



13  
20j

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS  
PROFESIONALES IZTACALA**

**ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DE LAS HABILIDADES  
ADQUIRIDAS DURANTE LA CARRERA Y LA  
PRÁCTICA PROFESIONAL**

**REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**P R E S E N T A:**

**LILIANA AVILES MALDONADO**



**MÉXICO, D. F.**

**1995**

**FALLA DE ORIGEN**



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIA

A mi mamá, por regalarme la vida y haberme legado la herencia más valiosa que tengo: mi profesión...

A mis hermanas (keiko, Paty, Gricel y Adriana), por su apoyo y comprensión...

A Melissa y Martín, por ser mi fuente de inspiración...

A Maserú, por su fidelidad y compañía...

A todos aquéllos que creyeron en mí y han apoyado mi crecimiento personal...

A quienes hicieron posible la realización y culminación de este trabajo...

Y muy en especial a Edgar, por defender sus anhelos y luchar por hacerlos realidad...

Liliana.

## INDICE

Resumen.....	pág. 1
--------------	--------

### Capítulo 1.

El papel del psicólogo en la sociedad.....	pág. 7
La Psicología como profesión.....	pág. 7
El psicólogo como profesional.....	pág. 14
La ética profesional y la Psicología Clínica.....	pág. 19

### Capítulo 2.

El currículum de la carrera en la ENEP Iztacala.....	pág. 26
La crisis curricular.....	pág. 37

### Capítulo 3.

Descripción de la Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social.....	pág. 47
Unidad de Promoción Voluntaria.....	pág. 47
Unidad Departamental de Prevención Social.....	pág. 51

### Capítulo 4.

Descripción de las funciones desempeñadas en la institución.....	pág. 54
4.1) Resultados obtenidos.....	pág. 63

FALLA DE ORIGEN

## **Capítulo 5.**

<b>Comparación de las habilidades adquiridas en la carrera y las adquiridas en la práctica profesional....</b>	<b>pág. 89</b>
<b>Antecedentes.....</b>	<b>pág. 89</b>
<b>Comparación de habilidades.....</b>	<b>pág. 92</b>
<b>Propuestas.....</b>	<b>pág.102</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>pág.108</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>pág.115</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>pág.120</b>

## RESUMEN

El presente trabajo es el reporte de las actividades realizadas en los dos primeros años de práctica profesional en la Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social de la Delegación Azcapotzalco.

Para contextualizar las funciones desempeñadas en dicha institución, fue necesario plantear dos aspectos importantes: el papel del psicólogo en la sociedad y el currículum de la carrera. Ambos aspectos, conjuntamente con la descripción de la institución, las funciones en ella desarrolladas y los resultados obtenidos, posibilitaron el análisis y comparación de las habilidades adquiridas durante la carrera y la práctica profesional, lo cual propició el planteamiento de algunas propuestas al currículum con la finalidad de contribuir a optimizar la preparación académica del psicólogo y su posterior desempeño profesional; situación que permitiría atender las necesidades sociales reales.

## INTRODUCCION

En la ENEP Iztacala existen varias opciones por medio de -- las cuales el egresado de la Licenciatura en Psicología puede-- titularse. En este caso en particular, se ha optado por el re-- porte de trabajo profesional, ya que se considera que dicha al-- ternativa propicia el análisis y cuestionamiento del desempeño profesional a partir de los conocimientos y habilidades adqui-- ridos durante los ocho semestres de la carrera.

Es así que el presente trabajo constituye un reporte de las actividades profesionales desempeñadas en la Unidad de Promo-- ción Voluntaria y Prevención Social Azcapotzalco, desde el mes de febrero de 1993 (fecha en que se ingresó a la institución) hasta diciembre de 1994, ya que a partir de 1995 (con el nuevo sexenio) desapareció el Voluntariado Nacional, por lo que la -- institución ha sufrido modificaciones importantes en su estruc-- tura y planes de trabajo que no concuerdan del todo con la for-- ma en que se estuvo trabajando en 1993 y 1994, y cuya descrip-- ción resultaría muy ardua.

Aquí no sólo se reportan los resultados obtenidos en los -- dos primeros años de desempeño profesional, sino que también se analiza lo aprendido durante y después de la carrera, así -- como la utilidad que dicho aprendizaje ha tenido en la prácti-- ca. Quizá pueda sonar trillado decir que realmente se aprende al egresar de la carrera pero, por experiencia propia, es cier-- to; ya que una cosa son los conocimientos teórico-prácticos --

## FALLA DE ORIGEN

que se adquieren durante la carrera y otra el aprender a aplicarlos en el momento preciso. Es entonces cuando se van aprendiendo los alcances y limitaciones a nivel profesional, lo cual se traduce en un compromiso de superación constante para, como servidor público, brindar un servicio de calidad.

Para contextualizar el presente reporte de trabajo, fue necesario tomar como punto de partida la delimitación del papel que juega el psicólogo en la sociedad, siendo ésta última la que determina las características del profesionista a partir de sus necesidades. Esto implica hablar tanto de la Psicología como profesión y el surgimiento de la misma en México (específicamente en Iztacala), así como de las funciones del psicólogo, mismas que posibilitan el planteamiento de un perfil profesional. Por ende, también resulta imprescindible revisar el currículum de la carrera para poder hacer una comparación entre los requisitos que el egresado debe cubrir a nivel curricular y lo que implica la práctica profesional.

Al hablar del currículum de la carrera, se plantean la estructura y los criterios del currículum vigente en Iztacala en cuanto a su origen, características e implicaciones. Dicho planteamiento posibilita un análisis sobre las condiciones en que se cursa la carrera desde que empezó a ampliarse el panorama de corrientes teóricas (anticonductistas) en Iztacala (no hay que olvidar que el currículum vigente tiene como fundamentación teórica al Conductismo), lo cual originó una ruptura curricular que ha hecho que el planteamiento curricular (escrito)



de la carrera de Psicología sea diferente a la práctica real del mismo. Por tal motivo, también se plantean algunas propuestas que, por ser consecuencia de la experiencia académica ante dicha situación, podrían tomarse en cuenta para reestructurar el currículum de Psicología.

Por otro lado, se describen las características de la institución en la que se ha ejercido profesionalmente: la Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social, la cual pertenece al Departamento de Servicios Sociales de la Delegación Azcapotzalco. No fue sino hasta el sexenio 1988-1994 que ambas unidades se fusionaron en una sólo, ya que anteriormente la Unidad de Promoción Voluntaria (dependiente del Voluntariado Nacional) y la Unidad de Prevención Social realizaban sus actividades independientemente. Sin embargo, con fines prácticos, se describen por separado los objetivos y características de cada una, aunque se trate de una sólo instancia gubernamental. De alguna manera, la fusión de ambas unidades ha ampliado y enriquecido -- las funciones desempeñadas por el psicólogo, ya que éstas no sólo se limitan a la atención de casos a nivel clínico, sino -- que también se han realizado funciones concernientes a las -- áreas educativa y social de la Psicología.

Cabe señalar que la función prioritaria del psicólogo en dicha institución ha sido la de proporcionar el servicio de consultorio de Psicología, siendo precisamente ésta área a la que se le ha dedicado la mayor parte del tiempo y en la que se han obtenido invaluables experiencias (tanto profesionales como

personales), aspecto que complementa el análisis de los resultados obtenidos en los dos primeros años de ejercicio profesional.

Personalmente, no ha sido fácil iniciar la práctica profesional, sobretodo cuando no hay un lineamiento que preceda el trabajo que debe realizarse dentro de la institución. Ha sido lo aprendido durante la carrera lo que ha posibilitado el ir creando las "herramientas" necesarias para llevar a cabo una evaluación, un diagnóstico y el posterior tratamiento. Pero - mientras tanto, surgen muchas dudas, se cometen equivocaciones; lo importante es saber sacar provecho de ellas e ir puliendo - la forma de trabajar.

Es entonces cuando se evalúa lo que realmente se aprovechó o no durante la carrera. Afortunadamente, siempre se cuenta con el apoyo de otros profesionales de la salud que propician la retroalimentación a nivel profesional, se busca información bibliográfica con el firme propósito de aprender y encontrar - nuevos recursos y alternativas de tratamiento. En cuanto a la práctica clínica, se va aprendiendo a separar el trabajo de la vida personal, a no sentirse mal si alguna persona deserta del tratamiento, a poner en práctica la ética profesional.

Es así que todos estos argumentos justifican el propósito - de este reporte de trabajo profesional, en cuanto a que se analiza qué tanto ha apoyado lo aprendido en la carrera al desempeño profesional y qué tanto se ha aprendido sobre la marcha. Por lo tanto, los objetivos del presente trabajo son:

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la utilidad práctica de los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios correspondientes a la Licenciatura en Psicología, mediante el reporte de trabajo profesional.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- 1) Plantear el papel de psicólogo en la sociedad, así como las funciones desempeñadas en beneficio de una comunidad determinada.
- 2) Señalar en base a la experiencia obtenida hasta el momento, cuáles de las habilidades adquiridas a lo largo de la carrera han sido útiles en la práctica profesional y cuáles se han ido adquiriendo y desarrollando a lo largo de la misma.
- 3) Plantear algunas sugerencias al plan curricular de la carrera con la finalidad de contribuir a optimizar el desempeño profesional del egresado.

## CAPITULO 1

### EL PSICOLOGO COMO PROFESIONAL

#### La Psicología como profesión.

Para poder comprender el papel que juega el psicólogo como profesionalista dentro de un determinado contexto social, se considera imprescindible partir de la definición de la Psicología - como profesión, ya que esto permite delimitar las características generales que debe tener el psicólogo para desempeñar su profesión.

Brugmann, Castaño, Cicero, Colotla, Espinosa, Gallegos, Hernández, Hernández, Jurado, Loredó, Sánchez y Valle de Martínez (miembros de la Sociedad Mexicana de Psicología, 1993), plantean que el desarrollo histórico de la Humanidad ha tenido como consecuencia la creación de diversas profesiones para satisfacer las distintas necesidades del hombre y mantener su bienestar, mejorarlo, o proveer las bases físicas y sociales para ello. - "La Biología y las disciplinas que derivan de su aplicación figuran entre las primeras en crearse y en crear agrupaciones -- profesionales. La vida psicológica y simbólica del ser humano generó nuevas disciplinas con sus correspondientes profesiones; entre éstas destaca la Psicología" (Brugmann, Castaño, Cicero, Colotla, Espinosa, Gallegos, Hernández, Hernández, Jurado, Loredó, Sánchez y Valle de Martínez, 1993. p.p. 5).

Complementando dicho planteamiento, Jiménez (1989) menciona

que la profesión surge como un fenómeno de demarcación, de distribución y de especialización de las tareas a realizar dentro del mismo grupo social, proceso encaminado al beneficio del mismo grupo y, que por lo tanto, resulta ser el nacimiento de un servicio específico a la sociedad. De ahí que haya quienes consideran que el tema de la profesión sea "vital" ( López, 1989 ), ya que esto posibilita el tener claro cómo se conceptualiza y cómo se implementan los recursos para llevarse a cabo y relacionar el quehacer profesional del psicólogo con su lugar histórico particular en función, claro está, de las demandas y necesidades sociales de los diversos estratos de la población.

Como se puede observar, las profesiones se originan de las necesidades sociales, por lo que la relación profesión-sociedad es un factor determinante ( Jiménez, 1989., López, 1989., y Ribes, 1980 ) en el desempeño profesional del psicólogo. Por lo tanto, se puede conceptualizar la profesión como un producto de la sociedad industrializada (capitalista) y, consecuentemente, como un proceso que se encuentra en constante cambio -- puesto que la sociedad industrial nunca se ha caracterizado -- por ser estática (López, 1989).

Una vez planteado lo concerniente a la profesión, resulta pertinente mencionar que no es menester de éste capítulo el hacer un análisis exhaustivo del surgimiento y conformación de la Psicología en México, ya que ello implicaría todo un análisis de datos históricos con los que bien podría conformarse un trabajo aparte, (independientemente de la gran cantidad de bi-

FALLA DE ORIGEN

bibliografía que existe al respecto). Más que nada, la finalidad radica en enmarcar la función del psicólogo como profesional, partiendo de la concepción que se tiene acerca de la -- Psicología debido a que ésta plantea los lineamientos que delimitan el ejercicio profesional. Es importante no perder de vista que tanto el concepto de Psicología como la función del psicólogo planteados en éste trabajo, son retomados del proyecto del plan de estudios de la carrera, mismo que se pone en marcha en la segunda mitad de la década de los 70's y cuya fundamentación teórica es cien por ciento conductista, siendo bajo esa perspectiva que se adquirieron la mayor parte de conocimientos y habilidades con los que se ha venido desempeñando la práctica profesional.

En el currículum de la carrera, "la Psicología es una ciencia natural experimental cuyo objetivo de estudio es el comportamiento de los organismos individuales. Como profesión se dirige fundamentalmente a la solución de problemas en que interviene, como dimensión fundamental, el comportamiento humano, ya sea a nivel individual o de pequeños grupos, aún cuando los -- efectos de su acción se expanden a grupos más numerosos" (Coordinación de Psicología, 1976. p.p. 26).

El estudio de la Psicología abarca los dos aspectos mencionados. Por un lado, el comportamiento, o sea los conocimientos de la ciencia básica respecto a la interacción del organismo y su medio ambiente; y por otro, los aspectos técnicos aplicativos dirigidos a la solución de problemas en situaciones primor

dialmente de naturaleza social. Por ésta razón, la Psicología comparte dos metodologías bien definidas: la de las ciencias - biológicas-experimentales y la de las ciencias sociales (Ribes, 1980), las cuales le permiten abordar lo que algunos autores - (Craihead y Mahoney, 1983, y Ribes y Talento, 1980) consideran su único objeto de estudio: el comportamiento humano. De hecho Craihead y Mahoney (1983) señalan que "la predicción y control de la conducta constituyen los objetos esenciales de la ciencia de la Psicología" y que "... éstos objetivos se basan en el supuesto de que la conducta humana es sistemática, es decir, obedece a relaciones funcionales" (p.p. 181).

La carrera de Psicología en la E.N.E.P.I. inició su funcionamiento bajo el plan de estudios aprobado por el H. Consejo Universitario en el año de 1970 para el entonces Colegio de Psicología de la Facultad de Filosofía y Letras. Las condiciones que determinaron la implantación de dicho currículum dejaron de ser operativas, por lo que se requería de una reforma profunda. En junio de 1976 la Coordinación de Psicología de la E.N.E.P.I. plantea un documento donde describe las características de un nuevo proyecto curricular para la carrera en dicho plantel, así como la descripción detallada de los objetivos, requisitos académicos y contenidos temáticos del nuevo plan de estudios.

Como se mencionó anteriormente, este currículum tiene como fundamentación teórica al Conductismo, mismo que tuvo gran auge en las décadas de los 60's y 70's, y a partir del cual se

creó un concepto bien específico de la Psicología y, por lo tanto, del perfil profesional del psicólogo.

Al pasar el tiempo y conforme a la puesta en práctica del currículum, éste empieza a "fragmentarse" dando lugar a la inserción de otras perspectivas teóricas con las que se pretendía dar cuenta del comportamiento humano y que por tener su propio criterio respecto a la profesión y su objeto de estudio, se encontraban en contraposición al Conductismo. Esto último daba pie a que quienes mantenían su posición cien por ciento conductista, afirmaran que cualquier otra teoría carecía de ese carácter de cientificidad (en cuanto a la determinación de su objeto de estudio y la metodología para estudiarlo) y, por lo tanto carecía de validez para dar cuenta del comportamiento.

Algunos profesores que iniciaron su docencia en la E.N.E.P. Iztacala y que incluso habían concluido su carrera en este plantel, fueron protagonistas de un proceso de apertura a otras perspectivas que pudiesen ampliar y/o complementar su objeto de estudio. A este respecto, Zardel (1988) afirma que su interés por el currículum de Psicología no es azaroso ni carece de historia, sino que se trata de reflexionar a la vez en la propia historia personal; existe un acentuado interés por el currículum como un objeto de estudio controvertido y un interés personal que tiene que ver con nueve años de desempeñar el controvertido oficio de maestro. "A lo largo de ese tiempo se pasó por varias funciones, de inicio por la función evangelizante (había que convencer a los estudiantes, por la vía de la cienti



ficidad por supuesto, que el currículum de Psicología de la E.N.E.P. Iztacala era el currículum de la Psicología, no era un currículum sino el único currículum planeado científicamente; no era una Psicología, sino la única Psicología científica a ser enseñada). Posteriormente la función se fue moviendo desde una de interrogación a una de franca oposición" (Zardel, 1988. p.p. 15).

De acuerdo con López (1989), la Psicología como ciencia es un proceso. Este proceso de transición que enfrenta actualmente la Psicología es una situación confusa en la que aún el psicólogo no ha podido responder sobre ¿qué es y qué hace?, enfrentándolo y al mismo tiempo alejándolo de la realidad (Solís, 1987). En su análisis sobre el origen de la profesión del psicólogo en México, Solís (1987) plantea que las principales razones de tal condición son:

- 1.- Los diferentes enfoques teóricos.
- 2.- El uso de una metodología específica según cada corriente.
- 3.- Diversidad de áreas y niveles de aplicación teórica.
- 4.- Orientación teórico-metodológica asumida por el currículum de las diferentes escuelas.
- 5.- El carácter ideológico que asume el profesionista en el ejercicio profesional.
- 6.- Las condiciones socioeconómicas.
- 7.- El introducirnos en una historia y realidad no del todo conocida de nuestro país para ampliar el conocimiento del hombre y de la sociedad en la que nos encadenamos al desa-

rollar nuestro ejercicio profesional.

Por su parte, Jiménez (1989) afirma que la Psicología se ha ido fragmentando cada vez más, y al respecto argumenta: "es lógico que cada una de las corrientes surgidas correspondan al momento histórico en el cual surgieron y, por lo tanto, cada una de éstas sea aplicable a esa sociedad en particular; el problema, entonces, radica en los intentos que se hacen por importar teorías, y peor aún, tratar de adaptarlas a una realidad muy diferente a la de su origen; y como si este error fuera poco, se comete otro aún más grave que es el de intentar amoldar la realidad a dichas teorías. Esto trae como consecuencia conflictos que se reflejan en problemas epistemológicos y metodológicos entre otros, por lo que se debe hacer un constante análisis, tratando de entender y concluir qué es exactamente la Psicología. ...En consecuencia se deja a un lado un aspecto muy importante, ya que se pierde la conciencia del vínculo -- existente en una sociedad, el cual debe cubrir, sin pretender delimitarlo, desde el interior de la misma Universidad" (p.p. 51).

Como se puede observar, son muchos y muy diversos los factores a considerar en este proceso de transición de la Psicología, sin embargo existe una prioridad que, de acuerdo con Ribes (1980), radica en la necesidad de redefinir los objetivos profesionales de la Psicología a partir del análisis de la problemática de la comunidad, canalizando entonces la metodología a la satisfacción de las necesidades sociales. Para ello es ne-

cesario identificar los diversos problemas de la comunidad y analizar en qué medida el psicólogo, como especialista en conducta humana, puede intervenir para resolverlos y prevenirlos. En este sentido la comunidad nos dará los criterios y objetivos profesionales definitorios del psicólogo" (Ribes, 1980. p.p. 48), posibilitando una reestructuración del perfil profesional.

### **El psicólogo como profesional.**

En la fundamentación del proyecto inicial se toman en cuenta los datos arrojados por el "Plan Nacional de Salud de 1974" -- (Coordinación de Psicología, 1976., Palacios, 1991., Ribes, -- 1980., y Zardel, 1988). Del examen cuidadoso de esos datos se desprenden dos áreas de prioridad social: por un lado, la producción de bienes y satisfactores primarios; y por otro, programas de salud pública (tanto a nivel preventivo como institucional) (Coordinación de Psicología, 1976).

Como se puede observar, se tomó esa información como representativa de la realidad nacional, a partir de la cual se detectaron cuatro áreas problema generales (Coordinación de Psicología, 1976., Palacios, 1991., y Ribes, 1980): 1) salud pública, 2) producción, 3) educación, y 4) ecología y vivienda. Estas áreas se convirtieron en una de las fuentes principales para la elaboración de los objetivos curriculares. "Dicha problemática se asumió como un deber moralizante de los psicólogos de Iztacala; el brindar soluciones efectivas, inmediatas y concretas, aún cuando la génesis de determinada problemática se ubi

cara más allá de las posibilidades reales de intervención efectiva del psicólogo" (Palacios, 1991. p.p. 24).

De las cuatro áreas problema se desprende la actividad generica del psicólogo como profesional, misma que se encuadra en aquéllas situaciones sociales en que el factor humano es determinante. Entonces, tenemos cinco funciones profesionales del psicólogo (Coordinación de Psicología, 1976., y Ribes, 1980):

**a) Detección de problemas.** Definidos ya sea en términos de carencias de formas de comportamiento socialmente deseables, o de potencialidades cuyo desarrollo es requerido para satisfacer prioridades individuales o sociales. Comprende las áreas tradicionales de evaluación y diagnóstico.

**b) Desarrollo.** Consiste en promover cambios a nivel individual o de grupos, para facilitar la aparición de comportamientos potenciales requeridos para el cumplimiento de objetivos individuales y de grupo, en lo que a recursos humanos se refiere. Incluye las áreas de educación y capacitación.

**c) Rehabilitación.** Dirigida al remedio de aspectos deficitarios en el comportamiento de individuos o grupos. Comprende las áreas de reeducación y prótesis.

**d) Planeación y prevención.** Relacionadas con el diseño de ambientes, predicción de problemas a mediano y largo plazos, y difusión de algunas actividades profesionales de apoyo entre personal paraprofesional y no profesional.

**e) Investigación.** Se refiere a la evaluación controlada de instrumentos de medida, al diseño de tecnología y al establecimien

to de habilidades interdisciplinarias en el área de la salud y del cambio social.

Algunos autores (Coordinación de Psicología, 1976., Fernández y Ribes, 1980., y Ribes, 1980) al plantear la especificación de las actividades profesionales del psicólogo, coinciden en que para determinar las categorías genéricas de la actividad profesional, resulta indispensable delimitar cuatro dimensiones básicas de dicha actividad:

- a) Los **objetivos** de la actividad del psicólogo, es decir, las cinco funciones antes mencionadas (detección, desarrollo, re\_habilitación, planeación y prevención, e investigación).
- b) Las **áreas** generales de actividad (salud pública, producción y consumo, educación, ecología y vivienda).
- c) Las **condiciones socioeconómicas** en que se desempeña la actividad (urbana desarrollada, urbana marginada, rural desarrollada y rural marginada).
- d) **Población** a la que se dirige la actividad (individuos, grupos urbanos y grupos institucionales).

Teniendo en cuenta las funciones básicas del psicólogo y las dimensiones básicas de su actividad, es que se va delineando el perfil profesional del psicólogo. Al respecto, Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y Salas (1989) señalan que "el plan de estudios vigente ha pretendido contemplar tanto la formación de profesionales como la definición propia del perfil del psicólogo, considerando la orientación social y la aportación de la disciplina a la problemática nacional" (p.p. 144).

**FALLA DE ORIGEN**

No hay que perder de vista que la elaboración de un perfil, al igual que la sociedad y la Psicología, implica un proceso - dinámico, de ahí que se afirme que "el perfil profesional responde a los planteamientos del modelo teórico en vigencia" (Solís, 1987. p.p. 125). Por ejemplo, Monroy y Vilorio (1989) mencionan tres diferentes concepciones del perfil de acuerdo a - tres modelos, cada uno de los cuales corresponde a un contexto sociohistórico determinado:

a) **Modelo médico.** Aquí la formación curricular del psicólogo se insertaba históricamente en la ruptura de la Universidad Mexicana postrevolucionaria, caracterizada por un esfuerzo de - contemporizar con las culturas de los países capitalistas avanzados. En éste periodo se concibe al psicólogo como un "subprofesional mal pagado".

b) **Modelo psicométrico-experimental.** Este segundo periodo se inicia con la aprobación del primer plan de estudios de la carrera de Psicología, con derecho a obtener título profesional. Además, se establecen en el colegio tres grados académicos - existentes en la Universidad: Licenciatura, maestría y doctorado. La herencia del modelo psicométrico-experimental a la Psicología mexicana fue una batería completa de pruebas psicológicas de inteligencia y personalidad traducidas, adaptadas y estandarizadas para la población mexicana.

c) **Modelo conductista.** Este reemplazó al modelo anterior consolidándose como fuerza de cambio y otorgándole a la Psicología un carácter de científicidad.

En cada uno de éstos modelos se determinó de forma específica la función del psicólogo, creándose un perfil acorde a cada época y a las necesidades sociales en particular; sin embargo, permaneció constante el objeto de estudio de la Psicología: dar cuenta del comportamiento humano.

Delimitar un único y estático perfil profesional resultaría imposible por lo siguiente: cuando hablamos de la profesión -- del psicólogo, es claro que abordamos un tema que no conocemos del todo sino hasta que se nos clarifica cuáles son las características que dan lugar a llamar a un conocimiento profesión. Y cuando hablamos de su campo de acción, tenemos que remitirnos al problema sobre la diversidad de corrientes teóricas, pues -- cada una de ellas propone una forma de enfrentar la práctica -- de acuerdo a sus fundamentos epistemológicos. De tal forma no hay una metodología única para dar respuesta a la problemática psicológica; lo que propicia que el perfil que se plantea no -- sea válido, porque dependiendo también de la formación recibida se asume cierta forma de enfrentar la práctica, así mismo la ideología y la individualidad de cada sujeto no queda excluida cuando se trata de asumir un rol que, aunque esté asignado, -- nunca es del todo aceptado tal cual. Por ésto, un perfil no -- puede ser único, sino plantearse en función de ciertos lineamientos a su vez determinados por las necesidades de la población a quien se pretende beneficiar (Solís, 1989).

### La ética profesional y la Psicología clínica.

Existe un factor muy importante e íntimamente relacionado al papel del psicólogo como profesionalista (sobre todo cuando, como en éste caso en particular, la función principal del psicólogo es proporcionar el servicio de consultorio de Psicología), y que sería conveniente no pasarlo por alto: la ética profesional. Este es un aspecto un tanto cuanto delicado en el que uno no profundiza sino hasta que se enfrenta (sólo) ante un determinado caso y empiezan a surgir algunas dudas en cuanto a los límites y responsabilidades de la intervención del psicólogo.

No obstante, para poder hablar sobre la ética profesional, es necesario dejar claro lo que se entiende por un problema psicológico, así como el origen, características y objetivos del trabajo terapéutico. Para abordar dichos aspectos, se retomará el planteamiento de Kanfer y Goldstein (1988). Estos autores señalan que la historia de los profesionales dedicados a ayudar a los demás se remonta a cientos de años. En cada época la teoría dominante acerca de la naturaleza humana determinaba qué grupo profesional se consideraba el más competente para aliviar el malestar y los problemas psicológicos de la gente. En los últimos treinta años se ha dado la tendencia a no considerar los problemas de conducta como una enfermedad mental lo cual ha originado modelos alternativos para tratar los trastornos psicológicos. Así, se ha acelerado el desarrollo de programas breves de entrenamiento que permiten a muchas personas participar en el tratamiento o proceso de cambio de conducta.

## FALLA DE ORIGEN



En sí, el centro de atención del psicólogo como profesional es todo individuo con dificultades para resolver problemas personales y de relación con los demás, teniendo como objetivo el promover cambios mediante métodos psicológicos específicos.

Por lo tanto, los problemas psicológicos "son dificultades que una persona tiene en sus relaciones con los demás, en su percepción del mundo o en sus actitudes hacia sí mismo" (Kanner y Goldstein, 1988. p.p. 18).

Existen cinco objetivos a largo plazo de un tratamiento psicológico:

- 1) Modificación de la conducta problema.
- 2) Insight. Buen conocimiento, comprensión racional y emocional clara de los problemas.
- 3) Desahogo emocional.
- 4) Modificación de autopercepciones del paciente.
- 5) Cambios en el estilo de vida

Estos objetivos no son mutuamente excluyentes. La persona que concluye un programa terapéutico específico, es una persona más competente para tratar sus problemas.

Los autores arriba mencionados, plantean cuatro características distintivas que diferencian las relaciones de ayuda a nivel profesional de las amistosas o de cualquier otro tipo, éstas son:

- a) La ayuda profesional es **unilateral**, esto implica un acuerdo previo en que una persona es definida como quien ayuda y la otra como el paciente. Las actividades realizadas tienen la

**FALLA DE ORIGEN**

finalidad de resolver el problema del paciente.

b) La ayuda profesional es **sistemática**. Los participantes acuerdan desde el principio los propósitos y objetivos de su interacción, y el psicólogo planea y pone en marcha los procedimientos que conducen a la solución de los problemas del paciente.

c) Es **formal**. La interacción profesional-paciente tiene lugar en un tiempo y espacio específicos.

d) Se realiza durante un tiempo limitado, es decir, termina cuando se alcanzan los objetivos fijados.

Durante el desempeño profesional, hay que tener en cuenta que los problemas psicológicos se relacionan a veces con problemas en otras áreas. Frecuentemente, los problemas transitorios pueden solucionarse recurriendo a su origen. Entonces, compete al psicólogo analizar el problema globalmente para determinar si es oportuno que al menos algunos aspectos sean tratados por otro profesional.

Respecto a las consideraciones éticas que deben mediar la relación terapeuta-paciente, Kanfer y Goldstein (1988) señalan que el psicólogo hace una serie de demandas a sus pacientes: espera que éstos sean sinceros, que se comprometan a llevar a cabo el programa de modificación, a acudir a las citas, a llevar a cabo los ejercicios que se implementen, y a pagar las facturas. Dada la naturaleza de la relación, es obvio que los intereses del paciente deben estar protegidos para evitarle perjuicios resultado de la ignorancia del profesional; falta -

**FALLA DE ORIGEN**

de escrúpulo, manipulación para su propio beneficio, o explotación de la vulnerabilidad del paciente. De hecho, el empleo de técnicas psicológicas debe limitarse a situaciones meramente formales.

Estos mismos autores, apuntan una serie de consideraciones éticas a las que el profesional debe atenerse para ser útil al paciente y ser aceptado por la comunidad en la que trabaja:

- a) **Explotación del cliente.** No existe ningún desacuerdo respecto al requisito absoluto de que el profesional no debe utilizar la relación para obtener ventajas sociales, sexuales o de cualquier otro tipo de beneficios personales. El profesional tiene acceso a una información confidencial que puede poner en aprietos al paciente o tal vez dañarle.
- b) **Decepción.** Los objetivos de la interacción deben estar claros para el paciente o, en su caso, para la persona responsable de él. No deben hacerse promesas exageradas acerca de la probabilidad de éxito en los resultados.
- c) **Competencia y tratamiento apropiado.** El profesional tiene la responsabilidad no sólo de ofrecer el mejor servicio, -- sino también de ser consciente de sus propias limitaciones para que pueda canalizar al paciente a otro especialista -- cuando sea necesario. Dado que el psicólogo algunas veces no puede estar totalmente seguro de sus decisiones, es aconsejable que esté afiliado a un grupo profesional para obtener ayuda de sus colegas en aquéllos casos que se presenten difíciles.

**FALLA DE ORIGEN**

d) Principio de la mínima intervención. Si bien es obvio que casi cualquier persona podría beneficiarse de la atención psicológica o de una relación de ayuda, es sumamente importante que el terapeuta intervenga en la vida diaria del paciente en la medida en que éste desee un cambio. Hay que ser cauto para asegurarse de que no se infringen los derechos del paciente, y de que éste puede elegir participar en un programa que podría ser considerado razonable en el marco institucional en el que se ha introducido.

En general, el terapeuta necesita asegurarse continuamente de que está respetando la dignidad de su paciente, que está guardando la confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de la relación, y de que su programa terapéutico no supone un detrimento para el paciente o para los que lo rodean. Es responsabilidad del terapeuta proteger los derechos e intereses del paciente para que el programa de modificación contribuya claramente a su bienestar.

El proceso de influencia entre el entorno y la conducta es recíproco; por tanto se trata de una relación interdependiente, es decir, cada uno influye en el otro de manera tan compleja que carece de sentido y de precisión el asignar a uno el papel principal en la relación. El término entorno incluye aquéllos sucesos privados significativos (pensamientos, sentimientos, imágenes) que desempeñan un papel tan importante en el complejo comportamiento humano. Los fenómenos de éste "entorno interior" pueden ejercer una tremenda influencia sobre la conducta.

**FALLA DE ORIGEN**

Así, se convierten en elementos significativos dentro de la reciprocidad interminable (Craihead y Mahoney, 1983).

El gran desenvolvimiento, impulso y complejidad que en la actualidad tiene el ejercicio de nuestra profesión, desde la formación de la carrera hasta la variedad de teorías, técnicas y enfoques, ha creado la necesidad de elaborar normas que propicien un ejercicio profesional de la más alta calidad. "Toda profesión debe preocuparse por definir las normas éticas que regulen las actividades de sus practicantes, con la finalidad de asegurar que los conocimientos propios de la disciplina -- sean aplicados por profesionales calificados, competentes y -- responsables humana y socialmente y, de ésta manera, preservar el bienestar del individuo, de la sociedad y de su entorno" -- (Brugmann, Castaño, Cicero, Colotla, Espinosa, Gallegos, Hernández, Hernández, Jurado, Loredó, Sánchez y Valle de Martínez, 1993. p.p. 7).

Los principios éticos descritos por la Sociedad Mexicana de Psicología (Brugmann, Castaño, Cicero, Colotla, Espinosa, Gallegos, Hernández, Hernández, Jurado, Loredó, Sánchez y Valle de Martínez, 1993), de acuerdo con sus miembros, deben regir el comportamiento profesional de quienes ejercen la Psicología. El código planteado por dicha Sociedad expone un conjunto de principios éticos y su aplicación al ejercicio de la profesión. Estos principios pretenden que los psicólogos mantengan un alto nivel de conducta ética. Son las normas conforme a las cuales el psicólogo podrá determinar el desempeño apropiado en su

relación con pacientes, colegas, miembros de profesiones afines y comunidad en general.

El código ético de la Sociedad Mexicana de Psicología está compuesto por sesentaseis artículos (con sus respectivos incisos) contenidos en seis capítulos, donde se tratan los siguientes temas: los principios generales de la práctica profesional, el ejercicio libre de la profesión, de la investigación, la docencia, las pruebas y los instrumentos de evaluación, y las relaciones entre colegas (para información detallada, consultar directamente la referencia). Personalmente, se considera que es de vital importancia que tanto los estudiantes como los egresados de la carrera, conozcan el código ético del psicólogo ya que además de ser complemento y apoyo en nuestro trabajo cotidiano, optimiza la calidad del servicio que se presta.

Ahora bien, los aspectos planteados en el presente capítulo respecto a la Psicología como profesión, al papel del psicólogo como profesionista, y a la ética profesional, constituyen el punto medular para poder hablar más ampliamente respecto a la estructura general del planteamiento curricular de la carrera, aspecto que será tratado en el siguiente capítulo.

## CAPITULO 2

### EL CURRICULUM DE LA CARRERA

El propósito de éste capítulo consiste en presentar un panorama de la estructura y criterios de evaluación del currículum vigente para la carrera de Psicología en Iztacala; currículum bajo el cual se realizaron los ocho semestres de la Licenciatura, y que si bien (por diversos factores que se mencionarán a lo largo del capítulo) no se lleva a cabo tal cual, delineó la formación con la que se ha enfrentado la práctica profesional.

El plan curricular de Psicología-Iztacala surgió como una alternativa ante la falta de operatividad del plan original - propuesto en 1970 para la Facultad de Filosofía y Letras de la U.N.A.M., en 1976 se pone en marcha el nuevo currículum de la carrera. Hernández y Pérez (1991) plantean cinco razones básicas que dieron origen al currículum de Psicología en Iztacala:

- a) La fundación de los estudios de Psicología como una especialidad de la carrera de Filosofía en 1928.
- b) Los estudios de Psicología se convirtieron en Licenciatura - en 1958.
- c) En 1966 y 1970 hubo cambios sucesivos en los planes y programas de estudio, haciendo mayor hincapié en los fundamentos experimentales de la Psicología y ofrecer perspectivas aplicadas a los egresados de la carrera.

## FALLA DE ORIGEN

- d) La inclusión del título profesional en la ley general de profesiones en 1973, no modificó sustancialmente la situación que prevalecía, pues el personal docente de la nueva carrera estaba formado por profesionales no psicólogos.
- e) En el caso de Iztacala, el nuevo currículum de Psicología se constituyó con base en una filosofía de la ciencia muy definida: el CONDUCTISMO, y un cuerpo teórico y metodológico preciso: el Análisis Experimental de la Conducta (AEC).

Este último factor fue determinante en el currículum de la carrera, viéndose favorecido por varias condiciones, entre las que se encuentra el auge de dicha corriente teórica en los años sesenta y setenta (Solís, 1987); que se toma como base la estructura educativa de las escuelas creadas en Jalapa y en Yucatán, lugares donde se inicia el verdadero movimiento conductista en México (Solís, 1987); el hecho de que los profesores que iniciaron el plan Iztacala, en su mayoría, venían de la Universidad Veracruzana y ya habían conformado un grupo teórico político que encontró campo fértil en el plantel de Iztacala (Hernández y Pérez, 1991); y que la Coordinación de Psicología sustentara el nuevo plan curricular.

A estas alturas resulta prácticamente indispensable resaltar la participación de Emilio Ribes como el principal fundador del plan curricular de Psicología en Iztacala. "La participación de Emilio Ribes se constituyó, en ese momento, en una influencia jerárquica sobre maestros y estudiantes; el culto a su personalidad llegó a tales extremos que el currículum se



personificó en él, no obstante la participación de algunos profesores en la elaboración del mismo. El currículum era él" (Palacios, 1991. p.p. 23).

El que el plan de estudios de la carrera tuviera como fundamento teórico al Conductismo (Calderón, 1989., Monroy y Vilorio 1989., y Palacios, 1991) representaba, según Ribes (1978), las siguientes ventajas a nivel curricular:

- 1) "En la Psicología actual, el análisis de la conducta es la única metodología experimental de investigación en ciencia básica que ha desarrollado una tecnología aplicable a todos los problemas que plantea la práctica profesional de la Psicología contemporánea".
- 2) "El AEC es el único sistema teórico-metodológico que permite la integración ordenada de datos y observaciones al margen del origen teórico conceptual de dichos hechos". (Citado en: Hernández y Pérez, 1991. p.p. 44).

Estos planteamientos fueron el argumento principal del plan de estudios propuesto por la Coordinación de la carrera. En lo que a planes de estudio se refiere, es claro que éstos son el elemento central de la vida académica de la Universidad, ya que en torno a ellos giran todas las actividades realizadas - dentro de la misma (Monroy y Vilorio, 1989). Por lo tanto, se puede conceptualizar al plan de estudios como una "síntesis de elementos interdependientes con determinaciones múltiples, producto de una realidad económica, social, política, ideológica y cultural en la que se encuentra inserto el ejercicio social

de una determinada profesión " (González, 1981. Citado en: Monroy y Vilorio, 1989. p.p. 188), y no solamente como una visión de conjunto de la selección, jerarquización y distribución de los requisitos que cada estudiante deberá cubrir en un determinado periodo de tiempo para realizar su profesión.

Por encontrarse implícita en el currículum una concepción de la profesión, se determina entonces la formación profesional y el perfil del psicólogo (Arista, Dorantes y Rosas, 1993., Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y Salas, 1989., y López, 1989).

En el proyecto del plan de estudios presentado por la Coordinación de Psicología en 1976, se contempla un programa que substituye el sistema de cursos tradicionales: El sistema modular. Este "implica la definición de objetivos generales que integran longitudinal y transversalmente todas las actividades académicas previstas. Cada uno de los módulos está constituido por unidades que se programan con base en los objetivos intermedios coordinados con unidades simultáneas de los módulos restantes y que se organizan secuencialmente con otras unidades del mismo u otro módulo, en términos de complejidad relativa de las actividades académicas programadas" (Coordinación de Psicología, 1976. p.p.22).

El plan de estudios contempla tres módulos: Teórico, experimental y aplicado (Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y Salas 1989., Hernández y Pérez, 1991., Monroy y Vilorio, 1989., Ribes, 1980., y Coordinación -

de Psicología, 1976), los cuales surgen como alternativa a la educación tradicional y cuentan con las siguientes características:

#### MODULO TEORICO:

Su principal función consiste en proporcionar información requerida como apoyo a los otros dos módulos; el desarrollo de éste módulo incluye clases, lecturas independientes, tutorías y seminarios (Coordinación de Psicología, 1976).

Abarca lo que se denomina como "enseñanza verbal" (Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y Salas, 1989).

Los objetivos terminales (Coordinación de Psicología, 1976. y Ribes, 1980) de dicho módulo son:

- 1.- Dotar de información.
- 2.- Proporcionar una concepción paramétrica acerca de la conducta humana.
- 3.- Ubicar en el contexto histórico los diferentes problemas teóricos.
- 4.- Adiestrar en la investigación bibliográfica.

#### MODULO EXPERIMENTAL:

De acuerdo al planteamiento elaborado por la Coordinación de Psicología (1976), incluye un conjunto de actividades de laboratorio que van desde la simple observación de conducta animal al análisis cuantitativo de episodios sociales y verbales con humanos. El módulo experimental contempla una secuencia de áreas eslabonadas paramétricamente, con hincapié en las continui

dades teóricas y metodológicas, de modo que se parte de los fenómenos más simples hasta los más complejos procurando enfatizar los parámetros comunes y las nuevas condiciones funcionales que producen fenómenos cualitativamente distintos.

De tal manera, se pretende establecer repertorios metodológicos requeridos para el diseño, representación e interpretación de situaciones experimentales (Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales Reyes y Salas, 1989).

La Coordinación de Psicología (1976) y Ribes (1980) señalan como objetivos terminales de éste módulo los siguientes:

- 1.- Capacitar en la investigación de variables y parámetros.
- 2.- Dotar de herramienta estadística y matemática.
- 3.- Adiestrar en la lógica y empleo de los diseños de investigación.
- 4.- Adiestrar en el uso de técnicas experimentales.
- 5.- Enseñar a analizar en términos paramétricos los fenómenos del comportamiento.

#### **MODULO APLICADO:**

El plan de estudios (Coordinación de Psicología, 1976) plantea que éste módulo pretende extender los principios teóricos y las técnicas y procedimientos de laboratorio a las condiciones naturales de trabajo.

Este módulo tiene dos funciones: Por un lado, garantiza el adiestramiento práctico de los futuros profesionistas como tronco medular de la preparación universitaria; por otro, permite evaluar la pertinencia de los contenidos de los otros módulos.

La coordinación estrecha entre los módulos conlleva a transferir en forma multidireccional las actividades previstas en cada uno de ellos. Para tal efecto, se han previsto una serie de centros aplicados de servicio en las unidades interdisciplinarias de salud de la E.N.E.P.I., que permitan el adiestramiento directo del estudiante en condiciones análogas a las de su ejercicio profesional posterior.

En términos generales, el módulo aplicado está dirigido a la implementación de repertorios tecnológicos y de solución de problemas (Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y Salas, 1989).

Los objetivos terminales de éste módulo, según la Coordinación de Psicología (1976) y Ribes (1980), son:

- 1.- Exponer al estudiante a las situaciones concretas que definen su práctica profesional.
- 2.- Analizar las variables empíricas.
- 3.- Analizar en la definición de problemas y objetivos, así como en el diseño de programas.
- 4.- Adiestrar en la selección y diseño de técnicas para resolver problemas.
- 5.- Enseñar a evaluar y a llevar a cabo seguimientos.
- 6.- Adiestrar en el trabajo comunitario.
- 7.- Hacer que el estudiante profundice en los aspectos jurídicos y sociales de la práctica profesional.

Los objetivos terminales definen situaciones de enseñanza que permiten cumplir las funciones del psicólogo (descritas en

el capítulo anterior). Estas situaciones de enseñanza deben poseer dos características fundamentales:

- 1) Deben proveer las condiciones concretas que capaciten al estudiante en la aplicación y evaluación de las tecnologías específicas.
- 2) Deben proporcionar condiciones genéricas que faciliten la transferencia en el diseño y aplicación de dichas tecnologías en cada una de las funciones profesionales. (Coordinación de Psicología, 1976).

Por otro lado, en el plan de estudios de la Coordinación (1976) se establece que los objetivos curriculares deben proveer dos grandes bloques formativos: Uno, que ejercite al estudiante en las condiciones que definen la práctica profesional cotidiana (módulo aplicado); otro, que le dote de las destrezas metodológicas suficientes para el diseño y evaluación de nuevas tecnologías (módulo experimental). De tal modo, los tres módulos cubren las cuatro actividades académicas fundamentales: Tutorías, seminarios y conferencias, laboratorios, y actividades aplicadas.

Cabe señalar que los objetivos curriculares tienen su fundamento en los objetivos profesionales señalados en el primer capítulo, es decir, en las áreas sociales problema (ecología y vivienda, productividad y consumo, instrucción, y salud pública) y en las cinco funciones profesionales (detección, desarrollo, rehabilitación, planeación y prevención, e investigación) (Fernández y Ribes, 1980., Hernández y Pérez, 1991., y Monroy

y Vilorio, 1989).

Al respecto, Hernández y Pérez (1991) señalan que es precisamente con base en los objetivos antes mencionados, que el plan de estudios contempla dos niveles subordinados de metas curriculares: Los objetivos modulares (que definen condiciones de enseñanza y conjuntos genéricos de habilidades conductuales) y los objetivos por asignatura y unidad ( que formulan repertorios intermedios en cada módulo).

En cuanto a los criterios de evaluación de los contenidos del plan de estudios, existen tres rubros: Ensayo, participación y glosa o reporte de laboratorio (Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y Salas, 1989). De hecho, la Coordinación de Psicología (1976) establece que el sistema de enseñanza previsto no requiere de procedimientos de evaluación diferentes a las condiciones en las que se aprende. La evaluación es intrínseca a la condición de enseñanza, en tanto que ésta adiestra en objetivos definidos como actividades explícitas y específicas. Por lo mismo, cada módulo requiere de condiciones particulares de enseñanza y evaluación.

Por ejemplo, los módulos experimental y aplicado establecen mayor hincapié en el adiestramiento directo de situaciones concretas y la evaluación se efectúa como parte integral de la enseñanza de las actividades involucradas. El módulo teórico-metodológico contempla los seminarios, tutorías y estudio independiente como condiciones básicas de aprendizaje, definiéndose la evaluación en términos de conductas verbales requeridas.

En sí, los criterios y sistemas de evaluación dependen de los problemas concretos que maneje cada unidad de enseñanza y de los objetivos especificados.

Personalmente, se considera que dicha forma de evaluación es una gran ventaja para el estudiante, ya que lo que se evalúa es la experiencia y las habilidades obtenidas en la práctica, lo cual puede llegar a ser determinante en el desempeño profesional del egresado; además, se posibilita un papel activo del estudiante en el proceso de aprendizaje, con lo cual se descarta la posibilidad de una enseñanza tradicional. Entonces la actividad docente se enfoca ya no a un papel directivo y determinante, sino que su función principal radica en orientar y apoyar al estudiante, motivándolo a continuar con ese papel activo e independiente.

Polanco y Seligson (1980. Citado en: Ribes, 1980) mencionan que "el propósito de la actividad docente universitaria es preparar profesionales especializados en la resolución de problemas específicos en situaciones reales" (p.p. 351), por lo que se hace necesario un cuidadoso análisis de la función social de éstos profesionales así como de los problemas a los que habrán de enfrentarse, con la finalidad de plantear una adecuada especificación de los objetivos de instrucción así como del diseño de las situaciones de aprendizaje encaminadas a la consecución de estos objetivos.

De acuerdo con López (1989) el ejercicio profesional tiene dos niveles: El primero, relacionado a la definición social de



la profesión, cuyo aprendizaje realizado en el aula es sólo el inicio para incursionar en ella, misma que se formará en el -- ejercicio profesional cotidiano (aunque la mayoría de las veces se tenga que des-aprender en lugar de reafirmar). El segundo nivel hace referencia a la articulación con el proceso individual y social de la formación profesional, es decir, los intereses a los que se quiere (o se puede) servir una vez egresado.

Es importante mencionar que existen dos dimensiones de la actividad profesional del psicólogo bien definidas (Ribes y Cols. Citado en: Contreras, Desatnik y Peñalosa, 1989., y Ribes y Fernández, 1980): a) La intervención directa del psicólogo en la solución de problemas concretos o en el desarrollo de soluciones nuevas; y b) la desprofesionalización, es decir, la actividad del psicólogo mediada por paraprofesionales y no profesionales. Ribes y Talento (1980) señalan que ésta última dimensión de la actividad del psicólogo implica transferir el conocimiento profesional tanto a profesionistas afines a la carrera como a los miembros de la comunidad a quienes se pretende proporcionar el servicio, para que tengan la posibilidad de acceder a dicho conocimiento y a su empleo. Así, la desprofesionalización del psicólogo como aplicador de soluciones concretas es progresiva, y plantea su actividad fundamental como planeador y creador de tecnología en la prevención eficaz de los problemas conductuales.

A grandes rasgos, se puede decir que el currículum de entre

namiento de los estudiantes de Psicología se estructura en términos de tres factores simultáneos: Enseñanza teórico-experimental aplicada, servicio social continuo, e investigación sistemática aplicada. De tal modo, el establecimiento de las diferentes unidades profesionales abre la posibilidad de una verdadera colaboración interdisciplinaria entre diversas carreras y especialidades (Coordinación de Psicología., y Ribes, 1980).

#### **La crisis curricular.**

Por las condiciones antes precisadas, el nuevo plan curricular es aceptado y puesto en marcha en 1976, siendo al mismo tiempo efecto y refuerzo del auge del Conductismo. Sin duda alguna, - dicha fundamentación teórica resultó válida y funcional en su momento, puesto que se trataba de cubrir las necesidades planteadas a partir de los datos arrojados por el Plan Nacional de Salud de 1974 (considerados como representativos de la realidad nacional); pero no hay que perder de vista la estrecha relación que debiera existir entre currículum y sociedad y, por lo tanto, recordar que ambos factores se encuentran inmersos en un proceso dinámico de transformación. No por nada "hay un consenso en considerar al currículum como instrumento positivo para lograr fines positivos sociales" (Zardel, 1988: p.p. 6) por vía de la educación, pero para esto se debe tomar en cuenta el proceso de transformación de la sociedad al cual debería irse adaptando todo currículum profesional, no sólo el de Psicología Iztacala.

## **FALLA DE ORIGEN**

Lo que se pretende señalar con ésto es, que conforme a la práctica profesional bajo dicho currículum, se empezó a cuestionar el conductismo. Al respecto Hernández y Pérez (1991) - señalan que " el conjunto de dimensiones sociales y académicas referidas en el plan de estudios es de tal amplitud y complejidad que, difícilmente, la posición metodológica inmersa en éste ha dado respuesta, una vez que se enfrenta a la dinámica de una realidad contradictoria" (p.p. 45). Además, agregan que - "se ha ignorado el carácter ideológico del plan de estudios y se ha trabajado con una concepción de éste, y de la educación, que no concede un sitio relevante a la capacidad transformadora de los individuos y grupos a partir de una toma de posición en la Psicología y sobre situaciones educativas conflictivas" (p.p. 45).

El caso es que desde hace algunos años (es difícil precisar cuántos) la Carrera de Psicología en Iztacala enfrenta una crisis curricular ocasionada por lo que algunos autores denominan "brecha entre currículum y realidad" (Hernández y Pérez, 1991), "desvinculación entre currículum y demandas del país" (Jiménez, 1989), o "falta de articulación currículum-sociedad" (Zardel, 1988), y que no son más que la evidencia del desfase -- entre el plan de estudios y la realidad social.

Y es que estamos hablando de un currículum que pretendía -- cubrir las necesidades sociales de hace casi 20 años, lo cual nos conduce a pensar que esa supuesta reciprocidad entre sociedad y currículum actualmente es unidireccional, ya que aunque el

plan curricular continúa capacitando profesionistas, no se está dando respuesta a los problemas sociales contemporáneos -- (al menos no en cuanto al planteamiento del plan de estudios original).

De hecho, Jiménez (1989) señala que dicha situación ocasiona que no exista una correspondencia entre los objetivos curriculares y las demandas sociales, puesto que el currículum se constituye no a partir de un recorte del perfil profesional, sino más bien, a partir de la adopción de un conjunto de criterios implícitos que suponen un conocimiento de su objeto de estudio, y de su aplicación a la mayor cantidad de situaciones problema.

Quizá lo que sucede es que el pretender resolver o prevenir problemas sociales mediante una sola perspectiva de la Psicología, argumentando que es la única con carácter científico (misma que la hace "válida"), sea lo que realmente está obstaculizando que se den las condiciones propicias para la articulación currículum-sociedad. De ahí la diversidad teórica (Hernández y Pérez, 1991., y Solís, 1987) que predomina en el plantel ya que la misma práctica ha hecho necesario recurrir a otras corrientes psicológicas que permitan dar cuenta del comportamiento humano. Ejemplo de esas "multivisiones" (Brea y Correa, 1980) son el Psicoanálisis, la Psicología Social, la Teoría Psicogenética del Desarrollo, la Psicología Industrial, y la Psicología Humanística.

Al respecto, Palacios (1991) señala que de la quiebra de la

racionalidad homogeneizante o ruptura curricular (Samaniego, - 1989) emerge una "racionalidad plural" caracterizada por la - dispersión. La irrupción de los diversos saberes psicológicos constituyó una posibilidad de cuestionar, desde otra racionalidad el discurso dominante, inundando las aulas de autores como psicologías con signo anticonductista hay.

Todas estas circunstancias han dado cabida a un singular fenómeno que varios autores (Arista, Dorantes y Rosas, 1993., Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, - Reyes y Salas, 1989., Hernández y Pérez, 1991) denominan "currículim oculto". Dicho fenómeno se refiere a que, si bien - existe un currículum de la carrera de Psicología en la E.N.E.\_ P.I., en realidad existe una heterogeneidad de currículums y programas académicos (López, 1989) que se llevan a cabo, determinada por la heterogeneidad de corrientes psicológicas existentes en el plantel. Por lo tanto, se puede afirmar, sin temor a equivocarse, que existen tantos programas como corrientes teóricas (Samaniego, 1989) y profesores (simpatizantes con ellas) hay en Iztacala, resaltándose así el distanciamiento entre currículum y práctica (Palacios, 1991., y Solís, 1987).

La desventaja es que ante la diversidad de enfoques teóricos se podría hablar también de una diversidad de formas de conceptualizar la profesión, puesto que cada teoría tiene su propia definición de la práctica del psicólogo (López, 1989., y Solís, 1987), así como del objeto de estudio de la Psicología y la manera de abordarlo, creándose entonces una gran confusión al mo

mento de egresar de la carrera y hacer frente a la práctica profesional.

Finalmente, cabe mencionar que en la bibliografía revisada - para éste trabajo se observó una gran cantidad de críticas al - currículum de la carrera, tales como el que el currículum especificado no se lleva a cabo, que el planteamiento del mismo es diferente a la realidad, que existen tantos currículums como - profesores, que los semestres son en realidad de tres meses, - que existe una gran carga de trabajo al finalizar el semestre, la desvinculación entre áreas, que existe una ruptura tajante entre los dos primeros años y los dos últimos de la carrera, y la lluvia de corrientes psicológicas en el plantel (Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y Salas, 1989), entre las más importantes.

Aunque no es menester del presente trabajo hacer un análisis exhaustivo de los pros y contras de la situación actual - del currículum, se considera pertinente señalar algunas de las alternativas y/o propuestas hechas por varios autores, con la finalidad de tener antecedentes para análisis y comentarios - posteriores tanto propios como de otros interesados en el tema, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad y eficacia del currículum de Psicología en Iztacala.

A partir de un seguimiento de egresados de la carrera, Monroy y Vilorio (1989) destacan las siguientes propuestas planteadas por sus encuestados:

- 1) Eliminar la materia de Psicología Experimental Animal.

- 2) Implementar Psicología Industrial.
- 3) Implementar pruebas psicométricas.
- 4) Aumentar horas de Psicología Clínica y de Educativa.
- 5) Que se generen nuevas opciones de titulación.

Gaviño y Díaz (1989) postulan algunas alternativas para que la formación del psicólogo en Iztacala no sea restringida por una ideología, y se tenga un conocimiento más amplio de la propia carrera, así como un panorama general y concreto de otras áreas científicas y culturales. Estas alternativas son:

- 1) Implementar al currículum materias complementarias como una alternativa de superación individual y grupal. Así, habría dos grandes grupos de materias optativas: Las relacionadas con la carrera (filosofía, fisiología, pedagogía, psicometría, y dinámicas grupales) y las de conocimiento general (talleres permanentes de ortografía y redacción, cursos de oratoria y retórica, cursos de métodos audiovisuales, cursos de inglés, círculos de estudio sobre Historia de México y Universal, sobre política y economía, taller de juguetes pedagógicos y educativos, y programas iconográficos).
- 2) Establecer un centro de idiomas, puesto que hay mucha bibliografía que está en inglés.
- 3) Actualización de la información, ya que el material revisado en clase tiene una antigüedad hasta de veinte años.

Por su parte, Palacios (1991) propone la apertura de espacios en la Comisión de Evaluación Curricular, que permitan la confrontación de aspectos tales como el saber psicológico, la

problemática social y la Psicología, y la formación, profesión e investigación en Psicología; siendo necesaria la participación de la comunidad de la carrera que permita la apertura de la discusión y el debate académico entre los diferentes grupos y discursos que componen el universo de la carrera.

Hay quienes se interesan más por establecer un mayor acercamiento entre el conocimiento teórico y su aplicación práctica. Así, Samaniego (1989) plantea las siguientes opciones:

- 1) La recuperación histórica de las prácticas reales que se han generado en los diversos espacios aplicados de la carrera.
- 2) Caracterizar las condiciones para una discusión fundamentada que facilite la sistematización de las variadas expresiones de la práctica psicológica.
- 3) Crear la infraestructura necesaria para poder ejercer y profundizar la investigación desde la Licenciatura.
- 4) Una revisión periódica de los resultados obtenidos de la -- aplicación de los postulados teórico-metodológicos que vertebran el proyecto curricular en construcción.

Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y Salas (1989) proponen:

- 1) Conformar un tronco común durante los cuatro primeros semestres, de modo que los dos últimos años se lleve una formación acorde a la teoría psicológica que cada uno elija.
- 2) Llevar a cabo un servicio social en donde se pongan en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas teórico-me



todológicas adquiridas en los años precedentes.

- 3) Integrar la entrega de tareas académicas con la finalidad - de disminuir la carga de trabajo al concluir el semestre, y que el producto final se califique cualitativamente.

Por otro lado, Jiménez (1989) propone "establecer una conexión informativa entre la institución de formación profesional y la sociedad particular" (p.p. 52). Dicho enlace se lograría a través del establecimiento en el currículum de la asignatura denominada "Psicología Profesional", la cual sería un espacio constante de información y análisis de las demandas y necesidades de la sociedad, y de las concepciones teóricas más convenientes. Para tal efecto, deberá establecerse una comisión - permanente que propicie una constante retroalimentación entre Universidad y sociedad, posibilitándose así la estructuración de un perfil profesional apegado a la realidad.

Solís (1987) propone, como alternativa general, "el establecimiento de lineamientos que sean susceptibles de desarrollarse o reconsiderarse en periodos posteriores de acuerdo a las - necesidades que se presenten" (p.p. 142). Para tal efecto, establece doce lineamientos:

- 1) Referirnos a los lineamientos que pudiera haber en las Ciencias Sociales como principios, no como leyes.
- 2) Considerar el análisis histórico de nuestro país, desde -- otra perspectiva y no sólo como una información, restableciéndolo dentro del currículum a nivel profesional.

**FALLA DE ORIGEN**

- 3) Considerar la necesidad de conocer la Historia de aquél lugar en donde se ejercerá la práctica, para entender mejor la problemática de la población beneficiaria y a partir de ahí establecer programas de prevención y tratamiento.
- 4) Tomar en consideración la individualidad de los futuros -- profesionistas.
- 5) Establecer sesiones curriculares en donde fueran los estudiantes, conjuntamente con egresados y otros profesionales afines, quienes realizaran las propuestas para las modificaciones.
- 6) Establecer un estudio a nivel nacional en donde se realicen seguimientos de prácticas realizadas.
- 7) Elaborar a través de trabajos de investigación una Psicología del mexicano.
- 8) Reconocer valores morales y éticos en el ejercicio profesional.
- 9) Considerar la subjetividad de los individuos que tratamos, para no tratar de transformar los valores que éstos ya poseen, respetando lo que cada sujeto considere es parte de su constitución individual.
- 10) Determinar qué tipo de prácticas serían las convenientes para un país como el nuestro.
- 11) Conocer a nivel curricular las diferentes alternativas metodológicas que hay en Psicología.
- 12) Considerar que la sociedad en la que vivimos es una sociedad clasista y que podemos y debemos preguntarnos, desde nuestra

postura ideológica y política, hacia qué aspectos deseamos orientar nuestra práctica profesional.

Después de haber planteado los aspectos más importantes del currículum de Psicología en Iztacala, como lo son su estructura, crisis, y las propuestas y alternativas planteadas por varios estudiosos del tema, pasemos a otro de los puntos medulares de éste reporte de trabajo: La descripción de la institución donde se ha desempeñado la práctica profesional.

### CAPITULO . 3

#### DESCRIPCION DE LA UNIDAD DE PROMOCION VOLUNTARIA Y PREVENCION SOCIAL

Antes de comenzar, resulta pertinente aclarar que fue en el sexenio 1988-1994 que la Unidad Departamental de Prevención Social (correspondiente al Departamento de Servicios Sociales de la Delegación Azcapotzalco) y la Unidad de Promoción Voluntaria (dependiente del Voluntariado Nacional), se unieron en un solo Departamento de Servicios Sociales, conformándose así la "Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social".

No obstante, con fines prácticos se describirán los objetivos y características de cada unidad por separado, aunque de antemano se haya especificado que se está hablando de una sola instancia gubernamental.

#### UNIDAD DE PROMOCION VOLUNTARIA.

El Patronato Nacional de Promotores Voluntarios fue creado con el firme propósito de unir y apoyar todas las manifestaciones de solidaridad y con el interés de promover nuevas acciones voluntarias para el bienestar común (entendiendo éste último como la unión de esfuerzos, suma y multiplicación de capacidades, con la finalidad de mejorar el ser y el estar en el mundo) y, sobre todo, en pro de la población marginada, a quien

se pretende capacitar productivamente.

#### **Antecedentes:**

Desde las culturas prehispánicas existían pueblos cuya labor social era proteger viudas y huérfanos, al responsabilizarse - la propia comunidad de labrar sus tierras para garantizar el sustento de esos desprotegidos.

Una vez solventado el periodo del encuentro con la cultura occidental y la independencia del pueblo mexicano, no es sino hasta el periodo de Reforma que se establecen las bases para - un mejor desarrollo. Con Benito Juárez se impulsó la creación de un mayor número de establecimientos de enseñanza, beneficencia y caridad con un concepto diferente del que prevaleció en virreinato con los evangelizadores.

Así, se da lugar a los derechos y garantías constitucionales que permiten vivir en una nación soberana, independiente, y - cada vez más democrática y justa.

Los gobiernos emanados de la Revolución han otorgado una - atención especial al mejoramiento de las condiciones sociales y apoyado directamente a los más necesitados, a través de ins- tituciones de asistencia social.

Durante las últimas décadas las actividades voluntarias - han abarcado nuevos terrenos, tales como el mejoramiento de la salud, de la nutrición, de la educación del medio ambiente y su rehabilitación, integración y fortalecimiento de las relaciones interfamiliares, etc.

En ese actuar, los grupos voluntarios se han caracterizado

por ser un gran apoyo en el mejoramiento de la situación económica de las comunidades marginadas; el Voluntariado Nacional es la respuesta efectiva que mantiene y mantendrá unidos a los mexicanos solidarios en beneficio de quienes menos tienen.

### **Organización:**

El Patronato Nacional de Promotores Voluntarios es un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio. Fue creado por Decreto Presidencial el 12 de septiembre de 1977, y publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 20 del mismo mes, para promover y estimular actividades que persigan el beneficio social. Lo preside la Primera Dama del país quien, a su vez, está al frente de la Honorable Junta Directiva.

Desde su creación, la cobertura se ha extendido por todo el país. Así, 31 estados de la República cuentan con un organismo similar que coordina las acciones de los grupos voluntarios, - privados y públicos, siguiendo los lineamientos del Patronato Nacional de Promotores Voluntarios. De igual forma sucede con los patronatos municipales.

En la capital del país operan 86 Unidades de Promoción Voluntaria, en las Secretarías de Estado, en Empresas Paraestatales, en Organismos Descentralizados y en las Delegaciones Políticas del Distrito Federal.

En los Patronatos Estatales, Municipales y Unidades de Promoción Voluntaria la titular es la esposa de la máxima autoridad, quien se encarga de promover y coordinar las acciones de

los voluntarios. A grandes rasgos, esta es la estructura que se conoce como Voluntariado Nacional, reflejo del espíritu de solidaridad que ha caracterizado al pueblo de México a lo largo de su historia.

#### **Objetivo:**

Participar en el mejoramiento del nivel de vida de las comunidades marginadas y de la población desprotegida, mediante acciones coordinadas que realizan en conjunto los grupos beneficiados y los voluntarios de los sectores público, privado y social.

#### **Estrategias:**

Fortalecer la promoción del trabajo colectivo para el bienestar social de los grupos de población marginados, de tal forma que las comunidades atendidas se incorporen al desarrollo nacional; y fomentar el desarrollo comunitario con base en el racional aprovechamiento del potencial de sus capacidades, de los recursos de la familia y de la propia comunidad.

Las áreas y disciplinas en que se aplican estas estrategias son: alimentación, salud, educación para los adultos, integración familiar, vivienda, ecología, deporte y recreación, los proyectos productivos en las variantes de microempresas y talleres de desarrollo productivo.

#### **Programas:**

Para cumplir con su objetivo y para la aplicación de las estrategias, el organismo cuenta con cinco programas básicos y con un apartado de Proyectos Especiales, en su afán de atender las necesidades más apremiantes de los grupos marginados:

**FALLA DE ORIGEN**

- 1) Administración del gasto familiar.
- 2) Orientación nutricional.
- 3) Paternidad responsable.
- 4) Protección al medio ambiente.
- 5) Educación para adultos.

Proyectos Especiales: Colecta Nacional de la Cruz Roja, Jornadas Infantiles por la Paz y el Desarrollo, recaudación de fondos y celebración de días festivos.

En conjunto, incluyen para su ejecución 28 subprogramas específicos, con finalidades complementarias.

Con la finalidad de descentralizar dichas actividades y beneficiar a las comunidades que más requieren de dichos servicios dentro de la Delegación Azcapotzalco, se instalaron cinco módulos en los que personal voluntario imparte diversas actividades manuales, en tanto que el personal de la Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social (Trabajadoras Sociales y Psicóloga) coordinan y/o imparten actividades correspondientes a los proyectos de orientación nutricional, paternidad responsable, protección al medio ambiente, educación para adultos - (proyecto en el que se cuenta con el apoyo de INEA), y proyectos especiales.

#### **UNIDAD DEPARTAMENTAL DE PREVENCIÓN SOCIAL.**

Como se mencionó al principio del presente capítulo, esta Unidad es parte del Departamento de Servicios Sociales de la Delegación Azcapotzalco.



**Objetivo:**

Proporcionar a la población de la jurisdicción pláticas y conferencias sobre la problemática social, sus causas y efectos en la ciudadanía y sus manifestaciones en los individuos.

**Funciones:**

Organizar pláticas de orientación aplicadas directamente a los diferentes problemas sociales que afecten al núcleo de la población joven.

Canalizar a las personas desvalidas, indigentes, así como a las personas con problemas conductuales, a las instituciones correspondientes.

Programar y organizar conferencias de interés comunitario sobre los siguientes tópicos:

Alcoholismo.

Drogadicción.

Paternidad responsable.

Orientación prematrimonial.

Síndrome del niño maltratado.

Orientación sexual.

Orientación Nutricional.

Y, por último, proporcionar el servicio de consultorio de Psicología.

Como se puede ver, el campo de acción del psicólogo dentro de la institución es muy amplio, no se limita al área clínica, sino que abarca aspectos comunitarios que posibilitan una de las principales funciones del psicólogo: la prevención.

De éste modo, se describen a continuación las funciones desempeñadas en la institución desde enero de 1993 hasta diciembre de 1994.

## CAPITULO 4

### DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES DESEMPEÑADAS EN LA INSTITUCION

La labor del psicólogo desempeñada de 1993 a 1994 en la Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social, en coordinación con el área de Trabajo Social, puede dividirse en dos rubros - complementarios a partir de los objetivos y características de cada Unidad Departamental, mismos que fueron descritos en el capítulo anterior.

En lo concerniente a **Promoción Voluntaria**, se participó en los siguientes proyectos: a) administración del gasto familiar, b) paternidad responsable y c) Jornadas de los Niños por la Paz y el Desarrollo (de proyectos especiales).

#### a) Administración del gasto familiar.

En éste proyecto se pretende elevar el poder adquisitivo de las comunidades marginadas y racionalizar el aprovechamiento de los recursos familiares y comunitarios, en actividades de carácter productivo. Específicamente, se promovían talleres tales como corte y confección, pintura en tela, inglés, aerobics, cultura de belleza, tarjetería española y dibujo infantil, -- entre otros.

Las actividades realizadas básicamente consistían en la coordinación del personal voluntario dentro de las instalaciones

de las oficinas centrales de la Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social (U.P.V.P.S.) Azcapotzalco.

Esto implica todo un proceso que va desde realizar la propaganda necesaria para invitar a toda persona que desee impartir clases, a que se acerque a la Unidad; entrevistar a las personas interesadas para establecer horarios, costos y características que deberá cubrir el grupo al que se pretende beneficiar (en cuanto a la cantidad de integrantes por grupo, edad de los mismos y materiales necesarios para cada clase), informar de los requisitos que debe cumplir el voluntario para poder dar clases (llevar identificación y, de ser posible, una constancia que acredite que realmente tiene conocimientos respecto a la clase que desea impartir, llevar dos fotografías tamaño infantil para elaborarle una credencial que lo identifique como promotor voluntario, y finalmente se le especifica que los lineamientos del Voluntariado Nacional establecen que el costo porclase no deberá ser mayor de N\$6.00 por persona).

A partir de esto, se le proporciona al voluntario el material necesario para que realice los carteles de propaganda -- para informar a la comunidad en general sobre las clases que se darán, la fecha en que inician y el horario.

Una vez elaborada la propaganda, se pegaba afuera de las oficinas y se establecía un lapso de una semana para que la gente interesada se inscribiera y, así, notificarle al mestro o promotor voluntario (vía telefónica) sobre el cupo del grupo formado hasta el momento. Si éste último cubría las expectati-

vas planteadas por el voluntario, se iniciaban las clases en la fecha programada; de no ser así se renovaba la propaganda con una nueva fecha de inicio, dando un nuevo lapso de una semana. En caso de que no se formaran los grupos, se canalizaba al maestro voluntario a alguno de los cinco módulos de la Delegación a donde hicieran falta actividades.

Al concluir cada clase el personal voluntario debía reportar en un formato específico la fecha, el horario, el tema sobre el que giró su clase y la cantidad de personas que asistieron a la misma; ésto con la finalidad de agilizar la recopilación de datos necesarios para el reporte mensual de la Unidad (Ver anexo 1).

#### **b) Paternidad responsable.**

Este proyecto tiene como objetivo el consolidar la familia, propiciar la salud física y mental de sus integrantes y lograr la responsabilidad de la pareja con sus hijos.

En sí, se promueve la integración y consolidación de la familia como célula básica de la sociedad, teniendo a fundamentar y mejorar las relaciones de afecto, respeto, comprensión y apoyo entre otras, desde el punto de vista de los padres como integrantes de la pareja y desde el de los hijos, como miembros activos y partícipes en esas relaciones interfamiliares.

El papel del psicólogo en éste proyecto consistía en formar grupos de padres de familia interesados en recibir la orientación necesaria para prevenir problemas familiares y de alcohol

lismo o farmacodependencia, así como información respecto al - desarrollo infantil.

Para formar los grupos se empleaban carteles de propaganda, se recurría a los módulos a dar pláticas informativas en las que se invitaba a la comunidad en general a inscribirse a los cursos para padres, y/o se organizaban grupos con los padres - de los niños o adolescentes que asistían a consulta psicológica a fin de reforzar el trabajo terapéutico.

Cada grupo debía estar formado por un mínimo de 8 personas y un máximo de 20, y se les daba una fecha de inicio no mayor de diez días hábiles. Durante la integración de los grupos, se establecía contacto vía telefónica con las oficinas centrales del Patronato Nacional de Promotores Voluntarios para confirmar lugar, fecha y horario en los que personal capacitado acudiría a impartir el curso "ESCUELA PARA PADRES", el cual duraba de 8 a 10 sesiones (dependiendo del interés de las personas) de 90 minutos cada una, abarcando temas tales como desarrollo infantil, pareja, sexualidad, adolescencia, problemas de conducta, prevención del alcoholismo y la farmacodependencia, entre - otros.

Cabe aclarar que, permanentemente, el Patronato cuenta con personal capacitado en la impartición de dichos cursos, de manera que se puedan cubrir las necesidades de la población beneficiada por cada Unidad de Promoción Voluntaria dentro de área metropolitana.

## FALLA DE ORIGEN

### **c) Jornadas de los Niños por la Paz y el Desarrollo.**

La participación del psicólogo también fue evidente en los proyectos especiales, como es el caso de la coordinación anual de las Jornadas de los Niños por la Paz y el Desarrollo.

Estas se celebran durante el mes de abril, dando un nuevo enfoque al tradicional "Día del Niño"; de esta manera se dispone de un mes completo para desarrollar actividades tales como campañas de limpieza, de reforestación, de control de fauna nociva y otros más que tienden a mejorar la higiene y la rehabilitación de las áreas públicas de aprovechamiento constante por los niños. Jornadas médicas en las que se incluye cuando menos un día nacional de vacunación, atención odontológica, oftalmológica y medicina general. Actividades varias de carácter deportivo, recreativo y cultural en las que se fomenta la convivencia, la competencia y la cultura, en un ambiente sano y adecuado a los pequeños. Adicionalmente se realizan foros de análisis sobre temas en los que los niños son el centro de interés.

Específicamente, las áreas de Psicología y Trabajo Social - del turno vespertino eran las encargadas de elaborar y llevar a cabo un programa que abarcara lo concerniente a diversos tipos de actividades culturales, recreativas y educativas, teniendo como prioridad la divulgación de los derechos de los niños. Dicho programa tenía lugar dentro de las instalaciones de la - Unidad, beneficiando a una población de 25 a 30 niños por día, cuyas edades fluctuaban de los 6 a los 12 años de edad.

Resulta importante aclarar que en las Jornadas de 1993 y - 1994 se contó con el apoyo del Centro de Integración Juvenil - Azcapotzalco (asociación civil dedicada a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la farmacodependencia ), cuyo personal asistía dos veces por semana a impartir un curso de Orientación Preventiva Infantil en el que, además de abarcar lo referente a la prevención de la farmacodependencia, se les hablaba a los niños de temas como la familia, afecto, desarrollo del cuerpo, imaginación, creatividad (entre otros), en sesiones de 90 minutos cada una.

Por otro lado, respecto a **Prevención Social** se cubrían las -- tres funciones básicas mencionadas con anterioridad, éstas son: a) impartición de pláticas preventivas y de orientación, b) canalización y c) proporcionar el servicio de consultorio de Psicología.

#### **a) Impartición de pláticas.**

Las actividades aquí realizadas se desempeñaban conjuntamente con las trabajadoras sociales, y consistían en la programación, organización e impartición de pláticas preventivas y de orientación cuya finalidad radica en informar a la población en general acerca de diversos problemas sociales (alcoholismo, farmacodependencia, maltrato al menor, etc), cómo prevenirlos y orientar a las personas que padecen dichas problemáticas. También, de acuerdo a los intereses de la comunidad, se daban

# FALLA DE ORIGEN



pláticas sobre sexualidad, adolescencia, problemas de conducta y desarrollo infantil.

Como apoyo a éstas actividades, se contó con un curso de capacitación por parte del Centro de Integración Juvenil (CIJ) Azcapotzalco para las áreas de Trabajo Social y Psicología. - Este curso se impartió de octubre a diciembre de 1993, al término del cual dicho personal contó con los elementos necesarios para manejar los programas preventivos establecidos en CIJ, -- éstos son:

- 1) Programa de Orientación Familiar Preventiva (OFF).., dirigido a padres de familia, abarcándose temas como comunicación, - sexualidad, pareja, familia y su ciclo vital, prevención de la farmacodependencia, etc.
- 2) Programa de Orientación Preventiva Infantil (OPI).., dirigido a niños de 6 a 12 años de edad, a quienes por medio de dinámicas se les habla sobre el afecto, la familia, creatividad, el cuerpo y sus sentidos, salud, entre otros.
- 3) Programa de Orientación Preventiva Adolescente (OPA).., dirigido a personas solteras de 12 a 18 años de edad, abarcando temas como sexualidad, responsabilidad, toma de decisiones, valores, prevención de la farmacodependencia, entre otros.

Cada uno de éstos tres programas consta de 8 a 10 sesiones de 90 minutos cada una, y se imparte a grupos de un mínimo de 8 personas y un máximo de 12.

- 4) Programa de Información Pública Periódica (IPP).., dirigido a la comunidad en general, cuya finalidad radica en informar

acerca de las causas y consecuencias de la farmacodependencia, así como las alternativas de prevención y tratamiento. Cada plática tiene una duración de 60 minutos, sin límite en cuanto al máximo de personas beneficiadas.

- 5) Programa de Información a Concurrentes (IC).., consiste en proporcionar la información necesaria respecto a la farmacodependencia a toda persona que lo solicite.

#### **b) Canalización.**

A partir de las diferentes actividades, el área de Trabajo Social canaliza los casos a las instituciones correspondientes o directamente al servicio de Psicología de la Unidad.

En la primera entrevista con el paciente se determinaba si el caso requería de atención especializada y, de ser así, se canalizaba inmediatamente a alguna otra institución.

Si se trataba de algún caso de farmacodependencia, el caso era enviado directamente al Centro de Integración Juvenil Azcapotzalco para su oportuno tratamiento y rehabilitación. Otros casos eran canalizados a instituciones especializadas: situaciones de violencia familiar, violaciones, abuso de menores y alcoholismo, entre otros; reservándose al área de Psicología - problemas emocionales y de conducta a nivel preventivo.

#### **c) Servicio de consultorio de Psicología.**

Proporcionar éste servicio es la actividad prioritaria del psicólogo dentro de la Unidad, de hecho el tiempo dedicado al reg

to de las actividades, estaba determinado por el número de casos y el tiempo dedicado a ellos. Es por eso que se contaba con el apoyo directo de la trabajadora social del turno vespertino, quien cubría las actividades en tanto se estuviera atendiendo a algún paciente.

Cuando los casos no requerían de canalización, se concertaba la primera cita formal, en la cual se realizaba una entrevista psicológica para conocer el punto de vista del paciente respecto a su problema y lo que ha intentado hasta el momento para su solución.

Además, se establecen los siguientes criterios de trabajo: confidencialidad de la información, que el servicio es gratuito (pero no por eso menos importante), el horario fijo en que se llevarán a cabo las sesiones (éstas se realizan semanalmente y con una duración de 45 a 60 minutos cada una), la importancia de la puntualidad (ya que sólo se daban 10 minutos de tolerancia después de los cuales se daba por cancelada la cita) y, finalmente, aclarar que después de dos faltas consecutivas se daba de baja el caso.

Cada una de las funciones mencionadas, ha sido trascendental en el desempeño profesional, sin embargo, el servicio de consultorio de Psicología ha constituido el reto más importante. Dentro de dicha función se han suscitado situaciones difficiles que ponen a prueba la "vocación" del psicólogo, pero que a fin de cuentas dan cabida al crecimiento profesional y a invaluables satisfacciones.

## FALLA DE ORIGEN

#### **4.1) RESULTADOS OBTENIDOS.**

En este rubro se describen los resultados del trabajo desempeñado en la Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social en el turno vespertino (de 2:00 a 8:00pm), desde febrero de -- 1993 hasta diciembre de 1994.

Del mismo modo en que se describieron anteriormente las funciones desarrolladas dentro de la institución, se plantearán - los resultados obtenidos en cada unidad departamental de acuerdo a los proyectos y funciones básicas especificados en cada una. De tal forma, se hablará de los resultados obtenidos en - los proyectos de administración del gasto familiar, paternidad responsable y Jornadas de los Niños por la Paz y el Desarrollo, concernientes a Promoción Voluntaria; y en cuanto a Prevención Social, se hablará respecto a las pláticas preventivas y de orientación, las canalizaciones y el servicio de consultorio de Psicología.

#### **UNIDAD DE PROMOCION VOLUNTARIA.**

a) Administración del gasto familiar. Inicialmente este proyecto se llevó a cabo únicamente en los cinco módulos del Voluntariado Nacional ubicados en la Delegación Azcapotzalco. No fue sino hasta el mes de mayo de 1993 que comenzó a desarrollar se también en las oficinas centrales de la Unidad, ya que éstas se reubicaron en unas instalaciones lo suficientemente amplias en marzo del mismo año.

Cada maestra voluntaria debía llevar su propio control de asistencia semanal. Para tal efecto, se les daba un formato de informe semanal de actividades (ver anexo 2) en donde se anotaba el nombre de la persona que impartía la clase, el horario, las personas inscritas y su teléfono, el total de asistencias de cada quien, y la fecha de registro. Al término de cada semana se hacía un recuento total de asistencias por clase, dato que debía ser reportado por cada voluntaria en una hoja de reporte de evento (ver anexo 1). Estas últimas hojas eran entregadas a la persona encargada de elaborar el reporte mensual de actividades de las oficinas centrales y los cinco módulos.

Al finalizar cada mes se entregaba a la jefa de la Unidad una hoja en la que se especificaban las clases que se impartirían el mes siguiente, los horarios de las mismas, los nombres de las maestras responsables de cada clase y el salón correspondiente a cada una (ver anexo 3). Dicha información también se elaboraba en una cartulina, la cual se pegaba en un pizarrón a la entrada de la Unidad para que sirviera de información a la comunidad en general.

En promedio, se impartían ocho diferentes clases al mes, de lunes a viernes, entre las 4:00 y las 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 1:00 pm. De mayo de 1993 a diciembre de 1994 las actividades constantes impartidas por el personal voluntario en las oficinas centrales fueron: corte y confección, pintura sobre tela, cocina y cultura de belleza. Las actividades impartidas eventualmente fueron: inglés, dibujo infantil, tar-

FALLA DE ORIGEN

jetería española, chocolate artístico, manualidades, tejido y danza.

Debido a los cambios que han tenido lugar en la institución a partir del sexenio 1995-2000, actualmente ya no se tiene -- acceso a la información de los reportes de actividades del parsonal voluntario; sin embargo, se considera que la población - beneficiada era aproximadamente de 80 a 90 personas por semana, lo cual daría un promedio de 340 personas al mes, incluyendo - desde niños de cinco años hasta adultos de la tercera edad.

**b) Paternidad responsable.** La finalidad de este proyecto era proporcionar a los padres de familia conocimientos sobre los - procesos de la dinámica familiar, brindándoles los elementos - que propicien mejores relaciones entre sus integrantes, a través de la formación de grupos de padres con intereses comunes en los aspectos social, psicológico y afectivo.

Como se especificó anteriormente, el Patronato Nacional de Promotores Voluntarios contaba con personal previamente capacitado en la impartición del curso "ESCUELA PARA PADRES", por lo que en la Unidad solamente se coordinaban grupos de padres que solicitaran apoyo y orientación habiéndose enterado de las actividades del Voluntariado a través de carteles, trípticos y folletos.

Una vez que se confirmaba en el Patronato la formación de - un grupo, se establecían las fechas y horarios en que se impartiría el curso, el cual giraba alrededor del siguiente temario:

### LA FAMILIA.

- La elección de pareja.
- Ciclo vital de la familia.
- La familia como grupo.
- La familia y el rol de los padres.
- Dinámica familiar.
- Red de identificaciones entre sus miembros.
- Importancia de la familia en el desarrollo infantil.

### FORMACION Y DESARROLLO INTEGRAL DEL SER HUMANO.

- Desarrollo biológico, psicológico y social del niño.
- Concepción, embarazo deseado y no deseado.
- Nacimiento.

### ETAPAS DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO Y DESVIACIONES EN EL DESARROLLO.

- El niño de 0 a 2 años.
- El niño de 2 a 4 años.
- El niño de 4 a 6 años.
- El niño de 6 a 12 años.

### DESARROLLO INTEGRAL DEL ADOLESCENTE.

- La familia con hijos adolescentes.
- Etapas de la adolescencia.
- Cambios físicos, psicológicos y sociales.
- Desarrollo sexual.
- Identidad.
- Grupo de iguales.

- La afectividad en el adolescente.
- Psicopatología del adolescente.

Es importante reiterar que estos temas podían adaptarse de\_ pendiendo de las características, interés y demanda de cada grupo de padres. El objetivo era llegar a un nivel de reflexión para concientizar a los padres sobre la importancia de analizar las actitudes que pueden causar conflicto e inhibir el sano de sarrollo de los hijos y de la pareja misma.

De junio de 1993 a octubre de 1994 se organizaron 7 grupos de padres, de 10 a 12 integrantes cada uno, a quienes se les impartieron cursos de 10 sesiones semanales con una duración - de 90 minutos cada una. De éste modo, se benefició a un pro\_ medio de 77 personas en total, cuyas edades fluctuaban de los 20 a los 45 años.

La persona responsable de impartir el curso debía llenar un formato de reporte de evento (ver anexo 1) al concluir cada sesión, especificando (entre otros datos) la cantidad total de asistentes, el tema tratado y las observaciones del día.

c) Jornadas de los Niños por la Paz y el Desarrollo. Este proyecto especial, se llevaba a cabo a nivel nacional, inde\_ pendentemente de los eventos organizados en relación a los fo\_ ros de análisis y las campañas ecológicas y de salud que se -- realizaban por las mañanas, en la Unidad se elaboraba un progra\_ ma específico para los niños que pudiesen asistir sólo por las tardes. Este programa abarcaba actividades de tipo ecológico,

FALLA DE ORIGEN



cultural, de salud y recreativas, con la finalidad de concientizar a los niños acerca de la importancia de la higiene, la nutrición, el medio ambiente, la literatura, la familia, los derechos de los niños, etc.

El programa se ponía en marcha del primero al último día hábil de abril (excepto fines de semana). Los programas de 1993 y 1994 se vieron enriquecidos con el apoyo del Centro de Integración Juvenil Azcapotzalco, cuyo personal tuvo a bien impartir un curso de orientación para niños tendiente a prevenir la farmacodependencia, dos veces por semana en sesiones de 90 minutos cada una.

Además, se contaba con apoyo de un médico y una nutrióloga (también empleados de la Delegación) quienes, eventualmente -- asistían a dar pláticas sobre salud y nutrición.

Las Jornadas se realizaban de lunes a viernes. de 4:30 a 6:00 pm, beneficiando diariamente a una población de 25 a 30 niños de 6 a 12 años de edad.

#### **UNIDAD DE PREVENCIÓN SOCIAL.**

a) **Impartición de pláticas preventivas y de orientación.** En esta actividad las cuatro trabajadoras sociales de la Unidad -- ( tres del turno matutino y una del vespertino) jugaban un papel muy importante, ya que eran precisamente ellas quienes se encargaban de programar las pláticas tanto en escuelas (primarias y secundarias) como en los módulos de la Delegación. De

acuerdo a las necesidades e inquietudes de la misma comunidad, se organizaban los contenidos de las pláticas y la(s) persona(s) encargada(s) de impartirlas.

Generalmente, la población atendida en éste rubro eran adultos de 20 a 50 años de edad (aproximadamente), incluyendo a padres de familia y maestros.

La trabajadora social del turno vespertino, conjuntamente con el área de Psicología, eran las encargadas de cubrir las pláticas que se hubiesen programado entre las 4:00 y las 8:00 pm. En éste turno y en el transcurso de marzo a diciembre de 1993, se dieron 27 pláticas a padres de familia con hijos que cursaban la secundaria y los profesores de éstos últimos. Cada grupo de padres estaba integrado por un total aproximado de 45 personas cada uno, cuyos temas de interés eran primordialmente la adolescencia, sexualidad y comunicación familiar.

A partir de 1994 se empezaron a dar también cursos de orientación para padres, adolescentes y niños, puesto que el personal de la Unidad ya contaba con la capacitación proporcionada por el Centro de Integración Juvenil Azcapotzalco. Aunque dicha institución cuenta con sus propios proyectos y programas preventivos, el contenido de los cursos fue programado por la psicóloga y las trabajadoras sociales bajo supervisión y asesoría de las personas que nos proporcionaron la capacitación.

De este modo, el curso de Orientación Familiar Preventiva (OFF), dirigido a padres de familia, abarcaba los siguientes temas:

- Sesión 1: Integración grupal.
- Sesión 2: Familia y ciclo vital.
- Sesión 3: Comunicación.
- Sesión 4: Paternidad positiva y negativa.
- Sesión 5: Familia y sociedad.
- Sesión 6: Prevención de la farmacodependencia.
- Sesión 7: Sexualidad.
- Sesión 8: Cierre y evaluación del curso.

Los temas abordados en el programa de Orientación Preventiva Infantil (OPI), dirigido a niños de 6 a 12 años, fueron:

- Sesión 1: Integración grupal y detección de expectativas.
- Sesión 2: Factores que favorecen la salud física y mental.
- Sesión 3: Socialización.
- Sesión 4: Creatividad, imaginación y fantasía.
- Sesión 5: Comunicación.
- Sesión 6: Familia.
- Sesión 7: El cuerpo y sus sentidos.
- Sesión 8: Evaluación del curso y elaboración de un periódico - mural.

En el programa de Orientación Preventiva Adolescente (OPA), dirigido a personas solteras de 12 a 18 años de edad, abarcó:

- Sesión 1: Integración grupal y concepto de adolescencia.
- Sesión 2: El adolescente y su grupo de pares.
- Sesión 3: Sexualidad humana.
- Sesión 4: Rol sexual en la adolescencia.

**Sesión 5: Orientación vocacional.**

**Sesión 6: Empleo del tiempo libre.**

**Sesión 7: Habilidades del adolescente.**

**Sesión 8: Evaluación y cierre del curso.**

Estos cursos se impartían a grupos de 8 personas como mínimo y 12 como máximo, en 8 a 10 sesiones cada una con una duración de 90 minutos aproximadamente. Los temas tratados eran susceptibles a modificaciones dependiendo de los intereses de las personas. Se utilizaron apoyos didácticos de tipo audiovisual, y dinámicas grupales retomadas del MANUAL DE TECNICAS PARTICIPATIVAS PARA LA EDUCACION POPULAR, del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja (1984).

La programación de los cursos generalmente se originaba al finalizar las pláticas de orientación, ya que en ese momento se invitaba a las personas a formar grupos. Esto brindó la posibilidad de atender también las demandas de niños y adolescentes, y no sólo a padres y maestros (como sucedió en 1993).

En el turno vespertino se dieron 9 OFP, 4 de ellos en escuelas primarias y 5 en secundarias; se impartieron en total 5 cursos de OPI, todos ellos en escuelas primarias; y 15 OPA en secundarias. Todos los cursos se llevaron a cabo en sesiones semanales.

Por otro lado, el programa de Orientación Pública Periódica (IPP) se manejó dentro de las pláticas preventivas y de orientación, ya que se trataba de conferencias únicas que duraban 60 minutos aproximadamente, y en las que se pretendía concienti

zar a la comunidad sobre el problema de la farmacodependencia y las alternativas existentes para su prevención y tratamiento. Se impartieron 25 pláticas en escuelas y comunidad abierta, sin límite de integrantes por grupo.

El programa de Información a Concurrentes (IC) fue el que - menos se practicó, ya que salvo contadas ocasiones en que llegaban estudiantes de secundaria y preparatoria a solicitar información sobre la farmacodependencia, las personas no hacían acto de presencia para pedir informes al respecto.

Cabe señalar que en la Unidad había mayor número de actividades en el turno matutino, ya que se contaba con más personal. En cambio, por las tardes sólo se contaba con una secretaria, una psicóloga y una trabajadora social, siendo éstas dos quienes aparte de la atención de casos, coordinaban las actividades del personal voluntario, impartían pláticas y cursos, y llevaban a cabo algunos de los proyectos especiales del Voluntariado como en el caso de las Jornadas Infantiles por la Paz y el Desarrollo.

**b) Canalizaciones.** Esta actividad consistía en referir a -- a instituciones especializadas los casos que requerían un tratamiento específico. Para ésta canalización, la Unidad establecía convenios con otras instituciones por medio de las trabajadoras sociales.

En términos generales, se realizaron 8 canalizaciones, siendo la trabajadora social el medio de enlace entre instituciones, con la finalidad de que el paciente tuviera la seguridad

de ser atendido. En el siguiente inciso se especifican las características de las personas canalizadas y el tipo de instituciones a las que fueron referidos.

c) **Servicio de consultorio de Psicología.** Tal como se mencionó en la descripción de funciones, el proporcionar este servicio era (y aún lo es) la actividad prioritaria del psicólogo en la institución, siendo a partir del tiempo dedicado a dicha actividad que se distribuía el tiempo para el resto de las funciones desarrolladas.

Personalmente, el trabajo en esta área ha sido la parte más importante en el desempeño profesional, no sólo por la cantidad de tiempo dedicado a ello, sino también porque ha sido en el área clínica donde se han enfrentado los retos más significativos y se han obtenido satisfacciones profesionales invaluable.

Este servicio se comenzó a proporcionar en abril de 1993, ya que al ingresar a la institución (en febrero del mismo año) -- las oficinas centrales se encontraban ubicadas en el mismo lugar donde laboraban otras unidades departamentales de la delegación, lo cual obstaculizaba las condiciones de privacidad y espacio indispensables para dar consulta. En marzo las oficinas centrales de la Unidad se reubicaron en unas instalaciones lo suficientemente amplias, en las que se asignó un cubículo especial para Trabajo Social y otro para Psicología.

De abril de 1993 a diciembre de 1994 se atendieron un total de 49 casos, de los cuales 23 eran niños entre 5 y 11 años de

**FALLA DE ORIGEN**

edad con problemas de conducta y/o aprovechamiento escolar, 19 eran adolescentes cuyas edades fluctuaban de los 12 a los 17 años con problemas de conducta y bajo rendimiento académico, y 7 casos eran adultos de 18 a 55 años de edad con problemas emocionales y de conducta.

En 1993 se atendieron 16 casos: 11 niños, 3 adolescentes y 2 adultos. Respecto a los niños 2 casos se dieron de alta, 7 se dieron de baja por faltas injustificadas y dos fueron canalizados a instituciones especializadas en abuso sexual y en maltrato al menor. De los adolescentes uno fue dado de alta, otro de baja y el último fue canalizado a Educación Especial de la SEP. Los dos adultos fueron dados de baja por faltas injustificadas (ver gráfica 1).

En 1994 se atendieron 33 casos: 12 niños, 16 adolescentes y 5 adultos. 2 niños fueron dados de alta, 9 de baja y uno fue canalizado a una institución especializada en abuso sexual. En cuanto a los adolescentes 5 fueron dados de alta, 7 de baja y 4 fueron canalizados a Educación Especial y al Centro de Integración Juvenil Azcapotzalco (ver gráfica 2).

De los 49 casos atendidos de abril de 1993 a diciembre de 1994, 4 niños fueron dados de alta, 16 de baja y 3 fueron canalizados a instituciones especializadas; 6 casos de adolescentes se dieron de alta, 8 de baja y 5 se canalizaron; por último, 2 adultos fueron dados de alta, 5 de baja y no hubo canalizaciones (ver gráfica 3).

Como puede observarse, hubo un mayor índice de bajas, lo --

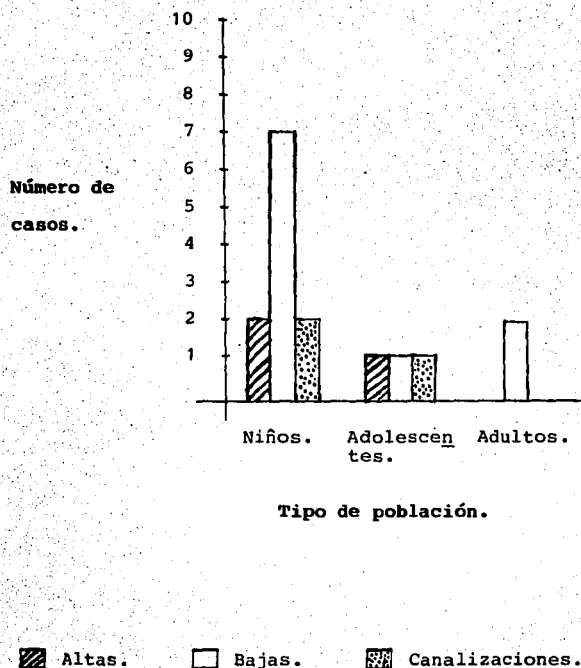


Figura 1. Gráfica que representa el total de casos atendidos en 1993:



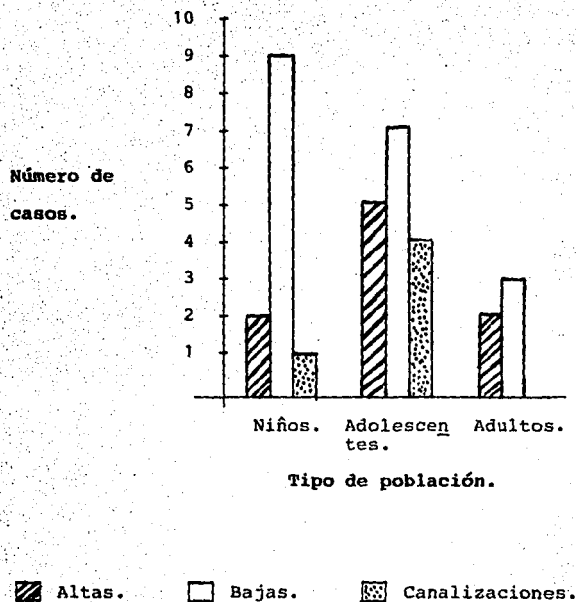
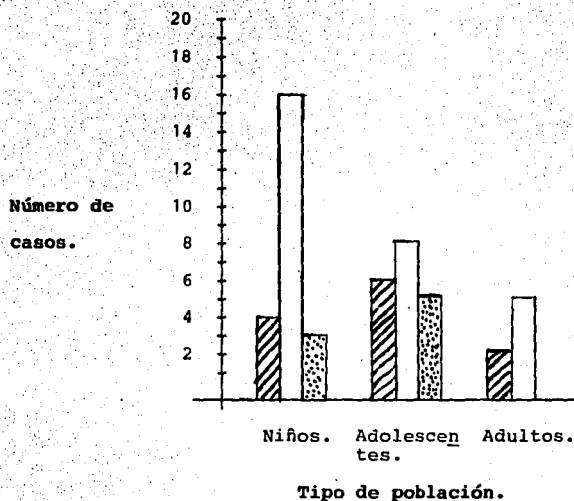


Figura 2. Gráfica que representa el total de casos atendidos en 1994.



Altas. , 
 Bajas. 
 Canalizaciones.

Figura 3. Gráfica que representa el total de casos atendidos durante 1993 y 1994.

FALLA DE ORIGEN

cual puede atribuírse a la deformación de la información acerca de la función del psicólogo en la sociedad. Lamentablemente - aún se manejan muchos mitos al respecto, como por ejemplo el - que el psicólogo cura sólo a los locos, o que con una sólo sesión el psicólogo le resuelve inmediatamente sus problemas a las personas. Lógicamente ésto crea expectativas falsas y distorsionadas respecto al servicio psicológico y, por lo tanto, las personas terminan por decepcionarse y dejan de asistir a consulta. Por el contrario, hay personas que aunque les cueste trabajo llevar sus problemas con un especialista, son constantes y toman conciencia de que la solución a su problemática de pende únicamente de ellos y de que el psicólogo está para escu char, orientar y plantear alternativas.

Durante el trabajo terapéutico, además de utilizar la técni ca de la entrevista, se han empleado otras técnicas, las cuales se describen a continuación:

**Entrevista inicial.** Este tipo de entrevista se realiza con toda persona que acuda a solicitar el servicio de Psicología - (previa cita). Primero, se toman los datos generales de la per sona para, posteriormente, conocer el motivo por el que acude al servicio (incluyendo remisión u objetivo de la misma), lo que hasta el momento ha intentado para resolver su situación y los resultados obtenidos de ello.

Todos estos datos se anotan en un formato previamente elabo rado por la institución para la recepción de casos (ver anexo ) en Trabajo Social y Psicología.

Si el caso lo amerita, se canaliza inmediatamente a alguna institución especializada, esto en caso de problemas de drogadicción, abuso sexual, y Educación Especial (entre los principales); de no ser así, se programa una próxima cita para llevar a cabo una entrevista psicológica más formal.

**Entrevista psicológica.** Esta se realiza de acuerdo a un -- formato previamente estructurado, por medio del cual se obtiene información más ordenada y precisa respecto al problema del paciente. Si se trata de problemas de conducta y/o aprovechamiento escolar de niños o adolescentes, se realizan por separado las entrevistas al mediador y al niño planteadas por Luis - Antonio Pineda Flores, María de los Angeles López Reséndiz, - Natividad Torres Gutiérrez y Hugo Romano, en su libro MODIFICACION DE CONDUCTAS PROBLEMA EN EL NIÑO (1987. p.p.117-125. Ver anexo 5 ).

En caso de que se trate de un adulto con problemas emocionales y de conducta, la entrevista se realiza de acuerdo al formato de "resumen de evaluación de la crisis" planteado por -- Slaikeu y Striegel-Moore (1982) en el libro INTERVENCION EN CRISIS, de Karl A. Slaikeu (1988. p.p.110-118. Ver anexo 6 ).

Al iniciar dicha entrevista, se establecen los siguientes -- criterios de trabajo: confidencialidad de la información, que el servicio es gratuito, el horario de las citas (éstas se -- realizan semanalmente, con una duración de 45 a 60 minutos cada una), importancia de la puntualidad (ya que sólo se dan 10

minutos de tolerancia, al cabo de los cuales se cancela la cita), que dos faltas consecutivas ameritan la baja del caso, y que antes de dar de alta al concluir el tratamiento, se realizan 4 sesiones mensuales de seguimiento, en cuyo caso el paciente se reporta vía telefónica o se presenta en el consultorio - con la finalidad de evaluar los resultados de la terapia y la readaptación del individuo a su medio ambiente, si hay estabilidad en dichos aspectos, el caso se da de alta.

**Programas de modificación de conductas problema.** Para llevar a cabo estos programas se tomó como referencia el libro -- MODIFICACION DE CONDUCTAS PROBLEMA EN EL NIÑO de Luis Antonio Pineda Flores, María de los Angeles López Reséndiz, Natividad Torres Gutiérrez y Hugo Romano (1987. p.p.100-110). En base a las técnicas allí planteadas, se elaboró un folleto (ver anexo 7 ) en el que se explica detalladamente qué es una conducta -- problema y las características de cada una de las técnicas que podrían utilizarse para su modificación. Este folleto ha sido un auxiliar en el entrenamiento del manejo y aplicación de -- dichas técnicas para padres de familia.

Una vez que se le entregaba al mediador el folleto, se leía en voz alta para ir aclarando las dudas que pudiesen surgir y, posteriormente se iba llevando un seguimiento de los resultados obtenidos al aplicar las técnicas.

**Pruebas de diagnóstico.** En caso de presentarse algún problema de aprendizaje o de lenguaje, se aplican las pruebas de

diagnóstico planteadas por Edgar Galindo, Teresa Bernal, Guillermo Hinojosa, María Isabel Galguera, Elvia Taracena y Flora Padilla en su libro MODIFICACION DE CONDUCTA EN LA EDUCACION - ESPECIAL (1990. p.p. 53-63), mismas que permiten evaluar los siguientes aspectos: conductas básicas (atención, imitación y seguimiento de instrucciones), habilidades sociales y de adaptación (conducta motora fina y gruesa, imitación vocal, tactos y articulación) y conductas académicas (discriminación de colores y tactos complejos).

A partir de los datos arrojados, se elige el (los) programa (s) pertinente al caso en particular, los cuales se encuentran en el mismo libro. Cabe aclarar que, dependiendo del problema, los programas se adaptan a las necesidades de cada individuo.

**WISC-R.** Esta es una prueba que evalúa el nivel de inteligencia de niños de 6.5 a 16.5 años de edad, mostrando la capacidad con la que cuenta el niño para su desempeño académico, manejando dos áreas: la verbal y la de ejecución. En éstas escalas los diferentes elementos están agrupados en subtests y dispuestos en orden de dificultad creciente dentro de cada uno. Las escalas de Wechsler arrojan tres puntajes: un CI verbal, un CI de ejecución y un CI total. Esta prueba se aplica ante la solicitud del responsable del niño o de la persona que remitía el caso.

**Formatos de frases incompletas.** Se elaboraron dos formatos de frases incompletas, uno de ellos basado en frases del Test

de Frases Incompletas de Sacks (SSCT) (ver anexo 8), por medio del cual se obtiene información general respecto a las áreas - familiar, de relaciones interpersonales y concepto de sí mismo. El otro titulado "CONOCIENDOME" fue proporcionado por un trabajador social que labora como orientador en una secundaria técnica, y que proporciona el mismo tipo de información que el - formato anterior (ver anexo 9). Ambos pretenden también fomentar la introspección del paciente, y se aplicaban a cualquier - paciente de 8 años de edad en adelante.

**Terapia de juego.** En éste rubro, se han utilizado tres técnicas retomadas del libro de Charles E. Schaefer y Kevin J. -- O'Connor titulado MANUAL DE TERAPIA DE JUEGO (1988), éstas - son: "Ilumina tu Vida", "El Juego de Hablar, Hacer y Sentir" - y "Narración Mutua de Historias".

Estas tres técnicas permiten explorar las perspectivas de los niños con perturbaciones emocionales, les permite expresar libremente sus emociones y sentimientos, y también dan lugar a que el terapeuta plantee alternativas al niño en cuanto a sus actitudes de una manera divertida y que no resulta amenazante para el pequeño.

Obviamente, las técnicas se van adaptando según el caso. Se utilizan también cuentos ilustrados que tengan mensajes positivos para apoyar y enriquecer las técnicas.

**Conociendo más nuestros sentimientos.** Esta técnica fue re tomada de un manual para curso de comunicación para padres, de

la Universidad Iberoamericana (1986). Esta técnica, además de propiciar la introspección del paciente, parte del hecho de que en la medida en que se reconozcan los sentimientos que provocan determinadas reacciones que obstaculizan la interacción con los demás, será más factible poder controlar dichas reacciones y lograr una mejor calidad de vida y comunicación.

En éste sentido, se le explica al paciente:

- "Hay sentimientos primarios y secundarios, como si uno estuviera detrás o debajo del otro. Parece que este es el caso del enojo. Imaginemos un iceberg; la mayor parte del bloque de hielo está bajo el agua, sólo vemos la punta sobre el agua. El enojo es algo parecido: el enojo es la punta, lo que vemos -- (sentimiento secundario); y lo que hay debajo es miedo, rechazo, desprotección, culpa, etc. (sentimientos primarios)".

Se presenta la siguiente lámina:



Se continúa explicando:

- "El enojo viene siendo como una actuación para castigar al otro. Conocer que el enojo es un sentimiento secundario, nos -



puede servir para buscar cuál es nuestro sentimiento primario. Si con frecuencia nos enojamos, ésto puede indicarnos nuestra desconexión de los sentimientos primarios".

Posteriormente, se invita al paciente a analizar sus propios sentimientos para poder plantear alternativas para modificar - ciertas actitudes. Esta técnica se utiliza con adultos y adolescentes.

**Terapia Racional Emotiva (TRE).** Esta teoría fue desarrollada por Albert Ellis en 1962 (Ellis, A., 1981). En ella se establece que existen ideas irracionales que originan y mantienen ciertas suposiciones o expectativas respecto a las situaciones y actitudes de las personas. Mientras más irracionales sean las creencias de un individuo, mayor será su perturbación emocional.

A partir de la explicación de dichos planteamientos, y de cada una de las once ideas, se comenta el porqué son irracionales y las alternativas propuestas por su creador. Así se van detectando y analizando las ideas irracionales del paciente para, conjuntamente, plantear sus propias alternativas que pondrá en práctica. Sólo se ha utilizado con adultos.

**Test casa-árbol-persona.** Esta técnica se ha utilizado en la primera cita con niños o adolescentes, con el propósito de -- crear un ambiente más cordial para el paciente antes de la primera entrevista, evaluar (a grandes rasgos) la evolución mental del niño y obtener un panorama general de su ambiente familiar.

En realidad, no se cuenta con referencias teóricas que puedan fundamentar el empleo de ésta técnica; no obstante, se sabe que al dibujar el niño una casa, un árbol y una persona, proyecta lo que para él es su madre, su padre y él mismo (respectivamente), lo cual proporciona datos valiosos respecto a su entorno familiar.

**Técnica de los regalos.** El conocimiento y empleo de ésta técnica surgió a raíz de la retroalimentación profesional que se ha tenido en la práctica.

Esta técnica consiste en pedirle al niño que, en la mitad de una hoja, dibuje el castigo que más le duele y, en la otra mitad, dibuje cómo se siente cuando lo castigan de ese modo. Durante la realización de ambos dibujos se van comentando con él sus reacciones y sentimientos involucrados.

Posteriormente, se le explica que es necesario dar a conocer lo que piensa respecto al castigo y lo que lo ocasionó, saber lo que la persona que castigó opina al respecto y llegar a un acuerdo, estando como mediador el psicólogo. Una vez establecido el acuerdo, se le pregunta al niño lo que estaría dispuesto a "regalar" (de manera simbólica) a la otra persona involucrada y lo que espera que esa persona le "regale", con la finalidad de evitar los castigos físicos.

Así, por ejemplo un niño puede regalar a su mamá una actitud más obediente si ella le regala más atención positiva. Al concluir el ejercicio, se comenta con las personas involucradas y

se elabora un contrato familiar que deberán tener a la vista - en su casa. Cada semana se comentan los resultados de dicho ejercicio al comenzar cada sesión.

**Lecturas.** Este es un recurso que permite el contacto continuo entre terapeuta y paciente durante el tiempo que transcurre de una sesión a otra; se utiliza principalmente con adultos y adolescentes.

Ya sea que se recomiende al paciente algún libro o artículo que pueda apoyar el trabajo terapéutico, o que el mismo paciente solicite alguna referencia bibliográfica. De éste modo, una parte de la consulta se dedica a comentar lo que se leyó y delimitar la utilidad que puede tener para el paciente.

Los adolescentes leen acerca de la adolescencia y sus características, toma de decisiones, responsabilidad, sexualidad y autoestima, entre otros; temas retomados del libro YO, ADOLESCENTE de Susan Pick de Weiss y Elvia Vargas Trujillo (1993), lo cual ha servido como gran apoyo en la orientación de dicha población, adaptándose cada temática según el caso y los intereses de la persona.

Así mismo, al comentar o al leer se realizan dinámicas que sirven como apoyo, con la finalidad de enriquecer la información obtenida por el adolescente. Según el tema revisado, se realizan dos o tres dinámicas retomadas de un libro complementario al anteriormente citado: PLANEANDO TU VIDA, de Susan Pick de Weiss (1993).

se elabora un contrato familiar que deberán tener a la vista - en su casa. Cada semana se comentan los resultados de dicho ejercicio al comenzar cada sesión.

**Lecturas.** Este es un recurso que permite el contacto continuo entre terapeuta y paciente durante el tiempo que transcurre de una sesión a otra; se utiliza principalmente con adultos y adolescentes.

Ya sea que se recomiende al paciente algún libro o artículo que pueda apoyar el trabajo terapéutico, o que el mismo paciente solicite alguna referencia bibliográfica. De éste modo, una parte de la consulta se dedica a comentar lo que se leyó y delimitar la utilidad que puede tener para el paciente.

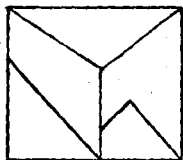
Los adolescentes leen acerca de la adolescencia y sus características, toma de decisiones, responsabilidad, sexualidad y autoestima, entre otros; temas retomados del libro YO, ADOLESCENTE de Susan Pick de Weiss y Elvia Vargas Trujillo (1993), lo cual ha servido como gran apoyo en la orientación de dicha población, adaptándose cada temática según el caso y los intereses de la persona.

Así mismo, al comentar o al leer se realizan dinámicas que sirven como apoyo, con la finalidad de enriquecer la información obtenida por el adolescente. Según el tema revisado, se realizan dos o tres dinámicas retomadas de un libro complementario al anteriormente citado: PLANEANDO TU VIDA, de Susan Pick de Weiss (1993).

FALLA DE ORIGEN

**Dinámica de comunicación.** Esta técnica fue retomada del libro **TECNICAS PARTICIPATIVAS PARA LA EDUCACION POPULAR (1984)** y se puede realizar con grupos o familias en los que se detectan deficiencias de comunicación entre sus miembros.

Consiste en elaborar previamente tantos rompecabezas de cartulina como personas vayan a realizar el ejercicio. El rompecabezas puede ser como el siguiente:



Se revuelven las piezas y se guardan en tantos sobres como personas haya. A cada uno se le entrega un sobre que deberán abrir hasta que se dé la indicación. Mientras tanto, se les explica que cada uno deberá armar un rompecabezas, pero que las piezas están revueltas. Las reglas son que no deberán hablar, sino solamente dar y recibir piezas.

El ejercicio incluye al cabo de 10 minutos (máximo) o cuando alguien arme su rompecabezas.

Finalmente, se comenta cómo se sintieron durante el ejercicio, cómo se realizó, cómo se comunicaban y cómo se sentían al no poder hablar. Se cierra el ejercicio comentando la importancia de una comunicación clara y abierta.

**Audiovisuales.** Esta técnica consiste en apoyar el trabajo terapéutico o las pláticas y cursos, con películas alusivas a una determinada temática. Las más utilizadas son las que tratan de relaciones familiares, pareja, prevención de la farmacodependencia y sobre desarrollo infantil, entre otras.

Las películas con las que se cuenta en la Unidad son: la paloma azul, como cuates, el último tren, con las manos en los bolsillos y el primer año de vida (película realizada especialmente para el Voluntariado Nacional).

Al concluir la película, se comentaba el tema tratado, planteando su utilidad.

**Rotafolios y periódicos murales.** Estas técnicas se empleaban como apoyo en las pláticas y cursos. La finalidad era resaltar los puntos más sobresalientes a tratar. Los rotafolios servían como apoyo para la (s) persona (s) que impartían una determinada conferencia, y los periódicos murales resumían la información y se dejaban en el lugar donde tenía lugar el evento.

Hasta aquí se reportan los resultados obtenidos en la práctica profesional de 1993 a 1994. En el siguiente capítulo se realizará una comparación de las habilidades profesionales adquiridas en la carrera y en la práctica profesional.

## CAPITULO 5

### COMPARACION DE LAS HABILIDADES ADQUIRIDAS EN LA CARRERA Y LAS ADQUIRIDAS EN LA PRACTICA PROFESIONAL

La finalidad del presente capítulo radica en plantear, a partir de la bibliografía revisada, algunos argumentos significativos relacionados con la formación académica estipulada en el plan curricular de la carrera y su influencia en el ulterior comienzo del ejercicio profesional del egresado.

A partir de esos antecedentes, se procederá a comparar las habilidades adquiridas durante la carrera y la práctica profesional para, finalmente, plantear las propuestas que se considera podrían contribuir al óptimo desempeño del egresado.

#### Antecedentes.

Como hemos visto, el plan curricular de la carrera se encuentra en un importante proceso de transformación. Esta situación se refleja, de alguna manera, en la forma en que el egresado se inserta en el mercado laboral y hace frente a la práctica profesional con sus propios recursos y habilidades.

Sin embargo, "el psicólogo novato se enfrenta a grandes obstáculos, impuestos por su formación deficiente y, sobre todo, la escasa o ausente delimitación del perfil profesional, ya que los planes de estudio no se proponen la necesidad de una formu\_

lación explícita de su quehacer profesional" (Jiménez, 1989. p.p. 59).

De acuerdo con Solís (1987), la práctica que se realiza generalmente no es a nivel preventivo, debido a que las personas acuden a solicitar el servicio ya que tienen una determinada problemática, dando lugar a una práctica profesional remediativa. El problema es que en ocasiones se desconocen todas aquéllas técnicas o herramientas que podrían ser útiles, por lo que en esos casos no es posible enfrentar directamente el problema y se trata de dar un paliativo a la situación sin llegar a solucionarlo totalmente.

A partir de un seguimiento de egresados de la carrera, Monroy y Vilorio (1989) destacan que la desvinculación de la profesión del psicólogo respecto de las necesidades sociales, ejerce sus efectos dentro del elemento fundamental, esto es, el -- campo o mercado de trabajo que se encuentra desfasado en relación a la formación que proporcionan las escuelas y facultades de Psicología.

Además, señalan: "es claro que existe una enorme brecha entre el tipo de formación profesional que ofrecen los currículos de las escuelas y facultades de Psicología y los requerimientos de un mercado de trabajo, en el sentido de que la formación de los psicólogos no está siendo acorde con las exigencias y necesidades existentes" (Monroy y Vilorio, 1980. p.p. 191).

Otro aspecto importante de esa investigación es, que de 23



egresados de la carrera, 20 contestaron negativamente cuando se les cuestionó respecto a si consideraban suficiente la información obtenida durante la carrera. Este elevado índice de respuestas negativas Monroy y Vilorio (1989) lo atribuyen a la carencia de información extracurricular que los mismos egresados reportaron en cuanto a pruebas psicométricas, Psicología Industrial y Clínica, y aspectos relacionados con la educación social y medicina.

Como puede observarse, las exigencias planteadas al egresado de la carrera, en ocasiones distan mucho de los conocimientos y habilidades aprendidos en los ocho semestres de la misma. Todos los factores o deficiencias curriculares no son más que la consecuencia del desfasamiento entre sociedad y currículum; y es que los problemas que se han presentado en torno a la constitución de la profesión en México, se ha dado dentro de un clima de inestabilidad teórica y práctica, no existiendo lineamientos que orienten verdaderamente el ejercicio profesional del psicólogo.

Por lo tanto, la Psicología no cuenta aún con los elementos suficientes que le permitan establecer una teoría acorde a las necesidades de la población mexicana (Solís, 1987). De este modo, el ejercicio profesional se ha caracterizado por un empirismo y eclecticismo que lleva a una amplia gama de prácticas profesionales, donde son contados los seguimientos de cuáles son éstas prácticas, cómo se realizan y qué resultados se han obtenido.

Es por eso que, en éste caso en particular, se optó por el reporte de trabajo profesional, ya que éste implica dos aspectos importantes: en primer lugar, permite el análisis del trabajo desarrollado en los dos primeros años de ejercicio profesional a partir de la recopilación de información y experiencias., y en segunda instancia, brinda la posibilidad de mostrar el tipo de prácticas que puede realizar el egresado de Iztacala, cómo éstas se han llevado a cabo y los resultados obtenidos.

#### Comparación de habilidades.

Para poder determinar cuáles habilidades se adquirieron durante los cuatro años de la carrera y cuáles durante el ejercicio -- profesional, se considera indispensable tomar como punto de -- partida los objetivos terminales de los tres módulos de enseñanza que rigen el plan curricular, puesto que en ellos se establecen los repertorios académicos que el estudiante de Psicología debe haber adquirido al egresar de la carrera.

La Coordinación de Psicología (1976) establece que los objetivos terminales definen situaciones de enseñanza que permiten cumplir las funciones del psicólogo y, que por lo tanto, éstas situaciones de enseñanza deben poseer dos características fundamentales: 1) deben proveer las situaciones concretas que capaciten al estudiante en la aplicación y evaluación de las tecnologías específicas, y 2) deben proporcionar condiciones genéricas que faciliten la transferencia en el diseño y aplicación

de dichas tecnologías en cada una de las funciones profesionales.

Tal como se menciona en el capítulo 2, en el módulo teórico se proporciona información indispensable para apoyar los otros dos módulos. Dicho módulo tiene por objetivos terminales dotar de información, proporcionar una concepción paramétrica acerca de la conducta humana, ubicar en el contexto histórico de los diferentes problemas teóricos, y adiestrar en la investigación bibliográfica (Coordinación de Psicología, 1976 y Ribes, - - 1980). Por lo tanto, el módulo teórico viene siendo el tronco común a partir del cual se van adquiriendo, de modo constante, las habilidades y fundamentos necesarios para enfrentar no -- sólo las prácticas intraescolares, sino también el ejercicio profesional del egresado, llegando incluso a encauzar la preferencia por alguna corriente teórica en particular.

Por su parte, el módulo experimental tiene la finalidad de crear en el estudiante las habilidades metodológicas que le permitan utilizar las técnicas necesarias en el control y predicción de la conducta. Así, éste módulo pretende capacitar en la identificación de variables paramétricas, dotar de recursos estadísticos y matemáticos, adiestrar en la lógica y empleo de los diseños de investigación, adiestrar en el uso de técnicas experimentales, y enseñar a analizar en términos paramétricos los fenómenos del comportamiento (Coordinación de Psicología, 1976 y Ribes, 1980).

Así como el módulo anterior proporciona los conocimientos teóricos básicos, así también el módulo experimental proporciona las habilidades fundamentales que permiten enfrentar con eficacia el ejercicio profesional del egresado, independientemente de la corriente teórica a partir de la cual se pretenda dar cuenta del comportamiento humano.

Finalmente, el módulo aplicado tiene por objetivos terminales propiciar las condiciones necesarias para que el estudiante amplíe y ponga en práctica los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en los otros dos módulos, con lo cual se favorece un mayor acercamiento a lo que será la futura labor del psicólogo egresado.

A nivel personal, éste es el módulo más importante por que además de que las prácticas que en él se realizan complementan y ponen a prueba lo que se va aprendiendo en los otros dos módulos (llegando a propiciar experiencias profesionales muchas veces determinantes para el posterior desempeño del egresado), permite ir detectando los alcances y preferencias profesionales.

Paradójicamente, es en el módulo aplicado donde se observan ciertas deficiencias desde el punto de vista del cumplimiento de los objetivos terminales del mismo (lo cual refleja los efectos de la crisis curricular). Dichos objetivos consisten en exponer al estudiante a las situaciones concretas que definen su práctica profesional (aspecto que resulta ser determinante para el egresado); adiestrar en el análisis de varia-

bles empíricas; adiestrar en la definición de problemas y objetivos, así como en el diseño de programas; adiestrar en la selección y diseño de técnicas para resolver problemas; enseñar a evaluar y a llevar a cabo seguimientos; adiestrar en el trabajo comunitario; y dar a conocer los aspectos jurídicos y sociales de la práctica profesional (Coordinación de Psicología, - 1976 y Ribes, 1980).

Respecto a los tres primeros objetivos (exponer al estudiante a las situaciones concretas que definan su práctica profesional, adiestrar en el análisis de variables empíricas, y adiestrar en la definición de problemas, objetivos y diseño de programas) no hay problema, ya que se cuenta con las habilidades estipuladas en ellos, pero al comenzar a ejercer se detectaron deficiencias importantes en los últimos cuatro objetivos terminales. En éste caso se recurrió a las habilidades ya adquiridas para, de alguna manera, compensar dichas deficiencias y, a su vez, adquirir la habilidad de seleccionar y/o diseñar las técnicas que permitan enfrentar el ejercicio profesional - (ver descripción de técnicas en los resultados), evaluar los resultados del trabajo y llevar a cabo los seguimientos, realizar trabajo comunitario, y ahondar en los aspectos jurídico y social de la Psicología. Obviamente esto ha implicado tiempo y esfuerzo pero, ante todo, iniciativa para poner en práctica lo que se va aprendiendo y para evaluar su utilidad.

Cabe aclarar que el constatar tanto las deficiencias como la adecuada adquisición de cada una de las habilidades profe\_

**FALLA DE ORIGEN**

sionales ha sido factible a partir de la relación entre éstas y las dimensiones básicas de la actividad profesional del psicólogo, ya que dichas habilidades deben cubrir las necesidades planteadas en cada dimensión.

Es en éste sentido que, a nivel curricular, el egresado de Psicología-Iztacala debe contar con los conocimientos teórico-prácticos que le permitan abarcar las cuatro dimensiones de la actividad profesional. No obstante, dichos conocimientos se van enfocando y desarrollando según el papel que se desempeñe en una determinada institución, de modo que ciertas habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera serán más útiles que otros.

Estas dimensiones abarcan los objetivos de la actividad del psicólogo, que no es otra cosa que las cinco funciones básicas: detección, desarrollo, rehabilitación, planeación y prevención, e investigación; las áreas generales de actividad: salud pública, producción y consumo, educación, y ecología y vivienda; las condiciones socioeconómicas en que se desarrolla la actividad: urbana desarrollada, urbana marginada, rural desarrollada y rural marginada; y, finalmente, la población a la que se dirige la actividad.

En términos generales, se considera que desde que se inició la práctica profesional se ha cubierto las cinco funciones básicas, ya que las mismas necesidades y características de la institución así lo requerían. Sin embargo es importante destacar que se considera que el egresado de la carrera cuenta con

una gran ventaja que permite enfrentar la práctica profesional: la habilidad de investigar. En éste sentido, "la labor del investigador consiste en determinar las condiciones bajo las cuales ocurre determinado fenómeno y de la vinculación de dichas condiciones en un marco conceptual que permita comprender mejor la forma en que operan, para así explicar otra serie de fenómenos no estudiados directamente" (Fernández, Gutiérrez y López, 1980. p.p. 341).

La investigación como actividad profesional y la interacción de personas no profesionales con objetos y eventos semejantes, implica que los productos de la investigación pueden potencialmente convertirse en la base para modificar las prácticas de la vida cotidiana (Fernández, Gutiérrez y López, 1980). De éste modo, si se presenta algún obstáculo durante el ejercicio de la profesión, se cuenta con la habilidad de investigar las causas de determinada problemática para enfrentarla eficientemente, lo cual enriquece el repertorio de recursos para enfrentar problemas y, por consecuencia, el desempeño profesional del psicólogo y la calidad del servicio que presta.

Así también, el resto de las funciones profesionales (que son parte medular de la estructura del perfil del psicólogo) - se han podido llevar a cabo dentro de la institución gracias a las habilidades adquiridas durante la carrera. De éste modo, se ha ejercido la detección de problemas porque se adquirieron -- las habilidades básicas de evaluación y diagnóstico, principalmente en el área clínica. La función de desarrollo se ha lleva

do a cabo en las áreas de educación y capacitación básicamente en los cursos, pláticas informativas y en la capacitación de - padres de familia en el manejo de técnicas de modificación de conductas problema.

Respecto a rehabilitación, se ha abarcado el área de reedu\_ cación como aspecto complementario a los casos de niños que - además de presentar problemas de conducta, presentan problemas de aprendizaje; obviamente aquí también se han abarcado las -- áreas de evaluación y diagnóstico. Finalmente, se han ejercido las funciones de planeación y prevención, tanto con personal - paraprofesional y no profesional, específicamente en el traba\_ jo con comunidad abierta, con el personal voluntario y al rea\_ lizarse actividades de apoyo entre la Unidad y el Centro de In\_ tegración Juvenil Azcapotzalco (enfocadas a la prevención de la farmacodependencia).

Lógicamente, el realizar las funciones que definen el papel del psicólogo en la sociedad, no hubiera sido posible de no haber adquirido durante la carrera las habilidades básicas ne\_ cesarias que han permitido cubrir las áreas correspondientes a cada función.

Por otro lado, respecto a las áreas generales de actividad, se han abarcado la de salud pública mediante la atención de ca\_ sos clínicos, la de producción al manejar el proyecto de admi\_ nistración del gasto familiar, el área de educación al impar\_ tir y organizar cursos y pláticas, y (en menor proporción) el área de ecología al concientizar a los niños que asistían a -



las Jornadas sobre las condiciones medioambientales y las alternativas para mejorarlas. Las funciones desempeñadas de la Unidad, estuvieron dirigidas a una población compuesta por individuos y grupos urbanos, cuyas condiciones socioeconómicas pertenecen a comunidad urbana tanto desarrollada como marginada.

Se puede afirmar que, a pesar de las deficiencias mencionadas en el cumplimiento de los objetivos terminales del módulo - aplicado, se han podido abarcar las dimensiones básicas que conforman la función social del psicólogo. Sin embargo, se considera que esas deficiencias en la preparación académica se deben (entre otras cosas) a factores tales como la diversidad teórica (y sus implicaciones), el criterio con el que cada profesor imparte sus clases (en cuanto a la corriente teórica de su preferencia y lo que a partir de ella considere más adecuado para dar cuenta del comportamiento humano), y la responsabilidad e interés con que cada estudiante realiza la carrera.

Por lo tanto, la práctica profesional implica tanto el compromiso de seguirse capacitando y actualizando, así como ir perfeccionando los recursos y las técnicas con los que pretende cubrir las necesidades de trabajo en una institución determinada. Entonces, más que **adquirir** se trata de que el egresado **perfeccione y complemente** las habilidades adquiridas a lo largo de la carrera.

Por ejemplo: durante la carrera se aprende lo que es una entrevista, los tipos de entrevista que existen, sus etapas, utilidad, etc., y en diversas prácticas se tuvo la oportunidad de

aplicar toda esa información. Sin embargo, se trataba de situaciones experimentales controladas que, por lo regular, estaban bajo supervisión de algún profesor, y no fue sino al egresar y empezar a ejercer que se comenzó a "depurar" y "perfeccionar" el empleo de dicha técnica, a adaptarla según la situación, características y problemática particular de cada persona, a "descifrar" la información; en pocas palabras, a practicar -- (por cuenta propia) la técnica de la entrevista como instrumento de evaluación, diagnóstico y tratamiento.

Por lo tanto, podemos concluir que:

- 1) En su mayor parte, se cubrieron los objetivos terminales - sistema modular que rige el currículum, lo cual ha permitido abarcar las cinco funciones profesionales que definen el papel del psicólogo en la sociedad: detección, que comprende las áreas de evaluación y diagnóstico; desarrollo, que incluye las áreas de educación y capacitación; rehabilitación, abarcando el área de reeducación; planeación y prevención, mediante la realización de actividades de apoyo -- con personal paraprofesional y no profesional, relacionadas con el diseño de ambientes y predicción de problemas; e investigación, comprendiendo el área de salud y del cambio social.
- 2) De acuerdo con los objetivos terminales del módulo teórico, se adquirieron las habilidades de conceptualizar paramétricamente la conducta humana, contextualizar históricamente los diferentes problemas y corrientes teóricas, tener la in

formación básica para comprender y explicar el comportamiento de los individuos, y llevar a cabo investigación bibliográfica.

- 3) Respecto al módulo experimental, al egresar se contaba con la habilidad de identificar variables paramétricas, se manejaba la lógica y empleo de los diseños de investigación, se empleaban técnicas experimentales, y se contaba además con los recursos estadísticos y matemáticos necesarios para analizar paramétricamente los fenómenos del comportamiento.

- 4) En cuanto al módulo aplicado, se adquirieron las habilidades de analizar variables empíricas, definir problemas y objetivos y diseñar programas, todo ello a partir de la exposición a situaciones concretas que definan la práctica profesional del egresado (durante la carrera).

Sin embargo, ha sido durante el ejercicio profesional que se han adquirido y "pulido" otra serie de habilidades, también planteadas en los objetivos terminales del módulo aplicado, en los que se observó (al egresar) una formación deficiente, como es el caso de la selección y diseño de técnicas para resolver problemas (principalmente en el área clínica), evaluar y (especialmente) llevar a cabo seguimientos, llevar a cabo trabajo comunitario, y conocer los aspectos jurídicos, éticos, sociales y humanitarios de la práctica profesional.

- 5) El concluir una carrera no quiere decir que se conozcan y manejen a la perfección todos los aspectos implícitos en una

profesión o disciplina, por lo que el egresado debe asumir el compromiso de continuar capacitándose y actualizándose para elevar el nivel de calidad de su desempeño profesional.

### **Propuestas.**

Como se ha podido observar, se considera que al egresar de la carrera se contaba con los conocimientos y habilidades básicos planteados en cada módulo de enseñanza, lo cual ha permitido cubrir las cuatro dimensiones que implica la función social del psicólogo. Sin embargo, no fue sino al comienzo del ejercicio profesional que se evidenciaron ciertas deficiencias, mismas que dieron pie a explotar las habilidades con las que ya se contaba para compensar dichas deficiencias, creándose así nuevas habilidades que, por un lado, complementan la formación profesional y, por otro, han posibilitado el reconocimiento de los alcances y limitaciones profesionales y las alternativas que podrían llevarse a cabo para compensar éstas últimas.

Lo importante es no perder de vista que, al estudiar una carrera, se nos proporcionan los recursos y conocimientos generales básicos de una determinada profesión, se nos da un panorama de las diversas opciones en las que pueden aplicarse esas habilidades y conocimientos, pero en realidad cada profesionista es responsable de su propio desempeño y crecimiento como tal, de explotar sus propios recursos que le permitan ejercer con calidad, de seguirse capacitando y actualizando.

No obstante, resulta pertinente plantear algunas propuestas

al currículum con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la estructura del plan de estudios de la carrera, lo cual podría redundar favorablemente en la preparación académica del egresado. Estas propuestas son las siguientes:

- 1) Proporcionar a todos aquéllos aspirantes a la Licenciatura en Psicología, un curso propedéutico en el que se les informe acerca de la estructura curricular, los planes de estudio, el contenido de las materias que se cursan a lo largo de la carrera, el perfil profesional del psicólogo, y las diversas opciones en las que puede ejercer al egresar; esto con la finalidad de disminuir el índice de deserciones en los primeros semestres de la carrera.
- 2) De acuerdo con Palacios (1991), abrir y promover espacios en la Comisión de Evaluación Curricular, exhortando a estudiantes y egresados a participar activamente expresando sus vivencias profesionales para la reestructuración del plan curricular.
- 3) Crear dentro de la Comisión de Evaluación Curricular, un programa que permita llevar a cabo seguimientos de los egresados de la carrera para dar cuenta de la utilidad práctica de los planes de estudio al momento de insertarse el egresado en el ámbito laboral.

Para tal efecto, podría retomarse la propuesta de Jiménez (1989) respecto al establecimiento en el currículum de la asignatura denominada "Psicología Profesional", lo cual implicaría la formación de una comisión permanente que propi-

FALLA DE ORIGEN

cie una constante retroalimentación entre Universidad y sociedad, dando lugar a la reestructuración de un perfil profesional apegado a la realidad.

- 4) Agregar al currículum una asignatura enfocada a los aspectos éticos y jurídicos implícitos en la Psicología como profesión, con el objetivo de que el egresado reconozca sus límites, derechos y obligaciones al ejercer su profesión.
- 5) Asignar más tiempo al adiestramiento en la selección y diseño de técnicas para resolver problemas tanto individuales como de grupo.
- 6) De acuerdo con Gaviño y Díaz (1989), implementar al currículum materias complementarias tales como fisiología, pedagogía, psicometría y dinámicas grupales; y también crear talleres permanentes sobre Historia de México, política, juegos pedagógicos y educativos, pruebas de evaluación y diagnóstico en la Educación Especial, programas iconográficos y métodos audiovisuales, entre otros.
- 7) Promover, como alternativa de titulación, el reporte de trabajo profesional, ya que éste permite evaluar qué tan eficiente es el plan de estudios y de si en realidad se está dando respuesta a las demandas y necesidades de nuestra sociedad.
- 8) Establecer convenios de cooperación con otras instituciones que, como la Unidad de Promoción Voluntaria y Prevención Social, no cuentan con el presupuesto suficiente para la contratación de psicólogos y que tienen una enorme demanda del

servicio psicológico gratuito o a bajo costo, por parte de la comunidad a la que benefician.

Así, por medio de un convenio interinstitucional, los estudiantes podrían realizar su servicio social en dichas instituciones, con lo cual se atenderían las demandas de la comunidad y, al mismo tiempo, el estudiante tendría la oportunidad de aplicar sus conocimientos en un contexto diferente - al que predomina en las clínicas que pertenecen a la UNAM, para evaluar la utilidad de los mismos en situaciones sociales reales.

- 9) Reconocer a nivel curricular las diferentes corrientes psicológicas (al menos las más significativas), mediante las cuales se puede dar cuenta del comportamiento humano. Para tal efecto, podrían asignarse (a partir de un tronco común) los últimos dos o tres semestres de la carrera, al estudio de la corriente teórica que concuerde con los intereses y forma de pensar de cada estudiante.
- 10) Crear un currículum flexible que se caracterice por adaptarse a las demandas y necesidades sociales reales de nuestro país.

Ahora bien, lo importante es que se continúa trabajando para encontrar alternativas que den lugar al mejoramiento del currículum y del desempeño profesional, prueba de ello es el Congreso que se realiza en la ENEPI desde 1990, en donde se escuchan puntos de vista, resultados de diversos trabajos teórico-

prácticos, propuestas y opiniones de diversa índole (tanto de la misma comunidad de la ENEP, como de otras escuelas e instituciones), etc., lo cual es una importante contribución para -  
hayar alternativas que sirvan para superar la crisis curricular que se vive en el plantel.

Otro punto importante es que el trabajo de la Comisión de -  
Evaluación Curricular siga generando opciones que puedan favo  
recer una reestructuración del currículum, de manera que los -  
objetivos de éste permitan cubrir las demandas y necesidades -  
sociales y así crear cierta flexibilidad, de modo que el víncu  
lo currículum-sociedad sea la base de los planes de estudio. -  
Sin embargo, ésto no será factible en tanto se continúe insis  
tiendo en que sólo hay una corriente teórica válida por su ca  
racter experimental que deberá regir el currículum. Por lo tan  
to, es necesario abrirse a una perspectiva en la que predomine  
la complementariedad de teorías psicológicas en lugar de una -  
rivalidad entre éstas, dejando a criterio de cada profesionista  
la elección de la corriente teórica que concuerde con su ideo  
logía.

Finalmente, podemos decir que a pesar de las deficiencias -  
académicas producto de la desvinculación entre sociedad y curri  
culum, se obtuvieron las habilidades necesarias para el ejerci  
cio profesional, lo cual ha posibilitado no sólo cubrir las -  
funciones que definen el perfil del psicólogo, sino también ha  
favorecido la compensación de dichas deficiencias (y, por ende,  
la adquisición y/o reforzamiento de nuevas habilidades) median



te el aprovechamiento de los recursos teórico-prácticos adquiridos a lo largo de la carrera.

FALLA DE ORIGEN

## CONCLUSIONES

Desde el momento en que se enfrenta la disyuntiva de elegir una carrera de entre varias opciones, se crean expectativas de diversa índole, las cuales están influenciadas por el entorno social y educativo, así como por las aptitudes e intereses propios. Pero no es sino conforme se va cursando la carrera elegida que uno se va dando cuenta de lo que realmente implica la profesión lo cual, a su vez, no siempre concuerda con las exigencias y/o necesidades planteadas en el mercado de trabajo.

En sí, la finalidad del presente reporte ha sido el constatar hasta qué punto los planes de estudio permiten contar con los recursos teórico-prácticos necesarios para el ejercicio profesional del egresado o, dicho de otro modo, hasta dónde concuerdan las expectativas del estudiante de Psicología con su posterior desempeño al insertarse en el ámbito laboral, cuyas prioridades a ser atendidas estarán determinadas a partir de una amplia gama de necesidades sociales.

Es por eso que resulta importante retomar en éste momento los puntos de interés que conformaron la estructura del presente trabajo, mismos que contextualizaron la comparación de las habilidades profesionales adquiridas durante la carrera y la práctica profesional. Estos son: el papel del psicólogo en la sociedad y el currículum de la carrera de Psicología-Iztacala.

Como pudimos observar, el papel del psicólogo en la sociedad ha estado determinado por dos factores principales, a saber: el desarrollo y surgimiento de la Psicología como ciencia que pretende dar cuenta del comportamiento humano, y la sociedad cuyas necesidades plantean las características que debería cubrir el egresado para satisfacer dichos requerimientos. La conjunción de ambos factores ha dado lugar a la estructuración del perfil profesional del psicólogo, mismo que constituye la parte medular del plan de estudios que, se supone, ha regido el currículum de Psicología-Iztacala desde 1976.

Sin embargo, éste último enfrenta una crisis, puesto que se encuentra desfasado de la realidad social contemporánea. Esto, claro está, no es más que la consecuencia de la rigidez con que se especificó una sólo corriente teórica (el Conductismo) para estudiar y dar cuenta del comportamiento (motivo por el cual los psicólogos de Iztacala se nos sigue etiquetando de ser cien por ciento conductistas). Y, por otro lado, también ha influido el que se hayan retomado los datos arrojados por el Plan Nacional de Salud de 1974 como representativos de la realidad nacional, en base a los cuales se determinaron las cuatro dimensiones básicas de la función del psicólogo (objetivos, áreas, condiciones y población) que actualmente continúan rigiendo el currículum y los programas educativos.

Aunado a ésto, cabe mencionar la diversidad de corrientes teóricas como un elemento que ha contribuido (y a la vez ha sido consecuencia) de esa crisis curricular que, desde hace al

gunos años, se vive en el plantel. Seguramente dicho fenómeno fue surgiendo como resultado de la búsqueda de más opciones -- permitieran ampliar la perspectiva acerca del comportamiento -- humano y las soluciones a las diversas problemáticas que éste último pudiese presentar; no obstante, ésto ha dado lugar a diferentes formas de enfrentar la práctica profesional y también a diferentes concepciones sobre lo que es la Psicología y las funciones de quienes la ejercen, todo ello a partir de los -- fundamentos epistemológicos de cada teoría, aspecto que llega a generar confusión en el egresado respecto al papel que juega en la sociedad.

De tal modo, fue que se originó lo que se conoce como "curriculum oculto" (Arista, Dorantes y Rosas, 1993., Calderón, Guadarrama, Huicochea, Juárez, López, Llamas, Morales, Reyes y -- Salas, 1989., y Hernández y Pérez, 1991), que no es otra cosa que el hecho de que en Psicología-Iztacala existen tantos programas y curriculums como profesores hay en la carrera; programas y curriculums cuya fundamentación teórica concuerda (obviamente) con la ideología e intereses de cada profesor.

Lógicamente, toda ésta situación influye en la preparación con que cuenta el egresado para ejercer profesionalmente y, probablemente, los retos que implica una preparación deficiente, han propiciado que varios estudiantes, profesores y egresados planteemos propuestas y alternativas para superar la crisis curricular, con el único fin de contribuir a optimizar la preparación académica del psicólogo, de manera que éste cuente

con los recursos que le permitan cubrir las demandas y necesidades sociales reales.

En éste caso en particular, se comenzó a ejercer profesionalmente en una institución gubernamental de servicios sociales cuyas características y prioridades de atención a la comunidad posibilitaron el desempeño del psicólogo de acuerdo al perfil que de éste se maneja en Iztacala. Pero, si no perdemos de vista la situación curricular de la carrera y sus respectivas implicaciones, resultaría lógico suponer que dicho perfil no concuerda del todo con las necesidades sociales reales. Por lo tanto, es importante señalar que en la misma práctica profesional se evidenciaron ciertas deficiencias en la preparación académica, por lo que se hizo necesario recurrir a las habilidades y conocimientos adquiridos durante la carrera para compensar dichas carencias, y poder afrontar eficientemente los retos cotidianos de la profesión.

Así, a partir de los objetivos terminales de los tres módulos que regulan el sistema educativo de la carrera (y en los que se establecen las habilidades con las que deberá contar el egresado), se detectaron deficiencias en la selección y/o diseño de las técnicas para resolver problemas (sobre todo en el área clínica), en la evaluación de resultados y llevar a cabo seguimientos, en la realización de trabajo comunitario, y en lo concerniente a los aspectos jurídico y social de la Psicología. Por lo tanto, se recurrió a las habilidades teórico-prácticas adquiridas durante la carrera para superar dichas defi-

ciencias, siendo la misma práctica lo que ha permitido perfeccionar y adquirir nuevas habilidades sobre la marcha.

Por otro lado, además de lo que se ha dicho hasta ahora respecto a la formación de los psicólogos de Iztacala, existe -- otro factor que pasa desapercibido durante la carrera, me refiero a la ideología e individualidad de todos y cada uno de los egresados, lo cual va determinando diferentes formas de enfrentar la práctica profesional, aunque claro está, a partir de una corriente teórica determinada. Y es que resultaría prácticamente imposible desligar la individualidad de cada quien con respecto a la forma en que cada quien ejerce ya que, a fin de cuentas, es parte de la estructura integral de todo ser humano. Sin embargo, sería importante retomarlo como parte de la formación académica del psicólogo, sobre todo para encausar positivamente y delimitar hasta dónde nuestros valores, personalidad e ideología pueden influir o no en nuestro trabajo.

Durante los dos primeros años de trabajar como psicóloga, -- se ha ido aprendiendo sobre la marcha a manejar esos aspectos y, en sí, a poner en práctica la ética profesional. Obviamente esto no ha sido fácil, puesto que además de ser un aspecto del que poco se habla durante la carrera, su aprendizaje se ha conformado a partir de las experiencias de trabajo. Es así como éstas últimas van delineando, a partir de la formación académica, el criterio profesional con que cada egresado ejerce su papel en la sociedad. No obstante, aún falta mucho camino por recorrer, mucho más que aprender y poner en práctica, ya que

el concluir una carrera es tan sólo el primer gran paso que abre las puertas a un amplio panorama de oportunidades profesionales y de crecimiento personal.

Finalmente, podemos concluir que el presente reporte ha cumplido con los objetivos planteados para su realización, es decir, que se analizó la utilidad práctica de los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios correspondientes a la Licenciatura en Psicología, mediante el planteamiento del papel del psicólogo en la sociedad, así como de las funciones desempeñadas en beneficio de una comunidad determinada; de señalar, en base a la experiencia adquirida en los primeros dos años de trabajo, cuáles de las habilidades adquiridas a lo largo de la carrera han sido útiles en la práctica profesional y cuáles se han ido adquiriendo y desarrollando a lo largo de la misma; y mediante el planteamiento de algunas propuestas al plan curricular de la carrera con la finalidad de contribuir a optimizar el desempeño profesional del egresado.

Sólo me resta agregar que, aunque comenzar a ejercer no ha sido fácil, la misma práctica ha propiciado la detección de los alcances y limitaciones profesionales. Las limitaciones - aunque a veces han sido difíciles de reconocer, se han ido superando. Pero en cuanto a los alcances, si se analizan retrospectivamente y un poco aparte de los criterios curriculares, - se puede afirmar que se ha aprendido a conocer y respetar la individualidad de cada paciente, a propiciar que éstos últimos asuman y se comprometan desde el principio a tomar un papel ac

**FALLA DE ORIGEN**

tivo en la solución de sus problemas, a detectar las incongruen\_ cias entre lo que algunos pacientes dicen y lo que hacen para\_ aclarar la situación y encausarla positivamente, a planificar las acciones terapéuticas convenientes en cada caso, a recono\_ cer y aceptar cuando una problemática no está al alcance de -- mis capacidades profesionales y a canalizarla a donde le pro\_ porcionen la atención que requiera, a separar la vida personal de la profesional, a no sentirse anímicamente mal ante las de\_ serciones de los pacientes (sobre todo cuando se trata de per\_ sonas que llegan con la idea de que uno les resolverá inmedia\_ tamente sus problemas en la primera sesión), y a ser más obser\_ vadora. En resumen: se ha aprendido a conformar un criterio -- profesional propio (pero no por eso inflexible) que regule el ejercicio de la profesión a partir, claro está, de los conoci\_ mientos y habilidades adquiridos durante la carrera.



## BIBLIOGRAFIA

- Arista, R., Dorantes, M. y Rosas, H. (1993). "Desde dónde se - constituye la identidad del psicólogo". Tesis Lic. en Psicología. E.N.E.P.I., México. p.p. 83-95.
- Brea, L. y Correa, E. (1980). "La Psicología comunitaria: embrión de un nuevo paradigma". En: Ribes, E. Enseñanza, ejercicio e investigación de la Psicología: un modelo integral. Trillas, México. Cap. 24.
- Brugmann, A., Castaño, D., Cicero, M., Colotla, V., Espinosa, A., Gallegos, X., Hernández, L., Hernández, E., Jurado, S., Loredó, O., Sánchez, J. y Valle de Martínez, R. Miembros de la Sociedad Mexicana de Psicología. (1993). Código ético del psicólogo. Trillas, México.
- Calderón, C., Guadarrama, G., Huicochea, I., Juárez, R., López, A., Llamas, T., Morales, E., Reyes, L. y Salas, I. (1989). "Estructura y contenido del plan de estudios E.N.E.P.I. Psicología: experiencias a lo largo de la carrera". En: Foro de Evaluación Curricular de la Carrera de Psicología ENEP Iztacala. Memorias. ENEP Iztacala-UNAM, México. p.p. 144-148.
- Contreras, O., Desatnik, O. y Peñalosa, E. (1989). "Seguimiento

de egresados de la carrera de Psicología en la ENEP Iztacala". En: Foro de Evaluación Curricular de la Carrera de Psicología ENEP Iztacala. Memorias. ENEP Iztacala-UNAM, México. p.p 166-171.

Coordinación de Psicología (Junio, 1976). Proyecto de Plan de Estudios. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México.

Craihead, K. y Mahoney, M. (1983). Modificación de conducta. -- Principios, problemas y aplicaciones. Omega, México. Cap. 10.

Fernández, C., Gutiérrez, J. y López, F. (1980). "La investigación psicológica: su empleo en la actividad profesional". En: Ribes, E. Enseñanza, ejercicio e investigación de la Psicología: un modelo integral. Trillas, México. Cap. 20.

Fernández, C. y Ribes, E. (1980). "Diseño curricular". En: Ribes, E. Enseñanza, ejercicio e investigación de la Psicología: un modelo integral. Trillas, México. Cap. 3.

Gaviño, C. y Díaz, A. (1989). "Materias optativas para una mejor formación profesional". En: Foro de Evaluación Curricular de la Carrera de Psicología ENEP Iztacala. Memorias. ENEP Iztacala-UNAM, México. p.p. 134-135.

- Hernández, G. y Pérez, I. (1991). "Origen, desarrollo y nuevas perspectivas del plan curricular de Iztacala". En: Currículum y Psicología. Varios autores. ENEP Iztacala, UNAM. México. p.p. 43-46.
- Jiménez, L. (1989). "Una alternativa al currículum". En: Foro de Evaluación Curricular de la Carrera de Psicología ENEP Iztacala. Memorias. ENEP Iztacala-UNAM, México. p.p. 51-53.
- Kanfer, F. y Goldstein, A. (1988). Cómo ayudar al cambio en psicoterapia. Omega, México.
- López, S. (1989). "El currículum de Psicología Iztacala y la profesión". En: Foro de Evaluación Curricular de la Carrera de Psicología ENEP Iztacala. Memorias. ENEP Iztacala-UNAM, México. p.p. 54-61.
- Monroy, L. y Vilorio, E. (1989). "Seguimiento de egresados de la Carrera de Psicología". En: Foro de Evaluación Curricular de la Carrera de Psicología ENEP Iztacala. Memorias. ENEP Iztacala-UNAM, México. p.p. 188-193.
- Palacios, R. (1991). "Consideraciones sobre la racionalidad de un proyecto curricular en Psicología Iztacala". En: Currículum y Psicología. Varios autores. ENEP Iztacala-UNAM. México. p.p. 21-25.

- Pick de Weiss, S., Aguilar, J., Vargas, E. y Reyes, J. (1993). - Planeando tu vida. Planeta, México.
- Pick de Weiss, S. y Vargas, E. (1992). Yo, adolescente. Planeta, México.
- Pineda, L., López, M., Torres, N. y Romano, H. (1987). Modificación de conductas problema en el niño. Trillas, México. p.p. 100-109, 111-114 y 117-125.
- Polanco, R. y Seligson, I. (1980). "Perspectivas de un enfoque - conductual comunitario aplicado a la Psicología Clínica". En: Ribes, E. Enseñanza, ejercicio e investigación en Psicología: un modelo integral. Trillas, México. Cap. 2
- Ribes, E. (1980). Enseñanza, ejercicio e investigación de la - Psicología: un modelo integral. Trillas, México. Cap. 4.
- Ribes, E. y Talento, M. (1980). "Consideraciones sobre el papel social de la profesión psicológica". En: Ribes, E. Enseñanza, ejercicio e investigación de la Psicología: un modelo integral. Trillas, México. Cap. 19.
- Samaniego, G. (1989). "Lo que fue, lo que es y lo que podría ser la relación práctica en Psicología Iztacala". En: Foro de -- Evaluación Curricular de la Carrera de Psicología ENEP Iztacala. Memorias. ENEP Iztacala-UNAM, México. p.p. 131-133.

Shaefer, C. y O'Connor, K. (1991). Manual de terapia de juego. - Manual Moderno, México.

Slaikew, K. (1992). Intervención en crisis. Manual Moderno, México. p.p. 110-118.

Solis, A. (1987). "El origen de la profesión del psicólogo en México. Una aproximación crítica. Tesis Lic. en Psicología. E.N.E.P.I., México. p.p.99-107, 112-129 y 136-146.

Universidad Iberoamericana. (1986). Curso de comunicación para padres. Manual de Prácticas Profesionales. Departamento de Psicología. México.

Vargas, L. y Bustillos, G. (1984). Técnicas participativas para la educación popular. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. San José, Costa Rica.

Zardel, B. (1988). Racionalidad y currículum de la Psicología en la ENEP Iztacala. Cuadernos de Psicología 2. ENEP Iztacala-UNAM, México.

A N E X O S

FALLA DE ORIGEN

## Anexo 1. REPORTE DE EVENTO

DEPARTAMENTO DEL DISTRITO FEDERAL  
DELEGACION AZCAPOTZALCO  
UNIDAD DE PREVENCIÓN SOCIAL

## REPORTE DE EVENTO

FECHA: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

TIPO DE EVENTO: \_\_\_\_\_  
(PLATICA, CONFERENCIA, CURSO, ATENCION DE CASO, ETC.)

PONENTE: \_\_\_\_\_ TEMA: \_\_\_\_\_

HORARIO: \_\_\_\_\_ NO. DE ASISTENTES: \_\_\_\_\_

SELLO Y FIRMA \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

Forma 4.J.3-13

NOTA: Este formato se utilizaba para reportar las actividades del personal voluntario, así como los cursos y pláticas realizadas dentro y fuera de la Unidad.

FALLA DE ORIGEN

## Anexo 1-a. FORMATO DE ATENCION DE CASO



DEPARTAMENTO DEL DISTRITO FEDERAL  
DELEGACION AZCAPOTZALCO

UNIDAD DEPARTAMENTAL DE PREVENCIÓN SOCIAL

### FICHA DE RECEPCIÓN DE CASO

FECHA: \_\_\_\_\_

I. DATOS GENERALES.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

REFERIDO POR: \_\_\_\_\_

II. MOTIVO DE ESTUDIO. \_\_\_\_\_

Nº.: \_\_\_\_\_

ATENDIDO POR: \_\_\_\_\_

Forma 4.1.3-12

NOTA: Este formato se utilizaba para reportar la atención de casos en las áreas de Psicología y Trabajo Social, siendo la persona atendida la encargada de anotar sus datos y firmar en la esquina inferior derecha al término de la consulta.





UNIDAD DE PROMOCION VOLUNTARIA Y PREVENCION SOCIAL AZCAPOTZALCO

ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL MES DE \_\_\_\_\_ DE 199\_\_

CLASE	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Profesora

**Nota:** Los horarios eran anotados con diferentes colores, según el salón donde se impartía cada clase.

Anexo 3. FORMATO DE CALENDARIZACION MENSUAL DE LAS  
ACTIVIDADES DEL PERSONAL VOLUNTARIO

## Anexo 4. FORMATO DE RECEPCION DE CASO.

125

DELEGACION DEL P.D.F. EN AZCAPOTZALCO

UNIDAD DE PROTECCION VOLUNTARIA Y

PREVENCIÓN SOCIAL

DATOS GENERALES:

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_

ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_

LUGAR DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_

RELIGION: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

MOTIVO DE ESTUDIO:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Anexo 5. ENTREVISTA A LOS MEDIADORES.**

Fecha: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

**I- Datos de identificación.**

Nombre del niño: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Edad actual: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Persona que proporciona la información: \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

**II- Historia académica del niño.**

Grado escolar que cursa: \_\_\_\_\_

Grados repetidos: \_\_\_\_\_ N° de veces: \_\_\_\_\_

Tipo de escuela a la que asiste:

Primaria regular oficial ( )

Primaria regular particular ( )

Grupo integrado de educación especial ( )

Escuela de educación especial ( )

Otras ( ) Especificar: \_\_\_\_\_

**III- Motivo de consulta:**

Persona o institución que lo remite al servicio y objetivo: \_\_\_\_\_

Clase de problema que presenta el niño:

Excesos conductuales:

Carencias conductuales:

Hiperactividad \_\_\_\_\_

Orden \_\_\_\_\_

Impulsividad \_\_\_\_\_

Estudio \_\_\_\_\_

Berrinches \_\_\_\_\_

Alimentación \_\_\_\_\_

Negativismo _____	Aseo _____
Agresión física _____	Sueño _____
Agresión verbal _____	Cooperación _____
Destruktividad _____	Otros _____
Robo _____	
Autoestimulación _____	
Otros _____	

#### IV- Expectativas y motivación de los padres:

Enfermedad \_\_\_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

Aprendizaje \_\_\_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

Qué espera recibir al acudir a este servicio dentro de la institución? Cura \_\_\_\_\_

Orientación \_\_\_\_\_

Cómo podría usted y la familia contribuir a la solución de los problemas que presenta su hijo? \_\_\_\_\_

Qué piensa que llegará a ser su hijo (a) en un futuro? \_\_\_\_\_

#### V- Datos familiares:

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Número de hermanos: \_\_\_\_\_ Lugar que ocupa entre ellos: \_\_\_\_\_

Existe alguna otra persona dentro del hogar que presente el mismo problema que el niño? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

Existe algún hábito vicioso en alguno de los integrantes de la familia? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Parentesco \_\_\_\_\_

Alcoholismo \_\_\_\_\_ Drogadicción \_\_\_\_\_

Tabaquismo \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

A qué atribuye usted los problemas que presenta su hijo? \_\_\_\_\_

# **VI- Antecedentes de desarrollo:**

## **a) Condiciones prenatales:**

Número de embarazos de la madre: \_\_\_\_\_ Número de abortos: \_\_\_\_\_

Edad de la madre en el parto: \_\_\_\_\_ Número de embarazo: \_\_\_\_\_

Estado físico de la madre durante el embarazo: \_\_\_\_\_

Normal: \_\_\_\_\_

Problemas: Amenaza de aborto: \_\_\_\_\_

Aumento excesivo de peso: \_\_\_\_\_

Medicamentos: \_\_\_\_\_

Traumatismos: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Estado emocional durante el embarazo: \_\_\_\_\_

Reacción de los padres durante el embarazo: \_\_\_\_\_

Favorable: \_\_\_\_\_

Desfavorable: \_\_\_\_\_

## **b) Condiciones perinatales:**

Atención hospitalaria \_\_\_\_\_ Anoxia \_\_\_\_\_

Atención dentro del hogar \_\_\_\_\_ Factor Rh \_\_\_\_\_

A término \_\_\_\_\_ Fórceps \_\_\_\_\_

Prematuro \_\_\_\_\_ Cesárea \_\_\_\_\_

Parto prolongado \_\_\_\_\_ Psicoprofiláctico \_\_\_\_\_

Parto rápido \_\_\_\_\_

Peso \_\_\_\_\_ y talla \_\_\_\_\_ al nacer.

## **c) Condiciones postnatales:**

A qué edad: \_\_\_\_\_

Sostuvo la cabeza \_\_\_\_\_

Se sentó \_\_\_\_\_

Gateó \_\_\_\_\_

Se paró \_\_\_\_\_

Camino \_\_\_\_\_

Dijo claramente sus primeras palabras \_\_\_\_\_

Comenzó a construir frases \_\_\_\_\_

Presenta actualmente algún problema de lenguaje? \_\_\_\_\_  
 De qué tipo? \_\_\_\_\_

### VII- Estado físico del niño:

Enfermedades que ha padecido.

Tipo:

Complicaciones:

Ha presentado convulsiones? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Frecuencia \_\_\_\_\_  
 Padece alguna enfermedad crónica? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuál? \_\_\_\_\_

Ha sufrido algún golpe? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Dónde? \_\_\_\_\_

Deficiencias sensoriales:

Presenta algún problema en sus oídos? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

De qué tipo? \_\_\_\_\_

Presenta algún problema en sus ojos? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

De qué tipo? \_\_\_\_\_

Tiene algún defecto físico? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ De qué tipo? \_\_\_\_\_

### VIII- Exploración de refuerzos:

Mencione cuáles son las cosas que le gustan al niño. \_\_\_\_\_

Mencione las actividades que realiza el niño durante un día normal desde que se levanta hasta que se duerme. \_\_\_\_\_

### IX- Convivencia familiar:

Mencione las actividades que realiza usted durante un día normal desde que se levanta hasta que se duerme. \_\_\_\_\_

# FALLA DE ORIGEN

Mencione las actividades que realiza la familia durante los fines de semana. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**X- Estudios practicados:**

Se le ha hecho algún estudio específico al niño en relación con el problema que presenta? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ De qué tipo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Resultados de los estudios específicos:

Médico: \_\_\_\_\_

Neurológico: \_\_\_\_\_

Psicológico: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

**XI- Tratamientos recibidos:**

Se ha hecho hasta ahora algún intento específico por solucionar el problema que presenta el niño? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ De qué tipo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Farmacológico: \_\_\_\_\_

Psicoterapia: \_\_\_\_\_

Conductual: \_\_\_\_\_

Educación Especial: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Qué resultados se obtuvieron con esto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Actualmente está bajo algún tipo de tratamiento médico?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ En qué consiste?

Medicamento: \_\_\_\_\_

Dosis: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**Anexo 5. ENTREVISTA AL NIÑO.**

Fecha: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

**I- Datos de identificación.**

Nombre del niño: \_\_\_\_\_

Edad actual: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Grado escolar que cursa: \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

**II- Datos familiares.**

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

**III- Exploración de refuerzos.**

Qué haces en tu casa cuando no estás haciendo la tarea? \_\_\_\_\_

Tienes amigos? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cómo se llaman? \_\_\_\_\_

Cuándo los ves? \_\_\_\_\_

Qué haces cuando estás con ellos? \_\_\_\_\_

Qué haces con tus papás cuando estás con ellos? \_\_\_\_\_

Tus papás juegan contigo? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A qué juegan? \_\_\_\_\_

Te gusta que jueguen contigo? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

Tienes juguetes? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cómo son? \_\_\_\_\_

Qué te gustaría hacer cuando no estás en la escuela? \_\_\_\_\_

Qué te gustaría hacer con tus papás los fines de semana? \_\_\_\_\_

Te gusta cómo te tratan tus papás en tu casa? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Te gusta cómo te tratan tus hermanos? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Te gusta cómo te trata tu maestro? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Qué es lo que más te gusta de los adultos? \_\_\_\_\_

Qué es lo que más te gusta de los niños? \_\_\_\_\_

#### IV- Percepción sobre su propia conducta.

Cómo te portas en tu casa? \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Qué es lo que hacen tus papás cuando te portas así? \_\_\_\_\_

Cómo te sientes cuando te tratan así? \_\_\_\_\_

Cómo te portas en la escuela? \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Qué hace la maestra cuando te portas así? \_\_\_\_\_

Cómo te sientes cuando te tratan así? \_\_\_\_\_

#### V- Expectativas del niño.

Te gustaría que tus papás te ayudaran a portarte bien? \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Qué podrías hacer para portarte bien en tu casa? \_\_\_\_\_

Cómo crees que te podrían ayudar tus padres y hermanos a portarte bien? \_\_\_\_\_

# FALLA DE ORIGEN

**Anexo 6. RESUMEN DE LA EVALUACION DE LA CRISIS.**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Estado civil: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_  
Nombre del asesor: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**I- Suceso precipitante.**

Qué suceso produjo la crisis?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuándo ocurrió?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Quién estuvo involucrado además del paciente?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Describe sucesos similares que ocurrieron en la vida del paciente.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**II- Problema presente.**

Cuál es la descripción del paciente del problema (s) en el momento en que se inicia la terapia? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cómo difiere esto de los intereses establecidos de la familia y/o fuente de referencia? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Qué quiere lograr el paciente como resultado de la terapia? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**III- Problemas contextuales.**

Breve descripción de los miembros de la familia y su involucración en ésta crisis:

---

---

---

Recursos del vecindario y/o "estresores" en el momento de referencia:

---

---

---

Pesiones del trabajo/oficina sobre el paciente, así como fuentes identificables de apoyo:

---

---

---

Dimensiones comunitarias/culturales de la crisis:

---

---

---

**IV- Funcionamiento CASIC de la pre-crisis.**

Para cada etapa del desarrollo de la vida del paciente, identifique aspectos del funcionamiento conductual, afectivo, somático, interpersonal y cognoscitivo que soportan en forma más directa la crisis actual.

Niñez: \_\_\_\_\_

Pubertad: \_\_\_\_\_

Adolescencia: \_\_\_\_\_

Adultez joven: \_\_\_\_\_

Madurez: \_\_\_\_\_

---

---

Jubilación: \_\_\_\_\_

#### V- Funcionamiento CASIC de la crisis.

Examine el impacto del suceso de crisis sobre cada una de las cinco modalidades:

No impacto      Cambio ocurrido      Especificación:

( )	( )	tabajo: _____
( )	( )	ejercicio: _____
( )	( )	tiempo libre: _____
( )	( )	alimentación: _____
( )	( )	fumar: _____
( )	( )	bebida: _____
( )	( )	drogas: _____
( )	( )	sueño: _____
( )	( )	control de sentimientos: _____

No      Si

- ( ) ( ) Indicaciones de conducta agresiva y/o autodestructiva: \_\_\_\_\_
- ( ) ( ) Existen cualesquiera conductas específicas o hábitos que el paciente desee cambiar?
- ( ) ( ) Desea aprender conductas nuevas. \_\_\_\_\_
- ( ) ( ) Desea hacer con más frecuencia. \_\_\_\_\_
- ( ) ( ) Desea hacer con menos frecuencia. \_\_\_\_\_
- ( ) ( ) Desea eliminar por completo. \_\_\_\_\_

Enumere tres de las actividades favoritas del paciente:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

En promedio, cuánto tiempo pasa realizando estas actividades:

- | Ahora.   | h/semana | Antes de la crisis. | h/semana |
|----------|----------|---------------------|----------|
| 1. _____ | h/semana | 1. _____            | h/semana |
| 2. _____ | h/semana | 2. _____            | h/semana |
| 3. _____ | h/semana | 3. _____            | h/semana |

Funcionamiento afectivo:

Examine los sentimientos más característicos del paciente en este momento de su vida. (Verifique tanto como aplique).

- |                |              |                |
|----------------|--------------|----------------|
| Excitado ( )   | Agobiado ( ) | Ansioso ( )    |
| Enojado ( )    | Tenso ( )    | Energético ( ) |
| Solitario ( )  | Alegre ( )   | Culpable ( )   |
| Feliz ( )      | Inquieto ( ) | Cómodo ( )     |
| Triste ( )     | Miedoso ( )  | Aburrido ( )   |
| "Atontado" ( ) | Celoso ( )   | Exhausto ( )   |
| Relajado ( )   | Contento ( ) | Otros ( )      |

En qué situaciones se siente más trastornado? \_\_\_\_\_

En qué situaciones se siente más relajado? \_\_\_\_\_

Qué situaciones/sucesos/experiencias podrían hacerlo más feliz? \_\_\_\_\_

Qué experiencias pudieron enojarlo? \_\_\_\_\_

En qué situaciones sería más probable que pierda el control de sus emociones? \_\_\_\_\_

Qué sentimientos le gustaría experimentar con más frecuencia? \_\_\_\_\_

Qué esntimientos le gustaría experimentar con menos frecuencia? \_\_\_\_\_

Cuáles sentimientos eran característicos de él antes del suceso de crisis? \_\_\_\_\_

Funcionamiento somático:

Examine el impacto del suceso de crisis sobre el bienestar físico del paciente. La crisis le causó una pérdida física? (cirugía, enfermedad, pérdida de un miembro, etc.)

No ( ) Si ( )

En caso afirmativo, describa la naturaleza exacta de la pérdida y sus impactos sobre otras funciones corporales.

Describa cualquier afección física relacionada con el suceso de crisis (por ejemplo, dolores de cabeza, cuello rígido, calambres estomacales, etc.)

Cuáles de éstos problemas es una reactivación de las afecciones físicas anteriores?

Estas afecciones físicas necesitan tratamiento médico?

( ) No

( ) Si \_\_\_\_\_ (nombre del médico).

Estas afecciones necesitan en la actualidad cambios en su estilo de vida?

- ☐ No  
☐ Cambio de ocupación  
☐ Cambio de ejercicio/actividades recreativas  
☐ Cambio de dieta  
☐ Otros \_\_\_\_\_

Evalúe el nivel total de las tensiones físicas experimentadas por el paciente:

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐  
 completamente relajado extremadamente tenso

El paciente está tomando ahora medicamentos?

- ☐ No  
☐ Sí (enumere los medicamentos prescritos).  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Otros aspectos de la salud física del paciente antes de la crisis que no se discutieron arriba:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Relaciones interpersonales:

Las preocupaciones de los siguientes aspectos importantes de las relaciones del paciente con otra gente.

El paciente tiene vínculos familiares cercanos?

- ☐ No  
☐ Sí (especifique) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Tiene amigos cercanos?

- ☐ No  
☐ Sí (especifique) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



Es miembro de alguna organización social (iglesia, club, etc)?

( ) No

( ) Si (especifique) \_\_\_\_\_

Quién es en la actualidad la persona más importante en su vida?

Cuál es el impacto del suceso de crisis en sus relaciones sociales (cónyuge, hijos, amigos, etc)?

Quién se puede acercar a él en el sistema social, para ayudarlo a enfrentar la crisis?

Está dispuesto a aceptar la ayuda de la familia o amigos?

( ) Si

( ) No. Por qué? \_\_\_\_\_

Quén podría obstruir, en su sistema social, la resolución exitosa de la crisis?

Describe el estilo interpersonal del paciente durante el momento de crisis.

( ) introvertido

( ) agresivo

( ) dependiente

( ) asertivo

( ) asociativo

( ) independiente

( ) rechazante

( ) otros \_\_\_\_\_

**FALLA DE ORIGEN**

En resumen, describa su relación interpersonal con:

	satisfactoria	aceptable	conflicto-agobiado
padres	( )	( )	( )
hermanos	( )	( )	( )
cónyuge	( )	( )	( )
hijos	( )	( )	( )
compañeros de trabajo	( )	( )	( )
amigos	( )	( )	( )
vecinos	( )	( )	( )

Era diferente la calidad de cualesquiera de estas relaciones antes del suceso de crisis?

( ) No

( ) Si (especifique) \_\_\_\_\_

Funcionamiento cognoscitivo:

El siguiente grupo de preguntas examina cómo percibe e interpreta el paciente el suceso de crisis.

Falso Verdad  
          dero

( ) ( ) El suceso de crisis amenaza la realización de un objetivo altamente valorado. Especifique \_\_\_\_\_

( ) ( ) Verbaliza muchas aseveraciones de "debería tener". Especifique \_\_\_\_\_

( ) ( ) Se siente responsable por la ocurrencia del suceso de crisis.

( ) ( ) Rumia excesivamente sobre el suceso de crisis y/o sus consecuencias. Especifique \_\_\_\_\_

( ) ( ) "Todo es mi culpa..."

( ) ( ) "No es completamente mi culpa, pero contribuí para ello".

( ) ( ) "Estoy en realidad confundido. Quizá fue mi culpa".

- ( ) ( ) Desde el suceso de crisis, el paciente tiene --  
pesadillas. Especifique \_\_\_\_\_
- ( ) ( ) Desde el suceso de crisis, tiene fantasías des-  
tructivas periódicas.
- ( ) ( ) autodestructivas
- ( ) ( ) homicidas
- ( ) ( ) abusos hacia el cónyuge
- ( ) ( ) abusos hacia el hijo
- ( ) ( ) Como resultado del suceso de crisis, tiene pensa-  
mientos angustiantes/imágenes sobre el futuro.  
Especifique \_\_\_\_\_

Examine los patrones de diálogo interno del paciente. Qué seve-  
raciones de sí mismo informa?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Indique la presencia de cualesquiera de los siguientes:

- ( ) aterradorante
- ( ) delirios
- ( ) diálogo interno irracional
- ( ) racionalizaciones
- ( ) alucinaciones
- ( ) ideación paranoide

El suceso de crisis ha provocado un "asunto incompleto" (crisis  
anteriores resueltas sin éxito, conflictos reprimidos, etc.)?

Explique. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cómo ha afectado la crisis la autoimagen del paciente? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Describa cualquier sueño recurrente de día o de noche. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuál era la descripción mental de la vida del paciente antes  
de la crisis? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ahora? \_\_\_\_\_

El futuro? \_\_\_\_\_

Describe cualquier otra fantasía no mencionada. \_\_\_\_\_

Otros aspectos del funcionamiento cognoscitivo del paciente antes de la crisis que no se han mencionado: \_\_\_\_\_

Considere el nivel actual de satisfacción completa del paciente en la vida:

( )	( )	( )	( )	( )
muy	moderadamente	razonable-	algo	insatis-
satisfecho	satisfecho	mente	satisfecho	fecho
		satisfecho		

#### VI- Resumen CASIC:

A. Area que da las mayores dificultades al paciente en este momento: \_\_\_\_\_

B. Problema que puede ser el más fácil de tratar: \_\_\_\_\_

C. Variable (por ejemplo, pensamiento, conducta) que cuenta con la mayor variación en la desorganización total: \_\_\_\_\_

D. Sistemas notablemente afectados por esta crisis: \_\_\_\_\_

E. Areas de la vida del paciente que se reforzaron por la crisis: \_\_\_\_\_

F. Los recursos personales más evidentes o capacidades en este paciente: \_\_\_\_\_

G. Los recursos sociales más evidentes o capacidades: \_\_\_\_\_

H. Resumen de la interacción entre el suceso precipitante y pro  
blemas personales no resueltos previamente, expectativas más im  
portantes u objetivos en la vida:

VII- Plan de tratamiento.

A. Supervivencia física.

B. Expresión de sentimientos.

C. Dominio cognoscitivo.

D. Adaptaciones conductuales/  
interpersonales.

**Anexo 7****Folleto de técnicas de modificación de conductas problema****TECNICAS DE MODIFICACION DE CONDUCTAS PROBLEMA**

Este material pretende auxiliar a los padres de familia en la modificación de conductas problema y el establecimiento de conductas positivas en sus hijos, ya que se ha comprobado que los clásicos métodos "correctivos" como los golpes y regaños, tarde o temprano dejan de surtir efecto, creando un problema cada vez mayor que afecta la relación familiar y el desarrollo emocional del niño.

La aplicación de éstas técnicas por parte del padre exige que las aplique tomando en cuenta todas sus características y sea **CONSISTENTE** con ello, además de que se le preste **ATENCION POSITIVA** a todas aquéllas conductas adecuadas que presente el niño.

Por otro lado, es importante aclarar que al comenzar a aplicar cualquier técnica, la conducta problema tienda a incrementarse debido a que el niño puede intentar "poner a prueba" la determinación de sus padres. Finalmente, es muy importante que las personas que rodean al niño, estén al tanto y apoyen la aplicación de cualquier técnica, siendo la persona quien la aplique la única responsable de delimitar los criterios del método correctivo.

**NOTA:** El contenido del folleto original fue redactado en tres hojas tamaño carta, dobladas a la mitad y escritas por ambos lados.

**FALLA DE ORIGEN**

Existen un gran número de conductas que se consideran problemáticas debido a que:

- duran mucho tiempo
- duran mucho tiempo aunque se presenten pocas veces
- causan daño físico u ofensa a otros
- causan daño al mismo sujeto que las emite
- se presenta en situaciones inapropiadas
- impide una adecuada integración social.

Para resolver éste tipo de problemas resulta conveniente utilizar las siguientes técnicas: IGNORAR, AISLAMIENTO O TIEMPO FUERA, SACIEDAD, SOBRECORRECCION DE PRACTICA POSITIVA, SOBRECORRECCION DE PRACTICA RESTITUTIVA Y COSTO DE RESPUESTA.

#### **IGNORAR.**

Esta es una de las formas más sencillas que hay para eliminar conductas problema. Requiere de mucho control por parte de la persona que la aplica y de que sea constante o consistente con ello.

Deben elogiarse las conductas adecuadas.

#### **CARACTERISTICAS:**

- a) No contestar a la conducta del niño. No gritar o hablar de o con él durante el tiempo que dure la conducta problema.
- b) Si usted logra controlarse, permanezca en la misma habitación y continúe con sus actividades.

2

Cuando resulte insoportable la conducta del niño, salga de la habitación.

- c) Trate de no verlo, fije su mirada en otro lado, ignore su mal comportamiento hasta que se calme.

#### **AISLAMIENTO O TIEMPO FUERA.**

Hay situaciones en las que no se puede ignorar la conducta problema, en cuyo caso es útil emplear - ésta técnica.

#### **CARACTERISTICAS:**

- a) Escoja un área bien iluminada, ventilada y aisla da de la situación donde se presentó la conducta problema. **NO** intente **asustar** al niño, piense en aburrirlo, **nunca** en castigarlo.
- b) Asegúrese que en el lugar elegido no hayan cosas que puedan distraerlo o entretenerlo.
- c) Tenga a la mano un reloj para medir el tiempo que el niño estará aislado.
- d) Explíquelo al niño **con calma**, la razón por la que permanecerá aislado y trate de no expresar sus emociones (enojo, disgusto, etc.), e indique lo que deberá dejar de hacer.
- e) Advierta la consecuencia que recibirá en caso de continuar con la conducta problema.
- f) En caso de no cumplir la orden, se le indicará de nuevo que se dirija al lugar elegido para el aislamiento. Debe indicarle la razón y el tiempo que permanecerá aislado.



3

- g) Si no va por sí mismo, usted llévelo al lugar.
- h) Si abandona el lugar del aislamiento o si reacciona negativamente, se comienza a contar nuevamente el tiempo. **No discuta con él.**
- i) La duración del aislamiento variará de un niño a otro. No se recomienda usar periodos mayores de 45 minutos, pero se puede tomar en cuenta un minuto por cada año de vida del niño. Por ejemplo: para un niño de 7 años de edad, el tiempo de aislamiento será de 7 minutos.
- j) **Hay que reconocerle al niño todas aquéllas conductas positivas y elogiarlas.**

#### **SACIEDAD.**

Esta técnica consiste en proporcionar al niño un estímulo con el que esté causando problemas tantas veces, de manera que se reduzca el atractivo de ese estímulo. Se pretende saturar al niño para -- hacer menos agradable el estímulo.

#### **CARACTERISTICAS:**

- a) Llevar al niño a un lugar aislado donde no haya objetos con los que se pueda provocar un accidente (papel, tanques de gas, madera, etc.) o que lo puedan distraer o entretener.
- b) Seleccionar diariamente una hora fija y duración de la saciedad (o saturación).

**FALLA DE ORIGEN**

4

- c) Se hablará con el niño sólo si se le deben dar instrucciones para que continúe o se apure.
- d) Terminará la sesión hasta que termine el tiempo estipulado.
- e) **Identifique las conductas adecuadas y refuércelas de manera positiva.**

**NOTA:** ésta técnica es recomendable en caso de que al niño le guste prender cerillos.

#### **COSTO DE RESPUESTA.**

Existen ocasiones en las que al presentarse la conducta problema, el niño tiene a su alcance al gún objeto o juguete reforzante que le puede ser retirado inmediatamente después de observar el problema.

#### **CARACTERISTICAS:**

- a) Asegúrese de que el objeto que se retirará sea realmente importante para el niño.
- b) Explíquelo al niño lo que deberá dejar de hacer antes de retirarle el objeto.
- c) Si después de esa primera instrucción el niño continúa con la conducta problema, advierta la consecuencia que recibirá (retiro del objeto).
- d) Si continúa después de ésta segunda instrucción, retire el objeto. Indíquelo la razón del retiro, **no grite ni arrebaté el objeto.**
- e) Ignore cualquier reacción ante el retiro del objeto.

# **FALLA DE ORIGEN**

**SOBRECORRECCION RESTITUTIVA.**

Esta técnica se usa en caso de que el niño haya causado un daño observable en su medio ambiente como consecuencia de su mal comportamiento. El procedimiento correctivo consiste en pedir al niño que (precisamente) corrija los efectos de su conducta y deje la situación afectada en mejores condiciones.

**CARACTERISTICAS:**

- a) Identificar claramente la consecuencia que el niño ha dejado con su mala conducta.
- b) Indicarle **con calma** lo que deberá hacer para corregir la consecuencia de su mal comportamiento para dejar la situación afectada en mejores condiciones.
- c) Durante el tiempo que realiza la corrección, no deberá tener a su alcance ningún objeto o persona que lo pueda distraer o entretener.
- d) Cuando no sea suficiente una sola instrucción, se le tomará del brazo **sin lastimarlo** para que ejecute la conducta esperada hasta cerciorarse de que realice por sí mismo la conducta correctiva.
- e) **Ignorar** cualquier tipo de comportamiento emitido por el niño en esos momentos.
- f) **Elogiar las buenas conductas.**

**SOBRECORRECCION DE PRACTICA POSITIVA.**

Consiste en pedir al niño que realice otra conducta en la misma forma en que ha realizado alguna anteriormente, pero de manera adecuada. Es necesario que la conducta se realice inmediatamente después de observado el problema. Se trata de que el niño ensaye repetidamente la forma apropiada de su conducta. En muchas ocasiones, el niño realiza comportamientos inadecuados porque son los únicos que conoce para estar activo o llamar la atención. Con ésta técnica se da la oportunidad de que el niño realice otra conducta que los demás acepten.

**CARACTERISTICAS:**

- a) Identificar claramente el mal comportamiento.
- b) Determinar cuál sería el comportamiento contrario que se consideraría adecuado.
- c) Indicar al niño **con calma**, que el comportamiento que acaba de mostrar no es adecuado y explicarle claramente la conducta que tendrá que realizar para corregirlo.
- d) Si no cumple la instrucción, habrá que mostrarle con la propia conducta lo que deberá hacer. Para esto, el niño y usted harán una lista de los pasos a seguir para realizar la actividad. Usted sólo pondrá el ejemplo, **no deberá asumir la responsabilidad del niño**. Al siguiente día

7  
el niño realizará los últimos dos pasos de la -  
lista después de que usted haya empezado; la si-  
guiente vez el niño realizará los últimos cuatro  
pasos y así sucesivamente hasta que realice la -  
actividad por sí mismo.

**NOTA:** Este último paso puede emplearse cuando se  
desee establecer alguna conducta positiva en el  
niño.

FALLA DE ORIGEN

Llegados aquí, es conveniente mencionar que las técnicas antes mencionadas se basan en lo que en Psicología se conoce como TEORIA DEL APRENDIZAJE. Esta última afirma que la gente aprende a través de premios y "castigos". Si algo que hacen es objeto de una recompensa, tenderán a seguir haciéndolo. Si algo que hagan es objeto de "castigo", dejarán de hacerlo.

Por ello es necesario reforzar constantemente con recompensas el comportamiento que se desea que continúe. A la inversa, debemos tratar de extinguir el comportamiento indeseable para lo cual se puede utilizar una o varias de las técnicas de éste folleto.

No olvide que cuando un niño hace berrinche y nosotros accedemos a sus deseos, estamos reforzando sus berrinches.

Cuando un niño hace algo especialmente bien o se comporta de manera agradable y/o adecuada, hay que hacerle saber nuestro agrado y que apreciamos su conducta: con palabras, con un abrazo, con un beso, con alguna golosina o algún privilegio. Cuando hace algo inadecuado hay que decírselo, demostrarle nuestro descontento y, si es necesario, privarlo de algún privilegio.

El tener siempre presente la teoría del aprendizaje le ayudará a hacer de su hijo una persona responsable de su conducta.

9

A manera de ejercicio, anote la conducta que desea corregir en primer lugar:

---

---

Ahora, anote otras conductas que desearía modificar:

---

---

---

---

---

---

Escriba la(s) técnica(s) que emplearía con cada una:

---

---

---

---

---

---

Finalmente, anote sus comentarios, resultados y observaciones al iniciar algún método correctivo. Si tiene dudas consulte a su asesor.

---

---

10

---

---

---

---

---

---

---

Material elaborado por: Lilitana Avilés.  
Psicóloga.



**Anexo 8. FRASES INCOMPLETAS.**

Fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Completa las siguientes frases escribiendo sobre la línea lo que piensas.

Mi madre \_\_\_\_\_

Pienso que mi padre rara vez \_\_\_\_\_

Comparada con la mayoría de las familias, la mía \_\_\_\_\_

Pienso que un verdadero amigo \_\_\_\_\_

En la escuela, mis maestros \_\_\_\_\_

Si yo tuviera autoridad \_\_\_\_\_

Mis temores me obligan a veces a \_\_\_\_\_

Haría cualquier cosa por olvidar la vez que \_\_\_\_\_

Cuando llevo las de perder, yo \_\_\_\_\_

Mi recuerdo infantil más vívido es \_\_\_\_\_

El futuro me parece \_\_\_\_\_

Sería completamente feliz si \_\_\_\_\_

Mi madre y yo \_\_\_\_\_

Ojalá mi padre \_\_\_\_\_

Mi familia me trata como \_\_\_\_\_

No me gusta la gente que \_\_\_\_\_

Cuando doy órdenes a los demás, yo \_\_\_\_\_

La mayoría de mis amigos no saben que tengo miedo de \_\_\_\_\_

Mi mayor error fue \_\_\_\_\_

Creo que tengo capacidad para \_\_\_\_\_

Anhelo \_\_\_\_\_

Mi ambición secreta en la vida es \_\_\_\_\_

Creo que la mayoría de las madres \_\_\_\_\_  
Quisiera que mi padre \_\_\_\_\_  
La mayoría de las familias que conozco \_\_\_\_\_  
La gente que más me gusta \_\_\_\_\_  
Quisiera perder el temor de \_\_\_\_\_  
Lo peor que hice jamás fue \_\_\_\_\_  
Cuando la suerte me es adversa, yo \_\_\_\_\_  
Algún día yo \_\_\_\_\_  
Lo que más quiero de la vida es \_\_\_\_\_  
Me gusta mi madre, pero \_\_\_\_\_  
Siento que mi padre es \_\_\_\_\_  
Cuando era niño, mi familia \_\_\_\_\_  
Cuando yo no estoy cerca, mis amigos \_\_\_\_\_  
Mis temores me obligan a veces a \_\_\_\_\_  
Mi mayor debilidad es \_\_\_\_\_  
Cuando sea viejo, yo \_\_\_\_\_  
Siempre quise \_\_\_\_\_  
En la escuela me llevo mejor con \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Lo que más me gusta de mi apariencia es \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Lo que me disgusta de mi apariencia física es \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Lo que me gusta de mi personalidad es \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Lo que me disgusta de mi personalidad es \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Anexo 9. "CONOCIENDOME".**

Instrucciones: A continuación aparecen frases incompletas, termina cada una de ellas escribiendo sobre la línea lo que pien-  
sas al respecto.

Amo a \_\_\_\_\_

Algo que hago bien es \_\_\_\_\_

Más que nada me gustaría \_\_\_\_\_

Lo mejor de ser yo, es \_\_\_\_\_

Detesto \_\_\_\_\_

Necesito \_\_\_\_\_

Deseo \_\_\_\_\_

Algo que quiero pero me da miedo pedir es \_\_\_\_\_

Me siento importante cuando \_\_\_\_\_

Me preocupa \_\_\_\_\_

Si fuera adulto, yo \_\_\_\_\_

Si fuera anciano, yo \_\_\_\_\_

Me siento triste cuando \_\_\_\_\_

Me siento feliz cuando \_\_\_\_\_

Me enoja cuando \_\_\_\_\_

Cuando me siento triste, yo \_\_\_\_\_

Cuando me enoja, yo \_\_\_\_\_

Me da miedo cuando \_\_\_\_\_

Lo que más me gusta es \_\_\_\_\_

Mi pasatiempo favorito es \_\_\_\_\_

La fantasía que habitualmente tengo, es \_\_\_\_\_

Una pregunta sobre la vida es \_\_\_\_\_

Cuando sea grande, yo \_\_\_\_\_

Me sentí importante cuando \_\_\_\_\_

Quisiera que mi familia \_\_\_\_\_

La manera en que yo podría ayudar a mi familia es \_\_\_\_\_

Mi cualidad más importante es \_\_\_\_\_

Mi mayor defecto es \_\_\_\_\_

Soy capaz de \_\_\_\_\_

Estoy dispuesto a \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_