



308917
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

34
24

ESCUELA DE INGENIERÍA

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL
DE REASEGURO FACULTATIVO APLICADO A UNA EMPRESA
INTERMEDIARIA DE REASEGURO**

T E S I S

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
INGENIERO MECÁNICO ELECTRICISTA

AREA: INGENIERÍA INDUSTRIAL

PRESENTA:

ROBERTO JORGE KIEHNLE ZARATE

DIRECTOR: ING. ALFONSO LEAL GUAJARDO

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

MÉXICO, D.F., OCTUBRE 1996

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

	PAG.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
A. REASEGURO	3
B. ORIGEN Y APLICACIÓN DEL REASEGURO	4
1. ORIGEN	4
2. APLICACIÓN	6
3. DISTRIBUCIÓN Y HOMOGENEIDAD DEL RIESGO	6
4. GARANTÍA AGREGADA	6
5. CAPACIDAD PARA OBTENCIÓN DE NEGOCIOS	7
6. NIVELACIÓN DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	7
7. EFECTOS FAVORABLES EN CUANTO A LAS RESERVAS	7
8. BENEFICIOS PARA EL ASEGURADO	8
9. BENEFICIOS PARA EL ASEGURADO DIRECTO	8
10. OTRAS APLICACIONES	8
C. CLASES DE REASEGURO	9
1. REASEGURO OBLIGATORIO Y AUTOMÁTICO	9
2. REASEGUROS PROPORCIONALES	10
3. REASEGURO CUOTA - PARTE	10
4. REASEGURO DE EXCEDENTES	11
5. REASEGURO OBLIGATORIO	12
6. REASEGURO POOL	12
7. REASEGUROS NO PROPORCIONALES	12
8. REASEGURO DE EXCESO DE PÉRDIDA (EXCESS LOSS)	13
9. REASEGURO DE EXCESO DE SINIESTRALIDAD	13
10. REASEGURO FACULTATIVO	13
D. DIVERSIFICACIÓN DE LOS RIESGOS	14
E. PLENO DE RETENCIÓN	14
F. LEGAL (MÁXIMO)	15
1. DE CEDENTE	15
G. PLENO DE ACEPTACIÓN	15

	PAG.
CAPÍTULO II	
A. ADMINISTRACIÓN DEL REASEGURO FACULTATIVO	17
1. OFERTAS Y CONFIRMACIONES	18
2. DATOS COMPLEMENTARIOS	19
3. LÍMITES DE ACEPTACIÓN	19
4. FICHAS DE ACEPTACIÓN	20
5. FICHAS DE UBICACIÓN	20
6. DOCUMENTACIÓN DE CEDENTES	21
7. DOCUMENTACIÓN DEL REASEGURADOR	21
8. CANCELACIÓN DE OFERTAS	21
9. CONFIRMACIONES	22
10. PÓLIZAS Y ENDOSOS CON OFERTAS	22
11. FICHAS DE ACEPTACIÓN	24
12. ENDOSOS QUE NO REQUIEREN OFERTA	25
13. PÓLIZAS ABIERTAS	27
14. PROCESO DE CONCENTRACIÓN	29
15. ESTADO DE CUENTA	31
CAPÍTULO III	
A. ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA	33
1. DIAGRAMA SIMPLIFICADO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE FACULTATIVO DAÑOS	34
2. ESTRUCTURA DE BASES DE DATOS RAMO INCENDIO	37
3. BASE DE DATOS PENDIENTES (PENI.DBF)	41
4. BASE DE DATOS DE SUSCRITAS (SUSI.DBF)	43
CAPÍTULO IV	
A. DESARROLLO Y PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA	48
CAPÍTULO V	
A. EXPLICACIÓN DEL SISTEMA DIRIGIDA AL USUARIO	78
B. MENUS DE ENTRADA AL SISTEMA	78
C. MENÚ PRINCIPAL	79
1. OPCIÓN 1. CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX	80
2. OPCIÓN 2 DEL MENÚ GENERAL CAPTURA DE OFERTAS A REASEGURADORES	82
3. OPCIÓN 3 DEL MENÚ GENERAL CAPTURA DE ACEPTACIONES	84
4. OPCIÓN 4 DEL MENÚ GENERAL AJUSTE DE EXCESOS DE ACEPTACIÓN	85

	PAG.
D. OPCIÓN 5 DEL MENÚ GENERAL	
MENU DE REPORTES	86
1. OPCIÓN 1 DEL MENÚ DE REPORTES	
REPORTE DE LA OFERTA	86
2. OPCIÓN 2 DEL MENÚ DE REPORTES	
TRANSMISIÓN DE ARCHIVOS	86
3. OPCIÓN 3 DEL MENÚ DE REPORTES	
MENÚ DE SLIPS	87
4. OPCIÓN 4 DEL MENÚ DE REPORTES	
BALANCE DE OFERTAS	88
5. OPCIÓN 5 DEL MENÚ DE REPORTES	
PROMEDIOS DE PERÍODOS DE ACEPTACIÓN	88
6. OPCIÓN 6 DEL MENÚ DE REPORTES	
BORDEREAUX DE PRIMAS	88
7. OPCIÓN 7 DEL MENÚ DE REPORTES	
BORDEREAUX DE SINIESTROS	89
8. OPCIÓN 8 DEL MENÚ DE REPORTES	
RENOVACIONES	89
9. OPCIÓN 9 DEL MENÚ DE REPORTES	
VENCIMIENTO DE PRIMAS DE GARANTÍA	89
10. OPCIÓN 10 DEL MENÚ DE REPORTES	
REPORTE DE SINIESTRALIDAD POR OFERTA	89
11. OPCIÓN 11 DEL MENÚ DE REPORTES	
ESTADOS DE CUENTA TRIMESTRALES	90
12. OPCIÓN 12 DEL MENÚ DE REPORTES	
REPORTES ESTADÍSTICOS	90
13. OPCIÓN 1 DEL MENÚ DE REPORTES ESTADÍSTICOS	91
14. OPCIÓN 2 DEL MENÚ DE REPORTES ESTADÍSTICOS	92
15. OPCIÓN 3 DEL MENÚ DE REPORTES ESTADÍSTICOS	93
16. OPCIÓN 4 DEL MENÚ DE REPORTES ESTADÍSTICOS	93
E. OPCIÓN 6 DEL MENÚ GENERAL	
CONSULTAS Y MODIFICACIONES	93
1. OPCIÓN 1 DEL MENÚ DE CONSULTAS	
BASE DE DATOS DE OFERTAS	94
2. OPCIÓN 2 DEL MENÚ DE CONSULTAS	
BASE DE DATOS DE ACEPTACIONES	94
3. OPCIÓN 3 DEL MENÚ DE CONSULTAS	
ACEPTACIONES POR NÚMERO DE OFERTA	95
4. OPCIÓN 4 DEL MENÚ DE CONSULTAS	
BASE DE DATOS DE SINIESTROS	98
5. OPCIÓN 5 DEL MENÚ DE CONSULTAS	
BASE DE DATOS DE CUENTAS	99

F. OPCIÓN 7 DEL MENÚ GENERAL	
ABC DE REASEGURADORES Y CEDENTES	101
1. OPCIÓN 1. ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A REASEGURADORES	102
2. OPCIÓN 2. REPORTE DE REASEGURADORES	103
3. OPCIÓN 3. ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A CEDENTES	103
4. OPCIÓN 4. REPORTE DE CEDENTES	104
G. OPCIÓN 8 DEL MENÚ GENERAL	
MENÚ DE BAJAS	104
1. OPCIÓN 1. BAJAS DE OFERTAS	104
H. OPCIÓN 9 DEL MENÚ GENERAL	
CAPTURA DE MOVIMIENTOS	106
1. OPCIÓN 1. A UN REASEGURADOR Y A UN TIPO DE OFERTA DETERMINADA	107
2. OPCIÓN 2. A LEFOMEX Y A UN NÚMERO DE OFERTA DETERMINADA	108
I. OPCIÓN 10 DEL MENÚ GENERAL	
CAPTURA DE SINIESTROS	109
J. OPCIÓN 11 DEL MENÚ GENERAL	
VERIFICACIÓN	110
1. OPCIÓN 1. VERIFICACIÓN DE CONFIRMACIONES CONTRA OFERTAS	111
2. OPCIÓN 2. VERIFICACIÓN DE BORDEREAUX CONTRA ACEPTACIONES	112
3. OPCIÓN 3. VERIFICACIÓN DE BORDEREAUX A PARTICIPACIÓN DE LEFOMEX	114
K. OPCIÓN 12 DEL MENÚ GENERAL	
GENERACIÓN DE CUENTAS	114
L. OPCIÓN 13 DEL MENÚ GENERAL	
UTILERÍAS	115
LL. OPCIÓN 14 DEL MENÚ GENERAL	
ELECCIÓN DE UN RAMO Y CEDENTE	115
CONCLUSIONES Y RESULTADOS	116
BIBLIOGRAFÍA	122
ANEXO B	
REPORTES	123

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente trabajo fue el de mejorar los procedimientos y sistemas, reducir tiempos y costos , y aumentar la eficiencia de la administración del reaseguro facultativo de la empresa corredor de reaseguro Lefomex, S.A.

Los procedimientos necesarios para llevar un control adecuado del negocio son muy complejos y laboriosos por lo que se decidió desarrollar un sistema en computadora para el control y administración del reaseguro facultativo.

Una vez terminado el sistema de facultativo se desarrollaron otros sistemas que complementaron la automatización de la administración del negocio de reaseguro como: el sistema de administración de contratos de reaseguro, el de control y consolidación de corretajes y el de tesorería.

Con esto se alcanzó el objetivo original de la empresa de eficientizar los procesos de administración y control de sus negocios adecuadamente.

La presente tesis se basa en el desarrollo del sistema original de reaseguro facultativo que dio origen a los demás sistemas.

El primero y segundo capítulos de la tesis tienen una base teórica y los subsecuentes capítulos son más prácticos. El primer capítulo trata de dar una descripción general de lo que es el reaseguro, su historia, cómo se aplica y para qué sirve.

Hay diferentes clases de reaseguro que también son descritas y explicadas en el primer capítulo, así como diferentes conceptos involucrados en la práctica del reaseguro facultativo.

El segundo capítulo presenta los procesos administrativos y los flujos de trabajos en un departamento de reaseguro facultativo desde que se recibe la oferta hasta que se verifican los estados de cuenta y saldos, esto es con la finalidad de que se comprenda el proceso y se identifique la complejidad y laboriosidad de los diferentes procedimientos de control administrativo.

El tercer capítulo pretende mostrar las disyuntivas y problemática que se presentaron en el diseño del sistema así como los pasos que se siguieron en su desarrollo.

También muestra el diseño de las diferentes bases de datos y los listados de los campos que se utilizan en cada una de ellas.

El siguiente capítulo, el cuarto, explica el desarrollo y programación del sistema, se muestran algunos de los listados de los principales programas, así como la explicación de cada uno de los programas y su finalidad.

El quinto capítulo pretende dar una idea del funcionamiento del sistema dando un recorrido por cada una de las opciones del mismo y mostrando las diferentes pantallas que se pueden acceder, eligiendo las opciones descritas en los menús del sistema.

En este capítulo no se pretende dar una explicación técnica sino mostrar a un usuario o lector la forma en que puede operar el sistema y su funcionamiento.

En el sexto y último capítulo se plantean las conclusiones y consecuencias de la implementación del sistema, así como sus beneficios y algunos otros factores y desarrollos que influyen en el negocio del reaseguro.

Con lo descrito a lo largo de la tesis se tendrá un panorama general del reaseguro facultativo y el sistema desarrollado, aunque en ocasiones sí se tratan tópicos en detalle.

CAPÍTULO I

A. REASEGURO

DEFINICIÓN:

El reaseguro es un mecanismo técnico de división y distribución de riesgos, que permite al asegurador directo aceptar riesgos que exceden de su capacidad de retención. Gracias a este procedimiento, el asegurador no tiene necesidad de rechazar las operaciones de seguros que por su monto o por la diversidad de los riesgos excedieran del límite de su responsabilidad. Simplemente, asegura con otro asegurador o reasegurador, una parte de la totalidad de los riesgos que ha tomado a su cargo.

MC. GILL EN SU OBRA " LIFE INSURANCE" NOS DICE QUE:

"El reaseguro es un dispositivo por medio del cual una compañía de seguros transfiere todo o una porción de sus riesgos bajo una póliza o grupo de ellas a otra compañía."

A la compañía que emite la póliza en primera instancia se le denomina asegurador directo o compañía cedente, mientras que la compañía u organización a la que el riesgo es transferido se le llama reasegurador.

Al acto de transferir un seguro de una compañía directa a un reasegurador se llama cesión. Si el reasegurador transfiere de una o más compañías todo o una porción del riesgo asumido por la compañía cedente, la transacción se conoce como retrocesión. Por lo tanto, el asegurador original cede seguro al reasegurador quien podría aun retroceder parte de la cobertura a otras compañías.

LUIS BENÍTEZ DE LUGO (1) DICE QUE: "Reaseguro es un contrato por el que el asegurador asegura con otro asegurador parte de los riesgos que ha tomado a su cargo mediante la transferencia de una parte de la prima proporcional al importe de los capitales cedidos."

(1) Benítez de Lugo Luis, "Tratado de Seguros", Madrid 1955, Vol. III pag. 321

RIGEL Y MILLER (2) AFIRMAN QUE: "El reaseguro es la transferencia por una entidad aseguradora de parte de su seguro a otra compañía, llamada reasegurador y lo definen como un contrato mediante el cual, el reasegurador conviene en indemnizar a otro asegurador por la pérdida resultante del riesgo asumido por el último, bajo una póliza de seguro emitida a favor de una tercera persona".

La Ley General de Instituciones de Seguros en su artículo 10 Fracción 2a. señala: "Se entiende por el reaseguro el contrato en virtud del cual una institución toma a su cargo total o parcialmente, un riesgo ya cubierto por otra o el remanente de daños que excedan de la cantidad asegurada por el asegurador directo".

B. ORIGEN Y APLICACIÓN DEL REASEGURO.

1. Origen:

Se señala como origen del reaseguro el año de 1370, cuando con motivo de una póliza de seguro extendida para cubrir el riesgo de un viaje de Génova, Italia, a Sluys, Países Bajos, se reaseguró la parte del viaje más peligrosa, o sea la que comprendía el trayecto desde Cádiz al último puerto citado.

El reaseguro aparece regulado en los años 1556 a 1771, en España, Portugal, Francia, Suiza y Alemania. Sin embargo, debido a las especulaciones realizadas en esta actividad fue prohibido el reaseguro marítimo por el Rey Jorge II en 1746, medida revocada por él mismo en 1764.

En aquel entonces, la práctica del reaseguro se efectuaba mediante el sistema cesión, o sea, que cada negocio se reaseguraba individualmente, método que en la actualidad se conoce como reaseguro facultativo.

No obstante que este sistema ha sido desplazado en gran parte por el método contractual o de reaseguro por contrato, el facultativo fue conocido muchos años antes de que se efectuara el primer contrato y forma de base sobre la cual la estructura del reaseguro ha sido erigida y, aunque ya no es tan importante como lo fue antaño, sigue vigente dentro de la práctica del reaseguro.

(2) Benitez de Lugo Luis, "Tratado de Seguros", Madrid 1955, Vol. III pag. 320

Posteriormente, como consecuencia del desarrollo económico internacional, la necesidad de asegurarse fue creciendo y se hizo necesario idear otra forma de reaseguro, que permitiera al asegurador directo realizar operaciones de reaseguro con mayor facilidad. Así se crea el método de reaseguro por contrato, que es el medio por el cual un asegurador directo, puede obtener de un reasegurador una cobertura obligatoria sin tener que informar cesión por cesión. El primer contrato de reaseguro conocido, se celebró en el año de 1831 entre dos compañías europeas.

Con el objeto de complementar el presente estudio, hemos considerado importante mencionar brevemente el concepto del coaseguro.

Se denomina coaseguro, al hecho de que varias aseguradoras participan proporcionalmente en un mismo riesgo por designación y distribución directa del asegurado en contratos individuales.

De esta definición se desprende que la responsabilidad de un riesgo, se reparte alicuotamente entre los aseguradores que participan en el coaseguro, de tal manera que las indemnizaciones a que haya lugar serán cubiertas por aquéllos en la parte proporcional que les corresponda de acuerdo a las sumas aseguradas en las pólizas expedidas.

La primera compañía de reaseguros en el mundo fue WESSELER RUECKVERSICHERUNGS/VEREIN, fundada en 1824; en 1846, se fundó la KOLNISCHE RUECKVERSICHERUNGS-COSSELL; en 1863, se constituyó la COMPAÑIA SUIZA DE REASEGUROS; y en 1880 LA MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT. Estas compañías son en la actualidad importantes reaseguradoras en el mundo.

En nuestro país, el desarrollo del seguro ha florecido a la par con la industria, con la ciencia y la tecnología, mientras que el reaseguro no se ha desarrollado en la misma magnitud. Sin embargo, podemos afirmar que el seguro no se puede concebir sin el reaseguro, ya que mediante el uso adecuado de sus técnicas se logra un potencial económico suficiente que permite a las cedentes asumir riesgos de mayor cuantía, así como distribuir y nivelar homogéneamente dichos riesgos.

Por tal motivo, es aconsejable promover el reaseguro en nuestro país ya que es de gran importancia para la economía nacional.

El reaseguro se inició en México hace 54 años con la fundación de REASEGUROS ALIANZA, S.A., en 1940, y posteriormente REASEGURADORA PATRIA, S.A., y UNION REASEGURADORA, S.A. En el año de 1968 ALIANZA, absorbe la cartera de la UNION REASEGURADORA y quedan solamente ALIANZA Y PATRIA como las únicas compañías reaseguradoras profesionales de nacionalidad mexicana.

No obstante, se han establecido en México agencias de empresas reaseguradoras extranjeras de gran prestigio, con las cuales nuestras reaseguradoras compiten en la capacitación de negocios, ofreciendo un servicio de reaseguro de calidad competitiva en el mercado internacional.

2. APLICACIÓN:

A continuación explicaremos brevemente los principales usos y beneficios del reaseguro como institución precisa y necesaria para el desarrollo técnico del seguro.

3. Distribución, nivelación y homogeneidad del riesgo.

"Si la base principal del seguro es la estadística deducida de la observación que permite calcular los casos probables de realización de riesgo con referencia a hechos homogéneos, una vez reunida una masa de asegurados por sumas semejantes suficientemente considerables, para poder aplicarla a las leyes de la probabilidad; cabe la aplicación del seguro científico al calcular por medio de la estadística los siniestros que se producen en el año y dividir las sumas que éstos representen por el número de asegurados, determinándose la prima pura a percibir de cada uno de ellos. En definitiva, es la reunión de un gran número de inseguridades que produce para todos ellos una seguridad relativa."(3)

4. Garantía agregada.

" Es evidente que, aun cuando el asegurador directo efectúe la inversión de sus reservas matemáticas y las de riesgos en curso, en forma legal, la garantía del seguro será siempre más sólida existiendo el reaseguro, que a su vez se diluye en otros reaseguros."(4)

(3) Benítez de Lugo Luis, "Tratado de Seguros", Madrid 1955, Vol.III pág. 322.

(4) Op cit (3) Pág. 323.

5. Capacidad para la obtención de negocios.

" Uno de los problemas de la gerencia de las entidades aseguradoras es el saber llevar sus convenios de reaseguro como medio de obtener de ellos el mayor beneficio posible, compatible con la seguridad de sus cesiones. El reaseguro podrá ser tan importante como el seguro directo, especialmente en los riesgos de incendio. Prueba de la importancia de esta institución es la existencia de compañías de gran envergadura dedicadas exclusivamente al reaseguro. Además, al contemplar con tranquilidad su cartera homogénea, puede dedicar su atención a suscribir otros riesgos a los que puede acudir cómodamente por la mayor agilidad de su tesorería, consecuencia lógica de sus anteriores contratos de reaseguro". (5)

6. Nivelación de las pérdidas y ganancias.

A través del reaseguro, las compañías aseguradoras, limitan y uniforman su responsabilidad en los riesgos concentrados, logrando con ello la correcta estabilización de sus pérdidas y ganancias y sin fluctuaciones peligrosas de ninguna especie.

No debemos olvidar que el reasegurador recibe del asegurador primas por la parte del seguro cedido, las que sumadas, le ayudan a nivelar su cuenta de pérdidas y ganancias y a soportar con mayor holgura los siniestros que puedan afectar a su cartera.

7. Efectos favorables en cuanto a las reservas.

" Mediante el reaseguro, el asegurador directo puede mantener vivo un negocio de gran volumen, evitando el entorpecimiento financiero y las cargas de administración inherentes a la constitución de las reservas que traslada a cargo del reasegurador. Ello producirá un gran alivio en la administración del asegurador directo, el cual, no obstante, podrá retener el volumen del negocio obtenido". (6)

(5) Op cit (3), Pág. 324.

(6) IBIDEM, Pág. 325.

8. Beneficios para el asegurado.

" Tiene la ventaja de que el asegurado, con un riesgo fuerte, puede concertar con una sola compañía de seguros la cobertura necesaria sin tener que tratar con varias de ellas, con las ventajas consiguientes de rapidez, confianza y uniformidad de condiciones ". (7)

9. Beneficios para el asegurador directo.

El asegurador directo mediante el uso del reaseguro, tiene la ventaja de que el reasegurador se responsabilizará de las pérdidas sufridas en varias pólizas contratadas en una misma zona a causa de un mismo siniestro.

10. Otras aplicaciones.

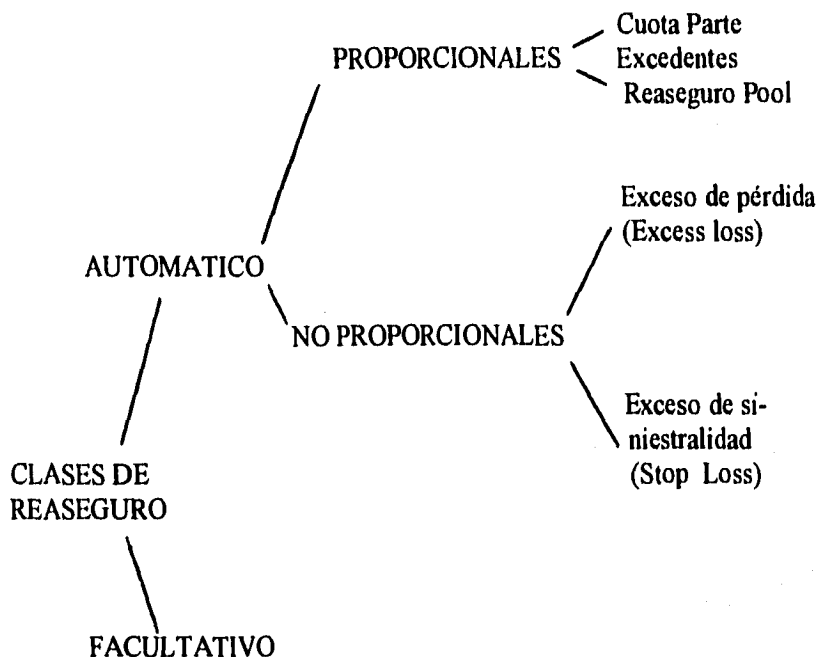
Reaseguro de cartera.- Consiste en transferir toda o una porción específica de las responsabilidades de una compañía de seguros a otra.

Reaseguro de indemnización.- Mediante este sistema, las compañías de seguro pueden cumplir ciertos objetivos gerenciales, incluyendo resultados de suscripción favorables así como una sensible reducción en la fuga de primas por falta de suscripción de nuevos negocios.

(7) Op cit (3), Pág. 325.

C. CLASES DE REASEGURO (8)

Los tipos básicos de reaseguro, son los que se indican en el siguiente cuadro:



1. REASEGURO OBLIGATORIO Y AUTOMÁTICO.

El contrato de reaseguro obligatorio, es aquél por el cual el asegurador directo se obliga a ceder y el reasegurador a aceptar, con arreglo a determinados límites y condiciones, los riesgos, o parte de ellos, cuya protección asuma el primero, y desde el momento mismo en que empieza su responsabilidad directa para con el asegurado. A esta forma de reaseguro también se le denomina "Reaseguro Automático".

(8) C.P. Alfredo Morales Cortés, Tesis profesional " Los Estados Financieros de Empresas Reaseguradoras de Daños ". E.I.C.A. - México, 1967.

Uno de los principios sobre los cuales descansa el contrato de reaseguro, es el de la absoluta buena fe; principio que es de aceptación universal; tanto para el reasegurador, como para el asegurador directo, esto es, que debe de existir confianza entre los contractantes.

2. REASEGUROS PROPORCIONALES.

Los reaseguros proporcionales, son aquéllos, en donde para un riesgo determinado, se reasegura en proporción tanto la suma asegurada, como la prima correspondiente, es decir, que la responsabilidad del reasegurador está en proporción a la prima recibida. Por lo tanto, los siniestros serán cubiertos en ese mismo porcentaje.

Dentro de esta forma de reaseguro, encontramos: El reaseguro de excedentes, el reaseguro cuota-parte y el reaseguro pool.

3. REASEGURO CUOTA - PARTE.

El reaseguro cuota-parte, como su nombre lo indica, es una forma de contrato mediante el cual, la compañía cedente es obligada a ceder y el reasegurador a aceptar una parte alicuota estipulada en el contrato, de cada uno de los riesgos que asuma la primera.

Este método de reaseguro, es el más sencillo de los que actualmente existen, ya que de antemano se establecen, tanto la participación de la cedente como la del reasegurador; es decir, que se aplicará un porcentaje fijo sobre todas las primas registradas y los siniestros ocurridos relativos a las pólizas que alimenten al contrato.

Supongamos que el asegurador, considera que necesita tener un contrato que cubra las sumas aseguradas hasta por \$100,000.- y que a su pleno de retención es de \$25,000.-, los \$75,000.- restantes, o sea, el 75% serán cedidos en cuota-parte (a 5 reaseguradores), sobre todas las pólizas cuya suma asegurada no exceda de \$100,000.- mientras que la cedente conservará el 25%.

Esto es que si la compañía tiene primas por \$300,000.- durante el año, su prima de retención será del 25% de \$300,000.-, o sea, \$75,000.-, y cada uno

de los reaseguradores habrán recibido una prima del 15%, equivalente a, \$45,000.-, o sea, en total, \$225,000.-.

La misma proporción se aplica a los siniestros, es decir, que si los siniestros ocurridos fueron de \$100,000.-, la cedente retendrá \$25,000.-, y cada uno de los reaseguradores \$15,000.-. Por lo antes expuesto, se puede concluir que en este método de reaseguro, tanto la cedente como el reasegurador obtendrán el mismo resultado en proporción a su participación.

4. REASEGURO DE EXCEDENTES.

En esta clase de reaseguro, la compañía cedente no está obligada a ceder todos los riesgos que acepte de sus asegurados, sin embargo, sí puede ceder sus propios excedentes.

El excedente es el término aplicado al monto de cualquier riesgo que sobrepase la suma retenida por la compañía cedente por su propia cuenta. El contrato ordinario de excedentes es llamado comúnmente de primer excedente, lo que significa que dicho excedente debe de ser cedido a este contrato con prioridad a ningún otro reasegurador.

Algunas veces los tratados son convenidos como segundos excedentes, recibiendo éstos una parte del excedente pero sólo después que el contrato arriba mencionado haya recibido el monto completo al cual tiene derecho.

Un contrato de segundo excedente podría estar involucrado solamente sobre un riesgo, donde la suma original asegurada fuera mayor que la retención de la compañía cedente más la suma cedida al contrato del primer excedente.

La prima en este caso se reparte en proporción a la suma asegurada que se ha cedido y la que se ha retenido. Los siniestros serán proporcionales a las sumas cedidas y retenidas respectivamente.

En este tipo de contrato, la compañía cedente tiene un límite de suscripción mayor que en el cuota-parte y al mismo tiempo un mejor aprovechamiento de sus negocios, ya que puede hacer una selección de los riesgos y retener la suma que a su juicio sea conveniente en cada uno de ellos, reasegurando el excedente.

Por ejemplo, supongamos que para el asegurador citado al hablar del reaseguro cuota-parte han aumentado sus necesidades de reaseguro hasta un

monto de \$300,000.-, para cada riesgo. Los primeros \$100,000.- los cubre con el contrato cuota-parte y los restantes o excedentes decide cederlos a dos contratos de excedentes. Un primero con una responsabilidad máxima de 4 plenos y un segundo excedente con la misma responsabilidad de \$100,000.-.

5. FACULTATIVO OBLIGATORIO.

Mediante éste, la compañía cedente tiene a su juicio la facultad de ceder determinados riesgos, mientras que el reasegurador está obligado a aceptarlos.

Generalmente, este tipo de contrato es desequilibrado, ya que en la práctica viene a ser un contrato de cuarto excedente, en el cual la prima es muy desproporcional en relación con la responsabilidad asumida.

6. REASEGURO POOL.

Tiene lugar cuando varios aseguradores convienen en reunir y entremezclar toda su cartera internacional como en ramos especiales, o parte de la misma cediéndola en reaseguro a una asociación común central formada por ellos mismos para que después esta misma asociación común, por vía de retrocesión devuelva una cuota-parte de aquel aglomerado a los primitivos aseguradores.

Por este medio se obtienen (en los casos que el reaseguro Pool, es conveniente), dos ventajas:

Primera.- Una completa homogeneidad de los negocios cuya responsabilidad aceptan los titulares del Pool.

Segunda.- Un reparto geográfico de los riesgos.

7. REASEGUROS NO PROPORCIONALES.

Son aquéllos en los que el reaseguro, está basado en los siniestros que afectan un ramo determinado, teniendo como compensación para el reasegurador una fracción de la prima total que para el ramo dado emite la compañía cedente.

8. REASEGURO DE EXCESO DE PERDIDA (EXCESS LOSS)

En esta forma de contrato, el reasegurador mediante el pago de una prima asume todos y cada uno de los siniestros que exceden de una determinada cantidad y hasta el límite que se haya fijado en el contrato. Por ejemplo: En el caso de un asegurador que decide retener por su cuenta siniestros hasta por la cantidad de \$50,000.- y su límite de responsabilidad es de \$500,000.-, el reasegurador tendrá que cubrir los siniestros que excedan de ese límite de \$50,000.- y hasta un máximo de \$500,000.-, mediante el pago de una prima por parte del asegurador, la cual se fija de acuerdo con la experiencia obtenida de años anteriores.

Este método puede ser usado dentro de una variedad de formas para prever ciertas contingencias, que no se pueden considerar dentro de un contrato de excedentes; es muy económico en cuanto a la forma de trabajarlo, porque se requiere de un mínimo esfuerzo y extiende una especial protección a la compañía cedente.

9. REASEGURO DE EXCESO DE SINIESTRALIDAD.

En esta forma de reaseguro, el asegurador se hace garantizar, (mediante el pago de una prima establecida de antemano) pues en caso de que la pérdida procedente de una determinada categoría de negocios durante un cierto período de tiempo (generalmente de un año) supere en un porcentaje establecido la relación entre primas y siniestros. El reasegurador cubre el monto del siniestro que se exceda de dicho porcentaje. Por ejemplo, un reasegurador se compromete a reembolsar el importe de los siniestros que excedan del 85% de las primas hasta un máximo de 120% de las mismas, de tal modo, que el límite máximo de responsabilidad del reasegurador estará representado por el 35% de las primas ($120 - 85 = 35$), mientras el eventual exceso sobre el 120% queda a cargo del asegurador o en su defecto, a cargo de un reasegurador que cubra la siniestralidad excedente del 120% de las primas.

10. REASEGURO FACULTATIVO.

No se sabe con certeza cuándo se usó por primera vez la palabra "FACULTATIVO" o cómo llegó a ser aplicada a esta particular forma de reaseguro. Su significado en diccionarios comunes y corrientes es dado simplemente como algo que es opcional o como implicando una facultad, esto es

"facilidad o poder actuar de acuerdo con un criterio libre". Esto es, la base sobre la verdadera naturaleza de los reaseguros facultativos, que es aquella en la cual cada parte interesada tiene un criterio absolutamente libre, en cuanto al acuerdo del objeto de la transacción, la compañía cedente puede ofrecer el negocio a cualquier reasegurador, mientras que dicho reasegurador cuenta con facultad discrecional para aceptar o rechazar el riesgo ofrecido en forma singular. De ahí que cada reaseguro facultativo forme en sí un contrato completo.

Esta forma de reaseguro técnicamente es superior a todas las demás que le han sustituido, ya que permite al asegurador establecer su pleno de retención según el riesgo y al reasegurador examinar dicho riesgo, dándole oportunidad de rechazar si le parece demasiado peligroso, o la cuota inadecuada, etc.

D. DIVERSIFICACIÓN DE LOS RIESGOS.

La necesidad de reasegurar nació con el temor que sentían los antiguos suscriptores por el solo hecho de pensar en las pérdidas que tendrían que cubrir en caso de que ocurrieran siniestros de gran envergadura. Este temor con el paso del tiempo se torna en algo diferente ya que no se piensa en la terrible desgracia que podrá acarrear el hecho de soportar toda una pérdida, sino más bien, se piensa con rigor a través de una diversificación en la capacidad para soportar riesgos, basándose en la sencilla ecuación de tomar parte de muchos de ellos, para que de acuerdo con la ley de probabilidades se pueda cubrir financieramente una pérdida, de ahí que el seguro moderno no se concibe sin la cooperación constante y eficaz de la institución del reaseguro, por medio de la cual se reparten los riesgos que las compañías individualmente no pueden soportar.

E. PLENO DE RETENCIÓN.

Con frecuencia la cantidad asegurada es muy superior al pleno del asegurador por lo que éste suscribe convenios de reaseguro con varios reaseguradores, quienes a su vez redistribuirán ese riesgo con otras compañías reaseguradoras, cumpliéndose así con el principio básico que persigue la técnica del reaseguro de la máxima homogeneización y división de los riesgos.

El pleno es pues, el límite que sobre un riesgo determinado puede cubrir un asegurador por su propia cuenta, es decir; el neto de reaseguro.

F. LEGAL (MÁXIMO).

En nuestro país la retención máxima en cada riesgo está reglamentada en el Art. 21 de la LEY GENERAL DE INSTITUCIONES DE SEGUROS que a la letra dice: "La responsabilidad que asuma una institución de seguros sin reasegurar, no será superior en cada riesgo a los siguientes porcentajes de la suma de su capital pagado más reserva de capital, reservas de previsión y utilidades no distribuidas, afectos a cada una de las operaciones que la institución esté autorizada a practicar en los términos del Art. II.

I. En accidentes y enfermedades 5%.

II. En daños:

a) 5% cuando la institución opere solamente uno de los ramos a que se refiere el inciso "c" del Art. II.

b) 4% cuando opere dos de dichos ramos; y

c) 3% cuando opere tres o más ramos.

Tratándose de las operaciones de vida, La Comisión Nacional Bancaria y de Seguros fijará a cada institución el límite máximo de retención, tomando en cuenta el volumen de sus operaciones, su promedio de seguro en vigor y la experiencia que haya obtenido".

I. DE CEDENTE.

El pleno de las compañías cedentes, puede ser el pleno legal o menor de acuerdo con su políticas de suscripción.

G. PLENO DE ACEPTACIÓN.

Es el límite, que sobre un riesgo determinado puede admitir un reasegurador de acuerdo con su tabla de capacidad de suscripción.

"Esta tabla se elabora al principio de cada año, para cada compañía del mercado local que ceda negocios bajo contratos y dentro del territorio nacional; en ella se indicará a la cabeza, el monto debidamente confirmado del pleno de

retención de la cedente durante el año del caso, y en las columnas integrantes de la tabla, cada uno de los datos que los propios títulos de las columnas señalan en tantos renglones, como contratos diferentes se tengan celebrados con las cedentes. Sumando las cifras así inscritas en cada columna y asentándolas al calce de éstas, sobre el renglón marcado; automático, quedará establecido el monto máximo de las responsabilidades asumidas de carácter automático, así como la forma en que éstas se distribuyen entre la retención y los contratos. En el último renglón de la tabla, mercado, global y bajo cada columna de las que abarca el título común de distribución se anotará el monto máximo de responsabilidad que la retención y cada contrato puede absorber". (9)

(9) Sr. Carlos R. Barradas trabajo elaborado en 1960.

CAPÍTULO II

A. ADMINISTRACIÓN DEL REASEGURO

FACULTATIVO

En este capítulo veremos el proceso administrativo manual de una empresa de reaseguros. Esto es muy ilustrativo para identificar la complejidad y necesidad de un sistema computarizado.

REASEGURO FACULTATIVO: Funciones de la sección documentación, estructura.

El reaseguro facultativo realiza una función importante en la distribución de riesgos en el mercado mexicano. Constituye el medio de colocar aquellos riesgos que exceden del pleno de aceptación de las compañías de seguros, o bien, dada la peligrosidad que implican, se desea compartir su responsabilidad con otras empresas. En una reaseguradora profesional el negocio facultativo representa una parte importante de sus ingresos de primas y técnicamente es el más adecuado, ya que el reaseguro facultativo permite al reasegurador examinar cada riesgo, dándole oportunidad de rechazarlo si le parece demasiado peligroso.

El reaseguro facultativo permite también incursionar nuevas coberturas, buscando en el mercado quienes compartan la responsabilidad y ayuden a las cedentes a ampliar las posibilidades de servicio que las aseguradoras desean ofrecer a sus clientes.

El cumplir cabal y oportunamente con las obligaciones contraídas en el reaseguro facultativo y además el proporcionar la información requerida internamente para tomar decisiones, exige la aplicación de las más elevadas normas de orden técnico y personal capaz de alcanzar altos grados de especialización en la administración del reaseguro facultativo.

Las funciones principales de la sección documentación de una empresa reaseguradora son:

a) Llevar registros, relaciones y carpetas de archivo temporal de las ofertas aceptadas.

b) Recibir y procesar toda la documentación confirmatoria de las mismas.

c) Comprobar que los términos y condiciones de las cesiones coincidan con los aceptados.

d) Verificar que todas las operaciones sean completas y correctamente documentadas e incluidas en cuentas rendidas por las cedentes.

e) Formular concentraciones y cuadros de distribución entre retención y reaseguradores así como volantes de observaciones en su caso.

f) Vigilar la regularidad de declaraciones bajo pólizas abiertas y sus resultados estadísticos y notificar a suscripción las que resulten deficitarias.

g) Conservar en archivos permanentes apropiados la documentación relacionada con las aceptaciones facultativas.

1. OFERTAS Y CONFIRMACIONES.

Ofertas. Datos originales.

A cualquier proposición o solicitud de reaseguro de un riesgo que reciba un reasegurador en forma específica se le considera como una oferta de reaseguro facultativo.

Estas ofertas, por su propia naturaleza, requieren una pronta solución, sea de aceptación o rechazo. Quien queda a cargo de tal resolución, debe contar con una oportuna y completa descripción de todos los factores o elementos necesarios para fundar su decisión. Con este propósito se han diseñado las formas en las que se encuentran indicados los datos que se consideran indispensables para una justa apreciación del riesgo ofrecido, según el ramo a que pertenezca y para cada uno de los cuales existe una forma diferente.

Dado el uso a que se destinan estas formas, adquieren el propio nombre de ofertas y dentro de ellas, los datos proporcionados por la oferente se denominan

originales y aquellos incorporados en la sección facultativos, se consideran como complementarios.

Entre los datos originales son de suma importancia, para propósitos de suscripción los que se refieren a las cantidades o porciones que la oferente o cedente retiene por cuenta propia, las que aplica a contratos u ofrece facultativamente, del total de la suma asegurada pues ninguna otra información por amplia que sea proporcionará una medida más clara y precisa de la calidad del negocio ofrecido que el juicio propio de la cedente reflejando en el reparto que se propone a hacer de la suma asegurada.

Al obtener el dato de la cantidad retenida por la cedente siempre debe aclararse si representa el total a su cargo en el lugar de ubicación del negocio ofrecido o si en ese mismo lugar tiene otros negocios, expuestos a un mismo evento sobre los cuales mantenga retenciones adicionales, cuyo monto en tal caso sería necesario conocer también, anotándolo expresamente en la oferta.

2. DATOS COMPLEMENTARIOS.

Desde luego, los datos complementarios que imprescindiblemente habrán de incorporarse en toda oferta aceptada y que deben invariablemente aparecer son : la suma aceptada, la distribución que de dicha suma debe hacerse entre retención y reaseguradores y la tasa o porcentaje de comisión por concederse, sea sobre la oferta en particular o la convenida de antemano para aplicación general a ofertas similares de la misma cedente.

Además, de los datos complementarios antes mencionados tratándose de ofertas del ramo de incendio antes de ser sometidas a resolución debe consultarse el registro de ubicación, a efecto de conocer aquellos casos en los que tenga obligaciones ya adquiridas en el predio donde se encuentran los bienes objeto de la oferta por resolver.

3. LÍMITES DE ACEPTACIÓN.

En circunstancias normales la capacidad de aceptación de reaseguros facultativos sobre los bienes expuestos a un mismo siniestro está limitada en cuanto se refiere a obligaciones asumidas para retenerse en su totalidad, por las cifras topes que se determinen de conformidad con los recursos de la empresa y las disposiciones legales respectivas.

Tratándose de compromisos adquiridos por cantidades superiores a la máxima de retención los límites de aceptación quedan de hecho fijados por la capacidad de los contratos de retrocesión colectiva o de protección contra siniestros o siniestralidad excesivos que la empresa tenga concertados en su momento.

Debido a que pueden producirse acumulaciones de responsabilidades provenientes no sólo de ofertas facultativas sino, también de obligaciones de carácter automático, la capacidad de aceptación de las primeras ha de determinarse en razón de las segundas. Ahora bien, debe de tenerse muy presente, que la capacidad de subscripción facultativa así obtenida constituye el monto máximo de aceptación en un solo riesgo, cuyo máximo por consiguiente, es de aplicarse única y exclusivamente sobre riesgos de primerísima clase, debiendo deducirse en escala correlativa a la disminución de la calidad de los riesgos; siendo aquí donde, para lograr una calificación adecuada de tal calidad juega un papel decisivo el juicio de la propia cedente, manifiesto como ya se señaló anteriormente, en la relación que guarde la cantidad retenida por la cedente sobre el riesgo objeto de la oferta y su pleno máximo de retención.

En caso de que la participación aceptada bajo una oferta facultativa exceda la capacidad de la retención de contratos de retrocesión se requiere normalmente colocar los excedentes facultativamente con reaseguradores extranjeros.

4. FICHAS DE ACEPTACIÓN.

De cada oferta aceptada se transcriben todos y cada uno de los datos que aquélla contenga a una ficha de aceptación de diseño coincidente con el de la oferta.

5. FICHAS DE UBICACIÓN.

Existe una permanente posibilidad de que una empresa adquiera frente a compañías cedentes, obligaciones de reaseguro en el ramo de incendio sobre bienes expuestos a un mismo evento.

Al formular las fichas de aceptación sobre ofertas del ramo y procedencia arriba indicados, se obtiene una copia carbón del contenido frontal de dichas fichas. Tales copias, que se denominan fichas de ubicación, inmediatamente

que hayan sido revisadas y autorizadas las fichas de aceptación respectivas, se colocan en un tarjetero especial en grupos, separados por tarjetas-guías con títulos identificativos formados con las que se refieran a riesgos ubicados en cada estado de la República, cuyos grupos serán a su vez, divididos por el nombre de las ciudades o municipios y sub-divididos por la nomenclatura de las calles.

En esta última sub-división las fichas se colocarán siguiendo el orden de los números de los predios y cuando de predios fuera de zonas urbanizadas, las fichas respectivas se colocarán tras de la tarjeta-guía que indique el nombre de la ciudad o municipio y antes de la que indique la primera calle de la ciudad.

Todas las fichas que no precisen el lugar de ubicación de los riesgos se reúnen en un grupo especial marcado República Mexicana. Las divisiones por estados, ciudades o municipios y calles se colocan siempre en orden alfabético.

6. DOCUMENTACIÓN DE CEDENTES.

Toda oferta aceptada debe ser oportunamente documentada en copias de las pólizas o endosos emitidos por las cedentes sobre los riesgos objeto de las ofertas, o cuando menos, con documentos que describan los principales términos y condiciones de los seguros de aquéllos que hubiesen determinado la aceptación de la oferta.

7. DOCUMENTACIÓN DEL REASEGURADOR.

Cumplida la obligación de documentar sus ofertas, las cedentes adquieren el derecho de contar con documentos suscritos por el reasegurador en los que conste y se confirme la aceptación de la oferta. Sobre las ofertas aceptadas a cedentes pueden ser diversas las formas en que se otorgue tal constancia o confirmación, según lo requieran las propias cedentes.

8. CANCELACIÓN DE OFERTAS.

Las cedentes pueden cancelar ofertas mediante avisos por escrito o por teléfono. Cuando lo hacen por teléfono se debe solicitar y anotar el nombre de la persona que ordena la cancelación, e inmediatamente recoger la forma de oferta respectiva; cuando dicho aviso es por escrito debe pasarse a quien aceptó el reaseguro junto con la oferta correspondiente.

El siguiente paso, es mandar las ofertas al jefe de la sección documentación quien procede a clasificarlas en dos grupos principales que reúnen uno, las que deben ser documentadas con pólizas y el otro, las que se documentan con endosos. Cada uno de estos grupos es pasado al empleado encargado de la comparación de documentos contra ofertas, quien clasifica estas últimas por compañías (las extranjeras aparte de las locales) y ramo, para guardarlas en espera de sus documentos, en gabinetes igualmente separados esto es: uno de pólizas y otro de endosos.

9. CONFIRMACIONES.

En algunas ocasiones, las ofertas llegan al reasegurador con notas formuladas por las cedentes vía de confirmación de sus ofrecimientos telefónicos, estas notas son emitidas bajo el propio título de confirmaciones y se distinguen porque no reportan prima alguna.

Estos documentos ameritan un examen inmediato que permita corroborar que los términos en que están concebidos coincidan exactamente con los de la oferta y en caso contrario notificar sin demora a la persona que hubiera aceptado el reaseguro a efecto de que tal persona pueda tomar las providencias que el caso requiera y si fuera necesario corregir bajo su responsabilidad y firma la oferta original.

Cuando los términos de esta última y los de la confirmación sean idénticos sea que se hubieran hecho o no correcciones en la oferta, o cuando las discrepancias entre sí las constituyan datos complementarios que no alteren las bases de los contenidos originalmente en la oferta entonces, la confirmación se adjunta a aquella sin más trámite.

10. PÓLIZAS Y ENDOSOS CON OFERTA.

Los reaseguros aceptados pueden derivarse de seguros nuevos de renovaciones o de alteraciones a seguros en curso. Los seguros nuevos y las renovaciones implican la emisión de pólizas, las alteraciones a seguros en curso se introducen mediante endosos a pólizas emitidas con anterioridad pero en plena vigencia en el momento de la alteración. De cualquier manera, las condiciones y vigencia estipulados en las pólizas o endosos, serán las que regirán definitivamente las participaciones del reasegurador y por lo tanto,

exigen una completa comprobación de que no desvirtuarán las bases en que se fundó la aceptación de aquéllas.

Al ofrecer los reaseguros las compañías cedentes deben proporcionar una información detallada y completa de las condiciones de sus seguros. Estos datos sirven de base para decidir la aceptación de los reaseguros y por consiguiente no deben sufrir alteración alguna al quedar incorporados en las condiciones definitivas de las pólizas o de sus endosos. La comprobación de esto constituye una de las funciones de mayor responsabilidad de la sección Documentación para cumplir la cual se requiere de hacer una minuciosa y esmerada comparación del contenido de las ofertas con el de las copias de las pólizas, endosos que las compañías cedentes deben aportar para formalizar las participaciones ofrecidas de cuyas copias consecuentemente no puede prescindirse sino en caso de positivo impedimento de las cedentes.

Tan pronto como sea posible, se efectúa la comparación mediante clasificación previa, por ramo de los documentos y localización de las respectivas ofertas en las carpetas del archivo temporal. Cada uno de los datos contenidos en la oferta excepto la distribución, debe irse marcando como comprobado conforme se vaya encontrando incorporado en la póliza, endoso o "bodereaux"* respectivo; siempre que de su comparación no resulte discrepancia alguna.

Todos los datos por comparar entre oferta y documento de cedente, son importantes pero requiere especial cuidado en los ramos de incendio y diversos, la ubicación del riesgo y en todos los ramos el monto y moneda de las sumas aseguradoras originales y las aceptadas en reaseguro, así como las fechas de iniciación y terminación de la vigencia del documentado de la cedente, cuyas fechas deben coincidir individualmente con las indicadas en la oferta como principio y fin de la participación del reasegurador toda discrepancia que se observe, de cualquier clase que sea se lleva a conocimiento del jefe de la sección Documentación para que éste resuelva lo conducente en la inteligencia de que si hubiera de hacerse alguna corrección a la oferta, tal corrección tendrá que realizarse bajo el Vo. Bo. y firma del jefe de la sección Facultativos.

Sobre los documentos originales se determina el monto de la suma

* Palabra francesa, es el resumen de primas o siniestros representados en un reporte mensual.

reasegurada sea inicial aumentada o disminuida, se multiplica por el importe de la prima original y el producto se divide entre el monto de la suma original asegurada, el resultado representa la prima correspondiente al reasegurador, la cual se anota en el documento junto con la suma reasegurada. Cualquier diferencia que este cálculo arrojará debe ser aclarada de inmediato con el jefe de la sección Documentación. Hecho esto, se escriben en la oferta tomándolos del documento original, además, de los datos indicados anteriormente la prima original y correspondiente a la reaseguradora.

11. FICHAS DE ACEPTACIÓN.

Las fichas de aceptación mencionadas anteriormente, al recoger los datos característicos esenciales de los negocios reasegurados, las alteraciones que sufran durante su vigencia, la distribución que entre retención y reaseguradores se da a las obligaciones adquiridas etc., todo ello concentrado en una tarjeta de fácil manejo y rápida localización, constituyen el elemento de más valioso servicio para los departamentos que realizan operaciones conectadas o derivadas de los reaseguros aceptados facultativamente.

Mientras no se reciba de las compañías cedentes, la documentación que formalice sus ofrecimientos quedan bajo la custodia de la sección Facultativos, colocadas por orden de número de oferta en tarjetero que se denomina de ofertas aceptadas, del que serán retiradas por el personal de la sección Documentación, para el proceso de los documentos recibidos durante el cual se completan los datos de las fichas para archivarlas fijamente en el tarjetero de ofertas documentadas.

Para el grupo de documentos en turno de proceso y mediante el número de sus ofertas se localizan en el tarjetero de ofertas aceptadas, las fichas de aceptación respectivas. Se verifica que los datos contenidos en la ficha coincidan con los asentados en la oferta, si alguno de los datos originales de la oferta hubiera sido corregido la ficha de aceptación debe encontrarse igualmente corregida y en su caso idénticamente autorizada.

Una vez comprobado que la ficha de aceptación no difiere en nada con la oferta se anotan en la primera, tomándolos directamente de la oferta el número y fecha (mes y año) de emisión de la póliza respectiva y se comparan con los asentados en la oferta para cerciorarse que son idénticos y se completan

inscribiendo en la ficha el importe total de la prima original o sea la cobrada por la compañía emisora de la póliza a su propio asegurado (sin incluir impuesto no derecho de póliza): así como el monto de la prima correspondiente al reasegurador. Este último se asienta con signo monetario bien definido, al calce de la columna marcada "prima", del cuadro de distribución de la suma aceptada y en caso de que no aparezca en la póliza misma se toma de la relación o "bordereaux" preparado por la cedente que indudablemente acompañará al grupo de pólizas en proceso.

Al tratarse de primas iniciales registradas en el frente de la ficha, inmediatamente después de haber sido comprobado su importe, se procede a distribuirlo entre retención y retrocesionarios como sigue:

Se divide el total anotado al calce de la columna "prima", entre el total de la suma asegurada y el coeficiente resultante se multiplica primero por el total asentado al final de la columna "monto", del cuadro de distribución cerciorándose que se obtiene un producto igual al importe total de la prima y verificado así: se sigue multiplicando el coeficiente por cada una de las cifras que muestra la columna "monto" anotando el resultado frente a cada cifra, dentro de la propia columna de "primas" y por último se suman estos resultados para comprobar que acumulados arrojen precisamente el total ya anotado al calce de dicha columna.

Finalmente, documentos y ofertas se engrapan y se envían al archivo.

12. ENDOSOS QUE NO REQUIEREN OFERTA

Al realizarse la identificación de documentos pueden resultar algunos cuya oferta no se localice. Podrá darse por justificada la ausencia de ofertas, cuando se trate de:

a) Documentos que, aunque ostenten el título de póliza, no representen más que certificados o constancias de operaciones previstas en las verdaderas pólizas abiertas del ramo de transportes.

b) Cubiertas provisionales subsecuentes a la primitiva o inicial, que no impliquen más que prórrogas del período cubierto por aquella siempre que dicho período y prórrogas queden comprendidos dentro del término de vigencia de la oferta original.

c) Endosos u otros documentos que hagan las veces de aquéllos, cuando sus términos o estipulaciones no modifiquen la ubicación de los riesgos; la moneda o monto de las sumas reaseguradas o el período de vigencia de la participación aceptada.

Entre estos últimos documentos predominan los endosos que reportan: cancelaciones totales y definitivas de las pólizas reaseguradas y, por consecuencia, de las participaciones aceptadas bajo ellas; o bien, reducciones de éstas últimas, por reducción de las sumas aseguradas originales; aumentos o disminuciones de primas por modificación de cuotas exclusivamente; ajuste de primas provisionales o declaraciones periódicas de primas devengadas; o gastos de inspección de riesgos.

Los endosos u otros documentos de cuyo primer examen se concluya que no requieren oferta deben turnarse inmediatamente al empleado encargado del proceso posterior de toda la documentación; reunidos en grupos clasificados por compañía y ramo.

El procesamiento de los endosos que no requieren oferta se inicia recogiendo el tarjetero de ofertas documentadas, la ficha de aceptación que corresponda a la póliza afectada contra la cual se comprueba que el contenido del endoso no implique, ni expresa ni tácitamente: cambio de ubicación del riesgo, ampliación del período de vigencia de la participación aceptada o aumento del monto o modificación de la moneda de las sumas reaseguradas.

Hecho esto, al reverso de la ficha y en el cuadro de: registro de alteraciones, se asientan los datos descriptivos del endoso o documento que haga sus veces y los movimientos del reporte respecto de: sumas aseguradas y reaseguradas, primas originales y del reasegurador y, en su caso, período a que correspondan, aplicándolos en las columnas que correspondan en el cuadro mencionado, según el título de las mismas. Una vez hechas las inscripciones en las fichas de aceptación, se conservan éstas para el cálculo de primas a vaciar en las hojas de concentración mencionadas anteriormente, y los endosos o documentos respectivos se envían al archivo permanente de documentación, procurando que, los que no llevan oferta, ostenten con claridad el nombre de la compañía, ramo y serie a la que corresponden, para facilitar su archivo.

13. PÓLIZAS ABIERTAS

Las pólizas abiertas constituyen instrumentos de contratación anticipada de seguros que han de proteger bienes expuestos a riesgos de transportación desde el momento mismo de que empiecen a correrlos.

Así el asegurado obtiene una protección automática y oportuna de sus intereses, bajo los términos y condiciones estipulados en la póliza abierta, sin más obligación que la de declarar a su asegurador el valor de los bienes que vayan quedando realmente expuestos a los riesgos cubiertos por aquél y a pagarle la prima que corresponda a tal valor; para hacer efectiva la póliza, el asegurador emite certificados o pólizas específicas conforme va recibiendo las declaraciones del asegurado.

El peculiar funcionamiento de este tipo de seguros hace que el reaseguro de las pólizas abiertas presente aspectos por los que cabría atribuirle el carácter de facultativo y otros por los que se podría calificar de automático.

Esta dualidad se manifiesta, por una parte, en el hecho de que la colocación del reaseguro requiere la aceptación expresa de la participación que sobre cada póliza en particular ofrezca la cedente (aspecto facultativo), y, por otra parte, en la circunstancia de que, quedando sujeta la participación del reasegurador en los términos y condiciones de la póliza abierta se transmite a aquél la característica principal de ésta, que como se indica antes, consiste en garantizar de antemano (aspecto automático) la protección de bienes que se encuentran en tránsito o en depósito transitorio dentro del tiempo, no definido previamente (otro aspecto automático), que se mantenga en vigor la póliza abierta.

Por la peculiar naturaleza y funcionamiento de las pólizas abiertas, las participaciones que bajo ellas se acepten se manejan en forma especial. Sólo se aceptan participaciones en cuota-parte, esto es, a base de un porcentaje fijo de la responsabilidad máxima asumida por la cedente.

El reasegurador profesional debe poner particular empeño en obtener, claros y precisos todos los datos que se requieren para llenar completa y debidamente la forma de oferta especial, no solamente en lo que concierne a los términos y condiciones del seguro original, sino también en lo que toca a la forma en que la cedente esté colocando sus excedentes, a efecto de conocer a

punto fijo la participación que, en su caso, se le asigna bajo contratos y que pudiera disminuir la capacidad de aceptación facultativa.

La parte aceptada debe ser expresada en porcentaje, lo mismo que las porciones que de aquéllas se asignen a retención y reaseguradores.

Siendo el objeto de las pólizas abiertas dar protección automática a bienes en constante movimiento, para su buen funcionamiento se imponen dos requisitos básicos:

1) Quedar previamente pactados y perfectamente definidos los términos de la protección y los bienes objeto de ella.

2) Que los aseguradores declaren veraz y oportunamente el movimiento de los bienes protegidos.

La sección documentación debe comprobar que las fichas de aceptación respectivas indiquen en forma precisa y clara los términos de la protección, así como el monto y distribución de la participación aceptada y, además, que las compañías cedentes reporten correctamente los movimientos de los bienes asegurados y la prima que causan. Estos últimos se conocen a través de las copias que las cedentes remiten de las pólizas específicas o certificados periódicamente emitidos al respecto, durante la vigencia de las pólizas abiertas.

Al recibir estos documentos debe verificarse que, además de demostrar que se cumpla con el requisito de hacer declaraciones oportunas y completas del movimiento de los bienes asegurados, medios de conducción empleados, lugares de almacenamiento o depósito, etc. corresponden exactamente a los consignados en la ficha y quedan dentro de los límites de responsabilidad establecidos.

Comprobados todos los elementos anteriores se hacen las marcas del caso en el registro de declaraciones y cualquier irregularidad que éste acusara, en cuanto al orden u oportunidad con que se reciben las declaraciones, es comunicada de inmediato al encargado para que se gestione su enmienda. A continuación y poniendo en ello especial cuidado, se corrobora que la prima original cobrada bajo el documento de revisión haya sido calculada precisamente a las cuotas estipuladas en la ficha y que la asignada al reasegurador guarde, respecto de la original, la misma proporción que la

participación aceptada, y que represente del monto de responsabilidad máxima señalado en el renglón marcado: base de oferta (100%) de la ficha de aceptación.

El importe de la prima correspondiente al reasegurador debe quedar claramente marcado sobre el documento, anotándose debajo de él las proporciones que correspondieran a retención y/o a reaseguradores según lo indique el cuadro de distribución de la ficha respectiva.

14. PROCESO DE CONCENTRACIÓN

Los movimientos de prima, así como la descripción de los documentos de que provienen, son reportados por las cedentes en "bordereaux" emitidos mensualmente, en los que es necesario comprobar que quedan completamente y fielmente reproducidos que, ya calificados como correctos, han sido recogidos en las fichas de aceptación.

Los "bordereaux" son formulados por las cedentes con un triple propósito, a saber:

a) Presentar al reasegurador una relación mensual de los documentos reasegurados y de los movimientos de prima que los mismos producen.

b) Obtener del reasegurador una constancia firmada de las obligaciones aceptadas bajo los documentos asegurados.

c) Establecer el monto de las primas que habrán de llevarse a los estados de cuenta que periódicamente rendirán a sus reaseguradores.

Para cumplir estos propósitos los bordereaux deben llegar a la sección documentación en original y dos copias. Una de las copias se conserva en la sección, sirviendo así el primer propósito, y, para satisfacer el segundo y tercero, el original y la copia restantes se pasan a la sección facultativos en seguida que su contenido haya sido verificado.

De cada grupo de fichas de aceptación clasificadas por compañía, ramo y sub-ramo, endosos o pólizas, mes de emisión, y moneda, se formula una concentración de datos de documentos, prima y comisión tal como lo señalan

los títulos de las casillas, columnas y renglones impresos en las formas preestablecidas.

La primera de estas formas se emplea para concentrar datos provenientes de reaseguros documentados con pólizas y certificados de renovación o cubiertas provisionales, y la segunda para documentos con endosos.

Además de servir como elementos de prueba frente a los "bordereaux", las hojas de concentración demuestran la distribución que debe darse a la prima entre la reaseguradora y sus retrocesionarios.

Completadas las inscripciones requeridas en las hojas de concentración, éstas quedan listas para su confrontación con los "bordereaux" que correspondan, tanto en la naturaleza de los documentos detallados en el "bordereaux" (pólizas o endosos), como al mes de emisión de aquéllos, para corroborar que el "bordereaux" recoge precisa y exactamente los documentos, primas y, en su caso, comisiones, descritos en la hoja de concentración.

A tal efecto, basta con comparar el monto total de prima asignada a la reaseguradora en el "bordereaux" con la cifra que la hoja de concentración muestra. Si coinciden, se podrá dar por correcto el "bordereaux" en cuanto a los documentos y primas en él incluidos, pero si menciona tasa y/o comisiones, debe comprobarse que estos elementos también sean iguales a los que señale la hoja de concentración.

En caso de discrepancia se determina la causa comparando uno por uno los datos y cifras de la hoja con los del "bordereaux". Si éste contiene asientos que no aparezcan en la hoja se revisan las ofertas que se encuentran en los gabinetes de archivo temporal, para ver si la discrepancia pudiera ser originada por falta de documentos que la cedente debe aportar, en cuyo caso, se piden con carácter de urgente para procesarlos e incluirlos en la hoja de concentración. Si la hoja contiene asientos que no aparezcan en el "bordereaux", se le comunica la falta a la cedente requiriéndole que incluya las partidas faltantes en su próximo "bordereaux".

Todo "bordereaux" cuyo contenido quede verificado que coincida exactamente con el de la hoja de concentración respectiva se engrapa detrás de tal hoja, procediéndose hasta entonces a transferir a la ficha de concentración

general correspondientes: año y mes de emisión, así como la prima y tasa de comisión.

15. ESTADOS DE CUENTA

Toda operación de reaseguro originada entre cedente y reasegurador, crea obligaciones y derechos de tipo económico, que producen cargos y abonos en la contabilidad de ambas partes, los conceptos, carácter y cuantía de tales cargos y abonos toca a las cedentes describirlos en estados de cuenta que han de merecer la aprobación oficial de los reaseguradores antes de que pueda ser exigible la liquidación de los saldos que arrojen.

Al tratarse de seguros aceptados de carácter facultativo, el responsable de aprobar u observar los elementos básicos (primas, comisiones, siniestros) de los estados de cuenta formulados por las cedentes, debe extremar sus precauciones al revisar dichos estados y no pasar por alto ni la más leve irregularidad que en ellos descubriera o simplemente supusiera sin, en todo caso, consultar con el jefe del departamento, y obtener la autorización expresa para dar conformidad a la cuenta.

La revisión resulta sencilla y rápida si cada estado ha sido correctamente formulado por la cedente, puesto que reflejará como elementos básicos, precisamente los movimientos de prima y siniestros recogidos de antemano en las fichas de concentración. Consecuentemente para comprobarlo, se localiza, por la compañía, ramo y moneda a que el estado se refiera, las fichas que contengan las cifras de prima documentada y siniestros pagados reportados en los "bordereaux" emitidos en los meses comprendidos por el período que el estado cubra. Si las primas y siniestros consignados en este último coinciden, en naturaleza y monto, con los registrados en la ficha, bastará para darse por aprobado en cuanto atañe a la sección documentación, con cerciorarse que la comisión cargada represente, respecto a la prima acreditada, la porción que indique la tasa por ciento señalada en la ficha respectiva, o bien, sea igual al monto registrado en las hojas de concentración vaciadas en la ficha cuando tal monto incluya comisiones diferenciales.

Los demás elementos de los estados de cuenta consistirán, normalmente en partidas como: reservas, intereses, remesas, saldos arrastrados etc.

Si de la comprobación de los estados con las fichas surgieran discrepancias en primas o comisiones se procura establecer la causa de ellas y si esto no se logra por medios propios se pide por teléfono, a la cedente la aclaración pertinente. Una vez que queden definidas las causas de las discrepancias si no es posible hacerlas desaparecer mediante reestructuración de las hojas y/o fichas de concentración y ameriten correcciones que las cedentes han de introducir en nuevos estados de cuenta, entonces tales discrepancias se concilian en el cuadro de observaciones del resumen y distribución de estados de cuenta.

Al terminar la revisión del estado de cuenta se localizan las hojas de concentración, las cuales junto con las hojas de trabajo de siniestros se engrapan al reverso del estado de cuenta y se procede a hacer su resumen y distribución en las formas.

Las partidas reportadas en el estado de cuenta son transcritas al resumen, respetando su carácter de crédito o débito, según el concepto anotado.

Esta es la explicación de la forma de operar de un departamento de reaseguro facultativo en cualquier empresa de reaseguro o intermediaria, como se puede apreciar, la administración es compleja y laboriosa por lo que se decidió desarrollar un sistema en computadora que permitiera facilitar el control y verificación de los negocios facultativos en la empresa LEFOMEX, S.A., que se describe en los capítulos siguientes.

CAPÍTULO III

A. ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA

Fue necesario un período de más de dos meses de capacitación en el departamento administrativo de la compañía de corredores de reaseguro Lefomex, S.A. para lograr comprender y analizar todas las etapas del proceso de facultativo daños, desde que se recibe una oferta hasta que se verifica el estado de cuenta de la cedente.

La diferencia entre un corredor de reaseguros y un reasegurador directo es que el corredor es intermediario entre cedente y reasegurador y representa reaseguradores. En el caso de facultativos, el corredor o intermediario recibe las ofertas de las cedentes las analiza y si tiene la autorización del reasegurador, acepta o rechaza la oferta, en caso contrario, somete la oferta a decisión del reasegurador y reporta el resultado a la cedente. En lo que respecta a lo siguiente del proceso administrativo del facultativo, se maneja igual en un reasegurador directo que en el corredor.

Una vez analizado el proceso y comprendidos todos los conceptos se procedió a diseñar el sistema computarizado.

Debido a que en cada oferta se manejan un gran número de datos, que existía la necesidad de tener registros ordenados y con facilidad de consulta y modificación de campos, decidimos que la programación se haría en DBASE III PLUS compilado con Clipper, ya que este lenguaje permite el fácil manejo de bases de datos, un acceso a archivos y registros en forma eficiente, y su programación es rápida y sencilla en relación a otros lenguajes más técnicos como Pascal, BASIC o lenguaje C.

En el primer diseño, (en 1987) la configuración utilizada para la operación del sistema fue una PC-AT, conectada como servidor dentro de una red local XNET-IBM con una PC-XT.

La PC-AT tiene instalado un disco rígido de 40 MB de capacidad el cual compartía con la PC-XT que cuenta con dos unidades de disco flexible de 360 Kb, ambas con 640 Kb de memoria RAM.

Para proteger la información en la computadora, se adquirió un regulador de 1/2 KVA y una fuente ininterrumpible de poder (non-break) conectado directamente al regulador, y así, evitar pérdida de información por fallas en el suministro de energía eléctrica. Además adquirimos una unidad de respaldo en cintas para hacer back-up periódico del disco rígido y un paquete de software compilador de dbase llamado Clipper.

Actualmente el equipo ha mejorado, ya se cuenta con computadoras con procesador 80386 y mayor capacidad en disco y memoria RAM.

A continuación se describe un diagrama general del proceso de facultativo daños para poder comprender mejor la estructura del sistema desde un punto de vista de programación, y del cual, se desprenden las estructuras de bases de datos y programas del sistema.

1. DIAGRAMA SIMPLIFICADO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE FACULTATIVO DAÑOS EN UNA EMPRESA DE CORREDORES DE REASEGURO

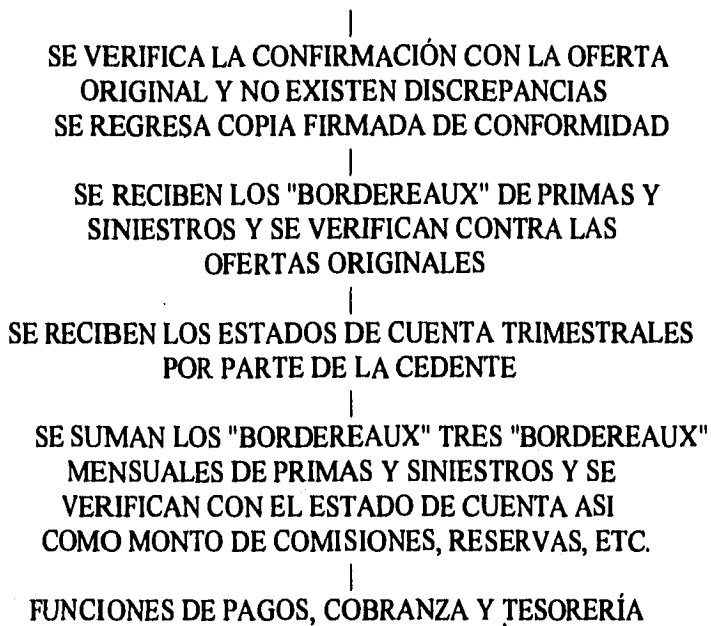
SE RECIBE TELEFÓNICAMENTE UNA OFERTA DE UN RAMO DETERMINADO Y SE REGISTRAN SUS DATOS

|
SE ANALIZA EL RIESGO (SUSCRIPCIÓN)

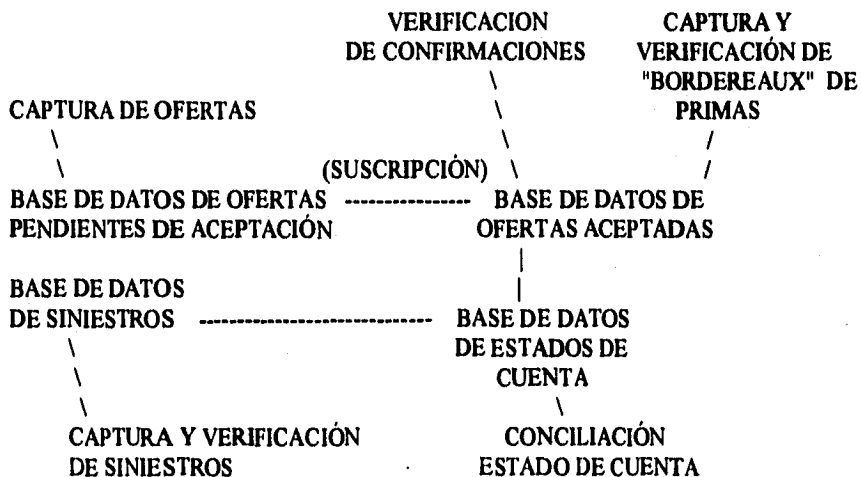
|
SE ACEPTA O RECHAZA LA OFERTA EN CASO DE QUE SE TENGA AUTORIZACIÓN DEL REASEGURADOR PARA HACERLO O DE LO CONTRARIO, SE OFRECE A LOS REASEGURADORES SELECCIONADOS (SUSCRIPCIÓN)

|
SE AVISAN A LA CEDENTE LAS PARTICIPACIONES O ACEPTACIONES DE LOS REASEGURADORES, UNA VEZ RECIBIDAS ÉSTAS

|
SE RECIBE POR PARTE DE LA CEDENTE, LA CONFIRMACION ESCRITA DE LA OFERTA DETALLANDO LAS ACEPTACIONES DE LOS REASEGURADORES



Una vez comprendidos los pasos anteriores procedimos a diseñar las bases de datos y la estructura general del sistema, la cual, se explicará con el siguiente diagrama:



bases de datos auxiliares:

- BASE DE DATOS DE CEDENTES
- BASE DE DATOS DE REASEGURADORES
- BASE DE DATOS DE CONTADORES O CONSTANTES

En un principio se diseñaron las bases de datos para que pudieran almacenar ofertas de todas las cedentes o de un solo ramo, es decir, 5 bases de datos de ofertas pendientes, una por cada ramo, 5 de ofertas suscritas y 5 de siniestros.

Se dividió el sistema en dos áreas de trabajo, la primera es el proceso que comprende lo que llamamos suscripción, que involucra, la captura de ofertas, lo referente a colocación de riesgos, emisión de confirmaciones de ofertas (slips), verificación de confirmaciones de la cedente con la oferta original, etc. La segunda área, que en lo sucesivo se le llamará administrativa o de cuentas, comprende captura y verificación de bordereaux de primas y siniestros, reportes estadísticos y conciliación de estados de cuenta.

El área de suscripción trabajaría en la PC-XT y la de cuentas en la AT, ambas compartiendo recursos del disco rígido, instalado en la PC-AT, por medio de una red.

El diseño anterior de bases de datos dificultaba el trabajo entre las dos áreas, ya que, el tipo de bloqueo que se utilizó en el sistema es por archivo, y, si por ejemplo, la capturista de suscripción capturaba una aceptación en el ramo de incendio, bloquearía en ese momento las bases de datos generales de ofertas pendientes y suscritas para ese ramo, y la persona capturista de cuentas no podría acceder a bases de datos hasta que la persona de suscripción las liberara.

Debido a este problema, se cambió el diseño para usar bases de datos por cedente y por ramo, es decir, con el diseño anterior se tenían 3 bases de datos por ramo por cinco ramos dan un total de quince bases de datos y con el diseño nuevo, serían tres bases de datos por ramo, por cinco ramos, por 32 cedentes posibles, dan un total de 480 bases de datos.

Este segundo diseño beneficiaba en que si suscripción estaba accediendo a una cedente en un ramo determinado, cuentas podría acceder a cualquier otra base de datos de otra cedente de todos los ramos, inclusive, podía acceder a la misma

cedente en diferente ramo; además de que se tenían los registros mejor organizados por ramo y cedente que es como recibimos los estados de cuenta.

Cada base de datos tiene un campo llave o archivo de índices y un archivo adicional para textos tipo memo, por lo que las 480 bases de datos se convierten en 1440 archivos distintos.

Este diseño es poco práctico por el número de archivos que maneja. Por ejemplo para obtener reportes consolidados o reindexado de archivos habría que abrir y cerrar un número enorme de bases de datos lo que tardaba mucho tiempo por lo que se cambió nuevamente el diseño al siguiente:

Todas las cedentes se incluyeron en una sola base de datos de ofertas pendientes, otra de suscritas, siniestros y estados de cuenta. Se dividió el proceso en dos partes: suscripción y cuentas y semanalmente suscripción actualizaba la bases de datos de cuentas por medio de un procedimiento de transferencia del archivo de ofertas nuevas o movimientos que hubiese recibido de las cedentes y posteriormente se corría otro proceso en cuentas que actualizaba las bases de datos.

El siguiente paso fue determinar la estructura de las bases de datos, es decir, definir los campos de cada base de datos. Como ejemplo a continuación se encuentra la estructura inicial de la base de datos de pendientes ramo incendio:

2. ESTRUCTURA DE BASES DE DATOS RAMO INCENDIO

BASES DE DATOS DE OFERTAS PENDIENTES DE SUSCRIPCIÓN.

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
NOFTAPEN	N	5	Número de oferta pendiente.
NOFTASUS	C	13	Número de oferta suscritas o de aceptación.
FECHA	D	8	Fecha de recibida.
TRIMESTRE	N	1	Número de trimestre.

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
CEDENTE	C	4	Clave de la cedente.
ASEGURADO	C	40	Nombre de Asegurado.
VARIAS	C	1	Varias localizaciones en la República Mexicana.
CALLE	C	40	Calle y número.
COLONIA	C	40	Colonia.
CIUDAD	C	15	Ciudad.
ESTADO	C	15	Estado.
GIRO	C	30	Giro de la empresa
TIPO	C	1	Tipo de oferta.
NPOL	C	12	Número de póliza.
NANT	C	12	Número de certificado.

BIENES CUBIERTOS

BEDIF	C	1	Edificio.
BMAQ	C	1	Maquinaria y equipo.
BMOB	C	1	Mobiliario y equipo de oficina.
BEXIST	C	1	Existencias.
BCONTE	C	1	Contenidos.

PERDIDAS CONSECUENCIALES

PGBRUT	C	1	Ganancias Brutas.
PGBRUTP	N	3	% de pérdidas.
PUTIL	C	1	Pérdida de utilidades.
PUTILPMI	C	8	Período máximo de indemnización.
PGFSAL	C	1	Gastos fijos y salarios
PGEXT	C	1	Gastos extraordinarios.
PRENT	C	1	Pago de rentas.

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
PCONT	C	1	Contingencia.
PCOMER	C	1	Interrupción de actividades comerciales.
PCOMERPMI	C	8	Periodo máximo de indemnización.
RIESGOS CUBIERTOS			
REXPL	C	1	Explosión.
RTEV	C	1	Terremoto y erupción volcánica.
RHYG	C	1	Huracán y granizo.
RAWH	C	1	Aviones y vehículos
RHUELGA	C	1	Huelga y alborotos populares.
REXTCUB	C	1	Exención de cubierta.
RPCI	C	1	Derrame P.C.I.
RCOMBUS	C	1	Combustión espontánea.
RINUNDA	C	1	Inunda.
RDECLARA	C	1	Póliza de declaración.
RINFLA	C	1	Inflación.
RINFLAP	N	3	% inflación.
RVARIA	C	1	Variación monetaria.
RMULTI	C	1	Multicláusula.
ROTROS	C	40	Otros riesgos cubiertos.
IVIG	D	8	Inicio de vigencia.
TVIG	D	8	Término de vigencia.
DESCRIP	C	60	Descripción del edificio.
DESCRIP1	C	60	Descripción del edificio.
AREASFUEGO	N	2	Áreas de fuego.
PML	N	3	Pérdida máxima posible.
PROTINC	C	60	Protecciones contra incendio.

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
SINIESTR	C	60	Experiencia de siniestros.
SUMATOTAL	N	15	Suma asegurada total.
SUMARIESG	N	15	Suma asegurada riego físico.
SUMAPERDC	N	15	Suma asegurada pérdidas consecuenciales.
SUMATERR	N	15	Suma asegurada terremoto.
MONEDA	C	3	Clave de la moneda.
COASEGCON	C	8	Coaseguro convenido.
CUOTASI	C	40	Cuotas de incendio.
CUOTAST	C	40	Cuotas de terremoto.
DEDUCIBLE	C	40	Deducible.
PRIMATOTAL	N	15	Prima total.
PRIMAINC	N	15	Prima de incendio.
PRIMATER	N	15	Prima de terremoto.
RETNETA	N	15	Retención neta.
RETBRUTA	N	15	Retención bruta.
CEDIDOCONT	N	15	Cedido a contratos.
COMISIONES	C	40	Comisiones descripción
RESERVAP	C	60	Descripción de reservas
CONTRATOS	C	60	Contratos involucrados
OFRECEN	C	30	Ofrecen.
COASEGURO	C	60	Coaseguro.
OBSERVA	M	10	Observaciones. Procesador de palabras para añadir textos adicionales a la oferta.

El tipo de campos de las bases de datos es el siguiente:

N = campo numérico

C = campo carácter o alfanumérico

M = campo Memo (texto)

D = campo tipo fecha

L = campo lógico

Debido a que algunas de las coberturas y condiciones de las ofertas han ido cambiando con el tiempo, se cambió la base de datos de pendientes para que manejara en campos únicamente los datos indispensables para cada oferta y un área libre para captura de texto en un campo tipo memo dándole esto más flexibilidad a la capturista.

Las estructuras de las bases de datos de pendientes y suscritas actuales son las siguientes:

3. BASE DE DATOS DE PENDIENTES (PENI.DBF)

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
CEDENTE	C	4	Clave de la cedente.
NOFTASUS	C	13	Número de oferta suscritas o de aceptación.
FECHA	D	8	Fecha de recibida.
FECHBOR	D	8	Fecha del "Bordereaux"
TRIMESTRE	N	1	Número de trimestre.
MOVIMIENTO	C	2	Núm. de movimiento.
ASEGURADO	C	40	Nombre de Asegurado.
TIPO	C	1	Tipo de oferta.
NPOL	C	12	Número de póliza.
NANT	C	12	Número de certificado.
IVIG	D	8	Inicio de vigencia.
TVIG	D	8	Término de vigencia.
SUMATOTAL	N	15	Suma asegurada total.
SUMARIESG	N	15	Suma asegurada riesgo físico.
SUMAPERDC	N	15	Suma asegurada pérdidas consecuenciales.
SUMATERR	N	15	Suma asegurada terremoto.
MONEDA	C	3	Clave de la moneda.
PRIMATOTAL	N	15	Prima total.

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
PRIMAINC	N	15	Prima de incendio.
PRIMATER	N	15	Prima de terremoto.
COMI	N	7	Comisión de incendio.
COMT	N	7	Comisión de terremoto.
RESERVAP	N	7	Reserva de primas.
OBSERVA	M	10	Observaciones. Procesador de palabras para añadir textos adicionales a la oferta.
ACOLOCAR	N	15	Cantidad a colocar.
REASEG1	C	4	Clave del reasegurador.
OFR1	N	15	Cantidad ofrecida 1.
REASEG2	C	4	Clave del reasegurador.
OFR2	N	15	Cantidad ofrecida 2.
REASEG3	C	4	Clave del reasegurador.
OFR3	N	15	Cantidad ofrecida 3.
REASEG4	C	4	Clave del reasegurador.
OFR4	N	15	Cantidad ofrecida 4.
REASEG5	C	4	Clave del reasegurador.
OFR5	N	15	Cantidad ofrecida 5.
REASEG6	C	4	Clave del reasegurador.
OFR6	N	15	Cantidad ofrecida 6.
REASEG7	C	4	Clave del reasegurador.
OFR7	N	15	Cantidad ofrecida 7.
REASEG8	C	4	Clave del reasegurador.
OFR8	N	15	Cantidad ofrecida 8.
REASEG9	C	4	Clave del reasegurador.
OFR9	N	15	Cantidad ofrecida 9.
REASEG10	C	4	Clave del reasegurador.
OFR10	N	15	Cantidad ofrecida 10
CONFIRM	C	1	Status de la oferta, pendiente, correcta o mod.
CAUSA	C	30	Causa del status.
FECHACAM	D	8	Fecha del cambio
ACTUAL	C	1	Si quedó actualizada en cuentas.

4. BASE DE DATOS DE SUSCRITAS (SUSI.DBF)

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
CEDENTE	C	4	Cave de la cedente.
NOFTASUS	C	13	Número de oferta suscritas o de aceptación.
FECHA	D	8	Fecha de recibida.
FECHBOR	D	8	Fecha del "Bordereaux"
TRIMESTRE	N	1	Número de trimestre.
MOVIMIENTO	C	2	Núm. de movimiento.
ASEGURADO	C	40	Nombre de Asegurado.
TIPO	C	1	Tipo de oferta.
NPOL	C	12	Número de póliza.
NENDOSO	C	12	Número de endoso.
NREASEG	C	12	Número del reasegurador
IVIG	D	8	Inicio de vigencia.
TVIG	D	8	Término de vigencia.
MONEDA	C	3	Moneda.
SUMATOTAL	N	15	Suma asegurada total.
SUMACED	N	15	Suma asegurada cedida.
PRIMAINC	N	15	Prima de incendio.
PRIMATER	N	15	Prima de terremoto.
PRIMICED	N	15	Prima de incendio cedida.
PRIMTCED	N	15	Prima de terremoto cedida.
ACOLOCAR	N	15	Cantidad del riesgo a colocar.
REASEG1	C	4	Reasegurador que participa.
PARTICI	N	7	% de participación.
PARTICED	N	7	Participación según la cedente.
OFRECEN	N	15	Cantidad ofrecida al reasegurador.

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
ACCEPTAN	N	15	Participación del reasegurador en cantidad.
ACCEPTANCED	N	15	Participación según la cedente
RESERVA1	N	7	% de reserva.
RESERVACED	N	7	% de reserva según cedente.
COMI	N	7	Comisión de incendio.
COMT	N	7	Comisión de terremoto.
COMICED	N	7	Comisión de incendio según cedente.
COMTCED	N	7	Comisión de terremoto según cedente.
INTRES1	N	7	% de intereses sobre reservas.
INTRESCED	N	7	% de intereses sobre reservas según cedente.
CORRET1	N	7	% de corretaje.
CORRET2	N	7	% de corretaje según reasegurador.
FECHAPG1	D	8	Fecha de pago de prima de garantía.
FECHACEPT	D	8	Fecha de aceptación
CLASE	C	1	Clasificación de la verificación de la confirmación de oferta.
CONCEPTO	C	30	Razón de la clasificación dada.
CLASE1	C	1	Clasificación de la verificación de "bordereaux" contra ofertas.
CONCEPTO1	C	30	Razón de la clasificación dada.
FECHACAM	D	8	Fecha en que se modificó la oferta

NOMBRE DEL CAMPO	TIPO	LONGITUD	DESCRIPCIÓN
ACTUAL	C	1	Si quedó actualizada en cuentas.
ETAPA3OK	L	1	Si quedó actualizada la 3a etapa.
MOVIMIEN1	N	3	Número de movimiento transitorio para la actualización.

El siguiente paso fue diseñar el programa de entrada al sistema llamado claves.prg. Este programa llama al archivo de cedentes y despliega el nombre y clave de cada uno de ellos para seleccionar una clave y el ramo en que se va a trabajar.

Las claves de cedentes son cuatro caracteres y el ramo un carácter; al tener estas variables se inicializan los parámetros para llamar a las bases de datos del ramo seleccionados y ordenado por cedente.

Por ejemplo:

- Se elige la clave de Seguros de México que es "SMEX",
- el ramo de incendio que es "I",
- se generan en el programa de claves 2 variables públicas que son:

1) XARCH = "PEN" + "I" = PENI, que es el nombre de la base de datos de ofertas pendientes de aceptación, ramo incendio y que tienen clave de cedente SMEX.

2) XARCHS = "SUS" + "I" = SUSI, que es el nombre de la base de datos de ofertas suscritas, ramo incendio.

3) XARCHC = "SIN" + "I" = SINI, que es el nombre de la base de datos de siniestros, ramo incendio.

Para ramos técnicas los nombres de las bases de datos serían;

- PENR, SUSR, SINR respectivamente.

Para transportes:

- PENT, SUST, SINT.

Para robo:

- PENO, SUSO, SINO.

Y para responsabilidad civil serán:

- PENC, SUSC, SINC respectivamente.

Para llamar a las bases de datos desde una rutina, únicamente se tendría que llamar a la macro sustitución (función de clipper) de la variable del archivo deseado.

Por ejemplo:

En una rutina se quiere acceder a los datos de la base de datos de ofertas pendientes de un ramo determinado.

USE es el comando de DBASE para abrir una base de datos.
& es el comando para que se llame al valor que apunta una variable.

XARCH = variable que contiene el nombre de la Base de Datos pendientes seleccionada.

Si llamáramos en esta rutina a una base de datos. como sigue:

USE XARCH

Se trataría de abrir una base de datos cuyo nombre fuera "XARCH" y regresará un error. Si por el contrario, la instrucción de llamada fuese:

USE &XARCH

Se llamaría a una base de datos cuyo nombre es el valor de la variable XARCH, es decir, si XARCH = "PENI", el equivalente de: USE &XARCH es: USE PENI

Por lo tanto con la rutina de claves podemos acceder a cualquier base de datos desde cualquier otra rutina, sin necesidad de volver a preguntar cedente y ramo.

La última modificación que sufrió el diseño anterior, fue cambiar el proceso de actualización de los archivos de cuentas, de actualización por disco flexible, a envío de los datos a través de un servicio público de correo electrónico que ofrece una de las compañías filiales a Lefomex.

Esta modificación se debió a que el proceso de actualización de archivos por medio de disco flexible era muy complejo e ineficiente.

Una vez terminado el diseño se procedió a iniciar la programación que se describe en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO IV

A. DESARROLLO Y PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Una vez terminado el análisis y diseño del sistema se empezó lo que es ya la programación del sistema. Desde luego los programas que mostramos en este capítulo han sufrido cambios o modificaciones a lo largo del tiempo e incluso el sistema ha cambiado de versión.

Debido a la extensión de los programas fuente no es posible listarlos todos en el presente estudio por lo que mostraré únicamente el listado de los más importantes e ilustrativos.

Después de terminada la rutina de claves descrita en el capítulo anterior se desarrolló el menú general del cual a continuación mostramos el listado:

```
UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM* 3
```

```
* PROGRAMA : menufac.prg
```

```
* 3 FECHA : 02 - Mar. - 1990
```

```
* 3 DESCRIPCION : Menu genral de el modulo de facultativo
```

```
* 3 suscripciones
```

```
* TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM
```

```
* Definicion de variables globales y configuracion general
```

```
*----- Declaracion de variables publicas -----*
```

```
* xfsist = Fecha del sistema
```

```
* xcedente = Nombre de la cedente
```

```
* xced = Clave de la cedente
```

```
* xgopc = Opción general del menú principal
```

```
* xced = Nombre de la excedente
```

```
* xram = Ramo a procesar
```

```
* xcondor = Número de oferta
```

```
* mfecha = fecha con letras
```

```
* xgopc = Número sw opción del menú principal
```

```
* xrm = Clave del ramo
```

```
Public XFSIST,XCEDENTE,XGOPC,XTITULO,XCED,XRAM,XRENG,C60,C40,C30,C15
```

```
Public XCORR,XNOPANTA,N15_2,OK,MFECHA,XVAL1,XVAL2,XARCHS,XARCH,XCONDOR
```

```
Public XPRIMERO,XREMO,XRM,XARCH,XARCHS,XARCHC,PANTA,PANTAC,XCORR,
```

```
PUBLIC XAC1,XAC2,XAC3,XAC4,XAC5,XAC6,XAC7,XAC8,XAC9,XAC10
```

```
PUBLIC XAC11,XAC12,XAC13,XAC14,XAC15,N7_3
```

```
Public XMOVI,XTIPO,ncolor,icolor,XVAL1,XVAL2
```

```
Declare Mat_men[20],Mat_err[10],Campos[30]
```

```
*---- Alfanumericas----*
XRENG=XRENG+XRENG+XRENG+XRENG
XTITULO=SPACE(80)
XCED=SPACE(4)
Store SPACE(1) To XRAM,XCORR,XTIPO
XCEDENTE=SPACE(30)
Store space(6) To XARCHS,XARCH
N7_3='999.999'
N15_2='999,999,999,999.99'
XRENG='~~~~~'
C40='!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!'
C15='!!!!!!!!!!!!!!'
C30=C15+C15
C60=C30+C30
```

```
*---- Numericas ----*
Store 0 To XNOPANTA,XVAL1,XVAL2
XFSIST=date()
OK=.T.
```

```
*MMMMMMMMMMMMM5 MENU PRINCIPAL
*          Y CONFIGURACION
```

```
*----- Inicializacion del sistema ----*
Inicia()
Ncolor="B/W"
lcolor="W/B"
Pon_color(Ncolor)
Pantalla("SISTEMA DE FACULTATIVO")
```

```
*-- Configuracion del sistema (Toma que ramo es y la cedente)
Config()
```

```
*--- Menu principal ----*
XGOPC=1
Do While .T.
  Pantalla("SISTEMA DE FACULTATIVO")
  men_ayu()
  Mat_men[1]='1' } CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX
  Mat_men[2]='2' } CAPTURA OFERTAS REASEGURADORES
  Mat_men[3]='3' } CAPTURA DE ACEPTACIONES
  Mat_men[4]='4' } AJUSTE DE EXESOS DE ACEPTACION
  Mat_men[5]='5' } MENU DE REPORTES
  Mat_men[6]='6' } CONSULTAS Y MODIFICACIONES
  Mat_men[7]='7' } ABC DE REASEGURADORES Y CEDENTES
  Mat_men[8]='8' } MENU DE BAJAS
  Mat_men[9]='9' } CAPTURA DE MOVIMIENTOS
  Mat_men[10]='10' } CAPTURA DE SINIESTROS
  Mat_men[11]='11' } VERIFICACION
  Mat_men[12]='12' } GENERACION DE CUENTAS
  Mat_men[13]='13' } UTILERIAS
```

```

Mat_men[14]='14' ELECCION DE UN RAMO Y CEDENTE '
XGOPC=Menu(6,20,"W","B+","W",14,Mat_men,"MENU GENERAL DE
FACULTATIVO",XGOPC)
If LastKey()=27
  Exit
EndIf
DO CASE
  CASE XGOPC=1
    DO CAPTURA  && Actualizado 4 PISO
  CASE XGOPC=2
    DO CAPADI  && Actualizado 4 PISO
  CASE XGOPC=3
    DO ACEPI  && Actualizado 4 PISO
  CASE XGOPC=4
    DO AJUSTE  && Actualizado 4 PISO
  CASE XGOPC=5
    DO MENUIMP  && Actualizado
  CASE XGOPC=6
    DO MENUCONS  && Actualizado
  CASE XGOPC=7
    DO MENUALT  && Actualizado
  CASE XGOPC=8
    DO MENUBAJA  && Actualizado
  CASE XGOPC=9
    DO CAPBO  && Actualizado 1 PISO
  CASE XGOPC=10
    DO MENUSIN  && Actualizado 1 PISO
  CASE XGOPC=11
    DO menuveri  && Actualizado 1 PISO
  CASE XGOPC=12
    DO CUENTA  && Actualizado 1 PISO
  CASE XGOPC=13
    DO UTIL  && Actualizado
  CASE XGOPC=14
    Save Screen To Scr1  && Actualizado
    Pantalla("ELECCION DE RAMO")
    config()
    Restore Screen From Scr1
  ENDCASE
EndDo
Close Databases
Set color to
Clear

```

La opción 1 del menú general llama a las diferentes pantallas de captura de ofertas.

Los parámetros para llamar a los programas de pantallas son similares a los de las bases de datos, es decir, en claves se inicializa una variable según el ramo elegido y con macrosustitución de la variable se llama al nombre del programa o pantalla según el ramo.

Como ejemplo a continuación presentamos las pantallas de captura de ofertas
ramo incendio y terremoto:

```
UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM
* 3 PROGRAMA   : Captura.prg
* 3 FECHA      : 05 - Marzo-1990
* 3
* 3 DESCRIPCION : Captura de ofertas Lefomex
* 3 VERSION    : 1.0
* 3
* TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM

* MMMMMMMMMMMMMMMMMMM5 PROCEDIMIENTO
*   PRINCIPAL DE CAPTURA

* ---- Base de datos de consecutivo de la oferta ----*
Select 1
USE CUENTA

Do While .t.
  Men_ayu()
  mop1=1
  Pantalla("CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX")
  Mat_men[1]='[N]ueva
  Mat_men[2]='[R]enovacion
  Mat_men[3]='[A]umento por endoso
  Mat_men[4]='[D]isminucion por endoso'
  Mat_men[5]='[C]ancela y Sustituye
  Mat_men[6]='[P]rorroga de Vigencia
  Mat_men[7]='[F]in
  mop1=Menu(8,30,"W","B+","W",7,Mat_men,"TIPO DE OFERTA",mop1)
  If LastKey()=27 .or. Mop1=7
    Exit
  Endif
Do Case
  case mop1=1
    xtipo='N'
  case mop1=2
    xtipo='R'
  case mop1=3
    xtipo='A'
  case mop1=4
    xtipo='D'
  case mop1=5
    xtipo='C'
  case mop1=6
    xtipo='P'
EndCase
XCONDOR=CONDOR+1
del_ayu()
Do Case
```

```

*---- Nueva o Renovacion ----*
Case xtipo='N'.or. xtipo='R'
Unmomento()
XNUE=.T.
If .Not. Des_ofcr() && Despliega el nuemro de oferta
Loop
EndIf
replace condor with condor+1
SELECT 1
USE &XARCH INDEX &XARCH
APPEND BLANK
REPLACE CEDENTE WITH XCED.FECHACAM WITH XFSIST
REPLACE OBSERVA WITH MEMOREAD("MEMOPEN.TXT")
replace actual with 'N'
*--- Aumento o Disminucion por condoso,
Cancela y Sustituye --
*--- Prorroga de vigencia
Case xtipo $ 'ADCP'
XNUE=.F.
DO WHILE .T.
SELECT 1
USE &XARCH INDEX &XARCH
If .Not. oferta()
Return
EndIf
*---- Checo que exista el numero
de oferta en pendientes --*
Seek XCONDOR
IF Found()
Unmomento()
XSIGUE=.T.
DO WHILE XSIGUE
IF XCONDOR=NOFTASUS
SKIP+1
ELSE
SKIP-1
XSIGUE=.F.
XMOVI=VAL(MOVIMIENTO)
ENDIF
ENDDO
Seek XCONDOR
Rempaza()
Xmovi = Xmovi + 1
Xmovi=RIGHT(REPLICATE('0',2)+LTRIM(STR(Xmovi,2)),2)
REPLACE NOFTASUS WITH XCONDOR, TIPO WITH XTIPO,
MOVIMIENTO WITH XMOVI
REPLACE FECHACAM WITH XFSIST,ACTUAL WITH 'N'
ELSE
Mat_men|1|="No Existe movimiento anterior para esta oferta"
Mat_men|2|=" Teclee Return para continuar "
mensaje(17,28,mat_men,"",2)
Loop
ENDIF
Exit

```

```

ENDDO
ENDCASE
select 2
USE &XARCHs INDEX &XARCHs
select 1
REPLACE NOFTASUS WITH XCONDOR,tipo with xtipo,FECHACAM WITH XFSIST
IF XTIPO='N' .OR. XTIPO='R'
  REPLACE MOVIMIENTO WITH '01'
ENDIF
*----- Pregunta todos los datos de pendientes ----*
PantaGrI()
*----- Captura el memo -----*
Memin()
Exit
EndDo
Close DataBases
RETURN

```

En el programa anterior se llama a la función PantaGrI() la cual pide los datos en pantalla para llenar las bases de datos.

La última pantalla de cada uno de los ramos, es la apertura del campo tipo memo que permite la captura de texto ligado al registro.

La opción 2 del menú general llama a la rutina capadi.prg en la cual se capturan las ofertas que se harán a los reaseguradores previamente seleccionados.

```

UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM* 3 PROGRAMA : Capadi.prg

```

```

* 3 FECHA : 07 - Mar - 1990
* 3
* 3 DESCRIPCION : Captura de ofertas a reaseguradores
* 3 VERSION : 1.0
* 3
TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM

```

```

*----- Base de datos de pendientes ----*
SELECT 1
USE &XARCH INDEX &XARCH
*----- Base de datos de suscripciones ----*
select 2
USE &XARCHs INDEX &XARCHs
mop2=0
Do While .T.
  Pantalla("CAPTURA DE LAS OFERTAS A REASEGURADORES")
  men_ayu()
  Mat_men[1]="1. CAPTURA DE OFERTAS      "
  Mat_men[2]="2. CAPTURA DE LOS REASEGURADORES "
  Mat_men[3]="3. MENU PRINCIPAL          "

```

```

mop2=Mmenu(10,22,"W","B+","W",3,Mat_men,"MENU",mop2)
If LastKey()=27 .or. Mop2=3
  Exit
EndIf
del_ayu()
Do Case
  Case Mop2=1
    Do Capadi1
  Case Mop2=2
    Do Capadi2
EndCase
EndDo
Close DataBases
Return

```

```

* MMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM5 Lo da de alta el la
*      Parte de las ofertas

```

```

Procedure Capadi1

```

```

  Do While .t.
    pantalla("CAPTURA DE OFERTAS")
    select 1
    If Ofertamov()=00' && Pregunto el numero de oferta y la
      && busco
      Exit
    EndIf

```

```

    *--- Pantalla de tipo panta4 ----*

```

```

    Ventana(8,2,20,77,"w","B+","G+","DATOS DE LOS
    REASEGURADORES")

```

```

    @ 9,6 SAY 'REASEGURADOR/CORREDOR'

```

```

    @ 9,33 SAY ' OFRECEN'

```

```

    @ 9,54 SAY '% OFRECEN'

```

```

    *----- Asigna valores a las variables ----*

```

```

    For XNUPEN=1 To 10
      XREASEG='REASEG'+Alltrim(Str(XNUPEN))
      XOFR='OFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
      XOFRE1='XOFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
      &XOFRE1=(&XOFR/SUMATOTAL)*100
    Next
    xren=9

```

```

    *----- Proceso De preguntar ----*

```

```

    For XNUPEN=1 To 10
      XREASEG='REASEG'+Alltrim(Str(XNUPEN))
      XOFR='OFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
      XOFRE1='XOFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
      @ xren+xnupen,15 Get &XREASEG PICTURE '!!!!'
      @ xren+xnupen,30 Get &XOFR PICTURE '&N15_2'
        Valid &XOFR>=0
      @ xren+xnupen,55 Get &XOFRE1 PICTURE '999.99'
        Valid &XOFRE1>=0
    Next
    Read

```

```

*----- Calcula porcentaje ----*
For XNUPEN=1 To 10
  XREASEG='REASEG'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  XOFR='OFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  XOFRE1='XOFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  IF &XOFR=0
    REPLACE &XOFR WITH SUMATOTAL*&XOFRE1/100
  ENDIF
  If &XREASEG=" "
    REPLACE &XOFR WITH 0
  EndIf
Next
EndDo
Return

```

* MMMMMMMMMMMMMMM5 Escoge los reaseguradores para darlos de alta
Procedure Capadi2

```

Do While .t.
  pantalla("CAPTURA DE LOS REASEGURADORES")
  select 1
  If Ofertamov()='00' && Pregunto el numero de oferta y la busco
    Exit
  EndIf

```

```

*--- Pantalla de tipo panta4 ----*
Ventana(8,2,20,77,"w","B+","G+","DATOS DE LOS
REASEGURADORES")

```

```
@ 9,6 SAY 'REASEGURADOR/CORREDOR'
```

```
@ 9,33 SAY ' OFRECEN'
```

```
@ 9,54 SAY '% OFRECEN'
```

```

*----- Asigna valores a las variables ----*
For XNUPEN=1 To 10
  XREASEG='REASEG'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  XOFR='OFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  XOFRE1='XOFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  IF SUMATOTAL>0
    &XOFRE1=(&XOFR/SUMATOTAL)*100
  ENDIF
Next
xren=9

```

```

*----- Proceso De preguntar ----*
For XNUPEN=1 To 10
  XREASEG='REASEG'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  XOFR='OFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  XOFRE1='XOFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
  @ xren+xnupen,15 Say &XREASEG PICTURE '!!!!'
  @ xren+xnupen,30 Say &XOFR PICTURE '&N15_2'
  @ xren+xnupen,55 Say &XOFRE1 PICTURE '999.99'
Next

```

```

Mat_men[1]=" Este proceso pasa los reaseguradores de
pendientes a "
Mat_men[2]="suscritos, Teclee Return para continuar o Esc
para abortar"
mensaje(22,12,mat_men,"",2)
If LastKey()=27
Exit
EndIf

*----- Calcula porcentaje ----*
For XNUPEN=1 To 10
XREASEG=REASEG'+Alltrim(Str(XNUPEN))
XOFR='OFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
XOFRE1='XOFR'+Alltrim(Str(XNUPEN))
If &XREASEG<>" "
Do CapRep
EndIf
Next
EndDo
Return

* MMMMMMMMMMMMMM5 Lo da de alta el la Parte de aceptaciones

Procedure CapRep
SELECT 2
APPEND BLANK
REPLACE SUMATOTAL WITH A->SUMATOTAL,CEDEnte WITH A->Cedente
REPLACE NOFTASUS WITH A->NOFTASUS,FECHA WITH A->FECHA
REPLACE TRIMESTRE WITH A->TRIMESTRE,MOVIMIENTO WITH
A->MOVIMIENTO
REPLACE ASEGURADO WITH A->ASEGURADO,TIPO WITH A->TIPO
REPLACE NPOL WITH A->NPOL,NENDOSO WITH A->NENDOSO
REPLACE IVIG WITH A->IVIG,TVIG WITH A->TVIG
REPLACE MONEDA WITH A->MONEDA,REASEG1 WITH A->&XREASEG
REPLACE RESERVA1 WITH A->RESERVAP,OFRECEN WITH A->&XOFR
REPLACE ACTUAL WITH 'N',acoloCar with a->acoloCar,
FECHACAM WITH XFSIST
IF XRAM='I'
REPLACE COMI1 WITH A->COMI
REPLACE PRIMATER WITH A->PRIMATER,PRIMAINC WITH
A->PRIMAINC,COMT1 WITH A->COMT
ELSE
REPLACE COMI1 WITH A->COMI1,PRIMATOTAL WITH
A->PRIMATOTAL
ENDIF
SELECT 1
Return

```

En el procedimiento capadi1.prg únicamente se capturan las ofertas a los reaseguradores dentro la base de datos de pendientes pero sin generarse registros en el archivo de suscritas, esto, con el objeto de poder hacer cambios de ofertas a reaseguradores sin necesidad de modificar o borrar registros en suscritas.

En el procedimiento capadi2 se pueden modificar las ofertas a reaseguradores y posteriormente se generan registros en la base de datos de suscritas, uno por cada reasegurador.

La opción 3 del menú general es la captura de aceptaciones de reaseguradores. Es el proceso de captura de la participación o aceptación del reasegurador y sus condiciones, cuyo listado aparece a continuación:

```
UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM* 3 PROGRAMA
: Acepi
* 3 FECHA      : 07 - Marz- 1990
* 3
* 3 DESCRIPCION : Captura de aceptaciones
* 3 VERSION    : 1.0
TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM
```

* MMMMMMMMMMMMMMMMMMMM5 Proceso principal

```
*----- Archivo de aceptaciones Sus?.dbf -----*
USE &XARCHS INDEX &XARCHS
```

```
Do while .T.
  Pantalla("CAPTURA DE ACEPTACIONES")
  OK=F.
  XREN=4
  If ofertarea()=00'
    Exit
  EndIf
  Ventana(3,0,20,79,"w","b+","g+","")
  REPLACE PARTICI WITH 0,ACEPTAN WITH 0
  @ 4,2 SAY 'Oferta :'+Alltrim(NOFTASUS)+' Movimiento :'+
+MOVIMIENTO+' Cedente :'+CEDENTE
  @ 6,1 SAY 'Asegurado.....' GET ASEGURADO PICTURE '&C40'
  @ 7,1 SAY 'Fecha.....' GET FECHA
  @ 7,40 SAY 'Trimestre.....' GET TRIMESTRE PICTURE '9'
  @ 8,1 SAY 'TIPO N_A_D_C_P_R' GET TIPO PICTURE ''
  @ 8,40 SAY 'Moneda.....' GET MONEDA PICTURE '!!!'
  @ 9,1 SAY '# De Poliza.....' GET NPOL
  @ 9,40 SAY '# Endoso.....' GET NENDOSO
  @ 10,1 SAY 'Vigencia.....' GET IVIG
  @ 11,1 SAY '...al <> .....' GET TVIG
  @ 10,40 SAY 'Prima Incendio.....' GET PRIMAINC PICTURE '&N15_2'
  @ 11,40 SAY 'Prima Terremoto.....' GET PRIMATER PICTURE '&N15_2'
```

```

@ 12,1 SAY 'Reasegurador.....' GET REASEG1 PICTURE '!!!!'
@ 12,40 SAY 'Num. del Reaseg.....' GET NREASEG
@ 13,1 SAY 'Ofrecen $ .....' GET OFRECEN PICTURE '&N15_2'
@ 13,40 SAY 'Suma Asegurada.....' GET SUMATOTAL PICTURE '&N15_2'
@ 14,1 SAY 'Aceptan $ .....' GET ACEPTAN PICTURE '&N15_2'
@ 14,40 SAY 'Participacion %.....' GET PARTIC1 PICTURE '&N7_3'
@ 15,1 SAY 'Corretaje Inc...' GET CORRET1 PICTURE '&N7_3'
@ 15,40 SAY 'Corretaje Ter.....' GET CORRET2 PICTURE '&N7_3'
READ
IF PARTIC1=0 .AND. ACEPTAN<>0
  REPLACE PARTIC1 WITH ACEPTAN/SUMATOTAL*100.000
  @ 14,61 SAY PARTIC1 PICTURE '&N7_3'
ENDIF
IF ACEPTAN=0 .AND. PARTIC1<>0
  REPLACE ACEPTAN WITH SUMATOTAL/100.000*PARTIC1
  @ 14,20 SAY ACEPTAN PICTURE '&N15_2'
ENDIF
@ 16,1 SAY 'Reserva .....' GET RESERVA1 PICTURE '&N7_3'
@ 17,1 SAY 'Split .....' GET SPLIT1 PICTURE '&N7_3'
@ 16,40 SAY 'Comision Incendio.' GET COMI1 PICTURE '&N7_3'
@ 17,40 SAY 'Comision Terremoto' GET COMT1 PICTURE '&N7_3'
@ 18,1 SAY 'Interes/Reservas.' GET INTRES1 PICTURE '&N7_3'
@ 18,40 SAY 'Fecha Pago Garantia' GET FECHAPG1
@ 19,1 SAY 'Fecha Aceptacion' GET FECHACEPT
READ
EndDo
Close Databases
Return

```

La opción 4 del menú general es el ajuste de excesos de aceptaciones esto quiere decir que el monto de la suma de las participaciones o aceptaciones de los reaseguradores exceden a la oferta de la cedente. Este programa ajusta el excedente disminuyendo proporcionalmente a las participaciones de cada reasegurador. A continuación muestro la parte de cálculos del programa con un pequeño ejemplo para ilustrar mejor la lógica del programa.

Ejemplo: Si tenemos una suma asegurada total de 1000 pesos de los cuales la cedente nos pidió colocar en reaseguro el 40% es decir 400 pesos y ofrecimos en exceso para asegurar la colocación del total de la suma asegurada a 3 reaseguradores A,B,C, los cuales aceptaron el riesgo en las siguientes proporciones: A: 20%, B: 10% y C: 15% lo que nos da un total aceptado de 450 pesos que excede lo ofrecido por la cedente por lo que debemos de ajustar las participaciones de los reaseguradores a un total de 400 pesos, como sigue:

Pedazo de cálculos del programa ajuste.prg:


```

Do While XCONDOR=NOFTASUS.AND.MOVIMIENTO=XMOVI.AND.(.not. Eof())
XACEP=OFRECEN/SUMATOTAL*100
@ XLIN,3 SAY ASEGURADO
@ XLIN,46 SAY TIPO
@ XLIN,49 SAY PARTIC1
@ XLIN,62 SAY XACEP PICTURE '999,999'
@ XLIN,74 SAY REASEGI

```

* dentro de un loop suma las participaciones de los reaseguradores el la variable xpartic, para nuestro ejemplo xpartic tendrá un valor de 45%

```

XPARTIC=XPARTIC+PARTIC1
XOFREC=XOFREC+XACEP
XLIN=XLIN+1
SKIP+1
ENDDO
XLIN=XLIN+1
xpartic=XPARTIC/100*xsumaT

```

Aquí xpartic toma el valor de 450 pesos ya que se multiplica por la suma asegurada total.

```

@ xlin,2 SAY 'Se ha Colocado:'
@ xlin,17 SAY XPARTIC PICTURE '&N15_2'

```

* A continuación se pide la cantidad que nos ofreció la cedente para colocar en reaseguro, para nuestro ejemplo es de 400 pesos

```

@ xlin,40 say 'Cantidad descada : ' GET XACOLO PICTURE '&N15_2'
valid XACOLO>0
READ
If LastKey(<>27
*----- Realiza el prorrateo -----*
Go VarRecNo
Do while XCONDOR=NOFTASUS.AND.MOVIMIENTO=XMOVI.AND.(.not. Eof())
replace aceptan with (sumatotal*partic1/100)*XACOLO/xpartic
replace partic1 with ROUND(aceptan/sumatotal*100,3)
skip
EndDo
EndIf
Close Databases
Return

```

Siguiendo nuestro ejemplo, en los dos últimos renglones del loop final se sustituyen los campos "aceptan" y "partic1" de cada reasegurador con las siguientes fórmulas:

$aceptan=(sumatotal*partic1/100)*xacolo/xpartic$
 $partic1=aceptan/sumatotal*100$

sustituyendo las cantidades del ejemplo para cada reasegurador nos da:

aceptan reasegurador A: $(1000*20-100)*400/450 = 177.78$
partic1 reasegurador A: $177.78/1000*100 = 17.78 \%$

aceptan reasegurador B: $(1000*10-100)*400/450 = 88.89$
partic1 reasegurador A: $177.78/1000*100 = 17.78 \%$

aceptan reasegurador C: $(1000*15-100)*400/450 = 133.33$
partic1 reasegurador A: $177.78/1000*100 = 17.78 \%$

TOTAL = 40%
 TOTAL = 400 PESOS

La opción 5 del menú general, es el menú de reportes, en esta opción aparecen todos los tipos de reportes que se pueden obtener del sistema. Como es un número considerable, no mostraremos los listados de los programas de reportes, sino únicamente el del menú de reportes. en el Anexo A del presente estudio están ejemplos de cada uno de los reportes.

A continuación el listado del menú de reportes:

```

UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM* 3 PROGRAMA :
Menuinp.prg
* 3 FECHA      : 14 - Marz- 1990
* 3
* 3 DESCRIPCION : Menu General de todos los reportes
* 3              De facultativo.
* 3 VERSION    : 1.0
* 3
TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM

* MMMMMMMMMMMMMMMMM5 Menu Principal de REp.
PUBLIC XCUAL,how,XSOPC
XSOPC=1
DO WHILE .T.
  
```

```

Pantalla("MENU DE REPORTES")
men_ayu()
Mat_men|1 |=1 | OFERTAS
Mat_men|2 |=2 | TRANSMISION DE ARCHIVOS
Mat_men|3 |=3 | MENU DE SLIPS
Mat_men|4 |=4 | BALANCE DE OFERTAS
Mat_men|5 |=5 | PROMEDIOS DE PERIODOS DE ACEPTACION
Mat_men|6 |=6 | BORDEREAUX DE PRIMAS
Mat_men|7 |=7 | BORDEREAUX DE SINIESTROS
Mat_men|8 |=8 | RENOVACIONES
Mat_men|9 |=9 | VENCIMIENTO DE PRIMAS DE GARANTIA
Mat_men|10|=10| REPORTE DE SINIESTRALIDAD POR OFERTA
Mat_men|11|=11| ESTADOS DE CUENTA TRIMESTRALES
Mat_men|12|=12| REPORTES ESTADISTICOS
Mat_men|13|=13| MENU PRINCIPAL
XSOPC=Menu(6,20,"W","B+","W",13,Mat_men,"",XSOPC)
If LastKey()=27 .or. XSOPC=13
Exit
EndIf
Del_ayu()

```

----- Llama a programas segun la opcion de la opcion ----

```

DO CASE
CASE XSOPC=1
DO MENUOP && Actualizado
CASE XSOPC = 2
DO TELEXI && Actualizado && Actualizado
CASE XSOPC = 3
XMS=1
men_ayu()
Mat_men|1|=1| SLIP DE REASEGURADORES
Mat_men|2|=2| SLIP PARA CEDENTES
Mat_men|3|=3| REGRESAR AL MENU DE IMPRESION
XMS=Menu(10,38,"W","B+","W",3,Mat_men,"MENU DE SLIPS",XMS)
Del_ayu()
DO CASE
CASE XMS=1
DO MENU_SLIP && Actualizado
CASE XMS=2
DO MENU_CED && Actualizado
ENDCASE
CASE XSOPC = 4
DO BALANCE && actualizado
CASE XSOPC = 5
DO PROMACE && Actualizado
CASE XSOPC = 6
DO BORDREP && Actualizado
CASE XSOPC=7
DO SINIREP && Actualizado
CASE XSOPC=8
DO TERMINO2 && Actualizado
CASE XSOPC=9
DO GARANTIA && Actualizado

```

```

CASE XSOPC=10
  DO SINIOF  && Actualizado
CASE XSOPC=11
  Do EstdTrim  && Actualizado
CASE XSOPC=12
  XMOP=1
  Pantalla("REPORTES ESTADISTICOS")
  men_ayu()
  Mat_men[1]=1] MENU DE SEGUIMIENTOS
  Mat_men[2]=2] REPORTES DE POSICIONES (SALDOS)
  Mat_men[3]=3] CORRETAJES POR PERIODO
  Mat_men[4]=4] BORDEREAUX POR OFERTA
  XMOP=Menu(6,10,"W","B+","W",4,Mat_men,"",XMOP)
  del_ayu()
DO CASE
  CASE XMOP=1
    DO MENU SI  && Actualizado
  CASE XMOP=2
    DO REPSALDO  && Actualizado
  CASE XMOP=3
    DO CORRETAJ  && Actualizado
  CASE XMOP=4
    DO BORDOFE  && Actualizado
ENDCASE
ENDCASE
ENDDO
CLOSE DATABASES
RETURN

```

Como un ejemplo de los listados de los reportes a continuación mostraremos el listado del programa telexi.prg el cual elabora un archivo ASCCI o texto extrayendo información de las bases y combinándola con textos adicionales genera el formato del telex o fax de la oferta que se enviará al reasegurador sin necesidad de tener que digitarlo.

Una compañía hermana de Lefomex proporciona servicios de almacenamiento y envío de telex y fax por lo que desde la misma PC con un módem se transmite el texto ASCCI generado por el sistema a una máquina conmutador de mensajes la cual hace la traducción de ASCII a telex (código Baudot) o a fax y lo transmite a su destino sin necesidad de que el operador deba moverse de su estación de trabajo.

El listado de este programa se muestra a continuación:

```
UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM* 3 PROGRAMA : Telexi.prg
```

- * 3 FECHA : 15 - Marz- 1990
- * 3
- * 3 DESCRIPCION : Transmitir un archivo para cada reasegura-

```

* 3          dor con formato para telex de incendios
* 3          y terremotos.
* 3 VERSION  : 1.0
TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM
*----- Bases de Datos -----*

```

```

SELECT 1
USE &XARCH INDEX &XARCH && Base de dsatos de pendientes
SELECT 2
USE REASEG INDEX REASEG
SELECT 1

```

```

Store 0 To XNUM
Store "00" to XMOVI
XOUT=SPACE(13)
XREN=8
Del_ayu()
Pantalla("TELEX DE OFERTAS DE INCENDIO")
XMOVI=OfertaMov()
If XMOVI="00"
  CLOSE ALTERNATE
  Close DataBases
  Return
EndIf
Ventana(9,2,11,36,"w","B+","G+","Nombre del archivo de Salida")
@ 10,4 Get XOUT Picture "!!!!!!!!!!!!!!"
READ
If LastKey()=27
  CLOSE ALTERNATE
  Close DataBases
  Return
EndIf

```

```

UnMomento()

```

```

*----- Procedimiento que crea el formato para telex -----*
*----- Para cada Reasegurador -----*

```

```

SET ALTERNATE TO &XOUT
SET ALTERNATE ON
XNUM=1
DO WHILE XNUM<=10
  XNUM1=Alltrim(STR(Int(XNUM)))
  XRE='REASEG'+XNUM1
  XOF='OFR'+XNUM1
  IF &XRE<>' '
    XRE1=&XRE
    SELECT 2
    SEEK XRE1
    IF .NOT. EOF()
      XNUMTEL=NUMTELEX
      XATTN=ATENSION
      XIND=INDICATIVO
      XPAIS=PAIS
    ELSE

```

```

Mat_men[1]="No se encontraron datos de "+Alltrim(XRE1)
Mat_men[2]="Teclee Return para continuar"
mensaje(17,40,mat_men,"",2)
ENDIF
SELECT 1
? 'ZCZC ABC000'
? 'CP'
? XNUMTEL,' ',XIND,' ',XPAIS
? 'TRS'
? '1772606 MAFOME'
? 'CHARGE LEFOMEX'
?
? 'TO :',&XRE
?
? 'ATN :',XATTN
?
? 'REF. : POLICY ',NPOL
? '  INSURED ',ASEGURADO
?
? 'WE HAVE RECEIVED THE ORDER TO PLACE THE ABOVE REFERRED
RISK WHICH WE '
? 'SUBMIT FOR YOUR ACCEPTANCE WITH FOLLOWING CHARACTERISTI
CS:'
?
? 'TYPE :',TIPO
?
? 'TOTAL SUM INSURED:      :$',TRANSFORM(SUMATOTAL
,N15_2),MONEDA
?
? 'PHYSICAL DAMAGE SUM INSURED :$',TRANSFORM(SUMARIESG
,N15_2),MONEDA
?
? 'LOSS OF PROFITS SUM INSURED :$',TRANSFORM(SUMAPERDC
,N15_2),MONEDA
?
? OBSERVA
?
? 'PREMIUM:  FIRE:          EARTHQUAKE:'
? '      $',TRANSFORM(PRIMAINC,N15_2),MONEDA ,'
$ ',TRANSFORM(PRIMATER,N15_2),MONEDA
?
? 'FIRE COMMISSION :',COMI
? 'EARTHQUAKE COMMISSION :',COMT
?
? 'PREMIUM RESERVES :',RESERVAP
?
? 'PERIOD OF COVER :',IVIG,' TO ',TVIG
?
? 'SUM OFFERED FOR R/I: ',TRANSFORM(&XOF,N15_2),MONEDA
?
?
?
? 'WE WOULD APPRECIATE YOUR ACCEPTANCE AND/OR COMMENTS BY
RETURN'

```

```

?
? 'BEST REGARDS,'
?
? 'UNDERWRITING COMMITTEE'
?
? XCEDENTE
?
?'NNNN'
ENDIF
XNUM=XNUM+1
ENDDO
CLOSE ALTERNATE
CLOSE DATABASES
RETURN

```

Como ya se mencionó anteriormente en ejemplos y la explicación de los otros reportes se verá más adelante, ahora veremos el listado de la siguiente opción del menú general.

La opción número 6 del menú general es consultas y modificaciones. Esta opción permite la búsqueda, consulta y en caso necesario la modificación de datos en los archivos de ofertas pendiente, aceptaciones, siniestros y estados de cuenta.

Dentro del menú de consultas existen dos opciones para la búsqueda de aceptaciones, de una oferta específica y sus diferentes participaciones o por consulta general. A continuación mostramos el listado del menú general de consultas:

```

UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM* 3 PROGRAMA :
Menucons.prg
* 3 FECHA : 04 -Abril- 1990
* 3
* 3 DESCRIPCION : Menu general de las consultas de facultativo
* 3
* 3 VERSION : 1.0
* TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM

```

```

PUBLIC XQUAL,XNOPANTA
XSOPC=1
Do While .t.
Pantalla("MENU GENERAL DE CONSULTAS")
Men_ayu()
Mat_men[1]=1| BASE DE DATOS OFERTAS
Mat_men[2]=2| BASE DE DATOS ACEPTACIONES
Mat_men[3]=3| ACEPTACIONES POR NUMERO DE OFERTA
Mat_men[4]=4| BASE DE DATOS DE SINIESTROS
Mat_men[5]=5| BASE DE DATOS DE CUENTAS
Mat_men[6]=6| MENU PRINCIPAL
XSOPC=Menu(9,21,"W","B+","W",6,Mat_men,"MENU DE UTILERIAS",XSO
PC)

```

```

If LastKey()=27 .or. XSOPC=6
  Exit
EndIf
XNOPANTA=0
XCUAL=XSOPC
DO CASE
  CASE XSOPC=1
    DO CONPEN  && Actualizado.
  CASE XSOPC = 2
    XNOPANTA=1
    DO CONSUS  && Actualizado
  CASE XSOPC = 3
    DO CONSIN  && Actualizado
  CASE XSOPC = 4
    DO CONSINC && Actualizado
  CASE XSOPC = 5
    DO CONEDO  && Actualizado
ENDCASE
ENDDO
RETURN

```

No mostraré los listados de las opciones de consultas por no considerarlos muy importantes pero a continuación daré una breve explicación de cada opción del menú:

La opción 1 del menú de consultas llama al programa conpen.prg. Permite hacer consultas o modificaciones al archivo de ofertas pendientes.

La opción 2 del menú de consultas llama al programa consus.prg y permite hacer consultas o modificaciones al archivo de aceptaciones de una manera general o para cualquier oferta.

La opción 3 del menú de consultas llama al programa consin.prg y permite hacer consultas o modificaciones al archivo de aceptaciones a una oferta específica mostrándonos las participaciones de los reaseguradores de la oferta elegida.

La opción 4 del menú de consultas llama al programa consinc.prg y permite hacer consultas o modificaciones a la base de datos de siniestros.

La opción 5 del menú de consultas llama al programa conedo.prg y permite hacer consultas o modificaciones a la base de datos de estados de cuenta.

Algunos de estos programas llaman a otras subrutinas o funciones que se encuentran en el programa utilpanta.prg. Estos programas despliegan los datos en pantalla y permiten que sean modificados. Debido a que se trata de un volumen considerable de programas y pantallas no mostraremos en el presente estudio estos listados por considerarlo irrelevante.

La siguiente opción del menú general es la de altas, bajas y cambios de los archivos de cedentes y reaseguradores cuyo listado mostramos a continuación:

```
UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM* 3 PROGRAMA
: MENUALT.PRG
* 3 FECHA : 17 - Marzo - 1990
* 3
* 3 DESCRIPCION : ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A LAS
* 3 CEDENTES Y LOS REASEGURADORES
* 3
* 3 VERSION : 1.0
TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM
```

```
Select 1
Use reaseg index reaseg
Select 2
Use cedentes index cedentes
```

```
XOPA=1
DO WHILE .T.
Pantalla("ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A CEDENTES Y REAS
EGURADORES")
Mat_men[1]='1| ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A
REASEGURADORES'
Mat_men[2]='2| REPORTE DE LOS REASEGURADORES '
Mat_men[3]='3| ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A LAS CEDE
NTES '
Mat_men[4]='4| REPORTE DE LAS CEDENTES'
Mat_men[5]='5| MENU PRINCIPAL '
Men_ayu()
xopa=Menu(10,17,"W","B+","W",5,Mat_men,"MENU",xopa)
If LastKey()=27 .or. xopa=5
Exit
Endif
del_ayu()
DO CASE
Case XOPA=1
Ereaced(1)
Case xopa=2
RepReaCe(1)
Case XOPA=3
Ereaced(2)
Case xopa=4
RepReaCe(2)
```

```
ENDCASE
ENDDO
Close DataBases
return
```

Únicamente mostraremos el listado de la opción número 1 del menú, la función Erecaced(1) ya que las otras opciones son similares:

* MMMMMMMMMMMMS A,B,C DE REAS. Y CED.

```
Function Erecaced
Parameters opcion
  Ayu_browse()
  If opcion=1
    Select 1
      Ventana(3,0,21,79,"w","B+","G+","REASEGURADORAS")
    Else
      Select 2
        Ventana(3,0,21,79,"w","B+","G+","CEDENTES")
  Endif
  Declare Campo[Fcount()]
  For j=1 To Fcount()
    Fname=FieldName(i)
    campo[j]=Fname
  Next
  Alta_mode=24
  browse_edit(4,1,20,78,.T.,campo)
Return(1)
```

La opción número 8 del menú general es la opción de bajas en los diferentes archivos. Esta opción permite dar de baja registros en las bases de datos de pendientes, aceptaciones, siniestros y cuentas. Por la simplicidad de estos programas no consideramos muy importante mostrar el listado por lo que pasaremos directamente a la siguiente opción del menú general.

Opción número 9 del menú general. Esta opción permite capturar movimientos reportados en bordereaux pero de los cuales no se recibió oferta por parte de la cedente. Generalmente estos endosos se refieren a cambios en direcciones o en datos no importantes aunque a veces son pequeños ajustes en las primas o en las sumas aseguradas que no requieren aviso al reasegurador. El programa principal tiene diferentes opciones que llaman a diferentes procedimientos de los cuales no presentaré listado por no considerarlo importante pero sí explicaré sus diferencias.

Listado del programa principal de captura de movimientos reportados en bordereaux:

```

UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM
* 3 FECHA : 25 -Abril- 1990 capbo
* 3
* 3 DESCRIPCION : Captura de movimientos de bouderaux.
* 3
* 3 VERSION : 1.0
TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM

```

```

*--- Consecutivo de Ofertas ----*
ZMOV="01"
XTIPO=' '
XCOMO=1
mop1=1
Do While .t.
  Pantalla("ELECCION DEL TIPO DE ENDOSO")
  Men_ayu()
  Mat_men[1]='[A]umento por endoso '
  Mat_men[2]='[D]isminucion por endoso'
  Mat_men[3]='[C]ancela y Sustituye '
  Mat_men[4]='[P]rorroga de Vigencia '
  Mat_men[5]='[F]in
  mop1=Menu(7,5,"W","B+","W",5,Mat_men,"TIPO DE ENDOSO",mop1)
  If LastKey()=27 .or. Mop1=5
    Exit
  Endif
Do Case
  case mop1=1
    xtipo='A'
  case mop1=2
    xtipo='D'
  case mop1=3
    xtipo='C'
  case mop1=4
    xtipo='P'
EndCase
Mat_men[1]='1' A un Reasegurador y a un # de ofta determinada
Mat_men[2]='2' A Lefomex y a un # de oferta determinada
Mat_men[3]='3' A un Reasegurador por periodo promediando la
participacion '
Mat_men[4]='4' A Lefomex por periodo promediando la particip
acion
Mat_men[5]='5' Fin
xcomo=Menu(11,15,"W","B+","W",5,Mat_men,"TIPO DE MOVIMIENTO"
,xcomo)
vtitulo=Substr(Mat_Men[xcomo],3,len(Mat_Men[xcomo]))
Del_Ayu()
DO CAPBO1
EndDo
Close DataBases
Return

```

En el listado anterior existen cuatro opciones de captura:

1) A un reasegurador y a un número de oferta determinada: esto es la captura de un movimiento o endoso a una oferta determinada y en la que el bordereaux viene en nombre y a participación del reasegurador.

2) A Lefomex y a un número de oferta determinada: esto significa que el bordereaux llegó a nombre del corredor es decir en un solo documento vienen sumadas las participaciones de los diferentes reaseguradores y por lo tanto habrá que desglosarlo a la participación de cada uno de ellos, y es un endoso o movimiento a un número de oferta determinada.

3) A un reasegurador por período promediando la participación: esto significa que el bordereaux llegó a nombre del reasegurador pero la participación de la oferta es un promedio de las ofertas y movimientos sumados, es decir, la participación del reasegurador en este movimiento es un promedio de las participaciones de los movimientos anteriores y que no son iguales entre sí, por lo tanto, la participación del reasegurador se mide como un porcentaje de la suma asegurada total del riesgo (oferta original más endosos), o sea, un promedio de las participaciones de la oferta y endosos.

4) A Lefomex por un período promediando la participación: esta opción es similar a la anterior únicamente se diferencia en que el bordereaux se recibió a participación del reasegurador y el sistema tendrá que desglosarlo a participación de cada reasegurador.

Las opciones 3 y 4 anteriores afortunadamente tienden a eliminarse ya que su uso es muy poco frecuente y con el tiempo ha sido cada vez menor, y digo afortunadamente porque su manejo es muy complejo y poco práctico.

La opción 10 del menú general es el programa de captura de siniestros, esta opción permite dar de alta registros en el archivo de siniestros y capturar los datos referentes a bordereaux de siniestros. Este programa también maneja las cuatro opciones anteriormente descritas para la opción 9 del menú general. El listado del menú de captura de siniestros se muestra a continuación:

No se listarán los programas que este menú ejecuta por no considerarlo importante, además de que son muy extensos.

UMMM

- * 3 PROGRAMA : Menusin.prg
- * 3 FECHA : 26 -Abril- 1990
- * 3
- * 3 DESCRIPCION : Captura de los siniestros.
- * 3 VERSION : 1.0
- * TMM

```
xcomo=1
Do While .t.
  SELECT 1
  USE &XARCHS INDEX &XARCHS
  Pantalla("CAPTURA DE SINIESTROS")
  Men_ayu()
  Mat_men{1}=1} A un Reasegurador y a un # de ofta determinada
  Mat_men{2}=2} A Lefomex y a un # de oferta determinada
  Mat_men{3}=3} A un Reasegurador por periodo promediando la p
  articpacion '
  Mat_men{4}=4} A Lefomex por periodo promediando la participacion
  Mat_men{5}=5} Fin
  xcomo=Menu(9,10,"W","B+","W",5,Mat_men,"TIPO DE MOVIMIENTO",xcomo)
  If LastKey()=27 .or. xcomo=5
    Exit
  EndIf
  Del_ayu()
  vtitulo=Alltrim(Substr(Mat_Men{xcomo},3,len(Mat_Men{xcomo})))
  Ventana(3,0,24,79,"w","B","G+",Vtitulo)
  XREA=SPACE(4)
  XMOV="00"
  Select 1
  If .Not. Oferta()
    Exit
  EndIf
  Ventana(5,28,7,44,"w+","B","w","Movimiento ?")
  @ 6,37 Get xmov Picture "99"
  IF XCOMO=1 .OR. XCOMO =3
    Ventana(5,46,7,62,"w+","B","w","Reasegurado?")
    @ 6,50 Get xrea Picture "!!!!" valid len(alltrim(xrea))>0
  EndIF
  Read
  If LastKey()=27
    Exit
  EndIf
  DO CASE
    CASE XCOMO=1
      DO PANSIN
    CASE XCOMO=2
      DO PANSINL
    CASE XCOMO=3 .OR. XCOMO=4
      DO PANSIN3
  ENDCASE
EndDo
Close DataBases
Return
```

La opción 11 del menú general se refiere a diversos procesos de verificación de ofertas. Tiene un menú con tres opciones:

La primera: verificación de confirmaciones de ofertas, es una rutina que muestra los datos de la oferta para que visualmente sean comparados con los de la confirmación para finalmente otorgarle una clasificación: Correcta si los datos coinciden, modificada si hay algún dato que visiblemente sea un error de captura y se pueda corregir y pendiente si hay datos importantes que no coinciden.

La segunda: Verificación de bordereaux contra aceptaciones, en este proceso se verifica visualmente los datos del Bordereaux contra los de la oferta original y se le otorga las mismas clasificaciones descritas en el párrafo anterior con la diferencia de que si se encuentran discrepancias, se capturan en una columna específica los datos que reporta la cedente debido a que éstos son los que se reportan a los reaseguradores y después se le da seguimiento a las diferencias para que sean corregidas en el estado de cuenta del trimestre próximo.

La tercera: Verificación de bordereaux a participación de Lefomex, esta opción hace lo mismo que la descrita en el párrafo anterior, con la diferencia de que suma los diferentes conceptos de los distintos reaseguradores para mostrar un dato a participación de Lefomex ya que el bordereaux fue recibido como una sola cuenta global.

Debido a lo extenso de los programas y que el propósito de los mismos es mostrar los datos en pantalla para que sean verificados o modificados, únicamente listaré el menú que llama a las diferentes opciones:

```
UMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM 3 PROGRAMA
```

```
: Menuveri.prg
```

```
* 3 FECHA : 27 -Abril- 1990
```

```
* 3
```

```
* 3 DESCRIPCION : Menu de verificacion de confirmaciones,
```

```
* 3 movimientos de bourderaux contra aceptacion
```

```
* 3 y verificar el Bourderaux.
```

```
* 3 VERSION : 1.0
```

```
TMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM
```

```
* MMMMMMMMMMM5Menu principal de verifac*
```

```
*---- Base de datos de suscripciones ---- *
```

```
SELECT I
```

```
USE &XARCH INDEX &XARCH
```

```

*---- Base de datos de aceptaciones ----*
SELECT 2
USE &XARCHS INDEX &XARCHS

XVER=1
DO WHILE .T.
  Pantalla("MENU DE VERIFICACION")
  Men_ayu()
  Mat_men[1]=1| VERIFICACION DE CONFIRMACIONES CONTRA OFERTAS '
  Mat_men[2]=2| VERIFICACION DE BORDERAUX CONTRA ACEPTACIONES '
  Mat_men[3]=3| VERIFICACION DE BORDERAUX A PARTICIPACION DE L
  EFOMEX '
  Mat_men[4]=4| FIN
  xver=Menu(10,14,"W","B+","W",4,Mat_men,"TIPO DE VERIFICACION",
  xver)
  If LastKey()=27 .or. xver=4
    Exit
  EndIf
  Del_ayu()
  vtitulo=Alltrim(Substr(Mat_Men|xver|,3,Len(Mat_Men|xver|)))
  Ventana(3,0,24,79,"w","B","G+",vtitulo)
  DO CASE
    CASE XVER=1
      DO CONFIRMA
    CASE XVER = 2
      DO VERBOR
    CASE XVER = 3
      DO VERBOR
  ENDCASE
ENDDO
Close DataBases
RETURN

```

La opción 12 del menú general es la generación de estados de cuenta trimestrales. Este programa como primera rutina busca el saldo del trimestre anterior y lo copia al campo de saldo anterior, después, suma todos los conceptos de las ofertas que estén contempladas dentro del trimestre, como primas, comisiones, reservas, etc., consulta en el estado de cuenta del año anterior si tiene reservas retenidas para liberarlas en este trimestre, busca en el archivo de siniestros los montos que afecten en el trimestre en cuestión y así, finalmente genera el estado de cuenta de Lefomex el cual posteriormente es comparado con el de la cedente y se capturan los datos de la cedente en las columnas de cedente para darle seguimiento a las diferencias.

A continuación presento el listado del programa cuenta.prg que es llamado desde el menú general:

```

* 3 PROGRAMA : Cuenta.prg
* 3 FECHA : 10-Mayo-1989
* 3
* 3 DESCRIPCION : Generacion de cuentas.
* 3
* 3 VERSION : 1.0

```

```

SELECT 1
USE &XARCHS INDEX &XARCHS
SELECT 2
USE REASEG INDEX REASEG
SELECT 3
USE CUENTAS INDEX CUENTAS
SELECT 4
USE &XARCHC INDEX &XARCHC
SELECT 5
USE CUENTA
Store 0 To XANO,XTRIM
Store Date() To XFEC,XFEC1
XSB=' '
XMON=' '
XREA=' '
Do While .t.
  Pantalla("GENERACION DE CUENTAS")
  Ventana(8,5,16,74,"w","B+","G+","")
  @ 10,10 SAY 'TRIMESTRE....:' GET XTRIM PICTURE '9' Valid(Xtrim>0 .and. Xtrim<7)
  @ 11,10 SAY 'AÑO.....:' GET XANO PICTURE '9999' Valid(xano>1970)
  @ 12,10 SAY 'MONEDA.....:' GET XMON PICTURE '!!!'
  @ 13,10 SAY 'REASEGURADOR:' GET XREA PICTURE '!!!!'
  @ 14,10 SAY '|I|INCENDIO O |T|ERREMOTO:' GET XSB PICTURE '|' VALID XSB '$|T|' READ
  If LastKey()=27
    Exit
  Endif
  Informa("Un Momento Generando estado de cuenta")
  Select 5
  XNUM=NUMCUENTA+1
  Replace numcuenta with numcuenta+1
  SELECT 2
  SEEK XREA
  IF Found()
    XTIT=NOMBRE
    SELECT 1
    *--- SE SELECCIONAN DE SUSI LOS MOVIMIENTOS QUE SUMAN LA CUENTA SET FILTER
    TO REASEG1=XREA .AND. TRIMESTRE=XTRIM .AND. YEAR(FECHBOR)=XANO .AND.
    MONEDA=XMON .AND. CEDENTE=XCED
    GO TOP
    If Eof()
      Mat_men[1]=" No Encontre Informacion"
      Mat_men[2]="Teclee Return para continuar" mensajc(19,30,mat_men,"",2)
      * Loop
    Endif
    Store 0 To XTOTPI,XTOTCOM,XTOTRES,XTOTCOR,XTOTPIC,XTOTCOMC,XTOTRESC,XTOTCORC

DO WHILE .NOT. EOF()

```



```

IF XRAM='I'
  IF XSB='I'
    XPRIMA=(PRIMAINC/100*PARTIC1)
    XCOMI=(XPRIMA*COMI1/100)
    XRES=(XPRIMA*RESERVA1/100)
    XCOR=(XPRIMA*CORRET1/100)
    XPRIMAC=(PRIMICED/100*PARTICED)
    XCOMIC=(XPRIMAC*COMICED/100)
    XRESC=(XPRIMAC*RESERVACED/100)
  ELSE
    XPRIMA=(PRIMATER/100*PARTIC1)
    XCOMI=(XPRIMA*COMT1/100)
    XRES=(XPRIMA*RESERVA1/100)
    XCOR=XPRIMA*CORRET2/100
    XPRIMAC=(PRIMTCED/100*PARTICED)
    XCOMIC=(XPRIMAC*COMTCED/100)
    XRESC=XPRIMAC*RESERVACED/100
  ENDIF
ELSE
  XPRIMA=(PRIMATOTAL/100*PARTIC1)
  XCOMI=(XPRIMA*COMI1/100)
  XRES=XPRIMA*RESERVA1/100
  XCOR=XPRIMA*CORRET1/100
  XPRIMAC=(PRIMACED/100*PARTICED)
  XCOMIC=(XPRIMAC*COMICED/100)
  XRESC=XPRIMAC*RESERVACED/100
ENDIF
if tipo='D'
  XTOTPI=XTOTPI-XPRIMA
  XTOTCOM=XTOTCOM-XCOMI
  XTOTRES=XTOTRES-XRES
  *---- SE ACUMULAN LOS TOTALES DE UN TRIMESTRE DE SUSI
  XTOTCOR=XTOTCOR-XCOR
  XTOTPIC=XTOTPIC-XPRIMAC
  XTOTCOMC=XTOTCOMC-XCOMIC
  XTOTRESC=XTOTRESC-XRESC
ELSE
  XTOTPI=XTOTPI+XPRIMA
  XTOTCOM=XTOTCOM+XCOMI
  XTOTRES=XTOTRES+XRES
  XTOTCOR=XTOTCOR+XCOR
  XTOTPIC=XTOTPIC+XPRIMAC
  XTOTCOMC=XTOTCOMC+XCOMIC
  XTOTRESC=XTOTRESC+XRESC
ENDIF
SKIP
ENDDO

SELECT 3
Store 0 to XRESLIB.XSALANT.XSALRES.XRESLIBC.XSALANTC.XSALRESC
*----- SE LOCALIZA EN CUENTAS.DBF EL ESTADO DE CUENTA DEL ANIO
ANTERIOR
*----- PARA TRAER EL LA RESERVA RETENIDA

```

```

LOCATE FOR
TRIMESTRE=XTRIM.AND.ANO=XANO-1.AND.RAMO=XRAM.AND.MONEDA=XMON.AND.REASEG1=
XREA.AND.CEDENTE=XCED.AND.SUBRAMO=XSB
IF .NOT. EOF()
  XRESLIB=RESRET*-1
  XRESLIBC=RESRETCED*-1
ENDIF
IF XTRIM=1
  XTRIM1=4
  XANO1=XANO-1
ELSE
  XTRIM1=XTRIM-1
  XANO1=XANO
ENDIF
*---- SE LOCALIZA LA CUENTA DEL TRIMESTRE ANTERIOR PARA TRAER
*---- EL SALDO ANTERIOR Y EL SALDO DE RESERVA
LOCATE FOR TRIMESTRE=XTRIM1 .AND. ANO=XANO1 .AND. RAMO=XRAM .AND.
MONEDA=XMON .AND.REASEG1=XREA .AND. SUBRAMO=XSB .AND. CEDENTE=XCED
IF FOUND()
  XSALANT=SALDOACT
  XSALRES=SALRESERV
  XSALANTC=SALACTCED
  XSALRESC=SALRESCED
Else
  Mat_men[1]="No Encuentre Saldo anterior"
  Mat_men[2]="Teclee Return para continuar"
  mensaje(19,30,mat_men,"",2)
*
  Loop
ENDIF
APPEND BLANK
REPLACE NUMERO WITH XNUM,TRIMESTRE WITH XTRIM,CEDENTE WITH XCED
REPLACE ANO WITH XANO,PERIODO1 WITH XFEC,PERIODO2 WITH XFEC1
REPLACE SUBRAMO WITH XSB
REPLACE RAMO WITH XRAM,MONEDA WITH XMON,REASEG1 WITH XREA
REPLACE PRIMA WITH XTOTPI,COMISION WITH XTOTCOM*-1
REPLACE RESRET WITH XTOTRES*-1,RESLIB WITH XRESLIB
REPLACE SALDOANT WITH XSALANT,RESEDOANT WITH XSALRES
REPLACE PRIMACED WITH XTOTPIC,COMICED WITH XTOTCOMC*-1
REPLACE RESRETCED WITH XTOTRESC*-1,RESLIBCED WITH XRESLIBC
REPLACE SALANTCED WITH XSALANTC,RESEDOACED WITH XSALRESC
REPLACE CORRETI WITH XTOTCOR
Store 0 To XPERDIDA,XGASTOS,XSALVA,XPERDC,XGASTOSC,XSALVAC
SELECT 4
*--- SE SELECCIONAN EN EL ARCHIVO SINI.DBF LOS SINIESTROS QUE AFECTAN AL
*--- ESTADO DE CUENTA
SET FILTER TO TRIMESTRE=XTRIM .AND. MONEDA=XMON .AND.
YEAR(FECHA)=XANO.AND. CEDENTE=XCED .AND. REASEG1=XREA .AND.
SUBRAMO=XSB
GO TOP
DO WHILE .NOT.EOF()
  XPERDIDA=XPERDIDA+PERDIDA/100*PARTIC1
  XGASTOS=XGASTOS+GASTOS/100*PARTIC1
  XSALVA=XSALVA+SALVA/100*PARTIC1
  XPERDC=XPERDC+PERDIDAC/100*PARTIC1

```

```

XGASTOSC=XGASTOSC+GASTOSC/100*PARTICIC
XSALVAC=XSALVAC+SALVAC/100*PARTICIC
SKIP
ENDDO
SELECT 3
REPLACE SINIPAGADO WITH XPERDIDA
*-1,GASTOS WITH XGASTOS
*-1  REPLACE SALVAMENTO WITH XSALVA
REPLACE SINIPAGCED WITH XPERDC
*-1,GASTOSCED WITH XGASTOSC
*-1  REPLACE SALVACED WITH XSALVAC

SALTECC=PRIMACed+COMICed+RESRETCED+RESLIBCED+INTRESCED+SINIPAGCED+GASTOSCED+
SALVACED
XSALTEC=PRIMA+COMISION+RESRET+RESLIB+INTRES+SINIPAGADO+GASTOS+SALVAMENTO
REPLACE SALDOTEC WITH XSALTEC
REPLACE SALTECCED WITH XSALTECC
REPLACE SALDOACT WITH SALDOTEC+SALDOANT
REPLACE SALACTCED WITH SALTECCED+SALANTCED
REPLACE SALRESERV WITH RESEDOANT+(RESRET*-1)-RESLIB
REPLACE SALRESCED WITH RESEDOACED+(RESRETCED*-1)-RESLIBCED
Else
Mat_men[1]="No Encuentre al Reasegurador"
Mat_men[2]="Teclec Return para continuar"
mensaje(19,30,mat_nien,"",2)
ENDIF
EndDo
Close DataBases
RETURN

```

La opción 13 del menú general es el menú de utilerías. Este programa llama a otras rutinas para ordenamiento de archivos o reindexado, y los programas de actualización de suscripción a cuentas. Debido a que no es relevante, no mostraremos los listados de estos programas.

Y finalmente la opción 14 del menú general es la elección de un ramo y cedente. Este programa únicamente da entrada a otro archivo o cambiar de cedente.

Con esto termina el desarrollo del sistema y por lo tanto el capítulo IV, en el siguiente capítulo describiremos el sistema desde el punto de vista de su funcionamiento, es decir una explicación dirigida al usuario.

CAPÍTULO V

A. EXPLICACIÓN DEL SISTEMA DIRIGIDA AL USUARIO

En el presente capítulo se explicarán las diferentes opciones de cada uno de los menús del sistema así como la explicación de cómo hacer uso de las mismas.

Para entrar al sistema es necesario cambiarse al subdirectorio en donde se encuentre éste, y teclear MENUFAC. Se iniciará el sistema y nos presentará las siguientes pantallas de los menús de entrada:

B. MENUS DE ENTRADA AL SISTEMA

PANTALLA 1.

RAMO:	CEDENTE:	SISTEMA DE FACULTATIVO	FECHA: 23/12/92												
<table border="1"><tr><td colspan="2">ELECCION DEL RAMO</td></tr><tr><td>I</td><td>INCENDIO Y TERREMOTO</td></tr><tr><td>R</td><td>RAMOS TECNICOS</td></tr><tr><td>T</td><td>TRANSPORTES Y MARITIMOS</td></tr><tr><td>O</td><td>ROBO</td></tr><tr><td>C</td><td>RESPONSABILIDAD CIVIL</td></tr></table>				ELECCION DEL RAMO		I	INCENDIO Y TERREMOTO	R	RAMOS TECNICOS	T	TRANSPORTES Y MARITIMOS	O	ROBO	C	RESPONSABILIDAD CIVIL
ELECCION DEL RAMO															
I	INCENDIO Y TERREMOTO														
R	RAMOS TECNICOS														
T	TRANSPORTES Y MARITIMOS														
O	ROBO														
C	RESPONSABILIDAD CIVIL														
↑ Subir ↓ Bajar ← Seleccionar Esc Salir															

La primera pantalla del sistema es para elegir el ramo en el que se va a trabajar. Hay cinco ramos generales como se muestra en la PANTALLA 1. Se coloca el cursor con las flechas del teclado en el ramo deseado y se oprime ENTER.

Una vez elegido el ramo nos aparece la siguiente pantalla:

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

RAMO: CEDENTE: SISTEMA DE FACULTATIVO		FECHA: 23/12/92
ELECCION DE CEDENTES		
CLAVE	CEDENTE	
AMER	SEGUROS AMERICA	
ANGL	ANGLO MEXICANA DE SEGUROS, S.A.	
ASME	ASEGURADORA MEXICANA, S.A.	
ATLA	SEGUROS ATLANTIDA MULTIBA, S.A.	
AZTC	SEGUROS AZTECA, S.A.	
CHAP	ASEGURADORA CHAPULTEPEC, S.A.	
COME	SEGUROS LA COMERCIAL, S.A.	
CONF	SEGUROS ATLAS S.A.	
CONS	SEGUROS CONSTITUCION, S.A.	
CONT	SEGUROS LA CONTINENTAL, S.A.	
CRED	MEX.DE SEGUROS DE CREDITO	
↑ Subir ↓ Bajar ← Izquierda → Derecha Esc Salir		

Esta pantalla es para elegir la cedente en la que se quiere trabajar, aparece una lista de todas las cedentes. Para elegir la cedente se mueve el cursor con las flechas del teclado hasta colocarse en la cedente deseada y se oprime ENTER. Para bajar en orden alfabético a las cedentes que no aparecen en la primera pantalla oprimir la flecha hacia abajo y para subir, oprimir la flecha hacia arriba.

C. MENÚ PRINCIPAL

RAMO: I CEDENTE: AMER		SISTEMA DE FACULTATIVO	FECHA: 12/23/92
MENÚ GENERAL DE FACULTATIVO			
1	↓	CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX	
2	↓	CAPTURA OFERTAS REASEGURADORES	
3	↓	CAPTURA DE ACEPTACIONES	
4	↓	AJUSTE DE EXCESOS DE ACEPTACION	
5	↓	MENU DE REPORTES	
6	↓	CONSULTAS Y MODIFICACIONES	
7	↓	ABC DE REASEGURADORES Y CEDENTES	
8	↓	MENU DE BAJAS	
9	↓	CAPTURA DE MOVIMIENTOS	
10	↓	CAPTURA DE SINIESTROS	
11	↓	VERIFICACION	
12	↓	GENERACION DE CUENTAS	
13	↓	UTILERIAS	
14	↓	ELECCION DE UN RAMO Y CEDENTE	
↑ Subir ↓ Bajar ← Seleccionar Esc Salir			

En la pantalla del menú general aparecen todas las opciones que se pueden ejecutar dentro de un ramo específico y con una cedente. Para manejar el cursor dentro de todos los menús se requiere moverlo con las flechas a la opción deseada y oprimir "ENTER". Para regresarse a un menú anterior únicamente se debe oprimir la tecla de "ESCAPE".

A continuación mostraremos las pantallas de cada una de las opciones del menú general:

1. OPCIÓN 1. CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX:

RAMO: I	CEDENTE: AMER	CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX	FECHA: 12/23/92
---------	---------------	----------------------------	-----------------

TIPO DE OFERTA
[N]ueva
[R]enovacion
[A]umento por endoso
[D]isminucion por endoso
[C]ancela y Sustituye
[P]rorroga de Vigencia
[F]in

Al elegir esta opción aparece la pantalla anterior donde se debe de escoger el tipo de oferta:

- Nueva: Si es primera vez que la ofrecen.
- Renovación: Si es renovación por término de vigencia.
- Aumento por endoso: Si hubo un incremento en suma asegurada o prima.
- Disminución por endoso: Si hubo alguna disminución de prima o suma asegurada.
- Cancela y sustituye: Cuando las condiciones de la oferta se cancelan y se sustituyen por otras.
- Prórroga de vigencia: Cuando el movimiento únicamente prorrogó la vigencia de la póliza.

RAMO: I CEDENTE: AMER	CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX	FECHA: 12/23/92
Número de oferta 917/16/ 1	TIPO DE OFERTA N) Nueva R) Renovación A) Aumento por endoso D) Disminución por endoso C) Cancela y Sustituye P) Prorroga de Vigencia F) Fin	Mensaje Teclee Return Para continuar o Esc para abortar

Quando se elige una oferta Nueva, aparece su número en la parte superior izquierda como se muestra en la pantalla anterior.

En los casos de movimientos distintos a "Nueva" el sistema pide el número de la oferta a que se ha hecho el movimiento.

En esta opción únicamente se deben capturar las ofertas que son recibidas por parte de la cedente para decidir si se participa en ellas o no. En esta opción no deben capturarse movimientos recibidos por bordereaux.

RAMO: I CEDENTE: AMER	CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX	FECHA: 12/23/92																								
DAOS GENERALES DE LA OFERTA																										
NUMERO DE OFERTA: 918/17/ 1 Movimiento : 01																										
Fecha: 12/21/92 Trimestre: 4 Asegurado: CHOCOLATES LA AZTECA, S.A. Tipo N,A,D,C,P,R: N # de póliza: 1234567 # cer. Anterior: Vigencia de la póliza De 01/01/93 A 12/31/93																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Suma asegurada tot. :</td> <td style="text-align: right;">5,000,000,000.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>S. aseg. riesgo físico :</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Perd. Consecuenciales :</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> <td style="text-align: right;">Moneda : MXP</td> </tr> <tr> <td>Prima total :</td> <td style="text-align: right;">6,000,000.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prima Incendio :</td> <td style="text-align: right;">4,500,000.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prima terremoto :</td> <td style="text-align: right;">1,500,000.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comision Terr. % :</td> <td style="text-align: right;">30.000</td> <td style="text-align: right;">Comision Inc. % : 30.000</td> </tr> <tr> <td>Cantidad total a colocar por este riesgo :</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> <td style="text-align: right;">Reserva Rete : 10.000</td> </tr> </table>			Suma asegurada tot. :	5,000,000,000.00		S. aseg. riesgo físico :	0.00		Perd. Consecuenciales :	0.00	Moneda : MXP	Prima total :	6,000,000.00		Prima Incendio :	4,500,000.00		Prima terremoto :	1,500,000.00		Comision Terr. % :	30.000	Comision Inc. % : 30.000	Cantidad total a colocar por este riesgo :	0.00	Reserva Rete : 10.000
Suma asegurada tot. :	5,000,000,000.00																									
S. aseg. riesgo físico :	0.00																									
Perd. Consecuenciales :	0.00	Moneda : MXP																								
Prima total :	6,000,000.00																									
Prima Incendio :	4,500,000.00																									
Prima terremoto :	1,500,000.00																									
Comision Terr. % :	30.000	Comision Inc. % : 30.000																								
Cantidad total a colocar por este riesgo :	0.00	Reserva Rete : 10.000																								

En la pantalla anterior de datos generales de la oferta deben capturarse la fecha de la oferta, el trimestre a que corresponde, el nombre del asegurado, el número de póliza, el número de certificado anterior, la vigencia de la póliza, la suma asegurada total y en caso de que se desglose por riesgo físico y pérdida consecuencial capturar las cantidades, la prima desglosada en incendio y terremoto si es que ya se sabe, la comisión de incendio y de terremoto en porcentaje, el porcentaje de reservas retenidas y la cantidad que nos ofrecen del riesgo total.

El tipo de oferta ya no es necesario capturarlo debido a que lo trae de la pantalla anterior.

CAPTURA DE OFERTAS LEFOMEX		FECHA: 12/23/92
RAMO: I	CEDENTE: AMER	
EDITOR DEL SISTEMA FACULTATIVO		
COMANDOS:	Ctrl-Y = Delete Line	Ctrl-T = Delete Word
Ctrl-B = Reformat	Ctrl-W = Salvar	<ESC> = Abortar
BODEGA UBICADA EN PONIENTE 116 NUM 326. COLINDANCIA CON FABRICA DE PRODUCTOS ELECTRICOS Y FABRICA DE PRODUCTOS METALMECANICOS		
COBERTURAS:		
INCENDIO, TERREMOTO, GANANCIAS BRUTAS Y PERDIDA DE UTILIDADES.		

En la pantalla anterior continúa la opción de captura de ofertas, esta parte es un editor en donde se puede hacer captura libre ligada a la oferta como: ubicación, coberturas, riesgos, si tiene coaseguro etc.

Después de la línea se puede capturar cualquier texto.

2. OPCIÓN 2 DEL MENÚ GENERAL. CAPTURA DE OFERTAS A REASEGURADORES

Al elegir esta opción aparece un menú en donde en la primera opción se capturan las claves de los reaseguradores a los que se les ofrecerá este facultativo y los porcentajes de la oferta, como se muestra a continuación:

CAPTURA DE OFERTAS		FECHA: 12/23/92
RAMO: I CEDENTE: AMER		
Número de oferta ? 918/17/ 1	Movimiento ? 01	
DATOS DE LOS REASEGURADORES		
REASEGURADOR/CORREDOR	OFRECEN	OFRECEN
ROYL	0.00	70.00
UNRE	0.00	30.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00

En la primera pantalla de esta opción se pide el número de la oferta, en este ejemplo se capturó erróneo con el objeto de que se observara la verificación automática que realiza el programa para evitar errores de captura.

CAPTURA DE OFERTAS		FECHA: 12/23/92
RAMO: I CEDENTE: AMER		
Número de oferta ? 918/17/ 2		
Error al teclear el numero de oferta Teclee Return para continuar o Esc para abortar		

En la opción 2 del menú de captura de ofertas a reaseguradores únicamente se generan los registros correspondientes a las ofertas capturadas en la opción primera con la debida autorización del responsable de área.

3. OPCIÓN 3 DEL MENÚ GENERAL. CAPTURA DE ACEPTACIONES

CAPTURA DE ACEPTACIONES		FECHA: 12/23/92
RAMO: I CEDENTE: AMER		
Número de oferta ? 918/17/ 1	Movimiento ? 01	Reasegurador ROYL

Esta pantalla pide el número de oferta, número de movimiento y clave del reasegurador.

CAPTURA DE ACEPTACIONES		FECHA: 12/23/92
RAMO: I CEDENTE: AMER		
Oferta : 918/17/ 1 Movimiento : 01 Cedente : AMER		
Asegurado.....	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	Trimestre..... 4
Fecha.....	12/21/92	Moneda..... MXP
TIPO N A D C P R	N	# Endoso.....
# De Póliza.....	1234567	Prima Incendio.....
Vigencia.....	01/01/93	Prima Terremoto....
...al <>	12/31/93	Num. del Reaseg....
Reasegurador.....	ROYL	Suma Asegurada.....
Ofrecen \$	3,500,000,000.00	Participación %....
Aceptan \$	3,500,000,000.00	Corretaje Ter.....
Corretaje Inc...	5.000	Comision Incendio..
Reserva	10.000	Comision Terremoto
Split	0.000	Fecha Pago Garantia
Interes/Reservas.	0.000	/ /
Fecha Aceptacion	12/23/92	

Esta opción se utiliza en cuanto recibimos un comunicado de un reasegurador de que ha aceptado la oferta y el porcentaje aceptado de participación.

Deben de capturarse el número del reasegurador y número de endoso, si es que se tienen, y la participación o aceptación en porcentaje o cantidad.

4. OPCIÓN 4 DEL MENÚ GENERAL. AJUSTE DE EXCESOS DE ACEPTACIÓN:

Esta opción se utiliza cuando ofrecimos en exceso una oferta, es decir cuando por asegurar colocar la cantidad total ofrecimos más facultativo del que nos ofreció la cedente y tenemos un exceso de colocación.

Lo que hace es que reduce proporcionalmente las participaciones de los reaseguradores hasta llegar al monto deseado.

A continuación el ejemplo en la pantalla:

RAMO: I CEDENTE: AMER		AJUSTES		FECHA: 12/23/92	
Número de oferta ? 918/17/ 1		Movimiento ? 01			
ASEGURADO	DETALLE DE MOVIMIENTOS				
	TIPO	% ACCEPT.	% OFREC.	REASEG.	
CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	N	70.000	70.000	ROYL	
CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	N	40.000	30.000	UNRE	
Se ha Colocado: 5,500,000,000.00		Cantidad deseada :		2,000,000,000.00	

D. OPCIÓN 5 DEL MENÚ GENERAL. MENÚ DE REPORTES

RAMO: I	CEDENTE: AMER	MENU DE REPORTES	FECHA: 12/23/92
---------	---------------	------------------	-----------------

1	OFERTAS
2	TRANSMISION DE ARCHIVOS
3	MENU DE SLIPS
4	BALANCE DE OFERTAS
5	PROMEDIOS DE PERIODOS DE ACEPTACION
6	BORDEREAUX DE PRIMAS
7	BORDEREAUX DE SINIESTROS
8	RENOVACIONES
9	VENCIMIENTO DE PRIMAS DE GARANTIA
10	REPORTE DE SINIESTRALIDAD POR OFERTA
11	ESTADOS DE CUENTA TRIMESTRALES
12	REPORTES ESTADISTICOS
13	MENU PRINCIPAL

↑ Subir	↓ Bajar	← Seleccionar	Esc Salir
---------	---------	---------------	-----------

1. Opción 1 del menú de reportes: Reporte de la oferta.

Este reporte contiene los mismos datos que se capturaron en la opción 1 del menú general, captura de ofertas y tiene como finalidad que cada vez que se reciba una oferta se imprima y se tume al suscriptor o gerente de reaseguro para que la analice si acepta ofrecerla en reaseguro, a qué reaseguradores y en qué porcentaje.

Ver ejemplo 1 del "ANEXO A" de reportes.

2. Opción 2 del menú de reportes. Transmisión de archivos.

Esta opción consiste en generar un archivo de texto con un formato preestablecido en inglés para enviar fax electrónico de la oferta a los reaseguradores que se decidió se les ofrecerá el facultativo.

Una de las compañías filiales de Lefomex, Ekonom, ofrece servicios de valor agregado en telecomunicaciones y uno de sus servicios consiste en la transmisión de fax o telex desde una computadora a costos más bajos y de manera automática.

Para la transmisión de los archivos generados en esta opción se utiliza el servicio de Ekonom, anteriormente descrito, con lo que se disminuyen tiempos perdidos por la transmisión y el operador no se tiene que trasladar al fax o telex ya que lo transmite desde la misma PC. A continuación aparece la pantalla que pide los datos para poder generar el texto:

RAMO: I CEDENTE: AMER	TELEX DE OFERTAS DE INCENDIO	FECHA: 12/23/92				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Número de oferta ? 918/17/ 1</td> <td style="width: 70%;">Movimiento ? 01</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Nombre del archivo de salida FAX2.TXT</td> </tr> </table>			Número de oferta ? 918/17/ 1	Movimiento ? 01	Nombre del archivo de salida FAX2.TXT	
Número de oferta ? 918/17/ 1	Movimiento ? 01					
Nombre del archivo de salida FAX2.TXT						

Ver ejemplo 2 del "ANEXO A" de reportes.

3. Opción 3 del menú de reportes: Menú de slips.

RAMO: I CEDENTE: AMER	MENU DE REPORTES	FECHA: 12/23/92																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">1 } OFERTAS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 } TRANSMISION DE ARCHIVOS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 } MENU DE SLIPS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 } BALANCE DE OF</td> <td style="text-align: right;">MENU DE SLIPS</td> </tr> <tr> <td>5 } PROMEDIOS DE</td> <td>1 } SLIP DE REASEGURADORES</td> </tr> <tr> <td>6 } BORDEREaux DE</td> <td>2 } SLIP PARA CEDENTES</td> </tr> <tr> <td>7 } BORDEREaux DE</td> <td>3 } REGRESAR AL MENU DE IMPRESION</td> </tr> <tr> <td>8 } RENOVACIONES</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9 } VENCIMIENTO DE PRIMAS DE GARANTIA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10 } REPORTE DE SINIESTRALIDAD POR OFERTA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11 } ESTADOS DE CUENTA TRIMESTRALES</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12 } REPORTES ESTADISTICOS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13 } MENU PRINCIPAL</td> <td></td> </tr> </table>			1 } OFERTAS		2 } TRANSMISION DE ARCHIVOS		3 } MENU DE SLIPS		4 } BALANCE DE OF	MENU DE SLIPS	5 } PROMEDIOS DE	1 } SLIP DE REASEGURADORES	6 } BORDEREaux DE	2 } SLIP PARA CEDENTES	7 } BORDEREaux DE	3 } REGRESAR AL MENU DE IMPRESION	8 } RENOVACIONES		9 } VENCIMIENTO DE PRIMAS DE GARANTIA		10 } REPORTE DE SINIESTRALIDAD POR OFERTA		11 } ESTADOS DE CUENTA TRIMESTRALES		12 } REPORTES ESTADISTICOS		13 } MENU PRINCIPAL	
1 } OFERTAS																												
2 } TRANSMISION DE ARCHIVOS																												
3 } MENU DE SLIPS																												
4 } BALANCE DE OF	MENU DE SLIPS																											
5 } PROMEDIOS DE	1 } SLIP DE REASEGURADORES																											
6 } BORDEREaux DE	2 } SLIP PARA CEDENTES																											
7 } BORDEREaux DE	3 } REGRESAR AL MENU DE IMPRESION																											
8 } RENOVACIONES																												
9 } VENCIMIENTO DE PRIMAS DE GARANTIA																												
10 } REPORTE DE SINIESTRALIDAD POR OFERTA																												
11 } ESTADOS DE CUENTA TRIMESTRALES																												
12 } REPORTES ESTADISTICOS																												
13 } MENU PRINCIPAL																												
Subir ← Bajar → Seleccionar Esc Salir																												

Existen dos tipos de Slips que se muestran en el menú, Slip o confirmación de las condiciones en que se ha aceptado la oferta, para reaseguradores o para cedentes.

El Slip para reaseguradores muestra los datos y condiciones en que se ha aceptado la oferta por cada reasegurador y su participación. Por cada reasegurador que participe en una oferta se imprime un Slip en inglés.

El Slip para cedentes contiene por igual las condiciones de la oferta pero el resumen de participación de todos los reaseguradores. Sólo se imprime un Slip para la cedente.

Ver ejemplo 3 del "ANEXO A" de reportes.

4. Opción 4 del menú de reportes. Balance de ofertas.

Este reporte consiste en informar cuánto se ha colocado de cada facultativo en un periodo determinado en relación a lo ofrecido y cuánto falta de colocar por oferta.

Ver ejemplo 4 del "ANEXO A" de reportes.

5. Opción 5 del menú de reportes. Promedios de periodos de aceptación

Este reporte indica el tiempo promedio que tarda cada reasegurador en aceptar una oferta. Es importante debido a que hay ofertas facultativas que dependen de la rapidez de colocación y con esta información sabemos cuáles son los reaseguradores que han respondido más rápido a nuestras ofertas en un periodo determinado.

Ver ejemplo 5 del "ANEXO A" de reportes.

6. Opción 6 del menú de reportes. Bordereaux de primas.

Este reporte consolida todos los movimientos del mes por cada reasegurador o a participación del Broker, en este caso Lefomex, según lo maneje la cedente.

Tiene un desglose por oferta y la suma de las primas de los movimientos del mes representa el total de prima que se generó por cedente para cada reasegurador. La suma de tres bordereaux mensuales generan el renglón de primas en el estado de cuenta trimestral.

Ver ejemplo 6 del "ANEXO A" de reportes.

7. Opción 7 del menú de reportes. Bordereaux de siniestros.

Este reporte, similar al anterior, consolida los siniestros y la participación en ellos de cada reasegurador por mes. La suma de tres bordereaux de siniestros determina el renglón de pérdidas o siniestros en el estado de cuenta trimestral de cada reasegurador con cada cedente.

Ver ejemplo 7 del "ANEXO A" de reportes.

8. Opción 8 del menú de reportes. Renovaciones:

Este reporte consolida las ofertas o movimientos que su término de vigencia esté comprendido en un período predeterminado, esto es para saber que negocio va a vencer por mes y hablar con anticipación con las cedentes con objeto de que no sea ofrecido por otro conducto.

Ver ejemplo 8 del "ANEXO A" de reportes.

9. Opción 9 del menú de reportes. Vencimiento de primas de garantía.

En ocasiones el reasegurador pide una prima de garantía o pago de la prima total o en parte en una fecha determinada y no hasta que se consoliden saldos de los estados de cuenta trimestrales. Esto sucede generalmente con facultativos de mucho riesgo o con compañías cedente que se retrasan en sus pagos o simplemente por política del reasegurador hacia el mercado mexicano.

Ver ejemplo 9 del "ANEXO A" de reportes.

10. Opción 10 del menú de reportes. Reporte de siniestralidad por oferta.

Este reporte consiste en comparar la proporción entre prima generada y monto total de siniestros por facultativo. Esto mide la rentabilidad del negocio, si ha arrojado pérdidas o utilidades.

Ver ejemplo 10 del "ANEXO A" de reportes.

11. Opción 11 del menú de reportes. Estados de cuenta trimestrales. En esta opción existen dos tipos de reportes:

- El reporte interno que compara los datos del sistema de Lefomex contra los reportados por la cedente en su estado de cuenta, con esto se puede apreciar si existen diferencias para aclararlas posteriormente con la cedente.

- El reporte para el reasegurador donde se deben vaciar los datos que está reportando la cedente aclarando que hay diferencias, las cuales se encuentran en proceso de aclaración.

Ver ejemplo 11 del "ANEXO A" de reportes.

12. Opción 12 del menú de reportes. Reportes estadísticos. Al elegir esta opción aparece el siguiente menú:

13. Opción 1 del menú de reportes estadísticos:

Al elegir la opción 1 del menú anterior (menú de seguimientos) aparece el siguiente menú:

RAMO: I CEDENTE: AMER		REPORTES ESTADISTICOS	FECHA: 03/10/93
1] MENU DE SEGUIMIENTOS			
2] REPORT REPORTE DE SEGUIMIENTOS			
3] CORRET 1] CONFIRMACIONES (DATOS GENERALES)			
4] BORDER 2] CONFIRMACIONES (DATOS SUSCRIPCION)			
3] REPORTE DE BORDEREAX			
4] REPORTE DE SINIESTROS			
5] FIN			
↑ Subir ↓ Bajar ← Seleccionar Esc Salir			

Cada una de estas opciones imprime un reporte con datos de las ofertas por período determinado y una clasificación según su estado:

P) Pendiente y la causa por la que está pendiente. Este estado generalmente se le da a las ofertas cuyos datos reportados por la cedente en confirmaciones, bordereaux o estados de cuenta no coinciden con los de Lefomex y se les está dando seguimiento.

C) Correcta. Es el estado en el que coinciden los datos de la cedente con los de Lefomex.

M) Modificada. Es cuando hay alguna diferencia que fue un error de entendimiento o captura de la oferta y ha sido corregida o modificada.

Los pasos en que se les clasifica de esta forma son en las opciones de verificación de confirmaciones, bordereaux, y siniestros.

Ver ejemplo 12-1 del "ANEXO A" de reportes.

14. Opción 2 del menú de reportes estadísticos:

Al elegir esta opción aparece la siguiente pantalla:

RAMO: I	CEDENTE: AMER	CORRETAJE POR PERIODO	FECHA: 03/10/93
---------	---------------	-----------------------	-----------------

COMBINACIONES DEL REPORTE DE SALDOS O POSICIONES	
	CEDENTE.....:
	REASEGURADOR.:
	MONEDA.....:

Nota
SI DEJA EN BLANCO EL CAMPO DE CEDENTE, TOMARA TODAS LAS CEDENTES. SI DEJA EN BLANCO AL REASEGURADOR, TOMARA TODOS LOS REASEGURADORES. ES NECESARIO CAPTURAR UN TIPO DE MONEDA

Este reporte tiene diferentes opciones: la primera es pedir un reporte específico de los saldos entre una cedente y un reasegurador y una moneda.

La segunda opción es pedir un reporte de los saldos de una cedente con todos los reaseguradores y una moneda específica.

La tercera opción es pedir un reporte de los saldos de todas las cedentes con un reasegurador específico de acuerdo a la nota que se especifica en la pantalla anterior.

Ver ejemplo 12-2 del "ANEXO A" de reportes.

15. Opción 3 del menú de reportes estadísticos. Corretajes por periodo.

Este reporte genera un listado del corretaje por oferta de un periodo determinado. Esta cifra es un estimado del ingreso que percibirá Lefomex por este concepto según su cartera.

Ver ejemplo 12-3 del "ANEXO A" de reportes.

16. Opción 4 del menú de reportes estadísticos. "Bordereaux" por oferta.

Este reporte genera un estado de cuenta o "bordereaux" de una oferta en específico, incluyendo todos sus movimientos, recopila la historia de la oferta y sus movimientos con suma por columna y un total.

Ver ejemplo 12-4 del "ANEXO A" de reportes.

E. OPCIÓN 6 DEL MENÚ GENERAL. CONSULTAS Y MODIFICACIONES.

RAMO: I	CEDENTE: AMER	MENU GENERAL DE CONSULTAS	FECHA: 12/23/92
MENU DE UTILERIAS			
1	BASE DE DATOS OFERTAS		
2	BASE DE DATOS ACEPTACIONES		
3	ACEPTACIONES POR NUMERO DE OFERTA		
4	BASE DE DATOS DE SINIESTROS		
5	BASE DE DATOS DE CUENTAS		
6	MENU PRINCIPAL		
↑ Subir ← Bajar ← Seleccionar Esc Salir			

Este menú se utiliza para consultar o modificar datos dentro de las diferentes bases de datos.

1. Opción 1 del menú de consultas y modificaciones. Base de datos de ofertas.

Esta opción permite consultar o modificar datos dentro de la base de datos de ofertas. Al elegir esta opción pide el número de oferta, en caso de oprimir "ENTER" y dejar el espacio en blanco, aparece la lista de ofertas para poder consultar su número como sigue:

RAMO: I CEDENTE: AMER		CONSULTA DE OFERTAS		FECHA: 03/10/93	
Num. DE OFERTA	MOV. REASEG.	ASEGURADO		TIPO	
913/12/ 1	01	ROYL	PAPELES PONDEPOSA		N
913/12/ 1	01	UNRE	PAPELES PONDEPOSA		N
913/12/ 1	01	PWS	PAPELES PONDEPOSA		N
913/12/ 1	02	ROYL	PAPELES PONDEPOSA		A
913/12/ 1	02	PWS	PAPELES PONDEPOSA		A
916/15/ 1	01	ROYL	KIMBERLY CLARK DE MEXICO		N
916/15/ 1	01	UNRE	KIMBERLY CLARK DE MEXICO		N

Fin de archivo, Teclee Return

Esc Salir Return Continuar

En el caso de que se teclee el número de oferta aparecerán pantallas similares a las de captura de ofertas con los datos del registro y con opción a ser modificados.

2. Opción 2 del menú de consultas y modificaciones. Base de datos de aceptaciones.

Esta opción es similar a la anterior, permite consultar o modificar datos dentro de la base de datos de aceptaciones por reasegurador. Al elegir esta opción pide el número de oferta, en caso de oprimir "ENTER" y dejar el espacio en blanco, aparece la lista de ofertas para poder consultar su número como sigue:

CONSULTA DE OFERTAS

RAMO: I CEDENTE: AMER

FECHA: 03/10/93

Num. DE OFERTA	MOV.	REASEG.	ASEGURADO	TIPO
913/12/ 1	01	ROYL	PAPELES PONDEPOSA	N
913/12/ 1	01	UNRE	PAPELES PONDEPOSA	N
913/12/ 1	01	PWS	PAPELES PONDEPOSA	N
913/12/ 1	02	ROYL	PAPELES PONDEPOSA	A
913/12/ 1	02	PWS	PAPELES PONDEPOSA	A
916/15/ 1	01	ROYL	KIMBERLY CLARK DE MEXICO	N
916/15/ 1	01	UNRE	KIMBERLY CLARK DE MEXICO	N

Fin de archivo, Teclee Return

Esc Salir Return Continuar

En el caso de que se teclee el número de oferta y reasegurador, aparecerán las pantallas con los datos del registro y con opción a ser modificados.

3. Opción 3 del menú de consultas y modificaciones. Aceptaciones por número de oferta.

Esta opción es similar a la anterior, permite consultar o modificar datos dentro de la base de datos de aceptaciones por oferta mostrando la participación de todos los reaseguradores. Al elegir ésta opción pide el número de oferta, en caso de oprimir "ENTER" y dejar el espacio en blanco, aparece la lista de ofertas para poder consultar su número como sigue:

CONSULTA DE OFERTAS
 RAMO: I CEDENTE: AMER FECHA:03/10/93

Num. DE OFERTA	MOV.	REASEG.	ASEGURADO	TIPO
913/12/ 1	01	ROYL	PAPELES PONDEPOSA	N
913/12/ 1	01	UNRE	PAPELES PONDEPOSA	N
913/12/ 1	01	PWS	PAPELES PONDEPOSA	N
913/12/ 1	02	ROYL	PAPELES PONDEPOSA	A
913/12/ 1	02	PWS	PAPELES PONDEPOSA	A
916/15/ 1	01	ROYL	KIMBERLY CLARK DE MEXICO	N
916/15/ 1	01	UNRE	KIMBERLY CLARK DE MEXICO	N

Fin de archivo, Teclee Return

Esc Salir Return Continuar

Una vez consultado el número de la oferta, se pide nuevamente la opción, se captura el número de la oferta y aparece la siguiente pantalla:

CONSULTA DE LOS DATOS GENERALES DE LAS OFERTAS
 RAMO: I CEDENTE: AMER FECHA:03/11/93

Numero de oferta ? 918/17/ 1	Movimiento ? 01
---------------------------------	--------------------

Una vez capturado el número de registro a consultar aparecen los datos de la aceptación para consulta o modificación como sigue:

PANTALLAS:

CONSULTA DE LOS DATOS GENERALES DE LAS OFERTAS	
RAMO: I CEDENTE: AMER	FECHA: 12/23/92
DATOS GENERALES DE LA OFERTA	
NUMERO DE OFERTA:	918/17/ 1 Movimiento : 01
Fecha:	12/21/92 Trimestre: 4 Asegurado: CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.
Tipo N,A,D,C,P,R:	N # de poliza: 1234567 cer. Anterior:
	Vigencia de la poliza De 01/01/93 A 12/31/93
Suma asegurada tot. :	5,000,000,000.00
S.aseg.riesgo fisico :	0.00
Perd. Consecuenciales :	0.00 Moneda : MXP
Prima total :	6,000,000.00
Prima Incendio :	4,500,000.00
Prima terremoto :	1,500,000.00
Comision Terr. % :	30.000 Comision Inc. % : 30.000
	Reserva Rete : 10.000
Cantidad total a colocar por este riesgo :	2,000,000,000.00

CONSULTA DE LOS DATOS GENERALES DE LAS OFERTAS		
RAMO: I CEDENTE: AMER	FECHA: 12/23/92	
DATOS DE LOS REASEGURADORES		
REASEGURADOR/CORREDOR	OFRECEN	% OFRECEN
ROYL	3,500,000,000.00	0.000
UNRE	1,500,000,000.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000
	0.00	0.000

La pantalla siguiente muestra el área de texto libre que es la última pantalla de la consulta.

CONSULTA DE LOS DATOS GENERALES DE LAS OFERTAS		FECHA: 12/23/92
RAMO: I	CEDENTE: AMER	
EDITOR DEL SISTEMA FACULTATIVO		
COMANDOS: Ctrl-Y = Delete Line Ctrl-T = Delete Word Ctrl-B = Reformat Ctrl-W = Salvar <ESC> = Abortar		
BODEGA UBICADA EN PONIENTE 116 NUM 326. COLINDANCIA CON FABRICA DE PRODUCTOS ELECTRICOS Y FABRICA DE PRODUCTOS METALMECANICOS COBERTURAS: INCENDIO, TERREMOTO, GANANCIAS BRUTAS Y PERDIDA DE UTILIDADES.		

4. Opción 4 del menú de consultas y modificaciones. Base de datos de siniestros.

Al elegir esta opción aparece la siguiente pantalla:

Consulta y modificacion de siniestros		FECHA: 03/10/93				
RAMO: I	CEDENTE: AMER					
REG	OFERTA	MOV.	REASEG.	ASEGURADO	No. POL.	No. SINIEST.
61	913/12/	1 01	ROYL	PAPELES PONDEPOSA	12345	
62	913/12/	1 01	PWS	PAPELES PONDEPOSA	12345	
Esc para salir o Número de registro a consultar : 1						

Al elegir el número del registro del siniestro deseado, número que aparece del lado izquierdo de la pantalla, aparecerán las pantalla en donde se puede modificar o consultar los datos del siniestro.

Pantalla de siniestros:

Consulta y modificacion de siniestros		FECHA:03/10/93
RAMO: I CEDENTE: AMER		
Oferta :913/12/ 1 Movimiento :01		
Subramo.....: I	Fecha Trimestre: 06/06/91	
Trimestre.....: 2	Siniestro No:	
Num.Poliza.....: 12345	Cedente.: AMER	Num. reaseg.
Asegurado.....: PAPELES PONDEPOSA		
Fecha Perdida.: 08/10/91	Vigencia.....: 06/01/91	<> 01/01/92
Suma Asegurada: 100,000,000.00	Moneda.....: MXP	
Causa Siniest.:		
	DATOS LEFOMEX	DATOS CEDENTE
PARTICIPACION.: 30.000: 30.000	
Perdida..100%.: 30,000,000.00: 30,000,000.00	
Gastos...100%.: 10,000.00: 10,000.00	
Salvamentos100%: 0.00: 0.00	
Perdida.%REAS.: 9,000,000.00: 9,000,000.00	
Gastos..%REAS.: 3,000.00: 3,000.00	
Salvam..%REAS.: 0.00: 0.00	
Comentarios...:		
[C]orrecto; [P]endiente; [M]odificado:		

5. Opción 5 del menú de consultas y modificaciones. Base de datos de cuentas.

Al elegir esta opción aparece la siguiente pantalla:

Consulta y modificación a estados de cuentas

Consulta y modificacion a estados de cuentas
 RAMO: I CEDENTE: AMER FECHA: 03/10/93

REGISTRO	TRIMESTRE	AÑO	REASEGURADOR	RAMO	SUBRAMO	MONEDA	SALDO ACTUAL
1	2	1991	ROYL	I	I	MXP	-14,865,000.00

Esc para salir o Numero de registro a consultar : 1

De igual manera que para las opciones anteriores, al elegir el número de registro de estado de cuenta deseado, aparecen las pantallas con los datos del estado de cuenta con facilidad de modificación.

Pantallas de consultas y modificaciones de estados de cuenta trimestrales:

Consulta y modificacion a estados de cuentas
 RAMO: I CEDENTE: AMER FECHA: 12/23/92

TRIMESTRE...: 1	AÑO.....: 1993
RAMO.....: I	SUBRAMO.....: I
MONEDA.....: MXP	REASEGURADOR ROYL
	CELENTE
	LEFOMEX
PRIMA	700,000.00
COMISIONES	-210,000.00
RESERVA RET.	-70,000.00
RESERVA LIB.	0.00
INTERESES/RES.	0.00
IMPUESTOS/INTS.	0.00
SINIESTROS PAG.	-763,650,000.00
GASTOS	-25,455.00
SALVAMENTOS	0.00

Consulta y modificacion a estados de cuentas |
 RAMO: I CEDENTE: AMER | FECHA: 12/23/92

	LEFOMEX	CEDENTE
COMISION DIFE.	0.00	0.00
COMISION ADICI.	0.00	0.00
COMISION/UTILIDAD	0.00	0.00
OTROS CONCEPTOS:		
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00

Consulta y modificacion a estados de cuentas |
 RAMO: I CEDENTE: AMER | FECHA: 12/23/92

	LEFOMEX	CEDENTE
SALDO TECNICO	-763,255,455.00	-762,975,455.00
REMESAS DE SALDOS	0.00	0.00
REMESAS DE SINIESTROS	0.00	0.00
SALDO ANTERIOR	0.00	0.00
SALDO ACTUAL	-763,255,455.00	-762,975,455.00
CUENTA DE RESERVAS:		
RESERVAS EDO. ANT.	0.00	0.00
RESERVA RETENIDA	70,000.00	0.00
RESERVA LIBERADA	0.00	0.00
SALDO ACTUAL RESERV.	70,000.00	0.00
CORRETAJE	35,000.00	

F. OPCION 7 DEL MENÚ GENERAL. ABC DE REASEGURADORES Y CEDENTES.

Al elegir esta opción, aparece el siguiente menú:

RAMO: 1 ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A CEDENTES Y REASEGURADORES
 CEDENTE: AMER FECHA: 12/23/92

- MENU
- 1) ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A REASEGURADORES
 - 2) REPORTES DE LOS REASEGURADORES
 - 3) ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A LAS CEDENTES
 - 4) REPORTE DE LAS CEDENTES
 - 5) MENU PRINCIPAL

↑ Subir ↓ Bajar ← Seleccionar Esc Salir

1. Opción 1 del menú de altas, bajas, cambios y consultas de cedentes y reaseguradores. Altas, bajas, cambios y consultas a reaseguradores.

Esta opción consiste en una pantalla única donde se puede dar de alta un nuevo reasegurador capturando además de su nombre, su clave de 4 letras, su número de fax o télex para efectos del reporte automático de ofertas visto anteriormente, dar de baja reaseguradores y consultar o modificar datos de sus registros. A continuación aparece esta pantalla única:

RAMO: 1 ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A CEDENTES Y REASEGURADORES
 CEDENTE: AMER FECHA: 03/10/93

REASEGURADORAS

NOMBRE	CLAVE	NUMTELEX	1/14 INDICATIVO
DUNCANSON & HOLT, INC.	DUNC		
ENNIA REINSURANCE CO. / AEGON	ENIA		
EMPLOYERS REINSURANCE CORP.	ERC		
PWS	FZ		
THE GREAT LAKES REINSURANCE CO	GRE		
LEFOMEX, S.A.	LFMX	0,2033968	MAFOME
NEDERLANDSE REASSURANTIE GROEP	NRGA		
NRG ANTILLEAN REINSURANCE CO.	NRGC		
PWS REINSURANCE	PWS	1111111	01010101
ROYAL REINSURANCE CO.	ROYL	567-123-445	MAFXDE3445
TREYER INTERNATIONAL LTD.	TREY		
UNION REINSURANCE CO.	UNRE	(123)-0,,123	MMFDUNRE

2. Opción 2 del menú de altas, bajas, cambios y consultas de cedentes y reaseguradores. Reporte de reaseguradores.

Esta opción genera un listado de los reaseguradores con sus claves y números de telex o fax.

Ver ejemplo 13 del "ANEXO A" de reportes.

3. Opción 3 del menú de altas, bajas, cambios y consultas de cedentes y reaseguradores. Altas, bajas, cambios y consultas a cedentes.

Esta opción es similar a la opción 1 del menú anterior. consiste en una sola pantalla única donde se puede dar de alta una nueva cedente capturando además de su nombre, su clave de 4 letras, su número de fax o telex para efectos del reporte automático de ofertas visto anteriormente, dar de baja cedentes y consultar o modificar datos de sus registros. A continuación aparece esta pantalla única:

ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y CONSULTAS A CEDENTES Y REASEGURADORES	
RAMO: I	CEDEnte: AMER
FECHA: 03/10/93	
CEDENTES	
CEDEnte	CLAVE NUNTELEX
SEGUROS AMERICA	AMER
ANGLO MEXICANA DE SEGUROS, S.A.	ANGL
ASEGURADORA MEXICANA, S.A.	ASME
SEGUROS ATLANTIDA MULTIBA, S.A.	ATLA
SEGUROS AZTECA, S.A.	AZTC
ASEGURADORA CHAPULTEPEC, S.A.	CHAP
SEGUROS LA COMERCIAL, S.A.	COME
SEGUROS ATLAS, S.A.	CONF
SEGUROS CONSTITUCION, S.A.	CONS
SEGUROS LA CONTINENTAL, S.A.	CONT
MEX.DE SEGUROS DE CREDITO	CRED
ASEGURADORA CUAUHEMOC, S.A.	CUAU

36/36

↑ Subir ↓ Bajar Der. → Izq. ↓ Alta(Fin) Ctr-U Baja ← Cambios Esc Salir

4. Opción 4 del menú de altas, bajas, cambios y consultas de cedentes y reaseguradores. Reporte de cedentes.

Esta opción genera un listado de las cedentes con sus claves y números de telex o fax

Ver ejemplo 14 del "ANEXO A" de reportes.

G. OPCIÓN 8 DEL MENÚ GENERAL. MENÚ DE BAJAS.

Al elegir esta opción aparece el siguiente menú:

RAMO: I	CEDENTE: AMER	MENU GENERAL DE BAJAS	FECHA: 12/23/92										
<table border="1"><tr><td>1</td><td>BAJA DE DE LAS OFERTAS</td></tr><tr><td>2</td><td>BAJA DE LAS ACEPTACION</td></tr><tr><td>3</td><td>BAJA DE SINIESTROS</td></tr><tr><td>4</td><td>BAJA DE LAS CUENTAS</td></tr><tr><td>5</td><td>FIN</td></tr></table>				1	BAJA DE DE LAS OFERTAS	2	BAJA DE LAS ACEPTACION	3	BAJA DE SINIESTROS	4	BAJA DE LAS CUENTAS	5	FIN
1	BAJA DE DE LAS OFERTAS												
2	BAJA DE LAS ACEPTACION												
3	BAJA DE SINIESTROS												
4	BAJA DE LAS CUENTAS												
5	FIN												
↑ Subir ↓ Bajar ← Seleccionar Esc Salir													

1. Opción 1 del menú general de bajas. Bajas de las ofertas.

Esta opción pide el número del registro que se quiere dar de baja como se muestra en la pantalla siguiente:

Numero de registro
0

Si no se conoce el número de registro con oprimir "ENTER" aparece la lista de las ofertas con sus respectivos números de registro como se muestra en la siguiente pantalla.

Num. DE OFERTA	MOV.	CEDENTE	ASEGURADO	TIPO
913/12/	1	01	AMER PAPELES PONDEPOSA	N
913/12/	1	02	AMER PAPELES PONDEPOSA	A
915/14/	1	01	AMER FORD MOTOR CO.	N
916/15/	1	01	AMER KIMBERLY CLARK DE MEXICO	N
917/16/	1	01	AMER COMERCIAL MEXICANA	N
918/17/	1	01	AMER TRANSPORTACION MARITIMA MEX.	N

Fin de archivo, Teclee Return

Al capturar el número de registro a dar de baja, pide una confirmación a la acción, si es afirmativa, procede a borrar definitivamente la oferta.

Las opciones 2,3 y 4 del menú de bajas operan de forma similar a la explicación anterior pidiendo el número del registro a dar de baja y su confirmación, por lo que no nos extenderemos en su explicación.

II. OPCIÓN 9 DEL MENÚ GENERAL. CAPTURA DE MOVIMIENTOS.

Esta opción se refiere a la captura de los movimientos reportados en "bordereaux" y no ofrecidos a Lefomex. Generalmente son pequeños ajustes en primas o sumas aseguradas que por su monto la cedente decide no tramitarlos como oferta y los reporta directamente como movimientos en "bordereaux".

Al elegir esta opción aparece la siguiente pantalla:

RAMO: I	CEDENTE: AMER	ELECCION DEL TIPO DE ENDOSO	FECHA: 12/23/92
---------	---------------	-----------------------------	-----------------

TIPO DE ENDOSO

- A)umento por endoso
- D)isminucion por endoso
- C)ancela y Sustituye
- P)rorroga de Vigencia
- F)in

↑ Subir	↔ Bajar	←	Seleccionar	Esc Salir
---------	---------	---	-------------	-----------

Debemos colocar el cursor en el tipo de endoso o movimiento y oprimir ENTER, con lo que aparecerá el siguiente menú:

RAMO: I CEDENTE: AMER	ELECCION DEL TIPO DE ENDOSO	FECHA: 12/23/92
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p style="margin: 0;">(A)umento por endoso</p> <p style="margin: 0;">(D)isminucion por endoso</p> <p style="margin: 0;">(C)ancela y Sustituye</p> <p style="margin: 0;">(P)rorrog</p> <p style="margin: 0;">(F)in</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p style="margin: 0;">1) A un Reasegurador y a un # de ofta determinada</p> <p style="margin: 0;">2) A Lefomex y a un # de oferta determinada</p> <p style="margin: 0;">3) A un Reasegurador por periodo promediando la participacion</p> <p style="margin: 0;">4) A Lefomex por periodo promediando la participacion</p> <p style="margin: 0;">5) Fin</p> </div> </div>		
<p style="margin: 0;">↑ Subir ← Bajar ← Seleccionar Esc Salir</p>		

Debemos mover de igual manera el cursor para colocarnos en la opción deseada y oprimir ENTER.

1. Opción 1 del menú de tipo de movimiento. A un reasegurador y a un tipo de oferta determinada.

Esto se elige cuando la cedente nos mandó "bordereaux" desglosados por reasegurador que es la práctica más adecuada, ya que finalmente debe de tenerse un estado de cuenta por reasegurador, aunque hay compañías cedentes que por ahorrarse procesos administrativos, generan un solo "bordereaux" a participación de Lefomex y corresponde a Lefomex desglosarlo por reasegurador al igual que el estado de cuenta. En este caso la cedente lo entrega por reasegurador y se captura de manera similar a las ofertas en la siguiente pantalla:

RAMO: I CEDENTE: AMER		CAPTURA DE MOVIMIENTOS		FECHA: 12/23/92	
A un Reasegurador y a un # de oferta determinada					
Numero de Oferta: 918/17/ 1 Movimiento : 02 Cedente: AMER					
FECHA OFERTA..: 12/21/92			FECHA BORDER. 01/31/93		
TRIMESTRE...: 1		NUM.POLIZA...: 1234567			
TIPO A D C P:.. A		VIGENCIA.....: 01/01/93		<> 12/31/93	
ENDOSO NUM...: 12345		MONEDA.....: MXP			
SUMA ASEGURADA: 500,000,000.00					
DE QUE REASEGURADOR ME DARAS LAS PRIMAS > ROYL					
PRIMA INC. RE.: 700,000.00		PRIMA TER.RE:		300,000.00	
POR CONCEPTO: AUMENTO BODEGA					

Como se puede apreciar en la pantalla anterior se pide a qué reasegurador corresponde la prima con el objeto de que en base a su participación, se hace el cálculo del 100% de la prima y con esto se generan registros para cada uno de los reaseguradores que participan en el facultativo, ya que siempre los movimientos o endosos afectan a todos los reaseguradores en su porcentaje de aceptación.

Este procedimiento evita el tener que capturar varias veces la misma información reportada en diferentes "bordereaux" por reasegurador.

2. Opción 2 del menú de tipo de movimiento. A Lefomex y a un número de oferta determinada.

Esta opción se utiliza cuando hay endosos o movimientos en "bordereaux" no ofrecidos previamente a Lefomex y el "bordereaux" llegó a participación de Lefomex es decir, no está desglosado por reasegurador. Este caso es similar al anterior, la diferencia es que se pide la prima reportada en "bordereaux" con lo que se genera un registro por cada reasegurador, suma las participaciones de los mismos, hace un cálculo del 100% de la prima (regla de 3) y multiplica su porcentaje de participación al 100% de la prima, lo que da su prima proporcional. Las pantallas son similares al ejemplo anterior.

Las Opciones 3 y 4 del menú de tipo de movimiento, ya no se utilizan desde hace varios años en el mercado debido a que su administración y registro es muy complicado, por lo que no abundaremos en su explicación:

El procedimiento para estas dos opciones es cuando variaba la participación de los reaseguradores en los endosos, por ejemplo, en una oferta nueva Royal participa con el 6% pero en un endoso de aumento a esta misma oferta participa con un porcentaje diferente, por ejemplo, 10%, en éstos había que calcular un promedio de participación en relación a sus tiempos de vigencia para poder calcular la participación de este reasegurador en los movimientos reportados en bordereaux.

I. OPCIÓN 10 DEL MENÚ GENERAL. CAPTURA DE SINIESTROS.

Al elegir esta opción, aparece una pantalla similar a la de la opción 9 del menú general, por lo que mostraremos únicamente la pantalla de la opción 1, las opciones 3 y 4 están obsoletas y la 2 es muy parecida.

Menú de tipo de movimiento:

RAMO: I	CEDENTE: AMER	CAPTURA DE SINIESTROS	FECHA: 12/23/92
TIPO DE MOVIMIENTO			
1)	A un Reasegurador y a un % de oferta determinada		
2)	A Lefomex y a un % de oferta determinada		
3)	A un Reasegurador por período promediando la participación		
4)	A Lefomex por período promediando la participación		
5)	Fin		
↑ Subir ← Bajar ← Selecc. Esc Salir			

El cálculo de las participaciones de los reaseguradores en el siniestro es similar a la explicada en la opción 9 del menú general.

Pantalla de captura de siniestros:

RAMO: I CEDENTE: AMER		CAPTURA DE SINIESTROS		FECHA: 12/23/92	
A un Reasegurador y a un # de oferta determinada					
PARA EL REASEGURADOR :	ROYL	SUBRAMO..... :	I		
Fecha Trimestre:	05/01/93	# Oferta-Mov:	918/17/ 101		
Trimestre..... :	1	Siniestro No:	12345		
Num. Poliza..... :	1234567	Cedente..... :	AMER		
Asegurado..... :	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	Vigencia..... :	01/01/93 <> 12/31/93		
Fecha Perdida..... :	01/02/93	Moneda..... :	MXP		
Suma Asegurada:	5,000,000,000.00				
Causa Siniest.:	INCENDIO BODEGA				
	DATOS LEFOMEX				
PARTICIPACION.:	25.455	DATOS CEDENTE			
Perdida..100%:	3,000,000,000.00		25.455		
Gastos...100%:	100,000.00		3,000,000,000.00		
Salvamentos100%:	0.00		100,000.00		
Perdida.%REAS.:	0.00		0.00		
Gastos.%REAS.:	0.00		763,650,000.00		
Salvam.%REAS.:	0.00		25,455.00		
Comentarios..... :			0.00		
[C]ORRECTO; [P]ENDIENTE; [M]ODIFICADO:					

J. OPCIÓN 11 DEL MENÚ GENERAL. VERIFICACIÓN.

El objetivo general de estas opciones es comparar ya sea las confirmaciones de oferta emitidas por la cedente o "bordereaux" con los datos originales de Lefomex, y en los casos que se tengan diferencia dar seguimiento para aclararlas.

Menú de tipo de verificación:

RAMO: I CEDENTE: AMER		MENU DE VERIFICACION		FECHA: 12/23/92											
<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">TIPO DE VERIFICACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>VERIFICACION DE CONFIRMACIONES CONTRA OFERTAS</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>VERIFICACION DE BORDERAUX CONTRA ACEPTACIONES</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>VERIFICACION DE BORDERAUX A PARTICIPACION DE LEFOMEX</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>FIN</td> </tr> </tbody> </table>						TIPO DE VERIFICACION		1	VERIFICACION DE CONFIRMACIONES CONTRA OFERTAS	2	VERIFICACION DE BORDERAUX CONTRA ACEPTACIONES	3	VERIFICACION DE BORDERAUX A PARTICIPACION DE LEFOMEX	4	FIN
TIPO DE VERIFICACION															
1	VERIFICACION DE CONFIRMACIONES CONTRA OFERTAS														
2	VERIFICACION DE BORDERAUX CONTRA ACEPTACIONES														
3	VERIFICACION DE BORDERAUX A PARTICIPACION DE LEFOMEX														
4	FIN														

↑ Subir ↓ Bajar ← Seleccionar Esc Salir

1. Opción 1 del menú de verificación. Verificación de confirmaciones contra ofertas.

Cabe aclarar que este proceso se usa poco debido a que ya son muy pocas cedentes las que envían confirmaciones.

Al elegir esta opción aparece la lista de ofertas o movimientos que no han sido verificados contra su confirmación, pantalla siguiente:

VERIFICACION DE CONFIRMACIONES						RAMO: I CEDENTE: AMER	FECHA: 12/23/92
REG. Num.	OFERTA	Mov.	ASEGURADOR	TIPO	FECHA	N. POLIZA	
2	913/12/	1 02	PAPELES PONDEPOSA	A	06/13/91	12345	
3	915/14/	1 01	XXXXXXXXXX	N	01/01/91	1233	
4	916/15/	1 01	KIMBERLY CLARK DE MEXICO	N	12/21/92	123456	
5	917/16/	1 01	LA AZTECA, S.A. DE C.V.	N	12/21/92	1234567	
6	918/17/	1 01	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	N	12/21/92	1234567	
7	918/17/	1 02	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	A	12/21/92	1234567	

Esc para salir o Numero de registro a consultar : 1

La pantalla anterior pide número de registro para que posteriormente, muestre los datos de la oferta y así se puedan comparar contra los de la confirmación, como se muestra en las siguientes pantallas:

VERIFICACION DE CONFIRMACIONES		RAMO: I CEDENTE: AMER	FECHA: 12/23/92																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">DATOS GENERALES DE LA OFERTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NUMERO DE OFERTA:</td> <td>918/17/ 1 Movimiento : 01</td> </tr> <tr> <td>Fecha:</td> <td>12/21/92 Trimestre: 4 Asegurado: CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.</td> </tr> <tr> <td>Tipo N,A,D,C,P,R:</td> <td>N # de poliza: 1234567 # cer. Anterior:</td> </tr> <tr> <td>Vigencia de la poliza</td> <td>De 01/01/93 A 12/31/93</td> </tr> <tr> <td>Suma asegurada tot.</td> <td>5,000,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>S.aseg.riesgo fisico</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Perd. consecuencias</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Prima total</td> <td>6,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>Prima incendio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prima terremoto</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comision Terr.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cantidad total a c</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				DATOS GENERALES DE LA OFERTA		NUMERO DE OFERTA:	918/17/ 1 Movimiento : 01	Fecha:	12/21/92 Trimestre: 4 Asegurado: CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	Tipo N,A,D,C,P,R:	N # de poliza: 1234567 # cer. Anterior:	Vigencia de la poliza	De 01/01/93 A 12/31/93	Suma asegurada tot.	5,000,000,000.00	S.aseg.riesgo fisico	0.00	Perd. consecuencias	0.00	Prima total	6,000,000.00	Prima incendio		Prima terremoto		Comision Terr.		Cantidad total a c	
DATOS GENERALES DE LA OFERTA																													
NUMERO DE OFERTA:	918/17/ 1 Movimiento : 01																												
Fecha:	12/21/92 Trimestre: 4 Asegurado: CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.																												
Tipo N,A,D,C,P,R:	N # de poliza: 1234567 # cer. Anterior:																												
Vigencia de la poliza	De 01/01/93 A 12/31/93																												
Suma asegurada tot.	5,000,000,000.00																												
S.aseg.riesgo fisico	0.00																												
Perd. consecuencias	0.00																												
Prima total	6,000,000.00																												
Prima incendio																													
Prima terremoto																													
Comision Terr.																													
Cantidad total a c																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">DATOS GENERALES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[C]ORRECTA [M]ODIFICADA [P]ENDIENTE</td> <td>. & : 30.000</td> </tr> </tbody> </table>		DATOS GENERALES		[C]ORRECTA [M]ODIFICADA [P]ENDIENTE	. & : 30.000																								
DATOS GENERALES																													
[C]ORRECTA [M]ODIFICADA [P]ENDIENTE	. & : 30.000																												

Como se puede apreciar en la pantalla anterior aparece el letrero para clasificar los datos generales de la oferta, es decir, si estos coinciden con la oferta [C], hay diferencias [P] o tiene diferencias no importantes o errores de captura y se modificó [M] y su causa.

Posteriormente aparece la siguiente pantalla, que presenta los reaseguradores que participan y el porcentaje de participación de cada uno de ellos con la finalidad de que se verifique contra la confirmación que los porcentajes sean los mismos que los de la cedente. Al igual que los datos generales de la oferta se clasifican en [P] Pendiente, [C] Correctos o [M] Modificados y su causa.

VERIFICACION DE CONFIRMACIONES				FECHA: 12/23/92
RAMO: I		CEDENTE: AMER		
PANTALLA DE CAPTURA DE PENDIENTES				
CLAVE	% PART. LEFX	% PART. CED.	CLASIF	CAUSA (P/M)
ROYL	25.455	25.455	C	
UNRE	14.545	0.000	C	

2. Opción 2 del menú de verificación. Verificación de "bordereaux" contra aceptaciones.

Al elegir esta opción aparece la siguiente pantalla:

VERIFICACION DE BORDERAUX CONTRA ACEPTACIONES
 RAMO: I CEDENTE: AMER FECHA: 12/23/92

REG. Num.	REASEGURADOR: ROYL	ASEGURADOR	TIPO	FECHA	N. POLIZA
8	918/17/ 1 01	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	N	12/21/92	1234567

Esc para salir o Número de registro a consultar : 1

La pantalla anterior pregunta la clave del reasegurador para posteriormente presentar un listado de las aceptaciones que no han sido verificadas contra "bordereaux". En la parte inferior de la pantalla pregunta el número del registro de la aceptación a verificar contra el "bordereaux", al elegir el número, aparecen las siguientes pantallas:

VERIFICACION DE BORDERAUX
 RAMO: I CEDENTE: AMER FECHA: 12/23/92

OFERTA :918/17/ 1 MOVIMIENTO :01
 Asegurado..... CHOCOLATES LA AZTECA, S.A. CEDENTE..... AMER
 Fecha oferta..... 12/21/92
 Fecha bordereaux. / /
 Trimestre..... 4
 TIPO N A D C P R. N
 Moneda..... MXP
 # De Poliza..... 1234567
 Endoso.....
 Vigencia..... 01/01/93
 ...al <> 12/31/93
 Reasegurador..... ROYL
 Corretaje..Inc... 5.000 Num. Reaseg.
 Ofrecen \$ 3,500,000,000.00 Corretaje..Terr.. 5.000
 Fecha Pago Garan. / /
 Fecha Aceptación. 12/23/92

RAMO: I CEDENTE: AMER		VERIFICACION DE BORDERAUX		FECHA: 12/23/92
OFERTA : 918/17/ 1 MOVIMIENTO : 01				
	DATOS LEFOMEX	DATOS CEDENTE		
Participacion %...	14.545		0.000	
Prima Inc.Reaseg...		654,525.00		0.00
Prima Terr.Reaseg...		218,175.00		0.00
Prima Incendio.....		4,500,000.00		0.00
Prima Terremoto....		1,500,000.00		0.00
Suma Asegurada.....		5,000,000,000.00		0.00
Aceptan \$		727,272,727.27		0.00
Reserva			0.000	
Split			0.000	
Comision Incen	1. [C]	correcta	0.000	
Comision Terre	2. [M]	odificada	0.000	
Interes/Reserv	3. [P]	endiente	0.000	
↑ Subir ↓ Bajar ← J Seleccionar Esc Salir				

Al final de la última pantalla de datos se presenta un cuadro con las opciones de clasificación [C], [P], [M] y su causa para elegir alguna de ellas con el cursor.

3. Opción 3 del menú de verificación. Verificación de "bordereaux" a participación de Lefomex.

Esta opción es similar a la número 2 del menú de verificaciones, la única diferencia es que presenta los montos a participación de Lefomex, es decir, suma las participaciones de los reaseguradores y calcula las cantidades en participación de Lefomex para poder verificarlas contra el bordereaux y clasificarlas.

K. OPCIÓN 12 DEL MENÚ GENERAL. GENERACIÓN DE CUENTAS.

Esta opción genera el estado de cuenta trimestral de cada reasegurador en base a los datos que se presentan en la siguiente pantalla:

RAMO: I	CEDENTE: AMER	GENERACION DE CUENTAS	FECHA: 12/23/92
---------	---------------	-----------------------	-----------------

TRIMESTRE...: 1 AÑO.....: 1993 MONEDA.....: MXP REASEGURADOR: ROYL [I]NCENDIO O [T]ERREMOTO: I
--

Al terminar de proporcionar los datos anteriores, el sistema busca el saldo del estado de cuenta del trimestre anterior para mostrarlo como saldo anterior, suma las primas de los movimientos de los tres "bordereaux" mensuales que cumplan con las condiciones dadas en la pantalla anterior, suma de igual forma siniestros y la cuenta de reservas y comisiones para completar lo necesario para generar el estado de cuenta trimestral.

L. OPCIÓN 13 DEL MENÚ GENERAL. UTILERÍAS.

Esta opción organiza los índices de todos los archivos y los ordena por número de oferta o alfabéticamente según el archivo del que se trate.

LL. OPCIÓN 14 DEL MENÚ GENERAL. ELECCIÓN DE UN RAMO Y CEDENTE.

Esta opción nos permite cambiar de ramo o cedente sin tener que salirnos del sistema, utiliza las mismas pantallas de entrada al sistema como las primeras que se muestran en este capítulo.

Esta es la última opción del menú general del sistema y con ella hemos terminado un recorrido a través de la mayoría de las pantallas y opciones del sistema de control y administración de ofertas facultativas de reaseguro.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

El sistema se instaló desde sus primeras versiones, funcionando en computadoras individuales y actualizando los datos de una a otra vía copia de diskettes de una computadora a otra.

En la versión actual, el sistema ha contribuido a incrementar la productividad del personal administrativo de Lefomex al grado tal que de tener 9 empleados 3 en suscripción y 6 en cuentas se han reducido a 2 en suscripción y 3 en cuentas con lo que aproximadamente la empresa ha disminuido sus gastos en fijos por este concepto en 84,000 nuevos pesos anualmente.

Otros puntos en los que el sistema ha influido para mejorar procesos, disminuir tiempos y aumentar la productividad:

- Otro rubro en donde se aumentó la productividad es en el de pérdida de tiempo por corrección de errores, al implementarse métodos de verificación por computadora los errores disminuyeron reduciéndose de igual forma el tiempo perdido en darles seguimiento y corregirlos.

- Al tener la historia de las ofertas facultativas desde su inicio hasta el último movimiento en una base de datos en la cual se pueden consultar o imprimir los datos en el orden que se desee, evita las consultas a archivo físico las cuales generalmente toman mucho tiempo y espacio debido a que los archivos son voluminosos y están clasificados o por cedente, reasegurador, etc. y tienen documentos que no necesariamente son de nuestro interés en el momento de hacer una consulta; en cambio, se puede obtener un reporte conciso y claro de la computadora de la información deseada. Esto disminuye el tiempo de consulta en archivo físico.

- Otro concepto que justifica la inversión en equipo es que se pueden utilizar las mismas computadoras para correr otras aplicaciones como el sistema de administración de contratos, el de corretajes, el de tesorería, nómina, etc.

- Debido al control que se tiene sobre los facultativos con el sistema, se pueden generar reportes de corretajes con lo que se pueden determinar los totales y saldos a cobrar y agilizar la cobranza de los mismos obteniéndose así un mejor flujo del dinero generado por corretaje.

- Hay un punto muy importante de negocios y que genera las dos terceras partes del ingreso de la compañía y es el control de flujos de dinero y la correcta inversión de los mismos. Para aclarar el beneficio del sistema en este punto se requiere de una pequeña explicación:

Como ya vimos anteriormente, el proceso de facultativo inicia cuando recibimos una oferta de una compañía cedente que generalmente tiene una vigencia de un año y termina hasta que la cedente cancele por escrito el negocio o el asegurado no renueve su póliza, y por lo mismo, si cada año se renueva la póliza el facultativo puede durar indefinidamente.

Los flujos de dinero entre reaseguradores y cedentes tienen cortes trimestrales o estados de cuenta trimestrales cuyos saldos son los que deben ser cobrados o pagados según sea el caso.

Hay diferentes conceptos que forman los saldos de los estados de cuenta: primas, comisiones, reservas, siniestros, etc. Cada uno de estos conceptos puede tener variaciones o errores que hacen que el saldo del estado de cuenta sea erróneo y esto cause demora en el pago o cobro, según sea el caso de los saldos.

Este no es la única razón en la demora de los pagos; también hay otras razones como el proceso administrativo lento generalmente de las compañías cedentes para emitir "bordereaux" y estados de cuenta.

Podríamos aseverar que es una práctica de mercado y costumbre que los estados de cuenta del primer trimestre del año son emitidos un mes después del corte del trimestre, los recibe el corredor o intermediario uno o dos meses después del trimestre, los verifica y hace las aclaraciones correspondientes tanto a cedentes o reaseguradores lo que le toma otro mes, y en los casos óptimos, que pocas veces se suceden, los saldos del primer trimestre se están pagando o cobrando a finales del segundo trimestre o principios del tercero. Es muy lógico suponer que durante este tiempo el dinero de las primas está generando intereses para la cedente y que el reasegurador no ha recibido aún primas y tal vez ya hasta pagó siniestros.

El manejo de los flujos de primas y siniestros, es parte integral del negocio, es práctica sabida desde siempre del mercado, podría parecer para algunos que los retrasos en pagos son poco éticos, pero como ya mencionamos, es parte del negocio a nivel mundial, tanto de las cedentes, del intermediario como del reasegurador, siempre y cuando sean tiempos razonables. Hay intermediarios extranjeros cuyo departamento de tesorería es más grande que el administrativo de reaseguro con sistemas de cómputo y logística impresionantes.

La correcta inversión del flujo de efectivo es sumamente importante para un corredor. Debe de ser inversión totalmente segura debido a que el dinero manejado es de terceros, y procurar los rendimientos más altos porque como ya dijimos dos terceras partes de su ingreso se derivan del correcto manejo del flujo del dinero. Yo creo que ningún corredor podría subsistir únicamente con los ingresos que genera el corretaje.

También es por esto que en épocas de inflación y tasas de interés elevadas, han sido de los mejores años para el sector asegurador en México, ya que el ingreso financiero fue muy superior al ingreso por primas, también influyen otros fenómenos como el terremoto de 1985 en donde fluyeron cantidades impresionantes de dinero en dólares por siniestros de parte de los reaseguradores y esto generó un gran rendimiento financiero al sector asegurador.

Otra de las razones del retraso en los tiempos de pagos es que el manejo de los saldos y la tesorería se vuelve sumamente complejo, por ejemplo: el caso de una cedente que coloca negocios con cinco intermediarios que a su vez cada corredor coloca con cinco reaseguradores. Es decir, la cedente coloca con 25 reaseguradores y para cada uno de estos genera un estado de cuenta trimestral de cada uno de los ramos (Incendio, terremoto, 6 ramos técnicos, responsabilidad civil, robo etc.), de diferente moneda. Y esto no es todo, sino que la cedente entrega saldos netos al corredor para que éste a su vez pague a los reaseguradores. Me es difícil el sólo explicarlo por lo que trataré de hacerlo mediante un diagrama:

		I1	R1	R2	R3	R4	R5
			E1	E2	E3	E4	E5
		I2	R6	R7	R8	R9	R10
			E6	E7	E8	E9	E10
CEDENTE		I3	R11	R12	R13	R14	R15
100% SEGURO			E11	E12	E13	E14	E15
		I4	R16	R17	R18	R19	R20
			E16	E17	E18	E19	E20
		I5	R21	R22	R23	R24	R25
			E21	E22	E23	E24	E25

I = INTERMEDIARIO DE REASEGURO
R = REASEGURADOR
E = ESTADO DE CUENTA

En el caso en el que la cedente 1 paga al intermediario un saldo neto, es decir paga el saldo de un reasegurador 1 descontándose un saldo negativo (debido a siniestros) del reasegurador 2, más los saldos de un tercero reasegurador 3. El intermediario deberá cobrar primero al segundo reasegurador para poder cubrir el total de lo que debe pagar a los otros dos reaseguradores. Esto también retrasa el flujo de los pagos.

Otro concepto involucrado en el flujo son los cambios de moneda, las cedentes pagan generalmente en pesos ya que la mayoría de las pólizas se contratan en moneda nacional, pero el reasegurador pide dólares ya que de nada le sirven los pesos, y viceversa en el caso flujo de siniestros, se pagan en dólares y se hace el cambio a pesos.

Debido al tipo de negocio, generalmente las cedentes o corredores tienen buenas relaciones con casas de bolsa y casas de cambio con las que obtienen buenos tipos de cambio que en la mayoría de los casos no reflejan a los reaseguradores por lo que se obtiene un ingreso por diferencias en tipos de cambio que se complementa con el ingreso por intereses para dar como concepto un ingreso financiero.

Bueno, ahora se preguntarán cómo influye el sistema en esto. La respuesta es que mejorando los tiempos de verificación, seguimiento y elaboración de estados de cuenta se tienen más rápido los saldos y se cobran más rápido con lo cual se tiene un mayor ingreso financiero.

Se desarrolló otro sistema para controlar los flujos de dinero, cambios de moneda y contabilidad de ingresos por intereses, cambios etc., pero no es tema del presente estudio.

Yo creo que éste es el punto de más peso y que justifica claramente la implementación de sistemas de cómputo para controlar los procesos administrativos de la empresa.

Hay otro punto que también tuvo su complejidad: el programa de capacitación a usuarios. Es normal que las personas involucradas en el área administrativa de empresas de reaseguro no tengan conocimientos de computación, y aunado a lo complejo del proceso, nos tomó cerca de seis meses lograr que se utilizara el sistema adecuadamente y que el personal comprendiera su utilidad.

Como se vió en la parte de reportes, el sistema genera archivos de texto que posteriormente envía por telex. Es un concepto poco sofisticado de intercambio de datos.

Este concepto fue evolucionando en ideas para recibir de las diferentes cedentes datos electrónicos en un formato preestablecido para poder ser procesados automáticamente por el sistema. Esto facilitaría enormemente las cosas.

A la fecha, ya llevo aproximadamente seis años persiguiendo esta idea, ayudada por los conocimientos y experiencias que he adquirido en la empresa en que laboro actualmente cuyo giro es servicios de valor agregado en telecomunicaciones (Correo electrónico público y de fax y telex), y que el concepto actual de intercambio electrónico de datos (EDI) ha evolucionado considerablemente. He intentado crear una red de valor agregado para el sector asegurador y reasegurador para intercambio electrónico de datos a estándares EDI.

Me he acercado a las autoridades de informática en AMIS (Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros) y a AMESIS (Asociación Mexicana de Ejecutivos en Sistemas de Instituciones de Seguros) de la cual formo parte actualmente, para integrar la red REMIS (Red Mexicana de Instituciones de Seguros) sin mucho éxito a la fecha, y no creo que sea por falta de interés o capacidad mía; la verdadera razón es que las áreas de informática en la industria del seguro y reaseguro están verdaderamente atrasadas y empantanadas en procesos

administrativos internos. Claro, como en todo, con sus muy pocas honrosas excepciones.

Este mismo concepto ha sido adoptado a nivel mundial en diferentes ramos como el asegurador, tiendas de autoservicio, automotriz, etc., bajo el famoso nombre de EDI (Electronic Data Interchange) intercambio electrónico de datos, se han creado estándares para los diferentes ramos de negocios por ejemplo en el automotriz para pedidos, órdenes de embarque, facturas, órdenes de pago, etc.

Como siempre sucede, no existe un estándar mundial para EDI. Los europeos crearon el suyo llamado EDIFACT y los norteamericanos otro llamado ANSI X.12. Las compañías que venden este tipo de software generan traductores para los diferentes tipos de negocios a estándares EDI y un convertidor de formato EDIFACT a x.12 y viceversa.

El gran éxito de EDI es que se pudo poner de acuerdo casi a la mayoría del mundo para seguir estos estándares, lo cual tiene un alcance espectacular, por ejemplo imagínense a Aurrerá (tienda de autoservicio) que puede recibir órdenes de embarque, o mandar pedidos en formatos EDI, el sistema central de cómputo interpreta los datos debido a que se reciben de cualquier parte del mundo, en un formato preestablecido y automáticamente afecta inventarios a una fecha determinada, cuentas por pagar en contabilidad y la orden de pago a una fecha posterior para tesorería.

Este ejemplo sencillo puede complicarse fuertemente en una gran corporación. Para que un proyecto de este tipo tenga éxito, es necesario que la alta dirección de la empresa esté convencida de las bondades y apoye el proyecto además de adoptar cambios radicales en las formas o procedimientos y políticas de la empresa.

Por eso se dice que EDI no es un sistema, es una filosofía.

En el sector reasegurador ya existe una red de valor agregado en Europa RINET (Reinsurance network) proyecto reciente que ha sido impulsado por algunas empresas importantes de seguros y reaseguros a nivel mundial.

Esta red es operada por IBM IIN (IBM Information Network) y están en proyectos de implementar EDI para intercambio de ofertas, "bordereaux", estados de cuenta, etc.

Espero algún día tener la oportunidad para colaborar al establecimiento REMIS o una red nacional conectada a RINET.

B I B L I O G R A F Í A

COMPUTER ASSOCIATES INTERNATIONAL INC.

"Manual del Usuario de Clipper." Version 5.2, 1992

BENITEZ DE LUGO, Luis. "Tratado de Seguros." Madrid, 1955,
Volumen III.

MORALES CORTES, Alfredo. "Tesis Profesional Los Estados
Financieros de Empresas Reaseguradoras de Daños." EICA.
México, 1967.

BARREDAS, Carlos. Trabajo no editado. México, 1960.

**"Manual de Procedimientos de Reaseguro Daños de Reaseguradora
Patria." México, 1975.**

Comision Nacional Bancaria y de Seguros. "Ley General de
Instituciones de Seguros."

: REPORTE DE INCENDIO Y LINEAS ALIADAS

: SEGUROS AMERICA
 : OFERTA No. : 918/17/ 1-01
 : :

FECHA DE LA OFERTA : 12/21/92
 FECHA DE VIGENCIA DE : 01/01/93 A 12/31/93
 POLIZA NUMERO : 1234567
 POLIZA ANTERIOR NUM. :
 ASEGURADO : CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.
 TIPO : NUEVA
 MONEDA : MXP

I N C E N D I O

PRIMA TOTAL.....:		6,000,000.00
PRIMA :	4,500,000.00	
SUMA ASEGURADA :	5,000,000,000.00	
RIESGO FISICO :	0.00	
PERDIDA CONSEC :	0.00	
COMISIONES DE INCENDIO % :	30.000	
COMISIONES DE TERREMOTO % :	30.000	
RESERVAS % :	10.000	

CLAVE DEL REASEGURADOR

ROYL
UNRE

OFERTA

3,500,000,000.
1,500,000,000.

BODEGA UBICADA EN PONIENTE 116 NUM 326. COLINDANCIA CON FABRICA DE PRODUCTOS ELECTRICOS Y FABRICA DE PRODUCTOS METALMECANICOS

COBERTURAS:

INCENDIO, TERREMOTO, GANANCIAS BRUTAS Y PERDIDA DE UTILIDADES.

ZCZC ABC000
CP
167-123-445 MAFXDE3445 LONDRES
.TRS
1772606 MAFOME
CHARGE LEFOMEX

TO : ROYL
ATTN. : MR. GREENGATES
REF. : POLICY 1234567
 INSURED CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.

WE HAVE RECEIVED THE ORDER TO PLACE THE ABOVE REFERRED RISK WHICH WE
SUBMIT FOR YOUR ACCEPTANCE WITH FOLLOWING CHARACTERISTICS:

TYPE : N
TOTAL SUM INSURED: :\$ 5,000,000,000.00 MXP
PHYSICAL DAMAGE SUM INSURED :\$ 0.00 MXP
LOSS OF PROFITS SUM INSURED :\$ 0.00 MXP

BODEGA UBICADA EN PONIENTE 116 NUM 326. COLINDANCIA CON FABRICA DE PRODUCTOS
ELECTRICOS Y FABRICA DE PRODUCTOS METALMECANICOS

COBERTURAS:
INCENDIO, TERREMOTO, GANANCIAS BRUTAS Y PERDIDA DE UTILIDADES.

PREMIUM: \$ FIRE: 4,500,000.00 MXP \$ EARTHQUAKE: 1,500,000.00 MXP

FIRE COMMISSION : 30.000
EARTHQUAKE COMMISSION : 30.000
PREMIUM RESERVES : 10.000
PERIOD OF COVER : 01/01/93 TO 12/31/93
SUM OFFERED FOR R/I: 3,500,000,000.00 MXP

WE WOULD APPRECIATE YOUR ACCEPTANCE AND/OR COMMENTS BY RETURN
BEST REGARDS,
UNDERWRITING COMMITTEE
SEGUROS AMERICA

NNNN
ZCZC ABC000
CP
123)-0,,123 MMFDUNRE HOLLAND
.TRS
1772606 MAFOME
CHARGE LEFOMEX

TO : UNRE
ATTN. : HERMAN VON MAVERICK
REF. : POLICY 1234567
 INSURED CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.

WE HAVE RECEIVED THE ORDER TO PLACE THE ABOVE REFERRED RISK WHICH WE
SUBMIT FOR YOUR ACCEPTANCE WITH FOLLOWING CHARACTERISTICS:

TYPE : N
TOTAL SUM INSURED: :\$ 5,000,000,000.00 MXP
PHYSICAL DAMAGE SUM INSURED :\$ 125 0.00 MXP

LOSS OF PROFITS SUM INSURED :\$ 0.00 MXP

BODEGA UBICADA EN PONIENTE 116 NUM 326. COLINDANCIA CON FABRICA DE PRODUCTOS ELECTRICOS Y FABRICA DE PRODUCTOS METALMECANICOS

COBERTURAS:

INCENDIO, TERREMOTO, GANANCIAS BRUTAS Y PERDIDA DE UTILIDADES.

PREMIUM: \$ FIRE: 4,500,000.00 MXP \$ EARTHQUAKE: 1,500,000.00 MXP

FIRE COMMISSION : 30.000
EARTHQUAKE COMMISSION : 30.000

PREMIUM RESERVES : 10.000

PERIOD OF COVER : 01/01/93 TO 12/31/93

SUM OFFERED FOR R/I: 1,500,000,000.00 MXP

WE WOULD APPRECIATE YOUR ACCEPTANCE AND/OR COMMENTS BY RETURN

BEST REGARDS,

UNDERWRITING COMMITTEE

SEGUROS AMERICA

NNNN

LEFOMEX, S. A.
 FACULTATIVO INCENDIO Y RIESGOS ALIADOS

SEGUROS AMERICA

TIPO DE NEGOCIO (Type of Business): NUEVA (New)
 No. DE POLIZA (Policy Number): 1234567
 No. DE REFERENCIA (Reference Number): 918/17/ 1 - 01
 REASEGURADOR (Reinsurer): ROYAL REINSURANCE CO./
 ASEGURADO (Insured): CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.
 PERIODO DE COBERTURA (Period of Cover): 01/01/93 TO 12/31/93

SUMA ASEGURADA TOTAL	(Total sum insured)	:	5,000,000,000.
PRIMA ESTIMADA INCENDIO	(Fire Estimated Premium)	:	4,500,000.
PRIMA ESTIMADA TERREMOTO	(E/Q Estimated Premium)	:	1,500,000.
RESERVAS	(Reserves)	:	10.000 %
INTERESES SOBRE RESERVAS	(Reserves Intrest)	:	0.000 %
PARTICIPACION	(Participation)	:	25.455 %
FECHA DE ACEPTACION	(Acceptance Date)	:	12/23/92
COMISION	(Fire Comissions)	:	10.000 %
	(Eq. Comissions)	:	10.000 %
SPLIT		:	0.000 %

BODEGA UBICADA EN PONIENTE 116 NUM 326. COLINDANCIA CON FABRICA DE PRODUCTOS ELECTRICOS Y FABRICA DE PRODUCTOS METALMECANICOS

COBERTURAS:

INCENDIO, TERREMOTO, GANANCIAS BRUTAS Y PERDIDA DE UTILIDADES.

! L E F O M E X , S . A .
! FACULTATIVO INCENDIO Y RIESGOS ALIADOS

! SEGUROS AMERICA

TIPO DE NEGOCIO (Type of Business): NUEVA (New)
 No. DE POLIZA (Policy Number) : 1234567
 No. DE REFERENCIA (Reference Number) : 918/17/ 1 - 01
 REASEGURADOR (Reinsurer) : UNION REINSURANCE CO./
 ASEGURADO (Insured) : CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.
 PERIODO DE COBERTURA (Period of Cover) : 01/01/93 TO 12/31/93

SUMA ASEGURADA TOTAL	(Total sum insured)	: 5,000,000,000.
PRIMA ESTIMADA INCENDIO	(Fire Estimated Premium)	: 4,500,000.
PRIMA ESTIMADA TERREMOTO	(E/Q Estimated Premium)	: 1,500,000.
RESERVAS	(Reserves)	: 10.000 %
INTERESES SOBRE RESERVAS	(Reserves Intrest)	: 0.000 %
PARTICIPACION	(Participation)	: 14.545 %
FECHA DE ACEPTACION	(Acceptance Date)	: 12/29/92
COMISION	(Fire Comissions)	: 30.000 %
	(Eq. Comissions)	: 30.000 %
SPLIT		: 0.000 %

BODEGA UBICADA EN PONIENTE 116 NUM 326. COLINDANCIA CON FABRICA DE PRODUCTOS ELECTRICOS Y FABRICA DE PRODUCTOS METALMECANICOS

COBERTURAS:

INCENDIO, TERREMOTO, GANANCIAS BRUTAS Y PERDIDA DE UTILIDADES.

LEFOMEX, S. A.
 FACULTATIVO INCENDIO Y RIESGOS ALIADOS

SEGUROS AMERICA

TIPO DE NEGOCIO (Type of Business): NUEVA (New)
 No. DE POLIZA (Policy Number): 1234567
 No. DE REFERENCIA (Reference Number): 918/17/ 1 - 01
 ASEGURADO (Insured): CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.
 PERIODO DE COBERTURA (Period of Cover): 01/01/93 TO 12/31/93

SUMA ASEGURADA TOTAL (Total sum insured) : 5,000,000,000.

REASEGURADOR	PARTICIPA	% RESERVAS	INT/RES	% COM. INC.	% C
ROYAL REINSURANCE CO.	25.46	10.00	0.00	30.00	
UNION REINSURANCE CO.	14.55	10.00	0.00	30.00	

BODEGA UBICADA EN PONIENTE 116 NUM 326. COLINDANCIA CON FABRICA DE PRODUCTOS ELECTRICOS Y FABRICA DE PRODUCTOS METALMECANICOS

COBERTURAS:

INCENDIO, TERREMOTO, GANANCIAS BRUTAS Y PERDIDA DE UTILIDADES.

L E F O M F X . S . A .

REGISTRO DE BALANCE DE ACEPTACIONES DEL PERIODO DEL 01/01/91 AL 12/31/93 PÁGINA 1

12/31/93
PÁGINA 1

OFERTA-NOV - CEG	FECHA OF. TIPO	NUM. POLIZA	NUM. ENDOSO	ASEGURADO	SUMA ASEGURADA	MON	A COLOCAR	REAS-COM	SE OFRECIO	SE ACEPTO	BALANCE
913/12/	1-61-AMER	04/07/91 N	12345	PAPELES POMEPOSA	100,000,000.00	RIP	80,000,000.00	RDYL- UMRE- PMS -	80,000,000.00 80,000,000.00 30,000,000.00	50,000,000.00 0.00 30,000,000.00	0.00
913/12/	1-62-AMER	04/13/91 A	12345	PAPELES POMEPOSA	30,000,000.00	RIP	0.00	RDYL- PMS -	0.00 0.00	15,000,000.00 9,000,000.00	24,000,000.00
916/13/	1-61-AMER	12/21/92 N	123456	KIRBERLY CLARK DE MEXICO	1,000,000,000.00	RIF	500,000,000.00	RDYL- UMRE-	700,000,000.00 300,000,000.00	0.00 0.00	-500,000,000.00
918/17/	1-61-AMER	12/21/92 N	1234567	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	5,000,000,000.00	RIP	2,000,000,000.00	RDYL- UMRE-	3,500,000,000.00 1,500,000,000.00	1,272,727,272.73 727,272,727.27	0.00
918/17/	1-62-AMER	12/21/92 A	1234567	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	500,000,000.00	RIP	0.00	RDYL- UMRE-	0.00 0.00	127,275,000.00 72,125,000.00	200,000,000.00
									0.00	200,000,000.00	200,000,000.00

Ejemplo 5

L E F O M E X, S. A.

REPORTE DE PROMEDIOS DE PERIODOS DE ACEPTACION DEL 01/01/90 AL 03/12/93

REASEGURADOR	NUM. OPTAS	PROM/DIAS/OPTA
ROYL	2	17
UNRE	3	23

REGISTRO DE CONTRATACIONES DE SEGUROS

FECHA:

12/30/92

REPORTE DE DATOS DE LAS CONTRATACIONES DE SEGUROS
RAMO: INCENDIO Y TERREMOTO MONEDA: MXP

R: POLIZA NUEVA A: POLIZA DE RENOVACION C: ENDOSO DE AUMENTO D: ENDOSO DE DISTRIBUCION F: PRORROGA DE VIGENCIA

OFERTA-NO	TIPS	NUM.POLIZA	NUM.ENDOSO	A SEGURO	VIGENCIA	FECHA	TRIM.	CLASIFICACION P/R/E	
DATOS COMPANIA:		SUPA REASEGURADA	PARTEC.	PRIMA INCENDIO	PRIMA TERREMOTO	CON. INC.	CON. TER.	RES. INC.	RES. TER.
915/12/ 1-01	N	12345		PAPELES PONDEPISA		06/01/91-01/01/92	07/31/91 2	=	
DATOS LEFOMER:		50,000,000.00	50,000	250,000.00	150,000.00	105,000.00	52,500.00	105,000.00	45,000.00
DATOS CEMENTE:		50,000,000.00	50,000	250,000.00	150,000.00	105,000.00	52,500.00	105,000.00	45,000.00
915/12/ 1-02	A	12345	12345	PAPELES PONDEPISA		06/01/91-01/01/92	07/31/91 3	=	
DATOS LEFOMER:		15,000,000.00	50,000	100,000.00	70,000.00	30,000.00	24,500.00	30,000.00	21,000.00
DATOS CEMENTE:		15,000,000.00	50,000	100,000.00	70,000.00	30,000.00	0.00	30,000.00	21,000.00
918/17/ 1-02	A	1234567	12345	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.		01/01/93-12/31/93	01/31/93 1	=	
DATOS LEFOMER:		127,275,000.00	25,455	700,000.00	300,000.00	210,000.00	90,000.00	70,000.00	30,000.00
DATOS CEMENTE:		127,275,000.00	25,455	700,000.00	300,000.00	6.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES LEFOMER:		172,275,000.00		1,150,000.00	520,000.00	345,000.00	167,000.00	205,000.00	76,000.00
TOTALES CEMENTE:		172,275,000.00		1,150,000.00	520,000.00	135,000.00	52,500.00	135,000.00	66,000.00

CONTRATO DE SERVIDOR POR ENCARGO DE LA ADMINISTRACION DE LA...

REPORTE DE EJERCICIOS DE EJECUCION DE GASTOS DE CAPITAL

RAMO: INCENDIO Y TIEMPO MONEDA: MXP

FECHA-TIEMPO DE EJECUCION				CLASIFICACION			
FECHA-TIEMPO DE EJECUCION	FECHA-TIEMPO DE EJECUCION	FECHA-TIEMPO DE EJECUCION	FECHA-TIEMPO DE EJECUCION	FECHA-TIEMPO DE EJECUCION	FECHA-TIEMPO DE EJECUCION	FECHA-TIEMPO DE EJECUCION	FECHA-TIEMPO DE EJECUCION
SUMA REASIGNADA	PARTICIPACION	FECHA-TIEMPO DE EJECUCION	GASTOS	SALVAMENTOS	SUMA REASIGNADA	PARTICIPACION	GASTOS
06/01/91 2	912/12/ 1-01	12345	PAPELES POMEFOSA	06/01/91(01/01/92	06/10/91	[C]	
50,000,000.00	50,000.00		15,000,000.00	5,000.00	0.00	50,000.00	15,000,000.00
							5,000.00
							0.00
06/01/93 1	916/17/ 1-01	12345	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	01/01/93(12/31/93	01/02/93	[C]	
1,272,750,000.00	25,455.00		763,450,000.00	25,455.00	0.00	25,455.00	763,450,000.00
							25,455.00
							0.00
							0.00
1,322,750,000.00			778,450,000.00	30,455.00	0.00		778,450,000.00
							30,455.00
							0.00

Ejemplo 8

FECHA SOLICITA	FECHA	TIPO	NUM. POLIZA	IMP. ENDOSO	A S E G U R A D O	CLIENTE	SUMA ASEGURADA	C
AMER								
91/12	1-01-AMER	12/31/91	A 12345	12345	CAFE DE FORTI, S.A.	01/01/91-12/31/92	100,000,000.00	NIF
91/12	1-01-AMER	12/31/91	A 12345		PAPELES PONDIFUSA	08/01/91-12/31/92	20,000,000.00	NIF
91/12	1-01-AMER	12/31/92	N 123456		AMBERLY CLARA DE MEXICO	01/01/93-12/31/93	1,000,000,000.00	NIF
91/12	1-01-AMER	12/31/92	N 1234567		LA AZTECA, S.A. DE C.V.	01/01/93-12/31/93	5,000,000,000.00	NIF
91/12	1-01-AMER	12/31/92	N 1234567		CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	01/01/93-12/31/93	5,000,000,000.00	NIF
91/12	1-02-AMER	12/31/92	A 1234567	12345	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	01/01/93-12/31/93	500,000,000.00	NIF

Ejemplo 9

L E F O M E X, S. A.

REPORTE DE VENCIMIENTOS DE PRIMA DE GARANTIA DEL 01/01/90 AL 03/12/93

#	OFTA-MOV-CED	FECHA	TIPO	NUM. POLIZA	ASEGURADO	VENCIMIENTO	
	ROYAL REINSURANCE CO.						
	913/12/	1-01-AMER	06/07/91	N	12342	PAPELES PONDEROSA, S.A.	07/31/92

L E F O M E X, S. A.

EPORTE DE SINIESTRALIDAD DE LA OFERTA NUMERO 913/12/ 1 FECHA 07/02/93
 DEL 01/01/90 AL 03/12/93

OFTA-MOV-CED	TIPO	NUM.	POLIZA	ASEGURADO	PRIMA TOTAL	SINIESTROS
913/12/	1-01-AMER	N	12345	PAPELES PONDEROSA	500,000	
913/12/	1-02-AMER	A	12345	PAPELES PONDEROSA	170,000	
913/12/	1-01-AMER	N	12345	PAPELES PONDEROSA		7'500,000
OTALES					670,000	7'500,000

**ROYAL REINSURANCE CO.
CEDENT: SEGUROS AMERICA**

MONEDA (Currency): MIP TRIMESTRE (Quarter): I AÑO (Year): 1973 RAMO (Branch): INCENDIO

CONCEPTO (Concept)	DEBE (Debits)	HABER (Credits)
PRIMAS METAS CEDIDAS (Ceded Premiums)		700,000.00
COMISIONES (Commissions)	0.00	
RESERVAS RETENIDAS (Retained Reserves)	0.00	
RESERVAS LIBERADAS (Released Reserves)	0.00	
INTERESES SOBRE RESERVAS (Interests on Reserves)	0.00	
IMPUESTOS SOBRE INTERESES (Tax on Interests)	0.00	
SINIESTROS PAGADOS (Paid Claims)	763,450,000.00	
GASTOS DE AJUSTE (Adjustment Expenses)	25,435.00	
SALVAMENTOS (Recoveries)	0.00	
COMISION DIFERIDA (Deferred Commission)	0.00	
COMISION ADICIONAL (Additional Commission)	0.00	
COMISION SOBRE UTILIDADES (Profit Commission)	0.00	
	0.00	
	0.00	
	0.00	
	0.00	
	0.00	
	0.00	
	0.00	
SALDO TECNICO (Technical Balance)	762,975,435.00	
REMESAS DE SALDOS (Payment of Balance)	0.00	
REMESAS DE SINIESTROS (Payment of Claims)	0.00	
SALDO ANTERIOR (Previous Balance)	0.00	
SALDO ACTUAL (Outstanding Balance)		762,975,435.00
IMPAS IGUALES (Totals)	762,975,435.00	762,975,435.00
CUENTO DE RESERVAS (Reserve Account)		
RESERVA EDO. ANTERIOR (Previous Reserve Account)	0.00	
RESERVA RETENIDA (Retained Reserve)	0.00	
RESERVA LIBERADA (Released Reserve)	0.00	
SALDO ACTUAL RESERVAS (Actual Reserve Balance)	0.00	

BANCO LEONARDO S.A. BALANCE GENERAL				
Cuentas de Balance al 31 de Diciembre de 1973				
Cuentas de Balance		Cuentas de Balance		Saldo
Concepto	Debe	Haber	Debe	Haber
PRIMAS NETAS (Net Premiums)		700,000.00		700,000.00
COMISIONES (Commissions)	210,000.00		0.00	
RESERVAS RETENIDAS (Retained Reserves)	70,000.00		0.00	
RESERVAS LIBERADAS (Released Reserves)	0.00		0.00	
INTERESES SOBRE RESERVAS (Interests on Reserves)	0.00		0.00	
IMPUESTOS SOBRE INTERESES (Tax on Interests)	0.00		0.00	
SINIESTROS PAGADOS (Paid Claims)	762,650,000.00		762,650,000.00	
GASTOS DE AJUSTE (Adjustment Expenses)	25,425.00		25,425.00	
SALVAMENTOS (Recoveries)	0.00		0.00	
COMISION DIFERIDA (Deferred Commissions)	0.00		0.00	
COMISION RECLAMACION (Reclamation Commissions)	0.00		0.00	
COMISION SOBRE UTILIZACIONES (Profit Commissions)	0.00		0.00	
	0.00		0.00	
	0.00		0.00	
	0.00		0.00	
	0.00		0.00	
	0.00		0.00	
	0.00		0.00	
	0.00		0.00	
	0.00		0.00	
SALDO TECNICO (Technical Balance)	762,255,425.00		762,255,425.00	
REEMBOLSO DE SALDOS (Payment of Balance)	0.00		0.00	
REEMBOLSO DE SINIESTROS (Payment of Claims)	0.00		0.00	
SALDO ANTERIOR (Previous Balance)	0.00		0.00	
SALDO ACTIVO (Outstanding Balance)		762,255,425.00		762,255,425.00
SUMAS IGUALES (Outstanding Balance)	762,255,425.00	762,255,425.00	762,255,425.00	762,255,425.00
CUENTA DE RESERVAS (Reserve Account)				
RESERVA EN CUENTA (Reserve Account)	0.00		0.00	
RESERVA RETENIDA (Retained Reserve)	70,000.00		0.00	
RESERVA LIBERADA (Released Reserve)	0.00		0.00	
SALDO ACTIVO RESERVAS (Total Reserve Balance)	70,000.00		0.00	

L E F O M E X, S. A.

EXPORTE DE CONFIRMACIONES CORRECTAS
DEL 01/01/90 AL 03/12/93

FECHA 07/02/93

OFTA-MOV-CED	TIPO	NUM.	POLIZA	ASEGURADO	STATUS	CAUSA
913/12/ 1-01-AMER	N	12345	PAPELES	PONDEROSA	C	
913/12/ 1-02-AMER	A	12345	PAPELES	PONDEROSA	C	
913/12/ 1-01-AMER	N	12345	PAPELES	PONDEROSA	C	

REPORTE DE POSICION DE LA C/C				DATOS LEFOMEA		DATOS CEGENTE	
NUMERO	TRIMESTRE	ANIO	RAMO	SALDO TECNICO	SALDO ACTUAL	SALDO TECNICO	SALDO ACTUAL
250	1	1993	1	-763,255,455.00	-763,255,455.00	-762,975,455.00	-762,975,455.00
TOTALES:				-763,255,455.00	-763,255,455.00	-762,975,455.00	-762,975,455.00

REPORTE DE COBRO DE PRIMAS GENERADO DEL 01/01/79 AL 12/31/79
 NÚMERO: NIF

12/30/79
 PÁGINA 1

OFERTA	ASEGURADO	REASER	CEMENTE	TIPO	PRIMA	COBROTAJE
913/12/ 1-01	PAPELES PONDREPOSA	ROYL	AMER	N	500,000.00	12,500.00
913/12/ 1-01	PAPELES PONDREPOSA	UNME	AMER	N	0.00	0.00
913/12/ 1-01	PAPELES PONDREPOSA	FUS	AMER	N	500,000.00	7,500.00
913/12/ 1-02	PAPELES PONDREPOSA	ROYL	AMER	A	170,000.00	4,250.00
913/12/ 1-02	PAPELES PONDREPOSA	FUS	AMER	A	102,000.00	2,550.00
TOTALES:					1,072,000.00	28,800.00
916/15/ 1-01	LINGERLY CLARK DE MEXICO	ROYL	AMER	N	0.00	0.00
916/15/ 1-01	LINGERLY CLARK DE MEXICO	UNME	AMER	N	0.00	0.00
TOTALES:					0.00	0.00
918/17/ 1-01	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	ROYL	AMER	N	1,527,300.00	76,365.00
918/17/ 1-01	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	UNME	AMER	N	872,700.00	43,635.00
918/17/ 1-02	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	ROYL	AMER	A	1,006,000.00	50,000.00
918/17/ 1-02	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	UNME	AMER	A	571,000.51	28,570.03
TOTALES:					3,971,000.51	178,570.03
TOTAL:						228,370.03

REPORTE DE POSICION DE LA EMPRESA				DATOS LEFORA		DATOS CEBENIE	
NUMERO	TRIMESTRE	AÑO	RANGO	SALDO TECNICO	SALDO ACTUAL	SALDO TECNICO	SALDO ACTUAL
25a	1	1973	1	-763,255,455.00	-763,255,455.00	-762,975,455.00	-762,975,455.00
TOTALES:				-763,255,455.00	-763,255,455.00	-762,975,455.00	-762,975,455.00

REPORTE DE COMBUSTIBLE GENERAL DEL 01/01/70 AL 12/31/73
 MONEDA: MZ

12/30/72
 PAGINA 1

OFERTA	ASEGURADO	REASO	CEGENTE	TIPG	PRIMA	COMBUSTIBLE
913/12/ 1-01	PAPELES FONDOPESA	RDYL	AMER	N	500,000.00	12,500.00
913/12/ 1-01	PAPELES FONDOPESA	UNPE	AMER	N	0.00	0.00
913/12/ 1-01	PAPELES FONDOPESA	PHS	AMER	N	500,000.00	7,500.00
913/12/ 1-02	PAPELES FONDOPESA	RDYL	AMER	A	170,000.00	4,250.00
913/12/ 1-02	PAPELES FONDOPESA	PHS	AMER	A	102,000.00	2,550.00
				TOTALES:	1,072,000.00	26,800.00
916/15/ 1-01	KIMBERLY CLARK DE MEXICO	RDYL	AMER	N	0.00	0.00
916/15/ 1-01	KIMBERLY CLARK DE MEXICO	UNME	AMER	N	0.00	0.00
				TOTALES:	0.00	0.00
918/17/ 1-01	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	RDYL	AMER	N	1,527,300.00	76,365.00
918/17/ 1-01	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	UNME	AMER	N	672,700.00	45,425.00
918/17/ 1-02	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	RDYL	AMER	A	1,000,000.00	50,000.00
918/17/ 1-02	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.	UNME	AMER	A	571,000.51	28,570.03
				TOTALES:	3,971,000.51	198,570.03
TOTAL:						225,570.03

FORMA: INCENDIO - TERREMOTOS/ROBOS PARA LA OFERTA # 918/177 J
 DE LA CEDENTE: SEGUROS AMERICA J CON EL REASEGURADOR: (ROYL)

Página 1

N: POLIZA NUEVA R: POLIZA DE RENOVACION A: ENDOSO DE AUMENTO D: ENDOSO DE DISMINUCION P: PRORROGA DE VIGENCIA

OFERTA-NOV	TIPO	NUM.POLIZA	NUM.ENDOSO	ASEGURADO		VIGENCIA	FECHA	TRIM.	CLASIFICACION F/M/C
DATOS COMPANIA:									
SUMA REASEGURADA	PARTIC.	PRIMA INCENDIO	PRIMA TERREMOTO	COM. INC.	COM. TER.	RESERVAS			
918/177 1-01	N	1234567		CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.		01/01/93-12/31/93	12/21/92	4	C
DATOS LEFOMEX:		1,272,750,000.00	25.455	1,145,475.00	381,825.00	343,642.50	114,547.50		152,730.00
DATOS CEMENTE:		1,272,750,000.00	25.455	1,145,475.00	381,825.00	343,642.50	114,547.50		152,730.00
918/177 1-02	A	1234567	12345	CHOCOLATES LA AZTECA, S.A.		01/01/93-12/31/93	12/21/92	1	S
DATOS LEFOMEX:		127,275,000.00	25.455	700,000.00	300,000.00	210,000.00	90,000.00		100,000.00
DATOS CEMENTE:		127,275,000.00	25.455	700,000.00	300,000.00	0.00	0.00		0.00
TOTALES LEFOMEX:		1,400,025,000.00		1,845,475.00	681,825.00	553,642.50	204,547.50		252,730.00
TOTALES CEMENTE:		1,400,025,000.00		1,845,475.00	681,825.00	343,642.50	114,547.50		152,730.00

: REPORTE DE LOS REASEGURADORES

:Fecha: 12/23/92

:Hoja

NOMBRE	CLAVE	NUMERO DE TELEX	INDICATIVO	
DUNCANSON & HOLT, INC.	DUNC			
ENNA REINSURANCE CO. / AEGON	ENIA			
EMPLOYERS REINSURANCE CORP.	ERC			
PWS	FZ			
THE GREAT LAKES REINSURANCE CO	GREA			
LEFOMEX, S.A.	LFMX	0,2033968	MAFOME	ME
NEDERLANDSE REASSURANTIE GROEP	NRGA			
NRG ANTILLEAN REINSURANCE CO.	NRGC			
PWS REINSURANCE	PWS	1111111	01010101	LO
ROYAL REINSURANCE CO.	ROYL	567-123-445	MAFXDE3445	LO
TREYER INTERNATIONAL LTD.	TREY			
UNION REINSURANCE CO.	UNRE	(123)-0, 123	MMFDUNRE	HO
WILLIS FABER & DUMAS, LTD.	WIFD	234234-23423	AASDFAS23	IN
WINTERTHUR SWISS INSURANCE CO.	WINT			

: REPORTE DE LAS CEDENTES

:Fecha: 12/23/92

:Hoja

NOMBRE	CLAVE	NUMERO DE TELEX	INDICATIVO
SEGUROS AMERICA	AMER		
ANGLO MEXICANA DE SEGUROS, S.A	ANGL		
ASEGURADORA MEXICANA, S.A.	ASME		
SEGUROS ATLANTIDA MULTIBA, S.A	ATLA		
SEGUROS AZTECA, S.A.	AZTC		
ASEGURADORA CHAPULTEPEC, S.A.	CHAP		
SEGUROS LA COMERCIAL, S.A.	COME		
SEGUROS ATLAS S.A.	CONF		
SEGUROS CONSTITUCION, S.A.	CONS		
SEGUROS LA CONTINENTAL, S.A.	CONT		
MEX.DE SEGUROS DE CREDITO	CRED		
ASEGURADORA CUAUHEMOC, S.A.	CUAU		
SEGUROS DESARROLLO DEL SALVADO	DESA		
SEGUROS EQUITATIVA, S.A.	EQUI		
GENERAL DE SEGUROS, S.A.	GRAL		
ASEGURADORA HIDALGO, S.A.	HIDA		
SEGUROS LA IBERO MEXICANA, S.A	IBER		
SEGUROS INTERAMERICANA INDEPEN	INDE		
LA INTERAMERICANA	INTR		
ASEGURADORA GENERAL, S.A.	LARG		
SEGUROS LA AMERICANA, S.A.	LATI		
SEGUROS LA LIBERTAD, S.A.	LIBE		
SEGUROS MONTERREY, S.A.	MONT		
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL	NAPR		
CIA. GENERAL DE SEGUROS	NICA		
SEGUROS DEL PAIS, S.A.	PAIS		
PAN AMERICAN DE MEXICO	PANA		
ASEGURADORA POPULAR	POPU		
SEGUROS PROGRESO, S.A.	PROG		
SEGUROS LA REPUBLICA, S.A.	REPU		
SEGUROS DE MEXICO, S.A.	SMEX		
SEGUROS TEPEYAC, S.A.	TEPE		
SEGUROS LA TERRITORIAL, S.A.	TERR		
ATLANTICO	TICO		
UNION DE SEGUROS	UNIO		
SEGUROS UNIVERSAL	UNIV		