

UNA PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA INTEGRAL PARA
ESTUDIANTES A NIVEL SUPERIOR.

NOMBRE DE LAS AUTORAS:

ESTRADA MENDOZA NORMA LETICIA 8225566-5 85/89
HERNANDEZ FRANCO MA. GRACIELA 7518834-8 79/84

ASESORES:

MAESTRO MIGUEL MONROY FARIAS
LIC. EDY AVILA RAMOS
LIC. AURORA ALEJO HERRERA

TIPO DE TRABAJO:

TESIS EMPÍRICA.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN.

1997



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

NORMA

MAMA

En me llevaste muchos años de tu mano y me enseñaste que la victoria de una está dentro de una misma y no precisamente en las victorias de nuestros. Gracias por guiarme y aconsejarme siempre.

PAPA

Con tu ejemplo me indicaste que el camino del éxito se obtiene con esfuerzo, interés y dedicación, lo cual me ha servido de mucha utilidad para ser bueno por veracidad. Gracias te quiero y admiro.

A MIS HERMANOS

Les voy a agradecer por fomentar mis ideas en mi vida de atención y supervisión, sobre todo a los mayores que en un momento determinado fueron como mis padres.

BRACIELA

A MIS PADRES

Por todos sus esfuerzos que al fin se cristalizaron. Gracias por la herencia que me dejaron, por dejarme su tenacidad y enseñarme a levantarme ante las adversidades.

A MIS HERMANOS

Quisiera poder de una expresarme en forma abierta sus ideas sobre mis logros, se que se sienten orgullosos de mí y sobre todo gracias por apoyarme y motivarme en mi educación.

A MI COMPAÑERO

Por permitirme realizar mis ideas con ayuda, confianza y libertad. Por estar conmigo en todos momentos de mi vida, por levantarme en mis fracasos y alegrarse con mis logros.

A OCEANO

Tu fuiste una de las pocas personas que afirmas mi utilidad relativa e impulsara lo cambio, me motivaste a crecer y madurar como ser humano, a buscar y luchar por mis ideales sin afectar a los demás. Gracias por todo lo que compartimos juntos y por acompañarme en el desarrollo de este trabajo.

JONY

Mi pequeña hermana y amiga, juntas son las cosas que hemos vivido y compartido juntos, siempre impulsándonos y ayudándonos incondicionalmente. Gracias.

A MIS SOBRINOS

A quienes voy transmitiendo con este trabajo, que no es tan malo recibir o aceptar ayuda, que lo importante es quererlos y valorarlos por lo que sonos y no por lo que hacen, por ellos debemos impulsarnos día tras día a la superación y lucha de ideales, por más difíciles que parezcan.

A MIS HIJOS

Gracias por el motor de mi vida. Por los cuantos libros estáis leyendo, para mostrarle que cuando se quiere se puede y que nunca es tarde para comenzar algo nuevo.

A MIS AMIGOS

Los amigos me hicieron pasar mi vida académica más llevadera. En especial a Aurora, Lily y Norma, los amigos me han sabido escuchar, levantarme en los momentos difíciles y brindarme sus alegrías, cada uno de ellos me aportó cosas de mi vida.

A TODOS MIS PROFESORES

A Aurora, María y Ana, de verdad. Gracias por la motivación que me dieron durante mis estudios. En especial a Miguel Marín con toda mi admiración y respeto, gracias por tus conocimientos, tiempo, paciencia y orientación para la elaboración de esta tesis.

A MIS AMIGOS

Laura, Lucy, Laura, Martha, Otilia,
Pera, Alicia, Luz y Ely.
Deseo haber sido la luz en momentos de
obscuridad transmitiéndome afeto,
apoyo, confianza y serenidad. Gracias
por estar conmigo.

A MIS MAESTROS

A Paul Ortega, Antonio Ramirez, Julia
Barana, Jorge Barrios, Jorge y
especialmente a Lorna. Amigos.
Por apoyarme y fomentar en mí el
deseo constante de superación personal y
profesional; además de transmitirme sus
conocimientos y experiencias, por lo que
los admiro e imito con frecuencia.
Gracias por todo.

A MIS PACIENTES

Por enriquecer mi aprendizaje con sus
conocimientos y contribuir con mi
crecimiento personal. Por que gracias a
ellos y a través de sus terapias me doy
cuenta que nosotros somos la raíz de la vida.

A MIS ALUMNOS

De quienes aprendo sus lecciones de
aprendizaje con nuevas que me apoyan y
estimulan mi necesidad de aprendizaje y
crecimiento profesional. Agradecida estoy
por esta oportunidad que me brindan.

A LAS PERSONAS EN GENERAL.

A **Laura** gracias por la tiempo, paciencia y conocimientos al manejo de la computadora.

A **Araceli**, por la realización de prácticas, escritas y asesorar en la finalización del trabajo. Gracias.

A **Ma. Antonieta y José Antonio**, agradecer su ayuda en el manejo de estas estructuras y en la revisión del estilo de la redacción.

A **Miguel Monroy, Edi y Aurora**, gracias por sus conocimientos, sugerencias, paciencia, apoyo, motivación que recibimos y recibimos durante el proceso de la elaboración de este tesis, lo cual contribuyó al enriquecimiento de la misma.

A **los estudiantes y profesores** de los referentes cercanos a nivel licenciatura de la U.P.S.D. Apizaco, por su disposición y amabilidad en la resolución de las dudas que surgieron y sin los cuales no se hubiera podido realizar la presente investigación.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
CAP. I: CARACTERÍSTICAS DE LOS ADOLESCENTES.....	16
-Aspectos Biológicos	17
-Aspectos Psíquico.....	18
-Aspectos Sociales.....	20
-La Adolescencia Tardía en los Estudiantes del Nivel Superior.....	26
CAP. II: LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA (O.E.).....	36
- Antecedentes y Conceptualización Teórica de la O.E.....	37
-Modelos Prevalcientes de la O.E. en México.....	41
-Vinculación de las funciones de O.E. dentro de las Instituciones Educativas.....	43
CAP. III: METODOLOGÍA Y RESULTADOS.....	55
-Metodología	56
-Resultados.....	60
CAP. IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	70
CAP. V: PROPUESTA ALTERNATIVA A LA O.E. EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	81
-Técnicas Educativas y Terapéuticas.....	82
-Funciones y Actividades del Psicólogo Educativo.....	85
-El Perfil del Psicólogo Humanista.....	86
-Propuesta Alternativa para un Servicio de O.E. Integral.....	91
CONCLUSIONES.....	97
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	105
ANEXO 1.....	109

INTRODUCCIÓN

La educación es un fenómeno que afecta a los seres humanos a lo largo de su existencia dado que esta presente en todo momento, tanto en situaciones formales y estructuradas (escuelas), como en situaciones informales y espontáneas (vida cotidiana). Lo anterior da evidencia de que la educación no ha de concebirse únicamente en un ámbito formal como normalmente se hace.

En este sentido educación puede definirse, por una parte como un proceso por el cual se adquieren información, conocimientos, hábitos, valores; en una relación enseñanza-aprendizaje obteniendo como resultado individuos creativos, críticos y afectivamente integrados (Diario Oficial de la Nación, 1993), tanto en la escuela, como en la vida cotidiana.

Esta nueva ideología de la educación surge como una necesidad de cubrir los requerimientos que actualmente se están viviendo dentro de la sociedad. Los grandes cambios tecnológicos y científicos se abren nuevas perspectivas para la educación del ser humano frente a esta nueva sociedad. La psicología, juega un papel importante, para apoyar y lograr una mejor educación en la población.

Y dentro de la psicología, la psicología educativa, de manera específica, es la que más podría apoyar a esta nueva educación.

Definir el papel del psicólogo en la actualidad no es tarea fácil pero la necesidad de tal definición es evidente. Se puede decir que el Psicólogo Escolar (educativo), define su papel por la institución y sus requerimientos. Interviene en la educación desde los Jardines de Niños, hasta las Universidades. Sus actividades colindan con las funciones pedagógicas no es solo un clínico que define y trata problemas de comportamiento, ni tampoco se reduce a un orientador vocacional,

aunque ambas actividades le competen. Su papel principal radica en ser auxiliar de la institución para que su estructura, su personal y sus métodos educativos armonicen con el desarrollo del alumno y constituyen un entorno estimulante para dicho proceso. Sus actividades van dirigidas a los estudiantes tanto como parte de un grupo, como a nivel individual, a la vez que trabajan con docentes y padres de familia (Horas, P. 1978).

Es importante aclarar el papel del psicólogo educativo debido a la importancia que él tiene dentro de nuestra investigación. Hablando en forma específica de su función dentro de la orientación, Rueda (1987), afirma que es difícil encontrar un papel preciso para el psicólogo, su estatus parece ambiguo; desde un inicio la función que ha estado desempeñando ha sido la orientación, no como un lujo o complemento de las instituciones educativas, sino como parte esencial del proceso enseñanza aprendizaje para todos los alumnos. Las razones que han favorecido este desarrollo son diversas, Newsome (1979), destacan las siguientes:

- Los cambios frecuentes de la sociedad; los cuales han promovido vivir en un mundo más complejo, el cual ofrece una amplia gama de opciones en cuanto al estudio y ocupación.
- Confusión de valores incertidumbre y ambigüedad en la manera de vivir.
- Sistema educativo con proyección a una sociedad competitiva, negando la educación de los sentimientos, así como también poco tiempo para la reflexión.
- La deserción sobre todo en el nivel superior es muy alta, esto implica mala elección, pérdida de intereses y falta de metas concretas.

Lo que se mencionó anteriormente difiere, con lo planteado, en el Diario Oficial de la Nación (1993). Ya que en ella se toma en cuenta aspectos emocionales del individuo, como son su autoestima, toma de decisiones, adaptación a los grupos que pertenece y con ello crear seres humanos críticos, analíticos, reflexivos y altamente integrados a su sociedad.

De acuerdo con esto, hemos observado que la Orientación Educativa no ha sido ajena a los cambios históricos-sociales, económicos y educativos que ha tenido el país, sin que en cierta medida ha sido consecuencia de ellas. Todo esto lo podemos ver en los antecedentes de la Orientación Educativa ya que en sus inicios se tenía como principales objetivos desarrollar aptitudes, potencialidades y hábitos, sus postulados los tomaban en base al modelo científico (Cortada 1985, Cit. Ramírez y Flores, 1987).

Posteriormente se encuentra el modelo desarrollista el cual tiene como premisa básica la expansión de la educación como contribución a la democratización de la sociedad desarrollando en el individuo básicamente habilidades técnicas dirigiendo la demanda hacia carreras técnicas considerando al educando como inversión y capital humano (Guerra R., Faz A., y Robles R., 1981).

Por último, en cuanto al modelo denominado clínico, utilizado con frecuencia en la práctica de la orientación, y el cual tiene como objetivo la readaptación del ser humano al mundo social al que pertenece desarrollando en los educandos estabilidad emocional, mediante la satisfacción de sus necesidades incluyéndose tanto aspectos internos como externos.

De manera general se puede decir entonces que la orientación educativa actual va encaminada en un nivel teórico a desarrollar en los

educandos habilidades y destrezas para poder enfrentarse con sus propios sentimientos y explorarlos, sin ningún miedo a tomar decisiones, examinar sus valores y plantear objetivos sin peligro de sentirse culpables.

Los dos modelos anteriores, los cuales solo ven al individuo como un objeto del cual solo se podría obtener personal apto a nivel de habilidades, dejando de lado las necesidades que como ser humano pudiera tener.

De esta manera es importante hablar de las funciones que ha presentado la orientación en los diferentes niveles educativos, y los cuales son:

Los Niveles Educativos

Nivel Medio Básico. Puede considerarse como un punto de partida de la orientación educativa de 1925. Su finalidad principal era cubrir las necesidades a nivel de problemas de aprendizaje y relaciones personales, entonces estaríamos hablando únicamente de la orientación vocacional y la orientación educativa pero solo a nivel de adaptación e integración de grupo aspectos que se daban únicamente al tercer grado.

Actualmente con la reforma educativa de 1993, se plantea una orientación educativa integral en la cual se incluyen el apoyo a los alumnos desde un nivel de orientación vocacional, profesiográfica, pedagógica, psicológica, social y cultural. Contando con una hora frente a grupo en el caso de primer y segundo grado; mientras que en tercer grado son tres horas, y se maneja como una materia más de la currícula. El perfil de profesional que debe encargarse de estas funciones compete básicamente a un psicólogo, el cual debe de contar con una

formación que le permita desarrollar en forma satisfactoria los requerimientos de la institución.

Nivel Medio Superior. Dentro de este nivel se hablará básicamente de las Instituciones más representativas en cuanto a la orientación educativa.

Iniciaremos con el Instituto Politécnico Nacional (IPN). Dentro de esta institución se lleva a cabo como primera instancia la elaboración de un expediente personal del alumno en el cual se registra el nivel de apoyo que se le proporciona, contando con un tiempo fijo para dicho trabajo. En los programas de las escuelas se contemplan tres áreas dentro de la orientación educativa. En la primera, el nivel de metodología, la segunda incluye diagnóstico y atención de casos especiales y en la tercera, difusión de información relacionada con la institución.

Por otro lado en las preparatorias de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), inicialmente se plantea como objetivo principal el aspecto psicopedagógico con funciones de: asesor, orientación profesional y orientador vocacional apoyados con un equipo compuesto por psicotécnicos y consejeros de orientación, quienes aplicaban pruebas de aptitudes, actitudes, intereses, etc., para indicarles la carrera que podrían realizar. Actualmente las Escuelas Nacionales Preparatorias (ENP) manejan programas específicos acordes con la Dirección General de Orientación Vocacional, mientras que los Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH) cuentan con programas independientes.

Nivel Superior. Aquí podemos hablar primeramente del programa establecido por González T. (1966), en la UNAM, en el cual planteaba

una Orientación Educativa Integral (O.E.I.), como una medida de prevención al bajo aprovechamiento académico, a la deserción y elección de una carrera profesional inadecuada para el alumno.

Más adelante en 1973, se transforma la Dirección de Orientación en Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV), cuyo objetivo es mantener a los estudiantes en el análisis de sus aptitudes e intereses. Reduciéndose a ofrecer consultoría en O.E., Vocacional y Profesional. Más adelante en 1981 se da la apertura del Centro de Servicios Psicológicos, el cual se proyectó como plan piloto para los estudiantes. La demanda fué tan amplia que en la actualidad existe un banco de datos de los diferentes expedientes que se han abierto hasta la fecha. El trabajo que se ha realizado ha sido desde terapia individual, grupal, familiar, de pareja; introduciéndose nuevas modalidades terapéuticas debido a las necesidades manifestadas por la población.

Este interés por orientar a los jóvenes estudiantes en el nivel superior no solo lo podemos observar en el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México, si no también en instituciones como la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey de México, entre otros.

De acuerdo con todo lo expuesto anteriormente nos damos cuenta de la importancia que tiene recibir O.E. de forma integral en todos los nivel educativos ya que con ésta se pretende desarrollar aspectos a nivel de habilidades destrezas y potencialidades, considerando además la autoestima e independencia del individuo con lo que se pretende formar seres humanos integrados en forma satisfactoria a su sociedad.

Hasta ahora se ha hablado acerca de la educación del papel que juega el psicólogo dentro de éste proceso; y específicamente de una de

sus funciones, como es la de orientador educativo; también se han mencionado las características de dicha función en los diversos niveles educativos. Es importante mencionar las técnicas específicas de las que se vale para realizar su labor y dependiendo de las necesidades del alumno se plantearía una asesoría o una psicoterapia en forma individual o grupal. Esto se debería llevar a cabo mediante un trabajo interdisciplinario (Psicólogo Educativo y Clínico, Pedagogo y Trabajo Social).

La Adolescencia Tardía en los Estudiantes de Nivel Superior.

Faltaría hablar sobre la población, hacia la cual va dirigido el servicio de O.E. Anibal Ponce (1960),considera que las edades en las que se ubica el proceso de la adolescencia fluctúan entre los 13 a los 25 años en el hombre y en la mujer de los 12 a los 21 años aproximadamente. Sin embargo es difícil definir con precisión el inicio y el final de la adolescencia ya que la edad de maduración puede ser influida tanto por factores sociales como individuales por los que atraviesa el individuo a través de su proceso de desarrollo .

Los cambios biológicos, psicológicos , cognitivos y sociales por los que pasa el adolescente se le han denominado crisis de identidad, la cual es comprendida como una función psicológica en la que el individuo se siente confundido sobre su persona, cuestionándose ¿ Quién es ? , ¿Hacia dónde se dirige? , etc. (Nuñez, 1984; cit. en Ramirez y Flores , 1987).

Por otra parte, durante la búsqueda de su identidad el adolescente necesita adquirir un mínimo de independencia y privacidad, respeto a las

decisiones que toma, a la elección de sus amigos, etc. Esperando obtener nuevas experiencias que conjuntadas con las ya obtenidas dentro del seno familiar va ir conformando su propia identidad (Maslow, 1988). Cabe mencionar que dicha adquisición de valores no se da en forma pasiva y lineal ya que dentro del individuo se presentan crisis las cuales en muchas ocasiones lo llevan a aceptar dichas ideas para satisfacer sus necesidades de pertenencia y seguridad.

Peter Blos (1981), considera la adolescencia tardía como la última de las fases de dicho proceso de desarrollo y en el cual el individuo debe lograr una integración social, constancia de emociones y estabilidad en la autoestima además de unificar más los aspectos afectivos y cognitivos. Es en esta etapa final en que el individuo debe lograr una estabilidad entre sus ideas e intereses, presentar una posición sexual definida, tener un conocimiento de sí mismo y haber resuelto las preguntas de ¿Quién soy? y ¿A dónde voy?. Mostrar una estabilidad cognitiva y un independencia económica. Durante esta fase se observa una solución de conflictos.

Confirmando las posturas anteriores sobre la adolescencia Holt (1977), afirma que este periodo de desarrollo debe de culminar con las respuestas de ¿Quién soy? , ¿Qué soy? , ¿Dónde estoy? y ¿Por qué soy?.

Por otro lado, no hay que olvidar que la persona de quien hablamos no se encuentra aislada, sino que está inmersa en tres sistemas sociales los cuales van a influir para consolidar su identidad y que son; la familia, los amigos y la sociedad.

Dentro de la familia observamos que no solo es el adolescente el que está sufriendo cambios sino que también los padres, ya que no sabe ahora qué papel desempeñar (Morales R., 1981; cit. en Gutiérrez P.,

1988). Además de que esos conflictos surgen debido a que los padres vienen siendo los transmisores de valores de una cultura específica, los cuales de algún modo le muestran aceptación o rechazo, seguridad o inseguridad, castigo o recompensa, puesto que, en la familia se inicia el proceso de socialización y de autoconceptualización (Sherf M. y Sherif C. W., 1975).

El grupo de amigos, en gran medida, pasa a ser el sustituto de la familia. Los amigos, generalmente, le proporcionan seguridad, y le dicen que hacer y que rechazar, le ayudan a perfeccionar y reafirmar sus movimientos sociales los cuales más adelante le ayudarán a una mejor adaptación social.

Otro de los grupos que va a tener influencia en la consolidación de su identidad es la misma sociedad, la cual se vale de instituciones las que juegan un papel socializador. Tal es el caso de las escuelas, medios masivos de comunicación, grupos religiosos o políticos.

Con todo lo anterior nos damos cuenta que para lograr una plena satisfacción como ser humano no solo se debe lograr una solvencia económica y una satisfacción profesional, sino que además se requiere tener un conocimiento integral de sí mismo.

Sobre este punto **Maslow** (1988), propone 6 necesidades que deben ser satisfechas para lograr la realización plena del individuo y que son:

- 1) **Necesidades Fisiológicas:** el ser humano se ve afectado directamente por la preocupación de satisfacer sus necesidades básicas tales como casa, vestido, alimentación, entre otros.
- 2) **Necesidades de Seguridad:** requieren verse libres del miedo y seguridad, evitan al máximo situaciones dolorosas.
- 3) **Necesidades de Pertenencia:** Al ser humano le preocupa ser aceptado, reconocido, querido, sentirse que pertenece a un grupo,

lo que le proporciona seguridad.

4)Necesidades Psicológicas: Básicamente necesita sentirse algo digno, capaz, competente, independiente, libre en sí. Esto radica en la necesidad de autoestima.

5)Necesidades Metapsicológicas: Necesita saber que hay alguien o algo superior a él. Algo que posiblemente no tiene explicación científica porque no es observable, medible, etc., pero sin embargo lo motiva a seguir adelante.

6)Necesidades de Autorrealización: Ha llegado al punto más alto, se conoce, se ama, confía en sí mismo por lo que puede entender, amar, confiar en los demás, etc. sintiéndose satisfechos de la vida ya que han encontrado un motivo para existir.

Con todo lo anterior vemos la importancia del papel que juega el psicólogo dentro de la adolescencia y el cual ayudaría al individuo a enfrentarse a nuevas situaciones apoyándolo a madurar satisfactoriamente, promoviendo las situaciones conflictivas, en experiencias creativas que posibiliten un cambio positivo y para lograrlo es necesario que el adolescente reciba una Orientación Educativa Integral, a partir de su inserción en el nivel medio básico, llevando una continuidad en los niveles medio superior y superior.

La O.E. debería ser implementada en el proceso educativo con el fin de apoyar al estudiante a superar la crisis de identidad, para que más tarde pueda convertirse en un ser humano realizado plenamente, en campo laboral.

Sin embargo, podemos ver que esto no se da en forma sencilla, ya que el estudiante se ve influenciado por múltiples factores, tales como; Biológicos, Psíquicos y Sociales; los cuales van a dirigir al joven, quizá

hacia un camino que él no deseaba. Luego entonces apoyar al adolescente a través de una O.E. Integral debe ser un objetivo primordial de la sociedad. Las instituciones educativas son las mediadoras, éstas deben encargarse de elaborar y aplicar programas de O.E. de acuerdo a los intereses, necesidades y posibilidades de cada individuo que forma parte de la comunidad estudiantil.

Una idea central de nuestro trabajo es no solo sugerir si no justificar y fundamentar la necesidad de la apertura de un Departamento Psicopedagógico para la población estudiantil del Campus Iztacala, éste sería como una opción para solucionar y apoyar en la resolución de los conflictos existenciales que vive de acuerdo a su etapa de desarrollo en la que se encuentra; ya que la resolución de éste lo llevará a consolidar su madurez psicosocial en forma satisfactoria.

Considerando la necesidad que se tiene de recibir apoyo psicológico a lo largo de la adolescencia debido a la crisis de identidad que se sufre en ese momento de la vida; nos percatamos de la importancia de que exista un Departamento Psicopedagógico dentro del Campus Iztacala ya que actualmente no se cuenta con él. Y cuando una persona requiere de dicho servicio no tiene a quien o a donde dirigirse, y cuando decide ir con algún profesor, este no siempre puede ayudarlo debido a una falta de tiempo o de un espacio adecuado.

Por otro lado se tiene la opción de asistir a la Clínica de Servicio a la Comunidad que se encuentra ubicada en la escuela, sin embargo tiene gran demanda por parte de la comunidad externa, por lo que la oportunidad de recibir apoyo es escasa por la gran demanda que existe. Además es sabido que son los estudiante de los últimos semestres de la carrera quienes proporcionan este servicio, por lo que no se confía en su habilidad y experiencia. Por lo que nos preguntamos entonces ¿Cómo

es posible que en una institución donde se imparte la carrera de Psicología, así como también otras relacionadas con el ámbito de la salud, no exista un espacio para que los miembros de la misma se identifiquen como individuos expuestos a las mismas necesidades y problemática?, y por tanto no deberían de ser excluidos ya que son seres humanos con conflictos existenciales propios de la etapa, y posiblemente muchas de las veces no resueltos y es preocupante, puesto que son los futuros profesionistas encargados de prevenir, diagnosticar y rehabilitar a otras personas. Debemos de recordar que estamos hablando de una institución donde las carreras se encuentran básicamente englobadas dentro del área de la salud física y mental. Suponiéndose que los profesionistas egresados de esta institución deben de ser seres con conflictos resueltos y personas adaptadas a su sociedad.

El objetivo general del trabajo es promover a la creación de un Departamento de Psicopedagogía, donde se ofrezca a los alumnos apoyo, asesoría, capacitación y tratamiento psicológico, tanto en forma individual como grupal.

Los objetivos particulares se dirigen a:

- A) Detectar las necesidades y requerimientos de la población estudiantil que puedan estar afectando en la resolución de sus conflictos existenciales.
- B) Proponer una opción de O.E. Integral como apoyo para la población estudiantil de Campus Iztacala.

En resumen las actividades que se realizarán en la presente investigación son:

En el Capítulo I se pretende dar un panorama general con respecto a las características específicas que definen el proceso de la adolescencia; considerando tanto aspectos Biológicos, Cognitivos, Psicológicos y sociales, así como también hablar respecto a la adolescencia tardía.

En el capítulo II, se expondrá en forma breve aspectos histórico-sociales que enmarcan a la O.E., enumerando así mismo las características principales que la definen, los modelos prevaletentes más representativos y por último plantear la relación que se establece de acuerdo a las funciones que desempeña conforme a cada nivel educativo.

Posteriormente en el Capítulo III, se llevará a cabo una investigación y descripción de los resultados, con el objeto de detectar a través de un cuestionario las necesidades de contar con un posible servicio de apoyo psicológico para los estudiantes del CAMPUS IZTACALA.

En el Capítulo IV; se hará un análisis de los resultados en relación con los objetivos planteado en el marco teórico.

Por último en el Capítulo V, se hablará respecto al perfil del psicólogo educativo, así como también sus funciones y actividades que desempeña a nivel superior, planteándose a su vez una posible propuesta de Orientación Educativa Integral basada en la Teoría Existencial Humanista.

CAPITULO I

CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA

La elección de una Carrera es un paso importante en la vida del Ser Humano, ya que ésta determina su futuro no solo profesional, sino también personal. Soule (1985), plantea que ésta ha sido una de las mayores preocupaciones del ser humano debido a que, no solo se ve comprometido a satisfacer sus necesidades personales sino que debe responder a los requerimientos que le plantea su ambiente.

Considerando la relevancia que implica dicha decisión nos planteemos las siguientes preguntas: ¿Bajo qué situaciones biológicas, psicológicas y sociales se encuentra el individuo al momento de determinar su profesión?, ¿Y qué tanto éstas pueden influir o afectar el desempeño académico durante su formación profesional?.

Partiendo de éstos cuestionamiento el presente capítulo tiene como objetivo los aspectos teóricos del período de la adolescencia pues consideramos que es el momento en que el joven debe elegir que más le conviene de acuerdo a sus intereses. Expondremos el proceso por el que atraviesa el adolescente, dicho período se podría caracterizar por una serie de cambios biológicos, psíquicos y sociales; los cuales conforman al ser biopsicosocial, esto quiere decir que el ser humano por naturaleza debe ser visto como ser integral (Rodríguez E. y Cols.. 1992).

Aspectos Biológicos.

Los grandes cambios biológicos por los que atraviesa el adolescente provocan que sienta nuevas fuerzas vigorosas que le perturban e inquietan. Tales fenómenos internos se complementan con las transformaciones externas que el adolescente observa en su propio cuerpo, como son el aumento de peso, altura, cambio de voz, ampliación

de tórax o caderas, crecimiento de senos, aparición de vello (Master, W y Jhonson V., 1987).

Debido a lo anterior podemos concretar que el adolescente vive situaciones conflictivas, las cuales provocan que el joven desconozca su propio cuerpo y tenga poco control de él, mostrándose torpe e inhábil al realizar actividades que requieren mayor coordinación, es tal su ansiedad que no se da cuenta que para conocer y controlar su cuerpo se requiere estimular dichos movimientos, para si desarrollar una mejor habilidad.

Aspectos Psíquicos.

Los cambios que se presentan a nivel psíquicos en el adolescente son innegables aún cuando no se perciben abiertamente puesto que son las cuestiones internas que conforman al individuo; para poderlo analizar se dividirá, según Rodríguez en tres: Lo emotivo, cognitivo y espiritual.

Durante este período la parte **emotiva** se caracteriza por cambios bruscos por los estados de ánimo, sentimientos y emociones, pasan de la tristeza a la euforia, de sentirse amados a rechazados, del miedo a la seguridad. Dichas emociones manifiestan las necesidades que tiene el individuo de ser aceptado, de sentirse querido y seguro, conforme a las relaciones interpersonales que lleva con los demás (familia, grupos de iguales y sociedad). Es importante aclarar que el individuo proyecta estas necesidades hacia el exterior, sin darse cuenta que para cubrirlas requiere primero definir las dentro de sí mismos, y al lograr su autoconocimiento y autoaceptación podrá superar la parte emotiva que se da durante esta etapa.

En lo que respecta a los cambios **cognitivos** del adolescente, se ha planteado que se dan y que son importantes, ya que es en este

momento, que aparecen las operaciones formales, observándose de esta manera el perfeccionamiento de las construcciones del pensamiento (Piaget, 1971).

Sendra (1989), considera que el adolescente puede distinguir entre lo real y lo posible; de aquí que al comenzar a dar solución de un problema trata de prever todas las relaciones y posteriormente intenta determinar la validez de sus conclusiones, utilizando el análisis lógico y la experimentación, las formas de pensamiento que maneja en sus razonamiento ya no son datos de la realidad en bruto, sino que son afirmaciones o enunciados que contienen esos datos.

Sobre este punto vemos que el adolescente ha alcanzado una madurez cognitiva necesaria para analizar las posibles soluciones de los problemas que se le presentan, siendo necesario desarrollarlo, sin embargo, no están conscientes de su potencial y al no valorarse en las cuestiones intelectuales se sienten incapaces para desarrollarse académicamente.

En cuanto a lo espiritual es la parte más profunda del ser humano siendo el elemento que busca el significado de su existencia, se manifiesta a través de lo que se quiere lograr y como quiere lograrse, teniendo como principal objetivo llegar a la trascendencia de su ser, ésto lo lleva a cabo por medio de su vocación, creatividad, creencias (entendiéndose como la necesidad que tiene el ser humano de concebir la existencia de algo divino, mágico, pudiendo ser él mismo), incluyendo el significado que le da a la vida (Rodríguez, E. , 1992).

Consideramos que la razón del existir del adolescente depende de la transmisión de ideas, valores y principios que el adulto le ha enseñado a través de su vida, por lo tanto, es muy difícil que el joven llegue a

cuestionarse o buscar el sentido de su existencia, pues en este momento sólo se está contestando a las preguntas ¿Quién soy? y ¿Cómo soy?.

Hasta ahora solo hemos revisado los aspectos individuales por los que pasa el adolescente, ya que, además debemos tomar en cuenta el aspecto social, puesto que, al ser humano se le considera un ser social y no puede ser estudiando en forma aislada, dichos aspectos los ubicaremos al menos en tres sistemas, tales como la **familia, grupo de iguales y sociedad.**

Aspectos Sociales.

La Familia. Cuando los niños llegan a la adolescencia no sólo son los que padecen este largo proceso, sino también los padres, ya que éstos tiene dificultades para aceptar el crecimiento de sus hijos como consecuencia del sentido de rechazo que experimentan frente a la genitalidad y a la libre expresión que surgen en los adolescentes.

En ésta existe una gran ambivalencia, la cual crea confusión respecto al papel que los padres deben desempeñar ante ellos. Como consecuencia, se puede encontrar desorientado e inseguro (Morales R., 1981; cit. en Gutiérrez P. 1988). Gran parte entre el conflicto del mundo de los adultos y el de los adolescentes, tiene lugar especialmente porque los padres son los adultos que transmiten, evalúan e interpretan al adolescente la cultura en la que se encuentran inmersos; formándoles así sus valores, tanto personales como sociales, además de ir formando su estima ya que se experimenta aceptación contra rechazo, seguridad contra inseguridad, castigo contra recompensa, hacia sus actitudes con lo que se iniciaría el proceso de autoconceptualización y socialización (Sherif C.W., y Sherf M., 1975).

Hurrocks (1976), considera que es completamente normal que el adolescente comienza a emanciparse del hogar, durante esta etapa del desarrollo, ya que se da cuenta que los valores transmitidos no son válidos dentro de su grupo de amistades, puesto que aparecen nuevas ideas ante ellos, sin embargo no es fácil para los padres que los valores que se le han dado en el seno familiar pueden ser considerados extemporáneos. Por otra parte la familia ejerce presión sobre sus hijos en un intento de ayudarlos para evitar dificultades que ellos mismos experimentaron al crecer, pero el adolescente rechaza tales intentos e insiste en tener sus propias experiencias, en algunos casos se da cuenta que sus padres tenían razón, de esta forma acepta las ideas de sus padres acerca de las cosas que pueden evitar, pero no acepta todos su puntos, seguirá buscando experiencias propias, lo que lo ayudará a desarrollar patrones adecuados a su vida adulta.

El hecho de que el adolescente exija la emancipación no quiere decir que lo haga por una búsqueda de llegar más rápidamente al estado adulto, sino que necesita adquirir derechos y libertades similares a las que tiene un adulto, sin dejar por ello su condición de joven debido a que, está pasando por un momento muy especial de su vida y necesita libertad adecuada con la seguridad de normas que lo apoyen en su adaptación sin crear conflictos graves consigo mismo y con su sociedad.

Los amigos. El adolescente siente la necesidad de asociarse con individuos o grupos de compañeros de su misma edad. Estos además de ofrecerle un valuarte emocional en la forma de seguridad y prestigio, también, le proporcionan un lugar donde se prueba así mismo para enfrentarse a otros, aprendiendo a su vez a perfeccionar o reafirmar su movimientos sociales, de tal forma que más adelante esto le pueda ayudar a mejorar sus relaciones interpersonales en el mundo de los

adultos (Sherif y Sherf, 1975). La experiencia que le proporciona el asociarse a dichos grupos da origen a una ideología propia de los adolescentes la cual condiciona su comportamiento y le da características distintivas.

El grupo de amigos pasa a ser el sustituto de la familia y se encarga de proporcionarles la seguridad, a través de la cual puede adquirir muchos conocimientos de la vida, el adolescente puede rechazarlos o aceptarlos. Ellos son quienes le dicen lo que debe hacer y evitar, lo que no es aceptable, pero también puede motivarlo a hacer ciertas cosas.

Por último, hablaremos del papel de la **sociedad** la cual es apoyada por instituciones que inducen a la socialización. Tal es el caso de las escuelas, los medios masivos de comunicación y los diferentes grupos religiosos y políticos.

La escuela, tiene como función principal fomentar el desenvolvimiento intelectual y la asimilación de conocimientos. También aporta normas y valores con el objetivo de crear seres sociales, acordes a los modelos establecidos en el contexto histórico-social prevaleciente. Vemos entonces que la escuela es un lugar de encuentro de socialización importante entre los jóvenes, y ellos lo valoran. La escuela aún a pesar de los maestros y de los alumnos, ejerce durante los años escolares una influencia decisiva en la vida del individuo, deja huella, se crean hábitos que persisten más allá de la vida escolar: esfuerzo, disciplina, colectividad, conocimiento y la aceptación del individuo como alumno, es un aprendizaje institucional que los prepara para desempeñarse en futuros ambientes de trabajo. La escuela es liberadora del pensamiento, formadora de la personalidad, el único medio eficaz de transmitir de manera colectiva los conocimientos. Sin embargo, por lo general la escuela no responde a las necesidades cotidianas del adolescente, y

además tiene la agravante de que los programas son determinados por cuestiones de intereses políticos. Desechando la posibilidad de que existan alumnos que manifiesten problemas de personalidad o familiares, por lo que no se le toma en cuenta, encontrándose así que la escuela es un lugar ambivalente y contradictorio, esto se debe quizás a las condiciones propias de la escuela como son: los programas, los cuales, escasamente, toman en cuenta el desarrollo cognitivo del alumno, los métodos y técnicas que muchas de las veces no consideran la psicología del alumno y la relación que se establece entre el maestro-alumno, la cual puede manifestarse a través de juegos conscientes e inconsciente en los que se proyectan la fantasías, la madurez afectiva, formas de comunicación (verbal y no verbal), expectativas relacionadas con su vocación. De esta manera vemos que el maestro selecciona y acepta de forma inconsciente a los alumnos que se identifican con su papel y que cubren sus ideales, rechazando a los que manifiestan signos de fracaso, ignorándolos generalmente, sin preocuparse por buscar nuevas formas pedagógicas para apoyarlos (Villalobos, H; 1993).

Con esto podemos concluir que el sistema escolar contemporáneo funciona como un sistema competitivo, selectivo que en su objetivo teórico intenta desarrollar en los jóvenes sentimientos de seguridad, pertenencia, aceptación y valorización de si mismo. Sin embargo en la mayoría de los individuos, se forman frustraciones, temores, inseguridades, desvalorización, así como también dificultades para adaptarse y relacionarse afectivamente con diferentes grupos sociales; provocando con ello que el alumno deserte y se considere incompetente para funcionar intelectual y socialmente.

De esta manera vemos que la escuela va a formar individuos con características acordes a la ideología predominante , encargándose de

preparar al adolescente para la vida del trabajo y la vida social; siendo precisamente a causa de sus exigencias pedagógicas que se le distancia de la sociedad adulta en la que deberá insertarse, alargándose de esta manera el momento en que el joven se separe y se vuelva autónomo, seguro, crítico, y reflexivo. Mostrando de esta manera que el individuo no se contenta únicamente con aprender para saber, sino que desea aprender para actuar y poder situarse socialmente, sin embargo, el maestro se encargará de controlar éstos ímpetus, a través de su función disciplinadora y transmisora de valores, actitudes y moral definida como ya lo habíamos dicho por la sociedad dominante (Malrieu, P. y Malrieu, S 1975).

La Cultura. Fuera de las instituciones en las que tiene participación directa (familia, escuela, grupos de iguales), el adolescente ahonda sus relaciones con las instituciones de la sociedad global: economía, política, cultura. Mientras que en las primeras puede ponerse en relación de comunicación con las personas, no hay la misma oportunidad para la última, ya que las relaciones se vuelven interpersonales. Obedeciendo a mecanismos cuyo funcionamiento él no comprende, por lo que no esta consciente de las funciones que se desempeñan dentro de ella como son: los mecanismos de producción, poder político o del desarrollo de las técnicas, ciencias y artes, que utilizarán al adolescente como el objeto que lleve a cabo algunas de estas actividades que son necesarias para el desarrollo de la sociedad que se encuentra en el poder. Como ya decíamos esas actividades culturales cumplen funciones más o menos conscientes, de las cuales el adolescente prefiere aquellas que le permiten permanecer con sus amigos: el deporte, el cine, la radio, la televisión, la lectura, los movimientos juveniles, grupos religiosos o políticos; presentando con esto una manifestación de oposición a los

adultos. Siendo para ellos una forma de comunicación a través de la cual se revela su propio modo de ver las cosas, respetando su libre expresión, o incluso, experimentando situaciones de seguridad y pertenencia, reduciendo sus niveles de ansiedad, por temor al fracaso, al ridículo o a la pérdida del afecto.

La cultura establece múltiples relaciones con esas actitudes conflictuales; ya que permiten que el adolescente le de un orden opuesto al caos, exaltando en el individuo sentimientos de entusiasmo, satisfacción, reto, liberación de agresión, frustración, afecto; haciendo uso de los modelos "libremente" elegidos, y que por tanto con los que encuentra una plena identificación e introyección de sentimientos; imaginándose de esta manera que él es "otra persona", evadiendo así al mundo real, mistificando o idealizando modelos que favorecen al poder políticos o económicos del Estado (Malrieu P. y Malrieu S., 1975).

En conclusión se puede decir que la cultura tiene como objetivo el crear en el adolescente la ilusión de la no alienación a las relaciones sociales ordinarias, a través de exaltación de sus tentativas de creación personal, llevándolo a participar en la cultura como una necesidad de no perderse, de no separarse de las potencialidades que otros le revelan, liberando de esta manera las aparentes limitaciones que comparte con otros jóvenes de su edad, como pudieran ser el sexo, la clase, la época, los sentimientos, capacidades; sin embargo la transmisión de la cultural es imperfecta y desigual, por razón de las diferencias sociales y pedagógicas, proveyendo de esta manera diferentes valores, actitudes e ideas en el joven que se encuentra en plena formación y en busca de una profesión que le de la satisfacción de sus necesidades, y sin darse cuenta la elección, esta determinación no solo depende de él, sino además de los aspectos sociales que lo rodean.

Cabe mencionar que hasta ahora solo hemos descrito de manera aislada cada uno de los aspectos a los que se enfrenta el ser humano durante el periodo de la adolescencia por lo que procederemos a analizar su identidad. Comprendiendo a ésta como una función biopsicosocial que permite al individuo seguir sintiéndose la misma persona, a pesar de los cambios que sufre a través de su vida (Nuñez, cit. en Ramírez y Flores, 1987).

La Adolescencia Tardía en los Estudiantes del Nivel Superior.

Sobre lo anterior Holt (1977), afirma que es durante la adolescencia que la persona necesita estar más libre de presiones, ya que, es en este momento que se tiene mayor consciencia de sí mismo como persona, además surge la necesidad de saber quién y cómo es, así como el hecho de que puede y debe determinar en gran medida en quién y en qué se convertirá. Básicamente la función de la identidad consiste en responder a las preguntas ¿Quién soy?, ¿Qué soy?, ¿Cómo soy?, ¿Dónde estoy? y ¿Por qué soy?.

Erickson* (1968), plantea el desarrollo de la vida humana en ocho estadios y en cada una de ellos debe resolver una crisis específica. Al adolescente le corresponde la quinta etapa y debe resolver la crisis de

*NOTA: Es importante plantear que los postulados de Erickson son considerados únicamente por ser representativos teóricos.

identidad contra confusión de rol. Una resolución adecuada de esta crisis, se puede observar en la capacidad de seleccionar una carrera profesional. En este sentido la identidad radica de acuerdo con Erickson, en el grado de aprobación y aceptación que el individuo sienta por sí mismo y por los demás, considerando que no se puede decir que se deba únicamente a cuestiones de autoimagen, aspiraciones, roles u oportunidades, ya que todo esto es un proceso, el cual inicia con los cambios hormonales y continua con los psicológicos y sociales, ocasionando que experimente durante este proceso de su vida, una intensa y compleja necesidad de búsqueda de sí mismo, de su definición y de lo que el mundo significa para él.

Por su parte Maslow² (1988), plantea que para poder superar la crisis existencial por la que atraviesa el ser humano deben ser satisfechos seis niveles, los cuales pueden resumirse de la siguiente manera:

Necesidades Básicas:

-Necesidades Fisiológicas: El ser humano se ve afectado directamente por la preocupación de satisfacer sus necesidades básicas tales como: casa, vestido, alimento.

-Necesidades de Seguridad: Requieren verse libres del miedo y la seguridad, evitan al máximo situaciones dolorosas.

A partir de aquí inician las necesidades de orden superior.

-Necesidades de Pertenencia: Le preocupa ser aceptado, reconocido, querido, sentirse que pertenece a un grupo.

2

²NOTA: cabe mencionar que los seis niveles que plantea Maslow no dan en forma lineal es decir, forma secuencial; ya que, van a depender de las situaciones y etapas de desarrollo por las que atraviesa el individuo.

- Necesidades Psicológicas: Aquí básicamente el adolescente necesita saberse digno, capaz, competente, independiente, ya que todo ésto promueve la formación de la autoestima.
- Necesidades Metapsicológicas: Necesita saber que hay alguien o algo superior a él que lo motiva a seguir adelante.
- Necesidades de Autorrealización: Ha logrado llegar al punto más alto, se conoce, se acepta, se ama, confía en sí mismo, por lo que puede entender, amar, confiar en los demás.

Como hemos visto a través del capítulo, no es tan fácil para el adolescente asumir responsabilidades y tomar decisiones en una etapa en la cual se encuentra confrontando su crisis de identidad y sin embargo, es durante esta fase de desarrollo en que el individuo debe elegir una carrera, siendo una de las primeras decisiones más importantes para su vida futura, implicando una responsabilidad mayor y promoviendo al mismo tiempo un cambio en cuanto a su propia identidad, ya que, a través de esa decisión superara la crisis, puesto que, esta superación conlleva a la identificación de una nueva autodeterminación y compromiso estable, experimentando libremente lo que puede llegar a ser, reconciliándose con el concepto de sí mismo, logrando a su vez el reconocimiento y aceptación de su familia.

La superación de la crisis de la adolescencia se plantea teóricamente a partir de la elección de una carrera, sin embargo, dentro de nuestra cultura esto no se da totalmente debido a la influencia que ejerce la sociedad en su conjunto. Sobre este aspecto Blos P. (1981), define a la última fase de la adolescencia como adolescencia tardía en la cual se da una resolución de conflictos, aunque en la mayoría de los casos de manera incompleta, puesto que esto va a depender de:

- Su estabilidad entre ideas e intereses.
- Tener su posición sexual definida.
- Lograr, su autoconocimiento y autoaceptación.
- Estar conscientes de su estabilidad cognitiva.
- Lograr su independencia económica.

De esta manera nosotros concordamos con el planteamiento de Blos en cuanto a la resolución incompleta de los conflictos que se presentan en el período de la adolescencia, puesto que la familia, la escuela y la sociedad van a crear en el individuo crisis en la definición de ideas e intereses, dependencia económica al no permitirle su ingreso al proceso productivo mientras no haya concluido sus estudios. Con todo ésto, no da oportunidad a que el individuo concrete su autoconocimiento y autoaceptación, debido a que, se hace dependiente de las opiniones y determinaciones de los demás para poder actuar, sin tener oportunidad para demostrarse así mismo, y a los demás sus propias capacidades por temor al fracaso y al rechazo. Por consiguiente es bajo todas las presiones personales familiares y sociales antes analizados en que el adolescente elige la profesión a la que piensa dedicarse, y por tanto, dicha elección no se da en forma libre de presiones como sería lo ideal, es decir, con esto nos referimos a que el joven no ha logrado una estabilidad total, siendo, que a nivel biológico posiblemente haya superado su crisis de crecimiento, ubicándonos en la edad en que termina su preparatoria, sin embargo, con todo lo que se, ha expuesto podemos suponer que a nivel psíquico y social aún no ha encontrado dicha estabilidad.

Y por tanto, al ingresar al nivel superior la mayoría de las veces el joven llega con un pensamiento idealizado con respecto a la carrera que eligió y conforme van avanzando los semestres su percepción, que en

muchas ocasiones no era por convicción propia, aunque es importante aclarar que no se puede generalizar. Esto se puede ver en la investigación realizada por Illescas y Ruiz (1987), en donde se encontró que durante el primer semestre de psicología los jóvenes se preguntan si han elegido adecuadamente puesto que al inicio los conocimientos que se transmiten no se aplican directamente a su práctica profesional. En su primer año se determina el deseo de seguir adelante, de iniciar con pasos firmes y de empezar auto conocerse. Durante el segundo y tercer año el contacto con los compañeros y profesores se estrecha y se orienta hacia la búsqueda de motivos, razones y el por qué del actuar de diversas personas y diferentes situaciones. En fin, en estos dos años la escuela de psicología es un campo en que la acción, basada en el conocimiento y la emotividad, se vuelven fundamentales. Es importante aclarar que no todos los estudiantes se involucran ya que algunos participan de manera ideológica y no tanto por convicción propia. Existe una tercera posición, en la cual se desea trascender lo que ha aprendido hasta ese momento de una manera individual y no grupal.

Al final del tercer año el estudiante lleva a cabo una valoración personal de su ejercicio observando en él una gama de deficiencias limitaciones, errores que le crean un sentimiento de insatisfacción de sus expectativas sobre la carrera de lo que él creía conocer o saber y que en la práctica no se plasmó. Con éstas dudas e insatisfacciones, el estudiante se pregunta si debe o no continuar su formación. De manera que llega al cuarto año y la decisión por lo regular es afirmativa pero esta decisión no se basa sobre el análisis de los aspectos positivos logrados, si no por la valoración del trayecto recorrido en términos de tiempo. El estudiante llega así al cuarto año con una motivación muy diferente, en comparación con la que inició, solo cubre criterios y llena requisitos, es

decir solo desea aprobar lo mejor posible el año escolar, concluir la carrera y satisfacer así expectativas no propias si no muy probablemente de su familia. Este último año se caracteriza por las dudas continuas, conflictos existenciales, crisis emocionales, incertidumbres, temores y ansiedades. En este año el grupo no constituye la célula de la actividad, la relación con los compañeros y profesores es buscada con fines de intercambio intelectual casi exclusivamente. En este preciso momento que se da pie a un autoanálisis, a una autocrítica, a un cuestionamiento constante de lo que pasa a su alrededor, de hacer solo aquello que tiene una razón objetiva para él, como una forma de dar respuesta a su entorno y a él mismo. Durante los cuatro años de la carrera se va modificando no solo la forma de actuar del estudiante si no además su manera de pensar, de sentir y de ver las cosas.

Datos muy similares se obtuvieron en la investigación realizada por Sendra y Galindo (1989), la cual tenía como objetivo principal descubrir si existían cambios en la personalidad de los alumnos durante su estancia en la institución, y si dichos cambios se deben a la carrera o la etapa por la que el individuo atravesaba durante la investigación. Las carreras fueron elegidas considerando cinco áreas de estudio, con el fin de poder generalizar los resultados a toda la población estudiantil; dichas carreras fueron: Diseño Gráfico, Nutrición y Ciencias de los Alimentos, Administración de Empresas, Humanidades y Arte, y Psicología.

Los resultados obtenidos marcan una diferencia significativa entre las puntuaciones obtenidas en los primeros y últimos de la carrera. En sus conclusiones se puede apreciar que las escalas de hipocondriasis se da una baja estadística en las carreras de Diseño, Nutrición y Administración, lo que no sucede en Psicología y Humanidades. Esto plantean que se debe básicamente a la facultad de adaptación e

integración con la que cuenta el individuo para ubicarse en su medio ambiente.

La escala de depresión presenta un resultado significativo, únicamente en dos carreras, Humanidades y Psicología, las cuales se encuentra más íntimamente relacionadas con aspectos y sentimientos humanos. Inferen en parte que esto se debe a que el adolescente en general da un cambio en la manera de encarar las demandas que se le presentan tratando de dar solución a los problemas a través de un análisis lógico y a veces experimentando. Por lo que consideran que si esto ocurre como parte de esta etapa afecta más aquellas personas que toman conciencia de mayor número de conflictos o problemas en relación al hombre, y de las consecuencias de estas; además se plantea que el cuestionamiento personal y el enfrentamiento con su propia identidad, se da principalmente como un proceso de experimentación en las carreras humanistas.

El nivel de optimismo y confianza en si mismo se ve disminuido nuevamente en las carreras más ligadas a la situación humana, ya que en el caso de las otras áreas el manejo que se hace de los conocimientos tiene que ver principalmente con cuestiones técnicas y científicas, y por lo tanto no se les promueve al análisis y concientización de su persona.

La escala de paranoia aumentó significativamente en las carreras de Nutrición, Administración y Humanidades, quienes van aumentando su rigidez, su sensibilidad, limitaciones y presiones ante aspectos sociales de la vida. Aumenta su desconfianza y parecen resentidos por lo que presentan mayor hostilidad hacia el medio ambiente. En el caso de Psicología no se presentaron diferencias significativas, sin embargo fué el grupo que más se resistió a colaborar, ya que no asistió a las citas.

En la escala de esquizofrenia es significativo aclarar que hacia el final de la carrera las puntuaciones bajan y son considerados como sujetos más realistas, capaces de convinar lo teórico y práctico, observándose lo mismo en cada una de las áreas.

La escala de psicastenia mostró lo mismo que lo anterior con la diferencia que esto se debió básicamente a la superación de ciertos aspectos de la etapa de la adolescencia, ya que al iniciar la carrera su inseguridad, temor, angustia y falta de confianza por la situación del examen, además del deseo de aprobación; situación que ya no se observa en los últimos semestres, puesto que muestran mayor seguridad en ellos mismo como sentimientos de apoyo e identificación al pertenecer a un grupo ya formado.

Por su parte Rojas (1994), encontró que las causas del bajo rendimiento escolar en estudiante de nivel medio superior y superior son entre otras: la relación familiar (el apoyo que recibe de los padres y hermanos, el interés que ellos muestran ante sus logros, las expectativas que tienen sobre su posible éxito o fracaso escolar y la integración familiar), un factor más es la motivación que se tiene para aprender, en donde los jóvenes se preguntan o se cuestionan ¿Qué tanto les interesa aprender lo que la sociedad le impone? ¿Si lo que están aprendiendo les va servir para afrontar los problemas de la vida adulta? La desmotivación para aprender la podemos observar no sólo en los que presentan problemas académicos, sino también en los que se muestran pasivos, desinteresados o tristes por asistir a la escuela, y que cumplen con sus actividades académicas como requisito para aprobar la materia.

Otra de las causas son: las relaciones interpersonales ya que este grupo funge como una fuente de interés y medio de aprendizaje a través del cual el estudiante obtiene como beneficio la disminución de las

propias preocupaciones, además de dejar la sensación de ser útiles, dado que, al trabajar de manera conjunta, se propicia un sentimiento de pertenencia, conocimiento e identificación entre los participantes y una estimulación continua dirigida al logro de objetivos comunes. Al no realizarse ésto, el individuo se siente aislado y rechazado por los demás, no teniendo a su lado alguien con quien compartir sus vivencias, ni lo motive a superar sus dificultades académicas.

Todas las causas que motivan el bajo rendimiento académico, desarrollan en el individuo sentimientos de valoración y desvalorización de su personalidad en relación con su aprovechamiento. Estos sentimientos pueden trascender a etapas sucesivas de la vida del individuo afectando su desempeño laboral y social, en consecuencia repercutiendo en su autoestima, así como también su motivación para desempeñarse de forma adecuada en las diversas tareas que debe realizar a nivel profesional.

Comparando los aspectos teóricos con los resultados de las investigaciones antes mencionadas podemos concluir la importancia que juegan los diferentes aspectos biológicos, psíquicos y sociales en la superación de la crisis de identidad hablando en forma específica de la última etapa de la adolescencia, conocida como adolescencia tardía; ya que el equilibrio de estos aspectos van a promover un cambio positivo en el individuo, es decir se les va a ayudar a madurar en forma satisfactoria.

De aquí surge la relevancia del papel del psicólogo dentro del proceso educativo, el cual consistiría en ayudar al estudiante a enfrentarse a una nueva situación, apoyándolo hacia un aprendizaje que lo haga

desarrollarse y madurar satisfactoriamente, promoviendo dicha situación conflictiva en una experiencia creativa que posibilite el cambio y evite dificultades en el desarrollo. Para lograr esto, es necesario que el educando reciba una orientación educativa integral, iniciando en el nivel básico para culminar con el nivel superior.

CAPITULO II

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA (O.E.)

Antecedentes y Conceptualización Teórica de la O.E.

En el capítulo anterior abordamos, de manera general, lo referente a los cambios biológicos, psíquicos y sociales por los que se atraviesa en el periodo de la adolescencia. Una de las conclusiones que se desprenden de lo anterior, es que la elección de una carrera puede ser influida por esos aspectos biopsicosociales, promoviendo un conflicto en el joven debido a que al estar realizando sus estudios superiores se da cuenta que la idea que tenía acerca de esa profesión no es lo que él esperaba. Esto puede originarse, quizá, porque su elección fue determinada más por una falta de información u orientación, adecuada, o permitió de esta manera que la familia, el grupo de amigos o sociedad en su conjunto plantearan la opción. Todas estas situaciones provocan en él sentimientos de frustración, ya que conforme a lo planteado por Maslow (1988), el individuo requiere satisfacer sus necesidades de pertenencia, seguridad, psicológicas y metapsicológica para llegar a la Autorrealización; y si esas necesidades no son cubiertas se forman individuos pasivos, dependientes e inseguros.

Estas son algunas de las causas que pudieran influir en el rendimiento académico, como también en la deserción de los estudios superiores.

Retomando los planteamientos anteriores creemos necesario enunciar las siguientes preguntas:

¿Qué tipo de apoyo u orientación recibió el joven para elegir su carrera?; ¿Cómo le fué dada la información?; ¿Cuándo y dónde se la dieron?.

De esta manera, lo que pretendemos en el presente capítulo es exponer la manera como se percibe la Orientación Educativa (O.E.) en los diferentes niveles de educación, partiendo del medio básico hasta el nivel superior, con el fin de observar de qué manera apoya al desarrollo

integral del individuo, es decir, cómo promueve su salud mental, a través de la elección y decisión que toma.

Concepto de Orientación Educativa.

El concepto de Orientación Educativa es: "El conjunto de acciones educativas encaminadas a facilitar el desarrollo integral del estudiante", (Guerra, R., 1981), e incluye los siguientes apoyos:

- Orientación Vocacional: tiene como objetivo ayudar al alumno para elegir una carrera, considerando únicamente la información de las diferentes profesiones.
- Orientación Educativa: ésta aborda lo referente al rendimiento y adaptación escolar.
- Orientación Profesional: éste servicio ayuda a elegir el trabajo profesional dependiendo de sus aptitudes.
- Orientación Ocupacional: le auxilia a ubicarse en el campo laboral.

Crites (1974), define a la **Orientación Educativa** como el proceso por el cual se le ayuda a la persona a desarrollar una imagen adecuada e integrada de sí misma y de su rol, en el mundo del trabajo convirtiéndolo en realidad para satisfacción de sí mismo y beneficio de la sociedad.

Bohoslavsky R. (1984), remarca la modalidad psicológica, clínica y filosófica para definir la Orientación Educativa como la colaboración no directiva con el consultante que tiene a restituir.

Por último tenemos la planteada por González T. (1966), la cual surgió a partir de una reforma educativa en la Universidad Nacional Autónoma

de México (UNAM); estableciendo aspectos fundamentales de la O. E., **concluyendo a ésta como Orientación Integral**, la cual tiene como objetivo proporcionar al estudiante la información e instrumental metodológico, así como también una serie de opciones que le permitan situarse dentro de su realidad, como estudiante y como ser social, propiciando un desarrollo pleno indispensable en su vida.

Incluye los siguientes servicios:

- Orientación Vocacional: considerada por los problemas existenciales, teniendo contacto con miembros destacados que le sirvan de modelo para lograr superar la situación.
- Orientación Profesiográfica: da información de las diferentes carreras, así como también, habla acerca de la situación del mercado de trabajo.
- Orientación Pedagógica: se le proporcionan técnicas y hábitos de estudio.
- Orientación Psicológica: con ésta se pretende apoyar a la resolución de conflictos psicológicos que afectan a todos los niveles de su vida a través de terapia de grupo o individuales.
- Orientación Social: se encarga de informar las obligaciones y derechos que como estudiante tiene.
- Orientación Cultural: desarrolla sus niveles de información de varias áreas.

Como hemos visto a través de estas definiciones cada autor maneja de manera diferente, lo que entienden por O. E. Estas ideas dependen por un lado del momento histórico-social en los que se presentan y por otro lado, de las concepciones teóricas que adopta cada autor.

Por ejemplo Guerra R. (1981), considera básicamente aspectos relacionados con el desarrollo de aptitudes, potencialidades o hábitos escolares; mientras que en el caso de Bohoslavsky (1984), éste se enfoca a las cuestiones existenciales en donde el individuo se enfrenta a una serie de conflictos que deben ser resueltos para lograr su adaptación. Por último, tenemos a los que integran las posturas anteriores, ya que consideran que el ser humano se conforma de varias partes (biológico, psicológico y social); las cuales en su conjunto se relacionan entre sí y que al intentar dividir las no se toma en consideración, que el individuo es un ser integral, lo cual trae como consecuencia, una fragmentación del individuo.

Nosotros concordamos con la postura de González T. (1966), ya que nuestra investigación va dirigida a proporcionar apoyo a los estudiantes de nivel superior, pero en una forma integral, puesto que consideramos que ésta no solo abarca cuestiones como son hábitos de estudio, resolución de conflictos, sino además apoya en su autodefinición como ser social al hacerlo consciente de sus derechos y obligaciones, ubicándolo en la realidad del mercado de trabajo con objeto de lograr una mayor adaptación e integración del individuo en su entorno social. Sin embargo, aún cuando esta postura desde nuestro punto de vista es de las más completas, no se ha aplicado como era su objetivo, es decir, no se ha dado una Orientación Integral en el ser humano. Actualmente podemos observar que estos planteamientos se manejan de manera similar en las posturas de Maslow (1988), Frankl (1984) y Rogers (1975), los cuales coinciden que la Orientación es necesaria para la resolución de conflictos, integrando tanto los aspectos de capacidad para el aprendizaje, como también los cambios personales sobre la propia imagen, las metas y valores a los que se enfrenta el individuo,

aprendiendo de esa manera a darle un sentido a su vida profesional. Todo esto por medio de la adquisición de conocimientos, habilidades y responsabilidades sobre sus decisiones.

Modelos Prevalcientes de la Orientación Educativa en México.

Hasta este momento hemos hablado de alguna de las definiciones de la O. E., sin embargo es importante mencionar que tal conceptualización surge a partir de ciertos modelos prevalcientes, y que funcionan como canales conductores para aportar profesionistas y técnicos al proceso de producción según las políticas del Estado. Entre algunos de estos modelos podemos mencionar "El Científico, el Desarrollista y el Clínico".

1. El Modelo Científico. Este modelo de acuerdo con Guerra R. (1981), tiene como finalidad clasificar las aptitudes del individuo por medio de pruebas psicométricas para predecir su futuro éxito como trabajador. Manejando como precepto ideológico el postulado de la selección de los ineptos. Este modelo esta basado en concepciones teóricas tales como: el evolucionismo, positivismo, pragmatismo y conductismo.

Este modelo se basa en los siguientes postulados psicológicos:

- En situaciones similares no todos los individuos alcanzan el mismo éxito.
- Los seres humanos difieren unos de otros por diferentes caracteres psicofisiológicos.
- Los individuos que poseen ciertos caracteres tienen posibilidades de más éxito.

Con respecto a lo anterior Cortado (1984 cit. en Ramírez y Flores 1987), considera que para tomar una decisión vocacional es determinante el carácter del individuo, inclusive la misma inteligencia, la aptitudes y los intereses, y esto es sin duda lo que va a configurar los distintos futuros, planteando que para obtener un grado de satisfacción tanto en el trabajo como en la vida, depende del grado en que cada individuo sienta que sus habilidades, intereses y carácter son afines con el tipo de trabajo que desempeña.

2. El Modelo Desarrollista. Este surge debido al avance del Capitalismo en los países subdesarrollados. La premisa básica de este modelo plantea que la expansión de la educación contribuirá a la democratización de la sociedad. Aplicándolo a la Orientación Vocacional, se intenta contribuir al diseño de programas que ayuden al sistema educativo para preparar recursos humanos requeridos para el desarrollo socioeconómico del país (Canales y Gamboa, 1987).

El objetivo de este modelo es modificar el crecimiento de la matrícula a nivel superior, canalizando la demanda hacia carreras técnicas, considerando al individuo como inversión y como capital humano, manejando como precepto ideológico el expansionismo, y propagando la visión simplista de que a mayor educación, mayor progreso y beneficio, Guerra R. (1981).

3. El Modelo Clínico. Este tiene como objetivo la readaptación del ser humano al medio social al que pertenece planteando que esto se va a lograr al efectuar una elección de carrera en forma madura, ya que el individuo va a encontrar su estabilidad emocional a través de la satisfacción de sus necesidades internas y externas. Aquí se abordan algunas teorías tales como: las psicodinámicas de rasgos y factores, toma de decisiones, asertividad entre otras. Aún cuando predomina el

enfoque psicoanalítico, hay otras teorías que se pueden anexar, como la postura existencial humanista teniendo como punto principal la manera como se conciba el ser humano, ya que esta parte de una concepción integradora del individuo como una forma de promover la formación de seres humanos seguros, responsables y plenamente satisfechos de su función.

Sobre los modelos mencionados, podemos decir que actualmente la Secretaría de Educación Pública (SEP), ha favorecido el desarrollo del modelo clínico, ya que la propuesta planteada desde el sexenio Salinista, estipula la modificación en los planes de estudio, estableciendo como objetivo elevar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, mediante el fortalecimiento de las necesidades básicas de la población. Estos contenidos integran los conocimientos, las habilidades y los valores que permitirán al individuo continuar aprendiendo con un alto grado de independencia, de manera flexible con la participación activa y crítica del estudiante, dejando así de lado a la educación informal (Diario Oficial, de la Nación, 1993).

Una vez expuestas las definiciones de la O. E., así como los diferentes modelos mediante los cuales se ha cumplido con esta función social en México, describiremos como se ha desarrollado dicha función dentro las instituciones educativas.

Vinculación de las Funciones de O.E. dentro de las Instituciones Educativas.

La Orientación Escolar en el Nivel Medio Básico. En las escuelas secundarias, se concibe a la orientación como un proceso educativo que permite al educando la adquisición de conocimientos y experiencias que

le posibiliten el tomar conciencia de sí mismo y de su entorno económico, social y político, de tal manera que puedan contar con elementos suficientes para una adecuada toma de decisión, respecto a su desarrollo personal.

Las funciones que ha desarrollado la educación dentro de este nivel educativo han sufrido transformaciones a través del tiempo, pudiéndose resumir en tres etapas (Bonifacio H., 1991).

- La primera etapa corresponde a la función específica del Consejo Profesional, que consistía en proporcionar atención especial a los alumnos que realizaban con poco éxito el trabajo académico. Preocupándose exclusivamente de la vida profesional al concluir su educación formal, este servicio era proporcionado por una oficina especial centrada básicamente en una orientación profesional. Se efectuaba una sola vez en la vida académica del alumno, ofreciéndose cuando estaba a punto de concluir sus estudios y consistía en proporcionar consejos sobre el trabajo que realizaría.

- La segunda etapa corresponde a la orientación vocacional, en este caso se remarca la importancia que tiene la orientación como apoyo a los alumnos en sus actividades académicas. Se resalta la orientación profesional, poniendo énfasis en que el alumno requiere de una orientación permanente durante la etapa de formación escolar y no sólo al finalizar esta.

- La tercera etapa recalca la importancia de la orientación integral, surgiendo paralelamente con el crecimiento de las escuelas que ofrecen el servicio de O. E., partiendo de las pruebas psicométricas para la

medición de las capacidades, aptitudes e intereses, con la finalidad de hacer diagnósticos individuales para generar de manera eficiente la autogestión. Con esto se pretende que el estudiante logre los siguientes objetivos:

- a) Que rinda al máximo de sus estudios y aproveche sus capacidades, apoyando los principios de higiene mental y física.
- b) Que aproveche todos los recursos que brinda la escuela y el medio ambiente.
- c) Que se adapte a la mente escolar, familiar y social con el objetivo de desarrollar seres humanos productivos.
- d) Se siente satisfecho en el cumplimiento de sus tareas.
- e) Que encuentre el camino más adecuado en los estudios y el trabajo.
- f) Que se estimule la autoafirmación y maduración personal.

En síntesis se pretende guiarlos hacia una vida plena, equilibrada, constructiva, llena de posibilidades en los aspectos físico, emocional e intelectual (Vidales, 1986).

La Orientación Escolar en el Nivel Medio Superior. Dentro de este nivel se considerarán dos Instituciones por ser las más representativas en cuanto a las funciones de O. E., estas son: el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

1. En el IPN: se pretende mejorar la elección vocacional del alumno, propiciando un pensamiento más racional y lógico, apoyándolo en su desarrollo tanto escolar como individual. Para llevar a cabo dicha orientación, primero se forma un expediente personal del alumno, en el

cual se registra el nivel de apoyo que se le proporciona contando con un tiempo fijo para el trabajo de orientación, dentro del programa de las escuelas (Ramírez y Flores, 1987).

De esta manera el departamento de psicopedagogía está diseñado de la siguiente manera:

- a) División de Investigación para la Orientación: aquí se le informa y actualiza respecto del medio que le rodea, desarrollo de habilidades, hábitos y técnicas de estudio. Esta es la parte normativa.
- b) División de Orientación Escolar: se le imparte la orientación de acuerdo a los programas de la escuela, diagnosticando y canalizando los casos que requieran de atención individualizada. Dicha canalización es función del Departamento de los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYT). Esta es la parte operativa.
- c) División de Difusión de Orientación: el objetivo de ésta es difundir información confiable y oportuna a nivel interno y externo de la institución, de los servicios que le proporciona al estudiante. Esta es la fase de apoyo.

2. En la UNAM se plantea como objetivo principal el aspecto psicopedagógico, vocacional y profesional, encaminándolo en sus estudios para así ayudarlo en la elección del área de trabajo que le sea más conveniente, contando para ello con un equipo compuesto por psicotécnicos y consejeros de orientación quienes aplican una serie de pruebas de aptitud, actitud e intereses para indicarles el paso que deben dar para realizar estudios apropiados. Actualmente la Escuela Nacional

Preparatoria (E.N.P.), maneja programas específicos bajo la coordinación del Departamento General de Orientación Vocacional (DGOV); mientras que los Colegios de Ciencias y Humanidades (C.C.H.), cuentan con programas independientes, como es el caso del plantel Naucalpan, el cual ejecuta un plan establecido por el Departamento de Psicopedagogía (D.P.P.), aplicando en el primer semestre programas de integración y adaptación; en el cuarto semestre, se le informa y explica el significado y combinaciones útiles de materias para algunas profesiones y en el sexto semestre se orienta y asesora en cuanto a las diferentes profesiones (Gutiérrez B., 1989).

La Orientación Escolar en el Nivel Superior. Aquí podemos hablar del programa de González T. (1966), el cual plantea una orientación integral en la UNAM para el nivel superior, abarcando las áreas vocacional, profesional, pedagógica, psicológica, social y cultural. Esta surge como una necesidad para elevar el índice de aprovechamiento, así como también para evitar la deserción, irregularidad y elección profesional inadecuada. Sin embargo, este servicio se redujo a ofrecer consultoría en Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, quedando muy lejos de lo que se pretendía, el ofrecer una orientación integral.

Actualmente en la UNAM se lleva a cabo la Orientación Psicológica y Educativa. En el caso de la primera, se puede asistir a solicitar el servicio a la Facultad de Psicología. El servicio es proporcionado por los estudiantes de la maestría de psicología clínica y se atienden problemas específicos como trastornos en la personalidad y psicofisiológicos, y problemas de conducta (incluyendo alcoholismo, abuso de drogas y delincuencia). Cabe mencionar que este servicio está abierto para los

estudiantes de las diferentes facultades y escuelas que pertenezcan a la UNAM.

En el caso de la Orientación Educativa, se maneja la modalidad de enseñanza tutorial la cual es proporcionada por un experto a un alumno o a grupo reducido. Generalmente, se adopta como una medida emergente o preventiva para las dificultades que pudiera presentar el estudiante para seguir los cursos convencionales. Cuando el servicio se otorga a un grupo reducido, la modalidad de intervención es a través de un seminario. Este constan de tres elementos.

- a) Seminario de apoyo académico, orientado al repaso de los cursos regulares, esclarecimiento de dudas, ejercicios y preparación de tareas.
- b) Seminario de desarrollo de habilidades básicas, orientado al aprendizaje del estudiante: la lectura de comprensión, hábitos o métodos de estudio individual, disciplina intelectual y redacción.
- c) Seminario de desarrollo de la personalidad, para la orientación humana y profesional de los estudiantes.

Aclaremos que en estos seminarios se establecen la asistencia obligatoria para aquellos alumnos de primer ingreso cuyo resultado del examen de admisión se haya en el 40% inferior en comparación con el nivel de los demás; y se debe tomar durante los primeros semestres en la áreas que tenga mayor deficiencias. Si existe pase automático será necesario recurrir a algún tipo de prueba para identificar a los estudiantes más deficientes. Los alumnos de primer ingreso cuyo resultado sea de 40 y 60% tendrán preferencia, en caso que deseen tomar los seminarios o tutorías durante los dos primeros semestres. A partir del segundo semestre, será obligatorio un seminario mínimo para todo alumno que

haya reprobado un determinado número de exámenes. Por regla general, cada sesión de tutoría implicará dos horas por semana y los grupos no serán mayores de dos alumnos. En el caso anterior, es importante explicar que este tipo de orientación se da únicamente en Ciudad Universitaria (C.U.).

Con respecto a las Escuelas Profesionales que pertenecen a la UNAM, hablando de manera específica de la escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón y del Campus Iztacala, podemos decir que no existe ningún Departamento Psicopedagógico al que pueda asistir el alumno para recibir algún tipo de orientación. En el caso de la E.N.E.P. Aragón, sólo hay un Departamento Pedagógico, en cual se proporciona servicio exclusivamente a la comunidad externa, así como también se cuenta con una clínica odontológica; mientras que en Campus Iztacala se da un servicio integral (médico, dental, psicológico y optometrista), dirigido principalmente para la comunidad externa, y si el estudiante universitario solicita el servicio se le da, siempre y cuando la demanda exterior lo permita. Otro servicio que se da es el programa de apoyo a la mujer violada. Este trabajo se inició con seminarios sobre el tema actualmente se da atención psicoterapéutica a mujeres violadas la cual es proporcionada por alumnos (del último año de la carrera) y profesores del área clínica.

Se puede mencionar que en Iztacala se abordan exclusivamente seminarios de apoyo académico, que se incluyen dentro del plan de estudios, en cada una de las carreras proporcionándole el repaso de los cursos regulares, esclarecimiento de dudas, ejercicios y preparación de tareas, estando a cargo directamente de los profesores de asignaturas, sin considerar los aspectos del desarrollo de la personalidad.

Se puede observar que en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, la cual cuenta con un Departamento de Salud Mental y Psicoterapia desde 1983, teniendo como objetivo la detección y canalización de alumnos que presentan signos o síntomas patológicos, ya que consideran que esto limita el adecuado desarrollo de su carrera. Realizando para ello una evaluación diagnóstica a los alumnos de primer ingreso, encontrando que uno de cada cinco estudiantes puede manifestar desajustes de la personalidad. Señalando además que algunos docentes contribuyen a intensificar los problemas de salud mental de los alumnos con conductas autoritarias, agresivas, y en ocasiones sádicas y negligentes (Rosette G., 1995).

En el CAMPUS Iztacala también se han preocupado por la situación emocional del estudiantado, como es el caso de la investigación realizada por Illescas y Ruiz (1987), en donde se pretendió identificar los rasgos productivos definidos en la teoría del carácter de E. Fromm.

Fromm (Cit. en Illescas y Ruiz, 1987), postula que todo individuo posee rasgos productivos que lo apoyarían a la modificación de la dinámica de su persona y del ambiente. Estos rasgos vienen siendo la motivación, la razón, la objetividad, la imaginación, la espontaneidad, la responsabilidad, el cuidado, el interés por otras posibilidades y la aplicación de conocimiento a nuevas situaciones, los resultados muestran que los estudiantes de psicología solo se les ha desarrollado rasgos de objetividad, motivación, razón y responsabilidad. Sin embargo los rasgos que son considerados como pilares básicos para la trascendencia del ser humano no se manifiestan, como son la imaginación, espontaneidad, el cuidado, interés por otras posibilidades y la aplicación de conocimiento a nuevas situaciones. Provocando con ello que el alumno no desarrolle una capacidad de modificación constante, de

iniciativa, de interés y deseo por llevar a cabo diferentes actividades a las presentadas, de flexibilidad en sus quehaceres y de no esquematización de la experiencia. Ejercitar la imaginación creadora, la espontaneidad constante, la aceptación del error o acierto, implica flexibilidad y actividad constante, creación y poder de abstracción de posibilidades en situaciones nuevas, así como también conocerlas, utilizarlas, encontrarles nuevos usos y soportar con buen agrado la incertidumbre, y así como cambiar nuestra posición cuando el conocimiento nos muestra el error. Encontrándose además que estos rasgos se forman dependiendo de la relación que se establece entre el alumno y el profesor.

Partiendo de los planteamientos teóricos prácticos expuestos a lo largo de los capítulos, así como también basándonos en nuestras experiencias como egresadas del Campus Iztacala nos preguntamos ¿Cómo es posible que no se haya establecido algún proyecto de trabajo (práctico-servicio-investigación), que se encamine al apoyo psicológico de la población estudiantil del Campus?. Aún cuando existe la alternativa de recibir apoyo por parte de la Clínica de Servicio a la Comunidad (CUSI), se duda de la capacidad y experiencia para dar asesoría o psicoterapia; ya que son alumnos que se encuentran realizando su práctica clínica, por lo cual no convence el servicio, motivando con ello que el estudiante no se sienta seguro ni confiado para buscar el apoyo que necesita para solucionar sus conflictos, provocando así el bajo rendimiento académico o deserción escolar. Además de que hemos observado que este servicio en otras instituciones es proporcionado por personal especializado.

Conviene ahora, exponer que existen otras formas de orientación a nivel superior, como es el caso de la Universidad Iberoamericana (U.I.A.)

y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey de México (I.T.E.S.M.).

En el caso de la UIA., se proporcionan cursos a los estudiantes con el propósito de promover un aprendizaje que los lleven a la transformación y al crecimiento de su persona. Para lo cual existen tres pivotes que sostienen la acción educativa: la tarea por realizar, las personas y el grupo, para que de esta forma los participantes puedan abandonar sus patrones y estereotipos. El servicio busca conflictuarlos y animarlos a explorar nuevas formas y aprender, de hacer y de ser (Blanco R. y Moreno S., 1982). La asistencia a estos cursos es voluntaria, inclusive para los profesores de nuevo ingreso, no así para los alumnos y profesores de la Licenciatura de Psicología, a los cuales se les plantea como obligatorio; cabe aclarar que otro de los requisitos que tienen los alumnos de esta carrera, es haber presentado un examen psicológico para determinar que tipo de conflictos manifiestan y si pudieran influir en su formación profesional. En caso de presentar conflictos se les canaliza hacia alguna orientación psicológica como requisito para cursar dicha carrera.

En síntesis lo que se pretende con los cursos es que el estudiante aprenda a través del cuestionamiento personal para formarse una conciencia crítica de sí mismo y de su contexto histórico social. Sus lineamientos se apoyan en conceptos y explicaciones teóricos provenientes de tres fuentes: el enfoque centrado en la persona, iniciado por Rogers, la técnica de grupos operativos, del pensamiento de Pichón y la última, la pedagogía de la liberación, descrita por Freire.

Por último, hablaremos del ITESM, el cual tiene el mérito de haber sido el primero en poner en práctica el sistema de instrucción

personalizada. Fundamenta su operación con base en las siguientes características;

- a) Se cuenta con el tiempo adecuado, asesoría personal y suficiente motivación para todos los alumnos. A esto se le llama excelencia en el aprendizaje, y se le considera como la característica principal.
- b) Se permite que el alumno avance a su propio paso, ajustándose a sus aptitudes, intereses, motivaciones y ocupaciones.
- c) Se le enseña a cada alumno lo que necesite, cuando lo necesite, es decir apoyándose en el material de estudio que se les proporciona cada semana, y en los que se incluye cada una de las actividades realizadas.
- d) Para que el profesor pueda asesorar al alumno en el momento en que lo solicite, se le asigna un ayudante que le apoye en dicha tarea. De esta manera se aseguraría el contacto personal y el esfuerzo positivo de los estudiantes.
- e) También se lleva a cabo conferencias y reuniones de discusión con el objeto de promover una mayor motivación en el estudiante, y no únicamente como transmisión de conocimientos.

Como pudimos ver, en las diferentes instituciones de nivel superior, se plantea como algo prioritario el proporcionar un servicio de orientación, que conlleve al desarrollo óptimo del individuo a nivel escolar y personal; para lograr esto cada una de ellas ha utilizado diferentes técnicas metodológicas, las cuales se han establecido conforme a sus intereses para mejorar no solo el proceso enseñanza aprendizaje, si no la construcción de individuos maduros.

Otro punto importante que observamos es que el personal encargado de dar el servicio de orientación, son profesores de carrera con capacitación actualizada o profesionistas con especialidad en algún área afín. Además, el servicio de orientación se establece en la currícula de las instituciones como obligatoria, sobre todo para carreras que se encuentran relacionadas con la salud mental.

En conclusión podemos decir que para recibir una orientación educativa integral se requiere de:

- a) Un departamento de Psicopedagogía que se encargue básicamente de atender a la comunidad estudiantil; así como también a la difusión y propaganda de dicho servicio.
- b) Programas acordes a las necesidades del estudiantado, a nivel de orientación educativa sin ser enfocado exclusivamente al aspecto cognitivo.
- c) Personal capacitado en el área de orientación educativa (de acuerdo a la propuesta de González T., 1966).

Lo anterior, reafirma nuestra propuesta: la creación de un Departamento de Psicopedagogía, dirigido a los estudiante del Campus Iztacala, que proporcione un servicio de orientación integral (de acuerdo a la propuesta de González T., (1966); debido a que las carreras que se imparten están relacionadas con la salud física y mental. Por lo tanto, si estas personas no superan sus conflictos existenciales, como será su desempeño profesional. Es decir, si se están formando profesionistas que aún no han resuelto sus necesidades de pertenencia, seguridad psicológicas y metapsicológicas (Maslow, 1988), y que es preocupante puesto que son los futuros profesionistas encargados de prevenir, diagnosticar y rehabilitar a otros seres humanos.

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS.

Metodología

Población muestra. Se trabajó con una población total de 1001 jóvenes estudiantes de nivel superior, que se encuentran ubicados en las Carreras de Biología, Medicina, Odontología y Psicología, en los semestres 2o., 4o., 6o. y 8o. del periodo escolar 1993-1994. De acuerdo como se muestra en la siguiente tabla:

CARRERA	SEMESTRE	ALUMNOS
Biología	2o.	45
	4o.	39
	6o.	23
	8o.	30
Medicina	2o.	106
	4o.	120
	6o.	28
	8o.	6
Odontología	2o.	84
	4o.	64
	6o.	58
	8o.	77
Psicología	2o.	114
	4o.	118
	6o.	109
	8o.	80

La elección de la población se realizó tomando en cuenta la prueba estratificada no proporcional debido a que nuestro objetivo es conocer la necesidades que pudieran tener los alumnos para solicitar servicio psicológico, ya que por medio de ésta se pueden obtener resultados separados, de diferentes grupos (Briones G., 1992).

Instrumento. Se utilizó un cuestionario (Ver anexo), que dividimos en dos partes; la primera consta de 30 preguntas, en el cual se evalúan cinco áreas:

-Problemas Psicológicos (P.A.). En este caso se pretende evaluar los aspectos relacionados con la habilidad para tomar decisiones y solucionar problemas, evitando con ello que se equivoquen por el nivel de ansiedad y angustia que están experimentando por la situación que enfrentan. p.e. ingerir drogas, intento de suicidio o caer con facilidad en la depresión.

-Problemas Familiares (P.F.). Se pretendió detectar la influencia de la familia en sus determinaciones y avances educativos como un grupo que apoya social y económicamente al adolescente, permitiéndole la libertad necesaria para lograr sus metas. p.e. son las personas que impulsan, comprenden y aceptan sus decisiones.

-Problemas de Autoestima (P.A.). Es la capacidad que tiene el ser humano de autoconocerse, autoaceptarse y autorespetarse, como una forma para lograr la trascendencia de su ser. p.e. la persona sabe lo que siente, quiere y necesita; toma en cuenta la opinión de los otros, pero elige sus propias soluciones, es decir, es una persona asertiva.

-Problemas en las Relaciones Interpersonales (P.R.I.). En esta área se intenta percibir la necesidad de pertenencia, conocimiento e identificación como parte integral de un grupo, en el que se recibe una estimulación continua que

va dirigida hacia el logro de objetivos comunes. Ya que de no satisfacer estas necesidades el alumno se enfrenta con la angustia de no contar con alguien que comparta sus ideales, llevándolo con ello a la deserción o al bajo rendimiento académico. p.e. puede ser agresivo o pasivo, con la finalidad de ser rechazado.

-Problemas en la Motivación para el Estudio (P.M.E). Aquí lo que se intenta es ver el interés que muestran los estudiantes para realizar sus actividades académicas; además de observar las técnicas y habilidades con las que cuenta para desempeñarse de manera adecuada a los nuevos requerimientos para aprender. p.e. tener la capacidad e independencia de convertirse en una autodidacta y aplicar los conocimientos teóricos a su práctica cotidiana.

Y la segunda parte del instrumento consta de cinco preguntas enfocadas a indagar si el alumno a recibido ayuda o apoyo psicológico además de considerar si es importante recibir dicho apoyo en el Campus Iztacala y si solicitaría el servicio. Para la elaboración de éste cuestionario se tomó en cuenta la escala de tipo Likert, la cual mide actitudes, es decir la predisposición del individuo a actuar de cierta manera en favor o en contra de personas, organizaciones u objetos, desde el punto de vista aritmético la escala de Likert es una escala sumatoria, ya que, la puntuación o la medida de cada persona en la actitud de que se trate, se obtiene mediante la suma de sus respuestas a diversas preguntas que actúan como estímulos (Briones, 1992).

Tipo de Investigación. El tipo de investigación es la conocida como empírica no manipulativa, ya que no es posible manipular ningún tipo de variable los grupos a investigar ya están establecidos y solo se va observar cómo se conforman en relación con alguna característica que interesan para la presente investigación como son: Problemas Psicológicos, Familiares, Autoestima, Relaciones Interpersonales y Motivación para el estudio, los cuales consideramos como importantes para la buena formación de los futuros profesionistas (Kelling, 1985).

Escenario. Los cuestionarios fueron aplicados a los alumnos en diferentes zonas del Campus Iztacala, tales como jardinerías, aulas, biblioteca, pasillos y laboratorios. Cabe mencionar que para evitar que los datos fueran afectados por las condiciones ambientales, se les solicitó que respondieran el cuestionario de manera individual, sin hacer comentarios con su (s) compañero (s), hasta haber concluido con la actividad. Por lo cual se estuvo presente para aclarar dudas y hacer que se respetaran las condiciones mínimas necesarias para el control experimental de la situación.

Procedimiento. Se inicio informándoles a los alumnos el motivo de la investigación, aclarándoles que eran datos confidenciales, y que trataran de ser lo más honestos posibles en sus respuestas. Procedimos a repartir los cuestionarios indicándoles que leyeran cuidadosamente las instrucciones y en el caso de tener dudas podían preguntar. Es importante aclarar que hubo casos donde se trabajó en grupos y en otras de manera individual siendo las mismas indicaciones para cada situación.

Resultados.

Los resultados se manejaron de acuerdo a las áreas evaluadas como son:

Problemas Psicológicos (P.P.)

Problemas Familiares (P.F.)

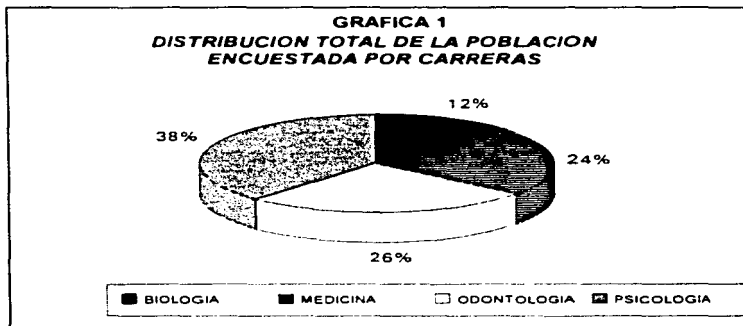
Problemas de Autoestima (P.A.)

Problemas en las Relaciones Interpersonales (P.R.I)

Problemas de Motivación para el Estudio (P.M.E.)

Dichos datos se expresan en porcentajes. Para poder cuantificar nuestros resultados utilizamos el método de las mitades, en el cual se considera que cada mitad tiene una puntuación diferente, que puede ser la mitad en el caso de escalas sumatorias, el objetivo principal por el cual se utilizó éste método fué para verificar el grado de confiabilidad de los resultados, (Briones, 1992).

Como podemos observar en la gráfica 1 nos muestra la distribución total de alumnos encuestados en cada una de las carreras. Mostrándose una población mayor en la carrera de psicología, mientras que el porcentaje de Biología es el más pequeño.



En la gráfica 2.1. se muestra la incidencia de Problemas Psicológicos que influyen de forma negativa en la población estudiantil. Pudiéndose observar que es en la carrera de Odontología donde se reporta una mayor frecuencia de problemas desde el inicio hasta el final de la carrera, presentándose una tendencia a incrementar la ansiedad y la angustia; de manera similar en las carreras de Medicina (octavo semestre) y Psicología (sexto y octavo semestre) se observan niveles altos. En general, los resultados de esta área nos indican diferencias en los puntajes obtenidos

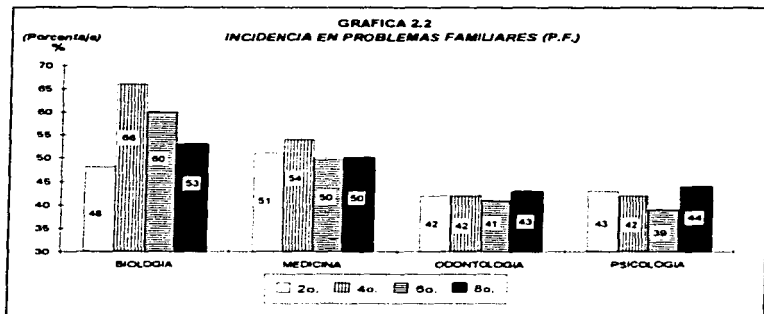
en cada una de las carreras y semestres, sin establecerse un patrón común entre ellas.

Es importante aclarar que los porcentajes de cada semestre se conciben como un total, es decir, que cada semestre es independiente de la población del otro, esto significa, que los porcentajes representados son los que muestran dificultades dentro de dicha área; mientras que el resto de la población no se gráfica puesto que nuestro interés se encuentra en aquellos que manifiestan dificultades. Esta forma de reportar los resultados incluyen las gráficas 2.1. . 2.2., 2.3., 2.4. y 2.5.



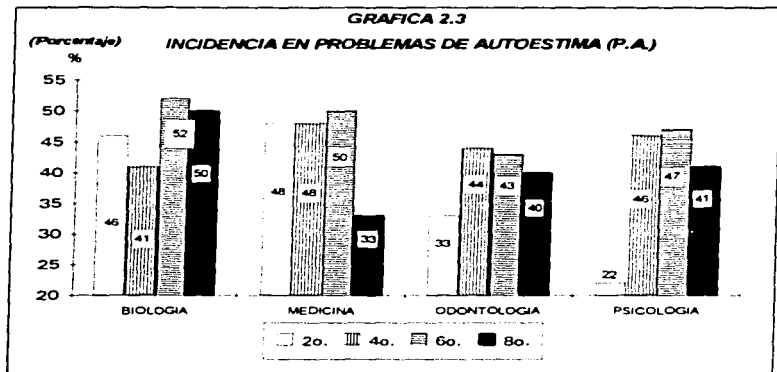
Gráfica 2.2. en ella se observa la motivación y apoyo de la familia en los estudiantes; observándose que en la carrera de Biología se presenta una mayor dificultad para relacionarse con la familia durante toda la carrera, aunque el porcentaje más alto se dió en el cuarto semestre. Mientras que en el caso de Medicina, el 50% de la población manifestó de manera similar dificultades en las relaciones familiares. En el caso de Odontología y

Psicología los niveles son de 40% en promedio, y aún cuando son menores que en las otras dos carreras nos indican en términos generales, que en todas las carreras los problemas familiares se manifiestan en forma significativa.



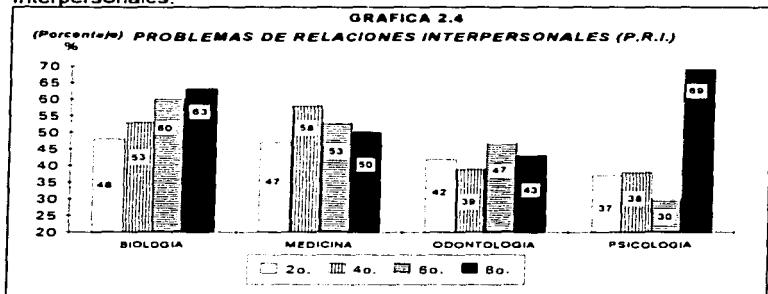
La gráfica 2.3. plantea los Problemas de Autoestima, encontrándose que en la carrera de Biología y Medicina el nivel de incidencia es mayor en comparación con las otras dos carreras, sin embargo en el octavo semestre de Medicina el nivel de problemas disminuye, al igual que el segundo semestre de Biología. En el caso de la carrera de Psicología se observa como dato curioso que en el segundo semestre el porcentaje es bajo, mientras que conforme avanzan los semestres se incrementan los problemas de autoestima. Con respecto a Odontología presentan los

porcentajes más bajos en comparación con las otras carreras, pero a pesar de ello se reportan dificultades en su autoestima.

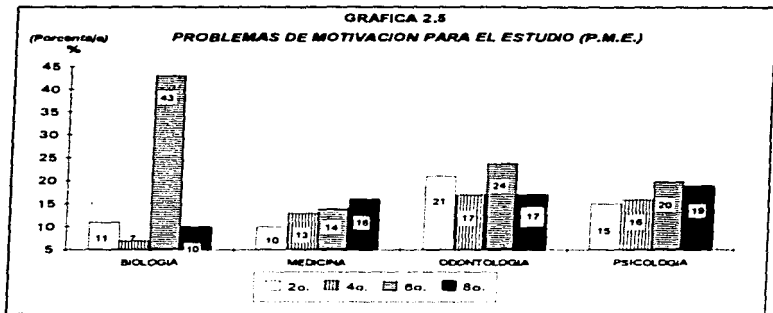


En la gráfica 2.4. se representan los porcentajes de los Problemas de Relaciones Interpersonales, en ella se observa que en la carrera de Biología se da una tendencia a incrementarse las dificultades para integrarse de forma positiva con los otros a lo largo de la carrera; en el caso de Medicina se presentan de semestre a semestre una tendencia a disminuir las dificultades en las Relaciones Interpersonales, sin embargo el 50% de la población en promedio mostró dificultades. Con respecto a Odontología los porcentajes en cada uno de los semestres no fueron tan variables, pero a pesar de ello, los puntajes son significativos. Por último

en la carrera de Psicología se observaron datos curiosos ya que en el segundo, cuarto y sexto semestre, los porcentajes fueron menores en comparación con las otras carreras y es el octavo semestre donde la tendencia se eleva por arriba de las otras carreras, mostrando que el 69% de la población presenta Problemas en sus Relaciones Interpersonales.



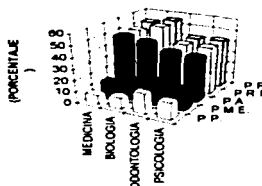
En relación a la gráfica 2.5. se reportan los Problemas de Motivación para el Estudio. En general se observaron puntajes bajos en comparación con las otras áreas evaluadas, sin embargo en carrera de Biología en el sexto semestre se manifiestan un claro decremento en el interés escolar, ya que del cuarto al sexto semestre el porcentaje va del 7% al 43%. Mientras que en las otras carreras el desinterés se va acentuando conforme avanzan los semestres.



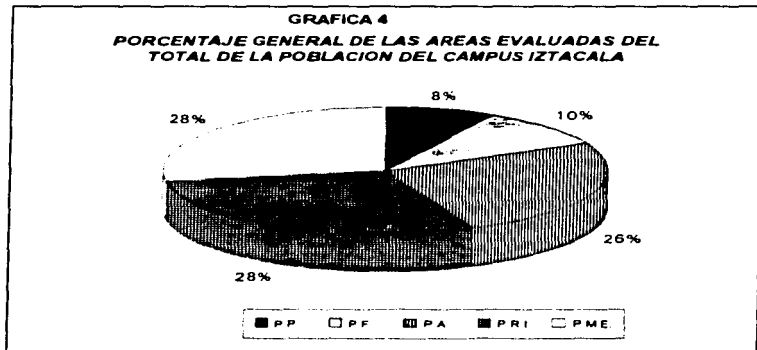
La Gráfica 3 muestra la incidencia de problemas reportados en cada área y carrera. Se observa de manera similar que las áreas de Problemas de Autoestima (P.A), Problemas de Relaciones Interpersonales (P.R.I.) y los Problemas Familiares (P.F.), reflejan el mayor porcentaje de conflictos con los que se enfrentan los estudiantes. Ahora bien, con estos datos se pueden afirmar lo reportado en las gráficas anteriores con respecto al área de P.F. en las carreras de Biología y Medicina, en donde más del 50% de la población encuestada manifiesta dificultades.

En área P.A. se presentan conflictos principalmente en las carreras de Biología y Medicina. En estas mismas carreras en donde se encontraron más dificultades en el área de P.R.I., manejando un porcentaje de 55% y 49% respectivamente, es decir, la mitad de la población de estas carreras se encuentran en conflicto. sin embargo en las otras dos carreras los niveles fueron para Psicología (43%) y para Odontología (42%), lo que muestra puntajes significativos.

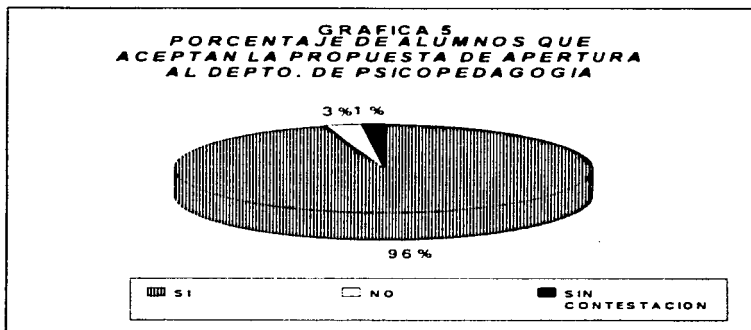
**GRAFICA 3
INCIDENCIA DE PROBLEMAS REPORTADOS EN CADA AREA Y CARRERA**



En la gráfica 4 se presentan los porcentajes generales del total de la población; encontrándose que los niveles de incidencia más altos se dieron en las áreas de: P.F. y P.R.I. con un 28% y el área P.A. con 26%.



La gráfica 5 nos refleja el porcentaje de alumnos que aceptan la propuesta de apertura a un Departamento de Psicopedagogía observándose que el 95.7% de la población encuestada plantea como necesaria la creación de un lugar donde puedan proporcionarles ayuda para superar sus conflictos existencias dentro del Campus Iztacala. Mientras que, el 2.9% no aceptó la propuesta y solo el 1.2.% no contestó.



CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Recordando que uno de nuestros objetivos particulares es detectar las necesidades y requerimientos de la población estudiantil (del Campus Iztacala), que pudieran estar influyendo en la resolución de sus conflictos existenciales, los cuales pueden ser definidos como: el logro de su autoconocimiento y autoaceptación, la estabilidad entre ideas e intereses, la definición de su preferencia sexual, su independencia económica y estar conscientes de su estabilidad cognitiva (Blos, 1981).

Para poder superar los conflictos existenciales, se requiere del apoyo de la familia del grupo de amigos e inclusive de la sociedad; ya que es dentro de estos grupos sociales donde el individuo va a satisfacer sus necesidades de pertenencia, fisiológicas y de seguridad.

Partiendo de esto, procederemos a analizar los resultados obtenidos dentro de la investigación. Dicho análisis se hará de acuerdo al orden de las áreas evaluadas.

Problemas Psicológicos. Pudimos observar que en las cuatro carreras en el sexto semestre es donde se manifiesta una mayor incidencia de problemas psicológicos tales como: ansiedad, angustia, depresión e intentos de suicidio (excepto en Medicina). Además podemos decir que en algunos casos conforme avanzan los semestres se puede notar claramente que se sienten más ansiosos con tendencias a la depresión; ya que sus respuestas fueron casi siempre o siempre ante las

afirmaciones "Haz tenido intentos de suicidio", "Lloras sin tener un motivo aparente", "Bebes o te drogas", entre otras.

Aún cuando los porcentajes no rebasan el 50% de incidencia en dichos problemas, consideramos que pudieron ser debido a que las preguntas del cuestionario están redactadas de manera muy directa.

Sin embargo, en la investigación realizada por Rosette (1995), se encontró que uno de cada cinco estudiantes pueden presentar algunos desajustes de la personalidad que limitan su desempeño académico, así como también, su desarrollo integral; entre los síntomas somáticos que se encontraron fueron: fatiga, alteraciones en el sueño, baja concentración, ánimo depresivo, ansiedad, preocupación, obsesiones, compulsiones y despersonalización.

Como conclusión podemos decir que en relación a los resultados obtenidos por Rosette (1995), vimos que las cuestiones de aspectos psicológicos influyen directamente en la personalidad de los individuos, provocando con ello un bajo rendimiento académico sin embargo, en nuestros resultados se no pudieron observar de manera tan clara como en esa investigación debido a la manera en como se manejaron las preguntas por lo que sugerimos para futuras investigaciones que el planteamiento sea dirigido más hacia las características de la actitud que pudiera manifestar el individuo.

Problemas Familiares. Es en esta área en donde se observan mayores problemas fomentados por una posible e inadecuada comunicación (en algunos casos) entre padre y estudiantes, así como también a la falta de respeto en las decisiones de estos últimos, ya que manifestaron que se sienten sin apoyo y motivación para interesarse en sus estudios, por ejemplo, esto se observó en la forma como contestaron

las afirmaciones de: "Mis padres me impulsan a estudiar y superarme", "Tengo discusiones violentas con los miembros de mi familia", "La familia es sinónimo de apoyo". En donde ellos planteaban respuestas que reflejaban los conflictos que viven dentro del ámbito familiar.

Algo característico que se observó en los resultados a lo largo de los cuatro semestres es que siempre se presentó una marcada incidencia de problemas de tipo familiar en todas las carreras; esto pudiera significar que en algunos casos desde el inicio se refleja la inadecuada relación existente entre la familia y el joven, sin observarse cambios positivos hacia el final de la carrera. Es necesario señalar que en las carreras de Biología y Medicina el porcentaje de incidencia problemática es más alto que en las otras dos debido posiblemente a que en estas carreras el horario de estudio es marcado como tiempo completo (debido a las clases prácticas, de laboratorio, de investigación de campo, entre otras), limitando sus posibilidades de independencia económica, estabilidad cognitiva y de intereses e ideas, ya que creemos que difícilmente puedan trabajar por lo que dependen económicamente de la familia y por consiguiente deben de manejarse bajo ciertos lineamientos.

Ahora bien, se ha encontrado que las expectativas familiares representan un factor importante para el éxito o fracaso escolar, del individuo causando orgullo o malestar familiar con respecto a su nivel académico, estableciéndose etiquetas características e inalterables que llevan al individuo a responsabilizarse de ser siempre excelentes en su desempeño, o de lo contrario se le minimiza sus propios logros. Es decir, el apoyo que dan los padres a sus hijos va influir directamente a su rendimiento escolar; de tal manera que los padres que alaban, aprueban y aceptan las decisiones de sus hijos los llevan a cubrir sus necesidades de pertenencia. En cuanto a los padres más dominantes, más rigurosos y

más inclinados a castigos severos promueven el bajo rendimiento escolar del estudiante (Rojas, 1994).

Con esto corroboramos nuestros resultados donde se observa que los estudiantes del Campus Iztacala manifiestan a través de sus respuestas la falta de apoyo y comprensión por parte de la familia, tratando en algunos casos de controlar o dirigir la vida del joven; las afirmaciones con las que se puede determinar esto son: "He contrariado las decisiones de mis padres", "Tanto mi madre como mi padre pretenden dominar mi vida", a lo que contestaron siempre o casi siempre.

Problemas de Autoestima. En relación a esta área observamos que en términos generales los niveles de autoestima en las cuatro carreras se manifiestan con conflictos, ya que se muestra que los estudiantes presentan un pobre concepto de sí mismo desvalorizando las habilidades y capacidades con las que cuentan provocando con ello que su desempeño en las diversas tareas que debe de realizar sean poco satisfactorias para el individuo, puesto que toma muy en cuenta lo que otros puedan opinar o pensar respecto a su vida.

De acuerdo con nuestros resultados podemos decir que las dificultades en relación a la confianza y seguridad de sí mismo se presentan desde los primeros semestres excepto en la carrera de Psicología, la cual muestra un porcentaje bajo en comparación con las otras carreras; sin embargo conforme avanzan los semestres de manera general se percibe que los estudiantes presentan un mayor nivel de desvalorización y solo es en el octavo semestre de la carrera de Medicina donde se plantea una disminución en los Problemas de Autoestima; de manera similar se observa un leve cambio en su aceptación en el octavo semestre de las carreras de Odontología y Psicología sin embargo en la

carrera de Biología no hubo cambios ya que en los niveles de sexto y octavo semestre se manifestaron problemas; puesto que las respuestas a las siguientes afirmaciones fueron de siempre o casi siempre ante "Pienso que es mejor no participar si desconozco el tema", "Dudo de mi capacidad para realizar algo", "Me preocupa la opinión de los demás".

Sobre este punto Sendra y Galindo (1989), plantean en su investigación que las carreras que se encuentran más íntimamente relacionadas con aspectos y sentimientos humanos promuevan a formar una mayor conciencia del número de conflictos o problemas en relación al hombre, y de sus consecuencias; además se plantea que el cuestionamiento personal y el enfrentamiento con su propia identidad, se dan principalmente como un proceso de experimentación que promueven al análisis y concientización de su persona. Esto se debe al manejo que se hace de los conocimientos de su propia área. Con ello podemos comprender las posibles causas que provocan una baja autoestima, inclusive en la carrera de Biología ya que aún cuando no se trabaja directamente con seres humanos sus investigaciones van dirigidas a la mejora del ecosistema.

Problemas de Relaciones Interpersonales. El grupo de amigos al inicio de la carrera se presenta para el estudiante como una de las alternativas que lo apoyan para cubrir sus necesidades de seguridad y pertenencia, dado que su relación esta basada en la similitud de sus expectativas e intereses, al analizar nuestros resultados pudimos observar que es en esta área donde se manifiestan problemas básicamente de cohesión grupal, lo cual se va haciendo más evidente conforme avanzan los semestres, llegando al grado de concebirse como seres individuales, es decir, la mayoría de las actividades a desempeñar

prefieren realizarlas de manera individual, sin interesarles lo que ocurra con los demás; nuestros resultados se apoyan además con la investigación realizada por Illescas y Ruiz (1987), en la cual se observó que el nivel de motivación de los estudiantes de Psicología del Campus Iztacala se va modificando conforme avanzan los semestres de tal manera que en su inicio el contacto con sus compañeros y profesores es estrecho, coincidiendo en intereses y metas, mientras que al final de la carrera la motivación es muy diferente, ya que solo cubre criterios y llena requisitos, es decir, solo desea aprobar lo mejor posible el año escolar, concluir la carrera y satisfacer así expectativas probablemente no propias, buscando trascender de una manera individual y no grupal. Además, en nuestro caso podemos decir que no es solo en la carrera de Psicología donde se presenta esta situación por ejemplo, en la carrera de Medicina, Odontología y Biología se manifestaron respuestas negativas en algunos casos a las afirmaciones de: "La relación con mis amigos es agradable", "Me aislo cuando me afrento a una situación problemática", "La amistad es sinónimo de confianza", entre otras.

Con estos datos se confirma que las Relaciones Interpersonales se presentan como un grupo que provee al individuo de motivación y aprendizaje, además de propiciar un sentimiento de pertenencia, conocimiento e identificación entre los participantes. Y al no realizarse esto, el individuo muestra actitudes de aislamiento y rechazo por los demás. Cabe aclarar que no se puede decir que esto se presente en todos los jóvenes universitarios, ya que no se puede generalizar.

Problemas de Motivación para el Estudio. Aún cuando dentro de esta área los porcentajes se presentaron bajos, encontramos algunos datos significativos, como es en el caso de Biología en el sexto semestre.

donde se manifiesta claramente las dificultades que tienen los estudiante para poder concentrarse y sentirse motivados en su proceso de aprendizaje. Es importante plantear la necesidad para futuras investigaciones ahondar en preguntas más específicas en relación a la influencia de las técnicas, hábitos de estudio, y de manera muy particular de la actitud del profesor; como aspectos que posiblemente influyen, en la Motivación para el Estudio. Quizás este resultado que se observa en la carrera de Biología se deba problamentente a que el joven, en esta etapa empieza a cuestionarse si es conveniente culminar la carrera pensando en los aspectos de las probabilidades para conseguir un trabajo, ya que con esto se promueve a un proceso de cuestionamiento, en donde se preguntan si lo que aprenden le va a servir para su práctica profesional. Además con esto se desvanece la idealización que se tenía con respecto a la carrera, descubriendo quizás que se encuentran estudiando solo para cubrir con las expectativas de otros. Por último, en la sección de comentarios del cuestionario se manifestó una gran preocupación por cuestiones de organización de tiempo para la elaboración de sus trabajos, como preparar reportes de investigación y como recordar la información para los exámenes, entre otros.

Por otro lado, con respecto a las carreras de Medicina, Odontología y Psicología se puede observar claramente que el nivel de desinterés se fué incrementando conforme avanzaron los semestres, planteándose de manera similar que en Biología la preocupación y angustia por la relación entre sus conocimientos teóricos y la posibilidad de aplicarlos directamente en su campo laboral. Esto se puede observar con las respuestas negativas que se dieron ante las siguientes afirmaciones: "Me siento dudoso acerca de mis metas profesionales", "He contemplado la opción de abandonar la universidad y conseguir trabajo", "Creo que lo

que aprendo en la escuela no me apoya para afrontar los problemas de la vida adulta".

En base a todo lo anterior, vemos que el joven necesita del apoyo de la familia y grupo social para superar la adolescencia tardía, sin embargo, en nuestros resultados se reflejó que son precisamente las áreas de Relaciones Interpersonales y Familiares las que están posiblemente afectando su Autoestima. Como una reafirmación de esto es importante plantear que de acuerdo con los niveles considerados por Maslow (1988), el joven se encuentra viviendo en los tres primeros niveles, los cuales se refieren a cubrir las necesidades fisiológicas, de seguridad y pertenencia; es decir, únicamente están tratando de satisfacer algunas necesidades como son: vestido, alimento, casa, aceptación, reconocimiento, afecto y rechazo a sentimientos de temor al fracaso. Con todo esto podemos ver que el estudiante a nivel superior se encuentra aún con conflictos existenciales no resuelto, característicos de la adolescencia, como pudieran ser el logro de su estabilidad entre ideas e intereses, definir su posición sexual, lograr su autoconocimiento y autoaceptación, ser independientes económicamente y estar conscientes de su estabilidad cognitiva, en si tener ya una respuesta a las preguntas de ¿Quién soy?, ¿Por qué y Para qué existo?; esto se puede observar directamente en la autoestima que manifiesta hacia su persona y la motivación que refleja para estudiar y que de acuerdo con nuestros resultados son áreas en las que presentan conflictos.

Por último, en relación a la parte final del cuestionario donde se les pregunta "Consideras que en la escuela debe haber servicio psicológico", "Haz requerido en los últimos 12 meses de alguna ayuda de apoyo psicológico", "En los últimos 12 meses haz recibido psicoterapia";

encontrándose que la mayoría de la población encuestada plantea una gran necesidad de contar con un Departamento de Psicopedagogía en donde pueda apoyarse para resolver sus conflictos, es importante aclarar que el porcentaje obtenido dentro de esta parte del cuestionario incluye a la población de las cuatro carreras; siendo una mínima parte de la población encuestada la que planteaba no requerir del servicio o simplemente no contestaron.

Partiendo de lo anterior se puede afirmar que existe la necesidad de recibir Orientación Educativa en el nivel superior, esto no se puede negar ya que además de los resultados obtenidos en esta investigación, existen otras universidades en donde se imparte este servicio como algo básico, para el buen funcionamiento y formación de profesionistas, como ejemplo de esas instituciones podemos mencionar a la Universidad Nacional Autónoma de México (Ciudad Universitaria), La Facultad de Zaragoza, La Universidad Iberoamericana y El Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de México; quienes cuentan con programas específicos y bien definidos para proporcionar asesoría y psicoterapia a sus estudiantes. Además cabe aclarar que dicho servicio es proporcionado por profesionistas especializados y siendo obligatorio asistir al servicio en el caso de las carreras relacionadas con la salud física y mental, excepto en la Universidad Nacional Autónoma de México (CU) y la Facultad de Zaragoza, las cuales plantean un servicio opcional.

Ahora bien, basándonos en las necesidades manifestadas en la presente investigación podemos decir que se cubren algunos de nuestros objetivos como son: El detectar las necesidades y requerimientos de la

población estudiantil y La necesidad de la creación de un Departamento de Psicopedagogía en donde se ofrezca asesoría y psicoterapia a los alumnos del Campus Iztacala; partiendo de esto procederemos a tratar de cubrir nuestro último objetivo, el cual consiste en plantear una Propuesta de Orientación Integral para el Nivel Superior, por lo que en el siguiente capítulo desarrollaremos dicho trabajo.

CAPITULO V

PROPUESTA ALTERNATIVA A LA O.E. EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Técnicas Educativas y Terapéuticas.

Dentro de éste capítulo se pretende dar una posible alternativa de trabajo a nivel de Orientación Educativa Integral basándonos en la teoría Humanista; esto lo vamos a realizar inicialmente especificando las diferentes técnicas de servicio psicológico que se pueden manejar considerando las características de cada una de ellas. El segundo punto será delimitar quien o quiénes serían los profesionistas idóneos para proporcionar el servicio psicológico en los estudiantes y por último la forma en como se podría llevar a cabo el trabajo con ellos.

Considerando que nuestra intención es proporcionar una Orientación Educativa Integral es importante recordar que nosotros concordamos con la teoría Humanista con respecto a la Orientación Educativa, a la cual se le considera como un proceso de apoyo para superar las crisis existenciales por las que atraviesa el ser humano en la etapa de la adolescencia, teniendo como objetivo promover a que el individuo desarrolle una imagen adecuada e integrada de sí mismo y de su rol logrando así autonomía personal y madurez social. Es conveniente aclarar que para lograr eso el ser humano, cuenta con diferentes opciones como pueden ser: El Consejo, La Asesoría y La Psicoterapia.

La **consejería** es considerada como un servicio preventivo, en donde se ofrece ayuda en los problemas típicos que se presentan en las diferentes etapas de desarrollo, para proporcionar éste servicio no se requiere de algún lugar o espacio específico, ya que sólo se le ofrece a la población información necesaria para ayudar a solucionar los conflictos por los que están atravesando, tal función se lleva a cabo con más

frecuencia en escuelas, grupos religiosos, la familia y compañeros o amigos. En relación al trabajo psicológico dentro de la escuela la ayuda va dirigida tanto a padres de familia, alumnos y profesor. Ésta técnica puede ser proporcionada por personas no necesariamente especializadas, es decir, cualquier profesor con bases normalistas pueden dar un consejo; básicamente dentro de las escuelas secundaria las funciones que desempeña se ubican dentro del área de la profesiografía y pedagogía, puesto que no se profundiza en cuestiones emocionales y mucho menos se involucra en las decisiones que toma el individuo, no se hace responsable de lo que acontece; ya que considera que ésto sólo le corresponde al mismo individuo (Jeangros. E., 1957).

Se entiende como **Asesoría** a aquella que presta ayuda a personas cuyo desajuste no ha llegado a ser muy severo o también a aquellas personas que se encuentran en una etapa crítica de desarrollo, pretendiendo a través de este apoyo promover el crecimiento y desarrollo de potencialidades en el ser humano. Una de las principales características de la asesoría es su marcado énfasis en la ayuda de factores cognitivos y racionales para hacer consciente a la persona y así facilitar el desarrollo de su personalidad con lo cual se pretende conozca plenamente sus habilidades y capacidades que le permitan enfrentar y resolver las situaciones conflictivas a las que se pueda enfrentar ante sus crisis existenciales. Es importante aclarar que existe una estrecha relación

entre educación y asesoría, ya que ambas tienen como objetivo contribuir al desarrollo y evolución de la personalidad, pudiendo considerar de esta manera la superación de bloques emocionales, capacitando al individuo, para que se responsabilice de sí mismo (Jeangros. E., 1957).

Este apoyo psicológico debería ser proporcionado por un Psicólogo Educativo, el cual es considerado en México como un equivalente a Orientador Educativo y pudiéndose definir como: "Aquella persona que trata de crear mediante el ejercicio de sus habilidades un ambiente en el que el estudiante puede enfrentarse con sus propios sentimientos y explorarlo sin miedo, aprender a tomar sus decisiones y examinar valores y objetivos sin peligro de ser criticado" Por consiguiente se ofrece ayuda a nivel vocacional, profesiográfico, pedagógico, psicológico, social y cultural (Newsome y cols., 1979).

La **Psicoterapia** es una técnica profesional sistematizada y es considerada como un proceso médico, en el que se establece una interacción interpersonal, mediante la cual los síntomas mentales pueden ser atenuados o controlados al establecer una relación directa entre terapeuta y cliente, en donde el cliente tiene la oportunidad de hablar de sí mismo sin temor a ser juzgado y el terapeuta debe mostrar un interés sincero por escuchar al cliente además de aportar su conocimiento con respecto al comportamiento humano; proveyendo de esta manera un ambiente en donde el cliente puede explorar y analizar sus dificultades y buscar la resolución a sus conflictos. Dichos conflictos pueden estarse presentando por medio de trastornos orgánicos, sin embargo esa sistematología solo es un reflejo de los conflictos emocionales no resueltos por el individuo (Solomon P. y Patch V. 1976). La psicoterapia, es proporcionada por un Psicólogo Clínico o un Psiquiatra, siendo su principal papel evaluar e intervenir sobre la estructura y funcionamiento de la personalidad o aparato psíquico, hablando en forma específica de factores psicológicos en las enfermedades somáticas las cuales en su grado máximo deben de ser ubicadas en un ambiente controlado y

generalmente se hospitalizan, cabe aclarar que son estas personas las que consideramos idóneas, debido al campo de estudio que manejan y sus experiencias, y que por tanto hablamos necesariamente no de un trabajo individual, sino interdisciplinario o inclusive multidisciplinario..

La Consejería, el Asesoramiento y la Psicoterapia pueden cubrir sus objetivos manejando un servicio individual o de grupo; sin embargo, existen diferencias en cuanto a la manera en como se va a dar el servicio, ya que esto va depender del perfil profesional de los individuos y del lugar en donde es proporcionado. Cabe mencionar que la asesoría y la psicoterapia deben ser manejadas en forma interdisciplinaria con las diferentes especialidades con las que se relaciona dependiendo del caso.

Funciones y Actividades del Psicólogo Educativo.

-Evaluar: Por medio de registros específicos e inespecíficos, entrevistas dirigidas, encuestas y círculos de discusión entre otros. La aplicación de éste tiene como objetivo el detectar los factores intelectuales, afectivos y sociales que pueden estar influyendo en el comportamiento escolar del alumno.

-Planeación. Esto lo lleva a cabo a través de procedimientos como la elaboración de objetivos, análisis de los resultados de la evaluación y el diseño de situaciones correctivas. La finalidad principal es contar con un nivel primario de prevención.

-Intervención. se estructura sistemas motivacionales para mejorar los distintos repertorios educativos que puedan estar afectados; ésta intervención se debe dar a cinco niveles: la clase, alumno, familia, maestro y la investigación.

-Atención de un problema. Se trabaja el desarrollo de repertorios específicos tales como: motor, verbal, académico, sociales y personalidad, a través de diferentes técnicas ya sea individuales o grupales, dinámicas vivenciales, conferencias, películas, libros, cassettes, filminas y folletos guiados entre otros.

-Prevención. Quiere decir que el terapeuta tratará mediante el empleo de información y formación oportuna evitar que pueda producirse insatisfacciones que a su vez puede ocasionarle inmadurez emocional y bloquear su desarrollo en otras áreas de su vida.

-Investigación. Desde el momento en que el psicólogo plantea una evaluación se vislumbran las intenciones de detectar necesidades para prever mayores consecuencias, se habla de una investigación con fines a mejorar las condiciones que se manejan en determinadas instituciones; y de ésta manera favorecer al proceso enseñanza aprendizaje de manera más efectiva.

Perfil del Psicólogo Humanista.

Considerando los puntos antes mencionados vemos la importancia del papel que juega el psicólogo dentro de las instituciones educativas ya que no sólo se dedica a proporcionar información sobre hábitos y técnicas de estudio o hablarles acerca de cuestiones profesiográficas sino que además previene y apoya a la resolución de conflictos existenciales a los que se enfrenta un individuo en las diferentes etapas de su vida; esto pudiera ser manejado desde una simple asesoría hasta una psicoterapia dependiendo de las características psicológicas que se manifiesten.

Dicho trabajo puede ser llevado a cabo desde diferentes enfoques sin embargo nuestra propuesta está dirigida desde el punto de vista de la Teoría Existencial Humanista, la cual tiene como característica principal concebir al hombre como un ser o individuo en su totalidad e unicidad con capacidad propia, además de la posibilidad de un desarrollo expansivo que lo lleve a hacer una vida autoconciente, de aquí que se le nombre como la terapia centrada en el cliente (Rogers, 1989).

En este enfoque es muy singular el papel del terapeuta, ya que sus valores personales y rasgos de personalidad, retroceden hacia un segundo lugar, para que el cliente se exprese con toda libertad y explore sus propios atributos de personalidad (Garfield, 1987), esto significa que existe la libertad de que el cliente se explore a sí mismo, con el objetivo que organice la percepción que tiene de sí mismo y del mundo que le rodea. El terapeuta se abstiene de dar consejos, sugerencias o de interpretar, es no directivo.

Además debe contar con la habilidad de reconocer, aceptar, resaltar las capacidades o potencialidades del cliente para lograr su cambio de manera constructiva. Siendo prioritario que el mismo terapeuta enfrente el proceso de convertirse en persona, pues sólo aceptándose a sí mismo, puede cambiar; además de valorar el hecho de permitirse comprender a otra persona, al escucharla sin hacer un juicio de valores, de esta forma, al tener sus propias vivencias el terapeuta, no buscará resolver sus propios conflictos a través de los cambios que viva el cliente, evitando con ello que se pretenda inconscientemente controlar, moldear, corregir o fijar los objetivos del cliente.

Resumiendo entonces, el terapeuta humanista debe vivir cada relación terapéutica como única, haciendo sentir al cliente que lo acompaña hacia un viaje al interior de su propia persona, ayudándolo a

encontrar sus temores ocultos, el odio y el amor, que jamás se ha permitido sentir. Sin embargo se hace necesario aclarar que el cliente no debe esperar que sea el terapeuta quien tenga la solución a sus problemas, ya que sólo es un guía para ayudarlo a solucionarlos, puesto que él mismo cuenta con el potencial necesario para realizarlo, además de conocer mejor que nadie su situación problemática. (Rogers, 1989).

Este enfoque establece un proceso continuo a través del cual el cliente tratará de superar las situaciones conflictivas promoviendo así un cambio; Rogers (1989), ha diferenciado a dicho proceso en siete etapas (siendo divididas únicamente, para su mejor comprensión; ya que el proceso real no se puede separar, por ser un continuo).

Las siete etapas del proceso terapéutico son:

1. El cliente describe sus sentimientos como remotos y externos, sin reconocer que son propios, son alejados del presente y no hay deseos de cambio.
2. El cliente empieza a sentirse recibido por el terapeuta, describe sus sentimientos como externos, como si fueran objetos que no le pertenecen y que corresponde a su pasado
3. Continúa el avance del flujo, el cliente se siente plenamente recibido por el terapeuta, sus expresiones del pasado se dan con toda libertad.
4. El cliente al sentirse comprendido y apoyado. Expresa sentimientos presentes pero no del ahora, acompañados de desconfianza y temor. Hay preocupación por las contradicciones entre experiencias y el sí mismo. Además de la existencia de sentimientos de responsabilidad en cuanto a los problemas.
5. Aumenta la flexibilidad, la libertad y el flujo orgánico.

Se expresan libremente los sentimientos en el momento presente, reconociéndose como propios, y está muy próxima la posibilidad de experimentarlos plenamente. La experiencia se construye menos rígida. Los constructos personales se examinan y cuestionan críticamente.

6. El cliente logra experimentar sus sentimientos que antes estaban "atascados" en forma plena hasta sus últimas consecuencias. Aceptando sin negarlos ni luchando con ellos. Se da una relación fisiológica (muscular, de llanto y gestos). Desaparece la discrepancia que existe entre las vivencias y su concepto de sí mismo, en el momento que las reconoce. Ya que la experiencia se ha hecho totalmente consciente y ha sido aceptada.
7. No hay una gran necesidad de ayuda por parte del terapeuta. La experimentación de nuevos sentimientos en forma inmediata y rica en matices, tanto dentro de la terapia como fuera. La aceptación de estos sentimientos cambiantes como propios aumenta y coexisten con una confianza básica en el proceso mismo, así como una vivencia del proceso. Con lo que finalmente el cliente prueba la elección efectiva de nuevas maneras de ser (Rogers, 1989).

Como se puede ver en el presente enfoque se considera al cliente como una totalidad. El sentirse recibido, permite que el individuo pueda relajarse cada vez más y entrar en movimiento, en un proceso, en un sector dado del significado personal.

Luego entonces dicho enfoque consiste en enfatizar la condición humana y en lugar de convertirse en un sistema de técnicas utilizadas para influenciar a los individuos, es básicamente una actitud que acentúa

la comprensión de la persona; no es una escuela de terapia, ni una teoría sistemática; ya que se pone un mayor énfasis en la comprensión de la naturaleza del ser humano, fomentando con ello la capacidad del ser consciente de sí mismo de las situaciones y condiciones que ejercen influencia sobre él, así como la influencia que él ejerce sobre estas, le permite la toma de decisiones y le da el poder de la elección. Una consecuencia de esta conciencia de sí mismo, de ser y de existir, es que lleva a la conciencia de la posibilidad de la no existencia.

Concluyendo podemos decir que los objetivos tanto del enfoque como del terapeuta humanista son:

- Apoyar al individuo a convertirse en persona capaz de tener iniciativas propias y de ser responsable de sus acciones.
- Facilitar la independencia y la autonomía de la persona que está desarrollando la capacidad de elegir, tomar decisiones y autodirigirse inteligentemente.
- Que la persona aprenda a aprender
- Que los individuos aprendan a buscar nuevas soluciones a los problemas de su vida diaria, utilizando sus experiencias en forma libre y creadora.
- Que las personas sean capaces de adaptarse flexible e inteligentemente a situaciones y problemas nuevos.
- Que los individuos aprendan a vivir en armonía y que colaboren con los demás en forma eficaz.
- Que las personas desarrollen un juicio crítico que les permita evaluar objetivamente las contribuciones de los demás.

- Que todos trabajen no con el fin de lograr aprobación de los demás sino en términos de sus propios objetivos socializadores.
(González G., 1987).

En base a lo anterior hemos visto la importancia de manejar o establecer programas específicos de Orientación Educativa Integral con el objetivo principal de mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, para lo cual se han utilizado diferentes técnicas metodológicas en cada una de las instituciones de nivel superior mencionadas en el capítulo II.

Propuesta Alternativa de O.E. Integral.

Con el propósito de contribuir a mejorar dicho proceso procederemos a plantear una posible propuesta de Orientación Educativa Integral para los estudiantes del Campus Iztacala, teniendo como base principal el enfoque Humanista, el cual consiste fundamentalmente en dejar la responsabilidad de la educación al mismo estudiante a diferencia de la educación autoritaria que consiste en percibir o considerar a la persona que aprende como incapaz de tener el control de sí misma y por tanto debe ser guiada por otros que sepan mejor que ella lo que más le conviene.

Por consiguiente, nuestro proyecto va dirigido a crear condiciones favorables que faciliten el aprendizaje del estudiante, en liberar sus capacidades de autoaprendizaje, manejando el desarrollo integral del individuo.

A continuación procederemos a plantear las tareas que se desarrollarían de acuerdo a los siguientes objetivos:

- A) Al inicio del primer semestre aplicar un cuestionario con el fin de obtener datos sobre cuestiones económicas, sociales, familiares, psicopedagógicas y personales. Con ésto se pretende abrir un expediente con los datos generales del estudiante, además de que serviría a su vez para detectar posibles factores que pudieran afectar su rendimiento o deserción escolar, por ejemplo percibir cuales son los hábitos o técnicas de estudio con las que cuenta, si trabaja o depende económicamente de los padres, si la elección de carrera fué determinada por él, ver su historia académica, si es casado, soltero o vive en unión libre, entre algunas.
- B) Aplicación del MMPI para elaborar una apreciación complementaria del diagnóstico y recomendar una adecuada orientación futura. Este tipo de cuestionario se ha utilizado en diversos campos de la psicología como han sido a nivel clínico, industrial y educativo; en forma específica se ha manejado dentro de la Orientación Educativa para asesorar en forma conveniente al estudiante, y además como una labor preventiva para el apoyo del desarrollo integral del joven. Por otro lado se ha utilizado como una forma de detectar la relación existente entre personalidad y elección de carrera.
- Algunas de las ventajas que vemos de este cuestionario es que puede ser administrado en forma individual y colectiva, el tiempo de aplicación en promedio es de una hora y media, la forma de calificarse puede ser manejada por medio de computadora y las áreas que abarca van desde aspectos generales, cuestiones neurológicas, relaciones familiares y maritales, problemas ocupacionales, educativos, actitudes sexuales, religiosas, políticas y sociales, así como también cuestiones psicopatológicas. Además

de ser una prueba que tiene un alto nivel de validez y por tanto el grado de error es mínimo (Benavides, T. y Di Castro, S., 1985).

C) Reuniones de tipo informativo en relación a la organización de la carrera, materias, sistema de promoción, métodos de trabajo en la facultad; así como también sobre el campo profesional de la especialidad tendiendo a una elección desprejuiciada y basada sobre imágenes verdaderas acerca del futuro que han de enfrentar los candidatos, además de realizar visitas guiadas con el fin de ubicarlos en los diferentes departamentos académicos, aulas, laboratorios e instalaciones deportivas y culturales del Campus Iztacala.

D) Reuniones en grupo de acuerdo a la Teoría Centrada en la Persona de Rogers (1975), con el objetivo de promover el desarrollo personal de cada una de los estudiantes. Esto se llevaría a cabo por medio de asesoría psicológica, para toda la población desde el primer año de la carrera.

Para alcanzar este objetivo se proponen los siguientes ejes temáticos:

1. Cambios Emocionales en la Adolescencia

- Autoestima
- Autoafirmación
- Superación Personal
- Conocimiento de Sí Mismo
- Asertividad
- Toma de Decisiones
- Relaciones Interpersonales
- Dinámica Familiar
- Solución de Problemas

2. La Función de las Actividades Físicas, Recreativas y Deportivas como Prevención a las Adicciones.

- Beneficios Físicos
- Beneficios Emocionales
- Efectos Fisiológicos
- Efectos Psicológicos
- Consecuencias Sociales y Familiares

3. Las Enfermedades Transmitidas por Vías Sexual y su Prevención

- Concepto de Salud y Enfermedad
- Prevención y Conservación de la Salud
- Enfermedades Transmitidas Vía Sexual
- Enfermedades más Comunes y su Prevención
- Relaciones Interpersonales con el Otro Sexo
- Aspectos Emocionales de la Sexualidad (Valores Personales)
- Manejo de Sentimientos (Respeto a Mi Integridad Sexual y Necesidad de ser uno mismo).
- Sexualidad Responsable
- Desventajas para el Proyecto de Vida
- Uso Adecuado de Métodos Anticonceptivos

4. El Adolescente y la Formación en el Trabajo

- Hábitos y Técnicas de Estudio
- Identificación y Entrenamiento de Habilidades
- Producción de Bienes (Reconocer las Actividades Productivas en donde se puede laborar).
- Mercado Laboral

- Perfil Requerido de Acuerdo al Mercado Laboral
- Relación entre Mercado y Demanda Laboral
- Relación entre la Escolaridad, Ingreso y Condición de Empleo
- Becas Educativas
- Formación y Actualización de Cursos Extra-Escolares como Apoyo al Mejoramiento de su Desarrollo Profesional.
- El Alumno que Requiere Ayudar al Ingreso Familiar
- Posibilidad de Convinar Estudio y Trabajo
- Superación Personal como una Forma de estar Preparado Para la Competencia.
- Proyecto de Vida
- Derechos y Obligaciones del Profesionalista (De acuerdo a cada área).

F) Entrevistas Individuales: Se realizarán solo en aquellos casos en los cuales la situación problemática o conflictiva sea aconsejable, esto se va a determinar apoyándose tanto en el cuestionario inicial como en la evaluación psicológica y en función de lo observado en el trabajo de grupo (Asesoría Psicológica); es decir si después de este trabajo continua presentando el joven rasgos patológicos se procedera a realizar una entrevista en la cual se le planteara el tipo de trabajo que podría llevar a cabo como apoyo para superar sus conflictos hablándole de manera específica de la psicoterapia individual.

G) En el caso de que algunos alumnos no presenten conflictos específicos (psicopatológicos), al inicio de la carrera podrán hacer uso del servicio, si es de su interés que se le proporcione psicoterapia durante su instancia en la institución, teniendo como objetivo principal en este caso el evaluar el grado de adaptación

del estudiante a la Universidad y a la Carrera previniendo la emergencia o agudización de conflictos que puedan obstaculizar la resolución de sus problemas por los que atraviesa durante esta etapa.

CONCLUSIONES

Se cree o se piensa que el individuo ha superado la crisis de la adolescencia al ingresar al nivel superior, ya que, para algunos autores la elección de la carrera es considerada como el punto clave que va a permitir la superación de la crisis existencial; esperando por tanto que exista un equilibrio en el ser integral sin embargo, conforme a nuestros resultados y apoyándonos en el planteamiento de Blos (1981), podemos confirmar que en la mayoría de los estudiantes no se ha dado la resolución aún en sus inicios de la carrera, puesto que se mostró una baja autoestima, relaciones familiares conflictivas, además de no saberse relacionar afectivamente con otras personas. Esto se debe básicamente a la gran necesidad que tiene el individuo con respecto a la aceptación tanto de su persona como de las decisiones que toma, encontrándose de esta manera que los jóvenes que inician el nivel superior aún no han logrado superar la crisis existencial por la que están atravesando ya que, aún son dependientes de ciertas necesidades de tipo fisiológico, de seguridad y pertenencia básicamente.

Se plantea que para superar esta adolescencia tardía se requiere del apoyo de la familia y del grupo social (relaciones interpersonales), además de que influye directamente en el desempeño académico y en el establecimiento de metas o proyectos de vida; sin embargo vemos que estas dos áreas no están proporcionando el apoyo que requiere el adolescente, ya que esto lo pudimos observar en nuestros resultado, en donde se muestra claramente que las áreas donde se presentan mayores conflictos son las relaciones familiares y relaciones interpersonales entre otras; siendo precisamente a partir de esto que se plantea una pregunta ¿Entonces de qué forma se podría llegar al proceso de maduración?, a lo que podemos responder que conforme con nuestra cultura y poniéndonos

realistas, corresponde exclusiva y directamente al mismo individuo resolver sus conflictos; sin embargo nos encontramos un dilema, ya que la autoestima de los estudiantes se encuentra devaluada debido a la forma en como han sido educado y transmitido los valores bajo los cuales se autoevalúan; lo cual está impidiendo de alguna forma que se promueva un proceso de cambio, puesto que no se encuentra consciente en relación a los aspectos psíquicos, es decir no existe una congruencia entre lo que hace, piensa y siente, de esta forma se ve imposibilitado para darle una respuesta a las preguntas de ¿Quién soy?, ¿Por qué y Para qué existo?, lo cual lo va a dirigir a una pérdida del sentido de su existencia. Por ejemplo piensa en lo que le gustaría hacer, pero tiene miedo porque puede ser rechazado o fracasar y por lo tanto decide hacer lo que otros le plantean. Y es debido a esta carga emotiva por lo que el individuo no sabe si hacer lo que para él es más conveniente o decidir hacer lo que otros consideran correcto, esta situación lo lleva en algunos casos a dudar de sus decisiones, lo cual provoca directamente en su persona una gran ansiedad y preocupación que disminuye la motivación que puede tener el joven para concluir sus estudios, y aún cuando esto no se pudo observar de forma específica en nuestros resultados, si podemos hablar de que se presenta un falta de interés en los últimos semestres de la carrera, apoyándonos en los resultados de Illescas y Ruiz (1987), así como también en lo que nos muestra la gráfica de motivación para el estudio dentro de nuestra investigación (cap. 3), en donde se ve claramente como de semestre a semestre en las cuatro carreras se va incrementando la desmotivación. De esta forma pudimos observar que en las carreras donde se encuentra mayor relación con aspectos y sentimientos humanos, promueven al análisis y concientización de su persona, dándose principalmente como un proceso de experimentación

dentro de cada una de las carreras, ya que el manejo de los conocimientos tienen que ver principalmente con el cuestionamiento e investigación de los hechos naturales a los cuales se trata de dar solución a través de un análisis lógico.

Luego entonces, vemos que los conflictos en los estudiantes del nivel superior continúan, por lo que es necesario seguir recibiendo Orientación Educativa (O.E.), y no considerar que sólo en los niveles básico y medio superior se requiere de este servicio, sino que además es recomendable y necesario apoyar al estudiante en el nivel superior, ya que como se muestran los resultados, el joven no cuenta con el apoyo de la familia, de los grupos sociales con los que interactúa, así como tampoco de su estabilidad psíquica, debido a su baja autoestima. Es por ello que la Orientación Educativa, no solo se debe enfocar a ayudar al individuo en los aspectos pedagógicos, profesiográficos o vocacionales, sino que además habría un trabajo a nivel psicológico, social y cultural que lleve al individuo a madurar y superar la crisis existencial que está viviendo, es decir la Orientación Educativa debe apoyar a la resolución de los conflictos de la autodefinición del individuo como ser social, así como también hacerlo consciente de sus derechos y obligaciones, ubicándolo en la realidad del mercado de trabajo, con el objeto de lograr una mayor adaptación e integración del individuo en su entorno social, promoviendo de manera similar, a la resolución de conflictos personales sobre la propia imagen, metas y valores del mismo individuo, de esta manera se espera que se logre darle un sentido a su existencia, se espera que todo esto logre por medio del descubrimiento y valoración de sus capacidades que ha desarrollado y que se visualizan de manera directa en los conocimientos, habilidades y responsabilidad sobre sus decisiones.

Por lo tanto, en función de nuestros resultado podemos decir que es necesario continuar con el apoyo de la O.E. para el nivel superior, ya que sólo en algunas instituciones principalmente privadas, son las que le dan un mayor peso a proporcionar este servicio como una forma de mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y con ello promover a la formación de profesionistas altamente capacitados y maduros que sepan disfrutar y vivir realizados plenamente como seres humanos y no solamente como profesionistas que representan un estatus social; de esta manera se espera que los individuos desarrollen los rasgos productivos y de creatividad que define la teoría del carácter de Fromm y que de acuerdo a nuestros resultados parecería que sólo se están formando individuos desinteresados, poco seguros de sí mismos como de su formación profesional, con dificultades para relacionarse afectivamente con la familia y con amigos; los cuales estarían muy lejos de ser capaces de modificar no sólo la dinámica de su persona, sino también de su medio ambiente. Los rasgos a los que se refiere Fromm son la motivación, la razón, la objetividad, la imaginación, la espontaneidad, la responsabilidad, el cuidado, el interés por otras posibilidades y la aplicación de conocimientos a nuevas situaciones. Estos pilares son considerados como básicos para la trascendencia del ser humano, de tal manera que al no ser desarrollados no se promueve la capacidad de modificación constante, de iniciativa, de interés y de deseo por llevar a cabo diferentes actividades a las presentes. Es importante plantear que estos rasgos se forman dependiendo de la relación entre el alumno y el profesor.

Por supuesto que este trabajo podría ser manejado por medio de la asesoría psicológica y/o psicoterapia, según lo requiera el caso, siendo el principal objetivo al manejar estas técnicas para proporcionar apoyo para

encontrarse a uno mismo a través del contacto directo con nuestros más profundos sentimientos, debido a que ambas tienen como objetivo contribuir al desarrollo y evolución de la personalidad, pudiéndose considerar de esta manera la superación de bloques emocionales a través de la capacitación del individuo para responsabilizarse de sí mismo.

Consideramos entonces que en este nivel educativo el trabajo del psicólogo por medio de la asesoría y psicoterapia, debería enfocarse específicamente a los estudiantes, ya que uno de los motivos principales para la resolución de la adolescencia tardía es la estabilidad de ideas e intereses propios, así como también la autoaceptación y autoconocimiento, por lo que si se incluyera a la familia o algún otro grupo social, posiblemente se estaría fomentando una codependencia hacia las decisiones u opiniones de esas personas, lo cual no lo permitiría desarrollar plenamente una alta autoestima y estabilidad cognitiva. Además de que estos grupos sociales o familia no están dispuestos a involucrarse en este tipo de procesos, ya que implicaría no sólo un cambio para el mismo individuo, sino además para ellos, encontrándose de esta manera una resistencia al cambio, por miedo a sentirse responsables de las consecuencias de las situaciones que se vivan; por otro lado el estudiante en este nivel trata de presentarse como un ser autónomo, por lo cual quizás no aceptaría participar de forma conjunta con los padres o amigos.

Es por ello que nuestra propuesta va encaminada a un cambio a partir del mismo individuo, ya que de por sí el participar en un proceso de este tipo implica ciertos grados de ansiedad por lo que se refiere al enfrentamiento consigo mismo; pensar que padres o amigos escuchen

estos conflictos preocupa aún más al joven por las cuestiones de pertenencia y seguridad.

Cabe aclarar que al hacer nuestro análisis encontramos que en algunas áreas, como fueron la de Problemas Psicológicos y Problemas de Motivación para el Estudio, las preguntas planteadas fueron demasiado directas o en algunos casos poco específicas, lo cual provocó que los estudiantes encuestados evitaron responder en forma honesta, ya que la mayoría de las veces no contestaron o daban respuestas incongruentes lo cual reflejaba la inconsistencia al responder. Por ejemplo contestaron en algunos casos a las afirmaciones de "bebo cuando estoy solo", "He probado alguna droga", en la primera contestaban nunca y en la segunda casi siempre. Es por ello que consideramos que para futuras investigaciones se maneje estos aspectos en forma menos directa.

Otros aspectos que consideramos que nos hizo falta plantear dentro de la investigación y que una vez concluido el trabajo, pensamos que hubiera sido enriquecedor nuestros resultados son:

- La actitud de los profesores como modelos que promueven y transmiten inconscientemente valores y rasgos de productividad y creatividad conforme a la teoría de Fromm; así como también vienen siendo los posibles promotores de la motivación dentro de la escuela que podrían apoyar para disminuir los niveles de ansiedad producidos por la angustia del mercado laboral al egresar de la institución.
- La posibilidad de convinar trabajo y estudios, como un apoyo de la superación de la independencia económica que lo llevaría a una liberación de las exigencias familiares, por un lado, por otro se

apoyaría para la resolución, principalmente de la adolescencia tardía.

- Relación de pareja y relaciones sexuales, las cuales pudieran influir en el desempeño académico dependiendo de la estabilidad con la que se maneje o dirija dicha relación, ya sea noviazgo, matrimonio o unión libre.

- Detectar en forma más específica la relación existente entre alumnos irregulares por carrera y los factores que pueden estar influyendo en el bajo rendimiento ya que en nuestra investigación se consideró a toda la población por igual.

- Indagar el sexo en relación a la aceptación o no aceptación de la necesidad de recibir apoyo psicológico, esto lo planteamos como importante porque posiblemente el tipo de educación que se ha recibido promueve a la idea de que el hombre no debe de solicitar ayuda de alguien para solucionar sus problemas, ya que sería un indicativo de ser débil.

-Por último sería interesante realizar el seguimiento de los alumnos que han recibido asesoría psicológica o psicoterapia después del primer año de la carrera.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Benavides, T. y Di Castro, S. (1985). "Técnicas de Evaluación de la Personalidad". Programas de Publicación de Material Didáctico. UNAM. México.
- Blanco, R. y Moreno, S. (1982). Orientación Educativa y Orientación Terapéutica. Edit. Manual Moderno. México.
- Blos, P. (1981). La Transición del Adolescente. Edit. Amorrortu. Buenos Aires.
- Bohoslavky, R. (1984). Orientación Vocacional. La Estrategia Clínica. Edit. Nueva Visión. Buenos Aires.
- Bonifacio, A. (1991). "La Orientación en Escuelas Secundarias Técnicas. Boletín AMPO No. 2. 15 de Dic.
- Briones, G. (1992). Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales. Edit. Trillas. México.
- Canales, R. y Gamboa, M. (1987). "Los Modelos de Orientación Vocacional en México y la Psicología Social". En: Revista de Orientación Educativa. Año I, No. 1 Nov.-Dic. UNAM. México.
- Crites, J. (1974). Psicología Vocacional. Edit. Paidós. Buenos Aires.
- Diario Oficial de la Nación. (1993). "Modificación del Art. 3ero. Constitucional y Reformas Educativas. Sexenio 1988-1994" Secretaría de Educación Pública. México.
- Erikson, E. (1968). Sociedad y Adolescencia. Edit. Siglo XXI. México.
- Frankl, V. (1984). Psicoterapia y Humanismo: Tiene un Sentido la Vida. Edit. Herder. Barcelona.
- Garfield S. (1987). Psicología Clínica. Edit. Manual Moderno. México.

- Guerra, R., Faz, A. y Robles, R. (1981). "La Profesionalización del Orientador y los Modelos de Orientación Vocacional". En Revista de Orientación Educativa. Año I, No. 2, Mzo.-Abl. DGOV. UNAM México.
- Gutiérrez, B. (1989) "Análisis de la Actividad del Psicólogo en el Depto. de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Naucalpan". Tesis, UNAM. ENEPI
- Gutiérrez, P. (1988). "Una Propuesta Alternativa a la Orientación Vocacional en Secundaria: El Desarrollo de Interés en una Perspectiva Profesional". Tesis, UNAM. ENEPI.
- González, T. (1966). "La Orientación Integral del Universitario". Doc. 2005. No. 12 abl. UNAM.
- Holt, J. (1977). El Fracaso de la Escuela. Edit. Alcanza. Madrid.
- Horas, P. (1978). Rol, Posición Legal y Formación del Psicólogo Educativo. En Ardila, R. La Profesión del Psicólogo. Edit. Trillas. México.
- Hurrocks, E. (1976). Psicología de la Adolescencia Edit. Paidós. México.
- Illesca, M. y Ruiz, F. (1987). "Caracterología del Estudiante de Psicología". Tesis. UNAM. ENEPI.
- Jeangros, E. (1957). Orientación Vocacional y Profesional Edit. Kapelusz. Buenos Aires.
- Kerlinger, F. (1985). Enfoque Conceptual de la Investigación del Comportamiento. Edit. Interamericana. México.
- Maslow, A. (1988). El Hombre Autorrealizado Edit. Kairos. México.
- Master, W. y Johnson, V. (1987). La Sexualidad Humana. Edit. Grijalbo. Barcelona. Vol. I.

- Malrieu, P. y Malrieu, S. (1975). La Socialización y la Adolescencia en el Tratado de la Psicología del Niño Edit. Morata. Madrid.
- Montiel, E. (1990). "Formación Básica del Terapeuta Humanista" Tesina. UNAM. ENEPI.
- Newsome, A. y Cols. (1979). La Práctica de la Orientación Escolar. Edit. Oikos-Tau. Barcelona.
- Patterson, C. (1964). Orientación Autodirectiva y Psicoterapia. Teoría y Práctica. Edit. Trillas. México.
- Piaget, J. (1971). De la Lógica del Niño a la Lógica del Adolescente. "Ensayo sobre la Construcción de las Estructuras Operativas Formales", Edit. Paidós. Buenos Aires.
- Ponce, A. (1960) Adolescencia, Educación y Sociedad. "Psicología de la Adolescencia", Edit. Cultura Popular.
- Ramírez, Ch. y Flores, A. (1987). "La Orientación Vocacional en Instituciones Públicas SEP, UNAM, IPN". Tesis. UNAM. ENEPI.
- Rodríguez, E. (1992). Autoestima: Clave del Éxito Personal. Edit. Manual Moderno México.
- Rogers, C. (1975). Orientación Psicológica y Psicoterapia. Edit. Paidós. Buenos Aires.
- Rojas, A. (1994). "Comparación de Redes de Interacción Social en Jóvenes Estudiantes de los Niveles Bachillerato y Licenciatura". Tesis. UNAM. CAMPUS IZTACALA .
- Rosette, G. (1995). "En una de cada cinco Estudiantes puede haber Desajustes de la Personalidad". GACETA. UNAM. No. 2922. may.
- Rueda, B. (1987). "El Papel de Psicólogo en la Escuela". En Revista Perfiles Pedagógicos. No. 35 Ene, Feb. Mzo.
- Rueda, M., Quiroz, A. y Hernández, G. (1978). El Psicólogo en la Educación. Edit. Trillas. México.

- Sendra, T. y Galindo, R. (1989). "Diferencias entre los Rasgos de Personalidad de los Alumnos de Psicología y de Otras Carreras de la UIA al Ingresar a la Carrera y Durante el 7o. semestre en Base al MMPI" Tesis, UIA.
- Sherf, M. y Sherif, C. (1975). Problemas de la Juventud, Edit. Trillas. México.
- Solomon, P. y Patch, V. (1974). Manual de Psiquiatría, Edit. Manual Moderno. México.
- Soule, S. y Contreras. (1985). "Cambios de Carrera, Una Visión Retrospectiva" Tesis, UIA.
- Vidales, A. (1987). Nuevas Prácticas de Orientación Vocacional Edit. Trillas. México.
- Villalobos, H. (1993). "Programa de Intervención para el aprovechamiento Escolar, en Alumnos de 1er. Semestre, Tesis. UNAM. CAMPUS IZTACALA.

ANEXO 1

I N A P**A) DATOS GENERALES:**

Sexo _____ Carrera _____ Semestre que cursa _____
 Es alumno regular? _____.

B) CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás una serie de afirmaciones en las cuales deberás marcar con una X el número que más se identifique con tu forma de pensar o sentir, de acuerdo a la siguiente escala:

5-Siempre	4-Casi siempre	3-A veces	2-Casi nunca	1-Nunca
-----------	----------------	-----------	--------------	---------

1. Durante los 12 últimos meses he tenido síntomas de depresión (desmotivado, sin ganas de trabajar o estudiar).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
2. Mis padres me impulsan a estudiar y superarme.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
3. Tomo mis propias decisiones.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
4. La relación con mis amigos es agradable.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
5. Desvías tu interés por el estudio después de los primeros días o semanas de clases.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
6. Acostumbro tomar bebidas alcohólicas estando solo.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
7. Si tengo algún problema con mi familia lo soluciono inmediatamente.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
8. Participo en clase sin temor a la crítica.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
9. Se me dificulta relacionarme con las personas que representan la autoridad.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
10. Me siento dudoso acerca de mis metas profesionales.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
11. He tenido ganas de llorar sin motivo aparente.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
12. Tanto mi madre como mi padre pretenden dominar mi vida.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
13. Titubeo al integrarme a actividades de grupo.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
14. Me aislo cuando me enfrento a una situación problemática.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
15. Suelo creer que no es importante el tiempo y el esfuerzo que realizo para lograr una educación universitaria.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
16. He sentido deseos de suicidarme.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
17. He contrariado la decisión de mis padres.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
18. Dudo de mi capacidad para realizar algo.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
19. Se me facilita establecer conversación con personas desconocidas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
20. Suelo estar divagando en la clase, en lugar de atender al profesor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
21. En los últimos 12 meses me he sentido ansioso, angustiado, presionado sin motivo aparente.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5-Siempre	4-Casi siempre	3-A veces	2-Casi nunca	1-nunca	
22. La familia es sinónimo de apoyo.	1	2	3	4	5
23. Pienso que es mejor no participar cuando se desconoce el tema.	1	2	3	4	5
24. La amistad es sinónimo de confianza.	1	2	3	4	5
25. He contemplado la opción de abandonar la universidad y conseguir tra bajo.	1	2	3	4	5
26. En los últimos 12 meses he pensado ingerir alguna droga.	1	2	3	4	5
27. En los últimos 12 meses he tenido discusiones violentas con los miembros de mi familia.	1	2	3	4	5
28. Digo lo que pienso sin que me preocupe la opinión de los demás.	1	2	3	4	5
29. En los últimos 12 meses he discutido con mis amigos ó compañeros.	1	2	3	4	5
30. Creo que lo que aprendo en la escuela no me ayuda para afrontar los problemas de la vida adulta.	1	2	3	4	5

D)
INSTRUCCIONES: Marca con una X la opción que concuerda con tus vivencias.

- En los últimos 12 meses he recibido psicoterapia.
SI () NO ()
 - En los últimos 12 meses he participado en grupos de auto-ayuda.
SI () NO ()
 - En los últimos 12 meses he requerido de alguna otra ayuda para mi salud mental.
SI () NO ()
 - Consideras que en la escuela debe haber servicio de apoyo psicológico?
SI () NO ()
 - Consideras que como futuro profesionista es conveniente recibir apoyo psicológico?
SI () NO ()
 - Si deseas hacer alguna sugerencia ó comentario a este cuestionario utiliza el siguiente espacio.
-
-
-

POR TU INTERES Y ATENCION PRESTADA TE DAMOS LAS GRACIAS.