

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Zej

E. N. E. P. IZTACALA

"SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ACADEMICOS EN LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA EN LA ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA. (U. N. A. M.)"

# TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRO EN INVESTIGACION DE SERVICIOS DE SALUD

PRESENTA

ROBERTO GOMEZ GARCIA

TESIS CON FALLA DE CRIGEN

LOS REYES, IZTACALA, 1996





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

# DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

#### DEDICATORIA

#### A ROCIO

Esa extraordinaria persona que ilumina el mundo con su sonrisa.

#### A MARIANA

Porque nos demuestra el prodigio de la vida.

A LA FAMILIA: Papa, Mama, Sari, Milo, Javier, Lolita, Susy, Maye y Galo.

Por su incondicional apoyo y compañía.

#### **AGRADECIMIENTOS**

A mis compañeros, siempre presentes:

Jaime Ramírez Maciel
Laura Palomino Garibay
Cristina Morán Alvarez
Juan Pineda Olvera
Ana María Lara Barrón
Arturo Valderrama Martínez

A quienes con su invaluable aportación enriquecieron este trabajo, especialmente a:

M.I.S.S. Ana Luisa González-Celis Rangel Dr. Javier Rosado Muñóz Dr. Mario Cárdenas Trigos Dr. Roberto Castañón Romo Dr. Jesús Chávez Mayol Dr. Ricardo Martínez Ortega Dr. Héctor Robledo Galván

# SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ACADEMICOS EN LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA EN LA ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA (UNAM)

#### INDICE

	Pags.
RESUMEN	
INTRODUCCION	1
I) ANTECEDENTES HISTORICOS	4
ENSEÑANZA DE LA ODONTOLOGIA	4
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA	5
II) LA INVESTIGACION DE SERVICIOS DE SALUD	. 9
III) PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
OBJETIVO GENERAL	. 11
OBJETIVOS ESPECIFICOS	11
ESTRATEGIAS	12
IV) ANTECEDENTES DEL PROGRAMA	12
V) METODOLOGIA	15
DESCRIPCION DEL PROGRAMA	15
DISEÑO	17
UNIVERSO DE ESTUDIO	17
VARIABLES	18
VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	19
IMPLEMENTACION	19
PROCESAMIENTO Y ANALISIS ESTADISTICO	20
ESTRATEGIAS DE DIFUSION	20

VI) RESULTA	DOS	22
ALUM	NOS DE PRIMER INGRESO	23
ALUM	NOS DE TERCER SEMESTRE	29
CLINIC	CA ACATLAN:	38
	ALUMNOS DE V SEMESTRE	40
	ALUMNOS DE VII SEMESTRE	46
	ALUMNOS DE VIII SEMESTRE	52
VII) DESCRIP	CION GENERAL DE RESULTADOS	60
VIII) DISCUSI	ON	62
IX) PROPUES	TAS PARA UN MODELO DE EDUCACION SUPERIOR	63
X) CONCLUS	ONES	66
XI) RECOMEN	NDACIONES	67
A LA C	COORDINACION DE LA CARRERA	67
AL SE	CTOR EDUCATIVO	68
AL SE	CTOR SALUD	68
APENDICE:	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	69
	CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE PRIMER INGRESO	70
	CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE III SEMESTRE	72
	CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE V SEMESTRE	74
	CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE VII SEMESTRE	76
	CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE VIII SEMESTRE	78
BIBLIOGRAFI		80

# "NO EXPRESE HECHOS EN TERMINOS DE IDEAS, USE FIGURAS. DERIVADAS DE RESULTADOS ESPECIFICOS OBSERVADOS"

DR. HITOSHI KUME

# INDICE DE FIGURAS

	Pags.
1) Plan de estudios, tipo de sesiones	6
2) Plan de estudios, tipo de sesiones (tendencias)	7
<ol> <li>Modelo general del sistema de seguimiento de programas académicos y alumnos egresados.</li> </ol>	12
ALUMNOS DE PRIMER INGRESO	
4) Por tumo	22
5) Por sexo y turno	22
6) Estado civil y tumo	22
7) Escuela de procedencia	22
8) Interrupción de estudios, motivos	23
9) Asignaturas cursadas en Bachilierato relacionadas con odontología	23
10) Utilidad de la orientación vocacional recibida	23
11) Empleo o trabajo familiar por turno	23
12) Dependientes económicos	24
13) Apoyos académicos solicitados	24
ALUMNOS DE TERCER SEMESTRE	
14) Por sexo y tumo	29
15) Edad por sexo y turno	29
16) Estado civil por turno	29
17) Calificaciones por sexo y turno	29
18) Interrupción de estudios	30
19) Horas de estudio semanal por sexo y tumo	30
20) Empleo por sexo y turno	31
21) Horas de empleo semanal por sexo y tumo	3 t

22) Dependientes económicos por sexo y turno	31
23) Recepción de programas de estudio, Asignaturas de I semestre	32
24) Recepción de programas de estudio, Asignaturas de II semestre	32
25),- Cumplimiento de programas de estudio, Asignaturas de I semestre	32
26) Cumplimiento de programas de estudio, Asignaturas de II semestre	32
27) Asignaturas de Bachillerato	33
28) Apoyos académicos solicitados	33
29) Interés en posgrados	33
30) Promedio de edad por Clínica	34
31) Promedio de calificaciones por Clínica	34
32) Dependientes económicos por Clínica	34
CLINICA ACATLAN	
ALUMNOS DE V SEMESTRE	
33) Por sexo y tumo	39
34) Valor apreciado de las asignaturas, I semestre	40
35) Valor apreciado de las asignaturas, II semestre	40
36) Recepción de programas de estudio, Asignaturas de Iti semestre	41
37),- Recepción de programas de estudio, Asignaturas de IV semestre	41
38) Cumplimiento de programas de estudio, Asignaturas de ili semestre	41
39) Cumplimiento de programas de estudio, Asignaturas de iV semestre	41
40) Apoyos académicos solicitados	42
41) Interés en posgrados	42
	1. 17.
그 회가 되었다. 하는 그는 그 이 그는 그를 다 되었다.	

# ALUMNOS DE VII SEMESTRE

42) Por sexa y turno	45
43) Valor apreciado de las asignaturas, Ili semestre	46
44) Valor apreciado de las asignaturas, IV semestre	46
45) Recepción de programas de estudio, Asignaturas de V semestre	47
46) Recepción de programas de estudio, Asignaturas de VI semestre	47
47) Cumplimiento de programas de estudio, Asignaturas de V semestre	47
48) Cumplimiento de programas de estudio, Asignaturas de VI semestre	47
49) Apoyos académicos solicitados	48
50) Interés en posgrados	48
ALUMNOS DE VIII SEMESTRE	
51) Por sexo y lumo	51
52) Estado civil por tumo	52
53) Calificaciones del IV año por sexo y tumo	52
54) Horas de estudio semanal por sexo y tumo	52
55) Empleo por sexo y tumo	53
56) Dependientes económicos por sexo y tumo	53
57) Valor apreciado de las asignaturas, V semestre	54
58) Valor apreciado de las asignaturas, VI semestre	54
59) Recepción de programas de estudio, Asignaturas de VII semestre	55
60) Recepción de programas de estudio, Asignaturas de VIII semestre	55
61) Cumpilmiento de programas de estudio, Asignaturas de VII semestre	55
62) Cumplimiento de programas de estudio, Asignaturas de Vili semestre	55
63) Apoyos académicos solicitados	56
64) Interés en posgrados	56

#### RESUMEN

La presente Tesis desarrolla exhaustivamente un mecanismo de seguimiento de programas académicos y alumnos egresados en la Carrera de Cirujano Dentista en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala.

Por su objeto de análisis este estudio se inscribe dentro de la línea de investigación en recursos humanos, específicamente en el capitulo de formación de Cirujanos Dentistas.

Por su abordaje, el trabajo puede ser considerado dentro de los esquemas metodológicos de Calidad Total, toda vez que parte de la conceptualización de un "cliente" a quien debe satisfacer la organización; de esta manera, se recaba la opinión de los aiumnos en cuanto al desarrollo de los programas académicos que la Universidad implementa para su formación profesional.

El "Seguimiento de Programas Académicos" considera diferentes momentos de análisis: al inicio de la Carrera y al finalizar cada año lectivo; así mismo, considera diversos niveles de desagregación de análisis: como generación, clínica, grupo e incluso por alumno en particular.

Se presenta la metodología y los resultados correspondientes a los alumnos de primer ingreso, de tercer semestre y, de manera representativa de las diferentes Clínicas Odontológicas los resultados de la Clínica Acatlán que incluyen a los grupos de V, VII y VIII Semestre de la Carrera, efectuándose el análisi por tumos cuando ello procede.

El análisis estadístico se realizó para discernir acerca de diferencias significativas en cuanto a categorías heurísticamente probables, como son sexo, turno y clínica de adscripción, principalmente.

El trabajo se presenta profusamente llustrado a través de gráficas, que posibilitan su mayor difusión y comprensión por parte de las autoridades y profesores a quienes se destina el programa, con la finalidad de que sean implementadas acciones de mejoría contínua de la calidad de la enseñanza, lo que redundará en una mejor preparación por parte del profesionista y un mejor servicio a la comunidad.

Finalmente, se enuncian una serie de recomendaciones dirigidas a los tomadores de decisiones de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala en particular y los Sectores Educativo y de Sajud en lo general, a fin de incidir positivamente en la óptima formación y utilización de los recursos humanos en el campo de la odontología.

#### INTRODUCCION

La Investigación de Servicios de Salud (ISS) en su más amplio contexto enmarca las acciones que realiza una sociedad determinada para la atención de las necesidades de salud de la población, por lo que sería más correcta la denominación "Investigación en Sistemas de Salud", que es lo que se realiza en la práctica, al incoporar acciones tan amplias como los diagnósticos de salud, planeación y programación de metas, organización de servicios, evaluación de programas y -en el presente caso- al incidir en la formación de recursos humanos para la salud, por citar solo algunas.

La presente Tesis se inscribe dentro de las principales líneas de investigación propuestas por la Organización Mundial de la Salud, abordando específicamente aspectos pormenorizados en la formación de los Cirujanos Dentistas en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala.

Estos trabajos redundarán en beneficio de la calidad académica con que se forman los odontólogos que postenormente se incorporarán al Sistema Nacional de Salud, en sus vertientes institucionales y -en mayor medida- en el ejercicio profesional independiente.

De esta manera, en la medida que se Implementen acciones "preventivas" en la formación de los recursos responsables de la atención a la salud, se estará incidiendo efectivamente en la calidad de la atención que recibe la población, entendiéndo ésta no como un exceso de refinamiento en el control de las acciones que se realizan, sino una estrategia de disminución de errores y re-procesos que posibilitan la disminución de costos y el incremento en la cobertura de los servicios.

Así, se parte de la premisa de que durante la etapa de formación, el futuro profesionista es más receptivo a las enseñanza de las técnicas y fundamentos científicos sobre los que se sustente su ejercicio, a diferencia de los profesionistas que han concluido sus estudios, quienes serían más refractartos para la modificación de prácticas perfectamente consolidades, por lo que se considera que el mejor momento para la transmisión de elementos de garantia de calidad en los recursos humanos es, precisamente, cuando se encuentran en etapa de formación.

Cabe señalar que por ser el presente el resultado de un programa de trabajo lievado a la práctica de manera integra, su exposición se centrará en el objeto de estudio propuesto: La enseñanza de la odontología en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala.

Finalmente, los resultados que ahora se presentan seguramente habrán sido rebasados al momento de su exposición, toda vez que los programas que desarrolla la Coordinación de la Carrera continúan su ejecución en beneficio de la calidad de la enseñanza.

La Tesis está integrada por 11 capítulos además de la introducción, la Bibliografía y los Anexos; así, en el primero de ellos se abordan los antecedentes históricos en dos apariados: la enseñanza de la odontología y la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala.

El segundo está conformado con el marco teórico de la Investigación en Servicios de Salud (ISS) y en lo partícular en lo que a la formación de Recursos Humanos se refiere, que nos permiten contextualizar el universo en que incide el estudio, para presentar en el siguiente capítulo el planteamiento del problema, los objetivos y las estrategias.

El cuarto capítulo expone los principales hallazgos alcanzados a través de la revisión bibliohemerográfica, donde se analizan los trabajos que en esta linea se han realizado en todo el mundo, para posteriormente citar las experiencias desarrolladas por el autor en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala.

El quinto capitulo está dedicado a la exposición de la metodología desarrollada para el abordaje de este problema, considerando los apartados: descripción del programa, universo de estudio, variables, validez y conflabilidad, implementación, procesamiento y análisis estadístico.

El sexto capítulo se integra con los resultados encontrados en la aplicación de los instrumentos de recolección de información, iniciando con la totalidad de alumnos de primer ingreso y de tercer semestre y continuando, a modo de ejemplo, de los alumnos adscritos a la clínica Acatlán que cursaban los semestres V, VII y VIII.

A manera de síntesis, en el séptimo capitulo se enuncian de manera general los resultados más significativos desarrollados en el anterior apartado.

La Tesis continúa con una breve discusión entre los hallazgos de este estudio y las expectativas que le dieron origen, para dar paso a dos capítulos de aportaciones, en noveno dedicado al ámbito epistemológico y el décimo de recomendaciones operativas.

Para finalizar, el décimo primer capítulo expone de manera concluyente el alcance logrado en los objetivos planteados al inicio de la investigación.

Para alcanzar una cabal comprensión del trabajo desarrollado, en las últimas páginas se presenta la bibliografía referida a lo largo del texto y los instrumentos de recolección de información diseñados al efecto.

# I) ANTECEDENTES HISTORICOS

#### ENSEÑANZA DE LA ODONTOLOGIA

La historia de la enseñanza profesional de la Carrera de Cirujano Dentista en América tiene más de un siglo de tradición, remontándose al año 1878 en que se fundó en Baltimore (EUA) la primera Escuela de Odontología, seguida por las de Brasil en 1884, Chile en 1888 y Argentina en 1891.

En México, el 21 de enero de 1902 se publicó en el Diario Oficial del Supremo Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos el decreto fechado el 11 del mismo mes y año, en cuyo artículo 7° se establecia el primordio de plan de estudios de la Carrera de Cirujano Dentista que se cursaría en 3 años. Para realizar estos estudios, el 19 de abril de 1904 se inauguró el Consultorio Nacional de Enseñanza Dental anexo a la Escuela de Medicina, egresando la primera generación de Cirujanos Dentistas tres años más tarde conforme al referido Plan de Estudios. Esta primera generación se integró por solo tres alumnos. La primera Cirujano Dentista mexicana se tituló el 1º de septiembre de 1908 en esta misma Escuela. I

De esta manera, al momento de su fundación el 22 de septiembre de 1910 <sup>2</sup> la ahora Universidad Nacional Autónoma de México incluía estos estudios profesionales; sin embargo, el 14 de diciembre de 1911 el Presidente Francisco I. Madero emitió el decreto por el que se creaba la Escuela Nacional de Enseñanza Dental, en substitución del Consultorio anexo a la Escuela de Medicina; desafontunadamente, al separarse de ésta, la Escuela Nacional de Enseñanza Dental dejó de ser una dependencia Universitaria, relcorporándose a ella hasta 1914.

Dos años más tarde (1916) esta Escuela adquirló el rango de Facultad Odontológica al impartirse en ella las Especialidades de Cirugla Bucal, Prótesis Dental y Ortodoncia.

Ante las cambiantes condiciones sociales, se consideró la necesidad de crear otras escuelas para el estudio de las disciplinas de la salud; así, en 1922 se fundó la Escuela de Salud Pública de México <sup>3</sup> y años mas tarde el Instituto Politécnico Nacional <sup>4</sup>.

En otras ciudades de la República el desarrollo de la enseñanza de la odontología se sucedía paulatinamente; fundándose en 1925 la Escuela de Odontología de Yucatán y en 1930 la de Guadalajara. Durante el decenio de 1940-1950 se inauguraron las Escuelas Dentales de Monterrey y Puebla. A partir de 1960 se establecieron escuelas de odontología -bajo diferentes denominaciones- abarcando casi la totalidad de los Estados.

La demanda para realizar estudios en esta Carrera se incrementó de manera explosiva entre 1970 y 1980, créandose múltiples alternativas hasta completar las 53 Escuelas que actualmente existen en la República.

En 1975 se estableció en la Escuela Nacional de Odontología de Ciudad Universitaria el primer programa de Doctorado en Odontología, con lo que se restituyó el rango de Facultad conforme a los lineamientos internacionales vigentes.

Recientemente esta diversificación -que en opinión de aigunos autores es más bien una substitución <sup>5,6</sup>- dió origen a la Universidad Autónoma Metropolitana, en cuyo plantel Xochimilco se estudian las Carreras de la Salud, incluyendo Odontología.

Similarmente, durante la gestión del Dr. Guillermo Soberón Acevedo se crearon las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales, con el propósito de dar cabida a la enorme generación de egresados del bachillerato que se avecinaba (como consecuencia del egreso de los alumnos que se habían incorporado en 1971 al sistema Cologio de Ciencias y Humanidades), así como para diversificar las opciones geográficas y de desarrollo en ta docencia, investigación y la extensión de la cultura.

Debe señalarse que la modalidad académica de estas Escuelas Nacionales, retoma moderadamente algunos de los puntos filosóficos de la enseñanza propuestos por González Casanova <sup>7,8</sup>, adecuándose este proyecto a las condiciones políticas prevalecientes en todo el país.

Como puede apreciarse cabalmente en la práctica, en estas Escuelas Nacionales se continuaron con los mismos programas y sistemas académicos que se desarrollaban en Ciudad Universitaria, y solamente años más tarde se implementaron -parcialmente- los programas "modulares". A este respecto, la ahora Facultad de Estudios Superiores Zaragoza fue pionera en su implantación, procurando la elaboración de áreas de conocimiento con un enfoque globalizador e integrador que permitiera al alumno su cabal comprensión.

Al igual que en la Carrera de Estomatologia\* de la Universidad Autónoma Metropolitana, en el plantel Zaragoza se buscó despertar el interés del alumno en aspectos de tipo social, que orientara su ejercicio profesional hacia la atención de las necesidades de la población, en contraparte de la tendencia predominante en que el egresado buscaba primeramente la satisfacción de sus necesidades económico-sociales.

#### ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA

Como polos geográficos alternativos a la Ciudad Universitaria se constituyeron las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales Acatlán, Cuautitián e iztacala al nor-poniente de la metrópoli y Zaragoza y Aragón como polo "oriente".

Así, para la atención de las demandas académicas de la población del norte y poniente del Valle de México se creó la carrera de Cirujano Dentista en la otrora Escuela Nacional de Estudios Profesionales Cuautitlán, programa académico que en 1974 fue transferido a la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala <sup>9</sup>, donde ha continuado su desarrollo hasta la fecha, habiendo tenido durante ese período la responsabilidad de formar profesionalmente a cerca de 15,000 estudíantes que se han inscrito en esta Carrera <sup>10</sup>.

En la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala se han desarrollado tres Planes de Estudio medianamente distintos. El primero de ellos -con el que dió inicio la Carrera- fue una réplica casi idéntica del entonces vigente en la Facultad de Odontología de la Ciudad Universitaria <sup>11</sup>. El segundo Plan de Estudios entró en vigor en 1980, tenlendo como principal modificación la creación de los denominados "Módulos": Introducción, Instrumentación, Generalidades, Laboratorio I y II, Sistema Masticatorio, Relación y Control, Nutrición y Metabolismo y Transporte y Defensa <sup>12</sup>.

<sup>\*</sup> En términos de ejercicio profesional, pueden considerarse como sinónimes las denominaciones Cirujano Dentista, Odontólogo y Estomatólogo, por ello y siendo las diferencias estrictamente de orden semántico en este trabajo se utilizan indistintamente.

En mayo de 1993, el Consejo Universitario aprobó la actualización del Plan de Estudios de la Carrera <sup>13</sup>, cambios que se implementarían a partir del II semestre de 1993, permitiendo la adecuación de los Programas de Estudios a los avances tecnológicos y científicos de esta disciplina; además gracias a la participación de los instructores de todas las Clínicas se logró la unificación de contenidos, estrategias y bibliografía de las asignaturas, en busca del incremento de la calidad de la enseñanza.

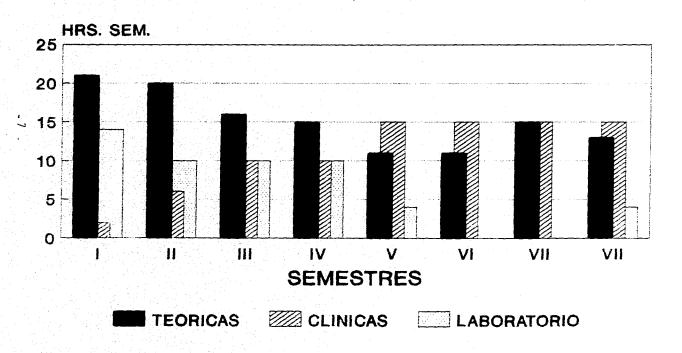
Actualmente la Carrera de Cirujano Dentista en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala se cursa en 4 años divididos por semestres, lo que significa que el alumno debe cursar 8 semestres. De ellos, los dos primeros se estudian en el campus Central, al igual que las asignaturas biomédicas y metodológicas de los semestres III y IV, las propiamente odontológicas a partir del III semestre se estudian en las Clínicas Periféricas: Acatlán, Almaráz, Aragón, Cuautepec, Cuautitlán, Ecatepec, Iztacala y Molinito.

Por su carácter eminentemente clínico, el estudio de la Carrera de Cirujano Dentista requiere el ejercicio de habilidades que solamente pueden adquirirse en la práxis. Antecedido de un soporte teórico, el alumno ejecuta en el paciente las actividades aprendidas en el aula y practicadas en el laboratorio, por ello, del total de horas semanales que consta la Carrera el 53.44% se desarrollan en clínica y laboratorio (33.59% y 19.85% respectivamente), y el restante 46.56% corresponde a horas de trabajo en aula como se aprecia en la Fig. 1.

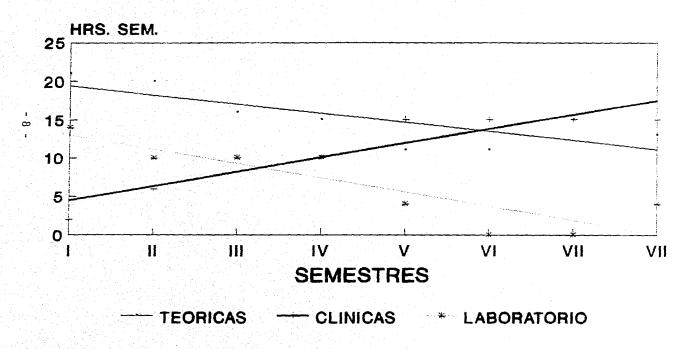
La Fig. 2 ha sido preparada para observar las tendencias en las cargas académicas que implican estas horas, destacándose el paralelismo decreciente de las horas teóricas y de laboratorio en comparación con el incremento progresivo que se aprecia en las horas destinadas a la práctica clínica.

Para fomentar la calidad de la enseñanza en esta Carrera, la Coordinación, además de procurar la actualización del Programa de Estudio que se ha descrito previamente, ha desarrollado diversas alternativas de promoción del desarrollo de profesores y alumnos, dentro de los que deben señalarse: Seminarios de Correlación Básico-Cilinica; Cursos de Actualización de Profesores; Promoción para la Formación Pedagógica de los Docentes; Seminarios Intersemestrales, Congresos de Investigación Científica e Investigación Educativa; Congresos Internacionales, Jomadas Académicas de cada Clinica y Encuestas a Profesores, entre otras.

# U.N.A.M. IZTACALA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA PLAN DE ESTUDIOS, TIPO DE SESIONES



# U.N.A.M. IZTACALA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA TIPO DE SESIONES (TENDENCIAS)



FUENTE: PLAN DE ESTUDIOS, 1993

Fig. 2

#### II) LA INVESTIGACION DE SERVICIOS DE SALUD

La Investigación en Servicios de Salud (ISS) tiene un desarrollo relativamente reciente en el mundo y en México, los primeros estudios propiamente catalogados dentro de esta disciplina datan de la década de los años 60's en Europa y Estados Unidos de Norteamérica <sup>14</sup>, mientras que en México en el año 1978 se celebró en la ciudad de Querétaro un magno seminario dedicado integramente al análisis de estudios en servicios de salud, de entre los que destacan los alusivos a:

Calidad de la Atención a la Salud 15, 16

Estudios de Costo Beneficio 17

Investigación de Recursos Humanos para la Salud 18, 19

Evaluación de los Programas de Salud Pública 20

En esta misma publicación el Dr. Geraid Rosenthal <sup>21</sup> afirma que la investigación en servicios de salud puede enfocarse hacia tres asuntos generales: el primero orientado "... a probar las suposiciones en que se basan las políticas o prácticas de la prestación de servicios de salud..."; el segundo hacia la "... creación de nuevas opciones tanto para políticas como para programas", y el tercero "... hacia la creación de una tecnología para medir el comportamiento del sistema de prestación de servicios de salud". De esta manera, la ISS puede incidir en la planeación, evaluación y control de los sistemas de salud en general.

Bajo esa misma perspectiva, la Secretaria de Salud dedicó el número de julio-agosto de 1984 de su publicación Salud Pública de México a la investigación de los servicios de salud, incorporando artículos orientados al análisis costo - beneficio <sup>22</sup>, disponibilidad y utilización de recursos tecnológicos <sup>23</sup>, <sup>24</sup>, priorización de acciones de atención en el Sector Salud <sup>25</sup> y empleo de servicios de salud previos a la muerte <sup>26</sup>, por citar solo los estrechamente vinculados a nuestra actual concepción de la investigación en servicios de salud.

Julio Frenk define la investigación en Sistemas de Salud como "el estudio científico de la respuesta social organizada a las condiciones de salud y enfermedad en poblaciones" <sup>27</sup>, relacionándose estrechamente con la investigación epidemiológica, que estudia las condiciones y determinantes del entorno poblacional.

Por su parte la Organización Mundial de la Salud define la ISS como: "La investigación y evaluación sistemática de aspectos especificamente relacionados con el desarrollo y funcionamiento de los servicios de salud y su relación con los factores que afectan a la salud... (a efecto de dar) la fundamentación racional para la creación de políticas de planeación e implementación de nuevos programas de atención a la salud" 28

Para la definición de líneas de investigación en ISS, El Colegio de la Frontera Norte en coordinación con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), organizó durante 1991 el Foro de investigación en Sistemas de Salud <sup>29</sup>, cuyas concluisones apuntan hacia siete líneas de investigación prioritarias:

- 1) Sistemas de información en salud
- 2) Participación de los grupos en la salud.

- 3) Epidemiología.
- 4) Salud v estructura socioespacial.
- 5) Formación de recursos humanos para la salud.
- 6) Coordinación interinstitucional.7) Administración local de los servicios.

Destacándo por su ausencia aspectos tal importantes como los de utilización y evaluación de servicios, economía de la salud y políticas y estrategias para la prestación de servicios, principalmente.

Similarmente, un grupo de egresados de la Maestría en Investigación en Servicios de Salud

contribuyó a la realización del estudio "Tendencias de Investigación en Servicios de Salud en México: 1984 - 1991" 30. Hablendo procesado la información sobre 990 estudios se determinó que 355 proyectos pertenecían al área de la ISS; de ellos, el 49.9 % correspondieron al estudio de necesidades de salud, 11.8 % al entorno social, aproximadamente 10 % (no específicado por los autores) con relación a recursos humanos, 9.3 % utilización de servicios, 8.2 % evaluación de programas, aproximadamente 5 % estructura de servicios, 4 % administración y el reslante porcentaje distribuído entre las investigaciones de análisis económico y de participación comunitaria.

Considerando la producción alcanzada durante los años recientes, podemos apreciar que la investigación de Servicios de Salud se ha caracterizado por: a) sus bases científicas a través del empleo de las ciencias sociales y de la conducta, b) por su objeto de análisis, orientado al estudio de las respuestas sociales a las necesidades de atención, y c) por su área de aplicación incidiendo en los diversos grupos humanos desde una perspectiva poblacional.

Así conceptualizada, la Investigación en Sistemas de Salud abordaría con un enfoque multidisciplinario las acciones que la población y las organizaciones humanas implementan para afrontar las necesidades de atención a la salud, por lo que incluye a la Epidemiología y a la Investigación en Servicios de Salud.

Considerando la importancia que reviste la formación de recursos humanos, se decidió abordar su estudio en un caso concreto y particular que pudeira servir de modelo para estudios similares en otras Carreras.

Para ello, se procedió a la formulación explícita del objeto de análisis, a través del

#### III) PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Se puede incorporar la participación de los alumnos como mecanismo que coadyuve al control del desarrollo de los Programas Académicos?, si es así, ¿Cuátes son las acciones de mejoramiento que deben impulsarse en la Carrera de Cirujano Dentista de la ENEP Iztacala?

#### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir al fomento de la calidad de la enseñanza en la Carrera de Cirujano Dentista de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala (Universidad Nacional Autónoma de México); a través de la investigación relativa al perfil de los alumnos y del desarrollo de los programas académicos de cada asignatura que conforman el Plan de Estudios de la misma.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- A).- Describir las principales características socio-pedagógicas de la población estudiantil de Primar Ingreso en la Carrera,
- B).- Describir las principales características socio-pedagógicas de la población estudiantil por Semestre, Clínica y Tumo de adscripción,
- C).- Recabar la opinión de los alumnos, acerca de:
  - Entrega de Programas de Estudio por parte de los profesores responsables de cada asignatura.
  - 2.- Grado de cumplimiento de cada uno de los Programas de Estudio.
  - Utilidad de las asignaturas, considerando su interretación con otras asignaturas de semestres posteriores.
  - 4.- Apoyos Pedagógicos que consideran necesarios.
  - 5.- Area de interés para realizar estudios de Especialización.
- D).- Identificar acciones correctivas que contribuyan al incremento de la calidad de la enseñanza.
- E).- Constituir un sistema de monitoria del desarrollo de los programas académicos, que permita identificar las acciones pertinentes para fomentar la mejora continua de la enseñanza.

#### **ESTRATEGIAS**

- 1).- Participación de los alumnos.- Externando su opinión respecto al proceso educativo en que personalmente participan.
- 2).- Accesibilidad de los resultados.- Presentando los resultados de manera sencilia, ciara y precisa, que garantice la cabal comprensión por parte de profesores y autoridades incluso ajenas al programa.
- Retroalimentación a los responsables académicos. Propiciando el análisis de la información de manera conjunta entre autoridades y profesores en dinámicas de grupo tipo "círculos de calidad".\*
- 4) Seguimiento.- Evaluando anualmente el desarrollo de los programas académicos, a efecto de cuantificar el impacto de las acciones correcticas comprometidas en las reuniones con los Coordinadores de Módulo y Asignatura.

#### IV) ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Como se señaló anteriormente, el Seguimiento de Alumnos en iztacala tuvo su origen en el Programa de Seguimiento de Egresados; así, por razones históricas y de desarrollo de estos programas en el mundo, se partió de la revisión de las publicaciones alusivas al seguimiento de egresados de las Carreras Profesionales, encontrándose la siguiente situación:

En la Carrera de Medicina -incluyendo sus Especialidades- es donde se han lievado a cabo la mayor cantidad de estos trabajos; así, Stratton <sup>32</sup> y colaboradores abordan el estudio del impacto de la modificación del currículum médico; Bogdonoff y Fins <sup>33</sup> analizan la participación de los Centros Médicos Universitarios en la educación de alumnos egresados de escuelas médicas extranjeras en los Estados Unidos de Norteamérica; Moore y Priebe <sup>34</sup> analizan el impacto de la certificación de los Médicos en los EUA; Maltby y cols <sup>35</sup> de la Universidad de Calgary (Canadá) estudiaron el desarrollo profesional de los anestesiólogos en Nepal; Nair <sup>36</sup> alude a la práctica en Australia de médicos extranjeros; Gunzburger y cois <sup>37</sup> realizan un estudio comparativo entre médicos especialistas formados en dos currícula distintos; Carline y Greer <sup>38</sup> efectúan un seguimiento de alumnos desde su formación universitaria hasta el ejercicio privado de su profesión, centrando su atención en las especialidades médicas; Pransky <sup>39</sup> opina acerca del ejercicio de los médicos especialistas en los EUA; Lockyer y cois <sup>40</sup> efectúan una evaluación del Plan de estudio de la Carrera de Medicina en Arabia Saudita; Hojat y cols <sup>41</sup> aprecian una serle de diferencias entre los hombres y las mujeres egresados del Centro Médico Jefferson (EUA).

Estudios similares se han realizado entre los Veterinarios <sup>42, 43</sup> y entre Enfermeras <sup>44</sup>, en los que al Igual que sus homólogos médicos, ponderan especialmente los aspectos relativos a la inserción de estos profesionales en el mercado de trabajo.

<sup>\*</sup> Durante dos años se ha venido realizando la exposición de los resultados a los Jefes de las 8 clínicas periféricas, desarrollándose éstas bajo una dinámica que asemeja en mucho a los circulos de calidad japoneses 31, con la ventaja que son los participantes los responsables de la implementación de las acciones correctivas, quienes han manifestado la utilidad de esta información en su ejercicio directivo.

En México, Herrero Ricaño y colaboradores publicaron tres trabajos alusivos a la evaluación comparativa de dos Planes de Estudio en la Carrera de Medicina <sup>45-47</sup>. Por su parte, el equipo de trabajo de Frenk ha desarrollado diversos estudios en torno a la profesión médica <sup>48-58</sup>, donde destacan aspectos de empleo, subempleo y desempleo, composión demográfica y origen social, distribución geográfica y políticas de formación de estos profesionales.

Con relación a los Odontólogos, los estudios de seguimiento de egresados son escasos, baste señalar que durante 1991 los índices bibliográficos computarizados solamente incluyeron dos trabajos: Una evaluación del curso de especialización en ortodoncia en Jerusalem realizada por Brin y Ben-Bassat <sup>57</sup> y otra de la práctica de los dentistas egresados de la Universidad de Moscú 58

En las Escuelas y Facultades que se imparte esta Carrera en México, no se cuenta con mecanismos de evaluación del desarrollo de los programas académicos en sí, teniendo como referente la evaluación que los alumnos de Universidad Autónoma Metropolitana plantel Xochimilco realizan acerca del desempeño de los académicos.

La Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala en particular tiene una importante experiencia en el seguimiento de Egresados, ya que desde el egreso de las primeras Generaciones de alumnos de la Carrera de Cirujano Dentista se han aplicado cuestionarios de este tipo, habiéndose presentado hasta la fecha los siguientes productos:

Ramírez Maciel JG y Gómez García R. "Algunos Aspectos en el Seguimiento de Egresados de Odontología en la E.N.E.P. Iztacala (1978-1984)". III Reunión de Alumnos de Maestría y Doctorado en Blomedicina, Fac. de Medicina U.N.A.M., 1984, p. 112.

Gómez García R y Lara Navarro R "Seguimiento de Egresados en la E.N.E.P. Iztacala" IX Coloquio Interno de Investigación de la E.N.E.P. Iztacala, 1990, p. 33.

Gómez García R, Cano Brown JT y cols. "Segulmiento de Egresados en la Carrera de Cirujano Dentista en la E.N.E.P. Iztacala" I Coloquio de Investigación Educativa. E.N.E.P. Iztacala, 1992, p. 25.

Gómez García R, Cano Brown JT y Lara Navarro R. "Perfil de los Egresados de la Carrera de Odontología de la U.N.A.M. Campus Iztacala. Análisis comparativo 1980-1991". Práctica Odontológica. (En pransa).

Gómez García R, Cano Brown JT y Lara Navarro R. "Seguimiento de Egresados en la Carrera de Cirujano Dentista en la E.N.E.P. Iztacala, 1993" XIII Coloquio de Invastigación. E.N.E.P. Iztacala, 1993.

En cuanto al Seguimiento de Alumnos en las Carreras de la Salud, los estudios realizados son aún mas escasos, destacándose los realizados en la Universidad Autónoma Metropolitana a través del cual se consulta al alumno acerca del desarrollo de los Programas Académicos que va cursando, lo que constituye una evidencia del mérito académico para posteriores asignaciones laborales.

Por su parte, la ENEP Iztacala recientemente ha iniciado los trabajos preliminares para la implementación del seguimiento de alumnos en la Carrera de Cirujano Dentista, habiendo presentado el proyecto y los primeros resultados en los siguientes foros:

Gómez García R, Cano Brown JT y Lara Navarro "Seguimiento de Alumnos en la Carrera de Cirujano Dentista en la E.N.E.P. Iztacala" i Coloquio de Investigación Educativa. E.N.E.P. Iztacala, 1992, p. 25.

Cano Brown JT y Gómez García R. "Seguimiento de Alumnos y Servicio Social en la Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala", Reunión de la Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Odontotogía, Buenos Aires, mayo 1993.

Gómez García R, Cano Brown JT y Lara Navarro R. "Seguimiento de Alumnos en la Carrera de Cirujano Denlista en la E.N.E.P. Iztacaja, 1993" XIII Cotoquio de Investigación. E.N.E.P. Iztacaja, 1993.

#### V) METODOLOGIA

#### DESCRIPCION DEL PROGRAMA

Los programas de Seguimiento de Programas Académicos y de Egresados se inscriben en el contexto de los programas de Calidad Total <sup>59-62</sup> con enfoque gerencial <sup>63-65</sup> considerando al alumno como el "cliente" a quien debería orientarse la producción de servicios y cuya satisfacción es la mayor preocupación de la Universidad, atendiendo al reclamo de algunos pedagogos que han evidenciado que el alumno ha sido el personaje olvidado del proceso educativo <sup>66</sup>.

Para este estudio se ha optado por el abordaje de la subjetividad, entendiéndose por ello no la falta de precisión o rigor metodológico, sino -como señala Freire <sup>67</sup>- la consideración del **SUJETO** en el proceso de evaluación, procurando por parte del investigador mantener una posición objetiva ante los resultados.

La Fig. 3 muestra esquemáticamente los modelos de Seguimiento de Programas Académicos y Seguimiento de Egresados. Como puede apreciarse fácilmente, este proceso de seguimiento es un mecanismo de evaluación contínuo a lo largo de la formación y desarrollo profesional de los estudiantes, que busca recabar información que retroalimente constantemente las actividades académicas de los profesores en beneficio de los alumnos.

Oe esta manera, el Programa de Seguimiento de Programas Académicos se realiza como se describe a continuación:

Casi al inicio de sus estudios en esta Escuela, se consulta al alumno acerca de las asignaturas que cursó durante el último año del Bachillerato, así como la entrega y cumplimiento de los Programas de Estudio, lo que aunado a otras preguntas de tipo socio-demográfico permiten construir el perfil de los alumnos, con el propósito de disponer de elementos de juicio más concretos que guien las actividades de planeación educativa.

Al comienza del segundo año de la Carrera, además de la construcción del perfil sociodemográfico de los alumnos, se solicita Información relativa a la entrega y cumplimiento de los programas de estudio, utilidad (parámetro evidentemente subjetivo) de las asignaturas cursadas un año atrás e interés de estudios de postgrado. Esta información se presenta a los Coordinadores de Asignatura y Módulo, lo que ha permitido atender deficiencias y reforzar las actividades de garantia de calidad 68 como se expone a lo largo de los capítulos siguientes.

Similarmente se solicita la opinión de los alumnos al inicio del quinto semestre para el seguimiento del desarrollo de programas de estudio de los semestres III y IV y evaluación de las materias de I y II,

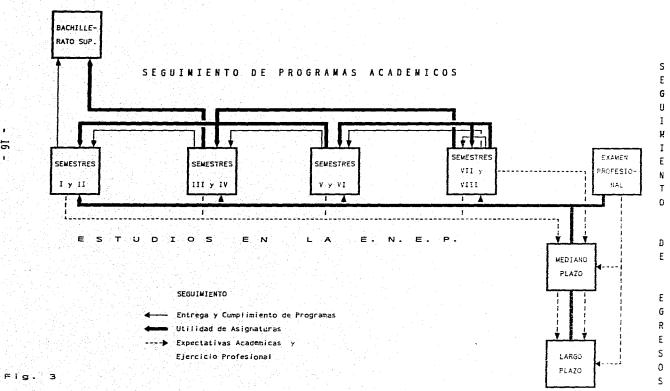
Continuando con esta dinámica, al inicio del VII semestre se realiza la cuarta aplicación, para la evaluación de la utilidad de las asignaturas de III y IV y desarrollo de las de V y VI.

<sup>\*</sup> Se optó por explorar la utilidad de cada asignatura hasta un año después de que el alumno concluyó su estudio, para verificar la congruencia "vertical" de cada una con respecto a las que cursaría posteriormente, evaluando los aportes de las primeras respecto a las segundas:

### UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO IZTACALA

CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

MODELO GENERAL DE SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS ACADEMICOS Y ALUMNOS EGRESADOS



En virtud de ser el último año de estos estudiantes en la Carrera, al finalizar el VIII semestre se consulta al alumno acerca del desarrollo académico durante los semestres VII y VIII.

Esta última encuesta a los alumnos es de especial relevancia ya que a partir de ella se elaboran los directorios ("bases de datos") con los que se realizará en Seguimiento de Egresados en el mediano y largo plazo.

Complementariamente, el Seguimiento de Egresados se pretende realizar en tres etapas:

- A).- En el corto plazo a través de la encuesta a los alumnos que presentan Examen Profesional. Este registro permile -además- identificar a los alumnos que no se presentan a Examen Profesional inmediatamente, invitandoseles a hacerlo y ofreciendo los apoyos que requieran. Además, en estos estudios se identifican variables que se relacionan con los resultados del Examen; así por ejemplo, entre quienes presentaron Examen Profesional en noviembre de 1992 y mayo de 1993 se observaron tasas de reprobación significativamente desiguales entre los egresados de diversas Clínicas, que van desde el 30.3% en Cuautepec al 6.67% de los egresados de Almaráz.
- B).- En el mediano plazo, el Seguimiento se realizará mediante el envío por correo de encuestas a los alumnos egresados (titulados o no titulados) en un período de entre 4 y 6 años.
- C).- En el largo plazo, también se realizará a través del correo a los egresados que tengan más de 10 años de haber concluído sus estudios.

#### DISEÑO

La presente investigación parte de la Tesis de que es conveniente utilizar la opinión de los alumnos para realizar el seguimiento y evaluación del desarrollo de los programas académicos que conforman el Plan de Estudios de la Carrera; por ello se ha concebido iniciar con el presente estudio transversal, descriptivo y propositivo, que se transformará en etapas posteriores en un estudio longitudinal y analítico conforme se aplique a otras generaciones de alumnos.

#### UNIVERSO DE ESTUDIO

Para la realización de este estudio se decidió que deberían consultarse a la totalidad de los estudiantes de la Carrera, ello es especialmente necesario cuando se estudia el desarrollo de los Programas Académicos en los semestres III a VIII, ya que el número de alumnos por grupo se reduce significativamente, de manera que algunos de ellos Incluyen solamente 9 ó 10 estudiantes, cuyo manejo por muestreo sería improcedente; así, el universo de estudio se integró por la totalidad de alumnos que acudieron a sus clases los dias en que fueron aplicados los instrumentos, contituyéndose un Censo, cuyo único criterio de exclusión fue el no haber asistido durante el período de aplicación (Noviembre de 1992)

En cuanto a los Programas de V, Vil y VIII Semestre se reflere, en este trabajo en particular se presentan los resultados de una muestra propositiva correspondiente a la Clínica Periférica en Acatlán, seleccionada porque en ella se imparte la Carrera en los dos tumos matutino y vespertino.

#### **VARIABLES**

Por la trascendencia que estos estudios revisten para la Coordinación de la Carrera de Cirujano Dentista, se incluyó una importante cantidad de variables en cada cuestionario (véase Apéndice: Instrumentos de Recolección de Información), siendo las siguientes:

CATEGORICAS

Nombre Sexo Estado Civil Grupo Tumo

interrupción de Estudos (motivo principal)

Entrega de los Programas de Estudio al inicio de los cursos

Apoyos academicos que requiere

Empleo (por tipo)

**CUANTITATIVAS** 

Edad Promedio de calificaciones del año previo a la encuesta

Porcentaje de cumplimiento de los programas de Estudio recibidos

Evaluación de las asignaturas cursadas

Horas de estudio semanal Horas de empleo semanal Dependientes económicos

VARIABLES ESPECIFICAS

**PRIMER INGRESO** 

**CATEGORICAS** 

Escuela de procedencia

Motivo principal para la selección de la Carrera

Asignaturas cursadas durante el último año del Bachillerato

Valoración de la Orientación Vocacional recibida

**CUANTITATIVAS** 

Sesiones de Orientación Vocacional recibidas

SEMESTRES III AL VIII

CATEGORICAS

Clínica de adscripción

Interés en estudiar una Especialidad

SEMESTRE VIII

CUALITATIVAS

Valoración de la preparación profesional obtenida.

Elercicio de su Profesión.

#### **VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

Hablendo definidos con claridad los objetivos del estudio y las variables para su análisis <sup>69</sup>, se elaboraron los cuestionarios correspondientes, mismos que fueron aplicados en dos grupos escolares de cada semestre para revisar la validez y conflabilidad de los reactivos. Respecto a la primera cualidad que se exige, se probó empiricamente como lo señala Magnusson <sup>70</sup>, desechándose, modificándose e incluyendo otros reactivos para garantizar esta pertinencia, posterior a lo cual se repitió el procedimiento de validación de los instrumentos con otros grupos de alumnos.

Alcanzada la validez de los cuestionarios, se utilizó el método "Prueba de la prueba" señalado por Goode y Hatt <sup>71</sup> para certificar la estabilidad, certeza y predictibilidad que constituyen las categorias de la confiabilidad de los reactivos, encontrándose en dos aplicaciones distintas la casi - identidad de las respuestas, por lo que se procedió al cálculo del Indice de confiabilidad a través de la prueba Análisis de Varianza, mediante la fórmula:

Encontráandose valores de 0.98, 0.93, 0.95, 0.95 y 0.98 para los cuestionarios de Primer Ingreso, Tercer, Quinto, Séptimo y Octavo semestre, respectivamente; por lo que fueron aceptados estos instrumentos.

#### **IMPLEMENTACION**

Una vez construídos los instrumentos de recolección, se procedió a su reproducción masiva para ser entregados a los Jefes de las Clínicas periféricas, quienes mediante las estrategias que convinieran a sus Clínicas en particular se responsabilizarian de la aplicación durante la cuarta semana de actividades escolares del año lectivo en curso (1992-1993), correspondiente a noviembre de 1992

En el caso de los alumnos de Primer Ingreso, la aplicación de los cuestionarios se realizó directamente por los Jefes de Sección Académica de la Carrera de Cirujano Dentista, aprovechando los horas destinadas a las prácticas clínices que no se utilizan sino hasta mediados del 1er, semestre.

Una vez concluída la aplicación, los cuestionarios fueron entregados a la Coordinación de la Carrera para su entrega al responsable del programa.

#### PROCESAMIENTO Y ANALISIS ESTADISTICO

Para el manejo ágil, confiable y oportuno de esta información, se seleccionó el programa "Epiinfo" versión 5.0 <sup>72</sup> elaborado por los Centros para el Control de Enfermedades de los Estados Unidos de Norteamérica.

Con este intrumento se integraron los directorios ("bases de datos") por semestre de inscripción de los alumnos, posterior a lo cual se calcularon las frecuencias, medidas de tendencia central y de dispersión y pruebas estadísticas que correspondieran a las variables que se analizaron.

Como se aprecia a lo largo de los informes escritos y gráficos, se realizó el análisis para expiorar diferencias significativas (considerando un nivel de significancia de 0.05 para todos los casos) dependiendo del sexo, Clínica de adscripción y turno de los alumnos. Entre los estudiantes de Primer ingreso se buscaron -además- diferencias estadísticas según la escuela de procedencia.

De esta manera, a las variables categóricas se aplicaron las pruebas de X<sup>2</sup>, Mantel Hanzsel y Test exacto de Fisher; mientras que para las variables cuantitativas se aplicó el Análisis de Varianza <sup>73</sup>.

Este análisis estadístico es juzgado posteriormente bajo una perspectiva axiológica que permita discernir entre valores útiles en la investigación y los datos sin trascendencia <sup>74</sup>.

Finalmente, se procede a la realización de los gráficas que faciliten la interpretación de los resultados por parte de los grupos de profesores para quienes se destinan los informes.

#### ESTRATEGIAS DE DIFUSION

Conforme a las estrategias propias de los enfoques que enmarcan el presente trabajo <sup>75</sup> señalados en el capítulo III, se consideró que para garantizar la cabal comprensión de los resultados por parte de las personas a quienes se dirije el estudio, deberían presentarse de manera gráfica, lo que explica su elevado número en el presente reporte.

Además, para obtener el máximo impacto posible los resultados de estos seguimientos han sido presentado en diversos foros, entre los que destacan los siguientes:

- -- Presentación en Reuniones de Trabajo a los Jefes de las Clínicas Periféricas (1992, 1993 y 1994)
- -- Presentación en Reuniones de Trabajo abiertas a Profesores (1992, 1993 y 1994)
- -- Exposición en Congresos y Coloquios de investigación (1992, 1993 y 1994)
- -- Presentación para Publicación en Revistas Indexadas (1993)
- Exposición Gráfica en Clínicas Odontológicas (1994)
- -- Presentación documental a Autondades Superiores de la UNAM (1994)

Con el propósito de retroalimentar este proceso, la Coordinación de la Carrera solicita a cada Coordinador de Módulo o Asignatura, así como a las Jefaturas de Clínica sus comentarios a estos documentos, además de las acciones que se tomarán para incrementar la calidad de la enseñanza, constituyéndose lo que Laguna Calderón <sup>76</sup> ha denominado "círculos de compromisos".

En lo que atañe a otras instancias, tales como el Centro de Documentación Científica, Centro de Recursos para el Aprendizaje y Departamento de Mantenimiento -por citar algunas-, también se les entrega un ejemplar de estos Reportes, con la solicitud de que se sirvan considerar esta Información en la planeación de sus funciones, sin que hasta la fecha se haya realizado un seguimiento efectivo sobre las medidas implementadas.

Debe señalarse que hasta el momento de redactar este informe, se continúan realizando actividades de difusión de los resultados, ahora de los correspondientes a las generaciones de alumnos inscritos en el período lectivo 1994 - 1995, encontrándose resultados prometedores, al haberse incrementado la cantidad y magnitud de acciones en beneficio de la enseñanza, tales como: reorganización de la planta docente en algunas clínicas, incrementando el número de horas asignadas a los profesores con mayor porcentaje de cumplimiento de sus programas y reduciéndose en el caso de quienes evidenciaron menor cumplimiento en sus programas; además se procedió a la edición del Plan de Estudios de la Carrera, donde se incluyen todos y cada uno de los programas académicos a efecto de que los alumnos estén en posibilidad de exigir el cabal desarrollo de los programas académicos, también se ha fomentado entre los profesores el acervo audiovisual de que dispone el Centro de Recursos para el Aprandizaje de la Escuata para su utilización en el desarrollo de los programas y se han inducido entre profesores y alumnos prácticas para optimizar el tiempo de que se dispone para la realización de prácticas clínicas.

# VI) RESULTADOS

En los apartados siguientes se presentan tres de los once reportes elaborados al efecto, siendo éstos:

- 1.- ALUMNOS DE PRIMER INGRESO
- 2.- ALUMNOS DE TERCER SEMESTRE
  - 3.- CLINICA ACATLAN:

ALUMNOS DE III, V, VII Y VIII SEMESTRE

Los resultados correspondientes a las demás Clínicas Periféricas (Almaráz, Aragón, Cuautepec, Cuautitián, Ecatepec, Iztacala y Molinito) tienen una estructura similar, de ahí que se seleccionó solo la Clínica Acatián a manera de muestra representativa.

# **ALUMNOS DE PRIMER INGRESO**

#### ALUMNOS DE PRIMER INGRESO

En este capítulo se presentan los resultados de las encuestas a los alumnos de Primer Ingreso en 1992, quienes conforman la Generación 1993-1996 de la Carrera.

De los alumnos de Primer semestre encuestados el 90 % estudiaba en el tumo matutino y el 10% restante en el vespertino (Fig. 4).

De los 408 alumnos encuestados, 275 pertenecían al sexo femenino y 133 al masculino, lo que arroja una proporción de 1 a 2.07. (Fig. 5). Dividiendo por turnos, en el matutino había 252 mujeres y 116 hombres (proporción de 1 a 2.17); en el vespertino estudiaban 23 mujeres y 17 hombres, lo que arroja una proporción de 1 a 1.35, no existiendo deferencias significativas en estas proporciones.

La edad promedio de estos estudiantes fue de 19.28 años; 19.25 entre las mujeres y 19.34 entre los hombres; en el turno matutino el promedio de edad fue de 18.96, mientras que en el vespertino éste fue de 21.53 años.

Por Estado Civil, el 99 % de los alumnos del turno matutino eran solteros y el 1 % eran casados; mientras que en el turno vespertino, el 92 % eran solteros y el 8% casados, incluyendo una persona que indicó vivir en Unión Libre (Fig. 6). No se observaron diferencias significativas por sexo, pero si por turno, con un valor p < 0.032 en la prueba de X<sup>2</sup>.

La Fig. 7 agrupa los alumnos según su escuela de procedencia. En ella se aprecia que el 69.85% ingresó procedente del Bachillerato de la misma Universidad: 52.7% de los Colegios de Clencias y Humanidades, 11.23% de la Escuela Nacional Preparatoria y 5.88% de las Preparatorias Populares; el 20.59% procedía de escuelas particulares: 18.38% de Preparatorias y 2.21 de Colegios de Clencias y Humanidades; el 1.96% había estudiado en el Colegio de Bachilleres; el 1.22% cursó en alguna Preparatoria Estatal; tres alumnos (0.74%) indicaron proceder del Centro de Estudios Clentificos y Tecnológicos de la SEP y una persona había realizado una Carrera Normalista; 18 alumnos no indicaron su procedencia.

El promedio de calificaciones obtenido por estos alumnos durante el Bachillerato fue de 7.74, siendo de 7.73 entre quienes ingresaron al turno matutino y 7.79 entre los estudiantes del vespertino. Al desagregar por escuelas de procedencia no se observaron tendencias o diferencias significativas, habiendo obtenido el mayor promedio los estudiantes procedentes de las Preparatorias Populares con 8.05 y el menor los egresados del Colegio de Bachilleres con 7.57

Respecto a la Interrupción de los estudios por parte de los alumnos entre el Bachillerato y la Licenciatura, el 63 % manifestó no haberlos interrumpido; 19% los interrumpió por "adeudar" materias; 5 % por problemas económicos; 4 % por haber cambiado de Carrera; 2 % por problemas familiares; 1 % por haber cambiado de domicillo, 1 % por motivos de salud y el 5 % restante por otros motivos diversos (Fig. 8).

Se consultó con los alumnos acerca de las asignaturas que cursaron durante el último año del Bachillerato y que tuvieran relación con su Carrera, los resultados se llustran el la Fig. 9, donde se aprecia que los alumnos de Preparatorias Populares cursaron la mayor cantidad de asignaturas útiles para sus estudios Profesionales, siendo en promedio 3.63, entre las que se incluyen Biología, Anatomía Humana, Clencias de la Salud, Bioquímica y Psicología, principalmente. El segundo sitlo es ocupado por los egresados de los CECyTs (SEP), quienes reportan haber cursado en promedio 3 asignaturas relacionadas con la Odontología. En tercer lugar se ubican los egresados de la Escuela Nacional Preparatoria (U.N.A.M.) y quienes lo

hicieron de escuelas Particulares (en sus modalidades Colegio de Ciencias y Humanidades y Preparatoria), ambos con un valor de 2.54 asignaturas. Finalmente se ubican los egresados de Preparatorias Estatales (2.5 asignaturas), Colegio de Bachilleres (2.00) y Colegio de Ciencias y Humanidades de la U.N.A.M. (1.91).

Relativo a las sesiones de Orientación Vocacional que recibieron los alumnos durante el último año del Bachillerato, el promedio global fue de 2.9 sesiones (3.16 entre quienes esludiaban su Carrera en el turno matutino y 2.21 entre los del vespertino). En las escuetas Particulares el promedio fue de 8.48, siendo el más alto, mientras que entre los egresados de los CECyts el promedio fue de 0.5. La utilidad de esta Orientación Vocacional se ilustra en la Fig. 10, donde se observa que el 11.84% opinó que le fue de Mucha Utilidad, el 29.91% de Regular, el 17.76% de Poca y el 40.25% de Ninguna utilidad (un alumno 0.24% no contestó esta pregunta). Comparando los valores promedio de ta pobiación contra quienes recibieron la mayor cantidad de sesiones de orientación vocacional a través del Análisis de Varianza no se detectaron diferencias significativas a 0.05.

Los estudiantes de Primer Semestre de la Carrera de Cirujano Dentista de la Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, manifestaron dedicar en promedio 12.02 horas semanales para la complementación de sus estudios. No se observaron diferencias mayores entre ambos sexos; no así entre los turnos, ya que el promedio entre ellos es de 12.30 y 7.51 hrs. para el matutino y el vespertino respectivamente. Tampoco se aprecian diferencias entre los egresados de las distintas escuelas, ambos análisis realizados a través del Análisis de Varianza y considerando un nivel de significania de 0.05

El 32 % de los estudiantes del turno matutino y el 48 % de los del vespertino dedicaban parte de su tiempo a algún trabajo, ya fuera como empleo o ayudando en un negocio familiar (Fig. 11). La misma prueba estadistica arroja un valor p < 0.046, por lo que se concluye que si existen diferencias significativas entre estas poblaciones. En términos globales el 33.33% de los estudiantes empleaba parte de su tiempo a estas actividades, de los cuales el 50% dependía económicamente de sus familiares; 37.5% dependía de si mismo; 6.62% tenía dos dependientes económicos y el restante 5.88% tenía entre 3 y 5 dependientes.

El promedio de dependientes económicos por estudiante fue de 0.28; siendo de 0.19 entre quienes asistían en el turno matutino y de 0.87 entre sus compañeros del vespertino. Por sexos la diferencia fue notoria, p < 0.05 ya que había 0.46 dependientes económicos por cada hombre y solo 0.19 por cada mujer. Por escuelas de procedencia (Fig. 12), quienes habían estudiado en "Otras", tenían el mayor índice, seguidos de los egresados de Preparatorias Populares, Preparatorias Estatales y Colegio de Ciencias y Humanidades de la U.N.A.M. Los valores inferiores correspondieron a los egresados de Colegio de Bachilleres, escuelas Particulares (Preparatorias y Colegios de Ciencias y Humanidades), Escuela Nacional Preparatoria y CECyt (SEP).

Los apoyos académicos que sugieren los alumnos se ilustran en la Fig. 13, la demanda mayor se orienta a incrementar el número de ejemplares de la biblioteca de la ENEP, mayor utilización de los recursos Audiovisuales por parte de los profesores, publicación de Manuales de Apuntes, realización de Cursos de Homogenización previos al inicio de la Carrera, Ampliación del Horario de la biblioteca y disponibilidad de servicios de Asesoría en cada asignatura.

# U.N.A.M. IZTACALA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA ALUMNOS DE PRIMER INGRESO, 1993

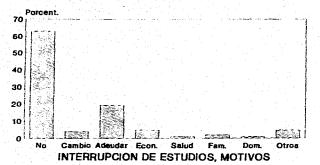
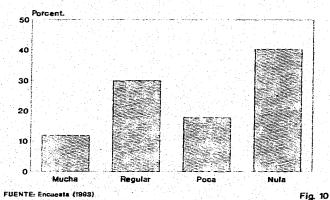


Fig. 8

## **UTILIDAD DE LA** ORIENTACION VOCACIONAL RECIBIDA



#### ASIGNATURAS CURSADAS EN BACHILLERATO RELACIONADAS CON ODONTOLOGIA

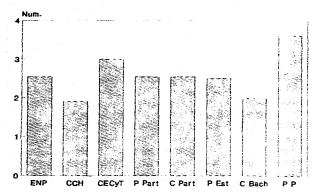


Fig. 9

### **EMPLEO O TRABAJO FAMILIAR POR TURNO**

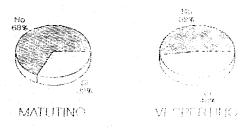
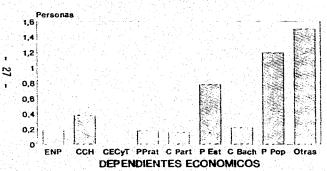


Fig. 11

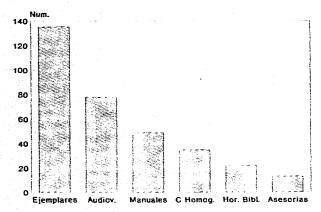
### U.N.A.M. IZTACALA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA ALUMNOS DE PRIMER INGRESO, 1993



FUENTE: Encuesta (1993)

Fig. 12

### APOYOS ACADEMICOS SOLICITADOS



#### **POR SEXO Y TURNO**

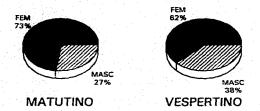


Fig. 14

### **EDAD POR SEXO Y TURNO**

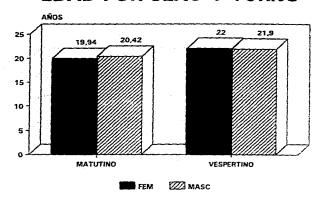
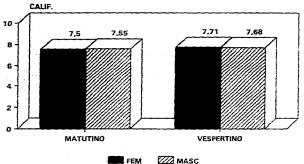


Fig. 15

### **ESTADO CIVIL POR TURNO**



### **CALIFICACIONES** POR SEXO Y TURNO



### **ALUMNOS DE TERCER SEMESTRE**

#### **ALUMNOS DE TERCER SEMESTRE**

Para la realización del presente Reporte se obtuvo la respuesta de 260 alumnos, que significan el 93 % de la población, por lo que se asume que representan fielmente a la misma. La distribución por turno y sexo se ilustra en la Fig. 14; proporcionalmente había 2.65 mujeres por cada hombre en el turno matutino, mientras que en el vespertino ésta era de 1.62.

La edad proemedio de estos alumnos fué de 20.32 años. Por turnos (Fig. 15), el promedio en el matituno fué de 20.07 y en el vespertino de 21.97. Se apreciaron diferencias estadísticamente significativas al realizar la pueba Análisis de Varianza comparando los turnos (F (1,256) =13.72, 948.2, p = 0.047) y Análisis de Varianza de una clasificación por rangos de Kruskal Wallis (H = 6.31, g.l. = 1, p = 0.01).

Se obtuvieron diferencias al analizar la diferencia de edad en los sexos (F (1,256) = 98.34, 854.98, p = 0.006) y (H = 13.21, g.l. 1, p = 0.0002)

Siete estudiantes reporaton estar casados, Uno vivía en unión libre, Una mujer era divorciada y el restante 97 % permanecáin solteros (Fig. 16). Por turnos se obluvo un valor p = 0.00038 en la pueba  $X^2 = (22.72, g.l. 4)$ 

El promedio de calificaciones obtenido por los alumnos durente el primer año de la Carrera (Fig. 17) fué de 7.54; el 84 % había alcanzado 8 o menor promedio de calificaciones. Por turnos, los promedios fueron de 7.52 y 7.70 para el matulino y el vespertino, respectivamente; quienes obtuvieron 8 o menor promedio fueron el 85 % y el 81 % para estos mismos turnos.

De estos alumnos, 15 habían interrumpido sus estudios antes de concluir el primer año de la Carrera, 13 del matutino y 2 del vespertino (Fig. 18), siendo los motivos principales: problemas económicos (2.3 % del total de alumnos), por problemas de salud (1.2 %), por problemas familiares (0.8 %) y 1.6 % por otros motivos. Proporcionalmente corresponde al 5.4 % de las mujeres del turno matutino y 6.35 % de los hombres del mismo tumo; en el vespertino, las mujeres que los interrumpieron (y reanudaron) fué el 9 %, lo que no fué al caso de hombre alguno.

Para la complementación de sus estudios, los alumnos del III Semestre reportaron dedicar en promedio 10.24 horas a la semana, pero se observa una desviación estándar de 7.05 horas. Por tumos, entre los estudiantes del matutino dedicaban 10.28 horas (10.33 las mujeres y 10.15 los hombres), mientras que los estudiantes del vespertino el promedio de horas de estudios semanal fué de 9.97 (9.35 y 10.92 horas respectivamente), lo que evidentemente no tiene mayor significancia (Fig. 19)

El 43.8 % de los alumnos dedicaban parte de su tiempo em algún empleo remunerado o en ayudar en algún negocio familiar (Fig. 20), siendo el 41 % entre quienes estudiaban en la mañana y 62 % de quienes lo hacían en la tarde (X <sup>2</sup>, Corrección de Yates = 0.024). En promedio, los estudiantes que distralan su tiempo en estas actividades dedicaban 18.23 horas a la semana (16.66 horas los estudiantes del turno matutino y 25.19 horas los del vespertino).

De estos estudiantes-empleados el 53 % en el matutino y 28 % en el vespertino dependían económicamente de sus familiares, por lo que se obtuvo un indice de dependienetes económicos de 0.23 y 0.76 personas para los turnos matutino y vespertino respectivamente (Fug. 22) (F (1,257) = 8.6, 97.8, p = 0.000017)

Las Figs. 23 y 24 Indican el percentaje de alumnos que recuerda haber recibido los programas de estudio de cada asignatura al inicio del ma misma. La mayoría de los alumnos reporta no haber recibido los programas de Odontología Preventiva I y II y Laboratorio I. En contraparte,

ellos mismos recuerdan haber recibido los de Relación y Control, Sistema Masticatorio y Anatomía Dental. Durante el análisis rutinario que realiza el programa de cómputo utilizado, se manifestaron diferencias significativas por tumos en lo que se refiera a la asignatura de Odontología Preventiva II y el módulo de Instrumentación.

En las Fig. 25 y 26 se describe la opinión de los alumnos en cuanto al cumplimiento de los pragamas de estudio de cada materia del primer año de la Carrera. Los valores más bajos se encontraron en el módulo de instrumentación, la asignatura de introducción a la investigación Bibliográfica y Laboratorio i. El mayor cumplimiento de los programas se dió en los módulos de Relación y Control, Sistema Masticatorio y la asignatura de Operatoria Dental I. El programa de

computo determino que existen diferencias significativas a nivel de confianza de 0.05 en cuanto al cumplimiento de estos programas al dividirse por turno, exeptuando unicamente al módulo de Relación y Control (F (3.45), g.l. 4,  $p \approx 0.49$ )

La Fig. 27 representa el valor que los alumnos asignaron a las materias de Bachillerato en cuanto a su utilidad para los estudios del primer año de la Carrera, donde destacan los valores asignados a Ciencias de la Saíud, Anatomía Humana y Psicología, seguidas por Biología, Bloquímica, Química y Física. Curiosamente los estudiantes reportaron con bastante frecuencia la asignatura de Estadística, la que -además- obtuvo una elevada calificación.

En lo que se refiere a los apoyos académicos que los alumnos suguieren, éstos se presentan en la Fig. 28, donde destaca el interés para que se incremente el número de ejemplares en la biblioteca de la Escuela, seguido por la solicitud para que se publiquen manuales de apuntes, que se haga mayor uso de los recursos audiovisuales por parte de los docentes y que se impartan otras asignaturas dentro del Plan de Estudios de la Carrera; en cuanto a éste último punto, resaltaron los frecuentes comentarios de los alumnos para que algunas asignaturas específicas (introducción, Laboratorio le Instrumentación) fueran substituídas por Farmacología.

El Interés de los alumnos por estudiar alguna Especialidad odontológica se describe ne la Fig. 29. El 43.8 % de los estudiantes deseaba especializarse en Ortodoncia, el 11.5 % en Cirugia Máxilo-Facial, el 9.3 % en Odontología Infantil, el 5.8 % en Endodoncia, tres estudiantes en Salud Pública, Uno en Odontología Preventiva y otro en Periodoncia. Solamente el 25.7 % no había pensado aún en estudiar una Especialidad.

En un ejercicio heurístico inducido por las evidencias empiricas, se decidió explorar algunas variaciones entre los alumnos dependiendo de la Clíniva Periférica que seleccionaron para continuar sus estudios profesionales; así, de la totalidad de pruebas estadísticas realizadas se obtuvieron valores significativos para las signientes variables:

#### Edad por Clinica \*

Los alumnos más jóvenes decidieron realizar sus estudios en la clínica adjunta al campus Central (Iztacala), ó en Acatlán (Fig. 30); mientras que los de mayor edad quedaron adscritos a las clínicas de Cuautillán y El Molinito (F (7, 216) 23.89, 396.19, p = 0.03)

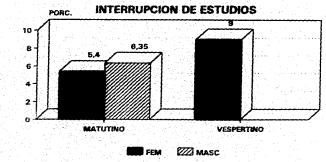
#### Promedio de Calificaciones por Clínica

Similarmente, los alumnos con mejores promedios durante el primer año de la Carrera prefirieron estudiar en iztacala ó Acatlán y quienes obtuvieron las menores calificaciones se incorporaron a Cuautitián y Molinito (Fig. 31) (F (7.225) 15.89, 93.32, p= 0.00005)

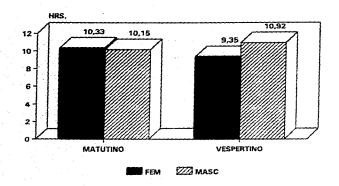
<sup>\*</sup> Para poder considerar poblaciones similares se excluyeron en el análisi a los estudiantes del turno vespertino, que solamente se encuentran adscritos a las Clínicas Acatlán y Aragón.

#### Dependientes Económicos por Clínica

Los alumnos adscritos a la clínica Acatlán obtuvieron el menor promedio de dependientes económicos por estudiante (Fig. 32), seguidos por los alumnos de las clínicas Cuautepec y Cuautillán; en contraparte, los mayores valores se encontraron en las clínicas Aragón y Ecatepec (F (7, 217) 5.11, 66.33, p = 0.022)



### HORAS DE ESTUDIO SEMANAL POR SEXO Y TURNO



FUENTE: ENCUESTA (1993) N = 250

Fig. 18

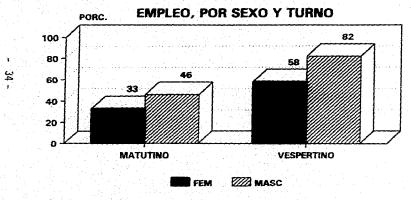


Fig. 20

### HORAS DE EMPLEO SEMANAL POR SEXO Y TURNO

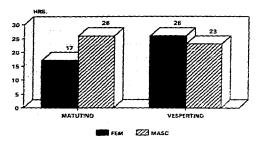
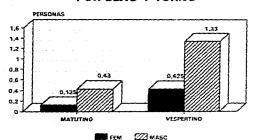
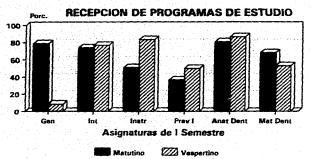


Fig. 21

### DEPENDIENTES ECONOMICOS POR SEXO Y TURNO



FUENTE, ENCUESTA (1993) N = 260



RECEPCION DE PROGRAMAS DE ESTUDIO

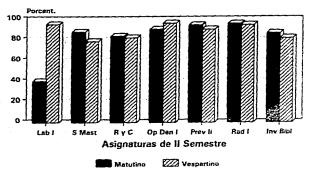
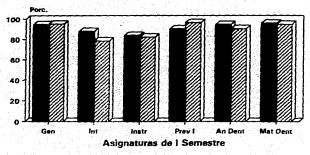


Fig. 24

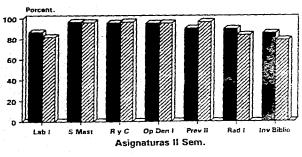
Fig. 23

### CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO



tutino ZZ Vespertino

### CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO



Matutina

tino W Vespertino

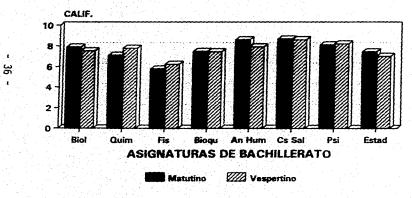


Fig. 27

#### **APOYOS ACADEMICOS SOLICITADOS**

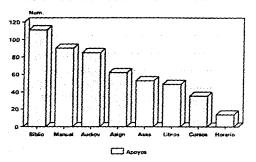
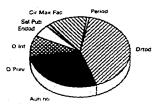
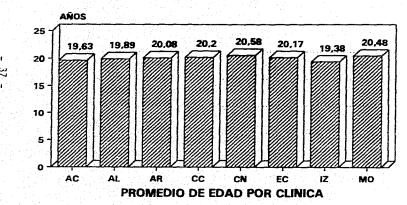


Fig. 28

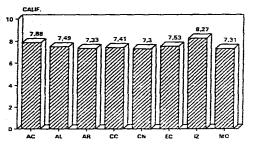
### **INTERES EN POSGRADOS**





### Fig. 30

### PROMEDIO DE CALIFICACIONES POR CLINICA



#### Fig. 31

### DEPENDIENTES ECONOMICOS POR CLINICA

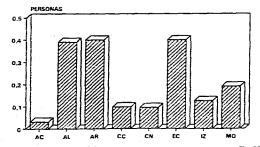


Fig. 32

### **CLINICA ACATLAN**

### **CLINICA ACATLAN**

Para la realización del Seguimiento de Programas Académicos en la clínica Acallán se dispuso de 175 cuestionarios, distribuidos de la siguiente manera:

- 51 V Semestre
- 39 VII Semestre
- 36 VIII Semestre

En este documento se presentan los resultados de las encuestas a los alumnos de V, VII y VIII semestre, se omiten los correspondientes a quienes estudiaban el III semestre en consideración que ellos reflejan la opinión de sus estudios durante los semestre I y II, que se imparten previamente a su ingreso a la Clínica.

#### RESULTADOS

Los alumnos encuestados significan el 96.15 % de la población escolar de la Clínica, no siendo posible la aplicación a solo 7 de ellos, por lo que se asume que la muestra representa fielmente a la misma.

Por las características de los grupos académicos, se aprecia una marcada diferencia entre los turnos matutino y vespertino, por lo que se presenta la información especialmente relevante de manera desagregada.

#### **ALUMNOS DE V SEMESTRE**

La edad promedio de estos alumnos fué de 22.35 años, 21.33 entre quienes estudiaban en el tumo matulino y 23.33 quienes lo hacían en el vespertino, sin que ello signifique diferencia estadística alguna.

La distribución por sexo se ilustra en la Fig. 33, en conjunto son 32 mujeres (62.7%) y 19 hombres (37.3%), lo tampoco representa significancia estadística.

Ocho estudiantes (15.7%) reportaron estar casados, dos del turno matulino y seis del vespertino, los restantes permanecian solteros. ( $X^2 = 114,18$ , Corrección de Yates p=0.000)

El promedio de calificaciones obtenidos por los alumnos durante el año inmediato anterior al descrito fué de 8.01, sin diferencia entre los turnos y sexos.

Tres alumnos (5.88%) habían interrumpido sus estudios entre el segundo y el tercer año de la Carrera, dos por "adeudar" materias de los semestres iniciales (uno vespertino y uno matutino); además, uno manifesto haberlos interrumpido por problemas económicos.

Para la complementación de sus estudios, los alumnos del V Semestre de la Clínica Acattán reportaron dedicar en promedio 7.59 horas, pero se observa una desviación estándar de 5.95; cabe señalar que solamente el 22.4% dedicaba más de 10 horas semanales a ello. La diferencia entre los tumos fue significativa, ya que los estudiantes del tumo vespertino dedicaban 11.33 hrs a la semana, mientras en el tumo matutino destinaban 5.94.(F (1, 47) = 302.60, 1399.22, p = 0.0028)

El 54.9% de los alumnos dedicaban una parte de su tiempo a algún empleo remunerado o ayudaban en un negocio familiar; en lo que invertian en promedio 18.43 horas a la semana. Del tumo matutino, el 41.7% de los estudiantes realizaba estas actividades, mientras que sus compañeros del tumo vespertino lo hacian en el 88.7% de los casos. ( $X^2$  6.94, Corrección Yates,  $p \approx 0.008$ )

De los estudiantes del V Semestre de la Clínica Acatlán, 37 (72.5%) reportaron depender económicamente de sus familiares; nueve (17.6%) de si mismos, dos tenían dos dependientes (incluido él mismo), uno tenía tres dependientes y dos reportaron tener cuatro dependientes económicos. Obteniendo los indices y haciendo la diferencia por sexos los cálculos señalan que cada mujer tenía en promedio 0.313 dependientes, mientras tos hombre promediaban 7.37, con lo que se aprecia diferencia significativa a nivel de confianza de 95%, obteniéndose un valor p = 0.039 (F (1, 49) = 2.15, 41.56). En cuanto a los tumos, se observa que por cada estudiante del matutino dependían 0.22 personas, mientras que en el vespertino el índice asciende a 1.07. (F 1, 49) = 7.53, 39.16, p = 0.0037)

Las Figs. 34 y 35 presentan el valor que los alumnos asignaron a sus materias del primer año de la Carrera (en cuanto a su utilidad para sus estudios del segundo). Destacan los valores inferiores representados por el Módulo de Introducción, la asignatura de Introducción a la investigación Bibliográfica y el Módulo de Instrumentación. Los valores superiores fueron asignados a las asignaturas de Generalidades, Materiales Dentales y Operatoria Dental I.

Las Figs. 36 y 37 indican el porcentaje de alumnos que recuerda haber recibido el programa de estudio de cada asignatura al inicio de la misma. La mayoría de los alumnos reporta no haber recibido los programas de Radiología II (Guardias), Operatoria Dental III y Operatoria Dental III. En contraparte, ellos mismos recuerdan haber recibido los de Mutrición y Metabolismo

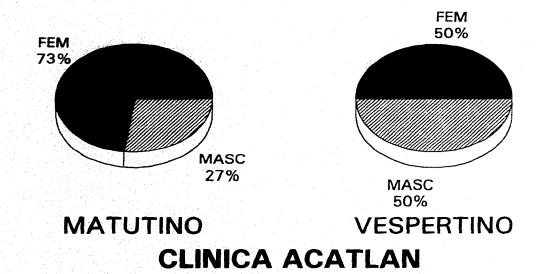
Transporte y Defensa y Prótesis Parcial Fija y Removible I. Es pertinente señalar la marcada diferencia en la entrega de programas de estudio en algunas asignaturas específicas, donde se aprecia una marcada diferencia según el turno, destacándose las de Iniciación a la Clínica, Exodoncia ( y Prostodoncia (.

En las Figs. 38 y 39 se describe la opinión de los alumnos en cuanto al cumplimiento de los programas de estudio de cada materia del Segundo año de la Carrera. Los valores más bajo se reportaron para Psicología Médica, Radiología II (Guardias) y Laboratorio II. El mayor cumplimiento de los programas se dió en Nutrición, Próteis Parcial Fija y Removible II y Exodoncia I.

En lo que se refiere a los apoyos académicos que estos alumnos sugieren, éstos se presentan en la Fig. 40, donde destaca el interés para que se incremente el numero de horas prácticas en Clínica, seguida por la solicitud para que se utilicen mas los audiovisuales por parte de los profesores y de que se incrementen los ejemplares de la biblioteca de la Clínica. Cabe señalar que seis alumnos del turno matutino y dos del vespertino señalaron como necesaria la actualización y/o capacitación de sus profesores. Esta última sugerencia es especialmente relevante por no figurar entre las respuestas de tipo "cerrado", sino que fueron señalado en el espacio destinado a respuestas "ablentas"

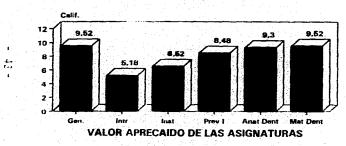
Finalmente, el interés de los alumnos por estudiar alguna Especifidad Odontológica se describe en la Fig. 41 El 43.8% de los estudiantes deseaban especifizarse en Ondoncia, el 11.76% en Cirugia Maxilo-Facial y el 7.84% en Periodoncia. Once estudiantes (21.57%) no había pensado aún en estudiar una Especialidad Odontológica.

### **POR SEXO Y TURNO**



**FUENTE: ENCUESTA (1993)** 

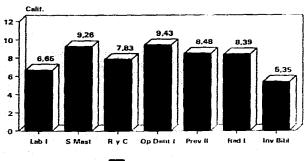
N = 51



Asignaturas I Sem.

Fig. 34

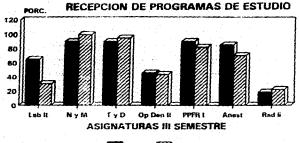
### **CLINICA ACATLAN VALOR APRECIADO DE ASIGNATURAS**



Asignaturas II Sem.

FUI NTE: ENCUESTA (1983)

Flg. 35



MAT ZZZ VESP

Fig. 36

## CLINICA ACATLAN RECEPCION DE PROGRAMAS DE ESTUDIO

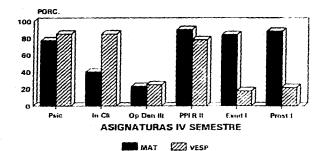
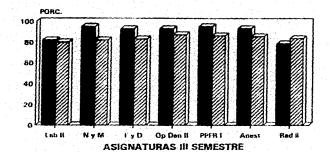


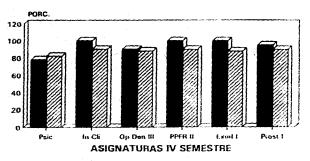
Fig. 37

### CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO

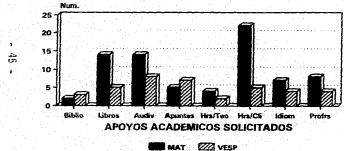


MAT ZZZ VESP

### CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO



MAT ZZ VESP



### **CLINICA ACATLAN INTERES EN POSGRADOS**





#### **ALUMNOS DE VII SEMESTRE**

La edad promedio de estos alumnos fué de 22.84 años, siendo de 22.32 años para los estudiantes del turno matutino y de 23.85 para los del turno vespertino F (1, 36) = 19.2, 111.13, p = 0.014) lo que demuestra significancia estadística de estas diferencias.

Por sexo, el 76.9% correspondía a mujeres y el restante 23.1 a hombres (Fig. 42). Diferenciando por turnos, en el matutino había 7.67 mujeres por cada hombre, en el vespenino esta proporción era de 1.17 por cada hombre, obteniendose valores significativos para esta diferencia ( $X^2 = 4.6$ , Yates, p = 0.044)

Cuatro mujeres (todas ellas del turno matutino) eran casadas y el restante 89.74% de los alumnos eran solteros.

El promedio de calificaciones obtenido durante el tercer año de la Carrera fué de 8.21 continuando con la diferenciación entre los turnos matutino y vespertino, los promedios fueron de 8.35 y 7.96 respectivamente, que representan diferencias significativas (F (1, 35) 1.28, 9.19, p= 0.032). Similarmente, al analizar las diferencias por sexo se aprecia que las mujeres obtuvieron en promedio 8.32, y los hombre 7.88, también estadisticamente significativo (F (1, 35) = 1.30, 9.18,  $\rho$  = 0.037

Ocho estudiantes (tres del tumo matutino y cinco del vespertino) reportaron haber interrumpido sus estudios entre el tercer y el cuarto año de la Carrera; tres por "adeudar" materias de los primeros sernestres, uno por problemas de salud, dos por cambio de domicilio y dos por problemas familiares.

En cuanto al número de horas que dedican los estudiantes a complementar su preparación académica, el promedio fué de 8.26 horas a la semana. Entre los estudiantes del turno matutino se dedicaban 8.96 hrs. por 6.96 hrs. de los estudiantes del turno vespertino, cuya diferencia en términos estadísticos es nula.

SI seleccionamos a los alumnos que manifestaron estudiar menos de diez horas a la semana, observamos que éstos son el 71.79% de los estudiantes (78% del tumo matulino y 69.2% del vespertino).

De los alumnos encuestados, 17 manifestaron desempeñar algún trabajo, al que dedican en promedio 21.35 horas a la semana, siendo el 34.6% de los estudiantes del turno matutino y el 61.5 % de los del turno vespertino. Al analizar por sexos, se aprecia que el 33.3% de las mujeres y el 77.78% de los hombres así lo hacían, lo que significa una diferencia demostrable estadísticamente, ya que F (1,37) = 2.52, 22.92, p= 0.048

El 87.18% de los estudiantes dependía económicamente de sus familiares, incluyendo al 76.47% de quienes ocupaban su tiempo en algúno empleo; el 7.69 dependían de si mismos, uno tenía tres dependíantes (incluido él mismo) y otro estudiante tenía cuatro. Como podría esperarse, entre los estudiantes del tumo vesperlino el Indice de dependientes económicos por persona era superior que el observado entre sus compañeros del primer tumo, siendo de 0.62 y 0.08 respectivamente.

El valor asignado por los alumnos a las materias cursadas durante el segundo año de la Carrera (en consideración a su utilidad para los cursos del tercer año) se aprecia en las Figs. 43 y 44. El menor valor asignado por los alumnos correspondió a la asignatura de Psicología Médica, seguida por el Módulo de Laboratono II y Radiología II (Guardias). Esta situación se observa tanto si se analizan las calificaciones de manera global, como si se hace diferenciandolas por

turno, a excepción de Radiología II que para los alumnos del turno vespertino fué de mayor utilidad que Prótesis Parcial Fija y Removible I.

Los valores mayores corresponden a Exodoncia I, Nulrición y Metabolismo y Prostodoncia Total I. Para los alumnos del tumo vespertino, los valores superiores correspondieron a Transporte y Defensa, Nutrición y Metabolismo y Prólesis Parcial Fija y Removible II.

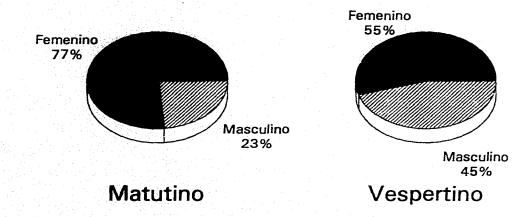
Similarmente, al indagar sobre la entrega de los Programas de Estudio por parte de los profesores al inicio del curso, los resultados se aprecian en las Figs. 45 y 46. Una proporción importante de los alumnos no recuerda haber recibido los programas de Operatoria Dental V, Operatoria Dental IV y Exodoncia III (Guardias). En contraparte, la inmensa mayoría tiene claro haber recibido los programas de estudio de Neoplasias Orales, Prótesis Parcial Fija y Removible IV y Periodoncia. Para los alumnos del tumo vespertino, el lugar de Periodoncia sería ocupado por Endodoncia.

En las Figs. 47 y 48 se expone la opinión de los alumnos en cuanto al cumplimiento de los Programas de Estudio. En términos globales los valores inferiores se atribuyen a las asignaturas de Operatoria Dental IV, Operatoria Dental V y Prostodoncia Total III. Para el turno matutino, ésta última sería Prostodoncia Total II. El mayor cumplimiento se dió en Neoplasias Orales, Prótesis Parcial Fija y Removible IV y Exodoncia II (Guardias). Las diferencias entre los turnos se aprecian en las Figs. referidas.

Los apoyos pedagógicos solicitados por los alumnos de la Clínica Acatián se ilustran en la Fig. 49. Similar a otras, los alumnos consideran necesario el incremento de las horas destinadas a la práctica clínica y del numero de ejemplares disponibles en la biblioteca local; seguido por la impartición de cursos de idiomas, publicación de manuales de apuntes y capacitación de profesores, situación especialmente ilamativa porque ésta es una petición que el alumno debe enunciar en el ilenado del cuestionario, a direfencia de los otros apoyos que están citados como opciones previstas.

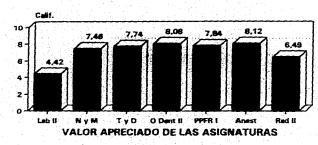
Quienes pensaban estudiar una Especilidad Odontológica han sido representado en la Fig. 50, en la que se aprecia que 14 (35.90%) reportaron aún no haberto pensado; 8 (20.51%) deseaban estudiar Ortodoncia, 6 Endodoncia, 4 Cirugía Maxilofacial, 2 Periodoncia y 2 Endoperiodoncia.

### **POR SEXO Y TURNO**



### **CLINICA ACATLAN**

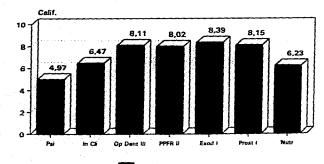
Fuente: Encuesta (1993)



Asignaturas III Sem.

Fig. 43

### **CLINICA ACATLAN VALOR APRECIADO DE ASIGNATURAS**



Asignaturas IV Sem.

Fig. 44

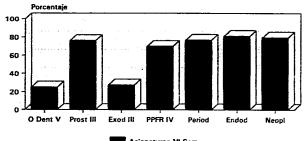
FUENTE: Encumeta (1993) N - 39



Asignaturas V Sem.

Fig. 45

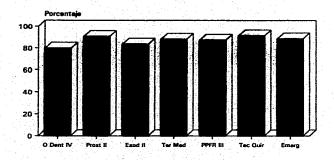
### **CLINICA ACATLAN** RECEPCION DE **PROGRAMAS DE ESTUDIO**



Asignaturas VI Sem.

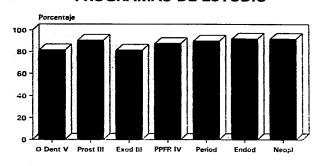
Fig. 46

### **CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO**



Asignatutas V Semi

### **CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO**



Asignaturas VI Sem.

FUENTE: Encuesta (1993) N = 39

Fig. 47

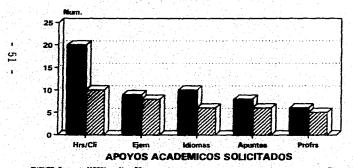
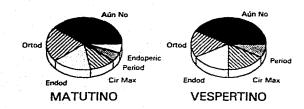


Fig. 49

### CLINICA ACATLAN INTERES EN POSGRDO



#### **ALUMNOS DE VIII SEMESTRE**

Los alumnos encuestados se presentan en la Fig. 51; como se aprecia, esta generación se integraban por 24 alumnos que estudiaban en el turno Matutino y 12 en el Vespertino.

Por sexos había 29 mujeres y 7 hombres, correspondiendo 22 mujeres al turno matituno y 7 en el vespertino, por 2 y 5 hombres que estudiaban respectivamente en cada turno. Proporcionalmente, en el turno matutino había 11 mujeres por cada hombre y en el vespertino 1.4 mujeres por hombre ( $X^2 = 3.75$ , Yates, p= 0.029).

El estado civil de estos alumnos se describe en la Fig. 52, encontrándose dos personas casadas en cada tumo, mientras los restantes alumnos permanecian solteros, ello implica que el porcentaje de personas casadas por tumo era de 5.65 para el matutino y 16.67 para el vespertino.

En la Fig. 53 se expone los resultados reportados por los alumnos en cuanto el promedio de calificaciones que presumiblemente obtendrían al finalizar estos semestres. Como se puede observar, no existe mayor diferencia entre los turnos, siendo 0.38 puntos superior entre los del vespertino que entre los estudiantes del matutino. Por sexos la diferencia fué de 0.52 puntos superior en las mujeres que en los hombres (F (1, 23) = 1.33, 5.76, p= 0.04)

La Fig. 54 ilustra las horas que los alumnos reportaron estudiar a la semana para complementar su formación en la Clínica. A decir de los alumnos del turno matutino ellos dedicaban 6.79 horas a la semana, por 7.08 que manifestaron sus compañeros del turno vespertino, lo que arrojaría una diferencia de solo 4.27% superior entre quienes estudiaban en el segundo turno. Por sexos, tas mujeres dedicaban 6.38 horas a la semana por 9 que estudiaban los hombres

El empleo por sexo y tumo se ilustra en la Fig. 55. El 33.33% de los estudiantes del turno matutino y 75% de los del vespertino dedicaban su tiempo alguna actividad remunerada o colaboraban en algún negocio famillar. En el vespertino las mujeres distraían 36.40 horas y los hombres 16.25; globalmente los estudiantes del tumo matulino dedicaban 13.25 horas y los del vespertino 27.44. (F (1, 15) = 853, 2047, p = 0.02)

Consecuente con la Fig. anterior la Fig. 56 muestra tos dependientes económicos por tumo y sexo. El promedio de dependientes económicos entre los aiumnos del tumo matutino era de 0.125 personas por estudiante, mientras que en el vesperlino ascendió a 0.667, que significa una diferencia estadística ya que se obtuvieron los sigulentes valores F (1, 34) = 2.35, 11.29, p = 0.011. Entre las mujeres había 0.207 dependientes y entre los hombres de 0.714 (F (1, 34) = 1.45, 12.19,  $\rho$  = 0.049)

Considerando la utilidad de las asignaturas del V semestre para los estudios de Vil y VIII (Fig. 57), los alumnos del primer turno asignaron los valores superiores a Exodoncia II, Terapéutica Médica y Emergencias Médico Dentales, y los inferiores a Técnicas Quinurgicas, Prostodoncia Total II, Operatoria Dental IV. Los estudiantes del turno vespertino consideraron de máxima utilidad las materias de Emergencias Médico Dentales, Terapéutica Médica y Técnicas Quinurgicas, mientras de menor utilidad las de Prostodoncia Total II, Prótesis Parcial Fija y Removible III y Operatoria Dental IV.

Similarmente, la Fig. 58 ilustra los valores otorgados por los alumnos a cada asignatura del VI semestre, obténiendose los valores superiores en opinión de los alumnos del tumo matutino en Prótesis Parcial Fija y Removible IV, Endodoncia y Exodoncia III. Los valores inferiores correspondieron a Prostodoncia Total III, Operatoria Dental V y Periodoncia. Entre los alumnos

del turno vespertino los valores superiores se asignaron a Endodoncia y Operatoria Dental V, y los inferiores a Prostodoncia Total III y Periodoncia.

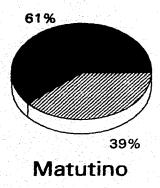
Con relación a las asignaturas que cursaron en ese año, las Figs. 59 y 60 muestran la entrega de los Programas de Estudios al inicio de los cursos. En el turno matutino, la mayoria de los alumnos no recuerda haber recibido los Programas de Clínica integral I y II, Oclusión I y II y Ortodoncia. Contrariamente los alumnos tienen presente haber recibido los de Cirugía Bucal y Cirugía Máxillo Facial, así como el de Organización de Consultorios. En el turno vespertino esta entrega en mas regular, con certeza los Profesores tilcieron entrega de los Programas de Clínica Integral I, Odontogía Infantil, Medicina Estomatológica I, Odontología Legal y Medicina Estomatológica II. Varios alumnos no recuerda haber recibido los de Oclusión I y II, Ortodoncia y Organización de Consultorios.

Las Figs. 61 y 62 describen el cumplimiento de los Programas de cada asignatura. A pesar de la duda en cuanto a la recepción de algunos Programas, los alumnos opinaban que en términos generales el cumplimiento es elevado solamente quedando rezagadas en el turno matutino las materias de Oclusión I y II y Medicina Estomatológica I y II. Curiosamente en el vespertino el menor cumplimiento se observó en los mismos Programas.

Para mejorar las condiciones en que se desenvuelven los Programas Académicos en la Clínica Acatlán, los alumnos del turno matutino sugieren principalmente: A) Incrementar el número y variedad de fibros y revistas disponibles en la biblioteca de la Clínica; B) Impartir otras asignaturas además de las que se cursan en el Plan de Estudios de la Carrera (específicamente Farmacología); C) Que los Profesores hagan mayor uso de los recursos audiovisuales y D) Impartir clases de idiomas; y otras sugerencias (Fig. 60) Sus compañeros del segundo turno solicitan incrementar el número y variedad de las publicaciones disponibles en la biblioteca; que los profesores hagan mayor uso de los recursos audiovisuales; incrementar las horas asignadas a la práctica clínica y publicar Manuales de apuntes

Finalmente, la Fig. 63 ilustra el Interés de los aiumnos por estudiar alguna Especialidad Odontológica. Una importante proporción de ellos (19.44%) no lo había pensado aún; el 25% deseaba especializarse en Odontología Infantil, el 22.22% en Endodoncia y el 19.44% en Ortodoncia; y Un alumno en cada una de las siguientes Especialidades Círugía Maxilo Facíai, Salud Pública, Odontología Forense, Ortopedia y Prótesis.

# U.N.A.M. IZTACALA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA ALUMNOS DE VIII SEMESTRE ALUMNOS POR SEXO Y TURNO





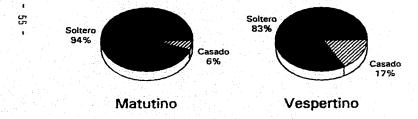
Fuente: Encuesta (1993) N = 36

**ESTADO CIVIL POR TURNO** 

# 

CLINICA ACATLAN
CALIFICACIONES DEL IV AÑO

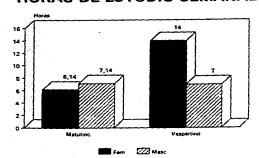
Fig. 53



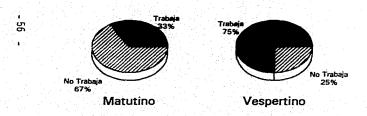
Fuente: Encuesta (1993) N = 36

Fig. 52

### HORAS DE ESTUDIO SEMANAL



#### **EMPLEO POR TURNO**



## CLINICA ACATLAN DEPENDIENTES ECONOMICOS POR SEXO Y TURNO

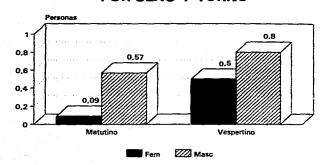


Fig. 55

# U.N.A.M. IZTACALA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA ALUMNOS DE VIII SEMESTRE VALOR APRECIADO DE ASIGNATURAS

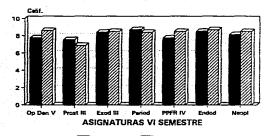


MATUTINO ZZZ VESPERTINO

Funeta: Forunate (1983) N - 38

Fig. 57

### CLINICA ACATLAN VALOR APRECIADO DE ASIGNATURAS



MATUTINO ZZZ VESPERTINO



Fig. 59

### **CLINICA ACATLAN ENTREGA DE PROGRAMAS DE ESTUDIO**

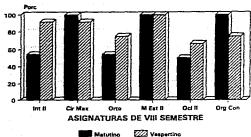
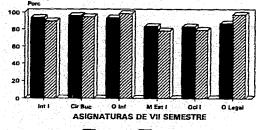


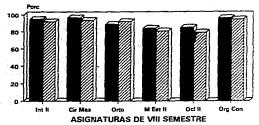
Fig. 60

### **CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO**



Matutino ZZZ Vespertino

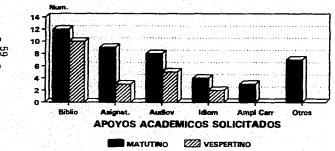
**CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO** 



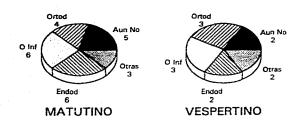
Matuting ZZZ Vesperting

FUENTE: ENCUESTA (1893) N = 38

Fig. 61



### CLINICA ACATLAN INTERES EN POSGRADOS



PUENTE: ENCUESTA (1993

M - 20

and the second

Hg. 63

### VII) DESCRIPCION GENERAL DE RESULTADOS

A pesar de solamente haber expuesto los resultados de manera pormenorizada correspondientes a una sola Clínica, en este capítulo se presentan las conclusiones alcanzadas como resultado del trabajo en su totalidad, incluyendo las aportaciones que los alumnos y profesores han vertido en los diversos foros en que se han presentado los resultados

- 1.- Existen ciertas diferencias entre los estudiantes de los turnos matutino y vespertino no solo en cuanto a su magnitud, sino en su composición por edad y sexo, empleo, estado civil y dependientes económicos; situación moderadamente evidente al inicio de la Carrera que se acentúa conforme avanzan en sus estudios en la Universidad, haciendo que al final de la misma existan marcadas diferencias entre estos turnos.
- 2.- La selección de la Carrera por parte de estos alumnos se realiza en la mayoría de los casos sin Orientación Vocacional alguna, y cuando se recibe -principalmente en Escuelas Particularessu utilidad es reducida.
- 3.- En opinión de los alumnos, sería conveniente la revisión de los contenidos de algunos módulos y asignaturas que no han tenido impacto efectivo en la formación de estos profesionales: Introducción, Instrumentación, Laboratorio i y il, introducción a la investigación Bibliográfica y Psicología Médica \*. A su vez, habria que considerar la pertinencia de implementar cursos de Farmacología entre estos estudiantes.
- 4.- En una importante cantidad de asignaturas no se entregan los Programas de Estudio a los Alumnos al ínicio de la misma, situación especialmente relevante entre las de corte ciínico como: Operatoria Dental II a VII, Radiología II y III, Exodoncia II y III, Clínica Intergral I y II y Ortodoncia, situación que debe corregirse de inmediato. \*\*
- 5.- El cumplimiento de los Programas de Estudio es satisfactorio en lo general, pero se requiere la vigilancia de este desarrollo por parte de los Coordinadores y Jefes de Clínica para garantizar la cabai cobertura de los contenidos de aprendizaje.
- 6.- Existe una importante proporción de alumnos que dedican parte de su tiempo en auxilio de algún negocio famillar, y una menor proporción que ejerce algún empleo remunerado.
- 7.- La inmensa mayoría de los alumnos se caracteriza por su estado civil soltero y depender económicamente de sus familiares, no obstante el promedio de horas de estudio extraescolar es bajo, lo que se manifiesta en los bajos promedios de calificaciones.
- 8.- Los principales apoyos pedagógicos solicitados por los alumnos se refieren a aspectos de organización y número de horas de trabajo en asignaturas clínicas.
- 9.- Similarmente, se solicita mejor organización de las bibliotecas, especialmente las existentes en las propias Clínicas e incremento del número de ejemplares disponibles en la del Campus iztacala (para estudiantes de I y II semestre, principalmente).

<sup>\*</sup> Posteriormente a la presentación de los primeros resultados del presente trabajo, se realizaron modificaciones sustanciales al programa de Psicología Médica,

<sup>\*\*</sup> A parir del año 1994, la Jefatura de la Carrera ha dispuesto la impresión del Plan de Estudios de la Carrera para garantizar el cabal conocimiento de éste por los alumnos.

10.- El interés de los alumnos por realizar estudios de Especialidad Odontológica se caracteriza según su Clínica de procedencia, pero en lo general se prefieren las más conocidas: Ortodoncia y Clrugía Maxilo Facial.

### VIII) DISCUSION

El presente capítulo debe iniciarse con el reconocímiento explícito de la carencia de referentes documentales a trabajos de seguimiento de alumnos como una estrategia de garantia de calidad de la enseñanza y la atención a la salud, y muy en particular en lo que respecta a la odontología en México. Lo más aproximado en épocas recientes ha sido presentado de manera fragmantada por López Cámara y colaboradores, quienes presentan una propuesta para la evaluación de la enseñanza clínica de la odontología 77 basada en encuesta de opinión entre los alumnos, profesores y -sobre todo- en los pacientes, coniserando de esta manera al paciente como el "Cliente" a que se hace refeferencia reiteradamente en los trabajos que abordan la calidad de los servicios 78. Similarmente, en el caso del presente estudio se partió de la convicción de que el alumno, aún a pesar de ser el elemente de menor permanencia dentro del sistema educativo profesional, es el sujeto princiapal y lait motiv de la Universidad, por lo que su opinión es esencial en el seguimiento y control del desarrollo de los programas académicos.

Así, el presente estudio se constituye como el punto de partida para estudios tongitudinales donde se aprecie en impacto de algunas variables socio-económicas y su impacto en la formación de recursos humanos, estudios que bien podrías hacerse extensivoa a otras profesiones como Medicina, Enfermeria y Psicología, por citar solo algunas.

Por otra parte, se considera que para obtener los máximos beneficios de este programa, deberá formalizarse en sus etapas de recolección de información, análisis y exposición de resultados, a efecto de hacer de éste un programa que retroalimente en la práctica la toma de decisiones a todos los niveles: Profesores, Coordinadores, Jefes de Servicio y de Clínica y Autoridades responsables de la formación de estos profesionistas.

Finalmente, cabe señalarse la última de las modalidades alcanzadas por la Coordinación de la Carrera al crear una incipiente "red de usuarios" det programa "Eplinfo", constituída por profesores y Jefes de Clínica que interesados en la incorporación de los avances tecnológicos asistieron al curso de capacitación en cómputo, en el cual posterior a las sesiones de presentación, les fué entregado el manual y el programa para su libre uso. De esta manera, en las versiones 1994 de los seguimientos de Programas Académicos y de Egresados, se ofrece a los interesados las "bases de datos" para su análisis pormenorizado según sus intereses particulares, mismos que han inicaldo con prometedores resultados.

De esta manera, se considera que la diseminación de información hacia los niveles operativos cobrará resultados significativos en la formación de recursos humanos para la salud en beneficio de la población usuaria de sus servicios.

# IX) PROPUESTAS PARA UN MODELO DE EDUCACION SUPERIOR

Inicialmente debe reconocerse que el desarrollo histórico de los Planes de Estudio de la Carrera de Cirujano Dentista en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales "iztacala", adolescen de un marco filosófico que contextualice la actividad pedagógica de los docentes.

En lo general se observa un eclectisismo entre dos modelos radicalmente distintos: el plan "por materias" y el "modular" que responden a concepciones epistemológicas radicalmente distintas y opuestas en muchos sentidos. <sup>79</sup>

Siguiendo a Margarita Pansza, debemos recordar que el modelo de enseñanza que se emplea se asocia ineludiblemente con el modelo de aprendizaje que se pretende 80; así, no es concebible la coexistencia de estos dos modelos en un mismo Plan de Estudios porque se presenta una fractura conceptual entre los conocimientos adquiridos en los módulos y su posterior utilización en las asignaturas odontológicas, ya que mientras los primeros pretenden el acercamiento del alumno en términos de participación activa, exploratoria, crítica y globalizadora de la realidad integral, las asignaturas pugnan por la asimilación exhuastiva de las particularidades de un fenómeno concreto, lo que contribuye a explicar la frecuente disoclación en el conocimiento que se pretende transmitir al alumno, que se vé aunada con la faita de seguimiento del docente en diversos aspectos que aprendió el alumno en los semestres iniciales de la Carrera, careciendo con ello de un seguimiento "longitudinal" de lo aprendido.

De esta manera, se sugiere como primer paso la definición explicita y práctica del modelo de enseñanza / aprendizaje que se pretende, articulando las asignaturas en torno a este eje rector, ya sea "modular" o "por asignaturas".

En términos particulares esta fractura epistemológica se aprecia en la carencia de un ejercicio de transdicipilnariedad -o por lo menos de interdisciplinariedad- 81 en algunos programas de módulos y asignaturas, específicamente en los de tipo metodológico, como son los Módulos de introducción, instrumentación, Laboratorio I y II y la asignatura de introducción a la investigación Bibliográfica, lo que se comprueba al analizar las evaluaciones que de ellos realizan los alumnos.

Para corregir lo anterior, debe incorporarse al programa de evaluación curricular 82 un efectivo programa de formación de profesores en estas áreas, donde a partir de una formación inicial (preferentemente como odontólogo) el docente adquiera los conocimientos teórico-conceptuales y pedagógicos que lo posibiliten a transmitir estos importantes conocimientos a los alumnos. 83

En otro sentido y observando el contínuo avance en esta disciplina, se considera que en este modelo de enseñanza / aprendizaje deberán considerarse los mecanismos para el seguimiento de los adelantos científicos y tecnológicos, a través de una actualización contínua y permanente de los programas de estudio de las asignaturas. Desafortunadamente, en su dinámica actual la actualización de Planes y programas de estudio son procesos que llevan varios meses -e incluso años- de trabajo, lo que los vuelve casi obsoletos de origen, por lo que se insiste en la búsqueda de mecanismos más expeditos.

Otra estrategia que se suglere consiste en la utilización de horas con contenidos "abiertos" para el abordaje de temas que el desarrollo tecnológico y social vaya haciendo necesarios para la cabal comprensión de los procesos de diagnóstico y tratamiento propios de esta profesión, incluyendo los de tipo legislativos, clínico, epidemiológico y ergonómicos.

Similarmente, en este modelo de enseñanza sería deseable la incorporación del alumno e incluso de los pacientes 77, para la definición de los contenidos y evaluación del proceso.84,85

En este sentido, si se desea satisfacer las expectativas de los alumnos y las necesidades de la población, que aún rebasando el ámbito de este trabajo se tienen perfectamente identificas 86-86 se deberían incrementar en la curricula de la Carrera los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para la realización de procedimientos básicos de algunas especialidades odontológicas como Endodoncia, Ortodoncia, Odontologia Infantil y Cirugía, principalmente

En cuanto al reclutamiento de alumnos de primer ingreso, sería deseable la aplicación de los modelos más eficientes para la orientación vocacional de los estudiantes que deben seleccionar su Carrera; aún antes de teminar su Bachillerato; así, la asistencia de los Egresados de Odontología a los Colegios de Ciencias y Humanidades y Preparatorias de la UNAM e Incorporadas sería una estrategia más efectiva que los actuales abordajes bibliográficos que han demostrado reiteradamente su ineficiencia.

Como se ha demostrado a lo largo del presente estudio, existen diferencias significativas entre las poblaciones de alumnos que se incorporan a las diversas Clínicas, presentando cada una peculiaridades que afectan sensiblemente su formación profesional; de esta manera, sería deseable la modificación de los actuales criterios para la asignación de Clinicas, que inducen la concentración en una o dos de ellas de los alumnos con los promedios de calificaciones menores y que se reflejan al finalizar la Carrera con los más altos indices de reprobación en el Exámen Profesional <sup>89</sup>. Caso contario, debe aceptarse el fenómeno y perfeccionar los mecanismos de aprendizaje en estos grupos "en riesgo", a efecto de compensar estas diferencias; por ello, en las Clínicas de Cuautrilán y Molinito sería deseable la implementación de programas audiovisuales, de enseñanza dirigida, de óptmo aprovechamiento de las horas de clase, de garantía de adecuadas condiciones para el desamblo de las actividades (mantenimiento de aulas, equipo y laboratorio, suminstro oportuno de materiales, por citar algunos ejemplos), promoción de los servicios, reclutamiento y capacitación de docentes, programas de Calidad Total, de control del desempeño de los alumnos, y otros que en conocimiento de las condiciones locales consideren los docentes, autoridades y alumnos de ástas.

En este mismo sentido, podrían definirse "Clínicas de Excelencia" en alguna área an particular, posibilitando al alumno para elegir al término de su primer año de estudio la orientación que desas para su formación y ejercicio profesional; así por ejemplo, si es perfectamente conocida la capacidad de los docentes que imparten las asignaturas de Odontológia Infantil en la Clínica Acatián y Ortodoncia en Ecatepec, por citar solo algunas; podrían incrementarse las horas destinadas a estas asignaturas -incluso rebasando tas "oficialmente asignadas". y procurar las mejores condiciones materiales para hacer de éstas las áreas de excelencia que motiven a los alumnos a seleccionar estas clínicas según sus intereses profesionales y no solamente en función de su orientación geográfica.

En cuanto a la selección de los docentes para impartir las asignaturas, ésta debe abordarse desde dos puntos complementarios; en el reclutamiento, para que realmente cubran el perfil de los docentes requerdos para cada asignatura, evitando situaciones poco convenientes como la "transferencia" de académicos con "definitibilidad" en otras Carreres, la aceptación de profesores "meritorios" o no titulados y la asignación al docente de hores frente a grupo en materias ajenas a su especialización, situaciones todas ellas actualmente presentes en la Carrera y que por diversas causas -sobre todo administrativas- no han podido sosiayarse.

El segundo punto de abordaje para la adecuada selección de los docentes debe orientarse a la construcción creativa de parámetros de evaluación del desempaño académico, considerando no solamente la formación profesional y pedagógica formal y documentada, sino la perspectiva del

alumno en cuanto a la efectividad del profesional en su actividad docente, como se obtiene a través de estos cuestionarios.

Hasta el momento la "voluntad política" de las actuales autoridades de la Carrera han permitido el aprovechamiento -moderado- de esta información, como se aprecia al haber programado 6 cursos intersemestrales acordes a las peticiones de los alumnos identificadas en este medio. solicitar a la Unidad de Documentación Científica el incremento de su acervo documental, proponer al Centro de Recursos para el Aprendizaje la promoción de sus servicios y otras medidas que se implementaron por iniciativa de los Directores de cada Clínica como resultado de la Identificación de algunos problemas a través de estos cuestionarios. Sin embargo, estos éxitos podrían perderse por la falta de inserción de los Seguimientos de Programas Académicos y de Egresados dentro de la estructura programática de la Jefatura de la Carrera, ya que al cambiar de illular podría prescindir de estos mecanismos de evaluación.

Por lo anteriormente señalado, debe concluirse que para que los Programas de Seguimieto que actualmente se realizan en la Carrera de Cirujano Dentista sean trascendentes, deben incorporarse dentro de las actividades que realiza la Jefatura de la Carrera, con la participación ampliada de profesores interesados en estos estudios y Jefes de Sección y Clinica así como del propio Jefe de la Carrera que posibilite el máximo aprovechamiento de estos ejercicios <sup>90</sup>.

## X) CONCLUSIONES

Los beneficios de estos estudios son evidentes por si mismos, sobre todo desde el punto de vista de control (en su acepción propositiva), y confirmado en la práctica al haberse alcanzado los primeros logros, como han sido la programación de cursos intersemestrales conforme a los requerimientos manifiestados por los alumnos, la retroalimentación a profesores y la complementación en la práctica de los Programas de Estudio.

En este trabajo se ha presentado un estudio descriptivo-analitico transversal que puede ser utilizado para la planeación y toma de decisiones en distintos niveles de la docencia y la administración, sin embargo, se considera que el mayor valor se obtendrá en la medida de la sistematización de este programa, ya que permitirá la realización de estudios de lipo "series cronológicas" que trasciendan este nivel inicial.

Asimismo, debe reconocerse un error de procedimiento al haber implementado el seguimiento, ya que como se comentó en el apartado "implementación", se entregaron los cuestionarios a cada Jefe de Clínica, quienes lo aplicarlan conforme a sus condiciones particulares, cayendo en el exceso de delegar ésta en personal mai informado de los objetivos que se pretendían, situación que provocó una faita de apoyo al alumno para la adecuada interpretación de las preguntas, lo que provocó una tasa de error en el ilenado de los cuestionarios mayor a la que se esperaba, sin alcanzar con todo más del 5%; pero generando un cilma de desconfianza entre los académicos que se diluyó con la entrega de resultados.

En su estado actual, este Programa se encuentra en la capacidad de profundizar sus alcances a afecto de que el seguimiento pueda ser extensivo hacia los alumnos de manera personalizada; esto es, que además de tos informes globales -nível de abordaje convenido en esta fase inicial-se puedan presentar informes sobre el desenvolvimento socio-pedagógico de cada alumno.

Finalmente, debe señalarse que en la medida qeu se incrementen tas acciones en beneficio de la calidad de la enseñanza se estará incidiendo positivamente en la calidad de los servicios, lo que a su vez puede ser un factor que impacte en beneficio de la salud de la población que, como es ampliamente conocido, en lo general presenta amplias lesiones en su sistema masticatorio, objeto de atención dei Cirujano Dentista.

## XI) RECOMENDACIONES

#### A) A LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

Si tas autoridades académicas de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala desean aprovechar los hallazgos de este estudio, deberán procurar su formalización como un programa prioritario a cargo de la Jefaulta de la Carrera.

Esta formalización posibililitaria exigir una mayor apticación por parte de las autoridades y académicos para la atención de las demandas planteadas por los alumnos.

Entre las acciones que pudieran implementarse de inmediato en incremento de la calidad de la enseñanza, se pueden identificar las siguientes:

- Incrementar, actualizar y difundir los materiales bibliohemerográficos disponibles en la Unidad de Documentación Científica y de las bibliotecas de las Clínicas Periféricas.
- Incrementar, actualizar y difundir los materiales audiovisuales disponibles en el Centro de Recursos para el Aprendizaje.
- \* Diversificar los materieles de consulta que se sugieren para el desarrollo de los programas académicos de las asignaturas que conforman la Carrera.
- \* Revisar de manera crítica la utilidad de las asignaturas evaluadas con las menores calificaciones por parte de los alumnos y, en su caso, adecuarlas a las necesidades reales de los programas académicos posteriores.
- Vigilar la entrega y cumplimiento de los programas de estudio de las asignaturas, especialmente las señaladas por los alumnos como deficitarias.
- \* Orientar el Plan de Estudios de la Carrera a una sola modalidad (modular o por asignaturas).
- \* Crear mecanismos ágiles y eficientes para la actualización oportuna de los programas de estudio.
- \* Fomentar estrategias de optimización del tiempo disponible para las prácticas clínicas, tales como programación precisa de actividades, vigilar el cumplimiento de los horarios de profesores y administrativos, garantizar la disponibilidad de los recursos, etc.
- Procurar la contratación de profesores con estudios de Posgrado para impartir las asignaturas clínico-odontológicas.
- \* Promover la actualización de los profesores en las técnicas didácticas básicas y avanzadas, así como en la elaboración y uso de los recursos audiovisuales.
- \* Continuar la creación de "áreas de excelencia" en las diversas clínicas periféricas, que confleran al egresado una cierta especialidad para su ejercicio profesional.
- \* Fomentar programas de posgrado en las áreas de especialización preferidas por los alumnos (Ortodoncia, Cirugia, Odontologia infantil, Endodoncia)

- \* Continuar con los programas de consulta a profesores para la identificación de áreas de oportunidad en que se pueda incidir para incrementar la calidad de la enseñanza.
- \* Desarrollar programas de investigación epidemiológica para la precisión de las necesidades de atención de la población.
- \* Propiciar la investigación en Sistemas y Servicios de salud especificamente enfocados a la Odontología.
- \* Sistematizar los mecanismos de retroalimentación de los proyectos y resultados alcanzados en los distintos programas, para garantizar la participación de los interesados.

#### B) AL SECTOR EDUCATIVO

Además de las recomendaciones propuestas a las autoridades de la Carrera de Cirujano Dentista que son igualmente válidas para las Carreras afines- se sugiere.

- \* Implemantar sistemas de seguimiento de programas académicos y de egresados como una estrategia hacia el mejoramiento continuo de la calidad de la enseñanza.
- \* Revisar periodicamente la vigencia de los programas de estudio de las asignaturas; así como lo correspondiente a los contenidos y bibliografía recomendada, a efecto de evitar su rezago en el devenir del avance científico.
- \* Consolidar las estrategias de difusión de los resultados alcanzados en los proyectos de investigación educativa que se desarrollan en las escuelas y universidades de todo el país

#### C) AL SECTOR SALUD

- \* Procurar una más estrecha colaboración con las institutciones educativas para la identificación de necesidades en la formación de los recursos humanos.
- \* Explorar diversos modelos de servicios de salud para la optimización de los recursos asignados para la atención, retomando las propuestas de las Universidades y Centros de Investigación.
- \* Implementar programas de seguimiento de pacientes a efecto de recabar sus opiniones y sugerencias para el mejoramiento de los servicios.
- \* Desarrollar programas para la captación de las opiniones y sugerencias de los trabajadores para el mejoramiento del ambiente organizacional y de la calidad de los servicios.

### APENDICE

#### INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION

Cuestionario para el Alumno de Primer Ingreso.

Cuestionario para el Alumno de III Semestre

Cuestionario para el Alumno de V Semestre

Cuestionario para el Alumno de VII Semestre

Cuestionario para el Alumno de VIII Semestre



VNIVERADAD NACIONAL AVENMA DE MEXICO

# ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA

#### JEFATURA DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

#### CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE PRIMER INGRESO

Anote los datos solicitados, o señale con una "X" las respuestas seleccionadas. Para Ayudarnos a planear sus Programas Académicos conteste lo más fielmente posible.

Nombre:		Edad:	Sexo:	Fem.	Masc.
Estado Civil:	Grupo:		Turno:	Mai.	Vesp.
1) Escuela de procedencia:					
A Preparatoria UNAM					
B C.C.H. UNAM					
C Preparatoria Particular					
D C.C.H. Particular					
E Colegio de Bachilleres					
F Preparatoria Estatal.					
G CECyT (SEP)					
H IPN					
I Otra (especifique):	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~				
2)- Promedio de calificaciones obtenido er	ı la Enseñanza Med	lia Superior (I	reparato	ria, CCI	l u otro):
					• •
3) Si interrumpió sus estudios antes de in	igresar a esta Carre	ra, indique el	motivo P	RINCIPA	L:
A No los interrumpió					. B. 11/19
B Cambió de Carrera					
C Adeudaba materias del Bachil	lerato				
D Por problemas económicos.					
E Por problemas familiares.					
F Por problemas de salud.			200		
G Cambió de domicilio.					
H Otros (especifíque):					
4) Indique el motivo PRINCIPAL por lo qu	ie escogió esta Cari	rera:			
A Porque considera que tiene ha			4-16-4		
B Desea ayudar a sus semejanter					
C Porque piensa que existen bue	nas espectativas ec	onómicas en e	sta profe	sion.	
D Por tener algun familiar (o an					
E Por recomendación de familia	res o amigos.				
F Por recomendación de algún C	Orientador o Psicól	ogo.			
G Porque le gusta esta Carrera.					
H Otra (especifique):					
5) / Cuáles de las siguientes asignaturas	cursó durante el all	timo año del	Rachiller	no? (Pr	ede señala
más de una opción, pero indique solament					
A Biología (Temas Selectos, Bio				1.7	-,
B Química.	>1-Pin 11) 0101);				
C Física.					
D Bioquímica.					
E Anatomía Humana,				24 (92)	
F Ciencias de la Salud.			100		e danie
G Psicología.					144 55
11 Otras (especifíque):					
in- Otto (colectific)	<del></del>		-		10 J. V.

<ol> <li>Aproximadamente cuántas sesiones de Orientación V Bachillerato.</li> </ol>	ocacional recibió durante el ÚLTIMO AÑO delsesiones.
7) ¿Considera que la Orientación Vocacional recibida le	avudó a seleccionar su Carrera?
A Mucho	
B Regular	
C Poco	
D Nada	
E) No recibió Orientación Vocacional.	
8) En qué porcentaje de las asignaturas cursadas durante Programa de Estudios al inicio del Curso ?	e el último año del Bachillerato, le dieron el
A,- 100 %	
B Eutre el 99 y 90 %	
C Entre el 89 y 80 %	
D Entre el 79 y 70 %	
E Menos del 69 %	
9) En qué porcentaje de las asignaturas cursadas durante	e el último año del Bachillerato se cumplieron
los Programas de Estuido.	
A 100 %	
B Entre el 99 y 90 %	
C Entre el 89 y 80 %	
D Entre el 79 y 70 %	
E Menos del 69 %	
10) Además de las horas de clase, realmente cuánto tien complementar sus estudios Profesionales;	npo dedica en promedio a la semana a Hrs. Semanales.
11) Qué apoyos académicos considera necesario impuls (Puede señalar dos opciones):	ar para favorecer sus estudios en esta Escuela
A Ampliar el horario de la biblioteca	
B Incrementar el número de ejemplares dispon	ibles en la biblioteca.
C Adquirir otros libros y revistas en la bibliote	
D Impartir otras asignaturas además de las act	
E Ampliar la duración de la Carrera.	
F Utilizar más los recursos audiovisuales.	
G Publicar manuales de apuntes.	
H Incrementar el número de horas de clase,	
I Contar con servicios de asesoría en cada mai	eria.
J Realizar cursos de homogenización al inicio	de la Carrera.
K Impartir cursos de idiomas.	
L Otros (especifíque):	
12) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio (	amiliar, indique cuantas horas dedica a ello:
A No trabaja	
B Colabora en un negocio familiar	IIrs, a la semana.
C Tiene empleo remunerado.	Hrs, a la semana.
13) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de u	isted ?
A Ninguna	
B-, Usted mismo,	
C,- Dos personas (usted incluído)	
D Más de dos personas (anote el número inclu	yéndose usted)
우리 이 살인 김 양성 전에 되었다.	Muchas Gracias



## ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

JEFATURA DE

UNIVERSIDAD NACIONAL AVENMA DE

MEXICO

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE III SEMESTRE

Nomhre:	Edad:	Sexo:	Fem.	Mas
Nombre: Estado Civil: Clínica :	Grupo:	_ Turno:	Mat.	Ves
t)- Promedio de calificaciones obtenido durante el Primer	Año de la Carrera (	(Semestres l	y II)	
2) Si interrumpió sus estudios entre el Primer año de la C	arrera y este Segui	ado, indique	el mot	tivo
PRINCIPAL:				
A No los interrimpió				
B Por problemas económicos.				
C Por problemas familiares.				
D- Por problemas de salud.				
E Cambió de domicilio.				
F Otros (especifíque):				
3) De las asignaturas cursadas durante el Primer año de l	a Carrera, en qué p	porcentaje s	e cump	liero
los programas de Estudio, correlacione ambas columnas.				
( ) Generalidades.	1.5			
( ) Introducción.				
( ) Instrumentación.				
( ) Odontología Preventíva I.				
( ) Anatomía Dental.	A) No Recibió			
( ) Materiales Dentales.	Estudio de	esta asignat	ura,	
( ) Laboratorio I	B) 100 %			
( ) Sistema Masticatorio.	C) Entre el 99	y 90 %		
( ) Relación y Control.	D) Entre el 89	y 80 %		
( ) Operatoria Dental I,	E) Entre el 79	y 70 %		
( ) Odontología Preventiva II.	F) Menos del 7	0 %		*.
( ) Radiología I.				
( ) Introducción a la Investigación Bibliográfica.		No. 17		
4) En una escala de 0 (valor mínimo) al 10 (máximo), cal	ificus cada uno da	lad acianan	rag mie	ente
durante el ultimo año del Bachillerato (Considero la utilida	l de cada una para	sus estudio	s det Pr	imer
año de la Carrera):				
	Calif.		1.5	
Biología (Temas Selectos, Biología III, etc.)	( )			
Química	( , )			
Física	( )	Marie Barre		
Bioquímica	( )			
Anatomía Humana,	( )			
Ciencias de la Salud	( )			
Psicología	( )		3 1 1 4	
Otras (especifíque)	( )			
	( )	. 121.6		
	100			

(Pued	e señalar dos opciones):		
	A Ampliar el horario de la biblioteca		
	B Incrementar el número de ejemplares dispor	ibles en la biblioteca.	
	C Adquirir otros libros y revistas en la bibliot	eca.	
	D Impartir otras asignaturas además de las ac	males.	
	E Ampliar la duración de la Carrera.		
	F Utilizar más los recursos audiovisuales.		
	G Publicar manuales de apuntes.		
	H Incrementar el número de horas de clase.		
	1 Contar con servicios de asesoría en cada m	ateria.	
	J Disponer de más horas de práctica (elítticas	y laboratorios)	
	K Impartir cursos de idiomas.	•	
	L Otros (especifique):		
	A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado.	Hrs. a la semana. Hrs. a la semana.	
8),-	¿ Cuántas personas dependen económicamente de t	isled?	
	A Ninguna		
	B Usted mismo.		
	C Dos personas (usted incluído)		
	D Más de dos personas (anote el número incl	uyéndose usted)	
9) (	Otros comentarios y sugerencias:		
		Annual ways property and the second s	

6), - Qué apoyos académicos considera necesario impulsar para favorecer sus estudios en esta Escuela

Muchas Gracias



### NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA

#### **JEFATURA** CARRERA DE

#### CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE SEMESTRE

AVPNOMA DE MEXICO

Anote los datos solicitados, o señale con una "X" las respuestas seleccionadas. Para Ayudarnos a planear sus Programas Académicos conteste lo más fielmente posible.

Nombre:			Edad:	Sexo:	Fem.	Masc.
Estado C	livit: Clínica :		Grupo:	Turno:	Mat.	Vesp.
1)- Prom	nedio de calificaciones obtenido durante e	l Segundo	Año de la Carrera	:		
2) Si in	nterrumpió sus estudios entre el Segundo	año de la	Carrera y este Terc	ero, indiqu	e el mo	otivo
	A No las interrumpió					
	B Por problemas económicos.					
	C Por problemas familiares.					
	D- Por problemas de salud.					
	E Cambió de domicilio.					
	F Adeudaba materias de otros semestre	8				
	G Otros (especifique):	· .				
	ma escala de 0 (valor mínimo) al 10 (máx					
el Prime	r año de la Carrera (Considere la utilidad		na para sus estudio	s del Segur	ido año	01
		Calif.				
	Generalidades.					
	Introducción.	********				
	Instrumentación.					
	Odontología Preventiva I.	·				70
	Anatomía Dental.					
	Materiales Dentales.					
	Laboratorio I					
	Sistema Masticatorio.					
	Relación y Control.			100		
100	Operatoria Denial I.					. 1 B
	Odontología Preventiva II.		100			
	Radiología I.	e			1.	
	Introducción a la Investigación Bibliográ	nca.				
. D.		1				
	las asignaturas cursadas durante el Segun ramas de Estudio, correlacione ambas co		ia Carrera, en que	porcentaje	se cum	pueron
109 LIOR	( ) Laboratorio II	iumias.			Dr.S	
	( ) Nutrición y Metabolismo				5 (1) (s)	
	( ) Transporte y Defensa					
	( ) Operatoria Dental II	* * *			- 5	
	( ) Protesis P. F. y R. II	100	A) No recibió e	l Deviseums		
	() Anestesia.		Estudio de			14.0
			Estudio de	com asignai	una.	
	() Radiología II					
	( ) Psicología Médica		B) 100 %			12.12.9
	( ) Iniciación a la Clínica.		C) Entre el 99	e do rz		. 51
	( ) Operatoria Dental III		D) Entre el 89			
	( ) Protesis P. F. y R. III		E) Entre el 79	•		
	( ) Exodoncia (		F) Menos del 7			
	/ Desertations a Total !		i n. nicins det /	γŒ		

	é apoyos académicos considera necesario imp señalar dos opciones): A Ampliar el horario de la biblioteca de la B Incrementar el número de ejemplares dis C Adquirir otros libros y revistas en la bib	Clínica sponibles en dioteca.			n esta Escuela
	<ul> <li>D Impartir otras asignaturas además de la</li> <li>E Ampliar la duración de la Carrera.</li> </ul>	s actuales.			
	F Utilizar más los recursos audiovisuales.				
	G Publicar manuales de apuntes.				
	H Incrementar el número de horas de cla-	÷.			
	I Disponer de más horas de clases teórica	ıs,			
	<ul> <li>J Disponer de más horas de elínica</li> </ul>				
	K Impartir eursos de idiomas.				
	L Otros (especifíque):				
nv e:	tiene usted empleo o colabora en algún negoc	ia familiar	indiana	enántas harac	dedica a ello-
7) 51	A No trahaja	io familiai,	mundae	cummas noras	ucujen a cini.
	B Colabora en un negocio familiar		Hrs	a la semana.	
	C,- Tiene empleo remunerado.		Hrs.	a la semana. a la semana.	
	Ci Tiene cupies tenanciado.				
8) 1	Cuántas personas dependen económicamente	de usted?			
٠,٠ ,	A Ninguna				
	B Usted mismo,				
	C Dos personas (usted incluído)				
	D Más de dos personas (anote el número	incluyéndas	e usted)		
9) ¿	Pieusa usted estudiar alguna Especialidad?				
	A) No desea estudiar una Especialiddad.				
	B) Aun no decide en que area.				
	C) Ortodoncia.				
	D) Cirugía. Maxilo-Facial.				
	E) Infantil.				
	F) Salud Pública.				
	G) Endodoncia.				
	H) Periodoncia.				
	1) Protesis				1.5
	J) Implantología				
	K) Prostodoncia.				
	L) Otra (especif/que):	and the second			
	L) Otra (especifique):	-			

Muchas Gracias



# ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA CARRENA INC. CIRCUANO DESERVA

### JEFATURA DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE VIL SEMESTRE

Anote los datos solicitados, o señale con una "X" las respuestas seleccionadas.

Para Ayudarnos a planear sus Programas Académicos conteste la más fielmente posible.

Nombre:		Edad:	Sexo:	Fem.	Masc.
Estado Civil	: Clínica :	Grupo:	Turno:	Mat.	Vesp.
D- Promedic	o de calificaciones obtenido durante el Terce	er Año de la Carrera	:		
2) Si interi PRINCIPAL:	rompió sus estudios entre el Tercer año de la	i Carrera y este Cuari	in, indique e	l motiv	/ <b>G</b>
Α	No los interrumpió				
В	Por problemas económicos.				
	Por problemas familiares.				
D-	Por problemas de salud.				
	Cambió de domicilio.				
F	Adeudaba materias de otros semestres				
	Otros (especifique):				
2) 17		and Carry and have a	 . I.a., animası		
	escala de 0 (valor mínimo) al 10 (máximo), año de la Carrera (Considere la utilidad de o				
	Calif.	•			
La	boratorio II				
Nu	trición y Metabolismo				
	anymorta y Dafanca				
	eratoria Dental II				
	Stocie D. E. v. D. U				
	arturia				
	diología II				
	landant McClina				
	alasida a la Citalas	100			
	ciación a la Clínica.				
	peratoria Dental III				
	ótesis P, F. y R. III				
	odoncia I	Anna Carlos de Carlos			
Pro	ostodoncia Total I				•
4 - De las	asignaturas cursadas durante el Tercer año o	le la Carrera, en qué	norcentale se	a cump	lieron
	nas de Estudio, correlacione ambas columna		l'ottamage a		
	) Prostodoncia Total II				
	) Exodoncia II (Guardias)				
	) Terapeutica Médica				100
	) Operatoria Dental IV	A) No recibi	A at Denaman	w da	
	) Prótesis P. F. y R. III		5 T .		
	) Teenicus Quirdrgicus	estudio (	le esta asigna	atuta.	10.5
(	) Emergencias Médico-Dentales				
	) Prostodonea Total III	B) 100 %			
•	) Exodoncia III (Guardias)	C) Entre el 9	9 v 90 %		
	) Operatoria Denial V	D), - Entre el 8			
	) Protesis P. F. y R. IV	E),- Entre el 7			
	) Periodoneia	F) Menos de			
		ry, - menos de	א טוו		
	) Endodoncia				
	1 Normhaeine Orales -	· ·			

(Puede señalar dos opciones):  A. Ampliar el horario de la biblioteca de la Clínica B. Incrementar el número de ejemplares disponibles en la biblioteca. C. Adquirir otros libros y revistas en la biblioteca. D. Impartir otras asignaturas además de las actuales. E. Ampliar la duración de la Carrera. F. Utilizar más los recursos audiovisuales. G. Publicar manuales de apuntes. H. Incrementar el número de horas de clase. I Disponer de más horas de clases teóricas. J. Disponer de más horas de clánica K. Impartir cursos de idiomas. L. Otros (especifique):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algun negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A. No trabaja B. Colabora en un negocio familiar C. Tiene empleo remunerado. Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted ? A. Ninguna B. Usted mismo. C. Dos personas (nsted incluído) D. Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A). No desea estudiar una Especialidad. B). Aún no decide en que área. C). Ortodoncia. D) Cirugía, Maxilo-Facial. E). Infantil. F). Salud Pública. G). Endodoncia. H). Periodoncia. H). Periodoncia. L). Otra (especifíque):	6) Qué apoy	os académicos conside	ra necesario impuls	ar para favorece	r sus estudios en est	a Escuel
B Incrementar el número de ejemplares disponibles en la biblioteca. C Adquirir otros libros y revistas en la biblioteca. D Impartir otras asignaturas además de las actuales. E Ampliar la duración de la Carren. F Utilizar más los recursos audiovisuales. G Publicar manuales de apuntes. II Incrementar el número de horas de clase. I Disponer de más horas de clases teóricas. J Disponer de más horas de clases teóricas. J Disponer de más horas de clases teóricas. J Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algun negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado. Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted ? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (usted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9),- ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad ? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. 1) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.			•	•		
C Adquirir otros libros y revistas en la biblioteca. D Impartir otras asignaturas además de las actuales. E Ampliar la duración de la Carrera. F Utilizar más los recursos audiovisuales. G Publicar mannales de apuntes. H Incrementar el número de horas de clase. I Disponer de más horas de clases teóricas. J Disponer de más horas de clases teóricas. J Disponer de más horas de clases teóricas. J Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algun negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado, Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (nsted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía, Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia, I) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.					•	
D Impartir otras asignaturas además de las atetuales.  E. Ampliar la duración de la Carrera.  F. Utilizar más los recursos audiovisuales.  G. Publicar manuales de apuntes.  II Incrementar el número de horas de clase.  I Disponer de más horas de clases teóricas.  J Disponer de más horas de clases teóricas.  J Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja  B Colabora en un negocio familiar  C Tiene empleo remunerado.  Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicantente de usted?  A Ninguna  B Usted mismo.  C Dos personas (usted incluído)  D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad?  A) No desea estudiar una Especialidad.  B) Aún no decide en que área.  C) Ortodoncia.  D) Cirugía, Maxito-Facial.  E) Infantil.  F) Salud Pública.  G) Endodoncia,  I) Prótesis  J) Implantología  K) Prostodoncia.					ioteca.	
E. Ampliar la duración de la Carrera. F. Utilizar más los recursos audiovisuales. G. Publicar manuales de apuntes. H. Incrementar el número de horas de clase. I Disponer de más horas de clases teóricas. J. Disponer de más horas de clínica K. Impartir cursos de idiomas. L. Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado. Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicantente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (nsted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia, I) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.						
F Utilizar más los recursos audiovisuales. G Publicar manuales de apuntes. H Incrementar el número de horas de clase. I Disponer de más horas de clases teóricas. J Disponer de más horas de clánca K Impartir cursos de idiomas. L Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algun negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado, Hrs. a la semana. C Tiene empleo remunerado, Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (nsted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. 1) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.				etuales.		
G Publicar manuales de apuntes. H Incrementar el número de horas de clase. L Disponer de más horas de clases teóricas. J Disponer de más horas de clases teóricas. J Disponer de más horas de clínica K Impartir cursos de idiomas. L Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado, Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? A Ninguna B Usted mismo, C Dos personas (usted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía, Maxilo-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. H) Periodoncia. I) Implantología K) Prostodoncia.						
II Incrementar el número de horas de clase. I Disponer de más horas de clases teóricas. J Disponer de más horas de clánica K Impartir cursos de idiomas. L Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado.  Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (usted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxilo-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. H) Periodoncia. I) Implantología K) Prostodoncia.						
I Disponer de más horas de clases teóricas.  J. Disponer de más horas de clínica K Impartir cursos de idiomas. L. Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado, Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (nsted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. H) Periodoncia. I) Implantología K) Prostodoncia.						
J Disponer de más horas de clínica K Impartir cursos de idiomas. L Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado. Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de atsted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (anote el número incluyéndose usted) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área, C) Ortodoncia. D) Cirugía, Maxito-Facial. E) Infantil, F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. 1) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.						
K Impartir cursos de idiomas. L Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado, Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (usted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil, F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. 1) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.						
L Otros (especifíque):  7) Si tiene usted empleo o colabora en algun negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado, Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (nsted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. 1) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.						
7) Si tiene usted empleo o colabora en algun negocio familiar, indique cuántas horas dedica a ell A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado, Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (nsted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.			IId3,			
A No trabaja B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunerado.  Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted ? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (usted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad ? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.		- 11011 (anhary),			· <del></del>	
B Colabora en un negocio familiar C Tiene empleo remunterado,  Hrs. a la semana.  8) ¿ Cuántas personas dependen económicantente de usted? A Ninguna B Usted mismo. C Dos personas (usted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxilo-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. 1) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.	7) Si tiene u	sted empleo o colabora	a en algun negocio l	amiliar, indique	e cuántas horas dedica	a a ello
C Tiene empleo remunerado,  8) ; Cuántas personas dependen económicamente de atsted?  A Ninguna B Usted mismo, C Dos personas (asted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9),- ; Piensa usted estudiar alguna Especialidad? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía, Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.		•				
8) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de atsted ?  A Ninguna B. Usted mismo. C Dos personas (anted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted)  9),- ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad ? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área, C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxilo-Facial. E) Infantil, F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. 1) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.	B C	lolabora en un negocio	familiar	Hrs	. a la semana.	
A Ninguna B. Usted mismo. C Dos personas (nsted incluído) D Más de dos personas (anote el número incluyéndose usted) 9) ¿ Piensa usted estudiar alguna Especialidad ? A) No desea estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. H) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.	C.• T	iene empleo remunera	do.	lirs	. a la semana.	
9) ; Piensa usted estudiar alguna Especialidad ? A) No desca estudiar una Especialidad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.	A N B U C I	Vinguna Isted mismo. Oos personas (nsted inc	clu(do)			
A) No desea estudiar una Especialiddad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.	<b>D.</b> 1	nas de dos personas (a	ikae er municio mei	ay chaose asteay		
A) No desea estudiar una Especialiddad. B) Aún no decide en que área. C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.	9) ¿ Piensa (	usted estudiar alguna E	ispecialidad?			
C) Ortodoncia. D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I) Prôtesis J) Implantología K) Prostodoncia.						
D) Cirugía. Maxito-Facial. E) Infantil. F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I ) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.			írea.			
E) Infantil, F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I ) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.						
F) Salud Pública. G) Endodoncia. H) Periodoncia. I ) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.			1.			100
G) Endodoncia. H) Periodoncia. I ) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.						
H) Periodoncia. I ) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.	•					
I ) Prótesis J) Implantología K) Prostodoncia.						
J) Implantología K) Prostodoncia.						
K) Prostodoncia.						
L) Otra (especifique):	1)	Prostodoncia.				
"快!""我们,我们就是我的人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人。"	J) K)					
10) Otros comentarios y sugerencias:	J) K)				<del></del>	

Muchas Gracias



#### ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

# CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE VIII SEMESTRE

VNIVERADAD NACIONAL AVENOMA DE MEXICO

Anote los datos solicitados, o señale con una "X" las respuestas seleccionadas. Para Ayudarnos a planear sus Programas Académicos conteste lo más fielmente posibie.

Nombre:		Edad:		Fem.	
Nombre: Estado Civit: Clínic	a:	Grupo:	Tumo:	Mat.	Vesp.
Domicilio:	·		····		
e.p. Ciudad:	-				
1)- Promedio de calificaciones obtenido	durante el Cua	rto Año de la Carrera :			
2) En una escala de 0 (valor mínimo) a	l 10 (máximo)	, califique cada una de l	as asionati	tras due	curso
el Tercer año de la Carrera (Considere la					
	Calif.				
Prostodoncia Tutal II	de Williams				
Exodoncia II (Guardias)					
Terapeutica Médica					
Operatoria Dental IV					
Protesis P. F. y R. III					
Técnicas Quinirgicas	*********				
Emergencias Médico-Dentales					
Prostodonca Total III					
Exodoncia III (Guardias)					
Operatoria Dental V	-				
Protesis P. F. y R. IV					
Periodoncia					
Endodoncia					
Neoplasias Orales					
3 De las asignaturas cursadas durante	el Cuarto año o	le la Carrera, ea qué no	rcentaie se	cumpli	ieron
los Programas de Estudio, correlacione i	umbas columna	S.			
( ) Clínica Integral I					
( ) Cirugía Bucal					
( ) Odontología Infantil					
( ) Med. Estomatológica l				154 164	
( ) Oclusión I		A) No recibió e	Dengen	da	
( ) Odontología Legal		Estudio de e			
( ) Clínica Integral II		B) 100 %			
( ) Cirugía Maxilo-Facial		C) Entre el 99 y	90 %		
( ) Med. Estomatológica II		D) Entre el 89 y			
( ) Oclusión II		E) Entre el 79 y		200	
( ) Organización de Consultorio	OS .	F) Menos del 70			
( ) Ortodoncia					q d
			en ger		
4) Además de las horas de clase, realm		mpo dedica en promedi	o a la sem		
complementar sus estudios Profesionales	s:			Hrs	1
Semanales.					

<ul> <li>5) Qué apoyos académicos considera necesario impulsar para favore (Puede señalar dos opciones);</li> </ul>	ecer sus estudios en esta Escuela
A Ampliar el horario de la biblioteca de la Clínica	
B Incrementar el número de ejemplares disponibles en la b	ibliotora
C Adquir otros libros y revistas en la biblioteca.	innoteca.
D Impartir otras asignaturas además de las actuales.	
E Ampliar la duración de la Carrera.	
F Utilizar más los recursos audiovisuales.	
G Publicar manuales de apuntes.	
H Incrementar el número de horas de clase.	
I Disponer de más horas de clases teóricas.	
I Disponer de más noras de clínica	
K Impartir cursos de idiomas,	
L Otros (especifíque):	
t Offos (especifique).	-ride_datame
6) Si tiene usted empleo o colabora en algún negocio familiar, indi	que cuántas horas dedica a ello:
A,- No trabaja	•••••
B. Calabara is no nonnels families	Hrs. a la semana.
C Tiene empleo remunerado (excepto Consultorio)	Hrs. a la semana.
St. Field Complete Fellingtonian (1995-1996)	sendetrol/hauding-A
7) ¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted?	
A Ninguna	
B-, Usted mismo.	
C Dos personas (usted incluído)	
D Más de dos personas (anote el número incluyendose usi	ted)
	Management and the Control of the Co
8); Piensa usted estudiar alguna Especialidad?	
A) No desea estudiar una Especialiddad.	
B) Aún no decide en que área.	
C) Ortodoneia.	
D) Cirugía. Maxilo-Facial.	
E) Infantil.	
F), - Salud Pública.	
G) Endodoncia.	
H), - Periodoncia.	
1) Prótesis	
J) Implantología	
K), - Prostudoncia,	
L) Otra (especifíque):	
9) ¿ Se considera usted adecuadamente preparado para su ejercicio	profesional?
A) Muy bien preparado	
B) Bien preparado	
C) Regularmente preparado	
D) Mal preparado	
10)¿ Ejerce usted la Odontología de manera privada?	
A) Aun No	
B) En consultorio propio	
C) En consultorio compartido	
D) Como empleado de un Dentista	
하는 것 같은 사람들이 되었다고 하는 생각	
11) Ingreso mensual aproximado que obtiene en su Consultorio	N\$ mensuales.
12) Otros comentarios y sugerencias:	
AND THE PROPERTY OF THE PROPER	
Secure appropriate (Marie 18.5.) in the similar production operations are programmed and the secure and the sec	Muchas Gravias

#### BIBLIOGRAFIA

- 1.- Zimbrón Levy A y Feingold Steiner M. Breve Historia de la Odontología en México, Centro Regional de Investigaciones Interdisciplinarias, Cuernavaca, 1990. pp. 129-135.
- 2.- Universidad Nacional Autónoma de México, Secretaría de la Rectoría (Consuelo García Sthal (Investigadora)) Síntesis Histórica de la Universidad de México. UNAM, México, 1975, pp. 107-109.
- Frenk Mora J. Clásicos en Salud Pública (Presentación). Salud Pública de México 1992, 34 (1); 74-75
- 4.- Guevara Niebla, G. La Rosa de los Cambios. Breve Historia de la UNAM, Cal y Arena, México, 1990, pp. 51-54
- 5.- Guevara Niebla G. op. cit, p. 55-57
- 6.- Pinto Mazal J. Prólogo a: "Pablo González Casanova" UNAM, México, 1983, p. 7
- 7.- González Casanova P. La Universidad y el Sistema Nacional de Enseñanza. Gaceta UNAM, Tercera Epoca, I:32 (25 noviembre 1970), pp. 1-4
- 8.- González Casanova P. Creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, Gaceta UNAM, Tercera Epoca, II: Num. Extraordinario (1º febrero 1971). pp 1-7
- 9.- Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala. Plan de Estudios de la Carrera de Cirujano Dentista, Tialnepantia, Edo. de Mex., enero 1993.
- 10.- Hernández Reynoso VM. Informe de la Coordinación General de Estudios Profesionales. UNAM ENEP Iztacala, Nov. 1981.
- 11.- Universidad Nacional Autónoma de México, Secretaría de la Rectoría. ENEP Iztacaia 1978-1979, s.l., s.f.
- Universidad Nacional Autónoma de México, Secretaría de la Rectoría. ENEP Iztacala, Organización Académica 1981-1982, s.i., s.f.
- 13.- Universidad Nacional Autónoma de México... (1993) op. cit.
- 14.- Barr A "Situación actual de la Investigación en servicios de salud" en: investigación de Servicios de Salud (ISS), CONACYT-SSA, México, 1979, pp. 21-25
- 15.- Donavedian A "Evaluación de la Calidad de la Atención Médica" en: Investigación de Servicios de Salud (ISS), CONACYT-SSA, México, 1979, pp. 65 81
- 16.- Ayala VH "Desarrollo de instrumentos de medición de la calidad de los servicios de sañud"
   en: Investigación de Servicios de Salud (ISS), CONACYT-SSA, México, 1979, pp. 90 102
- 17.- Rosenthal G "Estudios de costo beneficio" en: Investigación de Servicios de Salud (ISS), CONACYT-SSA, México, 1979, pp. 108 113
- 18.- Flagle CD "Investigación de recursos humanos para la salud" en: Investigación de Servicios de Salud (ISS), CONACYT-SSA, México, 1979, pp. 114 120

- 19.- Knox EG y cols. "Experiencia y programas para la formación de recursos humanos en ISS" en: Investigación de Servicios de Salud (ISS), CONACYT-SSA, México, 1979, pp. 191 214
- 20.- Knos EG "Evaluación de los programas de salud pública" en: Investigación de Servicios de Salud (ISS), CONACYT-SSA, México, 1979, pp. 141 146
- 21.- Rosenthal G "La situación en los Estados Unidos" en: Investigación de Servicios de Salud (ISS), CONACYT-SSA, México, 1979, pp. pp 26 27
- 22.- Vargas Flores A "El análisis de costo beneficio en un programa de inmunización contra el sarampión en México" Salud Pública de Mex. 26 (4) 373 380, 1984
- 23.- Rodríguez Domínguez J y cols. "La disponibilidad de recursos tecnológicos en la medicina mexicana: Resultados de una encuesta nacional" Salud Pública de Mex. 26 (4) 336 350, 1984
- 24.- Rodríguez Domínguez J y cols. "La utilización de recursos tecnológicos en la medicina mexicana. Una encuesta de 73 unidades médicas" Salud Pública de Mex. 26 (4) 351 371, 1984
- 25.- Durán LI y Becerra JA "Desarrollo de una metodología para establecer prioridades de atención en el sector salud" Salud Pública de Mex. 26 (4) 389 - 403, 1984
- 26.- Canales Muñoz JL y cols "La mortalidad en una población rural de México y su relación con el uso de los servicios médicos antes de la muerte. Salud Pública de Mex. 26 (4) 404 .- 413, 1984.
- 27.- Frenk J y Durán L "La investigación en sistemas de salud: estado del arte en México y perspectivas de salud" Clencia (Mex) 1990: 4 (Número especial) pp. 15 25
- 28.- Organización Mundial de la Salud WHO Advosiry Commitee on Medical Research. "Informal consultation on health services research: Report and recommendations" Ginegra, Sulza, 1978
- 29.- González Block MA " La Investigación esencial en sistemas de salud" Salud Pública Mez 36 (4) 408-414, 1994.
- 30.- Aguitar Cab F y cols. "Tendencias de investigación en servicios de satud en México 1984 1991" Satud Pública Mex 35 (6) 550-555, 1993
- 31.- "Circulos de Calidad", en: Apuntes del IV Módulo, Diplomado en Calidad Total, U.A.M. Azcapotzalco, México 1994.
- 32.- Stratton TD; Geller JM; Ludtke RL; Fickenscher KM. Effects of an expanded medical curriculum on the number of graduates practicing in a rural state. Acad-Med. 1991 Feb; 66(2) 101-105 USA
- 33.- Bogdonoff MD; Fins JJ. University medical center participation in recidency training programs for graduates of foreign medical schools. Ann-Intern-Med. 1991 Mar; 114(5) 426-427. USA
- 34.- Moore FD; Priebe C. Board-Certified physicians in the United States, 1971-1986. Engl-J-Med, 1991 Feb; 324(8) 538-43. USA.
- 35.- Maltby JR; Amatya R; Rana ND; Shrestha BM; Tuladhar TM; McCaughey. Anaesthesia training and development in Nepal, 1985-1990.
  Can-J-Anaesth. 1991 Ene; 38(1) 105-10. Canada.

- 36.- Nair BR. Foreing medical graduates. Med-J-Aust. 1991 Feb; 154(3) 222-25. Australia
- 37.- Gunzburger LK; Loesch T; Leischner R; Hall E. Differences in residency performances and specialty choice between graduates of three and four year curricula. Acad- Med. 1991 Ene; 66(1) 47-8. USA
- 38.- Carline JD; Greer T. Comparing physicians specialty interests upon entering medical school with their eventual practice specialties. Acad-Med, 1991 Ene; 66(1) 44-6. USA
- 39.- Pransky G, Occupational medicine specialists in the United States: A survey. J-Occup-Med. 1990 Oct; 32(10) 985-8, USA
- 40.- Lockyer JM; Brownell AK. Evaluation of a program to train Saudi Arabian physicians. Acad-Med. 1990 Dic; 62(12); 778-9. USA
- 41.- Hojat M; Gonella JS; Veloski JJ; Moses S. Differences in professional activities, perceptions of the professional problems, and practice patterns between men and women graduates. Acad-Med. 1990 Dic; 65(12); 755-761. USA
- 42.- Wise KJ. Employment of 1990 male and female graduates of US veterinary medical colleges, J-Am-Vet-Med-Assoc, 1990 Dic; 197(12) 1651-2, USA
- 43.- Wise KJ. Employment, starting salaries, and educational indebtedness of 1990 graduates of US Veterinary medical colleges. J-Am-Vet-Med-Assoc. 1990 Nov; 197(11) 1381-2. USA
- 44.- Smith PL; Shoffner DH. Non-nurse college graduates: a new resource for future nurse practitioners. Nurse-Pract. 1991 Ene; 16(1) 49-53, USA
- 45.- Herrero Ricaño R; Pontes G y cols. Evaluación comparativa de dos planes de estudio de la Carrera de Médico Cirujano: Un enfoque teórico conceptual. Educ-Med-Salud. 1987; 21(3) 221-7. México
- 46.- Pontes González, G; Herrero Ricaño R y cols. México: Evaluación comparativa de dos planes de estudio de Medicina: Eficacia Académica. Educ-Med-Salud. 1988; 22(2) 11-27. México
- 47.- Moreno JA; Herrero Ricaño R y cols. México: Evaluación comparativa de dos planes de estudio de Medicina: Seguimiento de Egresados. Educ-Med-Salud. 1989; 23(4) 363-75. México
- 48.- Frenk JJ. La profesión médica en las areas urbanas de México: Composición demográfica y origen social. Gac-Med-Mexico; 126(2) 92-101, México.
- 49.- Frenk JJ. Social Origin, professional socialization, and labor market dynamics: The determinats of career preference among medical interns in Mexico, Instituto Nacional de Sajud Pública, México, 1988 (Perspectivas en Sajud Pública No 4)
- 50.- Frenk JJ y cols. Subempleo y desempleo entre los médicos de las áreas urbanas de México. Instituto Nacional de Salud Pública, México, 1990. (Síntesis Ejecutiva No 8)
- 51.- Frenk JJ y cois. Los médicos urbanos de México: Composición demográfica y origen social. Instituto Nacional de Saiud Pública, México, 1990. (Síntesis Ejecutiva No 9)
- 52.- Frenk JJ y cols. Determinantes del empleo médico urbano en México. Instituto Nacional de Salud Pública, México, 1990. (Síntesis Ejecutiva No 13)

- 53.- Frenk JJ y cols. Prefencias de ubicación geográfica de los médicos urbanos de México. Instituto Nacional de Salud Pública, México, 1990. (Síntesis Ejecutiva No 14)
- 54.- Frenk JJ. Políticas de formación y empleo de médicos en México. Instituto Nacional de Salud Pública, México, 1990. (Síntesis Ejecutiva No 15)
- 55.- Frenk JJ y cols. Subempleo y desempleo entre los médicos de las áreas urbanas de México. Salud Publica Mex. 1988; 30: 691-9.
- 56.- Frenk JJ y cols. Políticas de formación y empleo de médicos en México. Salud Publica Mex. 1990, 32: 440-8.
- 57.- Brin I; Ben-Bassat Y. Evaluation of orthodontic education by recent graduates. J-Dent-Educ. 1990 Dic: 54(12) 743-6, USA
- 58.- Karnitskii VI; Adkina GV. An evaluation of the practical training of the graduates of a dentistry departament. Stomatologiia-Mosk. 1990 Oct; 88-9. URSS
- 59.- Donavedian A. Continuidad y cambio en la búsqueda de la calidad. Salud Publica de Mex. 35 (3); 238-247, 1993
- 60.- Ruelas Barajas E y Zurita Garza B. Nuevos horizontes de la calidad de la atención a la salud, Salud Pública Mex. 35 (3); 235-237, 1993
- 61,- Vouri H. Garantía de calidad en Europa. Salud Pública Mex.35 (3); 291-297, 1993
- 62.- Crosby P La Calidad no Cuesta, CECSA, México, 1987, pp 166-175.
- 63,- Pola Maseda A Gestión de la Calidad, Marcombo, Barcelona, 1990, pp. 10-24
- 64.- Hurtado Beléndez A. El enfoque gerencial en la administración de servicios de salud. (Conferencia) 13 de octubre de 1991, instituto Nacional de Salud Pública, Cuemavaca, Mor.
- 65.- Durán Arenas L. Nuevos enfoques en la administración de hospitales (Mesa Redonda) 17 de junio de 1991, instituto Nacional de Cardiología, México, D.F. (Congreso de la Asociación Mexicana de Hospitales)
- 86.- Rojas Fernandez G y Quesada Castillo R. El Aprendiz: Polo Olvidado en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Perfiles Educativos 55-56, 1992 pp. 54-60.
  - 67.- Freire P (Entrevistas) Guernika, Bogotá, 1988, pp. 123-132.
- 68.- Frank, WS y cols. Efectividad de los comités de garantía de calidad Salud Pública Mex.35 (3); 311-315, 1993
- 69.- Raj D La estructura de las encuestas por muestreo, FCE, México, 1979, pp.162-166
- 70.- Magnusson D. Teoría de los tests. Trilias, México, 1982, pp. 82-85
- 71,- Goode WJ y Hatt PK Métodos de investigación social, Trillas, México, 1982, p. 281.
- 72.- Centers for Diseases Control, Epilnfo 5.0, Atlanta, Georgia, USA
- 73.- Siegel S Estadística No Paramétrica, Trillas, México, 1988, pp. 121-130

- 74.- Cohen M y Nagel E Introducción a la lógica y al método científico 2, Amorrortu, Buenos Aires, 1983, p. 145.
- 75.- Santiago Peña AR Diplomado en calidad total (Material didáctico), UAM , 1994
- 76.- Laguna Calderón J y Salinas Oviedo C. Mejoría de la calidad de los servicios médicos del Deparatamento del Distrito Federal, Salud Pública Mex. 1990: 32: 221-4.
- 77.- López Cámara V Una propuesta para la evaluación de la enseñanza clínica de la Odontología, Perfites Educativos 55-56, 1992 pp. 61-68
- 76.- Crosby PR. La calidad no cuesta, Compañía Editorial Continental, México, 1992, pp. 34-43
- 79.- Rivadeo AM "Filosofia y Epistemología", en: Introducción a la Epistemología, 2a. ed. UNAM Acatián, México, 1986, pp 7 11
- 80.- Pansza M. Plan Modular, Perfites Educativos Num. 25 (julio-sept) México, 1984, pp. 21-25
- 81.- Castrejón D. Universidad y Ciencia, Material de Lectura UNAM, 1979, pp 7, 8.
- 82.- Camarena OE, Documento sobre el taller de evaluación curricular del área biomédica en la Carrera de Cirujano Dentista en la ENEP Iztacala UNAM, Umbrales, II, II (5), 1989, 15-17
- 83.- Sánchez de Tagle HR y Gonzélez Pacheco A. Desarrollo de Clínica Integral en la Carrera de Médico Cirujano de la E.N.E.P.i. (U.N.A.M.) , Umbrales, II, II (5), 1989, 18-27
- 84.- Cháves M. Odontologia Sanitaria, interamericana, México, 1963, pp 15-78
- 65.- Molina Torres y cols. Manual de técnicas epidemiológicas, UNAM Zaragoza, s.l., s.f. pp. 3-7
- 86.- Sánchez Pérez y cols. Análisis de la tendencia en la prevalencia de caries dental en dos delegaciones de la ciudad de México, Revista ADM, L (marzo abril), 1993 (2), pp. 93-100
- 67.- Maupomé Cervantes y cols. Prevalencia de carles en zonas rurales y perl-urbanas marginadas, Salud Pública Mex 1993; 35; 357-367
- 88.- Stockstill JW y cols. A survey of Nebraska high school guidance counselors concerning student recruitment in dental education. J Dent Educ 58 (10): 693 695, 1992)
- 69.- Gómez García R. y Lara Navarro R. Perfil de los Egresados da la Carrera de Cirujano Dentista en la UNAM iztacala. Práctica Odontológica (Aceptado para publicación) México
- 90.- Hammer M y Champy J. Reingenieria, Norma, México, 1994, pp. 108-123