

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO FACULTAD DE ARQUITECTURA

HOTEL GRAN TURISMO EN PLAYA DIAMANTE

ARELI VARGAS LIZARRAGA

tel Posto

Tesis Profesional para obtener el titulo de ARQUITECTO



TASIS CON

TESIS CON FALLA DE ORIGEN





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Sinodales:

Arq. Raúl F. Gutiérrez García Dr. Arq. Mario de Jesús Carmona Arq. Ricardo Sánchez González

Gracias.

A Dios Por haberme dado más de lo que merezco.

A mi mamá, la Sra. Rosario Lizárraga Porque todo lo que soy y lo que he logrado es gracias a ti, mami, te quiera.

A mi papà, el Sr. Carlos Vargas Porque fuiste y serás un gran ejemplo de fortaleza y perseverancia.

A mi hermana Marce Por tu cariño y apoyo.

Al Arq. César Mendoza Por in amor, comprensión y porque siempre estas conmigo.

Indice

Introducción	Pag 7
1. Programa General	9
Localización	9
Medio Fisico Natural	15
Medio Fisico Artificial	17
2. Programa Genérico	21
Resumen de áreas según FONATUR	21
Propuesta de específicaciones para un hotel en clima cálido según FONATUR	22
Lista de requerimientos para un Hotel categoria Cinco Estrellas según SECTUR	24
Correlación funcional de espacios propuesta por FONATUR	26
Propuesta de equipos de operación según FONATUR	27
Tabla comparativa de analogias	32
Conclusiones	34
3. Programa Particular	35
Ubicación	35
Destino	35
Infraestructura y equipamiento	35
Recursos	35
Reglamento de diseño para lotes de Uso Hotelero en Playa Diamante	36

rama Arquitectónico	
Zona Caracteristica	
Zona Complementaria Zona de Servicios	
Zona de Servicios	077710745
oyecto	
oyecto	
	10010000-

Introducción

Ubicado en el estado de Guerrero, en el litoral del Oceáno Pacífico. Acapulco es cada año visitado por miles de vacacionistas de todo el pais y el extranjero.

Debido a éste fenómeno, cada dia son mayores las necesidades de diversas instalaciones para el turismo, y son ntenores las capacidades para satisfacerlas. Constantemente las instituciones dedicadas a éste ramo, estimulan a la inversión de capitales destinados al turismo, pues es ésta, una de las principales actividades económicas del estado y el pais.

Hoy dia se muestra una creciente afluencia turística en Acapulco, esto es gracias a los medios de comunicación y transporte que cada dia nos ponen más al alcance de lugares como éste; es por ello que surge la preocupación de crear edificios que satisfagan las demandas turísticas de éste bello puerto.

Esta tesis está destinada al proyecto de un hotel Gran Turismo en el fraccionamiento Playa Diamante, a 2 km. del Aeropuerto Internacional de Acapulco.

La categoria de un hotel es determinada por los servicios que ofrece a los usuarios, no solo en cantidad, sino en calidad, y es Acapulco Diamante un nuevo desarrollo turístico que requiere de edificios de ésta categoria, que respalda con su moderna infraestructura y equipamiento.

Nuestro hotel se ubica en fraccionamiento de uso mixto, destinado a la construcción no sólo de hoteles, sino también de villas, condominios y condohoteles, es por ello que éste fraccionamiento es el idoneo para la realización de nuestro proyecto.

Para el desarrollo del proyecto se cumplió con varias etapas que se describirán a lo largo de éste documento y que conforman las siguientes etapas: el programa general, el programa genérico, programa particular, programa arquitectónico, descripción del proyecto y un compendio de las láminas más representativas del proyecto.

1. Programa General

El Programa General conciste en la determinación y analisis de las características fisicas, sociales, económicas y culturales que intervienen en un lugar, para poder dar una óptima solución arquitectónica

LOCALIZACION.

18

200

22.5

El Municipio de Acapulco de Juárez se localiza en el Estado de Guerrero, en el litoral del Oceáno Pacifico. El municipio cuenta con seis localidades principales: Acapulco de Juárez, Xaltianguis, Kilómetro 30, Tres Palos, Dos Arroyos y San Pedro de las Playas, de entre ellos, se distingue Acapulco de Juárez, que además de ser la cabecera municipal, es hoy, uno de los centros turísticos más importantes del pais, gracias a sus bellas playas y a sus innumerables atractivos

En el Puerto de Acapulco actualmente se reconocen tres zonas, que se caracterizan, principalmente, por la época en que se construyeron, así como la cantidad de servicios con que cuentan que van relacionados a la modernidad de cada zona (ver lámina 1). Estas zonas son las siguientes:

- Acapulco Tradicional, que fue el punto de partida para el desarrollo del Puerto. En ésta zona se localiza el centro mismo de la localidad, con todos los servicicos característicos de un centro de ciudad; así como el embarcadero, la tradicional Quebrada, y playas tan importantes como Caleta, que cuenta con uno de los primeros hoteles que se construyeron, hacia la decada de los 50 s.
- Acapulco Dorado, que fue el sueño de los inversionistas de las décadas 70's y 80's. Acapulco Dorado es la zona comprendida entre el embracadero y la Playa Icacos, donde se localiza la Base Naval, y comprende la parte central de la Bahia. Aqui se localizan hoteles más modernos, con mayores comodidades y un gran número de servicios para los turistas, que hacen que sea éste el principal de centro de actividad para los turistas.

• Acapulco Diamante es hoy el nuevo punto de atracción, tanto para los inversionistas, como para los turistas; ésta zona abarca desde la Base Naval de Playa Icacos, hasta el Aeropuerto Internacional de Acapulco. La finalidad que tiene la costrucción de ésta nueva zona, es la de crear un nuevo foco turístico de alta calidad, que permita captar a los sectores de más capital, tanto de nuestro pais, como del extranjero, por medio de los servicios e infraestructura más modernos. El proyecto que rige la construcción de ésta zona, se basa en los Estándares Internacionales de diseño de complejos turísticos de alta calidad.

Por lo tanto, Acapulco Diamante sera la zona de localización del provecto.

Acapulco Diamante, a su vez, cuenta con cinco puntos principales de desarrollo, independientemente a los innumerables sitios que ya existen en la zona, entre los que encontramos hoteles, como el Acapulco Princess, discotecas, restaurantes, villas, clubes y el mismo Aeropuerto Internacional de Acapulco (ver lamina 2).

A continuación daremos una breve descripción de las cinco zonas características que conforman el Plan Maestro de Acapulco Diamante.

Punta Diamante.

El conjunto Punta Diamante se localiza en la península que cierra con la Bahía de Puerto Marqués y consta de 263 has, destinadas a lotes para hoteles Gran Turismo, condominios, fraccionamientos de villas y establecimientos comerciales, así como una marina, campos de golf, playas y canchas de tenis.

Playa Diamante.

En la franja costera que se extiende desde el kilómetro 2 de la carretera al Aeropuerto Internacional hasta el hotel Pierre Marqués, se localiza el fraccionamiento Playa Diamante, que cubre una superficie de 199 has, en

forma casi rectangular, con más de 3 km. de playa. Playa Diamante cuenta con lotes hoteleros, condominales y residenciales.

Tres Vidas en la Playa.

Tres Vidas en la Playa es un proyecto de rescate del antiguo hotel que llevaba este nombre, que fue expropiado en 1989. El proyecto de esta zona consta de una zona resindencial conformada por 56 lotes de 5 000 m2 y 29 lotes de 2 000 m2 cada uno. En el proyecto también se integran una casa club, con un área aproximada de 8 000 m2, alberca, campo de golf profesional y otros servicios.

Diamante Country Club.

Este proyecto se localiza en Laguna Tres Palos y abarca un área total de 110 has. Consta de un campo de golf, un club náutico en la laguna, casa club y 276 lotes resindenciales de 1 400 m2 cada uno.

Granjas del Marqués.

El conjunto Granjas del Marqués es un desarrollo de 116 has destinadas a la construcción de vivienda y equipamiento urbano y comercial, que apoyen los desarrollos que conforman Acapulco Diamante

Cabe mencionar, que adicional al Plan Maestro de Desarrollo para Acapulco Diamante, cada uno de los cinco fraccionamientos cuenta con un Plan Regulador, que reglamenta los usos del suelo y características generales de diseño que deben cumplir todas las construcciones que se realicen dentro de ellos.

Después de una investigación realizada de cada una de las cinco zonas turísticas, que conforman el Megaproyecto Acapulco Diamante, y según las necesidades de cada una de ellas, opté por seleccionar el fraccionamiento Playa Diamante para la realización de mi proyecto Hotel Gran Turismo. Esta zona fue seleccionada por su ubicación, características físicas, entorno urbano, servicios e infraestructura, propicias para la realización de un proyecto de este género.

Para obtener una óptima obra arquitectónica, es necesario cumplir con un proceso de diseño que determina las condicionantes propias de cada proyecto. Este proceso consta de varias etapas que, en forma general, se mencionan a continuación:

- la primera etapa consiste en la determinación del problema que se requiere resolver
- la siguiente etapa está conformada por la concepción o primera idea que concibe el Arquitecto del problema planteado;
- etapa de investigación conformada por el Programa General, el Programa Generico y el Programa Particular;
- conclusión de la etapa de investigación o Programa Arquitectónico.
- etapa de Proyecto Preliminar arquitectónico, de instalaciones y estructura;
- proyecto ejecutivo completo;
- construcción de la obra
- obra arquitectónica terminada

Debido a que éste es un proyecto teórico, únicamente se cubrirá hasta la etapa de proyecto ejecutivo completo.

Los capítulos siguientes cubrirán el proceso de investigación y la conclusión de la misma, y se finalizará con un compendio de las láminas más representativas que conforman el pryecto ejecutivo completo

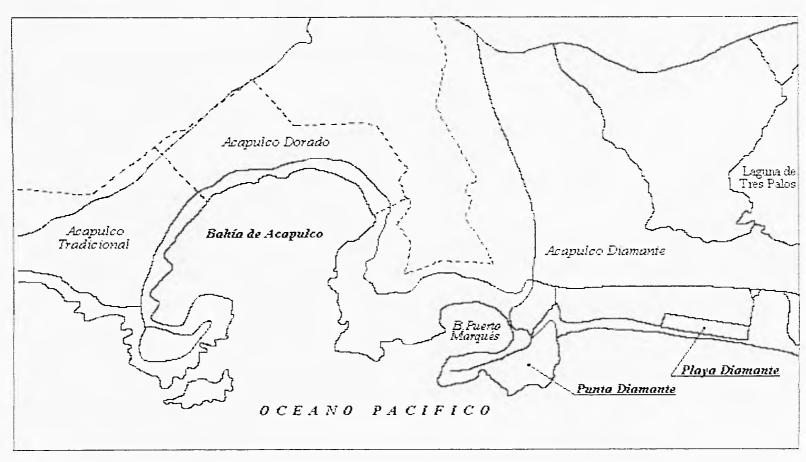
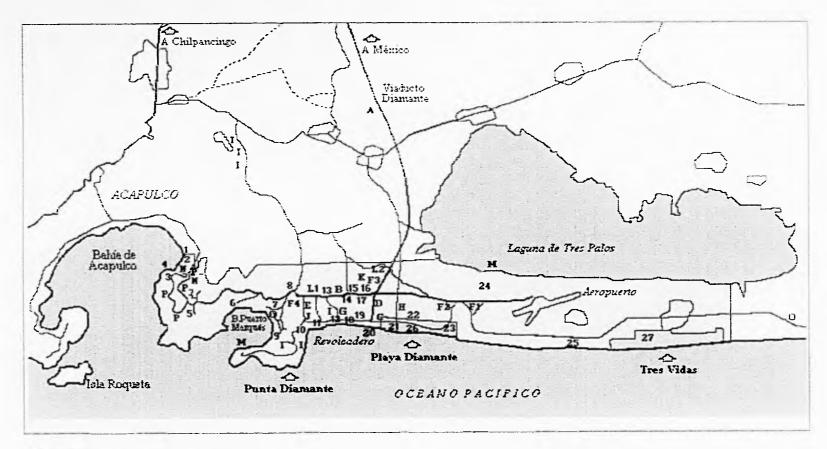


Lámina L Situación actual de Acapulco.



Lingua 2 Equipamiento Acapulco Diamante.

DES, TURISTICOS INMOBILIARIOS

---靈

> 1. Hotel Acapuleo Sheraton 221 cuartos, 2 albereas, 2 restaurantes. estacionamiento (30 autos, granusio, 3 salones convenciones F

2. Conjunto Arrecife 3 edificios de 24 deptos | 2 villas, 3 albereas, estacionamiento 30 autos. salón de megos. F.

3. Brisas Diamante 241 cuartos, 36 albereus, 2 canchas de tenis, casa club y estacionamiento para 320 autos C

4. Candaminio Mediterrané 15 unidades de 3 cuartos, est. 20 autos F

5. Frac. Brisas del Marqués 200 loies, vialidades y club de playa. Se contempla la construcción del hotel. La Cima. C

6. Pichilingue Diam, y botel Camino Real 400 villas. 3 torres de 30 deptos Cammo Real con 160 suites, canchas de tents, albereas y estacionamiento. F

7. Fraccionamiento Joyas de Aco. 250 villas con albereas, 2 condohoteles con SPA, 230 cuartos y un hotel 5 est. con 300 cuartos, est, para \$66 antes. C

N. Conjunto Resindecial "Vista Brisa" 220 villas, 10 albereas, hotel 5 est con 200 cuanes, club deportivo, canchas de tenis, est para 250 autos. C.

9. Canjunto Condominal Torreblanca 220 deptos, en 3 edificios, 3 clubes de tiempo compartido, est. 100 autos. F.

10. Desarrullo Real Diamante y Quinta Real Desarrollo Gran Turismo en 42 has. cuenta con hotel de 120 suites, albereaestacionamiento, net deportivas C

11. Hotel Pierre Marqués

344 habitaciones y suites, restaurantes, canchas de tenis, albereas, areas verdes, estacionamiento y campo de golf. F

12. Hotel Acapulea Princess 1100 habitaciones, 8 restaurantes, 11 canchas de tems, campo de golf de 18 hovos, albereas, estacionamiento F

13. Conj. Residencial Ofinalá Princesa Fraccionamiento privado de 225 lotes. 86 casas construidas, vialidades estacionamiento y otros servicios. F

14. Condominio Marset 22 habitaciones, alberca , vialidades v estacionamiento para 25 autos. F.

15. Villas Loama 50 villas, alberca, est acionamiento ruta 30 autos, trahdades v servicios F

16. Aca Village

Villas de tiempo compartido, cunchas de tenis, pista de pregine, gimnasto. vialidades y servicios. C.

17. Hotel Club Internacional 48 mister suites, alberea, canchas de tenis, squash, 3 frontones Veanchas de voleibel. F

18. Conjunto Residencial Playamar 68 suites en 3 edificios, alberca, canchas de tenis, estacionamiento cubierto para 72 autos y describierto para 98. F

19. Condominio Los Albatros 4 torres de 14 departamentos, albercas y estacionamiento para 56 autos. C

20. Condominio Acapulco Marqués 64 departamentos, alberca. estacionarmento para 50 vehiculos, F

21. Hotel Vidafel

Hotel Gran Turismo con 406 states, est 300 autos, restaurantes, galerías de arte. albereas, campo de golf. F

22. Villas Kimberley 60 condominus estilo mediterranco. alberca, canchas de tenis, est, para 60. autos C

23. Marsur - PROTUR Desarrollo resindencial y condohotelero en 61 has , albereas, canchas de tems y

estacionamiento C 24. Diamante Country Club Campo de golf, chib nautreo, casa chib y servicios, 270 lotes de 1400 m2. C

25. Marparaiso Queen 85 suites, restatirante, alberca, canchas. sala de pageos, estacionamiento, renta de caballes C

26. Acapulco Diamante y Zafiro 454 suites, 160 citartos, alberens, installaciones para servicios recientivos y deportives C

27. Tres Vidas

En 157 has cuenta con 85 lotes, campo de goif, casa club, SPA, albereas y club de playa C

INFRAESTRUCTURA

A. Viaducto Diamante B. Boulevard de Las Naciones

C. Costera Las Palmas

D. Paseo Diamante

E. Paseo de Los Manglares

F. Esculturas

1 Juego del Sol

11 Hombre Costaneo

III Palmas

IV Piteblo del Sol

G. Campos de Golf

H. Hospital Americano 1. Plantas de tratamiento de Aguas

J. Centrales telefónicas

K. Terminal de Autobuses Plus

L. Lienza Charro

M. Marinas

N. Centros Nocturnos

O. Zona de restaurantes Tipicos

P. Restaurantes

F. En fiunción C. En construccion

Conclusiones.

El Centro Turístico de Acapulco cuenta ya con un sin número de hoteles y edificios varios para el turismo en toda su extensión, sin embargo, la creación de la nueva zona de Acapulco Diamante requiere de la construcción de nuevos edificios destinados al turismo de alto nivel económico, tanto del país como del extranjero, para conformar un sólo núcleo de edificios de alta calidad, que ofrezca a los usuarios todos los servicios sin necesidad de grandes desplazamientos. Teniendo en cuenta los serivicios de equipamiento y recreación que proporcionará el Estado, como aeropuerto, hospitales, marinas, terminal de autobuses y otros.

MEDIO FISICO NATURAL.

Ubicación Geográfica.

El Municipio de Acapulco de Juárez se localiza en el actual Estado de Guerrero, y tiene las siguientes coordenadas:

al norte, 17°14'

al sur, 16°41' de latitud norte

al este, 99°29'

al oeste, 100°0' de longitud oeste

El Municipio de Acapulco representa el 2.25% de la superficie total del estado y colinda, al norte, con los municipios de Coyuca de Benitez. Chilpancingo de los Bravo y Juan R. Escudero; al este con los municipios de Juan R. Escudero y San Marcos; al sur con el Municipio de San Marcos y el Oceáno Pacífico; y al oeste con el Oceáno Pacífico y el Municipio de Coyuca de Benitez.

Acapulco de Juárez es considerado, además, como la cabecera municipal.

a. Orografia.

El Puerro de Acapulco se localiza a un nivel de 0.00 m. sobre el nivel del mar y es envuelto por los cerros Carabali y El Vigia, dos de las elevaciones que se localizan en el municipio (ver hanna 3).

b.Hidrografia.

En el Municipio de Acapulco de Juárez localizamos un extenso cuerpo de agua, muy cercano a la playa, la Laguna de Tres Palos. Esta laguna se localiza en la zona conocida como Costa Grande.

También podemos localizar en el municipio varias corrientes de agua, entre las que pueden mencionarse el río Papagayo, el río la Sabana, el río Nexpa y otros (lámina 4).

c. Clima.

En el Puerto de Acapulco predomina el *clima cálido* con lluvias de verano. Las temperaturas fluctuan entre los 26°, como minimo, hasta los 30°, máximo. La precipitación pluvial varia entre los 1500 y 2000 mm.

d. Topografia y geologia.

El suelo de Acapulco es de naturaleza de *granto*, cambiando su consistencia y características particulares según los puntos específicos de la zona

En la zona de Playa Diamante, encontramos una capa bastante considerable de arena, debido a que se localiza en mar abierto y el oleaje llega a ser muy fuerte En general, en ésta zona, la capa de arena alcanza hasta los 12 m de profundidad, donde se localiza el terreno firme, que como ya dijimos, es de composisción granítica, alcanzando una resistencia de hasta 15 kg/cm2.

e.Flora y Fauna.

La vegetación predominante es la de selva caducifolea, integrada por diferentes especies de los generos bursera (mulato), liayloma (tepehueje), jacartia mexicana (bonete), impone sp (casahuate), bombax ap (pochote), y en la serrania de La Providencia, se localizan áreas de bosque de pino y encino.

En relación a la fauna, existen especies como el conejo, la iguana, el tejón, zorrillo, mapache, venado, zopilote, zanate, tortolita, paloma, gavilán, pelicano, perico, gaviota, tortuga marina, etc.

f. Viento.

Los vientos domimnantes provienen del Suroeste en los meses de febrero a septiembre, con una velocidad de 4 a 6 m/seg.. y el resto de los meses del año, provienen del oeste con una velocidad de 2 a 4 m/seg.

g.Sismos.

Sahemos que el Municipio de Acapulco es una zona altamente sísmica, pues es en la costa del Estado de Guerrero donde se localizan gran número de los epicentros sísmicos que afectan a nuestro país.

Conclusiones.

El lugar cuenta con un clima cálido óptimo para un hotel de playa que cuenta con albercas, asoleaderos y deportes acuáticos. Además, el tipo de vegetación, que es abundante, facilita la adecuación de los espacios exteriores al proporcionar sombra y ambientes frescos, además de la imagen del espacio mismo.

En cuanto a los vientos predominantes, que provienen del mar, inyectan a los edificios de un ambiente fresco y húmedo que puede aprovecharse para el acondicionamiento de los espacios interiores. Por otro lado, deberá protegerse a los edificios de las cargas por viento y sísmo que tienen gran importancia en esta zona.

MEDIO FISICO ARTIFICIAL

1

a. Principales actividades económicas.

La Bahía de Acapulco es un centro turístico de fama internacional y, lógicamente, uno de los más importantes del país, es por ello que la mayoría de sus actividades económicas giran en torno al turismo, siendo estas tales como la hotelería y el comercio, aunque también se desarrollan actividades como la mineria, la agricultura y la pesca.

La ciudad de Acapulco además de ser una zona turística cuenta con zonas habitacionales y todos los servicios para los habitantes del lugar. Puerto marqués es una zona destinada a los pobladores del lugar y es uno de los focos de vivienda que proporcionará personal alos nuevos conjuntos de Acapulco Diamante.

El 36.84 % de la población trabaja en restaurantes y hoteles. 35.47 % se dedica al comercio menor y el resto de la población, se decica a actividades como la mineria, industria, construcción, servicios financieros y administrativos y profesionales técnicos.

b.Infraestructura y Equipamiento.

Acapulco Diamante, y especificamente, Playa Diamante, cuentan con todos los servicios agua, drenaje, energia eléctrica y comunicaciones. La nueva Autopista del Sol. Cuernavaca- Acapulco, es uno de los principales exitos de ingenieria, y ha puesto a Acapulco al alcance de todos los capitalinos, dándole así al puerto, un nuevo medio para atraer turistas.

El Viaducto Diamante es la continuación de la autopista Cuernavaca-Acapulco, y desemboca en el boulevard de las Naciones, lo que permite a los viajeros acceseder rápidamente a la zona Diamante sin llegar al Acapulco Dorado.

El Boulevard de las Naciones es la prolongación de la Costera Miguel Alemán, y representa la principal via de comunicación del puerto con el aeropuerto através del Acapulco Dorado. El Boulevard de las Naciones tiene una longitud de 9 km. y se extiende a todo lo largo de Acapulco Diamante, desde la Glorieta de Puerto Marqués hasta el Aeropuerto Internacional de Acapulco.

También localizamos la Costera Las Palmeras, que se extiende desde Playa Diamante hasta el hotel Acapulco Princess, en la piaya El Revolcadero (lámina 5).

En cuanto a los servicios de equipamiento, según lo mostrado en la lámina 2. Acapulco Diamante cuenta con varias plantas de tratamiento de aguas negras, un hospital, central de teléfonos, una terminal de autobuses, aeropuerto, marinas, restaurantes y centros nocturnos.

c.Imagen Urhana.

El Fraccionameinto Playa Diamante, por ser un fraccionameinto completamente nuevo, ha podido regularse en cuanto a sus características fisicas, dando como resultado una imagen uniforme basada en el Reglamento de Diseño del fraccionamiento mismo, que determina la imagen que debe tener el fraccionamiento. En el capitulo correspondiente al Programa Particular, se describe este reglamento.

Sin embrago, podemos decir que predomina la naturaleza, se conserva en alto grado la vegetación, la fauna, las playas y la naturaleza en general, lo que dá asl lugar un ambiente muy agradable. Por otro lado, gracias a que la Costera principal es independiente al Boulevard de las Naciones, Playa Diamante goza de un ambiente de privacidad sin sufrir las molestias de una vialidad primaria.

c. Población.

El Municipio de Acapulco de Juárez tiene una población de 515 374 habitantes, lo que equivale al 86.9 % de la población toral del estado El 80 2 % cuenta con casa propia

El 87.6 % de la población es alfabeta y el 12.4 % restante analfabeta, de la población alfabeta aproximadamente el 25 % de la población cuenta con una carrera de tipo técnico o bachillerato, el 25 % solo termina la secundaria , el 17 % únicamente completa la primaria y el resto tiene estudios de primaria incompleta o no cuenta con estudios.

Por lo que respecta al nivel económico de la población, el 23.9 % menos de 1 salario mínimo, el 37% percibe de 1 a 2 salarios mínimos, el 16.9 % recibe entre 2 y 3 salarios mínimos y el 12.9 % percibe más de 3 salarios mínimos.

De aqui podemos concluir que la población, en general, es de clase social pobre, cuya actividad ecónomica se limita a empleos en empresas del ramo turístico o comercial.

Conclusiones.

En cuanto a la ubicación del edificio en la zona, proporcionará al lugar una nueva fuente de empleo para los habitantes del lugar, y una fuente de ingresos para el Municipio.

Por lo que respecta a los servicios, vemos que la zona cuenta con todo lo necesario para poder satisfacer las necesidades de un edificio de esta magnitud.

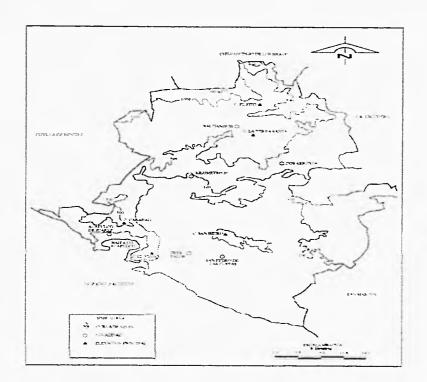
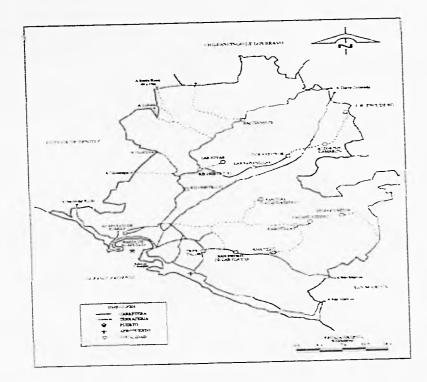


Lámina 3. Orografía del Municipio de Acapulco.



Lamina 4. Hidragrafia del Municipia de Acapulco.



Lamina 5. Infraestructura vial.

2. Programa Genérico

El Programa Genérico se conforma de la investigación de edificios del mismo género e integra las características generales de cada tipo de edifico, según su función específica. Este programa se determina a través de un estudio de analogias y de una investigación de posibles reglamentos que regulen la construcción de los distintos géneros de edificación.

Para las construcciones de tipo turístico, la Secretaria de Turismo y FONATUR, son las dependencias encargas de la reglamentación y aprobación de los proyectos de edificaciones destinadas a la satisfacción de necesidades de tipo turistico, como son hoteles, balnearios, marinas, clubs náuticos, albergues, etc

A continuación se presenta un resumen de las principales características y lineamientos de diseño que debe tener un hotel de categoria cinco estrellas.

Cabe mencionar que la categoria de un hotel se determina en función del área minima de cuarto tipo, y de la cantidad de servicios con que cuente la edificación. Para efectos del diseño de nuestro proyecto se utilizaron, como base, las necesidades minimas de un hotel cinco estrellas solicitadas por FONATUR.

a.Resumen de áreas

En éste capítulo sa presenta un análisis de rangos de áreas propuestas por FONATUR, en base al requerimiento mínimo de habitación tipo determinado por la Secretaria de Turismo. Los rangos máximos han sido determinados según proyectos de hoteles que han sido analizados y financiados por FONATUR.

FONATUR, en sus propuestas, ha determinado los rangos de área de diseño pra hoteles de tipo horizontal y vertical, pero para efectos de nuestro provecto, únicamente se presentarán las áreas para hoteles de tipo

vertical. Este criterio se utilizará también en lo que respecta a los demás requerimientos del proyecto, como las características de materiales y acabados según el tipo de clima del lugar de nuestro proyecto, que en éste caso es cálido.

Para el análisis FONATUR seleccionó un hotel con capacidad de 100 cuartos, por consiguiente la dosificación de áreas y espacios está en función de ese número rector.

TABLA DE RESUMEN GENERAL DE AREAS (FONATUR)

ZONAS	AREA MI	1	AREA MAX.		
Area Construida	m2	%	m2	0 0	
- Areas de habitaciones	2 800,00	32	3 176.00	34	
- Areas públicas	2 469.00	29	2 706.35	28	
- Areas de servicios	2 141.67	25	2 359.16	25	
- Areas de estacionamiento cubierto	1 227,00	14	1 227.00	13	
Total de área construida	8 638.38	100	9 468 51	100	
Areas Exteriores	m2	%	m2	9,0	
- Areas recreativas Alberca - Areas de servicio:	157.50	47	175.00	49	
Anden de carga	180.00	53	180.00	51	
Total de áreas exteriores	337.50	100	355.00	100	

b. Propuesta de especificaciones para un hotel en clima cálido (FONATUR).

	A		11	uros	Pla	fones	P	sos		1	Much.	1	nstalacione	5
Local	Area Minima m2/cto.	Estruc.	base	acabado	base	acabado	base	acabado	Cancel.	Puertas	baño	Pidro- sanit	Electrica	Aire Acond
CUARTO TIPO								1		1		1	19-20	21
Habitación	18.54	102	5	6	***	6	9	10 u 11	12	14		1 2 1 11	19-20	23
Baño	4.46	102	.5	7 1	***	5]	9	11	***	1.4	16	17-18	19-20	
Ducto		2	4	***	***			***	***	14	***	17-18	19-20	
Terraza	5,00	1		8	***	6	9	11	12	12			19-20	
AREAS PUBLICAS	3												19-20	
Pótico acceso	1.84	1	5	8	***	fi fi	9	8 o 10	12	12			19-20	21
Vestibulo	0.45		.5	6	3	6	9	7 0 10	12	12 0 14			19-20	21
Bar de vestib	0.64	1	.5	6	5	ń	1)	7 o 10	12	12014		1 2 1		21
Restaurante	1.50	1	4	6	5	6	9	7 0 10	12	12014		17-18	19-20	21
Cafeteria	0.61	1	4	6	5	6	9	7010	12	12014		17-18	19-20	
Bar	0.65	1	4	5		6	9	7010	12	12 e 14	***	17-18	19-20	21
Centro noctumo	1.11	1	1	6	5	6	9	7 0 10	12	12014		17-18	19-26	21
Convenciones y	9.18	1	4	8	5.	6	9	10 n 11	12	12014		17-18	19-20	21
hanquetes Concesiones	0.47	1	4		5		9		12	12014		17-18	19-20	21
	17.47	102	5	6	5	6	9	7	12	14		***	19-20	21
Circ. de público Sanit, público		102	5	7	5	6	Ŋ	11	12	14	16	17-18	19-20	23
AREAS DE SERV	ICIO												1 5	
Registro	0.40	102	3	6	.5	6014	9	10 u 11	12	12014		***	19-20	21
Oficinas	3.64		5	6	3	6	9	10 u 11	12	12014	***		19-20	21
Lavand y roperia	1.89		4	6	***	Ιŋ	9	***	***		***	17-18	19-20	
Cocina	3.58		1	7		6	9	11	12 o 13	12014		17-18	19-20	
Roperia cuartos	0.88		4	6	***	6	9	11		13			19-20	2.0
Servicio empleados	1,20		1 4	7		6	9	111	13	13	16	17-18	19-20	2.3
Almacén central	1.30		4	6		6	***	11	-	13			19-20	
Cuarto de máquinas	-	+	1 4	6		- 6	9			13		17-18	19-20	

	Area		M	uros	Pla	fones	P	sos			Mueb.	ı	nstalacione	:\$
Local	Minima m2/cto.	Estruc.	base	acabado	base	acabado	base	acabado	Cancel.	Puertas	baño	Hidro- sanit.	Electrica	Aire Acond
Taller de mantenim.	0.81		4	6	+	6	()		***	***		17-18	19-20	23
Cuarto de basura	0.95	1	. 4	7		7		11		15		17-18	19-20	23
Escaleras de serv. y elevadores	1.84	1	4	6		6	9	11					19-20	
Circulaciones serv.	2.55	102	5	6		4	9	4	12 0 13	13 0 14		***	19-20	
ESTACIONAMIEN	TO													
Cubierto	12.27	1	4	6		6	ı)						19-20	
AREAS EXTERIO	RES													
Alberca	1.60	1		7u 1	-			7 ull				17-18	19-20	
Jardines y andador.					***		()	8				17-18	19-20	

- W

NOMENCLATURA		
1 Concreto armado 2 Muros de carga 3 Estrutura metálica 4 Aparente 5 Prefabricados 6 Aplanado y pintura 7 Acabadom vidriado 8 Rústico	9. Firme de concreto 10. Alfombra 11. Antiderrapante 12. Aluminio 13. Herreria 14. Madera 15. Metálicas 16. De linea	17. Tuberia de cobre 18. Tuberia de P.V.C. 19. Tuberia Conduit 20. Poliducto 21. Unidades manejadoras de aire 22. Unidades de ventana 23. Extracción

c.Lista de requerimientos mínimos de la Secretaria de Turismo para un hotel de categoria cinco estrellas.

I. Superficie de habitación

Cuarto doble con closet 23.00 m2
Baño sin ducto 5.00 m2

II. Mobiliario y servicios en habitaciones

- Servicios para minusvalidos
- · Aire acondicionado central con control individual de mando
- Mesa servicio de alimentos v bebidas
- · Escritorio, comoda, tocador
- Silla o taburete
- Sillón
- Buró
- Teléfono con linea exterior por clave e indicador de recados
- T.V color y música ambiental o radio
- · Apagadores de escalera en acceso y cabecera
- Apagador de equipo audiovisual en cabecera
- Iluminación en cabecera o buró, en mesa, en tocador o credenza
- Ilimunación en baño
- Luz de cortesia o de entrada
- · Cortinas decorativa doble y frescura o gasa
- Closet de 1.20m. mínimo de frente, puertas y portamaletas
- · Servicio en cuarro:

camarera de noche.

cortesia nocturna.

servicio de valet.

servicio de niñera

servicio a cuartos de alimentos y bebidas 16 hr.,

directorio de servicios,

mirilla y pasador de seguridad,

instructivo de seguridad para clientes.

III. Instalaciones sanitarias en habitación

- Tina
- · Barra de seguridad
- Tapete antirresbalante
- Cortina
- · Lavabo con tocador
- Espejo de cuerpo entero
- Espejo a todo lo ancho del lavabo
- Portarrollo doble o portarrollo con repuesto
- Portapañuelos o pañuelos desechables
- Contacto
- · Agua purificada o embotellada
- Indicador de voltaje
- Dotación de toallas. 2 grandes, 2 medianas, 2 fàcial, 1 tapete de felpa

IV. Número y características de ascensores

- Elevadores para huéspedes
- 1 por cada 110 cuartos.

con capacidad para 14 personas.

con teléfono o interton

• Elevadores de servicio

V. Características del área de recepción y administración

- Vestibulo, recepción y pórtico
- Caja separada del mostrador de recepción, para más de 200 cuartos
- Servicio de cambio de moneda
- · Cajas individuales de seguridad
- Servicio de correos
- · Sistema de reservaciones
- Servicio de registro y recepción de grupos, para más 200 cuartos
- Teléfonos públicos

VI. Establecimientos de alimentos y bebidas o de espectáculos

- Restaurante cafeteria
- Bar de vestíbulo o bar
- Centro nocturno o de esparcimiento
- Salón de banquetes y convenciones, para más de 250 cuartos
- Sanitarios en áreas públicas

VII. Servicios e instalaciones complementarias o recreativas

- Servicio de arrendadora de autos
- Servicio de portero
- Servicio médico
- Servicio de lavanderia y tintoreria
- Servicio de estacionamiento
- Roperia de piso
- Sanitarios de servicio en piso
- Escaleras de servicio
- Equipo purificador de agua
- Planta de tratamiento de aguas residuales
- Puerta de servicio (andén y estiba)
- Enfermera
- Planta de emergencia con capacidad para:
- elevadores
- pasillos
- accesos
- áreas públicas
- vestidores de empleados
- baños de empleados
- comedores empleados
- alberca

VIII. Areas comerciales

- Regalos y tabaqueria
- Sala de belleza y peluqueria
- Boutique
- Agencia de viajes

1X. Condiciones de seguridad e higiene

- Personal de seguridad y vigilancia
- Anuncios de seguridad luminosos
- · Alarma general
- Alarma sectoridzada
- · Gabinetes con manguera
- · Reserva en cisterna contra incendio
- Extinguidores
- Manual impreso de emergencia para personal con contacto al público
- · Brigada capacitada y equipo contra incendio
- Uniformes para el personal en contacto con el público

X. Servicios de mantenimiento y conservación

- Taller de mantenimiento especializado
- Programa de mantenimiento (tarjetones, bitácora, tableros)

Es importante mencionar que todo el conjunto de requerimientos y normas de diseño que solicita la Secretaria de Turismo, son solo los servicios y áreas básicas y mínimas con que debe contar un establecimiento de ésta categoria, pero son limitativas, lo cual quiere decir, que el programa de cada proyecto, puede contener áreas o servicios complementarios de los ya solicitados por la secretaria

d. Cuadro de correlación funcional de áreas (FONATUR)

	Portico de acceso	
aa	Vestibulo	
c a	Bar de vestibulo	
c a b	Bar	
c a b a	Restaurante	Areas Publicas
d c b b a	Cafeterra	
	Concesiones	
c h h h c h h	Centro noctumo de esp.	
c a b b b b b b	Sanitarios públicos	
	Salón de banquetes	
0 b a c e c e e e e	Alberta	
c b a c c c c c c a	Asoleadero y terrazas	Areas Externores
c b a b b b c c c b a a	Jardines	
a becee be be be elece	Estacionamiento	
4 a b b b c b c c c c c c	Registro	
n 4 c c c c c c c c c c c c a	Gerencia	
	Administración y cont.	
	Control	
dechaededeedddchh	Coema	
	Vestidores y baños emp	
	Comedor empleados	Atens de servicio
d e e e e d e e e d e e d d e b a e e e	Bodega y almaeen	
d d c c c d c d c c d d d d c a b c c c c	Roperia central	
d c e e e e d e e e e e e e e e e e e e	Cuarto de máquinas	
	Taller de mantenimiento	
d d d d e e e e e e e e e e e e e e e e	Anden de servicio	
	Cuarto de basura	
	Cuartos y suites	
	Roperius de piso	Areas de cuartos
d b clese clese clese ed bedddeed dee a	Circulación enartos	

NORSENGLATURA:

a Relación Directa

b Relacion através de otro espacio — c Relacion indirecta

d No existe relacion in contacto

e. Propuesta de especificaciones de equipo de operación (FONATUR)

MOBILIARIO Y DECORACION	EQUIPO DE OPERACION	EQUIPO FLIO
CUARTO TIPO		
Recamara - estar: cama con cabecera y box spring (con patas) buró, silla tocador integrado o comoda mesa o escritorio cuadros decorativos, cortinas: decorativas y gasa cortineros, alfombra T.V. color, frecuencia modulada espejo cuerpo entero	Recamara - estar: protectores para colchón sábanas, almohadas, fundas y colchas jarra y vasos para agua, agua purificada o embotellada directorio telefónico servicios para minusválidos interruptores: de escalera en acceso y cabecera, de equipo audiovisual en cabecera, timbre en puerta cenicero, papeleria	Recamara - estar: - aire acondicionado central con control individual de mando - teléfono con linea exterior automática o manual e indicador de recados - sistema integral contra incendio (opcional)
Baño: tina lavabo con tocador espejo a todo lo ancho del lavabo porta pañuelos y portarrollo con repuesto barra de seguridad	Baño: toallas, tapete de felpa cortina o puertas con aluminio indicador de voltaje agua purificada o embotellada tapete antirresbalante o integrado al piso	Baño: extracción mecánica o natural
Closet vestibulo - vestidor: arbetante closet con puertas, porta maletas mirilla y pasador de seguridad	Closet vestibulo - vestidor: ganchos de ropa instructivos de seguridad, cuadro de tarifas indicador de voltaje	
Terraza sillas terraza mesa macetas o jardineras arbotante		
Acceso: número de cuarto		

MOBILIARIO Y DECORACION	EQUIPO DE OPERACION	EQUIPO FUO
AREAS PUBLICAS		
Vestíbulo: - sofa y sillones indiviales integrados - tapetes de area - lámpara de mesa, arbotantes, iluminación indirecta - ornato de interiores, cuadros decorativos - señalización	Vestibulo: tapetes para limpiar zapatos areneros, revisteros, ceniceros manual de emergencia para el personal instructivo de seguridad para clientes sonido ambiental extinguidores, anuncios luminosos de seguridad	Vestibulo: - aire acondicionado - teléfonos - gabinetes contra incendio - sistema integral conta incendio (opcional)
Bar de vestibulo: barra y contrabarra con bancos para barra copero, estanteria para vinos mesas bajas, sillones iluminación indirecta ornamentos y accesorios decorativos señalización	Bar de vestibulo. cquipo institucional manteleria y utensilios metálicos caja registradora, papeleria instructivo de seguridad, extinguidores anuncios de seguridad luminosos sonido ambiental	Bar de vestibulo: aire acondicionado teléfonos gabinetes contra incendio sistema integral contra incendio (opcional) extracción
Cafeteria: mesas y sillas arbotantes e iluminación indirecta omato interiores, cortinas, alfombra señalización booths	Cafeteria: equipo institucional manteleria y utensilios metálicos caja registradora y papeleria estaciones de servicio instructivo de seguridad de clientes, extinguidores sonido ambiental, anuncios de seguridad luminosos	Cafeteria: aire acondicionado teléfono gabinetes contra incendio sistema integral contra incendio (opcional)
Bar: barra y contrabarra copero bancos de barra y sillas, mesas bajas iluminación indirecta y señalización, ornamentación estrado para música viva	Bar cristaleria papeleria caja registradora instructivo de seguridad de clientes, extinguidores sonido ambiental, anuncios de seguridad luminosos	Bar. aire acondicionado teléfono gabinete contra incendio sistema integral contra incendio (opcional)
Restaurante: - mesas y silla - alfombra - iluminación indirecta - accesorios decorativos y ornamentos - señalización	Restaurante cquipo institucional manteleria y varios cnchilleria y utensilios metálicos, loza y plaque estación de servicio, caja registradora instructivo de seguridad de clientes manual de emergencia para el personal anuncios de seguridad luminosos	Restaurante: - aire acondicionado - teláfonos - extracción - gabinete contra incendio - sistema integral contra incendio (opcional)

MOBILIARIO Y DECORACION	EQUIPO DE OPERACION	EQUIPO FIJO
Salón de banquetes y convenciones: - mesas y sillas - alfombra - lámaparas - iluminación indirecta - accesorios decorativos - ornamentación - sañalización Centro nocturno o de esparcimiento: - barra y contrabarra - mesas corridas, bancos - pista - accesorios decorativos, alfombra - iluminación indirecta	Salón de banquetes y convenciones: mantelería y varios cuchillería y utensilios metálicos, loza y plaque estación de servicio, caja registradora instructivo de seguridad de elientes manual de emergencia para el personal anuncios de seguridad luminosos, extinguidores sonido ambiental Centro nocturno o de esparcimiento: cristalería caja registradora, papelería instructivo de seguridad, extinguidores juegos electrónicos, sonido manual de emergencia para el personal	Salón de banquetes y convenciones arre acondicionado teléfonos equipo de iluminación proyectores pantallas gabinetes contra incendio sistema integral contra incendio (opcional) Centro nocturno o de esparcimiento: aire acondicionado telefonos gabinetes contra incendio cuipo de iluminación sistema contra incendio (opcional)
 señalización Concesiones: de acuerdo con el concesionario señalización 	- anuncios de seguridad luminosos - Concesiones: - extinguidores	Concesiones - aire acondicionado - teléfono (opcional) - sistema integral contra incendio (opcional)
 Sanitarios públicos: mamparas espejos señalización 	Sanitarios públicos: papeleria secadora de manos eléctrica botes de basura y ceniceros, jabonera	Sanitarios públicos: sistema de extracción equipo hidroneumático
Circulaciones de público: - accesories decorativos - iluminación indirecta - alfombra - schalización	Circulaciones de público: máquinas fabricadoras de hielo areneros y maceteros expendedores automáticos anuncios luminosos de seguridad y extinguidores	Circulaciones de público: - aire acondicionado - teléfono - gabinetes contra incendio

SA SA

1300

Paris.

MOBILIARIO Y DECORACION	EQUIPO DE OPERACION	EQUIPO FLIO
AREAS DE SERVICIO		
Oficinas: - mostrador (front desk) y pichonera - escritorios y mesas, sillones y sofás - estanteria, libreros y archiveros - artículos decorativos - iluminación indirecta y lámparas - alfombra y tapetes de área - ornamento, folletos, señalización	Oficinas: - máquinas de escribir (electricas y mecánicas) - máquinas calculadoras y cajas registradoras - reloj checador y fechador - artículos de escritorio y papeleria - caja separada de recepción y cambio de moneda - registro y recepción destinada a grupos - servicio de correos y cajas individuales de seguridad - sistema interno de reservaciones - servicios de niñera, portero y médico - directorio de servicio y anuncios luminosos - manual de emergencia para el personal - alarma general y extinguidores - equipo de sonido	Oficinas: - aire acondicionado - teléfonos - conmutador - telex - computadoras - gabinetes contra incendio - intercomunicación - sistema integral contra incendio (opcional)
Cocina: cscritorio sillón sillón de espera mesa de trabajo repisas tajo de sobreponer librero archivero tarima estanteria mesas	Cocina: bateria de cocina y utensilios de cocina cstufa maestra, horno y asador filtro de agua y batidora loza y plaque botes de basura y patín para botes rejilla de piso barra de servicio cortinas para baño maria, campana de extracción relleno entre estufas mesa de trabajo con doble tarja manual de emergencia para el personal cortadora y rebanadora cámaras de refrigeración y congelacion amuncios luminosos de seguridad y extinguidores mesa caliente báscula	Cocina. teléfono extracción gabinetes contra incendio intercomunicación gas y combustible sistema integral contra incendio (opcional)

MOBILIARIO Y DECORACION	EQUIPO DE OPERACION	EQUIPO FIJO
Roperia central: - barra de control - anaqueles y estanteria - escritorio - sillón - iluminación indirecta	Roperia central: blancos guarda cubetas y escobas ductos de ropa sucia y basura manual de emergencia para el personal anuncios luminosos de seguridad y extinguidores	Roperia central: intercomunicación un baño cada tres myeles gabinetes contra incendio sistema integral contra incendio reperenal)
Comedor de empleados: mesas corridas y bancos iluminación indirecta y señalización	Comedor de empleados: vajilla y utensilios de cocina, mesa caliente voceo y extinguidores	Comedor de empleados cutracción de aire cutracción de aire cutración de aire cutración de aire
Baños y vestidores empleados: baneas espejos y tapetes	Baños y vestidores empleados. lockers, ganchos y uniformes, voceo toallas y jabón, botiquín	Baños y vestidores empleados: extracción de aire equipo hidreneumático
Almacenes y mantenimiento: Iinea comercial anaqueles repisas	 Almacenes y mantenimiento carros transporte varios palas, escobas, mangueras, etc. herramientas y programa de mantenimiento manual de emergencia para el personal y extinguidores 	Almacenes y mantenimiento gabinetes contra incendio sistema integral contra incendio (opcional) entracción de aire
Cuarto de máquinas mesa de trabajo sillas anaqueles repisas	Cuarto de máquinas: herrameinta y equipo de trabajo reposición de equipos pequeños programa de mantenimiento impreso manual de emergencia para el personal anuncio luminoso de seguridad y extinguidores	Cuarto de máquinas planta de luz de emergencia cupino suavizador de agua (opcional), cisternas y cquipo hidroneumático, tanque de agua caliente hidrantes y equipo contra incendio depósito de combustible, calderas cuipo de aire acondicionado cuarto de máquinas de elevaderes alarma general
Lavanderia y fintoreria: mesas corridas anaqueles estanteria	Lavanderia y tintoreria lavadera extractora, tombolas serpentin, mangle lavadoras tipo vertical y horizontal planchadoras anuncios luminosos de seguridad y extinguidores	Lavanderia y fintereria: alimentación de vapor extracción mecánica o natural
Circulaciones de servicio: - señalización - iluminación exterior	Circulaciones de servicio: - cadenas y postes, topes y protecciones - basureros - señalización vertical y de piso	

€

f. Estudio de analogias.

		COMIDA	COMERCIO	3	OTROS						
нотеі.	Categoria Habitaciones	Restaurante Bar	Ag de viajes Renta Autos Lavanderia Tintoreria S.de Belleza Peluqueria Boutique Regalos Formacia	Sauna Raquet. Ball Albercas fenis Golf Jimnasio Kquilacion Voley Ball	S. de Conv. Mini Club Medico Conserje Nimera Jacuzzi S. P. A.						
ACAPULCO Camino Real Aco. Plaza Hyatt Continental Copacabana Ritz	G.T. 154 G.T. 1008 G.T. 690 G.T. 390 5 432 5 252	1 / 6 7 / / 3 4 3 2		3 ./ 2 3 ./	6 1 11						
CANCUN Camino Real Melia Marriot Cas. Presidente Westin Regina Continental Hyatt Krystal Melia Turq. Sierra Can. Rad. Calinda	G.T. 358 G.T. 450 G.T. 450 G.T. 294 G.T. 385 5 626 5 300 5 316 5 444 5 280 4 210	4 1 5 3 2 / 4 / 5 3 2 4 2 / 3 3 / /		2 1							
COZUMEL Presidente	G.T. 253	2 2		1 2	- V - 7 V						
HUATULCO Sheraton Holiday Inn Royal Maeva	G.T. 355 5 135 5 300	3 3 3 3 3 4		3 1 / /							

HOTEL	Categoria	llabitaciones	Restaurante Dar	COMERCIO							DEPORTES							OTROS											
				Ag de vinjes	Renta Autos Lawanderia	Tatoreria	S.de Belleza	Peluqueria	Boutique	lanaqueria Resetra	Farmacia	Polografia	Galeria	Sauna	Raquet Ball	Albercas	Tenis	Colf	Gimpasio	Equilacion	Voley Ball	Squash	S de Conv	Mini Club	Medico	Conserje	Ninera	Capa de Seg	Jacuzzi S.P.A
IXTAPA																						9							
Dorado Pac. Krystal	5	285 254	3 3		-	-		-	-	-	+	+			1	1	2				-		1				-	-	-
Krystal Omni	5	326	3 3	1	1		1		1.	11				1		1			1				1		1	1	1	1	
Presidente Sheraton	5 5	331	3 3	1	-		1		-	-						2	2	1	1		1		-	1			-1	-	-
Sheraton		221	4 2													*	_		· .										
SAN LUCAS Finisterra	5	210	2 2	1	1			-									2						1						//
																											_		
CABO REAL	1	000						1	, .																		- 1		
Melie	5	309	4 2	1	1		3"	-	V .	/ 4		-				-	1.	1	1	/	+						-	-	-
MANZANILLO						-	-							_								_							
Las Hadas	G.T.		8 /														10	1											
Sierra Rad.	G.T.	300	2 /		+	-	1	-	-	+	+	-	-	1			4	1	1	-	-					-	-	-	
PROYECTO											-																		
ACAPULCO DIAMANTE	G.T.	380	2 /	1	11	1	1	1	1	1 1	1			1		1	1		1		1	1	19	1	1		1	1.	1

g. Conclusiones.

El estudio del Programa Génerico nos sirve para deteerminar las características de diseño que debe tener nuestro edificio, así como los alcances en espacios y servicios del proyecto.

Por ejemplo, al hacer un listado como el de la tabla de estudio de analogias, podemos determinar la cantidad de servicios que requiere el hotel que estamos proyectando, en este caso, vemos que la tienda de ropa (boutique), la renta de autos y el salón de belleza, son espacios con los cuenta la mayoria de los hoteles estudiados, y por lo tanto . es conveniente que nuestro hotel cuente con éstos serivicios.

Igualmente, al analizar la tabla de *propuesta de equipo de operación* de FONATUR, podemos darnos una idea previa de la cantidad de mobiliario que requerimos en cada espacio, y hacer una estimación del área que requerimos en cada local.

Sin embargo, es necesario hacer un estudio fisico de otros hoteles ya construidos, para poder entender las necesidades reales de habitación y espacio. A través de la vivencia de espacios ya construidos es como nosostros podemos determinar las caractrísticas reales de nuestro edificio.

3. Programa Particular

a. Ubicación.

El proyecto, como se mencionó anteriormente, se ubica en Playa Diamante, en la costa del Oceáno Pacífico, a 2 km. del Aeropuerto Internacional de Acapulco por el Boulevard de las Naciones.

El fraccionamiento Playa Diamante consta de 12 lotes hoteleros. 2 residenciales, 6 condominales, 5 condohoteleros y un campo de golf

Para el proyecto se eligió el lote H-5, con un área de 7.7 has. Es un lote de topografia casi plana, con un frente de 315.0 m y un fondo de 270.0 m en el lado más largo. El terreno tiene una resistencia de aproximadamente 12 kg/cm². En el lado sur-oriente colinda con otro lote hotelero, el frente se localiza sobre la Csotera Las Palmeras, a la altura de el campo de golf, y hacia el nor-poniente se localiza una vialidada secundaria con otro lote hotelero en la otra acera.

El terreno tiene una resistencia de 10 kg/cm2.

b. Destino.

El tipo de hotel que se propone está destinado al turismo, por lo que es una instalación de descanso y recreativa. En general, se pretende que el público usuario estará integrado por familias, por lo que deben preeverse espacios para todas las edades y necesidades.

Según el proyecto de desarrollo de Acapulco Diamante, la zona está destinada al turismo de alto nivel económico tanto nacional, como extranjero, por lo que les hoteles que se construyan en éste lugar, deberán tener una categoria de 5 estrellas o Gran Turismo, lo que implica servicios como restaurantes de lujo, salones de convenciones, centros nocturnos, clubs deportivos con canchas de tenis, centros comerciales,bares, etc. y una calidad de la para las habitaciones, que deberán cumplir con los requisitos de área y servicios que determina la Secretaria de Turismo, y que se mencionaron en el capítulo anterior.

Todas los servicios públicos de los hoteles, funcionarán también para los conjuntos habitacionales y condohoteleros del fraccionamiento.

Para lograr el nivel deseado del fraccionamiento, se realizó un Plan Regulador que marca los lineamientos básicos de diseño, así como las características principales que deben cumplir todas las construcciones de la zona

c. Recursos.

Este tipo de proyectos es desarrollado por empresas con grandes capitales ya sea del país, o del extranjero, por lo que los recursos económicos no son una limitante para el desarrollo del proyecto.

En general, se pretende utilizar materiales convencionales que se adquieran făcilmente en la región, como el tabique, cemento, arena, grava, granito, maderas de encino y pino, etc.; ya que en la zona no se localizan fábricas de estructuras de acero o prefabricados, y el transportarlos desde la Cd. de México, encareceria la construcción. Todo ésto adaptándose a las necesidades del proyecto y a los sistemas constructivos modernos.

En cuanto al personal técnico, el estado también cuenta con personal obrero capacitado para la construcción.

d. Infraestructura.

En cuanto a la infraestructura, Playa Diamante cuenta con una planta de tratamiento de aguas negras, así como servicios de agua potable, energia eléctrica y teléfono proporcionados por el Municipio. Cuenta también con importantes vialidades como la Costera las Palmeras y el Boulevard de las Naciones

- e. Reglamento de diseño para Playa Diamante lotes de uso hotelero.
- En los lotes de uso hotelero, la densidad máxima de construcción será de 90 llaves hoteleras por hectárea.
- El área máxima de construcción en planta baja será del 33 % de la superficie total del terreno.
- El área total construida será máximo el equivalente a 0.99 veces el área del lote.
- El lote mínimo para uso hotelero será de 4.0 has.
- El frente mínimo de lote será de 120.00 m.
- La altura máxima de construcción será de 7 niveles o 27.00 m.
- Todos los lotes deberán dejar una franja de restricción de 10.0 m. en los lados que den a calles, 10.0 m. en el lado hacia a la playa y 1/6 del frente en las colindancias.
- En las áreas de restricción deberá plantarse un árbol de 3.0 m de alto mínimo por cada 5.0 m2. Los árboles deberán ser del mismo tipo de los existentes en la zona
- En los estacionamientos al aire libre deberá plantarse mínimo un árbol por cada dos cajones, con las mismas características que los descritos en el inciso anterior.
- En las áreas libres se plantará un árbol por cada 100.0 m2
- De el área construida en planta baja no podrá destinarse más del 50 % para locales comerciales.
- La capacidad del estacionamiento se determinará a razón de un cajón por cada 3 llaves hoteleras, así como un estacionamiento para autobuses, en razón de un cajón por cada 50 llaves hoteleras.
- Se proveerá de un estacionamiento temporal para taxis, equivalente a un cajón por cada 50 llaves hoteleras.

4. Programa Arquitectónico

El programa arquitectónico es la conclusión de los programas general, genérico y particular. El Programa Arquitectónico se conforma por un listado de espacios y las principales características de cada uno de ellos.

ZONA CARACTERISTICA.

Habitación tipo.

La habitación tipo contará con varios espacios con características diferentes que son un vestíbulo, baño, zona de estar y descanso (recámara) y terraza, conformando una área total de 40 m2 distribuidos aproximadamente de la siguiente manera: 4 m2 para el vestíbulo, 24 m2 para la recámara, 6 m2 para el baño y el resto para la terraza. La habitación tipo será para dos personas.

Las diferentes zonas deberán estar claramente identificadas y contarán con diferentes carácterísticas. En la zona de vestibulo deberá haber un óptimo nivel de iluminación, así como las medidas de seguridad necesarias tanto en puertas como instructivos. Deberá contar con una óptima vestibulación que impida la visibilidad hacia la zona privada.

La zona de recámara, contará con alfombra y materiales que proporcionen confort; el diseño del local deberá dar opción a camas individuales o king-size. Por ser un hotel en Acapulco, deberá contar con una buene vista al mar, y requerirá tanto de ventilación natural como artificial. Requiere de tocador, closet, televisión, mesa y sillas para poder tomar alimentos, y un área de bar con frigobar. El espacio debe ser intimo y confortable, para proporcionar al huésped la sensación de estar en su propia recámara. El baño debe estar próximo a la recámara, necesita de un ducto de instalaciones y ventilación natural o extracción mecánica.

La terraza debe tener vista al mar y estar comunicada con la recamara para facilitar la integración de ambos espacios. Es muy importante separar las terrazas de los diferentes cuartos, para proporcionar al huesped intimidad.

Según el área del terreno se proponen 500 habitaciones, de las cuáles se destinará un porcentaje para suites.

Suite tipo.

La suite tipo será para dos personas y la caracteristica principal es que contará con más espacios que la habitación tipo, estos espacios son recepción, que estará completamente independiente del resto de los espacios; estar, que será una pequeña sala con televisión y bar; un desayunador, que pueda prefernetemente integrarse a la terraza; recámara, que deberá estar completamente independiente del resto de las áreas; baño, con un tocador y lavabo independiente; jacuzzi y terraza. Las suites darán servicio principalmente a parejas de recién casados, aunque tendrán opción a dos usuarios más. El área aproximada para la suite es de 90 m2.

ZONA COMPLEMENTARIA.

Vestibulo Exterior (motor lobby).

La zona de vestibulo exterior servirá como espacio de transición entre el espacio exterior y el espacio interior. Se recomienda la integración de vegetación del lugar como palmeras, bugambillia y otras. Tendrá la función de paradero para ascenso y descenso de huéspedes, por lo que debe ser un espacio cubierto.

Contará también con una zona de estacionamiento temporal para taxis según el reglamento del fraccionamiento, así como una llegada para autobuses.

Deberá hacerse un estudio de circulaciones y accesos, tanto para llegar de la vialidad como del estacionamiento tomando en cuenta los accesos peatonales. El liotel contará con servicio de acomodadores de autos, por lo que los huéspedes no tendrán acceso al estacionamiento, y se requerirá de una caseta de control próxima al acceso.

Se utilizarán materiales permeables en todo lo posible

Vestibulo (lobby).

Servirá como zona de presentación y recepción del hotel; también será espacio de espera para el registro por lo que tendrá gran amplitud. Contará con un área para recepción de grupos. Debe tener sillones, revisteros, ceniceros y elementos decorativos. El número de usuarios es indeterminado por lo que el área se determinará según el diseño. La señalización es un punto muy importante dentro del diseño del grupo.

Debe servir como centro de distribución para las diversas áreas, por lo que también tendrá que hacerse un estudio de circulaciones y el espacio debe permitir la visibilidad de la mayoría de las áreas.

Los materiales deberán de ser durables, por ser un espacio de constante movimiento de grandes cantidades de personas. Requiere un sistema de aire acondicionado.

Registro (front desk).

La zona de registro es una zona de atención al público de intenso movimiento, la distribución será en sentido alargado para permitir la mayor área de atención posible. El área de registro deberá estar próxima al acceso y contará con las áreas de espera, caja, estación de botones, información y atención al público. En el área de registro se lleva el control de los huéspedes y es ahí donde se guardan las llaves de cada cuarto, por lo que debe preverse un espacio para esta función, en éste caso se propone el uso de sistema electrónico, por lo que en lugar de llaves se utilizarán micas plásticas.

El registro deherá estar comunicado con el área de gobierno y cajas de seguridad.

Bar de vestibulo (lobby bar).

El vestibulo debe contar con un área de bar para que las personas esperen. Este bar debe tener un área de espectáculo. Este bar es de transición constante y está comunicado con el vestibulo. Se propone, según la capacidad del hotel, un área de 300 m2., con una capacidad para 200 usuarios.

El bar debe tener un espacio de barra con copero y todo el equipo de operación que se requiere para un servicio de preparación de bebidas y botanas

Zona de Gobierno.

Recepción.

Este espacio tiene la función de recepcion y espera para las personas que requieran de visitar a alguna persona del área de gobierno, según los espacios que adelante se describirán, es decir tendrá la función de filtro hacia toda la zona. Este espacio debe contar con un mostrador o escritorios para dos personas, así como sillones para espera. Tendrá revisteros, ceniceros, así como equipo de intercomunicación para las recepcionistas. El área de espera tendrá capacidad para 10 personas.

En el área de recepción también se regulará el acceso a las cajas de seguridad

Gerencia.

La gerencia será la espacio principal de nuestra zona gubernamental. Tendrá intercomunicación con la subgerencia y sala de juntas.Contará con baño completo con vestidor, estar, bar y área de trabajo. Como mobiliario se requiere un escritorio, credenza, librero, sillas, sofá, bar y frigobar.

El espacio se subdividirá en la zona de descanso, donde se ubicarán la sala y la cantina, y el espacio de trabajo, donde se localizará el escritorio y mobiliario de trabajo.

Los acabados deberán ser de primera, se propone alfombra y falso plafon. Se propone la medera de pino y encino para acabados, ya que son propias de la región. De preferencia, contará con ventilación e iluminación natural, a parte del sistema de aire acondicionado.

Se propone un área de 25 m2.

Subgerencia.

La zona de subgerencia es muy similar a la gerencia, por lo que tendra también baño privado, así como las zonas de estar y de trabajo. Debe estar comunicada con la gerencia, recepción, zona secretarial y sala de juntas. Se propone un área de 25 m2.

Zona secretarial.

Es la zona de apoyo para la gerencia y la subgerencia, debe tener capacidad para 3 personas. El espacio debe contar con las características necesarias de iluminación para un área de trabajo. Este espacio debe estar comunicado directamente con la recepción y la sala de juntas. Dentro del mobiliario debe considerarse el uso de archiveros y estantes. Se propone un área de 24 m2.

Cajas de seguridad.

La zona de cajas de seguridad es un servicio para que los huespedes guarden valores, y se compone de gavetas blindadas, así como cubiculos privados para que los clientes puedan ahí abrir sus gavetas. Este local debe tener muros y puertas blindadas, así como un espacio para vigilancia permanente. Se propone un área de 30 m2.

Administrador.

El administrador es el encargado de la administración general del hotel, por lo que debe estar en contacto con el área de contabilidad. Este espacio consta de un privado con un área de descanso y un área de trabajo. Dentro del mobiliario se propone un escritorio, credenza, sillas, una mesa de trabajo, archiveros, así como una pequeña sala con servicio de bar. Se propone un área de 25 m2. Como una característica importante, es que debe contar con un espacio de ventana hacia el área de contabilidad para poder llevar un control de la zona.

Sala de juntas.

Este local, como su nombre lo indica, es un espacio para juntas y reuniones de las personas que integran el área de gobierno. Este espacio

debe estar comunicado con la gerencia y subgerencia, y con los demás espacios del área de gobierno. Como mobiliario se propone una mesa alargada y sillas para 20 personas. Se propone un área de 60 m².

Area de contabilidad.

Este espacio es donde se ubicarán contadores y personas del ramo, que realizarán el trabajo contable del hotel. En este espacio se realizarán trabajos propios de oficina por lo que debe tenerse especial cuidado con los niveles de iluminación requeridos. Como mobiliario se proponen archiveros y un escritorio, credenza y silla por cada usuario. Tendrá un área de 100 m2, con una capacidad para 20 usuarios.

Cocineta.

La cocineta dará servicio de bebidas y botanas al área de gobiero, pricipalmente a la sala de juntas, gerencia y subgerencia, através del área secretarial. Como mobiliario se requiere, cocineta integral con tarja y quemadores, frigobar y alacena. Se propone un área de 8 m2.

Sanitarios.

Se requiere de un área de sanitarios para los empleados del área de gobierno con capacidad para 4 personas, 2 hombres y 2 mujeres, con un área de 12 m2.

Archivo.

Esta zona es para el archivado de documentos de poco uso. Se requiere de estantes. Este espacio no necesita de iluminación ni ventilación natural, pero si debe mantenerse un ambiente fresco. Se propone un área de 12 m2.

Papeleria y copiado.

Debido a la magnitud del área de gobierno, se requiere de un espacio para el guardado de papeleria y artículos de oficina, así como copiado, para éste espacio se propone un área de 12 m2.

Zona de Comercios.

El hotel debe contar con una zona de comercios, para esta zona se propone el diseño de módulos de locales tipo para concesionarse, y cada concesión podrá ocupar el número de módulos que requiera según sus necesidades. Estos módulos de local deben tener, entonces, la posibilidad de intercomunicarse, por lo que los muros no deben tener función estructural y se proponen de materiales como tablarroca o paneles prefabricados que permitan su facil demolición.

El diseño de los locales debe ser apropiado para poder poner bodegas o privados, y su altura debe dar opción a la integración de mezanines. Es importante que los locales tengan espacios de vidriera para poder exhibir las mercancias al exterior. El área que se propone para cada módulo es de 25 m2. y se requieren aproximadamente 10 módulos.

Dentro de las concesiones se contemplan: tienda de ropa, tabaqueria y regalos, farmacia, agencia de viajes y renta de autos, tienda de artículos deportivos y zapateria

La zona comercial debe contar con servicios de sanitarios, descanso y circulaciones para a lo largo de todos los locales.

El área total considerada para el área de comercios es de 400 m2

Restaurante informal.

Este restaurante es de tipo informal, por lo que dará servicio de bufete y tendrá acceso directo de la playa y albercas. El tipo de comida que se servirá consistirá en platillos típicos de la región y platillos comunes, desayunos y fuente de sodas. Se propone preferentemente vista a la playa. Se propone una capacidad para 200 comensales, con una área de 450 m2. El mobiliario será sencillo e informal, con mesas y sillas, así como booths. El restaurante debe contar con una área de sanitarios.

Restaurante de especialidades.

Este restaurante deberá contar con cocina propia. El servicio que proporcionará será más formal, con servicio a la carta, sin bufete. Debido al tipo de hotel, es conveniente que el restaurante tenga vista a la playa, pero no acceso directo, el mobialirio debe ser formal, con mesas y sillas para cuatro y seis personas, con elementos decorativos formales. Tendrá un área de sanitarios, espera y estaciones de servicio. Se propone una área de 375 m2, con capacidad para 250 comensales. En ésta área no se considera el área de cocina

Cafeteria.

La cafeteria será una zona de alimentos rápidos y fuente de sodas. Contará con su propia área de cocina. La zona de cafeteria es muy informal y puede proponerse un área de barra con bancos. Se propone un área de 180 m2., con capacidad para 100 comensales. Esta área incluye el espacio de cocina. Para el diseño de éste espacio debe considerarse el acceso de alimentos desde el almacen y andenes de servicio.

Cocina principal.

Esta cocina dará servicio al restaurante informal, al salón de banquetes, comedor de empleados, bar y servicio a cuartos. Es muy importante que cuente con un elevador propio para dar servicio a los cuartos y como acceso directo del anden de servicio. Dentro del área de cocina habrá otros espacios como son el almacén de enlatados, semillas, verduras, área de frigorificos de carnes, mariscos y pescados y lácteos; área de almacén de embotellados; bodega de manteleria y mobiliario; oficina para el chefi área de reposteria; lavado de verduras, preparación de carnes, cocción, ensaladas, baño maria, bebidas y postres, lavado de vajilla, lavado de pucheros, estantes de vajilla y caja.

La cocina debe diseñarse con acabados lavables y durables. Este espacio debe contar con instalaciones especiales como vapor, extracción y las instalaciones de agua caliente, agua fria, eléctrica y gas. Debido a la magnitud de ésta cocina, es recomendable que tenga una caldera

independiente.

El área de ésta cocina se determinó en función del área de restaurantes y los demás locales a los que dará servicio, además del servicio a cuartos, se estima un área aproximada de 500 m2, in cluyendo la parte proporcional del restaurante de especialidades.

Bar.

Este bar es más formal que el bar del vestibulo. Este espacio se recomienda que tenga vista al mar. Este bar dará también servicio a cuartos y restaurantes. Contará con un área de mesas, barra con contrabarra y bancos, cava, frigorifico, almacén de embotellados, así como una zona de preparación de botanas. Se estima un área de 400 m2., incluyendo los espacios que se mencionan, con capacidad para 200 personas.

Salón de banquetes.

Este espacio conciste en un área que alquila el hotel para la realización de eventos diversos como comidas, convenciones o bailes, por lo que el mobiliario no podrá ser fijo, y el área podrá tener la posibilidad de cerrarse o ampliarse por medio de muros móviles. Contará con una zona de recepción, guardarropa, bodega de mobiliario y una cocina de calentado y servido. Se propone un área de 500 m2.

Auditorios para convenciones.

Estos auditorios son espacios que el hotel alquila para la realización de convenciones y tienen la fucnión y características de un auditorio convencional. El diseño de éstos espacios se realiza en base a las necesidades de acústica e isóptica que se requieren para una sala de proyección o auditorio. Para éste caso, las normas que se utilizarán para la solución de la isóptica y la acústica serán las que se requieren para un cine, y no para teatro Cada auditorio debe con tar con una zona de bodega de mobiliario, cabinas de proyección y de control de luz y sonido

Uno de los aspectos más importantes para el diseño de éstos espacios, es la solución de la estructura, que se propone por medio de estructura metálica o prefabricados de concreto.

Se propone para este proyecto 3 auditorios con capacidad para 200 personas cada uno; 2 de ellos se propondrán con mobiliario móvil y con filas de 2 m. de ancho, que permitan colocar 2 filas de sillones en cada una, o una fila de sillones con mesas para escribir.

El área estimada para los 3 auditorios es de 750 m2, sin contar vestibulos.

Zona de Club Deportivo.

Recepción.

La recepción servirá como control de acceso de la zona deportiva, que contará con los servicios de salón de belleza, medico, masajes, sauna general e individuales, salones para aerobicos y gimnasio; y dará servicio a epacios como squash, canchas de tenis, albercas y canchas de voleibol.

Deberá estar cercano a las zonas deportivas exteriores.El área que se propone es de 60 m2 incluyendo una zona de espera con sillones y el mostrador de recepción.

Salón de belleza.

Este espacio deberá subdividirse en zona de peluqueria, mascarillas, pedicure y manicure, así como zona de hodega. El mobiliario será con sillones de peluquero, mesas, una zona de espera, tarjas para el labado de cabello, así como sillones para la aplicación de mascarillas. El área estimada es de 80 m².

Sauna general.

Este espacio contará con una zona de vestidor, regaderas, sanitarios, masajes y el área de sauna. Lo más importante de éste espacio, es el diseño de un cuarto de máquinas donde se tendrán los equipos

generadores de vapor, así como el sistema de inyección del vapor al área de sauna. Este local es un espacio con bancas, en el que se inyectará el vapor.

El área de sauna general se dividirá en zona para hombres y zona para mujeres, pero ambas tendrán comunicación hacia la zona de estación de masajistas. Se propone una área de 240 m2.

Sauna individual.

Los locales de sauna individual, serán espacios con un baño completo, zona de vapor y vestidor con tocador y masa para masajes. Se requiere de un área de 15 m2 por cada módulo, y se proponen 10 módulos.

Gimnasio.

El gimnasio es un espacio para la práctica del levantamiento de pesas, por lo que contorá con ejercitadores fijos. Se propone un área de 300 m².

Salones para acrobicos.

Estós espacios se utilizarán para la práctica de ejercicios aeróbicos y danza ritmica, no requieren de mobiliario y se propone un área de 120 m2.

Estación de masajistas.

Será un espacio de receso para el personal, deberá ser un zona privada. Estará comunicada con los saunas y salón de belleza. Contará con una zona de closets para el personal y otra para materites de trabajo. Se propone una área de 20 m2.

Servicio médico.

El serviciomédico consta de un consultorio y sala de recuperación para dar servicio de primeros auxilios y consultas de urgencia. El consultorio debe estar próximo a la zona deportiva de canchas, alberca y gimnasio, e igualmente debe contar con una salida directa a la calle, que permita el rápido acceso de una ambulancia. El servicio médico debe contar también con una zona de recepción, una área para medicinas, y los dos cubiculos de consulta y recuperación.

Bodega.

La bodega es un espacio para el guardado material y equipo de masajes, toallas y otros artículos. La bodega es una zona independiente al acceso de público. Se propone un área de 16 m2.

Club infantil.

El club infantil es un conjunto de espacios destinados al cuidado y recreación de los niños huéspedes del hotel. Este club contará con espacios como una sala para proyección de películas. 3 salones para juegos, según las edades; una cafeteria; alberca (chapoteadero), jardin, un salón para cunero; vetidores y recepción.

La recepción es un espacio muy importante ya que tendrá la función de un filtro hacia el club, ya que no podrán acceseder personas adultas, por propia seguridad. Debe comunicarse a los demás espacios por medio de equipo de intercomunicación.

Los salones de juegos se dividirán en 3, para tener la opción de agrupar por edades. Uno de los salones se destinará a juegos para niños muy pequeños, y el mobiliario constará de colchonetas, mesas y sillas pequeñas y estantes para juegos. Otro de salones se destinará a actividades de tipo manual, para niños más grandes, y tendrá juegos como resbaladillas y otros juegos sencillos, mesas, sillas y estantes. El últimi salón será para niños mayores, y tendrá equipo de computación, mesas, sillas y estantes.

Los vestidores tendrán una zona para casilleros, vestidor, regaderas y sanitarios. Es muy importante considerar en estos espacios, la antropometria infantil, y considerar dos zonas en todos los espacios, una para niños pequeños, y otra para niños mayores.

El área estimada para todo el club es de 250 m2

Discoteca.

La discoteca es un espacio muy complejo y cuenta con varios espacios como: zona de mesas, pista, sanitarios, bar, cava, bodega para mobiliario, cabina de sonido, oficina, sanitarios para empleados, guardarropa, frigorifico, camerinos y patio de descarga.

La zona de mesas es la más importante y carácterística del espacio, ésta zona debe estar acomodada en torno de la pista de baile, procurando que se tenga buena visibilidad hacia ésta para poder realizar espectáculos. La zona de mesas debe estar diseñada con circulaciones para meseros y su diseño debe considerar las salidas de emergencia. Este espacio debe tener una altura mínima de 4 m. porque es un espacio donde se concentrará mucha gente que genera mucho calor y consume mucho oxigeno, además requiere de instalación de aire acondicionado y la instalación eléctrica es muy conpleja, ya que se necesitan luces decorativas, reflectores, luces de emergencia y otros equipos de iluminación. Se contempla una área de 600 m2. para 400 usuarios.

Para los espacios anexos se contempla una área de 200 m2., sin considerar los patios de descarga. Es importante considerar que los espacios de servicio deben estar independientes a la zona pública.

ZONA DE SERVICIOS.

Estacionamiento.

Es conveniente para nuestro proyecto, proponer una zona de estacionamiento cubierto, ya que el clima es demasiado cálido y puede dañar los automóviles. Se propone un estacionamiento cubierto para 200 automóviles y uno descubierto, también para 200 autos; en una área de 12600 m2. Es importante considerar algún sistema de ventilación o de extracción para el estacionamiento cubierto, para evitar la concentración de gases tóxicos

Patio de maniobras y descarga.

Este espacio nos sirve como zona de acceso a los servicios del hotel para poder introducir mercancia, viveres, equipo y mobiliario; este espacio debe tener un acceso directo de la calle y debe estar lo más cercano posible a la zona de srvicios del hotel. Se recomienda que sea un espacio cubierto y que las dimensiones sean las necesarias para que camiones y trailers puedan hacer maniobras. Se proponea un área de 300 m2.

Cuarto de máquinas.

El cuarto de máquinas es el espacio donde se ubicarán los equipos de suministro de agua, agua caliente, vapor, subestación eléctrica, planta de emergencia, centro de control de motores, tableros de instalación eléctrica y tanques de combustible. Este espacio debe contar con ventilación o extracción para la salida de gases de los motores. Debe estar protegido del acceso del público, y debe contar con áreas grandes libres de estructura, para poder hacer maniobras con los equipos. Es indispensable hacer un estudio previo de los equipos que se alojarán en éste espacio. Se propone una área de 1200 m2.

Cuarta de basura.

Para un hotel de ésta capacidad es indispensable contar con cuarto para basura, ya que se produce diariamente una gran cantidad de desechos, por lo que se requiere de un contenedor o cuarto con capacidad para 2 días, en caso necesario. Se propone una área de 200 m2.

Taller de mantenimiento.

Para un edificio de éste tipo es necesario contar con un taller de mantenimiento, en el que re se realizrán reparaciones de equipo y mobiliario. Este espacio debe contar con una oficina para el encargado y con una zona para guardar herramienta, considerando también, el equipo necesario para reparación de instalaciones o mantenimiento general del edificio. Se propone una área de 500 m2.

Almacén general

El almacén general es el espacio donde se controlan todos los artículos, materiales o viveres que pueden entrar al hotel. Además en espacio se almacenan temporalmente y se clasifican. Este espacio requiere de una oficina para el almacenista, así como básculas y mesas para la revisión y cuantificación de la mercancia recibida. Se necesita también de un montacargas o elevador de serivicio que permita distribuir la mercancia en todo el edificio. Se propone una área de 1000m2

Lavandería, tintoreriu y ropería central.

En este conjunto de espacios es donde se realizan todas las actividades de lavado y planchado de blancos de los cuartos, mantelería de los restaurantes, cortinas de todo el edificio, etc.; además la tintorería sirve como un servicio anexo para el lavado de ropa de los clientes. En este espacio se requiere de una zona para la recepción de ropa sucia proveniente de los diferentes espacios del edificio, una zona para lavado, una zona para secado, planchado y después una zona de estantería para el acomodo de la ropa limpia. También se requiere de un espacio para la entrega de la ropa limpia al personal que la distribuye. El mobiliario que se requiere es muy variado, como por ejemplo: lavadoras centrifugas.

tombolas, secadoras, planchadoras de vapor, y un equipo generador de vapor y agua caliente, que puede ubicarse dentro el espacio o en el cuarto de máquinas.

Roperia de piso.

Cada piso o bloque de cuartos debe contar con una zona de roperia, que es un espacio para el almacenaje de los blancos de uso diario de los cuartos (sábanas, colchas, toallas y cobertores). Es recomendable proponer ductos para hacer llegar la ropa sucia desde estos locales hasta la lavanderia. Se requiere de una area aproximada de 24 m2, por cada 30 cuartos.

Comedor de empleados.

El comedor de empleados es la zona donde el personal del hotel tomará sus alimentos. Este local funciona de acuerdo a un horario determinado y no constantemente. Este comedor no tendrá una cocina de preparación, sino únicamente de calentado y servido, y la comida será preparada en la cocina central del hotel. Se propone un comedor para 150 comensales, con una área de 250 m2.

Vestidor de empleados.

La zona de vestidores es el espacio donde los empleados podrán vestirse, bañarse y guardar sus pertenecias personales. Este espacio debe contar con una zona de sanitarios, una zona de casilleros y una zona de regaderas. Es importante que los materiales sean durables y económicos, y en la zona de regaderas deben proponerse pisos antiderrapantes. Se requiere de ventilación natural o extracción para vapor. Debe hacerse una adecuada zonificación del espacio para en cuanto a las zonas secas, húmedas y transición. Se propone una área de 260 m2.

Total área Característica	24 224.00 m ²
Total área Complementaria	12 653.00 m2
Total área de servicios	14 485.00 m2
TOTAL AREA CONSTRUIDA	51 362.00 m2
Total área de terreno	77 000 00 m2

F

5. El proyecto

a. Memoria descriptiva.

El edificio consta de un núcleo central de zonas complementarias que ocupa 3 niveles, dos elementos laterales de cuartos en 7 niveles y uno más sobre el núcleo central ocupando los niveles del 3º al 6º, un sótano de servicios en el núcleo central, un edeficio en sótano y planta baja para estacionamiento y dos edificios anexos para club deportivo y club infantil, aparte de squash, bar de alberca y sanitarios exteriores.

El edificio consta de 380 habiatciones sencillas para 2 personas, 28 suites para 4 personas y 14 suites matrimoniales; todas con vista al mar y terraza.

El edificio cuenta con una zona de comercios, squash, 2 restaurantes, bar de vestibulo, bar, bar de alberca, salón de banquetes, cafeteria, discoteca, 3 auditorios para convenciones para 150 personas, cada uno, estacionamiento para 97 autos a cubierto y 97 al descubierto, centro comercial, club deportivo, club infantil, canchas de tenis y voleibol, así como 6 elevadores y la zona de gobierno.

El proyecto cuenta también con 4 canchas de tenis. 2 de voleibol playero, 2774-16 m2 de alberca y 36636.07 m2 de zonas jardinadas

En cuanto al partido arquitectónico, el edificio se desarrolla, como ya dijimos en 7 niveles, alcanzando una altura máxima de 24.20 m. a partir del nivel de desplante. El edificio cuenta una área total construída de 58732.82 m2, equivalente al 76.26 % del área del terreno; con un área construída en planta baja de 11.831.45 m2, lo que equivale al 15.36 % del área total del terreno. Consta también de 25758.33m2, de superficies pavimentadas, correspondientes al 33.45 % del área del terreno, y el 51.29 % restante, equivale a áreas jardinadas.

El diseño del edificio es con tendencia horizontal con una gran cantidad de vegetación, lo que evita que la construcción desplace visualmente, al paisaje natural.

Los acabados que se proponen son aplanados rústicos, con pintura en de colores blanco, magenta y azul permanente, así como elementos concreto martelinado color blanco; para la cancelería se utilizará manguetería de aluminio también en colores blanco, magenta y azul. Los pavimentos serán en mármol, concreto martelinado blanco y losetas. También se utilizará vidrio transparente blanco. Se utilizarán elementos decorativos con tubos de acero inoxidable, como pasamanos y remates de pretiles en las terrazas.

h. Memoria de instalaciones,

Instalación hidráulica.

La instalación hidráulica se resuelve por medio de una cisterna central con capacidad para 671 585 lt., que suministrará la red de agua potable y contra incendio. A partir de la cisterna la red se alimentará por medio de sistema hidroneumático, teniendo un total de 5 equipos que se distribuirán de la siguiente manera: uno para la crujia suroriente, otro para la norponiente, otro para el núcleo central de cuartos, otro para el núcleo central de sevicios y el otro para los servicios exteriores.

La red se alimentará por medio de tuberias de P.V.C. y cobre-

Para el suministro de agua caliente se instalarán 3 equipos de calderas, uno para cada núcleo de cuartos, y para las zonas de servicios, cada zona comará con su propia caldera en el sitio, como la cocina o el club deportivo. La red de agua caliente de los núcleos de cuartos, contará con una red de retorno, para garantizar la temperatura del agua en todas las salidas.

Instalación contra incendio.

El sistema contra incencio se alimentará con agua potable de la cisterna a través de tuberia de cobre. La reserva de agua para incendio en cisterna es de 293 664 14 lt., equivalentes a 5 lt/m2 construido.

El sistema constará de hidrantes, distribuidos según el reglamento de construcciones, extinguidores y un sistema de rociadores de encendido automático.

Instalación de riego.

La instalación de riego se realizará por medio de tuberia de P.V.C. y se alimentará con agua tratada prosedente de la planta de tratamiento del fraccionamiento. Esta agua se almacenará en una cisterna hecha para este fin con una capacidad de 200 000 lt., arazón 5 lt./m² de jardin

El riego se realizará a través de rociadosre y aspersores de distintos modelos según diseño.

Instalación sanitaria.

La red de desagües se hará con tuberia de Fo.Fo., cobre y P.V.C. según diseño. El criterio general es apartir de varias bajadas, una en cada ducto de cuartos, y otras en la zona pública, según proyecto, que se colectarán en una cisterna para su bombeo hasta el colector municipal.

Instalación eléctrica,

El suministro de instalación eléctrica por parte de Luz y Fuerza, será en alta tensión, de ahí pasará a un equipo de subestación eléctrica. Debido a la gran demanda de energía, la subestación contará de 3 equipos completos de subestación, es decir, la transformación se llevará a cabo en tres equipos separados

Se contará con un tablero general en el cuarto de máquinas y de ahí se distribuirá a los tableros de zona y al control central de motores.

También contaremos con tres plantas de emergencia que distribuirán las diferentes zonas según provecto.

Instalación de Aire Acondicionado.

La instalación de aire acondicionado se realizará según el siguiente criterio: para los cuartos se utilizará un sistema de paquete por cuarto, según marca especificada en planos, y para las zonas públicas, se utilizara el sistema convencional a base de manejadoras de aire

El sistema de paquete que se utilizará en los cuartos, consta de una unidad exterior, que se ubicara en las terrazas, y otra unidad interior con control de temperatura El sistema de las zonas públicas constará de una torre de enfriamiento ubicada en la azotea, un compresosr, y una manejadora de aire, esto por cada zona segú proyecto.

c.Criterio estructural y constructivo.

La solución estructural se realizó por medio de marcos de columna y trabe de concreto armado, con losas también de concreto. Las columnas serán de sección circular y van desde los 30 hasta los 80 cm. de diámetro. Las trabes tienen una sección máxima de 20 X 60 cm. y las losas tienen un peralte de 15 cm. Los claros máximos serán, en general, de 6 X 6 m. y en las crujias de cuartos, de 4 X 6 m. El edificio cuenta también con 9 juntas constructivas de aprox. 15 cm. según proyecto.

Los muros serán de tabique en exteriore y tablaroca en interiores, y en algunos casos, se utilizarán muros prefabricados Convitec

La cimentación se resolverá por medio de pilas de concreto, con una longitud máxima de 5 m. para alcanzar una profundidad máxima de 12 m hasta la capa resistente de terreno. Tendrá también un sótano y un cajón de cimentación con una altura de 7 5 m, que funcionarán como cajón de sustitución. Los muros de contención y el cajón serán de concreto armado.

Bibliografía

Restaurantes, cafés y cantinas. Max Fengler, Editorial Blume, 1969

Arquitectura Deportiva vol. 1 y 2. Plazola, Edit. Limusa.

Manual para la construcción de hoteles. Otto Mayr y Fritz Hiere. Compañía Editorial Continetal S.A., 1966.

Diseña de vestíbulos de horeles y oficinas. Alan Phillips. Ediciones G. Gili S.A. de C.V., 1991.

New Hotel Architecture. Meisei Publications, 1993.

Hotel and Resort Desing.
Anne M. Schmid. PBC International, INC, 1988.

Diseño de nuevos hoteles. Albrecht Bangert, Ediciones G. Gili S.A. de C.V., 1993

Los Municipios de Guerrero. Colección Enciclopedia de los Municipios de México. Sria, de Gobernación Y Gobierno del Estado de Guerrero, 1988.

Reglamento de Construcciones para el D.F. Berbera Editores, 1995.

Catalogo Metales Návalos.

Revista: Enlace en la Industria de la Construcción Recursos de alta calidad. Año 3, No.6, Agosto 1993. Revista: Enlace en la Industria de la Construcción Recursos de alta calidad. Año 4, No.4, Abril 1994.

Revista: Enlace en la Industria de la Construcción Recursos de alta calidad. Año 4. No.10, Octubre 1994.

Folleto: Acapulco Diamante. PROTUR.

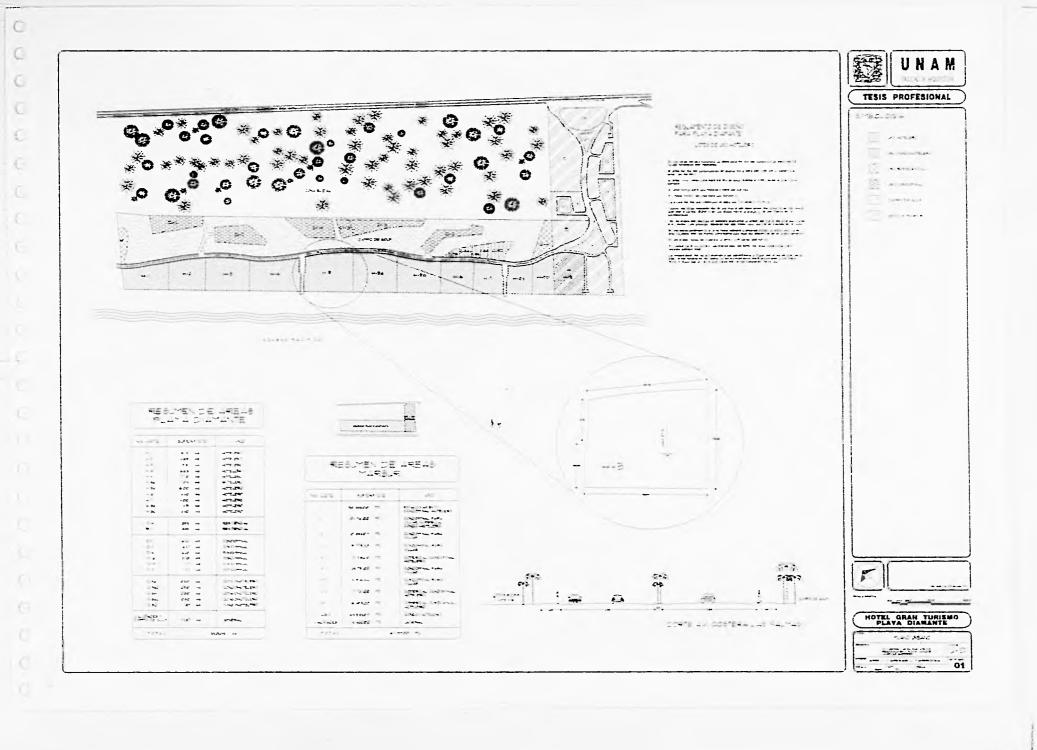
Tesis:

Hotel en Cancin, Quintana Roo. Colón Rivera, Jaime.

Hotel de Playa Cinco Estrellas, Istapa. Chavez Torres, Juan Carlos. Reves Ramos. Leonardo, 1990.

Hotel de Playo en Manzanillo. Ayala Vega, Juan Carlos, 1987

Hotel de Playa, Ixtapa. Romero Navarro, Héctor, 1990.



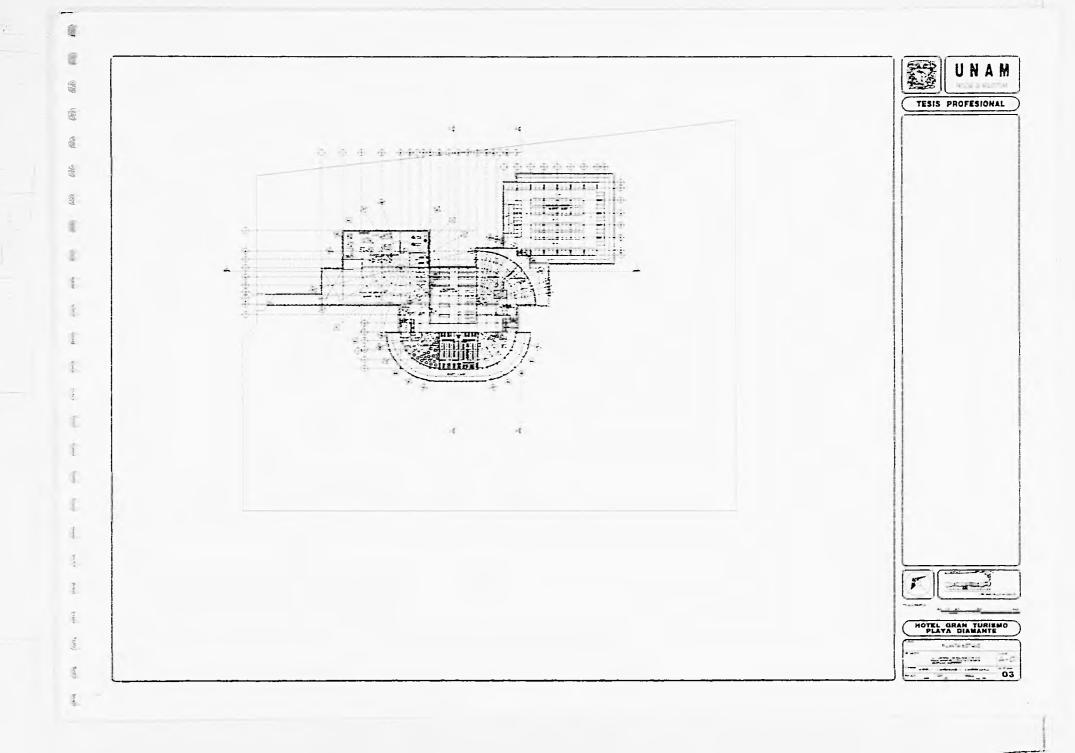
UNAM TESIS PROFESIONAL HOTEL GRAN TURISMO T-3

-

No.

3

Ž



UNAM CH の生の TESIS PROFESIONAL 050 005 0. が発 0,0 × 0 0 000 00 000 4. 0 + 0 0* ÷ € . Co HOTEL GRAM TURISMO ő4

6

9

1

100

UNAM 0 % 心 心 TESIS PROFESIONAL COX 00 * *0 HOTEL GRAN TURISMO PLAYA DIAMANTE 05

1

1

100

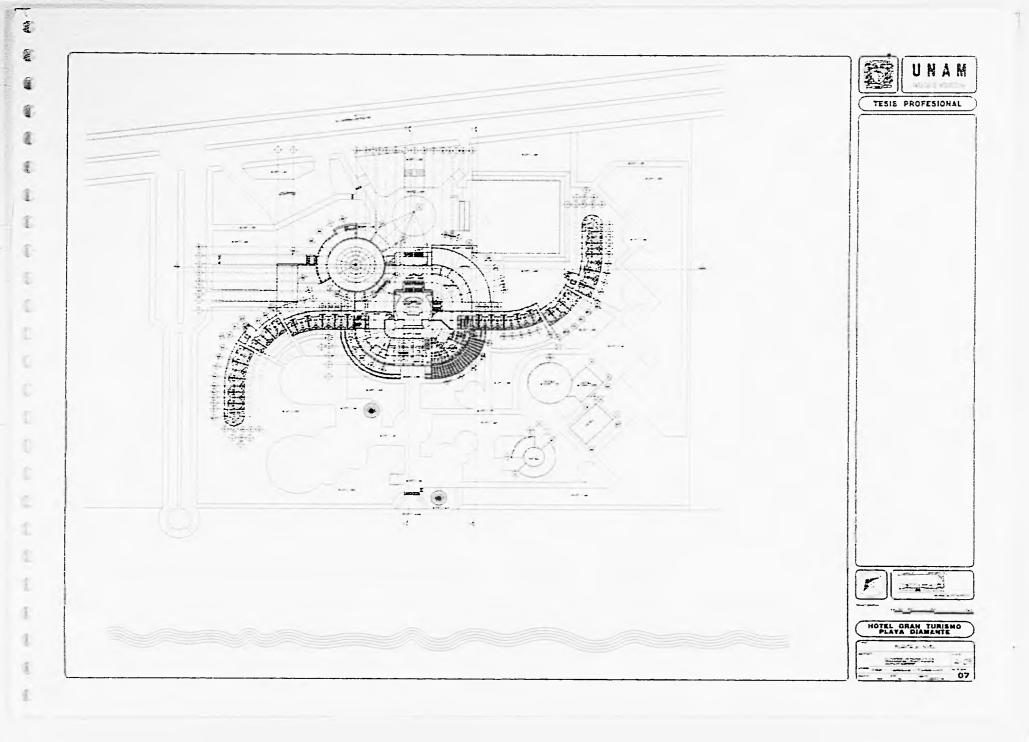
UNAM TESIS PROFESIONAL . - -HOTEL GRAN TURISMO PLAYA DIAMANTE 107-01-01-06

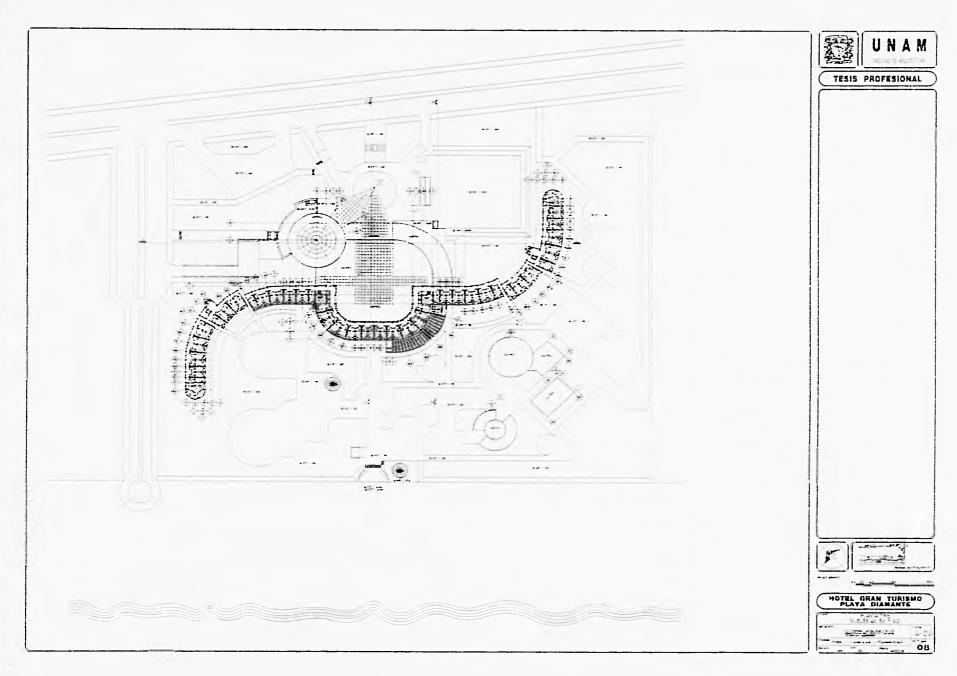
1

3

14

Fil.





900 000

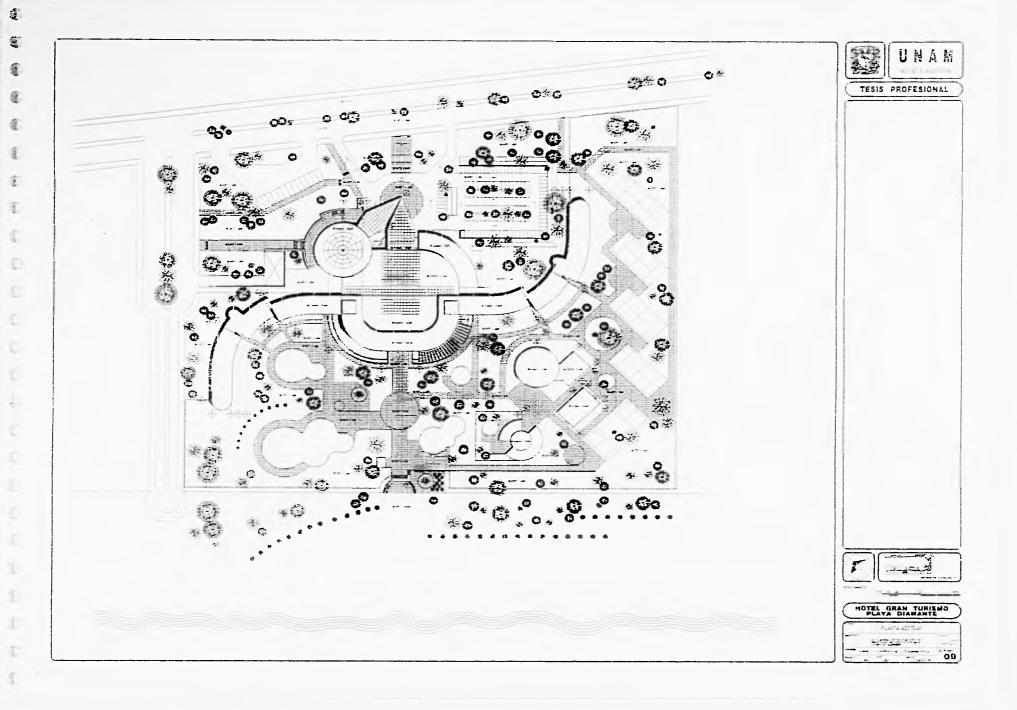
60

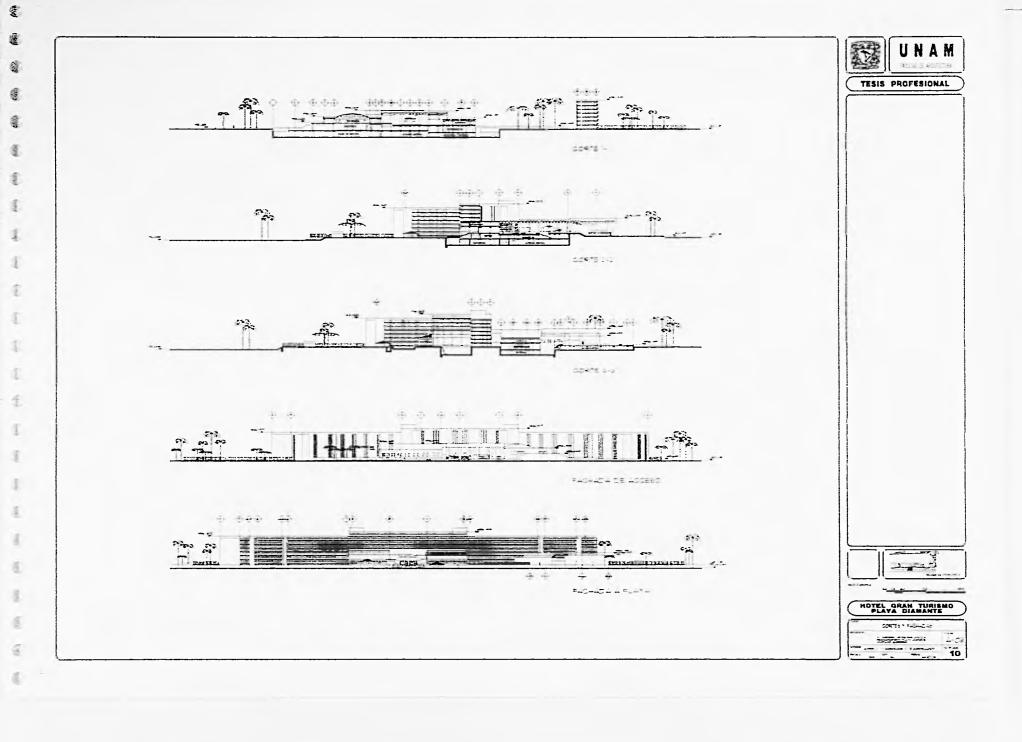
Si.

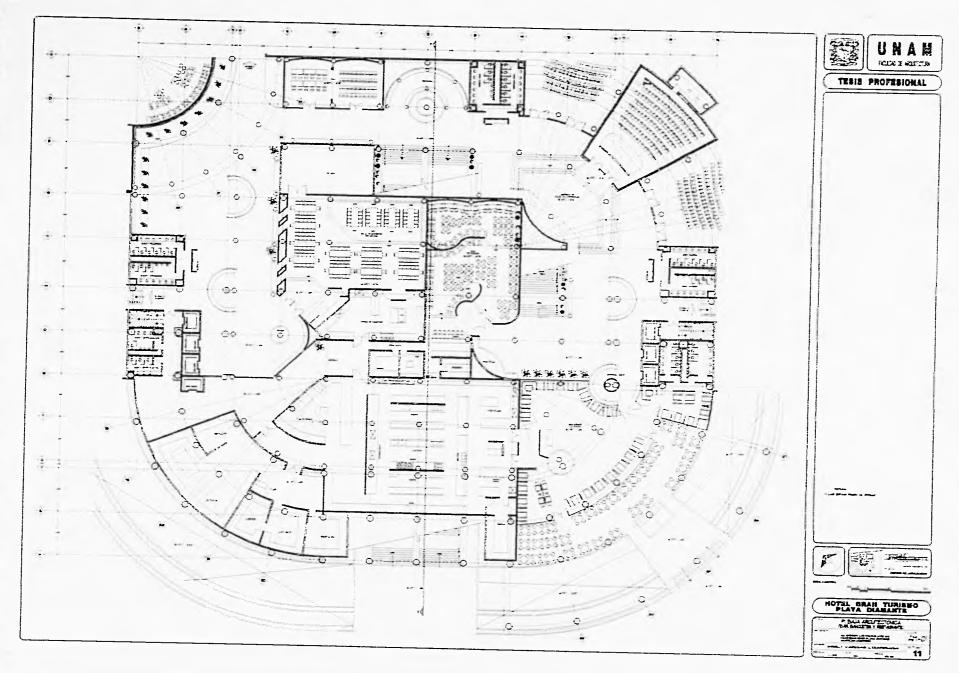
**

a total and the

1

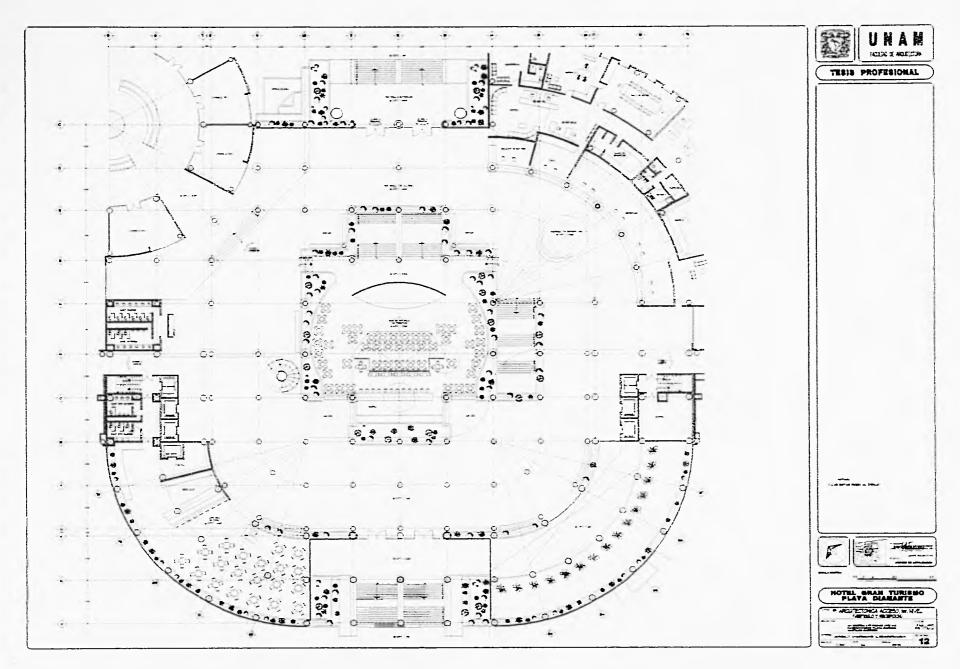


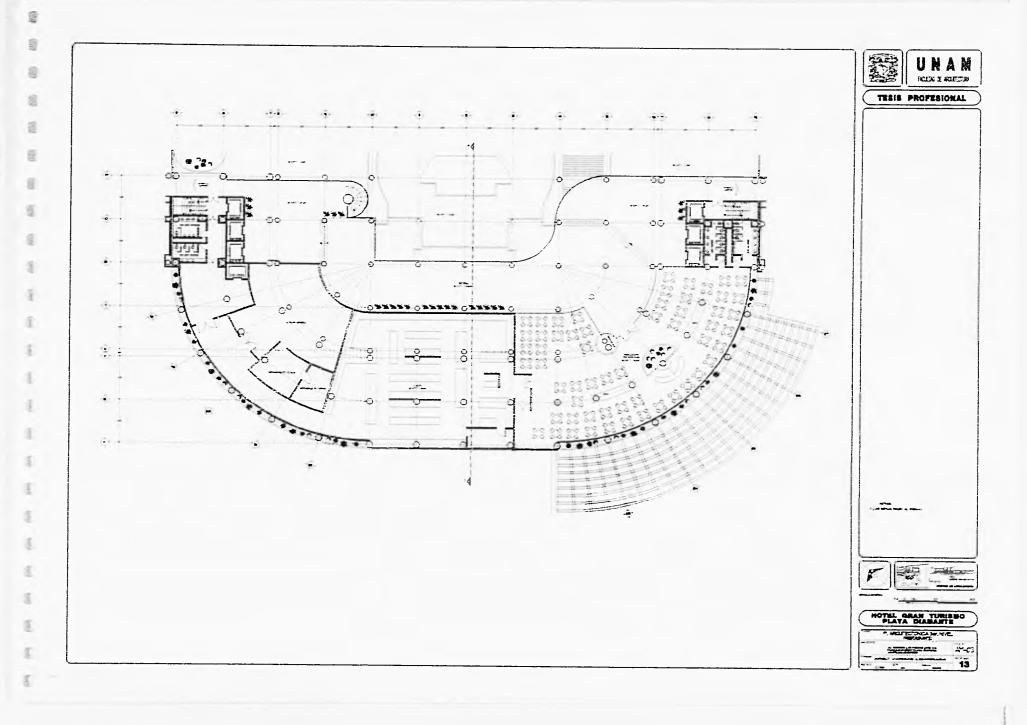




The Charles

1.50







and man

VE.

N.

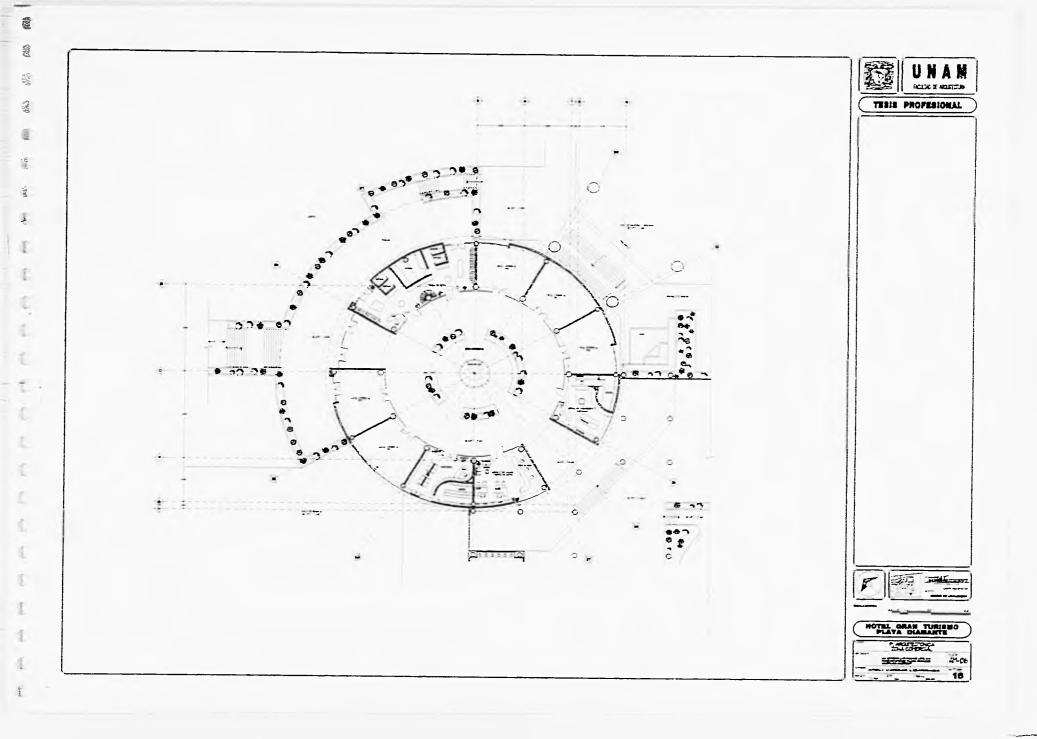
8

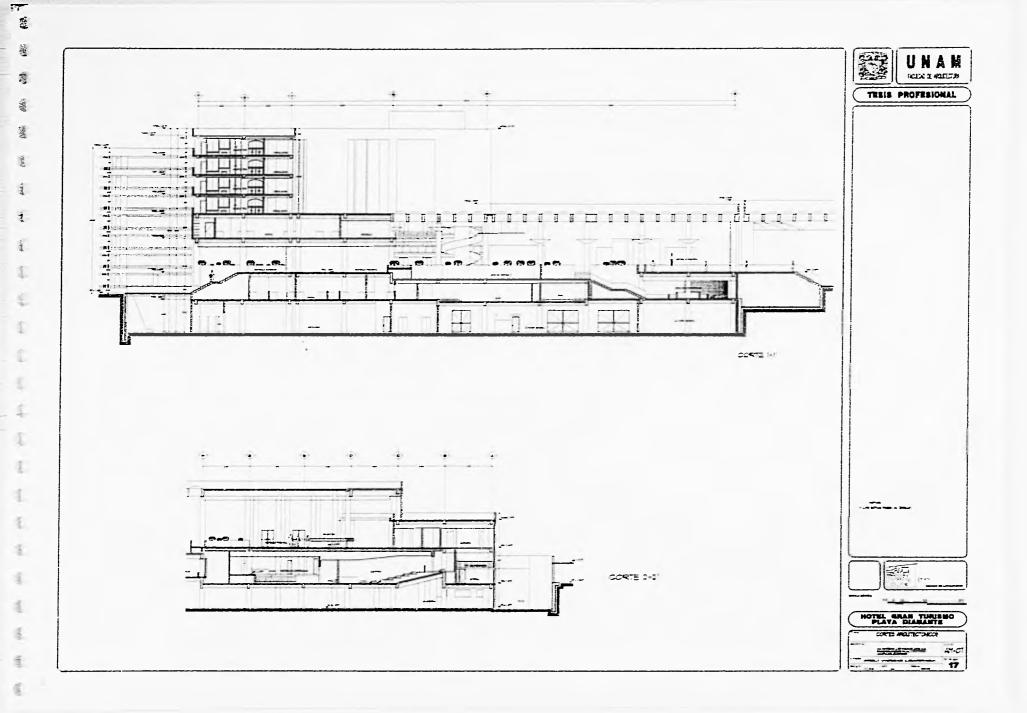
8

100

UNAM 30 TESIS PROFESIONAL 0 54 HOTEL GRAN TURISEC PLAYA DIAMANTE 15

3.45





ROLLIN IE WOELEN TESIS PROFESIONAL SOSTE IN CORTE 1-1" HOTEL GRAN TURISMO PLAYA DIAMANTE 17

E .

17

N 100 600

de feet fe

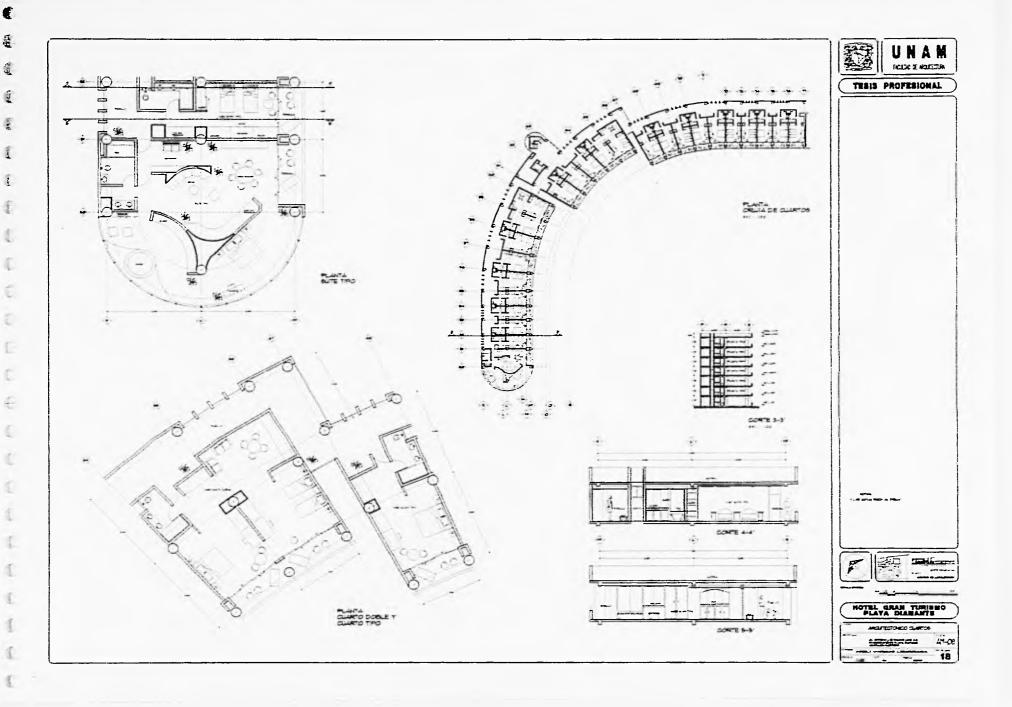
1

I I

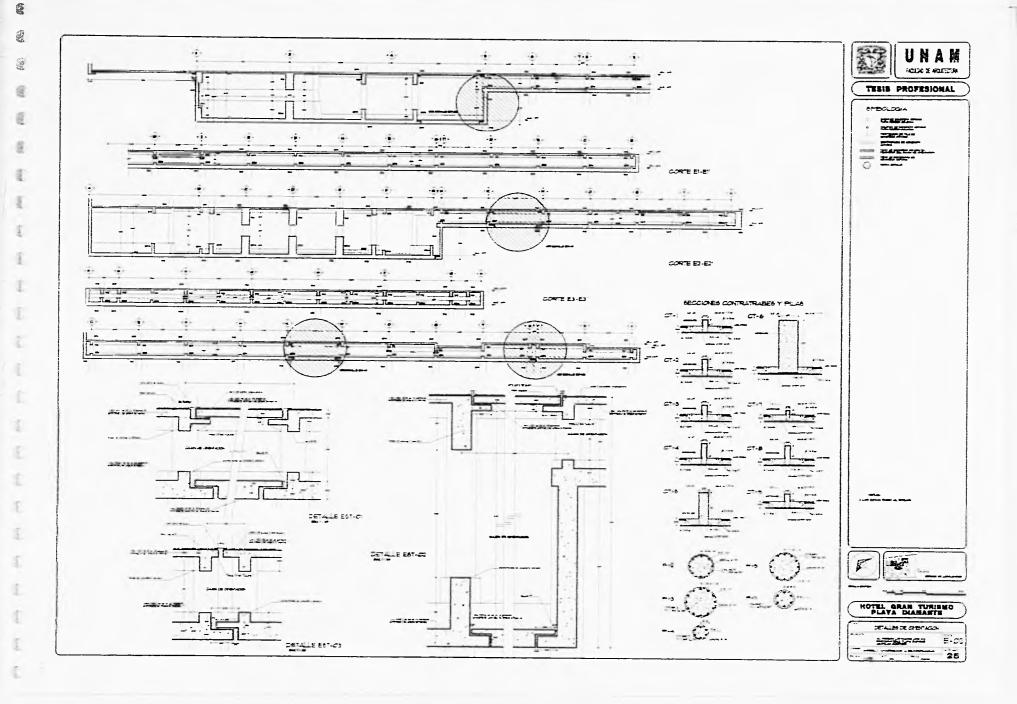
1

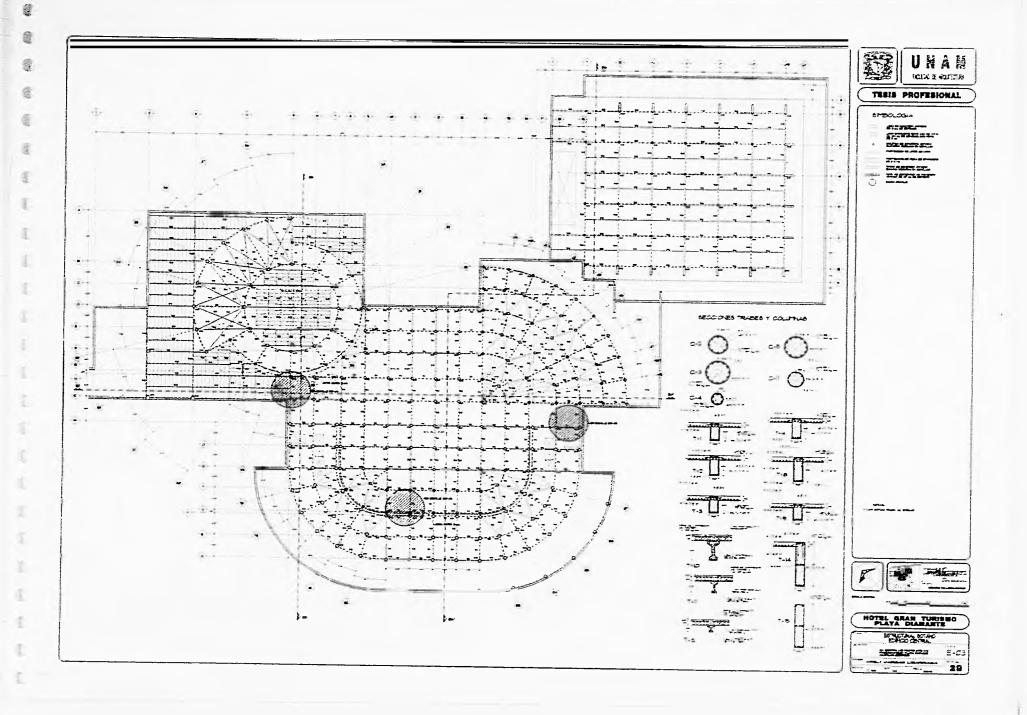
100 100

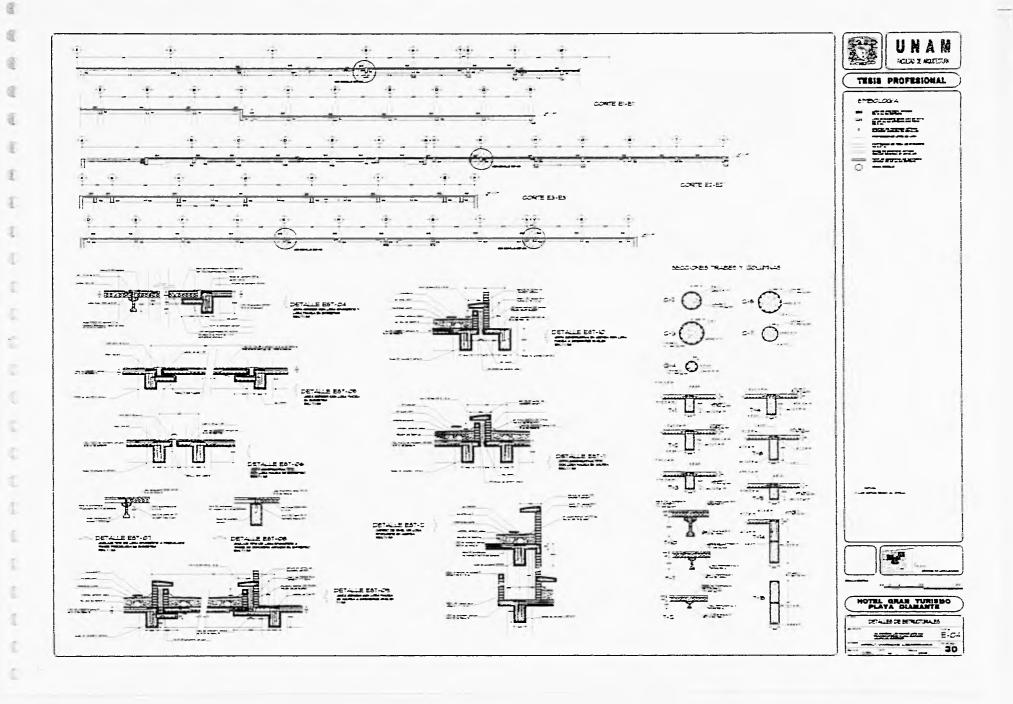
Œ.

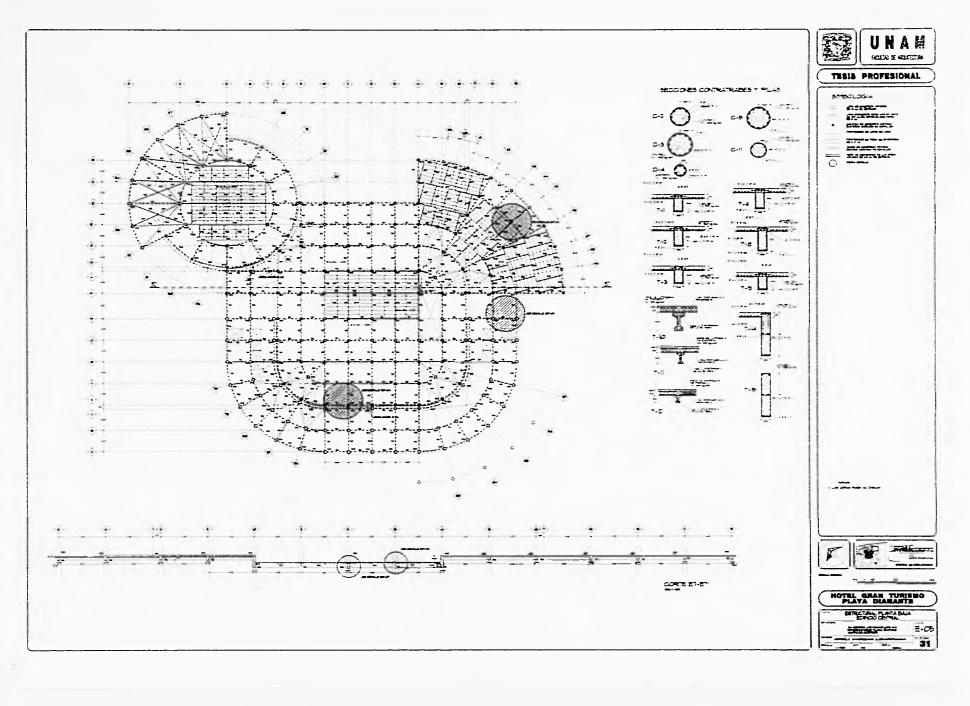


Fair









- 10

3

C

