

17
21



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA DEL
SERVICIO SOCIAL EN EL RUBRO DE LA
INVESTIGACION DENTRO DE LA JAP.
— MAYO A DICIEMBRE DE 1995 —

INFORME DE SERVICIO SOCIAL
PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.
P R E S E N T A N T E:
HERNANDEZ ROSALES MARGARITA REYNA
PEREA RIVERA VERONICA

DIRECTOR: LIC. CARLOS ARTEAGA BASURTO

1997



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I DESCRIPCION DEL SERVICIO SOCIAL EN LA JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA

- 1.1 Caracterización de la Junta de Asistencia Privada
- 1.2 Caracterización del Departamento de Evaluación Asistencial
- 1.3 Caracterización del Programa de Servicio Social
- 1.4 Estrategia Metodológica.
 - 1.4.1 Descripción Cronológica de la experiencia del Servicio Social.
- 1.5 Resultados de la Experiencia

CAPITULO II ANALISIS DEL SERVICIO SOCIAL

- 2.1 Desarrollo del Servicio Social.
- 2.2 Aspectos que influyeron en el desarrollo del Servicio Social.
- 2.3 Principales problemas y contradicciones en el Desarrollo del Servicio Social.
- 2.4 Facilitadores del Servicio Social.

2.5 Redefinición del Proceso.

2.6 Evaluación del Servicio Social.

CAPITULO III CONCLUSIONES DE LA SISTEMATIZACION DEL SERVICIO SOCIAL.

3.1 Relación Práctica-Institucion-Programa

3.2 Relación Práctica-Formacion Profesional

3.3 Hipótesis de Trabajo.

CAPITULO IV PROPUESTA DE TRABAJO.

- Propuesta de Investigación para futuros prestadores de Servicio Social que se incorporen a la JAP
- A la Junta de Asistencia Privada.
- Al Programa del Servicio Social.
- A la Escuela Nacional de Trabajo Social.

BIBLIOGRAFIA.

AGRADEZCO A DIOS.

POR OTORGARME LA OPORTUNIDAD DE ENCONTRAR A MI PASO PERSONAS EN LAS QUE ME APOYE Y CON LAS QUE CUENTO.

A MIS PADRES.

GRACIAS POR OTORGARME LO MEJOR DE SUS VIDAS, SU TIEMPO, COMPRENSION Y SACRIFICIO SIN PEDIR NADA A CAMBIO.

A MIS HERMANOS.

POR EL IMPULSO, RESPALDO Y APOYO QUE ME HAN OTORGADO DURANTE MIS ESTUDIOS.

A MI TIA.

POR QUE SIEMPRE CONFIO EN QUE OBTENDRIA BUENOS RESULTADOS.

POR QUE SIN TU RESPALDO, EMPENO Y EMPUJE ESTO NO SERIA UNA REALIDAD.

AL LIC. CARLOS ARTEAGA BASURTO.

POR GUIARME CON SU ATINADA ENSEÑANZA EN LA ELABORACION DEL PRESENTE TRABAJO.

A TODOS ELLOS GRACIAS.

MARGARITA

CON TODO MI RESPETO Y CARÍO, EL PRESENTE TRABAJO VA DEDICADO A TODAS LAS PERSONAS QUE ME AYUDARON EN ESTA REALIZACION, GRACIAS POR SU APOYO, COMPRESION Y CONFIANZA AQUI ESTA EL RESULTADO DE MI ESFUERZO ESPERO SEA SATISFACTORIO.

MARGARITA

CON AGRADECIMIENTOS :

Al LIC. CARLOS ARTEAGA BASURTO, por su asesoría, supervisión y guía que hicieron posible este trabajo.

Al Q.F.B. P. ENRIQUE SANCHEZ MONTERO, por las facilidades otorgadas para la realización de este trabajo.

A la C. ELSA PEREA RIVERA, por su paciencia y ayuda en la elaboración de este trabajo.

A mis padres: MARTHA y JOSE LUIS, por darme las bases para realizar mis estudios.

A mi esposo: ANTONIO, por su comprensión y apoyo durante la terminación de mis estudios.

*

DEDICADO A :

Mis hermanos: Gil, Joel, Rocio, Elsa, Rubén, José Luis, Erick, Marisol, Norma, Juan Carlos, Gerardo y Humberto, por su confianza y apoyo.

A mis sobrinos: Dante, Jacqueline, Rubi, Daniel, Larissa y Shiomara, esperando que este trabajo sea un estímulo en su vida.

A mi hija Yazmín por ser un estímulo constante en mi vida.

INTRODUCCION

México, ha contemplado a través de su desarrollo socio-histórico, desigualdades sociales ocasionadas por la mala distribución de la riqueza nacional, lo que ha dado como consecuencia, que gran parte de la población se encuentre en condiciones de pobreza extrema sin acceso a ninguna forma de seguridad social.

Teóricamente, las funciones del Estado deben estar destinadas al desarrollo de sus gobernados mediante la implementación de políticas económicas que permitan una adecuada redistribución de los impuestos nacionales, así como de políticas sociales que permitan al individuo satisfacer sus requerimientos mínimos e indispensables para su desarrollo (educación, salud, vivienda, alimentación).

Debido al modelo neoliberal que actualmente está siguiendo el país, las políticas sociales se han visto mermadas, originándose con esto una mayor pobreza y demanda de servicios sociales. Aunado a ello, las instituciones gubernamentales no cuentan con la capacidad suficiente para atender a los 40 millones de mexicanos en extrema pobreza, que no tienen acceso a un sistema de seguridad social como el IMSS, ISSSTE o privada, además, la escasez de recursos destinados a la asistencia social es cada vez mayor y, asimismo, la demanda de servicios está incrementando en la misma proporción en que disminuye la oferta en términos de cantidad y calidad.

Ahora bien, el Estado al no poder cubrir la demanda de atención de los servicios sociales recurre a los particulares para atender el déficit existente y la atención brindada por los particulares es mediante asociaciones o fundaciones de asistencia privada con la autorización, vigilancia, control y tutela del Estado. Estas asociaciones y fundaciones están a cargo de la Junta de Asistencia Privada (JAP), supeditadas a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada que nació en 1943.

Uno de los principales problemas que enfrenta la JAP es que no se realiza una labor de investigación entorno a la problemática social, circunscribiéndose únicamente el pragmatismo es por ello que ante la necesidad vivida, tanto por las Instituciones de Asistencia Privada (IAP's), como por la propia Junta, surgió la necesidad de realizar un convenio con la UNIS, con la finalidad de contar con prestadores de servicio social para efectuar esa labor de investigación.

Es por ello que nuestra intervención, como prestadores del S.S., dentro de esta Institución, fue el de realizar una investigación acerca de la asistencia social y de la JAP, debido a que se carece de una fuente documental donde se encuentren plasmados sus antecedentes, y por ende, donde se proyecte su pasado histórico y su desarrollo, de la misma manera, implica dejar un precedente para siguientes generaciones de prestadores de servicio social en esta institución.

Una forma de rescatar la experiencia vivida durante el proceso del servicio social, que enriquece nuestra formación profesional, es la sistematización, ya que en la literatura sobre el trabajo social se tiene un déficit sobre problemas teóricos de la profesión. Las experiencias obtenidas por los trabajadores sociales en su quehacer cotidiano, no logran darse a conocer sino solamente en círculos estrechos, lo cual impide contar con una reflexión y análisis de esta práctica.

Es por esto que en la Escuela Nacional de Trabajo Social, dentro de las opciones para titulación, se encuentra el informe de la prestación del Servicio Social en Trabajo Social, el cual comprende la sistematización de la experiencia obtenida en el lapso que dura el servicio social, y que nos permite rescatar estas experiencias para que sean el paso a una reflexión y análisis de la práctica cotidiana del Lic. en trabajo social, motivo por el cual seleccionamos esta opción, esperando que los resultados de sistematizar nuestra experiencia generen aportes positivos a nuestra profesión.

La sistematización presentada a continuación se realizó de acuerdo al modelo establecido por el Centro de Estudios Latinoamericanos de Trabajo Social, y contiene los siguientes capítulos

CAPÍTULO I "Descripción del Servicio Social en la Junta de Asistencia Privada", en este capítulo se encuentra el relato descriptivo de las acciones realizadas durante el proceso del servicio social, describiendo la Institución, los participantes, la metodología empleada y los resultados de la experiencia

CAPÍTULO II "Análisis de la experiencia del Servicio Social en la JAP", este capítulo comprende el análisis del proceso del servicio social, particularizando diferentes aspectos sobre su dinámica, aspectos que influyeron, los problemas y contradicciones encontrados en su desarrollo, así como los errores y aciertos entre los participantes en el desarrollo del programa del servicio social y la evaluación del mismo.

CAPÍTULO III "Conclusiones de la sistematización del Servicio Social" El presente capítulo incluye las conclusiones del servicio social realizadas mediante la evaluación de la experiencia de cada una de las etapas del proceso, y la relación entre Práctica-Institución-Programa, así como la relación Práctica-Formación Profesional. También contiene hipótesis de trabajo surgido del análisis y reflexión del servicio social.

CAPÍTULO IV "Propuestas de trabajo" En este capítulo se dan a conocer las propuestas que surgieron a partir del análisis y de las conclusiones del servicio social, para la institución, el programa de servicio social y la Escuela Nacional de Trabajo Social. Además presentamos una propuesta de investigación para futuros prestadores.

CAPITULO I DESCRIPCION DEL SERVICIO SOCIAL EN LA JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA.

1.1 CARACTERIZACION DE LA JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA

El servicio social en la JAP, motivo de esta exposición, fue realizado del 15 de mayo al 15 de diciembre de 1995, con una duración de 480 horas, en el área de Evaluación Asistencial

La JAP es un órgano administrativo descentrado, por función, del Departamento del Distrito Federal, cuya misión es la de apoyar a las IAP's, mediante la supervisión y asesoría en cuestiones financieras, asistenciales, contables, legales y administrativas

Los antecedentes de la JAP se encuentran en la Ley de Beneficencia Privada de 1899, decretada por el entonces Presidente de México, Porfirio Díaz. Sin embargo, la JAP es creada por ley hasta el 2 de enero de 1943. Esta ley ha sido reformada en varias ocasiones, las reformas están publicadas en los Diarios Oficiales de la Federación de los días 17 de julio de 1943, 28 de febrero de 1944, 8 de marzo de 1948, 23 de diciembre de 1974, 15 de mayo de 1978, 1° de diciembre de 1986 y la última de fecha 7 de enero de 1991

La JAP esta integrada por un Consejo de Vocales, el cual se conforma por nueve miembros, cuatro son representantes del sector público y cinco de las instituciones de asistencia Privada. Las IAP's son entidades jurídicas, que con bienes de propiedad particular, ejecutan actos con fines asistenciales sin proposito de lucro y sin designar individualmente a los beneficiarios; y pueden ser de dos tipos: fundaciones y asociaciones.

Son fundaciones las personas morales que se constituyen mediante la afectación de bienes de propiedad privada destinados a la realización de actos de asistencia.

Son asociaciones las personas morales que por voluntad de los particulares se constituyen en los términos de Ley y cuyos miembros aportan cuotas periódicas para el sostenimiento de las instituciones sin perjuicio de que puedan pactarse que los asociados contribuyan, además, con servicios personales

Dado que las IAP's dedican sus esfuerzos al desarrollo de actividades a beneficio de aquella parte de la población carente de recursos o de seguridad social, y al mismo tiempo, contribuyen y apoyan al gobierno en la solución de problemas sociales, son consideradas instituciones de utilidad pública

Las IAP's se clasifican en cinco áreas, las cuales son supervisadas y asesoradas por medio del Departamento de Evaluación Asistencial (DEA) (ver organigrama de la JAP).

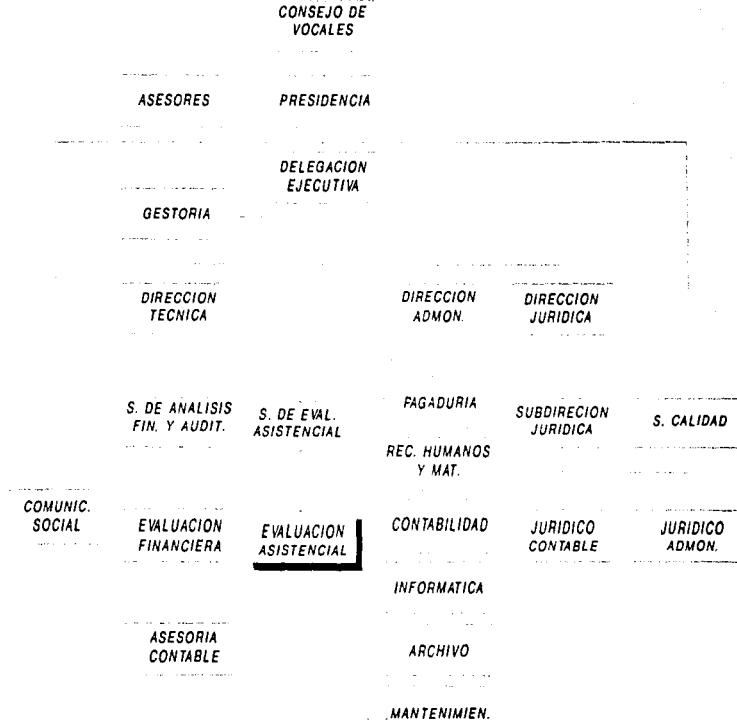
- 1) "Atención a niños y adolescentes":** su objetivo es proporcionar a los menores atención médica, amor y respeto, mediante casas hogar, en donde permanecen de lunes a viernes o, en caso necesario, toda la semana
- 2) "Atención al anciano":** en donde se les proporciona techo, alimentación, atención médica, terapia, vestido, ocupación del tiempo libre mediante talleres, integración grupal y remuneración económica sobre los trabajos realizados en los talleres, a través básicamente de casas hogar. También se cuenta con Centros de Día en donde se les brinda alimentación, terapia ocupacional y recreativa e integración grupal
- 3) "Atención Médica":** a través de consultorios de consulta externa con apoyo de medicamentos, Hospitales generales, de especialidades e institutos, además de centros de rehabilitación física, mental y social.
- 4) "Atención a la Educación":** en esta área se cuenta con guarderías, escuelas preescolares, primarias, secundarias, preparatorias, escuelas a nivel técnico, comercial, profesional y de educación especial.

5) "Otra clase de servicios asistenciales" en este rubro encontramos panteones, albergues temporales, ayudas económicas, centros de desarrollo, promoción y desarrollo social y cultural, centros de capacitación y promotores de programas, entre otros.

Cabe mencionar que la JAP no recibe subsidio del gobierno, ya que todos sus ingresos provienen de una cuota del 6 al millar, que cada una de las IAP's cubren a la junta mensualmente mediante la expedición de recibos deducibles de impuestos. Los sueldos y honorarios del personal de la Junta son pagados a través de estos ingresos, y los de las IAP's se designan internamente bajo la vigilancia y supervisión de la JAP.

A continuación presentamos el organigrama básico de la JAP:

ORGANIGRAMA DE LA JUNTA



1.2 CARACTERIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN ASISTENCIAL.

Uno de los departamentos que conforman la JAP es el de Evaluación asistencial conformado por 8 licenciados en Trabajo Social, 1 profesora, 2 médicos y 1 psicólogo

Los objetivos del D.E.A son:

- Cuidar, asesorar y vigilar el servicio de los IAP's.
- Promover el desarrollo integral y económico de la población asistida en IAP's.
- Dar seguimiento y solución a las posibles deficiencias detectadas en IAP's.

Las actividades básicas que se realizan en el Departamento son:

- Supervisión a las diferentes instituciones que conforman la JAP
- Realización de estudios especiales (Diagnóstico institucional-integral).
- Presentación de las visitas realizadas a las instituciones
- Realización de evaluaciones semanales de las visitas a instituciones.
- Atención de casos
- Organización de eventos en la Junta o en las IAP's.
- Asistencia a los eventos.
- Captación de la información acerca de las instituciones respecto al personal, la población asistida, material, y cuota de recuperación para elaborar el anuario estadístico.
- Capacitación del personal del área

Debido a las cargas de trabajo, no se realiza la labor de investigación entorno a la problemática social, circunscribiéndose únicamente al pragmatismo; es por ello que ante la necesidad vivida, tanto por las instituciones como por la propia Junta, surgió la necesidad de realizar un convenio con la ENTS con la finalidad de contar con prestadores del servicio social para que éstos efectuaran la labor de investigación;

esto representa la posibilidad de obtener los recursos humanos requeridos para satisfacer esta necesidad y con base en ello realizar programas acordes que satisfagan las necesidades de la población asistida en las IAP's

El programa que presentó la JAP a la Escuela para prestadores del servicio social tenía como finalidad:

- Difundir la labor que realiza la JAP como institución normativa de las IAP's y vincular sus acciones asistenciales con la ENTS.
- Lograr la intervención del Lic. en T.S. en el quehacer de las IAP's, mediante la coordinación, supervisión y asesoría de la Junta

Este programa contempló las siguientes 4 fases

- I.- Investigación sobre la JAP.
- II.- Investigación sobre las 5 áreas de atención de las IAP's.
- III.- Elaboración de programas y proyectos interdisciplinarios.
- IV.- Ejecución, evaluación y sistematización de los programas y proyectos elaborados.

1.3 CARACTERIZACION DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

La JAP carece de una fuente documental donde se encuentren plasmados sus antecedentes y por ende donde se proyecte su pasado histórico y su desarrollo; de ahí la importancia de realizar una investigación retrospectiva en donde encontremos los antecedentes de la institución y con la finalidad de dejar un precedente para las otras tres fases del programa del servicio social de la JAP.

Para responder a estos requerimientos se elaboró el programa "Importancia del prestador del servicio social en el rubro de la investigación dentro de la JAP", el cual tiene como objetivo realizar una investigación para conocer el origen y desarrollo histórico de la JAP así como la participación del trabajo social en el ámbito de la asistencia privada.

Nuestro programa contempló los siguientes objetivos:

- Realizar una investigación documental sobre el origen y evolución de la asistencia en México.
- Identificar el surgimiento del Trabajo Social y su vinculación con la asistencia en México.
- Conocer el origen y desarrollo histórico de la Junta de Asistencia Privada.
- Analizar la intervención del Trabajo Social en la Junta de Asistencia Privada.

Las metas que se programaron fueron:

- Realizar un marco histórico sobre la asistencia en México y su vinculación con Trabajo Social.
- Elaborar un ensayo sobre los antecedentes de la JAP.
- Elaborar un documento que contuviera las conclusiones del análisis en cuanto a la intervención del Trabajo Social en la JAP.

El tiempo límite para la ejecución del programa fue de 7 meses, a partir del 15 de mayo de 1995.

En un primer momento, el programa contempló las siguientes fases:

Un curso de inducción acerca de todo lo que se refiere a la JAP para conocer sus objetivos, su finalidad y de ahí partir a la esencia de nuestra investigación; que fue conocer los antecedentes de esta institución, para posteriormente elaborar un cronograma delimitando las etapas históricas en que se dividirá la investigación acerca de la asistencia social

Nuestra investigación comenzó por los antecedentes de la asistencia social en México, a partir de los aztecas, para continuar con la conquista, la independencia, la reforma, la revolución y el México contemporáneo, abarcando las instituciones que conforman cada una de estas etapas de qué forma y para quien se da la asistencia, y así mismo cómo se empieza a desarrollar el trabajo social, para finalmente hacer un análisis de la intervención que han tenido los trabajadores sociales en la JAP

Para poder plasmar este informe acerca del origen y desarrollo de la JAP se dió lectura a fuentes documentales sobre cada una de las etapas antes mencionadas y se recopiló la información en fichas bibliográficas, hemerográficas y de contenido

De la misma forma se consultaron fuentes directas que nos proporcionaron información sobre las actividades que se han desempeñado en la institución con los diferentes presidentes que han estado a cargo de la JAP, así mismo, también se recopiló la información sobre los antecedentes y evolución del trabajo social en México.

Por último se analizó la información obtenida y se integró en un informe final, el cual fue entregado a la institución

En el siguiente rubro presentamos el esquema de la estrategia metodológica que se siguió, posterior al curso de inducción que se nos dió por la institución del 15 al 19 de mayo de 1995, para conocer los objetivos y funcionamiento de la JAP y al curso de superación personal que fue impartido todos los martes del 30 de mayo al 5 de septiembre de 1995.

ESTRATEGIA METODOLOGICA

FASE	TIEMPO	OBJETIVO	FUNCIONES	ACTIVIDAD	TECNICAS	INSTRUMENTO
Visitas a las IAP's	22 de mayo al 26 de mayo de 1995	Supervisar a las T.S. de la JAP en sus tareas de supervisión a la IAP's	Supervisión	Supervisión de las trabajadoras sociales Elaboración del reporte de supervisión	Observación Directa Supervisión Entrevista individual no estructurada	Diario de campo Reporte de supervisión
Elaboración del Programa del Servicio Social	29 de mayo al 2 de junio de 1995	Elaborar un programa que tenga las bases para la realización de la investigación	Programación	Lectura de textos Análisis de la información Elaboración de fichas bibliográficas y de contenido Resumen de la información Elaboración del programa	Ordenamiento y clasificación de datos Investigación documental Análisis de contenido	Fichas bibliográficas y de contenido Diario de campo Programa
Investigación de la asistencia en México	15 de junio al 1 de julio de 1995	Conocer los antecedentes de la asistencia en México	Investigación	Lectura de textos Recolección de información Análisis de información Elaboración de resúmenes	Investigación documental Análisis de contenido	Fichas bibliográficas y de contenido Resúmenes

FASE	TIEMPO	OBJETIVO	FUNCIONES	ACTIVIDAD	TECNICAS	INSTRUMENTO
Investigación sobre el origen y evolución del trabajo social en México	10 de julio al 11 de agosto de 1995	Conocer los antecedentes y evolución del trabajo social en México	Investigación	Lectura de Textos Elaboración de fichas Análisis de la información Resumen de la información Redacción de la información	Investigación documental Análisis de contenido	Fichas bibliográficas Fichas hemerográficas Fichas de contenido
Investigación sobre las políticas sociales por periodo presidencial de 1932 - 1934	14 de agosto al 15 de septiembre	Análisis las políticas sociales establecidas en cada periodo presidencial y su correspondencia con las necesidades sociales de la población	Investigación	Lectura de textos Visita a Bibliotecas Elaboración de fichas Análisis de la información Resumen de la información Redacción de la información	Resumen Investigación documental Análisis de contenido	Fichas bibliográficas Fichas hemerográficas Fichas de contenido
Investigación a las modificaciones de la Ley de Instituciones de Asistencia Privada	18 de septiembre al 20 de octubre	Conocer las modificaciones que ha tenido la Ley de IAP's y su correspondencia con las necesidades sociales de la población atendida por las IAP's	Investigación	Lectura de Datos Oficiales Elaboración de fichas Elaboración de resúmenes Análisis de la información	Investigación documental Análisis de contenido	Fichas bibliográficas Fichas hemerográficas Fichas de contenido Resúmenes

FASE	TIEMPO	OBJETIVO	FUNCIONES	ACTIVIDAD	TECNICAS	INSTRUMENTO
Investigación del crecimiento de las IAPs de 1932 - 1994	23 de octubre al 17 de noviembre	Analizar el crecimiento de las IAPs en cada periodo presidencial	Análisis	Tabulación de los datos Elaboración de graficas Resumen de la información	Estadística Tabulación de datos	Cuadros de datos Graficas Informe Resumen
Análisis e interpretación de datos	29 al 1 de diciembre	Clasificar la información obtenida	Clasificación	Resumen de la información	Lluvia de ideas Mesa redonda	Informe
Presentación del Informe Final	4 al 15 de diciembre	Ordenar y presentar la información obtenida	Información	Redactar la información Mecanografiar la información Presentación del informe	Análisis de contenido Tec. Redacción	Ensayo Informe

FASE	TIEMPO	OBJETIVO	FUNCIONES	ACTIVIDAD	TECNICAS	INSTRUMENTO
Apoyo a organización y asistencia a eventos organizados en la JAP		Dar a conocer el trabajo de la JAP	Promoción y orientación	Organización de grupos de observación	Exposición de Entrevistas estructuradas	Carteles, graficos, diagramas
-Día del anciano	- 21 de agosto			Placas	Observación no estructurada	Diario de campo
-Día del trabajador social	- 25 de agosto			Elaboración de	estructurada	
-Baile de otoño	- 10 de octubre			carteles, graficas		
-Feria del servicio social	- 25. No de octubre			diagramas		
-Bazar navideño	- 1 y 2 de diciembre					

1.4.1. DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL.

El primer día de servicio social se realizó la presentación con la Lic. Margarita Tapia Rosales que es la Jefa de Evaluación Asistencial, así como, la presentación con la Lic. Laura Martínez Atlano, la coordinadora del servicio social.

Después de la presentación, se nos informaron las actividades de la Junta, la función que desempeña ante las IAP's y la cantidad de instituciones que existen, así como el número de integrantes con los que cuenta la Dirección de Evaluación Asistencial para la supervisión y la coordinación de las IAP's, también se nos hace mención de los 5 grupos de atención en las que se dividen dichas instituciones y se nos proyectó un video que contiene una breve historia sobre la JAP, en donde menciona a los presidentes que han estado al frente de esta institución y el crecimiento de la JAP, finalmente se hace un recorrido físico de la Junta para conocer sus instalaciones y al personal de la institución.

También se nos hace mención de los requisitos necesarios para formar una IAP's y cómo ésta puede conformar una fundación o una asociación, se nos informaron las actividades que realiza la Dirección de Evaluación Asistencial las cuales son:

- Atención a personas
- Organización de eventos
- Asistencia a eventos
- Captación de información para el anuario estadístico el cual contiene la población atendida, los recursos humanos, los recursos materiales y las cuotas de recuperación de cada una de las instituciones este trabajo se realiza al finalizar el año y se le envía una copia a cada una de las instituciones.
- Capacitación al personal del área
- Actividades diversas
- Supervisión semanal (evaluación visitas)
- Realización de estudios especiales (reporte para el conocimiento del área)

- Seguimiento Asistencial de las actividades
- Informe de visitas
- Visita a los establecimientos que estan operando

Otra de las actividades que realizan las trabajadoras sociales de la Junta es el estudio de casos, de gran importancia para la Institucion, ya que por medio de esta actividad se da asistencia a personas que solicitan diversos servicios, debido a esto, dentro del curso de inducción se nos dió toda la información referente a como llevar el estudio de casos.

Se realizo la revisión de expedientes para saber como se constituye una institución y el otro para conocer como se lleva a cabo la realizacion de los informes de supervisión, esto tomando como base y enfatizando para la siguiente visita de supervisión, los aspectos negativos que se debieron de plasmar en el ultimo informe.

Una vez que se nos dió el panorama general acerca de la JAP y de las actividades que realiza así como de la manera en que se presentan los informes de supervisión se realizan varias visitas de supervisión a diferentes IAP's en las cuales se hizo un recorrido físico de las áreas que coordinan cada una de las instituciones para saber el equipo material humano y financiero con el que cuenta, los costos del servicio que prestan y de esta manera realizar una evaluación acerca del servicio otorgado. Posteriormente a estas visitas, se asistió a una reunión con todos los integrantes de la Dirección de Evaluación Asistencial en el cual se comentaron los pormenores que se habian tenido durante la visita de supervisión a las IAP's, tambien se hizo mención de 19 IAP's que a consideración de algunas de las supervisoras deberían de cerrarse ya que no cumplian con el objetivo por el cual fueron creadas.

Estas instituciones ya habian sido estudiadas y al hacer una recopilación de los informes de las supervisiones y observar las anomalías es cuando se considera que deben cerrarse, otro comentario realizado fue el que el Nacional Monte de Piedad brindaría apoyo económico a las instituciones que lo solicitaran siempre y cuando presentaran un proyecto fundamentado, estos proyectos entrarían a concurso y se les otorgarían los donativos a las instituciones que más lo necesiten.

Este donativo debería de ser utilizado únicamente en bienes inmuebles. Se nos pidió que diéramos un comentario sobre la reunión, sobre las visitas de supervisión, y cómo nos habíamos sentido sin llevar una guía y sin saber que era lo que teníamos que supervisar. Después de estos comentarios se nos informaron los puntos que deberían de contener nuestra investigación y el periodo que debería abarcar. Para poder realizar nuestro programa de trabajo, fue necesario revisar el programa que había registrado la JAP ante la ENTS en donde contengan las expectativas de esta institución.

Una de las primeras actividades realizadas en el servicio social fue buscar bibliografía sobre programación, con la finalidad de reafirmar conocimientos y dar paso a la elaboración del programa de servicio social. El programa, contendría nuestras expectativas profesionales unidas a las expectativas de la JAP, y abarcaría todo lo referente a la Asistencia Social y Trabajo Social desde la época de los Aztecas hasta nuestros días. Al terminar de elaborarlo se presentó nuestra coordinadora de la JAP para su revisión y visto bueno, se hicieron algunas observaciones y se nos pidió realizaríamos otro programa individual. Una vez hecho el nuevo programa, este y el anterior se compararon y se diseñó un nuevo programa el cual ya cumplía con los requisitos que nos solicitaba nuestra coordinadora y que eran de interés para la JAP.

Durante nuestra estancia en la JAP se acudió cada martes a la proyección de un ciclo de películas de superación personal que se proyectaba en las instalaciones de esta institución; al término de cada película se hacían los comentarios de la misma con los asistentes que eran de las diferentes JAP's y se realizaban algunas dinámicas, posterior a esto y una vez que continuábamos con nuestro trabajo también realizábamos los comentarios de la proyección, en el grupo conformado por nuestra coordinadora y por nosotros.

Posteriormente comenzamos a buscar información sobre la asistencia social en la época de los aztecas, recabando esta información en fichas de trabajo para luego estructurar bien los datos obtenidos.

Se comenzó a redactar este periodo con una introducción acerca del origen de la asistencia social en el mundo; y se continuo organizando la información de acuerdo a la siguiente estructura: cómo surge la civilización azteca, cuándo y dónde se establece ésta, cómo estaban organizados social, política y culturalmente, dar el panorama de las formas de ayuda en este periodo. Para formarnos una mejor idea de esta cultura se asistió al museo de antropología.

Después de estructurar el periodo azteca y haber sido aceptado por nuestra supervisora, ésta nos dio los parametros para enfocar la investigación de la asistencia social en la época colonial. Este periodo abarcó la llegada de los españoles, la estructura social, las condiciones en que se encontraba el mundo indígena a la llegada de los españoles, las reformas económicas, políticas y sociales que implementaron los españoles, cómo afectó a los indígenas la conquista, cómo se da la asistencia y qué instituciones surgen este periodo.

Continuamos con la elaboración de fichas de trabajo acerca de la Colonia, cabe mencionar que en este periodo se da auge a muchísimas instituciones de asistencia social, respondiendo a la desigualdad social que surge a partir de la propiedad privada, ya que en los aztecas la propiedad era comunal.

Al terminar de elaborar las fichas sobre el periodo colonial se dio forma a este capítulo, comenzando con la llegada de los españoles a América, la caída de Tenochtitlán, los cambios que surgen en la organización social en la tenencia de la tierra y finalmente de la asistencia social brindada, con qué finalidad se daba esta y para quienes se daba.

Continuando con la investigación, se sacaron fichas del periodo de la independencia; en esta época se encontró poca información acerca de la asistencia, la información en esta época era básicamente del movimiento armado y muy poco de la organización social, la creación de instituciones de asistencia fue mínima.

El período de la independencia abarcó la situación económica, política y social en que se encontraba el país antes del movimiento de independencia, después se habló sobre la lucha armada, del porqué surgió y como se dio la asistencia social al término del movimiento de la independencia, abarcando posteriormente la Reforma y la República restaurada.

Otro de los capítulos en nuestra investigación fue el de la asistencia social en la época de la revolución, para ello se extrajo información sobre los problemas económicos, sociales y culturales existentes en esta época. Se habló acerca del Porfiriato, de la apertura exterior que se da en este tiempo, de los movimientos armados derivados de las desigualdades sociales.

El último aspecto a considerar en nuestra investigación retrospectiva de tipo histórico fue el de la asistencia social en el México contemporáneo, en este punto se abarcó la situación social en que se encontraba el país al término del movimiento armado de la revolución, contemplando los sistemas de asistencia social en México y la participación del trabajo social en la asistencia.

Una vez ya terminada la investigación sobre la asistencia social en México desde los Aztecas hasta el México contemporáneo se nos informó sobre cómo debe de continuar nuestra investigación, lo siguiente a realizar fue un análisis por período presidencial desde Abelardo L. Rodríguez (1932-1934), hasta Carlos Salinas de Gortari (1988 - 1994), para poder hacer este análisis se revisaron varias fuentes que nos proporcionaron esta información. Para tener un análisis más completo se investigaron sobre los siguientes puntos:

Se elaboraron fichas de trabajo que contenían los fundamentos de cada una de las instituciones de asistencia con las que cuenta el estado IMSS, ISSSTE, DJF, DEFENSA, S.S., ETC., esto para obtener un análisis acerca de si estas instituciones cumplen con los requisitos que la población requiere o si es necesaria la implementación de otras instituciones.

Otros de los puntos que tuvimos que investigar fue lo referente a la JAP, desde sus orígenes, en que sexenio surgieron, las políticas de gobierno, el número de instituciones creadas en cada sexenio presidencial; para la obtención de esta información fue necesario localizar la Biblioteca del diario oficial para obtener fotocopias de las modificaciones a la Ley de Instituciones de asistencia privada y poder realizar el análisis de estas modificaciones después de cubrir esta tarea se obtuvieron los planes de gobierno, plan sexenal o plan nacional de desarrollo de cada uno de los presidentes y el análisis en cuanto a la problemática del país y las políticas sociales implementadas para saber si las políticas implementadas eran acordes a la problemática de la sociedad. En la obtención de esta información se tuvieron algunas dificultades, ya que no fue fácil la localización de esta información; se visitaron instituciones que considerábamos contarían con la información, estas instituciones fueron primeramente la Biblioteca de la E.N.T.S. en la cual no se encontraron los planes sexenales, posterior a esto y en vista de que no se consiguió la información acudimos con nuestra coordinadora a informarle que no se tuvo acceso a la información. Ese mismo día nos dio una plática sobre el estudio socio económico, el objetivo, la fundamentación y todos los elementos que debe contener esto con el propósito de que en determinado momento se requiriera de atender algún caso en la JAP por nosotros. Continuamos con la localización de los planes de gobierno para la cual acudimos a la Biblioteca México y a la Biblioteca del Diario Oficial pero los únicos que encontramos fueron los de Miguel de la Madrid y Carlos Salinas de Gortari, ya que no se tiene conocimiento si anteriormente existían estos planes, si no con este nombre, con otro, debido a que en estos lugares no localizamos la información acudimos al archivo general de la nación a la Biblioteca General y a la Biblioteca del Diario Oficial que se encuentra en estas instalaciones pero tampoco localizamos información, ya que no se tiene conocimiento si con anterioridad se elaboraban este tipo de planes, nos mencionaron que existía un libro en donde podíamos encontrar esta información llamado Los Planes de la Nación Mexicana, pero que no se encontraba en esa biblioteca por lo cual acudimos nuevamente a la biblioteca de la E.N.T.S. para localizar este libro pero tampoco se cuenta con el, se localizó el libro de los presidentes de México el cual contiene los informes presidenciales y de ahí obtendríamos la información requerida en cuanto a las políticas sociales establecidas en cada período presidencial.

Del libro de los presidentes de México se obtuvo la información acerca de las políticas que se establecen en cada periodo presidencial desde Adolfo López Mateos en adelante, y de los presidentes anteriores se buscó información en la Biblioteca de México, en la Biblioteca Nacional, y en la Biblioteca del Palacio Nacional.

Con toda la información anterior y conjunta durante el último, se realizó el análisis de los planes nacionales, las políticas sociales, la ley de instituciones de asistencia privada y todo lo que se localizó sobre los presidentes para conjuntarlo y ver como afectaron las políticas sociales a la ley de IAP's y si con las modificaciones que sufrió esta ley, han beneficiado o perjudicado a las instituciones que se encuentran registradas en la junta de asistencia privada.

Una vez concluido el análisis de la ley de IAP's y las políticas sociales se realizó la investigación sobre los orígenes de la JAP; esto fue difícil, ya que ni en la institución se tienen antecedentes, pero encontramos algo de información en los documentos que se nos entregaron cuando se nos dió el curso de inducción; ya con esta información y con el listado de instituciones que se nos proporcionó se realiza un análisis y una tabulación para hacer un esquema comparativo sobre qué periodo se han creado más IAP's, y si tienen relación las políticas sociales implementadas para que en algún periodo se formen más instituciones.

Con la investigación de los antecedentes de la JAP se concluyó la investigación que se realizó durante el servicio social, la cual contempló los puntos de asistencia social desde los Aztecas hasta la actualidad, políticas sociales por periodo presidencial, creación de IAP's y, conjugado a esto, el desarrollo de trabajo social desde su creación.

A la par de nuestra investigación se realizaron actividades no contempladas en el programa como la preparación del festival del día del anciano, el cual se hace cada año en cada institución dedicada al servicio de la senectud, pero en esta ocasión se

dispuso juntar a todas las instituciones para realizar un solo festival y se nos invitó a formar parte de la organización del evento

Con respecto al festival del día del anciano se acordó que sería el 21 de agosto de 1995 en el Alcázar de Chapultepec.

También el día 25 de agosto se realizó una junta con el Regente de la Ciudad para dar contestación a demandas hechas anteriormente de apoyos a instituciones de asistencia privada como son: el exentar a los vehículos de estas instituciones del programa "hoy no circula", y apoyo en cuanto al pago de impuestos

Para el Festival del día del anciano empaquetamos los donativos entregados por diversas empresas a la JAP, se estableció coordinación vía telefónica con las diferentes instituciones participantes para confirmar su asistencia e indicarles lugar, hora y fecha del evento.

También se nos informó que el 25 de agosto se hará un festival con motivo del día del trabajador social, consideramos que esto es importante, ya que en muchas instituciones no se reconoce la labor del trabajador social

El 21 de agosto nos reunimos con las trabajadoras sociales de la JAP en el auditorio nacional a las 7:30 para de ahí partir al Alcázar de Chapultepec

El festival consistió en la presentación de las autoridades presentes, prosiguiendo un discurso de bienvenida por parte del presidente de la JAP, Lic. Victor García Lizama. La conductora del festival fue la actriz Roxana Chávez.

Después de la bienvenida se procedió a la presentación de la Orquesta que amenizaría la primera parte del evento para continuar con el grupo Obsidiana.

El 25 de agosto asistimos al festejo del día del trabajador social, en donde asistieron todas las trabajadoras sociales de las diferentes instituciones de asistencia privada.

El festejo comenzó con la bienvenida por parte de la Lic. Margarita Tapia Rosales, Jefa del Departamento de Evaluación Asistencial de la JAP, y se continuó con el video de la JAP y con la música del grupo Obsidiana.

Acudimos a un evento organizado por la Fundación Giordanna Nahoul IAP, denominado "Baile de otoño" el cual se realizó con todas las instituciones que atienden a personas de la tercera edad. Este Baile se había acordado realizarse desde el evento en el Alcázar de Chapultepec "Festival del día del Anciano" y fue organizado por la Sra Roxana Chávez.

Otra de las actividades que se realizaron fue la asistencia a la feria del servicio social en la ENIS en la cual dimos la información sobre la JAP a los estudiantes interesados en realizar el servicio social dentro de esta institución.

Asimismo y como apoyo, se asistió al bazar navideño organizado por la JAP en donde participaron todas las instituciones que conforman la JAP, durante este bazar se vendió todo lo que las instituciones habían recaudado de donativos, lo que ellas mismas fabricaron, también se organizaron tómbolas, rifas y en general todo con lo que se pudiera obtener fondos para el sostenimiento de estas instituciones.

1.5 RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

Nuestro servicio social consistió en la ejecución de un programa de trabajo en donde el objetivo general era "Realizar una investigación para conocer el origen y desarrollo histórico de la Junta de Asistencia Privada, así como la participación del Trabajo Social en el ámbito de la Asistencia Privada"

De este objetivo general se desprendieron los siguientes objetivos, metas y actividades:

OBJETIVOS:

- Realizar una investigación sobre el origen y evolución de la asistencia en México.
- Identificar el surgimiento del Trabajo Social y su vinculación con la asistencia social en México
- Conocer el origen y desarrollo histórico de la JAP.
- Analizar la intervención del trabajador social en la JAP.

METAS:

- Realizar un marco histórico sobre la asistencia en México y su vinculación con el Trabajo Social.
- Elaborar un ensayo sobre los antecedentes de la JAP.
- Efectuar un documento que contenga las conclusiones del análisis en cuanto a la intervención del trabajador social en la JAP.

ACTIVIDADES:

- Visitas a diferentes instituciones de Asistencia Privada.
- Elaboración del programa de trabajo.

- Lecturas y análisis de fuentes documentales sobre el origen y evolución de la asistencia en México
- Lectura, análisis teórico en torno al surgimiento del Trabajo Social en la asistencia en México
- Codificación y tabulación de datos
- Análisis e interpretación de los datos.
- Presentación del informe final.
- Reuniones semanales de coordinación

Nuestro primer objetivo:

Realizar una investigación retrospectiva sobre el origen y evolución de la asistencia en México, fue cumplido a través de la investigación de la asistencia en México durante los periodos de los aztecas, la colonia, la independencia, la reforma, la revolución y el México Contemporáneo.

Identificar el surgimiento del Trabajo Social y su vinculación con la Asistencia en México. El informe final presentado a la Junta de Asistencia Privada incluye el desarrollo del Trabajo Social a partir de la asistencia social en la Revolución Mexicana.

- Conocer el origen y desarrollo histórico de la JAP este objetivo fue difícil de alcanzar, ya que la JAP no cuenta con documentos acerca de su origen, con biblioteca, incluso no cuenta con documentos oficiales de la labor de los diferentes presidentes de la Junta de Asistencia Privada.

- Analizar la intervención del trabajador social en la Junta de Asistencia Privada. Este objetivo no se cumplió debido a que la investigación se abocó a diferentes aspectos que no se tenían contemplados como fueron; el análisis sobre las políticas sociales por periodo presidencial de 1932 a 1994, el análisis de las modificaciones hechas a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada así como el crecimiento de la IAPS.

De nuestros objetivos se desprendieron las metas siguientes:

- Realizar un marco histórico sobre la asistencia en México y su vinculación con el Trabajo Social. La anterior meta se cumplió de forma total.
- Elaborar un ensayo sobre los antecedentes de la Junta de Asistencia Privada. Esta meta se cumplió a través de la recolección de datos, y la elaboración del ensayo.
- Elaborar un documento que contenga las conclusiones del análisis en cuanto a la intervención del Trabajador Social en la Junta de Asistencia Privada. Esta meta no se cumplió debido a que la investigación se abocó a otros aspectos.

La investigación contempla el origen de la asistencia en México y de Trabajo Social, así como los antecedentes de la JAP, pero no contiene el análisis de la intervención del trabajador social en la JAP, ya que no se realizó ningún acercamiento a la labor que desempeña el trabajador social en esta institución.

Para alcanzar nuestras metas se realizaron las siguientes actividades:

- La elaboración del programa, en donde la función fue de programación. Este programa se elaboró y se entregó a la supervisora.
- Lecturas y análisis de fuentes documentales sobre el origen y evolución de la asistencia en México. Aquí la función fue de Investigación.

De esta actividad se desprendió el informe final que habla sobre el origen y evolución de la asistencia en México.

- Lectura, análisis teórico en torno al surgimiento del Trabajo Social en la asistencia en México. La función desempeñada fue la de Investigación; y esta actividad se realizó posterior a la investigación sobre la Asistencia y el análisis se encuentra en el informe final que fue entregado a la Institución.

- Codificación y tabulación de datos, esta actividad se realizó a través de gráficas y cuadros, para analizar la información obtenida y estructurarla en el informe final.
- Análisis e interpretación de datos. En cada etapa en que se dividió la investigación se analizó e interpretó la información obtenida. Para extraer un resumen de esta información y plasmarlo en el informe final.
- Presentación del informe final, la presentación del informe final se hizo ante supervisora quien revisó que contuviera los aspectos anteriormente descritos.
- Reuniones semanales de coordinación, nos reuníamos con la supervisora para que revisara los avances de la investigación, y nos dijera si habían actividades propias de la institución en las que debíamos participar, y así poder involucrarnos con las Trabajadoras Sociales y sus actividades en la JAP.

Las actividades no contempladas en el programa fueron el análisis sobre las políticas sociales por periodo presidencial de 1932 a 1994, el análisis de las modificaciones de la ley de Instituciones de Asistencia Privada, y la investigación del crecimiento que han tenido las IAP'S.

Como se puede observar la función primordial fue de investigación; esto es importante, ya que teóricamente la primer función de un trabajador social es la Investigación, y sin embargo, en la mayoría de las Instituciones esta labor no se realiza, entonces, al contemplarse esta función en un programa de servicio social se da encause a que se siga realizando y se conozca en forma más amplia la preparación del trabajador social y no se realicen las actividades en las Instituciones de forma pragmática, si no que a través de la investigación se logre acercarse a las necesidades de la población de una forma organizada y acorde a la realidad social que nos circunda, ya que debemos recordar que toda acción debe ser precedida por una investigación.

Cabe mencionar que se participó en actividades no contempladas en el programa las cuales retrasaron la Investigación como por ejemplo; el Día del Anciano, el Día del

Trabajador Social, el Baile de Otoño, la Feria del Servicio Social y el Bazar Navideño, en las cuales participamos de manera activa ya que nos brindaron la oportunidad de conocer en forma directa la organización y el trabajo realizado por el personal de trabajo social que labora en el Departamento de Evaluación Asistencial.

CAPITULO II. ANALISIS DEL SERVICIO SOCIAL.

2.1 DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL.

En el presente capítulo analizaremos el servicio social realizado en la JAP, relacionando los aspectos contemplados en el capítulo I: "Descripción del Servicio Social en la JAP", con sus conexiones internas y externas surgidas de la reconstrucción hecha del servicio social.

Analizar significa descomponer el todo en sus partes, para estudiar cada una de ellas y sus relaciones entre sí y con el todo, de esta forma, analizaremos tomando en cuenta los siguientes aspectos: las contradicciones en el desarrollo del servicio social, sus repercusiones y las soluciones a estas, la dinámica que se generó entre los prestadores del servicio social, la institución y el equipo de trabajo social, aspectos institucionales que facilitaron o dificultaron la ejecución del programa de servicio social; los aciertos y errores en los que incurrió el equipo de servicio social, así como las redefiniciones en cuanto al programa, por qué motivo se realizaron y qué repercusiones tuvieron en el desarrollo del mismo.

El servicio social en la Junta de Asistencia Privada tuvo una duración de 7 meses en la ejecución del programa "La importancia del prestador del servicio social en el ámbito de la investigación en la JAP". Como ya se señaló, se realizó una investigación que contempló los antecedentes de la asistencia social en México, los antecedentes y evolución del trabajo social en México, las políticas sociales establecidas en cada periodo presidencial, las modificaciones hechas a la Ley de IAP's y el crecimiento de las mismas.

La dinámica en el servicio social fue la siguiente, éramos tres las prestadoras del servicio social. Realizamos nuestro programa de trabajo tomando en cuenta la importancia que ha tenido el trabajo social desde los inicios de la JAP y cómo fueron cambiando las funciones de los trabajadores sociales. A partir de entrevistas a personal que más antigüedad tenía en la institución.

Al iniciar el servicio social la supervisora nos comentó que podíamos seleccionar el tema a investigar; y este le fue presentado, mencionando ella que era un tema importante, pero que las autoridades de la Institución así como las de las ENTS (Escuela Nacional de Trabajo Social); querían antes que nada una investigación sobre los antecedentes de la JAP. La Institución, porque no cuenta con un documento oficial que contenga los antecedentes y la labor que ha desempeñado la JAP, desde su formación, consideran que es importante para su desarrollo, rescatar los aciertos que se han tenido y superar los errores que se puedan encontrar. La ENTS ya que al no tener antecedentes de la JAP, no tiene bases suficientes para sustentar el trabajo a realizar por parte de los prestadores del servicio social.

Si bien la propuesta original de la JAP sobre el servicio social era obtener prestadores de servicio social que pudieran insertarse en las diferentes IAP's, la ENTS propuso que antes se emplearan prestadores para realizar una investigación sobre los antecedentes de la JAP para conocer su labor y así determinar si los futuros prestadores estarían inmersos en un programa en donde se realizan actividades específicas de trabajo social, por ello se implementó el programa de investigación sobre el origen y desarrollo de la JAP, así como la participación del trabajador social en el ámbito de la asistencia privada, en donde se obtendrían los antecedentes, la labor que ha desempeñado, sus alcances y logros de la JAP, y de la misma forma conocer los antecedentes del trabajo social en la asistencia y su desenvolvimiento en la JAP.

Esto dió como consecuencia que el programa fuera modificado y el objetivo general quedara de la siguiente forma "Realizar una investigación para conocer el origen y desarrollo histórico de la Junta de Asistencia Privada, así como la participación del Trabajo Social en el ámbito de la Asistencia Privada".

La función principal en este programa fue la de investigación; como sabemos, la función de investigación es difícil que se nos permita desempeñar en las instituciones, ya que en gran parte de ellas, lo que les importa es que ejecutemos acciones, dejando la labor de investigación a los sociólogos, psicólogos y áreas

afines, descartando que los trabajadores sociales contamos con los elementos teóricos y prácticos adquiridos a través de nuestra formación profesional para realizar investigaciones, por lo que contamos con la experiencia para establecer contacto directo con la población

Dentro de la investigación se tenían contempladas actividades conjuntas a las desempeñadas por las trabajadoras sociales de la institución, esto debido a que queríamos confrontar nuestros resultados de la investigación con el trabajo que se estaba realizando en la institución para poder analizar el enlace que puede tener el trabajador social como supervisor de las instituciones de asistencia social. Esto no nos fue permitido, creando inconformidad en una de las compañeras, razón por la cual se retiró del servicio social, quedando 2 prestadores a elaborar la investigación.

La realización de esta investigación fue con nuestros propios recursos, ya que la Institución no nos otorgó apoyo material, financiero, ni humano.

Es importante mencionar que la JAP tiene 2 edificios: el original que es una casa y el nuevo que es un edificio moderno de 3 pisos en el que se encuentran los departamentos de contabilidad, Jurídico, Asistencial, en la casa solo se encuentra el departamento de informática y papelería. A las prestadoras del servicio social nos ubicaron en la casa, por lo cual nunca existió una interrelación con las trabajadoras sociales, ni con los demás trabajadores de la Institución de manera directa.

Tuvimos un curso de inducción sobre la JAP en donde nos mencionaron sus actividades, objetivos, algunas labores realizadas por los presidentes de la JAP y de algunas instituciones de Asistencia Privada; hicimos un recorrido por las instalaciones para ubicar los departamentos y fuimos presentadas con las trabajadoras sociales que laboran en esta institución, quienes en principio se mostraron contentas de nuestra presencia ya que señalaron que había exceso de trabajo e instituciones que requerían de la intervención de un trabajador social.

Cuando fuimos a conocer la labor que desempeñan las trabajadoras sociales de la JAP en las IAP's, los resultados fueron los siguientes; las trabajadoras sociales hacen

su trabajo de forma mecánica; esto es, no hay contacto directo con los beneficiarios de esta asistencia les falta establecer líneas de autoridad con el personal encargado de la Institución Supervisada puesto que a la mayoría no se les reconoce el cargo y su función de supervisor. No profundizan en el trabajo, dan por hecho lo que los directivos les dicen, no utilizan la observación que en la supervisión es una de las técnicas más importantes. Asimismo, sintieron temor ante las prestadoras del servicio social, ya que no sabían si nuestra visita tendría repercusiones en cuanto a su estabilidad en el trabajo. Como ya se mencionó, al principio su visión sobre nosotras era que íbamos a ayudarles a realizar su trabajo de las instituciones, y al percatarse que nuestra labor iba más allá de desarrollar las mismas actividades que ellas, se mostraron agresivas y cerraron su comunicación hacia nosotras.

Por otra parte se nos dió un curso de superación personal que fue impartido los días martes de 10.00 a 12.00 hrs. y de 17.00 a 19.00 hrs., en donde se proyectaba una película y se discutía a través de mesas redondas y debates lo que habíamos entendido de la película, como se aplicaba a nuestra vida, si el tema era importante y como nos podía ayudar a resolver nuestros problemas. Este curso no tenía demanda en las mañanas, únicamente asistían al curso 3 o 4 representantes de las JAP's; la demanda era mayor en la tarde ya que la mayoría de las actividades se realizaban en el transcurso del día. Al curso en general le faltaba más organización y que la encargada del curso hiciera participar a los asistentes, dirigir las discusiones, ya que en ocasiones no controlaban a las personas. El asistir a este curso nos brindó la oportunidad de conocer la labor desempeñada por algunas JAP's y poder intercambiar opiniones con estas personas sobre la JAP; es importante mencionar que para estas personas la labor desempeñada por la JAP, era loable, ya que mencionaban que les ayudaba en cuestiones financieras, legales, asistenciales y que siempre que necesitaban algo, la junta les respondía; incluso, el mismo presidente de la JAP tenía contacto con estas instituciones. En lo que se refiere ya a la ejecución de nuestro programa se acordó que nos reuniríamos los días martes para que revisáramos los avances de nuestra investigación, y para que evaluara la supervisora nuestro programa; posteriormente, debido a que la supervisora no tenía tiempo, ya que, participaba en otras actividades, nos reuníamos los días viernes, pero de forma inconstante, ya que en ocasiones a ella la mandaban a comisión y no nos podía

atender. Esto daba como consecuencia atrasos en la ejecución del programa, desorientación en cuanto a nuestras actividades futuras y que no se les diera importancia a nuestro trabajo, debido a que la única que como la nuestra actividades era la supervisora.

Para entender de manera más profunda la labor y la cooperación que ha tenido la IAP en la sociedad, se requiere de nuevos aspectos a investigar como fueron el crecimiento de las IAP's en cuanto a número de instituciones y de beneficiados, las políticas sociales por sector y su correspondencia con las necesidades sociales de cada época, las modificaciones que se le dieron a la Ley de IAP's. Todo con la finalidad de saber si las IAP's respondían a las demandas sociales como consecuencia los objetivos planteados en el momento de concebir la labor desarrollada por los trabajadores sociales en la IAP en ese momento.

Se desconoce si el levantamiento de la Dirección General de IAP's o alguna autoridad de la institución nos consideraba antes, durante, posterior a nuestra investigación o si fue por el hecho de haber trabajado en alguna autoridad, uno únicamente o que era americana, quien posteriormente se le entregó el delegado ejecutivo de la IAP.

Dentro de las actividades no contempladas en el programa de trabajo tenemos principalmente actividades que se realizaron como el caso del Anuario del Día del Trabajador Social el cual se hizo en donde la función que desempeñábamos era únicamente de apoyo tanto en la organización de los eventos, como en el levantamiento de los mismos aunque hacíamos las mismas actividades que los demás trabajadores sociales, ellas nunca nos consideraron como compañeros.

2.2 ASPECTOS QUE INFLUYERON EN EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL.

El espacio físico, como ya se señaló, en donde nos ubicaron era un anexo del edificio principal de la JAP, esto generó que no existiera intercomunicación con el personal de las diferentes disciplinas que integraban la JAP

La investigación como función principal del servicio social fue positiva, ya que normalmente a los prestadores del servicio social se les integra a las actividades de los trabajadores sociales, y la investigación nos dio la oportunidad de mostrar a la institución una nueva fase del trabajo social, para así lograr que destine recursos a la investigación para la mejora de sus programas

La falta de profesionalismo de las trabajadoras sociales de la Institución fue otro factor que influyó, ya que ellas esperaban contar con los prestadores del servicio social para aligerar su trabajo, al no integrarnos a éste, se mostraron renuentes a comentarnos sobre sus actividades, se negaron a darnos ayuda para los trámites del servicio social y jamás mostraron interés sobre la investigación que realizamos.

Respecto a la supervisión, ésta fue un factor elemental en el desarrollo de la investigación, ya que nuestro único contacto con la institución, era con la supervisora; cabe mencionar que la supervisión tuvo deficiencias, ya que las reuniones fueron pocas, y no con la formalidad que se esperaba; no supo dirigir la investigación, ya que nos decía que el trabajo estaba bien, y al otro día que había que modificarlo, no nos brindaba atención a nosotros, ni a nuestro trabajo.

En cuanto al tiempo podemos decir que fue limitado para la magnitud de la investigación, ya que hubo aspectos que no se pudieron cubrir como lo fue el trabajo que se ha realizado en la institución por los trabajadores sociales.

También hubo actividades no contempladas en el programa como el día del anciano, el baile de otoño, el día del trabajador social o la feria del servicio social, en donde la preparación de éstos, nos absorbió tiempo que se le restó a la investigación

Por otro lado no se nos brindaron recursos materiales, como computadoras, máquina de escribir, papelería que nos facilitara el almacenaje de la información, tampoco recursos económicos necesarios para el transporte, gastos no programados como copias, compra de materiales para la investigación, lo cual retrasaba nuestro trabajo, ya que en ocasiones no podíamos absorber estos gastos

En general podemos decir, que aunque el servicio social fue una investigación y no nos encajonamos en actividades de tipo administrativo, también es importante mencionar que existe renuencia en cuanto a los cambios, por un lado las mismas trabajadoras sociales al no apoyar esta área de trabajo social limitan sus propias actividades, por otro lado la institución frena la labor desempeñada en el área de la investigación por parte de los prestadores del servicio social al no destinarle recursos, no facilitarles los trámites necesarios y no brindarles la atención necesaria a los resultados de la investigación

2.3 PRINCIPALES PROBLEMAS Y CONTRADICCIONES EN EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL.

Al inicio del servicio social se nos dieron temas como la entrevista, el estudio de casos, investigación, programación, supervisión, así como elaboración del estudio socioeconómico.

Sin embargo, cabe mencionar que no se realizó ninguna entrevista en la institución, ni se aplicó ningún estudio socio-económico, ni se tuvo la atención de un caso. Esto se debió en principio porque nunca estábamos en el Departamento de Evaluación Asistencial que es en donde llegan los casos, ya que se nos dijo que si no terminábamos la investigación, las cosas prácticas no las podíamos realizar. Esto se contradecía, ya que al impartirnos los temas la supervisora nos mencionó que conjunta a la investigación nos integraríamos al trabajo que se desempeñaba en la JAP para un mejor conocimiento de la misma.

En el desarrollo del servicio social los objetivos que tenía contemplados la JAP era en principio tener prestadores del servicio social para ayudarles en el trabajo que tenían las trabajadoras sociales; al tener que replantearse al servicio social en la línea de investigación, su objetivo tuvo que cambiar; es por esto que el programa en general presentó deficiencias, ya que querían abarcar varios aspectos, en poco tiempo, para así pasar a la etapa en la que los prestadores del servicio social se integrarían a las actividades realizadas por los trabajadores sociales de la institución; con lo cual la supervisión hacia nosotros siempre fue contradictoria y sin calidad, lo que originó que, por una parte no se concluyera la investigación en cuanto a los contenidos de la misma, especialmente en lo referente al desarrollo del T.S. en la JAP; y por otra no nos incorporamos al quehacer cotidiano del T.S. de la institución.

De esta forma, los objetivos del servicio social no se cumplieron, lo que nos creó una sensación de insatisfacción personal y profesional, ya que el hecho de no alcanzar nuestros objetivos nos deja un vacío puesto que el ideal es terminar el programa, desarrollar los objetivos y alcanzar las metas, sobre todo porque el

objetivo que no se cumplió fue el referente al Trabajo Social, a conocer la labor propia que han venido desempeñando y la evolución que han tenido los trabajadores sociales en la institución como un reflejo de lo que es la carrera de Trabajo Social.

De la misma forma se tuvieron confusiones en el desarrollo del servicio social, ya que en momentos, ni nosotras mismas llegabamos a entender lo que se tenía que realizar debido a que la supervisora no tenía delimitados los objetivos de la investigación

Para elaborar el programa de investigación surgieron dificultades ya que la supervisora mencionó que nosotras escogieramos el tema y le fue presentado un programa, el cual fue rechazado, esto refleja que no tenían definida la línea que se iba a seguir con los prestadores, ya que al no tener delimitado el tema a investigar se perdió mucho tiempo reestructurando el programa para que el nuevo programa respondiera a las necesidades de la JAP, y de la ENTS

Para realizar la investigación se acudió a fuentes documentales e incluso a fuentes directas, con las personas que habían laborado en la institución, ya que la información escrita acerca de la JAP es poca, incluso, en la misma institución no se cuenta con archivo, biblioteca o documentos que hablen de la labor desempeñada por los diferentes presidentes de la institución; fue difícil reunir esta información, ya que la institución no nos dio recursos materiales, financieros, ni humanos, todos los gastos que implicaba la investigación, tuvieron que ser absorbidos por las prestadoras del servicio social, esto generaba que en ocasiones no se contara con estos recursos y el trabajo se tuviera que atrasar.

Otro problema que teníamos era que la institución no nos daba las facilidades necesarias para trámites de tipo oficial, y aunque aparentemente no sea relevante, esta burocracia implicó, pérdida de tiempo y retrasó las actividades

Con respecto a la supervisión que nos fue otorgada por la JAP, se puede concretar que fue una deficiente supervisión; entre los objetivos de la supervisión encontramos el ser guía, motivador y coordinador para el asesorado con la finalidad de obtener la

optimización de recursos para el cumplimiento de los objetivos; la actitud de la supervisora no era de guía para el equipo, no lograba establecer confianza y no tenía la preparación profesional para el cargo de supervisora, ya que nunca empleó técnicas de supervisión, como la observación y evaluación, ni instrumentos como cuadros de registro o técnicas grupales.

2.4 FACILITADORES DEL SERVICIO SOCIAL

No tuvimos facilitadores, ya que no contamos con recursos humanos, materiales ni financieros

El apoyo humano nos hizo falta, ya que ni los trabajadores sociales nos apoyaron en la investigación o en la integración hacia sus actividades

El apoyo material es muy importante en la realización de una investigación, ya que se necesitan libros, documentos, papelería y computadora, nosotros no contamos con este apoyo, el Departamento de Evaluación Asistencial (DEA), tenía computadora pero como dijimos antes, jamás estuvimos trabajando en forma directa. La falta de apoyo económico fue muy importante, ya que tuvimos nosotros que cubrir todos los gastos necesarios para la investigación, por lo que es importante que se otorgue una beca o que se de el apoyo material y humano

2.4 FACILITADORES DEL SERVICIO SOCIAL

No tuvimos facilitadores, ya que no contamos con recursos humanos, materiales ni financieros.

El apoyo humano nos hizo falta, ya que ni los trabajadores sociales nos apoyaron en la investigación o en la integración hacia sus actividades

El apoyo material es muy importante en la realización de una investigación, ya que se necesitan libros, documentos, papelería y computadora, nosotros no contamos con este apoyo, el Departamento de Evaluación Asistencial (DEA), tenía computadora pero como dijimos antes, jamás estuvimos trabajando en forma directa. La falta de apoyo económico fue muy importante, ya que tuvimos nosotros que cubrir todos los gastos necesarios para la investigación, por lo que es importante que se otorgue una beca o que se de el apoyo material y humano

REDEFINICION DEL PROCESO

PROGRAMA INICIAL	REDEFINICION
<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Realizar una investigación sobre las funciones que ha desempeñado el trabajador social en la Junta de Asistencia Privada, para poder determinar si las actividades que se realizan son las óptimas para el desarrollo profesional del trabajador social</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar una investigación documental sobre el origen y desarrollo de la asistencia en México, la Junta de Asistencia Privada, el Trabajador Social y la interrelación de estas - Analizar la intervención del trabajador social en la Junta de Asistencia Privada - Analizar el quehacer profesional de los trabajadores sociales en las cinco áreas de atención a que se dedican las IAP's <p>METAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar un marco histórico sobre la asistencia en México, el trabajo social, la Junta de Asistencia Privada y su interrelación - Elaborar un cuadro descriptivo de las funciones que han desempeñado los trabajadores sociales desde su incorporación a la Junta de Asistencia Privada - Elaborar un programa para la mejor atención de las áreas de atención de las IAP's - Elaborar una guía de supervisión por área de atención 	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Realizar una investigación para conocer el origen y desarrollo histórico de la Junta de Asistencia Privada, así como la participación del trabajador social en el ámbito de asistencia privada</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Realizar una investigación sobre el origen y evolución de la asistencia en México</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el surgimiento del trabajo social y su vinculación con la asistencia social en México - Conocer el origen y desarrollo histórico de la JAP - Analizar la intervención del trabajador social en la JAP <p>METAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar un marco histórico sobre la asistencia en México y su vinculación con el trabajo social - Elaborar un ensayo sobre los antecedentes de la JAP - Efectuar un documento que contenga las conclusiones del análisis en cuanto a la intervención del trabajador social en la JAP.

REDEFINICION DEL PROCESO

PROGRAMA INICIAL	REDEFINICION
<p data-bbox="122 286 220 305">ACTIVIDADES</p> <ul data-bbox="122 333 336 594" style="list-style-type: none">- Elaboracion del programa- Selección del tema- Objetivos- Hipotesis- Marco teórico- Diseño del instrumento- Recopilación y tabulación de datos- Analisis e interpretación de datos- Elaboración del informe- Conclusiones- Sugerencias	<p data-bbox="500 286 598 305">ACTIVIDADES</p> <ul data-bbox="500 333 883 568" style="list-style-type: none">- Visitas a diferentes instituciones de asistencia privada- Elaboracion del programa de trabajo- Lectura y analisis de fuentes documentales sobre el origen y evolucion de la asistencia en Mexico- Lectura, analisis teorico en torno al surgimiento del trabajo social en la asistencia en Mexico- Codificación y tabulación de datos- Analisis e interpretación de los datos- Presentación del informe final- Reuniones semanales de coordinación

2.6 EVALUACION DEL SERVICIO SOCIAL.

El servicio social consistió en la ejecución de un programa de trabajo en donde el objetivo general era "Realizar una investigación para conocer el origen y desarrollo histórico de la Junta de Asistencia Privada, así como la participación del Trabajo Social en el ámbito de la Asistencia Privada"

De este objetivo general se desprendieron los siguientes objetivos, metas y actividades, que como se señaló en el punto anterior, fueron redefinidos a lo largo del proceso. Así entonces, la evaluación se realiza con esta consideración

OBJETIVOS:

-**"Realizar una investigación retrospectiva sobre el origen y evolución de la asistencia en México"** este objetivo se cumplió totalmente a través de la investigación de la asistencia en México durante los periodos de los aztecas, la colonia, la independencia, la reforma, la revolución y el México Contemporáneo.

-**"Identificar el surgimiento del Trabajo Social y su vinculación con la Asistencia en México"**. Este objetivo se cumplió de forma total como se puede ver en el informe final presentado a la JAP.

-**"Conocer el origen y desarrollo histórico de la JAP"**, este objetivo se cumplió de forma total pero es importante mencionar que fue difícil de alcanzar, ya que la JAP no cuenta con documentos acerca de su origen ni documentos oficiales que hablen de la labor de los diferentes periodos de la Junta de Asistencia Privada.

-**"Analizar la intervención del trabajador social en la Junta de Asistencia Privada"**. Este objetivo no se cumplió debido a que la investigación se abocó a diferentes aspectos que no se tenían contemplados como fueron; el análisis sobre las políticas sociales por periodo presidencial de 1932 a 1994, el análisis de las modificaciones

hechas a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada, así como el crecimiento de la IAP's.

METAS:

-**"Realizar un marco histórico sobre la asistencia en México y su vinculación con el Trabajo Social".** Esta meta se cumplió a través de la recolección de información bibliográfica sobre la asistencia social y el Trabajo Social en México.

-**"Elaborar un ensayo sobre los antecedentes de la Junta de Asistencia Privada".** Se cumplió esta meta elaborada a partir de la recolección de datos históricos y fuentes directas de la JAP, el ensayo se entregó a la Institución.

-**"Efectuar un documento que contenga las conclusiones del análisis en cuanto a la intervención del Trabajador Social en la Junta de Asistencia Privada".** Esta meta no se cumplió, ya que debido a la falta de tiempo no se realizó ningún acercamiento a la labor que desempeña el trabajador social en esta institución.

ACTIVIDADES

-**"La elaboración del programa",** este fue realizado de forma oportuna, la función fue de programación. Este programa se elaboró y se entregó a la supervisora.

-**"Lecturas y análisis de fuentes documentales sobre el origen y evolución de la asistencia en México".** Aquí nuestra función fue la de Investigación, para esta actividad se realizó rápidamente ya que la información fue de fácil acceso. De esta actividad se desprendió el informe final que habla sobre el origen y evolución de la asistencia en México.

-**"Lectura, análisis teórico en torno al surgimiento del Trabajo Social en la asistencia en México".** La función desempeñada fue la de Investigación; y esta actividad se realizó de forma oportuna, posterior a la investigación sobre la Asistencia.

-**"Codificación y tabulación de datos"**, esta actividad se realizó a través de gráficas y cuadros, para analizar la información obtenida y estructurarla en el informe final, esta actividad nos permitió mostrar de una forma visual el alcance de nuestra investigación, aunque solamente fue lo relacionado a las IAP's y no a la JAP y al Trabajo Social.

-**"Análisis e interpretación de los datos"** En cada etapa en que se dividió la investigación se analizó e interpretó la información obtenida. Para extraer un resumen de esta información y plasmarlo en el informe final.

-**"Presentación del informe final"**, la presentación del informe final se hizo ante nuestra supervisora quien revisó que contuviera los aspectos anteriormente descritos, lo ideal es que este documento llegara a otra autoridad más competente, para así medir el alcance de nuestra investigación.

-**"Reuniones semanales de coordinación"**. Se realizaban con la finalidad de revisar los avances de la investigación, estas reuniones no se efectuaban de manera oportuna, ya que en muchas ocasiones, no llegaba la supervisora o nos cambiaba el día.

Las actividades no contempladas en el programa fueron el análisis sobre las políticas sociales por período presidencial de 1932 a 1994, el análisis de las modificaciones de la ley de Instituciones de Asistencia Privada, y la investigación del crecimiento que han tenido las IAP's, esto tuvo como consecuencia que uno de los objetivos, que era la intervención del Trabajo Social en la JAP no se alcanzara a cubrir.

El Departamento de Evaluación Asistencial tuvo a bien preocuparse por los antecedentes de la Junta de Asistencia Privada, ya que si no conocemos el pasado, no podemos entender el presente ni programar el futuro.

La Junta de Asistencia Privada tiene a su cargo numerosas instituciones y es por ello que lo que se realiza en esta institución, tiene gran impacto en la sociedad.

A través del desarrollo del servicio social, se nos permitió conocer un aspecto muy importante de la realidad social en que vivimos, que es, precisamente, la asistencia social, y en particular, la asistencia social privada; que tiene gran repercusión en nuestra sociedad. Ya que solamente inscritas en la Junta de Asistencia Privada son aproximadamente 350 instituciones que atienden en pequeña escala el déficit que existe por parte del gobierno en la atención de la población que no cuenta con algún sistema de seguridad social, por lo cual es de suma importancia que estas instituciones tengan bien definidos sus objetivos, para así poder dar una pronta respuesta a las demandas de la población.

El realizar el servicio social en la JAP en el área de investigación pretendía así mismo dar a conocer esta faceta del trabajo social en las instituciones, para que posteriormente los trabajadores sociales tuvieran un espacio para la investigación como parte fundamental en la programación y ejecución de actividades. Si bien cabe mencionar que se nos permitió realizar la investigación, también es importante decir que las expectativas que se esperaban al término del servicio social no se cumplieron en su totalidad, ya que la Institución sólo nos empleó en la realización de esta investigación por requisito de la ENTS y no por convicción de la mejora de resultados al tener como base de su trabajo la investigación, puesto que la JAP, a los posteriores prestadores de servicio social, los ubicó en diferentes Instituciones de asistencia privada, en donde no se realizan investigaciones como función del Trabajador Social.

CAPITULO III CONCLUSIONES DE LA SISTEMATIZACION DEL SERVICIO SOCIAL.

El servicio social es un paso importante en la formación profesional, significa un acercamiento a la realidad profesional y laboral a la que nos enfrentamos y, es, uno de los últimos pasos en la enseñanza brindada a través de un sistema escolarizado, por tanto es importante rescatar la experiencia obtenida durante este proceso.

Particularmente la sistematización del servicio social nos brindó la oportunidad de reflexionar acerca de nuestra formación profesional; ya que a través de la descripción y análisis realizado, pudimos reflexionar sobre los errores y aciertos del proceso del servicio social, y de esta forma redefinir la estrategia metodológica empleada, y así mismo sugerir nuevos aspectos a contemplar en futuros programas de servicio social, para que los que se inserten en ellos, tengan más alternativas de intervención en los programas institucionales y aspirar a generar aportes teóricos que den una nueva visión de la carrera del Licenciado en Trabajo Social.

Es por ello que nos resultó enriquecedor el haber elegido, como forma de titulación, el Informe de la Prestación del servicio Social, puesto que de esta manera, pretendemos por un lado revalorar la importancia del servicio social y por otro, generar en los trabajadores sociales el interés por sistematizar cada proceso en el que se intervenga, ya sea en los procesos escolares como son la práctica escolar, institucional e investigaciones realizadas, o a nivel profesional en cualquier institución o empresa en que se labore.

Ahora bien, el programa en el que nos ubicamos en la Junta de Asistencia Privada consistió de una investigación retrospectiva acerca del origen y desarrollo de la JAP, ya que esta institución no contaba con referencias documentales sobre su labor realizada desde su inicio hasta la fecha. La importancia de rescatar lo anterior reside, principalmente, en que esta institución integra en el D.F., a todas las Instituciones de Asistencia Privada; que de una u otra forma apoyan al gobierno a cubrir la demanda de satisfactores esenciales (educación, vivienda, salud, alimentación) de la población

que no cuenta con ningún sistema de seguridad social. Es por ello que esta investigación pretendió conocer desde los antecedentes de la Junta de Asistencia Privada, continuando con las cinco áreas de atención que actualmente se dedican las Instituciones de Asistencia Privada que son el "área de la salud", el "área de educación", el "área de niños y adolescentes", el "área de ancianos" y el "área de otra clase de servicios asistenciales"; esto con la finalidad de tener un mayor conocimiento de las necesidades del asistido y poder, a partir de ello, establecer programas que brinden la atención a las demandas de la población, y de esta manera poder optimizar los recursos brindados por los particulares

La investigación abarcó los siguientes aspectos: los antecedentes de la asistencia social y privada en México, los antecedentes y evolución del trabajo social en México, las políticas sociales establecidas en cada periodo presidencial, las modificaciones a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada, el crecimiento que han tenido las Instituciones de Asistencia Privada, aspectos que cubren de manera general cuál ha sido la función de la JAP desde su formación y como han ido generándose cada día más IAP's, pero sobre todo se puede recalcar, a través de esta investigación, la importancia que tenemos los trabajadores sociales en este tipo de instituciones. Es por ello importante realizar, antes de cada programa una investigación para que los recursos se destinen de una forma apropiada, de la misma manera la carrera crecerá si los programas se fundamentan de forma científica, acorde con las necesidades reales de la población y no de forma idealista o simplemente por generar estadísticas

Dentro del programa de servicio social se contemplaron los siguientes objetivos.

- Realizar una investigación sobre el origen y desarrollo de la asistencia en México.
- Identificar el surgimiento del trabajo social y su vinculación con la asistencia en México.
- Conocer el origen y desarrollo histórico de la JAP
- Analizar la intervención del trabajador social en la JAP.

De estos, el último objetivo no se cumplió debido a que se generaron nuevos aspectos a contemplar dentro de la investigación; sin embargo, quisimos rescatar nuevamente este aspecto, ya que es importante manifestar, que el no lograr el

cumplimiento total de nuestros objetivos nos deja un vacío tanto personal como profesional, pero que debemos aprender a superarlo dejando nuevas herramientas y conocimientos a los sucesores de nuestra investigación.

En cuanto a las actividades realizadas dentro del servicio social, se encuentran actividades específicas de Trabajo Social como son: la elaboración del programa, la supervisión, la orientación y la difusión, y sobre todo actividades referentes a la investigación, entre ellas la elaboración del diseño de investigación, lectura de textos, análisis de la información, elaboración de fichas bibliográficas, hemerográficas y de contenido, tabulación de datos, por lo que se puede apreciar que no nos insertamos en actividades desfasadas de nuestro programa, de nuestra labor de trabajador social y de la función de investigación. Esto nos proporcionó un crecimiento profesional y personal, ya que dimos a conocer una faceta del trabajo social, ya que en esta institución no se realizaban investigaciones. Y con este trabajo se abrió la posibilidad de que la institución destine recursos para que dentro de sus programas contemple la función de investigación como parte sustancial de las funciones de los trabajadores sociales que ahí laboran.

Para la ejecución del programa nos encontramos con algunas dificultades, entre ellas la falta de profesionalismo de las trabajadoras sociales de la institución, ya que al tener la idea equivocada de que solo nos incorporaríamos a las actividades de ellas, nos retiraron su apoyo. Así mismo la supervisión, aspecto importante al encontramos todavía en proceso de aprendizaje, no resultó ser la esperada por nosotras, ya que la supervisora no contaba con las herramientas necesarias para ser guía de la investigación. También es importante mencionar que no tenían delimitados los objetivos, ni la ingerencia del prestador del servicio social, razón por la cual el programa sufrió modificaciones. El apoyo brindado por la institución fue escaso, ya que al no darnos facilidades para la realización de trámites, generaba retrasos en la investigación; de la misma forma, también generaba este problema la falta de recursos económicos destinados por la institución para el programa.

Sin embargo, se puede decir que el servicio social generó en nosotras nuevas expectativas, ya que nos permitió insertarnos en la función de investigación y no encasillarnos en el burocratismo que se da día a día en las instituciones.

Así la experiencia obtenida en el desarrollo del servicio social nos permitió darnos cuenta que éste es un paso muy importante en nuestra formación profesional y que tenemos que darle el valor que se merece y difundir las actividades realizadas en el servicio social para que aportemos nuevas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permita crecer a la carrera de Licenciado en Trabajo Social

CARACTERIZACION DE LA JAP.

La JAP, es un órgano administrativo desconcentrado, por función, del Departamento del Distrito Federal cuya misión es la de apoyar a las IAP's mediante la supervisión y asesoría en cuestiones financieras, asistenciales, contables, legales y administrativas, se integra por un consejo de vocales de nueve miembros 4 representantes del sector público y 5 de la IAP's. La IAP's son entidades jurídicas que con bienes de propiedad particular, ejecutan actos con fines asistenciales sin propósito de lucro y sin designar individualmente a los beneficiarios

Las IAP's pueden ser de dos tipos, fundaciones y asociaciones se dividen en cinco áreas: "atención a niños y adolescentes", "atención al anciano", "atención médica", "atención a la educación" y " otra clase de servicios asistenciales"

CARACTERIZACION DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACION ASISTENCIAL.

Este Departamento está integrado por ocho licenciadas en trabajo social, una profesora, dos médicos y una psicóloga.

Sus objetivos son:

-Cuidar, asesorar y vigilar el servicio de las IAP's

-Promover el desarrollo integral y económico de la población asistida en IAP's.

-Dar seguimiento y solución a las posibles deficiencias detectadas en la IAP's. Como se puede observar dentro de sus objetivos no se encuentra la labor de investigación, es por ello que ante la necesidad vivida tanto por las IAP's como por la JAP, surgió la necesidad de realizar un convenio con la ENTS, para contar con prestadores de servicio social que efectuen la labor de investigación.

CARACTERIZACION DEL PROGRAMA DEL SERVICIO SOCIAL

Como respuesta a la necesidad de la JAP de contar con un documento donde se plasmen sus antecedentes se diseño el programa de Servicio Social:

"La importancia del prestador del Servicio Social en el rubro de la investigación dentro de la JAP."

El programa comprende los siguientes objetivos:

-Realizar una investigación documental sobre el origen y evolución de la asistencia en México .

-Identificar el surgimiento del trabajo Social y su vinculación con la asistencia en México .

-Conocer el origen y desarrollo histórico de la JAP.

-Analizar la intervención del trabajo social en la JAP.

El tiempo limite para la ejecución de este programa fue de siete meses. la investigación abarcó los antecedentes de la asistencia en México, los antecedentes y evolución del trabajo social en México por cada periodo y su correspondencia con las necesidades sociales de la población, las modificaciones que ha tenido la ley de

IAP's. Y su correspondencia con las necesidades de la población atendida en estas y el crecimiento que han tenido las IAP's.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La estrategia metodológica fue la siguiente:

FASES :

- Visitas a las IAP's
- Elaboración del programa de Servicio Social
- Investigación de la asistencia en México
- Investigación sobre el origen y evolución del trabajo social en México
- Investigación sobre las políticas sociales por período presidencial de 1932-1994.
- Investigación a las modificaciones de la ley de instituciones de asistencia privada
- Investigación del crecimiento de las IAP's. De 1932-1994.
- Análisis e interpretación de datos
- Presentación del informe final
- Apoyo a organización y asistencia a eventos organizados en la JAP's.

FUNCIONES:

- Supervisión
- Programación
- Investigación
- Análisis
- Clasificación
- Información
- Programación
- Orientación

ACTIVIDADES:

- Lectura de textos.
- Análisis de la información.
- Resumen de la información.
- Redacción de la información.
- Tabulación de datos.
- Elaboración de gráficas.

TECNICAS:

- Entrevista individual no estructurada.
- Ordenamiento de clasificación de datos.
- Investigación documental
- Análisis de contenido.
- Tabulación de datos
- Estadística.
- Lluvia de ideas.
- Mesa redonda.
- Técnicas de redacción.

INSTRUMENTOS:

- Diario de campo.
- Programa de servicio social.
- Fichas bibliográficas, hemerográficas y de contenido.
- Resúmenes.
- Cuadros de datos.
- Gráficas.
- Informes.

RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

Los objetivos alcanzados fueron

Realizar una investigación sobre el origen y evolución de la asistencia en México

- Identificar el surgimiento del trabajo social y su vinculación con la asistencia social en México

- Conocer el origen y desarrollo histórico de la JAP

El objetivo que no se alcanzó fue

- Analizar la intervención del trabajador social en la JAP. Esto debido a que el programa sufrió cambios y se implementaron otros aspectos que requerían la investigación.

DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL

El servicio social tuvo una duración de 7 meses, al inicio de este éramos tres las prestadoras del servicio social, sin embargo una se retiró debido a que en un principio se nos dijo que podíamos escoger el tema investigar y al presentarles el programa elaborado, este no fue aceptado y se tuvo que modificar para realizar el programa que la institución deseaba.

Nuestra función principal fue la de investigación, lo cual nos creó algunas dificultades ya que las trabajadoras sociales de la institución no aceptaban que prestadoras del servicio social fueran a realizar tareas de investigación, que ellas no desarrollan, por lo cual no hubo comunicación y existieron conductas agresivas hacia nosotras.

Durante la investigación esta sufrió modificaciones necesarias para la mejor comprensión del funcionamiento de la Junta de Asistencia Privada; también se realizaron actividades no contempladas en el programa como festivales en donde desempeñábamos la misma función que las trabajadoras sociales tanto en la organización como en el desenvolvimiento de los mismos.

ASPECTOS QUE INFLUYERON EN EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL.

Un aspecto que influyó, de manera positiva fue el hecho de realizar la investigación, y no encañonarnos a las actividades que realizan las trabajadoras sociales de la Institución, sino tener nuestro propio programa y dedicarnos al cumplimiento del mismo.

La supervisión por parte de la JAP fue deficiente, ya que la responsable de ella no contaba con la formación profesional necesaria, no empleaba técnicas de supervisión, ni sabía dirigir la investigación.

El tiempo fue muy poco para la magnitud de la investigación y hubo aspectos que no se contemplaron.

El espacio físico; ya que éste no permitía una relación con las trabajadoras sociales de la institución, ni con su demás personal, dado que la falta de profesionalismo de las trabajadoras sociales de la Institución de las cuales nunca recibimos apoyo.

No se brindaron recursos económicos, materiales, ni humanos.

PRINCIPALES PROBLEMAS Y CONTRADICCIONES EN EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL.

Contradicciones.

Se nos dieron temas como la entrevista, el estudio de casos, la investigación, la programación, la supervisión, la elaboración del estudio socioeconómico, con la finalidad de aplicarlo, pero como se mencionó anteriormente, nuestra función fue la de investigación, por lo tanto no se aplicaron los conocimientos adquiridos en estos aspectos.

Problemas.

No se tenía en inicio delimitado las actividades a desarrollar por los prestadores del servicio social, ni el problema a investigar por parte de la Institución

En cuanto al desarrollo de la investigación nos encontramos con dificultades para encontrar información acerca de la JAP; y con problemas burocráticos para trámites de tipo oficial que representaban atraso en la investigación

FACILITADORES DEL SERVICIO SOCIAL.

No se tuvieron facilitadores, ya que no contamos con recursos humanos, materiales ni financieros. Los cuales son necesarios para un mejor desempeño de actividades.

REDEFINICION DEL PROCESO

El programa inicial presentado a la Institución, tenía como objetivo realizar una investigación sobre las funciones que ha desempeñado el trabajador social en la Junta de Asistencia Privada, para poder determinar si las actividades que se realizan son las óptimas para el desarrollo profesional del trabajo social.

Como podemos observar, esta investigación abarca al trabajador social, su labor, su desempeño y sus actividades, que nos permitían valorar la función del trabajador social en la Asistencia Privada. Este programa nos fue aceptado y al redefinirlo el objetivo fue el siguiente: "Realizar una investigación para conocer el origen y desarrollo histórico de la Junta de Asistencia Privada, así como la participación del Trabajo Social en el ámbito de la asistencia privada"

EVALUACION DEL SERVICIO SOCIAL.

La evaluación se realizó a partir de la redefinición del programa inicial; evaluando el logro de los objetivos, metas y actividades; de lo cual podemos concluir; que no se logró el cumplimiento total del programa; ya que el objetivo, "analizar la intervención del trabajo social en la Junta de Asistencia Privada", no se cumplió

debido a que la investigación se abocó a diferentes aspectos que no se tenían contemplados; como fueron: el análisis sobre las políticas sociales por período presidencial de 1932 a 1994, el análisis a la ley de IAP's, así como el crecimiento de las mismas.

Sin embargo, es importante mencionar que el logro final del servicio social fue dar a conocer en esta Institución la labor de investigación como función básica del Lic. en Trabajo Social.

3.1 RELACION PRACTICA-INSTITUCION-PROGRAMA

La JAP, tiene bajo su responsabilidad a todas las IAP'S, ésto implica tener conocimiento de cada una de las funciones de sus instituciones, para generar cada día mayores aportes a la sociedad. Esto se logra a partir del conocimiento mismo de la institución, es por ello, que al no tener un marco historico que nos de una visión del trabajo realizado a partir de su fundacion, no puede establecerse la correlación de los programas instituciones generados anteriormente con las necesidades sociales de la población asistida que nos permite a su vez, programar acciones acordes al momento en que se esta viviendo.

Ante esta perspectiva el Departamento de Evaluación Asistencia de la JAP, acudió al Departamento de Servicio Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social para requerir prestadores de servicio social, ya que en esta Institucion no se realiza una labor de investigación sino solo acciones inmediatas para buscar dar solución a la problemática social que se les presenta tanto en la JAP, como en las IAP'S.

El programa presentado ante la ENTS, contenia las siguientes fases

- 1.- Investigación sobre la JAP
 - 2.- Investigación sobre las cinco áreas de atención de las IAP'S
 - 3.- Elaboración de programas y proyectos interdisciplinarios
 - 4.- Ejecución evaluación y sistematización de los programas y proyectos elaborados.
- En donde los primeros prestadores de servicio social se dedicaría a la primera fase. Para responder a esta necesidad, se elaboró el programa "importancia del prestador del servicio social en el rubro de la investigación dentro de la Junta de Asistencia Privada, y del cual se desprende el objetivo general realizar una investigación para conocer el origen y desarrollo historico dela JAP, así como la participación, el trabajador social en el ámbito de la asistencia privada.

Con la implementación de este programa se generaba una relación entre la JAP-ENTS-TS que beneficiaba a las tres partes integrantes de esta labor. Al prestador de servicio social ya que le permitiría desarrollar y aplicar los conocimientos teóricos aprendidos durante su formación escolar, a la ENTS ya que una de sus expectativas actuales es colocar a los prestadores del servicio social en programas de investigación que le permitan difundir esta labor como una de las principales

funciones del trabajo social, y con esto redefinir la visión que se tiene del trabajo social en las IAP's y a la JAP, con el objetivo de contar, con un documento que plasme sus antecedentes históricos, la labor que ha venido desempeñando desde su formación y la importancia de las labores realizadas tanto de la JAP como de las IAP's:

Sobre todo para que a partir de esta investigación se generen otras más que permitan a la Institución programar de manera científica respaldados por una investigación, para que haya mayores beneficiarios y la Institución tenga una mayor optimización de sus recursos.

3.2 RELACION PRACTICA-FORMACION PROFESIONAL

Para contemplar nuestra formación profesional, un paso importante es la realización del servicio social, ya que éste nos da la oportunidad de confrontar lo teórico con lo práctico.

El servicio social en la JAP, consistió en una investigación acerca de los antecedentes y desarrollo de la misma.

Nos brindó la oportunidad de desarrollar las herramientas obtenidas en el proceso escolar mediante la función de investigación, ya que la escuela nos brinda toda una formación para aplicar investigaciones en el desarrollo de nuestras actividades; contamos con toda la información teórica de la investigación social, pero además contamos con la formación práctica que nos da el estar 3 años en contacto con la población que carece de recursos y que nos brinda la oportunidad de desarrollar la sensibilidad para reconocer las necesidades verdaderas de la gente. Es necesario convencer con acciones a las Instituciones de la importancia de la investigación para la implementación de sus programas, pero sobre todo de que los trabajadores sociales contamos con la preparación necesario para realizar investigaciones.

El servicio social nos permitió crecer, ya que al dedicarnos a la investigación no nos quedamos en actividades mecanizadas, que en ningún momento tienen trascendencia, ya que al no sistematizar estas actividades, no se pueden valorar los avances de los programas.

La investigación da una nueva perspectiva de las funciones del trabajador social y es de mayor importancia ser las primeras en tener la función de investigación en la Junta de Asistencia Privada, ya que esta actividad no es realizada ni por las propias Trabajadoras Sociales que laboran en la Institución.

3.3 HIPOTESIS DE TRABAJO

- A mayor conocimiento de los antecedentes y desarrollo de la JAP, mayor optimización de los recursos institucionales de la misma
- A mayor conocimiento de las áreas de investigación, mayores beneficios para la población asistida
- A mayor conocimiento de la función de investigación mayores beneficios para el desarrollo profesional del Lic. en Trabajo Social.
- A mayor incremento de investigaciones en las instituciones, mayores beneficios en los programas institucionales que redundaran en la población.
- A mayor sistematización del servicio social, mayores aportaciones para el análisis de las experiencias de Trabajo Social.

CAPITULO IV PROPUESTA DE TRABAJO.

PROPUESTA DE INVESTIGACION PARA FUTUROS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL QUE SE INCORPOREN A LA JAP.

INTRODUCCION

La Junta de Asistencia Privada aglutina a todas las Instituciones de Asistencia Privada (IAP's) quienes a su vez apoyan al gobierno en su labor de proporcionar los satisfactores esenciales a la población carente de algún sistema de seguridad social

El trabajo social y, la asistencia social en México, desde sus orígenes han ido caminando de la mano, sin embargo, las actividades realizadas por los trabajadores sociales anteriormente en este ámbito han ido evolucionando, por lo mismo es necesario reflexionar acerca de la intervención del trabajador social en la JAP; para así poder dar una mejor respuesta a las demandas de la población asistida en los diferentes niveles de atención que brindan las IAP's

Es necesario recapacitar acerca de la importancia de la investigación social como función del trabajador social en las instituciones; ya que esto redundará en mayores beneficios tanto institucionales como asistenciales.

Es por ello que presentamos la siguiente propuesta de línea de investigación; ya que con anterioridad se desarrolló un programa de investigación sobre los antecedentes y desarrollo de la Junta de Asistencia Privada, con lo cual se fundamentó la importancia de la JAP; y consiguiente a esto, es necesario desarrollar un líneas de investigación donde se analice la intervención del Lic. trabajador social en las 5 áreas de atención de los IAP's; para así completar la investigación anterior; y poder generar propuestas para el mejor desarrollo profesional de los Lic. en Trabajo Social, en las IAP's. Ya que la formación del Lic. en Trabajo Social da como fruto la función de investigación como fundamental en la intervención que tienen los Lic. en trabajo social en las instituciones; a diferencia de las funciones anteriormente realizadas por los trabajadores sociales a nivel técnico.

LINEA GENERAL.

Analizar el quehacer profesional de los Lic. trabajadores sociales en las 5 áreas de atención a que se dedican las IAP's.

LINEAS PARTICULARES

- **Analizar la intervención del trabajador social en el área de atención a niños y adolescentes.**
- **Analizar la intervención del T.S. en el área de atención de ancianos.**
- **Analizar la intervención del T.S. en el área de atención de educación**
- **Analizar la intervención del T.S. en el área de atención de otros servicios asistenciales.**
- **Analizar si las funciones que desempeñan los Lic. en T.S. en las IAP's son acordes con las generadas por su formación profesional.**

METAS :

- **Elaborar un cuadro descriptivo por área de atención de las funciones que han desempeñado los trabajadores sociales desde su incorporación a las IAP's**
- **Aplicar 100 encuestas por cada área de atención.**
- **Elaborar un programa por área de atención que conjunte los resultados de la investigación.**
- **Elaborar una guía de supervisión por área de atención como propuesta par las trabajadores sociales que laboran en la JAP.**
- **Elaborar una propuesta para JAP, en donde se contemplen las funciones que deben desarrollar los Lic.en Trabajo Social en las IAP's.**

ETAPAS :

- **Elaboración de los proyectos de investigación**

- Selección del tema
- Definición de objetivos
- Elaboración de hipótesis
- Estructuras del marco teórico
- Diseño del instrumento de recolección de datos
- Recopilación de datos
- Tratamiento estadístico e interpretación de datos
- Elaboración del informe
- Conclusiones
- Sugerencias

RECURSOS INSTITUCIONALES: 1 Supervisor de Servicio Social
 1 Asesor de Investigación
 1 Beca por prestador de Servicio Social

RECURSOS HUMANOS: 5 prestadores de servicio social. Uno por área de atención.

RECURSOS MATERIALES: Computadora, máquina de escribir, papelería, fotocopias

SUPERVISION DIRECTA: Esta se realizará por parte de la JAP; a través del supervisor y asesor de forma semanal; para verificar los avances de la investigación con cada uno de los pasantes de trabajo social.

SUPERVISION INDIRECTA: Esta se realizará por la institución para revisar los avances de la investigación

EVALUACION DIRECTA: Esta se hará de forma mensual; a través de informes; diario de campo e instrumentos de evaluación.

EVALUACION INDIRECTA: Se elaborará un instrumento de evaluación que permita analizar los resultados de la investigación y dar propuesta para nuevos prestadores del servicio social.

OBSERVACIONES

A LA JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA

- Incorporar la investigación realizada sobre los antecedentes y el origen de la junta de asistencia privada al archivo de la institución, como fuente de consulta para las personas e instituciones interesadas en conocer sobre la JAP. Con la finalidad de que se difunda la labor realizada por las diversas instituciones que integran la JAP.
- Dar seguimiento a la investigación para continuar la de las cinco áreas a que se dedican las IAP's. Ya que es necesario separar cada una de estas áreas y crear un instrumento propio para cada área de atención
- Delimitar los objetivos del programa de servicio social, así como la intervención del prestador del servicio social. Ya que al tener una clara definición de objetivos y alcances el trabajo realizado dará mayores frutos
- Contar con el personal capacitado en Investigación y Supervisión para la ejecución y seguimiento de los diferentes programas de servicio social. Considerando que es este personal el guía para la formación de los prestadores del servicio social y el soporte de la investigación

AL PROGRAMA "IMPORTANCIA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO SOCIAL EN EL RUBRO DE LA INVESTIGACION EN LA JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA."

- Realizar la investigación sobre la intervención de los trabajadores sociales en la JAP. Ya que este fue uno de los objetivos contemplados en el programa, el cual no se alcanzó a cubrir, y que es necesario elaborarlo para de ahí realizar un programa valorando las actividades realizadas por los trabajadores sociales.
- Realizar la investigación de las cinco áreas de atención a las que se dedican las IAP's. Esto como continuación de la investigación realizada en el programa de servicio social que generará un mayor conocimiento de las IAP's
- Tener dos personas responsables de asesoría para la ejecución del programa de servicio social. Ya que en ocasiones la responsable se tiene que ausentar y es

necesario que haya otra persona enterada de la labor desempeñada por los prestadores del servicio social.

-Implementar en el desarrollo del programa actividades conjuntas a las que realizan las trabajadoras sociales de la institución con la finalidad de confrontar los resultados de la investigación con la práctica diaria. Ya que en ocasiones las investigaciones se realizan, pero no se aplican

A LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

- Fomentar a través de la formación profesional la importancia de realizar investigación en nuestro servicio social debido a que la mayoría de los prestadores del servicio social, lo realizan como un requisito más y si se difunde la importancia de realizar investigaciones esto generara mayor interés por la realización de éste

- Permitir que se sistematice cualquier servicio social, no solamente las opciones que brinda el Departamento de Servicio Social de la ENIS. Ya que es importante conocer todas las actividades realizadas en los diferentes programas de servicio social y no solamente los programas encaminados a la investigación

-Es necesario crear espacios de reflexión, como foros, conferencias, donde se den a conocer los resultados de los Informes de la Prestación del Servicio Social. Ya que de esta forma podemos enriquecer esta opción de titulación y no caer nuevamente en la falta de reflexión y análisis de nuestra labor cotidiana

-Para el logro de una mayor trascendencia de estos trabajos, es necesario que el Departamento de Servicio Social, se de a la tarea de sistematizar estas experiencias y unificar este pensamiento para mejorar el proceso y programas de servicio social. Ya que es importante que a partir de estas sistematizaciones se revalore la función del servicio social.

-Difundir la importancia de la sistematización dentro de los programas institucionales, ya que al sistematizar nuestras actividades diarias nos permitirá generalizar y por ende, aprovechar de la mejor manera los recursos con los que contamos.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

BIBLIOGRAFIA

- 1.- ALAYON, NORBERTO**
"PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL"
BUENOS AIRES, HUMANITAS
1985
- 2.- ANDER-EGG, EZEQUIEL**
- "DEL AJUSTE A LA TRANSFORMACION: APUNTES
PARA UNA HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL"
BUENOS AIRES, ECRO
1975.
- "EL SERVICIO SOCIAL PARA UNA NUEVA EPOCA"
MADRID, EUROAMERICA
1969.
- "FORMACION PARA EL TRABAJO SOCIAL"
BUENOS AIRES, ECRO
1975.
- INTRODUCCION A LAS TECNICAS DE INVESTIGACION
SOCIAL PARA TRABAJO SOCIAL"
BUENOS AIRES, HUMANITAS
1977.
- "RECONCEPTUALIZACION DEL SERVICIO SOCIAL"
BUENOS AIRES, HUMANITAS
1976
- 3.- CASALET, MONICA**
- "ALTERNATIVAS METODOLOGICAS EN TRABAJO SOCIAL"
BUENOS AIRES, HUMANITAS
1976.

- 4.- CIRIGLIANO, GUSTAVO E.S.
"EL ROLE PLAYING UNA TECNICA DE GRUPO EN
SERVICIO SOCIAL"
BUENOS AIRES, HUMANITAS
1969
- 5.- DI, CARLOS ENRIQUE
"EL TRABAJO SOCIAL, TEORIA, METODOLOGIA"
BUENOS AIRES, E-CRO
1976.
- 6.- FRIEDLANDER, WALTER A
"CONCEPTO Y METODOS DEL SERVICIO SOCIAL"
BUENOS AIRES, KAPELUSZ
1975
- 7.- GAGNETEN, MARIA MERCEDES
"HACIA UNA METODOLOGIA DE SISTEMATIZACION
DE LA PRACTICA"
BUENOS AIRES, HUMANITAS
1987
- 8.- GAGO HUGUET, ANTONIO
"MODELOS DE SISTEMATIZACION DEL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE"
MEXICO, TRILLAS
1990.
- 9.- GALTUNG, JOHAN
"TEORIA Y METODO DE LA INVESTIGACION SOCIAL"
BUENOS AIRES, EUDEBA
1971.

- 10.- GLALOCK, HUMBERT M.
"INTRODUCCION A LA INVESTIGACION SOCIAL"
MEXICO, CENTRO REGIONAL DE AYUDA TECNICA
1971
- 11.- GUNNER, MIRDAL
"OBJETIVIDAD EN LA INVESTIGACION SOCIAL"
MEXICO, FONDO DE CULTURA ECONOMICA
1970
- 12.- GUODE, WILLIAM
"METODOS DE INVESTIGACION SOCIAL"
MEXICO, TRILLAS
1991.
- 13.- HILL, RICARDO
"METODOLOGIA BASICA EN SERVICIO SOCIAL"
BUENOS AIRES, HUMANITAS
1982.
- 14.- KISNERMAN, NATALIA
"ETICA PARA EL SERVICIO SOCIAL"
BUENOS AIRES, HUMANITAS
1970.
- 15.- KOHS, S.C.
"LAS RAICES DEL TRABAJO SOCIAL"
BUENOS AIRES, PAIDOS
1969

- 16.- KRUSE, HERMAN C.
"INTRODUCCION A LA TEORIA CIENTIFICA DEL
SERVICIO SOCIAL"
BUENOS AIRES: E-CRO
1976.
- 17.- LABOVITZ, SANFORD
"LA INVESTIGACION SOCIAL Y SUS APLICACIONES"
MEXICO: EL ATENEO
1975.
- 18.- LOPEZ MEDINA ANTOLIN
"HACIA UNA ELABORACION TECNICA Y METODOLOGICA
DE UN TRABAJO SOCIAL LATINOAMERICANO"
BUENOS AIRES, E-CRO
1971.
- 19.- MACIAS GOMEZ, EDGAR
"HACIA UN TRABAJO SOCIAL LIBERADOR"
BUENOS AIRES: HUMANITAS
1973.
- 20.- MENDOZA RANGEL MARIA DEL CARMEN
"UNA OPCION METODOLOGICA PARA LOS
TRABAJADORES SOCIALES"
BUENOS AIRES: HUMANITAS
1990.
- 21.- MORGAN, ET AL MI
"LA SISTEMATIZACION DE LA PRACTICA: CINCO
EXPERIENCIAS CON SECTORES POPULARES"
BUENOS AIRES: HUMANITAS
1988.

22.- ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS
"FORMACION PARA EL SERVICIO SOCIAL"
NUEVA YORK
1965.

23.- TECLA JIMENEZ, ALFREDO
"TEORIA, METODOS TECNICOS EN LA
INVESTIGACION SOCIAL,"
MEXICO; CULTURA POPULAR
1993.

24.- VIGETTI, ANGELA TERESA
"INVESTIGACION EN SERVICIO SOCIAL"
BUENOS AIRES; HUMANITAS
1972.