



46  
200

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

NOMBRE DEL ALUMNO: ALINA B. RIVAS USATORRES

NOMBRE DE LOS ASESORES: MTRO. ARTURO SILVA RODRIGUEZ  
LIC. LETICIA LOZANO LEAL  
MTRA. LAURA EDNA ARAGON BORJA

NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD: E.N.E.P. CAMPUS IZTACALA

FALLA DE ORIGEN

TÍTULO:

**"UN SERVICIO INTEGRAL COMO  
ALTERNATIVA DE TRATAMIENTO A  
PROBLEMAS SOCIALES ACTUALES"**

1995



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL AUTOR: ALINA B. RIVAS USATORRES

NUMERO DE CUENTA: 8062834-7

GENERACION: 80 - 84

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR: ARTURO SILVA  
RODRIGUEZ

TITULO DEL TRABAJO:

"UN SERVICIO INTEGRAL COMO ALTERNATIVA  
DE TRATAMIENTO A PROBLEMAS SOCIALES  
ACTUALES"

# INDICE

## PAGINA

### PRESENTACION

#### 1.- INTRODUCCION

1.1 Planteamiento del problema.	5
1.2 Justificación.	16
1.3 Objetivos Generales.	16
1.4 Objetivos Específicos.	16

#### 2.- DESCRIPCION DEL PSICOLOGO DENTRO DEL AREA DE TRABAJO.

2.1 Características de la Institución o lugar de trabajo.	27
2.2 Analiza relevancia social y para la disciplina de su propio trabajo.	29

#### 3.- ESBOZA NIVELES DE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA ASI COMO FORMAS DE ANALISIS Y CRITICA DEL TRABAJO.

3.1 Procedimiento.	37
3.2 Proyecto para Trabajo con Grupos.	49
3.3 Programas	51
3.4 Pedagogía.	52
3.5 Socialización.	55
3.6 Programa de Práctica de Calle.	57
3.7 Programa de Desarrollo Humano.	59
3.8 Forma de Evaluación	62

# INDICE

	<u>PAGINA</u>
1.- EXPOSICION DEL PUESTO Y ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS O POR DESEMPEÑAR.	70
ANEXO I	79
ANEXO II	81
ANEXO III	84
ANEXO IV	87
5.- BIBLIOGRAFIA	94

## PRESENTACION DEL TRABAJO

La realización de este trabajo surgió de la necesidad de lograr mi Título profesional, ya que para desempeñarme más activamente necesito realizarlo.

Debido al tiempo que ha pasado desde que salí de la Universidad, se me presentó como mejor opción el desarrollar un proyecto de trabajo de mi experiencia laboral.

Cada vez hay más escuelas y centros de trabajo así como Universidades que solicitan nuestra colaboración. Dada ésta necesidad y para lograr involucrarme más en mi campo de trabajo, necesito cubrir los requisitos que los mismos piden.

Me interesa mucho trabajar en el área clínica y educativa y esto me ha definido en mi trabajo como profesional.

Como primera parte haré una introducción del Centro de Rehabilitación donde actualmente me desempeño así como, de nuestros objetivos y el porque de la necesidad de la creación del mismo. En la segunda parte hablaré de nosotros los psicólogos como profesionistas, la forma en que realizamos nuestro trabajo multidisciplinario y las actividades así como, la importancia de nuestro centro de trabajo, las perspectivas a futuro del mismo.

Al final haré una presentación de los diferentes programas y procedimientos que utilizamos en el Centro de Rehabilitación.

Dado la presentación de todo esto esperamos que sea de beneficio tanto a los jóvenes que acuden al Centro como a nosotros los profesionistas para enriquecer nuestra labor y al mismo tiempo poder dar apoyo a otros grupos e instituciones que soliciten nuestra asesoría.

## INTRODUCCION

### 1.1- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El comportamiento humano siempre ha sido un tema de constante estudio, sobre todo cuando se trata de conductas que alteran los patrones de convivencia familiar. Y es este precisamente uno de los agentes socializantes más importantes debido a la influencia temprana que ejerce sobre sus miembros, de la cual dependerá buena parte del desarrollo humano de cada uno de estos.

Debemos reconocer que se encuentra en nuestras manos el papel futuro, las responsabilidades, la participación y la colaboración de los jóvenes en la sociedad.

Para lo anterior, se deben prever y permitir medidas innovadoras, que asignen elevada prioridad a las necesidades y al bienestar de la familia y de todos sus miembros. Facilitándoseles servicios adecuados a las familias que necesiten asistencia para resolver situaciones de inestabilidad y conflicto.

Sabemos que existe una necesidad prioritaria por parte de las familias de ser orientadas y asesoradas psicosocialmente sobre el qué hacer con los hijos o familiares cercanos que presentan conductas inadecuadas y, que a través de diversos servicios y sistemas de ayuda se podrá hacer frente a las dificultades que viven los jóvenes al pasar a la edad adulta. Se requieren programas especiales, asesoramiento y medidas de carácter terapéuticas.

Es por esta razón que los jóvenes se ven necesitados de un apoyo terapéutico y familiar ya que en esta etapa se reactivan todos los conflictos infantiles. Los derivados de la evolución psicosexual, de la lucha por la progresiva independización respecto a los padres y de la inserción en grupos sociales nuevos y cada vez más amplios. Esto supone un cierto grado de desorganización de las estructuras previas de la personalidad, que hace vivir al sujeto periodos de confusión, inestabilidad emocional y conductas contradictorias. El sentimiento de identidad es altamente fluctuante, y sólo se consolidará a través de una reelaboración de tales conflictos previos.

Estos difíciles procesos de cambio pueden dar lugar a manifestaciones patológicas específicamente relacionadas con ellos. Las dificultades pueden afectar a las áreas fundamentales en que se desarrolla la vida del individuo psico-biológico: El área mental, el área del cuerpo y el área de la relación con el mundo externo.\*

Así las complicaciones podrán expresarse a través de una problemática vinculada con el estudio (dificultades de concentración, dispersión, apatía), de trastornos relacionados con el esquema del cuerpo y sus funciones (anorexia, bulimia, masturbación compulsiva, indefinición sexual y perversiones) o, perturbaciones en la relación con el medio (conductas antisociales, delincuencia, toxicomanías). Se entiende de todos modos, que, aunque las dificultades se manifiestan predominantemente en una de las áreas, siempre están todas implicadas.

El consumo de drogas se ha convertido en los últimos años en un tema de máxima preocupación. La gravedad de la situación actual se debe a que el uso de drogas ha adquirido características totalmente nuevas, tanto en lo que se refiere a la población afectada como al tipo de la variedad de productos.

La relación entre toxicomanía y adolescencia es una realidad; las particularidades psicológicas de este período de la vida hacen del adolescente un ser no solo más proclive a la adicción, sino también más vulnerable a los efectos de esta en el desarrollo de la personalidad.

Cada drogadicto es un caso particular, sin embargo, no puede dejarse de lado el contexto familiar y social que lo rodea, así como, en el caso del adolescente toxicómano, la singularidad del momento vital que atraviesa.

La pubertad y la adolescencia son etapas especialmente conflictivas. El joven debe enfrentarse con exigencias nuevas provenientes del interior y del exterior de su organismo como son: La eclosión de su sexualidad y las responsabilidades adultas.

---

\* Consultor de Psicología Infantil Ed. Océano, 1985.



La adecuada concepción del matrimonio y de la familia sigue constituyendo ineludiblemente el centro de interés de toda comunidad humana, y la vida adecuada dentro del matrimonio y de la familia no ha dejado de ser nunca, aún sin confesarlo, la principal preocupación de cada uno de los hombres. La suerte de la generación actual y de la venidera depende del modo como los cónyuges y las comunidades humanas se las entiendan con esta institución, la más antigua de todas.

En el transcurso de unos 150 años, la familia fue primeramente despoblada y luego se la vació de su significado: como consecuencia de la industrialización, perdió primero al padre, y dentro de nuestro siglo perdió finalmente a la madre, de suerte que el tan cacareado "siglo del niño" se convirtió de improviso en un siglo de "niños frustrados".

Esto ha traído como consecuencia graves problemas familiares, el sufrimiento de los niños, el abandono y desamparo de la generación de adolescentes, con todas sus terribles consecuencias: insolubles dificultades en la enseñanza, incapacidad notoria y neurótica para aprender, fallo y retroceso en el rendimiento, incapacidad profesional de los jóvenes, delincuencia y sexualidad precoces.

Las quejas de los maestros y educadores había sido desoída, resulta que ahora la industria y la economía de diversos países son quienes lanzan violentos reproches (injustamente, y sin conocimiento de causa, primeramente contra la escuela, expuesta sin cesar al peligro de atribuirse excesivas prerrogativas y obligaciones) y se lamentan del notorio descenso en el rendimiento laboral e intelectual de las nuevas generaciones y, lo importante es que las quejas se refieren no tanto a la disminución en el rendimiento cuanto al descenso del índice intelectual. Estas quejas se agudizan, y se comprende que ello sea así, porque con la progresiva industrialización y el aumento intencionado de la productividad de nuestras empresas, la actividad artesana e industrial ha pasado y esta pasando a manos de un estrato productor intelectual y caracterológicamente más elevado; la psicología sabe desde hace tiempo que por ejemplo, la naturaleza de la atención no se agota en modo alguno en su carácter de acto. La atención es algo más, indica una forma de actitud y rendimiento, en el

trabajo. Es un antiguo hecho de experiencia que incluso entre los niños se dan personalidades energicas, llenas de iniciativa, que se caracterizan por su estabilidad, tenacidad, gran dominio de si mismo y el elevado grado de eficiencia en el trabajo, así como también por otro lado, hay personalidades deshilachadas, sin energia (lo cual puede observarse en todo el comportamiento, hasta el modo de andar), inestables y amorfas, personalidades fácilmente perturbables, de poca resistencia y atención baja.

Todos estos niños de llave en el bolsillo, abandonados, "huérfanos de día" y "huérfanos de la técnica" suelen aterrizar, totalmente desarraigados, en la cárcel, porque su costumbre de andar libremente de un lado para otro no les permitió sujetarse a una vida disciplinada.

El deber de los padres consiste en proporcionar a los hijos una "existencia". Desgraciadamente hay muchos, la mayoría, que entiende esto en sentido corriente, profesional y económico.

El amor bien ordenado, la armonía y la unidad en las relaciones interpersonales constituyen, como totalidad que los engloba, la base decisiva para toda buena educación familiar duradera y prometedora, porque la familia es también un lugar en que se induce la educación interpersonal.

Antes de poder determinar en forma precisa y sin lugar a dudas el modo de actuar característico de la familia, hay que contestar aún a otras preguntas: ¿en qué relación están el padre y la madre con respecto al niño? ¿que función ejercen sobre él? Se pecaría al afirmar que la madre y el padre son para el hijo educadores y maestros y que al final de la niñez habrán de convertirse para él en sus guías y amigos. Lo que sucede es que los padres educan funcionalmente, o sea, sin plan, sin método por medio de su ser y de su obrar.

La renovación de la familia constituye desde hace años el tema invariable de numerosos congresos, porque sus restablecimiento se considera como requisito previo e indispensable para la salvación de la juventud y para la higiene psíquica en general.

Los padres echan la base de la existencia humana de sus hijos y forman ineludiblemente la base psicofísica de su persona. Esto nos hará comprender también cuan destructivas han de ser para los hijos las consecuencias que se derivan de cualquier crisis matrimonial y de divorcio. La ausencia o el fallo de los padres no pueden ser compensados en la escuela. Los maestros no pueden hacer otra cosa que suavizar asperezas y compensar diferencias, en la medida en que las condiciones de la escuela lo permitan. Sin embargo los maestros deben tratar de influir en el ánimo de los padres, que a veces pueden arreglarlo todo. Existe la necesidad de recordarles constantemente a los padres su misión y tarea actuales, para que su educación que ya no funciona, pueda volver a ser funcional.

Aún cuando las casas cuna, los jardines de la infancia, la escuela, los hogares infantiles den apoyo a todos estos niños y jóvenes que lo requieren, la familia, sin embargo, acompaña al hombre, determinando su futuro, a lo largo de toda su vida: Como niño, como hermano, como hermana, como madre, como padre. Pero tanto el joven como el adulto necesitan la familia, y actualmente con más urgencia que nunca.

Muchos niños carecen de hogar, viven desarraigados, descuidados, sin el amparo de la casa, frustrados las más de las veces, sobreexcitados, y son por eso fácil carnada para el manejo. Los conocidos influjos destructivos que actúan sobre ellos, son tolerados por las autoridades, por la opinión pública y por la sociedad, de tal suerte que se extienden más de año en año. Por desgracia muchos de ellos no aprenden hasta que ya se meten en problemas más serios (por la sexualidad y la delincuencia preoces), la forma como la vida ha de ser vivida correctamente y el sentido por el cual vale la pena vivirla. Lo trágico de esta situación (familia con problemas o desintegrada es un mal social que trae como consecuencia muchas veces niños de la calle) no aparece a su verdadera luz, mientras no pensamos que muchos de estos jóvenes habrán de ser mañana cónyuges y padres.

Estos niños que aprenden por amarga experiencia lo que antes les había sido proporcionado, y en ocasiones impuesto por la educación, crecen constantemente. Estos niños valorarán de adultos a su manera sus experiencias con el mundo, y también esto constituirá una aportación a una nueva doctrina social.

Si esta aportación ha de ser positiva en todos los casos, es cosa que aún no se puede predecir.

La cuestión de si los padres todavía pueden enseñar y nosotros podemos añadir y educar a los hijos, se ha convertido en problema central de la actualidad caracterizada por la situación de decadencia de la familia en nuestra época.

Por esta razón se hace necesario el contar con profesionales muy comprometido con su profesión y al mismo tiempo con una percepción de la realidad que enfrenta nuestro país y apoyar a la familia con servicios y atención calificada; para afrontar problemas que rebasan muchas veces su capacidad.

En base a todo lo anteriormente expresado se requiere crear servicios integrados, interdisciplinarios adecuados a las familias que necesitan asistencia para resolver situaciones de inestabilidad o conflicto.

A lo largo de mi carrera y luego de mi ejercicio profesional, han surgido inquietantes y trascendentes cuestionamientos en torno a la profesión: ¿En qué estado se encuentra la enseñanza actual? ¿cómo se puede minimizar las conductas inadecuadas en el salón de clases por problemas familiares y emocionales? ¿cómo afecta nuestra sociedad y nuestra familia a nuestros jóvenes en la actualidad?. Debido a esto y muchas cosas que enfrentamos en nuestro ejercicio profesional fue que surgió la idea de crear un Centro de Atención para la Familia y el Menor, junto con otras compañeras que mostraban la misma inquietud, y es gracias al apoyo y guía de ellas que esto fue posible, principalmente con el apoyo y asesoría de nuestra Directora Técnica.

El Centro de Atención de la Familia y el Menor desarrolla servicios y programas de acuerdo a la realidad que presenta la juventud en la ciudad de México, nos basamos en el estudio estadístico realizado por el Servicio de Orientación del Consejo Tutelar donde nos dimos cuenta de esta problemática.

Cuando no existe un ambiente familiar estable y firme, se debe recurrir a las posibles modalidades de apoyo; uno de ellos es el que se pretende implementar en el Centro Integral de la Familia y el Menor, que ofrece orientación Bio-Socio-Psico-Pedagógico, teniendo como fin identificar y modificar aquellas condiciones del medio familiar, escolar y social en general que provee de oportunidades a un comportamiento adecuado.

Actualmente debido a tantas necesidades que enfrenta el centro se nos presentó la oportunidad de abarcar un nuevo proyecto piloto de seis meses aplicado a jóvenes con alteraciones en la esfera intelectual.

Tiene como finalidad, a través de actividades programadas, establecer repertorios de conducta, para que actúen con mayor "autosuficiencia" en las situaciones de su vida diaria.

Considerando el alto índice de individuos que presentan alteraciones en la esfera intelectual, y ante la problemática de la contada existencia de lugares educativos y formativos especializados, surge la necesidad de generar programas, que de forma sistemática promuevan el desarrollo de estas áreas como apoyo al joven en edad escolar, a fin de lograr, en la medida de lo posible una mayor autosuficiencia en su vida personal de acuerdo a sus propias posibilidades.

Se considera que para este fin es conveniente elaborar una serie de programas estándar, pero susceptibles de modificar, en vez de diseñar un programa para cada caso, cuando este se presente. La idea de elaborar un conjunto de programas como guía de trabajo, viene de la necesidad de sistematizar la elección de los procedimientos, su aplicación y la recolección de datos para así establecer una forma de trabajo planificado y coherente.

La mayoría de los jóvenes con quienes se trabaja no presentan trastornos en los aspectos básicos del desarrollo, (de hecho, las alteraciones giran en torno a sus niveles de socialización, sin deterioro de su dotación intelectual) por ende, los niveles de intervención implican objetivos más específicos, dirigidos a contribuir de alguna manera en la resolución de sus conflictos.

Sin embargo antes de llegar a estos niveles, es preciso establecer las condiciones idóneas de organización, planeación y recursos para que abarque un amplio espectro de necesidades, de acuerdo a las características de los jóvenes.

Por lo anterior expuesto, se requiere de la elaboración de un diagnóstico integral, donde se evalúen ampliamente los aspectos Bio-Socio-Psico-Pedagógico de cada uno de ellos.

Debido al bajo nivel de atención en cuanto al desarrollo de habilidades psicosociales de éstos jóvenes, se requiere la creación de un ambiente propicio para la aparición de déficit en el funcionamiento psicosocial, que se reflejan tanto en el plano personal, como en las relaciones interpersonales, que a su vez se manifiestan a través del aislamiento social, bajo nivel de actividad, aplanamiento afectivo, apatía, indiferencia, falta de cooperación en su tratamiento, pérdida de individualidad y resignación.

Tales condiciones incrementan la angustia de los jóvenes generando conductas agresivas y demandantes hacia sus padres, familiares maestros y personas en general que forman parte de su entorno.

Antes de continuar, conviene señalar que a través de la historia, se ha desarrollado diversos intentos de intervención en personas que presentan algún tipo de alteración intelectual. Es así que desde la edad media, se han realizado algunas intervenciones. Por ejemplo, en 1377 se utilizó en el hospital Bethlem para acoger enfermos mentales. En 1756 el Hospital General de Pennsylvania tenía sajas para "locos" (Valencia 1986).

Aun en esa época la enfermedad mental se atribuía a fuerzas espirituales extrañas malignas y misteriosas, posesiones diabólicas, brujería etc. (Cowen y Sacks). No fue hasta la época del renacimiento Alemán y gracias a la influencia de Paracelso (1600), que estos conceptos cambian y se otorgó a las personas que sufrían estos padecimientos estatus de "individuos enfermos" (Valencia 1986).

Rapaport (1960), realizó el primer intento para evaluar la efectividad de un programa terapéutico comunal con la finalidad de establecer repertorios sociales y laborales de un grupo de pacientes. Sanders, Cressler y Maynard (1963) organizaron tres programas de tratamiento socio-ambientales basados en la estimulación de la relación social a través de la interacción entre los individuos. La terapia produjo mejoras notables en los pacientes que eran considerados como pacientes con pocas probabilidades de recuperación.

Stanton y Schwartz (1954), realizaron una investigación en un Hospital Psiquiátrico con pacientes mentales crónicos, en ella se organizó un grupo experimental y un grupo control. A los pacientes del grupo experimental se les asignó responsabilidades que iban en aumento y que les permitían una mayor remuneración económica y privilegios de tránsito más amplios; la evaluación indicó que el programa fue un éxito.

Todo individuo nace dotado de una serie de posibilidades tanto físicas como psicológicas, fundamentadas en su dotación genética y en el modo en que los ambientes pre o perinatales hayan influido en su maduración neurológica. A tal dinámica es preciso agregar el componente socioafectivo, que podría considerarse, como la forma en que el individuo vivencia la calidad de la relación que establece con su medio social; de importancia tal, que puede llegar a condicionar el proceso de desarrollo facilitándole o retrasándole. Es así que el proceso de desarrollo se define como un continuum ininterrumpido, en el cual las primeras adquisiciones del sujeto se coordinan entre sí dando lugar a estructuras psicológicas que, a su vez, sirven de base a otras más complejas, éstas a otras, y así sucesivamente.

Naturalmente en todo proceso de aprendizaje no se logra plenamente ningún nivel, sino se han adquirido sólidamente los que le preceden. Este hecho resulta fundamental en las personas que presentan desarmonías y lagunas en su evolución; dado que si se pretende implantar en ellos programas encaminados a desarrollar áreas deficitarias, surge la necesidad de planificarlos en base a una profunda estructuración que comience a ayudarles a cimentar su personalidad, sin lo cual toda influencia subsecuente resultará en vano. En este sentido resulta prioritario descubrir sus propias posibilidades en cada uno de los aspectos de la personalidad.

Una vez definida la evaluación se hace necesaria la elección de una estrategia de intervención coherente con el proceso gradual del desarrollo humano, que considere desde los aspectos más elementales, hasta la estructuración de los esquemas más complejos que pudiera llegar a alcanzar el sujeto, es decir, procedimientos que impliquen una estructuración sistemática de las condiciones ambientales para cambiar la conducta del sujeto, ya sea para establecer y mantener conductas adaptativas, o en su caso, transformar o eliminar conductas desadaptativas.

El retardo tampoco puede desligarse de la adaptación social. La conducta adaptiva se valora siempre en función de la edad del niño y de su grupo cultural, y se refiere a su capacidad de desenvolverse con independencia y de hacer frente a sus responsabilidades sociales.

Cada vez se pone más de manifiesto la importancia de los factores educacionales, y su integración en la medida de sus posibilidades dentro de los medios sociales normales.

Los factores biológicos cuando existen, especialmente en un diagnóstico diferencial, pueden aportar datos específicos sobre el origen y pronóstico de una deficiencia mental.

Existen grandes diferencias en la capacidad de crecimiento y adaptación. Al niño con insuficiencia intelectual le es más difícil la adaptación a su ambiente, enfrentarse a las exigencias del medio y aprovechar éstas experiencias. No se puede valorar la cantidad de conocimientos que el niño asimila si no se atiende a la calidad de esas adquisiciones.

Hay que entender el proceso por el cual el niño ha llegado a un determinado estado: sus posibilidades de evolución estarán en función de la estimulación recibida y de la estructuración de su personalidad. Ningún trastorno, sea cual sea, obedece a una sola causa, sino a la interacción de diversos factores, tanto internos como externos. El niño con retraso necesitará más atención y estimulación materna que los demás. Su desarrollo es más lento que el del niño normal, pero cuanto más severo sea el retardo, más lento será el proceso evolutivo en todas sus formas de expresión.



Hay gran falta de escuelas o centros especiales para los niños con retardo leve, más si se tiene en cuenta la gran demanda y la necesidad de escolarización de estos niños, que, en la mayoría de los casos no son admitidos en las escuelas normales.

Se han dedicado programas e instituciones a dar ayuda y a prestar servicios, y vemos que es insuficiente, no es que no se logren las cosas, sino que son como gotas de agua en un océano de necesidades.

Así fundamos nuestro proyecto de trabajo en la idea de que formando un equipo multidisciplinario, podríamos dar una atención integral y un diagnóstico más completo.

Ya que tanto el problema de los jóvenes con insuficiencia intelectual como los jóvenes con problemas de conducta y académicos necesitan un apoyo integral y completo que abarque tanto a las familias como a ellos mismos, fue que decidimos realizar este proyecto.

Los experimentos llevados a cabo en psicología clínica y en psicología comparada muestran que la degradación, los conflictos emocionales y las frustraciones graves tornan a los organismos más irritables y agresivos. De modo análogo obran los conflictos morales y sociales en la vida de los jóvenes.

## 1.2- JUSTIFICACION

El Centro Integral de la Familia y el Menor "Tuyolkín", nace a partir de la inquietud de sus fundadoras de crear un centro de atención, desarrollando servicios y programas de acuerdo a la realidad que se presenta la juventud en la ciudad de México, tal como se muestra en análisis estadístico de la población abierta atendida en el servicio de Orientación del Consejo Tutelar en el año de 1991, teniendo que el 63.2% de la población entrevistada presentó conductas parasociales (maltrato, orfandad, drogadicción, abandono, abuso sexual, etc.) más del 45% no terminó el nivel de educación primaria. La edad de los entrevistados fluctuaba entre los 10 y los 18 años.

## 1.3- OBJETIVOS GENERALES

- Brindar atención integral (Bio-Socio-Psico-Pedagógico) a la población infantil, juvenil y a las familias que presenten conductas conflictivas.
- Lograr que a través del servicio de orientación integral a niños, jóvenes y sus familias modifiquen las conductas conflictivas que presentan.
- Brindar apoyo pedagógico para incrementar el desempeño escolar y familiar a través de la habilitación de procesos cognitivos.
- Prevenir la desintegración familiar a través de la atención integral del niño, joven y familia.

## 1.4- OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Brindar tratamiento neuro-psiquiátrico, social y pedagógico individual a niños, jóvenes y familias.
- Proporcionar orientación grupal a jóvenes y familias para que modifiquen las conductas conflictivas que presentan.

- Favorecer la integración e interrelación psicosocial de los miembros de la familia.
- Implementar actividades programadas que promuevan una mayor autosuficiencia-relativa al manejo personal, tanto en la esfera intelectual, como en las habilidades sociales en los alumnos, que inciden en la disminución de procesos como: el aislamiento social, bajo nivel de actividades, aplanamiento afectivo, apatía, indiferencia, falta de cooperación en sus tratamientos, pérdidas de la individualidad y resignación. Condiciones que incrementan la angustia, generando conductas agresivas y demandantes hacia sus padres, familiares, maestros y personas en general que se encuentran en su entorno.

## 2.- DESCRIPCIÓN DEL PAPEL DEL PSICOLOGO DENTRO DEL AREA DE TRABAJO.

Como profesión, la psicología involucra la aplicación de conocimientos, destrezas y técnicas para la solución o prevención de problemas individuales o sociales, el rol profesional también provee la oportunidad para el psicólogo de desarrollar más su comprensión de la conducta humana y, por lo tanto, la de contribuir al avance de la ciencia de la psicología con base en su propia experiencia.

Se trata de ser profesionistas del comportamiento humano que sean capaces de aplicar los principios y técnicas de la psicología a la solución de problemas individuales, grupales, institucionales y sociales con calidad humana, capacidad científica y habilidad técnica.

La psicología tiene que ver con el crecimiento del ser humano con la estructuración de la personalidad individual y social, con el proceso de ser de la persona que se es.

Elegir profesión es tarea ardua, difícil, dolorosa y confrontante, escoger entre la amplia gama de posibilidades frente a los requerimientos de una sociedad y un país en crisis, con presiones provenientes del exterior y necesidades urgentes; en el interior, lo hace aún más complicado. La psicología es una alternativa para aquellas personas profundamente entusiasmadas y comprometidas con el hombre.

Dada la naturaleza de los problemas a los que se enfrentan los psicólogos, se concibe una realización profesional íntegra, respaldada en un alto nivel de compromiso, conciencia y responsabilidad social. Conjugar una ciencia del hombre y preservar al mismo tiempo los valores y las características que hacen del hombre una persona es el reto actual.

El problema del psicólogo reside en comprender la naturaleza social de los valores y la interrelación de la libertad del individuo con esos valores. El cumplimiento de nuestra responsabilidad social en un sentido positivo dependerá de la manera en que nosotros los psicólogos resolvamos este problema de la relación entre la libertad individual y los valores sociales (Catalina Harrsh, 1968).

El sentido de responsabilidad del psicólogo con la sociedad se dará en la medida en que éste crezca y se desarrolle como persona, en que se cuestione los objetivos de su quehacer científico y en que se experimente un sentido de identidad dado por la integración gradual de sus conocimientos y experiencias como persona y como profesional.

Ser psicólogo implica ser una persona en proceso de adquirir una serie de conocimientos teóricos sobre la conducta humana y experiencias estrictamente académicas, que se integra paso a paso, etapa por etapa, en un proceso de crecimiento, ligado con las características individuales, de su propia personalidad, con el fin trascendental de ponerlo al servicio de la comunidad en que vive.

En la actualidad sigue preocupando el compromiso del psicólogo con la sociedad: la imposibilidad de ahondar en el conocimiento del ser humano a menos que se esté comprometido. La libertad consiste en el poder de las acciones como persona, con significado para el grupo al que pertenece.

A la vez parece existir algún factor selectivo que hace que la profesión de psicólogo tienda a atraer al tipo de individuos que niegan y reprimen sus propias necesidades de poder, que luego se manifiestan en el control del pensamiento de otros, y que puede ser más perjudicial y difícil de contrarrestar porque atacan el centro de identidad y autoconciencia.

En la medida en que el psicólogo tome conciencia de su capacidad de destruir, podrá ayudarse más a sí mismo y a su sociedad, cambiando la necesidad de poder hacia metas positivas.

La responsabilidad social del psicólogo en controlar y manipular a otros; tal rol actuaría en contra de la dignidad del ser humano, por el contrario, requiere de una ciencia que preserve los valores y las características distintivas que hacen del hombre una persona.

El avance de la psicología durante el siglo XX podría calificarse de vertiginoso desde la perspectiva de sus ramificaciones conceptuales y metodológicas sobre el ser humano, así como por la diversidad de áreas de investigación y campos de aplicación a los que ha dado origen. Parecería entonces sugerir que en psicología existen tantas teorías como psicólogos, pero no es así. La diversificación proviene más de la concepción de la ciencia y del hombre, y de la orientación metodológica que se asume, que del objeto mismo de la psicología, ya que todas las ramificaciones comprenden la conducta, sea en el sentido de comportamiento, personalidad o aparato psíquico del hombre.

Existen tres enfoques para abordar la psicología contemporánea: como ciencia, como disciplina y como profesión.

La psicología como ciencia alude a la adquisición de un conjunto de conocimientos organizados en forma sistemática acerca de los fenómenos característicos de la conducta humana considerada en su totalidad. La psicología para ser científica se rige por reglas de la metodología, esencia de toda ciencia, que le da validez a sus hallazgos al seguir un procedimiento para sistematizar sus observaciones.

La psicología como disciplina comprende las áreas específicas a las que dirige su investigación; que a su vez implica la transmisión del conocimiento obtenido por esta ciencia; se refiere a la rama de la enseñanza-aprendizaje dispuesta para el estudio sistemático de los fenómenos a los que se refiere la ciencia psicológica.

La psicología como profesión es la aplicación del conocimiento al campo específico de esta ciencia, es decir, ocuparla en la práctica de la psicología. Esto supone una educación especializada, que abarca factores de índole cognoscitivo, de experiencia práctica así como de desarrollo personal y social conducentes a la formación de la identidad profesional del psicólogo.

La psicología actualmente se manifiesta como una ciencia con un proceso de desarrollo dinámico en el avance de las diversas áreas de investigación que la identifican como disciplina y que sustentan el florecimiento de los campos de aplicación que la identidad como profesión, tales como el clínico, el educacional, el social, el industrial y el general-experimental.

En lo que respecta al desarrollo de las áreas de investigación en psicología se observa un proceso con fases sucesivas y complementarias de acuerdo con la definición de su objeto de estudio. Así en sus comienzos la psicología giró en torno al estudio de los procesos cognitivos, la sensación, la percepción y la conciencia. Posteriormente, surgió el interés por el aprendizaje, la memoria, el pensamiento y el lenguaje. Por último, la psicología ha incursionado con intensidad el área de los procesos afectivos, la motivación de los actos, el sentimiento, la emoción para lograr una conceptualización sobre el desarrollo y adaptación de la personalidad individual en el contexto de la realidad social que la circunda.

Con este panorama resulta obvio que la psicología es algo más que la mezcla de sus orígenes filosóficos y fisiológicos, es la ciencia que estudia la naturaleza del comportamiento humano, que por su misma amplitud y complejidad requiere ser abordado con todos los recursos, marcos conceptuales, teorías, métodos y técnicas de los que dispone el hombre para conocerse a sí mismo.

Sin embargo, es tan vasto el panorama, que un psicólogo no puede abarcar todo lo que su ciencia ofrece por lo que recurre a la especialización en algún área de estudio así como a aplicar sus conocimientos en algún campo de la profesión; en este camino se verá guiado muy posiblemente por los intereses predominantes en el lugar y tiempo donde adquiera su

entrenamiento, y se inclinará después por aquello que sea más congruente con su propio estilo de pensar, sentir y actuar.

En el decenio de los sesenta ocurrieron cambios importantes en las áreas de enseñanza, investigación y práctica de la psicología. Por un lado se incrementó notablemente la demanda de alumnos interesados en formarse como psicólogos. Se mejoraron los programas, se fortalecieron los cursos, se introdujeron las prácticas en hospitales, laboratorios, escuelas y clínicas, se iniciaron trabajos de investigación conjunta con universidades extranjeras y se incorporaron cursos que promovieron el interés por investigación y la psicología experimental.

En la actualidad los psicólogos nos encontramos cada vez más concientes de nuestra responsabilidad con la comunidad: contar con habilidades de tipo social es un elemento inherente a cualquier campo de aplicación profesional. Sin embargo, en este punto no se debe olvidar que en realidad un grupo social se integra por individuos cuyo comportamiento está en constante interacción con la comunidad a la que pertenece. Con esto se quiere destacar que la labor del psicólogo implica tanto una conciencia social como un profundo conocimiento y respeto por el individuo en particular.

Fonseca (1973), en un breve panorama de la situación histórica, social, económica y política de México como un país del tercer mundo, proporciona datos estadísticos situados en la realidad del país y enmarca algunas reflexiones sobre el psicólogo; sus posibilidades, su rol profesional y su función social.

Comenta que hasta el momento existe una desvinculación casi absoluta entre el currículum académico del psicólogo y las necesidades de nuestro país.

Hace una crítica a los psicólogos que conciben el ejercicio de su profesión en forma individualizada, sin adaptarse a las condiciones de un país en desarrollo. Presenta, por otra parte, el problema de la subordinación al extranjero, la dependencia profesional y la explotación de materia prima; el caso de estudiantes que son formados en otros países y que

a su regreso serán portadores de técnicas e ideología que intentarán aplicar en México con el consiguiente impedimento para el desarrollo autónomo de la psicología en el país. A ninguna persona con cierta información le es desconocido el hecho de que México es un país de fuertes contrastes y desigualdades, ya sea éstas económicas o culturales, ni las oportunidades económicas ni las educativas son las mismas para todos los mexicanos; este fenómeno de desigualdad hace que el profesional mexicano sea ya un producto de dicha desigualdad. El mismo proceso de escolarización ha favorecido la desigualdad de los mexicanos y ha permitido la creación de una élite escolarizada hasta el nivel universitario; de ésta surge el profesional mexicano.

La psicología es actualmente una disciplina sumamente útil para resolver y mejorar muchos problemas que tiene la complicada problemática humana. Quizá el aspecto más estudiado, tanto en el nivel teórico como en el práctico, sea el clínico sin embargo, no es éste el único productivo y útil para la comunidad. La aplicación de la psicología a la educación, al aprendizaje, al campo laboral en todos sus ámbitos, la psicoprofilaxis de situaciones críticas tales como la adolescencia, el parto, los duelos, la elección vocacional, etc., constituyen terrenos sumamente propicios para el trabajo del psicólogo.

A través de ese tipo de trabajos el psicólogo será cada vez más útil y positivo a la comunidad.

En la actividad profesional del psicólogo mexicano se observa con frecuencia que los campos de aplicación se mezclan unos con otros. Tan es así, que podría cuestionarse entonces, que sería del psicólogo que usará el método experimental sin conocer las necesidades de la población a la que somete su investigación; del psicólogo escolar que perdiese de vista el enfoque clínico para un diagnóstico diferencial, cuando detecta un problema de aprendizaje; del psicólogo clínico que desconociera el entorno familiar y social de un paciente; o bien del psicólogo industrial que no detectará la patología de un empleado.



El psicólogo clínico enfoca su actividad a la evaluación y tratamiento de personas o grupos que sufren problemas emocionales y de adaptación. Su área de interés se concentra en la problemática individual de un sujeto, así como la derivada de su interacción con el ambiente.

La función específica del psicólogo clínico a nivel licenciatura consiste en identificar, clasificar y analizar problemas en el área de la salud mental; evaluar programas encaminados a la prevención y solución de dichos problemas optando por alternativas adecuadas a la realidad nacional. Asimismo, interviene en situaciones de crisis.

Con el fin de lograr lo anterior, el psicólogo debe capacitarse para realizar estudios de personalidad en niños, adolescentes y adultos que implican discusión, fundamentación del diagnóstico; pronóstico y recomendaciones terapéuticas, así como desarrollar habilidades para comunicar los resultados de dichos estudios tanto a la persona o agencia responsable como a los colegas involucrados en un proceso de referencia.

Paralelamente el psicólogo debe contar con las herramientas necesarias para diseñar y aplicar programas que brinden soluciones y modificación conductual, así como dinámica grupales.

La psicología clínica se aplica directamente en los sectores de la familia, de los grupos laborales y educativos; de la rehabilitación de los delincuentes y sujetos con problemas emocionales, así como en la elaboración de programas de salud mental a nivel preventivo.

En el área educativa, el psicólogo se aboca a la tarea de estudiar las condiciones y métodos que faciliten los procesos de aprendizaje, y los factores emocionales que en él se involucran, desde el desarrollo del niño hasta la educación profesional, así como los procedimientos de enseñanza adecuados a cada nivel. Su interés fundamental es el estudio de la psicología del desarrollo infantil, educación especial y evolución conceptual de la educación.

La función específica de psicólogo educativo en el nivel de licenciatura consiste en identificar variables que facilitan el aprendizaje significativo, en especial de aquellas personas, grupos o sectores de la población que están más alejados del sistema nacional educativo; así como analizar y enumerar los principales problemas existentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, interviene también, en las asesorías de las políticas de planeación educativa y contribuye en la creación de programas de formación y entrenamiento acordes con los recursos humanos y la realidad nutricional, social y cultural del país.

Se trata de profesionales instruidos para realizar estudios de evaluación vocacional y ocupacional, de selección y clasificación tanto de estudiantes como de profesores.

Su función consiste también en construir instrumentos de medición y evaluación de las diferentes áreas de la personalidad, así como diseñar material educativo e instrumentar programas y conducir dinámicas tendientes a promover el desarrollo de las personas que colaboran y están relacionadas con el proceso, la organización y la administración educativa.

La psicología de la educación se aplica concretamente en el sector de la docencia. Dirige su actividad hacia programas de entrenamiento de profesores, padres de familia, estudiantes, niños con problemas de aprendizaje y conducta y a la orientación de personas en la elección de su vocación.

El psicólogo social se ocupa de la interacción del individuo con el grupo, las organizaciones y las comunidades, a través del análisis de las estructuras y normas que las rigen.

Tiene un papel de enlace con las demás ciencias sociales; une los conocimientos de la psicología general con la economía, la historia, la antropología y la sociología al estudiar los procesos de la estructura de poder: el liderazgo, las actitudes y las opiniones; la marginación y los problemas institucionales y no institucionales.

Como vemos la psicología tiene un amplísimo rango de acción y que de alguna forma interactúan unas con otras; es importante destacar entonces el papel tan importante de la familia como estructura dentro de la sociedad y de los efectos de la sociedad sobre la misma.

El papel de la familia puede ser preponderante, pueden constituir una valiosa ayuda o un obstáculo. De aquí que nosotros los psicólogos ayudemos a los padres a ver la importancia de que se preparen y vean el papel tan importante que tienen.

Nosotros proveemos algunas normas que marcan la psicología para ayudar a los padres con la educación de la disciplina y a ejercitar la autoridad.

No es extraño encontrarse con niños con dificultades de aprendizaje debidas, en parte, al tipo de relación que establecen con los adultos o con sus compañeros.

Las altas tasas de divorcio y el incremento del número de embarazos en adolescentes afectan la vida familiar de todo el país.

Las madres con niños que trabajan por necesidad o por gusto fuera de su casa, ha producido un efecto más directo en los niños. Muchos niños regresan de la escuela a una casa vacía, porque los padres se encuentran en sus trabajos. Muchos lugares y personas se han preocupado por el creciente número de niños "solitarios y retraídos", no podemos descartar la influencia del aspecto económico en todos estos cambios en nuestra sociedad. No lo justifica, pero tampoco podemos desecharlo como una influencia importante en el desencadenamiento de todos estos conflictos.

Es necesario que los padres tengan autoridad sobre sus hijos y estos sepan que deben seguir ciertas normas de disciplina, a nosotros nos toca como profesionistas el guiar a los padres y a los jóvenes a acomodarse a todos estos cambios en sus vidas, así como, a servir como instrumento de prevención y ayuda a algunas de las familias o matrimonios conflictivos o infelices, que tratan de compensar su frustración afectando la vida de sus hijos. Nosotros tenemos las armas y los medios para dar apoyo terapéutico y guía a estas familias.

Todo hijo tiene derecho a ser un niño feliz y después un adulto seguro y ajustado a su medio: familiar, laboral y social. Nosotros debemos influir en los padres que acuden a pedir ayuda, en guías y ejemplos para sus hijos a seguir.

Podemos dar la respuesta a muchos problemas tanto educacionales como familiares, en un ambiente de estímulo y cordialidad.

Tomando en cuenta todo esto, podemos concluir que somos un agente que produce el cambio, les damos las armas o las formas para producir el cambio deseado; claro que como dijimos anteriormente hay que tomar toda la totalidad del problema y a veces escapa a nuestro alcance ese cambio tan deseado. Como psicólogos y como agentes de cambio debemos tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- 1.- El psicólogo mexicano es un científico, un técnico, un profesional de la promoción del comportamiento, pero es ante todo un hombre, una persona que crece y se desarrolla en un país rico en reservas humanas y en recursos naturales, pero víctima de tensiones e injusticias socioeconómicas que en mayor o en menor grado afecta a todos.
- 2.- Es ante todo un ser humano genuinamente interesado en su propio desarrollo y en el crecimiento armónico e integral del individuo y de sus grupos.
- 3.- Valora la honradez y la sinceridad como actividades personales y como método de trabajo.
- 4.- Es capaz de establecer relaciones interpersonales cálidas y profundas y de contraer compromisos estables.
- 5.- Está suficientemente preparado como científico y como técnico y valora la actualización constante; trabaja con seriedad.
- 6.- Mantiene una actitud abierta a todas las corrientes.
- 7.- Valora la confidencialidad y el respeto por la información personal recibida de su clientela.
- 8.- No hace del lucro exagerado un objetivo profesional.
- 9.- Logra tener una gran satisfacción del trabajo concluido y del apoyo y ayuda brindados.

Basándonos en todos estos lineamientos, es que a continuación plantearé las características de la institución o lugar de trabajo.

## 2.1- CARACTERISTICAS DE LA INSTITUCION O LUGAR DE TRABAJO

El Centro Integral de la Familia y el Menor S.C. "Tuyolkín" se encuentra ubicado en la calle Comercio # 39 Colonia Escandón. Sus números telefónicos son: 277-53-11 y 277-59-20

Contamos con una casa adaptada con todo lujo de detalles para las necesidades del Centro de Atención Integral. Cuenta con seis áreas de consulta, un salón para trabajo grupal, un espacio especial para talleres, área de computación, una sala para juntas de consejo interdisciplinario, recepción, sala de espera y tres consultorios privados.

Esperamos contar también con una biblioteca que tenga material especializado de consulta; además de un departamento de consulta de material audiovisual; el cual se está promoviendo con otras instituciones para así nosotros contar con más material audiovisual, haciendo intercambio con otros lugares.

- Área de estacionamiento.
- Un departamento de diagnóstico que constantemente se está renovando y cuyo material son pruebas proyectivas de personalidad, psicométricas y neurológicas.

## PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCION

- 1.- Directora Administrativa.
- 2.- Directora Técnica.
- 3.- Dos Psicólogos.
- 4.- Una Terapeuta de Lenguaje.
- 5.- Una Pedagoga.
- 6.- Dos Psicólogos externos para las evaluaciones.
- 7.- Dos Secretarias.
- 8.- Un personal de limpieza.

9.- Una Psicóloga externa para la elaboración de proyectos.

10.- Un Contador.

Es un lugar donde se pretende dar un servicio integral, serio, y confiable, teniendo como objetivo brindar asesoría y orientación profesional a niños, jóvenes y padres de familia con el fin de identificar y modificar aquellas condiciones del medio familiar, escolar y social que pudieran propiciar un comportamiento inadecuado.

Brindar apoyo pedagógico a aquellos estudiantes que por falta de motivación o técnicas de estudio, presenten dificultad en el rendimiento académico, que en ocasiones puede repercutir en la deserción escolar.

Contamos actualmente con un taller en el cual tratamos de propiciar lo siguiente:

- La motivación hacia el estudio conociendo los propios intereses.
- Técnicas en la formación de hábitos adecuados, ejercitando la capacidad de atención, concentración, abstracción, análisis y síntesis.
- Orientación vocacional.
- Orientación a padres.

Cuenta con un departamento especializado donde se detecta a temprana edad posibles desajustes en el lenguaje, así como, un programa completo de rehabilitación, ya que muchas veces puede ser éste uno de los motivos del fracaso escolar y de problemas de aprendizaje y socialización.

Dentro de este departamento se valora el aprendizaje y el lenguaje. Dentro del área de aprendizaje se valoran los siguientes aspectos:

- Lectura, Escritura, Copia y Dictado.
- Matemáticas (concepto- cálculo- mecánica- razonamiento) en base a la edad y grado escolar del niño.

## LENGUAJE

Se valora de manera informal. Se utiliza la guía Portage de Educación Preescolar, se utiliza también el Análisis Fonológico de Barbara Hodson (es para valorar las áreas del habla).

- Dentro del área del lenguaje se evalúa: el habla, el lenguaje, semántica (contenido del lenguaje).

#### PRAGMATICA -

El uso del lenguaje y qué utiliza para comunicarse: las manos, los gestos, etc.

### 2.2. - ANALIZA RELEVANCIA SOCIAL Y PARA LA DISCIPLINA DE SU PROPIO TRABAJO

Creo que este Centro de Atención tiene mucha relevancia social porque da respuesta a algunos de los problemas sociales más fuertes que existen en la actualidad.

Nos referimos a los jóvenes, la familia, la drogadicción, el alcoholismo y a muchísimos más.

Intentamos favorecer y apoyar el núcleo familiar como una forma de prevención a problemas más serios; como profesionistas y padres de familia es muy importante darnos cuenta de esta realidad que está afectando todos los aspectos de nuestra vida. Se trata de trabajar con la prevención, aunque a veces es un poco difícil dada la problemática a que nos enfrentamos; generalmente es difícil detectar menores o jóvenes que se considerarían en riesgo.

Otra problemática a la que nos enfrentamos es la de controlar la gran variedad de variables que interactúan con la eficacia del tratamiento y esto incluye: características de los niños, jóvenes, sus familiar, las condiciones de vida, las condiciones a que retornan los niños, la gravedad, amplitud y cronicidad del problema, la edad en que se aplica la intervención, la ubicación escolar y mucho más.

Considero que una forma más productiva de enfrentar el problema consiste en aplicar tratamientos a pequeña escala a grupos menores relativamente homogéneos. Tomamos en cuenta la mejoría en adaptación, competencia social, procesos cognitivos, déficit de habilidades sociales y otra variables. Todas estas conductas a las que nos enfrentamos tienen algunas veces serias consecuencias inmediatas. Aparte de los efectos inmediatos de los actos mismos, las consecuencias a largo plazo son también lamentables. Sus problemas

suelen continuar en la vida adulta. Estos jóvenes están en riesgo de conducta criminal, alcoholismo, afectación psiquiátrica y una diversidad de problemas sociales y personales tales como un trabajo y una adaptación conyugal deficiente.

Por lo tanto, el hecho de que ciertos jóvenes "no abandonen" conductas antisociales aumenta la significación clínica y social de estos problemas en la infancia.

Aunque el pronóstico a largo plazo no fuera adverso, la demanda clínica de tratamiento para la conducta antisocial de niños y adolescentes es enorme.

El hecho de que una familia psicológicamente inestable mejore su situación material podrá tener un efecto paliativo, pero no ataca la raíz del problema. Los cambios fundamentales en la actitud y en la motivación deben ser efectuados por los miembros de la comunidad. Tales cambios pueden estimularse mediante la formación de grupos de acción comunal de los cuales participen los adolescentes.

Nosotros como institución damos apoyo a un núcleo de la sociedad pero es muy difícil generalizar nuestra atención, ya que es algo demasiado grande y problemático para que un sólo grupo lo logre.

Todos éstos son problemas de un país, de educación, de cultura, de nivel socioeconómico y de las condiciones de vida.

Ojalá hubiera un programa a nivel nacional de prevención, me refiero no sólo a prevenir la drogadicción ó el alcoholismo con anuncio publicitarios sino, a crear un programa serio de prevención y de educación (como campañas de vacunación pero que sean campañas familiares de atención integral) que abarcara escuelas públicas, grupos comunitarios; que la gente que labora en instituciones se aboque a su comunidad o grupo social y se aplicaran éstos programas de prevención.

No podemos desligar a muchos problemas que afectan al núcleo familiar de nuestro país como son: el bajo nivel económico, la baja educación y las condiciones sociales de cada grupo, que de alguna manera lo definen (según al grupo que perteneces vas a definir tu



forma de vida y tu forma de ver la vida, tus actitudes, tus valores); es por esto que considero que es un problema que debería de abarcar toda una serie de profesionistas y al mismo tiempo de instituciones, para dar apoyo a todos los aspectos contenidos en esta problemática.

El medio en que vivimos y nos desarrollamos va a definir nuestra forma de vida, es importante que tomemos en cuenta todas estas condiciones para tratar de ser mejores profesionistas y que nuestra labor caiga en campo fértil, no se pierda.

### 3.- ESBOZA NIVELES DE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA ASI COMO FORMAS DE ANALISIS Y CRITICA DEL TRABAJO.

Este centro se formó para dar una atención integral y al mismo tiempo brindarle un servicio a nuestra sociedad. La forma en que se realiza el trabajo es la siguiente:

#### METAS

- Lograr proporcionar el servicio integral a toda la población que se acerque a "Tuyolkín" a solicitarlo.
- Integrar grupos de jóvenes y padres de familia con el fin de favorecer su dinámica familiar.
- Lograr establecer una escuela para padres.
- Ayudar a los niños, jóvenes y familias a que modifiquen las conductas conflictivas que presentan.
- Propiciar un mejor desempeño escolar en los niños y jóvenes.

#### TRABAJO INDIVIDUAL

- a) En la primera visita serán entrevistados en forma general. En la cual se les explicará la forma de trabajo y los servicios con que contamos (ver Anexo 1).
- b) La atención se iniciará con una entrevista que tiene como finalidad establecer el rapport y obtener la mayor cantidad de información sobre la problemática del paciente. (ver Anexo 2).
- c) El diagnóstico integral se elaborará con los informes de los estudios técnicos médicos (anexo 3), psicológicos (anexo 2), sociales (anexo 4) y pedagógicos (anexo 5) mediante los cuales se planteará el tratamiento que se brindará a cada paciente.

El tratamiento deberá cubrir las siguientes etapas:

- 1.- INTEGRAL: que se refiere a la unificación de los estudios Bio-Socio-Psico-Pedagógico.
- 2.- INTERDISCIPLINARIO: porque intervienen distintas disciplinas.

3.-PROGRESIVO: porque tiene etapas bien definidas. Inicial, media y terminal.

4.-DUAL: porque se aplicará al paciente y a su familia.

5.-SIMULTANEO: porque la aplicación será al mismo tiempo para el paciente y para su familia.

Las sesiones individuales tendrán una duración de 90 minutos y se programarán de acuerdo a cada caso.

La exploración del individuo por medio de pruebas psicológicas adquiere cada día mayor importancia en la exploración de un caso. Estas ayudan a aclarar: el nivel de la función intelectual, el deterioro orgánico, la evaluación de la personalidad, posibilidades terapéuticas, clasificación, psicodinamia, etc. Se aplicarán las siguientes pruebas:

1.- Machover, 2.- HTP (CAP), 3.- Sacks (frases incompletas), 4.- TAT, 5.- Guestáltico Visomotor de Lauretta Bender, 6.- Matrices Progresivas de J C Raven (General o Especial), 7.- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de H.M. Bell, 8.- Inventario de Valores Hartmann por los doctores Robert S. Hartman y Mario Cárdenas Trigos (en implementación a través de la computadora).

El método psicológico a utilizar será de acuerdo a cada caso clínico. Básicamente nos guiaremos por los diagnósticos y por las entrevistas.

### TRABAJO GRUPAL

- Los pacientes que por sus características así lo requieran se integrarán a grupos, que tendrán como objetivo favorecer su socialización.
- Los grupos se integrarán con un máximo de 10 miembros con características lo más similares posibles.
- La actividad de grupos siempre se realizará de manera conjunta entre el coordinador del grupo y el observador.
- Las sesiones de grupo se realizarán semanalmente con una duración máxima de 90 minutos

- La evolución del trabajo de grupos se hará mensualmente en reunión con el personal técnico, con el objetivo de conocer los avances, retrocesos o en un momento dado modificar los objetivos.
- El método a emplear para el trabajo de grupos será dinámico con referencia en la psicoterapia social.

En el caso de que el paciente no pueda ser atendido por nosotros se establecerán los mecanismos para la canalización de jóvenes a Instituciones públicas y privadas afines, con el propósito de ofrecerle un mejor trato y atención al joven y a su familia.

Cuando realizamos el estudio socioeconómico, lo hacemos con el fin de que nos refleje las posibilidades de pago de cada familia, de tal forma que sea benéfico tanto para la familia como para el centro.

Estamos tratando de concertar acuerdos con instituciones educacionales, de salud, recreativas y laborales para brindarles una mejor atención.

Establecemos el uso de un calendario de citas como control de asistencia y seguimiento a la atención recibida en "Tuyolkín". La intervención del servicio integral se iniciará con la fase de valoración cuya primera parte consistirá de los antecedentes de cada caso. Se realizará una entrevista como mencionamos anteriormente y posteriormente se llevará a cabo el diagnóstico psicológico, a través de pruebas proyectivas.

La valorización médica se inicia analizando detenidamente diversos factores hereditarios, traumáticos, patológicos, constitucionales, normalidad o anormalidad de su estado organofisiológico, ambiente social y medio cultural en el que el paciente se desenvuelve, es por ello que el médico realizará un examen clínico con el que podrá detectar posibles causas orgánicas en el paciente, y en el caso necesario solicitará los estudios que considere necesarios, también de así requerirlo realizará exámenes a los familiares del paciente.

Al elaborar todo este expediente de cada paciente, será el resultado de un trabajo multidisciplinario y si el caso lo amerita se realizará una reunión de este grupo para analizar el caso desde una perspectiva mejor para que se hagan y se tomen en cuenta las sugerencias referentes al caso.

Ya llevados a cabo todos estos pasos se organizará el tipo de tratamiento, a este punto se le denomina fase de intervención.

Este tratamiento podrá tener las siguientes variantes:

1.-TRATAMIENTO INDIVIDUAL: Consiste en tratar al paciente mediante recursos psicológicos y actitudes planeadas que tiendan a realizar cambios en él, para hacer de esta persona más constructiva y útil para la sociedad. El tipo de técnica a utilizar variará dependiendo del paciente y las sugerencias del grupo interdisciplinario, la duración de este tipo de sesiones será de 50 minutos y su frecuencia variará en cada caso.

2.-TRATAMIENTO GRUPAL: Se realizará como un apoyo para los jóvenes que tendrá como finalidad la autogestión y sensibilización en general, los grupos se conformarán por 8 individuos como número ideal, con sesiones semanales cuya duración será de 90 minutos.

3.-ORIENTACION FAMILIAR: Se regirá por el modelo sistémico. Se trabajará también en grupo, con sesiones semanales de 90 minutos, los grupos estarán formados por 10 parejas como máximo. Las intervenciones terapéuticas en la familia son por lo general paso a paso, ideando, aplicando y sometiendo sistemáticamente a la crítica, apareciendo como un proceso de ensayo y error. Los errores no son sino un componente esencial de ese proceso de aprendizaje que es la terapia familiar. La técnica de ensayo y error resultan indispensables para proveer a través de las reacciones de la familia, informaciones cada vez más importantes. Los ensayos y errores proveen al sujeto de una serie de información que lo inducirá a realizar una revisión progresiva de sus elecciones dentro del set

invariables de alternativas. Idealmente el sujeto llegará, cuanto menos tome en cuenta las informaciones provenientes del error. Y desde ese punto de vista el error no es visto como error sino como un ensayo que induce a cierto cambio en el comportamiento.

Cuanta más información tienen los padres sobre salud e higiene física, en esa misma medida baja la mortalidad infantil, aumenta el rendimiento de los niños en la escuela, e incluso se desarrollan psíquicamente más sanos.

Como mencionamos anteriormente se nos presentó en el mes de Julio y Agosto la oportunidad de desarrollar un proyecto piloto de trabajo con muchachos con daño en la esfera intelectual, para lo cual otra vez nuestro equipo multidisciplinario llevó a cabo todo un proyecto de trabajo que se aplicará en Septiembre de 1994. En total son ocho muchachos con los cuales se echará a andar en este ciclo escolar. Se considera que para este fin es conveniente elaborar una serie de programas estándar, pero susceptibles de modificar, en vez de diseñar un programa para cada caso.

### 3.1 - PROCEDIMIENTO

**VARIABLE INDEPENDIENTE:** Programas de rehabilitación psicosocial.

**VARIABLES DEPENDIENTE:** Efectos de la implementación de los programas en la sintomatología y en el funcionamiento psicosocial de los jóvenes del grupo Alak.

Para determinar los efectos de los programas de rehabilitación psicosocial (VI) sobre la sintomatología y el funcionamiento psicosocial en los alumnos del grupo Alak (VD) se establecerán niveles de evaluación por un lado, la batería psicológica completa y por último la valoración pedagógica.

Estas evaluaciones se realizarán en dos fases: la primera al ingreso al grupo en el transcurso de las dos primeras semanas, la segunda para contrastar los resultados obtenidos al finalizar el primer semestre de aplicación del curso.

#### PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACION DE LOS PROGRAMAS DE HABILITACION PSICOSOCIAL (VI)

Se llevó a cabo una entrevista con los padres de familia con el fin de evaluar cuáles eran las conductas problemáticas en sus hijos, y cuáles serían en su forma de ver, lo más importante a trabajar con ellos.

La entrevista evaluó los siguientes aspectos:

Nombre del padre \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Nombre de su hija (o) \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ (años) (meses) \_\_\_\_\_

Anotar si su hija (o) presenta las siguientes conductas y NO en caso contrario; de ser necesario, explicar con amplitud.

### CUIDADO PERSONAL

#### I.- Vestimenta

- 1.- Ponerse la blusa.
- 2.- Ponerse los pantalones.
- 3.- Ponerse la falda.
- 4.- Ponerse el suéter.
- 5.- Ponerse los pantalones con peto (overol)
- 6.- Ponerse vestido.
- 7.- Abrochar botones.
- 8.- Abrochar botones de la espalda.
- 9.- Manejar cierres automáticos (cremallera).
- 10.- Amarrar los cordones de los zapatos.
- 11.- Cerrar hebillas.
- 12.- Colocarse el cinturón.
- 13.- Ponerse zapatos.
- 14.- Ponerse sandalias.
- 15.- Ponerse botas.
- 16.- Ponerse calcetas (medias).
- 17.- Ponerse ropa interior.
- 18.- Ponerse vestidos.
- 19.- Ponerse pijamas.
- 20.- Ponerse abrigo.



## II.- Aseo.

### 1.- Cuidado de los dientes:

- a) Cepillarse
- b) Manejar el cepillo de dientes.
- c) Usar dentífrico.

### 2.- Cuidado de las uñas:

- a) limpiar.
- b) limar.
- c) cortar.

### 3.- Lavado de las manos y de la cara:

- a) En lavamanos
- b) Con toalla
- c) Con jabón.

### 4.- Sonarse la nariz:

- a) Soplar
- b) Limpiar

## III.- Habilidades para comer.

### 1.- Manejo de utensilios

- a) Usar cuchara.
- b) Usar tenedor.
- c) Usar cuchillo.
- d) Usar tazas.
- e) Usar vasos.
- f) Usar platos.

## 2.- Conductas inadecuadas en la mesa:

- a). Comer con las manos.
- b) Tirar la comida.
- c) Escupir la comida.
- d) Derramar el agua del vaso con frecuencia.

## 3.- Limpiar la mesa

## 4.- Poner la mesa.

## 5.- Limpiar los platos.

## IV.- Controles de esfínteres.

- 1.- Controla la orina durante el día.
- 2.- Controla la orina durante la noche.

## V.- Tareas y responsabilidades generales.

### 1.- Limpiar líquidos.

### 2.- Hacer la cama.

### 3.- Colgar la ropa en:

- a) ganchos
- b) clósets o ropero.

### 4.- Limpiar sus zapatos:

- a) Cepillar.
- b) Pintar.
- c) Limpiar.

### 5.- Poner sus objetos personales.

### 6.- Responder a la puerta.

- a) Usar la perilla.
- b) Correr cerrojos.
- c) Tomar el mensaje y llamar a la persona correspondiente.

- 7.- Reportar accidentes.
- 8.- Ir por mandados.
- 9.- Decir la hora.
- 10.- Responder a las luces del semáforo.

#### VI.- Seguridad corporal:

- 1.- ¿Reporta al adulto cualquier daño sobre su persona?
- 2.- ¿Busca a la persona adulta más cercana cuando se le acerca algún extraño?
- 3.- ¿Enciende fósforos sin hacerse daño?
- 4.- ¿Desenchufa cordones eléctricos por el tapón? (no por el cordón)

### COMUNICACION

- 1.- Contestar el teléfono
- 2.- Dar mensajes
- 3.- Responder preguntas:
  - a) En forma verbal
  - b) En forma escrita
- 4.- Seguir instrucciones:
  - a) Conocidas
  - b) En forma escrita
  - c) Nuevas instrucciones
- 5.- Hablar con adultos:
  - a) Familiares
  - b) Amigos
  - c) Desconocidos

## HABILIDADES INTERPERSONALES

- 1.- ¿Pide ayuda para hacer las cosas? ¿Cómo?
- 2.- ¿Responde cuando la regañan? ¿Cómo?
- 3.- ¿Llama a los demás para que le hagan eso? ¿Cómo?
- 4.- ¿Avisa cuando siente dolor? ¿Cómo?

## ATENCION MEDICA

- 1.- ¿Está su hijo (a) bajo algún tratamiento médico?
- 2.- ¿Toma actualmente algún medicamento?

Nombre \_\_\_\_\_

Dosis \_\_\_\_\_

- 3.- ¿Podría obtener un informe del médico tratante?
- 4.- ¿Sabe si su hija (o) tiene algún padecimiento nervioso?

## GENERALIDADES

- 1.- ¿Tiene en el lugar algún problema específico con su hija (o)?
- 2.- ¿Cuál considera usted que sea el problema más grande de su hija (o)?
- 3.- ¿En dónde ocurre?
- 4.- ¿Está usted dispuesto a participar en su programa cuyas metas sean enseñarle cosas nuevas a su hija?
- 5.- ¿Permitiría el acceso del psicólogo a su casa?

## INTERVENCION

A partir de la evaluación a través de la entrevista así como, de la aplicación de las pruebas, para definir las conductas perturbadoras de los alumnos y poder definir los programas que se van a aplicar en los diferentes casos particulares.

Todos los programas deben de especificar las conductas precurrentes para poder implementar el programa.

Linea Base: Es la primera fase de todo el programa en la que se evalúa el nivel de ejecución sin la administración de reforzadores, ni tampoco de estímulos de apoyo, sirve como punto de partida para el entrenamiento y para evaluar el progreso del joven durante el programa.

Entrenamiento: Es la secuencia instruccional de acuerdo al programa, consta de una o varias fases, en las cuales se recurre al uso de contingencia para producir el cambio en la conducta.

## EVALUACION FINAL

Al finalizar el tratamiento se repiten todas las pruebas de evaluación hechas con anterioridad, u otra prueba similar a la inicial. En los programas académicos la evaluación debe involucrar diferentes reactivos a esta.

## SEGUIMIENTO

Se registra la conducta del alumno terminando el programa a través de una gráfica de evaluación sobre cada área de la conducta. Esto se hace con el fin de observar los efectos de los programas sobre la sintomatología y el funcionamiento psicosocial a través de las gráficas de avance. Esto se hace o se basa en tres rangos y evalúa al principio (línea base) y le llamamos no adquirido (0-3); luego sigue en proceso que sería cuando viene el momento de cambio en la conducta (cuando se empiezan a aplicar los programa, sería la fase de intervención) su rango es de 4-7 y por último adquirido donde su rango es de 8-10.

A continuación presentaré un cuadro de la evaluación psicológica general del grupo "Alak" y una hoja de registro del área de socialización, como ejemplo de la forma en que se llevarán a cabo los registros de los diferentes aspectos a trabajar con el grupo.

Este registro se lleva igual para cada área sólo se modifican los aspectos a evaluar.

Asimismo se lleva una hoja de evaluación de cumplimiento de actividades:

## EVALUACION DE CUMPLIMIENTOS DE ACTIVIDADES

ESTIMULACION COGNITIVA							
EDUCACION FISICA							
DESARROLLO HUMANO							
MECANOGRAFIA							
INEA							
MUSICA							
PRACTICA DE CALLE							
SOCIALIZACION							
	S-O-N-D ALB.	S-O-N-D ALE.	S-O-N-D ANI.	S-O-N-D ARIA	S-O-N-D BETO	S-O-N-D GER.	S-O-N-D ISR.

O NEGRO (SI)

O AMARILLO (NO) CADA ÁREA CALIFICA A CADA UNO DE LOS ALUMNOS.

# EVALUACION SOCIALIZACION

46

CONDUCTAS OBSERVADAS								
INTEGRACIÓN								
COMUNICACIÓN								
ATENCIÓN								
EXPRESIÓN CORPORAL								
EXPRESIÓN ORAL								
RESPONSABILIDAD								
COOPERACIÓN								
ACTITUDES								
CUMPLIMIENTO								
NOMBRE	ALEJANDRO	ANIBAL	ARIADNA	BETO	GERARDO	ISRAEL	MARCELA	TOMAS
MES								
			0-3		4-7		8-10	
	O - NO ADQUIRIDO		O - EN PROCESO		O ADQUIRIDO			



## REPORTE GENERAL DEL GRUPO ALAK

	ALEJANDRO	ANIBAL	ARIADNA	ALBERTO	GERARDO	ISRAEL	MARCELA	TOMAS
Edad:	19	13	20	17	19	18	27	19
C.I.:	47	85	69	60	49	25	35	65
	R.M. MODERADO AL TERMINO MEDIO.	NIVEL INFERIOR	R.M. LEVE	R.M. LEVE	R.M. MODERADO	R.M. GRAVE	R.M. MODERADO	R.M. LEVE
ATENCIÓN:	disminuida	disminuida	conservada	conservada	disminuida	disminuida(d)	disminuida	conservada
CONCENTRACION	disminuida	disminuida	conservada	conservada	disminuida	disminuida(v)	disminuida	conservada
MEMORIA C.P.:	disminuida	disminuida	conservada	conservada	conservada	disminuida	disminuida	conservada
MEMORIA L.P.:	disminuida	disminuida	conservada	conservada	disminuida	disminuida	disminuida	conservada
CONCIENCIA:	lúcida	lúcida	lúcida	lúcida	regular	?	lúcida	lúcida
JUICIO:	regular	pobre	lógico	lógico	disminuido	disminuido	regular	lógico
INSIGHT:	pobre	precario	favorable	regular	disminuido	precauto (casi nulo)	favorable	favorable
AFECTO:	ansioso	busioso	alegre, inest. con euforia	tranquilo	inestable e inmaduro con tensión inter.	bueno	ansioso	deprimido
ORIENTACION ESPACIO, TIEMPO Y PERSONA	bucna	bucna	bucna	bucna	bucna	bucna	bucna	bucna
PERCEPCION:	adecuada	adecuada	bucna	?	?	disminuida	adecuada	adecuada

## REPORTE GENERAL DEL GRUPO ALAK

	ALEJANDRO	ANIBAL	ARIADNA	ALBERTO	GERARDO	ISRAEL	MÁRCELA	TOMAS
Edad	19	13	20	17	19	18	27	19
C.I.:	47	85	69	60	49	25	35	65
	R.M. MODERADO AL TERMINO MEDIO	NIVEL INFERIOR	R.M. LEVE	R.M. LEVE	R.M. MODERADO	R.M. GRAVE	R.M. MODERADO	R.M. LEVE
Pensamiento:								
Nivel:	concreto	concreto	concreto	concreto	concreto	concreto	concreto	concreto
Curso:	lento	lento	normal	normal	regular	lento	lento	normal
Tipo:	inductivo	inductivo	?	deductivo	inductivo	inductivo	inductivo	deductivo
Contenido:	mediante la coherente y congruente	incongruente y un trato incoherente	?	?	fantasioso y nórgico	infantil	fantasioso	lógico
Discurso:				lógico		lento y cortado		coherente y congruente.
Lenguaje:		fluido y rico en conceptos. nota: por atender a una idea se pierde en la integración.		coherente y congruente fluido y rico en conceptos.		dificultad para emitir ideas estructuradas		

### 3.2. - PROYECTO PARA TRABAJO CON GRUPOS

La grupalidad es una de las cualidades del ser humano que ha aprendido del reino animal, pero nosotros hemos aprovechado este fenómeno para ser mejores y diferentes al resto de los seres del planeta, desarrollando lo que ahora conocemos como civilización, sin embargo el avance del último siglo ha hecho que el ser humano se vuelva solitario. Tuyoilkin propone rescatar la grupalidad para que los jóvenes hagan de nuestra sociedad el mejor lugar para seguir desarrollándose valorando la ayuda y la necesidad de compartir con los que los rodean.

PRESENTACION: Dentro del área de la psicología, el trabajo con grupos ha abierto un espacio especial en el cual se han podido superar muchas de las trabas que se presentan en un tratamiento individualizado poniendo a disposición del orientador una serie de elementos que jamás podría encontrar en la dinámica de una consulta de diván.

Grupo, definido desde un punto de vista psicosocial, es el conjunto de individuos que interactúan para operar bajo una tarea común, este conjunto es más trascendente, más grande que la simple suma de sus miembros y sus cualidades. El ser humano desde el momento de su nacimiento siempre habrá de pertenecer a un grupo, la familia, éste es su primer grupo de pertenencia, esto marcará profundamente su interacción con el medio social al que se integre, además del grupo familiar nuclear se habrá de integrar a grupos familiares más abiertos, y estos finalmente se integrarán a grupos aún mayores que constituirán la sociedad.

Personalmente yo clasificaría los grupos en varios tipos:

- a) Grupos primarios u originarios: Son generalmente la familia del individuo, aunque también puede ser la banda en el caso de los jóvenes que viven en las zonas urbanas marginadas, ya que el grupo está conformado por el núcleo de personas con quienes el individuo convive la mayoría del tiempo. El papel que asuma y se le asigne a la persona en este tipo de grupos será decisivo para su interacción en otros grupos.

- b) Grupos secundarios o artificiales de primera instancia: Estos grupos están conformados por compañeros de escuela o de trabajo, donde cada uno de los individuos establecerá los vínculos necesarios para su buen funcionamiento dentro del grupo, en el caso de que fallara en este establecimiento de vínculos el individuo se verá polarizado en el grupo.
- c) Grupos terciarios o abiertos: Son grupos de individuos que alguna vez pertenecieron a algunos de los grupos de los rubros anteriores, casualmente se llegan a conservar como grupos cerrados.
- d) Grupos casuales o emergentes: Son grandes masas de gente que se reúne para algún evento en específico.

En nuestro caso nos enfocaremos al trabajo con grupos cuya función será el apoyo psicoterapéutico, (estamos hablando tanto de jóvenes como de adultos). A este tipo de grupos lo podremos clasificar dentro del rango de grupo secundario o de primera instancia. Este tipo de grupo bajo la dirección de un facilitador capacitado, puede ser lo suficientemente coercitivo como para superar dentro de la dinámica grupal la problemática particular de cada uno de sus miembros creando un clima de estabilidad y salud mental.

La clave para alcanzar esta meta se encuentra en la capacidad que tiene el grupo de insight, por lo que es relevante la selección de los integrantes de cada grupo, determinada por el facilitador y el grupo interdisciplinario del centro.

El desarrollo del trabajo con grupos dependerá de cada grupo en su particularidad y dinámica.

Cada sesión tendrá un desenvolvimiento especial. Se entregará mensualmente a la dirección técnica una vez por mes el plan de trabajo para cada grupo, así como un reporte por sesión del trabajo elaborado.

Para el trabajo con grupo se requiere de un cuarto de dimensiones amplias, con un juego de iluminación que pueda variar según la actividad, sillas cómodas, una televisión que tenga 18" como mínimo, una videocasetera, grabadora, dos rotafolios, pelotas de hule, globos y materiales de papelería. Se recomienda tener un pizarrón de corcho.

### 3.3. - PROGRAMAS

Teóricamente el 70% de las personas con alteraciones en la esfera intelectual pueden aprender a vivir por sí solos, conviviendo con su grupo de pertenencia, pueden dar amor y recibirlo.

El grupo "Alak" capacita para una vida más independiente, tiene como objetivo integrarlos a la sociedad para adquirir así su dignidad humana.

Los programas están divididos en las siguientes áreas:

1.- **SOCIALIZACION**.- Aquí incluye pautas de comportamiento, relaciones interpersonales, conversación e interacción, conciencia sexual, cívica y ambiental. Comportamiento adecuado al asistir a cines, instalaciones recreativas, públicas, parques, deportivas y fiestas. Incluye a su vez entrenamiento para hábitos de salud e higiene personal entre otros.

2.- **PRACTICAS DE CALLE**.- Todo lo relacionado con la vialidad, medios de transporte, seguridad e identificación personal.

3.- **PEDAGOGICA**.- Se trabaja el dominio de la lectura y escritura prácticas; aritmética elemental, identificación y manejo del dinero, medidas de tiempo y calendario. Así como los que estén interesados podrán entrar al sistema abierto para cursar la primaria o la secundaria.

4.- **DESARROLLO HUMANO**.- Se maneja la capacidad de reflexión, valores morales, éticos; cívicos, estéticos, sociales y religiosos, así como crítica y autocritica entre otras.

Su equipo humano integrado por humanistas, terapeutas, psicólogos y pedagogos, están capacitados para cumplir plenamente con el objetivo central del programa, asegurar la atención profesional para todos los jóvenes que atiende y a sus familiares.

### 3.4. - PEDAGOGIA

El fracaso escolar es la conducta manifiesta de alguna alteración que está teniendo lugar en el individuo, como casi todos los casos de la patología clínica, el síntoma es sólo la señal externa que nos indica que "algo" está ocurriendo en el organismo.

La psicología genética es la teoría que parte de esta analogía: desarrollo del pensamiento-carácter biológico del organismo, "el desarrollo psíquico, que se inicia al nacer y concluye en la edad adulta, es comparable al crecimiento orgánico: al igual que este último, consiste esencialmente en una marcha hacia el equilibrio."

De tal manera que el sujeto cuenta con un potencial que lo caracteriza como especial y que solo necesita recibir la estimulación adecuada para alcanzar un desarrollo pleno. Se pretende pues, partir de la idea de que las estructuras de pensamiento tienen una dinámica inherente que pasan continuamente de un estado de equilibrio a un desequilibrio y nuevamente llegan al equilibrio.

Como una condición natural de los seres vivos siempre que aparece un estímulo que desajusta al organismo surge la necesidad de restablecer el equilibrio. De la misma forma, cuando aparece un estímulo externo o interno que provoca desajuste en la estructura intelectual, toda conducta nueva surge con la finalidad no sólo de restablecer el equilibrio, sino que también hacia un equilibrio más estable que el que se había logrado antes.

En el escolar, hablar de equilibrio o perturbación en la estructura intelectual, es sinónimo de curiosidad, necesidad de explicar, necesidad de describir, en una palabra necesidad de cuestionar.

Una vez que aparece esa necesidad el sujeto experimenta toda una suerte de modificaciones en su estructura intelectual, ya que los esquemas que poseía y que explicaban la realidad son insuficientes o limitados y por lo tanto se ven obligados a protagonizar una dialéctica que redunde en un enriquecimiento intelectual.

## METODOLOGIA

El presente trabajo se presenta como un sustento teórico-metodológico del Plan de Trabajo a realizar con el grupo de integración Tuyolkin, el cual está comprendido en un período de 6 meses.

El área pedagógica que es la referida en este programa está conformada por dos subáreas a saber:

- a) Subárea de estimulación cognitiva.
- b) Subárea académica.

El orden en que aparecen enlistadas no es azarosa, más bien deliberada, ya que para lograr el aprendizaje de los contenidos académicos se requiere la participación de las capacidades cognitivas en óptimas condiciones.

A continuación se menciona parte del material utilizado para cada subárea entendiendo que la estimulación cognitiva puede ofrecerse tomando en cuenta los propios recursos del alumno y por lo tanto el material lo constituyen (en muchas ocasiones) estos mismos.

### A) Subárea de estimulación cognitiva:

- Rompecabezas.
- Juegos de memoria.
- Acertijos.
- Instrumentos musicales.
- Tableros perforados para ensartar.
- Cubos.
- Estuche de aromas.
- Sacos para identificar objetos.
- Cuentos.
- Láminas.

B). Subárea académica.

- Programa oficial del INEA.
- Libro de texto del INEA.
- Guía didáctica del INEA.
- Guías de estudio elaboradas en Tuyolkin.

Los objetivos que se quieren alcanzar a través de este programa están proyectados a corto, mediano y largo plazo.

Objetivo a corto plazo: Prolongar paulatinamente los lapsos de atención, facilitando de ésta manera el aprendizaje de contenidos académicos.

Objetivo a mediano plazo: Integrar los avances logrados en la subárea cognitiva en su proceso académico para una mejor adquisición.

Objetivo a largo plazo: Acreditar tantas materias como sea posible.



### 3.5.- SOCIALIZACION

La socialización es el proceso interpersonal por medio del cual un individuo adquiere los mecanismos psíquicos, actitudes y normas de comportamiento que van a controlar su conducta según los valores dominantes en el grupo social en que se desarrolla. Es un mecanismo de acomodación del individuo a su medio social.

Normalmente entendemos por socialización el aprendizaje de hábitos costumbres o modos de comportamiento que hace que una persona se adapte al grupo al que pertenece. Este aprendizaje social es necesario que sea controlado de forma heterónama (por los adultos). Posteriormente se introyectan las normas sociales y el individuo se controla a sí mismo (autonomía).

En el lenguaje coloquial, hablamos del desarrollo de la socialización para referirnos al aprendizaje de conductas sociales, de aproximación y respeto a los otros, de hábitos sociales (lo que es correcto y no) para ser aceptado por el grupo. El grupo es la referencia del individuo frente al cual se sitúa y con el cual se compara. Esta referencia que no desaparece en ningún momento a lo largo de la vida de la persona, cobra especial importancia al hablar del desarrollo infantil en que el grupo es quien sanciona, con su aprobación o recriminación, las conductas que va manifestando el individuo recién incorporado al grupo social.

#### OBJETIVO GENERAL

Los jóvenes del grupo Alak desarrollarán la capacidad de adecuación, ubicación y armonía para integrarse a su entorno micro y macro social a través de la interacción y expresión grupal.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO

Integración grupal a través de un clima propicio para incrementar las relaciones interpersonales.

#### OBJETIVO A CORTO PLAZO

Sensibilizar al grupo Tuyolkin sobre la importancia del conocimiento de sí mismo para su mejor integración grupal.

### OBJETIVO A MEDIANO PLAZO

Integrar al grupo Tuyolkin a través de la adecuación, ubicación y armonía

### OBJETIVO A LARGO PLAZO

Adquirir la capacidad de interactuar adecuadamente en su micro y macro social.

### METODOLOGIA

El trabajo grupal es por excelencia la propuesta más viable del trabajo psicológico con sujetos con alteraciones en la esfera intelectual, ya que la comunidad se organiza en función de grupos que se unen a partir de un interés común con el fin de satisfacer sus necesidades y lograr la integración que desean.

El grupo es una herramienta de trabajo que permite el logro de éste objetivo, pues busca a través de la experiencia grupal que los sujetos logren manejar adecuadamente la interacción en un medio extrafamiliar.

Entendido así que el espacio grupal es una combinación de educación y acción. Consideramos que en este sentido la estrategia grupal involucra a los sujetos en todo el proceso de aprendizaje sobre su propia realidad, y es así que el trabajo en sí mismo es un poderoso instrumento de concientización que logre movilizar sus recursos para la solución de problemas sociales y de la transformación de su realidad.

Dentro del programa se realizarán diferentes tipos de actividades que cumplan los objetivos antes mencionados, a través de ejercicios vivenciales sociales y culturales, experiencias que les presenten nuevos retos y de actitudes de respeto hacia los sentimientos, aptitudes y habilidades de su grupo.

### MATERIAL

Este trabajo de grupo se realizará en las instalaciones de Tuyolkin y se requerirá el siguiente material:

- Pizarrón.
- Rotafolios

- Televisión.
- Cámara fotográfica.
- Cámara de video.
- Radio.
- Papelería en general.

### 3.6.- PROGRAMA DE PRACTICA DE CALLE

#### Introducción:

Para Alak es importante contar con la posibilidad de que sus alumnos se "desplacen solos". Para ello tendremos en consideración algunas variables extrañas a controlar como son:

- a) La selección del lugar a visitar se hará tomando en cuenta la intensidad de tránsito, el índice de accidentes y agresividad etc.
- b) Las visitas se realizarán un día entre semana (Jueves), por la mañana (9:30-12:30).
- c) La selección de alumnos para las prácticas de calle se hará dependiendo de su temperamento y salud en general.

Las variables anteriores no condicionan el momento de adquisición del aprendizaje, no han de incidir de tal manera que dificulten demasiado su aparición o lo retrasen, evitando provocar un nivel de dependencia exagerado y falta de autonomía.

#### OBJETIVOS:

A CORTO PLAZO.- Que el individuo adquiera seguridad intentando moverse en el mundo que le rodea y saber resolver sus problemas o necesidades.

A MEDIANO PLAZO.- Posibilitar la organización del espacio (colonia o población) para que logre moverse libremente en él.

A LARGO PLAZO.- Dar autonomía suficiente para que no deba estar pendiente del adulto. Todos los anteriores objetivos se lograrán a través de tener la pequeña aventura que en muchos momentos vivirá yendo de casa a la escuela y al revés, así como de visitas a museos.

centros culturales, recreativos y deportivos, haciendo recorridos diferentes para descubrir nuevos itinerarios que también le llevan a casa.

Con ello se logrará que aprendan a ser responsables, que vigile por él, y por tanto despreocuparse.

En pocas palabras posibilitar que abra los ojos a su entorno.

METODOLOGIA: Indudablemente en nuestra ciudad hay mucho tránsito y no es fácil la circulación, especialmente en las zonas céntricas. Ahora bien, debemos entrenar al alumno, sin correr riesgos excesivos, para que puedan moverse en este ambiente que es el suyo, con el máximo de recursos posibles.

Será necesario que circulemos con él, a pie, haciendo cortos itinerarios para que los conozcan bien. Pidiéndole que sea él quién nos lleve, diciéndole que nos avise si podemos atravesar o no, estando nosotros a su lado, tomando él la iniciativa. Podemos ayudarlo a encontrar nuevos caminos, etc.

Es importante enseñarle que debe hacer si un día se pierde. Que vea como preguntamos sin angustias en un lugar desconocido. Nos apoyaremos en tiendas, semáforos, carteles... que le guíen y expliquen cómo debe actuar; si hay semáforos, si hay coches que dan vuelta, si un día se descompone algún semáforo, etc.

Enseñarlo a utilizar los transportes públicos y darle pistas y puntos de referencia para que sepa donde debe bajar, número de paradas, edificios por los que pasa, etc.

La evaluación de éste programa se basa en el registro de las siguientes conductas:

- Cruce de calles.
- Uso de guía roji o mapas
- Uso de señalamientos
- Uso del transporte público (metro, autobús, microbús, taxi)
- Saber pedir ayuda
- Seguimiento de instrucciones.

- Uso de servicios públicos (teléfono, correo, tiendas, policías)
- Manejo del dinero.

Para la evaluación de dichas conductas se utilizará la siguiente tabla:

Adecuado.....8 a 10 puntos

En proceso.....4 a 7 puntos

Inadecuado.....0 a 3 puntos

### 3.7.- DESARROLLO HUMANO

**OBJETIVO:** Alcanzar una formación integral de la personalidad del adolescente; fomentando el desarrollo de los valores necesarios para formar hombres y mujeres responsables, felices, de paz y comprometidos, tomando en consideración que se encuentran en una etapa formativa muy importante.

Se hace especial énfasis en transmitir o reforzar valores que fomentan:

Autoestima.

Valoración de la vida

Conocimiento, Aceptación y Valoración de ellos como personas.

Inquietud por su superación personal

Actitud positiva

Amor y compromiso hacia ellos, su familia, su comunidad y su país

Capacidad crítica a través de un pensar equilibrado.

Este programa consta de 5 módulos que varían el número de temas que se desarrollan en cada uno.

El primer módulo consta de 29 sesiones relacionadas al enfoque de una idea clara y definida de lo que puede ser positivo o negativo en su vida. El adolescente aún no está encerrado en sí mismo, como estará en los años posteriores y posee una inquietud por la justicia y el

sentido social, sus derechos y de los demás. Se intenta profundizar en la medida de sus capacidades el valor de la persona, la motivación hacia su superación y los previene contra los obstáculos que frenan y dañan el desarrollo humano.

### METODOLOGIA

Lo primero que hay que lograr es interesar a los jóvenes para que tengan una actitud participativa y con gusto hacia esa clase, haciéndoles ver la importancia de los temas. Las reuniones se hacen una vez por semana y están calculadas para durar 45 minutos.

El trabajo de la guía es muy importante, ya que consiste en llevar al grupo tomando el papel de un compañero que ayuda a reflexionar con orden y provecho, su función no es enseñar, dar la última palabra, resolver problemas ni convertirse en el centro de la conversación, sino que tiene que buscar siempre el lograr:

- 1.- Que les quede claro el tema expuesto.
- 2.- Que todos participen.
- 3.- Que se concentren en el tema y se cumpla el objetivo.
- 4.- Que la reunión sea agradable y amena.
- 5.- Que ninguno acapare la palabra.
- 6.- Que todos aprecien y entiendan lo que los demás dicen.
- 7.- Que exista un clima de respeto hacia los compañeros y al facilitador.
- 8.- Que se tenga un propósito práctico de cambio de actitudes.

Cada sesión contiene: la introducción del tema a tratar, su objetivo, su desarrollo, un resumen, una actividad o dinámica y una lista con propósitos prácticos (en algunas ocasiones tarea).

La introducción será la teoría del tema del cual se va a hablar en un mínimo de tiempo, ya que les cuesta trabajo analizar y sintetizar por su cuenta. Con la dinámica se pretende realizar una actividad de acuerdo a lo que se dijo de teoría y les sea más fácil la comprensión

del mensaje de acuerdo al objetivo de la sesión. De esta manera nos damos cuenta si el tema fue bien entendido y se captó el detalle importante por transmitir. A esta edad son sumamente dinámicos, la pasividad los aburre y desespera. Les encanta la actividad organizada y las competencias, son creativos e imaginativos.

Durante el cierre de la sesión se resume la experiencia vivida, invitando a los participantes a que expresen sus ideas acerca de conceptos tratados en la clase, revisando si realmente se logró el objetivo del tema de la sesión, o se dedican sesiones adicionales para obtener la comprensión total del tema.

Se propone alguna actitud concreta por realizar o modificar y que los muchachos puedan poner en práctica en su vida cotidiana. Es este paso es muy importante que todos los aporten comentarios de la experiencia vivida y que concreten en algún mensaje o aprendizaje logrado durante la clase. También es recomendable dar algún trabajo en casa o alguna tarea por realizar durante la semana, para que al inicio de la próxima sesión se revise el avance de conductas o actitudes en proceso de cambio. Los muchachos llevan un cuaderno donde van tomando notas y tareas sobre los temas tratados.

### EVALUACION DEL TRABAJO

Para que todo trabajo sea un éxito deberá revisarse con frecuencia, evaluando logros y dificultades, y sobretodo, analizando como puede continuarse y mejorarse siempre.

Los diversos aspectos por evaluar son entre otros: asistencia, participación, interés, atención, ambiente, animación, ideas, compromiso, respeto, manejo de sentimientos, cordialidad, crítica o autocrítica, objetividad o subjetividad, capacidad de reflexión, valores morales, éticos, cívicos, estéticos, sociales y religiosos, manejo de normas familiares o institucionales, utilización del material de las dinámicas y cumplimiento de tareas. Esta evaluación se elaborará semestralmente a través de observaciones individuales.

### 3.8.- FORMA DE EVALUACION

Se aplicará un evaluograma como sistema de registro del avance de cada alumno del grupo Alak.

El evaluograma sirve para medir a través de una escala del 0 al 10 el aprovechamiento y el avance del alumno en el grupo, así como del grupo en general.

El llenado del evaluograma se inicia con los datos del alumno: Nombre, edad, escolaridad, coeficiente intelectual y el nombre del evaluador.

El evaluograma presenta de manera horizontal "X" números, los cuales representan los programas básicos que se aplican en Alak y de manera vertical los números representando el puntaje que el alumno puede obtener en el avance y aprovechamiento en cada programa.

La línea inicial se registrará con color rojo, representando el puntaje o nivel que tiene el alumno en los contenidos de los programas a su ingreso y se le denomina Línea Base.

La segunda línea se representa de color azul, se registra al término del periodo de observación, a los seis meses del ingreso y corresponde al alcance estimado como probable en cada programa, teniendo en cuenta las capacidades y limitaciones apreciados en el alumno, a la cual se le llama Línea de Alcance Esperado.

La tercera línea que es de color negro se grafica un 20% más abajo de la línea azul y esto representa un margen, en beneficio del alumno y en el alcance esperado se le llama Línea Límite Inferior del Alcance Esperado.

Para obtener el índice de optimidad se suma el puntaje en la línea azul y negra y se divide entre dos, siendo éste índice el límite óptimo que el alumno puede alcanzar.

La zona comprendida entre la línea azul y la negra se denomina Canal de Exito Esperado, lo que queda por arriba se llama de Exito Total, lo que queda un 20% por abajo de la línea negra se llama de Reserva y la zona de Fracaso es la que queda debajo de la anterior.

Este sistema resulta de gran beneficio para alumnos, padres de familia ya que permite



entender cuál es el programa y cuánto han alcanzado y modificado su conducta, también permite corregir, modificar o continuar con el programa que se aplica en base a los resultados que se plasman en el instrumento.

Todo lo anterior sirve para definir de manera objetiva el alcance o avance y aprovechamiento del programa integral y en su caso el término del mismo.

### Conductas a Evaluar en disciplinas académicas

A Atención - Actividad que nos permite seleccionar un estímulo particular de todo un contexto. Algunos rasgos que dan cuenta de que la atención se está poniendo en juego es el seguimiento con la mirada del estímulo cuando es visual, la actitud alerta cuando el estímulo es auditivo y mejor aún, cuando se es capaz de dar respuesta a cuestionamientos que se hacen con respecto al estímulo.

B Capacidad de Anticipación - Implica la expresión de conductas con el supuesto de que habrá una respuesta prevista. Una conducta clara es la solución de problemas (problemas cotidianos, matemáticas, rompecabezas, laberintos, etc.).

C Coordinación visomotriz - Se refiere al trabajo conjunto y ordenado entre la actividad motora y la actividad visual de un estímulo. Una buena coordinación visomotriz permite la adaptación perfecta a la tarea que se va a realizar y es una buena disposición para la lectura y la escritura.

D Esquema corporal - Se define como el conocimiento inmediato de nuestro cuerpo y de su relación con el espacio y los objetos que nos rodean. La conducta observable que da cuenta de un nivel de desarrollo del esquema corporal es el conocimiento discriminativo y/o enumerativo de las diferentes partes del cuerpo, así como el conocimiento de los órganos sensoriales y las articulaciones con sus diferentes funciones.

E Formación de conceptos - Es el proceso por medio del cual identificamos y seleccionamos una serie de rasgos o claves relevantes de un conjunto de objetos, con el fin de abstraer sus características o propiedades esenciales que nos permitan identificarlos como clase.

F. Lenguaje.- Medio de comunicación que permite la integración y la participación social activa. Se proyecta en tres dimensiones: gestural, oral y escrito. Las conductas más mencionadas del lenguaje son: expresión de ideas, necesidades o sentimientos, representación, comunicación, regulación de la acción, etc.

G. Memoria.- Función mental que permite reproducir las vivencias del pasado. Generalmente el recuerdo se produce ante un estímulo (interno o externo) relacionado con la vivencia evocada. Para la evocación de un recuerdo es necesaria la intervención de otras funciones mentales auxiliares como: atención, percepción, psicomotricidad, entre otras.

H. Organización espacio-temporal.- Se puede definir como el conocimiento de los otros a partir de sí mismo, ya que le permite al sujeto moverse en el espacio y orientarse en el tiempo (ayer, mañana...).

I. Pensamiento.- Se hace referencia a los procesos de abstracción, representativos y simbólicos, es conocido a través de su expresión verbal o escrita y por la observación del comportamiento preverbal.

J. Percepción.- Consiste en una organización de datos sensoriales que informa sobre un objeto y que posibilita una respuesta.

K. Psicomotricidad.- Se define como la relación mutua entre la actividad psíquica y la función motriz. La psicomotricidad nos permite tener una clara noción de nuestro propio cuerpo y su relación con los objetos que nos rodean.

## PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO

### Ier. Módulo "LA VIDA UN RETO EN MIS MANOS"

#### NOMBRE DEL GUÍA:

Ier. Bimestre -

#### Tema de la Amistad

Objetivo: Que los jóvenes identifiquen cualidades para mantener amistades profundas.

Detección de obstáculos.

#### Mi vida, un reto en mis manos.

Objetivo: que comprendan lo maravillosa que es la vida en general y la grandeza y misterio de nuestra condición de seres humanos.

#### Soy Único.

Objetivo: que analicen el hecho de que somos "seres únicos e irrepetibles", que no hay nadie igual a mí y que concluyan lo valioso que somos cada uno de nosotros.

#### ¿ Conozco mis defectos y cualidades ?

Objetivo: Que puedan identificar y superar el peligro de no aceptarse a sí mismos.

#### La autenticidad en la personal.

Objetivo: Que identifiquen otro de los peligros que impiden el crecimiento de la persona: la falta de autenticidad y que sepan actuar en consecuencia.

#### Identificación de Valores a través de Relatos "Juan el Majadero".

Objetivo: Después de leer el relato se analizan las cualidades y defectos de los distintos personajes.

Inicio de Identificación de valores a través del relato "Los cisnes salvajes", con tarea y continuación la próxima sesión.

Objetivo: Analizar con los jóvenes el poder de la bondad.

## GRUPO DE INTEGRACIÓN TUYOLKIN

RESPONSABLE:

HOJA: 1

MES:

ÁREA: Psicología.

**OBJETIVO:** Permitir al grupo de jóvenes entablar relaciones extrafamiliares, y que les enseñe a través de sus experiencias, nuevas formas de comunicar y comprender el valor de trabajar en equipo, por medio del esfuerzo y del sentido de colaboración.

Título	Objetivo Particular	Actividad	Material	Duración	Lugar	Observaciones
Introducción del grupo.	Conocer y promover una integración en el grupo de jóvenes.	Presentación de cada uno de los integrantes.	Papel, lápiz.	30 min.	Salón de clases	
Características de un grupo.	Conocer el concepto de "El Grupo".	Realizar en equipo un collage con los temas: Familia, niños y jóvenes.	Pizarrón, revistas, cartulinas, tijeras, resistol.	2 hr.	Salón de clases	
	Organizar el día de la Amistad.	Aprender a bailar	Música	1 hr. 30 min.	Salón de clases.	

## Período:

Lugar de visita	Itinerario	Medio de Transporte	Actividad
Castillo de Chapultepec	R1-Patriotismo--Chapultepec-- caminar al Castillo.	Microbús	Historia sobre Maximiliano y Carlota
Museo de Antropología	R1-Patriotismo--Chapultepec-- Museo.	Microbús	Visitar sala de interés para pedagogía
Museo Tecnológico de CFE	R1-Patriotismo--Chapultepec-- Periférico--caminar al Museo.	Microbús	Manejo de la física.
Museo de Ciencias Naturales "El Caracol"	R1-Patriotismo--Chapultepec-- Periférico--caminar al museo.	Microbús	Investigación sobre la especie animal.

#### 4.- EXPOSICION DEL PUESTO Y ACTIVIDADES ESEMPEÑADAS O POR DESEMPEÑAR.

Durante este último año fui invitada a participar en el desarrollo del Centro Integral de la Familia y el Menor para la realización teórica del mismo.

Como dije anteriormente este proyecto nació del interés de unas compañeras de trabajo por atender esos aspectos de la población tan importantes para nuestro país y, que en la actualidad muestran un avance y un apoyo institucional muy bajos, dadas las necesidades actuales.

Este proyecto se cristaliza bajo la premisa de proporcionar una intervención multidisciplinaria que nos permita establecer contacto con una gran parte de los elementos que rodean al joven, o niño, tratando de que obtenga una mejor visión de la vida y al mismo tiempo acercarnos al núcleo familiar tantas veces olvidado y rezagado.

Al principio llevamos a cabo actividades de investigación bibliográfica, y al mismo tiempo investigar qué instituciones prestan este tipo de servicios en nuestro país y ver que tantas posibilidades de éxito podríamos tener.

Estructurar el proyecto y las diferentes disciplinas a participar así como el tipo de personal que iba a prestar sus servicios llevó bastante tiempo.

Cuando ya estaba estructurado empezamos a realizar visitas a escuelas (primarias, secundarias y preparatorias) para promocionar el Centro y el servicio que aquí se presta.

Al principio se dio servicio constante de asesoría psicológica a nivel individual, de pareja, familiar y grupal. La edad de la población atendida fue de entre 12 y 25 años de edad, la gran mayoría presentó problemas escolares (deserción, bajo aprovechamiento, mala conducta).

Realizamos actividades con la formación de un grupo de escuela para padres, bajo el programa ECCA (es un medio de poner al servicio de los padres los conocimientos de psicología, sociología, antropología, etc. en aquellos aspectos relacionados con la

educación y el desarrollo humano).

Este método es una enseñanza a distancia, a través de cintas grabadas; incluye un pequeño diccionario, un cuestionario que profundiza en el tema (incluye una serie de preguntas y un espacio para consulta), se resuelve y se lleva al grupo para ser el punto de partida del diálogo. Asistieron 10 parejas, al final sólo terminaron 8 parejas.

Durante todo ese año se proporcionó diagnósticos y tratamientos, fue mucho el trabajo realizado en cuestión de promoción; esto también nos sirvió para darnos cuenta de la necesidad imperiosa de atención que existe en nuestra sociedad.

Actualmente se implementa al proyecto inicial de "Tuyolkin", un área más, la de un grupo pequeño de jóvenes de entre 14 y 28 años de edad, de ambos sexos con alteraciones en la esfera intelectual, cuyo objetivo es la de implementar actividades programadas que promuevan una mayor autosuficiencia relativa al manejo personal tanto en la esfera intelectual como en habilidades sociales.

Cuyo proyecto inicial se plantea como objetivo al disminuir las conductas de aislamiento social, bajo nivel de actividades, aplanamiento efectivo, apatía, indiferencia, falta de cooperación en sus tratamientos, pérdida de la individualidad y resignación. Al principio de la formación de ese grupo se realizó una encuesta de detección de objetivos y necesidades desde el punto de vista de los padres, obteniendo en primer lugar: la socialización, en segundo lugar el área psicológica y de vida práctica, y en tercer lugar la capacitación laboral y por último lo académico.

Parte de mi trabajo en "Tuyolkin" es la de dar asesoría y participar dentro del grupo multidisciplinario en el desarrollo de los proyectos antes mencionados; es un trabajo de equipo y de apoyo, considero importante realizar esto, ya que te permite conocer otros aspectos y otras formas de enfrentar y solucionar problemas; además considero que la familia, la sociedad y el ser humano es un ser muy complejo y formado con aspectos tan variados que no puede ser contemplado bajo una sola disciplina.



El fin principal es lograr una prevención y dar apoyo a las familias; gracias a esto es que "Tuyolkín" junto con un grupo de instituciones está incursionando en la prevención primaria, y en la prevención de adicciones.

Lo que se trata de lograr es trabajar bajo un mismo criterio, aprovechando los servicios que cada uno ofrecemos, y al mismo tiempo ayudar a más personas con problemas y escasos recursos, ya sea con ayuda económica de otras instituciones o de algún evento organizado por nosotras.

Queremos programar un calendario para las reuniones de trabajo, estableciendo lugar, día y hora fijos.

Se tratará de organizar un canal de comunicación efectivo para transmitimos entre todos, servicio, seminarios, congresos y cualquier evento del que se tenga conocimiento y nos pueda beneficiar. Pretendemos volvernos una institución que trabaje a nivel de prevención, aunque sé que esto no es muy fácil. En octubre se aplicará el proyecto piloto para el trabajo con jóvenes con daños en la esfera intelectual (severo); se va a implementar el personal, y después el desarrollo de los programas y objetivos. Todavía no realizamos juntas con los padres de familia ni hemos aplicado ninguna encuesta.

Ahora en Septiembre recibí la invitación del director de Psicología de la Universidad del Mayab para formar parte de un grupo (de 20) para cursar la maestría en Terapia Familiar, la cual estará asesorada por terapeutas familiares del Centro Alfa y Omega, Instituto Latinoamericano de Familias A.C. de la ciudad de México, así como del Family Life Center of Florida Inc., habiendo tomado anteriormente un pequeño curso sobre Terapia Familiar.

La maestría tiene como objetivo formar profesionales capaces de promover el desarrollo del individuo, la pareja y la familia mediante la práctica y la investigación, con base en los más profundos valores humanos y morales.

Es un área de trabajo que me llama mucho la atención, porque considero que la familia, nuestra familia deja huellas imborrables en nuestra persona, en ésta época en que la tomamos tan poco en cuenta, es necesario gente capacitada y con ganas de enfrentar este nuevo reto

que plantea nuestra sociedad y nuestro país.

Para Enero espero empezar a colaborar con el IMSS, en el área de diagnósticos y en selección de personal dentro del mismo IMSS. Por esto es muy importante seguir desarrollándose dentro de mi área profesional para continuar con mi preparación para ser un profesional más comprometido con mi sociedad. Podemos concluir con respecto a la familia, que éste es un problema para ser abordado de manera multidisciplinaria; se responsabiliza muchas veces al sistema educativo, restándole importancia a factores personales, sociales, culturales, económicos, etc. para la aplicación del problema. Por eso pensamos que la solución también debe ser una tarea que involucre a diferentes profesionales.

No exageramos al decir que muchos niños son síntomas de una enfermedad llamada "Padres". Por lo tanto creo que situaciones de inestabilidad laboral, dificultades económicas o crisis matrimoniales pueden provocar una pérdida de la atención y traer muchos otros problemas en el niño. La salud mental de la familia no sólo depende de factores primarios de índole emocional, sino también de factores secundarios como los que señalamos anteriormente.

Algunas veces la intervención y la habilitación se lleva a cabo en forma tardía, perdiéndose de este modo eficacia terapéutica y agravándose las dimensiones iniciales del problema en el niño o en el adolescente. La mayoría de las veces el diagnóstico se hace cuando el fracaso ya es un hecho consumado.

Para poder incidir a nivel de prevención tendríamos que delimitar los factores de riesgo sociales:

- Un ambiente familiar culturalmente poco dotado.
- Economía familiar precaria.
- La presencia de distintas patologías psicosociales: Parolaboral, alcoholismo, enfermedades mentales de la familia.

La prevención primaria tiene como objetivo detectar los factores de riesgo físico, psicológico y social impidiendo su aparición. Implementar medidas básicas de salud tendientes a mejorar la calidad de vida de la comunidad (mejoría en la asistencia a embarazo y parto, desarrollo de programas de salud, mejoría de la dieta, desarrollo de programas culturales y de ocio), etc.

Es importante fomentar en los padres algunas actitudes hacia los hijos:

- Fomentar en el niño el interés y la curiosidad por todo lo que les rodea.
- Fomentar la lectura.
- Evitar el exceso de televisión.
- No retrasar el diagnóstico cuando sean informados de algún problema en sus hijos.
- Mantener la armonía familiar.

Creo que estos son problemas tan actuales y están afectando a nuestra sociedad, que debemos darle la importancia y relevancia social que tiene, ojalá que como institución logremos dar apoyo a nuestra sociedad y demos soluciones eficaces tanto a nivel de prevención como en tratamiento correctivo.

Con todo lo anterior este modelo de intervención es importante en los siguientes aspectos:

- Incide en los aspectos de la maduración humana, lo psicológico y lo social.
- Estructura un sistema de valores con elementos físicos, intelectuales, éticos-morales, estéticos, cívicos y sociales.
- Da capacidad a los jóvenes y niños para una adecuación, ubicación, armonía e integración a su entorno.
- Fomenta y refuerza la realización de sus potencialidades como ser humano y como ser social.

De esta forma cumplimos con nuestro objetivo fundamental: Educarlos para su autosuficiencia, crearles interés por vivir, un ideal para vivir y un nuevo modelo de vivir.

Presentamos la necesidad de que los profesionistas involucrados en la actividades, las desarrolle un profesional innovador, comprometido, distante del tradicional.

Es por ésto que las actividades encomendadas a la disciplina social son múltiples y permanentes y se encuentran durante todo el proceso tanto dentro como fuera de la institución.

## ESTUDIO SOCIAL

### *Objetivo:*

El objetivo principal que tiene este estudio es el de investigar el medio en que se desenvuelve el paciente, ya sea el escolar y el-extraescolar, sus relaciones e interrelaciones familiares, roles, comunicación, etc.

### *Método:*

La metodología a utilizar para este tipo de estudios es por lo general la entrevista dirigida cerrada directa al paciente, acompañada una entrevista a los padres. La entrevista al paciente debe de contener preguntas simples y directas como se ejemplifica a continuación.

#### *Entrevista individual.*

##### *I Estructura Familiar.*

###### 1) ¿ Quiénes y cómo son tus padres ?

Se trata de averiguar la relación que tiene el paciente con sus padres, si el individuo responde por ejemplo el nombre de la madre primero, se trata de un paciente que mantiene una relación más intensa con su madre, ella juega un papel más importante en la vida del paciente. Es importante que el entrevistador se fije en el lenguaje corporal del paciente para saber si alguna de las respuestas le causó alguna emoción en particular.

###### 2) ¿ Qué hacen ?

El tópico a analizar en este caso es hacia dónde está dirigida la identidad del paciente, al padre o la madre.

##### *II Dinámica.*

###### 3) ¿ Con cuál de tus padres te llevas mejor ? ¿Porqué?

Con esta pregunta se trata de investigar quién posee la figura de la autoridad dentro del sistema familiar.

Así como el rol que juega el paciente con sus padres.

###### 4) Nombra a tus hermanos y di cómo son.

5) ¿ Con cuál de tus hermanos te llevas mejor ? ¿ Porqué?

6) ¿ Cómo te trata a ti en comparación con tus hermanos?

Para averiguar el rol que juega el paciente y sus hermanos en el sistema familiar y su relación con ellos.

7) ¿ Con quién convives más en tu familia?

Esto para evaluar cual de los miembros de la familia tiene significancia para el paciente.

### III Aspecto Escolar.

8) ¿Cómo es tu escuela?

Se trata de saber que apreciación tiene el paciente del medio escolar donde se encuentra.

9) ¿ Qué tipo de disciplina existe?

10) ¿ Con cuál de tus maestros te llevas mejor?

11) ¿ Qué opinas de tu maestro?

12) ¿ Quién es tu mejor amigo en la escuela?

13) ¿ Qué es lo que más les gusta hacer?

Estas preguntas se hacen buscando entrar los modelos con los cuales se identifica el paciente.

### IV Aspecto Extraescolar.

Se pregunta si tiene alguna actividad extraescolar formal, clase de Inglés, Karate, Fútbol, etc., en el caso de ser positivo se le pide que describa la actividad que realiza aunando preguntas similares a las que se hicieron con respecto a la escuela.

Esto para averiguar el desenvolvimiento del paciente en las actividades extraescolares.

Se pregunta sobre actividades extraescolares no formales, como la asistencia a fiestas o lugares de reunión como movimiento juvenil, etc.

Para averiguar como se desenvuelve el paciente en medio social abierto.

### *Entrevista a los padres.*

La razón principal de ésta entrevista es la verificación y complementareidad de los datos de la entrevista individual.

1) Se les pide a los padres que describan la estructura e historia de la familia.

Para que el entrevistador haga posteriormente un familiograma general.

2) Nombre y actividades de cada uno de los hijos.

Para saber el rol que juegan cada uno de los hijos en el sistema familiar así como la percepción que tienen los padres de éstos, también para identificar algún otro paciente.

3) Razón por la que acudieron a Tuyoikin.

Para detectar el síntoma.

4) Cada cuando se reúnen los padres con el paciente.

Para detectar el nivel de contacto y comunicación que hay entre los padres y el paciente.

5) Cada cuando se reúnen los hermanos con el paciente.

Para detectar el nivel de contacto entre los hermanos y el paciente.

6) Cada cuando se reúne toda la familia.

Para detectar el nivel de contacto dentro del sistema familiar.

### *Métodos alternativos.*

Aunado a las entrevistas es considerable aplicar una prueba proyectiva donde el paciente tendrá que dibujar en una hoja de papel bond de 36 gr. tamaño carta el dibujo de una familia, éste debe ser acompañado por un relato de la historia de la familia, para averiguar y comparar los datos que se proporcionaron en las entrevistas, como la dinámica del sistema familiar, roles que juegan sus miembros y nivel de contacto entre estos últimos.

### *Reporte:*

Finalmente se hará un reporté que se entregará a la dirección técnica sobre los datos obtenidos conteniendo sugerencias para el posible tratamiento.

## ANEXO I

## FICHA DE DATOS GENERALES

Fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Número de

Expediente \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido

Materno

Edad \_\_\_\_ Sexo M( ) F( ) Lugar y fecha de Nacimiento \_\_\_\_\_

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Calle

Numero

Colonia

Delegación

C.P. \_\_\_\_\_

Teléfono(s): \_\_\_\_\_

## ESCOLARIDAD

Nombre de la Escuela	Domicilio	de	a	año	Título Recibido
Primaria					
Secundaria					
Preparatoria					
Profesional					
Otros					

Actividades extra escolares \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

## Datos del Padre

Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido

Materno

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA



Edad: \_\_\_\_\_ Profesión \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_  
Calle      Numero      Colonia      Delegación      C.P.

Teléfono(s) \_\_\_\_\_

Nombre y Domicilio del Trabajo: \_\_\_\_\_  
Teléfono(s): \_\_\_\_\_**DATOS DE LA MADRE**Nombre: \_\_\_\_\_  
Nombre(s)      Apellido Paterno      Apellido

Materno

Edad: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_  
Calle      Numero      Colonia      Delegación      C.P.Nombre y Domicilio del Trabajo: \_\_\_\_\_  
Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Estado civil de los Padres: \_\_\_\_\_

Información proporcionada por: \_\_\_\_\_

Remitido por: \_\_\_\_\_

## ANEXO II

### Entrevista inicial:

Describir la naturaleza y duración de los principales problemas:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Historia Familiar:

#### A) Dinámica

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### B) Factores Hereditarios

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 1) Congénitos

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 2) Infancia

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 3) Niñez

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Sugerencias de trabajo desprendidas de los resultados de las pruebas y entrevistas:

---

---

---

---

## ANEXO III ESTUDIO MEDICO

Nombre: \_\_\_\_\_ Expediente No.: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Años

### Datos Prenatales

Embarazo: \_\_\_\_\_

Gesta: \_\_\_\_\_

peso al nacer \_\_\_\_\_ Kg Talla: \_\_\_\_\_ Cm.

Problemas detectados durante el embarazo: \_\_\_\_\_

Edad del padre \_\_\_\_\_ Años Edad de la madre \_\_\_\_\_ Años

Interrogatorio: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Exploración Física

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sistema Neuromuscular:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sistema Cardiovascular:

---

---

---

Sistema Digestivo:

---

---

---

Sistema Respiratorio:

---

---

---

Vacunas:

---

---

---

Piel y Anexos

---

---

---

Exámenes Com

---

---

---

Diagnóstico:

---

---

---

---



**ANEXO IV****ESTUDIO SOCIOECONOMICO**

NUMERO DE EXPEDIENTE \_\_\_\_\_



## Situación Económica:

## A) Ingresos:

Personas	Diario	Semanal	Quincenal	Mensual	Salario mínimo
Padre					
Madre					
Hermanos					
Menor					
Otros					
Total					

## B) Egresos:

Primarios	Diario	Semanal	Quincenal	Mensual	Salario mínimo
Alimentación					
Vivienda					
Vestido					
Salud					
Educación					
Recreación					
Total					

Algún miembro de la familia tiene otro gasto:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## III Recursos para la salud:

Auto medicación ( ) Consejo ( ) Beneficencia pública ( ) Derechos habientes ( )

Particular o Privada ( )

Algún otro servicio al que recurra otro miembro de la familia: \_\_\_\_\_

## Riesgos y daños a la salud:

Alcoholismo ( ) Farmacodependencia ( ) Delincuencia ( )

## IV Vivienda:

Tipo:

Propia ( ) Rentada ( ) Prestada ( ) Otros \_\_\_\_\_

Construcción:

Material: \_\_\_\_\_ Número de Cuartos ( ): Uso \_\_\_\_\_

## Servicios Intra Domiciliarios:

Luz ( ) Agua ( ) Gas ( ) Teléfono ( ) Drenaje ( ) Otros \_\_\_\_\_

## Servicios Extra Domiciliarios:

Alumbrado ( ) Telefonía pública ( ) Pavimentación ( ) Alcantarillado ( )

Vigilancia ( )

Servicio de basura ( )

Otros \_\_\_\_\_

## Medio social extra familia:

Zona urbana ( ) Zona rural ( ) Zona comercial ( ) Zona industrial ( )

## Lugares de reunión de jóvenes:

Salas de video juegos ( ) Discotecas ( ) Salas de juegos ( ) Cine ( ) Teatro ( )

Gimnasio ( )

Parques ( ) Casa de algún amigo ( ) Otros : \_\_\_\_\_

## Observaciones:

---



---



---

## Diagnóstico preliminar:

---



---



---

Posible Cuota: \_\_\_\_\_ Nuevos Pesos

Firma del Responsable: \_\_\_\_\_

Fecha: México D.F. a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

AREA SOCIAL.-CUESTIONARIO A LOS PADRESFECHA:NOMBRE DEL PACIENTE:Nº DE EXPEDIENTE:EDAD:I.- MOTIVO DEL DIAGNOSTICO:II.- ESTRUCTURA FAMILIAR:

a) Datos generales de los miembros de la familia o parientes que vivan en el mismo hogar.  
(Nombre, edad y actividades de c/u)

PADRE:

EDAD:

MADRE

EDAD:

HERMANOS:

EADAES:

OTROS:

b) Formación de la pareja desde el noviazgo hasta el nacimiento del hijo en evaluación:

c) Relación significativa con abuelos o familiares maternos y/o paternos.

### III. - DINAMICA FAMILIAR:

#### a) Roles de cada miembro de la familia:

(Organización, participación, ingreso económico, cooperación, afectividad).

#### b) Interacción entre hermanos, preferencia, jerarquía, alianzas, rivalidad, coaliciones; etc.:

#### c) Relación con el padre:

##### 1.- Tipo de convivencia:

##### 2.- Tipo de comunicación: (clara, directa, indirecta, superficial, profunda)

##### 3.- Implementación de normas y métodos correctivos de disciplina:

#### d) Relación con la madre:

##### 1.- Tipo de convivencia:

##### 2.- Tipo de comunicación:

### 3 - Implantación de normas y métodos correctivos de disciplina.

- Cómo y con que frecuencia se reúne toda la familia?

#### IV.- RELACIONES CON EL MEDIO EXTERNO:

a) Experiencias Escolares

Escolaridad:

-Actitud ante profesores y superiores:

-Relaciones interpersonales con compañeros:  
(relación de amistad o de tareas en equipo o ambas)

-Tipo de amistades que prefiere: (sexo, edad, etc.)

-Problemas de conducta o deserción escolar:

-Médicos o Terapeutas:

b) Experiencia Deportiva w/o Cultural:

-Actividades Deportivas: (individual o en equipo, formal o informal)

-Actividades Recreativas o Culturales: (preferencias, destrezas, constancia, interés, etc.)

c) Aspectos Relevantes en el Proceso de Socialización:

(modo de empleo del tiempo libre, actividades individuales o grupales, pasividad, actividad, apatía, liderazgo, arraigo por grupo de iguales (padres) o grupo de pares)

-Actividades o conductas negativas que influyen en el adolescente.

-Expectativas a futuro:

d) Área Sexual:

(Tipo de información y orientación, crisis, tabúes, disfunciones, etc.)

V.- CONCLUSIONES:

1.- Características sociales de la familia: Nuclear, extensa; completa o incompleta; organizada o desorganizada; funcional o disfuncional; permeable o impermeable, etc.

2.- Aspectos de la Dinámica Familiar: Funcionamiento del subsistema conyugal, parental, fraterno  
Comunicación, expresión de afectos, límites, jerarquías, alianzas, acuerdos, coaliciones.  
Disciplina, métodos correctivo, resultados, etc.

3.- Análisis de la situación personal del evaluado: Señalar áreas de conflicto.  
Determinar los factores que inciden en la problemática que el adolescente presenta.

VI.- SUGERENCIAS:

## 5 - BIBLIOGRAFIA

- 1.- A. Caso, Fundamentos de Psiquiatría 1982.
- 2.- Anita E. Woolfolk, Psicología Educativa (tercera edición).
- 3.- Barton R. Institucional Neurosis. J. Wright, 1959.
- 4.- Biejer José, La Entrevista Psicológica y los Grupos. Ed. Paidós, México, 1985.
- 5.- Castro L. Diseño Experimental sin Estadística. Ed. Trillas, México, 1979.
- 6.- Consultor de Psicología Infantil (trastornos del desarrollo). Ed. Océano, Madrid, 1978.
- 7.- Código Penal, para el D.F. Ed. Porrúa, México, 1988.
- 8.- Cowen y Zacks Psicopatología. Ed. Interamericana, México.
- 9.- Dr. Rafael Bustamente Partida, Instituto de Orientación Psicológica.
- 10.- Galindo E. Modificación de Conducta en Educación Especial; Ed. Trillas, México, 1978.
- 11.- H. Johnson, El qué, cómo y dónde de la prevención. Ed. Trillas.
- 12.- Harsch Catalina. La Profesión del Psicólogo. México, 1986.
- 13.- Hollander Edwin, Principios y Métodos de Psicología Social, Amorrorta Editores. Buenos Aires, Argentina, 1987.
- 14.- Korchim, L. Modern Clinica Psychology. Prentice H. Inc. 1974.
- 15.- Mauricio Andolfi, Terapia Familiar, (grupos e instituciones), Paidós 1977.
- 16.- Menéndez, M. Ma. del C. Programación de Objetivos Educativos para Deficientes Mentales, Ed. Ciencias de la Educación preescolar, escolar y especial, Madrid, 1978.
- 17.- P.H. Berkowitz y E. P. Rothman. El Niño Problema, Ed. Paidós, España 1984.
- 18.- Ribes I. E. Técnicas de Modificación de Conducta su aplicación al retardo en el desarrollo. Ed. Trillas, México, 1982.
- 19.- Sainsbury, M. J. Introducción a la Psiquiatría, Ed. Morata, E.U. 1974.
- 20.- Valencia M. Programa de Tratamiento y Rehabilitación para pacientes Psicóticos Hospitalizados. Protocolo de Investigación, Instituto Mexicano de Psiquiatría, Octubre 1992.
- 21.- W. Ackerman Nathán, Diagnóstico y tratamiento de la Relaciones Familiares. Ediciones Hormé Buenos Aires, Argentina. 1988.