



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO

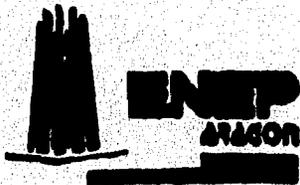
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
PLANTEL "ARAGON"

EL NIÑO MALTRATADO Y SU APRENDIZAJE  
ESCOLAR. IMPLICACIONES PSICOPEDAGOGICAS.

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN PEDAGOGIA  
P R E S E N T A N  
MONICA ROSALBA ORTIZ RAMOS  
ANGELICA ZERMEÑO GARCIA

ASESOR: MARIA DE LA LUZ HUERTA RAMIREZ



SAN JUAN DE ARAGON,

1996

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **INDICE.**

	<b>PAG.</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.</b>	
<b>INTRODUCCION.</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I. DESARROLLO INFANTIL.</b>	<b>4</b>
1.1 <i>Postura del desarrollo infantil desde la Epistemología Genética.</i>	<b>5</b>
1.1.1 <i>Posibles aplicaciones de la postura psicogenética al problema del maltrato infantil.</i>	<b>12</b>
1.2 <i>La postura psicoanalítica.</i>	<b>15</b>
1.2.1 <i>Posibles aplicaciones de la postura psicoanalítica al problema del maltrato infantil.</i>	<b>21</b>
1.3 <i>La identificación en la infancia: Dos puntos de vista.</i>	<b>23</b>
1.4 <i>La vida psicofectiva del niño en la escuela desde el punto de vista de las Teorías Psicogenética y Psicoanalítica.</i>	<b>26</b>

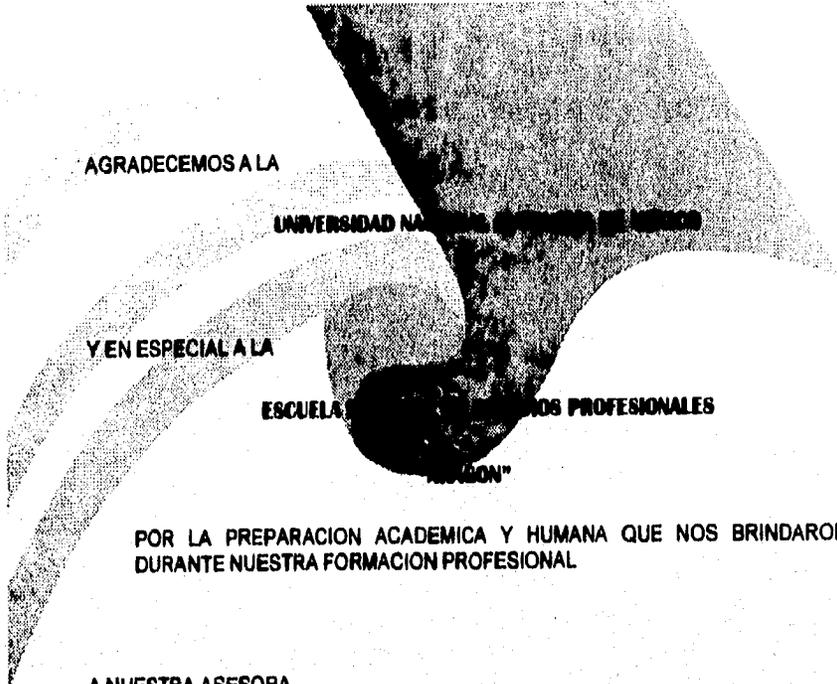
**CAPITULO 2. EL NIÑO MALTRATADO. 32**

<i>2.1 El síndrome del niño maltratado.</i>	<b>33</b>
<i>2.2 Tipos e indicadores del maltrato infantil</i>	<b>36</b>
<i>2.3 Cuadro de conductas generales sobre el maltrato al menor</i>	<b>38</b>
<i>2.4 El entorno familiar.</i>	<b>40</b>

**CAPITULO 3. EL APRENDIZAJE ESCOLAR DEL NIÑO.  
MALTRATADO. 45**

<i>3.1 El aprendizaje en la escuela.</i>	<b>46</b>
<i>3.2 Metodología de la investigación sobre el maltrato infantil.</i>	<b>50</b>
<i>3.3 Resultados de la investigación y las repercusiones del maltrato en el ámbito escolar.</i>	<b>52</b>
<i>3.4 Dualidad: Niño-Maltrato y la necesidad de un estudio individual.</i>	<b>67</b>
<i>3.5 Presentación de casos de maltrato..</i>	<b>72</b>

<b>CAPITULO 4. PROPUESTA PSICOPEDAGOGICA: MARCO DE APOYO AL NIÑO MALTRATADO.</b>	<b>76</b>
<i>4.1 Identificación del Maltrato.</i>	
<i>4.2 Prevención y acción en el problema del niño maltratado.</i>	<b>81</b>
<i>4.3 El papel de la escuela con el niño maltratado.</i>	<b>90</b>
<i>4.4 El agresor o maltratante.</i>	<b>93</b>
<i>4.5 Conformación de un equipo de ayuda para el niño maltratado.</i>	<b>97</b>
<b>CONCLUSIONES.</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS.</b>	<b>111</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.</b>	<b>124</b>



AGRADECEMOS A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Y EN ESPECIAL A LA

ESCUELA DE ESTUDIOS PROFESIONALES

"UNION"

POR LA PREPARACION ACADÉMICA Y HUMANA QUE NOS BRINDARON  
DURANTE NUESTRA FORMACION PROFESIONAL

A NUESTRA ASESORA

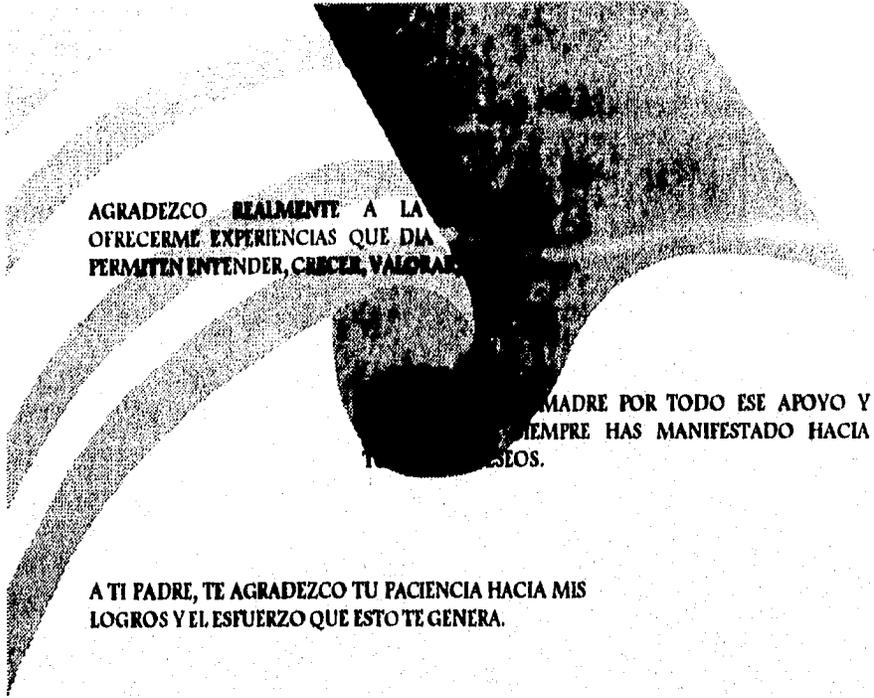
**LIC. MARIA DE LA LUZ HUERTA RAMIREZ**

POR EL TIEMPO DEDICADO, LA PACIENCIA CON LA QUE TRABAJÓ CON  
NOSOTRAS Y SOBRE TODO POR ENSEÑARNOS EL VALOR DE HACER LAS  
COSAS LO MEJOR POSIBLE. SINCERAMENTE CON SU INFINITA AYUDA  
HEMOS LOGRADO LA META DE VER REALIZADO ESTE TRABAJO

A NUESTROS AMIGOS

POR DEPOSITAR SU AMISTAD Y CONFIANZA EN NOSOTRAS Y POR EL  
TIEMPO Y RECURSOS QUE CADA UNO PROPORCIONÓ A ESTE TRABAJO.

*Las Autoras*



AGRADEZCO REALMENTE A LA  
OFRECERME EXPERIENCIAS QUE DIA  
PERMITEN ENTENDER, CRECER, VALORAR

MADRE POR TODO ESE APOYO Y  
TIEMPRE HAS MANIFESTADO HACIA  
TU Deseos.

A TI PADRE, TE AGRADEZCO TU PACIENCIA HACIA MIS  
LOGROS Y EL ESFUERZO QUE ESTO TE GENERA.

A MIS HERMANOS:

EMILIO QUIEN SOCIALMENTE TIENE LA  
RESPONSABILIDAD DE PONER UN BUEN EJEMPLO Y DE  
QUIEN PROFESIONALMENTE SIGO SUS PASOS.

GERARDO A QUIEN AMO A PESAR DE TODAS NUESTRAS  
DIFERENCIAS.

A MIS PROFESORES, ENTRENADORES, PADRES DE  
FAMILIA, AMIGOS, JEFES DE TRABAJO; QUIENES HAN  
ESTADO PRESENTES EN LAS DIVERSAS ETAPAS DE MI  
DESARROLLO Y QUE POR SU ACERCAMIENTO Y  
CARIÑO FORMAN PARTE DE MI PROPIA FAMILIA.

*Mónica R. Ortiz Ramos*

GRACIAS POR ESTAR EN TODAS PARTES DE MI  
CORAZON Y ESPIRITU, GRACIAS DIOS POR  
MI VIDA.

PODRE CON AMOR, COMPRENDERME Y  
DE TODO LO QUE QUEREMOS CONSEGUIR SI  
LUCERME A SER YO.

A MI HERMANA (q.e.p.d.)

PORQUE A PESAR DE TODO, SIEMPRE  
ESTA CONMIGO.

A JUAN ANTONIO:

PORQUE ES COMO MI HIJO.

A MIGUELA., MI ESPOSO:

QUE SIEMPRE HA ESTADO A MI LADO APOYANDOME,  
PORQUE SU AMOR ES LO MEJOR QUE PUDO PASARME  
EN LA VIDA.

A BETSAIDA, MI HIJA:

PORQUE AL SER MADRE ME DI CUENTA DE QUE EL AMOR POR  
UN HIJO NO TIENE LIMITES Y EL MIO POR ELLA ES INMENSO.  
EN ESPECIAL A TI HIJA ESTA TESIS, QUE ES UN SUEÑO HECHO  
REALIDAD.

*Angélica Zorrano García*

## **INTRODUCCION.**

*Uno de los problemas que aquejan a nuestra sociedad es el maltrato infantil, debido a que se presenta tanto en el ámbito familiar, escolar y por ende social, es decir; que se produce por factores multicausales que actúan en diversas intensidades y tiempos, comprometiendo el desarrollo biosicosocial del niño.*

*Mónica R. Ortiz Ramos y Angélica Zermeño García egresadas de la carrera de Pedagogía, hemos sentido la preocupación por esa problemática ya que hasta antes de iniciar este trabajo la habíamos contemplado en el entorno en que vivíamos y nos planteábamos lo interesante que podía resultar el hacer un estudio sobre el vínculo del maltrato y su aprendizaje escolar; estudiar las causas y consecuencias que tiene una problemática como el maltrato tanto en el aprendizaje del niño como en su desarrollo afectivo.*

*El presente trabajo es una propuesta metodológica que pretende orientar a quienes tienen el compromiso o el interés en una problemática multifactorial como lo es el maltrato y sus repercusiones en el ámbito del aprendizaje escolar. Esta propuesta es accesible pues quienes se interesen en ella tienen la oportunidad de adaptarla al problema y acceder mejor a ella para su estudio y solución.*

*La estructura de este trabajo comprende cuatro capítulos:*

*El primero denominado Desarrollo Infantil, contiene la fundamentación teórica sobre la cual se basa esta tesis. Retomamos la postura Psicogenética, representada por Jean Piaget el cual explica aspectos del pensamiento y comportamiento del niño, considerando que este pasa por etapas definidas. Esta teoría presenta algunos puntos característicos como: Los individuos pasan por las mismas etapas aunque el tiempo varía de una persona a otra; cada etapa se construye en base a la anterior; y que no se omite etapa alguna. Las etapas del desarrollo piagetiano son: Sensoriomotriz, Preoperacional, Operaciones Concretas y Operaciones Formales. Las dos primeras etapas se retoman en este capítulo, pues son las que constituyen primordial interés para efectos de este trabajo.*

*Complementamos con la Teoría Psicoanalítica algunos conceptos imprescindibles en esta tesis. La perspectiva psicoanalítica desarrollada en principio por Sigmund Freud sostiene que las personas están entre dos estados siempre en conflicto entre sus impulsos naturales y las*

restricciones que les impone la sociedad. De acuerdo con este pensamiento, se plantea que el organismo humano pasa por diversas etapas del desarrollo psicosexual (oral, anal y genital). Las experiencias que se tengan durante estas etapas determinan pautas o rasgos de personalidad para la vida adulta. Dentro de esta postura contemplamos también el ámbito social del niño, retomando a Erik Erikson quien amplió el concepto freudiano del ego, pues se interesó por la influencia de la sociedad en el desarrollo de la personalidad. Este describe etapas del desarrollo psicosocial y dice que la persona a lo largo de su vida tiene que resolver ciertos conflictos y al hacerlo alcanza cierto nivel de madurez.

El segundo capítulo contempla la situación del niño maltratado. Enunciando primeramente el concepto mismo para pasar a explicar los diferentes tipos de maltrato de los que puede ser objeto el niño: como el maltrato emocional, el físico o la negligencia en los cuidados del menor como alimento, vivienda, aseo. También se toman en cuenta los diferentes factores que propician el maltrato.

Pensando en que el círculo del maltrato es más propicio en el entorno familiar se da toda una visión de este aspecto, puesto que los padres que maltratan pueden llegar a tener momentos afectuosos, esto permite definir los límites o tipo de familia que hay; haciendo incipiente en que la familia es una unidad y cualquier falla con alguno de sus miembros tiende a desequilibrar el todo (familia).

El capítulo tercero comprende la Metodología de la Investigación; ésta fue realizada en los primeros y segundos años de educación básica en la Zona Norte y Oriente de la Ciudad de México. La investigación de campo nos permite conocer una problemática real, estudiando mediante instrumentos como la propia observación, la entrevista y el cuestionario; lo que nos permitió recabar muy buena información y procesarla en forma gráfica para su mejor entendimiento. En las gráficas presentadas pueden apreciarse los tipos de maltrato y cuál se da en un mayor índice, el porcentaje de maltrato familiar y escolar.

Las repercusiones del maltrato en el aprovechamiento escolar del niño marcan cifras importantes pues la incidencia es tal que llegan a causar daños físicos, mentales y emocionales en el niño; por lo cual dedicamos este capítulo al Aprendizaje Escolar del Niño Maltratado; presentando a su vez algunos casos de maltrato, los cuales son tomados de la investigación que realizamos.

*En el cuarto y último capítulo se desarrolla una propuesta para la prevención e identificación del maltrato pues es importante conocer las principales características de éste para elegir la mejor forma de abordarlo y eso se logra definiendo la dimensión del problema. No olvidamos abordar el tema del maltratador, ya que sin él no hay maltrato y vemos que los adultos que maltratan a los niños pertenecen a todos los niveles sociales, a todos los rangos de preparación y a cualquier grupo cultural. Se enuncian las posibles medidas que deben adaptarse según sea la magnitud de la problemática; planteándose así la conformación de un equipo multidisciplinario que puede intervenir en el problema del maltrato; entre los interesados se encuentra el Pedagogo como el profesionalista capaz de ofrecer alternativas que conlleven a desarrollar un plan de acción y de solución al maltrato.*

*La tesis se complementa con los cuestionarios y guías que sirvieron para obtener información a cerca del tema estudiado: El niño maltratado y su aprendizaje escolar.*

**LAS SUSTENTANTES**

# **CAPITULO 1**

## **DESARROLLO INFANTIL.**

***1.1 Postura del desarrollo infantil desde la Epistemología Genética.***

***1.1.1 Posibles aplicaciones de la postura psicogenética al problema del maltrato infantil.***

***1.2 La postura psicoanalítica.***

***1.2.1 Posibles aplicaciones de la postura psicoanalítica al problema del maltrato infantil.***

***1.3 La identificación en la infancia: Dos puntos de vista.***

***1.4 La vida psicoafectiva del niño en la escuela desde el punto de vista de las teorías Psicogenética y Psicoanalítica.***

## **1.1 POSTURA DEL DESARROLLO INFANTIL DESDE LA EPISTEMOLOGIA GENETICA.**

*De acuerdo a la Epistemología Genética sobre el desarrollo del niño, puede decirse que la forma en que cada individuo organiza la información aparentemente complicada del ambiente, cuando infiere regularidades o reorganiza sus ideas, dan como resultado el marco actual de referencia de las ideas y se mezcla a su vez con el proceso de su propia organización formando lo que Piaget denomina estructuras. El niño al nacer cuenta con unas estructuras básicas, y en la medida en que interactúa con el medio ambiente, reorganiza estas estructuras y desarrolla unas nuevas.*

*Tenemos entonces que el conocimiento, de acuerdo con Jean Piaget no es absorbido pasivamente del ambiente, ni procreado en la mente del niño para brotar cuando esté madura, sino que es construido por el niño a través de la interacción de sus estructuras mentales con el ambiente. Para ello el niño realiza primeramente el proceso de asimilación, que no es más que la incorporación de nuestras percepciones, de nuevas experiencias dentro de la estructura existente.*

*La acomodación tiene lugar cuando la nueva información asimilada modifica las estructuras ya existentes, permitiéndole al niño ir más allá de su entendimiento actual, sometándolo a nuevas situaciones. Por otro lado, si el niño modifica y enriquece sus estructuras como resultado de nuevas percepciones, es decir, que si permite la asimilación de esa nueva información, estamos hablando de una adaptación que permitirá a su vez responder mejor a las exigencias del medio.*

*Ahora bien, Piaget nos señala 4 etapas en el desarrollo cognitivo:<sup>1</sup>*

- SENSORIOMOTRIZ (0 - 2 AÑOS)*
- PREOPERACIONAL (2 - 7 AÑOS)*
- OPERACIONES CONCRETAS (7 - 11 AÑOS)*

---

<sup>1</sup>PIAGET, JEAN E INHELDER B. PSICOLOGIA DEL NIÑO. EDIT. MORATA. 1984. PAG. 172

• OPERACIONES FORMALES (11 AÑOS EN ADELANTE).

*Cabe mencionar que la edad en que se presentan las características de cada etapa puede variar, pues depende del medio en el que se desenvuelva el niño, sin excluir las características propias del mismo, lo que si no puede variar es el orden de las etapas ya que una superior depende de una anterior.*

*Por otro lado cada una de las etapas tiene características propias, pero para fines de este trabajo abordaremos sólo las correspondientes a la etapa Preoperacional y de Operaciones Concretas, pues son estas donde se encuentran los niños que sirvieron para nuestra investigación.*

*Respecto a las características de la etapa Preoperacional tenemos que desde el segundo año aparecen de manera manifiesta un conjunto de conductas que implican la evocación representativa de un objeto o de un acontecimiento ausente y que supone la construcción o el empleo de significantes diferenciados. Pueden distinguirse esas conductas de aparición casi simultánea y que enumeran conforme suceden un orden de creciente dificultad; caracterizados por la utilización de la función simbólica (capacidad de representar algo mediante su símbolo o signo) que se organiza paralelamente a la adquisición del lenguaje: la representación, el juego simbólico y el dibujo además de la comunicación verbal.<sup>2</sup> Es decir que el niño pensaba principalmente en lo real y lo presente; en esta etapa los niños pueden usar símbolos para representar objetos, lugares o personas, puede regresar a eventos pasados.*

*Hay ante todo la imitación diferida, es decir, la que se inicia en ausencia del modelo. En una conducta de imitación sensoriomotora el niño comienza por imitar en presencia del modelo (sin movimiento de la mano), después de lo cual puede continuar en ausencia de ese modelo sin que ello implique ninguna representación en pensamiento.*

*Existe luego el juego simbólico o juego de ficción, donde los niños inventan sus propios juegos simbólicos, aparentando dormir, sentados y sonriendo ampliamente, según lo que habitualmente suele hacer cuando se duerme. Más tarde puede hacer dormir a su muñeco preferido o simula ver gatos maullando u otro animal. En todos esos casos la representación es neta y el significante diferenciado es un gesto imitador, pero acompañado de objetos que se han hecho simbólicos.*

<sup>2</sup>PIAGET, JEAN. SEIX ESTUDIOS DE PSICOLOGIA. EDIT. SEIX BARRAL. MEXICO, 1989. PAG. 22-29

*El dibujo o imagen gráfica, es en sus comienzos un intermediario entre el juego y la imagen mental, aunque no aparece apenas antes de los dos años o dos años y medio.*

*El dibujo es una forma de la función simbólica que se inscribe a mitad de camino entre el juego simbólico del cual presenta el mismo placer funcional. El realismo del dibujo pasa por diferentes fases.<sup>3</sup> En primer lugar se da el realismo fortuito, que es la fase de los garabatos. Viene después el realismo frustrado o fase de incapacidad sintética, en que los elementos de la copia están yuxtapuestos, en lugar de coordinados en un todo: un sombrero muy por encima de la cabeza o los botones fuera del cuerpo.*

*Posteriormente se presenta el realismo intelectual, en que el dibujo ha superado las dificultades primitivas, pero proporciona los atributos necesarios sin necesidad de perspectiva visual; así un rostro visto de perfil tendrá un segundo ojo, porque un hombre tiene dos ojos; o un jirafa de perfil pero con las dos piernas dibujadas.*

*Hacia los 8 ó 9 años se presenta el realismo visual que muestra dos novedades. Por una parte, el dibujo no representa sino lo que es visible desde una perspectiva particular: un perfil no proporciona sino lo que se ve de perfil; las partes ocultas de los objetos no se figuran detrás de las pantallas. Por otra parte, el dibujo tiene en cuenta la disposición de los objetos según un plan de conjuntos (ejes y coordenadas) y sus propiedades métricas.*

*Viene luego la imagen mental, de la que no se encuentra huella alguna en el nivel sensoriomotriz y que aparece como una imitación interiorizada. Se va desde una imagen a tipo de copia alcanzando su máximo desarrollo en la imagen-operación que no es otra cosa que las imágenes mentales producidas por el mismo sujeto y que a diferencia de la copia no son una imitación.*

*Por último, el lenguaje permite la evocación verbal de acontecimientos no actuales, la representación se apoya exclusivamente en los signos de la lengua en vías de aprendizaje o acompañándose de una imagen mental.*

*El acceso a la función simbólica permite al niño actuar sobre las cosas no sólo de modo material sino también simbólicamente, pudiendo así reconstruir sus adquisiciones anteriores, elaborar los datos que le llegan por los sentidos y adaptarse a la realidad.*

<sup>3</sup> PIAGET, JEAN E INHELDER B. EN PSICOLOGÍA DEL NIÑO. EDIT. MORATA. 1984. PAG. 71-72

*El lenguaje verbal, las imágenes gráficas o mentales, la imitación diferida son instrumentos de los que se vale el niño en esa elaboración de la realidad en el plano de la experiencia mental.*

*El niño se guía fundamentalmente por su intuición, más que por su lógica. La etapa Preoperacional comprende dos periodos: El del pensamiento simbólico preconceptual (2-4 años) y el del pensamiento intuitivo (4-7 años).*

*En el pensamiento simbólico o egocéntrico el niño no diferencia con claridad el yo (mundo interno) del no yo (mundo externo), ya que no se ve como sujeto distinto y separado de los objetos, lo cual lo lleva a pensar y a expresarse de un modo egocéntrico, por lo que no puede entender otros puntos de vista; ni ponerse en lugar de otro. Esto impide que pueda incorporar la realidad exterior a su pensamiento en forma objetiva, así lleva a cabo lo que Piaget denomina - una asimilación deformadora de lo real al yo-. Esto lo realiza el niño a través del juego. A este proceso Piaget lo llamó juego simbólico o de imitación, en donde el niño utiliza sustitutos de la realidad (símbolos) los cuales tienen un carácter individual y constantemente solo por él entendidos.*

*Mediante el juego simbólico el niño asimila a sus propios intereses lo real. Al jugar al papá, al doctor, al mercado, etc.; reconstruye lo que está a su alrededor, es así como el niño comienza a representar mentalmente los objetos.*

*"La función del juego simbólico, consiste efectivamente, en satisfacer al yo, merced a una transformación de lo real en función de los deseos: El niño que juega con muñecas rehace su propia vida, pero corrigiéndola a su manera, revive todos sus placeres o todos sus conflictos, pero resolviéndolos y sobre todo, compensa y complementa la realidad con la ficción".<sup>4</sup>*

*La confusión entre el yo y el mundo externo provocan el realismo en el pensamiento infantil, es decir; para el niño todo aquello en lo que piensa existe, se manifiesta. Por ejemplo no diferencia entre la realidad y los sueños, o bien para él la luna sigue sus pasos.*

*En el periodo llamado del pensamiento intuitivo y que comprende de los cuatro a los siete años, al igual que en la función simbólica se halla muy ligada a la actividad sensorio-motriz. Y es aquí donde el niño adquiere una mayor capacidad representativa del objeto, pero*

<sup>4</sup> PIAGET, JEAN. SEIS ESTUDIOS DE PSICOLOGIA. EDIT. SEX BARRAL. MEXICO, 1989. PAG. 40

tal cual se le presenta en su configuración perceptiva, pues su pensamiento sigue siendo prelógico. Un ejemplo muy claro es cuando Piaget les presentaba a los niños seis u ocho fichas alineadas con intervalos pequeños de separación y les proporcionaba otras fichas más, después les pedía que le hicieran una hilera igual a la que les presentaba. Los niños (4 - 5 años) realizaron una hilera a la misma longitud que la del modelo, pero no con el mismo número de fichas, ni correspondencia uno a uno. Con lo anterior vemos que los niños tenían una intuición primaria pues tan sólo la cantidad es valorada por el espacio ocupado, es decir; del modelo tan solo tomaron sus cualidades perceptivas y no analizaron las relaciones entre cada elemento. En cambio los niños entre 5 y 6 años realizaron la hilera con correspondencia uno a uno, pero al separarles un poco las fichas de los extremos y a pesar de ver que no quitó y agregó ninguna ficha más, respondieron que las hileras ya no eran iguales pues la más larga tenía más fichas, así que la igualdad no se conserva por correspondencia lógica, pues había equivalencia siempre y cuando hubiera una correspondencia visual por lo tanto tan sólo fue intuición y no realizaron alguna operación racional. Esta intuición es articulada; pues va más allá en la doble dirección de una anticipación de las consecuencias de esa acción y de una reconstrucción de los estados anteriores. Basta alterar una correspondencia óptica para que el niño no pueda volver a colocar los elementos de su pensamiento en su primitivo orden.<sup>5</sup>

Para que las intuiciones en el niño puedan transformarse en operaciones lógicas debe prolongarse la acción ya conocida por el niño hasta ser móviles y reversibles; es decir, que el niño adquiriera en primera instancia la capacidad de captar las diferentes acciones y sus posibles transformaciones.

Debemos considerar que estas características se van desarrollando poco a poco, y a través de las interacciones del niño con su medio externo las va construyendo.

A la transición de la etapa preoperacional a la de operaciones concretas Piaget denomina a los niños como operacionales<sup>6</sup> pues llegan a ser capaces de usar símbolos para realizar operaciones o actividades mentales lo que les permite adquirir destreza en la clasificación y el manejo de números así como comprender los principios de conservación.

Hacia los 7 años aparece la noción de conservación de cantidad de la materia y hasta los 9 años la conservación del peso y más adelante la conservación de volumen. Considerando

---

<sup>5</sup> CONFR. PIAGET. OP. CIT. PAG. 75

<sup>6</sup> CONFR. PIAGET. OP. CIT. PAG. 75

como tal conservación la capacidad para reconocer una cosa como idéntica a sí misma, a pesar de las variaciones que existan en su apariencia.

Un aspecto importante en esta etapa es la pertenencia esquemática que está muy relacionada con la pertenencia que el niño le da a ciertos objetos; le da valor a un objeto significativo para él, así una sonaja roja será algo significativo y por ende todo lo rojo será satisfacción para él. Cuando el niño descubre que hay una totalidad en el objeto se dice que existe la pertenencia partitiva, es decir; que todos los elementos tienen la misma importancia para formar una totalidad. A diferencia de esto, si el niño parte de incluir simplemente el elemento en una clase recibe el nombre de pertenencia inclusiva; lo que significa que una clase es menor que la totalidad.

Entendiendo como inclusión de clase a la forma como cada grupo forma parte de una clase más amplia. Y una clase es el conjunto de elementos con características semejantes.

Así, el niño que está en la etapa de operaciones puede darse cuenta de que algunas clases están relacionadas entre sí de manera jerárquica, tales que caben unas dentro de otras.

El niño que se encuentra en operaciones concretas va obteniendo la noción de construcción del número entero como tal, la noción de espacio donde aparecen medidas y desplazamientos; pues la noción supone la coordinación de todas las perspectivas y la comprensión de las transformaciones que conducen de un punto de vista a otro.

Durante las operaciones concretas la socialización y objetivación del pensamiento no se limitan a acumular informaciones, sino que las relaciona entre sí y adquiere conciencia de su propio pensamiento con respecto al de los otros.

Sin embargo este sistema de operaciones concretas, que eleva el pensamiento del niño, lo reduce al mismo tiempo a una nueva forma de egocentrismo. Su egocentrismo se deriva ahora de la incapacidad de distinguir claramente entre lo que piensa y lo que percibe. En el proceso de este razonamiento el niño a menudo no distingue entre sus hipótesis y suposiciones, por un lado, y las pruebas empíricas por el otro. El hecho de no distinguir entre hipótesis y la realidad significa, que el niño a menudo trata las hipótesis como si fueran hechas o viceversa; lo que significa que para el niño aún no existe una única verdad pues de acuerdo a su pensamiento trata de incorporar a su realidad situaciones no comprobadas.

*Así como en el niño se dan cambios en su desarrollo físico y mental, también se desarrollan junto a estos, juicios morales. Un juicio moral es un acto cognoscitivo o criterio que se forma un individuo acerca de la moralidad de un comportamiento o acerca de la recompensa y el castigo. Los juicios se forman paulatinamente; conforme el niño va interactuando más con su medio y los que le rodean; de tal manera que en esta interacción, se va dando cuenta de que en sus actos lo están premiando o castigando.*

*El desarrollo moral de los niños depende de los cambios en sus capacidades cognoscitivas. Este desarrollo comprende tres características:<sup>7</sup>*

*1. Juicio premoral. El niño observa determinadas acciones pero no es capaz de formular sus propios juicios y suele aceptar los de los demás. También denominado del adiestramiento pues se da comúnmente el aprender a resistir ciertos impulsos o retrasar ciertas satisfacciones.*

*2. Realismo moral. Los niños creen que las reglas son omnipotentes y no pueden ser cambiadas. Además suelen evaluar los actos como buenos o malos, con base en los resultados más que en las intenciones de los actos. Es decir que concibe las reglas a la letra.*

*3. Subjetivismo moral. Los niños ven las reglas como creaciones de la gente para su beneficio y toman los castigos como una lección. Esta moral ya no reposa en la coacción del adulto. Las reglas ya no son literales sino que hay intención de respetarlas.*

*Cabe mencionar que antes de los tres años el niño es amoral pues lo rige el principio del placer y no conoce otra ley que la de sus necesidades. En el adolescente y en el adulto la moral comprende otras características.*

*Vemos así que los niños avanzan desde un pensamiento rígido hasta uno flexible. A medida que los niños maduran e interactúan con otros niños y con adultos, piensan en forma menos egocéntrica. Gradualmente aprenden a elegir sus propias decisiones.*

*En las etapas que estamos desarrollando el niño pequeño tiende a estar más en favor del castigo sin relación con una falta particular, mientras que los mayores consideran que el castigo debe adecuarse a la acción. Este cambio es significativo del desarrollo cognoscitivo y va a la par con la moralidad (respeto por las reglas).*

<sup>7</sup> GRATOT, ALPHANDERY Y ZAZZO. TRATADO DE PSICOLOGIA DEL NIÑO. DESARROLLO AFECTIVO Y MORAL. EDIT. MORATA. PAG. 11-160

*Hasta este momento hemos expuesto lo concerniente a la fundamentación teórica psicogenética para pasar a exponer las posibles aplicaciones que tiene esto dentro de la problemática del maltrato.*

### **1.1.1 POSIBLES APLICACIONES DE LA POSTURA PSICOGENETICA AL PROBLEMA DEL MALTRATO INFANTIL**

*Cuando determinadas experiencias o situaciones son adversas al desarrollo del niño, éste puede tener problemas para internalizarlas a su esquema cognoscitivo, lo cual traerá como consecuencia el que no se adapte a esa situación. En el caso del niño maltratado, puede decirse que el hecho de ser agredido trae como consecuencia que el pequeño presente un desequilibrio en su capacidad de adaptarse a esa situación pues se está dando un acontecimiento que modifica las estructuras usuales de conducta.*

*De las características enunciadas en la etapa preoperacional, son la función simbólica, el animismo y el lenguaje aquellas que nos brindan información sobre la condición de maltrato en el niño, pues se obtienen indicios que van desde la mera representación por medio del juego o el dibujo, hasta el uso del lenguaje o combinadas. Sin embargo las características del realismo y egocentrismo pueden entorpecer la búsqueda de vivencias y conflictos en el niño, por un lado en el realismo, el niño tiende a confundir sus sueños con la realidad y por otro en el egocentrismo puede hacer alusión a fantasías con tal de llamar nuestra atención y por ende alterar la realidad.*

*En lo que respecta a las características propias de las operaciones concretas, es en la evolución del egocentrismo donde el niño realiza en forma diferente las percepciones del mundo explicando y comprendiendo por sí mismo las reacciones de un castigo, por ejemplo.*

*Por otro lado, el niño junto con la utilización del lenguaje y esa nueva forma de percibir el mundo es capaz de expresar uno tras otro, sus deseos, emociones o comprobaciones y externarlos. Por otro lado, puede resultar un obstáculo dicho egocentrismo, pues el niño centra su atención hacia los hechos físicos más que a la concreción de su realidad como persona; a menos que presente conflictos para él, significativos.*

*Por su parte, la relación que tiene la moral en la infancia con el problema del maltrato, es que dependiendo de las características morales que tenga el niño, podrá dar sus juicios respecto al maltrato que está recibiendo. Así el pequeño que se encuentre en la Etapa Preoperacional presenta juicios premorales pues aún suele aceptar la que dicen los demás, por consiguiente será posible que considere el maltrato como una regla ya que proviene de una persona que debe respetar trátase de los padres, del maestro o algún otro adulto. En cambio el niño de Operaciones Concretas puede entender las normas como un subjetivismo moral pues las ven como creaciones de la gente para su beneficio, por lo tanto el maltrato puede ser tomado como una acción de los adultos para su conveniencia ya sea para infundirles miedo, hacerse respetar o como un escape a los problemas. De esta manera el niño puede distinguir entre acciones accidentales e intencionales y tiene habilidad para distinguir intenciones buenas y malas, así el maltrato lo tomará como una mala acción.*

*La afirmación anterior se desprende del hecho de que " en el nivel operacional concreto el pensamiento del niño y sus mecanismos para desarrollar están mucho más próximos a los del adulto no científico que a los del niño preoperacional. Sin embargo, el niño operacional concreto está todavía más atado a los contenidos extralógicos que el adolescente y el adulto que han alcanzado el pensamiento hipotético-deductivo"<sup>8</sup>*

*Así el niño en caso de maltrato, a diferencia del estadio anterior, forma juicios más cercanos a la realidad aunque de una manera todavía limitada. El punto fundamental es que hay un aumento absoluto en la cualidad de abstracción pues asimila rasgos de la realidad externa (maltrato) a sus propias estructuras psicológicas y modifica o acomoda dichas estructuras para enfrentarse con las presiones del medio ambiente*

*Todas las transformaciones en la vida del niño repercuten con la misma profundidad tanto al pensamiento como a la vida afectiva del mismo. En este nivel de desarrollo (concreto) las tres novedades afectivas esenciales son el desarrollo de los sentimientos interindividuales (afectos, simpatías y antipatías) ligados a la socialización de las acciones (sentimientos morales surgidos de las relaciones entre adultos y niños), y las regulaciones de intereses y valores en general.*

---

<sup>8</sup> VIJAY, RITA. EL SUJETO EN LA INTERACCION SUJETO - OBJETO. EN ANTOLOGIA DE PSICOLOGIA DE LA EDUCACION I. UNAM-ENEP-ARAGON. 1983. PAG. 255

*De lo anterior se desprende que el niño debiera recibir toda una Ética que le permita actuar bajo normas y conductas favorables a su desarrollo y pensando en el futuro, que siendo ya adulto pueda llegar a formar a su vez hijos con una Ética<sup>9</sup> fundada en el amor.*

*Para el pensamiento operacional concreto el maltrato llega a ser una realidad difícil de entender, pues el sujeto puede desarrollar sentimientos negativos (por ejemplo antipatías hacia todas las adultos) o su nivel de socialización y valores en general pueden ser muy limitados (como el mostrarse despreocupado, triste, agresivo, destructivo, etc.).*

*En conclusión según sea la forma en que el niño perciba la realidad, así será su actuar frente a ella, el cómo piensan los niños es algo que tiene consecuencias en todas las direcciones de sus vidas.*

---

<sup>9</sup> ENTENDEMOS EL CONCEPTO DE ÉTICA COMO LA DISCIPLINA QUE RIGE EL COMPORTAMIENTO DEL SER HUMANO Y COMPRENDE LOS VALORES, NORMAS Y HECHOS DE CADA PERSONA.

## 1.2 LA POSTURA PSICOANALITICA.

*Otra fuente que nos sirve para explicar el desarrollo del niño es el punto de vista de la Teoría Psicoanalítica, desarrollada por Sigmund Freud, donde nuestro sujeto de estudio es el niño de 6 y 7 años aproximadamente que se encuentra ubicado en el periodo de Latencia<sup>10</sup>, de acuerdo a su teoría del desarrollo sexual.*

*Hasta antes del periodo de latencia el niño vive satisfaciendo sus necesidades; primeramente en el periodo oral ha de ser alimentado para lograr satisfacerse del hambre; abrigarlo para satisfacerse del frío, etc.*

*En este tiempo la boca, constituye para el pequeño la parte más importante de su cuerpo. Además las actividades placenteras no se limitan de ninguna manera exclusiva a la alimentación, el niño se conduce a través de la boca hacia el conocimiento de su mundo; mordiéndolo, saboreando cuanto objeto cae en sus manos.*

*En el segundo periodo (sádico-anal) la zona corporal ocupa el primer plano; donde el niño defiende su derecho a eliminar las heces fecales cuando mejor le parezca y que, generalmente, no quiere que le arrebaten el derecho que tiene sobre un producto de su propio cuerpo. Muestra un gran interés por sus propias heces fecales, de las cuales el niño está orgulloso; ellas le procuran una satisfacción y para él lo que proviene de su cuerpo no es sucio sino algo preciado.*

*Una vez que el niño domina su proceso de excreción, la zona anal pierde significación como fuente de placer. El niño comienza a jugar con sus órganos genitales, concentrándose sobre el descubrimiento de las diferencias entre su propio cuerpo y el de sus hermanos o compañeros de juego (periodo fálico).*

*El pequeño cree que alguna vez la niña tuvo un pene y se imagina que si lo castigan pueden desprenderle de él; es lo que Freud llama Complejo de castración. En el caso de la niña, ésta cree que alguna vez tuvo un pene. Es por esto que tanto los niños como las niñas pongan demasado interés en las diferencias sexuales y en hacer preguntas sobre el origen de los niños.*

---

<sup>10</sup> DENOMINADO ASI PORQUE EL NIÑO ESTA SEXUALMENTE CALMADO.

*Durante este periodo fálica sucede otro aspecto importante: el complejo de Edipo que no es otra cosa que la rivalidad existente entre padre-hijo y madre-hija. Por un lado, el niño ve un rival que obtiene del padre lo que desea pero que tiene que imitarla para obtener una aceptación de la figura paterna.*

*A partir del 5to. ó 6to. año de vida, la evolución de la sexualidad se adormece hasta el periodo de la pubertad y se le denomina periodo de latencia; en el cual, la curiosidad sobrepasa el campo de lo sexual y se abre al mundo del conocimiento.*

*Anna Freud explica que a través de la culminación del complejo edípico, las pulsiones han de ser encaminadas hacia nuevos fines, eminentemente favorables a las adquisiciones educativas. Y en segundo término, la tendencia sexual se resuelve a través de una represión que permanecerá hasta la pubertad, la represión puede ser llevada a cabo tanto por los padres, el asco y pudor que sienta el niño, o bien, por el sistema educacional. (formación reactiva).<sup>11</sup>*

*El niño adquiere cierta intuición de la situación prohibida, a través de los signos discretos que puede descubrir, así como de las relaciones con sus padres.*

*El periodo de latencia comienza con la declinación del complejo de Edipo, pues en el curso de este periodo se elaboran las fuerzas psíquicas que más tarde se opondrán a las pulsiones sexuales y canalizarán su progresión. Estas fuerzas son el asco y el pudor, las aspiraciones morales y estéticas que le permiten al niño emplear las antiguas fuerzas sexuales en nuevos fines, conformando así determinado tipo de personalidad.*

*Desde el psicoanálisis la personalidad se da como el resultado de la integración de una serie de elementos que pueden dividirse en tres instancias: Ello, Yo y Superyó.*

*Toda la energía psíquica de la persona se encuentra en primer lugar en el Ello, que es la sede de las pulsiones. El ello carece de lógica, razón u orden, y sólo busca descargar la energía pulsional para lograr una satisfacción. Esta tendencia a la satisfacción se denomina principio del placer, es decir, la tendencia a buscar la satisfacción inmediata de los deseos.*

<sup>11</sup> EL PSICOANÁLISIS DENOMINA FORMACIÓN REACTIVA A UNA CUALIDAD SECUNDARIAMENTE ADQUIRIDA Y NACIDA COMO REACCIÓN EN LA LUCHA CONTRA UN IMPULSO INSTINTIVO INFANTIL. FREUD, ANNA INTRODUCCIÓN AL PSICOANÁLISIS PARA EDUCADORES. EDIT. PAIDOS. 1998. PÁG. 61

*El Yo en cambio, juega el papel de ordenador de la personalidad. En la infancia el yo es débil, pero va desarrollándose a través del proceso de identificación hasta llegar a controlar la personalidad madura. El yo se rige por el principio de realidad, según el cual las personas aprenden a diferir la satisfacción inmediata exigida por el principio del placer, de acuerdo con las exigencias de la realidad, para evitar así un sufrimiento posterior y conseguir más adelante una satisfacción mayor. O sea que el principio de realidad descarga las pulsiones procedentes del ello de forma que no entren en conflicto con la sociedad, siendo capaz de posponer la satisfacción, cosa que el ello no puede hacer.*

*Y por último el Superyó, que es la instancia ética de la personalidad y va formándose a través de la introyección por parte del niño de las normas que le dan sus padres. El superyó premia o castiga al yo (con sentimientos de satisfacción o culpa), de acuerdo con su conducta. Cuando el yo es débil puede dar lugar a conflictos entre el ello y el superyó.*

*Como el yo del niño está en plena evolución, sobre todo antes de que se haya fijado la evolución edípica; el superyó tampoco está totalmente estabilizado, como tampoco las formas de organización del yo que todavía depende mucho del peso del entorno. Ese entorno está marcado por las decisiones que toman los padres por el niño; si tales decisiones son tomadas por padres inmaduros, la regulación que hace el superyó sobre el yo puede verse afectada, creando una inestabilidad en la personalidad del niño.*

*Anto esto, el yo del niño debe esforzarse en cumplir con las exigencias de este ideal, de este superyó. "Si no le obedece, sufrirá una [[disconformidad interior]], en tanto que, cuando se somete a la voluntad del superyó, experimenta el beneplácito de éste como una [[satisfacción interior]]. Por ende la antigua relación entre el niño y sus padres se perpetúa ahora en la propia intimidad de aquel, al punto que el rigor o la condescendencia con que los padres lo trataban se refleja también en la actitud que adopta el superyó frente al yo".<sup>12</sup>*

*Con lo anterior podemos decir que el niño, para lograr una independencia de los padres, ha de incorporárselos; así el superyó ha de ser como una herencia paternal, aunque el ideal del yo del niño persiga otro objetivo.*

*Mucho de lo que forma el superyó es inconsciente, debido a que el niño se lo incorpora muy temprano, sin que lo analice, lo que significa que, como ocurre con todo material*

---

<sup>12</sup> FREUD, ANNA. *OP. CIT.*, PÁG. 76

*inconsciente, no dispone de esta porción para la verificación de la realidad. De esto se desprende el hecho de que una parte del inconsciente puede estar constituida por aspectos del superyó; aunque esto no es una regla general pues no hay frontera definida entre lo preconciente y lo inconsciente, porque pueden existir situaciones que faciliten la adquisición consciente de alguna actitud.*

*Como ya se mencionó, el yo desempeña la función de conciliar al ello, al superyó y al mundo exterior.*

*Con el transcurso del tiempo, el yo adquiere algunas normas de la cultura, principalmente por conducto de lo que aprende de los padres en la niñez y que inicialmente se rige más que nada por el superyó. Estas normas se incorporan como imágenes de los padres dentro del yo, formando parte integrante del mismo, esta parte es el superyó; cuya función es criticar y censurar.*

*El yo presenta características conscientes e inconscientes, respecto a las segundas son definidas así porque contiene experiencias y sentimientos reprimidos. Tales experiencias por el hecho de encontrarse reprimidas, se hallan en contacto más íntimo con las fuerzas del ello.*

*Un pensamiento o un recuerdo es arrojado de la mente cuando por alguna causa es insuportable. Por lo tanto, al parecer se requiere de algún acto de voluntad para hacer inconsciente una experiencia, este proceso es llamado represión.*

*La represión es una forma de defensa utilizada por el yo, cuando "x" situación se presenta, o es insuportable o inaceptable en el medio social se dice que es reprimida.*

*El concepto de defensa sirve para describir las luchas del yo contra ideas y sentimientos dolorosos y hasta crueles; así el significado de represión queda reducido a un modo particular de defensa. Esta represión sirve para rechazar a los actos instintivos, así como la negación para apartar los estímulos externos no placenteros. La formación reactiva (como mecanismo defensor) sirve como garantía contra el retorno de lo reprimido desde adentro. La inhibición frente al impulso instintivo corresponde a la restricción del yo a fin de evitar el displacer proveniente de fuerzas externas.*

*Ante estos mecanismos de defensa, el yo infantil experimenta el ataque de los estímulos instintivos y los del mundo externo en forma simultánea; por lo tanto, si desea conservar su existencia tiene que emplear en ambos lados y a un tiempo sus medios defensivos.*

*Las clases de defensas de cada persona dependerán de la estructura del individuo y de situaciones concretas.*

*Dentro de la tendencia psicoanalítica se encuentra una teoría que aborda de manera amplia el aspecto social del individuo y los conflictos a los que es susceptible; dicha teoría es representada por Erik Erikson, llamada Teoría del Desarrollo Psicossocial, en donde en cada etapa del desarrollo el individuo vive un conflicto que tiene que enfrentar y resolver. Cada conflicto tiene una solución positiva y una negativa. Todos los conflictos ya están presentes en el momento de nacer, pero destacan de una manera prominente en momentos específicos del ciclo vital de la persona.*

*Erik Erikson considera que la mayor de las crisis en los niños en edad escolar es la lucha contra la inferioridad, de acuerdo a esto, los niños de 6 a 12 años empiezan a compararse con sus compañeros para determinar quiénes son y qué son capaces de hacer.*

*El niño pronto comprende que necesita hallar un lugar entre los individuos de su misma edad. El tema fundamental de esta fase refleja su determinación de dominar las tareas que afronta*

*El peligro de esta fase se encuentra en una sensación de extrañamiento frente a sí mismo y a sus tareas (sentimiento de inferioridad). Cabe la posibilidad de que esto tenga su explicación en el hecho de que el niño todavía quiera estar más con su mamá que pertenecer a la escuela; aún puede seguir comparándose con su padre y esa comparación origina sentimientos de culpa y de inferioridad.*

*El objetivo principal del niño en esta etapa (laboriosidad vs. inferioridad), dice Erikson es llegar a obtener un sentido de competencia adquiriendo habilidades físicas y sociales como leer, escribir y la disposición a cooperar, así como un sentido de participar en interacciones justas, necesarias para ganar la aceptación de los adultos y de sus compañeros. Para los niños es muy importante obtener la aceptación de quienes le rodean, incluyendo a sus padres.<sup>13</sup>*

<sup>13</sup> ERIKSON, H. ERIK. IDENTIDAD, JUVENTUD Y CRISIS. EDIT. PAIDOS. BUENOS AIRES, 1977. PAG. 207

*Al referirse a menores de edad, Erikson explica que una madre que no logra satisfacer las necesidades de su hijo, hará que éste, al crecer, no confíe en la gente y un niño desconfiado dependerá de otros para lograr que sus necesidades sean satisfechas.*

*En esta etapa los niños descubren que son capaces de producir algo y que, a través de la productividad pueden llegar a ser aceptados socialmente y experimentar sentimientos de autoestima.*

*La productividad puede ser material: elaborar una pieza artística en la escuela; también puede ser intelectual: dar buen rendimiento en clase; o comportamental: actuando serena y tranquilamente en casa. Si un niño no descubre sus potenciales para la laboriosidad, el producto final puede ser un sentimiento de inferioridad.*

*En la niñez, desde el ingreso a la primaria hasta los comienzos de la adolescencia, el ambiente social del niño se amplía enormemente. Como sus capacidades cognitivas van en aumento, volviéndose más complejas y diferenciadas, teniendo como consecuencia una continua interacción entre él y su ambiente que va expandiéndose. Se establecen nuevas normas e intereses y el niño se enfrenta a nuevos problemas; si está preparado para enfrentarse a ellos y llegar a dominarlos, la imagen que tiene de sí mismo se fortalecerá. En cambio, si las exigencias o demandas son demasiado grandes, repentinas, mal definidas o contradictorias, podrán surgir conflictos y ansiedades que darán lugar a problemas posteriores en la identidad.*

*Como el niño tiene que interactuar más con su mundo exterior, este mundo exigirá del pequeño nuevas pautas de adaptación con los que le rodean, maneras nuevas de relacionarse, la cristalización de la identidad en su papel sexual y el aumento de su autonomía y de independencia. De este modo, los ajustes que el menor pueda hacer reflejarán su progresivo alejamiento del hogar, sus luchas y su acercamiento al mundo exterior (escuela, club, sociedad). A su vez, su nivel de preparación para hacer frente a sus nuevas situaciones del mundo ampliado dependerá, en gran medida de sus experiencias previas y de las actuales en el ambiente familiar.*

*Respecto a la identidad comienza ésta, donde tiene fin la utilidad de la identificación. Es decir, cuando surge la asimilación de las identificaciones infantiles y se forma una nueva configuración, dependiente ésta del proceso por el cual una sociedad identifica al joven, reconociéndolo como alguien que tenía que convertirse en lo que es y a quien por ser lo que es, la reconoce. Claro que la identidad se confirma en el transcurso del desarrollo sufriendo reestructuraciones.*

### **1.2.1 POSIBLES APLICACIONES DE LA POSTURA PSICOANALÍTICA AL PROBLEMA DEL MALTRATO INFANTIL.**

*Es interesante estudiar cómo puede verse afectado el desarrollo del yo, principalmente cuando una experiencia como el maltrato viene a reprimir manifestaciones del sujeto, por miedo a provocar más castigo. Además la influencia ejercida por los padres (autoridad) puede ser cuestionada en el caso del maltrato infantil. Cuando el niño reprime o intenta reprimir una experiencia no deseada, el yo lo hace como forma de defensa, pero esa defensa no garantiza en este problema que el menor no se vea afectado, por el contrario, como el yo desempeña la función de conciliar a las otras instancias (ello y superyó) con el mundo exterior es contradictorio para el yo querer conciliarse con un mundo exterior del cual provienen los conflictos y desde donde el sujeto construye un sentido de realidad.*

*Como todo lo reprimido es inconsciente o por lo menos desciende a ese nivel, cuando el maltrato permanece latente el niño puede no tener conciencia de ello, si la situación es repetitiva aunque haya fuerzas por reprimirla ésta será inútil pues se elevará a la conciencia provocando una serie de síntomas que en capítulos posteriores se mencionarán como típicos del maltrato.*

*El desarrollo del ego del niño en edad escolar está amenazado por todas partes. Para mantener su fuerza los niños pueden desarrollar mecanismos de defensa como la represión ya que en situaciones provocadoras de ansiedad, como el maltrato, los niños pueden reprimir o bloquear sentimientos molestos para ellos.*

*En la formación reactiva los niños pueden decir lo opuesto a lo que realmente sienten y piensan y mucho depende de la situación del profesional para deducir que el niño está diciendo lo contrario así obtenemos información valiosa en caso de que el niño este siendo maltratado.*

*Por otro lado, cuando Erikson habla de que el niño busca una aceptación de los demás, esta aceptación se ve amenazada cuando el menor es agredido. Lo anterior afecta al niño emotiva, cognitiva y conductualmente, mostrando diversas manifestaciones, como puede ser el demandar afecto o mostrar miedo, entre otras conductas. Esta situación se acentúa cuando el que maltrata es el padre, porque los padres son un modelo a seguir y las conductas esperadas de ellos con los niños no debieran ser de maltrato sino de cariño y ternura.*

*Además, el niño puede tener una crisis de identidad si es maltratado por una persona emocionalmente cercana a él y más aún, si éste representa un modelo para él. O bien, pueden aparecer signos de que hay una lucha con el yo por no incorporarse a ese modelo castigador; en este caso puede ser la negación para apartar los estímulos externos no placenteros. Dichos signos pueden ser el rechazo hacia el modelo, momentos de angustia, depresión, sumisión. Si el superyó se hace muy estricto y produce mucha culpa, los niños pueden controlarse en exceso y restringirse mucho hasta el punto de anular su personalidad.*

### **1.3 LA IDENTIFICACION EN LA INFANCIA: DOS PUNTOS DE VISTA.**

*Dentro del desarrollo del niño tiene lugar un proceso muy importante que con el tiempo ayuda a la formación de la personalidad en el ser humano. Dicho proceso es el de la identificación que constituye el proceso mediante el cual un individuo toma características de personalidad de otra persona (típicamente un padre).<sup>14</sup>*

*El proceso de identificación es importante en la evolución de la personalidad, entre los dos y siete años. Al respecto retomamos dos teorías que dan explicaciones del proceso de identificación en la infancia.*

*1. La teoría cognoscitiva de la identificación, menciona que el niño hace una diferenciación por sexo y que en base a ésta, persigue parecerse a los de su clase. Entonces decimos que la identificación se da en base a una tipificación sexual, es decir, cuando se le da al niño la etiqueta de si es niño o niña.*

*Puesto que el padre del mismo sexo es el ejemplo más disponible para el niño, de las características poseídas por las personas en esa clase sexual, el niño imita a ese padre o a esa persona.*

*El factor más importante para el niño que se identifica con alguien es el de la cognición, es decir, de la organización de sus percepciones, conocimientos, elección y comprensión de su papel sexual.*

*Por lo general, el niño de seis años aproximadamente toma como agentes a sus compañeros y adultos que no forman parte de la familia pero que son factores que propician la evolución del proceso de identificación.*

*2. En segundo lugar, la teoría psicoanalítica comprende dos tipos de identificación: la primera, que es la identificación analítica dada como resultante del miedo de perder el amor de una persona significativa (por ejemplo la madre).*

<sup>14</sup> CONFR. FAW. TERRY. PSICOLOGIA DEL NIÑO. EDIT. MC. GRAW HILL, 1980. PAG. 316.

*La segunda viene marcada con la solución del complejo de Edipo, se obtiene la motivación para que el niño se identifique con su padre. Esta forma de identificación, es llamada identificación con el agresor, ya que el niño piensa que su padre no lo castigará si se parece a él, así que tratará de ser tan parecido a él como pueda.*

*Desde el punto de vista psicoanalítico, el concepto de identificación hace referencia al proceso que guía al niño a pensar, sentir y comportarse como si las características de otra persona (llamada modelo o identificante) le perteneciesen a él.*

*La influencia que el niño recibe del modelo es muy importante ya que el niño toma las características tanto físicas como psicológicas; por ejemplo, la identificación con un padre fuerte puede ser fuente de seguridad para el niño. Por otra parte, el niño identificado con un modelo inadecuado puede sentirse menos seguro y más ansioso, porque en sus percepciones ha absorbido los atributos indeseables del modelo.*

*Hay dos circunstancias que, al parecer, facilitan el desarrollo de la identificación con un modelo. Primeramente, el niño debe estar motivado para identificarse con el modelo, o sea, que debe querer poseer algunas de las características del modelo. En segunda lugar, debe existir alguna razón para que piense que tiene semejanzas con el modelo.<sup>15</sup>*

*Es importante señalar que cada niño se identifica, hasta cierto punto, con ambos padres, en la medida que sus relaciones se dan; sin embargo el niño percibirá una mayor semejanza con el padre del mismo sexo, más que con el del sexo opuesto.*

*Las aplicaciones del concepto de identificación al problema del maltrato puede darse a partir de que si las dos teorías culminan en la identificación con una persona significativa o con el padre, el modelo puede encontrar como motivo de maltrato el que el niño le imite, si es que el padre ve amenazada su figura paterna o resulta ser de carácter prepotente, dominante o autoritario.*

*El niño puede llegar a suponer que si posee algunas de las características del modelo, también logrará poseer aquellos atributos psicológicos o cognitivos resultantes, como por ejemplo: poder, el afecto de otros, destrezas; y querría disfrutar de las emociones disfrutadas*

---

<sup>15</sup> CONFR. ARNSEN, PAUL. H. CONGER Y KAMIAN. DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD EN EL NIÑO. EDIT. TRILLAS. MEXICO, 1977. P. AGE. 978

*por el modelo. Esto nos hace suponer que el pequeño intentará parecerse al modelo (padre) para obtener el afecto de su mamá o de la niña por ejercer cierto dominio hacia el padre.*

*Por otro lado, las dificultades escolares pueden proceder de dificultades en la identificación. El progenitor puede ser la realización de un personaje al que es difícil identificarse, ya porque sea demasiado poderoso, demasiado intelectual o de un nivel bajo. O en segundo lugar, que en el caso del maestro, éste sea un modelo difícil ya porque sea autoritario o castigador.*

*Para obtener más datos respecto al proceso de identificación en el niño utilizamos el dibujo de la familia ya que por medio de éste consideramos que el niño representa las posibles relaciones con los demás, así como indagar los problemas conflictivos que subyacen en la vida de cada niño.*

*Por medio del dibujo que se le pide al niño, éste inventa una historia sobre los personajes que dibuja, externando así sentimientos ya sea de culpa o amor hacia quienes predominan en su vida. Esta actividad puede parecer subjetiva pero nos valemos de la creatividad e imaginación del niño para hacerlo parecer un juego y preguntar cuestiones específicas del maltrato.*

#### **1.4 LA VIDA PSICOAFECTIVA DEL NIÑO EN LA ESCUELA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS TEORIAS PSICOGENETICA Y PSICOANALITICA.**

*En este apartado se da una breve explicación de cómo se desarrolla la afectividad del niño en la escuela, que viene marcada con anterioridad por la vida del infante en el núcleo familiar.*

*Es importante señalar que la vida psicoafectiva del niño en la escuela no puede desligarse o verse excluida de la vida familiar, pues es la familia la que brinda las primeras pautas de conducta social sobre las cuales el niño ha de desenvolverse fuera del hogar.*

*La edad de seis años, que coincide con el inicio de la escolaridad básica, propiamente del niño, marca un punto decisivo en el desarrollo mental.*

*En cada uno de los aspectos complejos de la vida psíquica, ya sea el pensamiento, las relaciones sociales o la vida afectiva; hay coincidencia en que esta aparición se debe a nuevas formas de organización al mismo tiempo que auguran construcciones nuevas.*

*Antes de adentrarnos a las pautas de socialización y afectividad del niño en la escuela, explicaremos brevemente la relación entre el adulto (padres) y el niño.*

*Al inicio de la vida del niño, en la etapa sensoriomotriz, éste forma un lazo íntimo entre él mismo y su madre: una necesidad de alimentación que lo conduce en primera instancia a depender de su mamá.*

*Posteriormente esa dependencia se vuelca en los primeros cuidados hasta que el pequeño aprende las primeras formas de satisfacer sus diversas necesidades y se desarrolla gradualmente el lenguaje.*

*Con la aparición del lenguaje (no sólo verbal, puede ser mímico, juego simbólico, dibujo) se desarrollan los sentimientos interindividuales (afectos, simpatías, antipatías), ligados a la aparición de los sentimientos morales surgidos de las relaciones entre el niño y los adultos.*

*Recordemos que es en el período de latencia donde se desarrollan los sentimientos y normas morales, incorporados al superyó infantil, provenientes del adulto; por esto es que el niño de acuerdo a esas normas es como inicia sus relaciones con otras personas tanto en el medio extra familiar como en la escuela. Dichos sentimientos son creados dependiendo de con quién mantenga relación el niño; por ejemplo, si los padres enseñan al pequeño el respeto hacia los adultos, el niño volcará ese sentimiento no sólo hacia sus familiares sino también hacia los adultos en la escuela (el maestro).*

*Podemos afirmar entonces, que la primer pauta social que el niño conoce está inscrita en su relación con los padres, marcada principalmente por una regla moral que es el respeto. Basta para el niño que los seres respetados den al que les respeta órdenes, que se convierten en obligatorias adquiriendo en el niño un sentimiento del deber; dicho sentimiento ya es incorporado por el niño a su superyó antes de ingresar a la escuela, debido a la enseñanza de sus padres.*

*Así pues, la moral en la infancia depende de una voluntad exterior que es la de los seres respetados o los padres; incluso las primeras relaciones del pequeño con sus parientes (tíos, primos, etc.) viene marcada por la voluntad de otros y por el sentido de respeto que inculcan los padres hacia los mayores.*

*Uno de los terrenos donde más fácilmente se desarrolla el aprendizaje social es, la escuela, donde el juego brinda un papel importante ya que intervienen factores tales como los afectivos, los imitativos, los de socialización, etc.*

*Los primeros juegos infantiles arrancan de la actividad de los órganos sensoriales y de la necesidad de efectuar algunos movimientos elementales. Posteriormente aparece el deseo de imitar a los mayores, que en los primeros momentos estará centrado en el entorno del hogar. Entre los ejercicios del juego está el aprender los modos de comportamiento de las personas mayores, es decir, las normas sociales del comportamiento (saludar a las personas mayores, ofrecerles algo, etc.).*

*El niño, al principio se orienta intensamente de un modo egocéntrico. Se siente, piensa y comporta siempre partiendo y en referencia a sí mismo. En el contacto con otras personas se da cuenta, paulatinamente, que éstas tienen también sus propios deseos y puntos de vista, que deben y les enseñan a respetar. Al nivel de la vida afectiva (de los 7 a los 12 años) en cambio,*

empiezan a aparecer entre los niños juegos con reglamento, caracterizados por ciertas obligaciones comunes que constituyen las reglas del juego.

*Una observación importante respecto al juego de los niños es que tiene como función el satisfacer al yo, sirviéndose de una transformación de lo real en función de sus propios deseos; por ejemplo, la niña que juega a las muñecas rehace su propia vida aunque la corrige a su manera, revive todos sus placeres o conflictos, pero resolviéndolos, además de que interpreta la realidad a su manera.*

*Respecto a la satisfacción del yo, tiene lugar cuando el niño mediante su juego ve que es capaz, aunque sea en una situación simulada, de cambiar ciertas cosas que para él pueden resultar incómodas o indeseables (por ejemplo: en el juego a las muñecas la niña puede revivir una situación de maltrato pero puede suprimirlo en su juego en la medida que le sea posible). Esto brinda al menor un alivio o la satisfacción de "controlar" algo indeseable.*

*Para el yo es de gran importancia la percepción puesto que "el yo es aquella parte del ello que fue modificada por la proximidad y la influencia del mundo exterior y dispuesta para recibir los estímulos y servir de protección contra ellos ..."<sup>16</sup>*

*Es decir que mediante la percepción se muestra el mundo exterior al ello, así el yo utiliza los recuerdos, y reemplaza al principio del placer por el de realidad, aunque en el caso del juego del niño la realidad es modificada o puede serlo en momentos que el menor vea algo indeseable.*

*Son variadas las experiencias que mueven al niño en sus primeros años de vida consciente. En el juego y en su relación con otras personas debe aprender lo suficiente para que a los seis años, cuando empieza la escuela tenga la madurez adecuada para poder actuar con una relativa autonomía.*

*El acercamiento con nuevos amiguitos le permite al niño vivir nuevas experiencias, incorporarse a uno o varios grupos que compartan sus mismos gustos y conocer la posibilidad de creatividad de sus compañeros, de ver que sus juegos son compartidos y que convive con personas de su misma edad.*

---

<sup>16</sup> CLANCIER, PIERRE. UNA NUEVA TOPICA EN ANTOLOGIA DE PSICOLOGIA DE LA EDUCACION I. UNAMENEP-ARAGON. 1983. P.43. 344

*Igualmente que el juego, en el proceso de desarrollo que tiene lugar en esta edad (6-7 años), el lenguaje realiza un importante papel, siendo uno de los resultados más visibles de su aparición el hecho de que permite un intercambio y una comunicación con otros individuos, al mismo tiempo que posibilita al niño su acceso al mundo de los adultos.*

*Aunque, por supuesto, éste es un proceso lento; el niño casi hasta los seis años, no sabe discutir con otros sino que se habla a sí mismo con monólogos diversos que acompañan sus juegos y su acción, aunque no dejan de revelar parte de la realidad que vive el niño.*

*En función de las diversas modificaciones en el desarrollo del niño vemos que éstas pasan de ser simplemente sensitivo-motrices y se transforman en pensamiento propiamente dicho, bajo la doble influencia del lenguaje y la socialización. Y con el pensamiento sucede lo mismo que con la globalidad de las conductas: el niño no se adapta inmediatamente a las realidades que descubre sino que incorpora a su propio yo y a su actividad todos sus descubrimientos. Esa asimilación egocéntrica caracteriza tanto los inicios del pensamiento del niño como los de su socialización.*

*Vemos pues que la vida afectiva del niño en la escuela viene marcada por el desarrollo anterior de aspectos como el superyó infantil, el lenguaje, el juego y pensamiento del niño. Así cuando el niño acude a la escuela, nace para él una nueva situación vital; aparecen una serie de intereses distintos, el mundo de sus vivencias se proyecta cada vez más hacia afuera y empiezan a disminuir los lazos que lo unen al hogar; encontrándose de pronto con una serie de tareas y deberes que ha de cumplir. Junto a las obligaciones surgen unas nuevas vivencias de gran importancia para el pequeño: los elogios y un sentimiento de independencia.*

*En el ingreso a la escuela los niños presentan reacciones diferentes: algunos se sienten muy ilusionados con sus nuevas tareas y terreno de posibilidades, otros se sienten inseguros y temerosos. La adaptación de un niño en particular, ya que no es posible hablar de una generalización, depende enteramente de la preparación por los padres para esta nueva etapa de su vida.*

*La escuela exigirá del niño el cumplimiento de una serie de obligaciones que en primera instancia ha de ser dada por el paso del juego a la formalidad, hasta que el niño lo vea como algo natural.*

*Se tiene entonces que el desarrollo del niño en la escuela se da en tres líneas paralelas: la primera comprende la formación del pensamiento, la observación y la memoria; la otra, comprende la formación de las funciones motoras ya sea al escribir o ejercitar el cuerpo; y la última, comprende las pautas de socialización.*

*También cabe mencionar que hay diferencias en el desarrollo de cada niño y por ende, cada niño resulta único lo que hace a su personalidad única y capaz de socializarse afectivamente de diferente manera. Al estar inscrito el pequeño en la escuela, su vida afectiva puede pasar sin mayores complicaciones ya que de la dependencia con sus padres ve en su maestro a otro adulto, pero...*

*Al respecto de este cambio Anna Freud dice sobre el niño "por más que ocasionalmente su yo todavía suele perseguir los antiguos objetivos, el superyó sucesor de los padres se ubica siempre al lado de los educadores. Aquí es la sensatez de los adultos la que decide la magnitud de las posibilidades pedagógicas".<sup>17</sup>*

*Es verdad que el maestro llegue a asumir frente a cada niño el papel de su respectivo superyó, adquiriendo desde su punto de vista un derecho a someterlo a su voluntad pero también puede suceder que el niño logre transferir al maestro aquellos sentimientos y pensamientos reclamados con las figuras de los padres (transferencia). Entonces tenemos por un lado, al niño que transfiere sentimientos de amor y cariños al maestro y así como vuelcan dichos sentimientos hacia sus padres lo hace también hacia otra figura adulta como lo es el maestro; por otro lado, puede ser que el niño que ve a su padre como un rival o que no logra identificarse con él, transfiera sentimientos de rencor o recelo hacia el maestro, máxime si es también una figura masculina, según sea el caso.*

*Lo anterior forma un vínculo en donde tal vez le baste al maestro conocer esa desición producida en el niño para actuar o tal vez si logra colocar al superyó de su parte y aliarse con él, serán dos los que operen y no resultará tan difícil influir sobre el niño u orientarlo.*

*Los problemas respecto a lo afectivo en el niño, devienen cuando su desarrollo denota conflictos, principalmente a causa de los adultos, por ejemplo, el maltrato. Si el maltrato se da en el hogar, el pequeño tal vez quiera asistir a la escuela como un escape a esa situación, aunque no presente rendimiento en su aprendizaje. Ahora, si el maltrato se da en la escuela*

---

<sup>17</sup> FREUD, ANNA. *OP. CIT.* PÁG. 77

*(maestro u otro adulto) el pequeño tal vez no quiera asistir a la misma o comportarse muy pasivo; depende de cómo el niño asimile la situación. Incluso el niño puede optar por incorporar a sí mismo las características ya sea físicas o psicológicas de quien le agrede para atenuar los castigos o severidades de quien lo maltrate (identificación con el agresor).*

*En resumen, el niño es una fuente inagotable de energía, vivacidad y creatividad; se socializa fácilmente con otros niños, pero cualquier conflicto respecto a su desarrollo individual es motivo de observación, es como el índice de que algo mayor puede estar pasando; teniendo en cuenta que en ese momento el niño está en situación de que le conduzcan y enseñen las formas de adaptarse a diversas situaciones, pero todo debe ser de tal manera que cuando se presenten conflictos el niño pueda superarlos, pues los conflictos siempre aparecerán; ya que su solución es una forma de madurez en el ser humano..*

*La magnitud del maltrato presentan en el niño conflictos que repercuten en su vida; tal es así que dedicamos un capítulo a todas estas situaciones que rodean la problemática mencionada.*

## **CAPITULO 2**

### ***EL MALTRATO INFANTIL***

***2.1 Síndrome del niño maltratado.***

***2.2 Tipos e indicadores del maltrato infantil.***

***2.3 Cuadro de conductas generales sobre el maltrato al menor.***

***2.4 El entorno familiar.***

## **2.1 SINDROME DEL NIÑO MALTRATADO.**

*El maltrato al menor, es un problema catalogado de carácter universal, no es privativo de ninguna nación y surge con los inicios de la humanidad, no toma en cuenta límites geográficos, culturales, ideológicos o estratos sociales. Lo anterior nos hace ver cómo a través de los siglos el maltrato se encuentra presente como conducta social, de tal manera que en el caso de interacciones con infantes se han tenido manifestaciones como la mutilación, el abandono, falta de alimentación, descuido, castigos con crueldad y hasta asesinatos; es impresionante ver como en diversos escritos se menciona este abuso en contra de los niños, y que surge de conductas agresivas encargadas de reflejar la ira, el coraje y la furia que siente el ser humano cuando sus frustraciones han llegado al máximo y que son descargadas sobre las personas que resultan ser más débiles que él, en la mayoría de las veces el niño, ser que por su tamaño no puede defenderse ni física, ni intelectualmente de los adultos.*

*Podemos decir que la existencia de malos tratos a los niños ha sido un hecho que se ha presentado y que se repite desde tiempos muy remotos, de esta forma encontramos en las primeras culturas o antiguos pobladores de México ejemplos o tipos de maltrato que los niños recibían. Algunos de estos maltratos eran: Inclusiones realizadas en diferentes partes del cuerpo en donde a los niños se les colocaban piedras preciosas, castigos corporales a la desobediencia, aspiración de chile quemado, introducción de espinas de maguey en la piel y matanzas como culto religioso.*

*Otros aspectos sobre los modos de crianza infantil se remontan hasta 400 años a.C., de ese tiempo al siglo IV d.C. se consideraba a los niños como una propiedad al grado de venderlos o matarlos, o se hacían sacrificios con las niñas. Más adelante durante la Edad Media, se creía que los niños apenas y tenían alma por lo que les era fácil a sus padres o tutores dejarlos al cuidado de nodrizas o se les recluta en conventos.*

*Con lo anterior vemos que el niño a través de los años ha sido conceptualizado de diferentes maneras y dependiendo de eso cada cultura tiene cierto patrón conductual con los menores.*

*En resumen, podemos decir que la conceptualización que se tenga sobre el niño se debe tanto al tiempo como a la cultura en que se vive, si bien, lo cierto es que todas esas formas de*

*acción con el niño no son más que maltratos aunque en determinado tiempo o cultura donde se llevaron o llevan a cabo no sea considerado así.*

*Cabe mencionar que el maltrato no únicamente se encontraba en la antigüedad, sino que en el mundo actual lo tenemos presente en diversas situaciones, debido a que vivimos en una época de agresión continua, de menosprecio a la vida y que ha llevado a contemplar y aceptar la agresión como algo natural.*

*Es de suma importancia mencionar que aunque se tome como algo natural, no deja de ser una problemática que nos afecta a todos de una u otra manera y que tanto la agresión, como el agresor y el agredido no son problemáticas individualizadas, sino sociales; ya que esta misma sociedad permite, condiciona, modifica o determina que el niño sea maltratado, considerando el maltrato como una forma de enseñanza o corrección para evitar la rebeldía y la desobediencia. De tal forma, el problema del maltrato ha significado que seres indefensos, como son los menores de edad; enfrenten el maltrato por parte de padres, tutores o personas responsables de éstos, dirigidos a herir, lesionar o destruir al menor.*

*En nuestro país México, encontramos un indicio de suma importancia que da pló a que se realice con tal fuerza el abuso hacia los niños y esto es, el apoyo que daba el Código Penal al castigo físico y que no fue hasta el año de 1983 que en su Artículo 294 señalaba:*

*Las lesiones inferidas por quienes ejerzan la patria potestad o la tutela y en ejercicio del derecho de corregir, no serán posibles si fueren de las comprendidas en la primera parte del Artículo 289 y además, el autor no abusare de su derecho, corrigiendo con crueldad o con innecesaria frecuencia. Artículo 289. Parte primera. Al que infiere una lesión que no ponga en peligro la vida del ofendido y tarde en sanar menos de quince días, se le impondrá de 3 a 4 meses de prisión, o multa de cinco a cincuenta pesos o ambas sanciones, a juicio del juez.*

*Como puede observarse, los padres o tutores podían inferir a sus hijos pupilos, lesiones, siempre y cuando éstas fueran leves, que de acuerdo con la Ley no son aquellas que tardan en sanar menos de quince días y no ponen en peligro la vida.*

*Afortunadamente el 30 de diciembre de 1983, el Artículo 294 fue derogado por decreto, quedando el Artículo 295 también por decreto que a la letra dice:*

*Al que ejerciendo la patria potestad o la tutela infiera lesiones a los menores o pupilos bajo su guarda, el juez podrá imponerle, además de la pena correspondiente a las lesiones, suspensión o privación en el ejercicio de aquellos derechos.*

*Ante tales circunstancias se comienza a dar un mayor interés a la protección del menor, y junto con ello surgen una serie de estudios y definiciones para su cuidado y respeto.*

## **2.2 TIPOS E INDICADORES DEL MALTRATO INFANTIL.**

*Dentro de los estudios o investigaciones realizadas observamos que existen varios tipos de maltrato y ellos son los siguientes:*

### **MALTRATO FISICO.**

*Todo niño que sufre de lesiones físicas no accidentales, infringido por la persona responsable de él; en la mayoría de los casos se observan golpes, quemaduras, fracturas, heridas, accidentes repetidos.*

### **ABUSO SEXUAL.**

*Cualquier niño sujeto de acoso sexual por parte de una persona considerablemente mayor, con o sin evidencia de lesión física o sexual. Aún cuando sea con el aparente consentimiento del menor, pues tal acto se considera abusivo ya que el menor carece del desarrollo emocional, cognoscitivo y físico para que, de manera consciente de su consentimiento.*

*Este tipo de maltrato que con mayor dificultad se diagnostica, incluye manipulación de genitales, violación, incesto, prostitución. Por lo cual puede dividirse en tres niveles:*

*1) Abuso sexual leve: Es una proposición de una actividad sexual a un menor por parte de una persona mayor que él (ella) con 5 años o más. Se incluye en esta categoría al exhibicionismo.*

*2) Abuso sexual medio: Se define como manoseo sexual, con o sin reciprocidad, entre un menor y alguien que sea mayor.*

*Se incluye en esta categoría frotación genital o anal sin penetración.*

*3) Abuso sexual grave: Es contacto oral-genital-anal, con o sin reciprocidad entre un menor y alguien que sea mayor.*

*También se incluye en esta categoría cualquier penetración genital-anal, con o sin reciprocidad.*

## **MALTRATO EMOCIONAL.**

*Maltrato en donde existe la evidencia de desarrollo físico, motriz o psicológico deficiente y en el que haya evidencia de tensión emocional como causa de éste.*

## **DEPRIVACION SOCIAL.<sup>18</sup>**

*Privación voluntaria de alimentos, carencia de cuidados, falta de higiene, injustificada desatención a sus problemas o necesidades desde el punto de vista médico (atención médica no oportuna), inmadurez de los padres para desempeñar su rol.*

*Realizada la clasificación que sobre el maltrato al menor se puede hacer y las características que cada uno presenta para su identificación y estudio; corresponde ahora hacer mención del aspecto de interés principal y fundamental de todo el abuso hacia el menor encontrado en la Declaratoria de México sobre el Maltrato a los Niños en donde reconocemos como válida la definición que a la letra dice: "El maltrato a los menores es una enfermedad social, internacional, presente en todos los sectores y clases sociales, producida por factores multicausales, interactuantes y de diversas intensidades y tiempos, que afectan el desarrollo armónico, íntegro y adecuado de un menor, comprometiendo su educación y consecuentemente su desenvolvimiento escolar con disturbios que ponen en riesgo su socialización y por tanto su conformación personal y posteriormente social y profesional".<sup>19</sup>*

*Tomamos como válida la definición anterior pues en ésta se reconoce el valor y la dignidad del niño como ser humano.*

<sup>18</sup> TÉRMINO EXTRAÍDO DE MERCADO, G. MARGARITA Y COL. MANUAL PARA EL MANEJO SOCIAL DE NIÑOS MALTRATADOS. INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA MEXICO, 1992. PAG. 3

<sup>19</sup> DECLARATORIA DE MÉXICO SOBRE EL MALTRATO A LOS NIÑOS. PRIMER SIMPOSIUM INTERDISCIPLINARIO E INTERNACIONAL "EL MALTRATO A LOS NIÑOS Y SUS REPERCUSIONES EDUCATIVAS" MÉXICO. D.F. DEL 4 AL 6 DE DICIEMBRE DE 1991. FIRMAN DR. L. EDUARDO PRINERO RIVAS Y LA MAESTRA ANA ORNELAS.

### **2.3 CUADRO DE CONDUCTAS GENERALES SOBRE EL MALTRATO AL MENOR.**

*Para comprender el problema del maltrato infantil en su totalidad y así poder manejarlo, es necesario conocer los factores y conductas que lo generan:*

*\* Baja autoestima de los padres, ya que son individuos que tienen una mediocre opinión de sí mismos; por lo general no han conocido la experiencia del éxito y no tienen ni el deseo, ni la posibilidad de cambiar su sistema de vida.*

*\* Padres con antecedentes de maltrato en su niñez, esto es; padres que han sufrido en su propia infancia y que han sido víctimas de frustraciones, daños físicos o morales, que tuvieron carencias graves de parte de sus padres o de las instituciones donde fueron educados; y ahora convertidos en padres, son incapaces de entregar el afecto que nunca recibieron y tienen una mayor propensión a golpear a sus hijos (actitud que ha sido aprendida).*

*\* La depresión encontrada en madres solteras jóvenes que son aisladas y rechazadas por su medio familiar, en mujeres abandonadas que tienen que enfrentarse a la crianza de sus hijos y a la búsqueda de medios económicos para ello.*

*\* El vivir en una ciudad sobrepoblada, altamente contaminada, con un transporte urbano insuficiente, que tiene más hijos de los deseados; poseer un salario insuficiente; desacuerdos en las relaciones maritales; agresiones; viviendas inadecuadas.*

*\* Conocimiento inadecuado del desarrollo del niño, debido a que desafortunadamente la mayoría de los padres desconocen o conocen parcialmente, o cuando están conscientes de cómo deben interactuar con el niño, por motivos personales suelen infringir en el maltrato.*

*\* Uso de drogas y alcohol, este aspecto representa una causa directa del maltrato.*

*\* La disciplina, debido a que al niño se le exige demasiado, en ocasiones más allá de sus posibilidades, por un padre frustrado, cansado de buscar trabajo, de encontrarse dentro de una vivienda miserable, etc.*

\* *Discusión o conflicto familiar, este aspecto puede generar en los padres la búsqueda de alguna de sus hijas con quien descargar todo ese peso emocional.*

\* *Problemas ambientales como: pérdida del empleo, abandono intempestivo del hogar por parte del padre, vida estresante de la ciudad, promiscuidad, soledad.*

*Por otra parte, la situación del niño también puede ser causa para que sea maltratado y en este caso encontramos:*

\* *Niños físicamente diferentes (minusválidos), estos niños ponen en juego la estabilidad de cualquier familia, afectan la relación familiar, no es fácil que la familia los acepte, los padres crean sentimientos de culpa y con frecuencia unos a otros se inculpan.*

\* *Temperamentalmente diferentes (dificiles), estos niños poseen una especial habilidad para provocar a los padres y conjugado con otros factores como son frustración, cansancio, angustia de los padres por una vida difícil.*

\* *Niños hiperactivos.*

\* *Niños adoptados, ya que no se comparte un enlace biológico entre madre e hijo.*

*Aclaremos que ninguna de las situaciones anteriores bastan para inducir el maltrato, pues todo lo que constituye una tensión o disminución en el niño no tiene razón de ser.*

*Ahora bien, sabemos que no se puede comprender el problema del maltrato sin la existencia del maltratador, pues no existe el uno sin el otro. El agresor o maltratante puede caracterizarse en cuatro tipos a saber: El circunstancial, desinformado, patológico e inmaduro. Cada uno de estos tipos serán explicados en el capítulo cuatro puesto que tenemos que plantear a su vez las posibles líneas de tratamiento para el agresor y este aspecto se constituye en la propuesta que tenemos contemplada como último apartado.*

## 2.4 EL ENTORNO FAMILIAR.

*La familia como una estructura social particular, constituye un factor decisivo en el desarrollo integral del menor; ya que es el grupo primario de relación social, precisamente, la forma más sencilla y elemental de sociedad.*

*La importancia de la familia es básica para toda persona y podemos observar algunas características de la organización familiar.*

*En primer lugar observamos, que la familia se encuentra formada por un grupo de miembros limitado y bien determinado, cuya convivencia es estrecha y que, por lo tanto, se influyen recíprocamente. Además, hay una relación biológica y por este motivo se da una dependencia más fuerte.*

*Por otro lado, la familia ofrece una sensación de seguridad y protección, especialmente importante para el desarrollo de los niños. La observación más común puede comprobarse a través de las sustituciones que imagina el niño en el orden de las generaciones, en las que reemplaza mediante su persona al padre o al abuelo y posee ya una noción de que él puede ocupar ese lugar.*

*En la familia suelen producirse personalidades no sólo diferentes sino discrepantes, donde el elemento más importante para su armonía es la comunicación familiar que a la vez sirve como instrumento de socialización que permite el intercambio personal y emocional entre la pareja, hermanos y padres-hijos.*

*Dentro de la parte estructural de la familia se clasifican ciertos límites que la definen:<sup>20</sup>*

*a) FAMILIA DESLIGADA: Este tipo de familia vive con límites muy rígidos, existiendo muy poca comunicación entre los miembros; a menudo un miembro no sabe de los conflictos del otro e incluso cuando tratan de entablar una comunicación no llegan a compartir los mismos códigos.*

<sup>20</sup> CAZORLA, GLORIA, ET. AL. ALTO A LA AGRESIÓN SEXUAL (CONSECUENCIAS CONDUCTUALES EN LOS NIÑOS). EDIT. DIANA, MEXICO, 1992. P. 81-82

h) **FAMILIA CON LÍMITES CLAROS:** En estas familias hay una permisividad para la comunicación entre los miembros; comúnmente se interesan por los problemas de todos y existe el apoyo general de cada miembro.

c) **FAMILIA AGLUTINADA:** Es una familia en la que son casi nulos los límites, donde sí hay comunicación, pero en ocasiones se llega a la sobreprotección y a la invasión de roles dentro de la misma.

Los límites suelen, por lo general, conducir al buen o mal funcionamiento de la familia de las cuales se definen cuatro tipos:

- **FAMILIA INTEGRADA:** Referida a la familia núcleo (padres e hijos) que viven bajo un mismo techo y en algunas ocasiones por tíos, primos, abuelos, etc.

- **FAMILIA DESINTEGRADA:** Es aquella en donde la familia núcleo se encuentra desmembrada y los padres están divorciados, separados, viudos, las madres son solteras o los hijos no viven con ellos.

- **FAMILIA FUNCIONAL:** En donde existe una aceptable comunicación y la relación entre los miembros es adaptativa.

- **FAMILIA DISFUNCIONAL:** La relación entre los miembros de la misma es deficiente y desadaptativa, existiendo poca comunicación.

Es de gran importancia señalar que no por ser integrada la familia va a ser funcional, puesto que los límites son los que definen el tipo; así podemos tener una familia desintegrada donde los límites se dan en medio de una comunicación constante y ser definida esta familia como desintegrada pero funcional.

"Afirmamos, entonces, que la familia es dinámica, diferencial y contextual porque sufre modificaciones en tiempo y espacio; esto es, la familia que tiene uno o dos hijos no es la misma cuando recibe la llegada de un cuarto o quinto hijo, éste último, aún cuando así lo parezca, no ha tenido la misma familia que tuvo el hermano mayor. Las cosas para él han sido muy diferentes (sea en términos positivos o negativos), aquí intervienen factores como: el estado de relación de pareja de sus padres, el deseo o rechazo que éstos le transmitieron, el tiempo que le dedicaron, si tuvo o no compañeros de juego, si creció en la fase de consolidación de la pareja o

si, por el contrario, le tocó crecer en el proceso de disolución de la misma, en fin, la familia es un universo circunstancial que produce lo que hemos nombrado...un crecimiento desigual y combinado de la personalidad de cada uno de los miembros.<sup>21</sup>

Esto significa que los procesos madurativos en los múltiples aspectos de la personalidad de un sujeto (cognitiva-afectiva, identidad sexual) no avanzan en el mismo grado, sino que dependiendo de los factores circunstanciales diferentes se establece un determinado crecimiento, incluso de manera tan discrepante que origine conflictos en el entorno familiar.

Las conflictos originados de las relaciones familiares afectan directamente a la conformación del ideal del yo del menor, puesto que en primera instancia es posible que se estén incorporando elementos que afecten su personalidad.

Durante el proceso del complejo edípico, el niño o niña fijan su atención en un punto o figura esencial: el padre, la madre o determinada situación. Si la relación de pareja o de padres-hijos no es satisfactoria la vida intelectual, emotiva y afectiva del niño tampoco lo será; pudiendo provocar carencia de carácter, de relaciones en la escuela, de aprendizaje o en la capacidad de desenvolverse en el mundo exterior.

Respecto al complejo de castración existe una fantasía que consiste esencialmente en la mutilación de un miembro que si no es conducida adecuadamente por los padres, se provoca una fijación de incesto por la madre o el padre y deriva en la culminación de no identificación sexual del futuro adulto.

Ahora bien, la existencia de otros hermanos provoca entre los mismos una rivalidad que si no es conducida a favorecer las relaciones familiares puede provocar en el futuro una rivalidad eterna, al respecto apuntamos

"El papel traumático del hermano en el sentido neutro está constituido así por intrusión. El hecho y la época de su aparición determinan su significación para el sujeto. La intrusión se origina en el recién llegado y afecta al ocupante;..."<sup>22</sup>

<sup>21</sup> PONENCIA "EDUCACIÓN DE PADRES PARA EL DESARROLLO FAMILIAR. UN PROGRAMA RENOVADO PARA LA EDUCACIÓN DE PADRES", RAQUEL SOLÍS G. ET. AL. EN EDUCACIÓN DE PADRES Y MALTRATO INFANTIL. XVII CONGRESO AMUNDIAL MEXICO, 1991. EDITA FICOMI. PAG. 11

<sup>22</sup> LACAN, JACQUES. LA FAMILIA. EDIT. ARGONAUTA, BUENOS AIRES. 1978. PAG. 39

Lo anterior puede dirigirse hacia dos direcciones; la primera es que la relación del ocupante depende de su desarrollo psíquico, si la intrusión sucede al momento del destete puede haber una regresión o, sino, reacciona con impulsos de destrucción o culpa. En segundo término, si el intruso aparece a finales del complejo de Edipo, el ocupante puede hacer más fuerte su identificación paterna, constituyendo para el pequeño una persona digna de amor o de odio, ya que las pulsiones pueden sublimarse.

La familia extendida (tíos, primos, abuelos, etc.) cuando está en contacto cotidiano con los menores suele influir también; puesto que son entes diferentes a sus padres, suelen ocupar a veces el lugar de figuras importantes para el pequeño; de tal manera que forman parte de los conflictos vividos en el núcleo familiar.

Dentro de las principales causas que afectan el equilibrio del sistema (familia) se encuentran: 1) La baja autoestima y selección de compañero, 2) La desilusión conyugal y las consecuencias para el niño (pues las características propias de la pareja o de los hijos pueden estimular los conflictos entre los cónyuges; tal vez el niño no es del agrado de los padres o tiene alguna deformidad). 3) Diferencias individuales y desacuerdos. Las diferencias individuales<sup>23</sup> se consideran nocivas porque conducen al desacuerdo por lo tanto la pareja necesita aprender a afirmar los pensamientos, sentimientos y los conocimientos propios sin invadir u obstruir al otro y encontrar juntos un resultado adecuado. 4) Niño-autoestimación. Los niños necesitan continuidad en la relación matriz-mundo externo-padres para aprender a estructurar su concepto del mundo. Validar al niño de acuerdo a su desarrollo. Los padres deben ser capaces de validarse entre sí y poder presentar un modelo adecuado para su hijo.

De manera general puede afirmarse que la convivencia familiar depende de la economía<sup>24</sup> de la misma:

- en afectos.
- medios.
- en el nivel de relaciones.
- en la dinámica misma de la familia.
- moralmente.

<sup>23</sup> LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES CUBREN TODA EL AREA DE LA INDIVIDUALIDAD, TODAS LAS FORMAS EN LAS CUALES CADA PERSONA ES INNATAMENTE DISTINTA A CUALQUIER OTRA PERSONA.

<sup>24</sup> ECONOMIA ENTENDIDA COMO CANTIDAD DE CUIDADOS, SENTIMIENTOS, VALORES, ATENCION EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL Y NO SOLO DE TIPO MONETARIO.

\* en el proceso de maduración personal, etc.

*Por último, afirmamos que dentro de la familia nacen las primeras pautas de comportamiento que el niño ha de seguir posteriormente en la escuela. El hecho de imitar al padre o identificarse con el modelo adecuado ayuda al niño a obtener seguridad en el futuro; es decir, para que el pequeño vaya formándose una personalidad que le permita responder al mundo exterior y a sus propios intereses.*

*Por lo tanto, los padres son la principal fuente de aprendizaje en los primeros años y su función como tal es ayudar a sus hijos, conociendo en primera instancia el proceso bio-psico-social de sus hijos para construir alternativas de vida, bajo el supuesto de que hay que darle a los hijos una educación para el futuro fincada ante todo en el amor. Lo anterior debe contemplar también la educación en la escuela.*

## **CAPITULO 3**

### ***EL APRENDIZAJE ESCOLAR DEL NIÑO MALTRATADO***

***3.1 El aprendizaje en la escuela.***

***3.2 Metodología de la Investigación sobre el maltrato infantil.***

***3.3 Resultados de la Investigación y las repercusiones del maltrato en el ámbito escolar.***

***3.4 Dualidad: Niño-Maltrato y la necesidad de un estudio individual.***

***3.5 Presentación de casos de maltrato.***

### 3.1 EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA.

*En este apartado no pretendemos poner en tela de juicio la calidad de los aprendizajes escolares, aunque ningún nivel educativo se escape a la crítica; tampoco queremos ser extensos al poner una postura específica sobre el aprendizaje, al contrario, nuestra intención es retomar brevemente los diferentes aspectos del aprendizaje escolar y su vinculación con el maltrato infantil.*

*En primera instancia el aprendizaje hemos de entenderlo como "la modificación más o menos estable de pautas de conducta, entendiéndose por conducta todas las modificaciones del ser humano, sea cual fuere el área en que aparezcan, en este sentido, puede haber aprendizaje aunque no se tenga la formulación intelectual del mismo"<sup>23</sup>*

*Con lo citado anteriormente entendemos que el aprendizaje se da en nuestra vida cotidiana, pero en este caso nos interesa un tipo de aprendizaje específico, el que se efectúa en una institución escolar. Para lo cual hemos de hacer mención a dos elementos indispensables que constituyen pasos inseparables, integrantes de un proceso único en permanente movimiento: la enseñanza y el aprendizaje.*

*La enseñanza es la actividad que dirige al aprendizaje, así tenemos que el aprendizaje escolar consiste en una actividad a la que los alumnos se dedican en el manejo directo de los datos de alguna materia, procurando asimilar su contenido, dicha actividad puede asumir variadas formas conforme a la materia estudiada. La enseñanza consistirá entonces en proyectar, orientar y dirigir las experiencias concretas de trabajo reflexivo de los alumnos, sobre los datos de la materia escolar o de la vida cultural.*

*El factor principal que influye dentro del aprendizaje es la estructura cognoscitiva, si esta estructura es estable, clara y está organizada en forma conveniente pueden darse así significados precisos y no ambiguos y tienden a conservar su potencial de discetabilidad y disponibilidad.*

<sup>23</sup> BLEXTER, JOSE. "GRUPOS OPERATIVOS EN LA ENSEÑANZA". TEMAS DE PSICOLOGIA : ENTREVISTA Y GRUPOS. EN ANTOLOGIA DE PSICOLOGIA DE LA EDUCACION II. COMP. J. ANTONIO SERRANO C. DICIEMBRE DE 1988. UNAM-ENEP-ARXION, P.AG. 281

*A grandes rasgos, el aprendizaje se inicia cuando el sujeto asimila de alguna manera el material que ha de aprender. Algunas teorías del aprendizaje mencionan que una vez adquirido el material éste se queda en la memoria (almacenamiento).<sup>26</sup> Aunque finalmente el aprendizaje se retiene cuando ha formado parte de la estructura cognoscitiva; para tal efecto desde el punto de vista de la Teoría de Piaget la actividad cognitiva está caracterizada por el equilibrio entre la asimilación y la acomodación ya que "asimilar un objeto o una situación es actuar sobre él para transformarlo en sus propiedades o sus relaciones. La actividad de transformación que interviene en el proceso de asimilación es fundamental: la coordinación de las acciones ha de constituir el marco o esquema al que posteriormente serán incorporados nuevos objetos o acontecimientos".<sup>27</sup>*

*Con lo anterior podemos afirmar que el material significativo suele aprenderse siempre en relación con una base ya existente de conceptos e informaciones relevantes, que proporcionan un marco para su recepción y hacen posible el surgimiento de nuevos significados.*

*El aprender es una capacidad natural del individuo, que le permite conocer y así desarrollarse y crecer como persona, específicamente en el aprendizaje escolar suelen haber dificultades por muchas razones.*

*En primer lugar, desde la planificación de la enseñanza raras veces se incluye un intento deliberado de aumentar el desarrollo afectivo. El no tener en cuenta esta dimensión, por miedo o ignorancia, es no querer ver el aspecto afectivo que inevitablemente acompaña al aprendizaje.*

*Es probable que se consiga una experiencia emocional positiva cuando se planifica la instrucción, para obtener un aprendizaje cognitivo óptimo; de aquí que el desarrollo afectivo sea mayor cuando existan condiciones que lo favorezcan.*

*De entre los factores que influyen en la respuesta emocional se encuentra el entorno del aprendizaje, la evaluación del desarrollo afectivo y la oportunidad para las relaciones humanas; siendo éstas últimas las que nos proporcionan el intercambio emocional necesario para elevar el*

<sup>26</sup> Cfr. WITTKO, ARNO F. PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE. EDIT. MC. GRAW HILL, MEXICO, 1981. PAG. 1-14

<sup>27</sup> AJURLAGUERRA, J. ET. AL. A PROPOSITO DE LAS NOCIONES DE ASIMILACION Y ACOMODACION EN LOS PROCESOS COGNOSCITIVOS. EN ANTOLOGIA DE LA EDUCACION II. COMP. J. ANTONIO SERRANO C. DICIEMBRE 1988. UNAM IENEP-ARAJON. PAG. 65

aprendizaje. Este intercambio puede producirse mediante material escrito (notas de felicitación), la comunicación verbal o las expresiones corporales.

Vemos pues, que el triunfo del maestro en cuanto a la enseñanza no estriba únicamente en cumplir al pie de la letra con los objetivos establecidos, sino que gran parte de la transferencia del aprendizaje radica en la manera en que el maestro enseña. El maestro utiliza para tal efecto maneras de motivar, es decir, de despertar el interés o la atención de los alumnos por los valores contenidos en la materia.

Inicialmente, está la motivación positiva que consiste principalmente en crear un interés positivo por la materia en sí como campo de estudio y trabajo; y un interés resultante sobre las ventajas de dicha materia, del profesor y del método que sigue para enseñarla.

Existe también la motivación negativa, considerada así en algún tiempo por el área didáctica,<sup>28</sup> pero que a nuestro criterio está muy lejos de considerarse como una motivación; más bien como maltrato puesto que cualquier acción que impida el libre desarrollo del niño no puede ser motivación.

La clasificación a la que nos referimos habla de una motivación negativa física, psicológica y moral; como son los castigos físicos, azotes, privaciones de salida, merienda y recreo; palabras ásperas, persecuciones, desprecio, sarcasmo, coacción, amenazas, represiones, humillaciones públicas y reprobación, ésto es lo que nosotras denominamos formas de maltrato infantil en la escuela.

Tenemos entonces que el niño que es maltratado y no "motivado positivamente" pierde oportunidades para la creatividad y el aprendizaje.

Por otro lado algunos niños se ven abrumados en casa, atosigados y maltratados o empujados hacia unas metas superiores a sus posibilidades. Algunos niños son malos estudiantes porque no desean competir, porque creen que hacerlo está mal. Estos sentimientos en un escolar son fáciles de comprender si tenemos en cuenta la frecuencia con que se le habrá advertido que no debe aprovecharse de su hermano o hermana, que dejen que los demás tomen su turno primero, que se muestre considerado con los sentimientos ajenos, etc., lo que conlleva a que el niño no se desarrolle positivamente en la escuela.

<sup>28</sup> C.F.R. DEMALITTY, LUIZA. COMPENDIO DE DIDACTICA GENERAL. EDIT. KAPELUSZ. ARGENTINA 1973. PÁG. 157-163

*Detrás de otras inhibiciones en el aprendizaje habrá el deseo o la necesidad de desafiar a los adultos, de castigar al padre o a la madre. A menudo el niño se enfrenta a los padres diciendo que <<lo dice mi maestro>>. Esto nos induce a olvidarnos del hecho de que muy a menudo el mismo niño no puede aceptar lo que dice o representa el maestro al que tan libremente cita; máxime cuando el niño es maltratado y quiere desafiar a la autoridad, pretende contar con el apoyo del maestro para enfrentarse a sus padres. Si esta forma de escudarse en otro adulto es conocida por los padres, el maltrato puede ser mayor.*

*Con lo anterior podemos ver que las dificultades en el aprendizaje dentro de la problemática del maltrato infantil no devienen solamente del interior de la escuela, sino también de las familias, donde la independencia del pensamiento rara vez es estimulada; por ejemplo, cuando no le dan el apoyo adecuado al niño para poder comunicarse libremente con aquellos que lo rodean. Se espera que los niños respondan de manera mecánica a las preguntas que se les hacen, de esta forma el entorno del niño se encuentra formado por poco estímulo. Ya que la mayoría de los padres tienden a preocuparse más por sus propias necesidades que por las del pequeño.*

*De lo antes mencionado resulta que el maltrato se da con gran frecuencia tanto en la familia como en la escuela. Esto puede corroborarse con la investigación que realizamos y presentamos a continuación.*

### **3.2 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION SOBRE EL MALTRATO INFANTIL.**

*Como el ser humano está en constante relación con los medios que le rodean se hace necesario, en un trabajo de investigación, sistematizar los hechos que se investigan. Por lo cual es necesario estructurar una forma de investigación que permita el estudio de cada problemática en este caso el maltrato infantil.*

*La investigación de campo fue realizada en tres escuelas primarias gubernamentales. Dos de ellas están ubicadas en la zona Oriente (Miguel de Cervantes Saavedra y Jesús Torres Acevedo) y otra en la zona Norte (Ignacio Mariscal) de la Ciudad de México. En las tres instituciones se estudió el primer ciclo (1ros. y 2dos años) de educación primaria. La muestra comprendió ocho grupos haciendo un total de 148 alumnos. El estudio duró dos meses, puesto que aparte de observar y entrevistar a los niños se procedió a entrevistar a los padres y maestros.*

*Las principales técnicas que ayudaron a que una inquietud se tornara real fueron las siguientes:*

*1) La observación o exploración del terreno, que consistió en el constante contacto y estudio con los niños dentro de los grupos ya que los hechos fueron estudiados directamente para evitar la posibilidad de distorsión de parte de los informantes. Aquí importa mucho la agudeza e intuición del que observa para no dejarse llevar por signos falsos (ver guía de observación en anexos pág. 112-114).*

*2) La entrevista de tipo estructurada con sección de preguntas cerradas y abiertas que pudieron ser respondidas dentro de una conversación. Así pudimos comparar las respuestas con lo observado.*

*La entrevista se aplicó a los niños que detectamos que podían estar siendo maltratados basándonos en una guía de observación, a los padres o tutores de los mismos y a los maestros de cada grupo elegido. (ver anexos pág. 115-123).*

*Dentro de la entrevista deben contemplarse algunos aspectos que la hacen más confiable y reveladora, dichos aspectos son tratados en el capítulo precedente.*

3) Se aplicó a los niños el dibujo de la familia para complementar la información obtenida de la observación y las entrevistas.

El criterio de selección de esta muestra, es justificada en razón de que los niveles socioeconómicos existentes en este tipo de instituciones (gubernamentales) donde acuden diversos estratos sociales, hicieron más representativa la muestra; y quizá la justificación más válida para nosotras es que optamos por una problemática que no se escapa a la realidad y lugar donde vivimos.

A partir de toda la información obtenida procedimos a la elaboración de gráficas las cuales nos permiten mostrar de manera clara las diferencias o concordancias de la población elegida; y elaborar el análisis que nos lleva a una propuesta para el problema del niño maltratado y su aprendizaje escolar.

### **3.3 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION Y LAS REPERCUSSIONES DEL MALTRATO EN EL AMBITO ESCOLAR.**

*Durante la investigación hemos descubierto que aproximadamente el 30% de las familias tienen un número elevado de factores de predisposición para el maltrato infantil, entre ellos la vida estresante por falta de recursos, exceso de trabajo, desconocimiento sobre el desarrollo biopsicosocial del niño; aunado a esto que la mayoría de las familias son disfuncionales independientemente de que sean integradas o no. Se desconoce el 34.48% del tipo de familias, pues los padres se negaron a cooperar, incluso se mostraron renuentes a nuestra presencia.*

*Ahora bien, de entre el total de las familias que conformaron nuestra muestra encontramos un índice superior al 55% de familias cuyo nivel socioeconómico es medio (varios hogares son sustentados por el trabajo de ambos padres); cabe destacar que del nivel socioeconómico bajo la zona Oriente presenta un índice más elevado que la zona Norte (44.82% vs. 13.33% respectivamente). De este dato llegamos a la conclusión de que en la zona Oriente se encuentra una relación entre el nivel socioeconómico y el tipo de maltrato de privación social (carencia de alimentación, vestido, útiles, esparcimiento).*

#### **TIPOS DE MALTRATO ESCOLAR.**

*En lo que concierne al maltrato escolar en la zona Oriente encontramos que en un índice aproximado del 40% en los dos sexos se maltrata, y en un 10.34% no hay maltrato escolar pero desgraciadamente sí lo hay familiar. El tipo de maltrato más común es el maltrato físico (62.06%) y de los tipos de maltrato psicológico o ambos es inferior al 20%.*

*Las formas más comunes de maltrato escolar en esta zona son: jalones de orejas y patillas, ponerlos en cuclillas, apartarlos, ponerlos de pie, regañarlos, gritarles, minimizarlos.*

*En lo que respecta a la zona Norte los índices son más bajos, inferiores al 20%, en lo que se refiere al sexo de los niños y a tipos de maltrato, éstos no exceden ni el 15%.*

*Las formas más comunes de maltrato son: jalar el cabello, coscorrónes, regaños y minimización.*

*Como puede verse en las gráficas número 2 y 3 (pág. 61 y 62) el tipo de maltrato predominante es el que se da de manera dual, es decir; el maltrato físico-psicológico o bien físico-deprivación social, pues los padres no detienen sus impulsos estresantes terminando por incidir en el maltrato. Las formas más comunes de maltrato familiar son:*

*\* Golpes con cinturón, cables, palo y con mucha frecuencia con la mano.*

*\* De tipo psicológico como los regaños, gritos, frases de inferioridad como "no puedes", "eres un tonto", "nunca lo haces bien".*

*\* Deprivación social: Alimentación, no les proporcionan los útiles escolares necesarios, falta de cariño, son renuentes los padres, éstos ven la escuela como un escape de sus hijos, falta de esparcimiento (privación del juego o de salidas especiales). En este tipo de maltrato puede influir el aspecto económico por lo que hay carencias o puede no existir y tratarse únicamente de negligencia.*

*Así tenemos que los padres deben actuar siempre en bien del niño, pues al educarlos con amor y comprensión hace posible que los pequeños se desarrollen adecuadamente en todos sus aspectos (tanto biológicamente como de manera psicoafectiva) y estos niños a su vez puedan remitir ese amor a los demás creando un ambiente menos dañado que el que se supone sería si son maltratados.*

### **RELACION DEL MALTRATO FAMILIAR Y ESCOLAR.**

*En la gráfica número 5 (pág. 64) se puede apreciar claramente el vínculo entre maltrato familiar y escolar, pues éste último también sobrepasa el 50%; lo que nos lleva a la conclusión de que ambos se repercuten recíprocamente, aunque es más visible el hecho de que en el seno familiar se maltrate por cuestiones escolares.*

*Dentro de la escuela el niño se comporta de manera diferente que en su casa, pues según lo observado, sienten que tienen menos restricciones con el maestro que con sus padres; aunque*

la mayoría de las veces los maestros no logren comprender esta actitud infantil, y por ende no se interesen en los factores familiares que provoquen ciertas actitudes en los niños; incidiendo en el maltrato escolar. Las situaciones conflictivas dentro del hogar y dentro de la escuela crean un círculo que ninguna de las partes achiltas tienden a solucionar.

### **EL MALTRATO, TIPOS Y SEXO.**

En ambas zonas el maltrato sobrepasa el 30% tanto en niños del sexo masculino como del femenino (edad promedio 6 y 7 años) siendo el maltratante del sexo femenino en una cifra por encima del 50%; en su mayoría las madres, ya que representan la principal custodia y "cuidado" de los hijos. De entre las causas que, según información arrojada del estudio lleva a los padres al maltrato son:

a) *Relaciones entre padres: Disputas maritales, madres solteras (donde esporádicamente las familias suelen ser funcionales), el hecho de que otras familias estén a cargo de los niños, padres separados (sino legalmente si físicamente).*

b) *Relación con el niño: Tamaño de la familia, apego de los padres al niño (sobreprotección), niños no deseados por alguno de los padres (lo que lleva al niño a sentirse inferior).*

c) *Estrés estructural: Desempleo, valores y autoestima de los padres, falta de recursos, relaciones poco frecuentes con el niño.*

d) *Estrés producido por el niño: Niño problema (a juicio de los padres), difícil de disciplinar, que no tenga buen aprovechamiento escolar.*

Las posibilidades de que estos factores desemboquen en el maltrato infantil, determinan la relación padres-hijo. Una relación segura entre éstos tiende a equilibrar cualquier defecto estresante; en cambio, una relación insegura tiende a entorpecer todo el núcleo familiar generando para el niño acontecimientos repetidos físicos y emocionales que no son deseados.

*Cabe mencionar que los padres relegan un poco su posición como tal, ya que consideran "válida" la explicación de que por tener que trabajar no les queda tiempo para cuidar y favorecer el desarrollo de sus hijos.*

*Respecto a las repercusiones de la problemática de maltrato en el ámbito escolar tenemos que a lo largo de la historia de cualquier país, la escolaridad ha sido un elemento decisivo en la transformación de la sociedad.*

*Por varias décadas se atendió primordialmente al reto cuantitativo; aumentó la escolaridad promedio, se redujo el índice de analfabetas. Uno de cada tres mexicanos está en la escuela y dos de cada tres niños tienen acceso a la enseñanza preescolar.<sup>29</sup>*

*Sin embargo siguen existiendo problemas, que aunque no son estructurales sí llegan a trascender. De nuestra investigación nos hicimos preguntas como ¿Existen formas de maltrato en la escuela? ¿En qué consisten?*

*Como ya hemos mencionado con anterioridad, el maltrato es un problema social, multicausal y también los son sus manifestaciones.*

*La información obtenida de los entrevistados, rebasó el cuestionario y enriqueció la investigación. Conocimos problemas que nos refirieron los maestros y opiniones de padres de familia respecto a los problemas que enfrentan sus hijos en la escuela. Con la espontaneidad de la infancia los pequeños comentaron sus problemas familiares y escolares, entre ellos el maltrato.*

*El 39.72% de los niños sufren maltrato escolar y familiar.*

*El 17.00% de los niños reciben maltrato psicológico, éstos notificaron que les gritaban y regañaban. También calificativos como "tonto", "no sabes", etc. Además en algunas ocasiones los minimizaban, aporribaban o comparaban con otros niños.*

*En la zona Norte no se da maltrato físico y en la zona Oriente se da en un porcentaje del 62.06% del cual los niños reciben castigos físicos de sus maestros, que van de uno a seis tipos*

---

<sup>29</sup> PROGRAMA PARA LA MODERNIZACIÓN EDUCATIVA 1989-1994. MÉXICO. PODER EJECUTIVO FEDERAL, 1989. PÁG. 4

diferentes (coscorriones, jalones de cabello, jalones de orejas, ponerlos en cuclillas, parados en el salón de clases, privación de recreo).

Por último, el 20% aproximadamente, de los niños reciben los dos tipos de maltrato, tanto físico como psicológico.

Las condiciones de vida de los niños revelan que en la zona Oriente se da un mayor porcentaje de maltrato físico, pues las familias son de bajos recursos económicos y muchos niños asisten a la escuela con pocos útiles escolares, mal alimentados, desencadenando varias situaciones estresantes en el salón de clases.

Los principales motivos del castigo son: jugar y hacer desorden en clase, platicar en el salón (porque algunas veces no tienen el material), no llevar la tarea, pegarle a los otros niños, ser lento para hacer las actividades.

De las 8 maestras 5 de ellas maltratan a sus alumnas y manifiestan que no castigan a los niños, es decir, que no reconocen la magnitud de sus acciones, para ellos el maltrato es algo extremo como el dejar indicio del castigo.

De los maestros que no castigan encontramos que a diferencia de los que sí lo hacen, tienen una preparación mayor y se interesan más en el proceso del aprendizaje y por los problemas de sus alumnos.

La mayoría de los maestros son casados, informando que no atienden bien a los problemas de los niños porque tienen los suyos propios. Ante esto, puede decirse que el niño percibe las motivaciones de la conducta del adulto que con frecuencia reacciona con agresividad lo que ocasiona repetidas veces el maltrato.

Entre las edades de 6 y 7 años (1er. ciclo de educación básica) el niño está enfrentando la etapa de laboriosidad frente a inferioridad,<sup>30</sup> que se caracteriza porque el niño descubre que es capaz de producir algo y que a través de la productividad puede llegar a ser aceptado socialmente y experimentar sentimientos de autoestima.

---

<sup>30</sup> SEGUN LA TEORIA PSICOSOCIAL DE ERIK ERIKSON EN LA CUAL EL INDIVIDUO ENFRENTA ETAPAS DE CONFLICTO QUE AL TERCERAS DENOTAN CIERTO NIVEL DE MADUREZ.

*La productividad puede ser material e intelectual: elaborar piezas artísticas en la escuela, participar, dar buen rendimiento en clases.*

*En esta etapa, el niño desde los seis años entra a un mundo nuevo; la escuela (algunos desde los 4 ó 5 ingresan a preescolar) en ésta advierte lo que significa ser trabajador y previsor.*

*En general el conflicto es: ¿Puedo hacer las cosas bien o soy un fracasado? cuya solución estriba en si el niño es capaz de hacer bien las cosas.*

*De entre los niños que son maltratados (ya sea maltrato familiar o escolar), la mayoría presenta problemas en la escuela, entre ellos:*

- Los castigan.*
- No irabajan con los útiles necesarios.*
- Son flojos pues su alimentación no es adecuada.*
- Sus padres no los apoyan en sus tareas.*
- Algunos son poco sociables.*
- No ponen atención en clase.*

*El bajo rendimiento escolar genera un sentimiento de impotencia en los padres, sintiéndose defraudados debido a que los hijos no cumplen con sus expectativas, lo que los lleva a castigarlos en forma severa o a golpearlos; de esta forma el pequeño llega a ser maltratado tanto en la casa como en la escuela.*

*Ahora hay que preguntarnos ¿cómo un niño puede salvar la etapa citada anteriormente si todos los factores están en su contra?*

*Lo anterior resulta alentador si el desarrollo psicosocial del niño es adecuado, pero en el caso del niño maltratado no es tan fácil pues el pequeño se encuentra ante el hecho de desbordar todas sus capacidades (creativas, físicas, intelectuales) a pesar de ser niño(a) maltratado, pero esto no es posible sin la ayuda de sus padres ni con los castigos de su maestro.*

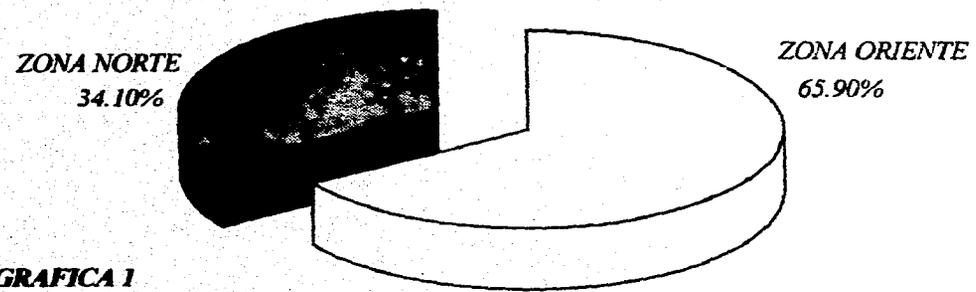
*El desarrollo biopsicosocial del niño debe estar libre de acciones y factores estresantes por parte de los adultos, principalmente de los padres y el maestro que son quienes llegan a influir como modelos en el niño.*

En cuanto a la identidad, el niño maltratado puede llegar a tomar modelos equivocados, es decir que se vuelva como la otra persona a la que imita: el problema está en que si esa persona es viciosa, prepotente o conflictiva no va a representar un buen ejemplo para el niño.

**CUADRO I**

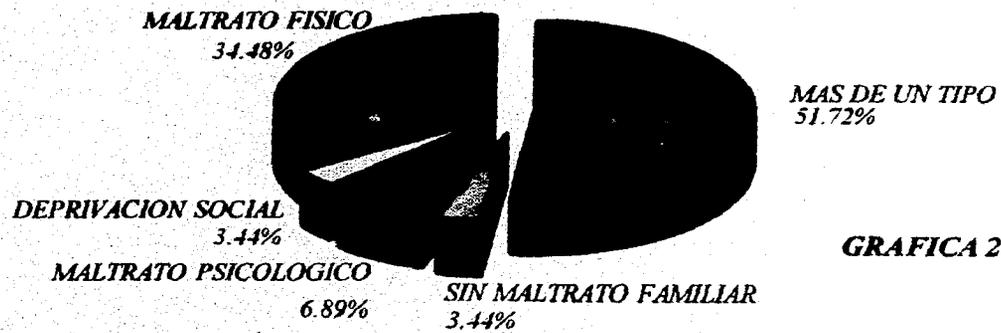
		ZONA NORTE	ZONA ORIENTE	
SEXO (SUJETO DE ESTUDIO)	FEMENINO	33.33%	55.17%	
	MASCULINO	66.66%	44.82%	
TIPO DE MALTRATO	FISICO	13.33%	34.48%	
	PSICOLOGICO	13.33%	6.89%	
	DEP. SOCIAL	----	3.44%	
	MAS DE UNO	73.33%	51.72%	
	S/MALTRATO FAM	----	3.44%	
SEXO DEL MALTRATANTE	FEMENINO	86.66%	58.62%	
	MASCULINO	6.66%	20.68%	
	AMBOS	6.66%	17.24%	
	S/MALTRATO	----	3.44%	
			ZONA NORTE	ZONA ORIENTE
TIPO DE FAMILIA	INTEGRADA	FUNCIONAL	13.33%	13.79%
		DISFUNCIONAL	6.66%	20.68%
	DESINTEGRADA	FUNCIONAL	6.66%	6.89%
		DISFUNCIONAL	73.33%	24.13%*
		ZONA NORTE	ZONA ORIENTE	
NIVEL SOCIOECONOMICO	ALTO	86.66%	55.17%	
	BAJO	13.33%	44.82%	
				*34.48% SE DESCONOCE

**RELACION DEL MALTRATO EN CADA ZONA**



**GRAFICA 1**

**TIPOS DE MALTRATO FAMILIAR ZONA ORIENTE**



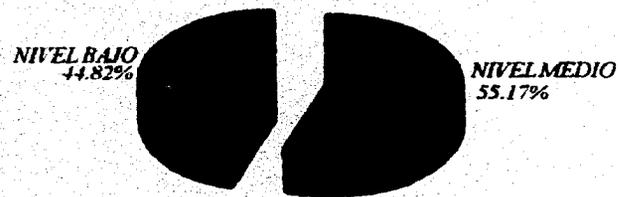
**GRAFICA 2**

**TIPOS DE MALTRATO FAMILIAR ZONA NORTE**

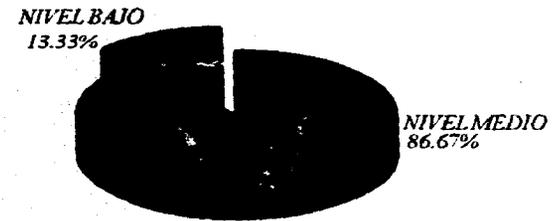


**GRAFICA 3**

**NIVEL SOCIOECONOMICO ZONA ORIENTE**

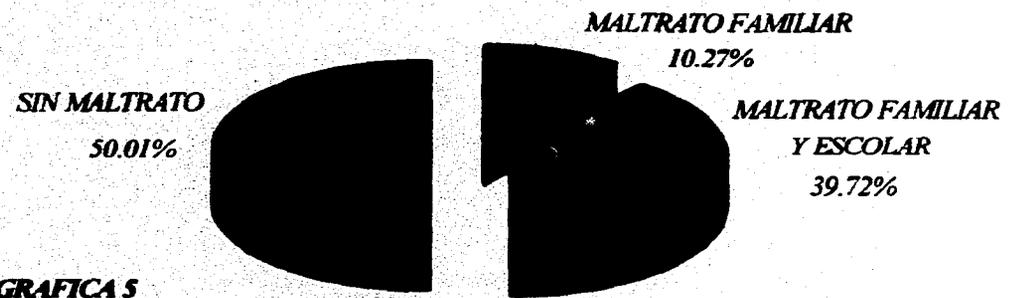


**NIVEL SOCIOECONOMICO ZONA NORTE**



**GRAFICA 4**

**RELACION DE MALTRATO FAMILIAR Y ESCOLAR ZONA NORTE Y ORIENTE**



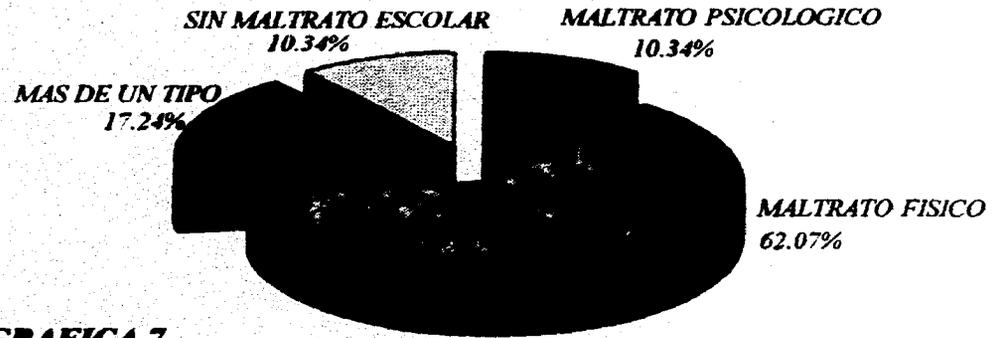
**GRAFICA 5**

**TIPOS DE MALTRATO ESCOLAR ZONA NORTE**



**GRAFICA 6**

**TIPOS DE MALTRATO ESCOLAR ZONA ORIENTE**



**GRAFICA 7**

### **3.4 DUALIDAD NIÑO-MALTRATO Y LA NECESIDAD DE UN ESTUDIO INDIVIDUAL.**

*Resulta difícil predecir con exactitud, la manera en que los padres podrían educar a sus hijos y aún más difícil el llegar a saber si se está actuando siempre en bien del pequeño.*

*"La relación interactiva padres-hijos difiere entre familias que maltratan y que no maltratan, y esto puede relacionarse con las dificultades de comportamiento en niños cuyos maestros pueden identificarlos en el salón de clases"<sup>31</sup>*

*Lo anterior puede corroborarse con nuestra investigación pues el porcentaje de familias disfuncionales y maltratantes está por encima del 40% y cuyos niños tienen problemas de aprovechamiento en la escuela. Esto denota la relación entre problemas familiares y las interiorizaciones del niño, repercutiendo la problemática del maltrato en su aprendizaje escolar.*

*La investigación sugiere que los niños maltratados son propensos a mostrar problemas emocionales en el hogar y en la escuela.*

*Esta dualidad entre niño y maltrato viene enmarcada por varios datos significativos, vislumbrados a partir de nuestra investigación en las zonas Norte y Oriente de la Ciudad de México.*

*En primera instancia se encuentra el dato que en las zonas estudiadas más del 40% de la población infantil es maltratada.*

*"Una relación insegura o ansiosa no protegerá a la familia que esté bajo tensión; <<la sobrecarga de acontecimientos>>, como a las discusiones o el mal comportamiento del niño; puede generar diversos ataques físicos o emocionales. En suma, lo anterior tendrá un efecto negativo en la relación existente entre los padres y el hijo, y reducirá los efectos amortiguadores aún más. Así, se establece un círculo vicioso que, a la larga, lleva a una "sobrecarga no sistemática" y en que el estrés constante ocasiona agresiones físicas reiteradas. La situación empeora en forma progresiva, sin la intervención pertinente, y podría calificarse como una "espiral de violencia".<sup>32</sup>*

<sup>31</sup> MAUER, PETER OP. CIT. PAG. 117

<sup>32</sup> MAUER, PETER OP. CIT. PAG. 117

Lo anterior es cierto, pues los padres refieren que agreden repetidamente a sus hijos, no sólo física sino emocionalmente aunque las madres son las que lo hacen con mayor frecuencia (86.66% en la zona Norte y en un 58.62% en la Oriente); pues son las personas que están en mayor contacto con los niños; tanto por razones culturales como económicas.

De aquí se sigue que la relación padres-hijo debería ser el punto de concentración para el trabajo en torno de la prevención, tratamiento y manejo del maltrato y abandono infantiles; pues el maltrato se da en un índice considerable en las diferentes zonas donde se llevó a cabo el estudio (ver gráfica 1 pág. 60).

"Los valores culturales y comunitarios pueden afectar las normas y estilos del comportamiento de los padres. Estos recibirán la influencia de su posición social en lo que refiere a edad, sexo, educación, condición socioeconómica, grupo étnico y antecedentes de clase social".<sup>33</sup>

La población maltratante es de clase media y baja y según información de los propios padres, el estrés laboral los orilla a cometer agresiones en contra de sus hijos, a parte de que aceptan no tener la suficiente información sobre el desarrollo infantil, tanto biológico como psicológico.

De entre las repercusiones psicológicas está el hecho de que los niños "aceptan" el maltrato como castigo, lo que corrobora lo estudiado por Piaget sobre la moral cuando menciona que el niño en los primeros años no entiende la agresión pero posteriormente toma el castigo de la autoridad (padres y maestros) como una regla para hacerse obedecer.

Por otro lado, la personalidad del niño es muy influenciada en el hogar, los padres dictan las reglas a seguirse aunque éstas no logren equilibrar el núcleo familiar pues alrededor del 14% de las familias son integradas, este es un índice bajo respecto a las que son disfuncionales o desintegradas.

El maltrato al menor es un problema universal; los padres de un país desarrollado como los de otro que no lo es, pueden maltratar a sus hijos, esto es que, el fenómeno no es privativo de un lugar o persona específicos. Aunque el tema ha sido discutido y publicado con el objeto de comprender las causas y repercusiones del problema, esto no basta, pues nos encontramos ante

---

<sup>33</sup> MAHER, PETER. *OP. CIT.* PÁG. 121

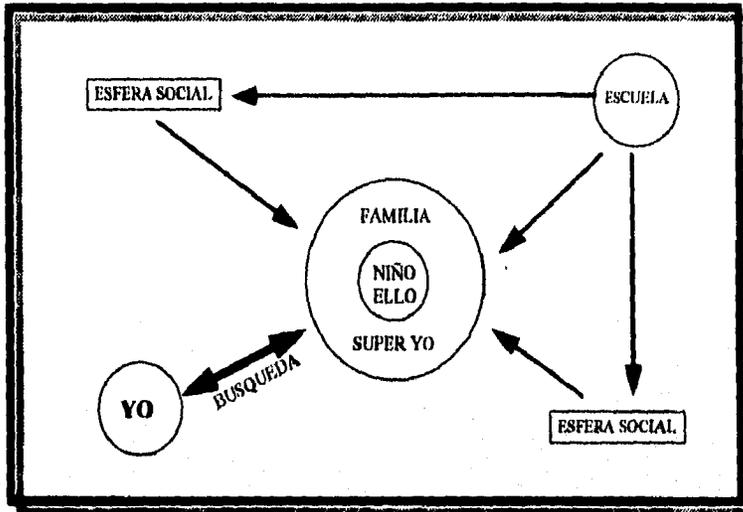
*hechos que afectan el funcionamiento total de la familia a través de manifestaciones como la violencia física o psicológica, las cuales tienen como resultado una serie de índices angustiosos y desconcertantes.*

*La problemática se torna compleja al detectarse en su génesis una multiplicidad de factores "individuales", culturales y sociales que ocasionan diversas relaciones o transiciones abierta o encubiertamente violentas y destructivas.*

*La investigación nos señala que el 65.90% en la zona Oriente y el 34.10% en la zona Norte de los niños son maltratados por los padres (sin contar el dato obtenido del maltrato escolar).*

*El maltrato es un fenómeno de causas y manifestaciones variadas que trascienden de manera diferente en la vida de cada niño; de aquí la necesidad de llevar a cabo un estudio individual sobre las diversas repercusiones psicológicas, físicas y sociales del niño que está siendo maltratado.*

*El estudio ha proporcionado datos muy significativos que ayudan a la valoración del problema del maltrato así como a las posibles líneas de prevención, atención y posible tratamiento del maltratado y maltratador.*



*El cuadro anterior nos muestra las diversas esferas actuantes en el niño y vemos que la familia es la que actúa más directamente sobre él; dada la edad y experiencias del niño éste todavía no define una personalidad que sería el encuentro con el yo, distante todavía de él.*

*Con lo anterior concluimos que aunque la familia es la esfera más próxima a la vida del niño pero su actuación no es la misma en cada infante, ya que cada uno se encuentra en una búsqueda diferente. Pues si cada ser busca algo propio o diferente, entonces el estudio y tratamiento de una problemática como el maltrato debe ser individual también.*

*Interesa en particular la línea de acción que toca la prevención y abordaje del maltrato infantil pues como vemos, el agente maltratador más común es el familiar (ver gráfica 5 pág. 64), seguido por el maltrato en la escuela; y esta circunstancia obliga a los padres a preocuparse por lo que sucede con sus hijos, ya que en muchas ocasiones vivimos tranquilos cuando cumplimos con nuestra responsabilidad ético-social (cuando atendemos a los requerimientos primarios como comida, techo, escolaridad), sin tomar en cuenta que la responsabilidad personal es mucho más importante que la establecida por legalidad.*

*Por toda esta problemática presentamos a continuación algunos casos de maltrato en los cuales podemos ver que si es necesario que el niño sea tratado individualmente puesto que las características que rodean su problema son diferentes a las de cualquier niño en maltrato.*

### 3.5 PRESENTACION DE CASOS DE MALTRATO.

*A continuación presentamos algunos de los casos del maltrato encontrados a lo largo de nuestra investigación, estos relatos son solo una mínima muestra de las condiciones tanto físicas como psicológicas en que los niños tienen que vivir, ya sea por maltrato físico, psicológico, privación social o más de uno.*

*Por respeto y petición de las personas implicadas, se utilizan nombres ficticios en los relatos precedentes.*

#### CASO NUMERO 1.

*Iris, hija única de 6 años de edad que cursa el primer año de primaria.*

*Al elaborar la historia se encuentra que la madre es soltera. Viven con abuelos maternos y tios, a éstos últimos los considera sus hermanos.*

*La niña presenta maltrato de tipo de privación social pues tiene siempre un aspecto "desaliñado" y no lleva a la escuela los útiles escolares necesarios. Iris refiere "que no le dan de comer antes de ir a la escuela porque su madre trabaja". Además su madre nunca asiste a las juntas para informarse sobre la situación escolar de su hija.*

*La abuela de la niña relata "Yo me hago cargo de la niña pero a veces me desespero porque yo trabajo en un partido político y eso absorbe mucho de mi tiempo, lo que a veces me queda por hacer es castigarla para que aprenda".*

*Iris y su abuela reportaron que la madre de la niña la golpea mucho porque le dan quejas de que siempre platica en clase. En su aprovechamiento escolar, la niña tiene malas calificaciones y a pesar de que la maestra la apoya mucho, Iris sigue siendo muy distraída e inquieta y no logra terminar las actividades con éxito.*

## **CONCLUSION.**

*En este caso la privación social es un tipo de maltrato en el que tanto la madre como de quienes cuidan a Iris no son capaces de mantenerla en las condiciones propicias para su crecimiento y desarrollo, lo que trae consecuencias como el que la niña adquiera malos hábitos para su persona como es su aprendizaje escolar. Además el entorno social en que habita Iris no es seguro y solo ve la escuela como un escape.*

## **CASO NUMERO 2.**

*Humberto y Alex de 8 y 7 años respectivamente, cursan el segundo año de primaria en el mismo salón. Tienen a sus padres y tres hermanas.*

*El padre es obrero. Alcohólico que golpea a su esposa e hijos, acusado por la hijastra de abuso sexual estando seis meses encarcelado. Salió por falta de pruebas. Hasta la fecha no se sabe si en realidad hubo abuso sexual.*

*La madre es una persona sumisa, cose ropa para ayudar al sustento del hogar. Padece de una enfermedad incurable. Reporta no tener el valor de separarse de su esposo pues si ella falta no habrá quien cuide de sus hijos.*

*La valoración señala maltrato físico, psicológico y privación social, pues son golpeados por sus padres y castigados por su maestra, además de que los tacha a los dos de ser malos alumnos.*

*En el círculo escolar los niños no comparten nada y casi no se hablan. Humberto tiene muy malas calificaciones ya que es muy inquieto y su hermano mantiene calificaciones aprobatorias pero por debajo de sus demás compañeros, además este último necesita valoración óptica pues refiere que no ve bien.*

*Ambos niños tienen un modelo de identificación diferente pues Alex comparte ideas con su madre y ha adquirido el carácter sumiso de la misma. Por su parte Humberto se identificó con su padre por lo que es rebelde y agresivo.*

### **CONCLUSION.**

*La violencia y el maltrato en la familia producen graves consecuencias que van desde los problemas y traumas psicológicos que pueden desembocar en un círculo vicioso con situaciones como incapacidad, inseguridad, miedos, conductas antisociales de cada miembro de la familia.*

*El problema es complejo, pues la violencia y el maltrato son señales de algo que puede tener múltiples causas, donde todos los miembros involucrados son víctimas e instigadores dentro de un juego disfuncional doloroso que por sí mismo no pueden evitar.*

### **CASO NUMERO 3.**

*GM, niño de 5 años que cursa el primer año de educación básica. Su familia está confirmada por el padre que es policía y la madre que trabaja en una guardería, ambos con primaria inconclusa. La hermana mayor cuida de GM y de su otra hermana.*

*Cuando los padres están con el niño no pierden oportunidad en llamarle la atención por todo y golpearlo. Además existen unos tíos que se han involucrado en el cuidado de los niños, pero abusando de su autoridad golpean a GM con un cable o cinturón, sin que los padres reclamen por ello.*

*En lo que respecta a la situación escolar del niño su profesora manda recados a los padres de que GM "no trabaja", "no terminó", "no trajo tarea". El niño se muestra asustado, ya que refiere que su profesora es "muy gritona y agresiva". La maestra ha etiquetado a GM como un niño autista y tonto; castigándolo, jaloneándolo, dándole naigadas o coscorriones. GM llora a menudo, falta a clases y se le observa temeroso y reservado ante los adultos, siendo con sus compañeros poco comunicativo.*

### **CONCLUSION.**

*En este caso el tipo de maltrato que se presenta de acuerdo a las características es el físico, ya que el niño recibe golpes y agresiones tanto en su ambiente familiar como en el*

escolar. El maltrato psicológico se hace evidente en las agresiones verbales que recibe y en el ambiente familiar y escolar que es desfavorable a su desarrollo.

Además las actitudes y conductas presentadas por el maltratado en sus relaciones interpersonales, se pueden explicar a partir del modo de interpretar y valorar la realidad que tiene el niño de lo que le circunda.

### **ALTERNATIVAS.**

Dentro de las alternativas para la solución de los casos descritos anteriormente, no mencionamos ninguna en especial pues su solución depende del trabajo en conjunto entre profesionales. Pero la primera pauta a seguir es la entrevista con los padres; para proponerles su integración en las pláticas sobre crecimiento y desarrollo de la paternidad y conseguir así que apoyen el desarrollo físico, cognitivo y emocional de sus hijos, incluyendo el crecimiento personal como padres responsables. Dado esto se puede plantear de manera más directa el problema del maltrato, para continuar con las terapias y técnicas apropiadas al tipo de agresor (circunstancial, desinformado, patológico o inmaduro), a las características propias de la familia y del maltratado.

Dentro de las líneas de tratamiento se maneja en primera instancia la informativa, pues es un buen principio de ayuda para el tratamiento o consecución de las alternativas elegidas.

Paralelamente pueden elegirse la línea integradora y terapéutica, pues con la primera se ayuda a la familia como sistema y en la segunda se sigue una función curativa individual.

En el caso número 2 se utiliza también la línea colateral pues existe un problema de alcoholismo que necesita ser atendido para atenuar o eliminar el problema del maltrato por este motivo.

Como mencionamos anteriormente, la efectiva resolución del problema compete a la acción del equipo multidisciplinario de ayuda al maltrato, por lo que en el capítulo siguiente se hablará más explícitamente sobre este punto.

## **CAPITULO 4**

### **PROPUESTA PSICOPEDAGOGICA: MARCO DE APOYO AL NIÑO MALTRATADO**

**4.1 Identificación del maltrato.**

**4.2 Prevención y acción en el problema del niño maltratado.**

**4.3 El papel de la escuela con el niño maltratado.**

**4.4 El agresor o maltratante.**

**4.5 Conformación de un equipo multidisciplinario de ayuda para el niño maltratado.**

#### **4.1 IDENTIFICACION DEL MALTRATO.**

*Para identificar cuando un niño es maltratado tenemos que recurrir a varios aspectos:*

*Primeramente se debe tomar en cuenta que el problema existe, no descartar la sospecha de que podemos encontrar a un menor con características como:*

- 1. La existencia de que el niño ha recibido lesiones repetidas.*
- 2. Discrepancia en la explicación de las lesiones físicas (si las hay).*
- 3. Cuando se observa un estado de salud deficiente, ya sea en la alimentación y en la figura física en general.*
- 4. Niño que se muestra extremadamente pasivo, complaciente o temeroso.*
- 5. Cuando el menor reporta haber sido maltratado repetidas veces.*
- 6. Cuando el niño es muy agresivo o desconfiado.*
- 7. Existe miedo a los padres aunque en algunos casos demuestren quererlos, en la mayoría de los casos los niños responden con naturalidad sobre los castigos de los padres, siempre y cuando se encuentren solos con la persona que los entrevista. Dicen aceptar el castigo porque lo merecen.*
- 8. En lo referente a los niños que sufren de privación social (por falta de cuidados), responden de diferentes maneras como la de pedir cosas (comida, juguetes). Somnolencia, pobres hábitos de higiene y aspecto desaliñado.*

*Suelen presentar bajo aprovechamiento escolar, ausencia y poco interés en el salón de clases. Tienen poca comunicación con los padres y generalmente tiene preferencia por la escuela.*
- 9. Por último debe estudiarse la conducta de los padres que maltratan y que generalmente presentan reacciones de nerviosismo, enojo o indiferencia ante el*

*cuestionamiento del problema.*

*Dicen que no recuerdan cómo sucedió el "accidente" o castigo.*

*Suelen culpar a otros o se excusan.*

*Es muy importante tomar en cuenta que cada niño reacciona de diferente manera, de acuerdo al tipo de maltrato, de la edad y el grado de desarrollo del mismo.*

*Cuando el niño presenta dos tipos de maltrato (por ejemplo físico y emocional, abuso sexual y físico, privación social y físico) las conductas del mismo también varían de un niño a otro. Las diferentes características mencionadas en cada tipo de maltrato no son privativas de éste o aquél, sino que se pueden dar en cualquiera de los tipos mencionados.*

*"El maltrato infantil incluye una serie de ofensas que van de los extremos de violación y asesinato, hasta la más sutil e insidiosa negación de amor"<sup>34</sup>*

*Para la mayoría de los padres es muy sencillo tratar de "educar" a sus hijos con la amenaza de retirarles su amor (maltrato emocional), situación que al pequeño lo intranquiliza pues piensa que no tendrá el apoyo de quién se supone es la persona que más lo ama. Si esto ya es negativo imaginemos entonces la situación anterior combinada con algún tipo de castigo mayor. Con lo anterior queremos decir que los adultos no tienen porque privar al pequeño del amor ni mucho menos castigarlos.*

*Para entrar en contacto con el niño y su problema se debe contar con un aspecto muy significativo: la sensibilidad (entendida como la receptividad respecto a los sentimientos de los demás).*

*Ya que todo aquel (ya sea profesor, psicólogo, pedagogo, padres, etc.) que se preocupa por la detección y manejo del maltrato infantil debe mantener cierto equilibrio entre esa sensibilidad, la condición del niño y el respeto por el lugar de ese niño dentro de la familia.*

---

<sup>34</sup> ALUHER, PETER. *OP. CIT.* PÁG. 61

*Cabe aclarar que la sensibilidad no es algo que se adquiere con facilidad sin que surja ante una preocupación por el problema y no debemos confundirla con compasión u otro sentimiento parecido.*

*Algunas cuestiones importantes para la evaluación del maltrato como tal son las siguientes:*

*En el momento de la identificación de síntomas, debe tomarse en cuenta:*

- *El entorno: La revelación debe anotarse pronto.  
Crear una atmósfera de comodidad.*
- *Hacer anotaciones sobre: El relato de los adultos.  
El relato infantil.  
La relación familiar.*
- *Ganarse la confianza del menor.*
- *Entrevista en privado.*
- *Decir al niño que la entrevista es confidencial, esto es muy significativo porque de lo contrario el niño puede ocultar información o abstenerse de hablar.*
- *Utilizar un lenguaje de acuerdo a la forma de expresión propia del menor.*

*Debe evitarse: la crítica sobre la forma de expresión del niño, no sugerir respuestas, no presionarlo para que responda y mucho menos permitir la presencia de otras personas cuando el niño responde a la entrevista o hacer el relato de su problemática, de lo contrario se corre el riesgo de que el pequeño modifique su respuesta.*

*Respecto a la entrevista con los padres:*

- *Se les debe explicar el motivo de la entrevista a fin de percibir cualquier actitud sobre el problema.*
- *Decir que la entrevista es confidencial.*

*Debe evitarse tratar de demostrar el abuso, demostrar reacciones emocionales opuestas, así como tratar cosas que no tengan relación con el problema ni hacer juicios personales.*

*Lo anterior debe hacerse con el fin de facilitar la evaluación ya que es importante predecir con juicio y honestidad.*

*"La habilidad para detectar que un niño ha sido maltratado depende por lo tanto, del conocimiento por parte de cada observador no solo del estado físico de un niño, sino del comportamiento normal infantil. No basta con notar cualquier cambio en las interacciones sociales de un niño en particular, pues el niño agredido constantemente puede haber sufrido desde la primera infancia".<sup>35</sup>*

*Como vemos, los niños a quienes se les niega un lugar armónico por parte de aquellos que lo cuidan no crecen como los niños de un ambiente familiar afectuoso, por lo tanto es indispensable la preocupación por un problema como el maltrato infantil.*

---

<sup>35</sup> MAHER, PETER. OP. CIT. PAG. 62

## **4.2 PREVENCIÓN Y ACCIÓN EN EL PROBLEMA DEL NIÑO MALTRATADO.**

*Para poder abordar el tema de la prevención y acción del maltrato infantil debemos tomar en cuenta que la idea principal es el deseo de proteger al niño de cualquier daño físico y emocional.*

*La problemática del maltrato y su prevención se encuentra donde confluyen las relaciones niño/adulto y el entorno físico, social y cultural. Así es, puesto que las causas que originan la problemática no actúan de manera aislada.*

*En capítulos anteriores hemos mencionado la relación del adulto con el niño maltratado y partiendo de esto ingresaremos al tema con la prevención en la problemática del maltrato.*

*La esfera fundamental en la que interactúa el niño es la familiar, de ella surgen normas de comportamiento que son transmitidas y que pueden ser determinantes e incluso condicionadas por los padres (padre-madre) hacia los hijos. La conformación de roles paternos y maternos en el medio familiar parece fuerte, sobre todo en el contexto de un sistema educativo formal que da mínima importancia a la enseñanza y al aprendizaje acerca del desarrollo humano dentro de la perspectiva social y cultural.*

*Este capítulo se basa en la suposición de que ciertas formas de maltrato, se pueden prevenir, si se prepara a las personas en cuanto al estudio y comprensión del cuidado infantil. Este aprendizaje debe estar disponible, mediante oportunidades de educación formal e informal, para los futuros padres y los que ya lo son.*

*Proponemos entonces algunos puntos para la enseñanza y aprendizaje del cuidado infantil.*

*Dado que el primer contexto de maltrato es el familiar, las actividades educativas orientadas a reducir la incidencia del maltrato deben estar relacionadas con la paternidad debido a que de manera afortunada, la paternidad puede ser considerada como una opción ya que idealmente todo niño ha de ser deseado desde su concepción.*

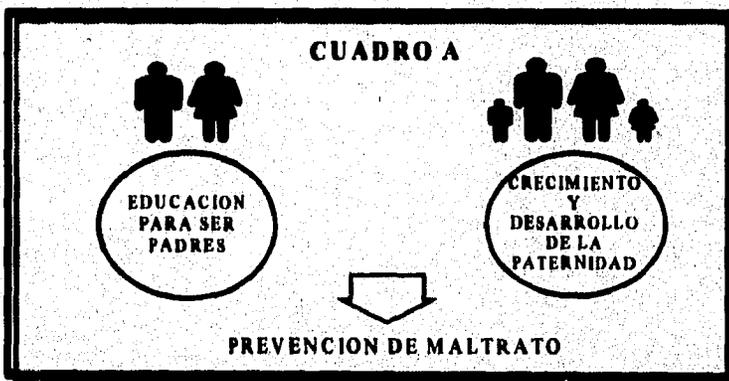
Desde un modo conceptual y práctico dividiremos la educación paternal en dos fases:  
(ver cuadro A).

a) La primera corresponde a una preparación para ser padres y puede definirse como las "experiencias incorporadas a la educación de los jóvenes preferentemente las parejas con el propósito de ayudarlos a concientizarse y a formar relaciones estables, para que puedan considerar, de manera responsable, la opción de la paternidad con recompensas y desventajas a lo largo del ciclo de la vida".<sup>36</sup>

La definición anterior pone de relieve la autoconciencia incluyendo las posibles respuestas al estrés como un ingrediente más para formar relaciones estables; lo anterior hace necesario que los futuros padres alcancen cierta independencia de su hogar primario, tener confianza y aceptación hacia su pareja, aceptación de defectos y virtudes.

b) La segunda fase está relacionada con el crecimiento y desarrollo de la propia paternidad en donde la ayuda educativa o experiencia semejante va dirigida a los padres para que apoyen el desarrollo físico, cognitivo y emocional de sus hijos al desempeñar su rol paterno; incluyendo el crecimiento personal como padres responsables.

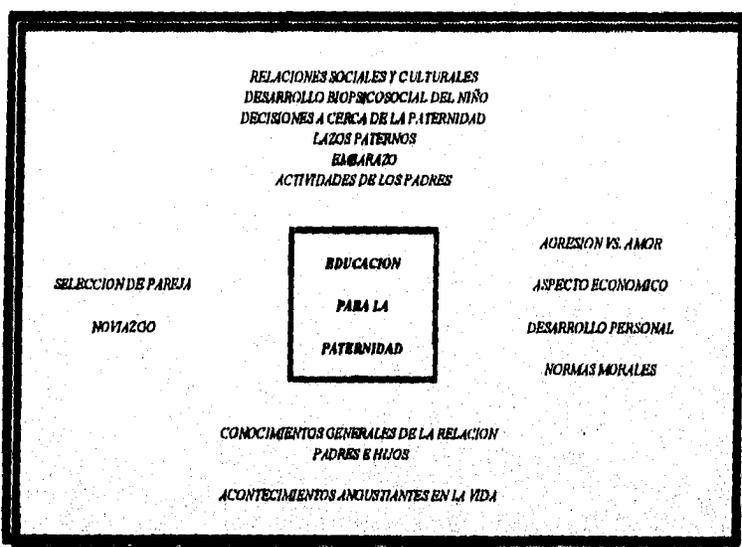
Esta fase contempla la dinámica familiar desde la concepción a la vejez, desarrollar y fortalecer las prácticas para ejercitarse en la comunicación y ayuda interpersonales y promover todo lo anterior a la próxima generación.



<sup>36</sup> CFR. MAHER, PETER. OP. CIT. PÁG. 134

*En términos de enseñanza-aprendizaje debemos contemplar algunos aspectos para conformar experiencias coherentes para los padres o futuros padres que tienen la responsabilidad de un hijo (ver cuadro B). Los siguientes elementos solo son una breve proposición sobre la que puede basarse una educación para la paternidad.*

**CUADRO B**



*Es de gran importancia tomar en cuenta el contexto, tiempo y lugar puesto que los propósitos clave se relacionan con el desarrollo social y cultural; presentando actividades posibles y reales.*

*Para el óptimo desarrollo de la educación para la paternidad es necesario la disponibilidad de personal con sensibilidad, interés y preparación para asumir funciones de liderazgo y relaciones de confianza y optimismo.*

*Los lugares apropiados para la educación de la paternidad son:*

a) *Escuelas. Donde pueden prepararse actividades para padres y para los propios estudiantes, con temas como educación sexual, educación para la salud, relaciones padres/hijos, relaciones con el sexo opuesto.*

*Pueden apoyar las instituciones de nivel superior donde haya carreras como Psicología, Pedagogía, Trabajo Social.*

*La escuela es una de las instituciones sociales que puede incidir en el cambio de la sociedad debido a que en ella el niño aprende y aplica valores, conocimientos que le hacen ver su entorno de manera diferente. Es pues, necesario considerar las formas de participación de las escuelas y maestros en programas contra el maltrato infantil.*

b) *Clinicas. Cuyas actividades vayan destinadas a mujeres embarazadas, madres con hijos, población en general.*

c) *Centros comunitarios. Es quizá la manera más accesible para llegar a la mayoría de la población y donde puede apoyar personal interesado y pedir apoyo como servicio social a las instituciones educativas.*

*La efectividad de la prevención depende de la consolidación de todos los sectores como sistemas de apoyo para los niños y de la incorporación de cada individuo como agente preventivo de la violencia que se ejerce.*

*Otros sectores que pueden apoyar son: guarderías, centros de salud, instituciones de Desarrollo Integral para la Familia (DIF).*

*Es indispensable que se tomen en cuenta ciertos principios que permitan la estructuración de formas de trabajo:*

1. *La familia considerada como sistema ya que para poderlo modificar es indispensable involucrar a todos los miembros de la misma.*

*Para el tratamiento de cualquier problemática es imprescindible que se tome en cuenta a la familia en su conjunto, pues se ha observado que ésta se causa daño emocional entre sí.*

*"Cuando una persona dentro de la familia (sistema) sufre de algo que se manifiesta en síntomas, todos los miembros de la familia sufren ese dolor de alguna manera"<sup>37</sup>.*

*Los síntomas son un mensaje que revela que la persona afectada está distorsionando su propio crecimiento. Al considerar que la familia se comporta como si fuera una unidad, al fallar alguno de sus miembros el equilibrio se descompone.*

*El equilibrio familiar puede funcionar bien para los miembros durante algunos periodos de la vida familiar y no durante otros; los incidentes afectan a los miembros en forma distinta en diferentes momentos. Pero si un evento afecta a un miembro, todos se ven afectados en cierto grado.*

*En conclusión, el equilibrio familiar debe buscarse en la comunicación y maduración<sup>38</sup> de todos sus miembros.*

*2. La capacidad y deseo de ejercer el rol de padres de forma efectiva varía en cada persona ya que toda la familia experimenta una mezcla de interacciones sanas y estresantes también.*

*3. El aprendizaje involucra a los participantes en actividades que estimulan tanto el pensamiento como el cuerpo en sí.*

*4. Los adultos que se sienten bien de sí mismos como hombres y mujeres tienen mayor probabilidad de ser padres adecuadamente cariñosos. El crecimiento personal es requisito básico para el desempeño adecuado de un rol.*

*5. Es preferible que toda la familia practique interacciones sanas y felices por lo que hay que fortalecer la unidad.*

*Ahora bien, pensando en que el maltrato se ha dado y los padres necesitan apoyo podría pensarse en la incorporación de actividades que contemplan:*

<sup>37</sup> SATIR, VIRGINIA. *PSICOTERAPIA FAMILIAR CONJUNTA*. EDICIONES CIENTÍFICAS, MÉXICO, 1989. PÁG. 1

<sup>38</sup> ESTADO EN EL CUAL UN SER HUMANO ESTÁ POR COMPLETO A CARGO DE SÍ MISMO.

- El manejo de sentimientos (experiencias donde se representen escenas de amor paternal).

- La comunicación de necesidades.

- Actividades sobre la responsabilidad de los propios actos.

- Tener interacciones positivas con los demás.

- El establecer rutinas familiares cariñosas en diversos momentos.

- Reemplazar el castigo físico y el grito por formas más efectivas de disciplina. Por ejemplo, la incorporación del premio por una buena conducta; experiencias de contactos físicos afectivos entre padres e hijos.

Otra forma de prevención del maltrato es llevar a cabo todas las actividades citadas con anterioridad como un requisito para el futuro maestro de escuela pues es indispensable que éste cuente con los elementos necesarios para actuar eficientemente.

Por último y no menos importante es la educación en derechos humanos, pues la transgresión de los derechos del niño es reflejo de las deficiencias en la educación, por lo tanto es el proceso educativo la vía principal para atacar la problemática del maltrato. Esta educación debe llegar a los padres y a los maestros.

La educación en derechos humanos debe iniciarse en la familia, contribuyendo a crear una esfera de seguridad afectiva ya que "la familia representa un papel predominante en el desarrollo y formación de la personalidad del niño. Como institución fundamental de la sociedad, proyecta las transformaciones morales, culturales y científicas de nuestro entorno, transmitiéndolas por medio de leyes, reglas y costumbres establecidas por la sociedad".<sup>39</sup>

El niño va aceptando esas leyes para así pertenecer a un grupo social del cual él espera alimento, vestido y vivienda, escuela y diversiones. Estos factores son los que conforman el patrón de personalidad del niño, que habrán de influir en la conducta posterior, en su condición de persona adulta.

<sup>39</sup> MEMORIA DEL SEGUNDO SIMPOSIO INTERDISCIPLINARIO E INTERNACIONAL "EL MALTRATO A LOS NIÑOS Y SUS REPERCUSIONES EDUCATIVAS". DICIEMBRE DE 1992. PÁG. 249

*Posteriormente en la escuela han de ampliarse las explicaciones sobre los derechos del niño.*

*El 20 de Noviembre de 1959, la Asamblea General de las Naciones Unidas ratificó por consenso general su Declaración de los Derechos del Niño<sup>40</sup>. Estos son los siguientes:*

- 1. El derecho a la igualdad, sin importar la raza, el color, la religión, el sexo o la nacionalidad.*
- 2. El derecho a un desarrollo mental y físico sanos.*
- 3. El derecho a un nombre y a una nacionalidad.*
- 4. El derecho a la alimentación, vivienda y cuidado médico.*
- 5. El derecho a un cuidado especial en caso de sufrir alguna deficiencia.*
- 6. El derecho al amor, la comprensión y el cuidado.*
- 7. El derecho a la educación gratuita, el juego y la recreación.*
- 8. El derecho a la asistencia médica en caso de desastres y emergencias.*
- 9. El derecho a la protección contra la crueldad, el abandono y la explotación.*
- 10. El derecho a la protección contra persecución y a la crianza en un espíritu de hermandad y paz mundiales.*

*Es necesario que exista apoyo de todos los organismos posibles para la información sobre Derechos Humanos, así como de la comunicación masiva sobre cómo actuar en caso de que se presencie o reciba maltrato a un menor a través de medios como la televisión, prensa, libros escolares, información a la comunidad, radio, etc.*

*Abordaremos ahora lo referente a la acción en caso de maltrato a un menor.*

---

<sup>40</sup> MAHER, PETER. OP.CIT., PAG.62

*Primeramente debe existir la denuncia ya sea por parte de los padres, familiares del niño u otro adulto, del maestro, psicólogo, trabajador social, médico, incluso del propio menor.*

*Algunos lugares para hacer la declaración de maltrato son:*

- \* El Departamento de Servicios Sociales, cuyas oficinas están ubicadas en las calles de Prolongación de Xochicalco No. 947 1er. piso. Colonia Portales. C.P. 03300. Teléfono 688-50-00 extensiones 6030 y 6032.*
- \* A las diferentes zonas donde se instala la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal.*
- \* A cualquier hospital infantil.*
- \* A las diferentes oficinas del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).*
- \* Al Instituto Nacional de Pediatría cuya clínica del Niño Maltratado funciona desde 1984.*
- \* En la Comisión Nacional de Derechos Humanos.*
- \* Contemplemos las denuncias o acciones de maltrato que se presenten en las instituciones escolares.*

*Independientemente de donde se haga la denuncia todas han de ser declaradas legalmente ante la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, donde un trabajador social ha de entrevistar a la persona que presenta al niño. Si son diversas las personas que acompañan al menor se entrevistan por separado y después en conjunto, a fin de tener una visión lo más real posible acerca del problema. Cuando la persona que presenta la denuncia o al menor agredido no es un familiar, se procede a localizar a los padres o tutores para saber su versión y realizar un estudio social profundo, indagando el tipo de familia, la situación en que se dió el maltrato, posibles causas; para poder estudiar las alternativas de acción.*

*Una vez confirmado el maltrato (véase anteriormente identificación del maltrato) debe permitirse la intervención del equipo multidisciplinario para discutir el caso y sus posibles*

*soluciones. En el caso del Instituto Nacional de Pediatría se da un seguimiento por consulta externa y las terapias van de acuerdo al tipo de maltrato y a la situación social de los involucrados en la problemática.*

*Más adelante explicaremos cada una de las funciones de los profesionales que han de conformar el equipo multidisciplinario de ayuda al niño maltratado.*

### **4.3 EL PAPEL DE LA ESCUELA CON EL NIÑO MALTRATADO.**

*Puesto que el tema central de este trabajo es el niño maltratado y su aprendizaje escolar, hablaremos ahora sobre la importancia que juega la institución escolar en torno a esta problemática.*

*Para garantizar que la escuela puede ser una ayuda muy confiable se debe contar con el apoyo de las autoridades, desde la Secretaría de Educación Pública (SEP) hasta el director de cada institución. Así el primer paso será contar con la formación de personas involucradas en el marco escolar y dentro de ésta proveer la capacitación<sup>41</sup> en derechos humanos, en el conocimiento del desarrollo del niño y de las interacciones afectivas con el menor, así como de las causas y consecuencias de un posible maltrato.*

*Quizá los más involucrados, con la sensibilización y capacitación sobre el maltrato, han de ser los maestros ya que son varios los factores que hacen del papel potencial de éstos, en los casos de maltrato infantil, algo sumamente importante:*

*I. Los niños que son maltratados están propensos a mostrar algún comportamiento poco común. Cuando los maestros reciben la capacitación sobre desarrollo normal infantil pueden reconocer la conducta normal o modificada. Así pues, los maestros pueden identificar los signos que pueden indicar que un niño es maltratado.*

*II. Ya sea que el niño sufra de maltrato en el hogar o no, éste puede buscar alguien con quien compartir su secreto, siendo a menudo, los maestros los confidentes de los pequeños. Si el hecho se produce en la escuela, el niño entonces puede recurrir a otro adulto pero de igual manera ha de revelar la información a alguien.*

*III. Ya que los niños, por su inocencia y debilidad ante un adulto, una buena parte de ellos suele ser mayormente maltratada durante la educación obligatoria.*

*IV. Por último y no menos importante está el hecho de que los problemas del maltrato deben constituir un muy legítimo interés de todos los maestros.*

---

<sup>41</sup> TÉRMINO ENTENDIDO AQUÍ COMO LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA PODER DESEMPEÑAR UNA LABOR.

*Dadas las razones por las cuales el maestro debe ser capacitado veamos entonces qué tipo de orientación es pertinente que reciba éste:*

*a) Recibir información acerca del trabajo que debe desempeñar el maestro con las familias, en cuanto a favorecer las relaciones de comunicación con el niño, pedir apoyo de los padres en lo escolar. Así el maestro tendrá más indicios que ayuden a la prevención del maltrato.*

*b) La importancia del enlace hogar-escuela y de la parte que pueden desempeñar los maestros al apoyar a las familias.*

*c) Consideración de asuntos curriculares y el grado hasta el cual se puede contribuir en la prevención y acción del maltrato.*

*d) Discusión seria acerca de cómo han de organizarse las escuelas mismas para hacerse más sensibles a las necesidades de los niños, en general, y de los niños maltratados, en particular.*

*e) Estudio sobre los procedimientos internos para manejar el problema del maltrato infantil en cada escuela.*

*f) Información sobre el papel del maestro en la conformación de un equipo multidisciplinario de apoyo al niño maltratado.*

*Hay dos barreras que tienen que salvarse para el inicio de la ayuda del niño maltratado: La primera es que por cuestiones gubernamentales no se cuenta con el apoyo suficiente para reducir el maltrato, la muestra está en que el índice de maltrato se acerca al 50% , ver gráfica número 1 . La segunda barrera está en que los maestros realizan otras actividades como para dedicar más tiempo a la escuela; pero por lo menos hay que sensibilizarlos para que haya una reducción del maltrato en la escuela, lo que haría más fácil la tarea de tratar el maltrato familiar.*

*Así las autoridades deben tomar las pautas o procedimientos para el inicio de la prevención y acción del maltrato; además de contemplar el daño potencial de no circular las directrices pertinentes al problema.*

*Cuando la escuela ha resuelto tratar la problemática del maltrato y sabe cómo responder en cuanto a la detección y denuncia de los casos, el siguiente paso es colaborar en el desarrollo del equipo multidisciplinario para que así, al identificar un posible caso de maltrato, la escuela tenga confianza en que la solicitud de ayuda será tomada en cuenta.*

*Anteriormente habíamos mencionado la educación en derechos humanos como una forma de prevención del maltrato; toca pues a las instituciones escolares la tarea de ampliar y explicar al niño sobre sus derechos; esto es importante porque así el niño puede hablar sobre el problema (maltrato) con mayor seguridad. El conocimiento de estos derechos sensibiliza al maestro para que no incurra en el maltrato.*

#### 4.4 EL AGRESOR O MALTRATANTE.

Generalmente se habla de que los padres son los agresores porque nos encontramos con que ellos sienten poder absoluto sobre sus hijos y no sienten culpa del maltrato. Pero ¿qué hay detrás de la figura del agresor?

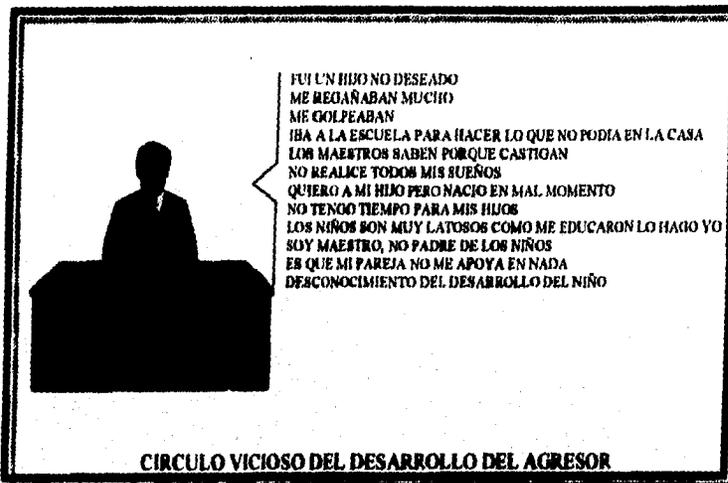
Los padres maltratadores suelen ser personas problemáticas, atemorizadas o inmaduras que si fueron maltratados en su infancia no ven nada malo en reprimir o agredir a los hijos propios. Invariablemente los padres suelen tener excusas sobre el porqué maltratan a sus hijos.

En algunos casos los padres sufren de frustración por no haber logrado satisfacer sus necesidades emocionales o simplemente frustrados por los resultados de la vida cotidiana.

"Es interesante la manera de cómo un ser indefenso puede evocar en los padres el deseo de alimentarlo y cuidarlo, y paradójicamente evocar también el deseo de agredirlo. Hablando del comportamiento puede ser realmente difícil para los padres entender al niño que llora mucho o puede ser que los padres crean que su hijo está siendo más difícil porque sus expectativas son irreales; dificulte lograr el acercamiento con el niño, revirtiéndose hacia el niño su frustración a través de la agresividad, al no estar de acuerdo a las ilusiones de ellas o muchas veces por la dificultad que tienen para proporcionar los cuidados que requiere (cuando nacen con alguna malformación o necesitan ayuda especializada)"<sup>42</sup>. Existe también la posibilidad de que los padres no cuenten con los recursos económicos para sostenerse o que la pareja no funcione.

Al tener información sobre la historia de los padres agresores encontramos que hay algunas conductas comunes que los llevaron al maltrato y que tienen que ver con su vida desde la infancia (incluimos a los maestros que maltratan pues sus excusas son igualmente fundamentadas a las de los padres).

<sup>42</sup> MERCADO G. MARGARITA LIC. MANUAL PARA EL MANEJO SOCIAL DE NIÑOS MALTRATADOS, MEXICO, 1992. INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA (INP), PAG. 9



### **TIPO DE MALTRATADORES:**

*Para fines únicamente de explicación hablaremos de unas categorías tipo que nos ayuden a situarnos en un marco adecuado para una fácil comprensión; pero aclaramos que no es nuestra intención hacer un reduccionismo.*

*Consideremos que podemos identificar 4 tipos de maltratadores:<sup>43</sup>*

**A) CIRCUNSTANCIAL:** *Aquel que maltrata bajo una coyuntura personal o familiar determinada (alcoholismo o drogadicción).*

**B) DESINFORMADO:** *Producto de la marginación social o desarraigo personal y familiar, actúan bajo el esquema de la tradición y la costumbre.*

**C) PATOLOGICO:** *Se produce en situación de enfermedad mental o por causa de desajustes de personalidad.*

<sup>43</sup> *CFR. MEMORIA DEL SEGUNDO SIMPOSIO INTERDISCIPLINARIO E INTERNACIONAL "EL MALTRATO A LOS NIÑOS Y SUS REPERCUSIONES EDUCATIVAS". DICIEMBRE DE 1992. MEXICO. PAG. 194-195*

*D) INMADURO: Producto de conocimientos deficientes sobre la paternidad y unidad familiar.*

### **LINEAS DE TRATAMIENTO:**

*No vamos a internarnos en metodologías terapéuticas, puesto que ello nos llevaría a posibles disquisiciones entre las distintas escuelas teóricas. Por el contrario, intentaremos describir los "conductos" mediante los cuales puedan establecerse estrategias terapéuticas que se entenderán en sentido amplio.*

*Esta amplitud se basa en el concepto mismo de individuo, es decir, si entendemos al hombre como un ser multifactorial, en el que podemos encontrar factores susceptibles de ser abordados desde la educación, la instrucción, la cultura, los servicios sociales, etc...; será lógico entonces que se considere terapéutica toda acción que, con el objetivo de modificar actitudes o condicionamientos, se fundamente en cualquier disciplina o campo profesional que desde la ética pueda llegar a tal objetivo.*

*- LINEA COLATERAL: Posibles iniciativas terapéuticas que tienden a eliminar trastornos, por efecto de los cuales, se han producido otros: los malos tratos (desintoxicación en caso de que el agresor ingiera alcohol o droga).*

*- LINEA INFORMATIVA: Considerando que una información suficiente, puede ya por sí misma influir en la actitud de algunos maltratadores. Es un buen principio de prevención y ayuda importante en el tratamiento o consecución a otra alternativa terapéutica.*

*- LINEA INTEGRADORA: Toda acción que permita a un individuo o familiar, salir de su aislamiento (físico o emocional), con lo cual accedería a nuevos caudales de modelos no maltratantes. Acciones terapéuticas que tiendan a mantener a la familia como una unidad.*

*- LINEA TERAPÉUTICA: Enfatizamos que no nos referimos a los postulados teóricos de una escuela concreta, sino a la función curativa que persigue cualquier trabajo terapéutico, incluso desde la visión psicopedagógica de un apoyo integral.*

- **LÍNEA AGREGADORA:** Proporción de algunos elementos para que los maltratadores puedan dejar de serlo. Se trata de servicios individualizados o de ámbito familiar, para garantizar el derecho de los individuos a ejercer la paternidad sin caer en los malos tratos a los hijos a pesar de sus limitaciones como padres.

### **LOS RECURSOS:**

Ya hemos mencionado antes que se necesita el apoyo de diversos servicios y sistemas ya que se está proponiendo una línea de actuación multidisciplinaria. Así pues, cuando hablamos de las diferentes líneas de tratamiento nos referimos a considerar el apoyo de:

- \* Servicios especializados en diferentes tratamientos.
- \* Departamentos o servicios retores de la política de prevención primaria de los malos tratos.
- \* Departamentos de atención social.
- \* Sistema judicial, pues constituye el garante de los derechos.
- \* Servicios clínicos.

En lo referente al método, no existe una línea mejor o peor que otra, sino distintas opciones aplicables a una multiplicidad de casos y circunstancias, sólo se trata de saber y poder aplicarlos correctamente en beneficio del niño maltratado, del maltratador y de la comunidad.

El método, por lo tanto, puede resumirse en un término: **COORDINACION**; la coordinación de servicios y personal capacitado que consiga planear, programar y optimizar los recursos existentes de acuerdo a la realidad social.

Lo anterior no significa otra cosa que el ejercicio de una actuación preventiva que nos lleve a no tener que hacerle justicia a un niño sino a que sus derechos no se vean ni tan siquiera amenazados

#### **4.5 CONFORMACION DE UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE AYUDA PARA EL NIÑO MALTRATADO.**

*La actitud de los profesionales que han de relacionarse con el problema del maltrato infantil debe ser optimista para lograr una coordinación y participación en el manejo médico, psicológico, pedagógico, social y legal.*

*La conducta de cada profesional debe ser de comprensión y no de agresividad, tratando de no involucrar los propios sentimientos en su acción profesional, tomando en cuenta que la familia está atravesando una etapa de crisis que no sabe manejar.*

*Toda la información debe manejarse con discreción y los comentarios acerca del caso, sólo deben darse entre los profesionistas involucrados evitando la tendencia a "etiquetar" a las personas.*

*Antes de hablar sobre las tareas de cada profesionista que ha de conformar el equipo multidisciplinario de apoyo al problema del niño maltratado; mencionaremos algunas técnicas que de ser manejadas faciliten a cualquier profesional el trabajo con los familiares de los niños maltratados.*

##### **SABER ESCUCHAR:**

*Una cualidad que todo profesional en el problema del maltrato, debe fomentar es el saber escuchar, dentro del manejo de la entrevista. Escuchar con atención e interés, sin intervenir hasta que el familiar termine de exponer sus problemas.*

##### **CATARSIS:**

*Se refiere al manejo de sentimientos, tratando de que el familiar se sienta con la confianza necesaria para expresarse, sin reprimirlos por la situación dada.*

##### **CLARIFICACION:**

*Durante la entrevista, decir con palabras los sentimientos que puedan parecer confusos con tal de saber si se entendió lo que se quiso relatar o bien puntualizar algunos aspectos.*

### CONFRONTACION DE DATOS:

*Dadas las entrevistas deben confrontarse las respuestas obtenidas de manera:*

- a) Individual*
- b) De pareja*
- c) De los familiares*
- d) De fuentes colaterales (vecinos, maestros, etc).*

*Lo anterior con el fin de comparar la información, observar la relación de pareja y las actitudes de los familiares.*

### **EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO:**

*Dado que el bienestar completo de todo ser humano contempla lo físico, mental y social el trabajo en equipo es la mejor opción para prevenir, reducir o eliminar cualquier problemática como la del maltrato infantil.*

*El trabajo en equipo hace posible la integración de las funciones de cada profesional a través de un programa planificado en la persecución de objetivos concretos.*

*Las ventajas de contar con un equipo multidisciplinario en el problema del maltrato infantil son las siguientes:*

- 1) Se enfrenta el problema del maltrato en su multicausalidad, pero con unidad.*
- 2) Evita la duplicación de esfuerzos.*
- 3) Unifica conceptos, técnicas, líneas terapéuticas.*
- 4) Evita contradicciones llegando a acuerdos satisfactorios.*
- 5) Fomenta la solidaridad en beneficio de la comunidad a la cual sirve.*

6) Se cobra más fuerza para pedir apoyo al gobierno.

Cada profesional debe contar con:

- Sensibilidad al problema.
- Conocimiento de la problemática de maltrato.
- Disposición para colaborar con otros profesionistas.

Cada equipo multidisciplinario debe contar con un médico, trabajador social, psicólogo y/o psiquiatra, abogado, enfermera, maestro y pedagogo.

#### **OBJETIVOS DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO:**

- 1) Buscar protección legal para el menor maltratado.
- 2) Lograr la recuperación integral (biopsicosocial) del pequeño.
- 3) Integración del núcleo familiar.
- 4) Llevar a cabo medidas de prevención contra el maltrato infantil.

#### **FUNCIONES DE LOS ELEMENTOS DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO:**

##### **MEDICO:**

- Detección de los signos que puedan ser sospecha de maltrato.
- Establecer el diagnóstico y tratamiento médico.

- Establecer registros de cada caso.

- Promover la salud y el bienestar.

#### **TRABAJADOR SOCIAL:**

- Descartar o corroborar el diagnóstico mediante entrevistas o visitas domiciliarias e institucionales en su caso, usando su criterio profesional.

- Elaborar la historia social profunda de cada caso.

- Proponer un plan de acción.

- Establecer contacto continuo con la familia.

- Hacer la denuncia de hechos cuando se levanta el acta.

#### **PSICOLOGO Y/O PSIQUIATRA:**

- Realizar la valoración del agresor (padres, familiares o maestro) detectando su capacidad de cambio y deseo de recibir ayuda y tratamiento.

- Valorar la vinculación agresor-agredido y factores de riesgo.

- Plantear y accionar una psicoterapia o canalizar.

#### **ABOGADO:**

- Presentar ante el Ministerio Público la notificación del caso.

- Formular una denuncia contra el responsable.

- Orientar y dar consejo legal al equipo y/o familiares.

### ENFERMERA ESCOLAR:

- Identificar y evaluar anomalías.
- Notificar al médico alguna sospecha de maltrato.

Dado que la problemática se da tanto en el ámbito familiar como en el escolar, el papel del PEDAGOGO es muy importante.

La escuela como una institución educativa y socializadora juega un papel imprescindible en el desarrollo del niño, ya que dentro de ésta el niño refleja todas sus situaciones conflictivas o si se dan al interior de la misma, suelen modificar su conducta y por ende, su aprendizaje escolar no es el mismo. De aquí la importancia del PEDAGOGO en la situación del niño maltratado.

Las tareas del pedagogo son variadas ya que puede intervenir en el problema de maltrato desde diferentes directrices:

A) En primera instancia hemos de considerar en general la FORMACION del pedagogo pues éste dentro de su profesión adquiere conocimientos que lo ubican en una realidad cambiante.

La actividad del pedagogo se ha ido modificando paulatinamente en correlación con la evolución de la sociedad, lo cual significa que la labor del pedagogo debe responder a las necesidades que la sociedad demanda.

Ahora bien, la primer directriz en el trabajo del pedagogo dentro de su formación como tal para el abordaje en la problemática del maltrato es la CAPACITACION. Si bien se debe contar con una formación que permita la sensibilidad al problema y el conocimiento del desarrollo del niño; por medio de la capacitación podemos obtener conocimientos más específicos.

La CAPACITACION requiere de la adquisición de conocimientos para desempeñar una labor en la particularidad del maltrato, adquiere modalidades diferentes como:

- Diagnóstico de necesidades de Capacitación en el problema del maltrato.

- *Diseño del sistema, es decir, la conformación del equipo multidisciplinario de ayuda al maltratante.*
- *Elaboración de programas para el maltrato como: Control natal, Educación para la paternidad, Desarrollo del niño, Relaciones familiares; según lo que la comunidad o los capacitados requieran.*
- *Planeación y Elaboración del material de apoyo así como asesoría a especialistas en la materia para la elaboración del material.*
- *Formación de instructores.*
- *Impartición de cursos.*
- *Evaluación y seguimiento del sistema.*
- *Manejo del personal destinado a la prevención del maltrato.*
- *Elaboración de planes y estrategias de prevención.*
- *Coordinación de las actividades del equipo multidisciplinario en la prevención y acción del maltrato infantil.*

#### **B) LA DOCENCIA.**

*Aquí contemplamos el quehacer de todos los maestros y de pedagogos por tener tareas comunes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.*

- *Mantener relación directa con los niños y conocer sus actitudes.*
- *Su opinión es valiosa, ya que puede dar un panorama del niño maltratado desde el aspecto de su aprovechamiento escolar y de su vida académica.*
- *Los niños pueden confiarle sus sentimientos e ideas en relación al maltrato que reciben.*
- *Promover el bienestar general de los niños.*
- *Promover la educación en derechos humanos.*
- *Tomar en cuenta el desarrollo biopsicosocial del niño para el proceso enseñanza- aprendizaje.*
- *Evitar maltratar a los alumnos.*
- *Desarrollo de planes de estudio que contemplen la educación en derechos humanos.*
- *Aportación en elementos para enriquecer el Diseño Curricular a fin de prevenir la dinámica del Sistema Educativo para controlarlo y encauzarlo a situaciones de prevención del maltrato.*

### *C) LA PSICOPEDAGOGIA.*

*Entendida como la directriz que se auxilia de los medios, técnicas e instrumentos necesarios para la solución a problemas que interfieran en el aprendizaje del sujeto.*

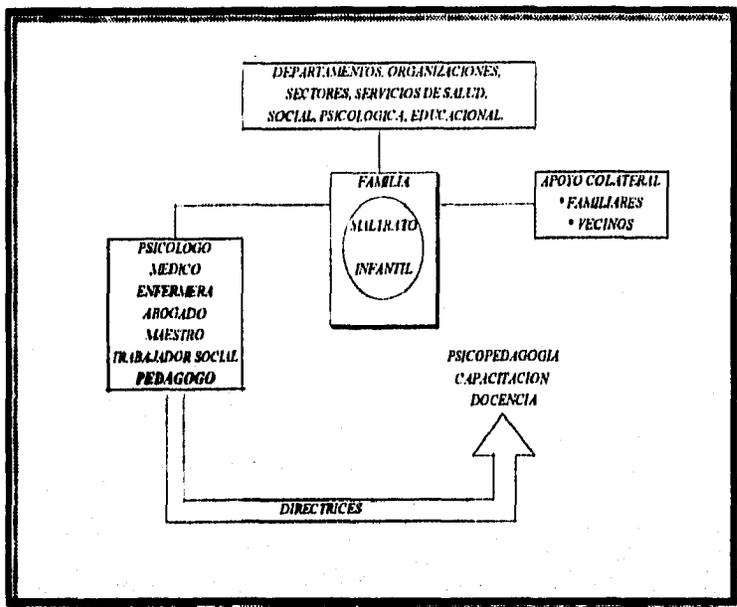
#### *Actividades:*

- Detección de necesidades.*
- Actividades técnicas de detección del maltrato.*
- Diagnóstico del círculo del maltrato.*
- Tratamiento de la problemática del maltrato para favorecer el aprendizaje del niño.*
- Trabajar con el psicólogo en la acción de las medidas terapéuticas.*
- Concientización sobre el problema del maltrato y proveer su transformación.*

*Ahora vemos que el pedagogo se constituye a sí mismo como psicopedagogo al intervenir en el esclarecimiento de la articulación que justifica el problema en la escuela (aprovechamiento) y en la construcción de las condiciones de ubicación del sujeto-maltrato en las que sea posible su aprendizaje efectivo y consciente.*

*El pedagogo resulta ser muy útil en el problema del maltrato pues sus funciones le permiten interrelacionarse con todos los profesionales en el problema de maltrato, incluso llegar a ser una estructura fundamental.*

*A continuación se presenta un esquema de la incidencia del pedagogo y los diferentes campos que deben intervenir y prestar apoyo al niño maltratado y al agresor.*



*En este capítulo, figuran unas breves proposiciones que pretenden conducir a una reflexión alternativa sobre el problema del maltrato a menores.*

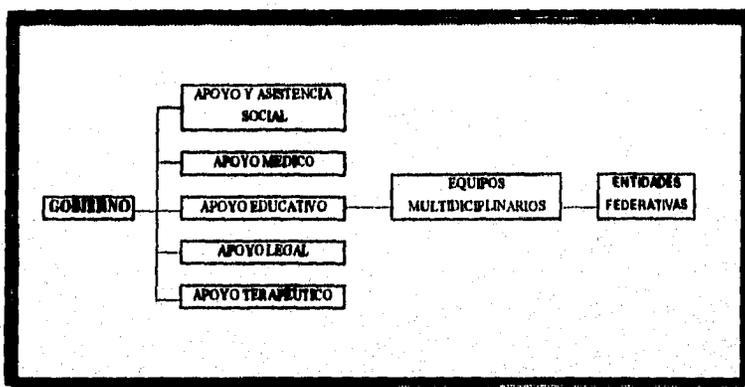
*Con ello no se puede olvidar que el fin último que se persigue no es solamente la presunta "curación" del maltratador, sino también y tal vez sea lo fundamental, el dar una dimensión adecuada y más equilibrada a la vida de cada niño y de sus derechos.*

### **ADECUACION DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO:**

*Ya que hemos mencionado las posibles líneas preventivas y de acción en el problema del maltrato infantil y de enumerar las funciones que cada profesionalista debe llevar a cabo, nos planteamos una última pregunta ¿Dónde ha de estar ubicado cada equipo multidisciplinario?.*

*Esta interrogante resulta difícil de predecir, pues como ya se habla mencionado se necesita el apoyo tanto del gobierno como de las grandes instituciones (sociales, educativas, etc.) para que se lleven a cabo las tareas que competen a los profesionales que puedan intervenir en el problema del maltrato.*

*De manera ideal, esquemizamos la estructura en la adecuación de cada equipo multidisciplinario.*



*Contando con el apoyo necesario y conformados los equipos multidisciplinarios, cada equipo deberá adaptarse a una Entidad Federativa y deberá responder a las demandas de las instituciones educativas correspondientes a la zona asignada.*

*En cuanto a las funciones y responsabilidades de cada equipo, éstos actuarán de acuerdo a las necesidades de cada zona manteniendo una interrelación constante con el resto de los equipos multidisciplinarios, con el fin de presentar informes y estadísticas sobre los alcances y las tareas que están realizando informando a las máximas autoridades y a la comunidad en general sobre éstos.*

## **CONCLUSIONES.**

*Para el manejo de un problema social como el maltrato infantil buscamos fundamentarlo con dos teorías que dieran cuenta de los procesos cognoscitivos, conductuales y sociales del niño.*

*Primeramente, la teoría representada por Jean Piaget mediante la cual expusimos cómo el niño al que investigamos (6 y 7 años aproximadamente) adquiere el conocimiento. Piaget explica aspectos del pensamiento y del comportamiento de los niños considerando que pasan por etapas definitivas. En cada etapa de desarrollo la representación personal del mundo, de un individuo. Llegará a ser más complejo, más abstracto y más realista.*

*De las principales características de esta teoría retomamos la función simbólica pues por medio de ésta el niño representó su situación del maltrato; pues el dibujo es una forma de función simbólica y aunque muy positivamente los niños describieron tanto el maltrato como sus experiencias interpersonales.*

*También por medio del lenguaje verbal emitieron acontecimientos de su vida.*

*Los niños emitieron también su juicio sobre el maltrato recibido, diferenciando claramente entre premios y castigos (uso de la moral).*

*Mientras tanto la Teoría Psicoanalítica sostiene que el ser humano está siempre en conflicto entre sus impulsos naturales y las restricciones que le impone la sociedad. La naturaleza de cada conflicto depende de la etapa del desarrollo en que se encuentra una persona en un momento determinado.*

*En esta teoría tomamos en cuenta que el niño está sexualmente dormido por lo que sus principales actividades se centran más en lo que eran capaces de hacer; por ejemplo el compararse con sus otros compañeros de escuela y determinar quien dominaba mejor las tareas.*

*Con la ayuda de las teorías vimos que los niños maltratados tenían problemas de identificación: pues los que eran maltratados por los padres estaban adquiriendo conductas agresivas o bien buscaban otro modelo (compañeros o parientes) adquiriendo conductas que a los padres no les eran gratas, aumentando así el maltrato.*

*Por otro lado las dificultades escolares se acrecentaron en aquellos niños que no tenían un modelo de identificación que les orientara o por lo menos se preocuparan de la vida escolar del niño lo que hacía que el maltrato fuera más evidente.*

*A lo largo de nuestro trabajo hemos reiterado que el maltrato es un problema multifactorial, multicausal y suele dañar todo el entorno en que vive el niño.*

*De la investigación hemos comprobado en un primer término, que debido a la poca atención e información respecto al desarrollo del niño tanto de padres, familia en general como maestros, el pequeño se ve afectado en su aprendizaje escolar pues los daños devienen de situaciones como:*

*• La poca atención hacia el niño (alimento, desarrollo físico y psicológico).*

*• Constantes reprimendas hacia el niño y castigos por situaciones como:*

*- Vida estresante y situación económica de los padres.*

*- Desconocimiento del desarrollo del niño (motor, cognitivo, afectivo).*

*- Vida familiar con falta de amor y comunicación.*

*• Maltrato tanto en el hogar como en la escuela.*

*Tenemos que ambas esferas maltratantes hogar-escuela se repercuten recíprocamente pues en el seno familiar se maltrata por cuestiones escolares y en la escuela se maltrata por que los padres no proporcionan a los niños lo necesario para desenvolverse apropiadamente en el aula (material escolar, pautas de comportamiento).*

*Los castigos más frecuentes en el maltrato familia-escuela son:*

*- Golpes con cinturón, palo, reglas, borrador y con la mano.*

*- De tipo psicológico como los regaños, gritos, frases de inferioridad como "no puedes", "nunca lo haces bien",*

*- Deprivación social: Alimentación, falta de material escolar, falta de cariño, desconocimiento o abuso de roles ya sea como padres o maestros.*

*Estamos seguras que al poner mayor énfasis sobre las necesidades y el desarrollo biopsicosocial del niño su aprendizaje escolar se favorecería y por ende su vida general.*

*Resulta difícil definir el maltrato como un hecho aislado, pues la vida psicosocial del niño tiene vínculos familiares y escolares y que ambos se repercuten: lo que hace del maltrato un problema aún más grande para prevenir y solucionar.*

*Los diversos factores que generan el maltrato (relación estresante entre los padres, relación de autoritarismo o permisividad hacia el niño, desempleo, autoestima, situación económica, estrés producido por el niño cuando presenta algún problema comportamental), interactúan tan frecuentemente que el índice es alto tanto en niñas como niños. Pero si se tiene una oportuna detección del maltrato infantil puede proporcionarse al niño y los implicados: atención profesional individualizada o familiar.*

*Aunque lo anterior no indica que tengamos que esperar a la denuncia del caso para proceder a actuar, sino que podemos mediante la vía preventiva; evitar que el maltrato tome dimensiones mayores y a la vez brindar a los futuros padres la posibilidad de una paternidad responsable y a los maestros la oportunidad de colaborar mayormente en el aprovechamiento escolar del niño, conociendo su desarrollo y fomentando la educación en derechos humanos.*

*El maltrato tiene variadas formas de manifestarse (emocional, conductual, social) que la forma de abordarlo también ha de ser variada; aunque lo más importante ha de partir del interés por prevenirlo y solucionarlo. Como ya hemos visto, las consecuencias son de diferente magnitud en el maltratado que en el maltratante lo que contempla: 1) La necesidad de ayudar al agresor y 2) La colaboración de padres tutores y maestros para ayudar al mejoramiento del aprendizaje escolar del niño.*

*Como todo problema investigado tiene sus alcances y limitaciones, el presente no es la excepción. Los alcances que deja esta tesis son:*

*• Satisfacciones personales.*

*• El interés por un problema poco difundido como el maltrato infantil.*

\* La posibilidad de sensibilizar a quienes se interesen en la lectura de este trabajo.

\* Dar un paso, presentando una propuesta metodológica para prever y reducir el maltrato.

\* Los futuros pedagogos de nuestra universidad y profesionales afines pueden contar con esta propuesta que se hace sobre el niño maltratado y su aprendizaje escolar.

Creemos que todas las limitaciones de todo trabajo de investigación depende de quien haga la lectura de éste, pues hay diversos puntos de vista a cerca de determinada problemática, desde nuestro criterio la primer limitante de nuestra tesis es que hubiera sido mejor tomar una muestra más grande para el estudio del niño maltratado, puesto que cuanto mayor es la población de estudio más significativos son los resultados.

La propuesta metodológica de este trabajo asciende al plano práctico desde que se toma como opción el conformar un equipo de trabajo para la solución y prevención del maltrato; aunque no se presenta un programa específico ésta puede considerarse como una limitante. No pretendemos justificarnos pero lo anterior se debe a que el maltrato por ser multifactorial no puede ser abordado desde un enfoque.

Dentro de la tipología del maltrato está el abuso sexual. En el estudio que hicimos no encontramos ningún caso de este tipo, por lo que no presentamos la manera de abordarlo, ya que si no conocemos las causas y consecuencias, no podemos dar criterios de solución a seguir sobre éste. Además consideramos que este tema es tan delicado y tan amplio que merece ser estudiado de manera específica, sin dejar de lado la colaboración del equipo multidisciplinario.

El reto sigue siendo lograr un cambio de mentalidad y actitud real que permita la plena vigencia del respeto a los derechos humanos, debemos imponernos la misión y asumir el compromiso tanto individual como ante la sociedad y colaborar en la búsqueda de alternativas de solución a esta problemática.

En lo que respecta a la formación pedagógica, ésta debe ser acompañada de una formación social amplia y de la capacidad de crítica frente a la realidad que la circunda.

El pedagogo debe tener una conciencia clara de su labor profesional y tener la suficiente disposición para realizar actividades multidisciplinarias que conlleven a un mayor

*entendimiento tanto del fenómeno educativo como de situaciones que afecten a éste, entre ellas*  
**EL MALTRATO.**

*Para finalizar hacemos la recomendación de divulgar y sensibilizar a todos aquellos*  
*profesionistas a quienes compete el problema del maltrato infantil.*

**Amesbury**

## GUIA PARA EL LEVANTAMIENTO DE DATOS

### OBSERVACION.

No. DE NIÑOS: \_\_\_\_\_ ESCUELA: \_\_\_\_\_  
CICLO: \_\_\_\_\_ DIA: \_\_\_\_\_  
HORA DE: \_\_\_\_\_ A \_\_\_\_\_

<u>INDICADORES</u>	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
1. LLANTO.			
2. LLEGA TARDE A CLASES.			
3. FALTA CON FRECUENCIA.			
4. DESASEADO.			
5. INADECUADAMENTE VESTIDO.			
6. DESTRUCTIVO.			
7. AGRESIVO.			
8. MUESTRA FRECUENTE DE LESIONES EN LA PIEL			
9. HIPERACTIVIDAD.			
10. RESERVADO, TIMIDO O RETRAIDO.			
11. FALTA DE ATENCION MEDICA.			
12. DESNUTRICION.			
13. CANSANCIO.			
14. SE DUERME EN CLASE.			
15. ATERRORIZADO.			
16. SE DISTRAE EN CLASE.			
17. NO PRESTA ATENCION AL PROFESOR.			
18. NIÑOS CON RECHAZO AL ADULTO.			
19. DEMANDA DE AFECTO.			
20. ESCASA ATENCION GENERAL.			
21. AUSENCIA DE EXPRESION EMOCIONAL.			

## **FORMATO PARA OBSERVACIONES DEL NIÑO EN CLASE**

**ACTIVIDAD:** \_\_\_\_\_ **FECHA:** \_\_\_\_\_

**HORA:** \_\_\_\_\_

**CONTACTO SOCIAL POSITIVO:** Escuchar, elogiar y mostrar aprobación, brindar ayuda, sonreír y reír, conversación en general, afecto físico y verbal, el deseo de compartir, el deseo de cooperar, el ofrecer objetos físicos.

**CONTACTO SOCIAL NEGATIVO:** Impertinencia (renuncia a cooperar), ignorar los deseos de los demás, intromisiones (tomar las pertenencias de los demás, interrumpir la actividad que se está llevando a cabo en ese momento); las derogaciones (el ridículo, la desaprobación, las acusaciones y los chismes) y los ataques (físicos y amenazas).

### **INDICADORES**

**NOMBRE DEL NIÑO**

**CONTACTO SOC. POSIT.**

**CONTACTO SOC. NEGAT.**

## FORMATO PARA OBSERVACIONES SOBRE EL PROFESOR

ESCUELA : \_\_\_\_\_  
CLASE NO. \_\_\_\_\_ FECHA : \_\_\_\_\_ NO. DE NIÑOS : \_\_\_\_\_  
HORA INICIA : \_\_\_\_\_ TERMINA : \_\_\_\_\_

**APROBACION** : Hace una evaluación positiva de ciertos rasgos del comportamiento del niño elogiándolo verbalmente ("hiciste una buena labor") o mediante reacciones no verbales, ya sea sonriéndole, dirigiendo su atención hacia él, recurriendo al contacto físico; como por ejemplo: dándole palmaditas en el hombro.

**DESAPROBACION** : Hace una evaluación negativa de ciertos rasgos del comportamiento del niño criticándolo, corrigiéndole, recordándole constantemente sus deberes o mostrándole un negativismo general ("ponte a trabajar", "no pusiste todo tu empeño") y una evaluación no verbal (frunciéndole el ceño, moviendo la cabeza de un lado a otro o castigos físicos).

**APROBACION**

**DESAPROBACION**

NIÑO \_\_\_\_\_ NIÑA \_\_\_\_\_

NIÑO \_\_\_\_\_ NIÑA \_\_\_\_\_

## **EVALUAR DIVERSOS ASPECTOS DE LA RELACION EN LA FAMILIA**

*OBSERVACION: Establar una conversación acerca de la vida del niño, indagando los siguientes aspectos.*

1. **NUESTRA FAMILIA**
2. **MI MAMA**
3. **LA OBEDIENCIA**
4. **LOS NIÑOS NO DEBERIAN**
5. **SI MI PAPA**
6. **ME GUSTARIA QUE MIS PADRES TUVIERAN**
7. **LA DISCIPLINA**
8. **EL SACAR BUENAS CALIFICACIONES EN LA ESCUELA**
9. **EL CASTIGO**
10. **LO QUE ME DISGUSTA**
11. **SI MI MAMA**
12. **CUANDO ESTOY EN CASA**
13. **TOMAR DECISIONES EN CASA**

## ENTREVISTA PARA EL NIÑO

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
ESCUELA: \_\_\_\_\_  
DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_  
GRADO ESCOLAR: \_\_\_\_\_

1. COMO SE LLAMAN TUS PADRES?
2. DESCRIBE UN DIA CUALQUIERA ENTRE SEMANA.
3. SALES DE PASEO CON TUS PADRES?
4. A DONDE ACOSTUMBRAN IR?
5. CON QUIEN TE LLEVAS MEJOR? POR QUE?
6. QUIEN TE AYUDA EN TUS TAREAS ESCOLARES?
7. CUANDO TIENES BAJAS CALIFICACIONES AVISAS A TUS PADRES? POR QUE?
8. QUE ACTITUD TOMAN TUS PADRES POR UNA MALA CALIFICACION?
9. QUE COSAS TE PROHIBEN TUS PADRES?
10. CUANDO HACES ALGO PROHIBIDO TE CASTIGAN?
11. QUE CASTIGOS TE PONEN?
12. TIENES OTROS HERMANOS?
13. COMO ES TU RELACION CON ELLOS?

14. TUS PADRES LOS TRATAN POR IGUAL?
15. CON QUIEN DE TUS HERMANOS TE LLEVAS MEJOR? POR QUE?
16. VIVEN OTRAS PERSONAS CON USTEDES? QUIENES?
17. HAY OTRA PERSONA QUE NO SEA DE TU FAMILIA CON LA QUE TE GUSTE ESTAR?
18. TE AGRADA TU MAESTRO? POR QUE?
19. QUE TIENEN PROHIBIDO HACER EN EL SALON DE CLASES?
20. CUANDO DESOBEDECES, TU MAESTRO TE CASTIGA?
21. QUE CASTIGOS SUELE UTILIZAR?
22. HAS VISTO QUE CASTIGUEN A TUS COMPAÑEROS? COMO?
23. QUE HACEN TUS PADRES CUANDO TU MAESTRO TE CASTIGA?
24. CON QUIEN TE GUSTA COMPARTIR TUS COSAS EN LA ESCUELA?
25. TE GUSTA ESTAR MAS EN LA ESCUELA O EN TU CASA? POR QUE?
26. TIENES BUENAS CALIFICACIONES?

## ENTREVISTA PARA LOS PADRES

ESTADO CIVIL \_\_\_\_\_ OCUPACION \_\_\_\_\_  
ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_ No.  
DE HIJOS \_\_\_\_\_ ZONA \_\_\_\_\_

1. *Cómo actúa cuando su hijo le miente?*

- a) *Le pega*                      b) *Lo regaña*                      c) *Nada*

2. *Considera de importancia lo que su hijo (a) aprende en la escuela?*

- a) *Si*                                      b) *No*

3. *Con qué pega a sus hijos, cuando llega a hacerlo?*

- a) *Palo*                                      b) *Manguera o chancía*                      c) *Mano*  
d) *Otro*

4. *Utiliza los castigos para hacerse obedecer?*

- a) *Siempre*                                      b) *Nunca*                                      c) *Algunas veces*

5. *Qué tan seguido reprende a su hijo?*

- a) *4 ó más veces por semana*                                      b) *1 ó 2 veces por semana*  
c) *Menos de una vez por semana*

6. *Cree consentir a sus hijos?*

- a) *Siempre*                                      b) *Nunca*                                      c) *Algunas veces*

7. *Cuando le aflige un problema externo y se enoja, regaña o golpea a sus hijos?*

- a) *Siempre*                                      b) *Algunas veces*                                      c) *Nunca*

8. *Se irrita usted fácilmente?*

- a) *Siempre*                                      b) *Nunca*                                      c) *Algunas veces*

9. *Considera necesarios los golpes?*

- a) *Siempre*                                      b) *Nunca*                                      c) *Algunas veces*

10. *Qué piensa de los castigos?*

- a) *Son necesarios*                      b) *Son malos pero necesarios*                      c) *Inadecuados*

11. *Qué hace cuando su hijo (a) comete una travesura o lo desobedece?*

- a) *Le pega*                      b) *Lo regaña*                      c) *Nada*

12. *Regaña a su hijo (a) cuando no quiere comer?*

- a) *Siempre*                      b) *Nunca*                      c) *Algunas veces*

13. *Qué hace cuando su hijo (a) no quiere comer?*

- a) *Lo obliga*                      b) *Lo reprime*                      c) *Nada*

14. *Regaña a su hijo (a) cuando no estudia?*

- a) *Siempre*                      b) *Algunas veces*                      c) *Nunca*

15. *Qué hace cuando su hijo (a) no quiere estudiar?*

- a) *Lo regaña*                      b) *Habla con él*                      c) *Nada*

16. *Cómo es su relación social con su cónyuge?*

- a) *Excelente*                      b) *Bueno*                      c) *Regular*  
d) *Mala*                      e) *No tiene pareja*

17. *Discute con su pareja delante del niño?*

- a) *Siempre*                      b) *Nunca*                      c) *Algunas veces*

18. *Tiene ratos de esparcimiento con sus hijos?*

- a) *Si*                      b) *No*

19. *Con qué frecuencia?*

- a) *2 veces por semana*                      b) *No*                      c) *Con mucha frecuencia*

20. *Que concepto tiene del maltrato infantil?*

---

---

---

21. *Cuáles son las actitudes de los adultos que usted calificaría de maltrato infantil?*

---

---

---

22. *Qué opina de las sugerencias actuales de los psicólogos en relación a la libertad de los niños?*

---

---

---

23. *Qué medidas tomaría si su cónyuge maltrata a su hija (a)?*

---

---

---

24. *Hay acuerdos base para la educación de sus hijos. Cuáles son?*

---

---

---

25. *Cómo solucionan las divergencias a este respecto?*

---

---

---

**NOTA :** *Entrevista a padres por separado.*

## CUESTIONARIO PARA EL MAESTRO

SEXO \_\_\_\_\_ ESTUDIOS REALIZADOS \_\_\_\_\_  
EDO. CIVIL \_\_\_\_\_ CASADO \_\_\_\_\_ DIVORCIADO \_\_\_\_\_ VIUDO \_\_\_\_\_  
OCUPACION \_\_\_\_\_

1. Se preocupa por observar las fases de madurez que han alcanzado sus alumnos?  
a) Siempre                      b) Nunca                      c) Algunas veces
2. Qué hace usted cuando alguno de sus alumnos no alcanzan el nivel de madurez deseado?  
a) Apartarlo del resto        b) Juntarlo con los que saben        c) Nada
3. Los tipos de conducta que manifiestan sus alumnos son acordes a su edad?  
a) Si                                b) No
4. Cuando un niño se acostumbra a que le hablen a gritos y sólo así responde con la conducta deseada, se dice que está condicionado?  
a) Si                                b) No
5. Considera usted que este tipo de alumnos sólo pueden ser controlados mediante gritos y castigos?  
a) Si                                b) No
6. Está usted de acuerdo con la aplicación del castigo como método educativo?  
a) Si                                b) No
7. Si el maestro aplica el castigo como método educativo se puede suponer que es una persona agresiva?  
a) Si                                b) No
8. Sin la amenaza de castigo se delinquiría con mayor facilidad?  
a) Si                                b) No





## BIBLIOGRAFIA.

**AJURIAGUERRA, J., et. al.**

*A propósito de las nociones de asimilación y acomodación en los procesos cognitivos en*

*Antología de Psicología de la Educación II.*

[Comp. J. Antonio Serrano C.]

Diciembre 1988.

UNAM/ENEP-ARAGON.

281 pp.

**ALVES, de Mattos Luiz.**

*Compendio de Didáctica General.*

Edit. Kapelusz.

Buenos Aires 1973.

413 pp.

**BERNAL, Alfonso Dr.**

*Errores en la Crianza de los Niños.*

Ediciones El Caballito.

México, 1988.

139 pp.

**BLEGER, José.**

*Grupos Operativos en la Enseñanza.*

*Temas de Psicología, entrevista y Grupos en Antología de Psicología de la Educación II.*

[Comp. J. Antonio Serrano C.]

Diciembre de 1988.

UNAM/ENEP-ARAGON.

281 PP.

**CAZORLA, Gloria.**

*Alto a la Agresión Sexual. (Consecuencias conductuales en los niños).*

Edit. Diana.

México, 1992.

133 pp.

CLANCIER, Pierre.

Una Nueva Tópica.

En *Antología de Psicología de la Educación I.*

UNAM/ENEP-ARAGON.

México, 1985.

Pág. 348.

ERIKSON, H. Erik.

Identidad, Juventud y Crisis.

Edit. Paidós.

Buenos Aires, 1977.

260 pp.

FAW, Terry.

Psicología del Niño.

Edit. Mc. Graw Hill.

(s.l.), 1980.

316 pp.

FREUD, Anna.

Introducción al Psicoanálisis para Educadores.

Edit. Paidós.

México, 1990.

111 pp.

FREUD, Sigmund.

Los Textos Fundamentales del Psicoanálisis.

Selección e Introducción de Anna Freud.

Alianza Editorial.

México, 1989.

721 pp.

GRATIOT, Alphanter y Zazzo.  
Tratado de Psicología del Niño.  
Desarrollo Afectivo y Moral.  
Edit. Morata.  
Pág. 11-160.

LACAN, Jaques.  
La Familia.  
Edit. Argonauta.  
Buenos Aires, 1978.  
142 pp.

MAHER, Peter (coordinador).  
El Abuso Contra los Niños. La Perspectiva de los Educadores.  
Edit. Grijalbo.  
México, 1990.  
375 pp.

MAIER, W. Henry.  
Tres Teorías Sobre el Desarrollo del Niño: Erikson, Piaget y Sears.  
Amorrortu Editores.  
Buenos Aires, 1979.  
350 pp.

MATTOS, LUIZ A.  
Compendio de Didáctica General.  
Edit. Kapelusz.  
Argentina, 1973.

MERCADO, G. Margarita Lic. y Col.  
Manual Para el Manejo Social de Niños Maltratados.  
México, 1992.  
Instituto Nacional de Pediatría.  
30 pp.

MUSSEN, Paul H., Conger J.J y Kagan J.  
Desarrollo de la Personalidad en el Niño.  
Edit. Trillas.  
México, 1977.  
878 pp.

PIAGET, Jean e Inhelde Barbel.  
Psicología del Niño.  
Edit. Morata. (s.l.), 1984.  
172 pp.

PIAGET, Jean.  
Psicología y Epistemología  
Edit. Ariel.  
Barcelona, 1976.

PIAGET, Jean.  
Seis Estudios de Psicología  
Edit. Seix Barral.  
México, 1989.

PIRET, Roger.  
Psicología Diferencial de los Sexos.  
Edit. Kapelusz.  
Buenos Aires, 1968.  
Pág. 41-50.

SATIR, Virginia.  
Psicoterapia Familiar Conjunta.  
2da. ed. La Prensa Médica Mexicana.  
Ediciones Científicas, 1989.  
262 pp.

SMIRNOV, A. A.

Psicología.

Edit. Grijalbo. 4ta. ed.

México, 1978.

Pág. 504-523.

SOLIS, García Raquel, et. al.

Educación de Padres y Maltrato Infantil.

Edita FICOMI.

México, 1991.

78 pp.

THOMPSON, Clara.

El Psicoanálisis.

Edit. Fondo de Cultura Económica.

México, 1975.

Pág. 69-103.

WITTIG, Arno F.

Psicología del Aprendizaje.

Edit. Mc Graw Hill.

México, 1981.

VUYK, Rita.

El sujeto en la interacción sujeto-objeto.

En Antología de Psicología de la educación I.

UNAM/ENEP-ARAGON.

México, 1985.

pág. 255.

ZUK, Gerald H. Boszormenyi - Nagy, Ivan [comp.].

Terapia Familiar y Familias en Conflicto.

Edit. Fondo de Cultura Económica.

México, 1985.

275 pp.

México. Poder Ejecutivo Federal.

Programa para la Modernización Educativa 1989-1994.

Memoria El Maltrato a los Niños y sus Repercusiones Educativas.

Segundo Simposio Interdisciplinario e Internacional.

Edita FICOMI.

México, 1992.

307 pp.

Mercado de Trabajo en Actividades Técnico Profesionales del Pedagogo

Profesor Raúl Rojas Nava.

UNAM-ENEP/ARAGON.

MEXICO, 1990.

(Fotocopias).