



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
CAMPUS IZTACALA

400282



61060

ATENCIÓN A PADRES: UNA ALTERNATIVA  
DE TRABAJO DEL PSICOLOGO, EN  
ESCUELAS PARA DEFICIENTES MENTALES

*PO1214/95*  
*27.3*

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A  
MERCEDES LETICIA CORONA SOLORIO

ASESORA  
LIC. LETICIA SANCHEZ ENCALADA



LOS REYES IZTACALA, EDO. DE MEX.

OCTUBRE 1995



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A MIS PADRES Y HERMANOS :  
POR FOMENTAR LA ARMONIA  
FAMILIAR.

AL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO :  
POR SU COLABORACION Y APOYO.

A MI ASESORA LETTY :  
POR SU GENTILEZA Y  
ORIENTACION CONSTANTE.

## R E S U M E N

El objetivo del presente trabajo, es dar a conocer la labor del Psicólogo dentro de las Escuelas de Educación Especial, adscritas a la Secretaría de Educación Pública (S.E.P.), haciendo un recuento histórico universal de lo que fueron sus inicios en lo que corresponde a Escuela para Padres.

La capacitación del Trabajo con Padres, en sus inicios era proporcionándoles pláticas y/o conferencias, manteniendo así una actitud receptiva pasiva que generaba un bajo nivel de participación y su consecuente deserción por diferentes causas; por lo cual, se observó que estas limitaciones y falta de control hacia el programa, repercutía en el descuido y apatía hacia sus hijos deficientes mentales.

Es así como reconsiderando la función del Psicólogo al interior de la escuela, se vislumbra como algo importante, incidir en el aspecto psico-emocional con los padres, para vincular el trabajo escuela-familia; proponiendo un MODELO INTEGRAL alternativo, para promover una actitud crítica en los padres, creando un espacio de reflexión, de conocimiento y de comunicación, para apoyar las acciones educativas y formativas de sus hijos.

## I N D I C E

PROLOGO

INTRODUCCION

I - HISTORIA DE LA PARTICIPACION DE LOS PADRES EN LA EDUCACION HACIA SUS HIJOS .....	1
II - ESTRATEGIAS Y MODELOS DE INTERVENCION CON PADRES, EN EDUCACION ESPECIAL .....	15
III - UN HIJO CON RETARDO EN LA FAMILIA .....	34
IV - EL PAPEL DEL PSICOLOGO EN LA FAMILIA .....	44
V - ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL CICLO ESCOLAR 1993 - 1994 .....	59
VI - ANALISIS DE LAS LIMITACIONES EN ESTA EXPERIENCIA DE TRABAJO .....	84
VII - CONCLUSIONES, ALTERNATIVAS Y PROPUESTA DE TRABAJO .....	89
BIBLIOGRAFIA .....	105

## P R O L O G O

La elaboración del presente Reporte de Trabajo Profesional, es con el propósito de dar a conocer cual es la función del Psicólogo dentro de las escuelas especiales para deficientes mentales, específicamente en lo que se refiere a la Atención a Padres.

Se eligió la presente opción para titulación de la carrera de Psicología, por considerar que es una labor relevante dentro de las instituciones especiales adscritas a la Secretaría de Educación Pública (S.E.P.), y que de alguna manera participa dentro del ámbito educativo, junto con profesores y padres de familia para promover la integración de los educandos-atípicos, dentro de un contexto social más amplio, que les permita desarrollar su autonomía conformada a partir de la aceptación y sensibilización de sus padres, propiciando así el desarrollo integral de sus hijos en la medida de sus posibilidades.

Siendo ahí donde radica la labor del psicólogo, atendiendo la demanda particular y grupal de los padres de alumnos con necesidades especiales, por ser ellos quienes facilitan u -obstaculizan el aprendizaje de sus hijos y en consecuencia su -autonomía e integración a la sociedad.

## I N T R O D U C C I O N

Hablar de familia y en específico de padres, es por ende señalar la importancia vital de un grupo primario en el -- que se forman actitudes diferentes, normas, valores, hábitos, -- etc; los cuales se internalizan y objetivizan en la conducta de sus hijos.

En la antigüedad, la paternidad era perpetuada por las relaciones de la comunidad familiar en su conjunto. Hoy la familia se enfrenta a la crisis desintegradora que vive la sociedad: abandonos de hogar, madres solteras, rompimientos matrimoniales, drogadicción, alcoholismo, niños abandonados, violencia y abusos de todo tipo; situación económica deprimente, etc; por esto es necesario tomar en cuenta lo que significa la paternidad y promover la "Educación a Padres", en respuesta al momento histórico que vivimos.

Si partimos de la premisa que la Dirección General de Educación Especial (D.G.B.E.) persigue, que se propicie la integración y participación de los niños atípicos en el medio social, es aquí donde resalta la gran importancia que tiene el incidir en las familias, para lo cual se hace indispensable la -- participación del psicólogo.

La institución marca la función del psicólogo en los siguientes términos: colaborar en el proceso de atención pedagógica de los alumnos mediante la realización del diagnóstico específico; el apoyo al personal docente y la orientación a padres de familia. Es así que el trabajo con padres es para complementar la educación integral de nuestros alumnos. La atención a padres es un requerimiento para fomentar la aceptación --

de sus hijos con necesidades especiales y a su vez promover la estimulación sociocultural, como parte de su autonomía.

Con éste trabajo no se pretende transmitir un amplio reporte, sino más bien es para dar a conocer que las características del mismo, ya han sido implementadas y adecuadas a la población con que se labora; aunque inicialmente en ese centro de trabajo se daban pláticas, pensando que cierta temática era la que requerían los padres, permaneciendo receptivos pasivos; poco a poco fué adecuándose un mejor trabajo probando diferentes estrategias, hasta considerar el aspecto psicoafectivo, como -- una necesidad primordial de los padres. Es así, como al tomar en cuenta las limitaciones en el aspecto profesional, se sugiere un MODELO INTEGRAL como alternativa para trabajar con los padres de la Escuela de Educación Especial Número 5; promoviendo cambios encaminados a la mejor integración familiar y su consecuente aceptación y apoyo a sus hijos discapacitados.

*→ de la participación de los padres*

Haciendo un análisis de la relevancia social, quedaría integrado en los siguientes aspectos: inicialmente la participación universal de los padres en la educación hacia sus hijos; se perpetuaba conjuntamente en la comunidad; posteriormente con la separación de los sexos y la división del trabajo, surgió la educación institucional para los hijos y de ahí nació lo que se llama Escuela para Padres, donde eran orientados para la prevención educativa básicamente; posteriormente se consideró oportuno proporcionar conferencias informativas conforme al criterio de los instructores, principalmente en los servicios de Educación Especial que atienden niños con deficiencia mental

*→ retraso en el desarrollo*

A su vez, se describen las estrategias y modelos de intervención implementados con padres en la Educación Especial,

desde la década de los 50's, donde la actitud de los padres era receptiva pasiva y en los 80's se les enseñaba técnicas de manejo conductual para sus hijos. Después se consideró importante educar a los padres para la paternidad, retomando diferentes estrategias, hasta llegar a conformar así un MODELO INTEGRAL , -- dando apoyo bio-psico-emocional a los padres de niños discapacitados.

Como parte del análisis social ó del marco teórico, - se describe como es que la familia se ve abatida al enfrentarse a la discapacidad de un hijo; ya que se degradan afectivamente- y se destrozán sus expectativas. Es así que viendo lo trascendental en la ruptura interfamiliar, resulta apremiente tomar en cuenta el aspecto emocional de los padres (bajo la teoría de -- Grupo Operativo y de Reflexión), para poder encauzarlos positivamente y tomen así conciencia de su situación, y aprendan a so brellevar ellos mismos su problemática, elevando su autoestima.

Otro aspecto importante es dar a conocer en que consiste el papel del psicólogo en diferentes áreas y como es que se ha conformado al interior del sistema de Enseñanza Especial, y de lo importante que resulta ser su labor al interior del trabajo con padres de familia, encaminándolos a la integración gru pal por empatía, para que sean alentados a superar su problemática, confrontando opiniones.

Es así, que en el reporte de práctica profesional de Atención a Padres realizado durante el ciclo escolar 1993-1994, se destaca como se fué adecuando un Modelo de Intervención Integral, a raíz de las características propias de la población y - de sus demandas psicoafectivas, para poder encauzar una mejor - integración familiar, promoviendo el desarrollo integral de sus

4

hijos, en un ámbito social más amplio.

Con relación a la forma de intervención de la práctica profesional, se enfatizan las limitaciones encontradas, como son la falta de control para mantener motivada a toda la población- para asistir consistentemente a todas las sesiones; así como la incompatibilidad de los responsables, algunas veces por atender asuntos personales y/o participación en innumerables actividades extraescolares, dando lugar a la deserción de algunos padres ó prórrogas en la programación de sesiones.

Pero a pesar de las limitaciones encontradas, se proponen algunos cambios al proceso de evaluación psicológica y se sugiere retomar aspectos viables como la implementación de estrategias de intervención y sensibilización, para elevar la autoestima de los padres y por ende promover el desarrollo hacia los hijos, haciendo énfasis en el aspecto emocional, considerado mediante dinámicas grupales y de reflexión, para conformar - así un **MODELO INTEGRAL DE ATENCION A PADRES.**

## I - HISTORIA DE LA PARTICIPACION DE LOS PADRES EN LA EDUCACION HACIA SUS HIJOS.

Antiguamente, la paternidad que implicaba la disciplina y enseñanza hacia los hijos, era perpetuada por las relaciones de la comunidad familiar en su conjunto; resaltando el poderío masculino encaminado hacia la producción. Posteriormente se señala una marcada división entre hombre y mujer, donde a esta última se le asigna un papel importante relacionado con la vida emocional, básicamente para la crianza de sus hijos y como un refugio para los demás integrantes de la familia; siendo el padre el principal responsable de la manutención económica (Zaretsky, 1976).

*Zaretsky (1976) plantea que*  
Hablar de familia y en específico de padres es por ende señalar la importancia vital de un grupo primario en el que se forman diferentes actitudes, normas, valores, hábitos, etc., los cuales se internalizan y objetivizan en la conducta de sus hijos.

Sin embargo, de todas las profesiones, la paternidad constituye la más exigente e importante, de mayor compromiso hacia la sociedad, y siendo tan fundamental, es la profesión a la que menos se le ha dado importancia en el aspecto educativo; ya que anteriormente los padres no eran educados para la paternidad y se pensaba que en las instituciones escolares era donde el hombre se educaba, sin considerar la trascendencia del papel familiar como institución (Diez, B. 1989).

En si, la familia es considerada como una verdadera entidad formativa y a la vez como un agente de cambio que actúa como intermediario entre el individuo y la sociedad; transmi---

tiendo la cultura, normas y valores; además de aspectos socia-  
les, políticos, económicos, religiosos, etc.; que ya interrela-  
cionados satisfacen diversos objetivos y propósitos (Moratínos,  
 1985). *en la vida de los padres (ZARITSKY, 1976).*

*Así,* La paternidad era perpetuada por todo un conglomerado  
familiar y por la convivencia cotidiana, y tras estos primeros-  
años "de influencia familiar pura" surge la "educación institu-  
cional escolar" como respuesta al momento en que se vive la in-  
dustrialización y su consecuente división del trabajo; todo es-  
to entendido como una necesidad actual, viene a crear una impor-  
tancia inusitada, en unión de otros factores externos al núcleo  
familiar (op., cit.). Por lo cual la familia queda en un se-  
gundo plano, como resultado de una serie de aspectos, como el -  
trabajo de ambos conyuges, las grandes distancias, los diferen-  
tes horarios y el pluriempleo entre otros. En consecuencia, -  
 se ha observado que tanto padres e hijos, al participar de este  
 modo muy particular en la cultura moderna, aportan al hogar cul-  
 turas distintas, fruto de su convivencia en ámbitos desconecta-  
 dos entre sí, acentuándose a su vez la separación escuela=fami-  
 lia.

*haciéndose*  
 En la actualidad se hace necesario tomar en considera-  
ción lo que significa la paternidad y promover la "Educación a  
Padres", en respuesta al momento histórico que vivimos, como --  
partes integrantes de una sociedad muy particular como lo es la  
Mexicana, misma que ha tenido que apropiarse de diversos enfo-  
ques surgidos en otras culturas diferentes a la nuestra; pero -  
que no obstante, nos ha servido para analizar sus resultados y  
retomar algunos objetivos afines.

Es así, que en España (Moratínos, 1985), surge como -

una necesidad apremiante el que los padres reciban orientación familiar, implicando algunas normas preventivas para evitar las anormalidades y deficiencias de la educación en la familia, las que se verán reflejadas en el desempeño escolar de los educandos. En este país, las Escuelas para Padres, suponen un papel relevante en la urgente transformación paulatina de los centros educativos.

Ahora bien, si queremos saber que es una Escuela para Padres (atención a padres), quizá sea útil acudir a lo que han sido sus orígenes; aunque evidentemente todo es algo convencional los nombres cambian y su contenido toma otros rumbos. En este sentido, se describe brevemente los primeros datos que marcan históricamente el origen de lo que se llama ESCUELA PARA PADRES; donde Estados Unidos y Francia, fueron los que iniciaron de una forma sistemática su organización (DGEE/SEP, 1984).

En Estados Unidos de Norteamérica desde 1815 se creó la primera Asociación de Madres de Familia, con el objeto de ser orientados sobre la mejor atención hacia los hijos. Después en 1832 se edita la primera revista dedicada a la educación familiar de los hijos y después hasta 1840 son editadas otras publicaciones con la misma finalidad. En 1897 se celebra en U.S.A. el Primer Congreso Nacional de Padres y es hasta 1923 cuando se funda el Consejo Nacional para la Educación de los Padres, con la finalidad de apoyar la creación de centros de investigación para formar especialistas en la Educación de los Padres.

En Francia, en 1929 se crea la primera Escuela de Padres en el mundo y se comienzan a impartir los primeros cursos sobre crianza y educación sexual de los niños, haciendo un es-

fuerzo para conciliar los principios antiguos de la "autoridad-paterna", con las ideas de la "autonomía del niño", y la conciliación de los métodos tradicionales de la enseñanza moral, con los métodos activos de formación personal. Además se publican los primeros libros inclinados hacia la necesidad de formación-continua de los padres. En 1938 se comienzan a impartir de manera regular y sistemática los primeros "Cursos para Educadores Familiares". Desde 1953 se comienza a editar mensualmente la revista "L' Ecole de Parents", que hasta la fecha se ha mantenido bajo el auspicio de la Federation National des Ecoles des Parents et des Educateurs (FNEPE) (op., cit.).

Básicamente los objetivos que persiguen las escuelas-para padres son:

"Que los padres tengan una mayor seguridad y confianza en el desempeño de su función educativa".

"Que logran conciliar los antiguos principios de la autoridad paterna con las ideas de la autonomía del niño".

"Que cada niño sea atendido por sus padres, no solo como un caso singular y distinto, sino además como un ser libre.

"Que los padres además de recibir una instrucción psicológica adecuada se entreguen a una labor personal de aplicación y observación de lo aprendido en el campo de la relación con sus hijos".

Moratinos (1985) explica que la necesidad de preparar a los padres para su función educadora es evidente, por lo cual pueden y deben constituir un departamento prioritario de toda institución docente. Dentro de las prioridades de las Escuelas para Padres se encuentra generar la participación de los padres para poder resolver problemas educativos concretos median-

te técnicas de índole pedagógica.

La Ley General de Educación Española, promulgada en 1970, sostiene que la familia tiene como deber y derecho la educación de sus hijos. En un clima participativo, el centro educativo debe ser un ámbito de participación de profesores, padres y alumnos, abriendo paso al concepto de Comunidad Escolar donde se favorece la integración del niño en la sociedad, a partir de su propio entorno.

En México, en 1975 surgió la necesidad de hacer participar a los padres de niños con requerimientos especiales, dentro de lo que es la Educación Especial (SEP).

Ser padres es ardua labor que exige un compromiso y una comprensión que pocos reconocen, hasta que se encuentran cara a cara con un infante recién nacido; conforme el bebé crece su repertorio y sus necesidades se vuelven cada vez más complejos, la realidad del papel y las responsabilidades de los padres se ponen de manifiesto; ya que padres e hijos intercambian diversos mecanismos para balancear las necesidades y exigencias de su complejo sistema de interacciones. Sin embargo, es peculiarmente importante recalcar que, cuando se altera el balance de este sistema, la relación entre el niño y sus padres puede ser alterada, esto es cuando en la familia nace un niño con deficiencia mental (Bricker, D., 1988).

Como ya se ha explicado, a lo largo de este capítulo, vemos que los padres no eran educados para la paternidad, ejercían su papel perpetuando a las generaciones precedentes. Pausadamente, con las exigencias de la sociedad moderna, se promueve la educación institucional escolar para los hijos, donde a raíz de todo esto se aportan al hogar culturas diferentes, y

es así como surge la apremiante necesidad de que los padres reciban orientación familiar, encaminada a la prevención de deficiencias educativas. Pero la participación de los padres en la Educación Especial, en el pasado constituía la excepción más que la regla; siendo así que durante la década de los años 70's en Estados Unidos, se dió un cambio drástico y radical tanto en cuanto a la filosofía como a la práctica de hacer participar a los padres en el programa educativo de sus hijos impedidos; promulgándose en 1975 la Ley de Educación para Padres 94-142; con la cual revolucionó la Educación Especial al hacer obligatoria la participación de los padres, exigiendo a la vez una evaluación no discriminatoria, la aplicación de programas educativos individualizados y la ubicación del niño en ambientes menos restringidos (Bricker, op., cit.).

Antes de la aprobación de esta ley, la participación de los padres estaba restringida a asistir a reuniones durante las cuales los profesionales explicaban los problemas o progresos del niño y solo ocasionalmente, se pedía a los padres que intentaran reforzar al niño cuando produjera en el hogar determinadas conductas que los profesionales empezaron a establecer. En este sentido, la participación de los padres se limitaba meramente al manejo de contingencias, sin tomar en cuenta su estado emocional. Es por esto que Morgan, 1982 (citado en Moratinos, 1985), propuso la elaboración de un Programa Educativo Individualizado, para atender este aspecto; encontrando que tenían poco éxito en hacer participar a los padres con menor cultura y que procedían de medios socioeconómicos bajos.

Se ha visto (Ribes, E., 1984) que en los países subdesarrollados de América Latina, dadas sus limitaciones sociales-

y económicas, entre otras que conllevan a una dotación biológica deficiente de la población, conforme al ambiente empobrecido en que viven; las instituciones gubernamentales se abocan primordialmente a la atención de dichas necesidades básicas, antes que atender los problemas de retardo en el desarrollo de los infantes y la atención a los padres es precisamente para orientar les sobre la salud familiar y sobre nutrición. Pero las condiciones sociales precarias (ingreso insuficiente, mala alimentación, bajos niveles educativos, servicios de salud deficientes) impiden la mayoría de las veces que se puedan brindar oportunidades de atención especial y mucho menos preventiva, como se da en los Estados Unidos de Norteamérica. Es precisamente en éste país donde se han llevado a cabo la implementación de los -- Programas de Intervención Temprana, tanto en instituciones educativas como en servicios de salud; incluyendo a los miembros -- de la familia en el programa del niño; reconociendo que este -- programa es parte de un medio social más amplio, "la familia"; en el cual un cambio en cualquiera de sus miembros puede producir cambios en otros integrantes de la misma. La intervención que aquí se da, involucra a personal altamente especializado (maestros, médicos, psicólogos, etc) y también para profesiona-- les y no profesionales (principalmente los padres y parientes-- cercanos del retardado). La Intervención Temprana se formula-- dentro del contexto y de las metas de los familiares, para que-- se pueda ajustar sin dificultad. En este sentido existen pruebas (Saetarmoe, C. 1991; Mahoney, G., 1990; Nadler, A., 1991)-- de que muchos padres son capaces de valorar, intervenir y eva-- luar con precisión a sus hijos disminuidos, dándoles aceptación y estímulo general.

Ahora bien, respecto de las investigaciones hechas -- con padres, es pertinente considerar el trabajo realizado en Estados Unidos a nivel experimental por diversos autores; que es a partir de estos que se ha retomado el trabajo de Entrenamiento con Padres en México a mediados de 1970 y es en las Universidades donde principalmente, se ha retomado este aspecto, por -- parte de los psicólogos y educadores.

Vale la pena resaltar que en la Universidad, particularmente en la ENEP IZTACALA (Galindo, Galguera e Hinojosa, 1980) se crearon los Centros de Educación Especial y Rehabilitación (CEER), tanto dentro de la institución como fuera de ella, en -- las comunidades marginadas, para ofrecer los servicios de rehabilitación para niños "excepcionales" con retardo en el desarrollo. Siendo el objetivo de estos centros: 1) Poner a los estudiantes de la carrera de Psicología en contacto con la realidad social, dotándolos con las herramientas necesarias para resolver los problemas de rehabilitación que han de enfrentar en la comunidad. 2) Proporcionar a la comunidad un servicio de asistencia social, destinado principalmente a la rehabilitación de niños que sufren de retardo en el desarrollo.

El 1er. objetivo se cumple enseñando al estudiante a evaluar los problemas de niños excepcionales, a diseñar y aplicar programas de rehabilitación de acuerdo con las características socioeconómicas del afectado, a redactar y analizar informes de trabajo y a entrenar a los familiares del rehabilitado -- en la aplicación de técnicas de manejo conductual infantil.

El 2do. objetivo se cumple participando directamente en el diseño y la aplicación de los programas de rehabilitación entrenando a terceros, familiares, maestros o paraprofesionales

en el diseño y aplicación de los programas y proporcionando asesoría a quien lo solicite, para diseñar y aplicar éstos programas.

Una manera de concebir el entrenamiento a padres (Mares y Hick, 1991), consiste en considerarlo como un elemento -- complementario del programa fundamental aplicado por el psicólogo, de manera que el individuo con retardo en el desarrollo reciba un entrenamiento institucional, cuyos logros aumenten con la intervención de los familiares; que es hacia donde se dirige el objetivo de entrenar a los padres.

En México el Programa de Asesoría Conductual Continua (ACC) (Mares y Hick, 1991), tiene como característica principal el adiestrar a los padres para modificar la conducta de sus hijos en el propio hogar; siendo ellos y no el psicólogo quienes aplican el tratamiento rehabilitativo. Este tratamiento persigue tanto la desinstitucionalización del problema, como la desprofesionalización de la intervención. Es decir, el tratamiento del problema depende en menor medida del apoyo institucional y en mayor medida de los individuos que resulten afectados por el (la familia).

Puede decirse, que el Entrenamiento a Padres es el - proceso mediante el cual estos adquieren una serie de conoci--- mientos y habilidades específicas, que les permiten abordar --- ciertos problemas conductuales que presentan sus hijos y parti--- cipar de esta manera en su corrección. Pues los objetivos a - alcanzar con estos métodos, son lograr el mantenimiento y la ge--- neralización de conductas tratadas, siendo los padres los prin--- cipales terapeutas y educadores de sus hijos de manera continua.

Es fundamental que los padres asuman una responsabili

dad mas concreta respecto de las tareas de educación y rehabili tación de sus hijos. Así, esta forma de intervención puede re sultar más adecuada para la solución a largo plazo del problema social, sin necesidad de depender exclusivamente del servicio - institucional. Cuando los padres son terapeutas, el proceso - de tratamiento, además de cumplir su función correctiva, tiene ciertos alcances preventivos, ya que ayudan a evitar la presen tación de otros problemas conductuales.

La ventaja de carácter social, es que ofrece la posi bilidad de atender a un número de individuos retardados mayor - que el que pudiera atenderse a través de los servicios institu cionales tradicionales. Con la DESPROFESIONALIZACION (entendi da conforme los autores Ribes y Talento, 1978, quienes señalan que esto significa "socializar el conocimiento profesional, --- transfiriéndolo a sectores de la población marginados, para que tengan la posibilidad de acceder a él y a su empleo"), tanto -- los profesionales como los no profesionales, conjugan sus cono cimientos para entender su realidad y así poder transformarlos.

Es por esto, que en los países subdesarrollados como lo es México, el ejercicio de la desprofesionalización encuen tra las condiciones ideales para su desarrollo, dadas sus carac terísticas de pobreza e insuficiencia de servicios públicos mé dicos y educativos (Ribes, E., 1984).

Otro ejemplo de lo que ha sido la participación de Pa dres para dar apoyo a sus hijos con retardo en el desarrollo, - ha sido la Confederación Nacional de Apoyo a las Familias del - Individuo con Deficiencia Mental (CONFEM), que desde 1978 se em pezó a gestar en México, para ofrecer apoyo a las familias que tuvieran un hijo con discapacidad mental; ya que normalmente el

nacimiento de un niño con deficiencia mental, tiene un impacto profundo, afectando la dinámica de la familia a lo largo de su vida. Pues se ha visto que la mayor parte de estas familias - reciben apoyo de sus parientes y amigos; sin embargo, la experiencia nos indica que ésta ayuda informal no es suficiente para guiar a las familias en detectar las necesidades que plantearán las etapas de desarrollo de la persona con deficiencia mental.

Por consiguiente, se consideró urgente el contar con Grupos de Padres, capacitados en ayudar a otros padres en base a lo semejante de sus experiencias y en forma coordinada, respaldarse para lograr una convivencia familiar gratificante, enriqueciendo y manteniendo un ambiente cálido y lleno de afecto. Donde se ha comprobado que estas condiciones son determinantes, para hacer posible que la persona con deficiencia mental, desarrolle sus potencialidades al máximo, así como sus habilidades de autosuficiencia e integración a la sociedad, independientemente de su nivel de discapacidad, logrando una vida de mejor calidad para todos los miembros de la familia. Esta asociación cuenta con la supervisión y el apoyo de la Dirección General de Educación Especial; con el objeto de promover la aceptación familiar y a su vez promuevan la educación y capacitación de sus hijos, para que en el futuro se independicen e integren socialmente; además de que tanto a los padres como a sus hijos se les brinda apoyo emocional grupal e individual.

En lo que respecta a la Secretaría de Educación Pública/ Dirección General de Educación Especial SEP/DGEE, que es lo que se pretende destacar, se tiene información que desde 1984, esta institución empezó a promover la atención a padres de manene

ra mas sistemática, conformando así lo que hoy en día es LA ESCUELA DE PADRES.

Inicialmente la actitud educadora de los padres fue la seguridad que sentían estos al ejercer su autoridad, teniendo pleno conocimiento de lo que se quería y como poder lograrlo. Se contaba con un historial de generaciones que habían querido y logrado lo mismo. Incluso, se apelaba a ese factor de sabiduría que mágicamente podría llevar consigo el simple hecho de constituirse en padres. Valores y sobre todo, principios claros, indiscutibles, eran los métodos avalados por la práctica de generaciones. La autopresentación de los padres como modelos vivos de la eficacia de tales métodos, era la seguridad en sí mismos.

Después llegó el desconcierto, al romperse las estructuras sociales, al ponerse en entredicho los valores tradicionales; al producirse una variedad de estratos de valores humanos, religiosos, sociales e incluso técnicos; siendo así como comienzan a desarrollarse y propagarse nuevas concepciones de la metodología en la educación. Surgiendo una primera reacción en protesta a la costumbre y tradición; hasta que algunos padres al analizar lo que esta pasando, comprenden la necesidad de capacitarse (o aprender) de manera razonable, aceptando la situación de conformarse en un grupo de educandos permanentes (SEPDGEE, 1985).

No todos los padres aceptan la necesidad de una educación permanente, pero cada vez son menos quienes no comprenden esta necesidad, aunque tambien es cierto que existen necesidades que nunca quedan cubiertas del todo.

Una de las razones para trabajar con los padres, es -

la consideración de que en los primeros años de vida de los niños, la principal fuente de aprendizaje es el hogar, y algunas veces los padres son un complemento eficaz o incluso una alternativa en la educación de los niños, y como consecuencia, al -- existir un acuerdo entre las experiencias del centro educativo-especial y las del hogar, la influencia sobre el desarrollo del niño aumenta.

Si comparamos lo que hacen otros países con respecto a ESCUELA PARA PADRES, podemos notar que en Estados Unidos el -- trabajo es a nivel preventivo o de intervención temprana; en España es un requisito implementarla en todo sistema educativo; y en México (a pesar de ser un país subdesarrollado), aunque no -- se cuenta con muchos recursos e instalaciones apropiadas para -- brindar una mejor atención a los niños con retardo en el desa-- rrollo, así como por carecer de suficiente personal especializa-- do para orientar y concientizar a los padres de estos niños; no obstante se ha hecho indispensable (desde mediados de los años-80's) el considerar el servicio de ATENCION A PADRES, sobre todo en el Sistema Educativo Especial, al respecto de todo lo que implica dicha problemática. Además de que se puede decir que-- aún estamos en los inicios para atender este fin, y que hemos -- tenido que retomar diferentes estrategias y programas probados-- ampliamente en otros países (como los mencionados a lo largo de este capítulo), así como en las Universidades y Centros de Aten-- ción y Rehabilitación Múltiple; quienes han tenido que probar -- y cambiar sus estrategias de atención e intervención en lo que-- es Escuela para Padres, desde que se ha conformado este aspecto; que bién vale la pena recalcar que recientemente empieza a te-- ner mayor auge el hecho de implementar este servicio en los di--

ferentes centros educativos, privados y/o gubernamentales; dados los resultados obtenidos y la demanda que se tiene, una vez que los padres de familia conocen y participan en estos grupos.

## II - ESTRATEGIAS Y MODELOS DE INTERVENCION CON PADRES EN EDUCACION ESPECIAL.

Tradicionalmente, la educación a padres era unidireccional, donde éstos adoptan una actitud receptiva pasiva, y fue hasta finales de la década de los cincuenta, que se empezó a estudiar su participación en las estrategias de intervención y tratamiento a niños con problemas de conducta, donde surgieron varios intentos que se derivaron en programas para la rehabilitación y modificación de conductas del retardo en el desarrollo con la participación de los padres de familia.

En este sentido, se han retomado algunos modelos o estrategias de Modificación de Conducta; como los elaborados por diferentes autores Skinner, 1986; Williams, 1959, citado en Mares, 1988, donde se implementa el uso de la técnica de Extinción o Reforzamiento Condicionado.

En la década de los años 70's, la definición de Entrenamiento a Padres fué producto de los procedimientos incluidos en los programas como los señalados; dando como resultado un proceso en el que el terapeuta enseña a los padres, un conjunto de procedimientos para atender y modificar exclusivamente la conducta de sus hijos.

En los años 80's, autores como Vargas, 1981 y Mares - 1984, sugieren el modelo de DESPROFESIONALIZACION; con la finalidad de crear conocimientos, habilidades y lo necesario para que los padres planeen, medfen y aborden de manera adecuada el problema del retardo de sus hijos, rehabilitándolos en ambientes naturales.

Se ha observado que cuando los padres participan en -

la rehabilitación de sus hijos, se obtienen mayores logros cuando dependen exclusivamente de la atención institucional y profesional de manera aislada.

Para facilitar el entrenamiento a padres, se han hecho indispensables los **MÉTODOS DE APRENDIZAJE**, que a continuación se señalan:

a) **CONFERENCIAS** - Serie de pláticas, dirigidas a un grupo de padres, con la finalidad de darles a conocer los pasos a seguir en ciertas tareas enfocadas al manejo de sus hijos (-Hoffman, 1976).

b) **INSTRUCCIONES** - Se les da a conocer a los padres -grupales o individualmente una serie de pasos a seguir en relación con la conducta de sus hijos (Forehan, 1977).

c) **LECTURAS** - Se dan textos impresos a los padres con información sobre diferentes problemas y se sugieren actividades para que enseñen hábitos y actitudes a sus hijos (Mc Doneld 1988).

d) **AUDIOVISUALES** - Se presentan películas o gráficas alusivas a la tarea por realizar. En este material se les muestra la aplicación de técnicas con ejemplos (Johnson, 1972).

e) **MODELAMIENTO** - Serie de demostraciones por parte del instructor hacia los padres sobre tareas a realizar; es decir la forma correcta de aplicar las técnicas (op. cit).

f) **JUEGO DE ROLES** - En esta técnica se le asignan papeles específicos a los padres, y se trabaja hasta lograr por medio de demostraciones y de modelamiento por aproximaciones sucesivas el desempeño de la conducta deseada. Esto retroalimenta a los padres sobre sus errores. (op. cit).

g) **PAQUETES** - Aquí se emplean dos o más métodos, si--

multáneos o consecutivos, para mejorar el aprendizaje, práctica y retroalimentación. Con ésta técnica se compara el mejor uso de uno u otro método, para mantener y generalizar las habilidades obtenidas. (Mares, 1984).

h) MANUALES AUTOFORMATIVOS - Son instrumentos sumamente útiles para el entrenamiento sistemático y personal de los padres.

Las diferentes formas de capacitar a los padres de familia para que resuelvan los problemas conductuales de sus hijos, ha llevado a que se les de una clasificación : 1) Los de EXTINCIÓN. En éstos el tratamiento no solo se limita a aplicarse a una clínica, sino que se lleva a cabo en otros ambientes, generalizando y manteniendo conductas. 2) De INSTRUCCIONES A LOS PADRES. Para que funjan como modificadores de conductas específicas. Las instrucciones pueden ser verbales, o escritas, formando así un grupo de entrenamiento (Johnson, op. cit). 3) De RETROALIMENTACION INMEDIATA O DEMORADA. Estas constituidas por señales auditivas visuales, el contrato conductual, la asesoría al entrenador, entrenamientos didácticos con intervención indirecta, realizados con lecturas o conferencias en la clínica o casa (Mora, R. 1984). 4) LOS PADRES COMO TERAPEUTAS y entrenadores de sus hijos en forma continua; mediante el uso de manejo de contingencias y de procedimientos específicos, además de la enseñanza de la forma y evaluación del tratamiento. 5) Los que tienen el objetivo de capacitar a los padres, para que sean ellos los principales terapeutas y educadores de sus hijos de manera continua.

Estos últimos son los que ofrecen más ventajas, en cuanto al tratamiento de los problemas originados por el retar-

do en el desarrollo. EL PORTAGE PROYECT, modelo de entrena---  
miento a padres, centralizado en el hogar (Shearer y Shearer, -  
1972), constituye un ejemplo de esta clase de entrenamiento.

Otro modelo lo constituye la ASESORIA CONDUCTUAL CON-  
TINUA (Mares y Hick, 1991). Este entrenamiento a padres, re--  
porta ventajas metodológicas, ya que el trabajo es constante y  
continuo, dentro de situaciones ambientales propias de la con--  
ducta meta; las conductas son realistas y funcionales al contex  
to, se identifican elementos y se propician generalizaciones y  
mantenimiento, ya que se entrena con estimulaciones naturales;-  
contribuye a las necesidades sociales como la desprofesionaliza  
ción de la labor del psicólogo en el campo de la Educación Espe  
cial y la desinstitucionalización del tratamiento del retardo -  
en el desarrollo; tiene ciertos alcances preventivos, ya que --  
ayuda a evitar la presentación de otros problemas conductuales-  
(Mares, 1991).

En México se han desarrollado estrategias de interven  
ción como las llevadas a cabo en los CEER (Centros de Educación  
Especial y Rehabilitación) (Hinojosa, 1984), surgidas de los en  
trenamientos anteriormente citados. Dirigido a zonas margina  
das del Estado de México, con tendencia hacia la búsqueda de mo  
dalidades de intervención masivas, y de procedimientos de pre--  
vención plausibles en nuestras condiciones; es decir, fundamen  
talmente la Educación de la comunidad y la estimulación temprana.

Así también, se tiene conocimiento que en los años --  
70's y 80's se editaron manuales de "Manejo de Contingencias",  
elaborados con características de fácil entendimiento y aplica  
ción para los usuarios (Becker, B., 1971 y Becker, W., 1987).

Con el propósito de ayudar a los padres a ser mejores maestros de sus hijos; mediante un vocabulario accesible para todos los niveles.

Como hemos venido describiendo, muchos autores se han preocupado por señalar la necesidad de educar y entrenar a los padres de familia, ya que se ha visto que regularmente los padres se limitan simplemente a convivir con sus hijos y confían en que todo se resolverá por sí mismo, careciendo de un propósito claro hacia el futuro y sin poder identificar la problemática actual.

Al respecto, Diez, 1989, sugiere que cada madre y padre deben precisar que es lo que se proponen en la educación de cada uno de sus hijos. Deben establecer en primer término sus aspiraciones, además de que la conducta personal de los padres es decisiva, ya que predicán con el ejemplo ante sus hijos, y este es el método educativo.

Por su parte Meneses (1988), refiere que es necesario concientizar a los padres de que los niños constituyen el "tesoro máspreciado para la humanidad". Considera paradójico que el hombre se prepare para cualquier profesión y llegue a la paternidad de la forma más ignorante. Esta ignorancia se agrava con creencias y prácticas culturales, relegan el trabajo de educar a las escuelas, ó solo a la madre, extienden prácticas antiguas, apresuran el desarrollo del niño, le tratan como adulto -- en miniatura. El define a la educación como el proceso que -- proporciona al niño habilidades para bastarse a sí mismo y tomar su lugar en el grupo cultural al que pertenecen.

### LA ESCUELA PARA PADRES

En este sentido, se considera pertinente precisar que si bien los padres no son educados para la paternidad, bien vale la pena, centrarse en ello y discernir cual va a ser el rol que cada uno de los integrantes de la familia desempeñe, dependiendo de sus expectativas personales y hacia los hijos; que es una de las finalidades que persigue el dar Entrenamiento a los Padres, independientemente del modelo o de las estrategias y -- programas implementados para ello.

Es importante puntualizar que las consideraciones de los autores, así como sus programas y las técnicas de otros, -- han nacido de la necesidad detectada de que los padres se preparen para educar a sus hijos. Es decir, requieren de habilidades y capacidad para abordar el problema de la educación.

Por consiguiente, tanto el modelo de Modificación de Conducta de manera extrínseca, como el Aprendizaje Emocional -- Efectivo y la Conscientización a Padres para el mejor manejo y educación de los hijos, son importantes de mencionar y a su vez de retomar, pero no de manera simple y aislada, sino que al ser conjugadas todas estas estrategias y otras más, que se describirán en lo sucesivo; es así como se ha llegado a elaborar e implementar un modelo (integral) a seguir dentro de las Escuelas Públicas de Educación Especial.

Si bien es cierto que la Educación a Padres, llámese Escuela, Orientación, Atención, Apoyo a padres, etc., no es reciente como ya se describió en el apartado anterior; no podemos negar que en México apenas recientemente en la década de los -- 80's se ha intentado de manera más sistemática, dentro del Sistema Educativo Especial S.E.P., darle a este tópico un lugar --

primordial como parte esencial de la atención a los niños discapacitados y/o deficientes mentales; para conformar así una integración familiar y su consecuente socialización para que estos niños puedan conseguir su autonomía.

Es así como se ha visto que Escuela y Familia no pueden estar desligadas, sino que deben trabajar en conjunto para que tanto los niños como los familiares puedan desenvolverse favorablemente a nivel social general, dependiendo de su equilibrio y armonía individuales, desde el punto de vista BIO-PSICO-EMOCIONAL.

Es por esto que ha habido varios intentos respecto de una gama de técnicas y programas, para ser implementados dentro del Sistema Educativo Especial S.E.P.

Regularmente se ha visto que algunos maestros y/o especialistas en un intento loable por motivar a los padres a que se vinculen al proceso educativo para que colaboren, participen y apoyen las acciones que en la escuela se realizan; organizan ciclos de conferencias con la finalidad de orientar a los padres de familia en diversos tópicos relacionados con el desarrollo del individuo; realizando esta actividad de acuerdo a un modelo de "Escuela Tradicional", convocando a los padres de familia cuando quieren, el tema tratado solamente parte del interés de unos pocos. La información que se brinda está dosificada, la comunicación se da en un solo sentido, la relación del maestro y/o especialista con los padres es impersonal, etc. Aunque esta forma de trabajar con los padres de familia ha ido con la mejor intención de brindarles una ayuda en lo que particularmente el profesional considera que necesitan, es necesario tomar en cuenta como necesidad básica para ambas partes, el promo-

ver que los padres acepten a sus hijos con deficiencia mental, que conozcan su desarrollo y que a su vez aprendan actividades y programas diversos, para promover la estimulación general de sus hijos y de esta forma, comunicarse con ellos, etc.

Se tiene conocimiento que algunas formas tradicionales para brindar ayuda a los padres, han sido (DGEE/SEP, 1984):

1) **ACONSEJAR** - En muchas ocasiones se adopta la actitud de mostrar una imagen de "sabelo todo" y se dan consejos a toda la problemática que presentan los padres, donde ellos tienen que mostrar una actitud pasiva, escuchando pacientemente to dos los "consejos".

2) **JUZGAR** - Se refiere a la manifestación de juicios-valorativos, lo "bueno y lo malo" que hay en una determinada si tuación, sin considerar la opinión de los padres y bajo nuestro muy particular punto de vista, anulando la posibilidad de establecer una auténtica comunicación y negando automáticamente que los padres son el producto de una cultura y que también poseen valores, conocimientos, actitudes, etc.

3) **DAR EXCESIVA ATENCION A LOS ACONTECIMIENTOS HISTORICOS.** Es común que en cualquier problema que presenten los padres nos centremos en su historia personal, la forma en que han convivido con sus hijos, como se han conducido en relación al centro escolar, su dinámica familiar, etc., relegando la importancia que tiene el problema inmediato para el padre.

4) **REACCIONAR AL TONO AFECTIVO DE LOS PADRES.** Cuando se tiene poca experiencia en atender padres que tienen un hi jo con necesidades de educación especial, se puede caer en el error de involucrarse demasiado en su problemática emocional, lo cual nos limita a brindarle una ayuda efectiva, perdiendo de

vista la objetividad.

Cabe aclarar que en la propuesta de trabajo para vincular a los padres de familia al proceso educativo, se hace énfasis en el trabajo grupal en virtud de considerar que los conocimientos, valores, actitudes y experiencias de los participantes son necesarios de rescatar, ya que en muchas ocasiones a través de la interacción del grupo, un padre puede tener mayor información y/o experiencias respecto de un tema o problema y poder brindar ayuda efectiva a otro padre que carezca de la información o que se encuentre con una problemática semejante.

Es por esto que resulta indispensable que los padres se preparen para ejercer su paternidad; aunque se ha podido atender la problemática de manera aislada (conducta, problemas de relación familiar), es necesario atenderla de manera integral.

(Se ha comprobado que algunas razones para trabajar con los padres, dentro del Sistema Educativo Especial (DGE/SEP, 1986), son porque en los primeros años de vida de los niños la principal fuente de aprendizaje es el hogar; y los padres son un complemento eficaz o un acuerdo entre las experiencias del centro educativo y las del hogar, por lo cual la influencia sobre el desarrollo del niño aumenta.)

(Existen 4 dimensiones a ser consideradas dentro del trabajo con padres :)

**ORIENTACION PSICOLOGICA.** El nacimiento de un niño disminuido es una crisis potencial dentro de una familia; a pesar de que los padres se empeñen en cumplir satisfactoriamente sus roles, con frecuencia van perdiendo confianza en sí mismos.

Es así, que el objetivo del programa de orientación -

psicológica, es el aumento de las actividades de los padres hacia su rol como educadores de sus hijos y lo que es más importante, la intensificación de la noción de su propia importancia como seres humanos.

**INTERCAMBIO DE INFORMACION.** Las actividades en esta área deben estar destinadas a: dotar a los padres de los objetivos y las actividades del programa en el que el niño se haya involucrado. Se informa a los padres sobre el crecimiento y desarrollo de sus hijos. Se da al personal docente descripciones de las actividades del niño en su casa, con el fin de percibirse de los avances del niño, fuera del ámbito escolar.

Además es importante que los padres estén informados acerca de lo que el centro espera llevar a cabo durante el año, el tipo de cambios que puede experimentar su hijo; con el fin de que perciban los propósitos de las actividades que se desarrollan durante el año escolar. De igual manera, la información sobre el hogar y el niño es importante para el personal docente; por ejemplo, la información acerca de lo que le gusta o disgusta al niño, de las cosas que llenan su tiempo libre, de las relaciones con sus hermanos (esto se detecta en las entrevistas personales con los padres).

**INTERACCIONES PADRE-NIÑO.** Dado que el padre es la fuente principal de información para el niño, este debe ser capaz de interactuar significativamente con él, para estimular su desarrollo emocional y social.

Para facilitar la interacción padre-niño, se tiene que brindar al padre la oportunidad de adquirir habilidades en lo que concierne a promoción y fomento del desarrollo social y emocional; promoción del desarrollo cognoscitivo.

Este programa tiene que ver con el desarrollo en el padre, de la comprensión de las razones por las que el niño se comporta como lo hace; poniendo énfasis en la solución de situaciones conflictivas, mediante el conocimiento de las causas que lo originan. Pláticas, películas, etc., sobre el desarrollo del niño sirven para estimular esta comprensión.

**PARTICIPACION DE LOS PADRES EN ACTIVIDADES DE LA ESCUELA.** El objetivo de esta participación es el involucrar a los padres en las actividades regulares de la escuela. Al incorporarlos en diversas actividades y roles se les permitirá que dispongan de un repertorio mayor de experiencias que le sean útiles para interactuar con su propio hijo.

Si bien es cierto que el maestro o especialista que conduzca las sesiones con los padres de familia debe poseer y/o adquirir algunas técnicas concretas (como las descritas a lo largo de este capítulo) para ayudarlos efectivamente; también es necesario que los padres aprendan estas técnicas para compartir la responsabilidad de avanzar juntos para lograr su crecimiento personal y la educación integral de sus hijos.

Algunas técnicas que facilitan establecer una adecuada relación de ayuda con los padres, podrían ser las siguientes

- a) Escuchar con interés, atención y un profundo respeto que nos permita entender lo que no se dice y hacer esfuerzos por comprender en lugar de enjuiciar.
- b) Observar la conducta total del individuo para poder interpretar correctamente la más sutil comunicación; es decir, observar sus movimientos, postura corporal, entonación de voz, etc., para atender su lenguaje verbal y no verbal.
- c) Centrarnos en las necesidades reales de la persona o grupo y trabajar con ellos al ritmo que deseen y puedan-

lograr. d) Facilitar con la propia conducta y actitudes la - formación de un clima propicio a la libre expresión e intercambio del grupo.

Procurando en la mayor medida de cubrir estos requerimientos, es factible de poder brindar a los padres, la ayuda -- que necesitan.

Ahora bién, en las sesiones con los padres de familia existen dos formas fundamentales de brindar ayuda. Una es dar orientación o consejos objetivos de acuerdo a nuestra propia experiencia, preparación profesional, valores, conocimientos, etc. Esta forma puede ser válida en la medida en que puede ayudar a los padres a resolver su problema de inmediato o proporcionar -- una respuesta a la demanda actual; sin embargo, se puede come--ter el error de fomentar la dependencia, limitando las posibilidades de su crecimiento personal. La otra que se podría considerar la más efectiva, es la de cuestionar al grupo o al padre, lanzando preguntas alusivas al tema o problema detectado, ejerciendo una función retroalimentadora, con la finalidad de que -- el que recibe ayuda sea capaz de buscar por sí mismo respuestas a sus inquietudes o dudas. Esto evidentemente estimulará poco a poco su capacidad reflexiva, de análisis, de síntesis, de toma de decisiones, de autocrítica, de búsqueda de información -- que le facilite el ensayo de nuevos métodos y finalmente de hacer uso consciente de su autonomía.

Todo esto se ha abordado de muchas maneras, dependiendo de la población con la cual se trabaja y de la preparación -- y disposición del personal que se aboca a este fin. Es así como recogiendo una serie de experiencias sobre ESCUELA PARA PA--DRES (DGEE/SEP, 1988), estas podrían sintetizarse en 5 tenden--

cias que suelen predominar según su funcionamiento real y el objetivo que con ellas se busca:

**ACADEMICA** - Con esta tendencia, se eligen temas que se imparten por métodos magistrales, de ahí que las conferencias, las pláticas, la invitación a expertos en diversas materias, y en todo caso, las preguntas para aclarar diversas inquietudes de los padres, sean la base de su funcionamiento.

**GRUPAL** - Se busca la comunicación de las personas entre sí, con la intención de que ello conformará un grupo. Separte por tanto, más de la experiencia propia y de la participación de los propios sentimientos, que del mundo de las ideas y opiniones que pueda traer un libro o presentarse en un programa previamente escrito.

**PROSELITISTA** - Se forman grupos que, aparte de aprender contenidos y quizá actitudes educativas, lo que importa es que se apeguen activamente a ciertas maneras de pensar o de ser en la vida, discutiendo sobre preguntas reflexivas. Sirviendo de apoyo y elemento activo para el desarrollo y fomento de ideas de la propia institución.

**PARTICIPATIVA** - Aquí es necesario seguir un programa temático algunas veces, otras conviene insistir más en las técnicas grupales y quizá algunas veces el grupo sienta la necesidad de hacer algo por alguien, colaborar con cualquier entidad defender una idea o proporcionar una acción eficaz por un sistema determinado; pero esto surge como fruto de su determinación y libertad de elección en cada caso y nunca manipulado desde fuera. Esta escuela implica un grupo heterogeneo de aprendizaje, libre, democrático, informal que genera autocrítica y toma de decisiones.

**BUROCRATICA** - Suele achacarse a los padres la falta - de interés en formarse, aunque siempre quedan restos que, de -- vez en cuando intentan de nuevo ponerla a flote; se presenta de una forma muy poco participativa, o se asusta a la gente con te mas y situaciones de comunicación grupal que promete demasiado y finalmente no les aclara, ni resuelve sus expectativas.

Ahora bien, conjugando las características de Escuela para Padres: Académica, Grupal y Participativa, es la manera -- que se ha considerado más eficaz de atención a padres, dentro - de Escuela Especial, tomando como referencia esta experiencia - profesional. Aunque también se hace uso de los siguientes métodos de trabajo:

**ENTREVISTA PSICODINAMICA** - Para conocer a los padres y sus necesidades, el origen de éstas y la repercusión en su -- forma de adaptación; además de que se les explica el funciona-- miento del centro de trabajo.

**GRUPOS DE REFLEXION** - Que tienen su origen en la técnica de GRUPO OPERATIVO, iniciados por Pichón Rivière y Blejer. Los orígenes de Grupo Operativo, se encuentran en la enseñanza y se aplicaban para detectar las ansiedades inconscientes que - obstaculizaban el aprendizaje. El grupo operativo tiene su -- fundamentación en el Psicoanálisis; método que busca descubrir el inconsciente de la conducta y permite entonces, que el individuo maneje lo que hasta el momento le era desconocido. De - esta manera el grupo operativo consistirá en la reunión de indi viduos para resolver una tarea común. Cualquiera que esta fue se, y mediante el desempeño de esta tarea, la búsqueda de ansie dades inconscientes que obstaculizan el aprendizaje. Así ve-- mos, que tiene una gran ventaja implementar el grupo de refle--

xión, puesto que permite considerar además del elemento educativo, también el emocional.

**EL GRUPO DE REFLEXION** - Consiste en una serie de individuos que se reúnen para el logro de un objetivo en común, con la exposición de sus vivencias, por parte del grupo y del coordinador del grupo. Este método, permite una mayor comprensión y elaboración de procesos inconscientes, no aceptados por el individuo, ya que actúa disminuyendo su culpa, cambiando por ende la represión al dominio del problema, a través de la inteligencia. Además el grupo como grupo, tiene efectos terapéuticos - en la disminución de la culpa y predominio del raciocinio, ya que se comparten y generalizan los problemas en un ambiente de aceptación.

Podemos notar que el mayor auge para el trabajo con padres de manera sistemática, ha sido en la década de los años-80's; en virtud de que se les capacita y entrena en el manejo de diversas técnicas. Incluso los padres son capaces de agruparse y crear diferentes asociaciones de padres como lo es la Confederación Nacional de ayuda en pro del Deficiente Mental (CONFED): quienes desean ofrecer apoyo a familias que tienen un hijo con discapacidad; trabajando en forma similar a lo que son los GRUPOS DE REFLEXION, donde son los mismos padres quienes a base de lo semejante de sus experiencias y de manera coordinada comparten sus experiencias, para lograr una convivencia familiar gratificante, enriqueciendo y manteniendo un ambiente cálido y lleno de afecto. Puesto que se ha comprobado que éstas condiciones son determinantes, para hacer posible que la persona con deficiencia mental, desarrolle sus potencialidades al máximo, - así como sus habilidades de autosuficiencia e integración a la-

sociedad, independientemente de su nivel de discapacidad, logrando una vida de calidad y autonomía para todos los miembros de la familia.

Haciendo un recuento de todo lo anteriormente descrito a lo largo de este capítulo, se puede reiterar que antiguamente la participación de los padres en la educación hacia sus hijos era solo unidireccional y de manera informal, para imponer la disciplina por medio de la fuerza, creando así niños ---quietos y callados; perpetuándose este ciclo de generación en generación.

Posteriormente con la llegada de la industrialización y su consecuente división del trabajo, surge la educación institucional escolar, y al participar en éste modo muy particular de vida, se aportan al hogar valores, normas y culturas diferentes. Por esta razón se hace necesario tomar consideración en lo que significa la paternidad y promover así la EDUCACION A PADRES, en respuesta al momento histórico que vivimos.

Anteriormente a los padres se les capacitaba para registrar y modificar la conducta de sus hijos; sin tomar en cuenta sus emociones y la forma en la que esto repercute en el conglomerado de sus relaciones familiares. Siendo así, como se empieza a gestar la capacitación a los padres de manera sistemática, involucrándolos más activamente, ya no de manera receptiva pasiva, como fue en sus inicios ante pláticas y conferencias sino que se agrupa a los padres, para que participen ampliamente a la par de todos los presentes en las diversas estrategias o dinámicas grupales; las cuales pueden ser: Sociodrama, Juego de Roles y/o Grupos de Reflexión; para que se atienda la problemática real, dando prioridad al APOYO EMOCIONAL para que mejoren

sus actitudes y autoestima personal y a su vez fomenten mejores afectos y aceptación hacia sus hijos deficientes mentales; cosa que anteriormente no se retomaba como eje central y determinante del desarrollo y manifestaciones conductuales de los hijos - principalmente. Puesto que además de que se les orienta sobre como educar a sus hijos, "aprenden" a sobrellevar ellos el problema, manejando así sus emociones.

Describiendo las características esenciales de la conformación de los GRUPOS DE REFLEXION, con los cuales se trabaja actualmente (en la Escuela Especial No. 5; DGER/SEP, 1988).

Se dice que una persona esta integrada a un grupo, -- cuando realiza una actividad, movimiento o intercambio. Grupo es una reunión mas o menos permanente de varias personas que interfluyen entre sí, con el objeto de lograr ciertas metas comunes, en un tiempo limitado y previsto.

Las Tácticas Grupales, son movimientos que van a construir una técnica; variando según el contexto y lleva a que las personas integrantes participen libre y espontáneamente, cu---briendo sus objetivos; además de que aprenden a pensar libremente y se da la cohesión del grupo por empatía.

TACTICA DE INICIACION Y COMUNICACION - Saludo y pre--sentación de los integrantes del grupo; estableciendo un buen -raport.

TACTICA DE ACEPTACION - Se llevan a cabo prácticas dinámicas de juego, para conocimiento y ruptura de hielo, que sirve para que los integrantes se acepten mutuamente.

TACTICA DE ALIENAMIENTO - Se anima y se exploran las-ideas que surgen de los miembros del grupo participante, se ---aprueba o rechaza algunos modos de conducta.

**TACTICA DE REFLEXION** - Se confronta al grupo con diferentes preguntas para dar como resultado una mayor comprensión y cohesión entre los miembros del grupo; clarificando algún problema.

"En el grupo la comunicación es un instrumento de aprendizaje por medio del cual los participantes condicionan recíprocamente su conducta en forma de intercambio de ideas, actitudes, conocimientos y experiencias, con los que los individuos piensan y actúan; es lo que E. Pichón Rivière llamó 'Esquema Referencial' ".

**TACTICA DE TERMINACION** - Se hace una recapitulación del material con el que se ha trabajado y se dan pautas a seguir en la sesión siguiente.

Con la implementación de éstas dinámicas se promueve la libertad para pensar, expresarse e intercambiar experiencias; el coordinador no enseña, propicia el aprendizaje; confrontando a los integrantes del grupo con sus esquemas referenciales, en función de las experiencias de cada situación.

Así, con todo esto se pretende que en forma lógica y conciente los padres intercambien experiencias y aprendan formas útiles para educar a sus hijos deficientes mentales; mejorando así sus interacciones.

Es por esto que el marco teórico del cual se parte, para el presente reporte de trabajo es la teoría de Grupo Operativo, en su modalidad de GRUPO DE REFLEXION (aunque no de manera pura, ya que se implementan además otras técnicas y dinámicas grupales; conformando así un modelo integral); tomando en cuenta que este trabajo se inscribe dentro de una institución donde los fines se enfocan en torno a la Educación, se ha cen-

trado el objetivo de este trabajo, ofreciendo un espacio grupal a los padres de familia, para que en un limitado número de sesiones, reflexionen en torno a aquello que les preocupa, al mismo tiempo que comparten sus experiencias, inquietudes y expectativas con otros padres y que los ha llevado a buscar apoyo u orientación en la Institución, es decir, en torno a lo que significa "ser padres y tener un hijo que requiere de una Educación Especial".

La gran ventaja de todo esto, es que una vez que los padres de éstos niños se reconocen como tales y elevan su autoestima, toman conciencia de que sus niños requieren un mayor apoyo y aceptación; para que de esta manera logren su independencia y por consiguiente su mejor integración familiar; aprendiendo a su vez a manejar la conducta de sus hijos y encauzándolos con las actividades sugeridas por el personal escolar.

Todo lo anterior, son las bases que sustentan el trabajo diario y cotidiano dentro de Educación Especial; conformando así un MODELO INTEGRAL de ATENCION A PADRES de niños discapacitados; siendo la relevancia de éste modelo, el permitir la consideración de otros elementos que facilitan la intervención en las necesidades de los padres como son: los sentimientos, emociones y su autoestima; además del elemento educativo básico del menor, que se compone por los niveles escolares y la terapia de lenguaje.

De aquí se parte para describir otro aspecto que influye de manera determinante, para brindar aceptación y apoyo a éstos niños con discapacidad; lo que da pie al siguiente capítulo, donde se tratará el área afectiva y emocional.

## III - UN HIJO CON RETARDO EN LA FAMILIA.

En este apartado, se pretende dar a conocer algunas de las manifestaciones emocionales, que por lo regular se han visto reflejadas en los familiares, cuando se enfrentan a una limitación física y/o psicológica, aparente o no; bien sea en el momento del nacimiento de un hijo, como un retardo en el desarrollo psicomotor o por lento aprendizaje, en el momento de ingresar a la escuela.

En la familia existe el ciclo acostumbrado de amor, odio, celos y rivalidad entre hermanos; así como la protección y defensa de los padres contra los extraños; poniendo así en juego una gama de sentimientos y reacciones diversas alrededor de un niño con deficiencia mental y/o cualquier atipicidad.

Bricker (1991), refiere que el nacimiento de un niño disminuido, suele producir al menos dos sucesos fuera de lo común; una evidente separación física entre padres e hijos y la alteración emocional de saber que el hijo está mal; generando sentimientos de culpa y dolor.

Cuando nace un niño impedido tiende a destrozar las expectativas no solo psicológicas, sino también físicas de los padres. Puede presentar anomalías físicas, un impedimento motor, un déficit sensorial o características atípicas como el síndrome Down, que resultan claramente visibles para los padres así como para el resto de la sociedad. Dichas diferencias físicas evidentes, así como las manifestaciones conductuales, pueden afectar la capacidad de los padres para interactuar con el niño. Es así, como es posible que si han experimentado períodos en los que estaba en juego la supervivencia del niño, ad---

quieran sentimientos y reacciones hacia este, contrarios al desarrollo de sus conductas adaptativas.

Al respecto, diversos autores como Cunningham, Clif y Davis, 1988; y Barbarane, J., 1988, coinciden en describir una serie de estadios emocionales que se experimentan típicamente, no por etapas, sino como una secuencia general ante el nacimiento de un niño discapacitado; así como ante la pérdida de un ser querido. La situación varía constantemente, así como nuestros sentimientos cambian, cuando reaccionamos ante estas nuevas situaciones.

Regularmente los sentimientos de culpa y las reacciones ante la discapacidad de un niño influyen en la relación que se establezca con él. Estas reacciones de enfado e insatisfacción son considerablemente menores cuando se informa a los padres lo antes posible sobre la discapacidad de su hijo y la manera como se puede intervenir en su apoyo.

Fase de Shock - Tener un hijo con una discapacidad es un fuerte golpe, provoca una conmoción y un bloqueo a la vez -- que se muestran los padres psicológicamente desorientados, irracionales y confusos; puede ser breve o prolongarse esta reacción.

Fase de Reacción - Surgen manifestaciones de enfado, rechazo, resentimiento, incredulidad, ansiedad y culpa. Los padres se niegan a aceptar que su hijo pueda tener un problema (cuanto más tiempo se niegue que exista un problema, el niño -- tardara más en recibir el cuidado adecuado); también se sienten responsables y se culpan mutuamente o a terceras personas. Sobrepotege al hijo o se da el divorcio. Surge el sentimiento de ira, que a su vez genera energía para actuar y hacer algo --

útil para su hijo. Esto marca el comienzo del proceso de reconstrucción de ideas. Aquí los padres requieren asesoría, -- mientras sus reacciones pueden modificarse.

Fase de Adaptación - Surgen los sentimientos ambivalentes de proteccionismo (dando amor y cuidados en exceso) y repulsión (falta de preocupación por el niño); rechazo (mostrando indiferencia ante la situación) y resentimiento (actuando en beneficio del niño o con hostilidad). Se puede sentir ineptitud reproductora, temiendo tener otro hijo igual. Hay también desconcerto y culpa al notar que la gente cercana, lejos de alentarlos los evade.

La aceptación del problema del hijo no es para conformarse, sino para que los padres reconozcan sus limitaciones y -- así puedan ayudarlo a superar su problemática y es aquí donde radica la importancia del papel que juegan los psicólogos, al igual que otros especialistas en proporcionar apoyo y guía a -- los padres de niños excepcionales, para que puedan desarrollar todo su potencial y así sean independientes.

Aquí cabe aclarar que cuando uno de los padres es el que mas se inclina en atender y sobreproteger al menor discapacitado, regularmente surgen problemas interfamiliares con los otros miembros de la familia y tanto los hermanos como el otro progenitor pueden volverse hostiles hacia el menor; ya que sienten que les roba el afecto de uno de los padres.

Muchas veces los parientes y amigos de la familia, -- con niños discapacitados, lejos de apoyar y alentar a salir adelante, juzgan y critican esta situación; por lo cual se han -- creado organizaciones de padres de niños con características similares (como lo es CONFE), quienes se reunen periódicamente y-

de ésta manera se ayudan a seguir adelante.

En un estudio experimental, realizado por Nadler, --- Lewinsein y Rahav, 1991, con un grupo de madres de niños con - retardo mental, para darles mayor aceptación, encontraron que: La necesidad de ayuda refleja deficiencia en el ajuste emocio-- nal, asociada con inferioridad y dependencia; ya que las perso- nas con incapacidad tienen que someterse a un cambio de valores para que la incapacidad sea aceptada. Pues cuando se tiene un niño con deficiencia mental, es una amenaza a los sentimientos- y expectativas de los padres y éstas familias tienden a su vez- a etiquetarse como familias deficientes.

Los padres que aceptan el retardo mental de sus hijos es mas probable que busquen ayuda.

Estos autores evaluaron por medio de cuestionarios el grado de padecimiento de la deficiencia mental, visto por los - padres; la percepción de su rol como padres, la aceptación y -- disposición para buscar ayuda. Encontrando con ésto que los - padres que más aceptan a sus hijos deficientes mentales, tienen mayor disposición para buscar ayuda. Los hermanos llevan una- relación negativa regularmente con sus hermanos deficientes men- tales y difficilmente los aceptan.

Los padres de familias pequeñas y con mayor nivel edu- cativo, aceptan mejor a sus hijos deficientes mentales y buscan ayuda; aunque inicialmente sienten culpa y amenaza en su autoes- tima.

Los padres tienden a buscar parejas que tienen el mis- mo problema, como una motivación para evitar la presentación ne- gativa de sí mismos. Por su parte, las madres son mas vulnera- bles para los efectos adversos del retardo de sus hijos.

Autores como Saetarmoe, Widaman y Bortwick, 1991, realizaron una investigación sobre los estilos de paternidad hacia sus hijos deficientes mentales; midieron percepciones, baja autoestima y asertividad. Encontrando que, los niños con deficiencia mental son regularmente rechazados y sobreprotegidos; y en consecuencia tienen pocas habilidades para resolver problemas. Encontraron 3 patrones de paternidad :

1) Paternidad Permisiva - Los padres que estimulan y permiten mayor libertad, hacen que sus hijos sean socialmente inmaduros y adaptativos, con escaso control.

2) Paternidad Comprensiva - Buena aceptación e inducción de los padres, tiende a hacer mas socializados a los hijos independientes y maduros.

3) Paternidad Autoritaria - Con un control firme y poco afecto, los padres generan niños inseguros y poco sociables.

Un estudio realizado por Mary, N., 1990, sobre las reacciones de las madres ante sus hijos discapacitados, encontró que las reacciones de las madres son de sentimientos ambivalentes: cólera, confusión, negación, rechazo, depresión, decepción, dolor, culpa, aflicción, shock e impulsos suicidas, ante casos de niños con retraso profundo y/o crónico. La dolencia subsiste permanentemente y a medida que pasa el tiempo o bien los aceptan o por completo los rechazan y abandonan.

La reacción de los padres depende de cuando reciben el diagnóstico, de recién nacido el hijo, a los meses, años, o cuando entra a la escuela y tiene fracasos. Las reacciones no son universales, depende de la cultura, el grado de retardo de los hijos.

Las familias de niños severamente retardados son las-

más impactadas emocionalmente, llegando incluso al suicidio; -- hay depresión y después viene la resignación y el autosacrificio.

Bricker (1991), asegura que la falta de un razonamiento mutuo entre padres e hijo puede llevar a la frustración, al descuido e inclusive al maltrato; es por esto que, mientras más pronto se dé atención a éstas familias y a sus hijos disminuidos dentro de lo que es la Intervención Temprana y Educación Centralizada en el Hogar, más pronto los padres tomarán conciencia de la importancia de su apoyo para con sus hijos, previa aceptación de los mismos, y a su vez, los niños más pronto se rehabilitarán sin importar sus limitaciones más que sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo. Para obtener el máximo beneficio de la intervención, es necesario que todos los elementos del medio ambiente del niño actúen en armonía. Es por esto, que las metas de la intervención deben basarse ante todo en las necesidades de la familia y en segundo término en la información y -- las habilidades que los profesionales creen que deberían tener los padres de un niño disminuido.

Mahoney y O'Sullivan en 1990, comprobaron que con la Intervención Temprana se puede mejorar la educación de los niños discapacitados; ya que dependiendo del apoyo de la comunidad es como los niños aprenden e imitan; alcanzando mayores logros con niños de temprana edad. Se mejora la discapacidad, - aumenta la autoestima y se promueve el desarrollo de habilidades específicas. Estos autores enseñaron métodos de instrucción e interacción afectiva a los padres, para que les ayudara a identificarse y buscar el origen del rechazo y las preferencias hacia sus hijos.

Con éste trabajo se incrementó la aceptación y se promovió la fraternidad; aunque cuando los padres son de estratosociales bajos, requieren de mayor apoyo y conscientización para aceptar a sus hijos discapacitados.

Tanto en los niños retardados como en los normales, la actitud de los padres determina su seguridad y estabilidad. Muchas veces los padres no reconocen la deficiencia mental del niño, hasta que comienzan sus fracasos en el colegio; donde la reacción más común es reprocharle a la escuela ó la falta de esfuerzo al niño. Para lo cual recurren a cambiar al niño de escuela, castigos o separación de compañeros que consideran pueden ser mala influencia. Pocos son los padres que reciben orientación respecto al crecimiento y desarrollo del niño, así como la posible existencia de un retardo mental.

Para algunos padres, el impacto emocional de saber que su hijo es deficiente mental, representa una amenaza para su ego como reflejo de sus propias insuficiencias o una frustración de sus aspiraciones.

La naturaleza y el grado de insuficiencia del niño, la presencia de otros niños en la familia y los recursos intelectuales y emocionales de los padres se consideran como factores importantes que influyen sobre el grado de aceptación de los padres. Deben tenerse en cuenta la fortaleza y debilidad de los padres, los temores, angustias, sentimientos de culpa y frustraciones; ya que de ésto depende que se unan las familias o se desintegren ante una situación así.

Según Erickson (1973), la aceptación del retardo del niño por los padres, es un proceso evolutivo que se cumple a través de cinco etapas: a) darse cuenta del problema, b) recono

cerlo, c) buscar su causa, d) buscar una solución y e) aceptarlo.

Las familias de bajo nivel socioeconómico pueden encontrar difícil aceptar un diagnóstico de retardo para un miembro de su familia, que no demuestra mayor incapacidad que otros miembros de la familia, o de quien la familia espera tan poco que su insuficiencia no es reconocida.

Los padres más cultos recurren a fuentes profesionales en busca de una respuesta. Los menos cultos tienden a buscar la causa en factores ambientales tales como enfermedades, accidentes, sobresaltos emocionales o rasgos familiares del conyuge.

La aceptación esta lograda cuando los padres y la escuela se ponen de acuerdo sobre la ubicación más conveniente para el niño, y cuando el padre pregunta que puede hacer para ayudar más adelante a su hijo a alcanzar su máximo potencial.

Osman, B. 1988, refiere que, independientemente de que los hijos tengan problemas o no para aprender, si los padres no tienen buena autoestima, ésta la transmiten a los hijos (incompetencia, culpa, desesperanza, enojo). Muchas veces por ignorancia también desprotegen y estimulan a los hijos.

La aceptación por parte de la familia es lo suficientemente difícil como para que la herida se ahonde aún más cuando los vecinos notan la deficiencia, sino que también es posible que deba asistir a una clase o Escuela Especial, para niños con problema de aprendizaje.

Es por esto que si los niños sienten la aceptación y el apoyo en el hogar, les resultara mas fácil enfrentarse a lo que pudiera parecerles un mundo hiriente y hostil.

Reiterando lo ya tratado, éste es el punto medular para el trabajo con los padres, ya que si no identifican su baja autoestima, difícilmente se puede lograr que acepten a sus hijos reconociendo antes su culpa y frustración, para que se equilibre emocionalmente, y al ser informados de las características de retardo en el desarrollo es más fácil que se puedan abocar en el apoyo y estimulación integral hacia sus hijos deficientes mentales (siendo ésta la finalidad del trabajo con padres, dentro de la escuela especial número 5).

Realmente, a lo largo de esta experiencia profesional se ha comprobado que, generalmente los padres que tienen un hijo con necesidades de Educación Especial, son personas que emocionalmente se encuentran muy deterioradas y confundidas; pues se sienten culpables, marginados, señalados. Ante tal situación esconden al hijo eliminando así cualquier posibilidad de que sean estimulados, otros dejan al azar la suerte del menor, algunos más esperan ilusoriamente que sus hijos se curen en la medida que vayan creciendo, otros en forma intuitiva acuden a diversos sitios buscando desesperadamente encontrar una solución mágica a lo que piensan que es un problema irremediable, y son pocos los que llegan a un lugar en donde se les pueda realizar diversos estudios por ejemplo, médico, psicológico, pedagógico, etc. Sin embargo, se ha observado que algunos especialistas cuando dan el diagnóstico de los estudios aplicados lo hacen manejando un lenguaje tan técnico y sofisticado que realmente se hace inaccesible a los padres de familia, esto lógicamente provoca consecuencias nefastas en su forma de actuar, sentir y pensar en relación con sus hijos; pues ahora se encuentran tan confundidos e inseguros, creándose expectativas que es

tan muy lejos de su realidad. DGEE/SEP, 1990.

Una vez que logran que su hijo ingrese a una escuela de Educación Especial, los padres siguen ignorantes de las acciones y objetivos que se persiguen en el centro escolar, así como lo que pueden esperar de la misma y en que forma podrían ayudar a sus hijos. Siendo precisamente el psicólogo, el que junto con los demás especialistas del equipo de apoyo, quienes coordinan el programa de Escuela para Padres; abocándose a trabajar con los padres (de la manera como ya fue descrita anteriormente en otro capítulo) para que se vinculen al proceso educativo, acepten, respeten y estimulen integralmente a sus hijos. Haciendo hincapié en la reflexión para que progresivamente los padres adquieran conciencia de su papel como padres de niños atípicos conforme a sus necesidades, actitudes y valores específicos.

#### IV - EL PAPEL DEL PSICOLOGO EN LA FAMILIA.

Durante las últimas décadas, la psicología científica ha reflejado datos de investigación sobre la forma en que el ser humano percibe, procesa, almacena y recupera la información. Además de como ocurre el aprendizaje, como opera la motivación y como ocurren los procesos cognoscitivos. También ha contribuido con diferentes metodologías para investigar y evaluar los fenómenos relacionados con el comportamiento humano (Hernández, L., 1987).

A continuación se describirán de manera breve algunas apreciaciones de diferentes autores, sobre como ha sido el desempeño laboral del psicólogo en diferentes ámbitos, y así concretar como se desenvuelve en las escuelas especiales (SEP).

Autores como García, V., 1987; Rueda, Quiroz y Hernández, 1980, coinciden en referir que el psicólogo y su quehacer es considerado como profesional del comportamiento humano, estudiando al individuo en interacción con su ambiente social y físico, integrado a una historia particular que lo determina.

El psicólogo deberá tener las siguientes habilidades:

1) Detección y evaluación de problemas 2) Planeación de programas de instrucción o modificación 3) Investigación 4) Rehabilitación y 5) Prevención.

Cuyos sectores de trabajo son : 1) Educación 2) Salud Pública 3) Producción 4) Organización Social y 5) Ecología y Vivienda.

Los destinatarios son todas las clases sociales y de todas las edades.

Su método de trabajo consiste : 1) Análisis del pro-

blema 2) Especificación de metas 3) Diseño de intervención. 4) Implementación 5) Evaluación (retroalimentación) 6) Corrección y 7) Reporte de trabajo. Su capacidad de trabajo es - institucional y no institucional, a nivel de un solo individuo, de un microgrupo y de un macrogrupo.

Todas éstas características se van ajustando constantemente, conforme las demandas; independientemente del área de trabajo.

La necesidad del trabajo del psicólogo en los planteles de enseñanza, responde al índice de crecimiento demográfico de la nación, que se refleja en los problemas de la educación. Esto obliga a planificar el sistema de enseñanza de una manera científica y el autor, Fernández, G. 1974, refiere que aquí la presencia de un psicólogo es indispensable.

La tarea del psicólogo en general, es la de crear, mo dificar o predecir conductas, bien sea en la industria, a nivel social, clínico o educativo. Si el problema particular exige la manipulación de una variable, se usará el método experimental, si lo que se requiere es predecir la conducta sin necesidad de controlarla, existen infinidad de sistemas multivariantes. Pero lo esencial es que el psicólogo debe recibir la preparación adecuada para aplicar, al caso concreto, las armas de su arsenal metodológico.

El trabajo del psicólogo en la escuela, es el mismo - que de cualquier otro psicólogo, crear, modificar o predecir - conductas y la de practicar la psicometría. Además de elaborar junto con los maestros un programa de aprendizaje y adiestramiento de técnicas de reforzamiento. Puede ser también facilitador de las relaciones humanas, en manejo de grupos. To-

das las técnicas y programas que implementa, no son puros, sino que puede crear una variedad que le facilite lo mismo crear, que eliminar conductas; así como entrenar a otras personas en diferentes métodos y programas de aprendizaje. Asimismo, diseña programas de contenidos académicos y estructura sistemas motivacionales para mejorar los distintos repertorios educativos particulares, implementando manejo de contingencias y dinámica de grupos; con los cuales proporciona entrenamiento a no profesionales, para profesionales y profesionales, empleando técnicas como: conferencias, talleres, modelamiento, retroalimentación y asesoría individual; a la vez que trabaja en el desarrollo de repertorios específicos, como los motores y los verbales, los sensorio-perceptuales, sociales, juegos y los académicos.

Ahora bien, en los inicios de la Educación Especial (DGEE/SEP, 1992), la influencia del psicólogo se circunscribía al hecho de obtener un coeficiente intelectual, y una explicación de su significado, para lograr una adecuada canalización de la persona. Sin embargo, éste diagnóstico acentuaba más las limitaciones del alumno que sus potencialidades y el maestro de grupo difícilmente podía planear un adecuado programa de trabajo (por esto, en base al presente reporte de trabajo, más que ver al niño etiquetado en base a un número, se propone que padres y maestros aprendan a manejar las conductas y emociones de los niños).

Sucesivamente, la orientación de la educación especial para establecer estrategias educativas, propició que el papel del psicólogo se confundiera con el del maestro, al proponer que una de sus funciones fuera el apoyo pedagógico. Por tal razón, se hizo necesario replantear su presencia en este --

contexto, así como el abordaje que debería instrumentar, sin encaillarse únicamente en la psicometría, sino encausarse en la comprensión de las capacidades de los niños, a pesar de su deficiencia.

El psicólogo en Educación Especial, forma parte de un equipo técnico que apoya el proceso educativo del sujeto de -- atención, para que en forma conjunta con otros profesionistas, logren proporcionarle una atención integral; ya que al alumno no se le concibe como una totalidad indisociable dividida únicamente para su análisis (Piaget, 1975).

Es así, como desde esta perspectiva, la institución marca la función del psicólogo, para colaborar en el proceso de atención pedagógica de los alumnos, mediante la realización del diagnóstico específico; el apoyo al personal docente y la orientación a padres de familia.

El método empleado dentro de éstas instituciones, en el área de psicología es para obtener datos y tomar decisiones respecto del individuo, conforme a los siguientes señalamientos (DGEE/SEP, 1984) :

1 - Identificación del motivo de atención o demanda - de las necesidades del alumno.

2 - Recopilación de datos : a) Observación directa  
b) Entrevista, para solicitar información y corroborar hipótesis  
c) Psicometría, con fines estadísticos y para control administrativo.

3 - Análisis e interpretación de los datos recabados; dando explicaciones sobre el motivo de atención y además se --- plantean estrategias de intervención.

4 - Toma de decisiones, además de emitir una opinión-

del caso se sugiere que hacer sobre el alumno en cuestión, para apoyarlo en el proceso de enseñanza-aprendizaje e integración social; así como para su permanencia, egreso, canalización o integración a otros servicios de apoyo.

Esta metodología, de alguna manera corresponde a la - descripción de los autores antes citados (García, 1987; Rueda, Quiroz y Hernández, 1980); aunque quizá aquí no se fomenta la - investigación, y cuando se llegan a practicar proyectos piloto en los cuales el psicólogo y los maestros hemos participado; -- nunca se concluyen, por responder a los cambios en la política-administrativa al interior de la DGEE.

La atención psicológica se da a 3 niveles :

Diagnóstico, Intervención y Técnico - Operativo.

El diagnóstico como un proceso dentro del ámbito educativo, parte de la observación, donde el psicólogo plantea una hipótesis del grupo en general y del individuo en particular y de la intervención sujeto-objeto de conocimiento, haciendo anotaciones en una hoja de evolución como registro continuo, anotando sucesos importantes.

Por la observación en el aula, el psicólogo empezará a familiarizarse con los alumnos e irá recabando elementos técnicos para conocerlos en los aspectos cognitivo y afectivo, que matizan sus interacciones y su intencionalidad en el marco de su propia historia y contexto social.

La entrevista es el principal instrumento de trabajo para el psicólogo y dentro de la institución se implementa la - modalidad de entrevista abierta y semiestructurada; con la cual se pretende conocer a fondo la problemática familiar, el lugar que ocupa el niño en la familia y las expectativas que los pa--

dres tienen hacia el futuro del mismo; recopilando datos de su desarrollo con relación al contexto que los determina.

Las entrevistas se realizan en forma inicial, así como para hacer seguimiento y evaluación del caso, y para cuando los alumnos egresan. Como resultado de la entrevista inicial se desprende la batería psicológica a emplear dentro del proceso de diagnóstico y de acuerdo a los lineamientos establecidos.

Siendo las pruebas psicológicas que se implementan, - las siguientes: Dibujo de la Figura Humana, con criterios de - Koppitz; Test Gestáltico Visomotor de Lauretta Bender; Escala de Inteligencia Stanford-Binet (forma L M) de Terman Merrill y la Escala de Inteligencia Weschler para niños, estandarizada en México.

De éstas escalas de inteligencia, nos permite obtener un valor numérico que ubica al niño en una norma estadística; - además de que en cada una de las pruebas se puede ver reflejado el estado emocional en condiciones preestablecidas; por lo que si en mis manos está el encaminar al alumno a la solución de dichos problemas lo hago, si no es remitido al especialista mas - adecuado para la atención de su problema.

Así, la integración del informe psicológico presupone la descripción del funcionamiento del niño y su significado, la repercusión de su historia y la influencia de su entorno socio-cultural; aunque la observación y la entrevista constituyen el principal medio para obtener información general y determinante del psiquismo de cada alumno.

#### INTERVENCION PSICOLOGICA

Se ha tenido la tendencia a conceptualizar la labor - educativa como la transmisión de conocimientos y valores al --

alumno, descuidando las influencias interpersonales que se ejercen en la situación pedagógica y que sirve de soporte a las condiciones que permiten el aprendizaje; esto es dentro del salón de clase. Es por esto, que el trabajo del psicólogo con el -- alumno, tendrá que centrarse en la relación maestro-alumno; -- alumno-alumno, y padre-alumno, para el entendimiento de las actitudes que éste asume con cada uno y así de estas derivar las alternativas de intervención; ya sea trabajo directo con el -- alumno, apoyo al maestro y trabajo con padres. De acuerdo a las necesidades detectadas en la actividad diagnóstica, el psicólogo podrá trabajar cualquiera de éstas alternativas de intervención, de manera secuenciada o simultánea. Con el alumno se trabaja la verbalización, el juego, el dibujo, la dramatización etc.

#### Apoyo al Maestro

Se le proporciona información derivada del diagnóstico psicológico sobre los aspectos cognitivos y afectivos que -- pueden facilitar o interferir el proceso enseñanza aprendizaje y comportamiento de sus alumnos. Esclareciendo a que responde el comportamiento del alumno, dando sugerencias al maestro para el mejor manejo individual o de grupo y propicie así un clima -- facilitador de aprendizaje.

Abrá casos que se analicen en Reunión Interdisciplinaria, donde las propuestas de manejo y comentarios, se acuerdan entre la terapeuta de lenguaje, la trabajadora social y la psicóloga, además del maestro, sin desviarse del objetivo ya señalado.

#### Trabajo con Padres

Es para ayudarles a esclarecer el grado de participa-

ción conciente que les ayudará a promover la aceptación hacia - sus hijos y así colaboren para su mejor integración e indepen-- dencia social; el trabajo se da a nivel individual y/o grupal, - como ya fue descrito en el capítulo II. El trabajo individual consiste en la entrevista psicológica para mantener actitudes - de cooperación por parte de padres, hacia la vida escolar de su hijo (DGEE/SEP, 1992).

Cuando la opción es el trabajo grupal, este deberá -- planearse conjuntamente con el resto del equipo técnico, direc-- tor y docentes de la escuela, para propiciar actitudes de coope-- ración; con el objeto de atender las necesidades detectadas, -- las cuales pueden ser: desintegración familiar, alcoholismo de-- los padres, abandono, mal manejo conductual y falta de orienta-- ción hacia los hijos, etc.

#### TECNICO OPERATIVO

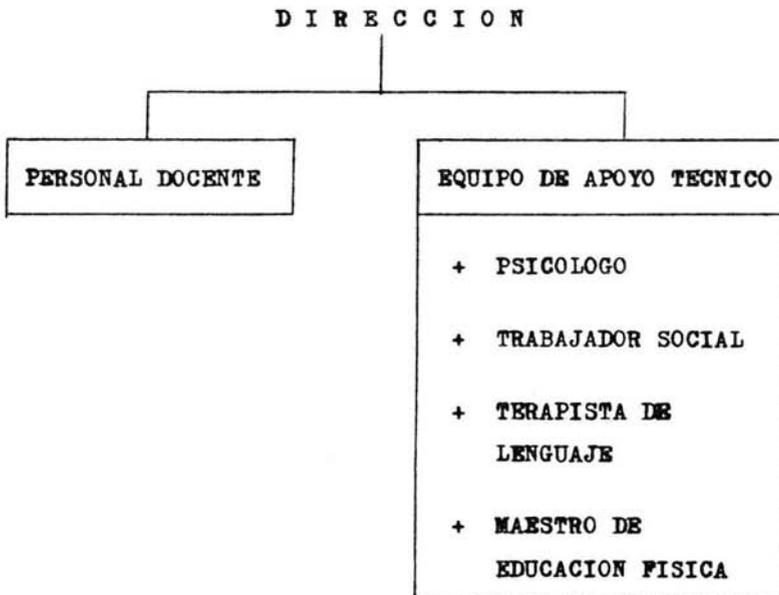
Corresponde a la elaboración de un programa anual de-- actividades, que permita la organización del trabajo del psicó-- logo; considerando los alcances y limitaciones que marca la rea-- lidad de la institución, lo cual sirve de parámetro para eva-- luar y replanificar en caso necesario, así como para incluir su participación en un sinnúmero de actividades de última hora.

Como se puede observar, el papel del psicólogo dentro de escuelas especiales es la aplicación de la psicometría y de-- los resultados obtenidos, asesora a maestros para implementar - un mejor programa de aprendizaje conforme a las posibilidades - individuales de sus alumnos. El trabajo con padres es para -- orientarlos sobre como fomentar la socialización e indepen-- dencia de sus hijos; siendo también facilitador de las relaciones-- humanas en manejo de grupos, para lo cual implementa una varie--

dad de técnicas y programas para facilitar y/o eliminar conductas; pero en la experiencia personal, se vió que lo emocional es particularmente decisivo en el proceder de los individuos, - sobre todo cuando se observa que la mayoría de las familias de éstos niños los rechaza y agrede, porque no cubrieron sus expectativas o porque refleja la parte negativa de sí mismos o de -- sus cónyuges ó familiares; por esto se consideró necesario retomar éste aspecto, aunque pudiera caer en el quehacer del psicólogo clínico, pero cuando se atiende a las familias dentro de una institución escolar, no se puede dejar de lado este aspecto.

## ESCUELA DE EDUCACION ESPECIAL NUMERO 5

## DIAGRAMA DE ORGANIZACION Y PUESTOS



C U A D R O No. 1

EL PAPEL DEL PSICOLOGO

NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETIVOS DEL NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETO DE SU PARTICIPACION	MEDIOS DE PARTICIPACION	TECNICAS	GENERALIDADES PARA EL PROCEDIMIENTO
Diagnóstico	- Identificar los aspectos del psiquismo del alumno que inciden en la educación del mismo, con el fin de aportar elementos para la elección de las estrategias de atención.	Alumno	Alumno Padres	Observación en el aula Entrevista al alumno Entrevista a los padres Batería de Evaluación Psicológica	Realiza observación grupal tomando en cuenta elementos del método clínico. Deriva de esta observación algunas hipótesis explicativas sobre la particularidad del alumno en el contexto grupal. Cuando se cuenta con diagnósticos previos, es conveniente su contrastación en el contexto de la observación grupal. Decide la inclusión de otros medios para precisar su impresión diagnóstica. Elabora o continúa un informe diagnóstico que coadyuve a identificar las capacidades y posibles obstáculos para el aprendizaje, la interacción en el aula y la integración social del alumno. Abre hoja de evolución en el expediente del alumno.
Intervención	- Elaborar y operar estrategias de cambio en situaciones disfuncionales que coadyuven a mantener o recuperar la disposición del alumno en su proceso de aprendizaje e integración social.	Alumno	Alumno	Observación individual en el grupo.	Se le demanda, o establece en el diagnóstico, la necesidad de apoyo para el alumno.

NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETIVOS DEL NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETO DE SU PARTICIPACION	MEDIOS DE PARTICIPACION	TECNICAS	GENERALIDADES PARA EL PROCEDIMIENTO
		Alumno	Maestro	<p>Entrevista con el alumno, individual o en grupo.</p> <p>Observación del niño en el aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza los elementos con los que cuenta para realizar su intervención.</li> <li>- Decide si es el propio alumno el medio más indicado para realizar su intervención.</li> <li>- Se vale de la técnica de la entrevista para ayudar al niño a externar o identificar lo que le aqueja y que, en un momento dado, ocupa predominantemente su atención, le pone en conflicto y le resta disposición al aprendizaje.</li> <li>- Se vale de la técnica de la entrevista para orientar al niño hacia la resolución tentativa de su conflicto.</li> <li>- Determina la conveniencia de atención al niño por el equipo de apoyo o por especialistas fuera del contexto educativo.</li> <li>- Lleva el seguimiento de su trabajo por escrito en la hoja de evolución.</li> <li>- Recibe la solicitud del maestro sobre la necesidad de apoyo para el manejo del niño en el aula.</li> <li>- Realiza la observación y análisis de los aspectos de la interacción maestro-alumno-objeto de conocimiento y lo registra en la hoja de evolución.</li> </ul>

NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETIVOS DEL NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETO DE SU PARTICIPACION	MEDIOS DE PARTICIPACION	TECNICAS	GENERALIDADES PARA EL PROCEDIMIENTO
		Alumno	Padres	Entrevista individual o de pareja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece al maestro, en la junta técnica, elementos que expliquen el comportamiento del alumno para apoyar la decisión que habrá de tomar al respecto.</li> <li>- Contribuye al establecimiento de una relación maestro-alumno que propicie un clima facilitador del aprendizaje.</li> <li>- Ofrece una opinión fundamentada respecto a: egresar al alumno del servicio; canalizarlo a otro servicio; integrarlo a la escuela regular o recomendar su permanencia y ubicación en el servicio.</li> <li>- Lleva el seguimiento de su trabajo por escrito en la hoja de evolución.</li> <li>- Detecta obstáculos familiares para el adecuado desempeño del alumno en la escuela, ya sea en el proceso diagnóstico psicológico; en junta técnica o por solicitud manifiesta de los padres.</li> <li>- Emplea la técnica de la entrevista para proporcionar a los padres la oportunidad de externar o identificar aquellos conflictos cuya causa atribuyen al miembro familiar con necesidades educativas especiales, tendientes a reforzar actitudes de aceptación y compromiso hacia el alumno.</li> </ul>

NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETIVOS DEL NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETO DE SU PARTICIPACION	MEDIOS DE PARTICIPACION	TECNICAS	GENERALIDADES PARA EL PROCEDIMIENTO
				Observación participativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decide con el equipo de apoyo la conveniencia de abrir grupos de trabajo tendientes a propiciar en los padres actitudes de aceptación y compromiso hacia el alumno.</li> <li>- Analiza los elementos diagnósticos con los que cuenta para plantearse estrategias de participación en el grupo de padres.</li> <li>- Elabora conjuntamente con el equipo responsable el programa de trabajo con padres.</li> <li>- Define su rol dentro del equipo responsable como observador de la dinámica grupal y transmisor de este hacia el grupo en los casos de que esta dinámica se convirtiera en obstáculo por el trabajo.</li> <li>- Interviene en el grupo ofreciéndole sus observaciones para propiciar el análisis, la comprensión y el cambio de actitud.</li> <li>- Propone al equipo responsable el empleo de algunas técnicas para inducir los cambios propuestos.</li> <li>- Ofrece al equipo responsable elementos para favorecer la comprensión de la dinámica grupal y la integración del equipo de trabajo.</li> <li>- Elabora una minuta de las sesiones de trabajo.</li> </ul>

NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETIVOS DEL NIVEL DE PARTICIPACION	OBJETO DE SU PARTICIPACION	MEDIOS DE PARTICIPACION	TECNICAS	GENERALIDADES PARA EL PROCEDIMIENTO
Técnico-Operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un programa de actividades que permita la organización de su trabajo, considerando los alcances y limitaciones, que le marca la realidad de la institución que le sirva de parámetro para evaluar lo acertado de su participación y reprogramar en caso de necesidad.</li> </ul>	Alumno	Manual de Organización del Servicio.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decide con el equipo responsable la conveniencia de canalizar a los padres a tratamientos especializados fuera del contexto educativo.</li> </ul> <p>Cfr. Manual de Organización del Servicio.</p>

V - ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL CICLO  
ESCOLAR 1993 - 1994.

Con el presente reporte de trabajo profesional, se --  
pretende dar a conocer la función del Psicólogo, dentro de Es--  
cuelas para Deficientes Mentales, en su modalidad de Atención a  
Padres, por considerar que ésta es una labor trascendental; ya-  
que persigue la sensibilización y capacitación de los padres -  
de familia, para lograr una mejor integración familiar y por en-  
de promuevan el desarrollo integral de sus hijos, en el ámbito-  
social.

Sabiendo que la tarea educativa no puede restringirse  
únicamente a la formación del niño, a través del proceso de en-  
señanza aprendizaje, sino que ésta necesariamente debe incluir-  
también al medio familiar y social; así, el sistema educativo -  
podría realmente promover la autonomía y la integración social-  
del sujeto (DGEE/SEP, 1980).

En los servicios de Educación Especial una constante-  
que aparece cotidiana y reiteradamente, es la demanda de los pa-  
dres de familia para obtener orientación por parte de la Insti-  
tución, con miras a apoyar el proceso educativo; en este senti-  
do ha correspondido al psicólogo atender a esta demanda y lo ha  
hecho sirviéndose de varias estrategias. La más común de ella  
es la atención personal y directa a quien lo solicita, por me--  
dio de una ó varias entrevistas; otra ha sido la de colaborar -  
al interior del programa de "Escuela de Padres" en la que la --  
Institución en su totalidad (Director, maestros, Trabajadoras -  
Sociales, Terapistas de Lenguaje y Psicólogos) se propone inte-  
grar a los padres en el proceso educativo, organizando para --

ello diversas actividades tales como pláticas que giran en torno a temas de interés común, dinámicas grupales y reflexión de grupos (DGEE/SEP, 1982).

Generalmente los padres que tienen un hijo con necesidades de educación especial, son personas que emocionalmente se encuentran muy deterioradas y confundidas, ya que al tener un miembro en la familia que se aparta de lo que comunmente se considera como "desarrollo normal", se sienten culpables, marginados, señalados, en fin se perciben diferentes a las demás familias. Los padres ante tal situación adoptan diversas actitudes, algunos prácticamente esconden a su hijo eliminando cualquier posibilidad de que sean estimulados, otros dejan al azar la suerte del menor, algunos más de acuerdo a diversas informaciones esperan ilusoriamente que sus hijos se "curen" en la medida que vayan creciendo; otros en forma intuitiva acuden a diversos sitios buscando desesperadamente encontrar una solución mágica a lo que piensan que es un problema irremediable y son pocos los que llegan a un lugar en donde se les pueda realizar diversos estudios por ejemplo médico, psicológico, pedagógico, neurológico, etc; sin embargo, se ha observado que algunos especialistas cuando dan el diagnóstico de los estudios aplicados, lo hacen manejando un lenguaje tan técnico y sofisticado que realmente se hace inaccesible a los padres de familia; esto lógicamente provoca consecuencias nefastas en su forma de actuar sentir y pensar en relación con sus hijos, pues ahora se encuentran totalmente confundidos e inseguros creándose expectativas que están muy lejos de la realidad (DGEE/SEP, 1982).

Una vez que logran que su hijo ingrese a una escuela de Educación Especial, los padres siguen ignorantes de las ac--

ciones y objetivos que se persiguen en el centro escolar, así - como lo que pueden esperar de la misma y en que forma podrían - ayudar a sus hijos.

Ahora bién, el objetivo particular del área de Psicología en estas escuelas es evaluar a los niños que demandan el servicio de Educación Especial (comprendidos entre las edades - de cinco a quince años y medio y distribuídos en los diferentes niveles desde preescolar hasta sexto grado de primaria); para - lo cual una vez precisado el diagnóstico de su retardo en el de sarrollo, el psicólogo procede a dar las indicaciones correspondientes de cada caso a padres y maestros, para su adecuada estimulación; teniendo como finalidad promover la integración y normalización de éstos niños en la medida de su posibilidades.

Después de haber hecho la detección de necesidades en la revisión de expedientes, se da la atención a padres, que puede ser a dos niveles: 1) a nivel individual, para darles indicaciones específicas sobre el adecuado manejo de sus hijos. 2) a nivel grupal, donde se trabaja conjugando diversas dinámicas -- grupales de integración y sensibilización; además de contar con el apoyo del sector salud; siempre atendiendo a la demanda que prevalece en cada ciclo escolar. Es por ésto que el papel del psicólogo básicamente cuando se aboca a la atención de los padres es con el propósito de incidir específicamente en la conscientización y sensibilización de éstos para lograr y/o garantizar de alguna manera el desarrollo de sus hijos (DGEE/SEP, 1982)

Las escuelas de educación especial y en particular la Número 5 "Tihuitl" de la que aquí trataremos, está conformada - por un Director, una secretaria, una maestra adjunta para la -- elaboración de material didáctico. Un equipo técnico conformama

do por dos psicólogas, dos trabajadoras sociales y dos terapistas de lenguaje, atendiendo a una población de 130 niños. Además de diez maestros de grupo, distribuidos desde preescolar, - hasta sexto de primaria; así como cinco maestros de adiestramiento que se encargan de la capacitación prelaboral de los -- alumnos, con actividades manuales; también se cuenta con tres - intendentes y un vigilante.

El plantel se encuentra ubicado entre la calle Fray - Sebastián de Aparicio y Fray Vasco de Quiroga; esto es en la co lonia Vasco de Quiroga, correspondiente a la Delegación Gustavo A. Madero; cuenta con bienestar económico y social en forma in tegral y está dotada de los servicios básicos de urbanismo y vi vienda, así como de un sistema escolar integrado.

Si partimos de la premisa que la DGEK persigue, que - se propicie la integración y participación de los niños atípi-- cos en el medio social, es aquí donde resalta la gran importan- cia que tiene el incidir en las familias, además de en el ámbi- to educativo, de los niños con requerimientos especiales; para- lo cual se hace indispensable la participación del psicólogo.

En la propuesta de trabajo para vincular a los padres de familia al proceso educativo, se hace énfasis en el trabajo- grupal en virtud de considerar que los conocimientos, valores, - actitudes y experiencias de los participantes son necesarios de rescatar, ya que en muchas ocasiones a través de la interacción del grupo, un padre puede tener mayor información y/o experien- cias respecto a un tema o problema y poder brindar ayuda efecti- va a otro padre que carezca de la información o que se encuen- tre con una problemática semejante. Si bien es cierto que el- maestro o especialista que conduzca las sesiones con los padres

debe poseer o adquirir algunas técnicas concretas para ayudar-- los efectivamente; también es necesario que los padres aprendan estas técnicas para compartir la responsabilidad de avanzar jun tos para lograr su crecimiento personal y la educación integral de sus hijos.

Es por ésto que Ribes y Talento (1978), aseguran que-- la mayor parte de casos de retardo en el desarrollo provienen -- de condiciones adversas de crianza, producidas por determinan-- tes socioeconómicos y es en éste sector de las clases margina-- das en donde el psicólogo puede realizar la tarea de desprofe-- sionalización; entendida esta última como una forma de sociali-- zar el conocimiento profesional, transfiriéndolo a sectores de-- la población marginada.

A continuación se dará a conocer el plan anual de traba jo realizado dentro de la Escuela Especial No. 5 turno matutino, en el ciclo escolar 1993 - 1994, a manera de resúmen.

Regularmente en cada ciclo escolar se lleva a cabo -- una evaluación entre padres y coordinadores respecto de la temá tica tratada y a su vez se dan sugerencias para tomar en cuenta en el siguiente ciclo; es por esto que una vez que comienza el-- período lectivo en cuestión, ya se cuenta con las propuestas de los padres, la detección de su dinámica familiar (en la revi-- sión de expedientes) y así se elabora el programa anual a se-- guir.

Haciendo un recuento histórico, del programa a padres inicialmente en ésta institución se capacitaba a los padres pa-- ra registrar y modificar la conducta de sus hijos, sin tomar en cuenta sus necesidades reales; posteriormente, se les daban plá ticas informativas, abordando temas como el niño hiperactivo, -

el juego y el juguete, la alimentación y prevención de plagas e infecciones; por nombrar solo algunas. Ante ésta forma de trabajo, su participación era mínima, solo se limitaba a ser receptiva pasiva y no se tomaba en cuenta el problema familiar de cada padre; así como la forma como ésto repercute en el conglomerado de sus relaciones familiares; ya que con esta forma de trabajo se observaba un limitado alcance en lo inmediato, por la apatía y deserción de los padres, y a largo plazo no había repercusión generalizable en el apoyo de sus hijos. Además, conforme pasaban los años, los asesores sugerían cambios al interior del trabajo con padres, dependiendo de su corriente ideológica, modificaban o reestructuraban el trabajo, repercutiendo en el desinterés y poca asistencia de los padres. Así también el cambio constante del personal interdisciplinario de la escuela, provocaba un trabajo inconcluso en la Atención a Padres; y al ver que los objetivos no se cubrían, se consideró pertinente que los padres evaluaran el programa y la forma de trabajo en sí, proponiendo algunos de ellos los temas que deseaban. Por lo que poco a poco se ha ido organizando una mejor programación y se han probado diferentes dinámicas grupales, de integración, información y participación; conformando así un Programa Integral de Atención a Padres.

Además, sabiendo que el objetivo general de Educación Especial, para el trabajo con padres es orientarlos para fomentar la autonomía e independencia de los niños discapacitados; para lo cual es necesario vincular el trabajo escuela-familia; quedando libre la elección de las estrategias para conseguir este cometido; así como la programación de nuestros objetivos, dependiendo de lo que se pretenda lograr a corto y largo plazo.

Es así como se ha dado prioridad al Apoyo Emocional de los padres, para que mejoren sus actitudes y autoestima personal y - por ende fomenten mejores afectos y aceptación hacia sus hijos deficientes mentales. Siendo éste el punto medular para el - trabajo con padres; ya que anteriormente no se tomaba en cuenta este aspecto como eje central y determinante del desarrollo y manifestaciones conductuales, de los hijos principalmente.

Por todas las limitaciones ya descritas, se desarrolló el presente programa de trabajo, donde la motivación principal fué la necesidad de vincular el trabajo escuela-familia, dando prioridad al área afectiva, además de considerar la información médica práctica para prevenir riesgos en el desarrollo del niño.

El presente trabajo enmarca teóricamente la teoría de Grupo Operativo, en su modalidad de Grupo de Reflexión, aunque no de manera pura, ya que se implementan además otras técnicas y dinámicas grupales, conformando así un modelo integral; siendo así como se empieza a gestar la capacitación y/o atención a padres, de manera sistemática, involucrándolos más activamente, ya no de manera receptiva pasiva, como fué en sus inicios ante pláticas y conferencias informativas.

Se pretendió conformar las funciones y actividades - que realizan el equipo de apoyo de ésta institución (Escuela 5) donde se detectaron situaciones tales como desconocimiento del servicio que presta la escuela, e ignorancia de los padres sobre las limitaciones y posibilidades reales de sus hijos; falta de información sobre estrategias de apoyo en el hogar; así como otras más que influyen desfavorablemente en el desarrollo del niño; dando lugar a la planeación de objetivos y realiza--

ción de actividades de este programa, para atender lo ya detectado.

A continuación se describen los objetivos general y - específicos, bajo los cuales se programó la presente forma de trabajo con padres (durante el ciclo escolar 1993 - 1994), para contribuir al desarrollo integral de nuestros alumnos.

#### OBJETIVO GENERAL

Sensibilizar a los padres de familia en relación a - la importancia que tienen como figuras centrales de la misma y para fomentar el desarrollo integral de sus hijos.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

++ Propiciar la participación de los padres, creando una actitud crítica; examinando y evaluando su particular gama de experiencias de convivencia familiar y educación de los hijos.

++ Dar a conocer a los padres, las etapas de atención -- del educando, dentro de una escuela de educación especial, para propiciar el desarrollo cognoscitivo y socioadaptativo de - los educandos.

++ Informar y hacer partícipes a los padres en el desa-- rrollo e integración del lenguaje del alumno.

++ Contribuir en la búsqueda de alternativas que favorez can la integración y aceptación del menor con requerimientos - especiales.

++ Proporcionar información médica para preservar la sa- lud.

#### DESCRIPCION DE LA POBLACION

Se integró al curso de padres a un grupo de 39 a 80 padres de familia aproximadamente (con asistencia variable a - lo largo de las doce sesiones realizadas), con una edad prome-

dio entre 18 y 50 años; provenientes de un nivel sociocultural medio bajo y bajo. Su escolaridad promedio es de tercero a sexto de primaria y algunos son analfabetas y otros más tienen estudios técnicos. No obstante, son padres que comparten la misma dolencia de tener uno o más hijos con retardo en el desarrollo.

#### ESCENARIO

Se contó con el espacio físico de un salón de usos múltiples, ubicado dentro del inmueble escolar; en regulares condiciones de alojamiento; con aproximadamente 40 mesabancos antiguos; adaptado a las condiciones de cada sesión, como pláticas o dinámicas de juego.

Los materiales comprendían desde hojas de papel diverso, revistas, tijeras, pegamento, material didáctico propio del área de lenguaje, juegos de mesa, folletos informativos propios de salubridad, una grabadora, un televisor, una video-reproductora y cassettes.

#### PLAN DE TRABAJO

Para llevar a cabo el plan de trabajo, se realizaba todo un procedimiento que consistía en que todos los integrantes del equipo de apoyo, nos reuníamos cada semana; tanto para elaborar material propio de cada sesión, llenar citatorios y acordar la mejor forma de intervención, previendo quien sería responsable y como colaboraríamos los demás. Posterior a cada una de las sesiones, evaluábamos y comentábamos como se había visto la participación de los padres dentro de las sesiones y si era necesario se discutía algún caso de los niños, sobre su desenvolvimiento al interior de la escuela.

Se contó con el apoyo del centro de salud S.S.A. de-

la colonia Nueva Atzacolco, de donde nos enviaban trabajadoras sociales para retomar los temas médicos informativos y de campañas de vacunación.

La programación de las sesiones de Escuela para Padres se planeó que fuera de una hora en promedio cada 15 días.

Para controlar la asistencia, se pasaba lista; anticipándoles que se entregarían constancias a las personas que asistieran del 80 % al 100 % de todas las sesiones.

Las actividades llevaban una programación de acuerdo a los objetivos del presente programa; las cuales esquematizan el siguiente cronograma.

#### C R O N O G R A M A

	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
REUNION INTERDISCIPLINARIA.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REVISION BIBLIOGRAFICA.	X									
ELABORACION DE CUESTIONARIO.	X			X						
INTEGRACION GRUPAL.		X	X		X	X	X			
INFORMACION/PLATICAS.		X	X		X	X	X		X	X
DINAMICAS/ANIMACION.		X	X		X	X	X			
APOYO DE S.S.A.					X		X		X	
PREGUNTAS REFLEXIVAS		X	X		X	X	X		X	X
PROYECCION / VIDEO									X	
CONVIVIO					X				X	

Aparte de los objetivos de algunas de las sesiones, al finalizar se proponía la discusión de algunas pre-

guntas reflexivas con el propósito de confrontar opiniones y - obtener el enriquecimiento mutuo de lo expresado, a partir de las experiencias propias de las personas participantes (comentando alguna inquietud espontánea o sugestiva).

Se consideró la opción de presentar una película -- ilustrativa del caso de una persona con deficiencia mental, la cual había tenido avances de socialización e independencia para demostrar a los padres, lo que pueden lograr sus hijos, si cuentan con todo su apoyo.

Es así como, partiendo del objetivo particular de ca da área y una vez que se identificó la problemática general de los niños, se acordó a nivel interdisciplinario la elección de la temática a tratar; con la finalidad de integrar a los padres en el proceso educativo de sus hijos, para que así, estos adquieran socialización y autonomía.

#### T E M A T I C A

##### SES    FECHA

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 1 | 6 oct.  | Reunión informativa sobre la atención que brinda la institución en las diferentes áreas.<br>Asistencia 80 padres.  |
| 2 | 20 oct. | Relaciones Humanas. Dinámica grupal de integración y ruptura de hielo. La Telaraña.<br>Asistencia 66 padres.   |
| 3 | 3 nov.  | Información sobre las etapas de atención escolar.<br>Asistencia 72 padres.   |
| 4 | 17 nov. | Responsabilidad de los padres. Plática y <u>socio</u> drama, simulando a una familia con un hijo que requiere del servicio especial; al final se confrontaron opiniones sobre lo que fué su primera- |

SES	FECHA	T E M A T I C A
		reacción al saber que su hijo era deficiente. Asistencia 51 padres.
5	13 ene.	Autoestima. Dinámica de juego y reflexión. Fotomural; los padres buscaban en revistas alguna imagen que los representara y se pedía al grupo que tratara de identificar a la persona que reflejara. Asistencia 65 padres.
6	27 ene.	Apoyo de S.S.A. Tratamiento Neurológico. Recalcando la importancia de la dosificación del medicamento, ante padecimientos de disfunción cerebral. Asistencia 89 padres.
7	10 feb.	Estrategias de Lenguaje. Información y Juego; se explicaron los ejercicios de terapia y se les invitó a representar como se da la estimulación orofacial y aprendizaje de onomatopeyas. Asistencia 82 padres.
8	3 mar.	Apoyo de S.S.A. Desarrollo, crecimiento y nutrición. Se les dió a conocer la tabla de desarrollo infantil, haciendo una comparación con los niños con retardo en su desarrollo y como es que influye su alimentación. Asistencia 48.
9	17 mar.	La importancia de vincular el trabajo escuela familia. Dinámica, se les invitó a representar en que consiste este apoyo, tomando en cuenta lo trabajado antes, recalcando la actitud para enseñar y la aceptación y apoyo del hogar. Asistencia 60 padres.
10	12 may.	Apoyo de S.S.A. Enfermedades virales sus cuida

SES	FECHA	T E M A T I C A
		dos y complicaciones. Asistencia 93 padres.
11	26 may.	Sexualidad. Película ilustrativa sobre como se puede fomentar la autonomía e integración laboral de los deficientes mentales. Asistencia 57 padres.
12	19 jun.	Evaluación y clausura. Se preguntó a los padres si se habían cubierto sus expectativas, si habían llevado a la práctica las propuestas, si cambió su actitud y relaciones al interior de la familia. Asistencia 69 padres.

A continuación se describe la esencia del programa de Atención a Padres, y como incide el psicólogo en el trabajo con maestros, alumnos y padres, a lo largo del ciclo escolar.

Como ya se mencionó, la temática del programa fué la propuesta por los mismos padres y las técnicas implementadas en éste, se adecuaron tratando de informar e integrar a un grupo de 130 padres de familia, de los cuales se logró mantener el interés de una asistencia fluctuante entre 50 y 90 personas por lo que se considera que se obtuvo la integración grupal de un 90 % de las personas con asistencia constante. Sin embargo, solo se tomó un pequeño porcentaje de personas como muestra representativa en base a la elección de 10 padres de familia, con los que se llevó a cabo seguimiento de caso.

En el CUADRO I, se detalla el caso de cada uno de los alumnos en base a la revisión de expedientes, aplicación de batería psicológica (entrevista a padres, Figura humana, -- Bender y Terman), observación grupal y apreciación diagnóstica:

conforme a la cual se sugirió a éstos padres, asistir con regularidad a las sesiones grupales.

Es así como se describe a grosso modo en el CUADRO 2 la intervención del psicólogo ante maestros, padres y alumnos a lo largo del ciclo escolar, tanto a nivel individual como -- grupal.

En en CUADRO 3 , se puede apreciar de manera conjunta los efectos observados en alumnos y el reporte de los padres, después de un año de intervención psicológica; comparándolo con la evaluación inicial que aparece en el CUADRO I de -- detección; reflejando los cambios observados tanto en la familia como en el alumno.

En sí, los objetivos específicos del programa se cubrieron de manera integral, al observar la disposición de los padres para asistir a la mayoría de las sesiones y atender a -- las mismas, así como participar activamente el intervenir en -- el desarrollo de éstas; cada persona mencionó lo benéfico que les pareció el desarrollo de las diferentes sesiones, así como que tanto fué su aprendizaje y como es que pudieron llevarlo a la práctica, fuera del ámbito escuela; así también, como intentaron cambiar su forma de ser o de pensar a lo largo del programa.

En general el 80 % de los participantes, expresaron -- y confrontaron sus opiniones sobre su autoestima propia, refiriendo que la forma como se valoran a sí mismos es como lo reflejan ante los demás y es por esto que no aceptan en ocasiones a sus hijos, porque hay algo en ellos que les recuerda sus limitaciones y/o errores. Siendo fundamental la aceptación y apoyo familiar para promover el sano desarrollo y desenvolvi--

miento de sus hijos.

Las madres que en su mayoría se asumieron como portavoz del grupo, refirieron que obtuvieron mayor información, -- perdieron el miedo para hablar, se relacionaron con otras personas e intentaron conocerse un poco más a sí mismas, agregando que al compartir sus experiencias ya no se sentían tan solas.

Resumiendo, a lo largo del programa, las respuestas se proponían al interior del grupo, para que compartieran sus sentimientos de manera empática; por lo que se considera, que si hubo integración del grupo, intercambio de experiencias y aprendizaje.

Uno de los aspectos del programa oficial de la S.E.P es promover la socialización y autonomía del niño, pero se ha venido observando que los padres no poseen una información y -- mucho menos una preparación que les permita estimular adecuadamente a sus hijos; por lo que se fijó como meta a largo plazo, promover el desarrollo integral de sus hijos, bajo la perspectiva de Grupo Reflexivo e Informativo; pretendiendo con esto -- que los padres aprendan a mejorar sus conductas e intenten manejar sus emociones, sensibilizándose a sí mismos y conociendo a los demás, teniendo contacto directo con los padres de niños con diversas problemáticas.

El programa en general se considera bueno, ya que se logró un 80 % de los objetivos planteados, en la mayoría de padres asistentes; pero cabe mencionar que se utilizaron diversos medios (citorios, carteles informativos, avisos, etc) para lograr su asistencia y por ende su interés en cada una de las sesiones.

En las mismas y durante el desarrollo de cada una de las sesiones, había un grupo (formado por el equipo de apoyo)- el cual pretendía romper el hielo y poder iniciar adecuadamente la sesión.

No obstante, en un 10 % de la totalidad de los padres no fue posible lograr despertar su interés por asistir a las sesiones, ya que son únicos proveedores económicos para el sosten de la familia (o trabajaban ó asistían a las reuniones, con la debida sanción en su centro de trabajo). El otro 10 % son padres totalmente apáticos o desinteresados ó con problemas familiares que les impedían asistir; dichos problemas son: un enfermo grave, otros hijos que requieren de su atención a costa del descuido y/o rechazo hacia lo que involucre su participación con su hijo dentro del sistema de Educación Especial.

Por otro lado, debe mencionarse que la planeación de éste programa sufrió diversos cambios y adecuaciones, debido al interés de los padres, a las necesidades del personal de la institución y a los ponentes o participantes, debido a la disponibilidad de sus horarios o retrasos.

Así también, cabe recordar que se inició con un programa ya planeado y aprobado por las autoridades, retomando -- los principios básicos de la institución, que sugiere trabajar con niños que presentan diferentes problemas o atipicidades; -- por lo que dicho programa o planeación anual no se limita a un solo cambio, ya que las necesidades de cada uno de los alumnos de los padres y maestros es diferente, por lo que se considera que éste programa es un **MODELO INTEGRAL** que contiene diversas estrategias, reflexivas, informativas, de integración y de des profesionalización.

En base a todo lo anterior, se considera que es primordial que los padres tomen conciencia de su labor como progenitores de niños atípicos, para garantizar un desarrollo emocional menos severo (tanto en los alumnos como en su familia) y así lograr que continúen dando apoyo y aceptación a sus hijos y no deserten del servicio, por la falta de información y formación como padres de niños con necesidades especiales; ya que para lograr la mejor aceptación hacia estos y un adecuado manejo y estimulación social que les brinden sus progenitores, depende básicamente de la concepción que de ésta problemática tengan los integrantes de la familia, y es hacia donde incide principalmente el psicólogo.

Por consiguiente, se propone captar a la población de padres de alumnos de nuevo ingreso y formar grupos de 18 personas, de sensibilización y reflexión, para que se integren como grupo; compartiendo de alguna manera una dolencia similar a tener hijos atípicos, ya que regularmente son padres rechazados, cargados de angustia e ignorancia, por lo que no saben encausar debidamente a sus hijos. Para lograr ésto, es importante que desde un principio el psicólogo se aboque a dar atención a los padres y lograr así que puedan externar su demanda implícita (historia personal), para lo cual se hace indispensable el trabajo en grupo, donde se cuestione a la gente, facilitando la confrontación de sus propios juicios de valor y puedan expresar alternativas entre ellos mismos.

Entendiendo esto no como técnica terapéutica, sino de aprendizaje, donde se les enseñe a los padres a pensar, entender y reconocer su problemática personal-familiar, y a su vez puedan elevar su autoestima y quedar motivados a partici--

par en un grupo de padres de manera más amplia, como la descrita en esta experiencia de trabajo.

Ya que en el desenvolvimiento general de los alumnos, se ha visto reflejada la utilidad y eficiencia que tiene la implementación del programa de Atención a Padres, dando cobertura a una mayor población y de manera complementaria sería conveniente la formación de grupos de reflexión.

Pero vale la pena ampliar la temática, tomando en -- cuenta la sugerencia de los padres, con temas concretos y de - interés como éstos: Paternidad Responsable; Maltrato al Menor- (emocional, físico, sexual); Masturbación y Exhibicionismo. Pa ro de una manera manera más consistente (sin tanta interrup--- ción) y sistemáticamente, para tratar en la medida de lo posi- ble, de controlar las variables que pudieran interferir en el- cumplimiento de dicho cometido, como la participación en diversas actividades escolares y extraescolares de última hora, por disposición de las autoridades, aún a costa de causar la pérdida del interés de los participantes, por la abrupta suspensión y/o prórroga de las sesiones anticipadamente programadas.

## CUADRO 1

## EVALUACION PSICOLOGICA INDIVIDUAL

CASO	EDAD	GRADO	BENDER	TERMAN	PROBLEMA DETECTADO	DINAMICA FAMILIAR
1-FEM	7.2	PREESC	-4	D.C. C.I.18	Lenguaje escaso desadaptación, auto agresiva, infección.	Hija no deseada y abandonada. Madre despreciativa y padre apático.
2-FEM	10.0	1o.	-4	D.C. C.I.	Pasividad excesiva, sin lenguaje, torpe za motora, desnutri da y desadaptada.	Madre añosa, al trabajar todo el día abandonaba en casa a la niña, sin la protección de otras personas.
3-MASC	9.7	1o.	4	C.I.56	Retraso psicomotor agudo y conducta-- agresiva.	Desintegración familiar por la no superación del hijo. Sobreprotec- ción materna, para compensar la -- falta y cariño del padre.
4-MASC	14.6	6o.		D.C. C.I.41	Crisis convulsivas, sin atención médica y desnutrido.	Familia ignorante y desintegrada;- negligencia en no darle la atención médica. Sin tutela específica para el hermano. No vive con los padres.
5-MASC	13.6	5o.	8.6	C.I.65	Desadaptado, rebel- de, mutismo selecti vo(autista).	Familia desintegrada por rechazo al producto durante la gestación.Proble ma emocional no superado en la madre
6-MASC	13.2	5o.	-4	D.C. C.I.47	Rebelde, retraso -- mental severo	Rechazo paterno y sobreprotección me terna para compensar la falta de -- afecto del padre.
7-MASC	11.5	1o.	-4	D.C. C.I.53	Desadaptado y rebel de; requiere apoyo constante.	Padres sobreprotectores; fomentan - afición-enajenación en juegos de vi deo. Sin adecuado control y manejo para el niño.

8-MASC	13.11	5o.	-4 D.C.	C.I.36	Desadapdado y agre sivo agredido; sin lenguaje, demandan te de afecto y des nutrido.	Madre soltera, hijo producto de - abuso sexual; rechazado y agredido además de abandonado por las tar des.
9-MASC	13.0	5o.	-4 D.C.	C.I.37	Retraso mental se vero; sin lenguaje y desnutrido.	Madre ignorante y analfabeta, no sabe estimular a los hijos y des conoce bases alimenticias y de nu trición.
10-FEM	12.4	5o.	4.0	C.I.55	Voluntariosa y --- agresiva.	Padre alcohólico-madre neurótica, <b>sobreprotege a la hija y el esposo</b> la culpa <b>del problema</b> que presen ta la niña.

APOYO PSICOPEDAGOGICO  
MAESTRO/ALUMNO

PROPUESTA TERAPEUTICA  
INDIVIDUAL

DESEMPEÑO DE LOS PADRES AL  
INTERIOR DEL PROGRAMA GRUPAL

1 - Se sugiere a la maestra técnicas de manejo -- conductual y para fomentar su lenguaje y socialización.

2 - Se sugiere a la maestra actividades de psicomotricidad, socialización y lenguaje.

3 - Se sugiere a la maestra dar ejercicios de motricidad y visopercepción.

4 - Se sugiere estimulación general y se canaliza a neurología por daño cerebral severo.

5 - Refleja C.I.normal, pero con problema emocional severo y rasgos autistas. Se orienta a la maestra para fomentar su expresión y socialización.

Sesiones con la madre, para orientarla sobre manejo familiar y se canaliza a psiquiatría para controlar la agresión de su hija.

Sesiones con la madre para orientarla sobre manejo y estimulación en casa y -- atención médica.

Orientación y apoyo a la madre para superar el problema efectivo y fomentar la independencia de su hijo; se canaliza a terapia locomotora.

Se orientó a 2 hermanas -- adolescentes para que decidieran la tutela y dieran -- atención médica por crisis.

Sesiones constantes con la madre para indicarle como manejar y estimular a su hijo; se canaliza a terapia psicoanalítica.

Fue necesario condicionar su asistencia y con mucha resistencia se logro que diera apoyo a su hija, -- manteniendose inconstante; requiriendo de vigilancia médica constante.

Por incompatibilidad con el horario de su trabajo no permanecía todo el tiempo de las sesiones; pero mostraba interés y participación.

Participó y apoyó a su hijo durante todo el ciclo, aunque en tiempos -- compartidos, porque buscó empleo -- para afrontar el abandono de su esposo.

No se logró la desición de tutela del menor y por tanto la responsabilidad fue oscilante; aunque el -- alumno tenía buen desempeño.

Participó durante todo el ciclo, -- apoyando a su hijo, dando a conocer a otros padres, como había logrado sacarlo adelante.

6 - Se sugieren técnicas - de manejo conductual a la maestra.

7 - Se sugieren técnicas - de manejo conductual a la maestra.

8 - Se sugiere a la maestra dar apoyo en todas las áreas con aceptación constante.

9 - Se sugiere a la maestra dar apoyo y reforzamiento - en todas las áreas al alumno.

10 - Se sugiere a la maestra técnicas de manejo conductual.

Sesiones con la madre para orientarla en manejo conductual y fomentar la independencia de su hijo.

Sesiones con ambos padres para orientarlos sobre el manejo de su hijo y encauzarlo en actividades deportivas.

Sesiones con la madre y hermano adolescente para orientarlos en como dar estimulación/aceptación al niño.

Se orienta a la madre para la mejor estimulación del menor y se le sugiere a ella alfabetizarse.

Se orienta a la madre sobre como fomentar la comunicación con su esposo y la independencia de su hija.

Participó constantemente la esposa y refirió que estaba logrando pequeños cambios en la actitud del esposo, aceptando al niño.

Participaron ambos padres, al principio inseguros, pero sin desistir y comentando lo benéfico que había sido para su hijo y que habían aprendido de las experiencias de los demás.

Se logró mayor participación del hermano, no así de la madre, justificando sus faltas por incompatibilidad con el horario de su trabajo; intentando atender al niño.

Participó durante todo el ciclo, denotando ignorancia; pero al final refirió que había aprendido a leer y atender a sus hijos.

La madre participó durante todo el ciclo y al menos 2 veces la acompañó el esposo, mostrando interés en lo que se comentaba.

## CAMBIOS OBSERVADOS EN EL NIÑO AL INTERIOR DE LA ESCUELA.

- 1 - Todo el curso requirió vigilancia constante y apoyo neurológico con medicamento, para controlar su agresividad y encauzar la socialización. No se adaptó del todo.
- 2 - A base de apoyo y reforzamiento constante, se inició en la socialización, careciendo de iniciativa y fuerza hasta para comer.
- 3 - Mejoró su elasticidad y espontáneamente se empezó a desplazar por toda la escuela, haciéndole recordatorios para no agredir.
- 4 - Logró su independencia y desplazamiento por sí solo, a pesar de sus crisis constantes y la falta de apoyo familiar.
- 5 - Se logró que mínimamente se comunicara con la maestra y permitiera el contacto físico de otros, reflejando avances académicos notables.
- 6 - Mejoró su socialización, siendo más cooperativo a base de reforzamiento constante.
- 7 - Hasta que el alumno estuvo medi

## CAMBIOS EN LA ACTITUD DE LOS PADRES, REFERIDO POR SI MISMOS.

- Fue necesario citar individualmente a la madre para verificar el control médico y crearle conciencia de la importancia de su apoyo; al final refirió que se sentía menos confundida y que trataría de no descuidar a su hija.
- Aseguró la señora que con la estancia de la niña en la escuela y con la información que había recibido - anora sabía manejar mejor a su hija, para que ya no fuera tan pasiva.
- Informó la madre que con el apoyo recibido, había mejorado su ánimo para dar apoyo a su hijo, distribuyendo su tiempo con el trabajo.
- Regularmente se intentó crear conciencia en los hermanos del alumno, pero dadas sus costumbres arraigadas. no le dieron tratamiento médico, creyendo en remedios caseros.
- Refirió la señora que le había servido mucho, pero que constantemente requeriría de ser orientada para manejar a su hijo.
- Informó la madre que con lo trabajado, aprendió algunas formas para mejorar la comunicación con su esposo, dando mejor trato a su hijo.
- Aseguraron los padres que gracias a la escuela tuvie

cado adecuadamente, mostró mayores períodos de atención hasta por 10 minutos con actividades novedosas y breves.

8 - Solo brindando afecto y aceptación al niño se logró su adaptación y cooperación en la escuela.

9 - Mejoró su alimentación gracias a la orientación nutricional que recibió la madre, así como su socialización.

10 - La niña mejoró su actitud agresiva, dándole la oportunidad de ser el modelo a seguir por sus compañeros.

ron oportunidad de ser canalizados a psiquiatría, para manejo de su hijo, y que aprendieron de la experiencia de los demás.

Por la escasa participación de la madre, no hubo cambios en ella; sin embargo, su hijo mayor sí tomó conciencia y se apropió momentáneamente de la responsabilidad del menor, renegando de su madre.

Refirió la señora que sin la alfabetización, no hubiera aprendido a orientar, alimentar y apoyar a sus hijos adecuadamente.

Se observó la participación ocasional del esposo y la señora reportó que ya no la culpaba de la deficiencia de la niña.

A manera de resúmen se cuantifican las actividades en promedio realizadas durante un año en esta institución.

ACTIVIDADES	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Revisión de expedientes	70	Para registro en cuadros de concentración y detección de necesidades y evolución.
Diagnósticos psicológicos	38	Como requisito para control estadístico y de diagnóstico presuntivo.
Apoyo psicoeducativo	42	Para dar indicaciones y asesoría a maestros y observar evolución de los alumnos.
Entrevista a padres	33	Para recabar información y a su vez orientar a los padres sobre manejo y estimulación de sus hijos.
Pláticas	4	SE dió información de interés general, invitando a toda la población escolar.
Dinámicas grupales	5	Para romper el hielo y fomentar la comunicación, participación y sensibilización de los padres.
Socio Dramas	3	Para representar situaciones de la vida cotidiana, con relación a tener un hijo con deficiencia mental.
Apoyo del sector salud	8	Se recibieron visitas de este sector, para brindar pláticas para el control y prevención de enfermedades.
Canalización a otras instituciones	32	Fue necesario canalizar a ciertos alumnos para que recibieran atención institucional.

En general todo esto se lleva a cabo como una manera de dar atención a la demanda del servicio propiamente del área de psicología; pero cabe aclarar que a su vez no se puede descuidar un sinnúmero de actividades extraescolares, muchas veces no previstas o planeadas pero que es necesario no descuidar.

## VI - ANALISIS DE LAS LIMITACIONES EN ESTA EXPERIENCIA DE TRABAJO.

Haciendo un análisis de la población con la cual se trabajó, se observa que el tipo de familias que predomina son de clase media baja y baja, con mínimas posibilidades económicas, culturales y de esparcimiento; son familias desintegradas y/o disfuncionales que denotan ignorancia, maltrato, sobreprotección y evasión de la situación, a lo que implica sus responsabilidades paternas con hijos deficientes mentales; los cuales demandan el servicio en Escuela Especial por no contar con los repertorios básicos de lenguaje expresivo, motricidad gruesa/fina, manifestándose con conductas perturbadoras como: rebeldía, agresión dirigida a otros o hacia sí mismos, pasividad, torpeza motora e incluso por desnutrición y otras causas de daño cerebral, padecen crisis convulsivas y de ausencia.

En suma, la población general de alumnos de la Escuela 5, padecen algún tipo de alteración cerebral o daño biológico, con su consecuente reflejo en apariencia deficiente y salud precaria, reflejando un coeficiente intelectual de Deficiencia Mental Severa a Moderada. Las familias de origen están desintegradas o conllevan una dinámica familiar alterada, mostrando apatía y rechazo latente o manifiesto a los hijos -- por no ser deseados y/o no cubrir sus expectativas padeciendo cualquier déficit o alteración.

Es así como en un intento por atender a lo que se -- consideró necesidades prioritarias y para trabajar a nivel grupal con toda la población, se llegó a la planeación del programa anual llevado a cabo en el ciclo escolar 1993 - 1994. Ob-

servando que el programa fué un tanto limitado en cuanto a la temática elegida, aún siendo la propuesta en base a las necesidades de los mismos padres, en este período escolar; ya que la información pedagógica referida quizá no fue necesariamente lo primordial para ser tratado por el equipo de apoyo, pero nos sirvió como punto de partida sobre la temática y para informar a los padres sobre las características esenciales que brinda el servicio, logrando así la participación de por lo menos un 80 % de la mayoría de los asistentes a cada una de las sesiones; ya que sin dar apoyo y capacitación a los padres, difícilmente adquieren el compromiso de responsabilidad para estimular a sus hijos. Por consiguiente, considero importante orientar a los padres para que sepan reconocer y valorar su autoestima y por ende se conozcan y acepten la problemática de sus hijos con requerimientos especiales.

A lo largo de la experiencia en éste servicio, se ha notado que no es posible planear un programa largo, ya que los padres no toleran la constante asistencia en la escuela; pues asisten a las juntas mensuales de sociedad de padres, al interior del grupo, entrevistas para tratar asuntos diversos y participación en cooperativa. Así también hay padres que no participan por incompatibilidad con el horario de su trabajo, --- siendo proveedores únicos de la manutención familiar; por apatía y falta de motivación, así como por atender a sus otros hijos antes que a los de requerimientos especiales; por asistir a consultas médicas, recoger la dotación de leche, atender -- asuntos personales, etc.; por esto el personal escolar interpreta que la participación de los padres al interior de la escuela, es lo último para ellos y en ocasiones se les tiene --

que condicionar su asistencia, para la permanencia de sus hijos en la escuela.

A su vez, el tiempo de cada maestro, especialista o directivo, a participar como apoyo o coordinador, muchas veces no es accesible de compartir entre sí para participar al interior del programa de padres; ya que muchas veces hay inasistencias por enfermedad, problemas personales, participación en innumerables actividades escolares, paseos, recorridos, participación en festivales, comisiones; reuniones por áreas con asesores, etc., juntas técnicas o interdisciplinarias para tratar asuntos diversos y casos específicos. Es así que Escuela para Padres no es el único quehacer del personal y tampoco es a lo único que asisten los padres a la escuela; por lo que se comprobó que lo más factible es la programación de 2 sesiones por mes.

En cuanto a la temática "divergente" a partir de los diferentes niveles escolares, se consideró oportuno retomar y especificar la información directiva del servicio por áreas y etapas escolares, para aclarar dudas y un tanto diluir falsas expectativas sobre el acceso a la lengua escrita y los números y especificar la forma de trabajo para la socialización e independencia, entre otras cosas.

A su vez, el hecho de haber agregado temas para preservar la salud, respondió a que los padres en general están confundidos en cuanto a la situación real de sus hijos, creyendo que por el hecho de ser deficientes "están enfermos" y no pueden ni deben hacer más de lo mínimamente esperado; aclarándoles que solamente son mas vulnerables a ciertos padecimientos.

A diferencia de la información anterior, la implementación de las dinámicas grupales y juegos o sociodramas, fueron de mayor utilidad en virtud de que se eligieron a raíz de la detección de necesidades en: entrevistas, observaciones y comentarios del maestro, apreciando que la media poblacional de padres reflejaba demasiada baja autoestima, por lo que nos sirvieron para retomar éste aspecto no de manera tan formal, sino mas bien práctica y concreta; iniciando a los padres por medio de juegos, para que fueran capaces de reconocer y expresar sus sentimientos y hasta cierto punto, intentando ver como lo proyectan y/o reflejan ante los demás.

Por todo lo anteriormente descrito, se sugiere no -- descuidar el aspecto psico-emocional de toda la familia, tanto de los padres como de los hijos con deficiencia mental; siendo fundamental que el psicólogo se aboque a dar mayor apoyo a las familias en crisis (al ser padres de nuevo ingreso, desorientados, desintegrados, apáticos, etc.) para sensibilizarlos y que tomen conciencia de su realidad afrontándola, en un primer -- acercamiento individual, implementando entrevistas abiertas y exhaustivas para que logren manifestar parte de su situación, -- y de manera complementaria a nivel grupal, promover la integración de padres, mediante dinámicas grupales y de reflexión, para fomentar el autoconocimiento, actitudes y valores; compartiendo experiencias y expresando sus expectativas, favoreciendo la convivencia familiar, comunicación entre esposos, hermanos y padres e hijos; así como lograr que los padres se involucren mas y mejor en el proceso educativo, para que sus hijos -- adquieran socialización y autonomía.

Es así que se sugiere sistematizar el programa de Es

cuela para Padres, dando mayor importancia a lo trabajado y -- que de alguna manera resultó favorable para el mejor desenvolvimiento interfamiliar, el cual se vió reflejado al interior - de la escuela con nuestros alumnos; aunque más valdría la pena reconsiderar el papel profesional del psicólogo, ya que muchas veces por cubrir funciones extraescolares, se traslapan varias actividades escolares en un mismo día.

Siendo necesario atender las de mayor demanda o prioridad para las autoridades, según lo vayan requiriendo. A pesar de que todo se programa anualmente por anticipado, no se - puede evitar cubrir con todos estos requerimientos, por lo que en ocasiones, se tiene que dejar en segundo plano lo que co-- rresponde a su quehacer estrictamente psicológico, no pudiendo promover el cambio al interior de la familia en beneficio de - nuestros alumnos.

.

.

## VII - CONCLUSIONES ALTERNATIVAS Y PROPUESTA DE TRABAJO.

Tomando en cuenta el análisis de las limitaciones en contradas en ésta experiencia de trabajo, se puede considerar que si en lugar de que el Psicólogo tuviera tanta carga de actividades institucionales y se replanteara su papel y funciones al interior de la Escuela Especial Número 5; éste, tendría la oportunidad de centrarse estrictamente en su quehacer, a -- efecto de promover el cambio al interior de la familia y en be neficio de nuestros alumnos, involucrándose de manera más profesional. Por lo que se considera que esta alternativa va ser factible, siempre y cuando se pueda reestructurar el exceso de actividades extraescolares, ajenas a el papel del psicólogo, -- ó por lo menos que nuestras autoridades nos permitan dar mayor tiempo a la atención de nuestro quehacer méramente psicológico y sin anteponer otras responsabilidades que nos hagan suspender las sesiones de Escuela para Padres; ya que esto provoca -- el desinterés y apatía en los participantes.

Considerando esta posibilidad (del replanteamiento -- del papel del psicólogo), se propone ampliar y/o modificar el proceso de **EVALUACION PSICOLOGICA**, tratando de que sea más representativo y que arroje información relevante y precisa como se describe a continuación y se detalla en los cuadros correspondientes.

**ENTREVISTAS** - Se harán entrevistas lo más amplias po sible con los padres de nuevo ingreso, para obtener datos descriptivos del niño, de la interacción familiar, tratando de de tectar las actitudes y expectativas de los padres, así como -- las variables ambientales que rodean éstas, con relación al de

senvolvimiento de nuestros alumnos y de esto ver que esperan - de la escuela en lo inmediato. Así, dependiendo de lo que se detecte, identificar que familias requieren mayor apoyo emocional, al estar viviendo una situación crítica ó si solo necesitan orientación e información. Por lo que de aquí se determinaría a que grupo de atención a padres se debe incorporar durante el ciclo escolar; conforme a las características que reúna cada familia, en base a sus necesidades, intereses y disposición. Y para evaluar los cambios al interior de la familia se haría al menos en 2 momentos antes de terminar el ciclo escolar, para detectar de manera individual junto con cada padre, cuales fueron los cambios que obtuvieron y/o reflejaron al interior de X grupo; para poder incorporarse a un grupo de reflexión más específico (ver CUADRO I).

**BATERIA PSICOLOGICA** - Para obtener mayor y mejor calidad de información, sería conveniente sustituir algunas pruebas como el Terman MERRILL, por otra más representativa, como el ABC de KAUFFMAN estandarizado en México, que sería funcional de aplicar a los pre-escolares y deficientes severos y moderados, carentes de lenguaje; para que reflejen un C.I. más evidente de sus capacidades y en cuanto a lo emocional, emplear pruebas como el DIBUJO DE LA FAMILIA, para detectar los problemas de relación interfamiliar y carencias afectivas; intentando todo esto de una manera lo más precisa y exhaustiva posible; aunque no se ahorraría tiempo en la aplicación de la batería psicológica, pero lo más importante es que se ganarían elementos para analizar, que en lo sucesivo servirían para poder encauzar la problemática de nuestros alumnos (ver CUADRO 2).

ESCUELA PARA PADRES - Se ha comprobado que cuando se tiene un niño con Deficiencia Mental se conflictúan los sentimientos y expectativas de los padres, quienes a su vez se asumen como familias deficientes; por lo que tienen que someterse a un cambio de valores para que la incapacidad sea aceptada.

Pero esta experiencia de trabajo demuestra que los padres de estratos sociales tan bajos, requieren de mayor apoyo y conscientización para aceptar a sus hijos discapacitados; además de que si éstos padres no tienen buena autoestima, esa devaluación la transmiten a los niños, negando así toda posibilidad de estímulo y desarrollo integral de sus hijos.

Es por esto, que viendo la apremiante necesidad de atender a los padres en el aspecto emocional, se propone un MODELO INTEGRAL, donde además de considerar estrategias informativas y de desprofesionalización, también se sugieren estrategias de reflexión, sustentadas por los Grupos Operativos, para atender de manera más precisa las necesidades de equilibrio emocional en los padres de nuestros alumnos. La gran ventaja de implementar los GRUPOS DE REFLEXION, es que permite considerar además del elemento educativo, también el emocional, pero no de manera terapéutica, porque las condiciones escolares no lo permiten, sino de aprendizaje (ver CUADRO 3).

El objetivo de formar estos grupos con un máximo de 18 personas es para que compartan y generalicen sus problemas y vivencias de manera empática, en un ambiente de aceptación por parte del grupo y del coordinador; logrando así una convivencia familiar gratificante, enriqueciendo y manteniendo un ambiente cálido y lleno de afecto. Puesto que se ha comprobado que estas condiciones son determinantes, para hacer posible

que la persona con deficiencia mental, desarrolle sus potencia lidades al máximo, así como sus habilidades de atosuficiencia e integración a la sociedad; independientemente de su nivel de discapacidad, logrando una vida de calidad y autonomía para to dos los miembros de la familia, ya que además de que se les -- orienta sobre como educar a sus hijos, "aprenden" a sobrelle-- var ellos el problema, adoptando formas positivas para manejar así sus emociones y cambiar sus actitudes.

#### PLAN DE TRABAJO

La metodología del trabajo, será activo-participati- cipativa donde el grupo a partir de su propia realidad, expe-- riencias, ideas, valores y opiniones, reflexionará acerca de -- sus problemas, tomando conciencia de sus propias capacidades y recursos para movilizarse y actuar frente a los problemas fami liares; descubriendo nuevas alternativas viables solo en la me dida que cambien sus actitudes y asuman el desafío de iniciar-- un trabajo conjunto, donde el principal responsable de sus pro pias acciones son ellos mismos.

Así como los manuales autoformativos, los de trabajo conjunto (de profesionales) y los programas de entrenamiento a padres en general, éste programa o modelo de trabajo tiene ob- jetivos comunes con ellos, que son los de constituir herramien- tas para ayudar a los padres a educar y aceptar a sus hijos -- con retardo en el desarrollo.

La población con que se contará, será de padres de -- niños con diferentes atipicidades, que rindan como deficientes mentales. Las familias podrán ser en su mayoría disfunciona- les y/o desintegradas; con una edad promedio entre 20 y 50 -- años, provenientes de un nivel sociocultural medio bajo y bajo

El **ENCUADRE** de la problemática y el **METODO** utilizado en el trabajo con Grupos de Orientación a Padres de Familia, - sigue los lineamientos y funcionamientos de la escuela de Pi--chón Rivière de **GRUPOS OPERATIVOS**; pretendiendo con esto que - los padres cambien sus actitudes, retomando su **ESQUEMA REFEREN**  
**CIAL**, que es el conjunto de experiencias que reflejan cierta - estructura, según la cual el sujeto piensa y actúa sobre el -- mundo. El **COORDINADOR** observa que hace el grupo con su tarea, haciendo señalamientos, **NO INTERPRETACIONES**, para detectar **co**  
**mo** los participantes aprenden juntos a interrogarse diferentes situaciones cotidianas, **NO** a pensar lo mismo. En este mismo-proceso se señalan los **OBSTACULOS** que dificultan el acceso a - la tarea como la **NEGACION** o la **RESISTENCIA**.

Básicamente se les enseña a los padres a pensar, entender y reconocer su problemática personal familiar y elevar su autoestima; donde el coordinador de las sesiones modera las intervenciones, escucha y hace reflexionar a los participantes, **NO** resolviendo sus preguntas, sino haciéndolos pensar grupal--mente.

A continuación se describirán los objetivos bajo los cuales se pretende llevar a cabo la propuesta descrita.

#### **OBJETIVO GENERAL A LARGO PLAZO**

Promover una actitud crítica en los padres, creando un espacio de reflexión, de conocimiento y de comunicación, pa--  
ra apoyar las acciones educativas y formativas de sus hijos.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

++ Propiciar la sensibilidad y flexibilidad, para --  
adecuarse al grupo en el proceso de análisis y búsqueda de so--  
luciones, que respondan a sus necesidades, logrando así una --

comprensión empática.

++ Despertar la reflexión en los padres a partir de su realidad, ideas, valores y opiniones; confrontando y analizando sus experiencias.

++ Proponer acciones en base a sus propios recursos y medios, movilizándose frente al problema.

++ Contribuir en la búsqueda de alternativas que favorezcan la integración y aceptación del menor con requerimientos especiales.

++ Encauzar positivamente las expectativas de los padres hacia sus hijos (necesidades, intereses, aspiraciones).

#### OBJETIVOS COMPLEMENTARIOS

++ Dar a conocer a los padres las etapas de atención del educando dentro de la escuela de Educación Especial, para propiciar el desarrollo cognoscitivo y socioadaptativo de los educandos.

++ Informar y hacer partícipes a los padres, en el desarrollo e integración del lenguaje del alumno.

++ Proporcionar información médica para preservar la salud de nuestros educandos.

Así, el plan de trabajo al interior de ésta Propuesta, sería Permanente; ya que dependiendo del historial y repertorio acumulado de los padres al interior de la escuela (ya sean de nuevo ingreso ó tengan uno ó más años dentro del servicio), cada uno de ellos se distribuirá en tres diferentes grupos. Considerando oportuna y funcional la atención a padres a partir de estos grupos, debido a que a lo largo de nuestro trabajo cotidiano, ya se conoce la trayectoria de la mayoría de los padres (dicha información aparece asentada en los expe-

dientes de los alumnos), y se puede presuponer cuales son sus necesidades, dependiendo de la evolución/adaptación del alumno y de la participación de los padres al interior de la escuela en diferentes ámbitos, con disposición espontánea, ocasional ó nula.

Para lo cual después de clasificar y captar a una población de padres no mayor de 20 personas por grupo, se procederá a implementar las estrategias y procedimientos específicos para cada grupo; promoviendo sesiones informativas, positivas, dinámicas y reflexivas; con una duración promedio de 6 a 8 sesiones.

Así, viendo que los padres necesitan información, -- asesoría y apoyo, requieren sugerencias específicas, concretas, y prácticas sobre como promover la adaptación de sus hijos. Aparte de proyectar una autoestima baja, sentimientos de culpa y vergüenza por tener hijos con deficiencia mental, son padres confundidos por la falta de información objetiva y asesoría -- profesional y/o estan frustrados por los escasos logros de sus hijos, a pesar del apoyo y esfuerzo que les brindan. Por esto, considerando la situación práctica tradicional del trabajo con padres, es difícil emplear un solo modelo o estrategia; ya que se descuidan aspectos básicos importantes de la vida diaria, como los ya mencionados; por consiguiente, se considera vital dar atención al aspecto emocional.

De ésta manera, se pretende implementar las siguientes **ESTRATEGIAS** que conforman un **MODELO INTEGRAL** :

**DINAMICAS** - Por medio de juegos se propiciará que -- los padres rompan el hielo y fomenten las relaciones humanas, -- para que sean capaces de hablar con otros padres, sentirse ---

aceptados y se integren compartiendo la misma dolencia; que se reconozcan y eleven su autoestima para mejorar sus interrelaciones familiares. Se proponen las siguientes dinámicas, en virtud de haber sido las más funcionales (en la experiencia -- previa, con una población similar).

**++ PRESENTACION Y ANIMACION**

== La Telaraña

**++ RELAJACION Y DESAHOGO DE TENSIONES**

== A la vio vio cargado de .....(expresar sentimientos y emociones).

**++ AUTOCONOCIMIENTO Y CLARIFICACION DE VALORES**

== Frases incompletas : Estoy orgulloso de ... Lo más difícil para mí es ... Quisiera poder ....

== El Autorretrato

**++ CLARIFICACION DE VALORES Y COMUNICACION**

== Las 10 palabras más importantes

== Que te gustaría ser .... Que preferirías tener ....  
Que ha sido más útil para tí como persona.

**++ AUTOESTIMA Y CONCIENCIA SOCIAL**

== La tienda mágica de deseos, cualidades y sentimientos.

== Quien soy hoy ... Por qué te gustaría ser esa persona..  
Que harás y como te sentirás de ser así ....

**++ CAPACIDAD PARA ESCUCHAR MENSAJES VERBALES Y NO**

== El teléfono descopuesto

== Narrar una historia a partir de una secuencia de imágenes.

**SOCIODRAMAS** - Representar y analizar algunas situaciones problemáticas, para reflexionar y discutir en grupo, sugiriendo posibles acciones a realizar; como el modelo de relación interfamiliar, además de como se puede fomentar el afecto,

la confianza y la seguridad.

- == Representar una familia con un hijo que requiere del servicio de Educación Especial.
- == Expresar las necesidades primarias y secundarias, con lenguaje no verbal.
- == La importancia de vincular el trabajo escuela-familia.

Estos sociodramas ya han sido representados y sirven para concientizar a los padres sobre su proceder, a partir de representaciones espontáneas y de su realidad.

**GRUPOS DE REFLEXION** - Con el propósito de que los padres pierdan el miedo para comunicarse, se sientan parte de un grupo, donde sean aceptados y alentados a salir adelante, nutriéndose de las experiencias de otros; eleven así su autoestima, clarifiquen sus valores y adquieran conciencia social.

Encaminados específicamente a mejorar las expectativas con relación al futuro de sus hijos, partiendo de comentarios particulares sobre los logros obtenidos por sus hijos; reconociendo el esfuerzo de los padres para interactuar efectivamente con ellos.

Después de cada sesión, se hará un exhorto para poner en práctica lo aprendido, tratando de cubrir sus expectativas y mejorar sus relaciones interfamiliares. Retomando esto para ver que tanto fueron capaces de intentar un cambio y como es que se sintieron con ello.

**INFORMATIVAS** - Se darán sesiones informativas sobre desarrollo del niño. Técnicas de manejo conductual. Sugerencias de apoyo educativo conforme al nivel escolar, para ser generalizadas en situaciones de la vida hogareña. Plan de --

tratamiento para casa, con ejercicios que estimulen el desarrollo del lenguaje. Todo esto como complemento, para las personas que así lo requieran.

**APOYO MEDICO** - Se ofrecerá información sobre tratamiento nutricional, neurológico, enfermedades virales y desarrollo sexual.

En suma, todas las estrategias a seguir, han sido retomadas de lo trabajado en la experiencia laboral previa, como ya fue descrito en el capítulo anterior; además de que los padres fueron capaces de reconocer y valorar esta dinámica de trabajo, como favorable, en comparación a la forma de trabajo en años anteriores.

Ahora bien, la distribución de la población en los diferentes grupos, será conforme a la descripción de las siguientes características :

#### **G R U P O 1**

Padres de nuevo ingreso, que no tienen conocimiento de la problemática de sus hijos, ignoran cual es el servicio de la escuela y/o no aceptan la situación.

Con este grupo, se pretende que sus integrantes adquieran confianza para ser capaces de expresarse libremente, con el propósito de dar apertura a la adquisición de información, sobre la problemática de sus hijos; sobre el servicio que les ofrece la escuela y de esta manera sean capaces de aceptar y/o recibir la ayuda y un tanto contrarrestar la deserción escolar.

**Procedimiento** - Se realizarán dinámicas de ruptura de hielo, sensibilización y se daría información general.

## GRUPO 2

Personas que aceptan tener un hijo con problemas pero no saben cual es la causa, ni tienen información de como encauzar diferentes atipicidades y/o son padres que tienen algo de conocimiento sobre la problemática de sus hijos, pero no es muy clara y están confundidos. Aquí se pretende agrupar a -- los padres que ya llevan cierta trayectoria escolar, donde se ha visto disposición y trabajo, el cual se refleja en el apoyo a sus hijos, fomentando el vínculo escuela-familia. Además -- de los que todavía no les queda muy claro por la divergencia -- de información; no comprenden la realidad con respecto a su -- problema, por lo que se pretende que los padres adquieran in--formación precisa, y conozcan el problema de sus hijos y se -- percaten de como esto influye generando problemas familiares -- severos, como separación de los padres, rivalidad entre herma--nos, etc.

**Procedimiento** - Se realizarán dinámicas de animación e integración, como lluvia de ideas para que confronten sus -- opiniones y experiencias y aprendan de sí mismos para afrontar su situación.

Se implementarán sociodramas para representar dife--rentes relaciones familiares y como vincular la relación escue--la-familia.

Se formarán grupos de reflexión para que se de un ma--yor aprendizaje, en base a las necesidades del grupo, promo--viendo la sensibiliz<sup>a</sup>ción.

## GRUPO 3

En éste grupo se concentraría a los padres que ya -- tienen más información (sobre la deficiencia mental, trabajo --

escolar y del vínculo escuela-familia) porque la han buscado - siempre, aceptan totalmente la problemática de sus hijos y los han apoyado promoviendo su socialización e independencia; pero requieren aprender a manejar otras situaciones que se van suscitando con sus hijos, sobre maduración personal, evolución y egreso de la escuela.

Procedimiento - Se formarán grupos de reflexión para saber encauzar las expectativas sobre el futuro de sus hijos, - tanto laboral, como de maduración personal, para mayor adaptación y desenvolvimiento social y control farmacológico.

Cabe reiterar, que al interior de cada grupo se observará y evaluará el desenvolvimiento de los padres, quienes se asumen como portavoz y cómo se proyectan ante los demás; a su vez los padres se evaluarán a sí mismos, expresando si hubo aprendizaje, cambios en su autoestima y relación familiar; esperando que sean capaces de encauzar sus expectativas en pro - de sus hijos.

Se espera que conforme se dé la superación de los pa dres en cada uno de los diferentes grupos y tomen conciencia - de su problemática, puedan reconocer que ahora sus necesidades son otras.

Con todo esto se pretende que los padres dejen de ser pasivo-receptivos y sean capaces de cuestionar y analizar su - propia realidad para percibir las alternativas que han sido -- confrontadas al interior del grupo y de esta manera, asumir un papel activo y creativo.

Es así como se ha visto que Escuela y Familia no pue den estar desligadas, sino que deben trabajar en conjunto, pa- ra fomentar un equilibrio Bio-Psico-Emocional, para que los ni ños y sus familias se desenvuelvan favorablemente.

FORMATO ANTERIOR	ANEXOS A INCLUIR	VENTAJAS
I - Ficha de Identificación	▪ Problemas de salud actual de los familiares y/o adicciones.	Aunque son entrevistas semiabiertas, se sugiere profundizar sobre el Aspecto Familiar.
II - Quienes viven en casa.	▪ Relación de pareja e inter-familiar.	Como se da la relación de pareja; entre hermanos y padres e hijos; historia del embarazo; primera impresión al conocer al bebé; cuidados, desarrollo y evolución.
III - Motivo de entrevista.	▪ Historia personal, si es hijo planeado y deseado; primera impresión al ver al bebé, etc.	
IV - Escolaridad.	▪ Eventos significativos.	Ya que es trascendental conocer esta información; puesto que los determina, y a la vez nos sirve para identificar si hay rechazo, culpa o sobreprotección y de esta manera saber como se podría intervenir con esta familia.
V - Actividades y socialización.		
VI - Día típico.		
VII - Independencia y autocuidado.		
VIII- Aspectos sensoriales.		
IX - Manerismos y ansiedad.		
X - Como expresa sus sentimientos.		
XI - Estado de salud común.		
XII - Concepto de sí mismo.		
XIII - Futuro.		

## ENTREVISTA A PADRES PROPUESTA

- I - Ficha de Identificación
  - Nombre
  - Edad
  - F. nacimiento
  - Escolaridad
  - Domicilio y teléfono
- II - Información Familiar - Quienes viven en casa, edad, ocupación y escolaridad
- \*\* III - Problema de salud actual de los familiares y/o adicciones
- IV - Motivo de Entrevista
- V - Escolaridad - Historia de adaptación y aprendizaje.
- VI - Actividades y socialización
- VII - Día típico
- VIII - Independencia y autocuidado
- IX - Aspectos Sensoriales
  - Audición
  - Comunicación
  - Visión
  - Neuromotores
- X - Manerismos y reflejo de ansiedad
- XI - Aspecto emocional - Cómo expresa sus sentimientos y como lo manejan.
- \*\* XII - Aspecto familiar - Relación de pareja, entre hermanos; - con relación al problema del niño. Quien impone la disciplina.
- \*\* XIII - Historia personal - Evolución de embarazo, hijo planeado, primera impresión al ver al bebé; cuidados desarrollo y evolución. Actitudes ante situaciones críticas de alto riesgo.
- XIV - Estado de salud común, a qué servicios ha asistido y que apoyo extraescolar recibe.
- XV - Concepto de sí mismo - Se acepta, compara, quisiera cambiar  
 \*\* Eventos significativos, defunción, separación- efectos.
- XVI - Futuro - Expectativas con relación al hijo.

## PRUEBAS ACTUALES

## PROPUESTA

## VENTAJAS

Dibujo de la FIGURA Humana con criterios de evaluación según Koppitz.

A B C DE KAUFFMAN  
Estandarizada en México

Con una prueba visoperceptual, se evalúa la inteligencia sin la necesidad de un lenguaje expresivo; sino mas bien evalúa como se procesa la información de manera secuencial y simultánea, a fin de resolver problemas.

Test Gestáltico visomotor de L. Bender; con criterios de evaluación según Koppitz.

WISC-RM , estandarizada en México.

Terman - Merrill, estandarizada en 1960 en otro país. Obsoleta.

DIBUJO DE LA FAMILIA, prueba proyectiva, que refleja como se percibe a la familia.

Sirve para detectar problemas de relación interfamiliar y carencias afectivas.

INVENTARIO DE HABILIDADES -- BASICAS.  
Macotela, S. y Romay M.  
Validada en México, 1992.

Evalúa las áreas de Comunicación, Repertorios Básicos Autonomía, Socialización y Cognitiva; mediante un análisis de tareas, hace un Diagnóstico descriptivo de la deficiencia del niño.

## INTERVENCION TRADICIONAL

## PROPUESTA

## VENTAJAS

## Pláticas

Coordinación unidireccional.

La actitud de los padres es receptivo pasiva.

Se atiende a una población de más de 60 personas.

## MODELO INTEGRAL

Grupos de reflexión.

La actitud de los padres es activo participativa.

Se integran grupos de 18 personas.

Contempla el aspecto EMOCIONAL la población se integra grupalmente de manera empática; donde

los padres aprenden a sobrellevar el problema de la discapacidad de sus hijos; manejando así sus emociones y cambiando sus actitudes.

Dinámicas de integración.

Sirven para romper el hielo y y que los padres se relacionen entre sí.

Sociodramas.

Por medio de juego de roles, los padres interpretan situaciones comunes, confrontan opiniones y aprenden entre sí.

Desprofesionalización.

Se les enseña a los padres algunas técnicas de manejo y control conductual, para que las implementen en casa.

Conferencias informativas.

Sólo como complemento en caso necesario, invitando a los padres a participar.

Escala/Cuestionario de Autoestima, Asertividad y Comunicación.

Aplicación breve para hacer agrupaciones por afinidad de opiniones contestadas.