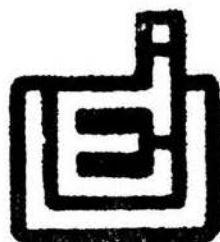




**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**



**CAMPUS IZTACALA**

PO 1364/96  
ej. 2

**ENFOQUE PSICOSOCIAL Y ADMINISTRATIVO  
OPERACIONAL DEL PSICOLOGO COMO COORDINADOR  
EN EL C.E.T.E. TECAMACHALCO:  
DIF NAUCALPAN**

400282



61060

**REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

**P R E S E N T A:  
MARIA ELBA TREJO RIVERA**



**MEXICO, D. F.**

**1996**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Este trabajo se realizó, bajo la asesoría y retroalimentación del Licenciado Francisco Ochoa Bautista, Profesor de la Carrera de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacal.

Y con el gran apoyo de las Licenciadas Laura Palomino Garibay y Leticia Hernández Valderrama, quienes fungieron como sinodales.

*" Seres como tú no deberían desaparecer jamás. Nos faltan demasiado hombres de tu especie. Cuántas gracias te debo por el consuelo, la comprensión, el estímulo que traes en mi soledad, tú me haz hecho comprender el sentido de la existencia y, últimamente, me haz devuelto la salud, lo que ningún otro habría podido hacer. Tú ejemplo, antes que nada, me haz permitido adquirir fuerza intelectual para confiarme a mi propio juicio y afrontar, como tú, con una resignación deliberada, todas las pruebas que me reserva quizá la vida. por todo ello acepta mi simple agradecimiento".*

( Freud, 1983)



## **Agradezco...**

*A ti Señor, que me haz permitido conocer la fe  
en carne propia,  
sentir tu presencia en cada triunfo,  
en cada meta, y hasta en los fracasos.*

*A ti Señor, que hoy sé, lo que sé,  
y sobre todo, porque me dado la oportunidad  
de crecer y amar.*

*A mis Padres, por ser mi fortaleza,  
y mis compañeros de toda la vida.*

*A la memoria de mis abuelitos: Angela, Leopoldo, Francisco y  
Antonia, quienes me enseñaron la fe de creer en mí.*

*A mis hermanos Matilde, Mónica y Enrique por su amor y  
amistad.*

*A Víctor Moi, por su presencia y amor.*

*A mis Maestros: Julia, Gloria , Elisa (†), y Marilenca, por ser mi  
impulso hacia el desarrollo profesional y personal; y sobre todo  
por darme confianza.*

*A Francisco Ochoa por ser mi maestro, asesor y amigo*

*A mis tíos y primos, y a la memoria de Raúl.*

*A mis amigos de todas la vida, en especial a Ignacio por su  
compañía y amistad incondicional.*

## INDICE

### INTRODUCCIÓN

1. BASES PSICOLÓGICAS EN EL PAPEL DEL PSICÓLOGO, EN EL ÁREA SOCIAL .....	3
A. La psicología .....	3
B. La función del psicólogo .....	4
C. Psicología social, sus principales funciones y planteamientos .....	5
D. Aplicación de la psicología social en la intervención psicológica en el C.E.T.E Tecamachalco .....	7
2. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE ESTUDIOS Y TERAPIAS ESPECIALES "TECAMACHALCO" .....	9
A. Antecedentes teóricos e históricos del DIF .....	9
1. Antecedentes teóricos sobre el análisis institucional .....	9
2. Antecedentes históricos sobre los orígenes del DIF .....	10
3. Descripción de un DIF Municipal .....	11
a) Definición de la asistencia social .....	11
b) Importancia y modalidades en la constitución de un DIF Municipal .....	11
c) Funciones, responsabilidades y acciones de un DIF Municipal .....	12
d) Recursos y estructura orgánica .....	14
e) Objetivos primordiales de un DIF Municipal .....	14
B. Descripción del C.E.T.E. "TECAMACHALCO" .....	15
1. Antecedentes .....	15
2. Objetivo general del C.E.T.E. ....	18
3. Objetivos específicos de intervención .....	18
4. Funciones del recurso humano .....	20
5. Infraestructura .....	22
a) Descripción de la Infraestructura .....	22
b) Material Psicopedagógico .....	22
c) Instrumentos de evaluación .....	23
d) Mobiliario .....	23

<b>3. ANÁLISIS PSICOSOCIAL DE LA POBLACIÓN BENEFICIADA POR EL C.E.T.E....</b>	<b>25</b>
A. Antecedentes históricos del Municipio de Naucalpan .....	25
B. Historia actual del Municipio de Naucalpan .....	26
C. Aspecto cultural y económico .....	28
D. Educación .....	34
E. Aspecto de la vivienda .....	35
F. Transporte .....	37
G. Características de la familia .....	37
H. Aspecto de la alimentación .....	40
I. Salud e higiene .....	42
<b>4. EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO PSICÓLOGO, EN LA FUNCIÓN DE COORDINADOR EN EL C.E.T.E "TECAMACHALCO" .....</b>	<b>44</b>
A. Aspecto administrativo-operacional .....	44
B. La relación coordinadora-beneficiados .....	46
C. Reflexión y análisis en la experiencia como coordinadora .....	48
D. Contenido del análisis institucional al DIF Naucalpan .....	50
<b>REFLEXIONES Y APORTACIONES.....</b>	<b>54</b>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>59</b>

## RESUMEN

El elaborar un análisis desde el punto de vista psicosocial la actividad del psicólogo en una institución de asistencia social como DIF NAUCALPAN, concretamente en el Centro de Estudios y Terapias Especiales "Tecamachalco" como coordinador, conlleva a ver de manera tanto social, como psicológica el desarrollo de una sociedad desde sus inicios. Cómo han sido sus orígenes, su historia, sus costumbres, sus valores y estrategias de vida. Y cómo todos estos factores han influenciado y hasta repercutido en el desarrollo de esta sociedad, consolidada como un municipio: Naucalpan de Juárez. El ver cómo los aspectos educativos y emocionales caracterizan a la familia, al hombre y a la mujer, a los niños y a los adolescentes, en quienes quizá se pueda percibir la urgencia de una atención y apoyo psicológico, ya de manera individual, familiar o grupal; dentro del consultorio o en la comunidad misma. Los problemas sociales que como psicólogo de esta institución, puede ver por medio de la experiencia son: problemas de aprendizaje, maltrato emocional a niños y mujeres, violencia intrafamiliar y sexual. alcoholismo y farmacodependencia, los cuales son abordados en el C.E.T.E.

También ha sido posible hacer un análisis desde el punto de vista administrativo-operacional, de esta actividad realizada por el psicólogo, en donde se consideran los aspectos administrativos como la planeación, la organización, la dirección y el control. El psicólogo como coordinador, ha tenido que hacer uso de estos aspectos para poder cumplir con los objetivos institucionales, en beneficio de una comunidad. Y por otro lado, cómo estos aspectos hasta cierto punto no han podido ser aplicables en el C.E.T.E. y en la institución misma, lo cual lleva a no cumplir de manera eficaz los objetivos planteados originalmente por DIF NACIONAL, que a su vez también se plantean en este trabajo.

Por último el psicólogo, puede hacer un autoanálisis de cómo ha sido su trabajo. cómo lo ha ejecutado y cuál ha sido su experiencia al coordinar un centro de asistencia social.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo que el psicólogo puede desempeñar es amplio, puede tener la capacidad para participar en diferentes áreas de aplicación de la psicología; ser emprendedor para hacer andar proyectos, cuyos beneficios lleguen a la población más desamparada de nuestro país. La aplicación de la psicología es amplia y flexible.

Tampoco es posible que las diferentes áreas de la psicología se desvinculen y se separen; más bien van tomadas de la mano. Un claro ejemplo es la psicología que se aplica en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Naucalpan, caso concreto el Centro de Estudios y Terapias Especiales "Tecamachalco", en donde la psicología clínica, la psicología social, la educación especial y el desarrollo organizacional, son la base para ver cumplidos los objetivos institucionales, en beneficio de una población.

Es la base fundamental de esta trabajo, el dar un enfoque al lector interesado, sobre la experiencia adquirida como psicóloga en una institución de asistencia social. En donde la comunidad beneficiada conserva características de una sociedad con limitaciones culturales, económicas y sociales muy graves.

De entrada se hace una revisión teórica de la psicología social marco de referencia para el análisis y descripción de la población beneficiada en el centro, contemplado en la segunda parte. En la tercera parte se hace una presentación de los objetivos establecidos a nivel institucional y específicos del centro, así como también se hace una remembranza del sistema y del centro desde sus inicios, hasta hoy en día. En la cuarta parte, se exponen vivencias y experiencias, que como coordinadora se vivió y trascendió en el desarrollo personal y profesional. Finaliza con una serie de reflexiones y aportaciones fundamentadas en la experiencia vivida y revivida con la elaboración de este trabajo.

De alguna manera existe toda la intención de hacer un análisis psicosocial y desde la perspectiva administrativo-operacional, sobre el trabajo del psicólogo, en la función de coordinador del Centro de Estudios y Terapias Especiales "Tecamachalco".

Las vivencias, las experiencias, las consecuencias y los fracasos, se perciben hoy como parte de un aprendizaje y una madurez. En este análisis se puede ver que tanto, quien obtuvo la experiencia, ha avanzado y que tanto se ha estancado. Y que aportaciones puede dar para su propio crecimiento, y de otros más que le siguen.

En cierta manera este trabajo es el reflejo de sentimientos, pensamientos y hechos de ser humano, cuya experiencia a través de casi tres años, pudo percibir desde la función de coordinadora. El observar como las personas se desenvuelven, que respuesta y actitudes manifiestan en sus relaciones interpersonales; y que consecuencias se reflejan a nivel individual y social.

Ya a nivel centro se amplía la exposición sobre los objetivos de este; el específico sería el proporcionar atención psicopedagógica, psicológica y social. Es decir, por medio de la evaluación, el diagnóstico y la intervención psicológica adecuada al paciente, con problemas de aprendizaje, lenguaje y emocionales; siempre con la finalidad de lograr su óptimo desarrollo e integración a la sociedad.

Algo que se pretende dejar y dar perseverancia en este trabajo, es la ideología de pretender siempre cubrir la demanda de los beneficiados, en el momento y lugar donde se da la problemática; hacer una detección de necesidades reales de las personas y del grupo social al que estas pertenecen, como parte de la responsabilidad asumida al pretender laborar en una institución como DIF Naucalpan.

Con la expectativa de poder exponer el material suficiente, para que el lector interesado se vea beneficiado de algún modo con este trabajo, extiendo una invitación para que desde su punto de vista pueda enriquecer y analizar este documento.

# 1. BASES PSICOLÓGICAS EN EL PAPEL DEL PSICOLOGO, EN EL AREA SOCIAL

## A. LA PSICOLOGÍA

La psicología es la ciencia de la conducta; tanto en la cual se puede observar, la acción sobre lo que rodea al ser vivo, la introducción de este con su medio y la acción sobre su propio cuerpo.

Por lo común, el objeto de la psicología científica es el del ser humano, vista desde la perspectiva individual, o de manera grupal. De este modo existen una serie de factores que dentro de cada individuo van a incidir sobre sus acciones, de las cuales algunas son estudiadas por los psicólogos, biopsicosocialmente.

A nivel individual, se trata de centrar la atención, en el ciclo de vida individual y las clases de procesos biológicos por lo que cualquier individuo atraviesa en su paso por la vida. Por ejemplo, los procesos del aprendizaje, la percepción, el uso del lenguaje y el pensamiento.

En cuanto a los social, se centra en los factores externos que afectan el desarrollo y uso de los procesos individuales que ya se han mencionado. Trata el efecto del nacimiento y crecimiento en sociedades diferentes y el esperar diferentes clases de conducta de la gente. Trata de cómo las personas toman actitudes ante otras y la manera de como influyan entre sí, como ya lo mencionaré posteriormente.

La persona es el puente entre el enfoque individual y el social, es la persona, ya de manera más particular, aquella que desea ser asistido por el C..E.T.E. Tecamachalco.

Esta persona también tienen cogniciones: sensaciones, percepciones, pensamientos, imaginación y memoria. Estas son la base de la enseñanza y determinan el contenido del material necesario para asimilar conocimientos y hábitos. Son también el fundamento de los métodos más fecundos de la explicación para los niños, así como de la aplicación de los conocimientos adquiridos en la práctica.

En la educación hay leyes que rigen la formación de la personalidad; o sea las leyes del desarrollo de las necesidades y los intereses, de las tendencias y capacidades de la voluntad y los sentimientos y del carácter; es el material humano con el que cuenta un ser para adaptarse al medio y que este ambiente sea agradable de manera recíproca. De otro modo, se trata de un inadaptado, de un caso especial o problema.

Por otro lado, también se requiere del conocimiento de las leyes del desarrollo humano, con el fin de buscar las vías y métodos de trabajo más adecuadas para las distintas edades de los beneficiados.

El avance de la psicología, según Harrsch (1985), durante este siglo "podría clasificarse de vertiginoso" desde la perspectiva de sus ramificaciones conceptuales y metodológicas sobre el ser humano, así como por la diversidad de áreas de investigación y campos de aplicación a los que ha dado origen.

En sí existen tres enfoques para abordar la psicología contemporánea: como ciencia, como disciplina o como profesión. Estos a su vez forman parte de sistemas o escuelas, que exigen la corrientes contemporáneas, de las que destacan la psicología de la gestalt, el conductismo y el psicoanálisis las cuales tienen su origen en Alemania, Estados Unidos y Austria, respectivamente, como reacciones de protesta contra toda concepción tradicional.

La psicología actualmente, se manifiesta como una ciencia con un proceso de desarrollo dinámico, en el avance de las diversas áreas de investigación que la identifican, como disciplina y que sustentan el florecimiento de los campos de aplicación que la identifican como profesión, tales como el clínico, el educacional, el social, el industrial y el experimental.

## B. LA FUNCIÓN DEL PSICOLOGO

Los psicólogos y otros científicos sociales han descubierto muchos ejemplos en los cuales nuestras expectativas ayudan a determinar lo que posiblemente encontramos. Pero el psicólogo, como ser humano, es tan susceptible de resultar afectado por dicho fenómeno como cualquier otro. La importancia particular de esta observación es una vez más, que los psicólogos estudian la conducta humana y por consiguiente, deben tener especial cuidado en la interpretación de sus descubrimientos. Esto es particularmente verdadero en áreas de la sociedad, en donde con frecuencia se consulta a los psicólogos en busca de orientación y consejo.

Catalina Harrsch (1985), habla sobre su concepción particular de la identidad profesional del psicólogo, en cuatro variables:

"La primera variable, el yo teórico, engloba todo aquello que tiene que ver con la adquisición y transmisión de conocimientos. El yo empírico, vinculado con la vivencia del encuentro con otros seres humanos. El yo individual, ligado a la reflexión y a la toma de conciencia de su ser en el mundo y en la historia; el yo social, articulada a las relaciones de trabajo, al poder colectivo del acto creador en el ejercicio profesional".

La continua interacción de estos cuatro "yo" permiten que el psicólogo experimente un sentimiento de identificación y continuidad de ser persona que es mediante la acción y la reflexión, transformarse el mismo y convertirse de objeto en sujeto de su propia educación.

Ser psicólogo tiene consecuencias sociales de tal trascendencia, que solo se le puede ver como un individuo especializado en el conocimiento de la conducta humana, también con plena conciencia de que su ejercicio profesional esta en función del contexto de la realidad social. Tomar conciencia, para el psicólogo es obtener una identidad profesional.



Por otro lado, el sentido de responsabilidad del psicólogo como la sociedad se dará en la medida en que éste crezca y se desarrolle como persona; en que se cuestione los objetivos de su quehacer científico y en que experimente un sentido de identidad dado por integración gradual de sus conocimientos y experiencias como personas y como profesional.

El ser psicólogo, es una persona que adquiere conocimientos teóricos sobre la conducta humana y experimental académica, en un proceso de crecimiento ligado al desarrollo profesional, a fin de ponerlo al servicio de la comunidad.

Por otra lado su identidad profesional, no se puede separar de la identidad individual, como tal, del contexto social y de la propia profesión, de acuerdo a su desarrollo histórico. Es un interjuego de lo individual, lo social y lo profesional.

En suma, el psicólogo va a fungir como agente de cambio social en la medida en que crezca como persona, tome conciencia y sentido de responsabilidad social, a través de trabajo y la reflexión constante de su experiencia en grupos de psicólogos; es decir cuando consolide un sentimiento de identidad como psicólogo a nivel individual y grupal, y por ende cuando desarrolle la personalidad social.

Es importante señalar que el psicólogo, como cualquier ser humano, desarrolla una personalidad individual, producto de lo psicofamiliar. La personalidad social sólo se desarrolla voluntariamente, se adquiere en el trabajo profesional, en la toma conciencia en grupo de iguales y a través de un proceso de reflexión.

Otro aspecto importante de señalar, se refiere al mito del objetivo profesional del psicólogo, cuando se piensa que es "quien cura locos", "adivina características de la personalidad"; conductas y/o pensamientos e interpretador de hechos en cualquier momento y espacio. Es aquí donde la sensibilidad y concientización del mismo psicólogo, va a transmitir a la comunidad con la cual trabaja y va a trabajar. El fin es omitir la imagen y personalidad que los medios de difusión han transmitido a través de películas, telenovelas y otras formas de comunicación y difusión.

El psicólogo es el profesionista que tiene como compromiso atender las necesidades, que detecte cuando atiende a la sociedad y a las personas dentro y fuera de su contexto social ya de manera individual, ya en un grupo determinado.

### **C. PSICOLOGÍA SOCIAL, SUS PRINCIPALES PREOCUPACIONES Y PLANTEAMIENTOS.**

Es una verdad reconocida el afirmar que los factores psicológicos repercuten en las situaciones sociales. Esto conduce a desarrollar la existencia del factor psicológico como una de los elementos más importantes de la vida social. De hecho, se plantea una relación entre la psicología y la sociología como disciplinas que estudian al hombre desde ángulos

distintos. La importancia que tiene esta relación, origino el surgimiento de la Psicología Social, que investiga las relaciones entre sociedad e individuo.

A lo que Gomezjara (1991), cita a Klineberg, quien define a la psicología social, como "el estudio científico de las actividades del individuo influido por otros individuos. Estos, otros pueden ejercer un efecto separadamente o en grupo; pueden obrar directamente, mediante su presencia en el ambiente inmediato o indirectamente, a través del medio de los modos tradicionales o esperados de conducta que afectan al individuo, aun cuando éste se encuentre sólo".

Lambert (1979) por su parte dice: "La psicología social es el estudio experimental, de los individuos en su ambiente social y cultural".

Hofsttiter (1980), opina que la psicología social, como parte de la psicología, se ocupa también de las posiciones adoptadas individualmente por los seres vivientes, pero esencialmente los seres humanos".

Una posición se refiere a las relaciones de sentimientos y de pensamientos que adopta un individuo ante situaciones y personas del medio que los rodea, o bien las situaciones y personas del medio que le rodea, o bien las relaciones reflejadas con respecto a su propia persona". Estas posiciones son datos de estudios, que tratan de objetivisar la situación del individuo según Gomezjara (1991).

Por tanto, la psicología social se ocupará de la covariación de las posiciones individuales en función del cambio que experimente, el ambiente social, donde se halla inmerso el individuo.

Lambert (1979), agrega "... la psicología social desempeña un papel importante en los asuntos humanos, al desarrollar medios y criterios para descubrir que son realmente nuestras nociones de sentido común, o inclusive la más sofisticadas, acerca de la conducta interpersonal; y para controlar su validez mediante normas más precisas que decir simplemente se trata de personas encantadoras o que nos satisfacen en lo personal".

Por parte de Gomezjara, menciona que la psicología social, no sólo se dedica a la diferenciación interpersonal, sino también de la colectividad; hay una psicología social individual y una psicología social de los grupos.

Este autor cita a Germani, quien considera al grupo, como "un conjunto de individuos que posee alguna forma de pensar y de obrar común y que conscientemente o inconscientemente, actual o potencialmente, posee la noción o el pensamiento de esa comunidad de actitudes, valores, estados psíquicos o formas de obrar".

Una de las tendencias, la que se refiere a la cultura y personalidad, donde se explica el surgimiento de "si mismo", desde el punto de vista comparativo, concuerda con la correlación que hay entre la personalidad y las características de la cultura. En este plano,

la antropología cultural, desarrollada por Malinowski, Margaret Mead, Ruth Benedeti y Linton, han llegado a los siguientes puntos:

1. La personalidad se define debido a las configuraciones socioculturales.
2. Cada sociedad tiene su personalidad social básica (cosas comunes a los miembros de la sociedad).
3. Personalidades de status social (diferentes grupos).
4. Variabilidad individual de la personalidad, que se dan como una personalidad con desajuste social.
5. La influencia en el desarrollo psicológico, influenciado por las distintas personalidades del grupo social y familiar.
6. Como influye en la personalidad el intercambio de personalidad desviado (criminalidad y enfermedades mentales), en el contexto social.

Ya a nivel individual, en relación a la personalidad, también un individuo, como la gestalt, lo plantea, este se mueve a través del enlace de la voluntad, el sentimiento y la percepción, dentro de situaciones concretas en un campo social. Este campo o espacio vital, existe realmente, en donde el individuo tiene una dinámica propia.

La psicología social desempeña un papel importante en los asuntos humanos, al desarrollar métodos y criterios. El fin es abordar las funciones del individuo (pensar, sentir, querer, etc.). Y por otra parte, elaborar el tema de las situaciones de problemas para cuya solución se espera la ayuda de la psicología social; por ejemplo, las tentaciones entre la mayoría y la minoría, los problemas industriales, la opinión pública, los problemas del intercambio cultural entre otros. En específico se hace una reflexión de como la psicología social, ha sido factor primordial de estudio para abordar la problemática de la comunidad naucalpense y como influye en la área emocional y la interacción con los otros en el siguiente apartado.

#### **D. APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL, EN LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL C.E.T.E. TECAMACHALCO.**

Es muy cierto que el psicólogo es un ser humano en proceso de desarrollo y que es de significativo valor que se interese en fomentarlo, porque de ahí depende que la comunidad sea atendida como un grupo, y como un ser individual. El psicólogo, como parte de un grupo de trabajo, tiene como posibilidad, el retomar los elementos aportados ante la circunstancias que da el otro, y le demande ayuda.

El tipo de intervención o de trabajo del C.E.T.E. Tecamachalco, abarca las áreas clínicas y de educación especial, en problemas de aprendizaje y lenguaje. Sin embargo para nada, se puede dejar de lado la fuerte presencia del papel de la psicología social, cuando "el paciente", "el beneficiado", o bien "el sujeto", es ubicado dentro de su contexto, con una influencia mutua, como costumbres, valores, aficiones, etc. Y también como éste toma ventaja en el ambiente; es decir como es determinante su presencia en su contexto. Por

ejemplo, el caso de un adolescente que muestra conductas rebeldes, es desordenado, tiene reportes escolares y no entra a clases; quizá sea el caso, en donde los adultos que están a su cargo, ya han sido superados en cuanto sus habilidades para orientarlo y corregirlo; el muchacho por su parte se siente retado, incomprendido y sin apoyo. Otro caso, se refiere al niño en edad escolar, donde ni la maestra, ni los padres pueden corregir los problemas de aprendizaje; y el menor no se siente apoyado y sí presionado.

Estos dos ejemplos, nos muestran como los beneficiados llegan al C.E.T.E. con el planteamiento de "un problema", y cuando se inicia la historia clínica que aborda diferentes áreas del desarrollo y la evaluación psicológica, alcanzamos a analizar que elementos del medio ambiente influencia en su interrelación con los otros. Cómo se ha dado la dinámica familiar, cuál ha sido la retroalimentación y la estimulación, cómo se han establecido vínculos afectuosos, la comprensión y el respeto. También cuál ha sido la filosofía y creencias religiosas, la alimentación, el tipo de trabajo de los adultos, la ubicación y la zona de la vivienda, el número de miembros. Y en dónde ha sido determinante la presencia del beneficiado o paciente, hasta donde se han rebasado los límites. Otro aspectos, qué tanto es una dinámica continua y repetida, muy común y que domina en el núcleo familiar, como el alcoholismo, el abandono, la violencia el abuso sexual, entre otros aspectos.

Toda la historia de la persona que es atendida en el C.E.T.E. es determinante para que el diagnóstico quede establecido y se planee el método de intervención, lo más adecuado a sus características y rasgos, para que pueda integrarse a su ambiente, sea aceptado y este a su vez desarrolle o incremente su capacidad de adaptación.

Es importante que el profesional que desarrolle alguna labor, como psicólogo en este centro, no intente introyectar sus perspectivas, a quien ayuda; que omita los consejos y que su trabajo sea poco práctico para "el otro". Cuando esto ha sucedido, la gente siente que no va a poder superarla; o siente que no evoluciona, por tanto va a despertar. La causa es la falta de análisis y de constancia, por parte del psicólogo, al no dar importancia a las características individuales y sociales del otro, por no considerarlo como un ser psibiosocial, porque quizá aún no alcanza ese nivel de consciencia en sí mismo.

Al ser humano, no se le puede considerar como "ente separado", tanto en sí mismo, como de los demás; sino que se trata de ser integrado orgánicamente y dentro de un núcleo contenido de otros.

## 2. ANTECEDENTE Y DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE ESTUDIOS Y TERAPIAS ESPECIALES “TECAMACHALCO”

Este capítulo tiene la intención de dar una amplia visión de como se ha organizado el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, en Naucalpan de Juárez México, y como sus objetivos se han desarrollado a través de la historia del país, así también como el C.E.T.E. “TECAMACHALCO” ha evolucionado y cumple con sus objetivos, los cuales se hallan vinculados con los de la institución a la que representa.

### A. ANTECEDENTES TEORICOS E HISTORICOS DE DIF NAUCALPAN

#### 1. ANTECEDENTES TEORICOS SOBRE EL ANALISIS INSTITUCIONAL

Para hacer un análisis al desarrollo de DIF como institución es importante partir de opiniones planteadas por autores que se han encargado de realizar un estudio previo de otras instituciones, y se quisiera iniciar por dar una definición sobre que es una institución.

Un autor cuya referencia se ignora y del cual se ha rescatado un artículo, cita a L.T. Hobhouse, quien opina que "el termino se usa en tan diversas acepciones que es dudoso se tenga un raíz única con significado común para todas las aplicaciones". Lo que si, es que el alcance de la institución es tan amplio como los intereses y actividades de la humanidad. "Las instituciones, igual que la ideología, forman parte de una superestructura" " Las instituciones en general, cuyo aval jurídico y material es el Estado, cuenta siempre con una base material. Las atraviesa tanto lo económico, como lo político y la ideología" (Lourau, 1971).

Cualquier cuerpo informal de usos, la ley corriente, los deportes, los estudios elevados, una escuela una unión comercial, una iglesia, un asilo, un hospital, un orfanatorio, una prisión, son expresiones de los hábitos, costumbres y procedimientos del grupo.

Los tipos de instituciones sociales se clasifican de la siguiente manera:

- \* Instituciones culturales básicas (la familia, la iglesia, la escuela).
- \* Instituciones comerciales ( empresas comerciales y económicas, uniones de trabajadores, empresas del estado).
- \* Instituciones recreativas (clubes atléticos, artísticos, parques y campos de juego, teatros, cines, salones de baile).
- \* Instituciones de control social formal (agencias de servicio sociales y gubernamentales).
- \* Instituciones sanitarias (hospitales, clínicas, campos y hogares para convalecientes).

\* Instituciones de comunicación (agencias de transportes, servicio postal, servicio inalámbrico, teléfono, periódico, revistas, radio).

Cualquier clasificación de las instituciones sociales tiene el defecto de que las funciones de cada institución nunca se limitan a su campo de acción, sino que invaden los demás.

Una institución social es un vasto y complejo proceso orgánico, en donde se enlazan y propician el apropiado funcionamiento del grupo. Las instituciones por naturales tienden a absorber y controlar la vida de la persona, desde su más tierna infancia y, a través de la vida, la influencia, acondicionan modelan por medio de irresistible fuerza de la costumbre, la tradición, la sanción y el tabú. Las instituciones llagan a ser las estructuras mas durables, con las ideas más permanentes; y a su vez se ven influenciadas y modificadas, por las personas, los grupos. las comunidades y la cultura.

Durante el estudio de una institución social podemos pretender el conocimiento, del proceso de crecimiento y acumulación de las costumbres, las sanciones y los tabúes; el proceso por medio del cual las instituciones se mantienen en equilibrio, el proceso de decadencia y el de reorganización social. Y establecer una evaluación de la situación, las influencias, las necesidades y los problemas, presentados por la institución. O bien, medir el grado de logros alcanzados, que justifique su existencia e influencia a los otros miembros para propagar y practicar sus principios.

## 2. ANTECEDENTES HISTORICOS SOBRE LOS ORIGENES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Una de la estrategias del gobierno, utilizado para dar bienestar y asistencia a la población, lo ha llevado a la creación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Esta historia se remonta hacia 1929; cuando el presidentita Emilio Portes Gil, constituye la Asociación de Protección a la infancia; el objetivo sería prestar asistencia, protección y amparo a niños de escasos recursos.

En 1961, Adolfo López Mateos creo por decreto un organismo descentralizado, y el Instituto Nacional de Protección a la Infancia (INPI) con una responsabilidad jurídica propia.

En 1968, Díaz Ordáz, promueve la creación del Instituto Mexicano de Asistencia a la Niñez (IMAN), con la especialidad en atención infantil.

Con unificación de estas dos organizaciones: INPI e IMAN, se da origen a DIF, ya que venían trabajando sus programas por separado.

El DIF, es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio. se crea por decreto el 13 de enero de 1977, publicado en el Diario Oficial.



La labor del DIF, se orienta en dar solución a los diferentes problemas sociales; a preservar los valores éticos y socioculturales, que garantizan la solidez e integración de la familia en el presente y en el futuro nacional.

DIF se debe encargar de la realización de cuatro programas básicos: Atención y mejoramiento nutricional, Promoción del desarrollo familiar comunitario, Protección y asistencia a la población en desamparo y Asistencia a minusválidos los cuales se van a desarrollar en el siguiente apartado.

### 3. DESCRIPCIÓN DE UN DIF MUNICIPAL

La exposición que a continuación se va a desarrollar, es una información extraída de un folleto informativo, realizado por DIF Nacional en el año de 1990,.

#### a) DEFINICIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y SUS FUNDAMENTOS JURIDICOS

La ley sobre el sistema nacional de asistencia Social, la define como "El conjunto de acciones tendientes a modificar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral..".

En este caso DIF, por medio de sus programas va a dar beneficios a la población marginada, en desventaja social, y que esta se integra a una vida productiva y de sano desarrollo.

Los fundamentos jurídicos, en los que se sustenta la Asistencia Social, a nivel municipal, son los siguientes:

Nivel Federal: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Salud, Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social.

Nivel Estatal: Constitución Política del Estado, Ley Estatal de Salud, Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado.

Nivel Municipal: Ley Orgánica Municipal.

#### b) IMPORTANCIA Y MODALIDADES EN LA CONSTITUCIÓN DE UN DIF MUNICIPAL

La creación de un DIF Municipal, es la mejor forma de proporcionar la atención de asistencia social, en el lugar mismo en que se generan las necesidades de la población.

El DIF, se crea con al decisión de los Ayuntamientos, de cumplir con las facultades y funciones que en materia de Asistencia Social deben cumplirse en los Municipios. Ya

mediante los acuerdos de cabildo; o por decreto del ejecutivo, o por Ley de Congreso del Estado.

Un DIF Municipal, se va a constituir de la siguiente manera:

**Unidad Administrativa.** Se crea por acuerdo de Cabildo. Se le confieren funciones y obligaciones sin transferirle la capacidad de decisión. Forma parte la organización administrativa dependiente del Ayuntamiento. Se asigna personal y recursos.

**Órgano Desconcentrado.** Se crea por acuerdo de Cabildo. Se le confieren ciertas funciones de autoridad. Cuentan con una estructura orgánica propia. Forma parte de la estructura de la Administración Pública Municipal y esta jerárquicamente subordinado a un órgano administrativo.

**Órgano Descentralizado.** Se crea por decreto del ejecutivo o Ley del Congreso Local a iniciativa del Ayuntamiento. Es un órgano independiente de la estructura administrativa de Ayuntamiento. Cuenta con responsabilidad jurídica, administración y patrimonios propios. Goza de autonomía respecto de la administración Municipal. Operativamente coordina sus programas con el ayuntamiento.

En todos los casos el personal directivo es nombrado por el presidente Municipal.

### c) FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y ACCIONES DE UN DIF MUNICIPAL.

Las responsabilidades que le competen a DIF, es el de coordinar acciones de Asistencia Social, con otras instituciones. El fomentar la integración social y familiar; así como el impulsar el sano crecimiento físico y mental de los niños y adolescentes. Y realizar estudios e investigaciones sobre problemas de la familia, la comunidad, menores, ancianos. De tal manera que se elabore el Programa Municipal de Asistencia Social, donde contengan las acciones a desarrollar y los recursos para llevarlos a cabo.

Aunque pudiera darse que en algún momento, el objetivo de la creación de programas de Asistencia Social, en un DIF Municipal, se vieran troncados por la falta de vinculación entre los programas que los llevaran a su fin. Esto es porque hay de por medio algunos intereses políticos y personales, donde se pudiera observar un trabajo desinteresado por parte de los responsables de estos programas y la población sea la menos beneficiada. Es decir, que se dejen de lado las necesidades reales de la comunidad y sin solución muchos problemas.

En cuanto a las funciones de DIF, este opera en base a las normas y lineamientos, que a través de los DIF Estatales, establece el DIF Nacional.

No se puede dejar de mencionar que fundamenta sus actividades en las necesidades de la población objetivo y los recursos humanos, materiales y financieros de que se



dispone; más bien parece una utopía a lo que Lourau, llamaría "la negación de la negación". Porque, si es cierto que a nivel C.E.T.E., nos dábamos a la tarea de percibir las necesidades primordiales de la comunidad, la dirección a la que pertenecemos, presentaba el proyecto como una idea que se había desarrollado bajo sus instrucciones, cuando los resultados, aún mas eran satisfactorio. Incluso los materiales eran propios del equipo de trabajo o dispuestos por este mismo.

Las acciones que el DIF Municipal llevan a cabo, se integran en los 4 programas institucionales, que con el propósito de unificar los criterios, ha establecido como órgano normativo el Sistema Nacional DIF.

Estos programas son:

1. Atención y Mejoramiento Nutricional

- Fomentar la producción de alimentos para su consumo.
- Proporcionar Ayuda alimentaria directa, a través de la distribución de productos alimenticios.
- Proporcionar orientación nutricional para: promover el consumo de productos locales; y proporcionar la adecuada preparación de alimentos.

2. Promoción del Desarrollo familiar y comunitario.

- Promover la integración familiar.
- Promover y proporcionar la organización y participación comunitaria.
- Promover y coadyuvar al desarrollo integral de los menores y adolescentes.
- Promover la prevención de la farmacodependencia y promover la orientación sexual y planificación voluntaria.

En los primeros casos, en Naucalpan corresponde la responsabilidad a la Dirección de Asuntos jurídicos y el área de Trabajo Social. Y los dos últimos son responsabilidad del Programa Desarrollo Integral del Adolescente DIA.

3. Protección y Asistencia a Población en Desamparo.

- Proporcionar atención a los menores en situación extraordinaria (M.E.S.E.)
- Proporcionar orientación y asistencia jurídica.
- Operar centros de asistencia (en Naucalpan Albergue Infantil, Centro Gerontológico, C.E.T.E.s).

4. Asistencia a Minusválidos.

- Valoración y diagnósticos a minusválidos
- Atención en centros de rehabilitación.
- Control y promoción del empleo de la cartilla de vacunación.

En relación a los dos primeros aspectos, hasta donde hay referencia, durante el periodo 1991-1993, la atención en rehabilitación se delimitó, hasta considerar sólo dignos de ingreso a quienes solo presentaran problemas de aprendizaje y emocionales, con la justificación, que no hay personal capacitada profesionalmente

para dar atención en educación especial. Tampoco existe la posibilidad de recibir asesoría y retroalimentación por parte de alguien con experiencia.

#### d) RECURSOS Y ESTRUCTURA ORGÁNICA

Los recursos que el DIF Municipal dispone para la operación de sus programas, tienen su origen de diferentes fuentes:

**Aportación Federal.**- Esta se obtiene de organismos federales que apoyan programas concretos, como Solidaridad, Pronasol. Estas gestiones se hacen con la orientación y capacitación del Sistema Estatal y del Apoyo del Ayuntamiento.

**Aportación Estatal.**- Es a través de los recursos asignados al Sistema Estatal DIF, los cuales pueden ser en especie, en efectivo o con el apoyo de recursos humanos. se pueden obtener también, a través de la concentración y coordinación con otras instituciones públicas, sociales o privadas con programas afines.

**Aportación Municipal.**- Se representa por el presupuesto que le Ayuntamiento otorga para la operación de los programas y puede ser en efectivo, en especie o en recursos humanos.

Otras aportaciones constan de donativos de particulares, instituciones o grupos sociales. Y como es muy claro el caso de Naucalpan, por medio de la administración de recursos propios; venta de despensas, recuperación de cuotas por el servicio médico, psicológico y de guardería.

En cuanto a la estructura orgánica de un DIF Municipal, debe responder a las propias necesidades operativas, de acuerdo a los programas que se llevan a cabo para satisfacer las demandas de la población y los recursos.

Para empezar las actividades del DIF Municipal son encabezadas por una Presidenta, que es la esposa del Presidente Municipal, o la persona que el designe. Y a la vez, nombra a un Director General y/o responsables de cada programa, procurando siempre que el personal con calidad de servicio para trabajar en la solución de los problemas de la comunidad. Así también es recomendable la organización y capacitación de grupos comunitarios, para la realización de actividades en la comunidad.

#### e) OBJETIVOS PRIMORDIALES DE UN DIF MUNICIPAL.

En conclusión el DIF "es la instancia responsable de proporcionar la atención de asistencia social a la población, objetivo del ámbito municipal, coordinando las acciones que en este aspecto realicen otras instituciones, promoviendo la integración familiar y comunitaria y propiciando la participación activa, organizada, consciente, comprometida y solidaria de la población en conjunto".

De tal modo que este objetivo vea claro la asistencia a la población de niños, ciudadanos y minusválidos.

Los niños y los adolescentes, se ven asistidos ya concretamente por DIF Naucalpan por medio Servicios Educativos, Centros de Desarrollo Comunitario, Subsistemas (apoyos nutricionales), Procuraduría en Defensa del Menor y la Familia; así como por los C.E.T.E.,

Las personas de la tercera edad (ancianos) tienen la oportunidad de recibir asistencia por medio del Centro Gerontológico; lugar donde los asistentes reciben atención en diferentes talleres ocupacionales, servicio de comedor, atención médica y psicológica, de manera anual se planean actividades recreativas y cívicas en donde los asistentes participan e incluso ellos mismos organizan.

Ya en el caso de la población de minusválidos hasta 1993, la asistencia es mínima en caso de existir. De acuerdo a los expedientes de otros tiempos, la población asistida por los C.E.T.E., se delimito debido a la universidad de población atendida por un sólo psicólogo. Incluso al parecer hubieron casos en los cuales se logro integrar a varios sujetos a escuelas regulares y a otros centros especiales, o bien se integraron favorablemente a su ambiente social. Pero hasta la fecha los minusválidos, son quienes menos se han asistido.

Dentro de los objetivos de DIF esta el atender también a mujeres gestantes, trabajadoras, indigentes, a personas afectadas por desastres, Y finalmente es muy importante mencionar que en DIF Naucalpan ya se ha establecido el Programa Interdisciplinario para la Atención a la Violencia Sexual, en coordinación con la Procuraduría General de Justicia, atendiendo a la constante demanda de la comunidad con asesoría legal, apoyo psicológico y de trabajo social.

## **B. DESCRIPCIÓN DEL C.E.T.E. "TECAMACHALCO".**

### **1. ANTECEDENTES**

El Centro de Estudios y Terapias Especiales, antes "Unidad de Salud Mental", surge con la intención de proporcionar apoyo a la comunidad en desamparo del municipio de Naucalpan. De su origen a la actualidad los objetivos se han modificado, estructurado, empleando y analizando, siempre con la finalidad de cubrir las necesidades más urgentes de la comunidad.

La labor del psicólogo, en una institución pública, como el C.E.T.E Tecamachalco, dependencia del DIF Municipal Naucalpan, de acuerdo al momento actual y pasado, ha cubierto sus objetivos y llegado a un número significativo de la comunidad.

El Centro de Estudios y Terapias Especiales Tecamachalco, en estructura formó parte hasta finales del año de 1993, de la Dirección de Apoyo, Asesoría e Investigación Psicológica y Social, hoy Departamento de Centros Asistenciales (trienio 1994-1996).

Información venida, de fuentes fidedignas, destacan los cambios sucesivos y secuenciales en la asistencia social del C.E.T.E. El cual se crea con fondos y patrimonios materiales de la comunidad de San Miguel Tecamachalco. La finalidad es asistir con servicios educativos, extraescolares, médicos, psicológicos y de capacitación a una población en pleno proceso de desarrollo.

El C.E.T.E., que en sus inicios es denominado como "Unidad de Salud Mental" (hasta 1991) funciona entonces con 4 psicólogas, una terapeuta de lenguaje (servicio social), una trabajadora social y 2 terapeutas físicos. Con el tiempo el recurso humano decrementa.

También al parecer el ingreso a terapia de Educación Especial, no era muy selectiva como lo es hoy. Recibían atención niños y adolescentes con parálisis cerebral, síndrome de Dawn, lesión cerebral, hipoacusía. La población cautiva, representaba un número significativo del pueblo de Tecamachalco y las colonias circunvecinas.

El apoyo de la comunidad, dirigida por los ejidatarios fundadores era amplia y clara; tal parece que el objetivo estaba encaminado al interés social y menos al interés político, como es posible sea en la actualidad. El apoyo amplio e inmediato alcanzaba a cubrir los aspectos económicos, materiales, moral y de difusión.

Una frase común en el C.E.T.E. es "antes... y ahora no ..." como si todo tiempo pasado halla sido mejor. Lo que si es verdad, es que los apoyos económicos, se extendían para cubrir desde las necesidades más básicas y simples, hasta las más complejas. La atención a las demandas y necesidades, por parte de las autoridades tanto del centro como del DIF Naucalpan, se cubrían de manera inmediata; como también correspondía a los asuntos de recursos humanos, se observa que su rotación no era frecuente. Incluso el mantenimiento a las instalaciones, mobiliario y áreas verdes, merecían atención de las autoridades del Consejo de Colaboración.

Hoy las instalaciones, a pesar de tener una magnífica estructura, su apariencia deja que desear; la imagen de la fachada e interiores, como institución pública, da la impresión de que por ello los beneficiarios no merecen una estancia acogedora y grata.

Desde el momento, en que el Consejo de Colaboración, en representación del pueblo de San Miguel Tecamachalco, hace entrega de las instalaciones y terrenos del C.E.T.E. y los servicios, por cuestiones económicas, se ve abandonado y baja la asistencia de la comunidad (1991).

En el año de 1992, después de seis meses de servir en el C.E.T.E. Molinito, como psicóloga encargada de casos tanto de terapia de aprendizaje, como de terapia clínica, se hace oficial el nombramiento de Coordinador, en el C.E.T.E. Tecamachalco.

La labor como coordinadora se inicia con un arduo análisis sobre las condiciones actuales del C.E.T.E. De entrada la necesidad de reclutar y seleccionar psicólogas con bríos e inquietudes de proyectar su experiencia en una institución como ésta. De modo que se inicia la convocatoria, con el apoyo solicitado a la bolsa de trabajo de la ENEP "Iztacala" y profesores de la carrera de la Licenciatura en Psicología, de manera directa y por medio de carteles.

Corresponde al coordinador, llevar a cabo la evaluación psicométrica y reportar entonces a la Dirección de Apoyo, Asesoría e Investigación Psicológica y Social, el diagnóstico de cada candidato.

Una vez seleccionados los candidatos, corresponde al coordinador, efectuar la inducción, capacitación e instrucción de sus funciones como psicólogos del C.E.T.E. Entonces es cuando se les hace entrega de los expedientes de los pacientes, cuyo proceso terapéutico ya ha iniciado, con un personal anterior. Y de manera alterna, se inicia el ingreso de pacientes a las diferentes áreas terapéuticas.

La asistencia y atención del C.E.T.E. se ve limitada por lo que se crea la necesidad de efectuar una amplia promoción, en escuelas, instituciones y centros asistenciales, por medio de visitas y entrevistas con directores, maestros y trabajadores sociales, con la distribución de carteles y trípticos. Para ello se cuenta con el amplio apoyo de las dos psicólogas y de la trabajadora social.

Precisamente para la promoción del C.E.T.E., es factible, la elaboración de un tríptico promocional del C.E.T.E.; la intención es dar una breve explicación de los objetivos particulares, realizados hasta el momento. Y de esta manera se lleva a cabo.

El proceso de reclutamiento, selección e inducción, se dio una vez más. Y Hasta el mes de mayo de 1994, se cuenta con el mismo personal: es decir hoy en día el C.E.T.E. proporciona atención con dos psicólogas, quienes en sí, están en pleno proceso de capacitación, lo cual sí es determinante de algún modo, para continuar con en el mismo nivel de atención ya proporcionada.

Hasta el momento, se cumple los objetivos con la población, en base a un enfoque psicosocial y humanista; la intención como equipo de trabajo, es concordar con las necesidades reales de la comunidad. No se pretende llegar con proyectos innovadores para destacar de manera personal; sino asistir con calidad las demandas primordiales de la comunidad, aunque es obvio que en algún momento dado, se pierde el control de ciertas situaciones; asistencia, puntualidad y compromiso de los pacientes; trámites burocráticos y el seguimiento de ordenes jerárquicas.

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL C.E.T.E.

El objetivo del Centro de Estudios y Terapias Especiales (C.E.T.E.), es evaluar, diagnosticar y proporcionar la intervención terapéutica adecuada al paciente con problemas de aprendizaje, lenguaje y emocionales, a la población que así lo requiera, con la finalidad de lograr su óptimo desarrollo y su integración a la sociedad..

Como se puede observar en la actualidad la población beneficiada, no abarca todo tipo de problemática como en un tiempo pasado. Incluso esta demanda de la población, pide cada día más profesionistas capacitados para que promueva entre sus miembros nuevas y reales alternativas de solución y readaptación. Entonces el psicólogo debe buscar su propia capacitación y actualización, ya que la institución no ha podido proporcionársela, como es el caso de las psicólogas del C.E.T.E. "TECAMACHALCO", con mucho más razón, se requiere una persona con especialización en retraso mental. Pero es importante promover también en las psicólogas el interés por buscar su propia capacitación.

## 3. OBJETIVOS ESPECIFICOS DE INTERVENCIÓN

Como ya se ha comentado antes, las estrategias de intervención, han sido estructuradas de manera institucional, como base a las necesidades reales de los beneficiados, los cuales son: terapia de aprendizaje, terapia de lenguaje y terapia clínica.

### TERAPIA DE APRENDIZAJE.

El objeto de la terapia es atender a niños en edad escolar, con problemas de aprendizaje, para lograr su desarrollo integral, estimulando las áreas del aprendizaje y el conocimiento que presenta un déficit de ejecución y habilidades.

### TERAPIA DE LENGUAJE.

El objetivo es atender ya sea de manera individual o grupal problemas de lenguaje, por medio de lenguaje funcional, y establecer mejor opciones de comunicación verbal, mediante el correcto uso de los fonemas del lenguaje.

### TERAPIA CLÍNICA.

Es atender ya sea de manera individual o grupal, problemas emocionales, con técnicas y métodos de acuerdo a la problemática y edad del paciente.

Para beneficiar a un número de personas de la comunidad, el C.E.T.E., con apoyo de la psicólogas he iniciado la implementación de técnicas a un nivel grupal, para cubrir la terapia clínica: "Grupo de Encuentro", " Grupo de Intervención para Adolescentes" y "Orientación Grupal para Adolescentes".



El Grupo de Encuentro, "va orientado con la finalidad terapéutica, al desarrollo personal, a la comprensión y mejoramiento en las relaciones humanas". En donde se propone "el encuentro consigo mismo y con el otro", donde se comparten los sentimientos, pensamientos, experiencias, inquietudes y temores, bajo un clima apertura, cercanía y confiabilidad; y en donde participan personas de los 17 años en adelante" (Sastre, 1993)

El grupo de Intervención para Adolescentes, está contemplado para apoyar a fondo problemáticas o conflictos experimentados, a través de la historia personal del paciente, y que de alguna manera afecta su comportamiento y relación con el medio de manera significativa (Sastré, Flores y Trejo; 1994).

La orientación Grupal para Adolescentes "... se basa fundamentalmente en que el adolescente encuentre opciones y alternativas inmediatas a los problemas o conflictos que enfrenta de manera cotidiana, con el fin de que ellos experimenten bienestar consigo mismos y en su ambiente" (Sastré, Flores y Trejo; 1994).

#### ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD.

Las actividades se planean y programan de acuerdo a las necesidades actuales de los mismos beneficiados, como ya se ha venido comentando. Estas van encaminadas a sustentar y respaldar el trabajo terapéutico de las psicólogas, ya que en gran medida, es importante la participación de la familia y en sí de los padres en el desarrollo del proceso terapéutico al que se somete al paciente. Y ya de manera institucional, se han establecido actividades, como a continuación se presenta:

#### ASESORÍAS.

Prevención y Orientación a las Adicciones.

Pláticas, cursos y talleres: \* "Escuela para Padres": 1993

\* "Taller de comunicación Padres e Hijos": 1994

#### EVENTOS.

Cursos de Capacitación al Personal

Actividades Recreativas

Actividades Psicopedagógicas

Eventos Cívico-Recreativos

Actividades Lúdicas.

Otro de los objetivos específicos, va relacionado a la función de Trabajo Social, el cual va encaminado en asistir, orientar y canalizar a centros e instituciones a los beneficiados que así lo demanden por los siguientes medios:

\* Visitas domiciliarias.

\* Estudios socioeconómicos

\* Promoción del C.E.T.E. y las diferentes actividades y proyectos planeados e implementados.

- \* Visitas y enlaces a instituciones, para las canalizaciones o recepción de beneficiados, apoyo a la otra institución.
- \* Información a los beneficiados en base a temas expuestos en periódicos murales.

En el siguiente apartado se va a proporcionar una información más amplia con respecto a las funciones de trabajo social.

#### 4. FUNCIONES DEL RECURSO HUMANO

El C.E.T.E Tecamachalco tiene adscrito el siguiente personal:

- \* Una coordinadora (psicóloga)
- \* Dos psicólogas
- \* Una trabajadora social
- \* Una terapeuta de lenguaje (servicio social)
- \* Una intendente
- \* Un vigilante (asignado por la comandancia de la zona)

Aunque es necesario aclarar, que este personal es insuficiente, para cubrir la demanda de la comunidad. Dos psicólogas con disposición de horario de siete horas hábiles para terapia, que multiplicadas por cinco días hábiles de un total de 35 horas de terapia y setenta horas por las dos psicólogas; unas cuantas horas dispuestas por la coordinadora, dan una posibilidad de horas traducidas en pacientes, gente de la comunidad, de 80. Que traducidas las horas en personas atendidas, al parecer es significativo; pero los pacientes que asisten de terapia de aprendizaje, acuden dos horas a la semana, por un lado. Por otro, las psicólogas requieren de una hora mínimo a la semana para revisión de material y capacitación; y otra para el análisis de los casos y vaciado de datos.

Entonces hablo de una asistencia de un máximo de 45 personas, con todo el desgaste físico y emocional de ambas psicólogas. Es posible que a simple vista, esto cause la impresión de un comentario exagerado, pero quien ha trabajado con "las emociones", "los valores humanos", "problemáticas serias", "sentimientos", conoce el desgaste que ello implica. Para asistir de un modo sano, el psicólogo debe haber cubierto todo un proceso de preparación psíquica e emocional, para servir como "modelo", por así decirlo; y un psicólogo cansado sin oportunidad a recuperarse, después de 7 horas de trabajo baja su rendimiento hacia el otro

La coordinadora, además de prever las necesidades de recursos humanos, materiales y necesidades de mantenimiento del C.E.T.E. así como, de llevar a cabo la planeación de las actividades de apoyo a la intervención terapéutica (cursos, talleres, pláticas). También se encarga del aspecto psicopedagógico y psicológico.

Estos dos aspectos, se cubren por medio de la terapia de aprendizaje y terapia clínica, beneficiados que son su responsabilidad. Apoya, asesora y retroalimenta a las



psicólogas porque se supone, es la persona capacitada para ello. Además de supervisar el trabajo de las psicólogas, analiza las actividades de trabajo social: estudios socioeconómicos, canalizaciones, visitas domiciliarias e institucionales.

#### PSICÓLOGA.

En este caso su compromiso es evaluar y diagnosticar el paciente asignado, por medio de pruebas psicológicas para determinar el tratamiento y metodología para su intervención. Conformar el expediente que a su vez, considera la elaboración del historia clínica, y observaciones respecto a los avances del tratamiento de manera mensual.

También participa en la organización y programación de proyectos colaterales a la terapia, como cursos, talleres y actividades psicopedagógicas en familia, de manera grupal.

#### TRABAJADORA SOCIAL.

Es la persona (autorizada) responsable de la planeación, organización, canalización y orientación de la población en general. Su compromiso es:

- \* Aplicar entrevista de primera vez a los beneficiados y efectuar la canalización al servicio o dependencia que corresponda.
- \* Manejo de citas para la entrevista con el coordinador
- \* Mantener el control de asistencias, altas, bajas y participación de los beneficiados.
- \* Realizar promoción a la comunidad, mediante visitas a centros, escuelas e instituciones; y elaborar carteles, trípticos y volantes para promoción.
- \* Realizar visitas domiciliarias a petición de la psicóloga o si se considera oportuno y necesario.
- \* Organizar y elaborar el periódico mural y pláticas; aunque la participación de ésta, es limitada, por la falta de motivación además del entusiasmo personal.
- \* Elaborar los estudios socioeconómicos a fin de establecer las cuotas a los criterios aportados por el DIF; en algunas circunstancias, al dar el visto bueno, la cuota es posible que baje la cantidad a pagar, cuando la familia expresa sus problemas económicos.
- \* Cobrar los primeros cinco días del mes, las cuotas de recuperación a los pacientes para entregarlas a la coordinación, y a su vez a la tesorería del DIF Naucalpan.

#### INTENDENCIA.

Es la persona encargada de mantener en condiciones de higiene y limpieza las instalaciones, equipo y mobiliario del Centro.

La intendente informa sobre las condiciones de recursos materiales, para su trabajo; administra y conserva los materiales que se le proveen. Ejecuta labores de mensajería, en caso necesario. Al cumplir su jornada, cierra puertas y ventanas.

## 5. INFRAESTRUCTURA .

### a) DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

Las instalaciones están divididas para dar asistencia a la comunidad, con diferentes servicios. Hay dos aulas dispuestas para el Centro de Desarrollo Infantil; el consultorio médico se dividió en dos, un pequeño cubículo para laboratorio clínico, y el otro para la consulta médica. Un amplio salón esta dispuesto para las clases de Cultura de Belleza y Corte y Confección y una aula para las clases de Tae Kwon Do, los cuales corresponden el Centro de Desarrollo Comunitario. Cuenta con una Biblioteca Municipal, subsidiada por el Departamento de Bibliotecas del H. Ayuntamiento de Naucalpan.

El C.E.T.E., se ubica en lo que otros términos se entendería, como el "zotano". Cuenta con 5 cubículos de 2 metros y otro de 3,5 metros. Uno de los cinco, se utiliza como bodega, mientras los restantes son utilizados para el trabajo terapéutico y psicopedagógico con los pacientes infantiles. Para el trabajo terapéutico con adolescentes y adultos, se dispone de un cubículo, en la planta alta, "aislado" para implementar técnicas de relajación y sensibilización. Y para el trabajo con grupos (platicas, talleres y cursos), se adecuo una aula con la donación de butacas de uso, en la planta alta, a lado del cubículo de terapia clínica.

Hay una extensión dispuesta para actividades recreativas y psicopedagógicas tanto para la población cautiva, como para la población externa; se trata de un patio en la entrada de las instalaciones; y otro más pequeño a lado del C.E.T.E.

### b) MATERIAL PSICOPEDAGÓGICO

Desde sus inicios, el C.E.T.E. ha logrado acumular una cantidad significativa de material psicopedagógico, útil para apoyar la terapia de aprendizaje, como lo son rompecabezas, loterías, esténciles, cubos de madera entre otros, eduke, memoramas, ensamblados de diferentes materiales y formas juguetes didácticos.

Aunque creo que este arsenal, puede aumentar y/o modificarse por nuevos productos que sustituyan a algunos con demasiado uso. Reponer aquel incompleto o extraviado. Con el tiempo se ha ido acumulando el material; esto es en Administraciones anteriores, las directora conseguían el presupuesto necesario para conseguido; el trienio anterior, no fue la excepción..

Por donaciones voluntarias, de juguetes de uso, es como en el C.E.T.E. se cuenta con algunos juguetes de uso, para trabajar con terapia de juego, en el caso de los beneficiados infantiles. Las donaciones han sido al azar, algunas señoras de la zona residencial, cuando ya no le son funcionales los juguetes en vez de llevarlos a la basura, prefieren llevarlos al C.E.T.E.

### c) INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

En el C.E.T.E. existe una amplia batería de pruebas psicológicas, para apoyar la evaluación y diagnóstico de los beneficiados. De hecho las pruebas ya han sido instituidas, y se debe de aplicar la batería establecida por las siguientes pruebas:

- \* Test Guestáltico Visomotor "Bender"
- \* Test de la Figura Humana de Machover
- \* Test de la Familia de Corman

Sin excepción algunas se aplican y se sustentan como el apoyo de otras pruebas como son:

- \* M.M.P.I.
- \* T.A.T.
- \* C.A.T.
- \* W.P.P.S.I. (en aprendizaje)
- \* W.I.S.C. R.M. (en aprendizaje)
- \* W.A.I.S
- \* Test de los colores de Lucsher
- \* Frases incompletas

En otras pruebas, que no aplican con frecuencia porque como psicóloga amerítamos capacitación para su uso y por tanto se omiten.

Como ya se ha mencionado, considero que el uso de pruebas sí es necesario, pero no determinante, como para perder el tiempo en su aplicación y evaluación. Aún cuando para el beneficiado ya es urgente, en ocasiones iniciar la "orientación" o "asesoría". Esto no manifiesta un total desacuerdo con el uso de pruebas psicológicas. En algunos casos es importante elaborar un diagnóstico, con sustento, para determinar el ingreso del beneficiado al C.E.T.E., o bien realizar su inmediata canalización a otra institución. Esto es porque en el C.E.T.E la intervención que brinda, no es la adecuada para ese caso en especial. Además por lo general, entre instituciones al iniciar el contacto y la canalización, se solicita un diagnóstico psicológico, además de un diagnóstico Neurológico.

En cuanto al estudio Neurológico, en algunos casos se solicita, con el fin de corroborar los resultados de las pruebas psicológicas. Casos severos con daño orgánico, quedan marginados de la atención del personal del C.E.T.E.; esto es porque de manera honesta, no estamos capacitados en Educación Especial y Rehabilitación, es decir, carecemos de estrategias y creatividad.

### d) MOBILIARIO

El mobiliario para impartir terapias requiere de renovación y ampliación. Hasta el momento se cuenta con mesas y sillas infantiles, escritorios de medio uso y sillas para adultos; en el cubículo se encuentra un diván en malas condiciones, que mejoró con

una funda elaborada por una beneficiada y quien la donó. Ya he mencionado que el Aula Magna, cuya función es acoger a un grupo de beneficiados, durante alguna actividad planeada, hace un tiempo se le dispusieron 39 butacas de medio uso, donadas por otra comunidad de Naucalpan, por medio DIF Naucalpan.

### **3. ANALISIS PSICOSOCIAL DE LA POBLACION BENEFICIADA POR EL C.E.T.E. "TECAMACHALCO": NAUCALPAN DE JUAREZ.**

#### **A. ANTECEDENTES HISTORICOS DE NAUCALPAN.**

Aunque no se ha logrado precisar con exactitud, a los principales pobladores del actual municipio de Naucalpan, se piensa que los otomíes fueron sus fundadores. Por otro lado, las comunidades aldeanas de agricultores y artesanos, ya se habían establecido, en el año de 1 400 a.C. Así los agricultores de la zona, habían desarrollado, entre ríos Totolica y los Cuartos, los fundamentos de una organización económica-social que permitía formar una de las cultura más importantes de su tiempo: la cultura que recibió influencia de los olmecas, alrededor del año 1 300 a.C.

De igual manera, se ignora que sucedió con estos artesanos; al parecer fueron absorbidos por el desarrollo de la cultura Teotihuacana. Pero se tiene conocimiento que hasta la fecha grupos de otomíes, han ocupado territorio con dos comunidades: Santiago Tepatlxaca, San Francisco Chilpa, así como el pueblo de San Juan Totoltepec y de los Remedios.

Y el nombre de Naucalpan debió denominarse, al sector principal de la comunidad en el año 1 486 d.C. a finales del reinado de Tizoc.

El significado en nahuatl de Naucalpan esta formado por NAU, que se deriva de "NAHUI" cuatro; CAL, que se deriva de "CALLI" casa; y PAN , lugar. "El Lugar de las Cuatro Casas. Estas eran Tlatilco, Tollepec, Huitzilacasco y Totolinga.

Los conquistadores españoles llegan a Naucalpan en 1519. Posteriormente, los frailes se encargaron de la evangelización de los nativos y comenzaron a construir la iglesia de San Bartolomé en Mayo de 1 574.

#### **Cronología de Acontecimientos:**

- 1 428. Hasta este año Naucalpan perteneció al imperio Tepenaca.
- 1 821. Aparece el Diario Político Mejicano, editado por Bernardo y Joaquín Maramón.
- 1 874. El pueblo de San Bartólo, se designa como Villa de Naucalpan por decreto el 31 de Agosto.
- 1 907. El 10 de agosto, se introduce al alumbrado público.
- 1 957. El 30 de Mayo, se eleva a rango de ciudad.
- 1 976. El 19 de Mayo, el Congreso del Estado le otorga el apellido de "Juárez" a todo el municipio.

## **B. HISTORIA ACTUAL DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN.**

Para entender el Naucalpan de hoy la década de los 40s. es determinante a partir de esta etapa, su historia empieza hacer la expresión completa de un fenómeno múltiple que conjunta en el camino de su propio avance, todas las manifestaciones. de gran que hacer humano.

El estallido de la segunda guerra mundial en 1939 planteó la necesidad de incrementar la industria bélica de los países participantes, por lo que necesitaban con urgencia el apoyo de alguien para la cobertura de sus demandas industriales no bélicas y ese alguien era nuestro país, iniciándose así el despegue industrial, estableciéndose industrias de bienes de consumo requiriéndose con esto mano de obra barata y cercana a los mercados de consumo, teniendo las zonas periféricas al Distrito Federal como Naucalpan, la situación geográfica ideal para este nuevo concepto.

Por otro lado el Distrito Federal con el fin de frenar el desarrollo industrial de su jurisdicción, el Estado de México, da carta abierta dentro de sus municipios, a la expansión territorial. El apoyo era amplio tanto en infraestructura, como en política fiscal; por mucho tiempo permite el crecimiento y expansión sin mayor problema.

Todo ello creó un gigantesco imán económico que reforzado por la pobreza del campesinado nacional, plantea el arribó de cientos de inmigrantes de diferentes puntos de la república. El deslumbramiento del progreso económico, es la esperanza de compensar los bienes perdidos en una etapa post-revolucionaria, llena de crisis económica en resolución y algo más, las opciones políticas en boga.

En 1962 se prohíben en el D.F. la construcción de nuevos fraccionamientos mientras que en el Estado de México se brindan toda clase de facilidades a la creación de importantes fraccionamientos (Ciudad Satélite), que se asentaron a orillas de la carretera México-Querétaro. Y por otro lado en la zona sur una alta población de escasos recursos venida de todos los confines de la República invadió laderas y cerros construyendo sus casas de manera informal, después con ladrillos y cemento. Muchas barrancas y el borde de algunos ríos también fueron ocupados, sin importar a sus moradores el peligro de derrumbamiento o inundaciones. Así nació la zona popular Naucalpense.

La mayoría de los emigrantes, se logran asentar en el municipio de Naucalpan; es obvio que para ello, no se había realizado una planeación y estructuración de asentamientos humanos, para alcanzar una vida digna y decorosa. Lógico, se empiezan a presentar problemas económicos, políticos, sociales, morales y culturales, que hasta el momento ha caracterizado al municipio por su frecuencia.

Naucalpan, es un municipio muy dual; por un lado existen viviendas que en su conjunto forman colonias populares y miseria; por otro, las grandes extensiones de fraccionamientos, dignos de una clase económica alta (industriales y políticos).

Los grandes fraccionamientos ( Satélite, Lomas Verdes, Echegaray y Lomas de Tecamachalco entre otros más ), contribuyen al despojo de tierras de cultivo. Ya sea porque los campesinos, no poseían los recursos para trabajar sus tierras; o por expropiaciones, de constructoras con fuerte apoyo estatal, quienes dan inicio a sus proyectos. Ahora estos campesinos forman parte de la ciudadanía que depende de una planta industrial otorgada o negada.

De acuerdo a las respuestas de más de una decena de personas, sus antecesores o estos mismos, son originarios de los estados de Guanajuato, Michoacán, Oaxaca, Guerrero, Estado de México, y en menor proporción de Puebla.

Naucalpan contaba en 1990 con una población 786, 551 habitantes, en 1994 según la jurisdicción sanitaria del municipio existe una población de 911, 159 habitantes.

En la actualidad Naucalpan colinda al norte con los municipios de Atizapan y Tlalnepantla, al sur con el de Huixquilucan, al oeste con el de Xonacatlán, al noroeste con el de Jilotzingo y al este con el D.F:

De la totalidad de comunidades que forman el conjunto urbano de Naucalpan, 118 son colonias populares (zona en desarrollo); 60 fraccionamientos residenciales (zona en consolidación); 17 pueblos (zona de desarrollo integral); y 5 fraccionamientos industriales.

Se le considera como el municipio más industrializado y poblado del país; y como es obvio el aire sufre concentraciones excesivas que da origen a graves problemas de salud y social. Desde 1916 tiene auge la industria química, metal-mecánica, textil y extractiva; las principales emisiones son el bióxido de azufre y óxido de nitrógeno, los cuales al combinarse y reaccionar las lluvias producen lluvia ácida. Aunado a esto, las emisiones de bióxido de carbono y desechos de plomo de los automóviles locales, más los automóviles de circulación flotante que lo atraviesan.

Por otro lado, la sobrepoblación y asentamientos, la concentración industrial, los escasos ríos y descargas residuales domésticos, han convertido a los ríos en canales de desagüe. Las presas durante la mayor parte del año están secas y sólo en temporadas de lluvia sube el nivel del agua. Lo que antes eran fuentes acuíferos, ahora son pantanos. En sí los pocos mantos acuíferos son focos de infección y contaminación; el agua es escasa y la mayoría de la población en zonas populares, carecen de instalaciones para el abastecimiento de este elemento.

Un problema, que por lo menos una vez al año se enfrenta la población asentada en las orillas de los ríos "Hondo" y "Molinito", es que debido a las lluvias, estos tienden a



desbordarse y llegan a afectar viviendas y pertenencias, al grado de damnificar a número considerado de personas. En algunos casos, hay pérdidas humanas.

De acuerdo con el Centro de Integración Juvenil en Naucalpan (1995), este es un municipio de alto riesgo para el fenómeno de la farmacodependencia, el alcoholismo y otros problemas sociales; ya que cuenta con una población muy numerosa, así como contraste en su estratificación urbana, pues existen desde zonas residenciales hasta zonas de estrato bajo. En esta última un 58% de la población es gente joven menor de 30 años de edad. Existe un gran índice de hacinamiento, siendo la primera causa de muerte entre los 15 y los 44 años, la violencia además de encontrarse cerca de las de tráfico de drogas así como de consumo.

### **C. ASPECTO CULTURAL Y ECONOMICO.**

Es importante hablar y describir este aspecto, y a la vez hacer un análisis, porque de ahí trascienden los problemas psicosociales que caracteriza a la población beneficiada por el C.E.T.E.

Una de las funciones como coordinadora es realizar la entrevista de primera vez al demandante; y otra es dar el visto bueno a los estudios socioeconómicos realizados por la trabajadora social, elementos significativos para llegar a una conclusión.

La población que asiste al centro y que vive en el municipio de Naucalpan, tiene como característica hablar el español y algún dialecto. Su escolaridad puede ser mínima y sus costumbres de acuerdo con sus valores y estigmas son comunes de una clase popular que en ocasiones ya es arraigo de generaciones pasadas. Lo que posiblemente podríamos haber oído de otras personas y explicar el tipo de cultura que caracteriza a estas personas, como ignorantes, incultas, privada de cultura, analfabeta, bajo nivel académico. Sin tomar en cuenta que ellas viven un tipo de cultura, con sus propias determinaciones, costumbres y haberes.

Sí recordamos a nuestros antepasados quienes vivían con sus propias costumbres, con sus propias creencias y hábitos, y con la llegada de los españoles, éstos consideraban a nuestra civilización como atrasada; siendo que en varios aspectos habían avanzado (en la astronomía, en las matemáticas, en la arquitectura). Difundiéndose una transculturación, desde lo religioso, hasta lo económico y social. Y de este modo una y otra vez al tratar de comparar o estandarizar nuestra cultura con otra ("superior") hablan de un atraso en su desarrollo.

Desde el enfoque humanista, "donde está el respeto al otro; en donde empieza termina o empieza el otro", a lo que Gordon (1992) llamaría "establecimiento límites". Es fácil dar una crítica sobre el comportamiento e interés de un individuo, de un grupo o una comunidad. Pero, ¿qué hay detrás de ello. En dado caso por qué la madre no atiende a



su hijo, cuando éste presenta un síntoma de alguna enfermedad grave. Por ¿ignorante?, ¿por holgazana?, ¿por qué no tiene dinero?, ¿por desinterés?. Sería fácil decir que es una ignorante o una desinteresada y entre un comentario y otro expresar una frase de admiración.

Lo cierto es que las personas que no tienen una cultura ni menor, ni más desarrollada. Sólo han tenido que responder a sus necesidades, de acuerdo a los valores e intereses transmitidos. Se puede decir que es importante tener una vivienda, comer al menos una vez al día, enviar a los hijos a la escuela, hasta donde sea necesario, o quieran estudiar.

Lo importante es cubrir aquellas necesidades básicas; el afecto, los encuentros y enlaces familiares son para cuando se de la oportunidad

## 1. EL PADRE.

En el caso del padre el grado promedio de escolaridad es primaria; más o menos un 40 % sabe leer y escribir; un 30 % es analfabeta y sólo un 5 % tiene estudios a nivel medio o técnico.

Es típico que debido a su actividad laboral, el padre se ausente del grupo familiar parcial, eventual y permanentemente. En general no es fácil que se involucre en las actividades escolares de sus hijos; que participe en actividades recreativas y culturales, como consecuencia de las largas jornadas de trabajo. En todo caso, cuando gozan de algún tiempo, en algunos de los casos, prefieren frecuentar al grupo de amigos y participar en actividades deportivas (fut. bol); o bien alcoholizarse si es posible todo el fin de semana. Algunos dicen preferir quedarse a dormir en su casa; otros ir a visitar a su familia de origen. En ciertos casos el padre sale con otra pareja, o hasta vive con ella a la vez. Entonces la madre es la pareja original o es la pareja integrada posteriormente a la original.

En el caso especial de las familias beneficiadas por el centro, el padre se caracteriza porque su presencia es parcial. Son padres que trabajan jornadas de 8 horas y regresan a su casa. Pero no garantiza la calidad de interacción familiar en todos los casos. Viven con la familia y conviven en reuniones familiares. De esto sólo podría considerar a un 45 %. Se trata de hombres empleados en las industrias como: operadores, fresadores, maquiladores, albañiles, mecánicos, meseros, macheteros, etc. En servicios privados como operadores de transportes foráneos, público, privado, repartidores, despachador, intendente, dependiente.

El padre de presencia "eventual", como el término hace referencia, visita a la familia cuando ha cumplido un intervalo de tiempo determinado se trata del hombre que conserva dos familias (matrimonio y concubina; o dos concubinatos). También de los hombres que laboran como "operador" de transportes; o su centro de trabajo se ubica en provincia. Mínima la frecuencia, pero se da, es cuando los padres están separados

y el padre visita a sus hijos, y a veces aporta una cantidad de dinero (simbólica). Se podría decir que se trata de un 35%.

Por último el padre ausente permanentemente, lo podría describir, como aquel que no vive con la familia porque nunca ha estado presente (caso de madres solteras); o porque en algún momento se rompió con la relación familiar por abandono del mismo padre o de la madre; o bien porque éste ha muerto. De este grupo de padres, considero que se trata de un 19%

El 1% restante, puede ser muy significativo. Debido a que las cifras que se presentaron antes, dejan en este porcentaje al padre que por su participación "activa" en el aspecto "instrumental"; así como el "expresivo" frecuente en la madre. Es decir, es tal y como se manejan los términos en la Teoría de los Roles sexuales (Domínguez, 1993).

La versión de las madres entrevistadas, coinciden en el análisis con los puntos de vista de Ramírez (1992), quien da una descripción común de "hombre" de una cultura tradicional. Aunque es posible, que a simple vista parezca un enfoque "feminista", no pude ser, porque aquí se intenta hacer una caracterización de la imagen "masculina" representativa dentro de la familia de Naucalpan.

Es verdad que el hombre usa su dinero sin restricciones; goza de placeres negados a mujer (parrandas, otras parejas), gastan en ropa y atuendo en cantidades más significativas que sus parejas. Es servido de pies a cabeza por su pareja. Por lo general es temido como "autoridad", tanto como presencia real, como en su carácter de compañía emocional. Claro está, que la regla hace la excepción.

## 2. LA MADRE

Ahora toca hacer un análisis de aspecto sociocultural del papel de la Mujer, como Madre. En esta parte se pueden ver conjugadas características tradicionales y algunas otras actuales, en las que la mujer se ha involucrado.

En el caso contrario del padre, la mayoría de las mujeres apenas saben leer y escribir; o sí a caso han estudiado algunos años de primaria. Le siguen quienes consiguieron concluir la primaria. Y por último quienes probablemente estudiaron el nivel medio. En casos excepcionales han estudiado a otros niveles.

En la actualidad, la madre debe participar en la actividad laboral y dar la manutención económica a sus hijos, e incluso de algunos agregados más (padres, hermanos, tíos).

Domínguez (1993), hace la siguiente observación: "Cuando la mujer logra colocarse en una nueva situación de igualdad económica la esencia misma de la familia se resquebraja provocando el abandono de los hijos con las consecuencias correspondientes: accidentes, mala alimentación, mortalidad infantil, violencia, omisión de cuidados y carencia de contacto personal, es decir la existencia de un maltrato

infantil". Aún más cuando la figura paterna no esta presente para compartir la responsabilidad de los hijos.

En relación a estos dos últimos aspectos, son las condiciones por las que acuden al C.E.T.E. Y existe una justificación, que en este momento describiré, sin antes hacer mención de las actividades a las que dedican las madres.

Existen madres que por vivir en una zona industrial, se contratan como maquiladoras, costureras, empacadoras, intendentes. También hay quienes trabajan en pequeños comercios como dependientes: es posible que atiendan un pequeño comercio personal (recaudaría, cremería, puesto de dulces o antojitos mexicanos).

De acuerdo a la zona residencial que rodea y que se ubica en el municipio, algunas mujeres se ofrecen a trabajar, ya de manera eventual o de planta como domésticas; así las encomiendas son lavar ropa, limpieza en general, cocinar o de niñeras.

Han existido casos que mencionen trabajar en algún restaurante de lujo, como cocineras o como lavaplatos; en otras ocasiones su actividad es como meseras.

Ya en 1968, Ramírez hace observaciones sobre el embarazo de las mujeres solteras, o más bien sobre la mujer que no convive en pareja con una responsabilidad compartida; y como resultado se da el problema de las Madres Solteras". Hoy en día continúan los prejuicios de manera social tanto para la madre como para su hijo, desde la familia de origen de la misma madre.

El otro grupo de mujeres, que han sido abandonadas por el padre de sus hijos; este pudo ser violento y/o alcohólico. Es muy posible que los hijos hallan sido concedidos por una madre única por más de un padre. el padre, ha sido un procreador eventual; estas mujeres no son coquetas, sino abandonadas. En un alto porcentaje el abandono acontece durante el embarazo de la mujer. Le sigue el porcentaje, de cuando la pareja a procurado más de un hijo, como en el siguiente caso:

#### CASO 1.

En algún momento llegó al C.E.T.E. un niño de 9 años de edad con un reporte escolar; se le acusa de acosar a sus compañeras. Según la profesora, molestaba e intentaba besar y abrazar a sus compañeras, incluso intentar algunos tocamientos.

La madre se presenta en el C.E.T.E., con la amenaza del Director de la Escuela, de no ser atendido psicológicamente. éste ya no podrá continuar en clases.

Entonces ingresa al C.E.T.E. y se le da aviso al director de la escuela sobre su asistencia, una vez a la semana. Conforme se elabora la historia clínica, se percibe el abandono emocional del paciente. La madre labora largas jornadas en una estancia infantil militar, donde las reglas son estrictas, al grado de tener que abandonar al niño y

a una hermana menor casi todo el día. La abuela de éste manifiesta que los fines de semana, la madre acostumbra a salir con sus amistades, y con su nueva pareja.

El niño es producto de una primera relación no consolidada como matrimonio o concubinato; las dos hermanas menores son de una relación de concubinato, ya disuelta. Hasta donde hubo contacto con el paciente, la madre ya tenía otra relación. Los niños desde que salían de la escuela, hasta la 7:00 p.m., hora de llegada de la madre permanecían independientes; antes de ir a la escuela desayunan los alimentos preparados por la madre, pero ésta ya no se encuentra en el hogar.

La participación de la madre en las actividades escolares o de terapia, por otra razón carece por completo. Cuando se le demanda constancia y participación en la terapia del niño, decide ya no enviarlo. Y como conclusión de este caso, queda decir que esta mujer espera establecer una relación, donde sus hijos y ella puedan mantener un equilibrio constante, para poder cubrir sus necesidades familiares.

Estos patrones de conducta, como la "mujer abnegada" es aceptado, por esta misma de manera pasiva. Bien es cierto, que lo adoptan, pero no lo aceptan porque no están de acuerdo, Su obsesión de transformación total quedan limitadas por la misma transmisión de valores y patrones de conducta. De manera interna esperan una revolución ficcionista, que termine con lo que no están de acuerdo continuar, como ejemplo se presenta el siguiente caso.

## CASO 2.

Se trata de niño de 6 años, cuya madre desde el nacimiento de su hermana menor, se ha dedicado en ofrecer la atención necesaria a ésta, por presentar un daño orgánico. Es obvio que el niño ha sido perjudicado en el aspecto emocional y su conducta la ha proyectado en la escuela; y como siempre los profesores presionan: El niño recibe menos atención, en comparación con su hermana. A esto se le agrega la presencia de discusiones y agresiones entre los padres, por problemas económicos y en sí por la niña. La madre no satisfecha con la relación, ha decidido terminarla y buscar sus propios satisfactores.

Después de haber terminado la relación, el padre ofendido, se ha presentado al C.E.T.E. con argumentos difamadores hacia la madre: "abandonaba su casa y no se donde se encontraba", "me exigía más de lo que podía dar", "yo tengo derecho a rehacer mi vida". Tal parece ya mantener una nueva relación con otra mujer.

Ella argumenta no necesitarlo, por tanto se puede marchar si no es buen padre.

Otro grupo corresponde a la madre, que tanto puede salir a trabajar, como puede permanecer en la casa como tradicionalmente se ha hecho desde hace tiempo atrás.

Esta madre pasa la mayor parte del tiempo en el hogar. Realiza sus quehaceres. Ayuda posiblemente a las tareas de sus hijos. Asiste a las actividades de la escuela y cubre las necesidades demandadas por la familia. Tiene el control de los problemas considerados como leves, cuando se tratan de situaciones de más peso, es cuando interviene el padre.

Es bien discutido, que aún cuando la madre no sale a trabajar, y pasa la mayor parte del tiempo en la casa, no garantiza del todo la calidad en la interacción familiar (la relación madre-hijo).

Se estila, que sí el hijo, asiste a la escuela por el turno de la mañana, llegue a comer, haga mandados, salga a jugar con los hermanos y/o amigos, vea la televisión programas poco aptos para su desarrollo (películas bélicas, caricaturas y telenovelas). Al respecto, las madres se quejan con frecuencia de haber perdido el control de la conducta de sus hijos. Argumentan que su hijo puede pasar frente al televisor varias horas; o fuera en la calle dedicado al juego y hacer travesuras. Claro, como consecuencia las calificaciones se ven afectadas y las madres reciben la queja de la escuela, e incluso la amenaza de la suspensión de su hijo, al no encontrar ayuda especial (psicológica o psicopedagógica); y para comprobar el ingreso del niño a un centro requieren de una constancia.

Bueno esta circunstancia no son experiencias propias del grupo de madres que no salen a trabajar, suele suceder y quizá con más frecuencia en el grupo de las madres que trabajan. Tanto la inexistente calidad de interacción, como el control de la conducta de sus hijos. Lo que sí es verdad que cantidad, no va correlacionada con la calidad, respecto al grupo de madres que no salen a trabajar.

Como se comento en el caso 1, las madres llegan a opinar que el trabajo de la psicóloga no funciona, y que la maestra dice que no avanza. Por este motivo la tendencia de quienes laboramos en el C.E.T.E., es involucrar a la familia en el compromiso y responsabilidad de la terapia de sus miembros. Por tanto los niños que asisten a terapia necesitan una madre, más que una psicóloga.

Algo más, en relación a la madre, de acuerdo a un consenso, donde el 70% de las madres o mujeres beneficiadas, son originarias de los estados de Michoacán, Oaxaca. Su asentamiento en el municipio, se debe a que pretendía trabajar como doméstica o como obrera, apoyadas por una amistad o familiar. Ya instalada se unen en pareja de algún modo, o se embarazan.

Es claro que en este análisis se habla más que del hombre; además como ya se ha mencionado, tal parece que se sostiene una postura feminista. Pero como no ha de parecer así, sí a la coordinación del centro se le permitió tener mayor contacto con esta población, que con el mismo hombre. Un 20% de las entrevistas se han realizado con los padres. Como que hiciera falta hacer un estudio más profundo.

Es lógico que entre todos los grupos de mujeres han iniciado una rebelión, que reestructura el núcleo familiar, y al respecto al grupo social.

#### D. EDUCACION

Según el Plan de Desarrollo Municipal 1991-1993, la estructura educativa es muy completa, y comprende desde la educación inicial para niños atípicos, preescolar, primaria, media básica, media superior, normal para educadoras y superior. Hay escuelas de capacitación técnica y universidades (una privada y una oficial). Entre numerosos colegios particulares, que imparten carreras técnicas, de informática, del área secretarial, de lenguas extranjeras, de turismo, etc.

La demanda educativa no es en su totalidad cubierta existen problemas, como son el déficit considerable de aulas en preescolar, primaria y educación básica. No existen condiciones ambientales adecuadas. El mantenimiento de planteles y mobiliario es deficiente. Las becas en ámbitos federal, estatal y municipal llegan a pocos estudiantes.

"Todos los estudiantes se acentúan en las colonias de la zona en desarrollo y rurales" (Plan de Desarrollo Municipal 1991-1993). En sí, se trata de la comunidad que acude al C.E.T.E.

Un estudio realizado por el Centro de Integración Juvenil en Naucalpan, encuentra lo siguiente: "En lo referente a escolaridad se encontraron los siguientes datos: el 27% de la población de 14 años de edad no cuentan con enseñanza básica y el 73% si la tienen."

El 20.6% de la población de 15 años no cuenta con enseñanza media y el 79.4% si tiene enseñanza básica. En la población de 16 a 19 años el 21.2% no tiene enseñanza media básica y el 78.8% si tienen enseñanza básica. En la población de 20 a 24 años el 27.2% no cuenta con enseñanza media básica y el 72.8% tiene enseñanza básica. En la población de 25 a 29 años, el 37.6% no cuenta con enseñanza básica y el 62% tiene enseñanza básica. En la población adulta de 30 años en adelante encontramos que el 54% no cuenta con enseñanza media básica y el 46% tiene enseñanza básica".

Existen 54 bibliotecas, donde el servicio es deficiente, aún más las que se ubican en colonias de menos potencial económico; existe una tremenda limitación material y de personal calificado debido a la falta de un adecuado programa presupuestal.

En las mismas circunstancias, se encuentra el Museo de la Ciudad de la Cultura Tlatilca. Y en el renglón recreativo existe el Naucalli, El Parque Nacional de los Remedios y Divertido. A estos lugares acuden la población en desarrollo; pero la población de la zona rural es baja su asistencia.



Por un lado el apoyo presupuestal que el gobierno estatal municipal destina para la realización y continuidad de proyectos cuyas miras sean fomentar y llevar la información de nuevas oportunidades de vida a los rincones más recónditos de los municipios.

## E. ASPECTO DE LA VIVIENDA.

El municipio cuenta con 911 159 habitantes y hace más de dos décadas, existen problemas de vivienda. La concentración del desarrollo no ha sido paralelo al desarrollo habitacional. Y es obvio que cada habitante, exprese su deseo de obtener una vivienda.

Aunado al déficit de vivienda se presentan condiciones inadecuadas de habitación: es muy común el hacinamiento en viviendas con espacios insuficientes; así como la situación de viviendas deterioradas de acuerdo con el estado físico de los materiales con que están construidas.

"Para 1987 el número total de vivienda alcanzó la cifra de 230 333 ocupadas en promedio por seis personas aproximadamente, en cada una de ellas. Los materiales empleados en la construcción son diversos, y van desde adobe, ladrillo y concreto, hasta palma y láminas o cartón "(Los Beneficios del Estado de México, 1988).

Un análisis realizado en base a los estudios socioeconómicos, permiten ver que la situación ambiental es la menos propicia en la estimulación del desarrollo de la persona. Empezando desde el problema físico y se continua con el familiar y social.

Para poner más claro esta idea vamos a imaginar la siguiente escena:

Es una familia, conformada por un padre, una madre y cuatro hijos de 8, 7, 5 y 3 años; vive con ellos un tío materno de 18 años, y de manera eventual la abuela materna. La vivienda cuenta con dos cuartos, uno lo hace de dormitorio y el otro de cocina-comedor. El mobiliario con el cuenta el dormitorio, es de dos literas empalmadas, una cama matrimonial, un ropero con luna, un taburete maltratado, y una pila de cajas de cartón donde guardan ropa y algunos recuerdos u objetos en desuso y la T.V.

El cuarto que le hace de cocina tiene una mesa con cinco sillas, una estufa, una alacena de metal y un refrigerador. En el rincón se halla un sillón utilizado como cama. En la misma mesa comen y los niños hacen la tarea; o bien la tarea la realizan sobre la cama. La ventilación es inadecuada; en todo caso hay una ventana y la puerta; es común la humedad y la conservación de olores. La iluminación es por medio de luz artificial. El baño es compartido con los demás vecinos, donde hacen sus necesidades y se bañan. El patio y la entrada es común para los otros vecinos.



La renta de un cuarto o pequeña vivienda, cuando se trata de una economía pobre, la renta va de \$ 160.00 a los 190.00; una más grande quizá con un cuarto más o baño individual, vale entre \$ 200.00 y los \$ 260.00. Este último valor suele ser excesivo, si se toma en cuenta los ingresos de la familia y las necesidades que deben cubrir: alimentación, transporte, vestido, gas, agua, luz.

Por lo general la familia vive en una vivienda alquilada, en una vecindad; es posible que esta sea propiedad de algún familiar o pariente.

O bien el padre de alguien de la pareja, asigna parte del terreno para que la familia construya unos cuartos; o asignan parte de la casa para dormir y algunas pertenencias, y el resto de la casa es compartida en común. A veces los gastos son compartidos; también es posible que el hijo o yerno se haga cargo de los gastos de toda la parentela y su propia familia.

En sí en este análisis, se hace referencia a las personas ubicadas en las zonas populares como las que a continuación se menciona:

Independencia	Popular Democrática
Palo Solo	Río Hondo
Molinito	San Agustín
San Lorenzo	San Mateo Nopala
El Olivo	Los Cuartos
Los Remedios	San Rafael Chamapa
Benito Juárez	La Cañada

A la vez se incluyen San Miguel Tecamachalco y a personas que prestan su servicio como domésticas, en las zonas residenciales de los Lomas de Tecamachalco. Lomas de Chapultepec y Los Virreyes.

Para quienes habitan en su propia casa, éstas han obtenido el benéfico a través de la compraventa de particulares, ejidatarios y del gobierno municipal. La estructuración la han conseguido organizándose en grupo de vecinos, para llevar el trámite, ante las autoridades. De este modo se han fundado las colonias y han iniciado con lotes y manzanas. De algún modo han conseguido en la última década los beneficios de agua potable, energía eléctrica, pavimentación, escuelas; el comercio por lo general se encuentra en el centro del municipio.

En general el municipio presenta un problema común, se debe a la carencia de agua; el problema se agudiza en las colonias en plena fundación, cuyas calles y casas se ubican en altiplanicies. En ocasiones las calles aún no se han pavimentado y no hay transporte.

Sin pretender una impresión fatalista, porque así pueda parecer, y mucho menos como si fuera un gran descubrimiento, de algo que es real. En sí se puede decir que se trata

de un ambiente, cuya influencia más significativa repercute en el desarrollo y aprendizaje de los niños, y lógico en la dinámica familiar. La presencia de estímulos positivos, se ven superados por los negativos. Esto es:

El desgaste físico del niño, como consecuencia del traslado de la casa a la escuela y viceversa. El Hacinamiento y el espacio restringido de la vivienda y la ubicación -¿qué genera esto?- : problemas escolares, agresividad (violencia intrafamiliar), abandono de parte de los padres a los hijos, o de los hijos al hogar (niños de la calle), entre otros problemas.

## F. TRANSPORTE.

El transporte es un problema; no sólo porque se ha vivido de manera personal, sino porque ha tenido influencia en la asistencia y puntualidad a la terapia. Por un lado alto costo. Además la planeación de rutas trazadas, cuyo uso evite el constante transbordo y gasto. Sin mencionar las pésimas condiciones de las unidades de autobuses y colectivos.

A esto va a agregar el problema vital del municipio; se encuentra desarticulado. Todo fluye hacia la zona industrial, por lo que el Boulevard Manuel Ávila Camacho es sumamente saturado. Existe un suministro de líneas y modo de transporte que carecen de coordinación, provocando pérdida de tiempo a los usuarios. Lógico provocan también el uso de transporte privado.

## G. CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA.

Para iniciar el análisis de este aspecto voy a citar un cuadro, que aparece en un libro de Educación Cívica, a nivel secundaria (Alonso, 1992)

### IMPORTANCIA DE LA FAMILIA

- \* Procrear y reproducir la especie humana.
- \* Fortalecer los lazos afectivos de la pareja y demás miembros de la familia.
- \* Procurar la crianza y educación de los niños; preparación primaria de las próximas generaciones de hombres y mujeres que administran y gobiernan el mundo futuro.
- \* Asegurar el crecimiento físico y mental del infante.
- \* Iniciar su proceso de socialización, a través de las interrelaciones sociales con los demás integrantes de la familia y personas cercanas.
- \* Ser agente transmisor de la herencia cultural humana: tradiciones, costumbres sociales y morales.
- \* Apoyar la percepción que va adquiriendo el niño de sí mismo.
- \* Ser fuente de amor y comprensión para orientar en forma positiva la conducta individual y social.
- \* Ayudar a la formación de un criterio personal independiente en el niño. pero, a su vez fomentar el respeto hacia los demás.
- \* Procurar la adecuada instrucción sexual del infante, para evitar un desajuste en su conducta futura.

Según este autor, da en un contexto moral al estudiante, cuales son las funciones de la familia. Algo así, como para que en un futuro profese un comportamiento con reglas. Bueno otros autores dedicados a la Psicología Social, complementarían el cuadro con la siguiente idea: "La familia tiene como función, regular la sexualidad, el sustento económico, la reproducción y proporcionar educación; y obvio, el desarrollo y equilibrio emocional" (Sánchez, 1980 y otro autor anónimo).

Pero a este nivel de generalidad, puede haber variaciones de funcionalidad, pues la estructura familiar puede responder a sentidos muy y diferentes en unos y otros casos. Tan es así, que ya se ha descrito un análisis e incluso se han presentado algunos casos.

Ya en el aspecto cultural y en el económico, se ha mencionado como se ha dado la relación interfamiliar. Faltaría agregar, o más bien correlacionar el estilo cultural y el tipo de economía que es funcional en la familia naucalpense. Entendiendo como estilo de cultura, valores, juicios, ideas y conductas de cada grupo de familia y parentela, sin tener mucho que ver sí han asistido a la escuela o su nivel académico. De alguna manera su desarrollo es de una cultura de grupo, que ni es superior, ni es inferior.

Según el supuesto una familia se forma de un padre, una madre e hijos. Pero con frecuencia, hay excepciones, que lo llegan a invalidar. Entonces donde queda el contenido del cuadro de Alonso (1992), donde pretende enseñar a un estudiante de secundaria, el concepto de familia como institución, cuando su realidad no va de acuerdo con este supuesto.

Domínguez (1993), cita a Teodor (1979) y a Waldman G. (1980) para presentar un estudio sobre el dominio de la personalidad autoritaria, señalando los rasgos más importantes:

- \* Aceptar los valores convencionales, sin tener en cuenta su decisión personal.
- \* Es manequista, piensan en términos de bueno-malo, rechazando lo diferente.
- \* Odia al débil.
- \* Se pone en auto-examen y culpa a los demás.
- \* Revela un extraordinario afán de poder.
- \* Insiste en la pureza sexual.
- \* Rechaza lo emocional.
- \* Carece de vínculos fuertes.
- \* Define claramente los roles de dominación y autorización.
- \* Inhibición de autoestima.

Qué se pretende demostrar con esto; Alonso enseña valores cívicos, lo idóneo, y Domínguez, presenta rasgos de personalidad de unos padres agresores, cuya realidad, es frecuente en este C.E.T.E. y en esta sociedad. Es más frecuente un maltrato emocional y/o físico, y la omisión de cuidados, que el atender el desarrollo físico y mental, la satisfacción a través del amor, la orientación, etc. Entonces no habría

problemas de alcoholismo y farmacodependencia, desintegración familiar, niños de la calle y en la calle, abuso y violencia sexual.

Por otro lado, una crítica a los padres en relación a su comportamiento; éstos sostienen problemas a nivel pareja, hasta llevarlos al plano personal. Y algo más, los problemas económicos traen consigo una serie de circunstancias. Llega a ser una condicionante en una relación con un ambiente hostil y poco atractivo que favorece el desarrollo de violencia intrafamiliar en el hogar.

Además que integración se puede dar, cuando un padre ausente; cuando tanto la madre, como el padre han sostenido relaciones con varias parejas (inestabilidad), a lo que Van Den Barghe (1983) llama poligendría y poliginia respectivamente.

A lo anterior Treviño<sup>1</sup>, hablaría en términos de "la integración familiar", de este modo: "integrada", "semi-integrada" y "desintegrada". Al parecer las familias atendidas por el C.E.T.E., se pueden considerar como "semi-integradas" o "desintegradas", por las características y condiciones de vida observadas.

Domínguez en su trabajo, de acuerdo a la Teoría de Roles, menciona cómo es la familia logra desintegrarse, pero antes veremos como el padre tiene una función contemplada como "instrumental", y que la madre tiene una función "expresiva". Entonces cuando uno de los miembros dejan de desempeñar sus obligaciones funcionales adecuadamente, los principales tipos de desorganización familiar son:

- \* La ilegitimidad, cuando falta el "padre-esposo" y cuando por lo tanto no cumple con sus deberes como tal, y los marca la sociedad.
- \* Anulación, separación, divorcio y abandono.
- \* Familias de nuez vana, aunque los miembros de la familia viven juntos, existe una cooperación y comunicación deficiente.
- \* Ausencia involuntaria de uno de los esposos, por muerte, prisión, etc.
- \* Falla funcionales involuntarias, por patologías, psíquicas, físicas o emocionales.

Esto significa, que el conflicto al interior de la familia se produce cuando no hay concordancia entre los roles familiares.

Ahora toca el turno al análisis correspondiente a la clasificación de las familias: "nuclear" y "extensa".

Es menos frecuente la asistencia de familias de composición nuclear (madre, padre e hijos). Quizá por los problemas de vivienda y económicos. La pareja al inicio de la unión, se ve en la necesidad de ser acogida y apoyada por los padres, de alguno de estos. En sí la familia extensa es común en colonias populares del Municipio de Naucalpan.

Además de la familia en la misma casa o terreno, habitan los padres de alguien de la pareja, así como los hermanos solteros y/o casados, un abuelo y hasta el tío. en ciertos casos, ya un joven sobrino vive en el mismo lugar con su esposa e hijos.

Ya en las zonas semirurales y rurales, no todas las familias, claro está se componen como extensas-compuestas, de acuerdo a sus costumbres culturales; es decir existen padres (jefes de familia) como "patriarca" que pretenden conservar la unificación de la familia, Y no es menos frecuente, las familias "extensas".

Entonces las familias en el Municipio de Naucalpan, se ven de dos formas de acuerdo a sus características y generalidades; por un lado es "semi-integrada" y por otro, se da la organización de "extensa". Es muy posible que ambas se conjuguen. Por ejemplo una madre viuda, abandonada o separada, sea acogida por sus padres o suegros.

En la cultura en que vivimos es común hablar de la familia tradicional, con el padre como centro donde gira la actividad económica, es el marco de referencia de los valores para la mujer y los hijos y es quien determina el estatus social. Y la madre es la parte afectiva, la seguridad y la administradora. Y es en este entorno como se ha permitido trabajar; alinear al "ser humano" dentro de comunes denominadores, para que se rija con las reglas establecidas y formas de vida. Se trata entonces de reducir la angustia, la que llamaremos "social", para que su "yo" se encuentre en paz, con una angustia creada por no ser, lo que en realidad quiere ser.

## H. ASPECTO DE ALIMENTACION.

Ahora se hace referencia a un aspecto de rotundo interés, con una gran influencia en el desarrollo tanto individual, como social. El tener conocimiento del tipo de alimentación y cuidados de los asistentes y de sus familias, ha causado conmoción; y de nueva vez se enfatiza a lo que sería el conjunto de características de un estilo cultural, y del respeto por esta misma.

Una parte del estudio socioeconómico, que realiza trabajo social contempla el aspecto de la alimentación; y el análisis de estos estudios, se dice que la familia, acostumbra a realizar las tres comidas, con una variedad de comidas y platillos cuya adquisición económica les permita.

En la siguiente tabla de alimentos, que a continuación se presenta, podemos darnos cuenta, de las costumbres alimenticias, que se según en el estudios socioeconómico reportan las madres entrevistadas. Se pueden proveer de estos alimentos de varias maneras, ya sea por medio de la adquisición de una despensa regalada, por su compra, o para las madres que son domésticas les obsequian algunos productos lácteos o sobrantes en las casa donde trabajan.

DESAYUNO	COMIDA	CENA
Café con leche	Sopa: pasta o arroz	Café
Café sin leche	Guisado: chicharrón, retazo en caldo, menudencias con verduras arroz con frijoles sopa con frijoles, huevo con chile	Leche
Atole (maicena, masa, arroz)	Tortillas	Atole
Pan (bolillo)	Agua de sabor o refresco	Pan
Guisado del día anterior		Guisado
Un huevo (guisado)		Frijoles
		Tacos de guisado

Otros alimentos: aquí se incluyen alimentos chatarra, cuyo consumo en gran parte de la población es común, en niños y adultos; incluso es una forma de gratificación o compensación entre los padres y los hijos. Se hace referencia al cumplimiento de una institución; o bien a la compensación por un tiempo no otorgado (ausencia) o bien con el fin de terminar con un berrinche.

Además a los niños en especial les fascina las frituras y aquellos productos de moda y de promoción condicionada para su consumo, con un premio. Las madres por su parte, fomentan la mala alimentación porque es más fácil y según esto, consumir un pastelillo y un refresco que una comida formal.

El factor económico tiene que ver, en que la madre proporcione una buena alimentación. En promedio una familia gasta entre \$ 350,00 y \$ 450,00 en alimentación; este gasto implica casi las  $\frac{3}{4}$  partes del ingreso. Para quienes cuentan con los \$ 350, 00, su promedio diario de gasto es de \$ 11.66. Entonces un kilo de carne de res, cuesta \$ 28.00, y el kilo de pollo \$ 18.00, hay una significativa descompensación. No hay posibilidad que esta familia consuma diario carne o pollo con facilidad.

Una experiencia personal cuando al aplicar un estudio socioeconómico, una madre aseguró que con \$ 10.00 comía diario su familia. Y aún más causó conmoción cuando mencionó el menú, el cual consistía en sopa con frijoles, chicharrón con salsa verde, tortillas y agua natural. Cuando recibía una despensa. preparaba agua de sabor, porque ya había azúcar. En el desayuno preparaba atole con maizena, o café con leche ( de la CONASUPO) y pan. En la merienda da leche y pan.

Con esta alimentación no se puede hablar de una buena nutrición; y en el caso de los niños que son asistidos por el C.E.T.E., en terapia de aprendizaje, su cerebro en sí, no recibe los nutrientes para un eficaz desarrollo y aprendizaje.

A esto se desea agregar algo, es muy probable que no se trate de hacer una justificación y es importante que se deba tomar muy en serio, dentro de la institución el dar una enseñanza-aprendizaje, con respecto a encontrar medios y formas de alimentación y nutrición, conforme al ingreso familiar. Y es posible un éxito, si se



organizan y realizan talleres con apoyo interdisciplinario y multidisciplinario. Es decir que de acuerdo al ingreso familiar, ésta va lograr obtener, no solo con alimentos de un precio alto, o con los alimentos que tradicionalmente se conocen como los de alto nivel nutricional. Además también existen alimentos, no muy comunes que conservan los nutrientes necesarios.

## I. SALUD E HIGIENE

Entre la población del Municipio la desnutrición y las enfermedades gastrointestinales y bronquitis es común su frecuencia. Consecuencia de los hábitos de alimentación, agua contaminada, la contaminación ambiental, higiene y falta de información sobre salud y cuidados médicos.

En algunas viviendas se carece de agua potable, la deben trasladar en cubetas de una toma de agua desde distancias considerables; o bien el agua llega a las tuberías, solo por un tiempo limitado. Por esto mismo, la gente dice no acostumbrar el baño diario. Con el agua que almacenan lavan ropa y trastes, y preparan alimentos. No todos acostumbran a hervir el agua. La consecuencia es, padecimiento de problemas gastrointestinales.

La asistencia médica es muy limitada. Según el Plan de Desarrollo Municipal 1991-1993, las unidades médicas con que se cuentan son:

- \* Hospital de Especialidades: 1 IMSS y 1 ISSEMYN
- \* Hospital General: 1 IMSS
- \* Clínica Hospital: 1 S.S.
- \* Clínica: 12 S.S., 2 IMSS, 1 ISSSTE, 1 ISSEMYN y 1 SDFEM
- \* Consultorio: 1 S.S., 1 ISSEMYN, 23 SDIFEM.

Estos servicios son suficientes, de acuerdo con el análisis del censo de población y vivienda de 1990, donde registra a 786, 013 habitantes, y de estos aproximadamente 500 000 se encuentran aseguradas por el ISSSTE, IMSS e ISSEMYN, lo que nos da un promedio de 30 594 habitantes por unidad médica y de 1,200 habitantes por médico. Y... ¿qué sucede con los 236,013?

La asistencia a niños y ancianos, es casi nula. La situación de desamparo que prevalece en la niñez fundamentalmente de los grupos de escasos recursos, provocan elevados índices de mortalidad en los diferentes grupos de edad.

En estos casos, sólo DIF se ocupa con los escasos recursos de promover y ejecutar programas de la comunidad, medicina preventiva, nutrición y promoción social.

Entre los problemas más serios que dificultan la efectiva prestación de los servicios de salud y asistencia social, se encuentran los siguientes:



- \* Los limitados recursos económicos que se destinan al sector salud, aunado al acelerado crecimiento demográfico, no son suficientes para ampliar, equipar y dar mantenimiento a la mayoría de los centros de salud y clínicas.
- \* Las carencias de planeación de los servicios asistenciales están limitados, por lo que las acciones que se toman en la materia, tienden a dar respuesta a los problemas resultantes de la marginación y no son factores censales

El haber enfrentado con tal situación, provoca síntomas de enfado, impotencia y a la vez ansiedad. Cuando se pretende proporcionar una solución, entonces existen otros factores, fuera del mismo C.E.T.E. y del mismo DIF. Ahora se ve claro, la influencia poderosa del aspecto económico para una sobrevivencia como seres humanos. Ya no para vestir a la moda, con ropa de marca, y el poseer una casa residencial con comodidades, ya tan sólo para poder pagar una renta sin problemas de construcción y de terreno, ya para comer y para atender los problemas de salud. A este último, el proponer tan sólo una alternativa.

---

<sup>1</sup> Se ignora la referencia bibliográfica del capítulo consultado

## 4. EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO PSICÓLOGO, EN LA FUNCIÓN DE COORDINADOR EN EL C.E.T.E. TECAMACHALCO.

En este capítulo se pretende plasmar de alguna manera la experiencia vivida, desde el momento en que se asigna la coordinación del C.E.T.E. De como la formación y madurez profesional tienen significativa presencia durante este tiempo. Lo que hoy se ve como el proceso de aprendizaje en el desarrollo profesional y personal.

### A. ASPECTO ADMINISTRATIVO-OPERACIONAL.

Para dar un orden a este análisis, donde la idea es explicar cual era el papel fundamental como coordinadora, se ha pretendido basarse en el proceso administrativo-operacional, según la Teoría de los Sistemas (Koantz y Weinrich, 1990) y (Stoner y Wankel, 1990)., el cual consiste en los siguientes aspectos: Planeación, Organización, Dirección y Control.

De acuerdo con Koantz y Weirich (1990), "La planeación implica selección de misiones y objetivos como las acciones para lograrlas y requiere decisiones, es decir escoger futuros de acción".

Por tanto la planeación de acciones ha realizar en el C.E.T.E., ya de alguna manera están determinadas, de acuerdo a los criterios de DIFEM, y de DIF Naucalpan, tales como las actividades del equipo de trabajo: psicólogas, trabajadora social e intendente. Entre estas actividades esta el de dar atención psicológica primordialmente, orientación y asesoría a los beneficiados; promover y efectuar pláticas informativas, así como talleres de sensibilización dirigidas a padres de familia; y promover la capacitación y actualización del personal. Aunque claro esta que existe un Manual de puestos, en donde se detalla cuales son las funciones de los miembros del equipo de trabajo, y que por cuestiones prácticas no se va hondar en ello.

En cuanto a la detección de las necesidad en equipo llegamos a planear algunas actividades, que pudieran precisamente cubrir las demandas y necesidades que en el momento mismo surgieran de parte de los beneficiados. Entre los proyectos planeados colaterales al procedimiento terapéutico llevados a cabo son:

- \* Escuela para Padres.
- \* Taller de Comunicación Padres e Hijos.
- \* Intervención Grupal con Adolescentes.
- \* Programa de Estimulación Temprana.

Durante la función como coordinadora, mucho fue el cuidar que las metas planteadas se cumplieran y de ser necesario se superaran. Como si tuviera mucho peso el aspecto cuantitativo, más que el cualitativo. Pero tal era el criterio prevaleciente de quien fungiera como directora del área.

Como equipo hemos observado que es más funcional una planeación de actividades trimestral o semestral, que van de acuerdo con ese momento actual de demanda, y por consiguiente las metas se cumplirían sin resagos en los resultados.

En cuanto a la organización, puedo presumir que después de haber realizado un aprendizaje por ensayo y error, logre acordar con el equipo de trabajo, como es que nos distribuiríamos el trabajo y por qué cada una se haría responsable de cierta actividad, de acuerdo al Manual de Puestos y a las necesidades del momento. A fin de lograr la "integración del personal", que según Koantz y Weihrich (1990) "... implica llenar puestos de la estructura organizacional y mantenerlos ocupados".

Es importante mencionar que aún identificando los requerimientos de fuerza laboral e inventariando las personas disponibles, nunca DIF Naucalpan por motivos al parecer económicos, cubrió la demanda de seleccionar y reclutar personal que diera más auge al cumplimiento de los objetivos del C.E.T.E. Un psicólogo más y un terapeuta del lenguaje remunerado pudieran evitar que muchas personas interesadas en el servicio fueran excluidas y la lista de espera existente disminuiría en contenido.

Por otro lado los incentivos económicos y la motivación, dejan que desear. Los sueldos son bajos y no cubren las expectativas del personal. Y una palabra de aliento o un reconocimiento, no es característico de quien nos dirige, sino lo contrario, se alcanza a percibir presión y represión, haciéndonos sentir como poco competentes, sin mencionar que no existe retroalimentación oportuna.

Continuamos con la Dirección; Stoner y Wankerl (1990), dicen "... esta requiere trabajar directamente con la gente". Entonces la función en este aspecto es la de vigilar que todas las actividades cumplieran con su cometido; estar al tanto de los posibles resultados y dar una respuesta de acuerdo a ellos. Como el de proveer de los materiales y equipos necesarios; el establecer criterios para determinar el cumplimiento de los objetivos y dar alternativas de cambio de ser necesario.

Este aspecto significa mucho en la experiencia como coordinadora, porque durante este desarrollo se dieron tres etapas, las cuales determinaron un aprendizaje como coordinadora..

Para concluir con este apartado, toca hablar del Control, que consiste en el establecimiento de normas del desempeño; medir el desempeño y compararlo con las normas establecidas; y tomar medidas para corregir el desempleo que no cumpla con esas normas.

En relación a este último supuesto, las dos primeras se logran, incluso llega haber una excelente organización; pero el pretender hacer cumplir con tales normas provoca pugnas entre coordinadora y personal. Entonces las relaciones interpersonales se ven deterioradas, cerrando los canales de comunicación.

## **B. LA RELACION COORDINADORA-BENEFICIADOS.**

Ahora toca comentar cuál ha sido la experiencia directa con las personas que con el fin de recibir un beneficio del centro, tuvieron alguna relación con la coordinadora. Y a la vez hacer una reflexión de cuales han sido las características generales y las condiciones en el momento de la entrevista.

Corresponde a la coordinadora llevar a cabo la entrevista inicial con el interesado, o con los padres de este. Durante esta primera sesión, analiza la necesidad y la demanda, aclara dudas respecto a la historia del sujeto, y claro las dudas del entrevistado. Entonces determina cuál sería el procedimiento a seguir; puede tratarse de un candidato para ingreso al centro; o bien puede tratarse de una canalización a otra institución con la especialidad que pueda dar la ayuda necesaria. En ocasiones cuando existe la duda de sí quien esta solicitando la ayuda se debe ingresar o se debe canalizar, se explica al entrevistado la necesidad de un estudio neurológico, quizá para corroborar o descartar un posible daño orgánico o una alteración neurológica. En el caso de realizar la canalización, se apoya de la trabajadora social quien termina con la conclusión de la atención en ese caso específico.

Al llevarse a cabo esta entrevista, alcanza a percibir el deseo concreto de la madre de ser escuchada. Generalmente con ayudarle a percibir sus sentimientos y deseos, encuentra alguna alternativa y se va serena. Como sería el caso de la mujer con dudas de terminar con su relación de pareja, y durante esta sesión se desahoga al hablar de toda la molestia que siente por su pareja, sólo le vasto ser escuchada.

No quisiera dejar de lado la forma en que se ha percibido las actitudes del padre de familia; sí bien es cierto que su presencia es menos frecuente en el centro, pudiendo predecir como puede ser la dinámica familiar.

En ese desahogo de la madre se esfuerza por dar una imagen favorable de sí misma. Y en todo caso es el padre quien tiene la responsabilidad en la "mala relación", y entonces la madre argumenta: - "se molesta cuando los niños quieren jugar con él"; "nunca se ocupa de revisarles la tarea"; "nunca platica con ellos", etc-.

El padre por su parte, en el momento de la entrevista, argumenta no contar con el tiempo suficiente para jugar, convivir o realizar trabajos escolares. Argumenta su derecho a descansar y a recrearse; él cumple con dar la manutención económica. Ha sido muy difícil hablar con el padre, es común que se nieguen a asistir a la entrevista,

independientemente de serle imposible por cumplir con su trabajo, igual que las madres se muestran resistentes y con poca disponibilidad a adquirir su propia responsabilidad. También es común que éste no acepte la terapia para su hijo, y de algún modo obstaculiza la asistencia de su hijo a la terapia.

Una vez que se analiza el caso, ya en terapia a fin de proporcionar un apoyo integral, hemos identificado que tan significativa es la presencia de las actitudes de ambos padres en la relación con su hijo. O bien como influye la relación de pareja en el desarrollo del menor. Para poder abordar cualquiera de estos dos aspectos hemos intervenido a través de las siguientes estrategias:

1. Asesoría psicológica a padres, en donde es común que sólo asista la madre. Esta asesoría ha sido de manera individual y de manera grupal, con problemas cuyas características son semejantes y se pueden abordar a este nivel. Esta asesoría se penso para abrir un espacio a la madre y no intervenir en el tiempo de terapia de su hijo, siendo la coordinadora la responsable de llevarla a cabo.

2. De manera grupal, orgullosamente hemos intervenido con dos proyectos: Escuela para Padres y el Taller de Comunicación Padres e Hijos. Ambos con objetivos similares, como que los padres reconsideren las estrategias utilizadas en la dinámica familiar y de acuerdo a las más funcionales encuentren formas de fomentarlas y presérvalas, con el fin de establecer un enlace estrecho entre padres e hijos, según sus costumbres y valores.

Una reflexión respecto a esta experiencia, tiene relación con dos actitudes constantes en ambos proyectos, una es la resistencia y la otra es la deserción. La primera se observa cuando al proponerle a la madre la asesoría o la orientación, se niega con justificaciones como "no tengo tiempo", "tengo que ir por mi otro hijo a la escuela", "un familiar esta enfermo y lo tengo que cuidar" Es verdad que no quieren recibir este servicio y por tal motivo no quieren adquirir cierta responsabilidad, respecto a sí misma.

Mientras que la deserción se relaciona con el problema económico de la familia. El trasladarse al centro implica un gasto en transportes públicos. El costo se multiplica por dos o tres personas, el beneficiado, la madre y hasta un acompañante. La madre entonces prefiere dejar de lado la terapia o la asesoría, a continuar con el pago de la terapia y transportes; entre las prioridades de la familia esta el comer, aunque sí saben que es importante su salud física y emocional, pero el gasto familiar no es demasiado para solventar el pago de especialistas que le pueden ayudar, aunque se trate de una institución de asistencia social, los transportes y el pago de las consultas son un gasto que se sale de la presupuesto familiar.

Hace un momento se menciona que orgullosamente intervenimos con estos dos proyectos de asesoría grupal a padres. Obtuvimos buena respuesta de quienes decidieron asistir; hubo permanencia y estabilidad en cuanto a la asistencia y participación. Se desarrollo la concientización y sensibilidad a las madres. Fue

satisfactorio para nosotros observar como las madres se mostraban más comprensivas y respetuosas en la relación con sus hijos. Creemos que en alguna medida, más de una madre estuvo orgullosa de su aprendizaje.

La relación con las personas tampoco ha sido fácil, no sólo basta con ser el profesionista que fue a la universidad, o tener sentido común, o también tener experiencia en las relaciones humanas, hasta tener buena apariencia personal. Más bien es el conjunto de todo esto y hasta más, es importante tomar en cuenta que cada persona es diferente, con necesidades muy particulares, sin perder de vista sus valores y costumbres culturales. La persona llega al centro con algo muy particular, que le acontece en ese momento, ella quiere saber si hay solución. Bueno en estos casos, quien llega a ocupar una coordinación en el C.E.T.E., debe saber que no se trata de una a jerarquía más, un ascenso y aumento en el sueldo. Es llegar a conocer un sin número de problemáticas reales, que acontece fuera de su entorno y si dentro de su incumbencia. Es importante estar consciente que esa persona tiene sentimientos, miedos, expectativas, como el coordinador mismo en su papel de persona. El darme cuenta de todo esto, fue parte de mi crecimiento y madurez.

Es recomendable decirles aquellos que pretenden hacer uso de la psicología, para obtener algún poder, en un momento dado que institucionalmente es necesario, que sepan que su trabajo es de servicio, altruista; en donde no caben las vanidades profesionales, ni es lucrativo. La institución puede que no remunere económicamente como quisiéramos, entonces nuestro pago es saber que aquella persona que llegó con un problema, hoy se va con una solución que nosotros ayudamos a encontrar; además de cuanto hemos aprendido con ella en su procedimiento, como ser humano y como parte de un grupo social y cultural. Por tanto ya es un decisión personal, iniciar su trabajo como psicólogo o como coordinador, en una institución como DIF Naucalpan.

### **C. REFLEXION Y ANALISIS EN LA EXPERIENCIA COMO COORDINADORA.**

El haber sido coordinadora del C.E.T.E. "Tecamachalco", de inicio fue un gran paso en el desarrollo profesional y laboral; el ascenso llega antes de lo imaginado. El aprendizaje se fue dando a través de tres etapas, en las dos primeras es muy clara la inexperiencia y el miedo a no hacer las cosas de manera correcta. La capacitación para ocupar la coordinación nunca existió. Los estudios profesionales no daban la seguridad necesaria para tomar determinaciones, en cuanto a los procedimientos y metodologías de intervención terapéutica. El programa de estudios se quedó corto al hacer un análisis real de la situación del psicólogo en la práctica. Con el haber brindado más acceso a información y práctica sería con la misma teoría conductista, en cuanto a estrategias de intervención en el área clínica y de educación especial, posiblemente, se hubieran tenido más herramientas.



Pero no sólo fue el programa de estudios, ya de manera personal no hubo interés por buscar la propia capacitación, y es hasta que una vez se ha egresado y ve la necesidad de ello, es cuando se inicia una actualización y se elige la corriente que más agrada. Al parecer hubo poco interés al análisis que durante la clase de psicología social se promovía.

Bueno ya en la etapa inicial, como resultado de esta inexperiencia e inmadurez, se conserva una actitud cerrada e inflexible. Se caracteriza por una constante represión e imposición a tres niveles dirección-coordinación-personal del C.E.T.E. Inicia el auge del C.E.T.E. ya dando atención psicológica a más personas, organizando pláticas a la comunidad y actividades psicopedagógicas y recreativas.

La etapa intermedia se origina al integrarse un nuevo equipo de trabajo: dos psicólogas y una trabajadora social, recomendada por un personaje de la política de Naucalpan. Ahora se da una actitud que trata de ser conciliadora y accesible, la cual pretende romper con esa represión e imposición; que por cierto fue mal manejada y como resultado de ello se da una crisis en la relación coordinación-dirección y coordinación-personal, es decir se forma un sandwich.

Esta fue la etapa más crítica, fue muy intensa porque también es donde se llevan a cabo la mayoría de los proyectos. Todas estábamos en disposición de trabajar con consciencia por las personas que confiaban en nosotros, y no por las autoridades de DIF. Puedo decir que las psicólogas hasta este momento se comprometen con su trabajo y tienen un buen nivel en la atención terapéutica.

Es en esta etapa donde detectamos las necesidades reales de capacitación, en donde nos damos cuenta que no se puede trabajar con la inferencia o sólo con el sentido común. No importa cual sea la tendencia o marco teórica de preferencia, es importante que el psicólogo analice cuales son sus limitaciones para intervenir en cualquier área, y entonces buscar alternativas que puedan cubrir su propia necesidad. Sobre todo es necesario que sea honesto y analice cuál es el área de su agrado y donde se siente fluido, porque no es justo para él y los otros que trabaje en donde no se siente bien.

Y la última etapa, que también inicia con la contratación de nuevo personal. Se continua con la implementación de los proyectos ya elaborados y se integra el Programa de Estimulación Temprana. Es el tiempo en el que hay cambios en el gobierno municipal y por tanto en la administración de DIF.

En esta etapa ya me siento más segura y tengo mayor confianza; las relaciones interpersonales ya son más abiertas y hay un clima de armonía. Mucho del ambiente que en ese momento se respira, tiene que ver con la personalidad, de quien ocupa el Departamento de Asistencia Social (antes Dirección de Atención e Investigación Psicológica). El personal requiere ser capacitado y actualizado para continuar con el nivel terapéutico proporcionado por el equipo anterior.



Esta etapa concluye cuando de inicio las actitudes como coordinadora de Apoyo Psicológico en DIF Naucalpan, por medio del Subdirector de Desarrollo y Asistencia Social, durante el primer año de la administración del periodo 1994-1996.

#### **D. CONTENIDO DEL ANALISIS INSTITUCIONAL AL DIF NAUCALPAN.**

Ahora toca conjuntar el marco teórico, histórico y la ejecución de acción, alcanzado por parte del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF Naucalpan; y también cómo el trabajo en el C.E.T.E.. "Tecamachalco" se ha visto influenciado. La cuestión es propiciar un análisis, donde el aspecto social tiene gran partida al observar. Este análisis puede dar cuenta de que tanto una cuestión de trabajo puede repercutir en las relaciones interpersonales, y en el estado emocional de las personas que se ven inmiscuidas.

##### **1. LAS RELACIONES INTERPERSONALES.**

Lourau (1970) dice que "... a un conjunto social, caracterizado por su unidad de organización con vistas a una eficacia, existen diferencias entre los miembros a las categorías que lo componen. También existen contradicciones..." y "...Los más corriente es que los intereses de los individuos y de las categorías sociales involucradas en un conjunto social, y que participen en su unidad, estén en conflicto y en lucha. Ahora bien, a partir de estos conflictos y esta luchas entre filiaciones y adscripciones diversas y contradictorias, se mantiene la unidad de cualquier grupo, de cualquier organización o conjunto social".

En este caso, sólo ha sido un tanto difícil mantener y consolidar una armonía entre las diferentes áreas, sino que ya a nivel dirección, a nivel centro, han existido conflictos donde seguramente han surgido intereses muy personales a los que Lourau menciona como "la primera negación, donde la relación se destruye y emanan interés particulares"

Es decir que hay ciertas áreas, que por el afán de continuar la supremacía, o la posición se han deteriorado las relaciones y el motivo es muy simple. Por ejemplo, con una área, cuando no ha cubierto una demanda, y ante esta falta, la otro área insiste caprichosamente y se basa en los medios posibles logrando por fin el beneficio propuesto; es entonces cuando ya el asunto es de "no" dejarse vencer. Y ahora la relación se deteriora entre las personas involucradas, sino con el resto en sí. Y esto puede darse entre otras áreas simultáneamente.

Ya entre la dirección de psicología y el C.E.T.E. mismo, según con el análisis de un autor anónimo, "el personaje dominante", el cual corresponde a quien ocupa el puesto de directora, tal parecía que creaba un agudo conflicto entre las relaciones de sus

subordinados. Su influencia era tal, que obstaculizaba la comunicación, hacia todos los puntos cardinales del organigrama; sólo cuando lo consideraba oportuno deslindaba cualquier responsabilidad, ya para bien o para mal. Estuviera en lo correcto, o no, no era muy agradable recibir instrucción de su parte. Por tanto mucho tuvo que ver su presencia para que fomentara o turbara la armonía del grupo, en el trabajo.

Algo que llama la atención, es que tanto la Presidenta, como el Director General, no se oponían con tantos obstáculos, para interactuar con ellos, como otros directores de áreas y subalternos, La antesala no era característica de ellos; la agenda se estilaba en caso de ser muy necesaria. Me daban la impresión que son unas personas abiertas con las personas que trabajábamos con ellos.

Al parecer la palabra "lealtad" es traicionera y falsa, que se adopta por miedo a perder un lugar o un status. Así como el decir "que se lleva en el corazón el nombre de la institución", es mientras cumplimos con el horario de trabajo, sin pretender dar un poco más, Es decir los intereses de muchos de los compañeros no son compatibles con las necesidades sociales y con el prestigio de la institución.

Prevalece la burocracia, la atención al público es ineficiente y característica, se nota el ausentismo, el desinterés y la prepotencia de algunos directores y sus subalternos, que en ocasiones no tienen un nombramiento de importancia. Tal es caso de algunas personas de Servicios Médicos, Jurídico y Tesorería.

Aunque es bien cierto que en el C.E.T.E. las relaciones interpersonales no son satisfactorias del todo,. Pero en lo que siempre estuvimos de acuerdo, fue en dar una atención cálida y humana, tratando de cumplir con las expectativas de la comunidad.

## 2. DESTREZAS Y FUNCIONES EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO.

Sí recordamos el proceso administrativo consta de una planeación, organización, dirección y control, Bueno al parecer hasta el momento queda claro que la planeación de objetivos sí existe, y que supuestamente de ahí el resto de los aspectos deben funcionar. El caso es que sí funcionan, pero se pierde la correlación que debiera existir. Imaginémonos un rompecabezas, el cual se halla completo, pero parece imposible armar. Creo que mucho tiene que ver la cuestión económica, porque según, cada vez se recorta el presupuesto por parte de H. Ayuntamiento, y por tanto los recursos se escasean y se hacen insuficientes..

Se ignora que tanto problema halla en la cuestión económica, y ante la vista de los ignorantes, se ve todo un aparato ineficiente, Tal parece que ni los responsables, ni los otros se quieren hacer cargo, y la responsabilidad recae en ocasiones en quien menos tiene que ver. Se crean desde los más simples absurdos, hasta los más complejo para justificar, el no poder cumplir con una demanda.

Una demanda va desde solicitar material de oficina, papelería, material de limpieza, mobiliario y mantenimiento, en el caso del C.E.T.E. "Tecamachalco", y a veces no se abastece de manera favorable. Y lo que es peor, cuando se trata del mantenimiento del inmueble, cuando llega al grado de ser desagradable el aspecto físico. Como sí esto no hablará de la imagen de la institución ante la comunidad; y como sí la gente de la comunidad no mereciera un lugar en buenas condiciones para ser atendida.

Por todo lo anterior, tal parece que tales destrezas para administrar y dirigir dejan mucho que decir; y aún más la crisis se agudiza cuando se toca el tema sueldos y compensaciones,

Hasta aquí, se ha tratado lo que Stoner y Wankel (1989) llaman destreza técnica; ahora toca el turno a la destreza humana, la cual la describen como "la capacidad de trabajar con otras personas como individuos o grupos y de atenderlas y motivarlas". Y respecto a la motivación, esta se desvanece cuando en sí la retroalimentación y la estimulación, se deja de lado. Sin embargo, los reproches y las llamadas de atención son más frecuentes, sin dudar claro esta que sean bien merecidos, pero y la motivación dónde queda.

Al realizar este análisis sobresalen dos aspectos: el económico y las características de personalidad, de quienes tienen las funciones y actividades significativas de la institución. Claro está que ambos aspectos son primordiales ya que del aspecto económico va a depender que se cubran las necesidades de equipamiento, mantenimiento y remuneración, entre otros. Y del aspecto de la personalidad, las emociones, la autoestima, las metas personales y el carácter van a determinar que la persona es la idónea para el puesto y las funciones que le implican.

### 3. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL DIF NAUCALPAN.

Los programas que se encargan de llevar a buen término los objetivos, son los que realmente desde raíz cumplieran con las necesidades y demandas de la comunidad, dentro de los supuestos, Todos en sí hemos trabajado, pero que podemos dar más, es verdad. Tal es el caso de servicios Médicos; se considera que el número de médicos y el número de horas de trabajo, pueden incrementar el número de consultas, no como un dato estadístico, sino como un avance a la atención a un sinnúmero de personas que requieren de asistencia médica.

Mientras Servicios Educativos, trata de continuar dando más beneficios para los niños y adolescentes. Capacita y recluta personal capacitado, que cumpla con el perfil de puestos de la institución y de la S.E.P., así también intenta terminar con viejos vicios que para nada benefician el desarrollo de la comunidad. Aunque este servicio puede encontrarse con un obstáculo, el cuál no esta al alcance de sus manos, se trata del crecimiento de la población, lo cual trae con ello el aumento de escolares que requieren atención en el nivel preescolar. Seguro es que las aulas destinadas para

este servicios, con el tiempo sean insuficientes, y casi inseguro el ingreso de alumnos. Quizá entonces ya se hable de una insuficiencia.

Por último, la atención que los C.E.T.E. pudieran dar, se ve muy limitada, cada vez hay más demandas de padres de familia y de instituciones educativas que piden ayuda psicológica, Es necesaria la presencia de psicólogos en los dos centros para optimizar el desarrollo potencial de los demandantes. Incluso esto sería benéfico para la imagen de DIF.

Con ello no pretendo decir que los C.E.T.E. no cumplen con su cometido, sino al contrario, pienso que pueden dar más, en cuanto a programas internos, proyectos de investigación y de enseñanza al desarrollo de la comunidad del municipio de Naucalpan. Sólo basta que den atención a estas necesidades, y dejen de lado algunas actividades que tratan de consolidar sólo un interés personal, el cual tenga que ver una persona únicamente. como sería hacer donaciones a otras instituciones sociales; o también pagar la promoción de algún funcionario público para que ocupe un cargo político el próximo trienio.

## REFLEXIONES Y APORTACIONES

### EL PSICÓLOGO

El haber desarrollado este trabajo, ha dado como consecuencia el reflexionar sobre el desempeño como psicólogo y coordinador durante casi tres años. Estos tres años fueron significativos en la vida profesional y personal. Puedo ver que la psicóloga y la persona se pueden separar en un momento dado, pero sigue siendo el mismo ser humano.

Una aportación para quienes pretenden iniciar y continuar el camino del estudio y aplicación de la psicología, es que consideren lo importante que es la concientización y sensibilización sobre lo que han decidido hacer. Que tomen en cuenta que el psicólogo tiene un papel significativo al intervenir en el momento y lugar donde existe un grupo que lo demanda. Que muchas personas confían en su profesionalismo, y para ello es necesario que se prepare en todas las áreas del desarrollo humano y de la personalidad. Que se capacite con la teoría y metodología con las cual más empatices o bien si prefiere conservar un estilo menos riguroso, y que aplique lo que mejor conoce y ha estudiado.

Y de acuerdo con Catalina Harrsch (1985), también es importante que el psicólogo aún mas quien interviene terapéuticamente, inicie un proceso terapéutico personal; y el psicólogo social parece ser que no esta exento de esta posibilidad, porque el trabajo a desempeñar es directamente con personas, con una sociedad, con una grupo cultural. Aún más aquellos que pretenden desarrollarse en una institución de asistencia social, donde se requiere de gran sensibilidad y de una conciencia social.

Continuando con el perfil del psicólogo, también es importante tomar en cuenta, que este tiene como consigna desarrollar su creatividad y habilidad para poner alternativas de solución con programas, proyectos y elaboración de instrumentos y materiales psicopedagógicos y didácticos. Y con respecto al tema de moda sobre "la crisis económica", el psicólogo tiene doble trabajo, porque se le demanda más no hay suficiente remuneración económica y tampoco hay subsidio para la intervención con proyectos y programas en la comunidad y para la adquisición de materiales. Entonces ahora le toca al psicólogo, buscar alternativas de solución, para continuar su labor institucional y comunitaria.

No es posible que el psicólogo espere ser bien remunerado, en una institución como DIF Naucalpan; no porque su trabajo deje de tener reconocimiento y valor en cuanto a los resultados que este puede tener con las personas beneficiadas. Es verdad que se le reconoce como profesionista y como parte de un equipo de trabajo interdisciplinario en pro de una comunidad; en si hasta el momento no habido una autoridad que de más realce a las actividades del psicólogo mismo. De impulso a la personalidad que puede representar a nivel institucional y en el aspecto económico. Y la verdad, si es necesario que una persona

con significado de autoridad, proponga y autorice un argumento en los sueldos de los psicólogos que dignamente han representado a DIF Naucalpan.

Alguien al leer puede opinar que si el psicólogo se uniera en una sola voz, con otros colegas, podrían demandar mejores prestaciones. Pero mucho tiene que ver la ideología de los últimos tiempos de quienes ocupan un lugar de autoridad, en instituciones y empresas, que viendo la falta de presupuesto para dar sueldos y salarios dignos, proponen una continuidad de dinero, como pago de una actividad laboral, y ante la necesidad económica del psicólogo en este caso, toma lo que se le ofrece. Como si en los tiempos actuales, con el fin de tener dinero para comer, no importa qué se iba hacer, cuanto tiempo se deba trabajar y que tanto pueda ganar. Vale más tener un empleo, y este significa mucho para quien lo tiene hoy en día.

Es importante enfatizar que el trabajo del psicólogo requiere de mucho compromiso consigo mismo, con el ser humano, con la humanidad y con la sociedad.

Que tiene gran valor un trabajo, cuyo fin es cumplir con las demandas y cubrir esas necesidades manifiestas a nivel individual y grupal. se invita a los colegas a desarrollar la habilidad de la percepción y el análisis, para que puedan detectar las necesidades reales, en el momento y lugar donde se dan.

## LA INSTITUCIÓN

Sin pretender ver con severidad, y si con objetividad como se ha percibido el proceso administrativo de la institución, es claro que este ha dejado que desear, por algunas cuestiones que son diversas y a veces ajenas a la misma institución.

Tal parece que el compromiso con la comunidad va más de lado de perseverar una postura política y de status, más que de cumplir con las demandas de un grupo social.

Tanto el psicólogo como el médico y el abogado podrían ser la parte medular de este sistema municipal. La demanda de estos profesionistas es constante y a la par va la provisión de alimentos básicos a precios bajos.

Posiblemente, si las autoridades reconsideran el proceso administrativo-operacional propuesto por Stoner y Wankel (1989); y por otro lado si el resto del personal administrativo, tales como subdirectores, asesores, jefes de departamento, coordinadores, entre otros, recibieran capacitación respecto a este proceso administrativo, el cual forma parte de los fundamentos del estudio del desarrollo organizacional, podría ser que la institución tuviera más avances en el cumplimiento de sus objetivos. También que para ocupar estos puestos, se pensara en personas que en realidad esta sensibilizada y concientizada respecto al compromiso que ha adquirido, con la comunidad para la cual va a trabajar.



Entonces con el replanteamiento de planes y estrategias de organización, el psicólogo se viera beneficiado con mejores prestaciones, la ampliación de espacios para extender los beneficios a la población y dar más apoyos a programas y proyectos de intervención e investigación, con la asignación de presupuestos y espacios para su realización. De igual manera sería para el equipo de médicos y abogados.

El fin es llegar a la población en mayor desamparo, con proyectos de promoción y prevención. Lo cual pueda a futuro decrementar la posibilidad de tener que intervenir problemáticas avanzadas y graves, tanto sociales, como salud, tales como el alcoholismo, la drogadicción, la violencia sexual e intrafamiliar, la delincuencia, la sobre población, SIDA, desnutrición, en fin tantos más.

De acuerdo con José Gómez del Campo ( Conferencia Psicología Humanista 1995), en la actualidad se requiere que el profesionista salga a la comunidad y de a conocer su labor, ya no es posible que espere sentado, tras de un escritorio a que una persona llegue y lo consulte. Por tanto, todo el equipo interdisciplinario, para continuar con el cumplimiento de los objetivos. por los cuales fue fundado DIF, requiere tomar conciencia y salir a la comunidad para pregonar sus conocimientos. Sólo así, por el momento, las personas del municipio de Naucalpan van a sentirse realmente considerados y beneficiados como institución y la dejaron de ver como un fantasma.

Se requiere del trabajo conjunto, de la motivación y reconocimiento por los objetivos realizados, con resultados favorables. Se sugiere de invitación a continuar sembrando éxitos. Y sobre todo hacer del conocimiento a el personal de DIF y de la comunidad naucalpense, sobre cuáles son estos objetivos y cuál la importancia de su participación. De este modo los empleados de DIF, evitaran ver su labor como una rutina pesada, y tendrán una actividad altruista.

Aunque con esto no quiera decir, que no halla personas comprometidas, entusiastas y concientizadas; si las hay merecen su reconocimiento. Lo ideal sería que cuando la mayoría laboramos en nuestro lugar de trabajo mostramos esas mismas inquietudes.

## **EL PROGRAMA DE ESTUDIOS**

No hay mucho que decir al respecto. Todo aprendizaje obtenido en el periodo de estudiante fundo las bases de lo que se quería hacer, cuando se egresara de la escuela.

Una vez fuera de la escuela, tal como si este aprendizaje se hallara diminuto, comparado con todo lo necesario de aprender, cuando hay una verdadera confrontación con la realidad, con personas de verdad, con problemas de verdad frente a l psicólogo.

Después de haber egresado de un sistema, que entonces se galardonaba por ser conductual, es verdad que no fue suficiente para abordar muchos de los problemas, que en un momento dado se prestaron. Entonces el haber estudiado cuatro semestres de Psicología Experimental es inconsiderable, cuando existe tanto conocimiento que realidad



si es funcional, como la Psicología Aplicada, la Psicología Social, la Psicología Educativa; y la enseñanza de métodos en Educación Especial y Rehabilitación y Psicología Clínica, con la apertura de enfoques actualizados y funcionales.

Una propuesta que se podría considerar, es la revisión bibliográfica de investigadores y autores que estén lo más posible cercanos a las características de nuestra sociedad.

Es más, si es posible que sean meramente mexicanos, con tendencias a la psicología que promueva el análisis social y no se quede en la crítica solamente, que el análisis promueva propuestas, sobre todo promover el análisis cercano a una realidad que se vive en el momento y no caiga en una interpretación sin sentido objetivo.

También propongo que el estudiante de psicología, sin pretender ser remunerado consiga un espacio para realizar algunas prácticas y asesorías profesionales, independientemente de sus prácticas escolares y servicio social con los cuales pueda cumplir. Esto podrá darle la oportunidad de adquirir experiencia y contratarse con ella porque ya lo va adquiriendo. Podrá aprender de otros psicólogos que ya tienen experiencia. Y sobre todo tendrá contacto con la realidad y con instrumentos, programas y metodologías de intervención.

## LA COORDINACION

El haber estudiado psicología, ha motivado ese aprendizaje como ser humano y como parte de una sociedad. Todo profesionista se enfrenta a situaciones donde es importante que responda y tome decisiones determinantes para la labor emprendida, y de algún modo ha decidido adquirir esa responsabilidad.

Fue importante aceptar que en el momento no se cuenta con los elementos suficientes para iniciar una labor encomendada y aceptada. Claro, el haber aceptado el reto ha originado que posiblemente se abrán las expectativas de crecimiento profesional y personal.

El haber vivido experiencias compartidas con la persona que viene a solicitar ayuda; el mediar entre el jefe y el personal a cargo; el ser la persona responsable del funcionamiento de un centro, ha dejado como consecuencias promover una sensibilidad sobre lo que acontece en el municipio donde ejerzo mi profesión. El ignorar lo que en realidad pasa y hace que se esta haciendo es grave para el profesionista, porque ante los ojos de quién lo demanda es claro que no hay hechos. (Hernández, 1996).

No es posible dejar de lado las aportaciones, las enseñanzas que otros compañeros de institución han dejado; como jefes, como los colegas, como otros profesionistas. Tal es el caso del hoy Subdirector de Desarrollo y Asistencia Social, quien se le puede considerar como un ser sensibilizado y comprometido con su comunidad, sobre todo actualizado respecto a los que acontece y de la manera de como dar una solución.

En conjunto, se trata de una reaprendizaje; de la adquisición de un conocimiento, que a su vez ha logrado transmitir a quienes me siguen, algo así como una retroalimentación.

Es necesario que el coordinador se actualice, estudie temas, problemas, técnicas, puntos de vista, porque la escuela solo fue el pulsor, fue el inicio.

Para futuros coordinadores, la propuesta es, ante todo saber que responsabilidad esta adquiriendo respecto al proceso administrativo operacional; estar sensibilizado a las condiciones y características del grupo social el cual va a trabajar; tener bases teóricas sobre la psicología social; conocer lo básico sobre otras posturas teóricas y respetar la aplicación de éstas por parte de otras psicólogas; combinar la entereza, la flexibilidad y la disciplina de manera cordial y amena para dirigir al personal a su cargo. Y estar en constante actualización y capacitación. Ser proyectivo y abierto a nuevas sugerencias y opiniones. Percibir, respetar y comprender, las necesidades y problemáticas que acontece a su equipo de trabajo, con el fin de abrir los canales de la comunicación, para que como personas y profesionistas puedan dar un servicio eficiente, cálido y profesional.

Es importante que no sólo tome la coordinación como una situación de poder y status, porque hay mucho más compromiso de lo que aparentemente es, y nada que no sea posible emprender.

Finalmente, cada trabajo, cada actividad, cada vivencia tiene como fin un aprendizaje, que lleva a una experiencia. Y que bueno que existen las oportunidades de estar en un lugar con diferentes y variadas personas.

## BIBLIOGRAFIA

1. ¿Qué es un DIF Municipal?. Colección de Folletos Informativos DIF inc. México, 1990.
2. Alonso, S.I. 1992. Civismo 1. Ed. Kapeluz; México.
3. Aubert, J.L. y Doubovy, C. 1993. Mamá Tengo Miedo. Ed. Gedisa.
4. Diccionario Enciclopédico de Educación Espacial. Ed. Diagonal Santillana: Tomos I y II, México, 1989.
5. Domínguez, R.H. 1993. La Situación Institucional en México del Niño Maltratado y Algunas Consecuencias de Tratamiento. UNAM-ENEPI, México.
6. Gearheart, B.P. 1987. Incapacidad para el Aprendizaje. Ed. Manual Moderno, México.
7. Gomezjara, F.G. 1991. El Factor Psicológico Sociología. p.p. 237-257, Ed. Porrúa, México.
8. Gordon, T. 1990. Padres Eficientes y Técnicamente Preparados. Ed. Trillas.
9. Harrsch, C. 1985. Una Opción para la Identificación Profesional del Psicólogo. El Psicólogo ¿Qué Hace?. Alambra Mexicana.
10. Hofsttitter, P. R. 1980. Papel que Desempeño la Psicología Social. Ed. Unión Tipográfica, Hispano Americana, México, p.p. 1-13.
11. Ingals, R.P. 1982. Retraso Mental. Ed. Manual Moderno.
12. Koantz, H. y Wehrich, H. 1990. Administración. Mc. Graw Hill.
13. Lambert, J. 1989. Algunas Consideraciones sobre los Psicólogos Sociales. Psicología Social. Ed. Pirámide, S.A., Madrid, p.p. 26-27.
14. Lambert, W.W. 1990. Cultura y Psicología Social. Psicología Social. Ed. Unión Tipográfica, Hispano Americana, S.A. de C.V., México, p.p. 189-209.
15. Lambert, W.W. 1990. Psicología Social sus Principales Preocupaciones y Planteamiento. Psicología Social. Ed. Unión Tipográfica, Hispano Americana, S.A. de C.V., México, p.p. 1-11.
16. Leal, J.F. 1986. La burguesía y el Estado Mexicano. Ed. Caballito.

17. Lemaire, J.G. 1992. La Pareja Humana. Fondo de Cultura Económica.
18. Leontiev, S. 1989. Objeto, Problemas y Metodología de la Psicología. Psicología, Ed. Grijalbo, México, p.p. 13-35.
19. López, G y Velasco, S. 1986. Aportaciones Indias a la Educación. Ed. Caballito.
20. Los Beneficios del Estado de México. Colección de Enciclopedia de los Beneficios de México. 1984.
21. Lourau, R. y La Passade, G. 1971. El Análisis Institucional, Clave de Sociología. Ed. Barcelona, p.p. 189-221.
22. Newman, B. M. y Newman, P.R. 1983. Desarrollo del Niño. Ed. Limusa.
23. Nuñez, R. Aplicación del Inventario Multifásico de la Personalidad (MMPI) a la Psicopatología. Ed. El Manual Moderno.
24. Plan de Desarrollo Municipal 1991-1993. H. Ayuntamiento Constitucional.
25. Ramírez, S. 1968. El Mexicano: Psicología de sus Motivaciones. Ed. Pax-México.
26. Ramírez, S. 1982. El Mexicano: Psicología de sus Motivaciones. Ed. Pax-México.
27. Ross, A.O. 1991. Terapia de la Conducta Infantil. Ed. Limusa.
28. Sánchez, A.J. 1980. Familia y Sociedad. Ed. Joaquín Martínez, México.
29. Satir, V. 1978. Relaciones Humanas en el Núcleo Interfamiliar. Pax-México.
30. Statt, D.A. 1980. Introducción a la Psicología. La Psicología. Harla, México, p.p. 3-12.
31. Stoner, J.A.F. y Wankel, Ch. 1990. Administración. Prentice Hill.
32. Van de Bergh, P.L. 1983. Sistema de la Familia Humana. Fondo Cultural Económica, México.