



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CUAUTITLAN  
CARRERA DE MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA**

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA "CLINICA  
VETERINARIA ALMARAZ" DURANTE LOS AÑOS  
DE 1994 Y 1995.**

**MEMORIAS DE DESEMPEÑO PROFESIONAL**

Que para obtener el título de:

**MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA**

P r e s e n t a:

**MARCO ANTONIO ROBLES LUNA**

Asesor: MVZ. Carlos Manuel Appendini Tazzer

Cuautitlan Izcalli, Edo. de México . 1997

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



INSTITUTO NACIONAL  
AVENIDA DE  
MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN  
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR  
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

ASUNTO: VOTOS APROBATORIOS

DR. JAIME KELLER TORRES  
DIRECTOR DE LA FES-CUAUTITLAN  
P R E S E N T E .

SECRETARÍA DE  
EXAMENES PROFESIONALES

AT'N: Ing. Rafael Rodríguez Ceballos  
Jefe del Departamento de Exámenes  
Profesionales de la F.E.S. - C.

Con base en el art. 28 del Reglamento General de Exámenes, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el trabajo de Memoria de Desempeño Profesional: "Actividades desarrolladas en la Clínica Veterinaria Almaraz" durante los años de 1994 y 1995.

que presenta el pasante: Marco Antonio Robles Luna,  
con numero de cuenta: 2726421-3 para obtener el TITULO de:  
Médico Veterinario Zootecnista

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXAMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VOTO APROBATORIO.

A T E N T A M E N T E .  
"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"  
Cuautitlan Izcalli, Edo. de Mex., a 29 de Enero de 1997

PRESIDENTE MZ. Carlos Manuel Appendini Tasser

VOCAL MZ. Sergio Cortés y Huerta

SECRETARIO MZ. José Alberto Chávez Enriquez

1er. SUPLENTE MZ. Rubén Oliver González

2do. SUPLENTE MZ. Enrique Flores Gasca

**A mis padres  
Francisco y Consuelo  
Por todo su sacrificio y apoyo  
para sacarme adelante y hacer  
de mi un hombre de bien.**

**A mi esposa  
Ana Rosa  
Con todo mi amor**

**A mi asesor  
MVZ Carlos Manuel Appendini Tazzer  
Con especial agradecimiento, por su  
orientación y paciencia para la realización  
de este trabajo.**

## INDICE

I-. RESUMEN-----	1
II-. INTRODUCCION-----	3
III-. DESCRIPCION DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL-----	11
a) GENERALIDADES-----	11
b) SALUBRIDAD-----	16
c) CLINICA MEDICA-----	20
d) CLINICA QUIRURGICA-----	34
e) ZOOTECNIA-----	35
f) CIRUGIA ESTETICA-----	36
g) ACUARIO-----	37
h) OTROS-----	41
IV-. DISCUSION-----	47
V-. CONCLUSIONES-----	48

## 1. RESUMEN

**En la introducción se menciona la ubicación de la clínica, descripción de la misma comparandola con las nuevas disposiciones de salubridad y se hace una semblanza de la delegación a la cual pertenecemos.**

**En la Descripción del desempeño profesional se desglosa en las actividades realizadas diariamente en la clínica abarcando los dos últimos años, por razones de descripción se dividió en : Generalidades, Salubridad, Clínica Médica, Clínica Quirúrgica, Zootecnia, Cirugía estética, Acuario y Otros, observandose que los casos que más se atendieron estuvieron enfocados a salubridad por medio de vacunas y desparasitaciones, seguidos de las consultas por problemas de salud. Aunque no está cuantificado por no haber registros, gran parte de nuestros clientes nos visitaron por el acuario y en una proporción menor tuvimos las cirugías tanto terapéuticas como estéticas.**

**La discusión, es un análisis comparativo entre gráficas y cuadros sobre el trabajo realizado en la clínica, en lo referente a vacunaciones, desparasitaciones, consultas y cirugías expresado en los siguientes porcentajes:**

1994	Vac.	41.26%	Desp.	13.79 %	Consultas	39.23 %	Cirugías	5.52 %
1995	Vac.	40.77%	Desp.	15.63 %	Consultas	36.06 %	Cirugías	7.49%

**Se concluye con una realidad poco satisfactoria de los resultados obtenidos hasta la fecha, tomando en cuenta que puede ser un reflejo de la**

situación económica tan problemática por la que atravieza nuestro país, motivo por el cual en los últimos años se ha notado un incremento en la apertura de nuevos consultorios veterinarios en la zona, lo que de alguna manera ha contribuido al descenso de nuestros ingresos. No obstante tenemos el firme propósito de seguir adelante tratando de superarnos día con día a través de la educación continua, dejando atrás los errores, ofreciendo un mejor servicio, pensando en un mejor futuro.

## II -. INTRODUCCION .

Egresé de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán de la carrera de Médico Veterinario Zootecnista en el año de 1985 y en ese tiempo inicié un proyecto de tesis sobre nutrición de los cerdos analizando el papel que juegan los minerales adicionados en los alimentos balanceados como promotores de crecimiento y hasta que punto pueden ser perjudiciales. Pero que por la falta de tiempo tuve que abandonar, ya que la necesidad de trabajar, me redujo el tiempo que le estaba dedicando al trabajo de investigación aunado a la lejanía de la escuela y el lugar donde estaba realizando el trabajo experimental.

A pesar de no estar titulado, llevo más de 8 años de ejercer la profesión en una pequeña clínica que abrí junto con una compañera de la misma generación. Pero el hecho de no estar titulado implica una dependencia de otro médico para que extienda una responsiva de trabajo, además de que siempre queda la inquietud de hacerlo simplemente por el orgullo de lograrlo.

Recientemente me enteré, por medio de otros compañeros que existían nuevas opciones para titularse y al plantearmelas me decidí por la de Memoria de Desempeño Profesional, en la cual se intenta plasmar las experiencias que uno ha tenido en el ejercicio de la profesión que pueden ser de gran utilidad para los futuros egresados de la carrera, además de no tener que realizar estudios de campo que impliquen demasiado tiempo extra que no se le pueda dedicar por el trabajo, razón por la que abandone la tesis mencionada.

La clínica en la cual laboro se encuentra ubicada en sur 28 manzana 6 número 49 colonia Agrícola Oriental C.P. 08500 en la delegación Iztacaco al oriente de la ciudad de México la cual cuenta con una superficie de 26.66 Km. cuadrados que representan el 1.6 % de la extensión del D.F. y ocupa el 16o. lugar comparada con las otras delegaciones . Colinda con cuatro delegaciones del D.F. . Al norte con Venustiano Carranza y Cuahutemoc, al



poniente con Benito Juárez, al sur con Iztapalapa y al oriente con el municipio de Ciudad Nezahualcoyotl Estado de México. Esta integrado por 33 colonias que se encuentran urbanizadas en un 96%.

La densidad de población de Iztacalco se considera la más alta del D.F. pues cuenta con una población de aproximadamente 1,111,264 habitantes de los cuales el 51.3% son mujeres y el 48.7% son hombres, que representan juntos el 7.5% de la población total del D.F. .

Cuenta con escaso espacio abierto para parques y jardines, bibliotecas, teatros y cines. También cuenta con centros deportivos, siendo el más importante el de la Magdalena Mixuca, donde está localizado el velódromo olímpico y la sala de armas.

Como se mencionó anteriormente la clínica veterinaria es pequeña y el local con que se cuenta es reducido en sus dimensiones, todos los espacios disponibles fueron aprovechados al máximo, de acuerdo a la descripción siguiente:

El local esta dividido en tres áreas por medio de carceles de madera, vitrina y peceras. Se busca tener las mejores condiciones de seguridad en cuanto al manejo de los pacientes, sobre todo cuando estos son grandes o de temperamento agresivo, para evitar cualquier accidente, lo mismo que delimitando bien la áreas para que no haya problemas sanitarios en cuanto a la transmisión de enfermedades en el mismo consultorio. También se tomó en cuenta que la misma distribución nos permite una adecuada limpieza y desinfección del local. Los muros divisorios son de madera, la instalación eléctrica se mantiene oculta y entubada, el consultorio está suficientemente iluminado, ventilado de acuerdo a las normas vigentes y cuenta con las siguientes áreas:

1.- Recepción: En ella se encuentran colocados 2 muebles con peceras equipadas, donde se exhiben peces y tortugas a la venta. Cuenta también con una vitrina, la cual contiene todos los accesorios y alimentos

para los peces. Al fondo está un exhibidor de cristal, en el cual están los medicamentos de uso veterinario que tenemos a la venta.

2.- Área de exploración y tratamiento consta de una mesa de acero inoxidable y un mueble empotrado en la pared el cual hace la función de escritorio y librero y en la parte inferior tiene cajones en los cuales guardamos el material de uso más frecuente como son: termómetros, estuches de auscultación, estetoscopios, pinzas, bozales, torundas, gasas, sueros y medicamentos de uso frecuente en la consulta diario. En otro extremo se localiza un estante en el cual se exhiben accesorios para perros ( collares, correas, pecheras y cadenas ) .

3.- Área de quirófano, la cuál consta de una mesa de cirugía de acero inoxidable, portasuero, y una mesita de mayo.

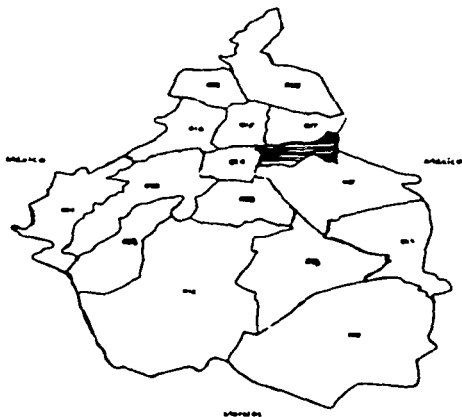
4.- Instalaciones sanitarias con el mobiliario adecuado aprovechando al máximo ya que la parte superior de las paredes libres se habilitaron con repisas en las cuales guardamos baterías de peceras para la venta y demás accesorios del acuario, al igual que las batas de uso diario no estériles. En todas las áreas hay boles para la basura con tapa.

Realizamos actividades extraordinarias como: remozamiento de paredes si es necesario y repintado de muros una vez por año, las fumigaciones se llevan a cabo 2 veces por año pues las condiciones del acuario generan mucho calor y se crea un ambiente propicio para la proliferación de insectos, y con la humedad crecimiento de hongos.

Aproximadamente cada tres o cuatro meses se lavan las peceras, el agua se cambia de dos en dos cada cuatro días, cumpliendo el ciclo en doce días.

Las emergencias clínicas nocturnas son realizadas generalmente por el médico del turno vespertino y para que sea atendido se tiene que identificar plenamente como cliente regular de la clínica y hacemos el sondeo por teléfono para determinar si es realmente una urgencia o se trata de algo que puede esperar al día siguiente. En otros casos canalizamos al paciente con otros médicos conocidos que se dedican exclusivamente a la atención de urgencias nocturnas.

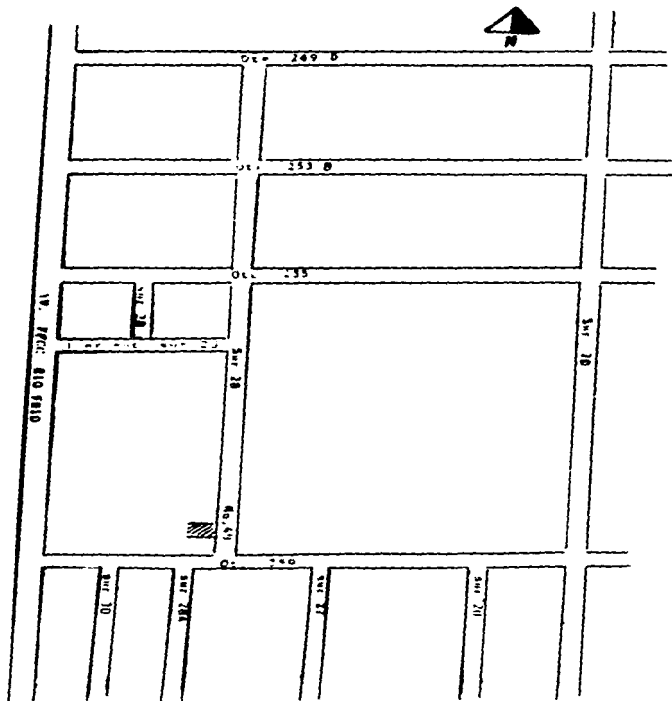
**División por Delegaciones del Distrito Federal**



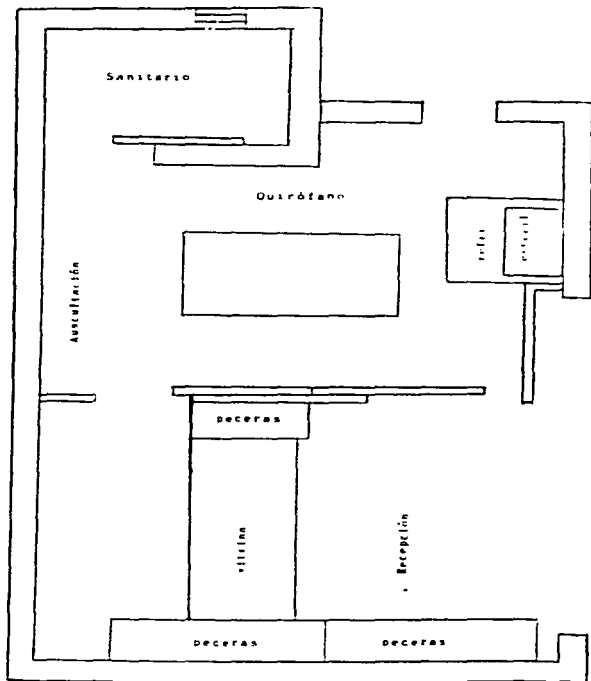
**DISTRITO FEDERAL**

- 001 ACAPULCO
- 002 COYOACÁN
- 003 CUAUHTÉMOC
- 004 CUAJALAJARA
- 005 CUERNAVACA
- 006 IZTACALCO
- 007 IZTAPALAPA
- 008 MAGDALENA CONTRERAS
- 009 MIGUEL ALEMÁN
- 010 MIGUEL ALEMÁN P.
- 011 MIGUEL ALEMÁN Q.
- 012 MIGUEL ALEMÁN R.
- 013 MIGUEL ALEMÁN S.
- 014 MIGUEL ALEMÁN T.
- 015 MIGUEL ALEMÁN U.
- 016 MIGUEL ALEMÁN V.

Localización de la Delegación Iztacalco  
en el Área Metropolitana de la Ciudad de México.



Ubicación de la clínica



Distribución de la clínica

**LISTA DE MATERIAL Y EQUIPO BASICO**

- **Mesa de auscultación.**
- **Mesa de mayo.**
- **Portasueros.**
- **Mesa de cirugía.**
- **Refrigerador.**
- **Esterilizador (2) .**
- **Estetoscopios (3)**
- **Estuches de auscultación (3) .**
- **Termocauterío.**
- **Microscopio con aumento máximo de 40X**
- **Instrumental Quirúrgico.**
- **Máquinas rasuradoras (2) .**
- **Implementos de peluquería.**
- **Peceras.**
- **Compresor para el bombeo de aire a las peceras.**
- **Gavetas, vitrinas, exhibidores, armarios, libreros.**
- **Negatoscopio.**

**MATERIAL RENOVABLE.**

- Gasas.
- Jeringas y agujas desechables de diferentes calibres.
- Medicamentos diversos.
- Torundas.
- Suturas de diferentes calibres y tipos.
- Navajas de bisturí.
- Guantes.
- Campos.
- Balas, gorros, cubrebocas.
- Telas adhesivas.
- Retefax de diferentes calibres.
- Vendas elásticas.
- Vendas de yeso.
- Guata.
- Varilla de aluminio para improvisar férulas.
- Biotológicos.

### III -. DESCRIPCION DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL.

#### a ) GENERALIDADES.

El horario de atención de la clínica es de las diez a las veinte horas. El cual lo dividimos en dos turnos, atendidos de la siguiente manera:

10:00 - 15:00 hrs. y de 15:00 - 20:00 hrs.

Personalmente atiendo el turno vespertino, y llego de 10 a 15 minutos antes de la hora señalada para que la doctora del turno matutino me de los pormenores del día, casos que hubo, y pendientes por atender, continuar los tratamientos etc.

A la hora de cerrar se deja todo el material que se utilizó bien lavado y esterilizandose.

Se atienden en general pequeñas especies en la siguiente proporción:

Caninos .....	78 %
Felinos .....	15 %
Aves de ornato .....	3 %
Aves de consumo, gallos de pelea y cerdos .....	2 %
Animales de zoológico y de acuario. ....	2 %

El promedio de consultas atendido por día fluctúa entre 6 y 8 pacientes aproximadamente. Principalmente los pacientes que atendemos es por que



los llevan cuando sus dueños le observan alguna anomalía, cambio de conducta ó sospechan de alguna enfermedad.

Cuando el cliente lleva a su mascota por algún problema de salud, la revisión se inicia desde que el paciente ingresa al consultorio, con la observación directa del animal ( actitud, comportamiento, marcha del animal, posición de la cabeza, etc. ) . Se inicia el examen con la anamnesis, que nos va ayudar en el momento de la revisión y dar con un diagnóstico acertado. El diagnóstico se establece basandose en la recolección asidua de datos obtenidos con la observación y procedimientos diagnósticos auxiliares, seguida por el registro de estos hechos. El examen físico debe llevarse a cabo de manera sistemática, procediendo de la cabeza a la cola o registrando las observaciones de acuerdo con los aparatos y sistemas ( hojas de registro de examen físico ) . Mientras realizamos esto, entablamos una conversación con el cliente intercalando preguntas sobre su mascota, lo cual nos es de mucha utilidad a la hora de integrar el diagnóstico.

La identificación completa del propietario y del paciente ( fig. No 1 ) aunado a la historia clínica ( Fig. No 2 ) nos ha sido de gran utilidad ya que en el se anotan todos los datos del propietario como son : nombre, domicilio y teléfono, y los datos del animal: nombre, raza, edad, sexo, entre otros y esto le da mucha confianza al cliente ya que tiene la seguridad de que su mascota no se le va a descuidar en ningún momento, al mismo tiempo que estos datos nos proporcionan elementos para el diagnóstico.

Cuando se trate de alguna enfermedad en la cual se deba seguir un tratamiento de varios días, este se anota en su hoja clínica. Al extendersele una receta al igual que con el carnet nos quedamos con una copia para evitar cualquier problema que pueda surgir, en caso de que por el tiempo no permita que lo atienda el mismo médico o que sea llevado a otra clínica y se le da continuidad al tratamiento.

Nuestra clínica está ubicada en una calle cerrada, pero por contar con una escuela primaria, una secundaria y una biblioteca, es el paso de mucha gente, principalmente niños y adolescentes, los cuales son atraídos por nuestro acuario, y ya adentro empiezan a preguntar, primero sobre peces y después sobre otras mascotas que tienen.

HOJA DE DATOS DE IDENTIFICACION				
NOMBRE DEL PACIENTE				
ESPECIE	RAZA	SEXO	EDAD	COLOR
PESO	SEÑAS PARTICULARES			
DATOS DEL PROPIETARIO				
NOMBRE				
DOMICILIO				
	TEL			
FECHA	TEMP	F R	F C	OBSERVACIONES

(Fig. No1 hoja de identificación)

EXAMEN FISICO _____		NOMBRE DEL PACIENTE _____		No DE EXP _____	
MVZ QUE REFIERE _____		RAZA _____		CAMADAS _____	
NOMBRE _____		SEXO _____		TOTAL No _____	
TELEFONO _____		EDAD _____		VISTOS _____	
NOMBRE DEL PROPIETARIO _____					
DOMICILIO Y TELEFONO _____					
PERFIL		FECHA	HORA	A M P M	
GEN General		To	PESO	Kg	Hidratación
Diag. oídos		F.C.	F.R.	/ MIN	RET VENOSO
Diag. nariz y garganta		MARCAS PERMANENTES			
Diag. piel		DESCRIPCION DE RESULTADOS ANORMALES			
ME - Músc. Esquelético					
CV - Corazón Vascular					
RESF - Respiratorio					
DIG - Digestivo					
UR - Urinario					
REPO - Genital					
NEURO - Neurológico					
LINF - Linfático					
OTROS					
N/A - Ningún resultado anormal					

Fig. No. 2 Historia Clínica.

## **b ) SALUBRIDAD**

Otro grupo de clientes nos llevan a sus mascotas buscando información sobre la prevención de las enfermedades por medio de vacunas y desparasitación, y sobre las enfermedades transmisibles al hombre ( zoonosis ). Se explica detalladamente todos los problemas sanitarios que acarrea convivir con un animal si este no se encuentra bien vacunado y desparasitado, se le informa de las enfermedades que se transmiten del animal al hombre y como pueden evitarse estos problemas.

En caso de que la visita del cliente sea rutinaria o porque adquirió recientemente una mascota, el diálogo con el es completamente diferente ya que va encaminado a disipar sus dudas respecto al cuidado que debe tener con su mascota, explicándoles la importancia de la prevención de las enfermedades por medio de un calendario de vacunación y todo lo referente a un programa de desparasitación el cual se les proporciona por medio de un carnet de identificación en el que se anotan las vacunas que se van aplicando al igual que las desparasitaciones y fechas de las próximas citas.

Es muy importante el que nosotros nos quedemos con una copia de este carnet ya que en ocasiones el cliente olvida o extravia el documento, por lo que acuden a nosotros para verificar su próxima cita. También realizamos un recordatorio vía telefónica de las fechas de vacunación y desparasitación más cercanas.

También colocamos en la pared exterior del cancel todo tipo de información sobre el cuidado de sus mascotas, el peligro de las enfermedades más comunes en la zona, como prevenirlas, contra que y cuando se debe vacunar. También colaboramos con las campañas de vacunación antirrábica en beneficio de nuestra comunidad aplicando gratuitamente la vacuna que nos proporciona el centro de salud y su correspondiente certificado de vacunación. La Secretaría de Salud en coordinación con el centro Antirrábico de Iztacalco proporcionan en la actualidad, una aguja por cada perro y una jeringa por cada cinco perros, la presentación que utilizan es multidosis de virus inactivo. Algunas personas piden que se utilice jeringa y aguja nueva al vacunar a su mascota, y de no traerla ellos únicamente se les cobra el costo de la jeringa.

**Al contribuir con la campaña, disminuye las posibilidades de que se presenten problemas de rabia en la zona, aumentando nuestra seguridad personal y la de todos los que vivimos aquí, pues un gran número de personas no vacunan si ésta no es gratuita.**

### CALENDARIOS DE VACUNACION.

Edad en semanas	Nombre de la vacuna	Via de administración	tipo de v.	Cepa
6-8	DP Moquillo parvovirus	S.C.	virus vivo modificado	
8-10	Parvovirus	S.C.	*	Cornell
12-14	Parvovirus	S.C.	*	*
14-16	Parvovirus	S.C.	*	*
16-18	Moquillo hepatitis Leptospira	S.C.	*	Rockborn, CVR2 L.C.M.
12 en adelante	Antirrábica	S.C.	virus inactivado	Pasteur VP12
24	Moquillo hepatitis Leptospira	S.C.	virus inactivado	Rockborn, CVR2 L.C.M.

(fig. 3 Calendario de vacunación de enfermedades virales en perros.)

En relación con la vacuna Antirrábica, si el perro no sale a la calle la dejamos hasta el final del calendario, pero si por el contrario tiene mucho contacto con perros callejeros, desde la semana doce se puede aplicar, intercalada con alguna dosis de parvovirus o D.H.L.. Posteriormente se maneja la revacunación anual de parvovirus, Moquillo Hepatitis Leptospira y Antirrábica.

También los esquemas de vacunación pueden ser modificados por la época del año, incidencia o presentación de las enfermedades o por la edad a la que nos traen por primera vez al animal. La vacuna múltiple la recomendamos en revacunaciones o cuando la mascota tiene que salir de viaje acompañando a su propietario y requiere de cumplir prontamente con su calendario de vacunación.

Edad en semanas	Nombre de la vacuna	Tipo de vacuna
8 - 10	Panleucopenia, Calicivirus y Herpesvirus (triple )	virus modificado
10 - 12	Leucemia felina	-
12 - 14	2o refuerzo triple	-
15 - 17	2o refuerzo Leucemia felina	-
12 en adelante	Antirrábica	virus inactivado

[ Fig No. 4 Calendario de vacunación contra enfermedades virales en gatos ]

En felinos aplicamos Panleucopenia, Calicivirus, Herpesvirus y Antirrábica. También recomendamos revacunar anualmente, aunque la gente solo revacuna contra rabia. Sobre la vacuna contra la leucemia felina en nuestra zona la gente casi no tiene conocimiento de la enfermedad y aunque se trate de concientizarla, el costo de la vacuna los desmoraliza y son verdaderamente muy pocos los que la solicitan. En caso de aplicarla recomendamos la revacunación anual.

## CALENDARIO DE DESPARASITACION

Hembras adultas	8 a 10 días antes o después del parto
Cachorros	A partir de los 4 meses

[ Fig No 6 Calendario de desparasitación para perros y gatos ]

Se recomienda desparasitar según el contacto que se tenga con la mascota de 3 a 4 veces al año. Se prefiere utilizar antiparasitarios de amplio espectro como albendazol en dosis de 50 mg/kg. de peso como preventivo y 100 mg/kg. como terapéutico, Fenbendazol ( 25 mg/Kg de peso ), asociaciones de Pamoato de Pirantel (15 mg/Kg.), Fenbendazol (15 mg/Kg) y Praziquantel ( 5 mg/kg.), Ivermectina ( 200 microgramos /Kg de peso ). Realizamos un análisis previo en casos en que los propietarios accedan . Algunos incluso prefieren comprar el desparasitante y suministrarlo ellos mismos en casa teniendo preferencia por el Nitroscanate micronizado, y en ese caso se les sugiere usarlo en dosis de 50 mg/Kg. de peso.

Estos calendarios los comenzamos a aplicar como reflejo de lo que aprendimos en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán y con el tiempo fuimos haciendo unas pequeñas modificaciones en parvovirus y moquillo según la frecuencia en la que han ido aumentando estas enfermedades.

Las normas de trabajo habían sido implementadas desde antes de que yo me integrara a la clínica, aunque llevaba muy poco tiempo de haber iniciado sus actividades, y con el tiempo hemos hecho algunas modificaciones de común acuerdo siempre pensando en el bienestar de nuestros clientes y pacientes así como en el mejoramiento de nuestro negocio, tomando en cuenta la idiosincracia de la población.



### c ) CLINICA MEDICA

En este punto del trabajo se mencionan los casos que se nos presentaron y describiremos someramente los tratamientos y cuidados que se siguieron para resolver el problema médico. Los casos que se presentaron en la consulta durante los dos últimos años fueron:

#### OFTALMOLOGIA. ( 166 casos )

- Conjuntivitis (100). Este problema es ocasionado principalmente por irritación, cuerpos extraños, traumatismos, alergias y como parte de un cuadro clínico de etiología bacteriana y/o viral.

El tratamiento se da en base a la etiología de cada caso. En los problemas de irritación, lo tratamos con lavados con solución salina al 9% y se aplican pomadas tóxicas a base de polimixina y neomicina (Synalar oftálmico) o cloranténicol ( Cloranteni Ungena ).

Con los problemas de cuerpos extraños, es común encontrar semillas o aristas de plantas en perros que han salido al campo, en otros se pueden encontrar astillas de madera, fragmentos de metal, etc. Los signos más comunes son: descarga conjuntival unilateral, fotofobia, dolor y blefaroespasmos.

Para el diagnóstico se hace una revisión de la conjuntiva y membrana del tercer párpado, se recomienda usar una buena fuente de iluminación y magnificación (lupa), sobre todo para objetos pequeños. Se requiere sedación del paciente y anestesia tóxica para remover el cuerpo extraño. Administrar antibiótico tóxico de 4-7 días y esteroides por vía intramuscular (IM), si existe quemosis severa.

Las alergias se trataron con lavados de solución salina y les aplicamos por vía parenteral antihistamínicos como la Difenhidramida hidroclohidrica (histafin ) 1 mg/kg. de peso vivo o Clorhidrato de bencil (Velibenzamina ) 2 mg/ 3 kg de PV .

Cuando el problema es ocasionado por una infección viral o bacteriana que involucre todo un cuadro clínico, como por ejemplo en el caso del moquillo canino, afecciones respiratorias ocasionadas por bacterias el tratamiento es más complicado el cual se detalla más adelante, en la página 26.

. Opacidad de córnea (queratitis)( 10 ). Ocasionado por traumatismos, conjuntivitis crónica, entropión, y se trataron como en el caso de conjuntivitis pero de una manera más severa. En algunos casos si el paciente es tranquilo y lo permite se les pone un parche por 15 días con una pomada a base de Furacín,oxitetraciclina y corticosteroides.

. Glaucoma ( 3 ). Es el incremento de la presión intraocular, capaz de producir daños irreversibles a las estructuras intraoculares, como el nervio óptico y la retina. Los signos son: dolor, celaleas, blefaroespasmio y epifora, congestión de los vasos conjuntivales, edema corneal, pupila dilatada, déficit visual o ceguera.

como tratamiento se intenta disminuir la PIO. Usando manitol IV (i.5 grs/kg ó 7.5 ml/kg en solución al 20%) durante 10-20 minutos, acetazolamida (diamox tabs.) PO administrando de 10-15 mg/lb dividido en dos tomas al día. Maleato de timolol (timoptol 0.5% gotas) 1 gota dos veces al día.

Cirugía .- Control de la presión por medio de técnicas como la colocación de implantes valvulares intraoculares

. Hiperplasia en tercer párpado ( 38 ). Se presenta en perros jóvenes en crecimiento, aparece en un ojo y posteriormente en el otro aunque no necesariamente, debido a que los ligamentos que la sostienen son más débiles en algunas razas que en otras y llegan a romperse con facilidad

provocando el prolapso de la glándula. El tratamiento es quirúrgico, en la actualidad ya no retiramos la glándula, si no que se reduce el prolapso sujetando la glándula al músculo orbicular por medio de una sutura, logrando con esto una regresión de la misma.

- Cataratas ( 2 ). Opacidad del lente. La atropina por vía tópica puede ayudar en algunos casos, cuando el cristalino no se encuentra muy opaco. La catarata degenerativa progresa con lentitud y en la mayoría de los casos no ocurre la ceguera total, sino hasta una edad tan avanzada en la que ya no se puede sugerir una intervención quirúrgica. Si la catarata aparece en una edad temprana y madura rápidamente lo cual no es muy frecuente, se puede intentar devolver un grado útil de la vista por medio de la lentectomía ( extirpación quirúrgica del cristalino ), la cual nosotros en ningún caso hemos realizado.

- Ceguera ( 1 ). Puede ser ocasionada por traumatismos, peleas, casos de envenenamiento, deficiencias de vitamina A y congénitas (poco frecuente ). El tratamiento en los casos de traumatismos y peleas se recurre a realizar la enucleación.

- Entropión ( 4 ). Puede ser congénito o secundario a una lesión de párpado (cocker, chow, blood hounds ) , se corrigieron con cirugía .

- Ectropión ( 8 ). Es similar al caso anterior y se corrige de la misma manera.

### OIDO ( 84 casos )

- Otitis ( 18 ). Ocasionada por traumatismos, cuerpos extraños, falta de aseo, e infestación por ácaros. Cuando la causa es un traumatismo, se le atiende al paciente a base de neomiclubrina (50 mg/kg pv) ,flumetazona ( .1 mg/10 kg pv ) y antibióticos como oxitetraciclina ( 10 mg/kg pv ) o gentamicina ( 5 mg/kg pv ) aunado a una curación local.

En el caso de cuerpos extraños, se procedió a retirarlos y cuando fué necesario se le aplicaron antibióticos, desinflamatorios y analgésicos al igual que en caso anterior.

Quando nos presentan un animal con otitis, cuya causa es la falta de aseo, se procede a realizar una limpieza muy detallada y se aplican pomadas a base de polimixina, neomicina y lidocaina ( Synalar otico ).

- Cuerpos extraños ( 2 ). Cuando la presencia de un cuerpo extraño en el conducto auditivo solo ocasiona molestias, solo se procedio a retirar el objeto. Estos suelen ser semillas, o piedrecillas que los niños les introducen jugando con sus mascotas.

- Heridas ( 60 ). En el pabellón auricular son muy comunes las heridas por mordeduras y en menor grado por atropellamiento. En los casos que se nos presentaron primero se lavó la herida, se desinfectó y cuando fué necesario se suturó recomendándole las curaciones periódicas en los casos que no nos los volvieron a llevar. También se aplicaron antibióticos por vía parenteral como penicilina con estreptomina ( Flumi Strep ) a dosis del producto de 1 ml /20 Kg de peso.

- Hematomas ( 4 ). Principalmente en perros de talla grande, consistente en un acúmulo de sangre entre el cartilago y la piel por causa de un golpe,magulladura ó

arañazos. Dependiendo del tamaño del acúmulo de sangre se puede aspirar o hacer una incisión quirúrgica para drenarla, en ambos casos se debe hacer presión sobre la herida, y por último se desinfecta y se le aplica un cicatrizante ( Negasunt ) .

#### APARATO DIGESTIVO ( 315 casos )

- Cuerpos extraños atorados en ercias y dientes ( 5 ). En la mayoría de los casos se trata de huesos, aunque también se han visto alambres y clavos. Se retira el cuerpo extraño, se hace una curación y se aplican antibióticos como la oxitetraciclina 10 mg/kg pv ( Emicina Líquida ) o penicilina con estreptomocina 1 ml/20 kg pv ( Flumi-Strep ).

- Hemorragias en boca ( 19 ). Son causadas principalmente por golpes, cuerpos extraños o mordidas principalmente. Hay ocasiones en las que hay que tranquilizar al paciente utilizando Propiopromacin 0.03 - 0.05 mg/kg pv ( Combelen ) ó con Xilazina 1 - 2 mg/kg pv. ( Rompún ) e incluso llegamos a anestesiarse utilizando Pentobarbital sódico 25-30 mg/kg pv ( Anestesa ) ,Tiletamina-Zolazepan 250 mg/kg pv ( Zolelit-50 ) ó Ketamina 20 mg/kg pv ( Imalgan ). Y el tratamiento es igual que en el caso anterior.

- Ulceras ( 8 ). Provocado por dientes en mal estado, traumatismos, deficiencia de vitamina B, trastornos renales, leptospirosis, exceso de sarro, lo cual también provoca la caída de los dientes, en este caso se retiran los dientes en mal estado y se limpia el sarro de los restantes. En caso de traumatismos o quemaduras se realizan las curaciones necesarias. En los otros casos se atiende directamente la causa y regularmente se mejora el cuadro.

- **Verrugas en la boca ( 4 )**. Causadas por un virus, mismas que en ocasiones son mordidas por el animal y ocasionar hemorragias. Generalmente las atendemos con autovacunas o extirpación y cauterización.

- **Alitosis ( 24 )**. El acúmulo de sarro y los problemas digestivos son la causas más comunes de la presentación de este problema. En la mayoría de las veces el paciente mejora considerablemente realizando una limpieza bucal y desparasitándolo.

- **Gastritis ( 50 )**. En perros que comen deshechos de todo tipo, huesos, alimentos en mal estado, por el uso indiscriminado de medicamentos como la neomelubrina o naproxen, y en algunos casos virales como el parvovirus, moquillo, hepatitis. Hay dolor abdominal, el vómito es violento y persistente y se presenta inmediatamente después de haber ingerido agua o alimento. Usamos en algunos casos antieméticos como la tielilperazina ( Torecan ) , Cimetidina 300 mg/cada 24 horas ( Cimedin ), gel de aluminio y magnesio con sus reservas pues estos últimos pueden causar estreñimiento, además de retirar la ingesta de alimento por lo menos durante 24 horas sustituyendolo por suero oral, posteriormente se restablece la ingesta de alimentos paulatinamente de menor a mayor cantidad.

- **Cuerpos extraños en estómago ( 4 )**. Hemos tenido algunos casos en los que cachorros ingieren una variedad de objetos como botones, pedazos de pelotas de esponja, unicel, bolas de estambre, etc.. Pueden permanecer por mucho tiempo sin producir síntomas, y normalmente son traídos a nosotros cuando el dueño a observado que lo ingirió y dependiendo de lo que sea podemos dar tratamiento para que regurgite, lo elimine por heces o por medio de la gastrotomía.

- **Gastroenteritis hemorrágica ( 110 )**. Puede estar dada por enfermedades como pancecopenia, leptospirosis, distemper, parvovirus, salmonelosis, colibacilosis, asociado a parásitos como trichomonas,

entamoeba, helmintos o coccidias, ingestión de venenos, alimentos descompuestos, cambios bruscos en la alimentación, por ingestión de hierbas, principalmente. Una vez que se presentan los síntomas, la historia clínica es importante para determinar la causa, aunque a veces es necesario enviar muestras al laboratorio. Lo primero que se hace en estos casos hay que valorar el estado general del animal, ya que generalmente cuando nos llevan un animal con este problemas es cuando ya presenta un cuadro severo de deshidratación por lo que procedemos a restablecer el estado hidrolítico con una buena terapia de líquidos, y para esto utilizamos Solución Hartmann con dextrosa al 5 %, solución ringer con proteína hidrolizadas ( Aminocom ) a razón de 20 a 30 ml/kg de peso dependiendo de la deshidratación, antiheméticos ( Torecan ), antidiarreicos y antibióticos para combatir infecciones bacterianas primarias o secundarias según sea la etiología del problema.

-. Colitis ( 65 ). Es un tipo de enteritis crónica que se ve en los perros de cierta edad, causa inflamación de la mucosa que recubre el colon, puede ocurrir como una secuela de una enfermedad debilitante, las heces pueden ser intermitentes, mucoides, blandas y en ocasiones hemorrágicas o con estrias sanguíneas pútridas, el animal ingiere alimento pero pierde peso, algunas de las causas pueden ser parasitosis o estrés en perros hiperactivos. Se recomienda dieta baja en grasas, protectores de mucosa conjuntamente con terapia de líquidos, y antibióticos de amplio espectro siendo la gentamicina ( 5 mg/ kg pv) el que nos ha dado resultados satisfactorios.

-. Intususcepción ( 2 ). La causa puede deberse a una infestación masiva de parásitos y/o diarrea, aún cuando se puede presentar espontáneamente sin razón aparente, presenta dolor abdominal agudo e hinchazón, el tratamiento es quirúrgico.

- **Prostatitis ( 4 )**. Es otra obstrucción del intestino que se presenta en machos viejos o de edad mediana y presentan tendencia a vomitar, evita el alimento y hay incomodidad del animal al intentar evacuar las heces sin lograrlo por períodos prolongados. Puede ser resultado de problemas endocrinos y como tratamiento se pueden aplicar progestágenos o sugerir la castración.

#### APARATO RESPIRATORIO ( 160 casos )

- **Moquillo ( 160 )**. Es una de las enfermedades que después de parvovirus que más se presenta en nuestra zona. Es ocasionada por un paramixovirus que coloniza todo el organismo, presentándose alternativamente signos respiratorios, digestivos y nerviosos. en el aparato respiratorio generalmente son los más aparentes ( exudado nasal, lagrimeo, material mucopurulento en ojos y nariz, hiperqueratosis del epitelio nasal y los cogineles plantares, rinitis ). Seguido después de síntomas digestivos (anorexia, diarreas intermitentes), cuadros febriles recurrentes y por último síntomas nerviosos y al presentarse estos y el animal llega a recuperarse quedan como secuelas. Es importante señalar que no siempre se presentan todos estos síntomas.

Al tratarse de una enfermedad de tipo viral no hay tratamiento específico, en nuestro consultorio el tratamiento que aplicamos va encaminado a mejorar el bienestar general del animal y evitar la invasión bacteriana secundaria.

Aplicamos por vía endovenosa dilenhidramida 1mg/kg pv ( Hlstaín ) ,Neomelubrina 50 mg/kg de pv, y gentamicina 5 mg/kg pv cada 24 horas por 5 a 7 días y por vía intramuscular aplicamos expectorantes ,compejos



vitamínicos y Yatren-Caseína cada tercer día alternándolos.

Además por vía oral mandamos antihistamínicos y ampicilina por cinco días. Cuando el cuadro febril no cede y se mantiene elevado aumentamos la dosis de neomelubrina a cada 12 horas.

- Rinitis ( 70 ). Cuando la etiología es bacteriana asociada a neumonía el tratamiento es base de gentamicina ( 4 mg/kg pv ) o sulfas (Daimetón 1 ml/20 kg pv ) por vía intramuscular por cuatro días como mínimo. Cuando la causa son irritantes se les aplica antihistamínicos y desinflamatorios.

- Neumonías ( 140 ). Pueden ser ocasionadas por el virus del moquillo canino o por invaciones bacterianas como *Pasterella* y en estos casos mandamos un tratamiento a base de antibióticos como la oxitetraciclina 10 mg/kg de pv ( F micina Líquida ) o la gentamicina 5 mg /kg de peso por 5 días. De ser necesarios también se le aplican expectorantes como el guayacol.

#### APARATO REPRODUCTOR DE LA HEMBRA ( 88 casos )

- Metritis ( 10 ). Aunque su diagnóstico es difícil, siempre va relacionado con un parto difícil. Es ocasionado por la invasión de microorganismos patógenos y se caracteriza por fiebre alta, agalactia y presenta fuerte dolor abdominal.

En los casos que se nos presentaron se trataron con analgésicos como la neomelubrina ( 50 mg/kg pv) desinflamatorio ( Flumetazona 0.1 mg/kg pv) y antibióticos como oxitetraciclinas ( 10 mg/kg pv) por 5 días.

- **Miometra ( 6 )**. Regularmente es consecuencia de una metritis mal atendida, y puede ser abierta o cerrada, en el primer caso el diagnóstico se facilita por la presencia de un exudado mucopurulento en vagina y el tratamiento es similar que en metritis. En el segundo caso es donde esta lo verdaderamente difícil ya que su diagnóstico es un poco más difícil, se caracteriza porque el animal tiene un abdomen abultado, anorexia, depresión, polidipsia, poliuria, vómito después de beber, primero hay elevación de la temperatura y después desciende a un rango subnormal.

El tratamiento generalmente es quirúrgico después de haber equilibrado al animal en su estado hidrolítico.

- **Prolapso vaginal ( 36 )**. Todos los casos que se presentaron fueron en perras. En algunos casos se presentó al final de la gestación y en otros asociado al estro como consecuencia al exceso de estrógenos circulantes. El tratamiento que se les aplicó fue el de desinflamar con hielo la parte prolapzada, lavarla con agua jabonosa enjuagandola muy bien, colocamos la vagina en su lugar con cierta presión. Aplicamos flumetazona (.1 mg/kg pv) y antibióticos.

- **Mastitis ( 10 )**. Asociado a posparto y el problema se presentó en cerdas complicandose con metritis y agalactia (MMA). Se les aplicó penicilina estreptomocina y flumetazona ( Fluvicina 4 ml/24 horas/5 días), neomelubrina (5-10 ml/24 horas/ 3 días), dilenhidramida 1 mg /kg pv ( Histafin ) y oxitocina ( 50 UI ).

- **Seudogestación en perras ( 26 )**. Los síntomas que presentaron fueron de agresividad ( en algunos casos ), variación en el apetito, inflamación, producción indeseable de leche. El tratamiento que se les aplicó fué danazol 1mg/kg pv, acetato de megestrol .25 mg/kg pv (Dogalact 1 comprimido por 10 kg de peso), Penicilina ( 10,000 20,000 UI/ Kg pv).

### APARATO REPRODUCTOR DEL MACHO ( 14 casos )

- **Fimosis ( 4 )**. Generalmente va relacionado con balanitis y los casos que se nos presentaron se trataron con flumetazona ( .1 mg/ 10 kg pv ) y analgésicos como la neomelubrina ( 50 mg/kg pv).

- **Parafimosis ( 10 )**. Incapacidad de retraer el pene dentro del prepucio, esto puede provocar isquemia del pene si persiste por tiempo prolongado. El paciente debe ser sedado y lubricado el pene para intentar devolverlo a su posición normal, se pueden aplicar soluciones Hiperosmóticas para facilitar la disminución de la inflamación. Si la regresión no puede darse se corrige quirúrgicamente por medio de una incisión en el prepucio, aunque en estos casos se les aplica además un antibiótico por 5 días para evitar una posible infección.

### ENFERMEDADES DE LA PIEL ( 1/2 casos )

- **Dermatitis ( 90 )**. Los casos que se nos presentaron fueron de diferente etiología y dependiendo de esta se aplicaron los tratamientos. Lo primero que se realiza es determinar si la dermatitis es húmeda o seca, en el primer caso se utilizan soluciones astringentes a base de ácido tánico y ácido salicílico, y si la dermatitis es seca y escamosa se usan champoos a base de sulfuro de selenio( Selsun Azul ). Los corticosteroides asociados a un antibiótico por vía parenteral fueron de gran ayuda.

- **Sarna Sarcóptica y Demodéica ( 42 )**. Problemas muy parecidos y que su diferenciación a la hora de llegar al diagnóstico por raspados de piel y observación de los acaros en el microscopio, aunque otra diferenciación es

de que la demodécica es más difícil de tratar, ya que por la localización del ácaro los medicamentos no llegan hasta él.

En ambos casos el tratamiento se inicia con un buen baño para remover las costras y un enjuague o inmersión en una solución con diazinón 1 gm/l de agua ( Neocidol II ), para matar la mayor cantidad de ácaros. Se continúa el tratamiento con la aplicación local de una loción de benzoato de bencilo y prednizolona ( Scabisin ) cada 24 horas durante 15 a 30 días repitiendo el baño cada 8 días por un mes.

En sarna demodécica nos ha sido de gran utilidad la desparasitación sistémica con ivermectina ( 200 microgramos/kg pv ) además del tratamiento anterior.

.Eczema de la nariz ( 18 ). Problema congénito de hipersensibilidad a la luz solar y se corrige evitando la exposición prolongada del animal al sol, aplicando una pomada a base de corticosteroides y antibiótico.

.Piodermas ( 10 ). Presencia de pus en la piel y se presentaron en forma superficial y profunda. En las superficiales el problema se origina por la irritación constante de la piel y presencia de agentes infecciosos. En la profunda la causa son traumas, alfileros y mordidas. En ambos casos se trataron con desinfección completa de la zona afectada, curación local y aplicación de antibióticos por vía parenteral, siendo el más usado la asociación gentamicina-ampicilina ( Bi-Gental 1 ml/10 kg pv/ 24 horas / 3-4 días ).

.Dermatomicosis ( 12 ). En todos los casos que se realizó un raspado el agente causal tanto en perros como en gatos fue el *Microsporum canis*. El tratamiento es por medio de baños con soluciones a base de yodo cada 7 días acompañado de un tratamiento oral a base de griseofulvina en tabletas ( 50 mg/kg de peso/ 4 horas, 3-4 semanas ).

### INTOXICACIONES ( 44 casos )

Los casos que se atendieron por envenenamiento fue por la ingestión de rodenticidas hechos a base de warfarina o de estriquina. Cuando se trata de estriquina, el tratamiento temprano es de gran utilidad, aunque en los casos que nos presentaron los síntomas ya estaban muy aparentes ( tensión, rigidez muscular, convulsiones y espasmos musculares ), por lo que inmediatamente procedemos a anestesiarnos con pentobarbital sódico en el caso de los perros y ketalar rompón en el caso de los gatos para contrarrestar los síntomas. Seguimos con la administración de solución glucosada al 10 % por vía endovenosa.

En casos de warfarina, el tratamiento es a base de vitamina K, y lavados gástricos con solución salina, aunque en la mayoría de los casos, el problema esta muy avanzado cuando el cliente se da cuenta y nos lleva a su mascota.

### SISTEMA MUSCULO ESQUELETICO ( 32 casos )

- Fracturas ( 20 ). Los casos en los que se diagnosticó fractura por medio de la palpación y confirmación con la placa radiográfica se turnaron a una clínica especialista en ortopedia.

- Artritis ( 12 ). Inflamación de las articulaciones debido al envejecimiento del animal, el cual es un proceso degenerativo normal por lo que se atendieron a base de analgésicos ( neomelubrina 50 mg/kg pv ) y corticosteroides ( Velibenramina 1 ml /30 kg de peso. ).

Cuando la artritis es ocasionada por traumatismos y ésta es séptica drenamos el contenido sinovial y aplicamos antibióticos en forma local y sistémica aunado a corticosteroides. En caso de que la artritis sea aséptica, y la inflamación se debió a un fuerte golpe se aplicaron en forma parenteral analgésicos y desinflamatorios, conjuntamente a una pomada que estimule la circulación en la zona.

#### APARATO CIRCULATORIO Y SISTEMA INMUNOCOMPETENTE ( 5 casos )

. Ascitis ( 2 ). Se nos presentaron 2 casos y en ambos fueron problemas cardíacos, los tratamos con diuréticos como la furosemida a 5 mg / kg de peso / 3 días, digitálicos como la digoxina 50 microgramos/ kg de peso cada 12 0 24 horas.

#### LEUCEMIA VIRAL FELINA ( 3 )

Esta enfermedad ha ido en aumento en los últimos años, solo tenemos la certeza de 3 casos por los resultados de laboratorio, aunque por los signos clínicos no descartamos que se hayan presentado algunos más.

De los 3 casos positivos, uno el propietario decidió sacrificarlo y a los otros dos se les proporcionó tratamiento sintomático sin resultados positivos.

Se utilizaron en caso de fiebre antibióticos de amplio espectro como la gentamicina, en dosis de 5mg/ kg de peso complejos vitamínicos, estimulantes del apetito, para disminuir los síntomas y prolongar la vida del animal.

Hablamos mucho con los propietarios de los gatos y los instamos a que prevengan la enfermedad por medio de la vacunación, algunos se mantienen renuentes por el costo de la vacuna, pero en caso de aceptarla sugerimos aplicarla de 10 a 12 semanas con un refuerzo al mes y revacunación anual.

**d) CLINICA QUIRURGICA.**

**A continuación se enlistan las intervenciones quirúrgicas que se llevaron a cabo durante los dos últimos años así como el número de veces que se realizaron:**

- Ovariectomía - 20
- Ovarioprostectomía - 40
- Cesáreas - 18
- Orquiectomía - 7
- Tumores en testículo - 4
- Hernias - 10
- Tumores en vagina - 5
- Fisura anal - 1
- Resorción intestinal - 1
- Reducción de la glándula de tercer párpado - 30

## e) ZOOTECNIA

Un porcentaje de clientes nos visitan para que los orientemos sobre los cuidados y alimentación que deben proporcionar a sus mascotas.

con la plática que se establece nos enfocamos casi siempre a la alimentación balanceada, recomendándoles alguna en especial que este dentro de sus posibilidades económicas

Algunas personas prefieren las comidas preparadas en casa pero les explicamos que así es muy difícil balancear la dieta adecuadamente por lo que casi siempre hay problemas nutricionales.

Hacemos hincapié en la importancia de los baños, con que productos y con que frecuencia se deben de realizar. Remarcándoles que los productos de uso humano no son los adecuados para usarlos en sus mascotas, pues la piel de los animales es más delgada que la de los humanos y carece de glándulas sudoríparas, por lo tanto la resequedad se presenta con mayor facilidad y puede favorecer la presentación de algunas enfermedades de la piel como son las sarnas y micosis.

Anteriormente se recomendaban los baños de cada 40 a 60 días, en la actualidad existen en el mercado productos menos irritantes y con PH ácido que evita la proliferación de bacterias que permiten acortar el intervalo entre estos.

También nos hacen preguntas sobre el tipo de alojamiento y el lugar donde puede habitar su mascota y se les informa que los animales deben convivir con los humanos en la medida de lo posible pues existen enfermedades transmisibles de animales al hombre por lo que no es conveniente que duerman en la misma habitación y mucho menos en la misma cama, pero el que tiene la decisión final al respecto es el mismo propietario.



### **1) CIRUGIA ESTETICA.**

**En la clínica veterinaria en pequeñas especies las intervenciones con fines estéticos son una muy buena fuente de ingresos, ya que por los estándares de raza la gente está convencida de que tiene que traerlos a sus mascotas a la cirugía estética, aunque esta no tenga ninguna justificación funcional. Se realizaron las siguientes cirugías :**

- Amputación del apéndice caudal - 30**
- Amputación de dedos accesorios - 15**
- Amputación de pabellón auricular - 70**

## g) ACUARIO.

Por último se hace mención de otra parte de nuestro negocio que también representa un buen porcentaje de ingresos, nos referimos al acuario y accesorios. Primeramente se enlistan la variedad de peces que tenemos a la venta. Es muy importante mencionar que esta lista es una pequeña parte de la gran variedad de peces de agua dulce que existe en el mercado, pero que nosotros, con el paso de los años, hemos comprobado que son las más vendidas, por su precio principalmente y por su resistencia.

- |                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1.- Angel                   | 2.- Dollar de plata                   |
| 3.- Mollynesia plata, negro | 4.- Cebra                             |
| 5.- Gupy                    | 6.- Tiburón bala, arcoiris, cola roja |
| 7.- Tiburón pangasius       | 8.- Pez globo                         |
| 9.- Plecostomus             | 10.- Espada                           |
| 11.- Neón                   | 12.- Morija                           |
| 13.- Rasbora                | 14.- Come algas                       |
| 15.- Carpas                 | 16.- Japoneses (variedades)           |
| 17.- Corydoras (gatos)      | 18.- Guramis (variedades)             |
| 19.- Ciclidos               | 20.- Tetras                           |
| 21.- Sumatranos             | 22.- Betas                            |
| 23.- Botias                 | 24.- Besador                          |
| 25.- Disco                  | 26.- Platys                           |

Cuando un posible cliente se presenta en nuestro negocio pidiendo información sobre las ventajas de adquirir un acuario, se le da toda la información necesaria mencionándole no solo las ventajas sino también las desventajas, ya que esto le da confianza a las personas y convierte a ese posible cliente en un fuerte aficionado a la acuarofilia.

Tenemos la obligación de darle la información de todo lo relacionado al acuario, recalcando la importancia de la calidad del agua, tamaño del acuario recomendable, peces con los que se puede iniciar, compatibilidad entre las diferentes variedades, alimentación ( ventajas y desventajas en los diferentes tipos ), limpieza del acuario y cambios de agua ( frecuencia ), accesorios y equipos que le ayudaran a mantener en buenas condiciones de salud y bienestar a sus peces. A continuación se enlistan los productos y accesorios que se tienen a la venta en nuestro acuario.

- Alimento vivo para peces.
- Tortugeros.
- Filtros.
- Manguera.
- Termómetros.
- Anticloro.
- Azul de metileno.
- Lámparas.
- Cortinas.
- Carbón activado.
- Sal de acuario.
- Medicamentos para acuario.
- Tapas para acuario.
- Acuarios equipados.
- Alimento seco
- Bombas de aire.
- Redes.
- Calentadores.
- Acondicionadores.
- Comederos.
- Piedras aeradoras.
- Maternidades.
- Fibra de vidrio.
- Grava.
- Fondos o murales.
- Plantas nat.y art.

En cuanto a la dieta siempre se les menciona las ventajas que tiene la alimentación viva ( tubifex, artemia, dafnias ), en cuanto a porcentaje de proteína que se le esta proporcionando, ya que los peces para su crecimiento necesitan arriba del 60 % en sus dietas, y esto solo se los da este tipo de alimentación. Pero así como tiene esa gran ventaja que por sí sola basta ya que los peces crecerán mejor y estarán más fuertes y resistentes a las enfermedades, también tiene la desventaja de que es más costoso y requiere más tiempo para alimentar a sus peces, no así al momento de hacer cambios de agua ya que con la alimentación viva el agua se ensucia menos.

momento de hacer cambios de agua ya que con la alimentación viva el agua se ensucia menos.

Cuando el cliente nos manifiesta que para él es muy difícil darles alimentación viva, ya sea por el tiempo de ir a comprar o el tiempo de administrárselas, se les da una explicación sobre la alimentación con productos desecados ( artemia y tubifex deshidratados), alimentos peletizados y en escamas, mencionándoles también todas sus ventajas y desventajas que tienen cada una de ellas en cuanto a que tipo de alimento les conviene de acuerdo al tipo, número y tamaño de sus peces, de su precio, que tanto ensucian el agua, y ya la persona escoge el que más le convenga después de nuestra explicación.

Otro punto muy importante que no se deja pasar en la explicación a nuestros clientes, ya sean nuevos o iniciados, es el problema de las enfermedades en el acuario, explicándoles que como en todo es más importante la prevención que la curación.

Un acuario bien cuidado y bien alimentado, es muy difícil que tenga problemas de enfermedades. Mencionaremos las enfermedades que con mayor frecuencia se presentan en los peces de ornato.

. Ichthyophthirius (ich). Provocada por un protozoario, es la más común de las enfermedades y un tratamiento con azul de metileno ( 1 mg/ 10 l de agua ), elevación de temperatura a 28-30 grados centígrados es suficiente para combatirlo.

. Oodinium. Parecido al anterior pero es menos frecuente su aparición y se trata con sulfato de cobre (1 g / 10 l de agua ) en baños de 10 a 30 minutos.

- Saprolegnia. Enfermedad causado por un hongo, con presentación de manchas blancas, viscosas y algodonosas. Tambien se trata como en el caso del ich.

- Estreñimiento. Atribuida a una alimentación defectuosa y que se presenta con mucha frecuencia en los peces japoneses. Esto se corrige dandoles una dieta más variada aumentando la cantidad de comida vegetal ( espinacas y acelgas picadas).

- Heridas. Regularmente ocasionadas por otros peces agresivos, por lo que es muy importante tener peces del mismo temperamento en un mismo acuario. Se aparta al pez en otra pecera( pecera enfermería ), y se aplica curación local con un colonete azul de metileno sacandolo momentaneamente del agua.

- Estado de no adaptación. Esto termina regularmente con la vida del animal, porque se necesita de mucha observación del comportamiento del pez para darse cuenta de que hay un problema de ese tipo, y cuando lo notan es porque el pez ya esta muy afectado o amanece muerto. Aquí es muy importante conocer las condiciones de agua, temperatura, y alimentación de cada pez.

## **h) OTROS**

También se cuenta con venta al público de medicina de uso veterinario como desparasitantes, antibióticos, antidiaréticos, desinfectantes, cicatrizantes, jabones antipulgas, antipiréticos, analgésicos, antiespasmódicos, antiinflamatorios, antihistamínicos y antialérgicos, complementos vitamínicos y minerales, garrapaticidas acaricidas y mosquicidas, expectorantes, calcio, pomadas desinflamatorias, shampoos. Accesorios para perros como cadenas, correas, collares, pecheras, bozales, sueteres, cardas etc.

Las emergencias clínicas nocturnas son realizadas por el médico del turno vespertino generalmente, y para que sea atendido el paciente necesitamos que se identifique plenamente como cliente regular de la clínica y hacemos el sondeo por teléfono para ver si es realmente necesario atenderlo a esa hora o puede esperar al siguiente día.

En otros casos canalizamos a los pacientes con otros médicos conocidos que se dedican especialmente a la atención de emergencias nocturnas.

La cuestión administrativa es llevada por un contador y nosotros solamente hacemos un registro de nuestros ingresos y egresos diarios.

Los requisitos que se tuvieron que cumplir para la apertura de la clínica fueron:  
Alta en la Secretaría de Hacienda, Licencia Zoosanitaria expedida por la SAGAR y el permiso de uso de suelo en la delegación.

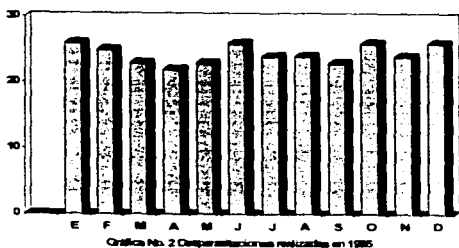
42  
**CUADROS COMPARATIVOS DE LOS CASOS ATENDIDOS EN LOS AÑOS 1994 Y 1995**

MES	CONSULTAS	VACUNAS	DESPARASITACIONES	CIRUGIAS	
				TERAPEUTICAS	ESTETICAS
ENE	71	57	25	4	0
FEB	78	48	27	2	2
MAR	49	72	14	5	6
ABR	43	62	15	2	5
MAY	47	79	13	8	2
JUN	55	90	23	4	2
JUL	63	57	24	1	4
AGO	59	56	22	4	7
SEP	58	42	21	3	5
OCT	61	50	15	8	6
NOV	80	65	25	6	2
DIC	62	54	24	7	4
TOT	696	732	248	52	46

Cuadro # 1 Casos atendidos en el año 1994

MES	CONSULTAS	VACUNAS	DESPARASITACIONES	CIRUGIAS	
				TERAPEUTICAS	ESTETICAS
ENE	68	46	26	7	4
FEB	79	55	25	4	6
MAR	51	80	23	6	7
ABR	40	72	22	9	6
MAY	45	77	23	5	5
JUN	50	71	26	7	6
JUL	61	68	24	8	5
AGO	59	62	24	6	5
SEP	64	60	23	4	7
OCT	52	64	26	5	8
NOV	54	61	24	5	6
DIC	61	55	26	6	5
TOT	674	762	292	72	69

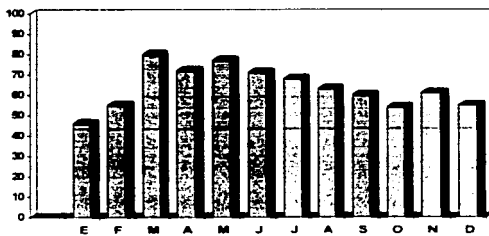
Cuadro # 2 Casos atendidos en el año 1995



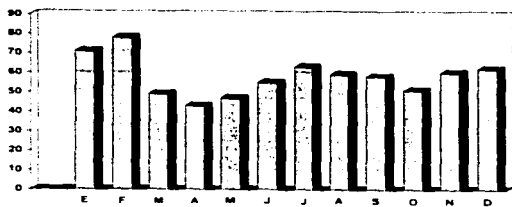




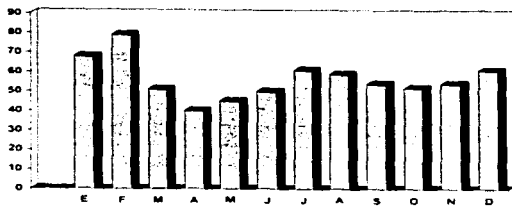
Gráfica No. 3 Vacunas aplicadas en 1984



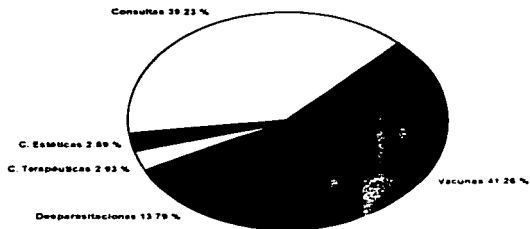
Gráfica No. 4 Vacunas aplicadas en 1985



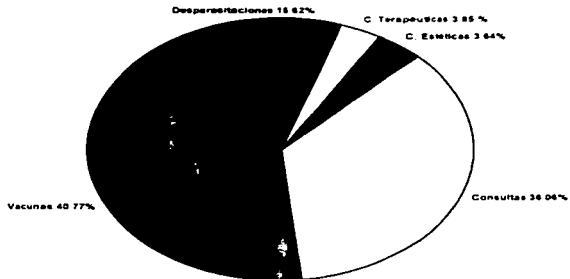
Gráfica No. 5 Consultas realizadas en 1994



Gráfica No. 6 Consultas realizadas en 1995



**Gráfica No. 7 Comparación porcentual entre las desparasitaciones, vacunas, consultas, cirugías terapéuticas y estéticas realizadas durante 1994**



**Gráfica No. 8 Comparación porcentual entre las desparasitaciones, vacunas, consultas, cirugías terapéuticas y estéticas realizadas durante 1995**

#### IV.-DISCUSION

En las graficas 1 y 2 referentes a desparasitaciones se puede observar que hubo un incremento del 17.74 % entre el año del 94 y 95 , se piensa que esto es debido a que la gente tiene una gran preocupación por los problemas de tipo parasitario, a parte de su cachorro piensan en ellos como individuos pero sobre todo en sus hijos, pues el 65% de las mascotas que fueron desparasitadas en estos dos años se trató de razas pequeñas, mismas que conviven muy estrechamente con sus propietarios.

Analizando las vacunaciones nos basamos en las gráficas 3 y 4 de los años 94 y 95 notamos un incremento del 4 % y es que las personas de alguna forma prefieren prevenir , y no tener que afrontar la enfermedad como tal, que al final de cuentas les genera más gastos, más atención a su mascota durante el tiempo que permanezca enfermo y sobre todo un sentimiento de culpabilidad por no haberlo hecho, cabe aclarar que el 80% de los animales vacunados fueron de raza delinida y el otro 20% de raza indefinida.

En lo referente a consultas en las graficas 5 y 6 notamos que en los meses de enero y febrero es en donde se ha dado el más alto índice, y basandonos en nuestros registros sabemos que en su mayoría se debieron a problemas de tipo respiratorio, seguidos por complicaciones de tipo digestivo.

Haciendo una comparación entre las gráficas 7 y 8 se hace notar que la gente acude en mayor proporción a vacunas, pero este dato puede ser engañoso pues es el mismo paciente al cual se aplican varias dosis en el año y en consultas no se repite mucho la visita de los mismos.

## V.- CONCLUSIONES

Debo comenzar haciendo conciencia que durante mucho tiempo mantuve una actitud indolente hacia la carrera que elegí, pues no puse cuidado de obtener el título inmediatamente que terminé mis estudios y posteriormente no asistí a cursos de actualización como debiera de ser, aunque sí leía algunas memororias, revistas y libros que obtenía de gente que sí asistía a ellos, pues éstos tienen un costo el cual se tiene que cubrir con las ganancias del consultorio y el porcentaje obtenido no me permitía pagarlos ya que el estrato socioeconómico de nuestra zona no es muy bueno. Con el paso de los años esto ha ido mejorando y yo también me he concientizado de la importancia de ser un MVZ titulado y actualizado.

Cuando me integré a la clínica la mayoría de la gente vacunaba contra la rabia y un pequeño porcentaje se comenzaba a preocupar por el problema del parvovirus y su prevención, del moquillo ya tenían mayor conocimiento pero aún así mostraban más interés en prevenir contra la rabia y desparasitar únicamente.

Conforme acudían a sus visitas de rutina intentamos concientizar explicándoles la prevención de las enfermedades y tratando de hacerles notar que les era más favorable prevenir, que enfrentarse de lleno a ellas cuando ya se presentaban.

Fue una labor de paciencia teniendo que hacer recordatorios vía telefónica de las fechas de vacunación más próximas, enfrentándonos al hecho de que algunos individuos aún vacunados contraían la enfermedad.

Hemos notado un incremento en las vacunaciones y en general por la atención que la gente brinda a su mascota pues muchos los tratan como un miembro más de su familia, y ya sea por la seguridad del animal o por

com conveniencia propia atienden mejor a su mascota en lo referente a prevención y cuando se presenta alguna enfermedad acuden al médico lo más pronto posible en vez de dejarlos sin atención como ocurría anteriormente, incluso ha aumentado la inquietud por la apariencia física de su mascota trayendolos con mayor frecuencia al baño y peluquería.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**