una computadora multiusuario diseñada para satisfacer necesidades de cómputo en grandes organizaciones.

Maquina de búsqueda (Search Engine). Son servidores dedicados exclusivamente a búsqueda de información.

Megabyte. Es una unidad de medición de memoria equivale aproximadamente a un millón de bites (1,048,576).

Memoria RAM (memoria de acceso aleatorio). Memoria principal de una computadora. El acrónimo RAM puede ser utilizado para referirse a los circuitos integrados que hacen posible este tipo de memoria, o a la memoria misma. La computadora puede almacenar

valores en distintos lugares de la memoria y luego usarlos, o bien alterarlos y luego recuperarlos.

Memoria ROM (memoria de sólo lectura). Memoria que sirve para almacenar programas importantes o datos que deben estar disponibles en la computadora cuando se activa. La información en ROM se coloca en los chips durante el proceso de manufactura y es inalterable. La información almacenada en ROM no se pierde cuando la computadora se desactiva o apaga.

Menú. Una lista de comandos seleccionados o a escoger.

Modem. MODulator - DEModulator, o MODulador - DEModulador. Dispositivo que convierte señales digitales de una computadora en señales analógicas de un teléfono (señales audibles que pueden mandarse vía telefónica) e invierte el proceso al final de la línea.

Mosaic. Popular herramienta gratuita de base GUI (interfase de usuario gráfica) para revisión rápida, que permite acceso a World Wide Web.

Multimedia. Es un método basado en la computación que presenta información empleando más de un medio de comunicación y enfatizando la interactividad. En general, multimedia combina texto, gráficos y sonido.

Network. Red.

NIC. Centro de la Información de la Red.

NNTP. Protocolo de transporte de noticias.

Nodo. Una computadora o terminal capaz de enviar y recibir datos de otras computadoras o terminales en una red. Sistema que corre en Internet con una dirección IP única.

Password. Identificación del usuario que le sirve para su seguridad en diversos programas y archivos; define sus privilegios.

Prompt (llamador o señalador de DOS). Avisa que DOS está listo para recibir una instrucción. También indica la unidad de disco en la que DOS tratará de ejecutar la instrucción, a menos que se le indique otra cosa. los llamadores típicos de DOS son: A>, B>, C> o D>.

Protocolo. Descripción formal de un conjunto de reglas y convenciones que gobiernan la forma en la que los dispositivos de una red intercambian información.

Servidor Web. Es un sistema de Internet que actúa como un servidor de datos para los usuarios que utilizan el protocolo WWW.

SIM. Sistema de Información por microcomputadora

CIX. Intercambio Comercial de Internet.

SLIP (IP de línea serial). Protocolo Internet usado para ejecutar IP en líneas tipo serie, como la de los circuitos telefónicos.

Software. Las instrucciones codificadas electrónicamente (programas que dirigen a la computadora para realizar ciertas tareas).

Telnet. Programa que permite que un nodo (sistema) Internet ingrese (login) y accese los programas y datos de otro nodo Internet.

Topología. Es el arreglo geométrico de los nodos y cables ligados en una red de área local.

Tutoriales. Una forma de instrucción en la cual los estudiantes son guiados paso a paso hasta el fin de la aplicación de un programa o de una tarea específica.

UNIX. Es un sistema operativo para una amplia variedad de computadoras desde mainframes hasta computadoras personales que soporta múltiples tareas y es ideal para aplicaciones multiusuario.

URL. Uniform Resource Locator. Son usados por el WWW como unidades específicas de dirección.

UUCP. Programa que permite copiar un programa a otro.

Verónica. Al igual que Archie es un programa que sirve para acelerar la búsqueda de datos utilizando gopher.

WAIS (Servicios de Información de Área Amplia). Poderoso mecanismo de índices para encontrar y acceder los recursos de Internet

WWW (World Wide Web). Sistema basado en hipertexto para desplazarse y acceder nodos Internet y sus recursos. Se caracteriza por ser un poderoso paradigma, con una facilidad de uso más intuitiva, para representa los enlaces con la información pertinente.

BIBLIOGRAFÍA

- Ania, I. (1994, Agosto). Cómo justificar inversiones en tecnología informática, Personal Computing, México: Sayrols.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Centro de cómputo Dr. Manuel Sandoval Vallarta. (1995), Notas para el curso de Windows, Puebla, México.
- Black, U. (1989). Redes de Computadoras, México.: Macrobit.
- Cady, G. H. y McGregor P. (1995). Mastering the Internet, Alameda, CA: SYBEX.
- Clyman, J. (1995, Septiembre). Dentro de la unidad de sistema perfecta, PC Magazine en Español, México: Televisa.
- Díaz, R. (1995). Reingeniería de redes de computadoras. Tesis de Licenciatura, Instituto Politécnico Nacional.
- Duffy, T. (1993). Introducción a la informática, México, Grupo Editorial Iberoamérica.
- Gaona, L. (1993). Normalización de la prueba Terman-Merrill para seleccionar personal en una empresa farmacéutica. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM, México.
- Grados, J. (1988). Inducción, Reclutamiento y Selección. México. Manual Moderno
- Ibarra, E. (1994, Diciembre). Control de flujos de trabajo utilizando diagramas de estado, Soluciones Avanzadas, México: Xview.
- Incera, J. A. y Espírcula, A. (1994, Diciembre). Intercambio electrónico de datos, Soluciones Avanzadas, México: Xview
- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Estado de México, Dirección de Educación a Distancia. (1995). Ubicuidad, Diseñemos el mañana, México: Hewlett Packard.
- Lara, J. (1990). Guía Técnica para la Selección de Recursos Humanos. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNICACH.
- LaQuey, T. y Ryan, J. (1994). Qué es Internet, Delaware, U. S. A.: Adison-Wesley Iberoamericana.
- Martínez, V. R. (1995, Octubre). Guía práctica para conectarse a Internet, RED, México: RED.

- Mayo, L. (1995, Enero). Las 10 predicciones en tecnología de redes para 1995. RED, México: RED.
- Molino, E. (1994, Junio). Workflow, nuevas tecnologías para la automatización de procesos, RED, México: RED.
- Pfaffenberger, B. (1992). Que's Computer User's Dictionary, U. S. A.: Que Corporation.
- Recursos de la Red Mundial de Información, Internet
- Reinhardt, A. (1995, Marzo). Nuevas formas de aprender. RYTE, México: EDICOBHSA.
- SilVaTech, Centro de especialización. (1995). Accesando la supercarretera de información por Internet, México: SilVaTech.
- Steffora, A., Mistretta, M., Ochoa, M. y Menjivar R. (1994, Agosto). Una computadora para el regreso a clases. Personal Computing, México: Sayrols.
- Vite, S. (1993). Reclutamiento de Personal, Programa de publicaciones de material didáctico, Facultad de Psicología, UNAM.
- Werther, W. (1984). Dirección de Personal y Recursos Humanos, México, McGraw Hill.