

172  
3



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**PROPUESTA PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO  
DE EGRESADOS DENTRO DEL SISTEMA DE  
UNIVERSIDADES TECNOLOGICAS.**

**TESIS PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A :  
ORDAZ RODRIGUEZ MARIA SELENE

**DIRECTORA DE TESIS: LIC. CONCEPCION CONDE ALVAREZ**



MEXICO, D.F.

1996.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN  
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

*A MIS PADRES:*

PORQUE HAN  
SEMBRADO EN MI LA  
SEMILLA DE LA  
RESPONSABILIDAD,  
LA HONRADEZ, LA  
TENACIDAD Y LA  
MÁS IMPORTANTE LA  
DE LA VIDA PORQUE  
SIN USTEDES NO  
ESTARIA AQUÍ

POR SU AMOR  
GRACIAS

*A MIS HERMANOS*

POR SU GRAN AMOR  
HACIA MI Y EL  
APOYO  
INCONDICIONAL QUE  
HE RECIBIDO DE  
LOS DOS

LOS QUIERO

*A MIS ABUELITOS*

(ERNESTINA,  
SOCORRO Y  
VILIULFO)

POR QUE GRACIAS  
A ELLOS

YO TENGO UNA  
FAMILIA

EN DONDE  
APOYARME

A MI ABUELO

PORQUE CADA SEIS  
DE ENERO HABIA UN  
JUGUETE EN TU  
CARRO PARA MI Y  
PARA MI HERMANO

A MI TIA LOURDES

POR SER COMO MI  
SEGUNDA MADRE

A MIS TIAS Y TIAS

POR TODOS SUS  
CONSEJOS Y APOYO  
INCONDICIONAL  
RECIBIDO DE  
USTEDES.

PARA TI

POR LA FELICIDAD  
QUE ME HAZ DADO

POR TU AMOR Y  
APOYO

TE AMO

A MIS SINDICALES.

ROCÍO BLANCA.  
RÚBEN CONCEPCIÓN  
Y FRIDA

POR SU TIEMPO Y  
APORTACIONES  
PARA ESTE  
TRABAJO

A MIS AMIGOS

CON QUIENES HE  
COMPARATIDO  
MOMENTOS  
SINCEROS Y  
AGRADABLES EN  
MIVIDA

ATODAS LAS  
PERSONAS QUE ME  
HAN AYUDADO A  
CULMINAR ESTE  
TRABAJO

GRACIAS POR SU  
APOYO

A LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO

POR DARME LA  
OPORTUNIDAD DE  
PERTENECER A SU  
COMUNIDAD Y SER  
UNA  
PROFESIONISTA

A LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA

PORQUE LA VIDA DE  
ESTUDIANTE FUE LA  
MÁS IMPORTANTE  
DE MI VIDA

A MIS MAESTROS

POR EL GRANITO DE  
ARENA QUE HAN  
PUESTO CADA UNO  
DE ELLOS PARA MI  
INTEGRACIÓN  
PROFESIONAL

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

## JUSTIFICACIÓN

## CAPÍTULO I

### ORIGEN DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS

#### 1.1 PROGRAMA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN EDUCATIVA 1989-1994

##### 1.1.1 Aspectos Generales.

#### 1.2 MODERNIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

- 1.2.1 Diagnóstico de la Educación Superior Tecnológica.
- 1.2.2 Diagnóstico de la Educación Superior Universitaria.
- 1.2.3 Modernización de la Educación Superior Tecnológica.
- 1.2.4 Modernización de la Educación Superior Universitaria.
- 1.2.5 Objetivos para la Modernización de la Educación Superior.

#### 1.3 MODELO EDUCATIVO DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS.

- 1.3.1 Antecedentes.
- 1.3.2 Organización.
- 1.3.3 Objetivos y Características Generales de las Universidades Tecnológicas.
  - 1.3.3.1 Objetivo General.
  - 1.3.3.2 Objetivo Específicos.
- 1.3.4 Misión y Atributos del Modelo Educativo de las Universidades Tecnológicas.
- 1.3.5 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
- 1.3.6 Perfil del Técnico Superior Universitario.
- 1.3.7 Plan de Estudios.
- 1.3.8 Características del Alumno.
- 1.3.9 Características del Profesor.
- 1.3.10 Conformación y Carreras Ofrecidas
- 1.3.11 Vinculación y Campo de Acción del Técnico Superior Universitario

## CAPÍTULO II

### SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

#### 2.1 DEFINICIONES.

**2.2 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS COMO PARTE DE LA  
EVALUACIÓN Y PLANEACIÓN EDUCATIVA.**

- 2.1.1 Marco de Referencia.
- 2.1.2 El Seguimiento de Egresados.
- 2.1.3 Planeación y Evaluación Educativa.

**2.3 ALGUNOS ESTUDIOS REALIZADOS.**

**CAPÍTULO III  
METODOLOGÍA PROPUESTA PARA REALIZAR EL  
SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN LAS UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS.**

**3.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

**3.2 OBJETIVOS DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.**

- 3.2.1 Objetivo General del Seguimiento de Egresados.
- 3.2.2 Objetivos Específicos del Seguimiento de Egresados.
- 3.2.3 Planeación y Evaluación Educativa.

**3.3. HIPÓTESIS.**

**3.4. VARIABLES**

- 3.4.1 Variable Independiente.
- 3.4.2 Variable Dependiente.
- 3.4.3 Definición de las Variables.

**3.5. SUJETOS.**

- 3.5.1 Población.
- 3.5.2 Muestreo.

**3.6. TIPO DE ESTUDIO.**

**3.7. TIPO DE DISEÑO.**

**3.8. INSTRUMENTOS PROPUESTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE  
INFORMACIÓN.**

- 3.8.1 Validación de los Instrumentos.

**3.9. ESTRATEGIA SUGERIDA PARA EL SEGUIMIENTO DE  
EGRESADOS .**

**3.9. PROCEDIMIENTO PROPUESTO PARA EL SEGUIMIENTO DE  
EGRESADOS.**

**CAPÍTULO IV  
PROPUESTA PARA REALIZAR EL ANÁLISIS DE RESULTADOS  
Y LA RETROALIMENTACIÓN AL SISTEMA DE LAS  
UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS.**

**4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

**4.2 PUBLICACIÓN DE RESULTADOS.**

**4.3 RETROALIMENTACIÓN AL MODELO DE LAS UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS.**

**CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

**BIBLIOGRAFÍA**

**ANEXOS**

**Ficha de identificación**

**Cuestionario para Egresados**

**Cuestionario para el Sector Productivo (perfil general)**

**Cuestionario para el Sector productivo ( por carreras)**

## RESUMEN

El seguimiento de egresados es considerado como una parte de la evaluación institucional, debido a que tiene como finalidad conocer el impacto y la respuesta que dan al sector productivo los egresados de las instituciones de Educación Superior.

Para la Universidad Tecnológica dada su corta vida es vital conocer la situación de los egresados, con el propósito de saber las características de los cuadros profesionales que se están formando en ella y en que medida están respondiendo a las necesidades del sector productivo en el cual se insertan.

En este trabajo se propone una estrategia para llevar a cabo este seguimiento, el cual consta de dos cuestionarios uno para egresados con la finalidad de saber cuales son las condiciones laborales en las que se encuentran, el cumplimiento de sus expectativas, y el otro cuestionario esta dirigido al sector productivo con la finalidad de conocer el desempeño profesional de los egresados dentro de la empresa.

Asimismo se tiene una propuesta de análisis, la cual consta de parámetros, criterios e indicadores de resultados para los cuestionarios, así como una serie de estrategias para llevar a cabo dicho seguimiento.

## INTRODUCCIÓN

La evaluación institucional se realiza con el propósito de conocer en qué medida la institución está logrando los fines que se ha planteado y así poder retroalimentar su proceso educativo y funcionamiento general.

Dentro de los sujetos de evaluación institucional que se abordan, se encuentran los egresados, cuyo seguimiento es considerado como una estrategia evaluativa inmersa en el proceso de análisis institucional y tiene fundamentalmente el propósito de coadyuvar al mejoramiento de la mismas, en función de que el egresado es el producto de las ramas terminales del sistema educativo y es el vínculo posible entre el proceso educativo del cual es producto y el contexto social de las Universidades Tecnológicas .

Es por esto que se considera importante llevar a cabo un **Seguimiento de Egresados** en la Universidad Tecnológica con el propósito de conocer en qué medida los objetivos planteados para esta institución se han cumplido y de esta manera poder retroalimentarla.

Inicialmente, se presenta el origen de las Universidades Tecnológicas a partir del Plan Nacional de Desarrollo y del Programa Nacional de Modernización Educativa. Posteriormente, se habla del Modelo Educativo de las Universidades Tecnológicas para mencionar el Marco Teórico del **Seguimiento de Egresados**, culminando con una Propuesta para realizar este Seguimiento dentro de las Universidades Tecnológicas.

Este trabajo ha sido enriquecido por las aportaciones que ha hecho la Coordinación General de Universidades Tecnológicas, dependiente de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica de la SEP. A todos sus integrantes, se les agradece , su valioso aporte de tiempo e información para poder completar el trabajo que se presenta.

## JUSTIFICACIÓN

El *Seguimiento de Egresados* es considerado como parte de la evaluación educativa debido a que tiene como finalidad conocer el impacto y la respuesta que dan al sector productivo los egresados de las instituciones de Educación Superior y a partir de sus resultados planear estrategias orientadas a superar las deficiencias detectadas y a retroalimentar los programas existentes.

Lo anterior se confirma con el planteamiento de Philips Coombs (1989)<sup>1</sup> consistente en que *"Una estrategia de evaluación que puede ayudar a mejorar la planeación de la educación superior en México es el Seguimiento de Egresados"*, así mismo Roger Kaufman (1993)<sup>2</sup> considera esta acción *"Como una estrategia evaluativa e indica que se debe saber a donde van a parar los egresados de las instituciones de Educación Superior como parte de la planeación estratégica del proceso educativo"*.

Por otro lado, el Programa de Modernización Educativa (1989-1994) plantea como una línea de atención prioritaria a la Evaluación Educativa dentro de la cual se inserta el **Seguimiento de Egresados** como un indicador de la eficacia de las instituciones educativas.

Para todas las Instituciones de Educación Superior es de particular importancia disponer de información sobre la situación en que se encuentran sus egresados. Para la Universidad Tecnológica dada su corta vida es vital conocer la situación de sus egresados, es por ello que se retoma la gran experiencia de otras instituciones similares reconociendo, desde sus inicios, cuáles son las características de los cuadros profesionales que se están formando en ella y en qué medida están respondiendo a las necesidades del sector productivo en el cual se insertan.

---

<sup>1</sup> Philips Coombs Estrategia para mejorar la calidad de la educación superior en México P 53-54

<sup>2</sup> Roger Kaufman conferencia impartida en UPICSA en 1992

## CAPITULO I

### 1. ORIGEN DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS

#### 1.1. PROGRAMA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN EDUCATIVA 1989-1994.

##### 1.1.1 ASPECTOS GENERALES.

Dentro del discurso pronunciado en la presentación del Plan Nacional de Desarrollo, se tocó el tema de educación, mencionándose que "El reto de la educación es de congruencia con el desarrollo nacional se debe por ello, elevar la calidad de los contenidos que transmite y los métodos que utiliza; vincular sus partes entre si y con el aparato productivo, equipar y ampliar la infraestructura educativa e incorporar a los padres de familia, a las comunidades y a los sectores, en su desarrollo necesitamos ampliar el aprecio de una cultura científica y tecnológica entre los mexicanos, en las escuelas y universidades, en las empresas y en los centros de investigación, los talentos los tenemos demoles oportunidad de florecer. Contar con mexicanos educados, nacionalistas, aptos sensibles a la cultura y solidarios es la gran tarea de la nación."<sup>3</sup>

Por lo anterior y con el objeto de poder mejorar el bienestar de todos los mexicanos en el plan nacional de desarrollo se propusieron las siguientes políticas:

- Mejorar la calidad del sistema educativo en congruencia con los propósitos del desarrollo nacional.
- Elevar la escolaridad de la población.
- Descentralizar la educación y adecuar la distribución de la función educativa a los requerimientos de su modernización y de las características de los diversos sectores integrantes de la sociedad.
- Fortalecer la participación de la sociedad en el quehacer educativo.<sup>4</sup>

Para lograr lo anterior se llevaron a cabo las siguientes estrategias:

---

<sup>3</sup> Discurso pronunciado por el Presidente de la República Carlos Salinas de Gortari en la presentación del Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994

<sup>4</sup> Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994 pp 1-2

1. Consolidación de los servicios que habían mostrado efectividad.
2. Reorientación de aquellos cuyo funcionamiento ya no armonizaba con las condiciones actuales.
3. Implantación de modelos educativos adecuados a las necesidades de la población que demanda estos servicios, se introdujeron innovaciones adaptadas al avance científico y tecnológico mundial.<sup>5</sup>

Para lograr esto se realizaron las siguientes actividades:

1. Se asignó al gasto social máxima prioridad en los presupuestos anuales de egresos de la federación.
2. Se trató de dar a los demás niveles de gobierno la máxima prioridad al gasto social en sus respectivos presupuestos.
3. Se ha pretendido atender eficaz y oportunamente con carácter de urgencia la demanda que garantice la seguridad y justicia pública mediante el reforzamiento de la procuración y vigilancia expedita de justicia y el cumplimiento escrupuloso de las legislaciones penal y procesal.

En lo que respecta a la educación se dijo que "Muchos eran los logros alcanzados en materia educativa en más de seis décadas a ellos han contribuido generaciones de maestros sin embargo junto con los avances y como producto del desenvolvimiento del sector de la inercia de diversos problemas ancestrales de las transformaciones sociales y de la revolución contemporánea del conocimiento se han generado nuevas necesidades y se han acentuado los factores que imparten negativamente la permanencia y rendimiento escolar de muchos educados y la calidad de los servicios educativos. Por ello se impulsó vigorosamente un proceso de transformación educativa condición indispensable para la modernización del país.

Este proceso de transformación implica el replanteamiento de los elementos integrantes del actual estado de los servicios a partir de la reedificación de algunos de ellos y la incorporación de otros en la búsqueda concertada de alternativas educativas para el futuro. En consecuencia fue necesario reflexionar sobre los contenidos y métodos educativos, así como la organización del sistema mismo y las formas de participación de la sociedad en sus tareas. Por ello la modernización de la educación no solo comprende las transformaciones necesarias que respondan a las condiciones cambiantes del país sino también las indispensables para que la

---

<sup>5</sup> Ídem p 100

educación se oriente hacia el logro de los objetivos relevantes de los diversos grupos de la población que demanda contribuyendo así al proceso para su desarrollo y bienestar.

Para poder modernizar la educación, es necesario elevar la calidad en todo el sistema educativo tanto en el escolarizado como el abierto.

Se está haciendo un esfuerzo para poder ampliar la oferta de la Educación Media Superior y Superior, siendo necesario dar más cobertura a las acciones que se propusieron en este plan, y dando apoyo a las que actualmente se están llevando a cabo.

El Programa para la Modernización Educativa fue creado con la finalidad de cumplir con los objetivos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo en materia de educación.

Este programa fue planeado en un principio con el reto de vincular el sector educativo con el productivo con el propósito de que los mexicanos cuenten con una preparación adecuada y puedan adecuarse a los avances tecnológicos científicos y culturales, intentando así mejorar la calidad de vida de los mexicanos.<sup>6</sup>

Los cambios considerados para este programas fueron:

1. Acentuar la eficacia de sus acciones, mejorando la calidad educativa.
2. Integrar armónicamente el proceso educativo con el desarrollo económico, comprometiéndose con la productividad.
3. Reestructurar su organización en función de las necesidades del país y la operación de los servicios educativos.
4. La educación moderna debe de contener ante todo calidad<sup>7</sup>

Para poder lograr lo anterior fue necesario concertar estrategias tendientes a reordenarse, acrecentar su eficiencia interna y orientarse a la solución de problemas nacionales y regionales, asumiendo a su vez compromisos de productividad.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> Programa Nacional de Modernización Educativa 1989- 1994 p 12

<sup>7</sup> Ídem p 18

<sup>8</sup> Ídem p 28

## **1.2. MODERNIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Para la Educación Superior "La Modernización con consiste en apoyar las acciones que permitan a las instituciones de Educación Superior cumplir con sus fines vinculando sus actividades a los requerimientos del desarrollo nacional, concertando políticas comunes para la atención de la demanda educativa, impulsar la evaluación de su trabajo para emprender la reordenación interna y la racionalización que correspondan a las exigencias del desarrollo científico tecnológico y social subrayando la importancia en la formación profesional de una educación teórica, práctica y flexible.<sup>9</sup>

Para poder modernizar la Educación Superior se llevo a cabo un diagnóstico tanto en la Educación Tecnológica como en la Universitaria obteniéndose lo siguiente:

### **1.2.1. DIAGNÓSTICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA:**

La transformación de la planta industrial y de servicios y el rápido desarrollo tecnológico obligaron a que los planes y programas de estudio subrayen el conocimiento de lo métodos y de sus aplicaciones en la solución de problemas concretos y la capacitación para la actualización periódica de conocimientos.

Ha sido deseable que los laboratorios y talleres sean mejores centros de capacitación para las áreas de administración y productividad.

La evaluación institucional permitirá sustentar sobre bases sólidas el proceso general de planeación y los programas internos de reordenación.<sup>10</sup>

### **1.2.2. DIAGNÓSTICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA:**

Que el incremento de la matrícula de Educación Superior Universitaria había coincidido con la creación de nuevas instituciones y la acelerada expansión de los ya existentes, produciendo desequilibrios académicos resultado de un decremento de la calidad de la educación.

No se tenía flexibilidad de los planes académicos.

No había relación entre los contenidos y los sectores sociales y productivos de las regiones.

No había una integración armónica para el planteamiento de la solución de problemas prácticos.

---

<sup>9</sup> Idem p 24

<sup>10</sup> Idem pp 126-127

Las universidades habían planteado la necesidad de contar con mecanismos idóneos de planeación que permitan diversificar sus ingresos y reordenar su funcionamiento interno.<sup>11</sup>

Para poder modernizar la educación Superior en México se determinaron las siguientes acciones:

### **1.2.3 MODERNIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA:**

Para la modernización Educación Tecnológica se propuso:

1. Incrementar la calidad de sus servicios.
2. Atender un mayor porcentaje de la demanda educativa.
3. Estimular a los gobiernos de los estados que se propongan crear nuevas instituciones.
4. Inducir a la reordenación académica y administrativa.
5. Facilitar la participación de los sectores sociales y productivos.
6. Actualización de los planes y programas de estudios.

### **1.2.4. MODERNIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA.**

Para la Educación Superior Universitaria se determinó:

- ⇒ Evaluar sistemáticamente su actividad.
- ⇒ Planear su desarrollo.
- ⇒ Diseñar y ejecutar programas de superación académica.
- ⇒ Atender la demanda educativa con mejor calidad.
- ⇒ Diversificar la formación del estudiante para hacerlo un profesional con características flexibles con formación multidisciplinaria y una actitud emprendedora hacia el trabajo y la producción
- ⇒ Fomentar el trabajo personal y la formación para el auto-aprendizaje.

---

<sup>11</sup> ídem p 128

- ⇒ Reforzar los mecanismos de actualización, evaluación y formación de personal académico.
- ⇒ Impulsar mediante los contenidos y los métodos educativos la cultura científica y el espíritu de solidaridad.
- ⇒ Aprovechar los recursos de organización infraestructura.
- ⇒ Colaboración en solución de los problemas que aquejan a la sociedad mexicana y a las regiones donde se localizan los centros académicos.<sup>12</sup>

De las anteriores premisas se desprendieron los objetivos de la modernización de la educación superior que fueron:

**1.2.5. OBJETIVOS PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR:**

1. Mejorar la calidad de la Educación Superior para formar profesionales que requiere el desarrollo nacional.
2. Atender la demanda de la Educación Superior Universitaria y Tecnológica en la medida que lo necesite la modernización de la sociedad.
3. Vincular a las instituciones de Educación Superior Universitaria con la sociedad con la finalidad de mejorar las expectativas de vida de los mexicanos ayudando a solucionar los grandes retos económicos y sociales del país.
4. Fortalecer el sistema de coordinación y planeación nacional de la Educación Superior.
5. Orientar su actividad mediante un esfuerzo de evaluación y reordenación interna de las instituciones, con el apoyo sostenido del estado para su consolidación.
6. Impulsar una mejor y más amplia participación social.<sup>13</sup>

Para poder realizar la educación se están realizando las siguientes acciones con la finalidad de expandir los servicios de la Educación Superior.

---

<sup>12</sup> Ídem p 130

<sup>13</sup> Ídem pp 130 - 131

1. Se trata de fortalecer las áreas de las ciencias básicas, humanidades, ingeniería y tecnológica.
2. Los programas intentan dar a los egresados un amplio repertorio de ejercicio profesional.
3. Se esta fortaleciendo la profesionalización tanto de catedráticos como del personal de carreras fomentando las actividades de actualización permanente.
4. Se están llevando a cabo estímulos y reconocimientos que tiendan a revalorizar su prestigio social y a reconocer su importancia en la modernización del país.
5. Se trata de reforzar las funciones de coordinación y planeación y de programación de la Educación Superior.

En lo cuanto a la Educación Tecnológica " El objetivo es impulsar el desarrollo de la Educación Superior Tecnológica para sustentar la modernización del país ofreciendo los servicios con una participación cada vez mayor de los estados particulares."<sup>14</sup>

Para lograr lo anterior se están realizando las siguientes acciones:

Concertación en la creación de nuevos planteles descentralizados de Educación Tecnológica.

Promoción en la participación del sector productivo de las asociaciones profesionales colegios y academias.

Establecimiento de Vinculación con el sector productivo de bienes y servicios.

Evaluación rigurosa de la eficiencia y la eficacia de la Educación Superior Tecnológica para depurar y racionalizar sus modalidades carreras y especialidades.

Redefinición de los planes de estudio evitando la excesiva parcelación de conocimientos centrando los objetivos en áreas que tengan posibilidades de desarrollo científico y tecnológico y facilitando la inserción en el ámbito laboral.

---

<sup>14</sup> Ídem p 138

Modernizar los métodos de enseñanza en educación Superior Tecnológica a fin de desarrollar las habilidades instrumentales y el enfoque práctico en los estudiantes.

En lo que se refiere a la Educación Superior Universitaria se tiene lo siguiente:

Modernizar la educación universitaria con la participación concertada de las universidades las instancias gubernamentales correspondientes y la sociedad civil.

Atención a los sectores de población concertada de los gobiernos federal y estatales de las instituciones autónomas.

Establecimiento de acuerdos que logren participación del sector social y productivo en la formación y desarrollo de proyectos de colaboración con las instituciones educativas.

Se reorienta la formación de profesionales para facilitar la satisfacción de las necesidades de la sociedad mexicana.

Se busca contribuir la conciliación de las preferencias de los estudiantes con la oferta de carreras profesionales para el desarrollo.

Se estableció la evaluación del sistema de educación superior para determinar sus actuales niveles de rendimiento productividad, eficiencia y calidad. Dicho proceso es conducido por la Comisión Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación Superior.<sup>15</sup>

En concordancia para cumplir con los objetivos propuestos en el Programa Nacional de Modernización Educativa se crean las Universidades Tecnológicas en septiembre de 1991. A continuación se habla de sus características con las que cuentan estas universidades.

---

<sup>15</sup> Ídem pp 139 -141

## **1.3. MODELO EDUCATIVO DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS**

### **1.3.1. ANTECEDENTES**

"En el año de 1989, la Secretaría de Educación Pública puso en marcha un importante programa de evaluación y mejoramiento de la educación y, emprendió asimismo estudios para ampliar las opciones de Educación Superior, tal como se plantó en el Programa de Modernización Educativa 1989-1994. Considerando lo anterior, se analizaron las experiencias de algunos países con mayor crecimiento económico, encontrando una modalidad de educación que ha prestado un gran servicio a sus sectores productivos y permitiendo al mismo tiempo a los estudiantes elevar satisfactoriamente sus expectativas de formación académica y desempeño profesional."<sup>16</sup>

En congruencia con lo anterior y considerando fundamentalmente la situación de la educación superior en México, así como la necesidad de ésta en responder a necesidades socioeconómicas, laborales y de expectativas educativas en varias regiones del país, la Secretaría de Educación Pública propuso el establecimiento de un nuevo sistema educativo denominado Universidades Tecnológicas<sup>17</sup>. Después de concluir los estudios de campo correspondientes, se determinó llevar a la práctica dicho modelo educativo en Ciudad Nezahualcóyotl en el Estado de México, Tula-Tepeji del Estado de Hidalgo y en la capital del Estado de Aguascalientes, iniciando operaciones en septiembre de 1991. Posteriormente se crearon cuatro universidades más en el año de 1993 Querétaro, Puebla, Norte de Guanajuato, Fidel Velázquez, en 1995 se incorporaron tres nuevas universidades en León, Tulancingo y Saltillo. Finalmente se pretenden abrir otras tres universidades: Valle del Mezquital (Hidalgo), Tabasco, Tlaxcala.

Estas universidades iniciaron sus operaciones ante el reto de responder por un lado, a las necesidades del sector productivo y por el otro a la demanda educativa de la población, constituyendo una alternativa de formación acorde a las demandas de ambos sectores, iniciaron funciones con un esquema de vinculación estrecha entre la escuela y la planta productiva.<sup>18</sup>

Esta vinculación se presenta en las Universidades Tecnológicas al atender a las necesidades del sector productivo, particularmente en lo

<sup>16</sup> Estudio de factibilidad para la Creación de la Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato p 14

<sup>17</sup> Universidad Tecnológica Una Nueva Opción para la formación profesional a nivel superior p 13

<sup>18</sup> Ídem p 15

que respecta a los espacios de trabajo en la empresa que requieren de un profesional que sea capaz de responder a requerimientos en mandos medios del área de la empresa en que trabaje, así como constituirse en un enlace entre el profesional que diseña y el que ejecuta las acciones. En general un profesional con capacidad para elevar la eficiencia y productividad de la empresa.

"Este profesional ocupa el vacío en la estructura ocupacional de la industria nacional en la cual, existían técnicos operativos cuyos estudios eran hasta bachillerato o ingenieros en operación con estudios de licenciatura, entre los cuales el periodo tanto de años de formación, como de la figura del profesional con las características antes mencionadas, era una demanda real de las empresas"<sup>19</sup>.

De esta forma, al surgir la figura del Técnico Superior Universitario se atiende a esta demanda, por lo cual al insertarse el técnico superior universitario dentro de la estructura ocupacional de la industria nacional se satisface no solamente a los requerimientos laborales de las empresas sino también, a las demandas educativas de la población, al ofrecer estudios superiores de calidad en corto tiempo (dos años posteriores al bachillerato), con opción de continuar dentro de la escala ascendente de la estructura educativa del país (licenciatura-posgrado).

---

<sup>19</sup> Ídem p 15

### **1.3.2. ORGANIZACIÓN:**

Las Universidades Tecnológicas se constituyen como organismos públicos descentralizados de los Gobiernos de los Estados, con personalidad jurídica propia e integrados a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas dependiente de la Secretaría de Educación Pública, por lo que su operación es financiada inicialmente bajo un esquema compartido entre el Gobierno Federal y los Gobiernos Estatales.<sup>20</sup>

Las universidades participan con sus ingresos propios a través del cobro de colegiaturas, el sector productivo de bienes y servicios coopera mediante el pago de servicios que les proporcionan las Universidades Tecnológicas; Este esquema persigue a mediano plazo una participación más equitativa entre los sectores participantes que se ven inmersos en la dinámica de funcionamiento de las universidades.<sup>21</sup>

### **1.3.3. OBJETIVOS Y CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.**

#### **1.3.3.1. Objetivo general:**

Para responder entonces a los requerimientos antes mencionados las Universidades Tecnológicas se plantea como objetivo general:

\*Ofrecer a los estudiantes que hayan terminado la educación media superior una formación intensiva que les permita incorporarse en corto tiempo al trabajo productivo o continuar sus estudios de especialización y licenciatura.

#### **1.3.3.2. Objetivos específicos:**

Impartir estudios de calidad y de formación polivalente que permitan al egresado desempeñarse profesionalmente en una amplia gama de actividades productivas.

Combinar los estudios en el aula, taller y/o laboratorio con prácticas y estadías en la planta productiva de bienes y servicios.

---

<sup>20</sup> Universidad Tecnológica Una Nueva Opción para la formación de profesional a nivel superior p 59

<sup>21</sup> Ídem p 60

Impulsar aptitudes, capacidades y habilidades del estudiante para que pueda desempeñarse profesionalmente en una empresa o prestar sus servicios libremente.<sup>22</sup>

#### **1.3.4. MISIÓN Y ATRIBUTOS DEL MODELO EDUCATIVO DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS.**

El Modelo Educativo de las Universidades Tecnológicas se orienta a ofrecer a los estudiantes que hayan egresado de la educación media superior (bachillerato) una alternativa de formación profesional que les permita incorporarse en el corto plazo al trabajo productivo, la MISIÓN principal de este modelo es la CALIDAD EDUCATIVA que contempla a todos y cada uno de los diversos integrantes del proceso.

En este contexto se entiende por calidad "La responsabilidad profesional, entendida como el cumplimiento estrecho de las obligaciones y la competencia técnica, o sea, la capacidad para cumplir eficazmente sus funciones. Aspectos cuya realidad sólo es posible si el estudiante adquiere un conocimiento sólido, una práctica eficiente, actitudes y valores que le permitan desempeñar un trabajo útil a la sociedad.

Desde luego, ninguna calidad es posible si la institución no fomenta la iniciativa de los profesores y los estudiantes, lo cual significa que debe responder a sus expectativas y necesidades".<sup>23</sup>

Bajo este compromiso, el plan de estudios reúne las propiedades que redundan en el cumplimiento de la misión de calidad sus atributos son:

**"POLIVALENCIA.** Otorgando una formación profesional en uno o varios grupos de actividades de los procesos productivos en las actividades aplicables a todas las ramas de la producción, así como la adquisición de diversos conocimientos y habilidades y con versatilidad suficiente para la adaptación a nuevas teorías y formas de trabajo.

**INTENSIDAD.** Por esta se entiende la relación en los contenidos concentrados en sus aspectos fundamentales de tal forma que cada unidad representa la suficiente tarea que garantice la comprensión completa que permite la correcta secuencia del conocimiento, así como la optimización del proceso enseñanza-aprendizaje en términos de su tiempo de realización ya que, se forman los estudiantes en un periodo de 2 años (3000 hrs).

<sup>22</sup> Estudio de Factibilidad para la Creación de la Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato p 14

<sup>23</sup> Universidad Tecnológica Una nueva opción para la formación profesional a nivel superior p 20

**FLEXIBILIDAD.** Para adecuar los planes y programas de estudio a los constantes cambios científicos y tecnológicos bajo un esquema de autorregulación que permite el cierre de carreras que no cumplan con la demanda del sector productivo y la apertura oportuna y acertada de nuevas carreras.

**PERTINENCIA.** Esta se refiere a la relación entre la Universidad Tecnológica y el sector productivo, lo que significa que sólo se deben impartir carreras que respondan a las necesidades reales del sector productivo, es decir existe una estrecha correspondencia entre los planes y programas de estudio y lo que se debe demostrar como habilidades concretas en el quehacer cotidiano.

**CONTINUIDAD.** Proporcionando a los egresados la opción de continuar estudios de especialización o licenciatura, cumpliendo los requisitos establecidos por las instituciones de educación superior correspondientes<sup>24</sup>.

Por otro lado, considerando que la educación en las Universidades Tecnológicas "Es predominantemente formativa y de calidad, la evaluación de cada asignatura, así como el examen profesional, deben ser congruentes con los objetivos que se persiguen. Y ante todo, como cualquier medio o instrumento evaluativo que se aplique se debe asegurar que se desaparezca toda simulación posible en el saber, vigilando la asimilación de los métodos y medios para la demostración de lo aprendido"<sup>25</sup>. De esta forma, la evaluación en las Universidades Tecnológicas es **sistemática, continua, flexible, integral**, así como **regresiva y prospectiva**.

Se entiende por **sistemática** "El tomar en cuenta el desarrollo armónico de las facultades del estudiante, la información necesaria para el ejercicio eficaz, las habilidades de operación y, en general la formación en los contenidos que integran los grandes ejes del plan de estudios.

Por **continua** aquélla que considera los diferentes momentos del hecho educativo y su integración en el proceso que conduce al cumplimiento de los objetivos de un curso y los del perfil profesional general. Por **flexible** dado que los procedimientos de evaluación han de adaptarse a las diferentes formas de cursos, según se enseñe a través del aula, las prácticas en el laboratorio/taller, las prácticas en las empresas, conferencias, seminarios, entre otros.

---

<sup>24</sup> Estudio de factibilidad para la creación de la Universidad tecnológica del Norte de Guanajuato p 21

<sup>25</sup> Universidad Tecnológica Una nueva opción para la formación profesional a Nivel Superior p 41

Por integral que contemple los ejercicios relacionados con la teoría y la técnica científicas, como la práctica profesional y con problemas reales que presente el campo productivo y finalmente, por regresiva y prospectiva, dado que verifica la calidad y el nivel de lo aprendido en el procesos de enseñanza-aprendizaje, así como detectar el nivel de propuesta e iniciativa que, sobre todo en problemas reales, manifieste el estudiante".<sup>26</sup>

El nivel educativo de los egresados de las Universidades Tecnológicas es de carácter superior, que se distingue del profesional de licenciatura el énfasis en la práctica, el carácter intensivo de los estudios y las funciones que desempeña, pero por la calidad y profundidad de los mismos estará al mismo nivel".<sup>27</sup>

De esta forma, la certificación de los egresados de las Universidades Tecnológicas es la de Técnico Superior Universitario en las carreras de: Administración, Informática, Procesos de Producción, Tecnología Ambiental, Mantenimiento Industrial y Comercialización, Electrónica y Automatización, Electricidad y Electrónica, Ofimática, Contabilidad Corporativa, el cual al concluir los dos años de carrera deberá presentar una memoria de sus estancias en el sector productivo, misma que deberá ser aprobada por un grupo colegiado constituido por personal académico de la universidad y personal del sector productivo de bienes y servicios.

Además de estos elementos, las características generales de las Universidades Tecnológicas son, por un lado la capacidad de los grupos que se constituyen por un máximo de 25 alumnos que cursan seis cuatrimestres de 15 semanas cada uno, distribuidos en dos años lo que equivale a un total aproximado de 3000 hrs, por otro lado está el que en los laboratorios y talleres de las universidades se cuenta con tecnología de punta.<sup>28</sup>

### **1.3.5. PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.**

"El proceso de enseñanza-aprendizaje, en las Universidades Tecnológicas comprende 4 niveles diferentes los cuales son:

Una enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos.

Trabajos dirigidos al análisis y síntesis en la solución de problemas teórico-prácticos.

---

<sup>26</sup> Ídem p 41

<sup>27</sup> Ídem p 19

<sup>28</sup> Ídem p 19

Enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes técnicas .

Trabajos en equipo para el análisis de estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos. En estos niveles se evalúa el SABER (conocimientos), el SABER HACER (aptitudes) y el SER (actitudes)<sup>29</sup>.

Bajo este sentido y para que se cumpla su cometido se establece como condición básica sustentar su prestigio en la calidad de los estudios que imparta, así como la efectividad de las acciones de vinculación que se realicen, para lo cual se ha diseñado una estructura particular del proceso enseñanza-aprendizaje reflejada en su plan de estudios.

Sin embargo, antes de detallar el plan de estudios y las características de los alumnos y profesores es conveniente conocer las características del técnico superior universitario, es decir el perfil profesional esperado. Para tal efecto, se procederá a describir estos componentes en el siguiente orden; Perfil del Técnico Superior Universitario, plan de estudios, características del alumno y del profesor.

### **1.3.6. PERFIL DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO.**

En particular "Para las carreras ligadas al sector secundario y terciario las funciones generales del Técnico Superior Universitario son la gestión, la administración y la dirección a nivel de mandos técnicos. Todas ellas conectadas estrechamente con las actividades de ejecución. Su ejercicio implica, por lo tanto, la operación de equipos y procedimientos así como la responsabilidad de mando en el área de que se trate".<sup>30</sup>

El Técnico Superior Universitario se diferencia del técnico medio en que éste combina la formación del nivel medio superior y la capacitación en el cumplimiento de funciones como el control, mantenimiento y la operación, y aquél combina la formación básica de la educación superior en sus grados concurrentes con funciones de gestión productiva, comercial, fiscal, administración y supervisión dentro de su nivel de competencia. Igualmente el Técnico Superior Universitario se diferencia del profesional de licenciatura el cual tiene su campo en un sector de la vida social o productiva en el cual se orienta hacia la aplicación del conocimiento en la planeación, la

---

<sup>29</sup> Estudio de Factibilidad para la Creación de la Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato p 25

<sup>30</sup> Universidad Tecnológica Una nueva opción para la formación profesional a nivel superior p 30

organización, la dirección, innovación o la modificación de su objeto de trabajo, cosa que el Técnico Superior Universitario realiza en menor medida.<sup>31</sup>

De esta forma se tiene un egresado de las Universidades Tecnológicas con una sólida formación científica, tecnológica y cultural para sostener el proceso de modernización de la planta productiva y responder a las necesidades que le plantean las perspectivas del país. Además, cuentan con capacidad para asimilar los avances científico-tecnológicos y para hacerse cargo de las funciones técnicas de la planta productiva, para elevar la eficiencia y productividad, responsabilidad participativa en la modernización y actitudes solidarias ante las necesidades nacionales.<sup>32</sup>

Al egresar el Técnico Superior Universitario se evaluará su desempeño profesional para poder retroalimentar el plan de estudios y proporcionarles conocimientos actualizados que demanden a través de la educación continua, por otro lado, en particular los egresados contarán con un perfil profesional acorde a la carrera elegida (Comercialización, Administración, Mantenimiento Industrial, Tecnología Ambiental, Procesos de Producción, Informática, Ofimática, Contabilidad Corporativa, Electrónica y Electricidad, Automatización y Electrónica), que permita responder a las necesidades manifestadas del sector productivo de bienes y servicios.

### **1.3.7. PLAN DE ESTUDIOS.**

El plan de estudios de la Universidad Tecnológica está constituido por seis cuatrimestres, (el último de los cuales se realiza con una estadía en el sector productivo) con una duración de 3000 horas de estudios intensivos. Durante la estadía por parte del alumno en la empresa se desarrolla un proyecto en particular que permite resolver un problema específico de la empresa.

\*Este plan de estudios se distribuye en cuatro áreas en las cuales el peso curricular es relativo, considerándose un mayor peso en el área de conocimientos técnicos y en menor medida en la formación socio-cultural tomando en cuenta que esta última permea a lo largo de la duración de los estudios, de esta forma las áreas y su distribución porcentual de acuerdo a los contenidos y el énfasis en cada una de ellas son las siguientes:

1. Ciencias Básicas Aplicadas con el 21% de peso académico.

---

<sup>31</sup> Estudio de factibilidad para la Creación de la Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato p 30

<sup>32</sup> Ídem p 27

2. Conocimientos Técnicos con el 56 % de peso en la formación.
3. Lenguajes y Métodos con el 13 % de peso académico dentro del plan de estudios.
4. Formación Socio-cultural con el 10 % dentro de su formación.<sup>33</sup>

La formación educativa que se busca lograr con el plan de estudios se rige por tres ejes principales los cuales son:

**“Eje Teórico/Práctico:** en donde se establece que el plan de estudios debe comprender el aprendizaje de los conocimientos teóricos requeridos en la carrera de que se trate, de los procedimientos y las maneras de hacer, las características de la actividad profesional, así como el desarrollo de las habilidades ligadas a los equipos y herramientas que utilice, el conocimiento del contexto socio-cultural de su profesión, por lo que la relación para este eje está regida por 70% de práctica y 30 % de teoría.

**Eje General /Especializado:** Esto significa que los estudios deben de proporcionar una sólida formación científico-técnica que sea la base para el ejercicio profesional competente con la aplicación en complejos productivos, sistemas y funciones comunes para las diferentes ramas de la producción. La proporción para este eje está determinada por un 80% de formación general y 20% de formación especializada.

**Eje Escuela/Planta Productiva:** La enseñanza aprendizaje está regulada tanto en la escuela como en la empresa, comprendiendo la actividad en el aula o taller y todos los servicios de apoyo de la institución. De la misma manera el aprendizaje directo en la empresa se lleva a cabo por medio de visitas guiadas, conferencias de inducción y práctica específica. Esto consta también de una estadía en la empresa que se cursa en el sexto cuatrimestre con un lapso de 10 a 15 semanas<sup>34</sup>.

---

<sup>33</sup> Estudio de factibilidad para la creación de la Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato p 29

<sup>34</sup> Estudio de factibilidad para la creación de la Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato pp 30-31

### **1.3.8. CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNO.**

Para asegurar el criterio de la calidad es necesario tener condiciones óptimas de ingreso, para lo cual se requiere que los aspirantes a estudiar en la Universidad Tecnológica cuenten con los conocimientos necesarios del bachillerato, esto se lleva a cabo con un examen de admisión, se solicita un promedio mínimo del bachillerato, se sustenta una entrevista de selección para conocer sus intereses y expectativas educativas y de esta manera determinar si correlacionan con las que ofrece la Universidad Tecnológica. Cuando el estudiante es aceptado se le realiza un diagnóstico para conocer el nivel educativo, después de esto se dan las referencias necesarias para poder ingresar a la Universidad Tecnológica, esto se realiza con un proceso de inducción que tiene como finalidad promover la integración del estudiante a las actividades y fines de la institución, invitándolo a participar en los diversos aspectos de la comunidad educativa.

Después de que el alumno aprobó todas las asignaturas del plan de estudios además de cumplir con las prácticas programadas como son: visitas guiadas al sector productivo y demás actividades que le son confiadas en la planta productiva, parte del plan de estudios comprende una estadía en el sector productivo con duración de 10 a 15 semanas en la cual el estudiante deberá poner en práctica todos sus conocimientos siendo parte de su formación. Posterior a esto deberá de presentar un reporte o tesina ante un jurado profesional en donde figuran representantes tanto del sector productivo como académico: Este reporte se referirá al proyecto desarrollado en la estadía. Una vez que el alumno culmina este proceso, se le acreditan sus estudios obteniendo el título de Técnico Superior Universitario en Informática, Administración, Comercialización, Procesos de Producción, Mantenimiento Industrial, Tecnología Ambiental, Electrónica y Automatización, Electricidad y Electrónica, Ofimática, Contabilidad Corporativa.

### **1.3.9. CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR.**

El papel del profesor es muy importante, por lo cual, las características que deben reunir son un tanto especiales, en primer término, deben ser profesionales de su área con una amplia experiencia en el trabajo, en segundo lugar contar con un mínimo de nivel educativo que es el de licenciatura, enseguida contar con experiencia en la docencia en particular a nivel de educación media superior y de preferencia en el nivel superior.

Una vez seleccionados deben pasar por una inducción para conocer al detalle el modelo educativo y así estar en condiciones adecuadas para desempeñarse acorde a los requerimientos del mismo, que exige que se enfatice principalmente en la práctica del alumno, que promueva estancias de los mismos en la empresa, que lo apoye en concertar con las empresas en las que realizará sus prácticas, visitas y sobre todo las estancias, que dé impulso a la investigación tecnológica y por supuesto, que se provea de los recursos necesarios para su práctica docente ( material didáctico).

Igualmente, debe ser consiente que dados los avances constantes del conocimiento, la tecnología y las demandas del sector educativo y productivo, es vital que se mantenga actualizado y se procure una formación constante, para optimizar su desarrollo profesional, lo cual implica mantenerse informado de los avances tecnológicos de su disciplina, intercambiar experiencias y difundirlas en los ámbitos principales del desarrollo de su práctica.

### **1.3.10. CONFORMACIÓN Y CARRERAS OFRECIDAS.**

El Sistema de Universidades Tecnológicas, se coordina por medio de la Coordinación general de Universidades Tecnológicas dependiente de la SEP. y se encuentra conformado hasta la fecha por diez Universidades ubicadas en distintos estados de la república dichas universidades son: Aguascalientes, Nezahualcóyotl, Tula Tepeji, Tulancingo, Puebla, Norte de Guanajuato, León, Querétaro, Saltillo y Fidel Velázquez esta última se encuentra en el estado de México. De acuerdo con el programa de extensión de estas se tiene proyectado la creación de tres universidades más en Tabasco Tlaxcala y una más en el estado de Hidalgo específicamente en el Valle del Mezquital.

En ellas se imparten actualmente 10 carreras distribuidas en las diferentes universidades estas carreras son: Informática, Comercialización, Administración, Procesos de Producción y Mantenimiento Industrial, Tecnología Ambiental, Ofimática;

Contabilidad Corporativa, Electrónica y Automatización, y Electricidad y Electrónica. En la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se imparten las carreras de Informática, Comercialización, Administración, Procesos de Producción, Tecnología Ambiental y Electrónica y Automatización.

La Universidad Tecnológica de Aguascalientes imparte las carreras de Informática, Administración, Procesos de Producción, Mantenimiento Industrial, Comercialización, Informática y Ofimática.

En la Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji se imparten las carreras de Procesos de Producción, Mantenimiento Industrial Tecnología Ambiental y Contabilidad Corporativa.

Para la Universidad del Norte de Guanajuato que inició actividades en septiembre de 1994 se tienen tres carreras que son: Comercialización, Administración y Procesos de Producción.

La Universidad ubicada en Puebla cuenta actualmente con cuatro carreras que son: Procesos de Producción, Mantenimiento Industrial, Electricidad y Electrónica y Administración.

Para la Universidad Fidel Velázquez se tienen: Administración, Informática y Mantenimiento Industrial.

En lo que se refiere a Querétaro se imparten las carreras de Administración, Comercialización, Mantenimiento Industrial y Procesos de Producción.

La Universidad de León cuenta con dos carreras Ofimática y Procesos de Producción.

### ***1.3.11 VINCULACIÓN Y CAMPO DE ACCIÓN DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO.***

Entre las propiedades del modelo educativo se destacan la calidad y la vinculación con el sector productivo, que juega un papel importante ya que ésta comienza al conocer cuáles son las necesidades concretas de las empresas y organizaciones del entorno donde se ubica el plantel educativo.

Una vez que se logra lo anterior es necesario que se establezca la correspondencia entre la formación y el desempeño profesional, por lo cual es conveniente que los empresarios participen en la planeación de la Universidad Tecnológica, principalmente en lo que respecta a los planes y programas de estudio.

Posteriormente la vinculación está dada a partir de la relación entre las empresas y la universidad, en particular en lo que respecta a facilitar los medios para que los estudiantes puedan realizar sus visitas, prácticas profesionales y estancias en las empresas siempre en correspondencia con los contenidos educativos y los requerimientos de la industria.

Finalmente, se han establecido programas de educación continua que satisfagan las necesidades de los egresados de las universidades, así como de los requerimientos particulares de las empresas que no se contemplen en los planes y carreras elegidos, consolidando y manteniendo el proceso de vinculación se mantienen actualizados tanto los conocimientos que se deben impartir en la universidad, como para estar al tanto de los avances científicos y tecnológicos que se presenten.

Solamente de esta forma se logrará que el campo de acción del Técnico Superior Universitario corresponda al perfil esperado, que como ya se mencionó se diferencia tanto del técnico profesional como del profesional de licenciatura en la forma en que se combina la formación básica de la educación superior en sus grados concurrentes con funciones de gestión productiva, comercial, fiscal, administrativa y de supervisión dentro de su nivel de competencia en las empresas donde laboren a nivel de mandos medios.

Haciendo de esta forma congruente el nivel educativo del Técnico Superior que es el Universitario.

**CUADRO 1**  
Cuadro Sinóptico del Modelo Educativo de las Universidades Tecnológicas

OBJETIVOS	PLAN DE ESTUDIO	PERFIL GENERAL DE EGRESO
<p><b>Objetivo general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer a los estudiantes que hayan terminado la educación media superior una formación intensiva que les permita incorporarse en corto tiempo al trabajo productivo o continuar estudios de especialización y licenciatura.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impartir estudios de calidad y de formación polivalente que permitan al egresado desempeñarse profesionalmente en una amplia gama de actividades productivas.</li> <li>• Combinar los estudios en el aula, taller y/o laboratorio, prácticas y estadias en la planta productiva de bienes y servicios.</li> <li>• Impulsar las aptitudes, capacidades y habilidades del estudiante para que pueda desempeñarse profesionalmente en una empresa</li> </ul>	<p><b>Duración;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos años distribuidos en seis cuatrimestres el último de los cuales el alumno lo realiza en una empresa (estadía),</li> <li>• 3000 horas aprox. de estudios intensivos.</li> </ul> <p><b>Áreas del plan de estudios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciencias básicas y aplicadas.</li> <li>• Conocimientos Técnicos.</li> <li>• Lenguajes y métodos.</li> <li>• Formación Socio-cultural.</li> </ul> <p><b>Ejes rectores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 70% práctica/30% teoría.</li> <li>• 80% General 20% especializado</li> </ul> <p><b>Vinculación escuela/ planta productiva:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visitas guiadas.</li> <li>2. Prácticas dirigidas.</li> <li>3. Estadía en la empresa.</li> </ol> <p>El plan de estudios tiene:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saber hacer (teoría)</li> <li>2. Saber (práctico)</li> <li>3. Ser (actitud)</li> </ol>	<p><b>Rasgos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólida formación científico, tecnológica y cultural para sostener el proceso de modernización de la planta productiva y responder a las necesidades del país.</li> <li>• Capacidad para elevar la eficiencia y productividad,</li> <li>• Capacidad para asimilar avances científicos tecnológicos y para hacerse cargo de las funciones técnicas de la planta productiva.</li> <li>• Responsabilidad participativa en la modernización de México.</li> <li>• Actitudes solidarias ante las necesidades nacionales.</li> </ul>

## CAPITULO DOS

### 2 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

#### 2.1 DEFINICIONES:

Para poder entender el contexto del seguimiento de egresados , es necesario conocer algunas definiciones, y de esta manera contar con los elementos pertinentes de este trabajo.

#### EGRESADO:

Persona que ha cursado con éxito un determinado nivel, grado o especialidad del curriculum, en este caso dos años educación intensiva dentro de las Universidades Tecnológicas.

#### ESTUDIO DE SEGUIMIENTO:

\*Aquel que esta encaminado a recabar información de una misma población en distintos momentos de un lapso prolongado de tiempo<sup>35</sup>

#### EVALUACIÓN:

Actividad sistemática y continua integrada, dentro del proceso educativo, que tiene como finalidad proporcionar información para poder mejorar el proceso educativo, ya sea reajustando sus objetivos, revisando críticamente planes, programas, métodos y recursos, contribuyendo a optimizar este proceso.

Sus características básicas son:

1. Actividad continua y sistemática como el mismo proceso educativo.
2. Es un subsistema integrado dentro del propio sistema de enseñanza.
3. Su misión principal es recoger información fidedigna sobre el proceso en su conjunto.
4. Contribuye a elevar la calidad del aprendizaje y aumentar el rendimiento de los alumnos, proporcionando información.

---

<sup>35</sup> Quesada Castillo, Rocio El seguimiento de egresados en la evaluación de programas de capacitación docente p 7

**PLAN DE ESTUDIOS:**

Es una ordenación general de cursos y asignaturas de los objetivos, contenidos y actividades que han de desarrollarse.

**PLANEACIÓN EDUCATIVA:**

Es prever con precisión las metas y los medios congruentes para alcanzarlas; es por ello que es un proceso por medio del cual se definen las estrategias y los elementos necesarios para alcanzar el objetivo planteado previamente en plazos determinados y en etapas definidas, utilizando de modo racional los diversos insumos disponibles.

**PROGRAMA DE ESTUDIOS:**

Es el proyecto que expone el conjunto de actuaciones que se desean emprender para alcanzar determinados y explícitos objetivos: Es un instrumento organizativo que regula la actividad del profesor y del alumno, con el objeto de alcanzar la meta académica. En el caso de las Universidades Tecnológicas se encuentra definido el saber hacer, el saber y el ser; así mismos, se tienen las recomendaciones didácticas y las prácticas sugeridas, constituye la base del eje de la actividad escolar.

**PERFIL:**

Es el documento que especifica las aptitudes y las características funcionales que debe tener el egresado.

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN:**

Es el instrumento que proporciona información acerca de los datos personales del egresado de las Universidades Tecnológicas y de esta forma obtener el directorio de egresados.

**DIRECTORIO DE EGRESADOS:**

Es la base de datos en la que se concentran todas las fichas de identificación de los egresados de las Universidades Tecnológicas con la intención de darles el seguimiento.

**ASOCIACIÓN DE EGRESADOS:**

Es el grupo de personas egresadas que se unen de manera voluntaria en una asociación civil sin fines de lucro.

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO:**

Es el alumno que cursó dos años en la Universidad Tecnológica aprobando todas las asignaturas del plan de estudios, terminando la estadía y presentando su reporte del proyecto de dicha estadía.

## **2.2 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS COMO PARTE DE LA EVALUACIÓN Y PLANEACIÓN EDUCATIVA.**

### **2.2.1 MARCO DE REFERENCIA**

Durante el proceso de Planeación Educativa, las Universidades Tecnológicas han considerado seriamente las propuestas que han planteado los sectores industriales del país. Tales propuestas van encaminadas en el sentido de proporcionar elementos, que una vez obtenida la preparación superior correspondiente, puedan acceder a los diversos ramos industriales en mejores condiciones que aquellos que transitan por otros tipo de escuelas.

Esto significa, que las Universidades Tecnológicas, plantean durante su proceso de Planeación, qué materias deberá cursar el alumno, con qué tipo de conocimientos debe dotársele, con qué máquinas o herramientas de trabajo debe familiarizarse, con cuáles procesos de transformación debe capacitársele para que se encuentre en condiciones de integrarse a la labor industrial sin perder el valioso tiempo de la inducción que requieren otro tipo de profesiones.

Aun a costa de parecer optimista, la vinculación con el sector industrial es un hecho. tales empresas de muy diversos ramos, cámaras que agrupan a diversos subsectores, representaciones empresariales que tienen como común denominador estar funcionando en los diversos estados donde están operando las Universidades Tecnológicas; a saber: Aguascalientes, Hidalgo, Querétaro, Puebla, Guanajuato, Estado de México y Coahuila.

El último dato disponible, en el estado de Guanajuato<sup>36</sup>, nos demostró que los industriales dedicados al calzado y peletería mostraron interés en participar con la Universidad para enunciar el perfil del egresado que ellos estaban requiriendo. Más aún, estuvieron dispuestos a facilitar sus empresas como apoyo didáctico, permitir visitas guiadas y consentir estadías. Este último concepto atañe a la actividad que realiza el estudiante resolviendo problemas reales que tiene la empresa de acuerdo al área que esté cursando durante su último cuatrimestre.

Con este marco de referencia, el Sistema de Universidades Tecnológicas, ha preparado planes y programas de estudio y adaptado sus instalaciones y procesos, capacitando a sus profesores y demás personal para poder cubrir satisfactoriamente los objetivos que se han planteado.

---

<sup>36</sup> Estudio de Viabilidad para la creación de la Universidad Tecnológica de León pp 39-40

Conforme han avanzado los ciclos de estudio, las Universidades Tecnológicas han podido iniciar una revisión de sus objetivos a través de autoevaluaciones que contemplan aspectos como: matrícula, deserción, reprobación, eficiencia terminal, planta docente, planes y programas de estudio, área de administración, y vinculación con el sector productivo. Sin embargo, el elemento más eficaz para evaluar el trabajo de la Universidad en su conjunto lo representa precisamente el alumno que se gradúa y que se incorpora a laborar en alguna empresa para la que fue preparado. Es aquí, donde la propuesta para el **Seguimiento de Egresados** toma su dimensión correcta.

### **2.2.2 EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.**

Los estudios de **Seguimiento**, son una práctica utilizada desde hace tiempo en variados ámbitos; la industria y la medicina, por ejemplo, realizan seguimiento de un producto en el mercado o en una enfermedad en el organismo.

Tales estudios no son privativos de estas áreas, pues actualmente, en el terreno educativo este tipo de estudios de seguimiento son utilizados por la gran posibilidad que representan de evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje y a las instituciones educativas también.

De acuerdo a Bravo Ahuja, el **Seguimiento de Egresados**, es "*En un sentido amplio, una aproximación al análisis de los fenómenos que contemplan su desarrollo a través del tiempo*"<sup>37</sup>

Al cuestionarse sobre los fenómenos susceptibles de ser contemplados, puede incluirse a todo aquel que, de alguna manera, se ve inmiscuido en el proceso educativo, algunos de ellos mencionados renglones arriba.

Básicamente, los estudios de **Seguimiento de Egresados** implican continuidad, tiempo, a través de los cuales puede observarse el desarrollo del fenómeno. Los estudios de seguimiento persiguen, en principio, dos corrientes de trabajo:

- 1.- El seguimiento como estrategia de evaluación; aplicado a la evaluación de programas de enseñanza-aprendizaje. Su objetivo es determinar si los programas funcionan o no.

---

<sup>37</sup> Bravo Ahuja Marcela, UNAM, Los Estudios de Seguimiento: Una alternativa para retroalimentar la enseñanza, 1980 p 4

2.- El seguimiento como estrategia de investigación. Este estudio es útil en la adquisición de conocimientos sobre prácticas y métodos educativos.

Cada uno implica procesos diferentes no obstante que no impiden estudios combinados entre ambos.<sup>38</sup>

La importancia que actualmente se otorga a los estudios de seguimiento se debe, sobre todo, al énfasis cada vez más acentuado en la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje y de las mismas instituciones educativas. En este tipo de estudios se encuentran elementos que permiten visualizar la continuidad de un fenómeno durante cierto tiempo y permite apreciar similitudes y diferencias entre uno o varios momentos del proceso.

Con todo lo anterior en mente, estamos definiendo al Programa de **Seguimiento de Egresados** como una estrategia que busca una mayor vinculación entre la institución educativa y el sector laboral; esta se lleva a cabo a través de la implantación de algunos instrumentos que permiten captar las opiniones del egresado y de la empresa sobre la formación académica y tecnológica con la que el Profesional debe contar para su rápida y eficaz integración a los procesos productivos.<sup>39</sup>

Se considera como una estrategia porque el alumno egresado es el producto de las ramas terminales del sistema educativo, y que como tal es el vínculo posible entre el proceso educativo y el contexto social en que se encuentra inserto este proceso; así como del mercado de trabajo al cual se incorpora quien egresa para dar respuesta a ciertas demandas y necesidades industriales. En este aspecto, es el egresado quien puede proporcionar mayor información a la institución acerca de su propia experiencia. En síntesis, con ellos se intenta obtener información sobre la formación profesional recibida y el desempeño laboral. Con esta información, la institución podrá analizar y valorar en qué medida está respondiendo al compromiso que guarda con la sociedad a través de los recursos humanos que se forman en ella y si estos -a su vez- contribuyen a responder a las demandas y satisfacer las necesidades existentes.<sup>40</sup>

La vinculación que se plantea entre el sector productivo y la educación superior no se limita al hecho de la incorporación de los egresados a un mercado de trabajo, ya que esto no es un indicador suficiente de que aquella se haya logrado; por lo contrario, habría que contemplar algunos otros indicadores como son: adecuación entre la curricula que

---

<sup>38</sup> Ídem p 4

<sup>39</sup> Conalep, Programa De Seguimiento De Egresados 1980

<sup>40</sup> Alvarado Rodríguez Eugenia, CISE, El Seguimiento De Egresados De Estudios Profesionales 1989

ofrece la casa de estudio y las necesidades de recursos humanos en el sector productivo; la adecuación disciplinaria entre la oferta educativa y la demanda de recursos; el desarrollo de la investigación científica y tecnológica en las instituciones de educación superior dirigida a los procesos productivos regionales y nacionales y, la actualización de profesionales en las instituciones de educación superior.<sup>41</sup>

Lo anterior, se ha contemplado en el Programa de **Seguimiento de Egresados** que proponen actualmente las Universidades Tecnológicas.

### **2.2.3 PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Es notorio que, durante los últimos sexenios, se ha avanzado con pasos más amplios en materia de Planeación Educativa y Evaluación en las Instituciones de Educación, sobre todo a nivel Superior,

A pesar de lo anterior, aun siguen prevaleciendo niveles altos de desempleo generados por exceso de oferta en profesiones que no cuentan con el mercado laboral suficiente; diferencias estructurales entre los conocimientos adquiridos en las aulas y las peculiaridades que se dan en la práctica en las empresas. Con mucho, este desfase intelectual representa una enorme inversión que deben realizar las empresas para capacitar al personal que -supuestamente debiera contar, al final de su carrera profesional, con los elementos mínimos para colocarse en algún sitio. Los atrasos en la información que proveen las escuelas con respecto a la realidad que viven las empresas dan como resultado un exceso de gastos para adecuar al personal que egresa de las universidades a las circunstancias específicas de cada sector.

En este contexto, la Planeación Educativa pretende contribuir con las universidades para establecer planes y programas de estudio, adecuación de instalaciones, preparación y capacitación de profesores y adaptación de los sistemas administrativos a fin de proveer a la industria, en cualquier ámbito que esta se desenvuelva, con personal que posea los conocimientos necesarios y suficientes como para poder integrarse en corto tiempo y con el mínimo de inversión en programas de inducción a las particularidades de la empresa.

Cada vez con más frecuencia, psicólogos y pedagogos se ponen de acuerdo para diseñar planes y programas que pretendan alcanzar este fin con los elementos a su alcance.

---

<sup>41</sup> Pérez Correa Ma. Eugenia , Vinculación Entre La Educación Superior y El Sector Productivo 1981 p 1-2

Elemento importante, o factor determinante, es la Planeación Educativa, donde se toman en cuenta las realidades políticas y sociales del país para la conformación de cuadros profesionales, se escucha y atiende a la industria para la creación de carreras relacionadas estrechamente con las necesidades de la misma, se considera la opinión de los profesores e investigadores para la adecuación de las actividades objeto de la educación. Finalmente, y punto medular de este proceso, se realizan controles recurrentes para mantener información suficiente sobre el desempeño de los estudiantes durante todo el ciclo escolar y más aún, se han realizado importantes avances para conservar la información de los egresados una vez que se han integrado a la planta laboral. Es precisamente con este enfoque, donde la Planeación Educativa tiene su más valiosa aportación.

Los egresados de las diversas instituciones proveen de información a la escuela para que ella realice las adaptaciones necesarias a fin de mejorar la vinculación que pretende la Planeación Educativa.

Quiere decir, que la Planeación Educativa es una responsabilidad compartida entre planificadores, políticos, administradores o ejecutivos así como sus respectivos equipos de trabajo para que culmine en la elaboración de planes de estudio adecuados en base a los objetivos y metas profesionales reales. Esto es fundamental ya que los planes de estudio son los componentes institucionales que organizan las formas de apropiación del conocimiento, los medios y las interacciones entre los sujetos, bajo una concepción del conocimiento, la educación, el aprendizaje y el hombre.

Es necesario que existan canales de comunicación entre el sector productivo, la sociedad y las instituciones educativas para que generen un sistema de retroalimentación que funcione como base en una evaluación sobre la formación que han recibido los estudiantes y que se conozca la adecuación y eficiencia de los programas de estudio para permitir el reajustamiento del proceso educativo, preservando, modificando o introduciendo nuevos propósitos a la educación.

Hablando de la evaluación, diremos inicialmente que sus procesos son incorporados como actividades inherentes a los programas mismos, utilizados para medir el avance de los programas, el logro real de las metas propuestas y la razón o causa de las desviaciones que este fenómeno genere. La información resultante sobre el desempeño global del sistema y sobre las condiciones y características de operación de las instituciones más competentes debe ser la base para la definición y puesta en práctica de políticas para el desarrollo del sistema.

Se tiene, que la evaluación no puede aislarse como un momento específico dentro del desarrollo del Programa. En la medida que se torna recurrente, el proceso de evaluación va enriqueciendo cada una de las partes que conforman el proceso entero.

Siguiendo un enfoque clásico de sistemas, establecemos diversos factores que nos permiten evaluar durante todo el proceso al sistema. Cada una de estos factores está definido de acuerdo a su momento en el desempeño y desarrollo del Programa. Se enuncian los cuatro siguientes: el contexto, los insumos, los procesos y los resultados.

La evaluación del contexto, como primera fase, se constituye en el punto de partida para determinar las necesidades y demandas que el programa ha de atender. Todo programa tiene su razón de ser en función del cumplimiento de tareas basadas en expectativas sociales concretas. Debido a la naturaleza dinámica de las condiciones, aspiraciones y necesidades sociales, esta evaluación debe realizarse de manera permanente. Evaluando el contexto, podemos definir las diferencias entre lo que suponemos es el marco de referencia de los planes y la realidad imperante en cierto lugar geográfico. Sin una evaluación en este sentido, muchas de las posibilidades que genera cada parte del país, muchas de las riquezas que poseen regiones y lugares, muchos de los recursos en general, podrían pasar desapercibidos y por lo mismo no considerados para coadyuvar al Programa. En sentido inverso, algunas restricciones, limitantes o carencias en los mismos entornos pueden hacernos suponer elementos que, al llegar a la práctica, no permitan un adecuado desarrollo del Programa. Concluyendo, evaluar el entorno siempre nos dará la posibilidad de tomar en cuenta aquellas cosas que posee la región en estudio y considerar aquellas por las que sufre.

El segundo factor de evaluación corresponde a los insumos. En este se incluyen: planes, programas, personal, recursos materiales, recursos financieros, y demás cuestiones que nos permiten valorar la relación que existe entre los objetivos y contenidos del programa y las necesidades y demandas a las que se pretende dar respuesta. Una clara consistencia entre los objetivos y las necesidades deberá ser evaluada profundamente antes de continuar con el Programa. Se considera que es este el elemento más importante de la evaluación. Al darle prioridad, estamos intentando garantizar que no se asignarán recursos ni elementos a programas que no estén lo debidamente sustentados en necesidades reales de la industria dentro de una región o estado en concreto. Por otro lado, se evalúan la suficiencia y pertinencia de los recursos en relación con las características de los programas que se llevan a cabo; esto es, se busca que los programas que se operen tengan los recursos necesarios, no que les falte, pero

tampoco que sean motivo de despido dado que corresponde al erario su manutención. Es este un aspecto difícil de considerar, principalmente por la dificultad de establecer estimaciones sobre los egresos que se deberán hacer para optimizar las sesiones diarias de trabajo. Porque no solo se gasta en salarios y administración de la Universidad, sino en materiales, visitas, equipo de trabajo y preparación de muchas actividades extra-curriculares, es difícil estimar a cuánto asciende el presupuesto y un poco más establecer si es congruente con las actividades. Buen punto de convergencia es plantear si el programa es acorde con los objetivos y si las actividades realmente contribuyen a el logro de los primeros. La mayor parte de las veces, las actividades están inconexas con los objetivos y así pierden su razón de ser. Aunque obliga al evaluador a escudriñar en las actividades, mejora de alguna forma la asignación de recursos y hace posible lograr cierta "productividad educativa".

Reiterando, la evaluación de los insumos verifica la relación que hay entre los objetivos, los contenidos, las actividades y la distribución de los recursos.

La evaluación de los procesos es el tercer factor de evaluación. Aquí se valora el nivel real de implementación de los programas; esto es, para determinar hasta que punto se lleva a cabo lo que está programado, cuál es el tiempo de dedicación en las diversas tareas, tanto de los responsables de su ejecución como de los beneficiarios de los servicios y cuál es la auténtica cobertura y nivel de participación en los programas. Difícil decir algo respecto a este punto. Realmente es aquí donde se consume el mayor recurso para poder evaluar el programa. Supone personas dedicadas en forma casi exclusiva al seguimiento de los diversos programas de estudio; verificar asistencias, avances, contenidos, prácticas, exámenes, actividades extra-curriculares, etc. Se antoja excesivo. Pero hemos comprobado en la práctica que esto no es totalmente así. Con una organización medianamente efectiva, la evaluación de todos estos aspectos se realiza más por excepción que por regla y con la participación efectiva y decidida de los maestros, un considerable ahorro en horas-hombre se consigue sin perder por ello calidad en la evaluación.

Finalmente, la evaluación de los resultados es esencial para determinar la productividad: la cantidad de resultados positivamente producidos en una base de tiempo determinada proporciona información sobre el rendimiento del alumnado y del sistema de enseñanza. Al evaluar la eficacia, encontramos el nivel de logro de las metas de corto y mediano plazo. Con el rendimiento, valoramos el uso de recursos en la producción de determinados resultados y al final de los demás, pero no menos importante el impacto social: nivel de

satisfacción de las demandas y necesidades sociales para las que fue creado el programa.

### **2.3 ALGUNOS ESTUDIOS REALIZADOS.**

Son innumerables los estudios que existen acerca del **Seguimiento de Egresados**. Su gran auge fue en la década de los 80's de las instituciones pioneras se tienen la UAM que inicio sus primeros **Seguimientos de Egresados** en el año de 1978 y Marquis<sup>42</sup> fue el autor de este, otra institución que se puede mencionar es la ENEP Zaragoza en 1982 y la coordinadora de este estudio es Márquez, Alma.<sup>43</sup>

Conforme se va evolucionando en estos estudios cada vez van asimilando más elementos que les permiten mayor objetividad, mayor precisión en el manejo de la información y por ende, mayor consistencia en los resultados que presentan. Es necesario mencionar que los fundamentos de las diversas evaluaciones encontradas demuestran uniformidad en cuanto a los criterios básicos de trabajo: evalúan al sistema desde su particular perspectiva, elaboran y practican una encuesta a los egresados que contiene datos personales, datos académicos, formación académica y una opinión al respecto, satisfacción de la carrera, funciones, actividades y situación en el trabajo y educación continua. Por otro lado, algunas metodologías pueden variar por la particularidad del investigador, en tanto que el uso de técnicas no permite mucha diferencia en su aplicación.

En el cuadro presentado se describen las instituciones que han realizado el seguimiento de egresados, las carreras, el año de realización.

---

<sup>42</sup> Marquis, Rivera Resultados preliminares de un estudio sobre egresados de la UAM 1981

<sup>43</sup> Márquez, Herrera A Seguimiento de Egresados de las Generaciones 77-81 78- 82 ( ENEP Zaragoza ) satisfacción de la carrera, funciones profesionales y mercado laboral,

Cuadro 2

Diferentes instituciones que han realizado seguimiento de egresados.

INSTITUCIÓN	AÑO	AUTOR (ES)	CARRERA
UAM	1978	Carlos Marquis	
ENEP Zaragoza	1979	Alma Marquero	
UAM	1981		
CISE	1982	María Eugenia Alvarado	propuesta para realizar estudios de seguimientos de egresados en estudios de educación superior
ENEP Zaragoza	1982	Reynaldo Sandoval	Ings. Químicos
ENEP Zaragoza	1982	Gloria Navarro	Odontología
ENEP Zaragoza	1983	Julián Mendoza	Psicología
UAM	1985		Este estudio se realizó en oficinas centrales
ENEP Zaragoza	1986	Alma Herrera	Psicología
UNAM	1986	Bolsa Univ de Trab	
UNAM	1987	Dir Gral Planeación	Egresados que van a realizar su trámite de titulación
ENEP Iztacala	1989		Psicología
UAM	1989		Psicología
ENEP Iztacala	1990		Psicología
UNAM	1993	Fac Ciencias Pol's y Socs	Todas carreras que la facultad imparte

Hay que hacer notar que la mayoría de estos estudios son estudios de universidades tradicionales con modelos educativos diferentes y con diversos propósitos, en gran parte de estos estudios se tiene problemas para la localización de los egresados, y realmente para seguir el transcurso del seguimiento en un tiempo pertinente, tampoco toman en cuenta la opinión del sector productivo, esto se debe en gran medida a las diferencias de los modelos, a continuación se hace una comparación entre los objetivos de estos estudios con el propuesto para las Universidades Tecnológicas.

### Cuadro 3

Objetivos de los seguimientos de egresados de instituciones tradicionales y los propuestos para las Universidades Tecnológicas

<b>OBJETIVOS DE LAS DIVERSAS INSTITUCIONES<sup>44</sup></b>	<b>OBJETIVOS DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS</b>
Evaluar la aportación al desarrollo de su zona de influencia a través de la actuación de sus egresados	Conocer el perfil real del egresado de la Universidad Tecnológica de acuerdo a su desempeño laboral.
Mejorar la planificación de las carreras que ofrece según las necesidades captadas de acuerdo al medio en que se desarrolla, así como las acciones de docencia e investigación	Identificar el nivel de respuesta de los cuadros profesionales de los egresados de la universidad a las necesidades del sector productivo.
Evaluar el grado de aceptación de los egresados en el sector productivo	Conocer el nivel de desarrollo profesional que han alcanzado los egresados en el campo laboral.
Reorientar el nivel docente implantando cursos de formación	Valorar el nivel en el que se ha cumplido con la misión de calidad que tiene la Universidad.
Conocer el número de egresados empleados, subempleados y desempleados	Conocer el grado en que la Universidad está vinculada con el sector productivo
Mejorar la ubicación socio económica del egresado y pugnar por un mejor desempeño del mismo	
Establecer nuevas carreras que satisfagan las demandas sociales actuales y potenciales	
Plantear la desaparición de aquellas carreras que no satisfagan las demandas actuales	
Promover la actualización académica a través de cursos remediales y de programas de educación continua	
Identificar y describir las habilidades y conocimientos adquiridos por el egresado	

<sup>44</sup> Alvarado Rodríguez Seguimiento de egresados de estudios profesionales pp 19-20

## CAPITULO TRES

### ***METODOLOGÍA PROPUESTA PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS.***

#### ***3.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:***

La evaluación educativa es una normalización que marca el Programa Nacional de Modernización Educativa, dadas las características del modelo educativo de las Universidades Tecnológicas esta evaluación debe ser acorde a este modelo educativo, es por ello necesario conocer ¿Cómo se debe realizar el seguimiento de egresados en esta institución educativa? dado que este es la evaluación del resultado final de la formación recibida.

#### ***3.2. OBJETIVOS DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS***

##### ***3.2.1. OBJETIVO GENERAL DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS:***

Evaluar al modelo educativo de las Universidades Tecnológicas por medio del seguimiento de egresados.

##### ***3.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:***

- Conocer el perfil real del egresado de la Universidad Tecnológica de acuerdo a su desempeño laboral.
- Identificar el nivel de respuesta de los cuadros profesionales de los egresados de la universidad a las necesidades del sector productivo.
- Valorar el nivel en el que se ha cumplido con la misión de calidad que tiene la Universidad.
- Conocer el grado en que la Universidad está vinculada con el sector productivo.
- Identificar en qué medida las expectativas de desarrollo profesional de los egresados de la Universidad Tecnológica se han cumplido.
- Conocer el nivel de desarrollo profesional que han alcanzado los egresados en el campo laboral.

### **3.3. HIPÓTESIS:**

Las Universidades Tecnológicas cumplen con su misión de calidad.

Los egresados de las Universidades Tecnológicas se insertarán en corto tiempo dentro del sector productivo de bienes y servicios.

El Técnico Superior Universitario satisface las necesidades del sector productivo de manera eficiente.

Los Técnicos Superiores Universitarios se encuentran en condiciones laborales favorables.

#### **3.3.1 Definiciones Operacionales:**

Misión de calidad:

En las Universidades Tecnológicas se entiende por calidad al cumplimiento de las obligaciones y la competencia técnica, es decir la capacidad para cumplir eficazmente sus funciones.

Inserción en corto tiempo al Sector Productivo:

La obtención de empleo en un lapso máximo de seis meses

Satisfacción de necesidades en el sector productivo:

Dar respuesta a los cuadros profesionales que demanda este sector de manera eficiente.

Condiciones Laborales favorables:

Que el egresado de la Universidad Tecnológica tenga un salario, puesto y horario adecuado a su formación profesional recibida

### **3.4. VARIABLES:**

#### **3.4.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:**

- Proceso enseñanza-aprendizaje en la Universidad Tecnológica

#### **3.4.2. VARIABLE DEPENDIENTE:**

- Desempeño del egresado de la Universidad Tecnológica.

#### **3.4.3. DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES:**

##### ***Proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad tecnológica :***

Un conjunto de actividades integradas en un programa de estudios que pretenden formar y capacitar al alumno en el dominio especializado de una profesión, con los recursos e instalaciones que este requiere.

##### **Desempeño del egresado de la Universidad Tecnológica:**

Eficacia y eficiencia del egresado para realizar sus actividades correspondientes a sus funciones .

### **3.5. SUJETOS.**

#### **3.5.1. Población:**

Todos los egresados de las Universidades Tecnológicas.

#### **3.5.2. Muestreo**

##### **Para el cuestionario a egresados:**

Se sugiere que se realice un muestreo de tipo aleatorio y se obtenga el 80% de los egresados de las Universidades Tecnológicas.

Para el cuestionario al sector productivo:

Para el muestreo de empresas se propone tomar una muestra representativa del 60 % de estas que tengan egresados laborando en sus instalaciones

### **3.6. TIPO DE ESTUDIO.**

Para poder llevar a cabo el seguimiento de egresados dentro de las Universidades Tecnológicas se propone se tenga en cuenta un estudio de tipo descriptivo, debido a que se pretende saber cual ha sido el desempeño de egresados. De la misma forma se desea obtener la evaluación de las Universidades Tecnológicas y conocer si los objetivos para los que fueron creadas las universidades se han cubierto.

Este estudio se realizará por medio de los cuestionarios que se describen posteriormente.

### **3.7. DISEÑO.**

El diseño que se sugiere es de no experimental de tipo longitudinal debido a que se sugiere llevar a cabo este seguimiento durante cinco años, es decir que se va a ir evaluando a través de estos cinco años haciendo cortes cada año para conocer como van evolucionando los egresados de las Universidades Tecnológicas.

### **3.8. INSTRUMENTOS PROPUESTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

Para realizar el seguimiento se propone la aplicación de tres instrumentos que a continuación se describen:

#### **a) Ficha de identificación de los egresados:**

La finalidad de este pequeño instrumento es recabar la información de los egresados antes de que terminen su formación en la universidad, con el propósito de elaborar el directorio de egresados.

Actualmente se cuenta con el directorio de la primera generación.

La ficha de identificación cuenta con dos secciones: la primera es aplicada al alumno en una junta para la sensibilización de los futuros egresados hacia este proceso, esta sección pide los datos generales de los alumnos tales como: Nombre, dirección, teléfono y otra dirección para dejar recados.

La segunda sección es contestada por servicios escolares y contiene datos académicos del futuro Técnico Superior Universitario.

## **b) Cuestionario para egresados**

El propósito de este cuestionario es obtener toda la información necesaria acerca de los egresados y para lograr esto se tienen los siguientes apartados:

**Datos personales:** Tiene como finalidad actualizar el directorio de egresados.

**Datos académicos:**

El propósito de este apartado es clasificar a los egresados de acuerdo a: Universidad, Carrera, Generación, Promedio, Año de ingreso e ingreso.

**Datos laborales:**

Su finalidad es actualizar el directorio de empresas que contratan egresados.

**Características de la empresa:**

Tener la caracterización de las empresas que están inmersas dentro del proceso de contratación de egresados como son: rama, tipo, giro, tamaño de empresa, sector, etc.

**Obtención del empleo:**

Conocer como se llevó a cabo el proceso en la cual se obtuvo un empleo. Entre los rubros que se abarcan son: tiempo, forma de la obtención del empleo, dificultades, etc.

**Condiciones laborales:**

Conocer las condiciones laborales en las que se encuentran los egresados de la Universidad Tecnológica tales como: puesto que ocupa el egresado, horas que labora, salario percibido, etc.

**Continuación de estudios:**

Conocer el porque los egresados continúan estudios después de haber terminado en la Universidad Tecnológica

**Opinión acerca de la formación académica recibida:**

Conocer la opinión que tienen los egresados respecto a la formación recibida en la universidad. Los reactivos con que cuenta son: recomendación a otras personas de la Universidad Tecnológica, causa de esta recomendación, evaluación de los diferentes componentes de la universidad, etc.

Actualización:

Saber como se ha llevado el proceso de actualización, y bajo de que temas el proceso de actualización

Este cuestionario lo contestara el egresado de la Universidad Tecnológica, la aplicación de este puede ser por correo, en la propia empresa donde se encuentre trabajando o personalmente en su domicilio haciendo una cita con el egresado con anterioridad.

### **c) Cuestionario para el sector productivo**

Este cuestionario permitirá conocer el desempeño de los egresados de las Universidades Tecnológicas, debido a que el sector productivo es el cliente de la Universidad:

En el caso de este cuestionario se tienen dos propuestas, la primera evalúa el perfil del egresado desde un punto de vista general, es decir todos los egresados de las Universidades Tecnológicas deben de tener dichas características. Y la segunda propuesta tiene los rasgos del perfil de acuerdo a la carrera que el egresado estudio (cuestionario por carrera).

Ambas propuestas tienen los mismos aspectos a evaluar, lo único que los hace diferentes es la manera de evaluar el perfil del egresado. Para los dos casos el cuestionario deberá ser aplicado por el jefe inmediato del egresado de la Universidad Tecnológica, con el propósito de ser más confiable los datos que arroje dicho cuestionario.

Los apartados de dicho cuestionario son:

**Datos generales de la empresa:** Obtención del directorio de empresas.

**Características de la empresa:** Saber la rama, el sector, el tamaño de empresa con el proposito de determinar el perfil de empresas que contratan a los egresados.

**Ubicación de los egresados dentro de la empresa:** Conocer como tienen contemplados a los egresados dentro de su empresa.

**Perfil del egresado de la Universidad Tecnológica:** Conocer el perfil real del egresado de las Universidades Tecnológicas

**Desempeño del egresado:** Saber cual es el desempeño del egresado dentro de la empresa.

Opinión del sector productivo con respecto a los egresados de la Universidad Tecnológica: Saber como concibe al Técnico Superior Universitario el empresario.

Estos instrumentos cuentan con un procedimiento de aplicación el cual será abordado posteriormente.

### **3.8.1. Validación de los cuestionarios:**

Estos cuestionarios pasaron por una validación por 10 jueces, los cuales fueron el coordinador general de las universidades, el director académico, la subdirectora académica y los directores de vinculación de las Universidades Tecnológicas que actualmente tienen egresados.

Dicha validación estuvo determinada por un guión, contemplando los siguientes aspectos:

I. Estructura del cuestionario.

II. Objetivos que los instrumentos deberán cubrir.

III. Comentarios generales.

Por lo anterior se puede decir que se tiene la primera fase de la validez de contenido<sup>45</sup>, es por ello recomendable continuar con la segunda fase que es la aplicación del instrumento a una muestra de los egresados y de esta forma poder completar esta validez.

Hay que recordar que se tienen otros dos tipos de validez, la criterio y la de constructo. Por lo que será necesario realizar un análisis factorial que aporte información sobre la pertenencia e inclusión de los reactivos.

---

<sup>45</sup> Hernández y col. Metodología de la investigación pp 243-252 1991

### **3.9. ESTRATEGIA PARA EL SEGUIMIENTO:**

La estrategia propuesta para realizar el seguimiento de egresados cuenta con varias etapas las cuales se describen a continuación.

#### **I. Sensibilización de los egresados y/o alumnos próximos a egresar.**

La finalidad de esta etapa es la sensibilización de los egresados y los alumnos para que se organicen para formar una asociación de egresados y de esta manera facilitar el seguimiento de egresados, de igual forma para que participen dentro del proceso y la importancia que de este para la universidad y para si mismo.

Comprende la aplicación de la ficha de identificación con los datos generales del alumno como son: Nombre, domicilio actual, carrera, generación con el propósito de elaborar el directorio de egresados, En la aplicación se propone la convocar a una reunión para poder sensibilizarlos.

#### **II. Valoración de la población de egreso.**

En esta etapa se tomará principalmente la eficiencia termina de las Universidades, unicamente con el propósito de conocer dicho dato, hay que recordar que este proyecto se encuentra inserto dentro del proyecto académico integral por lo que el proyecto de seguimiento de alumnos realizar estea valoración.

#### **III Identificación de empresas vinculadas con la universidad que contratan egresados.**

Por medio del directorio de empresas que se tiene en la dirección de vinculación, se puede conocer cuantas empresas de las que están vinculadas se encuentran involucradas en la contratación de egresados de la Universidad Tecnológica.

#### **IV Contacto Escuela Egresado.**

a) Para esta etapa se puede contactar con la asociación de egresados en caso de que se encuentre instalada si esto no sucede, se procederá a utilizar el directorio de egresados. se sugiere tenerlo en una base de datos con la finalidad de tenerlo actualizado.

b) Con la finalidad de que el egresado se mantenga en contacto con la Universidad se sugiere mandar información acerca de eventos, conferencias, cursos, etc. que le sean de utilidad al egresado.

c) Hay que recordar que se tiene un directorio de empresas vinculadas que contratan egresados de las Universidades Tecnológicas, dicho directorio puede servir de apoyo en la localización de egresados.

#### **V Etapa Obtención de información de los egresados.**

a) Para esta etapa se tiene propuesto el cuestionario para con la finalidad de obtener la información necesaria, lo cual permitirá el cumplimiento de los objetivos del **Seguimiento de Egresados**.

b) Para la aplicación del cuestionario se propone la utilización del correo y/o encuestadores que puedan aplicar el cuestionario de manera personal, en el caso de que se cuente con la asociación de egresados se puede pedir apoyo.

c) Después del levantamiento de la información se propone proceder a la captura de información para poder llevar acabo el análisis estadístico, de este cuestionario.

#### **VI. Etapa Contacto con las empresas que contratan a los egresados.**

a) En un primer momento se deberán tomar en cuenta las empresas vinculadas que contratan egresados de las Universidades Tecnológicas, para lograr esto se puede utilizar el directorio de empresas vinculadas con la universidad, este directorio se puede obtener por medio de la dirección de vinculación.

b) En el caso de empresas no vinculadas con la universidad se sugiere obtener los datos por medio de la información que proporciona el egresado.

c) Se recomienda tener un directorio de empresas actualizado con el propósito de hacer mas rápida la localización de los industriales que están contratando a los egresados.

#### **VII. Obtención de información del sector productivo**

a) Se propone el cuestionario para el sector productivo para obtener la información por parte del sector productivo hay que recordar que no

puede ser muy extenso este cuestionario dado que se esta trabajando con personas que tienen muchas responsabilidades.

b) Para la aplicación del cuestionario se recomienda se lleve a cabo por medio de la dirección de vinculación, para el caso de empresas vinculadas con la universidad no se tiene problema alguna bastará con llevar un oficio por parte del rector para que se lleve a cabo la aplicación.

c) En el caso de empresas no vinculadas con la Universidad se sugiere se realice una cita con la persona encargada de la empresa y explicar tanto el modelo como los motivos que persigue la universidad al llevar a cabo un seguimiento de egresados y la importancia que tiene para el como empresario. Esto también puede servir para tener una mayor vinculación con las empresas.

d) Se sugiere que para cada uno de los egresados que se encuentre laborando en la empresa sea aplicado un cuestionario, de la misma manera se recomienda sea el jefe inmediato del egresado quien conteste dicho cuestionario, para tener información más confiable.

e) Después del levantamiento de información se procederá a capturar la información para poder llevar a cabo el análisis estadístico.

### **3.10. PROCEDIMIENTO**

1.- Para la aplicación de la primera sección de la FICHA DE IDENTIFICACIÓN, se recomienda convocar a una reunión con los alumnos próximos a egresar explicando la importancia de que se involucren dentro de este proceso. Además de incentivarlos para que formen una asociación de egresados explicando cuales son las ventajas de que cuenten con una.

2.- Después de tener los datos personales de los alumnos se procederá al llenado de la segunda parte la cual consistirá en datos académicos, esta información podrá ser proporcionada por el departamento de servicios escolares.

3.- Con los datos de la FICHA DE IDENTIFICACIÓN se procederá a conformar un DIRECTORIO DE EGRESADOS, que deberá estar ordenado tanto por generación como por carrera, se recomienda que esté a disposición de los egresados que lo soliciten, para que los mismos egresados se mantengan en contacto.

4.- Se sugiere conformar un **DIRECTORIO DE EMPRESAS**, dicho directorio deberá estar conformado por las empresas que estén vinculadas dentro de la Universidad. Este directorio nos deberá permitir saber si hay egresados de la Universidad Tecnológica trabajando en las empresas y de esta manera poder localizarlos.

5.- Para la aplicación del **CUESTIONARIO DE EGRESADOS** se pueden tomar en cuenta varias opciones para ello, por medio del directorio de empresas se puede buscar en cuales de estas vinculadas con la Universidad están trabajando los egresados y el tutor industrial puede aplicar los cuestionarios, para aquellos egresados que se encuentren trabajando en empresas no vinculadas con la universidad se recomienda se instaure un procedimiento por vía correo y en el caso de que no se tenga respuesta buscar personalmente a los egresados, por lo que se puede recurrir a personas que hagan el servicio social.

Esto se puede hacer mientras no se tenga la asociación de egresados, con la creación de esta se puede recurrir a esta para la rápida localización y por consiguiente también la aplicación del cuestionario.

El cuestionario deberá de aplicarse para las dos primeras generaciones seis meses después de haber egresado con el objeto de tener un resultado más inmediato en cuanto a estas generaciones. Posteriormente se deberá de aplicar por lo menos cada año durante un lapso de 5 años.

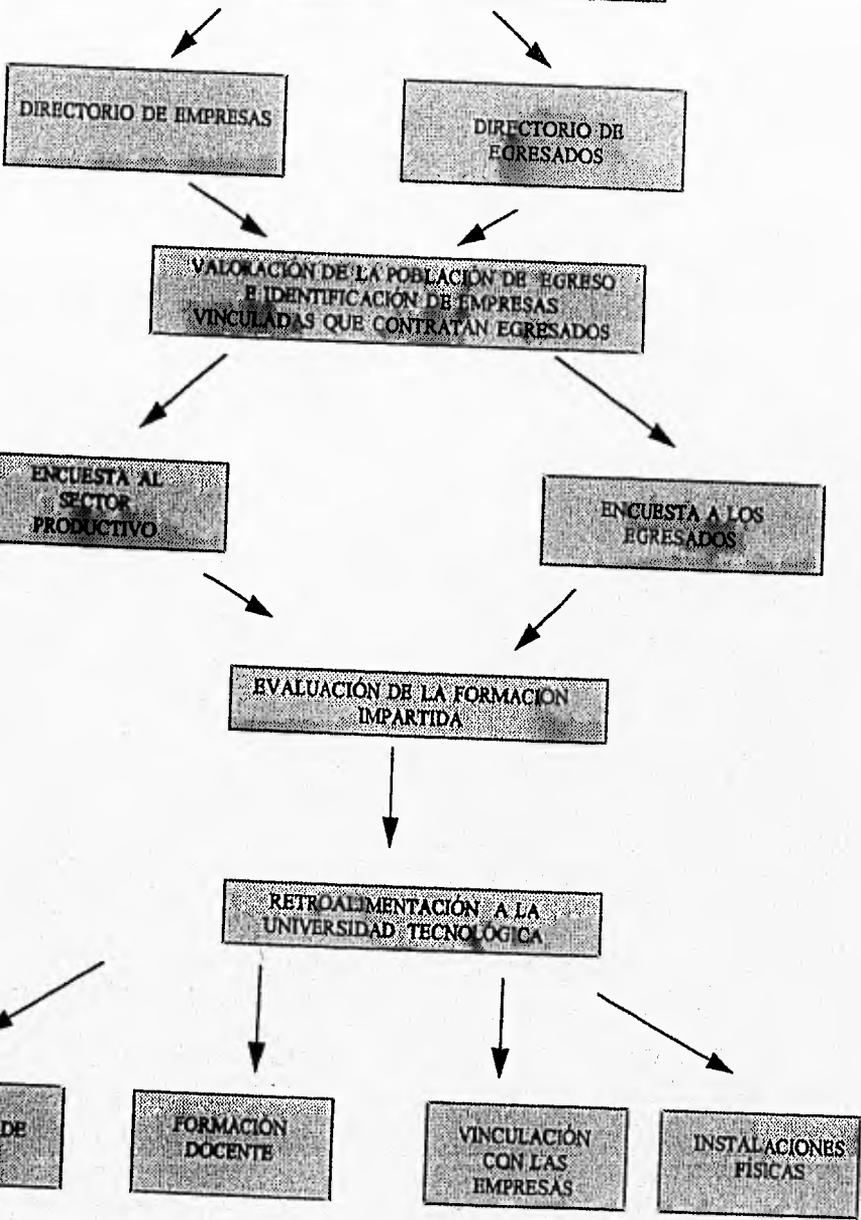
6.- Después de la aplicación del cuestionario de egresados se procederá a localizar a las empresas que se encuentren involucradas en la contratación de los egresados de la Universidad Tecnológica, con el objeto de aplicar el **CUESTIONARIO DIRIGIDO AL SECTOR PRODUCTIVO**, para lo cual se sugiere se encargue la Dirección de vinculación de cada Universidad, con el propósito de que se puedan vincular más empresas en el caso de que sea conveniente.

Este cuestionario deberá ser aplicado uno por cada de los egresados que se encuentren en la empresa seleccionada y dependerá del tipo de cuestionario que la universidad seleccione para ser aplicado el cuestionario por carrera o a nivel general de los egresados de la Universidad Tecnológica.

- 7.- Posterior a la aplicación de los dos cuestionarios se deberá de hacer un análisis de los resultados que arrojen. Este análisis tendrá que ser tanto de manera cualitativa como cuantitativa y que permitirá retroalimentar a la Universidad Tecnológica, respecto al cumplimiento de sus objetivos.
- 8.- Todo el procedimiento anterior se deberá realizar con cada una de las generaciones con el objeto de poder contar con la trayectoria del comportamiento de los egresados a lo largo del tiempo.

A continuación un esquema del procedimiento en el Seguimiento de Egresados.

# SEGUIMIENTO DE EGRESADOS



## CAPITULO CUATRO

### **PROPUESTA PARA REALIZAR EL ANÁLISIS DE RESULTADOS Y LA RETROALIMENTACIÓN AL SISTEMA DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS**

#### **4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS:**

Para el análisis de resultados se recomienda realizar primero un análisis de tipo cuantitativo en donde se obtengan los porcentajes.

Posteriormente se sugiere llevar a cabo un análisis de tipo cuantitativo y de este modo proceder a la retroalimentación del modelo educativo de las Universidades Tecnológicas.

A continuación se presenta una tabla con la que se sugiere realizar el análisis cualitativo y de esta manera poder evaluar al modelo educativo.

En dicha tabla se tienen los criterios e indicadores que podran ayudar a realizar el análisis de resultados hay que remarcar que este es un primer intento realizar el seguimiento de egresados, por lo que muchos de estos sólo están determinados por la opinión de los expertos en el tema y que con la realización de este estudio se podrá profundizar acerca de estos, además de poder refinar el estudio.

La definición de criterio e indicador se tiene a continuación<sup>46</sup>:

#### **INDICADOR:**

Expresión cualitativa o cuantitativa del valor de dos o más propiedades de un fenómeno.

#### **CRITERIO:**

Se le denomina así a la norma bajo la cual se permite la evaluación de un fenómeno en particular

---

<sup>46</sup> CONAEVA lineamientos para la evaluación de la Educación Superior México 1990

**TABLA PARA PODER REALIZAR EL ANÁLISIS DE RESULTADOS ARROJADOS  
DE LA APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS PARA REALIZAR EL  
SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

**1) CUESTIONARIO PARA EGRESADOS**

**DATOS DE LOS EGRESADOS**

INDICADOR	CRITERIO
Directorio de egresados.	Necesario para la localización de los egresados (se obtiene de la ficha de identificación y se actualiza con la aplicación del cuestionario).
Número de egresados encuestados.	81-100% de egresados = Ideal. 80-70% = Suficiente para realizar el seguimiento. Menos del 70% = No aceptable.

**DATOS ACADÉMICOS**

INDICADOR	CRITERIO
Caracterización académica: a) Universidad. b) Carrera. c) Generación. d) Año de ingreso y egreso. e) Promedio.	Clasificación de los egresados.

**DATOS LABORALES**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Datos de la empresa: a) Nombre. b) Dirección. c) Teléfono.	Directorio de las empresas para la localización de las empresas y aplicar el cuestionario para el sector productivo.
Caracterización de las empresas. a) Rama. b) Giro. c) Sector.	Perfil de las empresas que contratan a los egresados.

**EGRESADOS QUE TRABAJAN FUERA DE SU FORMACIÓN  
COMO TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Porcentaje de egresados trabajando fuera de su formación recibida.	Menos del 5%= Ideal. 5%= Aceptable. Mayor al 5%= No deseable.
Principales causas por las que se encuentran fuera de su área.	Mencionar para determinar si son causas de la formación recibida.

**OBTENCIÓN DE TRABAJO**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Proporción de egresados trabajando.	Mayor al 80% de egresados = Ideal. Del 70 al 80% = Aceptable. Menor al 70% = Insuficiente.
Porcentaje de egresados que encontraron trabajo con la realización de la estadía.	Mencionar para tener un referente.

**EGRESADOS QUE TRABAJAN FUERA DE SU FORMACIÓN  
COMO TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO**

Tiempo promedio en la obtención del empleo.	Hasta tres meses = Excelente. De cuatro a seis = Aceptable. Más de un año = No deseable.
---	--

**OBTENCIÓN DE TRABAJO**

Porcentaje de egresados que tuvieron dificultad para obtener trabajo.	Menor del 10% = Ideal. Del 11 al 30% = Aceptable. Mayor al 30% = Deficiente.
---	--

Principales dificultades a las que se enfrentaron los egresados para conseguir empleo.	Mencionarlas para poder retroalimentar el sistema.
--	--

**EGRESADOS DESEMPLEADOS**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
------------------	-----------------

Porcentaje de egresados desempleados.	Menos del 20%= Excelente. Hasta el 30%= Aceptable. Mayor del 30%= Deficiente.
---------------------------------------	---

Principales causas del desempleo.	Mencionar para determinar si son causas de la formación recibida y poder tomar decisiones.
-----------------------------------	--

**CONDICIONES LABORALES**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
------------------	-----------------

Principales puestos que ocupan los egresados.	Mencionar.
---	------------

Antigüedad en la empresa.	Mencionar.
---------------------------	------------

**CONDICIONES LABORALES**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Promedio de salarios mínimos que perciben los egresados.	De un a tres = Desfavorable. De cuatro a seis = Aceptable. Más de seis = Ideal.

**CONDICIONES LABORALES**

Nivel dentro de la empresa.	Nivel gerencia = Ideal. Mando medio = Aceptable. Menor de mando medio = Desfavorable.
Personas a su cargo.	Respuesta afirmativa = Favorable. Respuesta negativa = Desfavorable.

**CONTINUACIÓN DE ESTUDIOS**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Porcentaje de egresados que siguieron estudios.	Mencionar.
Principales causas de la continuación de estudios.	Determinar si son por falta de conocimientos.
Porcentaje de egresados que desearían regresar a la universidad a tomar educación continua.	Respuestas afirmativa = Favorable. Respuesta negativa = Desfavorable.
Principales temas de interés para los egresados sobre educación continua	Determinar para poder tener los aspectos y formar el programa de educación continua

**OPINIÓN ACERCA DE LA FORMACIÓN RECIBIDA**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Porcentaje de alumnos que recomendarían a la Universidad Tecnológica.	Respuesta afirmativa = Favorable. Respuesta negativa = Desfavorable.
Principales causas de la recomendación: a) Nivel de calidad de estudios. b) Planes y programas de estudio. c) La duración de las carreras. d) La vinculación con el sector productivo . e) Características del modelo educativo. f) La relación que guarda el 70% de práctica y 30% de teoría.	Mencionar Porcentajes de las principales causas de recomendación y comparar las que no mencionan contra las causas de no recomendación.
Principales causas por no recomendar la Universidad Tecnológica.	Mencionar para la toma de decisiones y retroalimentar al sistema.
Evaluación de la Universidad Tecnológica: a) Profesores. b) Sistema enseñanza aprendizaje. c) Talleres y laboratorios. d) Vinculación con las empresas. e) Prácticas en las empresas. f) Estadía. g) Infraestructura física.	Para cada uno de los criterios: Excelente = Excelente. Bueno y Regular = Aceptable. Malo y Muy Malo = Desfavorable.

**ACTUALIZACIÓN**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Porcentaje de egresados que necesitaron de capacitación.	Menos del 90% = Excelente. del 91 al 80% = Aceptable Más del 80% = Desfavorable (Tomar en cuenta tiempo en que se necesitó la capacitación)
Porcentaje de egresados que han asistido a cursos de actualización.	Menos del 90% = Excelente. del 91 al 80% = Aceptable Más del 80% = Desfavorable (Tomar en cuenta tiempo en que se necesitó la capacitación)
El tipo de financiamiento de los cursos.	Mencionar.
Nombres de los cursos y en que instituciones.	Mencionar.

## II) CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO

### DATOS GENERALES

INDICADOR	CRITERIO
Directorio de empresas.	Necesario para la localización de las empresas.
Caracterización de las empresas: a) Rama. b) Giro. c) Tipo de empresa. d) Sector. e) Tamaño de la empresa	Perfil de las empresas.

### UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS DENTRO DE LA EMPRESA

INDICADOR	CRITERIO
Contemplación de los egresados en los perfiles de la empresa.	Respuesta afirmativa = Favorable. Respuesta negativa = Desfavorable.
Nivel que ocupan los egresados en la empresa.	Comparación con la respuesta de los egresados.
Salario que perciben los Técnicos Superiores Universitarios.	Comparación con la respuesta de los egresados.

**PERFIL DE EGRESADO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Funciones generales del egresado de la Universidad Tecnológica (en el caso del cuestionario por carrera)	Conocer las principales actividades que realiza el egresado.
<p>Rasgos a evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Capacidad para optimizar los recursos.</li> <li>b) Capacidad para simplificación de procesos que se realizan dentro de su área.</li> <li>c) Capacidad para mejor la calidad de su empresa.</li> <li>d) Adaptación de procesos y/o procedimientos de su área de competencia.</li> <li>e) Innovación en las técnicas y/o procedimientos.</li> <li>f) Adaptación de tecnologías.</li> <li>g) Participación en la toma de decisiones.</li> <li>h) Aplicación de técnicas de computación dentro de su área.</li> <li>i) Calidad de su trabajo</li> <li>j) Capacidad tanto para la comunicación oral y escrita.</li> <li>k) Conducción de grupos de trabajo.</li> <li>l) Capacidad para resolver problemas.</li> <li>m) Planeación y organización para el trabajo.</li> <li>n) Destreza en el manejo de máquinas y herramientas.</li> <li>n) Los rasgos específicos de cada carrera en el caso del cuestionario por carrera</li> </ul>	<p>Para cada uno de los rasgos del perfil:</p> <p>Excelente = Ideal .</p> <p>Bueno = Aceptable .</p> <p>Malo y Deficiente = Desfavorable.</p>

**DESEMPEÑO DEL EGRESADO**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Necesidad de capacitación del egresado.	Respuesta afirmativa = Desfavorable. (excepto en capacitación de inducción) Respuesta negativa = Favorable.
Promedio de tiempo de cuando se recibió dicha capacitación	Antes de su trabajo: desfavorable Al iniciar su trabajo: No deseable En el transcurso de su desempeño: aceptable
Periodo promedio de cuando recibió la capacitación el egresado.	Determinar cuando es necesaria para formar la educación continua.
Principales tipos de capacitación de los egresados.	Determinar la capacitación en el manejo de máquinas. Capacitación específica para el trabajo.
Principales motivos de la contratación del egresado.	Todas válidas excepto "tenía que ocupar una vacante".
Comparación de las actividades realizadas por los egresados contra los técnicos medios.	Igual a de los técnicos medios = Deficiente. Las mismas que los licenciados y los ingenieros = Aceptable. Diferentes = Ideal.
Comparación del desempeño contra los técnicos medios y los licenciados y/o ingenieros.	Igual los técnicos medios y/o Menor al de los licenciados = No deseable. Mayor al de los técnicos medios, Igual al de los licenciados y/o ingenieros = Aceptable. Mayor al de los licenciados y/o ingenieros = ideal.
Satisfacción de las necesidades del sector productivo.	Respuesta afirmativa = Favorable. Parcialmente y respuesta negativa = Desfavorable.

**DESEMPEÑO DEL EGRESADO**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Causas principales de la no satisfacción de las necesidades del sector productivo.	Mencionar para poder tomar decisiones.

**OPINIÓN ACERCA DE LOS TÉCNICOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS**

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITERIO</b>
Recomendación a otro empresario de los egresados de la Universidad Tecnológica.	Respuesta afirmativa = Favorable. Respuesta negativa = Desfavorable.
Principales causas de la recomendación.	Mencionar para tener una referencia de los empresarios.
Principales causas de la no recomendación.	Mencionar para la retroalimentación y la toma de decisiones.
Porcentaje de empresarios que harían una sugerencia con respecto al egresado de la Universidad Tecnológica.	Mencionar solo para tener la referencia
Principales sugerencias hechas por los empresarios.	Mencionar para la toma de decisiones.

#### **4.2. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS:**

La publicación de los resultados en boletines informativos va a permitir a los egresados conocer cual es la situación en la que se encuentra de manera general de la misma manera es importante que se de a conocer como es que hasta el momento se han desplazado los egresados de las Universidades Tecnológicas.

Se recomienda que la publicación de resultados se realice en cada una de las universidades, en caso que la creación de la asociación de egresados recurrir a ella para la distribución.

#### **4.3. RETROALIMENTACIÓN AL MODELO DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS:**

Uno de los propósitos del *Seguimiento de Egresados* es el de poder retroalimentar al modelo de Universidades Tecnológicas y así poder solucionar sus fallas tanto de los egresados como de futuros estudiantes por ello es importante determinar en donde se encuentran estas fallas para determinar las medidas pertinentes.

**Retroalimentación al sistema educativo de las Universidades Tecnológicas.**

De acuerdo a los resultados obtenidos, el análisis de resultados nos proporcionará la información necesaria para poder determinar en cuales de los aspectos se tienen deficiencias dentro de las universidades y de esta manera poder tomar las medidas necesarias con el propósito de poder cumplir con la misión de calidad que tienen que cumplir las universidades.

Hay que hacer notar que en la coordinación General de Universidades Tecnológicas se tiene contemplado evaluar el sistema educativo de manera sistemática, continua y permanente por lo que se tienen otros proyectos entre los que se encuentran el seguimiento y la operación de los programas de estudio el cual tiene como propósito dar un

seguimiento de los planes y programas de estudio de la misma manera se ve la operación de los planes y programas de estudio con los profesores si la asignatura esta colocada de manera pertinente, Otro proyecto que se esta llevando a cabo es de el formación y actualización docente el cual tiene como propósito dotar a las Universidades Tecnológicas de profesores de calidad y que se tenga en constante actualización y puedan cumplir con su labor de la mejor manera posible, también se tiene dentro de estos proyectos el seguimiento de alumnos el cual nos permite conocer como se va comportando la matricula a través de los cuatrimestres y detectar las asignaturas que tienen problemas de reprobación, para el problema de la deserción se cuenta con el proyecto de deserción el cual trata de investigar las causas de la deserción y sus posibles estrategias de solución.

Como se puede apreciar el seguimiento de egresados le dará a cada uno de estos productos elementos que les apoyen en su busca de soluciones y estrategias para que la universidad tecnológica cumpla con su misión que es la calidad, es por ello que se vuelve de suma importancia llevar acabo la retroalimentación a las universidades y de esta manera mejorar el servicio educativo que presta.

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

El **Seguimiento de Egresados** es de suma importancia en la retroalimentación de las Instituciones de Educación Superior dado que el egresado como ya se ha mencionado a lo largo de este trabajo es el resultado final de toda la formación recibida, de esta forma se puede decir que es la evaluación final de todos los elementos que se tienen cuando se forma a un alumno, estos se pueden evaluar de manera parcial a lo largo de su vida escolar.

El **Seguimiento de Egresados** nos ayuda a conocer cuales son las acciones que se están realizando de manera adecuada, en este mismo sentido nos indica también en que acciones se pueden reforzar los aspectos que no están claramente bien enfocados.

Para el caso de las Universidades Tecnológicas es de suma importancia la opinión que pueda dar el sector productivo dado que es una de las causas principales de la creación de estas, así mismo es de gran relevancia que se integre a los empresarios puesto que son ellos los que pueden proporcionar de manera más fidedigna acerca de la formación que se está impartiendo dentro de las instituciones.

Hay que tener en cuenta que las Universidades Tecnológicas son de nueva creación dada su corta vida, además de contar con características diferentes a las de las universidades tradicionales, por lo que es necesario conocer si los objetivos con las que fueron creadas han sido cumplidos. Y esto se puede determinar por medio del Seguimiento de Egresados.

A lo largo de este trabajo se encontró que una de las principales dificultades para poder obtener la información es la distancia entre las universidades y la coordinación general y las cuestiones políticas que todas las instituciones públicas presenta, a pesar de esto se realizará todo el esfuerzo necesario para que se ponga en práctica este trabajo, debido a la importancia que este tiene en la evaluación de las primeras generaciones y de esta manera poder tomar las decisiones

necesarias para mejorar y llevar a cabo la misión de calidad educativa que se tiene en las Universidades Tecnológicas.

Otro punto importante es la sensibilización que se les debe brindar a los egresados para hacerlos partícipes de este importante proceso. dado que ellos son también un aspecto importante dentro del seguimiento puesto que son los que nos indican cual es la situación real en las empresas.

La conjunción de la opinión del egresado y los empresarios nos da un panorama más completo de la situación de los egresados, de esta manera se puede decir que sin estos dos elementos importantes no se puede hablar realmente de una evaluación final de las instituciones.

La retroalimentación al modelo de las Universidades Tecnológicas es uno de los elementos más importantes del seguimiento de egresados puesto que proporciona información acerca de cuales son las limitaciones del modelo, de esta forma poder tomar las medidas necesarias en los demás proyectos llevados a cabo en la Coordinación General de Universidades Tecnológicas, dichos proyectos forman parte de la evaluación que se realiza de manera permanente y continua.

Este trabajo es una propuesta de como se debe llevar acabo este seguimiento, sin embargo se hace necesario poder llevarlo a la práctica para poder refinar los cuestionarios, los criterios y los parámetros, hay que recordar que conforme se van comportando los datos estos guian la investigación para poder mejorar el trabajo, por lo que se recomienda poder retroalimentar al proyecto de seguimiento de egresados a través de lo que arrojen los análisis de resultados y la validación final de los cuestionarios.

### ***SUGERENCIAS:***

1. Una de las más importantes es realizar la junta de sensibilización con los egresados o los futuros egresados de las universidades para la sensibilización de los egresados y tenga mejores resultados, en dicha reunión se aplica la ficha de identificación.
2. Es importante establecer una relación con las empresas que contratan a los egresados, dado que podría servir para tener más empresas vinculadas a la universidad.
3. Para la aplicación de los cuestionarios para egresados se puede recurrir al correo aunque hay que tener en cuenta la dificultad para la obtención de dichos cuestionarios.
4. En el vaciado de los datos en la tabla de análisis de resultados se puede determinar de manera cualitativa y de esta forma poder retroalimentar los proyectos de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas como son: Seguimiento y Operación de los Planes y Programas de Estudio, Seguimiento de Alumnos, Deserción Escolar, Formación y Actualización Docente, Mecanismos de Admisión, Infraestructura y Equipamiento de las Universidades Tecnológicas. Estos proyectos tienen como finalidad proporcionar a las Universidades Tecnológicas elementos para cumplir con su misión de calidad.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Alvarado Rodríguez, Eugenia, El Seguimiento de Egresados de Estudios Profesionales CISE núm 11 1989.

Bravo Ahuja Marcela, Los Estudios de Seguimiento: Una Alternativa para Retroalimentar la Enseñanza. Perfiles Educativos, núm. 7 1980, p 3-18.

Combs, Philips Estrategia para Mejorar la Calidad de la Educación Superior en México Fondo de Cultura Económica México 1991.

CONAEVA, Lineamientos para la Evaluación de la Educación Superior, Cuadernos del Programa Nacional de Modernización Educativa 1989-1994 num. 5 ANUIES 1990

Corona Ruiz, Ma. Graciela El Seguimiento de Egresados. Factor educativo en el Sistema CONALEP Tesis Profesional Fac de Filosofía y Letras UNAM 1987.

Gobierno de la República Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994 Elaborado por Salinas de Gortari México 1989.

Kaufmman Roger Conferencia: El Reto de la Administración de la Calidad Total en Educación UPICSA México, Marzo, 1992.

Márquez Herrera, Alma Seguimiento de Egresados de las Generaciones 77-81 y 78-82 de la carrera de Psicología (ENEP Zaragoza): Satisfacción de la carrera, Funciones Profesionales y Mercado Laboral El psicólogo UNAM 1989.

Marquis, C. y Rivera, I. Resultados preliminares de un Estudio sobre egresados en la UAM. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México 1981.

Pérez Correa Ma. Eugenia, Vinculación entre la Educación Superior y el Sector Productivo Revista ENLACE 1981.

Quesada Castillo, Rocio El Seguimiento de Egresados en la Evaluación de Programas de Capacitación Docente Revista de Educación Superior oct-dic 5-22 ANUIES, 1983.

S.E.P Estudio de Factibilidad para la Creación de la Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato Coordinación General de Universidades Tecnológicas México 1994.

S.E.P. Estudio de Viabilidad para la Creación de la Universidad Tecnológica de León, Coordinación General de Universidades Tecnológicas México 1995.

S.E.P. Programa Nacional de Modernización Educativa 1989- 1994  
Subsecretario Zedillo Ponce de León, México 1989.

S.E.P. Universidad Tecnológica: Una Nueva Opción para la Formación Profesional a Nivel Superior México 1991.

Salinas de Gortari Carlos, Discurso pronunciado en la presentación del Plan Nacional de Desarrollo México, 1989.

**ANEXOS**

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS  
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN**

## **INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE IDENTIFICACIÓN** (Universidad)

La ficha de identificación está dividida en dos secciones, la primera de ellas se refiere a los datos personales del egresado, misma que deberá ser contestada por el mismo. Para ello se recomienda una reunión con los egresados, con el objeto de contestar esta sección, además de explicarles para que se utilizarán estos datos. En dicha reunión se puede incentivar a los alumnos para que formen una asociación de egresados

Por otra parte la segunda sección deberá ser contestada con lo datos que proporcione control escolar, estos se refieren a su vida académica dentro de la Universidad.

Con los datos se conformará el directorio de egresados que deberá estar a disposición de los mismos y se recomienda que esté organizado por carreras y por generaciones.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.

**Técnico Superior Universitario:**

En estos momentos ya eres un egresado de la Universidad Tecnológica, lo cual no es motivo para que pierdas contacto con ella ni con tus compañeros de generación, esta relación te podrá ayudar en tu futuro desarrollo profesional.

Por lo anterior, consideramos necesario formar un directorio de egresados que estará a tu disposición en el momento que lo requieras. De la misma manera se te podrá informar acerca de cursos de educación continua que impartirá la Universidad con el propósito de que estés actualizado en tus conocimientos, e igualmente obtendrás información acerca de conferencias, congresos, simposios, etc. que se lleven a cabo.

También a la Universidad le beneficiará este directorio ya que le permitirá contar con una retroalimentación de tu parte cuando te encuentres inserto en el sector productivo y nos indiques como vives este proceso.

A continuación se te piden una serie de datos personales que servirán para formar el directorio de egresados.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

## PRIMERA SECCIÓN

### DATOS PERSONALES:

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
apellido paterno      apellido materno      y nombre(s)

SEXO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_ EDO. CIVIL: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
calle                                      número                                      colonia

\_\_\_\_\_ población                      estado                                      ciudad                                      c.p.

TELEFONO: \_\_\_\_\_  
(clave lada)

Domicilio en donde se te pueda localizar por lo menos en un lapso de cinco años  
(puede ser de algún familiar).

DOMICILIO \_\_\_\_\_  
calle                                      número                                      colonia

\_\_\_\_\_ población                      estado                                      ciudad                                      c.p.

TELEFONO: \_\_\_\_\_  
(clave lada)

## SEGUNDA SECCIÓN

Los datos que a continuación se piden deberán ser proporcionados por el departamento de control escolar, por lo que esta sección es independiente de la que contesta el alumno.

### DATOS ACADÉMICOS:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE :: \_\_\_\_\_

GENERACION: \_\_\_\_\_ CARRERA: \_\_\_\_\_

AÑO DE INGRESO A LA UNIVERSIDAD: \_\_\_\_\_

AÑO DE EGRESO DE A LA UNIVERSIDAD: \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE CALIFICACIONES \_\_\_\_\_

Cuatri- mestre	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto
No Asignaturas Reprobadas					

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**COORDINACIÓN DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS**

**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

**CUESTIONARIO PARA EGRESADOS**

## **PRESENTACIÓN**

Ahora que eres un Técnico Superior Universitario y te encuentras fuera del ámbito educativo, es necesario conocer tu opinión como egresado, esto es de suma importancia, debido a que eres el resultado de la formación que imparte la Institución, y quien mejor que tú para que nos ayudes a mejorar la formación que se da en la Universidad.

Por todo lo anterior te pedimos que contestes el siguiente cuestionario con la mayor veracidad posible.

## **INSTRUCCIONES**

1. Lee cuidadosamente cada una de las preguntas, así como las opciones de respuesta que se presentan.
2. Anota los datos que se te solicitan, sin utilizar abreviaturas, usando letra de molde.
3. Para el caso de las preguntas de opción múltiple marca con una cruz (X) sobre los incisos que elijas como respuestas.

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

## CUESTIONARIO PARA EGRESADOS

### **I. DATOS PERSONALES:**

1) NOMBRE: \_\_\_\_\_

2) DOMICILIO: \_\_\_\_\_

calle

número

colonia

c. p.

población

estado

3) TELÉFONO: \_\_\_\_\_

4) EDAD: \_\_\_\_\_ 5) SEXO: \_\_\_\_\_ 6) EDO.CIVIL: \_\_\_\_\_

### **II. DATOS ACADÉMICOS:**

7) UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: \_\_\_\_\_

8) CARRERA: \_\_\_\_\_ 9) GENERACIÓN: \_\_\_\_\_

10) AÑO DE INGRESO: \_\_\_\_\_ 11) AÑO DE EGRESO: \_\_\_\_\_

12) PROMEDIO: \_\_\_\_\_

### **III. DATOS LABORALES:**

13) Te encuentras laborando en estos momentos.

( ) Si.

( ) No. (pasa a la pregunta 28)

14) Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_

15) Domicilio: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16) Teléfono: \_\_\_\_\_

\*Tus datos personales servirán para actualizar el directorio de egresados

17) ¿Te encuentras trabajando en actividades propias de tu formación como Técnico Superior Universitario?

- ( ) Si. (pasa a la pregunta 19)
- ( ) No.

18) La causa por la que no trabajas en un campo relacionado con tu formación es: (puedes marcar más de una)

- ( ) Falta de conocimientos específicos.
- ( ) Salario insuficiente.
- ( ) No cubriste el perfil deseado.
- ( ) Falta de preparación.
- ( ) No hay empleo en el área.

### **III CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA**

19) La rama de la empresa donde laboras es:

- ( ) Extractiva.
- ( ) Manufacturera.
- ( ) Comercial.
- ( ) Servicios.
- ( ) Otros. Especifica \_\_\_\_\_

20) La empresa donde laboras se dedica a ( el giro ) :

\_\_\_\_\_

21) El tipo de empresa donde laboras corresponde al sector:

- ( ) Público.
- ( ) Privado.
- ( ) Paraestatal

22) El tamaño de la empresa es:

- ( ) Microempresa. (1 a 16 trabajadores)
- ( ) Pequeña empresa. ( 17 a 100 Trabajadores)
- ( ) Mediana. (de 101 a 250 trabajadores)
- ( ) Grande. (más de 250 trabajadores)

#### IV OBTENCIÓN DEL EMPLEO

23) ¿La empresa donde laboras es la misma donde realizaste tu estadía?

- Si.
- No.

24) El tiempo que te llevó conseguir empleo fue:

- Menos de un mes
- De uno a tres meses.
- De cuatro a seis meses.
- De seis meses a un año.
- De un año a año y medio año.
- Otro. Especifica \_\_\_\_\_

25) La manera en qué obtuviste tu empleo fue por medio de :

- Anuncios de periódico.
- Bolsa de trabajo en la escuela.
- Te ofrecieron trabajo en la empresa donde realizaste tu estadía.
- Recomendación de familiares y amigos.
- Otra. Especifica: \_\_\_\_\_

26) ¿Tuviste dificultades para encontrar trabajo, en cuanto al número de empresas en que solicitates empleo ?

- Si.
- No. (pasa a la pregunta 29)

27) ¿Cuáles fueron estas dificultades?

- No cubrí el perfil.
- Falta de experiencia.
- Falta de conocimientos teóricos.
- Falta de conocimiento prácticos.
- Falta de reconocimiento del Técnico Superior Universitario.
- Otra. Especifica \_\_\_\_\_

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA

Para egresados desempleados

28) La causa de que no labores en este momento es:

- No cubri el perfil.
- Falta de experiencia.
- Falta de conocimientos teóricos.
- Falta de conocimiento prácticos.
- No existe empleo dentro de mi área.
- Salario insuficiente.
- Problemas de horario.
- No deseo trabajar por el momento.
- Falta de reconocimiento de los Técnicos Superiores Universitarios.
- Prefieren Licenciados/Ingenieros.
- Continuación de estudios. (si contestó esta opción pase a la 37 )

***IV CONDICIONES LABORALES.***

29) El puesto que ocupas es:

- Director
- Gerencia.
- Subgerencia.
- Jefe de Departamento.
- Supervisor.
- Técnico o Auxiliar.
- Obrero Calificado.
- Obrero General.
- Ayudante General.
- Otro Especifica: \_\_\_\_\_

30) Las horas que trabajas al día son:

- Menos de cuatro horas
- De cuatro a seis.
- De seis a ocho.
- Más de ocho.

**31) El tiempo que tienes trabajando en la empresa es:**

- Menos de un mes.
- De uno a tres meses.
- De tres a seis meses.
- De seis meses a un año.
- Más de un año.

**32) Tu sueldo aproximado en salarios mínimos es de:**

- De \$572 a \$ 678.
- De \$ 679 a \$2034.
- De \$ 2035 a \$ 4068.
- De \$ 4069 a \$ 6102.
- Más de \$ 6103.

**33) Nos podrías Indicar cuáles son las actividades que realizas.**

---

---

---

**34) ¿Tienes personas bajo tu mando ?**

- Si.
- No. (pasa a la pregunta 38)

**35.- ¿Cuántas? \_\_\_\_\_**

***Y CONTINUACIÓN DE ESTUDIOS.***

**36) La causa por la que estas estudiando es:**

- Por interés de superación.
- No encuentro trabajo como Técnico Superior Universitario.
- Porque necesito de otros conocimientos teóricos.
- Los empresarios solicitan personal con mayor preparación académica.
- Otro: Especifica \_\_\_\_\_

**37) Estarías dispuesto a regresar a la Universidad Tecnológica en los programas de educación continua :**

- Si.
- No. (pasa a la pregunta 40)

38) ¿Cuáles serían los temas que te interesarían :

---

---

---

**VI. OPINIÓN ACERCA DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA.**

39) ¿Recomendarías a algún familiar, amigo, o cualquier persona estudiar en la Universidad Tecnológica?

- ( ) Si.  
( ) No. (pase a la pregunta 42)

40) La recomendarías por: (puedes marcar más de una)

- ( ) Nivel de calidad de sus estudios.  
( ) La duración de las carreras.  
( ) La vinculación con el sector productivo.  
( ) La relación que guarda de 70% de práctica y 30% de teoría.  
( ) Los Técnicos Superiores Universitarios tienen demanda en el mercado de trabajo.  
( ) Por el tipo de profesores.

41) Indica las causas por las cuáles no recomendarías estudiar en la Universidad Tecnológica.

---

---

---

42) De acuerdo a tu experiencia ¿Cómo evaluarías a la Universidad Tecnológica?

RASGO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO
a) Los profesores.					
b) Sistema enseñanza aprendizaje.					
c) Vinculación con las empresa.					
d) Prácticas en las empresas.					
e) Estadía					
f) Los planes y programas de estudio.					
g) Infraestructura física					

**VI. ACTUALIZACIÓN.**

43) ¿Necesitaste de alguna inducción al iniciar tu empleo como Técnico Superior Universitario?

Si.

¿ De qué tipo?

\_\_\_\_\_

No. ( fin del cuestionario)

44) ¿ Has asistido a cursos de actualización y/o especialización ?

Si.

No. ( fin del cuestionario)

45) ¿Cuál fue la causa de asistir a cursos de actualización?

Interés personal.

Requerimiento de la empresa.

Por la necesidad de adquirir conocimientos no impartidos en la universidad.

Otro Especifica: \_\_\_\_\_

46) ¿Cuáles son estos conocimientos?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

47) ¿ Quién ha financiado estos cursos?

La empresa donde laboras.

Beca en alguna institución.

Por tu propia cuenta.

48) ¿ Podrías nombrar los cursos y su duración?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

49) ¿ En qué Instituciones ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS**

**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO  
(PERFIL GENERAL)**

## **PRESENTACIÓN**

Una de las acciones que se llevan a cabo dentro de las Universidades Tecnológicas es el **Seguimiento de Egresados** que forma parte de una evaluación institucional, en esta parte de la evaluación se encuentran involucrados tres importantes componentes que son:

- a) La Universidad Tecnológica es la encargada de la formación del estudiante.
- b) El egresado que es el resultado de la formación recibida en la Universidad
- c) Usted como Empresario que es el cliente o consumidor de los egresados de la Universidad Tecnológica.

Por lo anterior pedimos su opinión respecto al desempeño de los egresados de la Universidad Tecnológica con el propósito de mejorar la calidad de la formación y por consiguiente a los alumnos que de ella egresan.

En este proceso los tres componentes principales se verán favorecidos debido a que la Universidad Tecnológica retroalimentará su modelo educativo con las aportaciones que usted nos haga respecto al desempeño laboral de los egresados, de esta manera se podrá llevar a cabo un programa de actualización de egresados.

Al mismo tiempo mejorar algunas posibles deficiencias que los egresados tengan, de la misma manera los futuros Técnicos Superiores Universitarios tendrán mejor preparación, lo cual lo beneficiará a usted debido a que tendrá mejores trabajadores dentro de su empresa.

Además de acuerdo al modelo educativo que se lleva en las Universidades Tecnológicas, el responder a las necesidades del sector productivo es uno de nuestro compromisos además de tener a la calidad como misión.

Es por esto que pedimos su colaboración al contestar este pequeño cuestionario.

### **INSTRUCCIONES.**

- Se deberá contestar uncuestionario para cada uno de los egresados que se encuentren a su cargo.
- Lo deberá contestar el jefe inmediato del egresado.
- Se presentan una serie de preguntas tanto de opción múltiple que usted deberá marcar con una X en el caso de preguntas con varias opciones se especifica en el cuestionario mismo.
- En el caso de preguntas abiertas se le suplica ser lo más claro y preciso posible.
- Se encontrará con cuadros en donde se pide otorgue un valor, para este caso deberá poner una X en el que usted considere pertinente.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## **CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_

### **I DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:**

1) NOMBRE DE LA EMPRESA: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
Calle Número

\_\_\_\_\_  
Colonia Estado Población C.P.

3) TELEFONO: \_\_\_\_\_

### **II CARACTERISTICAS DE LA EMPRESA**

5) Rama de la empresa:

- Agropecuario.
- Manufactura. (transformación)
- Servicios. (educación, comercio, bancario)
- Extractiva.

6) El sector a la que pertenece su empresa es:

- Público.
- Privado.
- Paraestatal.

7) El tamaño de su empresa es:

- Microempresa. ( de 1 a 15 trabajadores)
- Pequeña. ( de 16 a 50 trabajadores)
- Mediana. ( de 51 a 150 trabajadores)
- Grande. (más de 150 trabajadores)

**II. UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS DENTRO DE LA EMPRESA:**

- 8) El número de egresados de la Universidad Tecnológica que tiene a su cargo es:
- No existen.
  - De uno a tres.
  - De cuatro a seis.
  - De siete a nueve.
  - Más nueve.
- 9) Dentro de los perfiles de su empresa tiene alguno donde contemple al Técnico Superior Universitario
- Si.
  - No.
- 10) El nivel que ocupa el egresado de la Universidad Tecnológica es:
- Gerencia.
  - Subgerencia.
  - Jefe de Departamento.
  - Supervisor.
  - Técnico o auxiliar.
  - Obrero Calificado.
  - Obrero General.
  - Ayudante general.
  - Otro Especificque: \_\_\_\_\_

11) El salario aproximado de los Técnicos Superiores Universitarios dentro de su empresa es

- ( ) De \$572 a \$ 678.
- ( ) De \$ 679 a \$2034.
- ( ) De \$ 2035 a \$ 4068.
- ( ) De \$ 4069 a \$ 6102.
- ( ) Más de \$ 6103.

**III. PERFIL DEL EGRESADO DE LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.**

12) De acuerdo al desempeño en el trabajo cómo evaluaría al egresado de la Universidad Tecnológica en los siguientes aspectos:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Optimización de recursos.						
Simplificación de procesos de su área de competencia.						
Elevación de la calidad de la empresa.						
Adaptación de procesos.						
Inovación en los procedimientos y/o técnicas dentro de su área.						
Adaptación de tecnologías (equipo, herramienta, maquinaria, etc.)						
Participación en la toma de decisiones.						
Uso de técnicas de computación dentro de su área.						
Calidad de su trabajo.						
Capacidad tanto para la comunicación oral como escrita.						
Conducción de grupos de trabajo.						
Capacidad para resolver problemas.						
Planeación y organización para el trabajo.						
Manejo de máquinas y herramientas.						

#### **IV DESEMPEÑO DEL EGRESADO.**

- 13) ¿Su empresa tuvo la necesidad de capacitar al egresado de la Universidad Tecnológica?
- ( ) Si.  
( ) No. ( pase a la pregunta 17 )
- 14) ¿Cuándo recibió esta capacitación el Técnico Superior Universitario?
- ( ) Antes de iniciar su trabajo.  
( ) Al inicio de su trabajo.  
( ) Durante el desempeño de sus labores.
- 15) Si contestó la última opción favor de indicar: ¿En qué lapso de tiempo recibió esta capacitación?
- ( ) Antes de seis meses.  
( ) Después de seis meses hasta un año.  
( ) Después de dos años hasta tres años.  
( ) Después de tres años hasta más de cuatro.
- 16) ¿Qué tipo de capacitación recibió el egresado?
- ( ) Inducción.  
( ) Capacitación para el manejo de técnicas y/o máquinas.  
( ) Capacitación específica para su trabajo.  
( ) Otra: Especifique \_\_\_\_\_

**17) El motivo principal para la contratación del egresado de la Universidad Tecnológica fue:**

- Por la satisfacción de necesidades de su empresa.
- Por la calidad que ofrecen los egresados de la Universidad Tecnológica.
- Porque realizaron su estadía en su empresa y tuvo un desempeño adecuado.
- Porque su empresa está vinculada con la Universidad Tecnológica.
- Porque tenía que ocupar una vacante.
- Porque el egresado de la Universidad Tecnológica cubre el perfil deseado para su empresa.
- Otra: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**18) Las actividades que realiza el Técnico Superior Universitario son:**

- Las mismas actividades realizadas por los Técnicos Medios.
- Las mismas actividades realizadas por los Licenciados y/o los Ingenieros.
- Diferentes actividades que los Técnicos Medios, los Licenciados y los Ingenieros.

**19) Si eligió la última opción ¿Cuáles son las actividades diferentes?**

---

---

---

**20) El desempeño que tiene los Técnicos Superiores Universitarios es:**

- Igual al de los Técnicos Medios.
- Superior al de los Técnicos Medios.
- Menor al de los Técnicos Medios.
- Igual al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Superior al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Menor al de los Licenciados y/o Ingenieros.

21) ¿El egresado de la Universidad Tecnológica satisface sus necesidades como empresa?

( ) Si. (pase a la pregunta 23)

( ) Parcialmente.

( ) No.

22) Nos podría indicar los aspectos en los cuales el egresado de la universidad no satisface sus necesidades dentro de su empresa

---

---

---

---

***Y OPINIÓN DEL SECTOR PRODUCTIVO CON RESPECTO A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA***

24) Usted como empresario recomendaría la contratación del Técnico Superior Universitario a otra empresa

( ) Si.

( ) No.

25) ¿Por qué?

---

---

---

---

**DATOS DEL RESPONSABLE DE CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

28) Nombre del responsable: \_\_\_\_\_

29) Puesto del responsable: \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E  
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS  
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO  
CARRERA: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN**

## **PRESENTACIÓN**

Una de las acciones que se llevan a cabo dentro de las Universidades tecnológicas es el **Seguimiento de Egresados** que forma parte de una evaluación institucional, en esta parte de la evaluación se encuentran involucrados tres importantes componentes que son:

- a) La Universidad Tecnológica es la encargada de la formación del estudiante.
- b) El egresado que es el resultado de la formación recibida en la Universidad .
- c) Usted como Empresario que es el cliente o consumidor de los egresados de la Universidad Tecnológica .

Por lo anterior pedimos su opinión respecto al desempeño de los egresados de la Universidad Tecnológica con el propósito de mejorar la calidad de la formación y por consiguiente a los alumnos que de ella egresan.

En este proceso los tres componentes principales se verán favorecidos debido a que la Universidad Tecnológica retroalimentará su modelo educativo con las aportaciones que usted nos haga respecto al desempeño laboral de los egresados, de esta manera se podrá llevar a cabo un programa de actualización de egresados.

Al mismo tiempo mejorar algunas posibles deficiencias que los egresados tengan, de la misma manera los futuros Técnicos Superiores Universitarios tendrán mejor preparación, lo cual lo beneficiará a usted debido a que tendrá mejores trabajadores dentro de su empresa.

Además de acuerdo al modelo educativo que se lleva en las Universidades Tecnológicas, el responder a las necesidades del sector productivo es uno de nuestro compromisos además de tener a la calidad como misión.

Es por esto que pedimos su colaboración al contestar este pequeño cuestionario.

### **INSTRUCCIONES.**

- El presente cuestionario deberá contestarlo el jefe inmediato del Técnico Superior Universitario en Administración.
- Se presentan una serie de preguntas tanto de opción múltiple que usted deberá marcar con una X en el caso de preguntas con varias opciones se especifica en el cuestionario mismo.
- En el caso de preguntas abiertas se le suplica ser lo más claro y preciso posible.
- Se encontrará con cuadros en donde se pide otorgue un valor, para este caso deberá poner una X en el que usted considere pertinente.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_

**I DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:**

1) NOMBRE DE LA EMPRESA: \_\_\_\_\_

2) DOMICILIO: \_\_\_\_\_

Calle

Número

Colonia

Estado

Población

C.P.

3) TELEFONO: \_\_\_\_\_

**II CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA**

4) Rama de la empresa:

- Agropecuario.
- Manufactura. (transformación)
- Servicios. (educación, comercio, bancario)
- Extractiva.

5) El sector a la que pertenece su empresa es:

- Público.
- Privado.
- Paraestatal.

6) El tamaño de su empresa es:

- Microempresa. ( de 1 a 15 trabajadores)
- Pequeña. ( de 16 a 50 trabajadores)
- Mediana. ( de 51 a 150 trabajadores)
- Grande. (más de 150 trabajadores)

**II. UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS DENTRO DE LA EMPRESA:**

- 7) Número egresados de la Universidad Tecnológica que tiene a su cargo
- No existen
  - De uno a tres.
  - De cuatro a seis.
  - De siete a nueve.
  - Más de diez.
- 8) Dentro de los perfiles de su empresa tiene alguno donde contemple al Técnico Superior Universitario
- Si.
  - No.
  - No conozco el perfil del Técnico Superior Universitario.
- 9) El nivel que ocupa el egresado de la Universidad Tecnológica es:
- Gerencia.
  - Subgerencia.
  - Jefe de Departamento.
  - Supervisor.
  - Técnico o auxiliar.
  - Obrero Calificado.
  - Obrero General.
  - Ayudante general.
  - Otro Especifique: \_\_\_\_\_
- 10) El salario aproximado del Técnico Superior Universitario dentro de su empresa es
- De \$572 a \$ 678.
  - De \$ 679 a \$2034.
  - De \$ 2035 a \$ 4068.
  - De \$ 4069 a \$ 6102.
  - Más de \$ 6103.

**III. PERFIL DEL EGRESADO DE LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.**

**FUNCIONES GENERALES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO**

11) El Técnico Superior Universitario que esta a su cargo desempeña las funciones técnicas de: (puede marcar más de una)

	SI	NO
La gestión en el área de finanzas.		
La gestión en el área contable.		
La gestión de personal.		
La gestión en el área de presupuesto y/o fiscal.		

**CAPACIDADES Y HABILIDADES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO:**

12) De acuerdo al desempeño del egresado de la Universidad Tecnológica ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos? ( poner una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a su experiencia)

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Organiza los elementos humanos a través del proceso administrativo.						
Coordina los elementos técnicos a través del proceso administrativo.						
Utiliza de manera eficiente la documentación relacionada con la administración (Nóminas, SAR, IMSS).						
Controla en forma eficiente y eficaz los componentes externos enfocados a la calidad total .						
Uso de las técnicas de computación para la Integración y análisis de la Información.						
Usa las técnicas de computación para la integración de Los recursos humanos.						
Usa las técnicas de computación para la sistematización de los recursos económicos.						
Usa las técnicas de computación para la sistematización de los recursos materiales.						
Resuelve problemas mediante la adaptación de métodos y procedimientos que surgen dentro de su área.						

(CONTINUA)

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Aplica de eficiente las técnicas que se desarrollan en la administración.						
Valora los componentes internos del proceso de administración, enfocados a la productividad.						
Posee la habilidad del liderazgo.						
Posee iniciativa en la toma de decisiones.						
Es responsable en el cumplimiento de sus funciones.						
Se expresa correctamente de manera oral en público.						
Se expresa correctamente por escrito en la elaboración de informes, proyectos, reportes, etc.						
Presenta proyectos técnicos dentro del ámbito de la administración.						
Tiene disposición para emprender nuevos proyectos.						

**IV DESEMPEÑO DEL EGRESADO.**

13) ¿Su empresa tuvo la necesidad de capacitar al egresado de la Universidad Tecnológica?

- ( ) Si.
- ( ) No. ( pase a la pregunta 17 )

14) ¿Cuándo recibió esta capacitación el Técnico Superior Universitario?

- ( ) Antes de iniciar su trabajo.
- ( ) Al inicio de su trabajo.
- ( ) En el transcurso de su desempeño.

15) Si contesto la última opción favor de indicarnos ¿En qué lapso de tiempo recibió esta capacitación?

- ( ) Antes de seis meses.
- ( ) Después de seis meses hasta un año.
- ( ) Después de un año hasta dos años.
- ( ) Después de dos años hasta tres años.
- ( ) Después de tres años hasta más de cuatro.

16) ¿Qué tipo de capacitación recibió el egresado?

- ( ) Inducción.
- ( ) Capacitación para el manejo de técnicas y/o máquinas.
- ( ) Capacitación específica para su trabajo.
- ( ) Otra : Especifique \_\_\_\_\_

17) El motivo principal para la contratación del egresado de la Universidad Tecnológica fue:

- ( ) Por la satisfacción de necesidades de su empresa.
- ( ) Por la calidad que ofrecen los egresados de la Universidad Tecnológica.
- ( ) Porque realizaron su estadía en su empresa y tuvo un desempeño adecuado.
- ( ) Porque su empresa está vinculada con la Universidad Tecnológica.
- ( ) Porque tenía que ocupar una vacante.
- ( ) Porque el egresado de la Universidad Tecnológica cubre el perfil deseado para su empresa.
- ( ) Otra: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

18) Las actividades que realiza el Técnico Superior Universitario son:

- ( ) Las mismas actividades realizadas por los Técnicos Medios.
- ( ) Las mismas actividades realizadas por los Licenciados y/o los Ingenieros.
- ( ) Diferentes actividades que los Técnicos Medios, los Licenciados y los Ingenieros.

**19) Si eligió la última opción ¿Cuales son las actividades diferentes?**

---

---

---

**20) El desempeño que tiene el Técnico Superior Universitario es:**

- Igual al de los Técnicos Medios.
- Superior al de los Técnicos Medios.
- Menor al de los Técnicos Medios.
- Igual al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Superior al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Menor al de los Licenciados y/o Ingenieros.

**21) ¿El Técnico Superior Universitario satisface sus necesidades como empresa?**

- Si. (pase a la pregunta 23)
- Parcialmente.
- No.

**22) Nos podría indicar los aspectos en los cuales el egresado de la universidad no satisface sus necesidades dentro de su empresa**

---

---

---

---

**v OPINIÓN DEL SECTOR PRODUCTIVO CON RESPECTO A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

23) Usted como empresario recomendaría la contratación del Técnico Superior Universitario a otra empresa.

( ) Si.

( ) No.

24) ¿Por qué?

---

---

---

---

25) Usted como empresario tendría alguna sugerencia con respecto al Técnico Superior Universitario.

( ) Si.

( ) No (pase a la pregunta 29)

26) ¿Cuál sería esta sugerencia?

---

---

---

---

**DATOS DEL RESPONSABLE DE CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

27) Nombre : \_\_\_\_\_

28) Puesto : \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS**

**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

**CARRERA: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN COMERCIALIZACIÓN**

## **PRESENTACIÓN**

Una de las acciones que se llevan a cabo dentro de las Universidades tecnológicas es el *Seguimiento de Egresados* que forma parte de una evaluación institucional, en esta parte de la evaluación se encuentran involucrados tres importantes componentes que son:

- a) La Universidad Tecnológica es la encargada de la formación del estudiante.
- b) El egresado que es el resultado de la formación recibida en la Universidad .
- c) Usted como Empresario que es el cliente o consumidor de los egresados de la Universidad Tecnológica .

Por lo anterior pedimos su opinión respecto al desempeño de los egresados de la Universidad Tecnológica con el propósito de mejorar la calidad de la formación y por consiguiente a los alumnos que de ella egresan.

En este proceso los tres componentes principales se verán favorecidos debido a que la Universidad Tecnológica retroalimentará su modelo educativo con las aportaciones que usted nos haga respecto al desempeño laboral de los egresados, de esta manera se podrá llevar a cabo un programa de actualización de egresados.

Al mismo tiempo mejorar algunas posibles deficiencias que los egresados tengan, de la misma manera los futuros Técnicos Superiores Universitarios tendrán mejor preparación, lo cual lo beneficiará a usted debido a que tendrá mejores trabajadores dentro de su empresa.

Además de acuerdo al modelo educativo que se lleva en las Universidades Tecnológicas, el responder a las necesidades del sector productivo es uno de nuestro compromisos además de tener a la calidad como misión.

Es por esto que pedimos su colaboración al contestar este pequeño cuestionario.

### **INSTRUCCIONES.**

- El presente cuestionario deberá contestarlo el jefe inmediato del Técnico Superior Universitario en Comercialización.
- Se presentan una serie de preguntas tanto de opción múltiple que usted deberá marcar con una X en el caso de preguntas con varias opciones se especifica en el cuestionario mismo.
- En el caso de preguntas abiertas se le suplica ser lo más claro y preciso posible.
- Se encontrará con cuadros en donde se pide otorgue un valor, para este caso deberá poner una X en el que usted considere pertinente.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_

**I DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:**

1) NOMBRE DE LA EMPRESA: \_\_\_\_\_

2) DOMICILIO: \_\_\_\_\_

Calle

Número

Colonía

Estado

Población

C.P.

3) TELEFONO: \_\_\_\_\_

**II CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA**

4) Rama de la empresa:

- ( ) Agropecuario.
- ( ) Manufactura. (transformación)
- ( ) Servicios. (educación, comercio, bancario)
- ( ) Extractiva.

5) El sector a la que pertenece su empresa es:

- ( ) Público.
- ( ) Privado.
- ( ) Paraestatal.

6) El tamaño de su empresa es:

- ( ) Microempresa. ( de 1 a 15 trabajadores)
- ( ) Pequeña. ( de 16 a 50 trabajadores)
- ( ) Mediana. ( de 51 a 150 trabajadores)
- ( ) Grande. (Más de 150 trabajadores)

**II. UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS  
DENTRO DE LA EMPRESA:**

7) Número egresados de la Universidad Tecnológica que tiene a su cargo

- ( ) No existen
- ( ) De uno a tres.
- ( ) De cuatro a seis.
- ( ) De siete a nueve.
- ( ) Más de diez.

8) Dentro de los perfiles de su empresa tiene alguno donde contemple al Técnico Superior Universitario.

- ( ) Si.
- ( ) No.
- ( ) No conozco el perfil del Técnico Superior Universitario.

9) El nivel que ocupa el egresado de la Universidad Tecnológica es:

- ( ) Gerencia.
- ( ) Subgerencia.
- ( ) Jefe de Departamento.
- ( ) Supervisor.
- ( ) Técnico o auxiliar.
- ( ) Obrero Calificado.
- ( ) Obrero General.
- ( ) Ayudante general.
- ( ) Otro Especificque: \_\_\_\_\_

10) El salario aproximado del Técnico Superior Universitario dentro de su empresa es

- ( ) De \$572 a \$ 678.
- ( ) De \$ 679 a \$2034.
- ( ) De \$ 2035 a \$ 4068.
- ( ) De \$ 4069 a \$ 6102.
- ( ) Más de \$ 6103.

**III. PERFIL DEL EGRESADO DE LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.**

**FUNCIONES GENERALES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO**

- 11) El Técnico Superior Universitario que esta a su cargo desempeña las funciones técnicas de: ( puede marcar más de una)

	SI	NO
La gestión de compras.		
La gestión del almacenamiento.		
Los estudios de mercado para crear una estrategia comercial.		
La venta de los productos.		
La promoción de los productos.		

**CAPACIDADES Y HABILIDADES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO:**

- 12) De acuerdo al desempeño del egresado de la Universidad Tecnológica ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos?: (poner una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a su experiencia)

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Define las metas en la organización de las actividades comerciales de la empresa.						
Conoce las técnicas de fabricación usadas en la producción de los bienes o servicios que comercializa.						
Identifica las oportunidades comerciales de la empresa.						
Tiene una actitud de competencia en el campo de la comercialización internacional.						
Organiza la promoción de los productos.						
Identifica las oportunidades comerciales de la empresa.						
Asesora en la adaptación de los productos respecto a las necesidades de los clientes.						
Define los objetivos en la organización de las actividades comerciales de la empresa.						
Organiza las ventas de los productos.						
Participa en las actividades publicitarias relacionadas con las ventas.						
Controla el suministro de materiales.						

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Define las estrategias en la organización de las actividades comerciales de la empresa.						
Se hace cargo de las relaciones con los proveedores.						
Investiga las redes y los medios de distribución.						
Se hace responsable de los servicios de ventas directas.						
Identifica las necesidades de los consumidores.						
Maneja las relaciones de la organización con los clientes, de manera que se sientan apoyados.						
Es responsable en el cumplimiento de sus funciones.						
Tiene disposición a la iniciativa en la toma de decisiones.						
Coopera en sus relaciones de trabajo.						
Se expresa correctamente por escrito en la elaboración de Informes, proyectos, reportes.						
Se expresa correctamente de manera oral en la presentación de los asuntos de su profesión.						
Presenta proyectos técnicos de su área de competencia.						

#### **IV DESEMPEÑO DEL EGRESADO.**

- 13) ¿Su empresa tuvo la necesidad de capacitar al egresado de la Universidad Tecnológica?
- ( ) Si.
- ( ) No. ( pase a la pregunta 17 )
- 14) ¿Cuándo recibió esta capacitación el Técnico Superior Universitario?
- ( ) Antes de iniciar su trabajo.
- ( ) Al inicio de su trabajo.
- ( ) En el transcurso de su desempeño.

15) Si contesto la última opción favor de indicarnos ¿En qué lapso de tiempo recibió esta capacitación?

- ( ) Antes de seis meses.
- ( ) Después de seis meses hasta un año.
- ( ) Después de un año hasta dos años.
- ( ) Después de dos años hasta tres años.
- ( ) Después de tres años hasta más de cuatro.

16) ¿Qué tipo de capacitación recibió el egresado?

- ( ) Inducción.
- ( ) Capacitación para el manejo de técnicas y/o máquinas.
- ( ) Capacitación específica para su trabajo.
- ( ) Otra : Especifique \_\_\_\_\_

17) El motivo principal para la contratación del egresado de la Universidad Tecnológica fue:

- ( ) Por la satisfacción de necesidades de su empresa.
- ( ) Por la calidad que ofrecen los egresados de la Universidad Tecnológica.
- ( ) Porque realizaron su estadía en su empresa y tuvo un desempeño adecuado.
- ( ) Porque su empresa está vinculada con la Universidad Tecnológica.
- ( ) Porque tenía que ocupar una vacante.
- ( ) Porque el egresado de la Universidad Tecnológica cubre el perfil deseado para su empresa.
- ( ) Otra: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**18) Las actividades que realiza el Técnico Superior Universitario son:**

- Las mismas actividades realizadas por los Técnicos Medios.
- Las mismas actividades realizadas por los Licenciados y/o los Ingenieros.
- Diferentes actividades que los Técnicos Medios, los Licenciados y los Ingenieros.

**19) Si eligió la última opción ¿Cuales son las actividades diferentes?**

---

---

---

**20) El desempeño que tiene el Técnico Superior Universitario es:**

- Igual al de los Técnicos Medios.
- Superior al de los Técnicos Medios.
- Menor al de los Técnicos Medios.
- Igual al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Superior al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Menor al de los Licenciados y/o Ingenieros.

**21) ¿El Técnico Superior Universitario satisface sus necesidades como empresa?**

- Si. (pase a la pregunta 23)
- Parcialmente.
- No.

**22) Nos podría indicar los aspectos en los cuales el egresado de la universidad no satisface sus necesidades dentro de su empresa.**

---

---

---

---

**V. OPINIÓN DEL SECTOR PRODUCTIVO CON RESPECTO A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

23) Usted como empresario recomendaría la contratación del Técnico Superior Universitario a otra empresa.

( ) Si.

( ) No.

24) ¿Por qué?

---

---

---

---

25) Usted como empresario tendría alguna sugerencia con respecto al Técnico Superior Universitario.

( ) Si.

( ) No. (pase a la pregunta 27)

26) ¿Cuál sería esta sugerencia?

---

---

---

---

**DATOS DEL RESPONSABLE DE CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

27) Nombre : \_\_\_\_\_

28) Puesto : \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS**

**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

**CARRERA: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN INFORMÁTICA**

## **PRESENTACIÓN**

Una de las acciones que se llevan a cabo dentro de las Universidades tecnológicas es el **Seguimiento de Egresados** que forma parte de una evaluación institucional, en esta parte de la evaluación se encuentran involucrados tres importantes componentes que son:

- a) La Universidad Tecnológica es la encargada de la formación del estudiante.
- b) El egresado que es el resultado de la formación recibida en la Universidad .
- c) Usted como Empresario que es el cliente o consumidor de los egresados de la Universidad Tecnológica .

Por lo anterior pedimos su opinión respecto al desempeño de los egresados de la Universidad Tecnológica con el propósito de mejorar la calidad de la formación y por consiguiente a los alumnos que de ella egresan.

En este proceso los tres componentes principales se verán favorecidos debido a que la Universidad Tecnológica retroalimentará su modelo educativo con las aportaciones que usted nos haga respecto al desempeño laboral de los egresados, de esta manera se podrá llevar a cabo un programa de actualización de egresados.

Al mismo tiempo mejorar algunas posibles deficiencias que los egresados tengan, de la misma manera los futuros Técnicos Superiores Universitarios tendrán mejor preparación, lo cual lo beneficiará a usted debido a que tendrá mejores trabajadores dentro de su empresa.

Además de acuerdo al modelo educativo que se lleva en las Universidades Tecnológicas, el responder a las necesidades del sector productivo es uno de nuestro compromisos además de tener a la calidad como misión.

Es por esto que pedimos su colaboración al contestar este pequeño cuestionario.

### **INSTRUCCIONES.**

- El presente cuestionario deberá contestarlo el jefe inmediato del Técnico Superior Universitario en Informática.
- Se presentan una serie de preguntas tanto de opción múltiple que usted deberá marcar con una X en el caso de preguntas con varias opciones se especifica en el cuestionario mismo.
- En el caso de preguntas abiertas se le suplica ser lo más claro y preciso posible.
- Se encontrará con cuadros en donde se pide otorgue un valor, para este caso deberá poner una X en el que usted considere pertinente.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ***CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO***

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_

### ***I DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:***

1) NOMBRE DE LA EMPRESA: \_\_\_\_\_

2) DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
Calle Número

\_\_\_\_\_  
Colonia Estado Población C.P.

3) TELEFONO: \_\_\_\_\_

### ***II CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA***

4) Rama de la empresa:

- ( ) Agropecuario.
- ( ) Manufactura. (transformación)
- ( ) Servicios. (educación, comercio, bancario)
- ( ) Extractiva.

5) El sector a la que pertenece su empresa es:

- ( ) Público.
- ( ) Privado.
- ( ) Paraestatal.

6) El tamaño de su empresa es:

- ( ) Microempresa. ( de 1 a 15 trabajadores)
- ( ) Pequeña. ( de 16 a 50 trabajadores)
- ( ) Mediana. ( de 51 a 150 trabajadores)
- ( ) Grande. ( Más de 150 trabajadores)

**II. UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS DENTRO DE LA EMPRESA:**

7) Número egresados de la Universidad Tecnológica que tiene a su cargo

- No existen
- De uno a tres.
- De cuatro a seis.
- De siete a nueve.
- Más de diez.

8) Dentro de los perfiles de su empresa tiene alguno donde contemple al Técnico Superior Universitario.

- Si.
- No.
- No conozco el perfil del Técnico Superior Universitario.

9) El nivel que ocupa el egresado de la Universidad Tecnológica es:

- Gerencia.
- Subgerencia.
- Jefe de Departamento.
- Supervisor.
- Técnico o auxiliar.
- Obrero Calificado.
- Obrero General.
- Ayudante general.
- Otro Especifique: \_\_\_\_\_

10) El salario aproximado del Técnico Superior Universitario dentro de su empresa es

- De \$572 a \$ 678.
- De \$ 679 a \$2034.
- De \$ 2035 a \$ 4068.
- De \$ 4069 a \$ 6102.
- Más de \$ 6103.

**III. PERFIL DEL EGRESADO DE LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.**

**FUNCIONES GENERALES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO**

- 11) El Técnico Superior Universitario que esta a su cargo desempeña las funciones técnicas de: ( puede marcar más de una)

	SI	NO
La promoción del uso de la tecnología informática dentro de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La administración del desarrollo de sistema de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La aplicación de la tecnología informática como herramienta de apoyo a las funciones y la toma de decisiones de los ejecutivos .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La planeación del desarrollo de sistemas de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La orientación en el manejo de la informática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**CAPACIDADES Y HABILIDADES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO:**

- 12) De acuerdo al desempeño del egresado de la Universidad Tecnológica ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos?: (poner una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a su experiencia)

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Conoce los diferentes ambientes y equipos de procesamiento de datos.	<input type="checkbox"/>					
Diseña programas utilizando diversos lenguajes y ambientes de programación.	<input type="checkbox"/>					
Conoce los sistemas operativos.	<input type="checkbox"/>					
Maneja los diferentes ambientes y equipos de procesamiento de datos.	<input type="checkbox"/>					
Analiza los requerimientos de información de cualquier organización.	<input type="checkbox"/>					
Especifica los requerimientos de información de cualquier organización.	<input type="checkbox"/>					
Desarrolla programas utilizando diversos lenguajes y ambientes de programación.	<input type="checkbox"/>					
Diseña los sistemas de información que hacen el desarrollo más eficiente y productivo de las organizaciones y personas.	<input type="checkbox"/>					
Opera los sistemas de información que satisface las necesidades de la empresa.	<input type="checkbox"/>					
Asimila los nuevos desarrollos tecnológicos de Hardware y Software.	<input type="checkbox"/>					

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PESIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Evalúa la posible utilización de los nuevos desarrollos tecnológicos en cuanto a la informática se refiere.						
Diseña los sistemas de información que satisfacen las necesidades de información.						
Instrumenta los sistemas de información que satisfacen las necesidades de información.						
Habilita redes de computadoras de área local.						
Desarrolla los sistemas de información que satisfacen las necesidades de información y haciendo más eficiente el desarrollo de la empresa.						
Administra redes de computadoras de área local.						
Desarrolla actividades de soporte técnico a usuarios de sistemas de computo.						
Coordina actividades de capacitación a usuarios de equipos de computo.						
Es responsable en el cumplimiento de sus funciones.						
Tiene disposición a la iniciativa en la toma de decisiones.						
Coopera en sus relaciones de trabajo.						
Se expresa correctamente por escrito en la elaboración de informes, proyectos, reportes.						
Se expresa correctamente de manera oral en la presentación de los asuntos de su profesión.						
Presenta proyectos técnicos de su área de competencia.						

#### **IV DESEMPEÑO DEL EGRESADO.**

- 13) ¿Su empresa tuvo la necesidad de capacitar al egresado de la Universidad Tecnológica?
- ( ) Si.
  - ( ) No. (pase a la pregunta 17)
- 14) ¿Cuándo recibió esta capacitación el Técnico Superior Universitario?
- ( ) Antes de iniciar su trabajo.
  - ( ) Al inicio de su trabajo.
  - ( ) En el transcurso de su desempeño.
- 15) Si contesto la última opción favor de indicarnos ¿En qué lapso de tiempo recibió esta capacitación?
- ( ) Antes de seis meses.
  - ( ) Después de seis meses hasta un año.
  - ( ) Después de un año hasta dos años.
  - ( ) Después de dos años hasta tres años.
  - ( ) Después de tres años hasta mas de cuatro.
- 16) ¿Qué tipo de capacitación recibió el egresado?
- ( ) Inducción.
  - ( ) Capacitación para el manejo de técnicas y/o máquinas.
  - ( ) Capacitación específica para su trabajo.
  - ( ) Otra : Especifique \_\_\_\_\_
- 17) El motivo principal para la contratación del egresado de la Universidad Tecnológica fue:
- ( ) Por la satisfacción de necesidades de su empresa.
  - ( ) Por la calidad que ofrecen los egresados de la Universidad Tecnológica.
  - ( ) Porque realizaron su estadía en su empresa y tuvo un desempeño adecuado.
  - ( ) Porque su empresa está vinculada con la Universidad Tecnológica.
  - ( ) Porque tenía que ocupar una vacante.
  - ( ) Porque el egresado de la Universidad Tecnológica cubre el perfil deseado para su empresa.
  - ( ) Otra: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

18) Las actividades que realiza el Técnico Superior Universitario son:

- Las mismas actividades realizadas por los Técnicos Medios.
- Las mismas actividades realizadas por los Licenciados y/o los Ingenieros.
- Diferentes actividades que los Técnicos Medios, los Licenciados y los Ingenieros.

19) Si eligió la última opción ¿Cuales son las actividades diferentes?

---

---

---

20) El desempeño que tiene el Técnico Superior Universitario es:

- Igual al de los Técnicos Medios.
- Superior al de los Técnicos Medios.
- Menor al de los Técnicos Medios.
- Igual al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Superior al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Menor al de los Licenciados y/o Ingenieros.

21) ¿El Técnico Superior Universitario satisface sus necesidades como empresa?

- Si. (pase a la pregunta 23)
- Parcialmente.
- No.

22) Nos podría indicar los aspectos en los cuales el egresado de la universidad no satisface sus necesidades dentro de su empresa.

---

---

---

---

**V. OPINIÓN DEL SECTOR PRODUCTIVO CON RESPECTO A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

23) Usted como empresario recomendaría la contratación del Técnico Superior Universitario a otra empresa.

( ) Si.

( ) No.

24) ¿Por qué?

---

---

---

---

25) Usted como empresario tendría alguna sugerencia con respecto al Técnico Superior Universitario.

( ) Si.

( ) No. (pase a la pregunta 27)

26) ¿Cuál sería esta sugerencia?

---

---

---

---

**DATOS DEL RESPONSABLE DE CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

27) Nombre : \_\_\_\_\_

28) Puesto : \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS**

**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

**CARRERA: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN MANTENIMIENTO  
INDUSTRIAL**

## **PRESENTACIÓN**

Una de las acciones que se llevan a cabo dentro de las Universidades tecnológicas es el *Seguimiento de Egresados* que forma parte de una evaluación institucional, en esta parte de la evaluación se encuentran involucrados tres importantes componentes que son:

- a) La Universidad Tecnológica es la encargada de la formación del estudiante.
- b) El egresado que es el resultado de la formación recibida en la Universidad .
- c) Usted como Empresario que es el cliente o consumidor de los egresados de la Universidad Tecnológica .

Por lo anterior pedimos su opinión respecto al desempeño de los egresados de la Universidad Tecnológica con el propósito de mejorar la calidad de la formación y por consiguiente a los alumnos que de ella egresan.

En este proceso los tres componentes principales se verán favorecidos debido a que la Universidad Tecnológica retroalimentará su modelo educativo con las aportaciones que usted nos haga respecto al desempeño laboral de los egresados, de esta manera se podrá llevar a cabo un programa de actualización de egresados.

Al mismo tiempo mejorar algunas posibles deficiencias que los egresados tengan, de la misma manera los futuros Técnicos Superiores Universitarios tendrán mejor preparación, lo cual lo beneficiará a usted debido a que tendrá mejores trabajadores dentro de su empresa.

Además de acuerdo al modelo educativo que se lleva en las Universidades Tecnológicas, el responder a las necesidades del sector productivo es uno de nuestro compromisos además de tener a la calidad como misión.

Es por esto que pedimos su colaboración al contestar este pequeño cuestionario.

### **INSTRUCCIONES.**

- El presente cuestionario deberá contestarlo el jefe inmediato del Técnico Superior Universitario en Mantenimiento Industrial.
- Se presentan una serie de preguntas tanto de opción múltiple que usted deberá marcar con una X en el caso de preguntas con varias opciones se especifica en el cuestionario mismo.
- En el caso de preguntas abiertas se le suplica ser lo más claro y preciso posible.
- Se encontrará con cuadros en donde se pide otorgue un valor, para este caso deberá poner una X en el que usted considere pertinente.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_

**I DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:**

1) NOMBRE DE LA EMPRESA: \_\_\_\_\_

2) DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
Calle Número

\_\_\_\_\_  
Colonia Estado Población C.P.

3) TELEFONO: \_\_\_\_\_

**II CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA**

4) Rama de la empresa:

- ( ) Agropecuario.
- ( ) Manufactura. (transformación)
- ( ) Servicios. (educación, comercio, bancario)
- ( ) Extractiva.

5) El sector a la que pertenece su empresa es:

- ( ) Público.
- ( ) Privado.
- ( ) Paraestatal.

6) El tamaño de su empresa es:

- ( ) Microempresa. ( de 1 a 15 trabajadores)
- ( ) Pequeña. ( de 16 a 50 trabajadores)
- ( ) Mediana. ( de 51 a 150 trabajadores)
- ( ) Grande. (más de 150 trabajadores)

**II. UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS DENTRO DE LA EMPRESA:**

- 7) Número egresados de la Universidad Tecnológica que tiene a su cargo
- ( ) No existen
  - ( ) De uno a tres.
  - ( ) De cuatro a seis.
  - ( ) De siete a nueve.
  - ( ) Más de diez.
- 8) Dentro de los perfiles de su empresa tiene alguno donde contemple al Técnico Superior Universitario
- ( ) Si.
  - ( ) No.
  - ( ) No conozco el perfil del Técnico Superior Universitario.
- 9) El nivel que ocupa el egresado de la Universidad Tecnológica es:
- ( ) Gerencia.
  - ( ) Subgerencia.
  - ( ) Jefe de Departamento.
  - ( ) Supervisor.
  - ( ) Técnico o auxiliar.
  - ( ) Obrero Calificado.
  - ( ) Obrero General.
  - ( ) Ayudante general.
  - ( ) Otro Especificque: \_\_\_\_\_
- 10) El salario aproximado del Técnico Superior Universitario dentro de su empresa es
- ( ) De \$572 a \$ 678.
  - ( ) De \$ 679 a \$2034.
  - ( ) De \$ 2035 a \$ 4068.
  - ( ) De \$ 4069 a \$ 6102.
  - ( ) Más de \$ 6103.

**III. PERFIL DEL EGRESADO DE LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.**

**FUNCIONES GENERALES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO**

- 11) El Técnico Superior Universitario que esta a su cargo desempeña las funciones técnicas de: ( puede marcar más de una)

	SI	NO
La programación del plan de mantenimiento de los equipos.		
La conducción de las operaciones de mantenimiento .		
La supervisión de la seguridad técnica.		
La coordinación de los programas de producción.		
La supervisión del buen funcionamiento de los equipos.		

**CAPACIDADES Y HABILIDADES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO:**

- 12) De acuerdo al desempeño del egresado de la Universidad Tecnológica ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos? (poner una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a su experiencia)

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Implanta modelos de mantenimiento bajo los conceptos de control estadístico de procesos.						
Mejora la seguridad en los equipos de producción.						
Organiza los programas de mantenimiento preventivo, estableciendo los procedimientos correspondientes, en los medios de control y pruebas.						
Implanta las normas de calidad y seguridad en el programa de suministros de materiales y refacciones para cumplirías.						
Supervisa el funcionamiento de máquinas y equipos que intervienen en el proceso de producción.						
Mejora la confiabilidad en el uso de los equipos de producción.						
Adopta el concepto de justo a tiempo como una filosofía de trabajo.						
Supervisa la instalación de máquinas y equipos que intervienen en el procesos de producción.						

(CONTINUA)

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Implanta los programas de mantenimiento correctivo, estableciendo los procedimientos adecuados, en los medios de control y pruebas.						
Organiza los programas de mantenimiento preventivo.						
Establece controles de rendimiento para el mantenimiento preventivo.						
Resuelve los problemas con soluciones de avanzada						
Genera la documentación necesaria relativa a materiales, herramientas y equipos requeridos para el cumplimiento de los programas de mantenimiento.						
Determina la incidencia del mantenimiento en los costos totales de la empresa (competitividad productiva).						
Adopta las diferentes tecnologías y actividades industriales						
Determina los costos del mantenimiento de la empresa.						
Posee la habilidad del liderazgo.						
Posee iniciativa en la toma de decisiones.						
Es responsable en el cumplimiento de sus funciones.						
Se expresa correctamente de manera oral en público.						
Se expresa correctamente por escrito en la elaboración de Informes, proyectos, reportes, etc.						
Presenta proyectos técnicos dentro del ámbito de la administración.						
Tiene disposición para emprender nuevos proyectos.						

#### **IV DESEMPEÑO DEL EGRESADO.**

- 13) ¿Su empresa tuvo la necesidad de capacitar al egresado de la Universidad Tecnológica?
- ( ) Si.
  - ( ) No. ( pase a la pregunta 17 )
- 14) ¿Cuándo recibió esta capacitación el Técnico Superior Universitario?
- ( ) Antes de iniciar su trabajo.
  - ( ) Al inicio de su trabajo.
  - ( ) En el transcurso de su desempeño
- 15) Si contesto la última opción favor de indicamos ¿En qué lapso de tiempo recibió esta capacitación?
- ( ) Antes de seis meses.
  - ( ) Después de seis meses hasta un año.
  - ( ) después de un año hasta dos años.
  - ( ) Después de dos años hasta tres años.
  - ( ) Después de tres años hasta mas de cuatro.
- 16) ¿Qué tipo de capacitación recibió el egresado?
- ( ) Inducción.
  - ( ) Capacitación para el manejo de técnicas y/o máquinas.
  - ( ) Capacitación específica para su trabajo.
  - ( ) Otra : Especifique \_\_\_\_\_

**17) El motivo principal para la contratación del egresado de la Universidad Tecnológica fue:**

- Por la satisfacción de necesidades de su empresa.
- Por la calidad que ofrecen los egresados de la Universidad Tecnológica.
- Porque realizaron su estadía en su empresa y tuvo un desempeño adecuado.
- Porque su empresa está vinculada con la Universidad Tecnológica.
- Porque tenía que ocupar una vacante.
- Porque el egresado de la Universidad Tecnológica cubre el perfil deseado para su empresa.
- Otra: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**18) Las actividades que realiza el Técnico Superior Universitario son:**

- Las mismas actividades realizadas por los Técnicos Medios.
- Las mismas actividades realizadas por los Licenciados y/o los Ingenieros.
- Diferentes actividades que los Técnicos Medios, los Licenciados y los Ingenieros.

**19) Si eligió la última opción ¿Cuales son las actividades diferentes?**

---

---

---

**20) El desempeño que tiene el Técnico Superior Universitario es:**

- Igual al de los Técnicos Medios.
- Superior al de los Técnicos Medios.
- Menor al de los Técnicos Medios.
- Igual al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Superior al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Menor al de los Licenciados y/o Ingenieros.

**21) ¿El Técnico Superior Universitario satisface sus necesidades como empresa?**

- Si. (pase a la pregunta 23)
- Parcialmente.
- No.

22) Nos podría indicar los aspectos en los cuales el egresado de la universidad no satisface sus necesidades dentro de su empresa

---

---

---

---

**Y OPINIÓN DEL SECTOR PRODUCTIVO CON RESPECTO A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

23) Usted como empresario recomendaría la contratación del Técnico Superior Universitario a otra empresa.

( ) Si.

( ) No.

24) ¿Por qué?

---

---

---

---

25) Usted como empresario tendría alguna sugerencia con respecto al Técnico Superior Universitario.

( ) Si.

( ) No (pase a la pregunta 27)

26) ¿Cuál sería esta sugerencia?

---

---

---

---

**DATOS DEL RESPONSABLE DE CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

27) Nombre : \_\_\_\_\_

28) Puesto : \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E  
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS  
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

**CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO  
CARRERA: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN PROCESOS DE  
PRODUCCIÓN**

## **PRESENTACIÓN**

Una de las acciones que se llevan a cabo dentro de las Universidades tecnológicas es el *Seguimiento de Egresados* que forma parte de una evaluación institucional, en esta parte de la evaluación se encuentran involucrados tres importantes componentes que son:

- a) La Universidad Tecnológica es la encargada de la formación del estudiante.
- b) El egresado que es el resultado de la formación recibida en la Universidad.
- c) Usted como Empresario que es el cliente o consumidor de los egresados de la Universidad Tecnológica.

Por lo anterior pedimos su opinión respecto al desempeño de los egresados de la Universidad Tecnológica con el propósito de mejorar la calidad de la formación y por consiguiente a los alumnos que de ella egresan.

En este proceso los tres componentes principales se verán favorecidos debido a que la Universidad Tecnológica retroalimentará su modelo educativo con las aportaciones que usted nos haga respecto al desempeño laboral de los egresados, de esta manera se podrá llevar a cabo un programa de actualización de egresados.

Al mismo tiempo mejorar algunas posibles deficiencias que los egresados tengan, de la misma manera los futuros Técnicos Superiores Universitarios tendrán mejor preparación, lo cual lo beneficiará a usted debido a que tendrá mejores trabajadores dentro de su empresa.

Además de acuerdo al modelo educativo que se lleva en las Universidades Tecnológicas, el responder a las necesidades del sector productivo es uno de nuestros compromisos además de tener a la calidad como misión.

Es por esto que pedimos su colaboración al contestar este pequeño cuestionario.

### **INSTRUCCIONES.**

- El presente cuestionario deberá contestarlo el jefe inmediato del Técnico Superior Universitario en Procesos de Producción.
- Se presentan una serie de preguntas tanto de opción múltiple que usted deberá marcar con una X en el caso de preguntas con varias opciones se especifica en el cuestionario mismo.
- En el caso de preguntas abiertas se le suplica ser lo más claro y preciso posible.
- Se encontrará con cuadros en donde se pide otorgue un valor, para este caso deberá poner una X en el que usted considere pertinente.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## **CUESTIONARIO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_

### **I DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:**

1) NOMBRE DE LA EMPRESA: \_\_\_\_\_

2) DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
Calle Número

Colonia Estado Población C.P.

3) TELEFONO: \_\_\_\_\_

### **II CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA**

4) Rama de la empresa:

- Agropecuario.
- Manufactura. (transformación)
- Servicios. (educación, comercio, bancario)
- Extractiva.

5) El sector a la que pertenece su empresa es:

- Público.
- Privado.
- Paraestatal.

6) El tamaño de su empresa es:

- Microempresa. ( de 1 a 15 trabajadores)
- Pequeña. ( de 16 a 50 trabajadores)
- Mediana. ( de 51 a 150 trabajadores)
- Grande. (Más de 150 trabajadores)

**II. UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS DENTRO DE LA EMPRESA:**

- 7) Número egresados de la Universidad Tecnológica que tiene a su cargo
- ( ) No existen
  - ( ) De uno a tres.
  - ( ) De cuatro a seis.
  - ( ) De siete a nueve.
  - ( ) Más de diez.
- 8) Dentro de los perfiles de su empresa tiene alguno donde contemple al Técnico Superior Universitario
- ( ) Si.
  - ( ) No.
  - ( ) No conozco el perfil del Técnico Superior Universitario
- 9) El nivel que ocupa el egresado de la Universidad Tecnológica es:
- ( ) Gerencia.
  - ( ) Subgerencia.
  - ( ) Jefe de Departamento.
  - ( ) Supervisor.
  - ( ) Técnico o auxiliar.
  - ( ) Obrero Calificado.
  - ( ) Obrero General.
  - ( ) Ayudante general.
  - ( ) Otro Específico: \_\_\_\_\_
- 10) El salario aproximado del Técnico Superior Universitario dentro de su empresa es
- ( ) De \$572 a \$ 678.
  - ( ) De \$ 679 a \$2034.
  - ( ) De \$ 2035 a \$ 4068.
  - ( ) De \$ 4069 a \$ 6102.
  - ( ) Más de \$ 6103.

**III. PERFIL DEL EGRESADO DE LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.**

**FUNCIONES GENERALES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO**

- 11) El Técnico Superior Universitario que esta a su cargo desempeña las funciones técnicas de: ( puede marcar más de una)

	SI	NO
La asesoría a la dirección sobre la mejor manera de organizar la producción para elevar la eficiencia y la producción.		
El control técnico y logístico de la producción.		
Controla la calidad de las materias primas		
El control de la cantidad de las materias primas.		
El control de la calidad de los productos terminados.		

**CAPACIDADES Y HABILIDADES DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO:**

- 12) De acuerdo al desempeño del egresado de la Universidad Tecnológica ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos? (poner una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a su experiencia)

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Propone normas y procedimientos para asegurar la calidad de los bienes producidos.						
Adquiere compromisos de mediano plazo.						
Adopta las políticas de la empresa.						
Resuelve los problemas de su área proponiendo soluciones de avance.						
Aplica los métodos de fabricación con arranque de material y especiales .						
Prevé la disponibilidad de medios de fabricación (materias primas, instrumentos , mano de obra).						
Aplica los métodos de fabricación sin arranque de material.						
Participa ejecutivamente en la programación de un sistema completo de producción.						
Desarrolla mejoras operativas en la maquinaria, equipos y procedimientos.						

(CONTINUA)

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO ES SU FUNCIÓN
Participa en el Control del sistema completo de producción.						
Establece los medios para recuperar los subproductos.						
Maneja los esquemas de previsión.						
Utiliza productivamente los desechos.						
Maneja los esquemas de verificación.						
Adopta las diferentes tecnologías y actividades industriales						
Se adapta a los diferentes tipos de fabricación.						
Posee la habilidad del liderazgo.						
Posee iniciativa en la toma de decisiones.						
Es responsable en el cumplimiento de sus funciones.						
Se expresa correctamente de manera oral en público.						
Se expresa correctamente por escrito en la elaboración de informes, proyectos, reportes, etc.						
Presenta proyectos técnicos dentro del ámbito de la producción.						
Tiene disposición para emprender nuevos proyectos.						

#### **IV DESEMPEÑO DEL EGRESADO.**

- 13) ¿Su empresa tuvo la necesidad de capacitar al egresado de la Universidad Tecnológica?
- ( ) Si.
- ( ) No. ( pase a la pregunta 17 )
- 14) ¿Cuándo recibió esta capacitación el Técnico Superior Universitario?
- ( ) Antes de iniciar su trabajo.
- ( ) Al inicio de su trabajo.
- ( ) En el transcurso de su desempeño.
- 15) Si contesto la última opción favor de indicamos ¿En qué lapso de tiempo recibió esta capacitación?
- ( ) Antes de seis meses.
- ( ) Después de seis meses hasta un año.
- ( ) después de un año hasta dos años.
- ( ) Después de dos años hasta tres años.
- ( ) Después de tres años hasta mas de cuatro.
- 16) ¿Qué tipo de capacitación recibió el egresado?
- ( ) Inducción.
- ( ) Capacitación para el manejo de técnicas y/o máquinas.
- ( ) Capacitación específica para su trabajo.
- ( ) Otra : Especifique \_\_\_\_\_
- 17) El motivo principal para la contratación del egresado de la Universidad Tecnológica fue:
- ( ) Por la satisfacción de necesidades de su empresa.
- ( ) Por la calidad que ofrecen los egresados de la Universidad Tecnológica.
- ( ) Porque realizaron su estadía en su empresa y tuvo un desempeño adecuado.
- ( ) Porque su empresa está vinculada con la Universidad Tecnológica.
- ( ) Porque tenía que ocupar una vacante.
- ( ) Porque el egresado de la Universidad Tecnológica cubre el perfil deseado para su empresa.
- ( ) Otra: ¿Cuál ? \_\_\_\_\_

18) Las actividades que realiza el Técnico Superior Universitario son:

- Las mismas actividades realizadas por los Técnicos Medios.
- Las mismas actividades realizadas por los Licenciados y/o los Ingenieros.
- Diferentes actividades que los Técnicos Medios, los Licenciados y los Ingenieros.

19) Si eligió la última opción ¿Cuales son las actividades diferentes?

---

---

---

20) El desempeño que tiene el Técnico Superior Universitario es:

- Igual al de los Técnicos Medios.
- Superior al de los Técnicos Medios.
- Menor al de los Técnicos Medios.
- Igual al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Superior al de los Licenciados y/o Ingenieros.
- Menor al de los Licenciados y/o Ingenieros.

21) ¿El Técnico Superior Universitario satisface sus necesidades como empresa?

- Si. (pase a la pregunta 23)
- Parcialmente.
- No.

22) Nos podría indicar los aspectos en los cuales el egresado de la universidad no satisface sus necesidades dentro de su empresa.

---

---

---

---

**V OPINIÓN DEL SECTOR PRODUCTIVO CON  
RESPECTO A LOS EGRESADOS DE LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

23) Usted como empresario recomendaría la contratación del Técnico Superior Universitario a otra empresa.

( ) Si.

( ) No.

24) ¿Por qué?

---

---

---

25) Usted como empresario tendría alguna sugerencia con respecto al Técnico Superior Universitario.

( ) Si.

( ) No (pase a la pregunta 27)

26) ¿Cuál sería esta sugerencia?

---

---

---

**DATOS DEL RESPONSABLE DE CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

27) Nombre : \_\_\_\_\_

29) Puesto : \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**