

871602

1
cej



UNIVERSIDAD MADERO

INCORPORADA A LA UNAM
ESCUELA DE ADMINISTRACION



**CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR EN
INSTITUCIONES PRIVADAS DEL MUNICIPIO
Y ZONA METROPOLITANA DE PUEBLA**

**TRABAJO DE INVESTIGACION
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

PRESENTAN:

**JESUS DANIEL AMADOR VIZCAYA
JOSE GERARDO FONG KATO**

PUEBLA, PUE., INVIERNO DE 1994

FALLA DE ORIGEN

1995



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

C O N T E N I D O

	PAG.
P R O L O G O .	
CAPITULO I. ANTECEDENTES DE LA EDUCACION SUPERIOR EN PUEBLA .	1
1.1. CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO GLOBAL EN PUEBLA.	7
1.2. LA EXPANSION DE LA MATRICULA DE LICENCIATURA, 1970 - 1990 .	12
CAPITULO II. CONCEPTOS DE CALIDAD EN LA EDUCACION .	17
2.1. LA EFICACIA.	18
2.2. LA EFICIENCIA.	21
2.3. LA SATISFACCION.	22
2.4. CONGRUENCIA CON LOS VALORES UNIVERSALMENTE RECONOCIDOS.	25
2.5. LA CONGRUENCIA CON EL MACROSISTEMA POLITICO, ECONOMICO Y PRODUCTIVO.	27
CAPITULO III. PARAMETRO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION	29
3.1. EVALUACION Y AUTONOMIA DE LAS UNIVERSIDADES.	30

3.1.1.	EVALUACION, AUTONOMIA Y OBJETIVOS DE LA UNIVERSIDAD.	30
3.1.2.	EVALUACION Y AUTONOMIA PEDAGOGICA	31
3.1.3.	EVALUACION, AUTONOMIA Y MECANISMOS DE DECISION INTERNA.	33
3.1.4.	EVALUACION DE LA RED DE COMUNICACION INTERNA : SU PAPEL EN LA AUTONOMIA DE LA INSTITUCION Y DE SUS COMPONENTES.	34
3.1.5.	EVALUACION DE LA ADMINISTRACION FINANCIERA Y DE LA AUTONOMIA CREADORA.	35
3.1.6.	EVALUACION DEL RECLUTAMIENTO, PUNTO NODAL DE LA AUTONOMIA.	36
CAPITULO IV.	DISEÑO DE LA INVESTIGACION.	37
4.1.	CUESTIONARIO.	38
4.2.	CONCLUSIONES ESPECIFICAS.	43
4.3.	CONCLUSION GENERAL.	51
4.4.	GRAFICAS.	52
	RECOMENDACIONES.	68
	LIMITACIONES Y OBSERVACIONES.	72
	BIBLIOGRAFIA.	

PROLOGO

SE HA HECHO COSTUMBRE ASOCIAR LA PALABRA CALIDAD CON LO BIEN HECHO, ENTENDIENDOSE POR ESTO A LO QUE NO SE LE ENCUENTRAN FALLAS Y QUE RESPONDE COMO UNO ESPERABA SIN EMBARGO SI GENERALIZAMOS EL CONCEPTO NOS ENCONTRAMOS CON QUE ES LA CARACTERISTICA QUE AL DARLE SU SELLO A UN DETERMINADO OBJETO, DETERMINA SU NATURALEZA .

SI APLICAMOS EL RAZONAMIENTO ANTERIOR AL TRABAJO EDUCATIVO, HAY QUE PENSAR PRIMERO EN CUAL ES LA EDUCACION QUE SE REQUIERE Y SOLO DESPUES ATENDER COMO LOGRARLA A NIVELES DE PLENA SATISFACCION.

EL PANORAMA ESBOZADO ES LO QUE NOS LLEVA A CONSIDERAR EN NUESTRA CIUDAD EL NIVEL DE LA CALIDAD EDUCATIVA, DE ESTA FORMA PODREMOS PRESENTAR ALGUNA ALTERNATIVA QUE AYUDE A LOGRAR UNA MEJORA ACADEMICA.

LA PRIMERA PARTE DE LA INVESTIGACION ES TOTALMENTE TEORICA, NOS BASAMOS EN BIBLIOGRAFIA DIVERSA, DESDE REVISTAS HASTA LIBROS DE ORIGEN EXTRANJERO ; LA SEGUNDA PARTE ES UNA PRACTICA REALIZADA SOBRE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE MAYOR POPULARIDAD, A TRAVES DE ENCUESTAS Y ENTREVISTAS CON

LAS CUALES PUDIMOS RECOGER LA INFORMACION NECESARIA PARA APORTAR DATOS Y CONCLUSIONES ESPECIFICAS DEL ACTUAL ESTADO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA CIUDAD .

LAS CONCLUSIONES A LAS QUE LLEGAMOS SON EXTRAIDAS DIRECTAMENTE DE LOS DIRECTIVOS DE LAS INSTITUCIONES QUE ENTREVISTAMOS Y DE LOS CONCEPTOS QUE CREEMOS PUEDEN SER UTILES A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, ENTRE LAS MAS IMPORTANTES CONCLUSIONES A LAS QUE LLEGAMOS SE ENCUENTRAN LA POCA IMPORTANCIA QUE SE LE DA AL BINOMIO DOCENCIA INVESTIGACION DENTRO DE LAS UNIVERSIDADES, EL NIVEL EDUCATIVO DE LOS CATEDRATICOS Y LA CONCLUSION A LA QUE LLEGAN LOS DIRIGENTES EDUCATIVOS SOBRE EL NIVEL ACADEMICO EN LA CIUDAD DE PUEBLA .

ASI MISMO DAMOS RESPUESTA A LA HIPOTESIS PLANTEADA AL PRINCIPIO DE ESTA INVESTIGACION, LA CUAL SE PRESENTA DE LA SIGUIENTE MANERA: " SI SE LOGRA APLICAR EL CONCEPTO DE CALIDAD EN LA EDUCACION EN LAS INSTITUCIONES DE NIVEL SUPERIOR ENTONCES SE OBTENDRA COMO RESULTADO MAYOR COMPETENCIA ENTRE ESTAS, EN BENEFICIO DE UNA MEJOR PREPARACION PROFESIONAL DEL ALUMNO " .

CON EL PROCESO HIPOTESIS-INVESTIGACION-RESULTADO
PRETENDEMOS EL LOGRO DE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS :

OBJETIVO GENERAL

ANALIZAR EL FENOMENO CALIDAD EN LA EDUCACION .

OBJETIVOS ESPECIFICOS

A) CONOCER LOS PARAMETROS Y METODOS QUE UTILIZAN LAS
DISTINTAS UNIVERSIDADES EN LA CIUDAD DE PUEBLA PARA LOGRAR
CALIDAD.

B) INTEGRAN LOS CONCEPTOS QUE TIENEN LAS UNIVERSIDADES
POBLANAS SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA .

C) CONOCER LA IMPORTANCIA QUE SE LE DA A LA CALIDAD
EDUCATIVA EN LAS UNIVERSIDADES DE LA CIUDAD .

D) INVESTIGAR SI EXISTEN ORGANISMOS, INSTITUCIONES O
ASOCIACIONES QUE ENTRE SUS OBJETIVOS SE ENCUENTRE EL DE
MEJORAR LA CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES Y SI LLEVAN A CABO
EVALUACIONES .

CAPITULO I.

ANTECEDENTES DE LA EDUCACION SUPERIOR EN PUEBLA .

ES COMUN OBSERVAR QUE LOS DEBATES PUBLICOS SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR SEÑALAN COMO PROBLEMA PRINCIPAL LO QUE SE HA DENOMINADO COMO LA "MASIFICACION" EN ALUSION UN TANTO IDEOLOGICA AL ACELERADO CRECIMIENTO DE LA MATRICULA A LO LARGO DE LOS 20 ULTIMOS AÑOS. EL CAMBIO VERDADERAMENTE IMPORTANTE PARA MUCHOS ANALISTAS Y POLITICOS HA SIDO EL HECHO DE QUE "LAS MASAS LLEGARAN A LA UNIVERSIDAD" Y SE PERCIBE ESTA "MASIFICACION" COMO EL DETERMINANTE PRINCIPAL DE OTROS CAMBIOS EN LAS UNIVERSIDADES, DESEMBOCANDO FINALMENTE EN LA CERTIDUMBRE DE QUE TODO ESTO PARTE DE LA RAPIDEZ CON QUE SE ESTA DANDO EL FENOMENO LO CUAL SE REFLEJA EN LA CALIDAD . ESTA NOCION QUE VINCULA "TAMAÑO CON CALIDAD" ESTA ARRAIGADA EN LA CONCIENCIA PUBLICA Y TIENE UNA INDUDABLE PRESENCIA EN LA DISCUSION ACTUAL SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR.

LA EXPANSION DE LA EDUCACION SUPERIOR EN PUEBLA DESDE LA PERSPECTIVA DE QUE EL CRECIMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS (O LOS "SISTEMAS") SOCIALES NO DEBE SER CONCEBIDO COMO UN SIMPLE FENOMENO CUANTITATIVO PUESTO QUE LO FUNDAMENTAL RECIDE EN QUE, AL CRECER, LOS SISTEMAS SOCIALES MODIFICAN SU ESTRUCTURA Y DIVERSIFICAN SUS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS, DE TAL FORMA QUE DEBEN CAMBIAR TAMBIEN LOS CONCEPTOS PARA QUE EL DESARROLLO SEA EQUIPARABLE AL CRECIMIENTO .

- IMPORTA CONCEBIR LA EXPANSION DEL SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR A LA PAR DE LOS PROCESOS DE CAMBIO ESTRUCTURAL. ASI MISMO HAY QUE ESTAR ATENTOS A LA COMPLEJA -Y CAMBIANTE- RELACION ENTRE LOS FACTORES "EXTERNOS", COMO LOS CAMBIOS DEMOGRAFICOS Y POLITICOS Y LOS PROPIAMENTE "INTERNOS", ES DECIR LAS FORMAS DE ORGANIZACION Y LAS IDEOLOGIAS (O CREENCIAS) PREVALECIENTES EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR.

A CONTINUACION SE PRESENTAN OCHO MODALIDADES DE EXPANSION TIPICAS EN LOS SISTEMAS EDUCATIVOS.

1. EL SISTEMA PUEDE EXPANDIRSE EN RESPUESTA AL INCREMENTO DE LA POBLACION EN EDAD ESCOLAR AUMENTANDO EL NUMERO DE UNIDADES ESCOLARES EN EL SISTEMA O BIEN INCREMENTANDO LA MATRICULA EN EL MARCO DE LAS UNIDADES EXISTENTES (O MEDIANTE AMBOS MECANISMOS).
2. EL SISTEMA PUEDE CRECER AL AUMENTAR LAS TASAS DE EXISTENCIA Y SUPERVIVENCIA ESCOLAR: AUMENTO EN EL LOGRO ESCOLAR .
3. EL SISTEMA PUEDE EXPANDIRSE MEDIANTE LA AGREGACION DE NIVELES ESCOLARES EN LA BASE O EN LA CUSPIDE DEL MISMO: EXPANSION VERTICAL.
4. EL SISTEMA PUEDE CRECER INCORPORANDO FUNCIONES EDUCATIVAS Y SOCIALES QUE SON NUEVAS, O QUE HAN SIDO IGNORADAS O BIEN

QUE HAN SIDO EFECTUADAS POR OTRO TIPO DE INSTITUCIONES:
EXPANSION HORIZONTAL.

5. EL SISTEMA PUEDE EXPANDIRSE DIFERENCIANDO SUS PROGRAMAS O SUS INSTITUCIONES O AMBAS COSAS: DIFERENCIACION.

6. EL SISTEMA PUEDE CRECER A TRAVES DE LA EFICIENCIA, ES DECIR INTENTANDO LOGRAR MAS EN EL MISMO TIEMPO O EN MENOS TIEMPO.

7. EL SISTEMA PUEDE EXPANDIRSE EXTENDIENDO LA DURACION DEL AÑO ESCOLAR O DE LA JORNADA ESCOLAR.

8. EL SISTEMA PUEDE AMPLIARSE AL INCREMENTAR EL NUMERO DE PERSONAS CONTRATADAS PARA SU OPERACION, INDEPENDIENTEMENTE DEL NUMERO DE ESTUDIANTES, EL NUMERO DE UNIDADES O INSTITUCIONES, LA MAGNITUD DE LA POBLACION EN EDAD ESCOLAR, Y LAS TASAS DE ASISTENCIA Y SUPERVIVENCIA ESCOLAR.

AHORA BIEN, COMO CARACTERIZACION GENERAL, PODEMOS DECIR QUE EN EL PERIODO DE 1970 A 1990 EL SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR MEXICANO SIGUIO LAS SIGUIENTES MODALIDADES DE EXPANSION:

1. LA MAYOR PARTE DEL CRECIMIENTO DE LA MATRICULA SE PRODUJO EN EL MOLDE DE LAS INSTITUCIONES EXISTENTES, ES DECIR LAS UNIVERSIDADES PUBLICAS QUE HABIAN SIDO CREADAS ENTRE 1910 Y 1970.

2. EN OTRO TIPO DE INSTITUCIONES HUBO IMPORTANTES PROCESOS DE DIFERENCIACION: EL GOBIERNO FEDERAL ALIMENTO CONSTANTEMENTE UNA POLITICA DE CREACION DE INSTITUTOS TECNOLOGICOS MIENTRAS QUE POR OTRO LADO APARECIERON NUMEROSAS INSTITUCIONES PRIVADAS.

EL PLANTEAMIENTO DE PARTIDA EN ESTE ESTUDIO SERA QUE EN EL MOMENTO DE INICIARSE LA EXPANSION DE LA DEMANDA DE ESTUDIOS SUPERIORES EN MEXICO HACIA MEDIADOS DE LOS AÑOS 60, PRODUCTO DE UN PROCESO PREVIO DE CRECIMIENTO DEMOGRAFICO Y URBANIZACION ACELERADA EN LA SOCIEDAD MEXICANA, LAS RESPUESTAS GENERADAS POR LAS INSTITUCIONES A DICHSO CAMBIOS FUERON MODELADAS POR LA PECULIAR FORMA ORGANIZACIONAL DE LAS UNIVERSIDADES MEXICANAS PERO TAMBIEN POR EL TIPO DE CULTURA POLITICA QUE EL PROPIO SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR HABIA REPRODUCIDO EN SU SENO, CASI COMO IMAGEN ESPECULAR DE LAS MENTALIDADES CARACTERISTICAS DEL PROPIO SISTEMA POLITICO MEXICANO.

HASTA FINALES DE LOS AÑOS 60 LA ACTITUD GUBERNAMENTAL E INSTITUCIONAL HACIA LA EXPANSION ESTUVO DOMINADA POR LA POLITICA Y NO POR ESTRATEGIAS DE DESARROLLO EDUCATIVO. ESTO ERA HASTA CIERTO PUNTO NATURAL EN UN CONTEXTO EN QUE SE DABAN LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- LOS POLITICOS TENIAN UNA VISION TRADICIONAL, ES DECIR INSTRUMENTALISTA DE LA EDUCACION SUPERIOR.
- LAS UNIVERSIDADES HABIAN "FUNCIONADO BIEN" HASTA FINES DE LOS 60.
- LOS ACADEMICOS (CON SUS CULTURAS E IDEOLOGIAS DE AUTONOMIA INTELLECTUAL CRITICA Y DEBATE RACIONAL, LIBERTAD DE EXPRESION) NO HABIAN COBRADO PRESENCIA, MADUREZ Y AUTONOMIA COMO CUERPOS OPINANTES ANTE LA SOCIEDAD Y EL ESTADO Y COMO NUCLEOS DIRIGENTES CON IDEAS PROPIAS PARA EL DESARROLLO DE LAS UNIVERSIDADES.
- LA RELACION ENTRE LAS CUPULAS UNIVERSITARIAS Y LAS ELITES POLITICAS Y EMPRESARIALES ERA ESTRECHA.
- LOS COSTOS FINANCIEROS DE ESAS INSTITUCIONES PEQUEÑAS ERAN RELATIVAMENTE BAJOS Y ERAN COMPARTIDOS EN BUENA MEDIDA POR EL GOBIERNO FEDERAL Y LOS GOBIERNOS ESTATALES.
- LA IDEA MISMA DE MODERNIZACION INSTITUCIONAL Y DE DESARROLLO DE PROGRAMAS ACADEMICOS ESPECIALIZADOS ERA AJENA AL MUNDO UNIVERSITARIO MEXICANO DE LOS AÑOS 40, 50 Y 60.

ESTOS FACTORES APUNTAN A EXPLICAR LA FORMA QUE ADOPTARON LAS POLITICAS DE UN SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR QUE, EN LUGAR DE MODERNIZAR Y DIVERSIFICAR SUS ESTRUCTURAS ACADEMICAS CON LA EXPANSION, TENDIO MAS BIEN A REFORZAR LOS MOLDES EXISTENTES.

SE PODRIAN MENCIONAR OTROS ASPECTOS DE LAS ESTRUCTURAS UNIVERSITARIAS QUE PERSISTIERON FRENTE A LOS CAMBIOS, PERO LOS AQUI SEÑALADOS REVISTEN UNA ESPECIAL RELEVANCIA PORQUE CONSTITUYEN LOS PRINCIPALES MECANISMOS DE REGULACION CON QUE CUENTA EL SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR: LA REGULACION DEL NUMERO Y DEL TIPO DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN, LA REGULACION DEL PROFESORADO EN CUANTO A LA CALIDAD DE SU FORMACION Y SU PERMANENCIA EN LAS INSTITUCIONES Y LA REGULACION DE LAS ACTIVIDADES TIPICAS CON LAS QUE SE COMPROMETEN LAS UNIVERSIDADES.

HAY QUE RECONOCER QUE EN DICHO PERIODO LA ADMINISTRACION BAJO LA CUAL TRABAJABAN LOS SISTEMAS ACADEMICOS EN LAS UNIVERSIDADES NO CONTABA CON UN CONCEPTO DE LO QUE AHORA CONOCEMOS COMO CALIDAD, ES DECIR, SE COSIDERABA SOLO UN TERMINO QUE SE RELACIONABA MUCHO CON EL SER "EFICIENTE" EN UN CONTEXTO SOCIO-POLITICO DE LA EPOCA . LAS ESPECTATIVAS Y OBJETIVOS ESTABAN ENFOCADOS A DAR SOLUCIONES A PROBLEMAS A CORTO PLAZO Y NO A PREPARAR EL CAMINO PARA UN PROCESO DE DESARROLLO EN LA EDUCACION .

1. EL CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO GLOBAL EN PUEBLA

AHORA BIEN, ANTES DE LLEVAR EL ESQUEMA ANTERIORMENTE ESBOZADO DE DESCRIPCION DE LA OFERTA INSTITUCIONAL AL TERRENO DE LOS HECHOS EDUCATIVOS EN PUEBLA, CONVIENE EXAMINAR ALGUNAS CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS GENERALES DEL LAO DE LA DEMANDA, ES DECIR LA EXPANSION DE LA MATRICULA. LA EXPANSION MAS EVIDENTE DE LA PRESENCIA SOCIAL MISMA DEL SISTEMA EDUCATIVO ES EL NUMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS, PERO LAS SOLAS CIFRAS PRESENTADAS POR ANUARIOS, CENSOS Y MEMORIAS GUBERNAMENTALES E INSTITUCIONALES SON APENAS UN PRIMER PASO A LAS AMPLIAS RAICES Y REPERCUSIONES SOCIALES IMPLICADAS POR LA VELOZ EXPANSION DEL APARATO ESCOLAR, COMO HA SIDO EL CASO EN MEXICO EN LAS ULTIMAS CUATRO DECADAS. EN 1950 HABIA UN TOTAL DE 3,249,200 ESTUDIANTES MEXICANOS INSCRITOS EN TODOS LOS NIVELES ESCOLARES, DESDE PREESCOLAR HASTA EL SUPERIOR; EN EL AÑO DE 1990 SE CONTABILIZARON 25,085,936, LO CUAL REPRESENTA UN CRECIMIENTO DE 770% EN 40 AÑOS. ACTUALMENTE EN MEXICO, EL ESTUDIANTADO NACIONAL ES INCLUSO MAYOR QUE LA POBLACION DE LAS SEIS REPUBLICAS CENTROAMERICANAS Y EQUIVALENTE A APROXIMADAMENTE EL 40% DE LA POBLACION FRANCESA. SI HAY ALGUN INDICADOR DE LAS GRANDES TRANSFORMACIONES SOCIALES EXPERIMENTADAS POR LA NACION ES SEGURAMENTE LA ENORME EXPANSION DEL SISTEMA EDUCATIVO.

SE PUEDE AFIRMAR QUE LA EXPANSION ESCOLAR TIENE SUS BASES EN VARIAS FUERZAS SOCIOECONOMICOS GLOBALES: EL CRECIMIENTO DEMOGRAFICO, EL PROCESO DE URBANIZACION, Y LA INDUSTRIALIZACION.

LA POBLACION NACIONAL INICIA EN LOS AÑOS 40 UN LARGO PERIODO DE FUERTE CRECIMIENTO CUYA TASA SE MANTENDRIA ALTA HASTA MEDIADOS DE LOS AÑOS 80, HACIENDO DE MEXICO EN ESOS AÑOS UN PAIS MAYORITARIO Y MASIVAMENTE JOVEN . LA POBLACION EN SU CONJUNTO SE EXTENDIO EN UN 240% ENTRE 1940 Y 1980, MIENTRAS QUE EL GRUPO DE EDAD DE 20 A 24 AÑOS - EL GRUPO DE REFERENCIA PARA LA EDUCACION SUPERIOR - CRECIO EN CASI 300 %. ASI MISMO, ES INTERESANTE OBSERVAR EN QUE PERIODO EXPERIMENTO ESTE GRUPO DE EDAD SU MAYOR RITMO DE EXPANSION: EN LA DECADA DE LOS AÑOS 50 CRECIO EN 28% , EN LA DECADA SIGUIENTE AUMENTO EN 37%, Y ENTRE 1970 Y 1980 EL NUMERO DE JOVENES EN EDAD UNIVERSITARIA CRECIO EN 53% . FUE PRECISAMENTE EN ESTA ULTIMA DECADA QUE SE VERIFICO LA MAS INTENSA EXPANSION DE LA EDUCACION SUPERIOR.

PROCESOS ANALOGOS A LOS ARRIBA MENCIONADOS SE PRODUJERON EN EL ESTADO DE PUEBLA . DE UNA POBLACION DE 1,294,620 PERSONAS EN 1940, LA ENTIDAD PASO A TENER 3,877,485 CUARENTA Y CINCO AÑOS DESPUES, SOSTENIENDO UN CRECIMIENTO GLOBAL DE 260% (MAYOR QUE EL PROMEDIO NACIONAL).

OBSERVANDO ESTOS PARAMETROS DE CRECIMIENTO PODEMOS DETERMINAR LA IMPORTANCIA QUE REVISTE EL TERMINO DE "CALIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR " PERO TOMANDOLO COMO UN INSTRUMENTO EN EL LOGRO DE OBJETIVOS DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO . CABE ACLARAR QUE LO ANTERIOR NO ES UNA DEFINICION DE CALIDAD EN LA EDUCACION, YA QUE DICHA CONCEPCION LA PRESENTAREMOS MAS ADELANTE EN ESTE TRABAJO DE INVESTIGACION.

EMPERO, ESTA EXPANSION DEMOGRAFICA ACOMPAÑO A UNA REDISTRIBUCION FUNDAMENTAL DE LA POBLACION: EN DICHO LAPSO MEXICO PASO A SER UNA SOCIEDAD FUNDAMENTALMENTE URBANA.

EN 1985 UN POCO MAS DE LA MITAD DE LOS POBLANOS HABITABAN CENTROS URBANOS, CUANDO EN 1950 CASI EL 67% ESTABAN ASENTADOS EN ZONAS RURALES.

CRECIMIENTO DEMOGRAFICO Y URBANIZACION EN PUEBLA.
1940-1985.

AÑO	POB. TOTAL	% URBANA
1940	1,294,620	27.8
1950	1,625,830	33.2
1960	1,973,837	39.2
1970	2,508,226	46.6
1980	3,347,685	56.8
1985*	3,877,485	62.2

FUENTE: GOB. EDO. PUEBLA, AGENDA ESTADISTICA 1987.
(*) PROYECCION DE CONSEJO ESTATAL DE POBLACION DEL EDO. DE PUEBLA.

CAMBIOS EN LA POBLACION JUVENIL DE PUEBLA.

	1960	1980
15-19 AÑOS	198,755	361,573
20-24 AÑOS	148,115	287,468
POB.TOTAL	1,973,837	3,347,685

FUENTES: VIII Y X CENSOS GRALS. DE POBLACION, 1963 Y 1983.

CRECIMIENTO DE LA POBLACION ESCOLAR EN PUEBLA.

	1950	1960	1965	1970	1975	1980	1985
PRIM.	125,000	255,400	339,600	371,443	565,753	730,286	805,225
SEC. (1)	N.D.	21,657	30,125	49,409	70,667	120,261	200,139
BACHI.	N.D.	2,525	4,287	12,500	18,988	33,080	68,715
SUPER.	N.D.	2,647	5,515	8,172	17,112	33,123	68,039

(1) INCLUYE SECUNDARIA TECNICA.

TASAS QUINQUENALES DE CRECIMIENTO DE LA POBLACION
ESCOLAR EN PUEBLA.

	1960-65	1965-70	1970-75	1975-80	1980-85
PRIMARIA	33%	9%	52%	29%	11%
SECUNDARIA	39%	64%	43%	70%	66%
BACHILLERATO	70%	192%	52%	74%	108%
SUPERIOR	108%	48%	109%	94%	105%

FUENTES: IX CENSO GENERAL DE POBLACION, S.E.P. INFORMACION
ESTADISTICA BASICA DEL SISTEMA EDUCATIVO: PUEBLA, 1980,
ESTADISTICA BASICA DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL,
1987-88, SISTEMA DE INFORMACION DE LA UAP.

EN CUANTO A LA EDUCACION SUPERIOR, LA MATRICULA CRECE A UN ALTO RITMO DESDE 1970, DUPLICANDOSE CADA CINCO AÑOS. FUE DURANTE LOS AÑOS SETENTA CUANDO LA EDUCACION SUPERIOR POBLANA EXPERIMENTO LA EXPANSION MAS ABRUPTA Y ACELERADA DE TODA SU HISTORIA: ENTRE 1970 Y 1980 LA MATRICULA DE LICENCIATURA EN EL ESTADO CRECIO EN 392%, TASA QUE ES MUY ALTA INCLUSO FRENTE AL PROMEDIO NACIONAL DE 343%, EL PASO DEL BACHILLERATO A LA UNIVERSIDAD NO ES SELECTIVO.

2.2. LA EXPANSION DE LA MATRICULA DE LICENCIATURA, 1970-1990.

LAS CONSIDERACIONES ANTERIORES PONEN EL ESCENARIO SOCIO-EDUCATIVO DE LA EXPANSION UNIVERSITARIA EN PUEBLA. EN UN LAPSO DE DOS DECADAS SE MULTIPLICA POR UN FACTOR DE 11 LA POBLACION ESTUDIANTIL DE LA EDUCACION SUPERIOR EN LA ENTIDAD, ES DECIR A MAS DEL DOBLE DEL CRECIMIENTO DE LA MATRICULA NACIONAL, LA CUAL PASO DE 212,881 A 1,078,191. EN EL MISMO LAPSO, LA MATRICULA POBLANA PASO DE UN 4% A UN 8% DEL TOTAL NACIONAL: ES DECIR QUE EN 1990 UNO DE CADA DOCE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEXICANOS ESTABAN INSCRITOS EN ALGUNA INSTITUCION POBLANA. HAY OTRO RASGO SIGNIFICATIVO: MIENTRAS QUE LA MATRICULA NACIONAL TIENDE A REDUCIR SU RITMO DE EXPANSION EN LOS AÑOS 80 (Y PARTICULARMENTE A PARTIR DE 1985) LA POBLACION UNIVERSITARIA EN PUEBLA MANTIENE ALTAS TASAS DE CRECIMIENTO.

MATRICULA DE EDUCACION SUPERIOR Y TASAS DE CRECIMIENTO
EN PUEBLA Y LA REPUBLICA MEXICANA .
DE 1970 - 1990

AÑO	PUEBLA		REP. MEXICANA	
	MATRICULA	TASA ANUAL	MATRICULA	TASA ANUAL
1970	8,172		212,881	
1971	9,470	15.9 %	256,752	20.6 %
1972	11,223	18.5 %	288,204	12.2 %
1973	12,289	9.5 %	355,225	23.3 %
1974	15,513	26.2 %	399,146	12.4 %
1975	17,112	10.3 %	475,888	19.1 %
1976	18,029	5.4 %	545,182	14.6 %
1977	23,989	33.1 %	539,372	- 1.1 %
1978	28,382	18.3 %	622,134	15.3 %
1979	31,797	12.0 %	698,139	12.2 %
1980	33,123	4.2 %	731,291	4.7 %
1981	32,554	- 1.7 %	785,419	7.4 %
1982	37,670	15.7 %	840,368	7.0 %
1983	48,637	29.1 %	879,240	4.6 %
1984	64,684	33.3 %	939,513	6.9 %
1985	68,039	5.0 %	966,384	2.9 %
1986	72,678	6.8 %	985,078	2.2 %
1987	64,690	-11.0 %	989,414	0.1 %
1988	77,288	19.4 %	1 033,207	4.4 %
1989	84,885	9.9 %	1 069,575	3.5 %
1990	92,347	8.8 %	1 078,191	0.8 %

FUENTE: ANUARIOS DE ANUIES.

CAMBIOS SECTORIALES ENTRE 1970 - 1990

ANO	SECTOR E INSTITUCION	ANO DE FUNDACION
1970	UNIVERSIDAD PUBLICA : UAP	1937
	UNIVERSIDAD PRIVADA : UDLA	1968
1990	UNIVERSIDAD PUBLICA : UAP	

INSTITUCIONES PRIVADAS : (EN LA CIUDAD Y AREA METROPOLITANA DE PUEBLA HASTA 1988).

UDLA

UPAEP 1973

U. CUAUHTEMOC 1976

U. VALLE DE PUEBLA 1982

U. MADERO 1982

U. IBEROAMERICANA 1984

U. REALISTICA 1987

U. INTERAMERICANA 1988

COMO PUEDE APRECIARSE , EN EL TRANCURSO DE LAS DOS DECADAS (1970-1990) EL UNIVERSO INSTITUCIONAL DE LA EDUCACION SUPERIOR EN PUEBLA SE VOLVIO DIVERSIFICADO COMPLEJO, FENOMENO SOLO SEMEJANTE AL QUE SE PRODUJO, EN EL MISMO LAPSO , EN ENTIDADES COMO EL DISTRITO FEDERAL , NUEVO LEON, JALISCO Y VERACRUZ. SE PUEDE DECIR QUE PUEBLA TRANSITO EN VEINTE AÑOS DE UNA OFERTA INSTITUCIONAL PRACTICAMENTE UNITARIA, QUE DESCANSABA EN LA BUAP, A UNA " CONSTELACION REGIONAL " QUE PRESENTA UNA COMBINACION DE OPCIONES EDUCATIVAS TANTO PUBLICAS COMO PRIVADAS . ESTE HECHO CORRESPONDE TAMBIEN AL CRECIMIENTO DE LA MATRICULA ESTATAL QUE EN LOS AÑOS OCHENTA TUVO UNA VELOCIDAD DE LAS MAS ALTAS DEL PAIS.

ESTE PROCESO DE DIVERSIFICACION SUPERO TAMBIEN EL ESQUEMA INSTITUCIONAL BINARIO Y ANTAGONICO , DE FUERTE CONTENIDO IDEOLOGICO-POLITICO, QUE SE DIBUJO EN PUEBLA EN LA PRIMERA MITAD DE LOS SETENTA CON LAS CONFRONTACIONES ENTRE LOS MODELOS DE " UNIVERSIDAD DEMOCRATICA, CRITICA Y POPULAR " DESARROLLADO POR LA UAP Y LA OPCION DE DERECHA CRISTALIZADA EN LA UPAP . EN SU LUGAR, LA DIFERENCIACION SOCIOCULTURAL QUE FUE LOGRANDO LA ENTIDAD IMPULSO FINALMENTE UN UNIVERSO INSTITUCIONAL PLURAL DONDE LA ELECCION DEL PUBLICO RESPONDE CADA VEZ MAS A MOTIVACIONES MULTIPLES (ECONOMICAS, GEOGRAFICAS, VOCACIONALES O SIMBOLICAS) Y NO SOLO A PREFERENCIAS IDEOLOGICAS. ESTE FENOMENO DE DIFERENCIACION DE

LOS PUBLICOS TAMBIEN HA INICIADO PROGRESIVAMENTE AL INTERIOR DE LAS PROPIAS INSTITUCIONES .

EL NUEVO ESCENARIO DE LA EDUCACION SUPERIOR EN PUEBLA, POR CUANTO A LAS RELACIONES ENTRE OFERTA Y DEMANDA EDUCATIVA, TENDERA A DESCANSAR EN UN ESQUEMA DE ALTERNATIVAS LIGADAS AL MERCADO PROFESIONAL Y A LOS EFECTOS INDIVIDUALES Y COLECTIVOS EN LA POBLACION, DE LAS INFORMACIONES SOBRE LAS COMPETENCIAS, PRESTIGIOS Y SERVICIOS INSTITUCIONALES .

DE AHI LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD Y LA EVALUACION DE LA MISMA A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR YA QUE REPRESENTAN LAS ALTERNATIVAS DE ESTUDIO Y DESARROLLO PROFESIONAL PARA LA DEMANDA POTENCIAL QUE HEMOS OBSERVADO EN LAS REFERENCIAS ANTERIORES .

CAPITULO II. CONCEPTOS DE CALIDAD EN LA EDUCACION.

EL PENSAMIENTO LOGICO NO SE CONFORMA POR LO COMUN DE IDEAS PARTICULARES Y AISLADAS SINO DE RELACIONES DE ELLAS .

ESTAS IDEAS QUE CONFORMAN LA PREMISAS NO AISLADAMENTE SINO EN CONCATENACION LOGICA SOLAMENTE PUEDEN SEPARARSE DE ELLAS MEDIANTE UN ACTO DISCURSIVO . POR OTRA PARTE, LA IDEA QUE SE TIENE DE UN OBJETO, SOLO CONSTITUYE UN CONCEPTO SIEMPRE Y CUANDO, Y GRACIAS A ELLO, PODAMOS DISTINGUIR LO QUE HAY DE DIFERENTE EN RELACION CON LOS OBJETOS QUE SE LE ASEMEJAN .

EL CONTENIDO DE UN CONCEPTO Y SU EXTENSION, QUE ES LA SUMA O TOTALIDAD DE OBJETOS QUE DICHO CONCEPTO PUEDE ABARCAR, SON DOS CARACTERISTICAS LOGICAS, QUE INDEPENDIENTEMENTE DE SU OBJETO, TODO CONCEPTO POSEE.

EL CONCEPTO QUE NOS OCUPA "CALIDAD DE LA EDUCACION", ES UN CONCEPTO QUE POR SU CONTENIDO Y EXTENSION PUEDE CARACTERIZARSE COMO ABSTRACTO, CUALITATIVO Y DE EXTENSION UNIVERSAL .

SE PRETENDE DEFINIR OPERACIONALMENTE AL CONCEPTO "CALIDAD DE LA EDUCACION" COMO UN CONJUNTO DE OPERADORES, ALGUNOS DE ELLOS, DE ORDEN CUANTITATIVO PERO QUE, EN SU DINAMICA REAL SE TORNAN EN FACTORES CUALITATIVOS Y QUE CARACTERIZAN AL CONCEPTO QUE NOS OCUPA .

OPERADORES QUE CARACTERIZAN AL CONCEPTO DE CALIDAD EN LA EDUCACION :

EFICACIA

PERMISIBILIDAD AL CAMBIO INDIVIDUAL Y SOCIAL

EFICIENCIA

SATISFACCION

CONGRUENCIA CON LOS VALORES UNIVERSALES

CONGRUENCIA CON EL MACROSISTEMA POLITICO ECONOMICO Y PRODUCTIVO .

2.1. LA EFICACIA, ENTENDIDA COMO EL LOGRO OPTIMO DE LOS FINES, OBJETIVOS Y METAS. COMO LOS QUE SE PRESENTAN A CONTINUACION Y QUE ESTAN MUY RELACIONADOS CON LA LEY GENERAL DE EDUCACION.

1. AYUDAR AL DESARROLLO INTEGRAL DEL INDIVIDUO, PARA QUE EJERZA PLENAMENTE SUS CAPACIDADES HUMANAS .

2. FAVORECER EL DESARROLLO DE FACULTADES PARA ADQUIRIR CONOCIMIENTOS, ASI COMO LA CAPACIDAD DE OBSERVACION ANALISIS Y REFLEXION CRITICA.

3. FORTALECER LA CONCIENCIA DE LA NACIONALIDAD Y DE LA SOBERANIA, AL APRECIO POR LA HISTORIA, LOS SIMBOLOS PATRIOS Y LAS INSTITUCIONES NACIONALES, ASI COMO LA VALORACION DE LAS TRADICIONES NACIONALES Y PARTICULARIDADES CULTURALES DE LAS DIVERSAS REGIONES DEL PAIS.

4. PROMOVER, MEDIANTE LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA NACIONAL EL ESPAÑOL - UN IDIOMA COMUN PARA TODOS LOS MEXICANOS, SIN MENOSCATO DE PROTEGER EL DESARROLLO DE LAS LENGUAS INDIGENAS.

5. INFUNDIR EL CONOCIMIENTO Y LA PRACTICA DE LA DEMOCRACIA COMO LA FORMA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA QUE PERMITA A TODOS PARTICIPAR EN LA TOMA DE DECISIONES, Y AYUDAR AL MEJORAMIENTO DE LA SOCIEDAD .

6. PROMOVER EL VALOR DE LA JUSTICIA, DE LA OBSERVANCIA DE LA LEY DE LA IGUALDAD DE LOS INDIVIDUOS ANTE ESTA, ASI COMO PROPICIAR EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y EL RESPETO A LOS MISMOS .

7. FOMENTAR ACTITUDES QUE ESTIMULEN LA INVESTIGACION Y LA INNOVACION CIENTIFICA Y LA TECNOLOGIA.

8. IMPULSAR LA CREACION ARTISTICA Y PROPICIAR LA ADQUISICION EL ENRIQUECIMIENTO Y LA DIFUSION DE LOS BIENES Y VALORES DE LA CULTURA UNIVERSAL, EN ESPECIAL DE AQUELLOS QUE CONSTITUYEN EL PATRIMONIO CULTURAL DE LA NACION .

9. ESTIMULAR LA EDUCACION FISICA Y LA PRACTICA DEL DEPORTE.

10. DESARROLLAR ACTITUDES SOLIDARIAS EN LOS INDIVIDUOS, PARA CREAR CONCIENCIA SOBRE LA PRESERVACION DE LA SALUD, LA PLANEACION FAMILIAR Y LA PATERNIDAD RESPONSABLE, SIN MENOSCABO DE LA LIBERTAD Y DEL RESPETO ABSOLUTO A LA DIGNIDAD HUMANA, ASI COMO PROPICIAR EL RECHAZO A LOS VICIOS .

11. HACER CONCIENCIA DE LA NESECIDAD DE UN APROVECHAMIENTO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES Y DE LA PROTECCION DEL AMBIENTE, Y

12. FOMENTAR ACTITUDES SOLIDARIAS Y POSITIVAS HACIA EL TRABAJO, EL AHORRO Y EL BIENESTAR GENERAL.

EN PUEBLA, LA FALTA DE PARTICIPACION SOCIAL EN LA EDUCACION TIENE DIVERSAS MANIFESTACIONES, ENTRE LAS QUE SE PUEDEN SEÑALAR: ESCUELAS AISLADAS DE LA SOCIEDAD, QUE PROPONEN, APRENDIZAJES SIN CONEXION CON LA VIDA; ESCUELAS EN UNA MISMA LOCALIDAD QUE SE ENCUENTRAN DESVINCULADAS ENTRE SI Y DE OTRAS

INSTANCIAS EDUCATIVAS; INSUFICIENTES RECURSOS DESTINADOS A LAS ESCUELAS MAS POBRES O DISTANTES; DIVISIONES ENTRE LA POBLACION ESCOLAR DE DIVERSAS ESCUELAS.

2.2. LA EFICIENCIA

ENTENDIDA COMO EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO, EN EL LOGRO DE LOS FINES, OBJETIVOS Y METAS, ESTA REFERIDA A COMPATIBILIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES CON LAS NECESIDADES DIAGNOSTICADAS.

DENTRO DE LOS RECURSOS HUMANOS EXISTEN DOS ELEMENTOS, ALUMNOS Y PROFESORES, LOS CUALES FORMAN EL BINOMIO QUE DA VIDA A LA ACTIVIDAD ACADEMICA SUPERIOR, QUE AUNADO AL ESFUERZO QUE REALIZAN LAS ENTIDADES DE APOYO, ESTO ES PERSONAL ADMINISTRATIVO DE TODA INSTITUCION, DA COMO RESULTADO EL OPTIMO FUNCIONAMIENTO DE UN INSTITUCION EDUCATIVA .

LOS RECURSOS MATERIALES SON TODOS AQUELLOS ELEMENTOS QUE EN ESTE CASO EN PARTICULAR DE LA EDUCACION, SE REFIEREN A LAS INSTALACIONES CON QUE CUENTA UNA INSTITUCION PARA LOGRAR EL BUEN DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL LOGRO DE OBJETIVOS TANTO DEL ALUMNO COMO DE LA UNIVERSIDAD .

LOS FINANCIEROS ESTAN EN RELACION DIRECTA CON EL TIEMPO DE LOGRO DE LAS METAS, YA QUE DEFINEN EN GRAN MEDIDA SISTEMAS Y METODOS DE ORGANIZACION QUE PUEDEN SER EL FACTOR QUE DEFINA LA BUENA CONCEPTUALIZACION DE LA INSTITUCION .

REFERENTE A ESTE PUNTO TAMBIEN, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE DEBE EXISTIR UNA BUENA COORDINACION ENTRE SISTEMAS EDUCATIVOS, ELEMENTOS PARA LOGRAR UNA BUENA EDUCACION Y SOCIEDAD, YA QUE UN PROGRAMA EDUCATIVO DEBE SER LA RESPUESTA A LAS NECESIDADES QUE LA COMUNIDAD REQUIERE . MIENTRAS NO EXISTA LA COHESION ENTRE LOS ELEMENTOS ANTES MENCIONADOS SERA DIFICIL HABLAR DE UN SISTEMA EDUCATIVO OPTIMO Y POR LO TANTO ESTARIAMOS DEJANDO DE LADO EL CONCEPTO DE CALIDAD EN LA EDUCACION .

2.3. LA SATISFACCION

COMO TERCER COMPONENTE DEL CONCEPTO DE CALIDAD, ESTA REFERIDO EL EFECTO EMOCIONAL O AFECTIVO QUE LAS ACTIVIDADES ESCOLARES CAUSAN TANTO EN EL PROFESOR COMO EN EL ALUMNO, POR LO QUE ES DESEABLE QUE :

- LA ESCUELA NO ESTE CONCENTRADA EN EL PROFESOR O EN EL ALUMNO (ESPONTANEISMO), SINO EN EL PSICOGRUPO, COMO ELEMENTO INTEGRADOR .

- LA ESCUELA NO ESTA BASADA EN EL CASTIGO NI EN EL INCENTIVO SINO EN EL DESAFIO.

- LA ENSEÑANZA NO ESTE SUSTENTADA EN LA MEMORIA, EN LA ASOCIACION IDEAS - PERSEPCION, NI EN LA CREATIVIDAD, IMAGINACION E INTERES TAN SOLO, SINO EN LA ACTIVACION DE ESQUEMAS DE ASIMILACION.

- NO UN PROFESOR DOGMATICO O LIBRE, SINO UN PROFESOR QUE SEA ANIMADOR.

- NO EL USO DE LA MNEMOTECNIA Y CREACION DESORDENADA, SINO DE LA SISTEMATIZACION Y ESTRUCTURACION .

- NO UNA ESCUELA QUE PRETENDA LA ERUDICION O EL DESCONDICIONAMIENTO TAN SOLO, SINO LA TEORIZACION DEL MOMENTO.

- NO UNA CLASE SILENCIOSA, RECEPTIVA, MONOLOGAL O RUIDOSA, SINO REFLEXIVA Y ORDENADA.

- NO UN PROGRAMA CON CONTENIDO ENCICLOPEDICO O ENCLIQUE, SINO DE CASOS REPRESENTATIVOS .

- NO UNA EXPECTATIVA DE ADIESTRAMIENTO O TAN SOLO DE DESCUBRIMIENTO DE APTITUDES, SINO DE TRANSFERENCIA RACIONALIZADA .

- NO ESPERAR DEL ALUMNO ESFUERZO POR EL ESFUERZO, NI

INTERESES ESPONTANEOS, SINO NIVELES DE DESENVOLVIMIENTO MENTAL Y DESEMPEÑO SOCIAL .

- NO ESPERAR DEL ALUMNO EL VENCER O SATISFACERSE, SINO EL COOPERAR .

- NO ORGANIZAR EL CONTENIDO EN LA COMPARTIMENTALIZACION O EN LA GLOBALIZACION, SINO EN LA INTERDISCIPLINARIEDAD.

- NO BASAR EL TRABAJO EN LECCIONES O CENTROS DE INTERES, SINO EN SITUACIONES PROBLEMA .

- NO VALERSE EN DISCIPLINAS FORMADORAS O EN ACTIVIDADES FORMADORAS, SINO EN SITUACIONES MADURADORAS.

- NO TORNARSE EN MAESTRO ALEJADO DEL ALUMNO O PERMANECER AL MARGEN DE LAS ACTIVIDADES DEL ALUMNO, SINO SER UN MAESTRO ORIENTADOR .

- NO ENTENDER EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE COMO ESENCIALISTA O EXISTENCIALISTA, SINO CONSTRUCTIVISTA .

LUEGO ENTONCES, ES NECESARIO ORIENTAR PARA QUE EL ALUMNO APRENDA A :

- CONOCERSE PARA SUPERARSE PERSONALMENTE

- APRENDER LO QUE DESEA

- HACER LO QUE DESEA Y DEBE
- SER PERSONA (RESPONSABILIDAD)
- ADAPTARSE
- TOMAR DECISIONES EN GRUPO
- ASUMIR RESPONSABILIDADES CON MENTALIDAD INSTITUCIONAL :
FAMILIA, ESCUELA Y ESTADO .

2.4. CONGRUENCIA CON LOS VALORES UNIVERSALMENTE RECONOCIDOS

ES IMPORTANTE EN LA TAREA EDUCATIVA FORMAR LA CONVICCION EN RELACION CON EL CONCEPTO DE CULTURA EN EL SENTIDO DE QUE EN REALIDAD EL HOMBRE ES MAS CULTO EN LA MEDIDA EN QUE SIRVA A LOS DEMAS Y NO EN EL SENTIDO DE SERVIRSE DE LOS DEMAS .

ES IMPORTANTE TAREA DEL MAESTRO REFLEXIONAR SERIA, CIENTIFICA Y PEDAGOGICAMENTE, PARA APLICAR ESAS REFLEXIONES EN SU DIARIO HACER Y QUEHACER SOBRE LA DEMOCRATIZACION DE LA VIDA ESCOLAR .

UNA ESCUELA DEMOCRATICA DEBE TIPIFICARSE POR UNA ABSOLUTA Y TOTAL LIBERTAD PARA OPINAR Y PENSAR LIBREMENTE. SE APRENDE

A PENSAR VIVIENDO UNA VIDA ACTIVA INTENSAMENTE SATURADA DE EXPERIENCIAS .

UNA ESCUELA DEMOCRATICA ES AQUELLA EN LA QUE EL EDUCANDO PARTICIPA ACTIVAMENTE EN SU PROPIO APRENDIZAJE .

UNA ADMINISTRACION ESCOLAR DEMOCRATICA PRESUPONE:

- UNIDAD DE OBJETIVOS Y PROPOSITOS
- AUTORIDAD DELEGADA Y RESPONSABILIDAD COMPARTIDA
- DIVISION RACIONAL DEL TRABAJO
- EVALUACION CONJUNTA Y AUTOCRITICA
- LA ORGANIZACION DEMOCRATICA DE UNA ESCUELA, DEBE TENER UNA DISCIPLINA ESCOLAR DINAMICA, OBJETIVA, CIENTIFICA Y ANTE TODO CONSCIENTE.
- LA MEJORA DE LA EDUCACION EN NUESTRAS ESCUELAS, PODRA PRODUCIRSE MIENTRAS LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y TODOS LOS PROCESOS QUE IMPLIQUEN LA FORMACION HUMANA, SE ENCUENTREN ASOCIADOS AL TRABAJO .

2.5. LA CONGRUENCIA CON EL MACROSISTEMA POLITICO, ECONOMICO Y PRODUCTIVO .

LOS PRINCIPIOS POLITICOS, OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS PARA LOGRAR EL FACTOR DE CALIDAD ESTAN REFERIDOS AL PROGRAMA NACIONAL PARA LA MODERNIZACION EDUCATIVA.

EL BINOMIO EDUCACION - TRABAJO ES EL ENGRANE FINO QUE FALTA EN MUCHOS PROCESOS DE NUESTRO APARATO PRODUCTIVO ASI COMO EN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS QUE SE OFRECEN, LOS CUALES CON MUCHA FRECUENCIA SE AISLAN DE SU ENTORNO .

LAS CARENCIAS SE INCREMENTAN AL ANALIZAR LA DESVINCULACION DE LA EDUCACION SUPERIOR Y EN LA INVESTIGACION CIENTIFICA, RESPECTO A LAS NECESIDADES DE LOS OTROS NIVELES EDUCATIVOS Y DE LOS REQUERIMIENTOS FORMATIVOS DEL DESARROLLO POBLANO .

ES NECESARIO REVIZAR LA INADECUADA OPERACION DEL APARATO EDUCATIVO QUE SE MANIFIESTA EN ALGUNAS INSTITUCIONES POCO FLEXIBLES, CUYO PESO REPERCUTE DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE SE OFRECE .

EN GENERAL, LA EDUCACION FORMAL DE NUESTRO ESTADO DESCONOCE OTROS PROCESOS EDUCATIVOS CON LOS QUE SE PODRIA REFORZAR Y REVITALIZAR SU PROPIA ACCION, TALES COMO LAS ACTIVIDADES

EDUCADORAS QUE VIENEN DESDE LOS PADRES DE FAMILIA, AQUELLAS QUE SUGIEREN LOS MEDIOS DE COMUNICACION, LAS QUE PROMUEVEN OTROS SECTORES SOCIALES Y AUN LAS QUE FORMALMENTE SE RECIBEN DEL ENTORNO.

POR TAL RAZON EXISTE UN PERDIDA DE ESFUERZO EDUCATIVO EN TODO EL ESTADO. CONVIENE RECORDAR QUE LOS ESFUERZOS DE COLABORACION , ADEMAS DE PERMITIR UNA MEJOR UTILIZACION DE LOS RECURSOS, SIEMPRE SON EDUCATIVOS EN SI MISMOS, YA QUE SE CONVIERTEN EN UN PLANTEAMIENTO EJEMPLAR Y EN PROCESO DE APRENDIZAJE QUE VIVEN QUIENES PARTICIPAN EN ELLO .

POR OTRA PARTE EN LA PRACTICA NO SE DAN LOS APOYOS QUE ARMONICEN LA PARTICIPACION EN AMBAS DIRECCIONES ESCUELA- SOCIEDAD Y SOCIEDAD - ESCUELA .

CAPITULO III.

PARAMETROS DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION

LA EDUCACION SUPERIOR Y LA INVESTIGACION CIENTIFICA COMPRENDEN UN CAPITULO APARTE EN EL MARCO DE LA MODERNIZACION EDUCATIVA, LOS MECANISMOS DE EVALUACION PROPUESTOS A NIVEL NACIONAL Y LOS PROCESOS DE TRANSFORMACION DE CADA UNA DE ESTAS INSTANCIAS, DE CONFORMIDAD CON SUS ESTATUTOS INTERNOS Y SU AUTONOMIA, SE RIGEN POR LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS ENTRE ANUIES Y LA SEP A NIVEL FEDERAL, CON ESTOS ACUERDOS HAN LOGRADO ANALIZAR EL DESEMPEÑO ESCOLAR, EL PROCESO EDUCATIVO, EL IMPACTO SOCIAL, LA ADMINISTRACION EDUCATIVA Y LA POLITICA EDUCATIVA.

NO OBSTANTE, LA EDUCACION SUPERIOR Y LA INVESTIGACION EN NUESTRO ESTADO TIENEN UNA MISION NO SOLAMENTE CON LA TOTALIDAD DE LA SOCIEDAD, SINO EN PARTICULAR CON EL SISTEMA EDUCATIVO POBLANO.

EN EL ESTADO SE ENCUENTRAN OPERANDO 33 INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR ENTRE LAS QUE SE CUENTAN UNIVERSIDADES,

CENTROS DE ESTUDIOS SUPERIORES E INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR, LOS CUALES OFRECEN GRADOS DE LICENCIATURA, MAESTRIA Y DOCTORADO.

3.1. EVALUACION Y AUTONOMIA DE LAS UNIVERSIDADES.

AL HABLAR DE EVALUAR ESTAMOS HACIENDO UNA VALORACION DE CADA UNA DE LOS ASPECTOS Y CONCEPTOS QUE DELIMITAN UN PRINCIPIO ADMINISTRATIVO-PEDAGOGICO .

UNA DE LAS VENTAJAS DE LA EVALUACION ES QUE SE PERMITA APROVECHAR AL MAXIMO EL PRINCIPIO DE LA AUTONOMIA UNIVERSITARIA. A PARTIR DEL ESTUDIO DE LOS ENGRANES DE LA INSTITUCION, SE PUEDE ESTIMULAR LA CAPACIDAD DE INICIATIVA DE LA UNIVERSIDAD Y REFORZAR SU ARMONIA INTERNA, CON EL FIN DE ELABORAR LOS PROYECTOS PEDAGOGICOS Y DE INVESTIGACION DE LA INSTITUCION, PROYECTOS QUE DEBEN SIEMPRE ADAPTARSE A LOS CAMBIOS DEL ENTORNO.

LA AUTONOMIA SE RELACIONA CON EL CONJUNTO DE LA EVALUACION CON RESPECTO A CIERTOS ASPECTOS PRINCIPALES QUE SE PRESENTAN A CONTINUACION .

3.1.1. EVALUACION, AUTONOMIA Y OBJETIVOS DE LA UNIVERSIDAD.

ADEMAS DE LA ENSEÑANZA DE LICENCIATURAS, LAS UNIVERSIDADES

DEBEN DESARROLLAR HABILIDADES TECNICAS PARA FOMENTAR LA COMPETITIVIDAD PROFESIONAL DE UN NUMERO CRECIENTE DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DIVERSIFICADAS Y MULTIPLICADAS POR LOS AVANCES TECNICOS. POR LO TANTO, LA PROPIA UNIVERSIDAD DEBE DEFINIR Y ESCOGER SUS ACTIVIDADES CULTURALES, TOMANDO EN CUENTA LAS NECESIDADES SOCIO-ECONOMICAS NACIONALES O LOCALES Y PRESERVANDO SU PROPIA COHERENCIA. MEDIANTE EL ANALISIS DEL CONJUNTO DE LA INSTITUCION, LA EVALUACION HACE UN INVENTARIO DE LOS PROYECTOS, EXAMINA SUS FINES Y LOS RECURSOS QUE AQUELLOS IMPLICA Y LOS LIGA A LA EVOLUCION DE LA COLECTIVIDAD. IMPIDE ASI QUE LA UNIVERSIDAD SE TORNE SOLAMENTE EN FORMADORA DE CULTURA PERO NO EN CONSTRUCTORA DE PROFESIONALES PRACTICOS Y UTILES A LA SOCIEDAD.

2.1.2. EVALUACION Y AUTONOMIA PEDAGOGICA.

QUE PROVECHO OBTUVO LA UNIVERSIDAD DE SU AUTONOMIA PEDAGOGICA ?. ELUCIDARLO ES EL PRIMER OBJETIVO DE LOS EXPERTOS ?. COMO CONCILIA LA INSTITUCION SU LIBERTAD DE DECISION, SU EFICIENCIA Y SUS OBLIGACIONES, A VECES DESCUIDADAS A PESAR DE ESTAR CONTEMPLADAS POR LA LEY ?. LA HOMOGENEIDAD DE LOS GRUPOS DE ESTUDIANTES, ASI COMO LAS CONDICIONES DE ORIENTACION INICIAL, DE ADMISION Y DE INSERCIÓN DE LOS ALUMNOS EN UNA FILIAL, SON DESDE LUEGO

FACTORES QUE CONTRIBUYEN A MANTENER BAJOS LIMITES ACEPTABLES EL PORCENTAJE DE FRACASOS INICIALES. SIN EMBARGO, LA BUSQUEDA DE PERFECCION NO PUEDE NI DEBE LLEVAR A UN EXCESO DE SELECCION NI A LA INADMISIBLE SEGREGACION. CORRESPONDE A LOS EVALUADORES REGISTRAR LOS METODOS UTILIZADOS Y LOS ESFUERZOS PARA OFRECER AL MAYOR NUMERO DE ESTUDIANTES UNA EDUCACION DIVERSIFICADA REALMENTE PRODUCTIVA. NO UN MERO "ESTACIONAMIENTO" .? COMO SE AYUDA A LOS CANDIDATOS QUE NO TIENEN LUGAR EN LA UNIVERSIDAD PARA ENCONTRAR EL CAMINO ADECUADO A SU CASO?. LOS ESTUDIANTES ELECTOS DESEMPEÑAN UN PAPEL EN LA VIDA PEDAGOGICA. DESCUIDAN CON FRECUENCIA A LOS CONSEJOS UNIVERSITARIOS, LOS CUALES SE VEN PRIVADOS DE SUS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS. POR OTRA PARTE, SU OPOSICION SISTEMATICA CONDUCE AL MISMO RESULTADO. LA EVALUACION DEBE REVELAR QUE PASA EN LA UNIVERSIDAD, COMO Y PORQUE SE LLEGO A UNA SITUACION DADA. EL CONOCIMIENTO DE LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES EN LAS INSTANCIAS ELECTAS PARA LAS DIFERENTES DISCIPLINAS PERMITE REFLECCIONAR Y SACAR EJEMPLOS, YA SEA PARA SEGUIRLOS O PARA EVITARLOS. TANTO LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES, LOS COMENTARIOS Y LAS MUESTRAS DE RECHAZO Y ENTUSIASMO SON REFERENCIAS QUE PERMITEN MEDIR COMO UTILIZA LA UNIVERSIDAD SU AUTONOMIA PEDAGOGICA. LOS ESTUDIANTES TIENEN CONVICCIONES CON RESPECTO AL PORVENIR DE SU PAIS Y DEL MUNDO, ES SU DERECHO Y ES PRECISO RESPETARLO. LOS EVALUADORES DEBEN

OCUPARSE DEL PRESENTE UNIVERSITARIO, LO CUAL ES MUCHO.

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACION DAN MAS UNA IDEA DEL APROVECHAMIENTO CUALITATIVO DE LA AUTONOMIA PEDAGOGICA QUE DE SU APROVECHAMIENTO CUANTITATIVO. EL RESEÑARLOS ES UTIL, PUES PERMITE PENSAR EN LA ENSEÑANZA, ASI COMO EN LOS ARGUMENTOS PARA EFECTUAR INNOVACIONES YA SEA IMPORTADAS U ORIGINALES.

3.1.3. EVALUACION, AUTONOMIA Y MECANISMOS DE DECISION INTERNA.

LA AUTONOMIA Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCION ESTAN LIGADOS. POR ENDE, SE DEBE EVALUAR LA TOMA DE DECISIONES, SEGUIR EL PROCESO DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS A LAS INSTANCIAS SUPERIORES. AL IDENTIFICAR LAS ETAPAS EN LAS CUALES SON EXAMINADOS, DISCUTIDOS Y A VECES REVISADOS DE NUEVA CUENTA, ASI COMO LAS ETAPAS DE TRANSITO FORMAL, LA EVALUACION BUSCA CAUCES MAS CORTOS QUE PERMITAN EVITAR EL DERROCHE DE SU TIEMPO Y DE ENERGIA, ASI COMO PROCEDIMIENTOS BUROCRATICOS EXASPERANTES. ADEMAS DE ESTE MODO MEJORA LA CALIDAD DE LAS DEMANDAS, LA CUAL OBLIGA A RESPUESTAS MAS RAPIDAS Y AUMENTA LA POSIBILIDAD DE QUE ESTAS SEAN FAVORABLES. EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES INTERNAS, YA SEAN PEDAGOGICAS O FINANCIERAS INFLUYE SOBRE LA EFICIENCIA Y

LA CREATIVIDAD; SIN EMBARGO, DEMASIADAS VECES AQUEL SE REPITE SISTEMATICAMENTE SIN REVISION PREVIA. AL PONER DE MANIFIESTO LAS FALLAS, LA EVALUACION IMPULSA LA AUTONOMIA DE LOS COMPONENTES DE LA UNIVERSIDAD. LA AUTONOMIA INTERNA NO DEBE PERJUDICAR EMPERO AL CONJUNTO DE LA UNIVERSIDAD.

3.1.4. EVALUACION DE LA RED DE COMUNICACION INTERNA: SU PAPEL EN LA AUTONOMIA DE LA INSTITUCION Y DE SUS COMPONENTES.

LA AUTONOMIA UNIVERSITARIA DEPENDE DE LA INFORMATICA, ES DECIR DE UNA RED INTERNA BIEN DISEÑADA QUE PERMITE A TODOS INFORMARSE ANTES DE TOMAR UNA DECISION O ENTABLAR UN DEBATE. EL PROVECHO ES MAYOR SI LA RED INCLUYE EL CONJUNTO DE LA UNIVERSIDAD, LOS BIENES INMUEBLES, LA ADMINISTRACION DE LOS LOCALES Y LAS FINANZAS GUBERNAMENTALES Y DE LOS COMPONENTES, INSTITUTOS, LABORATORIOS O SERVICIOS COMUNES, ASI COMO EL MAYOR NUMERO DE DATOS POSIBLE ACERCA DE LA ESCOLARIDAD Y DE LOS ESTUDIANTES, POR EJEMPLO INDIVIDUALMENTE O EN GRUPO. EL DISPONER DE DATOS OBJETIVOS PERMITE DETERMINAR MEJOR EL NIVEL DE TOMA DE DECISIONES, AUMENTANDO ASI LA AMPLITUD Y LA EFICACIA DE LA AUTONOMIA INTERNA Y REDUCIENDO LOS CONFLICTOS. EL MENESTER EXAMINAR LA TRANSFERENCIA DE INFORMACION, PUNTO IGUALMANTE CRUCIAL.

3.1.5. EVALUACION DE LA ADMINISTRACION FINANCIERA Y DE LA AUTONOMIA CREADORA.

LA AUTONOMIA FINANCIERA PERMITE TOMAR MUCHAS INICIATIVAS. EVALUARLA NO SIGNIFICA CONTROLAR LA CONTABILIDAD SINO ANALIZAR EL PRESUPUESTO ANUAL Y SU BALANCE FINAL (CONTABILIDAD FINANCIERA) PARA ENTENDER MEJOR LAS GRANDES LINEAS DE LA POLITICA UNIVERSITARIA. POR LO TANTO ES PRECISO RECURRIR A LA EXPERIENCIA DE UN ADMINISTRADOR UNIVERSITARIO.

LA AUTONOMIA FINANCIERA ES REAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS RECURSOS PROPIOS, QUE PROVIENEN DE LOS DERECHOS DE INSCRIPCION, DE LAS FORMACIONES CONTINUAS DE LOS CONTRATOS Y A VECES DE DONACIONES. ESTOS RECURSOS SON CONTROLADOS A POSTERIORI PERO NO TIENEN CONSTREÑIMIENTOS A PRIORI. PERMITEN TOMAR INICIATIVAS Y LLEVARLAS A CABO INMEDIATAMENTE. LLEGA A SUCEDER QUE LA EVALUACION PONGA DE MANIFIESTO UNA EXCESIVA PRUDENCIA FINANCIERA QUE IMPIDA OBTENER POSIBLES DIVIDENDOS.

LOS CONTADORES "PUROS" DIFICILMENTE DOMINAN ESTE ASPECTO DE LA ADMINISTRACION FINANCIERA; SUS COLEGAS, QUE CONOCEN LA ADMINISTRACION Y LA POLITICA UNIVERSITARIA, PUEDEN ANALIZARLO MEJOR. UNA EVALUACION BIEN HECHA PUEDE CONducIR A UNA AUTONOMIA FINANCIERA MAS EFICIENTE, QUE NO EXPONGA A LA UNIVERSIDAD A NINGUN RIESGO.

3.1.6. EVALUACION DEL RECLUTAMIENTO, PUNTO NODAL DE LA AUTONOMIA .

SI NO CUENTA CON AMPLIA AUTONOMIA LA UNIVERSIDAD NO PUEDE INFLUIR SOBRE EL RECLUTAMIENTO Y SOBRE LA PROMOCION DE SUS PROFESORES INVESTIGADORES, FACTOR CLAVE DE SU FUTURO . POR ENDE, LOS EXPERTOS DEBEN SABER COMO ADOPTAN LAS INSTANCIAS IMPLICADAS UNA OPINION MUCHO ANTES DE QUE LOS PUESTOS ESTEN VACANTES, Y SI EL PROCESO IMPLICA UNA REFLEXION GENERALIZADA. ASI PUEDEN EVALUAR EL PROCESO QUE DEFINA LAS AREAS QUE LOS COMPONENTES Y LA UNIVERSIDAD QUIERE ABRIR O REFORZAR .

CAPITULO CUARTO

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

LA INVESTIGACION SE LLEVO A CABO POR MEDIO DE CUESTIONARIOS APLICADOS A LAS PRINCIPALES UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD, ESTO PORQUE AUNQUE EXISTEN OTRAS EN EL INTERIOR DEL ESTADO LA MAYOR PARTE DE LA POBLACION ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SE ENCUENTRA EN LA CAPITAL DEL ESTADO.

POSTERIOR A LA APLICACION DE CUESTIONARIOS VENDRA LA TABULACION E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS, PARA PRESENTAR ESTOS EN LAS GRAFICAS CORRESPONDIENTES, TERMINANDO ASI CON LAS CONCLUSIONES CONDUCENTES, SEGUN NUESTRO CRITERIO. PERO COMO LA INTENCION DE NUESTRO TRABAJO VA MAS ALLA DE SIMPLEMENTE "PRESENTAR" DATOS, TAMBIEN RECOMENDAREMOS ALTERNATIVAS PARA UN MEJOR DESEMPEÑO EN LA ACTIVIDAD UNIVERSITARIA.

- 6 .- NUMERO TOTAL DE PROFESORES ?
- 7 .- EL NIVEL DEL PROFESORADO ES DE :
- A) LICENCIATURA %
 - B) ESPECIALIDAD %
 - C) MAESTRIA %
 - D) DOCTORADO %
- 8 .- EL NUMERO DE ALUMNOS DE LA INSTITUCION ES DE :
- 9 .- NUMERO DE PERSONAL NO DOCENTE
- 10 .- DENTRO DEL PLAN DE ESTUDIOS SE CONSIDERAN CURSOS
COMPLEMENTARIOS : SI NO
- A) IDIOMAS ? CUALES ?
 - B) COMPUTACION
 - C) CALIDAD
 - D) LIDERAZGO
 - E) MOTIVACION
 - F) OTROS ? CUALES ?
- 11 .- COMO ES CONSIDERADA A LA INVESTIGACION DENTRO DE LA
INSTITUCION :
- A) FACTOR PRIMORDIAL
 - B) ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA
 - C) REALMENTE NO ES TAN IMPORTANTE

12 .- QUE PORCENTAJE DE LOS PROFESORES TIENE EL BINOMIO
DOCENCIA - INVESTIGACION :

13 .- IMPARTEN CURSOS DE CAPACITACION PARA LOS
CATEDRATICOS ENFOCADOS A LA INVESTIGACION : SI NO

14 .- CADA CUANTO TIEMPO ?

15 .- QUE PARTICIPACION TIENEN LOS ALUMNOS EN LAS
INVESTIGACIONES REALIZADAS POR LA UNIVERSIDAD ?

- A) NULA
- B) POCA
- C) IMPORTANTE

16 .- EN CUANTO AL ALUMNADO, TODOS AQUELLOS QUE SOLICITAN
SU INGRESO A LA INSTITUCION SON ACEPTADOS ? SI NO

17 .- EN BASE A QUE SE LES ADMITE :

- A) RECOMENDACIONES
- B) PROMEDIOS
- C) BUEN EXAMEN
- D) ESTRATO ECONOMICO
- E) OTROS

18 .- QUE PORCENTAJE ES ADMITIDO REGULARMENTE ?

19 .- QUE PORCENTAJE DESERTA ?

20 .- LA RELACION ALUMNO-MAESTRO ESTA BASADA EN :

- A) POLITICAS UNIVERSITARIAS
- B) DE ACUERDO A LA MATERIA
- C) ES SOLO UNA RELACION ESCOLAR
- D) EXISTE UNA RELACION INCLUSO FUERA DE LA INSTITUCION

21 .- LA ORGANIZACION (COMO SISTEMA) CON QUE CUENTAN ES LO SUFICIENTEMENTE ACTUAL COMO PARA DECIR QUE LLEGARON A UN NIVEL OPTIMO DE CALIDAD :

SI

NO

ESTAMOS EN VIAS DE ELLO PERO FALTA TODAVIA

22 .- EL FINANCIAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD ES :

- A) POR COLEGIATURAS
- B) APORTACIONES DE INSTITUCIONES
- C) OTRAS FUENTES
- D) COMBINACION DE ESTAS

23 .- ES EN BASE A SUS RECURSOS FINANCIEROS QUE OTORGAN BECAS

SI

NO

24 .- QUE OTROS FACTORES ESTUDIAN PARA OTORGAR BECAS

- A) CALIFICACIONES

- B) TRAYECTORIA
- C) RECURSOS FINANCIEROS DEL ALUMNO
- D) OTROS

25 .- ? QUE ENTIENDE POR CALIDAD DE LA EDUCACION ?

26 .- SI TUVIERA QUE EVALUAR LA CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR EN PUEBLA (EN GENERAL) COMO LA CALIFICARIA .

- A) DEFICIENTE
- B) REGULAR
- C) ACEPTABLE
- D) BUENA
- E) EXCELENTE .

4.2. CONCLUSIONES ESPECIFICAS.

DE ACUERDO A LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS HEMOS ENCONTRADO RESULTADOS QUE SON REALMENTE INTERESANTES, PRETENDEMOS SER LO MAS PRECISOS POSIBLE Y PRESENTAR LA REALIDAD TAL CUAL LA OBSERVAMOS.

- EN CUANTO A LOS FACTORES QUE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS TOMAN EN CUENTA PARA IMPLANTAR LOS PLANES DE ESTUDIO, EL 83.5% HACE UNA COMBINACION DE ELEMENTOS SOCIALES, TECNOLOGICOS, POLITICOS, ECONOMICOS; EL 5.5% CONSIDERA SOLO FACTORES SOCIALES, OTRO TANTO TOMA EN CUENTA FACTORES TECNOLOGICOS UNICAMENTE Y UN ULTIMO 5.5% DA MAYOR RELEVANCIA A LOS FACTORES EXTERNOS QUE AFECTAN AL PAIS.

- MUCHO SE HA HABLADO DE LO ACTUALIZADO DE LOS PLANES DE ESTUDIO, RAZON POR LO CUAL ES DE NUESTRO INTERES EL CONOCER CADA QUE TIEMPO SON REVISADOS, NOS ENCONTRAMOS CON LO SIGUIENTE, EL 33.33% LO HACE SEMESTRALMENTE, OTRO 33.33% CADA DOS AÑOS Y EL RESTANTE 33.33% LO REvisa CADA TRES AÑOS O MAS.

- LOS CAMBIOS QUE VIVE EL PAIS SON FACTORES PREPONDERANTES Y DEBEN TOMARSE EN CUENTA EN LA PREPARACION DE LOS PLANES DE ESTUDIO, NOS HEMOS DADO CUENTA QUE EN REALIDAD LAS

UNIVERSIDADES PRIVADAS HACIA LAS CUALES ESTUVO ENFOCADO EL ESTUDIO, SI TOMAMOS EN CUENTA LOS CAMBIOS CIRCUNSTANCIALES MACROECONOMICOS POR LOS CUALES ATRAVIESA LA NACION, PRUEBA DE ELLO ES QUE EL 100 % DE LAS MISMAS CONTESTA AFIRMATIVAMENTE EN LO REFERENTE A ESTE ASPECTO.

- MUCHO SE HA HABLADO HASTA EL MOMENTO DE QUE TAN DEMOCRATICOS SON LOS CAMBIOS EFECTUADOS A LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO POR TAL MOTIVO ES INTERESANTE CONOCER LA ESTRUCTURA DE LOS ORGANOS QUE ACEPTAN LAS MODIFICACIONES A LOS MISMOS, ASI PUES ENCONTRAMOS QUE EL 66.6% DE ESTOS, ESTA FORMADO POR AUTORIDADES Y PROFESORES DE LA INSTITUCION, EL 16.66% SOLAMENTE LO INTEGRAN AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD Y OTRO TANTO ESTA INTEGRADO POR AUTORIDADES, PROFESORES Y ALUMNOS DE LAS MISMAS. DE TAL FORMA QUE SALTA A LA VISTA QUE HASTA EL MOMENTO LA PARTICIPACION DE LOS ALUMNOS EN LA IMPLANTACION O MODIFICACION DE PLANES DE ESTUDIO ES IMPORTANTE YA QUE SON LA PARTE MATERIAL O MEDULAR EN LA QUE SE REFLEJA UN PLAN DE ESTUDIO, ASI COMO UN PUNTO DE VISTA MAS OBJETIVO Y PRACTICO.

- UN ELEMENTO IMPORTANTE QUE DEBE TOMARSE EN CONSIDERACION ES LA ATENCION CONTINUA Y DEDICADA POR COMPLETO AL APOYO O ASESORAMIENTO DE LOS ALUMNOS PARA QUE ESTOS TENGAN UN DESARROLLO INTEGRAL Y BIEN DIRIGIDO, POR ESO EL TENER

PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO DA UNA MAYOR EFICACIA EN ESTE OBJETIVO. ASI PUES, ENCONTRAMOS UN 50% DE INSTITUCIONES CON UN RANGO DE 2 A 25 PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO, EN IGUAL PORCENTAJE DE UNIVERSIDADES EN UN RANGO DE 30 A 50 PROFESORES ENTREGADOS POR COMPLETO A LAS ACTIVIDADES DE LA ENSEÑANZA.

- DENTRO DE ESTE MISMO ASPECTO DEL PROFESORADO ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE POCO A POCO A AUMENTADO EL NUMERO DE PROFESIONALES QUE SE DEDICAN A IMPARTIR CLASES, EN ESTE MOMENTO EXISTEN APROXIMADAMENTE 1500 CATEDRATICOS EN LOS QUE LA UPAEP OCUPA UNA TERCERA PARTE.

- ES IMPORTANTE RESALTAR EL GRADO DE ESPECIALIZACION DE LOS CATEDRATICOS EN ESTE CASO EL 63.6% TIENEN UNICAMENTE EL GRADO DE LICENCIATURA, EL 12.5% TIENE UNA ESPECIALIDAD, EL 22.47% TIENEN UNA MAESTRIA Y EL 1.43% TIENEN DOCTORADO, SE HA INCREMENTADO EN LOS ULTIMOS TIEMPOS EL PORCENTAJE DE PROFESORES CON GRADO DE MAESTRIA LO CUAL DEMUESTRA EL INTERES DE LAS INSTITUCIONES POR HACER UN MEJOR PAPEL EN LA FORMACION DE PROFESIONISTAS.

- UN PUNTO IMPORTANTE DE COMPARACION ES EL DEL PERSONAL NO DOCENTE, TENEMOS QUE EL 50% DE LAS INSTITUCIONES SE UBICA EN UN PARAMETRO DE 2 A 25 GENTES DE LAS MENCIONADAS, EL 16.66% TIENE HASTA 60, OTRO TANTO OCUPA HASTA 140 DE ESTOS Y EL

RESTANTE 16.66% LLEGUA A EMPLEAR HASTA 300 TRABAJADORES NO DOCENTES, ESTE ES UN PUNTO DE COMPARACION Y REFERENCIA EN RELACION AL NUMERO DE PROFESORADO EXISTENTE, ES DECIR EXISTE UN TRABAJADOR NO DOCENTE POR APROXIMADAMENTE 3 CATEDRATICOS, Y AL REDEDOR DE UN TRABAJADOR NO DOCENTE POR CADA 32 ALUMNOS.

- EL 100% DE LAS INSTITUCIONES IMPARTEN CURSOS ALTERNOS A LOS PLANES DE ESTUDIOS QUE TIENEN LA FINALIDAD DE REFORZAR EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL EGRESADO. ESTOS CURSOS SON DE IDIOMAS, COMPUTACION Y CALIDAD.

- UN ELEMENTO PRINCIPAL Y QUE SE HA VENIDO DESARROLLANDO EN LOS ULTIMOS TIEMPOS DENTRO DE TODO CAMPO DE ESTUDIO Y QUE ADEMAS AYUDA AL BUEN DESARROLLO PROFESIONAL ES LA INVESTIGACION Y COMO RESULTADO DE ESTO EL 66.66% DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS LA INVESTIGACION ES CONSIDERADA COMO FACTOR PRIMORDIAL, MIENTRAS QUE EL 33.33% RESTANTE LA CONSIDERA COMO UNA ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA.

- EN LA ACTUALIDAD EL BINOMIO DOCENCIA-INVESTIGACION TIENE QUE IR APAREJADO CON EL NIVEL OPTIMO DE ENSEÑANZA, RAZON POR LA CUAL INCLUIMOS ESTA PREGUNTA EN NUESTRA INVESTIGACION, ENCONTRANDONOS CON QUE APENAS UN 30% DEL PROFESORADO CUENTA CON DICHO BINOMIO, EL RESTANTE 70% SE DEDICA SOLO A IMPARTIR CATEDRA.

- UNA RESPUESTA HACIA LA BUSQUEDA DE MEJORAR EL GRADO DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA, ES EL HECHO DE QUE LAS UNIVERSIDADES TRATAN DE INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE PROFESORES QUE CUENTEN CON LA PRACTICA-INVESTIGACION Y LA DOCENCIA PROPIAMENTE DICHA, POR LO CUAL EL 66.66% IMPARTE CURSOS ENFOCADOS A LOGRAR LO ANTERIOR POR PERIODOS SEMESTRALES, POR LO TANTO SE ESPERA QUE EN LOS PROXIMOS AÑOS SE VEA UN INCREMENTO EN ESTE RENGLON.

- LA PARTICIPACION DE LOS ALUMNOS EN LAS INVESTIGACIONES SE HA HECHO DE MAYOR RELEVANCIA YA QUE PROPORCIONA EL ELEMENTO SUSTANTIVO DE LA PRACTICA QUE DURANTE LA CARRERA QUIZA NO SE OBTIENE, ESTO PORQUE HASTA EL MOMENTO LA MAYORIA DE LOS ALUMNOS NO SE HA ENCONTRADO EN UNA SITUACION LABORAL QUE SEA REAL, ASI QUE ENCONTRAMOS QUE EN EL 66.66% DE LAS INSTITUCIONES ENCUESTADAS EL ALUMNO TIENE POCAS PARTICIPACION EN LAS INVESTIGACIONES Y APENAS EL 33.33% JUZGA IMPORTANTE LA PARTICIPACION DE ESTE EN LAS INVESTIGACIONES.

- UN PUNTO QUE HA VISTO INCREMENTADA SU PARTICIPACION ES EL RELATIVO A LOS CONCEPTOS Y PORCENTAJES POR LOS QUE SON ACEPTADOS LOS ASPIRANTES A INGRESAR A CIERTA UNIVERSIDAD, ASI PUES, TENEMOS QUE EL 50% ADMITE UN 80%, EL 33.33% AL 90% Y EL RESTANTE 16.66% RECIBE AL 70% , ENCONTRANDO ADEMAS QUE LOS

PRINCIPALES FACTORES POR LOS QUE SON ADMITIDOS LOS ALUMNOS SON EL PROMEDIO Y BUEN EXAMEN CON UN 83.33% Y UN 16.66% EN BASE AL ESTRATO ECONOMICO Y ALGUN OTRO FACTOR SOCIAL.

- UN FACTOR QUE ES MAS PREOCUPANTE CADA DIA ES EL QUE SE REFIERE AL PORCENTAJE DE DESERCIÓN DEL ALUMNADO EN LAS UNIVERSIDADES, PRINCIPALMENTE EN LOS PRIMEROS SEMESTRES. EL RESULTADO DE NUESTRA INVESTIGACION ARROJA LOS SIGUIENTES NUMEROS: EL 16.66% DE LAS INSTITUCIONES TIENEN HASTA UN 5% DE DESERCIÓN EN ALUMNOS, OTRO TANTO LLEGUA HASTA EL 10%, EL 33.33% TIENEN UN 15% Y EL RESTANTE 33.33% SE APROXIMA A UN 35% DE DESERCIÓN ESCOLAR; LOS PRINCIPALES ASPECTOS QUE OCASIONAN LO ANTERIOR SON LAS CARACTERISTICAS ECONOMICAS QUE VIVE EL PAIS, AUNQUE CABE MENCIONAR QUE NO HA SIDO POSIBLE IDENTIFICAR EN FORMA MAS PRECISA, YA QUE REGULARMENTE SON UN COMBINADO DE ESTOS.

- HASTA EL MOMENTO NO ES FACIL CONCEPTUAR EL NIVEL DE CALIDAD CON QUE CUENTAN LAS UNIVERSIDADES, SOBRE TODO POR EL CRECIMIENTO DE ALTERNATIVAS EDUCATIVAS QUE HAN SURGIDO DURANTE LOS ULTIMOS AÑOS, SOBRE TODO SI CONSIDERAMOS TODOS Y CADA UNO DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DAR UNA ENSEÑANZA CON VERDADERA EFICIENCIA Y EFICACIA, DE ACUERDO A LO ANTERIOR

LAS PROPIAS INSTITUCIONES INTENTAN CALIFICARSE VALIENDOSE DE LA EVALUACION EXTERNA O BIEN DE LA AUTOEVALUACION, ASI PUES EL 83.33% OPINA QUE ESTA EN VIAS DE LOGRAR UNA OPTIMA CALIDAD Y UN 16.16% CREE TENER EL NIVEL NECESARIO DE LA EXCELENCIA, AUNQUE MENCIONA QUE DIA A DIA SE DEBEN AJUSTAR A LOS CAMBIOS.

- UN ASPECTO IMPORTANTE Y QUE ADEMAS ESTA LIGADO CON LA CALIDAD ES EL REFERENTE AL FINANCIAMIENTO DE LAS UNIVERSIDADES Y NO ES QUE SE INTENTE SER MATERIALISTA O DECIR QUE A MAYOR PODER ECONOMICO MAYOR CALIDAD, SIN EMBARGO ES UN ELEMENTO QUE PERMITE BUSCAR A OTROS QUE EN FORMA DIFERENTE SON TAMBIEN IMPORTANTES, EN BASE A NUESTRA INVESTIGACION EL 66.66% DE LAS INSTITUCIONES SOSTIENE QUE SUS INGRESOS SON EXCLUSIVAMENTE DE COLEGIATURAS Y EL 33.33% ACEPTA QUE ADEMAS DE ESTAS RECIBEN APORTACIONES DE OTROS ORGANISMOS U OTRAS FUENTES. DE AQUI SE DERIVA OTRO FACTOR RELEVANTE EL DE LAS BECAS, OPORTUNIDADES PARA ESTUDIANTES DE ESCAZOS RECURSOS ECONOMICOS, PERO CON CAPACIDAD INTELECTUAL, DE BUENA TRAYECTORIA ESCOLAR U OTRA CAUSA QUE LOS HACE MERECEDORES DE BECAS QUE REPRESENTAN UN INCENTIVO PARA LA CONTINUACION DE SUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS, Y ES PRECISAMENTE DE LOS INGRESOS QUE TIENEN LAS UNIVERSIDADES DE DONDE - SEGUN EL 100% DE LAS INSTITUCIONES- SALEN Y ES PRINCIPALMENTE EN LAS CALIFICACIONES Y EN LOS RECURSOS DEL SOLICITANTE DE DONDE DERIVA EL ACREDITAMIENTO DE BECAS.

- COMO ULTIMO PUNTO SE OBTUVO LA OPINION DE LAS UNIVERSIDADES EN CUANTO AL NIVEL EDUCATIVO EN PUEBLA DESDE UN PUNTO DE VISTA GENERAL, ES INTERESANTE CONOCER QUE EL 83.33% OPINA QUE EL GRADO DE CALIDAD DE LA EDUCACION ES BUENA, Y SOLO EL 16.66% DICE NO TENER BASES PARA OPINAR CONCRETAMENTE, POR LO TANTO ESTA INCOGNITA NO PUEDE RESOLVERSE POR NOSOTROS, SINO POR EL TIEMPO, CUANDO EL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONISTAS QUE FUERON FORMADOS EN ESAS AULAS EMPIEZE A REFLEJARSE.

4.5. CONCLUSION GENERAL

EL DAR RESPUESTA A LA HIPOTESIS QUE SE PLANTEO AL INICIO DE ESTA INVESTIGACION DEBE SER NUESTRA CONCLUSION FINAL, POR LO CUAL AHORA PODEMOS AFIRMAR CON BASES QUE LA CALIDAD EN LA EDUCACION USADA COMO UN INSTRUMENTO PARA LOGRAR UN MAYOR NIVEL DE EFICIENCIA EN LOS EGRESADOS DE LAS UNIVERSIDADES EN PUEBLA ES DEFINITIVAMENTE CIERTA, LO ANTERIOR LO DEMUESTRA EL CUMULO DE INTERES POR PARTE DE LAS INTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR POR INTRODUCIR ESTE CONCEPTO EN SU FILOSOFIA UNIVERSITARIA, SIN EMBARGO DEBEMOS DECIR QUE AUNQUE EL NIVEL DE LA EDUCACION SUPERIOR EN PUEBLA PUEDE CONSIDERARSE COMPETITIVO, NO SE HA LOGRADO IMPLEMENTAR LA CALIDAD COMO REALMENTE DEBIERA UTILIZARSE, TODAVIA HACEN FALTA MUCHAS COSAS PARA PODER DECIR QUE EL CONCEPTO DE " CALIDAD " ESTA SIENDO DEBIDAMENTE APLICADO, ESTO DADO A QUE EN PUEBLA EXISTE UNA GRAN DIFERENCIA ENTRE LAS UNIVERSIDADES EN CUANTO A ESTRUCTURA, PROFESORADO Y CRITERIO SOBRE " CALIDAD EN LA EDUCACION ", LO CUAL NO PERMITE UN COMPETENCIA MAS REAL Y JUSTA, ASI PUES LA CALIDAD EN ESTOS MOMENTOS SE REFLEJA EN LA CANTIDAD DE ALUMNOS QUE TIENE UNA INSTITUCION Y NO EN SU PROCESO EDUCATIVO COMO DEBERIA SER POR LO TANTO CONSIDERAMOS QUE A UNA SITUACION MAS JUSTA ENTRE

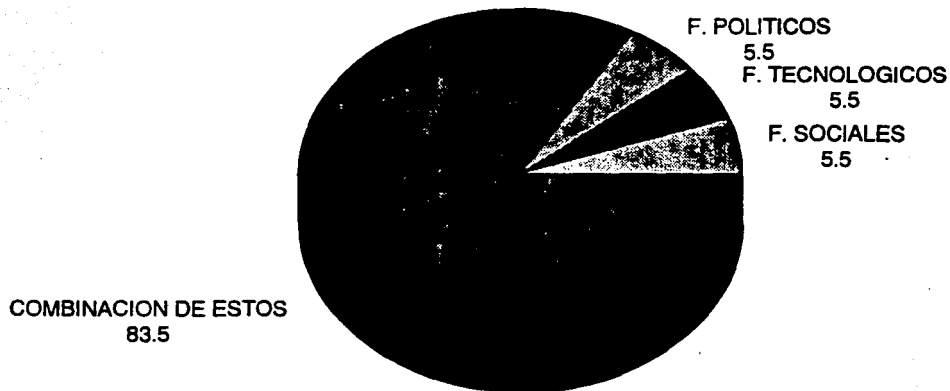
UNIVERSIDADES PERMITIRIA UN MEJOR NIVEL DE DESARROLLO PROFESIONAL, AUNQUE TAMBIEN ES CIERTO QUE EXISTEN OTROS FACTORES Y CARACTERISTICAS QUE LE PERMITIRAN AL EGRESADO TENER UN BUEN DESEMPEÑO PROFESIONAL, PERO ESTOS SON OTRO TEMA DE INVESTIGACION .

PARA FINALIZAR PONEMOS A CONSIDERACION DEL PUBLICO EN GENERAL LA DEFINICION QUE PROPONEMOS PARA EL TERMINO CALIDAD EN LA EDUCACION :

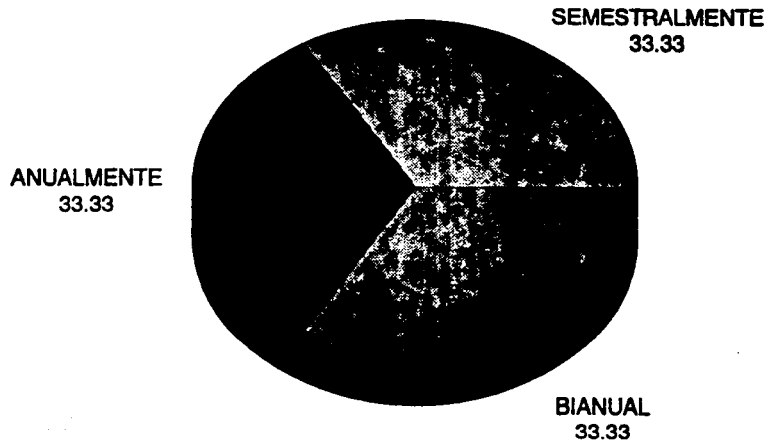
" ES UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA QUE BUSCA EFICIENTAR LOS RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA INTERACCION ALUMNO-MAESTRO-UNIVERSIDAD Y QUE PRINCIPALMENTE SE REFLEJA EN UNA ACTITUD PROPOSITIVA EN BENEFICIO DE TODA LA SOCIEDAD " .

G R A F I C A S

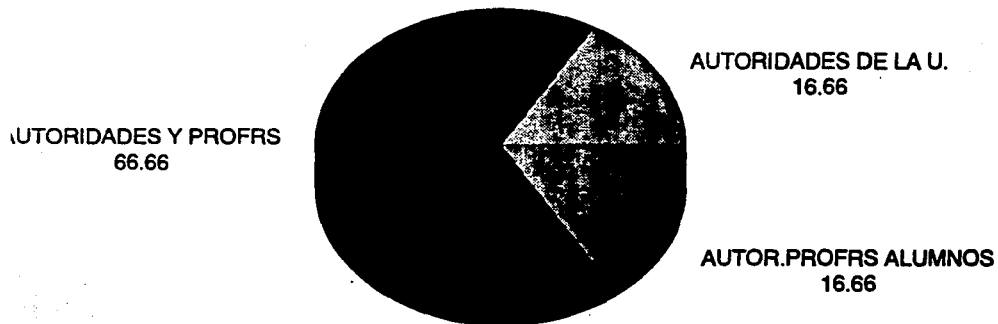
FACTORES PARA IMPLEMENTAR PLANES DE ESTUDIO



TIEMPO DE REVISION DE ESTUDIOS

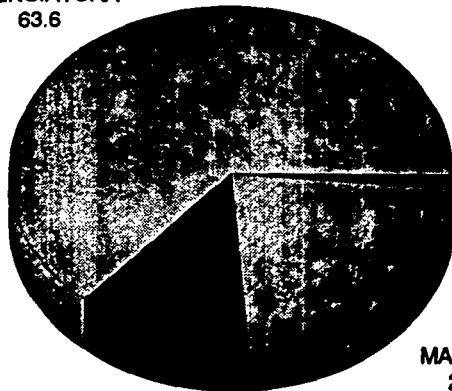


LOS CAMBIOS AL PROGRAMA SON ACEPTADOS POR:



NIVEL DEL PROFESORADO

LICENCIATURA
63.6

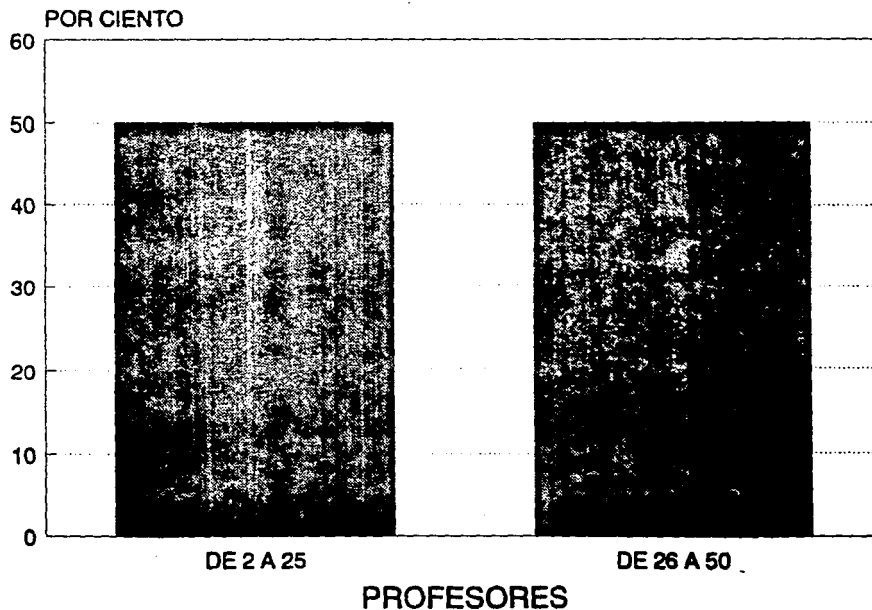


ESPECIALIDAD
12.56

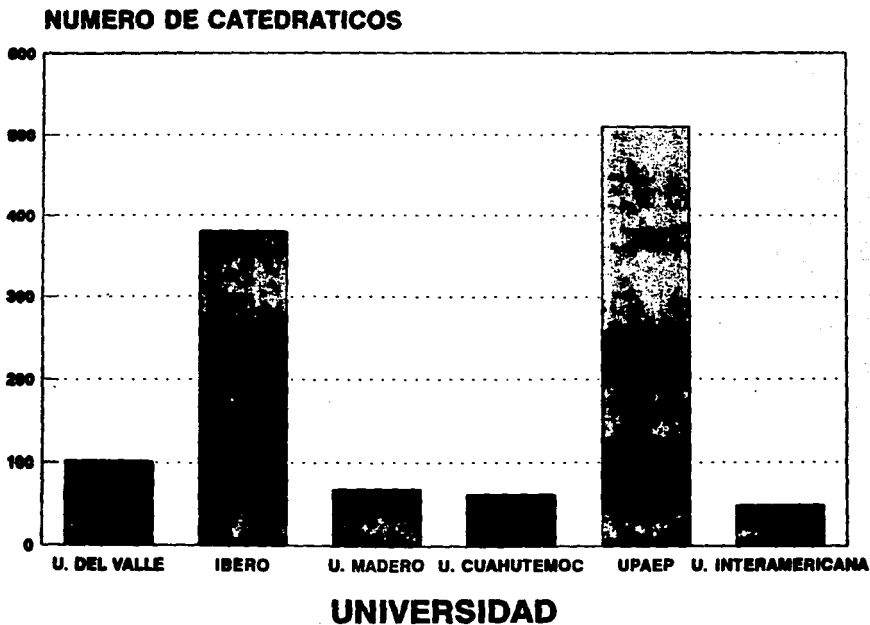
MAESTRIA
22.47

DOCTORADO
1.43

PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO

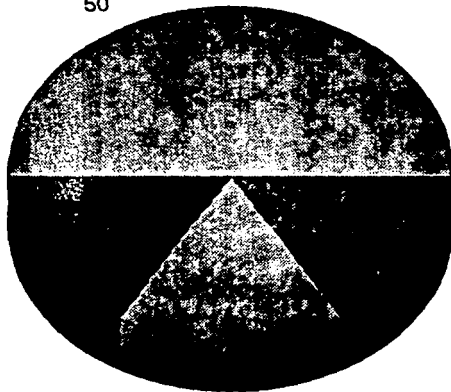


TOTAL DE CATEDRATICOS



NUMERO DE PERSONAL NO DOCENTE

DE 2 A 25 PERSONAS
50



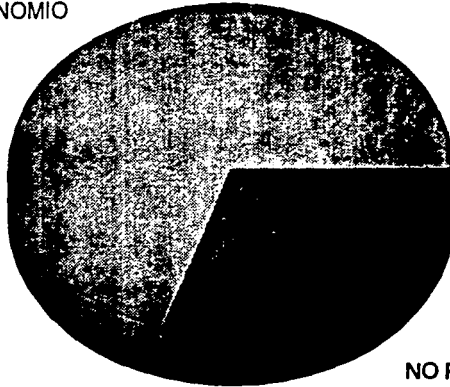
MAS DE 60 PERSONAS
16.66

MAS DE 300 PERSONAS
16.66

MAS DE 140 PERSONAS
16.66

BINOMIO DOCENCIA INVESTIGACION

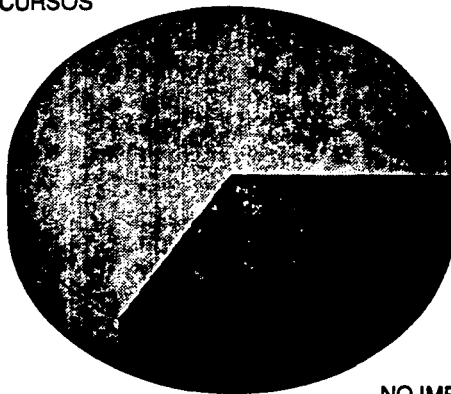
PROFRS. CON BINOMIO
70



NO PRACTICAN LA INV.
30

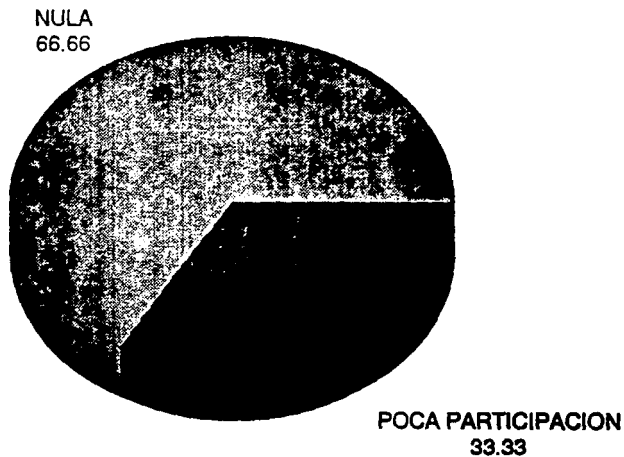
CURSOS A LOS CATEDRATICOS PARA LA PRACTICA DE INVESTIGACION

SI IMPARTEN CURSOS
66.66



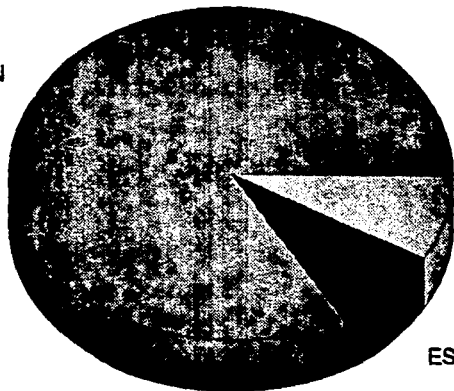
NO IMPARTEN CURSOS
33.33

PARTICIPACION DE LOS ALUMNOS EN LA INVESTIGACION



SE LES ADMITE EN BASE A:

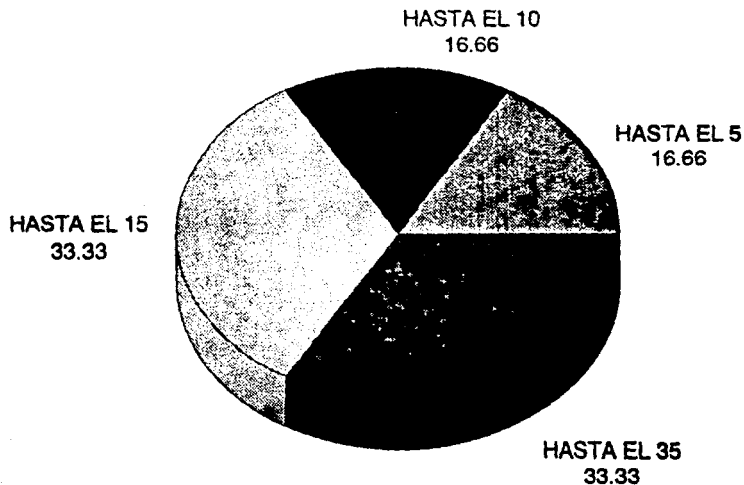
PROMEDIO Y EXAMEN
83.33



OTROS
8.33

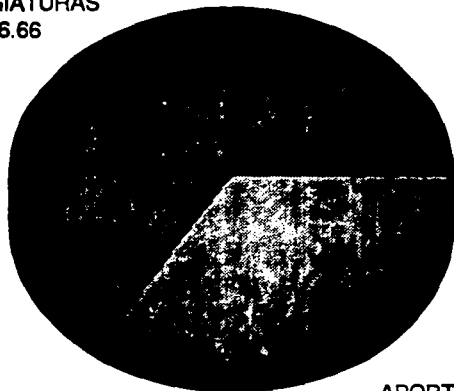
ESTRATO ECONOMICO
8.33

PORCENTAJE QUE DESERTA



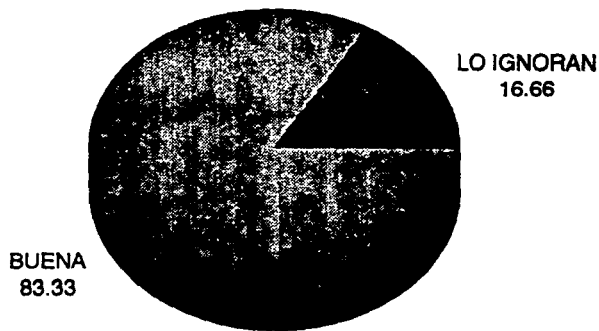
FINANCIAMIENTO POR MEDIO DE:

COLEGIATURAS
66.66



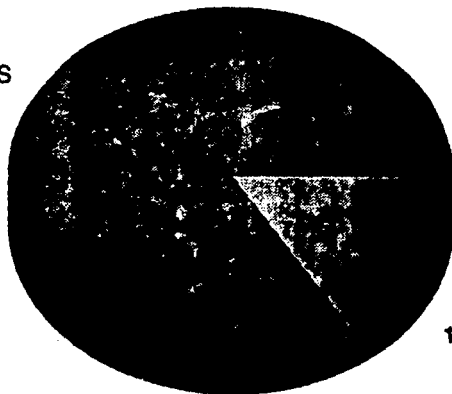
APORTACION DE INST.
33.33

SIN EL FACTOR CALIFICACIONES PARA OTORGAR BECAS Y A RECURSOS FINANCIEROS



NIVEL OPTIMO DE CALIDAD

ESTA EN VIAS
83.33



SI
16.66

RECOMENDACIONES

PARA LOGRAR RESULTADOS OPTIMOS EN CUANTO A CALIDAD SE REFIERE, ES IMPORTANTE PUNTUALIZAR LOS ASPECTOS SOBRE LOS CUALES Y DEACUERDO A LA INVESTIGACION REALIZADA HAY QUE PONER MAS ENFASIS, ASI TENEMOS LOS SIGUIENTES :

- REVISION DE PLANES DE ESTUDIO .

LOS CAMBIOS EN ESTOS TIEMPOS DE COMERCIO GLOBALIZADO, ACTITUDES DEMOCRATICAS Y DEMAS, SON MAS ACELERADOS QUE EN TIEMPOS PASADOS, POR LO QUE ES CONVENIENTE QUE SE ESTANDARIZEN LOS TIEMPOS DE REVISION DE PLANES DE ESTUDIO, Y PREFERENTEMENTE SE HAGA EN FORMA ANUAL, YA QUE DE ESTA MANERA SE PUEDE ADECUAR EL PROGRAMA A LOS CAMBIOS QUE SE LLEVEN A CABO EN EL AMBITO SOCIAL, POLITICO, ECONOMICO, ETC..

- PARTICIPACION DE LOS ALUMNOS EN LAS DECISIONES .

SI BIEN EN TODOS LOS AMBITOS DE NUESTRA SOCIEDAD LA TOMA DE DECISIONES SE A DEMOCRATIZADO O BIEN SE HA PUESTO DE ALGUNA MANERA AL ALCANCE DE TODOS EN CUANTO A PARTICIPACION SE REFIERE, CONSIDERAMOS QUE YA ES HORA DE QUE LA UNIVERSIDAD SEA UN FORO EN EL CUAL LA INTERVENCION DE LOS ALUMNOS SEA MAS REPRESENTATIVA Y PARTICIPATIVA, LAS DECISIONES DEBEN SER

TRILATERALES, LAS AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD, LOS PROFESORES Y LOS ALUMNOS, ESTAMOS SEGUROS DE QUE ESTE SISTEMA BIEN LLEVADO DARA MUY BUENOS RESULTADOS YA QUE SE ESTA VIENDO DESDE TODOS LOS ANGULOS .

- MAYOR NUMERO DE PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO .

DEDICARSE DE LLENO A UNA TAREA CREA UN AMBIENTE DE TRABAJO QUE DEFINITIVAMENTE FAVORECE A LAS PERSONAS QUE SE NUTREN DE ELLO, POR LO CUAL NUESTRA INVESTIGACION NOS ARROJA LA NECESIDAD DE INCREMENTAR EL NUMERO DE PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO QUE SEAN VERDADEROS ESPECIALISTAS EN SUS AREAS YA QUE CON ESTO EL ALUMNO TENDRA UNA ASESORIA CONTINUA Y DE " CALIDAD ", PERMITIENDOLE ASI CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA UN MEJOR DESARROLLO PROFESIONAL .

- MAYOR PARTICIPACION DE ALUMNOS EN LAS INVESTIGACIONES .

ES NECESARIO QUE LOS ALUMNOS SE PREOCUPEN MAS POR PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE INVESTIGACION, DE IGUAL MANERA LAS INSTITUCIONES DEBEN PROCURAR INCLUIR TANTO EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO COMO EN SU ESTRUCTURA INTERNA A LA

INVESTIGACION Y EN ELLA DEBEN PARTICIPAR MAS ACTIVAMENTE LOS ALUMNOS, EN LA ACTUALIDAD EL PROCESO DE INVESTIGACION ES UNA ACTIVIDAD QUE DENOTA EL AVANCE E IMPORTANCIA QUE VA ADQUIRIENDO UNA INSTITUCION Y POR LO TANTO SE REFLEJA EN LA APORTACION QUE LA MISMA HACE A LA SOCIEDAD. DE TAL FORMA QUE LA INVESTIGACION DEBE INCREMENTARSE EN TODOS LOS AMBITOS Y SOBRE TODO EN UNA UNIVERSIDAD, YA QUE ES EN ESTE PROCESO EN DONDE SURGIRAN LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCION A LOS PROBLEMAS QUE LA COMUNIDAD REQUIERE RESOLVER .

- FUENTES DE FINANCIAMIENTO

ES DE GRAN IMPORTANCIA EL BUSCAR NUEVAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO QUE SEA CONFIABLES Y CONTINUAS, YA QUE SI HABLAMOS DE MAYOR INVESTIGACION, MEJORAR PROGRAMA DE ESTUDIO Y ADAPTARSE A LOS CAMBIOS, ES INDISPENSABLE CONTAR CON EL RECURSO NECESARIO PARA FACILITAR EL CAMBIO : POR TAL MOTIVO ES NECESARIO QUE LAS UNIVERSIDADES PROMUEVAN CONTRATOS CON EMPRESAS, EL GOBIERNO U OTRAS FUENTES PARA LOGRAR EFICIENTAR MAYORMENTE SUS HERRAMIENTAS Y MEDIOS DE ENSEANZA, Y APORTAR ASI SOLUCIONES A PROBLEMAS DEL PAIS, SIN QUE ESTO REPERCUTA GRAVEMENTE EN LOS COSTOS DE COLEGIATURAS, PERMITIENDO ADEMAS UNA MEJOR Y MAYOR COMPETENCIA ENTRE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR, LO CUAL SE REFLEJARA EN EGRESADOS MAS CAPACITADOS Y CON MAYOR CALIDAD .

- CONCEPTUALIZACION DE LA CALIDAD

EN BASE A NUESTRA INVESTIGACION DEBEMOS SEÑALAR QUE EN LA MEDIDA EN QUE EL CONCEPTO DE CALIDAD SEA GENERALIZADO TAMBIEN SEA DIVERSIFICADO, ESTO SIGNIFICA QUE AUNQUE LAS UNIVERSIDADES TIENEN UNA IDEA DE LO QUE SIGNIFICA " CALIDAD " Y AUNQUE EL TERMINO ES ABSTRACTO Y SE PRESTA PARA POLEMIZAR, NO SE TIENE HASTA EL MOMENTO UNA CONCEPCION CLARA Y UNIFORME DEL TERMINO; POR LO QUE NOSOTROS CONSIDERAMOS QUE SERIA INTERESANTE BUSCAR UN ACERCAMIENTO ENTRE LAS INSTITUCIONES QUE PERMITA ENTABLAR UNA DISCUSION PROVECHOSA SOBRE LO QUE DEBE SER " LA CALIDAD EN LA EDUCACION". ESTO POR QUE PERMITIRIA CREAR UN AMBIENTE DE MUTUA COLABORACION Y AYUDARIA A QUE LA COMPETENCIA FUERA MAS JUSTA Y PAREJA, REPERCUTIENDO SIEMPRE EN LA COLABORACION PARA UN MEJOR DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN PUEBLA Y POR CONSECUENCIA DE MEXICO. LO ANTERIOR PUEDE SER REGIDO POR UN ORGANO INTERUNIVERSITARIO QUE DEFINA TIEMPOS Y ESTRATEGIAS EN BASE A LAS CIRCUNSTANCIAS A LAS UNIVERSIDADES, DE LA REGION Y NECESIDADES DEL MOMENTO HISTORICO Y SOCIAL-ECONOMICO .

LIMITACIONES Y OBSERVACIONES.

DEBEMOS DECIR QUE EN LA MAYORIA DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS SE NOS CONTESTO CON BUENA DISPOSICION, SIN EMBARGO CASOS COMO EL DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS, EN DONDE SE NOS CITO VARIAS VECES Y NUNCA SE ENCONTRO A LA PERSONA QUE NOS PROPORCIONARIA LA INFORMACION, LO QUE OCASIONO QUE TUVIERAMOS QUE DEJAR A UN LADO A ESTA IMPORTANTE INSTITUCION.

NUESTROS DATOS HAN SIDO RECABADOS CON FECHA 30 DE JULIO DE 1994, RAZON POR LA CUAL, DATOS COMO NUMERO DE PROFESORES Y ALUMNOS DE LAS UNIVERSIDADES TENDRAN MUY POCO TIEMPO DE VIGENCIA, SIN EMBARGO PARA LOS FINES DE LA INVESTIGACION FUERON LO SUFICIENTEMENTE UTILES.

REITERAMOS POR OTRA PARTE QUE NOS ENFOCAMOS A UNIVERSIDADES PRIVADAS EXCLUSIVAMENTE, LAS UNIVERSIDADES PUBLICAS Y TECNOLOGICOS NO HAN SIDO CONSIDERADOS YA QUE IMPLICARIA OTRO SEGMENTO DE INVESTIGACION.

B I B L I O G R A F I A

- LA EDUCACION SUPERIOR EN PUEBLA 1970-1990. MORENO BOTELLO RICARDO Y KENT SEMA ROLLIN EDITORIAL LOZADA.
- LA GESTION DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR KELLS H. R., MAASEN P.A.M. Y HAAN DE J. EDITORIAL LOZADA.
- PROGRAMA NACIONAL DE CIENCIAS Y MODERNIZACION TECNOLOGICA SECRETARIA DE PROGRAMACION Y PRESUPUESTO.
- BOLETIN DEL COMITE NACIONAL DE EVALUACION. COMISION DE EVALUACION, PARIS-FRANCIA. 1988.
- SEMINARIO PARA DIRECTIVOS ACADEMICOS. A.N.F.E.C.A. 1993.
- CALIDAD Y DISTRIBUCION DE LA EDUCACION. REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS. VOL. XIII- No.4 1983.
- PLAN MAESTRO DE INVESTIGACION EDUCATIVA. CONACYT 1981.
- COSTOS, FINANCIAMIENTO Y EFICIENCIA DE LA EDUCACION FORMAL EN MEXICO. MUNOZ IZQUIERDO C. CENTRO DE ESTUDIOS EDUCATIVOS. EDITORIAL LOZADA.
- DESARROLLO DE UN MODELO PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN MEXICO. REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS. VOL. XII No.4 1982.
- PARTICIPACION PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, PARADIGMAS ANTE EL FUTURO. LUIS G. BENAVIDES ILIZALITURRI 1993.
- PROPUESTA DE UNA NUEVA POLITICA PARA LA EDUCACION SUPERIOR. REVISTA UNIVERSIDADES 1991. EDITORIAL U.N.A.M.

- PERSPECTIVAS Y RETOS DE LA MODERNIZACION SUPERIOR. ARREDONDO G. VICTOR. REVISTA DE EDUCACION SUPERIOR. EDITORIAL U.N.A.M.
- FORMACION DE DOCENTES DE EDUCACION SUPERIOR. REVISTA DE EDUCACION SUPERIOR I.N.U.I.E.S. 1993.
- CALIDAD DE LA EDUCACION Y MODERNIZACION EN LA CULTURA DE PUEBLA. PARTICIPACION PARA LA CALIDAD EDUCATIVA. 1993

F U E N T E S D I R E C T A S .

- UNIVERSIDAD MADERO PROL. DE LA 45 PTE. 7117. COL. NUEVA ZAVALA, PUEBLA.
- UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PLANTEL GOLFO CENTRO. KM. 3.5. CARRETERA FEDERAL A ATLIXCO, PUEBLA.
- U.P.A.E.P. 21 SUR # COL. SANTIAGO PUEBLA.
- UNIVERSIDAD CUAUHTEMOC JALPAN Y TLAZAMULCO . COL. LA PAZ. PUEBLA.
- UNIVERSIDAD DEL VALLE DE PUEBLA. 3 SUR 5759. PUEBLA.
- UNIVERSIDAD INTERAMERICANA 13 SUR 709, COL. CENTRO. PUEBLA.