



44
Zej

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
CUAUTITLAN**

**“ANALISIS DE MI EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LA CLÍNICA
VETERINARIA 18 DE MARZO PARA PEQUEÑAS ESPECIES,
DE SAN LUIS POTOSÍ”**

MEMORIA DE DESEMPEÑO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA

P R E S E N T A :

FRANCISCO MINONDO DUCOULOMBIER

ASESOR: CARLOS MANUEL APPENDINI TAZZER

CUAUTITLAN IZCALLI, EDO DE MEX.

1996

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTONOMA DE
MEXICO

DR. JAIME KELLER TORRES
DIRECTOR DE LA FES-CUAUTITLAN
PRESENTE.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN
UNIDAD DE LADMINISTRACION ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES M.

FACULTAD DE ESTUDIOS
SUPERIORES CUAUTITLAN

ASUNTO: VOTOS APROBATORIOS



DEPARTAMENTO DE
EXAMENES PROFESIONALES

AT"N: Ing. Rafael Rodriguez Ceballos
Jefe del Departamento de Exámenes
Profesionales de la FES-CUAUTITLAN

Con Base en el art. 28 del Reglamento General de Exámenes, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el trabajo: Memoria de Desempeño Profesional
" Analisis de mi Experiencia Profesional en la clínica 18 de marzo para pequeñas especies, de San Luis Potosí "

que presenta El pasante: Francisco Minondo Ducoulombier
con número de cuenta: 7960449-1 para obtener el título de:
Medico Veterinario Zootecnista.

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXAMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro voto aprobatorio.

ATENTAMENTE .

"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlan Izcalli, Edo. de Mexico; a 6 de marzo de 199 6

PRESIDENTE MVZ. Carlos M. Apendini Tazzer
VOCAL MVZ. Sergio Cortés Huerta
SECRETARIO MVZ. Rubén Olivares González
1er SUPLENTE MVZ. Miguel Angel Cornejo Cortés
2do SUPLENTE MVZ. Enrique Flores Gasca

A MI ESPOSA: SUSANA

**A MIS HIJOS: FRANCISCO JOSE
DIEGO
IÑAKI**

**A MIS PADRES: LIC. JOSE G. MINONDO GARFIAS+
ELENA D. DE MINONDO**

Pag. 2

A MI ESCUELA

A MIS MAESTROS

**CON ESPECIAL AGRADECIMIENTO AL
M.V.Z. CARLOS MANUEL APPENDINI TAZZER
POR SU GRAN COLABORACIÓN PARA LA
REALIZACIÓN DE ESTE TRABAJO .**

Pag. 3

INDICE

I.- RESÚMEN

II.- INTRODUCCIÓN

**III.- MEMORIAS DE DESEMPEÑO
PROFESIONAL**

IV.- ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

V.- CONCLUSIONES

VI.- BIBLIOGRAFÍA

I.- RESÚMEN

LA INTRODUCCIÓN INCLUYE DATOS POBLACIONALES DE LA CIUDAD DE SAN LUIS POTOSÍ, ASI COMO LOS ASPECTOS LEGALES PARA INSTALAR UNA CLINICA VETERINARIA EN LA CIUDAD, EL EQUIPO Y SU DISTRIBUCIÓN.

MEMORIAS DE DESEMPEÑO PROFESIONAL SE DESCRIBE LA FORMA DE TRABAJO EN LA CLÍNICA, LOS CASOS CLÍNICOS Y CIRUGÍAS MÁS FRECUENTES.

	CONSULTA EXTERNA	CIRUGÍA ESTÉTICA	CIRUGÍA CLÍNICA	HOSPITA- LIZACION	VACUNACIÓN	PENSIONES	ESTÉTICAS
SEPT. 94	62	4	2	3	115	2	80
OCT. 94	56	3	2	0	122	1	71
NOV. 94	39	2	1	6	95	0	98
DIC. 94	28	5	1	3	96	3	64
ENE. 95	35	7	1	1	130	2	65
FEB. 95	37	4	3	4	75	0	43
MAR. 95	36	13	4	1	167	2	115
ABR. 95	58	9	1	2	118	2	175
MAY. 95	76	6	7	2	135	1	101
JUN. 95	50	2	6	11	131	0	104
JUL. 95	42	10	2	2	127	3	80
AGO. 95	48	8	5	5	137	4	117
TOTAL	567	73	35	40	1,448	20	1,113
	17.20%	2.21%	1.06%	1.21%	43.93%	0.60%	33.76%

EN EL CAPÍTULO DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SE ANALIZAN LOS GRÁFICOS DE VACUNACIONES, PRECIOS DE SERVICIOS Y COSTOS MENSUALES COMPARATIVOS, DANDO UNA EXPLICACIÓN DE ELLOS.

CONCLUSIONES: EXPONGO LOS PUNTOS QUE CONSIDERO PRINCIPALES PARA OBTENER RESULTADOS POSITIVOS EN EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN,

II.- INTRODUCCIÓN

AL REALIZAR ESTE TRABAJO QUIERO COMPARTIR MI EXPERIENCIA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL Y ADMINISTRATIVO DE UNA CLÍNICA VETERINARIA PARA PEQUEÑAS ESPECIES EN PARTICULAR, ESPERANDO QUE DE ALGO PUEDA SERVIR A LOS COMPAÑEROS QUE EN UN FUTURO DESEEN OFRECER UN SERVICIO COMO ESTE.

LA CLÍNICA A LA QUE HAGO REFERENCIA EN ESTE TRABAJO, SE ENCUENTRA UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN LUIS POTOSÍ, CAPITAL DEL ESTADO DEL MISMO NOMBRE, EN AV.18 DE MARZO 175-D, EL NOMBRE DE LA CLÍNICA VETERINARIA ES "18 DE MARZO" LA ZONA CORRESPONDE A CLASE MEDIA Y MEDIA ALTA, CON VIVIENDA UNIFAMILIAR Y CON INGRESOS SUPERIORES A LOS N\$ 4,000.00 POR MES. (BANCENTRO)

LA CLÍNICA ESTA LOCALIZADA EN UN ÁREA DE DESARROLLO HABITACIONAL QUE TIENE CERCA DE 25 AÑOS. ESTÁ MUY CERCANA A POLOS DE DESARROLLO HABITACIONAL CON MUCHO EMPUJE EN LA CIUDAD, LO QUE GARANTIZA EL FLUJO DE NUEVOS CLIENTES.

SEGÚN EL ÚLTIMO CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA (12 DE MARZO DE 1990) ,EL MUNICIPIO DE SAN LUIS POTOSÍ TENIA UNA POBLACIÓN DE 489,238 HABITANTES DE LOS CUALES 233,811 SON HOMBRES Y 255,427 SON MUJERES.

LA CIUDAD DE SAN LUIS POTOSÍ SE ENCUENTRA UBICADA EN LOS 22° 09' DE LATITUD NORTE Y 100° 58' DE LONGITUD OESTE CON UNA ALTITUD DE 1860 MTS. SOBRE EL NIVEL DEL MAR, POSEE UN CLIMA SECO TEMPLADO, SU TEMPERATURA MEDIA ANUAL ES DE 18 °C Y UNA PRECIPITACIÓN MEDIA ANUAL DE 337.5 MM. (INEGI)

TABLA No.1

POBLACION MASCULINA SEGUN GRUPO QUINQUENAL

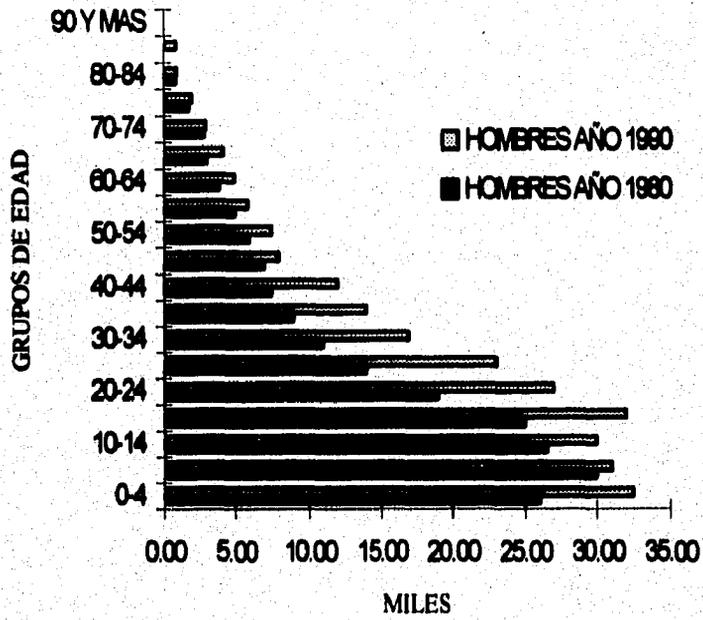
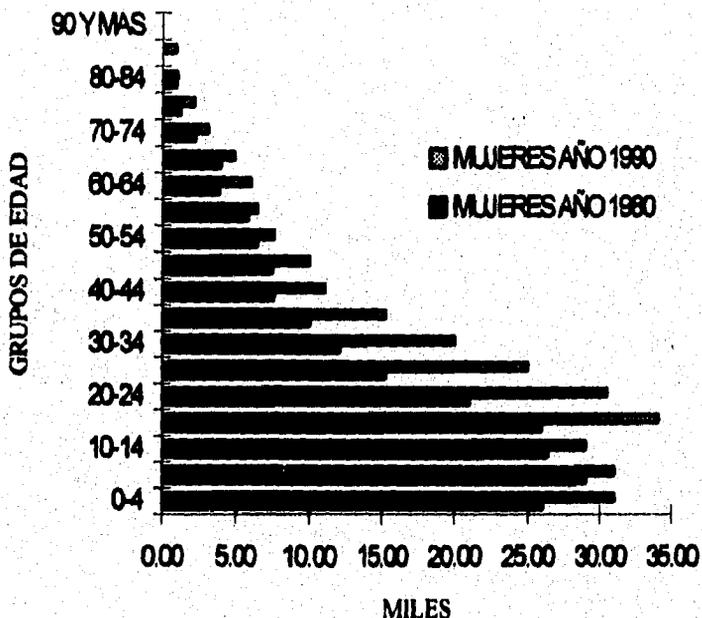


TABLA N.2

POBLACION FEMENINA SEGUN GRUPO QUINQUENAL



INEGI 1990

COMO SE PODRÁ VER EN LA GRÁFICA, EL GRUESO DE LA POBLACIÓN LO HACEN LOS NIÑOS Y JÓVENES DE ENTRE LOS 5 Y 19 AÑOS, SEGUIDOS DE ADULTOS JÓVENES DE ENTRE LOS 20 Y 35 AÑOS, ESTO ES IMPORTANTE YA QUE EL GRUPO DE POBLACIÓN MAS ENTUSIASTA PARA TENER UNA MASCOTA ES EL

DE NIÑOS Y JÓVENES; POR OTRO LADO EN EL GRUPO DE ADULTOS JÓVENES ES DONDE SE DA EL ÍNDICE MAS ALTO DE MATRIMONIOS Y POR LO TANTO DE HIJOS QUE PEDIRÁN TENER UNA MASCOTA..

ASPECTOS LEGALES

LOS REQUISITOS QUE SE PIDEN EN EL MUNICIPIO DE SAN LUIS POTOSÍ PARA ABRIR UNA CLÍNICA VETERINARIA SON LOS SIGUIENTES:

- SHCP. ALTA DEL NEGOCIO (GIRO) Y REGISTRO FEDERAL DE CAUSANTES.
- SSA. REGISTRO Y DOS FUMIGACIONES ANUALES.
- SAGAR. REGISTRO, RESPONSIVA MEDICA, LICENCIA ZOOSANITARIA.
- EN EL DEPARTAMENTO DE GIROS MERCANTILES DEL MUNICIPIO SE HACE UN PAGO ANUAL POR ANUNCIOS EN VÍA PUBLICA.

LA CLÍNICA ESTA DIVIDIDA EN CINCO ÁREAS DE TRABAJO QUE SON: CONSULTORIO, QUIRÓFANO Y ESTÉTICA; CUENTA TAMBIÉN CON UN ÁREA DE RECEPCIÓN Y UNA DE OFICINA.

EL CONSULTORIO CONSTA DE: MESA DE AUSCULTACIÓN, REFRIGERADOR, GABINETE PARA MEDICAMENTOS, MATERIAL DE CURACIÓN Y EQUIPO COMO LO SON EL ESTETOSCOPIO, TERMÓMETRO Y EL EQUIPO DE

DIAGNOSTICO, QUE CONSTA DE : OFTALMOSCOPIO, OTOSCOPIO Y LARINGOSCOPIO.

QUIRÓFANO: CONSTA DE MESA PARA CIRUGÍA, ESTERILIZADOR EN SECO, MESA DE MAYO, TERMOCAUTERIO, NEGATOSCOPIO, LAMPARA Y GABINETE PARA MATERIAL E INSTRUMENTAL DE CIRUGÍA GENERAL, CUBREBOCAS, GORROS, CAMPOS Y BATAS.

ÁREA DE ESTÉTICA TIENE DOS MESAS DE TRABAJO , TINA, JAULAS, DOS SECADORAS, Y MAQUINAS TRASQUILADORAS.

EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN SE TIENE UN ESCRITORIO DOS EXHIBIDORES DE ALIMENTO, REPISAS Y UNA VITRINA CON ACCESORIOS.

LA OFICINA, CONSTA DE LIBRERO Y ESCRITORIO.

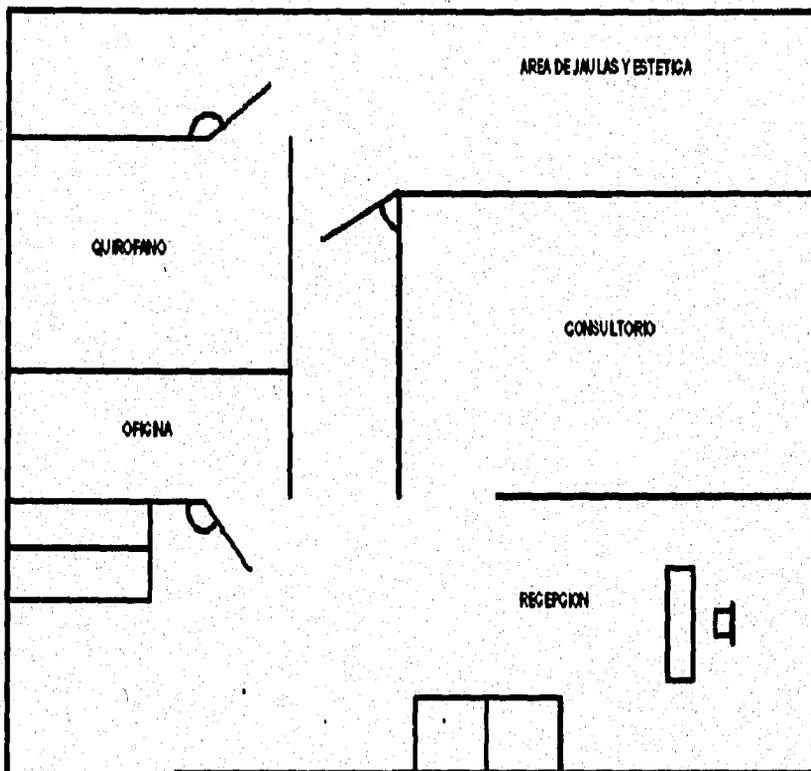
EL NÚMERO DE CLIENTES QUE SE TIENE ES DE APROXIMADAMENTE 750 Y LOS PACIENTES SON 950 YA QUE VARIOS CLIENTES TIENEN MAS DE UNA MASCOTA Y ATIENDO DOS CRIADEROS DE PERROS.

LOS PACIENTES DEL CONSULTORIO SON:

PERROS	87%
GATOS	10%
AVES DE ORNATO	2%
VARIOS (HÁMSTERS Y ALGUNOS ANIMALES EXÓTICOS)	1%

**LA CLÍNICA TIENE UNA SUPERFICIE TOTAL DE 50 MTS. CUADRADOS
DIVIDIDOS EN LA SIGUIENTE FORMA:**

RECEPCIÓN:	12.0 M2	CONSULTORIO:	7.2 M2
QUIRÓFANO:	6.5 M2	ESTÉTICA:	15.0 M2
OFICINA:	6.0 M2		



LAS DIMENSIONES QUE TIENE CADA SECCION SON LAS QUE SE ADECUAN A LA DISPONIBILIDAD DE ESPACIO Y A LAS NECESIDADES QUE SE TIENEN EN LA CLINICA EN BASE A LA ACTIVIDAD QUE MAS SE REALIZA, MAS NO SON LAS DIMENSIONES OPTIMAS; YA QUE ESTAS DEBEN SER MAS AMPLIAS EN LAS AREAS DE QUIROFANO Y CONSULTORIO.

EN CUANTO A LA DISTRIBUCION ME PARECE QUE ES COMODA YA QUE SE PUEDEN REALIZAR VARIAS ACTIVIDADES A LA VEZ, SIN INTERFERIR CON LAS DIFERENTES AREAS.

II.- DESCRIPCION DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LA CLÍNICA

COMO SE MENCIONO ANTES, LO QUE MAS SE REALIZA EN LA CLÍNICA ES LA CONSULTA EXTERNA; MAYORITARIAMENTE SE ATIENDE PERROS Y GATOS, DESPUÉS AVES DE ORNATO, PEQUEÑOS ROEDORES Y ALGUNOS ANIMALES EXÓTICOS. LA CONSULTA ES POR ENFERMEDAD O BIEN PARA ORIENTACIÓN SOBRE EL CUIDADO Y MANEJO DE LAS MASCOTAS.

SI LA CONSULTA ES POR ALGÚN PROBLEMA DE SALUD, SE LLEVA UNA METODOLOGÍA PARA LLEGAR EN FORMA SENCILLA AL DIAGNOSTICO CLÍNICO.

EN LA RESEÑA SE INCLUYEN LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE DEL PROPIETARIO, DOMICILIO, TELÉFONO, ESPECIE ANIMAL, RAZA, SEXO, EDAD.

HISTORIA: LOS SIGNOS QUE PRESENTAN Y TIEMPO QUE LLEVAN. EL OBTENER UNA BUENA HISTORIA CLÍNICA ES UNA DE LAS AYUDAS MAS VALIOSAS QUE SE TIENEN PARA LLEGAR AL DIAGNOSTICO.

fig 2 (hoja clinica)

CLINICA VETERINARIA

18 DE MARZO

PROPIETARIO _____

DIRECCIÓN _____

TELÉFONO _____

PACIENTE:

ESPECIE _____ RAZA _____ SEXO _____

EDAD _____ OBSERVACIONES _____

EXAMEN FÍSICO: TEMP _____ °C F.R. _____ /min. F.C. _____ / min

PESO _____ Kg. MUCOSAS _____ PELO _____

PIEL _____ OJOS _____ ACTITUD _____

HISTORIA(SIGNOS) _____

DX _____

AL EFECTUAR UN EXAMEN FÍSICO COMPLETO SE PONE ATENCIÓN A LAS SIMILITUDES O NO DE LA HISTORIA CLÍNICA, MUCHAS PREGUNTAS RELACIONADAS CON ÉSTA SE HACEN MIENTRAS SE EFECTÚA EL EXAMEN FÍSICO, Y LAS RESPUESTAS SE COMPARAN CONSTANTEMENTE CON LO QUE SE ESTÁ ENCONTRANDO EN EL EXÁMEN.

TENIENDO UNA HISTORIA CLINICA COMPLETA, SE EFECTÚA UN EXAMEN FÍSICO, EN EL CUAL SE EVALUA:

- CABEZA Y CUELLO: OJOS (PÁRPADOS, REFLEJO PUPILAR, LENTE, HUMOR ACUOSO, CORNEA Y ESCLEROTICA); NARIZ Y FOSAS NAALES (TRUFA, MUCOSA Y SIMETRÍA); BOCA (DIENTES, TONSILAS, LENGUA, PALADAR, CARRILLOS); OREJAS.
- EXAMEN DEL TRONCO: SE EFECTÚA POR PALPACIÓN, REVISANDO LINFONODOS CERVICALES SUPERFICIALES, PIEL, PELO, GLÁNDULAS MAMARIAS, PREPUCIO, PENE, MIEMBROS TORÁXICOS Y PÉLVICOS, Y EL ABDOMEN; ADEMAS SE TOMA LA TEMPERATURA.
- AUSCULTACIÓN DEL TÓRAX: CORAZÓN Y PULMONES POR MEDIO DEL ESTETOSCOPIO.

CONSIDERO QUE ESTA EVALUACIÓN ES RÁPIDA Y EFICIENTE PARA LLEGAR A ESTABLECER UN DIAGNOSTICO CLÍNICO APROPIADO, NOS ORIENTA PARA SELECCIONAR EL TIPO DE PRUEBAS DE LABORATORIO QUE SE TIENEN QUE LLEVAR A CABO PARA LOGRARLO, EN CASO NECESARIO.

EL TIEMPO PROMEDIO EN EL QUE SE LLEVA A CABO UNA CONSULTA ES DE 15 MINUTOS DESDE LA ANAMNESIS HASTA TENER EL DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO.

EN CUANTO A LA ORIENTACIÓN DEL MANEJO Y CUIDADO DE LA MASCOTA, SE LE INFORMA AL DUEÑO SOBRE MEDICINA PREVENTIVA, HACIENDO HINCAPIÉ EN LAS VACUNAS QUE DEBEN APLICARSE Y EN LAS DESPARASITACIONES QUE DEBEN ADMINISTRARSE, PARA QUE LA MASCOTA ESTE EN LAS CONDICIONES MÍNIMAS ACEPTABLES DE SALUD.

SE LES RECOMIENDAN LAS PRECAUCIONES MÍNIMAS DE HIGIENE, COMO LO SON, EL LAVARSE LAS MANOS, NO LLEVARSE LA MASCOTA A LA CARA, RECOGER EL EXCREMENTO LO MÁS PRONTO POSIBLE, PARA EVITAR LAS POSIBLES ZONOSIS, COMO SON, LA GIARDIASIS Y TOXOPLASMOSIS.

LA DESPARASITACIÓN O VERMIFUGACIÓN: SE RECOMIENDA DE LA SIGUIENTE MANERA:

- EN CACHORROS A LAS 4, 6 Y 8 SEMANAS.
 - HEMBRAS: DURANTE EL CELO, SI SE VA A CRUZAR, Y DIEZ DÍAS ANTES Y DESPUÉS DEL PARTO, PARA EVITAR CAMADAS INFESTADAS.
 - PERROS ADULTOS: DOS O TRES VECES AL AÑO, SEGÚN EL LUGAR DONDE HABITEN, YA QUE TAMBIÉN SE ATIENDEN PERROS DE ZONAS RURALES.
- TAMBIÉN SE RECOMIENDA COMO RUTINA, SOBRE TODO EN CACHORROS, UN TRATAMIENTO CONTRA *Giardia spp* YA QUE ES MUY FRECUENTE EN ESTA CIUDAD.

EL TRATAMIENTO QUE SE MANDA ES A BASE DE SECNIDAZOL 30 mg/ Kg EN DOS TOMAS POR UN DÍA, OBTENIENDO BUENOS RESULTADOS EN EL CONTROL DE ESTOS PARÁSITOS.

COMO CAREZCO DE MICROSCOPIO PARA EFECTUAR UN EXAMEN EN EL CONSULTORIO, SE REMITEN LAS MUESTRAS A UN GABINETE DE DIAGNÓSTICO; LOS PARÁSITOS QUE CON MAYOR FRECUENCIA SE NOS REPORTAN SON: *Toxocara canis*, *Dipylidium caninum*, Y *Giardia spp.*, TAMBIEN SE REPORTAN PERO CON MENOR FRECUENCIA *Ancylostoma caninum* Y *Coccidias spp.*

LAS SALES QUE USO PARA ATACAR ESTOS PARÁSITOS SON:

NICLOSAMIDA: 150 mg/Kg DOSIS UNICA.
 PRACICUANTEL: 25- 170 mg SEGÚN PESO , DOSIS ÚNICA.
 MEBENDAZOL: 25 mg/Kg DOSIS DIARIA POR 5 DÍAS.

EL CALENDARIO DE INMUNIZACIÓN SE HA ESTADO EMPLEANDO POR MAS DE CINCO AÑOS Y ME HA DADO EXCELENTES RESULTADOS, ES EL SIGUIENTE:

PARVOVIRUS: VIRUS VIVO	6 Y 10	SEMANAS
D.H.L.	8, 12 Y 16	SEMANAS
RABIA: VIRUS VIVO	14	SEMANAS

RECOMIENDO LA REVACUNACIÓN ANUAL DE TODAS.

ESTE CALENDARIO SE HA ADECUADO A LA CIUDAD DE SAN LUIS POTOSÍ PORQUE ES CON ESTE CON EL QUE SE HAN REDUCIDO LOS PROBLEMAS EN ESTAS ENFERMEDADES, SI SE APLICA COMPLETO; CON ANTERIORIDAD SE APLICABAN DOS INMUNIZACIONES CONTRA MOQUILLO Y SE LLEGARON A TENER PACIENTES QUE PRESENTARON LA ENFERMEDAD; AL APLICAR LA TERCERA DOSIS YA NO SE TIENEN CASOS DE ÉSTA.

A CONTINUACIÓN VOY A DESGLOSAR QUE ES LO QUE SE HACE EN LA CLÍNICA SEGÚN LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN Y EN LOS PERÍODOS DE TIEMPO DE LOS CUALES TENGO INFORMACIÓN A LA MANO; YA QUE MUCHOS DE LOS EXPEDIENTES DE LOS PACIENTES FUERON DESECHADOS POR ACTUALIZACIÓN Y DECIDÍ QUE LOS EXPEDIENTES DE LOS PACIENTES LOS ARCHIVEN LOS DUEÑOS.

AL REALIZAR ESTE TRABAJO ME DOY CUENTA QUE ESTO TIENE DESVENTAJAS YA QUE LOS PIERDEN O NO LOS TRAEN CONSIGO CUANDO LLEGAN A CONSULTA.

LAS CIFRAS QUE SE MANEJAN, FUERON OBTENIDAS DEL LIBRO DE DIARIO QUE SE LLEVA EN EL NEGOCIO, DE LOS CERTIFICADOS DE VACUNACIÓN Y DE LAS HOJAS DE INGRESO QUE SE FORMULAN CUANDO SE VA A EFECTUAR ALGUNA CIRUGÍA, HOSPITALIZACIÓN O PENSIÓN.

TODOS LOS DIAGNÓSTICOS A LOS QUE HAGO REFERENCIA EN ÉSTA DESCRIPCIÓN, FUERON CONFIRMADOS CON PRUEBAS DE LABORATORIO Y/O POR ESTUDIOS RADIOGRÁFICOS.

LAS PRUEBAS DE LABORATORIO QUE CON MAYOR FRECUENCIA SE MANDAN EFECTUAR SON: BIOMETRIA HEMÁTICA, QUIMICA SANGUÍNEA, EXÁMEN COPROPARASITOSCÓPICO, CULTIVOS BACTERIANOS Y RASPADOS CUTÁNEOS.

LOS ESTUDIOS RADIOGRÁFICOS SON REALIZADOS EN EL CONSULTORIO POR UN COMPAÑERO MÉDICO VETERINARIO QUE POSEE UN APARATO DE RAYOS X PORTATIL; APLICANDO DIFERENTES TÉCNICAS, SEGÚN SE REQUIERA, COMO LO SON SIMPLE Y CON MEDIO DE CONTRASTE POSITIVO (SULFATO DE BARIO).

LOS PROBLEMAS QUE CON MAYOR FRECUENCIA SE PRESENTAN EN LA CONSULTA SON ENFERMEDADES DE LOS APARATOS DIGESTIVO, RESPIRATORIO, REPRODUCTOR, NERVIOSO, URINARIO, ENFERMEDADES DE LOS OJOS, CORAZÓN, PIEL Y PROBLEMAS ORTOPÉDICOS.

APARATO DIGESTIVO:

BOCA: ES BASTANTE FRECUENTE LA QUEJA DE HALITOSIS EN EL PERRO Y GENERALMENTE ES POR PRESENCIA DE SARRO EXCESIVO EN LA DENTADURA, QUE ADEMÁS PRODUCE GINGIVITIS Y DIENTES FLOJOS, ESTE PROBLEMA SE PRESENTA EN ANIMALES DE EDAD AVANZADA Y ES DIRECTAMENTE PROPORCIONAL A LOS HÁBITOS ALIMENTICIOS, YA QUE SE HA DETECTADO CON MUCHA FRECUENCIA QUE EL ANIMAL QUE COME ALIMENTOS BLANDOS ES EL QUE SE VE AFECTADO, SOBRE TODO LOS DE RAZAS CHICAS (COMO POODLES). A ESTOS PACIENTES SE LES REALIZA UNA PROFILAXIS DENTAL Y SE LES RECOMIENDA UN CAMBIO DE DIETA POR ALIMENTOS SÓLIDOS (CROQUETAS) Y CEPILLADOS CON UNA SOLUCIÓN BUCAL YODADA DOS O TRES VECES POR SEMANA.

ESÓFAGO; LAS ENFERMEDADES EN ESÓFAGO SON RARAS, LO QUE SE HA DIAGNOSTICADO HA SIDO UN MEGAESÓFAGO CAUSADO POR CUARTO ARCO AÓRTICO DERECHO PERSISTENTE. ESTE CASO SE TRATÓ CON DIETA HÚMEDA Y QUE SE ADMINISTRARA DE FORMA QUE EL PERRO COMIERA EN FORMA VERTICAL; ADEMÁS SE LE ADMINISTRO METOCLOPRAMIDA DIARIAMENTE.

EN ESTOMAGO, LAS GASTRITIS SE HAN DIAGNOSTICADO CON FRECUENCIA LAS CAUSADAS POR INFECCIONES Y LAS PROVOCADAS POR LOS DUEÑOS DEBIDO A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS COMO EL NAPROXEN, ESTAS SE TRATAN CON METOCLOPRAMIDA (20 mg/ml ,c/8 hrs) Y RANITIDINA (25 mg/ml 2 o 3 VECES AL DÍA POR VÍA ENDOVENOSA), A LA VEZ SE MANDA DIETA LÍQUIDA POR CUARENTA Y OCHO HORAS Y AL CABO DE ESTAS SE INICIA UNA DIETA BAJA EN GRASAS POR DOS DÍAS ADMINISTRADA EN PEQUEÑAS CANTIDADES. CON ESTAS MEDIDAS LA RECUPERACIÓN ES SATISFACTORIA.

LA OBSTRUCCIÓN PILÓRICA SE ASOCIA A CUERPOS EXTRAÑOS, TALES COMO CORCHOLATAS, PAPEL ALUMINIO Y ALAMBRES.

LA DILATACIÓN Y OBSTRUCCIÓN GÁSTRICA ES UNA EMERGENCIA MEDICO QUIRÚRGICA, HE REALIZADO TRES INTERVENCIONES DE LAS CUALES DOS FUERON EXITOSAS.

EN INTESTINO: EL PROBLEMA MÁS FRECUENTE QUE EXISTE EN EL INTESTINO DELGADO O GRUESO ES LA DIARREA, Y ES UNA DE LAS CAUSAS MAS FRECUENTES DE CONSULTA, ESTAS VAN DESDE LA SIMPLE DIARREA OSMOTICA, CAUSADA POR UN CAMBIO BRUSCO EN LA ALIMENTACIÓN, LO QUE OCASIONA CAMBIOS EN LA MOTILIDAD INTESTINAL, HASTA POR LOS CAMBIOS PATOLÓGICOS CAUSADOS EN LA MUCOSA.

PARA DIFERENCIAR SI EL ORIGEN DE LA DIARREA ES EN INTESTINO DELGADO O GRUESO, ME BASO EN EL SIGUIENTE CUADRO:

	INTESTINO DELGADO	INTESTINO GRUESO
CANTIDAD	POCA	MUCHA
FRECUENCIA	1 a 3 VECES/ DÍA	7 O MÁS VECES POR DÍA
PRESENCIA DE SANGRE	DIGERIDA	FRESCA
PRESENCIA DE MOCO	NO	SI
PALPACIÓN RECTAL	SIN DOLOR	CON DOLOR
CONSISTENCIA	LÍQUIDA	PASTOSA

LAS CAUSAS DE ENTERITIS GRAVES A LAS QUE MAS NOS ENFRENTAMOS SON LAS CAUSADAS POR BACTERIAS INVASIVAS COMO SON *E.Coli*, *Kebsiella pneumoniae*, *Salmonella spp*, *Shigella*..

POR OTRO LADO LAS ENTERITIS PARASITARIAS SON CAUSADAS POR *Toxocara canis*, *Ancylostoma caninum*, *Dypilidium caninum* Y *Coccidias spp*.

LAS CAUSADAS POR PROTOZOARIOS COMO LA *GIARDIASIS* SON COMÚNMENTE DIAGNOSTICADAS, AL IGUAL QUE LAS ENTERITIS VIRALES.

EN GENERAL EL MANEJO DE LAS DIARREAS CONSISTE BÁSICAMENTE EN EL REEMPLAZO DE AGUA Y ELECTROLITOS; CONOCIENDO LA CAUSA PRIMARIA SE PROCEDE AL TRATAMIENTO ADECUADO.

PARA DETERMINAR LA TERAPIA DE LÍQUIDOS QUE SE VA A ADMINISTRAR, DETERMINO EL GRADO DE DESHIDRATACIÓN DEL PACIENTE, LOS SIGNOS EN QUE ME BASO PARA LLEVAR A CABO ESTO SON:

a) 5-6 % SE OBSERVAN LIGEROS CAMBIOS EN EL ASPECTO DE LA PIEL Y MEMBRANAS MUCOSAS SECAS.

b) 7-9 % HAY UN CAMBIO DEFINITIVO EN LA ELASTICIDAD DE LA PIEL, CON UN TIEMPO DE LLENADO CAPILAR LENTO.

c) 10-12 % HAY CAMBIOS MARCADOS EN LA ELASTICIDAD DE LA PIEL, CON UN REGRESO INCOMPLETO A LA POSICIÓN NORMAL DESPUÉS DE HABERLA ESTIRADO, POR ARRIBA DE ESTE PORCENTAJE SE OBSERVA COLAPSO VASCULAR.

DESPUÉS DE DETERMINAR EL GRADO DE DESHIDRATACIÓN DEL PACIENTE, CALCULO EL VOLUMEN DE FLUIDO QUE SE DEBE ADMINISTRAR, TOMANDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE MANTENIMIENTO, DEFICIENCIA EXISTENTE Y LAS PÉRDIDAS.

CUANDO EL PACIENTE TIENE UNA TEMPERATURA NORMAL CALCULO UN VOLUMEN PROMEDIO DE 44ml/Kg/DIA PARA EL MANTENIMIENTO; SI LA TEMPERATURA ESTÁ ELEVADA AUMENTO EL VOLUMEN A 60ml/Kg/DÍA.

EN ENFERMEDADES CON DIARREA SE ADMINISTRAN SOLUCIONES CON AGUA, SODIO, POTASIO, Y BICARBONATO.

LA ADMINISTRACIÓN DE LAS SOLUCIONES SE ADMINISTRA A TEMPERATURA CORPORAL.

LAS SOLUCIONES QUE USO SON: RINGER LACTATO, SALINA AL 2.5%, SOLUCIÓN DE DEXTROSA AL 5% Y SOLUCIÓN DE HARTMANN..

LOS FÁRMACOS QUE UTILIZO SON: ANTIBIÓTICOS (METRONIDAZOL Y/O QUINOLONA) CUANDO SON CAUSADAS POR BACTERIAS O PROTOZOARIOS, TAMBIÉN SE EMPLEAN VITAMINAS DEL COMPLEJO B Y CUANDO ES NECESARIO SOLUCIONES CON AMINOÁCIDOS; METOCLOPRAMIDA Y RANITIDINA CUANDO EXISTE VÓMITO. OTROS ANTIBIÓTICOS COMO SON AMPICILINA-GENTAMICINA, SULFAMETOXACILINA Y NITROFURANOS TAMBIÉN SE LLEGAN A MINISTRAR.

APARATO RESPIRATORIO

LAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS: SON OTRA DE LAS CAUSAS FRECUENTES DE CONSULTA, LOS SIGNOS QUE CON MAYOR FRECUENCIA SE DETECTAN SON: SECRECIÓN NASAL, TOS Y DISNEA, LAS MAS FRECUENTES SON POR INFECCIONES AGUDAS.

EN LAS ENFERMEDADES DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS BAJAS, EL SÍNTOMA MAS COMÚN ES LA TOS; LOS CASOS MAS COMUNES SON LAS BRONQUITIS Y NEUMONÍAS QUE SON CAUSADAS POR AGENTES BACTERIANOS Y VÍRALES, ASÍ COMO POR MIGRACIONES LARVIARIAS DE PARÁSITOS.

PARA EL TRATAMIENTO DE ESTAS ENFERMEDADES EMPLEO ANTIBIÓTICOS BETALACTÁMICOS, SI NO HAY RESPUESTA, SULFONAMIDAS, CUANDO ES POR PARÁSITOS CON FEBENDAZOL. EN RARAS OCASIONES EMPLEO EXPECTORANTES O ANTITUSÍGENOS.

PIEL

EN EL CONSULTORIO LOS PROBLEMAS DE PIEL QUE CON MAYOR FRECUENCIA SE PRESENTAN SON LOS CAUSADOS POR ECTOPARÁSITOS COMO PULGAS, GARRAPATAS, Y SARNA (DEMODÉSICA Y SARCÓPTICA), EL DIAGNÓSTICO CLÍNICO GENERALMENTE ES SENCILLO EN ESTOS PADECIMIENTOS Y DE LOS QUE SE SOSPECHA QUE SON CAUSADOS POR FUNGOSIS O DESAJUSTES HORMONALES SE RECURRE AL LABORATORIO PARA SU DIAGNÓSTICO.

LAS PRUEBAS QUE PIDO RELIZAR AL LABORATORIO PARA CADA UNA DE ESTAS ENFERMEDADES SON:

PARA ECTOPARÁSITOS Y FUNGOSIS: RASPADO CUTÁNEO.

PARA DESAJUSTES HORMONALES: BIOMETRÍA HEMÁTICA Y QUÍMICA SANGUÍNEA

EN CASO DE PROBLEMAS ALÉRGICOS SE LLEGA AL DIAGNÓSTICO ELIMINANDO LOS DIFERENCIALES.

MANEJO:

EN CASO DE ECTOPARÁSITOS SE TRATAN CON BAÑOS MEDICADOS CON DELTAMETRINAS O AMITRAZ, CON INTERVALO DE OCHO DÍAS HASTA LA REMISIÓN DEL PROBLEMA.

EN ENFERMEDADES FUNGALES EL MANEJO QUE SE LES DA ES EL SIGUIENTE:

- 1.- SE REMUEVE EL PELO**
- 2.- BAÑOS (1 CADA 8 DÍAS 4 SEMANAS)**
 - a) BAÑO CON ISODINE SHAMPOO**
 - b) ENJUAGE**
 - c) SE APLICA CAPTÁN (90 gm. EN 5 lts. DE AGUA). EN GATOS AL 50 %.**
- 3.- KETOCONAZOL 10 DIAS O GRISEOFULVINA 30 DÍAS.**

EN LOS CASOS ALÉRGICOS EL TRATAMIENTO ES A BASE DE ESTEROIDES (PREDNISOLONA) Y DIETA HIPOALÉRGICA (PRESCRIPTION DIET P/D).

EL CASO DE DESAJUSTE HORMONAL QUE SE HA DIAGNOSTICADO FUÉ UN HIPOTIROIDISMO Y EL TRATAMIENTO CONSISTIÓ EN LA ADMINISTRACIÓN DE HORMONA TIROIDEA A RAZÓN DE 6 mg/Kg AL DÍA.

APARATO CIRCULATORIO.

EN LAS ENFERMEDADES DEL CORAZÓN: SE HAN DETECTADO SOPLOS; ESTOS SE MANEJAN SEGÚN EL CURSO DE LA ENFERMEDAD, YA QUE EN MUCHOS CASOS QUE SE DETECTAN LA ACTIVIDAD DEL PACIENTE ES NORMAL Y NO HAY SIGNOS CLÍNICOS, EN LOS CASOS QUE SE PRESENTAN SIGNOS, VA A DEPENDER DE LA INTENSIDAD DE ESTOS PARA IR DESDE LA LIMITACIÓN DEL EJERCICIO HASTA RECOMENDAR UNA DIETA REDUCIDA EN SODIO Y PROTEINAS HASTA MEDICAMENTOS DIGITÁLICOS. LOS PROBLEMAS CARDIACOS QUE REQUIEREN CIRUGÍA NO SE LLEVAN A CABO.

APARATO REPRODUCTOR

EL APARATO REPRODUCTOR, SOBRE TODO EL DE HEMBRAS, ES EL QUE MAS ENFERMEDADES PRESENTA Y LO QUE MAS SE DIAGNOSTICA SON : VAGINITIS, PROLAPSO O HIPERPLASIA VAGINAL, PIÓMETRAS Y TUMOR VENÉREO TRANSMISIBLE (POCO FRECUENTE PERO NO RARO). EN EL APARATO REPRODUCTOR MASCULINO SE PRESENTAN PARAFIMOSIS, BALANITIS, Y TUMORES.

LA VAGINITIS SE MANEJA CON ANTIBIÓTICOS TÓPICOS, EL PROLAPSO VAGINAL CON CIRUGÍA AL IGUAL QUE LAS PIÓMETRAS Y EL TUMOR VENEREO TRANSMISIBLE, EN ESTE SE COMPLEMENTA EL TRATAMIENTO CON CICLOFOSFAMIDA Y DEXAMETASONA.

APARATO URINARIO.

EN LA EXPERIENCIA QUE SE TIENE, LOS CASOS QUE SE HAN DIAGNOSTICADO, FUERON POR ENFERMEDAD PRE-RENAL POR INSUFICIENCIA CARDIACA Y POS- RENAL CAUSADA POR UROLITOS . EN EL PRIMERO SE TRATÓ LA INSUFICIENCIA CARDIACA CON DIGOXINA Y SE LE MANDÓ UNA DIETA REDUCIDA EN SODIO, FÓSFORO Y PROTEINAS, EN EL SEGUNDO SE REALIZÓ CIRUGÍA PARA EXTRAER LOS CÁLCULOS.

SISTEMA NERVIOSO

EN ÉL, SON COMUNES LOS CASOS DE EPILEPSIA, ESTOS SE TRATAN CON ÁCIDO VALPROICO OBTENIENDO RESULTADOS SATISFACTORIOS; TAMBIÉN SE HA ATENDIDO UN CASO DE RABIA, QUE POR SER ENFERMEDAD DE DENUNCIA OBLIGATORIA, SE HIZO UN ESCRITO A S.S.A., PARA QUE SE TOMARAN LAS MEDIDAS ADECUADAS Y EL ANÁLISIS DEL CEREBRO SE REALIZO POR EL LABORATORIO DE PATOLOGÍA ANIMAL DE LA SARH (93).

INTOXICACIONES

LAS MAS COMUNES A LAS QUE NOS ENFRENTAMOS SON LAS CAUSADAS POR RODENTICIDAS A BASE DE WARFARINA Y POR INSECTICIDAS ORGANOFOSFORADOS Y CLORADOS, EL ÉXITO EN EL TRATAMIENTO DE ESTAS INTOXICACIONES ES DIRECTAMENTE PROPORCIONAL AL TIEMPO EN QUE SE TARDE EN DAR LA ASISTENCIA YA QUE GENERALMENTE LAS DOSIS INGERIDAS SON ALTAS.

EL MANEJO QUE LE DOY A LAS INTOXICACIONES ES EL SIGUIENTE: SI EL PACIENTE LLEVA POCO TIEMPO DE HABER INGERIDO EL VENENO SE LE PRODUCE EL VÓMITO INYECTANDO POR VÍA INTRAMUSCULAR XILASINA AL 50% DE LA DOSIS RECOMENDADA, ESTA MEDIDA ME HA DADO BUENOS RESULTADOS, SI SE SABE CUAL FUÉ EL TÓXICO INGERIDO SE PROCEDE A EFECTUAR LAS MEDIDAS QUE SE RECOMIENDAN, SI NO SE ACTÚA SEGÚN LA SINTOMATOLOGÍA QUE PRESENTE.

CIRUGÍAS.

LOS TIPOS DE ANESTÉSICOS QUE EMPLEO SON: PENTOBARBITAL, PENTOTAL SÓDICO Y QUETAMINA. LOS TRANQUILIZANTES: XILASINA Y ACEPROMACINA. ESTOS LOS EMPLEO SEGÚN EL TIPO DE CIRUGÍA, DURACIÓN QUE ÉSTA PUEDA TENER, ASI COMO EL ESTADO FÍSICO Y EDAD DEL PACIENTE.

CIRUGÍA ESTÉTICA.

EN LA CLÍNICA SE PRACTICA EN FORMA REGULAR LA OTECTOMIA ESTÉTICA, ASÍ COMO LA CAUDECTOMÍA Y REMOCIÓN DE DEDOS ACCESORIOS, ESTAS SON BASTANTE FRECUENTES YA QUE SE ATIENDEN DOS CRIADEROS DE LAS RAZAS BOUVIER DES FLANDES Y SCHNAUZER GIGANTE Y SCHNAUZER MINIATURA.

LA OTECTOMÍA ESTÉTICA ES UNO DE LOS POCOS PROCEDIMIENTOS QUE DÁN MAS IMPORTANCIA AL ARTE QUE A LA CIENCIA DE LA CIRUGÍA. EL CORTE DE OREJAS SE LLEVA A CABO, BUSCANDO EL EFECTO ESTÉTICO NECESARIO PARA MEJORAR LA APARIENCIA DEL ANIMAL.

LA OTOPLASTÍA ES UN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EN EL CUAL EL ESTILO DE CORTE DEPENDE DEL CRITERIO LOCAL EN VIGOR. SE DEBE BUSCAR QUE ESTÉ APEGADO A LAS NORMAS DEL ESTÁNDAR DE LA RAZA. ES IMPORTANTE LA FORMA DE LA OREJA, UN ANIMAL CON ESTRUCTURA ÓSEA FINA Y CARACTERÍSTICAS FEMENINAS DEBE TENER OREJAS DELGADAS; UN MACHO DE CONFORMACIÓN ÓSEA TOSCA LE DEJO UNA OREJA ANCHA.

A MAYOR TAMAÑO DE LA RAZA DEL PERRO, MÁS JÓVEN SE DEBE OPERAR PARA EVITAR LA RUPTURA DEL CARTÍLAGO, YA QUE ESTA, EN MUY POCAS OCASIONES ES CORREGIBLE.

EN EL CUADRO SIGUIENTE ENUMERO LAS RAZAS Y EDADES A LAS QUE PREFIERO CORTAR LAS OREJAS, ASI COMO EL LARGO QUE LES DOY.

RAZA	EDAD (SEMANAS)	TAMAÑO (CM)
SCHNAUZER MINIATURA	10	5
SCHNAUZER GIGANTE	8	6.5
BOUVIER DE FLANDES	8	4
DOBERMAN	7	7
GRAN DANES	7	9
BOXER	10	6.5

ES FRECUENTE QUE EL PERRO NO LEVANTE LAS OREJAS DESPUÉS DEL CORTE, SOBRE TODO LOS QUE LO LLEVAN LARGO, ME HA SIDO DE GRAN UTILIDAD EN ESTOS PERROS, EL PONER UNA ESPONJA EN FORMA DE "U". ENTRE LAS OREJAS, ADHERIDA CON PEGAMENTO DE CONTACTO, YA QUE CON ESTA, LAS OREJAS SE MANTIENEN ERECTAS DESDE EL MOMENTO DEL CORTE AYUDANDO A LA CICATRIZACIÓN Y AL ÉXITO DE ESTE. SE RETIRA LA ESPONJA EN APROXIMADAMENTE 20 DÍAS RASURANDO EL PELO QUE HA CRECIDO ENTRE LA OREJA Y ESTA. EN OCACIONES SE REQUIERE APLICAR UN VENDAJE EL CUAL SE RETIRA EN 5 DÍAS.

CIRUGÍA CLÍNICA

LAS MAS FRECUENTES SON LAS OVARIOHISTERECTOMIAS, YA SEA COMO UN MEDIO DE CONTROL DEL CELO, O BIEN POR NECESIDAD MEDICA DEBIDO A PIÓMETRAS, TUMORES OVÁRICOS, ETC. TAMBIÉN SE EFECTÚAN MASTECTOMIAS, ORQUIETOMÍA, PROLAPSOS VAGINALES Y CESÁREAS.

LAS CIRUGÍAS EN EL SISTEMA DIGESTIVO, SE HAN HECHO CON MENOR FRECUENCIA, PERO SE HAN EFECTUADO GASTROTOMÍAS POR VÓLVULO Y PARA LA EXTRACCIÓN DE CUERPOS EXTRAÑOS, ASI COMO LAPAROTOMIAS EXPLORATORIAS Y PROLAPSO RECTAL.

EN EL SISTEMA URINARIO LAS CIRUGÍAS SON ENFOCADAS PARA LA EXTRACCIÓN DE CÁLCULOS URETRALES Y DE VEJIGA.

EN EL OJO Y PÁRPADOS, SON MUY FRECUENTES LOS PROLAPSOS DE GLÁNDULA LAGRIMAL, ENUCLEACIONES Y EL ENTROPIÓN AHORA MAS FRECUENTE YA QUE ESTA DE MODA LA RAZA SHAR PEI.

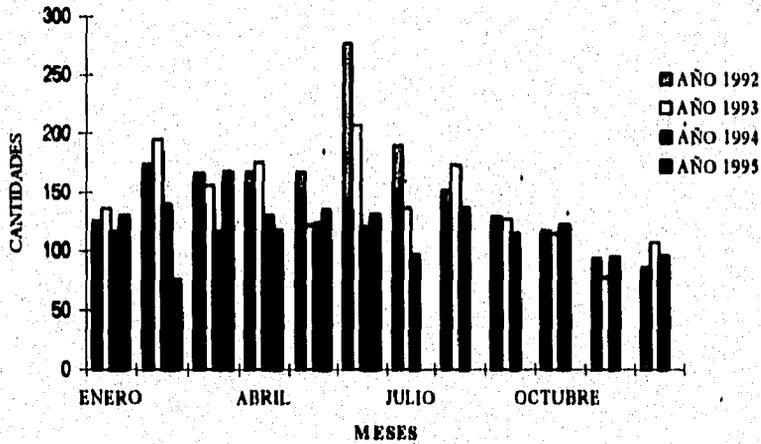
EN CUANTO A LA CIRUGÍA ORTOPÉDICA LA REALIZO CON POCA FRECUENCIA, PERO HE HECHO TRABAJOS DE REDUCCIÓN DE FRACTURA POR MEDIO DE CLAVOS INTRAMEDULARES Y/O CON TORNILLOS Y PLACAS, AMPUTACIÓN DE CABEZA DE FEMUR Y FRACTURAS DE MANDÍBULA.

IV.- ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

MEDICINA PREVENTIVA

A CONTINUACIÓN HAGO UNA HISTORIA DE LA VACUNACIÓN QUE SE HA HECHO EN CUATRO AÑOS CON BASE A LOS ARCHIVOS QUE SE TIENEN DE LAS VACUNACIONES DE RABIA Y VOY A ANALIZARLOS PARA VER EL NUMERO DE CLIENTES, EL PORCENTAJE DE ESTOS QUE REPITE Y CUANTOS SON NUEVOS.

GRAFICA No.1



GRÁFICA No.2

RESUMEN DE LA ACTIVIDAD DE LA CLÍNICA POR ESPACIO DE 12 MESES.

	CONSULTA EXTERNA	CIRUGÍA ESTÉTICA	CIRUGÍA CLÍNICA	HOSPITA- LIZACION	VACUNA CIÓN	PENSIONES	ESTÉTICAS
SEPT. '94	62	4	2	3	115	2	80
OCT. '94	56	3	2	0	122	1	71
NOV. '94	39	2	1	6	95	0	98
DIC. '94	28	5	1	3	96	3	64
ENE. '95	35	7	1	1	130	2	65
FEB. '95	37	4	3	4	75	0	43
MAR. '95	36	13	4	1	167	2	115
ABR. '95	58	9	1	2	118	2	175
MAY. '95	76	6	7	2	135	1	101
JUN. '95	50	2	6	11	131	0	104
JUL. '95	42	10	2	2	127	3	80
AGO. '95	48	8	5	5	137	4	117
TOTAL	567	73	35	40	1,448	20	1,113
	17.20%	2.21%	1.06%	1.21%	43.93%	0.60%	33.76%

LAS CIRUGÍAS ESTÁN DIVIDIDAS EN CIRUGÍA CLÍNICA Y CIRUGÍA ESTÉTICA; EN LA PRIMERA SE INCLUYEN O.H. Y CASTRACIONES.

EL PORCENTAJE ANTERIOR INDICA LO QUE MÁS SE REALIZA.

EN CUANTO A LO QUE CONTRIBUYE CADA ACTIVIDAD EN EL INGRESO A LA CLÍNICA ES COMO SIGUE:

CONSULTAS	12.63%	CIIRUGIA ESTÉTICA	8.34%
CIRUGIA CLINICA	4.00%	HOSPITALIZACIÓN	4.38%
VACUNACIÓN	34.48%	PENSIÓN	1.90%
ESTÉTICAS	28.84%	ACCESORIOS Y ALIMENTOS	5.40%

ANÁLISIS DE COSTOS MENSUALES, COMPARATIVO DEL AÑO 1993 A 1995:
PROMEDIO ANUAL.

	<u>93</u>	<u>94</u>	<u>95</u>
RENTA:	792.00	890.00	1,035.00
LUZ:	94.50	130.00	140.00
AGUA:	80.00	120.00	140.00
TELÉFONO:	163.20	180.00	257.00
EQUIPO DE MANTO:	40.00	60.00	65.00
PUBLICIDAD:	55.00	150.00	68.70
SUELDOS:	2,250.00	3,065.00	3,880.00
TRANSPORTE:	180.00	320.00	380.00
MEDICAMENTOS Y ACCESORIOS:	3,404.00	4,037.00	3,750.00

TABLA DE PRECIOS POR SERVICIO: ESTA SIEMPRE SE HA DETERMINADO CON BASE AL PROMEDIO DE LAS DIFERENTES CLÍNICAS , PARA ESTABLECER UN STANDAR DE PRECIOS .

	<u>93</u>	<u>94</u>	<u>95</u>
VACUNAS:	30.00	40.00	50.00
CIRUGÍA, CORTE, OREJAS	120.00	160.00	240.00
O.V.H.	120*-200	150*-250	250*-350
TERCER PÁRPADO	80.00	130.00	150.00
ESTÉTICA	30.00	40.00	50.00

**SON PRECIOS MÍNIMOS YA QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL CASO.
* GATAS**

ANÁLISIS DE LA GRÁFICA No. I.

COMO SE PUEDE APRECIAR EL VOLUMEN DE VACUNAS A DISMINUIDO EN LOS AÑOS ANTERIORES; LAS RAZONES A LAS QUE LE ATRIBUYO ESTO SON:

EN EL AÑO '92 CERRARON TRES CLÍNICAS CERCANAS A LA MÍA POR ESO EL INCREMENTO, AL SIGUIENTE AÑO '93 ABRIÓ OTRA Y SE IMPLEMENTO UNA CAMPAÑA PERMANENTE DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA POR PARTE DE LA SSA.

PARA EL AÑO DEL '94 ABRIERON DOS CLÍNICAS MAS Y ESTE AÑO ABRIRÁN DOS MAS.

REGULARMENTE SE TIENE UN VOLUMEN DE REPETICIÓN ANUAL EN VACUNACIONES SUPERIOR AL 75%; EL 25% RESTANTE SE PIERDE POR DIFERENTES MOTIVOS, LOS PRINCIPALES QUE SE HAN DETECTADO SON:

- A) CAMBIO DE DOMICILIO
- B) NO REVACUNAN POR NO CONSIDERARLO NECESARIO
- C) SE ABRIÓ UNA CLÍNICA MAS CERCANA.
- D) MUERTE DE LA MASCOTA.
- E) OTRAS

A FINALES DEL '94 Y PRINCIPIOS DEL '95 SE NOTÓ QUE EL NÚMERO DE ADQUISICIONES DE CACHORROS DISMINUYÓ CONSIDERABLEMENTE POR LO TANTO NO SE VA HA TENER LA RECUPERACIÓN DE CLIENTES QUE ANTERIORMENTE SE TENÍA, ESTO INCIDIRÁ DIRECTAMENTE EN EL VOLUMEN DE VACUNACIONES Y DEMÁS SERVICIOS QUE SE PRESTAN.

ANALISIS DE LA GRAFICA No. 2

COMO SE PUEDE APRECIAR EN LA GRÁFICA LA VACUNACIÓN ES LO QUE MÁS NOS OCUPA, Y REALMENTE NO SERÍA MUY SATISFACTORIO SI SE VE COMO UNA SENCILLA RUTINA; PERO SI LA VEMOS COMO UNA BUENA LABOR DE

CONVENCIMIENTO A LOS CLIENTES PARA QUE PREVENGAN A SUS MASCOTAS DE ENFERMEDADES DE LAS QUE DISPONEMOS DE VACUNAS, PODEMOS CAMBIAR LA PERSPECTIVA.

LAS ESTÉTICAS (DERMATOLOGÍA ZOOTECNICA) OCUPAN EL SEGUNDO LUGAR, ÉSTAS SE IMPLEMENTARON PORQUE LOS DUEÑOS DE LAS MASCOTAS LAS SOLICITABAN Y REALMENTE FUE MUY BENEFICIOSO PARA EL NEGOCIO, YA QUE CON ESTO SE INCREMENTÓ EL NÚMERO DE VISITAS A LA CLÍNICA Y DE AQUÍ SE DERIVAN MÁS CONSULTAS PUES SE DETECTAN PROBLEMAS QUE EL DUEÑO AÚN NO VEÍA COMO SON LAS OTITIS, ENFERMEDADES DE LA PIEL Y TUMORES MAMARIOS ENTRE OTROS.

LOS DEMÁS SERVICIOS COMO SON LAS CONSULTAS CIRUGÍAS Y HOSPITALIZACIONES EN CONJUNTO REPRESENTAN CASI LA TERCERA PARTE DEL VOLÚMEN DE INGRESO A LA CLÍNICA Y PARA MÍ ES LO QUE MÁS SATISFACCIÓN ME DA SOBRETUDO, LA CIRUGÍA.

EN LA CLÍNICA NO TENGO UN EQUIPO DE RAYOS X, POR EL COSTO, YA QUE DIFÍCILMENTE SE PUEDE JUSTIFICAR EL GASTO; CUANDO SE REQUIERE UNA RADIOGRAFÍA, SE LLEVAN LAS MASCOTAS A UN GABINETE DE RADIOLOGIA O BIEN UN TÉCNICO PASA A LA CLÍNICA A REALIZAR EL ESTUDIO.

LA VENTA DE ACCESORIOS REALMENTE NO ES MUCHA Y NO ES SIGNIFICATIVO EN EL INGRESO DE LA CLÍNICA, PERO SIEMPRE ES BUENO TENER

ALGO DE COLLARES, TRAILLAS, LOCIONES,ETC. ES UN SERVICIO QUE TIENE POR OBJETO EL PODER TENER UN CONTACTO MÁS FRECUENTE CON LOS CLIENTES Y PODER PREGUNTAR POR SU MASCOTA.

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS INCLUÍ VENTA DE ALIMENTO DE LA LÍNEA PREMIUM Y HA DADO MUY BUEN RESULTADO, YA QUE ES DE EXCELENTE CALIDAD Y AL VER LOS RESULTADOS EN SU MASCOTA LA GENTE LOS BUSCA; ADEMÁS ESTAS LÍNEAS DE ALIMENTO NO SE VENDEN EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO Y ESTO ES UNA GRAN VENTAJA PARA NOSOTROS.

V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

LLEVO EJERCIENDO EN ESTE PUNTO POCO MAS DE DIEZ AÑOS; EL INICIO FUE INCIERTO, NO TANTO POR LA FALTA DE CLIENTES POTENCIALES, SINO POR LA DE EXPERIENCIA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL, YA QUE REALMENTE ES MUY DIFERENTE ENFRENTARSE A UN CASO EN EL CAMPO QUE EN LOS LIBROS.

EN LA FACULTAD, APRENDEMOS LAS ENFERMEDADES EN BASE A UNA SINTOMATOLOGÍA Y DESARROLLO ESPECIFICO, YA QUE ESTA PLANEADO SEGÚN UN SISTEMA ORGÁNICO O UN PROCESO PATOLÓGICO, SI BIEN ESTA PLANEACIÓN CONSTITUYE UNA MANERA ADECUADA PARA CONSIDERAR UNA ENFERMEDAD, ES SOLO UNA PARTE DEL PROCESO DE APRENDIZAJE, YA QUE ESTE DEBE SER COMPLETADO CON LA EXPERIENCIA QUE VA ADQUIRIENDO UNO MISMO Y CON LA EXPERIENCIA DE PROFESIONISTAS QUE TIENEN MAS TIEMPO EJERCIENDO; CREO QUE ES UNA OBLIGACIÓN SEGUIR ESTUDIANDO PARA ACTUALIZARSE Y REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS, YA QUE LOS AVANCES EN EL ÁREA SON RÁPIDOS Y NO PUEDE QUEDARSE UNO AL MARGEN EN EL ÁREA TÉCNICA Y MEDICA PARA NO DEFRAUDAR AL GREMIO DE MÉDICOS VETERINARIOS, A NUESTROS CLIENTES Y A NOSOTROS MISMOS.

PUEDO CONSIDERAR QUE HA SIDO SATISFACTORIO MI DESEMPEÑO EN EL EJERCICIO PRIVADO DE LA PROFESIÓN :

- PRIMERO POR LA BASE ACADÉMICA QUE ADQUIRÍ AL PASO POR LA FACULTAD QUE ES LO MAS IMPORTANTE, YA QUE AL SER ACERTADO EN EL DIAGNOSTICO Y DAR RESULTA DOS POSITIVOS A LOS DUEÑOS DE LAS MASCOTAS ESTOS SE CONVIERTEN EN LA MEJOR PUBLICIDAD QUE SE PUEDA TENER .
- EN SEGUNDO LUGAR EL TRATO CON EL CLIENTE EN FORMA AMABLE Y RESPETUOSA
- EL MOSTRAR PREOCUPACIÓN POR COMO SIGUE SU MASCOTA LLAMANDO PARA PREGUNTAR POR ELLA DURANTE EL TRATAMIENTO.
- RESPETO TOTAL A LOS COMPAÑEROS DE OTRAS CLÍNICAS.
- PRESENTACIÓN DE UNO MISMO Y DEL CONSULTORIO.
- SERVICIO INTEGRAL (CONSULTA EXTERNA, CIRUGÍA, SERVICIOS DE GABINETE, PIZARRA PARA CLIENTES, ESTÉTICA, ETC.).
- HACER RECORDATORIOS DE CUANDO SE VENCEN LAS VACUNAS DE SU MASCOTA.
- UBICACIÓN DEL LOCAL, CON FÁCIL ACCESO Y ESTACIONAMIENTO.
- SUPERACIÓN PERSONAL.

EL CAMPO DE ACCIÓN Y SITUACIONES PARTICULARES QUE SE DAN EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN UNA CLÍNICA VETERINARIA PARA PEQUEÑAS ESPECIES, LA HACEN UN ÁREA POR DEMÁS AMPLIA Y MUY DIFERENTE A LAS DEMÁS YA QUE AQUÍ SE CONJUGAN SENTIMIENTOS HUMANOS Y UNO ESTA EN MEDIO DE ELLOS Y SE LLEGA A INVOLUCRAR DIRECTAMENTE..

ADEMÁS DEL CONOCIMIENTO MEDICO Y ZOOTÉCNICO; DEBEN HABER LOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES BÁSICOS; ACTUALIZARSE YA QUE CADA VEZ MAS LAS SOCIEDADES PROTECTORAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL ESTÁN MAS ATENTAS EN EL TRATO QUE SE LES DA A LOS ANIMALES Y NOSOTROS COMO MIEMBROS ACTIVOS EN ESTA ÁREA ESTAMOS DIRECTAMENTE INVOLUCRADOS.

VI.- BIBLIOGRAFÍA DE APOYO

LOS DATOS DEL MUNICIPIO DE SAN LUIS POTOSÍ SE TOMARON DEL INSTITUTO NACIONAL DE GEOGRAFÍA ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA. (INEGI.)

**BOJRAB M. J.
MEDICINA Y CIRUGÍA EN ESPECIES PEQUEÑAS
EDITORIAL C.E.C.S.A.
1983**

**FENNER, W. R. D.V.M.
MEDICINA VETERINARIA DE PERROS Y GATOS
VOLUMEN 1, 2 y 3
EDITORIAL ORIENTACIÓN S.A. DE C.V.**

**GEORG N., H.
PRACTICAS DE CLÍNICA CANINA
EDITORIAL C.E.C.S.A.
1993**

**HORST-JOACHIM C.
CLÍNICA DE ENFERMEDADES DEL PERRO
TOMO 1 y 2
EDITORIAL ACRIBIA
1974**

**JUUGERMAN, P.
MICOLOGÍA MEDICA VETERINARIA
ROBERT M. SCHWARTZMAN
COMPAÑIA EDITORIAL CONTINENTAL S.A.
1977**

**KIRK, R. W. TERAPÉUTICA VETERINARIA
PRACTICA CLÍNICA EN PEQUEÑAS ESPECIES
1986**

MAXINE M. B. MANUAL DE PATOLOGÍA CLÍNICA EN VETERINARIA
EDITORIAL LIMUSA
1984

MERCK & CO., INC. THE MERCK VETERINARY MANUAL
RAHWAY, N.J. U.S.A.
1979

OCAMPO/SUMANO ANESTESIA VETERINARIA EN PEQUEÑAS ESPECIES
MC. GRAW HILL
1985

PADILLA. CASTRO. LARA. APUNTES DE MEDICINA
GRÁFICOS J.I. CABALLERO