

CC161 5  
24

**E L F E N O M E N O C A N C U N**  
EFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

**TESIS DE MAESTRIA**

Alfonso André Pruneda

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ARQUITECTURA**

**MAESTRIA EN URBANISMO**

96

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

1996 TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Esta tesis está dedicada a todos los que, en su especialidad se hallan empeñados en hacer de cada mexicano de buena voluntad un ser más libre y más feliz y de cada futuro mexicano un ser con todas sus potencialidades abiertas para forjarse una vida acorde con sus aspiraciones, dando por obra y gracia de todas sus capacidades el máximo, en beneficio de él mismo y de su comunidad.

Y en este momento de dudas y de amargura por el que nuestra patria atraviesa, a quien se halla en la ingrata posición de guiarnos al través de la crisis, el primer mandatario del país, el Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León, esperando y deseando fervientemente que logre conjuntarnos a todos para que, sumados podamos aspirar a un futuro común mejor.

Coyacacán, D.F.  
octubre de 1996.

## Reconocimientos:

A mi esposa que soportó de nuevo a un estudiante.

A mis hijos que luchan en el presente.

A mis nietos que deberán luchar en el futuro.

A mis compañeros que me ayudaron en esta recreación.

A mis maestros que me acompañaron en el proceso.

A mis amigos y compañeros de trabajo, sin cuya paciencia no podría haber distraído tiempo para recrearme.

A todos los profesionistas verdaderos que luchan por preservar el espíritu de nuestras profesiones.

A todos los mexicanos de buena voluntad, que mantienen a flote a nuestro país.

A los pocos funcionarios públicos con verdadero espíritu de servicio y patriotismo.

A la raza que resiste y que a pesar de todo subsiste.

Gracias a todos porque su ejemplo me hizo confiar en que yo también pudiera ser todavía útil a las causas superiores de México.

Alfonso André Pruneda

## **cancún y sus redes operacionales**

Efectos desencadenados por un intento de planeación en base al turismo

- **presentación de la tesis.**
- **introducción** (origen del proyecto y primera tesis).
  - ¿Por qué el turismo?
  - ¿Dónde?
  - ¿Con qué programa de requerimientos?
  - ¿Qué es oficialmente el turismo para México?
  - ¿Por qué Cancún?
- I. **consideraciones teóricas**  
(justificación-fundamentación y las otras diez tesis).
  - Democracia vs. Tecnocracia.
  - ¿Qué considerar al planear un centro turístico?
  - Turismo naturalista vs. cultural.
    - Ejemplos de turismo exitoso.
    - Problemática del turismo sólo basado en el recurso natural
  - El resort (todo incluido) vs. oferta turística.
    - ¿Quién es el sujeto del beneficio, el turista o el local?
  - Estrategias utilizadas.
    - Creación de Fonatur.
    - Creación de Cancún.
    - Creación del Fidecaribe.
  - Tensiones internas en el Sector.
    - ¿Qué garantiza el éxito de un determinado programa?
    - Desviaciones de la encomienda nacional de Fonatur.
  - ¿Por qué se aceleró el programa de Cancún?
    - Errores y resultados.

**TESIS**

**COMPLETA**

---

---

## el fenómeno cancún

El día pasado recibí de la ciudad de México los que, en su oportunidad se hallan expresados en la revista mexicana de la zona, editada en su más libre y más feliz y de la futura más en un ser un todo, con total libertad de ideas, para formar una revista de ideas y experiencias, donde se hallen cabalmente todos los que se relacionan al fenómeno, a la vida de la zona, y de su comunidad.

Y en esta momento de dudas y de angustia por el que nuestra patria atraviesa, a quienes se halla en la importante posición de guiar al futuro de la zona, al primer mandatario del país, al Sr. Francisco Zedillo Páez de la Cueva, exponiendo y discutiendo firmemente que luego conjuntamos a todos para que, sumados podamos aspirar a un futuro común mejor.

Coyacán, D.F.  
octubre de 1996.

---

**EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO**

---

## Reconocimientos:

A mi esposa que soportó de nuevo a un estudiante.

A mis hijos que luchan en el presente.

A mis nietos que deberán luchar en el futuro.

A mis compañeros que me ayudaron en esta recreación.

A mis maestros que me acompañaron en el proceso.

A mis amigos y compañeros de trabajo, sin cuya paciencia no podría haber distraído tiempo para recrearme.

A todos los profesionistas verdaderos que luchan por preservar el espíritu de nuestras profesiones.

A todos los mexicanos de buena voluntad, que mantienen a flote a nuestro país.

A los pocos funcionarios públicos con verdadero espíritu de servicio y patriotismo.

A la raza que resiste y que a pesar de todo subsiste.

Gracias a todos porque su ejemplo me hizo confiar en que yo también pudiera ser todavía útil a las causas superiores de México.

Alfonso André Pruneda

---

---

**EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO**

---

---

## **cancún y sus redes operacionales**

Efectos desencadenados por un intento de planeación en base al turismo

- **presentación de la tesis.**
- **introducción** (origen del proyecto y primera tesis).
  - ¿Por qué el turismo?
  - ¿Dónde?
  - ¿Con qué programa de requerimientos?
  - ¿Qué es oficialmente el turismo para México?
  - ¿Por qué Cancún?
- i. consideraciones teóricas**  
(justificación-fundamentación y las otras diez tesis).
  - Democracia vs. Tecnocracia.
  - ¿Qué considerar al planear un centro turístico?
  - Turismo naturalista vs. cultural.
    - Ejemplos de turismo exitoso.
    - Problemática del turismo sólo basado en el recurso natural
  - El resort (todo incluido) vs. oferta turística.
    - ¿Quién es el sujeto del beneficio, el turista o el local?
  - Estrategias utilizadas.
    - Creación de Fonatur.
    - Creación de Cancún.
    - Creación del Fidecaribe.
  - Tensiones internas en el Sector.
    - ¿Qué garantiza el éxito de un determinado programa?
    - Desviaciones de la encomienda nacional de Fonatur.
  - ¿Por qué se aceleró el programa de Cancún?
    - Errores y resultados.

## **cancún y sus redes operacionales**

Efectos desencadenados por un intento de planeación en base al turismo

- **presentación de la tesis.**
- **introducción** (origen del proyecto y primera tesis).
  - ¿Por qué el turismo?
  - ¿Dónde?
  - ¿Con qué programa de requerimientos?
  - ¿Qué es oficialmente el turismo para México?
  - ¿Por qué Cancún?
- I. **consideraciones teóricas**  
(justificación-fundamentación y las otras diez tesis).
  - Democracia vs. Tecno**cr**acia.
  - ¿Qué considerar al planear un centro turístico?
  - Turismo naturalista vs. cultural.
    - Ejemplos de turismo exitoso.
    - Problemática del turismo sólo basado en el recurso natural
  - El **resort (todo incluido) vs. oferta turística.**
    - ¿Quién es el sujeto del beneficio, el turista o el local?
  - **Estrategias utilizadas.**
    - Creación de Fonatur.
    - Creación de Cancún.
    - Creación del Fidecaribe.
  - **Tensiones internas en el Sector.**
    - ¿Qué garantiza el éxito de un determinado programa?
    - Desviaciones de la encomienda nacional de Fonatur.
  - ¿Por qué se aceleró el programa de Cancún?
    - Errores y resultados.

## cancún y sus redes operacionales

Efectos desencadenados por un intento de planeación en base al turismo

- **presentación de la tesis.**
- **introducción** (origen del proyecto y primera tesis).
  - ¿Por qué el turismo?
  - ¿Dónde?
  - ¿Con qué programa de requerimientos?
  - ¿Qué es oficialmente el turismo para México?
  - ¿Por qué Cancún?
- I. **consideraciones teóricas**  
(justificación-fundamentación y las otras diez tesis).
  - Democracia vs. Tecnocracia.
  - ¿Qué considerar al planear un centro turístico?
  - Turismo naturalista vs. cultural.
    - Ejemplos de turismo exitoso.
    - Problemática del turismo sólo basado en el recurso natural
  - El resort (todo incluido) vs. oferta turística.
    - ¿Quién es el sujeto del beneficio, el turista o el local?
  - Estrategias utilizadas.
    - Creación de Fonatur.
    - Creación de Cancún.
    - Creación del Fidecaribe.
  - Tensiones internas en el Sector.
    - ¿Qué garantiza el éxito de un determinado programa?
    - Desviaciones de la encomienda nacional de Fonatur.
  - ¿Por qué se aceleró el programa de Cancún?
    - Errores y resultados.

### **IV. consecuencias y respuestas en el ámbito regional.**

- El primer esfuerzo "el corredor Cancún-Tulum".
  - El Plan vs. el desarrollo turístico.
- Los pioneros regionales.
- El antecedente del plan Fidecaribe.
- Los resultados de ese plan.
  - Puerto Aventuras
  - Playacar.
  - Xcaret y Xel-Ha.
  - Tulum.
- El gobierno estatal.
  - Borrón y cuenta nueva.

### **V. consecuencias y respuestas en el ámbito urbano.**

- El deterioro ecológico y el social.
- El plan municipal de desarrollo urbano.

### **VI. consecuencias y respuestas en el ámbito rural.**

- El afán de copiar extralógicamente lo espectacular.
  - La democracia como única alternativa de avance.
- La fuerza de los inversionistas de Cancún, su aplicación al futuro crecimiento urbano.
  - Los esfuerzos subrepticios de inversión en los alrededores del área urbana.
- "Ciudad Nizuc".
- El plan de crecimiento propuesto por los constructores locales.
- Las supercarreteras Mérida-Cancún y Cancún-Tulum.
- El modelo de desarrollo al futuro.

### **IV. consecuencias y respuestas en el ámbito regional.**

- El primer esfuerzo "el corredor Cancún-Tulum".
  - ✦ El Plan vs. el desarrollo turístico.
- Los pioneros regionales.
- El antecedente del plan Fidecaribe.
- Los resultados de ese plan.
  - ✦ Puerto Aventuras
  - ✦ Playacar.
  - ✦ Xcaret y Xel-Ha.
  - ✦ Tulum.
- El gobierno estatal.
  - ✦ Borrón y cuenta nueva.

### **V. consecuencias y respuestas en el ámbito urbano.**

- El deterioro ecológico y el social.
- El plan municipal de desarrollo urbano.

### **VI. consecuencias y respuestas en el ámbito rural.**

- El afán de copiar extralógicamente lo espectacular.
  - ✦ La democracia como única alternativa de avance.
- La fuerza de los inversionistas de Cancún, su aplicación al futuro crecimiento urbano.
  - ✦ Los esfuerzos subrepticios de inversión en los alrededores del área urbana.
- "Ciudad Nizuc".
- El plan de crecimiento propuesto por los constructores locales.
- Las supercarreteras Mérida-Cancún y Cancún-Tulum.
- El modelo de desarrollo al futuro.

- **prerequisitos.**

- **Definición del ámbito del turismo.**
  - El aspecto cultural del turismo.
  - La teoría de las "reservaciones".
- **Costo-beneficio del turismo.**
  - El turismo como catalizador.
- **Presentación de una casa en orden al visitante.**

- **experiencias**

- **Necesidad de una verdadera política regional.**
  - Integración de redes operacionales al interior y al exterior a nivel regional nacional e internacional

## **IX. conclusiones y recomendaciones.**

- **anexos:**

- Adendum de notas de la Bibliografía básica.



### **• presentación de la tesis.**

Esta tesis se ha pretendido dirigir a cualquier estudioso del fenómeno urbano, con el fin de ejemplificar (con el fenómeno explosivo del crecimiento urbano y económico del poblado de Cancún, que se ha desarrollado en unos cuantos años), la importancia que en ese desarrollo han tenido las determinaciones que fueron tomando los diversos administradores que lo condujeron, sobre de los planes sucesivos con los que se le ha pretendido encauzar y primordialmente, lo que ha incidido sobre los mismos, produciendo desviaciones que los alejan de sus objetivos declarados.

En el curso de este trabajo trato de identificar las tesis que posteriormente desarrollo, así como las principales desviaciones que he podido detectar.

En lo particular espero que ello les incline a considerar como necesaria la incorporación al plan de medidas correctivas a futuro, que permitan a los beneficiarios de las políticas a aplicar, el detectar cuando se presente este tipo de desviaciones y puedan ponerse en marcha automáticamente mecanismos que las contrarresten. Estos mecanismos deberán hacer posible la intervención de la población organizada para corregir la desviación detectada.

Es de esperar que tales procedimientos sean obligatoriamente ligados a serias y profundas consultas con quienes son los teóricos beneficiarios de las políticas a aplicar, para que se aboquen a resolver las auténticas necesidades y deseos de quienes deberán implementar en la realidad esos planes: sus pobladores actuales y futuros.

En cualquier caso, la realidad que se ha generado en la población de la que hemos derivado estas reflexiones, dadas las dimensiones alcanzadas en pocos años por el plan que le dio origen y los subsecuentes y sobre todo por el impresionante éxito económico que ha presentado, hacen que los intentos de abarcar un análisis exhaustivo del proceso urbano y sobre todo de sus causas, se presente como prácticamente imposible de realizar, en particular dentro de los alcances de una simple tesis de maestría, aunque podría ser el inicio de un camino teórico largo.

Las desviaciones han afectado el resultado esperado de Cancún, no en cuanto al monto del éxito económico, sino en cuanto a su distribución.

Por lo tanto aquí solamente he intentado una aproximación, analizando exclusivamente los efectos que las determinaciones de los técnicos gubernamentales han impreso en los diversos planes oficializados y de ello solamente refiriéndome a aquellos que han derivado en las desviaciones producidas sobre las “REDES OPERACIONALES PLANEADAS”.

He escogido tal denominación para referirme genéricamente a todos aquellos elementos que constituyen la estructura vertebradora e interrelacionan el tejido urbano o regional dentro del que se ubican, haciéndolo operativamente viable.

Es por ello conveniente que esas redes operacionales respondan entre sí a un mismo criterio, las urbanas respecto a las regionales y viceversa, aunque en este caso y dadas las características del fenómeno turístico al que se centra el desarrollo planteado, estas redes locales y regionales llegan a extenderse hasta más allá de los límites regionales y se deben prolongar operativamente hasta las poblaciones emisoras de las corrientes de visitantes que deberán alimentar ese desarrollo.

El Turismo Internacional resulta así el vínculo operativo más evidente hacia la Globalización.

Ese modelo global del turismo internacional condiciona los análisis regionales y locales y por lo tanto se inscribe en sus redes operacionales.

No es la primera vez que se trata de abordar una crítica que se antoja fácil, ya sea a los procesos urbanos o regionales en relación a Cancún, pero éstas adolecen de una perspectiva basada en las propias características del fenómeno turístico en el que se apoya su creación y que por lo tanto, debiera condicionar cualquier intento de análisis sobre sus logros, puesto que constituye el parámetro indispensable para evaluar los avances, retrocesos o rectificaciones que en tal materia ha logrado.

Ese evidente éxito económico, esa su capacidad mostrada de generación de riqueza no puede compararse con los de otras poblaciones que no basan sus planes originales de desarrollo en el mismo fenómeno (como sería el caso de Lázaro Cárdenas en Michoacán, por ejemplo), puesto que estaríamos comparando dos procesos totalmente diferentes.

Esto pudiera ser ilustrativo pero se aleja del tema escogido en este trabajo.

En cambio, sí podemos apreciar que, dentro de los programas de desarrollo nacionales o extranjeros que se basaron en el Turismo, Cancún fue el primero y hasta ahora el más exitoso, con mucho, de los que se planearon sobre tales supuestos.

Es por ello que resulta interesante el profundizar en esa capa de prestigio, para tratar de detectar posibles "espejismos" que nos eviten una crítica fundamentada de los procesos técnicos seguidos bajo de ella, con el objeto de aprovechar cualquier enseñanza que nos pueda favorecer al emprender otros desarrollos con enfoque similar dentro de nuestro país (dadas las ventajas relativas que en la materia tanto se han destacado oficialmente incluso extrafronteral: hasta hacer del desarrollo de Cancún un paradigma a seguir casi a ojos cerrados).

Cabrían comparaciones entre modelos exitosos y fallidos, pero este sería otro tema a cubrir en otro nivel de trabajo, y por otros grupos de trabajo, lo mismo sería el definir el paradigma y sus límites de validez.

Así esta tesis se desarrolló conscientemente desde el muy particular punto de vista de un técnico con formación en la praxis del área de la planeación turística y por lo mismo, preocupado por no dejar pasar la ocasión de capitalizar las experiencias que se pueden obtener de esta suma de esfuerzos a nivel nacional localizados en el Caribe mexicano y que aún pueden producir un verdadero paradigma de desarrollo para países y regiones con escaso desarrollo tecnológico y capital.

Nunca se tuvo, por tanto, la pretensión de abarcar en su totalidad o siquiera en su mayoría los fenómenos del desarrollo urbano de Cancún, sino más bien de aportar las vivencias que pudieran resultar ilustrativas del proceso evolutivo en general, y que señala el curso de su transformación, así como del hilo conductor de los cambios y sobre todo de las desviaciones sobre de lo planeado, las diferencias entre el paradigma teórico y su aplicación.

Se desprende de tales vivencias, que ese elemento primordial anti-planeación lo constituyen el cúmulo de determinaciones técnicas gubernamentales no fundamentadas en necesidades y voluntad reales de los supuestos beneficiarios del plan original o de sus modificaciones.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Se trata de una negación del paradigma por parte de los encargados de implementarlo, es decir, se trata de sabotaje premeditado o de anti-planeación por incapacidad.

La Tesis sustenta primordialmente que la única fórmula para evitar tales distorsiones consiste en que dentro de las actividades previstas por el plan, se conserve una actitud abierta que permita incorporarles la flexibilidad requerida, no solamente para adicionarles todas las aportaciones que se deriven de la más amplia participación ciudadana, sino los mecanismos para su periódica revisión y rectificación, de acuerdo con las cambiantes necesidades de los usuarios y con ello eliminar o al menos disminuir las naturales resistencias al cambio, las cuales tienden a acumularse con el tiempo por el desfase entre lo planeado y la realidad sobre la que se aplica.

Al detectar la sociedad alguna desviación en relación a lo planeado, o a la necesidad de variar alguna parte del plan que haya sido rebasada por la realidad, deberá aportar soluciones para volver a coincidir plan y requerimientos.

Durante este análisis no se hizo un especial énfasis sobre fechas o nombres en los relevos administrativos, porque su valor como referencia resulta al menos relativo, puesto que una determinada política o estrategia aplicada por un funcionario al arribar a un puesto clave, se enfrenta siempre con reticencias de todos los demás, que aunque jerárquicamente se hallen bajo sus órdenes, son producto de anteriores administraciones en su gran mayoría y prolongan las anteriores directrices, más o menos combinadas con la nueva. (Las discontinuidades son disfuncionalidades en la implementación de cada política).

Lo mismo puede decirse, al menos en este caso, en relación con la importancia que guardan las acciones a los tres niveles de gobierno, puesto que sus determinaciones son traslapadas y sus cambios escalonados, lo cual diluye aún más las definiciones entre cambios.

Es probable que las discontinuidades Federales, Estatales y Municipales tengan distinta ponderación, pero esto dependerá de cada caso.

---

---

## **el fenómeno cancún**

Por todo lo anterior, la mención de nombres o fechas para señalar posibles cambios, a menos que sea en casos muy destacados, más que clarificar lo acontecido resulta engañoso por la sobresimplificación de un proceso muy complejo que tuvo lugar en esos turbulentos años y puede hacernos caer en fáciles "satanizaciones" (o sobreapreciaciones) del papel jugado en todo ello por un determinado personaje.

Satanización	≈	Ponderación Negativa A Priori
Sobreapreciación	≈	Ponderación Positiva A Priori

En cambio, fué mi intención el resaltar actitudes que se vuelven comunes entre muchos de ellos y que si nos atenemos a lo comentado en el curso de lo asentado en este documento, fueron mayoritariamente negativas en función de generar resultados negativos, por subjetivos del o los funcionarios, contra la opinión de los afectados.

Es mi convicción personal que esas actitudes se derivaron, más que de mala fe o corrupción (que sin duda las hubo e incluso se documentaron en su momento), de una falta de cultura y preparación del grueso de esos funcionarios de todo nivel, lo cual desgraciadamente no resulta privativo de Cancún o de Quintana Roo, sino que se presenta como una realidad nacional, como debe de serlo de todo país en estado evolutivo, pero relativamente atrasado.

**HIPÓTESIS:** Los modelos de desarrollo económico-social, se relacionan con el estado de la cultura local que constituye el marco de referencia de su aplicación.

Si reconocemos que el desarrollo urbano solamente es el resultado de los procesos socioeconómicos que contiene y a su vez lo generan, estaremos obligados a enfatizar que nosotros los urbanistas y diseñadores urbanos debemos concretarnos a poner nuestro esfuerzo y conocimientos en paliar los impactos distorsionadores que se producen por la acción de estos procesos sobre de las redes operacionales que lo estructuran.

Se propone un "Modelo Médico" (preventivo y curativo) de la práctica urbanística.



---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Esas redes operacionales, en el caso que nos ocupa, fueron planeadas desde su inicio para mantener una división virtual entre el área denominada como turística y la denominada como de apoyo.

Estas dos áreas se concibieron con un desarrollo paralelo, pero no se establecieron los sistemas para que funcionaran coordinadamente, además de que nunca se contó con un verdadero plan de desarrollo que involucrara al ámbito regional, así como las necesarias conexiones y conductos hacia el exterior; se limitó su enfoque en visualizar esa indispensable continuidad operacional, al través de dos incipientes vías terrestres y un aeropuerto.

Por ejemplo, la red operacional diseñada obvia prácticamente la componente marítima (lo cual además nos da una clave acerca de las inconveniencias de los orígenes extra-regionales de su diseño), acusando ignorancia o cuando menos un mínimo de interés por tan obvio sesgo, el cual además se mantiene hasta la fecha y aún más destacadamente a nivel regional, ignora las imprescindibles connotaciones de complementaridad que debieron de establecerse entre Cancún y los por entonces tan importantes desarrollos isleños regionales.

Ante tales desviaciones programáticas en las redes operacionales, no pudo sino haberse rectificado a tiempo, para evitar lo que ha venido sucediendo, que se hayan aumentado a la fecha los efectos de esas discriminaciones fuera de toda lógica de planeación.

No existen servicios marítimos para la interrelación turística regional.

Esa absurda situación solamente puede derivarse de una total indiferencia oficial acerca de las verdaderas necesidades locales y regionales, evidencia de la continuidad en la injerencia, sea directa o indirecta que ha venido manteniéndose desde el centro sobre la voluntad local (o asociada con intereses locales de grupos de poder que desean mantener los privilegios hasta ahora consolidados en sus manos).

Aún las modificaciones más evidentes que han sufrido esas redes operacionales en los últimos tiempos, como la consolidación de la carretera de cuota que une a Mérida con Cancún, tuvo que implementarse "de afuera hacia adentro", al no contar con el beneplácito de ningún grupo privado o con el de las autoridades locales o estatales y ni siquiera con el apoyo promocional del Sector Turismo, debiendo ser impulsada con intereses Yucatecos.

Esas redes operacionales, en el caso que nos ocupa, fueron planeadas desde su inicio para mantener una división virtual entre el área denominada como turística y la denominada como de apoyo.

Estas dos áreas se concibieron con un desarrollo paralelo, pero no se establecieron los sistemas para que funcionaran coordinadamente, además de que nunca se contó con un verdadero plan de desarrollo que involucrara al ámbito regional, así como las necesarias conexiones y conductos hacia el exterior; se limitó su enfoque en visualizar esa indispensable continuidad operacional, al través de dos incipientes vías terrestres y un aeropuerto.

Por ejemplo, la red operacional diseñada obvia prácticamente la componente marítima (lo cual además nos da una clave acerca de las inconveniencias de los orígenes extra-regionales de su diseño), acusando ignorancia o cuando menos un mínimo de interés por tan obvio sesgo, el cual además se mantiene hasta la fecha y aún más destacadamente a nivel regional, ignora las imprescindibles connotaciones de complementariedad que debieron de establecerse entre Cancún y los por entonces tan importantes desarrollos isleños regionales.

Ante tales desviaciones programáticas en las redes operacionales, no pudo sino haberse rectificado a tiempo, para evitar lo que ha venido sucediendo: que se hayan aumentado a la fecha los efectos de esas discriminaciones fuera de toda lógica de planeación.

No existen servicios marítimos para la interrelación turística regional.

Esa absurda situación solamente puede derivarse de una total indiferencia oficial acerca de las verdaderas necesidades locales y regionales, evidencia de la continuidad en la injerencia, sea directa o indirecta que ha venido manteniéndose desde el centro sobre la voluntad local (o asociada con intereses locales de grupos de poder que desean mantener los privilegios hasta ahora consolidados en sus manos).

Aún las modificaciones más evidentes que han sufrido esas redes operacionales en los últimos tiempos, como la consolidación de la carretera de cuota que une a Mérida con Cancún, tuvo que implementarse "de afuera hacia adentro", al no contar con el beneplácito de ningún grupo privado o con el de las autoridades locales o estatales y ni siquiera con el apoyo promocional del Sector Turismo, debiendo ser impulsada con intereses Yucatecos.

---

## **el fenómeno cancún**

---

Los intereses son distintos en el modelo "regional" de desarrollo e históricamente se justifican.

Las únicas acciones locales se reducen al reforzamiento de las redes operacionales internas de la urbe. lo que ha acentuado su condición de enclave de hiperdesarrollo, en comparación con su área de influencia (aún y cuando se trate de una macro-insula, que a pesar de ello, no rebasó nunca el modelo "local").

Lo que resulta peor es que todavía no se cuente con un plan para incentivar el desarrollo de su área de influencia, no digamos de todo el estado o de la región, pues la llamada promocionalmente "RUTA MAYA", lejos de constituir una ruta o red operacional para la zona comprendida por los desarrollos de la cultura Maya, se trata simplemente de un reclame publicitario para tratar de comercializar todo lo existente y comercializable en las zonas donde exista la oferta cultural en el sureste

Los modelos "Global", "Regional" y "Local", no incluían lo "Cultural", sino que lo utilizan como telón de fondo y no como fin del desarrollo económico.

El documento por tanto es simplemente una síntesis de experiencias y reflexiones personales derivadas de aquello que me tocó vivir en la región durante los primeros 20 años del "despegue" de Cancún e intenta ser una crítica de la forma en que se aplican (o se dejan de aplicar) los mejores elementos de planes de desarrollo de calidad de excepción para su época, por parte de la mayoría de los técnicos al cargo de su implementación, quienes tal vez no comprendan los modelos paradigmáticos aplicados.

Para ello se presentan, como telón de fondo, los planes de desarrollo urbano y de ellos solamente sus líneas estructurales, para destacar sobre ellas, las desviaciones creadas por los impactos de las determinaciones administrativas y técnicas mencionadas.

De ese análisis se destacan errores básicos de origen programático, los cuales se han mantenido fuera de toda lógica de planeación al través de todas las revisiones, porque éstas han sido amañadas.

Aunque sería difícil sustentarlo y no es objeto de esta tesis, se podría inferir que mucha de la persistencia en los errores originales se deriva de intereses generados localmente por el mismo gran éxito económico de Cancún, los cuales utilizan el peso específico que les concede ese éxito, para oponerse a toda modificación que pudiera propiciar otros beneficiarios y por ende mayor competencia sobre de sus intereses, lo cual contradice el modelo capitalista que los genera y cae en el monopolio.

La presencia de esa corriente local neo-conservadora (los manipulados de ayer convertidos en los manipuladores de hoy), generan con su actitud, cada vez más visibles desviaciones entre lo que se planeó y lo que está ocurriendo, no necesariamente en los volúmenes de riqueza, sino muy especialmente en su adecuada repartición (monopolio).

Es indudable que los intereses comunes serán mejor servidos y los de los particulares solamente proporcionalmente atendidos, si se modificara esa actitud tecnocrática que ha prevalecido durante esos años de abundancia y que se ha plasmado en los diferentes planes de desarrollo urbano (y en su reflejo regional), que ha venido sufriendo el centro de población.

Hay que aprovechar la crisis para impulsar un cambio hacia el respeto a la planeación democrática y los verdaderos principios liberales y antimonopolios.

Si esta tesis llegara a contribuir, así fuera en una mínima parte a crear conciencia de todas las ventajas adicionales a las ya alcanzadas y por venir, que puede traer consigo el rectificar las actitudes descritas, para que el ya espectacular éxito que se ha generado con este fenómeno a nivel mundial que es Cancún, se justificara también en cuanto a sus metas de desarrollo y se lograra una mejor distribución territorial y sectorial de su riqueza, consideraré que ha valido la pena, no solamente el esfuerzo que me ha exigido el realizarla a mi avanzada edad, sino el haber sido copartícipe de todos los acontecimientos en ella narrados.

En los aciertos y en las desviaciones muy posiblemente, pero parte de la expiación consiste en la confesión.

El urbanismo tecnocrático es un "aparato" ideológico del estado capitalista que lo auto destruye al volverlo monopolio.

---

## **el fenómeno cancún**

---

Las acciones individuales pueden atacarlo, pero no modificarlo substancialmente. las acciones de masas pobres y sin cultura dificilmente pueden (hasta ahora) lograr la justa distribución de la riqueza en países periféricos (o desarrollados).

Pero la suma de las acciones individuales se convierten en detonadoras eventuales de las de las masas "pobres" o no, "cultas" o no.

Después del fracaso del socialismo de estado (1917-1989) vendrá el del capitalismo de estado, al auto-destruirse.

El nuevo paradigma del desarrollo sustentable no ha emergido. No podemos pensar que no es el tiempo histórico para ello, siempre es el tiempo histórico, no hay de otro y a pesar de nuestra "avanzada" o "acumulada" edad, no podremos celebrar su advenimiento, pero si su señalamiento.

---

**EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO**

---

## **introducción**

- **introducción** (origen del proyecto y primera tesis).
- **¿Por qué el turismo?.**

A lo largo de las últimas décadas, se han propuesto innumerables alternativas en diversas regiones del planeta, con el propósito de lograr el desencadenamiento acelerado del "desarrollo", en áreas hasta entonces no incorporadas a tan ansiado proceso, y sobre todo en aquellos países que se han mantenido tradicionalmente a la zaga del principal caudal del moderno impulso generador de satisfactores para el consumo masivo.

De entre ellas se destacan, como una de las de más reciente aplicación, la de procurar dicho desencadenamiento a partir de las condiciones de la belleza natural del entorno, a las que se le adicionan elementos suficientes para propiciar su evolución como polos generadores de desarrollo, basando éste en su potencial atractivo para las masas de visitantes, las que pudieran ser motivadas para consumir ese atractivo natural, contribuyendo para ello al pago de los elementos adicionados, los cuales una vez pagados, quedarían como patrimonio de la población local, además de generar gasto suficiente para propiciar la creación de fuentes de trabajo y así se lograrían las premisas planteadas al inicio, las cuales no son sino las de consolidar ese tan elusivo y engañoso elemento, al que reconocemos como "el desarrollo" a falta de un término más preciso.

El hecho es que los elementos culturales que se le adicionan al entorno, debido a las características que guardan las demandas del turismo, deben ser de una gran calidad y esto mismo implica un adicional atractivo en teoría, puesto que se obtiene un producto resultante del "desarrollo", con un alto grado de sofisticación, moderno y con indiscutibles perfiles detonadores de la evolución buscada, ya que debe responder a los estándares vigentes en los países (o regiones) que se toman hasta ahora como modelo.

Es lógico suponer que utilizando al turismo como impulsor, se genere un mayor nivel de resultados, ya que la oferta a crear deberá dar respuesta a la demanda de usuarios provenientes de esos mismos países o regiones modelo, por lo que deberá presentar altos niveles de calidad, para poder ser aceptada por ellos.

El depender necesariamente de elementos propios de los países más evolucionados, hace que el turismo se convierta en un proceso acelerador de etapas de "desarrollo", al requerirse en su operación de una cultura "turística" por parte de los trabajadores o servidores locales, la cual deberá estar implícita en su capacitación, para que se hallen en posibilidad de utilizar habitualmente los satisfactores propios del primer mundo.

Es así que, además de las cualidades que les son inherentes y a las que nos hemos referido antes, los polos de actividad receptora del turismo, se convierten a la vez en emisores de influencias "desarrollistas" provenientes de su exposición a estímulos externos, en relación a las zonas colindantes y ese efecto se extiende en proporción directa a la distancia y a la importancia intrínseca que vaya adquiriendo el propio centro emisor pero también a la calidad del Plan Regional que se implemente (lo cual constituye el interés del presente trabajo).

Si el resultado final que obtenemos del proceso de "desarrollo" lo constituye el mismo producto adicionado, así como la capacidad que adquiere la población local para operarlo, mientras más sofisticado sea el producto y más población se vea involucrada en su mantenimiento y operación, mayor será su utilidad para conseguir la evolución buscada.

- **¿Dónde?**

Basado en lo anterior, en México se intentó probar hasta dónde era posible sustentar el proceso de desarrollo en el fenómeno moderno del turismo y se pasó de la teoría a la práctica, escogiendo varios escenarios diferentes, para poder así obtener varias muestras de resultados, lo cual permitiría una amplia medición de sus efectos, misma que se utilizaría para diseñar las siguientes etapas de ese vislumbrado camino potencial hacia el "desarrollo", desde una base lo más amplia posible, de elementos que ya habrían sido experimentados en esta fase "piloto".

Dadas las por entonces casi inexistentes experiencias a nivel mundial y nulas a nivel nacional, ese plan "piloto" se generó a partir de dos errores estratégicos iniciales, el primero consistente en que no se contó con una adecuada definición, válida para todos los sectores participantes, acerca del concepto de "desarrollo" que se deseaba implementar y el segundo, derivado del casi total desconocimiento de las características más importantes que el llamado fenómeno turístico tenía o podía implicar.

---

---

## **el fenómeno cancún**

La experiencia superficial del turismo, nos llevaría a clasificarlo entre las actividades menos difíciles de implementar, puesto que se presupone poco sofisticada y se concibe con pocas necesidades de planeación y de inversión, comparado por ejemplo con la industrialización.

Pero analicemos un poco el escenario que se tenía en ese entonces (los sesenta) a nivel mundial respecto a esa herramienta, que se había escogido en este programa en particular como palanca para lograr el "desarrollo".



El turismo, como el fenómeno socioeconómico que ahora conocemos, se presenta de improviso en el mundo a principios de este siglo con una fuerza arrolladora, que modifica en poco tiempo economías y costumbres, haciendo participar de los excedentes de las economías superavitarias, a los países y regiones que fueron "descubiertos" como destinos deseables para establecer en ellos las bases, alrededor de las que se desarrollaría toda una cultura del ocio, la cual requiere cada vez más, de satisfactores que llenen amena y variadamente el tiempo libre de las masas, que se ven beneficiadas por el avance socioeconómico en sus lugares de origen, avance que entre otras conquistas, les produce excedentes en tiempo y en dinero que les permiten vacacionar.

- **¿Con qué programa de requerimientos?.**

Como todas las manifestaciones del consumo, el turismo empezó a ser atendido por los prestadores de servicios primero en sus más básicas necesidades, correspondientes a aspectos indispensables para la supervivencia y el confort sólo fué considerado al aumentar la competencia y poco a poco se fueron creando necesidades más y más sofisticadas, así como sus correspondientes satisfactores, lo que va haciendo cada vez más complicado el sistema de atención de los viajantes por placer.

Finalmente para atender este cúmulo de complejidades, fueron creadas paralelamente, especialidades por cada rama de satisfactores y eventualmente se segmentó el proceso, para atacar mejor cada una de sus facetas y aquí en el moderno mosaico de los "especialistas", se comienzan a elaborar impresionantes tratados sobre aspectos concretos del fenómeno que es el "todo" y que se comienza a desdibujar y a perder entre este desborde de detalles.

Esta estrategia, obligada por la creciente complejidad del turismo, desembocó en enfrentamientos y oposiciones entre las diversas especialidades y así es cada vez más difícil obtener un panorama congruente que abarque la totalidad del fenómeno.

Ante este panorama, el programa operativo para crear un polo de desarrollo basado en el turismo se podría presentar bajo diversos enfoques, no todos compatibles entre sí. Es por ello que en México se optó por crear paralelamente varios tipos de "desarrollo", con características diversas en cuanto a su entorno natural y panorama socioeconómico, ya que se intentaba analizar todo su potencial

Pero a pesar de ello, hubo factores que se tomaron como centrales para el diseño de todos los "desarrollos", sobre todo tomando en cuenta que en ese momento, el ejemplo más cercano y más espectacular que se estaba dando, era el que se venía gestando a lo largo de las costas españolas y que propició cambios espectaculares en la economía de ese país.

El más reiterado de esos elementos constitutivos centrales, fue el que hacía énfasis en la subdivisión de tierra en lugares de gran belleza natural, introduciéndoles la infraestructura necesaria para lograr asentamientos inmobiliarios (que idealmente se destinarían a operadores de servicio a turistas) cuya comercialización permitiría generar desarrollo económico y a través de ello se recuperaría la inversión.

Por lo tanto, el criterio del inversionista inmobiliario se tomó como base del planteamiento general y aunque hubo tanto intentos de desarrollo en sitios casi inhabitados, como en ubicaciones que ya contaban con población en o alrededor de ellos, la constante central, consistente en lograr el impulso a base del negocio inmobiliario, fue respetada para todos los casos, dejándose la mención de lo turístico, pero sin profundizar en sus características.

---

## **el fenómeno cancún**

---

Así lo que se diseñó originalmente como un programa en base al fenómeno turístico, se convirtió en un programa con base en el aspecto inmobiliario que se desarrolla alrededor de ese fenómeno y que en realidad, constituye solamente una parte del mismo.

**Por lo tanto, las características de todos los "polos de desarrollo", que originalmente se crearon con la idea de basarlos en las múltiples ventajas que podría traer aparejado el fenómeno turístico, se distorsionaron, reorientándose hacia una mucho mayor dependencia del factor inmobiliario y provocando que éste condicionara todo lo demás, incluyendo al aspecto netamente turístico.**



Los antecedentes que fueron escogidos para ser analizados y generar los programas nuevos a emprender, correspondían a los asentamientos turísticos existentes por entonces en España, Hawai, el Caribe e incluso algunos nacionales tradicionalmente atractivos para el visitante, sobre todo el extranjero.

En todos esos casos, se trataba de poblaciones ribereñas, dedicadas en su origen a la pesca, ubicadas en sitios de gran belleza natural, la cual fue capturando el interés del ocasional visitante y generando una repetición del viaje de recreo.

Al tiempo, esa clientela fue cada vez más numerosa, hasta transformar la vida tradicional de esas comunidades y las costumbres de su población en otras muy diferentes, dedicadas al servicio a ese visitante.

Como las costumbres del viajero se hallaban más allá de los usos y recursos locales, obligaron a los residentes y nuevos vecindados a establecer ofertas cada vez más sofisticadas y acordes con la nueva demanda, para competir entre sí por obtener la mayor cantidad del gasto que hicieran durante su visita.

Debido a lo anterior, las comunidades fueron alejándose de su vocación original, misma que fue motivo para su atractivo inicial y cuando la mantenían -aún parcialmente-, ésta estaba a la orden del nuevo consumidor y por lo tanto se transformaba, se mistificaba y dejaba también de ser el producto natural original que satisfacía las necesidades de la población local y por lo mismo, éstas debieron de modificarse consecuentemente.

Este esquema de "desarrollo" también se tenía, con ligeras modificaciones naturales, en pintorescos poblados del interior, pero este tipo de ejemplo no se estudió ni se valoró para implementar este programa, por considerarse en ese entonces que el visitante venía al país primordialmente atraído por su clima y aguas marinas templadas, mismas que abundan a lo largo de nuestras extensas costas.

A raíz de estas presuposiciones nace el impulso oficial a los desarrollos costeros de Baja California Sur: Ixtapa, cerca de Zihuatanejo; Cancún en el Caribe y ahora Huatulco en la costa de Oaxaca<sup>1/</sup>.

En este trabajo tomaremos como ejemplo el de Cancún, dado que se trata del más acabado y más espectacular éxito de esta tendencia con énfasis en el aspecto inmobiliario, ya que puede darnos una idea cabal de las características que este esquema de desarrollo presenta para la región donde se finca y evalúa el grado de éxito que con ella se ha logrado, para atraer a las grandes corrientes del turismo nacional y mundial.

### **¿Que es oficialmente el turismo para México?.**

Por otra parte, es de interés, para efectos de la claridad necesaria en un análisis basado en el fenómeno turístico, el que se sienten las bases acerca de lo que se concibe como turismo o turístico, y como no existe una definición unificadora oficial en México, intentaremos una propia.

Para efectos de este trabajo, hemos adoptado la siguiente definición de lo que consideramos como turístico y que corresponde al desplazamiento físico de uno o varios individuos, con el propósito de realizar un proceso **planeado** y programado desde su origen para efectos recreativos, desde el punto de vista de la demanda y programado, planeado, organizado y financiado como un negocio masivo de servicios coordinados, para eficientar la relación costo-beneficio, desde el punto de vista de la oferta<sup>2/</sup>.

---

1/ Ver gráfica #3, donde se puede apreciar el modelo original planteado para el desarrollo de Cancún por los técnicos contratados para ello.

2/ Según la Ley General de Población (art. 42), turista es aquel no inmigrante que se interna al país temporalmente con fines de recreo o salud (sic), para realizar actividades artísticas, culturales o deportivas no remuneradas o lucrativas, con temporalidad máxima de seis meses improrrogables (aunque al mismo tiempo se toman otros criterios respecto a aquellos que realizan esas actividades en las fronteras).

## el fenómeno cancún

El error común básico de sobresimplificar al fenómeno turístico, nos lleva a englobar a cualquier individuo que se desplaza de su lugar de origen y pernocta en otro como turista y partiendo de ello, engrosar estadísticas en detrimento de un proceso que debería ser claro en sus bases y objetivos, para poder ser planeado, programado, promocionado y controlado en tal forma que produzca el óptimo resultado contra el monto invertido a todos los involucrados en tal proceso.

De esta confusión de base, se derivan muchos de los descabros atribuidos a la "volatilidad" de la demanda turística (y que no es más que producto de la falta de planeación que priva en el medio), puesto que no puede igualarse el análisis detallado de los elementos que intervienen en el diseño de una parte del proceso. -por importante que parezca o interese presentarse esa parte-. con el proceso en sí (confusión entre planeación hotelera y turística por ejemplo).



El fenómeno socioeconómico del turismo solamente puede concebirse como la coordinación de una compleja serie de elementos, indispensables para lograr la mayor comodidad de un grupo de viajeros, que son contactados por -o entran en contacto con- un promotor u operador turístico, quien les oferta los resultados de una concertación que previamente ha realizado con todos los operadores o propietarios de cada uno de los elementos mencionados.

Si entendemos que esa oferta puede precontratarse a un plazo razonable, tanto por parte de la oferta, como de la demanda, prefiguramos un proceso de inversión que se complementa y genera remanentes repartibles para todos los involucrados, así como un producto confiable y a precios prefijados para el usuario<sup>3/</sup>.

3/ Hiernaux, Nicolás Daniel, Compilador. "Teoría y praxis del espacio turístico". El modelo industria turística: características generales. Felipe Cuamea Velázquez, pag. 31. "Algunas de (las) formas en las que la actividad se hace perceptible(...)han llegado a definir que el turismo es una industria"(!) No se puede llegar a estar de acuerdo con semejante afirmación si es palpable que se trata en cambio de un sistema de planeación y coordinación de actividades comerciales, financieras y de servicio, que no cumple con los requisitos de valor agregado a las materias primas para ser considerado como industria, a menos que se tomara al turista como la materia prima y que, al adicionársele las vivencias locales como el valor agregado, se obtuviera el producto (mejorado?) de un ser humano más ilustrado, lo cual sería llevar el materialismo a sublimarse en la cultura.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Este esquema simplista del proceso, nos señala claramente las diferencias que se presentarían entre éste, visto en su conjunto y una inversión parcial en cualquiera de las facetas a cubrirse dentro del mismo, digamos la de comer, obviamente indispensable en cualquier actividad humana y por supuesto de primordial interés en materia de turismo.

Concretando en este caso hipotético los pasos a seguir para implementar ese crucial componente del fenómeno general del turismo, tendríamos que cuidar el proceso de su generación como tal, desde la toma de decisiones respecto a la compra de un terreno en un sitio estratégico, de acuerdo a criterios de localización ligados a sus muy específicos fines.

Continuaríamos después con el diseño mismo y la edificación de un establecimiento "ad-hoc" para alojar a patronos y servicios, así como con los aspectos complejos ligados a la contratación y entrenamiento del personal a operarlo.

Paralelamente deberíamos resolver la dotación del resto de los insumos necesarios para complementar un servicio de calidad, para que este negocio oferte comidas a quien acuda a él y pague los precios que ese día se hayan determinado, de acuerdo con el estudio financiero correspondiente; la publicidad para que el público se entere de las características del producto ofertado y la administración y financiamiento que hagan factible toda la empresa.

Evidentemente el establecimiento resultante podría contratar en un momento dado, una o varias comidas para un operador turístico, pero es evidente que en el proceso de su generación no ha sido tomado como base el que fuera a ser necesariamente de servicio turístico, aún y cuando se hallara ubicado en una plaza que tuviera vocación o atractivos que la hicieran apta para ser visitada por grupos en "tour", sino que fué diseñado para captar indiferentemente a cualquiera, con tal de lograr que se paguen los costos y se obtenga una utilidad.

Este, como muchos otros negocios, conlleva en sí mismo varios elementos, tanto financieros como inmobiliarios, socioeconómicos, promocionales, creativos y de diseño que pueden tener atractivos para el turismo, pero no deja de ser uno de tantos elementos que se utiliza por el negocio turístico, a falta de aquellos que debieran ser creados en específico para su atención especializada en un "desarrollo turístico" realmente planeado.

Por otra parte, si un empresario contacta originalmente con un operador turístico y en base a ello se acuerda la contratación de servicios por un plazo dado, a precios prefijados o con procedimientos de escalamiento pre-acordados; sólo entonces podrá decidir con base en ese compromiso el diseño físico y financiero del establecimiento más adecuado para prestar ese servicio a contratar y lograr así optimizar su eventual inversión y recuperación, en forma planeada y moderna (turística).

Los dos diferentes ejemplos citados son indudablemente para resolver el mismo fin alimentario, pero su concepción y génesis no pueden ser más diferentes.

Mientras no se delimiten los campos del turismo, tomando en cuenta (y aprovechando) sus características de instrumento moderno de optimización de oferta, y así diferenciándolo de aquellos negocios o servicios de transporte, comida, hotelería, espectáculos y deportes, no generados dentro de un proceso integral de oferta-demanda precontratados, la planeación, programación, control y beneficios del fenómeno turístico serán totalmente imprevisibles y aleatorios. ("volátiles").

A la luz de estas reflexiones, debe de resultar evidente retrospectivamente, que el gobierno de México planeó este macroproyecto de centros poblacionales del cual surgió Cancún, no con criterios de desarrollo de lugares propicios para el establecimiento de ofertadores turísticos de partida -dado que éstos nunca fueron involucrados en su planeación-, sino para atender a potenciales viajeros, para crear fuentes de trabajo en zonas deprimidas del país y sólomente con la idea (¿o la esperanza?) de que su oferta inmobiliaria, diseñada con la técnica más depurada disponible en ese momento, eventualmente pudiera adaptarse y a posteriori, incorporarse a las ofertas turísticas tal y como se han descrito.

### ESTA SERÍA MI PRIMERA TESIS.

Dados los niveles de información con los que se contaba en la década de los '60 acerca de el fenómeno turístico, el programa descrito solamente podría estar encaminado a intentar un programa de colonización y **descentralización** a base de nuevos poblados, a los que se esperaba dotar de los satisfactores urbanos más avanzados, a fin de que ese atractivo, aunado al de las bellezas naturales existentes en las áreas seleccionadas, los posicionaran como un destino más en las **redes operacionales** del turismo internacional.

Porque no pudo ser concebido el Programa Oficial como turístico en su génesis.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

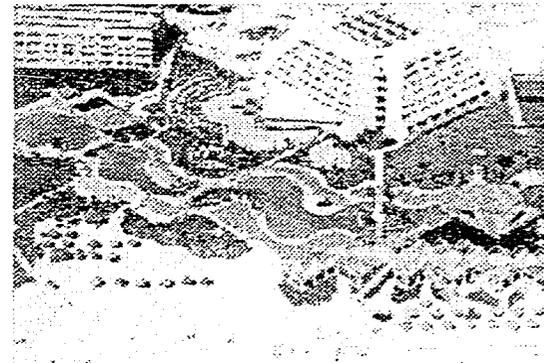
Para ello (y más bien en teoría) se les dotaría necesariamente con el equipamiento de comunicaciones y transporte más avanzado en esos años, para que esto les permitiera un grado de accesibilidad suficiente como para que pudieran establecer y consolidar el intercambio con los mercados emisores del turismo internacional, ya que se pretendía posicionarlos en ese mercado.

Evidentemente, uno de los subproductos más ávidamente esperados de este esfuerzo nacional sin precedentes en el mundo, era el de poder **analizar los resultados que se obtuvieran y así fundamentar una política a nivel internacional que pudiera utilizar al fenómeno turístico como una herramienta útil para impulsar al "desarrollo" a regiones y aún a países, que se encontraran rezagados en su incorporación a las principales corrientes del capitalismo**, cuyas estrategias globalizadoras apenas incipientes por entonces se verían enormemente apoyadas por los intercambios derivados del turismo.

De ahí el interés tanto del Banco Mundial como del Banco Interamericano de Desarrollo en apoyar a México en esta aventura.

### **¿Porqué Cancún?.**

El hecho de que se haya tomado como ejemplo del presente análisis al desarrollo urbano de Cancún, no implica que se considere que los resultados obtenidos ahí puedan ser transpolados directamente a los otros sitios escogidos en el programa que le dió origen, o que pudieran desarrollarse al futuro, pero sí es posible que, una vez debidamente comprendidas sus metas originales y desglosados los eventos que se han venido desarrollando en ese polo de atracción de inversiones y asentamiento humano, se pueda entender el porqué de los éxitos, fracasos, desviaciones y rigideces hasta ahora enfrentados por las autoridades, los inversionistas y la propia comunidad de cancuenses y de ello obtener enseñanzas aplicables en otros sitios a impulsar hacia el "desarrollo".



Otros esfuerzos deberán de realizarse aún para rescatar las experiencias que los demás sitios involucrados en este programa nos puedan brindar, que constituirían un indispensable complemento para obtener un panorama, lo más completo posible, de los resultados alcanzados por México hasta ahora y que podrían considerarse valiosos para basar en ellos experiencias futuras, así como se ha venido gestando en tantos otros intentos que el país ha emprendido en su historia y que han contribuido a abrir nuevos cauces a nivel internacional.

Este trabajo resume tanto información documental que se ha generado oficial y extraoficialmente, como la experiencia personal de innumerables beneficiados y afectados por el proceso avasallador de este fascinante y mágico lugar de nuestra República, que ha cumplido apenas algo más que una veintena de años de haber sido iniciado y ya ha transformado la vida de varios cientos de miles de mexicanos, así como de millones de extranjeros que lo han visitado, criticado, o alabado y cuyas experiencias han llevado extrafronteras su nombre y su fama, haciéndolo un astro más en el efímero panorama del turismo internacional, arrastrando en su camino como un trasfondo al mundo fantasmagórico de los antiguos mayas y al actual y resurgente mundo moderno del México joven e internacional<sup>4/</sup>.

---

4 Según el estudio continuo de visitantes por vía aérea publicado por el Fondo Nacional del Turismo (FONATUR) para el primer trimestre de 1972, 48% de los visitantes nacionales a este centro turístico durante ese periodo fueron convencidos por parientes y amigos para visitarlo y el 71% manifestó su intención de visitarlo de nuevo y los extranjeros respondieron de forma similar, aunque su principal fuente de información (53%) lo era la agencia de viajes.



**consideraciones teóricas**

### I. consideraciones teóricas.

(justificación-fundamentación y las otras diez tesis).

#### • Democracia vs. Tecocracia.

El resultado concreto de la planeación nacional que se resumió en obras específicas dirigidas a proporcionar satisfactores al sector turístico y que se implementó en el país en los años 60-80, correspondió en un alto grado a una actitud pragmática prevaleciente por entonces entre los tecnócratas<sup>5/</sup>, quienes concibieron una estrategia basada primordialmente en aspectos teórico-técnicos, más que en la consideración de la experiencia, opiniones y vivencias de aquellos que habrían de ser los beneficiarios de los beneficios declarados de esas promociones.

Este enfoque de ninguna manera resultaba privativo de nuestro país, sino que fue una tendencia general que se derivaba de la forma en que la mayoría de los teóricos planificadores enfocaban la problemática respectiva y que era la de aislarse de los procesos vivos que analizaban y de ahí que en privado, los disecaran y compartimentaran hasta dar a luz EL PLAN, mismo que se pretendía fuera perfecto y se recibiera sin mayores explicaciones como la ley suprema en la materia.

Obviamente, al enfrentarse ese mamotreto a la cambiante realidad cotidiana, de entrada se advierten contrastes que eventualmente, al seguirse sosteniendo a ultranza (tecnocráticamente), se convierten en irreconciliables, sobre todo porque tales "planes" se componen normalmente de un acumulamiento interminable de estrictas restricciones y prohibiciones, sin dar incentivos o salidas alternativas a los potenciales "beneficiarios".

Ante la cada vez más cerrada oposición popular y de intereses afectados por el "plan", tendían las autoridades, por entonces en su mayoría representantes populares y por tanto políticos opositores de los tecnócratas, a darle "cristiana sepultura" al controvertido PLAN y continuar en la línea más "política" de la concertación, -imposibilitada por las drásticas medidas contenidas en el mismo plan-, que será menos "limpia", pero más efectiva, sobre todo para garantizar la indispensable paz social, sin la cual nunca podrá desarrollarse ningún plan, pero tampoco el futuro de las carreras políticas de los mismos encargados de implementarlo.

---

<sup>5/</sup> Tecnócrata ha sido un término usado peyorativamente para satanizar el asalto al poder de los técnicos, principalmente por aquellos administradores públicos que han venido forjando sus carreras desde los más modestos escalones del servicio público y que han visto amenazado cada vez más su tradicional campo de acción por esos avances. Sin embargo, la actitud tecnocrática, así como la burocrática, no son intrínsecos de un tipo de ocupación, el técnico y el servidor público no son necesarios y automáticamente tecnócratas o burócratas si evitan tales actitudes.

Si la planeación es concebida desde su inicio con criterios técnico-políticos y no tecnocráticos y por lo tanto abordada como un proceso siempre vivo de concertación y no como un contrato "a precio alzado", con un monto y un plazo de terminación, el fin de la planeación realmente podría cumplirse, si no, eventualmente el costo del PLAN será adicional al del proceso que debió de utilizarse originalmente y que eventualmente es el que funciona, además de haberse perdido en ese proceso un tiempo valioso sin ningún resultado práctico<sup>6/</sup>.

Cuando el tecnócrata tiene suficiente influencia ante el funcionario público o éste es un tecnócrata, trata de forzar la obligatoriedad del PLAN y una de las fórmulas más socorridas (aún hoy) es la de planear sin interferencias, obligando a que el organismo implementador "limpie" el territorio planeado, ya sea por compra o por incautar el mismo a sus ocupantes o propietarios para poder "planear" en un vacío artificial.

Como puede fácilmente observarse en los anexos, la abrumadora mayoría de superficie que ha sido ocupada hasta ahora en Cancún se hallaba fuera de los límites de cualquier plan oficial y en ella vive, ha vivido y por lo visto seguirá viviendo la mayor parte de la población de este "polo de desarrollo planeado" (en 1975 se estimaba que el 82% de la población vivía fuera del área planeada y en 1984, nuevamente las dos terceras partes se alojaban en áreas que tuvieron que expropiarse para su "regularización" ), y todo ello debe atribuirse a esas técnicas de "depuración" de las áreas planeadas urbanizables.

Este método de crecimiento del área urbana en un país como el nuestro puede emplearse con cierto éxito, sobre todo acudiendo a la vía de la expropiación "por interés público o social", pero siempre nacerán tales entes manchados por ese mismo "pecado original" y políticamente solo se puede deteriorar cada vez más la imagen de un gobierno que se muestre prepotente, utilizando los recursos de todos, para desplazar del supuesto territorio idealmente planeado, a aquellos que podrían ser y de hecho deberían ser los primeros beneficiados.

---

6/ Ver la comparación entre el Plan de Desarrollo Urbano original del centro de población de Cancún, el de 1988 y el esquema que muestra la situación actual de dicho desarrollo en las figuras mostradas en los capítulos <sup>66</sup> y <sup>67</sup> .

**La justificación moral y política se vuelve cada vez más difícil cuando se trata de crear asentamientos humanos que eleven el promedio de calidad de vida de los futuros vecindados y se comience con el desplazamiento de esas tierras de los que originalmente las ocupaban, condenándolos así a una condición cuando menos de segunda, en comparación con los que serán importados de otras regiones para que repoblen el lugar una vez mejorado.**

Aun en los casos de la planeación de desarrollos cuyos límites se encuentren deshabitados (como fué el caso de Cancún) o se logren deshabitar previamente, se debería considerar a aquellos vecindados que en sus alrededores hubieran sido desplazados o que anteriormente habitaran ahí, ya que ellos estarían integrados al medio existente y por lo tanto sus experiencias serían de invaluable utilidad para esa planeación, por lo que deberían de tomarse muy en cuenta para diseñar los planes futuros.

Por otra parte, quiérase o no, todos los asentamientos circunvecinos serán impactados por la presencia del nuevo polo de desarrollo, por lo que debe ser tomado en cuenta el punto de vista de sus habitantes para establecer las bases de una adecuada política regional, a la que el nuevo desarrollo se incorpore y a la cual complemente.

Esta premisa, ignorada por la actitud tecnocrática, pero obligatoria para el funcionario público, compete nada menos que a los Derechos Humanos de los afectados, tan manipulados en la actualidad.

En resumen, al programarse una inversión, o una serie de inversiones en una región determinada, habrá forzosamente de concertarse con los directamente beneficiados, para que el proceso no resulte tan traumático como hasta ahora lo viene siendo<sup>7/</sup>.

### **Y ESTA SERÍA MI SEGUNDA TESIS.**

---

<sup>7/</sup> Op. cit. pag. 33. "El ser humano se convierte(...) en una especie de materia prima, que mantiene en movimiento los engranajes de la actividad turística..." (y lo mismo podría decirse de toda actividad económica en la actualidad en países que han adoptado al neoliberalismo como única guía).

Esta situación no sólo se presenta en planes nuevos, sino que continuamente es causa de enfrentamientos y descontentos de individuos o grupos, en contra de las determinaciones tomadas por autoridades amparadas tras el término fácil de decir y difícil de probar del "interés social".

• **¿Que considerar al planear un centro turístico?.**

Al planear la ubicación más adecuada para fincar un asentamiento humano piloto que se apoye en la presencia de bellezas naturales excepcionales, que puedan hacerlo atractivo para un mercado demandante potencial, se deben incorporar, además de las consideraciones anteriores, las características intrínsecas del mercado al que eventualmente se le ofertarán los productos turísticos resultantes<sup>8/</sup>, así como las del propio fenómeno turístico<sup>9/</sup>.



En base a estos insumos el PLAN será exitoso, al paso y medida en que se vaya consolidando, puesto que no resulta tan atractivo turísticamente un desarrollo que oferta un solo hotel-resort, como aquel que presenta paquetes integrales de paseos, visitas y variedad de recreación a lo largo de toda una región cuyos atractivos se complementen, lo cual solo se va dando con el tiempo.

Dado que no existe turismo sin movimiento y no hay posibilidades de turistear en el primer caso, lo que se oferta originalmente al inicio del PLAN, es un lugar más o menos bello de retiro y descanso, más que un producto turístico como tal (ver propuesta de definición de turismo en la introducción).

---

8/ Cancún-Solidaridad 1990-1993, pag. 1.- "El proyecto Cancún nace como respuesta a la evidente oportunidad de México para captar una parte significativa de la corriente del turismo internacional..." Plan Director de Desarrollo Urbano del Centro de Población de Cancún, Q. Roo. 1985. Sedue-Gobierno del Estado.- Gobierno. del Municipio. objetivos: " -Fomentar el turismo nacional..." Para quién pues se crea Cancún?, según sus diseñadores originales, parece ser que para el beneficio del turismo internacional y según su Plan oficializado, para captar turismo nacional.

9/ Op. cit. introducción, pag. 24. "...el estudio del fenómeno turístico requiere un(a) aclaración) a lo que se plantea como la esencia del turismo(...)enfoques que van desde la crítica radical(...)hasta (considerarlo) un síntoma de la nueva sociedad" oficialmente no se tenía una definición del turismo en México, no podríamos asegurar cuáles fueron las características que consideraron los responsables de los diseños, como las que deberían ser tomadas como base para sustentarlos.

Entonces no puede pensarse en un polo de desarrollo fincado en el turismo desde su inicio -a menos que se incorpore a una zona ya consolidada turísticamente-, sino que tal desarrollo se convierte en turístico al **incorporar a los vecindados** y transformar sus servicios en otros de tipo turístico o de "tour"; a los sitios de atractivo que propicien esto, lograrán la estancia de los visitantes durante más días en la zona, al proporcionar más recreación regional y sofisticarla y diversificarla más cada vez (volverla turística) y sólo entonces y como resultado, se consolidará el elusivo "desarrollo".



### • Turismo naturista vs. cultural

Este proceso de "socialización"<sup>10/</sup> de los recursos naturales es lo que tiende a conocerse como el **turismo cultural** y que es, ni más ni menos que el **único turismo**, puesto que no habiendo un grupo numeroso de prestadores de servicios turísticos, no habrá una "cultura turística", ni los satisfactores al viajero pueden considerarse turísticos.

### Y ESA ES MI TERCER TESIS.

Estos servicios para ser turísticos, tendrían que darse en un contexto cultural y por lo tanto, el pseudo turismo nacional o internacional de contenido naturalista, ecológico o "de contemplación" puede ser muchas cosas, pero no es turismo.

Se refiere a acciones de aventura, en las que un viajero o grupo de viajeros se interne con un guía en un territorio virgen, con la intención de integrarse a un medio ambiente salvaje (sin servicios), y su motivación habría que buscarla en nostalgias de infancia o de paraísos extraviados y hasta en frustrados retos de preparación para sobrevivir en un medio hostil o incómodo al ser humano, quizás en fantasías o resabios de su servicio militar, pero **no en las del turismo**.

<sup>10/</sup> Empleado aquí en el sentido de apropiación a favor del usufructo de la sociedad de aquellos elementos que no son utilizados, o bien que se hallan subutilizados, a fin de ampliar sus beneficios al mayor número de usuarios potenciales. Esto no implica que los propietarios originales no participen de cualquier programa que se intente con esos bienes "socializados", sino que no tendrían ya la exclusividad.

Como es fácil comprender, ni todos los viajeros, ni siquiera una importante mayoría puede ni quiere, someterse a un proceso que le demanda una condición física y anímica muy especial y por otra parte, si se recibieran muchos grupos que visitaran los sitios descritos, las características de los mismos serían pronto distorsionadas por la simple presencia humana masiva.

Por lo tanto, todas estas manifestaciones especializadas de visitas "de aventura", de ninguna manera deben confundirse con el fenómeno socioeconómico del turismo, el cual se vale de medios y tiene objetivos (y sobre todo impactos) totalmente diferentes.

De esta confusión entre lo que es y lo que no es turístico, surge una muy difundida versión denigrante para el turismo, que considera que el turista es por definición perjudicial para la conservación de los sitios naturales y aún de aquellos que ofertan manifestaciones derivadas de un proceso cultural.

El hecho es que no solo el turista, sino cualquier presencia humana masiva es deteriorante, pero la incongruencia está en que se desea atraer visitantes con un afán exclusivamente utilitario y al mismo tiempo se les culpa del deterioro del atractivo original que se les ofreció, en proporción directa del éxito que se alcance con dicha promoción.

La respuesta para resolver esa incongruencia del desarrollo contra la preservación no es sencilla, pero se puede visualizar una ruta hacia ella si analizamos algunos ejemplos de promociones turísticas especialmente productivas y cuyas características deben indicarnos claramente hacia dónde debemos tratar de dirigir nuestras promociones (desarrollos sustentables).

A nivel nacional, uno de los destinos más exitosos en cuanto a **visitantes** es el de la ciudad de México, en segundo lugar la de Guadalajara y en orden descendente todas las ciudades por su importancia.

Nos podemos preguntar y de hecho así lo hacen los viajeros que acuden a dichas ciudades, sobre todo a la ciudad de México, acerca de la naturaleza y calidad de los atractivos que les son ofertados. dado que lo menos deseable en ellas es el atractivo natural y aún el folklórico es poco visible a simple vista y sin profundizar en sitios especializados en la materia.

---

---

## **el fenómeno cancún**

Un somero análisis de las motivaciones que tiene el visitante para venir a nuestra capital en primer término y hacerla el más popular de los destinos turísticos, nos responde en seguida.

El atractivo (cultural) de la megalópolis se finca en que, al haber sido el centro de nuestra vida socioeconómica por tantos siglos, sede del gobierno del país y asentamiento de inversiones (y servicios) desproporcionadamente altas respecto a cualquier otro sitio del territorio nacional, su oferta de servicios de calidad turística no puede ser igualada.

La mayoría de los paquetes turísticos a nuestro país desde cualquier parte del mundo, incluyen un "tour" de la oferta cultural de la gran capital y de sus alrededores, el cual puede abarcar hasta el puerto de Acapulco y las capitales de los estados circunvecinos, así como a las ruinas arqueológicas que se ubican en el altiplano.

Si se descarta en cierta forma las de Acapulco o Cuernavaca, el resto de la oferta es eminentemente cultural y eventualmente todos los "paquetes" turísticos, incluyendo al de Acapulco, se generan gracias al potencial socioeconómico (cultural) de los prestadores de servicios de la gran ciudad.

Es decir, a pesar de no contar con los factores que tradicionalmente se ligan al "atractivo turístico", nuestras ciudades son las más visitadas, simplemente por estar mejor dotadas con la infraestructura socio-cultural más sofisticada y que refleja mejor la realidad actual y actuante del país.

En ellas también se producen (y por lo tanto se capitalizan), los programas de comercialización más exitosos, ya que son los culturalmente más sofisticados, e incluso aprovechan toda la oferta nacional a su directo beneficio, logrando así la ansiada comunicación con los mercados consumidores y en consecuencia "la tajada del león" del negocio turístico.

En resumen, al haber mayor desarrollo cultural, existe más planeación, más programación, más inversiones y se aprovechan mejor los mismos elementos culturales existentes, los cuales, a pesar de no ser los que tradicionalmente se ligan al turismo, sí se inscriben en el ámbito de **la recreación**, misma que es la "gran olvidada" del fenómeno turístico y de la "cultura del ocio" y sinembargo su verdadera y profunda motivación.

**Y ESA ES MI CUARTA TESIS.**

Por otra parte, si pretendemos explorar extrafronteras al más exitoso de los desarrollos turísticos, no cabe duda que lo es el del "Mundo Disney" y ahí nos volvemos a encontrar con una característica básica del turismo, la cual se basa en el movimiento, lo más ágil posible para "procesar" a un flujo continuo de visitantes, que ignorando totalmente los atractivos "naturales" de la zona en la que se asienta el desarrollo, se sumergen durante días en los atractivos "culturales" (de recreación intensiva) que se les ofertan.

Una empresa especializada que ha podido, no sólo tener un éxito incomparable a escala local o incluso nacional, sino expandirse a escala internacional, exportando el concepto y generando riqueza a niveles totalmente fuera del alcance de los que se basan en atractivos de tipo natural, nos muestra el camino.

Con la gran ventaja de que paralelamente ha transformado a la región en donde asienta sus desarrollos en una zona de influencia que capta los remanentes de ese gran negocio, beneficiándose social, económica y ecológicamente con su presencia<sup>11/</sup>.

En contrapartida, en nuestro país podemos analizar el caso de un sitio natural de indudable belleza como lo es el de la caleta de Xel-Ha, que se ve inmejorablemente complementado por un sitio cultural relativamente cercano (12 km.) como lo es Tulúm, que se han visto cada vez más visitados desde la creación de Cancún y la consolidación de Cozumel como el puerto turístico número uno del país<sup>12/</sup>.

Los autobuses con grupos de visitantes llegan cada vez con más frecuencia a ambos sitios y se puede pronosticar con base en la velocidad que ha venido mostrando ese incremento, que eventualmente será imposible albergar en ellos un crecimiento que parece no tener límite.

---

11/ Objetivo enunciado en la planeación original y aún no alcanzado por el desarrollo de Cancún para su región de influencia.

12/ Según el Barómetro Turístico para junio de 1992 - FONATUR, de enero a junio de ese año, la capitania de puerto de Cozumel, registra 135 embarcaciones privadas, con 518 pasajeros y 255 cruceros con 311,788 pasajeros. Según las estadísticas básicas de la actividad turística - 1985. SECTUR, el número total de arribos estimados para ese año era de 1482, de los cuales, 491 (33%), correspondía a la zona de Cancún-Cozumel (dado que las instalaciones propias para el arribo y atraque de cruceros se hallan en la isla de Cozumel, es de entenderse que si no todos, la gran mayoría debe de haber correspondido a ese destino).

Evidentemente se terminará por deteriorar las mismas bellezas que constituyen su fuente de atractivo, a menos que adopten medidas diferentes a las que hasta ahora han venido aplicando para la atención y servicio de los grupos de visitantes, los organismos gubernamentales que los administran<sup>13/</sup>.

Las estrategias aplicadas por la administración de las empresas que explotan parques temáticos con atractivos totalmente fabricados, tienen previsto y restauran su deterioro "normal" con programas de mantenimiento, alimentados con parte de los recursos provenientes de su elevada productividad.

Se presupondría entonces, dados los análisis someros presentados aquí acerca de los desarrollos de éxito, que una vez consolidada la deseabilidad de este tipo de atractivos naturales, lo aconsejable sería que éstos fueran complementados con un parque temático que absorbiera los caudales excedentes de visitantes, ampliando y profundizando en el tema central del atractivo original.

En Xel-Ha, el medio ambiente marino y su historia geológica y cultural como puerto regional durante la época precortesiana y en Tulum el porqué, el cómo y el cuándo de su historia y localización, así como el perfil de sus constructores. Estos atractivos fabricados pueden tener cupos y "procesar" cantidades importantes de visitantes, los cuales gastarán gustosos mucho más que en la actualidad, si con ello pueden obtener más y mejor entretenimiento y recreación, tanto física como cultural, pero con diversión y confort.

Ese gasto turístico aumentado, eventualmente podría generar los remanentes necesarios para la creación y mantenimiento de otros parques similares en la región, hasta generar en ella una posibilidad real de "tour", con la necesaria diversificación en los atractivos, que aumente la deseabilidad de la permanencia de los grupos en la región.

Los beneficios potenciales de la producción de un gasto turístico multiplicado y homogéneo, comparados contra la actual concentración polar de la región en Cancún y Cozumel, son mucho más convenientes para consolidar su desarrollo.

### Y ESTA ES MI QUINTA TESIS

---

13/ Se han establecido concesiones a particulares para la explotación de instalaciones de servicio al turismo a partir de finales de 1994 y principios de 1995, de acuerdo con las tendencias en boga, pero aún no se tienen resultados medibles, excepto que han elevado sustancialmente sus tarifas.

- **El resort (todo incluido) vs. oferta turística.**

Las actuales condiciones de la oferta regional -constituida en su más espectacular manifestación por grandes desarrollos inmobiliarios especulativos- propician que los grandes capitales edifiquen hoteles-resort en lugar de hoteles turísticos.

Las instalaciones convenientes para recibir al turismo deberían ser mucho más económicas ya que su programa -al ser turístico- nunca tendría la pretensión de ofrecer todo en un mismo medio.

Esto ahora parece indispensable, porque solamente propiciando la inmovilidad del viajero (antiturismo), podría esperarse el acaparar su gasto y con ello recuperar parte de las cifras astronómicas que se invierten en las obras y su equipamiento, sin mencionar los desproporcionados costos de su mantenimiento y operación. Esto propicia además que se requiera de elevar (hasta niveles de incompetencia) las tarifas que se cobran por la estancia en ese tipo de instalaciones, sin objetivo turístico alguno.

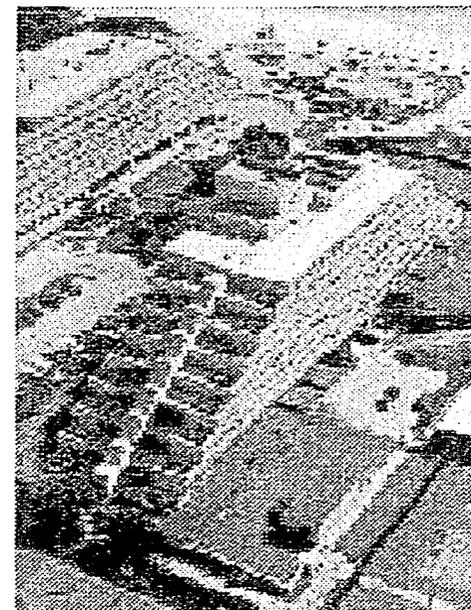
Este esquema se ha copiado, aunque ahora en escala menor, en los incipientes desarrollos que se realizan a lo largo del llamado "Corredor Turístico Tulum-Cancún" -que no es otra cosa que un "plan de desarrollo" que se pretende implementar a lo largo de los primeros 129 km. de una modesta carretera de dos carriles- que precariamente une de norte a sur al Estado de Quintana Roo<sup>14/</sup> (recientemente se han iniciado los trabajos para ampliarla a cuatro carriles).

Eventualmente este esquema repetitivo y competitivo por ende, no diversifica la oferta turística, sino que trata de crear una serie de enclaves -ahora llamados megaproyectos- los cuales pretenden ser originales (o temáticos), pero que en realidad no ofrecen diferencias de fondo entre ellos, y por lo tanto solamente se disputan un mismo nicho del mercado.

---

14/ PLAN DE ORDENACIÓN TERRITORIAL DEL CORREDOR CANCÚN-TULÚM.

Grupo de trabajo: Gobierno del Estado de Quintana Roo. FONATUR. Secretaría de Turismo (en ese orden). Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología. Documento síntesis. "Estrategia al año 2006". Prevé 22,500 cuartos de hotel a construirse en la zona de Cancún (para 1992 FONATUR estima en documentos producidos por sus fuentes oficiales 22,195 cuartos de hotel y 2,856 cuartos-condominio, haciendo un total de 25,051), 2,000 más entre Punta Brava y Punta Caracol, 3,125 entre Xcaret y Punta Bete, 3,125 entre Akumal y Chak-hal-al y no proporciona cifra alguna para el último tramo el más cercano a Tulum. Esto muestra claramente la concentración prevista (aunque pareciera que ya se halla superada) de alrededor de un 75% del total para el área de Cancún y de cuando más un 25% para el resto (cerca del 85% de lo disponible).



Este esquema de desarrollo ofrece condiciones muy poco atractivas para la región en su conjunto y en resumen para el esfuerzo turístico que requiere el caribe mexicano para su sana evolución.

Podría conseguirse un mejor resultado en el sentido del desarrollo deseable de nuestros atractivos socio-culturales, si se optara por utilizar el esquema más complementario y participativo.



El verdadero desarrollo turístico nos permitiría ofertar, no al establecimiento de la cadena tal con equis número de “estrellas”, sino una continua red de establecimientos y opciones recreativas variadas y ágiles, que no requirieran de fabulosas inversiones y por lo tanto, pudieran pertenecer en su gran mayoría a prestadores de servicio turístico locales, regionales y nacionales, sin necesidad del pago de patentes y regalías a grandes nombres de cadenas internacionales<sup>15/</sup>.

En última instancia, ésa es una de las principales razones que justifican la utilización del turismo como herramienta para el desarrollo en un país que no tiene recursos sobrantes para crear fuentes de trabajo al ritmo en que se requieren para absorber la emergente fuerza laboral.

Suponiendo que se aplique el esquema adecuado, con pocos recursos y gran inventiva, el prestador de servicios turísticos puede ofrecer al grupo visitante recreación dinámica y apegada a las características locales en cuanto a instalaciones y equipamiento y esta autenticidad, además de ser económica, le resulta más atractiva al usuario que los intentos de producir un deficiente duplicado de aquello que en casa tiene -y que además es mucho más oneroso de producir, operar y mantener en medio de un paraje bello y folklórico, pero alejado de los centros de producción de ese tipo de satisfactores y por lo tanto extralógico en su concepción, diseño y operatividad.

<sup>15/</sup> En Quintana Roo, según las estadísticas publicadas en 1985 por la SECTUR existía proporcionalmente casi un 40% más de cuartos de hotel en establecimientos de Gran Turismo. 5 y 4 estrellas, que en el total del país (constituyen la gran mayoría de los que son operados por grandes cadenas extranjeras).

Al desbalancearse así el esquema financiero del negocio turístico, esto trata de compensarse con un programa que comprenda o intente comprender en sí mismo todos los requerimientos del usuario, reteniéndolo e impidiéndole gastar fuera del "megaproyecto", para al mismo tiempo coartarlo y relegarlo a la condición de vacacionista de temporada en el esquema anti "tour" -antimovimientos- del gran "resort"<sup>16/</sup>.

Por otra parte, una fórmula muy socorrida para equilibrar el error financiero del negocio, es la de la famosa baratura de la mano de obra local -es decir, pagar lo menos posible- y peor aún, intentar cobrar más de lo que estaría dispuesto a pagar el potencial turista, ambas soluciones devastadoras para una sana operación turística. Los más convenientes serían aquellos que se encuentren lo más apegados a los usos y costumbres locales, que puedan cobrar los precios más módicos y que ocupen la mayor cantidad posible de mano de obra local. Esta por otra parte, deberá ser cuidadosamente capacitada para poder atender adecuadamente las necesidades de recreación y servicios de los grupos de turistas que se desplazan por la región.

Estos trabajadores constituyen el semillero que debe evolucionar hasta convertirse en los nuevos ofertadores turísticos para poder ampliar y diversificar así la oferta en la región, hasta lograr su saturación con una sofisticación natural evolutiva y no con la importada a ultranza. Por lo tanto, debemos concluir que la herramienta de desarrollo que significa el fenómeno turístico, al planear la futura evolución de las condiciones de vida imperantes en una región, debe ser dominada como cualquier otra herramienta y que es simplemente eso y no un fin en sí misma.

### Y ESTA ES MI SEXTA TESIS

Cuando la herramienta del turismo se aplica sin una estrategia de beneficio predeterminada para la región recipientaria, resulta en desviaciones antilógicas y absurdos que llegan hasta a sacrificar el bienestar y la estabilidad social locales en beneficio del turismo, invirtiendo las prioridades y desvirtuando el desiderátum que le dió origen<sup>17/</sup>.

16/. Los establecimientos hoteleros de 4 y 5 estrellas y de Gran Turismo (los más identificados con el concepto de "resort") en Cancún, constituyeron en 1989 más del 62% de la oferta disponible y el polo de desarrollo en sí, está diseñado para ser autosuficiente ("mega-resort"), aún y cuando al inicio de su desarrollo existió el compromiso de que se ligaría con los desarrollos ya existentes - por tratar de asegurar su éxito- esa interrelación se ha obviado por sistema. De planearse adecuadamente, los beneficios se distribuyen turísticamente, es decir, entre muchos ofertadores regionales (datos publicados por SECTUR)

17/ Op. cit. pag. 115. "Según información de 1980,(...) Cancún alberga a casi el 15% de la población estatal, pero 17.1% de su PEA. Más aún, se ha estimado que 38% del PIB estatal se genera en el centro turístico(...)posee 60% de la oferta de cuartos en el Estado y concentra casi la mitad de la afluencia turística". Si tomamos en cuenta que de 1980 a la fecha la tendencia es hacia una mayor concentración (Barómetro turístico de junio del '92. FONATUR: "...68% de los cuartos de hotel en oferta en los 6 principales destinos de playa controlados por FONATUR se localizan en Cancún). En 1985, según datos de la Dirección General de Política Turística de SECTUR, el número total de visitantes que demandaron alojamiento para ese año en Cancún, corresponde al 4.4% nacional -contra el 1.1% de Cozumel- y en ese mismo año, ocupa el segundo lugar nacional, después del DF y Cozumel el 8o.

- **Estrategias utilizadas.**

Las estrategias utilizadas hasta entonces por el Estado Mexicano para lograr el desarrollo urbano en determinadas regiones del país y a impulsarse en base al fenómeno turístico, fueron encaminadas a crear las condiciones más atractivas, para incentivar aquellas inversiones privadas, pero al aparecer los desarrollos descritos, éstas se dirigieron prioritariamente a que pudieran aprovechar mejor ciertas ventajas comparativas ofrecidas en esos desarrollos programados y apoyados por las instituciones gubernamentales, las cuales a su vez fueron creadas y fortalecidas exprofeso para ser encaminadas a tal fin.

Al efecto se había creado en el Banco de México un fondo de promoción de infraestructura turística (INFRATUR) el cual se encargó de localizar y desarrollar los nuevos polos de atracción del asentamiento poblacional ya mencionados y en particular el de Cancún, al cual se refiere el presente trabajo.

Inicialmente no fue fijada la localización precisa de ese desarrollo, dada la gran cantidad de lugares con una belleza similar que existen a lo largo de la costa en el Estado de Quintana Roo, pero la intención implícita en su creación, indica que se pretendía ubicarlo dentro de la zona continental, más o menos equidistante entre las islas locales, claramente dedicadas a la explotación turística.

Estas islas eran las de Cozumel e Isla de Mujeres, en la parte norte del entonces territorio federal de Quintana Roo; la razón de esta prefiguración de futuras interdependencias, era la intención de asegurar el éxito del nuevo desarrollo, apoyándose en el prestigio que ya habían alcanzado éstas entre los turistas conocedores del Caribe y su oferta especializada.

Finalmente se decidió -declaradamente por razones de disponibilidad- el situar al desarrollo en su actual ubicación, adquiriendo ahí INFRATUR derechos y propiedades suficientes como para asegurar reservas que aparentemente juzgó adecuadas para contener en sus límites el desarrollo a futuro.

Pero nunca pudo haberse previsto -con criterios delimitativos estrictos, como se trató de prever- el explosivo crecimiento que se habría de alcanzar, puesto que en el mejor de los casos, se esperaba igualar el éxito de las islas, antecesoras y ejemplo a seguir por ese entonces.

La indudable belleza del sitio, la cual se sostiene como la razón de su elección, es equiparable a la de muchos otros sitios cercanos, incluso que hubieran presentado menos problemas de los que hubieron de ser superados ahí -muchos de los cuales aún están por resolverse y quizás no tengan solución-, y que hubieran requerido por lo tanto, de menores inversiones que las que tuvieron que realizarse ahí.

De haberse realmente llevado a término un análisis exhaustivo, la misma lógica que se argumentaba para la localización general, hubiera recomendado realizar el desarrollo lo más cercano posible al polo poblacional más grande y exitoso -o sea el localizado en la isla de Cozumel-, si se deseaba "ir a la segura", o bien si se deseaba impulsar -o complementar- al polo poblacional más pequeño, se podría recomendar su actual cercanía al mismo.

Sin embargo nunca apareció en el esquema original del desarrollo de Cancún ningún intento de interrelación, ni con la isla de Mujeres, ni con las poblaciones más cercanas por tierra, es decir, siempre se planteó el desarrollo como un enclave, "resort" o "megaproyecto", con limitaciones territoriales autoimpuestas y divorciadas de un verdadero esquema regional.

Para mayor apoyo "para el turismo" -y sobre todo para estos planes sexenales-, se consideró indispensable crear otro fondo, también fincado en el propio Banco de México -el de Garantía y Fomento al Turismo (FOGATUR)- a través del cual, el gobierno propició e incentivó la participación de los inversionistas privados. Ambos fondos- FOGATUR e INFRATUR- se consolidan en 1974 en el Fideicomiso del Fondo Nacional de fomento al Turismo (FONATUR) al cual se le asigna la función de asesorar y financiar los programas turísticos y orientar la inversión hacia las zonas y proyectos turísticos que se consideraran como de "interés nacional"<sup>18/</sup>.

Estos fideicomisos fueron previstos originalmente -como lo siguen siendo otros creados en el mismo Banco de México-, para actuar como fondos de redescuento de las operaciones bancarias que habrían de realizarse en materia de turismo al través de la red bancaria nacional, la cual sería la directamente encargada de atender al solicitante individual o empresarial, que tuviera un proyecto turístico viable en cualquier parte del país.

---

<sup>18/</sup> Sería conveniente precisar quién debe definir las prioridades a este respecto, para evitar las desviaciones del interés nacional hacia de los administradores de cada programa de interés sexenal.

Es ampliamente conocido que en lugar de ello, la estrategia consistió en permitir que el FONATUR tomara a su cargo aquel programa, iniciado por el Banco de México como un estudio más de viabilidad para desarrollar algunas zonas del país en plan piloto y destinara el grueso de su esfuerzo y presupuesto para hacerlo viable y exitoso, con el consecuente detrimento en su primordial encomienda, enunciada en su propia denominación<sup>19/</sup>.

Anteriormente, los inversionistas privados habían ocupado y tratado de desarrollar otras zonas continentales muy bellas cercanas a Cozumel sin haber tenido mayor éxito, básicamente debido a los sempiternos problemas derivados de la tenencia de la tierra, y por ende de la inseguridad en la viabilidad de la inversión que en ella se realizara.

El ejemplo de Akumal (ver el esquema de desarrollo del FIDECARIBE más adelante) nos demuestra idealmente la total falta de apoyo, reconocimiento y solidaridad que el gobierno federal les había mostrado, ya que llegó a expropiar algunas de las partes más hermosas que demandaba su promotor para su regularización y eventual desarrollo.

Con esas tierras expropiadas se dotó al fideicomiso de desarrollo denominado "Fideicomiso Caleta de Xel-Ha", al que se le destinaría el papel de centralizador de los planes para el desarrollo de terrenos susceptibles de enajenación a particulares en la zona, por lo que se le agregó en su denominación oficial el "apellido" "y del Caribe", al anexarle posteriormente más tierras, segregadas al ejido de la isla de Cozumel (este fideicomiso fué posteriormente conocido como el FIDECARIBE).

En los archivos de la Secretaría de la Reforma Agraria se encuentran aún los expedientes de otros terrenos que se pretendía continuar anexando a este fideicomiso "maestro", procedimiento que fue suspendido al cambio de sexenio y por lo tanto de estrategias -el eterno- "fuego nuevo" de nuestro desarrollo, ritual que nos conforma como país desde la oscuridad de los tiempos.

---

<sup>19/</sup> Inversiones y créditos otorgados por FONATUR para la construcción de hoteles, de 1973 a 1978. Op. cit. pag. 89, en el que se destacan las inversiones y créditos para Quintana Roo (15.6% y 16.3% respectivamente del total nacional durante el periodo ( 2o y 1er lugar nacionales).

- **Tensiones internas en el Sector.**

Así, el orden, la planeación, se esgrimían como la razón para evitar que se desarrollaran "enclaves" privados (Akumal) o para impulsar los públicos (Cancún), pero en ese proceso, el Sector distorsionó el sano impulso organizativo de uno de nuestros más valiosos territorios, el constituido por las 36,000 ha administradas por el FIDECARIBE el cual se perdió, como es costumbre, en los reacomodos del criterio de los pequeños grupos en el poder.

Todavía hasta su desaparición (1994) ese fideicomiso, que contaba con los más bellos parajes que se pueden hallar en toda la zona norte de Quintana Roo, no había podido emular los logros obtenidos por FONATUR en Cancún y ni siquiera los de sus vecinos privados situados a lo largo de las costas que se localizan entre ese desarrollo y los terrenos continentales de su patrimonio.

Esto a pesar de que sus programas oficiales requerían solamente de un porcentaje mínimo de lo que ha sido invertido en Cancún y los resultados por lo tanto, cuando menos en papel, debieran haber sido proporcionalmente mayores<sup>20/</sup>.

¿Cual ha sido entonces la magia que ha permitido el que un desarrollo determinado (Cancún), no necesariamente en el mejor sitio de la zona a desarrollar y con evidentes elementos de dudosa conveniencia, haya superado con creces a sus paradigmas y similares locales y además haya dejado atrás a un equivalente, supuestamente creado para en verdad organizar la región en la que se halla enclavado, creado bajo auspicios similares y que podría disponer de superficies desarrollables mucho mayores?.

Si creyéramos la especie más difundida, que habla de un éxito basado en lo acertado de la elección del sitio, o de la excelencia del programa y diseño, esto cae por su propio peso de acuerdo con las observaciones antes apuntadas.

---

20/ El presupuesto de Cancún, para lograr el desarrollo en su primera etapa solamente (270 ha.), dadas sus características de inversión a escala del "primer mundo" era de "47.1 millones de dólares". "A diciembre de 1983 representa (la inversión hotelera) \$ 27,937.7 millones, mientras FONATUR manifestaba una inversión de \$ 27, 089.9 millones en infraestructura (si agregamos) los hoteles (y cuartos) financiados por FONATUR, nuestra hipótesis (es) que una proporción muy significativa de la inversión total ha sido pública (indirecta o directa)..." opus cit. pags. 118, 119 y 124.

"Hasta 1981 se había ejercido una inversión, por parte de FONATUR, superior a los 35,000 millones de pesos (87.5 millones de dólares), de los cuales el 60.5% se canalizó a la construcción de infraestructura y urbanización, el 7.8% a equipamiento y el 31.7% a gastos de administración e indirectos del proyecto." op. cit. pag. 124.

Lo cierto es que la nueva administración del Gobierno Federal (en particular el poderoso Sector Financiero) optó por impulsar "su" proyecto y dejar en suspenso la planeación de la región a la cual supuestamente debiera impulsar. El éxito económico general comparativo de Cancún dentro de todo ello, parece concederle a esa estrategia toda la razón, sobre todo a la luz de las tendencias imperantes para el desarrollo nacional.

Podría ser que se considere que esto es una confirmación del famoso dicho de que "el que pega primero, pega dos veces", pero en ese caso, las islas debieron ser las que ganaran esa carrera del desarrollo. Lo que aparece como la razón de mayor peso sería la voluntad política de destinar los recursos necesarios para consolidar el desarrollo y así superar -y aún esconder- los puntos débiles de la decisión original.

### Y ESTA ES MI SÉPTIMA TESIS

- **¿Por qué se aceleró el programa de Cancún?**

Los resultados del programa general nacional fueron una mezcla de éxitos y fracasos, los cuales se equilibraron en parte, mediante la creación proporcional de un déficit en el desarrollo de otros sitios, que en el país pudieron ser apoyados por FONATUR, con parte de los ilimitados recursos que se canalizaron intensamente hacia los puntos escogidos ya mencionados<sup>21/</sup>.

Por lo tanto, la justificación del mismo se convirtió en tema crucial, conforme se hacía evidente para el resto del Sector cómo se sacrificaban otras promociones en aras de lograr resultados positivos del "megaprograma propio" (que aún no adoptaba tan megalomaniaco término).

---

<sup>21/</sup> Según la DGPT de SECTUR, en op. cit. pag. 141, el primer lugar en monto y número de operaciones financiado durante 1985 fue para Quintana Roo, el primer lugar en unidades nuevas financiadas para Baja California Sur. El 2o lugar en unidades nuevas y en empleo generado fue para Q. Roo.

Así se vio transformada artificialmente una promoción piloto, cuyo valor estratégico debería consistir primordialmente en ser motivo de una medición científica de resultados, para basar en ellos las decisiones oficiales futuras al respecto, en la casi única posibilidad de desarrollo en materia turística para todo el país.

A medida que se invertían cantidades más importantes en el programa, se volvía más y más indispensable el que éste tuviera éxito, ya que de no lograrse una conclusión lo suficientemente impresionante, no se podrían borrar las críticas justificadas de otras regiones, proporcionalmente abandonadas por el fondo que teóricamente las tendría que apoyar.

En virtud de que Cancún, por su mejor posición geoestratégica respecto a la demanda del turismo tradicional desde los Estados Unidos hacia el Caribe, mostró mejores resultados relativos respecto a las otras promociones del mismo programa, el organismo le aumentó su apoyo proporcionalmente.

Por esas razones se generó ahí un fenómeno extraordinario de aceleración intensa, el cual lo llevó a niveles mucho más elevados y en tiempos mucho más cortos que lo planeado originalmente (se le sobrecalentó económicamente).

### Y ESA ES MI OCTAVA TESIS

Además a escala regional se le sobre-protegió -pues parecía ser el único de los desarrollos que produciría resultados en los tiempos sagrados sexenales- en detrimento directo de su más cercana competencia (las islas) y de un prometido desarrollo complementario regional, el cual hubiera disminuido la presión de su crecimiento -que se tornó vertiginoso- permitiéndole los tiempos indispensables para su adecuada consolidación.

Así Cancún se hipertrofió y de su diseño y política teórica original, que le asignaba un papel consistente en convertirse en el detonador del desarrollo regional, se transformó en un enclave aislado artificialmente por la acción de sus propias estrategias.

Se convirtió en una isla de hiperdesarrollo rodeada de la nada o peor aún, pues para lograr su éxito ignoró totalmente los más elementales cuidados hacia su zona de influencia y la abusó ecológica y económicamente, hasta requerirse actualmente de inversiones muy importantes para intentar un rescate de sus características originales.

---

---

## **el fenómeno cancún**

---

Obviamente el mayor deterioro lo sufrió el propio ámbito interno de Cancún, el cual además se ve ahora asediado por las consecuencias inflacionarias de un desarrollo explosivo y aislacionista y éstas se manifiestan en una amplia gama de aspectos, tanto de índole social, como económica y de medio ambiente<sup>22/</sup>.

Las consecuencias de índole ecológica son derivadas directamente del uso extensivo que se hizo de la ingeniería por su diseño, hasta subvertir la propia lógica que mantenía en equilibrio al medio ambiente de toda la región.

El proyecto requirió de crear -prácticamente de la nada- una isla continua, que se formó acumulando rellenos extraídos de los bajos que se desarrollaban alrededor de una serie de islotes, y dividiendo con ella artificialmente al mar abierto, de unas lagunas formadas así y que ahora se conocen como las lagunas Nichupté y de Bojorquez.

Estas alteraciones masivas modificaron radicalmente las condiciones originales del ecosistema y al sobreocuparse con movimientos de tierra excesivos las zonas naturales, se obstruyeron los flujos naturales ya que los cauces fueron alterados y con ello se propiciaron cambios incontrolables que se manifestaron -y siguen manifestándose- en toda clase de desajustes, desde muerte de una parte importante de las especies que constituían la cadena alimenticia, hasta las continuas obstrucciones y filtraciones insalubres del drenaje de aguas pluviales y lagunares.

Una espectacular consecuencia de todo ello es que se halla en proceso de decadencia y deterioro la vida natural de la gran laguna central del desarrollo, cuando debería ser uno de sus atractivos más importantes.

### **Y ESA ES MI NOVENA TESIS**

---

22/ Cancún: Turismo y subdesarrollo regional. Ana García de Fuentes. Serie Cuadernos UNAM 1979. pag. 105. "En (la denominada Colonia Puerto Juárez) los propietarios han multiplicado un tipo de construcción semi-profesional, de láminas de cartón o de tablas viejas, carente de todo servicio, la que ofrecen en alquiler a precios proporcionalmente altos debido a la presión de la demanda." Esquema de microplaneación para el corto plazo y plazo inmediato 1992, 1993. Hojas maquinadas elaboradas por técnicos al servicio del gobierno local. Programa II. Pag. 22. "...si se compara un plano de uso actual de la ciudad con planos del proyecto original realizado por FONATUR se verá cuán ilusorias eran las expectativas de una distribución generosa del ingreso turístico. Expectativa que aún hoy sigue generando fuertes flujos de inmigración y a su confrontación con la realidad, desempleo y marginación."

La falta de sensibilidad de los tecnócratas para manejar el problema socioeconómico de un desarrollo poblacional, fue agravada entonces por la sobre aceleración artificial del mismo.

El desarrollo fue administrado como una empresa inmobiliaria, a la cual solamente le interesaran los resultados económicos óptimos (la tasa de retorno de inversión) y no el futuro bienestar de sus ocupantes.

Varios errores estratégicos originales fueron causantes de calamidades futuras, pero éstas pudieron haber sido aliviadas si se hubiera obrado de manera diferente.

Si como es lo usual en otras partes de la República hubieran existido "desarrollistas abusivos" y gobierno compensador, la solución habría consistido en que se frenara a los "especuladores" y se les aplicara el peso de la ley.

Pero aquí el brazo ejecutor era el del propio gobierno y éste se autoperdonó todos los excesos, dado el pingüe negocio que se obtenía con la venta de tierra y que ayudaba a compensar los relativos fracasos de los desarrollos menos "exitosos" de Ixtapa y Los Cabos y eventualmente los de Loreto y Puerto Escondido y la puesta en marcha del nuevo proyecto de Huatulco.

Volviendo a los aspectos del medio ambiente, el primer error fue el de permitir el bloqueo a los pasos naturales entre las zonas lagunares y el mar, los cuales mantenían un sano desarrollo equilibrado de esa extensa zona de aguas salobres.

Pero este bloqueo se consideró indispensable para crear la mayor superficie vendible en la zona de mayor valor inmobiliario, consideración similar a la que tendría en mente un desarrollador privado si los reglamentos y leyes se lo permitieran.

Esta tendencia persiste todavía, continúa entregando el gobierno zonas semi-lacustres al desarrollo privado, invitando a los recipientarios a rellenarla y "ganarle terreno a la laguna", invitación a todas luces inconveniente dentro de una visualización purista del medio ambiente (misma que -curiosamente- se exagera al tratarse de desarrollos localizados fuera de los límites del terreno original de Cancún) y de cualquier manera, en ambos casos podría calificarse de ilegal.

A estas obras se han opuesto (un poco tardía e injustamente, puesto que dichos particulares no hacen otra cosa que continuar una tendencia inaugurada por el propio Gobierno), los grupos ecologistas locales, con argumentos además muy discutibles, porque ya una vejación ecológica más a la laguna no la mata ni la empeora más de lo que ya está<sup>23/</sup>.

El segundo error ya en el área de la planeación estratégica, consistió en diseñar una ciudad (cuya vida debería ser la de toda ciudad del país, con crecimientos naturales y espontáneos), demasiado cerca -pero al mismo tiempo aparte- de un polo generador de todo tipo de elementos desequilibradores, desestabilizadores y productores de confusión, como lo es el desarrollo turístico, tal y como ahora se contempla y permite.

La consecuencia obvia es que no se sabe -y cada vez se sabrá menos- dónde se inicia la vida normal de la comunidad nacional y dónde termina el jolgorio, la pachanga y el desenfreno inherentes a la condición de parranda desaforada que caracteriza a los que, por unos días, desean olvidarse de todas sus limitaciones y "vivirla en grande".

Adicionalmente también, los factores inflacionarios se desbordan y hacen presa de la población local, desplazándola incluso a golpes de dólar de sus casas y calles.

Estas son adquiridas y transformadas en extensiones de la zona turística, cada vez más incrustada dentro de la mancha urbana.

Es así que la calle principal de la ciudad (la Avenida Tulum) es una continua progresión de establecimientos dedicados a la explotación turística y los hoteles, cada vez más sofisticados, proliferan donde se suponía habría zonas habitacionales tranquilas y servicios para los pobladores permanentes de este desarrollo poblacional nacional.

La problemática descrita tiene sumida a la población local en un tumulto totalmente desproporcionado a su escala urbana y se complica porque el diseño de los lotes individuales y su equipamiento urbano y de servicios responden a un concepto citadino, más que a las necesidades de un poblado provinciano mexicano en un clima como el del Caribe.

---

23/ Op. cit. pag 42.- "La contaminación y deterioro de los ecosistemas naturales(...)podría ser una acción orientada a la creación de condiciones objetivas para preparar los supuestos de nuevas y ambiciosas decisiones(...)en favor de la recuperación y conservación natural; detrás de este proceso estarían (quienes) se beneficiarían en términos políticos, económicos y financieros."

Adicionalmente, los terrenos en los que se ubica fueron adquiridos con una envolvente caprichosa, lo que hace todavía más difícil su crecimiento armónico.

Todo esto ha propiciado, desde las primeras etapas del asentamiento humano, desviaciones y confusiones que han derivado en ocupación ilegal de predios aledaños, los cuales resultaron muchas veces poco propicios para alojar en ellos viviendas calles y servicios. Este fenómeno se ha venido localizando en la región mas cercana al mar -por ser la que teóricamente será la más redituable en el futuro- y por lo mismo, sujeta a inundaciones por su poca pendiente y por el afloramiento del agua dulce proveniente del subsuelo (otro error derivado de ubicar una población fija, de recursos medios o escasos, tan cercana al mar).

Adicionalmente, se dimensionaron los lotes con un criterio que pretende ser económico, lo que orilló a una lotificación tipo colonia popular de ciudades ubicadas en zonas de clima más templado, por lo que las condiciones de habitabilidad son poco propicias.

Aún cuando "en compensación", los servicios municipales teóricamente son tan buenos como los de los turistas, esto va en detrimento de la lógica financiera y obliga a hacer todavía más maniobras de subvención para salir a mano con las finanzas de ejecución de las obras de equipamiento y servicios.

Posteriormente se aumenta ese déficit creado con los gastos de mantenimiento, que resultan asimismo desproporcionados por partirse de un planteamiento antieconómico de base, lo cual ha obligado al ayuntamiento local a continuar con las políticas originales de subvención.

En resumen en el asentamiento permanente, se vive en compartimentaciones de tipo popular y cuesta vivir en ellas como si fueran de lujo -aunque no se pague en forma directa por los interesados-; eventualmente se pondrá en valor su mantenimiento y entonces solo mediante subsidios -ahora en desuso- podrán ser habitadas, ya que tampoco es creíble que otros usuarios con mayores ingresos, acepten vivir hacinados. La estrategia de desarrollo pues nació viciada, pero lo más grave fue que sobre los primeros indicios adversos, no se haya rectificado el esquema original y se haya insistido en él.

**Y ESA ES MI DÉCIMA Y CENTRALTESIS.**

Así un producto inmobiliario que fue diseñado en sus inicios en la forma más adecuada, técnicamente utilizando procedimientos sofisticados de planeación y diseño -aún y cuando se hayan aplicado en forma parcial- por no haberse monitoreado sus resultados, ni haberse tomado en consideración las experiencias de los primeros pobladores y sus incipientes organizaciones, para efectuar los ajustes necesarios que podían haber corregido los errores naturales iniciales, insistiéndose neciamente en conservar un esquema teórico original, se fue deteriorando cada vez más ante los embates de la realidad<sup>24/</sup>.

### ÷ **Impacto regional.**

El principal enemigo de la multiplicación esperada del impacto desarrollador y modernizador sobre la región donde se ubica el polo de poblamiento de Cancún es curiosamente su propio éxito económico.

El éxito inmobiliario se dispara comparativamente con el panorama privativo en el campo de otras actividades necesarias y aún indispensables que pudieran complementar y apoyar a las propiamente de contacto directo con el turismo. Es abismal la diferencia entre realizar cualquier actividad directamente conectada con los aspectos inmobiliarios del turismo o dedicarse a otra que no lo esté. Además en el aspecto laboral, aquel que logra ocuparse en trabajos formales o aún informales involucrados en el fenómeno turístico, no desea volver a realizar otros que produciéndole menos, le requieran de mayores niveles de educación, esfuerzo y aún de inversión.

Finalmente, en un desarrollo basado en el atractivo al turista internacional, se consume y desperdicia a una escala superior a la de los países del primer mundo. Además de que toda la mano de obra local es tan escasa que es requerida aún cuando no tenga la capacitación necesaria.

---

<sup>24/</sup> Op. cit. pag. 43 "...el uso intensivo del espacio, la concentración de actividades inspirada en el modelo tayloriano y fordista de principios de siglo(...)ha derivado en una trama intensiva de actividades con conflicto de espacio, (en) una organización firme, autoritaria(...)con un marcado carácter burocrático, monolítica en la toma de decisiones y en el control de situaciones, pero extremadamente inflexible y por lo tanto, incapaz de adaptarse(...)a los cambios."

Por lo tanto, todo aquel que tenga un nivel escolar, mental o económico mínimos, puede encontrar acomodo en negocios formales o informales que le permitirán vivir como nunca había soñado, no importa cual fuera su estrato socioeconómico anterior. Entonces nos hallamos ante un esquema socioeconómico que no parece requerir de grandes conocimientos, inversiones o esfuerzos extraordinarios -una economía de excepción como las de guerra o "de frontera")<sup>25/</sup>.

¿Quién en su sano juicio se dedicaría, alrededor de este increíble filón de vida despreocupada, a realizar trabajos fatigosos y mal pagados como son los del "mundo real", del resto del país.?

De esa realidad solamente los separa el irreal pero impactante mundo de fantasía que exige el vacacionista, cuya despreocupación necesariamente temporal le parece perpetua al observador local, que la contempla siempre renovada. Esa antisociedad-estable, creada por la presencia del turista y su caudal de irresponsabilidad y euforia artificial y onerosa se refleja en ese turista por un breve lapso, y por toda la vida para la población local del lugar de vacación.

Es así que se crea, en el entorno dedicado al turismo, una reservación desligada artificialmente de los duros hechos del mundo exterior, para llevar a cabo una actividad permanente de dispendio y despreocupación, totalmente autocontenida y alejada de la realidad nacional y regional. Ante la ausencia de oferta local de bienes se importa todo - puesto que su economía no se basa en la producción- cueste lo que cueste, dada la relativa afluencia económica de la que goza la población.

Esto produce a su vez consecuencias inflacionarias graves, pero éstas son trasladadas a los precios pagados en moneda "dura" por los visitantes (haciendo artificialmente menos competitiva a la oferta de lo que podía ser o menores los beneficios locales).

---

25/ Esta es la verdadera razón del gran atractivo que ejerce el centro de población dedicado a la oferta turística, sobre de aquellos que ofrecen otro tipo de empleos más demandantes de esfuerzo, conocimientos o recursos materiales, que además tienen menos "glamour" que los derivados de actividades basadas en el hedonismo, el dispendio y el ocio, los cuales pueden ser ejercidos ocasionalmente -hasta terapéuticamente- , pero se convierten en un disolvente moral y social si se pretende vivir bajo sus lineamientos permanentemente.

Véase si no el nulo impacto que ejercen los más antiguos centros turísticos del país sobre el desarrollo de las regiones circundantes, a las que utiliza exclusivamente al través de relaciones de dependencia y explotación -"poblados de apoyo"- el centro turístico propiamente dicho, útil solo como productor de empleos directos e indirectos ligados a ese atractivo (pero inflacionario y socialmente peligroso) rubro de la economía.

Por lo tanto habría que conocer bien esta herramienta de un potencial desarrollo y evolución, para estar seguros de qué intentaremos desarrollar con él y hacia dónde pretendemos llevar la evolución de las regiones adonde nos parezca atractivo utilizarla.

Si a ello agregamos que a esas poblaciones no les son ajenas tampoco -como si las requirieran- las subvenciones que el país otorga indiscriminadamente a todos sus pobladores, pueden permitirse desperdicios y absurdos económicos que de otra forma los obligarían a "poner orden en la casa".

Es lógico que esta suma de circunstancias les facilite a los más beneficiados de sus "sacrificados" habitantes, el tener remanentes para ahorros que en muchos casos les otorgan ascensos socioeconómicos mucho más aceleradamente y con menos esfuerzo que si desarrollaran actividades productivas en cualquier otro sitio del país.

Esta situación de privilegio debería de obligar moralmente a los sobre-beneficiados a solidarizarse con el resto de sus compatriotas -obviando la flagrante injusticia de esta situación- pero ésto no es una condición normal del ser humano.

Y en lugar de ello, simplemente consideran que por ser más inteligentes y hábiles que los demás tienen esos privilegios; tienden a aislarse aún más, considerando que el resto de sus vecinos -potenciales beneficiados con su posible gasto o inversión- no lo merecen, "por ser menos trabajadores que ellos".

Deducen que no han podido hacerse de los recursos que ellos tienen por su falta de intrínseca habilidad y por lo tanto, se abstienen de realizar operaciones comerciales fuera de su ámbito insular de privilegio.

Esto refuerza la demarcación impuesta originalmente por las estrategias oficiales que la originaron y determinan una frontera entre la zona que lo tiene todo y el vacío de su alrededor, condenado a ser solamente productor de mano de obra para los escalones más bajos del mercado de servicios de Cancún.

Esto se observa claramente en los desarrollos tradicionales nacionales, pero no llega a tales extremos de diferencia, porque no existe un límite inflexible de circunscripción con un "propietario" oficial como en el caso de los desarrollos "planeados" que analizamos.

El fenómeno turístico por otra parte, requiere de una coordinación entre el indispensable polo de desarrollo y su región o área de influencia, dadas sus características de captación y necesidades de diversificación de atractivos, de preferencia en un radio susceptible de consumir un día en movimientos grupales hacia atractivos circundantes. Mientras más posibilidades de movimiento existan, más atractivo -y productivo- resultará un destino turístico determinado.

Esto lo vemos claramente en la diversidad de oferta turística que nos presenta el más visitado de los continentes que es Europa. Usualmente puede arribarse al través de cualquiera de sus grandes capitales, todas ellas conectadas entre sí y con el mundo.

Cada una de ellas cuenta con sus propias ofertas integradas, pero además con una infinidad de alternativas cercanas para consumir activamente programas diversos de turismo, los que prácticamente resultan ilimitados.

Aquí, en el antiturismo, pretendemos venderle al turismo extranjero, no ya un solo punto geográfico o megaproyecto, sino un solo establecimiento-resort, aislándolo de su natural entorno turístico, en promociones "todo incluido".

Esta "nueva" moda copia malamente los campos de turismo popular Europeo para vacacionistas (que no para turistas), como el pseudo elitista Club Med. Este programa se diseñó hace muchos años sobre la base de llevar a modestas familias de vacacionistas a lugares alejados y por ende baratos, sin una alta calidad turística.

En estos sitios no había más que atractivos naturales y poca o nula comodidad, situación que se soportaba, porque permitía a un bajo costo vacaciones con la familia, en muchos casos en tiendas de campaña y bolsas para dormir.

Aquí el concepto, como era europeo, fué considerado como exclusivo y elegante, pero incorporó características de antiturismo y sobre todo nunca tuvo metas de tipo desarrollista regional.

Es por todo lo anterior que, si se trata aún de marchar oficialmente en el sentido que inspiró la realización del programa piloto que generó el desarrollo de Cancún, no puede cimentarse su tesis de polo de poblamiento nacional basado en el turismo y detonador de las potencialidades regionales, en conceptos antagónicos a esa misma concepción, apoyando teorías de pseudo turismo "todo incluido".

Al mismo tiempo se sataniza la falta de desarrollo regional, haciendo abstracción de que a futuro, la simple presencia y prestigio del gran Cancún, con todas sus deficiencias, puede y debe generar -con sólo cambiar de estrategias oficiales y aún privadas en el sentido mencionado- la evolución a futuro de la región de influencia natural del polo de desarrollo.

### Y ESA ES MI UNDÉCIMA TESIS.

Esto ya se puede percibir, aunque hasta ahora se manifiesta más en declaraciones y nuevos "planes" (innecesarios aparentemente, puesto que como es costumbre, se abandonan sin llevarlos a su fin algunos que ya existen)<sup>26/</sup>, que con realizaciones concretas, sobre todo gubernamentales.

Pero es indudable que los ya más de 20 años alrededor de las acciones "planeadas" han arrojado luz sobre las estrategias a implementar, con iniciativas para propiciar verdaderamente el desarrollo y desencadenar al turismo de todas las demagogias y tecnocracias que le han impedido tener el impacto natural que debe ejercer en cuanto al desarrollo regional futuro de la zona norte del Estado de Quintana Roo.

Lo único que se requiere es desbrozar toda la hojarasca oficial que se ha acumulado alrededor de la realidad y enfrentar valientemente los cambios (ya con atraso), para reorientar las políticas oficiales y pavimentar con ello las nuevas actitudes de todos los involucrados en el desarrollo actual, propiciando las condiciones necesarias para que emprendan una nueva etapa de la historia moderna de nuestro país, de la región y del Estado, pero sobre todo del propio desarrollo de Cancún<sup>27/</sup>.

---

26/ Ver al respecto los planes elaborados para el desarrollo de toda la costa del Estado por el FIDECARIBE, los cuales, si se actualizan y profundizan son verdaderos programas promotores del desarrollo y no catálogos de restricciones como los que se han implementado actualmente. Es de destacar que las autoridades del Estado han logrado que la federación les entregue el patrimonio de dicho Fideicomiso solamente para a su vez entregarlo al desarrollo privado extranjero en venta como tierra en bruto, ignorando sus planes y programas de desarrollo.

27/ Existe desde finales de la década de los '70 un análisis micro-regional presentado al BID conjuntamente por el FONATUR y el FIDECARIBE donde se marca un inicio de los eventos de extensión del desarrollo de Cancún, para que evolucione de enclave a región y que simbólicamente se denominó Cancún II. Esta propuesta estuvo encaminada a reorientar los recursos destinados por el BID originalmente para el enclave, redistribuyéndose a lo largo de su micro-región -ahora conocida como "El Corredor Cancún-Tulum"- . Muchas de esas propuestas se han realizado ya, pero no gracias a la testarudez oficial de "continuar con la corriente", sin enfrentar sus verdaderas obligaciones de impulso al desarrollo.

---

---

**EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO**

---

---

**el plan de desarrollo regional**

## **II. el plan de desarrollo regional**

### **• Marco General**

*La mezcla de problemas a través de las fronteras de Yucatán y Quintana Roo*

La justificación del Plan de Desarrollo original que se implementó para crear a Cancún, adujo que en virtud de que habría muchos desocupados en Yucatán por la sustitución del henequén por otras fibras sintéticas, esta mano de obra barata podría absorberse en tareas no especializadas de construcción primero y luego de apoyo al turismo (cargadores de maletas, recamareras, lavaplatos, mozos, etc.).

Es así que se implementa el plan pensando en resolver básicamente problemas de una entidad federativa como Yucatán, a la cual históricamente se le obligó a dividirse, (creando el territorio de Quintana Roo) a fin de separar a los grupos indígenas beligerantes de la península, y detener los intentos independentistas opuestos a las políticas del centro.

El Plan pretende en sus inicios amortiguar las consecuencias de la desaceleración de los programas henequeneros oficiales, estableciendo un nuevo polo de poblamiento y sobre todo, de oferta de trabajo, que se pretendía fuera atractivo a aquellos desplazados por esta decisión técnico-política.

Lo que no se tomaba en cuenta era que estos potenciales colonizadores, eran descendientes de aquellos a quienes el Gobierno Federal había separado de los habitantes de Quintana Roo, en un esfuerzo por detener las luchas que se prolongaron hasta finales del siglo pasado, provocadas por la oposición del grupo más combativo de indígenas locales a ser conquistados y supeditados por los blancos y sus peones indígenas que sí aceptaron esa condición de inferiores.

Este error táctico de origen ha propiciado una buena parte de la dicotomía estatal actual, la cual se viene alimentando de la oposición de los quintanarroenses originarios, -los cuales habitan fuera de Cancún en su gran mayoría-, y que ahora se ha actualizado en una resistencia a ceder su hegemonía territorial -sobre todo en las áreas donde se ha desarrollado el cada día más apetitoso manjar turístico- en la zona norte del Estado, a las fuerzas exógenas (aunque éstas tomen un carácter democrático local) de los avecindados.

Estos últimos al superar avasalladoramente a los nativos en número, preparación y empuje en la región en cuestión, obligaron a que las autoridades recurrieran a presiones extraordinarias a fin de que se conservara la precaria hegemonía de los locales fuera de toda proporcionalidad, pero en su defecto, se hubiera exacerbado la situación de clara tendencia separatista o independentista, que cada vez resulta más evidente.

Este conflicto ha venido aumentando en intensidad con el tiempo, puesto que existe una entendible oposición de las autoridades Quintanarroenses a aceptar la tendencia que liga en forma natural a Cancún con la metrópolis de la región, que es además la capital del Estado natal de los avecindados originales.

Las experiencias históricas, cuyas cicatrices aún perduran, hacían temer a los Quintanarroenses "puros" u originales, que los cancenenses provenientes de Yucatán se inclinarían, dejados a su albedrío, a convertir al nuevo poblamiento en un satélite más de Mérida, convirtiéndola en la principal beneficiaria con su creación.

Aquí tenemos un claro ejemplo de una estrategia correcta en materia de planeación regional física y económica, contrapuesta y distorsionada por determinaciones de índole política.

Posteriormente y por la propia dinámica del acelerado desarrollo, esta tendencia ha perdido en Cancún su original importancia y se está incluso revirtiendo.

Ahora nos encontramos con un elemento más importante en número y peso específico, el cual se deriva de la presencia de nuevos grupos más fuertes y organizados, tanto de origen nacional como extranjero.

Ante ello, se han establecido otros nexos de interés común regional entre los nativos quintanarroenses y los meridianos, que los han obligado a cerrar filas para enfrentar a los enemigos comunes extrapeninsulares.

Esta situación se ha permeado entre las clases dirigentes oficiales y privadas Cancunenses, prolongando una situación a todas luces insostenible de negación de una realidad incuestionable, la de que Cancún ya no es una fácil presa de intereses locales, sino una comunidad cuya madurez está encaminada a tomar sus propias decisiones democráticas.

Problemas políticos causados  
y su impacto en el turismo

Y si se insiste en ir en contra de esa realidad, se van a crear unas condiciones sociales muy poco propicias para el desarrollo del turismo, una actividad tan compleja como "volátil".

Puede verse fácilmente que la justificación socioeconómica que fundamentó la decisión de intentar, incluso en una zona prácticamente deshabitada, la creación de un importante centro generador de fuentes de trabajo -en principio una decisión acertada y lógica- por el hecho de ignorar los factores de índole social y cultural, resultó distorsionante y generó por ende problemas socio-políticos cuyo desenlace aún no puede preverse en su totalidad.

Es por lo tanto evidente, que deben tomarse en consideración en una forma paralela al emprender un desarrollo de esta envergadura, tanto a los aspectos físicos como a los socio-culturales, so pena de que los primeros sean desviados en sus metas drásticamente.

La necesidad de los esquemas  
de desarrollo para el estado

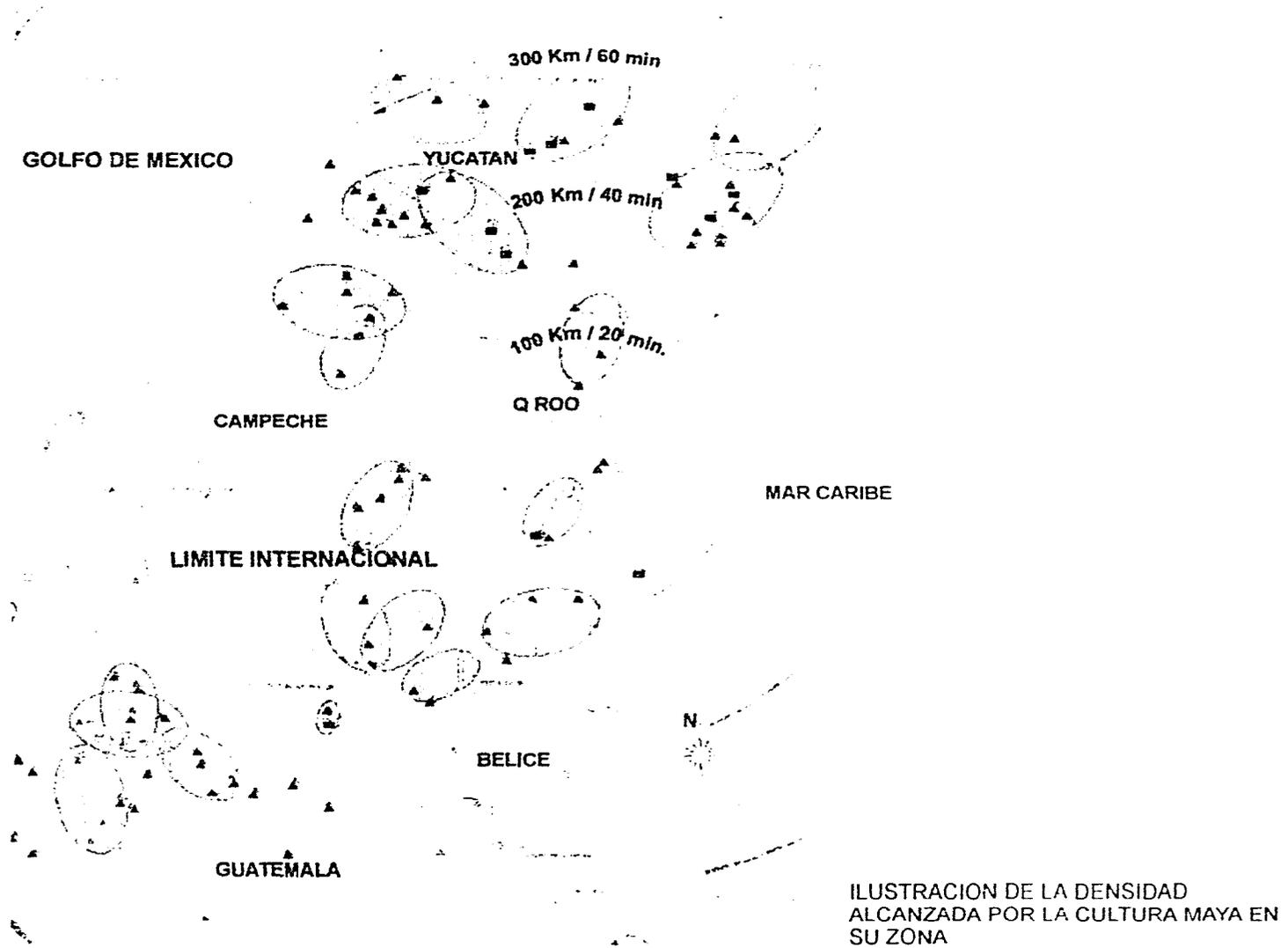
Desde otro punto de vista, encontramos en esos argumentos originales para fundamentar el desarrollo, otra gran tendencia distorsionada dentro de los enfoques con los que se pretendió resolver la problemática de producción de la península de Yucatán en general.

Esto porque dichos enfoques son un producto del total olvido en que han caído los técnicos actuales, acerca de la forma en que las civilizaciones pasadas utilizaron, integradas al medio ambiente, todas las técnicas, para obtener recursos suficientes para sostener a poblaciones aún más numerosas que las actuales y sin tecnologías ni préstamos externos a sus propias fuerzas locales (fig. 1).

Prueba de ello es que aún en la actualidad, existen escasos e ineficaces planes para el desarrollo futuro del Estado de Quintana Roo, ya que no se ha podido contar hasta la fecha con un esquema integral de qué hacer y dónde hacerlo.

Por otra parte, no se aprovechan siquiera los conocimientos extraídos de la poca información que aún puede obtenerse de la población indígena, conocedores de técnicas y procedimientos que podrían aplicarse con más éxito que la necia insistencia de introducir plantas, animales y métodos de explotación de los recursos naturales que además de causar irremediables estragos en el frágil medio ambiente, no constituyen sino absurdas repeticiones de errores de traslación exógena de soluciones que han dado resultado en otras condiciones y medios más propicios a ellas.

EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO



• figura 1

Al sobrevolar el Estado y en el mínimo espacio que muestra signos evidentes de presencia humana, se observa con claridad la sistemática destrucción de todos sus recursos naturales, que generan tales aplicaciones equivocadas.

Esta destrucción es siempre justificada por la "necesidad" (necedad) de su substitución por elementos exógenos, los que precariamente logran producir en ese medio ambiente, una fracción de lo que podría extraerse de los originarios si se supieran explotar adecuadamente.

Si partiéramos de la base de que se debe preservar todo lo que aún puede salvarse de recursos originarios de la región, optimizando sus potencialidades de producción natural y desarrollándolas en beneficio de los habitantes actuales, aún podríamos hacerla accesible a muchos de nuestros connacionales que desearan colonizarla bajo estas bases.

Habitar en una región privilegiada del territorio mexicano, con la condición de aceptar el adaptarse a las reglas estrictas que la naturaleza y los conocimientos más adelantados acerca de su lógica inflexible, nos deben marcar el rumbo para que la presencia humana se integre y no destruya ese invaluable medio ambiente; solo así podemos empezar a visualizar la forma en que hay que colonizar las grandes extensiones vacías del Estado de Quintana Roo.

La ingeniería ecológica

Existen técnicas, basadas en el detallado análisis de los recursos naturales (las cuales difieren radicalmente de las utilizadas mayoritariamente en la actualidad por la ingeniería tradicional) y a las que pudiéramos englobar en una nueva rama de la ingeniería que debiera convertirse en su tronco principal y llamarse ingeniería ecológica.

Esas técnicas operarían sobre el medio ambiente para intervenir en su cuidado y optimización en beneficio del ser humano, sin caer en el oscurantismo de tabúes ante el concepto de preservación a ultranza.

Esto evitaría que la contaminación de la ingeniería con la comercialización, generara la sistemática destrucción de cada vez más hectáreas o de metros cúbicos de recursos en función de un contrato jugoso -tanto para el ejecutor y como para quien lo ordena-, sea cual sea la consecuencia sobre el medio ambiente.

Este enfoque puede ser factible puesto que ya hay una parte del territorio mencionado que fue atacada por la ingeniería a ultranza y así se crearon "cabezas de playa", desde las cuales ya es realista el esperar generar el desarrollo de sus zonas de influencia respectivas, utilizando las técnicas de bajo perfil descritas (que por cierto ya conocía la Cultura Maya).

Estos "males necesarios", este ataque masivo del medio ambiente para crear algo lo suficientemente impactante hacia el exterior como para atraer millones de extranjeros y nacionales anualmente y cuyo más destacado ejemplo es Cancún, pueden repetirse incluso para generar programas de desarrollo en otras regiones del Estado y del país (fig. 2).

Pero estos esfuerzos deben realizarse con la salvedad de que solamente se consideren como deformaciones excepcionales, las cuales deberán de ser cuidadosamente controladas y monitoreadas.

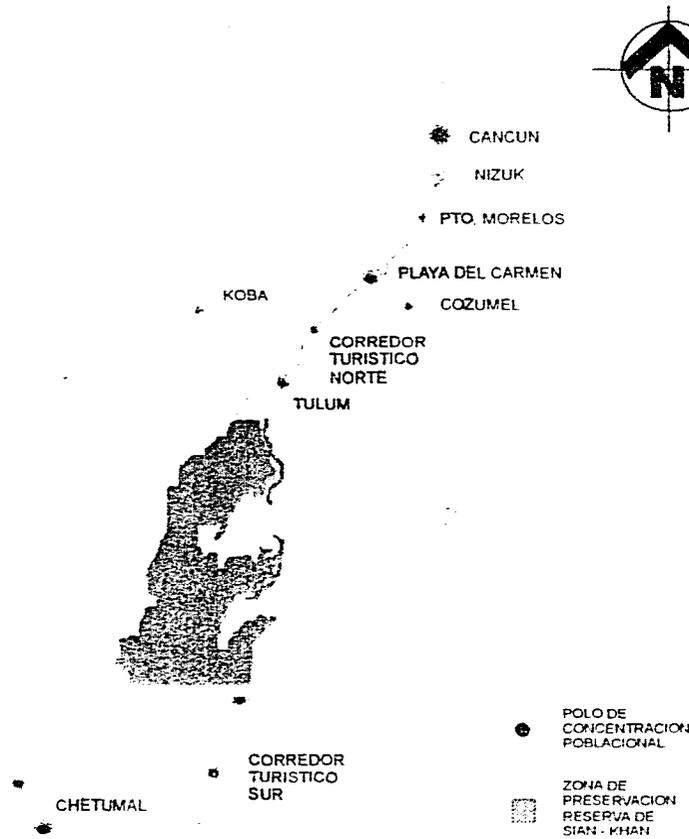
A la luz de los resultados obtenidos del estudio acucioso de los ejemplos ya consolidados (como es especialmente el caso de Cancún) y tratando de perfeccionar en cada nuevo desarrollo las técnicas y sobre todo las estrategias utilizables, se podrá controlar cada vez más el proceso y que éste genere, con la menor inversión (y destrucción) posible, el desencadenamiento de las técnicas de la ingeniería ecológica, para lograr el desarrollo más equilibrado posible de sus zonas de influencia.

### • El Plan Físico

En razón a este marco general, se estableció la necesidad de crear un atractivo concreto en la región norte del Estado de Quintana Roo, para producir una masa crítica de inversión y poblamiento consecuente, como para equilibrar mejor las alternativas de atracción dentro del contexto de la Península de Yucatán.

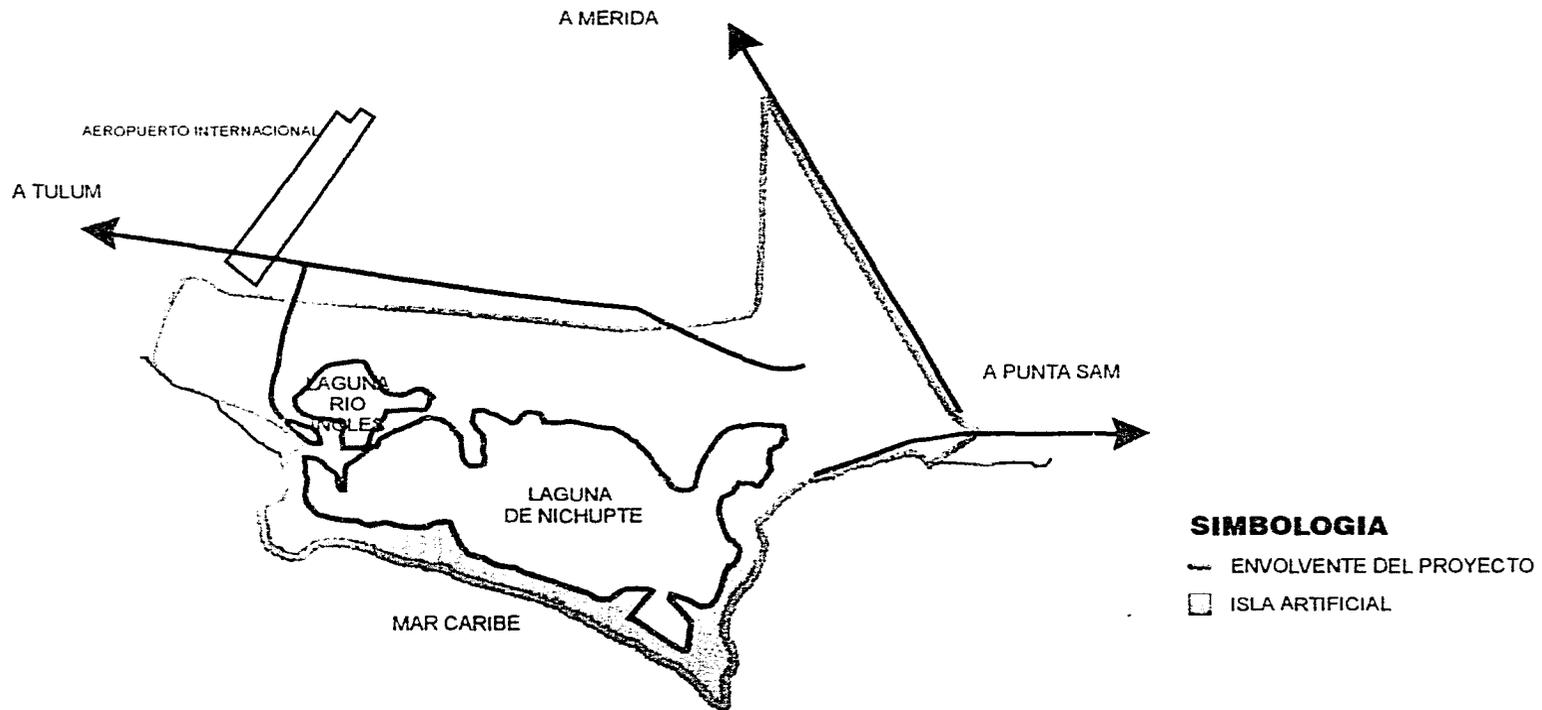
El programa urbano para el nuevo poblamiento de Cancún, fue simplista y consistió en procurar -por medio de movimientos de tierra masivos, muy en boga en esa época de auge de la ingeniería tradicional- la consolidación de la mayor cantidad de tierras susceptibles de un desarrollo inmobiliario espectacular, sobre una serie de afloraciones coralinas y dunas de arena, las cuales al mismo tiempo unían y separaban dos medios naturales interrelacionándolos -la laguna salobre y el mar- (fig. 3 y 3a.).

*Programa urbano general*



ILUSTRACION DE LA DENSIDAD  
ALCANZADA EN LA ACTUALIDAD  
EN QUINTANA ROO

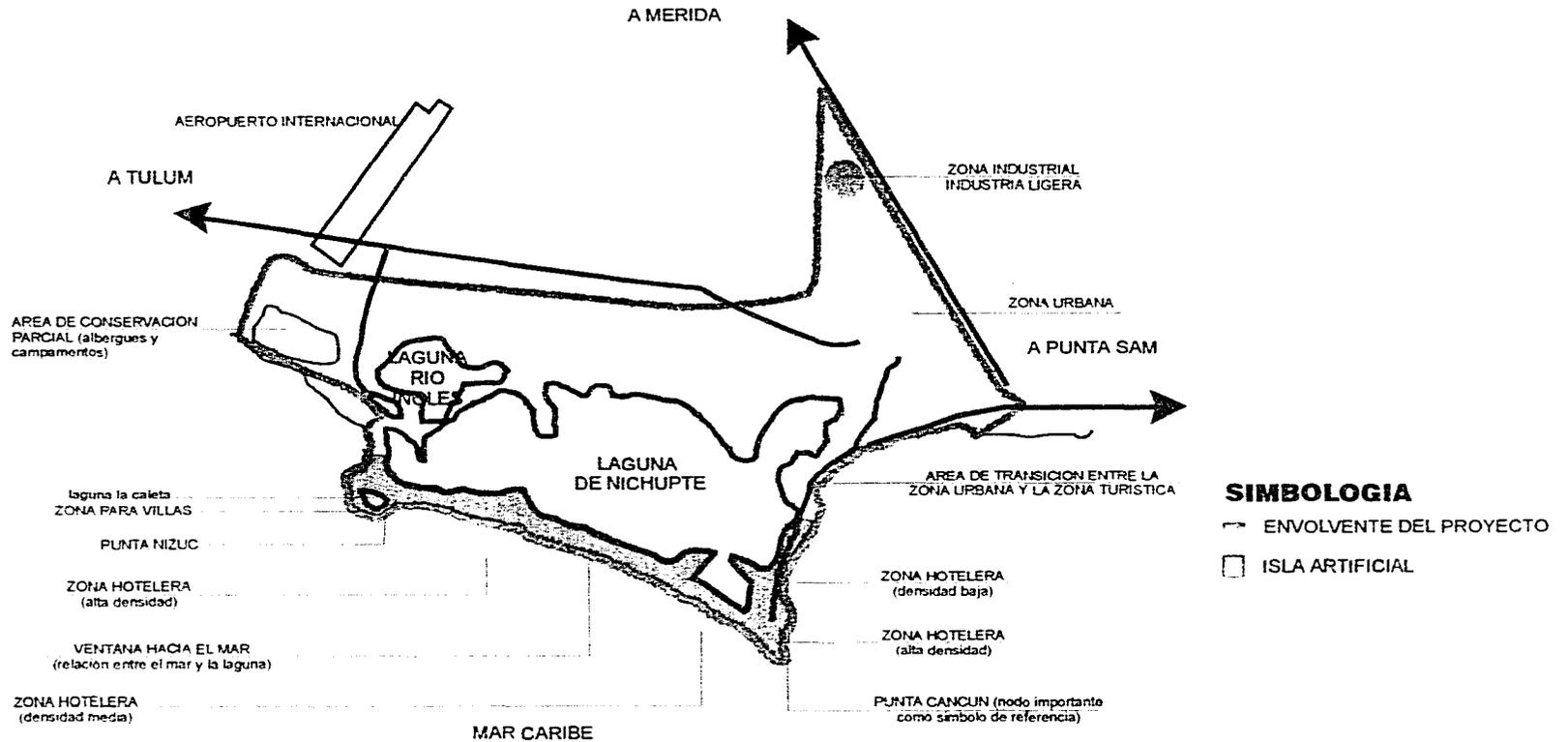
EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO



**PROYECTO FONATUR 1975 - 1981**

CREACION DE UNA BARRERA  
ARTIFICIAL ENTRE MAR Y LAGUNA

• **figura 3**



**PROYECTO FONATUR 1975 - 1981**

CREACION DE UNA BARRERA  
ARTIFICIAL ENTRE MAR Y  
LAGUNA

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Con ello se crea lo que se conocería posteriormente como "Isla Cancún", nombre derivado del de un paraje local original que resultó ubicado en una de las puntas (norte) de la isla semi-artificial que hoy conocemos.

La "isla" por lo tanto fue ideada como un recurso promocional (la nueva isla turística del caribe), pero también estratégico, ya que podría en caso necesario ser eficientemente controlado su acceso desde "tierra firme" en dos puntos únicamente y sería mercadeada internacionalmente como tal, ayudada en ambos casos por esa continuidad lograda a base de rellenos y el mantenimiento de sus dos canales, que constituyen el único contacto de la laguna así confinada formalmente, con el Mar Caribe.

Dentro de esta isla se propusieron tantos lotes hoteleros como fue factible, algunas zonas comerciales y residenciales, sobre todo alrededor de un club de golf, construido casi totalmente sobre terrenos creados con rellenos extraídos de la laguna y algunas "playas públicas", que eran lotes amplios colindantes con franjas de playa estratégicamente localizadas a lo largo de su eje longitudinal.

Como "apoyo" a este desarrollo turístico-inmobiliario se estableció ya en tierra firme, un poblado que supuestamente habitarían los afortunados henequeneros a beneficiar con una vida citadina y confortable.

[ Las zonas limítrofes ]

Este poblado estaba organizado (de acuerdo a lo último y más moderno en la materia urbana de su época) en supermanzanas de habitación y equipamientos locales, servidas por andadores conectados al equipamiento central y calles perimetrales.

No se cuenta realmente con un centro definido del poblado, ya que los elementos que constituyen ese equipamiento central se hallan mezclados con equipamientos turísticos y divididos, por los de transporte ya que las principales vías de comunicación, son continuación de las carreteras regionales, que al atravesarlo lo separan e impiden su integración.

Finalmente no hubo ninguna previsión acerca del uso y destino futuros de los terrenos colindantes al área diseñada original, los cuales hasta hoy forman parte de ejidos que cuentan con su propia "zona urbana" independiente.

Para conectar este desarrollo con el resto del mundo, -y por lo mismo con su mercado natural consumidor de turismo-, se diseñó y construyó un aeropuerto internacional, ubicándolo aproximadamente a 20 km. hacia el sur del centro del área urbana del "poblado de apoyo".

---

---

## el fenómeno cancún

---

---

### El objetivo

La meta de un esquema de este tipo, fué la de crear una imagen urbana adecuada para su oferta turística y en un ambiente natural de atractivo competitivo, como alternativa a las de los centros recreativos del Caribe y a la de Miami -de ahí su sospechosa similitud.

En todo lo anterior ya se puede observar cómo se comienzan a desvirtuar las metas originales del programa de desarrollo que genera a Cancún. Este programa original presuponía centralmente la conveniencia de propiciar un esfuerzo nacional encaminado a la creación de un desarrollo poblacional para mexicanos, y para su factibilidad deberían de complementarlo adecuadas y suficientes fuentes de trabajo.

Por lo tanto paralelamente a dicha población, se debería crear un "desarrollo de apoyo" basado en el turismo, un complemento necesario ya que le permitiría a los nacionales mantener su estabilidad socioeconómica, su permanencia en condiciones aceptables de vida.

Como el programa se planteó al revés, funcionó al revés.

### Resultados

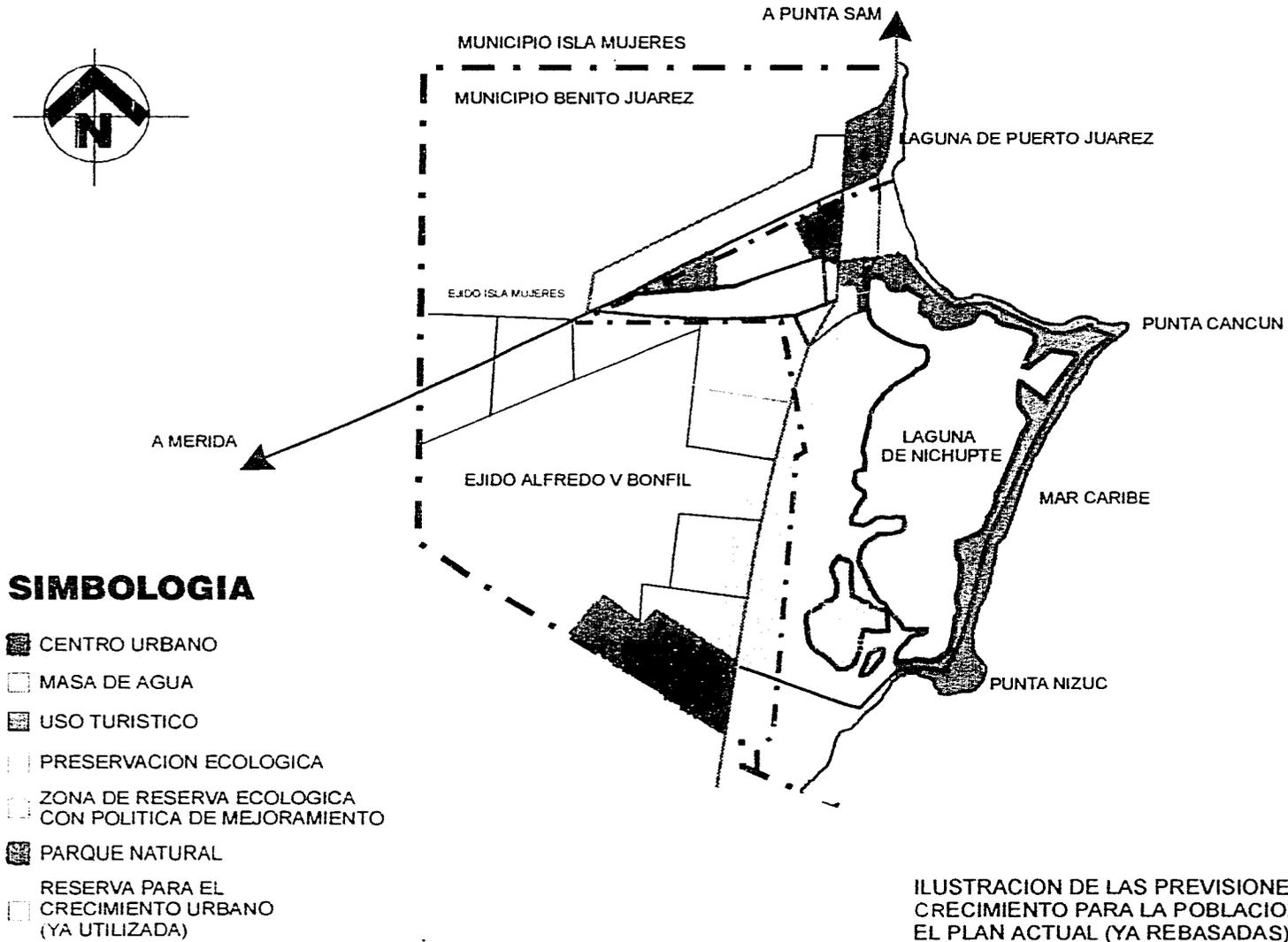
Tenemos en la actualidad y como resultado de ello, a un gigante devorador -o generador si se quiere- de recursos en la zona turística, pero asentado sobre los pies de barro de "su" "poblado de apoyo".

En el asentamiento poblacional permanente, nos encontramos con unas condiciones de vida totalmente dependientes y secundarias al interés central turístico.

El reverso de la moneda del interés promotor proclamado, hacia aquello que se exhibió originalmente ante la opinión nacional e internacional como el centro y justificación para emprender oficialmente el proyecto.

Ante el espectáculo del jugoso negocio inmobiliario de la zona turística, la elite tecnocrática se olvidó de los supuestos beneficiarios iniciales del programa -y los verdaderos promotores de su consolidación y crecimiento:

**Los mexicanos vecindados ahí desde entonces y hasta ahora, los que respondieron al llamado, atraídos por la promesa oficial de la promoción hacia una vida mejor utopizada en Cancún (fig. 4).**



• figura 4

**el plan de desarrollo local**

### **III. el plan de desarrollo local**

- **Descripción.**

El plan de desarrollo del predio se dividió en etapas para su ejecución. (figs. 5, 6 y 7)

Descripción

La primera etapa abarcaba la introducción de equipamiento y servicios a los primeros 5 km. de la Avenida Kukulcán, que ante las necesidades previstas inicialmente, se construyó únicamente con dos carriles de circulación vehicular.

En esta etapa, los primeros 1.5 km. de vialidad que constituye el eje vertebral del desarrollo turístico, no fueron planeados visualizando una recuperación inmediata, dado que en su acera norte no se programó entonces desarrollar los terrenos colindantes (hasta la fecha improductivos) y en la sur colinda con la laguna.

El abastecimiento de agua potable

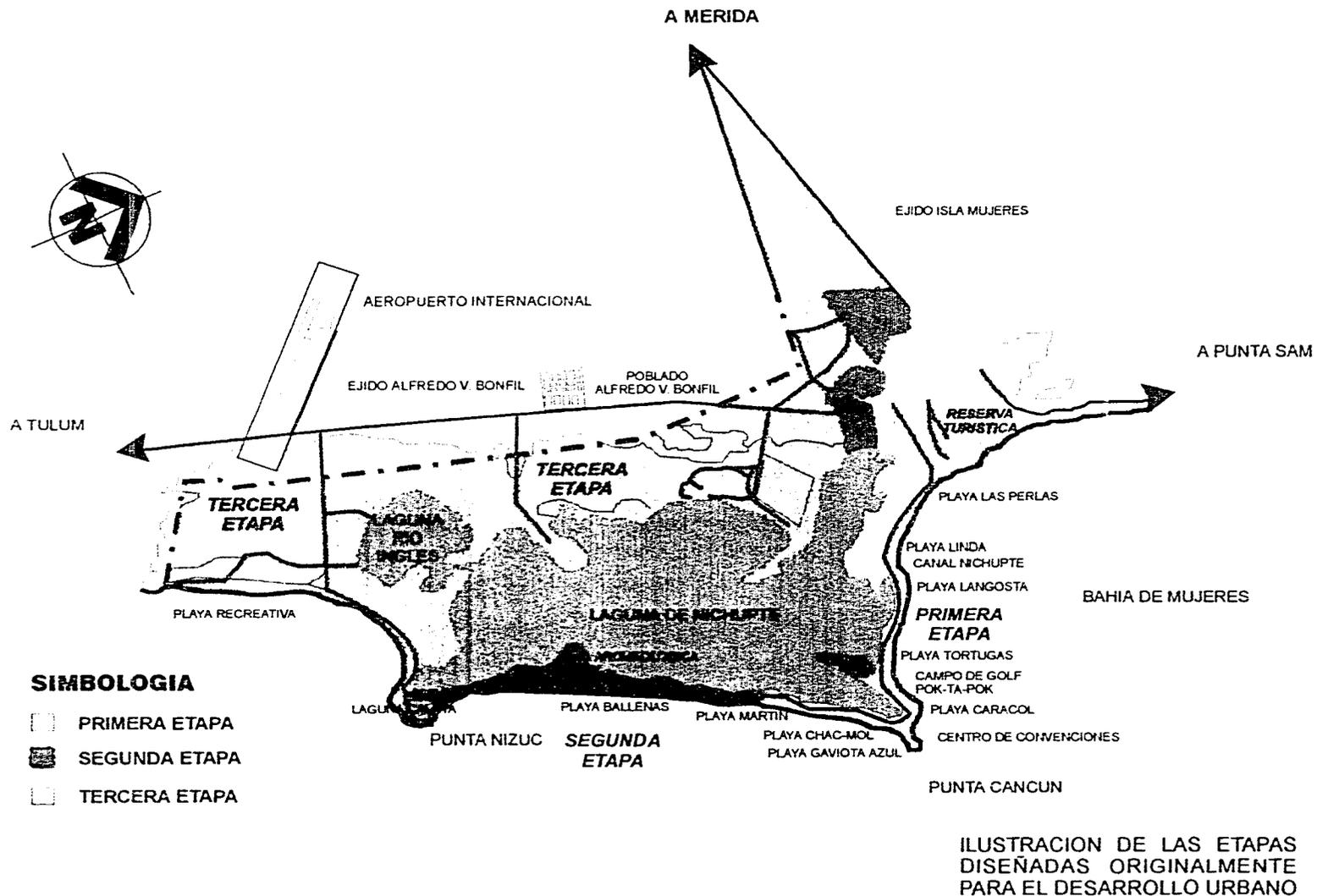
La introducción del agua potable se diseñó con los métodos más avanzados de la ingeniería tradicional de la época.

La fuente de abastecimiento la constituyen zonas o campos de pozos, calculados y construidos para explotar los mantos acuíferos subterráneos a lo largo de la carretera a Mérida y cuentan con instalaciones de bombeo a lo largo de los 7 a 10 km. del desarrollo de las principales líneas de abastecimiento.

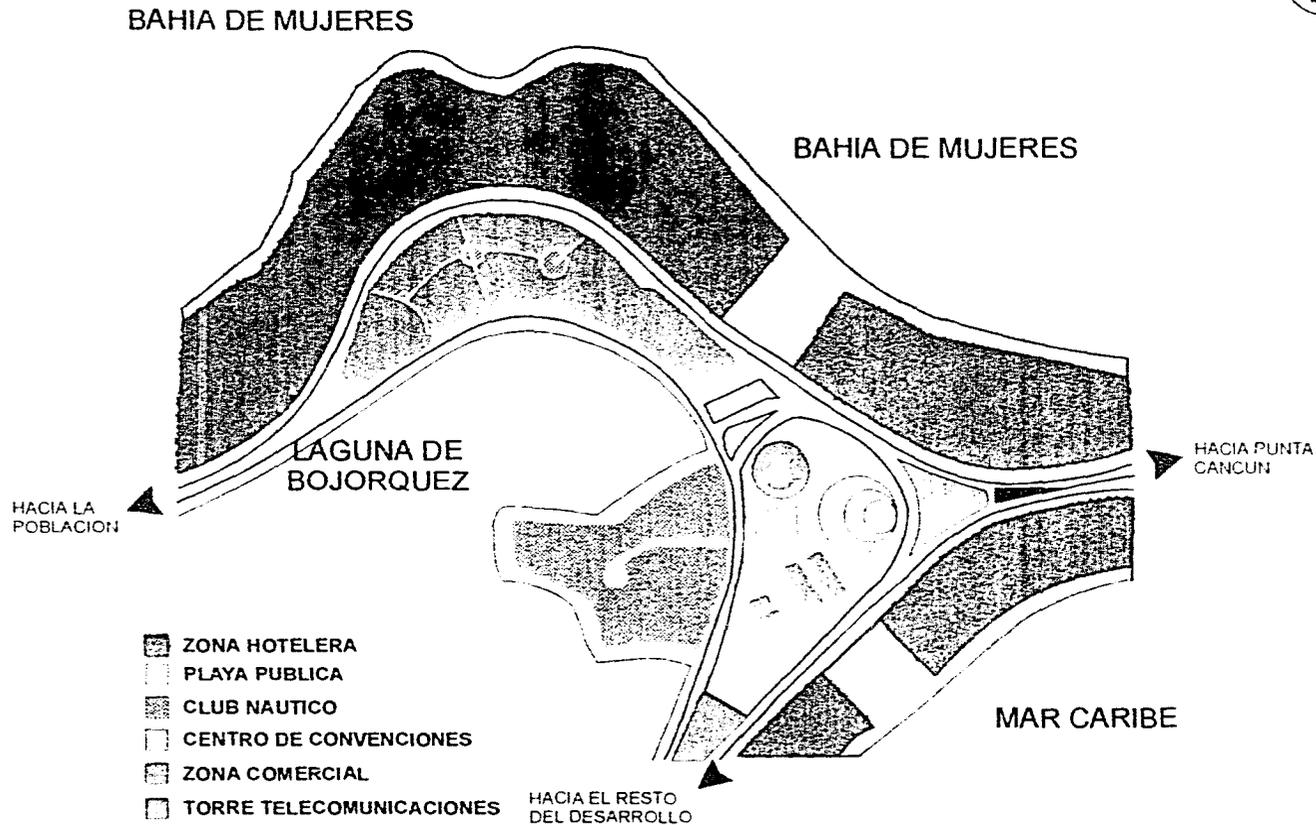
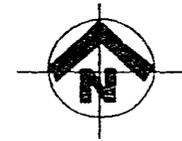
Es de destacar que el agua en cantidades suficientes para abastecer a la zona turística y aún para la propia ciudad, brota naturalmente proveniente del subsuelo a los propios pies de los usuarios potenciales como puede fácilmente constatarlo cualquiera que haya participado en los problemas de bombeo al edificar en el área inmediata a las costas.

Dado que no se utiliza esa gran cantidad de agua -sino que se bombea (con el consabido gasto inicial y el continuo de mantenimiento y operación) de una distancia, tierra adentro de más de 15 km.- se encharca, provocando grandes extensiones de marismas insalubres donde seguramente podrían asentarse desarrollos inmobiliarios importantes a la orilla del mar.

EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO



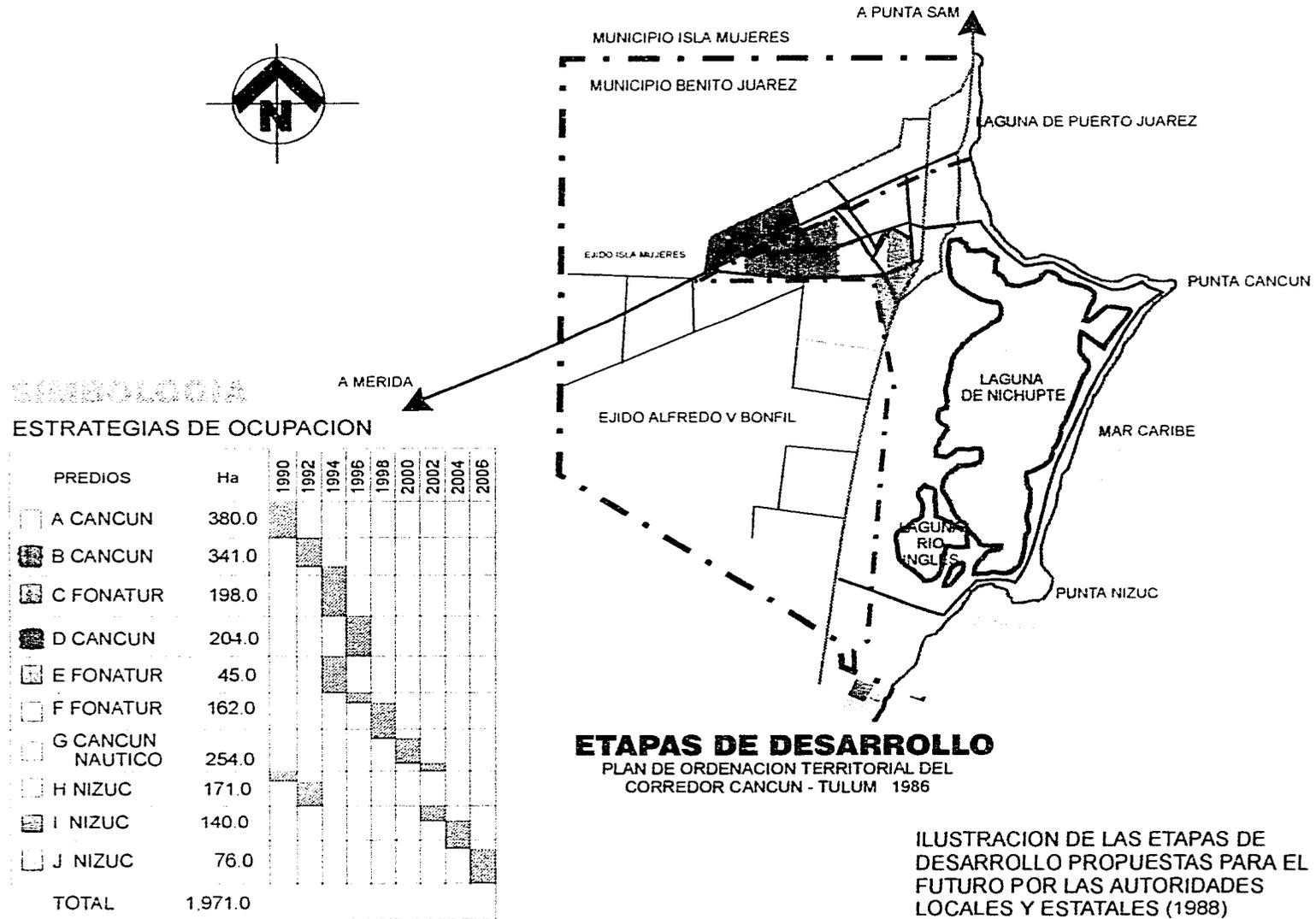
• figura 5



**ZONA COMERCIAL Y CENTRO DE CONVENCIONES**

ILUSTRACION DEL DISEÑO DEL CENTROIDE COMERCIAL Y DE SERVICIOS DE LA PRIMERA ETAPA TURISTICA

EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO



• figura 7

Indudablemente que nuevamente la ingeniería tradicional tendrá que venir en ayuda del desarrollo y mediante jugosos contratos de movimientos de tierra "remediará este nuevo reto" -causado por el tipo de su intervención original- y como es "natural" en nuestro caso, habrá de producir cantidades adicionales de dinero a los sacrificados contratistas y sus patronos.

Este es otro de los ejemplos de "ignorancia ilustrada", que con el pretexto de "modernizar" las soluciones del proyecto integralmente planeado, generó costos excesivos e hizo más oneroso de lo necesario al desarrollo.

Si en lugar de hacer contratismo vacío de racionalidad, se utilizaran esos mismos recursos económicos malgastados en una forma integral, se podrían controlar las aguas subterráneas justamente antes de que afloraran y se convirtieran en las actuales marismas, ese recurso no solamente no requeriría de bombearse desde grandes distancias, sino que solamente requeriría de ser almacenado y tratado para su posterior utilización.

Esto demandaría un costo inicial mucho menor para su implementación y por ende permitiría la liberación de recursos para otros usos aún pendientes de atención en el propio desarrollo o en otras más necesitadas regiones del país.

Incluso es factible que se pudiera incidir favorablemente sobre los costos actuales de mantenimiento y operación, aumentando las disponibilidades del restringido presupuesto del municipio, el cual se encuentra en grave crisis de liquidez (la cual le ha "obligado" a privatizar ese servicio).

Como un beneficio adicional de ese uso racional y profesional de los recursos disponibles, se obtendría el de disminuir o nulificar los efectos insalubres de la inundación de los terrenos costeros por efecto de la descarga del agua freática no aprovechada (cambiar el medio ambiente nocivo al ser humano, creando una nueva ecología mediante el uso racional de la ingeniería).

Esto aumentaría la posibilidad del aprovechamiento y explotación inmobiliaria de los terrenos así saneados, y por lo tanto se podría contar con una mucho mayor oferta en la zona a precios mucho más competitivos, lo cual sería indispensable para atacar de raíz la grave especulación que ha sido una constante en la breve historia del desarrollo de Cancún.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

En cuanto a la electrificación se refiere, en el caso de la isla, se diseñó y realizó una conducción subterránea, la cual dadas las características del subsuelo producto de rellenos, así como por la falta de adecuado aislamiento contra la penetración del agua -ahí prácticamente superficial-, en buena parte del recorrido mantenía el cableado en contacto con el agua salobre de la marisma.

Esto originó que cuando ya se encontraba totalmente desarrollada la primera etapa, se tuviera que instalar una línea aérea alternativa de emergencia para poder substituir posteriormente todo el cableado original, el cual se encontraba en estado irreparable (más sobrecostos generados por las soluciones implementadas desde el centro).

Al planearse la infraestructura, las telecomunicaciones fueron consideradas como de importancia menor o inexistente y por lo tanto su diseño y su implementación fueron obviadas -o casi- durante el inicio de los trabajos (falta de conocimiento acerca del fenómeno turístico).

*Carencias de origen*

Así se tenía en Cancún al final de los setenta, al único polo de desarrollo turístico en el mundo, al cual no se le había considerado importante comunicar con el exterior(!).

La "telecomunicación" para con el mundo exterior consistía en unos cuantos teléfonos al través de unas líneas que lo ligaban a Mérida y de ahí al mundo.

Muchas veces era más fácil subirse a un barco y usar su sistema de radio para hablar a cualquier parte, que pasar por la odisea de usar el "servicio" de teléfonos.

¿Telex? ¿Para un centro turístico? ¿Quién podría imaginarse que fuera necesario? No existía ni uno, ni provisiones para que existieran cuando ya se contaba con una importante oferta de habitaciones cuyas reservaciones era imposible asegurar, no digamos desde Australia, ni siquiera desde Mérida.

La carencia de ese instrumento que cualquier turista internacional consideraba de primera necesidad, resultaba verdaderamente desastrosa para un "polo de desarrollo turístico totalmente planeado" y aquí nos preguntaríamos ¿planeado para qué?

Bueno, del flamante aeropuerto turístico a la ciudad era toda una hazaña tratar de comunicarse. Y eran solamente 20 km. de distancia.

Si se hubiera siquiera intentado averiguar por parte de los "técnicos" al cargo lo que significaba el fenómeno turístico, si hubiera habido curiosidad acerca de lo que significaba un centro turístico, si se hubiera reconocido la ignorancia en la materia, cuántos recursos se hubieran rescatado de errores tan garrafales.

Sería lógico suponer que se obvió el preguntar a los que sabían, ya que de haberse hecho esa consulta, es de esperar que los aspectos relacionados con las comunicaciones y los transportes, deberían haber sido considerados como básicos, antes de poner el primer campamento de constructores.

Estaciones de radio y televisión, repetidoras y demás elementos de claro corte recreacional, sobre todo si se aspiraba a captar corrientes internacionales de visitantes no estaban contempladas tampoco como necesarias dentro de la agenda inicial(!).

### • El puerto de Cancún vs. el de Morelos.

En materia de transportación marítima masiva (o turística), capítulo primordial si se estaba teóricamente intentando competir con otros destinos del Caribe, se procedió en la misma forma incomprensible desde un punto de vista integral de planeación turística a nivel regional.

El único puerto natural que existe aún en la actualidad en el Estado, se halla ubicado en el propio Municipio de Benito Juárez, del que es su capital Cancún.

Dicho puerto -Puerto Morelos- y ese asentamiento poblacional vecino, han sido sistemáticamente ignorados en la "planeación" emprendida por el organismo "promotor" del desarrollo, insistiéndose en el absurdo de que habrá un Puerto Cancún en el brillante futuro del predio-ciudad.

Esta apreciación errónea se plasmó desde el primer diseño de la ciudad al determinarse que una parte de los terrenos inmediatos a la bahía de Isla Mujeres se destinara, como complemento de los futuros atractivos turísticos, a un "puerto recreativo".

El puerto de Cancún  
vs. el de Morelos

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Este uso del suelo se desprende de las características que a primera vista parece tener esa parte de la zona costera, ya que al ser su nivel menor al del mar, una parte considerable se halla bajo el agua y se desarrolla estratégicamente desde el poblado de Puerto Juárez, (antigua población de pescadores previa a la creación de Cancún), hasta el inicio de la primera etapa de la zona turística, aún en la zona continental, colindando tierra adentro con la ciudad y los primeros kilómetros de la Avenida Kukulcán.

Al encontrarse inundado este amplio terreno por las razones antes enumeradas, se dedujo por parte de los tecnócratas provenientes del altiplano -que tampoco consultaron con los que de eso saben en el país- que era vocación natural del predio (y así se le asignó) el uso de puerto, apodándolo promocionalmente Puerto Cancún, cumpliendo así con la visión de un desarrollo auto-suficiente y centrado en su planeación en sí mismo.

Sin embargo la realidad, con una muy simple y superficial investigación, desmiente esa primera impresión y nos encontramos que la necia naturaleza va en contra de la lógica del tecnócrata.

Toda la Bahía de Mujeres -al fondo de la cual se ubica la costa de "Puerto Cancún", tiende a rellenarse naturalmente por la acción de la propia corriente del Golfo y en algunos millones de años será tierra firme.

Aunque no es seguro que se siga neceando contra la acumulación de evidencias indefinidamente, es de esperarse que todo intento serio de realizar un puerto en esa zona, se verá confrontado con los costos que tendría la tarea de mantenimiento de un calado suficiente, costos de operación que como podría imaginar cualquiera, serían cada vez más onerosos (parece que la actual administración federal apoya una promoción de la anterior e insiste en revivir este absurdo).

Si en cambio se decidiera por fin el planear regionalmente, el puerto existente y operable a bajos costos de Puerto Morelos podría, con poca inversión, convertirse en el Puerto de Cancún y hasta quizás pudiera cambiársele el nombre comercial para darle categoría y que internacionalmente los turisteros pudieran anunciar una escala en el famoso "Puerto Cancún", pero donde debe y puede ser y no donde por decreto se quiere meter contra natura.

La Isla de Mujeres y aún Cozumel con su relativa lejanía, podrían incorporarse en la planeación turística regional a través de este puerto y apoyarse cuando menos y por lo pronto estos tres destinos, para lograr una permanencia mayor del turista en la zona, además de una derrama más distribuida de su gasto.

Esta diversificación de la oferta era correcta desde la primera etapa del desarrollo y por ello fue una de las premisas ofrecidas -y no cumplidas- al BID, para obtener el préstamo original. (figs. 8 y 9)

Ahora para la segunda y tercera etapas, las cuales abarcan ya todo el terreno disponible para el desarrollo turístico (según el plan original), ésta se hace indispensable ante el número de cuartos de hotel y unidades de uso turístico que se han construido y que requieren de programas de recreación para conservar el turismo en la zona de influencia de Cancún.

### **• La tercera etapa de Cancún -El macro "resort"- o megaproyecto**

Contrariamente a esta lógica regional, FONATUR había decidido en la pasada administración desarrollar esa tercera etapa de Cancún ahora si como de servicio turístico y no solamente de desarrollo inmobiliario, basándola en un programa con un mínimo de unidades de tipo habitacional turístico y el máximo de atractivos recreacionales para mantener interesado al turista, que permanezca más tiempo en el desarrollo y que repita su visita, lo cual es clave en cualquier promoción que pretenda el concepto del resort, (enfoque que aún hoy se le continúa tratando de imponer al Cancún turístico). Como ya anteriormente hemos analizado la conveniencia del desarrollo de amenidades regionales sobre del concepto de resort, no sería necesario explicar el porqué nuevamente el enfoque parece ser el equivocado.

Por otra parte, el organismo promotor FONATUR desde hace tiempo ha entregado al Gobierno del Estado -a petición expresa del mismo- el mal llamado poblado de "apoyo".

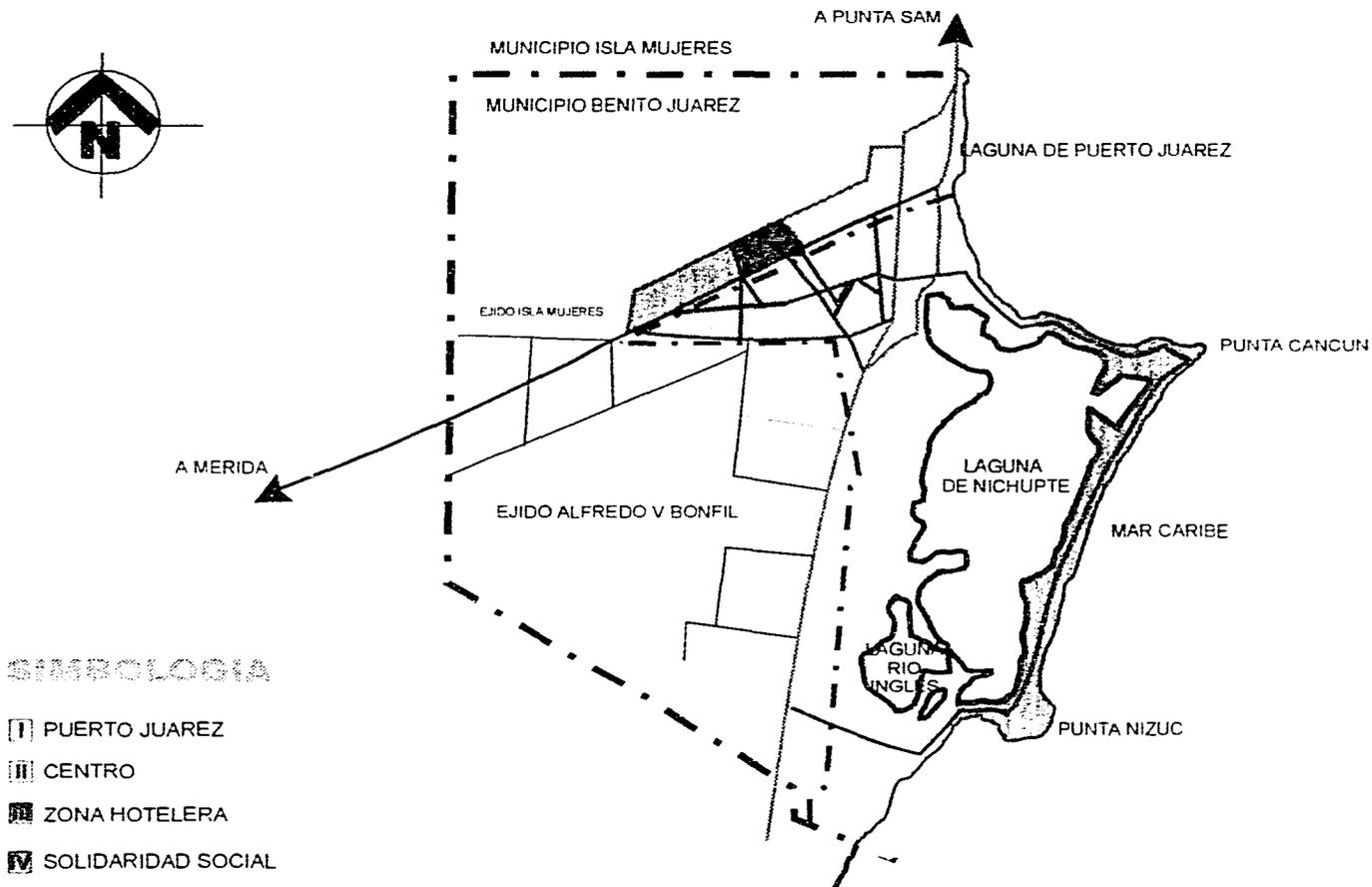
### **• El mal necesario del "poblado de apoyo" y su eventual desaparición.**

O sea que el "mal necesario", que debiera ser el motivo central del interés promotor oficial, ahora se ha transformado en una comunidad de servidores al "programa central" del desarrollo inmobiliario al que se le ha retirado oficialmente el apoyo federal.

EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO



• figura 8



**SIMBOLOGIA**

- I PUERTO JUAREZ
- II CENTRO
- III ZONA HOTELERA
- IV SOLIDARIDAD SOCIAL
- V NUEVOS HORIZONTES

**PROPUESTA DE DESCONCENTRACION**  
PLAN CANCUN SOLIDARIDAD 1990 - 1993

ILUSTRACION DE LAS ULTIMAS  
PROPUESTAS OFICIALES EN  
CUANTO A DESCENTRALIZACION

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Es decir, que el negocio de la venta de tierra susceptible de acomodar hoteles e instalaciones "de lujo", el que permite recuperaciones "de lujo", se ha podido desentender de las obligaciones inherentes al crecimiento equilibrado de la comunidad como tal.

Pero esto no debería de extrañarnos puesto que esto ha sido una costumbre inveterada del organismo "promotor". ¿Promotor de qué? nos volveríamos a preguntar.

En todos los desarrollos de FONATUR, lo primero que se crea es un fideicomiso gubernamental estatal, el cual se encarga de tratar la problemática de habitación de los avecindados de pocos recursos, dejando solamente el negocio inmobiliario "limpio" para no mezclar los ingresos esperados con las necesidades de la población local.

El mal necesario del "poblado de apoyo" y su eventual desaparición

Sin embargo en Cancún se debió de conservar al poblado "de apoyo" bajo control de FONATUR en un principio, al no existir ahí en su origen un Estado Libre y Soberano; pero incluso en ese caso no se liga integralmente su desarrollo al de la zona "de lujo", sino que en esa correspondencia (que se antojaría considerar básica), se observa un ritmo irregular, que nos produce una impresión menos de rigor socioeconómico derivado de la planeación integral y más como producto del capricho de una suma de individualidades locales con facultad de decisión.

Así el flujo de oferta de habitación disponible en la ciudad no necesariamente corresponde al de la demanda, unas veces se excede y otras se retrasa, con los consabidos desajustes, los cuales finalmente hicieron crisis, presentándose invasiones a los terrenos del desarrollo federal.

La solución que el organismo y el gobierno local (para entonces ya establecido) encontraron, fue disolver los pocos vínculos que existían entre la creación de vivienda y la venta de lotes - que a su vez creaban la demanda- y ahora no existe ningún control acerca de qué vende FONATUR y cuántas habitaciones requerirá el negocio que se establezca en lo vendido, para que se genere paralelamente la oferta necesaria.

Es obvio que si se tratara de una organización planeada, debiera ligarse indisolublemente en el paquete a promocionar: tanto la venta del predio "de lujo" en la zona turística, como su destino y densidad, lo que arroja unas necesidades de mano de obra y sus consiguientes prestaciones, incluida la de la vivienda a precios de compra o renta proporcionales a los salarios calculados.

Actualmente existen mecanismos legales, administrativos y financieros suficientes, como para que se garanticen la fluidez y la certeza de la consolidación del paquete completo, de tal forma que, ni los empresarios, ni las autoridades y mucho menos los futuros cancunenses que se beneficien con las fuentes de trabajo a crear, deban pasar las zozobras que ahora pasan en relación con sus soluciones de vivienda, sobre todo si verdaderamente queremos creer que estamos ante una comunidad planeada "en forma integral".

Para explicarnos los orígenes de la desviación en los alcances socioeconómicos originalmente planeados, debemos de realizar precisiones de índole económica (leitmotif de FONATUR).

Dos de los elementos integrados por FONATUR a las decisiones originales del programa han propiciado tales presiones económicas en la comunidad, que se pueden observar desde ahora algunos síntomas que pudieran llevar incluso a la desaparición total de la zona mal denominada "de apoyo".

El primero es la inmediatez de aquella parte de la ciudad que se destina para la población fija, con relación a aquella que aloja los servicios para la flotante.

El segundo es la demagógica pretensión de que los servicios urbanos fueran -o parecieran- iguales o similares en ambas zonas, con independencia de los factores económicos que se hallan involucrados en cada uno de los dos tipos de oferta.

En relación con el primero, la tradición ancestral de la región nos indica, que los sitios escogidos por las antiguas civilizaciones regionales para establecer las grandes concentraciones poblacionales, se ubican entre los siete y los treinta km. tierra adentro, a menos que se trate de comunidades -nunca muy grandes- de habitantes que vivieran de actividades ligadas al mar.

Esa lógica, basada en los conocimientos de siglos fue ignorada y por lo tanto, al realizar el programa inicial, se integró al desarrollo vacacional un apéndice para habitación permanente, que no tiene otra connotación socioeconómica que la de ser los cuarteles de servicio, situados en el patio posterior del gran "resort".

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Obviamente que con este concepto, cuando conviene a los intereses del "negocio", la sección "secundaria" o "de apoyo" donde viven los empleados es modificada para que no estorbe a la expansión futura de lo "importante", el "megaproyecto" y así se desplaza sin mayores miramientos a aquellos que han gozado hasta ese momento de la benevolencia del gran patrón y dueño que es el inversionista "macro".

Por otra parte esto no es lesivo para los intereses del trabajador, puesto que siempre fue un valor entendido el que estaba provisionalmente en ese sitio y espera un nuevo acomodo más adecuado a los cambiantes requerimientos del negocio que a todos conviene.

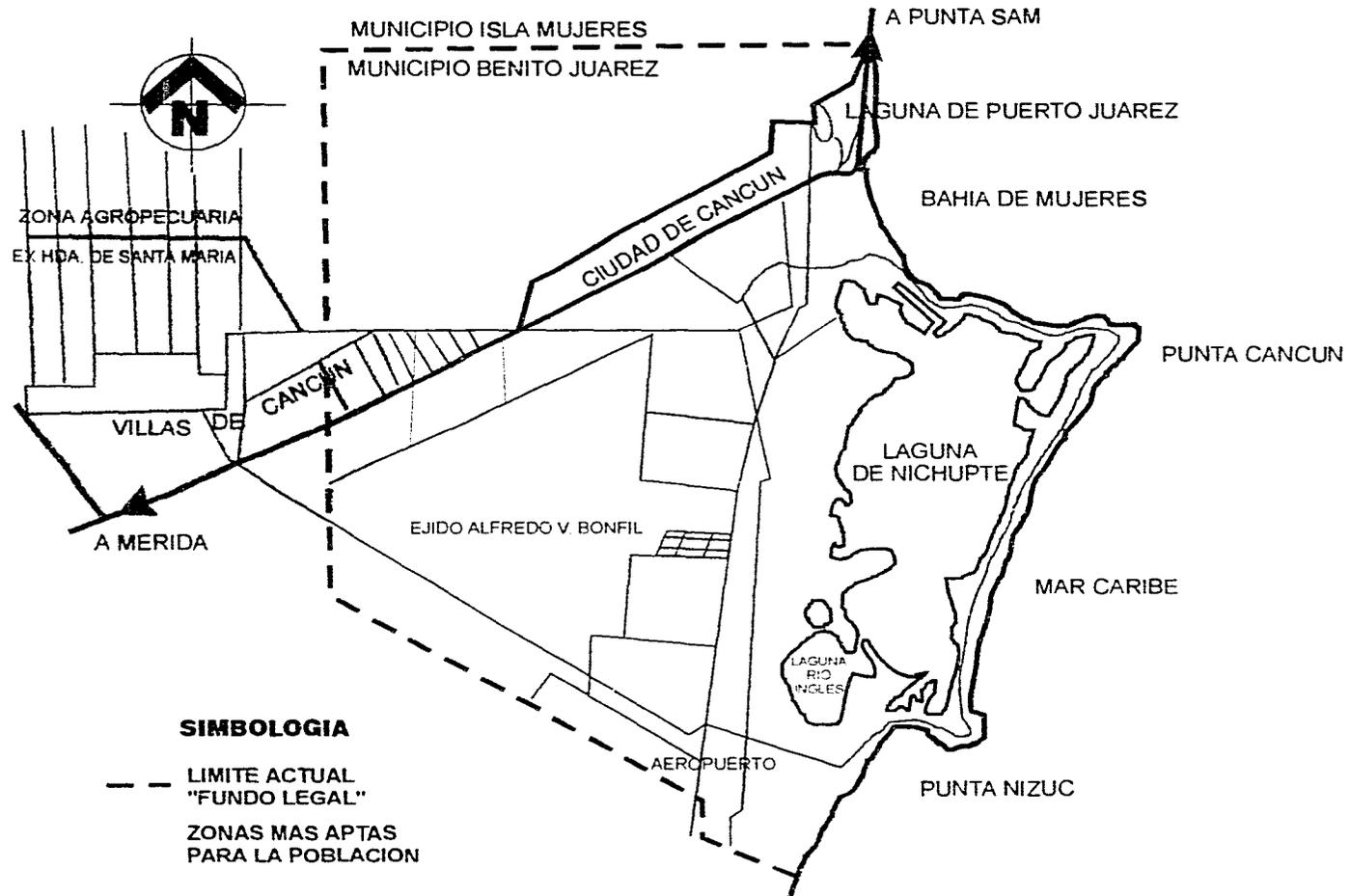
Sin embargo si nos apoyamos en las premisas originales, lo substantivo en el programa era -y aún debería ser- la constitución de un asentamiento humano sano equilibrado y planeado, a fin de hacer una demostración piloto para inspirar en ella al desarrollo de otros sitios del país con características similares.

En esta comunidad modelo se desenvolvería adecuadamente la vida de la población local, apoyada en las fuentes de trabajo que debe producir el sector terciario y eventualmente en la diversificación de su economía hacia el primario y secundario.

Por lo tanto la ubicación y características de la población mal llamada después "de apoyo", se debió de haber sustentado, no necesariamente en la inmediatez al desarrollo inmobiliario de enfoque dispendioso, sino en dónde se podría vivir en mejores condiciones y como parte de ello, se podría haber garantizado un transporte efectivo y confortable de y hacia las fuentes de trabajo, que requerían estar situadas a la orilla del mar dadas sus necesidades de programa (fig. 10)

Ahora bien, en relación al segundo de estos elementos distintivos del plan original, el resultado final de haber insistido en una copia modesta del tipo de servicios urbanos ofertados para la zona "de lujo" para la zona de habitación permanente, aunado a la inmediatez ya destacada, ha incentivado la expansión de las actividades turísticas hacia esta última.

## el fenómeno cancún



ILUSTRA AREAS YA AUTORIZADAS  
DONDE PUEDE UBICARSE LA  
POBLACION ACTUAL Y SUS  
CRECIMIENTOS PREVISIBLES

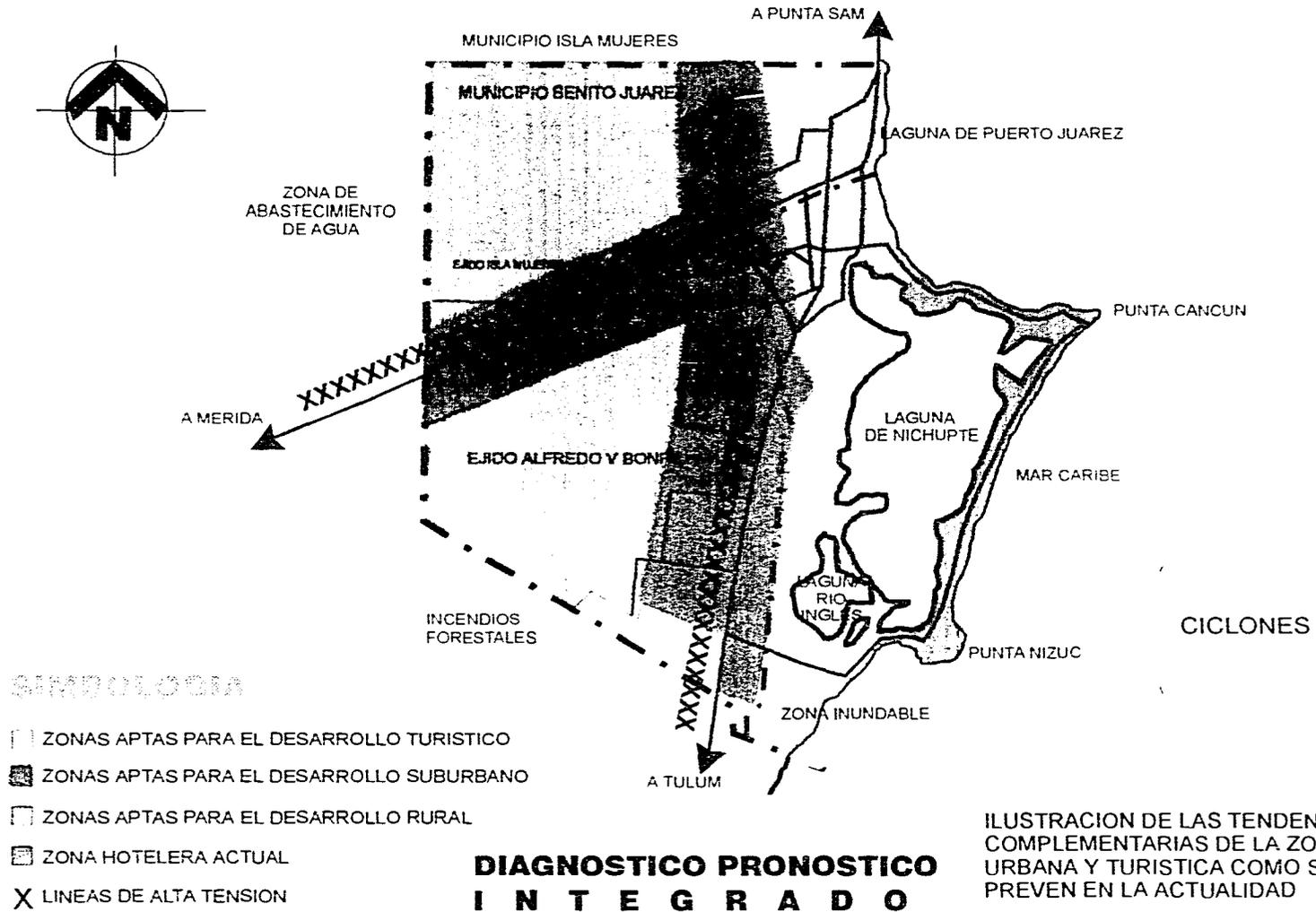
---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Por lo tanto, la zona supuestamente de habitación estable y propicia para la vida plena de la comunidad local, se halla inmersa en una confusión urbana que aprovechan los promotores intermediarios para generar traslapes que contribuyen al caos de usos y de interpelaciones.

Esta situación poco a poco ha invadido todas las facetas de la vida local y ha generado innumerables elementos que tienden a desestabilizar a la comunidad nacional, introduciéndole factores exógenos que la desvían y que la han convertido en una comunidad alienada, que ni es típica de México, ni encuentra una estabilidad propia, puesto que tiende hacia la substitución de los valores tradicionales del país por los de índole exclusivamente económica, privativos de una cultura del exceso, siempre presente en las actividades eventuales del turismo (fig. 11)



---

**EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO**

---

**consecuencias y respuestas en el ámbito regional**

#### **IV. consecuencias y respuestas en el ámbito regional**

- **El primer esfuerzo “el corredor Cancún-Tulum”.**

El primer esfuerzo "el  
corredor Cancún-Tulum"

Como consecuencia indirecta del éxito económico que en el aspecto local ha presentado el desarrollo de Cancún, se han venido presentando diversos fenómenos de alcance regional. Esta tendencia que se pretendía fuera fundamental en el proyecto socioeconómico original, no ha sido ni tan aparente ni tan inmediata como se esperaba, pero aún así presenta signos de ser de una creciente importancia.

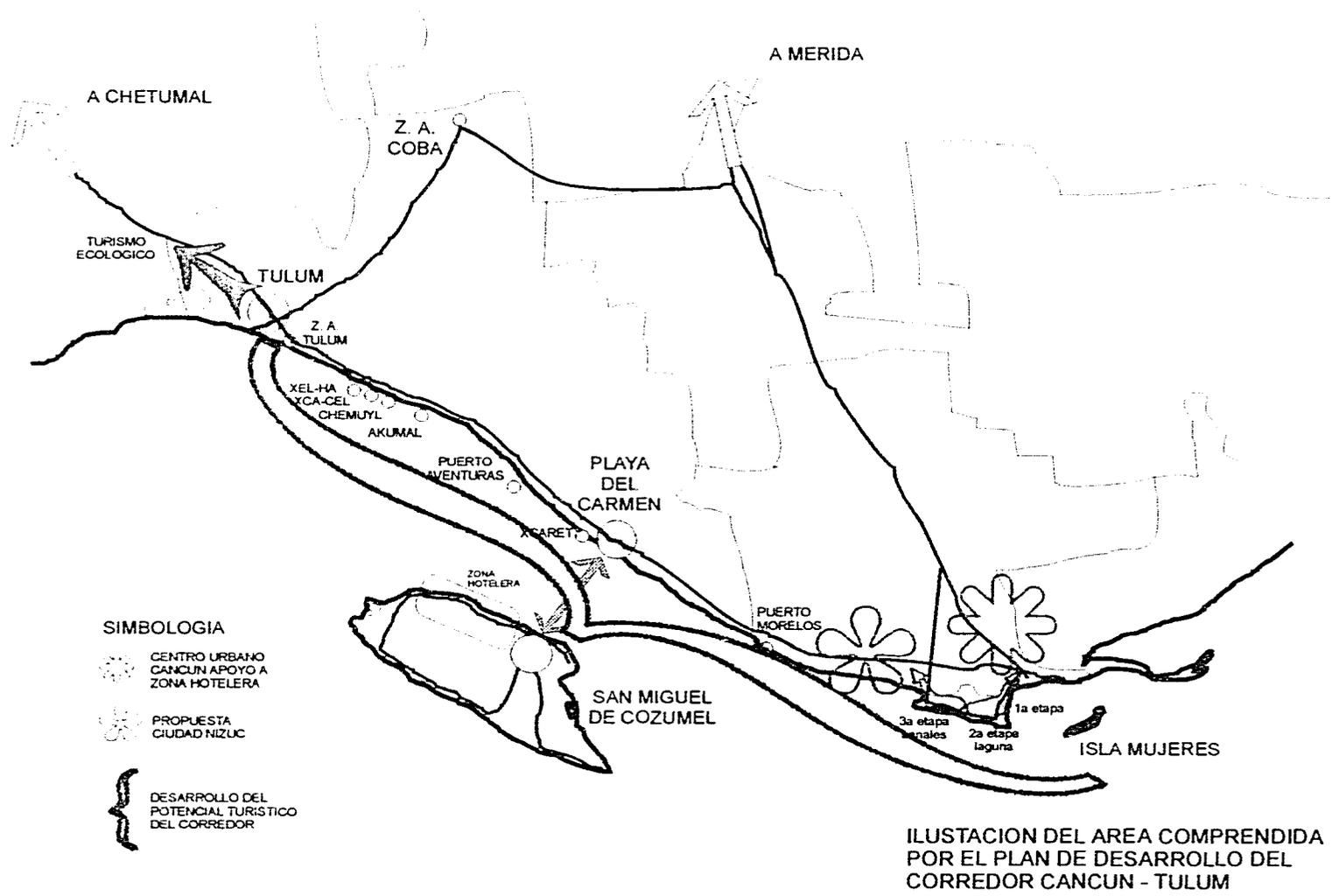
Las consecuencias de este impacto, por el simple hecho de la avasalladora diferencia entre la pujante economía local y el casi-vacio prevaleciente en su entorno, deberán ser cada vez más significativas a futuro.

Para efectos de la planeación regional y aún la estatal, esta circunstancia deberá ser tomada muy en consideración, buscando garantizar que para el desarrollo futuro, se rescate como el objetivo central el de crear las mejores alternativas para la población local y vecindada, antes que para el visitante ocasional o el inversionista ausente. En un esfuerzo que se ha manifestado en ese sentido y en una acción coincidente con experiencias similares contenidas en el espíritu de los primeros estudios serios de planeación que se realizaron en la zona por parte del gobierno federal en los años 80 -canalizados al través del Fideicomiso Caleta de Xel-Ha y del Caribe (FIDECARIBE)-, se ha implementado un nuevo plan regional por parte del Gobierno del Estado (fig. 12).

Dicho plan pretende organizar para su desarrollo una estrecha faja de terrenos que se extiende entre las poblaciones de Cancún y de Tulum y que se halla delimitada entre el mar y la carretera federal 307, que une a Puerto Juárez -ahora prácticamente una colonia de Cancún -con la capital del Estado- Chetumal.

Esta precaria carretera -por otro lado no diferente de las del resto de el Estado- resulta sumamente peligrosa por la cantidad de tránsito que ya conduce y por sus deficientes especificaciones que han sido causantes de innumerables accidentes -en muchos casos fatales- durante los últimos 20 años (ya se está construyendo su ampliación a cuatro carriles).

EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO



• figura 12

---

## **el fenómeno cancún**

---

La zona que abarca este plan constituye sólo una mínima parte del potencial de desarrollo turístico que se puede organizar a lo largo de los más de 500 km. de costa caribeña que el Estado tiene.

Es por ello que el Gobierno Federal desde 1978, siendo aún territorio federal Quintana Roo, avizorando la importancia estratégica de que México contara con un enclave desarrollado dentro de la cuenca socioeconómica del Caribe, ordenó que la SECTUR, al través del FIDECARIBE realizara un estudio totalizador que cimentara ese desarrollo, impulsado mediante el esperado crecimiento del fenómeno turístico, ya incipientemente presente en Cancún, así como tradicionalmente en Cozumel, procurando extender sus efectos a lo largo de toda la costa y hasta la frontera con Belice.

En esa época el estudio fue ignorado, tanto por las autoridades locales -cuando finalmente se establecieron- como por los organismos oficiales federales encargados de la distribución de los recursos disponibles para el desarrollo, continuándose en cambio la política de concentrar en un solo punto -Cancún- las inversiones y bloqueando las posibles competencias, sobre todo en el ámbito regional por las razones analizadas antes aquí.

Esa reticencia aunque de consecuencias desequilibradoras, es entendible, ya que las autoridades locales apenas se iniciaban y tenían asuntos más presionantes ante ellas y las instancias económicas del gobierno federal por su parte, consideraban a Cancún como una responsabilidad sectorial y por tanto se hallaban proclives a ser sobreprotectoras.

Pero las mismas presiones generadas como consecuencia de esa política, han obligado a la larga a la rectificación, tanto al Gobierno Federal como al Estatal y ahora -casi 16 años después, se "descubre" la importancia del desarrollo, cuando menos de todo el norte del Estado -un paso en la dirección correcta.

Aún deberá esperarse sin embargo para que sea "descubierto" por una autoridad futura estatal, local o federal, el obvio beneficio de tener un plan a nivel estatal, tendiente a integrarse a un plan de la península, el cual permitiría una cierta viabilidad y credibilidad al flamante "plan de la Zona Maya", que deberá -cuando se tome seriamente- de abarcar desde México hasta Honduras (existe ya un incipiente desarrollo al que optimistamente se ha bautizado como el "Corredor Turístico Sur").

Curiosamente el plan actual implementado para el "corredor Cancún-Tulum", parece ignorar todos esos antecedentes y consecuencias dadas sus características anti-desarrollo.

A pesar de haber sido encargada originalmente su coordinación al por entonces titular del FIDECARIBE, se inicia "desde cero" el análisis y por lo tanto, se llega a conclusiones opuestas y ajenas al fin original de generar desarrollo.

En esas conclusiones -ahora ya legalizadas y oficializadas- se determina que para lograr los fines del desarrollo se deberán implementar no los lógicos incentivos, sino limitaciones "para preservar la zona".

Una vez segregadas aquellas zonas que obviamente no podrían reglamentarse por estar ya desarrolladas, al resto se le imponen calificaciones de acuerdo a criterios tecnocráticos y exclusivamente restrictivos (ver plan).

Todo ello se realizó aplicando estrategias similares a las ya descritas y utilizadas por FONATUR para conservar el control burocrático de Cancún, es decir en secreto, sin consultar a los afectados y en forma unilateral y prepotente.

- **Los pioneros regionales.**

A lo largo de los 120 km. aproximadamente de costas plétóricas de bellezas naturales y culturales que se incluyen en este plan se habían venido desarrollando en forma natural e independiente una serie de pequeñas inversiones privadas, implementadas por empresarios en su mayoría expulsados de los dos emporios regionales, el oficial que es Cancún y el privado que es el de la isla de Cozumel.

Las restricciones impuestas a los "no iniciados" en estos dos polos teóricamente abiertos a la inversión de cualquier mexicano de buenas intenciones, han hecho emigrar ya a muchos de los que acudieron allí atraídos por los "cantos de las sirenas" oficiales o la simple magia de su feraz y bella naturaleza. Esos cantos y esa naturaleza -que prometían mucho y cumplieron poco- hicieron que algunos de los muchos que no quisieron o no pudieron complementar lo que fue requerido de ellos para poder asentarse productivamente en los "polos de desarrollo", se desplazaran a esa zona por entonces sin mayores requerimientos.

El Plan vs. el  
desarrollo turístico

Los pioneros regionales

Para poder realizar su ilusión de cosechar con esfuerzo y marginación lo que a otros se les dio en esos "polos" en abundancia, con justicia y comprensión, buscaron ubicarse en algún rincón de esta paradisíaca costa continental perteneciente por entonces al Municipio de Cozumel (ahora se ha constituido ahí un nuevo municipio, que por la fecha de su origen, fue bautizado como el Municipio de Solidaridad).

Dadas las características ya descritas de la polarización del desarrollo en la región, ahí solamente podían aspirar a subsistir en armonía con el medio ambiente que se mantenía casi en su estado primitivo.

En lo económico por otra parte, apenas si podrían aspirar a otra cosa que no fuera recibir las migajas que caían del plato de los más afortunados, pero esto sin tener que rendirse en su economía o en sus principios, ante los que habían llegado antes o con poder para imponer sus muy discutibles ideas.

### **• Los antecedentes del plan Fidecaribe.**

El primer esfuerzo importante lo realizó -antes del inicio de Cancún incluso- Dn. Pablo Bush, que con su intento de ocupar y desarrollar 12 km. de costa, desde la caleta de Yalkú a la de Xel-Ha (alrededor de 100 km. al sur de Cancún), generó sin proponérselo -como reacción del gobierno federal a su solicitud- el organismo que posteriormente realizara el plan de desarrollo de 2,000 has. alrededor de Akumal en la costa continental y 34,000 has. en la isla de Cozumel -el fideicomiso translativo de dominio de la Caleta de Xel-Ha y del Caribe, después conocido como el FIDECARIBE.

Ese organismo se crea ante la insistencia de Dn. Pablo de que el gobierno federal desincorporara de su patrimonio y le enajenara dichos terrenos para su desarrollo.

El gobierno federal contempla la idea de lograr el desarrollo de los terrenos costeros del entonces territorio federal, creando un fideicomiso, es decir una figura legal con personalidad jurídica que pudiera obtener la adjudicación de terrenos controlados por el gobierno federal y hasta entonces administrados por la Secretaría de la Reforma Agraria, para enajenarlos a terceros de acuerdo con un plan concertado global a respetar durante dicho desarrollo.

Permite al promoviente conservar una parte equivalente a un 10% de lo solicitado para generar un desarrollo de escala relativamente modesta y entrega el resto -como ya se dijo, alrededor de 2000 has.- al nuevo organismo, adicionándole las 34,000 has. obtenidas de un acuerdo con el ejido ubicado en la isla de Cozumel, tendiente a que se realizara un plan maestro para su desarrollo y comercialización, dada la escasa utilización agropecuaria de las mismas. (figs 13 y 14)

• **Los resultados de ese plan.**

Este organismo promovió asimismo con la ayuda del Gobierno Federal, la introducción del sistema que surte actualmente de agua potable y del alcantarillado a la isla de Cozumel, aportando de su presupuesto el dinero requerido para que se autorizara el crédito del Banco Mundial al través del Banobras (el fideicomiso FIFAPA).

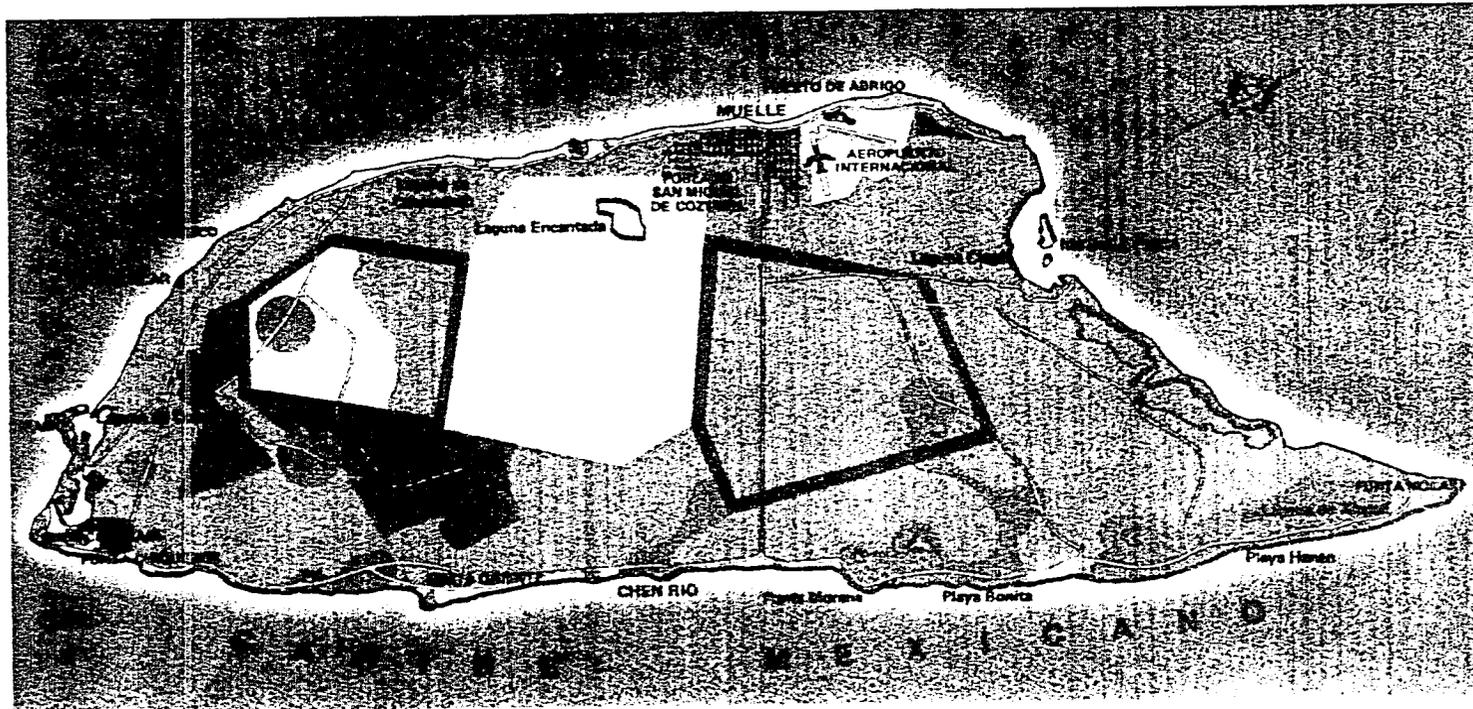
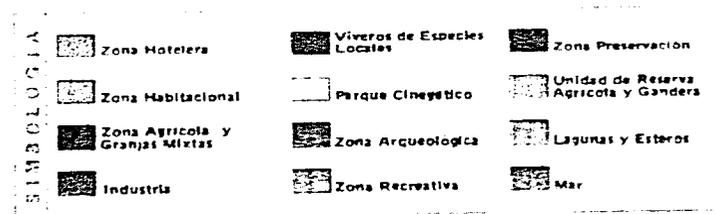
[\_os resultados de ese plan

Esto pudo lograrse bajo el entendido previo con las autoridades locales, de que sus desarrollos previstos en la isla, obtendrían la dotación necesaria de agua y el servicio y conexión al sistema de alcantarillado, cuando se presentara la necesidad y de acuerdo a sus programas.

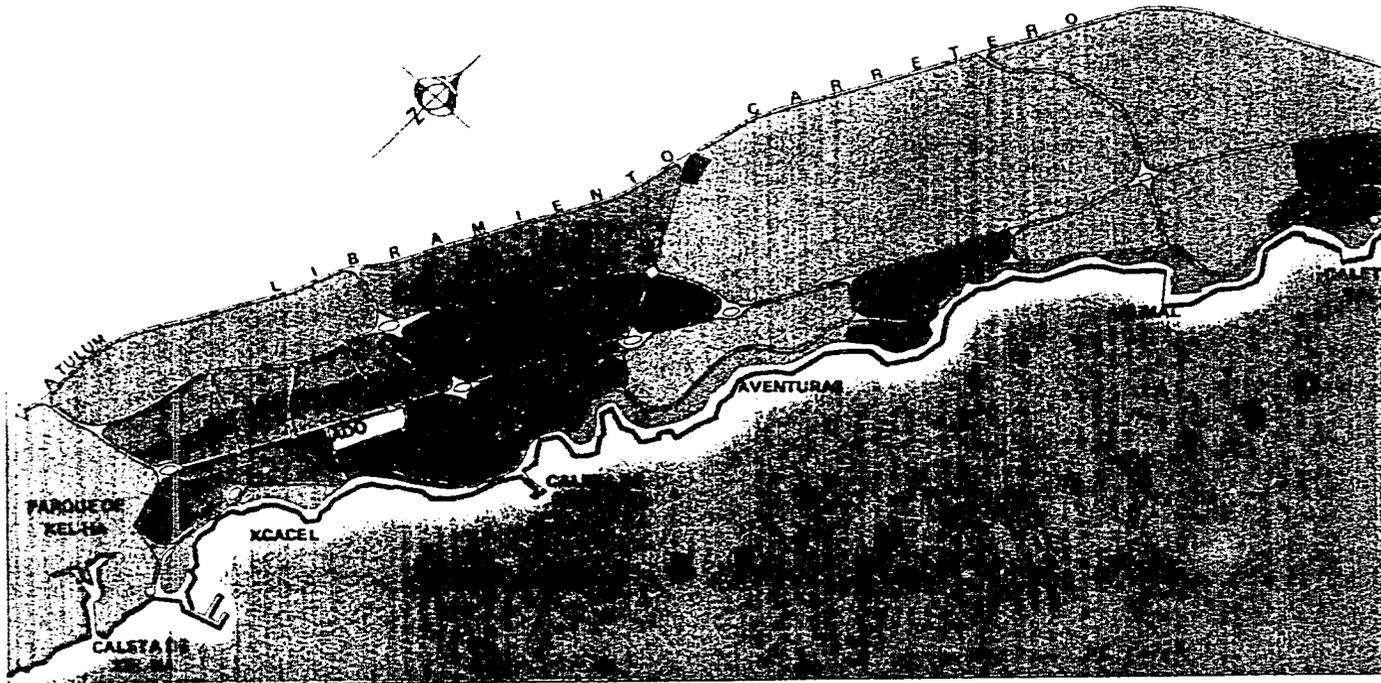
Promovió asimismo la creación del parque nacional submarino de Palancar para preservar para el futuro su belleza, patrimonio de los cozumeleños y de todos los mexicanos -mismo que ahora se halla en entredicho por la amenaza de la construcción en su extremo norte, de un nuevo muelle para recibir cruceros turísticos - del cual forma parte el parque Chancanab.

A pesar de esos acuerdos de colaboración con el Gobierno Estatal en los planes futuros para organizar los usos del suelo en la isla, al cambio del titular del ejecutivo estatal se cambian las prioridades y se desconocen acuerdos verbales y aún los escritos. A pesar de haber colaborado durante años bajo este esquema de coparticipación, no solo en el asunto de la dotación de servicios, sino en la apertura de vialidades que organizaron los espacios urbanos, se impidió que el FIDECARIBE invirtiera -como era su programa- en la creación del parque natural de Chancanab, realizándolo el Gobierno estatal en colaboración con la SEDUE y desplazando con ello al FIDECARIBE como el organismo técnico de la planeación general de ese polo de desarrollo turístico, incumpliendo los compromisos contraídos.

# ISLA DE COZUMEL



EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO



**XEL-HA**

SIMBOLOGIA			

figura 14

Con ello se desvirtuó legal y administrativamente la razón del FIDECARIBE para haber invertido durante años una buena parte de su presupuesto de índole federal, en inversiones de índole estatal, que por lo tanto resultaron así apropiadas en forma arbitraria por la población local, sin retribución o compensación para el patrimonio fideicometido.

Una muy importante contribución realizada por el FIDECARIBE en esos años, encaminada a la preservación y consolidación para el futuro de los atractivos culturales de Cozumel, fue la de cubrir los gastos del INAH para que pudiera realizar los trabajos arqueológicos necesarios en todas las zonas y construcciones detectadas hasta entonces tanto en la isla como en Xel-Ha.

Los caminos para unir las zonas arqueológicas con la población de San Miguel de Cozumel fueron asimismo planeados y abiertos y son los que hasta ahora son utilizados por los visitantes.

Se propició también la creación de un grupo de rescate y ayuda terrestre y marítima, que además ayudaba a las autoridades para localizar infractores del reglamento del parque nacional submarino y en general de las leyes y reglamentos locales y estatales.

Posteriormente se cedió a la Secretaría de Marina, que por ley debe realizar estas labores, el edificio sede del FIDECARIBE para sus instalaciones y así pudo finalmente ejercer sus funciones en la isla.

Asimismo tramitó con SCT los primeros telex para Cozumel y Cancún, mismos que de inmediato se pusieron al servicio del público usuario y de los inversionistas turísticos.

En fin, esas y muchas otras acciones contenidas en su plan de desarrollo integral, con sus respectivos estudios, proyectos y obras, sentaron las bases para el despegue de la futura evolución regional.

Todo ello a pesar de la limitante que le impedía legalmente al FIDECARIBE, contrariamente al FONATUR, realizar inversiones fuera de los terrenos fideicometidos, además de que contaba con un presupuesto infinitesimal en comparación.

En el continente logró que la CFE introdujera la energía hasta el poblado de Tulum y realizó la red de distribución de agua potable, tomando en cuenta en ambos casos las necesidades del desarrollo privado inmediato de Akumal y no solamente las de "su" propio plan.

Estas acciones en su conjunto demostraron -con el aumento de viajeros desde los polos turísticos existentes hacia Xel-Ha, Tulum y las playas en control del FIDECARIBE- que con una promoción bien estructurada, incluso contando con recursos reducidos, pueden reforzarse las REDES OPERACIONALES de una región y con ello sentar bases firmes para la sustentación del desarrollo.

Los servicios y atractivos integrados, pudieron ser visitados ya "turísticamente" desde los centros hoteleros de Cancún y Cozumel, así como desde los cruceros internacionales que ya pudieron vender un "tour" de Xel-Ha y Tulum, a viajeros acostumbrados a ofertas modernamente -turísticamente- organizadas en otros destinos competitivos del Caribe.

Al calor de este impulso, un grupo local de inversionistas, con gran visión y de impecable buen gusto, realizaron un pequeño desarrollo dentro de los terrenos de Akumal, sobre la playa "Aventuras" al que denominaron "Aventuras-Akumal".

Puerto Aventuras

De los inusuales resultados que obtuvieron con esta promoción (lograda en mucho por la infraestructura y el reforzamiento de las redes operacionales de la zona implementadas por el incipiente plan de desarrollo del FIDECARIBE), se derivó el que ese mismo grupo de visionarios privados lograra el beneplácito de nuevos y más importantes inversionistas para una nueva "aventura".

Desarrollar una propiedad ya de considerables dimensiones ubicada un poco al sur de Playa del Carmen, frente a la isla de Cozumel, en un sitio que se denominaba "Chacalal" -o "Chak-Ha-Lal", que es como aparece en documentos oficiales-, el cual fue bautizado comercialmente en recuerdo de su antecedente como "Aventuras-Chacalal" y posteriormente -como se le conoce ahora en su pleno esplendor- como el desarrollo de "Puerto Aventuras".

El desarrollo inmobiliario de "Puerto Aventuras" es un ejemplo derivado -con unidad de estilo- del concepto de "resort" hacia el cual se orientó Cancún, sin embargo constituye un esfuerzo verdaderamente valioso por su gran calidad de diseño urbano y arquitectónico, que lo hacen

---

## **el fenómeno cancún**

---

un sitio obligado de visita y que eventualmente puede convertirse en buen negocio inmobiliario y hasta turístico si se le integran servicios para la atención de los grupos de viajeros, sean servicios de hospedaje más acorde con los requerimientos del turista o bien de recreación programada y/o comida para los grupos de visitantes.

El impresionante ritmo de resultados que se logró con una inversión de esa magnitud y en un sitio tan alejado de todos los asentamientos humanos ya existentes (se encuentra aproximadamente a unos 20 km. al sur de la población de Playa del Carmen), demuestra que lo que se haga de buena calidad en esta zona de indudable belleza natural, tiene insospechado éxito en el corto plazo (el desarrollo a escasos cinco años de su inicio y a un ritmo de avance y realizaciones realmente impresionante, superó proporcionalmente a los del mismo Cancún).

Un desarrollo similar pero que derivó más sus características del modelo de Cozumel, cuyo ritmo es más lento y tradicional es el de "Playacar", ubicado en la propia población de Playa del Carmen.

Este poblado constituye el puerto de embarque más cercano hacia la isla de Cozumel desde el continente y cuenta con la única aeropista privada de la región.

Consistente con su ejemplo (Cozumel) este desarrollo iniciado por inversionistas locales, se caracteriza por su apego a los ritmos más sosegados del negocio inmobiliario, pero nuevamente tiende hacia el modelo del lugar de reposo -o "resort"- más que al del turismo, sobre todo ahora que lo ha adquirido una megaempresa inmobiliaria basada en Jalisco y especializada nada menos que en megaproyectos.

Lo primero que ha hecho dicha empresa ahí para adaptar el desarrollo a sus estándares - como sucede siempre con ese tipo de empresas- es demoler el pequeño y atractivo hotelito que se ubicaba en el desarrollo y construir en su lugar un flamante "hotel-resort" totalmente fuera de escala con la zona y con el fraccionamiento -y hasta con la población- los cuales parecieran -por su total desproporción- pertenecerle, aunque en teoría debiera ser lo opuesto.

Obviamente este hotel está operado por una cadena extra-región especializada en ofrecer paquetes "todo incluido" y por lo tanto, procurará que se le escape la menor proporción posible del gasto del usuario.

Así el modelo inmobiliario de Cancún se permea hacia su zona de influencia, generando pequeñas réplicas de su "éxito" y de continuar esta tendencia, se logrará consolidar regionalmente una monotonía de oferta a todas luces negativa para todos y en especial para el turista (ver los ejemplos innumerables a lo largo de la "costa del sol" en España).

Por contraste, otro grupo de inversionistas locales, aplicando los principios de la ingeniería ecológica, han modificado y adecuado los terrenos aledaños a la Caleta de Xcaret para ofrecer al visitante un medio ambiente adecuado para sumergirse en las características propias de la zona y pasar un día gozando de recreación sana y apegada a la naturaleza y cultura locales.

Xcaret y Xel-Ha

Si se realizaran -y se apoyaran- más intentos de este tipo, se estaría encaminando la región a un esquema de mayor y mejor aprovechamiento de las redes operacionales existentes y por consolidar, más turístico -de movimiento, de circulación- y menos de subdivisión y venta -especulativa- de productos inmobiliarios, como lo estableció y sigue propiciando FONATUR.

El "MODELO FIDECARIBE" -que nos orienta a planear a largo plazo en la zona, tratando de preservar las bellezas naturales como las de la caleta de Xel-Ha, o el patrimonio cultural de los antiguos Mayas- nos muestra que aquellos elementos regionales que ha logrado impulsar con su ejemplo y sus realizaciones concretas, al compararlos con otros similares derivados del "MODELO CANCÚN", permiten visualizar como sí se puede lograr una evolución en el conjunto de las redes operacionales regionales, para que éstas funcionen como vasos comunicantes y permitan con ello su revitalización integral y no una serie de fraccionamientos de lujo.

En específico el FIDECARIBE diseñó -dentro de esa estrategia de desarrollo- y para procurar la preservación de la hermosa caleta de Xel-Ha, un parque temático con inspiración en temas ecológicos e históricos de la cultura local.

Aquí nos encontramos con una aplicación funcional concreta de la teoría de las redes operacionales a un caso de diseño de preservación ecológica (desgraciadamente ya desvirtuado).

Con este proyecto se pretendía desactivar los factores disruptivos que se derivaban de la siempre creciente concentración de los visitantes -cuyo número previsiblemente será cada vez mayor- pero proporcionándoles atractivos y opciones multiplicados (ver el éxito de este modelo en el XCARET actual).

Para ello debería crearse paralelamente, para canalizar a esa masa de visitantes, una red operacional que los condujera y distribuyera más uniformemente en la misma superficie recreativa, en lugar de intentar una política disuasiva mediante restricciones -antidesarrollo y antiturismo- y evitando su acceso al presentarse "picos" de sobrecupo, lo cual sería la solución por el camino fácil pero absurdo.

Esto no se llevó a cabo finalmente porque se consideró erróneamente por las autoridades de la SECTUR que sería lesivo para la ecología del sitio -cuando su enfoque era el de multiplicar el gasto y la permanencia del visitante, en ambientes propios para absorber grandes contingentes turísticos, evitando que incontroladamente esos mismos contingentes ejercieran una sobre-presión sobre los recursos naturales de la Caleta.

Después de todo parece que las circunstancias actuales de la economía del País han acabado por orientar las acciones del Gobierno Estatal -que finalmente logró revertir el patrimonio del FIDECARIBE para el Estado de Quintana Roo- hacia los cauces que se establecieron y no se cumplieron hace años, ya que acaba de anunciar la concesión de la caleta de Xel-Ha a un grupo privado.

Como en dicho grupo se hallan integrados algunos de los inversionistas que forman parte también de los actuales explotadores de la caleta de Xcaret, sería lógico esperar que se vuelvan a recuperar el tipo de parámetros de planeación y diseño que trató de implementar el FIDECARIBE hace quince o más años y que han venido desencadenando, aún a pesar de reticencias de intereses poco claros, los acontecimientos que eventualmente le han venido a dar la razón. En Tulum existen antecedentes comunes, ya que ahí otro inversionista local ha pretendido también crear un parque temático que complemente y amplíe la rutinaria visita a las ruinas y no solo no ha encontrado apoyo a este proyecto, sino que se le ha sometido a toda clase de ataques, incluyendo el "tomarle prestado" el nombre que le había puesto hace años a su promoción y que ahora se anuncia al mundo como un programa oficial internacional: "El mundo maya".

En fin, los pocos esfuerzos privados que se tratan de implementar bajo lineamientos adecuados, se encuentran aún hoy ante un panorama de competencia feroz con los programas y planes oficiales o de las preferencias de los funcionarios locales.

Pareciera lógico que las instancias oficiales debieran apoyarlos e incentivarlos, pero nos encontramos ante un vacío de planes concretos de apoyo y de incentivo ya que solo teóricamente existen programas en los tres niveles de gobierno, pero éstos realmente no apoyan ni contribuyen a solidificar y conducir los esfuerzos aislados hasta ahora de los inversionistas que creen en la zona y la conocen.

- **El gobierno estatal.**

Si existiera un organismo estatal mixto promotor que rescatara las propuestas valiosas que se han detallado aquí, para fundamentar con ellas el desarrollo turístico del Estado, a imagen y semejanza de los creados en otros estados, se podría concretar alrededor de ello un plan de gran visión.

El gobierno estatal

Este plan podría regir convenientemente el futuro desarrollo de todas las redes operacionales de la zona costera, con lineamientos acerca de la forma de integrar con ellos incluso a los terrenos de selva interior, aprovechando también su ecología y no destruyéndola como hasta ahora. Así podría encontrarse la forma de que pudiera existir un plan integral de desarrollo que permitiera encaminar a Quintana Roo hacia una etapa más adecuada -o ¿"moderna"?- de su historia.

En ella los inversionistas y el pueblo quintanarroense se deben desarrollar al fin al unísono y progresar armónicamente, aprovechando integralmente todo lo que la naturaleza de su Estado les prodiga y que hasta ahora han mal usado y abusado, destruyendo o permitiendo que se destruya su patrimonio, sin obtener a cambio de esta pérdida unos beneficios siquiera cercanamente equivalentes. Es ya hora de que los nativos recuerden y comprendan que una actitud localista, donde priven el egoísmo, la xenofobia y el aislamiento, ya ha sido causa de destrucción de civilizaciones enteras en ese mismo territorio.

Borrón y cuenta nueva

Por lo que requerirán de la incorporación de nueva sangre al caudal de su historia, con la única salvedad de que antes de que esto sea constructivamente viable, ellos deberán dejar bien claramente sentadas las bases sobre las cuales se cimiente el sano convivir de los nuevos quintanarroenses avecindados. Se requiere de planes lógicos, sencillos, congruentes

---

## ***el fenómeno cancún***

y al mismo tiempo visionarios y ambiciosos, sin excesivas restricciones y con adecuados incentivos. Si sólo esto aportan los quintanarroenses nativos, ya sería suficientemente valioso, puesto que con ello habrán creado las condiciones para un desarrollo armónico y cimentado verdaderamente el futuro del Estado.

Si ésto siquiera se lograra en Quintana Roo, es probable que ese ejemplo influyera en el ánimo de todos los promotores del desarrollo de la península y hasta en el de los de todo el sureste de nuestro país, y quizás con ello esa exuberante región deje de ser la tierra del futuro y se concrete en realizaciones que se plasmen en hechos, que al integrarse en planes concretos y complementarios, fortalezcan su presente.

---

---

**EFFECTS UNCHAINED BY AN ATTEMPT AT PLANNING BASED ON TOURISM**

---

---

**consecuencias y respuestas en el ámbito urbano**

## **V.- consecuencias y respuestas en el ámbito urbano**

- **El deterioro ecológico y el social.**

*El deterioro del medio ambiente.*

La primera consecuencia física y medible que se derivó del plan y de las estrategias del programa FONATUR en Cancún, fue la destrucción ecológica de su ecosistema.

La laguna se encuentra en un proceso de deterioro que la llevará eventualmente a la muerte de todas las cadenas alimentarias que en ella existían antes del inicio del desarrollo inmobiliario.

Se han venido realizando innumerables estudios para tratar inútilmente de salvar lo insalvable, en lugar de realizar un plan -auxiliado por la ingeniería ecológica- para acelerar su desaparición y transformación en algo más turístico -aunque quizá menos preservado ecológica o pseudo-ecológicamente- ya que en el entorno hay que reconocer una nueva presencia dominante y ésta indudablemente es la del homo (sapiens?).

Todos los desechos físicos y sociales han sido, paralelamente a los abusos, irresponsablemente desalojados hacia el exterior inmediato del desarrollo-predio de Cancún y ahora que se pretende encontrar comprensión y ayuda de sus inmediatos vecinos, éstos le responden con demandas de compensación de tales excesos del pasado que sorprenden a quienes antes no repararon en ignorar y abusar de sus vecinos.

Los ejidatarios exigen participación en el pingüe negocio inmobiliario que autoridades y particulares de Cancún les mostraron como el camino hacia la opulencia y la prepotencia, así como el arreglo de las zonas depredadas para hacerse de materiales y recursos de todo tipo en forma dispendiosa.

Los vecinos privados exigen patentes de corso con similares prebendas para el dueño de tierra particular, que para el "dueño gobierno".

Los gobiernos locales quieren repetir la vilipendiada historia inmobiliaria implementada inicialmente allí por la agencia federal desarrolladora, con sus jugosas recaudaciones tanto oficiales como extraoficiales.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Los inversionistas se alían con los ecologistas para evitar la presencia de nuevos inversionistas que les disputen con mejores técnicas y mayores capitales sus prerrogativas.

Las organizaciones sociales luchan entre sí para apoderarse de la mayor parte posible de los negocios que se ofrecen por los servicios a la comunidad, la cual se queja de que éstos son caros y malos.

En resumen, nadie se interesa en conocer cuáles serían sus obligaciones para garantizar el futuro del desarrollo con estabilidad, pero a la vez todos exigen se les respeten sus futuros -y teóricos- derechos en ese panorama ideal.

Estas son solamente las más graves consecuencias sociales de estrategias inmobiliarias aplicadas durante décadas, por aquellos que debieron planear y programar de acuerdo con la comunidad y lo han hecho de espaldas a ella.

**La única respuesta a esto es volver a "redescubrir" la honradez política, social, profesional y ciudadana para que, aplicando los principios de la planeación, se proceda a realizar -en contacto con los afectados- un plan, unos programas y sus realizaciones sin demagogia, sin tecnocracia y sin egoísmo, en beneficio de la comunidad y de la región, es decir, en el beneficio de todos, proporcionalmente a su esfuerzo e interés.**

Algunos grupos profesionales aún aislados lo intentan, pero son avasallados por la prepotencia del dinero y del poder público que no tienen la voluntad ni la inteligencia para aprovechar los conocimientos y la buena fe de aquellos que constituyen su inteligencia comunitaria.

- **El plan municipal de desarrollo urbano.**

Se han realizado recientemente (1993) dos planes de desarrollo urbano para el municipio, impulsados por la falta de espacio vital disponible legalmente para el futuro crecimiento de la ciudad.

Ambos planes obran en poder de las autoridades, pero uno fue realizado oficialmente con técnicos importados y sin que sus lineamientos fueran consultados -continuando con la costumbre- con la comunidad.

El Plan municipal de  
Desarrollo Urbano

---

## **el fenómeno cancún**

---

El otro plan se generó con la concurrencia de los técnicos locales, los cuales lo hicieron de su propio peculio y respondiendo únicamente a las demandas técnicas lógicas de la comunidad, a la cual afecta la actual ordenación impuesta a su territorio (ver detalle en siguiente capítulo).

Algunas de las propuestas del plan que generaron los técnicos locales fueron graciosamente aceptadas por las autoridades locales e incorporadas por los técnicos externos -que de inicio debieron realizar su trabajo, consultando con los que sabían y no con sus libros- pero en su gran mayoría se sostuvo contra viento y marea el plan externo, el cual continúa basándose en los conceptos -ya superados por la realidad- del plan original y en los úkases tecnocráticos de los prepatentes tradicionales del centro, ahora reforzadas por los de los estatales.

**La organización y utilización de las grandes superficies deshabitadas que rodean a Cancún -y que fueron ignoradas por el plan "oficial"- es el reto.** (ver láminas 15 y 16a en las conclusiones).

Esperemos que los cancunenses y sus autoridades sepan escucharse y colaborar entre si para lograrlo y que además se dé el caso -raro en la actualidad desprofesionalizada- de que los profesionistas cumplan con su papel de intermediarios entre ambos.

Para ello ese selecto grupo con educación superior que le deben a todo el país, deberá re-andar el camino que en los últimos años lo ha inmerso en un proceso de prepotencia, basada en un orgullo vacío que lo ha llevado a apoyarse en la tecnocratización

Quizás con eso se olviden un poco de la ambición del negocio turístico e inmobiliario que se permea deteriorando la calidad y por lo tanto el valor social de sus ejercicios profesionales.

Esto obviamente les impide visualizar que la única función que los justifica no es la de sus muy discutibles calificaciones técnicas, sino su calidad de profesionales al servicio de las causas superiores de su comunidad -o de aquella que requiere en un caso dado de la aplicación de sus conocimientos y experiencia. Con ello los mismos profesionales que fallan en serlo, se están descalificando para cumplir con ese eventual cometido al servicio de los ciudadanos de su comunidad y hasta del país, que sin estar conscientes de ello la gran mayoría, tanto han sacrificado para sostener el éxito de Cancún y de tantos otros "cancunes" en nuestra historia.

---

**EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO**

---

**consecuencias y respuestas en el ámbito rural**

### **VI- consecuencias y respuestas en el ámbito rural**

- **El afán de copiar extralógicamente lo espectacular.**

El afán...

La más grave consecuencia que generó el programa piloto de Cancún en el área rural de Quintana Roo, fue la de que su impacto desproporcionado en la economía estatal imprimió características demasiado profundas en la legislación inmobiliaria.

Con ello en el Estado no se concibe un desarrollo rural con características acordes a las de los desarrollos similares del resto del país: por ley todos deben ser a imagen y semejanza del modelo Cancún, como si fuera tan sencillo crear cancunes de la nada, sobre todo en estos tiempos en los que ni el propio gobierno puede volverse a dar tales lujos.

Entonces, la lógica evolutiva de un pequeño poblado rural que va transformándose con un plan maestro en una pequeña comunidad semiurbana y eventualmente se convierte en ciudad pueblerina y con el correr de los años y el poder de su propia fuerza socioeconómica en ciudad, es ignorada por la reglamentación estatal y ésta solo concibe subdivisiones con criterio mercantilista y de alto rendimiento al corto plazo.

La consecuencia de esta total falta de realismo del gobierno estatal, inhibe el sano desarrollo de las grandes superficies vacías de habitantes que forman la gran mayoría de las tierras interiores del Estado y así tenemos solamente los pequeños poblados tradicionales, abandonados a su suerte y sin ningún plan o programa para su desarrollo futuro y las subdivisiones rurales especulativas, que solamente ofrecen un esquema de distribución sin ningún plan de desarrollo, puesto que si lo hacen caen en la categoría de fraccionamientos y entonces deben realizar obras de gran envergadura.

Esto impide que se puedan aprovechar las posibilidades que una tan amplia extensión de tierra disponible -e inútil- en la región permitiría, tornándolos en un mal negocio en el que no debe ni puede arriesgarse a invertir el desarrollador, puesto que estaría compitiendo con las áreas urbanas más cercanas a la costa y por lo tanto más atractivas para el comprador.

Esta falta de flexibilidad es resultado de la ya mencionada ignorancia de los tecnócratas locales, los cuales se refugian en la prepotencia para mostrarse inflexibles y así no tener que argumentar y por lo tanto mostrar esa ignorancia palpablemente.

El hecho de que burócratas con título profesional se muestren envidiosos o temerosos de mostrar sus carencias al tomar decisiones, no es ni privativo de Quintana Roo ni asunto que deba de extrañarnos

Es bien sabido que desgraciadamente para el sano avance de nuestro país, en ocasiones -y sobre todo cuando el que toma esa decisión carece de real iniciativa- el refugio de la administración pública nos ofrece todavía -y a pesar de todo- delicias de poder solo comparables a las que pueden encontrarse en las mismas circunstancias en el magisterio, proporcionándonos un auditorio cautivo que **debe** considerarnos superiores.

Tradicionalmente en México se ponen límites a los tecnócratas sometiéndolos a los políticos, ya que estos últimos al menos son electos en su cargo y por lo tanto no pueden demostrar su desdén y desinterés por la opinión de aquellos que pueden elegirlos -suponiendo siempre condiciones democráticas.

*La Democracia como única  
alternativa de avance*

En el caso de Quintana Roo, se ha dado la circunstancia de que los políticos -por su escasa preparación derivada de la corta edad de su Estado- creen que no es necesario ponerle freno a esta tendencia natural de los tecnócratas.

Otra razón para esa ignorancia-mala-fe política, podría también encontrarse en que, hasta antes de la consolidación de Cancún, había muy pocos habitantes-votantes en el Estado y estaban ligados todos -y controlados- por los pequeños grupos de poder locales, por lo que se podía llegar a acuerdos clientelistas con ellos fácilmente.

Pero ahora la fuerza ciudadana que se está consolidando en Cancún es una nueva presencia política en el Estado -aunque aún no tome total consciencia de su poder- la cual deberá extenderse a todos los desarrollos costeros y de tierra adentro que se creen con su modelo y ejemplo.

- **La fuerza de los inversionistas de Cancún, su aplicación al futuro crecimiento urbano**

Los inversionistas tradicionales de Cancún se han vuelto cada vez más ricos por la inercia simple que se ha generado en un lugar donde hay grandes potencialidades sobrecalentadas por las políticas y estrategias ya descritas.

La fuerza de los  
inversionistas de Cancún

Los esfuerzos gubernamentales  
enfocados en la creación de una ciudad  
naciente

En los primeros años de crisis del país -de 1982 en adelante-, estos patrióticos y sacrificados captadores de dólares los pusieron a buen recaudo, perdiendo la oportunidad de hacerse todavía más ricos haciendo los negocios fabulosos que brindó la ciudad-predio, la región y en general el país a todos los que tuvieron el patriotismo, la visión o los recursos para apostar por el resurgimiento de México -básicamente extranjeros que continúan y continuarán aprovechando la miopía de los lugareños.

Sin embargo ahora -más maduros por las pérdidas que han sufrido en los paraísos donde fueron a refugiarse y más asesorados por los propios extranjeros- se muestran cada vez más dispuestos a invertir en el lugar que los hizo ricos en primer lugar, pero esto ya no es tan fácil.

Volvemos a insistir en que en México en general y en Quintana Roo en particular no es fácil invertir y el ejemplo local lo puso el propio FONATUR al no incentivar la reinversión de los recursos de aquellos a los que estaba haciendo más y más ricos.

Los predios mejores ni los veían en Cancún, se vendían en México entre conocidos y amigos, protegidos y socios de los influyentes, con descuentos, deferencias y salvedades a los rígidos reglamentos que se les aplicaban a los que se lograban colar por los conductos normales -véanse si no todos los lotes baldíos que aún existen, sobre todo en la ciudad, cuando se prohíbe que ello ocurra.

La reglamentación -supuestamente implementada por el propio organismo desarrollador- señalaba claramente que si no se iniciaba la construcción en un plazo perentorio el contrato se cancelaba, se devolvía el dinero y se volvía a vender a quien realmente lo desarrollara.

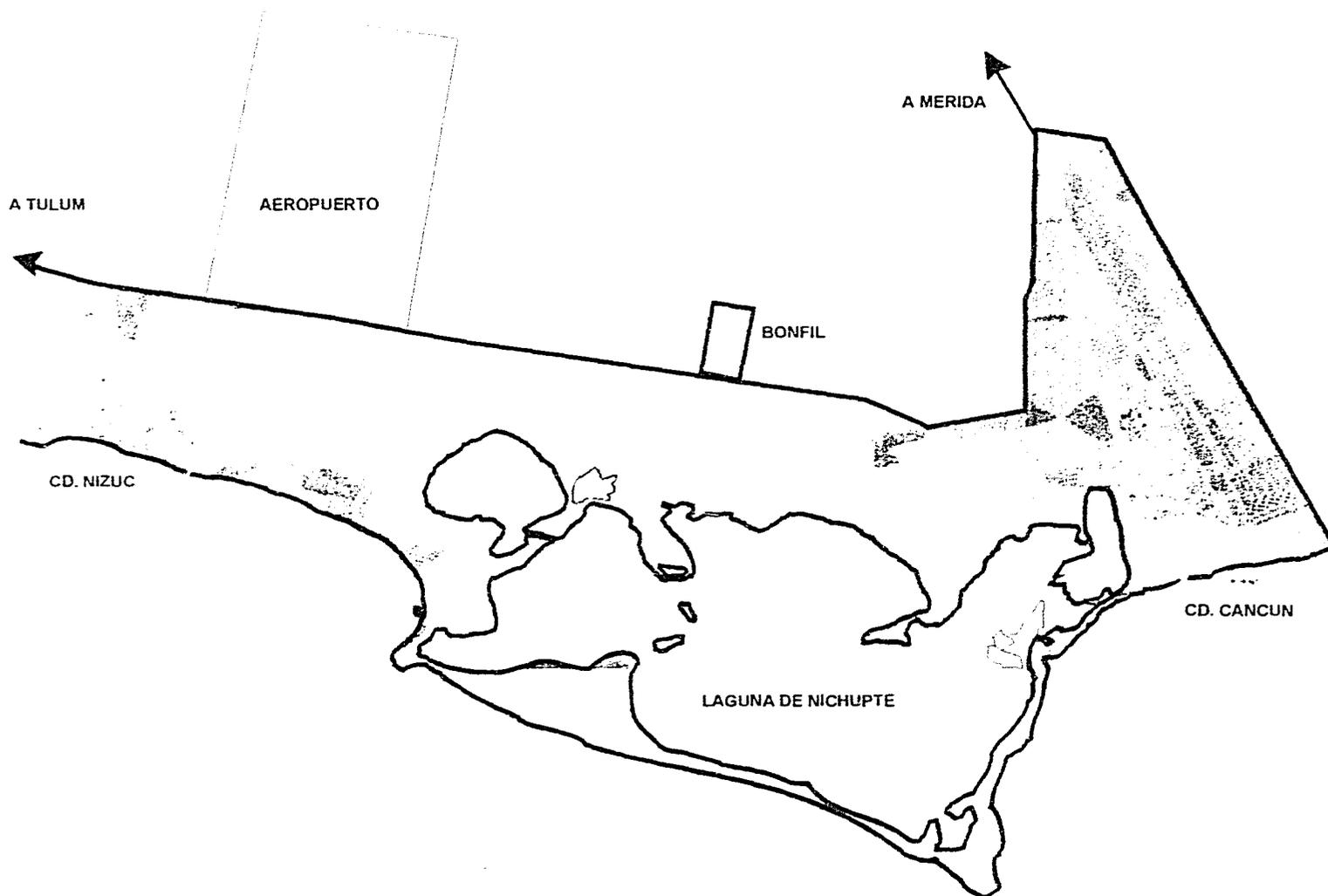
Existen intentos oficiales y privados para invertir en las actuales áreas rurales de los alrededores de Cancún, todos ellos topan con los residuos de las tendencias generadas por el FONATUR y que no han querido o no han sabido cambiar ni las autoridades locales ni la naciente fuerza ciudadana y empresarial de Cancún.

- **“Ciudad Nizuk”.**

La estrategia oficial del Estado se enfocó durante la administración anterior hacia la creación, al sur del actual desarrollo de otro gemelo que se denominaría Ciudad Nizuk, hacia esta meta se enfocaron en los últimos años sus fuerzas políticas, técnicas y hasta económicas (fig. 15).

Ciudad Nizuk

EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO



• figura 15

---

## **el fenómeno cancún**

El planteamiento no difería en nada del de Cancún, las metas eran las de hacer dinero y las estrategias, colgarse de los aciertos y las fallas implícitas en las ya probadas por FONATUR, pero ahora bajo la égida de los tecnócratas locales.

Para ello lograron transformar en boulevard urbano a la carretera que iba de la actual población hasta el aeropuerto, contando para ello con la cooperación de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, que canalizó en esa obra una buena parte del presupuesto que tenía para destinarlo a las múltiples carencias que en la materia existen en el Estado.

Se aprobó también una "central de abasto" sobre esa vía, la cual tuvo un éxito espectacular al venderse todas las bodegas antes de terminarse la primera etapa, por lo que se apresuraron a hacer lo mismo con una segunda etapa.

Obviamente, nadie conocía los planes de esa futura ciudad, si es que existían, pero como el dinero sobra localmente, todo lo que se aprueba, tenga o no tenga estudios que apoyen su viabilidad se vende.

La ciudad padece por eso de ciclos de inversión, en vivienda, en comercios o en cualquier producto inmobiliario que se pone de moda y se satura hasta ser un pésimo negocio.

Así se creó por decreto un desarrollo de "central de abasto" en un boulevard de lujo hecho con el dinero de todos los mexicanos y en la dirección opuesta de donde llegan los abastos regionales -de tierra adentro.

Cuando se imponga (si es que se impone) la lógica, a nivel local, se autorizará una verdadera central de abasto sobre la carretera principal que viene de tierra adentro y donde ya se impuso la lógica al capricho al menos a nivel federal, por lo que la SCT la ha complementado con inversiones de tipo boulevard urbano y ha ligado el aeropuerto por medio de una vía directa también, a esta estratégica zona de desarrollo regional.

Cuando esta "novedad" se descubra y si es que la lógica llega a prender por imitación también entre los "planificadores" oficiales locales, las bodegas que se anunciaron como la "central de abasto" de Cancún, se convertirán en otra cosa más ligada a su natural localización a base de más inversión, puesto que dinero -a falta de planeación- no ha de faltar.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Para garantizar que no se escapara ningún inversionista de cooperar al concretarse la iniciativa de esa nueva inversión inmobiliaria en el nuevo poblado, se creó un fideicomiso adonde todos fueron invitados a aportar sus predios, sobre todo los que se encontraban a la orilla del mar (aunque no todos los propietarios estuvieron de acuerdo con ello).

El plan al más puro estilo FONATUR era desarrollar los terrenos de "lujo" y luego hacerles su "poblado de apoyo" pegado atrás. El único problema fue que -para variar- lo que menos tuvo importancia fue ese "patio trasero", el cual por lo mismo es el que les causó los problemas que derivaron en su fracaso.

Los ejidatarios al enterarse de que iban a ser "indemnizados" -eufemismo que evita se inmiscuyan dentro del fideicomiso en las utilidades de aquellos a los que "apoyarían" con sus tierras- se opusieron, se ampararon y consiguieron el apoyo de las autoridades ejidales.

Por otra parte, los terrenos están demasiado cerca del mar y por lo tanto tienen todos los defectos -ya analizados- de los de la ciudad actual de Cancún.

Finalmente podría ser que el gobierno estatal actual, o los propietarios de los terrenos mismos -si se les concediera la venia oficial- y hasta los mismos ejidatarios, lograran crear este nuevo engendro urbanístico "a contrapelo", al estilo que hasta ahora se ha auspiciado, sin planeación seria, sin anuencia de la comunidad, mediante sesiones secretas de "interesados".

Por cierto que a este proyecto se han opuesto, con estudios que prueban lo absurdo del planteamiento -una ciudad Nizuk gemela de la de Cancún- los inversionistas locales. Lo único que se logrará si ésto se lleva a cabo, será la repetición de todos los defectos de Cancún, pero con menos planeación, menos dinero y resultados proporcionales en lo económico aunque pésimos en el aspecto turístico, puesto que nuevamente se proponen realizar subdivisiones inmobiliarias en lugar de atractivos turísticos.

### • **El plan de crecimiento propuesto por los constructores locales.**

En cambio, entre los aciertos que presenta el completo -aún cuando necesariamente esquemático- planteamiento regional realizado por los técnicos constructores locales, se contempla una zona de explotación agropecuaria extensiva entre la actual zona de desarrollo urbano -con lógicos y sanos crecimientos futuros- y una serie de poblados donde se ubicaría cada vez más el asentamiento humano local y permanente.

El Plan Propuesto por los  
constructores locales

---

## **el fenómeno cancún**

Esta zona verde útil y habitable podría alojar tanto a los ejidatarios, como a muchos de los futuros vecindados en desarrollos más acordes con su propia idiosincrasia, pero adecuadamente costeados y planeados para que cuenten con todos los satisfactores de equipamiento, a nivel de oferta proporcional a su condición de granjas habitacionales.

Esto les permitiría vivir en condiciones más acordes con el clima y la economía de la región, además de garantizar la preservación de grandes zonas ahora deshabitadas y por lo tanto sujetas a deterioro ecológico de todo tipo, incluyendo los incendios forestales que ponen en peligro hasta a la zona urbana de Cancún.

El plan contempla la implementación de desarrollos radiales de explotación agropecuaria, cuyos centros se localizan, uno coincidiendo con el de la actual zona del desarrollo hotelero de Cancún y el otro con el de Puerto Morelos.

Los caminos rurales radiales y periféricos -sus redes operacionales- unirían todos los poblados y las zonas de granjas con los centros de trabajo y servicios regionales, contándose con núcleos urbanos de servicio locales y zonales escalonados a lo largo de toda la región.

Este esquema coincide con el presentado hace años por el FIDECARIBE para el desarrollo turístico del Estado a base de polos de atracción turística con servicios marítimos y terrestres a lo largo de los corredores o redes operacionales existentes .

### **• Las supercarreteras Mérida-Cancún y Cancún-Tulum.**

Con la construcción de la carretera de cuota Mérida - Cancún, y la tan necesaria y postergada -la propuso el FIDECARIBE en 1978- modificación del trazo de la carretera Cancún-Tulum y su ampliación a cuatro carriles, el esquema de los corredores básicos del desarrollo regional comenzarán a establecerse.

En ello, el desarrollo estatal podría basarse adecuadamente, ya que por primera vez se podrían construir alrededor de ellos redes operacionales que sirvieran de sólida infraestructura.

La vocación turística de la región -ya probada- podría servir como plataforma de lanzamiento - como se hizo en España- para generar la sólida economía diversificada, que sería la meta más conveniente y por primera vez planeada a esa escala.

• **El modelo de desarrollo al futuro.**

La incógnita de la factibilidad de este plan se presenta al analizar las tendencias -opuestas a ello- que han venido privando en las estrategias del Estado, desde que sus autoridades tomaron la decisión de usar como ejemplo a seguir, a aquellas que se desprenden de lo realizado por FONATUR en Cancún.

El modelo...

Si se tratara en cambio de cimentar una política de desarrollo no tecnocrático -sino democrático- que capitalice los aciertos y aún los errores cometidos en lo ya realizado, para obtener los resultados más adecuados, ésto le otorgaría prestigio al Estado, ya que en ello el país podría encontrar un ejemplo a seguir para el desarrollo sustentable de su territorio.

La búsqueda de ese ejemplo no puede -ni debe- retroceder hasta los utópicos orígenes de Cancún, cuando México se embarcó en una costosísima aventura.

Ello pudo haber desembocado -y de hecho así sucedió en otras realizaciones del mismo programa- en un descalabro o en una desilusión desproporcionada con el riesgo y sobre todo con el esfuerzo nacional.

La gran meta solo puede ser la del desarrollo armónico del país, en beneficio de sus habitantes actuales y futuros.

Las estrategias pueden ser muchas y todas deben intentarse, pero en este esfuerzo de congruencia, todas las experiencias pasadas deben ser concienzudamente analizadas, criticadas, optimizadas, descartadas o utilizadas, con el objeto de no volver a caer en pasados errores o superadas soluciones y así acortar el desgastante largo plazo -el cual sin embargo pronto será mediano y antes de lo que creemos, corto.

El fenómeno turístico es una herramienta más, pero en donde ha sido tan fructífero económicamente a pesar de los errores, deben continuarse utilizando sus productos para lograr la optimización en la consecución de esa gran meta del desarrollo, cuando menos al interior de la región.

**ejemplos y antecedentes a rescatar**

## **VII.- ejemplos y antecedentes a rescatar**

- **Teoría General:**

El Pie de Urbanización. Olga Mucharraz y A. André. 1987.  
Presentación para el Congreso Mundial de Arquitectos-Brighton, 1988.  
Breve descripción de la teoría: "El Pie de Urbanización":

Este trabajo -basado en experiencias obtenidas en Quintana Roo- contempla la problemática que enfrentan los países del tercer mundo ante la inminencia de preparar áreas susceptibles al asentamiento de la población creciente que demanda este tipo de satisfactor, en un mundo cada día más competido para obtener apoyos crediticios encaminados a tal fin.

La presentación se elaboró para ser discutida, primero en el Congreso Metrópolis '87 celebrado en la Ciudad de México en mayo de ese año y posteriormente se programó y expuso durante el Congreso Mundial de Arquitectos celebrado en Brighton, Inglaterra, en julio de 1988.

En ese año, la ONU determinó que se celebraran reuniones a nivel mundial para dilucidar el problema de los "sin casa" y por lo tanto éste fue el tema del Congreso de Brighton.

Las conclusiones del Congreso coinciden con las del trabajo y se resumen en lo siguiente:

- 1o.** El problema de los asentamientos humanos en los países del tercer mundo es cada día más apremiante y no se están tomando las medidas adecuadas para cerrar la brecha entre la oferta y la demanda.
- 2o.** El principal y original problema es el de la preparación de tierras susceptibles de ser ocupadas ordenadamente por la demanda de pobladores nuevos, sea por crecimiento natural o por migraciones campo-ciudad.
- 3o.** No existe previsión a escala del problema, ni los recursos para hacer frente a la demanda.
- 4o.** Se requieren soluciones masivas y congruentes con la realidad socioeconómica de los países que deben enfrentar el problema.

---

## EFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Ante este panorama, se propone que la planeación ubique y organice territorios susceptibles de ser desarrollados al paso y medida que sean requeridos por la demanda creciente, independientemente del tipo de tenencia que prive sobre ellos.

Hasta ahora, dado que la planeación que se realiza y financia es la poca que realizan algunas dependencias por parte del gobierno, ésta tiende a seguir la inercia que hasta ahora -y a causa de la crisis crónica que amenaza con volverse irresoluble- pareciera mostrar una sana tendencia al cambio.

Pero hasta ahora -y mucho más en esos años- lo que se hacía era "asegurar" el uso propuesto de la tierra a base de expropiar, o sea adquirir en propiedad por parte del Estado ese recurso y ahí se fincan los problemas prácticos de todos los planes.

Si se legisla en el sentido de incentivar a quien quiera que sea el propietario o poseedor de tierras para que le sea más conveniente dedicarlas al fin determinado por la planeación, el costo inicial de adquisición será obviado y la derrama económica directa será extensiva para todos los agentes involucrados.

El gobierno -como debe ser- será copartícipe en dicha derrama pero solamente al través de los mecanismos fiscales que están previstos y que son suficientes para que se redistribuya el producto del desarrollo dentro y fuera de la zona a desarrollar -obviando la participación directa de los burócratas en la asignación de prebendas y por lo tanto las tentaciones que conducen a la corrupción.

Por otra parte, el proceso mismo de introducción y mejoramiento de servicios, se debe planear y realizar por etapas y al costo para los usuarios, mismos que deben absorberlos mediante programas de pago adecuados a los recursos de dichos beneficiarios y no mediante subsidios que distorsionen y oculten dichos costos y recuperaciones.

El proceso de desarrollo debe estar basado en realidades económicas, es decir que el beneficiario debe partir de un sano equilibrio entre los ingresos que el propio proceso le permita y con ello, absorber los costos que su adecuado nivel de vida le demande, con claridad y sin demagogias.

Ante este panorama, se propone que la planeación ubique y organice territorios susceptibles de ser desarrollados al paso y medida que sean requeridos por la demanda creciente, independientemente del tipo de tenencia que prive sobre ellos.

Hasta ahora, dado que la planeación que se realiza y financia es la poca que realizan algunas dependencias por parte del gobierno, ésta tiende a seguir la inercia que hasta ahora -y a causa de la crisis crónica que amenaza con volverse irresoluble- pareciera mostrar una sana tendencia al cambio.

Pero hasta ahora -y mucho más en esos años- lo que se hacía era "asegurar" el uso propuesto de la tierra a base de expropiar, o sea adquirir en propiedad por parte del Estado ese recurso y ahí se fincan los problemas prácticos de todos los planes.

Si se legisla en el sentido de incentivar a quien quiera que sea el propietario o poseedor de tierras para que le sea más conveniente dedicarlas al fin determinado por la planeación, el costo inicial de adquisición será obviado y la derrama económica directa será extensiva para todos los agentes involucrados.

El gobierno -como debe ser- será copartícipe en dicha derrama pero solamente al través de los mecanismos fiscales que están previstos y que son suficientes para que se redistribuya el producto del desarrollo dentro y fuera de la zona a desarrollar -obviando la participación directa de los burócratas en la asignación de prebendas y por lo tanto las tentaciones que conducen a la corrupción.

Por otra parte, el proceso mismo de introducción y mejoramiento de servicios, se debe planear y realizar por etapas y al costo para los usuarios, mismos que deben absorberlos mediante programas de pago adecuados a los recursos de dichos beneficiarios y no mediante subsidios que distorsionen y oculten dichos costos y recuperaciones.

El proceso de desarrollo debe estar basado en realidades económicas, es decir que el beneficiario debe partir de un sano equilibrio entre los ingresos que el propio proceso le permita y con ello, absorber los costos que su adecuado nivel de vida le demande, con claridad y sin demagogias.

---

## **el fenómeno cancún**

Para establecer un orden territorial, se parte de un esquema regional de gran visión que priorice y dimensione las acciones a emprender.

Este esquema rector permite jerarquizar los impulsos políticos, económicos, legales y administrativos que haya que aplicar para lograr resultados inmediatos, pero también debe contemplar -aunque lo haga esquemáticamente- los de mediano y largo plazos, para permitir que se sepa hacia donde se tratan de encaminar las acciones inmediatas.

El costo para la comunidad o para el Estado promotor debe reducirse únicamente a los de este estudio preliminar, el cual debe desencadenar los procesos indispensables para que el desarrollo se autogenera, poniendo en juego todos los elementos con los que la sociedad cuenta para optimizar sus propios medios y que constituyen la verdadera potencialidad de un país.

Es claro que los primeros pasos concretos que se tomen en cuanto a obras y servicios, serán modestos y por lo tanto susceptibles de realizarse a base de inversiones también modestas, pero todas encuadradas en el esquema globalizador preaprobado.

Este procedimiento debe contar con la anuencia y conocimiento profundo de todos los agentes involucrados, de tal manera que se convierta en un plan de todos y no impuesto desde fuera y así sea seguido y defendido por aquellos que lo implantarán, no solo por temor a sanciones, sino por convencimiento de que así se tendrán los mayores beneficios.

La complejidad de las soluciones técnicas no tendría cabida en estas primeras etapas -lo cual iría en sentido opuesto a las tendencias actuales apoyadas en el contratismo- y su posterior sofisticación se irá introduciendo y sufragando conforme se generen los recursos necesarios para hacerlo.

En todo este proceso se halla implícita la voluntad de los beneficiarios para cubrir los costos correspondientes y así la posibilidad de percibir los beneficios que esta sofisticación debe traer explícitamente aparejada, sea en elevación de calidad de vida o bien en utilidades monetarias derivadas del propio proceso.

La clave por lo tanto -y la garantía de su cumplimiento- siempre será la de que desde un principio, se apruebe como plan general físico, legal, administrativo y político.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Este plan por lo tanto debe tener interconstruidos los mecanismos de actualización, seguimiento, modificación y mejoramiento, siempre con la participación de todos en un proceso verdadero de planeación democrática.

Así se podrá obtener una comunidad sólida y actuante que vele por su propio futuro y produzca sus propios satisfactores y lineamientos -que es decir su propio destino- sin buscar en el exterior más apoyo que el de la libertad, que nos garantiza la Constitución de nuestro democrático país.

En este proceso la comunidad cuenta con los medios naturales del territorio donde se asienta y deberá por tanto de saber valorarlos, mejorarlos, preservarlos y optimizarlos en su propio beneficio.

Si ese es el caso, siempre podemos contar con que se preocupará cada participante, de no degradar y mucho menos destruir su patrimonio, creando un entorno interactuante con los demás elementos que participen, los que por el contrario se integrarán armónicamente a ese medio ambiente.

La comunidad -como ente vivo que es- debería de tender hacia una evolución orgánica a la par con el resto del ecosistema, provocando reacciones con sus acciones y con ello creando un nuevo ecosistema, del cual deberá obviamente formar parte integral.

Este ecosistema requiere de la participación consciente de todos los elementos de dicha comunidad, puesto que las acciones individuales de cada uno de ellos inciden en el mismo y son la causa y el efecto en su suma, de las características que vaya tomando el medio ambiente que les es común.

El punto de arranque del desarrollo físico de cada asentamiento debe corresponder a un patrón, que únicamente tome en cuentas las necesidades básicas de los individuos que se asienten originalmente y colonicen una zona virgen.

Por lo tanto debe resolver parámetros de confort y económicos mínimos, para garantizar la presencia de los diversos tipos de programa individual que pueden requerirse.

---

## ***el fenómeno cancún***

---

Desde programas para los vecinos que tengan escasos recursos, hasta los de aquellos que busquen vivir en condiciones más apegadas a la naturaleza y a los grandes espacios pero sin sobre-desarrollarlos, aún teniendo los suficientes recursos económicos para lograr una mayor amplitud en satisfactores.

Curiosamente estos programas aparentemente extremos y hasta opuestos tienen bases muy parecidas, puesto que el potencial colonizador que es atraído por el polo de desarrollo desde las áreas rurales o desde las grandes urbes coincide en mucho, paradójicamente.

El primero está acostumbrado a convivir con el medio ambiente natural y requiere de amplitud para desarrollar todas las actividades que le son cotidianas y el segundo es expulsado por las condiciones que le impone la vida citadina y busca refugiarse en una comunidad que le permita mayor amplitud y vida más apegada a la naturaleza.

Ambos requieren por opuestas razones, de lotes amplios e integrados a un medio comunitario más natural y con suficientes espacios para desarrollarse y llevar una vida más sana e inteligente que la del amontonamiento social de las grandes concentraciones poblacionales.

En los EE UU, la tendencia de los que pueden hacerlo, es hacia poblar los alrededores de las ciudades, las cuales quedan así relegadas a centros de trabajo, donde solo residen aquellos marginados cuyas condiciones socioeconómicas no les permiten darse el lujo de vivir lejos de los satisfactores inmediatos.

En México la tendencia es la opuesta y así la economía de los habitantes de pocos recursos, se ve afectada aún más por los costos de traslados en medios de transporte -necesariamente baratos y hasta subsidiados-, pero desde distancias a veces increíbles que les hacen consumir -en condiciones infrahumanas - una buena parte de su escaso tiempo libre, el cual podrían utilizar en actividades más constructivas.

Por otra parte, la mayoría de las familias campesinas que son atraídas a la ciudad están compuestas por muchos miembros y ese hecho -que en el campo es equivalente a riqueza al utilizar la fuerza de trabajo familiar en labores productivas- se vuelve una carga extra en las ciudades, donde no hay cabida para actividades formales flexibles, adecuadas para ocupar ese tipo de mano de obra.

Si el nuevo asentamiento tuviera al mismo tiempo condiciones de campo y de ciudad, pudiera llegar a utilizarse esa fuerza productiva como complemento del presupuesto familiar y la eventual integración socioeconómica de ese núcleo humano sería menos traumática que en la actualidad.

Por lo anteriormente expuesto es de destacar que, en un primer escalón del desarrollo de áreas periféricas al núcleo urbano, los programas de necesidades para muy diversos niveles socio-culturales del asentamiento son similares, lo cual se ve palpablemente en las comunidades rurales ubicadas en los alrededores de las poblaciones mayores.

En estas comunidades conviven los tradicionales habitantes con costumbres campiranas, con vecindados expulsados de la población cercana que huyen de su alienación y contando con recursos económicos suficientes, se asientan con mayor amplitud y comodidad en dichas comunidades, integrándose a los servicios y equipamiento rudimentarios existentes y mejorando las superficies construidas y libres de su propiedad con los excedentes que liberan, al vender sus propiedades urbanas e inyectar sus relativos mayores recursos -generados antes en la población mayor-, que son superiores al estándar de su nueva comunidad.

Al incorporarse suficientes vecindados a una comunidad de este tipo, tienden a influenciarla con sus recursos económicos e intelectuales importados y eventualmente generan su transformación física, hasta convertirla en una evolución gradual en un suburbio de la comunidad mayor, pero en forma paulatina y con ello logrando la anuencia y participación de los pobladores originales.

Si en este proceso incorporamos los elementos más modernos y sofisticados de planeación, podríamos generar una dinámica más acorde con la voluntad y posibilidades de sus miembros constituyentes -sobre todo si se inicia desde cero ese desarrollo y no se sobrepone a un proceso ya existente y sin un plan original- como ya se comentó que acontece en las comunidades tradicionales.

En los países más desarrollados se presenta este proceso como normal y se tienen innumerables ejemplos de desarrollos nuevos semiurbanos, que se nos muestran con un perfil muy parecido al de las poblaciones rurales tradicionales.

Sin embargo esos nuevos desarrollos han sido diseñados con todo detalle en base a procedimientos y economías que permiten el mínimo de desperdicio en beneficio de los usuarios, quienes serán en última instancia los que cubran -sea directa o indirectamente- los costos de una buena, regular, mala o inexistente planeación.

Es indispensable conscientizarnos pues, de que los países desarrollados lo han sido, en la medida en que han logrado un mayor grado de planeación y por ende un mínimo de desperdicio en sus recursos, para lograr lo más con lo menos y así obtener economías -y por tanto ahorros- reinyectables al sistema.

Los países del norte han tenido que utilizar sus mejores recursos para optimizar lo que la naturaleza les ha otorgado, en virtud de que el medio ambiente les era no solo adverso sino letal por las condiciones en extremo severas -no solo para la salud sino para la vida del hombre -que en él privaban-.

Nosotros -en los países menos desarrollados- contamos con un medio ambiente amable y aún muelle, que nos obliga a realizar poco esfuerzo para sobrevivir.

Sin embargo al estar en contacto con los satisfactores más sofisticados del norte, nuestros pueblos han ambicionado no ser menos en este sentido y tener la posibilidad de obtener esos "lujos" -que aunque no son indispensables para llevar una vida plena, se nos ha convencido de que nos son necesarios-, so pena de sufrir psicológicamente al no ser capaces de obtenerlos.

Ante este cúmulo de presiones de mercado a las que nos hemos enfrentado, tratamos de encontrar una adecuada posición entre el adquirir cosas y el tener una vida plena de satisfactores naturales adaptados a nuestra tradicional forma de vida.

Los propios pensadores de los países desarrollados nos instan a evitar la destrucción de nuestras tradiciones y recursos físicos, subrayando los errores y distorsiones en los que han incurrido, provocando irreconciliables contradicciones con sus maquinarias comerciales -las mismas instancias que nos tratan de convencer de lo contrario.

La respuesta debemos encontrarla en nosotros mismos, en comunión con nuestro medio ambiente natural y cultural, tomando aquello que nos conviene de las experiencias ajenas pero aplicándolo al mejoramiento de nuestro pueblo y de nuestro territorio en beneficio de los actuales y futuros pobladores del mismo, lo que nos remite a los objetivos originales del programa de desarrollo, que con base en el fenómeno turístico, se ideó en los tiempos del período presidencial del Lic. Díaz Ordaz.

Recuperemos esa idea original, aprovechemos las bellezas naturales de nuestro territorio, impulsemos los principios latentes en nuestra sociedad desde tiempos pre-mestizos y volvamos a implementar el gran plan nacional, al cual nos incorporemos todos, empeñados en cumplir nuestro destino superior como país, el de ser siempre mejores para y por México.

- **En el ámbito estatal:**

  - Plan de Desarrollo Turístico de Quintana Roo., FIDECARIBE 1978.

  - Sugerencias para el desarrollo estatal de Q. Roo. Asociación de Arquitectos en Turismo y Recreación. 1990.

- **En el ámbito municipal:**

  - Plan de Desarrollo Municipal. Sindicato de Constructores de Cancún. 1990.

  - Análisis de la problemática municipal de B. Juárez. CEPES municipal 1988.

  - Estudio sobre la conveniencia de crear Cd. Nizuk. Asociación de Inversionistas de Cancún. 1989.

  - Cancún: Turismo y subdesarrollo regional. Ana García de Fuentes. 1979.

- **Ejemplos:**

  - Plan de desarrollo de los terrenos fideicometidos. Corporación de planificación para FIDECARIBE 1977.

  - Plan de desarrollo Puerto Aventuras. F. Greene 1980.

  - Plan de desarrollo de la Villa de Cancún. R. Bailón-M. de Anda 1983.

  - Proyecto de parque temático en Xel-Ha. G. Treviño para FIDECARIBE 1979.

  - Proyecto de parque temático en Tulum. P. Mucharraz. 1984.

**invitación hacia el futuro**

### **VIII invitación hacia el futuro.**

- **síntesis de experiencias acumuladas en relación a las metas marcadas originalmente por el programa nacional.**

Síntesis de experiencias...

Para ser congruentes con la intención original de este trabajo y tratar de hacer útil esta potencial aportación al futuro proceso de planeación -en particular para desarrollos del tipo de Cancún- debemos realizar un esfuerzo para recapitular, enfatizando las potenciales enseñanzas que nos podrían dejar las experiencias descritas aquí.

La meta sería la de precisar sintéticamente los puntos medulares extraíbles del conjunto, a fin de hacer accesibles los elementos más destacados de la etapa analizada. El acervo de los datos que se conjuntaron en este trabajo, podrían entonces ser mejor aprovechados por aquellos que se aboquen en su momento a seguir este modesto ejemplo, el cual pretende incitar a otros estudiosos a continuar intentando a su vez nuevos esfuerzos similares en el campo del incipiente uso de la herramienta del turismo y coadyuvar a la vez con esos subsecuentes intentos.

Hago mención a un esfuerzo, debido a que es tradicional en el estudioso el tomar una actitud de condescendencia hacia los temas relacionados con el turismo, quizás por considerarlo equivocadamente como un tema frívolo, poco propicio para ser tomado en cuenta como objeto de estudios más profundos.

Aún a riesgo de que los investigadores "serios" puedan pensar que el turismo no requiere -y menos merece- el realizar tal esfuerzo, y en virtud de que las consecuencias de no hacerlo nos llevarían a desperdiciar un valiosísimo acervo de datos y esfuerzos que todo un país ha sufrido, financiado y admitido -aún a larga distancia y sin ser conscientes de ello muchos de sus habitantes- los que pensamos en forma diferente tenemos como obligación el intentarlo.

Cualquier realización -sobre todo de la magnitud que ha tenido la de Cancún- merece ser debidamente evaluada y aprovechados o capitalizados los resultados de esa evaluación, en primer término para tratar de pagar -o más bien redistribuir los productos obtenidos- aun cuando sea tarde y quizás inequitativamente, capitalizándolos a favor de los futuros desarrollos que emprenda el país.

- **prerequisitos**

- **Definición del ámbito del turismo.**

Esto sería indirectamente aprovechado por todos sus habitantes y serviría como retribución a parte del esfuerzo realizado por todos nosotros durante el devenir del desarrollo de los sitios que se incluyeron en el programa original que genera a Cancún, mismos a los que ya hicimos mención al inicio de este trabajo. En primer término podríamos aseverar, que si algo pudiera probarse con la realización de estos ejemplos, es que México ha podido demostrar fehacientemente ante el mundo, que el turismo es un fenómeno mucho más complejo que lo que se suponía antes de intentar estas promociones en nuestro país.

El aspecto cultural del  
turismo.

Asimismo se percibe -al fin- que puede y debe estudiarse científicamente al turismo y quizás dejaremos pronto de considerar al que se interesa en profundizar en el tema como alguien "poco serio", desdeñando con esa actitud a esta componente vital del aprovechamiento del tiempo libre en la recreación, sea ésta elitista o popular. Deberíamos tener presente al evaluar el papel de la recreación como herramienta de desarrollo, que ésta siempre será cultural, ya que es al mismo tiempo producto y generación de las manifestaciones más creativas del espíritu humano, aún cuando no necesariamente sean activas éstas.

Como se ha delineado a lo largo de este trabajo, el turismo se manifiesta como un fenómeno multifacético, pero netamente comercial -la actividad comercial es fruto de la productividad y los aumentos a ésta a su vez de la creación gestada durante el ocio- del cual se conocen detalladamente cada uno de sus componentes.

Pero no se conocen suficientemente aquellos elementos que lo diferencian y convierten al conjunto en algo totalmente caracterizado como diverso a los procesos intrínsecos de cada una de sus partes, consideradas aisladamente como fenómenos comerciales tradicionales.

Es así que cuando atacemos un problema de índole turística, deberemos antes de precisar lo que es el campo y los objetivos de estudio, análisis, estadística, control, reglamentación, promoción, financiamiento e incentivo del fenómeno turístico, antes de intentar promociones basadas o integradas en forma importante con este elemento, potencialmente promotor del desarrollo.

---

## ***el fenómeno cancún***

Paralelamente, los habitantes de cada país, región, comunidad o zona en donde se intente este tipo de desarrollo, deben estar totalmente conscientes del cúmulo de pros y contras de incorporar este fenómeno al ritmo al que hasta ese momento han procedido dentro de ese ámbito y fijar muy claramente las metas y programación que están dispuestos a aceptar y a apoyar en cada uno de los pasos a implementar.

El simil que podríamos utilizar para tratarnos de explicar al fenómeno turístico sería el de compararlo con el hecho de invitar a un grupo determinado de extraños a visitar nuestra casa.

Para ello debemos estar conscientes de los atractivos y molestias que esto conlleva, aún cuando estos invitados pagaran sus gastos e incluso pudieran dejar remanentes: sean éstos en especie o en intangibles, como pueden ser los aportes culturales, sociales, emotivos o espirituales.

Si después de evaluar esos pros y contras decidimos invitarlos a fin de cuentas, pondremos ciertas reglas a cumplir por los que invadirán amistosamente -y a nuestra invitación- parte o todo nuestro mundo exclusivo, a fin de que interfieran sólo cuando -y en aquello que- nosotros les hayamos permitido y en nada más.

En el caso de que hubiera transgresiones a esas reglas prefijadas, se podrían hacer comedidamente los extrañamientos o aclaraciones pertinentes, siempre en base al acuerdo comprendido en la propia invitación.

Solo en caso de reincidencia o si los convidados cayeran en conductas francamente agresivas, se debería recurrir a medidas drásticas necesarias para reforzar las reglas previamente establecidas, las cuales debería tenerse el cuidado de haber difundido ampliamente, todo ello a fin de tratar de evitar conflictos por una falta de claridad en los límites de lo permisible.

Sería fácil determinar estas reglas, ya que no se trata de nada más que de hacer explícitas aquellas -no escritas- que un individuo normal -educado normalmente-, pone en juego cuando visita una casa ajena o recibe a alguien en la suya.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

En el caso de que la educación de ese visitante no fuera apropiada o si sobrepasara los límites de la hospitalidad que se le brinda, sabe de antemano que ésto le acarreará problemas que solamente tendrán una tolerancia equivalente a la capacidad de aceptación de quienes lo deban de soportar.

En casos extremos difícilmente podría extrañar a nadie, ni siquiera al afectado el que se le elimine de la lista de los inevitables, trasladándolo a la de las personas "non gratas".

Generalmente aquellos visitantes que provienen de un enfermizo medio social, llevan con ellos a la visita sus traumas y por ello tienden a buscar el límite de la capacidad de aguante de los anfitriones.

Esto deberá generar necesariamente el conflicto y éste servirá para justificar sus negativos puntos de vista acerca del mundo que los rodea y así sentirse superiores o bien no tan solos en su infelicidad, habiendo logrado sacar de quicio a los que se ponen al alcance de sus malas artes.

Desgraciadamente en la mayoría de los casos, estas actitudes antisociales tienden a coincidir con una capacidad económica relativamente alta, la cual es utilizada para imponer a otros sus teorías y sus prácticas, a cambio de un pago relativamente elevado.

Esas teorías se desarrollan alrededor de la idea central de que todo y todos tienen un precio, incluso los principios, los valores y la dignidad de las personas, las empresas y las regiones que acogen -sea por necesidad o por vocación- al viajero- invitado en el caso en análisis.

Como contrapartida a estos elementos antisociales se mueve un submundo local que les corresponde, ayudándoles así a probar sus teorías y ambos grupos se auto alimentan, creando una realidad propia en la que cada vez más se ahogan.

Es indudable que para este grupo de visitantes no estaría abierta la casa de nadie que no pertenezca a su contrapartida o cómplice que desee recibir -a cualquier costo- los amplios recursos que estará sin duda dispuesto a erogar para realizar toda esta conducta antisocial.

---

## ***el fenómeno cancún***

Desgraciadamente si en la casa hay algunos que sí están dispuestos a aceptarlo, éstos estarán prestos a captar los beneficios económicos que con su actitud se han ganado, pero todos los demás deberán soportar los aspectos negativos.

Es por eso que lo primero que se debe hacer -antes de decidirse a iniciar este convite- es detectar a los malos elementos de dentro de la propia casa y eliminarlos del control de las invitaciones -es decir, del control del turismo-, so pena de tener que recibir y soportar tales influencias como subproducto de nuestras propias carencias.

Véase si no la periódica polémica alrededor del asunto de la legalización del juego, el cual en sí no es ni bueno ni malo, pero cuya mención aterra a quienes saben que aquí habrá quien trate de crear las condiciones que permitan que con ese pretexto se cuelen otros aspectos que sí serían antisociales.

Con todo lo anteriormente dicho, parecería que estamos peligrosamente cerca de la xenofobia, pero en realidad esta problemática se dá -innecesariamente- en cualquier rincón de cualquier país en donde se presentan condiciones propicias para atraer visitantes o población foránea -nacional o extranjera- y por poco tiempo.

Como por ejemplo al descubrirse oro en California o petróleo en los Emiratos Arabes y hasta en aquellas zonas selváticas donde llegan los "ladinos" -como se les conoce en nuestras tierras- sea como chicheros u otros buscadores de explotaciones productivas.

Los "ladinos" aparecen en nuestros tiempos, envueltos en el aura del "saber", como técnicos -privados o gubernamentales- encargados de realizar las grandes obras, que de la noche a la mañana traen consigo a la región a la par que recursos económicos, males sociales en proporciones desconocidas antes por sus modestos habitantes.

Es curioso observar cómo todavía existen mexicanos y en general latinoamericanos, que mantienen viva aún la llama del odio a la conquista europea, cerrando los ojos a esta continua conquista actual, con las modernas armas de la tecnología y por motivos ya no disfrazados de religiosos, sino abiertamente especulativos y monopolistas.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

En sí la presencia del extraño no solo no es nociva, sino que históricamente ha generado fuerzas nuevas, renovadas, del encuentro y del intercambio, lo que fue innecesariamente negativo en ocasiones, fue el imponer sin el consentimiento de los de casa, ideas, recursos, costumbres, idioma y leyes.

Pero esas conquistas (violentas o no) no se dan sin la anuencia de algunos de los de casa, que a cambio de prebendas, honores, abalorios, promesas, engaños y espejismos, entregan las concretas realidades de sus hogares, de sus regiones y países.

Esa entrega absurda solamente nos lleva a ser transformados a imagen y semejanza de las realidades ajenas, las de aquellos a quienes debería ofrecérseles una grata acogida, obviamente a nuestro sistema de vida, sin servilismos ni entreguismos, mostrándonos como somos y sin ceder en nada que no sea para nuestro mejoramiento y el de nuestros visitantes, una vez habiendo conversado y convenido en ello.

Más de una vez me ha tocado conocer un pequeño poblado enclavado en un esplendoroso paraje del interior de nuestro país, a cuyos habitantes se les entrevista por estar a punto de iniciarse la gran obra pública.

Durante estas entrevistas se nos manifiestan los temores de los lugareños, ante la inminente invasión de "civilizados," y se nos pide ser conducto para solicitar del "supremo gobierno", que no se les beneficie más que en preservar su actual pacífica existencia.

Tiempo después y tras haber llegado con la magna obra el cúmulo interminable de presiones exógenas -las cuales los lugareños solamente pudieron vislumbrar-, al haber vuelto al mismo poblado -ya no tan pequeño- durante el transcurso de la obra, lo hemos encontrado irreconocible. avasallado por el "progreso" que lo ha convertido en un instrumento más útil al contingente de los extraños -los "invitados"-, los de fuera, que a sus originales habitantes.

Un poblado ajeno a los deseos expresados por esos pobladores entrevistados originalmente, convertido en un elemento más de la cercana obra, de la presencia eventual de los ladinos.

No he tenido la oportunidad -o el valor- de regresar una vez terminada esa gran avalancha "occidentalizadora" para ver qué sucedió con aquellos que originalmente eran bucólicos filósofos naturales, luego comerciantes prósperos y después?.

Obviamente lo que aconteció fue aceptado -o soportado- por una mayoría de los habitantes de aquel poblado, aquellos que no lo aceptaron se fueron a buscar otro apacible lugar apartado, lejos de sus casas y amigos, fueron desarraigados por la fuerza de la conveniencia económica, capitalizaron la nueva situación, pero evitaron su contagio.

Los demás se vieron envueltos en la fuerza del impacto que los transformó para siempre, pero de cualquier forma todos fueron impactados por esa conquista y jamás volverán a ser los mismos -esa conquista que después de 500 años, a diario seguimos reescenificando a todo lo ancho y largo de nuestros países.

El turismo por otra parte sería la forma aparentemente más manejable, de incorporar a esta transformación inexorable a nuestras regiones más apartadas, es la única forma moderna y civilizada verdaderamente, de transformarnos y adecuarnos al resto del mundo, sobre todo a las economías más avanzadas -internas y externas- a las cuales primordialmente se oferta.

Es la única forma de planear y programar ese inminente cambio, sin demasiado desgaste social y emocional, es un tratamiento indispensable, puesto que no podremos sobrevivir eternamente aislados en nuestro mundo idílico, sin dar cabida en él a lo que nos rodea y que tarde o temprano vendrá a tocar a nuestra propia puerta de una forma o de otra -a esto nos ha despertado, nos ha impelido, la reciente firma del Tratado de Libre Comercio.

Pero esta planeación y la correspondiente programación deberán realizarse no por decreto, sino por convencimiento, es decir que debe crearse una Conciencia Turística, fundamentada en una Cultura Turística, que deberá ser traducida adecuadamente como una Cultura Ecuménica.

Cultura de un pueblo inmerso en un universo del cual forma parte integral y no le es ajeno nada ni nadie de él, pero al cual percibe, invita y recibe en su casa, bajo sus propias reglas, las cuales deberá exigir sean estrictamente respetadas, al igual que él respetará las ajenas cuando visite las casas de los demás. Ni más, ni menos.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

Para fundamentar esta necesaria Cultura Turística, sería primero indispensable que todos los involucrados supiéramos valorar verdaderamente a nuestra propia casa, así como a todo aquello que en realidad somos, fuimos y aspiramos a ser.

¿Cómo puede exigirse respeto a lo nuestro, si nosotros mismos no lo conocemos, no lo valoramos, ni lo comprendemos?. Estamos acostumbrados a lo tradicional y no dudamos que una artesanía, un baile, un traje, un edificio antiguo son mexicanos, pero lo que todos los días hacemos, lo cotidiano, lo que propicia que el día de hoy México sea México, no nos parece - quizás por tan conocido- como digno de ser catalogado con orgullo como mexicano.

No digamos ya lo que estamos emprendiendo para el futuro, eso ni siquiera sabemos si es verdaderamente nuestro o si lo estamos malcopiando de la tecnología exótica y ajena a la que somos invitados de continuo a adoptar sin más análisis.

¿Quién visita una casa solo para conocer de su pasado?. Algunos especialistas sin duda o cuando mucho una minoría de ancianos o amantes de lo que ya se fue. La mayoría de los visitantes lo hacen por razones firmemente afincadas en lo actual y no pocas veces en lo futuro.

Quien dude de lo anterior, solamente deberá de revisar sus prioridades acerca del porqué realiza sus visitas sociales o más concretamente qué le atrae en visitas recreativas y aún en las culturales, a menos que sea un miembro de alguna minoría especializada en el pasado.

¿Qué atrae a las masas?. Lo no consagrado, lo "de moda", lo pasajero, lo que es una realidad hoy y solo está ligado invisiblemente con el pasado y el futuro.

El instinto de la masa no se engaña ni se equivoca, busca y encuentra lo suyo, incluso bajo aquello que aparentemente no lo es ni nunca lo será.

Se tiene una visión aprendida acerca del valor concedido a lo histórico, pero se mira al través de nuestros valores actuales, se establece un diálogo interior entre lo antiguo y su aplicación a nuestra vida diaria; cuando se le extrae todo su significado actual a una muestra del mundo de ayer, ésta se momifica y "no nos dice nada".

---

## **el fenómeno cancún**

---

Por esto es que toda obra de arte debe ser reinterpretada continuamente por el observador, para incorporarle sus vivencias y utilizarla como catalizador de las mismas.

Todo lo actual que tenemos a nuestra disposición y gozamos cotidianamente -aún los restos visibles dejados por los habitantes de ayer- eso que hace visitable hoy a nuestra casa, es lo que el visitante foráneo considera como suficientemente atractivo, como para obligarlo a desplazarse de su lugar de origen e incurrir en costos extraordinarios, solo para poder tener el privilegio de gozarlo por un corto espacio de tiempo.

El poder disfrutar nosotros de eso durante toda la vida nos debe decir algo, debería de ser satisfactorio a tal grado, que no tengamos sino que mostrarlo con orgullo y al mismo tiempo con el debido respeto a nuestros invitados.

Con ello los visitantes deberían no solo de nutrirse y culturizarse, sino que su aporte y punto de vista sobre lo nuestro -que será necesariamente diferente- nos enriquecerán acerca del punto de vista que los locales deberíamos tener, durante nuestro continuo goce y convivencia compartidos de lo nuestro.

Esta circunstancia constituiría un subproducto más derivado del fenómeno turístico, que nos permitirá ver más claramente cuál es la naturaleza del verdadero e inigualable sitio que ocupa nuestro país en el concierto global, nuestra actualidad inmersa en la del resto del mundo.

Ese mundo al cual pertenecemos y al cual enriquecemos, no con nuestro pasado solamente -por brillante que haya sido- sino con nuestra propia interpretación de ese pasado, con el hilo de continuidad que le damos con nuestra actualidad e incluso con nuestra visión del futuro, cimentada en todo lo anterior; un futuro que hemos de compartir forzosamente -pero como iguales- con nuestros invitados, dentro del contexto de la sociedad global que ya se visualiza

La carencia de un marco conceptual que nos permita fundamentar en él un eventual análisis científico del turismo, tiene como consecuencia la inexistencia de una teoría del turismo, la cual nos permitiría avanzar desde ésta hacia las realizaciones concretas y correctas que más pudieran beneficiar a nuestro futuro.

Lo que es indudable es que el querer hacer depender de los intereses de las inversiones inmobiliarias -por otra parte indispensables- al desarrollo a futuro de un fenómeno tan relacionado a los conceptos de cultura, de territorio y de movimiento, tiende a reducirlo a uno solo de sus aspectos y no siempre y necesariamente al definitorio, sino al que hasta ahora se ha considerado -tendenciosamente- como el más espectacular y tangible.

El fenómeno turístico es intrínsecamente intangible y sólo debe ser relacionado con el tema espacial en cuanto esto es obvio, como lo es el de que **propicia el intercambio en todos sentidos dentro del territorio** y por ende genera fenómenos ligados a la renta del suelo, como lo pueden ser los del uso y destino del propio territorio donde se realizan algunos de sus aspectos más concretos.

Las consecuencias de ello sin embargo, van mucho más allá y se relacionan mayormente con significados sociales, ideológicos y conceptuales del propio fenómeno, los cuales son por su misma esencia mucho menos obvios y medibles y por lo tanto tienden a ser ignorados, destacando en cambio otros, solo por ser más fáciles de cuantificar en estadísticas oficializables.

De hecho el fenómeno consta de elementos tanto estadísticos, como mercadológicos y sociológicos, aunque por las razones expuestas no se han precisado las características a destacar en cada uno de esos grupos.

Así las estadísticas turísticas cuya precisión se presupone, no la tienen tanto al carecerse de parámetros coincidentes con propósitos concretos al respecto y por lo tanto no tienen un significado importante para fundamentar en ellas el futuro desarrollo de tan impactante elemento promotor de nuestro presente y futuro; asimismo, podría hablarse de los factores mercadológicos y por supuesto mucho más de los sociológicos.

En resumen, mientras no se concierte universalmente en nuestro país el marco conceptual que nos permita concensalmente fundamentar nuestra teoría nacional acerca del Turismo, éste continuará al garete.

Obviamente será prácticamente imposible garantizar desarrollo en base a un elemento tan poco definido como el del turismo en nuestro país y así lo que realmente estaremos impulsando es la multiplicación del fraccionamiento de terrenos en áreas con atractivos paisajísticos más que turísticos.

Esto se realizó dentro del programa original como ya se ha analizado aquí, por medio de la introducción de servicios municipales a predios rústicos más o menos grandes, situados en lugares agradables por su clima y medio ambiente natural.

Como complemento, se comunicaron eficientemente con los centros de población reconocidos como los principales generadores de una demanda de consumo de satisfactores sofisticados y en visitas relativamente cortas, durante las cuales podrían practicar actividades recreativas relacionadas con su tiempo libre.

Dado que este rubro especulativo produce considerablemente mayores beneficios económicos que los que corresponden a la función de índole social y redistributiva que le compete a las actividades gubernamentales, aunque las segundas fueran las que más convienen al país y en concreto a la mayoría de sus habitantes, se escogió envolverlo en argumentaciones de índole social, mientras que se actuó básicamente -y en la mejor tradición liberal- en favor del respaldo a los grandes inversionistas inmobiliarios.

Con un esquema tan orientado a la especulación del suelo, es claro que lo único que puede esperarse del mismo es que genere la mayor cantidad de remanentes, para recuperar financieramente la inversión y continuar así fraccionando todos los sitios fraccionables del país, que tengan características similares, hasta que se agoten éstos o los adquirentes, sin que esto implique ninguna planeación o estrategia que implique más allá de la mercadotecnia implícita en ello.

En esta opción no nos importaría quién, ni para qué se adquirieran los predios y por supuesto lo primero que se buscaría sería mantener fuera de los mismos a los habitantes del lugar, los cuales con su presencia sólo disminuirían la calidad paisajística del medio en el que se realiza la inversión inmobiliaria, aunque se les ubicaría en las cercanías para agregar una visita folklórica como incentivo adicional a los compradores y mantener una fuente de mano de obra barata para el desarrollo resultante.

Como es obvio que ésta no puede ser una política viable para desarrollar equilibradamente una determinada región del país, lo que se nos hace saber como programa "complementario" es el de la creación -paralela a la especulativa- de una zona reservada para recibir en ella a los pobladores locales.

---

## EFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

La idea general entonces sería la de mantenerlos apartados de la zona especulativa, aún que esto signifique un costo extra, ya que resulta indispensable para la mayor plusvalía del resto.

En esta zona no se obtendrán utilidades en forma directa y hasta puede haber subsidios, por lo cual resulta conveniente que sea manejado "políticamente" por la autoridad local.

Esto se dice se hace "por la propia protección de los nativos" y se puede observar en sus más acabados aspectos en algunas zonas llamadas "reservaciones" en los EE.UU.

Pero esta "sutil" variación en la planeación física de los desarrollos, tampoco ataca la verdadera problemática del desarrollo integral de un sitio determinado -y mucho menos del regional- puesto que solamente se crea un desarrollo de primera y otro de segunda y en ambos casos exclusivamente se refiere al desarrollo inmobiliario y de servicios.

Si pretendieramos implementar el desarrollo equilibrado en una determinada región del país, deberían ponerse en juego los tres aspectos que deben formar parte del mismo.

Dentro de ello sería indispensable darle siempre prioridad al sociológico, el cual estaría apoyado por el urbanístico - o técnico en general- y el financiero.

### • Costo-beneficio del turismo

Al través de ello se deberán generar los recursos necesarios -o aprovecharse en el caso de los existentes-, sean éstos mercadológicos, sociales o ecológicos para optimizándolos, lograr tornar en realidad el desarrollo sociológico previsto y deseado, base y destino que dá contenido a todo el esfuerzo.

Este desarrollo no tendría ninguna semejanza con los que se han basado en el acaparamiento y posterior fraccionamiento de terrenos, para que éstos puedan ser vendidos, cuanto más caros mejor.

Pero suponiendo que se decidiera fincar el detonador del desarrollo netamente en el fenómeno turístico, indudablemente tendría que contener algunos -si no todos- de los aspectos que hemos encontrado en falta en nuestro análisis en Cancún y su región.

En ese caso el visitante acudiría a una casa en donde el propietario le atendería con dignidad de dueño y no de sirviente -por más bien pagado que sea- y aunque no tuviera el éxito especulativo de los que se han basado en ello, estaría dimensionado para producir lo necesario y mantener una estabilidad real y una economía sostenible, sin necesidad de apoyos extraordinarios y dispendiosos desde afuera.

Este diseño verdaderamente integral permitiría además capitalizar cualquier ingreso en favor de la propia comunidad, evitando contrastes entre los que pueden pagar predios que son artificialmente inflacionados y los que tienen que invadirlos para poder ser "tolerados" y mantenerse subvencionados para contar con lo indispensable.

Es de esperar además que por las condiciones mismas de cada uno de los dos tipos de desarrollo aquí contrastados, el que se visualiza como más conveniente sociológicamente, tendría asimismo costos mucho más reducidos y no requeriría de tantos subsidios.

Esto permitiría realizar un número mayor de ellos a lo largo de nuestro territorio, dentro del cual se multiplican las posibilidades de generar pequeños desarrollos autofinanciables que puedan permitir un verdadero movimiento turístico, al través de nuestras carreteras (que deberán estar planeadas para permitir y hasta fomentar el desarrollo de las regiones que cruzan) y consecuentemente una mejor repartición del peso turístico.

Esta situación beneficiaría asimismo aspectos aparentemente sin conexión con lo económico como lo es el ecológico, al no propiciar la concentración de un peso excesivo de visitantes en sólo determinados destinos turísticos nacionales, como ahora.

Esta puede y debe ser la consecuencia de una revisión a fondo de nuestras prioridades en materia de turismo e incluso de desarrollo, ya que para un sano crecimiento se requeriría de menos concentraciones dispendiosas y más planeación con rostro humano.

Un rostro actual, mexicano, congruente con nuestra realidad, consciente de nuestros propios requerimientos -antes que los que suponemos tienen nuestros visitantes- a los cuales pareciera queremos convencer extralógicamente -con nuestra oferta actual- de que somos iguales a ellos, pero con otro clima y con servidumbre nativa.

Debemos retomar los objetivos originales del programa gubernamental aquí analizado, el que se propusieron en los años sesenta para impulsar nuestro desarrollo por todos los medios, uno de los cuales bien puede ser el turismo, siempre que sea bien empleado, bien entendido y adecuadamente dosificado.

La meta sería encontrar la forma de utilizar los amplios recursos del país para que verdaderamente sirvan, tanto a los propósitos aquí planteados, como para que se constituyan en elementos lo suficientemente flexibles y ágiles como para ser turísticos y modernos, es decir propiciadores de movimiento, de comercialización, llevada hasta todos los sitios posibles y que lo requieran.

El turismo como catalizador

Ello nos permitirá pulverizar ayudas, apoyos, promociones e inversiones hasta hacerlas accesibles y ponerlas al alcance de todos los habitantes del país que se interesen en generar un amplio cúmulo de microproyectos, los cuales conformen el único posible megaproyecto turístico, el de todo el país en su conjunto.

Este esquema corresponde al que se integró a lo largo de las carreteras norteamericanas y que dio origen a muchas de las cadenas de modernos establecimientos turísticos que ahora pretendemos importar para que nos enseñen cómo realizar y operar inversiones turísticas exitosas. La única forma de realizar estas inversiones, corresponde a la forma en que debe realizarse toda planeación.

Primero debe aprovecharse y optimizarse todo aquello con lo que ya contamos y que sirva para el propósito adoptado, y no basar el plan en aquello con lo que el país no cuenta, como las grandes fortunas -especialmente las que se denominan en monedas que no son las nuestras- o la voluntad de quienes aún no vienen a nuestro país, o peor aún que no creen en él -sean éstos extranjeros o extranjerizantes- y que solo nos estorban.

Después debe establecerse una estrategia para ser más productivos por peso invertido que aquellos que constituyen nuestra competencia y finalmente precisar qué nos falta para complementar nuestro esquema ideal en etapas lógicas y autogeneradoras de los recursos necesarios para las subsecuentes.

¿Para ello es necesario que vengan "expertos" que difícilmente tienen idea de cómo fue su propia génesis, que no están conscientes de nuestra realidad en lo absoluto y que, es más, ni siquiera tienen los mismos objetivos que nosotros?

En primer término ni siquiera estamos estableciendo relaciones sólidas de negocios creando los eventuales manejadores de la demanda potencial en los países generadores de la misma, sino que alimentamos a nuestros propios competidores, manejadores de la oferta en esos y otros países competidores del nuestro en la conquista de una parte de las corrientes internacionales de viajeros.

Esos manejadores ofertan igualmente que nosotros, para atraer la mayor parte posible de los viajeros que logren captar a instalaciones propias, o de sus países, por lo cual no están interesados en nuestro éxito, más que en función de recibir la mayor parte posible de lo que logremos con nuestro propio esfuerzo y con la menor ayuda que puedan darnos.

Por otra parte a la luz de las estrategias oficiales vigentes, internamente y con el pretexto de estar impulsando al fenómeno turístico, se apoya a empresarios ligados a la especulación de la tierra y a los monopolios transportistas y se ignora o se boicotea a los incipientes operadores o manejadores de la demanda local.

Las agencias de viajes -no las de reservaciones- sostienen ciertas embrionarias ligas con los operadores internacionales, los verdaderos tigres del turismo mundial, pero se trata de una relación demasiado desbalanceada, la cual requeriría de fuertes apoyos oficiales para tener una cierta equidad (al menos de una mínima parte de los apoyos oficiales a la rama hotelera).

La respuesta está en realizar una revaloración del papel que debe jugar la agencia de viajes en cuanto al fenómeno turístico del tour internacional, como empresa vendedora de programas "hechos a la medida" para la recreación de las masas, primero en la demanda y oferta de nuestro país y luego, cuando ésto se dé naturalmente, en las del extranjero.

### **• Presentación de una casa en orden al visitante**

Otro programa que debería emprenderse con un énfasis especial por sus actuales características, sería el del fenómeno turístico fronterizo, el cual puede y debe ser coordinado por los operadores turísticos de ambos lados de la frontera, con el apoyo y solidaridad de las autoridades mexicanas.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

La SECTUR debiera de incentivar a las agencias de viajes del país, para que se organicen y ataquen en forma prioritaria las enormes posibilidades que ofrece tanto la oferta como la demanda nacionales, para ser transformadas en riqueza y en desarrollos redistributivos -cada vez más necesarios- locales y regionales.

Estos deberán ser implementados localmente al través de programas turísticos de corto, mediano y largo plazo -tanto internos como externos- llevando visitantes organizadamente a consumir la extraordinaria oferta actual y potencial o realizando programas de turismo agresivo para los mismos residentes de la zona, invitándolos a internarse cada vez más en los atractivos del resto del país.

En el futuro previsible, una adecuada estrategia turística nacional nos debe reportar mucho más que un puñado de millones de dólares o de plusvalías infladas al absurdo en unos cuantos sitios escogidos del país.

Nos puede llevar a una integración jamás soñada, a plusvalizar todo nuestro territorio, al desarrollo de cada una de nuestras potencialidades, no al través de la magia de unas inversiones en "moneda dura", sino de la voluntad organizada de todos los mexicanos que tengan incentivos suficientes para poder tener su casa digna y eficientemente dispuesta para poder recibir a todos los visitantes que deseen realizar intercambios justos y respetuosos con ellos.

Esos invitados para serlo, deberán haber previamente aceptando la realidad del sitio al que se les invita y entendido el deseo de universalidad que anima a quienes los invitan, sin que a cambio se les impongan a los anfitriones locales papeles secundarios en su propio país, a cambio de promesas de futuras "grandes inversiones", de las cuales solamente migajas verán.

- **experiencias.**
- **Necesidad de una verdadera política regional**

Los planes a diseñar deberán fundamentarse en los medios y formas afines a los deseos y costumbres locales, que les salgan naturales y que no les sean impresos con programas de entrenamiento que les obliguen a ser autómatas representando papeles que no sienten ni comparten.

Todo ello supuestamente en beneficio de unos visitantes, que no comprenden el porqué no hay autenticidad en el trato que les dan los anfitriones, los cuales han sido disfrazados de acuerdo a los criterios de unos compatriotas suyos, que presumen de -y cobran grandes cantidades de "moneda dura" por- interpretar sus necesidades y preferencias.

A pesar de todo lo que hasta ahora caracteriza al desarrollo con el pretexto del turismo en México, por ningún motivo debe interpretarse que el fenómeno turístico necesariamente deba ser inexorablemente negativo en las relaciones entre el visitante y su anfitrión.

Todo lo contrario, el turismo como un fenómeno socioeconómico, corresponde a la más clara manifestación del mundo del futuro, el mundo en donde todos nos identifiquemos con el resto de nuestros semejantes, donde todo nos sea común, no en cuanto a posesión física, sino en un nivel superior de conciencia. No existe nada más negativo, menos productivo, más disolutivo que el aislamiento, éste nos hace cada vez más pobres, no en lo económico, sino en lo espiritual. El hombre busca su integración con la totalidad sin estar consciente de ello y la línea de avanzada hacia el contacto con ese todo -cuando menos en el aspecto exclusivamente humano- la constituyen los viajeros incansables que cada vez son más legión.

Todo lo que hagamos en favor de esa eventual reunión, sea por medio de la comunicación o el transporte y más específicamente por el impulso al desplazamiento masivo y organizado de viajeros será en el sentido correcto (integración de nuestras Redes Operacionales), lo contraproducente, lo negativo y absurdo sería frustrar este último gran producto humanístico que es la verdadera razón del fenómeno turístico, obstaculizando este intercambio o falsificando y tergiversando nuestra esencia, mostrando una caricatura de país y de sus habitantes, mistificando nuestro pasado, escondiendo nuestro presente y con todo ello traicionando nuestro futuro.

---

---

**EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO**

---

---

**conclusiones y recomendaciones**

### **IX conclusiones y recomendaciones.**

El impacto de las determinaciones gubernamentales en el desarrollo de Cancún.

<b>ITEM</b>	<b>DETERMINACIONES QUE LO CONDICIONARON</b>	<b>RESPONSABLES</b>
• <b>Los orígenes del programa:</b>	Plan Federal para el aprovechamiento de tierras con vocación turística para desarrollar zonas deprimidas del país.	<b>Decreto Presidencial</b>
• <b>El caso Cancún:</b>	Plan Federal para absorber el potencial de fuerza de trabajo que se vería desplazado al cancelarse el Programa Henequenero en Yucatán.	<b>Secretaría De Gobernación Secretaría De Hacienda Y Crédito Público</b>
• <b>Selección del sitio:</b>	Determinación subjetiva de altos funcionarios del Banco de México, organismo al cual le fue encomendada la tarea de situar cada proyecto.	<b>Banco De México</b>
• <b>El sustrato económico:</b>	Creación de fondos para el fomento del turismo nacional en el Banco de México a fin de canalizar recursos del exterior hacia proyectos productivos turísticos.	<b>Decreto Presidencial</b>
• <b>El programa urbano y sus consecuencias:</b>	Segregación entre la zona de aprovechamiento turístico y la destinada a la población permanente mediante la creación de una isla primordialmente artificial, pero inmediata a tierra firme donde se ubicaría a la población local.  <b>Resultado:</b> Esta separación más virtual que real generó una indefinición urbana y social que fue motivo de los conflictos actuales, mismos que se han venido agravando al no responder el diseño de las redes operacionales a las necesidades reales y a la capacidad económica de la demanda local.	<b>INFRATUR</b>

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

- **La improvisación legitimada:**

Como no existían verdaderos estudios acerca del fenómeno turístico, se diseñó un desarrollo inmobiliario y se improvisó en materia turística, sin aceptar que era un experimento y sin tratar el desarrollo como tal, sino insistiéndose en que su planeación fué científica y precisa, lo cual fue reforzado con un autoritarismo que hasta la fecha se practica y que ha evitado el que la población local pueda tomar en sus manos la corrección de esas redes operacionales originalmente diseñadas para adaptarlas a sus actuales necesidades.

FONATUR

- **Intentos de rectificación:**

Desde el momento en que se empezaron a hacer evidentes las divergencias entre lo planeado teóricamente y los requerimientos de la población local y del turismo, se elevaron voces de los líderes locales y del gobierno estatal emergente, pero a ello se opusieron los detentadores federales del poder central y del dinero, enfrentándose con armas mucho más contundentes que las de los embrionarios poderes locales, hasta que poco a poco se fueron nivelando las fuerzas, pero para entonces los partidarios del poder central también habían sido reforzados por sus socios naturales y las fuerzas locales tuvieron que lidiar desde adentro con esos capitanes de industria cuyos intereses no eran coincidentes con el bienestar local e incluso en muchos casos eran intereses ausentes físicamente de Cancún, sea porque se trataba de empresas con sede fuera de Cancún o bien porque los interesados ya se habían mudado fuera de ahí.

FONATUR

- **El panorama social:**

Ante todo ello se marcaron claramente dos desarrollos, el oficial que respondía a los lineamientos marcados por el centro o los poderes externos y el espontáneo que ante la imposibilidad de ser tomado en cuenta por el poder local que respondía al ausente se rebeló y creó sus propias soluciones hasta donde le fue posible dadas las grandes limitaciones que siempre tuvo, sobre todo en comparación con los abundantes recursos de que disponía el desarrollo oficial.

**FONATUR**

Cada uno de los desarrollos estableció liderazgos, intereses y soluciones de acuerdo a sus necesidades y a la escala de sus recursos.

**FONATUR Y Gobierno Estatal**

El desarrollo espontáneo fue reconocido inmediatamente que se creó el gobierno estatal ya que se constituía en aliado natural en su afán de reconocimiento ante el control monolítico que se encontraba apoderado de todo lo rentable en Cancún. Por lo tanto, las agrupaciones populares de la localidad fueron las puntas de lanza para atacar al poder central que incluso se había hecho del poder gubernamental local, pero a medida que se fue debilitando ese poder central y proporcionalmente solidificando el estatal, sobre todo después del programa populista de "nuevos horizontes", un desarrollo de habitación popular financiado a los "fieles" a la causa estatal como contrapartida a su apoyo, el poder estatal utilizando las tácticas que había antes combatido, impuso desde la capital del estado las reglas "nuevas", tan rígidas o más en contra de los intereses democráticos locales, pero ahora dirigidas a favorecer los intereses del sur del estado.

**Gobierno Del Estado**

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

- **La crisis de fondo:**

El hecho de que el gobierno federal haya abandonado las metas enunciadas en sus programas iniciales de desarrollar la región en beneficio de todos los mexicanos y haya impulsado en cambio un desarrollo de enclave donde se privilegió a "los amigos" frente al resto de los avecindados, flexibilizando reglas y dispensando agravios para beneficiar fuera de toda proporción intereses particulares sobre los comunitarios, sentó un muy grave precedente que aprovecharon en cuanto fueron lo suficientemente fuertes los nuevos dirigentes y han continuado una serie de políticas que se han reflejado negativamente en el modelo de la estructura urbana y sus redes operacionales, las cuales han deformado el sano desarrollo tanto de Cancún como de la región y con ello han retrasado el impacto que debería de haberse extendido ya incluso a toda la península e influenciado a las redes operacionales del programa del Mundo Maya.

**SECTUR**

- **La antiplaneación:**

Lo más grave de todo fue que se ha insistido en que este desarrollo se basa en un plan científicamente diseñado y esto ha producido la impresión general de que se trata de un modelo prácticamente imposible de mejorar, cuando la realidad es que se ha disfrazado de cientifismo a una serie de decisiones basadas en la más clara muestra de autoritarismo cínicamente disfrazado para evitar rechazos democráticamente expresados por aquellos que han de sufrir las consecuencias de tales caprichos. Es por lo tanto indispensable que además de rectificar lo rectificable, se desenmascare a la antiplaneación ahí aplicada, llamándole por su nombre públicamente: antiplaneación y antidemocracia.

**FONATUR GOBIERNO  
DEL ESTADO**

- **La transpolación del modelo:** El daño más evidente que hasta ahora se ha manifestado es precisamente el que se ha venido observando en todos los desarrollos que se intentan en la zona, los cuales pretenden seguir el modelo, basándose en la evidencia del muy aparente éxito económico que se ha obtenido en Cancún, sin caer en la cuenta de que el mismo modelo se ha intentado desde hace años en otros sitios de la república sin que los acompañe un éxito similar y además sin visualizar que no se está ante situaciones de dispendio como las que permitieron en su momento el arriesgue de tales cantidades de dinero y esfuerzo nacionales en favor de tan pocos beneficiarios. **Gobierno Del Estado**
- **La acción gubernamental:** Como es fácil observar, durante todo este proceso la acción gubernamental o si se quiere la de aquellos que se abrogaron en su accionar el hacerlo o insistir en que lo hacían con el beneplácito del gobierno en sus diferentes niveles, han venido conformando al desarrollo de Cancún más que su original planeación, incluso en contra de las necesidades y los intereses de las mayorías y esto se ha reflejado físicamente en la estructura urbana y en sus **redes operacionales** así como en aquellas que lo interrelacionan con la región, con el país y aún con el extranjero. **Gobierno Federal, Estatal y Local**

---

---

**EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO**

---

---

 **anexos**

### anexos

- **Adendum de notas a partir de la Bibliografía básica**

De **Sereni**, en su obra **SOCIEDAD Y ESPACIO**: la formación social como teoría y como método, se obtiene el concepto de que... "la base de la explicación de la producción es el trabajo de los hombres para transformar el espacio con el cual el grupo se interrelaciona y con ello crea una naturaleza transformada o segunda naturaleza":

El análisis intentado pretende clarificar cómo una utopía creada o planeada como la concreción del trabajo de unos hombres- los urbanistas- se ve naturalmente transformada al convertirse en el resultado del de otros hombres -sus pobladores- y deviene en una concreción actual necesariamente diferente en su esencia de la anterior. Todo ello estructurado alrededor de una red operacional que le da coherencia, pero que a la vez la rigidiza, como se supone que lo debe hacer y eso mismo le resta flexibilidad para su continua lógica de transformación y aquí aparece la contradicción y el reto, cómo lograr que las redes operacionales que estructuran al tejido urbano se adapten y no impidan su sana transformación.

De **Castells**, 1976 b, pp. 3 y 39, recojo su caracterización, como adversario de los movimientos, al soporte de los intereses opuestos a la fuerza social, ya que menciona como un... "nuevo campo de contradicciones urbanas"... el carácter privado y parcelario de los agentes que intervienen en el proceso del consumo colectivo, por un lado y por otro, "el carácter global de los problemas y unidades de gestión administrativa".

Es decir, que la oposición de las operaciones especulativas-características de nuestra "modernidad"- para con los intereses de inquilinos o adquirientes que pretenden acceso al trabajo, servicios y el mantenimiento de sociabilidades reconocidas, constituye el verdadero impulso de cambio e innovación de la ciudad, contrariamente a lo que se pretende por parte de los organismos oficiales, que tratan de atar ese impulso mediante las reglamentaciones inmobiliarias emanadas de las instituciones mal llamadas de "planificación" ya que ésta se refiere a situaciones eminentemente dinámicas.

---

## EFFECTOS DESENCADENADOS POR UN INTENTO DE PLANEACIÓN EN BASE AL TURISMO

---

De Borja, 1983, p.20 se acepta que ..."la conflictualidad urbana rebasa ampliamente la oposición capital-trabajo (ya que) es un fundamental punto de discusión la existencia de una pluralidad de sujetos sociales desde distintos focos de conflicto en las sociedades contemporáneas".

En una ciudad se manifiestan reivindicaciones que abarcan en la actualidad toda la gama de la problemática referente a la "calidad de vida", vivienda, transporte, seguridad de movimiento y circulación, sanidad, enseñanza, capacidad de compra, animación de la vida social, creación de equipamiento que permita esa asociación y hasta exigencia de una verdadera posibilidad democrática. Todas estas reivindicaciones y más se ventilan y se ventilarán cada vez más en el ámbito urbano.

Para Fainstein y Fainstein, 1974 y 1985, el gobierno municipal está presente, tanto como adversario, como de interlocutor para la penetración institucional de las demandas de los movimientos (autogestión territorial, control comunitario, descentralización, etc) así como por más y mejores consumos o satisfactores- (escuela, centros de salud, vivienda pública, etc.): defensa física y cultural de la integridad territorial frente a los programas oficiales de "renovación" urbana, construcción de vías de comunicación para el transporte elitista y de otro tipo de obras públicas y privadas y sobre todo, para obtener cambios en la distribución de beneficio y poder".

La historia de Cancún es la de un continuo enfrentamiento y a la vez de una serie de conquistas de espacio social de los grupos urbanos que se han venido consolidando en esa lucha. Todo ello se ha plasmado, para bien o para mal en la estructura de la ciudad, pero los resultados urbanísticos que repercuten en la calidad de vida resienten la falta de un plan consensuado entre la población -sus grupos de poder- y sus autoridades.

Pastrana y Threlfall (1974, pp. 1820) describen la política oficial de Chile en la época del primer Frei (1964) como "entrega de terrenos semi-urbanizados y una vivienda (36 m<sup>2</sup> de construcción) hecha con materiales de ensamble de madera", como una "racionalización de intereses del sistema imperante(...) sin tocar el problema fundamental(...) el empleo".

Efectivamente, en México y específicamente en Cancún se ha hecho una clara separación entre la problemática de la vivienda y la del empleo, cuando en la práctica estos están indisolublemente ligados.

**Massolo, Alejandra**, en su obra "Por amor y coraje", México, COLMEX se refiere a investigaciones que demuestran que la "marginación" no es tal, puesto que... "quienes habitan las poblaciones (llamadas impropriadamente) marginadas, son fracciones de la clase obrera.."

La leyenda negra de la ilegalidad ha sido creada artificialmente por los grupos de poder interesados en manejar las presiones sociales que ellos mismos crean al obstaculizar las soluciones institucionales que abran cauce a las necesidades reales de la población.

**Evers Tillman**, 1981, pp. 1371-1393, menciona que en Sao Paulo el "movimiento do Custo de Vida (MCV)" hizo visible, ante el elitismo tecnocrático "modernizador", la vinculación conflictiva entre el mercado (aumento de precios), la distribución del ingreso (bajísimos salarios), y la situación del consumo individual y del gasto familiar en los hogares.

Parecerá evidente esa vinculación, pero parecería también que los programas oficiales tendieran a desvincular unos elementos de los demás ya que no se programan los satisfactores urbanos al ritmo en que es evidente que se requerirán, sino como resultado de intrincadas negociaciones clientelísticas.

El análisis que realiza Massolo sobre los movimientos sociales brasileños destaca innovadores temas cuyas dimensiones tocan puntos neurálgicos en el conocimiento y debate de la problemática urbana.

**CIUDADANÍA E IDENTIDAD:** "la lucha urbana es una lucha por la ciudadanía(...) se pasa del reconocimiento de las carencias a la formulación de reivindicaciones mediadas por la afirmación de los derechos sociales básicos".

**CONDICIONES OBJETIVAS Y DESTINO DE LOS MOVIMIENTOS:**"... las condiciones estructurales son un "telón de fondo" de los conflictos urbanos (...) se deben superar explicaciones externas y lineales (...) lectura "mesiánica teleológica" (que) supone desembocarían en luchas de "calidad superior".

HETEROGENEIDAD: "...característica que define (la ) singularidad(...) creadora de identidades colectivas y conciencia de intereses comunes (...) proceso de creación interna de igualdad, articulada a las carencias colectivas que se sufren".

RELACIÓN ENTRE MOVIMIENTOS Y ESTADO: "...oscilando entre pronunciamientos críticos al gobierno y negociaciones continuas con el poder público".

DISCONTINUIDAD: "...corresponde preguntarse sobre su efectividad (ya) que desconciertan sus ciclos de flujos y reflujos (porque) se centran en un enfoque (guiado) por el parámetro de (buscar) su eficacia respecto a luchas "de mayor envergadura"".

**Ballón** (1986, pp. 207-209) nos describe la situación en Perú, donde el "Sistema Nacional de Apoyo a la Movilización Social (SINAMOS)", le dió un "gigantesco impulso" a la organización de los sectores populares, bajo el control político del Estado, organizando los bolsones barriales al trasladar a las familias invasoras a "lotes sin servicios", ubicados en inhóspitos páramos.

Todo ello sustenta la hipótesis central contenida en el presente trabajo:

La red operacional que da cohesión a la estructura urbana de Cancún, le fue impuesta al realizarse su diseño "integral" y desde entonces condiciona su funcionamiento interno, a la vez que le adjudica a todo el asentamiento su ubicación y papel dentro de la escala mayor de redes operacionales, las que interrelacionan a mercados con destinos turísticos, al momento de que se predeterminó su total dependencia, basando su desarrollo socioeconómico y por lo tanto su viabilidad en ese rubro de los servicios en específico, cuando menos en su arranque y en un alto grado hasta en la actualidad.

Por otra parte su localización a nivel regional inscribe a Cancún también dentro de un papel determinado respecto a las redes operacionales regionales, a las que viene a alterar -con el fin de constituirse en complemento- creando un nuevo centroide en ellas, el cual constituye una poderosa fuerza desestabilizadora al desarrollarse en forma explosiva, sobre todo por ubicarse en un sitio donde antes no existía prácticamente actividad de importancia para la región.

---

## **el fenómeno cancún**

Las redes operacionales descritas constituyen la estructura vertebradora que permite la interrelación entre los polos de desarrollo que conforman tanto al propio poblado de Cancún, como a su región.

Todo asentamiento evoluciona condicionado a estas redes operacionales y a las que le imponen los accidentes y barreras naturales y tiende a adaptar a ellos las cambiantes necesidades del desarrollo de su población.

En el caso de Cancún, como en el de ninguna otra población antes, esa red operacional se estableció con una fuerza inusual y se sostiene aún, creando con ello tensiones sociales de alcances también inusuales y a las que conviene analizar a fin de evitar que se conviertan en conflictos abiertos, sobre todo si tomamos en cuenta el tipo y características de su prácticamente única fuente de ingresos.

Núñez González, Oscar, en "Innovaciones democrático-culturales del movimiento urbano-popular", nos presenta la versión de la corriente "democrática", acerca de las características de la Sociedad de Masas:

- a) Se trata de amplios conglomerados de individuos, que por la acción proletarizante de la industrialización (o en este caso de la terciarización), se han convertido en grupos de productores (u ofertantes) y de consumidores, que viven en relaciones cada vez más impersonales y anónimas, perdiendo las normas, valores y elementos coercitivos de sus comunidades de origen.
- b) Las agrupaciones étnicas y religiosas pierden su coherencia y su unidad cultural omniabarcante para entrar en un tipo de relaciones siempre más dispersas e impersonales.
- c) En el interior de las clases sociales se debilitan los vínculos comunitarios y se disuelven las solidaridades de clase, perdiéndose las subculturas para convertirse en simples agregados de personas aisladas en sus viviendas familiares.
- d) Se lleva a cabo la pérdida de valores tradicionales importantes y se cae en una cierta uniformidad despersonalizante del estilo de vida, al mismo tiempo que el nivel intelectual cae en la uniformidad chata de los lugares comunes.

e) La ausencia y el debilitamiento de las organizaciones intermedias entre Estado-máquina-burocrática y el núcleo familiar. La red de organizaciones primarias se encuentra aislada y por lo mismo incapacitada para asegurar la participación del individuo en la vida comunitaria. (citado de Kornhauser, William, "Aspectos políticos de la sociedad de masas", Amorrortu Editores, 1969, pp. 72-98).

Esta descripción de la sociedad de masas puede ser ilustrativa de la forma que presenta el comportamiento de los habitantes de Cancún y esas actitudes se ven claramente reflejadas en la forma que adquieren las soluciones a su hábitat y a su entorno urbano y a la vez esta inhumanización de su medio urbano y particularmente de sus redes operacionales, les transmite un mensaje continuo desprendido de actividades basadas exclusivamente (o cuando menos básicamente) en aspectos utilitarios y monetaristas.

Posteriormente el mismo autor explica las razones que le atribuye a esa dificultad en crear asociaciones y organizaciones intermedias y en esas explicaciones se retrata aún más el clima de alienación que se vive en ambientes como una comunidad "de frontera", categoría a la que podríamos incorporar a Cancún, según las similitudes que antes mencionamos.

Se crean organizaciones "de emergencia", para salir al paso de problemas presionantes, estresantes (organizaciones) que (por ese motivo) no propician relaciones confortables entre sus participantes y una vez alcanzadas las metas -las cuales deberán de alcanzarse en el corto plazo- se deshacen por falta de materia para continuar y así hasta la disolución total del espíritu de equipo.

No existe una tradición que engendre confianza entre los miembros de la comunidad dado el corto tiempo en que todos ellos han trabado conocimiento, al ser todos recién llegados, desconfían entre sí. Esto por otra parte también genera la consolidación de pequeñas mafias de intereses comunes que tienden a defenderse de -y atacar a- los no aceptados y por definición, sospechosos de hacer lo mismo en contra de ellos.

Los intereses de control de los "principales" los llevan a propiciar esta situación, evitando por todos los medios que se creen más sólidas relaciones, facilitando su labor de manipular para ejercer mayor presión sobre los divididos, por lo que establecen relaciones clientelistas con ellos -te doy pero me das-, con ello los ponen en competencia para acaparar más favores que los demás.

La composición de este tipo de comunidades o más bien su descomposición en dis-comunidades -como en el caso analizado- se caracteriza por ser de jóvenes con un alto porcentaje de PEA y no es hasta que se comienza a estabilizar la situación socioeconómica y esto le permite a las mujeres el poder permanecer en su casa -sea por que llegue a faltar el trabajo o porque los hijos ya trabajen- que se cuenta con su básica aportación en actividades de índole social y política en favor de las reivindicaciones.

Finalmente nos hace reflexionar acerca de que "al ciudadano, la propia ciudad le impone, por su traza, por sus símbolos y organizaciones del espacio por sus redes operacionales, la adopción de nuevos valores..."

Este es precisamente el aspecto que pretendo resaltar acerca del peso que Cancún impone a todos sus vecindados, derivado primordialmente de su carácter de ciudad "totalmente planeada" en oposición a aquellas que se transforman de acuerdo a la evolución natural de las necesidades y voluntad de las fuerzas vivas que las conforman.

Si quisiéramos determinar un símil a nivel de cualquier ciudad podríamos analizar el caso de las familias que se integran a una unidad urbana, totalmente diseñada previamente a ese su traslado o adquisición.

La situación de esa familia, contrariamente a la de aquellas que cofundan un asentamiento precario, aun cuando fuera en la misma ciudad, se compararían a las ya mencionadas que impactan a Cancunenses "tradicionales" o incorporados a los programas oficiales de Cancún, contra los "desplazados", precaristas o desincorporados de esos programas

En el primer caso, el grupo de vecindados se deberá conformar por necesidad a algo que le es ajeno, desconocido y hasta en ocasiones agresivo, se sentirá incluso como "de paso".

En el segundo caso, "pertenece", será parte de cada elemento de su entorno y estas diferencias tenderán a permearse hasta los más profundos elementos de la conducta social comunitaria en cada una de esas instancias

**Sandor Halebsky**, en "Mass Society and Political Conflict" de la Cambridge U. press (1979), nos hace notar que el carácter "natural e inevitable (que parece tener la segregación "cada

quién a su espacio") se debe al carácter jerárquico, especializado y complementario de los barrios en las ciudades" y qué puede ser más segregado que el concepto que se manejó en el diseño de Cancún, con su ciudad para extranjeros y su ciudad "de apoyo" de los servidores y más allá incluso los campamentos de los rechazados por el diseño teórico, los "sin lugar en el esquema ideal".

Los comportamientos estancos físicos responden admirablemente al concepto social tomado como modelo y verdaderamente se hallan "totalmente diseñados".

En una ciudad que se basa en el concepto de campamento de trabajo y que preserva por decreto tales redes operacionales por muchos años, y que aún lo sigue siendo por inercia en muchos aspectos, la despersonalización -más bien la des-ciudadanización- en los tratos sociales debido a las formas de reclutamiento laboral, tienen que reflejarse en tratos y formas burocrático-empresariales -controles que profundizan en quién eres, quién te recomienda o te envía y de qué grupo de trabajo o de control te estás reportando- para saber si te recibo en "mi desarrollo".

La otra tendencia enajenante para el vecindario proveniente de una pequeña comunidad al arribar a otra, no necesariamente mucho mayor, es la de que sus formas de organización y redes operacionales sean representaciones de una tradición derivada de usos y costumbres totalmente ajenas -si no opuestas- a las de su lugar de origen.

Ante ello automáticamente se convertirá en un extranjero en territorio también ajeno, lo cual lo hace un "espalda mojada" en su propia patria.

En Cancún con su esquema importado de "new community", la tendencia predominante en las relaciones comunitarias es hacia la satisfacción mercantil de todas las necesidades, aún en aquellos sectores que en el campo -lugar de donde se programó provinieran los primeros vecindarios- son "gratuitos".

Es de adivinar el conflicto que se le presentó a esos primeros inmigrantes -y que tendría que pasar para superarlo cuando menos una generación- ante ese drástico giro de su mundo real, trauma que viven a diario los migrantes rurales hacia las grandes ciudades y hacia el extranjero.

---

## **el fenómeno cancún**

---

Sin embargo, ni en las grandes ciudades se pretende que se esté diseñando para ellos y cuando menos en el extranjero se palián los efectos psicológicos del "shock" cultural al haber una pre-disposición a enfrentarse a una sociedad extranjera.

Habría que imaginar lo que significa para este gran porcentaje de migrantes que componen a la población de Cancún, el ser tratados como extranjeros en su propio país, en muchos casos en su propia región y sobre todo en una comunidad que "fue creada para ellos".

Nos dicen **Remy, J. y Voye, L.**, en su obra "La ciudad y la urbanización", de Barcelona, editores (col. Nuevo Urbanismo, 1975), que cuando "los medios de comunicación(...) presentan contenidos producidos por minorías, que con frecuencia pertenecen a las metrópolis extranjeras, aíslan, confinan y confirman en la pasividad a la población, ya que no son producto de la intercomunicación, ni una respuesta conjunta a las necesidades."

**Topalov** (1990, pp. 1 y 2) nos recuerda que "a fines de los años sesenta, la reorganización de los estudios urbanos fue orientada por la renovación del marxismo occidental y fuertemente apoyada en los florecientes estructuralismos".

Dado que Cancún se concibe durante esos años, era de esperarse que su diseño y sobre todo su programa, se apoyaran en esas teorías y por lo tanto se haya inclinado el equipo de técnicos que lo proyectó, a enfatizar en su estructura y en las redes operacionales que lo conforman, la "limpieza" estructuradora de la funcionalidad.

Al mismo tiempo y por las mismas razones, se hacía hincapié en que a futuro era necesario mantener incólumes los elementos estructuradores (sus redes operacionales) y bajo esas premisas fue indispensable el hacerlos lo menos flexibles posible -y por lo tanto lo más difíciles de modificar por sus futuros habitantes.

Esta circunstancia explica en mucho la necesidad de la aparición temprana de los asentamientos irregulares en Cancún, ante la imposibilidad de adaptación que existió entre sus estructuras inflexibles y las realidades no encuadradas en los programas oficiales.

Al no encontrar espacios propicios a sus requerimientos, los olvidados por el programa urbanístico "ideal", aquellos provenientes de ambientes socioeconómicos ajenos a ese modelo que se les trataba de imponer -aún con las mejores intenciones y a costos irrisorios y obviamente subvencionados- crean su propio medio suburbano en un hábitat semi-rural paralelo al desarrollo "planeado".

La teoría que inspiró a los técnicos y políticos de la época, asentaba que la realidad social era "un sistema de estructuras coherentes, AUTOPRODUCIDAS y que incluían en su dinámica a la lucha de clases", según nos dice Emilio Duhau en su artículo "Ciencias Sociales y Estudios Urbanos", aparecida en Revista Sociológica, año 7, No. 18, de la UAM Azcapotzalco, enero-abril 1992, pags. 29-43.

Por su parte Topalov afirma: "...la investigación urbana de los años setenta (cuando Cancún "despega") estudiaba a la urbanización, las políticas públicas y los movimientos sociales, como efectos de una dinámica estructural, como procesos sin sujeto(...)se produjo un deslizamiento desde una teoría de las contradicciones, hacia una teoría funcionalista" Qué mejor sitio donde "aterrizar" teorías "de punta" en esa época, que en una comunidad "integralmente planeada".

Una comunidad además apoyada con recursos muy importantes, provenientes en un alto porcentaje de instituciones internacionales, cuyos propios programas se verían beneficiados con la demostración de la factibilidad de la aplicación de esas teorías "puristas", por lo que no solo se deseaba, sino se exigía la aplicación de "lo último" -lo moderno- en la materia de técnicas sociales y urbanísticas.

De todo el programa oficial del que se desprendió el de Cancún, el sitio ideal para la aplicación de este tipo de desarrollo era el que se escogió en las costas de Quintana Roo, ya que ahí no existía más "interferencia", que el de unas cuantas chozas de pescadores, a los cuales no se tomaría en cuenta para nada, dado que se tuvo la precaución adicional de excluirlos del perímetro a "planear".

Pero no solamente se cayó en el absurdo de ignorar a este incipiente caserío del plan futuro, sino que se llegó al exceso de excluir además a toda la comunidad de Isla Mujeres -cuya cercanía se usó originalmente como razón para situar precisamente ahí a Cancún- y también a la mucho más importante regionalmente de Cozumel -a las cuales el trato original con el BID obligaba a integrar regionalmente- sino que se llegó a tal grado de antiplaneación que se

ignoró totalmente al único puerto natural existente sobre la costa del por entonces territorio de Quintana Roo, el de Puerto Morelos -que por cierto está tan cercano que al establecerse el Estado y sus municipios, quedó integrado al mismo municipio de Benito Juárez del cual es capital Cancún.

Y todo ello solamente para poder realizar un diseño exógeno basado en un programa socioeconómico "ideal", utópico y por ende obviamente divorciado de la realidad local y hasta nacional, al cual el tiempo no tardó mucha en enfrentar a la lógica de sus errores, mediante las correcciones que hasta la fecha se consideran "deformaciones" a los planes de los tecnócratas.

Precisamente de ello es que se trata el tema central de esta tesis, de demostrar cómo se trató de implementar una "tierra de nunca-jamás" urbanísticamente y de cómo los hombres y mujeres verdaderos al avecindarse en ese territorio idealizado, han tenido que luchar para transformar a su comunidad de un engendro político y tecnocrático, en una realidad cotidiana, enfrentándose para ello a la serie de estructuras creadas exprofeso para impedirlo.

Estas estructuras se concretan en las **redes operacionales** diseñadas para mantener física y funcionalmente la integridad de esas premisas fundamentales del esquema original y se han venido deformando penosamente, tendiendo a transformarse finalmente en otras que evidentemente se hallen adaptadas a las verdaderas necesidades cambiantes e idiosincrasia de quienes son los forjadores -autores- y al mismo tiempo operadores -actores- de ellas.

Cualquier intento del urbanista de sustituir en la autoría a los ciudadanos, resultará siempre en imposiciones absurdas.

### **J. BRIAN MC LOUGHLIN** **PLANIFICACIÓN URBANA Y REGIONAL**

#### *Un enfoque de sistemas*

En el ámbito de la planificación urbana, la participación de especialistas deberá estar complementada con la presencia de planificadores generales, que actuarán como "especialistas en sistemas de orden superior en el contexto dado", como sucede en la función pública, que requiere de funcionarios generales que conozcan de la "ciencia de la Administración", aplicable a cualquier tipo de unidad u organización.

El libro realiza un estudio profundo sobre la planificación basada en esa visión de conjunto "sistema de la realidad y sostiene que el entorno físico condiciona al comportamiento humano que el ser competitivo, genera en base a ese entorno un complejo de agrupaciones, necesidades, aspiraciones, etc. que eventualmente se constituyen en el verdadero ecosistema. En este contexto, la suma de decisiones humanas parte de la idea de mejorar la proporción entre el beneficio y el costo de toda actividad. El resultado incorpora cambios desde los del desarrollo, o emplazamiento, los del comportamiento o reorganización y los de localización.

La planificación regula las modificaciones al medio ambiente, propiciando la intervención pública, paralela a los sucesivos ajustes del cúmulo de decisiones individuales, según convenga al interés público. Así el trabajo conlleva el matiz político de la "Administración social" al través de decisiones discrecionales que deben ser controladas en favor de la mayor justicia distributiva de cargas y beneficios. Esto se logra realizando un enfoque como sistema complejo y probabilístico de la planificación y tratándolo por lo mismo con rigurosidad matemática, dentro del estado del arte de la ciencia en estas materias. Lo anterior puede establecerse de la siguiente manera:

- ° Exploración del entorno y decisión de planificar.
- ° Formulación de fines e identificación de los mismos a efectos planificadores
- ° Selección de acciones y selección de la planificación
- ° Comparación y evaluación de alternativas y
- ° Acción o aplicación práctica de lo anterior.
- ° Control continuo del desarrollo para que el proceso se ajuste siempre a la realidad y a los cambios que ésta introduzca en el Plan, revisándolo a intervalos cortos con poca profundidad y largos a mayor profundidad.

En cada revisión se deben tener en cuenta los cambios probabilísticos, observando y calculando proyecciones futuras de población, actividades, espacios, redes de comunicación, etc. El libro pasa revista a los instrumentos matemáticos para tratar de obtener una idea aproximada de cada proyección, entre ellos el método matricial, tabla de Leontief, método de proporción y prorrateo, mínimos cuadrados, contabilidad social y regional, etc.

Calculadas las proyecciones deberán integrarse en el conjunto ó sistema del cual forman parte y para ello utilizar el método de los modelos econométricos que permite inferir la proyección deseada.

También se atiende a la selección adecuada del Plan, ya que habrán de determinarse los criterios para aprobar o rechazar cada alternativa y la conexión entre costo y beneficio sociales no es siempre fácil y hasta puede ser imposible de determinar, por la concurrencia de las variables exógenas difícilmente encuadrables en modelos concretos.

Al respecto el autor presenta tres soluciones que relacionan costo/beneficio, balance y fines/realización, y en el primer método proporcional, deberá aceptarse aquella solución que se minimice.

El libro sostiene que a pesar de la importancia de la técnica en el proceso planificados, éste exige un conocimiento profundo de los procesos de cambio del entorno humano, así como de las técnicas de predicción y gobierno del cambio inducido; pretende atraer la atención de más personas hacia el desarrollo de la teoría y la práctica y así proporcionar una estructura para poder afrontar los nuevos problemas de facilitar la referencia entre nuevas técnicas en diversos campos y los problemas del planteamiento de ciudades y regiones, así como la aplicación del análisis y control de sistemas a la planificación, mostrando la forma de fusionar métodos tradicionales y nuevos en una estructura de sistemas basada en la comprensión y la acción. Se trata de penetrar profundamente en la nueva síntesis y en el desarrollo de principios y métodos

La búsqueda de la "calidad de vida" marca el camino de la optimización pregonadora por la técnica planificadora y esta calidad deviene de una sana relación del hombre con todos los recursos de la tierra, como un sistema e ignorar este hecho refugiándose en entornos artificiales puede ser altamente riesgoso.

Los problemas éticos y de la comprensión de la naturaleza de todas estas relaciones deben resolverse para poder crear los controles más eficaces y acuerdos para hacer frente a la situación. Este libro trata de hacernos comprender las actividades humanas en toda su complejidad y dentro de los sistemas ecológicos del planeta, como una "cuestión de supervivencia" y para administrar para el hombre los recursos del entorno.

La imagen del planeamiento en el futuro debe esbozarse no tanto desde el punto de vista de la construcción, como desde el de la agricultura ya que la idea de competencia y lucha por la supervivencia es total para explicar como los procesos de cambio se han dado hasta desembocar en adaptaciones y especialización que ahora conocemos como reinos vegetal y animal. En la ciudad actual la gran variedad de especializaciones ha generado una compleja variedad de respuestas a estas necesidades, roles y funciones, remuneraciones, relaciones entre individuos y grupos cuyas características le otorgan gran riqueza, diversidad y complejidad. Esta situación se ha extendido a todo el entorno habitado del área rural y así se pueden observar espacios especializados por su localización ó predisposición hacia alguna actividad y las comunicaciones son las consecuencias, así como los requisitos de esta separación espacial de especializaciones, generándose reacciones reciprocas entre localización de actividades y crecimiento de comunicaciones, formando un sistema ecológico basado en el hombre, que evoluciona de acuerdo al mando un sistema ecológico basado en el hombre, que evoluciona de acuerdo al comportamiento competitivo del conglomerado humano que lo genera y uso.

Los eco sistemas tienen a auto regularse alcanzando un estado de equilibrio denominado climax ecológico que significa una coexistencia de toda la comunidad de seres vivos en estado de mutua dependencia.

Cuando se perturba este equilibrio con la aparición del hombre y su evolución se acelera hasta los niveles actuales y previsibles, incorporando en él los sistemas de actividad altamente competitivos del eco sistema humano, en el que se desarrollan los modelos de comportamiento de cada grupo que lo habita, así como los de cada individuo, se produce una reacción en cadena que impulsa la evolución del sistema, alterando su estado y por ende la base sobre la que se actuará a continuación, la decisión de otros para emprender cualquier otra acción, afecta al tipo de acción emprendida, generando efectos no previstos y que deberán a su vez corregirse. La suma de una multitud de estas acciones y repercusiones consecuentes en el medio hasta el infinito se denomina cambio sistémico y sus consecuencias afectan a todos los organismos vivos del eco sistema. La planificación debe buscar, dirigir y controlar este cambio sistémico y para ello investigar como son motivadas y condicionadas las acciones individuales y de grupo y cómo son llevadas a cabo.

Los cambios que emprende o considera cada individuo son de desarrollo, de localización ó de comportamiento y, pueden aplicarse a las actividades y espacios en que éstas se desarrollan

---

## **el fenómeno cancún**

---

o a las comunicaciones y canales por los que fluyen sus redes operacionales. Los objetivos que persigue ese individuo con esos cambios y el campo de cursos de acción posibles, las posibilidades y las condicionantes que definen estos cursos posibles, los métodos para llevar a cabo estas acciones directa o indirectamente y las formas de evaluación de cada alternativa y de escoger la definitiva, son el campo de la teoría del libro, aunque solamente en cuanto compete a la planificación, que se involucra en aquellas actividades más regulares y tipificadas, ya que son las más sensibles a ciertos tipos de análisis; sobre todo las que corresponden a aspectos de la vida humana relacionados con el espacio y que impliquen un conjunto de costos de interacción que puedan compararse con los beneficios resultantes (pueden ser derivados del tipo de actividad o de las interacciones entre ellos). El planificador debe tratar con los efectos de este cúmulo de acciones, de este CAMBIO SISTÉMICO continuo y la mayor dificultad que enfrenta es la de obtener el cúmulo de información necesaria para realizar su tarea en un tiempo conveniente, esta cuasi imposibilidad de obtener una información perfecta, nos condiciona a planear alejándonos de situaciones insatisfactorias (mejorándolas), más que con miras al logro de la mejor situación posible en ese momento. Teóricamente los organismos públicos se hallan en una mejor posibilidad de planificar, ya que cuentan con el apoyo de especialistas de todas las demás dependencias y con la información oficial recopilada para todas ellas, por lo que solamente requerirían de los "especialistas" en sistemas de orden superior para interpretar y evaluar los planes parciales especializados. Las condicionantes a las que debe enfrentarse la planeación pueden ser derivadas de la propia naturaleza y éstas pueden acentuarse o atenuarse por acciones humanas; también se derivan de aspectos económicos o políticos y de índole jurídico administrativo y social, incluyendo las características de las comunicaciones, aunque generalmente todas ellas se reflejan en el precio o costo requerido para realizar una actividad determinada en un sitio dado, por lo que las leyes cambiantes del mercado tienden a concretar esa suma de condicionantes. Usualmente para tomar una decisión compleja, que involucra costos y posibles beneficios mayores, es analizada al través de expertos propios de la organización que debe realizar el cambio o con la intervención de consultores externos de investigación de operaciones y esta decisión siempre estará limitada por el tiempo, errores, energía e imaginación de actores y asesores. Entre los costos a considerar están los relacionados con factores financieros, rentas, mantenimiento, servicios, impuestos, honorarios, sueldos y salarios, materia prima, equipo e instalaciones, alimentos, ropa, educación, recreación y comunicación o transporte, promoción, etc., y entre los beneficios: disfrute, satisfacción, rendimientos y cumplimiento de

prestación, obligación o servicio y los fines del bienestar de individuos o grupos, maximizando beneficios y minimizando costos para lograr lo cual se utilizan el refinamiento y el ingenio. La planificación tiene por objeto REGULAR la actividad de los individuos a fin de reducir los efectos negativos que de ellas puedan surgir para afectar a la comunidad o a otros individuos y estimar un mejor "rendimiento" de los recursos del entorno, de acuerdo con un amplio conjunto de fines y objetivos explicitados en un plan, el cual deberá incorporar el conocimiento práctico referido a firmes principios teóricos agrupados en la "teoría de la localización" que intenta eslabonar las "acciones individuales" con las "finalidades sociales".

Hasta hace 50 años, la noción de un orden y una forma en que el suelo era usado por el hombre era nueva y relativamente poco importante.

En 1826 el agrónomo Von Thünen generó una teoría que describía un clímax estático hacia el cual tenderá un sistema si es uniforme el terreno en cuanto a su forma y calidad. los gastos de transporte y las posibilidades desde un punto central, generándose zonas concéntricas alrededor de ese centro (mercado).

Antes de la primera guerra mundial, la teoría de localización suponía un comportamiento "racional" de su administración, respondiendo a "fuerzas" ejercidas por las "masas" de materias primas y mercados. Esta localización se lograba al encontrar el punto de "equilibrio". Entre guerras se usaron análisis como los de Von Thünen para zonas urbanas y los estudios (geografía y sociología urbanas) se trataron de explicar por comparación con las "zonas" resultantes de la competencia ecológica entre plantas y animales, cuyas mayores aportaciones fueron el estímulo hacia cada vez más estudios demográficos, sociológicos y geográficos de ciudades y lo adecuado del enfoque para explicar el "cambio" como factor central.

Walter Christaller (1933) mostró como bajo condiciones dadas, se produciría una jerarquía de lugares centrales a base de formas hexagonales (zonas de servicios) y Colby añadió en ese mismo año que en los fenómenos estudiados existía una inestabilidad inherente. Al fin de la II guerra Mundial, estas explicaciones compartían dos factores: Una idea de equilibrio alterado por interferencias "exterior" y posteriormente un nuevo equilibrio y que las decisiones habían sido tomadas "racionalmente" optimizando la elección.

Actualmente, por el contrario se sabe que el contexto de una decisión, es la pasada sucesión de cambios del medio ambiente, el efecto neto de decisiones pasadas y también de las futuras

---

## **el fenómeno cancún**

que podrían tomar otras personas, bien como consecuencia o independientemente y para basar este análisis del medio y prever el futuro, se requiere una gran cantidad de información. Por otra parte la racionalidad de las decisiones fue gravemente cuestionada en base a comparaciones con la "estrategia de juegos" apoyados en y estimulando el desarrollo de las matemáticas probabilísticas. En los últimos 20 años la teoría de la decisión, con énfasis creciente sobre juegos, procesos de probabilidad y azar, decisiones sub-óptimas y cadenas de decisiones secuenciales ha crecido a grandes pasos, transformando organizaciones militares, comerciales e industriales.

Los planificadores adoptaron conceptos como el del sistema carretero (red de enlaces y nudos), donde cada acción ejercida tendía a involucrar consecuencias para todas las partes y para el conjunto y por otra parte se definió el tráfico sobre ese sistema como "función del uso del suelo" al cual conectaba y servía.

La ingeniería así experimentó un profundo cambio de perspectiva al tener que incorporar el conocimiento de las pautas del uso del suelo al de los límites presupuestarios, estudios topográficos y del suelo y de la disponibilidad de recursos humanos, técnicos y materiales. Esto implicaba realizar estudios sobre el comportamiento humano y la elección ya no dependientes sino interdependientes con los meramente técnicos del transporte, así como planes de múltiples fases a implementar durante el periodo estudiado y proyectados al futuro, como diseños de estructuras de interacción (redes operacionales), en donde el cambio asume posición central y el proceso de toma de decisiones y las maneras en que los valores humanos derivan y modifican al medio ambiente deben ser ahora científicamente consideradas, para comprender los procesos o maneras en que surge el cambio, que a su vez genera nuevas respuestas. Los enfoques ecológicos resultan valiosos independientemente de las objeciones relativas a la libertad de elección y a la existencia de escasez, ya que ambos son términos relativos al no ser el hombre un elemento separado del medio ambiente y por ende resultar relativamente incapaz de modificar substancialmente al mismo sin surgir las consecuencias que de ello se desprendan y a la escasez la estamos continuamente volviendo a definir.

En la gran cantidad de trabajos surgidos de una gran variedad de individuos y disciplinas sobre aspectos locacionales o espaciales se encuentran cuatro puntos comunes:

- ° La necesidad de un sistema de análisis continuo
- ° La importancia de un sistema que tome en cuenta las conexiones de actividades donde el cambio de un elemento tenga el efecto de alterar el clima de cambio en otro elemento, lo que origina la necesidad de modificar nuevamente el cambio original.
- ° La importancia del azar en la interacción humana y de una visión probabilística del desarrollo.

Estas coincidencias en el caudal de trabajos hace pensar en la existencia de una visión sistémica de las relaciones humanas con el medio ambiente y por ende es de vital importancia al aclarar la idea de sistema ya que este constituye el centro de la argumentación del libro.

#### DIRECCIÓN Y CONTROL DEL CAMBIO: PLANIFICACIÓN FÍSICA COMO CONTROL DE SISTEMAS COMPLEJOS.

*El entorno como un sistema y su control mediante la aplicación de los principios de la cibernética.*

- ° La teoría de sistemas generales (Von Bertalanffy) implica la noción general de los sistemas o grupos de objetos relacionados o en interrelación de tal modo que formen una unidad (sistema).
- ° La investigación de operaciones (Churchman, Akoff y Amoff), aplica la noción de sistemas por medio de su análisis en situaciones reales.
- ° La Cibernética (Wiener, Ashby) es el estudio del control de sistemas complejos tanto vivos como inanimados.

El primer problema consiste en establecer el sistema que deseamos estudiar y esto no es sencillo puesto que "la definición de un sistema particular siempre es arbitraria" ya que cada entidad forma parte de un sistema y siempre es posible ampliar el sistema para alcanzar una visión más amplia o reducirlo a una más pequeña. Por lo tanto el sistema ecológico o ecosistema que corresponde a las relaciones del hombre con su medio ambiente, cumple con las características de sistema, ya que cuenta con partes relacionadas entre sí, y en alguna forma constituye un todo completo, pero desde luego forma parte de una serie de sistemas que a la vez son subsistemas de otros mayores y así *ad infinitum*. Las artes de nuestro

sistema son las actividades humanas persistentes y en situaciones específicas o sectores particulares. Existen actividades "vinculadas al emplazamiento" y otras que lo son solo casualmente con graduaciones intermedias y los elementos del sistema son las más periódicas y más vinculadas al emplazamiento, todo ello de naturaleza fluida en cuanto a su diferenciación.

Sus conexiones son las "comunicaciones humanas" organizadas en "canales" y estas involucran muchos tipos de interacción en el que puede distinguirse al transporte como el sistema que abarca la interacción material de bienes y personas. Habrá que reconocer las actividades unidas por comunicaciones para nuestro sistema, contemplándolo como una especie de red y así tomando su forma física. Las actividades utilizan constante y regularmente los espacios intermedios adecuados a las mismas, que son naturales y adaptados en menor o mayor grado; lo mismo se puede decir de las comunicaciones físicas y sus "canales" que las interconectan formando esa red pero todo ello vivo y fluido, cambiante continuamente y cohabitando espacios comunes por instantes o más permanentemente "uso múltiple". Debe tomarse en cuenta que un sistema no es el mundo real sino su representación y su contenido o forma corresponden a los fines para los que se ha creado, sin prestar demasiada atención al aspecto físico de los mismo, ya que está construido para comprender su funcionamiento y no para retratarlos. Los elementos del sistema pueden describirse por "tipo" o "modo", las conexiones por "contenido", "medio", o ambos. Las medidas que se utilizan para las actividades son de "stock": cantidades de población, empleo, capital, árboles, superficie construida y de densidad: personas, trabajadores, etc./ha. o Km<sup>2</sup>... ventas por m<sup>2</sup>, etc. y las comunicaciones por flujo o circulación: vehículos, mensajes, kilovoltios, trenes, pasajeros; y por densidad de circulación o interacción: viajeros-vehículo, millones de litros/día/hora/segundo.

El sistema actualmente considerado es uno que evoluciona y para estudiarlo requerimos simular su funcionamiento mediante analogías dada su complejidad, ya que el cerebro humano no puede abarcar -sin ayuda - tal cantidad de interrelaciones, el efecto secundario inmediato de las mismas, los centenares de efectos indirectos, mezclándose y superponiéndose con diferentes intervalos entre causa y efectos.

Todos estos procesos pueden expresarse en forma de ecuaciones y el computador, manejando las instrucciones suministradas, puede en minutos permitir observar décadas de crecimiento urbano de acuerdo a diversas hipótesis a analizar en el modelo o "familia" de modelos implementados para ello, dependiendo de la certeza y claridad con que se haya descrito el sistema que se está simulando en los modelos. Todo ello tiene el efecto secundario de obligarnos a analizar como funciona el mundo real.

Por lo anteriormente descrito los planes serán sobre la naturaleza, índice, cantidad y calidad del cambio urbano en un proceso de desarrollo y por lo tanto deberán expresarse en términos dinámicos, empezando con las condiciones actuales y señalando las características y objetivos del cambio, e indicando los pasos a través de los cuales el sistema estudiado deberá pasar, fijando en cada paso el estado en que se planea esté el sistema en ese momento y esas etapas se procurarán definir en plazos iguales (digamos cada cinco años), expresándose esas condiciones del sistema, en una serie de diagramas, estadísticas y material escrito en cuanto a las actividades principales a considerar y a las redes correspondientes que las intercomunican; estas descripciones pueden ser en términos cuantitativos y cualitativos para clarificar intenciones y expectativas contempladas y finalmente ser de tales características que pueda usarse su información durante el diseño, la ejecución, la evaluación y el control del mismo, representándose como probabilidades a una escala más detallada para el futuro más cercano y agrandándola al acercarnos al "año horizonte", ya que habrá revisiones y controles en cada etapa donde se procederá a escalas cada vez menores y a estudios de detalle para las acciones a emprender durante la etapa en cuestión.

La ejecución del plan corresponde a su control, el cual es ejercido para dar dirección de acuerdo a lograr que las variaciones se mantengan dentro de los límites permisibles y se denomina regulación sobre el "estado efectivo", comparado con el "estado propuesto".

Volviendo a la visión de nuestro sistema como un todo, con su propiedad de "conectividad" al través de sus redes operacionales, debemos adoptar la visión de Beer (1959, pág. 10), que demuestra que un sistema puede adoptar "estados", definidos como el esquema producido cuando cada una de las conexiones se encuentra en "posición de encendido" o "apagado" en una simplificación extrema y esto nos arrojaría que un sistema de sólo siete partes podría tener  $2^7$  "estados".

Esta simplificación nos muestra la imposibilidad de apoyarse en métodos intuitivos e informales para el análisis sistémico esbozado, sobre todo cuando los factores varían e interactúan mutuamente, por lo que requerimos de la ciencia creada para el estudio de la complejidad y del control de la misma: La Cibernética.

Históricamente la humanidad ha vivido tres etapas, la primera la de la revolución agrícola urbana hace aproximadamente diez mil años, la segunda la de la energía durante los siglos XVIII y XIX ahora (dice Lord Snow ante la Asociación Histórica), la de la cibernética que puede llevarnos a controlar la complejidad en beneficio humano.

Las metas probables de este control deberán ser, primero el definir aquello que si se puede conseguir (abandono de las búsquedas imposibles), haciéndonos más realistas en nuestra investigación y después suministrándonos las estrategias generalizadas, las cuales puedan demostrarse científicamente, emplearse uniformemente en una serie de casos sistémicos especiales.

En última instancia, el valor de estos avances se halla en sus capacidad de ayudarnos a comprender el porque de nuestras aparentemente irracionales tendencias colectivas y en función de ello, ratificar filosóficamente la profunda racionalidad humana en relación a nuestro eco sistemas, no al "puro" e intocado por la humanidad, sino al que se ha venido creando para sí.

Si la humanidad logra probar científica e irrefutablemente su racionalidad, se recontrará humanísticamente, resolviendo su confusión, desamparo y terror existencial que le alejan del equilibrio natural y de la paz espiritual, única y verdadero meta colectiva del hombre.

• **en resumen:**

En México el planear en base al fenómeno turístico es ya una realidad probada cuyas enseñanzas debieran de aprovecharse integralmente a futuro, pero antes deberá de redefinirse claramente el significado y alcances del propio fenómeno a utilizar como herramienta, así como las metas que se pretenden alcanzar con su ayuda.

Debe resultar claro desde que se diseñe el programa a seguir, que se trata de implementar un proceso altamente sofisticado de oferta de servicios especializados, para poder realmente hablar de planeación en materia turística.

Paralelamente se deben formar los cuadros profesionales que se harán cargo de vigilar los aspectos administrativo-gubernamentales, para que se hallen conscientes de la importancia disruptiva que pueden tener sus determinaciones subjetivas al implementar lo planeado y se abstengan así de generar deformaciones sobre los lineamientos base de esa planeación, aunque al mismo tiempo deben vigilar que éstos se apeguen al máximo a las cambiantes necesidades de la comunidad a atender.

Como esta actividad turística en su más integral aplicación debiera resultar una estrategia vital para el desarrollo futuro de nuestro país, es de interés primordial superar su actual estado de abandono y falta de planeación.

Para lograrlo habrá que superar la profundidad de las relaciones entre las autoridades especializadas en el futuro en este rubro y las organizaciones sociales intermedias que deberán a futuro tomar su responsabilidad en concordancia con las tendencias que ya se visualizan en otras áreas del quehacer nacional.

A este respecto, la interacción parlamentaria de las asociaciones de ofertadores turísticos en cada rama de su especialidad, constituirán al fin el núcleo central de la futura planeación y deberán exigir de las autoridades la facilitación de tan delicado y complejo proceso vivo, dinámico y actuante por excelencia entre todas las manifestaciones del proceso socio-económico.

Ya que se trata de organizar todas las actividades comerciales especializadas que lo componen, esa facilitación debiera de estar atendida dentro del ámbito y bajo la administración de una versión modernizada de la Secretaría de Comercio y Fomento (aunque no debiera limitarse el fomento solamente al ámbito industrial).

Obviamente se requiere también -como ahora- de seguimientos en materia de otras dependencias que le son indispensables al turismo, que prácticamente tiene necesidad vital para su adecuado funcionamiento de todas las especialidades, primordialmente de las que se manejan al través de las Secretarías de Gobernación, Educación, Comunicaciones y Transportes y Salud.

Evidentemente si se desea que se aprovechen los equipamientos, obras y derramas económicas que genere y permita para fundamentar el desarrollo y evolución de comunidades y regiones del país, estos programas debieran estar apoyados por fondos de redescuento a tasas promocionales, a préstamos que otorgaría el sistema bancario nacional.

Esto se lograría simplemente con reanudar las actividades para las que fueron creados los fondos de fomento a la infra y superestructura que se transformaron en el engendro conocido como FONATUR, pero abarcando realmente el apoyo a todas las áreas que lo requieren y no solo a las inmobiliarias.

Primordialmente se debieran reimplantar los programas de apoyo para el financiamiento de la realización de estudios, programas y proyectos de índole turística, relacionados con su utilización para impulsar el desarrollo, a semejanza del fondo financiero a tasas subvencionadas que existía en NAFIN -el FONEP.

Esto permitiría, en esta época de transformación de la actividad gremial, que los Arquitectos y Urbanistas pudieran promover sus propias ideas y armar empresas desarrolladoras en sus lugares de origen, e interesar a los inversionistas locales o no, en este tipo de esfuerzo creativo descentralizado.

Esta sería además una forma de recuperar el espíritu inicial que animó a esa primera idea oficial que desembocó en la creación de los planes piloto de Cancún, Ixtapa y Los Cabos y que se perdió lamentablemente con posterioridad, ya que era la adecuada.

En cuanto a la evolución futura de Cancún, ya como Polo de Desarrollo, y quizás de todos los demás sitios, corredores, megas, programas y regiones ya reconocidos en la materia, la propuesta sería en el sentido de que se REFUERZEN EN LO POSIBLE LOS SISTEMAS AUTOGESTIVOS Y DEMOCRÁTICOS, a fin de crear una verdadera cultura turística y al través de ella generar los programas que devuelvan la dignidad a los ciudadanos beneficiados y a beneficiar.

Lo anterior hará que localmente se produzcan las soluciones puntuales que serán implementadas y apoyadas por quienes las generaron, creando en el proceso las condiciones para la integración de todos los nuevos vecindados, hasta crear una COMUNIDAD social y políticamente madura que dirija libremente su destino.

En relación a la propuesta técnica que se pretende sustentar en todo lo aquí esbozado, ésta se centra en una declaración central:

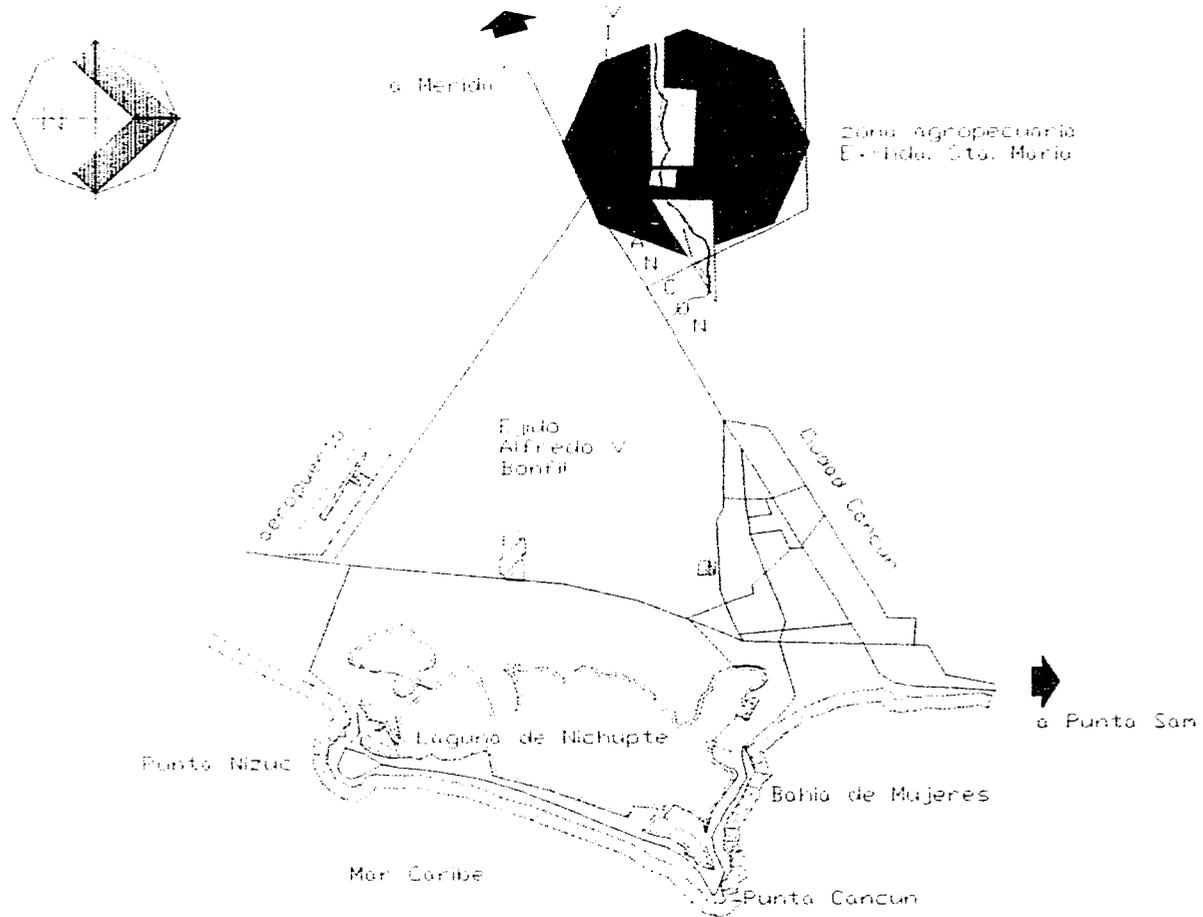
QUE LA CLAVE PARA LA DETERMINACIÓN DEL FUTURO DE LA EVOLUCIÓN DE CANCÚN SE HALLA FUERA DE SU CADA VEZ MAS ABSURDO LIMITE O CASCO URBANO.(Ver figuras No. 16 y 16A)

Lo cual estratégicamente significa que aquello que hasta ahora se ha pretendido ignorar oficialmente, será a futuro lo que condicione su viabilidad.

Más todavía, que desde su concepción ése era el sustrato de su justificación y por lo mismo no tiene verdaderamente razón su existencia en el contexto regional, sin retomar tal premisa en sus más amplias implicaciones.

La propuesta por lo tanto sería la de abandonar el esquema del desarrollo puntual e impulsar el del desarrollo extensivo, de baja densidad y por lo tanto bajo impacto sobre el delicado medio ambiente natural imperante en la península. Generar las REDES OPERACIONALES regionales para estructurar y organizar todo ese territorio bajo un esquema, ahora sí en verdad de desarrollo integral macro : EL RURALISMO, apoyado en los núcleos poblacionales regionales de servicio ya existentes y lograr entonces un Plan Estatal integrador Y PROMOTOR del desarrollo sustentable, que a su vez se correlacione con los de los estados circunvecinos y genere AHORA SI el de nuestra ZONA MAYA, coordinado con los del resto del país.





CRUCIOS DE LOCALIZACION

• figura 16a

Dicho desarrollo supera también en la teoría las tradicionales limitaciones de la tenencia de la tierra, las cuales ya oficialmente se han desencadenado tras la modificación del artículo 27 constitucional, ya que se trata de un esquema racional de Gran Visión, que no mira a quién o a quienes beneficia, sino que impulsa indiscriminadamente el desarrollo de la región y de todos por igual.

Solo se requiere de una nueva actitud por parte del profesional en los equipos de planeación y diseño urbano-rural, correspondiente y congruente con la iniciativa política que abre las posibilidades de incorporar todo el territorio nacional al desarrollo y si no se responde a ese reto, habrá que enfrentar las consecuencias de esa traición histórica a los principios que decidimos sustentar y que deben ser aquellos que escoge por su libre albedrío nuestro pueblo.

Esta cita con nuestro destino hará que el futuro del técnico especialista urbanificador o ruralizador, amplie su campo de acción proporcionalmente y trascienda, como el desarrollo total del país, los estrechos límites de las áreas urbanizadas o urbanizables.

El éxito de este esfuerzo se deberá de reflejar en que la infraestructura y los equipamientos hasta ahora privativos, casi en su totalidad de las áreas urbanas, puedan extenderse en su cobertura en forma proporcional a todos los habitantes del país y así nuestras propuestas, basadas en tecnologías ya en uso y con costos relativamente accesibles, permitan que México trasponga la frontera que lo mantiene en el subdesarrollo.