

17
2ij



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

**UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL
DIAGNOSTICO Y ORIENTACION FAMILIAR EN NIÑOS
CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y CONDUCTA**

**RECUPERACION DE LA
EXPERIENCIA PROFESIONAL
QUE PRESENTA:
ELENA MARES GOMEZ
PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**



MEXICO, D. F.

1996

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

**UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL
DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN FAMILIAR
EN NIÑOS CON PROBLEMAS
DE APRENDIZAJE Y CONDUCTA**

ELENA MARES GÓMEZ

ASESORA: ANA ELENA DORANTES DE GONZÁLEZ

JULIO DE 1996

ÍNDICE

Página

Introducción.

Capítulo 1. Unidades para Prevenir la Reprobación Escolar (U.P.R.E.)

1.1. Antecedentes.	1
1.2. Justificación de su existencia.	2
1.3. Estructura organizacional.	4
1.4. Programas que maneja.	6
1.5. Integrantes del equipo interdisciplinario y sus roles.	12
1.6. Funcionamiento.	18

Capítulo 2. Participación de la trabajadora social en el programa de U.P.R.E

2.1. Etapa de Difusión.	21
2.2. Etapa de Detección y Captación.	23
2.3. Etapa de Valoración y Diagnóstico.	24
2.4. Etapa de Apoyo y/o Canalización.	29

Capítulo 3. Análisis y evaluación de la experiencia.

3.1. Logros.	34
3.2. Problemas y fallas.	41
3.3. Comparación del Perfil Real e Ideal del trabajador social.	42
3.4. Análisis y crítica de los formatos utilizados	51

Conclusiones. 53

Sugerencias 55

Bibliografía.

Anexos.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se pretende motivar a los trabajadores sociales de las Unidades para Prevenir la Reprobación Escolar (U.P.R.E.), para que reflexionen sobre la importancia de sistematizar su labor diaria de acuerdo a la metodología de Trabajo Social, de tal manera que les sea posible lograr una unidad al reunir la teoría con la práctica, logrando de esta manera profesionalizar su actividad.

Como punto de partida se tomó en cuenta el contexto histórico, social e institucional donde se desarrolló la labor de la trabajadora social (se habla de la trabajadora social porque hasta ahora, en las U.P.R.E., únicamente han cubierto esta puesto personas del sexo femenino, quizá porque en el magisterio el mayor número de plazas está cubierto por mujeres, además de que la autora de esta experiencia pertenece a dicho sexo), también se consideró el perfil socioeconómico de la población atendida en U.P.R.E., puesto que estos aspectos enmarcaron el trabajo diario de la trabajadora social de las Unidades para Prevenir la Reprobación Escolar.

Por tal motivo, en el primer capítulo se hace referencia a los antecedentes históricos y sociales y los cambios ocurridos hasta llegar a lo que hoy se conoce como U.P.R.E.

En el segundo capítulo se mencionan las actividades realizadas por la trabajadora social en cada una de las etapas programadas anualmente por el equipo de U.P.R.E. y al mismo tiempo se reflexiona sobre los modelos de intervención que empleó para cubrir los objetivos de la etapa.

En el último capítulo se analizaron los logros obtenidos a lo largo del periodo comprendido entre 1993 - 1995, así como las fallas y tropiezos que impidieron un funcionamiento óptimo, tanto en forma individual, que como miembro de un equipo interdisciplinario.

Un apartado que puede ser de interés para los miembros del proyecto U.P.R.E., tanto a nivel directivo como a nivel operativo, son los datos estadísticos comparativos durante el periodo analizado, pues señalan las tendencias de la población, a repetir patrones, como escolaridad,

vivienda, tipo de familia etc., lo que podría facilitar el diseño de campañas de prevención, tratando de abatir los índices de reprobación y deserción escolar.

Pero, sin duda el valor principal de este trabajo radica en la riqueza profesional que se obtuvo a través de la sistematización de la experiencia de quien lo escribe, puesto que permitió valorar los elementos que requerían por su importancia, abordarse con mayor soporte teórico y aquellos que considerándolos relevantes pertenecen a otro campo profesional, cuyo rol no corresponde al trabajador social; por lo tanto, permitió delimitar los campos y profundizar en los modelos de intervención ideales para cada caso, dejando una serie de inquietudes que bien pudieran convertirse en propuestas de trabajo para operativizarlas en acciones futuras.

CAPÍTULO 1. UNIDADES PARA PREVENIR LA REPROBACIÓN ESCOLAR.

(U.P.R.E.).

1.1 ANTECEDENTES

Las Unidades para Prevenir la Reprobación Escolar tuvieron como antecedente los Grupos Interdisciplinarios de Apoyo Psicopedagógico (GIAPS), que se estructuraron en el Departamento Técnico de la Dirección No. 1 de Educación Primaria en el D.F., en el año de 1979 y que fueron creados para apoyar exclusivamente a los alumnos de primer grado de educación primaria, como consecuencia de la alarmante reprobación y desatención que había respecto a los problemas de aprendizaje.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) declaró 1981 como "El año de las personas con requerimientos especiales de educación". Los países miembros convinieron en adoptar esta referencia para los sujetos con discapacidad. En esa época a los grupos de apoyo se les llamó Núcleos de Orientación Psicopedagógica (NOPSI). A partir de 1985 sufrieron modificaciones en las siglas, cambiando su nombre por el de Unidades de Apoyo Escolar a Niños de Nuevo Ingreso (UNAE), atendiendo a niños de primer grado que no tuvieran antecedentes de reprobación. Posteriormente con el nombre de Unidades de Orientación Pedagógica (UNOP), atendieron niños de primero a cuarto grado; fue a partir de 1990 cuando se les denominó U.P.R.E., como actualmente se les conoce y comienzan dando atención a los alumnos de los seis grados.

Estos equipos funcionan como grupos auxiliares y de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje para efectuar acciones preventivas dirigidas a la población escolar, elaborar diagnóstico de los alumnos que presentan problemas en el aprendizaje, planear y operativizar programas que permitan al educando optimizar sus recursos personales, con el fin de acceder a los contenidos programáticos correspondientes al grado escolar que cursan, así como

proporcionar apoyo técnico pedagógico a maestros de grupo y orientación a los padres de familia.

1.2 JUSTIFICACIÓN DE SU EXISTENCIA.

Las Unidades para Prevenir la Reprobación Escolar surgen por la decisión de la Secretaría de Educación Pública (S.E.P), en el sentido de enfrentar los retos que planteaba la situación educativa en México y ante el creciente problema de la reprobación y deserción escolar.

Durante el gobierno de Luis Echeverría Álvarez, se dieron las pautas para conformar la Reforma Educativa, que el entonces Secretario de Educación, Víctor Bravo Ahuja, conceptualizó como: "...un proceso permanente de cambio de los planes de estudio, de los programas, de los métodos y procedimientos de evaluación de las agencias extraescolares."¹

En esta época (1979-1982), la realidad del Sector Educativo tenía de una población de 77 millones de habitantes con un promedio de escolaridad era el 3er. grado, 6 millones de adultos analfabetas y 43 millones de adultos alfabetizados que no terminaron su educación primaria, un millón doscientos mil niños en edad escolar que no acudían a la escuela, un millón doscientos mil indígenas que no hablaban español y año con año llegaban a los 15 de edad, doscientos mil jóvenes sin aprender a leer y escribir, según datos obtenidos en la Dirección Operativa de Educación Primaria en el Distrito Federal. Según datos del XI Censo General de Población y Vivienda proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) de 1990, la proporción de población que aún no sabe leer y escribir alcanzó el 12.4% de la población de 15 años y más. La deserción de alumnos en la escuela primaria alcanzó la cifra del 3.3% de la población inscrita en ese año.

¹ BRAVO Ahuja, Víctor. La Reforma de la Educación Primaria. Editorial S.E.P., México 1974. p.8

Las Unidades para Prevenir la Reprobación Escolar aparecen como una respuesta a la demanda de atención que se requiere debido al alto índice de reprobación y deserción escolar, así como para elevar la eficiencia terminal en la Educación Primaria.

Surgen en 1979, aunque con otro nombre, apoyándose en el artículo 3o. Constitucional:

"... tenderá a desarrollar armónicamente las facultades del ser humano..."²

También se fundamentó en el Artículo 15 de la Ley Federal de Educación que señala:

" El Sistema Educativo Nacional comprende los tipos elemental, medio y superior en sus modalidades escolar y extraescolar. En estos tipos y modalidades podrán impartirse cursos de actualización. El Sistema Educativo Nacional comprende además, la educación especial o la de cualquier otro tipo de modalidad que se imparta de acuerdo a las necesidades educativas de la población y las características particulares de los grupos que lo requieran."³

La reforma que a partir de 1989 está rigiendo el Sistema Educativo Mexicano, se realiza acorde con el cambio a nivel internacional, que se ha sistematizado por la UNESCO, en relación a diversas medidas para que los países miembros reordenen sus Sistemas Educativos con el fin de alcanzar una educación que sea para todos, que atienda a la diversidad de la población y que se realice con calidad.

Considerando estas premisas de Política Educativa Internacional y con base en el análisis del Sistema Educativo Nacional, a través del Programa para la Modernización Educativa, se dan las primeras acciones: se elaboró en 1992 el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa Básica; en 1993 las reformas al Artículo 3o. Constitucional; posteriormente se promulga la actual Ley General de Educación y en ella se dedica por primera vez un artículo para la Educación Especial que a continuación se transcribe:

² Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Editorial Talleres Gráficos de la Nación. México. 1984. p 9.

³ Ley Federal de Educación. Capítulo 11. Artículo 15. S.E.P. México 1980. p 8

Artículo 41

" La educación especial está destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como aquéllos con aptitudes sobresalientes.

Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social.

Tratándose de menores de edad con discapacidades, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular. Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva.

Esta educación incluye orientación a los padres y tutores, así como también a los maestros y personal de escuelas de educación básica regular que integren a alumnos con necesidades especiales de educación."⁴

1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Secretaría de Educación Pública, a través de la Dirección General de Operación de Servicios en el Distrito Federal, marca los lineamientos que rigen las actividades de las U.P.R.E. y fueron dados a conocer a través del folleto llamado "Apoyo a niños de primer grado de primaria."

Estos lineamientos, normas y programas son recibidos a través de la Oficina de Proyectos Académicos quien se encarga por medio de la coordinadora del proyecto de darlos a conocer a los miembros de las diversas Unidades, para su operatividad y ajuste, de acuerdo a las necesidades de cada zona escolar.

⁴ Ley General de Educación, México 1993, p 69-70

Desde 1979, cuando inician sus acciones los Grupos Interdisciplinarios y hasta la fecha, se ha pretendido conformar estos equipos de la forma más completa posible; por este motivo, se envió una convocatoria a todos los maestros de base en las escuelas primarias, para que participaran aquellos que reunieran las siguientes características:

- Ser profesor de educación primaria.
- Tener una especialidad acorde con las siguientes carreras:
- Psicología Social
- Psicología Clínica.
- Psicología Educativa.
- Audición y Lenguaje.
- Problemas en el Aprendizaje.
- Medicina.
- Trabajo Social.

Desde luego que no pudieron captarse especialistas de todas las áreas, pero se intentó conformar los equipos de la forma más completa posible.

Se establecieron objetivos por especialidad, de la siguiente forma:

----- PROBLEMAS DE APRENDIZAJE:

Brindar atención a niños que presentan disminución de capacidades en su proceso de aprendizaje para que puedan integrarse a su grupo y a las exigencias académicas de éste.

---- PEDAGOGÍA

Mejorar el desarrollo integral del niño y brindar atención específica a los problemas de aprendizaje, mediante la aplicación de programas de apoyo.

---- PSICOLOGÍA

Proporcionar a los niños los elementos necesarios para lograr el equilibrio emocional y su nivel de maduración, de tal manera que se facilite su aprendizaje.

---- PROBLEMAS DE AUDICIÓN Y LENGUAJE

Ayudar al alumno a que supere sus deficiencias en los aspectos de comprensión, expresión y articulación.

---- TRABAJO SOCIAL

- Brindar atención en el aspecto socioeconómico y conocer la dinámica familiar del alumno, con el fin de dar un manejo adecuado a su problemática, contribuyendo al desarrollo integral de éste, reduciendo así la reprobación.

- Mejorar la relación entre el maestro y el niño, al hacer conciencia en aquél de que su alumno tiene características diferentes en su proceso de aprendizaje que le impiden llevar el mismo ritmo que el resto del grupo.

- Motivar a la comunidad escolar para que apoye a los niños que presentan algún tipo de discapacidad.

- Favorecer la comunicación entre la familia y la escuela, con el fin de apoyar a los niños que presentan problemas de aprendizaje.

- Establecer redes de apoyo con diferentes instituciones del Sector Salud, que permitan el manejo integral del escolar.

1.4 PROGRAMAS QUE MANEJA.

Se pretende que las U.P.R.E., brinden atención integral a los alumnos y sus familias cuando presentan problemas de aprendizaje y conducta, por tal motivo se elaboran programas de atención que inciden en el niño que presenta problemas de aprendizaje; entendiéndose por problemas de aprendizaje:

"Término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos debidos a disfunción identificable o inferida del Sistema Nervioso Central. Se puede manifestar como retraso en el desarrollo temprano y en dificultades en cualquiera de las siguientes áreas: atención, memoria, razonamiento, coordinación, comunicación, lectura, escritura, deletreo, cálculo, competencia social y maduración emocional. El trastorno de aprendizaje es intrínseco al individuo y puede influir en el aprendizaje y en la conducta de cualquier persona, incluyendo a quienes tienen inteligencia promedio o superior. Los trastornos de aprendizaje no se deben primariamente a un impedimento visual, auditivo o motor, retraso mental, a problemas emocionales o a desventaja del medio ambiental, aunque pueden aparecer con cualquiera de ellos; pueden originarse de variaciones genéticas, factores bioquímicos, accidentes en el período pre, peri, o postnatal o cualquier otro acontecimiento consecuente que resulte en impedimento neurológico."³

Los programas de atención se diseñan para tres niveles de población:

1.4.1. ALUMNOS

.. Las actividades programadas para los niños llevan diferentes grados de dificultad, pero en todos los casos deben cubrir los siguientes aspectos:

---PSICOMOTRICIDAD

"La Psicomotricidad debe ser entendida como la relación entre los movimientos y las funciones mentales. Indaga la importancia del movimiento en la formación de la personalidad y en el aprendizaje se ocupa de las perturbaciones del proceso para establecer medidas educativas y reeducativas."⁴

³ Asociación Canadiense para niños y adultos con Problemas de Aprendizaje. Revista de Ciencia y Desarrollo. Vol. XVIII. Num. 105. México. 1995 p 58-59

⁴ MUROW Troice, Esther. Trastornos en el desarrollo infantil y preescolar. Manual I.M.P. México 1989 p.11

Los principios básicos de la psicomotricidad se fundan en los estudios del desarrollo psicológico y neurofisiológico del niño, considerando al cuerpo, como presencia del sujeto en el mundo.

El movimiento coordinado está directamente vinculado con todo tipo de aprendizaje, de ahí que resulta de especial importancia para quienes desean ayudar al niño, el estimular todos los aspectos motores, ya sean gruesos, finos, de equilibrio o de conocimiento y ubicación del propio cuerpo, pues el dominio de éstos aumentará considerablemente las posibilidades de éxito en el aprendizaje.

Su objetivo es desarrollar y enriquecer los aspectos de postura, tono, equilibrio, ritmo, esquema corporal, y nociones espacio-temporales.

---SOCIALIZACIÓN:

" La Socialización es un proceso que transforma al individuo biológico, en individuo social por medio de la transmisión y el aprendizaje de la cultura de su sociedad." ⁷

El proceso de socialización es permanente y por medio de él, el individuo adquiere normas que rigen su comportamiento; la familia, la escuela y el grupo de iguales, proporcionan el ambiente y la estimulación necesaria para que el niño asimile normas de conducta social que le permiten la convivencia y la integración al grupo del que forma parte.

Los aspectos que aquí se trabajan son.:

- Autoestima.
- Comunicación.
- Normas .
- Enlace Social.

⁷ Diccionario de las Ciencias de la Educación, Nuevas Técnicas Educativas. México 1984. p 1306

---- LENGUAJE:

" El Lenguaje es comunicación con los demás; es el sistema más perfeccionado y exclusivamente humano de la comunicación, que favorece las manifestaciones de la expresión de la personalidad." ¹

El niño asimilará progresivamente el sistema de signos lingüísticos, dependiendo de los estímulos que reciba en su medio.

La capacidad lingüística también depende del buen funcionamiento del aparato fonarticulador y de los receptores que entran en juego en el proceso del habla.

El objetivo de este programa de lenguaje es que el alumno estructure adecuadamente el lenguaje en sus tres aspectos: comprensión, expresión y articulación.

---- FUNCIONES CEREBRALES SUPERIORES:

El programa de Funciones Cerebrales Superiores comprende los aspectos de : atención, memoria, abstracción, análisis, síntesis y razonamiento.

El niño presenta un desarrollo secuenciado que va desde estadios (entendiendo por estadios, según Piaget, las etapas de desarrollo del ser humano), puramente motorea, hasta los receptivos de información, en donde ésta última será procesada y almacenada para que el individuo pueda integrar el ambiente que lo rodea.

Las Funciones Cerebrales Superiores son procesos mentales que dependen de la maduración del Sistema Nervioso Central, manifestado a través del lenguaje, lapsos prolongados de atención, capacidad para codificar y decodificar la información. Se plantea que estas funciones están dadas, pero su expresión depende de un conjunto de factores inherentes al individuo y de la estimulación que le brinde el ambiente que lo rodea. Cuando dicha estimulación es adecuada, representa para el niño alternativas suficientes para lograr un desarrollo armónico y por lo tanto un aprendizaje adecuado.

¹ Programa de Educación Preescolar. S.E.P. México p.131.

" Si una o más de estas funciones no se desarrollan convenientemente, el niño puede presentar dificultades en el aprendizaje, desde un trastorno específico en una área determinada, hasta un fracaso total por la incapacidad global de atender, retener y procesar la información."⁹

La finalidad de trabajar estas áreas, es desarrollar y utilizar los procesos mentales para la solución eficaz de problemas.

---- PERCEPCIÓN:

En cuanto a la percepción, Piaget la define como el reconocimiento de un objeto permanente o recurrente.

También se define como:

"El acto de interiorizar por medio de sensaciones producidas por un estímulo de manera global. Percibir es interiorizar y para ello se necesita la codificación y la decodificación."¹⁰

Se considera que un adecuado proceso perceptual es el requisito previo indispensable para todo aprendizaje académico. Tiene por objeto que el alumno discrimine adecuadamente en todas las modalidades de la percepción, los estímulos propios y del medio ambiente.

---- LECTO ESCRITURA:

El proceso de lecto escritura se define como una adquisición del ser humano para asimilar e interpretar símbolos y sus significados. Para que el niño aprenda la lecto escritura, debe pasar por una prolongada etapa de ejercitación motora y perceptual para adquirir destrezas básicas que le permitan enfrentarse a la utilización y reproducción de la lectura.

Para lograr la lectura se deberá alcanzar la identificación, asociación y comprensión de letras, palabras y enunciados. La escritura estará establecida cuando el niño sea capaz de

⁹ Programa de Funciones Cerebrales Superiores, S.E.P., D.G.E.P. México 1983, p.2

¹⁰ Diccionario de las Ciencias... op. cit. p.912

copiar, escribir el dictado y tener escritura espontánea, comprendiendo el significado de lo que escribe.

Al trabajar esta área se persigue que el niño utilice adecuadamente los símbolos convencionales de escritura, y sea capaz de producir textos con mensajes claros y comprensibles.

---- INICIACIÓN AL CÁLCULO:

Para que el niño logre el adecuado manejo del pensamiento matemático, requiere de una estimulación suficiente durante las etapas sensoriomotrices, para que su pensamiento alcance los razonamientos de la etapa preoperatoria.

Se pretende orientar el pensamiento del niño para que logre paulatinamente concentrarse y analizar la información que se le presenta y establecer comparaciones lógicas de clase o entre el todo y sus partes.

El propósito de esta área es que el alumno conozca los conceptos matemáticos partiendo del proceso perceptual, realizando comparaciones y relaciones lógicas hasta el logro de la función simbólica.

1.4.2. ASESORÍA TÉCNICO PEDAGÓGICA A DOCENTES

Destinada a docentes de grupo, se realiza con la finalidad de aclarar sus dudas e inquietudes respecto al aprendizaje y manejo del niño, así como para mejorar su comunicación con la familia del alumno. La participación de la trabajadora social en esta actividad es fundamental puesto que es quien aborda, junto con el médico de la Unidad, a los profesores de cada grupo, haciéndoles visitas hasta su centro de trabajo.

En otro momento, todos los integrantes del equipo de U.P.R.E., participan en talleres y asesoría a los maestros. Algunos de los temas que se abordan son:

- Afectividad en el aula.
- Teoría psicogenética.
- La escuela y su relación con la comunidad.
- Desarrollo social del alumno.

1.4.3. ORIENTACIÓN A PADRES DE FAMILIA

Se realiza en reuniones semanales, cuando es unifamiliar y se pretende que conozcan diferentes alternativas que les permitan ayudar a sus hijos tanto en el área de aprendizaje, como en el área emocional y multisensorialmente. Además la trabajadora social organiza grupos de padres con el fin de informarles sobre los aspectos específicos del desarrollo normal del niño y su manejo en la casa.

Algunos de los temas sugeridos son:

- Relación que guardan el ambiente familiar, social y escolar.
- La familia.
- La función de la familia en el desempeño escolar del niño con problemas de aprendizaje.

Se abordan además otros temas que surgen de las inquietudes específicas del grupo de padres.

Las reuniones semanales son planeadas por la trabajadora social y de ellas se hace un seguimiento para observar los cambios que se van dando durante el proceso de atención del niño en U.P.R.E.

1.5 INTEGRANTES DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y SUS ROLES

El equipo interdisciplinario de U.P.R.E., está conformado con base en el perfil profesional que debe cubrir cada especialista, entendiéndose por Perfil Profesional:

"El término perfil se aplica en el campo de la investigación social para referirse a un conjunto de datos sistematizados que caracterizan a un sujeto o a una población.

Un perfil profesional debe identificar al conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, aptitudes y actitudes que debe poseer el egresado para el óptimo desempeño profesional."¹¹

Las actividades que desempeña cada uno de los miembros del equipo, de acuerdo a su perfil profesional y al rol que desempeña, son:

---- MÉDICO:

- Fomentar en los alumnos y sus padres el interés por preservar la salud.
- Llevar a cabo la exploración física que le permita constatar el grado de salud del alumno.
- Recabar mediante la entrevista, los datos suficientes, que aunados a la exploración física le permitan emitir un diagnóstico.

Las tareas diarias que realiza el médico en U.P.R.E., es la información a padres en cuanto a higiene y alimentación, así como registrar las asistencias diarias de los alumnos, revisión de su higiene personal y estado de salud.

Periódicamente participa en la sensibilización de la población en riesgo, elaboración de planes e informes de trabajo, estadísticas y visitas a maestros de grupo captados y participa en la asesoría a maestros de grupo.

¹¹ TERÁN Trillo, Margarita. Revista de Trabajo Social N° 37. Perfil Profesional del Trabajador Social en el Área de Salud. E.N.T.S. U.N.A.M. México 1989. p.2

Eventualmente auxilia al equipo dando apoyo psicopedagógico a los alumnos captados y participa en la asesoría a maestros de grupo

---- PEDAGOGA:

- Favorecer el aprendizaje de la lecto-escritura y el cálculo, de acuerdo al grado que cursa cada alumno.

- Estimular las áreas perceptuales y psicomotrices de los niños para que accedan al conocimiento que para su grado marca el programa escolar.

Las tareas diarias que realiza son el dar apoyo psicopedagógico a los alumnos, considerando los aspectos de lateralidad, esquema corporal, coordinación y ritmo, además elabora los materiales que requiere para apoyar a los niños.

Periódicamente colabora con el equipo en la elaboración de planes e informes de trabajo, asesoría a padres y maestros, evalúa los avances pedagógicos de los niños con problemas de aprendizaje, planea y programa el tipo de apoyo que dará en el ciclo escolar correspondiente.

Eventualmente participa en asesorías técnico-pedagógicas a docentes y colabora en la elaboración de instrumentos pedagógicos para ser aplicados en todos los equipos de U.P.R.E.

---- PSICÓLOGA:

-Explorar la capacidad intelectual del alumno, así como los factores emocionales que determinan su conducta.

- Explorar la maduración psicomotriz.

Todo ello como indicador de datos que pudieran estar incidiendo en las dificultades de aprendizaje de los niños.

Las actividades cotidianas que realiza son el apoyo psicopedagógico, considerando los aspectos de atención, concentración, memoria, análisis, síntesis, juicio, razonamiento, percepción y psicomotricidad, así como elaborar materiales que le permitan alcanzar los objetivos propuestos.

Periódicamente aplica pruebas psicológicas para recabar índices de maduración e inteligencia que le permitan programar las actividades que realizará durante el ciclo escolar, participa en la elaboración de planes e informes de trabajo, estadística, asesoría a maestros y participa junto con los demás integrantes del equipo en la sensibilización a la población en riesgo.

Eventualmente elabora planes y programas de atención e imparte talleres a docentes de grupo.

--- TRABAJADORA SOCIAL:

La incursión de los trabajadores sociales como miembros de un equipo interdisciplinario, implica un compromiso importante, ya que:

“ En la medida en que los trabajadores sociales abandonen una práctica activista y aislada, fundada en el subjetivismo metodológico o empirismo acritico, y se inserten en una práctica social científica, el Trabajo Social se asentará como disciplina científica, recibiendo el aporte de ellas, pero también brindando su propio aporte.”¹²

El conocimiento de los aspectos que se manejan en el área de Trabajo Social, tales como la exploración socioeconómica, la relación de los niños con los miembros de su sistema familiar, las crisis por las que atraviesan y la manera de enfrentarlas, el tipo de vivienda, su religión, la comunidad a la que pertenecen, la estructura de su familia, son circunstancias cotidianas que marcan la vida de los escolares, tanto por sus valores, como por las

¹² KISNERMAN, Natalio y Colaboradores. Teoría y Práctica del Trabajo Social. Tomo I, Editorial Humanitas. Buenos Aires 1990. p. 111

costumbres y vínculos que rigen a la familia, de tal forma que la autoimagen que tiene el niño se construye en el interjuego de estos factores que se abordan en el área de Trabajo Social.

" El rol del trabajador social, implica pertenencia a un grupo de pares, el que como endogrupo se organiza en asociaciones, colegios, ateneos, sindicatos, federaciones. Ellos surgen como consecuencia de la profesionalización, tanto a nivel local, como provisional regional, nacional e internacional."¹³

Las tareas que realiza el trabajador social cotidianamente son:

- Entrevistar familias.
- Promover la paternidad responsable.
- Dar información y orientación a directivos, maestros y padres de familia.
- Revisar y actualizar expedientes.
- Elaborar justificantes de tiempo .
- Llevar el control de la asistencia de los alumnos .

Periódicamente lleva a cabo las siguientes actividades:

- Impartir cursos de actualización y manejo de programas a docentes.
- Programar diferentes actividades con padres y maestros.
- Formar grupos de orientación con padres.
- Elaborar junto con los demás integrantes del grupo interdisciplinario, planes e informes de trabajo, estadística y cronogramas.
- Canalizar a los alumnos que lo requieren a fin de que sean atendidos en diferentes instituciones.
- Visitar escuelas para constatar los avances de los alumnos.
- Realizar visitas domiciliarias.
- Elaborar diagnóstico social y posteriormente el diagnóstico integral.
- Colabora en el tratamiento del alumno y su familia.

¹³ ibidem. p. 143.

- Realizar visitas de coordinación y enlace a diferentes instituciones para canalizar y dar seguimiento a los casos que lo requieran.
- Asistir a cursos de actualización.
- Participar en la Dirección No. 5 de Educación Primaria en la elaboración de programas de atención y los materiales correspondientes.
- Participar en la investigación de casos especiales, debido a denuncias sobre maltrato, abuso sexual, robo, etc. que se llevan a cabo en los planteles escolares.
- Elaborar informes individuales de los niños que son atendidos en U.P.R.E.

Esporádicamente, la trabajadora social como miembro de este equipo interdisciplinario, realiza las siguientes actividades:

- Dar apoyo psicopedagógico a los alumnos.
- Participar en la elaboración de los materiales que requieren los alumnos.
- Realizar investigaciones documentales.
- Diseñar protocolos de valoración y diagnóstico.
- Establecer junto con los otros especialistas el perfil de los usuarios del servicio.

De acuerdo a esta gama de actividades que realiza el trabajador social, se percibe que no es ejecutor de lo que otras profesiones crean, sino que produce, investiga y colabora en la transformación de la realidad de los alumnos y sus familias.

"El Trabajo Social es una intervención intencionada y científica, por tanto racional y organizada, en la realidad social para conocerla-transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población."¹⁴

En la escuela sede, el equipo proporciona el apoyo psicopedagógico y orientación a padres; en cambio la asesoría a maestros se da en cada escuela donde es requerido el servicio.

¹⁴ Ibidem.p 143

Cuando el trabajador social debe participar en la elaboración de programas de atención, ello se lleva a cabo directamente en la Dirección General de Educación.

Para desempeñar este puesto la trabajadora social debe cubrir el siguiente perfil:

- Ser maestra normalista.
- Tener la formación de Lic. en Trabajo Social, o Trabajador Social a nivel técnico.
- Tener experiencia en la docencia.
- Asistir continuamente a cursos y talleres de actualización.

1.6. FUNCIONAMIENTO

El proyecto U.P.R.E. constituye una alternativa encaminada a plantear soluciones al problema de bajo rendimiento escolar, y a la deserción en el nivel de educación primaria.

En sus diferentes etapas promueve la participación conjunta de padres, maestros y especialistas del equipo, acompañando al niño en su proceso de enseñanza aprendizaje, favoreciendo su promoción al grado escolar siguiente y elevando el índice de eficacia terminal.

Funcionan por ciclo escolar, de tal manera que el programa de atención se diseñe de acuerdo al número de sesiones que recibirá el escolar. El trabajo anual se programa por etapas y éstas son:

Etapas de Difusión.

Etapas de Captación.

Etapas de Valoración y Diagnóstico.

Etapas de Apoyo y / o Canalización.

Los niños de diferentes escuelas se trasladan a la escuela sede de U.P.R.E., una vez por semana independientemente de las visitas que la trabajadora social realiza a la escuela de procedencia del niño.

Debido a que los niños tienen que ausentarse parte de la mañana de sus clases para asistir a U.P.R.E., existe un convenio con los maestros de grupo en el sentido de que al terminar su sesión de apoyo psicopedagógico, se reincorporarán a su grupo, siendo responsabilidad de padres y alumnos ponerse al corriente en los resúmenes y tareas que fueron realizadas en las dos horas y media que se ausentaron de las clases.

Este control de tiempo se lleva a cabo mediante un carnet de citas que el niño recibe en U.P.R.E. y deberá mostrar a su maestro al salir y regresar a su grupo.

El equipo centra sus esfuerzos en diseñar estrategias que permitan conducir a los alumnos a un aprendizaje más eficiente, de acuerdo a las condiciones individuales de los alumnos. De la misma forma sensibiliza a la familia, al maestro y a los compañeros de grupo con el fin de modificar su actitud hacia el niño con problema de aprendizaje y de integrarlo a los diferentes ambientes.

CAPITULO 2. PARTICIPACIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN U.P.R.E.

El Trabajo Social en el campo educativo y especialmente en la escuela primaria es de fundamental importancia, puesto que en este nivel educativo no sólo se refleja la problemática específica del alumno, como pudiera ser un rendimiento intelectual limítrofe, o un daño orgánico, sino además la problemática de la familia, la disfuncionalidad de los subsistemas entre sí, el aislamiento, agresiones, desnutrición, crisis que sufren los miembros y las interacciones que como resultado de esas vivencias tienen los niños en su grupo, y frente al maestro.

De ahí la necesidad de trabajar en equipo para poder atender los requerimientos de los alumnos.

El rol del trabajador social como lo señala Kinsnerman "es de servicios, al no producir bienes materiales en el sistema productivo, y ese servicio se inicia en el momento en que alguien demanda de su atención profesional."¹⁵

Por ello en U.P.R.E., se diseña el programa de atención por etapas y en cada una de ellas el trabajador social cubre funciones importantes que muestran que:

" un trabajador social no vale sólo por el título universitario que ha logrado, ni tampoco por su curriculum. Vale por la organización científica de su trabajo, expresada a través de su vocación de investigador y su acción racional y planificada, junto a quienes demandan la misma. No vale por la adhesión a la tecnocracia y a la cultura señorial. Vale por que siente, vive, se identifica con sucesos humanos y no con abstracciones. De ahí la necesidad de permanente evaluación hacia su persona acerca de lo que hace, cómo lo hace, mientras lo está haciendo." ¹⁶

¹⁵ KISNERMAN, Natalio y Colaboradores. Introducción al Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 1990 p. 142

¹⁶ *Ibidem*. p 140

A continuación se describirá en forma amplia, la participación de la trabajadora social en las cuatro etapas del programa anual:

2.1. ETAPA DE DIFUSIÓN.

En esta etapa se da a conocer a la comunidad educativa integrada por los Supervisores Generales de Sector, Supervisores de Zona Escolar, Directores de Escuela, Profesores de Grupo y padres de familia, quiénes son los especialistas que la integran, las funciones que cada uno desempeña, los servicios que presta U.P.R.E., los beneficios que obtiene el alumno al recibir estimulación en diferentes áreas; cuáles son las necesidades de aprendizaje, los factores que afectan el proceso educativo, el desarrollo normal del niño en edad escolar, así como la importancia de una atención temprana y oportuna que contribuya a disminuir la reprobación y la deserción escolar..

Esta etapa se considera permanente, sin embargo al inicio del año escolar se le da especial importancia puesto que se programan dos o tres semanas exclusivamente para visitar diferentes escuelas del Sector, ofrecerles el servicio y apoyo para superar las dificultades de aprendizaje de los alumnos.

La etapa de difusión se desarrolla a través de sesiones de información, donde se hace énfasis en la participación conjunta de la comunidad.

En ésta, como en otras etapas, se elabora un plan de trabajo, y un cronograma de difusión tomando en cuenta los requerimientos de cada zona, el número de grupos de cada escuela y los lineamientos específicos que marca la oficina de Proyectos Académicos

En esta etapa la trabajadora social participa con el equipo en sesiones de información a diferentes grupos; para ello emplea la Técnica de Exposición cuando la dirige a grupos de padres, los que generalmente son de más de sesenta personas y se pretende que

conozcan el desarrollo normal del niño, y la importancia de la detección oportuna en cuanto a dificultades en el aprendizaje se refiere, así como el papel que juega la familia en el proceso de aprendizaje.

Cuando la sesión va dirigida a maestros, la trabajadora social emplea técnicas grupales, puesto que el número de integrantes lo permite, ya que son aproximadamente de quince miembros. En estas dinámicas, las de presentación, se llevan a cabo al principio de la sesión, para permitir la integración de los participantes.

Las de animación, se utilizan para desarrollar la participación de los profesores y crear un ambiente de confianza y disposición para asimilar la información que se les ofrece; asimismo, las emplea en momentos de cansancio para evitar la fatiga mental en los participantes.

La trabajadora social al emplear estas técnicas grupales, tiene un previo conocimiento de los fundamentos teóricos de la dinámica de grupos y conoce el objetivo de su aplicación, sus riesgos y limitaciones.

Según el Lic. Pablo Moch " La Técnica Grupal es el diseño, el modelo congruente y unitario que se forma en base a diferentes modos, a partir de los cuales se pretende que un grupo funcione, sea productivo y alcance otras metas más."¹⁷

En ésta, como en las demás etapas la trabajadora social colabora en la planeación y programación de actividades.

¹⁷ MOCH, Pablo. Técnicas y Tácticas Grupales. Manual del I.M.P: México 1984. p.14

2.2. ETAPA DE DETECCIÓN Y CAPTACIÓN

Esta etapa se inicia desde el momento en que se detecta a los usuarios del servicio, a través de la Guía de Observación. (ver anexo N° 1), que es un registro estructurado de una serie de conductas que el maestro deberá comparar con las conductas que presentan sus alumnos y registrarlas en ese formato.

La trabajadora social que es quien generalmente abre la sesión de información que se lleva a cabo con los maestros primero y con los padres de familia después, en ella les habla de la técnica de observación sistemática, de su importancia, puesto que tanto maestros como padres de familia podrán reportar con mayor objetividad las conductas que presenta el niño.

Al entregar a los maestros las Guías de Observación, la trabajadora social sensibiliza a los maestros para que canalicen a los alumnos que cubren el siguiente perfil:

- Tener bajo rendimiento escolar.
- Ser alumno de educación primaria oficial que curse cualquiera de los seis grados.
- Tener dificultad para la lecto escritura y el cálculo.
- Presentar problemas de conducta.
- No estar recibiendo apoyo psicopedagógico en otra institución.

Las actividades que la trabajadora social realiza en esta etapa son:

- Participar en la elaboración del plan de trabajo y cronograma .
- Reunirse con los maestros de grupo para explicarles la forma en que deberán registrar sus observaciones
- Recoger posteriormente en cada escuela las Guías de Observación y analizar la información contenida en ellas junto con el resto del equipo.

- Elaborar citatorios y entregarlos después de haber programado las citas de toda la población que será atendida.

Esta etapa es la más breve, sin embargo es significativa para el área de Trabajo Social, porque a través del acompañamiento que se da a los maestros para la detección de sus alumnos, se va fortaleciendo la comunicación con ellos y es posible hacer un compromiso de constancia y solidaridad con el tratamiento que se dará a sus alumnos.

2.3. ETAPA DE VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO.

Durante esta etapa se lleva a cabo el estudio inicial psicopedagógico del alumno, de sus vínculos y estructura familiar, así como del ambiente escolar en el que se desenvuelve, sus expectativas y las que del niño con dificultades en el aprendizaje tienen los que le rodean. Incluye valoración médica, psicológica, pedagógica y social.

Para obtener los datos que conforman la ficha integral o psicopedagógica, cada uno de los especialistas, además de hacer una entrevista con los padres y el niño, aplican a éste instrumentos de valoración que les permiten obtener un diagnóstico mucho más preciso, sin olvidar que éste " es siempre una hipótesis y cada momento de la relación con el sujeto, a través tanto del proceso diagnóstico, como del tratamiento, nos permite ajustarlo en tanto las transformaciones obtenidas a partir de esa hipótesis sean aplicables por ella misma."¹⁰

La trabajadora social en U.P.R.E. lleva a cabo la entrevista a los padres y posteriormente la entrevista familiar, S.E.P. proporciona cuadernillos para elaborar la Historia Integral del alumno (ver anexo N° 2), a la que se le agregan las preguntas que cada especialista considera pertinentes., por ello la conceptualiza como:

¹⁰ PAJN, Sara. Diagnóstico y Tratamiento de los Problemas de Aprendizaje. Editorial Nueva Visión. Buenos Aires. 1987. p 33

" Una conversación con un propósito deliberado, seleccionado de una manera conciente y mutuamente aceptada por los participantes, comprendiendo una comunicación verbal y no verbal, con una interacción cara a cara (exceptuando las entrevistas telefónicas), los participantes tienen roles y objetivos definidos y conocidos para ambas partes (entrevistado y entrevistador)."¹⁹

Esta primera entrevista se considera entrevista de diagnóstico, cuya finalidad es evaluar el tipo de servicios e intervención que necesita el alumno y su familia.

Para la trabajadora social, la entrevista empieza cuando se prepara; ésto implica conocer el motivo de consulta y los antecedentes mediante la Guía de Observación, también implica preparar el escenario físico a fin de optimizar la comunicación cuidando que haya privacidad; también se camara en la distribución del espacio, evitando las barreras de comunicación no verbal

La entrevista también implica la preparación personal y profesional de la trabajadora social, la disposición física y mental que dedicará en el tiempo que dure la misma. Esta preparación emocional y del ambiente aumenta la confianza del entrevistador y del entrevistado, disminuye la ansiedad y asegura un inicio positivo de la interacción. A toda esta etapa se le conoce como Fase Previa.

La fase introductoria de la entrevista, se inicia con una corriente de comunicación, de tal forma que sea simplemente una socialización que permita liberar la tensión. Su duración es breve y en ella deben hacerse las presentaciones y la trabajadora social con estos datos podrá elaborar el familiograma que es el registro mediante símbolos convencionales de los ascendientes y descendientes de un individuo.

En la fase del Desarrollo o Contenido, la trabajadora social pregunta por el motivo que los lleva a consultar, indaga si el entrevistado está enterado del motivo de la consulta,

¹⁹ JIMÉNEZ, Marisa. La Entrevista en Trabajo Social. Manual I.M.P. México 1987. p 43

procurando la participación de todos los miembros; una vez definido el problema, indaga sobre los cambios que la familia pretende, y lo que esperan de la trabajadora social.

También se indaga sobre los intentos que han hecho para resolver el problema, sin presionar para obtener información, sobre todo en áreas dolorosas "secretos de la familia". La entrevista se realiza con una actitud de absoluto respeto y de interés por lo que la familia le refiere.

Para mantener el ritmo de la comunicación se emplean técnicas didácticas como Expresiones de Interés, Sondeo, Silencio.

La Fase Final se prepara desde el inicio, al informarle a los entrevistados el tiempo de que se dispone para la entrevista.

El propósito tiene relación con este tiempo disponible, de manera que se alcance el objetivo propuesto de explorar cómo contribuye la familia en el problema de aprendizaje del niño. Al mismo tiempo, en esta fase de cierre, la trabajadora social va dirigiendo la entrevista con preguntas que permitan a los entrevistados disminuir la emotividad de sus respuestas, para que el entrevistado pueda estar emocionalmente tranquilo cuando se concluya la misma.

Como parte de la fase de terminación, la trabajadora social resume brevemente lo tratado, lo que hasta la fecha han hecho para solucionar el problema del niño, los conflictos que aún siguen sin resolverse y algunas acciones concretas a realizar y finalmente vuelve a darle una breve conversación y despedida que incluye el ponerse de acuerdo para la próxima sesión con el fin de darle a conocer el diagnóstico integral de su hijo.

En esta fase se pone de manifiesto el rol de educador social que describe Kiserman:

"El trabajador social es un educador social en el sentido de animar intencionalmente un proceso que lleve a los hombres con quienes trabaja a reflexionar acerca de sus situaciones problemas, y asumir su propia resolución frente a ellos. El trabajador social interpreta y trasmite científicamente la realidad de los problemas sociales que le develan las personas y los instrumentos, para que ellos organizadamente planifiquen y ejecuten las acciones tendientes a superarlas."²⁰

El médico lleva a cabo la exploración física y elabora la historia clínica del niño con los datos presentados por la madre o la persona responsable del menor.

La pedagoga explora los aspectos perceptivos y psicomotrices tales como: lateralidad, esquema corporal, coordinación motriz, ritmo, constancia de la forma, direccionalidad, aspectos sobre los que radica la posibilidad de éxito en la lecto escritura y el cálculo.

La psicóloga entrevista al niño y le aplica pruebas específicas que reportan su madurez visomotriz, capacidad intelectual e indicadores emocionales, puesto que estos factores inciden en el proceso de aprendizaje.

En cada área se elabora un diagnóstico, en el caso de la trabajadora social, realiza el Diagnóstico Social.

" El Diagnóstico Social debe ser el resultado de un procedimiento sistemático de valoración, comparación e interpretación de los datos realmente significativos para el servicio social. La ausencia real de diagnóstico, conlleva a una ausencia real de planificación. Si se planifica, es sobre la base de una relación inmediatista problema-solución..."²¹

²⁰ KISNERMAN, Natalio. Op. cit. p 139

²¹ SCARON, De Quintero, Ma. Teresa. El Diagnóstico Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires 1980 p 13.

La trabajadora social en U.P.R.E., para elaborar el diagnóstico social se basa principalmente en tres tipos de sistemas de comparación, y generalmente en la práctica los emplea en forma combinada.

- Procedimientos por Analogía:

Compara la situación que le plantea la familia del niño valorado en U.P.R.E., con una situación análoga conocida previamente en su desempeño profesional. En aquellos casos donde el niño presenta problemas de conducta, generalmente proviene ésta, de familias donde los padres son permisivos y no marcan claramente los límites y reglas.

- Procedimientos por Comprensión:

Compara con una situación real o imaginaria que puede evocar o suponer en sus motivaciones y en sus consecuencias. Un ejemplo de este procedimiento es cuando por el tipo de problema de aprendizaje que presenta el alumno, se suponen los antecedentes pre y peri natales y el pronóstico a largo plazo del caso.

- Procedimiento por medio de modelos:

Comparación con un "modelo" de situación, formulado por normas, valores personales y marco teórico de la profesión.

Este procedimiento, al mismo tiempo que ayuda a diagnosticar, señala los cambios que se requieren en el sistema familiar. Por ejemplo cuando llega un alumno con problema de rebeldía o agresividad, lleva al profesional a pensar en las condiciones óptimas que debería tener la familia respecto a un modelo ideal de ambiente escolar y familiar. Con este tipo de diagnóstico, la trabajadora social podrá establecer un plan de acción para su intervención.

Durante esta etapa se recaban datos y jerarquizan los factores que esencialmente producen el atraso escolar en los alumnos que demandan el servicio de U.P.R.E., mediante la exploración que realiza cada uno de los especialistas que integran el grupo

interdisciplinario y posteriormente elaboran un diagnóstico integral, con los datos recogidos para valorar al niño y su familia.

La etapa de valoración y diagnóstico se prolonga el tiempo que sea necesario de acuerdo a la demanda del servicio; normalmente se valoran cinco alumnos por día, en el horario de 8 a 12:30 ha. de lunes a viernes.

2.4. ETAPA DE APOYO Y/O CANALIZACIÓN

Esta etapa tiene como objetivo brindar atención específica a cada alumno valorado y diagnosticado, a través de la aplicación de los programas de apoyo diseñados de acuerdo a las habilidades que se deben estimular en cada alumno y de manera que le sea posible:

"... aprender en el nivel más alto que se lo permitan sus condiciones orgánicas constitucionales y personales".²²

Los alumnos asisten una vez por semana durante dos horas para recibir apoyo psicopedagógico, esta etapa es la que más se prolonga, generalmente inicia en la primera semana de diciembre y concluye en la segunda semana de julio

Al integrar el diagnóstico, en ocasiones el equipo interdisciplinario se encuentra con casos que, debido a la complejidad de su manejo (como en casos de epilepsia, lesión cerebral, problema de lenguaje etc), requieren de atención de especialistas de otras áreas, para lo cual es preciso recurrir al auxilio de instituciones que den el servicio que se requiere y es labor específica de la trabajadora social establecer coordinación con instituciones de salud y de bienestar social que faciliten la atención de los niños. Este es el caso de la canalización que se hace al Hospital Psiquiátrico Infantil "Dr. Juan N. Navarro"; donde se solicita control neurológico de los niños y para agilizar su atención, toda la valoración y diagnóstico psicopedagógico se lleva a cabo en U.P.R.E.; también en

²² PAIN, Sara. Op. cit. p110

algunos casos cuando se le ha apoyado al niño directamente en ese hospital y existe la posibilidad de que U.P.R.E. le de el servicio, la petición es a la inversa.

En cuanto a Educación Especial, se coordina la atención de algunos alumnos, en el sentido de valorar y tratar al niño que cubra el perfil de los usuarios, con el fin de que sea tratado en la institución idónea para su problema.

Otras actividades específicas de la trabajadora social durante esta etapa son las de visitar continuamente a los maestros de grupo con el fin de darles a conocer el diagnóstico de sus alumnos y sugerirles formas de manejo, acordes a la problemática del niño, lo que le permite mejorar su rendimiento escolar; un ejemplo de esta acción es cuando algún niño tiene disminución de la agudeza visual y al plantearles a los maestros la necesidad de reubicar al niño cerca del pizarrón, se logra cierta mejoría en su desempeño escolar.

Posteriormente las visitas al maestro de grupo se llevan a cabo para registrar los cambios que se han presentado en el niño. A los maestros se les da la orientación en forma individual. Se ha comprobado que los niños progresan más cuando los maestros y los padres de familia son incorporados a un programa de orientación.

" La Orientación es un proceso, dirigido por un profesionista capacitado que permite a los individuos (mediante implementación de técnicas), identificar problemas específicos y promover su solución, propiciando con ello la modificación de patrones de interacción."²³

En el caso de los padres, la orientación puede ser unifamiliar o plurifamiliar.

La orientación unifamiliar la lleva a cabo la trabajadora social en la escuela sede donde incluye preferentemente a todos los miembros de la familia; de no ser posible, se trabaja con los más involucrados respecto al problema de aprendizaje o conducta del

²³ OSEGUERA, Marisa. La Labor del Trabajador Social con la Familia del Niño con Trastornos en el Aprendizaje. Manual I.M.P. México 1988. p 3

menor; por ejemplo en los casos donde se sospecha de abuso sexual del menor, o donde alguno de los miembros de la familia se encuentra privado de su libertad debido a la comisión de un delito.

Este tipo de orientación la lleva a cabo la trabajadora social cuando la problemática de la familia es delicada y requiere de privacidad y manejo especial.

En la orientación plurifamiliar, se incluyen a miembros de varias familias, cuyos hijos cursan el mismo grado escolar y éstos se consideran, Grupos de Orientación Familiar. En estos grupos se reúnen familias que no presentan problemáticas graves; es decir, familias funcionales, donde sus miembros son emocionalmente sanos.

En ambos casos se emplean técnicas educativas, que sirven como herramientas en cualquier actividad docente o proceso de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de proporcionar un conocimiento específico, en este caso del desarrollo normal del niño y son conocidas como Técnicas Didácticas, como por ejemplo "Exposición", donde la trabajadora social les habla de algún tema relevante que los padres estén requiriendo para apoyar a sus hijos. También puede emplearse la "Lluvia de Ideas", donde todos los miembros del grupo aportan ideas que clarifiquen, enriquezcan o ilustren algún tema determinado. El "Foro", donde todos los miembros del grupo participan preparando y exponiendo una parte del tema a tratar en esa sesión.

Este tipo de técnicas son aquellas que emplea la trabajadora social de U.P.R.E para ayudar a los miembros del grupo de orientación a analizar y reflexionar sobre el manejo que hacen de su hijo que presenta problemas de aprendizaje y/o conducta.

En estas técnicas se trabaja el nivel afectivo de los miembros de la familia y entre ellas se encuentran: La Ventilación, que es la técnica mediante la cual se favorece que los entrevistados expresen sus emociones y sentimientos respecto a su problemática. El Apoyo, en la que el trabajador social emplea un lenguaje verbal y no verbal que motiva al

entrevistado a continuar hablando sobre su situación familiar. El señalamiento, donde la trabajadora social remarca aquel aspecto o actitud que el entrevistado le comparte y que de acuerdo al profesional podría ser generador de conflicto.

Cuando la trabajadora social opta por formar estos grupos de orientación toma en cuenta un mínimo de diez sesiones, con periodicidad semanal, con duración de noventa minutos y un máximo de quince integrantes, cuyos hijos tienen el mismo diagnóstico y las familias se consideran funcionales sin patologías severas en sus miembros.

Otra actividad que compete a la trabajadora social en U.P.R.E., es el seguimiento de aquellos casos que fueron canalizados a otras instituciones, para saber si continúan en atención y registrar los avances que han tenido para mantener informado al profesor de grupo.

Para lograrlo, se traslada personalmente al hospital o centro psicopedagógico donde es atendido el alumno y se entrevista directamente con el profesionista que lo atiende, intercambian información sobre el caso y se proyectan acciones conjuntas para apoyar al escolar. Posteriormente asiste al centro escolar y transmite al maestro de grupo la información que el equipo interdisciplinario tiene sobre el niño, además de orientarlo sobre el manejo de su alumno dentro del salón de clases.

El otro caso de seguimiento lo lleva a cabo con los alumnos que recibieron apoyo y fueron dados de alta para verificar su desempeño escolar.

También lleva a cabo visitas domiciliarias cuando el caso lo requiere, lo que sirve para corroborar los datos de la entrevista y rescatar elementos que estuvieran incidiendo en el aprovechamiento y conducta del niño.

Estas visitas domiciliarias las lleva a cabo en los casos en que los padres no acuden a los llamados del maestro, o bien cuando el alumno se ausenta sin causa aparente y cuando

es necesario corroborar los datos aportados durante las entrevistas. Estas visitas son muy importantes, puesto que permiten que la trabajadora social conozca el medio en el que se desenvuelve el niño, ya sea en el hogar, o en la escuela y cómo se dan las interacciones en estos ambientes, los roles que juegan el niño y el resto de los miembros de la familia y las expectativas de cada uno.

Finalmente en cada etapa se evalúa el avance del alumno y su familia, tanto para reajustar los objetivos, como las estrategias para alcanzarlos.

Específicamente en el área de trabajo social se evalúa a la familia con el Modelo Estructural de Salvador Minuchin, quien conceptúa la estructura familiar como un conjunto invisible de demandas respecto a las funciones que organizan la forma como interactúan los miembros de la familia, de tal manera que la estructura es la suma de reglas de patrones de interacción. Este modelo utiliza los siguientes parámetros:

LÍMITES: Constituidos por las reglas que definen las interacciones de los miembros.

JERARQUÍA: Se refiere a los niveles de autoridad que poseen padres e hijos.

TERRITORIO: Espacio en el que ejerce su influencia cada miembro de la familia.

GEOGRAFÍA: Es la forma en que se distribuyen y organizan los miembros de la familia.

ALIANZAS: Uniones que se dan entre los miembros de la familia.

CAPITULO 3. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

Analizar el desarrollo de la práctica profesional permite a la trabajadora social tener una visión dinámica y retrospectiva de su labor diaria; así podrá darse cuenta si su intervención fue oportuna y adecuada, si hubo congruencia entre lo que planeó y los objetivos que alcanzó. Se podrá detener a analizar qué métodos y estrategias le fueron más útiles en situaciones determinadas y además tendrá la oportunidad de replantearse lo que no funcionó con el propósito de ser más cuidadosa al usar esos modelos de intervención y después de hacer la evaluación, volverá a su práctica diaria, pero enriquecida por la sistematización que hizo de su trabajo.

Por tal motivo en el presente trabajo se inicia el proceso de sistematización a partir de los antecedentes de la creación de U.P.R.E., su estructura organizacional, los programas que maneja y los roles de los especialistas que integran estas unidades, tal como se aprecia en el primer capítulo, para que posteriormente se analicen las actividades que en cada etapa de trabajo realiza la trabajadora social, así como el empleo de técnicas, métodos y estrategias en el desempeño de su labor en forma tal, que pueda reconocer sus fallas y sus logros.

3.1 LOGROS.

El equipo interdisciplinario de U.P.R.E. que trabaja en la Zona Escolar 311 del Sector 41, ha tenido logros muy importantes, puesto que su radio de acción se ha ampliado a solicitud de autoridades y maestros.

El número de alumnos en atención ha ido en aumento cada año, y en la Dirección N° 5 de Educación Primaria en el D.F. es esta unidad a la que se refiere el presente trabajo, la que atiende un mayor número de alumnos (130 en 1993, 180 en 1994, 187 en 1995).

La Oficina de Asuntos Especiales y Orientación Normativa, debido al reconocimiento que por su trabajo se ha ganado el equipo de referencia, les deriva casos que por su naturaleza requieren de trato especial .

De los alumnos atendidos cada año por este equipo, se evitó la deserción en un 99% y la reprobación escolar en un 75% según consta en los informes finales contenidos en el archivo de U.P.R.E.

Se logró participar en talleres dirigidos a maestros, logrando reconocimiento por la forma y el contenido con que fueron impartidos. Mediante una invitación de S.E.P., a través de las autoridades correspondientes, la trabajadora social de U.P.R.E. dirigió los talleres: "Manejo de programas de primer grado de primaria", "La modernización Educativa" y "Estudio de materiales de apoyo al trabajo docente"; todos ellos impartidos a maestros de diversas escuelas de la Delegación de Coyoacán, cuya utilidad se puso de manifiesto en la reorganización del trabajo diario del maestro de grupo.

Se logró la reubicación de la sede del equipo y a la fecha se cuenta con un aula y mobiliario que el Director de la escuela donde está ubicada U.P.R.E. proporciona para el proyecto.

Se logró la sintonía entre el método de lecto escritura que emplea el maestro de grupo y la forma en que el niño es apoyado en su casa; antes de lograrlo, se apreciaban conflictos en algunos de los escolares de primer año por esa discrepancia y debido a la orientación que se les dio a los padres, se evitó el problema.

Por su parte la trabajadora social tuvo aciertos específicos en su área y de acuerdo a las funciones particulares que corresponden al perfil profesional, las áreas de Administración, Educación, Asistencia, Asesoría e Investigación son consideradas como funciones básicas, tanto por lo amplio de su enfoque, como por la regularidad con la que

se realizan estas acciones; así lo sustenta la Lic. en Trabajo Social Margarita Terán Trillo en el Perfil Real del Trabajador Social. A continuación se enlistan las funciones que lleva a cabo la trabajadora social en U.P.R.E.

Funciones de Asistencia:

La orientación que se les brinda a los padres de familia y la aflicción de los mismos para solicitar el servicio.

Los enfoques empleados por la trabajadora social en U.P.R.E. son:

El Enfoque Comunicacional :

En el que se ayuda a los miembros de la familia a comunicar sus sentimientos. El propósito de este enfoque es el de que puedan reconocer e identificar como propios sus sentimientos de malestar y bienestar y no los proyecten en otras personas.

El Enfoque Conductista:

Desarrolla programas basados en el reforzamiento del comportamiento deseado, emplea la Técnica del Reforzamiento y Respuesta en Reflejo. Se orienta a los padres para que a través de una indicación concreta sobre un problema específico, obtengan la conducta esperada.

Se define el "reforzamiento como un evento que cambia el comportamiento subsecuente. Existen reforzadores positivos y negativos. Un reforzador positivo es un premio, un reforzador negativo es un castigo."²⁴

El Enfoque Directivo:

Se da a través del consejo directo, se trata de modificar conductas a través de la intelectualización.

²⁴ AMORRORTU. Diccionario de Psicoanálisis. Barcelona 1981 p 789

En U.P.R.E. la trabajadora social hace una combinación de los enfoques con predominio de aquel que se adapta más a la dinámica de la familia. El que menos emplea, es el Enfoque Directivo, puesto que:

"Crea dependencia en la familia y provoca resistencia ante el orientador, además evita que la familia se responsabilice de la solución de sus problemas y lo transfiera al orientador."²³

Por parte de los maestros, hay también un reconocimiento para el desempeño de la trabajadora social y ello se debe a que cuenta con un soporte teórico que le permite orientarlos en diversas áreas.

Funciones de Educación:

Una función importante que se considera como logro de la trabajadora social de U.P.R.E., es el manejo de grupos, ya sea de Información o de Orientación.

Cuando se habla de grupo en Trabajo Social, se hace referencia a uno de los métodos de la profesión conocido tradicionalmente como TRABAJO SOCIAL DE GRUPO y su importancia es también reconocida en otras disciplinas.

Actualmente se le reconoce como una instancia de intervención para diversos profesionistas por las bondades que el grupo por su propia naturaleza ofrece.

En los últimos años, el trabajo con grupos es la opción más clara en el desarrollo de una sociedad que se multiplica geométricamente y donde este tipo de intervención es la clave fundamental.

En el área de Educación, Psiquiatría y Salud Mental, se considera como una alternativa viable para la prevención, así como el tratamiento de las alteraciones.

²³ SÁNCHEZ, Magdalena. Niveles de Intervención y Tratamiento Familiar. Manual I.M.P. México 1987 p 76

Kisnerman define:

"Un grupo consiste en dos o más personas que comparten normas con respecto a ciertas cosas y cuyos roles están estrechamente vinculados."²⁶

Olmsted dice que:

" Un grupo será definido como una pluralidad de individuos que se hallan en contacto los unos con los otros, que tienen en cuenta la existencia de unos y otros y que tienen conciencia de cierto elemento común de importancia."²⁷

Los grupos que maneja la trabajadora social en U.P.R.E., son los llamados "Grupos Institucionales que son aquellos que tienen como lugar y foco de interacción, una institución."²⁸

En estos pequeños grupos las funciones y tareas constituyen los roles o papeles; Kisnerman dice respecto de los roles:

"Estos pueden ser positivos cuando atienden a la acción del grupo,... o bien aquellos que atienden a la integración del grupo... También hay roles negativos cuando satisfacen necesidades puramente individuales..."²⁹

En los grupos que se forman con los padres de los niños que asisten a U.P.R.E., importa mucho el proceso grupal, puesto que a través de éste se van a observar los cambios de actitudes y ello repercutirá en las pautas interaccionales de la familia.

Estos cambios se dan durante el proceso grupal, y según Foulkes, S.H. considera que la vida grupal tiene tres fases:

²⁶ KISNERMAN, Natalio y Colaboradores. Grupo. Tomo VI. Editorial Humanitas. Buenos Aires 1990

²⁷ MOCH, Pablo. Op. cit. Citando a OLMSTED.

²⁸ OSEGUERA, Marisa. Conceptos Básicos de la Teoría General de Grupos. Manual I.M.P. México 1989.

p.5

²⁹ KISNERMAN, Natalio. Op. cit.

Fase Inicial:

Donde existen pensamientos mágicos sobre el profesional, el grupo muestra nerviosismo esperando instrucciones en actitud dependiente respecto a la trabajadora social.

Fase Intermedia:

En la que los sujetos se sienten parte del grupo, planean actividades, hay más interacción entre sus miembros y se reduce la dependencia hacia el coordinador.

Fase Terminal:

El grupo logra sus objetivos, es una etapa que se prepara desde el inicio y en ella el manejo del coordinador debe ser muy cuidadoso para evitar la resistencia de participar en otros grupos. Hay deserción y nuevamente dependencia hacia el trabajador social.

Kisnerman describe cinco fases del proceso grupal:

- Formación.
- Conflicto.
- Organización.
- Integración.
- Declinación y muerte.

Ambos autores dan cuenta del proceso grupal y el trabajador social en U.P.R.E. conoce el ciclo de la vida del grupo, lo que le ha permitido tener un manejo adecuado y acompañar a los integrantes para que vean el logro de los objetivos planteados.

Funciones de Investigación:

Dentro de los logros que en el desempeño de estas funciones ha tenido la trabajadora social en U.P.R.E., se encuentra el incremento de la población atendida y las actividades de investigación en casos con problemática especial, tanto por la planeación,

como por el abordaje del mismo. Ocasionalmente también ha participado en investigaciones de campo y con mayor frecuencia en investigaciones documentales.

Quando participa en la investigación de algún caso especial, realiza las siguientes acciones:

Diseña la estrategia de intervención, según el problema a investigar, abordándolo por tres vías: personal docente, grupo de alumnos y padres de los niños directamente involucrados.

Planea las entrevistas de los adultos y selecciona las técnicas didácticas que permitan abordar a los niños sin intimidarlos, señalarlos o etiquetarlos. Junto con el equipo diseña los protocolos de investigación con las preguntas que integrarán el cuestionario que se aplicará a los alumnos y que habrán de dar cuenta de los roles significativos que existen dentro del grupo, las interacciones y los miembros conflictivos que existen en él. Posteriormente con base en los resultados se concluye e integra un diagnóstico y se elabora un programa de atención integral.

Funciones de Enseñanza o Asesoría:

La trabajadora social de este equipo, ha participado en la impartición de cursos dirigidos a maestros, abordando diferentes temáticas y por la experiencia en el manejo de grupos, los resultados han sido satisfactorios.

Funciones Administrativas:

En esta área la participación de la trabajadora social ha sido satisfactoria, puesto que ha habido planeación en programas de Trabajo Social, planeación por etapas de atención, diseño de trípticos (ver anexo 3), integración del directorio de las escuelas del Sector, Directorio de Instituciones afines al servicio de U.P.R.E., control de la libreta de registro y de visitas y salidas, notas de informes y evolución en los expedientes, participación en Juntas de Consejo Técnico de la escuela.

3.2 PROBLEMAS Y FALLAS

En el Proyecto U.P.R.E., ha habido contradicciones y fallas a nivel directivo que, en algunos momentos, han entorpecido el cumplimiento de lo planeado, como la interrupción sin previo aviso del trabajo programado debido a reuniones que resultan intrascendentes; también la falta de preparación en una profesión afín, de la coordinadora con el objeto de que entienda lo delicado del trabajo que se realiza en U.P.R.E. y lo respete, hace que la supervisión que lleva a cabo en los equipos interdisciplinarios sea exclusivamente de tipo administrativo, no técnica, ni de consultoría profesional, lo que limita las posibilidades de enriquecimiento y retroalimentación.

También resulta contradictorio que no haya aulas específicas en las escuelas para ubicar estos equipos, por lo que en ocasiones se comparte el espacio con la bodega o deben interrumpir el trabajo para ceder el espacio por otras actividades que se realizan en la misma.

La falta de especialistas en áreas afines que conformen el equipo ha sido otra limitante y en lugar de superar esa carencia integrando a ese miembro a un equipo ya establecido, lo ubican en una escuela como único integrante y ello se contrapone a los lineamientos que marcan el funcionamiento de U.P.R.E.; el otro caso es la existencia de equipos donde hay dos o tres profesionistas de la misma área, lo cual se ha prestado para que invadan campos de otras especialidades, o bien que el alumno requiera de completar su apoyo en otra institución y los padres en algunos casos desertan del servicio.

Al interior del equipo también ha habido fallas, una de ellas es que no se ha logrado agilizar la evaluación de los alumnos, por lo que se prolonga más allá del tiempo considerado en el cronograma de esta etapa, en detrimento de la Etapa de Apoyo y por esa falta de tiempo algunos casos quedan sin diagnóstico integral.

Otra falla importante es que se ha dejado de realizar la autoevaluación al interior del equipo y esto impide el crecimiento de los integrantes y seguir optimizando la calidad de atención. Quizá es debido a esto, que cuando se hace un señalamiento a alguno de los miembros, se crea un conflicto que no siempre es ventilado adecuadamente.

En cuanto a las fallas específicas que ha tenido la trabajadora social, es también la autoevaluación algo que se ha dejado de lado, y con ello se pierde una oportunidad de crecimiento profesional y el desempeño como tal.

Tampoco se ha incrementado la formación de grupos de orientación a padres, a pesar de los resultados satisfactorios que con este tipo de intervención se ha tenido.

3.3. COMPARACIÓN DEL PERFIL REAL E IDEAL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Analizando las funciones que desempeña la trabajadora social en U.P.R.E., se puede considerar que éstas se ubican tanto en el área Educativa, como en el área de Salud.

De acuerdo a una de las definiciones que de la práctica profesional del trabajador social en el área de salud se hace respecto de sus funciones se tiene que:

" es una acción ejercida mediante metodología científica para el conocimiento de los factores sociales que influyen en la salud, para intervenir en la investigación, planeación y administración de programas tendientes a concientizar, organizar y inoivizar a la población, a efecto de contribuir a las transformaciones sociales necesarias para la salud integral."³⁰

³⁰ TERÁN Trillo., Margarita. Op.cit. Citando a FORES González, Ms. Luisa. p.22

En cuanto a la especificidad se plantea el problema epistemológico de sujeto cognoscente y sujeto de conocimiento, ambos involucrados en el proceso de construcción de la realidad en un contexto determinado y como partes del mismo proceso, donde la participación conciente del usuario del servicio, es fundamental para el logro de los objetivos del trabajo social.

El objetivo general que se persigue para el trabajador social que participa de un equipo interdisciplinario dice:

"...desarrollará actividades de administración departamental de Trabajo Social, investigaciones sociales requeridas para la operatividad de los programas de promoción, educación, protección y restauración de la salud; así como en la organización de grupos y en general, de la población, para que participen en proyectos y acciones específicas."³¹

Las funciones particulares que debe realizar son de investigación, administración, educación y sistematización.

Los conocimientos, que según este perfil ideal debe tener el trabajador social son la Metodología, Teoría y Técnica de Investigación en las Ciencias Sociales, sistemas de seguridad social y la legislación correspondiente así como el conocimiento del proceso del desarrollo de la salud y enfermedad.

Con capacidades para desarrollar diseños de investigación, planear, coordinar y supervisar programas, así como de sistematizar su experiencia.

Debe poseer habilidades y destrezas en el manejo de técnicas de Trabajo Social de Casos, Grupos y Comunidad, conocer los programas y políticas institucionales y actuar en apego a ella

³¹ TERÁN Trillo, Margarita. Op. cit. p 25

Sus actitudes deberán ser de solidaridad con el equipo de trabajo, discreción en el dominio de sus atribuciones y respecto al secreto profesional y sobre todo respetar la decisión de las personas en la solución de sus problemas.

El perfil real de la trabajadora social en U.P.R.E., se apega al difundido en el área de salud, por ello la autora del presente trabajo elaboró la siguiente definición:

Conjunto de acciones teóricamente fundamentadas que son llevadas a cabo por la trabajadora social, con el fin de conocer los factores personales, familiares y sociales que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que precisan de su intervención, mediante la investigación, planeación y administración de programas que promuevan la concientización y el cambio de la población en riesgo.

En U.P.R.E., se ve a la trabajadora social y a los usuarios como un sistema donde ambos interactúan y se influyen y juntos construyen una nueva realidad que les permita cambiar sus pautas de comportamiento para acceder al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El objetivo general de la trabajadora social en este equipo es estar capacitada para participar en equipos interdisciplinarios, como miembro activo, con iniciativa y fundamentos teóricos suficientes que le permitan investigar, planear, programar y operativizar acciones a la par de los especialistas de otras áreas para fomentar la promoción y prevención de la salud, la educación, la participación social, la asesoría y asistencia y la mejor integración a la población escolar que lo demande. Para ello deberá aumentar y actualizar sus conocimientos constantemente.

Al sistematizar la experiencia profesional de la trabajadora social en U.P.R.E., se puede encontrar cierta convergencia en las funciones y las acciones que realiza en comparación con el perfil profesional que maneja la T.S. Margarita Terán Trillo y que a continuación se analiza:

FUNCIONES DEL PERFIL PROFESIONAL	PERFIL PROFESIONAL	T.S. EN U.P.R.E.
---	---------------------------	-------------------------

INVESTIGACIÓN:

- | | |
|--|--|
| - Diseñar protocolos específicos. | - Diseña protocolos entrevista y estudio socioeconómico. |
| - Identificar factores económicos, sociales y culturales que intervienen en la frecuencia y distribución de la enfermedad. | - Si la realiza. |
| - Conocer aspectos poblacionales de acceso a los servicios de salud. | - Si la realiza. |
| - Determinar las necesidades sociales y los recursos de la salud. | - Si la realiza. |
| - Estimar el costo social de los programas y proyectos de salud. | - No la realiza. |
| - Hacer estudios de prospectivas sociales por la educación para la salud de México. | - No lo realiza. |
| - Establecer el perfil de los usuarios de servicio. | - Si la realiza. |
| - Participar multidisciplinariamente en la formulación de diagnósticos de salud. | - Si la realiza. |
| - No contemplado por Lic. M. Terán | - Elaborar el diagnóstico del niño. |

FUNCIONES DEL

PERFIL PROFESIONAL

PERFIL PROFESIONAL

T.S. EN U.P.R.E.

- No contemplado por Lic. M. Terán - Indagar las causas de la reprobación escolar.
- No contemplado por Lic. M. Terán - Investigar los factores metodológicos que impiden el aprendizaje de los alumnos.
- No contemplado por Lic. M. Terán - Determinar los factores pre, peri y postnatal que generan daño orgánico en los niños.

EDUCACIÓN.

- Mantener a la población usuaria del servicio informada sobre las causas de la morbilidad y enfermedad. - Si la realiza.
- Impulsar la educación para la salud física y mental. - Si la realiza.
- Promover la paternidad responsable, los programas de educación para la salud y de medicina preventiva. - Si la realiza.
- Orientar a la población sobre el aprovechamiento de los servicios de salud. - Si la realiza.
- Promover campañas de prevención de enfermedades, accidentes de trabajo y en el hogar - Si realiza las actividades de prevención de accidentes en el hogar y la escuela
- Organizar grupos transitorios de pacientes y familiares. - Organiza grupos de orientación e información con

FUNCIONES DEL**PERFIL
PROFESIONAL.****PERFIL PROFESIONAL****T.S. EN U.P.R.E.**

padres y maestros.

- Diseñar material de apoyo
didáctico.

- Si la realiza

- No contemplado por Lic. M. Terán

- Enseñar a los padres la
forma más adecuada para
reforzar los conocimientos de
sus hijos.

- No contemplado por Lic. M. Terán

- Orientar a los padres en la
formación de hábitos
alimenticios, higiénicos, de
estudio en sus hijos.

ENSEÑANZA:

- Asesorar estudiantes y pasantes de
Trabajo Social.

- No la realiza.

- Orientar estudiantes y pasantes de
profesiones del Sector.

- Si la realiza.

- Efectuar sesiones de supervisión
con estudiantes.

- Las realiza con maestros.

- Coordinar actividades con las
instituciones educativas de T.S.

- No la realiza.

- Difundir las funciones y programas
de Servicios de T.S., ante los
miembros del equipo.

- Si la realiza.

- Promover la asistencia y
participación a eventos de supe
ración académica y profesional.

- Si la realiza.

- Realiza sesiones bibliográficas y

- Si la realiza.

FUNCIONES DEL	PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	T.S. EN U.P.R.E.
	PROFESIONAL		

sesiones especiales de actualización en el área.

- No contemplado por Lic. M. Terán - Exposición de temas de interés para los miembros de U.P.R.E.

- No contemplado por Lic. M. Terán - Imparte asesorías de temas específicos al personal docente.

ASISTENCIA:

- Proporcionar orientaciones médico-sociales, de distinta índole; tanto a pacientes, como a familiares.

- Realiza estudio y seguimiento de casos sociales y psicosociales. - Si la realiza.

- Promover servicios de apoyo (ambulancia, funerarios etc.). - Si la realiza.

- Canalizar enfermos a otras unidades (por no corresponder a la especialidad). - Si la realiza.

PROMOCIÓN SOCIAL.

O COMUNITARIA:

- Participar en campañas comunitarias de salud. - No la realiza.

- Realizar estudios de comunidad, para incrementar la participación en el mejoramiento y saneamiento ambiental. - No la realiza.

FUNCIONES DEL

PERFIL PROFESIONAL

PERFIL PROFESIONAL

T.S. EN U.P.R.Z.

- | | |
|---|---|
| - Integra grupos de educación para la salud en las comunidades. | - La realiza en la comunidad escolar. |
| - Organiza a la población de la comunidad para el mejor aprovechamiento de los recursos en pro de la salud. | - La realiza en la comunidad escolar. |
| - Participa en acciones de atención en casos de desastre o siniestro. | - Si lo realiza como parte del equipo de salud. |
| - Coordinar la identificación, traslado y atención a la población en caso de desastre. | - No la realiza |

ORIENTACIÓN LEGAL

- | | |
|---|---|
| - Orienta a pacientes y familiares, sobre los aspectos sociales de medicina legal. | - Si la realiza. |
| - Coordinar la integración del expediente clínico, con la información legal respectiva. | - Si la realiza. |
| - Establecer el aviso y coordinación con el agente del ministerio Público. | - No lo realiza. |
| - Canalizar el caso. | - Si la realiza. |
| - No contemplado por Lic. M. Terán | - Participa con el Departamento Jurídico de la Dirección N° 5 de S.E.P., en el manejo de casos. |

FUNCIONES DEL PERFIL PROFESIONAL	PERFIL PROFESIONAL	T.S. EN U.P.R.E.
---	---------------------------	-------------------------

SISTEMATIZACIÓN:

- | | |
|---|--|
| - Analizar el conjunto de los casos para conformar indicadores de los usuarios. | - Si lo realiza. |
| - Teorizar sobre los procesos de salud en los grupos de educación. | - Si lo realiza. |
| - Teorizar sobre los logros de atención comunitaria. | - Si lo realiza. |
| - Detectar indicadores en los diferentes tipos de padecimiento en la población atendida. | - Si lo realiza. |
| - Integrar marcos de referencia de características sociales en las que surge la enfermedad. | - Si lo realiza en cuanto a padecimientos relacionados con el déficit de atención e hiperactividad. |
| - Generar modelos integrales, partiendo de las experiencias desarrolladas en equipo. | - Si lo realiza. |
| - Teoriza sobre las formas de intervención específicas de Trabajo Social. | - Si lo realiza. |
| - No contemplado por Lic. M. Terán | - Analiza junto con el equipo interdisciplinario, la eficacia de las técnicas de intervención aplicadas. |
| - No contemplado por Lic. M. Terán | - Evalúa su desempeño |

FUNCIONES DEL PERFIL PROFESIONAL	PERFIL PROFESIONAL	T.S. EN U.P.R.E.
---	---------------------------	-------------------------

profesional en cada etapa.

- No contemplado por Lic. M. Terán
- Elabora informes respecto a los resultados de su área.

3.4 ANÁLISIS Y CRÍTICA DE LOS FORMATOS UTILIZADOS.

Cuando iniciaron los equipos interdisciplinarios de U.P.R.E., no existía un formato único para realizar la entrevista y el estudio socioeconómico, de tal forma que en cada unidad había libertad para aplicar los cuestionarios que se creían más adecuados; sin embargo, los mismos integrantes llegaron a la conclusión de que era importante unificar los criterios, puesto que algunas veces se transfería alumnos de una unidad a otra, o bien se llevaba el caso para consultoría con otros equipos y era entonces cuando se veía la necesidad de tomar los mismos aspectos como indicadores para el diagnóstico y posteriormente para el apoyo psicopedagógico.

El primer cuestionario simplemente contenía los datos personales del alumno y de sus padres, sin embargo, al intentar integrar los resultados se carecía de datos importantes que permitieran establecer las causas familiares, relacionales, sociales, orgánicas y económicas que contribuían al atraso escolar del niño y fue así como se elaboró el primer formato (ver anexo 4) donde se incluían datos sobre los miembros que formaban la familia, su grado de escolaridad, ocupación, lugar de origen, religión, estado civil, tipo de alimentación, además de sus generales.

Este formato tenía la ventaja de ser conciso y claro, pero al estar mecanografiado en hojas sueltas, éstas se extraviaban con facilidad.

Posteriormente, en 1992, la S. E. P., a través de La Subsecretaría de Servicios Educativos, invitó a los participantes del Proyecto U.P.R.E. para elaborar propuestas de formatos de entrevista y finalmente con todo el materia seleccionado se lograron elaborar dos documentos: La Guía de Observación para el maestro (ver anexo 5) y el cuadernillo llamado Historia Integral del Alumno (ver anexo 6 que incluye exclusivamente la parte que corresponde al área de Trabajo Social).

El primer formato se le entrega al maestro para que registre en él las conductas que observa en el alumno que desea canalizar a U.P.R.E., se le dan tantos como considere necesarios de acuerdo al número de candidatos que desea enviar.

El segundo documento únicamente se maneja por los miembros del equipo de U.P.R.E., éste está dividido en cuatro áreas : Médica, Socioeconómica, Psicológica y Pedagógica. Este documento tiene grandes ventajas, una de ellas es que está integrado como cuadernillo, lo que facilita su manejo y evita pérdida de formatos, su presentación y el material con el que fue elaborado son de muy buena calidad y permite tener todos los datos del alumno juntos para consultarlo en forma rápida.

La riqueza de los formatos que se manejan radica principalmente en los datos que se obtienen en las diferentes áreas, lo que permite al equipo interdisciplinario elaborar el diagnóstico integral y diseñar el programa a través del cual se brindará el tratamiento adecuado a cada alumno.

CONCLUSIONES:

El mirar retrospectivamente permite al profesional que lo hace analizar sus acciones a la luz de la metodología de su área de formación y en caso necesario, modificar su intervención. Esta reflexión lleva a meditar sobre el rol de la trabajadora social ante la situación actual que se vive en el país, el deterioro del sistema educativo, de los sistemas económico, de salud y bienestar social, vivienda, seguridad, empleo, etc. que hacen impostergable la presencia de la trabajadora social como promotora de cambio, como investigadora, pero siempre avalada por un marco teórico y una metodología que separe la imagen del voluntariado, de la profesional, de una trabajadora social. De estas reflexiones se obtuvieron algunas conclusiones que no son otra cosa que producto de la sistematización:

-- Sistematizar la experiencia profesional de la trabajadora social, puesto que ello le permite retomar las técnicas, modelos y estrategias de intervención, para compararlas con su actividad rutinaria y aplicarlas cotidianamente.

-- El papel de la trabajadora social en U.P.R.E., es de enlace entre el usuario, la institución prestadora del servicio y el maestro de grupo.

-- La trabajadora social en U.P.R.E., debe conocer los objetivos y funciones de cada uno de los especialistas que forman el equipo interdisciplinario, para evitar que se dupliquen las acciones y que realmente se trabaje como equipo

-- La formación de Grupos de Orientación por la trabajadora social, es fuente de riqueza para sus miembros, puesto que les permite intercambiar experiencias, bajar su angustia y encontrar alternativas de manejo y atención para sus hijos.

-- La entrevista familiar permite a la trabajadora social contar con suficientes elementos de juicio para elaborar el Diagnóstico Social.

-- En la entrevista familiar se permite a cada uno de los miembros expresar la forma en que percibe la problemática que viven como parte de un sistema y la forma como le afecta esta situación.

-- La trabajadora social en U.P.R.E., requiere conocimientos sobre los fundamentos legales que favorecen a los alumnos que presentan algún tipo de discapacidad.

-- El conocimiento de la Teoría General de Sistemas, por la trabajadora social, permite ampliar las posibilidades de intervención al no limitarse a ver el problema de la familia como una situación causa-efecto.

-- En todos los equipos de U.P.R.E., debe haber una trabajadora social, puesto que su formación profesional le permite abordar el caso con un enfoque diferente, considerando el aspecto socioeconómico, cultural e ideológico de la familia como favorecedor de la problemática escolar del niño que es atendido por el equipo.

-- Es importante procesar periódicamente los datos obtenidos por medio del formato de la entrevista, puesto que ello permite ver las características socioeconómicas de la población en atención, que sin duda influyen en el niño que presenta dificultades en el aprendizaje.

-- El trabajador social debe capacitarse para participar como miembro de un equipo interdisciplinario con fundamentos teóricos suficientes, en forma activa, no como ejecutor de lo que otras profesiones crean, puesto que él mismo produce, investiga y colabora en la transformación de la realidad de los usuarios del servicio.

SUGERENCIAS:

-- Profundizar en la técnica de la entrevista familiar, puesto que la presencia de todos los miembros permite al trabajador social tener una visión sistémica de la familia y le da la posibilidad de conocer el punto de vista de cada uno de los miembros. En esta forma será menos complejo descubrir la problemática y las posibilidades de atención tanto para el miembro portador del síntoma, como para el resto de la familia.

-- Adecuar los formatos del estudio socioeconómico y la Guía de Observación, de acuerdo a los datos que van marcando los cambios en las demandas de atención de la población que se atiende.

-- Analizar los datos aportados durante la entrevista, con el fin de diseñar las formas de intervención adecuadas, puesto que la riqueza de ésta radica en el análisis de la información que se obtiene mediante ella y la posibilidad de elaborar programas de atención acordes a las necesidades reales del usuario del servicio.

-- Volver cotidianamente a los elementos teórico-metodológicos que le permitan a la trabajadora social optimizar su labor profesional y estar en igual jerarquía que los otros profesionales que conforman el equipo interdisciplinario, ya sea diseñando estrategias, investigando, elaborando programas de atención, impartiendo cursos o talleres, supervisando, sistematizando u orientando como parte del equipo.

BIBLIOGRAFIA

ANDER Egg, Ezequiel.

Diccionario de T.S.

Editorial El Ateneo, Barcelona , 1982

350 p.

APODACA Rangel, Ma de Lourdes. y SOLÍS Sn. Vicente, Silvia.

El trabajador social en el perfil de México actual.

ENTS. UNAM México 1985

265 p.

AQUINO Santiago, Ludovico y PÉREZ Jiménez, Fidel V.

Propuesta de un Modelo de Sistematización para la Práctica Comunitaria de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

E.N.T.S. - U.N.A.M.

México 1972.

318 p.

BECERRA de Ledesma, Rosa Ma..

Elementos básicos para el T.S. Psiquiátrico

Editorial Ecro, Buenos Aires 1972

142 p.

BERTALANFFY . L..

Teoría de los Sistemas

Editorial F.C.E. , México, 1987

337 p.

BRAVO Ahuja, Víctor.

La Reforma de la Educación Primaria.

Editorial S.E.P., México 1974

54 p.

COHEN , Dorothy.

Guía para observar la conducta del escolar.

Editorial Paidós, Buenos Aires 1965

127 p.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Editorial Talleres Gráficos de la Nación, México 1984.

112 p.

GAGNETEN, Ma. Mercedes.

Hacia una metodología de sistematización de la práctica

Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1987

111 p.

GESELL, Arnold.

La educación del niño en la cultura moderna: Conducta y personalidad del niño en las diversas etapas de su desarrollo.

Editorial Nova, Buenos Aires 1976

472 p.

JIMÉNEZ, Marisa.

La Entrevista en Trabajo Social.

Manual del I.M.P., México 1987.

100 p.

KADUSHIN, Alfred.

La entrevista en T.S.

Extemporáneos, México 1974

339 p.

KISNERMAN, Natalio y Colaboradores.

Teoría y Práctica del Trabajo Social, Tomo I.

Editorial Humanitas, Buenos Aires 1990.

210 p.

KISNERMAN, Natalio y Colaboradores.

Introducción al Trabajo Social.

Editorial Humanitas, Buenos Aires 1990.

182 p.

KISNERMAN, Natalio y Colaboradores.

Grupo, Tomo VI.

Editorial Humanitas, Buenos Aires 1990.

100 p.

Ley Federal de Educación.

Editorial S.E.P., México 1980.

94 p.

MAJOR, Mary Ann W.

Actividades para niños con problemas de aprendizaje

Editorial Aconcagua, Barcelona, 1982

140 p.

MANZO B, Abelardo.

Elementos de Psicología para el T.S.

Costa Americana, México 1974

159 p.

MENDOZA Rangel, Ma del C. et al

La Sistematización de la Práctica.

Editorial Humanitas Argentina 1988

131 p.

MOCH, Pablo.

Técnicas y Técnicas Grupales.

Manual del I.M.P., México 1984.

75 p.

MORGAN, Ma de la Luz. et, al.

Sistematización, propuesta metodológica y dos experiencias Perú y Colombia

Publicaciones del CELATS.

Lima, Perú 1991.

165 p.

MORGAN, Ma de la Luz. et, al

La sistematización de la práctica.

Editorial Humanitas, Argentina, 1988

158 p.

MUROW Troice, Eather.

Trastornos en el Desarrollo Infantil y Preescolar.

Manual del I.M.P., México 1989.

87 p.

MYERS, Patricia.

Como educar a niños con problemas de aprendizaje.

Editores de México, México 1983.

124 p.

OSEGUERA, Marisa.

La Labor del Trabajador Social con la Familia del Niño con Trastornos en el Aprendizaje.

Manual del I.M.P., México 1988.

55 p.

OSEGUERA, Marisa.

Conceptos Básicos de la Teoría General de Grupos.

Manual del I.M.P., México 1989.

97 p.

PAIN, Sara.

Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje.

Editorial Nueva Visión, Buenos Aires, 1985

119 p.

Perfil estadístico de la población mexicana: Una aproximación a las inequidades socioeconómicas, regionales y de género.

INEGI. Sistema Intergerencial de las Naciones Unidas. México 1995.

243 p.

PIAGET, Jean.

Seis estudios.

Editorial Seix Barral, Barcelona, 1979

187 p.

Programa de Educación Preescolar.

Editorial S.E.P., México 1992

97 p.

Programa de Funciones Cerebrales Superiores. S.E.P., S.S.A.

Editorial S.E.P., México 1983.

130 p.

RECA, Telma.

Personalidad y conducta del niño: los padres frente a los problemas de la educación, el desarrollo y la salud psíquica del niño.

Editorial Ateneo, Buenos Aires, 1979 172 p.

SÁNCHEZ, Magdalena.

Niveles de Intervención y Tratamiento Familiar.

Manual del I.M.P., México 1987.

95 p.

SCARON De Quintero, Ma. Teresa.

El Diagnóstico Social.

Editorial Humanitas, Buenos Aires. 1980.

90 p.

TOWLE, Charlotte.

El Trabajo Social y las necesidades humanas básicas.

TR. Ana Ester Ruiz y Carolina Amor.,

La Prensa Médica Mexicana. México, 1964

131 p.

VAZQUEZ Haro, Ma. de los Angeles.

La importancia de la sistematización de la práctica en Trabajo Social

ENTS. UNAM. México 1986.

117 p.

OTRAS FUENTES DOCUMENTALES.

Diccionario de las Ciencias de la Educación.

Editorial Nuevas Técnicas Educativas. México 1984

540 p.

Diccionario de Psicoanálisis.

Amorrortu Editores. Barcelona España 1981.

450 p.

Revista de Ciencia y Desarrollo.

Asociación Canadiense para niños y adultos con Problemas de Aprendizaje. V.XVIII.

N. 105. México 1995.

TERÁN Trillo, Margarita.

Perfil Profesional del Trabajador Social en el Área de Salud.

Revista de Trabajo Social N° 37. E.N.T.S., U.N.A.M., México 1989.

87 p.

ANEXOS

ANEXO N° 1
GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNO.

5) Hasta la fecha el alumno ha cursado :

1° grado _____ veces 4° grado _____ veces

2° grado _____ veces 5° grado _____ veces

3° grado _____ veces 6° grado _____ veces

6) Asistencia y puntualidad :

Asiste habitualmente _____

Llega con retraso _____

Se va de "pinta" _____

Falta continuamente por enfermedad _____

Cuál (es)? _____

Falta por otras razones _____

Cuál (es)? _____

7) Rendimiento escolar.

Promedio de calificaciones por grado hasta el actual.

Area	Grado	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Español							
Matemáticas							
C. Naturales.							
C. Sociales							
Educ. Artística							
Educ. Tecnológica							
Educ. para la Salud							
PROMEDIO							

	SIEMPRE	A VECES	NUMCA	OBSERVACIONES
- Distingue los hechos reales de los fantasiosos.				
- Elabora definiciones atendiendo a las características esenciales.				
- Propone y toma en cuenta diversos puntos de vista para elaborar su razonamiento.				
- Clasifica diferentes objetos de su medio de acuerdo a una o varias características comunes.				
- Realiza seriaciones, colocando números perdidos.				
- Identifica y clasifica figuras geométricas.				
- Anticipa y prevé las consecuencias de comportamientos propios y ajenos.				
- Adquiere y acepta con facilidad responsabilidades en el grupo.				

- Comprende los sentimientos de otros y enriquece al mismo.
- Participa en la elaboración de reglas y normas para integrarse al grupo.
- Muestra interés por relacionarse con los demás.
- Manifiesta control muscular.
- Busca juegos que requieran un mayor esfuerzo y destreza de sí mismo.
- Corre pateando o botando una pelota y sigue ciertas reglas en la ejecución.
- Reconoce las partes de su cuerpo.
- Escribe con legibilidad.
- Expresa sus ideas con lentitud y confusión.

SIEMPRE	A VECES	NUNCA	OBSERVACIONES

- Pronuncia mal algún fonema
- Tartamudeo o tiene dificultad para expresarse.
- Comete errores de : omisión, repetición, inversión, sustitución de letras, sílabas o palabras en la copia de textos.
- Lee de izquierda a derecha, invirtiendo sonidos, saltándose párrafos o renglones.
- No lee.
- Sigue la lectura con el dedo.

SIEMPRE	A VECES	NUNCA	OBSERVACIONES
			¿Cód?

V. AGUDEZA VISUAL Y AUDITIVA :

Marque con una (x) la respuesta correspondiente :

- Se acerca demasiado al material cuando colorea recorta o dibuja. SI NO
- Sus ojos se ponen llorosos o enrojecidos cuando pinta el contorno de una figura. SI NO
- Frunce el ceño cuando fija la atención en alguna lámina o en el pizarrón. SI NO
- Pide que le repitan las instrucciones. SI NO
- Trata de apoyarse viendo los labios para entender a quién le habla. SI NO
- Tiene necesidad de que le hablen fuerte. SI NO
- Discrimina sonidos fuera del salón de clase. SI NO
- Usa auxiliar auditivo. SI NO
- Usa anteojos. SI NO

VI. ACTITUDES DEL ALUMNO :

Marque con una (x) en el cuadro, las actitudes que asume el alumno en la escuela.

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Muestra tímidos o retraimiento.			
Manifiesta apatía y desinterés en las situaciones de aprendizaje.			
Presta poca atención a las clases.			
Colabora cuando se le solicita.			
Acepta y realiza tareas complementarias.			
Termina a tiempo las tareas o trabajos.			

Se para de puntas.	SI	NO
Salta con los dos pies juntos.	SI	NO
Se mantiene sobre las puntas de los pies, con los ojos abiertos y los brazos colgando a los lados del cuerpo.	SI	NO
Empuje.	SI	NO
Corre.	SI	NO
Corre en zig-zag.	SI	NO
Lanza y atrapa objetos.	SI	NO
Rueda sobre el mismo.	SI	NO
Se arrastra en cierta dirección.	SI	NO
Gatea con manos y rodillas.	SI	NO
Ejecuta una manoma.	SI	NO
Sostiene con las manos, sobre la cabeza, un objeto (libro, tabique) y puede caminar con la mirada al frente sin perder el equilibrio.	SI	NO
Alterna los pies al subir o bajar escaleras.	SI	NO
Tiene definida su lateralidad.	SI	NO
Copia grafías correctamente.	SI	NO
Traza un círculo, un cuadrado y un triángulo.	SI	NO
Recorta papel.	SI	NO
Recorta el contorno de una figura.	SI	NO
Puntea el contorno de una figura.	SI	NO
Entrelaza botones.	SI	NO
Se amarrá los agujetas de los zapatos.	SI	NO

ANEXO N° 2
HISTORIA INTEGRAL DEL ALUMNO.

I. PROPOSITO

Con la aplicación e interpretación de los resultados de la "Historia Integral" se pretende:

- Confrontar y analizar los resultados obtenidos, con los de la "Guía de Observación del Alumno" para elaborar un diagnóstico inicial.
- Conocer el rendimiento escolar del alumno en relación con su desarrollo individual y el grado que cursa.
- Detectar los elementos, aspectos que interfieren en el proceso de aprendizaje de los alumnos que se encuentran en riesgo de reprobación.
- Informar al docente de grupo y al padre de familia de las condiciones de aprendizaje del alumno, así como de los aspectos que requieren apoyo psicopedagógico.
- Informar al docente de grupo y al padre de familia de las condiciones de aprendizaje del alumno, así como de los aspectos que requieren apoyo psicopedagógico.
- Canalizar a los alumnos que así lo requieren, a las instituciones pertinentes.
- Apoyar el proceso de aprendizaje del alumno por medio de sugerencias psicopedagógicas al docente de grupo.
- Orientar al padre de familia en relación a las dificultades detectadas.

II ASPECTOS DE LA HISTORIA INTEGRAL :

Este instrumento de exploración general está conformado por los siguientes rubros:

A ENTREVISTA CON EL PADRE O TUTOR.

I Datos de referencia

II Socioeconómico

III Salud

1. Enfermedades que ha padecido el alumno
2. Agudeza visual y auditiva
3. Sueño

IV Afectividad

1. Relaciones familiares
2. Normas de conducta
3. Papel del alumno en la familia
4. Relación con amigos
5. Juegos y diversiones
6. Actitudes ante la situación escolar

B ENTREVISTA CON EL DOCENTE DE GRUPO

1. Rendimiento escolar por área de aprendizaje y grado escolar.
2. Actitudes escolares
 - . Disposición para el aprendizaje
 - . Apoyo de los padres en las actividades escolares

C ENTREVISTA CON EL ALUMNO

La participación del alumno será para corroborar los

datos proporcionados por el padre de familia y el docente de grupo y guía de su autoconocimiento en relación a su proceso de aprendizaje.

III INSTRUCCIONES GENERALES DE APLICACION:

Antes de iniciar la aplicación de este instrumento es importante tomar en cuenta las siguientes sugerencias:

1. Conocer en su totalidad la " HISTORIA INTEGRAL ".
2. Tratar de que el espacio donde se lleve a cabo la entrevista sea cómodo, tenga privacidad y que no haya distractores.
3. Tener presente que el éxito de la entrevista depende tanto de las preguntas formuladas, como de la actitud que los especialistas adopten durante el proceso.
4. Propiciar un clima de confianza y seguridad entre entrevistado y entrevistador.
5. Comentar con los entrevistados el carácter confidencial del instrumento, cuya única finalidad es buscar el origen de las dificultades de aprendizaje del alumno.
6. Hacer notar que la veracidad de los datos es importante para elaborar un diagnóstico inicial confiable.
7. Permitir que el entrevistado manifieste sus opiniones y sentimientos.
8. Adecuar el lenguaje del instrumento a las características del entrevistado.
9. Evitar el portar objetos que distraigan la atención del entrevistado.
10. La entrevista con padres de familia será realizada en una sesión.
11. Es importante observar y registrar las actitudes manifestadas por el entrevistado durante la aplicación de la "HISTORIA INTEGRAL".

TIEMPO DE APLICACION

La aplicación deberá realizarse en una sesión de 45 a 60 minutos; reconsiderando el tiempo, de acuerdo a las circunstancias y, de ser necesario, auxiliarse de una entrevista domiciliaria.

RECURSOS MATERIALES

Material impreso, bolígrafo, hojas complementarias para hacer anotaciones adicionales, dos sillas y un escritorio o mesa.

IV INSTRUCCIONES ESPECIFICAS

A. ENTREVISTAS CON EL PADRE O TUTOR

Los datos de referencia pueden ser obtenidos de la Guía de observación, los cuales se complementarán con los proporcionados por el padre o tutor.

El especialista solicitará al padre de familia información sobre las posibles causas que interfieren el proceso de aprendizaje del niño y lo responsabilizará en la búsqueda y aplicación de diversas actividades para favorecer su desarrollo en el espacio escolar, familiar y comunitario.

Los apartados que hacen referencia a los aspectos socioeconómicos, de salud, de dinámica familiar y del papel del alumno, serán proporcionados por los padres de familia para ayudar a identificar, a partir de su análisis, algunos de los factores que pudieran influir en el rendimiento escolar.

Estos apartados permiten asimismo, detectar si la dificultad que presenta el alumno se debe a alguna deficiencia física (desnutrición, parasitosis, disminución de la agudeza visual y/o auditiva) o a un problema de socialización, de afectividad, de falta de recursos económicos y/o de condiciones ambientales que inciden en el rendimiento escolar; esta información ayudará al especialista a realizar las sugerencias pertinentes en cada caso al docente de grupo y al padre de familia.

B ENTREVISTA CON EL DOCENTE DE GRUPO

Tiene como finalidad detectar y ver cómo realiza el alumno las actividades diarias en el aula y ámbito escolar; su participación e interés en ellas, así como las acciones y estrategias que el maestro ha establecido en relación con el rendimiento y la evaluación escolar.

Por medio de esta entrevista los especialistas detectarán si existen o no interferentes en el aula que obstaculicen el proceso de aprendizaje del alumno, y podrán obtener algunos elementos que sirvan de base para el diseño de sugerencias psicopedagógicas de acuerdo con sus necesidades.

C ENTREVISTA CON EL ALUMNO.

Tiene como propósito corroborar la información obtenida en las áreas familiar y escolar, así como observar la impresión y las actitudes del alumno en relación con estas áreas y con las dificultades que presenta.

El alumno realizará la descripción de las características más significativas de su entorno familiar y escolar, y el especialista observará y registrará éstas; así como las actitudes que detecte a lo largo de la entrevista, tales como su disposición para el aprendizaje el uso del lenguaje, sus estados visibles de salud y otras.

ANALISIS DE LA INFORMACION

Este apartado es exclusivamente para los docentes especialistas ; es importante que consideren las siguientes sugerencias:

- . Revisar que esté completa la información solicitada
- . Leer y discutir en equipo el contenido de la Historia Integral del Alumno y de la Guía de Observación .
- . Buscar la relación entre los dos instrumentos : la Guía de Observación del Alumno y la Historia Integral del Alumno.
- . Elaborar un diagnóstico inicial a partir del análisis y la relación de los datos de la Guía de Observación del Alumno y de la Historia Integral del Alumno.
- . Llevar el seguimiento del avance del alumno en su proceso de aprendizaje.
- . Mantener una comunicación permanente con el docente de grupo y el padre de familia, a fin de encontrar la mejor solución a las dificultades de aprendizaje del alumno.
- . Canalizar a los alumnos que requieran apoyo especializado a alguna institución, así como registrar el seguimiento y avance del alumno.
- . Orientar al maestro (a) de grupo en relación a las dificultades que presenta el alumno.

ANALISIS DE LA INFORMACION

DESEMPEÑO Y/O DIFICULTADES ESCOLARES

ASPECTO DE SALUD

ASPECTO SOCIOECONOMICO

ASPECTO DE AFECTIVIDAD

RENDIMIENTO ESCOLAR ACTUAL

ACTITUDES DE ALUMNO

ACTITUDES DE LOS PADRES HACIA EL ALUMNO

ACTITUDES DEL PROFESOR DE GRUPO HACIA EL ALUMNO

CONCLUSIONES

REQUIERE DE APOYO ESPECIALIZADO DE OTRA INSTITUCION SI NO ¿POR QUE? ¿CUAL?

NOMBRE Y FIRMA DE LOS ESPECIALISTAS

SELLO DE LA
ESCUELA

F E C H A

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE
LA UNIDAD DE LA DIRECCION DE EDU-
CACION PRIMARIA NO.

ANEXO N° 3

TRÍPTICOS.

¿ QUE ES ?

- . UN GRUPO INTERDISCIPLINARIO
- . FORMADO POR MAESTRAS DE GRUPO CON ESPECIALIDAD:
- . MEDICINA.
- . PEDAGOGIA.
- . PSICOLOGIA.
- . TRABAJO SOCIAL.

¿ QUE POBLACION ATIENDE ?



- . NIÑOS QUE CURSAN LA INSTRUCCION PRIMARIA Y PRESENTAN ALTERACION EN EL APRENDIZAJE Y/O EN LA CONDUCTA.

¿ COMO LLEGA EL NIÑO A UNOP. ?

- . EL MAESTRO DETECTA Y CANALIZA AL NIÑO CON INTERFERENTES EN EL APRENDIZAJE, AUXILIAROSE DE LA "GUIA DE OBSERVACION."

¿ COMO SE TRABAJA EN UNOP. ?

- . SE VALORA AL NIÑO A TRAVES DE ENTREVISTAS, OBSERVACION, APLICACION DE PRUEBAS PSICOPEDAGOGICAS Y EXPLORACION FISICA A FIN DE CONOCER:

a). PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA
QUE PRESENTA Y QUE INTER-
FIERE EN SU DESEMPEÑO ES-
COLAR.

b). ESTADO DE SALUD FÍSICA.

c). ESTRUCTURA FAMILIAR.

d). CAPACIDADES Y LIMITACIO-
NES.

. PROPORCIONA:

. INFORMACION.

. ORIENTACION.

. APOYO:

- PSICOMOTRICIDAD.

- REDUCACION DE PAUTAS
CONDUCTUALES.

- ATENCION EN ALTERACIONES
DE LA AFECTIVIDAD, LECTO-
ESCRITURA Y CALCULO.

. CANALIZACION.

¿DONDE SE UBICA LA UNOP.?

. ESCUELA PRIMARIA

- VALENTIN SANDRA ORDOZ -

42-332-43-VIII-X.

. RETORNO 33 Y 34

COLONIA AVANTE.

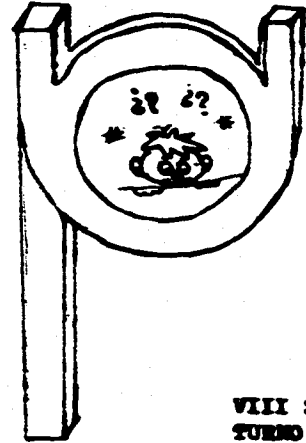
. LUNES A VIERNES.

. 8:00 a 12:30.

UNIDAD DE

ORIENTACION

PSICOPEDAGOGICA.



VIII SECTOR
TURNO MATUTINO.

¿DÓNDE ACCIONES SE REALIZAN EN
LAS U.P. R. E.?

- Elaboran el diagnóstico inicial del alumno y su canalización en caso necesario.
- Orientan y apoyan la labor docente con sugerencias didácticas, asesorías, conferencias y material impreso.
- Orientan al padre de familia mediante la "Guía para Padres" y charlas relativas a:
 - Salud y desarrollo físico
 - Comportamiento
 - Apoyo a sus hijos en el proceso educativo.
- Realizan el seguimiento de los alumnos en grupo y de los que han sido canalizados.

¿DÓNDE PUEDE INFORMAR ACERCA DE LAS
U.P.R.E. Y BOMBE?

Para mayor información puede acudir con el jefe de sector y/o zona o a la Oficina de Proyectos Académicos de alguna de las Direcciones de Educación.

DIRECCION 1

Melchor Ocampo No. 91, planta baja,
Col. Tlaxpana, C.P. 11320.

DIRECCION 2

Peluqueros y Tizayuca, planta baja,
Col. Michoacana, C.P. 15240.

DIRECCION 3

Av. Covoacán No. 521, planta baja,
Col. del Valle, C.P. 03100.

DIRECCION 4

Sur 65 A. No. 3228, planta baja
Col. Viaducto Piedad, C.P. 08200.

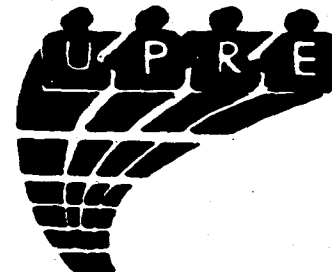
DIRECCION 5

Esc. Prim. "Fernando Celada", Barrio la
Asunción, Kochimilco Josefa Ortiz de
Dominguez, C.P. 16040.

o a la Dirección Técnica de la Dirección
General de Educación Primaria, ubicada
en Xococono 65, Col. Tránsito 5º piso,
(Departamento de Planes y Programas
de Estudio).

S. E. P.

**SUBDIRECCION DE SERVICIOS EDUCATIVOS
DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS
DIRECCION TECNICA
DIRECCIONES DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN
EL TERRITORIO FEDERAL**



UNIDADES PARA LA PROMOCION DE LA EDUCACION

¿DÓNDE SE UBICAN LAS UNIDADES?

- Son equipos de especialistas que tienen como propósitos:
- Elaborar un diagnóstico inicial de los alumnos que de acuerdo al criterio del maestro, presenten dificultades en el proceso de aprendizaje.
- Canalizar a los alumnos que requieren de atención especial.

¿QUIÉNES INTERAN LAS UNIDADES?

- Pedagogo
- Psicólogo

¿QUE HACE EL MAESTRO DE GRUPO PARA CANALIZAR A LOS ALUMNOS?

- Detecta a los alumnos que presentan dificultades en el proceso de aprendizaje.
- Aplica la "Guía de Observación del Alumno".
- Envía a la unidad más cercana al alumno con sus padres o tutores y la "Guía de Observación del Alumno".

PROPÓSITO DE LAS UNIDADES

- Contribuir al abatimiento de los índices de reprobación y evitar la deserción escolar.
- Asegurar la permanencia, rendimiento y promoción de los alumnos que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje.
- Promover acciones para que los alumnos concluyan su educación primaria en los seis años establecidos.
- Asesorar a los docentes de grupo en relación con las dificultades de aprendizaje de los alumnos.
- Orientar a los padres de familia para que apoyen el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Promover la investigación educativa en relación a la problemática de la reprobación y deserción.
- Corresponsabilizar a los integrantes de la comunidad educativa -autoridades, directores, docentes de grupo y padres de familia en la atención a esta problemática.

¿DÓNDE SE UBICAN LAS UNIDADES?

- Se ubican en zonas escolares que presentan altos índices de reprobación y deserción.

¿CUAL ES EL PERFIL DEL ALUMNO ATENDIDO EN U.P.R.E.?

- Cualquier alumno de educación primaria de 1º a 6º grados.
- Bajo rendimiento escolar (promedio de 6 o reprobatorio).
- Dificultades en la adquisición de la lengua escrita y/o cálculo matemático.
- Inadaptación al grupo y/o escuela.
- Desinterés y apatía al realizar las actividades escolares.
- Falta de atención.

¿CUAL ES EL HORARIO DE ATENCION?

Matutino de 8:00 a 12:30 hrs.

Vespertino de 14:00 a 18:30 hrs.

¿Qué son las U.P.R.E.?

Son equipos de especialistas, cuyo propósito es atender a los niños que presentan alguna(s) dificultad(es) en el aprendizaje y/o conducta que repercuten en su rendimiento escolar.

¿Quiénes la integran?

Maestros con experiencia en grupo que tienen una especialidad en: Psicología, Pedagogía, Trabajo Social, Medicina o Problemas de Aprendizaje.

¿Cómo trabajan?

El trabajo de U.P.R.E., se desarrolla en las siguientes etapas:

I. Difusión

En ésta etapa damos a conocer el funcionamiento de las U.P.R.E., a las autoridades, personal docente y padres de familia.

II. Captación y Selección

En ésta etapa los alumnos son detectados por los maestros a través de una Guía de Observación y enviados por el Director al Comité

Coordinador del S.S.A.E., (Sistema de Servicios de Apoyo a Educandos) con la finalidad de seleccionar a los alumnos que cubran el perfil de atención en U.P.R.E.

III. Valoración y Diagnóstico

Aplicación de los instrumentos que permitan elaborar un diagnóstico integral, con el objeto de determinar las áreas en que el alumno presenta dificultades.

IV. Apoyo y/o Canalización

Elaboración y aplicación de programas de apoyo, en función de las necesidades específicas del alumno mediante grupos de trabajo en la escuela sede.

En caso de que el alumno no cubra el perfil que maneja U.P.R.E. será canalizado al Servicio correspondiente.

Perfil del alumno de U.P.R.E.

Cualquier alumno de Educación Primaria de 1° a 6° grado que presente:

- Bajo Rendimiento Escolar
- Dificultades en la Lecto-escritura y/o Cálculo
- Alumnos con Problemas de Conducta

¿Dónde se ubican?

Se encuentran ubicadas por sectores:

Sector I	Tel. 544-04-58
Sector II	Tel. 544-22-62
Sector III	Tel. 610-40-23
Sector IV (Milpa Alta)	Tel. 844-41-36
(Tláhuac)	Tel. 842-00-85
Sector VIII	Tel. 676-02-31

ANEXO N° 4

PRIMER FORMATO DE TRABAJO SOCIAL.

TRABAJO SOCIAL

(
) NOMBRE PARENTESCO EDAD INGRESO OCUPACIÓN

Edo. Civil de los padres: U.Libre () Divorciado () Viudo () casado (C) (R)

Religión: _____

Diversiones: _____

Tipo de alimentación semanal:

Carne () Huevos () Leche () Café () Refresco () Te ()
Cerveza () Vino () Verduras () Fruta () Pescado () Pollo ()
Vicerias () Pan () Tortilla () Frijol ()

CONDICIONES DE LA CASA HABITACIÓN: _____

¿QUIÉN DUERME CON
QUIÉN? _____

SERVICIOS PÚBLICOS CERCANOS: _____

HISTORIA PERSONAL DEL NIÑO:
HIJO PLANEADO SI () NO () _____

SI ALGUNO DE LOS PADRES NO VIVE EN EL NÚCLEO FAMILIAR ¿CUÁL ES EL
MOTIVO? _____

¿DESDE
CUÁNDO? _____

¿CON QUÉ FRECUENCIA LOS VISITA? _____

TIPOS DE CASTIGOS EMPLEADOS CON LOS HIJOS _____

TIPOS DE PREMIOS EMPLEADOS CON LOS HIJOS _____

PROBLEMAS QUE PRESENTA LA FAMILIA:(según el entrevistado)

FAMILIOGRAMA:

DIRECCIÓN: _____

TELÉFONO: _____

ANEXO N° 5

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EL MAESTRO.

B. ENTREVISTA CON EL DOCENTE DE GRUPO

1. RENDIMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
¿Realiza y cumple con sus tareas en el tiempo establecido?			
¿Expresa curiosidad, iniciativa e interés por los aprendizajes escolares?			
¿Le gusta escribir acerca de sus vivencias?			
¿Explica con sus palabras lo que lee?			
¿Interpreta lo que escucha?			
¿Manifiesta agrado por leer?			
¿Tiene facilidad para expresarse oralmente?			
¿Resuelve sin temor los problemas que se le presentan?			
¿Evade las situaciones problemáticas escribiendo o dibujando?			
¿Comprende los conceptos matemáticos con facilidad?			
¿Aplica las operaciones matemáticas a su vida diaria?			
Manifiesta rechazo hacia las actividades matemáticas?			
¿Demuestra facilidad para resolver problemas matemáticos?			

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
¿Realiza con facilidad los trabajos manuales?			
¿Le gusta manipular objetos?			
¿Muestra entusiasmo por las actividades artísticas?			
¿Expresa interés por las actividades deportivas?			
¿Cuestiona el por qué de los sucesos históricos?			
¿Pregunta el por qué de los fenómenos naturales?			
¿Le interesan los experimentos?			
¿Le gusta enterarse de los acontecimientos nacionales y mundiales?			
¿Demuestra interés por participar en la solución de problemas sociales?			
¿Inventa experimentos?			

2. ACTIVIDADES ESCOLARES

Quando el alumno presenta alguna dificultad en su proceso de aprendizaje, usted lo motiva para que él busque su atención personal? SI () ¿Cómo lo orienta?

NO () ¿Por qué? _____

¿En el proceso de aprendizaje, ¿qué tipo de dificultades presenta el alumno? _____

¿Qué área (s) se le dificulta (n) más?

¿Por qué? _____

¿Qué contenidos se le dificultan? _____

¿Qué áreas se le facilitan? _____

¿Por qué? _____

¿Qué factores cree usted que influyen en el bajo rendimiento escolar del alumno?

¿El alumno recibe apoyo para elaborar sus tareas y trabajos escolares? SI ()

¿De quién? _____

NO () ¿Por qué? _____

¿Asisten los padres a las reuniones de información sobre el rendimiento escolar y las dificultades que presenta su hijo? SI () NO ()

¿Por qué? _____

¿Qué sugerencias les ha propuesto a los padres para mejorar el rendimiento escolar del alumno?

Describe las estrategias didácticas que ha llevado a cabo en el salón de clases para apoyar al alumno en su proceso de aprendizaje

¿Qué elementos toma en cuenta para evaluar el aprendizaje del alumno?

¿Qué instrumentos utiliza para evaluar el aprendizaje del alumno?

¿Qué actitud manifiesta el alumno cuando se entera de una nota reprobatoria?

¿Le ha mencionado que toda actividad realizada en clase y/o extraclase, está sujeta a evaluación? SI () NO ()

¿Por qué?

¿Qué tipo de relación establece el alumno con usted?

¿Cómo fortalece la relación que establece entre usted y el alumno?

¿El alumno está satisfecho o conforme con el apoyo que usted le ha proporcionado?

Otros comentarios del profesor de grupo:

ANEXO N° 6

FORMATO USADO ACTUALMENTE EN TRABAJO SOCIAL.

A. ENTREVISTA CON EL PADRE O TUTOR

1. DATOS DE REFERENCIA:

Fecha de aplicación: _____

Nombre del alumno: _____

Fecha de nacimiento: _____

Edad: _____

día mes año años meses

Domicilio: _____

Calle Número Col. Delegación

Teléfono: _____

C.P. _____

Nombre del padre: _____

Escolaridad: _____

Nombre de la madre: _____

Escolaridad: _____

Escuela de procedencia: _____

Clave

Nombre

Teléfono: _____

Delegación C.P.

Turno: _____ Grado: _____ Grupo: _____

Nombre del profesor: _____

Fecha de ingreso a la Escuela Primaria: _____
mes año

Grado (s) que ha repetido: _____

Número de veces: _____

¿El alumno ha cambiado de escuela? SI () ¿Por qué? _____

NO () ¿Cuántas veces? _____

Persona que remite al alumno: _____

Motivos por los cuales el alumno es remitido a la Unidad:

¿Ha buscado solución a la (s) dificultad (es) que presenta el alumno? SI () NO ()

¿Cuáles? _____

¿Por qué? _____

Institución que apoyó al alumno: _____

Mencione el tiempo que contó con el apoyo: _____

Mencione los cambios que observó el alumno durante y después del apoyo:

II. ASPECTO SOCIOECONOMICO:

1. Ocupación del padre o tutor: _____

Horario de trabajo de _____ a _____

Ingreso mensual: \$ _____

Ocupación de la madre: _____

Horario de trabajo de _____ a _____

Ingreso mensual: \$ _____

2. Otros familiares que viven en la misma casa.

Nombre	Parentesco	Edad	Escolaridad	Ocupación
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Número de integrantes que viven en la casa: _____

3. ¿Quién solventa las necesidades económicas del alumno?

Sus padres () Madre () Padre () Abuelo () Otros ()

¿Quiénes? _____

4. La vivienda es:

Propia () Rentada () Compartida con otros familiares ()

5. Servicios con que cuenta:

Luz () Drenaje () Pavimento () Agua () Teléfono ()
Transporte ()

6. La vivienda cuenta con:

Una habitación () Dos habitaciones ()
Tres o más habitaciones ()

7. ¿Cuenta el alumno con un lugar para realizar sus actividades y guardar sus útiles escolares? SI () NO ()

¿Dónde? _____

8. De los aparatos que hay en la casa. ¿Cuál utiliza el alumno con mayor frecuencia?

Estufa () Refrigerador () Lavadora () Radio ()
Televisión () Modular () Otros ()

¿Cuáles? _____

9. Describe brevemente los alimentos que consume la familia en una semana.

10. La familia ocupa su tiempo libre en:

Visitar familiares () Mirar programas de televisión ()
Salir a diferentes lugares () Quedarse en casa ()

Otros: _____

¿Cuáles? _____

11. ¿Usted compra a su hijo los materiales escolares que requiere?

Siempre () A veces () Nunca ()

¿Por qué? _____

12. Cuando no proporciona a su hijo los materiales escolares, éstos:

Se muestra preocupado y ansioso ()

No desea asistir a la escuela ()

No trabaja en el salón de clases ()

Se muestra triste ()

Les quita los materiales a otros niños ()

Otra actitud: _____

SEGUIMIENTO DEL ALUMNO

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

FECHA: _____ ESCUELA: _____ GRADO QUE CURSA: _____

Instrumentos

a) "Guía de Observación del Alumno"

Conclusiones _____

b) "Historia Integral del Alumno" _____

Conclusiones _____

c) Otros instrumentos () ¿Cuáles?

Diagnóstico inicial: _____

Apoyo psicopedagógico al

Alumno: _____

Aspectos en que se asesor al docente:

Orientación a padres de familia:

Rendimiento escolar de acuerdo al grado:

Español - Comprensión de la lectura: _____

Pronunciación: _____

Concordancia gramatical: _____

Convencionalidad ortográfica: _____

Matemáticas- Las cuatro operaciones fundamentales: _____

Resolución de diversos problemas: _____

Nociones y conceptos geométricos _____

Ciencias Naturales- Observación, análisis, distinción y registro de fenómenos y procesos naturales: _____

Comprensión de la interacción de los seres vivos en la naturaleza: _____

Ciencias Sociales- Comprensión al estudiar el proceso histórico de México y su relación con otros pueblos:

Civismo - Conocimiento de los derechos humanos y normas de convivencia social: _____

Educación Artística - Expresión gráfico - plástica: _____

Educación Física: _____

Observaciones: _____

Firma del especialista: _____

SEGUIMIENTO DEL ALUMNO CANALIZADO

Nombre del Alumno: _____ Edad: _____

Fecha: _____ Escuela _____ Grado que cursa: _____

Instrumentos aplicados: "Guía de Observación del Alumno" () "Historia Integral del Alumno" () Otros instrumentos ¿Cuáles?

Conclusión: _____

Diagnóstico Inicial _____

Institución a la que canalizó: _____

¿Por qué? _____

Diagnóstico emitido por la Institución: _____

Tiempo de apoyo, frecuencia; etc. _____

Rendimiento escolar _____

Evaluación: _____

Firma del Especialista: _____

DATOS ESTADÍSTICOS.

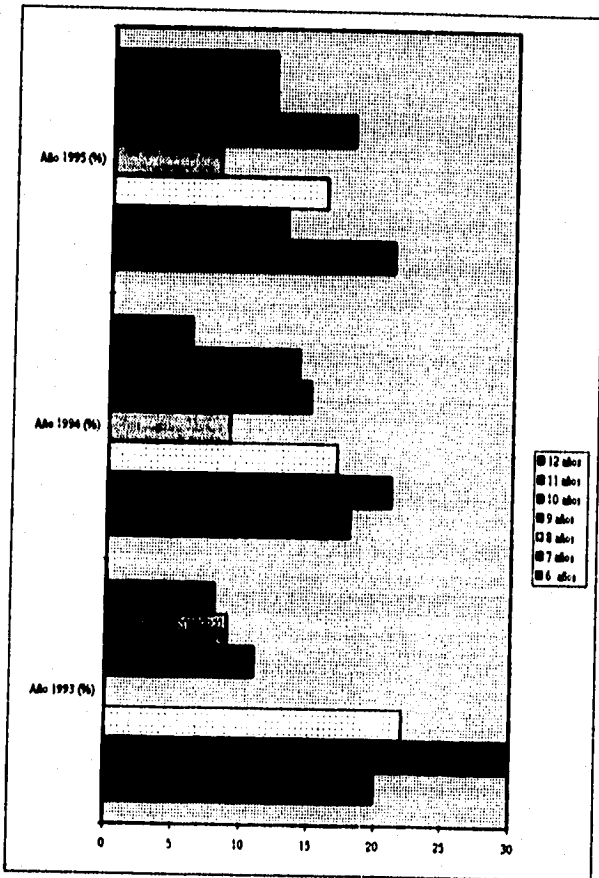
En el presente anexo, se muestra el análisis del período comprendido de 1993 a 1995, los datos fueron obtenidos por la trabajadora social de U.P.R.E., a través del formato de entrevista que se maneja en las unidades.

En ellos se observa la relevancia de obtener, concentrar y analizar periódicamente los datos de la población captada, no solamente para conocer las tendencias de la población en atención, sino que también al hacerlo se tiene la oportunidad de diseñar campañas preventivas en las escuelas y que serán dirigidas a los maestros y a los padres de familia, lo que permitirá la detección y atención oportuna respecto de la problemática que afecta año con año el proceso Enseñanza-Aprendizaje y que determina en parte los altos índices de reprobación y deserción que se dan en el país.

EDAD DE LOS ALUMNOS

Cuadro No. 1

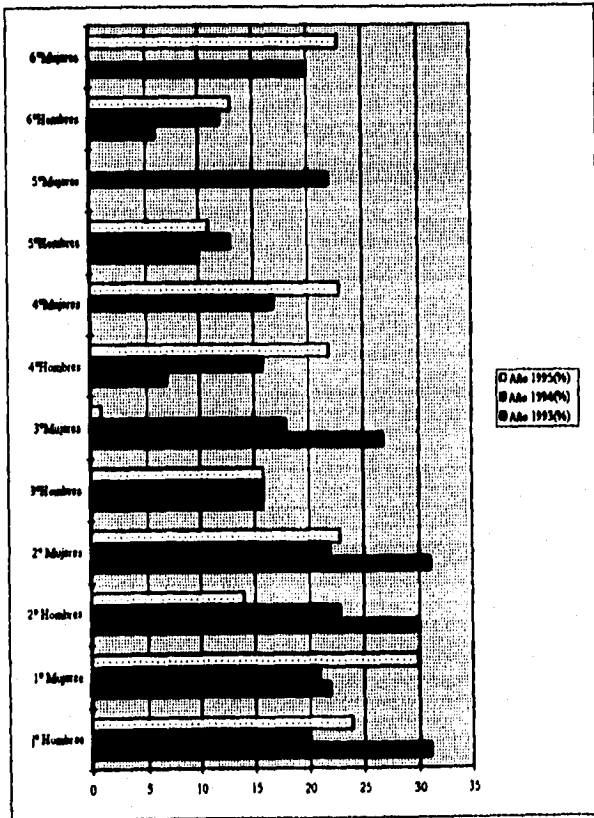
EDAD	Año 1993 (%)		Año 1994 (%)		Año 1995 (%)		TOTAL	
6 años	26	20	32	18	40	21	90	20
7 años	39	30	38	21	24	13	101	20
8 años	29	22	31	17	29	16	89	18
9 años	0	0	16	9	13	0	31	6
10 años	14	11	27	15	33	18	74	13
11 años	11	9	25	14	23	12	59	12
12 años	11	0	11	6	23	12	45	9
TOTAL	130	100	100	100	187	100	497	100



ALUMNOS POR GRADO

Cuadro No. 2

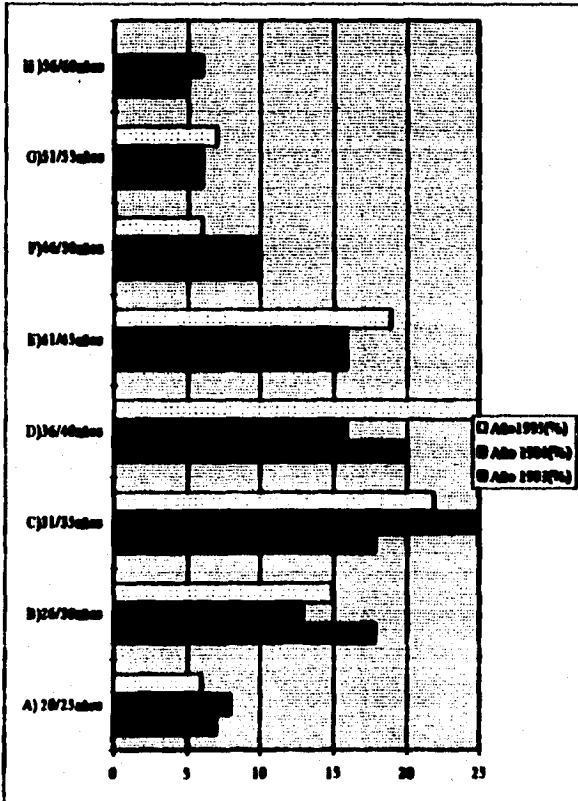
6° Hombres	23	31	23	20	27	24	73	24
6° Mujeres	11	22	14	23	22	30	47	23
5° Hombres	24	30	26	23	16	14	66	21
5° Mujeres	13	31	13	22	17	23	47	23
4° Hombres	13	16	18	16	18	16	49	16
4° Mujeres	13	27	12	18	1	1	23	13
3° Hombres	6	7	18	14	23	22	49	16
3° Mujeres	0	0	11	17	17	23	28	13
2° Hombres	8	10	13	13	13	11	36	12
2° Mujeres	0	0	13	22	0	0	13	8
1° Hombres	3	6	13	13	13	13	33	11
1° Mujeres	10	20	0	0	17	23	27	14
TOTAL M	81	100	113	100	114	100	500	100
TOTAL F	49	100	67	100	72	100	189	100
TOTAL	130	100	180	100	187	100	497	100



EDAD DE LOS PADRES

Cuadro No. 3

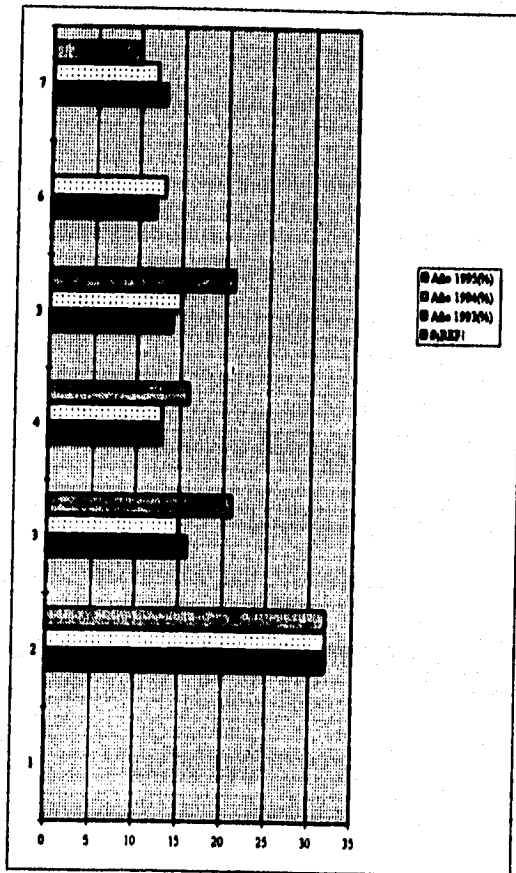
A) 20/25 años	13	7	14	8	11	6	38	7
B) 26/30 años	32	18	25	13	29	15	86	15
C) 31/35 años	32	18	47	23	42	22	121	22
D) 36/40 años	37	20	29	16	47	25	113	20
E) 41/45 años	29	16	29	16	33	19	93	17
F) 46/50 años	18	10	18	10	12	6	48	8
G) 51/55 años	11	6	12	6	14	7	37	7
H) 56/60 años	10	5	12	6	0	0	22	4
TOTAL	182	100	184	100	190	100	590	100



ESTADO CIVIL DE LOS PADRES

Cuadro N° 4

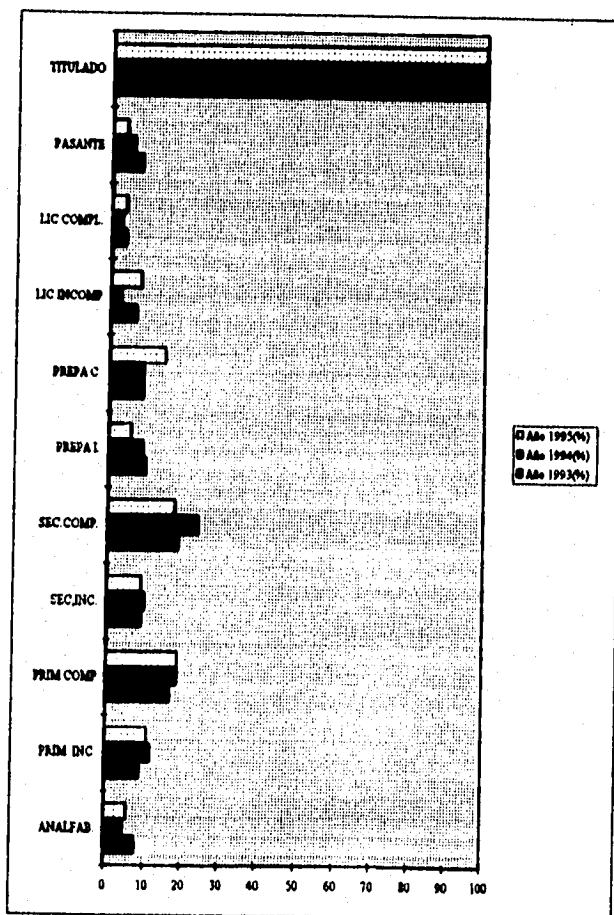
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	TOTAL
CASADO	38	32	60	33	61	32	179
VIUVO	29	16	28	19	39	21	96
DESAC.	24	13	23	13	30	16	79
SEPARAD.	26	14	27	13	42	21	93
MADRE S.	22	12	24	13	0	0	46
VIUDES.	12	13	23	18	18	19	63
TOTAL	182	100	186	100	190	100	558



ESCOLARIDAD DE LOS PADRES

Cuadro N° 3

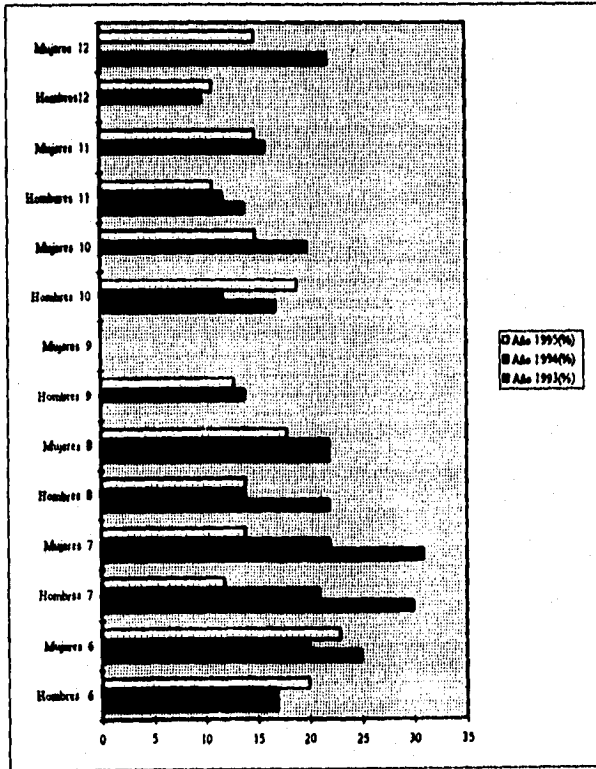
	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
ANALFAB	14	8	10	5	12	6	7
PRIM INC	16	9	22	12	20	11	10
PRIM COMP	33	17	36	19	36	19	19
SEC INC	16	9	18	10	17	9	9
SEC COMP	34	19	43	24	34	18	20
PREPA I	19	10	16	9	11	6	8
PREPA C	16	9	17	9	29	13	11
LIC INC	12	7	6	3	16	0	6
LIC COMP	0	4	3	3	8	4	4
TITULADO	15	8	11	6	7	4	6
TOTAL	191	100	186	100	199	100	100



SEXO DE LOS ALUMNOS

Cuadro N° 6

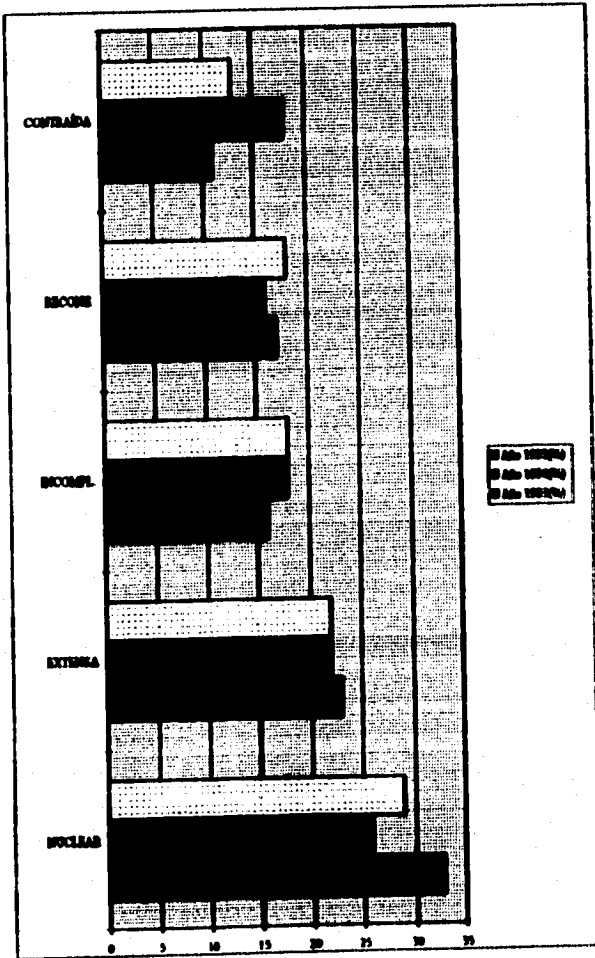
Mujeres 6	14	17	19	17	23	20	56	11
Hombres 6	12	25	13	20	17	23	42	8
Mujeres 7	24	30	23	21	14	12	61	12
Hombres 7	15	31	15	22	10	14	40	8
Mujeres 8	18	23	16	14	16	14	59	10
Hombres 8	11	22	15	22	13	16	39	8
Mujeres 9	0	0	16	14	15	13	31	6
Hombres 9	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres 10	14	17	14	12	22	19	50	10
Hombres 10	0	0	13	20	11	15	24	5
Mujeres 11	11	14	14	12	12	11	37	7
Hombres 11	0	0	11	16	11	13	22	4
Mujeres 12	0	0	11	10	12	11	23	3
Hombres 12	11	22	0	0	11	12	22	4
TOTAL	81	100	113	100	114	100	300	62
TOTAL	49	100	67	100	73	100	199	38
TOTAL	130	200	180	200	187	200	497	100



TIPO DE FAMILIA

Casos Nº 7

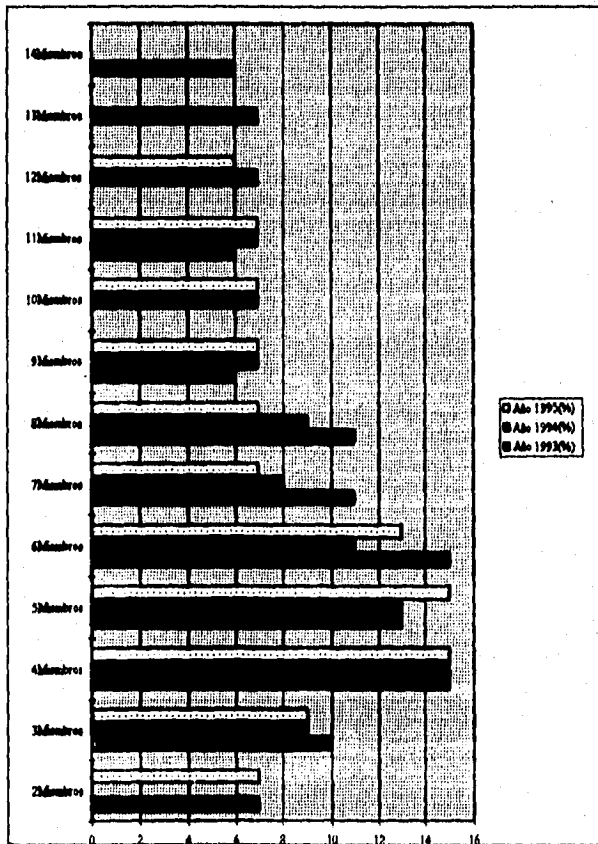
	1970	1971	1972	1973	1974	1975	TOTAL
NUCLEAR	43	33	65	26	53	25	245
EXTERNA	30	23	40	22	45	22	112
BIOMPL.	31	16	33	10	13	10	87
BIOMON.	22	17	20	16	13	10	98
CONTRABA	14	11	13	10	20	13	71
TOTAL	130	100	166	84	154	70	604



NÚMERO DE MIEMBROS EN LA FAMILIA

Cuadro N° 8

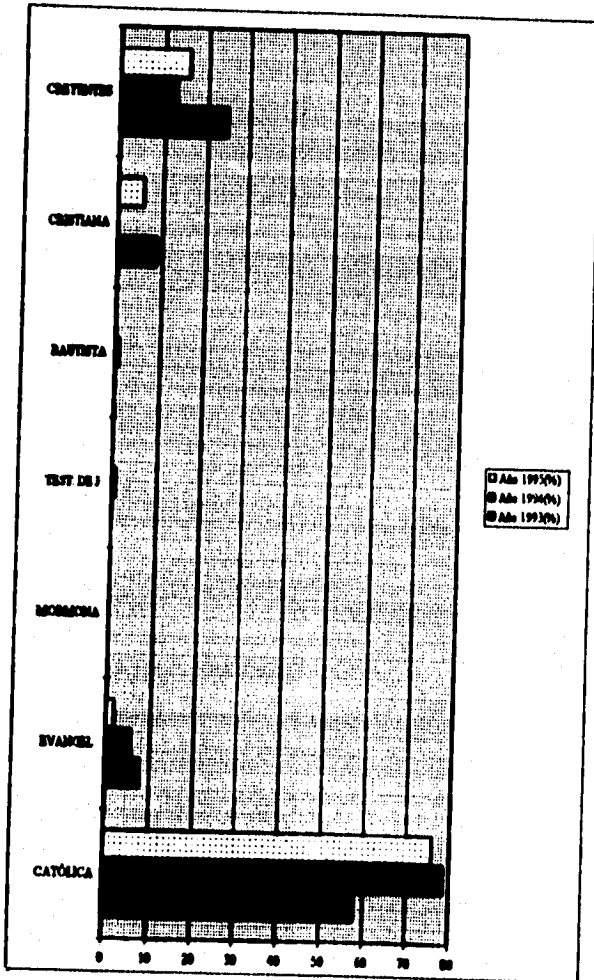
1 Miembro	9	7	0	0	13	7	22	4
2 Miembros	13	10	16	9	16	9	43	10
3 Miembros	19	13	20	13	20	13	73	13
4 Miembros	17	13	23	13	20	13	60	14
5 Miembros	19	13	21	11	23	13	63	13
6 Miembros	14	11	13	0	14	7	43	9
7 Miembros	14	11	16	9	14	7	44	9
8 Miembros	9	6	12	7	14	7	35	7
9 Miembros	0	0	13	7	13	7	26	3
10 Miembros	0	0	13	7	16	7	24	7
11 Miembros	0	0	12	7	10	0	23	0
12 Miembros	0	0	12	7	0	0	13	3
13 Miembros	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTA	120	100	100	100	107	100	490	100



RELIGIÓN.

Cuadro N° 9

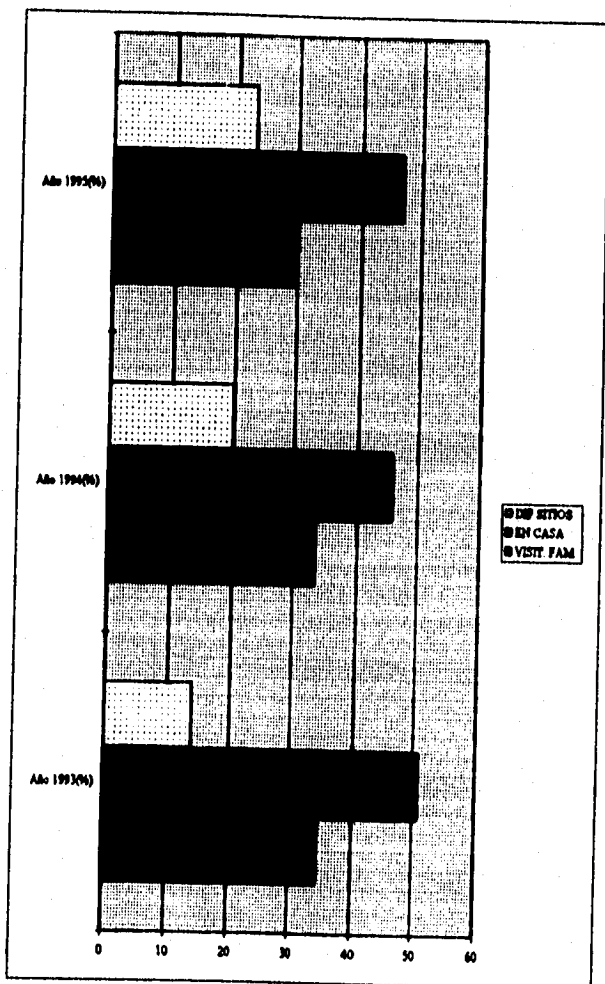
	70	50	143	79	143	70	342	77
CATÓLICA	11	0	10	0	2	2	23	3
EVANGEL	0	0	0	0	0	0	0	0
TEST DE J	0	0	2	1	0	0	2	0.3
ISLAMICA	0	0	2	1	0	0	2	0.3
BOHICOMA	11	0	0	0	12	0	23	3
OTROS	22	23	23	11	30	16	63	16
TOTAL	120	100	100	100	107	100	497	100



USO DEL TIEMPO LIBRE

Cuadro N° 10

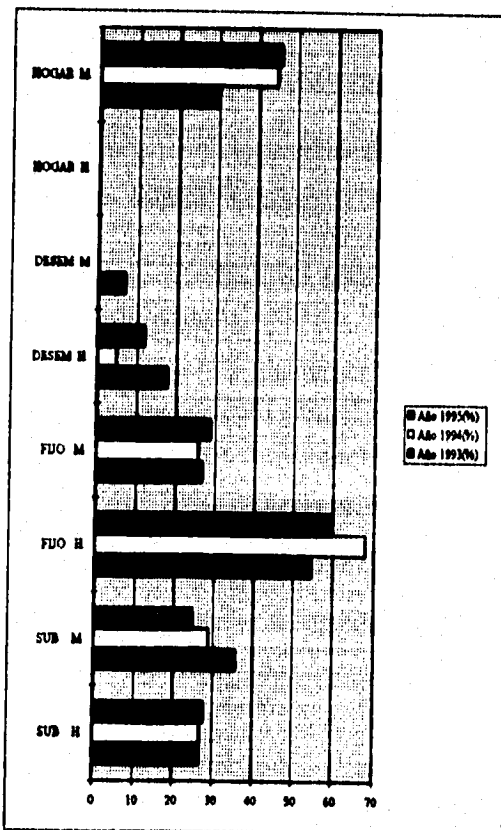
	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
VIST. FAM.	46	33	63	24	37	30	163	33
EN CASA	66	31	83	46	88	47	237	48
DEJETOS	18	14	35	20	42	23	99	19
TOTAL	130	100	180	100	167	100	497	100



EMPLEO DE LOS PADRES.

Cuadro N° 11

EMPLEO	F.A.	Año 1993(%)	F.A.	Año 1994(%)	F.A.	Año 1995(%)
SUB. H.	26	27	29	27	29	28
SUB. M.	11	36	20	29	25	25
FUO. H.	33	35	61	69	34	60
FUO. M.	22	27	23	28	29	29
DESEM. H.	17	18	3	3	11	12
DESEM. M.	6	7	0	0	0	0
HOGAR H.	0	0	0	0	0	0
HOGAR M.	26	30	43	45	46	46
TOTAL H.	96	100	90	100	90	100
TOTAL M.	86	100	96	100	100	100
TOTAL	182	100	186	100	190	100



INGRESO DE LOS PADRES.

Cuadro N° 12

Nivel	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Primaria	43	44	24	27	13	17	84	30
Secundaria	40	36	39	41	63	63	130	53
Tercera	25	26	33	39	36	40	96	33
Superior	26	30	33	33	37	37	93	34
Total	23	23	29	22	31	34	74	27
Total	13	14	13	14	0	0	23	9
Total	1	1	11	11	0	0	22	0
Total	0	0	12	12	0	0	12	4
Total	95	100	99	100	99	100	279	100
Total	96	100	99	100	100	100	283	100
Total	100	100	100	100	100	100	330	100

