

26
24



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL PROGRAMA
DE EDUCACION INFANTIL POPULAR Y
COMUNITARIA**

**RECUPERACION DE LA
EXPERIENCIA PROFESIONAL
QUE PRESENTA:
MARIA DE LOURDES ROMERO SANCHEZ
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**



AGOSTO DE 1998

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A MIS PADRES:

Josefina y Ezequiel, por su sabiduría, consejos, fortaleza y ejemplo que me han transmitido cada día para enfrentar con rectitud a la vida.

A MI ESPOSO:

Enrique, que con su comprensión y cariño me ha brindado un gran apoyo moral y material.

A MIS HIJOS:

Enrique Uziel y Mitzi Alejandra, que con su ternura me han proporcionado la fuerza para continuar, y esperando que este trabajo les sirva como estímulo y ejemplo.

A MIS HERMANOS:

**Carlos, Hugo, Cristina, Eladio,
Inés, Rubén y Roberto, y a todos
mis sobrinos y sobrinas, que con
su entusiasmo y ejemplo me
estimularon a continuar.**

A LA LICENCIADA ANA ELENA DORANTES DE GONZÁLEZ

**Por su valiosa ayuda y conducción en
la elaboración de este trabajo.**

A MIS AMIGAS:

**Norma y Deyanira, y todas las personas que de una
u otra manera me apoyaron en la realización de
este trabajo, y en especial a Sonia Jaimes
por su apoyo técnico.**

INDICE

	Página
Introducción.	
1. ENLACE, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN A.C.	1
1.1. Trayectoria histórica.	1
1.1.1. Rasgos característicos de Enlace	5
1.1.2. Contexto Internacional, Nacional y Regional	7
1.1.3. Financiamiento.	11
1.2. Estructura organizacional y funcionamiento.	11
1.2.1. Programa Integral de Abasto Popular.	13
1.2.2. Programa Rural y Ecodesarrollo.	14
1.2.3. Programa de Educación Infantil Popular y Comunitaria.	15
2. PROGRAMA DE EDUCACIÓN INFANTIL POPULAR Y COMUNITARIA (EIPCO)	16
2.1. Educación Inicial	16
2.2. Descripción del Programa.	19
2.3. Grupos destinatarios.	22
2.4. Objetivos del Programa.	28
2.5. Proyectos del Programa.	28
2.6. Estructura y funcionamiento.	37
3. PARTICIPACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA EIPCO.	39
3.1. Perfil del Trabajador Social en el Programa.	39
3.2. Funciones del Trabajador Social en el Programa.	42
3.3. Metodología de Intervención.	43
3.4. Actividades desempeñadas en el periodo 1990-1995.	46
4. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.	76

4.1. Organización del trabajo.	76
4.2. Metodología.	79
4.3. Intervención del Programa EIPCO.	81
4.4. Impacto del programa.	83

Conclusiones.

Propuestas.

Bibliografía.

INTRODUCCION.

El desarrollo de los acontecimientos que vive el país y los cambios constantes en el modelo económico y político que se implementan cada sexenio, han ido incrementando la problemática social en donde la crisis económica golpea cada vez más a los sectores desfavorecidos. Esta situación, a la vez, va generando una mayor conciencia de la realidad que se vive.

El creciente desacuerdo de más sectores, ha permitido que aumente el grado de participación y organización por parte de la sociedad civil, que busca un cambio, encaminado a la lucha por la democracia y es aquí donde las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) van tomando fuerza.

Crisis ----- Respuestas

ONG

Enlace, Comunicación y Capacitación, es una Organización No Gubernamental, que desde su origen ha sido animada por el propósito de estimular la autogestión y autonomía de grupos y organizaciones sociales. En su carácter de ONG, orientada al apoyo de procesos populares se asume como un agente activo en la dinámica de transformación social para construir una nación con justicia, libertad y democracia.

Cada vez la lucha por mejorar las condiciones de vida de la población, va empujando a las ONG's a ser más eficientes en su labor. Sin embargo la necesidad de ir concretizando las acciones y aprender de la práctica, representa un reto y un desafío.

El trabajo que muchas generaciones han realizado, va mostrando el camino andado, pero muchas de las veces no se tiene el cuidado de recoger las experiencias para transmitir las a las nuevas generaciones. Se aprende de la práctica cotidiana, sin reflexionar mucho en ella, se salvan algunos obstáculos, pero aparecen otros y esto conlleva a un activismo.

De ahí la necesidad de las ONG's de sistematizar las experiencias, que ayuden a ir avanzando y aportando elementos a la búsqueda de una realidad más justa y equilibrada y no seguir dando traspiés.

Es importante contar con mecanismos que sirvan de apoyo en este camino y es una necesidad contar con personas que realicen esta tarea de manera más clara y profesional. Es donde el Trabajo Social resulta conveniente, para rescatar las experiencias propias y de la Institución.

Es así que dentro del quehacer de Enlace, una de las necesidades que se ha detectado como fundamental para enriquecer y mejorar la calidad del trabajo, es la de sistematizar la práctica, en donde se considera que es importante regresarla a los grupos y organizaciones sociales relacionados con la institución, con la finalidad de que se apropien de la metodología y a su vez ellos reflexionen sobre su propia experiencia.

Por tal motivo, a través del presente trabajo, se pretende recuperar parte de la experiencia en la práctica de Trabajo Social que se ha desempeñado dentro de Enlace Comunicación y Capacitación, A.C., específicamente dentro del Programa de Educación Infantil Popular y Comunitaria, durante el periodo de 1990 a 1995.

En el documento se describe el contexto en que se desarrolló la experiencia, así como el tipo de trabajo que se realiza en Enlace; las funciones, metodología de trabajo y actividades que el Trabajador Social desempeña dentro del programa de Educación Infantil Popular y Comunitaria y por último se hace un análisis de la experiencia profesional.

De acuerdo con algunos modelos de sistematización, y partiendo de la praxis, el modelo que se ajusta a las necesidades para la realización de este trabajo en particular, es el propuesto por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (Celats) de Lima, Perú.

En consecuencia con lo anterior, se considera que dicha sistematización es una modalidad de la investigación que se caracteriza por centrarse en la práctica para comprenderla, explicarla, analizarla,

ordenarla y sobre todo compartirla.

De acuerdo con el Celats "la Sistematización abre la posibilidad de reflexionar más globalmente sobre la práctica, poniéndola en su contexto, analizando y repensando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados, los problemas y contradicciones que surgieron y cómo se resolvieron, etc.; y a partir de ello, planear y reorientar las acciones futuras de manera más efectiva".¹

¿Quién sistematiza?

Existen diferentes posturas ante esta pregunta. Hay quienes consideran que la sistematización es una tarea que debe ser realizada por profesionales que no estén directamente involucrados en la práctica y quienes opinan que la tarea debe ser realizada por los gestores de la experiencia.

A este respecto se considera que no hay que asumir una postura dogmática, se puede afirmar que la formación como Trabajadoras Sociales no sólo permite entender y aportar elementos, sino que además, el estar dentro de la experiencia, el tener la práctica, el estar dentro del proceso hace posible un mayor enriquecimiento del trabajo de sistematización.

Esta sistematización puede estar en manos de quienes logren reunir y conjugar dialécticamente los conocimientos teóricos y la práctica misma. La labor del que sistematiza estaría encaminada cada vez más a proporcionar al pueblo los instrumentos necesarios para ordenar su actuación y para entender no sólo lo que realiza a diario, sino el marco dentro del cual se ubica su práctica.

Para Teresa Quiroz "La dialéctica experiencia-teoría es un desafío y una tarea. Quienes pueden enfrentar positivamente este desafío y juntar las experiencias necesarias con la teoría adecuada son quienes pueden sistematizar"²

¹ MORGAN, Ma. de la Luz, QUIROZ, Teresa. Acercas de la Sistematización. Cuadernos CELATS, No. 11, Lima, Perú. I parte, p. 260.

² Ibidem. p. 296

En síntesis, la sistematización es un proceso que debe acompañar a todas aquellas acciones que los grupos populares realizan para transformar la realidad opresora que viven cotidianamente.

"Una sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social con respecto a los siguientes aspectos:

- Teóricos y metodológicos.
- Contextuales, tanto institucionales como histórico-sociales.
- Las interacciones de los actores que participaron en la práctica: profesionales y sectores populares.
- Los procesos que se llevan a cabo, incluyendo un análisis tanto de los elementos que facilitan y/o apoyan su desarrollo como de los que dificultan las acciones de la práctica.
- Los resultados de la experiencia.
- El desarrollo de algunas generalizaciones que se puedan extraer a partir de la práctica."³

Para la realización de este trabajo, y tomando en cuenta lo anterior, se cubrirán las siguientes fases:

- Descripción del desarrollo profesional.
- Análisis de la información, en relación con la teoría y la práctica.
- Interpretación de los datos.
- Conceptualización.
- Generalización.
- Conclusiones.
- Propuestas.

Se espera que el documento sirva como un instrumento para el trabajo institucional, de otros Trabajadores Sociales interesados en realizar un trabajo similar y especialmente al programa EIPCO.

³ Ibidem, p. 260

I. ENLACE, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN A.C.

I.1. TRAYECTORIA HISTÓRICA.

En el año de 1982 surge Enlace, Comunicación y Capacitación. Quienes lo fundan tienen una trayectoria de 25 años de trabajo y experiencia en los sectores rural, indígena y urbano popular.

Enlace surge como un compromiso con los procesos sociales y como respuesta a una creciente situación de crisis nacional, que afecta radicalmente a los más pobres en el salario, en el empleo, en la nutrición, salud, educación, bienes, etc.

Las primeras fases de la vida de Enlace (82-85), se pueden describir como de experimentación y acompañamiento a las iniciativas de los grupos para satisfacer necesidades básicas de alimentación y vestido.

Estos aspectos iniciales fueron relevantes, pero lo más importante de todo, fue la construcción de raíces de confianza, fundadas en el compromiso y el respeto y una profunda fe en la convicción en las causas populares, culturales, sociales, económicas y democráticas.

Al tiempo que se van desarrollando los experimentos de satisfacción de necesidades materiales de grupos sociales, se destaca la enorme necesidad de la capacitación y formación como elementos esenciales de apoyo a procesos de autogestión popular.

Es así como se inician cursos, aún dispersos, de formación de dirigentes y se programan cursos especializados de capacitación administrativa, contable, organizativa y de comercialización.

Simultáneamente a estos pasos y en respuesta a una demanda creciente de las organizaciones, se inicia el programa rural Campo y Ciudad, para establecer vínculos de apoyo mutuo, de orden económico, social, cívico y democrático.

La posibilidad de vida de Enlace en los tres primeros años se logra por el trabajo voluntario de sus miembros y por aportes esporádicos en especie que otorgan algunos bienhechores, tales como préstamo de transporte y bodegas.

Mientras estos procesos sociales, institucionales y de relaciones se desarrollan, en 1985 se vive un acontecimiento trágico que sacude a todo el país: el terremoto del 19 de septiembre de 1985, que deja alrededor de 50,000 víctimas y más de 300,000 damnificados. Este hecho produce el desbordamiento de múltiples y diversas expresiones de apoyo mutuo y de fraternidad de la sociedad civil, de los propios damnificados y de la sociedad capitalina, nacional e internacional y deja una marca profunda que manifiesta la capacidad y posibilidad de la organización social y la eficacia de la solidaridad civil.

Enlace forma parte de este proceso. Repentinamente entra en una compleja relación con otras instancias en donde se discute el concepto, el contenido y el método de la reconstrucción, así como los aspectos de orden legal, técnico y financiero.

Se establecen relaciones con los damnificados, y de éstos con otras organizaciones sociales. Se proponen y se llevan a cabo acciones interdisciplinarias e interinstitucionales y se establecen amplias relaciones internacionales con Europa, Estados Unidos y Canadá, que forman la combinación básica de recursos para la reconstrucción.

De todo esto, surge un planteamiento de reconstrucción de la ciudad y de los barrios, fundado en la experiencia de ser "damnificados crónicos y no sólo del terremoto"; así, se desencadenan programas de vivienda, de salud, de abasto, de empleo, de producción, de capacitación y de formación, etc.

De estas experiencias perduran aquellas que se fundamentan en grupos organizados: gentes con ideas, con planes y deseos de desarrollar verdaderos procesos sociales.

Con estos grupos es con los que Enlace establece relaciones de largo plazo y con los que instrumenta proyectos socio-económicos de diversa índole. Por ejemplo, se logra concretar el apoyo directo o indirecto para más de 1000 viviendas populares. Se desarrollan 2 centros culturales en el área de damnificados que cubren una amplia gama de actividades sociales y culturales con una cobertura de más de 10,000 familias. Se abren programas con niños, se forman madres educadoras, se desarrollan proyectos productivos, de abasto, de comunicación y de mujeres.

Aunque el proceso de reconstrucción fue muy importante, tuvo un límite en el tiempo, tanto por la baja de las ayudas externas, como por las nuevas condiciones políticas y sociales en las cuales se inscribía la situación de los damnificados.

De esta forma, Enlace deja de actuar con carácter de emergencia o de reconstrucción por el terremoto y entra a un periodo de integración global en el área metropolitana, retomando el conjunto de relaciones con los grupos sociales, sectoriales, zonales y regionales que buscan satisfacer sus necesidades en forma colectiva.

La articulación de todo este trabajo se va logrando con un planteamiento estratégico, alimentado en una base formativa y de capacitación. Es de importancia capital el señalar que varias agencias internacionales, por su filosofía y criterios, y por sus estilos, forman la base estratégica de las relaciones exteriores de Enlace y sus proyectos.

En 1988, después de un periodo de reconstrucción, se reabre el área rural. Actualmente su planteamiento estratégico es fundamental en las propias organizaciones sociales, concibiéndolas como sujeto protagónico de la transformación social y productiva. Busca apoyar a procesos de

autogestión y autovaloración. Se ubica en donde el tejido organizativo rural presenta viabilidad de impacto zonal y regional, en términos sociales, culturales y económicos. En este sentido se retoman las relaciones históricas y es así como el área se relaciona y apoya en procesos de organización de productores y proyectos productivos en Chiapas, Tabasco y Puebla; además ofrece servicios de apoyo a Morelos y algunos otros Estados de la República.

La última década del siglo XX será para México, tiempo de retos y esperanza. Día a día, nuevos horizontes y nuevos caminos se van formando con el esfuerzo de las organizaciones sociales.

Esta creatividad popular señala a Enlace nuevos rumbos de acción y aporta valiosas experiencias para proyectar su estrategia en los próximos años que se puede resumir en los 3 puntos siguientes:

- Consolidar y fortalecer a Enlace, en su carácter de centro de apoyo a la autogestión popular, dotado de eficiencia técnica y sentido social, lo que constituye el objetivo primordial que ha orientado y seguirá normando el quehacer cotidiano de la institución.
- Profundizar la confianza de los grupos sociales y seguir actuando como una institución en la que el pueblo pueda confiar, donde germine y crezca un espíritu democrático, solidario y participativo, siendo este el ideal de la institución.
- Apoyar procesos autogestivos, en su dimensión social, económica y política; esto tiene una importancia fundamental para impulsar un nuevo proyecto nacional con bienestar y justicia general, defendiendo la soberanía e independencia de México, luchando por un nuevo orden económico internacional.

Democracia, participación y autogestión, han sido desde siempre, aspiraciones fundamentales de los mexicanos. Empleo, educación, mejores condiciones de vida, alimentación, salud, vivienda, medio ambiente, son derechos inalienables. Luchar por su plena vigencia es la tarea histórica a la que Enlace busca contribuir hasta el límite de sus posibilidades.

La perspectiva global para los próximos años es consolidar y profundizar el trabajo en las áreas y sectores ya existentes: urbano, rural y de formación y capacitación y abrir nuevos campos de intervención social en lo referente a nutrición, medio ambiente y ecodesarrollo, organización de productores, investigación y análisis de experiencias autogestorias y estudio de la realidad nacional en su dimensión global, económica, social y política.

Un punto que importa resaltar es la doble vertiente de las actividades de Enlace. Por una parte, a través de las áreas previamente expuestas, impulsa proyectos vinculándose de manera directa con las organizaciones sociales y aplica una metodología integrada que incluye la formación del proyecto respectivo, su instrumentación y la evaluación de resultados.

Por otra parte, Enlace ha jugado un papel significativo en la constitución de la red interinstitucional que agrupa a un conjunto de organizaciones no gubernamentales vinculadas a procesos autogestivos. Simultáneamente, ha apoyado a instituciones regionales orientadas a proyectos de ecodesarrollo y desarrollo rural, a quienes ha aportado su experiencia técnica y su metodología de intervención popular, asesorándolas en su formulación, ejecución y seguimiento de diversos proyectos.

1.1.1. RASGOS CARACTERÍSTICOS DE ENLACE

***IDENTIDAD.**

- Enlace, es una Asociación Civil que se constituyó con el propósito de estimular la autonomía de grupos y organizaciones sociales. México y el mundo, requieren una sociedad civil autónoma, democrática y participativa. En su carácter de Asociación Civil orientada al apoyo de procesos populares se asume como un agente activo en la dinámica de transformación social para construir una nación con justicia, libertad y democracia.

- Sus miembros se afirman como actores de la sociedad civil, con carácter propio, de interlocución y de apoyo al proceso social.
- Es una institución de profesionistas comprometidos y activos, en la transformación social, con una vocación de servicio y colaboración.
- Contribuye al desarrollo de la democracia desde lo cotidiano, con sus propias acciones y relaciones concretas.
- Se establecen relaciones, basadas en el respeto mutuo, la confianza, la comunicación y el diálogo.
- Es su compromiso ofrecer servicios de calidad y eficiencia, que influyan significativamente en los procesos de transformación social; por ello existe la capacitación constante de sus miembros.
- El trabajo es enriquecido, por la convicción de realizar tareas en equipos, como la mejor forma de intervenir de manera integral y eficiente.

***MISIÓN**

- Ofrecer servicios de asesoría, apoyo técnico y financiero, a proyectos concretos de organizaciones sociales, que generen modelos eficientes y articulados, orientados al mejoramiento de las condiciones de vida de los pobres y a la construcción de una sociedad civil democrática.

***FILOSOFÍA**

- La historia institucional, ha sido nutrida siempre por motivaciones, ideales y valores que conforme pasa el tiempo, se profundizan y recrean.
- En el camino, la visión y el quehacer han sido transformados por la práctica, la experiencia y la realidad.
- La fundamentación y proyección de la institución se expresa en la misión, la identidad y compromisos, que son las razones por las que ENLACE existe, lucha y se renueva.

- Sus miembros se afirman como actores de la sociedad civil, con carácter propio, de interlocución y de apoyo al proceso social.
- Es una institución de profesionistas comprometidos y activos, en la transformación social, con una vocación de servicio y colaboración.
- Contribuye al desarrollo de la democracia desde lo cotidiano, con sus propias acciones y relaciones concretas.
- Se establecen relaciones, basadas en el respeto mutuo, la confianza, la comunicación y el diálogo.
- Es su compromiso ofrecer servicios de calidad y eficiencia, que influyan significativamente en los procesos de transformación social; por ello existe la capacitación constante de sus miembros.
- El trabajo es enriquecido, por la convicción de realizar tareas en equipos, como la mejor forma de intervenir de manera integral y eficiente.

***MISIÓN**

- Ofrecer servicios de asesoría, apoyo técnico y financiero, a proyectos concretos de organizaciones sociales, que generen modelos eficientes y articulados, orientados al mejoramiento de las condiciones de vida de los pobres y a la construcción de una sociedad civil democrática.

***FILOSOFÍA**

- La historia institucional, ha sido nutrida siempre por motivaciones, ideales y valores que conforme pasa el tiempo, se profundizan y recrean.
- En el camino, la visión y el quehacer han sido transformados por la práctica, la experiencia y la realidad.
- La fundamentación y proyección de la institución se expresa en la misión, la identidad y compromisos, que son las razones por las que ENLACE existe, lucha y se renueva.

***COMPROMISO.**

- Apoyar proyectos de organizaciones sociales, que contribuyan al bienestar social y a la generación de procesos democráticos.
- Fortalecer la autonomía y autogestión de las organizaciones sociales, a través del desarrollo, uso y apropiación de modelos, en áreas específicas de intervención.
- Apoyar y participar en la conformación de instancias de coordinación y de acción amplias, que generen fuerzas sociales e influyentes, encaminadas a la formulación de políticas públicas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida.

1.1.2. CONTEXTO INTERNACIONAL, NACIONAL Y REGIONAL.

Como parte fundamental de la planeación estratégica, Enlace ha dedicado tiempo al análisis de contexto internacional, nacional y regional

Metodológicamente, más que pretender hacer análisis de coyuntura, Enlace ha fijado su atención en la realidad como entorno, tratando de comprender las condiciones favorables y desfavorables, ubicando posibles campos de acción e influencia.

*** CONTEXTO INTERNACIONAL.**

- El neoliberalismo, con sus efectos y consecuencias, alcanza dimensiones mundiales. Es la nueva cara del modelo capitalista.
- Crece la globalización, al tiempo que se configuran nuevos bloques económicos que replantean el conjunto de las relaciones internacionales.
- Se incrementa la hegemonía económico-política de los países desarrollados sobre los países en subdesarrollo.
- Al interior de los países crece la concentración de la riqueza y la brecha entre ricos y pobres.

- Existe una crisis económica mundial.
- Se incrementan los problemas bélicos entre naciones.

• CONTEXTO NACIONAL..

La economía

- En los indicadores macroeconómicos: aumenta la inflación, disminución paulatina del PIB, crisis en las finanzas públicas, etc.
- Cambios profundos en el modelo económico y en las leyes para fomentar las privatizaciones, la apertura económica y los tratados comerciales con otros países, el más importante es con Estados Unidos y Canadá.
- La política económica no logra abatir los niveles de pobreza y el deterioro generalizado de las condiciones de vida de la población. Todo como efecto directo del modelo adoptado.
- Fluctuación de la paridad cambiaria del peso frente al dólar.
- Las altas tasas de intereses bancarios han generado un número creciente de deudores.

La política.

- Existen síntomas de ingobernabilidad y desestabilización nacional.
- Cambios imprevistos en el gabinete presidencial.
- Asesinatos de funcionarios.
- Persiste la violación de los derechos humanos, aunque hay algunos avances en materia de control a la impunidad política.
- Divergencia de corrientes políticas dentro del mismo sector público.

Lo Social en el sector urbano.

- Ante el cierre masivo de fábricas se ha incrementado el desempleo, el subempleo, la mendicidad y la migración hacia Estados Unidos.
- Ha crecido de manera extraordinaria el sector informal de la economía.

- Se ha incrementado el déficit de vivienda y el deterioro de la infraestructura.
- Aumenta de manera desmedida la delincuencia: el robo en todas las escalas, asesinatos, violaciones, drogadicción, etc.
- El empobrecimiento general de la población y el deterioro creciente de las condiciones de vida golpea de manera más aguda a los niños y a las mujeres.
- Aumento de la comercialización y prostitución de mujeres y de menores
- Se ha incrementado en proporciones dramáticas el número de niños y niñas callejeros.
- La desnutrición produce un conjunto de efectos y daños posteriores que difícilmente pueden revertirse.
- Las condiciones de la crisis obligan a que un número creciente de mujeres busque algún tipo de empleo, por lo que se ven obligadas a abandonar el hogar y se deteriora con ello el cuidado de los niños.

Lo social en el sector campesino.

- Los cambios de la política gubernamental que implica, entre otras medidas, restricción del crédito, eliminación de precios de garantía e importaciones masivas, han provocado reducción de áreas de producción y con ello de los ingresos y las condiciones de vida de los campesinos.
- La eliminación del ejido y la dotación privada de la tierra, otra de las grandes reformas, no implica de manera directa un mejoramiento en las condiciones de vida de los campesinos y sí la posibilidad de un nuevo proceso de acaparamiento.
- La inmigración hacia las grandes ciudades y los Estados Unidos se mantiene como una constante que crece de manera permanente.
- El conflicto armado en el sureste del país, ha generado represiones individuales y colectivas, mayor empobrecimiento, carencias de todo servicio público, incremento en las enfermedades sobre todo las intestinales, infecciosas y parasitarias.

Durante 1993 se registraron en contra de indígenas los siguientes hechos:⁴

- . 170 asesinatos
- . 367 detenciones ilegales
- . 21 incomunicaciones
- . 7 secuestros
- . 18 desaparecidos
- . 3,620 hostigamientos
- . 410 lesiones
- . 37 torturas

*CONTEXTO REGIONAL.

Los sectores con los que trabaja Enlace, se ubican en las zonas marginadas del Distrito Federal y área conurbada, así como en algunos estados de la República, principalmente en el sureste del país.

- La pérdida creciente de la capacidad adquisitiva del salario y el agravamiento de los niveles de desnutrición son un problema cada vez mayor.
- El cierre permanente de empresas ha incrementado los niveles de desempleo.
- La mayoría de madres trabajadoras no tienen acceso o no pueden pagar servicios de atención a los niños en sus primeros años de vida.
- La pérdida del salario y el creciente deterioro de las condiciones de vida provocan efectos inmediatos en los niveles de salud de la población.

⁴ MONROY, Mario.- Los Saldos de la Crisis.- SIPRO, México 1995, pag. 54.

- La región del sureste es una de las más pobres del país y como tal, una de las que cuenta con escasos servicios públicos (en algunas zonas sin ningún servicio).
- Los bajos niveles de escolaridad se producen en esta región, por carencia de infraestructura escolar, materiales y calidad de servicio.
- La violación a los derechos fundamentales de la población indígena y campesina en la región, se han venido incrementando de manera sistemática.

Las estrategias institucionales, representan un conjunto de planteamientos que intentan recoger y proyectar de forma integral, los indicadores centrales y prioritarios del entorno macro, micro y sectorial antes mencionado.

1.1.3. FINANCIAMIENTO.

Enlace como institución no-gubernamental y como asociación civil, no es una institución productiva económicamente, ni mantiene fines lucrativos, por tal motivo, para poder cumplir sus objetivos de apoyar a grupos y organizaciones sociales, gestiona proyectos ante Agencias Internacionales que proporcionan donativos. Estos donativos se manejan de acuerdo con las políticas de cada organismo y basados en los requerimientos de cada proyecto.

1.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONAMIENTO.

Para responder eficiente y eficazmente a las necesidades sociales que se enfrentan, **Enlace** busca actuar de manera profesional, especializándose en construir modelos operativos, dentro de la creación de una práctica y una cultura democráticas, integrando los elementos de derechos humanos (defensa y divulgación), género (entendiéndolo como el proceso de cambio de las

mujeres y de los hombres, respecto a su identidad y al sentido de su hacer en el marco de una democratización de las relaciones al interior de la familia y dentro de los grupos de trabajo) y medio ambiente (conservación y preservación de los recursos naturales) con la investigación, sistematización y capacidad de logro.

Actualmente **Enlace** se identifica como una institución de segundo nivel, que ofrece asesorías y apoyo técnico a organizaciones sociales para la realización de proyectos concretos.

ENLACE se encuentra organizada de la siguiente manera:

Asamblea de Socios: Es una instancia con carácter legislativo y judicial no operativo, quien da dirección y orientación a la institución dando poder al Director para ejecutar las acciones y acuerdos de la Asamblea.

Director General: Coordina, anima y da seguimiento a los programas y acciones institucionales, es el área representante formal de la institución y está encargado de las relaciones nacionales e internacionales.

Consejo de Coordinadores y Director: Instancia colegial de corresponsabilidad en la orientación y toma de decisiones operativas de la institución, está integrado por los coordinadores de programas, el director y los representantes de las áreas de apoyo y administración.

Coordinador de Programa: Coordina, dirige, anima y da seguimiento a los proyectos y al equipo del programa respectivo.

Responsable de Proyectos: Es el personal encargado de la operación directa de los proyectos concretos de los diversos programas institucionales.

Área Administrativa: Es una instancia de apoyo al servicio de los programas operativos de la institución, encargada de dar seguimiento planeado a los programas, tales como comprobaciones, informes financieros a agencias, auditorías, etc. Además coordina el trabajo secretarial.

Área de Apoyo: Instancia de servicio de los programas de la institución y de la Dirección General, que tiene como funciones crear un Centro de Documentación, planear programas de formación y capacitación institucional y ordenar el material para publicaciones.

Existen tres áreas de intervención institucional que se retoman de la experiencia:

- Programa Integral de Abasto Popular, programa económico y social relacionado con la comercialización del abasto popular.
- Programa rural de ecodesarrollo, relacionado con proyectos que se ejecutan principalmente en la zona sureste del país.
- Programa de Educación Infantil Popular y Comunitaria, relacionado a estancias infantiles populares y los derechos de la niñez.

En cada programa se quiere lograr la creación de modelos como referencia central. Esto permitirá discernir las prioridades de intervención, orientar la planeación estratégica y conceptualizar los resultados.

1.2.1. PROGRAMA INTEGRAL DE ABASTO POPULAR

A través de este programa, se busca la plena integración a la vida comunitaria de Centros de Abasto que surgen de las organizaciones sociales, para que cumplan adecuadamente con su función social y contribuyan a mejorar la nutrición popular, abaratando el costo de los

alimentos, permitiendo un aumento del ingreso real disponible. Se busca aumentar la variedad de los productos que ofrecen a la venta y establecer adecuadas políticas de operación y control administrativo. Una tarea ya iniciada pero aún inconclusa, es la integración de una red nacional de centros de abasto, que permita optimizar los recursos e instalaciones ya existentes. Asimismo, sigue abierta la perspectiva de establecer vínculos directos de los consumidores urbanos con los productores agrícolas, particularmente las organizaciones campesinas. De esta manera se busca lograr además de un proyecto productivo de la organización que beneficie a la comunidad, también, se busca contar con empleos para aquellas personas que atienden directamente las tiendas de abasto popular y por último lograr el abaratamiento y colocación de productos básicos, teniendo una relación directa con los productores.

1.2.2. PROGRAMA RURAL Y ECODESARROLLO.

Este programa ha transitado por distintas etapas. Actualmente desarrolla proyectos basados en el acompañamiento y fortalecimiento de centros regionales ubicados en Chiapas, Tabasco y Puebla. En el área rural además de participar en el diseño de las estrategias regionales, incide a través de asesorías técnicas y de formación. Apoyan a los grupos en la gestión de financiamiento y lo relativo al diseño e implementación de proyectos, principalmente agropecuarios, productivos y de capacitación técnica.

A través de este planteamiento, se persigue dar un sentido más social y humano a la actividad productiva que se realiza en los sustratos que dan vida a todos los procesos: la tierra, la fauna, la flora, el agua, la energía. Se busca finalmente, una relación más armoniosa y de vida entre el ser humano y su ambiente.

1.2.3 PROGRAMA DE EDUCACIÓN INFANTIL POPULAR Y COMUNITARIA (EIPCO).

Este programa está básicamente destinado a atender la problemática de las mujeres, de las niñas y de los niños de sectores populares, a través de una propuesta educativa alternativa, que incluye la construcción de Centros infantiles e infraestructura adecuados, capacitación pedagógica para las mujeres que se forman como educadoras populares, construcción de métodos educativos propios, formas de organización y autogestión, en donde se integra a los padres de familia de los niños que asisten a estos Centros y a la comunidad.

Este es el programa en el que se realizó la experiencia que se pretende sistematizar y que se presenta en forma amplia en el siguiente capítulo.

2. PROGRAMA DE EDUCACIÓN INFANTIL POPULAR Y COMUNITARIA (EIPCO)

2.1. EDUCACIÓN INICIAL

"La Educación Inicial pretende promover el desarrollo integral del niño. Las dos acciones educativas principales para promover el desarrollo y el aprendizaje del niño en sus primeros años de vida son: apoyo y la educación a los padres y otras personas que se responsabilizan del cuidado del niño; y la otra se orienta a la promoción del desarrollo del niño proporcionándole un ambiente enriquecedor fuera de la casa.

En la primera modalidad, la orientada a la educación de los padres, el gobierno de México comenzó en 1981 un programa denominado "educación inicial", ubicado dentro de la Secretaría de Educación Pública.

En el Programa de Educación Inicial No-escolarizada, se capacita a los padres de familia para la atención de sus hijos en comunidades urbanas marginadas, rurales e indígenas. En la versión de 1989, se enfatizó el desarrollo cognitivo y social del niño pequeño. En su versión actual se han incluido también conceptos relacionados con el cuidado de la salud y la nutrición.

En la otra modalidad educativa, se pretende dar al niño un ambiente enriquecedor fuera del hogar y para ese fin se crearon los Centros de Desarrollo Infantil, CENDI's. Estos centros se encuentran en dependencias federales, estatales y en instituciones particulares donde se atiende a niños cuyas edades van de los 45 días de nacidos a menos de cuatro años. La modalidad de los CENDI's surgió como una prestación a las madres trabajadoras y tiene su fundamentación legal en el Artículo 123 de la Constitución de 1917.

Desde los años 70's todas las mujeres que trabajan al servicio del Estado y las mujeres registradas bajo el sistema de seguridad social tienen derecho a los servicios de cuidado diario proporcionados por el Estado. Por ley, estos servicios se extienden a las trabajadoras de todos los sectores y deben ser proporcionados por los patrones, cuando hay más de 45 trabajadoras, generalmente mediante un acuerdo con el Seguro Social.

Sin embargo, la cobertura de este servicio en 1989 fue de menos de 2 por ciento de la población de niños menores de cuatro años. A pesar de que este servicio es básicamente urbano, los programas del sector público responden solamente al 12% de la demanda potencial de las madres trabajadoras con niños menores de cuatro años, que habitan en la ciudad.

Según datos recopilados para 1989, sumando las coberturas de los CENDI's y las del programa de educación inicial no-escolarizada, el total es de 358,000 niños. Comparando este total con el número de niños menores de cuatro años, que se estimó en alrededor de ocho millones, encontramos una cobertura de un poco menos del 5 por ciento de la población.

Durante el período comprendido entre 1990 y 1991, la cobertura de los CENDI's se extendió ligeramente, mientras que el número de niños atendidos por la modalidad no-escolarizada a través de los padres de familia bajó a 188,200. Es así que, habiendo aumentado el número de niños menores de cuatro años (de 8 millones a 8.5 millones) la cobertura total bajó de cinco a cuatro por ciento.

En enero de 1990 el Patronato Nacional de Promotores Voluntarios, bajo la dirección del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, y con apoyo de UNICEF, inició un programa de Casas de Cuidado Diario. Estas casas son centros de atención que brindan servicios a niños entre 18 meses y cinco años y once meses. Se combinan recursos estatales con aportes de la comunidad. En 1991, había solamente 80 casas en operación y no se tienen aún datos fehacientes

sobre el avance en la implementación y el posible impacto."⁵

"El sistema nacional DIF trata de atender, en la medida de su capacidad, a la población marginal que carece de servicios educativos. Este programa abarca la educación de niños en edad preescolar. Las escuelas son atendidas por paraprofesionales miembros de la comunidad, de la cual reciben una ayuda económica"⁶.

"Con base en el estudio detallado de aspectos demográficos, económicos, de salud, de vivienda y medio ambiente de cada comunidad, se busca potenciar los recursos de la misma para brindar a los pequeños la educación requerida. Esto puede significar en ocasiones el trabajo al aire libre, superando la carencia de un local. La educación preescolar también se brinda en jardines de niños, jardines estancia, centros de desarrollo infantil y casas de cuna del sistema DIF."⁷

"Si bien, desde los años 70's por ley, la mujer trabajadora tiene derecho a servicios de cuidado diario para sus hijos, de hecho muchas madres trabajadoras del sector formal no tienen acceso a estos servicios, aun cuando pagan una cuota de su salario al sistema de seguridad social.

Vale la pena mencionar que en términos de servicios de cuidado diario, el sector más desprotegido es el de las trabajadoras del sector de la economía informal, quienes carecen de prestaciones como trabajadoras y no tienen acceso a los servicios particulares por su alto costo.

Quienes atienden, al menos de manera parcial estas necesidades, son los organismos no gubernamentales que con base en la organización de la comunidad, estructuran servicios de cuidado diario con la participación de madres de familia capacitadas para atender y educar a grupos de niños.

⁵ LINARES, Ma. Eugenia y otros.- Documento: Los Derechos del Niño y la Situación de la Infancia en México.- COMEXANI, México-October, 1992.

⁶ VARGAS, Fortunato.- La Administración municipal y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia: Los Programas Institucionales.- INAP-DIF.- Ediciones INAP-DIF, México 1987, pag. 109.

⁷ FERNÁNDEZ, Héctor.- La Administración municipal...- Op. cit. pag. 197.

La limitante principal de estas estancias infantiles, es que su funcionamiento depende en gran medida de apoyos financieros externos, los cuales suelen ser inestables, y en este momento de "recuperación económica", están siendo retirados de manera sistemática. Las modalidades alternativas de este tipo no reciben apoyo del gobierno y al no existir un registro sistemático de ellas, se desconoce su número y cobertura."⁸

Las principales diferencias entre el Sistema Educativo Nacional y el Sistema de Educación Infantil Popular y Comunitario, son:

SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL	SISTEMA DE EDUCACIÓN INFANTIL POPULAR Y COMUNITARIO
Son programas preestablecidos, no requieren de la participación de la comunidad para su concepción, planificación, implementación, evaluación, toma de decisiones y administración.	La comunidad juega un rol preponderante durante el desarrollo de todo el proceso (concepción, diagnóstico, planificación, implementación, evaluación toma de decisiones y administración)
Se enfatiza en la atención especializada, o sea, en áreas específicas, bien sea pedagógicas, de salud, recreativas... Excepcionalmente se involucra a la comunidad en el desarrollo de la actividad.	Se busca la atención integral del niño realizándose actividades que incorporen, articuladamente, estrategias de salud, nutrición, educación, recreación, protección jurídica con participación activa y permanente de la comunidad. El desarrollo infantil implica el desarrollo comunitario.

2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA.

Este programa surge en 1985, teniendo originalmente el objetivo de apoyar a las mujeres, ya fueran madres trabajadoras, madres solteras, o abandonadas, que buscaban un lugar apropiado donde dejar a sus hijos mientras ellas trabajaban. Dentro de las organizaciones sociales surgen

⁸ LINARES, Ma. Eugenia y otros.- Op. Cit.

los Centros de Educación Infantil, que son atendidos por mujeres de la misma comunidad, pero que no tienen más formación que la propia experiencia del cuidado de sus hijos.

Poco a poco Eulace desarrolla una concepción metodológica dirigida a estos Centros Infantiles. La metodología de Educación Popular aplicada a estos proyectos es de suma importancia, entendiendo por Educación Popular como "Proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica, es la teoría a partir de la práctica"⁹, porque al mismo tiempo que se atiende a la educación popular, se combinan aspectos pedagógicos y didácticos de las corrientes contemporáneas como Piaget o Montessori, incorporando experiencias locales como Nezahualpilli o del Sistema de Educación Integral Popular.¹⁰

Los proyectos que maneja el programa permiten que las mujeres emerjan como sujetos muy relevantes del proceso social. La pretensión global de esta iniciativa está centrada en el hecho de incidir en el cuidado y educación de niñas y niños, hijos de madres trabajadoras y de escasos recursos, proyectándolos como sujetos activos del proceso popular. Las mujeres involucradas en estos proyectos, se capacitan y forman como educadoras populares y juegan un papel preponderante en las organizaciones sociales.

Por la importancia que tienen en el desarrollo humano los primeros años de vida, se reconoce que es en esta etapa donde se adquieren experiencias transcendentales como: el manejo del cuerpo, la adquisición y dominio del lenguaje oral, la expresión del pensamiento, los sentimientos, habilidades básicas para la escritura y el cálculo matemático, etc. El despliegue de estas capacidades y el desarrollo de sus habilidades dependen en gran medida del estado de salud y nutrición de los niños, pero en igualdad de importancia está la calidad de las relaciones que establecen con las personas que les rodean. Estas primeras relaciones que los niños establecen se dan básicamente en el hogar y la familia que es la principal responsable del bienestar y

⁹ NUÑEZ H: Carlos. *Educar para transformar, transformar para educar*, IMDEC, 2a. edición, 1989, p. 55

¹⁰ Los dos son métodos de trabajo con niños, desarrollados a partir de la práctica directa con niños, en colonias suburbanas.

desarrollo integral de los pequeños, pero posteriormente es en la escuela donde los menores se van socializando. El carácter del niño es construido por la actividad y las relaciones que va estableciendo, "los niños aprenden gradual y naturalmente de las personas con quienes entran en contacto"¹¹, así también la seguridad emocional va relacionada con los logros que el niño va obteniendo por sí mismo y del medio en que se desarrolla "la construcción del proceso de la socio-afectividad del niño es compleja... lo que somos como adultos ha sido construido a partir de determinantes económicos, políticos, sociales y culturales del grupo, clase y sociedad en que nacemos y nos desarrollamos"¹². Por tal motivo el programa busca construir alternativas de educación infantil acordes a las necesidades de los menores y a la filosofía y sentido de la lucha de los sectores populares.

Reconociendo esta situación, los proyectos del Programa EIPCO, pretenden incidir no sólo como un espacio de formación de niños y niñas, sino también como un espacio de formación de educadoras populares, madres y padres de familia.

El programa de atención a los niños se caracteriza por lo siguiente:

- La comunidad juega un papel preponderante durante el desarrollo de todo el proceso del proyecto (concepción, diagnóstico, planificación, implementación, evaluación, toma de decisiones y administración).
- Se busca la atención integral del niño realizándose actividades que incorporen, articuladamente, estrategias de salud, nutrición, ecología, educación, y recreación, con la participación activa y permanente de los padres y la comunidad. El desarrollo infantil implica el desarrollo comunitario.
- Se refuerza y estimula el papel de la familia y de la comunidad como formadores naturales de sus niños. Los profesionales juegan un papel de asesores o equipo de apoyo.
- Son de bajo costo: pueden tener o no un local para realizar actividades; los programas son

¹¹ HAINSTOCK, Elizabeth G. Enseñanza Montessori en el Hogar. Ed. Diana México, D.F. 1981. p.23.

¹² SEP. Desarrollo del niño en el nivel preescolar. 1992. p.8

llevados adelante por personas de la comunidad; se aprovechan los recursos existentes en la comunidad (una casa prestada o rentada, un local deshabitado, etc.) para la realización de las actividades.

- Los responsables directos de la atención de los niños son, en su mayoría, personas de la comunidad, no profesionales, los cuales se van profesionalizando a través de su trabajo práctico y de los cursos o talleres formativos que se dan durante el proceso.
- El horario de las estancias, es acorde a las necesidades y posibilidades de la comunidad.
- Se potencian los diversos recursos existentes en la comunidad.
- Se integran y articulan a los problemas existentes y a los procesos que vive al comunidad.
- Proyectan su atención a los niños y familias de la comunidad.
- Son poco conocidos socialmente, son modelos innovadores, que se adaptan a las características y necesidades de cada comunidad. Deben estar abiertos a los cambios de acuerdo a las prioridades que se presenten.
- El énfasis es la atención del niño, partiendo del ambiente donde habita y se desenvuelve.
- El objetivo principal es lograr la autonomía del niño, de los padres, de la comunidad y de las educadoras, mediante metas que se establecen dentro de cada grupo.
- Los materiales educativos son elaborados por la misma comunidad, utilizando para ello, objetos de reuso (latas, cajas, botes, periódico, etc.).

2.3. GRUPOS DESTINATARIOS.

Como ya se mencionó anteriormente, EIPCO como programa de Enlace está dirigido a fortalecer el trabajo que se realiza en los Centros Infantiles que surgen de Organizaciones sociales populares, democráticas, participativas y autogestionarias que en general cuentan con otros proyectos. Estos Centros infantiles, se encuentran en zonas de población con escasos recursos.

Son seis los Centros Infantiles Populares con los que el programa EIPCO tiene una relación más cercana :

- Centro de Desarrollo Infantil "Círculo Mágico Chamapa"
- Centro de Desarrollo Infantil "Amanecer del Barrio"
- Centro de Desarrollo Infantil "Calle 11"
- Centro de Desarrollo Infantil Comunitario "El Molino"
- Centro de Desarrollo Infantil " Ixtlahuacan"
- Centro de Desarrollo Infantil "Teyolia" .

La relación se ha mantenido con las educadoras directamente, en forma continua, a través de la capacitación, formación, seguimiento y evaluación; algunas veces con asesoría, otras con apoyo moral y económico.

Cada uno de estos Centros, surge de las siguientes organizaciones sociales:

- CDI "Círculo Mágico Chamapa" de la Unión de Colonias Populares (UCP), que es una organización que tiene trabajo sobre todo en la periferia de la ciudad. Ubicada en Chamapa IV Sección, en Naucalpan Estado de México, surgida en 1985.
- CDI "Amanecer del Barrio", pertenece a la Unión Amanecer del Barrio", que surgió en 1985, a raíz del terremoto, en la lucha por la reconstrucción de viviendas y en proyectos de apoyo social. Ubicada en la Colonia Morelos, en la zona centro del Distrito federal.
- CDI "El Arenal", pertenece a la Coordinadora Regional del Sur Lomas de la Era. La cual tiene varios proyectos, principalmente de abasto (tiendas populares) y comedores populares, entre otros. Esta ubicado al poniente de la ciudad, en la Colonia Lomas de la Era, Delegación Alvaro Obregón.
- CDI "Calle 11". pertenece a la Asamblea de Barrios, organización que tiene influencia en distintos puntos de la ciudad, con demandas de vivienda y servicios urbanos. Se encuentra en la Colonia San Nicolás Tolentino, en el Distrito Federal.

- CENDIC "El Molino" de la UCISV, (Unión de Colonos e Inquilinos Solicitantes de Vivienda) Libertad Cananea. Inició como un grupo en busca de vivienda. Está ubicado en el predio de la Unidad El Molino Cananea, en Tulyehualco.
- CDI. "Ixtlahuacan", surge en 1991, como parte de los proyectos de la Unión de Mujeres de Ixtlahuacan. Este proyecto inició con una cocina popular. Está ubicado en Ixtlahuacan, Delegación Iztapalapa.
- Teyolia, surge en 1991 de un proyecto de la Parroquia, coordinado por un grupo denominado "Célula". Se encuentra ubicado en Av. Revolución No. 102, Col. Mártires de Río Blanco, Naucalpan Estado de México

A continuación se presenta un cuadro sinóptico

UNIVERSO

ORGANIZACIÓN SOCIAL.

CENTRO	ORGANIZACIÓN SOCIAL
Círculo Mágico Chamapa	Unión de Colonos Chamapa IV Sección
C.D.I. Amanecer del Barrio	Unión Amanecer del Barrio
C.D.I. El Arcaal	Coordinadora Regional del Sur Lomas de La Era
C.D.I. Calle 11	Asociación de Condóminos Calle 11
EDIC-El Molino	UCISV. Libertad Molino Cananea
C.D.I. UMI	Unión de Mujeres de Ixtlahuacan
Teyolia	Teyolia, A.C.

Existen otros Centros Infantiles, a los que se les da apoyo en aspectos puntuales de capacitación y financiamiento, y de manera esporádica:

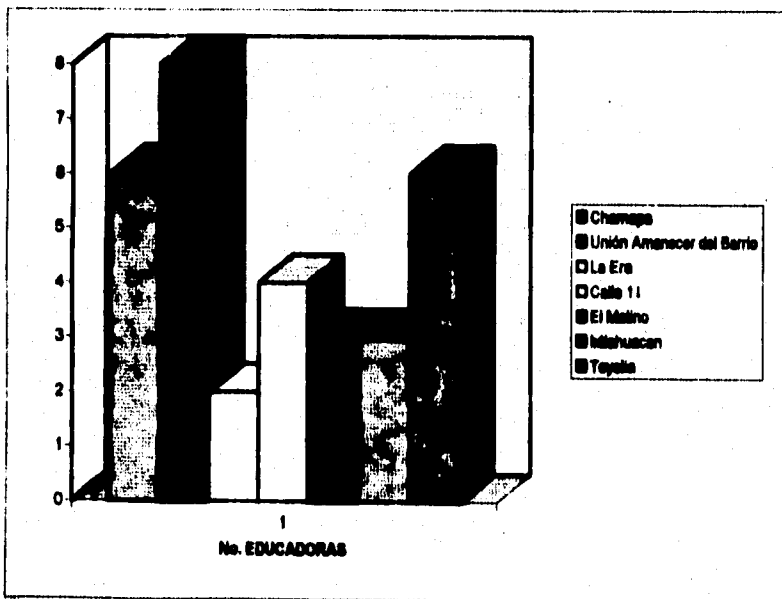
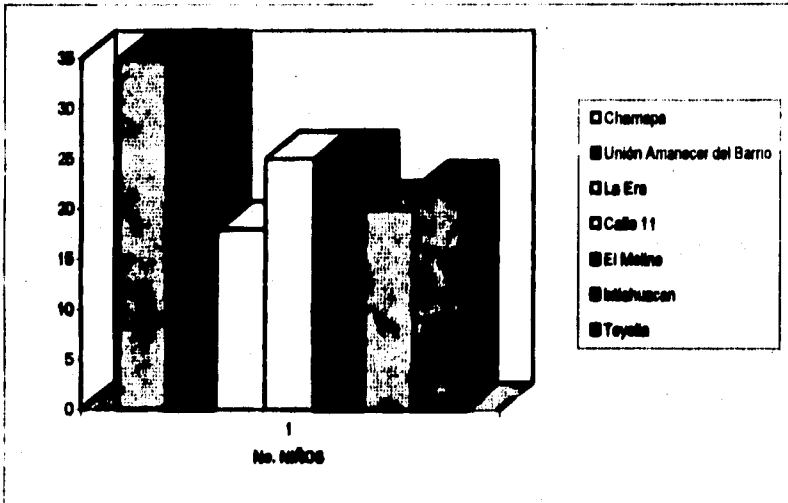
CENTRO	UBICACIÓN	APOYO DE ENLACE
CEIP Pozo Blanco "El Cipulm"	Guanajuato	Formación multiplicadoras
CEIP "Hatico"	Guanajuato	Formación Multiplicadoras
Comunidad Educativa "Asuñato"	Michoacán	Capacitación y materiales
Comunidad Educativa "Charán"	Michoacán	Capacitación y materiales
C.I. "Granjas Independencia"	Ecatepec	Compra de terreno
C.D.I. "Tultalán"	Ecatepec	Capacitación, equipamiento y materiales
Olami de Citlali	Chalco	Capacitación, material educativo y equipamiento
Niños del Pueblo	Tlalpan	Beca, materiales y equipamiento
Ciudadanos del mundo	Tlalpan	Becas, materiales y equipamiento
San Pedro Mártir	Tlalpan	Equipamiento y material educativo
Club de Amigos "Hormiguitas"	Gustavo A. Madero	Equipamiento y materiales
Centro de la Amistad del "Cerro del Judío"	Magdalena Contreras	Becas temporales y equipamiento
Centro de Educación Infantil para el Pueblo "Capula"	Alvaro Obregón	Becas, compra inmueble, mantenimiento, materiales, capacitación
Centro Educativo Comunitario Nezahualpilli	Nezahualcóyotl	Becas, capacitación, materiales, equipamiento puntual
Educación Comunitaria "Telpochtli"	Nezahualcóyotl	Equipamiento, compra terreno, materiales educativos

La relación con otras organizaciones que tienen un trabajo afin, ha sido de apoyos mutuos y de retroalimentación, entre ellas están:

- Centro Michoacano de Investigación y Formación (CEMIF).
- Unidad de Capacitación e Investigación Educativa para la participación (UCIEP)
- Educación Integral Popular (EIP)

ONG's	UBICACIÓN	APOYO
CEMIF	Michoacán	Capacitación a madres educadoras de Acuitzio y Cherán
UCIEP	Toluca	Capacitación a madres educadoras de Xonacatlán y San Mateo
EIP	Tlalpan	Formación multiplicadoras sistematización sistema educativo, becas multiplicadoras, recursos económicos, taller elaboración material educativo.

El número de niños y educadoras varía en cada Centro, de acuerdo con las posibilidades y recursos con los que cuentan.



2.4. OBJETIVOS DEL PROGRAMA.

GENERAL:

Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez, a través de la consolidación de las Estancias Infantiles Populares que Enlace ha venido apoyando.

ESPECÍFICOS:

- Fortalecer el funcionamiento, la organización y autogestión de las Estancias Infantiles Populares.
- Fortalecer la formación integral y capacitación de las educadoras populares.
- Promover, mejorar y mantener el estado óptimo de salud y nutrición de los menores que asisten a las Estancias Infantiles.
- Lograr una participación más activa de padres y madres de familia, líderes y comunidad en general.
- Mejorar la calidad de intervención del equipo de trabajo del programa EIPCO, en las Estancias Infantiles.

2.5. PROYECTOS DEL PROGRAMA.

Para el logro de los objetivos del programa EIPCO, se han planteado cinco proyectos, a través de los cuales se pretende incidir en las Estancias Infantiles Populares.

2.5.1. OPERACIÓN Y AUTOGESTIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES POPULARES.

Objetivo: Fortalecer el funcionamiento y autogestión de las Estancias Infantiles Populares.

Para brindar atención a niñas y niños, mientras las familias trabajan, se han puesto en marcha varias Estancias Infantiles Populares, como alternativas para mejorar las condiciones de vida de los niños, brindándoles una educación integral que dé respuestas a sus múltiples necesidades, en donde se han ido desarrollando programas adecuados a los menores, a las familias y a la comunidad.

A través de este proyecto, se pretende lograr que la comunidad, la organización social y sobre todo el grupo que trabaja directamente con los niños, se apropien del proyecto de las Estancias Infantiles, trabajando de manera coordinada, manteniendo su autonomía (principios, metodología, estrategias de trabajo) y buscando alternativas de financiamiento.

Para lograr la autogestión de las Estancias Infantiles Populares, es necesario :

- Crear y fortalecer estructuras organizativas en la comunidad.
- Conocer las características y necesidades del niño y cuál es su realidad en la comunidad y en el país.
- Conocer qué se ha hecho, qué se está haciendo y qué se debe hacer para lograr una mayor y mejor atención de los niños.
- Planificar, poner en marcha, evaluar y hacer seguimiento de actividades que respondan a las necesidades y características de la comunidad.
- Lograr una comunicación más participativa entre y con la comunidad.
- Realizar un trabajo coordinado con otras organizaciones.
- Consolidarse como comunidad organizada para conocer su realidad, identificando qué cosas se deben y se pueden hacer desde el hogar y la comunidad para mejorar la atención del niño y qué cosas se pueden gestionar con otras organizaciones no gubernamentales o qué se puede exigir al Estado, porque son su responsabilidad y compromiso.

Este proyecto se desarrolla por medio de asesorías, capacitaciones y de talleres o espacios de coordinación de educadoras de las distintas Estancias Infantiles, con temas específicos como son: qué es la autogestión, cómo planear, cómo organizarse, cómo evaluar, etc. Además del apoyo económico que reciben de Enlace, el grupo de coordinadoras de las Estancias se están organizando en la creación de un Fideicomiso.

Las actividades generales que se desarrollan dentro de este proyecto son:

- *Apoyo a tres años en equipamiento y operación de las estancias infantiles.**
- **Elaboración de un diagnóstico de necesidades para el equipamiento y operación de las Estancias.**
- **Diseño de proyectos de habilitación y ampliación de infraestructura de una Estancia Infantil.**
- **Apoyo económico a Educadoras Populares (becas)**
- **Equipamiento de un taller de Elaboración de materiales educativos.**

- * Formulación de una guía metodológica a un año, que oriente a los equipos de educadoras a establecer criterios, directrices y disposiciones para su organización y funcionamiento interno.**
- **Sistematización de la experiencia sobre la organización y funcionamiento interno del equipo de educadoras.**
- **Diseño e implementación de un taller de organización y funcionamiento de Estancias Infantiles.**
- **Implementación de la guía Metodológica de Organización y Funcionamiento interno de los equipos de educadoras.**
- **Seguimiento y evaluación de la organización interna de educadoras.**

- Organización del espacio de coordinación denominado "Mujeres en movimiento"
- * Desarrollo a tres años, de un sistema de administración de recursos y servicios.
- Estudio del costo real del servicio de las Estancias Infantiles.
- Investigación de sistemas administrativos.
- Diseño e implementación de un sistema administrativo.
- Seguimiento y evaluación del sistema administrativo.
- * Implementación a dos años de un proyecto de estrategias económicas, que contribuyan al autosostenimiento de cada una de las Estancias Infantiles.
- Diseño e implementación de proyectos y las estrategias económicas para el autosostenimiento de las Estancias infantiles.
- Seguimiento y evaluación de los proyectos y las estrategias económicas.
- Organización y acompañamiento de la creación de un fideicomiso de Estancias Infantiles.

2.5.2. FORMACIÓN INTEGRAL DE EDUCADORAS POPULARES.

Objetivo: Fortalecer la formación y capacitación de Educadoras

Con este proyecto, se realiza un proceso de formación que parte de la experiencia de las personas que participan en las Estancias Infantiles, de sus problemas, necesidades y características, así como de las necesidades de los niños y su desarrollo integral, a través de la acción-reflexión, reconociendo su papel protagónico como mujeres inmersas en la lucha por el cambio y bienestar social.

En general estas actividades se desarrollan en talleres, cursos, y seguimientos, ya sea en un lugar fijo o en cada una de las Estancias.

Las actividades de este proyecto son:

- **Desarrollo a tres años de un Modelo de Formación Integral de Educadoras.**
 - **Sistematizar la experiencia de formación y capacitación de educadoras.**
 - **Elaboración de un diagnóstico de necesidades de capacitación y formación de educadoras.**
 - **Diseño e implementación de un programa de formación de Educadoras en la metodología de Educación Integral Popular (EIP).**
 - **Diseño e implementación de un programa de formación de educadoras en torno a la problemática de ser mujer.**
 - **Seguimiento y evaluación de los programas de formación y capacitación.**

2.3.3. NUTRICIÓN Y SALUD INFANTIL EN ESTANCIAS INFANTILES POPULARES

Objetivo: Promover, mejorar y mantener el estado óptimo de salud y nutrición de los menores que asisten a las Estancias Infantiles Populares.

A través de este proyecto se busca mejorar el estado de alimentación y salud de los niños que asisten a las Estancias Infantiles, promoviendo su extensión a las familias.

- **Establecimiento a tres años, de un sistema de Alimentación y Nutrición en las Estancias Infantiles Populares.**
 - **Sistematización del servicio de alimentación y nutrición de las Estancias Infantiles.**
 - **Diseño e implementación del sistema de alimentación y nutrición.**
 - **Ajuste y validación del sistema de alimentación y nutrición.**
 - **Promover la gestión de desayunos y despensas del DIF, LICONSA y/o del DDF.**

- **Establecimiento a un año, de un sistema permanente de vigilancia nutricional.**
 - **Diseño e implementación del sistema de vigilancia nutricional.**
 - **Diseño e implementación de un programa de educación y orientación alimentaria y nutricional, dirigido a educadoras, padres y madres de familia y menores que participan en las Estancias Infantiles .**
 - **Coordinación de acciones con el Programa Integral de Abasto Popular de Enlace, a fin de establecer estrategias coordinadas para el logro de las metas de este proyecto.**

- **Establecimiento a dos años de un sistema de vigilancia y control de salud de los menores que asisten a las Estancias .**
 - **Identificación de necesidades y determinación del tipo de servicios de salud que se requieren en las Estancias.**
 - **Realización de un registro de instituciones u organizaciones en cada comunidad, que puedan brindar servicios de salud integral a los menores de las Estancias Infantiles correspondientes.**
 - **Coordinación de acciones entre las Estancias Infantiles y las Instituciones públicas y/o privadas que brinden servicios de salud, a través de convenios.**
 - **Seguimiento y evaluación de los sistemas de alimentación, vigilancia nutricional y de salud.**

2.5.4. FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA.

Por este medio se pretende incidir en la participación de la familia y en especial de los padres y madres, en la educación de sus hijos como responsables directos de su atención y cuidado.

Uno de los problemas sentidos en evaluaciones anteriores, ha sido la falta de atención en los niños y niñas, por parte de la familia, en ocasiones porque los padres trabajan y tienen la necesidad de dejar solos a sus hijos, en otras ocasiones, por no tener nociones de qué hacer para apoyar el desarrollo de los niños, además de no existir una coherencia entre el trabajo que se realiza en las Estancias y las prácticas de crianza que se tienen en el hogar.

Es por lo anterior que surge este proyecto y de ahí se derivan las siguientes actividades:

- **Implementación a tres años, de una metodología alternativa de trabajo con padres y madres de familia, en cuatro Estancias Infantiles.**
- **Revisión de la práctica de las educadoras, en relación al trabajo con madres y padres de familia.**
- **Diseño e implementación de un programa de capacitación para educadoras, enfocado a la relación y trabajo con padres y madres de familia de cada Estancia.**
- **Diseño e implementación de un programa de trabajo con padres y madres de familia.**
- **Seguimiento y evaluación de los programas implementados.**
- **Elaboración a tres años, de un paquete metodológico de material de apoyo del trabajo con padres.**
- **Diseño de los siguientes folletos:**
 - . **Lecciones aprendidas.**
 - . **Prácticas de crianza.**
- **Realización de dos videos:**
 - . **En torno al proceso de elaboración del programa de trabajo con madres y padres de familia.**
 - . **En torno al trabajo que las educadoras llevan a cabo con madres y padres, y a la interacción de éstos con los niños.**

- **Diseño e implementación de un programa de análisis y reflexión sobre la situación y los derechos de la infancia, dirigido a padres y madres de familia, organización social y comunidad en general.**
- **Promoción de espacios, sensibilización y análisis sobre la situación y derechos de la infancia.**
- **Investigación y recopilación de material sobre la situación de la infancia y derechos de los niños.**
- **Seguimiento y evaluación del programa implementado.**

2.3.3. INVESTIGACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN

Objetivo: Mejorar la calidad de intervención del equipo EIPCO en las Estancias Infantiles.

Una de las deficiencias que se presentan en los programas y proyectos sociales, ha sido el no sistematizar las experiencias adquiridas en la práctica y por lo tanto no se pueden recuperar y se continúa en la acción sin poder llegar a una retroalimentación ni enriquecimiento del trabajo, es por tal motivo que se propone llegar a mejorar la calidad de la intervención del equipo EIPCO, en las Estancias Infantiles.

Otro aspecto importante de este proyecto es la investigación y actualización del equipo EIPCO en los temas relacionados con el programa.

Para el logro del objetivo, se plantean las siguientes actividades:

- **Sistematización a tres años de la experiencia de intervención institucional en el programa de Educación Infantil Popular.**
- **Elaboración de un esquema de sistematización.**

- Recolección, organización y análisis de la información.
- Elaboración del documento de sistematización
- Diseño a un año, de un esquema de investigación para la realización de un modelo de Estancia Infantil.
 - Capacitación en diseño y construcción de modelos de Estancias Infantiles Populares.
 - Elaboración e implementación del programa para el diseño del modelo.
 - Desarrollo de la propuesta preliminar del modelo.
- Especialización a dos años del equipo EIPCO.
 - Elaboración e implementación de un programa de especialización del equipo EIPCO en:
 - . Administración de Estancias Infantiles.
 - . Nutrición Infantil.
 - . Trabajo con padres y madres de familia.
- Difusión de los siguientes productos del programa de EIPCO.
 - Diseño para la publicación de los siguientes productos:
 - . Programa de formación integral de educadoras.
 - . Sistema de alimentación y nutrición.
 - . Dos videos de Educación infantil popular.
 - . Dos manuales de educación infantil popular.
 - . Sistema de administración de recursos y servicios.
 - . Paquete metodológico de material de apoyo del programa de trabajo con padres.
 - Publicación de los productos del programa.

- * Investigación sobre la identidad de género y los procesos de democratización.
 - Diseño del programa de investigación sobre identidad y género
 - Entrevistas a educadoras.
 - Análisis de la información.
 - Elaboración del documento de investigación.

- * Elaboración y difusión de informes anuales sobre la situación de la infancia en México.
 - Participación en las reuniones del Colectivo Mexicano de Apoyo a la Niñez (COMEXANI).
 - Participación en la elaboración del documento anual de COMEXANI "Situación de la Infancia en México y los Derechos del niño".
 - Promoción y participación en las Jornadas y Foros que promueve COMEXANI.
 - Participación en la Comisión de Difusión de Comexani.

2.6. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO.

El equipo EIPCO está conformado por tres mujeres: una psicóloga, una socióloga y una trabajadora social. El rol de cada una de las integrantes del equipo es: una coordinadora (la psicóloga) y dos responsables de proyectos.

Las funciones del área son múltiples y diversas, las cuales son realizadas de acuerdo con las estrategias del programa.

La intervención del equipo se centra principalmente en las siguientes líneas de acción:

- Investigación sobre la viabilidad de los proyectos.

- *Asesoría.* En aspectos de elaboración y gestión de proyectos, organización, administración y financiamiento de las Estancias Infantiles Populares.
- *Formación.* Capacitación y seguimiento en aspectos pedagógicos, situación y problemática de la mujer, derechos humanos de los niños, trabajo con padres, desarrollo personal y de grupo.
- *Relación con agencias.* Elaboración y gestión de proyectos, seguimiento en los compromisos y relaciones, a través de informes, visitas, encuentros, etc.
- *Apoyo financiero a los diversos grupos para cuestiones de infraestructura, mobiliario, capacitación, material didáctico, becas para educadoras populares, becas para educadoras multiplicadoras¹³, diseño de materiales, etc.*
- *Fortalecimiento y participación en la construcción de Redes,* tales como: el "Movimiento de mujeres", Colectivo de Apoyo a la Niñez (COMEXANI), Fideicomiso para Estancias Infantiles Populares.
- *Seguimiento al proceso y desarrollo de los proyectos que se llevan a cabo.*

El trabajo que realiza el equipo EIPCO, siempre ha estado compartido con otros grupos y personas que realizan un trabajo afín como: Nezahualpilli, Educación Integral Popular, Centro Educativo Tanesque, nutriólogas, pedagogos, Trabajadoras Sociales, etc. Esto ha permitido gran riqueza y la posibilidad de ampliar, fortalecer y consolidar las acciones.

¹³ Las educadoras multiplicadoras son mujeres de comunidades populares, que se formaron como educadoras populares y que tienen varios años de experiencia en el trabajo directo con niños y que posteriormente se formaron como multiplicadoras, para capacitar a otras mujeres como educadoras.

3. PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROGRAMA EIPCO.

3.1. PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROGRAMA.

Dentro del programa EIPCO, el perfil del trabajador social no está definido de manera específica, sin embargo este profesional realiza actividades propias del Trabajo Social, que se derivan del objetivo de contribuir al bienestar y desarrollo social, económico y cultural del país, ya que una de las prioridades del programa es el incidir en mejorar las condiciones de vida de los niños de colonias marginadas, a través de las Estancias Infantiles Populares.

Partiendo de la experiencia y de otras fuentes teóricas¹⁴, se puede decir que entre las características o cualidades que el trabajador social debe poseer son las siguientes:

CAPACIDAD PARA:

- Identificar situaciones o problemas sociales.
- Lograr la participación de los grupos.
- Aplicar técnicas de comunicación, de apoyo didáctico, de promoción social, de educación popular, y de registro.
- Analizar los problemas sociales, teniendo como contexto la realidad social.
- Diseñar y llevar a cabo procesos de investigación social.
- Establecer diagnósticos sociales.
- Identificar los recursos humanos, materiales e institucionales que ayuden a resolver los problemas.
- Organizar y administrar procesos.
- Elaborar planes, programas y proyectos.

¹⁴ ENTS, Revista de Trabajo Social No. 23.

- Supervisar y asesorar los procesos.
- Observar, entrevistar, aplicar cuestionarios en las comunidades.
- Adaptar sus conocimientos a situaciones nuevas.
- Adaptar su experiencia o conocimientos al trabajo comunitario.
- Tener capacidad para organizar y conducir un grupo.
- Generar conocimientos propios a partir de la reflexión de un grupo.
- Analizar los problemas sociales, teniendo en cuenta el contexto de la realidad social.
- Saber propiciar la integración entre las Estancias Infantiles, el núcleo familiar y la comunidad.
- Lograr su superación personal y profesional.
- Participar en procesos educativos.
- Desarrollar y retroalimentar la teoría a partir de la práctica.
- Desarrollar las teorías del Trabajo Social.
- Facilitar para trabajar en equipo.
- Optimizar recursos.
- Participar multi e interdisciplinariamente.
- Lograr la participación de los grupos.
- Utilizar técnicas de apoyo didáctico.

CONOCIMIENTOS QUE SE DEBEN TENER:

- Conocimientos que le permitan identificar su objetivo de intervención, como Trabajador Social.
- Sobre las estrategias teórico metodológicas del trabajo Social.
- Sobre los modelos de intervención social.
- Sobre política social.
- Sobre metodologías de investigación social.
- Sobre las formas de aplicación y técnicas para intervención en problemáticas individuales, familiares y grupales: Dinámicas grupales y Entrevistas.

- Conocimientos que permitan reconocer las formas particulares de vida, concepción de valores, costumbres, formas de hacer y pensar de los individuos que conforman una sociedad.
- Conocimientos sobre gestión de proyectos y administración de recursos, a fin de optimizar el trabajo humano y aprovechar racionalmente los recursos mediante la organización en torno a objetivos concretos.
- Conocer la metodología para elaborar planes, programas y proyectos.
- Conocer sobre el desarrollo del niño.
- Conocer la metodología de la Educación Popular..
- Conocer sobre los derechos de la infancia.
- Saber elaborar informes y presupuestos.
- Saber sistematizar los procesos sociales.
- Conocer sobre el proceso histórico de la mujer.
- Saber diseñar y realizar talleres.
- Estar actualizado en los acontecimientos nacionales e internacionales.

ACTITUDES :

- Ser sensible a los problemas sociales y sobre todo a los de la niñez.
- Tener conciencia del valor de la relación personal y profesional.
- Tener sentido de responsabilidad.
- Ser veraz y discreto con lo que se observa y describe.
- Tener conocimiento y control de sí mismo.
- Tener iniciativa y creatividad.
- Mostrar disposición hacia el trabajo.
- Respetar los puntos de vista de otros profesionistas.
- Ser ordenado y metodológico.
- Compartir su experiencia y conocimientos con otros profesionistas.
- Actuar sin paternalismo y sin fomentar la dependencia.
- Tener espíritu de servicio.

- Ser justo e imparcial.
- Ser crítico y objetivo.
- Tener compromiso con la población.

3.2. FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROGRAMA.

De acuerdo con las características anteriores y por los objetivos del programa, las funciones que el Trabajador Social desempeña son determinadas en base a los proyectos que cubre el programa, y son:

- Participar con el equipo en la elaboración de planes, programas y proyectos.
- Apoyar a la coordinadora del programa en la elaboración de informes a las Agencias financiadoras.
- Presentar programas e informes de trabajo a la coordinadora.
- Dar seguimiento al proceso de las Estancias Infantiles.
- Coordinar el proceso del Movimiento de Mujeres Educadoras.
- Participar en eventos que coordine el Colectivo Mexicano de Apoyo a la Nifvez (COMEXANI).
- Diseñar, instrumentar y coordinar talleres de formación de Educadoras Populares.
- Dar seguimiento al proceso de capacitación de las Educadoras.
- Participar en el diseño del manual de trabajo con padres.
- Elaborar manuales para Educadoras.
- Coordinar la elaboración de videos sobre las Estancias Infantiles Populares.
- Diseñar instrumentos de evaluación de los proyectos.
- Evaluar junto con el equipo el proceso de los proyectos.
- Apoyar a las Educadoras en el diseño, ejecución, organización y evaluación de sus Programas y proyectos, encaminados a la autogestión de las Estancias Infantiles.

- Diseñar instrumentos de registro de datos.
- Participar activamente en trabajos institucionales.
- Participar en las reuniones de coordinación de los proyectos.
- Apoyar a la coordinadora en la administración de los recursos financieros del programa.
- Participar en la formación y capacitación institucional.
- Establecer relación con las personas e instituciones que tengan ingerencia en el desarrollo de los proyectos.
- Participar en eventos nacionales e internacionales que tengan relación con el programa.
- Representar a Enlace y al programa en instancias amplias relacionadas con la misión de la institución.

3.3. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN.

Por metodología se entiende "la coherencia con que se deben articular los objetivos a lograr, los métodos o procedimientos utilizados para ello, y las técnicas (instrumentos o herramientas) que se aplican en relación con el marco teórico que da origen a los objetivos buscados"¹⁵

Para el desarrollo de las actividades realizadas, se partió de los elementos teóricos y prácticos que como estudiante de Trabajo Social se adquirieron en la ENTS, y de la capacitación continua que a través de Enlace se obtuvo, con la finalidad de lograr cumplir lo mejor posible con los objetivos planteados en el Programa EIPCO.

De acuerdo con Ezequiel Ander-Egg¹⁶, se tomaron en cuenta cuatro componentes para la realización de los planes programas y proyectos:

- El estudio o diagnóstico de la realidad, considerando el contexto nacional, los problemas, las necesidades y recursos de los lugares en que se actúa.

¹⁵ NÚÑEZ, Carlos. Educar para transformar, transformar para educar. IMDEC. 8a. edición. México. 1989. p.38.

¹⁶ ANDER-EGG, Ezequiel, Metodología del trabajo Social, Editorial "El Ateneo", España 1982.

- La programación y calendarización de las actividades, incluyendo objetivos, metas y estrategias de acción.
- La ejecución de manera racional y con una determinada intencionalidad (mantener, mejorar o transformar la realidad sobre la que se actúa), que es el interés primordial de Enlace.
- La evaluación constante de lo realizado o de lo que se está realizando.

Partiendo de esta propuesta metodológica y de la propuesta del Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación (PME)¹⁷, referente a la "Gestión por objetivos", es que se desarrolla el trabajo en el equipo EIPCO. EL PME, nos dice que:

"La Planificación es un proceso analítico para determinar las diferencias entre posición actual y la posición deseada en el futuro deseado. El objetivo de la planificación es desarrollar un esquema de acción factible, para un período de tiempo largo (pero bien definido), que corresponda a los objetivos y los recursos que serán invertidos por todas las partes involucradas: organizaciones de base, ONG's y agencias financiadoras."

"El Monitoreo o Seguimiento, es la revisión continua o periódica y la vigilancia de la implementación de una actividad para asegurar que la provisión de recursos, los esquemas de trabajo y otras acciones que se requieren están siendo ejecutadas de acuerdo con el plan, en beneficio de la población destinataria especificada. Por lo tanto el monitoreo significa una rutina de recolección y análisis de información para producir información específica para la toma de decisiones. El objetivo es lograr un desempeño efectivo y eficiente del programa."

"La evaluación es un proceso para determinar sistemática y objetivamente la eficiencia, eficacia y sostenibilidad de las actividades a la luz de los objetivos formulados. Su propósito es ayudar a mejorar las actividades que están todavía en ejecución y para apoyar la nueva gestión, planificación, programación y toma de decisiones."

¹⁷ NEGGERS, Jan C. Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación, Novib, 1993. (documento).

Para la realización de las investigaciones que se realizaron se consideró que la investigación es "adquirir los conocimientos necesarios sobre un tema, sector, área o problema, en el que ha de actuar un Trabajador Social para realizar una acción propia de su profesión"¹⁸, a través del contacto directo, por medio de entrevistas; por consulta y recopilación documentales y de la observación sistemática.

Para la capacitación y formación de educadoras, se parte de la metodología de Educación Infantil Popular, que ubica tres aspectos fundamentales: 1) proporcionar una educación personal e integral al niño durante sus primeros años de vida, 2) que esta educación llegue al núcleo familiar y a la comunidad, y 3) que responda a las diferencias culturales, consecuencia de las clases sociales distintas. Para el desarrollo activo y organizado de los talleres, se toma en cuenta las Técnicas Participativas de la Educación Popular como "herramientas educativas abiertas", provocadoras de participación para la reflexión y el análisis... para recoger lo objetivo y subjetivo de la práctica o realidad en la que se mueve el grupo u organización, permitiendo la reflexión educativa de la misma, tomando en cuenta su realidad cultural e histórica, sus códigos de comunicación, sus tradiciones, sus valores, sus luchas desarrolladas, su lenguaje, etc."¹⁹

Para el trabajo con padres se considera necesario ubicarse en el contexto social, económico y político, basándose en la Educación de adultos, en donde se planea partiendo de la identificación de las necesidades de los padres, respecto a la educación de sus hijos, para definir objetivos y estrategias comunes en cada Centro.

Otro punto de que se parte es la metodología que proporciona la Educación Popular que es: "buscar el autodiagnóstico de la organización o grupo en la realidad objetiva en la que se encuentra; de las acciones que esa realidad realiza en orden a transformarla; y del nivel de

¹⁸ ANDER-EGG, op. cit. pag. 67

¹⁹ BUSTILLOS, Graciela. Técnicas participativas para la educación popular. INDEF. tomo I. Querétaro, Jalisco, México. 1989. p. 4.

conciencia-interpretación que sobre la realidad y sus acciones tienen²⁰, que se desarrolla dentro de los grupos y organizaciones sociales para coordinar esfuerzos en aras de la autogestión de sus proyectos.

Teniendo en cuenta la secuencia organizativa y lógica de la metodología del Trabajo Social, después de haber realizado el estudio, investigación y diagnóstico, elaborado el programa y los proyectos, se inicia la ejecución del programa; para ello es necesaria la utilización de Técnicas de Trabajo que permitan alcanzar el logro de los objetivos, y por último elegir los instrumentos técnicos, como apoyo al desarrollo de las tareas específicas.

3.4. ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS EN EL PERÍODO 1990-1995.

Las actividades desempeñadas son diversas, y conforme se evalúa el proceso institucional y del programa, se han ido modificando las funciones; se presentan a continuación, de manera general, las funciones realizadas en el periodo que se sistematiza:

3.4.1. ELABORACIÓN DEL PROGRAMA EIPCO.

Al ingresar a Enlace, la primer tarea fue la de participar en la elaboración del programa EIPCO, que en ese momento se encontraba desarrollando el Plan Trienal de la Institución, buscando una manera de incidir en los grupos de manera eficiente; para ello se consultaron los documentos institucionales, para conocer mejor el trabajo que se realizaba en la institución y en especial en el programa. La mayor participación fue en recabar información hemerográfica y documental para fundamentar la importancia que tiene la niñez dentro de la sociedad y definir el contexto en que se desarrollan los proyectos; además se realizó un presupuesto de gastos que generaría el programa. Dichos proyectos se presentaron a varias

²⁰ NUÑEZ, Carlos. op. cit. p. 62.

Agencias internacionales que apoyan económicamente a Enlace.

Para la realización del Programa, se consideraron los siguientes aspectos:

- Definir los objetivos y metas que se querían alcanzar en el transcurso de tres años, para ello se revisaron las evaluaciones que anteriormente se habían realizado.
- Determinar los grupos destinatarios, de acuerdo con las demandas y visualizando los recursos humanos, financieros y materiales con los que se contaba.
- Fundamentar la necesidad de implementar el programa, mediante consulta hemerográfica y bibliográfica, tomando en cuenta el contexto social, político y económico en que se encuentra la niñez a nivel nacional y sectorial, además de la demanda de los grupos.
- Definir los proyectos y los objetivos específicos que conformarían el programa, partiendo del objetivo general del mismo.
- Delimitar las actividades y tareas a realizar, utilizando un cronograma (Anexo 1 y 2).
- Determinar los recursos humanos, financieros y materiales, con que contaba la institución.
- Asignar los recursos financieros disponibles, a través de la clasificación de los rubros y de la desagregación de los costos que implicaba el programa. (Anexo 3)

3.4.2. ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.

Por medio de una capacitación que sobre educación infantil se tuvo, proporcionada por Educación Integral Popular A.C. (EIP), se inició un programa de capacitación a Educadoras Populares, con la finalidad de que pudieran trabajar con niños de su misma comunidad. En este aspecto se elaboró un programa, basado en los elementos proporcionados por EIP, para elaborar fichas de contenido para la capacitación en relación a los temas seleccionados, aplicando técnicas de Educación Popular.

Los elementos que se consideran necesarios para que se lleve a cabo un curso son:

- 1° Un programa
- 2° Carta programática (Anexo 4)
- 3° Horario (Anexo 5)
- 4° Fichas de contenidos
- 5° Material de apoyo
- 6° Fichas de control de sesión (Anexo 6)
- 7° Fichas de evaluación final del curso (Anexo 7)
- 8° Ficha de evaluación del equipo coordinador del curso (Anexo 8)
- 9° Lista de asistencia (Anexo 9)
- 10° Ficha de datos personales de las educadoras (Anexo 10)
- 11° Ficha de seguimiento (Anexo 11).

El programa del curso contiene los siguientes puntos:

- Una introducción,
- El universo de participantes, metas,
- Los propósitos generales,
- Objetivos específicos,
- Metodología y estrategias,
- Evaluación,
- Organización,
- Temario
- Materiales.

El contenido temático del programa, parte de los propósitos que se mencionan a continuación:

- Dar a las educadoras los elementos necesarios de pedagogía teórica y práctica, necesarios para fundamentar su trabajo con los niños.

- Dar a las educadoras los elementos necesarios para que elaboren los estímulos educativos para comenzar su trabajo con niños.
- Que las educadoras reflexionen sobre la situación actual del país, y la importancia de la educación preescolar.
- Dar a las educadoras los elementos necesarios para reflexionar sobre la situación de la mujer en esta sociedad.
- Que las educadoras puedan reflexionar sobre el papel de los padres y la comunidad dentro del proyecto de educación infantil.
- Dar a las educadoras los elementos que les ayuden a reflexionar y comprender algunos aspectos psicológicos del niño.
- Dar a las educadoras algunos lineamientos acerca de la administración del proyecto.
- Dar a las educadoras algunos elementos para manejar su relación entre los miembros de su grupo.

3.4.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCADORAS.

Se inició una sistematización del trabajo que se realiza en las Estancias Infantiles Populares, por medio de una investigación documental. Esta sistematización no se concluyó, por las diversas cargas de trabajo, pero de ahí se partió para la elaboración del "manual de la educadora"

- Para su desarrollo se plantearon los objetivos a lograr, con el documento.
- Se revisaron documentos y bibliografía respecto a la educación infantil.
- Se hizo una descripción de la metodología de educación infantil popular.
- Se registró en cuadros y esquemas algunos aspectos sobresalientes.

3.4.4. COORDINACIÓN DE LA ELABORACIÓN DE DOS VIDEOS.

Los videos se titulan : "Nace una esperanza" y "No se es niño dos veces". En el primero se muestra la vida de una mujer en su trabajo como educadora popular y de cómo desarrolla sus actividades en una Estancia. En el segundo se habla del trabajo de las educadoras populares y su papel como mujeres protagónicas dentro de la sociedad y como promotoras del cambio, así como de la influencia que tienen en la educación infantil popular.

- Para la elaboración de los videos se partió de la propia experiencia de las educadoras y de la sistematización que se había realizado con anterioridad.
- Se hicieron visitas a las estancias infantiles y se entrevistó a educadoras.
- Se redactó un guión, basado en un texto sobre elaboración de guiones de video (fotocopias).
- Se contrataron personas especialistas en la realización de videos.
- Se dio acompañamiento y seguimiento a la filmación y edición del mismo.

El contar con videos sobre el trabajo que se realiza en las estancias infantiles populares, tiene tres objetivos:

- Compartir las experiencias de las educadoras dentro de la capacitación, con otras mujeres que inicien su formación.
- Reconocer y valorar el trabajo de la mujer en el ámbito de la educación infantil.
- Difundir las experiencias del trabajo en estancias de educación infantil, a través de las agencias financiadoras, a nivel nacional e internacional.

3.4.5. ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE EQUIPAMIENTO DE LAS ESTANCIAS.

Para conocer las necesidades que las estancias infantiles tenían de contar con el equipo necesario para trabajar con niños, se realizaron entrevistas a educadoras, a través de una guía (Anexo 12) en donde se les preguntó sobre las necesidades de equipamiento como son: mesas, sillas, estantes, materiales didácticos, cuentos, etc.; y de la observación de los Centros, con la finalidad de proporcionar recursos orientados a cubrir estas necesidades.

Para este rubro, Enlace contaba en esos momentos con recursos económicos, proporcionados por las agencias internacionales que apoyan los proyectos, y por tal motivo, se buscó la manera de distribuir adecuada y equitativamente, entre las diversas estancias, la cantidad indispensable de recursos.

3.4.6. ORGANIZACIÓN DE UN TALLER DE ELABORACIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS.

Este taller estaba dirigido a las educadoras, para que contaran con los materiales educativos básicos para realizar su trabajo con los niños.

Los materiales educativos son los objetos que han sido diseñados y probados, para propiciar la acción inteligente del niño. Estos materiales, son elaborados con elementos de reuso (latas, cajas, frascos, botellas, etc.). Por ejemplo, con tapas de frascos de diferente tamaño, decoradas y colocadas en una charola (tapa de caja de zapatos), brindan al niño la oportunidad de acomodarlas en una serie, de acuerdo a su longitud u otra dimensión, permitiéndole desarrollar una lógica matemática.

Así, casi todo el material educativo necesario para el trabajo de los niños, es elaborado por las mismas educadoras, tomando como modelo los materiales que se tienen de muestra. Estos materiales, están pensados para el desarrollo integral del niño, por lo tanto son bastantes materiales, para cubrir todas las etapas y áreas del desarrollo del niño.

Se hizo una lista de los recursos económicos y materiales necesarios para el taller. De estos últimos se requieren los siguientes:

- *Equipo de trabajo general:* lápices, sacapuntas, reglas, tijeras, lápices de colores, crayones, plumones, plantillas de distintos tamaños para trazos de letras y numerales, pegamento blanco, pegamento de contacto, cuchilla, etc.
- *Equipo de trabajo de pintura:* pinturas de esmalte y vinílicas, barniz transparente para madera, brochas de uno, dos y tres centímetros, pinceles, thinner, estopa, palitos.
- *Equipo de trabajo de costura:* hilos, agujas, retazos de telas, estambre, botones, hilaza, etc.
- *Equipo de trabajo de carpintería:* taladro, brocas, martillo, serrote, pinzas de corte, clavos, taquetes, armellas, alcayatas.
- *Material de reuso:* latas, cajas, botes, tapas, frascos, botellas, etc. (estos materiales los llevan las educadoras al taller)

3.4.7. SEGUIMIENTO A LA ORGANIZACIÓN INTERNA DE LAS EDUCADORAS

El Seguimiento se realiza de acuerdo a los tiempos programados, que se llevan a cabo dentro de sus Estancias.

- Estos se planean de acuerdo a las actividades realizadas y como medida para verificar la comprensión y desarrollo de algún tema, taller o de alguna práctica. (Anexo 13)

- Conociendo las actitudes de las educadoras y forma de trabajo. (Anexo 13 b)

En el caso de la organización, se revisan aspectos como:

- Quién coordina la Estancia.
- Qué funciones existen dentro de la Estancia y quiénes son los responsables de realizarlas.
- Reflexionar sobre la importancia del proyecto, como parte del programa de la organización social.
- Encontrar mecanismos de coordinación entre los dirigentes de la organización y las educadoras.
- Dar apoyo y elementos teórico metodológicos y prácticos, para la planeación, la ejecución y evaluación del proyecto.

3.4.8. COORDINACIÓN DE UN ESTUDIO DEL IMPACTO DE LAS ESTANCIAS DENTRO DE LA COMUNIDAD.

Por las características de los proyectos de Estancias, se reconoce que algo fundamental es la de lograr que la comunidad tenga el control, posibilidades y condiciones de participar en la toma de decisiones, en todas aquellas situaciones que los afectan o involucran, usando y potencializando los recursos humanos, institucionales y materiales de que dispone la misma zona. Por lo anterior, se efectuó un estudio sobre las características de las Estancias, de instituciones, un estudio socioeconómico y un estudio comparativo de distintos Jardines de niños o guarderías particulares, para conocer el costo real de colegiaturas.

Estos estudios fueron realizados por alumnos del noveno semestre de la carrera de Trabajo Social, de la ENTS, y coordinado por EIPCO. Este estudio contiene los siguientes datos: 1. Estudio zonal, 2. Estudio socioeconómico, 3. Estudio comparativo con otros Jardines de niños. Para la realización de estos estudios, utilizaron varios recursos como visitas, observaciones y encuestas. (Anexos 14)

3.4.9. REALIZACIÓN DE UN PROGRAMA GLOBAL DE CAPACITACIÓN DE EDUCADORAS.

Tomando como base las evaluaciones de los cursos y de los resultados de los seguimientos, en cuanto a capacitación se refiere, además de los comentarios de las educadoras, se diseñó e implementó un programa de capacitación global dirigido a las educadoras.

Con los elementos mencionados anteriormente se organizó y planeó el programa, pero en esta ocasión se diseñó un plan global, dividido en tres módulos o cursos, y separado por niveles de edades de los niños, que son: *Niños pequeños* (de 3 meses a 1.8 años), *Niños intermedios* (de 1.8 a 2.6 años), y *Niños preescolares* (de 2.6 a 6 años). Cada nivel de edad, requiere una atención distinta, por lo tanto las educadoras deciden con qué grupo o nivel prefieren trabajar y especializarse para realizar un mejor trabajo con los niños. Los módulos son los siguientes:

- *Curso I.* En él se manejan los primeros temas básicos de capacitación, que permitan iniciar el trabajo con niños.
- *Curso II.* Se lleva a cabo un repaso de los temas vistos en el módulo anterior, de manera breve, se reflexiona de la práctica y se ven nuevos temas.
- *Curso III.* Es el último módulo, y por lo tanto se hace una reflexión más profunda de los temas anteriores y sobre todo de la práctica y se ven nuevos temas. Al finalizar el curso, se hace un pequeño convivio y se hace entrega de un diploma de reconocimiento a su participación en los cursos, esto es planeado por las mismas participantes.

- El universo de participantes, varía de acuerdo las necesidades de las Estancias.
- En cuanto a la metodología:
 - Los cursos se imparten, partiendo del nivel de cada grupo de educadoras, llenando un cuestionario, previo al curso. (Anexo 15)
 - Para el desarrollo de los temas, se utilizan dinámicas participativas y de animación (por ejemplo: El correo o las lanchas ²¹), juegos (por ejemplo: carreras de relevos, juegos tradicionales) y reflexiones grupales que ayuden a las educadoras a compartir lo que saben o intuyen acerca de él.
 - Se realizan exposiciones teóricas, trabajo en grupos pequeños y sesiones plenarias.
 - También se lleva a cabo un taller de elaboración de materiales educativos.
- En cuanto a evaluación:
 - Después de cada sesión, se realiza una evaluación de contenidos. Dependiendo de cada tema se elabora una ficha de contenidos y ahí se incluye el tipo de dinámica que se va a emplear.
 - La evaluación final consta de dos partes, una oral, en donde se comparten las vivencias, dudas y reflexiones personales; y otra escrita, donde se evalúan los contenidos teóricos.
 - Entre curso y curso se da un seguimiento, para comprobar el avance en la práctica de las educadoras en su trabajo directo con los niños.
 - Al iniciar el segundo y tercer niveles, se hace una reflexión y evaluación de la práctica.

²¹ BUSTILLOS, Graciela, VARGAS Laura. Técnicas participativas para la educación popular. Tomo I. IMDEC, Guadalajara, Jalisco México, 1990.

* Los temas por módulos son:

PARA PEQUEÑOS E INTERMEDIOS

- *Curso I.*

- . Areas de desarrollo del niño.
- . Espacios del salón.
- . Programa de actividades.
- . Separación temprana madre-hijo.
- . Qué te dio pena cuando niña.
- . Distribución de mobiliario.
- . Demostración de la práctica.
- . La importancia de los primeros años de vida.
- . El educador dentro de una Estancia Infantil Popular.
- . Estímulos educativos.
- . Elaboración de estímulos educativos.
- . La seguridad del niño dentro de la Estancia.
- . Observación a otras Estancias.
- . Libertad en movimiento.
- . Etapas y factores del desarrollo.
- . Ambiente educativo.
- . Programa tres momentos.

- *Curso II*

- . Observación al trabajo con niños.
- . Motivación a las alternativas en lugar de negativas y prohibiciones.
- . Señalar alternativas, en lugar de negativas y prohibiciones.
- . Características generales del desarrollo.
- . Técnicas educativas.
- . Masajes y ejercicios.

- . Disciplina.
- . Manejo de la disciplina
- . Honestidad y confianza entre los miembros de un equipo de trabajo.
- . Límites.
- . Relación con padres y madres de familia.
- . Objetivos de los estímulos educativos.
- . Movimiento libre y espontáneo.

- Curso III.

- . Administración abierta entre los miembros del grupo.
- . Importancia del trabajo con padres y madres de familia.
- . La situación actual de la mujer.
- . Poder del grupo y autoridad de los miembros del grupo.
- . Roles asignados al hombre y la mujer.
- . La confianza entre padres y educadoras.
- . Fundamentación de Coordinación gruesa y equilibrio.
- . Control de esfínteres.
- . Objetivos de estímulos y presentaciones de los mismos.
- . Elaboración de estímulos.
- . Repaso de espacios del salón.
- . Relación de la educadora y el niño.
- . Dinámica de cierre.
- . Planeación de la entrega de Diplomas.

PREESCOLARES.

- Curso I

- . El educador dentro de una estancia.
- . Espacios del salón.
- . Desarrollo, etapas, factores y aspectos.

- . Elaboración de estímulos.
- . Observación a otra estancia.
- . Alternativas a las negativas y prohibiciones.
- . Separación temprana madre-hijo.
- . Áreas de desarrollo.
- . Programa "tres momentos".
- . Técnicas educativas.
- . Qué te dio pena cuando niña.
- . Límites
- . Seguridad del niño dentro de una estancia.
- . Ambiente educativo.
- . Estímulos educativos.
- . Motivación a las alternativas en lugar de negativas y prohibiciones.
- . Controles dentro de la estancia.

- Curso II.

- . Relación cotidiana.
- . Honestidad y confianza.
- . Observación a su práctica.
- . Disciplina.
- . Manejo de la disciplina.
- . La confianza entre padres y educadoras.
- . Problemas específicos de aprendizaje (P.E.A.).
- . Manejo del P.E.A.
- . Fundamentación de Matemáticas.
- . Criterios para el manejo de estímulos por áreas.
- . Elaboración de estímulos.
- . Objetivos de los estímulos de matemáticas.

- Curso III.

- . **Administración abierta.**
 - . **Importancia del trabajo con padres.**
 - . **Situación actual de la mujer.**
 - . **Poder de grupo y autoridad de los miembros.**
 - . **Fundamentación de Arte.**
 - . **Fundamentación de Sensopercepción.**
 - . **Fundamentación de Lenguaje.**
 - . **Por qué se inventó la escritura.**
 - . **Elaboración de estímulos.**
 - . **Presentación de los estímulos de lenguaje.**
 - . **Objetivos de los estímulos de todas las áreas.**
 - . **Dinámica de cierre.**
 - . **Planeación de la entrega de Diplomas.**
- **Materiales necesarios para los cursos:**
- **Estímulos o materiales educativos (muestra)**
 - **Formas de control de los cursos.**
 - **Láminas (elaboradas de antemano, por el responsable de dar el tema).**
 - **Cinta adhesiva.**
 - **Tijeras.**
 - **Cartoncillo.**
 - **Pizarrón.**
 - **Gises.**
 - **Grabadora.**
 - **Cintas de audio.**
 - **Hojas de papel blancas.**
 - **Plumones.**

- Equipo de trabajo de carpintería.
- Equipo de trabajo general.
- Equipo de trabajo de costura.
- Equipo de trabajo de pintura.
- Material de reuso.

3.4.10. PROGRAMA DE SALUD, ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN INFANTIL.

La necesidad de contar con un programa alimentario, surge del cambio de horarios que se dio, dado que la mayoría de estos Centros Infantiles al inicio funcionaban por 4 o 5 horas al día, pero que actualmente, debido a que las madres de familia en su mayoría, trabajan fuera de sus casas, se han convertido en Estancias, es decir, que trabajan en horarios que van de las 7 de la mañana a las 5 o 6 de la tarde, por lo que los niños tienen que tomar sus alimentos en la estancia; es por ello que se tiene que brindar una alimentación nutritiva y balanceada a los niños y niñas que asisten a las Estancias, además de que se vio la importancia de que los padres también contaran con los elementos necesarios para mejorar la calidad de los alimentos en sus casas. Para cubrir esta necesidad, se diseñó y efectuó un programa de capacitación, en donde se realizó lo siguiente:

- Se buscó apoyo de una nutrióloga para implementar un programa de capacitación a educadoras en el área de nutrición, alimentación y salud dental en niños.
- Se implementó el curso, en donde se manejaron los siguientes temas:
 - . La nutrición en los niños y niñas menores de 6 años.
 - . Qué es la alimentación.
 - . Grupos de alimentos.
 - . La alimentación balanceada y nutritiva.

- . Recetario y preparación de alimentos.
 - . Equipo de cocina.
 - . Compras y almacenaje.
 - . Organización y administración de la cocina.
 - . Programa de nutrición para trabajar con los niños.
 - . Programa de nutrición para trabajar con los padres.
 - . La dentición.
 - . Higiene bucal.
- Posteriormente se coordinó y dio seguimiento al proyecto de salud y nutrición en las Estancias Infantiles con apoyo de un grupo de estudiantes practicantes del Instituto Nacional de la Nutrición, mediante el cual se capacitó a educadoras y algunas madres de familia en la medición y control de talla y peso de los niños, control de los menús alimentarios y control del esquema básico de vacunación. Para ello se realizaron las siguientes actividades:
- . Se realizaron visitas a las Estancias para conocer los recursos con los que contaban para llevar a cabo este programa.
 - . Se elaboró un proyecto para gestionar recursos en este rubro, ante agencias financiadoras.
 - . Se consiguieron báscula y estadímetros.
 - . Se capacitó a educadoras (y a algunas madres de familia) en la medición y control de talla y peso de los niños, con la utilización de la báscula y el estadímetro.
 - . Se orientó a las educadoras en el control del esquema básico de vacunación.
 - . Se dio seguimiento al manejo y elaboración de alimentos. Cuidando la cantidad, calidad, variación, que estuvieran balanceados y elaborados con higiene.

3.4.11. TRABAJO CON PADRES Y MADRES DE FAMILIA.

Una de las dificultades de las educadoras ha sido el trabajo con padres y madres de familia, y por ser una alternativa educativa integral que busca vincular a la familia y comunidad en el trabajo escolar y sobre todo en la responsabilidad de la atención y cuidado de los niños, resultó necesario realizar un proyecto enfocado a estos aspectos.

Es por lo anterior que surge el proyecto "Nuevos Espacios Educativos", que pretende diseñar e implementar un programa de capacitación para educadoras, enfocado a la relación y trabajo con padres y madres de familia en las Estancias infantiles, en donde se planean y se da acompañamiento a las reuniones de padres.

Este proyecto fue diseñado en conjunto con otras instituciones y educadoras con experiencia en el trabajo con niños y que reconocieron las necesidad de contar con elementos para efectuar un trabajo bien organizado. Fue planeado en dos fases:

- Diseñar una metodología de trabajo con padres y madres de familia, así como materiales que permitan la capacitación de educadoras populares, al respecto.
- Probar y evaluar los materiales y la metodología implementada.

Este trabajo se basa en las experiencias y lecciones aprendidas de las integrantes del grupo, así como de las prácticas de crianza que se realizan dentro de las familias.

3.4.12. LA EVALUACIÓN EN EIPCO.

El objetivo de realizar una evaluación del programa es el de contar con elementos necesarios, que ofrezcan la posibilidad de un intercambio de ideas, conocimientos y reflexiones en el equipo EIPCO, sobre el trabajo que se realiza, además de ser una

necesidad institucional, para planear y desarrollar de manera más eficiente los programas y proyectos de Enlace.

Se requirió hacer una reflexión sobre los aspectos que se querían evaluar, decidiendo valorar los pasos organizativos, de intervención y de relación con otras personas dentro y fuera de Enlace. Para ello fue necesario revisar documentos sobre el programa, apuntes y diarios de campo y bibliografía sobre evaluación.

Los aspectos que se determinó evaluar fueron los siguientes:

- La organización y administración del equipo EIPCO.
- A Enlace, para verificar la congruencia entre la institución y el programa.
- La relación de Enlace con las Agencias financiadoras, desde el programa.
- El impacto del programa en :
 - Niños y niñas
 - Educadoras
 - Multiplicadoras
 - Madres y padres de familia
 - Comunidad
 - Integrantes de la organización social

La metodología se adaptó aplicando varios métodos y técnicas, en donde se partió de plantearse preguntas y de ahí se definieron los instrumentos necesarios para recopilar la información, para posteriormente hacer un análisis de la información.

Los instrumentos utilizados fueron los siguientes:

- Para el punto sobre la organización y administración del equipo, se formularon una serie de preguntas, que en reflexión interna del equipo se contestaron.

- Tanto para los aspectos de la concepción institucional y de la relación con agencias, se tuvieron pláticas con otros miembros de Enlace y consulta de documentos internos.
- Para el impacto del programa, se definió el universo a evaluar, identificando los grupos y niveles de relación que se establece con ellos, y se determinaron los mecanismos para llevarla a cabo.

- **CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS:**

Para caracterizar a los grupos, se llevó a cabo una dinámica con la organización social y con educadoras, a la cual se le llamó "reconstruyendo la historia",

- **Objetivo:**

- Conocer las características de cada grupo u organización social.

- **Instrumentos:**

- Una reunión
- Una grabadora.

- **Procedimiento:**

- Se realiza con los miembros del grupo, cada uno, en orden de antigüedad en el proyecto, pasan al frente y hace mención al trabajo y proceso que vivió. Así entre todos se va reconstruyendo la historia de cada Organización.

- **CARACTERIZACIÓN DE LOS LOCALES:**

Para reconocer las condiciones en que se encuentran las Estancias, se retomó una guía de observación de la infraestructura de cada lugar (Anexo 16).

- Objetivo:

- **Conocer las características de las Estancias Infantiles.**

- Instrumentos:

- **Guía de Observación.**

- Procedimiento:

- **Observación de las Estancias y registro de datos en la guía de observación.**
- **Vaciado de datos en un cuadro (Anexo 17)**
- **Análisis de la información.**

• **NIÑOS Y NIÑAS.**

Como se mencionó anteriormente la mayoría de los niños y niñas que asisten a las Estancias pasan la mayor parte del tiempo en ellas, ahí desayunan, comen, juegan, se relacionan con otros, crecen, aprenden e inventan.

Por tal motivo, este apartado, se dividió en dos:

- **Un acercamiento al estado nutricional de los niños y niñas,**
- **El desarrollo integral de los niños y niñas.**

+ **Desarrollo nutricional.**

- Objetivo:

- **Obtener un diagnóstico del estado nutricional de la población infantil que asiste a las Estancias infantiles que Enlace apoya.**

- Instrumentos:

Estudio nutricional de tipo transversal.

- Procedimiento:

Se realizó un estudio de tipo transversal, considerando: nombre, sexo, edad, peso, talla y circunferencia de brazo, para lo que se utilizó: una hoja de datos, una báscula de piso, un estadímetro de pared y una cinta marcada en milímetros.²²

Se codificaron los datos.

Se analizó la información.

+ Desarrollo integral.

- Objetivo:

Conocer el proceso de desarrollo de los niños de manera cualitativa

- Instrumentos:

Escala de valoración cualitativa del desarrollo infantil, elaborada por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar. (Anexo 18)

- Procedimiento:

Se observó a los niños directamente en su trabajo cotidiano en las Estancias, llenando la escala de valoración.

Se tabularon los datos y se analizaron. (Anexo 19)

• EDUCADORAS.

El equipo solicitó apoyo al Grupo de Educación Popular con Mujeres (GEM), para la realización de un taller que permitiera realizar un balance y vislumbrar las perspectivas del trabajo realizado en las Estancias insertando este taller como parte del trabajo de evaluación. Este taller se llamó "Valorando nuestra organización a nosotras mismas como mujeres", en donde participaron educadoras de las distintas Estancias que apoya Enlace.

²² Este estudio fue realizado por la nutrióloga Lorena Juárez Mata, en coordinación con el equipo

- Objetivos:

Crear un espacio de reflexión de educadoras de las Estancias, en el cual puedan valorarse, recuperando de su vida y en particular de su experiencia organizativa, los elementos que contribuyen a transformar su percepción del mundo, de sí mismas y de la organización social a la que pertenecen, y de esta manera sentar las bases para delinear las perspectivas de las Estancias.

Hacer una reflexión sobre el impacto de la acción institucional de Enlace en el desarrollo de las Estancias, particularmente relacionado a la asesoría, formación y con los recursos.

- Instrumento:

El Taller mismo.

- Metodología :

Se eligió el taller como la modalidad educativa más adecuada, ya que posibilita la construcción colectiva de conocimientos nuevos, partiendo de las vivencias y concepciones particulares de las participantes y, en un proceso en que se entretajan aspectos temáticos relevantes.

Se trabajó en dos niveles que se entrecruzan: el personal-subjetivo y el organizativo-grupal. En ellos se tocaron dimensiones tales como:

- La afectiva
- La económica-social, y
- La cultural.

También se analizan los ámbitos familiar, comunitario y laboral.

Se hacen reflexiones en equipo y después se analiza en Plenarias.

El taller se realiza en dos días, el primero de 9 a 19 hrs. y el segundo de 9 a 17:30 hrs.

Se dan intervalos para descanso y comida

- Procedimiento:

Presentación de las participantes. Organizadas por parejas cada una platica para conocerse, tratando de responder, una a la otra las siguientes preguntas: Edad, estado civil, número de hijos, ¿Cómo es su colonia, su barrio, fiestas y costumbres de las mujeres? ¿Qué es lo que más le gusta de si misma? ¿Qué es lo que más le disgusta de si misma?. En Plenaria, cada una presenta a su compañera, agregando lo que más le gustó de ella.

Presentación del taller. Exposición de los objetivos y del programa de trabajo.

Reconstruyendo la historia de nuestro grupo mirándonos en ella. En equipos de cinco, dibujan en un papelógrafo la historia de su Estancia, usando símbolos para explicar el desarrollo, logros y dificultades. Los símbolos son los siguientes:

Un amanecer:	Cuando surge la estancia.
El camino:	La forma en que imaginan el proceso que ha seguido la Estancia.
Muros:	Los problemas o dificultades que han atravesado las Estancias.
Hoyos:	Cuando han sentido que las Estancias atraviesan por una crisis.
Montañas y montes:	Cuando han realizado acciones para mejorar.
Llave:	Cuando el grupo ha aprendido algo.
Copas:	Cuando ha habido en las relaciones solidaridad y compañerismo.
Corazones:	Las relaciones con los esposos, la pareja.
Mujer:	Este símbolo, refleja a ellas mismas en el camino.

Otras que el grupo imagine.

- Plenaria. Presentación y análisis de los papelógrafos. Definición de las etapas más importantes.

- ¿Cómo nos veíamos y cómo nos vemos ahora? ¿Nos ha transformado la organización como mujeres?. Cada una de las participantes responde a la pregunta Si fuera animal, ¿Cuál me gustaría ser?. Reflexión.
- Planeemos nuestra estrategia a seguir. Introducción a la planeación estratégica. ¿Qué y cómo nos puede servir?
- Nuestro entorno. En equipo se hace una aproximación a la realidad para ubicar las estancias, identificando información relevante y anticiparse a hechos por venir para prevenirlos. Plenaria.
- Ejercicios de relajación.
- ¿Cuál es nuestra misión? ¿Por qué?, ¿Para qué?. En equipos responder a la pregunta ¿Cuál es la tarea o quehacer fundamental de nuestro proyecto?. La misión es la finalidad última y específica que busca toda organización. Plenaria
- ¿Cuáles son nuestros objetivos?. Metas logros, beneficios, resultados. En equipo identificar los objetivos que pretendemos alcanzar. Plenaria.
- ¿Qué estrategias seguiremos?. En equipo elaborar los distintos caminos que indiquen cómo lograr la misión y los objetivos o metas planteadas. Plenaria.
- ¿Es necesaria una estructura organizativa?. En equipos, imaginar cómo sería la estructura más adecuada para nuestro proyecto. Plenaria.
- ¿Cómo se transformó mi vida en la organización? ¿Qué espero de mi participación en ella para el futuro?. Plenaria.
- Elaboremos nuestro plan de trabajo.
- Evaluación. Técnica del corrido.

• PADRES Y MADRES DE FAMILIA

Para tener una visión más completa del proyecto, fue importante contar con la capacitación y apoyo de las madres y padres de familia, a través de entrevistas principalmente.

- Objetivo:

Conocer la opinión que los padres y madres de familia tienen acerca de las Estancias Infantiles.

- Instrumentos:

El equipo EIPCO realizó una entrevista con 7 preguntas dirigidas a los padres y madres de familia (Anexo 20)

- Procedimiento:

- Se ubicaron las estancias a evaluar.
- Se obtuvieron las direcciones de los niños.
- Se escogió un número de 10 padres y madres de familia por Estancia, tomando en cuenta la cercanía del domicilio y el que se les pudiera encontrar en sus domicilios.
- Se hicieron las entrevistas casa por casa.
- Se hizo un vaciado de datos.
- Se analizaron los resultados.

• COMUNIDAD

El trabajo de las Estancias Infantiles está enmarcado en la lucha de una organización social más amplia, de tal forma que la influencia de la misma va más allá de los niños y de las niñas y de sus padres. Es por eso que fue importante recoger las sensaciones de la comunidad de las diferentes de la comunidad de las diferentes zonas en las que laboramos.

- Objetivo:

Obtener información de la comunidad en general acerca del conocimiento que se tiene de las organizaciones sociales y/o Estancias Infantiles Populares.

- Instrumentos

Se elaboró un cuestionario para la realización de las entrevistas. El cuestionario consta de 5 preguntas. (Anexo 21)

- Procedimiento:

- El cuestionario se aplicó en comunidades de 7 Estancias Infantiles.
- Se realizaron un promedio de 10 entrevistas por comunidad.
- Se efectuó un vaciado de datos.
- Se analizó la información.

3.4.13. ELABORACIÓN DE UN MANUAL PARA EDUCADORAS SOBRE MATEMÁTICAS

Este Manual, está dirigido a educadoras para lograr el desarrollo del conocimiento lógico matemático de niños en edad preescolar (de 3 a 6 años).

Es producto de un trabajo que se realizó en coautoría con Educación Integral Popular, sobre la investigación y la práctica del Sistema de Educación Integral Popular (SEIP).

Este trabajo se realizó mediante los siguientes pasos:

- Revisión bibliográfica y documental respecto a las Matemáticas y la Geometría.
- Elaboración del esquema tentativo del contenido.
- Revisión de materiales y actividades educativas con que contaba el Sistema de EIP.
- Elaboración de fichas de trabajo de cada material educativo y actividades.
- Diseño y elaboración de materiales educativos.
- Prueba de materiales educativos.
- Elaboración del documento.
- Revisión y corrección del mismo.
- Coordinación del diseño gráfico y de estilos.

- Revisión y corrección del diseño gráfico.
- Coordinación de elaboración de negativos.
- Coordinación de la edición.

La finalidad de este Manual, es la de brindar a las educadoras un instrumento que sirva de apoyo a su trabajo con los niños y niñas.

Actualmente se está elaborando un manual general para educadoras, conteniendo los conocimientos básicos que necesitan las educadoras populares para iniciar un trabajo con niños en estancias infantiles populares.

3.4.14. COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE GÉNERO Y DEL VIDEO "CUANDO YO NACÍ COMO PERSONA"

Se trata de una investigación que se realizó con apoyo de un grupo especialista de trabajo con mujeres, para el cual se coordinó el inicio del trabajo, y posteriormente otra integrante del equipo EIPCO dio continuidad, para equilibrar las cargas de trabajo.

El objetivo de esta investigación fue el de conocer la "dirección" de los cambios de las educadoras a lo largo de su proceso de participación; encontrar los puntos de mayor conflicto en las Estancias Infantiles Populares y en las familias; y reconocer los obstáculos para su crecimiento personal y colectivo para delinear una estrategia de sensibilización, reflexión y apoyo.

La necesidad de realizar la investigación, surge del resultado de la evaluación que se había realizado anteriormente, en donde se constata que existe una gran riqueza en la experiencia de vida de las educadoras que no había sido apropiada por el conjunto, y ni por ellas mismas. La idea general era por un lado conocer el proceso de cambio de las mujeres,

respecto a su identidad de género, y por otro, el sentido de su hacer en el marco de una democratización de las relaciones al interior de la familia y dentro de los grupos de trabajo de las estancias de trabajo. Se ha notado que al enfrentar problemas y situaciones nuevos, como son los de índole organizativa y de formación, se rompe el rol femenino tradicional y, aún y cuando no exista conciencia clara de ello, van modificando su concepción del mundo y la percepción de ellas mismas. En este sentido se pensó necesario recuperar la participación que han tenido en la organización social, valorarla y valorarse ellas.

Este trabajo se llevó a cabo después de plantearse todo lo anterior y de encontrar el apoyo externo adecuado. Esta investigación se realizó a través de entrevistas organizadas a las educadoras acerca de su proceso desde que inició el trabajo en la Estancia, haciendo énfasis en sus cambios y situaciones por las que atravesó, además de los conflictos y logros familiares, en la organización social y con sus compañeras de trabajo.

Esta misma reflexión se hizo para la elaboración del video "Cuando yo nací como persona" (título que surgió del comentario que hizo una de ellas, al ser entrevistada y filmada). Para su realización se hizo lo siguiente:

- Se elaboró un guión sobre el tema.
- Se contactó con especialistas en la filmación de videos que valoran el trabajo popular y comunitario.
- Se coordinó el trabajo, haciendo correcciones al guión.
- Se filmaron las entrevistas a las educadoras.

De esta parte en adelante se hizo cargo otra compañera del equipo EIPCO., que fue dar seguimiento, continuar apoyando en las entrevistas y en la filmación, así como en la edición y corrección del video.

- Se proporcionaron elementos organizativos a las educadoras de las Estancias Infantiles, a través de reuniones educativas, que son "Un conjunto de actos pedagógicos organizados

de aprendizaje y la elaboración de conocimientos necesarios al grupo de participantes"²³
En estas reuniones educativas se desarrollan los siguientes puntos: La preparación de la reunión, el universo de participantes, los objetivos de la sesión, los contenidos, las actividades. Las etapas de la reunión son: El encuadre, contexto en que se está viviendo, sensibilización, motivación al grupo, desarrollo del tema, socialización del conocimiento, revisión y evaluación.

- Se apoyó en la evaluación y planeación del trabajo de los Centros Infantiles. Este trabajo se realizó también por medio de un plan, siguiendo los lineamientos de la reunión educativa y la metodología de Educación Popular, directamente en cada uno de los Centros.
- Se inició el proceso del diseño de estrategias de implementación del proyecto de operación y autogestión de Estancias Infantiles. En coordinación con las educadoras y con un especialista, se desarrolla un proyecto para conformar un fideicomiso de Centros Infantiles.
- Participación en reuniones de coordinación de equipo. En estas reuniones se planea y organiza el trabajo, retroalimentándolo y evaluándolo. Cada una de las integrantes del equipo presenta un informe de las actividades realizadas. Se elabora la lista de actividades e individualmente se elabora el calendario de actividades.
- Participación en reuniones institucionales de planeación, y organización y evaluación institucional. Estas reuniones las convoca el consejo de coordinadores de la Institución, basándose en las necesidades de la Institución, de los programas, de las agencias financiadoras o de los grupos que se apoyan.
- Se participó en la presentación de Informes, Foros y Jornadas Populares del Colectivo Mexicano de Apoyo a la Niñez. COMEXANI, es una Red de personas que trabajan en ONG's, educadoras populares y especialistas en el trabajo con niños, que se reúnen y actúan en la defensa y divulgación de los Derechos de la Infancia.

²³ INTEGRA. "Guía de apoyo metodológico". Formación de monitores. 2a. Edición. INTEGRA, Chile, 1993. pp. 91

- **Se participó en reuniones informativas y evaluativas** con representantes de Agencias financiadoras, en donde se da información requerida y se valora el plan de actividades, el trabajo en general y el impacto que tiene el programa en las comunidades con las que se trabaja.
- **Se participó en reuniones interinstitucionales** como en Convergencia de Organismos Civiles por la Democracia, y otras redes.

4. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.

4.1. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.

Dentro de **Enlace** se realiza, cada tres años, un Plan de trabajo Institucional, donde todos los integrantes de la institución se reúnen para proporcionar elementos que coadyuven a la integración del documento y donde se recuperan los resultados de las evaluaciones anuales y del diagnóstico y autodiagnóstico de las organizaciones sociales. De ese Plan se desprenden los Programas, entre ellos EIPCO, y de allí los Proyectos. Cada programa plantea sus necesidades, inquietudes y propuestas; realmente se lleva a cabo un trabajo bien coordinado y organizado que favorece el trabajo interdisciplinario y permite la optimización del quehacer institucional. La participación del Trabajador Social en los programas ha influido en muchas de las decisiones y acciones que se llevan a cabo, ya que su experiencia y conocimiento de la práctica comunitaria y procesos sociales le permite tener herramientas que facilitan esta labor. En este planteamiento se considera que la planificación contenga los siguientes niveles:

"El **Plan** se refiere al aspecto global que comprende el conjunto integrado de todas las actividades, proyectos y programas que se realizan dentro de un período determinado".

"El **Programa** hace referencia a una constelación de proyectos relacionados o coordinados entre sí (un plan incluye varios proyectos)".

"Un **Proyecto** se refiere al conjunto de actividades concatenadas que constituye la unidad más pequeña que forma parte de un programa. (varios proyectos configuran un programa)".

"La **Actividad** es un conjunto de operaciones o tareas que se realizan con un propósito común. (un proyecto está integrado por actividades)".

"La **Tarea** es la acción que tiene el máximo grado de concreción y especificación a través del cual - junto con otras tareas - se realiza una actividad".²⁴

Cada Programa al contar con la dirección de un Coordinador que anima y permite la participación horizontal de los Responsables de proyectos, hace que el trabajo no se vuelva un trabajo burocrático y de "escritorio", por el contrario, permite la calidez humana y con ello la creatividad y entusiasmo por el trabajo.

La coordinación del trabajo dentro del equipo, se realiza a través de reuniones periódicas, donde se rinden informes de las actividades que cada integrante realiza, recibiendo retroalimentación y apoyo si es necesario. También es en este espacio donde se tratan situaciones que requieren un trabajo conjunto, como sería el definir los medios, estrategias o tácticas de acción. Por **Estrategia** "se entiende que es el conjunto de acciones de procedimientos mediante los cuales se procura hacer efectiva cada etapa de un proyecto, con el fin de que el mismo pueda realizarse desde el punto de partida, hasta el logro de los objetivos finales". Por su parte, la **Táctica**, "es la adecuación de lo programado y de las estrategias a cada una de las situaciones coyunturales o hechos no previstos que se presentan durante el proceso ejecutivo".²⁵ En ocasiones no existe un balance de las cargas de trabajo y responsabilidades. Esto responde por un lado al rol que cada integrante del equipo tiene y por otro a la centralización de funciones que asume la coordinadora del programa. Con los resultados de las evaluaciones, estas situaciones se van controlando, además se logra, gracias al interés y deseos de mejorar, compartir y equilibrar el trabajo.

La coordinación interna del equipo ha ido cambiando, pero en general no siempre se respetan las fechas de reunión, y los puntos a tratar son definidos en ese mismo instante. El papel del Trabajador Social, fue el de diseñar un cronograma de actividades, que permitiera a cada una de las integrantes del equipo programar sus actividades y a la vez coordinar

²⁴ ANDER-EGG, Ezequiel. op. cit. p. 112.

²⁵ *Ibidem*. p. 178.

conjuntamente los días de reunión o de eventos que requieran la presencia del equipo, además se utilizó una agenda general que permite hacer anotaciones más específicas, la cual sigue siendo de utilidad.

Las actividades que se realizan dentro del programa son tan variadas y diversas que a veces resulta difícil que tan sólo tres personas las lleven a cabo. Actualmente son 9 Estancias Infantiles Populares a las que se atiende y se da orientación, además de que se encuentran ubicadas en diferentes puntos de la ciudad, por lo que se ocupa bastante tiempo de traslado de una Estancia a otra, para dar seguimiento a las educadoras. Si bien no se cuenta con un horario definido dentro de la institución, es necesario cubrir un mínimo de ocho horas diarias, de lunes a viernes; pero la realidad es otra, puesto que muchas veces se requiere de mucho más tiempo para cubrir todas las actividades y participar en todas las reuniones que surjan.

Respecto a la planeación de las actividades, como ya se hizo mención, se basa en el programa trienal, en donde se especifican las metas y estrategias a seguir. Cada persona del equipo elabora un plan específico y en conjunto se efectúa el plan anual de actividades y tareas, utilizando el cronograma y la agenda. En muchas ocasiones, surgen actividades no planeadas y entonces se acumula el trabajo, por ejemplo la visita del representante de una agencia financiadora, al que se tiene que atender y acompañar a visitar las comunidades, esto provoca que se trabaje en el activismo y no bajo el plan.

La atención a las Estancias Infantiles, se reparte entre las Responsables de proyecto, dando seguimiento y rindiendo informes de los resultados obtenidos o de las necesidades de cada Estancia. La demanda de servicio y la magnitud de las tareas muchas veces es agobiante y en esas condiciones es difícil la revisión de la práctica y la sistematización de la experiencia. Sin embargo, a mediano plazo la inversión de tiempo en estas actividades redundará en mayor eficiencia.

4.2. METODOLOGÍA.

La mayor parte del trabajo que se lleva a cabo dentro del programa EIPCO, se basa en la Metodología del Trabajo Social, entendiéndola como "el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre-establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social"²⁶, aunque también se considera la situación política, económica y social del país y de estar condicionada por los objetivos y estrategias institucionales.

Dentro de esta metodología se encuentran configurados cuatro componentes, que son:

- El diagnóstico, o estudio de la realidad, para ubicar la problemática de cada comunidad, enfocados en las necesidades relacionados con la educación infantil y la defensa de los derechos de los niños.
- La programación de las actividades, fundamentadas en el diagnóstico y objetivos.
- La ejecución del programa, conducida a mejorar o transformar la realidad social.
- La evaluación de lo realizado o de lo que se está realizando.

Como eje fundamental para lograr la capacitación y formación de la educadora se encuentra la metodología de Educación Integral Popular; como ya se mencionó anteriormente, lo que se busca es una educación integral, que permita a los niños un desarrollo cognitivo, psicomotriz y social-afectivo, en donde la familia y la comunidad mantengan una participación activa en aras de mejorar el nivel de vida de los niños.

Como resultado de la evaluación final de cada taller se ha podido apreciar la eficacia de los programas de capacitación, además de la evaluación de los seguimientos y de la práctica misma de las educadoras. Se ha podido constatar que ha sido adecuada, sólo que, en este

²⁶ *Ibidem* p. 18.

sentido, existen momentos en que no se marcan límites como capacitadoras y educadoras, por lo que a veces se cae en la dependencia por parte de las educadoras, devaluando ellas mismas su trabajo y experiencia, considerando que sólo las capacitadoras tienen la "verdad" del conocimiento, siendo que como parte de la metodología es fundamental el rescatar sus propias vivencias y prácticas de crianza (formas de atención y cuidado, que por tradición dan las familias a sus hijos) como punto de partida para su formación.

En cuanto a la evaluación del programa, no se contaba con un sistema para ese fin, se realizaban sólo evaluaciones parciales y asistemáticas, pero posteriormente se fue definiendo un método; ahora se realiza de dos maneras: a nivel Institucional se realiza una **evaluación externa** ("es aquella que realizan evaluadores que no pertenecen, ni están vinculados a la institución") cada tres años y una **autoevaluación** ("las actividades evaluativas están a cargo de aquéllos que están implicados directamente en la ejecución o realización del programa o proyecto y que valoran o enjuician sus propias actividades²⁷") que efectúa cada programa en forma anual. En este sentido, todavía hace falta clarificar los mecanismos para realizar una evaluación más precisa, que permita la vinculación de los resultados con la planificación siguiente.

Para la realización de la evaluación se plantean primero los objetivos y posteriormente se determinan las áreas a evaluar y las técnicas e instrumentos a utilizar. Se hace una recopilación de la información, se analizan los resultados y por último se formulan las conclusiones y discuten los resultados. Cada vez que se efectúa una evaluación, se encuentran contradicciones, retos, cambios en el contexto, nuevas demandas de los grupos; todo esto genera cambios en los planes y en ocasiones más cargas de trabajo, pero a la vez permite que se aclaren otros aspectos, que se valoren los resultados y que se permita tener un enfoque diferente y nuevos desafíos, en aras de la lucha popular por la construcción de una sociedad democrática.

²⁷ *Ibidem* p. 216.

"Muchas veces asumimos la práctica de la educación popular como un compromiso social solidario, sin tomar en cuenta que es una actividad compleja, que además de solidaridad requiere de una preparación. Pensamos que cuando no se tienen claros los elementos que intervienen en el proceso educativo no se cuenta con instrumentos teóricos adecuados, la experiencia tiende al inmediatezismo" ²⁸

4.3. INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA EIPCO.

Enlace, desde el programa EIPCO, ha desarrollado un trabajo de acompañamiento cercano a todos los grupos con los que se relaciona, por tal motivo las educadoras opinan "Hemos recibido de **Enlace** apoyo en los momentos oportunos, cuando nos sentíamos más desoladas y angustiadas" ²⁹

La intervención de EIPCO, está definida, como se mencionó en la descripción del programa, en brindar asesorías, formación, capacitación y seguimiento en aspectos pedagógicos, situación de la mujer, derechos humanos de los niños, trabajo con padres, desarrollo personal y de grupo, relación con agencias, apoyo financiero y al fortalecimiento y construcción de Redes.

En cuanto a las asesorías, éstas se dan por medio de talleres o reuniones educativas, sobre las necesidades de los menores en las comunidades, sobre las alternativas del trabajo con ellos y cómo llevarlas a la práctica. También se da asesoría sobre la elaboración y gestión de proyectos. En esta línea de acción, existe un vacío muy importante que es el definir el costo real de los Centros Infantiles para buscar alternativas de autosuficiencia en los mismos, a fin

²⁸ LINARES, Ma. Eugenia. Del hecho al dicho hay menos trecho. Centro de Estudios Educativos. México, D.F., 1992. p. 56.

²⁹ Resultado de un Taller que organizó EIPCO, con las educadoras, apoyadas por el Grupo de Educación Popular con Mujeres (GEM).

de que las educadoras, dirigentes de las organizaciones sociales y los padres de familia tomen conciencia sobre la situación económica y juntos planeen las estrategias más viables para sostener el proyecto, sin que esto repercuta en la concepción y filosofía del proyecto.

En cuanto a la capacitación, formación y seguimiento, explicado de manera más concreta, se realizan las siguientes acciones:

- La capacitación: que son acciones orientadas hacia el dominio de habilidades específicas, por ejemplo: la vigilancia del desarrollo y crecimiento de los niños, evaluación del estado nutricional, controles administrativos, manejo de técnicas educativas, etc. para realizar el trabajo con los niños y con las madres y padres de familia.
- La formación de los participantes (niños, niñas, padres y madres de familia y comunidad). La formación es un proceso a través del cual se va creando y recreando la visión del mundo que nos rodea, en este caso se refiere a la concepción de la infancia que se traduce en actitudes.
- La inserción dentro de los programas de capacitación de contenidos orientados a la conservación y respeto ecológicos, a la defensa de los derechos humanos en especial de la infancia y de la mujer, aspectos relacionados al género.

Se trata de recuperar la formación humanística y la dimensión del desarrollo personal en estas acciones, en donde intervienen diversos factores, tales como: Talleres de capacitación anual, reuniones quincenales en cada Centro, la relación y reuniones entre educadoras y con grupos afines, así como el intercambio de trabajo con las madres y padres de familia y con los líderes de las organizaciones sociales. La formación no sólo se visualiza a través de las formas de pensar, sino de acciones tendientes a la transformación de las condiciones de vida.

Dentro de estas capacitaciones, se ha puesto mucho énfasis en la parte pedagógica y de trabajo con niños, así como en la organización de las educadoras, descuidando en ocasiones

el contexto local y nacional, respecto a la problemática social y política del país, que tiene que ver con lo educativo, así como la formación del género de las educadoras.

La propuesta metodológica se ha venido sistematizando de tal manera que ya se puede hablar de talleres de formación básica claramente delimitados, con metas específicas y tiempos.

" Hemos aprendido que es posible tener un enfoque integral del desarrollo de los niños y niñas y a la formación de los participantes, si lo consideramos como meta a lograr en pasos sucesivos y mediante la convergencia de instancias y servicios"³⁰

En cuanto al seguimiento, es necesario definir cuáles son las metas, de qué manera se puede llevar a cabo sin desperdicio de tiempo en traslado a los Centros, de esa manera se evitaría el acompañamiento interminable, generando dependencia.

4.4. IMPACTO DEL PROGRAMA.

Es difícil medir el impacto cuantitativo y cualitativo que se ha logrado con el programa implementado, ya que existe una diversidad de destinatarios o beneficiarios, que pasan y salen de los Centros cada año escolar, pero en términos generales se tiene lo siguiente:

El programa EIPCO, beneficia a 481 niños, a 57 educadoras populares, 426 familias, involucrados en 9 Centros Infantiles.

4.4.1. NIÑOS Y NIÑAS.

La mayor parte de los niños que asisten a las Estancias Infantiles pasan una gran parte de su tiempo en ellos, ahí desayunan, comen, duermen, juegan, se relacionan con otros, crecen, aprenden e inventan.

³⁰ LINARES, Ma. Eugenia, op. cit. p. 31.

Como resultado de una evaluación que se realizó en 1993, en relación a estos aspectos de nutrición y desarrollo integral, se obtuvo lo siguiente:

En cuanto a nutrición, se observa que la desnutrición de primer grado, así como en los casos de obesidad, se presentan en mayor número en las niñas (Anexo 22). Todos los casos de desnutrición en sus diferentes formas, se consideran urgentes de tratar, ya que se considera de suma importancia atender a la población infantil de los Centros de desarrollo, ya que es en esta etapa cuando se adquieren la mayor cantidad de habilidades y conocimiento, y una alteración nutricional puede ocasionar deficiencias que perduren para el resto de su vida. Por tal motivo EIPCO implementó un programa de nutrición encaminado a mejorar la calidad alimentaria de los niños y niñas tanto en las Estancias, como en sus casas. El papel del Trabajador Social en este aspecto, es el de coordinar las actividades de un especialista en nutrición y el trabajo de las educadoras, así como dar seguimiento al desarrollo de los mismos.

Hasta el momento no se han visto mejores resultados, ya que una de las carencias principales de las Estancias es la de recursos económicos para solventar los gastos de alimentación, puesto que las agencias financiadoras es difícil que apoyen para ello. Una de las actividades que podría desempeñar el Trabajador Social, sería el de realizar una investigación de lugares o personas en las comunidades que puedan cooperar con donativos económicos o en especie para las Estancias, no sólo para el rubro de alimentación, sino también para cubrir otras necesidades. Pues como son proyectos comunitarios, es importante la participación de la gente que vive en la zona.

Respecto al desarrollo de los niños, se consideraron tres sistemas de relaciones, a través de los cuales se construye su realidad:

- Relación con los otros, en la que se resaltan tres procesos psicológicos: la comunicación, la capacidad interactiva y la construcción de la norma.

- Relaciones consigo mismo, en este sistema se integran tres procesos psicológicos: la identidad, la autoestima y el manejo corporal.
- Relación con el mundo que lo rodea, que involucra la capacidad de exploración y explicación de lo real, así como la construcción de los instrumentos cognitivos necesarios para conocer y comprender el mundo externo.

En el proceso de observación que se realizó en las estancias a las actividades de los niños, se destacó la importancia de tener más información acerca del desarrollo de los niños y niñas, como línea base, para orientar mejor el trabajo de las educadoras y la atención que brindan los padres a sus hijos.

Es así que se requiere capacitar a las educadoras en la utilización de instrumentos, actividad que puede desempeñar el Trabajador Social, para dar un seguimiento personal a los niños.

4.4.2. EDUCADORAS.

Es evidente que el trabajo de las educadoras, es un trabajo arduo, lleno de tensiones y dificultades, especialmente por la falta de recursos, reconocimiento y apoyo de sus organizaciones sociales. Después del taller de evaluación que se realizó, se observó que tienen bastantes conflictos y frustraciones, mismas que ellas manifestaron; sin embargo, se sostienen con mucha fuerza y entereza, para mantener sus grupos a pesar de todo. Pero aún así existen varios aspectos que cada grupo necesita prever y resolver para consolidar sus Estancias; destacan ellas, la posibilidad de dirigir autónomamente sus procesos y buscar las formas de coordinación e inserción con sus organizaciones y con el conjunto del movimiento, especialmente en los movimientos por los derechos de los niños y de las mujeres.

El apoyo que **Enlace** les ha brindado, no ha sido sólo de capacitación y formación, sino también de apoyo moral, y dentro de las posibilidades, se ha logrado proporcionar espacios en donde puedan descargar sus emociones y frustraciones, así como fortalecer su autoestima y confianza en sí mismas, con la asesoría de personas especialistas en género y psicólogos. Esto se ha realizado a través de talleres, sesiones de autoconocimiento y otras actividades

Como mujeres, es importante contar con estos momentos, que les permiten valorarse y afrontar situaciones difíciles, además de ser un espacio sólo para ellas y de ellas. El conjuntar esfuerzos en el equipo EIPCO para lograrlo, ha sido importante, aunque también para ello se requieren recursos y no siempre se cuenta con ellos; se ha podido dar esta posibilidad y que las educadoras lo valoran enormemente.

Es necesario mantener estos espacios para que las educadoras cuenten con la fuerza que requieren para continuar con su labor, pero para esto es conveniente buscar el camino adecuado para evitar la dependencia de ellas para con **Enlace**, buscar las formas organizativas y de estructura más adecuadas para que las educadoras creen una fuerza colectiva y solidaria que proporcione apoyo al conjunto de la comunidad, pensando, especialmente en el futuro que es cada vez más difícil.

4.4.3. PADRES Y MADRES DE FAMILIA.

El trabajo con padres que ha venido desarrollando el equipo EIPCO, ha sido un proceso difícil, pues existen pocas experiencias en este tipo de labor, que tengan la misma finalidad, por lo tanto se tuvo que partir de crear una metodología de trabajo con las familias de los niños que asisten a las Estancias.

La idea que tienen los padres acerca de su participación en las Estancias, es el de realizar trabajo de mano de obra o "faenas" para el mejoramiento físico de local, para la elaboración de material didáctico, o para la recaudación de fondos. Difícilmente piensan que su participación puede ser también en la planeación y en la ejecución de algunas actividades, y sobre todo en la educación de sus hijos, ya que piensan que "es un trabajo que concierne sólo a la escuela".

Es importante que las educadoras se apropien de la metodología de trabajo con padres, buscando un acercamiento, para compartir con ellos la educación de sus hijos. Es fundamental que de manera sistemática se comparta con los padres, a través de vivencias, la metodología de trabajo con niños y que conozcan acerca de la integralidad de la atención y formación de los niños y niñas.

A través del proyecto de "Nuevos Espacios Educativos", se ha logrado una mayor participación de los padres y madres de familia, pero aún falta mucho por hacer y lograr la concientización de las familias y la comunidad, respecto a la importancia que tienen los niños como miembros de una sociedad llena de injusticias y que como futuros ciudadanos adultos tendrán que enfrentar y buscar alternativas encaminadas al mejoramiento de las condiciones de vida del país.

4.4.4. LA COMUNIDAD.

El trabajo de las Estancias Infantiles, está enmarcado en la lucha de una organización social más amplia, de tal forma que la influencia de la misma va más allá de los niños y niñas y de sus padres. Es por eso que ha sido importante que las personas de las comunidades conozcan y participen en los proyectos de las Estancias.

Pese a la labor que se ha desempeñado en este aspecto, los resultados que se han obtenido, han sido mínimos, casi el 50% de la gente de los alrededores no conocen los servicios que ofrecen la organización social y las Estancias. Es obvia la necesidad de difundir más el servicio que ofrecen las Estancias y su participación en las mismas.

Tal vez una de las estrategias fundamentales, sería la de revitalizar a las organizaciones sociales y las Estancias Infantiles, difundiendo a través de materiales, como son los videos, la importancia que tienen estos proyectos en la vida de la comunidad.

En general el programa de EIPCO, ha tenido muchos aciertos, pero también dificultades, en el desarrollo de sus proyectos, dentro del contexto social aún falta mucho por hacer, pero no sólo es Enlace, el responsable de tal tarea, sino que se requiere del esfuerzo conjunto de la población organizada para lograr el cambio a una vida digna del pueblo.

La labor del Trabajador social, ha sido y es muy importante en la vida institucional de Enlace, con sus aportes y los de otros compañeros de la misma profesión, se ha ido encauzando y definiendo la misión y objetivos institucionales, pero resulta muy ardua la tarea, por lo que es necesaria una preparación continua y sistemática, principalmente en el área política, que es una de las principales dificultades que se enfrentan, cuando se quiere incidir en un plano más amplio.

CONCLUSIONES.

- **Enlace** es una institución que ha dado acompañamiento comprometido y permanente durante más de 20 años, que surgió de personas interesadas en el campo social. Ha logrado estar presente en el quehacer social de México, de una manera significativa, pues sus estrategias están ligadas a una presencia en la vida y sobrevivencia cotidiana de las organizaciones, a través de los programas que implementa, así como en la esfera política.
- Las organizaciones sociales que **Enlace** apoya han logrado hacerse de recursos, vía la cooperación internacional. Los recursos gestionados, han permitido implementar programas concretos que operativizan sus objetivos.
- Se ha ido instrumentando a las organizaciones sociales en aspectos metodológicos, técnicos, teóricos y organizativos.
- Las mujeres resurgen con mucha fuerza y presencia como actoras emergentes, dándoles una revaloración, potencializando sus capacidades.
- Los niños y niñas son más tomados en cuenta, mediante la difusión de sus derechos, aunque falta mucho por hacer.
- Se ha logrado, en conjunto con otras ONG's, conformar una concepción nueva del ejercicio de la política. Se avanza en el reconocimiento de una identidad propia del papel y las tareas de la misma.
- El programa EIPCO ha logrado un significativo aporte en aspectos pedagógicos y en la metodología de capacitación a educadoras populares; sin embargo, existen algunos aspectos por trabajar: uno en torno al sostenimiento económico de las Estancias y su autogestión, otro respecto al respaldo que las Estancias reciben por parte sus organizaciones.

- A través del programa EIPCO, se han desarrollado una infinidad de actividades, que muchas veces no permiten la perfecta claridad de los objetivos. A veces se plantean objetivos que son difíciles de lograr, otras veces se encauza el trabajo a una sólo área, descuidando las otras. Esto sugiere ser más realistas en las acciones que se quieran realizar y tener más claridad en las demandas de las organizaciones sociales, en especial de las Estancias infantiles.
- La intervención en las comunidades, genera necesariamente procesos de organización-acción-reflexión, mismas que por la dinámica de los grupos y de la institución, es difícil sistematizar y asimilar por los mismos, por tal motivo también se dificulta la apropiación de la experiencia, que propicie la revaloración del trabajo y la creación de nuevas alternativas, en el proceso de transformación de la sociedad.

En este sentido, el Trabajo Social enfrenta nuevos desafíos, pues surgen nuevas tareas dentro de un contexto más complejo, en el que la población con la que se trabaja presenta nuevas demandas, así como nuevas formas de organización. De tal manera que es necesario contar con mejores elementos de análisis y formas de intervención. Buscar la estructura de una metodología propia, que parta de las necesidades reales de la población, sistematizarlas y convertirlas en propuestas programáticas tendientes a promover la autogestión de los grupos.

PROPUESTAS.

Dentro del programa EIPCO, quedan varias cosas por mejorar y definir, entre ellas se sugieren las siguientes:

Respecto a la Institución.

- Es importante abrir espacios de reflexión, a nivel de **Enlace**, organizaciones sociales y otras ONG's, sobre la concepción metodológica del trabajo con los niños y niñas, ubicada en el contexto actual y en el marco de la **Convención de los Derechos de los Niños**.
- **Compartir** con los miembros de la institución, la visión que se tiene sobre el movimiento popular, sobre la organización de mujeres, sobre la intencionalidad de la participación en **Redes, frentes, etc.** a fin de tener una visión común en la acción.
- **Clarificar** la metodología de evaluación, seguimiento y planeación institucional.
- **Elaborar un programa de capacitación y actualización** a nivel institucional, para contar con elementos que permitan mejorar la calidad del trabajo.

Respecto a lo organizativo.

- **Definir con precisión** las líneas de intervención y prioridades del programa para poder clarificar las funciones y tareas de cada integrante del equipo.
- **Organizar documentos y libros**, que permitan la optimización de los recursos materiales, para hacer más eficiente su consulta y aprovechamiento.
- **Ubicar las acciones** que se realizan en **COMEXANI (Colectivo Mexicano de Apoyo a la Niñez)**, dentro de la estructura y funcionamiento del programa y de los proyectos que se generan de este trabajo, como son: **Difusión, promoción y Sensibilización de los Derechos de la Niñez**, del trabajo que se realiza en **Nuevos Espacios Educativos (Trabajo con padres)** y del trabajo con niños en la calle (proyecto que está en gestión).

- Priorizar la líneas de formación en las que el programa va a intervenir directamente y las que se comparten con otras organizaciones o instancias.
- Delimitar los seguimientos a los grupos con metas claras y elaborar un sistema acorde a las necesidades de los grupos y posibilidades del equipo.
- Diseñar una metodología de evaluación propia del programa, que se pueda compartir con las educadoras.
- Desarrollar una metodología que permita la sistematización de la experiencia tanto del programa como de los grupos.
- Una mejor manera de llevar a cabo las actividades, sería plantearse hacer un nuevo diagnóstico, que surja de los mismos grupos y que tanto las organizaciones como Emlace, se actualicen en las necesidades de las comunidades. Se piensa que tal vez esté desfasado el programa, que así como antes sólo era necesario una Centro Infantil que atendiera la educación de los niños en una horario de cuatro horas y que después se notó la necesidad de ampliar el horario para cubrir un tiempo de ocho horas, para apoyar a las madres que en su mayoría trabajan fuera de casa; de la misma manera se debe centrar nuevamente en la realidad de la comunidad y del país.

**Respecto de los niños y niñas.*

- Es importante diseñar y establecer un seguimiento permanente al estado nutricional de los menores, para que las educadoras, madres y padres de familia se apropien del mismo.
- Realizar una investigación en todas las Estancias respecto a la deserción de niños, para determinar sus causas y revalorar su atención específica.
- Diseñar e implementar instrumentos que valoren el desarrollo integral de los infantes, para que las educadoras tengan una intervención precisa con los niños que tengan dificultades en su desarrollo, o sean canalizados oportunamente.

**Respecto a educadoras.*

- Facilitar la organización entre educadoras de las distintas Estancias, que permita el intercambio y fortalecimiento de su trabajo
- Fortalecer la misión y la visión del proyecto de educación infantil.
- Diseñar un proyecto de apoyo a la mujer en el sentido de fortalecer su autoestima, y valoración de su trabajo, con la finalidad que las educadoras encuentren un espacio propio y de autodesarrollo físico y emocional.

**Respecto a padres y madres de familia.*

- Dar continuidad al proyecto de Nuevos Espacios Educativos que contempla el trabajo con padres y madres de familia, dar seguimiento al desarrollo del mismo en las Estancias infantiles y dar capacitación en esta metodología a las educadoras de otras Estancias Infantiles, que aún no están incluidas en el proyecto.

**Respecto a la comunidad.*

- Promover y difundir la concepción y el trabajo que se realiza con los niños, en el marco de la Convención de los Derechos de la Niñez.

BIBLIOGRAFÍA

1. ABIEGA, Lola. Nezahualpilli, educación popular comunitaria. Centro de Estudios Educativos. México 1986.
2. ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Editorial El Ateneo. España 1982. Cuarta edición.
3. CALDERÓN SALAZAR, Jorge. México crisis y dependencia. Enlace Comunicación y Capacitación A.C. México D.F. 1990. Primera edición.
4. CASTELLANOS, Merie C. Manual de Trabajo Social. La Prensa Médica Mexicana. México, D.F. 1980. Octava edición.
5. ECO, Umberto. Cómo se hace una tesis. Gedisa Editorial. México D.F. 1989. Undécima edición.
6. FERNÁNDEZ, Héctor. La Administración Municipal y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia: Los Programas Institucionales.- INAP-DIF. Edificaciones INAP-DIF, México 1987, pag. 109.
7. FREINET. C. La educación por el trabajo. Fondo de Cultura Económica. México 1980. 3a. reimpresión.
8. FREIRE, Paulo. La educación como práctica de la libertad. Siglo XXI. México 1986. Trigesimoquinta edición.
9. FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido. Siglo XXI. México 1987. Trigésimosexta edición.
10. GAGNETEN, María Mercedes. Hacia una metodología de sistematización. Ed. Humanitas, Buenos Aires 1985.
11. GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo. La Democracia en México. Serie Popular Era. México 1984. Decimoquinta edición.

12. ILPES. Discusiones sobre Planificación. Siglo XXI. México 1982, Decimotercera edición.
13. ILPES. Guía para la Presentación de Proyectos. Siglo XXI. México, D.F. 1983. Decimoprimer edición.
14. LINARES PONTÓN, Ma. Eugenia. Del hecho al dicho hay menos trecho. Reduc, CEE. México, D.F. 1992. Primera edición.
15. MONROY, Mario.- Los Saldos de la Crisis.- SIPRO, México 1995, pag. 54.
16. MONTAÑO, Jorge. Los grupos Sociales. ANUIES. Editorial Edicol. México, D.F. 1977. Primera edición.
17. NÚÑEZ H., Carlos. Educación Popular, Movimientos Populares y Proceso de Democratización. IMDEC. España 1989.
18. NÚÑEZ H., Carlos. Educar para transformar...Transformar para Educar. IMDEC. España 1989.
19. PIAGET, Jean. Seis estudios de psicología.(tr. Petit N.) Origen-Planeta. México, D.F. 1985.
20. PÉREZ ÁVILA, Noé. Cómo hacer una investigación. Ediciones de Superación Académica. México, D.F. 1984.
21. RESCHER, Nicolás. Sistematización Cognoscitiva. Siglo XXI. México. 1984.
22. RIECHMAN, Jorge. Redes que dan libertad. Ediciones Paidós. Buenos Aires, Argentina 1994. 1a. edición.

DOCUMENTOS:

1. CEAAL, Las mujeres del pueblo avanzan hacia la unidad. Recopilación del Encuentro de mujeres de los sectores populares. 1993.
2. Enlace, Comunicación y Capacitación. Plan Estratégico Institucional 94-96. Evaluación Institucional 90-93. Documentos varios.
3. JASSÓ MENESES, Isabel. Madres Promotoras Infantiles. Servicio Jesuita de Refugiados-México. Campeche, México 1995.
4. LINARES PONTÓN, Ma. Eugenia y otros. Documento: Los Derechos del Niño y la Situación de la Infancia en México.- COMEXANI, México-October, 1992.
5. MORGAN, Ma. de la Luz. Acerca de la sistematización, Cuadernos Celats, No. 11. Lima Perú. I parte. (fotocopias)
6. NEGGERS, Jan C. Sistema de Planificación, Seguimiento y Evaluación para Programas de Desarrollo de Organismos No gubernamentales (PEMES). (Tr. Tlatolli Ollin). Novib, Departamento de Proyectos. Holanda. 1994.