



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA**

***LA EDUCACION DE USUARIOS DE LA INFORMACION EN ESCUELAS
SECUNDARIAS GENERALES DEL DISTRITO FEDERAL***

**T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN BIBLIOTECOLOGIA
PRESENTA**

ADRIANA MONROY MUÑOZ

**ASESOR
LIC. JOSE ALFREDO VERDUGO SANCHEZ**

MEXICO, D.F.

FALLA DE ORIGEN

1995

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

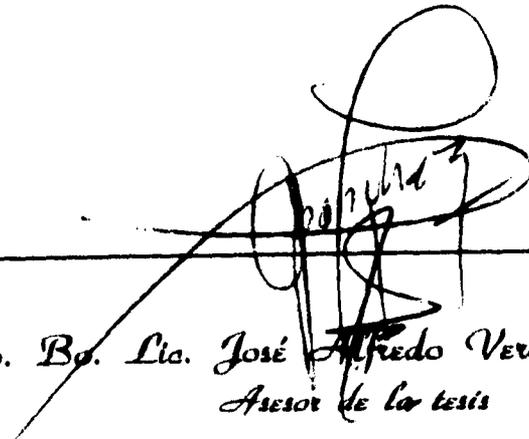
DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



FACULTAD DE
FILOSOFÍA Y LETRAS



Vo. Bq. Lic. José Alfredo Verdugo Sánchez
Asesor de la tesis



Vo. Bq. Lic. Hugo Alberto Figueroa Alcántara
Coordinador del Colegio de Bibliotecología

*Dedico este trabajo con todo mi cariño a mis padres,
hermanos y, especialmente a Ernesto a mi hijo.*

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Autónoma de México por la formación profesional que me sigue dando.

Al Lic. José Alfredo Verdugo Sánchez por su confianza y especial paciencia en la dirección de este trabajo.

A la guía profesional de la Lic. Concepción Barquet, Lic. Sofía Brito, Lic. Patricia Hernández, Lic. Hugo A. Figueroa y el Lic. Rafael Pagaza.

A aquellos profesores que por sus enseñanzas se recuerdan con admiración.

A mis amigos, compañeros de clase y con quienes compartí la vida de estudiantes.

A la familia Gómez Morín por haber tenido el privilegio de participar en sus proyectos.

CONTENIDO

INTRODUCCION	1
Capítulo 1. EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO	4
1.1. Generalidades	5
1.2. Niveles	6
1.2.1. Educación básica	6
1.2.2. Educación media superior	9
1.2.3. Educación superior	10
1.2.4. Otros servicios	11
Capítulo 2. ESCUELAS SECUNDARIAS EN MEXICO	13
2.1. Antecedentes y desarrollo histórico	14
2.2. Generalidades	20
2.2.1. Planes de estudio	21
2.2.2. Auxiliares didácticos	23
2.2.3. Personal docente	24
2.3. Programa para la Modernización Educativa	25
2.4. Modalidades	27
2.5. Control administrativo	26
2.6. Tipología de las escuelas secundarias	29
2.7. Servicios de información	30
Capítulo 3. EDUCACION DE USUARIOS	37
3.1. Conceptualización	38
3.2. Elementos que conforman un programa de educación de usuarios	41
3.2.1. Fase de análisis : condiciones y necesidades	42
A) Elaboración de un diagnóstico	42
3.2.2. Fase de síntesis : organización de propósitos, condiciones y medios	43
B) Formulación de objetivos	43
C) Organización del contenido del programa	46
D) Selección y diseño de métodos, técnicas y materiales de enseñanza	46
E) Implementación	47
F) Evaluación	47

Capítulo 4. DIAGNOSTICO SOBRE EDUCACION DE USUARIOS DE LA INFORMACION EN ESCUELAS SECUNDARIAS GENERALES DE CONTROL FEDERAL EN EL D. F.	49
4.1. Generalidades del diagnóstico	50
4.1.1. Diseño de la muestra	51
4.2. Resultados del diagnóstico	53
4.2.1. Análisis de la currícula	53
4.2.2. Evaluación de los alumnos	57
4.2.2.1. Análisis de la información	58
4.2.2.2. Consideraciones generales	72
4.2.3. Evaluación de los profesores	73
4.2.3.1. Análisis de la información	73
4.2.3.2. Consideraciones generales	80
Capítulo 5. RECOMENDACIONES ACERCA DE LA EDUCACION DE USUARIOS DE LA INFORMACION EN ESCUELAS SECUNDARIAS GENERALES DE CONTROL FEDERAL, EN EL D. F.	81
5.1. Conocimiento de la información	84
5.2. Búsqueda y recuperación de información	85
5.3. Selección de la información	86
5.4. Uso y valoración de la información	87
5.5. Otros aspectos	88
CONCLUSIONES	89
BIBLIOGRAFIA	92
Anexo 1: Lista de escuelas que fueron evaluadas en la investigación	99
Anexo 2: Cuestionario para recabar información en el diagnóstico aplicado a alumnos	101
Anexo 3: Cuestionario para recabar información en el diagnóstico aplicado a profesores	106

INTRODUCCION

Debido al desarrollo acelerado de nuestra sociedad y de los constantes cambios económicos, políticos, culturales, tecnológicos, etc., la información que nos rodea es cada vez mayor; esta multiplicidad hace más compleja la búsqueda, recuperación, selección y uso de ella. Como usuarios de la información debiéramos de tener los elementos indispensables para usarla en forma efectiva y aprovechar todos sus beneficios.

En el campo bibliotecológico, el uso que se hace o se deja de hacer de los servicios en las unidades de información ¹ disponibles en los distintos ambientes educativos y culturales, ha llevado a considerar que el usuario carece de muchos conceptos, actitudes y valores que le permitan aprovechar al máximo sus recursos, y como parte de la solución al problema se ha previsto la educación de usuarios. Los estudios realizados en México sobre orientación, capacitación, instrucción, formación y educación de estos usuarios, han apoyado principalmente necesidades en las bibliotecas y a pesar de su importancia, en su mayoría, no han sido retomados y aplicados por el sistema educativo formal y los procesos de enseñanza en la escuela.

El alumno desde sus primeras etapas de vida escolar debe aprender a realizar tareas y trabajos aprovechando la información a su alcance, independientemente del lugar o medio en que se encuentre ésta, como un apoyo más al desempeño académico y en un proceso constante de educación. Una vez iniciado en la investigación, debe adquirir en forma sucesiva conceptos cada vez más profundos que le permitan producir trabajos con mayores requerimientos, llegar a conseguir la información que necesita y echar mano de todos los elementos aprendidos para hacer uso de ella y transformarla; del mismo modo adquiere otros fundamentos tanto en la escuela como en la familia, que de manera conjunta, influirán en su vida profesional y personal.

Todos estos comportamientos, en torno al empleo de la información, deben proporcionarse desde los niveles básicos de educación, por ello esta investigación se refiere a la educación de usuarios en la secundaria o educación media básica, ya que la

1. Llámese unidad de información a las bibliotecas de todo tipo, archivos, centros de información o documentación, hemerotecas, etc.

primaria y la educación superior han sido atendidas por otras investigaciones, partiendo del supuesto de que, el nivel de conocimientos de la mayor parte de los alumnos de escuelas secundarias en materia de manejo y uso de la información es muy bajo, por lo que existe la necesidad de plantear un programa de educación de usuarios de la información, teniendo como objetivos el contribuir a identificar y analizar los conocimientos, habilidades, destrezas, etc., con que cuentan los estudiantes de escuelas secundarias generales, respecto al uso y manejo de la información, y de ser necesario, según los resultados obtenidos en la investigación, definir un programa pero no solo estudiando el problema desde la perspectiva de las bibliotecas, sino tomar elementos educativos y conceptos de información más generales; así como evaluar el problema en el entorno mexicano considerando que en muchos casos las teorías y prácticas extranjeras pueden resultar totalmente ajena a la realidad de nuestro sistema educativo. Además siempre con el deseo personal de contribuir a la formación de futuros profesionistas críticos, con mejores hábitos de lectura, que puedan recuperar y emplear la información por sí mismos, que sean capaces de crear un mejor panorama cultural y social, ya que la información proporciona poder y saber.

En México existen diversos tipos de escuelas secundarias y éstas a su vez también pueden encontrarse bajo un control particular, federal o estatal; en cada una de ellas los alumnos presentan características especiales y los planes y programas de estudio difieren entre algunas de ellas o requieren de más horas-clase, etc., por ello sus características son diferentes y el estudio de todas ellas representaría mayor inversión de recursos humanos, económicos, de tiempo, etc.; la selección de la más representativa de ellas, la secundaria general, se guió con los datos disponibles de escuelas según el nivel educativo para secundarias en el Distrito Federal establecidos por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática ² en donde se describe a la secundaria general de control federal con mayor número de escuelas (507 en el año de 1990), en otros tipos de secundarias se contaron tanto para el control federal, como particular con menor número de ellas.

2. Cuaderno de información básica delegacional. 1990. -- p. 31-32. -- Aguascalientes, Ags. : INEGI, 1991

Para que los programas de educación de usuarios sean planteados adecuadamente atendiendo las necesidades reales de la población a la cual están dirigidos, debe considerarse de vital importancia el conocer la situación que presentan todos los elementos que influirán en el programa, observar carencias o la existencia de aspectos favorables acerca del uso de la información. Como una etapa previa, el diagnóstico definirá en esta investigación si es necesario o no un programa de educación de usuarios y al mismo tiempo contribuirá a la evaluación de una etapa no estudiada respecto a la educación de usuarios.

Para llevar a cabo este proyecto se empleará por un lado, la investigación documental para concentrar y sistematizar principalmente aspectos generales de las secundarias, del sistema educativo, de los apoyos bibliotecarios y conceptos referentes a la educación de usuarios, llegando en este último a precisar una definición del término educación de usuarios, ya que existe cierta discrepancia en los términos utilizados al referirse al uso adecuado de los materiales y servicios informativos. Por otro lado, dentro de la investigación de campo se aplicará un cuestionario a la muestra correspondiente que permitirá compilar información para completar el diagnóstico sobre los usuarios en esta etapa escolar y construir recomendaciones y conclusiones respecto a la educación de alumnos de escuelas secundarias como usuarios de la información, comprobando o refutando la hipótesis planteada.

El trabajo se compone de cinco capítulos; el primero introduce al lector en conocer todos los elementos que integran el sistema educativo mexicano y como parte importante de éste se encuentran las secundarias, las que se describen en el capítulo segundo; en el tercer capítulo se abordan los principales conceptos de educación de usuarios y se dan los elementos que componen sus programas; el capítulo cuarto retoma una parte importante hacia la planeación del programa, realizando un diagnóstico, con el análisis de programas de estudio, de cuestionarios aplicados a estudiantes y profesores y la identificación de las necesidades de cada uno de ellos; en el capítulo quinto se hacen recomendaciones y observaciones sobre la educación de usuarios para secundarias generales oficiales, retomando todas las necesidades de los usuarios, representando este capítulo, una parte importante de las conclusiones.

CAPITULO 1

EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO

Capítulo 1

EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO

La descripción de los diversos niveles y elementos del sistema educativo mexicano darán la pauta para ubicar la educación secundaria como componente importante dentro éste y como una de las bases para la formación de todo estudiante.

1.1. GENERALIDADES

El sistema educativo nacional atiende la demanda de educación en los diferentes niveles y modalidades, mediante la integración de recursos humanos, materiales, financieros, métodos, planes y programas de estudio, que permiten el desarrollo de los procesos enseñanza-aprendizaje. Elementos importantes del sistema son también los educandos, educadores, autoridades, establecimientos educativos, libros de texto, cuadernos de trabajo, materiales o cualquier otro medio que se utilice para impartir educación.

El sistema se rige por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y la Ley General de Educación ¹:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

En ella se dispone dentro de algunos artículos los objetivos, filosofía y organización de la educación, particularmente se indica en:

- . Artículo 3o. Las bases generales para el desarrollo e impartición de la educación, imponiendo la educación básica como obligatoria.
- . Artículo 31, fracción I. La obligación de los mexicanos para obtener educación básica.
- . Artículo 73, fracción XXV. La facultad que tiene el Congreso para establecer, organizar y legislar las instituciones educativas.
- . Artículo 123, fracción XIII. La obligación de los patrones para capacitar a sus empleados para el trabajo.

1. Para el texto específico de los artículos consultar:

MEXICO. [Constitución]. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. -- México : Secretaría de Gobernación ; UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 1994. -- p. 3, 63 y 122

MEXICO. [Ley orgánica de la administración pública federal]. Ley orgánica de la administración pública federal. -- p. 41-44. -- México : Porrúa, 1991

MEXICO. [Ley general de educación]. "Ley general de educación, 1993". -- p. 41-57. -- En: Diario oficial. -- (jul. 13 1993)

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

En el artículo 38 define las funciones de la Secretaría de Educación Pública (SEP), su competencia, participación y coordinación en la educación, aunque hay que mencionar que la SEP cuenta también con su propio Reglamento Interior.

Ley General de Educación

Regula la educación que imparte el Estado, organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial. Incluye disposiciones acerca del sistema educativo nacional, establece la educación básica como obligatoria, dicta las funciones y atribuciones generales de la autoridad educativa (de la SEP, administraciones locales en cada Estado, entidades o municipios), determina los servicios educativos, los fundamentos de los planes y programas de estudio, el calendario escolar y la imposición de sanciones por violación a la ley o sus reglamentos.

El sistema educativo nacional comprende la educación básica, media superior y superior, así como otros servicios de educación inicial, especial, para adultos o de cualquier otro tipo y modalidad que se imparta de acuerdo con las necesidades educativas de la población y las características particulares de los grupos que la integran.

1.2. NIVELES

El sistema educativo se desarrolla en los niveles básico, medio superior y superior, incluye también otros servicios, como la educación especial, de adultos, castellanización, promoción cultural, artística, etc.².

1.2.1. Educación básica

Dentro de la educación básica se busca favorecer el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo y social del alumno impartiendo los elementos fundamentales de la instrucción y formación de los educandos, a través de conocimientos, actitudes, valores y habilidades, que en un futuro permitirán al alumno integrarse a los ciclos medio superior y superior³ y a una sociedad en calidad de ciudadanos.

2. Los integrantes del sistema educativo mexicano se desarrollan conforme a los niveles y divisiones propuestas y aceptadas por el Estado, dentro de las obras:

MEXICO. [Ley general de educación]. *Op. cit.* -- p. 41-57

MEXICO. PRESIDENTE (SALINAS DE GORTARI : 1989-1994). Programa para la modernización educativa. 1989-1994. -- México : Presidencia de la República, 1989. -- 202 p.

3. Acuerdo nacional para la modernización de la educación básica. -- p. 4. -- México : Presidencia de la República, 1993

Este nivel educativo se compone por los ciclos de educación preescolar, primaria y secundaria, que tendrán las adaptaciones necesarias de acuerdo a las características de cultura y lengua de los grupos o regiones del país.

La educación básica es proporcionada regularmente por la federación, los estados, municipios o instituciones particulares, aunque en el medio rural la educación preescolar, primaria, secundaria y especial se imparten a cargo del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), y la indígena es coordinada por la Dirección General de Educación Indígena de la SEP.

Educación preescolar

La educación preescolar ofrece las bases para el desempeño en la secuencia educativa; se busca llevar al niño a un proceso de maduración tanto psíquica como motriz, y que a través de vivencias infantiles se desarrollen sus capacidades, personalidad y carácter.

Los alumnos atendidos por medio de jardines de niños van de los 4 a 5 años de edad y su estancia en ellos es cuando menos de un año, período que sirve como antecedente, aunque no obligatorio a la primaria.

Educación primaria

La primaria forma y educa al alumno mediante experiencias de aprendizaje y adquisición del caudal de conocimientos necesarios para su incorporación a la sociedad y ciclos subsecuentes de educación. Su duración es de 6 años, uno por grado y atiende a niños con edades de 6 a 14 años.

Según el Artículo Tercero Constitucional la educación básica tiene un carácter obligatorio para los mexicanos, en la actualidad el gobierno considera que "en siete décadas se ha atendido en lo fundamental el reto cuantitativo, la escolaridad promedio pasó de uno a más de seis grados [escolares]" ⁴. Para efectos de "unidad, obligatoriedad y gratuidad" ⁵ se distribuyen libros de texto gratuitos, como material de estudio básico.

4. MEXICO. PRESIDENTE (SAUNAS DE GORTARI : 1989-1994). Programa para la modernización... -- p. ii y p. 3

5. Educación y cultura. -- p. 24.-- México : Fondo de Cultura Económica, 1988. -- (Cuadernos de renovación nacional ; 11)

Existe una modalidad de escuela indígena⁶ en donde se imparte por varios medios, tales como: escuelas primarias bilingües, apoyo y desarrollo de la comunidad y servicio asistencial mediante las brigadas para el mejoramiento indígena, centros de integración social, procuradurías bilingües, círculo de estudio y radio bilingüe. Consiste en preparar a la población indígena para ingresar a la secundaria con el apoyo de maestros o personas capacitadas como instructores, que además del español dominan algún dialecto y que son contratados para impartir clases y procurar mantener las tradiciones y costumbres de la comunidad.

La primaria abierta, se puede cursar según el tiempo y necesidades del adulto, al ritmo que lo desee. Se ofrece a través de diversos servicios como son: Centros Regionales de Educación Fundamental, albergues escolares, aulas rurales móviles, cursos comunitarios, Centros de Educación Básica para Adultos, etcétera.

Educación secundaria

Es la educación que tiene como antecedente obligatorio la primaria, la secundaria amplía y refuerza los conocimientos adquiridos en la primaria, proporcionando las bases para la incorporación a la vida productiva del alumno o como preparación para continuar estudios en el siguiente nivel educativo; por ello se pretende conformarlo de acuerdo a las expectativas y necesidades de la sociedad. En su modalidad regular atiende a jóvenes de 12 a 15 años.

Existen varios tipos dentro de este nivel: la secundaria general, cuyo fin es preparar al alumno para ingresar a niveles posteriores de educación; la secundaria técnica que también prepara a niveles posteriores y además le ofrece al alumno la oportunidad de integrarse al mercado de trabajo a través de una educación tecnológica de carácter propedéutico y terminal, se imparte en diversas especialidades tecnológicas industriales y/o comerciales, agropecuarias, pesqueras y forestales; la telesecundaria en donde principalmente se usan medios de comunicación masiva para proporcionar la educación al alumno; la secundaria para trabajadores en donde ingresan trabajadores de edad variable que han cursado la primaria y en ella sus turnos son nocturnos, y la secundaria abierta que está destinada a la población adulta, con duración variable.

6. Descripción del sistema educativo nacional : versión preliminar / Secretaría de Educación Pública, Dirección General de Programación. -- p. 59-60. -- México : SEP, 1980

1.2.2. Educación media superior

Esta etapa tiene como antecedente inmediato la educación secundaria, su duración según la institución en que se curse, va de los dos a cuatro años, se imparte regularmente de manera semestral. Sus estudios pueden realizarse mediante el sistema escolarizado o abierto y la edad de su población en forma secuencial corresponde de los 15 a los 18 años, aunque esta edad puede variar ya que no todos los estudiantes, por alguna u otra causa pueden ingresar inmediatamente después de haber terminado el ciclo escolar anterior.

La educación media superior "comprende el nivel de bachillerato, los demás niveles equivalentes a éste, así como la educación profesional que no requiere bachillerato o sus equivalentes" ⁷, este ciclo puede dividirse en tres grupos:

- 1) Educación proporcionada por instituciones tecnológicas de educación terminal que forman profesionales técnicos o medios a fin de incorporarlos al mercado productivo.
- 2) Organismos o instituciones que pretenden la continuidad de los estudios a un nivel superior.
- 3) Opciones tecnológicas que puedan tener continuidad escolar o que sean terminales.

Los estudios pueden cursarse en las etapas de bachillerato de universidades e institutos tecnológicos, Colegios de Bachilleres, preparatorias federales, bachilleratos pedagógicos, Centros de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicio y Centros de Enseñanza Técnica Industrial, Colegios de Ciencias y Humanidades, Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos, escuelas del Colegio Nacional de Educación Técnica, entre otras instituciones, contando con una mayor variedad al tener un control federal, estatal, de instituciones autónomas y particulares.

Los alumnos, al terminar los estudios tienen el grado de bachiller o reciben un título de técnico de acuerdo a los estudios cursados, quienes pueden incorporarse a la población económicamente activa en los diversos sectores productivos del país ⁸.

7. MEXICO. [Ley general de educación]. *Op. cit.* -- p. 48

8. *Descripción del sistema educativo... op. cit.* -- p. 61

1.2.3. Educación superior

Comprende la educación normal de todos los niveles y especialidades, la educación superior universitaria y tecnológica; en este nivel se forman profesionales, especialistas, maestros y doctores en las distintas especialidades requeridas por el desarrollo científico, tecnológico, social y económico del país.

Educación normal

Es la formación de recursos humanos para la docencia en educación preescolar, primaria, física y especial. Tiene una duración de 4 años, en este nivel el antecedente propedéutico es el bachillerato; sus servicios se ofrecen en las escuelas normales de formación docente y en las escuelas normales para maestros. Las personas que egresan de la normal pueden optar ingresar a la normal de especialización o a la normal superior, ya sea en las Escuelas Normales o en la Universidad Pedagógica Nacional, para obtener el grado de licenciatura con especialización en alguna de las áreas del conocimiento o en el área pedagógica.

Educación tecnológica

Su objetivo es impulsar el desarrollo de la educación superior en sus especialidades tecnológicas para el desarrollo y modernización del país.

La educación tecnológica en su modalidad pública la proporciona el Instituto Politécnico Nacional, los institutos tecnológicos industriales, agropecuarios, forestales, del mar y el Centro de Educación Tecnológica Industrial, formando técnicos de nivel superior, en especialidades que se impartan en estas escuelas.

Educación superior universitaria

El inicio de este nivel corresponde a la licenciatura, la cual tiene una duración regular de 4 a 5 años y se puede ingresar, una vez cursado el bachillerato general o técnico.

La continuidad de la licenciatura puede ser el posgrado, en donde el objetivo principal es la formación de recursos humanos de alto nivel académico y la formación de docentes e investigadores de excelencia, con capacidad para enseñar y dirigir grupos de trabajo; en este nivel ⁹ se estudia la especialización en donde se observa la profundización

9. BARRON TOLEDO, Jesús. "Características del posgrado en México". -- p. 9-20. -- En: El desarrollo del posgrado en la educación superior. -- México : SEP : ANUIES, 1982.

académica y actualización en un campo muy específico de alguna disciplina; la maestría cuyo objetivo es la formación de recursos humanos en una determinada área, con capacidades principalmente de investigación y docencia; o el doctorado que permite realizar investigación básica y aplicada, así como actividades docentes en grados inferiores a éste, de manera similar se puede optar también por los diplomados; de cualquier forma la duración de los estudios varía según los créditos a cubrir, para los diferentes niveles.

La educación superior se imparte en instituciones universitarias y tecnológicas, que forman una gran variedad en el país al existir escuelas federales, estatales, autónomas, públicas y privadas, contando además que se imparten carreras en modalidades escolarizadas o abiertas. Al citar a la Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Iberoamericana, Universidad Autónoma de Chapingo, Universidad Tecnológica de Aguascalientes, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad de Colima, Universidad de Quintana Roo, Universidad Veracruzana, el Colegio de México, Instituto Politécnico Nacional, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Instituto de Estudios Superiores del Bajío, etc., se nombra solo una parte de ellas.

La educación superior ha tenido diferentes áreas de estudio que se han multiplicado de acuerdo al desarrollo social, económico, científico, etc., del país ¹⁰ y deberán seguir al igual, nuevos campos de estudio conforme lo requieran las necesidades del país.

1.2.4. Otros servicios

El sistema educativo nacional se conforma también por la educación inicial, especial, para adultos y castellanización.

Educación inicial

La educación inicial pretende impulsar las aptitudes físicas, cognoscitivas y sociales de los infantes menores de 4 años de edad, para su mejor desenvolvimiento en el proceso educativo. Este ciclo que se imparte a través de estancias infantiles ayuda también con la orientación a los padres de familia o tutores para una mejor educación de sus menores y junto con la educación preescolar constituyen el "sustento" de la primaria.

10. El desarrollo que ha tenido el posgrado en México, dentro de la siguiente obra es cuestionado, ya que se afirma que solo en parte, las áreas, temáticas y especialidades obedecen a las necesidades que requiere el país. Pero según nuestro criterio, este desarrollo sí ha cubierto dichas necesidades.

cfr. DOMINGUEZ, Ernesto. "El posgrado y la docencia". -- p. 88-89. -- En: El desarrollo del posgrado en la educación superior. -- México: SEP: ANUIES, 1982

Educación especial

La educación especial busca apoyar las necesidades de los alumnos que presentan dificultades en el desarrollo intelectual en el sistema escolar regular, a individuos con discapacidades transitorias o definitivas y a los alumnos con capacidades sobresalientes, atendiendo en los todos los casos, la adaptación y superación escolar y social de acuerdo a sus propias necesidades. Como apoyo también se da orientación a padres, tutores o maestros para ayudar a la integración de estos alumnos.

Educación de adultos

Es una educación compensatoria a la básica que tiene como fin el mejoramiento escolar y cultural del individuo, su desarrollo se basa principalmente en el autodidactismo. La educación de adultos puede cubrir etapas de alfabetización, educación comunitaria, educación permanente y capacitación para el trabajo y se proporciona a personas que por haber sobrepasado el requisito de edad no puede incorporarse a un sistema normal de educación.

Castellanización

Consiste en enseñar a los niños, entre 5 y 7 años de edad, el español necesario para cursar la primaria bilingüe. Este servicio lo proporcionan los promotores bilingües que además del español dominan algún dialecto ¹¹.

11. Descripción del sistema educativo... op. cit. -- p. 59.

CAPITULO 2

ESCUELAS SECUNDARIAS EN MEXICO

Capítulo 2

ESCUELAS SECUNDARIAS EN MEXICO

Una vez ubicada la educación secundaria dentro del sistema educativo mexicano en el capítulo anterior, el reconocimiento de sus características específicas en éste, permitirá que se reconozcan las diferencias entre ellas mismas y considerar a la secundaria general tan solo como una parte de este nivel educativo.

2.1. ANTECEDENTES Y DESARROLLO HISTORICO

En el año de 1867 la instrucción elemental en México ¹ se dividió por ley en los estudios de primaria y preparatoria, siendo éstos últimos, estudios especializados con conocimientos sobre jurisprudencia, medicina, farmacia, agricultura, etc., que se cursaban para proseguir una carrera profesional. Para 1875 en la primaria se distinguían dos tipos de escuelas, las que se enseñaban conocimientos generales de lectura, escritura, gramática, aritmética y moral, establecidas en pequeñas ciudades o poblados y las que impartían conocimientos además sobre geografía, álgebra, geometría, historia, dibujo y francés, que eran instaladas en las capitales de algunos estados y en la Ciudad de México, este segundo tipo se establece formalmente por el Primer Congreso Nacional de Instrucción Pública realizado entre 1889 y 1890 ² como educación primaria superior y como principio más lejano de lo que representa la secundaria.

Entre 1900 y 1910 se crean y funcionan 33 escuelas preparatorias en México con planes de 5 años, en el año de 1923 ³ se dividió su programa original de estudios en dos ciclos, el primero llamado "secundario" con duración de tres años y de carácter principalmente formativo, en el que se incluían estudios diversificados y más profundos que los de la escuela primaria, que llevarían al alumno a obtener una especialización para el trabajo y un segundo llamado propiamente "preparatorio" con duración de dos años. Esta división llevaría también al inicio de la escuela secundaria.

1. DIAZ COVARRUBIAS, José. Instrucción pública en México : estado que guardan la instrucción primaria, la secundaria y la profesional en la República. -- p. xxvi, xxxvii y 197. -- México : CONACyT : Porrúa, 1993. -- Facsimil de: México : Imprenta de Gobierno, 1875

2. Historia de la educación pública en México / coord. Fernando Solana, Raúl Cardiel Reyes y Raúl Bolaños. -- p. 68. -- México : SEP : Fondo de Cultura Económica, 1982

3. GALLO MARTINEZ, Victor. El adolescente mexicano y su educación. -- p. 56. -- México : [s. n.], 1958

La creación en forma oficial y definitiva de la escuela secundaria se realiza por decreto presidencial el 22 de diciembre de 1925, que aparece para dar mayores oportunidades educativas a los estudiantes egresados de la primaria y aceptar un mayor número de estudiantes en ciclos educativos superiores. Con la integración de los cursos "secundarios" impartidos, uno en la Escuela Nacional Preparatoria y otro en la Escuela Nacional de Maestros, así como la creación de 2 nuevas secundarias, se pusieron en funcionamiento 4 escuelas en 1925 en las que se inscribieron 3,860 alumnos ⁴. Como unidad de control de las secundarias se creó por decreto la Dirección de Enseñanza Secundaria en 1926; posteriormente se incorporó el sistema nocturno de ciclo secundario de la Escuela Nacional de Maestros y la escuela especial para señoritas en 1928.

El sistema de escuelas secundarias se organizó mediante el planteamiento de sus finalidades, en las que sobresalieron las siguientes ⁵: capacitar al alumno para la vida social y familiar; proporcionarle preparación vocacional considerando sus capacidades y necesidades individuales y sociales; ayudarlo a que domine los conocimientos fundamentales e instrumentales (aritmética y lenguaje) por una mejora al medio en que vive y prepararlo para futuros cursos profesionales.

Se puede decir que después de esta etapa las escuelas secundarias fueron creciendo en número, pero siempre estando ligado éste y la transformación de sus fines, a las características socioeconómicas de la sociedad o a la atención prestada hacia ellas por los distintos gobiernos del país.

En el período presidencial de Cárdenas ⁶ las secundarias presentaron reformas de acuerdo a la filosofía del plan sexenal observándose los problemas del campo, el trabajo y la transformación social; la secundaria permitió el acceso a la educación a los hijos de trabajadores, la clase media y la alta, se incorporaron actividades relacionadas con el trabajo con las que se pretendía que los alumnos participaran en la producción y consumo, se impartieron talleres con duración de tres años sobre costura, cocina, apicultura, carpintería, plomería, electricidad, etc., y se ofrecieron cursos especiales para profesores de escuelas foráneas y rurales.

4. Bozquejo histórico de las escuelas secundarias nocturnas. -- p. 5. -- [México : SEP, 1958]

5. 50 años de la escuela secundaria en México. -- p. 21. -- México : SEP, Dirección General de Educación Media, 1975

6. MENESES MORALES, Ernesto. Tendencias educativas oficiales en México, 1934-1964. -- p. 29, 282, 330 y 484. -- México : Centro de Estudios Educativos, 1988

La unificación de los planes y programas con estudios de tres años, se trató de organizar en 1940, continuando la educación impartida en la primaria. Por esta época se pretendió absorber los estudios de la secundaria en los de preparatoria permitiendo la inscripción directa a esta última, de la primaria. Lo anterior se controló mediante un decreto presidencial en donde no se permitió impartir la educación secundaria en las preparatorias sin la autorización de la SEP. Entre 1940 y 1946 la secundaria quedó bien establecida como enseñanza de preparación al bachillerato universitario o para la educación técnica; la materia de historia se planteó en la currícula ya no de manera genérica, se consideró la composición de la escuela con: salón de clase, biblioteca, laboratorio, taller, área de deportes, etc.

En 1947 se conformó el Departamento de Escuelas Secundarias Nocturnas para Trabajadores como una parte importante de la Dirección de Enseñanza Secundaria, se establecieron algunas escuelas diurnas, una nocturna y tres foráneas. Posteriormente, en 1953 se inició la modificación del plan de estudios establecido en 1945 revisando la seriación de las materias. En 1957 se creó el Consejo Consultivo de Segunda Enseñanza y se continuó dando atención especial a la orientación vocacional de los alumnos de secundarias. Para 1959 con base en las aportaciones y recomendaciones de la Conferencia Nacional de Segunda Enseñanza se propuso un proyecto de nuevo plan de estudios al Consejo Nacional Técnico de la Educación (creado en 1957) el cual se encargaba de estudiar y unificar la enseñanza en el país, los planes y programas de estudio, los libros de texto, las organizaciones escolares y proponía reformas a la legislación educativa ⁷; el plan de estudios fue aprobado el 27 de noviembre del mismo año y entró en vigor el día 1o. de septiembre de 1960 con 10 materias por cada grado, considerando 6 asignaturas y 4 actividades dentro de éstas.

En el sexenio de López Mateos la secundaria ⁸ se organizó en lo académico, bajo la unidad de los programas, aún cuando las tecnologías se definieron de acuerdo con las características socioeconómicas de cada región. La redacción, edición y distribución de los libros de texto gratuitos, dentro del plan de once años, en los hogares mexicanos influyó en el sentido de que en muchos casos, eran los únicos libros existentes y podían ser utilizados como fuentes de información para los estudiantes.

7. Historia de la educación pública... -- p. 352

8. La educación pública en México, 1964-1970. -- p. 60-76. -- México : SEP, 1970

A partir de 1965 se dio unidad en la enseñanza media básica, que hasta entonces comprendía 3 denominaciones distintas: secundarias generales, prevocacionales y técnicas, aunque su finalidad esencial era la misma, había provocado desconcierto por su aparente oposición al sentido unitario que el Artículo 3o. Constitucional otorga a este nivel educativo; las diferencias eran sólo de un empleo mayor de horas semanales para las actividades tecnológicas dentro de las escuelas prevocacionales y técnicas.

En enero de 1968 se inició el primer curso de telesecundaria con más de 10,000 alumnos, 300 teleaulas y 6,000 estudiantes que recibieron lecciones en su propia casa, siendo una modalidad destinada fundamentalmente a aquellos lugares a los que difícilmente, por su reducida población, llegaría el servicio escolar ordinario.

Atendiendo una recomendación hecha en la Séptima Asamblea del Consejo Nacional de Educación (1969), quedaron separados técnica y administrativamente, los ciclos secundario y profesional en las escuelas normales para profesores de educación primaria dependientes de la Secretaría de Educación Pública, del sistema de normales rurales y del Instituto Politécnico Nacional.

Posteriormente, se continuó con el esfuerzo para conseguir la total unificación del plan académico de la secundaria general y técnica, mediante la evaluación, en la primera, de las horas de clase dedicadas a las tecnologías. Fueron reestructurados los programas de las materias para enfatizar los conocimientos básicos y actualizar los contenidos; las actividades tecnológicas fueron agrupadas en cinco áreas ocupacionales: industrial, comercial y administrativa, del hogar, artística y agrícola. Diversas actividades demostrativas del manejo de maquinaria e instrumentos de aplicación de nuevas técnicas, fueron realizadas con el patrocinio de varias empresas y organismos de trabajadores, éstas fueron, Kodak de México, Celanese Mexicana, Renault, Ford y el Sindicato Mexicano de Electricistas.

En la telesecundaria ⁹ para 1970 el número de alumnos aumentó a 50,000 y las aulas a 1,163; las secundarias tecnológicas agropecuarias se desarrollaron de 70 a 551 en el período de 1970 a 1975 y se abrieron nuevas secundarias agropecuarias en las zonas rurales en 1976. Además se planteó la colaboración de la Cámara de la Industria Editorial para que se editaran libros de texto para secundarias a un costo accesible y se programó la transmisión de lecciones de secundaria por radio y televisión.

9. MEXICO. PRESIDENTE (1970-1976 : ECHEVERRIA ALVAREZ). *Sesé Informes de gobierno*. -- México : Secretaría de la Presidencia, 1976. -- 246 p.

Para 1971 ¹⁰ funcionan 1,170 tele-aulas atendidas cada una por un maestro, también fueron instalados 174 laboratorios de física, 174 de química y 225 de biología. La Dirección General de Educación Audiovisual evaluó en la UNAM a los egresados de telesecundaria que lograron ingresar a las escuelas preparatorias; el resultado indicó que no se encontró diferencia en la resolución de las pruebas de admisión entre los alumnos de la telesecundaria y los que recibieron este tipo de educación en escuelas de enseñanza directa.

El programa de secundaria abierta ¹¹ iniciado a través de los libros editados mediante un convenio con la Cámara Nacional de la Industria Editorial, contaba con 350 círculos de estudio, en que se registraron 17,000 adultos, amas de casa y trabajadores en 16 estados de la República.

El 30 de agosto de 1974 se inauguró el Pleno de Educación Media, en el que se presentaron las resoluciones que para reformar el ciclo básico se propusieron durante los días 15, 16 y 17 de agosto en Chetumal, Quintana Roo, se definieron los objetivos de la educación media básica, el plan de estudios y sus modalidades, lineamientos generales sobre los programas de aprendizaje, el uso de técnicas para la conducción del aprendizaje y auxiliares didácticos, la organización y funcionamiento de la educación media básica, actualización y perspectivas profesionales de los maestros. Los nuevos acuerdos fueron aceptados entrando en vigor a partir del año escolar 1975-76, considerando su aplicación en forma gradual, comenzando por el primer grado escolar y después los dos restantes.

Durante el ciclo escolar 1979-80 ¹² recibieron educación secundaria 2.9 millones de alumnos distribuidos en 8,634 escuelas del país, considerando un incremento del 10.7% en los alumnos respecto al ciclo anterior, del total atendido, 64% asistieron a escuelas dependientes de la Secretaría de Educación Pública, 15% a las escuelas de control estatal y 21% a planteles particulares. En las escuelas de la SEP 63% de los alumnos correspondió a secundarias generales, 27% a secundarias técnicas, 4% a telesecundarias y 6% a secundarias para trabajadores. La administración de las secundarias se descentralizó a partir del ciclo escolar 1979-1980 mediante las delegaciones generales de la SEP en los estados y la creación de departamentos encargados ex-profeso para la educación secundaria.

10. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Informe de labores : septiembre 1 de 1970 - agosto 31 de 1971. -- p. 31. -- México : SEP, 1971

11. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Informe de labores : septiembre de 1974 a 31 de agosto de 1975. -- p. 19, 36 y 37. -- México : SEP, 1975

12. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Informe de labores. 1979-1980. -- p. 32-35. -- México : SEP, 1981

Se planteó en 1989 el Programa para la Modernización Educativa que incluirían acciones hacia la reforma de la educación secundaria y que junto con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, firmado en 1992, guiarían el desarrollo de las acciones en materia educativa para el sexenio de Salinas de Gortari. Como producto del Programa, se reorganizó el sistema educativo en 1992, descentralizando la administración de escuelas hacia los gobiernos de los Estados, se diseñaron nuevos programas de asignaturas para el primer grado de secundaria, dentro del marco Acuerdo para el ciclo 1992-1993 y se reinició el programa por asignaturas, en sustitución del programa por áreas.

El número de alumnos inscritos al fin de cursos del ciclo escolar 1990-1991 ¹³ en las 19,449 escuelas secundarias a nivel nacional fue de 3'951,449, de ellas se reportaron 9,071 de control federal, 8,077 del estatal y 2,301 particulares. Para las 1,210 secundarias del Distrito Federal los alumnos eran 512,537, las escuelas federales 890 y las particulares 319; en este mismo período se actualizaron las Normas y Procedimientos de Inscripción en escuelas oficiales y particulares.

Un resumen del aumento de escuelas secundarias puede verse en los siguientes cuadros:

PERIODO	ESCUELAS		ALUMNOS
	No.	No. ACUMULADO	No.
1925	4	4	3,860
1926-1928	21	21	7,625
1928-1930	8	29	8,228
1930-1933	25	54	11,471
1933-1934	4	58	14,070
1934-1940	102	160	24,732
1940-1946	71	231	41,483
1946-1952	217	448	58,343
1952-1958	241	689	120,765
1958-1964	443	1,132	281,161
1964-1970	266	1,398	532,707
1970-1976 (14)*	434	1,832	839,167

* Estadísticas de secundarias federales y particulares incorporadas.

13. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Estadística básica del sistema educativo nacional: fin de cursos, 1990-1991. -- p. 35-114. -- México; SEP, 1992.

14. 50 años de la escuela... op. cit. -- p. [30]

ESTADÍSTICAS DE ESCUELAS SECUNDARIAS**		
PERIODO	ESCUELAS	ALUMNOS
1976-1982 (15)	13,196	3 718,090
1982-1988 (16)	17,640	4 347,257
1988-1994 (17)	20,795	4 341,924

2.2. GENERALIDADES

La enseñanza secundaria en México es un ciclo educativo que después de la primaria, ofrece a los alumnos los fundamentos de una formación que le permitirán continuar con estudios inmediatos superiores o incorporarse a la productividad y a la población económicamente activa.

Entre los principales objetivos ¹⁸ que guían el desarrollo de la educación media básica o secundaria sobresalen los siguientes:

1. Que permite, impartir educación de acuerdo a lo impuesto en la Constitución Política y la Ley General de Educación.
2. Continuar con la educación impartida al alumno en la educación primaria, profundizando y ampliando los conocimientos adquiridos en ésta.
3. Impartir formación humanística, científica, técnica y artística que permita afrontar al alumno su realidad social.
4. Proporcionar formación moral y deportiva, así como orientación sexual.
5. Ofrecer formación general que le permita al alumno el ingreso a una vida productiva o a un nivel educativo superior.
6. Desarrollar en el alumno la capacidad de aprender a aprender y que lo considere como un proceso permanente de formación para su vida.

** Estadísticas para secundarias en general, en que se incluyen federales, estatales y particulares.

15. MEXICO. PRESIDENTE (1976-1982 : LOPEZ PORTILLO). Sexto Informe de gobierno : anexo estadístico-histórico, 1982. -- p. 741-743. -- México : Presidencia de la de la República, 1982

16. MEXICO. PRESIDENTE (1982-1988 : MADRID HURTADO). Sexto Informe de gobierno. -- p. 162. -- México : Presidencia de la República, 1988.

17. Anuario estadístico de los Estados Unidos Mexicanos. -- p. 130 . -- Aguascalientes, Ags. : INEGI, 1994.

18. Reforma de la educación media básica : resoluciones de la asamblea nacional plenaria del Consejo Técnico de la Educación. -- p. 10-12. -- Chetumal, Q. R. : SEP, 1974

2.2.1. Planes de estudio

La Secretaría de Educación Pública, con base en lo dispuesto en la Ley Federal de Educación ¹⁹, régimen anterior de la actual Ley General de Educación, emite un acuerdo el 30 de agosto de 1974, publicado en el Diario Oficial el 11 de septiembre del mismo año que autoriza los planes de estudio para la educación secundaria.

El plan de estudios fue propuesto en la Asamblea Nacional Plenaria Sobre Educación Media Básica del Consejo Nacional Técnico de Educación, realizada en Chetumal, Quintana Roo en 1974, para que entrar en vigor a partir del ciclo escolar 1975-1976. La estructura del plan se cita en las "Resoluciones de Chetumal" publicadas en 1974 y en las modificaciones y complementaciones de los programas ²⁰.

En Marzo de 1982 se realizaron algunas modificaciones al plan, referentes al estudio de la lengua extranjera, como adicional al español en todos los grados; también la modalidad de educación secundaria abierta quedó exenta del requisito de demostración de una lengua adicional para obtener el certificado.

Para el cumplimiento de los objetivos de la secundaria, se propuso que los contenidos de planes y programas de estudio se desarrollaran de acuerdo a dos modalidades: por áreas de aprendizaje y por asignaturas o materias.

La estructura del plan por áreas o por asignaturas, equivalentes en sus aspectos formativos, quedó constituida de la siguiente forma para los tres grados:

ESTUDIO POR ÁREAS	ESTUDIO POR ASIGNATURAS
ESPAÑOL	ESPAÑOL
MATEMÁTICAS	MATEMÁTICAS
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL
CIENCIAS NATURALES <i>teoría y práctica</i>	BIOLOGÍA
	QUÍMICA
	FÍSICA
CIENCIAS SOCIALES <i>teoría y práctica</i>	HISTORIA
	CIVISMO
	GEOGRAFÍA
EDUCACIÓN FÍSICA	EDUCACIÓN FÍSICA
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	EDUCACIÓN ARTÍSTICA
EDUCACIÓN TECNOLÓGICA	EDUCACIÓN TECNOLÓGICA

19. Diario oficial. -- (sept. 11 1974) : 7; (mar. 26 1982) : 8

20. MUÑOZ IZQUIERDO, Carlos. *Presente y futuro de la educación secundaria*. -- p. 68. -- México : SEP, Centro de Servicios Educativos, 1983

Según lo propuesto en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica ²¹ para el año escolar 1993-94, se pondría en práctica el programa por asignaturas para todo tipo de escuela secundaria y así sustituir el plan por áreas, comenzando por el primer grado y ampliando en horas semanales el estudio de las matemáticas y el español.

Se reformaron integralmente los contenidos básicos, renovando los programas de estudio, a esta aplicación inmediata denominó "Programas Emergentes", los cuales fueron diseñados por la Secretaría de Educación Pública. Para la reformulación definitiva de los planes y programas de estudio de la educación primaria y secundaria, se convocó en noviembre de 1992 a una Consulta Nacional sobre Planes y Programas de Estudio, a través del Consejo Nacional Técnico de la Educación ²².

El actual plan de estudios para educación secundaria se estableció en el Acuerdo no. 177 de la Secretaría de Educación Pública y publicado en el Diario Oficial el 4 de junio de 1993 ²³, aplicándose ya este para el primer y segundo año en el ciclo escolar 1993-1994 y en el tercer grado se continuó con el plan anterior, contando que para el año escolar 1994-1995 se aplicaría integralmente.

21. Acuerdo nacional para la modernización de la educación básica. -- p. 21-25. -- México : [s. n.], 1992

22. Cabe señalar que en el marco de esta Consulta popular se ha participado con una propuesta sobre los contenidos relacionados con el uso y manejo de la información en escuelas secundarias, la cual fue expuesta en la Normal Superior el día 18 de noviembre del mismo año, con el título La importancia del uso de la información en escuelas secundarias; además fueron enviadas otras dos propuestas por medio del Colegio Nacional de Bibliotecarios :

VERDUGO SANCHEZ, José Alfredo. Uso y manejo de la información : ¿presente en los planes y programas los planes y programas de estudio?

PALACIOS SALINAS, Carolina y Guadalupe Vega Díaz. Factibilidad de educación de usuarios de la información en escuelas primarias públicas

23. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. "Acuerdo no. 177 por el que se establece un nuevo plan de estudios para educación secundaria". -- p. 172-34-118-60 a 172-34-118-62. -- En: MEXICO. [Constitución]. Constitución política mexicana : con reformas y adiciones al día, tomo I. -- México : Andrade, 1986-1995

El plan vigente para aplicación de manera general en las secundarias es como sigue:

ESPAÑOL 5 hrs. semanales	ESPAÑOL 5 hrs. semanales	ESPAÑOL 5 hrs. semanales
MATEMATICAS 5 hrs. semanales	MATEMATICAS 5 hrs. semanales	MATEMATICAS 5 hrs. semanales
HISTORIA UNIVERSAL I 3 hrs. semanales	HISTORIA UNIVERSAL II 3 hrs. semanales	HISTORIA DE MEXICO 3 hrs. semanales
GEOGRAFIA GENERAL 3 hrs. semanales	GEOGRAFIA DE MEXICO 2 hrs. semanales	ORIENTACION EDUCATIVA 3 hrs. semanales
CIVISMO 3 hrs. semanales	CIVISMO 2 hrs. semanales	FISICA 3 hrs. semanales
BIOLOGIA 3 hrs. semanales	BIOLOGIA 2 hrs. semanales	QUIMICA 3 hrs. semanales
INTRODUCCION A LA FISICA Y QUIMICA 3 hrs. semanales	FISICA 3 hrs. semanales	LENGUA EXTRANJERA 3 hrs. semanales
	QUIMICA 3 hrs. semanales	
LENGUA EXTRANJERA 3 hrs. semanales	LENGUA EXTRANJERA 3 hrs. semanales	ASIGNATURA OPCIONAL DECIDIDA EN CADA ENTIDAD 3 hrs. semanales
ACTIVIDADES DE DESARROLLO		
EXPRESION Y APRECIACION ARTISTICAS 2 hrs. semanales	EXPRESION Y APRECIACION ARTISTICAS 2 hrs. semanales	EXPRESION Y APRECIACION ARTISTICAS 2 hrs. semanales
EDUCACION FISICA 2 hrs. semanales	EDUCACION FISICA 2 hrs. semanales	EDUCACION FISICA 2 hrs. semanales
EDUCACION TECNOLOGICA 3 hrs. semanales	EDUCACION TECNOLOGICA 3 hrs. semanales	EDUCACION TECNOLOGICA 3 hrs. semanales
35 hrs. semanales	35 hrs. semanales	35 hrs. semanales

2.2.2. Auxiliares didácticos

Los auxiliares didácticos para la educación actual se conciben como los recursos de apoyo y motivación para la enseñanza, dentro de los programas de estudio ²⁴ se contempla para el uso de estos recursos:

24. Educación media básica : resoluciones de Chetumal, plan de estudios, programas generales de estudios. -- p. 19-20. -- México : Consejo Nacional Técnico de la Educación, 1974

- La edición de libros de texto.
- La edición y distribución de libros y revistas sobre auxiliares didácticos para maestros.
- Cursos sobre elaboración y uso de materiales didácticos en la enseñanza media básica.
- Reuniones de maestros para intercambio de ideas sobre el empleo de estos materiales.
- Aprovechamiento de recursos naturales de la región.
- Uso de talleres, laboratorios, bibliohemeroteca, sala de proyecciones, museos, etc., para la "conducción de aprendizajes".
- Conseguir el máximo beneficio de los medios de comunicación masiva, en apoyo a la labor educativa.
- Participación en la difusión de programas educativos por medio de la radio y la televisión.

2.2.3. Personal docente

Según el acuerdo emitido por la Secretaría de Educación Pública publicado en el Diario Oficial el 7 de Diciembre de 1982, para establecer la organización y funcionamiento de las escuelas de educación secundaria, establece que el personal escolar son aquellas personas físicas que laboran en éstas. El personal escolar²⁵ se compone por un director, un subdirector para cada turno, **personal docente**, de asistencia educativa, administrativo y de intendencia.

El **personal docente** es el responsable de conducir los grupos de alumnos a su cargo, el proceso de enseñanza-aprendizaje del área o asignatura que imparta de acuerdo con el plan y los programas de estudio, los contenidos y los métodos aprobados. La planta docente en una escuela se puede integrar por maestros de medio tiempo y tiempo completo, los cuales tienen a su cargo grupos y actividades tecnológicas y artísticas de acuerdo a sus aptitudes e intereses o la especialidad de cada uno de ellos. El actual gobierno ha establecido para la educación normal un nivel mínimo de licenciatura, pero además se dispone del nivel de maestría en la educación normal.

25. Diario oficial. -- (dic. 7 1982). -- p. 48-49

Las principales responsabilidades ²⁶ de los profesores, además de la enseñanza son:

- Planeación de sus labores educativas para cumplir fines formativos e instructivos previstos en el plan de estudios.
- Determinar el procedimiento y material didáctico necesarios para el "mejor" desarrollo del programa, articular la teoría con la práctica y correlacionar sus materias con otras áreas o asignaturas.
- Emplear siempre los libros de texto que se encuentren aprobados oficialmente.
- Evaluar el aprendizaje de sus alumnos, asignación de tareas escolares y extraescolares según lo requieran los contenidos, la naturaleza de la materia y el proceso educativo.
- Fomentar el espíritu cívico en el alumno.
- "Coordinar" sus actividades docentes con los servicios de asistencia (personal de trabajo social, orientación educativa, prefecturado y "otros").

2.3. PROGRAMA PARA LA MODERNIZACION EDUCATIVA

El "Programa para la Modernización Educativa, 1989-1994" que incluye un apartado para la educación secundaria fue presentado en la Primera Reunión Nacional de Educación Secundaria en 1989 coordinada por la Subsecretaría de Educación Media de la Secretaría de Educación Pública, con la participación de sus áreas centrales, de acuerdo a este programa se concluyó establecer un plan de estudios único para la educación secundaria, ajustarlo a las condiciones y exigencias locales y regionales del país, y que contemple contenidos de desarrollo educativo para el alumno con alternativas culturales y tecnológicas. Como respuesta, en la Segunda Reunión ²⁷ se presentaron propuestas concretas para su planteamiento:

- Ser único y nacional conforme a los lineamientos constitucionales, planteado por asignatura de acuerdo a las necesidades y características de cada región.
- Que ofrezca cultura científica y tecnológica para la incorporación a la vida productiva.
- Que ofrezca formación integral y armónica que permita valorar, participar, crear, conocer y producir al finalizar su educación básica.

26. *Ibid.* -- p. 48-58

27. REUNION NACIONAL DE EDUCACION SECUNDARIA (2A : 1990 : PUEBLA). Programa para la modernización educativa : memoria. II reunión nacional de educación secundaria. Puebla 1990. -- p. 65. -- México : SEP, Subsecretaría de Educación Media, 1990

Estas conclusiones se apegan a lo estipulado en el "Programa para la Modernización Educativa..."²⁸ pero además en dicho programa formulado por el gobierno, se propone que el plan de estudios para las escuelas secundarias sea articulado con los del nivel preescolar y primaria para llevar una continuidad y profundización de los conocimientos; y por otro lado se propone la implementación de auxiliares didácticos entre los que se contemplan laboratorios y talleres y dentro de este mismo apartado debiera de considerarse incluir las bibliotecas como importantes auxiliares de la educación, aunque ni siquiera sean nombradas.

Para coordinar las acciones del Programa de Modernización, se firmó el 28 de mayo de 1992 el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica por el Ejecutivo Federal, el gobierno de cada uno de los Estados y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, en él se establecen tres prioridades:

1. La reorganización del Sistema Educativo en donde se descentralizaron hacia los gobiernos estatales "los establecimientos escolares, con todos los elementos de carácter técnico y administrativo, derechos y obligaciones, bienes muebles e inmuebles, con los que la Secretaría de Educación Pública venía prestando, en el estado respectivo... los servicios educativos mencionados, así como los recursos financieros utilizados para su operación"²⁹ y en el Distrito Federal continúa la SEP a cargo de la dirección y operación de los planteles y formación de maestros.
2. La reformulación de los contenidos y materiales educativos, que para la educación secundaria, se formularon por la SEP para el primer año, llamados "Programas Emergentes"; pero además en octubre de 1992 se convocó a la Consulta Nacional sobre Planes y Programas de Estudio para la Educación Primaria y Secundaria, con el objeto de obtener nuevas propuestas y aportaciones adicionales para la formulación de los planes y programas mencionados, y
3. La revaloración de la función magisterial que comprende la formación del maestro, su actualización, el salario profesional, su vivienda, la carrera magisterial y el aprecio social de su trabajo.

28. MEXICO. PRESIDENTE (1988-1994 : SALINAS DE GORTARI). Programa para la modernización educativa. 1988-1994. -- p. 33-61. -- México : Presidencia de la República, 1989

29. Acuerdo Nacional para la... op. cit. -- p. 13

Para el apoyo de la carrera magisterial ³⁰ se elaboraron 40 programas de televisión especialmente orientados a los temas de actualización para los maestros de primaria y secundaria; además se han impartido los cursos a profesores de secundarias generales, técnicas y telesecundarias, así como la actualización del plan de estudios a aplicar en los años escolares de 1994 y 1995.

2.4. MODALIDADES

La educación dentro de las escuelas secundarias puede ser impartida en un sistema escolarizado o abierto de educación, las modalidades de enseñanza se distinguen por las edades de la población de los estudiantes que la estudian, los horarios, duración de la enseñanza y los planes de estudio.

El sistema de educación secundaria escolarizada es impartido de manera regular a alumnos que tienen entre 11 y 14 años de edad, que han tenido continuidad en los estudios, métodos didácticos y contenidos programáticos desde la primaria. El proceso educativo se desarrolla de acuerdo a un currículo previamente establecido y bajo la dirección de un profesor por cada materia, el cual maneja los programas especialmente diseñados para ello, al ritmo requerido para impartir los contenidos, horarios y calendario escolar.

El sistema escolarizado debe contar con el apoyo de salones, talleres, laboratorios, instalaciones deportivas, etc. para el desarrollo de las actividades de clase y los contenidos del plan de estudios son más extensos que la secundaria abierta.

La secundaria abierta ³¹ es un sistema educativo que se dirige a una población adulta principalmente, que por diversas causas ha permanecido alejada de la escuela por algún período, los programas del plan de estudios, están especialmente diseñados para un sistema abierto los cuales son más abreviados que del sistema escolarizado y en ellos no se contemplan talleres ni actividades tecnológicas.

30. "Logros iniciales del programa emergente de actualización del maestro". -- p. 2. -- En: El maestro. -- No. 50 (nov. 1992)

31. La secundaria abierta. -- p. 5-18. -- México : SEP, Subsecretaría de Planeación y Coordinación Educativa, 1974

La secundaria abierta, auspiciada por la Secretaría de Educación Pública, funciona fundamentalmente como sistema de autoeducación, "la adquisición de conocimientos no son con 'audiencia cautiva' sino totalmente abierta a la iniciativa y posibilidades de los estudiantes" ³² por ello su duración es variable; la educación ofrece a los alumnos el uso de guías editadas para esta modalidad, el apoyo de libros de texto y manejo por ellos mismos de los programas de estudio.

La secundaria abierta no se imparte propiamente en un plantel educativo y en un momento dado, se emplea la radio y la televisión como auxiliar en esta educación aunque generalmente ocupan locales de las secundarias generales, además se pueden establecer círculos de estudio en centros de trabajo, sindicatos, etc., como ayuda en la educación en donde se ofrecen asesorías. Los calendarios para presentar exámenes de acreditación y certificación de estudios son previamente establecidos.

2.5. CONTROL ADMINISTRATIVO

Según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, en su "Cuaderno de información básica delegacional" ³³ el control administrativo es: La subordinación que guarda un establecimiento escolar con respecto al organismo del cual depende para su funcionamiento.

Existen en México tres tipos de control administrativo:

- a) **federal:** Educación impartida por la federación y los estados, es decir, bajo el control jurídico y administrativo del gobierno.
- b) **particular:** Depende para su funcionamiento del régimen jurídico por su incorporación a la federación y los estados.
- c) **autónomo:** Este sistema determina sus planes y programas, requisitos de ingreso de sus alumnos y personal, así como su permanencia (no es aplicable a secundarias).

32. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Sistema nacional de educación de adultos : secundaria abierta : programa de estudio del primer grado. -- p. 7. -- México : SEP, 1976

2.6. TIPOLOGIA DE LAS ESCUELAS SECUNDARIAS

Existen básicamente cuatro tipos de secundarias mediante las cuales se pretende cubrir la demanda de la población, considerando las diversas características de los educandos, pero todas ellas tienen como fin común la formación para ciclos superiores de educación o para permitir al educando tener acceso a la productividad del país.

a) secundaria para trabajadores

Destinada a la clase trabajadora con más de 15 años de edad, funciona generalmente en turno nocturno y se desarrolla en edificios destinados a secundarias generales, no contempla las actividades tecnológicas ni talleres en sus planes.

b) secundaria técnica

Ofrece estudios generales propedéuticos y educación tecnológica de acuerdo a la actividad económica de la región, tiene varias modalidades que pueden ser agropecuaria, pesquera, forestal o de servicios. Esta secundaria se puede establecer en comunidades más pequeñas que las que atienden las secundarias generales, regularmente sus alumnos tienen edades de 12 a 15 años.

c) telesecundaria

Está diseñada para funcionar en comunidades de menos de 500 habitantes de la República Mexicana. Este tipo de secundaria integra la televisión como un elemento de gran importancia en el proceso de enseñanza, un solo profesor atiende todas las áreas y guía la instrucción en un grupo empleando técnicas de enseñanza por televisión. Los estudios se coordinan mediante una guía de estudios con el contenido de programas para telesecundaria aprobado por la SEP, estas guías son distribuidas a los alumnos mediante la Dirección General de la Unidad de Telesecundarias.

Cada una de las lecciones consta de un programa televisivo diseñado de acuerdo al plan vigente, al cual siguen las actividades en la teleaula, coordinadas por el profesor. Se diseñan y producen guías de estudio impresas y de programas televisivos de acuerdo al plan de estudios vigente. Se realiza además la evaluación y autoevaluación de las tareas realizadas.

d) secundaria general

No tiene un carácter terminal, existe solo en áreas urbanas, cuentan con talleres y laboratorios, su plan de estudios es por asignatura o áreas con maestros especializados. Los alumnos van de una edad de 12 a 15 años.

2.7. SERVICIOS DE INFORMACION

El antecedente de la existencia de bibliotecas escolares en las secundarias fue la creación de ellas en las primarias, en donde se buscaba complementar la educación que se impartía en la escuela; las bibliotecas escolares se formaron con donaciones de los padres de familia y los libros que proporcionaba la Secretaría de Educación Pública ³⁴, distribuidos a través de su Departamento de Bibliotecas. Entre las bibliotecas escolares también se consideraban las de universidades, escuelas comerciales y técnicas, de este modo para 1925, año en que se crean las secundarias, existían 129 bibliotecas escolares, con un total de 9,733 volúmenes.

En 1931 el Departamento de Bibliotecas toma a su cargo la administración de las 7 bibliotecas existentes en escuelas secundarias, dejando la dependencia administrativamente hablando, de las propias escuelas, así como la jurisdicción de la Dirección de Escuelas Secundarias; sus colecciones fueron estudiadas, organizadas y consideradas en años posteriores en la partida de adquisiciones para distribuirles los acervos complementarios como se hacía con todas las bibliotecas dependientes de la SEP, en este año se reportó tan solo para el mes de marzo la asistencia de 3,149 lectores y el mismo número de obras consultadas en estas 7 bibliotecas ³⁵.

Las bibliotecas públicas también fueron consideradas desde su inicio como apoyo indispensable para la escuela, buscando una estrecha relación biblioteca-escuela. En el año de 1944 ³⁶ dentro del Proyecto de Ley de Servicio Bibliotecario se estableció como obligatorio para las escuelas particulares y oficiales, la creación en sus instalaciones de biblioteca como complemento a las actividades pedagógicas desarrolladas en clase, así como la capacitación del personal que laboraría en ellas .

34. SAMETZ DE WALERSTEIN, Linda. Vasconcelos, el hombre del libro : la época de oro de las bibliotecas. -- p. 118 y 122. -- México : UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliográficas, 1991

35. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Boletín de la Secretaría de Educación Pública. -- p. 96 y 117. -- No. 8 (1931)

36. CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS (3 : 1944 : MEXICO). Tercer congreso nacional de bibliotecarios y primero de archivistas : memoria. -- p. 507. -- México : SEP, Departamento de Bibliotecas : Congreso de la Unión, 1944

Durante el Plan de Once Años, iniciado en 1958 la distribución de libros de texto para los alumnos de educación básica, influyó de tal forma que en muchos casos estos libros eran los únicos existentes en los hogares mexicanos y podrían utilizarse como fuentes de consulta.

Para 1960 la realización de las Terceras Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía y Archivonomía las ponencias fueron dedicadas al tema de bibliotecas escolares, analizando sus servicios en primarias y secundarias.

En el trabajo de Leonor Llach, jefa del Departamento de Bibliotecas de la SEP (1960), citado por Aurelia Orozco³⁷, se describen 17 bibliotecas de escuelas secundarias; en el diagnóstico se observó que el personal de éstas tenía poca preparación como bibliotecario y además obtenía bajos salarios por la actividad desempeñada en ellas, las colecciones se calificaron en cuanto a calidad y cantidad como deficientes y sus locales resultaron inadecuados para la biblioteca. En el trabajo de Aurelia Orozco se presenta un diagnóstico de bibliotecas en escuelas primarias y secundarias en el Distrito Federal, evaluando a 14 secundarias, 7 de ellas con biblioteca y 7 sin ella, aquí se identificó que el personal no estaba suficientemente preparado, el presupuesto asignado a las actividades de la biblioteca era poco y las colecciones, que en su mayoría se reciben por donaciones de alumnos y padres de familia, no se encontraron organizadas y además en algunas escuelas las bibliotecas existían solo como cajas de libros olvidadas y embodegadas.

En el trabajo de Alicia Somohano y Jaqueline A. de Pedro³⁸ en donde se estudiaron bibliotecas escolares en los niveles de educación primaria y secundaria, según datos obtenidos por las autoras en la Dirección de Estadística Educativa de la SEP, existían para antes de 1978, 26 escuelas de control oficial con biblioteca y 68 en escuelas particulares que habían registrado su biblioteca en la Dirección de Bibliotecas. En el análisis de 34 escuelas en el Distrito Federal, se observó en forma general, que la colección de estas bibliotecas se constituían por donaciones y en mínima proporción por materiales adquiridos por compra, algunas escuelas a pesar de que su biblioteca había sido registrada, no se contaba con ella ni con el personal para atenderlas.

37. OROZCO AGUIRRE, Aurelia. Diagnóstico de las bibliotecas en escuelas primarias y secundarias en el Distrito Federal. -- México, 1978. -- 69 h.
Tesis (Lic. en bibliotecología) -- UNAM

38. SOMOHANO MENDOZA, Alicia P, y Jaqueline A. de Pedro Banos. Planeamiento de cursos de capacitación para personal de bibliotecas escolares en México. D.E. -- México, 1978. -- 94 h.
Tesis (Lic. en bibliotecología) -- UNAM

En el proyecto para la construcción y organización de una biblioteca en la secundaria No. 8 realizado por Luz María Mendoza ³⁹ informó que la Dirección General de Publicaciones y Bibliotecas de la SEP hasta 1980 contaba con 30 bibliotecas escolares en diversos niveles en el Distrito Federal, coordinadas y administradas por su Dirección de Bibliotecas, asignando esta Dirección el personal, mobiliario, equipo y una parte de la colección de las bibliotecas.

Considerando las bibliotecas escolares en servicio para primarias y secundarias, en la Estadística básica del sistema nacional de bibliotecas de 1983 ⁴⁰ se reportaron en el Distrito Federal la existencia de 352 bibliotecas con un total de 1'399,052 libros, 111,858 microformatos, 21,437 audiovisuales, 2'058,836 usuarios y 2'592,674 obras consultadas y para la República Mexicana de 1,715 bibliotecas escolares.

En el año de 1984 las estadísticas de bibliotecas escolares del nivel básico ⁴¹ reportaron 158 en escuelas federales y 194 en particulares para el Distrito Federal distribuidas de la siguiente forma:

BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL DISTRITO FEDERAL, 1984	
NIVEL BÁSICO, CONTROL FEDERAL	
Bibliotecas con 2,000 volúmenes	
Total de bibliotecas	55
Colecciones	
Libros	61,190
Revistas, microformatos y folletos	10,018
Audiovisuales	261
Obras consultadas	441,103
Usuarios	243,338
Personal	
Bibliotecólogos *	11
Profesionales con otros estudios	63
Otros (secretarías, intendencia, auxiliares)	61

* Considerándose dentro de las estadísticas de bibliotecas al personal que ha tenido estudios en bibliotecología y biblioteconomía.

39. MENDOZA BENITEZ, Luz María. Proyecto para la construcción de edificio y organización de la biblioteca "Soledad Anaya Solorzano" anexo a la escuela secundaria No. 8 de la Secretaría de Educación Pública. -- México, 1982. -- 106 h.
Tesis (Maestra en biblioteconomía) -- ENBA

40. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. DIRECCION GENERAL DE PROGRAMACION. Estadística básica del sistema nacional de bibliotecas, 1983. -- p. 9 y 18. -- México : SEP, 1985

41. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. DIRECCION GENERAL DE PROGRAMACION. Estadística básica de bibliotecas del Distrito Federal, 1984. -- p. 5-17. -- México : SEP, 1984

BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL DISTRITO FEDERAL, 1984	
NIVEL BASICO, CONTROL FEDERAL	
Bibliotecas con 2,001 a 5,000 volúmenes	
Total de bibliotecas	70
Colecciones	
Libros	218,058
Revistas, microformatos y folletos	11,569
Audiovisuales	1,043
Obras consultadas	364,328
Usuarios	331,953
Personal	
Bibliotecólogos *	16
Profesionales con otros estudios	83
Otros (secretarias, intendencia, auxiliares)	54

BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL DISTRITO FEDERAL, 1984	
NIVEL BASICO, CONTROL FEDERAL	
Bibliotecas con más de 5,000 volúmenes	
Total de bibliotecas	33
Colecciones	
Libros	265,661
Revistas, microformatos y folletos	7,798
Audiovisuales	cero
Obras consultadas	543,840
Usuarios	509,781
Personal	
Bibliotecólogos *	28
Profesionales con otros estudios	47
Otros (secretarias, intendencia, auxiliares)	32

BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL DISTRITO FEDERAL, 1984	
NIVEL BASICO, CONTROL PARTICULAR	
Bibliotecas con 2,000 volúmenes	
Total de bibliotecas	75
Colecciones	
Libros	75,993
Revistas, microformatos y folletos	14,605
Audiovisuales	6,462
Obras consultadas	94,484
Usuarios	66,773
Personal	
Bibliotecólogos *	12
Profesionales con otros estudios	102
Otros (secretarias, intendencia, auxiliares)	41

* Considerándose dentro de las estadísticas de bibliotecas al personal que ha tenido estudios en bibliotecología y biblioteconomía.

BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL DISTRITO FEDERAL, 1984	
NIVEL BASICO, CONTROL PARTICULAR	
Bibliotecas con 2,001 a 5,000 volúmenes	
Total de bibliotecas	65
Colecciones	
Libros	219,557
Revistas, microformatos y folletos	25,009
Audiovisuales	4,897
Obras consultadas	267,756
Usuarios	193,102
Personal	
Bibliotecólogos *	23
Profesionales con otros estudios	81
Otros (secretarías, intendencia, auxiliares)	29

BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL DISTRITO FEDERAL, 1984	
NIVEL BASICO, CONTROL PARTICULAR	
Bibliotecas con más de 5,000 volúmenes	
Total de bibliotecas	54
Colecciones	
Libros	558,653
Revistas, microformatos y folletos	42,858
Audiovisuales	8,774
Obras consultadas	881,163
Usuarios	713,889
Personal	
Bibliotecólogos *	27
Profesionales con otros estudios	63
Otros (secretarías, intendencia, auxiliares)	39

Como parte del Programa de Desarrollo de los Servicios Bibliotecarios y de Información (PRODENASBI) ⁴² se realizó una investigación para establecer bibliotecas públicas en México, en donde se partió del hecho de que éstas servían en mucho a los estudiantes y que la existencia de bibliotecas escolares era poca para la demanda de los alumnos.

* Considerándose dentro de las estadísticas de bibliotecas al personal que ha tenido estudios en bibliotecología y biblioteconomía.

42. GORDILLO, Roberto. "Reflexiones sobre PRODENASBI : revisión de la propuesta de normas para el establecimiento y sostenimiento de bibliotecas públicas en la República Mexicana". -- p. 313. -- En: JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA Y ARCHIVONOMIA (14 : 1983 : ZACATECAS). -- México : AMBAC, 1983

En las bibliotecas públicas los usuarios más numerosos se reportan como estudiantes, sobresaliendo entre ellos los de secundaria; dentro de los usuarios de bibliotecas universitarias también se encuentran los de primaria y secundaria, supliendo de igual manera la carencia de bibliotecas escolares ⁴³. Ya que durante el período presidencial de 1982 a 1988 se da mayor auge a las bibliotecas públicas, la demanda de los servicios bibliotecarios para apoyar sus labores escolares resulta fuertemente atendida; en 1983 se concibe el Programa Nacional de Bibliotecas Públicas y se crea en 1984 la Red Nacional de bibliotecas de este tipo. Las salas de cultura en poblaciones pequeñas también funcionan como bibliotecas y centros culturales apoyando la educación. Como un servicio incorporado a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas en el año de 1990 estuvieron en servicio 70 videotecas con un acervo de 21,350 videogramas ⁴⁴ a las que pueden asistir los estudiantes como otro de los muchos medios para obtener cultura y recreación.

En el ciclo escolar 1991-1992 la Secretaría de Educación Pública ⁴⁵ reportó la existencia de 32,000 rincones de lectura en escuelas del medio urbano, 33,624 en rurales y 6,376 en las indígenas; estos rincones, compuestos por 159 títulos se integraron como un paquete de material didáctico para apoyar la labor de maestros y alumnos en todo el país y para contribuir a la formación de hábitos de lectura en niños y jóvenes y al mismo tiempo para reforzar el aprendizaje de la lectoescritura; en la telesecundaria había 8,000 rincones de lectura con 50 títulos cada uno.

En 1991 la Dirección General de Programación de la SEP actualizó la Estadística básica del sistema nacional de bibliotecas ⁴⁶, para que se pudiera obtener información acerca del acervo disponible, servicios que ofrecen, personas atendidas, etc., como una serie histórica de 1989 a 1991. Dentro de esta publicación se contabilizaron 3,261 bibliotecas escolares a nivel nacional y 506 en el Distrito Federal, considerando como este tipo de bibliotecas las de educación básica y media superior; otros datos importantes sobre ellas se mencionan en el cuadro de la siguiente página.

43. SEMINARIO SOBRE POLITICAS NACIONALES DE INFORMACION PARA LA INVESTIGACION Y EL DESARROLLO (1987 : MEXICO). Primer seminario sobre políticas nacionales de información para la investigación y el desarrollo / comp. Estela Morales Campos. -- p. 22-23. -- México : UNAM, CUIB, 1990. -- (Serie memorias ; 8)

44. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Informe de labores. 1990-1991. -- p. 80-81. -- México : SEP, Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto, 1991

45. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Informe de labores. 1991-1992. -- p. 76-91. -- México : SEP, Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto, 1992

46. MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. DIRECCION GENERAL DE PROGRAMACION. Estadística básica del sistema nacional de bibliotecas. 1989-1991. -- México : SEP, [1992?]. -- 150 h.

BIBLIOTECAS ESCOLARES, 1989-1991		
	REPUBLICA MEXICANA	DISTRITO FEDERAL
Número de bibliotecas	3,261	506
Tipo de sostenimiento		
Federal	1,715	272
Estatal	367	cero
Autónomo	192	14
Particular	987	220
Usuarios	22'739,194	7'693,122
Lugares disponibles	117,053	24,060
Estantería		
Abierta	1,302	202
Cerrada	1,724	250
Ambas	235	54
Clasificación		
Dewey	1,864	394
L.C.	175	22
Ninguna	792	52
Otra	430	33
Personal	6,572	1,720
Tamaño del acervo (volúmenes)		
Menos de 2,000	1,832	168
2,001 a 10,000	1,326	274
10,001 a 20,000	75	46
20,001 a 40,000	20	12
40,001 a 80,000	1	5
Servicios		
Préstamo en sala	3,003	470
Préstamo a domicilio	1,929	329
Préstamo interbibliotecario	206	45
Consulta	1,784	351
Fomento a la lectura	667	149
Elaboración de bibliografías	367	74
Documentación	88	17
Fotocopiado	418	106
Otros	95	24
No informaron	313	31

El apoyo de unidades de información para los escolares de escuelas secundarias no sólo lo representan las bibliotecas, tanto escolares como públicas, sino otros lugares tales como museos, hemerotecas, centros históricos, teatros, cinetecas, etc. Cabe mencionar que independientemente del lugar en que se haga uso de la información, el alumno, debido a la gran variedad de conocimientos de la sociedad actual, puede contar con información en una gran variedad de medios, no solo el libro o la biblioteca.

CAPITULO 3

EDUCACION DE USUARIOS

Capítulo 3

EDUCACION DE USUARIOS

3.1. CONCEPTUALIZACION

Al definir los procesos de enseñanza en el uso eficiente del material informativo al alcance de los usuarios en los diversos centros de información, se señalan una serie de términos tales como orientación, capacitación, instrucción, formación, educación, etc.

Los elementos desarrollados en las diferentes etapas van desde una simple orientación para conocer la biblioteca hasta la integración por un continuo y complejo proceso, de actitudes de análisis, sistematización y producción. Observándose también teorías que consideran solo la biblioteca como componente principal en los programas, las que contemplan la escuela como medio para llevar a cabo los programas y las que analizan los procesos enseñanza-aprendizaje como las bases de la educación de usuarios de la información.

Considerando la teoría pedagógica se define a la **instrucción**¹ como la etapa donde se adquieren capacidades que sirven en la práctica, respecto a una materia o tema determinado que deben aprenderse por ellas mismas, con la instrucción la persona no experimenta ningún cambio y no habrá sido formada.

Se puede generalizar dentro de la bibliotecología el empleo del término instrucción cuando se proponen la orientación del usuario para conocer la biblioteca, la capacitación para localizar las fuentes bibliográficas y hacer uso de los materiales y servicios de la biblioteca².

1. KRIEKEMANS, A. "Esencia de la educación y de la pedagogía : la instrucción, la formación y el despertar de la voluntad". -- p. 15-46. -- En su: Pedagogía general. -- 3a ed. -- Barcelona : Editorial Herder, 1977

2. Se hace referencia al término instrucción entre otras obras en:

OJEDA TREJO, Rosa Ma. "Importancia de la capacitación de usuarios". -- h. 5-22. -- En: Educación de usuarios. -- México, 1978.

Tesis (Maestra en biblioteconomía) -- ENBA

VERDEJO, Pilar. "Orientación y formación de usuarios : experiencia de la Universidad Iberoamericana" . -- p. 175-184. -- En: JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA (14 : 1983 : ZACATECAS, ZAC). XIV jornadas mexicanas de biblioteconomía : 2 a 6 de mayo de 1983, Zacatecas, Zac. : memorias. -- México : AMBAC, 1983

YOUNG, Arthur P. cit. por VELEZ, Cecilia. "Programa de educación de usuarios de la Facultad de Psicología de la UNAM". -- p. 349-354 -- En: ENCUENTRO DE BIBLIOTECARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO (2o : 1983 : MEXICO). Significado y alcance de la biblioteca universitaria en la sociedad mexicana. -- México : UNAM, DGB, 1984

Otro término que sobresale es la **formación**, éste se ha comparado con enfoques educativos y bibliotecológicos ³, en donde el término "formación" de usuarios es considerado el más apropiado al proyectar acciones pedagógicas encaminadas a la explotación de los materiales y servicios bibliográficos, permitiendo al usuario determinar el tipo de información que requiere de acuerdo a sus intereses y requerimientos y localizarla en cualquier unidad o centro informativo, dentro de sus actividades académicas o de cualquier índole. También se señala que la formación de usuarios debe ser considerada como una parte del proceso formativo-educativo del estudiante, desde los niveles básicos de educación, y como parte de este proceso no ha sido retomada ampliamente.

Se considera dentro de la pedagogía que la formación no son conceptos al servicio de la práctica, ni una habilidad determinada, sino un conocimiento que enriquece y transforma y que es integrado a la persona formando parte de la substancia propia, de manera trascendente, facilitando el aprendizaje posterior ⁴.

El usuario mediante la formación adquirirá conocimientos y habilidades que le permitirán localizar, evaluar, comunicar y usar la información ⁵.

Dentro del alcance del término **educación** se pretende que la enseñanza sea retomada en forma más amplia, considerando que los conocimientos adquiridos en este proceso contribuyan al desarrollo integral del usuario, no solo en la utilización de los servicios y materiales de que puede hacer uso en la "biblioteca", sino que sea capaz de integrar a su ser los valores y actitudes sobre el uso y manejo de la información.

3. VERDUGO SANCHEZ, José Alfredo. "Hacia un concepto de formación de usuarios y propuesta de un programa". -- p. 4-15. -- En: Investigación bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. -- Vol. 7, no. 15 (1993)

4. KRIEKEMANS, A. Op. cit. -- p. 15-46.

5. Se habla también del término formación en obras como:

OJEDA TREJO, Rosa Ma. Op. cit. -- h. 5-22

SOSA ESQUIVEL, Noemi. "El entrenamiento de usuarios en instituciones de investigación : el caso del IIE". -- p. 131-141. -- En: JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA (17 : 1986 : Puebla, Pue.). Memorias. -- México : SEP, DGB, 1988

TOCATLIAN, Jacques. "Formación de usuarios de la información : programas, problemas y perspectivas". -- p. 382-390. -- En: Boletín de la UNESCO para las bibliotecas. -- Vol. 32, no. 6 (1978)

YAÑEZ DE LA PEÑA, José Antonio. "Compartir es camino, una alternativa para formar usuarios mas eficientes". -- p. 117-123. -- En: SEMINARIO LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA Y LA CALIDAD ACADEMICA (1984 : PUEBLA, PUE.). -- México : ABIESI, 1984

Al analizar conceptos de la educación nueva, Palacios Salinas y Vega Díaz ⁶ consideran la educación de usuarios integrada a los procesos de enseñanza-aprendizaje, modificándose en él "aptitudes, habilidades, y potencialidades" mediante las relaciones educando y educador.

La educación de usuarios involucra valores acerca de la importancia de la información, actitudes en la búsqueda de ella y motivación para usarla de acuerdo a las necesidades de los usuarios. Se busca que el usuario tenga actitudes de reflexión y sea autosuficiente al reconocer, recuperar, utilizar y valorar la información ⁷.

Debido a la complejidad y explosión de conocimientos e información en la sociedad actual, la educación exige de una preparación más eficaz y en parte, la educación en el uso de la información es un medio que permite llegar a ello, ya que *pretende que en el alumno, a lo largo de todas las etapas escolares y como apoyo a éstas, en un proceso gradual y progresivo, se formen e integren hábitos, experiencias y costumbres en el usuario que le permitan seleccionar, apreciar, valorar, utilizar y transformar la información contribuyendo al desarrollo cultural y científico.*

Se puede decir que en la educación se dan procesos de adquisición, creación y transmisión de información y conocimientos, pero que también implica la construcción de una conciencia crítica y formación de personalidad que llevarán al usuario en el manejo de los recursos informativos a pensar, valorar, actuar, etc., en forma autónoma y responsable para un mejor desempeño académico, en beneficio de la investigación y de la propia sociedad.

Dicho lo anterior, se considera que el término educación de usuarios es el más apropiado a usar a lo largo de esta investigación.

6. PALACIOS SALINAS, Carolina y María Guadalupe Vega Díaz. Factibilidad de educación de usuarios de la información en escuelas primarias públicas en el D.F. -- h. [2]-3. -- México, 1994
Tesis (Lic. en bibliotecología) UNAM

7. Se fundamenta el término educación de usuarios también en:

FJALLBRANT, Nancy e Ian Malley. User education in libraries. -- 2nd ed. -- London : Clive Bingley, c1984. -- 251 p.

IRVING, A. y W. H. Snape. Educating library users in secondary schools. -- London : British Library, 1980. -- 111 p. -- (The British Library research & development reports ; no. S467)

OJEDA TREJO, Rosa Ma. Op. cit. -- h. 5-22

REBOUL, Eile. Aprender a usar las fuentes de información : técnicas para la escuela. -- Madrid : Narcea, c1980. -- 118 p.

VELEZ SALAS, Ma. Cecilia. Op. cit. -- p. 349-350

3.2. ELEMENTOS QUE CONFORMAN UN PROGRAMA DE EDUCACION DE USUARIOS

En México se han planteado programas de educación de usuarios, que retoman la experiencia nacional y de otros países, en ellos se definen las etapas que componen al programa, por ejemplo:

Vélez Salas ⁸ al analizar algunos autores, entre los que sobresalen Patricia Breivick, Nancy Fjallbrant, Malcolm Stevenson y Arthur Young, propone que el programa esté formado por la elaboración de un diagnóstico, formulación de objetivos, contenido del programa (incluye métodos y medios de enseñanza), implementación y evaluación.

Ojeda Trejo ⁹ hace referencia a Nancy Fjallbrant y Malcolm Stevenson y en el modelo considera la formulación de objetivos, selección de métodos y medios, aplicación experimental del programa, evaluación y alternativas posibles para mejorar el programa.

En el trabajo elaborado por Pilar Verdejo ¹⁰ se propone una metodología para el diseño de programas basada en teoría de sistemas (John P. Van Gigch), que se compone por tres fases:

1. Diseño de políticas o preplaneación identificando las necesidades a través de la recolección de datos, en esta fase se formula primero el problema y se diseña la metodología para resolverlo.
2. Evaluación.
3. Acción-implementación.

Sosa Esquivel ¹¹ también toma en consideración a T. D. Wilson, I. Malley, Nancy Fjallbrant y Malcolm Stevenson, entre otros.

Verdugo Sánchez ¹² en sus recomendaciones para un programa de formación de usuarios maneja las etapas de definición de contenido, objetivos, impartición, auxiliares, técnicas de enseñanza, implementación y evaluación.

8. VELEZ SALAS, Ma, Cecilia. Metodología para el diseño de programas de educación de usuarios de bibliotecas universitarias. -- h. [1]-52. -- México, 1987
Tesis (Lic. en bibliotecología) -- UNAM

9. OJEDA TREJO, Rosa Ma. Op. cit. -- h. 16

10. VERDEJO, Pilar. Op. cit. -- p. 177

11. SOSA ESQUIVEL, Noemí. Op. cit. -- p. 131-141

12. VERDUGO SANCHEZ, José Alfredo. Op. cit. -- p. 12-13

En los casos descritos anteriormente se observan etapas similares al describir los elementos que conforman el programa, que para analizarlas en forma organizada en este trabajo se pueden agrupar en dos fases: **de análisis y síntesis**¹³.

1. *Fase de análisis: condiciones y necesidades.*
 - A) elaboración de un diagnóstico
2. *Fase de síntesis: organización de propósitos, condiciones y medios.*
 - B) formulación de objetivos
 - C) organización del contenido del programa
 - D) selección y diseño de métodos, técnicas y materiales de enseñanza
 - E) implementación
 - F) evaluación

Fjallbrant¹⁴ maneja una etapa de evaluación previa a la implementación del curso definitivo y dependiendo de los resultados en ésta, se redefinen o no los objetivos del programa.

Cada una de estas etapas se desarrollará según las necesidades de la comunidad a quien se aplicará.

3.2.1. FASE DE ANALISIS : CONDICIONES Y NECESIDADES

A) Elaboración de un diagnóstico.

Como etapa previa al diseño y planteamiento del programa de educación de usuarios se debe realizar un diagnóstico para conocer la realidad en que se encuentra la problemática a investigar, cuáles son las causas de los síntomas, cuáles los efectos, quiénes y cómo se ven afectados, qué elementos deben controlarse y con qué medios se cuenta para controlarlos, los obstáculos de la investigación, etc.¹⁵.

13. El modelo para estructurar las fases del programa y organizar sus etapas, fue tomado del aplicado en el siguiente artículo para diseñar programas en la educación general:

Diseñar y enseñar : teoría y técnicas de la programación y de proyecto docente / Pedro Hernández...[et al.], -- p. 36. -- Madrid : Universidad de la Laguna, Instituto de Ciencias de la Educación, 1989

14. cfr. OJEDA TREJO, Rosa Ma. Op.cit. -- h. 17

15. PERALES RIVERA, Silvia y Arturo Fuentes Zenón. Diagnóstico : bases conceptuales, metodología y técnicas. -- p. 15. -- México : UNAM, DEPEI, [198-?]]

El diagnóstico no forma parte en sí del programa de educación de usuarios, es una etapa de análisis previa, que siempre debe existir para conocer las condiciones de los elementos importantes en el programa como pueden ser los usuarios, los centros o instituciones de información que apoyan la educación, los niveles de instrucción, formación o educación requeridos, etc.

El diagnóstico ¹⁶ ayudará a identificar el entorno en el cual se dará la educación de usuarios, permitirá conocer las características de la institución e instalaciones, las necesidades de aprendizaje de los usuarios, identificar los recursos humanos, económicos y materiales con que se cuenta y los materiales de apoyo para la implementación del programa; se debe así mismo definir la población a la que se va a dirigir la educación y los requerimientos de cada grupo de usuarios.

Como elemento básico la selección de una muestra de la población a estudiar permitirá llevar a cabo la aplicación de un instrumento de recopilación de datos, y a su vez éste, ayudará a determinar las necesidades de los usuarios, a elaborar juicios evaluativos de la situación y proporcionar alternativas de solución factibles.

Una vez identificada la fundamentación del problema con los datos obtenidos en el diagnóstico se definen los metas y objetivos, contenidos de programa, técnicas, auxiliares y medios de enseñanza, así como la evaluación de programa ¹⁷.

3.2.2. FASE DE SINTESIS : ORGANIZACION DE PROPOSITOS, CONDICIONES Y MEDIOS

B) Formulación de objetivos

Identificadas las necesidades específicas de la comunidad se deben formular fines y metas a alcanzar, que ayuden a planificar la enseñanza, dirijan el aprendizaje y permitan evaluar los resultados, respondiendo a las preguntas ¿qué?, ¿cómo?, ¿quién?, ¿dónde?, ¿cuándo? y ¿por qué?. Estos objetivos incluirán fines inmediatos y a largo plazo con el tiempo para su implementación ¹⁸, así como las relaciones existentes entre ambos. Deben

16. ROBERTS, Anne F. Library instruction for libraries. -- p. 97. -- Littleton, Colorado : Libraries Unlimited, 1982

17. VERDEJO, Pilar. Op.cit. -- p. 177

18. Ibid. -- p. 178

ser definidos en términos que sean medibles y evaluados tomando en consideración¹⁹ los recursos económicos disponibles, las limitaciones y requerimientos de los recursos humanos, las carencias y destrezas de los usuarios para utilizar los recursos informativos, etc.

Los objetivos deben diseñarse de acuerdo a los fines de la propia educación y de las unidades de información que la apoyan; deben ser redactados con claridad y con un lenguaje preciso, pues en muchas ocasiones el estado de los objetivos, dificulta la medición de resultados.

Fjallbrant y Malley²⁰ sugieren que los objetivos deben tener tres áreas o dominios que consisten en el cognoscitivo, afectivo y psicomotor.

Los objetivos de tipo cognoscitivo se refieren a categorías generales que esperan resultados que van de lo simple a lo complejo sobre conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación. Estos objetivos se relacionan con la retención o el reconocimiento de conocimientos y el desarrollo de las habilidades y destrezas intelectuales.

Conocimiento: incluye conductas que implican memorización, en donde el alumno adquiere elementos básicos para familiarizarse con el tema y/o materia.

Comprensión: incluye conductas en donde el alumno entiende el contenido de la información y puede hacer uso de ella, organizándola de acuerdo con cada situación y ampliarla con sus ideas.

Aplicación: en este nivel el alumno debe utilizar los principios, procedimientos y métodos aprendidos para resolver un problema específico.

Análisis: incluye conductas que permiten identificar los elementos que componen el tema (análisis de los elementos, de relaciones y normas de estructuración).

Síntesis: el alumno muestra su capacidad productiva; con ella debe organizar y combinar los distintos elementos para integrarlos en un nuevo esquema o estructura.

Evaluación: con ella se deben formular juicios de valor cuantitativos o cualitativos sobre la información, ideas, trabajos, etc.

19. BREIVIK, Patricia Senn. Planning the library instruction program. -- p. 50. -- Chicago : American Library Association, 1983

20. FJALLBRANT, N. and I. Malley. User education in libraries. cit. por COWLEY, John and Nancy Hammond. Educating information users in universities, polytechnics and colleges. -- p. 6. -- Boston : The British Library, 1987

Los objetivos del dominio afectivo se identifican con los intereses, actitudes, valores y métodos de adaptación de los individuos; se refieren a conocimientos sobre percepción, respuesta, valoración, organización y caracterización con base en un valor.

Recepción: se busca en este nivel la sensibilización ante ciertos fenómenos y seleccionar los elementos de interés.

Respuesta: implica atención, predisposición y respuestas.

Valoración: con ellos se percibe una situación y se responde de acuerdo al aprendizaje previo.

Organización: el alumno construye su propio sistema de valores, los conceptualiza y organiza.

Caracterización: de acuerdo a la jerarquía de los valores de cada individuo se actúa ante cualquier situación. ²¹

En el dominio psicomotor se incluyen los objetivos relacionados con procesos y destrezas sensoriales, musculares o motoras, la manipulación de materiales u objetos y la coordinación neuromuscular; en este dominio se presentan niveles de percepción, disposición, respuesta guiada, mecanismo y respuesta compleja.

Percepción: en este primer paso se toma conciencia de objetos, cualidades o relaciones por medio de los sentidos, en forma auditiva, visual, táctil, gustativa, olfatoria y cinestésica.

Disposición: el alumno debe tener "concentración" en sentido intelectual para conseguir un cierto acto motor, que supone disposición física y el desarrollo de actividades favorables en forma emocional para su realización.

Respuesta guiada: es la conducta abierta realizada por el alumno bajo la dirección de un instructor, ya sea por imitación o por ensayo y error.

Mecanismo: respuesta aprendida que se convierte en habitual. En este caso el sujeto llega a lograr cierta confianza y habilidad en la conducta.

Respuesta compleja: en este nivel se debe efectuar un acto considerado complejo por la amplitud de esquemas de movimientos requeridos, con un mínimo de tiempo y esfuerzo ²².

21. Vid. MUÑOZ IZQUIERDO, Carlos. Presente y futuro de la educación secundaria. -- p. 60-64. -- México : SEP : Centro de Estudios Educativos, 1983

22. RODRIGUEZ DIEGUEZ, José Luis. Didáctica general : objetivos y evaluación. p. 75-77. -- Madrid : Cincel-Kapelusz, 1983

Los tres componentes de los objetivos no deben desarrollarse en forma separada, pues funcionan en forma interactiva en el proceso de enseñanza ²³.

En la formulación de objetivos debe distinguirse que habrá objetivos generales que guiarán el desarrollo del programa de educación de usuarios de la información y que permitirán la evaluación final del propio programa y los objetivos derivados, que apoyen la impartición de los contenidos.

C) Organización del contenido del programa

Los contenidos se diseñan de acuerdo a las necesidades de los usuarios, en donde se deben cubrir cada uno de los objetivos generales del programa para uso de la información y los objetivos específicos relacionados con éstos. La distribución de los contenidos se hará en forma lógica y gradual, seleccionando primero los temas de acuerdo al grado de importancia para ordenarlos y relacionarlos secuencialmente utilizando un criterio de organización, por ejemplo "desde los conocimientos más básicos a los más complejos, desde lo general a lo particular, de lo particular a lo general, de las partes al todo y del todo a las partes, de lo teórico a lo aplicado, de lo principal a lo accidental, desde lo más reciente a lo más antiguo, desde los conocimientos más conocidos a los desconocidos, desde lo más motivante a lo menos motivantes, desde un núcleo temático a sus asociaciones" ²⁴. Una vez organizados los temas, éstos se relacionarán con los subtemas y así sucesivamente.

D) Selección y diseño de métodos, técnicas y materiales de enseñanza

Al describir los medios y procedimientos a emplear para la enseñanza de los contenidos, se han usado las palabras técnicas, metodología y métodos de enseñanza, en diversos escritos referentes al tema de instrucción, formación y educación de usuarios. Esta etapa se refiere al conjunto de formas y orientaciones de que se sirve la educación para lograr un fin determinado, mediante una actividad manual, corporal o de otra índole.

El mejor método y técnica a emplear será aquél o aquélla que preste más utilidad, que pueda ser aplicable a cada situación particular, al tema o contenido, a las necesidades de los alumnos o del propio instructor y que ayude al logro de los objetivos en grado máximo; no existe un solo método y técnica que pueda ser usada para todas las ocasiones,

23. COWLEY, John and Nancy Hammond. *Op.cit.* -- p. 6

24. *Diseñar y enseñar... op.cit.* -- p. 91

debe seleccionarse una o combinación de ellas para resolver las necesidades de enseñanza particulares.

En los programas de formación y educación de usuarios, se han propuesto las que pueden ayudar en mayor grado, entre las cuales, se recomienda utilizar clases teóricas y prácticas, visitas guiadas, conferencias, seminarios, exposiciones, uso de manuales, asesorías y ayuda individual, publicaciones, lecturas, talleres, instrucción programada, entre otros.

Los auxiliares y materiales didácticos son los recursos mediante los cuales se desarrollan las técnicas y actividades de la educación; son aquellos medios, equipos, instrumentos, etc., que se requieren para realizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y cumplir con los objetivos propuestos.

Una explicación más detallada sobre los puntos a considerar sobre la realización y diseño de los auxiliares se puede encontrar en la tesis realizada por Vélez Salas ²⁵.

E) Implementación

Es la aplicación del programa con todas sus fases, procesos y medios sin dejar de observar que debe existir una evaluación final del programa.

F) Evaluación

La evaluación sirve para descubrir hasta qué punto el desarrollo de las etapas previas del programa, tal como se han organizado y desarrollado, han producido los resultados propuestos como deseables, determinando de este modo los aspectos tanto positivos como negativos del programa.

Constituye una manera de comprobar la validez del programa; también permite comprobar la efectividad de algunos elementos tales como recursos y medios.

En suma, la evaluación permite determinar los aspectos efectivos del programa y aquéllos en los cuales hay que mejorar.

25. VELEZ SALAS, Ma. Cecilia. *Metodología para el diseño...* op.cit. -- h. 59-88

La evaluación no señala el fin del proceso, sino se integra en el proceso mismo del programa y contribuye a su mejoramiento. Suministra pruebas sobre la calidad de los medios empleados, sobre los resultados obtenidos a través de ellos y hace posible basar la elección para un futuro.

La evaluación cumple con las finalidades ²⁶ siguientes:

- indica resultados obtenidos
- orienta sobre los problemas que hay que resolver
- identifica los objetivos que hay que alcanzar
- diagnostica necesidades concretas en los usuarios
- sugiere el empleo de nuevos medios
- contribuye a la predicción más exacta de los resultados futuros.

26. "El programa". -- p. 56. (v.2) -- En: Enciclopedia técnica de la educación. -- México : Santillana, 1987

CAPITULO 4

DIAGNOSTICO SOBRE EDUCACION DE
USUARIOS DE LA INFORMACION EN
ESCUELAS SECUNDARIAS
GENERALES DE CONTROL FEDERAL
EN EL D.F.

Capítulo 4

DIAGNOSTICO SOBRE EDUCACION DE USUARIOS DE LA INFORMACION EN ESCUELAS SECUNDARIAS GENERALES DE CONTROL FEDERAL EN EL D.F.

Aplicando el modelo de propuesto en el capítulo anterior, uno de los elementos que ayudarán a integrar un programa de educación de usuarios (acorde a la realidad) es el diagnóstico, que en esta investigación servirá como punto importante de arranque para definir o no un programa de educación de usuarios para secundarias generales, según las necesidades identificadas en los resultados.

4.1. GENERALIDADES DEL DIAGNOSTICO

La obtención de información sobre las necesidades de aplicación de un programa de educación de usuarios de la información, en escuelas secundarias generales de control federal en el Distrito Federal, fue realizada de la siguiente manera:

- a) La evaluación de la currícula correspondiente a escuelas secundarias generales, identificando en las materias que componen el plan de estudios, los contenidos relacionados con conocimientos, habilidades, destrezas, valores, etc., sobre uso y manejo de la información.
- b) Aplicación de un cuestionario a una muestra de alumnos de secundarias generales de control federal, en las 16 Delegaciones Políticas del Distrito Federal.
- c) Aplicación de una encuesta a diversos profesores de la materia de español, dado que resultó ser la que considera mayor número de contenidos sobre uso de la información. Estos cuestionarios servirían para comparar los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados a los alumnos y para identificar hasta qué punto el profesor apoya la educación de usuarios.

4.1.1. Diseño de la muestra

Según indica Rojas Soriano ¹ en su Guía para realizar investigaciones sociales, en el diseño de la muestra para estudios sencillos donde la población es grande y se pretenden aplicar cuestionarios relativamente pequeños, se recomienda emplear la siguiente fórmula:

$$n = Z^2 pq / E^2$$

en donde "Z" indica el nivel de confianza con que se generalizarán los resultados obtenidos en la muestra, respecto a toda la población, "pq" representa la variabilidad de problema y "E" la precisión con que se definirán los resultados y el intervalo donde se pueden encontrar los valores obtenidos.

El mismo autor indica que cuando solo interesa conocer de manera general la problemática el nivel de confianza "Z" toma el valor entre el 92.5 y 95 %, pero cuando se quiera comprobar una hipótesis, el nivel de confianza a emplear es de 95.5 % ó mayor, indicando que los resultados serán ciertos para toda la población en este porcentaje.

Ya que el total de alumnos de escuelas secundarias generales es una población grande, es decir 384,331 alumnos ², se consideró emplear dicha fórmula con un nivel de confianza del 95.5 % pues también se pretendía comprobar una hipótesis mediante este diagnóstico y llegar a plantear sugerencias respecto a los resultados que se obtendrían.

Respecto a la variabilidad "pq" indica que pueden haber tres procedimientos para asignarla, los cuales pueden ser, el retomar los datos de estudios similares, un estudio piloto en una muestra reducida o bien que la variabilidad tome su máximo valor que es el 50 % para cada elemento, considerando que "p" representa las respuestas afirmativas o adecuadas y "q" representa los casos contrarios. En este caso el estudio realizado por Guevara Niebla ³ sobre el aprovechamiento escolar en primarias y secundarias, en el cual se evalúan algunas circunstancias similares a este trabajo, se indica que los alumnos para el área de ciencias (que incluye la materia de español) la escala de aprovechamiento en el entendimiento, aplicación de procesos científicos, integración científica, información y evidencia experimental van del 60 al 70 %; por lo que para la variabilidad se darán valores en esta investigación del 60 y 40 %.

1. ROJAS SORIANO, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. -- p. 172-176. -- 8a ed. -- México : UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 1985

2. Anuario estadístico del Distrito Federal, 1991. -- p. 266. -- Aguascalientes, Ags. : INEGI, c1992

3. GUEVARA NIEBLA, Gilberto. "México : ¿un país de reprobados?". -- p. 34. -- En: Nexos. -- Año 14, vol. 14, no. 162 (jun. 1991)

Con la precisión "E", los valores de los resultados de la muestra pueden generalizarse para toda la población, en este estudio los valores oscilarían en un $\pm 7\%$.

Resumiendo para la muestra de alumnos: "Z"= 95.5 %; "p"= 60 %; "q"= 40 % y "E"= 7 %; resultando evaluados 195 alumnos. Sin dejar de observar que dadas las características de los alumnos se evaluarán en partes proporcionales por cada grado escolar y distribuidos en todas las delegaciones políticas.

Para la muestra de profesores, el nivel de confianza utilizado fue de 92.5 % pues los resultados de sus cuestionarios solo ayudarían a comprobar los datos obtenidos con los aplicados a alumnos y a complementar los mismos, en el total de población de personal docente para el Distrito Federal se reportaron 24,133 profesores ⁴, utilizando también la variabilidad de 60 y 40 %, así como 7 % para la precisión, se encuestaron a 154 profesores.

Cabe mencionar que los dos resultados obtenidos al aplicar la fórmula citada con anterioridad, fueron "corregidos" con la siguiente fórmula:

$$n = (n_0) / (1 + ((n_0 - 1) / (N)))$$

donde "n₀" es el número obtenido en la primera fórmula (muestra inicial); "N" representa el tamaño de la población y "n" la muestra corregida.

4. Anuario estadístico del Distrito... op. cit. -- p. 266

4.2. RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO

Los resultados del diagnóstico se obtuvieron mediante la evaluación de los programas de asignatura (currícula) y la evaluación de los cuestionarios aplicados a los alumnos y profesores seleccionados, exponiendo al final de ésta, las necesidades identificadas en cada apartado.

4.2.1. Análisis de la currícula.

De la evaluación de las materias que integran el programa de estudios para secundarias generales de los tres grados escolares ⁵, se identifican las que incluyen contenidos acerca del uso de la información, considerando para ello sus contenidos básicos, a continuación se describen por materia estos conocimientos.

ESPAÑOL

El alumno conoce los requisitos de presentación que debe reunir un trabajo escrito; estudia además la manera en que otros documentos organizan la información.

El uso de periódicos, revistas, libros y trabajos escolares se considera como medio de aprovechamiento de la información, se analizan las características propias de cada material y se establecen semejanzas y diferencias entre ellos. De manera particular se hace énfasis en la identificación de las partes que componen al libro, la información que presentan y su utilidad.

5. Los programas de español actualizados al año de 1981 y los "Programas emergentes" para Civismo y Español de primer grado de secundaria para 1992, fueron facilitados por el Consejo Nacional Técnico de la Educación mediante el Colegio Nacional de Bibliotecarios, como apoyo a la evaluación de los mismos para la "Consulta Nacional sobre Planes y Programas de Estudio para la Educación Primaria y Secundaria", convocada el 15 de octubre de 1992.

Programas de estudio por asignaturas : primer grado, educación secundaria. -- p. 117-131. -- México : SEP, 1992

Como parte de los materiales elaborados en el marco de los programas emergentes de actualización del maestro y la reformulación de contenidos y material educativo

Programas para la educación media básica. -- p. 5-61. -- México : Consejo Nacional Técnico de la Educación : Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos, 1981

Además fueron analizados los programas de español editados en 1993 como parte del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica.

Contenidos básicos : educación secundaria. -- p. 2-16. -- México : Santillana, 1993

Para el análisis de las materias restantes, se consultaron los programas contenidos en:

Educación media básica : resoluciones... op. cit. -- 47 p.

y los libros de texto autorizados por la SEP:

"Libros de texto y cuadernos de trabajo para escuelas secundarias : 1990, sept.- jun. 1991". -- p. 13-30. --

En: Diario oficial. (jul. 13 1990)

En la organización de información se analiza el alfabeto como elemento de ordenamiento y se identifica su utilidad en diversas fuentes tales como directorios, agendas, diccionarios, ficheros, etc. Se utiliza el diccionario para resolver dudas ortográficas y de vocabulario como instrumento de consulta, reafirmando el acceso alfabético a estas fuentes. Se localizan datos en enciclopedias y diccionarios especializados, identificando el orden de la información por áreas o temas, se utilizan índices, referencias cruzadas, etc., y se seleccionan los datos buscados haciendo notas sobre la información obtenida.

Se estudia el uso y elaboración de fichas bibliográficas, se describen sus características y su función y a lo largo del desarrollo de los programas, se practica constantemente su empleo.

Se considera la visita guiada a la biblioteca, de tal manera que se pongan en práctica algunos procedimientos para el trabajo en ella, tales como la localización de un título deseado en el fichero, llenado de solicitud o búsqueda del libro directamente en la estantería. Se visitan zonas como secciones de catalogación, fondos reservados, talleres de restauración, etc., de la biblioteca.

En el uso de los materiales documentales, se identifican las ideas principales de una lectura realizada, para la elaboración de resúmenes, su comentario y discusión en el grupo. Se estudia la importancia, uso, técnicas y procedimientos para la elaboración de resúmenes, síntesis y cuadros sinópticos y la selección de la información necesaria en cada uno de ellos, como instrumentos de "reducción" y organización. De igual manera se hace uso de las fichas de resumen o de estudio como una técnica de recopilación de información.

Se busca el fomento a la habilidad para registrar información, que considera la recopilación de ella, selección del material sobre el tema propuesto, lectura de información y elaboración de apuntes con ideas principales, uso de resúmenes, fichas de estudio y referencias bibliográficas.

Se utiliza la lectura como medio para obtener información sobre un tema determinado, comenzando con la localización de datos en enciclopedias y diccionarios especializados, se busca la sugerencia para la lectura de libros, periódicos, revistas y se recomienda en lo posible acudir a la biblioteca para localizar la información.

Se realizan entrevistas y cuestionarios como auxiliares en la recopilación de información y se estudia su utilidad en otros campos. Se hace la recopilación de información y escritura de textos obtenidos por tradición oral.

Se considera la lectura y redacción de instructivos, vales, recibos, cartas, recetas, etc., como otros tipos de documentos y se pretende hacer uso adecuado de ellos.

En la búsqueda del registro ordenado de los resultados de investigación, se estudian elementos tales como: selección de un tema de interés a investigar, planeación en equipo del proceso de investigación y el acudir a las fuentes de información y consultarlas. Se elaboran fichas de estudio correspondientes, se organiza la información y se diseña un guión para exponer el tema ante el grupo, discutirlo y hacer conclusiones con la participación de todo el grupo.

El alumno debe analizar y reflexionar sobre mensajes transmitidos por la radio, televisión, periódicos, etc., para identificar las ideas principales y emitir una opinión acerca de ellos.

A lo largo de los programas de español, se estudian y leen obras de diferentes géneros literarios y se realizan discusiones de ellas, así como la valoración del contenido de los diversos textos estudiados en los cursos.

CIVISMO

Al alumno se le enseñan métodos y técnicas de investigación documental como una forma de obtener la información en las ciencias sociales, por ello al inicio de curso se elaboran fichas bibliográficas, iconográficas, videográficas y audiográficas y estudian los procedimientos para elaborar un trabajo de investigación.

El programa de esta materia acerca al alumno a reconocer la importancia que tiene el material impreso y particularmente la imprenta, en la comunicación humana.

Como apoyo a la realización de los trabajos de investigación a realizar, se recopilan bibliografías organizadas en ficheros. Se hace uso de las fichas de trabajo para la recopilación de información, la realización de encuestas y entrevistas, así como el uso de la

observación como otra técnica de investigación. Para la integración de la información recopilada, el alumno debe usar cuadros sinópticos y elaborar gráficas estadísticas; como complemento a esto se observan y utilizan datos estadísticos, censales y de registro civil.

FISICA

En esta materia se estudia el método científico para la investigación de conocimientos, se hace uso de cuadros sinópticos, gráficas y tablas para analizar y representar la información. En las actividades del laboratorio se utilizan manuales para el desarrollo de experimentos.

QUIMICA

Al igual que la materia de física se estudian el método científico y el empírico, así como el uso de los manuales de laboratorio, pero en esta materia el empleo de tablas que representan los elementos de la naturaleza es más constante y básico como apoyo a las clases.

BIOLOGIA

El alumno estudia el método científico y la diferencia que existe entre el método empírico relacionando lo anterior, con la concepción científica de los fenómenos biológicos y la investigación dentro de esta área.

Se conocen las instalaciones de laboratorio y se hace empleo de guías de laboratorio en los experimentos. El alumno constantemente debe realizar investigación documental como apoyo a las clases y guías de observación en el laboratorio.

En algunas ocasiones también se emplea material cartográfico para identificar regiones o características geográficas y del medio ambiente, diapositivas, películas, etc., como complemento de las actividades en clase.

GEOGRAFIA

El alumno estudia los métodos de investigación considerando a la geografía como una ciencia natural y social. Conoce características del medio ambiente no solo a través del libro, sino el uso y elaboración de materiales cartográficos. Se considera la visita a sitios de la localidad para observar las actividades socio-económicas, así como detalles geográficos y demográficos.

HISTORIA

Se estudian los métodos básicos de investigación histórica para reconocer sus elementos e importancia en la materia. El alumno recopila bibliografía para realizar investigaciones documentales. Se realiza análisis comparativo entre algunos textos, se discuten y se elaboran cuadros sinópticos. Como complemento a las actividades del salón de clase se visitan museos y lugares históricos llevando una guía de observación sobre la visita.

4.2.2. Evaluación de los alumnos.

Para la aplicación de la encuesta a los 195 alumnos de escuelas secundarias generales, se distribuyeron los cuestionarios en diversas escuelas de las 16 delegaciones del Distrito Federal (ver anexo 1), contando con el apoyo de la información obtenida de una serie de documentos editados por la Secretaría de Educación Pública ⁶, en los que se incluyen direcciones de secundarias por cada delegación. Dado que la secundaria cuenta con tres grados escolares, los cuestionarios fueron repartidos en igual número (65) para cada uno de ellos; de la misma manera se trató de hacer una distribución proporcional en cada delegación, visitando dos escuelas en cada caso.

Los datos obtenidos de los cuestionarios (ver anexo 2) se evaluaron con ayuda de un manejador de base de datos, permitiendo resumir los datos para que pudieran ser organizados en algunas tablas que se presentan a lo largo del siguiente texto; además se da una breve interpretación de los datos, antecede a estas tablas, en que se consideran los datos más significativos respecto a las respuestas obtenidas. Cabe señalar que en algunos reactivos también se incluyen gráficas que ilustran de una manera más completa los resultados.

6. La serie se publicó para cada una de las delegaciones políticas del Distrito Federal bajo el título: ¿Cuál escuela conviene a mis hijos en la Delegación...? : preescolar, primaria, secundaria a través de la Subsecretaría de Coordinación Educativa de la SEP en 1992.

En el cuestionario se presentaron dos tipos de preguntas principalmente, las que contaban con posibilidad de más de una opción como respuesta y aquellas en que los alumnos solo podían dar una opción como respuesta. Para el primer caso se analizan los datos con el número de respuestas y para el segundo caso, se proporcionan los datos en número de alumnos, por ello es que el total de respuestas en las tablas no siempre coinciden con las 195 respuestas esperadas correspondiente al total de alumnos evaluados.

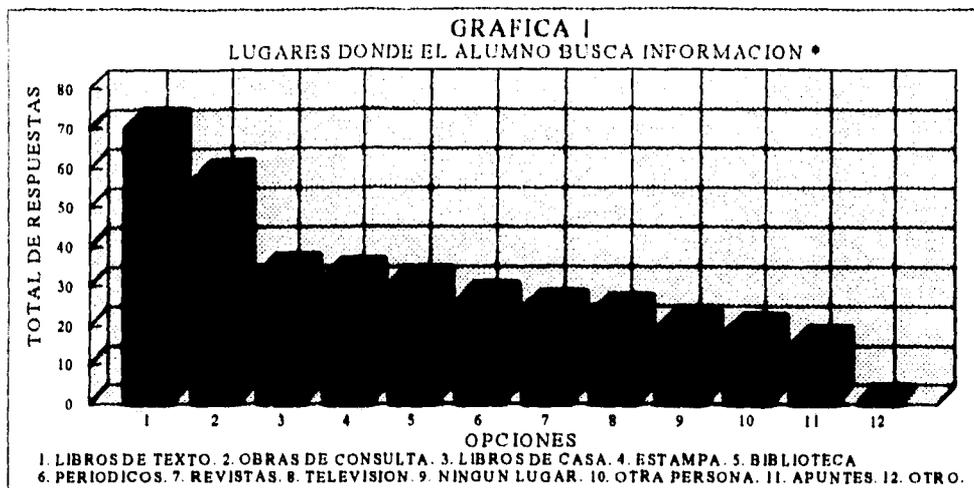
4.2.2.1. Análisis de la información

Reactivo no. 1. Lugares donde se busca información para trabajos escolares. (con más de una respuesta por alumno)

Las tres primeras fuentes de información que utilizan los alumnos en la búsqueda de información como apoyo a la elaboración de sus tareas y trabajos escolares son, en este orden, los libros de texto, 70 respuestas; las enciclopedias y diccionarios, 57 respuestas y los libros de casa, 33 respuestas (Cuadro no. 1). El uso de monografías o "estampas" que se pueden adquirir en las papelerías, es empleado en 32 casos y ocupa el cuarto lugar en fuentes de información para trabajos escolares que representa un medio todavía más accesible a los alumnos, que la biblioteca en que se encontraron 30 respuestas.

LUGARES DONDE SE BUSCA INFORMACIÓN PARA TRABAJOS ESCOLARES (Para alumnos de primero, segundo y tercer grado)				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Libro de texto	21	29	20	70
2. Enciclopedia o diccionario	17	21	19	57
3. Libros de casa	10	11	12	33
4. Estampa (monografía o biografía)	12	9	11	32
5. Biblioteca	6	9	15	30
6. Periódicos	10	7	9	26
7. Revistas	9	8	7	24
8. Televisión	8	6	9	23
9. Ningún lugar	6	5	8	19
10. Con otra persona	5	7	6	18
11. Apuntes de clase	9	3	3	15
12. Otro	0	0	0	0
Total respuestas	113	115	119	347

En la gráfica 1 se puede observar cómo sobresalen la primera y segunda opción, las cuales corresponden a libros de texto y diccionarios o enciclopedias, el número de respuestas es menor para el resto de los materiales o fuentes de información.



Reactivo no. 2. Información utilizada como complemento en la investigación. (con más de una respuesta por alumno)

Por otra parte, se emplea información estadística y mapas como complemento a la investigación en forma constante, se pudieron identificar 113 casos en los que se utilizan las estadísticas, 60 para los censos y 102 los mapas, aunque para el primero y segundo año son más usados los mapas. Sólo 17 de los encuestados, no hacen uso de alguna otra información (Cuadro no. 2).

INFORMACION UTILIZADA COMO COMPLEMENTO EN LA INVESTIGACION				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Datos estadísticos	35	38	40	113
2. Mapas	32	44	26	102
3. Datos censales	13	23	24	60
4. Ninguna información	0	11	6	17
5. Otra monografías	0	3	0	3
Total respuestas	80	119	96	295

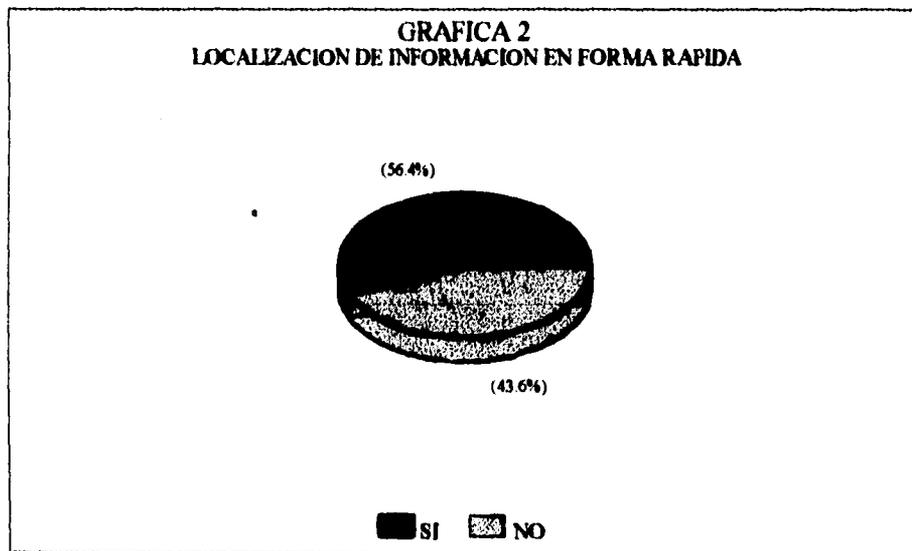
* Para alumnos de primero, segundo y tercer grado.

Reactivo no. 3. Localización de la información en forma rápida. (con una opción como respuesta)

Del tipo de información, que de manera regular requieren emplear los alumnos, no tienen problema para localizarla 110 de ellos; aunque comparando con los datos de los cuadros anteriores, no necesariamente esta información implica una investigación formal en donde el alumno hace uso de todas las fuentes que pueden estar a su alcance (Cuadro no. 3). Es menor la proporción de alumnos (43.6 %) que no puede localizar la información rápidamente.

LOCALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN FORMA RAPIDA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
SI	34	37	39	110
NO	31	28	26	85
Total alumnos	65	65	65	195

Se puede apreciar en una forma sencilla y rápida en la gráfica 2, la diferencia entre los alumnos que pueden localizar la información con facilidad y los que no lo hacen, el porcentaje más alto corresponde al primero de los casos.



Reactivo no. 4. Identificación de ficha bibliográfica. (con una opción como respuesta)

En la identificación de una ficha bibliográfica (Cuadro no. 4) se observa que el número de alumnos que en teoría puede identificar la descripción de lo que es una ficha bibliográfica crece conforme son de un grado escolar más alto, para esta pregunta se consideraron "A" y "B" como respuestas correctas. Para primer año 48 alumnos contestaron

correctamente, 51 de segundo y 56 de tercero. En total son 155 alumnos de los encuestados que identifican lo que es una ficha bibliográfica y representan un 79.5 %.

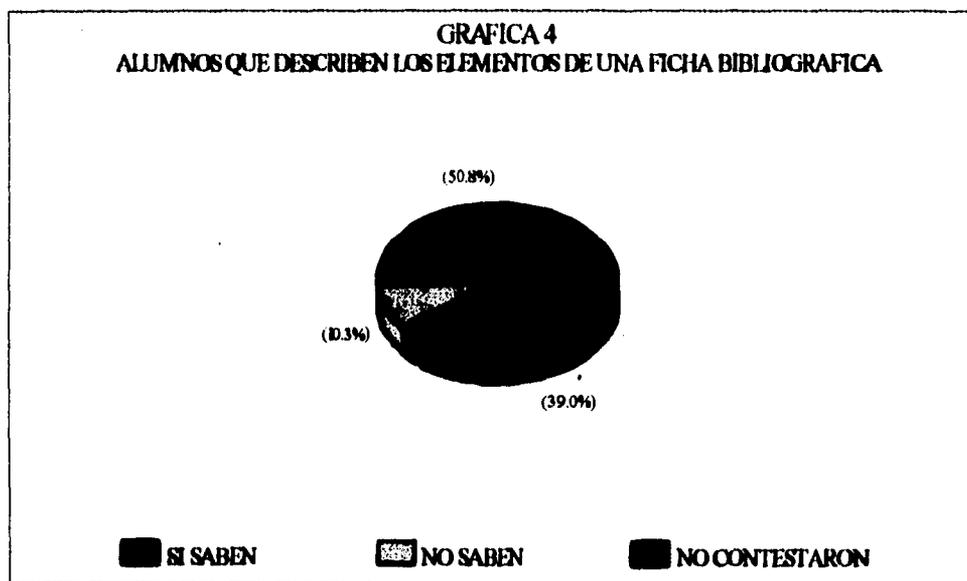
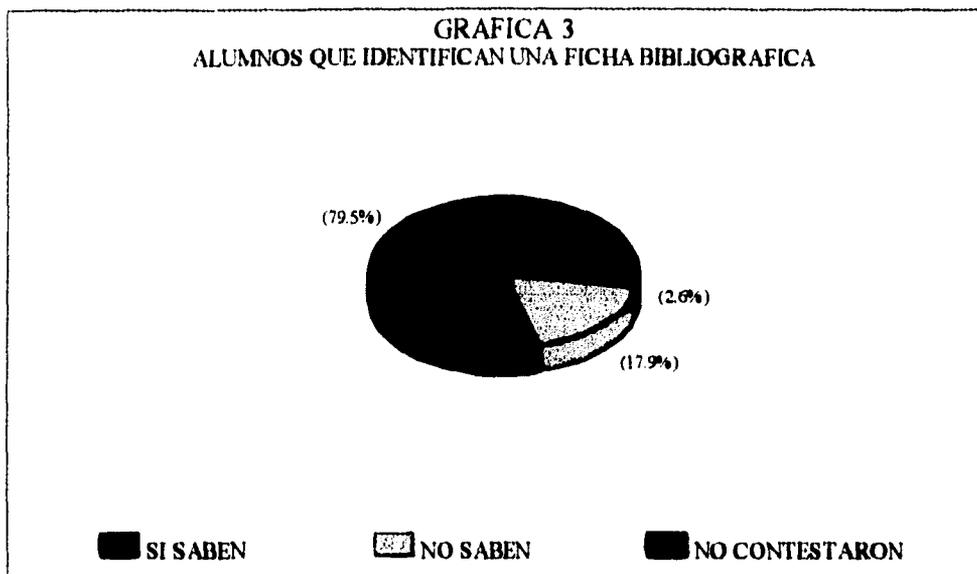
Cuadro no. 4				
IDENTIFICACION DE FICHA BIBLIOGRAFICA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
A: Una descripción "formal" con ciertos elementos de identificación de un libro o un artículo determinado	36	38	41	115
B: Una anotación del autor sobre el libro consultado para su trabajo	12	13	15	40
C: Una tarjeta del catálogo de la biblioteca	11	10	8	29
D: Propaganda de una librería	2	3	1	6
E: No contestaron	4	1	0	5
Total alumnos	65	65	65	195

Reactivo no. 5. Elementos de una referencia bibliográfica. (con una opción como respuesta)

Como comprobación de las respuestas a las anteriores opciones, se planteó una pregunta abierta, resultando principalmente 7 tipos de respuestas que se describen en el Cuadro no. 5. Se observa que "A", "B" y en parte la respuesta "C", son válidas. De los alumnos de primer año sólo 22 contestaron correctamente; 29 de segundo y 48 de tercero, juntos forman 99 respuestas; 76 alumnos del total no contestaron y 20 lo hicieron de manera incorrecta.

ELEMENTOS DE UNA REFERENCIA BIBLIOGRAFICA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
A: Con cuatro elementos o más (autor, título, página consultada, edición, editor, resumen, editorial, fecha, lugar, páginas, etc.)	13	19	35	67
B: Tres elementos (autor, título, páginas, editorial, editor, subtítulo, lugar de publicación)	7	6	8	21
C: Dos elementos (autor y título)	2	4	5	11
D: Ficha del catálogo de la biblioteca (autor, título y tema)	0	4	1	5
E: Tarjetas blancas o con rayas para escribir	6	4	2	12
F: Nombre, domicilio, edad	2	1	0	3
G: No contestaron	35	27	14	76
Total alumnos	65	65	65	195

Dentro de la gráfica 3 y 4 se pueden comparar resultados entre los alumnos que reconocen lo que es una ficha bibliográfica (79.5 %) y los que realmente definen los elementos que la componen (50.08 %), así como los que no saben o no contestaron las preguntas.



Reactivo no. 6. Búsqueda de información en los libros. (con más de una respuesta por alumno)

Para localizar información en un libro, la forma que es empleada en mayor proporción por los alumnos (136 respuestas) es el "buscar por el índice del libro", de primer año 35 lo consultan; 47 de segundo y 54 de tercero.

En el Cuadro no. 6 se puede observar cómo los alumnos conforme son de un grado escolar más alto, poseen una mejor técnica en la localización de información; por ejemplo para alumnos de tercero, en mayor proporción hacen uso de libros y no de biografías y monografías, buscan la información por ellos mismos, no hojean todo el libro, etc., a diferencia de los alumnos de segundo y primer año.

Cuadro no. 6				
BUSQUEDA DE INFORMACION EN LOS LIBROS				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Buscan en el índice del libro	35	47	54	136
2. El profesor les dice que página consultar	19	25	20	64
3. Hojean todo el libro	13	10	8	31
4. Piden ayuda a otra persona	11	8	6	25
5. Sus compañeros les ayudan	9	7	4	20
Total respuestas	87	97	92	276

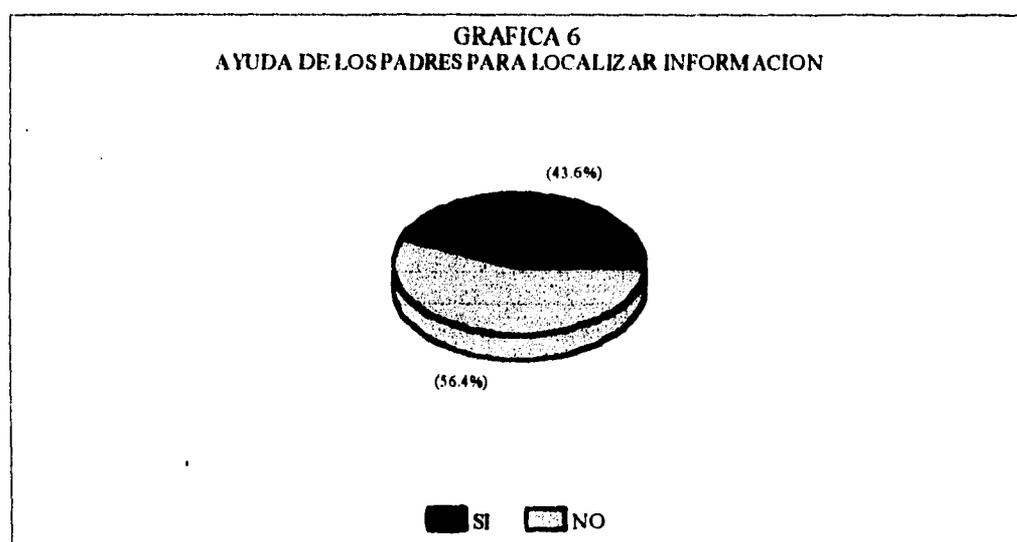
Reactivo no. 7. Localización y uso de la información. (con una opción como respuesta)

Para esta pregunta se presentaron dos posibilidades: la ayuda que reciben o no los alumnos por parte de sus profesores y la ayuda de sus padres.

En la localización de información para tareas y trabajos escolares se observa que es menor el número de alumnos que recibe ayuda, tanto de sus maestros (76 respuestas), como de sus padres (85 respuestas). Aún así, los profesores proporcionan este servicio en menor grado que los padres.

LOCALIZACIÓN Y USO DE LA INFORMACION				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
Reciben ayuda de sus profesores				
SI	31	24	21	76
NO	34	41	44	119
Total alumnos	65	65	65	195
Reciben ayuda de sus padres				
SI	32	29	24	85
NO	33	36	41	110
Total alumnos	65	65	65	195

Tan solo el 39 % de los 195 alumnos que contestaron en el cuestionario que reciben ayuda de sus profesores para poder localizar la información que se requiere para preparar sus tareas escolares, podría pensarse que los profesores deberían ayudar en mayor escala a los estudiantes que sus padres; se identificó que el 43.6 % de los padres ayudan a sus hijos para encontrar la información, pero también es bueno que los alumnos día con día se hagan más independientes.



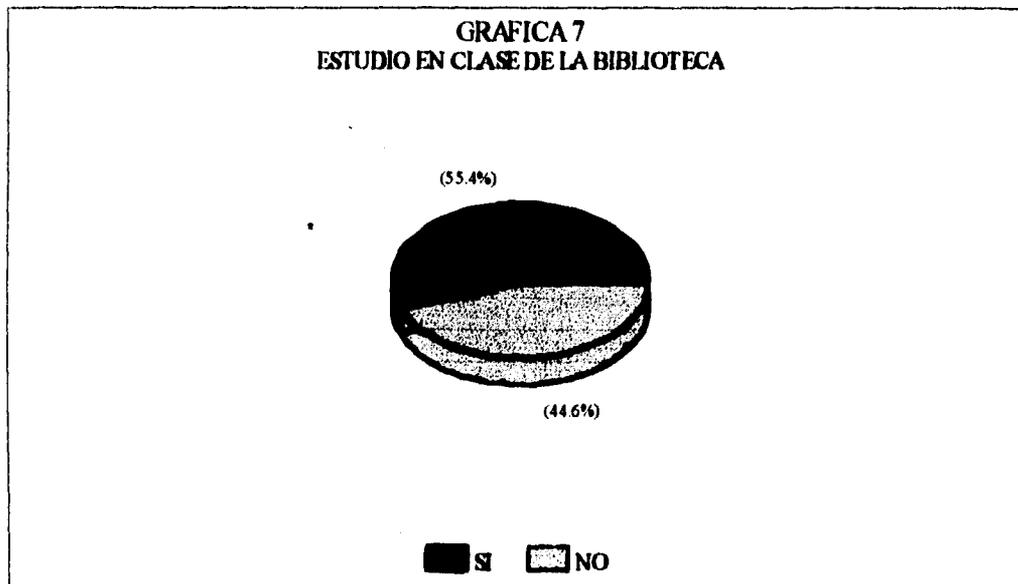
Reactivo no. 8. Estudio en clase sobre la biblioteca y cómo hacer uso de ella. (con una opción como respuesta)

En los programas de las asignaturas se indica al alumno asistir a la biblioteca, pero solamente como una sugerencia o como una actividad muy poco constante, por ello solo 108 alumnos tienen presente el hecho de que en clase se estudia la biblioteca y cómo

hacer uso de ella (Cuadro no. 8) o bien se deja al libre albedrío de cada profesor hacer estas indicaciones o no; 87 alumnos contestaron que en clase no se estudia la biblioteca, los cuales representan el 45 % de la población estudiada.

Cuadro no. 8				
ESTUDIO EN CLASE SOBRE LA BIBLIOTECA Y COMO HACER USO DE ELLA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
SI	33	39	36	108
NO	32	26	29	87
Total alumnos	65	65	65	195

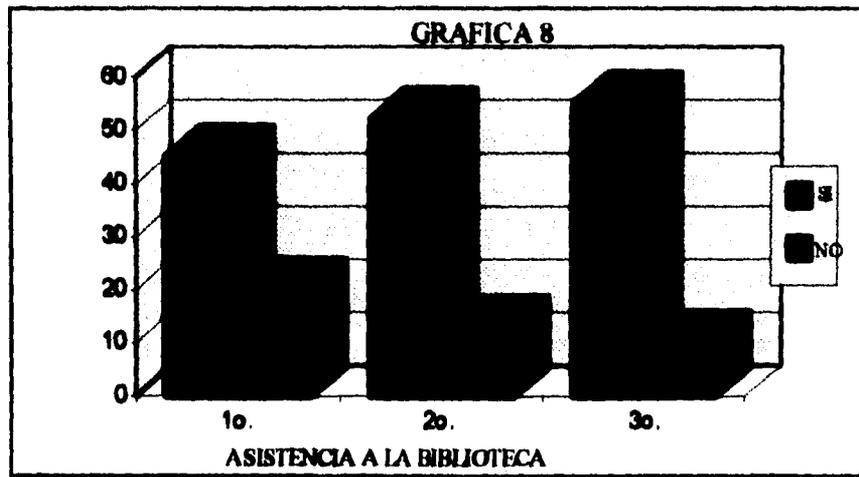
Ya que los programas de estudio sí han considerado estudiar las actividades de las bibliotecas, los alumnos no deberían tener problemas en asistir a ellas o por lo menos realizar más actividades como complemento a su desempeño escolar en ellas. La profundidad con que es tratada esta actividad dentro de los programas incide en las respuestas de los alumnos pues 108 alumnos, es decir, el 55.4 % de ellos ha identificado la idea que sí se estudia en clase esta temática.



Reactivo no. 9. Asistencia a la biblioteca. (con una opción como respuesta)

De los alumnos que asisten a la biblioteca (155 alumnos), se puede apreciar tanto en el Cuadro no. 9, así como en la Gráfica 8 que para el tercer año se presenta mayor asistencia, que en alumnos de primer o segundo año. De los 195 alumnos, solo 43 (representando el 22 %) no asisten a la biblioteca.

Cuadro no. 9				
ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
SI	45	52	55	152
NO	20	13	10	43
Total alumnos	65	65	65	195



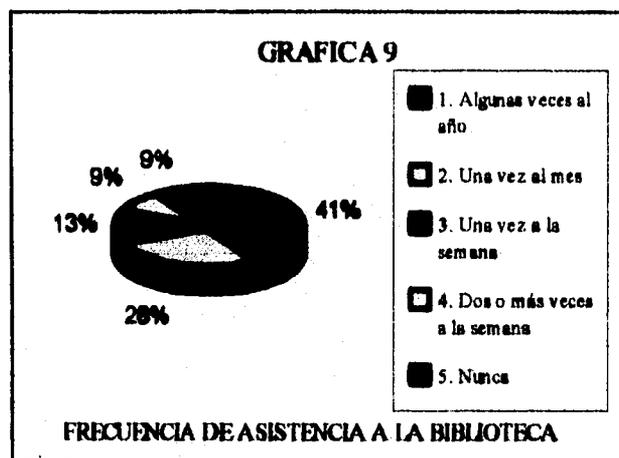
Reactivo no. 10 Frecuencia de asistencia a la biblioteca. (con una opción como respuesta)

Aunque el número de alumnos de escuelas secundarias generales que asiste a la biblioteca es elevado según los datos anteriores, la frecuencia de asistencia a ella es muy baja (Cuadro no. 10).

De los 195 alumnos evaluados, 61 de ellos asiste 2 ó 3 veces al año a la biblioteca; 54 una vez al mes; 24 una vez por semana y tan sólo 18 personas acuden 2 o más veces por semana.

Cuadro no. 10				
FRECUENCIA DE ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Algunas veces al año (p. ej. 2 ó 3)	27	25	29	81
2. Una vez al mes	16	20	18	54
3. Una vez a la semana	4	12	9	25
4. Dos o más veces por semana	3	6	8	17
5. Nunca asisten	15	2	1	18
Total alumnos	65	65	65	195

Los alumnos asisten preferentemente "algunas veces al año (2 ó 3 veces) y una vez al mes" (Gráfica 9), el 41 % de ellos acude a la biblioteca solamente una que otra vez al año, esta mayor representación indica que los alumnos de escuelas secundarias generales no procuran preparar las tareas o trabajos de la escuela en la biblioteca.

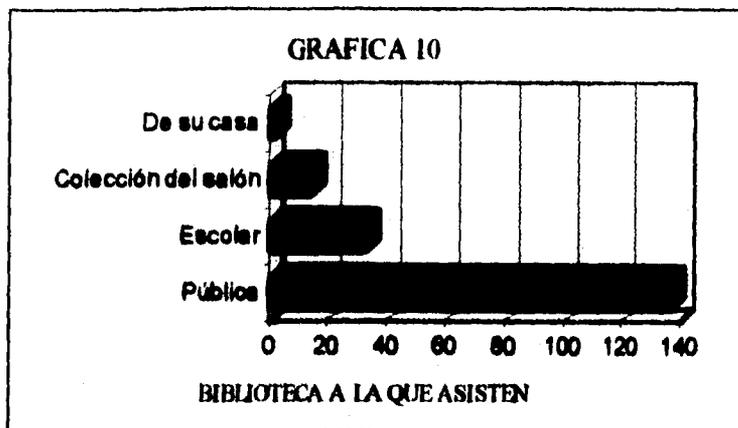


Reactivo no. 11. Biblioteca a la que asisten. (con más de una respuesta por alumno)

La biblioteca pública es la que sirve en primer lugar a los alumnos de secundarias generales, a ella acuden 137 estudiantes de los evaluados y solo 33 a la biblioteca escolar, el uso de estas últimas debería de ser más constante, ya que son las que en primera instancia funcionarían para apoyar las labores educativas.

BIBLIOTECA A LA QUE ASISTEN				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Biblioteca pública	33	48	56	137
2. Biblioteca de la escuela	8	10	15	33
3. Colección del salón de clase	3	4	8	15
4. Otras Libros de casa	1	0	1	2
Total alumnos	45	62	80	187

La biblioteca pública representa en nuestra época un gran apoyo para la educación ya que la mayor parte de los alumnos evaluados, otros lugares en donde podrían consultar materiales informativos tienen menor demanda, en caso de existir, como pueden ser la colección del salón de clase o en su propia casa.



Reactivo no. 12. Actividades por las que acuden a la biblioteca. (con más de una respuesta por alumno)

Al acudir a la biblioteca los alumnos lo hacen principalmente para realizar sus tareas (144 respuestas), leer los libros de la biblioteca (35 respuestas) o bien sus propios libros (31 respuestas). El apoyar a los estudiantes en la preparación de tareas y trabajos corresponde a la biblioteca escolar, pero se observa según las respuestas del Cuadro no. 11, que ésta no funciona como tal.

ACTIVIDADES POR LAS QUE ACUDEN A LA BIBLIOTECA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Hacer tareas	38	46	60	144
2. Leer un libro de la biblioteca	11	8	16	35
3. Leer sus propios libros	6	15	10	31
4. Por castigo	5	9	10	24
5. Cursos de verano	3	2	9	14
6. Ver una película o exposición	0	3	3	6
7. Para pasar el tiempo solamente	0	1	2	3
8. Otra razón				
estudiar	2	0	2	4
investigar	0	2	2	4
Total respuestas	65	86	114	265

Reactivo no. 13. Búsqueda de información en la biblioteca. (con más de una opción por alumno)

Para localizar información en la biblioteca, 79 alumnos la buscan mediante el catálogo o fichero; 62 por medio del encargado o bibliotecario y 35 tratan de encontrarla directamente en los estantes (Cuadro no. 13). En un mayor número de casos, los alumnos de tercer grado emplean el catálogo en la búsqueda de información (31 alumnos) y preguntan al encargado (26 alumnos).

Se observa un uso constante de los libros de la biblioteca, pues solo 7 personas llevan sus propios libros, dicen no necesitar los materiales que podrían localizar y usar de la biblioteca.

BUSQUEDA DE INFORMACIÓN EN LA BIBLIOTECA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Mediante el catálogo o fichero	23	25	31	79
2. Se la piden al encargado o bibliotecario	15	21	26	62
3. Buscan directamente en los estantes hasta encontrar el libro de interés	14	13	8	35
4. Le preguntan a un compañero	5	3	7	15
5. Llevan sus propios libros, no necesitan los de la biblioteca	2	2	3	7
Total respuestas	59	64	75	198

Reactivo no. 14. Servicios que conocen de la biblioteca. (con más de una respuesta por alumno)

En cuanto a los servicios que proporcionan las bibliotecas, son conocidos básicamente cuatro: el préstamo en sala (100 respuestas), préstamo a domicilio (55 respuestas), consultas al personal de la biblioteca (45 respuestas) y el servicio de fotocopiado (40 respuestas); en menor grado son conocidos algunos otros servicios como se puede ver en el Cuadro no. 14.

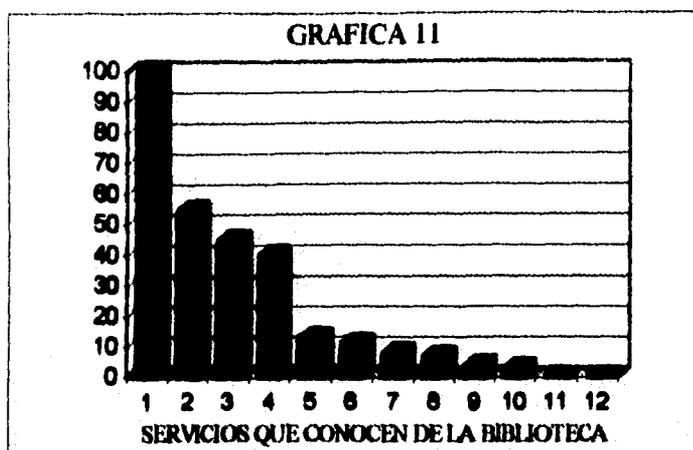
Reactivo no. 15. Servicios que usan de la biblioteca. (con más de una respuesta por alumno)

De la misma forma estos cuatro servicios son los más usados por los alumnos: 94 estudiantes hacen uso del préstamo en sala; 50 del préstamo a domicilio; 42 del servicio de consulta y 37 de las fotocopias (Cuadro no. 15), solo una pequeña parte de la población hacen uso de otros servicios.

Cuadro no. 15				
SERVICIOS QUE CONOCEN DE LA BIBLIOTECA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Préstamo en sala de libros	29	31	40	100
2. Préstamo a domicilio	15	17	23	55
3. Consultas al personal de la biblioteca	10	14	21	45
4. Fotocopias	4	16	20	40
5. Préstamo interbibliotecario	4	5	4	13
6. Exhibición de nuevas adquisiciones	5	3	3	11
7. Máquinas de escribir o computadoras	0	7	1	8
8. Visitas guiadas	1	1	5	7
9. Préstamo de películas y casetes	2	1	1	4
10. Hora de lectura	0	1	2	3
11. Ninguno	0	0	0	0
12. Otro	0	0	0	0
Total respuestas	70	96	120	286

SERVICIOS QUE USAN DE LA BIBLIOTECA				
Opciones	1o.	2o.	3o.	Total
1. Préstamo en sala de libros	26	29	39	94
2. Préstamo a domicilio	13	17	20	50
3. Consultas al personal de la biblioteca	10	12	20	42
4. Fotocopias	4	16	17	37
5. Préstamo interbibliotecario	2	0	1	3
6. Exhibición de nuevas adquisiciones	3	0	1	4
7. Máquinas de escribir o computadoras	0	3	0	3
8. Visitas guiadas	1	0	2	3
9. Préstamo de películas y casetes	0	5	0	5
10. Hora de lectura	0	1	0	1
11. Ninguno	0	0	0	0
12. Otro catálogo	0	0	1	1
Total respuestas	59	83	101	243

De igual forma y como complemento a los cuadros anteriores, se puede visualizar en las gráficas 11 y 12 los servicios principales para los alumnos de secundaria.



1. Préstamo en sala.
2. Préstamo a domicilio.
3. Consulta.
4. Fotocopias.
5. Préstamo interbibliotecario.
6. Nuevas adquisiciones.
7. Máquinas de escribir o computadoras.
8. Visitas guiadas.
9. Material audiovisual.
10. Hora de lectura.
11. Ninguno.
12. Otro.

Reactivo no. 16. Asistencia a instituciones que proporcionan información. (con más de una respuesta por alumno)

La asistencia a otros lugares en donde pueden obtener información los alumnos de esta etapa escolar, se presenta como una actividad constante, 117 estudiantes visitan los museos, pues en el sistema educativo en forma regular, los profesores pueden requerir asistir a ellos como tarea; 83 respuestas tienen los lugares históricos; son menos visitados lugares como los archivos, módulos de información o cinetecas como se puede observar en el Cuadro no. 16.

Cuadro no. 16				
ASISTENCIA A INSTITUCIONES QUE PROPORCIONAN INFORMACIÓN				
Opciones	1o	2o	3o.	Total
1. Museos	34	38	45	117
2. Lugares históricos	23	26	34	83
3. Archivos	2	5	9	16
4. Hemerotecas	5	4	1	10
5. Módulos de información	1	2	2	5
6. A ningún lugar	0	0	0	0
7. Otros				
cinetecas	1	0	0	1
profesionales	1	1	0	2
Total respuestas	67	76	91	234

4.2.2.2. Consideraciones generales

Las fuentes de información que emplean los alumnos de escuelas secundarias generales con más frecuencia son los libros de texto, las enciclopedias y diccionarios, los libros que se tienen en casa, así como las estampas o monografías que pueden ser fácilmente adquiridas en la papelería. Aunque en un principio no se reconoce a la biblioteca como acceso importante a la información, los datos obtenidos de manera general en el cuestionario, dejan ver que el alumno sí conoce los servicios de una biblioteca y los usa, acude a ella (principalmente a la biblioteca pública) para desarrollar no sólo sus tareas, sino también a estudiar o por entretenimiento; desafortunadamente se presentaron casos en que la presencia en la biblioteca podría ser por castigo.

El alumno reconoce el apoyo de otros recursos que le sirven de complemento informativo como son los mapas, censos, la asistencia a museos o lugares históricos. En cuanto a la aplicación de los conocimientos sobre referencias bibliográficas o métodos de búsqueda de información, se tiene un mejor conocimiento conforme el grado escolar es mayor.

4.2.3. Evaluación de los profesores

Al realizar el análisis de los cuestionarios aplicados a profesores (ver anexo 3) de la materia de español en escuelas secundarias generales, se diseñaron tres tipos de preguntas:

- a) Las que consideraban respuestas de opción múltiple y que al contabilizarlas pudieron contar para más de una opción.
- b) Las que el profesor podía asignar más de una opción como respuesta a la pregunta planteada, y
- c) Las que sólo podía marcar una opción como respuesta.

Por lo anterior, al consultar las tablas y los resultados obtenidos de ellas, en algunos casos los totales no coinciden con el número de profesores evaluados (154 profesores); para evitar confusiones en cada reactivo se indica el tipo de reactivo al que pertenece.

4.2.3.1. Análisis de la información

Reactivo no. 1. Materiales que considera el profesor como fuentes de información.
(Abierta, con más de una opción como respuesta)

Las respuestas fueron obtenidas a través de una pregunta abierta, el profesor considera como principal fuente de información los periódicos, 108 respuestas; el segundo lugar lo ocupan los diccionarios, libros generales y las revistas, con el mismo número de respuestas, 77 para cada uno de ellos; las enciclopedias se encuentran en tercer lugar, 61 respuestas y los libros de texto con 46 respuestas (Cuadro no. 1). También se mencionan la radio, televisión, videos y películas.

Cuadro no. 1	
MATERIALES QUE CONSIDERA EL PROFESOR COMO FUENTES DE INFORMACION	
Opciones	No. de respuestas
1. Periódicos	108
2. Diccionarios	77
3. Libros generales	77
4. Revistas	77
5. Enciclopedias	61
6. Libros de texto	46
7. Videos	32
8. Películas	32
9. Radio y TV	31
Total respuestas	541

Reactivo no. 2. Fuentes de información que utilizan los alumnos. (Con más de una opción como respuesta)

Los materiales que los alumnos utilizan en la preparación de tareas y trabajos escolares son principalmente libros de texto, 123 respuestas; diccionarios y enciclopedias, 109 respuestas; periódicos y revistas, 108 respuestas. Dentro de estas fuentes se encuentran, aunque con menor escala de utilización según el criterio de los profesores encuestados, monografías que adquieren los alumnos en las papelerías, 46 respuestas; libros generales, 46 respuestas y otros libros de texto, 31 respuestas.

FUENTES DE INFORMACIÓN QUE UTILIZAN LOS ALUMNOS	
Opciones	No. de respuestas
1. Libros de texto	123
2. Diccionarios y enciclopedias	109
3. Periódicos y revistas	108
4. Monografías de la papelería	46
5. Libros generales	46
6. Otros libros de texto	31
7. Otros	
encuestas	31
visitas a museos	30
Total respuestas	524

Reactivo no. 3. Fuentes de información que los profesores sugieren a sus alumnos para realizar tareas. (Con más de una opción como respuesta)

Los periódicos y revistas son utilizados como auxiliar didáctico en forma constante por los alumnos, 108 profesores requieren su uso como complemento en la preparación de tareas escolares; 77 respuestas se contabilizaron hacia el empleo de los libros de texto; 46 para diccionarios y enciclopedias, así como para los libros generales.

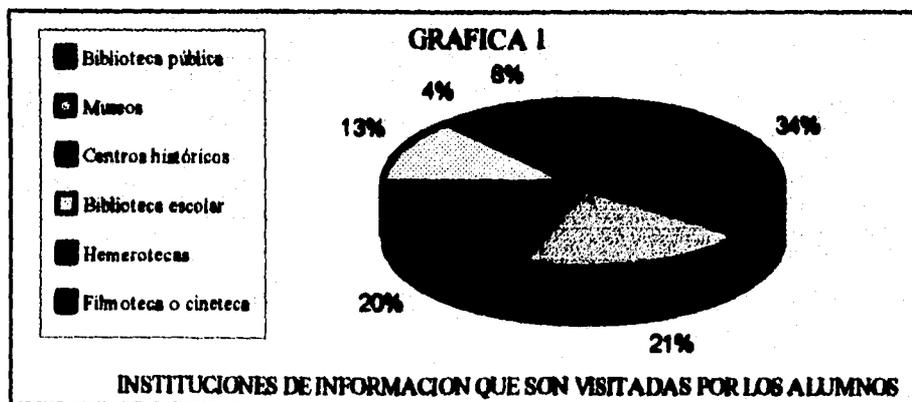
FUENTES DE INFORMACIÓN QUE LOS PROFESORES SUGIEREN A SUS ALUMNOS PARA REALIZAR TAREAS	
Opciones	Total respuestas
1. Periódicos y revistas	108
2. Libros de texto	77
3. Diccionarios y enciclopedias	46
4. Libros generales	46
5. Otros libros de texto	0
6. Monografías de la papelería	0
7. Otros	
encuestas	31
Total respuestas	308

Reactivo no. 4. Instituciones de información que son visitadas por los alumnos. (Con más de una opción como respuesta)

A consideración de los profesores el alumno visita instituciones, centros o lugares en donde puede hacer uso de la información en la siguiente forma: el alumno acude en primera instancia a las bibliotecas públicas, 139 respuestas, es decir que el 34 % de los profesores observan o piden a sus alumnos acudir a la biblioteca pública (véase la Gráfica 1); le sigue la asistencia a museos, 81 respuestas; así como a centros históricos, 79 respuestas; la selección de la biblioteca escolar fue considerada tan sólo por 50 profesores que representan el 13 % de las respuestas.

INSTITUCIONES DE INFORMACIÓN QUE SON VISITADAS POR LOS ALUMNOS	
Opciones	No. de respuestas
1. Biblioteca pública	139
2. Museos	81
3. Centros históricos	79
4. Biblioteca escolar	50
5. Hemerotecas	15
6. Otros filmoteca o cineteca	31
Total respuestas	395

Sobresale en la siguiente gráfica la asistencia de los alumnos a la biblioteca pública, museos y centros históricos, aunque como complemento a las actividades académicas, el alumno debe visitar solamente los museos y centros históricos; solo en algunas ocasiones se menciona en la currícula, la visita a bibliotecas, el porcentaje alto hacia esta opción indica que los profesores sí consideran el apoyo de esta institución.



Reactivo no. 5. Asistencia a la biblioteca por parte de los profesores. (Con una opción como respuesta)

Como respuesta a la pregunta planteada, todos los profesores contestaron que sí asisten a la biblioteca, aunque podría pensarse que no podrían tener otra respuesta por no verse mal y que en algunos casos la respuesta no fue sincera. Independientemente de esto, se podría pensar que los profesores que no acuden a la biblioteca, no pueden fomentar su uso en los alumnos, no pueden ser promotores de los beneficios de las bibliotecas al preparar trabajos escolares.

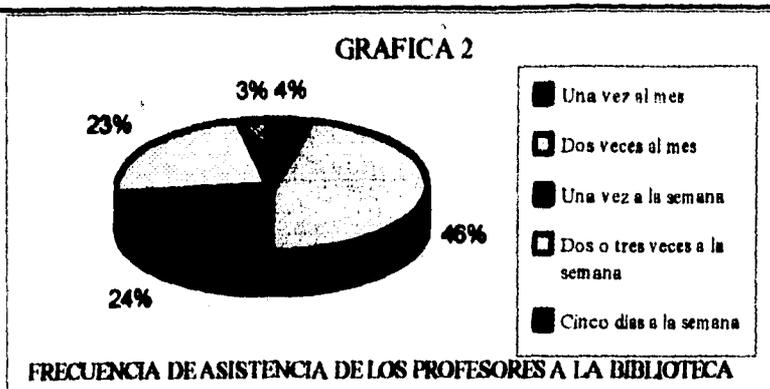
ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA POR LOS PROFESORES	
Opciones	No. de respuestas
SI	154
NO	0
Total respuestas	154

Reactivo no. 6. Frecuencia de asistencia a la biblioteca. (Abierta, con una opción como respuesta)

Como complemento al anterior reactivo, se investigó la frecuencia de asistencia a la biblioteca por parte de los profesores de español, encontrando que las respuestas se mueven entre las opciones "dos veces al mes", 72 respuestas; "una vez por semana", 36 respuestas; y "dos o tres veces por semana", 35 respuestas.

FRECUENCIA DE ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA POR LOS PROFESORES	
Opciones	No. de respuestas
1. Una vez al mes	6
2. Dos veces al mes	72
3. Una vez a la semana	36
4. Dos o tres veces a la semana	35
5. Cinco días a la semana	5
Total respuestas	154

El mayor número de respuestas obtenidas se localizó en la opción "dos veces al mes" con 36 % de ellas, le siguen una, dos y tres veces a la semana, lo que indica que los profesores sí procuran asistir a las bibliotecas en forma constante.

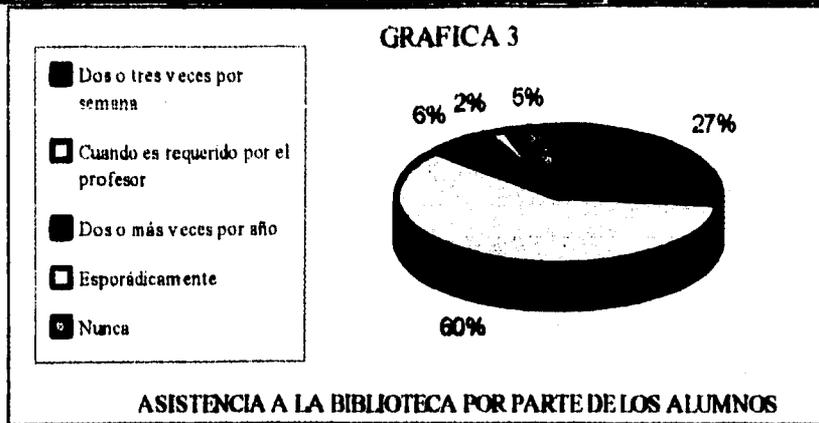


Reactivo no. 7. Observación de asistencia a la biblioteca por parte de los alumnos. (Con más de una opción como respuesta)

Esta parte se refiere a la observación de los profesores en la asistencia a la biblioteca por parte de los alumnos en forma general, no se descarta que algunos alumnos puedan acudir a la biblioteca con mayor o menor frecuencia sin que el profesor pueda darse cuenta de ello. Se contabilizaron 128 respuestas en donde el alumno acude a ellas cuando es requerido por el profesor, pero no se sabe qué tan frecuente le requiere el profesor a sus alumnos y para qué tipo de actividades. Quizá esta respuesta puede cruzarse con las respuestas obtenidas en la opción de que el alumno lo hace "dos o tres veces por semana", 57 respuestas.

ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA POR PARTE DE LOS ALUMNOS (Observaciones de los profesores)	
Opciones	No. de respuestas
1. Siempre	0
2. Dos o tres veces por semana	57
3. Cuando es requerido por el profesor	128
4. Dos o más veces por año	13
5. Muy esporádicamente	5
6. Nunca	11
7. Otras	0
Total respuestas	214

La opción "cuando es requerido por el profesor" obtuvo en la evaluación el 60 % de las respuestas de los mismos profesores, como complemento a estas respuestas se afirma que los alumnos pueden acudir a la biblioteca dos o tres veces a la semana (27 %), cosa que se contradice con las respuestas obtenidas en la evaluación a los alumnos, pues en ellas se encontró que los alumnos principalmente asisten algunas veces al año o una vez al mes.

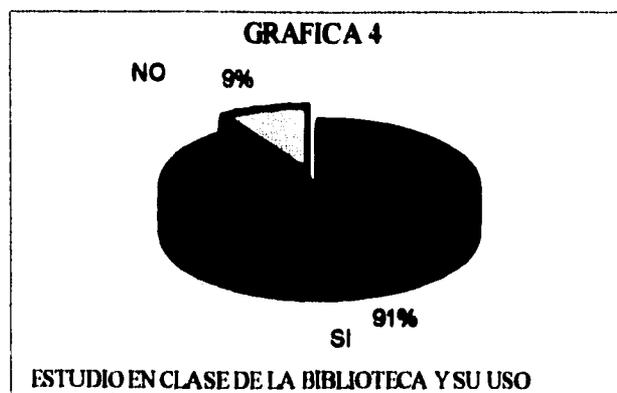


Reactivo no. 8. Estudio en clase de la biblioteca y su uso. (Con una opción como respuesta)

En 140 de los casos los profesores respondieron que sí estudian en clase el uso, características de las bibliotecas y la forma de localizar información en ellas, tan solo 14 profesores no la estudian en clase.

ESTUDIO EN CLASE DE LA BIBLIOTECA Y SU USO	
Opciones	No. de respuestas
SI	140
NO	14
Total respuestas	154

En mucho mayor proporción que los alumnos, los profesores afirman estudiar la biblioteca, sus características y el uso que se debe hacer de ellas en las clases.



Reactivo no. 9. Actividades complementarias a las clases, sobre el uso y manejo de la información. (Abierta, con más de una opción con respuesta)

En esta pregunta se obtuvieron una serie de actividades que el profesor realiza como complemento a los programas de su asignatura acerca del uso y manejo de la información. En el cuadro no. 9 se describen éstas, para las actividades menos citadas por los profesores (menos de cinco respuestas) no se indica el número de respuestas obtenidas, solamente se indican en aquellas que se pudieron encontrar en forma más frecuente.

Cuadro no. 9	
LISTA DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SOBRE EL USO Y MANEJO DE LA INFORMACION	
Opciones	No. de respuestas *
Encuestas o entrevistas	42
Asistencia a exposiciones	19
Asistencia a conferencias	
Lectura en casa	31
Visitas a videotecas o cinetecas	
Asistencia a teatros	
Cuidado de libros personales	
Visitas a bibliotecas con el profesor	
Reuniones extraescolares	
Comentarios sobre noticias o eventos	20
Formación de una biblioteca personal	

Reactivo no. 10. Contenidos en el programa de estudio sobre uso y manejo de la información. (Con más de una opción como respuesta)

Analizando el cuadro no. 10, se observa que los profesores consideran que ellos mismos deben complementar los programas de la materia de español con actividades sobre uso y manejo de la información (104 respuestas); tan solo 20 profesores prefieren que los programas sean reformados acerca del este tipo de contenidos.

EL PROGRAMA DE ESTUDIO DE ESPAÑOL EN CONTENIDOS SOBRE USO Y MANEJO DE LA INFORMACION...	
Opciones	No. de respuestas
1. Es tratado en todos sus aspectos	25
2. Es muy poco estudiado	49
3. Debe complementarse por el profesor, pues no se trata de manera acertada	104
4. Debe reformarse	20
5. Otro	0
Total respuestas	198

* Para las opciones sin número de respuestas, se obtuvieron datos menores a 5.

ESTA TESIS NO PUEDE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

4.2.3.2. Consideraciones generales

Los materiales informativos que son recomendados principalmente por los profesores son los periódicos, pues se considera que en ellos el alumno puede obtener los datos más actualizados y en forma rápida. El uso de los libros de texto, diccionarios, enciclopedias y monografías se identifica también por el maestro como fuentes importantes de información en los alumnos para preparar tareas e investigaciones.

De la asistencia a unidades de información, el profesor también percibe un gran uso de la biblioteca pública, de los museos y centros históricos; en muchos casos los alumnos lo hacen cuando el profesor lo requiere. Es importante mencionar que en clase sí se estudia el empleo de la biblioteca como centro de apoyo al desarrollo académico y tanto los profesores como los alumnos acuden a ella en forma regular.

Respecto al tratamiento que se da en los programas de estudio, específicamente de la materia de español, los profesores tienen que complementar con otras actividades no consideradas en ellos, puesto que a consideración de ellos mismos, el uso y manejo de la información no se trata acertadamente y en todas sus facetas.

CAPITULO 5

RECOMENDACIONES ACERCA DE LA EDUCACION DE USUARIOS DE LA INFORMACION EN ESCUELAS SECUNDARIAS GENERALES DE CONTROL FEDERAL, EN EL D.F.

Capítulo 5

RECOMENDACIONES ACERCA DE LA EDUCACION DE USUARIOS DE LA INFORMACION EN ESCUELAS SECUNDARIAS GENERALES DE CONTROL FEDERAL, EN EL D.F.

Muchos de los problemas sobre el uso y sobre todo de estrategias de búsqueda de la información, se observan en alumnos que requieren realizar investigaciones para desarrollar sus tareas y trabajos escolares, presentándose este problema con frecuencia en las bibliotecas de todos los niveles; si bien el estudio de los usuarios de todos los niveles requiere la inversión de grandes recursos, el análisis por separado de cada tipo de usuario o un nivel escolar determinado resulta mucho más viable y, dado que ya ha sido estudiado el tema en la educación primaria, este estudio analiza la situación que presentan las escuelas secundarias en términos de educación de usuarios de la información.

Ya que este trabajo puede ser parte de un proyecto mayor para determinar la situación que existe respecto a la educación de usuarios en todas y cada una de las etapas educativas, se ha estudiado particularmente la educación secundaria, teniendo como objetivo principal el identificar y analizar los conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas, etc., con que cuentan los alumnos respecto al uso y manejo de la información, y de ser necesario definir o no, un programa de educación de usuarios para estas escuelas, desarrollando dicha investigación con la guía de la siguiente hipótesis: "El nivel de conocimientos de la mayor parte de los alumnos de escuelas secundarias generales de control federal en materia de manejo y uso de la información es muy bajo, por lo tanto es necesario planear un programa de educación de usuarios de la información" y contribuir con este estudio a la evaluación de todo el sistema educativo en el campo ya citado.

Como resultado general del diagnóstico para un programa de educación de usuarios de la información en escuelas secundarias generales, se puede concluir que sí existe este tipo de educación en los alumnos; dentro de la currícula sí se considera la impartición de conocimientos sobre uso y manejo de la información. Los contenidos que ya se imparten y el apoyo que dan los profesores a formar a los estudiantes hacia la utilización de la información, rebasan algunos conceptos y programas que en México ya han sido planteados

para usuarios hasta con esta escolaridad, por ejemplo, Finkelman y Dubovoy ¹ hacen énfasis en la formación de hábitos y gusto por la lectura, pero sin dejar de observar los conocimientos básicos que los alumnos de educación elemental deben saber respecto a los recursos informativos; Somohano Mendoza ² dentro de su programa de servicios en bibliotecas escolares plantea la enseñanza del uso de la biblioteca, la impartición de orientación de la misma y la utilización de obras de consulta; en la tesis de Ojeda Trejo ³ se indica que el alumno tanto en la escuela primaria, como secundaria, debe conocer los materiales y servicios de la biblioteca, formarse hábitos de lectura y utilizar los recursos y servicios de las bibliotecas para preparar sus trabajos; como parte del fomento de lectura que imparte la Secretaría de Educación Pública en las bibliotecas públicas, se preparó un manual para el uso de las bibliotecas ⁴ en este trabajo se consideran conocimientos generales sobre historia de las bibliotecas, técnicas de estudio e investigación bibliográfica; recientemente Palacios Salinas y Vega Díaz ⁵ han evaluado la situación que presentan los alumnos en escuelas primarias respecto al uso de la información, en este trabajo ya se presentan mayor número de propuestas para mejorar el nivel de educación de los usuarios de la información; respecto a la experiencia extranjera se ha recomendado la educación de usuarios pero de acuerdo a los requerimientos de su propia realidad nacional. La mayor parte de los trabajos fundamentan sus recomendaciones a través del uso de la biblioteca y no en términos generales de uso y manejo de la información.

Retomando los resultados del capítulo anterior, en el análisis de la currícula se puede observar que dentro de los programas de estudio se imparte "educación de usuarios" aunque no sea considerada como un concepto global, la mayor parte de los alumnos cuentan con aspectos favorables para su uso y los profesores también consideran importante que el alumno haga uso de ella.

1. FINKELMAN DE SOMMER, Maty y Silvia Dubovoy de Graver. Biblioteca circulante en el salón de clase: un sistema para crear el hábito de lectura en el niño. -- México: Extemporáneos, c1975. -- 6 v.
2. SOMOHANO MENDOZA, Alicia P. y Jacqueline A. de Pedro Banos. Planeamiento de cursos de capacitación para personal de bibliotecas escolares en México, D.F. -- p. 53-62. -- México, 1978
Tesis (Lic. en biblioteconomía) -- UNAM
3. OJEDA TREJO, Rosa Ma. Educación de usuarios. -- México, 1978. -- 104 h.
Tesis (Maestra en biblioteconomía) -- ENBA
4. El fomento de la lectura. -- México: SEP, Dirección General de Bibliotecas, 1988. -- 68 p. -- (Manuales de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas; 7)
5. PALACIOS SALINAS, Carolina y Ma. Guadalupe Vega Díaz. Factibilidad de educación de usuarios de la información en escuelas primarias públicas del D. F. -- México, 1994. -- 185, [93] h.
Tesis (Lic. en biblioteconomía) -- UNAM

De manera general los contenidos respecto a la educación de los alumnos como usuarios de la información se pueden agrupar en cuatro etapas:

1. Conocimiento de la información.
2. Búsqueda y recuperación de información.
3. Selección de la información.
4. Uso y valoración de la información.

que tendrán como objetivo central formar e integrar hábitos, experiencias, actitudes y costumbres en el alumno, que le permitan reconocer, recuperar, seleccionar, apreciar, valorar, utilizar y transformar la información.

A continuación se mencionan de acuerdo a estas etapas, los aspectos con que el alumno ya cuenta o que ya han sido planteados dentro de los programas y algunas observaciones sobre los puntos no considerados al final de cada una de ellas en *letras cursivas*.

5.1. CONOCIMIENTO DE LA INFORMACION

Como primer etapa se identifican los diferentes documentos y su diversidad de presentaciones y formatos llegando a conocer principalmente libros, enciclopedias, diccionarios, manuales, folletos, periódicos, revistas y mapas; se distinguen las partes que los componen y el tipo de información que se presentan. En esta etapa también se considera el estudio de materiales gráficos, audiovisuales y medios masivos de comunicación como fuentes de información.

Los alumnos deben conocer los elementos de identificación de estos materiales (autor, título, fecha de edición, periodicidad, etc.) y estudian los métodos de referencia para los documentos con aplicaciones en alguna investigación o compilación de bibliografía. En forma separada también se observan los elementos de referencia de un catálogo de biblioteca.

Una vez identificados cada tipo de material informativo el alumno debe conocer su importancia como soportes de transmisión de información y relación que guardan con futuras investigaciones bibliográficas, distinguir claramente entre las diferencias de uso de notas a pie de página o bibliografía consultada y la manera en que estas referencias serán usadas regularmente por los alumnos en sus tareas y trabajos escolares.

Una de las herramientas "básicas" de los alumnos en la búsqueda de información son los libros de texto, por ello debe capacitarse al alumno en el uso de la información contenida en ellos, iniciando desde el uso de sus índices, listas de materia, listas de ilustraciones, bibliografía sugerida, etc. Por medio del uso adecuado de sus propios libros de texto, el alumno llegará a consultar otro tipo de materiales bajo diversas presentaciones y si este uso es requerido en forma constante en el mismo curso escolar, el alumno empleará estos materiales en una forma cada vez más eficaz.

5.2. BUSQUEDA Y RECUPERACION DE INFORMACION

Se estudian algunos tipos de ordenamiento de la información tales como el alfabético, numérico y temático, como complemento al estudio de algún tipo de orden se deben emplear diccionarios y enciclopedias.

Se pide al alumno constantemente recuperar información sobre un tema determinado y en ocasiones el profesor cita referencias que el alumno consultará.

Se introduce al alumno a los medios para recuperar información y las técnicas individuales de investigación en una biblioteca y se consideran visitas a museos y sitios históricos.

Por otro lado los alumnos deberán enterarse de las posibilidades que ofrece la computación pues debido al gran desarrollo que ha tenido, existen fuentes de consulta en multimedia o programas de apoyo a las actividades de instituciones que proporcionan información, aunque su uso en niveles básicos de educación ha sido poco visto y aplicado en este sentido, se trata de introducir al alumno a nuevas metodologías con futura aplicación a sus investigaciones.

Para que el alumno no tenga problemas en localizar información, se deberán estudiar en clase los procesos y servicios de otras unidades de información distintas a la biblioteca y que pueden estar al alcance de los usuarios escolares como cinetecas, hemerotecas, archivos, módulos de información.

El estudio de las herramientas básicas de una biblioteca y sus servicios, son conocimientos indispensables en la educación de los usuarios de la información, el uso de las bibliotecas públicas y escolares por parte de los alumnos en los niveles básicos de educación, debe requerirse en forma constante en la preparación de tareas y trabajos escolares; aprovecharlas al igual que lo debe hacer con los museos, sitios históricos, etc.

El profesor, según los resultados de sus cuestionarios, requiere que el alumno haga uso principalmente de periódicos, diccionarios, enciclopedias y libros de texto; pero de igual forma que lo hace con estas fuentes, debe requerir que sean empleadas otras fuentes disponibles y al alcance de los alumnos, aprovechar la existencia de las bibliotecas públicas para que sus alumnos realicen sus tareas y trabajos y localicen la información que requieren en ellas. El uso correcto de los materiales y la información contenida en los diversos materiales, de las bibliotecas y sus servicios llevará al alumno en un futuro próximo al dominio de otras técnicas de investigación documental, la obtención de los elementos indispensables para realizar otras investigaciones y su formación académica de manera más sólida y de mayor calidad.

Por otra parte, es importante que al alumno se le hable sobre el sistema de conservación y recuperación de documentos, qué profesionales se relacionan con estas actividades y el apoyo que se puede obtener de estas organizaciones.

5.3. SELECCION DE LA INFORMACION

En la recuperación de información para preparar tareas y trabajos, el alumno debe hacer uso de los conocimientos anteriores que ha recibido, reconocer el tipo de información que requiere y elegir el lugar en dónde localizarla.

En ocasiones el alumno cuenta con el apoyo del profesor en la selección del material adecuado a sus necesidades de información proporcionándole éste, referencias del material bibliográfico a consultar y lugares que podrá visitar para obtenerla; de igual manera, los padres en casa, deberán auxiliar a sus hijos en el aprovechamiento de la información que se tiene en los hogares y el proveer del material necesario de acuerdo a sus posibilidades, o bien, procurar que los estudiantes tengan acceso a bibliotecas, hemerotecas, museos, etc.; de este modo los adolescentes poco a poco, podrán recuperar y seleccionar la información por ellos mismos con mayor facilidad y confianza.

Al elaborar los trabajos de investigación y tareas el alumno debe analizar, bajo métodos de investigación adecuados la información, por ello debe dársele mayor importancia al estudio de estos métodos y pedir al alumno emplearlos en forma constante, preparándolo en los procesos de investigación documental.

El usuario no deberá considerar la recuperación de información como producto de determinadas actividades y hábitos, sino también deberá integrar a ésta, una actitud de reflexión, crítica y juicio para distinguir, dada la abundancia de información en la sociedad actual, la que sea pertinente y le convenga de acuerdo a sus necesidades.

5.4. USO Y VALORACION DE LA INFORMACION

El estudio de los procedimientos para la elaboración de trabajos escritos, así como las técnicas de investigación y su importancia, permiten al alumno utilizar la información para preparar sus trabajos, no solo de la materia de español, sino aplicando las mismas técnicas a otras materias, permitiendo un desempeño académico integrado. El profesor requiere en forma constante el uso de diversas fuentes de información, aplicando los métodos de investigación estudiados, llegando a una mayor complejidad y calidad conforme avanzan los estudios.

Si bien, la utilización de la información para preparación de clases y tareas, es de vital importancia, también debe serlo como complemento recreativo. El alumno debe usar diversas fuentes para estar informado, entretenerse y fomentar el hábito por la lectura. Las sugerencias ya hechas por los profesores y padres de familia a lo largo del desempeño de los programas a los alumnos, les ayudarán a guiar sus intereses en el tipo de información que usan. *Queda en el alumno, una vez aprendido los conocimientos necesarios sobre uso y manejo de la información hasta esta etapa, el poder analizarla y aprovecharla para el beneficio de su vida académica y personal.*

El profesor debe evaluar las necesidades e intereses de sus alumnos, para que se hagan sugerencias de lecturas adecuadas a lo largo del desarrollo de los programas.

Los padres en vinculación con los profesores y en apoyo a éstos, deben ayudar a formar en los alumnos una vida académica de mayor calidad. Ayudar en casa según los propios recursos económicos disponibles, con la adquisición de libros, enciclopedias, revistas, periódicos, etc., como complemento a los libros de texto; no se debe de permitir el uso constante de las monografías y biografías (estampas) adquiridas en la papelería en las investigaciones realizadas por los estudiantes, pues son materiales que no permiten la aplicación correcta de las técnicas de investigación que aprenden en clase.

La asistencia a las bibliotecas por parte de los alumnos depende en buena parte de las indicaciones que reciban tanto en clase como en su casa para asistir a ella; pero no solo debe ser en

el alumno un medio para realizar tareas sino también representar un lugar en el que puedan leer, asistir a reuniones, eventos culturales, cursos, etc. Enseñar al alumno a aprovechar al máximo estos centros de información, contribuirá a su mejor desempeño académico.

El desarrollo de bibliotecas escolares que apoyen este nivel educativo, depende del interés que pongan las autoridades de cada plantel, debe hacerse conciencia en ellos que las escuelas deben aprovechar al máximo los recursos informativos que son proporcionados por la Secretaría de Educación Pública y crear en las escuelas bibliotecas que apoyen la educación de sus estudiantes y trabajar también de manera conjunta con las bibliotecas públicas, que son las que mayor apoyo proporcionan a los alumnos; queda en manos de la bibliotecología mexicana apoyar la organización de ellas en forma profesional como ocurre en el nivel medio y superior de educación.

5.5. OTROS ASPECTOS

Para la definición de los métodos, técnicas, medios y actividades en los cuales se apoyarán estos contenidos deberán intervenir especialistas más bien del campo pedagógico, pues estos formarán parte de un sistema de educación formal, o serán aquellas que en los propios programas de estudio, se emplean para el desarrollo y evaluación de los objetivos y actividades actuales.

Hay que hacer notar que estas recomendaciones no pretenden conformar un programa de educación de usuarios, sino más bien son consideraciones generales para que en futuros trabajos puedan ser retomadas para conformar un programa o integrarlas a los planes de estudio.

Si el profesor va a impartir la educación de usuarios, éste deberá, dentro de lo posible ser guiado y capacitado para que identifique los conceptos básicos e importantes en el uso de la información, pero más bien como parte de una actualización, más que como un programa de formación para profesores.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Los constantes cambios sociales y económicos exigen la preparación cada vez mejor desde los niveles básicos de educación de los estudiantes; como parte de la modernización en la educación, se ha considerado el replanteamiento de los contenidos básicos de los programas para la educación primaria y secundaria. Desde el punto de vista de la bibliotecología, el manejo y uso de la información debería de considerarse también como un contenido indispensable como parte importante hacia la investigación formal en la enseñanza básica, para el mejor desarrollo de la educación en los futuros niveles de estudio de los alumnos y de su vida profesional, contribuyendo al mejor desarrollo socio-económico de México y el estar mejor preparados para afrontar los retos que representa.

El aspecto de mayor relevancia para el resultado de este trabajo es haber determinado que sí existe educación de usuarios de la información, aunque no sea reconocida bajo estos términos dentro de los programas de estudio para escuelas secundarias generales o por los conceptos que manejan los estudiantes y los profesores.

Al estudiar a la secundaria como un componente del sistema educativo de nuestro país se pudo observar que junto con la primaria, conforman el importantísimo inicio en la educación formal y de manera particular, la secundaria es ese punto de unión entre la primaria y la formación más especializada. Si desde estas etapas educativas se proporcionan al alumno los fundamentos en conocimientos, actitudes, habilidades y valores que se emplearán a lo largo de toda una vida académica, de igual forma debe suceder con la educación de usuarios de la información.

Al reconocer la diversidad de estudios que puede haber dentro de la misma educación secundaria, no se puede hablar que este estudio sea aplicable a todo tipo de secundaria, pues no ha sido, sino hasta tiempos recientes que se ha aplicado el plan por asignaturas hacia otras escuelas secundarias.

Observando el uso de la información independiente al soporte, medio o lugar en donde se encuentre, la biblioteca escolar deja de ser el centro para impartir educación de usuarios, pues el alumno puede tener acceso a ella en su casa, en el salón de clase, en museos, sitios históricos, medios masivos de comunicación, etc.,

Ya que la educación en México tiene características propias que son el reflejo de la situación económica y social del país y que muy difícilmente se presentan en países desarrollados, las teorías y modelos sobre educación de usuarios de estos países no pueden ser aplicados de igual forma aquí, pues las necesidades de educación de usuarios también están enfocadas a nuestra realidad.

Dado que en últimas fechas se ha apoyado mucho a la educación y se han dado muchos cambios dentro de los planes y programas de estudio, los nuevos conceptos y valores que los alumnos están obteniendo sobre uso de la información podrán ser evaluados de mejor manera a un mediano y largo plazo, ya que los estudiantes se encuentren en niveles superiores de educación y hagan uso de esas actitudes aprendidas en estos momentos.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

- Acuerdo nacional para la modernización de la educación básica. -- p. 4-25. -- México : Presidencia de la República, 1993
- Anuario estadístico de los Estados Unidos Mexicanos. -- p. 130 . -- Aguascalientes, Ags. : INEGI, 1994.
- Anuario estadístico del Distrito Federal. 1991. -- p. 266. -- Aguascalientes, Ags. : INEGI, c1992
- BARRON TOLEDO, Jesús. "Características del posgrado en México". -- p. 9-20. -- En: El desarrollo del posgrado en la educación superior. -- México : SEP : ANUIES, 1982
- Bosquejo histórico de las escuelas secundarias nocturnas. -- p. 5. -- [México : SEP, 1958]
- BREIVIK, Patricia Senn. Planning the library instruction program. -- p. 50. -- Chicago : American Library Association, 1983
- CASA TIRAO, Beatriz. Bibliotecas y educación. -- México : CEMPAE, CEID, 1974. -- 125 p.
- 50 años de la escuela secundaria en México. -- p. 21, [30]. -- México : SEP, Dirección General de Educación Media, 1975
- CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS (3 : 1944 : MEXICO). Tercer congreso nacional de bibliotecarios y primero de archivistas : memoria. -- p. 507. -- México : SEP, Departamento de Bibliotecas : Congreso de la Unión, 1944. -- 2 t.
- COWLEY, John and Nancy Hammond. Op cit. -- p. 6
- Cuaderno de información básica delegacional. 1990. -- p. 31-32. -- Aguascalientes, Ags. : INEGI, 1991
- ¿Cuál escuela conviene a mis hijos en la Delegación...? : preescolar, primaria, secundaria. México : SEP, Subsecretaría de Coordinación Educativa, 1992.
- Descripción del sistema educativo nacional : versión preliminar / Secretaría de Educación Pública, Dirección General de Programación. -- p. 59-60. -- México : SEP, 1980
- Diario oficial. -- (sept. 11 1974). -- p. 7; (mar. 26 1982). -- p. 8
- Diario oficial. -- (dic. 7 1982). -- p. 48-58
- DIAZ COVARRUBIAS, José. Instrucción pública en México : estado que guardan la instrucción primaria, la secundaria y la profesional en la República. -- p. xxvi, xxxvii y 197. -- México : CONACyT : Porrúa, 1993. -- Facsimil de: México : Imprenta de Gobierno, 1875
- Diseñar y enseñar : teoría y técnicas de la programación y de proyecto docente / Pedro Hernández...[et al.]. -- p. 36 y 91. -- Madrid : Universidad de la Laguna, Instituto de Ciencias de la Educación, 1989

- DOMINGUEZ, Ernesto. "El posgrado y la docencia". -- p. 88-89. -- En: El desarrollo del posgrado en la educación superior. -- México : SEP : ANUIES, 1982
- Educación media básica : resoluciones de Chetumal, plan de estudios, programas generales de estudios. -- México : Consejo Nacional Técnico de la Educación, 1974. -- 47 p.
- Educación para una economía competitiva : alternativas para el futuro / Centro de Investigación para el Desarrollo. -- México : Diana, 1991. -- 211 p.
- Educación y cultura. -- p. 24.-- México : Fondo de Cultura Económica, 1988. -- (Cuadernos de renovación nacional ; 11)
- ENDEAN GAMBOA, Robert Alexander. El caso de la educación de usuarios en México. -- México, 1994. -- 134 h.
Tesis (Lic. en biblioteconomía) ENBA.
- FINKELMAN DE SOMMER, Maty y Silvia Dubovoy de Graver. Biblioteca circulante en el salón de clase : un sistema para crear el hábito de lectura en el niño. -- México : Extemporáneos, c1975. -- 6 v.
- FJALLBRANT, Nancy and Ian Malley. User education in libraries. -- 2nd ed. -- London : Clive Bingley, c1984. -- 251 p.
- . User education in libraries. cit. por COWLEY, John and Nancy Hammond. Educating information users in universities, polytechnics and colleges. -- p. 6. -- Boston : The British Library, 1987
- El fomento de la lectura. -- México : SEP, Dirección General de Bibliotecas, 1988. -- 68 p. -- (Manuales de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas ; 7)
- GALLO MARTINEZ, Victor. El adolescente mexicano y su educación. -- p. 56. -- México : [s. n.], 1958
- GORDILLO, Roberto. "Reflexiones sobre PRODENASBI : revisión de la propuesta de normas para el establecimiento y sostenimiento de bibliotecas públicas en la República Mexicana". -- p. 312-326. -- En: JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA Y ARCHIVONOMIA (14 : 1983 : ZACATECAS). -- México : AMBAC, 1983
- GUEVARA NIEBLA, Gilberto. "México : ¿un país de reprobados?". -- p. 34. -- En: Nexos. -- Año 14, vol. 14, no. 162 (jun. 1991)
- HERNANDEZ AGUILAR, David. Anteproyecto de un programa piloto de educación de usuarios en bibliotecas públicas del estado de Tamaulipas. -- México, 1988. -- 114 h.
Tesis (Lic. en bibliotecología) UNAM.
- Historia de la educación pública en México / coord. Fernando Solana, Raúl Cardiel Reyes y Raúl Bolaños. -- p. 68 y 352. -- México : SEP : Fondo de Cultura Económica, 1982

- IRVING, A. y W. H. Snape. Educating library users in secondary schools. -- London : British Library, 1980. -- 111 p. -- (The British Library research & development reports ; no. S467)
- KRIEKEMANS, A. "Esencia de la educación y de la pedagogía : la instrucción, la formación y el despertar de la voluntad". -- p. 15-46. -- En su: Pedagogía general. -- 3a ed. -- Barcelona : Editorial Herder, 1977
- "Libros de texto y cuadernos de trabajo para escuelas secundarias : 1990, sept.- jun. 1991". -- p. 13-30. -- En: Diario oficial. (jul. 13 1990)
- "Logros iniciales del programa emergente de actualización del maestro". -- p. 2. -- En: El maestro. -- No. 50 (nov. 1992)
- MENDOZA BENITEZ, Luz María. Proyecto para la construcción de edificio y organización de la biblioteca "Soledad Anaya Solorzano" anexa a la escuela secundaria No. 8 de la Secretaría de Educación Pública. -- México, 1982. -- 106 h.
Tesis (Maestra en biblioteconomía) -- ENBA
- MENESES MORALES, Ernesto. Tendencias educativas oficiales en México, 1934-1964. -- p. 29, 282, 330 y 484. -- México : Centro de Estudios Educativos, 1988
- MEXICO. [Constitución]. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. -- México : Secretaría de Gobernación ; UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 1994. -- p. 3, 63 y 122
- MEXICO. [Ley general de educación]. "Ley general de educación, 1993". -- p. 41-57. -- En: Diario oficial. -- (jul. 13 1993)
- MEXICO. [Ley orgánica de la administración pública federal]. Ley orgánica de la administración pública federal. -- p. 41-44. -- México : Porrúa, 1991
- MEXICO. PRESIDENTE (1970-1976 : ECHEVERRIA ALVAREZ). Seis informes de gobierno. -- México : Secretaría de la Presidencia, 1976. -- 246 p.
- MEXICO. PRESIDENTE (1976-1982 : LOPEZ PORTILLO). Sexto informe de gobierno : anexo estadístico-histórico, 1982. -- p. 741-743. -- México : Presidencia de la de la República, 1982
- MEXICO. PRESIDENTE (1982-1988 : MADRID HURTADO). Sexto informe de gobierno. -- p. 162. -- México : Presidencia de la República, 1988.
- MEXICO. PRESIDENTE (1989-1994 : SALINAS DE GORTARI). Programa para la modernización educativa, 1989-1994. -- México : Presidencia de la República, 1989. -- 202 p.

- MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. "Acuerdo no. 177 por el que se establece un nuevo plan de estudios para educación secundaria". -- p. 172-34-118-60 a 172-34-118-62. -- En: MEXICO. [Constitución]. Constitución política mexicana : con reformas y adiciones al día, tomo I. -- México : Andrade, 1986-1995
- . Boletín de la Secretaría de Educación Pública. -- p. 96 y 117. -- No. 8 (1931)
- . Estadística básica del sistema educativo nacional : fin de cursos, 1990-1991. -- p. 35-114. -- México ; SEP, 1992.
- . Informe de labores, 1979-1980. -- p. 32-35. -- México : SEP, 1981
- . Informe de labores, 1990-1991. -- p. 80-81. -- México : SEP, Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto, 1991
- . Informe de labores, 1991-1992. -- p. 76-91. -- México : SEP, Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto, 1992
- . Informe de labores : septiembre de 1974 a 31 de agosto de 1975. -- p. 19, 36 y 37. -- México : SEP, 1975
- . Informe de labores : septiembre 1 de 1970 - agosto 31 de 1971. -- p. 31. -- México : SEP, 1971
- . Sistema nacional de educación de adultos : secundaria abierta : programa de estudio del primer grado. -- p. 7. -- México : SEP, 1976
- MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. DIRECCION GENERAL DE PROGRAMACION. Estadística básica de bibliotecas del Distrito Federal, 1984. -- p. 5-17. -- México : SEP, 1984
- . Estadística básica del sistema nacional de bibliotecas, 1983. -- p. 9 y 18. -- México : SEP, 1985
- . Estadística básica del sistema nacional de bibliotecas, 1989-1991. -- México : SEP, [1992?]. -- 150 h.
- MUÑOZ IZQUIERDO, Carlos. Presente y futuro de la educación secundaria. -- México : SEP, Centro de Servicios Educativos, 1983. -- 293 p.
- OJEDA TREJO, Rosa Ma. Educación de usuarios. -- México, 1978. -- 104 h.
Tesis (Maestra en biblioteconomía) -- ENBA
- . "Importancia de la capacitación de usuarios". -- h. 5-22. -- En: Educación de usuarios. -- México, 1978.
Tesis (Maestra en biblioteconomía) -- ENBA
- OROZCO AGUIRRE, Aurelia. Diagnóstico de las bibliotecas en escuelas primarias y secundarias en el Distrito Federal. -- México, 1978. -- 69 h.
Tesis (Lic. en bibliotecología) -- UNAM

- PALACIOS SALINAS, Carolina y Ma. Guadalupe Vega Diaz. Factibilidad de educación de usuarios de la información en escuelas primarias públicas. [México : s. n. 199-?]]**
- PALACIOS SALINAS, Carolina y Ma. Guadalupe Vega Diaz. Factibilidad de educación de usuarios de la información en escuelas primarias públicas del D. F. -- México, 1994. -- 185, [93] h.
Tesis (Lic. en bibliotecología) -- UNAM**
- PERALES RIVERA, Silvia y Arturo Fuentes Zenón. Diagnóstico : bases conceptuales, metodología y técnicas. -- p. 15. -- México : UNAM, DEPI, [198-?]**
- PESCADOR OSUNA, José Angel. Aportaciones para la modernización educativa. -- México : Universidad Pedagógica Nacional, [1989]. -- 184 p.**
- "El programa". -- p. 56. (v.2) -- En: Enciclopedia técnica de la educación. -- México : Santillana, 1987**
- Programas de estudio por asignaturas : primer grado, educación secundaria. -- p. 117-131. -- México : SEP, 1992
Como parte de los materiales elaborados en el marco de los programas emergentes de actualización del maestro y la reformulación de contenidos y material educativo**
- Programas para la educación media básica. -- p. 5-61. -- México : Consejo Nacional Técnico de la Educación : Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos, 1981**
- RAMIREZ R., Luis Humberto. La influencia de la educación en el desarrollo económico : el caso de México. -- México, 1966. -- 186 p. --
Tesis (Lic. en economía) UNAM, Escuela Nacional de Economía**
- REBOUL, Elle. Aprender a usar las fuentes de información : técnicas para la escuela. -- Madrid : Narcea, c1980. -- 118 p.**
- Reforma de la educación media básica : resoluciones de la asamblea nacional plenaria del Consejo Nacional Técnico de la Educación. -- p. 10-12. -- Chetumal, Q. R. : SEP, 1974**
- REUNION NACIONAL DE EDUCACION SECUNDARIA (2A : 1990 : PUEBLA). Programa para la modernización educativa : memoria. II reunión nacional de educación secundaria. Puebla 1990. -- p. 65. -- México : SEP, Subsecretaría de Educación Media, 1990**
- ROBERTS, Anne F. Library instruction for libraries. -- p. 97. -- Littleton, Colorado : Libraries Unlimited, 1982**
- RODRIGUEZ DIEGUEZ, José Luis. Didáctica general : objetivos y evaluación. p. 75-77. -- Madrid : Cincel-Kapelusz, 1983**
- ROJAS SORIANO, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. -- p. 172-176. -- 8a ed. -- México : UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 1985**
- SAMETZ DE WALERSTEIN, Linda. Vasconcelos, el hombre del libro : la época de oro de las bibliotecas. -- p. 118 y 122. -- México : UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliográficas, 1991**

La secundaria abierta. -- p. 5-18. -- México : SEP, Subsecretaría de Planeación y Coordinación Educativa, 1974

SEMINARIO SOBRE POLITICAS NACIONALES DE INFORMACION PARA LA INVESTIGACION Y EL DESARROLLO (1987 : MEXICO). Primer seminario sobre políticas nacionales de información para la investigación y el desarrollo / comp. Estela Morales Campos. -- p. 22-23. -- México : UNAM, CUIB, 1990. -- (Serie memorias ; 8)

SOMOHANO MENDOZA, Alicia P. y Jacqueline A. de Pedro Banos. Planeamiento de cursos de capacitación para personal de bibliotecas escolares en México, D.F. -- México, 1978. -- 94 h.

Tesis (Lic. en bibliotecología) -- UNAM

SOSA ESQUIVEL, Nohemi. "El entrenamiento de usuarios en instituciones de investigación : el caso del IIE". -- p. 131-141. -- En: JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA (17 : 1986 : Puebla, Pue.). Memorias. -- México : SEP, DGB, 1988

TOCATLIAN, Jacques. "Formación de usuarios de la información : programas, problemas y perspectivas". -- p. 382-390. -- En: Boletín de la UNESCO para las bibliotecas. -- Vol. 32, no. 6 (1978)

VELEZ SALAS, Ma, Cecilia. Metodología para el diseño de programas de educación de usuarios de bibliotecas universitarias. -- h. [1]-88. -- México, 1987

Tesis (Lic. en bibliotecología) -- UNAM

VERDEJO, Pilar. "Orientación y formación de usuarios : experiencia de la Universidad iberoamericana" . -- p. 175-184. -- En: JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA (14 : 1983 : ZACATECAS, ZAC). XIV jornadas mexicanas de biblioteconomía : 2 a 6 de mayo de 1983, Zacatecas, Zac. : memorias. -- México : AMBAC, 1983

VERDUGO SANCHEZ, José Alfredo. "Hacia un concepto de formación de usuarios y propuesta de un programa". -- p. 4-15. -- En: Investigación bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. -- Vol. 7, no. 15 (1993)

VERDUGO SANCHEZ, José Alfredo. Uso y manejo de la información : ¿presente en los planes y programas los planes y programas de estudio?. -- [México : s. n., 199-?]]

YAÑEZ DE LA PEÑA, José Antonio. "Compartir es camino, una alternativa para formar usuarios mas eficientes". -- p. 117-123. -- En: SEMINARIO LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA Y LA CALIDAD ACADEMICA (1984 : PUEBLA, PUE.). -- México : ABIESI, 1984

YOUNG, Arthur P. cit. por VELEZ, Cecilia. "Programa de educación de usuarios de la Facultad de Psicología de la UNAM". -- p. 349-354 -- En: ENCUENTRO DE BIBLIOTECARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO (2o : 1983 : MEXICO). Significado y alcance de la biblioteca universitaria en la sociedad mexicana. -- México : UNAM, DGB, 1984

ANEXO 1

ANEXO 1

Lista de escuelas que fueron evaluadas en la investigación

DELEGACION	NOMBRE	COLONIA
Alvaro Obregón	Alejandro Von Humboldt	Olivar del Conde
Alvaro Obregón	Secundaria Federal	Tizapán
Azcapotzalco	Sr. Don Venustiano Carranza	Cosmopolita
Azcapotzalco	Lázaro Cárdenas	Petrolera
Benito Juárez	Josefa Ortíz de Dominguez	Del Valle
Benito Juárez	Leopoldo Ayala	Insurgentes Mixcoac
Coyoacán	José Enrique Rodó	Insurgentes Cuiculco
Coyoacán	Vicente Guerrero	Del Carmen
Cuajimalpa	Secundaria Federal (turno matutino)	Granjas Navidad
Cuajimalpa	Secundaria Federal (turno vespertino)	Granjas Navidad
Cuauhtémoc	Adriana García Corral	Centro
Cuauhtémoc	Antonio Ballesteros Usano	Nonoalco Tlatelolco
Gustavo A. Madero	República de Colombia	Bondojito
Gustavo A. Madero	República de Paraguay	Capultitlán
Iztacalco	Secundaria Federal	Agrícola Pantitlán
Iztacalco	Secundaria Federal	La Cruz
Iztapalapa	Nicolás Copérnico	Lomas Estrella
Iztapalapa	República de Venezuela	Iztapalapa
Magdalena Contreras	Secundaria Federal	La Magdalena Contreras
Magdalena Contreras	República del Perú	San Jerónimo Lídice
Miguel Hidalgo	Constitución de 1857	Escandón
Miguel Hidalgo	Ignacio Manuel Altamirano	Escandón
Milpa Alta	Emiliano Zapata (turno matutino)	Emiliano Zapata
Milpa Alta	Emiliano Zapata (turno vespertino)	Emiliano Zapata
Tlahuac	Secundaria Federal (turno matutino)	Zapotitla
Tlahuac	Secundaria Federal (turno vespertino)	Zapotitla
Tlalpan	Don Miguel Hidalgo y Costilla	Tlalpan
Tlalpan	Secundaria Federal	Isidro Fabela
Venustiano Carranza	Francisco Javier Clavijero	Lorenzo Boturini
Venustiano Carranza	República de Ecuador	Valle Gómez
Xochimilco	Secundaria Federal	San Lucas Xochimanca
Xochimilco	Secundaria Federal	San Mateo Xalpa

ANEXO 2

ANEXO 2

CUESTIONARIO PARA RECABAR INFORMACION QUE PERMITA EVALUAR EL CONOCIMIENTO SOBRE EL USO DE LA INFORMACION EN ALUMNOS DE SECUNDARIAS GENERALES EN EL DISTRITO FEDERAL.

DATOS DE CONTROL

Para ser llenados por el encuestador

No. de cuestionario _____

Escuela No. _____

Ubicación _____

Grado escolar _____

OBJETIVO: Medir el conocimiento que los alumnos de escuelas secundarias generales oficiales del Distrito Federal, tienen con respecto al uso y manejo de la información para realizar sus tareas y trabajos escolares.

INSTRUCCIONES

Favor de responder el siguiente cuestionario marcando con una "X" la respuesta correcta en las preguntas que presentan incisos o bien escribir tu respuesta en el espacio correspondiente. Agradezco de antemano tu cooperación en el llenado.

SECCION DE RESPUESTAS

1. Cuando requieres de información para tus trabajos escolares ¿En donde la buscas? [Jerarquizar en orden de importancia iniciando con el número 1]

- en el libro de texto
- en una enciclopedia o diccionario
- en revistas
- en periódicos
- en la televisión
- se la preguntas a alguna persona
- compras una monografía (estampa) en la papelería
- acudes a la biblioteca
- en los libros de tu casa
- en tus apuntes de clase
- no requieres buscar información en ningún lugar
- en otro lugar ¿Cuál? _____

2. ¿Como complemento a tus trabajos de investigación qué otra fuente de información utilizas? [Puedes marcar más de una opción]

- datos estadísticos
- datos censales
- mapas
- ninguna otra información
- otros materiales ¿Cuáles? _____

3. ¿Encuentras rápidamente la información para tus tareas y trabajos escolares?

- sí no

4. ¿Qué es una ficha bibliográfica?

- una tarjeta del catálogo de la biblioteca
- una descripción "formal" con ciertos elementos de identificación de un libro o artículo determinado
- una anotación del autor sobre el libro consultado para su trabajo
- propaganda de una librería

5. ¿Qué elementos tiene una ficha bibliográfica?

6. Al consultar un libro ¿Cómo llegas a la información que requieres? [Puedes marcar más de una opción]

- hojeas todo el libro
- tu profesor te dice qué página consultar
- tus compañeros te ayudan
- le pides ayuda a otra persona
- buscas en el índice del libro

7. ¿Cuando necesitas localizar y hacer uso de la información, tus profesores te indican como hacerlo?

- sí no

¿Y tus padres te indican como localizar la información y usarla?

- sí no

8. ¿En tus clases te han explicado qué es una biblioteca y cómo hacer uso de ella?

- sí no

9. ¿Asistes a la biblioteca?

- sí no

10. ¿Con qué frecuencia acudes a la biblioteca?
- algunas veces al año (por ejemplo 2 ó 3 veces)
 - 1 vez al mes
 - 1 vez por semana
 - 2 ó más veces por semana
 - nunca

CONTESTAR DE LA PREGUNTA 11 A LA 15 SOLO SI ACUDES A LA BIBLIOTECA. [Numera tus respuestas en orden de importancia iniciando con el número 1 en cada pregunta]

11. ¿A qué biblioteca vas?
- a la de tu escuela
 - consultas la colección de libros de tu salón
 - a una biblioteca pública
 - otra ¿Cuál? _____

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
- para hacer tus tareas
 - para leer un libro de la biblioteca
 - para leer tus propios libros
 - a cursos de verano
 - a ver una película o alguna exposición
 - por castigo
 - para pasar el tiempo solamente
 - otra razón ¿Cuál? _____

13. ¿Cómo buscas información sobre los materiales de la biblioteca?
- mediante el catálogo o fichero
 - se la pides al encargado o bibliotecario
 - buscas directamente a los estantes hasta encontrar el libro que te interesa
 - le preguntas a tus compañeros
 - llevas tus propios libros pues no necesitas los de la biblioteca

14. ¿Qué servicios conoces de la biblioteca?
- préstamo de libros dentro de la biblioteca
 - préstamo para llevar libros a tu casa
 - consultas al personal de la biblioteca sobre un determinado tema
 - uso de libros de otra biblioteca por medio de tu biblioteca
 - préstamo de películas y casetes
 - fotocopias
 - exhibición de nuevos libros de la biblioteca
 - visitas guiadas
 - hora de lectura
 - máquinas de escribir o computadoras
 - ninguno
 - otro ¿Cuál? _____

15. ¿De los servicios de la biblioteca, cuáles has usado?

- préstamo de libros dentro de la biblioteca.
- préstamo para llevar libros a tu casa
- consultas al personal de la biblioteca sobre un determinado tema
- uso de libros de otra biblioteca por medio de tu biblioteca
- préstamo de películas y casetes
- fotocopias
- exhibición de nuevos libros de la biblioteca
- visitas guiadas
- hora de lectura
- máquinas de escribir o computadoras
- ninguno
- otro ¿Cuál? _____

16. ¿A qué otras instituciones que te dan información (aparte de tu escuela) acudes?

[Puedes marcar más de una opción si es tu caso]

- museos
- sitios históricos
- hemerotecas
- archivos
- módulos de información
- a ningún lugar
- otros ¿Cuáles? _____

ANEXO 3

ANEXO 3

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA INFORMACION EN ESCUELAS SECUNDARIAS GENERALES (Para ser aplicado a profesores)

Cuestionario No. _____
Materia que imparte _____

INSTRUCCIONES: Favor de marcar con una "X" la(s) respuesta(s) correctas sobre el inciso o contestar a las preguntas abiertas, según corresponda.

1. Mencione qué materiales considera como fuentes de información.

2. En la preparación de tareas y trabajos escolares ¿Qué fuentes de información utilizan sus alumnos?

- a) libros de texto
- b) diccionarios y enciclopedias
- c) monografías que adquieren en la papelería
- d) otros libros de texto
- e) libros generales sobre el tema
- f) periódicos y revistas
- g) otros ¿cuáles? _____

3. De los anteriores materiales ¿qué fuentes requiere ud. usar por sus alumnos?

4. Como apoyo a la realización de tareas y trabajos escolares ¿A qué instituciones que proporcionan información acuden sus alumnos?

- a) museos
- b) biblioteca pública
- c) biblioteca escolar
- d) hemerotecas
- e) centros históricos
- f) otros ¿cuáles? _____

5. ¿Acude ud. a la biblioteca?

- a) sí b) no

6. Si acude a ella, ¿con qué frecuencia lo hace?

7. Se observa que sus alumnos acuden a la biblioteca

- a) siempre
b) dos o tres veces por semana
c) muy esporádicamente
d) cuando es requerido por el profesor
e) dos o más veces por año
f) nunca
g) otra ¿cuál? _____

8. ¿En sus clases se ha estudiado la forma de localizar información y hacer uso de ella en la biblioteca?

- a) sí b) no

9. Como complemento a sus clases ¿qué otras actividades se realizan acerca del uso y manejo de la información?

10. Considera que en el programa de estudio de su clase en temas sobre el uso de la información...

- a) es tratado en todos sus aspectos
b) es muy poco estudiado
c) debe complementarse por ud. mismo pues no se trata de manera acertada
d) debe reformarse
e) otro ¿cuál? _____

Agradezco la amable atención de usted, al servirse contestar este cuestionario.