

01070



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
POSGRADO EN PEDAGOGÍA**

***TUTORÍA UNIVERSITARIA: UN PROGRAMA
DE MEJORA IMPLEMENTADO EN LA CARRERA
DE PEDAGOGÍA DE LA FES ACATLÁN***

**TRABAJO QUE PRESENTA
LILIA BEATRIZ ORTEGA VILLALOBOS
PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN PEDAGOGÍA**

**ASESOR
DR. ÁNGEL SAIZ SÁEZ**



marzo de 2008

M 247565



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

C A N J E

14 AGO. 2008

COORDINACION DEL IRESIE

Dedicatorias
y
Agradecimientos

Hoy y siempre...

Dedico mi trabajo, con todo mi agradecimiento a la
Universidad Nacional Autónoma de México
por ser el espacio vital que me ha permitido crecer como
persona ayudando a crecer a los demás.

A todos los que comprometiéndose frente a los retos
me han permitido confiar en que el cambio es posible

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	
I. CONSTRUCCIÓN DEL MODELO	
- Justificación	2
- Criterios educativos y principios fundantes	4
- Planteamiento del Problema	11
- Propósito de la propuesta	19
- Características generales del modelo centrado en el logro del perfil de egreso	26
- Impacto deseable del modelo propuesto	30
- Metodología de intervención	31
II. FORMACIÓN DE TUTORES	
- Cursos DGAPA	40
- Oficina de Colaboración Interinstitucional	41
- Sensibilización acerca de la necesidad de la acción tutorial	42
- Modelos y sistemas tutoriales	44
- Perfil del tutor	48
- Necesidades de formación	50
- Métodos y técnicas para la práctica tutorial	51
- Participación en otras licenciaturas. Asesoría y apoyo	43
III. IMPLEMENTACIÓN	
1ª Etapa. <u>Gestión del proyecto</u>	56
- Presentación de la propuesta	56
- Gestión interna	56
- Integración del equipo tutorial	57
- Consensos para la instrumentación	58
- contenidos a trabajar	58
- estrategias de operación	59
- apoyo logístico	61
2ª Etapa. <u>Institucionalización</u>	63
- La tutoría como Programa de Mejora	63
- Metodología	66
- Utilización de los recursos PAPIME	67
- Beneficios alcanzados	68
- Difusión de la Experiencia	69
- Investigación educativa en apoyo a la tutoría	69
- El PITI como Programa de Mejora de la Enseñanza	71
3ª Etapa. <u>Consolidación del Equipo de Tutores</u>	73
- Seminario Permanente de Tutoría Universitaria	73
- Antología base	74
- Manual del Tutor Universitario	75
- Encuentros de Tutores	75
- Consejo Tutorial de la carrera de Pedagogía	76
- Evaluación del Programa de Tutoría desde la perspectiva de los tutores	77
- Evaluación del Programa de Tutoría desde la perspectiva de los tutorandos	78
CONSIDERACIONES FINALES	

TABLA DE CONTENIDOS

ANEXOS

- 1) Tramo Final de la Tutoría Universitaria
- 2) Programa de Actualización Docente para Profesores de Licenciatura/DGAPA/UNAM
- 3) Carta Descriptiva Curso Tutoría
- 4) Curso Ingeniería Civil
- 5) Curso Arquitectura
- 6) Memoria Acumulativa Cursos UJED
- 7) Propuesta de Actividades para la Asignatura de Desarrollo Humano y Profesional
- 8) Curso-Taller para la Formación de Gestores de la Tutoría Universitaria. Anteproyecto
- 9) Diseño de la Implementación del Programa Integral de Tutoría (PIT/2002)
- 10) Propuesta de Contenidos para la Tutoría Grupal/ 2003
- 11) Programa de la Asignatura Desarrollo Humano y Profesional, Incluida en el Nuevo Plan de Estudios /2006
- 12) Presentación del Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI)
- 13) Tutoría y Perfil de Egreso
- 14) Antología del Tutor
- 15) Biblioteca del Tutor
- 16) Manual del Tutor Universitario
- 17) Consejo Tutorial
- 18) Encuesta de Evaluación
- 19) Resultados de la Evaluación
- 20) Testimonios de los Tutorandos

INFORME DE ACTIVIDAD PROFESIONAL

Resumen

A finales de 1997 se instauró el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) de la Secretaría de Educación Pública, debido a ello en 1998 abrí una línea de investigación en Acatlán con respecto a los fundamentos teóricos y metodológicos que pudieran sustentar la tutoría en el nivel de la educación superior, esto se realizó inicialmente a través de una investigación documental. Posteriormente consideré necesario establecer la situación de la tutoría en particular dentro de la UNAM, para ello se analizaron tanto las concepciones como las prácticas de tutoría en diferentes dependencias universitarias, abordando tanto el nivel de licenciatura como el del posgrado. Los resultados de estas primeras fases de la investigación me permitieron elaborar una propuesta alternativa para el desarrollo de la tutoría dentro de las IES. En el año 2000 la ANUIES publicó un texto que pretendió brindar elementos que esclarecieran y apoyaran la función tutorial dentro de las universidades, pero en su análisis no existía una fundamentación pedagógica suficiente ni una propuesta metodológica que orientara a las instituciones en la implementación concreta de esa importante acción educativa, por otro lado, en dicho texto se señalaba como poco conveniente la tutoría en la modalidad grupal, aspecto que en nuestro caso se había ido identificando como elemento valioso para la formación profesional. Para el 2001 ya se contaba con una primera versión de la propuesta, e inicié un fuerte trabajo de formación de tutores a partir de los cursos intersemestrales de la DGAPA y de la Oficina de Colaboración Interinstitucional. La propuesta del Modelo de Tutoría Universitaria centrada en el logro del Perfil de Egreso se presentó al Programa de Pedagogía en el 2002 y se decidió que se implementaría a partir del ciclo escolar 2003. En ese año participé con una ponencia en el Congreso Nacional de Tutoría organizado por la ANUIES y la Universidad de Colima, en donde la propuesta tuvo muy buena acogida entre los pares. En el 2004 se participó en la convocatoria PAPIME y se contó con cobertura institucional para nuestro Programa de Tutoría por tres años. En mayo del 2007 presenté en Montreal la experiencia del *Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI)* en el 24° Congreso Internacional de Pedagogía Universitaria y dicho trabajo estuvo postulado para recibir el premio *Jean Demal 2007*. Actualmente todos los alumnos de la carrera de Pedagogía cuentan con un tutor asignado para brindarles apoyo a lo largo de su formación profesional y se tienen tanto experiencias como productos que se deberán analizar y sistematizar a través de un nuevo proyecto de investigación de corte evaluativo, que próximamente se presentará a concurso como proyecto PAPIIT.

I. CONSTRUCCIÓN DEL MODELO

Justificación.

Los inicios de la tutoría en nuestra institución se remontan a los años 80's, como una acción desarrollada principalmente en el Posgrado y posteriormente en la educación abierta. Para la década de los noventa, en medio de la fiebre por la excelencia educativa, se conformaron diferentes esquemas para la atención de grupos de "alta calidad" que aglutinaban a los alumnos con los mayores promedios de ingreso para brindarles una atención personalizada asignándoles, entre otros beneficios, el apoyo de un tutor. Como experiencias aisladas, con menor impacto institucional y por un tiempo más breve, se dieron también programas para atender grupos conformados por estudiantes de bajo rendimiento. Ambos esquemas se basaron en una lógica de atención excluyente de la mayoría de nuestros alumnos, reservando la asignación de tutores sólo para los casos que requerían una atención especial por encontrarse en alguno de los extremos de los niveles normales de desempeño escolar.

Con una visible influencia de los modelos universitarios norteamericanos, empieza a considerarse que la tutoría deberá desarrollarse en la UNAM para todos los alumnos y desde los primeros semestres¹, con la finalidad de evitar la deserción, apoyar la toma de decisiones de los estudiantes y acompañar sus trayectorias escolares². Con respecto al plan rectoral 1997-2000 (que no se llegó a poner en práctica), la mayor objeción que se encontró fue la ausencia de lineamientos claros que permitieran ver cómo se iba a lograr esto en una universidad altamente masificada y con graves carencias presupuestarias. Esta ausencia de orientaciones metodológicas para la instrumentación necesaria al logro de tales

¹ Barnés de Castro. Plan de Desarrollo (1997-2000) UNAM

² Es necesario recordar que en ese proyecto de la rectoría, una propuesta central era la flexibilización curricular que implicaba una serie de momentos de decisión por parte de los alumnos para poder concretar la idea de un "currículum flexible"

propósitos no fue exclusiva de la UNAM, sino una limitante de la política educativa nacional concretada para el nivel superior en el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que dentro del Plan de Desarrollo Nacional de Ernesto Zedillo marcó la ruta para la obtención de presupuestos adicionales para las universidades públicas del país. Aunque la UNAM no llegó a establecer convenios PROMEP con la SEP, sus directrices pueden ser leídas entre líneas en el Plan de Desarrollo de la UNAM para ese periodo.

Un documento de impacto educativo nacional como el PROMEP, no podía pasar desapercibido para los académicos de la UNAM. En Acatlán, hicimos una revisión general del documento en el que se establecían sus lineamientos dentro de reuniones que se llevaron a cabo entre diferentes profesores del Programa de Investigación. En lo personal y por su posible trascendencia pedagógica llamó mi atención la inclusión de dos nuevas actividades académicas dentro de las funciones sustantivas de los profesores de tiempo completo (PTC): la tutoría y la gestión académica. A partir del análisis mencionado, retomé como proyecto personal el estudio de la tutoría en el ámbito de la educación superior, debido a que en el documento de referencia no se presentaba una justificación pedagógica para su inclusión, ni tampoco los lineamientos necesarios para implementarla. Aplicando una propuesta metodológica para su problematización educativa³, inscribí el tema de la Tutoría universitaria dentro de los proyectos del Programa de Iniciación Temprana a la Investigación y la Docencia (PITID) en los que participaba como responsable académica. Desde ese programa pude contar con la colaboración de estudiantes de la carrera de Pedagogía para establecer el estado del arte a partir de una revisión documental en cuanto al tema. Como producto de esa primera aproximación pudimos llegar a la conclusión de que la literatura respecto al tema de la tutoría se dirigía principalmente al nivel de educación básica, ubicando sobre todo a autores españoles como los mayormente preocupados por la conceptualización de lo que podía entenderse como tutoría en el ámbito educativo.

³ Ortega Villalobos, L. *La Propuesta Matricial: una alternativa metodológica para desarrollar proyectos de investigación educativa*. ENEP Acatlán/UNAM. 1994.

Continuando con la problematización respecto a la ausencia de referentes pedagógicos para una tutoría en el nivel superior en México, y dentro del programa universitario PROBETEL (Programa de Becas para la elaboración de Tesis de Licenciatura), se registró un proyecto de tesis colectiva desarrollada por las antiguas becarias PITID que se enfocaría al estudio particular de las concepciones y las prácticas tutoriales desarrolladas en la UNAM tanto en el nivel de licenciatura como en el del posgrado.

“...hemos detectado que la tutoría en la UNAM ha sido llevada a la práctica sin una investigación exhaustiva de la metodología; sin un diagnóstico de necesidades de formación de los alumnos, sin una capacitación constante para los tutores”⁴

El resultado de esa indagación produjo una valiosa información de primera mano sobre la situación de la tutoría en nuestra institución que me llevó a plantear un siguiente paso absolutamente necesario: el planteamiento de una alternativa pedagógicamente estructurada para dar cauce a las acciones tutoriales que pudieran concretar un modelo construido bajo los criterios elementales de: pertinencia, trascendencia, equidad, efectividad y congruencia.

Criterios Educativos y Principios fundantes

Pertinencia. Se detectaron diversas necesidades no atendidas, pues al conceptualizar la tutoría como sinónimo de asesoría, se limitaba sólo a la atención de las necesidades académicas de los estudiantes, privilegiando la importancia de la aprobación de las asignaturas. Un grave problema de nuestra institución, la situación de los alumnos reubicados⁵, planteaba diferentes retos como la falta de identidad o de vocación y, por ende, la falta de compromiso con la propia formación, la desmotivación, el rezago y finalmente el abandono escolar. Las anteriores problemáticas no derivaban de una deficiencia académica o didáctica,

⁴ González Galicia, M.E. y Pérez Zurita, S. *La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM. Diferencias entre concepto y práctica.* ENEP Acatlán/ UNAM, 2003.

⁵ El problema de los alumnos reubicados había sido abordado a través de investigaciones evaluativas realizadas en la carrera de Historia y la de Periodismo y Comunicación Colectiva, dentro del Programa de Fortalecimiento Académico de la División de Humanidades, el cual coordiné de 1994 a 1997.

sino de un desconocimiento y atención a factores personales que determinaban directamente el “fracaso” escolar de los alumnos. Por lo tanto, el criterio de pertinencia no era algo que pudiera cubrirse a partir de previos diagnósticos de necesidades generales, como lo sugerían las tesis en sus conclusiones, sino que esos “diagnósticos” deberían ser parte de las actividades incluidas en la acción tutorial. Este es el principal argumento para una **tutoría integral**: la atención a necesidades reales de los individuos, que no se restringen únicamente al aspecto académico.

Trascendencia. Asegurando la pertinencia de la acción tutorial, era importante que ésta no quedara en los límites inmediatistas de la aprobación, sino que impactara el futuro individual y social de la formación profesional. Al replantear las finalidades mismas de la formación universitaria, se tenía que reconocer que no educamos para que los estudiantes “aprueben” las materias, o para que existan altos índices de eficiencia terminal, sino para formar cuadros de profesionales comprometidos con la sociedad y capaces de resolver los problemas específicos de su área de especialidad. Este replanteamiento, permitió entonces reconocer la trascendencia de la labor educativa de la universidad y la necesidad de concientizar a cada uno de los estudiantes respecto a su propio proyecto formativo, lo cual nos planteó la conveniencia de que ese proceso se concretara en la formulación personal de su proyecto de vida profesional, a través de una **tutoría autogestionaria**.

Equidad. En contra de la tendencia a apoyar únicamente a los alumnos con alto desempeño académico por un lado, y por el otro a los alumnos con problemas académicos⁶, se consideró que como acción educativa dentro de un sistema equitativo en donde todos los estudiantes tienen los mismos derechos y las mismas obligaciones, la oferta de un servicio de apoyo tutorial debería abarcar a todos los alumnos inscritos en nuestra institución, para lo cual el modelo propuesto

⁶ En esos dos polos de atención encontramos los programas: PAEA (Programa de Alta Exigencia Académica), NUCE (Núcleos de Calidad Educativa y últimamente el PRONABES (Programa Nacional de Becas para la Educación Superior), para alumnos con bajos recursos y alto desempeño escolar; por otro lado el PADE (Programa de Apoyo al Desempeño Académico), para alumnos con deficiencias académicas.

tendría que contemplar un sistema de operación que hiciera factible ese criterio. Esto último llevó a plantear la necesidad de establecer una **tutoría incluyente**.

Efectividad. Uno de los principales criterios para establecer la calidad de los servicios educativos es el que éstos logren los objetivos planteados, en los estándares previstos. En los estudios de licenciatura los objetivos a lograr se expresan de manera oficial en los perfiles de egreso de los distintos planes de estudios de cada institución. Sin embargo, la posibilidad de materializar estos enunciados en competencias profesionales concretas⁷ en cada uno de nuestros egresados, implica un alto nivel de interacción educativa que se basa en una **tutoría participativa**.

Congruencia. Las formas, medios y mecanismos utilizados para el logro de los objetivos propuestos deben mantener siempre un nivel adecuado de congruencia con los principios educativos de la institución. En el caso de la UNAM un principio articulador del modelo educativo ha sido siempre el carácter humanista de nuestra Casa de Estudios, por ello la acción educativa deberá respetar las diferencias entre los sujetos sin pretender caer en procesos homogeneizantes, sino respetando los intereses, expectativas y propósitos de cada uno de los miembros de la comunidad quienes se identifican **con ella**, pero no se diluyen **en ella**. El respetar este criterio nos lleva a plantear un modelo de **tutoría personalizada**.

Así, nuestro modelo tutorial como acción formativa se fundamenta en un enfoque centrado en la persona y concuerda con que:

“Pretender enseñar a quien no tiene interés y percibe los contenidos que le intentan impartir como extraños a su propia experiencia, carece de utilidad y de sentido”⁸

Aquí recuperamos el término de “experiencia” como experiencia de vida, la utilidad como un valor fundamental para quien pondrá sus conocimientos al servicio de la sociedad, y sentido como la clarificación trascendente de un cuestionamiento teleológico acerca del propio proceso educativo.

⁷ Entendemos la efectividad como la relación entre el resultado y la expectativa o el estándar previsto, en este caso planteado en el perfil de egreso.

⁸ Rogers, C. El proceso de convertirse en persona. Paidós, México, 1962 visto en Mainou y Abad, V. El enfoque centrado en la persona. s/e, México, 2004. p.105

El valor de la persona

Acorde con lo anterior, ubicamos la actividad del Tutor como la de un facilitador o animador (en términos grupales), lo que le implica contar con una serie de habilidades que deberá desarrollar tanto a través una formación personal continua -con la cual debe responsabilizarse-, como a partir de la experiencia concreta de una práctica comprometida y atenta siempre a las necesidades de las personas cuyos procesos formativos pretende apoyar.

En cuanto al clima de aprendizaje propuesto por Rogers y retomado como principio de una buena tutoría, tenemos que el maestro facilitador de la educación deberá de:

- Principiar comunicando al grupo su actitud de confianza.
- Aceptar los objetivos del grupo, lo que ayudará a formularlos y esclarecerlos.
- Poner al alcance de los estudiantes todo el material disponible para el aprendizaje⁹ a lograr: libros, videos, apuntes, etc.
- **Ponerse a sí mismo a disposición de los estudiantes, haciéndose útil al grupo.** Si el grupo le pide una exposición, hacerla; si el grupo le pide una experiencia personal, comunicarla, dar su parecer como un miembro más del grupo¹⁰.
- Responder a las preguntas del grupo, estar atento al trasfondo emocional de las comunicaciones y problemas, y **expresar** su comprensión.
- En cuanto a las evaluaciones, enseñar a los alumnos a autoevaluarse con objetividad y autenticidad.¹¹

⁹ Entendemos el concepto de aprendizaje en el sentido más amplio del término, que implica no sólo transformación de los esquemas mentales, sino también valorales, actitudinales y conductuales.

¹⁰ Esta disposición personal, en el caso de la tutoría tendrá un tiempo y espacio determinado y pretende enfocar la atención del tutor en las necesidades concretas de los tutorandos, antes que en un contenido preestablecido rigidamente. En el programa tutorial elaborado los módulos temáticos son simples propuestas de trabajo pero deben adecuarse a los requerimientos identificados y a las demandas del grupo atendido.

¹¹ Mainou, V. op.cit.

Confianza y apertura

Creando este clima de interacción personal, en el modelo propuesto se pretendió lograr la confianza y la apertura de los participantes al sentirse atendidos, entendidos y valorados, lo cual permitiría aumentar su nivel de motivación a las distintas tareas de la acción formativa ya que de acuerdo con Carrillo López, las necesidades personales son el primer motor de la motivación.

“La motivación surge cuando las necesidades están insatisfechas y reclaman un satisfactor. Es entonces cuando la conducta se motiva y se llena de energía para conseguir aquello que brindará satisfacción”¹²

El mismo autor nos comparte algunas preguntas para llevar a cabo un análisis con los alumnos:

- ¿En qué porcentaje logro satisfacer mis necesidades?
- Cuáles necesidades me cuesta más trabajo satisfacer?
- ¿Qué limitaciones existen?
- ¿Ante cuáles de mis necesidades encuentro mayor motivación?
- ¿Existe alguna necesidad (manifestada en hábitos o acciones que quisiera eliminar)?

Hubo que tomar en cuenta que lo primero es crear conciencia¹³ en los alumnos sobre cuáles son sus necesidades, pues la mayoría del tiempo las “padecemos” pero no las reconocemos ni mucho menos trabajamos sobre ellas. Este cambio personal es uno de los primeros que debemos de lograr : que el estudiante **se vea a sí mismo**.

“El cuerpo, el sentimiento, la emoción, la voluntad son constantes en nuestras vidas, y por ello merecían unos puntos de reflexión y, en cierto modo, de reivindicación educativa. La educación de nuestro tiempo no puede obviar estas cuestiones que no son simplemente accesorias, sino fundamentales”¹⁴

¹² Carrillo López, R. *Cómo desarrollar la inteligencia motivacional*. Ed. Pax-México, 2003. p. 18

¹³ En la propuesta del modelo alternativo de tutoría entendemos el concepto de educación desde una perspectiva freireana que la ubica ante todo como un proceso de concientización a través de acciones de lectura de la realidad. Por lo anterior, el alumno deberá ser orientado para que, antes que nada sea capaz de leer su realidad inmediata, la de su contexto de formación profesional, la de su propia actuación como persona en general y como estudiante en particular.

¹⁴ Bouché, Henry J. *Educación para un nuevo espacio humano*. Ed. Dykinson, Madrid, 2003. p.13

El sentido de la Educación

Si aceptamos en las universidades los principios de la UNESCO como orientadores de los fines de la educación, deberemos hacerlo desde el compromiso de buscar la forma de ponerlos en práctica: enseñar a **aprender**, a **ser**, a **hacer** y a **convivir**, no pueden ser meras palabras para un educador comprometido con su tarea. Dicho compromiso deberá llevarnos a reconocer que la educación – en nuestro caso la de nivel superior- se ha desentendido en la práctica al menos de dos de esos cuatro principios: enseñar a **ser** y enseñar a **convivir**. Mucho es lo que se ha dejado a la potencialidad del curriculum oculto, pero hay que reconocer con Bouché, que la formación integral de los individuos contempla aspectos que no se pueden obviar y que han sido señalados como importantes por los diferentes países, tales como la educación para la paz y para la justicia, así como para la solidaridad y el desarrollo de los pueblos. El importante concepto de "deberes humanos" que este autor presenta como complemento al de derechos humanos, permite a los educadores entender a la educación con un sentido más humano y trabajar por la formación de sujetos integrales que quieran y puedan comprometerse de una manera más trascendente con el mundo en el que existen.

La participación

En muchas ocasiones las didácticas utilizadas en las aulas universitarias se trabajan de una manera unidireccional y casi siempre planeadas para ser dirigidas al "escucha" (por su escasa interacción); sin embargo, son los mismos docentes quienes se quejan de la escasa participación y compromiso de sus estudiantes. Se tendría que tomar en cuenta que participar es formar parte, reconocerse como elemento de una acción y que requiere habilidades sociales y comunicativas que generalmente se dan por hecho y que en realidad no han sido fomentadas en ningún espacio educativo.

La participación, la atención y el compromiso con las actividades escolares son elementos necesarios para lograr los objetivos educacionales, pero implican la obtención de otros logros formativos como el interés, la motivación, la autoestima, la identidad y la pertenencia grupal, etc. que generalmente son descuidados en los espacios universitarios.¹⁵

Además, la participación requiere incrementar los niveles de conciencia del sujeto en formación, para que pueda reconocerse a sí mismo como un sujeto social, histórico, ético, político, estético, epistemológico, etc.

“... la conciencia del inacabamiento nos hizo seres responsables, por eso la eticidad de nuestra presencia en el mundo. Eiticidad que, no cabe duda, podemos traicionar. El mundo de la cultura que se prolonga en el mundo de la historia es un mundo de libertad, de opción, de decisión, mundo de posibilidades...”¹⁶

Lo anterior debido a que los valores pueden ser negados o afirmados en el discurso, pero sólo pueden ser ejercidos moralmente – en la práctica- desde un principio de libertad, de autonomía, de libre elección. De allí que la formación de los sujetos, en nuestro caso los futuros profesionales de la Pedagogía, necesariamente vaya mucho más allá de los aspectos informativos de la profesión.

Calidad de la Educación

Podemos afirmar que en el Modelo Tutorial centrado en el logro del Perfil de Egreso, la tutoría se contempla en el nivel macro de la gestión educativa como una estrategia institucional para el aseguramiento de la calidad de nuestros egresados, y en el nivel micro, como una alternativa didáctica paralela a la docencia que confluye con ella en la formación explícita de los hábitos, actitudes,

¹⁵ Lo más que se llega a atender en estos niveles (y sólo en algunos países como Canadá, Estados Unidos y Australia) son las habilidades para el estudio y la producción académica, denominadas “alfabetización académica”, pues se considera que sin lograr un desarrollo suficiente de ellas, el estudiante de nivel superior difícilmente podría apropiarse del bagaje de competencias profesionales que requeriría como egresado universitario. Véase Carlino, Paula. *Escribir, Leer y Aprender en la Universidad*. Una Introducción a la Alfabetización Académica. 4 ed. Buenos Aires : Fondo de Cultura Económica, 2005.

¹⁶ Freire, Paulo. *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI editores. Argentina, 2003

habilidades, destrezas, valores y conocimientos necesarios para el desarrollo escolar y profesional de nuestros estudiantes. La aproximación pedagógica a la reconstrucción conceptual y metodológica de la acción tutorial se basa en conocimientos filosóficos, éticos, sociológicos, comunicativos, didácticos, y psicológicos que permiten que la práctica del tutor no sea improvisada ni basada en el simple sentido común, demasiadas prácticas educativas tienen un sustento puramente empírico, como para seguir permitiendo que la formación de los sujetos se lleve a cabo bajo la lógica de ensayo y error. Por ello, la formación de nuestros profesores para llevar a cabo la tutoría, ha pretendido dejar en claro las características que definen a la propuesta como: ***incluyente, integral, autogestionaria, participativa y personalizada.***

Planteamiento del Problema

A pesar de que en la UNAM los documentos institucionales, reconocen a la tutoría como "... una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales"¹⁷, los beneficios de esta actividad no se han propuesto para todos los alumnos. El modelo que se propuso partió de un principio incluyente para asegurar a cada alumno que tomó la opción de cursar una carrera dentro de nuestra institución, que egresará de ella con todas las competencias profesionales ofrecidas por nuestros planes de estudios.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), hizo una serie de recomendaciones encaminadas al mejoramiento de la enseñanza a los alumnos del nivel superior, recomendaciones que cada vez más apuntaron a una atención personalizada¹⁸

¹⁷ Dirección General de Evaluación Educativa. Manual del Tutor: Bases conceptuales y técnicas. Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Secretaría General .. UNAM , México, 2002.

¹⁸ ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. p.39

"...que pueda ayudar a abatir los índices de reprobación, a disminuir la tasa de abandono de los estudios, así como mejorar la eficiencia terminal de los educandos de educación superior..."¹⁹

El texto publicado por ANUIES brindó un marco de factibilidad política a una serie de innovaciones educativas que desde hacía tiempo se vivían como necesarias. En nuestro caso, la recomendación de implementar tutorías se replanteó-pedagógicamente- no sólo como una forma de mejorar las estadísticas de eficiencia institucional, sino también como una alternativa de incrementar su **efectividad**, como criterio cualitativo del logro de la misión educativa de la UNAM. En la etapa que viven actualmente nuestras universidades e instituciones de educación superior, sobre todo las de carácter público, se ha tenido que aceptar como una condición natural la masificación de las mismas ante el fuerte incremento de la demanda social por una oportunidad dentro de ellas; aunque esta situación impacta sensiblemente nuestra matrícula y el tamaño de los grupos que se deben atender, ello no debe impedir que quienes somos responsables de la educación universitaria encontremos alternativas de solución que, a pesar de esas desventajas cuantitativas, nos permitan asegurarnos del nivel de calidad de la formación profesional que ofrecemos; por ello, la opción de la tutoría –aunque apenas bosquejada en el discurso político del PROMEP primero y de la ANUIES después-, no podía ser ignorada desde una perspectiva pedagógica, pues representaba una coyuntura que permitiría construir alternativas de solución a problemas estructurales añejos, provocados por visiones tradicionales y verticalistas respecto a la relación educativa.

Necesidades atendidas

Una de las principales razones para establecer un programa de tutoría universitaria centrada en el logro del perfil de egreso es la experiencia que como profesores de licenciatura hemos tenido al ser testigos de la "crisis de carrera" que enfrentan nuestros estudiantes hacia el final de ésta.

¹⁹ González Galicia y Pérez Zurita. La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM. Diferencias entre concepto y práctica. Tesis de licenciatura. ENEP Acatlán/UNAM, México, mayo 2003.

A los profesores que impartimos materias en el último año de la formación profesional nos consta el tramo difícil que nuestros alumnos deben recorrer cuando toman conciencia de que están finalizando una carrera universitaria y deberán egresar como profesionales (en nuestro caso de la Pedagogía). Esa situación los confronta de manera frecuentemente violenta con sus saberes: ¿qué soy? ¿qué sé?, ¿qué sé hacer?

Los sentimientos de inseguridad muchas veces manifestados en las aulas, en sus tareas y sus producciones por escrito, en el estrés y nerviosismo que se manifiesta en sus actitudes respecto al trabajo y respecto a sus colaboradores, son para nosotros, signos inequívocos de que han entrado en esa situación de "crisis" en la que se cuestionan si ya están listos para la vida del trabajo y el ejercicio profesional. Esta situación se desprende de un tipo de formación (y su correspondiente evaluación) que ha puesto el énfasis en los contenidos, pero no en las actitudes y habilidades: *aprendo, pero no confío en que sé; adquiero conocimientos pero éstos no me vuelven más hábil.*²⁰

Como antes hemos señalado, la necesidad de apertura de este programa piloto se sustentó en una investigación realizada dentro de la UNAM para detectar y evaluar la correspondencia entre la concepción y la práctica de la acción tutorial en licenciatura y en posgrado. Los resultados de dicha investigación nos hicieron tomar en consideración la importancia de la formación de tutores antes de emprender nuestra propia experiencia, por lo cual se llevaron a cabo distintos eventos de formación para la función tutorial con un enfoque centrado en la persona, que permitiera a los tutores trascender el nivel de simple seguimiento administrativo de las trayectorias escolares.

En la actualidad las distintas instituciones de educación superior han reconocido la importancia de la tutoría como una acción auxiliar o complementaria de la docencia, las razones para ello varían de un contexto a otro. En el ámbito de las universidades europeas la tutoría forma parte de una nueva concepción de la

²⁰ Dentro de las actividades del Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI) se cuenta con un taller vivencial para ayudar a los estudiantes a enfrentar esta "crisis" al final de la carrera. [Ver ANEXO I]

calidad educativa, en donde los esfuerzos se encaminan a la satisfacción de las necesidades del "cliente". El clima de competencia y los mecanismos de certificación (ISO:2000, particularmente en su versión 9004), han hecho ver como un requisito una relación más cercana y permanente con las distintas "partes interesadas" en los avances y resultados de los procesos educativos.

"La ayuda que se espera del tutor, como colaborador de los servicios de orientación y como educador del alumnado, según se recoge de la normatividad en casi todos los países europeos, se centraría en aspectos como: orientar la evaluación de los alumnos, descubrir aptitudes e intereses, facilitar el desarrollo y la recuperación académica, valorar metodologías y procedimientos didácticos, examinar la adecuación de los contenidos de los programas y la consecución de los objetivos y, finalmente, fomentar las relaciones entre las familias y la institución".²¹

Como puede verse la tutoría europea tiene un enfoque estrechamente ligado a la intervención en diferentes ámbitos, incluso extraescolares, previendo que dicha intervención deberá desarrollarse sobre alumnos, profesores, familias y comunidad²². Sin embargo, también puede notarse que sus finalidades no van más allá de los aspectos estrictamente académicos.

La situación anterior se presenta en un contexto en el que se utilizan diferentes formas de evaluación y gestión encaminadas a la meta de certificación que les permita como organizaciones ser más competitivos. Diversos modelos: TQM , QFD o RUECA son utilizados en las instituciones educativas españolas por lo cual el cliente externo o empleador está presente en la filosofía y en la práctica de las mencionadas intervenciones. Esta situación inserta como elementos conceptuales naturales dentro de la tutoría los parámetros de ocupabilidad o empleabilidad²³

²¹ Rodríguez Moreno, Ma. Luisa. "Hacia una nueva orientación universitaria". Universitat de Barcelona, España 2002. p.58

²² ibidem

²³ ibid. p.106

En el contexto norteamericano la tutoría está directamente relacionada con las prácticas de investigación en las que se involucra al alumno y ahí las prácticas de evaluación se ejercen sobre los resultados concretos que los diversos proyectos van alcanzando. Lo que el tutor evalúa es la producción de *papers* por parte del tutorado.

En el contexto mexicano las prácticas tutoriales han dado inicio de una forma evidentemente más dispersa, pero por lo mismo tal vez también con mayores posibilidades de lograr un carácter intrínsecamente pedagógico.

Los marcos políticos²⁴ en donde expresamente se habla de la función de tutoría, dejan un vacío conceptual y metodológico que es necesario construir y que se puede hacer con diversos enfoques desde el más pragmático e instrumentalista, con fines de estricto control de la eficacia de las instituciones en un modelo que privilegie la rentabilidad, o desde enfoques más holísticos que, sin menospreciar este parámetro, lo integre a otros que permitan atender todas las necesidades de mejoramiento del sistema a partir de nuevos elementos para una gestión diferente²⁵.

El amplio concepto de "programas de mejora" establecido por la ANUIES a partir de la publicación del material Programas Institucionales de Tutoría, nos permitió (a pesar de que el horizonte contemplado por el texto alcanzaba sólo a ver la eficiencia terminal como meta), replantear la tutoría como una acción complementaria a la docencia y diferente de la asesoría. Como el carácter del texto no fue normativo sino de orientación y en sus páginas se reitero en varias ocasiones la flexibilidad con las cuáles esas recomendaciones deberían llevarse a la práctica, lo consideramos un referente muy útil para, dentro de la política educativa para la educación superior, construir una propuesta que permitiera implementar la tutoría universitaria en nuestra institución desde principios, criterios

²⁴ Véase el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), SEP, México

²⁵ Consúltase a Benno Sanders en los distintos trabajos en los que expone las características e importancia del paradigma multidimensional para la gestión de sistemas educacionales. Desde este paradigma podemos ver la necesidad de no menospreciar la eficiencia y la eficacia de los procesos, pero tampoco poner estos criterios en el centro de nuestros proyectos educativos.

y finalidades pedagógicas y no sólo administrativas o centradas en indicadores cuantitativos.

El indicador de eficiencia terminal es un dato cuantitativo que nos permite establecer la proporción que existe entre el número de matriculados y el de egresados, pero no nos brinda información de las características o cualidades de dichos egresados; tampoco nos arroja información sobre los distintos momentos del proceso, y en conjunto con otros parámetros generalmente utilizados por la evaluación educativa de corte cuantitativo, sólo nos permite tratar de hacer ajustes después de ver los errores cometidos con las generaciones que ya egresaron, sin poder resolver los problemas cuando se presentan y todavía tienen solución para quienes los viven. Por ello es que consideramos en su momento²⁶ que la propuesta de la ANUIES carecía también de fundamentos pedagógicos al igual que el PROMEP, pues aunque marcaba elementos organizativos y de gestión para sus IES afiliadas, no llegaba a constituir un modelo pedagógico para la tutoría universitaria.

El nuevo paradigma docente determinado por PROMEP

Desde los lineamientos establecidos por el Programa de Mejoramiento del Profesorado a finales de 1997, a nivel nacional se establece una nueva forma de entender el trabajo académico universitario. Con las nuevas funciones de los profesores de tiempo completo y los estándares establecidos por el "perfil PROMEP", las instituciones de educación superior (firmaran convenio o no con la SEP), se vieron presionadas para solicitar como requisito de ingreso a sus plantas docentes, un nivel mínimo de estudios de maestría, entre otros elementos curriculares. En un país como el nuestro con una gran tendencia a la centralización no sólo de infraestructuras sino también de políticas y por lo tanto

²⁶ En mayo del 2004 participé en el Curso: *Organización e implementación de Programas institucionales de Tutoría* ofrecido por la ANUIES y en él tuve la oportunidad de corroborar las carencias teóricas y metodológicas de dicha propuesta.

de directrices para llevar a cabo las misiones de las instituciones educativas, las nuevas funciones incluidas poco a poco se fueron poniendo "de moda", de una manera bastante acrítica y compartiendo la falta de fundamentación que de origen asentó la apertura de la primera convocatoria del PROMEP.

Había que dar tutoría: ¿a quién?, ¿cómo?, ¿por qué?, de qué manera?....

Una muy simple respuesta al por qué, contestó lo que se debía hacer "*para ser considerado profesor universitario*":

"Para ser considerado un "profesor universitario" se deben cumplir, además de un grado académico superior a la maestría, con actividades tales como la docencia, la tutoría o asesoría a los estudiantes, generar o aplicar de manera "innovadora" el conocimiento y participar en las actividades de gestión académica, señala el documento. El programa cuenta con varios tipos de apoyos a las instituciones; el primero es de becas, el segundo es de incorporación de nuevos profesores, y el tercero es el de reconocimiento de los que tienen el "perfil universitario"²⁷

La presión de dicho paradigma sobre las universidades las llevó a implementar apresuradamente "proyectos" de implementación de servicios de tutoría para sus alumnos. Como un simple ejemplo de la apresurada "creación" de los servicios de atención a alumnos dentro de las IES, podemos ver el caso del convenio firmado el 4 de mayo de 1998 entre la SEP y la UAQ, del cual se retoman los aspectos de atención a los alumnos, acciones y metas.²⁸

ATENCIÓN A LOS ALUMNOS

²⁷ Esto es lo que la SEP y las propias universidades participantes en el Promep han definido como el "perfil deseable de un profesor universitario", la cifra de maestros que cumplen con este criterio sólo es de 6 mil 864 maestros. Visto en <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/138857.html> / visto el 24 de octubre de 2007

²⁸ Visto en <http://www.uaq.mx/pifi/ProDES%20UAQ/ProDES%20Humanidades.doc> el 3 de noviembre de 2007. Los subrayados con negritas son nuestros.

Se contará, a más tardar para el año lectivo 1999-2000, con un **sistema de tutoría individualizada** que oriente a los alumnos en su vida académica y los ayude a superar los obstáculos que enfrentan.

ACCIONES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS ALUMNOS.

Se diseñará un sistema de tutoría personalizada para los alumnos por parte de los PTC. Esta tutoría se concentrará en atender y orientar a los estudiantes en aspectos académicos generales, con especial atención en los alumnos de ingreso reciente. **Las tutorías comenzarán en 1998** aprovechando el tiempo de PTC que se ahorre mediante la optimización de la política de apertura de grupos.

La Institución adecuará el banco de horas asignado a cada DES de acuerdo con la meta establecida en cada Programa de Desarrollo de los Cuerpos Académicos.

METAS.

Alcanzar una ocupación equilibrada de los PTC: a) **entre la docencia frente a grupo y la atención individualizada mediante tutorías** y b) entre la docencia y la generación y aplicación del conocimiento. Se procurará que la ocupación promedio deseable de los PTC se alcance paulatinamente conforme a lo siguiente:

Actividad	Ocupación promedio anual por PTC en hrs/sem		
	1997	2000	2006
Docencia frente a grupo	9.0	8.5	8.0
Otras actividades de docencia	5.1	6.4	8.0
Generación y/o aplicación del conocimiento	15.9	15.9	16.0
Subtotal de Hrs/sem en estas actividades	30.0	30.8	32.0
Gestión académica	0.8	1.3	2.0
Difusión del conocimiento	9.2	7.9	6.0
Total de hrs/sem en estas actividades	40.0	40.0	40.0

Fuente: Convenio SEP/UAQ (1998)

Después de analizar dicho programa, acciones y metas, se siguen sosteniendo sin repuesta las interrogantes: ¿a quién?, ¿cómo?, ¿por qué?, de qué manera?....

Es importante resaltar que se señala que “Las tutorías comenzarán en 1998”, sin contemplar la necesidad de implementar procesos de formación de los cuadros de tutores que las llevarán a cabo. El documento anterior resulta además muy revelador si tomamos en cuenta que la convocatoria PROMEP se publicó en septiembre de 1997.

Justamente lo que en 1998 se trató de hacer en Acatlán, fue evitar que una alternativa educativa tan prometedora como pudiera ser la tutoría, se desvirtuara y pudiera propiciar prácticas de simulación en la atención a las necesidades de los alumnos, dado que sabíamos ya entonces que existían muchas necesidades no conocidas ni atendidas por las instituciones. La experiencia lograda posteriormente a través de nuestro programa de tutoría integral nos ha dado muchos más elementos para comprender la gran variedad de problemáticas que enfrentan nuestros estudiantes y la gravedad de las mismas.

Tratando de superar las mencionadas limitaciones fue que investigamos, diseñamos y establecimos el Programa de Tutoría Integral para la carrera de Pedagogía en la ENEP Acatlán.

Propósito de la Propuesta

Brindar un servicio de apoyo a los estudiantes a lo largo de su formación profesional con un enfoque personalizado que les ayude a definir un plan de vida escolar, académico y profesional, y que al mismo tiempo signifique un seguimiento permanente y útil tanto para la evaluación de dicho proceso, como para el aseguramiento del perfil de egreso planteado²⁹, así como la investigación de múltiples aspectos de la cotidianidad de la vida institucional que generalmente son ignorados aunque afectan directamente el proceso de formación profesional.

Naturaleza de la función tutorial como acción formativa.

Podemos encontrar múltiples propósitos y características de la función tutorial ya que se desprenden del concepto de tutoría que se maneje, pues ésta puede entenderse como: vigilancia sobre los alumnos, responsabilidad por ellos (en un sentido de responder por sus acciones), asesoría personalizada de sus

²⁹ Consideramos que el perfil de egreso debe constituir el mejor y más claro lineamiento de cuáles son las *competencias, habilidades, valores y actitudes, tendientes a la autosuficiencia intelectual, personal y social* que se pretenden lograr con nuestra acción educativa.

actividades académicas en un sentido particular, coordinación de sus labores académicas en un sentido general, etc.³⁰

Desde luego los contextos escolares han influido también la naturaleza y alcance de las acciones tutoriales, ya que no es lo mismo la tutoría en una universidad en la cual residen permanentemente los estudiantes a otra que ofrece los planes formativos a distancia o en línea; así como son diferentes las tutorías de instituciones de carácter religioso o de las que no lo tienen, o aquellas que ofrecen sistemas tutoriales sólo en los programas de posgrado.

La naturaleza de la función tutorial en nuestro modelo tiene su base en una preocupación esencialmente pedagógica y por lo tanto se enfoca sobre todo a su posible acción formativa. En una perspectiva apegada a las concepciones de educación permanente y de educación para la vida, entendemos que la formación profesional es sólo uno de los aspectos, momentos, niveles u opciones que se integran a un proceso mayor que es la formación del Sujeto y que por lo tanto es un espacio determinado en el cual se continua trabajando algo que lo antecede como acción formativa y permanente: el desarrollo humano de las personas.

La experiencia concreta de tomar como objetivo este tipo de formación a partir del trabajo alrededor del proyecto de vida de los estudiantes, nos deja en claro que los niveles educativos antecedentes han dejado por fuera de sus acciones educativas el desarrollo de la persona. Para muchos puede parecer utópico centrar la formación profesional en el desarrollo personal de los estudiantes, pero si no recuperamos el criterio de trascendencia de las acciones educativas, estaremos perdiendo el sentido y los principios filosóficos de todo acto pedagógico.

Es preciso puntualizar aquí que no se pretende cambiar ni la organización académica ni la curricula universitaria, sino enriquecerla a partir de implementar nuevas modalidades o relaciones educativas que recuperen y enfatizen el sentido humano de la formación profesional (lo cual como antes dijimos, busca alcanzar un nivel adecuado de congruencia con los principios institucionales). Este modelo parte de lo ya establecido, en específico del perfil de egreso y en todo caso

³⁰ Ver: Pujol, Balcells y Fons Martin. Los métodos en la enseñanza universitaria. Ediciones Universidad de Navarra, España 1978.

pretende moldear o afinar la perspectiva que se tiene del mismo a partir de enfatizar su importancia y buscar el compromiso de educadores y educandos con su logro. A partir de la difusión e instrumentación de este modelo confiamos en que las IES dejaran de percibir al perfil de egreso como un simple requisito de planeación educativa y lo resignificarán como la concreción deseable de sus esfuerzos formativos, reconociendo su nivel de trascendencia al integrar en él los valores, actitudes, habilidades, destrezas, etc. , y articulando su posibilidad de ser con las acciones necesarias que aseguren su factibilidad.

Concepto de Tutoría

La Tutoría es una relación educativa que se construye. Esta construcción se lleva a cabo con base en la confianza y el respeto mutuos, en la cual el tutor se compromete a acompañar el proceso educativo del tutorando desde una perspectiva personalizada, abordando los diferentes aspectos que influyen en su formación. Ello se lleva a cabo desde diversas acciones de acompañamiento, diálogo, retroalimentación, cuestionamiento, información y orientación, enfocadas siempre al crecimiento, madurez, autoconocimiento y autovaloración, autonomía y autogestión del tutorando, quien se compromete en ese proceso a partir de la definición de un proyecto de vida que le implica acciones y decisiones, así como el planteamiento de metas y estrategias personales.

La importancia del logro del Perfil de egreso

El cumplimiento cabal de las funciones de las instituciones de educación superior, implica brindar un óptimo servicio en lo que a docencia se refiere, aspecto que si bien no está totalmente resuelto, si se tiene previsto y generalmente se atiende a través de los departamentos de formación y actualización docente; sin embargo dentro de los procesos de enseñanza –aprendizaje (que nuestras instituciones validan con sus títulos), aparte de los docentes, participan los estudiantes con los cuales nos hemos comprometido oficial y públicamente (a través de la difusión de

nuestros planes de estudios) a llevarlos al logro de un perfil profesional, que se especifica con mayor o menor detalle en nuestros perfiles de egreso.

En diferentes eventos de actualización de docentes en otras universidades mexicanas y en la propia UNAM, hemos podido constatar la ignorancia de los profesores en cuanto a ese perfil -que representa el compromiso a cumplir por parte de la planta docente como colectivo que lo concreta y por parte de la institución como ente que lo oferta y valida-, y peor aún, al momento de conocerlo o revisarlo, una abrumadora mayoría de los profesores han señalado que los egresados en realidad no lo obtienen.

El logro del perfil profesional de egreso no es sólo una obligación que debería cumplir el estudiante para ser certificado con un título o cédula profesional, sino un derecho³¹ del que debe gozar todo alumno que ha cubierto el plan de estudios, los requisitos y los créditos que la institución ha considerado como necesarios.

Desde una perspectiva de evaluar para mejorar y en un contexto en el cual cada vez se cuestiona más la calidad de los servicios de las universidades públicas, hemos emprendido la tarea de asegurar el logro del perfil de egreso, con acciones complementarias a la docencia: la tutoría y los programas de mejora, los cuales pretenden detectar y subsanar con oportunidad las deficiencias formativas que nos alejan del logro del perfil que nos hemos planteado como meta formativa final.

El desarrollo institucional generalmente conlleva cambios que modifican la cultura organizacional, la tutoría centrada en el perfil de egreso puede ser la innovación que nos asegure el cumplimiento de uno de nuestros mayores compromisos con la sociedad.

³¹ En esta lógica, las evaluaciones al egreso "castigan" al profesional como individuo, siendo que la responsabilidad es colectiva y los errores o carencias debieron detectarse y solucionarse oportunamente para no lesionar ese derecho de los alumnos inscritos a recibir una educación de calidad. Por lo anterior y con respecto a los requerimientos de calidad por parte de la sociedad a las instituciones de educación superior, nos inclinamos a actualizar los paradigmas de gestión asumiendo un enfoque de aseguramiento de la calidad más que de control de calidad que fue un modelo útil en la década de los 30's, pero que en la actualidad está teórica y metodológicamente rebasado.

Marco Institucional. El programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura

Como un proyecto central de desarrollo institucional, encontramos en la UNAM el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura que desde la Secretaría de Desarrollo Institucional pretende mejorar la calidad de los servicios en este nivel educativo.

"Es una propuesta institucional para mejorar la calidad de la atención a los alumnos de las licenciaturas, fundamentar acciones académicas en el conocimiento sistemático de su desempeño escolar y operar orgánica y sistemáticamente acciones y estrategias para fortalecer la licenciatura.

¿Cuáles son los objetivos centrales?

Con el programa se persiguen dos objetivos centrales:

Mejorar el desempeño escolar de los alumnos de licenciatura.

Incrementar la eficiencia de los estudios de este nivel.

¿A quién está dirigido?

A todos los alumnos de licenciatura de la UNAM.

¿Quién lo aplicará?

Con base en lineamientos generales, cada escuela y facultad lo adaptará a las disciplinas que aborda y, a sus condiciones y recursos.

¿En qué consiste el Programa?

En todas las carreras que se imparten en la Universidad se realizarán acciones para incrementar los índices de retención de alumnos, disminuir las tasas de rezago escolar, aumentar las tasas de egreso por generación e incrementar los índices de titulación. Para ello, en las escuelas y facultades se articularán seis estrategias básicas: diagnóstico académico de los alumnos, tutorías, actividades preventivas y remediadoras, orientación institucional y académica, mejora en los servicios escolares y bibliotecarios, seguimiento académico de los alumnos."³²

Con base en lo anterior y retomando los objetivos centrales del Programa,

- Mejorar el desempeño escolar de los alumnos de licenciatura.
- Incrementar la eficiencia de los estudios de este nivel.

³² Información difundida por la Dirección de Evaluación Educativa de la Secretaría de Desarrollo Institucional, en la página web de la UNAM

Resulta conveniente hacer las siguientes observaciones:

-Para asegurar el logro de los objetivos centrales arriba subrayados es necesaria una acción institucional coordinada y sistemática que permita establecer las **formas de operación** del programa dentro de un adecuado margen de viabilidad.

-Recuperamos también la respuesta que se brinda a la pregunta de ¿quién lo aplicará? Y nos encontramos que la respuesta nos indica que será "cada escuela y facultad lo adaptará a las disciplinas que aborda y, a sus condiciones y recursos", sin especificar si existirán partidas específicas para desarrollar esos programas.

-Aparentemente se parte de una nueva concepción más incluyente que considera que la tutoría deberá ser dirigida a "todos los alumnos de licenciatura de la UNAM" , aunque no se aclara la manera en la que se establecerá un sistema tutorial con esas características.

-Por último, al definir en qué consiste el programa, se señalan seis estrategias básicas, **entre las cuales** se menciona a la tutoría, sin embargo, desde la experiencia concreta con la que contamos en Acatlán a través de la acción tutorial auspiciada por el Programa PAPIME dentro de la carrera de Pedagogía, podemos afirmar que la tutoría no debiera contemplarse como una estrategia más, dentro del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, sino como la metodología de trabajo para poder desarrollar las otras cinco estrategias. Lo anterior, porque es la implementación de un sistema tutorial la que permite llevar a cabo : un **diagnóstico académico de los alumnos** (de manera más ágil y precisa, por la cercanía con los tutores); **actividades preventivas y remediadoras** (a través de los programas de mejora); **orientación institucional y académica** (de manera organizada y sistemática); **mejora en los servicios escolares y bibliotecarios** (al contar con datos directos de informantes clave: los tutorandos); y, desde luego un mejor y más constante **seguimiento académico de los alumnos**, todas ellas señaladas como estrategias básicas del Programa.

Nuestra experiencia más reciente en torno a los programas tutoriales dentro de la UNAM, se inscribe en el marco del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), donde el papel del tutor queda reducido al de un recolector de datos e informador de aspectos administrativos. Básicamente en oposición a la visión reduccionista de dicho programa y en concordancia con la tendencia de la política educativa anteriormente descrita que- en el discurso- reconoció el valor de las acciones tutoriales, era necesario brindar una mayor fundamentación pedagógica a esa alternativa de atención educativa, introduciéndola como otra de las modalidades didácticas que nos permiten apoyar la formación de nuestros alumnos desde espacios y momentos no necesariamente curriculares y que, no obstante esto último, pueden fortalecer de manera directa el logro de nuestros objetivos institucionales en relación a ellos.

Trascendiendo el incremento de la eficiencia terminal, que en todo caso es una meta cuantitativa, pretendimos mejorar también la efectividad, es decir las características de los resultados obtenidos, en relación a los *parámetros de calidad* establecidos institucionalmente. Dichos parámetros, oficializados, publicados y difundidos por nuestra institución encuentran su versión sintética en los perfiles de egreso que nos comprometemos a alcanzar con todos y cada uno de nuestros egresados a quienes se les expida el título que los valide como licenciados en la profesión cursada. Con este propósito como guía, se retomó la recomendación general de la ANUIES acerca de darle a la tutoría un carácter fuertemente formativo³³, pero fundamentando pedagógicamente sus alcances y características metodológicas y ubicándola como una modalidad didáctica que de manera co-curricular nos permitiría asegurar el logro del perfil de egreso determinado para cada plan de estudios a nivel universitario a partir de acciones tutoriales implementadas grupal e individualmente desde un modelo que enfatizara el acompañamiento de los alumnos como una práctica personalizada encaminada

³³ Pero el concepto de lo formativo que desde nuestra perspectiva se plantea tiene un carácter más pedagógico, es decir está relacionado con un concepto más integral de ser humano, mientras que la propuesta de la ANUIES se referencia desde las teorías psicológicas del aprendizaje, y por lo tanto restringe lo formativo al proceso de E-A.

a desarrollar en ellos su responsabilidad, capacidad de decisión, autoestima y autonomía.

Características generales del Modelo centrado en el logro del Perfil de Egreso

El Sistema de Tutorías implementado en el Programa de Pedagogía de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán.

La formación integral, incluyente, personalizada, orientada tanto al logro del perfil de egreso como al desarrollo personal de los estudiantes, con el claro objetivo de fomentar la autonomía de los estudiantes y su compromiso en la definición de un proyecto personal de vida universitaria, fueron los puntos de partida para la incorporación de un sistema tutorial en nuestra carrera. Todos estos elementos se habían establecido como la base del Modelo tutorial centrado en el perfil de egreso³⁴. Bajo estas premisas el Programa de Tutorías diseñado para la carrera de Pedagogía de la ENEP Acatlán se implementó a partir de septiembre de 2002, buscando ofrecer la tutoría como una modalidad didáctica más que se incorporaría al trabajo académico universitario y que sería recibida por todos los alumnos inscritos, que por este sólo hecho tienen igual derecho a recibir los beneficios que todos los demás y a ser objeto de nuestra preocupación y nuestro trabajo académico. Este sistema denominado *Programa Integral de Tutorías* (PIT) se desarrolló independientemente del sistema de tutorías establecido en la UNAM para alumnos Becados (PRONABES), implementado apenas algunos meses antes.

³⁴ Ortega Villalobos Lilia. Anteproyecto para un Programa Integral de Tutoría en la carrera de Pedagogía de la ENEP Acatlán, Junio 2002. En esta propuesta se establecía la participación voluntaria de un cuerpo de profesores de la carrera como tutores, para realizar el acompañamiento de las diferentes generaciones de alumnos a lo largo de su formación profesional, el Modelo implicaba que fueran tutores-profesores y no contempló la tutoría de pares pues se necesita experiencia de vida para apoyar el proyecto de vida de otra persona, asimismo se requería que fuera con base en una participación voluntaria y no por asignación administrativa para asegurar la motivación humanista y el nivel de responsabilidad de los profesores respecto a su nueva tarea.

Partimos del hecho de que atender sólo a grupos con necesidades especiales ubicados en los extremos del desempeño escolar no sólo resulta inequitativo en cuanto a los apoyos que les ofrecemos a los alumnos, también resulta ineficiente en el nivel institucional si lo que buscamos no es solucionar casos aislados y mantener un nivel medio de eficiencia, sino elevar la calidad de nuestros servicios educativos.

La solución implementada consistió en la instauración de un Programa Integral de Tutoría, que buscó establecer una acción complementaria a la función docente para acompañar, orientar y apoyar a cada uno de los estudiantes inscritos, en el trayecto de su vida universitaria, con la finalidad de que pudieran constituir un proyecto personal de vida escolar y profesional.

Incluyente.- A pesar de que en México los documentos institucionales³⁵, reconocen a la tutoría como "... una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales", los beneficios de esta actividad no se han propuesto para todos los alumnos, en una lógica excluyente estos programas ya implementados en algunas facultades de la UNAM se han dirigido sólo a algunos sectores de alumnos, sean los de altos promedios como el caso los alumnos que se incorporan al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), o (en menor proporción) a los alumnos con algún tipo de rezago académico. El modelo que proponemos parte de un principio incluyente que pretende asegurarle a cada alumno que tomó la opción de cursar una carrera dentro de nuestra institución, que egresará de ella con todas las competencias profesionales ofrecidas por nuestros planes de estudios, y por ello, cumple con uno de los propósitos fundamentales del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura.

³⁵ Dirección General de Evaluación Educativa. Manual del Tutor: Bases conceptuales y técnicas. Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Secretaría General .. UNAM , México, 2002.

Integral.- Ubicamos la propuesta en el referente de una pedagogía freireana que nos permite concebir a la educación como una acción concientizadora a través de la cual el estudiante del nivel superior adquirirá una visión cada vez más clara de la trascendencia de su propia formación profesional al relacionarla directamente desde su vida estudiantil con un proyecto de vida profesional que -durante su construcción- le posibilite una lectura de la realidad al enfocarse sobre condiciones concretas y problemas o demandas que el ejercicio de la profesión le plantea y que podrá vislumbrar antes de su egreso. Los beneficios directos de este proceso de concientización alrededor de su práctica formativa incrementarán sus niveles de responsabilidad y compromiso profesional, incluidas sus actividades y tareas estudiantiles. El proceso de formación integral de dichas actitudes se hace de manera explícita como elemento fundamental de una educación concientizadora, sin dejarla al azar de los posibles resultados del currículo oculto, para alcanzar con ello tanto el mejoramiento del desempeño escolar de los alumnos de licenciatura, como el incremento general de la efectividad de los estudios de este nivel.

Autogestionario.- Desde una perspectiva psicopedagógica, la atención a los procesos individuales que vivirán los sujetos de la tutoría (tutor y tutorando), retoma los presupuestos rogerianos; por un lado para centrarnos en la persona y por el otro para propiciar el desarrollo de sus capacidades de autogestión (acordes con los principios freireanos de libertad y autonomía). La orientación de Rogers, si bien surge en la clínica y en la práctica terapéutica, ha sido ya trabajada con provecho desde la práctica educativa y nos abre una vía para el tipo de relación que se pretende establecer con el tutorando y que explícitamente tenderá a rebasar los límites tradicionales de dependencia intelectual, emocional, etc. que en muchas ocasiones siguen presentándose en la relación profesor-alumno, incluso en el nivel superior. El reto del docente-tutor es el de (a través de un sistemático proceso de formación para la acción tutorial) abandonar el rol tradicional sustentado en el poder y en la imagen de autoridad, para incluir al alumno en una tarea todavía más trascendente para él que cualquier curso universitario por

separado: la tarea de responsabilizarse y tomar decisiones sobre su propio proyecto escolar-profesional.

Personalizado.- Desde una perspectiva didáctica hacemos hincapié en las características del alumno como una persona integral, diferenciada y volitiva que mantiene expectativas particulares respecto a los procesos en los cuales participa. Sostenemos que se puede dar una atención personalizada (tomando en cuenta estas diferencias) aún cuando nuestras actividades sean grupales, reconociendo que -paradójicamente- en muchos procesos individualizados no se trabaja con un enfoque personalizado. De este modo, la característica personalizada del modelo se respeta tanto en la tutoría grupal como individual al atender las opiniones, sentimientos, temores, expectativas y avances de cada uno de los estudiantes participantes -de manera respetuosa y no homogeneizante- dejando claro que a pesar de que en la universidad pública trabajamos grupos numerosos, esta situación no implica que los participantes se pierdan en el anonimato, ya que en principio alguien (su tutor), sigue de cerca su proceso personal como individuo y como participante de un grupo y está atento a los problemas que pudieran surgir tanto a nivel personal como colectivo, para orientarlo en la toma de decisiones y en la construcción de las alternativas de solución. Este acompañamiento de persona a persona, eleva el nivel de autoestima y la capacidad de autonomía al favorecer la autoafirmación de nuestros estudiantes.

Participativo.- A partir de esos mecanismos para desarrollar la autoafirmación, la elevación de la autoestima y la concientización de la importancia del proyecto social que se vive (la formación de cuadros profesionales); el estudiante se introduce en nuevos procesos de identificación y pertenencia que posibilitan y a su vez son posibilitados por un incremento de su participación en las interacciones educativas.

Impacto deseable del Modelo propuesto

Objetivo General del Programa de Tutoría Integral

Mejorar la calidad de la formación profesional que ofrecen las carreras de la FES Acatlán a través de la implementación de un *Programa Institucional de Tutoría Integral*, que brinde un servicio de apoyo académico a los estudiantes, a lo largo de toda su carrera profesional, para incidir tanto en el nivel de su aprovechamiento escolar como en el logro de un óptimo perfil de egreso.

Objetivos Particulares

- Propiciar el desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos positivos para el estudio en el nivel profesional que incrementen la calidad del desempeño académico de los alumnos inscritos en las diferentes carreras que se ofrecen en nuestro campus universitario.
- Lograr que los alumnos desarrollen al máximo sus capacidades y destrezas de una manera armónica que involucre habilidades, actitudes y valores necesarios para la conformación de las competencias deseables en la formación profesional, las cuales abarcan tanto la calidad de sus ejecuciones científicas y técnicas, como un alto nivel de responsabilidad y compromiso profesional.
- Apoyar la creación y/o consolidación de proyectos de vida profesional en los alumnos para que cada individuo se trace metas pertinentes y factibles acordes con sus características e intereses personales.
- Alcanzar un alto grado de coherencia y efectividad de las acciones educativas en el logro de los perfiles de egreso planteados, a través de acciones coordinadas de los docentes encaminadas a la integración vertical y horizontal de los currícula en el nivel de lo concreto.
- Tener un programa institucional que de manera permanente nos arroje información y datos evaluativos acerca de los resultados de nuestras acciones educativas en la formación de los nuevos cuadros profesionales.
- Contar con información relevante, oportuna y específica para el mejoramiento didáctico y curricular.

Metodología de Intervención

Como puede observarse, el eje en torno al cual han girado las acciones ya emprendidas en la experiencia piloto³⁶ de Pedagogía es el perfil profesional de egreso, partiendo de que éste expresa el conjunto de conocimientos, aptitudes, actitudes y habilidades inherentes al desempeño de la práctica profesional que realizará el egresado de una carrera determinada.

En la metodología de intervención en esa experiencia concreta, se propuso como principal estrategia para instaurar el modelo tutorial la asignación de un grupo escolar (de 40 a 50 alumnos) a un tutor, lo cual permitiría combinar las modalidades de asesoría y tutoría para poder incidir, tanto en la superación de los problemas grupales, como en su potencialización a través de enfoques más colaborativos de aprendizaje y, por otro lado, en un acompañamiento de los sujetos a través de una atención más personalizada que tomara en cuenta las características individuales de los alumnos. Sin embargo, en una línea de generalización del modelo, cada carrera deberá hacer un diagnóstico de sus necesidades particulares y de las características de su planta docente para poder decidir la mejor forma de operar su programa tutorial. Es por ello imprescindible que cada Programa de carrera cuente con un equipo de gente entrenada para fungir como gestores del Programa Institucional de Tutoría Integral³⁷.

La tutoría centrada en el logro del perfil de egreso se plantea como integral, pues la entendemos como una acción de acompañamiento durante el proceso formativo de nuestros alumnos, además de que el perfil de egreso no hace referencia sólo a los conocimientos que deben ser adquiridos, sino también a las actitudes y valores en los que se les formará. La tutoría integral se plantea por lo tanto desde el primer semestre de la carrera y no se detiene únicamente en los aspectos de inducción a la vida universitaria, sino que acompaña a la persona a lo largo de

³⁶ El anteproyecto se presentó a la carrera de Pedagogía que es con la cual colaboro, sin embargo, desde una perspectiva pedagógica desde luego el impacto que se pretendió con la formulación de un modelo de tutoría universitaria era trascender de la particularidad de una carrera hacia la generalización institucional, tomando en cuenta que una propuesta de cambio debe mostrar evidencias de factibilidad y de beneficios concretos.

³⁷ La adjetivación de la tutoría como Integral se propone por la necesidad de diferenciar las acciones tutoriales del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura de aquella otra que se brinda a los becarios como un requerimiento de PRONABES.

todo su paso por la universidad, con el fin de asegurar la calidad de la formación profesional que brinda la UNAM.

Los diferentes momentos del mencionado acompañamiento, tienen características particulares relacionadas con las necesidades generales que cada una de las etapas del proceso vivido por los estudiantes y tiene mecanismos de adaptación para atender las necesidades particulares de los grupos y de los individuos según sus expectativas, las que desde luego varían dependiendo de múltiples factores.

La actividad del tutor -por su naturaleza misma- implica la cercanía y el conocimiento de dichas expectativas y orienta sus acciones para responder siempre no a un programa preestablecido, sino a los requerimientos de las personas. El concepto central al que se aboca este proceso formativo es el de **plan de vida profesional**, con lo cual articulamos las necesidades y expectativas tanto personales como institucionales (misión) con respecto a la formación profesional de los futuros pedagogos.³⁸

La elaboración de un Plan de vida profesional requirió del desarrollo de módulos iniciales de trabajo que permitieran avanzar en el grado de madurez y de compromiso con el cual abordan los estudiantes su propio proceso de formación profesional. Para lograr esto se presentó una propuesta de contenidos³⁹ para las sesiones grupales que permitirían avanzar con los miembros del grupo de manera simultánea en un proceso de formación transversal.

Dichos contenidos, que se trabajan hasta el día de hoy en las sesiones grupales de tutoría; nos permiten ir sentando las bases temáticas, y la reflexión de los estudiantes acerca de lo que se trabajará en la tutoría individual, donde se atienden ya problemas concretos presentados por los individuos y que requieren un tratamiento personal y en algunas ocasiones una oportuna canalización. En los diferentes módulos abordamos los múltiples factores que inciden en el proceso de

³⁸ Hacemos hincapié en que la aplicación del modelo propuesto en la carrera de Pedagogía representa una etapa piloto necesaria para evaluar la factibilidad y conveniencia de generalizar su aplicación como metodología- base para el desarrollo del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura en toda la UNAM.

³⁹ La propuesta de contenidos -que presenté a los primeros voluntarios que aceptaron fungir como tutores en la carrera de Pedagogía- se incluye en este informe en el apartado de Implementación.

formación profesional y que pueden estar en una o más de las siguientes dimensiones que atiende la tutoría integral:

- **Escolar**
- **Académica**
- **Vocacional**
- **Profesional**
- **Personal**

Dimensión escolar. Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida institucional que deben ser conocidos por el estudiante y que en un momento determinado le pueden llevar al éxito o al fracaso en su paso por la universidad: derechos y obligaciones, distintos reglamentos, sanciones, requisitos, trámites, alternativas y programas de apoyo, etc.

Dimensión académica. Se enfoca al desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos respecto al estudio universitario y el cumplimiento de las responsabilidades estudiantiles: participación, realización y calidad de los trabajos encomendados, dificultades u obstáculos formativos para un buen desempeño académico, etc.

Dimensión Vocacional. Atiende las preguntas, dudas o situaciones de incertidumbre que el tutorando pudiera presentar respecto a la adecuación de su elección de carrera, así como a la elección dentro de las distintas áreas de ejercicio de la misma que en un momento determinado de sus estudios le plantearan alguna disyuntiva.

Dimensión Profesional. Implica la información oportuna y confiable que el estudiante requiere para ir conformando su plan de vida profesional a partir del conocimiento: de las posibles áreas de ejercicio y sus características, de las características y los requerimientos del mercado profesional, de las alternativas de especialización y de posgrado, etc.

Dimensión personal. Contempla todos los aspectos de la vida personal del estudiante que pudieran influir directamente en su calidad de vida y/o en su proceso formativo como estudiante del nivel superior.

El abordar la formación de los sujetos desde todas estas dimensiones es lo que le da al modelo propuesto el carácter de integral, pues en lugar de fragmentar la atención del estudiante desde una perspectiva únicamente escolar y/o académica, lo hace tomando en cuenta la natural interacción e interdependencia que cada dimensión guarda respecto a las otras, lo cual permite al tutor tener una visión de conjunto de la problemática del alumno para poder brindarle un mejor apoyo y orientación.

El plan de vida profesional, que implica madurez, responsabilidad, autonomía, capacidad de decidir, etc. se comienza a hacer posible a través de todas las actividades tutoriales desarrolladas desde el ingreso, pero se hace explícito para los alumnos a partir -no de que se promueven y fomentan las anteriores capacidades- sino en esas etapas en las cuales las decisiones tomadas impactan de manera más evidente lo que será su futuro profesional. Cuando el alumno elige un tema para desarrollar un trabajo de una materia cualquiera está tomando una decisión personal de índole simplemente escolar, pero cuando un alumno elige (entre una serie de alternativas) una materia optativa para conformar su curriculum personal, la decisión no es sólo escolar, sino profesional pues estará decidiendo qué herramientas profesionales privilegiará sobre otras según las expectativas que se ha formado acerca de su ejercicio profesional.

A quienes colaboramos desde la docencia no nos es ajeno el "gran" problema que enfrentan los alumnos para la toma de decisiones: ¿qué tema desarrollarán?, ¿qué bibliografía será conveniente consultar? ¿con quién formarán equipo? etc. las actividades o las didácticas empleadas en los niveles educativos anteriores, las relaciones familiares, la edad de nuestros alumnos y otros muchos factores inciden en el individuo para que la mayoría de las veces no sepa tomar decisiones en lo cotidiano (a pesar de haber elegido ya una profesión).

La anterior situación nos lleva a afrontar un gran reto : promover en los sujetos el interés, la motivación, la responsabilidad, la autoconfianza y la autonomía suficientes, para que se den cuenta de que la vida profesional requiere de múltiples decisiones y que ellos justamente están desarrollando habilidades específicas para poder tomarlas⁴⁰. En tanto que los alumnos sean conscientes de que las decisiones vocacionales, escolares y personales tienen un impacto directo en los ámbitos académico y profesional -y que éstas últimas a su vez incidirán nuevamente en el nivel personal- serán capaces de reconocer la necesidad de ir trazándose un plan de vida en general y un plan de vida profesional en particular que les permita aumentar la posibilidad de alcanzar justamente aquello que desean y que pasará de ser un simple deseo a ser una meta.

Asumiendo nuestra responsabilidad como institución educativa, además de definir en el perfil de egreso el tipo y las características del profesional que estamos formando, debemos tener contempladas las estrategias para lograrlo, pues si no se hace de este modo, el perfil de egreso pudiera quedarse (como frecuentemente sucede) en un simple discurso que expresa nuestros deseos pero que no asegura el logro de nuestros compromisos.

En la propuesta para la modificación del Plan de estudios de la carrera de Pedagogía presentada en 1993, se contemplaba la inclusión de objetivos semestrales⁴¹ que nos darían la pauta para ir alcanzando de manera gradual y paulatina (como todo proceso educativo) el perfil de egreso. Los objetivos semestrales pretendían en esta propuesta que el Plan de estudios, como plan formativo, quedara claro para todos los involucrados en el mismo y de esta manera se asegurara su logro en los alumnos. La tutoría integral viene a reforzar esta propuesta con estrategias cocurriculares que trabajan específicamente sobre

⁴⁰ Esta promoción de valores y actitudes se realiza a través de la tutoría grupal y no se refiere a contenidos declarativos que los estudiantes "se aprenden" de memoria, sino a situaciones vivenciales y procesos que les implican el análisis de sus propios referentes valorales y el desarrollo de actitudes y habilidades necesarias para afrontar dichas situaciones.

⁴¹ En 1993, como Jefa del Programa de Pedagogía, incluí en la propuesta de modificación del Plan de Estudios el establecimiento de objetivos semestrales como enunciados indicativos de los avances del proceso formativo que se esperaba en cada uno de los periodos semestrales, contemplando el perfil de egreso como una especie de objetivo terminal.

el desarrollo de valores, actitudes y habilidades necesarias para el profesional que estamos formando.⁴²

Tutoría grupal

La tutoría, en su modalidad grupal ha sido cuestionada o incluso contraindicada dentro del nivel de educación superior. En la primera versión del texto base de la ANUIES⁴³ se recomendaba no llevar a cabo tutorías grupales, en la edición corregida del mismo texto se mencionaban algunas indicaciones para la tutoría grupal ("si fuera el caso"), pero se señalaba que los grupos de tutoría no debían exceder nunca de 8 personas. Incluso nuestras compañeras tesisistas quienes investigaron las concepciones y prácticas tutoriales en la UNAM, mencionaban en sus Conclusiones y Recomendaciones que:

"...en una institución con una gran matrícula como es la UNAM, resulta difícil ofrecer este apoyo a toda su población.[...] Consideramos que el tutor no debe tener más de cinco tutorandos y su atención debe ser individual y personal..."⁴⁴

Por mi parte, consideré que antes que nada el estudiante debe entender y confiar en las acciones tutoriales, a pesar de que nunca ha sido apoyado desde lo personal (lo intrínseco a él) pues siempre ha sido evaluado y calificado desde parámetros estandarizados que le indican si está bien o mal en sus aseveraciones, saberes y acciones. Por ello, la etapa de la tutoría grupal resultaba imprescindible como una forma de reconstruir el vínculo con el docente desde una aproximación más directa -entre personas- y no a través de un contenido específico por adquirir. El trabajo sobre los intereses de los estudiantes permite que se revaloren a sí mismos, que crezca su autoestima y su gusto por la

⁴² Posteriormente, tanto en el Seminario Permanente de Tutoría Universitaria, como en las Jornadas académicas que cada inicio de semestre desarrolla la Jefatura del Programa de Pedagogía, estos objetivos semestrales se han ido ajustando por consenso y se ha visto la posibilidad de concretarlos a partir de una planeación con base en el modelo T.

⁴³ ANUIES (op.cit)

⁴⁴ González Galicia y Pérez Zurita op.cit pp 267-268

participación al moverse en un espacio universitario en donde lo más importante son ellos, así como sus opiniones, sentimientos, preocupaciones y expectativas.

La construcción de una relación de confianza entre los tutorandos y el tutor resulta la piedra angular de todo proceso tutorial y el tiempo-espacio idóneo para alcanzarla es a través de las sesiones de tutoría grupal.

La concepción generalizada que se tiene acerca de la tutoría hace que la mayoría de la gente la contemple como un apoyo que reciben las personas deficientes o ineptas. Se supone que alguien necesita de un tutor porque "no es capaz por sí mismo"; por lo mismo, si quisiéramos partir de una invitación a sesiones de tutoría individual, la mayoría pretendería dejar en claro que no las necesita, como ha sido la actitud de los becarios PRONABES y de muchos de los tutores de ese programa de becas, quienes opinan que: *"Le asignan tutor a quienes menos lo necesitan"* *"Los alumnos con altos promedios no necesitan tutoría"*. Aparte de que queda clara la confusión que existe entre los términos tutoría y asesoría (que tal vez los becarios realmente no necesiten), se manifiesta una evidente actitud social de menosprecio por aquellos individuos que pudieran requerir del apoyo de un tutor, lo cual nos permite darnos cuenta del nivel de confusión que hay respecto al concepto de tutoría como modalidad formativa. Esta situación se evita cuando no se convoca al estudiante de manera individual, porque él en particular lo necesita, sino que se ofrece el servicio a partir de un esquema colectivo, donde partimos de la premisa de que todo estudiante inscrito en la carrera tiene el **derecho** de contar con un tutor a lo largo de la misma.

El establecer una propuesta que integra tanto la acción de forma grupal como la individual en la tutoría, nos ha permitido aprovechar la riqueza del trabajo grupal y de la comunicación interpersonal en el fortalecimiento de la identidad universitaria de nuestros estudiantes, así como el reforzamiento de la identidad personal, el reconocimiento del alumno por el grupo, la definición del proyecto de vida, etc., aspectos centrales en el primer año de tutoría. Por otro lado, el grupo escolar es el espacio natural donde el profesionista en formación vivirá ese proceso y se desarrollará como especialista de un área de conocimiento. Por lo tanto, todo aquello que hagamos para un mejor trabajo estudiantil, una mejor comunicación

entre pares, el logro de un adecuado ambiente de trabajo intelectual y el aumento de los niveles de participación, colaboración y trabajo en equipo, incidirá directamente tanto en el buen desempeño individual como en el logro de los objetivos institucionales así como en la calidad de las prácticas profesionales de nuestros egresados.

Es pertinente enfatizar aquí que para nosotros la tutoría es una acción formativa de acompañamiento, que la concebimos también como la construcción de una relación de confianza, lo cual vuelve más personal y más humano el proceso de formación profesional, pero también y sin que ello demerite lo anterior, es una forma de aseguramiento de la calidad de nuestros procesos en una tónica de responsabilidad social con respecto a la tarea educativa que hemos asumido como profesionales de la docencia superior.

La respuesta que el Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI)⁴⁵ ha tenido entre los profesores de la carrera -que de manera voluntaria y sin una compensación económica de por medio, han decidido participar en él-, nos ha permitido vislumbrar la posibilidad de un trabajo cada vez más consciente y más colegiado de la planta docente alrededor del logro del perfil de egreso y de la misión y visión institucionales, aspectos que generalmente han quedado como letra muerta en tanto que el trabajo de los diversos contenidos curriculares se hace generalmente de manera aislada y mas bien individualista, más centrada en la perspectiva de cada profesor, que en la realidad, requerimientos y expectativas de los que aprenden y de los requerimientos de su proyecto de vida profesional.

Tutoría individual

Con referencia al proyecto de vida profesional, aunque en la tutoría grupal se hace la sensibilización respecto a su importancia y se trabajan elementos generales que sirven de guía para su construcción, es en la tutoría individual donde cada

⁴⁵ En sus inicios, en 2002 (ciclo escolar 2003), el programa se denominó *Programa Integral de Tutoría (PIT)*, después de lograr la cobertura PAPIME como programa institucional de Mejoramiento de la enseñanza, cambió su nombre por *Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI)*.

tutorando puede reconocer sus propias aspiraciones, donde concreta el análisis de su situación personal, donde determina los obstáculos que le falta vencer y decide las acciones que le llevarán al logro de sus metas. La tutoría individual representa así el espacio de particularización donde el sujeto definitivamente pierde el sentimiento de ser anónimo y puede reconocer en toda su dimensión e importancia la labor educativa que la institución se ha comprometido a llevar a cabo, pero que a su vez requiere de su compromiso personal para lograr los objetivos y propósitos planteados. El proceso de sensibilización y de concientización inicia en la tutoría grupal, pero se aterriza en un proyecto vital a partir del trabajo en la tutoría individual.

Por otro lado, muchos de los problemas que nuestro tutorandos enfrentan requieren de un tratamiento más confidencial debido a que la mayoría de los jóvenes no cuentan en la actualidad con las condiciones de tiempo, la disposición y la calidad de comunicación que se requiere lograr para hablar con sus familiares o amigos y poder plantear, analizar y tomar decisiones acerca de algo tan importante como es lo que harán con su propia vida. La canalización de los distintos espacios de comunicación (o incomunicación) social ha creado un enorme vacío en las relaciones humanas con respecto a esos asuntos. El tiempo de la tutoría individual, si bien es breve es un "tiempo de calidad" (sobre todo, de calidad humana).

Es necesario aclarar, que no sólo es un espacio de conversación, sino también de construcción, información, cuestionamiento y concreción de avances, donde el tutorando siempre tiene que irse con alguna "tarea", algo por hacer o cambiar, algún esfuerzo por realizar o alguna acción concreta que le permita mejorar; pero la decisión de dichos cambios debe ser lograda por el tutorando mismo durante la sesión de tutoría⁴⁶.

⁴⁶ Por la naturaleza del trabajo que se realiza durante la tutoría individual, es necesario llevar un expediente de cada tutorando, pues hay que darle seguimiento a los avances (y retrocesos) de cada uno de ellos. También se debe aclarar que la asistencia es voluntaria y a petición de los tutorandos, así que está supeditada al ritmo de trabajo y necesidades de cada uno de ellos, por lo que la atención en términos cuantitativos no está definida, pero tampoco es demasiada ya que no todos la solicitan ni lo hacen al mismo tiempo.

II. FORMACIÓN DE TUTORES

Cursos DGAPA⁴⁷

La primera alternativa que se utilizó para la formación de los cuadros de tutores que serían necesarios para la implementación posterior del modelo propuesto, fue la de presentar el diseño del curso "Tutoría Universitaria" ante la DGAPA para ser impartido durante el periodo intersemestral de agosto-septiembre del 2002. [Ver ANEXO 3]

Al ser un programa abierto a todos los profesores de la UNAM, asistieron participantes de otras carreras además de algunos profesores de la carrera de Pedagogía, situación que propició una sensibilización más amplia con respecto a la tutoría, ya que estuvieron presentes académicas de la FES Cuautitlán, así como profesores de las carreras de Ingeniería Civil, Arquitectura y Diseño Gráfico de la FES Acatlán. El curso tuvo un carácter introductorio y, para darle continuidad se abrió una segunda parte: Tutoría Universitaria II en el siguiente intersemestral (febrero del 2003), en él participaron profesores de las carreras de Ingeniería, Diseño Gráfico, Actuaría, Derecho y Pedagogía. Tanto en el primero como en el segundo curso estuvieron presentes y muy interesados algunos profesores de tiempo completo de la carrera de Ingeniería, ellos promovieron frente a la jefatura de su Programa Académico la apertura de un tercer curso -auspiciado también por la DGAPA, como los dos anteriores- para el periodo intersemestral de mayo del 2003, en el cual el mayor número de participantes fue de la carrera de Ingeniería Civil, con el propósito de que pudieran establecer un Programa de Tutorías en esa carrera⁴⁸. [Ver ANEXO 4]

⁴⁷ [Ver ANEXO 2]

⁴⁸ Entre los participantes se contó con la asistencia de varios profesores de carrera de Ingeniería Civil, así como su Jefe del Programa y su Secretaria Técnica. Se trabajó bajo la modalidad de curso-taller concluyendo con la elaboración colectiva de una propuesta para la creación del Programa de Tutorías y en septiembre de ese año se inició formalmente el servicio de tutoría universitaria en la carrera de I.C. Es importante señalar

Se impartió un cuarto curso de Tutoría Universitaria en el intersemestral del 21 de junio al 7 de julio de 2004.

En el mismo sentido que la carrera de Ingeniería Civil, la División de Diseño Gráfico y Arquitectura⁴⁹, me solicitó a través del Secretario Técnico de la carrera de Arquitectura la apertura de un curso especial para sus profesores con el tema: "La tutoría en apoyo a las actividades de aprendizaje en el nivel universitario". La situación particular que enfrentaba esta carrera era que ya habían sido evaluados por los CIEES y tenían la recomendación de implementar tutorías para sus alumnos como un requisito para pasar al proceso de acreditación. Este quinto curso se llevó a cabo como un apoyo académico directo-sin participación ni financiamiento de la DGAPA- del 17 al 27 de enero del 2005. [Ver ANEXO 3]

Oficina de Colaboración Interinstitucional

La segunda alternativa para difundir el modelo diseñado fue la de apoyar a aquellas universidades que sí tenían un convenio PROMEP y que frente a la obligación de incluir la tutoría como un servicio de atención a sus alumnos y una nueva función de sus PTC, en realidad no contaban con ningún referente ni teórico ni metodológico para llevarla a cabo. La Oficina de Colaboración Interinstitucional (antes Intercambio Académico Nacional), hizo llegar a Acatlán una solicitud para que algún académico les impartiera un curso sobre el tema de la Tutoría. El Programa de Pedagogía me propuso para atender dicha solicitud y en la primera semana de febrero de 2003 (una semana antes de otro curso impartido en Acatlán), desarrollé el primero de cuatro cursos llevados a cabo con miembros de

que un año después de nosotros, es decir en el 2005, también presentaron un proyecto PAPIME que les fue autorizado.

⁴⁹ En la carrera de Arquitectura, alguno de sus profesores ya había participado en los cursos impartidos, pero la motivación para hacer la solicitud de formación de sus tutores se derivaba en este caso –sobre todo- de la presión de las instancias evaluadoras y acreditadoras sobre los responsables de la División y del Programa de Arquitectura en particular, pues tenían a la tutoría como una tarea pendiente. Este dato es importante pues al ser otra la causa de su interés por el tema, los profesores a pesar de mostrarse participativos, no lograron concretar una propuesta de Programa de Tutoría el cual hasta la fecha sigue sin implementarse.

la planta docente de la Facultad de Derecho de la Universidad Juárez de Durango (FADE / UJED).⁵⁰

Sensibilización acerca de la necesidad de la acción tutorial

Una de las acciones fundamentales que los gestores de los programas de Tutoría deben contemplar es la necesidad de formar cuadros que puedan llevar a cabo con éxito las actividades inherentes a la tutoría. Hasta ahora, la tutoría se había pensado únicamente como la orientación personal que un profesor-tutor brinda individualmente a un alumno; para nosotros, este modelo hacía imposible brindar un esquema eficaz de tutoría, dada la gran cantidad de alumnos inscritos, frente al muy reducido número de profesores de carrera y la carencia de condiciones institucionales para poder llevarla a cabo⁵¹.

La formación de los profesores participantes, se ha contemplado como una estrategia fundamental del PITI, sobre todo considerando que como profesores no contamos con una formación especializada para fungir como tutores, aún en los casos en los que nuestros perfiles profesionales resulten afines al desarrollo de esta actividad.⁵²

El primer reto a vencer fue la falta de claridad acerca de lo que la tutoría podría representar dentro de los estudios superiores, cuál pudiera ser su necesidad y utilidad, etc., todo lo anterior derivado de la falta de una concepción clara de la tutoría, así como de sus alcances y límites en el nivel de estudios superior.

Una vez iniciado el proceso de formación de tutores, nos dimos cuenta de que una sensibilización adecuada de la importancia de los procesos educativos en los que se participaba como docente era imprescindible para poder sacar a los profesores universitarios de sus concepciones estereotipadas de docencia y de la inercia de sus prácticas educativas.

⁵⁰ La Memoria acumulativa de esta actividad de colaboración académica a través de varios eventos de formación de tutores, se incluye como un anexo de este informe. [Ver ANEXO 4]

⁵¹ Nos referimos aquí a la falta de presupuesto, espacios adecuados, equipo de apoyo, etc. necesarios para implementar una acción tutorial generalizada.

⁵² En el caso reportado, hablamos de pedagogos, psicólogos, psicopedagogos y psicólogos educativos, además de otras varias profesiones no tan directamente relacionadas con la tutoría.

La formación de tutores a partir de nuestra experiencia, pasó por una necesaria reflexión del proyecto educativo de las universidades, para poder contemplar, admitir y evaluar todo lo que la docencia tradicional estaba dejando fuera de los procesos encaminados a la formación de profesionistas.

El profesor que durante estos procesos logró sensibilizarse respecto a lo anterior, tuvo que reconocer que su relación con los alumnos era bastante superficial desde el punto de vista humano y que, en muchas ocasiones la comunicación con ellos se limitaba a hacer una serie de declaraciones acerca de los contenidos, sin analizar los diferentes referentes personales desde los que los alumnos se aproximaban a ellos o las dificultades individuales y/o colectivas que encontraban para hacerlo. En la mayoría de los casos esta sensibilización impactó positivamente también a la función docente que realizaba el profesor, pero fue importante reconocer que la docencia – por su naturaleza, estructura y fines- también tiene ciertas limitantes que condicionan los alcances de su acción formativa. La lógica de las asignaturas que conforman un plan de estudios-aún la de las secuenciadas- es una lógica sincrónica, mientras que la de la tutoría es diacrónica, por eso se ha reconocido a esta última como una formación transversal que complementa a la docencia.

Así, desde la perspectiva de evaluar para mejorar y en un contexto en el cual cada vez se cuestiona más la calidad de los servicios de las universidades públicas, emprendimos la tarea de asegurar el logro del perfil de egreso, con acciones complementarias a la docencia: la tutoría y los programas de mejora, los cuales pretenden detectar y subsanar con oportunidad las deficiencias formativas que nos alejan del logro del perfil que nos hemos planteado como meta formativa final. Aquí hay que volver a enfatizar la importancia que tienen –en la formación profesional- no sólo el manejo y dominio de los contenidos especializados de cada profesión, sino el desarrollo de **valores, actitudes, hábitos, habilidades y destrezas** que serán imprescindibles para el ejercicio de una práctica profesional eficiente, útil y comprometida con la solución de los problemas sociales que le corresponde atender. La formación de tutores debe ubicar correctamente la importancia de los resultados tanto como del proceso, para poder enfocarse en el

desarrollo de aquellas características necesarias para llevar a cabo de manera eficaz el proceso de formación universitaria y que generalmente los profesores dan por sentadas como aptitudes que el alumno que ingresa cuenta en su haber, tales como: habilidades para el estudio, habilidades comunicativas, capacidad de trabajar en equipo y actitudes de colaboración, habilidades para la lectura y para la expresión oral, etc.

Al tomar todas las aptitudes enumeradas como premisas del trabajo docente con los alumnos, los profesores esperamos de los individuos algo que no están en posibilidad de dar y la actitud ante ello es frecuentemente la queja de que : "¡esas capacidades ya deberían haberlas desarrollado!" "¡nosotros no estamos aquí para enseñarles a escribir!".

Sin embargo, cuando el profesor-tutor ha sido sensibilizado acerca de la educación como un proceso de formación humana y ha sido capaz de sentir empatía por el estudiante a partir del reconocimiento de su perfil real y sus necesidades de formación profesional, ese profesor ya no podrá asumir de una manera mecánica e impersonal su función docente y, como tutor, entenderá que su compromiso no está ligado con los objetivos de aprendizaje de una materia de estudio en particular, sino con los objetivos individuales de sus tutorandos como **personas** en formación

En el mismo sentido la posibilidad de comunicación con el tutor a partir de una relación cercana, personal, para recibir consejo y orientación ha permitido a los alumnos saberse acompañados en su paso por la universidad y al equipo académico conocer la problemática de nuestros alumnos para valorar las diferentes posibilidades de acción.

Modelos y sistemas tutoriales

Importancia de precisar la diferencia entre modelos y sistemas tutoriales.

En nuestras actividades de formación de tutores, tuvimos que diferenciar el concepto de **modelo** como una propuesta de conceptualización teórica y de derivación de lineamientos metodológicos acordes con los supuestos planteados; todo ello con la finalidad de reconocer que la acción tutorial, como acción

netamente educativa, tendría que basarse en la clarificación de una serie de conceptos como educación, proceso formativo, concepto de hombre, finalidades de la educación, potencialidad educativa, animación educativa, etc.

Por su parte, el **sistema** debería basarse en un modelo para ponerlo en práctica a partir de la implementación de sus lineamientos metodológicos, pero habría que reconocer que no siempre sucedía así; en muchas ocasiones se opera un sistema sin una clara fundamentación teórico-metodológica y por lo tanto cada participante (en este caso tutor o tutorando), lleva a cabo las diferentes actividades -que supone que le corresponden- de manera discrecional.

Tomemos un ejemplo:

La Universidad de Guadalajara ha establecido la existencia de cuatro diferentes tipos de tutores: Tutor, tutor asignado (o de carrera), asesor y tutor principal⁵³, lo cual implica que la tutoría y el tutor en sí no tiene un concepto claro y diferenciado, sino que su concepción depende de los diferentes tipos de actividad que se le encomiendan. Así, puede ser: el tutor que recibe al estudiante al inicio de la carrera y lo induce o introduce a ella; el tutor que es consultado en momentos específicos de toma de decisiones pues sabe las implicaciones de cada una de ellas; el "tutor" que asesora en cuanto a contenidos curriculares que están relacionados con su área de especialidad y aquél que asesora al estudiante en cuanto a su trabajo de titulación.

Al analizar esta forma de "operar" la tutoría, podemos discriminar una serie de funciones y atribuciones que puede (o no) tener alguien denominado tutor, pero que precisamente en esa tácita polisemia, no se precisa lo que es la tutoría en sí.

Por otro lado, y más importante aún, en medio de esa fragmentación de acciones tutoriales y la diversidad de figuras que pueden atender (según el momento) al estudiante que requiere el apoyo, podríamos aseverar que parece casi imposible que pudiera establecerse una relación interpersonal de suficiente confianza y de adecuada profundidad, como para poder conocer y entender integralmente la problemática que cada estudiante con sus características particulares representa

⁵³ [visto en Tutorías. <http://industrial.cucei.udg.mx/tutorias.html>]

para el tutor encargado de orientarlo, razón por la cual el calificativo de tutor resultaría desmesurado para esos distintos “asesores”.

Veamos ahora la evaluación de la acción tutorial propuesta por ANUIES, en una segunda versión de sus lineamientos, ya que -como hemos señalado- en la primera se recomendaba explícitamente que no se diera tutoría grupal.

**Mecanismos de seguimiento y evaluación
por modalidad de tutoría**

Tipo de actividad	Mecanismo de asignación de actividades de tutoría al profesor	Consideración dentro de las académicas actividades	Seguimiento y evaluación
Tutoría individual o en pequeños grupos	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de: a) Tiempo definido b) Horario y lugar 	Como número fijo de horas frente a grupo (una hora mensual por alumno)	<ul style="list-style-type: none"> a. Verificación del cumplimiento del profesor. b. Encuesta a alumnos sobre la calidad de tutoría c. Seguimiento de la trayectoria de los alumnos a cargo de los profesores (Coordinación de carrera)
Tutoría grupal a lo largo de un periodo definido (mecanismo de transición)	<ul style="list-style-type: none"> • Asignar un número de horas a la semana 	Como número fijo de horas frente a grupo (2 horas por grupo)	<ul style="list-style-type: none"> a. Encuesta a alumnos sobre la calidad de la tutoría b. Seguimiento de la trayectoria de los alumnos a cargo de los profesores (Coordinación de carrera)

Fuente: ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. 2002

Parecería necesario establecer con claridad qué se entiende por “cumplimiento del tutor”, “calidad de la tutoría” y “trayectoria de los alumnos”, y esas precisiones sólo se pueden hacer desde el establecimiento de un modelo. Como antes hemos enunciado, son diversos los modelos desde los cuales se brinda la tutoría en los espacios universitarios, para nosotros la diferencia más notable la podemos encontrar en los modelos anglosajón e iberoamericano, ya que podemos identificar que el modelo anglosajón se enfoca más a la producción del sujeto y al desarrollo de su disciplina académica, mientras que el modelo hispanoamericano

se centra más en la formación integral del sujeto a partir de sus intereses y expectativas con respecto a su futuro. Así, tenemos que en el primero:

“la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes —que trabajan en profundidad un tema común—, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica. Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etcétera.”⁵⁴

Mientras que el enfoque hispanoamericano se ha caracterizado por acentuar la importancia del apoyo a los sujetos como personas y no sólo como alumnos de una institución formadora de profesionistas.

“La Tutoría comporta pues una relación de ayuda, ... “[...] “Una ayuda relacional formativa a través de la cual se pretende que el estudiante **tutorizado**⁵⁵ logre el máximo desarrollo de sus potencialidades, en definitiva, con la Tutoría se busca la autonomía en el aprendizaje, la madurez personal y vocacional, la capacidad de situarse de manera crítica ante el mundo que rodea al individuo sujeto a continuos cambios.”⁵⁶

La diferencia entre modelos y sistemas y las características distintivas de algunos de ellos, fueron presentadas a los participantes de los cursos de formación de tutores con el objetivo de crear una conciencia de la necesidad de un análisis de las ventajas y desventajas de las diferentes alternativas existentes, que conlleva a una decisión metodológica, crítica, conciente y comprometida con los procesos tutoriales.

⁵⁴ ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría 2ª ed. corregida. México, 2002.

⁵⁵ El subrayado es nuestro, para hacer notar nuestro desacuerdo con el concepto manejado. En el Primer encuentro Nacional de Tutoría desarrollado en México en la Universidad de Colima, los asistentes estuvimos de acuerdo en denominar al alumno que participa en la tutoría como **tutorando** y no tutorado, pues el primer término nos indicaba mejor la actitud participativa y de compromiso que esperábamos de él dentro del proceso, contra la receptividad frente a la acción que denotaba el segundo término. La palabra **tutorizado** implica aún un mayor nivel de pasividad, un carácter inerte o incluso inerte por parte del estudiante.

⁵⁶ Álvarez Pérez, P. *La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Editorial EOS, Madrid, 2002. p.34

Lo anterior como un ejercicio obligatorio para alguien que deberá fomentar en los tutorandos el análisis, la autonomía, la capacidad de decidir y de comprometerse, etc. y que no puede propiciarlo en los demás si antes no lo ha hecho él mismo.

Perfil del tutor

Como hemos visto las exigencias que la tutoría y sus propósitos le plantean al docente universitario, no son sencillas y requieren de vocación educativa y de una formación especializada.

Desde el enfoque rogeriano⁵⁷ planteamos los siguientes cuestionamientos a aquellos que pretenden actuar como facilitadores educativos:

1. ¿Cómo puedo **ser** para que el Otro me perciba como una persona digna de fe, coherente y segura, en sentido profundo?
2. ¿ Puedo ser lo suficientemente expresivo, como persona, de manera tal que pueda comunicar lo que soy sin ambigüedades?
3. ¿ Puedo permitirme experimentar actitudes positivas hacia esta otra persona?
4. ¿ Puedo ser lo suficientemente fuerte como persona como para distinguirme del Otro?
5. ¿ Estoy suficientemente seguro de mi mismo como para admitir la individualidad del Otro? ¿ Puedo otorgarle la libertad de ser?
6. ¿ Puedo permitirme penetrar plenamente en el mundo de los sentimientos y significados personales del otro y verlos tal como él los ve?
7. ¿ Puedo aceptarlo tal cual es?
8. ¿ Puedo comportarme en la relación, con la delicadeza necesaria como para que mi conducta no sea sentida como una amenaza?
9. ¿ Puedo liberar al tutorado de la amenaza de evaluación externa?
10. ¿ Puedo enfrentar a este otro individuo que está en *proceso de transformarse* o me verá limitado por mi pasado y el suyo?

Las respuestas que los diferentes grupos de participantes dieron no son en sí lo importante –aunque su análisis resulta muy interesante–, sino el tipo de reflexiones y de compromisos a los que el cuestionamiento los llevó; primero, con respecto a sí mismos y después, en relación al tipo de relación que generalmente establecían con sus alumnos.

⁵⁷ Rogers, Carl *El proceso de convertirse en persona*. 7ª reimp. Ed. Paidós, México, 1989. y *Libertad y Creatividad en la Educación*. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1975.

Es curioso, pero frente a la complejidad de la tarea, y probablemente porque les representaba un reto de crecimiento y madurez personal, la alternativa de esforzarse por alcanzar el perfil señalado le resultó motivador a la mayoría, aunque desde luego no faltó quien lo consideró algo fuera de sus posibilidades.

Aunque la tutoría presenta momentos de asesoría, de supervisión, de consejería, de orientación, etc. , no se restringe a ninguna de ellas por lo cual, también tuvo que definirse y diferenciarse cada una de estas posibilidades con el fin de que los tutores en formación, distinguieran su utilidad y pertinencia en diferentes situaciones que el tutorando les pudiera presentar. Un aspecto de gran relevancia en estos procesos de formación fue crear conciencia acerca de la necesidad de evitar relaciones de dependencia en los tutorandos, algo que se enfatizó como principio de conducta para el tutor y como objetivo formativo a lograr en los tutorandos fue la autonomía y la responsabilidad personal frente a la toma de decisiones.⁵⁸

Adoptando el calificativo de facilitador como función general, se establecieron como necesarias las siguientes características personales:

- ◆ Autenticidad
- ◆ Comprensión empática: aprecio y aceptación
- ◆ Confianza en el ser humano
- ◆ Incertidumbre como apertura y flexibilidad

Y como algunas de sus funciones particulares:

- ◆ Ayudar al sujeto a pensar por sí mismo y ser independiente
- ◆ Lograr la participación de los estudiantes

⁵⁸ Un autor fundamental para la formación de los tutores en esta filosofía pedagógica fue desde luego Paulo Freire. Véase: *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI editores. 3ª. ed. México. 1999. El trabajo con autores como Rogers y Freire durante los cursos, fue muy iluminador sobre todo para aquellos profesores sin formación pedagógica, pues les permitió hacer una serie de reflexiones básicas acerca de la acción educativa que resultó evidente que no habían realizado en sus diferentes procesos de educación continua o de formación docente.

- ◆ Apoyarlos en el desarrollo de sus potencialidades
- ◆ Ayudarlos a que expresen sus necesidades e intereses individuales

Para poder llevar a cabo lo antes señalado, era necesario que se lograra una actitud de compromiso con la propia capacitación como tutores, para ello se propició que los participantes llegaran a reconocer algunas de sus necesidades de formación.

Necesidades de formación

Las siguientes necesidades de formación fueron establecidas por los mismos participantes de los cursos que fueron coordinados:

- Cursos permanentes de capacitación para maestros
- Cursos de formación tutorial
- Talleres de apoyo a la Tutoría
- Cursos de Psicología Educativa
- Seminarios y conferencias de Inteligencia emocional
- Cursos y talleres para desarrollar habilidades del tutor
- Capacitación en aspectos de desarrollo personal
- Instrumentos de evaluación para tutorados
- Bibliografías especializadas

Otros aspectos que no fueron mencionados por los tutores en formación, pero que se ha visto a lo largo de la experiencia que resultan fundamentales para el buen desarrollo de la tutoría son, entre otros:

- Estructuración del expediente personal
- Metodología de Entrevista
- Mecanismos de detección y canalización
- Metodologías para el levantamiento de casuísticas
- Manejo de la información institucional básica
- Metodologías para el desarrollo de habilidades
- Plan de Vida y de carrera
- Técnicas grupales
- Teorías de grupos
- Desarrollo de habilidades comunicativas

Métodos y técnicas para la práctica tutorial

Modalidad grupal:

La modalidad grupal implica por parte del profesor que funge como tutor, desprenderse de las rutinas docentes para que sin improvisar (porque también la tutoría se planea), se logre establecer una dinámica suficientemente flexible que pueda adecuarse a las necesidades de cada uno de los grupos en los que se lleva a cabo. La propuesta de los contenidos en módulos que pueden ser intercambiables prevé que éstos se organicen dependiendo de las mencionadas necesidades de los alumnos como grupo y deberán trabajarse con base en el establecimiento de **secuencias de aprendizaje**⁵⁹ cada vez más completas (basándose en la experiencia adquirida por el tutor o la lograda y comunicada por otros tutores). Una secuencia de aprendizaje incluirá entonces diferentes actividades que nos permitirán el logro de los objetivos propuestos con respecto a los temas y/o contenidos abordados, y que pueden ser, entre otras muchas: diálogos en binas, lecturas de textos breves, elaboración de collages, dibujos, narraciones; diversas dinámicas con base en técnicas grupales, aplicación de instrumentos de diagnóstico sobre diversos aspectos de los alumnos que se requieran conocer, técnicas proyectivas y dinámicas lúdicas, etc.

Desde la Teoría de grupos operativos se ha podido establecer que un grupo no existe por la simple acumulación de individuos, sino que se conforma, tiene una historia y diferentes etapas de consolidación. Entender que el “grupo escolar” es sólo una denominación administrativa hasta que verdaderamente se trabaja con el “grupo” para constituirlo como tal, es una premisa de la que debe partir todo tutor que ha recibido una formación especializada⁶⁰. El grupo escolar constituido como

⁵⁹ Torres Ruiz J.M. *Elementos para el Diseño Instruccional*. Dirección General de Telesecundarias/SEP. México, 1996.

⁶⁰ En este informe se incluye una propuesta didáctica presentada a los tutores que impartieron la materia incluida en el nuevo plan de estudios para dar inicio a la tutoría en un espacio curricular: Desarrollo Humano y Profesional. La propuesta incluye tanto las actividades que se llevaron a cabo grupalmente para compilar la información individual de los tutorandos e integrar su expediente personal, como el tratamiento que se dio a la información recabada, y su utilización en las entrevistas personales de la tutoría individual. [Ver ANEXO 5]

una comunidad de aprendizaje es el único medio para asegurar el logro y cumplimiento de la Tarea grupal, que en el caso de las universidades es la formación integral de cada uno de sus individuos como profesionistas. Aquí desde luego, cabe recordar que la formación integral no es sólo un concepto pedagógico sino un objetivo educativo a lograr, y que no se restringe a los conocimientos adquiridos, sino que se constituye por complejas competencias personales y profesionales alcanzadas por los estudiantes.

El grupo entonces es el continente que moviliza y potencia los contenidos que se trabajan. Cuando un "grupo" de tutoría ha llegado a constituirse como tal, lo más probable es que se mantenga así en otros momentos institucionales (las clases regulares, las actividades extracurriculares y co-curriculares, etc.) De donde desprendemos que constituir al grupo, favorecer su organización, integración y responsabilidad frente a la tarea, es el primer momento de construcción que permitirá el establecimiento de un clima o ambiente formativo que favorecerá el crecimiento y la maduración a los individuos que lo conforman. Si estamos de acuerdo con Ortega y Gasset que "el hombre es él y su circunstancia", deberemos propiciar la existencia de circunstancias más favorables para el desarrollo de nuestros tutorandos.

Modalidad individual:

Así como hay muchos aspectos de la vida del estudiante que sólo se pueden trabajar "en grupo" porque tienen una dimensión colectiva (acuerdos, debates, proyectos, trabajos, actividades que requieren de la colaboración de otros, etc.), existen otros que por el contrario, resulta mucho más conveniente o adecuado trabajarlos de manera individual. Hay tópicos abordados en la tutoría grupal que "mueven" al individuo de sus preconcepciones y que por diferentes causas prefieren trabajar "en privado". Si la tutoría grupal ha logrado sus propósitos, el estudiante no sólo se siente y se comunica mejor con su grupo, también se siente bien (en confianza) y se comunica adecuadamente con su tutor. Esta última condición, de

haber sido satisfecha, permitirá que el tutorando, cada vez que tenga la necesidad de trabajar un problema específico de manera confidencial, aproveche el beneficio del espacio que ofrece la tutoría individual para realizar el análisis, obtener el apoyo e iniciar la búsqueda de soluciones para un asunto particular .

El antecedente que representa el conocer el desenvolvimiento del estudiante en el grupo, así como las diferentes informaciones respecto a él obtenidas a través de las actividades realizadas colectivamente alrededor de los módulos del programa de tutoría, nos permitirán como tutores contar con los elementos necesarios para brindar una tutoría además de individual, personalizada.

La tutoría individual inicia en el primer semestre y prosigue a todo lo largo de la carrera para poder brindar un espacio adecuado, un tiempo personal y una relación de confianza indispensables para que cada estudiante logre establecer su propio plan de vida profesional. Las actividades formativas de la tutoría grupal, así como la información y orientaciones para ir superando obstáculos encontrados a lo largo del proceso de formación personal se prevén como elementos de apoyo para que cada estudiante vaya logrando el desarrollo de las habilidades necesarias para formularlo.

Participación en otras licenciaturas (asesoría y apoyo)

La presentación del modelo propuesto en otras carreras y/o Facultades, señaló la imposibilidad de estandarización de los sistemas o formas de operación del mismo en las distintas IES, por lo cual se llevó a los participantes de los diferentes cursos a establecer las directrices básicas para operar el modelo en sus condiciones particulares. El ejercicio mencionado se realizó siempre de manera colectiva, buscando establecer consensos y en la medida de lo posible, algunos compromisos iniciales para que pudiera elaborarse el bosquejo de un Anteproyecto del Sistema Institucional de Tutoría en cada una de las comunidades con las que se realizaron actividades de Formación de Tutores.

Guía para la presentación del Anteproyecto Institucional de Tutoría

- ¿Qué es la Tutoría (concepto)?
- ¿Quién la brindará (perfil)?
- ¿A quién se le ofrecerá(a todos los alumnos, a un tipo en particular de ellos, o en un momento determinado)?
- ¿En qué aspectos se les brindará (dimensiones, temas)?
- ¿Para qué se hará esto (objetivo)?
- ¿Cómo se prestará el servicio (metodología de intervención)?
- ¿A través de qué (modalidades, acciones, estrategias)?
- ¿Con qué (técnicas, instrumentos, recursos)?
- ¿Dónde se realizará la acción tutorial (espacios, instalaciones)?
- ¿Cuándo (en qué momento, periodicidad o frecuencia)?

Con este simple pero completo esquema, se pudo orientar a las carreras de Ingeniería Civil de la FES Acatlán y a la Facultad de Derecho de la Universidad Juárez de Durango, para que formalizaran el inicio de la tutoría universitaria. Los ejercicios de planeación colectiva que al término de los cursos⁶¹ entregaron ambas instancias, perfilaban ya las características de su interpretación del modelo trabajado y planteaban alternativas de operación a partir de las condiciones estructurales y la particular conformación de su planta docente. Dichas experiencias tienen ya, a la fecha, cuatro años de haberse implementado.

Con la carrera de Ingeniería Civil la asesoría y la colaboración del Programa de Pedagogía a través de sus tutores, se extendió por casi dos años más, mediante pláticas y conferencias dirigidas a sus alumnos, breves cursillos de orientación sobre temas específicos (autoestima, estudio universitario, educación sexual, etc.) y compartiendo con los encargados del Programa diferentes documentos, textos e instrumentos que habíamos integrado como un banco de materiales de apoyo para nuestros tutores.

Para la carrera de Arquitectura, el apoyo posterior consistió en brindarles algunas orientaciones para la presentación de un proyecto PAPIME.

⁶¹ En ambos casos la formación de sus tutores se llevó a cabo bajo la modalidad de curso-taller, lo que permitió terminar la actividad con un primer borrador de su Anteproyecto de Tutoría. En el caso de la FADE de Durango incluso se bajó a niveles más específicos de diagnóstico y asesoría a partir de la utilización de instrumentos como el FODA, flujogramas y rutas críticas, con el fin de dejarlos más encaminados en las tareas necesarias y en los tiempos para poder realizarlas.

Cabe hacer la aclaración de que en este caso sólo se brindó un curso y la posterior asesoría fue solicitada de manera personal por un académico de tiempo completo interesado en aprovechar el apoyo de ese programa institucional para hacer avanzar el proyecto de tutorías en su carrera. Este profesor fue el mismo que antes –como Secretario Técnico de la carrera- había solicitado mi apoyo para impartir el curso a sus colegas y se había encargado de realizar los trámites correspondientes frente a la Secretaría General Académica de la Facultad.

Otra forma de apoyo ofrecido posteriormente a la experiencia piloto de Pedagogía, orientado a la aplicación del modelo en todas las licenciaturas de la FES Acatlán, fue la presentación, a finales del 2004 de un proyecto para la formación de gestores de la Tutoría Universitaria, que con la experiencia previa de colaboración con las carreras mencionadas, me permitía fundamentar la necesidad y ventajas de generalizar una cultura de la tutoría en la entonces Unidad Multidisciplinaria, a través de la capacitación de sus jefes de División y de Programa, para que estuvieran en la posibilidad de establecer un sistema de tutoría que respondiera a las características de cada una de las áreas académicas que se trabajan en Acatlán. Se presentó el proyecto incluyendo una programación detallada, pero nunca se obtuvo respuesta en relación a la posibilidad o imposibilidad de su realización. [Ver ANEXO 6]

III. IMPLEMENTACIÓN

1ª Etapa: Gestión del proyecto

Presentación de la propuesta

La propuesta del Modelo de Tutoría Universitaria centrada en el logro del perfil de Egreso, iniciada en 1998 a partir de acciones de investigación, fue presentada como anteproyecto de intervención educativa al programa de la Carrera de Pedagogía y a la División de Humanidades en junio de 2002; este anteproyecto, como otros desarrollados antes⁶² fue presentado como una línea de trabajo dentro de mis actividades académicas como profesora de carrera de tiempo completo

La propuesta fue aprobada en lo general y se solicitó autorización a la Secretaría General Académica de la Escuela para su implementación en la carrera de Pedagogía. Se programó una reunión de trabajo donde presenté el Anteproyecto, su justificación, el objetivo general y su vinculación al Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, los fundamentos conceptuales de la propuesta y las modalidades de tutoría que se desarrollarían. El anteproyecto fue autorizado para llevarse a cabo como una actividad académica del Programa de Pedagogía⁶³.

Gestión interna

Durante el período de preparación del siguiente semestre que es ya una tradición en la carrera de Pedagogía, se presentó el proyecto autorizado a los profesores de tiempo completo que colaboran con la carrera. Esto más que seguir los

⁶² Otro proyecto trabajado con anterioridad y previo al Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura de la UNAM, fue el Programa de Fortalecimiento de la División de Humanidades desarrollado de 1994 a 1997 con la colaboración de prestadoras de Servicio Social de la carrera de Pedagogía para brindar apoyo pedagógico a las jefaturas de Programa de la División de Humanidades a partir del establecimiento de diagnósticos de necesidades y la apertura de proyectos de investigación educativa.

⁶³ Adjunto al anteproyecto se presentó un bosquejo de las etapas iniciales de la implementación propuesta.
[Ver ANEXO 7]

lineamientos de la ANUIES, respecto a que son este tipo de profesores los que deben llevar a cabo la tutoría, se hizo por un criterio práctico de solicitar la colaboración a quienes tenían las condiciones de tiempo y de salario como para sentirse comprometidos con un proyecto de esta magnitud que, sin embargo, no contaría con ningún tipo de remuneración económica para sus colaboradores.

Las tres más definidas objeciones que los profesores de carrera presentaron al proyecto fueron:

- 1) Que no veían una necesidad real de la tutoría y consideraban que la temática simplemente “se había puesto de moda”.
- 2) Que consideraban que la figura del tutor podía constituirse en una imagen autoritaria y “*adoctrinante*” y que no se entendía por qué y desde qué criterios alguien podía “aconsejar” a otro individuo.
- 3) Asimismo se cuestionó si el proyecto en cuestión era un proyecto de la carrera de Pedagogía o sólo un proyecto “personal” de una de sus profesoras.

Frente a este tipo de objeciones que no se presentaban como una argumentación pedagógica, que pudiera establecer un debate formal acerca de la conveniencia del programa, se decidió hacer una invitación abierta a todos los profesores que colaboraran dentro de la carrera de Pedagogía y se obtuvo una respuesta positiva de otros cinco voluntarios que junto conmigo constituimos un equipo pionero de seis tutores para dar inicio al servicio de tutoría para nuestros estudiantes⁶⁴.

El apoyo logístico del equipo de profesoras que coordinaba en ese momento la carrera fue determinante para que ese equipo inicial pudiera funcionar.

Integración del equipo tutorial

Por convocatoria de la Jefatura de carrera se organizaron diferentes sesiones para que los tutores pioneros pudiéramos integrarnos como equipo de trabajo y determinar la forma en que se implementaría el modelo en el nivel de lo operativo.

⁶⁴ El programa propuesto requería de un equipo inicial de seis tutores para atender a cada uno de los seis grupos de nuevo ingreso matriculados en la generación 2003 de la carrera de Pedagogía.

Se hizo una presentación más detallada de lo que el modelo pretendía, de sus principios y de la metodología propuesta, que combinaba tanto lo grupal como lo individual y como no todos los voluntarios habían participado de los cursos de formación de tutores se hicieron explicaciones a partir de las dudas que iban surgiendo en los participantes. La integración de los tutores como un equipo de trabajo resultó fundamental tanto para poder contar entre ellos con una retroalimentación calificada, como para recibir apoyo en momentos críticos de la implementación, así como para hacer evaluaciones parciales y finales del funcionamiento del reciente sistema implementado, además de decidir los ajustes necesarios para su correcto funcionamiento.

Consensos para la instrumentación

La experiencia piloto de Pedagogía contempló una incorporación gradual de las generaciones de estudiantes a partir de la que ingresó en el ciclo 2003, Así, para el ciclo escolar 2004 no se atendía sólo a cinco grupos, sino a 10. Este mecanismo de generalización de la propuesta, implicó tanto la incorporación de nuevos tutores, como el establecimiento de esquemas diferenciados de atención a los estudiantes que, sin dejar de lado la propuesta inicial acerca de brindar tanto tutoría grupal como individual⁶⁵, sí ajustó la operación del modelo a un sistema concreto que atendiera a las características tanto de nuestra planta docente como la respuesta de los alumnos ante el nuevo servicio que se les ofrecía.

Contenidos a trabajar

Desde el principio, las decisiones del equipo tutorial se hicieron de manera colegiada, y el primer documento que se analizó, después del Anteproyecto, fue

⁶⁵ Desde el ciclo 2006, estamos atendiendo a la totalidad de la población inscrita al haberles asignado un tutor (que los acompañará a lo largo de la carrera) y que tiene como tal dos funciones principales: detectar y trabajar las problemáticas y/o necesidades del grupo asignado (tutoría grupal) y conocer, orientar, canalizar y dar seguimiento a las problemáticas de cada estudiante de ese grupo (tutoría individual).

una Propuesta de Módulos que diseñé presentando los contenidos que consideré básicos para tratar dentro de la nueva modalidad didáctica. Los temas fueron:

1. Mi Universidad
2. Mi grupo y yo
3. Estudio universitario
4. Trabajo colaborativo
5. Proyecto de vida
6. Proyecto escolar
7. Calidad de Vida (salud física, mental, intelectual)
8. Aprendizaje y comprensión lectora
9. Vocación, elección y experiencia universitaria
10. Trabajo universitario (casa, centros de información, salón de clase)
11. Comunicación en el aula (Diálogo escolar, La acción de participar)
12. La Tarea grupal
13. Empatía y Relaciones Humanas
14. Autoestima y Autoafirmación

Se contemplaba la elección de cinco a seis módulos (según las necesidades del grupo atendido) para ser desarrollados en 16 sesiones que sumaban un total de 32 horas durante cada semestre. El conjunto de módulos se proponía para ser desarrollado en un ciclo escolar (dos semestres). La propuesta desglosada se integra como [ANEXO 8]⁶⁶ y el temario de la materia incluida en el nuevo plan de estudios como [ANEXO 9]

Estrategias de operación

El eje en torno al cual han girado las acciones emprendidas es el perfil profesional de egreso, partiendo de que éste expresa el conjunto de conocimientos, aptitudes,

⁶⁶ Cabe hacer notar que esta propuesta fue considerada para la elaboración del temario de la materia Desarrollo Humano y Profesional que quedó incluida en el Plan de Estudios implementado en la carrera a partir del ciclo escolar 2007.

actitudes y habilidades inherentes al desempeño de la práctica profesional que realizará el egresado de una carrera determinada.

En la metodología de intervención se propuso como principal estrategia para instaurar el modelo tutorial la asignación de un grupo escolar (de 40 a 50 alumnos) a un tutor, lo cual permitiría combinar las modalidades de asesoría y tutoría para poder incidir, tanto en la superación de los problemas grupales, como en la potenciación de los grupos a través de enfoques más colaborativos de aprendizaje y, por otro lado, en un acompañamiento a lo largo de toda su formación profesional que les brinde una atención más personalizada y que tome en cuenta las características individuales de cada alumno.

El avance que se ha podido lograr con la apertura de este programa es que los alumnos cuentan con un tutor designado para su grupo que atiende los problemas colectivos en sesiones grupales y los problemas personales en sesiones individuales. Se cuenta con expedientes abiertos de la mayoría de los alumnos que acuden a la tutoría de manera voluntaria y se han hecho canalizaciones a especialistas para un tratamiento u orientación profesional de aquellos asuntos que el tutor no puede manejar como es el caso de los problemas médicos o psicológicos. Ante toda la problemática compleja que presenta en conjunto nuestra comunidad estudiantil, el acercamiento casuístico por parte de los tutores y el levantamiento de datos por parte de los investigadores nos ubica en una posición privilegiada para la intervención que va más allá de conocer los problemas existentes y permite llegar a la formulación de alternativas.

Una de las primeras estrategias que logro consenso y se aplicó a partir del segundo año de implementación fue la de trabajar a partir del segundo año (tercer semestre) con especialistas invitados, que abordarían con el grupo diferentes temáticas solicitadas por ellos y que serían recibidos por el tutor (siempre presente) como un anfitrión que posteriormente daría seguimiento a lo aprendido por el grupo, así como a dudas y comentarios que surgieran posteriormente a la visita del "especialista".

Otra estrategia implementada fue la de incluir programas o acciones de mejora en los periodos intersemestrales a partir del diagnóstico de necesidades y de problemáticas realizado por los tutores a lo largo del semestre de trabajo grupal.⁶⁷

Apoyo logístico

Como antes se mencionó, el apoyo logístico que brindó la jefatura del programa de Pedagogía fue fundamental desde el principio para el funcionamiento del sistema de tutoría implementado en la práctica concreta. Su participación ha sido crucial en los siguientes aspectos:

-sesiones de evaluación colegiada. En las cuales se evalúa el impacto del programa en distintos niveles: en los alumnos, en los resultados, en la planta docente, en la carrera, en la institución y en el ámbito externo a la institución.

-acuerdos operativos. El poder establecer mecanismos y formas de instrumentación a partir de consensos académicos es un logro, pero no sería suficiente si no hubiera una instancia que se encargara de dar apoyo y seguimiento a las modificaciones o mejoras acordadas por el equipo de tutores.

Desde el primer año del proyecto, se pudieron detectar y cuantificar un gran número de problemáticas que antes simplemente intuíamos como docentes de la carrera.

El equipo tutorial de la carrera de Pedagogía, formado por el conjunto de tutores, los ayudantes de tutor, la jefa del Programa de Pedagogía y una jefa de sección académica que se encargó del apoyo logístico a las acciones tutoriales; pudo determinar en comunicación directa con los alumnos cuáles son sus mayores y más urgentes requerimientos de orientación y apoyo para lograr un mejor desempeño como estudiantes. Así, nos fuimos encontrando con: deficientes hábitos de estudio y una marcada falta de habilidad para la integración grupal y para el desarrollo de trabajos en equipo, desmotivación y falta de autoestima que llevaban a una baja participación en las tareas escolares, problemas de

⁶⁷ Esto permitió que los cursos extracurriculares que se ofrecen a los alumnos partieran del reconocimiento de sus necesidades y no de lo que los profesores y/o autoridades pudiéramos pensar que era necesario trabajar con ellos.

comprensión lectora, dificultades para la elaboración de trabajos escritos, problemas de salud derivados del estrés y de malos hábitos alimenticios, problemas psicológicos, de violencia familiar o de pareja, abuso sexual, depresión, entre los más frecuentes.

Algunas de las soluciones que entraron desde el inicio en el rubro de Programas de Mejora, según la filosofía de la Calidad educativa y de acuerdo con las recomendaciones de la ANUIES, fueron: Taller de Comprensión lectora; Curso sobre Mapas Mentales; Elaboración de Presentaciones en Power point, Curso sobre trabajo colaborativo; Curso de Musicoterapia, Curso de yoga; Taller de Amor sin violencia; Ciclos de cine- debate; y Conferencias sobre: Autoestima, Sexualidad, Administración del tiempo; Salud y Deporte⁶⁸. Estos diferentes programas de mejora nos permitieron ir trabajando a favor de un mejor desempeño académico y un desarrollo más integral de nuestros estudiantes así como de un avance paulatino hacia el aseguramiento del logro del perfil de egreso previsto en nuestro plan de estudios. Hasta el momento el mayor problema que enfrentamos es que siendo la tutoría una actividad voluntaria para los estudiantes, no todos deciden participar de sus beneficios, sin embargo confiamos que con una mayor difusión y una mejor infraestructura para poder atender cada una de las necesidades, podremos ir captando a los alumnos que no han participado y lograremos que todos y cada uno de ellos se encuentren enfocados en el trabajo central de la tutoría: brindar apoyo para la elaboración personal del proyecto de vida profesional. [Ver ANEXO 10]

⁶⁸ Después se han ido incluyendo otros, tomando como base siempre la indagación del interés y de las necesidades a través de la comunicación directa con el grupo.

2ª Etapa: Institucionalización

La tutoría como Programa de Mejora

Descripción⁶⁹

Los proyectos PAPIME incluyen las tres funciones sustantivas de la Universidad: docencia, investigación y difusión. En el aspecto de docencia nuestro proyecto contó con la colaboración de 16 profesores de la carrera de Pedagogía, quienes fungieron como tutores de un grupo⁷⁰. El apoyo operativo del programa se encontró a cargo de la Jefatura del Programa de Pedagogía, y su seguimiento y evaluación se pretendió dejar a cargo de un Consejo Tutorial⁷¹. En el área de difusión se ha participado en diversos eventos tanto para presentar ponencias alrededor del tema, como para formar nuevos cuadros de docentes que se incorporarán a las acciones tutoriales (dentro y fuera de la UNAM), para ello hemos contado con el apoyo, tanto del Programa de Investigación y la División de Humanidades, como del Departamento de Superación Académica y Formación Docente.

El programa de mejoramiento que se fortaleció con el apoyo del PAPIME dentro de la carrera de Pedagogía de la FES Acatlán representa, no sólo una experiencia de innovación y de mejora de los servicios educativos universitarios, sino una aportación pedagógica a nuestra propia institución y a instituciones hermanas que con el antecedente de esta experiencia pueden desarrollar con mayor fundamento teórico y mejores recursos metodológicos sus acciones tutoriales (tal es el caso de la Universidad Juárez del estado de Durango, que recién nos solicita el cuarto

⁶⁹ Proyecto **PAPIME EN403603**: Programa de Tutoría Integral para la carrera de Pedagogía de la FES Acatlán/ Responsable académica: **Lilia Ortega Villalobos**.

⁷⁰ Actualmente los profesores que en algún momento han participado dentro del programa de Tutorías son veinte, aproximadamente el 25% de la planta docente de la carrera de Pedagogía.

⁷¹ La estructura, reglamento y funciones de dicho Consejo es una propuesta concluida que espera las observaciones y autorización del Comité de Programa de la Carrera.

curso de una serie de colaboraciones interinstitucionales que nos honran como especialistas en educación y como académicos de la UNAM). Los resultados alcanzados son por demás alentadores pues en nuestra comunidad había mucho tiempo que veíamos la necesidad de trabajar los distintos momentos de la formación profesional de nuestros alumnos de una manera más metódica, informada y sistemática, para lo cual se habían implementado objetivos semestrales que permitieran la realización de un trabajo académico cada vez más colegiado, sin embargo es con la tutoría que esa iniciativa cobra un alto nivel de factibilidad al establecer el mecanismo de atención personalizada de nuestros alumnos en los diferentes tramos de su formación profesional. Existen acciones específicas para inducirlos e integrarlos durante su etapa de ingreso, tenemos otra serie de actividades establecidas para el mejoramiento de su participación como estudiantes universitarios que les permiten un alto grado de identidad y pertenencia. Posteriormente nuestro currículum adquiere una cierta flexibilidad que requiere de la toma de decisiones informadas para lo que nuestros alumnos requieren orientación, así como haber alcanzado el desarrollo de actitudes de responsabilidad, compromiso y autonomía suficientes para establecer un plan de vida y de carrera acorde a sus expectativas y características personales. Por último, la fase de egreso y de inserción al campo profesional (tradicionalmente ajena a la acción institucional de la universidad) hoy en día se ve cuidada y atendida para lograr, en la medida de lo posible, una mejor y más pronta incorporación de nuestros egresados al mundo del trabajo profesional y de la educación continua.

El Programa de Tutoría Integral de la carrera de Pedagogía de la FES Acatlán se enfoca al mejoramiento de la formación universitaria que proporcionamos a nuestros alumnos. Para ello toma en cuenta como referente el perfil de ingreso establecido y determina las necesidades y problemas que presentan los estudiantes inscritos en ese programa de formación profesional.

Por lo anterior representa en sí mismo un programa de mejora de la enseñanza, complementando las tradicionales actividades de la docencia universitaria con las actividades de la *tutoría universitaria*. Esta última permite, sin modificar

radicalmente la organización académica de nuestra licenciatura, complementar la educación de nuestros alumnos en aspectos relevantes que si bien se encuentran señalados en el perfil de egreso, hasta ahora su concreción se había dejado al azar del curriculum oculto. [Ver ANEXO 11]

Las nuevas corrientes de diseño curricular nos señalan la necesidad de planear sistemáticamente el logro de las competencias profesionales y éstas incluyen no sólo conocimientos, sino también el desarrollo de actitudes, valores y habilidades necesarias para el ejercicio profesional. Nuestra tutoría se plantea como un proceso de formación integral que aborda los aspectos académicos, escolares, vocacionales, personales y profesionales de nuestros alumnos para lograr que cada uno de ellos establezca sistemática y conscientemente su Plan de vida y de carrera con el objetivo de que alcance el logro de sus expectativas personales y cumpla con el compromiso social que como egresado de la UNAM le corresponde. Para ello, la acción tutorial contempla dos niveles: el individual y el grupal. Se trata de apoyar al tutorando para que aproveche al máximo la oportunidad formativa que le ofrece la institución apoyando su proceso personal (que en cada uno de los alumnos es diferente), pero simultáneamente se le brinda una tutoría grupal que fomenta la colaboración, el respeto, la tolerancia, la actitud y capacidad democrática y por lo tanto la habilidad para el trabajo en equipo y su nivel de participación y compromiso. Lo anterior se logra desarrollando acciones de tutoría grupal con cada uno de los grupos escolares instituidos durante los dos primeros años de la carrera y brindando tutoría individual (en cubículo) a cada alumno que lo requiera durante los cuatro años de su estancia en la licenciatura.

La hipótesis central del proyecto plantea que la tutoría mejorará los resultados formativos de los estudiantes de la carrera, que al participar activamente de las distintas acciones tutoriales, lograrán establecer un plan de vida profesional que les permita marcarse metas a corto, mediano y largo plazo e ir alcanzándolas mediante las estrategias idóneas y las decisiones adecuadas en cada uno de los momentos de su trayectoria formativa.

Otras hipótesis fueron planteadas en cada una de las líneas de investigación que se abrieron y se establecieron los protocolos correspondientes.

Metodología.

Evaluación, investigación y toma de decisiones a partir de un servicio de apoyo.

El proyecto de Tutoría universitaria, basado en una metodología de investigación-acción, vincula las actividades de la intervención educativa -como un servicio de apoyo- con las actividades de investigación, necesarias para la generación de nuevos conocimientos respecto al tema. La intervención tutorial es la que nos va generando experiencias, datos y registros para permitirnos la comprensión de la situación a través de la correlación de los datos obtenidos y la interpretación global de los procesos de transformación.

Las técnicas e instrumentos se van elaborando en el caso de la intervención, según lo va requiriendo el grupo humano atendido, pero básicamente se concentrarán en dos niveles. El expediente personal que contiene una serie de instrumentos para la evaluación de actitudes, habilidades, destrezas y hábitos, así como las notas de registro que cada tutor realiza de las sesiones individuales, y que le permite hacer el seguimiento cualitativo de los avances por alumno y un concentrado cualitativo-cuantitativo por grupo.

Por otro lado se tuvo un seguimiento cuantitativo de las generaciones en relación a los índices de reprobación, deserción, abandono, baja titulación, rezago, etc. que al tener como elemento de interpretación el registro cualitativo-cuantitativo, arrojó datos que permitirán establecer inferencias sobre las causas de cada uno de esos fenómenos.

Para la comprobación de las hipótesis se propuso una metodología diacrónica que seguiría tanto a las cohortes generacionales (con un tutor coordinador de cada uno de los seguimientos) como a los egresados que participaron de las actividades tutoriales en quienes se buscarían las evidencias del impacto a través de diversos instrumentos como entrevistas, grupos de discusión, historias de vida,

testimonios escritos y portafolios personales. Toda esta propuesta metodológica para la evaluación y seguimiento deberá ser afinada y sistematizada para una utilización más expedita por parte de los tutores.

Utilización de los recursos PAPIME

Al estar desarrollando los tutores una actividad profesional de manera voluntaria y no remunerada, se consideró necesario asegurarles mejores condiciones de trabajo, por lo cual el presupuesto asignado por PAPIME, sirvió para:

-Bibliografía

- Constituir un acervo especializado denominado Biblioteca del Tutor
- Dotar a cada tutor de materiales impresos básicos para la realización de su función (antología, manual, formatos)

-Materiales para el tutor

- Dotar a cada tutor del material de papelería necesario para el desarrollo de las actividades de tutoría individual y grupal

-Equipo

- Contar con equipo de cómputo para el procesamiento de la información generada
- Contar con un videoprojector que permita el desarrollo de los programas de mejora implementados por el Programa tutorial para atender a todos los grupos-clase de la carrera
- Contar con una videocámara digital, una grabadora y un tripié para el registro de las actividades de mejora de la carrera y de las acciones tutoriales en general.

- Impresión y publicación de materiales

- Contar con presupuesto para la impresión de 20 ejemplares de la Antología de Lecturas Básicas para el Tutor, con la finalidad de contar con referentes comunes que nos permitan ubicar la misión y cumplir la función institucional que nos corresponde como tutores
- Contar con presupuesto para la publicación del Manual del Tutor Universitario, trabajo que compila la producción original de los tutores en cuanto a diversas alternativas metodológicas para llevar a cabo la acción tutorial.

Beneficios alcanzados

Por lo anterior, consideramos que el proyecto favoreció directamente a toda la comunidad universitaria de la carrera de Pedagogía.

A los **docentes** pues actuó en el nivel del curriculum vivido y oculto que rara vez se analiza y se atiende y que permitió darles a conocer cuáles son los problemas reales de sus alumnos, que ellos generalmente apenas vislumbran. El tipo de formación que apoya la tutoría (hizo visible, según la opinión de algunos docentes) un incremento en los niveles de responsabilidad y participación de los alumnos en el desarrollo de sus tareas grupales. Esto ya se puede ver también en el aumento de los índices de retención, pero se puede mejorar mucho más con acciones que perseveren a lo largo de toda la formación de los estudiantes.

A los **alumnos** porque el contar con una persona que a lo largo de la carrera tiene la misión de apoyarlos con orientación, información y asesoría para la toma de decisiones académicas, les permitió establecer relaciones más personales y con un sentido más humano dentro de la universidad, favoreciendo su identidad como miembros de la institución y logrando establecer un plan de vida profesional que generalmente es más producto del azar que de una planeación personal consciente.

A los **tutores** porque ya desde el inicio, a partir de su participación en el programa tutorial, han dado testimonios acerca de una resignificación de su actividad como formadores de profesionistas y han ubicado la trascendencia de su actividad tanto como docentes como en la función de apoyo que brindan como tutores.

A los **funcionarios** responsables de la carrera, porque cuentan ahora con un equipo de apoyo para la detección de las necesidades de mejora para las que antes no tenían personal, y porque las informaciones que se derivan de este programa a partir de la actividad tanto de tutores como de profesores-investigadores, les permite tomar decisiones más oportunas y fundamentadas para mejorar la calidad del servicio educativo que coordinan.

Difusión de la experiencia

Respecto al renglón de difusión se han presentado ponencias en dos eventos nacionales: Encuentro Nacional de Tutorías (ANUIES/ Universidad de Colima) y Segundo Congreso Nacional de Evaluación UANL Monterrey; y en dos internacionales: Segundo Seminario Internacional de Tutoría (Universidad Autónoma de Buenos Aires) y 24° Congreso Internacional de Pedagogía Universitaria (Universidad de Montreal, Canadá) Asimismo, a nivel local, fueron aceptadas dos ponencias dentro de los trabajos del Primer Encuentro de Investigación Educativa (ENEP Aragón /FES Acatlán), otra dentro del Primer Encuentro de Investigación Educativa de la FES Acatlán y varias dentro de dos Encuentros de Tutores, organizados por el colectivo de tutores y llevados a cabo en la FES Acatlán.

Investigación educativa en apoyo a la tutoría

En cuanto a la función de investigación, para la apertura del proyecto se invitó a participar a otras dos profesoras adscritas al Programa de Investigación, cuyos

proyectos, sumados al presentado por quien esto reporta, como responsable del proyecto, integraron un conjunto de tres subproyectos, complementarios entre sí, que apoyarían el desarrollo del proyecto de innovación y mejoramiento enfocado a la implementación de un programa de Tutoría Universitaria Integral. Para el segundo año del programa como proyecto PAPIME, se le sumó -en la lógica de colaboración institucional de la Red de Investigación de la FES Acatlán-, otro subproyecto. De estos cuatro, dos estuvieron a cargo de pedagogas y dos a cargo de sociólogos. Se contó también con un quinto proyecto, que, sin contar con un registro formal dentro del programa PAPIME, llevó a cabo por una psicóloga, profesora de asignatura de la carrera, quien durante un período sabático brindado por otra institución educativa, hizo una evaluación de los resultados iniciales de la tutoría desde la perspectiva de los tutores y los tutorandos.

Justificación de los Proyectos de Investigación registrados en el programa PAPIME

-Uno de los objetivos que se persiguen con la Tutoría Universitaria es generar un mayor conocimiento sobre los procesos de formación profesional, en los cuales, la posibilidad de alcanzar un nivel adecuado de praxis es un requerimiento de la calidad del profesionista egresado; por ello, se abrió una línea de investigación denominada: ***Articulación entre Teoría y Práctica en los procesos de formación del profesional de la Pedagogía***, que pretende establecer la naturaleza, la práctica y los obstáculos con los que se da dicha articulación.

-Un programa de mejoramiento institucional requiere de acciones de seguimiento que permitan su evaluación, retroalimentación y perfeccionamiento, por ello se abrió una línea para investigar el ***Impacto de la acción tutorial en el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Pedagogía***.

-La naturaleza de un programa de tutoría integral, nos ofrece la posibilidad de conocer diversos aspectos de la vida cotidiana de los estudiantes que inciden directa o indirectamente en su proyecto de vida, por ello se abrió una línea de investigación enfocada a generar conocimiento acerca de: ***La calidad de vida de los estudiantes de la carrera de Pedagogía***. Uno de los grandes problemas que

en la actualidad afectan la salud y la calidad de vida en general y en particular el desempeño escolar de los jóvenes tiene que ver con el desarrollo de hábitos adictivos. Para diagnosticar y poder prevenir con mayor información este tipo de problemas en nuestra comunidad estudiantil, se abrió el subproyecto: ***El uso de drogas y su impacto en la calidad de vida de los alumnos de la carrera de Pedagogía.***

Cabe hacer notar la función de coordinadores de subproyecto que tienen los encargados de las antes señaladas líneas de investigación, pues además de producir conocimientos útiles y necesarios para el mejor desarrollo de la innovación propuesta, a través de la generación de dicho conocimiento, se realiza también la formación de nuevos cuadros para la investigación ya que incorpora a diferentes alumnos a través del servicio social obligatorio o del servicio social con fines de titulación, lo que permite a sus responsables cumplir simultáneamente con esta responsabilidad de los profesores adscritos al Programa de Investigación de nuestra Facultad y que se tiene contemplada también para los profesores de carrera adscritos a las diferentes licenciaturas. Por lo anterior la naturaleza y estructura de este proyecto colectivo, cumple con varios objetivos institucionales y permite avanzar en la consolidación de la Red de Investigación a partir de iniciativas surgidas en el Programa de Investigación.

El PITI como programa de Mejora de la Enseñanza

Impacto logrado

Los principales indicadores del impacto de la tutoría son los actitudinales con respecto al estudio y a la profesión. Muchos profesores de la carrera han sido testigos del incremento de los niveles de participación, compromiso y capacidad de organización de nuestros tutorandos, lo cual permite un clima de enseñanza y de aprendizaje más adecuado para la formación de profesionistas. Sin embargo requerimos todavía de una mayor sistematización de nuestros registros y de

nuestras escalas e instrumentos de evaluación para poder determinar con precisión el nivel del impacto.

La Tutoría grupal impulsada dentro de nuestro modelo y sólo llevada a cabo en casos excepcionales dentro de las IES, ha sido un elemento fundamental para afrontar esta nueva situación, pues ha permitido diagnosticar la situación de cada grupo(y de cada individuo dentro de él) para plantear alternativas de atención, mejora y/o prevención de dificultades académicas.

En los docentes se ha logrado una mayor aceptación del programa por ver el impacto que éste tiene en las actitudes y habilidades de los alumnos. Asimismo se ha ido incorporando un número mayor de profesores al cuerpo de tutores. Inicialmente contábamos sólo con 6 y actualmente participan 14 (algunos de ellos con más de un grupo asignado).

En las autoridades del Programa de Pedagogía y de la Facultad se ha logrado una mayor convicción respecto a las bondades de la acción tutorial que ha llevado a su inclusión y autorización dentro del nuevo Plan de Estudios.

Impacto esperado a futuro

En el mediano plazo se pretende obtener informaciones útiles para mejorar la acción educativa enfocada a la formación profesional, logradas a través de estudios longitudinales de las diferentes generaciones de alumnos, cuyos resultados, además de permitir adecuaciones necesarias al programa, permitirán la generación de nuevos conocimientos pedagógicos acerca de: los procesos de enseñanza-aprendizaje; de las determinantes del logro de los objetivos de aprendizaje, de la modificabilidad de las situaciones áulicas, de los mecanismos didácticos de transferencia de la responsabilidad, de los factores que intervienen en el logro de los aprendizajes colaborativos, y muchos otros aspectos absolutamente imprescindibles para la reconstrucción e innovación del discurso y la acción pedagógica en ese nivel educativo.

3ª Etapa: Consolidación del Equipo de Tutores

Seminario Permanente de Tutoría Universitaria

El Seminario Permanente de Tutoría Universitaria dio inicio con el ciclo escolar 2005, pues comenzó sus actividades en agosto del 2004.

Este seminario planea sus actividades y fechas de reunión por semestre escolar. Así, el primero se llevó a cabo durante 5 sesiones de 4 horas cada una, terminando en diciembre de ese año y reiniciando en el mes de febrero del siguiente, es decir, siguiendo el inicio y el término de las actividades de los semestres escolares. Es un seminario abierto a la participación voluntaria de los tutores y cotutores de la carrera de Pedagogía de la FES Acatlán y se contempló como una alternativa para la formación permanente de los profesores que colaboraron dentro del Programa Institucional de Tutoría Integral, dentro del Programa de Apoyo a Proyectos de Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME)⁷².

Objetivo.

Brindar un espacio académico a los tutores universitarios, que les permita una formación y actualización permanente así como la posibilidad de retroalimentación entre pares en beneficio de la calidad del servicio de tutoría ofrecido a los alumnos de la carrera de Pedagogía de la FES Acatlán.

El seminario se reúne el último día hábil de cada mes (lo cual asegura que no siempre se afecte al mismo día de labores), alternando cada mes el horario de

⁷² Los profesores participantes fueron cuestionados acerca de si al término del proyecto PAPIME, consideraban conveniente que se siguiera tanto el Programa de Tutoría (PITI) , como el Seminario Permanente de Tutoría Universitaria y todos los profesores encuestados respondieron afirmativamente, por lo cual el Seminario continúa llevándose a cabo.

reunión entre los turnos matutino y vespertino, para que los tutores que colaboran principalmente en uno o en otro no vean afectadas sus actividades docentes en la Facultad y/o fuera de ella por asistir al seminario.

Tareas de actualización: exposiciones, ponentes invitados, análisis de textos de apoyo.

La forma de funcionamiento del seminario se basa en un trabajo colegiado de formación especializada a partir, tanto del análisis de autores, textos o discursos teóricos, como en la discusión acerca de situaciones concretas atendidas en la práctica tutorial.

La responsabilidad respecto a exponer o coordinar la reflexión sobre un tema en particular es rotativa y prevé un acercamiento previo al tema y/o al material revisado por parte de los asistentes. Hemos contado también con la participación de ponentes invitados para reforzar ciertos aspectos de nuestra tarea y la idea de manejar determinados textos de apoyo se debe a la necesidad de forjarnos un esquema referencial común en nuestra nueva función.

Antología base

Como antes hemos mencionado, el participar dentro de la convocatoria PAPIME nos permitió contar con recursos para la adquisición de materiales bibliográficos especializados para apoyar nuestra formación permanente y fundamentar diversos aspectos prácticos de nuestras actividades de tutoría.

Un mecanismo para dar inicio sistemático a esta conformación de referentes comunes fue la revisión del acervo para seleccionar una serie de lecturas básicas que pudiéramos compartir en los análisis efectuados durante nuestras sesiones mensuales pero que además, asegurara que cada nuevo tutor que se incorporase al Programa de Tutoría pudiera en el futuro revisar los mismos textos y contar por lo tanto con los mismos referentes que aquellos que hubieran sido pioneros del mismo. Los libros de la Biblioteca del Tutor fueron revisados y seleccionados en conjunto por los tutores participantes en el seminario y enviados para la impresión de la ***Antología para el Tutor. Compilación de Lecturas Básicas.*** [Ver ANEXO 14]

El material compilado y su análisis en grupo, sirvió además para que los participantes del seminario se motivaran para revisar los textos completos de los que fueron extraídos, así como los otros materiales que integran en acervo de nuestra **Biblioteca del Tutor**. [Ver ANEXO 15]

Manual del Tutor Universitario

Como ya antes se ha afirmado, el método de trabajo a lo largo de este proyecto ha estado basado en un trabajo académico colegiado, el Manual del Tutor, por ejemplo, se integró a partir de las colaboraciones propuestas y analizadas en el Seminario Permanente de Tutoría Universitaria. La recuperación, análisis y discusión de las experiencias de manera colegiada nos permitió contar con lectores entre los pares que nos brindaron su retroalimentación y permitieron ir moldeando una serie de textos originales en apoyo de las prácticas tutoriales, que toman en cuenta las necesidades cambiantes de los diferentes momentos que viven, las generaciones de estudiantes dentro de su proceso de formación profesional.

Este segundo material, editado también con fondos del PAPIME, nos permitirá contar con un texto de apoyo dentro de aquellas actividades de intercambio académico que desarrollamos con otras universidades del país a través de la Oficina de Colaboración Interinstitucional de la UNAM. [Ver ANEXO 16]

Encuentros de Tutores

Otra de las actividades promovidas por el Seminario de Tutores Universitarios es la organización de eventos enfocados a promover la difusión y el desarrollo de una cultura institucional más sensible respecto a la importancia de la Tutoría

La experiencia y los resultados obtenidos a partir de la implementación del PITI, han sido expuestos y evaluados con nuestros pares dentro de la FES Acatlán, a través de un primer Encuentro entre los tutores de las carreras de Pedagogía y de

Ingeniería Civil, que nos permitió compartir experiencias, afinar estrategias y establecer acuerdos de colaboración entre los tutores y autoridades de ambas carreras.

Un segundo encuentro abierto a todos los Tutores Universitarios de la FES Acatlán, permitió conocer la perspectiva de aquellos que realizaban “tutorías” de manera individual, es decir sin contar con un modelo, una figura establecida de tutor o un programa, sino por iniciativa personal. Asimismo se presentaron trabajos de tutores con la experiencia institucional del PRONABES, lo que permitió una vez más corroborar la enorme distancia que hay entre las concepciones y prácticas del tutor de los becarios y las de los tutores del PITI.

Consejo Tutorial de la carrera de Pedagogía

Con la perspectiva de brindar una estructura cada vez más formal a la función tutorial establecida por el PITI y desarrollada a lo largo de 5 años, se vio la necesidad de crear una normatividad interna que pudiera plantear las pautas generales de su funcionamiento, independientemente de quién estuviera a cargo de la carrera o al frente del Programa de Tutorías, una vez finalizado el proyecto PAPIME y la administración en curso.

Dentro de las sesiones del Seminario Permanente se llevaron a cabo varias discusiones y el análisis de las diferentes propuestas de sus participantes con el fin de establecer un documento que fuera enviado para su aprobación al Comité de Programa, como órgano que aglutina la representación de docentes, estudiantes y funcionarios de nuestra carrera.

Dicho documento establece el objetivo, la forma de funcionamiento y la orientación del PITI y pretende una relativa oficialización del mismo, en un contexto que, aunque valora y acepta la tutoría en el discurso, no la ha promovido en la práctica y con ello no ha fomentado ni su generalización ni su carácter institucional.

[Ver ANEXO 17]

Evaluación del Programa de Tutoría desde la perspectiva de los tutores

Con la finalidad de establecer la valoración que los tutores de la carrera de Pedagogía hacían del programa en el que participaron con el apoyo del PAPIME, se inició la aplicación de una encuesta de evaluación [Ver ANEXOS 18 y 19] cuyos datos iniciales resultaron muy favorables a la idea de que el programa PITI siguiera funcionando aún sin los recursos del programa PAPIME⁷³ que concluía su vigencia. Es importante destacar que esta evaluación aún no concluye, pues se consideró necesario contar también con la perspectiva de los profesores que impartirían la nueva asignatura: **Desarrollo Humano y Profesional**, incluida en el primer semestre del Plan de Estudios de la Carrera de Pedagogía donde se daría inicio a la tutoría como modalidad didáctica. En el primer semestre que se impartió (2007-I), la trabajamos tutores que contábamos ya con una o varias experiencias previas, pero en la segunda ocasión (2008-I), se incorporaron nuevos tutores de quienes es necesario conocer su opinión y evaluación del Programa. Esta actividad por lo tanto es una actividad en curso que nos dará , junto con esta primera fase exploratoria, los elementos para trazar un plan de evaluación sistemática de las actividades tutoriales en nuestra comunidad educativa.

Otro de los aspectos previstos para la apertura de líneas de investigación relativas a nuestro trabajo, van más allá de la acción misma de la tutoría y se refiere al seguimiento de la casuística.

El estudio sistemático de los casos detectados y abordados por la tutoría, nos permitirá establecer las principales problemáticas que enfrentan los alumnos universitarios y la forma en que afectan su desarrollo como personas y como estudiantes del nivel superior.

A la fecha, y gracias a los expedientes abiertos por algunos de los tutores ya podemos ir perfilando algunas de esas problemáticas, pero es necesario conocer y establecer también su grado de incidencia en nuestra población en particular,

⁷³ El proyecto que reportamos participó dentro del programa PAPIME de 2004 a 2007, durante los tres años que se tienen previstos en la correspondiente convocatoria, a partir de haber presentado los informes anuales y solicitado en cada etapa su renovación

además de empezar a formular las medidas preventivas que resulten necesarias, dentro y fuera de la comunidad universitaria.

Evaluación del Programa de Tutoría desde la perspectiva de los tutorandos

Con respecto a la valoración que los estudiantes hacen del PITI, se deben también crear e implementar una serie de instrumentos más sistemáticos y generalizados, pues hasta el momento se cuenta con la visión de una generación en particular⁷⁴ y con los testimonios de los tutorandos de algunos grupos, material que resulta particularmente valioso por su carácter cualitativo, pero que también deberá sistematizarse en su recuperación y análisis con el fin de aprovechar la información de primera mano que nos puede brindar. [Ver ANEXO 20]

Por último, otro tipo de evaluación que se requiere integrar es aquella que se ha venido realizando desde la administración del Programa de Pedagogía, realizada a través del seguimiento estadístico de las trayectorias escolares, y que desde ahora permiten observar un incremento en la permanencia de los alumnos inscritos, a lo largo de los distintos semestres, lo que indica una baja notable en los índices de deserción.

⁷⁴ Se trata de la generación 2003, de la cual se indagó su valoración respecto al impacto de la tutoría universitaria en su aprovechamiento académico. Solís, Solís Ma. de J. subproyecto de investigación realizado dentro del programa PAPIME que se coordinó.

CONSIDERACIONES FINALES

La formación profesional ha llegado a extremos peligrosos de masificación, se ha señalado ya por varios especialistas que los alumnos de las instituciones educativas (en general), son los actores más desconocidos dentro de ellas.

Por otro lado también se ha reconocido, aunque lamentablemente a un nivel meramente discursivo, que esos mismos alumnos son la *razón de ser* de las escuelas. El Programa Tutorial pretende establecer coherencia entre lo que sabemos que es necesario hacer y lo que hacemos. No podemos implementar ninguna mejora educativa si no conocemos la situación real y las necesidades de aquellos a quienes van dirigidas nuestras acciones, la tutoría es la actividad que nos da esa cercanía indispensable con los alumnos y con sus problemas. La posibilidad de una docencia más humana, más personalizada y más integral, depende de que empecemos a ver a cada alumno como un sujeto en formación y con un proyecto de vida por delante, para el cual requiere desarrollar una serie de actitudes, valores, habilidades y destrezas que además de hacerlo competente para el ejercicio profesional, lo hagan competente para el compromiso social y la vida ciudadana.

El Programa de Tutoría Integral de la carrera de Pedagogía de la FES Acatlán, ha logrado contar con una experiencia práctica de la implementación de un modelo de Tutoría que se empezó a gestar en el año de 1998. Dicha implementación ha permitido afinar varios aspectos del modelo propuesto, así como ejecutar diferentes acciones de mejora que se veían como necesarias pero que antes no contaban con una estructura para poder llevarlas a cabo. Nuestro programa se ha sostenido y crecido gracias al fuerte compromiso de los académicos de nuestra carrera, que sin percibir un ingreso adicional por sus actividades tutoriales, las han asumido y desarrollado como un complemento importante de su actividad docente y como una oportunidad de colaboración, innovación y mejora tanto de nuestra carrera, como de nuestra profesión y de nuestra Universidad.

En los diferentes proyectos en los que hemos participado en Acatlán siempre ha estado presente la preocupación por que se reconozca a la investigación

educativa, como el mecanismo idóneo para problematizar nuestras prácticas institucionales y construir las alternativas de solución necesarias. El informe que aquí se presenta, pretendió ser coherente con esa línea de trabajo académico, pues la actividad profesional desarrollada no se restringió a implementar acciones de mejora, sino que también se ocupó de producir nuevo conocimiento respecto al tema a partir de la apertura de proyectos de investigación diseñados para abordar situaciones específicas que se percibieron como relevantes alrededor de la acción tutorial, ejemplo de ello es el proyecto de investigación sobre adicciones, coordinado por un sociólogo adscrito a la planta docente de nuestra carrera, que hoy en día nos permite plantear acciones preventivas y remediales en apoyo de nuestra comunidad estudiantil y que en estos momentos representa una aportación muy oportuna y útil para el Macroproyecto Institucional ***Desarrollo de nuevos modelos para la prevención y el tratamiento de conductas adictivas.***

La necesidad de contar con modelos fundamentados y probados para la implementación de sistemas tutoriales en las universidades está hoy en día fuera de toda discusión y así lo demuestran las acciones de la ANUIES en relación a la tutoría y en nuestra experiencia, el intercambio académico que se nos ha venido solicitando por parte de otras instituciones de educación superior. El poder llevar a cabo una evaluación sistemática de las acciones y producciones desarrolladas durante los últimos cinco años nos permitirá consolidar nuestra aportación a la UNAM en particular y a la Tutoría Universitaria en general.

Como pedagoga, la experiencia de haber hecho una aportación profesional a partir de una problematización pertinente y oportuna de nuestra realidad educativa, representó una actividad de por sí satisfactoria, pero tengo la certeza de que esa experiencia nunca hubiera podido ser todo lo gratificante que ha sido, si no hubiera encontrado el eco entusiasta y el compromiso solidario de mis compañeros tutores, pues el modelo diseñado ha cobrado su dimensión actual gracias a las múltiples observaciones e iniciativas de quienes se sumaron a la propuesta para colaborar en el logro de sus objetivos.

La posibilidad que en el nivel personal me ha brindado la realización de este **informe de actividad profesional** fue la de realizar un balance y un análisis

crítico del alcance de la experiencia acumulada en Acatlán alrededor de la Tutoría Universitaria, de lo que pude desprender una serie de problematizaciones y el señalamiento de diferentes líneas de acción que es necesario atender:

- La realización de nuevos cursos para introducir a nuevos profesores en esta función que ha logrado un cierto nivel de identificación por los académicos de la FES
- La búsqueda de alternativas de retención de los tutorandos, pues al ser voluntaria la asistencia a las sesiones a partir del segundo semestre y opcional la asistencia a tutoría individual, muchos de ellos no han aprovechado el servicio que les brinda la carrera con la apertura de este programa
- La realización de un seguimiento más sistemático y continuo de los proyectos de investigación que se iniciaron con el apoyo PAPIME
- La concentración de una casuística a partir de la tutoría individual y sus expedientes, para poder establecer las problemáticas más frecuentes entre el alumnado de nuestro programa de formación profesional
- La publicación del modelo con los ajustes que su puesta en práctica nos ha permitido ver como necesarios y que tienen que ver con los puntos señalados arriba.

La realización de esta actividad profesional a lo largo de casi 10 años ha permitido a los académicos participantes reconocer su pertinencia como acción educativa y su trascendencia como objeto de investigación pedagógica.

Esto último es de particular importancia porque la conclusión final a la que puedo llegar después de toda esta experiencia profesional, es que la acción del pedagogo en el terreno de la tutoría es indispensable y puede llevarnos a lograr que todo el sentido de la educación misma sea replanteado.

Este proyecto abordó la tutoría universitaria, pero la praxis misma nos ha dejado en claro –a tutores y a tutorandos- que la tutoría es una alternativa educativa que debiera utilizarse en todos los niveles educativos y que en todos

ellos deberá contar con una fundamentación e instrumentación pedagógica que permita que las prácticas tutoriales no queden en mera simulación o en un simple decreto que se implementa improvisadamente sin lograr ningún impacto formativo. La Pedagogía como campo discursivo y como profesión tiene todos los elementos para poder hacer la diferencia y darle un sentido más humano a la educación en general.

Bibliografía general consultada

- ALCÁNTARA Santuario, A. *Consideraciones sobre la tutoría en la Docencia Universitaria en Perfiles Educativos* Núm. 49-50, CISE/UNAM,1990
- ALONSO A. José María, *La educación en valores en la Institución Escolar*, Ed. Plaza y Valdés, México 2004, 402 pp.
- ALVAREZ Pérez Pedro, *La función tutorial en la universidad, Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*, Ed. EOS, Madrid 230 pp.
- ALVAREZ Rojo Victor, *Calidad de las universidades y orientación universitaria*, Ed. Aljibe, Málaga 2002, 499 pp.
- ANUIES: *Programas Institucionales de Tutoría*. Biblioteca de la Educación Superior, México, 2002.
- ARGÜIS Ricardo, *La acción tutorial, el alumnado toma la palabra*, Ed. Grao, España 2001, 151 pp.
- BEAUCHAMP André, *Cómo animar un grupo*, Ed. Sal terrae, España, 135 Pág.
- BETANCOURT, Julián *Atmósferas creativas. 1. 02* Ed. Manual Moderno, México, 2001
- BIGGS John, *Calidad del aprendizaje universitario*, Ed. Nancea, España 2005, 295 pp.
- BONALS Joan, *El trabajo en pequeños grupos en el aula*, Ed. Graó, España, 2000, 129 pp.
- BROCKBANK Anne, *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*, Ed. Morata, Madrid 2002, 311 pp.
- BROWN William F. y HOLTZMAN Wayne, *Guía para la supervivencia del estudiante*, 2ª ed, Ed Trillas, México, 2002, 118 pp.
- BOUCHÉ Peris, J. Henri *Educación para un nuevo espacio humano* Ed. Dykinson, Madrid, 2003
- CARDENAL Hernández, Violeta *El autoconocimiento y la autoestima en el desarrollo de la madurez personal* Ed. Aljibe, España 1999
- CARRILLO López Roberto, *Cómo desarrollar la inteligencia motivacional* Ed. Pax México, 2003, 219 pp.
- CASARES Arrangoiz, David SILICEO Alfonso, *Planeación de vida y carrera*, Ed Limusa, México, 2003, 165 pp.
- CASTAÑEDA Juan, *Habilidades académicas*, 2ª Ed. Ed. Mc Graw Hill, México, 2003, 255 pp.
- CASTAÑEDA Juan, *Habilidades académicas*, 2ª Ed. Ed. Mc Graw Hill, México, 2003, 255 pp.
- CEMBRANOS, F y MEDINA, J.A. *Grupos inteligentes teoría y práctica del trabajo en equipo* Editorial Popular, España, 2003
- De GARAY Sánchez, Adrián *En el camino de la universidad* UAM-A /EON , México 2005
- DELVAL Juan *Aprender en la vida y en la escuela* Ed Morata, 2ª. Ed Madrid 2002 127 pp.
- ESPÍNDOLA Castro, J.L. *Análisis de problemas y toma de decisiones* Ed. Pearson / Educación, México, 1999

- FERNÁNDEZ E.,R. *Educación en tiempos inciertos* Editorial Morata, Madrid, 2001
- FERREIRO Gravié Ramón, *El ABC del aprendizaje cooperativo, trabajo en equipo para enseñar y aprender*, Ed. Trillas, México 5ª reimpresión 2005, 125 pp.
- FERRY Gilles, *El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica*, 1ª Ed., Ed. Paidós, México, 2002, 147 pp.
- FREIRE, Paulo *La importancia de leer y el proceso de liberación* Siglo XXI editores, México 1990
Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. Siglo XXI editores, 3ª ed., México 1999.
Pedagogía de la Indignación Editorial Morata, 2006
Pedagogía de la tolerancia Fondo de Cultura Económica, México 2006
- FURTER Pierre, *Educación y vida*, Ed. Magisterio del río de la plata, Argentina 1996, 155 pp.
- GARAY Sánchez Adrián, *En el camino de la Universidad*, Ed. Y gráficos Eón, México 2005, 249 pp.
- GIL Martínez, R: *Manual para Tutorías y Departamentos de orientación* Editorial Escuela Española, Madrid, 1997.
- GIL Martínez Ramón, *Valores humanos y desarrollo personal*, Ed. Praxis, España 2002, 284 pp.
- GUZMÁN Alvarez, Rafael OSORIO María, *Carpeta de orientación educativa 3*, 1ª. Ed. Ed. Edere, México, 2002, 170 pp.
- HAMSON de Brussa Alicia, *La función tutorial, Una revisión de la cultura institucional escolar*, Ed. Homo Sapiens, Argentina 2001, 100 pp.
- HOYOS Guillermo, *¿Qué significa educar en valores hoy?*, Ed. Octaedro – OEI, España 2004, 127 pp.
- KAUFMAN, Gershen, *Cómo enseñar autoestima*, Ed. Pax, México 2005, 109 pp.
- KRICHESKY Marcelo (coord.), *Proyecto de orientación y tutoría, Enfoque y propuesta para el cambio de la escuela*, 1ª Ed., Ed. Paidós, Argentina 1999.
- LÁZARO, A. y ASENSI, J. *Manual de Orientación Escolar y Tutoría* Nancea, Madrid, 1986.
- MAINOU Victor, *El enfoque centrado en la persona (vida y obra de Carl Rogers)*, México, 2004, 145 pp.
- MARCUSCHAMER Eva, *Orientación educativa*. Ed Mc Graw Hill , México 2005, 157 pp.
- MARTÍN Hernández, Estudita C. *¿Cómo mejorar la autoestima de los alumnos?* CEPE, España s/a
- MARTÍN, Xus, et al *Tutoría. Técnicas, Recursos y Actividades*. Alianza Editorial, Madrid, 2003, 239 pp.
- MICHEL Guillermo, *Aprender a Aprender: Guía de autoeducación*, 13ª Ed. Trillas, México, 1996, 140 pp.
- MORÍN Edgar, *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, Ed. UNESCO, México 2001, 109 pp.
- PERKINS, David *La escuela inteligente* Ed. Gedisa, 3ª, reimpresión Barcelona, 2003
- PRIETO Castillo, Daniel *La comunicación en la educación* Ediciones Ciccus/La Crujía, Argentina, 1999
- PUJOLÁS Pere, *Aprender juntos alumnos diferentes. Los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula*, Ed. Octaedra, España 2004, 216 pp.

- QUINTERO Lisbeth, *Hábitos de estudio. Guía práctica de aprendizaje*, 2ª Ed., Ed. Trillas, México, 128 pp.
- RAMIREZ Jesús, *Guía Práctica del profesor – tutor*, Ed. Narcea, Madrid 1995, 103 pp.
- RIMADA Belarmino, *Un enfoque de procesos cognitivo-preceptuales en la orientación universitaria*, Ed. Trillas, México, 2003, 160 Pág.
- RODRÍGUEZ-MORENO Ma. Luisa *Hacia una nueva orientación educativa*
Ediciones Universitat de Barcelona, España 2002
- RODRÍGUEZ-MORENO Ma. Luisa, *El asesoramiento en educación*, Ed. Aljibe, Málaga 1996, 115 pp.
- RODRÍGUEZ Romero, Ma. Mar *El asesoramiento en educación* Ediciones Aljibe, Málaga, 1996
- ROGERS, Carl R. *Libertad y Creatividad en la Educación*. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1975
- El poder de la persona* Ed. Manual Moderno, México, 1980
- El proceso de convertirse en persona*. Ed. Paidós, 1ª. Ed. España 1961, Reimpresión 2002.
- .
- ROMÁN Sánchez, J. y PASTOR Mallol, E. *La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al Profesor-Tutor* Ediciones CEAC, Barcelona, 1979.
- SÁNCHEZ S. Serafín, *La Tutoría en los Centros Docentes* Editorial Escuela Española, Madrid
- SANDÍN, Ma. Paz *Identidad e interculturalidad: materiales para la acción tutorial* Ed. Laertes, España, 1998
- SANTOS Guerra Miguel Angel, *Aprender a convivir en la escuela*, Ed. Akal, Madrid 2003, 147 pp.
- SEP/ *Programa para el Mejoramiento del Profesorado*
- SCHÖN Donald, *El profesional reflexivo, cómo piensan los profesionales cuando actúan*, Ed. Paidós, Barcelona 1998, 319 pp.
- TARRAGO, Purificación et al *Adolescentes y sentido de la existencia* Edit. CCS , Madrid, 2005
- TESSIER, Gisèle *Comprender a los adolescentes* Col. Recursos No. 48 Ed. Octaedro, España, 2004
- TIZIO, Hebe *Reinventar el vínculo educativo: aportaciones de la pedagogía social y del psicoanálisis*
Editorial Gedisa, España, 2003
- TOURAINÉ Alain, *¿Podemos vivir juntos? iguales y diferentes*, 2ª Ed., Ed. FCE, México, 2000, 153 pp.
- TRILLO Felipe (Coord.), *La educación en actitudes y valores. Dilemas para su enseñanza y evaluación*, 1ª Ed. Ed Homo Sapiens, Argentina, 2003, 142 pp.
- UNAM/ DGEE *Manual del Tutor Universitario*
- VALLES Arándiaga Antonio, *Autoconcepto y autoestima*. Ed. Praxis, España.
- Varios autores *La función tutorial: una revisión de la cultura institucional escolar*
Ediciones Homo Sapiens, Argentina, 2001
- VILLAR Angulo, Luis M. et al *Conocimientos, capacidades y destrezas estudiantiles* Ed. Psicología Pirámide, Madrid, 2005

ANEXOS

ANEXO 1) Tramo final de la Tutoría Universitaria

La tutoría Universitaria pretendió acompañar a todos los alumnos de la generación a través de una primera fase de tutoría grupal e individual y una segunda fase de tutoría primordialmente individual con algunas juntas esporádicas que se realizaron para dar información acerca de las materias optativas, de las pre-especialidades y de las modalidades de titulación.

En la recta final del último semestre se pretende apoyar a todos los alumnos registrados (a quienes se les extiende esta invitación) a aprovechar las últimas acciones de tutoría que de manera sistemática se implementarán para cubrir aspectos importantes en su paso de la vida universitaria como estudiantes a la del ejercicio profesional como pedagogos.

Las actividades tutoriales que se tienen contempladas hasta ahora y que pueden ser enriquecidas con peticiones específicas de los tutorandos, son:

PLAN DE VIDA PROFESIONAL

- Revisión individualizada de los elementos del plan de vida profesional para su actualización y/o definición
- Grupo de encuentro sobre Crisis de carrera y madurez profesional

TITULACIÓN

- Información y asesoría personal para elegir la opción de titulación más adecuada según la circunstancia personal
- Banco de asesores

EGRESO Y EMPLEO

- Conocimiento del Campo profesional y Mercado ocupacional
- Desarrollo de la Capacidad de negociación y opciones del campo profesional
- Formación de habilidades para la búsqueda e inserción en el mercado ocupacional: curriculum vitae , entrevistas de trabajo, tramitación, negociación e imagen profesional
- Información sobre ofertas de empleo y requisitos de contratación
- Inscripción a Bolsa de Trabajo Universitaria y otras estrategias de promoción personal

POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

- Información de Programas; requisitos, características y trámites
- Información de Becas: Instituciones, requisitos y trámites

ANEXO 2) Programa de Actualización Docente para Profesores de Licenciatura/DGAPA/UNAM

Curso: Tutoría universitaria

Objetivo

Proveer a los profesores universitarios de la fundamentación pedagógica necesaria para que puedan fungir como tutores.

Contenido

1. Relación tutorial. 1.1 Orígenes. 1.2 Evolución. 2. La tutoría educativa. 2.1. Como relación educativa. 2.2 Modalidad didáctica. 3. Vida académica universitaria. 3.1 Complementariedad y diferencia entre asesoría, dirección, orientación, supervisión, instrucción y tutoría. 3.2 Formación profesional integral. 4. La acción tutorial. 5. Planeación de la práctica tutorial.

Entidad Académica: E.N.E.P. Acatlán **Area:** Ciencias Sociales

Disciplina: Pedagogía **Fecha:** 28/08/2002 al 11/09/2002 **Días:** Lunes y miércoles de 10:00 a 14:00 **Duración:** 20.00 hrs.

Ponente

Ortega Villalobos Lilia Beatriz

Licenciada en Pedagogía. Pasante de la maestría en Pedagogía. Ha impartido diversos cursos de actualización y formación docente, así como una videoconferencia sobre "Trabajo colegiado". Responsable del proyecto: "Didáctica para la enseñanza superior" registrado en el Programa de Becas para Tesis de Licenciatura en Proyectos de Investigación y asesora del proyecto de tesis colectiva: "Concepto y práctica de la tutoría en la UNAM".

ANEXO 3) Carta Descriptiva Curso Tutoría

PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE PARA PROFESORES DE LICENCIATURA (2004)
CURSO TUTORÍA UNIVERSITARIA

Coordinadora: Lilia Beatriz Ortega Villalobos

S	OBJETIVO(S)	TEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ASPECTO EVALUADO	MATERIAL DE APOYO	T (H)
1ª	<p><u>El participante:</u></p> <p>Conocerá el objetivo general, la forma de trabajo del curso-taller y los criterios de evaluación del mismo.</p> <p>Valorará la importancia de la Tutoría universitaria en el contexto de la política educativa actual para la educación superior</p> <p>Analizará las ventajas de la precisión conceptual</p> <p>Identificará las implicaciones de la polisemia en relación al concepto de tutoría</p> <p>Determinará las diferentes dimensiones implicadas en la acción tutorial</p>	<p>Encuadre de la tarea del Curso Tutoría Universitaria (introductorio)</p> <p>Tutoría PRONABES Tutoría PROMEP Tutoría UNAM/ Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura</p> <p>La Tutoría: *nivel empírico *nivel teórico-metodológico</p> <p>Diversos conceptos de acción tutorial</p> <p>Dimensiones de la acción tutorial universitaria</p>	<p><u>El participante:</u></p> <p>- Socializará sus expectativas respecto al curso y el interés personal respecto a la temática que se abordará.</p> <p>- Expondrá su concepto personal de tutoría</p> <p>- Comentaré las dificultades personales de una relación tutorial</p> <p>- Obtendrá información sobre distintas formas de concebir la tutoría</p> <p>- Analizará la situación de polisemia con la que se enfrenta la acción tutorial</p> <p><u>El coordinador:</u></p> <p>-Daré a conocer los objetivos, la modalidad didáctica, las formas y los criterios de evaluación y acreditación, así como la organización del trabajo en las distintas etapas del curso.</p> <p>-Propiciará el desarrollo de un ejercicio de conceptualización grupal</p> <p>-Propondrá la ejecución de un roll playing</p> <p>- Facilitará el análisis colectivo acerca de las desventajas de la polisemia existente respecto al tema del curso.</p> <p>-Apoyará la identificación de diversas dimensiones que deberán tomarse en cuenta para una acción tutorial universitaria</p>	<p>> Participación individual</p> <p>> Lectura comentada</p> <p>> Reconstrucción conceptual</p> <p>>Ejercicio de análisis grupal</p> <p>➤ Dimensiones importantes de la acción tutorial universitaria</p> <p>➤ Señalamiento de los primeros obstáculos encontrados para una tutoría sistemática e institucional</p> <p>> Plenaria. Síntesis colectiva Primera problematización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de participación • Motivación • Manejo de conceptos • Disposición al diálogo <ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia de la información • Interés que despierta el tema • Comentarios de los participantes • Claridad vs confusión de las conclusiones finales 	<p>- Programa del curso</p> <p>- Fichas de información</p> <p>- Material de Lectura:</p> <p>*Alcántara , A.</p> <p>.....</p> <p>[T] *ANUIES. Cap. 3 Programas Institucionales de Tutoría , p.6 *Rodríguez Moreno. Cap. 1 Conseguir que las personas aprendan a orientarse, p.20 *Contestar Cuestionario p.108</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>

S	OBJETIVO(S)	TEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ASPECTO EVALUADO	MATERIAL DE APOYO	T (H)
2 ^a	<p><u>El participante :</u></p> <p>Analizará las diferentes dimensiones del trabajo tutorial, resaltando aquellas que tienen una relación directa con la formación del tutor.</p> <p>Establecerá los objetivos de la acción tutorial en un nivel universitario</p> <p>Identificará los principales problemas para el desarrollo de una acción tutorial por parte del docente universitario.</p>	<p>Naturaleza y características de la acción tutorial.</p> <p>Objetivos del trabajo tutorial</p> <p>Obstáculos que enfrenta el trabajo tutorial</p>	<p><u>El participante:</u></p> <p>Socializará sus reflexiones alrededor de los textos revisados, tratando de llegar a conclusiones grupales acerca de los contenidos revisados.</p> <p>Conocerá la integración que del texto no discutido hizo el otro equipo, pudiendo hacer algunas preguntas suficientemente precisas, para aclarar sus posibles dudas.</p> <p>Análisis en binas del cuestionario (p.108)</p> <p>Tomará parte de un debate en el que se discute la naturaleza del origen de las propuestas tutoriales y su pertinencia en los procesos educativos para la formación de profesionales, tomando en cuenta tres categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interacción personal • aprendizaje • formación integral <p>Elaborará por escrito sus conclusiones personales</p>	<p>-Integración de grupos (4)>(2) para el análisis colectivo de los textos.</p> <p>-Panel para la presentación de los resultados del análisis colectivo</p> <p>-Retroalimentación en binas</p> <p>Personal. Respuesta al cuestionario YO en este grupo</p> <p>-Debate</p> <p>-Síntesis personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación grupal • Capacidad de consenso • Interés y compromiso con la tarea • Argumentación de la ideas • Defensa de la perspectiva personal • Apertura y respeto a las ideas del otro • Colaboración • Síntesis constructiva • Manejo de la información revisada • Relevancia de las conclusiones 	<p>Lecturas realizadas</p> <p>Hojas papel manila y Plumones</p> <p>Textos de la Antología: *ANUIES. Cap. 3 <i>Programas Institucionales de Tutoría</i> . p.6 *Rodríguez Moreno. Cap. 1 Conseguir que las personas aprendan a orientarse. p.20</p> <p>.....</p> <p>[T] Rogers, C. Libertad y Creatividad en la Educación <i>La relación interpersonal en la facilitación del aprendizaje.</i> (p. 41)</p>	<p>1 1/2</p> <p>1/2</p> <p>1 1/2</p>

S	OBJETIVO(S)	TEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ASPECTO EVALUADO	MATERIAL DE APOYO	T (H)
3 ^a	<p><u>El participante :</u></p> <p>Analizará la importancia del autoconocimiento personal tanto en el tutor como en el tutorado.</p> <p>Determinará los distintos requerimientos que debe cubrir la formación de tutores educativos.</p> <p>Establecerá los objetivos de la tutoría universitaria a nivel licenciatura</p> <p>Evaluará la factibilidad de la acción tutorial como alternativa para mejorar la calidad de la formación profesional que se realiza en la carrera con la cual colabora</p>	<p>Requerimientos en la formación de tutores</p> <p>El proceso de convertirse en Persona Perfil del Tutor. Perfil del tutorado Atributos personales Actitudes Habilidades Técnicas</p> <p>Impacto de la tutoría. Nivel personal Nivel grupal Nivel social</p> <p>La alternativa tutorial Modelos Sistemas Acciones</p>	<p><u>El participante :</u></p> <p>-Realizará una análisis grupal del material de apoyo para reflexionar sobre la práctica educativa y la necesidad de profesionalizar la tutoría- Vivenciará la condición de tutor o de tutorando</p> <p><u>El Coordinador :</u></p> <p>-Explicará la importancia de la autoimagen y el trabajo sobre sí mismo para el logro de relaciones horizontales y empáticas con los demás.</p> <p>El participante :</p> <p>-Hará una breve reflexión sobre su propia persona, contestando por escrito las preguntas señaladas.</p> <p>-Ubicará algunos problemas o necesidades de los estudiantes de licenciatura, estableciendo las ventajas de atenderlos en una relación tutorial.</p> <p>-Elaborará su primera aproximación a la construcción de una propuesta tutorial a través de una justificación. por escrito</p>	<p>Análisis en pequeños grupos</p> <p>roll playing</p> <p>Expositiva Preguntas Ejemplos</p> <p>Ejercicio de introspección: ¿Qué es lo que más valoro de mí? ¿Qué es lo que más me preocupa de mí? Comentarios en binas Análisis en grupos de cuatro</p> <p>Elaboración de una breve justificación de la acción tutorial dentro de la carrera a la que se está adscrito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de integración de la información Disposición al diálogo y a la colaboración Suficiencia de la información Claridad de los Planteamientos Disposición para realizar la tarea Comprensión del propósito de la tarea Empatía Capacidad de retroalimentación al grupo Pertinencia de los elementos de la justificación 	<p>Presentación en Power point</p> <p>Antología: Textos leídos Rogers, C. El proceso de convertirse en persona ¿Cómo puedo crear una relación de ayuda? (p.49)</p> <p>Cuestionarios resueltos Hojas de rotafolio plumones</p> <p>.....</p> <p>[T] Freire, Paulo Pedagogía de la Autonomía Enseñar no es transferir conocimiento (p.54)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

S	OBJETIVO(S)	TEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ASPECTO EVALUADO	MATERIAL DE APOYO	T (H)
4a	<p><u>El participante:</u></p> <p>Determinará la conveniencia de un sistema tutorial en su institución, desde los postulados orientadores presentados por ANUIES.</p> <p>Analizará los distintos requerimientos que se tendrían que atender por parte de la tutoría en los niveles de licenciatura y posgrado universitarios</p> <p>Describirá la necesidad de acciones tutoriales dentro de la(s) carrera(s) con las cuales colabora.</p>	<p>Marco político y realidad institucional de la alternativa tutorial</p> <p>Los Programas de mejora</p> <p>El trabajo tutorial en la UNAM</p> <p>Comunidad universitaria y acción tutorial</p>	<p><u>El Coordinador:</u></p> <p>-Presentará información que conduzca a una reflexión colectiva acerca de las políticas actuales en relación a la tutoría universitaria.</p> <p>-Propiciará la reflexión colectiva respecto al contexto institucional de Acatlán y la factibilidad de desarrollar un sistema tutorial.</p> <p><u>El participante:</u></p> <p>-Retomará los postulados orientadores de la propuesta de ANUIES para analizar su factibilidad desde el contexto actual de Acatlán.</p> <p>-Presentará conclusiones colectivas de forma verbal</p> <p>-Realizará observaciones y sugerencias sobre la exposición de los otros equipos</p>	<p>Expositiva</p> <p>Recuperación exegetica</p> <p>Trabajo en equipos</p> <p>Plenaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia y suficiencia de la información • Nivel de participación • Compromiso con la tarea • Capacidad de consenso • Relevancia de las conclusiones • Nivel de participación • Compromiso con la tarea • Pertinencia de las elaboraciones • Capacidad de consenso 	<p>Presentación en Power point (2) y (3)</p> <p>Antología: texto revisado Freire, Paulo Pedagogía de la Autonomía <i>Enseñar no es transferir conocimiento</i></p> <p>.....</p> <p>[T] Rodríguez-Moreno, Ma. Luisa <i>El proyecto profesional, una herramienta para la acción tutorial</i> (p 75)</p>	<p>1 1/2</p> <p>1 1/2</p> <p>1</p>

S	OBJETIVO(S)	TEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ASPECTO EVALUADO	MATERIAL DE APOYO	T (H)
5a	<p><u>El participante :</u></p> <p>Reconocerá la importancia del proyecto en el ámbito educativo</p> <p>Establecerá la vinculación entre proyecto institucional, académico y escolar</p> <p>Ubicará la importancia de su participación personal</p> <p>Conocerá una experiencia tutorial discriminando el contexto de su aplicación</p> <p>Identificará los alcances y límites de su función como tutor</p>	<p>El Proyecto profesional</p> <p>Proyecto de vida, proyecto de carrera, Plan de Desarrollo Institucional,</p> <p>Tutoría- Programas de Mejora- Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura</p> <p>Programa PITI: una experiencia en la carrera de Pedagogía</p>	<p><u>El Coordinador :</u></p> <p>-Promoverá la reflexión acerca del concepto proyecto y sus implicaciones en el ámbito académico de la universidad</p> <p><u>El participante :</u></p> <p>-Analizará colectivamente los puntos relevantes del texto revisado</p> <p><u>El Coordinador :</u></p> <p>-Presentará información de apoyo para visualizar los elementos que constituyen un sistema tutorial</p> <p>-Brindará información sobre el Programa institucional que contempla la tutoría como programa estratégico</p> <p>-Expondrá las características de una experiencia piloto</p>	<p>Expositiva</p> <p>Recuperación Exegética Plenaria</p> <p>Expositiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de participación Compromiso con la tarea Capacidad de consenso Relevancia de las conclusiones <ul style="list-style-type: none"> Pertinencia y suficiencia de la información <ul style="list-style-type: none"> Compromiso con la tarea Pertinencia de las elaboraciones 	<p>Presentación en Power point (4) y (5)</p> <p>Antología: texto revisado Rodríguez-Moreno, Ma. Luisa El proyecto profesional, una herramienta para la acción tutorial</p> <p>.....</p> <p>[T]</p> <p>ANUIES <i>Programas Institucionales de Tutoría. Cap. 6</i> El Tutor, actor central de la transformación institucional (p.33)</p> <p>Cuestionario p. 116</p>	<p>1</p> <p>1/2</p> <p>2</p> <p>1/2</p>

S	OBJETIVO(S)	TEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ASPECTO EVALUADO	MATERIAL DE APOYO	T (H)
6a	<p><u>El participante :</u></p> <p>Determinará la factibilidad de establecer un sistema tutorial en su carrera</p> <p>Ubicará los obstáculos que se pueden presentar para llevar a cabo la tutoría en su ámbito de acción docente</p> <p>Integrará los conocimientos adquiridos en una propuesta concreta para la carrera en la que participa</p> <p>Expondrá sus necesidades de formación para llevar a cabo la acción tutorial</p> <p>Evaluará la experiencia y los conocimientos adquiridos a lo largo del curso</p>	Elementos de un sistema tutorial	<p><u>El participante :</u></p> <p>-Recuperará los puntos relevantes del texto revisado en una reflexión sobre la importancia de su participación</p> <p>-Discutirá los márgenes de posibilidad de la propuesta tutorial en un ámbito concreto</p> <p><u>El Coordinador :</u></p> <p>-Apoyará la reflexión individual y colectiva</p> <p>-Presentará información de apoyo para la elaboración del ejercicio</p> <p><u>El participante :</u></p> <p>-Contestará un cuestionario para visualizar los elementos específicos de una propuesta de acción</p> <p>-Compartirá lo elaborado con el grupo</p> <p>-Emitirá un juicio respecto a la pertinencia, utilidad, aplicabilidad, relevancia y trascendencia de lo aprendido en el curso</p>	<p>Plenaria</p> <p>Binas</p> <p>Monitoreo</p> <p>Expositiva</p> <p>Trabajo individual</p> <p>Plenaria</p> <p>Elaboración individual por escrito</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de participación Compromiso con la tarea Capacidad de consenso Relevancia de las conclusiones <ul style="list-style-type: none"> Pertinencia y suficiencia de la información <ul style="list-style-type: none"> Compromiso con la tarea Pertinencia de las elaboraciones 	<p>Antología: texto revisado <i>Programas Institucionales de Tutoría</i>. Cap. 6 El Tutor, actor central de la transformación institucional (p.33)</p> <p>Presentación en Power point (6)</p> <p>Cuestionarios</p> <p>.....</p>	<p>1</p> <p>½</p> <p>½</p> <p>2</p>

ANEXO 4) Curso Ingeniería Civil

ÚLTIMA SESIÓN DEL CURSO “TUTORÍA UNIVERSITARIA” PARA LOS PROFESORES DE INGENIERÍA CIVIL

ACUERDOS

1. La Tutoría Universitaria es una actividad que tiene diversos métodos para su realización, que consiste en apoyar el desarrollo integral de estudiantes autónomos.
2. La brindarán profesores adscritos a la planta docente de Ingeniería Civil (preferentemente de carrera o con horas prácticas), capacitados mediante algún curso de especial referente a tutoría. Será de modo voluntario y las características deseadas en los aspirantes son:
 - Contar con estudios de licenciatura
 - Desear y lograr obtener la confianza de los tutorados
 - Contar con los conocimientos académicos y administrativos sobre la carrera de Ingeniería Civil
 - Estén comprometidos con el Proyecto
3. El Proyecto de Tutoría será evaluado por un grupo de personas que integre la participación de tutores, alumnos y funcionarios del Programa de Ingeniería; dicho grupo deberá conocer las trayectorias y conocimientos de cada uno de los aspirantes (además de demostrar su voluntad, formación y honorabilidad), y deberá basar sus evaluaciones en un criterio de “no exclusión”.
4. Se formarán nuevos tutores durante el proceso.
5. Se ofrecerá a los alumnos de Primer Ingreso, en la primera edición del Proyecto, esperando que a futuro sea obligatorio durante toda la carrera y que quede plasmada como requisito en el Plan de Estudios. Hasta que se cumpla esta última expectativa, será permanente al menos para los alumnos de Primer Ingreso.
6. La tutoría será integral (en los rubros académico, profesional y personal), pero deberá enfocarse en lo académico. Principalmente se transmitirán experiencias, se involucrará a los alumnos con el medio profesional y cuando sea necesario, se tocarán temas personales para lograr que el tutorado logre una mejor calidad de vida. Los temas específicos se mostrarán en los programas de mejora (módulos de trabajo).
7. El objetivo de la tutoría será de carácter formativo, dirigido a lograr el perfil de egreso mostrado en el Plan de Estudios a través del desarrollo del potencial de cada alumno; además de apoyarlo para que defina su proyecto de vida, mejore

su rendimiento académico, se desarrolle de modo integral, obtenga calidad en su vida y sea líder.

8. La tutoría tendrá un carácter de obligatorio durante el primer año y dependiendo de la duración se enviará al H. Consejo Técnico para su aprobación.
9. Será mixta: grupal ó individual según se requiera. La primera para lograr cohesión de los integrantes; y la segunda para tratar asuntos específicos después de entrevistas con los tutorados.
10. Se realizarán acciones de identificación con la UNAM y con la carrera, de cooperación, información, compromisos adquiridos y organización; además de servir para la integración al grupo (nivel público) y para fomentar la autonomía (nivel personal).
11. Se establecerán horarios de atención personalizada para que el tutorado acuda cuando lo requiera y se programarán entrevistas para la integración de expedientes por alumno, estos últimos con el fin de poder detectar problemas a tiempo.
12. Se ocuparán cuestionarios, documentos relevantes, entrevistas y estrategias docentes.
13. La tutoría grupal se realizará en un salón del área de Ingeniería (A-223, teleaula) en un horario previamente definido e intercalado en los de clase. La tutoría individual se realizará en el cubículo de cada profesor, posteriormente, dependiendo de los recursos disponibles, podría reubicarse.
14. Será cada 15 días de tipo grupal y la personal en cualquier momento según los horarios de atención fijados.
15. Cada tutor se especializará en un tema para poder impartirlo ante todos los grupos y así optimizar recursos. Se invitará a profesores de otras carreras, de otras escuelas o egresados según se requiera.

COMENTARIOS DIVERSOS

Se requiere formación docente para saber técnicas y estrategias que apoyen el Proyecto de Tutoría.

ANEXO 5) Curso Arquitectura

Justificación. La importancia de contar con un programa de Tutoría Universitaria reside en que se debe responder a la sociedad con la formación de un mejor profesionalista: ético, responsable, consciente de su realidad social lo cual implicará que mejore sus aportaciones profesionales.

A nivel institucional es importante mejorar el rendimiento de los alumnos y su nivel de aprovechamiento a partir de mejorar la relación entre alumnos y profesores y los procesos de aprendizaje significativo.

La Arquitectura como profesión, requiere de arquitectos éticos, responsables de su disciplina profesional para elevar el nivel de competencia, para lo cual se hace imprescindible visualizar y conocer al alumno como ser humano, así como entender sus valores.

Actualmente enfrentamos diferentes necesidades que justifican la apertura de un programa de esta índole:

- Existe desconocimiento y desvinculación de los alumnos respecto a la institución, en particular respecto a su normatividad, legislación, infraestructura, programas y servicios.
- En los alumnos se observan diversas carencias tales como: orientación vocacional e identidad universitaria que en muchos de los casos influyen arrojando resultados negativos como: abandono, deserción, alto índice de reprobación y porcentaje muy bajo de titulación.
- Hay desconocimiento de la realidad social en los niveles regional, nacional e internacional
- No se prevén formas de inserción del arquitecto en el mercado laboral
- No existe la figura del tutor, la orientación no está sistematizada y existe un desequilibrio entre las asesorías teóricas y las prácticas
- Hay una selección de alumnos inadecuada
- Hay una deficiente formación del alumno que ingresa a la carrera de Arquitectura
- Se evidencia falta de valores en maestros y alumnos
- Falta de actitudes positivas
- Baja autoestima en los alumnos que ingresan a la carrera

Algunos de los beneficios que podríamos visualizar como resultados de un programa de tutoría universitaria serían:

- a) Reintegración de alumnos desertores
- b) Disminución de la deserción
- c) Incremento de la calidad: académica, personal y profesional
- d) Mejora del patrón de conducta del alumno
- e) Homogeneizar el nivel académico
- f) Aumentar la titulación
- g) La institución tendría un nivel más elevado de sus egresados

Conceptos de Formación Profesional

Entendemos la Formación Profesional (FP) como un proceso a través del cual se cubre el desarrollo de diferentes aspectos personales: habilidades, valores, hábitos y conocimientos de una disciplina científica, así como elementos emocionales y éticos que pretenden la formación de un profesional íntegro que podrá llevar a cabo un ejercicio capaz, dentro de marcos de comportamiento de su quehacer profesional encaminado éste a lograr una articulación eficiente de los factores de capacitación, acción y solución de los problemas de la sociedad.

Dicha capacidad de afrontar problemáticas requiere de una preparación para el desarrollo de actividades específicas que permitan la ejecución de funciones útiles a la comunidad, para ello es necesario formar en los sujetos una identidad profesional y una sólida formación intelectual fundamentadas tanto en la determinación vocacional como en una permanente autoevaluación; ello implica, como proceso, las acciones que permitan orientar, encauzar y desarrollar la habilidad de los individuos para la solución de retos.

Los procesos formativos de los estudiantes de nivel profesional, son acciones continuas definidas por la legislación universitaria a través de planes académicos que se concretan en programas de estudio y que se apoyan en otras actividades universitarias como la investigación, actualización, especialización, extensión cultural, todas ellas acciones enfocadas a la transmisión, aprendizaje y capacidad de aplicación de los conocimientos que el egresado debe tener para poder actuar a partir de un conjunto de capacidades que le posibilitarán una práctica profesional útil.

(Profesores de la carrera de Arquitectura, junio del 2006)

Qué es la Tutoría

Conceptos iniciales del grupo de académicos de la carrera de Arquitectura

Junio del 2006

Qué es la Tutoría

Conceptos iniciales del grupo de académicos de la carrera de Arquitectura
Junio del 2006

Es el conjunto de acciones para guiar al estudiante captando su confianza, escuchando y comprendiendo sus problemas, además de mostrarle las diversas oportunidades que puede tener en la institución y en su proyecto de vida

Es el proceso de acompañamiento que presta el académico al estudiante en aspectos académicos, sociales, personales y culturales para facilitar su desarrollo y aprendizaje en la institución en todo el tiempo que duran sus estudios.

Como complemento de la práctica docente,

...es la aplicación vocacional y conceptual por parte del profesor como ayuda a la orientación y canalización de las necesidades académicas, sociales, fisiológicas y personales del alumno en su entorno.

Es una actitud que desemboca en una actividad voluntaria realizada por una persona capacitada con el objetivo de brindar una atención personalizada para el desarrollo integral de una persona que presenta

una carencia en alguna área determinada y lograr un mejor aprovechamiento de sus capacidades dentro de un proceso de vida.

Es un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante con el objeto de desarrollarse en el ámbito universitario personal y profesional

(p.12 y 13 Programas de Mejora de Calidad. Proceso E-A)

Antecedente: asignatura Orientación y Ética Profesional.

“...que la Administración del Programa asuma el control de las tareas que se integran en el concepto general de DESARROLLO HUMANO y que son entre otras:

(tareas)

Requisitaciones a los prospectos de estudiantes en la Licenciatura: Edad, Área de interés, Idioma, Software.

Curso introductorio [sic] (encuadre a la Licenciatura)

Actividades que integran el PLAN DE VIDA (Diseño, Monitoreo y control de actividades

...tareas

Evaluación de la calidad del trabajo académico (Monitoreo y control)

Vinculación con el mercado laboral y acreditación del mismo

Acreditación formal de las diversas etapas que integran el Plan Académico

(Básica, Profundización: Construcción; Preespecialización, Titulación)

ANEXO 6) Memoria Acumulativa Cursos UJED

Memoria

Curso de Actualización

TUTORÍA UNIVERSITARIA

Facultad de Derecho Universidad Juárez del Estado de Durango

Precisiones conceptuales

- Análisis de la polisemia del término Tutoría
- Ubicación semántica de los elementos constitutivos de las definiciones grupales
- Diferenciación/relación con otros conceptos asesoría, supervisión, orientación, guía, etc.
- Delimitación del nivel de ejecución: tutoría educativa, universitaria o académica
- El referente de la ANUIES

La Tutoría:

Dimensiones a trabajar en la Facultad de Derecho de la UJED

Estrategias complementarias para la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje

Tutoría

Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social

Ejemplos de Programas de Mejora

- Cursos de Inducción a la Universidad
- Cursos y talleres de desarrollo de habilidades(Comprensión lectora, Expresión oral y escrita, etc.)
- Cursos y talleres de Hábitos de estudio
- Talleres de Trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo

Nivel Institucional

Propuesta Teórica

- La relación tutorial (Alcántara)
- El tutor-facilitador (Rogers)
- La educación personalizada (Ferrini)
- El principio de autonomía (Freire)

Autoevaluación

- De nuestras cualidades como facilitadores de ayuda
- De nuestras necesidades de formación
- De la situación actual (FODA)

Pregunta 1

¿Cómo puedo ser para que el Otro me perciba como una persona digna de fe, coherente y segura, en sentido profundo?

- Siendo auténticos, sinceros y originales.
- Siendo coherentes, (congruencia entre vida personal y profesional), "*predicando con el ejemplo*".
- Procurando actuar con mayor honestidad.
- Poniendo atención a la otra persona; sumando actitudes y acciones.
- Teniendo madurez, actuando con gran sentido de responsabilidad y seguridad, así como evitando actitudes dogmáticas.
-

Pregunta 2:

¿Puedo ser lo suficientemente expresivo, como persona, de manera tal que pueda comunicar lo que soy sin ambigüedades?

- Se requiere autoaceptación y madurez, proyección de la personalidad y capacidad de comunicación.
- Se necesita ser sincero, se requiere conocimiento de sí mismo.
- Hace falta emitir mensajes congruentes.
- Se requiere confianza y tolerancia.
- Poder empatar con el Otro a través del reconocimiento de los sentimientos.

Pregunta 3

¿Puedo permitirme experimentar actitudes positivas hacia esta otra persona?

- Sí, con límites. Debe haber un acercamiento positivo, sin prejuicios, afectivo. Sincero, pero prudente.

Pregunta 4

¿Puedo ser lo suficientemente fuerte como persona como para distinguirme del Otro?

- Sí, pero necesito ser equilibrado, guardar una distancia que respete las identidades individuales
- Se requiere capacidad de independencia, ecuanimidad y autocontrol.
- Actitud de profesionalismo.

Pregunta 5

¿Estoy suficientemente seguro de mi mismo como para admitir la individualidad del Otro? ¿Puedo otorgarle la libertad de ser?

- Necesidad de desarrollar una actitud tolerante, de aceptación y de respeto a la individualidad.
- Evitar la imposición.
- Respetar los argumentos y vivencias del Otro.
- Cercanía con perspectiva. Sano equilibrio.
- Reconocimiento del sujeto *en situación*.

Pregunta 6

¿Puedo permitirme penetrar plenamente en el mundo de los sentimientos y significados personales del otro y verlos tal como él los ve?

• No completamente, debemos tratar de lograr el máximo posible de empatía y de comprensión, pero respetando la intimidad del otro, pretendiendo ayudar a lograr una mayor claridad de los significados oscuros o confusos para la otra persona.

Pregunta 7

¿Puedo aceptarlo tal cual es?

- Es necesario marcar límites.
- Aceptándome para aceptarlo.
- Hay que reconocer que generalmente lo "inaceptable" es justo el problema del alumno.

Pregunta 8

¿Puedo comportarme en la relación, con la delicadeza necesaria como para que mi conducta no sea sentida como una amenaza?

- Sí, procurando primero ser aceptados.
- Ser empáticos.
- No actuar de manera agresiva, para no herir susceptibilidades.

Pregunta 9

¿Puedo liberar al tutorado de la amenaza de evaluación externa?

- Llevar a cabo una evaluación sin dogmatismos ni prejuicios.
- Tratar de hacer una evaluación lo más objetiva y constructiva posible, retroalimentándolo y orientándolo hacia una autoevaluación.

Pregunta 10

¿Puedo enfrentar a este otro individuo que está en proceso de transformarse o me verá limitado por mi pasado y el suyo?

- Tendríamos que evitar proyectarnos en el tutorado, evitando imponer modelos.
- Deberemos tener la suficiente humildad para respetar y **reconocer la potencialidad** del sujeto que está en proceso de transformación.

Requerimientos de formación para la realización de la Acción Tutorial

- Cursos permanentes de capacitación para maestros
- Cursos de formación tutorial
- Talleres de apoyo a la Tutoría
- Cursos de Psicología Educativa
- Seminarios y conferencias de Inteligencia emocional

- Cursos y talleres para desarrollar habilidades del tutor
- Capacitación en aspectos de desarrollo personal
- Instrumentos de evaluación para tutorados
- Bibliografías especializadas

Aspectos que resolver para la presentación del Anteproyecto Institucional de Tutoría

- ¿Qué es la Tutoría (concepto)?
- ¿Quién la brindará (perfil)?
- ¿A quién se le ofrecerá(a todos los alumnos, a un tipo en particular de ellos,o en un momento determinado)?
- ¿En qué aspectos se les brindará (dimensiones,temas)?
- ¿Para qué se hará esto (objetivo)?

Justificación de un Programa Institucional de Tutoría

- Importancia
- Necesidad
- Beneficios

Anteproyecto...

Sintetizando el trabajo anterior y comparando con la práctica cotidiana...

Curso-Taller TUTORÍA II
UJED
Facultad de Derecho
Coordinadora: Lilia Beatriz Ortega Villalobos
Marzo de 2004

Dimensiones de la tutoría

- ¿Qué es?
- ¿Quién la realiza?
- ¿Con quién?
- ¿Por qué?
- ¿En qué aspectos?
- ¿Para qué?
- ¿Cómo?
- ¿A través de qué?
- ¿Cuándo?
- ¿Dónde?

En febrero del 2003 ustedes señalaron que...

La Tutoría era....

Un proceso complejo que debía considerarse como una actividad complementaria de la actividad académica, entendiéndola como una oportunidad de integrar estrategias y mecanismos en un programa de acompañamiento y que en algunas universidades se ha establecido como un requisito institucional.

Dijeron que ...

La debería realizar todo profesor con sus alumnos, pero esto podría desdibujar la acción tutorial y dejarla al libre albedrío de quien quiera implementarla y quien no lo quiera hacer....

...por lo tanto, hoy en día... ¿Quién la realiza?

Perfil del TUTOR

- Tiempo disponible
- Situación laboral
- Formación
- Experiencia en la carrera
- Actividad individual o colegiada
- Remunerado u honorario
- Otras características

La tutoría

puede tener varias modalidades, según con quién se trabaja...

- Con alumnos que presentan problemas (académicos o conductuales)
- Con TODOS los alumnos
- Con algunos alumnos por un criterio especial de selección

¿Con quién se desarrolla la tutoría?

Perfil del Tutorando

Se hizo la revisión del perfil de egreso establecido en el Plan de estudios y se determinaron algunas deficiencias en su logro que apuntan a necesidades formativas de los alumnos

Facultad de Derecho, UJED

Perfil de Ingreso

- Contar con los conocimientos básicos que le proporciona el nivel medio superior
 - Aptitudes cognoscitivas básicas que le permitan una adecuada asimilación y aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas
 - Interés por el bienestar de la comunidad a la cual pertenece
 - Sentido de justicia, responsabilidad y ética profesional
- ...perfil de ingreso
- Poseer una cultura general
 - Conocimientos indispensables de redacción y dominio de la lengua española escrita y oral
 - Capacidad de síntesis, análisis, dialéctica y mayéutica
 - Poseer un amplio respeto hacia sí mismo y los demás
 - Gusto por las relaciones humanas
 - Poseer vocación sólida y definida por la carrera

Facultad de Derecho UJED

Perfil de Egreso

ACTITUDES

- El egresado deberá anteponer ante todo los principios como valores en la procuración del Derecho, ya se trate de aplicar o de promover la justicia.
- Deberá buscar el equilibrio en la sociedad a través de la propuesta de mejoras en la legislación.
- Deberá ser artífice del cambio pacífico a un verdadero Estado de Derecho, contribuyendo a la paz social e interaccionando acertadamente en la obtención de la justicia.
- Deberá ser capaz de trabajar en equipo, de tener vocación de servicio, de ser analítico.
- Tendrá que ser capaz de considerar los valores fundamentales del ser humano como norma de conducta para un correcto y moral desempeño de la profesión (en los diversos campos en los que actuará).

- Asimismo, asumirá su rol profesional como realización de su cometido en la vida y como servicio a los demás, siempre en proceso de mejorar continuamente.
- Deberá tener voluntad de mantenerse actualizado sobre el avance en materia jurídica.
- Deberá tener presente la importancia de mejorar los niveles de vida de los mexicanos, a través de la creación de normas y sistemas jurídica que hagan posible su aplicación.
- Deberá ser objetivo en su desempeño profesional fuera de prejuicios y de presiones que surjan por intereses particulares.
- Deberá tener respeto e interés por la cultura.
- Que aplique la inventiva, la habilidad y el conocimiento para el análisis del problema jurídico.
- Ser capaz de interpretar la norma para reconocer en el hecho de la vida real el supuesto jurídico
- Tener capacidad para la toma de decisiones
- Poder adaptarse a sesiones de trabajo prolongadas bajo condiciones de gran estrés y ambientes adversos

APTITUDES

- Saber organizar, presupuestar y ejecutar programas institucionales.
- Ser capaz de desarrollar habilidades verbales y de convencimiento.
- Tener iniciativa.
- Tener capacidad para crear normas jurídicas que sustituyan aquellas que por las condiciones sociales del momento ya no cumplen su cometido.
- Estar abierto al cambio en materia jurídica como resultado de una necesidad social.
- Proponer soluciones a los problemas jurídicos que se planten.
- Poder expresarse eficientemente en forma oral y escrita.

Deficiencias en el perfil de egreso, según los profesores participantes en el curso Tutoría Universitaria (2003)

- Carencia de valores
- Falta de habilidad en la expresión oral y escrita
- Falta de vocación
- Falta de habilidad para el trabajo en equipo
- Carencia de habilidades prácticas
- ...Deficiencias en el logro del perfil
- Falta de compromiso social
- Deficiencias para el análisis y la crítica
- No se logra fortalecer el valor justicia
- Falta de solidaridad profesional

- Falta de identidad institucional

¿Por qué?

- Cuáles son las necesidades que atiende el sistema tutorial de la Facultad de Derecho de la UJED?

Ustedes señalaron en el 2003, entre otras posibles razones para brindar tutoría...

Algunas necesidades identificadas:

Necesidad de:

- Orientación educativa
- Orientación vocacional
- Orientación ante los cambios psicológicos, familiares, etc., del alumno
- Formación para la sociabilización e integración escolar

¿Qué necesidades resultaron prioritarias y cuáles se están atendiendo hoy en día?

Aspectos que se deberán atender prioritariamente según los profesores (curso 2005)

• Los alumnos:

- No conocen el **mapa curricular** de la FADER, ni la **reglamentación universitaria**.
- Desconocen el **plan de estudios** e ignoran los **objetivos de la carrera**.
- No existe **interés por aprender** sino por obtener el título.
- No tienen **hábitos de estudio**, ni de comprensión.
- Ingresan sin **vocación**.
- No tienen hábito de **trabajar en equipo**.
- No saben **adecuarse a los cambios**.
- No tienen **espíritu de investigación**.
- Son **conformistas**.
- La mayoría utiliza un **lenguaje soez**.
- No son capaces de crear **empresas productivas** (consorcios o corporaciones jurídicas).
- No tienen una sólida formación en cuanto a **valores personales** y obviamente los **enfocados a nuestra profesión**.
- No tienen la intención necesaria para **seguir formándose** como profesionales del Derecho
- No tienen la vocación para egresar con el **fin de servir a la sociedad** y no como medio de servicio personal.
- Una falta de **compromiso con su carrera**
- No tienen **hábitos de lectura y redacción**
- Falta de **disciplina** en sus estudios y por consiguiente en su vida personal
- No hacen una aplicación práctica del conocimiento

- La incapacidad de **trabajar en equipo**
- Desconocen la manera de trabajar con una **metodología**
- La mayoría no tienen un **plan de vida** y por consiguiente no ubican el papel que tiene la carrera
- Falta de **metodología y técnicas de investigación**.
- Falta de conocimiento en **informática**.
- Deficiencia en conocimiento de **ética, lógica y filosofía**.
- Instituto de **investigación jurídica desvinculado** con la Facultad.

¿En qué aspectos? Recordemos que los que en un inicio se plantearon en la Facultad fueron:

- académicos
- personales
- sociales

...abarcando: problemas de aprendizaje, proyecto escolar y proyecto de vida

¿En qué aspectos se está trabajando ? y... ¿para qué

...con alumnos

- Apoyar a los alumnos en general
- Superar problemas académicos
- Que el alumno logre los objetivos educacionales de formarse y alcanzar la plenitud profesional
- Que logre un desarrollo equilibrado en los planos cognoscitivo, afectivo y social
- Que desarrolle habilidades específicas

¿Para qué?

... en la institución

- Reforzar el currículo
- Elevar la calidad de la educación
- Mejorar el aprovechamiento
- Disminuir o abatir rezagos institucionales: deserción, reprobación, bajo rendimiento, baja eficiencia terminal, bajo índice de titulación.
- Mejorar el rendimiento en el estudio
- Obtener información

y... ¿Cómo?

¿Qué características adopta la tutoría de las que antes señalaron como deseables?

Características deseables en la tutoría:

- trabajo conjunto
- cercanía
- igualdad y respeto
- atención personalizada
- retroalimentación
- asesoramiento para la resolución de los problemas de la **vida estudiantil**

...todo lo anterior, ¿a través de qué?

- Atención personalizada según las necesidades de cada tutorado
- Tutoría individual
- Tutoría grupal
- Programas de mejora

✓ **Atención personalizada según las necesidades de cada tutorado**

- Esquema de atención dialógica
- Forma de seguimiento
- Forma de interacción
- Continuidad
- Productividad de la acción tutorial

✓ **Tutoría individual**

- Espacios
- Frecuencia
- Formas de relación
- Niveles de confianza
- Niveles de corresponsabilidad

✓ **Tutoría grupal**

- Asignación de grupos
- Formas de organización
- Contenidos de las sesiones
- Niveles de colaboración
- Evaluación de avances

✓ Programas de mejora

- Diagnóstico de necesidades
- Establecimiento de prioridades
- Formas de trabajo
- Equipo tutorial
- Infraestructura de apoyo

¿Cuándo?....

- Frecuencia
- Periodicidad
- Momentos críticos de intervención
- Acompañamiento de procesos definitivos
- Secuencialidad de las acciones
- Suficiencia de los procesos

¿Dónde?

- Formalidad
- Privacidad
- Adecuación
- Ambiente de trabajo
- Clima universitario
- Accesibilidad de materiales de apoyo

Por último... para poder asegurar el éxito de un Programa Institucional...

¿NIVEL DE COLEGIALIDAD? FACULTAD DE DERECHO

Problemáticas detectadas a nivel personal y consensuadas por el grupo (Curso 2005)

Después de una reflexión en binas se llevan a plenaria las siguientes necesidades institucionales para establecer su nivel de objetividad y su importancia:

- Problemas en la relación Tutor-docente, debidos a la falta de precisión de las actividades y límites de la función del tutor.

... problemáticas detectadas a nivel personal y consensuadas por el grupo

- Falta de planeación de las actividades tutoriales:
- Sensibilización
- Formación de cuadros
- Organización

- Esquema de operación
- Difusión
- Seguimiento

...problemáticas detectadas a nivel personal y consensuadas por el grupo

- Carencia de estructura del Programa:
- Objetivos
- Mecanismos de incorporación
- Formas de colaboración
- Normatividad, reglamentos (aspectos de obligatoriedad para profesores y alumnos)

...problemáticas detectadas a nivel personal y consensuadas por el grupo

- Carencia de infraestructura:
- Espacios adecuados
- Horarios específicos
- Servicios para la canalización

ANEXO 7) Propuesta de Actividades para la asignatura de Desarrollo Humano y Profesional

TUTORÍA GRUPAL

Actividades primer semestre

Desarrollo Humano y Profesional

Actividades de encuadre y ruptura de hielo

- **Presentación de la materia y su modalidad didáctica**
- **Propósitos de la tutoría**
- **Objetivos de la Tutoría grupal**
- **Objetivos de la Tutoría individual
encuadre y ruptura de hielo**
- **Círculo(s) mágico(s)**
- **Chismorro (comentario breve en pares rotativos de respuestas a preguntas generales de índole personal)**

Identidad Universitaria

- **Actividad: Escrito personal ¿por qué elegiste la UNAM para estudiar? Y ¿por qué la carrera de Pedagogía?**
- **Actividad: Reflexión y reporte sobre esperanzas y temores**
- **Plenaria: socialización de los productos: Esperanzas y Temores
...identidad universitaria**
- **Lluvia de ideas: ¿qué sabes de la UNAM?**
- **Análisis y comentario en corrillos de diferentes temas publicados en la Gaceta Universitaria**
- **Plenaria: socialización sobre las conclusiones respecto a la importancia social de la institución a la que pertenecen
...identidad universitaria**
- **Cuestionamiento al grupo sobre lo que han podido conocer de Acatlán**
- **Comentarios personales**
- **Información sobre servicios, instancias de apoyo y trámites necesarios para tener acceso.
...identidad universitaria**
- **La carrera de Pedagogía: comentarios sobre sus particularidades**
- **Cuestionamiento sobre reubicación, vocación, elección.**
- **Actividad: Contestar el cuestionario *Como Soy...***

Desarrollo Humano

*Reflexión en corrillos sobre la relación entre desarrollo humano y educación

*Análisis y acuerdos sobre el concepto de desarrollo humano.

Socialización en plenaria.

*Explicación de la Pirámide de Maslow
... desarrollo humano

*Reflexión sobre las necesidades personales no cubiertas

Actividad: Elaboración de una pirámide personal donde se expresen esas necesidades

... desarrollo humano

*Reflexión de la vida como proceso

Actividad: Elaboración de una Línea de la Vida: ubicando cronológicamente: sucesos importantes, crisis, logros, *traumas*, disyuntivas, decisiones trascendentes

Identidad grupal

*Reflexión colectiva sobre la integración del grupo : problemas, comunicación, organización, acuerdos, acciones

*¿A quién (es) no conoces todavía? Dinámicas para mejorar la comunicación grupal

Identidad Personal/Asertividad

*Técnicas lúdicas para interior. Registro visual de la participación individual, existencia de grupúsculos, niveles de frustración, exclusión-inclusión.(apoyo co-tutorial)

Actividad: Responder cuestionario sobre asertividad.

Identidad Personal/Asertividad

*Picnic grupal al aire libre (organización previa “de traje”)

*Técnicas lúdicas para exterior. Registro visual de la participación individual, existencia de grupúsculos, niveles de frustración, exclusión-inclusión.(apoyo co-tutorial)

Integración grupal

*Presentación sobre los distintos niveles de confianza en las relaciones humanas.

***Reflexión individual sobre lo planteado y las dinámicas de los grupos escolares a los que se ha pertenecido**

Actividad: Responder cuestionario *Sobre las relaciones*

***Organización de equipos con base en los resultados de las tres últimas sesiones.**

Concurso: *El arca de Noé

***Presentación de los animales fantásticos creados. Votación del grupo para nombrar ganador**

Administración del Tiempo

Película: *Hechizo del Tiempo

***Respuesta en equipo a cuestionario sobre concepción y valoración del tiempo**

***Plenaria: respuesta a cada una de las preguntas por dos o tres equipos
... administración del tiempo**

Actividad: horario personal de actividades. Señalamiento de las horas dedicadas al estudio (fuera de clases)

Proyecto de Vida

***Reflexión colectiva de la vida como proceso en el tiempo**

Actividad: Elaboración de esquema radial/ Puntos fuertes (lo más valioso con lo que cuento), Metas, Obstáculos.

Entrevista individual

Actividad: Contestar cuestionario para integrar expediente personal.

Actividad: Entrevista en tutoría individual para integrar todas las actividades desarrolladas durante el semestre (10) en una visión y prospectiva de sí mismo apoyada por el tutor.

Celebración

***Organización colectiva de una fiesta de fin de cursos para convivir como grupo.**

(posada o fiesta pre-vacacional)

ANEXO 8) Curso-Taller para la Formación de Gestores de la Tutoría Universitaria. Anteproyecto

Objetivo.

Aplicar los resultados de una investigación iniciada en el Programa de Investigación desde el año de 1998 alrededor del objeto de investigación TUTORÍA UNIVERSITARIA, así como las experiencias prácticas de los programas tutoriales implementados en las carreras de Pedagogía y de Ingeniería Civil, para coadyuvar a la formación de recursos humanos capaces de desarrollar una gestión eficiente para la correcta implementación de los programas tutoriales que prevé el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura de la UNAM.

Referentes.

Para el diseño del curso se tomaron en cuenta:

- Lineamientos establecidos por la ANUIES en el curso –taller para la Implementación de Sistemas Tutoriales en las IES, mayo del 2004
- Estado del arte de la Tutoría Universitaria derivado de la participación en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría llevado a cabo en la universidad de Colima. Junio del 2004
- Lineamientos establecidos por la Dirección General de Evaluación educativa de la UNAM a través del seminario para la formación de gestores de la tutoría llevado a cabo el 4 de agosto del 2004

Propuesta

Temario del Curso-taller

1. Organismos Internacionales y Política educativa de la Educación Superior
2. Lineamientos para las IES: UNESCO, SEP, ANUIES
3. Programa de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura de la UNAM
4. La Tutoría como estrategia básica
5. La polisemia del concepto Tutoría y su implicación en la práctica tutorial

6. Diferentes paradigmas de la Tutoría Universitaria
 - Características
 - Beneficios
 - Niveles y modalidades educativas
7. Formación Profesional y aseguramiento de la calidad educativa
8. Modelo tutorial centrado en el perfil de egreso
 - Introducción a la Universidad
 - Desarrollo de habilidades para el estudio universitario
 - Plan de vida escolar y profesional
 - Inducción al campo de ejercicio profesional
9. Experiencias tutoriales en Acatlán: Pedagogía e Ingeniería
10. Diagnóstico de necesidades
 - Indicadores cuantitativos
 - Indicadores cualitativos
11. Modalidad de intervención
 - Tutoría preventiva, remedial o formativa
 - Tutoría grupal y/o individual
 - Tutoría temporal o permanente
 - Programas de Mejora
12. Formación de Tutores
13. El equipo tutorial
14. Servicios de Apoyo
15. Sistemas de Información
16. Seguimiento y evaluación de la tutoría

Duración: 24 horas (6 sesiones semanales de 4 horas c/u).

Resultados esperados:

Se pretende el logro de una propuesta concreta por cada uno de los equipos de trabajo que sirva para la implementación de un programa de tutoría en cada una de las carreras y que haya tomado en consideración para su diseño las características particulares de las mismas.

Organización

Se trabajara como un curso-taller con un enfoque teórico-práctico que permita tanto una formación conceptual sólida acerca de lo que es la Tutoría Universitaria, como la ejecución de una serie de ejercicios encaminados al diseño de una propuesta de implementación para cada una de las carreras participantes.

Perfil de los participantes

Se recomienda la participación de los jefes de Programa, sus secretarios técnicos, jefes de sección y uno o dos profesores (preferentemente de carrera, que estén interesados en colaborar dentro del programa tutorial)

Se sugiere el siguiente orden de atención de los Programas:

1. Diseño Gráfico, Actuaría, Comunicación y Sociología
2. Humanidades(Historia, Lengua y L. Hisp. Filosofía); Derecho y Economía
3. Arquitectura, MAC , LEI, C.Pol. y R. I.

Requerimientos de Operación

- Determinar cuáles serán las carreras que participarán en cada etapa del proyecto de formación. Se sugiere que el desarrollo del mismo se realice en tres etapas , considerando un promedio de 25 participantes en cada una de ellas.
- Contar con un aula equipada con retroproyector, videoprojector y mobiliario modular
- Incluir en cada etapa sólo a aquellos equipos que se comprometan a asistir (todos sus miembros) a la totalidad de las sesiones.
- Contar con el apoyo logístico del Departamento de Actualización y Superación académica para la reproducción de antologías y formatos para los ejercicios que se desarrollarán, así como para la expedición de las constancias de participación
- Contar con servicio de cafetería y apoyo técnico para el uso del equipo de cómputo
- Contar con materiales de papelería: hojas de rotafolio, acetatos, plumones, CD´s y carpetas para la sistematización de los materiales y avances producidos

Calendario/ Horario/ Lugar

1a. etapa: 4 de septiembre- 9 de octubre del 2004

2a. etapa: 16 de octubre- 27 de noviembre del 2004

3a. etapa: 8 de enero - 19 de febrero del 2005

sábados de 10:00 a 14:00 horas

aula de la Unidad de Seminarios o sala D del Programa de Investigación.

ANEXO 9) Diseño de la Implementación del Programa Integral de Tutoría (PIT)

Periodo	Acción	Meta	Fechas
Intersemestral 02-II	-Formación de los Tutores - Diseño de un documento de apoyo a las actividades de los profesores participantes en el PITI	Contar con 6 tutores capacitados para participar en el Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI)	2 al 11 de septiembre del 2002
Semestre 2003-I	-Desarrollar el PITI con los alumnos de nuevo ingreso a la carrera de Pedagogía	Haber realizado 16 sesiones de asesoría grupal y (100-128) tutorías personalizadas por grupo	17 de septiembre del 2002 al 24 de enero del 2003
Intersemestral 03-I	-Evaluación del Programa a partir de las experiencias tanto de tutores como de tutorados así como de las opiniones de los otros profesores que impartieron materias en el 1er semestre y la de los responsables del Programa de Pedagogía. - Difusión de resultados	Contar con una evaluación de los primeros resultados del programa para hacer los ajustes necesarios y difundirlos para sensibilizar a otros profesores que quisieran participar en el mismo durante el ciclo escolar	10 al 21 de febrero del 2003
Semestre 2003-II	Desarrollar el segundo semestre del PITI a partir de los ajustes llevados a cabo con base en la evaluación de la experiencia del semestre anterior	Haber realizado el número previsto de sesiones grupales de asesoría y las personalizadas de tutoría. Contar con 6 informes anuales de participación en el PITI.	

ANEXO 10) Propuesta de Contenidos para la Tutoría Grupal

Módulos (fijos o intercambiables)

Tiempo: Duración en semanas, número de horas.

Total : 16 semanas.....32 horas

Descripción de contenidos mínimos

Núm. Módulo	Contenido	Características	Duración semanas	núm. horas	Descripción
1	Mi Universidad	fijo	4	4	Identidad Universitaria
	Mi Grupo y Yo			4	Identidad personal y grupal
2	Estudio Universitario	intercambiable	4	4	Características y requerimientos
	Aprendizaje colaborativo			4	Características y estrategias
3	Proyecto de Vida	intercambiable	2	2	Expectativas inmediatas.
	Proyecto escolar			2	Motivación, Autodisciplina, Logro Demandas de la carrera elegida Metas. Organización de tiempos y actividades
4	Calidad de Vida Salud física Salud mental Salud intelectual	intercambiable	4	2	Personal y Social
				2	[alimentación, sexualidad,
				2	higiene,
				2	deporte, autocuidado] crecimiento, organización, proyecto, realización
5	Aprendizaje y	intercambiable	2	4	Importancia, necesidad,
	Comprensión Lectora				estrategias, desarrollo de habilidades

Otros temas propuestos (primer año)

Núm. Módulo	Contenido	Características	Duración semanas	núm. horas	Descripción
	Vocación, elección y experiencia universitaria	intercambiable	2	4	Alternativas de formación universitaria: cambio de carrera, carrera simultánea, segunda carrera, especialización, posgrado.
	Trabajo universitario: Casa, centros de información, salón de clase	intercambiable	2	4	Estrategias para un trabajo eficiente
	Comunicación en el aula: El diálogo escolar La acción de participar	intercambiable	2	2 2	Diálogo y consenso Identidad y Pertenencia
	La tarea grupal	Intercambiable	1	2	Introducción a la comprensión del proceso de consolidación del grupo como unidad operativa
	Empatía y relaciones humanas	intercambiable	1	2	Una aproximación al Otro
	Autoestima y autoafirmación	intercambiable	1	2	Autovaloración

ANEXO 11)
Programa de la Asignatura Desarrollo Humano y Profesional, Incluida en el Nuevo Plan de Estudios



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

PROGRAMA DE ASIGNATURA

CLAVE:		SEMESTRE: 1°		
Nombre de la asignatura: Desarrollo Humano y Profesional I				
MODALIDAD	CARÁCTER	HORAS SEMESTRE	HORA / SEMANA H.T. H.P.	CRÉDITOS
tutoría	obligatorio	16	2	

OBJETIVO GENERAL: Introducir al alumno en la reflexión de diversos temas relacionados con su desarrollo integral como ser humano de una forma conciente y proactiva que le permita la construcción de su proyecto de vida y de carrera, apoyado en una acción tutorial institucionalizada.

Número de horas	Unidades didácticas	Objetivo particular por unidad:
4	Mi Universidad -Breve reseña de las etapas de la Historia de la UNAM y de los orígenes de la carrera de Pedagogía. -Estructura y Organización institucional -Misión institucional de la UNAM y de la FES Acatlán -Derechos y Obligaciones de los estudiantes universitarios -FES: Instalaciones y servicios	<u>El alumno:</u> Conocerá algunos aspectos generales de la UNAM y de su área de formación a través de la historia de aquella, familiarizándose con situaciones y datos que forman parte de la tradición universitaria. Conocerá las características principales de organización y funcionamiento de la FES Acatlán
6	El estudiante universitario	Se ubicará dentro del grupo

6	<p>-Características de la educación y del estudiante universitario</p> <p>-Responsabilidad y compromiso del estudiante universitario (personal, familiar, profesional, institucional, y social)</p> <p>-Vocación y elección de la carrera universitaria</p> <p>-Expectativas vocacionales</p> <p>Estudio universitario</p> <p>-Características y requerimientos del estudio a nivel universitario (disciplina, creatividad, autonomía intelectual, productividad)</p> <p>-Procesos grupales y trabajo colaborativo (grupo, equipo, producción grupal, aprendizaje grupal)</p> <p>-Comunicación en el aula y dialoguicidad</p> <p>Nombre de la unidad</p> <p>Contenidos de la unidad</p>	<p>a partir del análisis de situaciones formales y no formales que propicien la identificación con los otros miembros a partir del encuadre de la tarea grupal</p> <p>Comprenderá las características y requerimientos que tiene el desarrollo del estudio a nivel universitario, analizando los procesos grupales y comunicativos que se establecen en el aula escolar</p>
---	--	---

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

BOGGINO, Norberto, Cómo elaborar mapas conceptuales. Aprendizaje significativo y globalizado, 3ª Ed., Ed. Homo Sapiens, Argentina, 2003, 144 pág.

BROWN, William F. y HOLTZMAN Wayne, Guía para la supervivencia del estudiante, 2ª Ed, Ed Trillas, México, 2002, 118 pág.

LERNER, Lia, Del automaltrato a la autoestima. En busca de la salud, Buenos Aires Argentina, 2003, 208 pág.

MARTÍN, Estudita, ¿Cómo mejorar la autoestima de los alumnos? Habilidades sociales simples, España, 2002, 176 pág.

MICHEL, Guillermo, Aprender a Aprender: Guía de autoeducación, 13ª Ed., Ed. Trillas, México, 1996, 140 pág.

PRIETO, Daniel, La comunicación en la educación. Ed La Crujia, Argentina 1999, 141 pág.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

TOURANE, Alain, ¿Podemos vivir juntos? iguales y diferentes, 2ª Ed., Ed. FCE, México, 2000, 153 pág.

ANEXO 12) Presentación del Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI)



La tutoría y el fortalecimiento de la Licenciatura

■ Dentro del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura el Sistema de Tutorías se contempla como la Estrategia 2 para alumnos en riesgo de abandono y con diferentes grados de rezago y como instrumento (entre otros varios) para las demás estrategias.

La tutoría como metodología para el mejoramiento

Sin embargo, consideramos que todas las otras estrategias señaladas:

- Diagnóstico académico de los alumnos
- Actividades preventivas y remediadoras
- Orientación institucional y académica
- Mejora en los servicios escolares y bibliotecarios
- Seguimiento académico de los alumnos...

La tutoría como metodología para el mejoramiento

...son estrategias de mejoramiento que pueden lograrse si se articulan alrededor de una metodología consistente en el establecimiento de un Sistema Tutorial que permita tanto la atención de los alumnos en sus requerimientos como estudiantes universitarios, como el diagnóstico, seguimiento y evaluación permanente de las acciones de mejoramiento emprendidas.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA INTEGRAL (PITI) PAPIME

PROPÓSITO

■ Asegurar la calidad de los procesos de formación profesional de los estudiantes universitarios a partir de un Modelo Tutorial centrado en el logro del perfil de egreso

PRINCIPIOS

■ La formación de los estudiantes universitarios debe propiciar la autonomía intelectual, la responsabilidad profesional y el compromiso social, valores que servirán de fundamento para la construcción del proyecto de vida profesional de nuestros egresados

Objetivo General del Proyecto PAPIME de TUTORÍA UNIVERSITARIA

■ Mejorar la calidad de la formación profesional que ofrece la carrera de Pedagogía de la FES Acatlán a través de la implementación de un Programa Institucional de Tutoría Integral, que brinde un servicio de apoyo académico a los estudiantes a lo largo de toda su carrera profesional, para incidir tanto en el nivel de su aprovechamiento escolar, como en el logro de un óptimo perfil de egreso.

OBJETIVOS PARTICULARES

■ Propiciar el desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos positivos para el estudio en el nivel profesional que incrementen la calidad del desempeño académico de los alumnos inscritos a la carrera

■ Lograr que los alumnos desarrollen al máximo sus capacidades y destrezas de una manera armónica que involucre habilidades, actitudes y valores necesarios para la conformación de las competencias deseables en la formación profesional, las cuales abarcan tanto la calidad de sus ejecuciones científicas y técnicas, como un alto nivel de responsabilidad y compromiso social

■ Apoyar la creación y/o consolidación de proyectos de vida profesional en los alumnos para que cada individuo se trace metas pertinentes y factibles acordes con sus características e intereses personales

■ Alcanzar un alto grado de coherencia y efectividad de las acciones educativas en el logro de los perfiles de egreso planteados, a través de acciones coordinadas de los docentes encaminadas a la integración vertical y horizontal de la curricula en el nivel de lo cotidiano (currículum vivido)

■ Tener un programa institucional que de manera permanente nos provea de información y datos evaluativos acerca de los resultados de nuestras acciones educativas en la formación de los nuevos cuadros profesionales

■ Contar con información relevante, oportuna y específica para el mejoramiento didáctico, curricular e institucional

■ Fortalecer la gestión institucional

Dimensiones de la Acción Tutorial

- Escolar
- Vocacional
- Académica
- Personal
- Profesional

Planta Docente

Espacios y servicios

Posibilidades de cobertura (División de Humanidades) PITI

Cobertura 2003 PITI

Cobertura 2004 PITI

Cobertura 2005

Organización del PITI

Perfil de los Tutores

Programas de Mejora

Talleres extracurriculares

Implementación de la Tutoría

- Tutoría 1er. Semestre: trabajo tutor - grupo tutorando.
- Tutoría 2o. Semestre : trabajo tutor - grupo tutorando y especialista invitado.
- Tutoría 3er. Y 4o. Semestre : trabajo tutor - grupo tutorado y apertura de talleres extracurriculares a partir del diagnóstico del tutor.

En todos los semestres: tutoría individual.

La implementación del PITI como un proyecto PAPIME implica tres proyectos de investigación evaluativa para su seguimiento y mejora

- Calidad de Vida del estudiante universitario
- Impacto de la acción tutorial en el desempeño académico
- Articulación teoría-práctica en la formación profesional

Necesidades

- Articulación con programas institucionales
- Reconocimiento institucional del Tutor
- Valoración del PITI como alternativa metodológica para el desarrollo del Programa de Fortalecimiento de los estudios de Licenciatura

Requerimientos

- Capacidad de gestión de recursos
- Espacios Institucionales

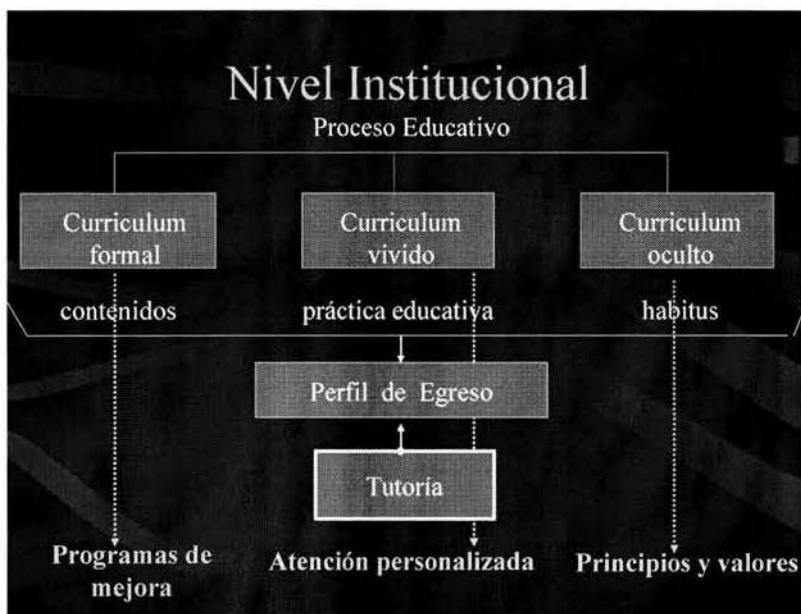
- Acceso a sistemas de información para los tutores
- Promover y asegurar el acceso a los servicios brindados por Internet a los estudiantes tutorados

Solicitud de Apoyos

- Ser sede del Programa de Desarrollo de Habilidades para la Formación
- Ser beneficiados con los programas de atención a estudiantes programados en C.U., para que los disfruten los tutorados en su campus

Contar con servicios especializados para la canalización y atención oportuna de los tutorados que lo requieran, (servicios médico, psicológico, jurídico, trabajo social, etc.) a través de convenios intra e interinstitucionales.

ANEXO 13) Tutoría y Perfil de Egreso



ANEXO 14) Antología del Tutor

ANTOLOGÍA para el tutor

**Compilación de Lecturas
Básicas
(Varios Autores)**

**UNAM/PAPIME/FES ACATLÁN /
PEDAGOGÍA
2006**

CONTENIDO

PRIMERA PARTE

SENTIDO DE LA TUTORÍA

La Comunicación en la Educación

Prieto Castillo, Daniel.

Una Pedagogía del sentido en La Comunicación en la Educación.

Ediciones Ciccus La Crujía , Buenos Aires, 1999.

pp 13-34

El enfoque centrado en la persona

Mainou y Abad, Víctor

El Enfoque centrado en la Persona

Compañía Editorial Impresora y Distribuidora S.A. México

2004

Educación y vida

Furter, Pierre.

Educación y Vida.

Edit. Magisterio del Río de la Plata. Argentina 1996.

Capítulos 6 y 7 pp. 105-140

¿Podemos vivir juntos?

Touraine, Alain.

¿Podremos vivir juntos? II.El Sujeto

2ª Reimp. Fondo de Cultura Económica. México 2003

Educar en valores

Hoyos, Guillermo y Martínez, Miquel (Coords.)

¿Qué significa educar en valores hoy?

OCTAEDRO / OEI, España 2004

SEGUNDA PARTE

FUNDAMENTACIÓN DE LA TUTORÍA

Fundamentación de la Tutoría

Pere Arnaiz Pascual *Fundamentación de la Tutoría*

Comprender a los adolescentes

Tessier, Gisele.

La prueba escolar en *Comprender a los Adolescentes*

Cap. 3 pp.47-55

Colección Recursos No. 48 Ed. Octaedro, España 2004

Enseñar la comprensión

Morin, Edgar.

Enseñar la comprensión, en *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.*

Correo de la UNESCO, 1999.

Aprender a convivir

González Lucini, Fernando La educación como tarea humanizadora en *Aprender a convivir en la escuela*

Santos Guerra, Miguel Angel (coord.) Universidad

Internacional de Andalucía / Akal España, 2003 pp 13-39

TERCERA PARTE

LA FUNCIÓN TUTORIAL

La función Tutorial

Varios autores.

La Función Tutorial

Homo sapiens ediciones. Serie Educación. Argentina, 2001

Actitudes y Valores

Trillo, Felipe (coord.)

La educación en actitudes y valores pp 28-35

Homo sapiens ediciones

Argentina, 2003

La participación

Bonals, Joan
El trabajo en pequeños grupos en el aula
Editorial Graó, España 2000
pp 31-55

¿Cómo animar un grupo?

Beauchamp, A. *et al*
Cómo animar un grupo
Sal terrae, España s/a pp 27-33

¿Cómo enseñar autoestima?

Kaufman, G.; Raphael, L., y Espeland, P.
Cómo enseñar autoestima
Editorial Pax, México 2003
pp 3-21

Del automaltrato a la autoestima

Lerner, Lía
Del automaltrato a la autoestima.
(En busca de la salud)
Lugar editorial , Argentina, 2003 pp 52-53 , 68 y 89

Cómo enseñar a manejar el estrés

Schmitz, Connie C. y Hipp, Earl
Cómo enseñar a manejar el estrés
Editorial Pax México, México, 2005
pp21-29 y 140-142

CUARTA PARTE

LA TUTORÍA: UN PROGRAMA DE MEJORA

Calidad de las universidades y Orientación universitaria

Álvarez Rojo, V. y Lázaro Martínez, A.
Calidad de las Universidades y Orientación Universitaria
(Cap. IV Innovación y Mejora en la Enseñanza universitaria
pp 83-89) Ediciones Aljibe España, 2002

Aprender juntos alumnos diferentes

Pujolàs, Pere *Aprender juntos alumnos diferentes*

(El centro escolar en tanto comunidad pp 38-44)
Col. Recursos No. 62, EUMO-Octaedro España, 2004

La función tutorial en la Universidad

Álvarez Pérez, Pedro R.

La Intervención Tutorial y Orientadora en el Contexto de la Enseñanza Universitaria en *La función tutorial en la Universidad* Editorial EOS Madrid, 2002

ANEXO 15) Biblioteca del Tutor

(Listado de Adquisiciones PAPIME)

	FICHAS BIBLIOGRÁFICAS	
1.	ACEVEDO Ibáñez Alejandro Limusa Noriega Editores, México	APRENDER JUGANDO 1 ISBN 968-18-1801-6
2.	ACEVEDO Ibáñez Alejandro Limusa Noriega Editores, México , 2004	APRENDER JUGANDO 2 ISBN 968-18-2164-5
3.	ACEVEDO Ibáñez Alejandro Limusa Noriega Editores, México , 2004	APRENDER JUGANDO 3 ISBN 968-18-4360-6
4.	LERNER, Lía Lugar Editorial, Argentina, 2003	DEL AUTOMALTRATO A LA AUTOESTIMA ISBN 950-892-146-3
5.	TRILLO, Felipe (coord.) 1ª. ed. Editorial Homo Sapiens, Argentina, 2003	LA EDUCACIÓN EN ACTITUDES Y VALORES ISBN 9508083920
6.	MAINOU y Abad, Víctor Cía. Editorial Impresora y Distribuidora, México, 2004	EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA Sin ISBN
7.	BOGGINO, Norberto Ed. Homo Sapiens, Argentina, 2004	EL CONSTRUCTIVISMO ENTRA AL AULA ISBN 950-808-401-4
8.	TOURAINÉ, Alan Fondo de Cultura Económica, México, 2003	¿PODEMOS VIVIR JUNTOS? ISBN 968-16-6222-9
9.	PRIETO Castillo, Daniel Ediciones Ciccus/La Crujía, Argentina, 1999	LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN ISBN 987-97498-0-4
10.	TIZIO, Hebe Editorial Gedisa, España, 2003	REINVENTAR EL VÍNCULO EDUCATIVO: APORTACIONES DE LA PEDAGOGÍA SOCIAL Y DEL PSICOANÁLISIS ISBN 84-7432-876-4

11.	ESCALANTE, Beatriz	CURSO DE REDACCIÓN PARA ESCRITORES Y PERIODISTAS	Editorial Porrúa, México, 2003	ISBN 970-07-4611-9
12.	STOLL, Louse et al	SOBRE EL APRENDER Y EL TIEMPO QUE REQUIERE	Colección Re pensar la Educación, Ed. Octaedro, España, 2004	ISBN 84-8063-630-0
13.	SAVATER, Fernando	EL VALOR DE EDUCAR	Ed. Ariel, 16ª. reimp. México, 2003	ISBN 968-6640-98-3
14.	GANDULFO de Granato, Ma. A. et al	EL JUEGO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE	Ed. Stella/La Crujía, Buenos Aires, 2004	ISBN 987-100-449-4
15.	TESSIER, Gisèle	COMPRENDER A LOS ADOLESCENTES	Col. Recursos No. 48 Ed. Octaedro, España, 2004	ISBN 84-8063-443-X
16.	CHEHAYBAR y Kuri, E.	TÉCNICAS PARA EL APRENDIZAJE GRUPAL	Plaza y Valdés/ CESU-UNAM , México, 2002	ISBN 968-36-7727-2
17.	YOUNG, Robert	TEORÍA CRÍTICA DE LA EDUCACIÓN Y DISCURSO EN EL AULA	Ed. Paidós/MEC , España, 1993	ISBN 84-7509-932-7
18.	BROWN, W.F. y HOLTZMAN W.H.	GUÍA PARA LA SUPERVIVENCIA DEL ESTUDIANTE	Ed. Trillas, 6ª. reimp. , México, 2002	ISBN 968-24-3624-9
19.	BONALS, Joan	EL TRABAJO EN PEQUEÑOS GRUPOS EN EL AULA	Ed. GRAO, España, 2000	ISBN 84-7827-223-2
20.	PERKINS, David	LA ESCUELA INTELIGENTE		

	Ed. Gedisa, 3ª. reimp. Barcelona, 2003	ISBN 84-7432-560-9
21.	PUIG Rovira, J.M. Ed. Paidós, España, 2003	PRÁCTICAS MORALES ISBN 84-493-1443-7
22.	QUINTERO Márquez, Lisbeth ED. Trillas 3ª. reimp. México, 2003	HÁBITOS DE ESTUDIO ISBN 968-24-5239-2
23.	FERRY, Gilles Paidós Educador, México, 2002	EL TRAYECTO DE LA FORMACIÓN ISBN 968-853-164-2
24.	ZARZAR Charur, Carlos Editorial Progreso, México, 2001	LA DIDÁCTICA GRUPAL ISBN 970-641-310-3
25.	ZARZAR Charur, Carlos Editorial Progreso, México, 2001	TEMAS DE DIDÁCTICA ISBN 970-641-302-2
26.	ROJAS, Enrique Temas de Hoy/Booket, España, 1998	LA ANSIEDAD. COMO DIAGNOSTICAR Y SUPERAR EL ESTRÉS, LAS FOBIAS Y LAS OBSESIONES ISBN 84-8460-285-0
27.	Serafini, Ma. T. Paidós, México, 2004	CÓMO SE ESTUDIA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO INTELECTUAL ISBN 968-853-320-3
28.	BOGGINO, Norberto Homo Sapiens Ediciones, Argentina, 2003	COMO ELABORAR MAPAS CONCEPTUALES ISBN 950-808-129-5
29.	CEMBRANOS, F y MEDINA, J.A. Editorial Popular, España, 2003	GRUPOS INTELIGENTES TEORÍA Y PRÁCTICA DEL TRABAJO EN EQUIPO ISBN 84-7884-261-6
30.	MICHEL, Guillermo Editorial Trillas 8ª. reimp. México, 2004	APRENDER A APRENDER GUÍA DE AUTOEDUCACIÓN ISBN 968-24-5400-X
31.	CÁSARES, D. y SILICEO, A. Editorial Limusa, México, 2003	PLANEACIÓN DE VIDA Y CARRERA ISBN 968-18-4743-1
32.	CASTAÑEDA, Juan	HABILIDADES ACADÉMICAS

	Ed. Mc. Graw Hill, México, 2004	ISBN 970-10-4115-1
33.	KAUFMAN, G., RAPHAEL, L. y ESPELAND, P. Ed. Pax-México, México, 2005	COMO ENSEÑAR AUTOESTIMA ISBN 968-660-679-0
34.	HOYOS, G. y MARTÍNEZ M. (coord.) Col. Educación en Valores, Ed. Octaedro, España, 2004	¿QUE SIGNIFICA EDUCAR EN VALORES HOY? ISBN 84-8063-698-X
35.	FERNÁNDEZ E., R. Editorial Morata, Madrid, 2001	EDUCAR EN TIEMPOS INCIERTOS ISBN 84-7112-469-6
36.	FERREIRO, R. y CALDERÓN, M. Editorial Trillas 5ª. reimp. México, 2005	EL ABC DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO : TRABAJO EN EQUIPO PARA ENSEÑAR Y APRENDER ISBN 968-24-5940-0
37.	ÁLVAREZ Rojo, V. y LÁZARO Martínez, A. Editorial Aljibe, Málaga 2002	CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES Y ORIENTACION UNIVERSITARIA ISBN 84-9700-077-3
38.	SCHMITZ, Connie y HIPPI, Earl Ed. PAX- México, México 2005	CÓMO ENSEÑAR A MANEJAR EL ESTRÉS ISBN 968-860-678-2
39.	PIMIENTA, Julio Ed. Pearson/Prentice Hall, México, 2005	CONSTRUCTIVISMO: ESTRATEGIAS PARA APRENDER A APRENDER ISBN 970-26-0581-4
40.	MALDONADO T., Alma Ed. Prentice Hall, México, 2001	APRENDIZAJE Y COMUNICACION: ¿COMO APRENDEMOS? ISBN 970-26-0252-1
41.	MORIN, Edgar Correo de la UNESCO, México, 2001	LOS SIETE SABERES NECESARIOS PARA LA EDUCACION DEL FUTURO ISBN 968-7474-07-6
42.	ESPÍNDOLA Castro, J.L. Ed. Pearson / Educación, México, 1999	ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES ISBN 963-444-338-2
43.	SANDÍN, Ma. Paz Ed. Laertes, España, 1998	IDENTIDAD E INTERCULTURALIDAD: MATERIALES PARA LA ACCION TUTORIAL ISBN 978-84-7584-363-6
44.	SERAFINI, Ma. Teresa	CÓMO SE ESCRIBE

	Ed. Paidós, México, 2004	ISBN 968-853-325-4
45.	Varios autores LA FUNCION TUTORIAL: UNA REVISION DE LA CULTURA INSTITUCIONAL ESCOLAR Ediciones Homo Sapiens, Argentina, 2001	ISBN 950-808-287-9
46.	DELVAL, Juan APRENDER EN LA VIDA Y EN LA ESCUELA Ed. Morata, Madrid, 2001	ISBN 84-7112-446-7
47.	GUZMÁN; R. y OSORIO, Ma. de J. CARPETA DE ORIENTACION EDUCATIVA. T. 03 Ed. Edere, México, 2005	ISBN 968-7903-27-9
48.	GARCÍA DEL TORO, A. COMUNICACION Y EXPRESION ORAL Y ESCRITA: LA DRAMATIZACION COMO RECURSO Editorial GRAÓ, Barcelona, 1995	ISBN 84-7828-112-0
49.	GIL Martínez, Ramón VALORES HUMANOS Y DESARROLLO PERSONAL: TUTORIAS DE EDUCACION SEC. Editorial CISS/Praxis, España, 2002	ISBN 84-331-0816-6
50.	BEAUCHAMP, A. CÓMO ANIMAR UN GRUPO Ed. Sal Terrae Santander, España, 1977	ISBN 84-293-0711-7
51.	BETANCOURT, Julián ATMÓSFERAS CREATIVAS. T. 02 Ed. Manual Moderno, México, 2001	ISBN 968-426-918-8
52.	FURTER, Pierre EDUCACION Y VIDA Ed. Magisterio, Argentina, 1996	ISBN 950-550-210-9
53.	SCHÖN, Donald A. EL PROFESIONAL REFLEXIVO: CÓMO PIENSAN LOS PROFESIONALES CUANDO ACTÚAN Ed. Paidós, España, 1998	ISBN 84-493-0556-X
54.	CARRILLO López, R. CÓMO DESARROLLAR LA INTELIGENCIA MOTIVACIONAL Ed. PAX-México 1ª. reimp. México, 2003	ISBN 968-860-579-3
55.	COVEY, Stephen R. LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA: LA REVOLUCION ÉTICA ED. Paidós, México, 2005	ISBN 968-853-376-9
56.	ONETTO, Fernando CLIMAS EDUCATIVOS Y PRONÓSTICOS DE VIOLENCIA: CONDICIONES INSTITUCIONALES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Ediciones Novedades Educativas, Argentina, 2004	ISBN 987-538-096-2
57.	PUJOLÁS, Pere APRENDER JUNTOS ALUMNOS DIFERENTES: LOS EQUIPOS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO	

	Col. Recursos No. 62 EUMO/Octaedro, España, 2004	ISBN 84-8063-700-5
58.	RODRÍGUEZ Romero, Ma. Mar EL ASESORAMIENTO EN EDUCACIÓN Ediciones Aljibe, Málaga, 1996	ISBN 84-87767-54-0
59.	De la PARRA, E. y MADERO, Ma. del C. LA FASCINANTE TÉCNICA DE LOS ESQUEMAS MENTALES Panorama Editorial, México, 2004	ISBN 968-38-1127-2
60.	ÁLVAREZ Pérez, Pedro LA FUNCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD: UNA APUESTA POR LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Editorial EOS, Madrid s/a	ISBN 84-9727-021-5
61.	RAMÍREZ, J. y GAGO, L. GUÍA PRÁCTICA DEL PROFESOR-TUTOR Ed. Narcea, Madrid, 1995	ISBN 84-277-1010-0
62.	BUCAY, Jorge CUENTOS PARA PENSAR Editorial Océano 2ª. ed. 14ª reimp. México, 2005	ISBN 970-651-999-8
63.	VALLES Arandiaga, Antonio AUTOCONCEPTO Y AUTOESTIMA Ed. Praxis, España 2007	ISBN 84-331-0789-5
64.	CARDENAL Hernández, Violeta EL AUTOCONOCIMIENTO Y LA AUTOESTIMA EN EL DESARROLLO DE LA MADUREZ PERSONAL Ed. Aljibe, España 1999	ISBN 84-95212-18-8
66.	GARINA Sordo, Ana Ma. EL AUTOCONCEPTO EN EL AULA Ed. Edebe, España, 1999	ISBN 84-2364-957-1
67.	BISQUERRA Alzina, Rafael EDUCACIÓN EMOCIONAL Y BIENESTAR Ed. CISS/Praxis , Barcelona, 2000	ISBN 84-71-97-655-2
68.	TARRAGO, Purificación et al ADOLESCENTES Y SENTIDO DE LA EXISTENCIA Edit. CCS , Madrid, 2005	ISBN 84-8316-902-9
69.	BOUCHÉ Peris, J. Henri EDUCAR PARA UN NUEVO ESPACIO HUMANO Ed. Dykinson, Madrid, 2003	ISBN 84-9772-107-1
70.	BROWN, William F. GUÍA DE ESTUDIO EFECTIVO Ed. Trillas 10ª. reimp., México, 2003	ISBN 968-24-3263-4
71.	CASTRO, Ma. Elena et al ÉNTRALE... A LAS PROTECCIONES Ed. PAX México, México 2005	ISBN 968-860-762-2

72.	CÁZARES, Ma. Yolanda HABILIDADES PARA DESARROLLAR LA AUTODIRECCIÓN EN LA AFECTIVIDAD Ed. Mc. Graw Hill, M+éxico, 2004	ISBN 970-10-4346-4
73.	GARZA Treviño, Juan Gerardo VALORES PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL Mc. Graw Hill / Tecnológico de Monterrey, México, 2005	ISBN 970-10-4615-3
74.	KAIL, Robert y CAVANAUGH, John DESARROLLO HUMANO: UNA PERSPECTIVA DEL CICLO VITAL Ed. Thomson, México, 2006	ISBN 0-534-59751-3
75.	ARGUDÍN, Yolanda y LUNA, Ma. APRENDE A PENSAR ESCRIBIENDO BIEN Ed. Trillas, México, 2005	ISBN 968-24-4074-2
76.	KRICHESKY, Marcelo (coord.) PROYECTOS DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA: ENFOQUES Y PROPUESTAS PARA EL CAMBIO EN EL ESCUELA 1ª. ed. Editorial Paidós, Argentina, 1999	ISBN 950-12-6129-8
77.	ALBERICIO Huerta, Juan José LAS AGRUPACIONES FLEXIBLES Col. Innova Edebe, España, 1997	ISBN 84-236-4347-6
78.	KRISTAN, Pamela EL ESPÍRITU DE ORGANIZARSE Editorial Descleé de Brouwer, España, 2005	ISBN 84-330-2031-5
79.	VILLAR Angulo, Luis M. et al CONOCIMIENTOS, CAPACIDADES Y DESTREZAS ESTUDIANTILES Ed. Psicología Pirámide, Madrid, 2005	ISBN 84-368-1986-1
80.	KRUSCHE, Helmut PNL: LA RANA SOBRE LA MANTEQUILLA Ed. Sirio Málaga 4ª. ed. , España, 2002	ISBN 84-7808-186-0
81.	RODRÍGUEZ Castaño, M. L. y ANTICH Castellano, G. LA CONVERSACIÓN EN LA ESCUELA: CLAVES PARA PADRES Y TUTORES Ed. BRIEF, España, 2006	ISBN 84-95895-41-2
82.	KALINA, Eduardo ADICCIONES: APORTES PARA LA CLÍNICA Y LA TERAPEÚTICA Ed. Paidós, Argentina, 2003	ISBN 950-12-3194-1
83.	KLEIN, Ricardo EL TRABAJO GRUPAL: CUANDO PENSAR ES HACER Lugar Editorial, Argentina, 2004	ISBN 950-892-208-7
84.	PANSZA, Margarita y HERNÁNDEZ; Sergio EL ESTUDIANTE. TÉCNICAS DE ESTUDIO Y APRENDIZAJE Ed. Trillas 9ª. reimp., México, 2005	ISBN 968-24-3515-3
85.	ROGERS, Carl EL PODER DE LA PERSONA	

	Ed. Manual Moderno, México, 1980	ISBN 968-426-110-1
86.	SANTOS Guerra, Miguel A. (coord.) Akal/ Universidad Internacional de Andalucía Madrid, 2003	APRENDER A CONVIVIR EN LA ESCUELA ISBN 84-460-2059-9
87.	ALONSO, A. José Ma. Plaza y Valdés editores / Universidad La Salle, México 2004	LA EDUCACIÓN EN VALORES EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR ISBN 970-722-341-3
88.	De GARAY Sánchez, Adrián UAM-A /EON , México 2005	EN EL CAMINO DE LA UNIVERSIDAD ISBN 970-31-0433-9
89.	LEÓN, José Antonio Manuales Universidad Ed. Biblioteca Nueva, España 2004	ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN ISBN 84-9742-264-3
90.	MARTÍN Hernández, Estudita C. CEPE, España s/a	¿CÓMO MEJORAR LA AUTOESTIMA DE LOS ALUMNOS? ISBN 84-7869-338-6
91.	MARCUSCHARMER, Eva Editorial Mc. Graw Hill , México 2005	ORIENTACIÓN EDUCATIVA ISBN 970-10-5078-9
92.	SAVATER, Fernando Ed. Ariel, España 2005	ÉTICA PARA AMADOR ISBN 84-344-4470-4
93.	MERIEU, Phillippe Ediciones Octaedro, España 2002	APRENDER SÍ, PERO CÓMO ISBN 84-8063-003-5
94.	ROGERS, Carl Editorial Paidós, México 2004	EL PROCESO DE CONVERTIRSE EN PERSONA ISBN 968-853-097-2
95.	KABALEN, D.M. y De SÁNCHEZ, M. Ed. Trillas/ ITESM , México 2005	LA LECTURA ANALÍTICO-CRÍTICA ISBN 968-24-5606-1
96.	BIGGS, John Ed. Narcea, Madrid 2005	CALIDAD DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO ISBN 84-277-1398-3
97.	MIRANDA Alonso, Tomás Editorial de la Torre, Madrid 1995	EL JUEGO DE LA ARGUMENTACIÓN ISBN 84-7960-112-4
98.	RIMADA Peña, Belarmino Editorial Trillas, México 2003	UN ENFOQUE DE PROCESOS COGNITIVOS-PERCEPTUALES EN LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIA ISBN 968-24-6809-4
99.	KRICHESKY, Marcelo (coord.) Editorial Paidós, Argentina 1999	PROYECTOS DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA. ENFOQUES Y PROPUESTA PARA EL CAMBIO EN LA ESCUELA 1ª. edición ISBN 950-12-6129-8
100.	BROCKBANK, Anne Editorial Morata, Madrid 2002	APRENDIZAJE REFLEXIVO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ISBN 84-7112-452-1

ANEXO 16) Manual del Tutor Universitario

Manual del tutor universitario

UNAM/PAPIME/FES ACATLÁN /
PEDAGOGÍA
2006

[ISBN 978-970-32-5038-7]

ÍNDICE

	Pág.
Presentación	5
1. La identidad de los sujetos universitarios a la luz del programa de tutoría.	7
<i>Francisco J. Ávila Guzmán</i>	
2. La comunicación en el proceso de la Tutoría.	16
<i>David Frago Franco</i>	
3. Proceso Grupal y Tutoría	33
<i>Susana D. Bautista Alvarado</i>	
4. Tutoría integral y plan de vida	59
<i>Lilia B. Ortega Villalobos</i>	
5. Identidad Universitaria. Cómo entenderla y promoverla	74
<i>Jesús M. Hernández Vázquez</i>	
<i>Jesica S. Saldaña Cortez</i>	
6. Autoestima	91
<i>Mariona Tarragona Roig</i>	
7. Aprendizaje Cooperativo	106
<i>Luz G. González Jaramillo</i>	
8. Diversos ejercicios estructurados utilizados en las sesiones de Tutoría Grupal	115
<i>Luis Suárez Hernández</i>	

ANEXO 17) Consejo Tutorial

PRESENTACIÓN

El presente Reglamento se fundamenta en la necesidad de que el Programa Institucional de Tutoría Integral PITI, a través del cual se ha implementado el servicio de tutoría universitaria para todos los alumnos inscritos en la carrera de Pedagogía de la FES-Acatlán, cuente con una estructura clara para su organización, regulación y funcionamiento, acorde a las cambiantes necesidades de dicho programa de formación profesional.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

En la actualidad existen seis tutores para el primer ingreso y seis en el segundo año de la carrera; los diez realizan tutoría grupal y conforman el primer ciclo del PITI. Se cuenta con 6 tutores para el tercer año y otros 6 para el cuarto y último, estos 12 atienden el segundo ciclo del PITI y desarrollan principalmente tutoría individual. Cada uno de los conjuntos de profesores por semestre representan un equipo de etapa tutorial, que en términos escolares corresponde a una cohorte generacional. Esta estructura requiere una forma de trabajo que atienda las necesidades diferenciadas de cada una de las etapas de la trayectoria formativa de nuestros alumnos, por ello la planeación, coordinación y evaluación de las actividades desarrolladas deben realizarse a través de los equipos que atienden las diferentes cohortes y que permiten una revisión sincrónica pero a la vez brindarán información relevante para el desarrollo de una evaluación diacrónica de los avances del Programa y de sus áreas de oportunidad.

CONSIDERANDOS

- La tutoría de los alumnos se considerará una actividad académica complementaria a la función docente.
- En el primer semestre de la carrera la modalidad de tutoría tendrá un espacio en el mapa curricular a través de la asignatura Desarrollo Humano y Profesional en la cual se dará a conocer el servicio de tutoría universitaria y se desarrollarán los contenidos señalados cuyo propósito será la introducción del estudiante a la vida universitaria y a esta modalidad formativa centrada en el logro del perfil de egreso a partir de la elaboración personal de un proyecto de vida y de carrera.
- La integración y consolidación del cuerpo de tutores es vital para que el PITI funcione, por ello, en todos los aspectos relacionados con la organización y operación del sistema tutorial su participación será activa, flexible, dinámica y encaminada a mejorar todos los aspectos de la carrera.

- El servicio se prestará a lo largo de la carrera según el modelo tutorial implementado por el PITI.
- La tutoría se brindará en las modalidades individual y grupal, correspondiendo la grupal al primer ciclo de la carrera y la individual desde el primero hasta el último semestre de la misma.
- Los contenidos de la tutoría grupal se establecerán de manera colegiada, aunque se podrán abordar ajustándolos a las necesidades particulares del grupo atendido.
- Los contenidos de la tutoría individual versarán sobre las problemáticas expuestas por cada estudiante y esta modalidad de tutoría se llevará a cabo por los siguientes motivos:
 - a solicitud expresa del estudiante
 - cuando el tutor de grupo lo considere necesario
 - cuando lo sugiera como conveniente algún profesor del grupo
 - cuando miembros del grupo escolar al que pertenezca lo considere necesario

REGLAMENTO

Cap. I De los objetivos y responsabilidades del Consejo Tutorial

Artículo 1 El Consejo Tutorial es un órgano de coordinación académica que tiene como objetivo el organizar, coordinar evaluar y adecuar el servicio de tutoría universitaria prestado a los estudiantes de la carrera de Pedagogía.

Cap. II De la estructura organizativa del Consejo Tutorial

Artículo 1.- Para el desarrollo de sus funciones, el Consejo Tutorial se organizará de la siguiente manera:

- a) Equipos de etapa tutorial(cohorte generacional)
- b) Comisión de Coordinación pedagógica.(un representante rotativo por Equipo de etapa tutorial y el jefe del Programa de Pedagogía, quien fungirá como presidente).
- c) Pleno de Tutores.

Artículo 2.- Miembros que integran el Consejo Tutorial:

- a) tutores en activo
- b) el (la) jefe(a) de Programa

- c) un integrante del Programa de Pedagogía responsable del apoyo académico -administrativo de las acciones tutoriales.

Cap. II De las funciones de los integrantes

Artículo 1.- Cada uno de los Equipos de Etapa estará dirigido por un Coordinador, que fungirá como representante ante la Comisión de coordinación pedagógica y desempeñará su cargo durante un periodo anual siendo nombrado al inicio de éste por los miembros del equipo .

Artículo 2.- Corresponde al Coordinador de equipo:

- a) Participar en la elaboración del Proyecto tutorial de etapa y llevar a la Comisión de Coordinación pedagógica las propuestas formuladas a este respecto por el equipo de etapa para su evaluación desde la planeación del Ciclo
- b) Coordinar el diseño de las actividades de tutoría de los alumnos de la etapa
- c) Solicitar al jefe de Programa que convoque a sesión

Artículo 3.- La Comisión de coordinación pedagógica tendrá, en relación con el régimen de funcionamiento regulado en el apartado correspondiente de este Reglamento, las siguientes competencias:

- a) Establecer las directrices generales para la elaboración de los Proyectos tutoriales de etapa
- b) Coordinar la elaboración de los Proyectos tutoriales de etapa y su posible modificación
- c) Integrar el Plan de acción tutorial, y presentar al Comité de Programa una memoria sobre su funcionamiento al final del curso
- d) Velar por el cumplimiento y evaluación de los Proyectos tutoriales de etapa.
- e) Proponer al Pleno de Tutores la planificación general de las sesiones de evaluación , de acuerdo con la Jefatura del Programa.
- f) Integrar los resultados de la evaluación final al seguimiento del PITI

Artículo 4.- El Jefe de Programa:

- a) Promoverá la articulación de las acciones tutoriales con los programas estratégicos de la licenciatura y de la FES
- b) Recuperará la información que dicha acciones aporten, para la toma de decisiones de índole académico-administrativa a que haya lugar, generando y/o promoviendo programas de mejora
- c) Convocará a las reuniones periódicas necesarias para el buen funcionamiento de la acción tutorial. Dichas reuniones podrán ser:
 - 1. De la Comisión de coordinación pedagógica , o
 - 2. Del pleno de Tutores

Artículo 5.- El integrante del Programa de Pedagogía que sea asignado para el apoyo de las acciones tutoriales, tendrá las siguientes funciones:

- a) Fungir como secretari@ de actas en las sesiones del Consejo Tutorial
- b) Llevar la minuta y hacer los avisos correspondientes con oportunidad a los integrantes del Consejo
- c) Apoyar logísticamente los eventos y actividades que el Consejo Tutorial acuerde
- d) Organizar los horarios y espacios para la realización de las actividades de los tutores

Artículo 6.- El Pleno de tutores será convocado:

- a) Al inicio del semestre
- b) Al final del semestre
- c) De manera extraordinaria cuando sea necesario por una situación relevante que requiera la toma de decisiones colegiadas

Cap. III De la formación, capacitación y actualización de los tutores

Artículo 1.- La formación permanente de los tutores de la carrera de Pedagogía:

- a) Será apoyada de manera sistemática por el **Seminario Permanente de Tutoría Universitaria**, para asegurar acciones tanto de capacitación como de actualización a los participantes del **PITI**.
- b) Para integrar a un nuevo tutor dentro del programa, será necesario que cuente con una formación básica adquirida a través de un curso introductorio de tutoría universitaria.

ANEXO 18) Encuesta de Evaluación /Instrumento

PROGRAMA PAPIME EN- 403603
2004-2007

PROGRAMA DE TUTORÍA INTEGRAL PARA LA CARRERA DE PEDAGOGÍA
EN ACATLÁN
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL

Estimado(a) Tutor(a):

A través de este instrumento deseamos recopilar información relevante para evaluar el Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en el cual usted participó. Le rogamos conteste a los siguientes cuestionamientos de la manera más objetiva que le sea posible.

Nombre: _____
Categoría: _____
Formación Profesional: _____
Año de ingreso al PITI: _____ Número de grupos atendidos desde entonces: _____

1. ¿Cuál fue el medio por el cual usted se enteró del Programa de Tutoría de la carrera de Pedagogía? _____
2. ¿Quién le invitó a integrarse a él? _____
3. ¿Cuáles fueron las razones que lo motivaron a integrarse?

4. Recibió usted formación específica para ser tutor antes o durante su participación dentro de este programa? ¿En que consistió?

5. ¿Qué tipo de apoyos ha recibido para desarrollar su función como tutor?

6. ¿Qué necesidades tiene para el desarrollo de esa función?

7. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos que ha tenido que enfrentar?

8. ¿Cómo los ha resuelto?

9. ¿Cuál es para usted el objetivo de la tutoría en el nivel universitario?

1. ¿Considera que el PITI está logrando ese objetivo?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

2. ¿Cuáles son los problemas más generalizados entre la población estudiantil, que ha tenido que atender como tutor(a)?

3. ¿Los ha podido resolver a través de la tutoría o ha tenido que canalizarlos?

13. ¿Lleva usted un expediente de los tutorandos?

- De todos los que me han sido asignados.....()
Sólo de los que asistieron a tutoría individual.....()
Sólo de los que presentaron un problema grave.....()
Sólo de los que tuve que canalizar.....()
No llevo expedientes.....()

14. Independientemente de que lo lleve, ¿considera que es necesario abrir un expediente por tutorando?

Sí_____

No_____

¿Por qué?

15. ¿Cómo ha sido la asistencia de los tutorandos a las sesiones grupales?

16. Aproximadamente, ¿cuál fue el porcentaje de alumnos que solicitaron (aunque haya sido una sola vez) una tutoría individual?_____

17. ¿Tuvo casos de tutorandos que continuaron la relación tutorial a lo largo de los ocho semestres? Sí_____ No_____ Aproximadamente ¿cuántos?_____

18. ¿Cuál considera que ha sido su principal logro como tutor (a) de la carrera de Pedagogía?

19. ¿Considera necesario que se haga algún cambio en el PITI?, ¿Cuál sería?

20. ¿Siente que su labor es importante y valorada por la institución?

21. ¿Cree usted que es necesario que el programa de Tutoría Integral se continúe en la carrera de Pedagogía? Si _____

No _____

¿Por qué?

SI DESEA AGREGAR ALGÚN COMENTARIO FAVOR DE UTILIZAR EL SIGUIENTE ESPACIO.

¡Agradecemos mucho su colaboración!

ANEXO 19) Encuesta de Evaluación /Resultados

**PROGRAMA PAPIME EN- 403603
2004-2007**

**PROGRAMA DE TUTORÍA INTEGRAL PARA LA CARRERA DE PEDAGOGÍA
EN ACATLÁN
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL
m=8**

Categorías: Profesores de asignatura- 50%, Profesores de carrera- 50%
Formación Profesional: Pedagogos- 75%, Psicólogos- 25%
Años de ingreso al PITI: 2003- 38% ; 2004-12%; 2005-38% 2007- 12%
Número de grupos atendidos desde entonces: 3 grupos- 50%, 1 grupo- 50%

1. ¿Cuál fue el medio por el cual usted se enteró del Programa de Tutoría de la carrera de Pedagogía?

87% fue informado por el Programa de pedagogía

2. ¿Quién le invitó a integrarse a él?

87% fue invitado por el Programa de pedagogía

3. ¿Cuáles fueron las razones que lo motivaron a integrarse?

Por brindar apoyo a los alumnos- 50%

Por apoyar la formación integral (razones pedagógicas)- 50%

4. Recibió usted formación específica para ser tutor antes o durante su participación dentro de este programa? ¿En que consistió?

Si- 87% Consistió en cursos y seminario permanente

No-12%

5. ¿Qué tipo de apoyos ha recibido para desarrollar su función como tutor?

Apoyo humano (cotutores)- 38%

Materiales didácticos- 75%

Materiales bibliográficos- 50%

Equipo audiovisual- 25%

Formación continua- 12%

Apoyo informativo- 12%

6. ¿Qué necesidades tiene para el desarrollo de esa función?

- Materiales didácticos-75%
- Recursos formativos- 62%
- Recursos para asistir a eventos- 38%
- Espacios adecuados- 25%
- Recursos para publicar- 25%

7. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos que ha tenido que enfrentar?

- Falta de motivación de los alumnos para participar en el Programa- 50%
- Falta de apoyo institucional (Facultad)- 25%
- Falta de espacios adecuados- 25%

8. ¿Cómo los ha resuelto?

- Desarrollando acciones de difusión- 38%
- Trabajando a pesar de las condiciones- 12%
- Apoyándose en los alumnos- 12%
- Utilizando los recursos disponibles- 12%
- No los ha resuelto todavía-25%

9. ¿Cuál es para usted el objetivo de la tutoría en el nivel universitario?

- Acompañar y apoyar la trayectoria formativa integral- 62%
- Guiar a los alumnos- 25%
- Apoyar la adaptación a la Universidad y el aprovechamiento escolar- 12%

¿Considera que el PITI está logrando ese objetivo? ¿Por qué?

Sí- 75% Apoya a los alumnos, abarca distintos aspectos fundamentales, Atiende a los alumnos como personas.

No- 12%La mayoría de los alumnos no acepta el apoyo

Parcialmente- 12%En algún porcentaje

10. ¿Cuáles son los problemas más generalizados entre la población estudiantil, que ha tenido que atender como tutor(a)? (Puede señalar varios)

- No menciona problemas de los alumnos- 12%
- Necesidades académicas falta de habilidades- 38%
- Baja autoestima de los alumnos- 38%
- Necesidad de orientación para atender problemas personales específicos- 25%
- Problemas familiares- 38%

Problemas con profesores o con posprogramas de materia- 38%
Falta de hábitos de estudio- 38%
Desinterés por el estudio- 12%
Depresión- 12%

11. ¿Los ha podido resolver a través de la tutoría o ha tenido que canalizarlos?

Solución- 12%
Solución de algunos casos- 38%
Solución o canalización- 38%

13. ¿Lleva usted un expediente de los tutorandos?

De todos los que me han sido asignados..... 38%
Sólo de los que asistieron a tutoría individual..... 38%
No llevo expedientes..... 12%
Otro (De los que asistieron a T. grupal)..... 12%

14. Independientemente de que lo lleve, ¿considera que es necesario abrir un expediente por tutorando?

Sí- 88% Por seguimiento; Para la diferenciación y atención personalizada,
Para un mejor conocimiento del tutorando por el tutor

No- 12% Por no considerarlo de utilidad

15. ¿Cómo ha sido la asistencia de los tutorandos a las sesiones grupales?

Poca pero regular- 38%
Irregular-25%
Mínima-25%
Variable según el semestre- 12%

16. Aproximadamente, ¿cuál fue el porcentaje de alumnos que solicitaron (aunque haya sido una sola vez) una tutoría individual?

Sin alumnos..... 25%
Un 10% de los alumnos..... 50%
Un 30% de los alumnos..... 12%
Un 40% de los alumnos..... 12%

17. ¿Tuvo casos de tutorandos que continuaron la relación tutorial a lo largo de los ocho semestres? Sí- 25% No- 25%

Aproximadamente ¿cuántos?

De 6 a 10 alumnos- 62%

Sin información disponible- 38%

18. ¿Cuál considera que ha sido su principal logro como tutor (a) de la carrera de Pedagogía?

Mejoramiento de las relaciones entre maestros y alumnos- 25%

Mayor acercamiento a los estudiantes- 25%

Entendimiento de las necesidades de los estudiantes- 25%

Concientización y cambio de actitudes- 25%

19. ¿Considera necesario que se haga algún cambio en el PITI?, ¿Cuál sería?

-Ampliar la planta de tutores

-Analizar las experiencias tutoriales

-Hacer más atractivo el Programa a los estudiantes

-Sistematizar la información generada

-Aumentar la relación con los otros profesores de la carrera

-Difundir el Programa

-Establecer la tutoría como un requisito para los alumnos

-Reconocer el Programa institucionalmente y generalizarlo

20. ¿Siente que su labor es importante y valorada por la institución?

Todos los tutores sienten que su labor es importante pero sólo uno afirma que es valorada por la institución y otro señala que no lo sabe.

21. ¿Cree usted que es necesario que el programa de Tutoría Integral se continúe en la carrera de Pedagogía? Sí- 100% ¿Por qué?

Porque es necesario- 25%

Porque es benéfico- 75%

COMENTARIOS:

- La Tutoría integra el trabajo docente y el pedagógico en la práctica docente universitaria
- La Tutoría es necesaria porque el estilo de vida actual deja muy solos a los alumnos, el estrés se ha generalizado y además no se mantienen relaciones intersubjetivas.
- La Tutoría es necesaria como espacio de comunicación
- La Tutoría ayuda a forjar la identidad
- La tutoría individual resulta más útil y es más buscada por los alumnos

ANEXO 20) Testimonios de los Tutorandos

Testimonio de tutorandos del grupo 2203

Tutor: Luis Suárez Hernández.

Testimonio 1:

"La tutoría es positiva en cuanto a que te ayuda en dificultades para hacer algunas cosas como: mapas, texto, etc. lo cual ayuda a sentirnos preparados.

Yo creo que está bien que la asistencia no sea obligatoria debido a que no todos tenemos tiempo de quedarnos ya que en ocasiones tenemos muchas cargas de trabajo. Además nos ayudó a unir al grupo gracias a las técnicas que se usaron.

También nos ayuda a no estresarnos"

Testimonio 2:

"El espacio de tutoría me pareció interesante, da lugar en mi caso a la participación y al desarrollo de algunas actividades.

Creo que la motivación de los alumnos, la revisión de algunos temas de interés común y la reflexión de problemas grupales permiten que el ambiente dentro del grupo sea más cómodo y que la iniciativa propia aumente cada vez más.

Me parece adecuado que la tutoría no sea obligatoria pues a veces hacer algo por la fuerza genera algo de apatía, aunque si creo que es necesaria la motivación de aquellos que no asisten."

Testimonio 3:

"Me parece un gran apoyo para nuestra formación como futuros pedagogos ya que a través de ejercicios nos ayudan a tener una buena comprensión.

Además es una clase amena y por lo mismo dinámica, lo cual nos motiva. Aunque a veces no pude asistir creo que fue un buen complemento."

Testimonio 4:

"En este semestre me agradó más la tutoría pues siento que aprendí cosas nuevas ya que en el semestre pasado sólo estaba perdiendo el tiempo. Lo único que me desagrada es que por cuestiones de las otras materias no asistía a todas las clases.

Espero seguir conservando el mismo tutor y espero ya no tener que faltar."

Testimonio 5:

"Creo que de cierto modo la tutoría es algo bueno porque nos olvidamos de cierto modo de las clases. Además era un espacio en que podíamos expresar nuestros problemas con algunos maestros, donde el profesor veía la manera de cómo ayudarnos.

Además nos va a servir como formación individual, ya que nos ayuda a tener una mejor formación profesional. Aunque considero que no se debe imponer como algo obligatorio."

Testimonio 6:

"La materia de tutoría me parece buena, ya que lo veo como una forma de distracción y de creatividad debido a que con tanta presión de las demás materias es una forma de desestresarnos. También nos sirve para plantear y dar solución a ciertos problemas ya

sean grupales o individuales así como resolver dudas con respecto a alguna situación de la escuela. Pienso que la tutoría es un espacio en donde el alumno puede desenvolverse de manera grupal e individual.”

Testimonio 7:

“Me parece que la tutoría es de gran ayuda, ya que nos ayuda a reflexionar sobre temas de la vida diaria y no sólo escolares, también nos da referencias para atender otras clases.

La forma del profesor para dar la clase es amena y motivadora es más agradable asistir así, que si es obligatoria.

Las películas que hemos visto son de gran importancia para relacionarlas con otros problemas y ver que hay otros tipos de dificultades y no sólo lo que tenemos a nuestro alrededor.

Es muy agradable, pues las horas se van muy rápido y no nos fastidiamos. Además que a cada problema que tenemos se nos ayuda a comprenderlo, verlo de otra forma, nunca obtenemos una respuesta negativa a nuestras dudas.”

Testimonio 8:

“En mi opinión, la tutoría es un espacio para reflexionar y buscar ayuda tanto académica como personal. Además en algunas ocasiones, nosotros como alumnos necesitamos que alguien más nos escuche y nos dé su opinión acerca de algunos problemas que surjan en las aulas.

Una ventaja al no ser obligatoria es que se puede ver el interés de cada uno. Muchas veces depende de la confianza que nos brinde el tutor, pero sobre todo de la cooperación de nosotros como alumnos.

Aunque este semestre no asistí con regularidad, lo poco que entré creo que sí me ayudó a pensar más en la importancia de trabajar en equipo y reflexionar sobre sí misma.”

Testimonio 9:

“Opino que la tutoría es una buena opción porque es un lugar en donde podemos desahogarnos y hablar de otras cosas aparte de lo que nos enseñan en la carrera, creo debería ser obligatoria para sentirnos más presionados y asistir. Pero tiene algo de inconveniente que es cuando tenemos demasiada carga escolar y no podemos asistir.

Y gracias a todos los profesores que colaboran en este proyecto, porque a nosotros nos sirve de mucho.

Las proyecciones de las películas son interesantes y nos hacen reflexionar sobre muchas cosas, además de que son divertidas.”

Testimonio 10:

“Pienso que fue una clase interesante, aunque no asistí con regularidad, aprendí nuevas cosas.

Creo que sí es una buena idea el que siga esta materia ya que nos ayuda en cosas desconocidas y a tratar problemas escolares que en el aula muchas veces no se comentan.”

Testimonio 11:

“En mi opinión la tutoría fue buena ya que me di cuenta de varias cosas que no se pueden hacer en clase. Además pienso que se pueden mejorar muchas cosas en el ambiente escolar y como persona, como recibir el apoyo de alguien que conoce.

En lo personal la forma en que se impartió la tutoría fue buena ya que usted nos dio su apoyo para mejorar en los aspectos que nos incomodaban dentro del ámbito escolar.

En general pienso que las tutorías no deben ser obligatorias ya que en vez de ayudarnos nos perjudicaría pues entraríamos por entrar y no con gusto para mejorar. Este apoyo cada quien debe valorarlo lo cual le va a dar un significado diferente que puede tener mayor importancia para nosotros."

"Me parece muy buena la materia de tutoría porque integra al grupo, aclara dudas, se pueden comentar aspectos que no se pueden comentar en el salón y se resuelven algunos problemas de otras materias. No hay tarea y es relajante, también se toma en cuenta la opinión del alumno y abre la puerta para pedir asesoría individual. Tiene valor curricular.

Desafortunadamente este semestre tuve mucha carga de lectura y a muchos de mis compañeros les costó trabajo asistir, y se perdieron la oportunidad de integrarse para aprender cosas nuevas, también influyó que no es obligatoria. Ojalá contara la asistencia a tutoría en otra materia para que asistiera todo el grupo a esta materia. "

Testimonio 12:

"Creo que el programa de tutoría es un apoyo para los alumnos, tanto en el ámbito académico como personal.

Las clases de tutoría son un espacio que nosotros los estudiante tenemos para poder expresar los sentimientos y emociones que tenemos acerca de las clases en general (profesores, compañeros, trabajos, etc.)

Este espacio que nos brindan, también nos ayuda a relajarnos, a bajar un poco el estrés y en general es un buen tiempo para consentirnos además de poner a prueba nuestras habilidades y capacidades, de acuerdo a los diferentes ejercicios de razonamiento.

Me gusto la proyección de las películas."

Testimonio 13:

"En realidad yo no entré a tutoría de forma regular, pero las veces que asistía me pareció una clase desestresante, didáctica, en la cual podíamos expresar nuestros puntos de vista y eran respetados, la manera en la que fue impartida mostraba una cara diferente a las materias que comúnmente se llevan. Con respecto al punto de que se volverá obligatoria, estoy un poco en desacuerdo ya que cuando alguien asista será solamente por cumplir y no será por gusto y se convertiría en algo tedioso."

Testimonio 14:

"Se aprenden estrategias de aprendizaje: mapas, cuadros, etc. Se realizan actividades que fomentan el aprendizaje. Vemos películas en donde podemos criticarlo y relacionar las escenas con la vida diaria.

No creo que sea necesario hacerla obligatoria ya que se asistiría por solo obtener una constancia."

Testimonio 15:

"Creo que es una forma de expresarnos, compartir, e integrarnos como grupo. Así como expresar nuestras inquietudes personales sobre algún tema determinado.

No creo que deba ser obligatoria puesto que hay compañeros que no les interesa, y sólo entraron por una constancia o calificación si es requerida.

Aparte me gusta que vemos películas, juegos, actividades."

Testimonio 16:

"Me pareció agradable este espacio, ya que más que una ayuda, es como un espacio en el que te despejas un rato, además sus ejercicios son muy similares y te hacen y ponen a pensar muchos.

Yo no asistí a algunas clases por motivo de salud.

Yo creo que la tutoría debe de ser obligatoria, porque es un espacio muy agradable en donde puede integrarse el grupo, puedes discutir temas o problemas que ocurren en el salón y que pueden tropezar con tu aprovechamiento académico." Fue muy interesante este curso y si me gustaría que nos siguiera dando la tutoría."

Testimonio 17:

"El programa de tutorías es muy bueno ya que es un espacio que tiene la ventaja de que cuando no entiendes algo, el profesor mediante este curso te puede orientar. Y en lo que a mi respecta de algunas faltas dentro de esta clase fue por el exceso de tareas, ya que como comenté la verdad hay veces que no entiendo muy bien las cosas y en consecuencia realizo las cosas muy lentamente."

Testimonio 18:

"Creo que es una buena forma de ayuda y reflexión para el grupo e individualmente ya que es una buena forma de apoyo en tanto problema escolares y de otros aspectos. Creo que la asistencia no debe ser obligatoria ya que no vendríamos por interés sino por acreditar."

Creo que es indispensable ya que aquí te olvidas se los problemas escolares y damos una solución a través de nuestros comentarios y opiniones. Así como también hacemos cosas que nos ayudan en el ámbito escolar como en nuestra vida, nos quedamos con una enseñanza o aprendizaje."