



315625

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS
DE LA EDUCACION, A.C.**
CON ESTUDIO INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTONOMA DE MEXICO

29

**LA ACTITUD POPULAR HACIA LA LABOR DEL
PSICOLOGO EN RELACION AL CONOCIMIENTO
QUE SOBRE ESTA SE TIENE**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A

LUISA VALENTINA VARGAS ARRIETA

**ASESOR DE TESIS
LIC. MA. ELIZABETH RAMIREZ LOPEZ**

MEXICO, D.F.

1994

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A MIS PADRES:
JUAN Y MA. LUISA**

**CON TODO MI AMOR Y RESPETO POR SUS CONSEJOS,
COMPRENSION Y ESFUERZO, PERO PRINCIPALMENTE
POR HABERME ENSEÑADO EL SENTIDO DE LA VIDA.**

**A MIS HERMANOS:
JUAN Y JOSE LUIS**

**CON TODO MI CARÍÑO Y AGRADECIMIENTO POR LOS
MOMENTOS QUE ME HAN PERMITIDO COMPARTIR
CON ELLOS, POR TODO LO QUE ME HAN BRINDADO,
Y PORQUE FORMAN PARTE IMPORTANTE EN MI VIDA.**

A TODOS MIS AMIGOS:

**CON QUIENES HE COMPARTIDO MOMENTOS
IMPORTANTES EN MI VIDA Y DE QUIENES
SIEMPRE HE RECIBIDO APOYO INCONDICIONAL.**

**A TODOS MIS FAMILIARES:
POR QUE SIEMPRE ME HAN ALENTADO A SEGUIR ADELANTE.**

**A TODAS LAS PERSONAS QUE DIRECTA E INDIRECTAMENTE
LOGRARON LA REALIZACION DE ESTE TRABAJO.**

A MI ESCUELA

A MIS COMPAÑEROS

CON RESPETO Y GRATITUD A MIS ASESORES Y PROFESORES, POR SU ESTIMULO E INTERES EN LA ELABORACION DE ESTA INVESTIGACION, ESPECIALMENTE A LA LIC. ELIZABETH RAMIREZ Y AL ING. AGUSTIN SOLIS.

INDICE

| | |
|-------------------|--|
| Índice..... | I |
| Introducción..... | III |
| CAPITULO 1 | La psicología |
| 1.1 | La psicología.....1 |
| 1.2 | Definición de la palabra psicología.....1 |
| 1.3 | Síntesis de los avances históricos de la psicología.....2 |
| 1.4 | El desarrollo de la psicología en México.....6 |
| CAPITULO 2 | El psicólogo |
| 2.1 | El psicólogo.....13 |
| a) | Estudios profesionales.....14 |
| b) | Aspectos de personalidad en el perfil profesional del psicólogo.....15 |
| 2.2 | Identidad profesional del psicólogo.....18 |
| 2.3 | Especialización del psicólogo.....28 |
| 2.4 | La ética profesional en el psicólogo.....30 |
| a) | Ética profesional.....30 |
| b) | Código ético del psicólogo.....32 |
| CAPITULO 3 | Comparación entre algunos de los profesionistas que estudian la conducta humana |
| 3.1 | Psicólogo clínico.....34 |
| 3.2 | Psiquiatra.....36 |
| 3.3 | Psicoanalista.....36 |
| 3.4 | Psicoterapeuta.....38 |
| 3.5 | Diferencias y similitudes entre el psicólogo clínico, el psiquiatra, el psicoanalista y el psicoterapeuta.....40 |
| a) | Cuadro comparativo.....42 |
| CAPITULO 4 | Mitos y creencias en psicología |
| 4.1 | Definiciones: mito y creencia.....44 |
| 4.2 | Influencia de la cultura en la formación de mitos y creencias.....46 |
| 4.3 | Mitos y creencias en psicología.....50 |

| | | |
|-------------------|---|------------|
| CAPITULO 5 | La actitud | |
| | 5.1 Actitud | |
| | a) Definición de actitud..... | 59 |
| | b) Componentes de las actitudes..... | 61 |
| | c) Formación de actitud..... | 62 |
| | d) Cambio de actitudes..... | 63 |
| | e) Medición de las actitudes..... | 64 |
| | 5.2 Factores relacionados con las actitudes..... | 65 |
| | 5.3 Actitudes e influencia en la información..... | 70 |
| | | |
| CAPITULO 6 | Instrumento | |
| | 6.1 Cuestionario..... | 72 |
| | 6.2 Plantillas..... | 82 |
| | 6.3 Calificación..... | 88 |
| | | |
| CAPITULO 7 | Metodología | |
| | 7.1 Problema..... | 93 |
| | 7.2 Hipótesis..... | 94 |
| | 7.3 Variables..... | 94 |
| | 7.4 Definición conceptual de variables..... | 95 |
| | 7.5 Sujetos..... | 95 |
| | 7.6 Escenario..... | 95 |
| | 7.7 Diseño experimental..... | 96 |
| | 7.8 Procedimiento..... | 96 |
| | | |
| CAPITULO 8 | Resultados | |
| | 8.1 Resultados de datos generales..... | 99 |
| | 8.2 Resultados del apartado de conocimientos..... | 104 |
| | 8.3 Resultados del apartado de actitud..... | 129 |
| | 8.4 Resultados comparativos..... | 133 |
| | 8.5 Análisis de resultados..... | 144 |
| | | |
| CAPITULO 9 | Conclusiones..... | 146 |
| | | |
| | Sugerencias y limitaciones..... | 149 |
| | | |
| | Bibliografía..... | 151 |

INTRODUCCION

INTRODUCCION

El tema de la psicología es probablemente tan antiguo como la misma humanidad, por lo que se puede decir que la historia de ambas se ha desarrollado paralelamente, y para conocer y comprender a la psicología, no basta estar familiarizado con su estado actual, sus datos, leyes y métodos, sino que es necesario remontarse y descubrir cómo esta ciencia llegó a ser lo que hoy en día es.

Como todas las ciencias, la psicología tuvo su origen en el afán de conocimiento y en la curiosidad del hombre por el mundo y por sí mismo y tuvo influencia de la magia, la religión, la filosofía y la medicina, en diferentes épocas de su evolución, sin embargo, para diversos autores la historia de la psicología se inicia con los filósofos griegos, quienes se liberaron de las tradiciones religiosas y consideraron mejores explicaciones acerca del origen y la sustancia del hombre; pero como ciencia independiente, denominada Psicología Científica y definida actualmente como la ciencia que estudia los fenómenos de la conducta y los procesos mentales que con ella se relacionan para determinar sus condiciones y leyes, se remonta a mediados del siglo XIX, cuando los hombres interesados en ella, comprendieron que aunque la filosofía estudiaba también al hombre, cada una de estas disciplinas lo hacía desde un punto de vista diferente y con un método distinto, la filosofía sola no podía lograr más que una comprensión de los principios generales de la naturaleza humana y debido a su objeto y sus métodos de estudio, resultó incapaz de resolver de manera satisfactoria, desde el punto de vista científico, los diversos problemas psicológicos que se habían planteado en el pasado y que reaparecían con urgencia, exigiendo investigación y soluciones. Con el progreso científico se vio que los problemas psicológicos que habían sido tratados por la filosofía requerían un nuevo tratamiento y un enfoque diferente, plantéandose además otros cuestionamientos.

Algunos de los experimentos realizados por fisiólogos, contribuyeron a modificar la concepción que se tenía de la mente humana y a que se realizara la revisión de algunas nociones sobre la conducta del hombre que hasta entonces solamente habían sido estudiadas por la filosofía; tales experimentos demostraron que la mente y la conducta humanas podían ser estudiadas dentro de lo filosófico pero también en el laboratorio.

Con la separación de la psicología del tronco filosófico, se formularon objetivos y métodos, se escribieron tratados y libros sobre la nueva psicología, asimismo, el acontecimiento importante que señala el inicio formal de la psicología científica fue el establecimiento del primer laboratorio psicológico en 1879.

La psicología estudia actualmente una amplia temática: atiende a las bases hereditaria, genéticas y fisiológicas del comportamiento, estudia los diversos procesos que integran la conducta, la adquisición de respuestas y nuevas experiencias, la configuración individual de la persona con hábitos estables de respuesta; las perturbaciones del comportamiento y posibles terapias psicológicas, entre otras actividades.

El campo en donde el psicólogo puede desempeñar su labor es amplio, aunque en muchas ocasiones se ve reducido por existir falta de información o porque la poca que existe es falseada, por lo que en muchos casos la gente prefiere recurrir a alternativas mayormente conocidas como la medicina, el trabajo social o la religión.

Dentro de las creencias populares que se pueden escuchar acerca de la psicología, se encuentra la idea de que quien decide estudiar dicha carrera, lo hace propositivamente como una opción hacia la solución de la problemática personal, sin tomar en cuenta que la elección de cualquier disciplina está relacionada también con las habilidades, intereses, valores y rasgos de personalidad. Asimismo, existe la idea de que el psicólogo es una persona "estrafalaria o loca", o por el contrario, alguien "perfecto" que no tiene la oportunidad de equivocarse y se piensa que el campo de acción del psicólogo se reduce a la "atención de enfermos mentales, sentarse a escuchar los problemas de la gente, la aplicación de pruebas psicológicas, la selección de personal y la psicoterapia", es decir, es frecuente toparse con desconocimiento sobre el amplio campo en donde el psicólogo puede desempeñar su labor profesional e incluso existe la confusión con las actividades que realizan otros profesionistas como el médico, el psiquiatra, el psicoanalista y el psicoterapeuta, utilizando en ocasiones estos términos como sinónimos.

Todo esto probablemente se encuentra matizado no sólo por el desconocimiento que se tiene sobre la labor del psicólogo o porque la poca información que se recibe lleva a la creación de ideas erróneas, sino también por la educación que se ha manejado desde la antigüedad, a la cultura y a los valores inculcados en la sociedad, pues las relaciones e influencias de la sociedad desempeñan un papel esencial en la vida de las personas, por lo que las respuestas sociales de un individuo reflejan sus actitudes, sistema de valores, sentimientos y tendencias en favor o en contra con respecto a determinado fenómeno.

De aquí la inquietud sobre cuestiones como ¿conoce la gente la labor del psicólogo?, ¿cuál es la concepción a nivel popular que se tiene sobre esta labor?, ¿se conocen los campos en donde el psicólogo puede desempeñar su trabajo?, ¿existe relación entre la información que se tiene sobre la labor del psicólogo y la actitud que hacia ella se manifiesta?

Todo ser humano que ha realizado un aprendizaje, no sólo lo ha hecho mediante la escuela, sino también de la convivencia con sus semejantes, con lo cual se dan las experiencias que continuamente enriquecen su vida, teniendo esto una gran influencia para que ciertas creencias y mitos tengan un lugar propicio en donde desarrollarse, y siendo que la educación comienza en el hogar, se puede considerar que éste es el primer lugar en el cual las creencias van a surgir y posteriormente éstas cambiarán o se reafirmarán dependiendo de los valores y convicciones que la persona va adquiriendo durante su vida. Estas creencias también dependerán del estrato social y el nivel de educación de las personas, pues se ha visto que en algunos estratos se cree más en un brujo, en la persona que lee las cartas o el café, que en el psicólogo, y en otros se solicita la ayuda de éste, como una pose social. Es precisamente ésto, lo que lleva a realizar una investigación sobre que es lo que se piensa a nivel popular sobre la labor que el psicólogo realiza en la sociedad.

CAPITULO 1

LA PSICOLOGIA

1.1 LA PSICOLOGIA

El hombre siempre se ha interesado por conocer y aprender, y ante su inquietud y deseo por aclarar los enigmas que se le van presentando, es capaz de inventar, estudiar, crear; sin embargo, a veces esto no es fácil, ya que tiene que realizar numerosos estudios para poder afirmar o negar sus hipótesis. Esto no es ajeno a la ciencia psicológica, la cual representa de alguna manera un problema mayor al tener por objeto de estudio el comportamiento humano y con él todos los procesos que le acompañan. Esta situación ha llevado a que muchas personas no reconozcan a la psicología como una ciencia, pues muchos de los factores que estudia, se cree que son elementos subjetivos e intangibles imposibles de estudiar, sin embargo, a través del tiempo e impulsado por su deseo de investigar y aclarar sus dudas, el hombre ha creado métodos por medio de los cuales es posible entender el comportamiento humano.

Se puede decir de manera general que, en la evolución histórica de la psicología existen tres grandes estadios, clasificados en base al objeto de estudio de esta ciencia: 1) la psicología del alma, en donde se consideraba precisamente al alma como un principio que explicaba la actividad vital de los seres vivos; 2) la psicología de la mente o la conciencia, cuando se hizo una separación entre la mente y el cuerpo; 3) la psicología de la conducta, al considerarse que la introspección era un método subjetivo de estudio y que por lo tanto se debía hacer énfasis en la investigación de la conducta humana.

A través del tiempo la ciencia psicológica ha ido desarrollándose y estructurándose, de tal manera que en la actualidad existen diferentes escuelas en las cuales el objeto de estudio continúa siendo la conducta humana y sus diversas manifestaciones, pero su diferencia estriba en la forma de llevar a cabo dicho estudio y las técnicas utilizadas.

En la actualidad, la psicología es una ciencia aplicada que interviene en campos concretos de la actividad humana con técnicas fundamentadas en sus conocimientos teóricos. En este capítulo se hablará brevemente de algunos de los avances de la psicología, de su desarrollo en México y se dará una definición del concepto de psicología, ya que debido a la amplitud de estos es posible tratar cada uno de ellos por separado y profundizar en su estudio.

1.2 DEFINICION DE LA PALABRA PSICOLOGIA

"Es sabido que la Psicología, durante dos milenios, fue inseparable de la filosofía hasta el punto de que el término que las distingue no existía. No fue sino hasta el siglo XIX cuando lo forjó el profesor de Marburgo hoy día olvidado, el lógico Rodolfo Goclenius, y su empleo fue raro hasta el siglo XVIII. Es sabido también que este término (de ψυχη, alma y λόγος, razón) significa etimológicamente: ciencia, estudio del alma. Pero esta definición no nos sirve de mucho puesto que los hombres no han cesado de discutir, y aún de disputar, acerca de la naturaleza, la función e inclusive la realidad del alma; y también porque se trata de saber como y en que medida esta realidad, acerca de la cual no se ponen de acuerdo, se ha convertido en el objeto de una investigación 'científica' en la aceptación actual del término". (Mueller, F. L., pág. 7, 1984).

Diversos autores han tratado de dar una definición a la palabra **Psicología**, encontrándose por ejemplo:

- "Ciencia que estudia los fenómenos de la conducta y los procesos mentales con que ellos se relacionan, para determinar sus condiciones y leyes. La psicología se ocupa preferentemente de la conducta humana". (Sánchez, S. y cols., pág. 357, 1989).
- "La ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales de todos los animales". (Davidoff, L., pág. 6, 1990)
- "La psicología es el estudio de la especie humana con la ayuda de la metodología científica". (Blum y Naylor, pág. 13, 1988).

La palabra **psicología** proviene de los vocablos griegos **psique**-alma y **logos**-tratado o estudio, por lo que su significado etimológico es el estudio o tratado del alma, definición que no es empleada actualmente, pues el término "alma" no es objeto de estudio psicológico, sino que realmente el objeto lo constituyen los procesos mentales que los griegos pensaban que tenían su origen en el alma. Los investigadores se han preocupado por dar una definición científica, razón por la cual se podrían enumerar diversas de ellas, las cuales varían de un autor a otro en los términos empleados dependiendo de la corriente y forma de pensamiento de estos, pero de manera general se ha definido a la psicología como la ciencia que estudia el comportamiento y los procesos mentales de la especie humana.

Aún en la actualidad existe controversia sobre el hecho de si la psicología debe considerarse una ciencia o no, ya que para muchas personas el término ciencia denota campos específicos de estudio como la química, la física o la biología, sin embargo, se puede considerar a la psicología como una ciencia, ya que está conformada por un conjunto de conocimientos obtenidos a través del método científico adaptando los procedimientos y el equipo necesarios al estudio de la conducta humana.

La psicología aplica sus conocimientos en los diferentes ámbitos en donde existe la actividad humana por medio de técnicas fundamentadas en aspectos teóricos y que aunque es una ciencia independiente tiene una estrecha relación con diversas disciplinas.

1.3 SINTESIS DE LOS AVANCES HISTORICOS DE LA PSICOLOGIA

A pesar de que la psicología como ciencia independiente es reciente, su existencia pudo haberse originado con la misma aparición del hombre, ya que éste ha tenido que poner en práctica su potencialidad para poder subsistir, así como buscar la manera de adaptarse a su medio y satisfacer sus necesidades y al mismo tiempo descubrir las causas de su conducta y el funcionamiento de su mente.

Para poder entender el estado actual de la psicología y sus principales tendencias, es necesario conocer sus orígenes y su evolución.

En la antigüedad la manera de obtener la información sobre la conducta se basaba en especulaciones y observaciones informales, siendo hasta las últimas décadas del siglo XIX cuando surge la idea de que la psicología debería ser considerada un área científica, ya que por razones religiosas y filosóficas, la mayoría de las personas incluyendo a los científicos, se resistían a considerar que la conducta era un tema que podía someterse a investigación y se veía como un enigma especial e irresoluble.

Muchos filósofos recibieron la influencia de los cambios radicales que comenzaron a producirse en las décadas de 1860 y 1870 y empezaron a convencerse de que todos los fenómenos, entre ellos la conducta y los procesos mentales, se regían por leyes básicas y que podían ser estudiados a través de medios científicos. Esto, aunado a los progresos logrados en medicina y en fisiología durante la misma época, permitió que al aplicar métodos científicos afines a estas disciplinas, se obtuvieran avances similares en el entendimiento de la conducta. Estos y otros acontecimientos prepararon el terreno para que la psicología surgiera como ciencia independiente.

Hace muchos años, probablemente la causa de algunos padecimientos era entendida, pero existía la necesidad de descubrir el origen de muchos otros. Con el temor a las enfermedades y hacia la muerte, el hombre comenzó a buscar explicaciones para el misterio de la vida. En los pueblos primitivos se pensaba que las enfermedades eran causadas por fuerzas sobrenaturales externas, tales como espíritus del mal, demonios, brujas, dioses o magos, principalmente cuando se trataba de trastornos mentales o de la conducta, ideas originadas por experiencias personales o por el contacto con personas enfermas, así como por las creencias que giraban en torno a los muertos y a los fenómenos naturales inexplicables y sobre los cuales el hombre se cuestionaba su origen.

Para sentirse tranquilo, ofrecía sacrificios, siendo así como nacen los hechiceros que se decían conocedores de los astros, las plantas curativas, los venenos y el poder de conjurar demonios malignos. Esto dio paso de lo instintivo y lo empírico a lo mágico.

Los métodos utilizados en ese entonces para tratar de ayudar a las personas pueden mencionarse como esbozos de psicoterapia ya que su objetivo era la recuperación del enfermo. En la actualidad algunos de estos métodos son empleados en las prácticas mágicas y religiosas, como por ejemplo, el utilizar amuletos con fuerza protectora o curativa, los ritos, exorcismos, hechizos, encantamiento u ofrendas.

Sin embargo, para muchos la historia de la psicología se inicia con los griegos quienes trataron de explicar el origen y la sustancia del mundo dejando a un lado lo religioso. Los pensadores griegos del siglo VI A.C., llamados dualistas, consideraron que el hombre estaba formado por materia y espíritu y concebían al alma y al cuerpo como dos cosas diferentes pero en constante interacción; creían en la resurrección después de la muerte física y por lo tanto buscaban el regreso de ésta al cuerpo del cual escapó. En este sentido la psicología admitía la existencia de otra vida ya sea por la transmigración o por la resurrección.

Esta "Psicología griega" después se transforma en un estudio de las acciones del alma y de las leyes de su comportamiento, existiendo la preocupación por conocer el origen de las cosas, el cual se atribuía a los elementos de la naturaleza, al movimiento de los astros y a la mente, entre otros, y con la idea de conciliar el dualismo mente-cuerpo con un monismo basado en la creencia de que la mente era la base de todas las cosas y que constituía la integridad de la naturaleza de un todo en armonía.

En la actualidad se sabe que los procesos mentales que se creía que tenían su origen en el alma, no tienen que ver con ésta y que son el cerebro y el sistema nervioso central los que rigen reacciones psíquicas, sentimientos, percepciones, etc.

Entre los primeros filósofos griegos cuyas ideas constituyeron una gran aportación para la psicología se encuentran: Parménides, Empédocles, Demócrito, Sócrates y Aristóteles. Con la muerte de éste último se marca el final de una era y se da paso a un largo período de estancamiento intelectual en el que el tipo de psicología que se originó fue la relativa a los sacerdotes cristianos, en donde las características del pensamiento que habían estado determinadas por el racionalismo dan paso al espiritualismo y al punto de vista religioso. Durante este período destacan Galeno, San Agustín y Santo Tomás.

Durante los siglos XII Y XIII existió gran interés por el naturalismo y a lo largo de la Edad Media se produce una gran interacción y complementación de las vertientes filosófica y religiosa que culmina con la obra de Santo Tomás de Aquino.

De las vertientes de la magia resurge la demonología y la brujería, extendiéndose éstas desde el siglo XII hasta principios del XIX, sin embargo, a través de la obra de Roger Bacon y mediante la influencia religiosa de finales del siglo XIII, se consideró que el alma no era nada sin el cuerpo y viceversa y surgieron nuevas facetas culturales que se basaban en las tradiciones heredadas, iniciándose así el período renacentista, el cual culmina en el siglo XVIII. Entre los pensadores que sobresalen en esta época se encuentran Copérnico, Galileo, Francis Bacon, Newton. Aunque ninguno de ellos está directamente relacionado con la psicología, por medio de sus trabajos e investigaciones se creó una atmósfera propicia en donde surgió nuevamente la búsqueda científica, ya que el desarrollo de la observación objetiva provocó el interés en la reinterpretación de los supuestos psicológicos de la antigüedad clásica.

René Descartes marca el inicio de la psicología moderna y entre otros autores importantes de la época destacan, B. Spinoza, W. Leibnitz, Th. Hobbes y J. Locke.

Durante el Renacimiento, las vertientes de la magia y la religión fueron perdiendo su influencia a medida que los fenómenos mentales como la hipnosis, el sonambulismo y el fanatismo religioso se llevaron a consideración científica. La atmósfera empírica y racional del siglo XVIII favoreció el avance de la ciencia por medio de la introspección y la lógica. Esta fue una época en la que los hombres de ciencia empezaron a descartar lo sobrenatural y a considerar la experiencia humana como un objeto de estudio.

Durante la segunda mitad del siglo XIX comenzó a aceptarse la idea de que la psicología era una ciencia y aunque es difícil dar una fecha precisa, se marca el período entre 1860 y 1880 como la época en la cual ésta surge como campo independiente, ya que a pesar de que los comienzos mismos de la filosofía fueron también los de la psicología, los hombres interesados en esta última, empezaron a comprender que la filosofía por sí sola no podía lograr más que una comprensión de los principios generales de la naturaleza humana, por lo que su objeto y sus métodos resultaron incapaces de resolver de manera satisfactoria desde el punto de vista científico, los diversos problemas psicológicos que se habían planteado en el pasado y que reaparecían requiriendo un tratamiento y un enfoque diferente. También se plantearon nuevos problemas como la hipnosis, el tiempo de reacción, las anomalías mentales, etc., los cuales se esperaba fueran estudiados por la psicología.

La insuficiencia de un tratamiento exclusivamente filosófico sobre los problemas psicológicos se hizo patente con mayor evidencia cuando los descubrimientos en neuroanatomía y fisiología brindaron material de importancia psicológica, ya que con los experimentos realizados por fisiólogos surgieron nuevos datos sobre la mente humana y demostraron que ésta podía ser estudiada dentro de lo filosófico pero también en el laboratorio.

El surgimiento de la psicología como un campo independiente se inició con la publicación de uno de los primeros libros clásicos relativos a esta disciplina "Elementos de Psicofísica" de Gustav Fechner y terminó con la fundación del primer laboratorio dedicado exclusivamente a la investigación psicológica que se abrió en 1878, a pesar de que se marca 1879 como el año del nacimiento de la psicología científica, pues fue precisamente en este año cuando se completó dicha investigación. Este acontecimiento tuvo lugar en Leipzig, Alemania, siendo obra de Wilhelm Wundt, hecho que le valió el título de "padre de la psicología experimental".

Wundt sostenía que el objetivo principal de la psicología era analizar los contenidos de la conciencia para descubrir la estructura de la mente, por lo que consideró que los complejos contenidos de la conciencia humana debían dividirse para obtener componentes cada vez más sencillos hasta encontrar los elementos esenciales que constituían la mente. Para realizar esto, sugirió el método de la introspección que consistía en que personas especialmente adiestradas informaran en detalle sobre sus experiencias conscientes en condiciones de laboratorio previamente normalizadas.

A partir de la investigación de Wundt y sus colaboradores se concluyó que la mente se componía de tres elementos simples: sensaciones, imágenes y sentimientos. Ni los temas estudiados por los estructuralistas ni sus métodos han prevaído, pero sí ha resistido la insistencia de Wundt y sus seguidores en cuanto a que la psicología debía seguir los rigurosos métodos de investigación utilizados en disciplinas como la física y la química, hecho que ayudó a establecer sólidas bases científicas para la psicología.

Las ideas y métodos de los estructuralistas fueron cuestionados por los funcionalistas, quienes destacaron el hecho de que la mente era el órgano de adaptación más importante del cual dispone el hombre y por lo que consideraron más importante estudiar las funciones de la mente que analizar su estructura básica, sin embargo esta forma de pensamiento duró poco, ya que con la llegada del conductismo, nuevo enfoque que se impone en 1913, las dos corrientes anteriores fueron relegadas al pasado.

La nueva tendencia aparece en un artículo escrito por John Watson "La Psicología desde el punto de vista del conductismo", en donde expuso con firmeza y convicción que los estados mentales son acontecimientos privados en los que nunca podrá penetrar la ciencia objetiva, sostuvo también que el tema propio de la psicología era la conducta y no la experiencia consciente, rechazó que la introspección fuera un método de estudio válido y propuso la experimentación directa y la observación controlada para llevar a cabo las investigaciones. Sus ideas fueron rápidamente aceptadas y la conducta reemplazó a la experiencia consciente como tema central de la investigación psicológica.

Desde los años que Watson propuso que la psicología debía enfocarse hacia la conducta, esta ciencia se ha desarrollado bajo diferentes enfoques y se ha incrementado el número de personas interesadas en estudiarla y practicarla. A través del tiempo han sido diversos y numerosos los autores que han contribuido en su desarrollo, así como varios los acontecimientos y hechos por los que la psicología se ha visto influenciada.

A principios del siglo XX se originaron y desarrollaron movimientos diferentes en esta disciplina y cada uno de ellos ha contribuido a dar forma a su campo actual. Estas corrientes permiten enfocar la conducta humana desde diversos puntos de vista, ya que cada una centra su atención en diferentes aspectos, es decir, algunas ponen especial interés en los factores internos, otras en los externos y generalmente existe la tendencia por parte de los investigadores, por alguna de estas posturas. Dentro de estas corrientes están la conductista, la cognoscitivista, la humanística, la psicoanalítica y la gestáltica, cada una de las cuales cuenta con una variedad de elementos que integran su propia teoría y que a la vez han dado origen a diversas escuelas con sus seguidores y representantes, así como a diferentes formas de psicoterapia que retoman elementos de las corrientes para conformar un conjunto de acciones con el fin de proporcionar ayuda a las personas y a su vez de éstas han surgido otras formas de psicoterapia que derivan de los postulados básicos de cada una de las corrientes como la terapia racional emotiva que es una técnica de modificación de conducta de enfoque cognitivo, la terapia centrada en el cliente de Rogers, que tiene influencia de la psicología humanística y de la terapia gestalt entre otras, la psicoterapia psicoanalíticamente orientada que toma elementos del psicoanálisis.

También los elementos de cada una de las corrientes tienen aplicación en mayor o menor medida en las diversas áreas de la psicología, como por ejemplo, los postulados del psicoanálisis son utilizados en la psicología clínica, en algunas formas de terapia, en la interpretación de las pruebas proyectivas. Los de la psicología humanística en la psicología industrial o la motivación. Los de la corriente conductual en el área educativa, en las técnicas de modificación de conducta o el aprendizaje.

"La psicología actualmente se manifiesta como una ciencia con un proceso de desarrollo dinámico en el avance de las diversas áreas de investigación que la identifican como disciplina y que sustentan el florecimiento de los campos de aplicación que la identifican como profesión, tales como el clínico, el educacional, el social, el industrial y el general-experimental. (...)

La psicología en la actualidad ya no puede mirarse desde la perspectiva del gran genio que creó un sistema. Hay que conocer el pasado para comprender el presente, es necesario investigar los orígenes de la psicología en cada una de sus áreas de investigación y campos de aplicación y como se han impregnado de los diferentes sistemas y corrientes de pensamiento a lo largo de su proceso histórico. Sin embargo, es tan vasto el panorama, que un psicólogo no puede abarcar todo lo que su ciencia le ofrece por lo que recurre a la especialización en algún área de estudio así como a aplicar sus conocimientos en algún campo de la profesión". (Harsch, C., pág. 106, 1991).

1.4 EL DESARROLLO DE LA PSICOLOGIA EN MEXICO

La psicología en México ha ido evolucionando a través del tiempo, la psicología primitiva se puede observar cuando las comunidades prehispánicas, en especial los aztecas, aplicaban principios filosóficos, médicos, psiquiátricos y psicológicos, al consultar a sus dioses, practicar sacrificios e interpretar vaticinios. Los aztecas cuando se veían afectados por algún augurio, consultaban al "Tonalpouhqui" cuya labor era dar soluciones a los trastornos de la conducta a

los problemas emocionales de las personas. Este periodo se vio afectado por aspectos mágicos en donde se mezclaba la fantasía y la realidad en la práctica de la medicina empírica.

Aunque no se pueden comparar las prácticas mágicas de los indígenas con los métodos modernos, si se puede decir que el médico indígena intervenía en situaciones parecidas a las que se enfrentan los psicólogos en la actualidad.

Durante el Renacimiento el pensamiento mágico y la religión politeísta diferían en gran medida de la religión cristiana cuya influencia junto con la de la cultura española provocaron que la manera de concebir al enfermo cambiara. La enfermedad ya no se basaba en aspectos mágicos, ahora un enfermo era una persona que necesitaba de cuidados y protección, pero al mismo tiempo estuvo la influencia de la Santa Inquisición, que en México se establece en 1571 y termina en 1820, época en la que la enfermedad se concebía en relación a la religión, castigándose a los herejes y a los que no acataban las leyes de la iglesia. A los enfermos mentales se les consideró como tales y como personas que estaban poseídas por el diablo y fue el clero quien se encargó de su cuidado, para tal fin utilizó técnicas que tenían que ver con el exorcismo; en cambio las enfermedades físicas se consideraron males naturales y era el médico quien se encargaba de atenderlas.

Los exorcismos tenían como finalidad sacar el espíritu maligno del cuerpo de la persona y si esto no daba resultado, entonces se aplicaban castigos corporales, pudiendo llegar a la cremación. Esto se daba en cuadros clínicos que actualmente se sabe que son síntomas característicos de la esquizofrenia, la psicosis o la epilepsia, así como en trastornos de la conducta en donde hay manifestaciones tales como alucinaciones, delirios, convulsiones.

En ese entonces el enfermo contaba con una atención inadecuada, ya que la gente que se encargaba de ellos les temía y no estaba especializada para atenderlos y lo que hacía era aislarlos, sin embargo, también se comienzan a formar instituciones encargadas del cuidado de estas personas.

En 1566, Fray Bernardino Álvarez para quien los enfermos mentales requerían de cuidados especiales, ya que los consideraba personas inocentes, carentes de libre albedrío, entendimiento y juicio, comparándolas con piedras vivas, fundó en América el primer hospital para enfermos mentales llamado "Hospital de San Hipólito".

A finales del siglo XVII José Sagayo, humilde carpintero, decide por iniciativa propia cuidar en su casa a un grupo de enfermas mentales, pero después de cierto tiempo esta situación ya no es posible y solicita la ayuda de los jesuitas quedando como responsable el arzobispo Aguilar y Seijas. A la muerte de éste la Congregación del Divino Salvador se hace cargo de las enfermas.

En 1700 se construye el "Hospital del Divino Salvador" también llamado "Manicomio de la Canoa", el cual pasó a manos del gobierno cuando en 1800 los jesuitas fueron expulsados.

El "Hospital de la Santísima Trinidad", que era una institución privada, asistió desde fines del siglo XVI hasta mediados del XIX a los enfermos mentales pertenecientes al clero.

En el siglo XVIII se marca el inicio de la ciencia psicológica en México ya con características independientes de la teología y surge un nuevo interés por el estudio de las enfermedades mentales hasta entonces consideradas como demoniacas.

En 1812 se prohíben y se eliminan las órdenes hospitalarias y las instituciones benéficas son administradas por el gobierno. Durante esta época destaca el doctor Miguel Alvarado, pionero de la psiquiatría en México y director del Hospital del Divino Salvador.

Durante este periodo los trabajos realizados se encaminaron a la creación de la medicina mental. A fines del siglo XIX y principios del XX existió el interés por el estudio de las enfermedades mentales y su tratamiento, al considerar que las causas de la enfermedad mental se debían a actos internos de la persona.

"La psicología se inicia en México sólo dieciocho años después de la fundación del laboratorio de Leipzig por Wundt, y en sus orígenes se ve influida por las corrientes estructuralistas derivadas del racionalismo Kantiano y Hegeliano (Kulpe, Wundt y Titchener) y por la fenomenología (Bergson y James). En este primer periodo de la psicología como disciplina en México, cabe destacar la visita en varias ocasiones de James Baldwin, eminente psicólogo estadounidense, que influyera más en el desarrollo de los enfoques organicistas y evolutivos franceses que en las tendencias u orientaciones que privaron en la psicología mexicana en los años posteriores. (...)

No es sino en la década de los cincuenta cuando las diversas corrientes psicoanalíticas de la psiquiatría mexicana abren nuevas perspectivas teóricas a una psicología academicista de orientación racionalista y neo-tomista. Y es en la siguiente década, a partir de 1960, que los abordajes conductista, psicobiológico y cognoscitivista (social, organicista y psicométrico) comienzan a arraigarse como tendencias significativas". Ribes Iñesta E., "Algunas reflexiones sociológicas sobre el desarrollo de la psicología en México", (pág. 493).¹

A finales del siglo XIX, el nombramiento del doctor Ezequiel A. Chávez como fundador y profesor de un curso de psicología en la escuela preparatoria, influenciado por las ideas de autores como Ribot, James, Titchener, Baldwin, Janet y otros en 1893, fue un hecho importante para el desarrollo de esta ciencia; dicho curso fue impartido hasta 1916 y también formó parte de los planes de estudios de otras disciplinas humanísticas en la UNAM, entre ellas, la filosofía, la educación, la medicina y el derecho.

A principios del siglo XX, época en la cual la psicología en México buscaba su propia identidad, se dieron acontecimientos significativos, como por ejemplo la publicación de "La psicología" del doctor Enrique Aragón en 1902, la introducción de los conceptos de la psicología de Titchener con la traducción de su obra hecha por el doctor Chávez en 1904, en 1908 el doctor Juan Del Valle escribió sobre la introspección voluntaria, el doctor Meza Gutiérrez en 1911 habló sobre el tema de la ficción de la locura, en 1916 Enrique Aragón fundó el primer laboratorio de psicología en la Universidad Nacional de México. En 1919 con la fundación del hospital para enfermos mentales "La Castañeda" se da la institucionalización oficial de los enfermos mentales. En 1920 apareció el primer libro mexicano de texto "Los principios de la Psicología" de Bernardo Castellum y en 1928 se publicó "Ensayo de psicología de la adolescencia" del doctor Ezequiel Chávez.

Durante los años treinta, tanto la psicología como sus principales sistemas contemporáneos, se solidifican a nivel internacional y a partir de entonces se inicia entre sus representantes un intercambio tanto verbal como escrito sobre temas relacionados con esta disciplina.

¹ En la obra de Urbina, J. (dir) El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva, México, UNAM, 1989.

En el decenio de los cincuenta aumenta la colaboración internacional mediante revistas especializadas, congresos y trabajos de investigación.

Durante la primera mitad del siglo XX las corrientes europeas y norteamericanas de pensamiento tuvieron influencia en el continente americano debido a la traducción de diversas obras realizada en México y Argentina, dándose a conocer los sistemas contemporáneos psicológicos de la gestalt, el psicoanálisis, el conductismo y la fenomenología. La enseñanza de la psicología en México en esta época se caracterizó por la especulación y las preocupaciones tomistas y metafísicas, orientación que a finales de los cuarenta se ve impregnada de preocupación clínica ante la incorporación de psiquiatras y psicoanalistas como maestros en las instituciones educativas, dando como resultado confusión en la identidad profesional del psicólogo al ser considerado éste como un subprofesional paramédico, idea que tenía que ver con la influencia alemana la cual consideraba que el psicólogo clínico estaba limitado al diagnóstico auxiliar mediante pruebas proyectivas y psicométricas y a ser un apoyo psicológico para los enfermos con problemas médicos; la orientación psicoanalítica y organicista de los profesores llevó a considerar al psicólogo como auxiliar en el diagnóstico psiquiátrico.

Se puede decir que la carrera de psicología como tal es nueva ya que es en 1942 cuando se empieza a impartir en la UNAM, sin embargo, en dicha institución ya se ofrecía algunos cursos alrededor de 1918.

En 1937 el Dr. Ezequiel Chávez creó la maestría en psicología en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, siendo ésta modificada en 1945 por Fernando Ocaranza y en 1949 por el doctor González Enriquez, quien creó el primer departamento autónomo de psicología. Los cambios realizados no diferían mucho con el plan inicial y es hasta 1952 cuando un grupo de profesores del Departamento de Psicología, bajo la dirección del doctor Guillermo Dávila, aumenta la duración del plan de estudios de 7 semestres y aboga por la creación de un doctorado especializado en psicología independiente del doctorado de filosofía.

En 1956 el nombre de Departamento de Psicología cambio al de Colegio de Psicología y en 1958 se creó un nuevo programa para obtener el título profesional de psicología a nivel licenciatura y se estableció un programa de postgrado tanto en maestría como en doctorado con especialidades en el área clínica, industrial y social.

Durante los años cincuenta el profesorado se componía de psiquiatras, psicoanalistas y filósofos y predominaban la psicología clínica y la educativa bajo la influencia del psicoanálisis y la fenomenología.

En 1950 se fundó la Sociedad Mexicana de Psicología cuyo objetivo era dar impulso a la psicología como ciencia y como área profesional con el fin de ayudar a solucionar problemas de conducta humana.

Otro evento importante en el desarrollo de la psicología, fue la fundación de un Departamento de Psicología en la Universidad de Veracruz en 1964, en donde un grupo de psicólogos entre ellos Emilio Ribes, Serafín Mercado, Víctor Alcaraz y Florente López, iniciaron dicho departamento con un enfoque completamente experimental con cursos y conferencias impartidos por psicólogos de prestigio internacional.

En 1966 se modificaron los planes de estudio en el Colegio de Psicología, sujetándose a un programa de 5 años para obtener el título de psicólogo con la opción de especializarse en varios campos; las asignaturas se agrupaban en 5 departamentos y en 1967, el doctor Juan Lafarga, inició el primer programa en México para entrenar a los psicólogos en psicoterapia, programa de especialización a nivel postgrado en psicoterapia directiva, programa que continúa en la actualidad pero ahora se dirige al grado de maestro en psicología con especialidad en psicoterapia. En el mismo año, se realizó el Primer Congreso Mexicano de Psicología en Jalapa, Veracruz, organizado por la Sociedad Mexicana de Psicología y en donde se dio a conocer por primera vez el resultado de la investigación y el ejercicio profesional del psicólogo en México.

En 1968, se separa el Colegio de Psicología de los otros colegios de la Facultad de Filosofía y Letras y se crea una plantilla de maestros para tal fin.

En el decenio de los setentas se observan cambios importantes: se incrementa en gran medida la demanda de alumnos para formarse como psicólogos, hay mejoras en los programas y se reforan los cursos con nuevos profesores, se implantan las prácticas en hospitales, laboratorios, escuelas, clínicas; se inician trabajos de investigación conjuntamente con universidades extranjeras y se anexan los cursos de neuroanatomía y neurofisiología que promueven el interés por la investigación y la psicología experimental.

En 1973 lo que fuera el Colegio de Psicología, es denominado "Facultad de Psicología" y se traslada a un nuevo edificio en Ciudad Universitaria teniendo como director a José Cueli y también en este año se obtiene por parte de la Dirección General de profesiones el reconocimiento oficial de la psicología como profesión siendo necesaria desde entonces la cédula profesional para ejercer dicha disciplina.

Desde los años setenta hasta la fecha, la psicología ha tenido influencia de las corrientes conductista, gestaltista, psicoanalítica y humanística, incrementándose las tendencias cognoscitivista, psicodinámica y social. Las diferentes instituciones en donde se imparte la disciplina, en ocasiones enfocan su enseñanza hacia una sola tendencia y otras tienen apertura hacia varias de ellas.

"La psicología mexicana no puede constituirse como disciplina en forma autónoma a la psicología de nuestros días, pero sí puede definir su problemática mediante su ubicación crítica frente al espectro general de la disciplina. La psicología constituye a la fecha un proyecto de ciencia más que una ciencia propiamente dicha. La diversidad de formulaciones psicológicas no se refieren a conceptualizaciones opcionales frente a un mismo conjunto de problemas, ya delimitados y configurados teóricamente, sino más bien a posiciones encontradas respecto al objeto del mismo conocimiento de la psicología. Las llamadas 'corrientes' son en realidad, diversos intentos de formulación de un objeto de conocimiento y de paradigma conceptual de la disciplina. Es por ello que no se considera correcto hablar de diferentes puntos de vista en psicología, sino de diversos proyectos sobre lo que debe ser la psicología. Estos diversos proyectos no son neutros ni surgen del acaso. Son, casi siempre, derivaciones históricas de concepciones generales sobre la realidad y de como se inserta el hombre en su práctica individual en dicha realidad física y social". Ribes Iñesta, E., Algunas reflexiones sociológicas sobre el desarrollo de la psicología en México. (pág. 495).²

² En la obra de Urbina, J. (dir) El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva, México, UNAM, 1989.

Inicialmente la psicología estaba centrada en el área clínica y tenía como actividad principal la aplicación e interpretación de pruebas psicológicas, pero poco a poco el psicólogo ha ido ampliando sus campos de trabajo hacia industrias, escuelas, hospitales, centros de salud, oficinas gubernamentales y privadas, entre otros y ha buscado una imagen profesional propia. También el número de instituciones en donde se imparte la carrera a nivel licenciatura ha ido en aumentos tanto en la ciudad de México como en los estados de la República, pero sólo en algunas de ella existe la posibilidad de continuar con estudios de postgrado, maestría o doctorado.

Recientemente se han creado otras asociaciones además de la Sociedad Mexicana de Psicología, como la Sociedad Mexicana de Psicología Clínica, la Asociación de Psicólogos Industriales, la Sociedad Mexicana de Análisis de la Conducta, el Colegio de Psicología y la Asociación Mexicana de Terapia Familiar.

Así, los psicólogos han dejado de ser investigadores relacionados con la filosofía o la medicina para convertirse en profesionales de la psicología, pero hay que dejar de reflexionar y cuestionarse los alcances de esta ciencia, el rol y la identidad profesional del psicólogo para que los hechos sean reales.

En la última década las investigaciones en la psicología han aumentado y se han realizado en las diferentes áreas de ésta, ya que anteriormente los estudios que se realizaban únicamente se hacían en los trabajos de tesis profesionales, pues fuera de esto, sólo algunos investigadores presentaron estudios, como Hernández Peón sobre los mecanismos del sueño y la vigilia, Díaz Guerrero y colaboradores sobre el desarrollo de la personalidad del niño mexicano, Santiago Ramírez y González Pineda sobre la psicología del mexicano.

Artículos sobre temas psicológicos se pueden encontrar en las diferentes revistas tanto extranjeras como mexicanas que existen dentro de las cuales figuran la "Revista Psicológica", la "Revista Enseñanza e Investigación en Psicología" y la "Revista Mexicana de Análisis de la Conducta", así como en revistas de psiquiatría, neurología, psicoanálisis y medicina.

"El desarrollo de la psicología en México ha definido durante los últimos veinticinco años, varios campos de ejercicio profesional: el clínico, ahora ampliado al de la salud; el social-comunitario; el educativo; y el laboral-organizacional. Existen además dos áreas de especial énfasis en la Investigación con una importante tradición en el país: la psicología general-experimental y la psicobiología. La psicología criminológica en México a diferencia de otros países, no se ha desarrollado de manera importante, quizá porque ha sido atendida por otros profesionistas, principalmente psiquiatras y abogados. Lo mismo acontece con otros campos de la psicología, o más bien de su aplicación como la militar y la aeroespacial, por ejemplo.

En función de las condiciones, problemática y características sociales y de desarrollo actual y futuro de México, y tomando en cuenta el estatus académico y profesional logrado por la psicología, se puede prever que ésta continuará y ampliará su esfera de acción, tanto en los campos tradicionales ya enunciados como en algunos de reciente aceptación. Las diversas áreas o sectores de la sociedad requerirán la participación del psicólogo, tanto en la investigación como en el ejercicio profesional". Castaño, D. *Prospección del ejercicio profesional de la psicología en México.* (pág. 783).³

³ En la obra de Urbina, J. (dir) *El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva.* México, UNAM, 1989.

Como se puede observar, las actividades del psicólogo son diferentes a las del pasado y se han diversificado en los distintos campos de la psicología. Durante las primeras décadas del siglo XX únicamente se dedicó a la enseñanza, debido a que su identidad no estaba bien definida, la psicología en ese entonces tenía por objeto descubrir leyes generales de los procesos psíquicos, pero con la preocupación por la conducta humana individual surge la psicología clínica y con el paso del tiempo diversas corrientes de pensamiento fueron traídas a México y se va adquiriendo una imagen profesional propia. Ante las diversas necesidades de la época van surgiendo diferentes ramas de la psicología, cuyos campos de acción en México son principalmente el clínico, el educativo, el social, el industrial y el experimental.

CAPITULO 2

EL PSICOLOGO

2.1 EL PSICOLOGO

Al buscar una respuesta ante el cuestionamiento sobre ¿qué es un psicólogo?, es factible encontrar diversas concepciones al respecto, desde aquellas que se crean de manera popular hasta las que lo definen como un profesional y un profesionista que estudia los procesos mentales y la conducta del ser humano, y que generalmente se especializa en algún campo de la psicología como el clínico, el laboral, el educativo, etc.

El número de personas dedicadas a la psicología ha ido en aumento conforme ha transcurrido el tiempo, siendo cada vez más las que se interesan por practicar esta ciencia.

De manera general, se puede decir que el psicólogo recibe su preparación académica en escuelas de psicología en donde después de 4 ó 5 años y una vez cubiertos los requisitos para tal fin, obtiene el título de licenciado con la opción de continuar con estudios de especialización y postgrado en el área de su interés. Asimismo, las actividades que puede desempeñar son diversas y dependerán del campo de especialización que elija, ya sea clínico, industrial, social, de investigación, etc. Los lugares de trabajo también están en función de su especialidad, siendo estos clínicas, hospitales, centros de salud, dependencias privadas y gubernamentales, instituciones educativas, industrias, despachos y consultorios particulares, instituciones de investigación, entre otros.

La profesión del psicólogo es compleja, ya que implica intereses y características de personalidad específicas para que se pueda desarrollar satisfactoriamente dentro de su actividad. Se sabe que la elección que se hace para cualquier carrera, generalmente está en función de las habilidades, los intereses, valores, rasgos de personalidad del individuo, así como del medio en el que se desenvuelve y la época en la que vive, sin embargo, en relación a la psicología frecuentemente es fácil toparse con la idea de que las personas que eligen esta disciplina, lo hacen porque tienen problemas emocionales y creen encontrar en sus estudios una alternativa para solucionarlos; pero si bien las personas que estudian psicología no están exentas de sufrir problemas emocionales también es cierto que no por el simple hecho de estudiar dicha carrera, encuentran la "cura mágica" para estos.

Esta idea como muchas otras, referentes tanto a la labor del psicólogo como a su personalidad, provienen probablemente de la falta de conocimiento de la gente y por lo tanto se limitan las actividades que éste puede realizar, ya que se desconoce el amplio campo en donde puede trabajar. Por otro lado, si se toma en cuenta sus características de personalidad, también es factible escuchar diversas ideas, que si se dividieran y conjuntaran en dos grandes grupos se encontraría que 1) ven al psicólogo como una persona con comportamientos extraños y diferentes a los de otra gente, incapaz de ayudar a los demás por la gran cantidad de problemas que tiene y 2) la idea completamente opuesta, en donde es considerado como una persona perfecta, que no tiene problemas, ecuaníme y que por ser psicólogo todo lo tiene que entender, nada le debe asustar y todo lo puede resolver.

En realidad un psicólogo es un ser humano como cualquier otro y quizá la diferencia que se puede hacer es que debido a su misma labor profesional tiene que aprender a desarrollar la sensibilidad necesaria para poder entender y ayudar a los demás a través de las técnicas que adquiere a lo largo de su preparación.

Tanto los estudios académicos como los rasgos de personalidad del psicólogo dan origen a su perfil profesional, en donde la identidad profesional juega un papel importante dentro del ejercicio de la profesión, entendiéndose por ésta el compromiso que se tiene consigo mismo pero a la vez con los demás.

A continuación se hará una breve descripción del perfil del psicólogo y aunque esto no es algo aceptado universalmente, si marca pautas sobre algunas de las características personales y profesionales que el psicólogo debe tomar en consideración, así también se hablará de los estudios que es necesario cursar.

a) Estudios profesionales del psicólogo

En la actualidad son diversas las escuelas en donde es posible cursar la carrera de psicología a nivel licenciatura y algunos de ellos ofrecen la posibilidad de continuar con alguna especialización o con estudios de postgrado, maestría y doctorado.

Como se mencionó en el capítulo anterior, la enseñanza de la psicología se originó en 1893, año en el que el Dr. Ezequiel Chávez impartió por primera vez la cátedra de psicología en la Escuela Nacional Preparatoria. Posteriormente hubo una serie de acontecimientos que influyeron en el desarrollo de dicha disciplina. Es en 1958 cuando se introdujo el nivel de licenciatura en psicología, pero fue hasta 1960 cuando se otorgó el título profesional, en ese entonces el plan de estudios comprendía 70 materias y en su mayoría eran temas metodológicos de estadística y medición.

En 1971 se aprobó un nuevo plan de estudios, el cual se mantuvo al crearse la Facultad de Psicología en 1973, y que es el que continúa impartándose. En dicho plan de estudios se dedican los primeros seis semestres a las materias consideradas como generales, conformando un total de 30 materias básicas y en los tres semestres restantes el alumno elige un área de semi-especialización como la clínica, educativa, social, general-experimental, etc.

Los programas de estudio en la UNAM y en las escuelas incorporadas a esta institución han tenido revisiones y algunas veces se han realizado cambios como por ejemplo, la organización por asignaturas, la integración y continuidad formal de las mismas, los créditos otorgados a cada una de las materias entre otros, pues la necesidad de una constante actualización, en este sentido se hace necesaria para poder tener una preparación profesional más adecuada.

Generalmente las universidades en donde se imparte la psicología, brindan la libertad de cátedra, así como la posibilidad de aprender diferentes comentarios de pensamiento, marcos teóricos y métodos, ofreciendo de esta manera una amplia gama de opciones ante la búsqueda de una actitud ecléctica; aunque también hay instituciones que optan por basar su enseñanza en una sola de las corrientes existentes.

En 1972 se aprobó la creación del sistema de universidad abierta, sistema por medio del cual las personas a quienes por diversas razones les es imposible asistir a la universidad a tomar clases con horarios rígidos, mediante un aprendizaje básicamente autodidacta, se asiste

únicamente a un determinado número de asesorías para aclarar las dudas y para presentar sus evaluaciones. Una vez cubiertos los requisitos necesarios se obtiene el título universitario.

Rafael Rivera y Javier Urbina en "Estadísticas básicas sobre la formación de psicólogos en México", (pág.31) mencionan que "Con la creación de la Facultad de Psicología en la Universidad Nacional Autónoma de México, se iniciaron en 1973 cambios importantes en la formación de psicólogos; desde entonces, se ha multiplicado el número de instituciones que ofrecen la licenciatura; se ha elevado considerablemente la matrícula; se han creado cursos de especialización, maestría y doctorado; y, se han formado agrupaciones gremiales bajo la forma de sociedades, asociaciones o colegios. A pesar de su evidente utilidad, a la fecha no existe un estudio documentado, completo y actualizado, que cubra estos aspectos. Más aún, las acciones institucionales con este propósito han sido esporádicas, aisladas y eventualmente desintegradas. Al parecer y aún siendo puntos de análisis obligado en la planeación de la formación de psicólogos, ni las instituciones educativas ni las agrupaciones gremiales les han concedido la debida atención".⁴

Mediante las investigaciones realizadas por estos autores algunos de los datos obtenidos son: que el número de escuelas en donde se imparte la carrera de psicología ha aumentado en toda la República Mexicana y la concentración escolar por entidad federativa es proporcional al número de escuelas por estado, exceptuando algunas del norte en donde existe un alto número de escuelas y la matrícula escolar es reducida, el estudio de postgrado no ha logrado su expansión ni consolidación en el ámbito nacional y es la Facultad de Psicología de la UNAM la principal entidad generadora de recursos docentes y de investigación de alto nivel, la planta docente de las escuelas de psicología se integra en su mayoría por profesores cuya experiencia o preparación académica en ocasiones no es suficiente la demanda de profesorado.

En general, se observa que la tendencia al crecimiento y expansión de la psicología ha entrado en una etapa de estabilización, creando con ello las condiciones necesarias para el replanteamiento de aspectos tales como el papel que juega y puede jugar como área de conocimiento en la solución de la problemática nacional, de su ámbito de acción actual y futuro, del tipo prioritario de investigación que se debe realizar y del mejoramiento de las condiciones de enseñanza y formación profesional.

b) Aspectos de personalidad en el perfil profesional del psicólogo

Muchas veces se comenta a nivel popular sobre las características de personalidad que un psicólogo debe poseer, lo que lleva a que se le encasille y se le den adjetivos peculiares que probablemente están en función de lo que a la gente le gustaría que el psicólogo fuera.

Rogelio Oliver (1984) propone como características deseables para el candidato que va a estudiar psicología la necesidad de intereses vocacionales: persuasivo, científico, servicio social, administrativo, técnico. Aptitudes: capacidad de pensamiento analítico, buena memoria, capacidad de observación, facilidad de expresión verbal, empatía, capacidad de pensamiento

⁴ Citado en Urbina, J. (dir) El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva, México, UNAM, 1989.

abstracto, sociabilidad, capacidad filológica, capacidad persuasiva, equilibrio emocional y de juicio.

Se puede encontrar que ciertos requisitos tanto personales como profesionales, son importantes y necesarios para el desempeño del trabajo del psicólogo y aunque no existen criterios válidos y objetivos o consensos universales para ser cubiertos, existen algunas características deseables para tal fin; también es importante que el psicólogo busque un desarrollo integral como persona y como profesionista para que su desempeño laboral sea adecuado.

Entre algunas de estas características se encuentran: formación académica constituida por un adecuado programa teórico-práctico, cultura general, interés por ayudar a los demás y por el conocimiento científico, desarrollo personal en todas las áreas (biológico, cognoscitivo, afectivo, conativo, social), interés por la naturaleza humana, actitud de servicio, contacto humano, originalidad e ingeniosidad, formación personal humanista, curiosidad, paciencia, habilidad para entablar relaciones afectuosas y eficaces con los demás, habilidad para tolerar presiones, tacto responsabilidad, integridad y control de sí mismo, ética, pensamiento analítico-deductivo, capacidad de autocrítica y análisis, conocimiento de sí mismo y de su problemática emocional, capacidad de observación, sensibilidad para comprender a los demás, tolerancia a la frustración, buena memoria, facilidad de palabra, fluidez verbal, pensamiento abstracto, sociabilidad, capacidad persuasiva, equilibrio emocional y de juicio, habilidad para colocarse en el lugar del otro y experimentar lo más profundamente que pueda lo mismo que siente el otro, sensibilidad a sus propios sentimientos y conducta, manejo adecuado de sentimientos y emociones, habilidad intelectual, valores morales, conocimiento del efecto que produce en los demás, de cómo reacciona a los estímulos amenazantes y de sus conflictos y defensas, autocrítica y comprensión de sí mismo, conocimiento de sus deficiencias y limitaciones, conciencia y objetividad ante los problemas, seguridad en sí mismo, madurez emocional, conflictiva y tensión mínimos para no manifestarlos en su trabajo o que estos influyan en él, buena integración de su personalidad para entender los problemas que se le presenten sin compartir indebidamente ni emocionalmente estos problemas y sin que interfieran con los suyos en el desempeño de su trabajo, que sea una persona en quien se pueda depositar confianza absoluta.

Debido a la constante interacción con otras personas y los problemas de éstas, se ha considerado como requisito para el psicólogo el someterse a una psicoterapia personal para que tenga un mejor conocimiento de sí mismo, se conciente de sus limitaciones, capacidades, defensas, sentimientos, etc., y aprenda a manejarse de tal manera que sus problemas y conflictos no interfieran con su trabajo.

Guadalupe Acle en "Perfil profesional del psicólogo y situación actual de la enseñanza en México" (pág. 121), menciona que "uno de los principales propósitos del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, ha sido el de conformar el perfil profesional del psicólogo mexicano y para esto se han desarrollado talleres en diferentes años, tanto para actualizar el perfil profesional como para establecer lineamientos que sirvan de punto de referencia para el análisis y evaluación de los planes y programas de estudio de las escuelas de psicología en el país".⁵

Dicho consejo ha planteado:

- que el psicólogo es un profesionista universitario cuyo objeto de estudio es el comportamiento humano individual y social, que a partir de la investigación de los procesos cognoscitivos afectivos y de su interacción con el entorno, es un promotor del desarrollo

⁵ En la obra de Urbina, J. (dir) El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva, México, UNAM, 1989.

humano, consciente de sus responsabilidades éticas para consigo mismo y la sociedad, siendo su función genérica

la de intervenir como experto del comportamiento en la promoción del cambio individual y social desde una perspectiva interdisciplinaria.

- Sugiere eliminar el concepto de área profesional que fracciona el quehacer del psicólogo, considerando más bien, campos o sectores de aplicación en los que converjan diferentes áreas de la psicología; campos relacionados con las necesidades sociales correspondientes a los sectores de: salud, educación, producción y consumo, ecología y vivienda, y organización social.

- Indica que las funciones profesionales del psicólogo serán las de detectar, evaluar, planear, investigar e invertir, incluyendo esta última, prevención, rehabilitación y orientación, actividades que se interrelacionan. En cuanto a la labor profesional, habrá algunas que todos los psicólogos deberán realizar independientemente del campo del que se trate y otras específicas y relativas a su campo particular.

- Recomienda que la enseñanza se oriente a la formación de psicólogos generales en el nivel licenciatura. Además de sugerir que los planes de estudio sean coherentes tanto interna como externamente, buscando su vinculación con la satisfacción de las necesidades sociales y profesionales del país. Debe hacerse un mayor énfasis en los aspectos prácticos y de intervención de la profesión así como considerar la vinculación que el psicólogo tienen con otras disciplinas en su ejercicio profesional. Menciona que todas las escuelas de psicología deben establecer los mecanismos necesarios que propicien el desarrollo del programa de evaluación curricular con el fin de retroalimentar y reciclar los planes de estudio.

- Afirma que las escuelas deben establecer los mecanismos necesarios que propicien y garanticen la formación y la actualización del docente de psicología volviéndose indispensable, en éste sentido, el fortalecimiento de los mecanismos de colaboración e intercambio académico entre las distintas escuelas y facultades, y de los mecanismos de actualización y reciclaje profesional a través de los programas de educación continua.

- Establece que es urgente desarrollar habilidades básicas en el alumno de licenciatura, que le permitan realizar investigación -básica o aplicada-, promoviendo que ésta brinde las bases necesarias para la toma de decisiones sin estar aislada del contexto social en el que se realiza. Por consiguiente debe llevarse a cabo un diagnóstico de la situación actual de la investigación a nivel licenciatura, en las escuelas y facultades de psicología.

- Sugiere la creación de un modelo de organización y funcionamiento técnico-administrativo que favorezca la realización eficiente de la docencia, la investigación y el servicio.

- Recomienda tanto a la Secretaría de Educación Pública como a la Universidad Nacional Autónoma de México, la limitación en la apertura de nuevas escuelas y/o facultades de psicología, recomendación que se extiende a los organismos estatales responsables de la incorporación de escuelas de psicología.

- Indica la necesidad de establecer el marco legal que reglamente la profesión.

Cabe mencionar que en la actualidad este organismo continúa trabajando con el propósito de unificar criterios para el establecimiento del perfil profesional del psicólogo y las actividades

que con ello se relacionan, así como un reglamento para las personas que pertenezcan a dicha organización.

De todo esto se desprende y se observa la necesidad de contar con lineamientos propios de la profesión que permitan esclarecer y establecer con sólidas bases todos aquellos puntos que aún en la actualidad en ocasiones se interpretan de manera objetiva como por ejemplo, las características de personalidad de un aspirante a la carrera de psicología y el campo de trabajo y las actividades del psicólogo, para que con ello se permita tener un panorama claro tanto para el mismo profesionalista como para la sociedad en general.

2.2 IDENTIDAD PROFESIONAL DEL PSICOLOGO

El psicólogo como cualquier otra persona desarrolla su propia personalidad bajo la influencia del ámbito biológico, escolar, social, político, moral y todos los elementos que se encuentran en cada uno de ellos. A través de la adquisición de conocimientos y al ponerlos en práctica en su comunidad, se forma y desarrolla su identidad profesional, la cual se inicia desde el contacto con los maestros y termina cuando se puede diferenciar como persona en relación a otros psicólogos, sin embargo no se puede separar la identidad profesional y la individual del contexto social, más bien es una realización en forma integrada.

Sólo en la medida en que el psicólogo crezca como persona, tome conciencia y sentido de responsabilidad social podrá ser agente de cambio social mediante su práctica profesional. Para lograr esto, se recomienda que se someta a un análisis terapéutico personal con la finalidad de entenderse, conocer más a fondo su personalidad y saber sus limitaciones y potencialidades para un mejor desempeño en su trabajo y en su vida personal, es decir, para que exista concientización de sí mismo como persona y como profesionalista con el propósito de poner sus conocimientos al servicio de los demás.

La actividad del psicólogo se da dentro de un contexto social, por lo que no puede ser simplemente una persona especializada en el conocimiento de la conducta del hombre; su práctica profesional debe ser con un alto nivel de compromiso, conciencia y responsabilidad sociales. De aquí la importancia de la preparación y los estudios del psicólogo, tanto a nivel escolar como extraescolar, así como su propia personalidad para que sus problemas personales no interfieran con su trabajo y así su desempeño laboral sea adecuado.

"Dentro del proceso evolutivo de todo ser humano uno de los aspectos fundamentales es la 'identidad', aquí entendida como la adquisición de vivencias a través de múltiples factores internos y externos, estrechamente relacionados, que facilitan o dificultan dicho proceso. Este concepto se puede extrapolar a un sin número de situaciones, así tenemos, por ejemplo, la identidad personal, profesional y nacional, entre otras.

La sociedad determina ciertos rasgos característicos de identidad en los grupos, sin embargo, los elementos centrales se forman tanto en el grupo familiar -en donde se satisfacen las necesidades de afecto, seguridad e intimidad-; como en el escolar -a través de las experiencias vividas-, siendo ambos

grupos los principales agentes de socialización y, a la vez, factores formativos del individuo de los cuales depende su adecuada adaptación al medio ambiente circundante, conformando así, su identidad.

La identidad personal se desarrolla a lo largo de la existencia del hombre a través de sus experiencias en las diferentes etapas de la vida, desde la infancia hasta la senectud, siendo por ello un proceso en constante cambio.

Por su parte, la identidad profesional se origina principalmente en las aulas, en función de experiencias de aprendizaje decisivas en la formación y el modo de pensar del individuo.

Tanto la identidad personal como la profesional están interrelacionadas y se retroalimentan entre sí, moldeando el carácter y las capacidades y habilidades del ser humano, dando como resultado que las experiencias y el aprendizaje modifiquen la conducta y al mismo tiempo, la identidad.

La consolidación de la identidad personal y profesional del psicólogo juega un papel importante respecto a la acertada orientación de sus semejantes -en forma individual o grupal-; además un psicólogo con una identidad sólida es generalmente productivo, se siente realizado con su trabajo, y es capaz de ayudar a otros a alcanzar su propia identidad personal y profesional". García Sánchez, M.C., "Identidad del estudiante de psicología en relación a su formación profesional", (pág. 157).⁶

La identidad profesional tiene que ver con el aprendizaje que se hace durante los años de formación, situación que se encuentra principalmente influenciada por la familia por ser en donde se tienen los elementos centrales de la personalidad, así mismo existen factores sociales y ambientales de importancia para el desarrollo de una persona.

Catalina Harrsch en su libro "El psicólogo ¿qué hace? (1991) realiza una comparación entre el proceso de desarrollo individual y el profesional del psicólogo, tomando como referencia las etapas psicosociales descritas por Erik Erikson, psicoanalista y teórico de la personalidad que crea una teoría de la personalidad que habla sobre el desarrollo de la identidad, en la cual menciona el ciclo epigenético que se compone de 8 etapas por las cuales hay que pasar para alcanzar la madurez como persona. En cada una de estas etapas existe un tipo característico de crisis o conflicto y la forma de afrontarlos y resolverlos determinará la personalidad del individuo, es decir, la conformación de la identidad es un proceso entre elementos de identidad positivos y negativos que enfrenta la persona a lo largo de su vida.

Para Catalina Harrsch nacer en la psicología como profesión, es equivalente al momento en que el individuo elige cursar esta carrera y se lanza a la aventura del estudio con solo la vaga idea de lo que es el mundo de esta profesión.

El alumno trae consigo su yo individual, con el que nace en la psicología y a partir de éste continúa su desarrollo como persona y profesional, lo que no implica conformar otro individuo, sino la integración del mismo en ambos aspectos.

Cada etapa sucesiva del crecimiento de determinado individuo depende de que haya superado positivamente las etapas previas y también de que las hayan superado aquellos con quienes tenga interacción y acepte como modelos.

A continuación se presenta un resumen de las 8 etapas en donde la autora antes mencionada describe el desarrollo del estudiante de psicología y entre paréntesis se menciona brevemente lo que Erikson consideraba para cada una de ellas.

⁶ En la obra de Urbina, J. (dir) El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva, México, UNAM, 1989

CONFIANZA BASICA vs. DESCONFIANZA BASICA

(El lactante depende completamente de los demás y la crisis consiste en aprender a confiar o desconfiar de los otros).

En el primer año de su formación profesional los alumnos se encuentran necesitados de recibir los conocimientos y experiencias del maestro, quien representa su principal fuente de información y satisfacción; en esta relación maestro-alumno se inicia la estructuración de la confianza básica del yo como profesional.

Al ingresar a la universidad los alumnos experimentan ansiedad ya que incursionan en una nueva etapa de su vida y según la experiencia previa en el proceso enseñanza-aprendizaje, el alumno puede ingresar a la universidad con ideas deformadas y prejuiciadas, por lo que es labor del maestro educarlo y reeducado si es necesario, para que confíe en la institución y en sus profesores.

Un primer logro del alumno a través de la persistencia y transmisión de conocimientos y de la relación continua con los maestros en su primer año de estudios, generará un sentimiento rudimentario de identidad profesional, que depende del plan de estudios, de los programas, de la asistencia de los maestros, de la estructura del colegio, escuela o departamento que va a infundirle confianza en el mundo de su profesión. En este periodo los alumnos asumen actitudes pasivas y receptivas o se muestran desconfiados y temerosos, con bajo nivel de tolerancia a la frustración ante cualquier ausencia de los maestros. Si el maestro asume conductas agresivas, las introyecciones que haga el alumno de ellas serán negativas y en el futuro repetirá el mismo modelo del rol. En esta etapa el alumno introyecta los componentes positivos y negativos de los maestros. Tales mecanismos se van a agudizar o a remodelar según las experiencias con sus maestros, con la dirección de la escuela y, en general, con las imágenes de la institución a la que asiste.

En el proceso de formarse un yo como profesional, el alumno no tiene como primera tarea establecer patrones de confianza, por lo que la responsabilidad de generarla es del maestro. La cantidad de confianza derivada de la experiencia del alumno con el maestro no depende de la cantidad de conocimientos que le da, sino de la calidad de la relación maestro-alumno o sea, del cuidado sensible de las necesidades individuales del alumno y de un firme sentido de confianza dentro del marco de su realidad. Así, el alumno puede crear la base de un sentimiento de identidad profesional, que más tarde combinará con el de ser aceptable, el de ser el mismo y de convertirse en lo que otros confían que llegará a ser; de aquí la importancia de contar con un buen profesorado.

La frustración es factible si a través de ella se vive la experiencia de mismidad y continuidad en el desarrollo, si con ella se llega a una integración final en su labor profesional con un sentimiento de pertenencia significativa para su contexto social. Es decir, transmitir al alumno que lo que hace tiene un significado social. Esta obtención del conocimiento implica responsabilidad y esto puede asustar al alumno, ya que no puede retroceder si ya aprendió algo; entonces, se debe hacerlo consciente de sus armas y como hacer el mejor uso de ellas, para no destruir o hacer daño. El que ya sabe debe comprometerse cada vez más profundamente.

En su ejercicio profesional los psicólogos se adhieren con fe, si no con fanatismo a una corriente teórica como un marco que les da seguridad; así que si con el aprendizaje y la motivación por el estudio de la psicología se ven perturbados se tiende a generar una reacción de apego a una determinada teoría, que se vuelve repetitiva y perseverante proporcionando una pseudoseguridad en el ejercicio de la profesión.

El éxito (confianza) que se pueda lograr en esta etapa depende de la posibilidad de establecer relaciones de afecto y reconocimiento mutuos entre alumno y maestro. El fracaso (desconfianza) resulta de conductas de abuso y coerción en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual maestro y alumno pierden su status dentro de la comunidad, lo que en el futuro provoca el uso inadecuado de la profesión al proyectar en otros los núcleos de conflicto propios.

Los maestros que se enfrentan al desarrollo de los alumnos tienen a su vez un reto ante sí: la posibilidad de desarrollarse junto con ellos, por lo tanto se debe cuidar que los métodos de enseñanza estén integrados para que el alumno de reciente ingreso pueda obtener conocimientos con significado social y pueda así desarrollar el fundamento y/o necesario que después le permita convertirse en transmisor.

Poco después del ingreso el alumno puede asumir una actitud más activa y autodirigida, en un proceso progresivo y ascendente. Este proceso de obtener y tomar los conocimientos y experiencias de los maestros, formará en el alumno el pilar del sentimiento básico de confianza o desconfianza en su vida profesional ulterior.

AUTONOMIA vs. VERGÜENZA Y DUDA

(La crisis radica en adquirir un sentimiento de confianza e independencia o de timidez e inseguridad).

En esta segunda etapa, durante el segundo y tercer años, se llega al conocimiento de la disciplina, es cuando los alumnos empiezan a sentir que poseen información, que tienen ya algunos conocimientos asimilados y que si bien el maestro les proporciona elementos cognoscitivos valiosos, también tienen fallas y no siempre satisface sus necesidades. En el alumno surge el deseo repentino y violento de elegir por su propia cuenta. Si el maestro ejerce una educación rígida y tensa puede privar al psicólogo en formación de la posibilidad de utilizar sus conocimientos y habilidades adquiridos hasta ese momento a través de su libre elección y voluntad, generando así sentimientos de coraje frente al maestro y de derrota frente a sí mismo.

Para que el alumno adquiera confianza en la institución y en sus maestros deberá existir un buen nivel académico y una interacción constructiva, sólo así podrá asumir una postura autónoma. El alumno deberá sentir que la confianza en sí mismo, en los maestros y en la institución no se pierde por decidir por sí solo. Por su inexperiencia, requiere del apoyo firme del maestro.

En esta etapa se puede empezar a generar el uso sádico de la profesión. También se ha observado que un gran número de psicólogos egresados no obtienen su título de licenciatura por miedo e inseguridad. Algunos maestros, en un uso sádico de su rol, transmiten al alumno un mensaje de inferioridad y devaluación, quizá como una forma autoritaria y de pseudoautosuficiencia para compensar su propia confusión y devaluación como profesionales de la psicología. Estos estudiantes no adquirieron confianza básica ni autonomía para investigar por su cuenta, se les coartó la generatividad como psicólogos. Tal impotencia para realizar un trabajo autónomo tiene como base la vergüenza, cuya esencia es la rabia vuelta contra sí mismo. Si el alumno cree en los juicios emitidos por los maestros y si estos le generan un sentimiento de inferioridad, estos se vivencian internamente por largo tiempo.

En esta segunda etapa, al haber adquirido cierto nivel de conocimientos, el alumno pretende hacerse notar o busca y elige por su cuenta, o bien se revierte en desafío a la autoridad del maestro y la institución.

Si se fracasa en esta etapa, el estudiante puede sentirse inadecuado, dudar de su yo como psicólogo y restringir sus habilidades para el aprendizaje. Por el contrario, si se logra el éxito y fructifican el autocontrol y la fuerza de voluntad, el alumno podrá verse como una persona con respeto propio, que si bien necesita del apoyo de sus maestros, también empieza a diferenciarse de ellos y a configurar su propio yo como profesional de la psicología.

INICIATIVA vs. CULPA

(La crisis consiste en la iniciativa y en la expresión de los deseos personales en vez de tener sentimientos de culpabilidad. Si no se descubre un modo socialmente aceptable de manifestar sus necesidades sexuales, durante su existencia estará obsesionado por el sentimiento de culpabilidad).

En los últimos años de la formación académica, cuando el alumno elige especializarse en algún campo, prevalece un sentimiento de ansia por terminar la carrera, por salir a la conquista de la vida profesional. Esta fase corresponde a la fase de iniciativa, la autonomía va acompañada por un deseo de planeación, actividad y movimiento en virtud de que todo hombre necesita tener iniciativa para todo lo que aprende y hace.

Con frecuencia se observa que los alumnos que están a punto de egresar de la licenciatura, se sienten impulsados hacia el trabajo y la investigación. Elaboran su proyecto de opción terminal y se sienten ansiosos por poner en práctica sus conocimientos. La mayoría busca su trabajo, aunque otros se inician en la vida laboral años antes.

En la etapa de iniciativa los alumnos invierten sus energías buscando el beneficio propio, siendo que en etapas previas el alumno empleaba esas energías en protestas y desafíos a los maestros y a la institución. Esta es una etapa de responsabilidad para todos. El excedente de energía permite olvidar los fracasos y las frustraciones y puede encarar su futuro ejercicio de la profesión con un sentido más íntegro y preciso.

Una vez que el alumno se siente capaz de moverse en forma independiente y vigorosa, comprende su rol como psicólogo y lo que vale la pena imitar de sus maestros. El alumno desarrollará los prerrequisitos para la iniciativa: selección de metas y perseverancia para alcanzarlas. En esta etapa se inicia el lento proceso que lo convierte en psicólogo adulto "progenitor" y en portador de la profesión en el campo laboral con todo lo que ello implica en cuanto a valores, ética y responsabilidad social.

El alumno puede experimentar un logro placentero cuando alcanza a comprender las funciones y los roles de las instituciones que le permiten participar en forma responsable y manejar las herramientas adquiridas, sus conocimientos y habilidades como psicólogo. Por eso debe poner énfasis en promover su sentido de responsabilidad y la conciencia de su rol profesional en la sociedad.

Esta etapa puede ser peligrosa ya que es cuando se puede favorecer la actitud opuesta, es decir, el uso inadecuado y destructivo de la profesión, si al alumno se le prohíbe a la acción y a la iniciativa,

Esta etapa es propicia para guiar a los jóvenes psicólogos ya que es cuando están más dispuestos a aprender rápida y ávidamente, a hacerse más grandes en el sentido de compartir la obligación y la actividad; están ansiosos y son capaces de cooperar, de relacionarse con otros alumnos con el propósito de construir, planear, y están dispuestos a aprovechar a sus maestros y a imitar los prototipos ideales, por eso, es fundamental la calidad de los maestros en el último año de la licenciatura como modelos de rol.

Al definir el alumno su propio rol como psicólogo, el éxito de esta etapa será en la dirección y el propósito, en la imaginación viva y la prueba de realidad. El fracaso daría como resultado un profesional carente de espontaneidad, desconfiado, evasivo e inhibido en el ejercicio de la psicología.

INDUSTRIA vs. INFERIORIDAD

(El éxito alcanzado en esta fase da origen a un adulto industrioso y trabajador, en cambio, el fracaso produce un sentimiento generalizado de inferioridad).

El antes estudiante de nivel licenciatura entra en esta etapa a la vida profesional. Las herramientas cognitivas, afectivas y sociales proporcionadas durante su formación académica le permiten salir y enfrentar las demandas de la realidad laboral y separarse de la universidad. Cuando empieza a poner en práctica sus conocimientos, debe tomar conciencia de sus limitaciones y aprender a obtener reconocimiento mediante la producción de su trabajo.

La vida profesional como psicólogo se inicia en las fases de entrenamiento y llega a su máxima expresión cuando realiza un trabajo, cuando sus ideales, sus fantasías y lo que se imaginaba que le podía suceder como profesional se ven sometidos a las leyes de la realidad y no a sus fantasías personales. En este período se debe olvidar la necesidad de conquistar a las personas mediante agresiones o seducciones o de convertirse en psicólogos en forma apresurada.

En este momento está en disposición de experimentar un sentimiento de finalidad, de aprender nuevas habilidades y de realizar nuevas tareas; pasa de una posición de tomar los conocimientos de los maestros a iniciar su propia producción en el trabajo profesional. Este sería el "sentido de la industria", es decir, su adaptación a las leyes de la vida profesional. La finalidad es reemplazar los caprichos de anteriores etapas, desafíos, agresiones, etc., por la producción.

Al salir, el estudiante se confronta con el peligro de los sentimientos de inadecuación o de inferioridad, si desconfía de sus habilidades o de su status entre sus compañeros, puede perder la identificación con ellos y con sus conocimientos y condenarse a la mediocridad o a la insatisfacción profesional.

Quando el recién egresado pone en práctica sus conocimientos se enfrenta a obstáculos internos que pueden ser miedo e inseguridad, además se ve afectado por los obstáculos externos que a veces provienen de las limitaciones de la institución donde trabaja o de la necesidad cada vez mayor de enfrentarse con psicólogos "adultos" y entrar a la competencia cuando aún se sienten inferiores. El alumno suele experimentar ansiedad ante la posibilidad de trabajar en equipo profesional sin perder las características de su yo como psicólogo que determinen su valor como aprendiz y por lo tanto su sentimiento de identidad.

El fracaso en esta etapa haría del psicólogo una persona con hábitos de trabajo deficientes y mediocres, por el temor a enfrentar un continuo desarrollo como profesional y se volverá esclavo de sus propios conocimientos.

Esta fase se prolonga a lo largo de cinco o seis años, fundamentales para la adquisición de las experiencias de trabajo, del método y de la capacidad laboral que lleva al individuo al éxito de esta etapa. El psicólogo logra entonces desarrollar en su vida profesional un sentido del deber y un compromiso hacia la comunidad que recibe sus servicios así como una mayor seguridad en el manejo de sus herramientas cognoscitivas y afectivas dentro del contexto de la realidad.

Si el psicólogo logró hacer introyecciones positivas de sus maestros puede continuar su aprendizaje mediante estudios de postgrado. La introyección positiva de los rasgos de un maestro dependerá de si éste satisfizo los requisitos de una etapa de maduración en el alumno.

IDENTIDAD vs. CONFUSION DEL ROL

(La persona debe adquirir y aceptar su identidad personal en materia sexual, en lo tocante a las interacciones sociales y a sus planes para el porvenir. Si no lo hace, siempre se sentirá confuso ante su identidad y ante su papel en la vida).

Quando el psicólogo profesional adquiere mayor seguridad en su campo laboral continúa la búsqueda de su identidad como profesionista, de su rol profesional, de su yo como psicólogo, que implicaría un proceso cada vez más sintetizador e integrador del yo teórico, del yo empírico y del yo individual.

El sentimiento de identidad yoica es la confianza acumulada, así, se ha observado en algunos psicólogos que en 5 ó 6 años de experiencia en el campo laboral (a 12 años de haber "nacido" en la psicología), se agudiza el cuestionamiento sobre su quehacer científico.

En esta etapa de formación de identidad como psicólogo se preocupa más por lo que parece ser ante los demás que por lo que él mismo siente que es y por el problema de relacionar los roles y aptitudes cultivadas en la licenciatura con los prototipos de trabajo y ocupación del momento.

Después de los años de formación en los aspectos cognoscitivos (yo teórico), en experiencias (yo empírico) y el desarrollo personal (yo individual) la integración que ahora tiene lugar bajo la forma de identidad yoica (yo como psicólogo) es más que la suma de las identificaciones con los maestros, es la experiencia acumulada de la capacidad del yo profesional para integrar todas las identificaciones con las aptitudes desarrolladas y con las oportunidades ofrecidas por su rol en el contexto social.

La identidad profesional del psicólogo dependerá de que las herramientas que se le proporcionaron como alumno durante su carrera, hayan tenido su equivalente y su continuidad en el campo de la acción laboral y que el psicólogo comprenda el significado de lo que representa para su comunidad. Identidad sería corroborar el rol, darle un significado en función de que la carrera de psicología brinde las herramientas necesarias para después desarrollar las acciones concretas, en vez de caer en el peligro de esta etapa que es la confusión del rol, es decir la tentación de usurpar campos que no son del psicólogo, debido a una confusión del rol profesional.

Cuando la confusión del rol se basa en una marcada duda a priori de la propia identidad profesional, son frecuentes las actitudes de uso sádico de la profesión, los abusos y las explotaciones así como la capacidad para definir una identidad profesional. En ocasiones para evitar la confusión, el psicólogo se sobreidentifica temporalmente con una corriente o con un determinado maestro. En esta etapa el psicólogo puede ser muy exclusivista con los grupos que no concuerdan con él en ideas, prácticas ocupacionales, actitudes, conocimientos e incluso hasta en la vestimenta. Los psicólogos en esta etapa no sólo se ayudan temporalmente entre sí a soportar muchas dificultades formando grupos según las corrientes, sino también ponen a prueba la mutua capacidad para la fidelidad, se aferran a una corriente para encontrar una identidad grupal y sentir que son fieles a ella.

El psicólogo tienen una doble tarea: la formación de su identidad personal y la búsqueda de su identidad profesional, ambas íntimamente vinculadas.

INTIMIDAD vs. AISLAMIENTO

(El éxito radica en establecer intimidad con otro ser humano, el fracaso produce un sentimiento de aislamiento. El hecho de que una persona se case no indica necesariamente que haya superado esta crisis: dos personas pueden vivir juntas toda la vida y experimentar aislamiento psíquico).

En esta etapa se experimenta plenamente la productividad en el trabajo, el sentido de ética y de responsabilidad social para la comunidad en donde presta su servicio. Debe ser capaz de aceptar a los colegas, de respetarlos, de asociarse y de actuar de acuerdo con la ética profesional.

El psicólogo tiene que empezar a desarrollar la ética desde que inicia la carrera y cuando sale de ella debe tener un concepto claro de la misma y del compromiso como profesional. Los psicólogos que no logran la meta de esta etapa no pueden amar y trabajar de acuerdo con la ética profesional, ya que precisamente la finalidad de este periodo es el amor y la afiliación.

El psicólogo que puede tener temor a perder su identidad, se aísla en su laboratorio o despacho particular; es decir, practica lo contrario a la afiliación y el amor que es el distanciamiento, pues existe temor a vivir la relación más cercana como una invasión del territorio profesional, en vez de asociarse a otros psicólogos se conserva aislado en su propio trabajo. Este peligro que siente se debe a que las relaciones íntimas, competitivas y combativas se experimentan con y contra las mismas personas. El aislamiento lo protege de la necesidad de tener que enfrentarse al nuevo desarrollo, es decir a la generatividad de la profesión

GENERATIVIDAD vs. ESTANCAMIENTO

(Se determina si el sujeto se convertirá en una persona productiva y útil, o si se aferrará a una actitud de complacencia y estancamiento)

La generatividad es la esencia, la preocupación por establecer y guiar a la nueva generación, incluye sinónimos como productividad y creatividad.

El psicólogo que logra llegar a esta etapa deja de aferrarse a una corriente para interesarse en otras; el resultado será la flexibilidad, la apertura, la productividad, el cuidado y la creatividad propios; está dispuesto a enriquecerse cada vez más en el continuo aprendizaje de la vida.

Al transmitir sus conocimientos a los alumnos el psicólogo dedicado a la docencia comparte su producción, es decir, se da a través de sus conocimientos y experiencias, con el fin de guiar a las nuevas generaciones. Lo contrario sucede con aquellos que no buscan investigar más, crecer y estudiar, que se quedan aferrados a sus conocimientos ya aprendidos, que repiten porque suponen haber encontrado la explicación teórica a los sucesos vitales en función de sus propias necesidades. Por esto funcionan con una pseudoafiliación a la profesión y a sus grupos, a menudo con un sentido general de estancamiento y empobrecimiento personal.

El psicólogo puede considerarse adulto como profesionista, cuando es capaz de crear nuevos conocimientos, de expandir gradualmente el ámbito de sus intereses y trascender los límites de la rivalidad y competencia profesional e interdisciplinar.

INTEGRIDAD DEL YO vs. DESESPERACION

(La etapa final es la madurez y sólo la alcanzan quienes lograron resolver las crisis de las etapas precedentes. En este momento se afronta la realidad de la muerte. Si en los estadios anteriores se tuvo éxito, el sujeto tendrá una sensación de integridad y un sentimiento de su valor que le permitirá aceptar también la muerte. Los fracasos del pasado dejan en él un sentimiento de desesperación y de que su vida ha sido inútil).

El psicólogo es considerado maduro cuando en su proceso de formación profesional ha cuidado de su desarrollo personal, lo que implica una experiencia integrada que cultiva valores éticos, conciencia y responsabilidad social, congruencia y honestidad, respeto por la dignidad del hombre, capacidad para relaciones afectivas profundas que promuevan el desarrollo individual y social.

El éxito de esta etapa es la renunciación y la sabiduría; el soltar y el ceder; aceptar la continuidad del pasado, del presente y del futuro; en este momento el hombre se experimenta completo e integrado.

El psicólogo vive la integridad del yo profesional cuando ha pasado por las etapas antes mencionadas, cuando ha cuidado de su formación y ha aceptado sus triunfos y fracasos profesionales, y cuando ha aceptado la responsabilidad de ser generador de ideas y cambios sobre la conducta humana. Este estado se caracterizará por la seguridad acumulada del yo como psicólogo con respecto al significado de su trabajo profesional. El fracaso en esta etapa dará como resultado, la desesperación que se expresará en el sentimiento de que ahora el tiempo que queda es corto, muy corto para intentar otra vida y para probar cambios alternativos hacia la integridad; el malestar consigo mismo oculta la desesperación.

La integridad del yo como psicólogo implica la síntesis de su yo individual con los conocimientos y habilidades, actitudes y valores éticos desarrollados a lo largo de su formación y actividad profesional. Sólo así podrá ser plena y responsable su participación en la sociedad.

En la mayoría de los psicólogos se puede suponer logros parciales en cada etapa. La sensación de integridad proviene de la confianza en sí mismo y en los demás, así como en la obtención de la identidad e integración del yo como psicólogo. "Morir" como psicólogo, será equivalente a perder el interés por el conocimiento de la naturaleza humana, a perder la objetividad y la congruencia de los valores internos con la realidad, así como a hacer un manejo destructivo de la profesión, que es usar al otro para negar las carencias internas.

Si bien existe una evolución como persona y otra como profesionalista, estas no son entidades separadas, pues se encuentran en interacción y una tiene influencia sobre la otra.

Un individuo pocas veces se preocupa por preguntarse que es lo que realmente hace como persona y como profesionalista para superarse día a día, lo idóneo sería que en ambas situaciones una persona llegara a sentirse satisfecha con lo que ha realizado, es decir que alcance la etapa de "integridad del yo" de la que habló Erikson, en donde las crisis de las etapas anteriores se encuentren resueltas, de tal manera que sea una persona madura, que posea valores éticos integrados, responsabilidad hacia su sociedad, honestidad, respeto, relaciones afectivas profundas, que reconozca sus triunfos y fracasos, que acepte su pasado, viva su presente y visualice su futuro.

En resumen, es necesario que ese individuo se sienta completo e integrado y no por el contrario, desesperado pensando que el tiempo que le queda es poco para iniciar otra vida, ya sea personal o profesional y como consecuencia sienta temor a la muerte.

Un pleno desarrollo tanto personal como profesional es importante, pues en tanto una persona se sienta satisfecha con lo que es y realiza, tendrá la capacidad de compartir y proyectar esto a sus semejantes logrando así una convivencia armónica en su sociedad.

2.3 ESPECIALIZACION DEL PSICOLOGO

Debido a la diversidad y amplitud de temas que pueden ser tratados en psicología, las corrientes que se han ido derivando y los campos laborales del psicólogo, existe la necesidad de ramificar esta ciencia, ya que sería imposible que una sola persona dominara todo este conocimiento, incluso puede ser que tampoco lo haga dentro de su misma área, pues en ella existen subdivisiones, y esto se debe a que la conducta humana se encuentra en infinidad de situaciones y lugares. La Psicología se puede dividir en:

| | |
|-----------------------|-------------------------|
| Psicología General | Psicología industrial |
| | Psicología clínica |
| | Psicología experimental |
| | Psicología social |
| | Psicología educativa |
| | otras |

Así, a su vez estas especialidades se ramificarían en muchas otras e incluso es difícil enumerar la gran variedad de subdivisiones que existen dentro de la psicología, ya que varían de un país a otro, pudiéndose encontrar una lista muy extensa.

Las ramas de la psicología que son practicadas en mayor medida en México son:

- Psicología clínica.- enfoca su actividad a la evaluación y tratamiento de personas o grupos que presentan trastornos emocionales y de adaptación.
- Psicología industrial.- tiene por objeto aplicar los conocimientos y técnicas psicológicas a los problemas de los seres humanos en el contexto de los negocios y la industria.

c) **Psicología educativa.**- trata científicamente los procesos de enseñanza-aprendizaje y los problemas que pueden darse en el contexto de los mismos y los factores que influyen en el proceso.

d) **Psicología social.**- estudia aquellas conductas y normas mediante las cuales las personas interactúan y se relacionan con los demás y su participación en una sociedad estructurada y en las distintas agrupaciones sociales que la integran.

e) **Psicología experimental.**- trata los problemas propios de la ciencia psicológica mediante una aproximación experimental utilizando el método hipotético-deductivo con el cual fundamenta las ideas que formula en relación a la teoría-experiencia.

Estas 5 ramas de la psicología, como se mencionó con anterioridad, son las más comunes en México, aunque a veces resulta difícil marcar diferencias entre los campos de acción por la interrelación que existe entre las mismas.

Estos campos es probable que se incrementen en la medida en que las necesidades sociales así lo requieran y por lo tanto sea necesaria la especialización de los conocimientos del psicólogo y otros profesionistas cuya actividad se relaciona con la salud mental.

A pesar de que existen diferentes áreas dentro de la psicología, el campo de trabajo del psicólogo en México ha sido poco valorado y ha sido encasillado a sólo algunas de las diversas actividades que puede realizar, como por ejemplo, se cree que únicamente se dedica a la aplicación de pruebas psicológicas, la psicoterapia, la selección de personal, a realizar entrevistas y a dar cursos. Asimismo se piensa que su trabajo sólo puede desarrollarse en algunas instituciones como escuelas, instituciones de salud, empresas o consultorio particular. Por lo que se puede pensar que lo que hace falta es concientizar a la población sobre el amplio y variado campo que ofrece la labor del psicólogo.

Un campo relativamente nuevo dentro de la psicología mexicana es el de la psicología ambiental que actualmente se imparte a nivel maestría y cuyo objetivo es analizar, sintetizar y estructurar de manera estratégica fenómenos y/o problemas de índole ambiental que involucren el comportamiento humano.

Así también, otras de las áreas en donde el psicólogo puede laborar son la investigación y la docencia. Generalmente se tiene la idea de que únicamente la psicología experimental se encarga de realizar investigaciones, sin embargo esta rama de la psicología tiene que ver con todas las áreas de aplicación de esta ciencia, cuyo progreso estará en relación con la publicación de nueva información. La docencia y la investigación son importantes dentro de la psicología ya que permiten transmitir conocimientos a aquellos que quieren incursionar en esta área y a medida que aumenta la demanda en la preparación de futuros psicólogos, se requiere de un mayor número de profesores competentes y especializados.

Por otro lado, en diferentes países existen otros campos en la psicología, los cuales pueden variar de un lugar a otro, por ejemplo se puede encontrar la psicología cognitiva, psicología de la personalidad, psicología de la salud, psicología jurídica, psicología comunitaria, psicología dinámica, etc.

2.4 LA ETICA EN EL PSICOLOGO

La palabra ética (del latín ETHICA y ésta del ETHIK) es también llamada filosofía moral y se define como la ciencia de las costumbres del hombre, su objeto material lo constituyen los actos humanos y su objeto formal es el enjuiciamiento de estos actos respecto a los cánones establecidos.

Los primeros filósofos veían a la ética como parte de la política y es con Aristóteles cuando se convierte en una disciplina filosófica independiente. La ética fue el centro del pensamiento postaristotélico ya que es precisamente la conducta humana lo que se vuelve cuestionable al demurrarse el mundo antiguo. El cristianismo tomó algunos aspectos de la ética griega y los utilizó en la filosofía de la moral cristiana. Es con la doctrina kantiana cuando se produce un cambio importante al presentarse una ética autónoma y formal. En el siglo XX las teorías éticas se encuentran en 3 direcciones: filosofía de los valores, existencialista y analítica.

La ética es una ciencia que explica las cosas por sus causas y no es simplemente la opinión de lo que es bueno y malo, sino que emite juicios sobre la bondad y la maldad moral, mencionando sus causas o razones siendo su órgano básico la razón, es decir, no se rige por la intuición, la emoción o el instinto, no porque éstos no se puedan utilizar, sino porque son facultades humanas útiles en su terreno y no aquí. Así también, está hecha para practicarse en la vida diaria y su finalidad primordial consiste en la realización de dichos conocimientos, en aprender y poner en práctica las normas para la vida, orientación de la conducta, dirigir y encauzar las decisiones libres del hombre y regir la conducta humana.

La ética tiene relación con diferentes ciencias, siendo una de ellas la psicología, en el sentido de que ambas estudian la conducta humana, sin embargo, ésta última estudia los fenómenos tal como se producen, y a la ética le interesan las normas de derecho, o sea lo que debe suceder, lo establecido como correcto de un modo racional, aún cuando la conducta se realice de otro modo. La psicología es útil para la ética al proporcionarle material indispensable para comprender la conducta humana y viceversa, la ética es un elemento indispensable en la práctica de la psicología, principalmente por la información que generalmente es manejada por el psicólogo.

a) Ética profesional en psicología

La profesión es definida como la orientación y selección, el aprendizaje y la instrucción parcial o completa de perfeccionamiento de los trabajadores profesionales en las diferentes manifestaciones individuales del trabajo que se realiza.

Dentro de las profesiones, la ética tiene un lugar importante y cada una de ellas comprende normas de comportamiento especificando lo que es válido y lo que no lo es, confirniéndole derechos y obligaciones.

La ética profesional se refiere al compromiso que el hombre tiene de respetar a sus semejantes en relación con las profesión que practica, ya que sobre las reglas normativas en que está basada la ética, se establecen las relaciones entre el profesionista y su cliente, siendo necesarias y consideradas como garantía para que exista un clima de confianza en las relaciones humanas y laborales.

En la psicología es de suma importancia que existan normas que regulen las actividades así como respetar los principios éticos y que los conocimientos sean aplicados por personal calificado y profesional, competente y responsable, pretendiendo con esto el bienestar individual y social.

La ética profesional de alguna manera tiene que ver con la elección vocacional, ya que el elegir lo que a uno le gusta, llevará a respetar su profesión y por lo tanto a respetar a las personas con las que y para las que el profesional trabaja. La finalidad del trabajo profesional debe ser el bien común, es decir, la capacitación requerida en cualquier profesión, debe estar vinculada a la búsqueda del mejor rendimiento en las actividades especializadas para el beneficio de la sociedad en la cual se desarrolla o ejerce dicha profesión, ya que si no fuera así, ésta se convertiría en un medio de lucro o de honor; aunque por otro lado hay que considerar también el beneficio propio, agrado y utilidad de la profesión en el sentido de que por la misma actividad, en última instancia, se obtendrán satisfacciones personales de diversa índole.

El profesional debe tener capacidad intelectual (conocimientos requeridos para su especialización en las actividades que desempeña); capacidad moral (valor profesional como persona que proporciona dignidad, seriedad y nobleza al trabajo, lo que hace valer como profesional y como persona fuera del ambiente de trabajo) y capacidad física (referente a la salud y cualidades corporales). Así también, se debe tomar en cuenta que un profesional no puede divulgar datos que los clientes proporcionan si no son para el beneficio del mismo o para evitar daños a terceros. El profesional debe buscar el participar con miembros de su especialidad e intercambiar conocimientos, ideas, con la finalidad de elevar la calidad y el nivel intelectual y moral de todos los que se agrupen. Una conducta honesta dentro y fuera de su trabajo proporcionará confianza y prestigio y esto será lo que motive a seguir actuando como hasta entonces ha sido.

Todo trabajador debe conocer los campos en donde aplicará sus conocimientos teóricos así como que conozca sus habilidades y limitaciones y los principios éticos que norman su profesión.

"Cuando el psicólogo no tolera sus afectos, los maneja mediante identificaciones proyectivas en sus clientes, dando lugar a un manejo sádico de la profesión, por lo que debe preguntarse que tan satisfechas están sus necesidades básicas, ya que en el ejercicio de su profesión corre el peligro de usar al otro para cubrir, tapar y/o negar sus carencias internas". (Harsch, C., 1991, pág. 158).

Por desconocimiento de una ley que norme las actividades del psicólogo, éste se rige por sus propios valores éticos, lo que en muchas ocasiones da por resultado el abuso de la profesión, por esta razón se recomienda un autoconocimiento con el propósito de que la realidad externa pueda ser vista de manera objetiva y así poder juzgar las injusticias o justicias sociales. La psicología debido a que trabaja con seres humanos exige honestidad, respeto, para el psicólogo mismo y para los demás.

El psicólogo es ante todo un ser humano con errores y aciertos, por lo que debe tener en cuenta aspectos como por ejemplo, conocimiento de las funciones y responsabilidades que se tienen dentro de su profesión, estar en constante actualización, acatar normas morales y legales, debiendo existir confidencialidad y respeto a los clientes, quedando prohibido mantener relaciones íntimas con estos, respetar a sus colegas, proteger y utilizar adecuadamente las pruebas psicológicas, especificar todos los aspectos relacionados con la publicación de una prueba (diseño, población a la que se dirige, ventajas, limitaciones, etc.; mantener respeto tanto en las investigaciones con seres humanos, como con las que se practican con animales procurando el bienestar y la dignidad de estos; en sus publicaciones debe haber datos verídicos, comprobables y mencionar a los colaboradores, si existen. Así también debe haber fidelidad con la institución a la que trabaja, seriedad en los trabajos que realiza, actitud abierta ante las corrientes, evitando críticas sin fundamento, responsabilidad en su trabajo.

En resumen, debe adquirir el compromiso de respetar a sus semejantes en el trato de la profesión que ejerce, existiendo la obligación moral en el comportamiento profesional que implica respecto a la sociedad y a las personas con que se relaciona.

b) Código ético del psicólogo

La Sociedad Mexicana de Psicología ha publicado el "Código ético del psicólogo", el cual contiene 66 artículos que norman la actividad profesional de éste y que están agrupados en 6 capítulos:

- De los principios generales.
- Del ejercicio libre de la profesión.
- De la investigación.
- De la docencia.
- De las pruebas y los instrumentos de evaluación.
- De las relaciones entre colegas.

Este código fue editado por primera vez en 1984 y Mario A. Cicero Franco, presidente de la Sociedad Mexicana de Psicología (1991), menciona "las sociedades científicas han sido un producto consecuente de la evolución de una ciencia socialmente responsable y ha tenido, a partir de la aplicación de la ciencia misma y de la elaboración abierta de sus métodos, la necesidad de autonomarse, a fin de lograr un desarrollo sistemático y fructífero para beneficio del ser humano.

Nuestra sociedad no es una excepción en el cumplimiento de este precepto y, después de varios esfuerzos, elaboró el presente código. Se ha procurado que sea el más adecuado para la época en que vivimos, y al mismo tiempo, aplicable y perfectible en un futuro cercano.

Este código deriva parcialmente de un considerable estudio de otros, y pretende hacer contribuciones surgidas de la experiencia de nuestros maestros y colegas. Se pensó al elaborarlo en las características de los psicólogos mexicanos, y se trató de no caer en provincialismos. Esperamos que este código, aunque perfectible, sirva de base para que nuestros colegas de México y de la comunidad científica hispanoparlante aporten nuevas sugerencias e ideas".

De acuerdo con la Sociedad Mexicana de Psicología los principios éticos que se encuentran enumerados en el código son los que deben regir el comportamiento de quienes ejercen la disciplina con el fin de mantener un nivel elevado de conducta ética, mencionando que el incumplimiento de este código, produce sanciones por parte de la comunidad profesional, independientemente de las que se tengan en el país. En cada uno de los apartados de este código se especifican los deberes del psicólogo para cada una de las áreas.

Es probable que exista desconocimiento de muchos de los deberes y obligaciones, así como de los derechos del psicólogo por lo que se hace necesario algún organismo que se encargue de regular y difundir estos aspectos para que sean del conocimiento de estos profesionistas y los pongan en práctica para beneficio de la psicología. En este sentido, el maestro juega un papel muy importante al ser el modelo del cual el alumno toma normas y principios éticos para ponerlos en práctica en su actividad profesional.

CAPITULO 3

COMPARACION ENTRE ALGUNOS PROFESIONISTAS QUE ESTUDIAN LA CONDUCTA HUMANA

COMPARACION ENTRE ALGUNOS DE LOS PROFESIONISTAS QUE ESTUDIAN LA CONDUCTA HUMANA

Para muchas personas los términos psicólogo, psiquiatra, psicoanalista o psicoterapeuta, tienen el mismo significado y son utilizados como sinónimos, sin saber que entre ellos existen diferencias, como por ejemplo, en cuanto a la preparación académica que tienen; pero también es cierto que tienen aspectos en común, siendo el principal el estudio de la conducta humana, además en muchas ocasiones sus actividades están interrelacionadas.

Probablemente las personas que han tenido la oportunidad de conocer un poco más sobre las actividades que estos profesionistas realizan, se percatan de las diferencias que entre ellos existen, pero quienes no lo han hecho, en ocasiones los reducen a un sólo término: "la persona que da terapia y que trata con personas locas o que están mal de la cabeza", sin saber que su actividad profesional puede ir más allá del simple estudio y tratamiento de la conducta anormal y patológica.

A continuación se mencionarán algunos aspectos relacionados con cada una de las profesiones y posteriormente se hará referencia a algunas similitudes y diferencias entre ellas.

3.1 PSICOLOGO CLINICO

Se ha observado que una de las áreas en donde mayor número de psicólogos se especializan es la clínica, área compleja y que ha dado origen a fricciones con otros profesionistas, especialmente psiquiatras y psicoanalistas y a veces divisiones entre los mismos psicólogos, en el sentido de que cada uno de ellos defiende su postura y sus puntos de vista en relación a la manera de llevar a cabo la psicoterapia de acuerdo con la corriente de pensamiento que siga.

La psicología clínica se ha visto influenciada por acontecimientos diversos, entre los que destacan, la creación y evolución de las diversas pruebas psicológicas, el movimiento de higiene mental, la creación de clínicas infantiles para el tratamiento oportuno de desórdenes de conducta, la evolución de la psiquiatría y la psicología anormal y relacionado con esto la clasificación de las enfermedades mentales, el desarrollo del psicoanálisis, la existencia de un mayor número de actividades del psicólogo a partir de la influencia de la Segunda Guerra Mundial. Cada uno de estos acontecimientos dio origen a muchos otros factores y situaciones que han influido en la evolución de la psicología clínica.

Se considera fundador de esta disciplina a Lightner Witmer, quien dio el nombre a esta rama de la psicología y que en 1896 fundó la primera clínica psicológica en Estados Unidos, fecha considerada como el inicio formal de la psicología clínica.

Al principio se identificaba al psicólogo con el uso y la aplicación clínica de las pruebas psicológicas; para los años 30's al compromiso inicial con los exámenes psicológicos se añadió la asesoría vocacional, la orientación educativa y la enseñanza sobre la modificación de la conducta, especialmente en las clínicas para la orientación infantil. Posteriormente, con la Segunda Guerra Mundial y los años que le siguieron a las actividades existentes, se sumaron otras, ya que con la demanda de servicios profesionales que había y el apoyo correspondiente de las agencias del gobierno, se dio una notable expansión tanto en el número como en las funciones de los psicólogos clínicos, estableciéndose con claridad 3 grandes campos en donde éste podía ejercer su profesión: pruebas psicodiagnósticas, psicoterapia e investigación, áreas que prevalecen en la actualidad.

Asimismo, al percatarse de que realmente lo que importaba era el comportamiento del paciente, la causa e historia del mismo, la labor del psicólogo empieza a esclarecerse y a ser reconocida socialmente, pues tradicionalmente al estar limitado a diagnosticar y a evaluar únicamente ciertos aspectos de la personalidad en base a pruebas diversas, algunos profesionistas, como el psiquiatra, le remitía a un paciente y el psicólogo lo entrevistaba, le aplicaba su batería de pruebas, analizaba e interpretaba los datos, redactaba su diagnóstico y lo enviaba al psiquiatra, quien a veces tomaba en cuenta el trabajo realizado por el psicólogo, pero otras no. Poco a poco se han ido marcando diferencias entre los campos de la psicología y otros que estudian el comportamiento humano.

Dentro de su formación académica, un psicólogo clínico debe tener un entrenamiento en materias que le permita identificar, diagnosticar y tratar las enfermedades mentales; prácticas supervisadas, debe conocer las técnicas de entrevista y modelos psicoterapéuticos y aunque no receta medicamentos debe tener nociones de psicofarmacología, ya que muchos de los pacientes que acuden a terapia, pueden tener tratamiento con fármacos. Mucho de este conocimiento se da durante los años de licenciatura, pero estos estudios deben continuar con el fin de adquirir mayores conocimientos y experiencia, sobre todo si se piensa dedicar a la psicoterapia.

Un psicólogo clínico trabaja con niños, adolescentes y adultos, de manera grupal o individual, ya sea en instituciones públicas o en la práctica privada.

Algunas de sus principales actividades son diseñar y practicar investigaciones sobre el campo no adaptativo de individuos y grupos, elaborar, estandarizar, validar, aplicar, interpretar pruebas psicológicas, realizar entrevistas, utilizar otros instrumentos para establecer el estado de funcionamiento del sujeto, brindar asesoría psicológica mediante programación y aplicación de procedimientos y técnicas psicológicas para modificar el comportamiento desadaptado, realizar funciones terapéuticas.

Sus centros de trabajo son hospitales, clínicas psiquiátricas, instituciones penales, centros de salud, escuelas, guarderías, casas de cuna, hospitales, instituciones gubernamentales, consultorio particular, entre otros.

3.2 PSIQUIATRA

La psiquiatría, rama de la medicina, cuya función es ocuparse de las manifestaciones y tratamientos de la personalidad que afectan la vida de una persona, también toma en cuenta los orígenes y las interacciones dinámicas de la personalidad que tienen que ver con el desarrollo de la enfermedad mental. Para el psiquiatra es importante el estudio de las ciencias biológicas que proporcionan información sobre el desarrollo y la patología de la personalidad, así como de otras profesiones que contribuyen a entender a la persona.

La psiquiatría se inicia en el siglo XVI, con la descripción de algunos trastornos y se consolida como especialidad en el siglo XVIII cuando ya se poseen conocimientos esenciales acerca de la estructura y funcionamiento del sistema nervioso central, época en la que se inicia el estudio de las funciones psíquicas y sensoriales. Entre las aportaciones para el desarrollo de la psiquiatría destacan, la psicoterapia hipnótica, el psicoanálisis, los estudios neurofisiológicos, la farmacología y algunos tratamientos como la piritoterapia, el coma insulínico y los métodos eléctricos y quirúrgicos. Dentro de las principales orientaciones modernas de la psiquiatría están la interpretación biológica-organista, la tendencia de inspiración fenomenológica, la interpretación psicodinámica, la interpretación conductista y reflexológica, las tendencias socio-culturales.

El psiquiatra tiene que estudiar la carrera de medicina que generalmente consta de 5 ó 6 años, cursar una especialidad y posteriormente su maestría en psiquiatría, con opción a continuar su doctorado también en esta área.

La psiquiatría utiliza la entrevista clínica para hacer el diagnóstico, los análisis de laboratorio se utilizan para hacer diagnóstico diferencial con enfermedades orgánicas que pueden ser la causa de patologías mentales como por ejemplo, epilepsia, tumores cerebrales, intoxicaciones, etc.

Con todos los datos obtenidos se hace un diagnóstico para saber que tratamiento es el adecuado en cada caso. Dependiendo de este diagnóstico, se utilizan los diversos métodos terapéuticos, los cuales en la actualidad incluyen hospitalización, terapia ocupacional, psicoterapia conjuntamente con fármacos, aunque la forma más usual es la farmacología en conjunto con algún tipo de psicoterapia.

Los campos en donde el psiquiatra puede ejercer su labor son: consultorio privado, clínicas de salud mental, hospitales generales, hospitales psiquiátricos.

3.3 PSICOANALISTA

El psicoanálisis fue creado por S. Freud y utilizado a partir de 1895 como una modalidad terapéutica destinada a modificar la estructura de la personalidad, como un método de investigación psicológica y exploración clínica y como una teoría de la personalidad y de la conducta humana normal y patológica.

El psicoanálisis centra la vida psíquica alrededor del tema del inconsciente, considerando que sus contenidos tienen un papel importante en la conducta humana. De manera muy general el contenido del psicoanálisis puede centrarse alrededor de 3 grandes temas: los instintos, el aparato psíquico y el conflicto.

La hipnosis fue importante en el desarrollo del psicoanálisis ya que fue su precursor y los primeros descubrimientos se hicieron en base a ésta.

La importancia que se le dio al psicoanálisis fue debido a que todos los métodos de terapia existentes hasta antes de su aparición trataban de aliviar el síntoma, pero no ponían interés en la causa. Se observó que podían profundizar y centrar la investigación en la causa del síntoma y lo que Freud hizo fue crear una terapia con la cual fuera posible encontrar las raíces de la neurosis. Después de Freud otros investigadores continuaron en la búsqueda de técnicas nuevas para la terapia, entre los que destacan: Ferenczi, Reich, Anna Freud, Rank, Homey, Fromm, Sullivan, etc. Debido a que el psicoanálisis se ha desarrollado en muchas direcciones y las modificaciones en la teoría y en la práctica no han sido aceptadas uniformemente por todos los psicoanalistas, se pueden encontrar dos grandes grupos: los que trabajan exclusivamente con las ideas originales planteadas por Freud y los que conservan la terminología freudiana pero la interpretan en un modo más amplio.

El método psicoanalítico como técnica terapéutica crea indicaciones y contraindicaciones tanto para las personas a las cuales se aplica el tratamiento como para el cuadro patológico; también el sujeto que se somete a él deba reunir ciertas condiciones. Su objetivo es que el individuo logre enfrentar su vida con un mínimo de carga psicológica.

El psicoanalista debe poseer una preparación especial, estar autorizado, preparado y dispuesto a prestar sus servicios, que consisten en diagnosticar la enfermedad y prescribir el tratamiento. Para realizar la labor psicoanalítica es esencial poseer dominio suficiente de la técnica analítica. Los requisitos que se piden para llegar a ser analista, dependerán de la institución en donde se vaya a estudiar, pero de manera muy general, se puede decir que son 5 años de estudio del psicoanálisis y las personas que ingresan deben tener maestría, deben ser psicoanalizados y tener supervisión durante varios años en el tratamiento con pacientes, además del estudio intensivo de teorías de la personalidad y métodos de tratamiento psicoanalíticos.

"El Instituto de Enseñanza de la Asociación Psicoanalítica Mexicana, en sus treinta años de vida ha formado diecisiete generaciones de analistas. Su creatividad se expresa en diferentes formas: trabajos científicos, publicaciones, participación en congresos, grupos de estudio, supervisión e investigación; en cursos dedicados a médicos o psicólogos y en el entrenamiento de psicoterapeutas de niños y adolescentes, por ejemplo. En mi opinión, la creatividad y la generosidad han sido los estímulos fundamentales, en las circunstancias de su momento, para que algunos psicoanalistas fundaran otras instituciones que junto con la Asociación Psicoanalítica Mexicana se localizan dentro del contexto teórico del psicoanálisis". (Dupont, M.A., 1988, págs. 58 y 59).

El campo de trabajo del psicoanalista, es principalmente la práctica privada y los centros y asociaciones psicoanalíticas en donde colabora de diversas maneras.

3.4 PSICOTERAPEUTA

En base a los medios de los cuales se valga la terapia para ejercer su acción dependerá su naturaleza, es decir, al uso terapéutico de productos químicos se llama farmacoterapia, si las acciones terapéuticas son ejercicios de rehabilitación física, se llama fisioterapia y así sucesivamente.

En psicología, el término "terapia" se emplea en sentido análogo, sólo que las acciones ejercidas sobre el paciente se dirigen a modificar su personalidad y/o conducta, recibiendo el nombre de "psicoterapia" con la cual se pretende conseguir el bienestar del paciente y una mejor adaptación social. Estos cambios se efectúan recurriendo a la aplicación de principios psicológicos, difiriendo estos en cuanto a la técnica empleada, en función de la orientación teórica; los procedimientos específicos de cada una de ellas son tan diversos como las distintas teorías de la conducta y la personalidad y los factores en los que éstas se basan.

Pueden hacerse diversas clasificaciones de los procedimientos psicoterapéuticos en función a diversos criterios, como por ejemplo, según el número de participantes, el foco de la actividad terapéutica, los métodos empleados, los objetivos o el enfoque teórico en el que se basa la intervención.

La psicoterapia no tienen una fecha exacta de aparición, pero se puede decir que su inicio se remonta a la antigüedad, cuando la organización social se daba en núcleos, tribus y clases, en donde había una persona con funciones de mago o hechicero asociadas a conocimientos empíricos y rudimentarios de medicina y cuya función era atender a los enfermos, hacer profecías, encantamientos, y otras cosas, época en que los males y enfermedades se creía que se debían a divinidades, demonios y fuerzas sobrenaturales, por lo que los primeros intentos para luchar en contra de esto se relacionan con actividades sacerdotales o de brujería. Es hasta el siglo XVII cuando aparecen los primeros cambios, tratando de encontrar explicaciones racionales y ya no religiosas, aunque esto no fue rápido, si fue un paso entre la terapéutica religiosa y los métodos modernos.

Desde entonces se buscaba la comprensión, el consejo o aliento en otras personas a las que se les comunicaba su problema o angustia, a aquellas que escuchaban con simpatía y las relaciones interpersonales que de aquí surgen es a lo que se les puede considerar el origen de la psicoterapia. Podría pensarse que había alguien sensible, perceptivo y empático que se preocupaba por la persona enferma, ayudándole a adaptarse a su situación y que hacía las funciones que un terapeuta hace en la actualidad, obviamente estas personas no tenían una preparación especial ni una sistematización que les ayudara en su labor, aunque en las sociedades primitivas el curandero o hechicero desarrollaron sus propios ritos y métodos para tratar la problemática humana, poco a poco el desarrollo sistemático se fue realizando y fue a finales del siglo XIX cuando la psicoterapia fue un fenómeno "nuevo". Durante el siglo XVIII y el XIX se creyó encontrar principios y hechos científicos, se elaboraron teorías y técnicas cercanas a lo científico, pero aún no comprendían totalmente el problema ya que se creía que la explicación y el origen eran los mismos para todas las enfermedades mentales, aún cuando a veces se lograba un procedimiento más o menos efectivo para tratar algunos trastornos, se pudieron entender y mejorar las bases sobre las que estos se producían.

La terapia ha evolucionado y ha mejorado debido al desarrollo de las actividades científicas y los adelantos de diferentes ciencias como la psicología, la psiquiatría, la neurología, la genética, entre otras.

Los enfoques de la psicoterapia dependerán de diversos factores (el trastorno, su evolución, gravedad, el propósito, la personalidad a la que afectó, para lo que se utilizará, etc.) y puede usarse uno solo o combinarse varios.

Los diversos enfoques que se le da al tratamiento psicoterapéutico dependerán de la preparación y la orientación teórica así como de la personalidad del terapeuta. Algunos de los tipos de psicoterapia que se pueden encontrar son: psicoanálisis, derivaciones del psicoanálisis, terapias conductuales, terapia ocupacional, psicoterapia de apoyo, psicoterapia centrada en el cliente, psicoterapia racional-emotiva, terapias existenciales, psicoterapia breve, terapia para niños, familiar, de grupo, de pareja, y otras.

La psicoterapia ha sido labor tradicionalmente del psiquiatra y del psicólogo clínico, su preparación consiste en un entrenamiento y experiencia en diferentes grados, en psicopatología, teoría de la personalidad, entrevista y psicoterapia, etc.; el tiempo de estudio variará de acuerdo a la institución en donde se imparta el curso. Pero también se encuentran otras personas que dan asesoría y que pueden considerarse un tipo de psicoterapia, como los orientadores en las escuelas, sacerdotes, médicos, asesores de rehabilitación, personas que pueden haber tenido breves períodos de preparación orientada a brindar este servicio.

Un psicoterapeuta debe contar con una preparación específica acerca de la psicoterapia, tener amplio conocimiento en psicopatología y las manifestaciones de comportamiento inadaptado, conocer los métodos psicoterapéuticos y los casos que pueden obtener beneficio mediante ellos, saber la manera de llegar a un diagnóstico acertado, conocer cuando hay que usar otros métodos y cuando remitir al paciente a otra persona, tener información sobre teorías de la personalidad y del desarrollo, así como tomar en cuenta la relación de estos con la psicopatología, se debe tener un conocimiento general de las situaciones de la sociedad para poder entender a las personas con las que se va a tratar. Aunque se tenga inclinación por cierto método o tendencia terapéutica, hay que tomar en cuenta y estar informados acerca de otros tipos de terapia, siempre con el objeto de elegir la que se adapte a las necesidades del paciente. También la personalidad del terapeuta tiene que ver y es una parte importante dentro del proceso, sobre todo en lo que se refiere a la interacción con sus pacientes, por lo que se recomienda a las personas que se dedican a la psicoterapia tener su propio análisis, con el propósito de conocer sus limitantes personales.

No existe un programa aceptado universalmente para la preparación de un psicoterapeuta, este entrenamiento no es exclusivo de ciertos profesionistas, sino que se considera una actividad que puede ser parte de la continuación de estudios de aquellos que han finalizado una carrera profesional, pero que tienen que ver con el área de humanidades.

3.5 DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE EL PSICOLOGO CLINICO, EL PSIQUIATRA, EL PSICOANALISTA Y EL PSICOTERAPEUTA

Los términos "psiquiatra" y "psicólogo" (en este caso el que se especializa en el área clínica, ya que es el que se asemeja al psiquiatra, en cuanto a actividades), en apariencia son semejantes y muchas personas los emplean como sinónimos, pero son profesiones distintas. Los psiquiatras son médicos que al terminar sus estudios de medicina, se especializan en el tratamiento de trastornos mentales. Los psicólogos reciben la mayor parte de su formación en escuelas de estudios superiores, centrandos estos, en los principios y descubrimientos de la psicología, teniendo adiestramiento en métodos de investigación de la conducta. La confusión general se debe a que algunos psicólogos se especializan en el estudio y tratamiento de la conducta anormal y muchas veces tratan los mismos problemas y actividades que sus colegas médicos, así también en diversas ocasiones ambos trabajan juntos en las instituciones de manera interdisciplinaria.

Por otro lado, también se utiliza como sinónimo de psicólogo el término "psicoanalista" y "psicoterapeuta", si bien es cierto que un psicólogo se puede especializar en alguna de estas áreas, no es el único profesional que lo puede hacer, es decir, un psicólogo después de un entrenamiento de varios años sobre el estudio intensivo de teorías de la personalidad y métodos de tratamiento que versan sobre la teoría psicoanalítica y una vez que ha sido psicoanalizado y supervisado en el tratamiento de pacientes, puede llegar a ser un psicoanalista y dedicarse a esta actividad o una vez concluida su preparación académica como psicólogo, puede continuar sus estudios en el área de la psicoterapia en donde los métodos y técnicas utilizadas dependerán de la orientación teórica que elija, sin olvidar que a pesar de que el psicoanálisis tiene una preparación específica también es una forma de psicoterapia.

Existen diversas creencias sobre la competencia entre el psicólogo clínico y del psiquiatra en cuanto al ejercicio de la psicoterapia y aunque no existe una postura que refleje un punto de vista completo sobre dichas profesiones, se encuentra que "a algunos médicos no les importa que los psicólogos o psiquiatras se dediquen a la psicoterapia con tal de que el individuo sea un terapeuta preparado. Por otro lado, algunos psiquiatras opinan que un título médico es absolutamente indispensable para poder ejercer la psicoterapia. Algunos psicólogos son de la opinión de que la mejor contribución que pueden hacer los psicólogos es la investigación y que, por consiguiente, se deberían olvidar de la terapia. Otros opinan que los psicólogos están mucho mejor preparados para la psicoterapia que la mayoría de los psiquiatras, los cuales no solamente no tienen mucha preparación formal en terapia, sino que saben muy poco acerca del desarrollo de la personalidad". (Garfield, 1988, pág. 21).

Además de los precedentes legales e históricos que colocan a la psicoterapia dentro del campo de la medicina, también se encuentran la diversidad y complejidad de problemas psicosomáticos que los médicos consideran sólo para su área, pero hay muchos síntomas que se parecen y que pueden ser causados por factores orgánicos o psicológicos. En instituciones médicas se pueden examinar los pacientes para ver si tienen dificultades somáticas antes de asignarlos al psicólogo para psicoterapia. En la práctica privada esto es difícil, más no significa que un psicólogo no mande a su paciente con el médico si lo considera necesario, por lo que puede existir un convenio de cooperación médico-psicólogo para practicar un examen físico o consultar al médico antes de ser aceptado como paciente para psicoterapia.

El psicoanalista realiza una forma muy especial de psicoterapia, pues aunque el psicoanálisis sentó las bases para formas posteriores de terapia, el que practica el psicoanálisis clásico de Freud, debe respetar los lineamientos que este tipo de terapia requiere y que son indispensables para su práctica, así como un entrenamiento especializado sobre los elementos que se requieren para su ejercicio y otros requisitos que en otras formas de terapia no son empleados, como pueden ser el número de sesiones a la semana o la duración del tratamiento.

"La inmensa mayoría de los pacientes que llegan al consultorio del psicoterapeuta en práctica privada, sea este psicólogo, psiquiatra o psicoanalista, no tiene trastornos orgánicos. Van a la consulta porque tienen problemas personales que no pueden resolver, referentes a sus relaciones interpersonales, su trabajo, la actividad, su cónyuge o compañero sexual, su lugar en el mundo, etc. No consultan porque tengan un tumor cerebral, sino porque son incapaces de desenvolverse adecuadamente en su vida personal y de relación. A estos pacientes los puede tratar el psicólogo sin asesoría del psiquiatra". (Ardita, R. . 1981, pág. 199).

A continuación se muestra un cuadro comparativo que incluye el objeto de estudio, la preparación académica, las actividades y campos de trabajo principales del psicólogo clínico, el psiquiatra, el psicoanalista y el psicoterapeuta.

a) Cuadro Comparativo

| | OBJETO DE ESTUDIO | PREPARACION ACADEMICA | ACTIVIDADES PRINCIPALES | PRINCIPALES CAMPOS DE TRABAJO |
|--------------------------|---|--|--|---|
| PSICOLOGO CLINICO | * Conducta humana (fenómenos de la conducta humana y procesos mentales que con ella se relacionan) | * Título de licenciatura en Psicología con opción a maestrías, doctorados, etc. | * Estudio de la conducta anormal * Diagnóstico * Investigación * Tratamiento psicológico | * Ambientes médicos o de salud mental * Práctica privada |
| PSIQUIATRA | * Conducta humana anormal (génesis, dinámica, manifestaciones y tratamiento de determinados trastornos de funcionamiento de la personalidad) | * Título de médico con especialidad y posteriormente maestría en Psiquiatría | * Detección y atención de perturbaciones emocionales * Diagnóstico * Tratamiento psicológico * Tratamiento con fármacos | * Ambientes médicos o de salud mental * Práctica privada |
| PSICOANALISTA | * Conducta humana (modificación de la estructura de la personalidad, corrección de determinadas enfermedades psíquicas) | * Varía de acuerdo a la institución en donde se estudie | * Empleo de método psicoanalítico como modalidad terapéutica | * Práctica privada (principalmente) |
| PSICO-TERAPEUTA | * Conducta humana (superación de algún déficit o trastorno y mejora de la adaptación de las diferentes áreas de la vida de la persona y expresión plena de sus potencialidades) | * El entrenamiento variará de una institución a otra, pero generalmente se requiere instrucción y experiencia en psicoterapia, teorías de la personalidad, entrevista y psicopatología | * Psicoterapia (uso de procedimientos psicológicos para la modificación de la conducta) | * Ambientes médicos o de salud mental * Práctica privada |

Resumiendo, se puede mencionar que tanto el psicólogo clínico, el psiquiatra y el psicoanalista, se interesan por el estudio de la conducta humana, aunque cada uno de ellos atiende a un aspecto particular de ésta. Todos ellos brindan tratamiento basado en aspectos psicológicos, es decir, están realizando psicoterapia, por lo que el ser terapeuta no se refiere a una profesión en sí, sino que son diversos profesionistas los que pueden ejercerla y dependiendo del enfoque que se le de, así como de las técnicas y métodos utilizados será como se denomine al tipo de terapia que estén realizando, por ejemplo con orientación analítica, conductual, existencialista.

Generalmente los campos de trabajo para todo ellos, son ambientes médicos o de salud mental así como consultorios particulares, y muchas veces se pueden encontrar trabajando como un equipo interdisciplinario, aquí se puede exceptuar un poco a los psicoanalistas quienes ejercen su práctica profesional mayormente dentro de la consulta privada.

Dentro de las diferencias se encuentran su preparación académica y aunque algunas de sus actividades o funciones pueden ser semejantes, la manera de estudiar y tratar la conducta humana variarán de uno a otro.

Por lo que se puede observar, estas áreas -psicología, psiquiatría, psicoanálisis y psicoterapia- se encuentran interrelacionadas y tienen actividades semejantes, sin embargo, no se pueden conceptualizar como sinónimos unas de otras, ya que cada una de ellas es un campo específico en el estudio y tratamiento de la conducta humana.

Cabe señalar que se realizó esta comparación, debido a que es frecuente encontrarse con la idea de que el psicólogo únicamente se especializa en psicología clínica y que ésta, como ya se mencionó, es sinónimo de otras profesiones relacionadas con la salud mental, por tal motivo se explicó brevemente la actividad del psicólogo clínico, del psiquiatra, del psicoanalista y del psicoterapeuta, así como la interacción profesional entre los mismos.

CAPITULO 4

MITOS Y CREENCIAS EN PSICOLOGIA

4.1 DEFINICIONES: MITO Y CREENCIA

La creencia en mitos, ciencias ocultas y en la magia en ocasiones es tan poderosa que se va desarrollando de tal manera que muchas personas admiten su existencia, afirmando que de ello se pueden lograr resultados benéficos, a esta convicción se debe el que adivinos, sabios y expertos de toda clase hayan sido escuchados desde la antigüedad. Sin embargo, ciertos acontecimientos parecen indicar que las normas y creencias e incluso el sentido común pueden fallar.

En la antigüedad hombres y mujeres creían que el mundo que los rodeaba contenía una dimensión milagrosa, que los ángeles y demonios eran reales, las oraciones eficaces y el hombre un ser privilegiado que tenía el lugar más importante en el universo.

A pesar de que estas ideas cambian en cada época debido a la realidad y hechos que se viven en cada una de ellas, genéricamente la existencia se ha convertido en algo definido por las ciencias, sin embargo, lo desconocido y la convicción de que no todo lo que rige nuestra vida puede ser preestablecido, persiste en nuestro instinto, pues aunque existe un conocimiento continuo sobre el hombre y su naturaleza, cuanto más se explora más misterioso parece el mundo.

Tanto en épocas pasadas como en la actual, es fácil encontrarse con una diversidad de mitos y personajes mitológicos, cuya presencia se hace manifiesta a través de imágenes visuales, orales o escritas. El mito goza de una gran popularidad, ya que en ellos se encuentran mensajes religiosos, políticos, sociales o culturales que tienen una gran repercusión entre las personas de determinada cultura, en los mitos también se encuentran ideas, valores y concepciones del mundo profundamente establecidos en el inconsciente colectivo.

El mito representa una creencia social compartida que no ha sido científicamente comprobada; su validez y eficacia se basan en su credibilidad, por lo que sólo sobreviven aquellos mitos en los que de alguna u otra manera y debido a diversas circunstancias, la gente ha creído.

El mito constituye un transmisor de temores colectivos, por medio del cual se expresan los sentimientos más íntimos de los grupos sociales, el lenguaje para expresar los anhelos de las personas y cuando se concentra en las personas y en sus actos es un constructor de seres legendarios, héroes, villanos o superhombres.

El mito es un relato o conjunto de elementos narrativos en que se expresan e implícitamente se simbolizan, aspectos de la existencia humana y transhumana. El mito constituye el vehículo no consciente de significaciones ligadas a la naturaleza interna del universo y de la vida humana, que tiene íntima relación con el rito o el culto y su actualidad operante deriva de su repetición en dicho culto o en la historia del mundo y del hombre.

En las sociedades es factible observar una forma de comportamiento mítico en ciertos símbolos, afirmándose con esto la supervivencia moderna del mito. El mito ha sido analizado y definido desde diferentes puntos de vista, como por ejemplo, ha sido considerado como expresión de un modo de pensar arcaico, superado por la ciencia.

Muy relacionado con el mito están las creencias, las cuales "están constituidas por la información que recibimos del medio (hechos, personas, etc.) sin importar mucho si tienen o no posibilidades de verificación, se toma como cierta, sin más averiguaciones. Resulta importante considerar que las creencias quedan firmemente arraigadas al individuo por cuanto que están muy estrechamente relacionadas con los valores culturales por un lado y porque toman visos de fe, cuyo contenido emocional es muy intenso". (Arias Galicia, 1989, pág. 107).

Una creencia es una proposición acerca de un determinado objeto, que se acepta como cierta sin importar su veracidad. Puede ser consciente o inconsciente y se infiere de lo que una persona dice o hace. El contenido de una creencia puede descubrir un objeto o una situación como verdadero o falso, valorarlo como bueno o malo, o recomendar un determinado curso de acción deseable o indeseable.

En la creencia se pueden observar básicamente 3 componentes: 1) cognitivo, representa el conocimiento que tiene una persona acerca de lo que es verdadero o falso, bueno o malo, deseable o indeseable. 2) Afectivo, la creencia es capaz de despertar sentimientos de intensidad variable hacia el objeto de la creencia, hacia individuos o grupos que toman posición con respecto a éste, o hacia la creencia misma. 3) Conductual, toda creencia es una predisposición de respuestas de umbral variable, que conduce a algún tipo de acción cuando es activada adecuadamente.

En este sentido, también la superstición, entendida como una suposición extraña a la fe religiosa y contraria a la razón, juega un papel importante en la construcción de las creencias y por consiguiente en la de los mitos. Gustav Jahoda (1976) menciona " la 'superstición' es un término que se halla relacionado con el tiempo y el espacio. En la edad media, Europa estaba inmersa en unas creencias que hoy juzgaríamos como 'supersticiosas'. El mundo, tal como entonces lo veía la gente, incluía a brujas, demonios, hadas, y toda clase de bestias extrañas; la magia era un componente de la medicina de la época y los milagros resullaban cosa corriente. La gran masa de población vivía en un mundo así, desde el humilde campesino al intelectual consagrado, siendo pocos los escépticos, y aún éstos sólo ponían en tela de juicio las más extravagantes entre las creencias al uso. Además, dado que la mayor parte de esas creencias aparecían entrelazadas con las religiosas en una única visión del mundo, los escépticos estaban en gran manera en condiciones de inadaptación al ambiente suyo; eran unos desviacionistas, que ponían en riesgo sus vidas, en caso de proclamar muy abiertamente las dudas propias.

Hoy en día, en la sociedad occidental, las brujas y las hadas han sido en gran parte relegadas a los cuentos infantiles; casi nadie se acuerda ya de los demonios, y los animales raros, fantasmagóricos, sobreviven únicamente en los escudos de armas nobiliarios. En otras partes del mundo, sin embargo, tales creencias permanecen vivas, y todavía se pueden oír, en la segunda mitad del siglo XX, confesiones de brujas que se acusan de haber matado a personas por medio sobrenaturales. (...)

Algunas creencias son claras y *demostrablemente* falsas, de manera que podemos llamarlas justificadamente 'supersticiosas' ". (pág. 14-15)

En la sociedad moderna, generalmente cuando se mantienen creencias diferentes a las que acepta la mayoría de las personas, se utilizan connotaciones como "tradiciones populares, ciencias ocultas, enigmas", etc. y se rechaza la idea de ser supersticioso; sin embargo, no existen medios objetivos para distinguir la superstición de otros tipos de creencias y acciones.

La práctica de dichas creencias supersticiosas va desde el uso de números, colores, días, que dan o no suerte, hasta aspectos relacionados con la astrología y otros sistemas ocultos, pasando por los brujos, fantasmas y hechiceros. Algunas personas están firmemente convencidas de la eficacia de sus ritos y prácticas privadas, pero no lo admiten ante otras personas por miedo a la burla.

Los orígenes de la mayoría de las supersticiones quedan envueltas en el tiempo y no admiten más que una especulación verificable ocasionalmente que a su vez suscita nuevas creencias colectivas.

En todo el mundo, en todos los tiempos, y en todas las circunstancias han florecido los mitos del hombre. Actualmente existen diversas ciencias que contribuyen al análisis del mito, tales como la arqueología, la etnología, el psicoanálisis, entre otras y cada una de las cuales enfoca su estudio a diferentes aspectos del mito.

Tanto el mito como las creencias que de éste se van originando, constituyen un componente en la ideología cultural de cada sociedad y de acuerdo a ésta, es la manera de concebirlos y manifestarlos, de aquí la variedad de creencias y conductas hacia un mito en particular y al mismo tiempo, la diversidad de éstos.

4.2 INFLUENCIA DE LA CULTURA EN LA FORMACION DE MITOS Y CREENCIAS

El hombre es producto de una larga historia evolutiva de la cual han surgido características biológicas necesarias para su adaptación al medio y su supervivencia. Toda persona tiene creencias, convicciones y valores, que constituyen su filosofía de vida, la cual está determinada por motivaciones e intereses básicos y las situaciones en las que se desarrolló su vida; además es necesario tener en cuenta sus habilidades, técnicas, conocimientos, normas sobre su comportamiento y el de los demás, sus roles y status que en conjunto representan el significado de sus distintas formas de conducirse.

"La cultura puede entenderse como un conjunto organizado de reacciones o maneras de conducirse característicos de una sociedad". (Arias Galicia, 1980, pág.96).

La cultura representa un conjunto de valores, creencias, normas, dispositivos y símbolos creados por una sociedad y que son compartidos por los miembros que la integran para poder enfrentarse a su medio y darle sentido, estos modos tienden a volverse sistemáticos y se transmiten de generación en generación. Cuando el medio es relativamente estable, la cultura puede persistir durante largos periodos con épocas sin cambios, pero los cambios profundos en el medio dan origen a otros en la cultura.

La cultura incluye elementos materiales e inmateriales de que cada sociedad dispone para relacionarse con el medio y obtener de él la subsistencia que abarca técnicas, normas, pautas sociales y sistemas de valores, generados a través del desarrollo histórico del grupo -lenguaje, organizaciones, sistemas sociales, económicos, políticos, religiosos y tecnológicos y las actividades humanas no innatas-. La transmisión de la cultura se hace por medio de la socialización, transformando a los individuos en personas integradas e identificadas con los miembros de una sociedad determinada con los que se comparten el lenguaje, el modo de vida, las normas, la ideología, entre otras cosas.

"La conducta social puede definirse como la que mantienen dos o mas personas cuando interactúan o en relación con un medio ambiente común. A menudo se dice que esta conducta es distinta de la individual y que existen 'situaciones sociales' y 'fuerzas sociales' que no pueden ser descritas en el lenguaje de una ciencia natural. Debido a este corte aparente en la continuidad de la naturaleza, se cree necesario la existencia de una disciplina llamada 'ciencia social'". (Skinner, 1986, pág. 323).

La conducta surge porque un organismo es importante para otro como parte de su medio ambiente. Un individuo aprende del grupo costumbres y hábitos, la cultura en la que la persona ha nacido, se compone de las variables que le afectan y que son preparadas por otras personas; el medio ambiente social es el resultado de aquellas prácticas del grupo que genera conducta ética y de la extensión de tales prácticas a las costumbres y la ideología.

La influencia social tiene diversas formas, pero de manera general, se orienta a cambiar las actitudes de los demás o a modificar su conducta exterior y su forma de pensar. Entre los factores que ejercen dicha influencia se encuentran:

FACTORES SOCIALES.- de antemano se sabe que las relaciones que se tienen con otras personas desempeñan un papel esencial en la vida del individuo, ya que muchas necesidades del ser humano se satisfacen mediante esta interacción y la ayuda de los semejantes permite alcanzar las metas. Las respuestas sociales de un individuo reflejan sus actitudes, sistemas duraderos de valoraciones positivas o negativas, así como sus sentimientos y tendencias en pro o en contra con respecto a determinados fenómenos sociales.

Un determinante importante de la atracción hacia los demás es el grado en que se comparten actitudes u opiniones similares, en general se tiende a apreciar y por lo tanto a relacionarse con aquellas personas con las que se comparten opiniones semejantes. La influencia social asume una gran variedad de formas y se han utilizado muchas estrategias para realizar tal influencia con el fin de alterar o modificar las actitudes de las personas, la influencia social tiene lugar cuando uno o más individuos tratan de modificar la conducta, las ideas o los sentimientos de otras personas, teniendo como objetivo el modificar la conducta externa y las actitudes.

Algunas actitudes se encuentran matizadas por creencias supersticiosas, las cuales se derivan de necesidades populares insatisfechas y se dice que en ocasiones las situaciones sociales generadoras de tensiones favorecen el surgimiento de aceptación de estas, y muchas veces, no son arbitrarias por naturaleza, sino que tienen propósitos definidos, así varios factores pueden influir un pensamiento y la conducta de la personas tales como el conformismo y la imitación entendidos como la situación en la que una persona se ve influida a llevar a cabo determinado acto que observa en otra persona, estando de acuerdo con él.

Todas las supersticiones y prejuicios se apartan de la verdad, lo que lleva a perturbaciones sociales, ya que la falta de veracidad o la no comprobación de los hechos lleva a creer sólo en apariencias.

FACTORES PUBLICITARIOS.- el comunicarse es una necesidad humana, pero el deseo de llegar con un mensaje determinado a un gran número de personas y tener influencia sobre éstas, ha hecho que los medios de comunicación social sean una alternativa eficaz para conseguir tal propósito. La eficacia del mensaje para que pueda persuadir depende no sólo de su fuente que es el transmisor, sino de sus contenidos y la manera en que se presenta. Antes el libro y el periódico eran los medios más importantes de comunicación y en un principio, llegaban sólo a un número pequeño de lectores, los medios actuales proporcionan información y conocimientos a la gran masa en forma fácil de captar. La radio, la televisión, los libros, el periódico y revistas son medios masivos de comunicación que difunden información que contienen gran cantidad de elementos sugestivos a millones de personas, así los medios de comunicación son utilizados en gran medida para la difusión de la información que la gente requiera, aunque a veces esta no sea la mas adecuada o no llegue a todos los sectores de la población de manera uniforme.

FACTORES CULTURALES.- la cultura como proceso tiende a capacitar al individuo para que actúe conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida aprovechando la experiencia anterior y teniendo en cuenta la integración, la continuidad y el progreso social, todo va de acuerdo con la realidad de cada quien para que puedan ser atendidas las necesidades individuales y colectivas.

Siendo que la cultura es lo producido por el hombre por encima de la naturaleza para realizar determinados valores, la educación juega un papel muy importante dentro de la selección que el sujeto haga de sus creencias, así de la convivencia con sus semejantes se propicia el desarrollo de mitos e ideas que al principio se dan de acuerdo al pensamiento de los padres, ya que es éste el primer lugar en donde estos surgen y posteriormente cambian o se reafirman dependiendo de los valores y convicciones que las personas van adquiriendo durante su vida.

La sociedad es un poderoso medio de influencia que al mismo tiempo se va a ser afectado por la publicidad y la comunicación, las cuales constantemente están en contacto con la gente modificando sus pensamientos a través de diversos recursos. Tanto la influencia de estos elementos, así como la propia educación que el individuo vaya alcanzando, van a provocar determinadas conductas que no necesariamente son las que se podrían concebir como propias, por lo que todo acto en relación con los mitos y creencias van son la causa última de todo lo anterior.

En México, gran parte de su cultura se remonta a las antiguas civilizaciones y con el paso del tiempo ha sufrido modificaciones y se han transformando. Si se pudiera dividir la historia de México en grandes periodos, se tendrían las civilizaciones prehispánicas, la Conquista, el Virreinato, la Independencia, la República, el Porfiriato, la Revolución, la época postrevolucionaria y la época actual.

En cada uno de estos períodos la estructura social, económica y cultural del país ha sufrido cambios, pero también se han dado valiosas aportaciones y conjuntando esto, se llega al México actual, en donde, por ejemplo, se encuentra que la organización familiar tiene diferencias y estilos peculiares de vida: la familia indígena es diferente a la obrera y estas de la de la clase media, por lo que su forma de vida es diferente, así como su cultura, creencias y actitudes; esto se debe a factores sociales, a la tradición, a la moral de grupo, a la religión, a la misma cultura, al trabajo, etc., factores que determinan el proceso de cambio en la evolución de la sociedad.

Se puede decir que el conocimiento de la historia de un país y su aplicación a las actividades cotidianas, así como una educación adecuada e integral, vigorizarán la conducta mexicana, empujarán hacia la dignidad nacional y ayudarán al progreso de su cultura.

Debido a que no existe algún autor que explique por completo el origen y motivo de los mitos, existe la necesidad de recurrir a varios de ellos y cada uno aporta diferentes experiencias dependiendo de lo que le interese estudiar, ya sea desde lo social, lo político, lo religioso, etc. En psicología uno de los autores que habla sobre aspectos relacionados a la creación de los mitos y la relación del hombre con su cultura es Carl Jung, quien fue uno de los seguidores de S. Freud, del cual posteriormente se separó debido a las diferencias en la concepción de lo relacionado a la sexualidad y por otras incompatibilidades.

Jung creó su propia teoría denominada "Psicología analítica" que se basa en la concepción de que el hombre está emergiendo gradualmente a través de las diversas épocas para convertirse en un ser humano más civilizado y así poder operar en su sociedad; menciona que existe una combinación entre lo teológico y lo casual, es decir que la conducta del ser humano está condicionada no sólo por su historia individual y racial sino también por sus objetivos y aspiraciones. Para Jung el pasado como realidad y el futuro como potencialidades orientan la conducta del individuo.

Para él, el hombre moderno ha sido configurado y moldeado hasta adquirir su forma presente, debido a las experiencias pasadas que se le han transmitido y dice que el hombre nace con gran cantidad de predisposiciones que orientan su conducta y determinan su personalidad colectiva elaborada por las experiencias que ella misma vive.

El pensamiento actual sostiene que para cada evento debe existir una cierta causa correspondiente. Jung fue más allá de esta revelación causal y sugirió un plano diferente de relaciones basándose en un estudio exhaustivo en el campo de la parapsicología y sus manifestaciones en la clarividencia y la telepatía mental asegurando que algo opera en el universo más allá de lo que puede ser explicado, es decir que las acciones que no son entendidas por completo pueden surgir en el mismo momento en que se están pensando, sin que esto implique que una ha hecho que la otra suceda.

Como Jung estaba interesado en la historia del ser humano, profundizó en la investigación sobre el origen racial y la evolución de la personalidad, por lo que durante su búsqueda estudio mitología, religión, símbolos y ritos ancestrales, costumbres y creencias de pueblos primitivos, así como sueños y visiones.

Jung opina que el presente está determinado tanto por el pasado (causalidad) como por el futuro (teleología). También habló del símbolo, el cual se utiliza como una forma para satisfacer un impulso instintivo frustrado y que constituye el elemento central del arquetipo o símbolo universal, ambos provocan descarga de energía y reducen la tensión, permitiendo así el avance de la cultura a niveles más altos.

No sólo habló de arquetipos universales sino también de colectivos, atendiendo a las investigaciones que realizó sobre mitología, religión, alquimia y astrología, adentrándose en temas tan profundos como la religión hindú, el taoísmo, la yoga, el confucionismo, el cristianismo, la astrología, la parapsicología, la mentalidad primitiva, siendo esta última sobre la que más se documentó por su gran simbolismo que explica mucho de los arquetipos del hombre por medio de una larga serie de sueños que presentan rasgos básicos.

Diversos autores han tratado de responder el por qué de las distinciones entre las diferentes culturas, especialmente entre las culturas avanzadas y las tradicionales. Una de las respuestas es que en estas últimas predomina lo mágico y lo místico en el ámbito intelectual y el mundo y el yo no alcanzan la separación plena, por lo que los conceptos mágicos-místicos están presentes durante toda la vida favoreciendo la persistencia de la superstición y la mitología que en las sociedades intelectuales se muestra una ideología racional, imponiendo esa diferencia entre el yo y el medio, dando como resultado una perspectiva más objetiva.

Otra alternativa es que la diferencia fundamental es aquella que se presenta en las sociedades tradicionales en las cuales no se ha desarrollado una alternativa de pensamiento y como hay un sistema único, la gente no puede moverse fuera de él. Es necesario tomar en cuenta que en aquellas sociedades en donde se gastan cambios sociales rápidos y a pesar de que estos ofrecen múltiples alternativas, las personas se niegan a abandonar sus viejas creencias y quizá es el fuerte aprendizaje infantil el que hace que no se puedan dejar tan fácilmente las creencias tradicionales.

Debido a que existen diversos factores que contribuyen a la creación de mitos y creencias, es difícil que estos desaparezcan y quizá hasta que no se llegue a una conclusión definitiva, las creencias y mitos persistirán como un producto de la superstición creada por el pensamiento mágico del hombre.

4.3 MITOS Y CREENCIAS EN PSICOLOGIA

El hombre es un ser complejo pero a la vez sorprendente y maravilloso que siempre ha buscado la explicación sobre el origen del universo y su aparición sobre la tierra y para lo cual ha creado diversas teorías, algunas de las cuales han sido descartadas y otras aceptadas, pero aun así, le quedan muchos enigmas por resolver.

El hombre a través de la observación y la experimentación pudo sobrevivir y vencer las dificultades y los peligros que su medio le presentaba. Para el hombre primitivo, el mundo estaba lleno de fuerzas maléficas y bienhechoras originadoras de los fenómenos de la naturaleza, para él no había relación entre los fenómenos ni las leyes, todo estaba controlado por espíritus desconocidos e incluso la fuerza y la capacidad del trabajo humano eran inoperantes contra los dioses y las energías de la naturaleza. Ante el miedo que podía experimentar se refugiaba en cuevas y utilizaba ritos mágicos con la idea de que mitigaría los poderes de los espíritus y dominaría a la naturaleza, buscando al mismo tiempo descubrir los misterios de ésta y aunado a esto, creó a sus dioses para defenderse de las fuerzas ocultas de la naturaleza.

El hombre ante la búsqueda de principios y leyes universales que le permitan explicar conductas de sí mismo y de sus semejantes y por medio de los cuales pueda comprender el medio en el que se encuentra se ha valido de la religión, las fantasías, mitos, creencias, dando origen a muchas formas de conceptualizar la realidad, a veces estos supuestos son probados y se toman verídicos, pero en otras ocasiones siguen rodeados por el halo de la superstición.

Muchos de los conocimientos empíricos fueron de gran utilidad y poco a poco formaron la base de los conocimientos científicos, solo con el curso de los años, diversos investigadores fueron afinándolos mediante técnicas de observación y experimentación, lo que permitió demostrar lo erróneo de algunas ideas. Cuando los conocimientos adquiridos fueron aumentando, el hombre tuvo que clasificarlos y separarlos en conjuntos por semejanzas y diferencias y es así como fueron apareciendo las ciencias especializadas.

El hombre en su afán de buscar respuestas a la aparición y a la existencia de los fenómenos en el mundo y el aprovechamiento racional del medio ambiente a través de una organización social del trabajo, investigó el principio de los sucesos que le angustiaban y atemorizaban, auxiliándose al principio únicamente de la observación, pues era su instrumento disponible. Con eso trató de buscar las causas y consecuencias de los fenómenos y hacer predicciones rudimentarias que eran aceptadas sólo en su cultura.

Para que se diera una organización, sistematización y la mejora de los métodos para las explicaciones y predicciones de los fenómenos naturales de los hechos, pasaron varios miles de años, a pesar de que hubo continuas regresiones en el pensamiento científico debidas a las influencias teológicas o metafísicas.

La investigación científica, cuya finalidad es la explicación, descripción y predicción de los fenómenos, busca encontrar respuesta a los problemas para aumentar el conocimiento, y para que esto pueda ser consistente y confiable, debe seguirse un proceso denominado método científico. Así, la magia, la alquimia, la tecnología, evolucionaron hasta convertirse en lo que se conoce como ciencia moderna.

A pesar de la gran distancia cronológica entre la prehistoria y la época actual, se pueden encontrar semejanzas entre algunas ideas y creencias de los pueblos primitivos y aún de las sociedades más avanzadas con las que había en tiempos remotos, la diferencia estriba en que en la ciencia actual se tiene mayor control en los conocimientos por las bases en las que están cimentados.

La psicología no ha sido ajena a este desarrollo, pero también es una víctima de la confusión entre ciencia y sentido común, y siendo una ciencia joven, cuyos orígenes, como se ha mencionado en otros capítulos, se remontan a más de un siglo, aún no se ha desligado perfectamente del peso de su pasado filosófico encontrándose comprometida en numerosas y complicadas aplicaciones en relación a sus progresos, es por eso que quizá mitos y creencias se van desarrollando en torno a esta ciencia y al profesionalista que la practica.

La psicología aparece incluida en un amplio aspecto de ambigüedades y desconocimientos y de alguna u otra manera ha sido concebida a nivel popular como una ciencia "rara o diferente", dando origen a ideas, creencias y mitos que giran alrededor del psicólogo el cual es considerado como una persona que va a tratar de resolver la problemática de las personas, aunque en cierto sentido dicho estereotipo es válido para ciertos grupos, su validez puede ser parcial ya que existen otras motivaciones y otras áreas en donde el psicólogo puede aplicar sus conocimientos profesionales; incluso el psicólogo en su afán por entender la conducta humana se llega a confundir con un brujo, un hechicero o alguien similar que es capaz de "adivinar el futuro", ya que no se comprende que a través de un método y del estudio especializado, es como se puede predecir la conducta de las personas, más no conocer el futuro.

Todas estas circunstancias se derivan probablemente de varios factores, como pueden ser los diversos orígenes de la psicología -mágico, filosófico, médico-, a su mismo desarrollo y al del la humanidad, así como los temas incluidos dentro de esta disciplina -la mente, las enfermedades mentales, el inconsciente, los sueños y su significado, etc.-, elementos que en ocasiones causan temor por ser desconocidos para las personas y que por esto o por alguna otra razón han dado origen a diversas creencias erróneas o "mágicas" y consecuentemente a la mitificación de la psicología, teniendo también influencia la ideología de las personas, los factores culturales, los sociales, de comunicación y aspectos como la superstición. Por otro lado ciencias como la parapsicología y el psicoanálisis y los hechos estudiados por ellas pueden estar influyendo en la creación de ideas erróneas y mitos que giran en torno a la psicología.

Se puede decir que el hombre desde siempre ha tratado de mitigar sus dolores y curar sus enfermedades, por ejemplo se revolvaba en el polvo para liberarse de los parásitos que infestaban su piel, lamía sus heridas para evitar la comezón y curarlas. Con el fin de dar una respuesta a estos y otros fenómenos, crean mitos y creencias, los cuales han variado de una época a otra, y para tales explicaciones utiliza aspectos que van desde temas relacionados con los poderes de seres sobrehumanos, de demonios, espíritus de muertos encolerizados o de bestias abatidas durante la caza hasta explicaciones científicas.

En muchas sociedades primitivas de la actualidad las funciones del médico y del hechicero son difíciles de separar y son parecidas en muchos aspectos a las prehistóricas. Cuando no se tiene una explicación se busca la manera de mitigar la angustia que producen ciertos fenómenos y por eso surgen las prácticas mágicas, se utiliza la sugestión, pues el hechicero confía en la eficacia de su técnica y el enfermo cree en los poderes del hechicero.

La mente y sus procesos son fascinantes y misteriosos y por medio de la investigación científica se ha podido obtener gran conocimiento sobre ésta, pero en la antigüedad se tenía un concepto muy diferente al actual.

En el pasado la persona que creía ser objeto de un maleficio, era persuadida por las más solemnes tradiciones de su sociedad de que había sido condenado, todos se alejaban de ella y se comportaban con respeto como si hubiese muerto y como si constituyera una fuente de peligro para los que lo rodean. La víctima del maleficio sentía terror por lo que le pasaba y aunado a esto experimentaba la privación de la convivencia de su grupo, situación insoportable, por lo que los brujos inventaron exorcismos y amuletos para curar las enfermedades, pero también sortilegios y hechizos para provocarlas.

Posteriormente a estas ideas siguieron en los diferentes pueblos, las creencias y prácticas rituales, las cuales podían variar de un lugar a otro, pero el centro de todo este pensamiento era la magia y la hechicería.

Durante el siglo XIII muchos autores eran supersticiosos y muchos creían en la astrología, y se pensaba que la influencia de un determinado planeta o de alguna constelación del zodiaco podía alterar cada una de las partes del cuerpo.

Siglos después, grandes creadores de la ciencia natural como Kepler, Galileo, Descartes y Newton sostenían que era necesario estudiar directa y objetivamente la naturaleza, poniendo fin a prejuicios y dogmas. Es claro, que los conceptos que se tienen en la actualidad difieren de los de la pasado, sin embargo, se pueden observar en algunos pueblos, incluso en las sociedades de mayor tecnología, ideas relacionadas o basadas en creencias antiguas.

Existen diversos elementos contemplados dentro de la psicología que muchas veces causan confusión y en otras hasta temor, quizá por la escasa o la nula información que al respecto se tiene; por ejemplo, desde siempre ha existido el miedo a la enfermedad mental, ya sea a padecerla o a enfrentarse con alguien que la posee, es por esto que se trata de evitar y a veces hasta negar, pero hay que tomar en cuenta que "en toda persona existe la potencialidad para desarrollar una psicopatología, un desorden de la personalidad, un desorden psicósomático o psicosis, o una neurosis", tal y como en todos existe la potencialidad de otros tipos de enfermedades. La vasta mayoría de las personas nunca desarrollan una psicopatología significativa, a menos que se vean sujetas a un estrés intolerable: muchas personas se las arreglan para conservar su equilibrio psicológico, incluso cuando sufren una presión extrema. Sin embargo, nadie puede evitar tener relaciones con personas que fueron víctimas de desgracias durante su niñez o en la edad adulta.

Niños y adultos con un grado considerable de psicopatología son parte natural de nuestro ambiente diario (...)

Las enfermedades psicóticas francas son mucho menos comunes que los desordenes relativamente menores que hemos venido describiendo, aparte de que suelen obligar a la hospitalización. Por otro lado, es imposible estimar la incidencia de estados psicóticos moderados, fronterizos o "ambulatorios", en los que la persona suele pasarla, como gran parte de los neuróticos. Probablemente el número sea mucho mayor de lo que indican las estadísticas". (Cameron, N., 1990, pág. 21-23).

Durante mucho tiempo las enfermedades mentales recibieron la inhumanidad del hombre, pues su conducta violenta, grotesca, hacia que se les viera con desconfianza, aversión u hostilidad y en el mejor de los casos eran tratados con indiferencia, pero en el peor, con la mayor crueldad, todo esto se acrecentó en los siglos XV y XVI cuando se creía que la locura era sinónimo de posesión demoníaca, los tratamientos aplicados eran absurdos y diabólicos, mucho tiempo tuvo que pasar para que el enfermo mental recibiera una adecuada atención de personal especializado y en lugares propicios para tal fin.

Con el avance sobre el estudio de las enfermedades mentales, se sabe que estas aparecen por la interacción de una personalidad predispuesta en su estructura básica y la evolución dinámica y las causas ambientales a las que se enfrenta. Cada personalidad tiene resistencias y predisposiciones que determinan la forma de reaccionar ante el medio.

El avance en la psicoterapia y las actitudes humanitarias para con el paciente han sido importantes en los últimos años y en todo el mundo se han dado diversas formas de psicoterapia, con el fin de ayudar y brindar el cuidado apropiado a aquellas personas que padecen un trastorno mental.

La teoría freudiana, cuyo creador muchas veces se liga como único exponente de la psicología, y temas como el inconsciente, el aparato psíquico, los mecanismos de defensa, la transferencia, la psicopatología, los sueños, llegan incluso a causar temor. Freud concluyó que el funcionamiento de la mente podía describirse a partir de 3 estados de la conciencia: inconsciente, consciente y preconscious, es al primero, al que parece ser que más se le teme, pues contiene recuerdos, deseos y elementos que se ignoran, en su mayoría está formado por material que causó tanta ansiedad que fue reprimido, como sentimientos hostiles, pulsiones sexuales y grandes temores. Freud también habló de la hipnosis, de los sueños y su interpretación.

En cuanto a la interpretación de los sueños, en la actualidad existe un gran número de libros en donde se da una interpretación popular del significado de éste, sin tomar en cuenta las experiencias personales, sin embargo existen personas que se dejan guiar por esto y que confían plenamente en dichas interpretaciones, por lo que su comportamiento se ve influenciado por el significado de símbolos generales y poco objetivos ante la realidad de cada persona.

Otro de los temas que también se presta a confusión es la parapsicología y los poderes mentales, lo cual muchas veces se considera sinónimo de psicología.

La parapsicología estudia los fenómenos psíquicos que no tienen explicación a partir de los principios científicos reconocidos. En el siglo XIX aparecen los primeros intentos de estudiar estos fenómenos de forma objetiva y pública, al crearse en Londres la sociedad para la investigación psíquica. El tema de la percepción extrasensorial y los fenómenos paranormales siempre han suscitado controversia, constituyendo un tema muy debatido dentro de la psicología.

Otro de los factores que puede llevar a la confusión, son los términos utilizados, por ejemplo, existe la palabra "psicometría" tanto en la psicología como en las ciencias ocultas, pero en cada una de ellas, tiene un significado diferente de la otra, psicometría para la psicología es la medida de las variables psicológicas en sus aspectos teóricos, metodológicos e instrumentales, habiendo desarrollado toda una serie de escalas y tests que ofrecen puntuaciones en diversas variables psicológicas, pero siempre relativas a la ejecución que realiza el individuo promedio, y dentro de las ciencias ocultas se refiere a la capacidad para adivinar acontecimientos futuros, pasados o presentes por medio del contacto de algunos objetos usados por la persona a quien se le hará la psicometría.

Como se ha mencionado, las creencias supersticiosas han surgido del desconocimiento. "Freud, Pasteur, la Real Sociedad, Levenhook, Einstein, Galileo y demás estudiosos, hallan otro tipo de respuestas a las dudas del hombre; sin embargo, ante la desesperación humana de sufrir males

incurables, el paciente fue a comprar esperanzas a alguien que vendía mentiras, y de entonces a la fecha han surgido y prosperado infinidad de encantadores, brujos, hechiceros, sibilas, pitonistas, casandrías, oraculistas, taumatúrgos, horoscopistas y demás, gente entre quienes destacaron herbolarias y han fracasado charlatanes, donde se han fraguado exitosos psicólogos intuitivos y han fructificado incontables sobadores o hueseros, no debemos olvidar que el hechicero fue el primer antecedente de los sacerdotes, los psiquiatras, los farmacólogos, los médicos, los astrólogos, los astrónomos, los psicoanalistas, los parapsicólogos, los hipnotizadores, etcétera.

En orden de aparición, primero fue la magia, luego la hechicería y más tarde, la religión; todo esto como respuesta a las carencias del hombre; no obstante, ante los inobjetables triunfos de la ciencia, a veces ser muy tradicionalista implica atarse a la ignorancia y rechazar los éxitos del conocimiento. Sin embargo, el ser humano es de su yo controvertido y tendiente a las fijaciones, de ahí que, la hechicería, siendo un quehacer humano totalmente superado, en vez de decrecer hasta el punto cero, ahora se ha incrementado dramática, fatal y verdaderamente". (Salgado, H., 1985, pág. 11).

La ideología del mexicano es muy peculiar, se ha ido entretrejiendo a través de mitos, leyendas, creencias, tradiciones y el desarrollo científico. Una de las ideas que existe es lo referente a la magia, a lo que tiene que ver con la hechicería o la brujería y esto aunado a la religión.

La creencia en ciencias ocultas y en las prácticas mágicas ha crecido de tal manera que muchas personas admiten su existencia, afirmando que se pueden lograr resultados benéficos, debido al gran auge que ha tenido todo este tipo de información, es que cada día surgen más personas que se inclinan a creer fielmente en ellos. Muchas personas acuden a "medios mágicos" con la creencia y la esperanza de obtener beneficio en la solución de sus problemas y ha sido tanta la popularidad de estos que logran que la gente acuda a ellos cada vez más sin importar su sexo, edad, nivel socioeconómico, religión, educación, costumbres como por ejemplo: la astrología, el espiritismo, la cafeomanía, la quiromancia, etc.

También existen otros factores de influencia en las personas: los factores sociales por sí mismos se imponen al hablar de los aspectos psicológicos de la superstición, la brujería, etc. De antemano se sabe que las relaciones que se tienen con los demás tienen un papel esencial en la vida, ya que muchas necesidades del ser humano se satisfacen mediante esta interacción y la ayuda de los semejantes permite alcanzar las metas. Las respuestas sociales de un individuo reflejan sus actitudes, sistemas de valores, sus sentimientos y sus tendencias a favor o en contra con respecto a determinados fenómenos sociales; un determinante importante hacia los demás es el grado en que se comparten actitudes u opiniones similares, en general se tiende a apreciar y por lo tanto a relacionarse más con aquellas personas con las que se comparten opiniones semejantes. La influencia social asume una gran variedad de formas y se han utilizado muchas estrategias para realizar tal influencia con el fin de alterar o modificar las actitudes de las personas.

Algunas actitudes se encuentran matizadas por creencias supersticiosas, las cuales se derivan de necesidades populares insatisfechas y se dice que en ocasiones las situaciones sociales generadoras de tensiones favorecen el surgimiento de aceptación de éstas, la falta de veracidad o la no comprobación de los hechos propicia a veces el creer sólo en apariencias, pero a veces se puede deber a la información que se recibe.

La radio, la televisión, los libros, periódicos y revistas, son medios masivos de comunicación que difunden información que contiene una gran cantidad de elementos sugestivos a millones de personas, siendo esto, otro factor de influencia por el cual de alguna manera, la gente que se encuentra en situaciones difíciles y trata de resolver problemas, en ciertas ocasiones,

recurre a anuncios publicados en estos medio, en los que cree fielmente; muchas veces estos anuncios no son verdaderos y simplemente se deben a la charlatanería y personas que se dicen ser grandes conocedoras del mundo y del hombre y que prometen resolver cualquier clase de problema y ayudar a la gente, simplemente se burlan de la buena fe y generalmente estos anuncios se encuentran en revistas y periódicos de los más populares.

Así, los medios de comunicación son utilizados en gran medida para la difusión de la información que la gente requiere, al mismo tiempo tiene una influencia negativa, tal vez no siendo culpables estos por sí mismos, sino las personas que los utilizan como recurso para sus prácticas inválidas y mentirosas.

Siendo la sociedad un poderoso medio de influencia que al mismo tiempo se va a ver afectado por la publicidad y la comunicación que constantemente están en contacto con la gente, modificando sus pensamientos a través de diversos recursos y la propia educación que el individuo haya alcanzado, van a provocar determinadas conductas que no necesariamente son las que se tenían o podían concebirse como propias, por lo que todo acto en relación con los mitos y creencias van a ser causa última de todo lo anterior.

Otro de los factores que puede estar desempeñando un papel importante dentro del pensamiento de la gente es la superstición. Poca gente admite que es supersticiosa, aunque se especula que una superstición surge de las necesidades populares insatisfechas, ya que en situaciones de extremo peligro, o angustia, en donde se presenta la incertidumbre, la superstición pasa al primer plano, aunque ésta también puede ayudar a la persona con la función positiva de dar la sensación de tener cierto control; pareciendo ser que es difícil erradicar la propensión a lo supersticioso, ya que esto es parte importante de los mecanismos de adaptación del ser humano. Las sugerencias han aparecido desde tiempos remotos y se han ido transmitiendo de generación en generación, acrecentándose y renovándose de acuerdo a las situaciones específicas que en cada época se van viviendo. En la antigüedad las prácticas supersticiosas estaban más arraigadas pudiéndose observar esto actualmente en forma más notable en lugares de provincia o en las personas de bajos recursos, sin embargo se puede mencionar que la población en general, aunque niegue el no creer en ellas o que se burle, en ocasiones las practica, pareciendo ser un medio de "por sí las dudas" y que no sea que les vaya a ocurrir verdaderamente algo.

Con todo esto, se van formando creencias y mitos que poco a poco y a través de la transmisión cultural y en función de la propia persona se pueden considerar como realidades difíciles de cambiar.

Así como en diferentes temas se van originando creencias y mitos, lo mismo ocurre dentro de la psicología, en donde debido al desconocimiento de ésta, o al temor que puede causar se van edificando ideas erróneas y a su vez esto hace que la confianza depositada en el psicólogo sea mínima, en cuanto a que sea considerado un profesionalista serio que realiza su labor por medio del método científico.

A través de conversaciones con la gente o por medio de su conducta, se puede ver que existen creencias y mitos difíciles de erradicar, que si bien por algún motivo aparecieron en determinado momento, y probablemente la falta de información ha ayudado a incrementarlos o a reforzarlos, como ejemplo, se puede mencionar el hecho de que se cree que el psicólogo practica únicamente la psicología clínica y que ésta es sinónimo de psicoterapia o psicoanálisis y que a su vez esto es sinónimo de "una plática", como si se estuviera con un amigo, sin tomar

en cuenta todos los elementos que se encuentran en juego, así también, se piensa que el psicoanálisis o la psicoterapia pueden tener lugar en un solo día o en algunas horas y que esto será suficiente para el restablecimiento total de paciente; también se ha visto a las enfermedades mentales como algo que se tiene en un plano muy especial y que no pueden ser consideradas como las enfermedades físicas, y por lo tanto, cuando se sabe de alguna persona que padece algún trastorno mental la gente tiende a comportarse de forma diferente y cautelosa a que si fuera algún otro tipo de enfermedad o que se desconociera su existencia.

En la vida diaria, todas las personas utilizan "una psicología del sentido común" tratando de observar y explicar de manera informal la conducta propia y la de los demás, en base en lo que se entiende, se intenta predecir quién hará, qué y cuándo, las personas hacen inferencias de asuntos psicológicos continuamente, si bien esto es parte de lo que hace el psicólogo, desde luego mediante técnicas y métodos aprendidos, la creencia popular es de una labor completamente diferente.

Dentro de estas creencias también están las relacionadas con la personalidad del psicólogo, el cual es considerado como una persona "rara", por las ideas que tiene o por su comportamiento estrafalario o por el contrario se piensa que debe ser una persona perfecta, que todo lo debe saber y no atemorizarse de nada, siendo que su funcionamiento es el de una persona como cualquier otra, que si bien, llega a desarrollar conductas y formas de pensar un tanto diferentes a los demás, éstas son para ponerlas al servicio de su profesión. O en ocasiones la gente se acerca a él, sabiendo sobre su profesión, para pedir ayuda, consejo, o por el contrario se aleja temiendo que pueda saber como es la persona, existiendo en este sentido, la idea de que el psicólogo con solo observar a alguien puede "adivinar" como es esa persona y casi predecir su comportamiento futuro. Y quizá debido a esto se ha ido creando el prejuicio de la asistencia con el psicólogo, en el caso del área clínica, ya que se dice que "sólo los locos van con él", y dentro de otras áreas, evitar el contacto con él o por el contrario acercarse para buscar ayuda. Si bien no se puede generalizar, si es común este tipo de ideas, las cuales variarán de intensidad o de manera de manifestarse de un nivel socioeconómico a otro y probablemente de una cultura a otra.

También, se puede decir que las ideas que se van creando tienen que ver con la formación de impresiones, en donde influye la simpatía o la aversión hacia los demás y que en varias ocasiones se tiende a generalizar, es decir, si se tiene una opinión favorable sobre el psicólogo por que alguien que practica la psicología le cae bien a una persona o por que lo trata bien o por que quizá su contacto con éste al solicitar sus servicios profesionales, resultó positivo, se tenderá a tener una opinión favorable hacia éste, pero puede ocurrir también lo contrario, por ejemplo, si algún psicólogo cometió algún acto fraudulento, o abusó de la confianza depositada en él, se pensará que todos hacen lo mismo.

Pero como en todo, hay que tomar en cuenta a los charlatanes, aquellos que se aprovechan de las personas para únicamente obtener ganancias sin importar el mal que están haciendo. La charlatanería se produce debido a que ciertas manifestaciones espiritistas o mágicas se prestan con mucha facilidad a la imitación. La práctica de una actividad fraudulenta que ofrece solución a todo tipo de problemática sea emocional, física, económica o interpersonal, a través de medio basados en la superstición, que utiliza términos de connotación mágica sobrenatural y que aprovecha la buena fe y la ignorancia para lucrar con la gente es lo que hace que se cree la desconfianza y un medio común del cual se ha valido la charlatanería, es la sugestión.

Haciendo una comparación de la psicología con otra ciencia, por ejemplo la medicina, se puede decir que en el pasado, la gente creía más en los curanderos que en los médicos, en las hierbas y no en las medicinas, en lo mágico y lo ritual y no en la medicina como ciencia, así sucede actualmente con la psicología, en donde quizá lo que falta es educar y proporcionar la información que la gente requiera para evitar las confusiones y poco a poco ir brindando la confianza que no se tiene y quitando los miedos que se ha creado, para que la psicología pueda ser tomada como una ciencia independiente y autosuficiente y el psicólogo como un profesional y un profesional que estudia la conducta humana, asimismo, a través de las nuevas investigaciones y descubrimientos que se vayan realizando y sobre todo publicando para que sean del conocimiento general, se pueda lograr que la gente no piense que lo que la psicología estudia es algo "desconocido o místico" y crear la conciencia de que es algo real que pertenece al mismo hombre. Pero quizá lo más importante para poder lograr esto, sea la honestidad y la dedicación del psicólogo así como su compromiso con su profesión y la sociedad, para que con hechos reales y observables demuestre la importancia de su labor y ésta le sea reconocida.

CAPITULO 5

LA ACTITUD

5.1 LA ACTITUD

a) Definición de actitud

A través de la revisión bibliográfica se observa que los diversos autores que tratan el tema de las actitudes, antes de profundizar en el estudio de éstas, lo primero que hacen es dar una definición sobre la misma, para después sobre ésta basar su estudio, por lo cual se pueden encontrar diferentes concepciones sobre la actitud, como por ejemplo:

"Una actitud puede definirse como un síndrome relativamente estable o durable de respuestas consistentes dadas por un individuo con respecto a algún objeto psicológico -símbolo, slogan, producto, institución, persona, grupo o asunto- con el que se pueda comparar." (Dunnette, 1989, pág.232).

La actitud "constituye la predisposición a reaccionar favorable o desfavorablemente hacia la información del medio; un esquema interno básicamente 'emotivo que nos inclina a responder positiva o negativamente ante los estímulos". (Arias, 1989, pág. 108).

"Cuando se emplea el término actitudes, se quiere indicar las creencias, los sentimientos y las tendencias de acción de un individuo o grupo de individuos en relación con objetos, ideas o personas, con mucha frecuencia, las personas y los objetos o ideas se asocian en las mentes de los individuos y, como resultado, las actitudes se hacen multidimensionales y complejas". (Blum y Naylor, 1988, pág. 394).

La actitud es una "disposición (estado) para reaccionar ante una motivación. Dicho estado puede ser solamente biológico, en las especies zoológicas inferiores". (Rivadeneira, 1990, pág.119).

Rodríguez (1991) menciona que las actitudes han tenido especial atención en la psicología social y que Allport, quien es uno de los autores que se ha dedicado al estudio de éstas, recopiló más de 100 definiciones, muchas de las cuales con el paso del tiempo han sido rechazadas por imprecisas e inadecuadas, también destaca algunas de las definiciones de actitud comentando "De los manuales de psicología surgidos en los últimos 10 años, destacan las siguientes definiciones de actitud:

- ' Un sistema duradero de evaluaciones positivas y negativas, sentimientos emocionales y tendencias en favor o en contra en relación con un objeto social '. (Krech, Crutchfield y Ballacher, 1962).

- ' Ciertas regularidades en los sentimientos, pensamientos y predisposiciones del individuo para actuar en relación con algún aspecto de su ambiente '. (Secord y Backman, 1964).

- ' Es una organización relativamente duradera de creencias acerca de un objeto o de una situación que predisponen a la persona para responder de una determinada forma '. (Rokeach, 1969)."

Así, lista una serie de definiciones y menciona:

"Basándonos en las diversas definiciones presentadas, podemos sintetizar los elementos esencialmente característicos de las actitudes sociales, como:

- la organización duradera de creencias y cogniciones en general;
- la carga afectiva en favor o en contra;
- la predisposición a la acción;
- la dirección a un objeto social.

Por tanto, podemos definir la actitud social como una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva en favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto". (Rodríguez, 1991, pág. 336-338).

Generalmente, en las definiciones presentadas, aunque los términos empleados difieren, de manera general se conceptualiza a las actitudes sociales como variables intercurrentes, no observables, pero sujetas a inferencias de observables, compuestas básicamente por tres elementos:

- * el componente cognoscitivo
- * el componente afectivo
- * el componente relativo a la conducta, componentes de los cuales se hablará más adelante.

Por otro lado, una de las situaciones que se presenta en el estudio de las actitudes, es el hecho de que en ocasiones, los términos *opinión* y *actitud* son utilizados como sinónimos, aunque existen autores que sí marcan diferencias entre ellos.

Una opinión se forma de ideas, conceptos, suposiciones, que cada persona tiene sobre determinada situación y que como no tiene fundamentos sólidos, es algo inconsistente y cuestionable y mientras no se pruebe científicamente no es algo en lo que se tenga absoluta certeza. Al ser una situación personal, la opinión posee una gran cantidad de variables y se encuentra relacionada o influenciada por diversos factores tales como las actitudes, las creencias, las emociones, la comunicación, la influencia del grupo, etc.

Algunos autores llaman opinión a la parte cognoscitiva de la actitud, mencionando que la diferencia entre ambas, estriba en que la opinión es objeto de estudio de la ciencia periodística, mientras que la actitud es tema de la psicología social y que se refiere a las tendencias impulsivas o emocionales en relación con el objeto -sentimientos y tendencias de comportamiento-, la cual absorbe casi la totalidad de formas de conducta, entre ellas, las que se manifiestan como opinión.

Una persona puede tener diversas actitudes, ya sea hacia los semejantes, los grupos, los partidos políticos, los fenómenos económicos, culturales, etc., y éstas se observan en la conducta que el sujeto manifiesta hacia la persona, situación o cosa sobre la cual ha formulado la actitud, la cual puede presentarse en 2 sentidos: a favor de o en contra de.

En el presente trabajo, actitud y opinión, se utilizarán como elementos interrelacionados, pero no como sinónimos, siendo considerada la actitud como una reacción en favor o en contra de un objeto social, en este caso la labor que el psicólogo desempeña, observada a través de la opinión expresada por las personas.

Es importante señalar que el estudio de las actitudes ayuda a predecir y a controlar la conducta de los individuos, sin embargo, su propia condición, no permite una evaluación directa de ellas, sino que deben ser evaluadas por inferencias a partir de la conducta, verbalizaciones, cuestionarios, escalas, etc.

b) Componentes de las actitudes

Los elementos básico que constituyen las actitudes suelen agruparse en 3:

- **Cognoscitivo:** incluye desde procesos perceptivos, atencionales, etc. Hasta los cognitivos más complejos.
- **Afectivo:** reacciones subjetivas positivas/negativas, acercamiento/huida, placer/dolor, etc. hacia el objeto de referencia.
- **Comportamental o conductual:** tendencia a resolverse en la acción de una manera determinada.

El componente cognoscitivo consiste en las percepciones y los criterios que una persona tiene sobre determinado objeto; aquí pueden influir las creencias de un sujeto acerca de las maneras adecuadas o no adecuadas de responder ante el objeto.

Para que exista una carga afectiva en favor o en contra del objeto debe haber alguna representación cognitiva (conocimiento) del objeto. En ocasiones la representación que se tiene sobre el objeto es vaga o errónea, cuando es vaga, el afecto con relación al objeto es poco intenso y cuando es errónea, no afecta la intensidad del afecto, el cual es consistente respecto a la representación cognitiva que la persona tiene del objeto, corresponda o no a la realidad.

El componente afectivo se refiere a los sentimientos de la persona en relación con el objeto y aunque 2 sujetos tengan actitudes desfavorables ante un objeto, sus sentimientos personales en relación con éste, pueden ser totalmente diferentes. El objeto es vivenciado como placentero o displacentero y es esta carga emotiva la que da a las actitudes su carácter motivacional e insistente.

Los componentes cognoscitivos y afectivos de las actitudes tienden a ser coherentes entre sí.

El componente del comportamiento, son tendencias a reaccionar ante el objeto de una manera determinada. Si una persona mantiene una actitud favorable hacia un objeto, se sentirá dispuesta a mantenerla, ayudarla o aceptarla, y si dicha actitud es negativa, tenderá a destruirlo o rechazarlo.

Las actitudes crean un estado de predisposición a la acción que al combinarse con una situación activadora específica, resulta en una conducta. Cuando una persona posee cogniciones y afectos en relación a algún objeto, éste es capaz de predisponerla a emitir conductas congruentes con dichas cogniciones y afectos.

Cada uno de los 3 componentes puede variar por su valencia, la actitud puede describirse como favorable o desfavorable con respecto a su objetivo y por el grado de su multiplicidad, es decir, el número y variedad de los elementos o partes que integran cada uno de los componentes de las actitudes.

"Según las teorías psicosociales conocidas como teoría de la congruencia, los tres componentes de las actitudes deben ser íntimamente congruentes. De hecho, causaría sorpresa verificar que alguien es atraído por un objeto al que cognoscitivamente considera como poseedor de las características más negativas, o viceversa. No obstante, con frecuencia se verifica cierta incongruencia entre las actitudes y las conductas emitidas por las personas.

La conducta no se encuentra sólo determinada por lo que a las personas les gustaría hacer, sino también por lo que piensan que deben hacer, o sea, normas sociales, por lo que ellas generalmente han hecho, o sea, hábitos, y por las consecuencias esperadas de su conducta. Además, las personas tienen actitudes con relación a determinados objetos de una situación y también la situación como tal.

Los valores son categorías generales dotadas también de componentes cognoscitivos, afectivos y de elementos capaces de predisponer la adopción de una determinada conducta, diferenciando de las actitudes por su generalidad.

Unos pocos valores pueden encerrar una infinidad de actitudes. El valor religión, por ejemplo, involucra actitudes en relación con Dios, con la Iglesia, con las recomendaciones específicas de la religión, la conducta de los encargados de los asuntos eclesiásticos, etcétera.

Las características de generalidad de los valores y de especificidad de las actitudes, hace que una misma actitud pueda derivarse de dos valores distintos. Así, por ejemplo, una persona puede tener una actitud favorable a la donación de una limosna a un pobre, con el objeto de valorizar la caridad y otra con el objeto de valorizar el deseo de mostrarse poderoso y superior". (Rodríguez, 1991, pág. 341- 342, 347).

Resulta importante considerar que es necesario entender que las actitudes involucran lo que las personas piensan, sienten, así como el modo en que a ellas les gustaría comportarse con relación a un objeto actitudinal, con el propósito de comprender el porqué de su sentimiento o comportamiento hacia determinada persona o situación.

c) Formación de actitudes

Entre los determinantes para la formación de actitudes se encuentran los deseos personales, la pertenencia a grupos, el grado de información y las características de personalidad de un individuo.

El sujeto desarrolla una serie de actitudes al enfrentarse con varios problemas en los que se trata de la satisfacción de una necesidad, creando con esto, actitudes favorables o desfavorables hacia los objetos y las personas que satisfacen o no sus impulsos.

Las actitudes pueden formar sistemas duraderos, que sirven para satisfacer otros problemas y un factor importante en la creación de éstas es la satisfacción de necesidades, ya que una actitud puede satisfacer varios fines y diferentes impulsos pueden producir la misma actitud. Las actitudes se subordinan a los impulsos y sufren el impacto modelador de la información a la que se encuentra expuesto un individuo.

"En esencia, una gran parte de nuestras vidas sociales es resultado de nuestras actitudes. A su vez, esas actitudes son el resultado de las relaciones que sostenemos con aquellos que contribuyen a ellas, tales como los miembros de nuestra familia, nuestros amigos, maestros, vecinos y consejeros religiosos.

El papel que desempeñan los padres y los hermanos para contribuir a la formación de nuestra personalidad es por demás conocido, y el que desempeña la familia para la formación de nuestras actitudes funciona de modo similar. Las actitudes que tenemos hacia el sexo opuesto, la religión, la tolerancia o el prejuicio, la educación, las ocupaciones, los partidos políticos y todos los otros campos en donde las actitudes se pueden expresar, son el resultado, en gran parte, de nuestra aceptación o rechazo de las actitudes que guardan los miembros de nuestra familia.

En esencia, las opiniones son actitudes y casi todos tenemos una opinión sobre casi todo. Algunas veces nos oponemos o defendemos algo con gran fuerza; en ocasiones nos reservamos el juicio porque nos sentimos confusos o no tenemos una certeza. Raramente nos encontramos en una situación en que carezcamos de una opinión; pero a menudo nos oponemos a/o defendemos algo solo en forma leve.

Los medios masivos de comunicación y los individuos interactúan entre sí. Los primeros son capaces de formar opinión o de influir en las actitudes del público, y los segundos son capaces de determinar el éxito o el fracaso del medio de comunicación, suscribiéndose, leyendo, observando o rechazando". (Blum y Naylor, 1989, pág. 396-398).

Es importante señalar que las actitudes reciben influencias de los factores de personalidad y de los factores sociales para su formación y sus efectos se observan en el tipo de afecto que se tiene respecto a determinado objeto y lo cual predispone al individuo a determinadas formas de conducta.

d) Cambio de actitudes

Debido a que en las actitudes intervienen un gran número de factores, uno solo de ellos puede falsear la postura del individuo ante un determinado aspecto de las relaciones sociales, es decir, un déficit en la información puede dar origen a actitudes capaces de distorsionar la realidad.

Las actitudes pueden cambiar o ser cambiadas en diversas formas: de acuerdo con la información y experiencia que adquiere una persona, por la influencia del los grupos a los que pertenece, o por el contacto con el objeto.

El sistema de actitudes de una persona es un sistema balanceado y un cambio en cualquiera de sus componentes lleva a un desequilibrio, pero al mismo tiempo, el cambio de actitud puede ser un medio para restablecer el equilibrio y la armonía de las actitudes. Los componentes cognoscitivos, afectivos y conductuales que integran las actitudes se ejercen mutua influencia hacia un estado de armonía, cualquier cambio que se registre en alguno de estos 3 componentes es capaz de modificar a los otros, ya que todo el sistema es accionado cuando uno de sus integrantes es alterado, consecuentemente, una nueva información, una nueva

experiencia o una nueva conducta emitida en cumplimiento de determinadas normas sociales, u otro tipo de agente capaz de prescribir una conducta, puede crear un estado de incongruencia entre los 3 componentes de la actitud, dando lugar a un cambio en ésta.

Arias Galicia (1989) menciona que existen 4 técnicas utilizadas para modificar la conducta de las personas y que también se utilizan para los cambios de actitudes y opiniones:

- el idioma
- el ejemplo
- la participación
- sanciones y recompensas.

"Puesto que las actitudes se forman como resultado de una gran variedad de experiencias de aprendizaje formales e informales, es evidente que pueden cambiar como resultado de nuevas experiencias de aprendizaje. Los cambios en la actitud se pueden clasificar en dos tipos. El cambio que se obtiene con mayor facilidad puede ocurrir generalmente en el grado de la dirección ya establecida. Cuando una persona esta a favor (o en contra) de un objeto, una idea o una persona, es posible cambiar el grado de la actitud sostenida. Así pues, el grado puede hacerse mayor o menor, pero conservarse en la misma dirección (es decir, a favor o en contra).

El segundo tipo de cambio es casi siempre más difícil de lograr, pero entra totalmente dentro de una posibilidad predecible. Se trata de la inversión de la dirección de la actitud. Este cambio se mide en términos conductuales, tales como el cambio en las compras de una tienda al menudeo, el cambio en la votación por un candidato político distinto, el cambio de cónyuge y la renuncia o adhesión a una organización". (Blum y Naylor, 1989, pág. 399).

Las actitudes con consistencia entre sus elementos tienden a la estabilidad y tienen menor posibilidad de transformarse, pero una actitud con componentes inconsistentes puede cambiar fácilmente y también, mientras mayor sea la conexión entre una actitud y otra, menos posible será que se produzca el cambio.

e) Medición de las actitudes

Como se mencionó anteriormente las actitudes no se pueden medir directamente, por lo que es necesario hacerlo a través de inferencias a partir de conductas, verbalizaciones, escalas, etc. A la medición de las actitudes se le ha dado diversos nombres: evaluación, sondeo, valuaciones, entre otros y para llevarla a cabo se han desarrollado diversos procedimientos.

Las actitudes se reflejan en las opiniones o puntos de vista de las personas y se forman a menudo mediante los juicios que se establecen como resultado de la información recibida de diferentes fuentes; cuando esta información es autorizada y congruente con los juicios previos y las predisposiciones de la persona, se desarrolla una actitud favorable o positiva, pero cuando es incongruente, da como resultado una actitud negativa.

"Una actitud no es susceptible de estudio por sí misma, sino mediante su manifestación externa que verbalmente se expresa a través de las opiniones; esto es, la actitud constituye un marco de referencia específico que predispone a opinar favorable o desfavorablemente frente a un hecho.

De esta explicación se puede deducir que la opinión que se da está precedida o influida por hechos y por actitudes; es decir, la opinión refleja las actitudes y éstas se pueden detectar a través del juicio expresado. Generalmente se ha supuesto que las respuestas (opiniones) a determinado hecho son un instrumento seguro y directo para investigar las actitudes, así, se han ideado y elaborado diferentes escalas de actitudes que están compuestas generalmente de proposiciones cuidadosamente formuladas respecto a personas, grupos, problemas o instituciones, las respuestas a estas proposiciones pueden cuantificarse, puesto que el individuo al tener simpatía o antipatía hacia determinado objeto, se está asignando por sí mismo un valor numérico en algún punto del continuo. Este continuo tiene dos extremos totalmente opuestos: uno será de aceptación máxima del objeto y el otro estará en completa oposición al mismo." (Arias G., 1989, pág. 110).

Para realizar la medición de las actitudes se utilizan diversos procedimientos como el método impresionista, la entrevista dirigida y la no dirigida, cuestionarios, escalas de actitudes, panel, técnica de proyección, encuesta de opinión, entre otros, con el propósito de conocer hacia donde se dirige la actitud de las personas ante determinada situación u objeto y para conocer también que le motiva para estar a favor o en contra del objeto actitudinal.

5.2 FACTORES RELACIONADOS CON LA ACTITUD

Existen algunos factores como las creencias, la opinión pública, el prejuicio, el estereotipo, el rumor, que se relacionan y a su vez influyen en la formación o cambio de las actitudes de las personas y que en ocasiones son utilizados como sinónimos, sin embargo cada uno de ellos se refiere a aspectos diferentes de los cuales hacen uso las personas para manifestar sus sentimientos, fantasías, impulsos, imágenes, etc.

Creencia

"Están constituidas por la información que recibimos del medio (hechos, personas, etc.) sin importar mucho si tienen o no posibilidades de verificación; se toma como cierta, sin más averiguaciones. Resulta importante considerar que las creencias quedan firmemente arraigadas al individuo por cuanto que están muy estrechamente relacionadas con los valores culturales por un lado y porque toman visos de fe, cuyo contenido emocional es muy intenso. Así creemos en Dios, en la Guadalupeana, en que 'poderoso caballero es don...,' en que los empresarios sólo buscan obtener mayores utilidades, en que los hombres son buenos por naturaleza, etc. Las creencias se refieren a situaciones u objetos indemostrables, pero frecuentemente constituyen bases para ciertos tipos de conducta". (Arias G., 1989, pág. 107).

El contenido de una creencia puede descubrir un objeto o situación como verdadero o falso, valorarlo como bueno o malo o hacer que se reaccione deseable o indeseablemente hacia él. Se pueden observar 3 componentes: cognitivo.- representa el conocimiento que tiene una persona acerca de lo que es verdadero o falso, bueno o malo, deseable o indeseable. Afectivo.- la creencia es capaz de despertar afectos de intensidad variable hacia el objeto de la creencia, hacia individuos o grupos que toman posición con respecto a éste, o hacia la creencia misma. Conductual.- toda creencia es una predisposición de respuesta de umbral variable, que conduce a algún tipo de acción.

Rumor

El rumor es la voz que corre entre un público de boca en boca y cuya transmisión generalmente es muy rápida.

Un rumor circula cuando encierra un factor de importancia para la persona que lo oye y lo transmite, por lo que su motivación puede ser cualquier necesidad humana. Asimismo, para que un rumor se transmita, entran en juego la importancia del asunto y la ambigüedad del mismo; si carece de importancia es poco probable que la persona a la cual se le transmite lo repita más adelante, al igual que si se trata de algo que fácilmente puede ser desmentido, sin embargo, tratándose de un estímulo relativamente ambiguo, la situación da lugar a que los procesos psicológicos que influyen en el fenómeno entren en acción.

"La difusión del rumor pasa por una serie de procesos de interpretación individual del contenido y significados del dato. Cada receptor-emisor pone algo de su parte, suprime, corrige o aumenta, usa códigos propios o deforma consciente o inconscientemente las más de las veces.

El rumor es con frecuencia una fuente de información para los medios masivos, aunque básicamente su difusión se realiza de boca en boca. Y son raros los casos en que los medios le han dado acogida convirtiéndolo en noticia; de este modo, el rumor puede ser considerado como un poderoso formador de opinión pública". (Rivadeneira, 1990, pág. 183).

Opinión pública

La opinión pública es un producto de las opiniones individuales sobre asuntos de interés común y que se origina en las formas comunicativas humanas como un proceso individual primero y después como uno colectivo, dándose en diversos grados según la naturaleza de las informaciones compartidas por los individuos a la vez que influidas por los intereses particulares de los grupos afectados.

La opinión pública en sentido abstracto no existe, lo que realmente se tiene son formas de manifestación de opiniones colectivas de grupos de opinión. En la opinión pública los sistemas están integrados por elementos cuyas cualidades no ejercen funciones de adherencia o amontonamiento, sino que tienen roles de interacción e interrelación permanente, es decir, la suma de las opiniones de diferentes personas da como resultado varias opiniones y no una opinión pública que para ser tal, requiere de la funcionalidad organizada dentro de un clima apto de opinión para convertir dicha variedad de opiniones en producto organizado en consenso en donde las interrelaciones e interacciones son sus características.

La formación de las opiniones personales se origina en la comunicación y en la información que se recibe a través de las formas comunicativas, en la percepción de los hechos, recepción y decodificación de significados, más no toda opinión individual se utiliza para la formación de opinión pública, por lo tanto, se debe distinguir entre las opiniones individuales de contenido personal sobre asuntos de interés individual no compartido por otros de las individuales de contenido colectivo.

La técnica más empleada actualmente para conocer las opiniones de la gente es la encuesta de opinión pública, con la cual se pretende obtener datos sobre actitudes y opiniones relativas a los hechos actuales lo más pronto posible, sin embargo, hay que tomar en cuenta, que la opinión es un fenómeno en constante cambio, sujeto a transformaciones que derivan de nuevos acontecimientos, de nuevas informaciones, por lo tanto los resultados de las mismas encuestas se convierten en factor de modificación de las opiniones investigadas.

Estereotipo

Las actitudes y las ideas están estrechamente vinculadas entre sí y este vínculo se manifiesta en los estereotipos, los cuales tiene gran poder emocional e importancia social y que constituyen la idea de la que surgen la actitud y la conducta. Los estereotipos generalmente se componen de fuertes tonos emocionales y sentimentales de gusto o disgusto, aprobación o desaprobación y surgen de los conflictos personales y de grupos, en donde interviene en gran medida la fantasía, guardando relación con emociones, actitudes y reacciones manifiestas. Cuando el estereotipo tienen que ver con la acción moral, sirve de símbolo de la norma cultural; las situaciones en que los estereotipos se desarrollan y transmiten se relacionan con los conflictos del grupo y el liderazgo, reflejados en las diferencias de clase, las relaciones y conflictos entre razas y los conflictos entre religiones y naciones.

Los estereotipos pueden distorsionar u orientar los juicios, y se elaboran sobre la base de las relaciones personales o las experiencias al nivel del sentido común o mediante la comunicación verbal o gráfica, su falsedad deriva de las generalizaciones que se establecen a partir de las 2 cosas y de que los rasgos o cualidades seleccionados como categorías generales no correspondan a la realidad concreta.

El niño es expuesto a toda clase de estereotipos, los cuales reflejan la posición social de su familia, sus creencias religiosas, políticas y económicas, sus actitudes hacia los vecinos y las clases que integran la comunidad y el concepto de que de ellas tienen. Mucho antes de que el niño entre en contacto real con los miembros de otros grupos, su relación con ellos está predeterminada por palabras estereotipadas, así, estas palabras se utilizan para definir de antemano la situación.

Muy semejantes a los estereotipos y a veces, incluidos en esta categoría, están los llamados "slogans", frases hechas, muletillas del lenguaje popular y la "jerga". Estos son elementos importantes dentro del mito y la ideología y pueden ser empleados para describir los grupos sociales a los cuales se orienta el individuo.

Los estereotipos pueden ser conceptos falsos desde el punto de vista teórico, pero en la medida en que los hombres viven de acuerdo con el amor, el odio, la cólera, la ansiedad, el sentimiento de superioridad o seguridad y no de acuerdo a la lógica, estas formas verbales son inevitables y útiles en las relaciones con los demás.

Los estereotipos no comparados con la realidad, llevan a cometer excesos en los juicios de valor, en las opiniones, en las conjeturas que se realizan sobre las personas, situaciones, grupos, pueblos y naciones.

Prejuicios

"Muchas opiniones tienen su origen en la predisposición agresiva o negativa de la persona hacia algo, que, puede ser otro grupo, otra persona, una idea, una obra de arte, un deporte, un idioma, etc. El prejuicio es anterior a la experiencia con el objeto. Es una manera de ver, un punto de vista adoptado, un concepto preformado; por eso prejuicio, quiere decir juicio previo.

El prejuicio es muy parecido al estereotipo; en realidad, pueden confundirse fácilmente y, de hecho, el prejuicio cae dentro de la órbita de los estereotipos. Puede ser positivo o negativo; es decir, 'imagen' adversa o favorable. Y cuando esa imagen lleva un contenido hostil, se convierte en prejuicio.

Si el prejuicio es aparentemente idéntico a los estereotipos, su base verdadera es el comportamiento frente al objeto, mientras que el estereotipo es una 'imagen', de donde podemos inferir que la relación estereotipo-prejuicio se refiere a que el primero es anterior al segundo. Los estereotipos nutren de imágenes a las actitudes y el comportamiento del individuo de los grupos sociales, frente a objetos determinados, es el reflejo de la fuerza e influencia de los estereotipos en tales comportamientos individuales y grupales". (Rivadeneira, 1990, pág. 141).

Ya que el prejuicio es un juicio no verificado o anticipado en relación con los esquemas aceptados por la tradición común, sin tener un conocimiento cabal de ellos, sirven para justificar una agresividad patológica, racionalizar impulsos socialmente inaceptables, dominar ciertas tendencias reprimidas, proteger al yo contra amenazas, aumentar riquezas, etc.

Los prejuicios son formas de conflicto que consisten en ideas, actitudes y hábitos, inducidos a través del grupo, son predisposiciones culturizadas que se manifiestan en todas las relaciones conflictuales, ya que cuando los conflictos se derivan en violencia manifiesta, se expresan a través del prejuicio social. Muchas actitudes agresivas -manifiestas o verbales- tienen su base en actitudes parciales, sentimientos y estereotipos, mitos y leyendas sobre otras personas. El prejuicio viene a constituir el conjunto de estereotipos, mitos, leyendas, en donde se emplea un símbolo de grupo para clasificar, caracterizar y definir a una persona o grupo considerado como una totalidad.

En el prejuicio se emplea una palabra o frase para adjudicar a una persona o a un grupo, características generales y abstractas que la razón o los datos científicos no confirman.

La persona con prejuicios es obstinada e irracional en su adhesión a una creencia, grupo o símbolo, la función del prejuicio es facilitar las diferencias de grupo que se oponen entre sí, es decir, es una expresión particular del conflicto básico entre miembros del mismo grupo y de estos con otros grupos. El conflicto puede tener lugar entre naciones, clases, razas, religiones, grupos económicos, o entre cualquier otra asociación humana.

Las pautas culturales de un grupo propician nombres y rótulos estereotipados que se aplican a otros grupos. El prejuicio social tienen como función central la determinación de una cierta posición y puede implicar actitudes y acciones de tipo económico, nacionalista, religioso o de cualquier otro género, en la medida en que estén vinculadas a la posición social del individuo y del grupo. Los más violentos prejuicios son índice de formas inmaduras de oposición, de inseguridad y angustia emocionales -inconsciente o consciente- que son proyectadas sobre las víctimas. El objeto del prejuicio desarrolla un miedo persistente a sus opresores, esto inhibe sus reacciones, los fuerza a realizar una serie de maniobras para evitar los abusos y conduce a un tipo de personalidad inclinada al engaño, al doble sentido y a otros recursos que facilitan su adaptación, induce ansiedades infantiles y conduce a un sentimiento de dependencia con respecto al grupo dominante, donde la comunicación recíproca debiera ser la norma, es decir, la interacción en estos casos se asemeja a la de los niños y adolescentes antes que a la de adultos maduros, ocupados en cuestiones de interés público.

"Es posible concluir que creencias, opiniones y actitudes constituyen un continuo creciente matizado por las emociones (...) puede decirse que el continuo tienen un proceso mágico en un extremo y un proceso lógico en el otro; a medida que el hombre tiene un menor anclaje con la realidad circundante, su explicación del medio está fundamentada más en creencias, prejuicios, supersticiones, etc. Por lo contrario, a mayor contacto con la realidad su explicación del medio está más fundamentada en procesos lógicos libres de cargas afectivas". (Arias G., pág. 109, 1989).

5.3 ACTITUD E INFLUENCIA SOCIAL EN LA INFORMACION

La comunicación es el proceso por medio del cual se comparte información, ideas, sentimientos, y para establecerla se utilizan símbolos. Para una comunicación efectiva debe haber un emisor, un mensaje, un receptor, una respuesta y un contexto, con lo que se establece el llamado "circuito del habla", en el cual, debido a falta de claridad o sencillez en la expresión, las personas pueden mal interpretar los mensajes, dando origen a malestar personal y en ocasiones lleva al deterioro o ruptura de las relaciones humanas; también puede existir la interferencia o distorsión en la información, lo que ocasiona una reducción en el grado de eficiencia de la emisión, ya que el receptor no recibe el mensaje original, y aunque para transmitir ideas se pueden emplear diversos medios de comunicación, es el lenguaje oral la forma más cotidiana de transmisión.

A través de la comunicación se propicia el acercamiento de las personas y las diferencias sociales, se da el conocimiento de las costumbres, tradiciones, problemas, inquietudes, ideales y se desarrolla una conciencia social que es la base del comportamiento humano.

La comunicación tiene un papel importante dentro del tema de las actitudes, ya que el hombre vive en interacción socio-cultural constante con otras personas, dicha interacción se lleva a cabo de diferentes maneras y su éxito depende de la precisión con la que se transmiten las ideas.

"El hombre moderno se halla frente a una realidad en la cual -y para comprender la misma- es irrenunciable la información. El conocimiento permanente de los fenómenos sociales, políticos, económicos, culturales, etc., genera una insaciable sed informativa, característica del hombre actual.

Cada vez más numerosos y complejos acontecimientos se extienden ante el individuo, exigiendo de él actitudes; motivándolo, presionándolo. Este recibe una abrumadora cantidad de información de diversa índole, a cada instante: sobre ciencia, arte, tecnología, deporte, propaganda; toda una lluvia de datos y más datos que sobrepasan, por su número y contenido, la capacidad humana de absorción y almacenamiento. Tal avalancha de mensajes provoca, ciertamente, estados de confusión colectivos y coloca al individuo en una situación de 'observador' de resultados en cuya producción él parece no participar, o por lo menos tiene la sensación de no participación que lleva -y esto ocurre en las grandes masas- al estado de marginamiento social. Y todo esto, a pesar de la conciencia de las mayorías en torno a su aporte y papel en la construcción del sistema o de los sistemas sociales.

La noticia es un producto del medio, a través del cual el hombre satisface sus necesidades informativas. Esta forma de conocimiento se traduce como una natural tendencia a saber que es lo que está ocurriendo en el ámbito en que uno se desenvuelve. La recolección de datos sobre acontecimientos, su elaboración y transmisión exigen capacitaciones óptimas, comunicadores tecnificados y el cumplimiento de los efectos que producen las noticias en los receptores". (Rivadeneira, 1990, pág. 37).

Todo individuo es miembro de varios grupos a la vez, y por lo tanto comparte normas, creencias y prácticas comunes. El grupo está compuesto por personas muy heterogéneas, independientemente de que se posea o no una estructura firme y tradiciones. La posición de un individuo en cualquier grupo está subordinada a un rol específico, las relaciones existentes entre la forma de actuar de acuerdo a un rol y el tipo de persona que se es, depende de una serie de factores recíprocos.

La forma en que se percibe a la gente determina el tipo de interacciones con ella, las percepciones de sus sentimientos, motivos, relaciones y rasgos influyen en la manera en que reaccionamos ante y con ella.

La influencia social puede manifestarse en varias formas, pero casi siempre esta encaminada a la obtención del cambio de las actitudes de los demás o a modificar su conducta externa. La actitud ante cualquier cosa esta determinada por 3 factores básicamente: los sentimientos del sujeto hacia ella, sus opiniones al respecto y sus tendencias conductuales a la norma. Para ejercer influencia social sobre las actitudes se han utilizado diversos métodos, pero los más eficaces son los que se basan en las comunicaciones persuasivas, mensajes emocionales y la incitación de una conducta opuesta a la actitud.

Aunque todos los intentos por modificar las actitudes se valen de las comunicaciones persuasivas, a veces se recurre a mensajes que causan temor, según los que la negativa a adoptar ciertas posiciones a los cursos de acción recomendados, finalizan en resultados desastrosos.

Los seres humanos tienen preferencia por la armonía de sus actitudes, creencias y opiniones y cada vez que advierten una contradicción entre dos o más pensamientos afines, experimentan angustia y tratan de aminorarla o suprimirla.

En relación con el medio externo (objetos materiales y personas) se tienen ideas, actitudes y hábitos. El mundo interno se compone de imágenes e ideas que modifican y ayudan a determinar las actitudes y acciones manifiestas. Tanto el condicionamiento sociopersonal como el cultural juegan un papel importante en la elaboración del contenido y la significación al tomar principalmente de los demás nuestros valores y significados; las actitudes, emociones y hábitos, alrededor de los cuales se elaboran tales valores conforman la parte individual de los estímulos culturales.

Las creencias, convicciones y valores de las personas, constituyen su filosofía de vida y su estructura está determinada por sus motivaciones e intereses básicos y las situaciones a través de las cuales desarrolla su propia vida.

CAPITULO 6

INSTRUMENTO

6.1 CUESTIONARIO EMPLEADO EN LA INVESTIGACION

Se elaboró un cuestionario con el fin de recolectar los datos necesarios para realizar la investigación:

1.- Debido a que a través de la revisión bibliográfica no se encontró un cuestionario que hubiera sido utilizado en otro trabajo y que se apegara a lo que se midió el presente trabajo, fue necesario construir uno.

2.- Se formularon varios cuestionarios preliminares para obtener el que finalmente se utilizó.

3.- Para construir el primer cuestionario preliminar se tomaron como ejemplo algunas de las preguntas del instrumento utilizado en el trabajo de investigación para obtener el título de licenciatura en psicología "Actitud hacia la labor del psicólogo clínico en profesionistas de la salud mental y profesionistas de otras carreras", presentado por Salinas y Torres, UNAM, 1988.

Dicho cuestionario preliminar contenía:

- Datos generales.- sexo, edad, grado máximo de estudios (con opciones de respuesta desde primaria hasta postgrado incluyendo la opción de otros estudios y se tenía que especificar el último año cursado, así como los estudios de licenciatura, postgrado y/u otros), cantidad percibida mensualmente, nivel socioeconómico (con opciones de respuesta de bajo, medio bajo, medio, medio alto, alto), ocupación, residencia (colonia y zona), estado civil.

- Estaba conformado por 35 preguntas, todas agrupadas en una sola sección, sin especificar si median algún aspecto en particular. De estas preguntas, 19 eran abiertas y las otras 15 con opciones para responder, de estas 15, en 7 de ellas se incluía una pregunta abierta para que especificaran sus respuestas.

- Tenía la pregunta final "si tuviera la oportunidad de asistir a una plática informativa sobre el psicólogo y su labor me gustaría que se trataran los siguientes temas", además "asistiría a la plática" (con opciones de respuesta si/no).

4.- Este cuestionario no fue aplicado, ya que se observó que la mayoría de las preguntas planteadas no se enfocaban al problemas de la investigación, además de que contenía demasiada información que sería difícil de cuantificar; por tal motivo, se realizó una revisión de dicho instrumento, a través de la cual se detectó la necesidad de eliminar aquellos reactivos que no eran relevantes, crear nuevas preguntas que se enfocaran al problema del trabajo y realizar una reestructuración en las que fuera conveniente.

5.- Una vez efectuadas las correcciones necesarias, se elaboró un segundo cuestionario, el cual constaba de:

- Instrucciones y agradecimiento por la colaboración para responder el cuestionario.

- Datos generales: sexo, edad, estado civil, ocupación, estudios (con opciones de respuesta de primaria, secundaria, carrera comercial, preparatoria, carrera técnica, licenciatura, postgrado, otro), para las cuatro últimas opciones se incluía la pregunta cuál y para todas las opciones el último año cursado), cantidad percibida al mes, nivel socioeconómico (bajo, medio bajo, medio, medio alto), lugar de residencia (colonia y delegación).

- Contenia 39 preguntas, de las cuales 10 eran abiertas, 17 con diversas opciones de respuesta y 12 de opciones de respuesta sí/no. Nuevamente en algunas de las preguntas de opción se incluía una pregunta generalmente porqué para ampliar la respuesta dada. Todos los reactivos estaban agrupados en un solo apartado sin hacer ningún tipo de división referente a lo que cada una de las preguntas media.

6.- Este cuestionario fue aplicado a una muestra de 15 personas.

7.- Con los resultados obtenidos, nuevamente se vio la necesidad de reestructurar las preguntas, debido a que aún había reactivos que no se enfocaban al problema planteado, pero principalmente porque se observó la dificultad de las personas para responder algunas de las preguntas y porque todavía existía demasiada información, aunado a que también se notó que se dificultaría la cuantificación de los resultados que se obtuvieran, sobre todo cuando la muestra fuera mayor.

8.- Se corrigió el cuestionario e incluía:

- Instrucciones y se agradecía la colaboración de las personas.

- Datos generales: fecha, edad, sexo (masculino/femenino), estado civil (soltero, casado, divorciado, viudo), ingreso mensual (con 8 opciones de respuesta en intervalos de N\$500 que iban de N\$100 a \$15,000 ó más e incluyendo la opción para especificar otra cantidad), ocupación, grado máximo de estudios, lugar de residencia (colonia y delegación).

- El cuestionario contenía 29 preguntas todas de opción de respuesta y en algunas con la pregunta por qué, en la última pregunta se presentaba una lista de 70 adjetivos y las personas tenía que dar una puntuación de 1 (sin importancia) a 5 (muy importante), según consideraran dicha característica para el desarrollo de las actividades del psicólogo. Todas las preguntas estaban agrupadas en un solo apartado, pero ya se sabía lo que cada una de ellas pretendía medir, algunas se referían al conocimiento sobre la labor del psicólogo y otras a la actitud de la gente hacia dicha actividad.

9.- Este cuestionario fue aplicado a una nueva muestra de 12 personas y además se sometió a una evaluación por jueces, quienes fueron 5 profesores de la licenciatura de psicología de la Universidad Salesiana.

10.- Para que los jueces pudieran evaluar el cuestionario, se les explicó el objetivo de la investigación, el problema planteado y se mencionó brevemente los resultados obtenidos en los cuestionarios anteriores, se les indicó la finalidad del cuestionario (conocer la actitud que la gente tiene y manifiesta hacia el psicólogo y el trabajo que este desempeña de acuerdo al conocimiento que sobre ello se tiene). Se les pedía que calificaran con una puntuación de 2 (mide completamente actitud), 1 (mide medianamente actitud) ó 0 (no mide actitud) cada una de las proposiciones contenidas en el cuestionario, según consideraran que podían utilizarse para medir la actitud. Se les proporcionó el cuestionario que había sido aplicado. Este contenía paréntesis en cada una de las preguntas para que dieran la calificación según el código mencionado. Al final se anexó una hoja para que hicieran sus comentarios y sugerencias al respecto.

11.- Con los resultados obtenidos a través de la aplicación de este cuestionario se observó que, había disminuido la dificultad para responder el cuestionario, pero que aún había reactivos difíciles de comprender por la forma en que estaban estructurados y que hacía falta incluir algunas respuestas para cubrir el objetivo de la investigación.

12.- Por medio de los comentarios de los jueces se determinó la necesidad de agrupar las preguntas en un apartado que midiera conocimiento y otra actitud de tal manera que los reactivos tuvieran cierta estructura que facilitara la respuesta de las personas, también se eliminaron aquellos reactivos que se consideró no eran importantes para la investigación y se formularon otros que se pensó era necesario incluir en el cuestionario.

13.- Con los datos observados tanto por la aplicación del cuestionario como por los comentarios y sugerencias de los jueces se realizó una revisión de la estructura de los reactivos, los cuales posteriormente se agruparon en 2 apartados.

14.- El cuestionario revisado quedó estructurado de manera similar al que finalmente se utilizó. Contiene:

- Una breve explicación de la finalidad que tenía el cuestionario.

- Datos generales: fecha, edad, sexo (masculino/femenino), estado civil (soltero, casado, divorciado, viudo, otro), grado máximo de estudios, religión (incluyendo la pregunta ¿la practica? sí/no), lugar de residencia (colonia, delegación), vivienda (propia/rentada), número de personas en la familia), ingreso mensual familiar (con 8 rangos de respuesta de N\$500, que iban de N\$100 a N\$20,000, incluyendo la opción otra -cantidad-).

- Apartado de conocimiento, contenía instrucciones y 20 preguntas, tanto abiertas como de opción múltiple.

- Apartado de actitud, contenía instrucciones y 22 reactivos con 5 opciones de respuesta cada uno.

15.- Este cuestionario fue aplicado a una nueva muestra de 12 personas.

16.- Con los datos obtenidos, se observó que este cuestionario se adecuaba al objetivo de la investigación, por lo que únicamente se le hicieron modificaciones mínimas en cuanto a redacción de las preguntas, y en algunos reactivos del apartado de actitud se modificaron las opciones de respuesta al ver que en ocasiones se dificultaba a la gente el contestarlas, también se cambió el de ciertas preguntas, para evitar que las respuestas se vieran influenciadas por alguna de ellas.

17.- Una vez realizadas las modificaciones necesarias, se elaboró el cuestionario final utilizado en la investigación.

Dicho cuestionario consta de 3 apartados:

1) **DATOS GENERALES.**- se incluye edad, sexo, estado civil, ocupación, grado máximo de estudios, lugar de residencia, ingreso mensual familiar y número de miembros que componen la familia. Todos estos datos se incluyeron porque se pensó que podrían ser útiles para la investigación, sin embargo cuando se realizó el análisis de resultados, únicamente se cuantificó la edad, el sexo y la escolaridad, ya que el tomar en cuenta los otros datos representaría tener un mayor número de variables que no fueron incluidas en la hipótesis planteada, sin embargo estos datos pueden ser utilizados en investigaciones futuras.

También en este apartado se especificó brevemente el objetivo de la investigación y se agradece la colaboración de las personas.

2) **INFORMACIÓN.**- consta de 20 preguntas, de las cuales 3 son abiertas, 9 de opción sí/no, incluyendo la pregunta ¿por qué? y 8 de opción múltiple. A través de éstas se pretendió conocer:

- * Grado de conocimiento que se tiene sobre la labor que el psicólogo desempeña, con el propósito de saber qué información se tiene sobre estas actividades (reactivos 2, 5, 7, 8, 10, 12, 13, 16, 17 Y 18)
- * Contacto previo con los psicólogos, para saber si se había tenido relación con el psicólogo y de qué tipo (reactivos 1, 3, Y 6)
- * Opinión sobre la labor profesional que el psicólogo desempeña en la sociedad, para conocer que se piensa sobre la actividad del psicólogo dentro de la sociedad (reactivos 4, 9, 11 Y 14)
- * Acceso a información sobre el psicólogo y la actividad que éste realiza, para saber que opinan las personas sobre la difusión de la actividad profesional del psicólogo. (reactivos 15, 19 Y 20)

3) **ACTITUD.**- Se elaboró una escala estimativa por medio del Método de Likert con el propósito de medir la actitud de rechazo o aceptación hacia la labor del psicólogo. Dicha escala consta de 22 afirmaciones de las cuales los reactivos 1, 2, 6, 7, 9, 10, 13, 17, 18, 20 Y 22 son favorables -de aceptación- al objeto actitudinal (la labor del psicólogo) y los reactivos 3, 4, 5, 8, 11, 12, 14, 15, 18, 19 Y 21 desfavorables -de rechazo- hacia el mismo.

Cada afirmación contiene 5 alternativas de respuesta, a cada una de las cuales se le otorgó una puntuación de 1 a 5 dependiendo del sentido hacia donde se dirige la respuesta (aceptación o rechazo).

A continuación se presenta el formato del cuestionario utilizado.

EL SIGUIENTE CUESTIONARIO SERVIRA PARA REALIZAR UN ESTUDIO SOBRE EL CONOCIMIENTO QUE SE TIENE ACERCA DE LA LABOR DEL PSICOLOGO. LA INFORMACION BRINDADA ES CONFIDENCIAL Y ANONIMA. GRACIAS POR SU COLABORACION.

FECHA: _____

EDAD: _____

SEXO: Masculino () Femenino ()

ESTADO CIVIL: Soltero () Casado () Divorciado () Viudo () Otro _____

OCUPACION: _____

GRADO MAXIMO
DE ESTUDIOS: _____

LUGAR DE
RESIDENCIA: COLONIA _____

DELEGACION _____

VIVIENDA: Propia () Rentada ()

NUMERO DE PERSONAS EN LA FAMILIA: _____

INGRESO MENSUAL FAMILIAR (INCLUIR EL SUELDO DE TODAS LAS PERSONAS QUE CONTRIBUYEN AL INGRESO FAMILIAR):

NS100 - NS500 ()
NS501 - NS1,000 ()
NS1,001 - NS3,000 ()
NS3,001 - NS6,000 ()

NS6,001 - NS10,000 ()
NS10,001 - NS15,000 ()
NS15,001 - NS20,000 ()
Otra: _____

INSTRUCCIONES: Lea cada una de las afirmaciones que se presentan a continuación. Marque con una X el paréntesis de la respuesta o las respuestas que elija y complete aquellas en donde encuentre espacios para hacerlo.

1.- He tenido algún contacto con los psicólogos:

No ()

Si ()

¿De qué tipo? Como compañero de trabajo () Como amigo ()
Como terapeuta () Como familiar ()
Otro _____

2.- Para mí el psicólogo hace:

3.- La información que tengo sobre el trabajo del psicólogo, la obtuve en:

Revistas () Escuela () Televisión ()

Periódico () Libros () Amigos ()

Radio () Familiares () No tengo información ()

Otros _____

4.- Los servicios que el psicólogo proporciona son importantes para la sociedad:

Si () No ()

¿Por qué? _____

5.- El nombre o nombres que he escuchado que se le dan al psicólogo son:

Doctor () Consejero ()

Maestro () Srta., Sr. ()

Licenciado () Curandero ()

Loquero () Otros _____

Yo lo llamo: _____

6.- He estado en tratamiento psicológico:

Si () No ()

En caso afirmativo, ¿que opinión tiene al respecto? _____

7.- El costo de los servicios que el psicólogo proporciona son:

Caros () Accesibles () Baratos () No sé ()

8.- Solicitaría la ayuda de un psicólogo si:

9.- Creo que es mejor evitar el trato con los psicólogos:

Si ()

No ()

¿Por qué? _____

10.- Se que la gente acude al psicólogo cuando necesita:

Ayuda para resolver sus problemas ()
Una operación quirúrgica ()
Un examen médico ()
Alguien que la escuche ()
Orientación vocacional ()
Una carta astrológica ()
Evaluación para la selección de su personal ()

Tratamiento psicológico ()
El pronóstico del estado del tiempo ()
Trabajos de impresión ()
Alguien con quien conversar ()
Remodelación en su casa ()
La instalación de un programa de computación ()
Un estudio de personalidad ()

Otros _____

11.- Cualquier persona puede asistir al psicólogo sin importar su edad, sexo, nivel educativo o económico:

Si ()

No ()

¿Por qué? _____

12.- Se a dónde dirigirme si necesitara los servicios de un psicólogo:

Si ()

No ()

¿Por qué? _____

13.- Para mi un psicólogo es igual a un:

| | | |
|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Médico general () | Enfermera () | Brujo () |
| Psicoanalista () | Profesor () | Psiquiatra () |
| Mago () | Curandero () | Sacerdote () |
| Adivino del futuro () | Trabajador social () | Ninguno de éstos () |

Otros _____

14.- Cuando he tenido problemas emocionales serios he acudido con:

| | |
|-------------------|------------------|
| Un familiar () | Un amigo () |
| Un sacerdote () | Un médico () |
| Un brujo () | Mi novio (a) () |
| Mi esposo (a) () | Un psicólogo () |

Una persona que lee las cartas ()

Otros _____

15.- Si quisiera obtener mayor información sobre la labor del psicólogo, iría a o acudiría con:

16.- Un psicólogo realiza sus actividades en los siguientes lugares:

| | | | |
|-------------------------------------|-------|--------------------------------|-----|
| Hospitales e instituciones de salud | () | Consultorio particular | () |
| Talleres mecánicos | () | Panaderías | () |
| Institutos de investigación | () | Imprentas | () |
| Oficina de publicidad | () | Centros educativos | () |
| Empresas e industrias | () | Bibliotecas | () |
| Centros penitenciarios | () | Laboratorios clínicos | () |
| Mercados | () | Escuelas de educación especial | () |
| Otros | _____ | | |

17.- El psicólogo presta sus servicios sólo a determinado tipo de personas:

Si () No ()
 ¿Por qué? _____

18.- Se que los psicólogos realizan trabajos tales como:

| | | | |
|--|-------|---|-----|
| Realizar investigaciones | () | Dar clases | () |
| Elaborar e impartir cursos de capacitación | () | Asesorar para realizar inversiones | () |
| Confeccionar ropa | () | Preparar dietas para personas enfermas | () |
| Hacer reservaciones para viajes | () | Aplicar y evaluar pruebas psicológicas | () |
| Diseñar material educativo | () | Brindar asesoría a padres sobre educación | () |
| Recetar medicamentos a personas enfermas | () | Montar exposiciones de arte | () |
| Atender pacientes en terapia | () | Planear construcciones | () |
| Otros | _____ | | |

19.- Es fácil encontrar en dónde puedo solicitar los servicios de un psicólogo:

Si () No ()
 ¿Por qué? _____

20.- Las labores que realiza el psicólogo y los lugares en dónde se puede encontrar, reciben la publicidad y difusión necesarias:

Si () No ()
 ¿Por qué? _____

INSTRUCCIONES: Cada una de las proposiciones que se presentan a continuación, contiene 5 opciones de respuesta. Elija aquella que más se acerque a lo que usted piensa y marque con una X el paréntesis correspondiente.

1.- Cuando conozco a un psicólogo, me comporto con él como con cualquier otra persona.

Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()

- 2.- Una persona puede ser beneficiada con la ayuda de un psicólogo:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()
- 3.- Me sentiría apenado si la gente se enterara que asisto con el psicólogo:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 4.- Los psicólogos tienen tantos o más problemas que otras personas:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()
- 5.- Lo primero que hago al conocer a un psicólogo es alejarme de él porque no quiero que me analice y sepa como soy:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 6.- Las labores del psicólogo son tan necesarias para la sociedad como las de cualquier otro profesionista:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 7.- Cuando las personas tienen problemas emocionales severos, pueden resolverlos con ayuda psicológica:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()
- 8.- Si me entero de que alguien acude al psicólogo le digo que está mal que vaya con él:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()
- 9.- Cuando se que alguien a quien acabo de conocer es psicólogo, le empiezo a contar mis problemas, los de mis amigos o familiares para que me ayude a resolverlos:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 10.- Los psicólogos son personas comunes y corrientes que se comportan como cualquier otra:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 11.- Creo que un psicólogo trata únicamente a personas muy trastornadas:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()
- 12.- Cuando estoy cerca de alguien que se que es psicólogo me siento nervioso:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()

- 13.-No me importaría que la gente supiera que consulto al psicólogo:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 14.-La forma de comportarse de un psicólogo es extraña y diferente a la de otras personas:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 15.-Las personas no requieren de ayuda psicológica para resolver sus problemas emocionales:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 16.-Las actividades que el psicólogo realiza no son tan necesarias como las de otros profesionistas:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 17.-Acudiría con el psicólogo si me sintiera emocionalmente mal:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()
- 18.-Los psicólogos son perfectos y no tienen problemas:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()
- 19.-La gente que acude al psicólogo en lugar de ser beneficiada es perjudicada:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 20.-Si alguien de mi familia o algún amigo necesitara la ayuda de un psicólogo, yo lo apoyaría y animaría para que fuera con él:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()
- 21.-Si me sintiera mal emocionalmente, acudiría con otra persona que no fuera el psicólogo:
 Siempre () Algunas veces () Ocasionalmente () Rara vez () Nunca ()
- 22.-Considero que un psicólogo estudia la conducta humana en diversos ámbitos de la vida de las personas:
 Completamente de acuerdo () Parcialmente de acuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 Parcialmente en desacuerdo () Completamente en desacuerdo ()

6.2 PLANTILLAS

Para realizar la calificación del cuestionario se elaboraron plantillas:

- Para el apartado de conocimiento se numeraron las respuestas y a cada una de las preguntas se incluyó la opción "no contestó", de tal manera que en total se tuvieron 132 respuestas. Es importante señalar que en las preguntas abiertas únicamente se consideró la posibilidad de la opción "no contestó".

- Para el apartado de actitud, primero se especificó con un signo (+) o (--) dependiendo hacia donde se dirigió el reactivo, ya se aceptación o rechazo, respectivamente; posteriormente a cada una de las opciones de respuesta se dio una puntuación de 1 a 5 dependiendo del signo del reactivo. Es importante señalar que cuando alguna de estas preguntas no se respondió, se calificó con cero.

Estas plantillas se utilizaron en acetatos para así poder calificar cada uno de los cuestionarios.

A continuación se presentan las plantillas utilizadas.

9.- Creo que es mejor evitar el trato con los psicólogos:

Si (42)

No (43)

No contestó (44)

¿Por qué?

10.- Se que la gente acude al psicólogo cuando necesita:

Ayuda para resolver sus problemas (45)

Una operación quirúrgica (46)

Un examen médico (47)

Alguien que le escuche (48)

Orientación vocacional (49)

Una carta astrológica (50)

Evaluación para la selección de personal (51)

Otros (59)

No contestó (60)

Tratamiento psicológico (52)

El pronóstico del estado del tiempo (53)

Trabajos de impresión (54)

Alguien con quien conversar (55)

Remodelación en su casa (56)

La instalación de un programa de computación (57)

Un estudio de personalidad (58)

11.- Cualquiera persona puede asistir al psicólogo sin importar su edad, sexo, nivel educativo o económico:

Si (61)

No (62)

No contestó (63)

¿Por qué?

12.- Se a dónde dirigirme si necesito los servicios de un psicólogo:

Si (64)

No (65)

No contestó (66)

¿Por qué?

13.- Para mi un psicólogo es igual a un:

Médico general (67)

Psicoanalista (68)

Mago (69)

Adorno del futuro (70)

Otros (79)

Enfermero (71)

Profesor (72)

Curandero (73)

Trabajador social (74)

Brujo (75)

Psiquiatra (76)

Sacerdote (77)

Ninguno de estos (78)

No contestó (80)

14.- Cuando he tenido problemas emocionales serios he acudido con:

Un familiar (81)

Un sacerdote (82)

Un brujo (83)

Una persona que

lee las cartas (84)

Un amigo (85)

Un médico (86)

Mi novio (a) (87)

Un psicólogo (88)

Otros (89)

No contestó (90)

15.- Si quisiera obtener mayor información sobre la labor del psicólogo, iría a o acudiría con:

No contestó (91)

16.-Un psicólogo realiza sus actividades en los siguientes lugares:

| | | | |
|-------------------------------------|--------|--------------------------------|--------|
| Hospitales e instituciones de salud | (92) | Consultorio particular | (99) |
| Talleres mecánicos | (93) | Panaderías | (100) |
| Institutos de investigación | (94) | Imprentas | (101) |
| Oficina de publicidad | (95) | Centros educativos | (102) |
| Empresas e Industrias | (96) | Bibliotecas | (103) |
| Centros penitenciarios | (97) | Laboratorios clínicos | (104) |
| Mercados | (98) | Escuelas de educación especial | (105) |
| Otros (106) | | | |
| No contestó (107) | | | |

17.-El psicólogo presta sus servicios sólo a determinado tipo de personas:

| | | |
|-----------------|----------|-------------------|
| Si (108) | No (109) | No contestó (110) |
| ¿Por qué? _____ | | |

18.-Se que los psicólogos realizan trabajos tales como:

| | | | |
|--|-------|---|-------|
| Realizar investigaciones | (111) | Dar clases | (118) |
| Elaborar e impartir cursos de capacitación | (112) | Asesorar para realizar inversiones | (118) |
| Confeccionar ropa | (113) | Preparar dietas para personas enfermas | (120) |
| Hacer reservaciones para viajes | (114) | Aplicar y evaluar pruebas psicológicas | (121) |
| Diseñar material educativo | (115) | Brindar asesoría a padres sobre educación | (122) |
| Recetar medicamentos a personas enfermas | (116) | Montar exposiciones de arte | (123) |
| Atender pacientes en psicoterapia | (117) | Planear construcciones | (124) |
| Otros (125) | | | |
| No contestó (126) | | | |

19.-Es fácil encontrar en dónde puedo solicitar los servicios de un psicólogo:

| | | |
|-----------------|------------|---------------------|
| Si (127) | No (128) | No contestó (129) |
| ¿Por qué? _____ | | |

20.- Las labores que realiza el psicólogo y los lugares en dónde se puede encontrar, reciben la publicidad y difusión necesarias:

| | | |
|-----------------|------------|---------------------|
| Si (130) | No (131) | No contestó (130) |
| ¿Por qué? _____ | | |

INSTRUCCIONES: Cada una de las proposiciones que se presentan a continuación, contiene 5 opciones de respuesta. Elija aquella que más se acerque a lo que usted piensa y marque con una X el paréntesis correspondiente.

1.- Cuando conozco a un psicólogo, me comporto con él como con cualquier otra persona.

| | | | | |
|---------------|---------------------|----------------------|----------------|-------------|
| Siempre (5) | Algunas veces (4) | Ocasionalmente (3) | Rara vez (2) | Nunca (1) |
|---------------|---------------------|----------------------|----------------|-------------|

- 2- Una persona puede ser beneficiada con la ayuda de un psicólogo:
 Siempre (5) Algunas veces (4) Ocasionalmente (3) Rara vez (2) Nunca (1)
- 3- Me sentiría apenado si la gente se enterara que asisto con el psicólogo:
 Completamente de acuerdo (1) Parcialmente de acuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (4) Completamente en desacuerdo (5)
- 4- Los psicólogos tienen tantos o más problemas que otras personas:
 Siempre (1) Algunas veces (2) Ocasionalmente (3) Rara vez (4) Nunca (5)
- 5- Lo primero que hago al conocer a un psicólogo es alejarme de él porque no quiero que me analice y sepa como soy.
 Completamente de acuerdo (1) Parcialmente de acuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (4) Completamente en desacuerdo (5)
- 6- Las labores del psicólogo son tan necesarias para la sociedad como las de cualquier otro profesionista:
 Completamente de acuerdo (5) Parcialmente de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (2) Completamente en desacuerdo (1)
- 7- Cuando las personas tienen problemas emocionales severos, pueden resolverlos con ayuda psicológica:
 Siempre (5) Algunas veces (4) Ocasionalmente (3) Rara vez (2) Nunca (1)
- 8- Si me entero de que alguien acude al psicólogo le digo que está mal que vaya con él:
 Siempre (1) Algunas veces (2) Ocasionalmente (3) Rara vez (4) Nunca (5)
- 9- Cuando se que alguien a quien acabo de conocer es psicólogo, le empiezo a contar mis problemas, los de mis amigos o familiares para que me ayude a resolverlos:
 Completamente de acuerdo (5) Parcialmente de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (2) Completamente en desacuerdo (1)
- 10- Los psicólogos son personas comunes y corrientes que se comportan como cualquier otra:
 Completamente de acuerdo (5) Parcialmente de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (2) Completamente en desacuerdo (1)
- 11- Creo que un psicólogo trata únicamente a personas muy trastornadas:
 Siempre (1) Algunas veces (2) Ocasionalmente (3) Rara vez (4) Nunca (5)
- 12- Cuando estoy cerca de alguien que se que es psicólogo me siento nervioso:
 Siempre (1) Algunas veces (2) Ocasionalmente (3) Rara vez (4) Nunca (5)

- 13.- No me importaría que la gente supiera que consulto al psicólogo:
 Completamente de acuerdo (1) Parcialmente de acuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (4) Completamente en desacuerdo (5)
- 14.- La forma de comportarse de un psicólogo es extraña y diferente a la de otras personas:
 Completamente de acuerdo (1) Parcialmente de acuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 (3) Parcialmente en desacuerdo (4) Completamente en desacuerdo (5)
- 15.- Las personas no requieren de ayuda psicológica para resolver sus problemas emocionales:
 Completamente de acuerdo (1) Parcialmente de acuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (4) Completamente en desacuerdo (5)
- 16.- Las actividades que el psicólogo realiza no son tan necesarias como las de otros profesionistas:
 Completamente de acuerdo (1) Parcialmente de acuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (4) Completamente en desacuerdo (5)
- 17.- Acudiría con el psicólogo si me sintiera emocionalmente mal:
 Siempre (5) Algunas veces (4) Ocasionalmente (3) Rara vez (2) Nunca (1)
- 18.- Los psicólogos son perfectos y no tienen problemas:
 Siempre (5) Algunas veces (4) Ocasionalmente (3) Rara vez (2) Nunca (1)
- 19.- La gente que acude al psicólogo en lugar de ser beneficiada es perjudicada:
 Completamente de acuerdo (1) Parcialmente de acuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (4) Completamente en desacuerdo (5)
- 20.- Si alguien de mi familia o algún amigo necesitara la ayuda de un psicólogo, yo lo apoyaría y animaría para que fuera con él:
 Completamente de acuerdo (5) Parcialmente de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (2) Completamente en desacuerdo (1)
- 21.- Si me sintiera mal emocionalmente, acudiría con otra persona que no fuera el psicólogo:
 Siempre (1) Algunas veces (2) Ocasionalmente (3) Rara vez (4) Nunca (5)
- 22.- Considero que un psicólogo estudia la conducta humana en diversos ámbitos de la vida de las personas:
 Completamente de acuerdo (5) Parcialmente de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 Parcialmente en desacuerdo (2) Completamente en desacuerdo (1)

6.3 CALIFICACION

Para calificar cada uno de los cuestionarios:

1.- Se numeró aleatoriamente cada uno de los cuestionarios (de 1 a 124)

2.- Los cuestionarios se agruparon de 15 en 15, de tal manera que se formaron 9 grupos, a cada uno de los cuales se le dio un número. Debido a que la muestra fue de 124 personas, el último grupo únicamente contenía 4 cuestionarios.

3.- Se elaboraron formatos para vaciar los resultados obtenidos. Dichos formatos contenían 3 apartados:

a) Datos generales (Formato 1).- incluía el número de cuestionario (15 por cada hoja de formato), y las opciones de respuesta de sexo, edad, escolaridad y el total para cada uno de ellas.

b) Apartado de conocimiento (Formato 2).- incluía el número de pregunta (de 1 a 132) y el número de cuestionario (15 por cada hoja de formato).

c) Apartado de actitud (Formato 3).- incluía el número de cuestionario (15 por cada hoja de formato) y el número de reactivos (de 1 a 22).

4.- La calificación se llevó a cabo por grupo. Para realizarla fue necesario:

a) Marcar con una X en las hojas de formato 1, los datos generales (edad, sexo y escolaridad) de cada uno de los sujetos de la muestra. Posteriormente sumar los resultados y obtener el total para cada una de estas opciones.

b) Se utilizaron las plantillas hechas en acetato para la calificación del apartado de conocimiento, de tal manera que se hacía coincidir la plantilla de calificación con la hoja correspondiente del cuestionario, y en la hoja del formato 2, se marcó la respuesta obtenida en cada pregunta, de acuerdo con la calificación dada a cada una de las opciones (de 1 a 132). Después de la respuesta número 32 se dejó un espacio en blanco para anotar el nombre que las personas daban al psicólogo y poder cuantificar este resultado. Finalmente se sumó el total de respuestas dadas por cuestionario y por pregunta y se anotó en el lugar designado para tal fin.

c) Para el apartado de actitud se utilizaron las plantillas correspondientes, de tal manera que en el cuestionario al lado de cada pregunta se anotó la puntuación obtenida por pregunta, posteriormente se sumaron dichas cantidades y el total se anotó en la hoja del formato 3, para cada uno de los cuestionarios y se mencionó el puntaje total por cuestionario.

5.- Una vez que se obtuvo la calificación de todos los cuestionarios se anotaron todos los resultados en un solo formato y se realizó el análisis de los mismos, así como sus gráficas correspondientes. Los datos obtenidos se encuentran en el capítulo 8, de resultados.

A continuación se presentan los formatos utilizados para cada uno de los grupos para el vaciado de los datos obtenidos.

FORMATO 1

FORMATO PARA CUANTIFICAR DATOS GENERALES (EDAD, SEXO, ESCOLARIDAD)

| | | No. de cuestionario (**) | | | | | | | | | | | | | | | TOTAL |
|--------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| EDAD | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | |
| | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | 26-30 | |
| | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | 31-35 | |
| | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | 36-40 | |
| | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | 41-45 | |
| | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | 46-50 | |
| | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | 51-55 | |
| | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | 56-60 | |
| | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | 61-65 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEXO | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | MASC | | |
| | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | FEM | | |
| ESCOLARIDAD | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | PRIM | | |
| | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | SEC | | |
| | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | BACH | | |
| | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | PROF | | |
| | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | TEC | | |
| | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | OTRA | | |

El número de cuestionario (**) variaba según el número asignado a cada uno de ellos.

En cada uno de los recuadros se marcaba la edad correspondiente, el sexo y la escolaridad de cada una de las personas que contestaron el cuestionario.

Al final se daba el total para cada una de las opciones por cada grupo de 15 cuestionarios

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 |
| 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 |
| 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 |
| 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 |
| 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 |
| 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 |
| 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 |
| 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 |
| 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 |
| 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 |
| 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 |
| 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 |
| 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 |
| 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 |
| 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 |
| 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 |
| 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 |
| 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 |
| 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114 |
| 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 |
| 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 |
| 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 |
| 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 | 118 |
| 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 |
| 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 |
| 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 |
| 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 |
| 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 |
| 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 |
| 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 |
| 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 |
| 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 |
| 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 |
| 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 |
| 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 | 131 |
| 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | |

El número de cuestionario (**) corresponde al número asignado a cada uno de ellos.

La calificación se realizó en base a las plantillas, y en este formato se marcó con un X las respuestas dadas en cada uno de los cuestionarios, posteriormente se dieron las puntuaciones totales por cuestionario y por pregunta.

Se utilizó un formato para cada grupo de 15 cuestionarios.

* En esta especie se anotó el nombre que cada una de las personas le dio el psicólogo.

FORMATO 3

FORMATO PARA CUANTIFICAR LOS DATOS DEL APARTADO DE ACTIVOS

| NO. CUESTIONARIO | NO. PREGUNTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | TOTAL | |
|------------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | | 22 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

El número de cuestionario [**] corresponde al número asignado a cada uno de ellos y se anotó en la columna correspondiente.

Se utilizó un formato para cada grupo de 15 cuestionarios.

En cada uno de los cuestionarios se anotó el puntaje obtenido en cada uno de los reactivos del apartado de activos.

Finalmente se dio la puntuación total por cuestionario y por pregunta.

CAPITULO 7

METODOLOGIA

7.1 PROBLEMA

La psicología en México al igual que en otros países, tiene su propia historia y estado influenciada por diversos acontecimientos, lo que le ha permitido desarrollarse y evolucionar, sin embargo, parece ser que no ha logrado consolidarse ni ser reconocida como ciencia ni como profesión independiente, pues a pesar de existir eventos que denotan el interés por continuar con dicho desarrollo, como por ejemplo, la creación de institutos en donde se imparte como profesión, el interés por delimitar el perfil profesional del psicólogo para definir sus actividades, campos de trabajo y el papel que tiene en la sociedad, entre otros, aún carece de una total identidad propia.

Por medio de las observaciones sobre la actitud de la gente hacia la labor del psicólogo y los comentarios que sobre ello se escucha, parece ser que la psicología se encuentra envuelta en un halo de magia, alrededor del cual giran ideas que mitifican y le dan una connotación alejada de la realidad. Si bien poco a poco se han ido eliminando algunas de estas ideas, también es cierto que los esfuerzos para lograr una completa aceptación social del psicólogo y la labor que éste realiza dentro de la sociedad, a veces resultan insuficientes, ya que en ocasiones dicha actividad se resume a sólo aquellas actividades que tienen relación con el área de la salud mental y las cuales a veces se confunden con las actividades de otros profesionistas, reduciendo también el campo laboral a sólo algunos centros de trabajo.

Asimismo se habla mucho sobre como debe ser la personalidad y la manera de comportarse del psicólogo, idea que probablemente tenga que ver más bien con "como le gustaría a la gente que éste fuera".

En ocasiones se escuchan comentarios referentes al psicólogo o a la psicología, los cuales a veces son conceptos erróneos o distorsionados, como por ejemplo el hecho de que se cree que el psicólogo únicamente se dedica a la práctica de la psicoterapia o a aplicar pruebas psicológicas o que su trato profesional es exclusivamente con personas mentalmente trastornadas, así como que su centro de trabajo es solamente su consultorio particular u hospitales para enfermos mentales. También se da por hecho y en ocasiones se exige al psicólogo que sea una persona perfecta, sin problemas personales, capaz de entender a los demás en todo momento y que resuelve todos los problemas que se suscitan.

Las razones por las que se crean estas ideas pueden ser diversas y entre ellas se encuentra probablemente el hecho de que no se ha dado a la psicología la divulgación necesaria como profesión que está al servicio de la sociedad o que la información que existe resulta insuficiente y no llega a todos los sectores de la población. Esto conlleva a la falta de familiarización con la labor que el psicólogo desempeña y a que las ideas de las personas se formen por medio de las inferencias que realizan con lo poco que ven o escuchan sobre este tema.

Todo esto ha llevado a que la gente asuma ciertas actitudes hacia el psicólogo y el trabajo que éste realiza, como pudiera ser una actitud de "respeto" y evitar involucrarse con dicho profesionista, o por lo contrario, de buscarlo al pensar que éste puede resolver sus problemas de manera mágica e instantánea.

De lo anterior, aunado a la falta de bibliografía e investigaciones que traten sobre el tema de la actitud que la sociedad manifiesta hacia la labor del psicólogo o que mencionen los mitos que se han creado en torno al psicólogo o a la psicología, surge la inquietud por comprobar si la gente conoce la labor del psicólogo, si existe la difusión necesaria sobre lo que el psicólogo hace y en donde pueden consultarlo, así como conocer si existe relación entre el grado de información que se tiene sobre el psicólogo y la actitud que las personas manifiestan hacia la labor que éste realiza, plantéandose el siguiente problema de trabajo para la presente investigación:

¿Existe relación entre la información que las personas tienen sobre la labor del psicólogo con respecto a la actitud que hacia ello manifiestan?

7.2 HIPOTESIS

HIPOTESIS DE TRABAJO

Existe relación entre el grado de información que las personas tienen sobre la labor profesional del psicólogo y la actitud que hacia ello manifiestan.

HIPOTESIS NULA

No existe relación entre el grado de información que las personas tienen sobre la labor profesional del psicólogo y la actitud que hacia ello manifiestan.

7.3 VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Grado de información que las personas tienen sobre la labor profesional que el psicólogo desempeña.

VARIABLE DEPENDIENTE

Actitud que las personas manifiestan hacia la labor que el psicólogo realiza.

7.4 DEFINICION CONCEPTUAL DE VARIABLES

ACTITUD:

Disposición que hace tener y manifestar una conducta de aceptación o de rechazo hacia la labor profesional del psicólogo medida por medio del apartado de actitud del instrumento elaborado para esta investigación.

INFORMACION:

Grado de conocimiento veraz sobre las actividades que el psicólogo desempeña, medido a través de las preguntas 10, 12, 16 y 18 del apartado de información del instrumento elaborado para la investigación.

7.5 SUJETOS

Para la investigación se utilizó una muestra aleatoria constituida por 124 personas de ambos sexos, con diferentes niveles socioeconómicos y educativos, cuyas edades fluctuaron entre los 20 y los 65 años, todos con residencia en la Cd. de México.

7.6 ESCENARIO

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo en distintos puntos de la Cd. de México. No se contó con un lugar específico para dicha aplicación, ya que ésta se realizó en los sitios en los que era permitido (domicilio de las personas, escuelas, oficinas y otros lugares de trabajo), buscando condiciones óptimas para evitar que intervinieran variables que en un momento determinado pudieran influir en la investigación.

7.7 DISEÑO EXPERIMENTAL

Estudio exploratorio ex-post facto.

7.8 PROCEDIMIENTO

1.- Se realizó una revisión bibliográfica para buscar algún instrumento que pudiera ser utilizado en la investigación, sin embargo, únicamente se encontró uno en la tesis para obtener el título de la licenciatura en psicología presentada por Salinas y Torres " Actitud hacia la labor del psicólogo clínico en profesionistas de la salud mental y profesionistas de otras carreras", UNAM, 1988, del cual se tomaron algunas preguntas como ejemplo para formular el cuestionario de este trabajo.

2.- Fue necesario elaborar 4 cuestionarios preliminares y 3 pilotajes, antes de aplicar el cuestionario utilizado en la investigación.

3.- El primer cuestionario no fue sometido a pilotaje, ya que al hacer una revisión de su contenido y la estructura de sus reactivos, se observó que la mayoría de las preguntas no se enfocaba al objetivo de la investigación y que había varias preguntas abiertas que imposibilitaban la cuantificación de los resultados.

4.- Una vez realizadas las modificaciones de este primer cuestionario, se elaboró el segundo formato el cual fue aplicado a una muestra de 15 personas. Por medio de los resultados obtenidos se vio que la gente manifestaba dificultad para responderlo, pues la mayoría de las preguntas eran abiertas, por lo que se llevó a cabo una revisión para reestructurar los reactivos.

5.- El instrumento fue corregido otra vez y se aplicó a una nueva muestra de 12 personas. Este formato también fue evaluado por medio de 5 jueces, quienes eran profesores de la carrera de psicología en la Universidad Salesiana; como resultado de la aplicación se observó que aún existía dificultad para responder debido a la manera en como estaban formulados algunos reactivos.

4.- Se revisó nuevamente el instrumento y por medio de las sugerencias de las personas que fungieron como jueces y a través de la experiencia obtenida por la aplicación realizada, se concluyó que era necesario hacer algunas modificaciones a la redacción de los reactivos, a algunas de las opciones de respuesta, así como eliminar preguntas y crear otras, además de agrupar los reactivos de acuerdo a lo que median.

5.- Una vez realizadas dichas modificaciones, los reactivos quedaron agrupados en dos apartados, uno de los cuales se enfocó a la actitud de la gente hacia la labor del psicólogo y el otro el grado de conocimiento que se tiene sobre dicha labor.

6.- Con el instrumento corregido, el cual tenía un formato muy similar al que finalmente se aplicó, se realizó una aplicación a una muestra de 12 personas; al ver que este cuestionario se adecuaba a las necesidades de la investigación, únicamente se realizaron algunas correcciones en cuanto a la redacción de las opciones de respuesta, así como en el orden de los reactivos, con el propósito de evitar que algunos de ellos influyera en la respuesta de otro.

7.- Una vez realizadas las modificaciones pertinentes, se elaboró el cuestionario final y se procedió a la aplicación del mismo a una nueva muestra compuesta por 124 personas. La estructura de dicho cuestionario se explica en el capítulo referente al instrumento.

8.- Para la aplicación del cuestionario, se acudió a diversos lugares del Distrito Federal (escuelas, centros de trabajo, parques, hogares) y se pidió la colaboración de las personas para contestar el cuestionario explicándoles brevemente la finalidad de éste. Si las personas accedían a colaborar, se les entregaba el cuestionario y se les pedía que evitaran dejar preguntas sin responder. El entrevistador no interfería durante lapso en que las personas contestaban el cuestionario, pues se retiraba y las dejaba por un tiempo, posteriormente regresaba y si se tenían dudas sobre los reactivos, éstas fueron aclaradas, de tal manera que la respuesta no influyera en la respuesta que se diera y si no había problema, se recogía el cuestionario y se agradecía su colaboración.

Cabe mencionar que originalmente se pretendió aplicar 150 cuestionarios, sin embargo 12 de las personas pidieron que se les dejara éste por más tiempo porque en ese momento no les era posible responderlo, sin embargo al regresar y pedirselos se negaron a responderlo o se habían retirado, sin dejar el cuestionario. Cuatro de los cuestionarios fueron entregados con un mínimo de respuestas, por lo que estos no fueron tomados en cuenta para la cuantificación de los resultados. Finalmente los 10 cuestionarios restantes no fueron aplicados, por lo que para efectuar la el vaciado de los datos obtenidos se trabajó con 124 cuestionarios.

9.- Para realizar la calificación de los reactivos del cuestionario se elaboraron plantillas, las cuales se utilizaron de la siguiente manera:

En el apartado de conocimiento acerca de la labor del psicólogo se dio un número a cada una de las respuestas incluyendo en todas ellas la opción de no contestó, esta numeración fue de 1 a 132 y en el apartado de actitud, a las opciones de respuesta de los reactivos se les dio una puntuación de 1 a 5 dependiendo hacia donde se dirigía la pregunta (aceptación o rechazo hacia la labor del psicólogo). En el capítulo referente al instrumento utilizado se muestran las plantillas utilizadas para la calificación.

10.- A todos los cuestionarios se les numeró aleatoriamente y se formaron grupos de 15 para facilitar la cuantificación. Para llevar a cabo ésta, se crearon formatos para el vaciado de los datos de cada uno de los apartados. Dichos formatos se especifican en el capítulo 8.

11.- Una vez que se calificaron todos los cuestionarios, se vaciaron los datos y se agruparon por el total de cuestionarios, obteniéndose de este modo las puntuaciones totales y los porcentajes necesarios para graficar la información.

Los datos que se tomaron en cuenta para cada una de las secciones del cuestionario fueron:

a) Apartado de datos generales: se graficaron las frecuencias de sexo, edad y escolaridad

b) Apartado de conocimiento: se elaboró una tabla de resultados en donde se especifica la pregunta realizada, las opciones de respuesta el número asignado a cada una de ellas en las plantillas de calificación, la frecuencia de respuesta y el porcentaje correspondiente a dicha frecuencia y se graficó la frecuencia de respuestas dadas a cada una de las preguntas.

En este apartado de conocimiento hacia la labor del psicólogo, no se tomaron en cuenta para las plantillas de calificación, las preguntas de ¿por qué?, y para los reactivos abiertos, se consideró únicamente la opción "no contestó". Para graficar los datos se consideraron solamente los datos de las preguntas que podían ser cuantificables

c) Apartado de actitud: se elaboró una tabla para el resultado pregunta por pregunta, la cual incluye el número de pregunta, especificando en cada una de ellas con el signo (+) si es de aceptación y con (-) si es de rechazo hacia la labor del psicólogo, también se menciona la frecuencia y su porcentaje correspondiente de cada una de las puntuaciones posibles (de 1 a 5), se incluye la opción de no contestó y se da la puntuación total de cada una de las preguntas.

Se elaboró una gráfica que incluye las puntuaciones totales cuestionario por cuestionario.

12.- Para poder comparar los resultados obtenidos en el apartado de actitud y en el de conocimiento, se elaboró una tabla en la cual se especifica el número asignado a cada uno de los cuestionarios, así como las puntuaciones totales de las preguntas 10, 12, 16 y 18 del apartado de conocimiento y las puntuaciones totales del apartado de actitud correspondientes a cada uno de dichos cuestionario. Posteriormente se realizaron sus gráficas correspondientes.

13.- Para rechazar o aceptar la hipótesis planteada para la investigación se utilizó la prueba estadística T de Student, así como el coeficiente r de Pearson para corroborar si existe correlación entre las variables. Los resultados obtenidos en el análisis estadístico se mencionan en el capítulo de resultados.

14.- Posteriormente, se llevó a cabo un análisis de resultados.

15.- A partir de los datos obtenidos se realizaron las conclusiones de la investigación.

16.- Finalmente se mencionaron las limitaciones de la investigación y se efectuaron sugerencias para estudios futuros.

CAPITULO 8

RESULTADOS

8.1 RESULTADOS DATOS GENERALES

- La muestra estuvo constituida por 124 personas de las cuales 55 fueron hombres y 69 mujeres.
- Las edades de los sujetos que participaron en la investigación, fluctuaron de 20 a 65 años y se agruparon en 9 rangos, siendo el de 20 a 25 años en donde se concentró la mayor cantidad de personas de la muestra y los de 51 a 55 y 61 a 65 en donde existió menor cantidad de sujetos.
- La escolaridad de las personas de la muestra fue desde estudios de primaria hasta superiores, siendo en su mayoría profesionistas. En el rubro de otros, se incluyen estudios de postgrado, de comercio, maestros normalistas y educadoras.

A continuación se presenta la Tabla 1, en la cual se encuentran agrupados los datos de sexo, edad y escolaridad, con su frecuencia y porcentaje correspondientes, así como las gráficas de dichos datos (gráficas 1, 2 y 3).

Tabla 1

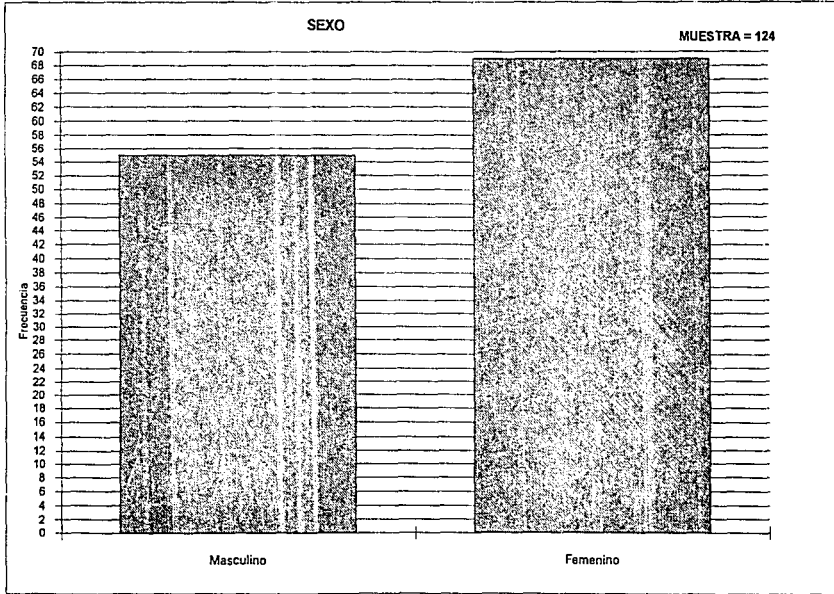
100

DATOS GENERALES

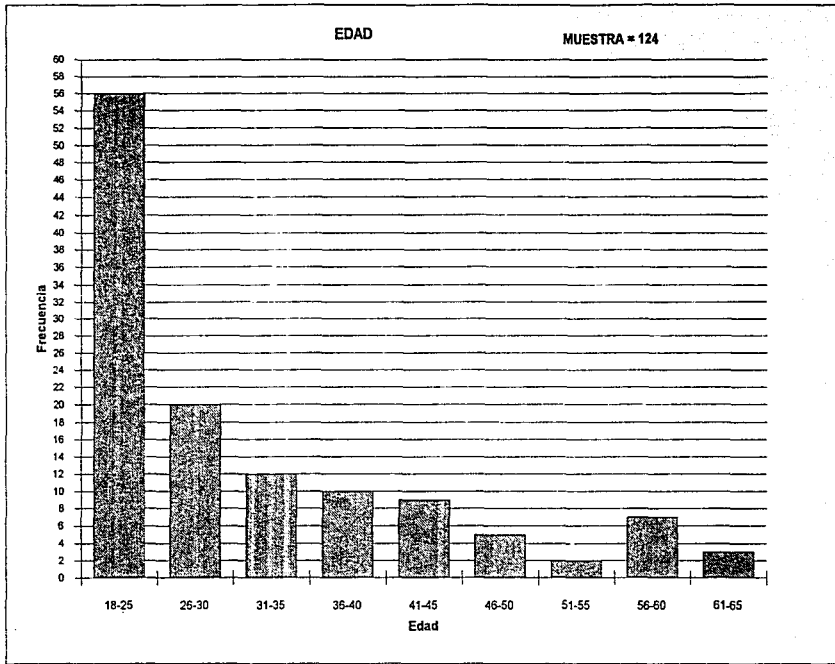
| DATOS | | TOTAL | % |
|-------------|--------------|-------|-------|
| Sexo | Masculino | 55 | 44.35 |
| | Femenino | 69 | 55.65 |
| | Total | 124 | 100 |
| Edad | 18-25 | 56 | 45.16 |
| | 26-30 | 20 | 16.13 |
| | 31-35 | 12 | 9.68 |
| | 36-40 | 10 | 8.06 |
| | 41-45 | 9 | 7.26 |
| | 46-50 | 5 | 4.03 |
| | 51-55 | 2 | 1.61 |
| | 56-60 | 7 | 5.65 |
| | 61-65 | 3 | 2.42 |
| Total | 124 | 100 | |
| Escolaridad | Primaria | 9 | 7.26 |
| | Secundaria | 18 | 14.52 |
| | Bachillerato | 26 | 20.97 |
| | Profesional | 52 | 41.94 |
| | Técnico | 11 | 8.87 |
| | Otra | 8 | 6.45 |
| | Total | 124 | 100 |

MUESTRA = 124

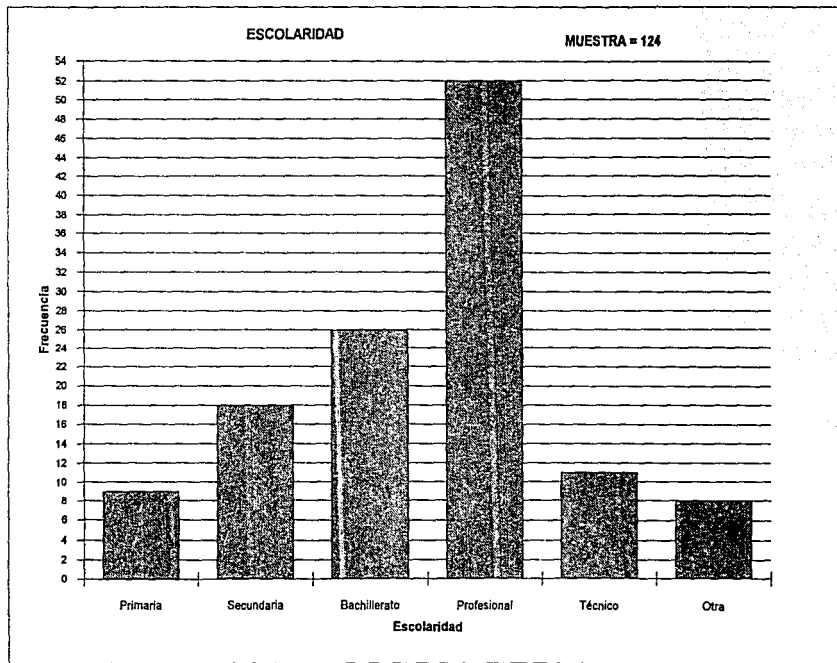
Gráfica 1



Gráfica 2



Gráfica 3



8.2 RESULTADOS DEL APARTADO DE CONOCIMIENTO HACIA LA LABOR DEL PSICOLOGO DEL INSTRUMENTO UTILIZADO

- Para el apartado de conocimiento sobre la labor del psicólogo se elaboró una tabla, en donde se incluyen las 20 preguntas realizadas en esta sección, las opciones de respuesta para cada una de ellas, el número asignado en la plantilla de calificación, la frecuencia de respuesta de cada opción y su porcentaje correspondiente.

- Es importante señalar que había preguntas para las cuales la opción de respuesta era únicamente sí/no/no sé, por lo que solamente se podía elegir una de estas opciones, de tal manera que el total de respuestas es igual al número de personas que constituyen la muestra, es decir una respuesta por cada persona; sin embargo, había también preguntas en donde era posible elegir más de una respuesta, por lo que el número total obtenido de dichas respuestas es mayor al número de personas de la muestra, pero se tomó en cuenta la cantidad total de estas respuestas para obtener el porcentaje de la frecuencia.

- A continuación se presenta la Tabla 2, de los resultados de conocimiento sobre la labor del psicólogo pregunta por pregunta, así como las gráficas (4 a22) correspondientes a cada una de las preguntas. En estas gráficas se especifica el número de personas que conformaron la muestra, así como el número de respuestas obtenidas en cada una de las preguntas. Para realizar estas gráficas, se tomó en cuenta la frecuencia correspondiente a cada una de las opciones de respuesta.

Tabla 2

105

RESULTADOS DEL APARTADO DE CONOCIMIENTO SOBRE LA LABOR
DEL PSICOLOGO PREGUNTA POR PREGUNTA

| PREGUNTA | OPCIONES DE RESPUESTA | NO. | FRECUENCIA | % |
|--|-----------------------|----------|-------------|-------|
| | | ASIGNADO | DE RESPUES. | |
| 1.- He tenido contacto con los psicólogos: | No | 1 | 48 | 37.10 |
| | Si | 2 | 74 | 56.88 |
| | No contestó | 3 | 4 | 3.23 |
| | TOTAL | | 124 | 100 |
| Como compañero de trabajo | | 4 | 28 | 21.37 |
| | Como terapeuta | 5 | 32 | 24.43 |
| | Como amigo | 6 | 38 | 29.01 |
| | Como familiar | 7 | 24 | 18.32 |
| | Otros | 8 | 9 | 6.87 |
| | TOTAL | | 131 | 100 |
| 2.- Para mí el psicólogo hace: | Contestó | - | 111 | 89.52 |
| | No contestó | 9 | 13 | 10.48 |
| * Abierta | | | | |
| 3.- La información que tengo sobre el psicólogo la obtuve en: | Revistas | 10 | 34 | 11.49 |
| | Perifoneo | 11 | 8 | 2.70 |
| | Radío | 12 | 15 | 5.07 |
| | Escuela | 13 | 81 | 27.36 |
| | Libros | 14 | 49 | 16.55 |
| | Familiares | 15 | 31 | 10.47 |
| | Televisión | 16 | 16 | 5.41 |
| | Amigos | 17 | 44 | 14.86 |
| | No tengo información | 18 | 11 | 3.72 |
| | Otros | 19 | 6 | 2.03 |
| | No contestó | 20 | 1 | 0.34 |
| | TOTAL | | 296 | 100 |
| 4.- Los servicios que el psicólogo proporciona son importantes para la sociedad: | Si | 21 | 118 | 95.16 |
| | No | 22 | 5 | 4.03 |
| | No contestó | 23 | 1 | 0.81 |
| | TOTAL | | 124 | 100 |
| ** | | | | |
| 5.- El nombre o nombres que he escuchado que se le dan al psicólogo son: | Doctor | 24 | 87 | 33.98 |
| | Maestro | 25 | 9 | 3.52 |
| | Licenciado | 26 | 36 | 14.06 |
| | Loquero | 27 | 59 | 23.05 |
| | Consejero | 28 | 46 | 17.97 |
| | Srita. Sr. | 29 | 12 | 4.69 |
| | Curañero | 30 | 1 | 0.39 |
| | Otros | 31 | 5 | 1.96 |
| | No contestó | 32 | 1 | 0.39 |
| | TOTAL | | 286 | 100 |

Tabla 2 (Continuación)

| PREGUNTA | RESPUESTA(S) | ASIGNADO | FR | % |
|---|-------------------------------------|--------------|------------|------------|
| Yo lo llamo: | Contestó | - | 116 | 86.57 |
| * Abierta | No contestó | - | 18 | 13.43 |
| | | TOTAL | 124 | 100 |
| 8 - He estado en tratamiento psicológico. | Si | 33 | 28 | 22.56 |
| | No | 34 | 95 | 76.81 |
| | No contestó | 35 | 1 | 0.81 |
| | | TOTAL | 124 | 100 |
| En caso afirmativo, ¿qué opinión tiene al respecto? | * Abierta | | | |
| 7 - El costo de los servicios que el psicólogo proporciona son: | Cero | 36 | 30 | 23.81 |
| son: | Accesibles | 37 | 31 | 24.60 |
| | Blancos | 38 | 0 | 0.00 |
| | No sé | 39 | 63 | 50.00 |
| | No contestó | 40 | 2 | 1.59 |
| | | TOTAL | 128 | 100 |
| 8 - Solicitaría la ayuda del psicólogo si: | Contestó | - | 112 | 90.32 |
| * Abierta | No contestó | 41 | 12 | 9.68 |
| 9 - Creo que es mejor evitar el trato con los psicólogos: | Si | 42 | 13 | 10.48 |
| | No | 43 | 110 | 88.71 |
| | No contestó | 44 | 1 | 0.81 |
| ** | | TOTAL | 124 | 100 |
| 10 - Se que la gente acude al psicólogo cuando necesita: | Ayuda para resolver sus problemas | 45 | 87 | 19.91 |
| | Una operación quirúrgica | 46 | 4 | 0.92 |
| | Un examen médico | 47 | 1 | 0.23 |
| | Alguien que le escuche | 48 | 55 | 12.59 |
| | Orientación vocacional | 49 | 43 | 9.84 |
| | Una carta astrológica | 50 | 1 | 0.23 |
| | Evaluac para la selec de personal | 51 | 56 | 12.81 |
| | Tratamiento psicológico | 52 | 83 | 21.28 |
| | El pronóstico del estado del tiempo | 53 | 0 | 0.00 |
| | Trabajos de impresión | 54 | 0 | 0.00 |
| | Alguien con quien conversar | 55 | 29 | 6.64 |
| | Remodelación de su casa | 56 | 0 | 0.00 |
| | La instalación de un prog de comp | 57 | 0 | 0.00 |
| | Un estudio de personalidad | 58 | 59 | 13.50 |
| | Otros | 59 | 7 | 1.80 |
| | No contestó | 60 | 2 | 0.46 |
| | | TOTAL | 437 | 100 |

Tabla 2 (Continuación)

107

| PREGUNTA | RESPUESTA(S) | NO. | | % |
|--|--------------|----------|-----|-------|
| | | ASIGNADO | FR | |
| 11.- Cualquier persona puede asistir al psicólogo sin importar su edad, sexo, nivel educativo o económico: | Si | 81 | 110 | 88.71 |
| | No | 62 | 13 | 10.48 |
| | No contestó | 63 | 1 | 0.81 |
| ** | | TOTAL | 124 | 100 |

| | | | | |
|--|-------------|-------|-----|-------|
| 12.- Si a donde delgama si necesitó los servicios de un psicólogo: | Si | 64 | 60 | 72.58 |
| | No | 65 | 34 | 27.42 |
| | No contestó | 68 | 0 | 0.00 |
| ** | | TOTAL | 124 | 100 |

| | | | | |
|--|--------------------|-------|------|-------|
| 13.- Para mí un psicólogo es igual a un: | Médico general | 67 | 9 | 5.45 |
| | Psicoanalista | 68 | 61 | 36.97 |
| | Mago | 59 | 1 | 0.61 |
| | Adivino del futuro | 70 | 0 | 0.00 |
| | Enfermero | 71 | 0 | 0.00 |
| | Profesor | 72 | 3 | 1.82 |
| | Curandero | 73 | 0 | 0.00 |
| | Trabajador social | 74 | 18 | 10.61 |
| | Brujo | 75 | 0 | 0.00 |
| | Psiquiatra | 76 | 27 | 16.36 |
| | Sacerdote | 77 | 2 | 1.21 |
| | Ninguno de estos | 78 | 22 | 13.33 |
| | Otros | 79 | 19 | 11.52 |
| No contestó | 80 | 3 | 1.82 | |
| ** | | TOTAL | 165 | 100 |

| | | | | |
|--|--------------------------------|----|-------|-------|
| 14.- Cuando he tenido problemas emocionales serios he acudido con: | Un familiar | 81 | 55 | 25.07 |
| | Un sacerdote | 82 | 11 | 5.21 |
| | Un brujo | 83 | 3 | 1.42 |
| | Una persona que lee las cartas | 84 | 2 | 0.95 |
| | Un amigo | 85 | 58 | 27.49 |
| | Un médico | 86 | 14 | 6.84 |
| | Mi novio (a) | 87 | 19 | 9.00 |
| | Un psicólogo | 88 | 25 | 11.85 |
| | Otros | 89 | 18 | 8.53 |
| | No contestó | 90 | 6 | 2.84 |
| | ** | | TOTAL | 211 |

| | | | | |
|---|-------------|----|-----|-------|
| 15.- Si quisiera obtener mayor información sobre la labor del psicólogo, iría o acudiría con: | Contestó | - | 110 | 88.71 |
| | No contestó | 91 | 14 | 11.29 |
| ** Abierta | | | | |

Tabla 2 (Continuación)

108

| PREGUNTA | RESPUESTA(S) | NO. | | |
|--|-------------------------------------|----------|-----|-------|
| | | ASIGNADO | FR | % |
| 16.- Un psicólogo realiza sus actividades en los siguientes lugares: | Hospitales e instituciones de salud | 92 | 106 | 18.21 |
| | Talleres mecánicos | 93 | 0 | 0.00 |
| | Institutos de investigación | 94 | 41 | 7.04 |
| | Oficina de publicidad | 95 | 11 | 1.89 |
| | Empresas o industrias | 96 | 67 | 11.51 |
| | Centros penitenciarios | 97 | 70 | 12.03 |
| | Mercados | 98 | 3 | 0.52 |
| | Consultorio particular | 99 | 104 | 17.87 |
| | Panaderías | 100 | 0 | 0.00 |
| | Imprimerías | 101 | 3 | 0.52 |
| | Centros educativos | 102 | 71 | 12.20 |
| | Bibliotecas | 103 | 2 | 0.34 |
| | Laboratorios clínicos | 104 | 15 | 2.58 |
| | Escuelas de educación especial | 105 | 85 | 14.60 |
| | Otros | 106 | 4 | 0.69 |
| | No contestó | 107 | 0 | 0.00 |
| | TOTAL | | 582 | 100 |

| | | | | |
|--|-------------|-----|-----|-------|
| 17.- El psicólogo presta sus servicios adó a determinado tipo de personas: | Si | 108 | 32 | 25.81 |
| | No | 109 | 87 | 70.18 |
| | No contestó | 110 | 5 | 4.03 |
| | TOTAL | | 124 | 100 |
| ** | | | | |

| | | | | |
|--|--|-----|-----|-------|
| 18.- Se que los psicólogos realizan trabajos tales como: | Realizar investigaciones | 111 | 67 | 12.71 |
| | Elaborar e impartir cursos de capacitación | 112 | 53 | 10.06 |
| | Confeccionar ropa | 113 | 0 | 0.00 |
| | Hacer reservaciones para viajes | 114 | 1 | 0.19 |
| | Diseñar material educativo | 115 | 48 | 9.11 |
| | Recetar medic a personas enfermas | 116 | 5 | 0.95 |
| | Atender a pacientes en psicoterapia | 117 | 82 | 17.46 |
| | Dar clases | 118 | 59 | 11.20 |
| | Asesorar para realizar inversiones | 119 | 5 | 0.95 |
| | Preparar dietas para personas enfermas | 120 | 6 | 1.14 |
| | Aplicar y evaluar pruebas psicológicas | 121 | 102 | 19.35 |
| | Brindar ases a padres sobre educación | 122 | 80 | 15.18 |
| | Montar exposiciones de arte | 123 | 2 | 0.38 |
| | Planear construcciones | 124 | 2 | 0.38 |
| | Otros | 125 | 4 | 0.76 |
| | No contestó | 126 | 1 | 0.19 |
| | TOTAL | | 627 | 100 |

Tabla 2 (Continuación)

| PREGUNTA | RESPUESTA(S) | NO. | | |
|---|--------------|----------|-----|-------|
| | | ASIGNADO | FR | % |
| 19.- Es fácil encontrar en dónde puedo solicitar los servicios de un psicólogo: | Si | 127 | 77 | 62.10 |
| | No | 128 | 42 | 33.87 |
| | No contestó | 129 | 5 | 4.03 |
| | | TOTAL | 124 | 100 |
| ** | | | | |

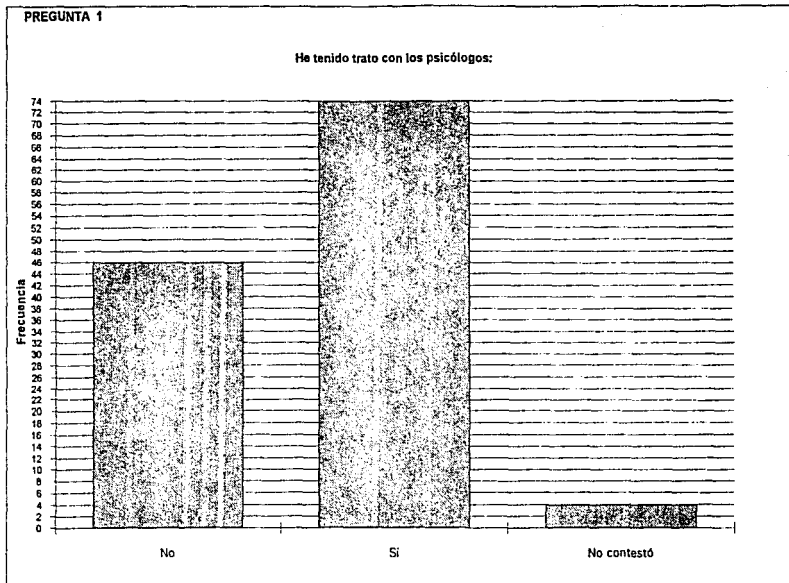
| | | | | |
|---|-------------|-------|-----|-------|
| 20.- Las labores que realiza el psicólogo y los lugares en donde se puede encontrar, reciben la publicidad y difusión necesarias: | Si | 130 | 11 | 8.87 |
| | No | 131 | 110 | 88.71 |
| | No contestó | 132 | 3 | 2.42 |
| | | TOTAL | 124 | 100 |
| ** | | | | |

* Abierta: opción para responder según criterio individual

** Incluye la pregunta ¿Por qué?

MUESTRA = 124

Gráfica 4

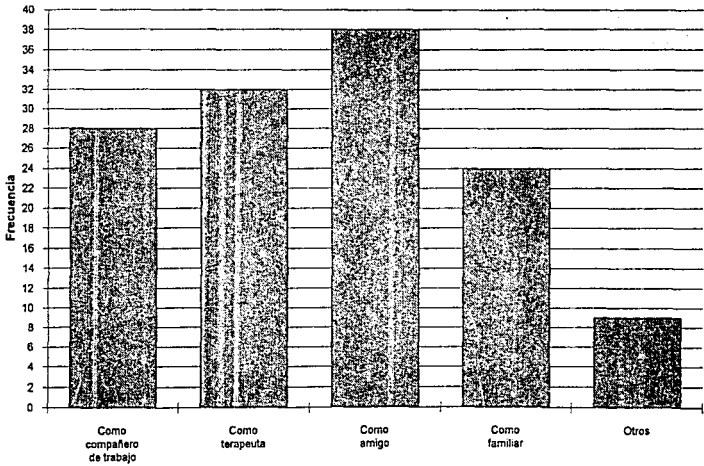


MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

Gráfica 5

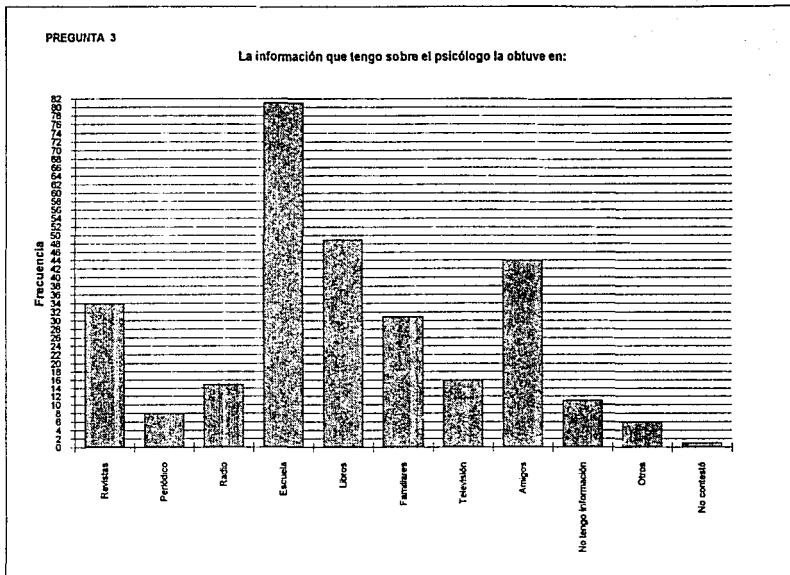
PREGUNTA 1 (CONTINUACION)

En caso afirmativo ¿de qué tipo?



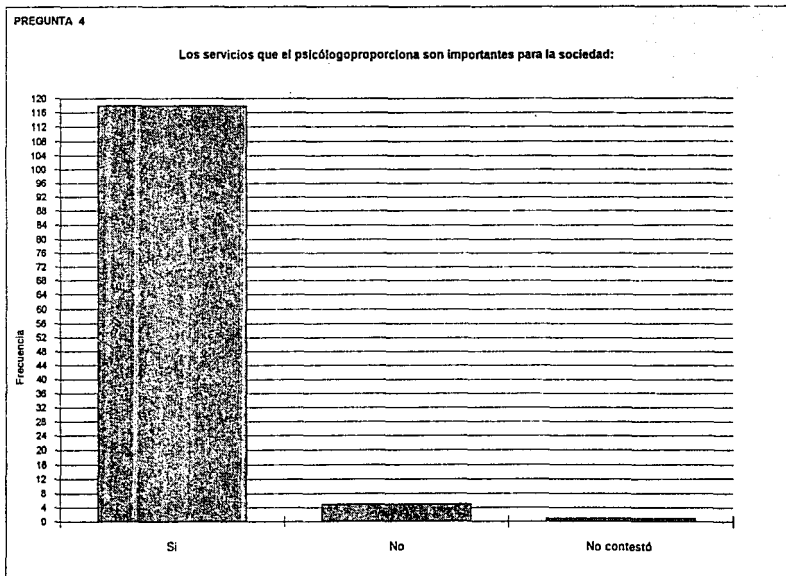
MUESTRA = 74
RESPUESTAS = 131

Gráfica 6



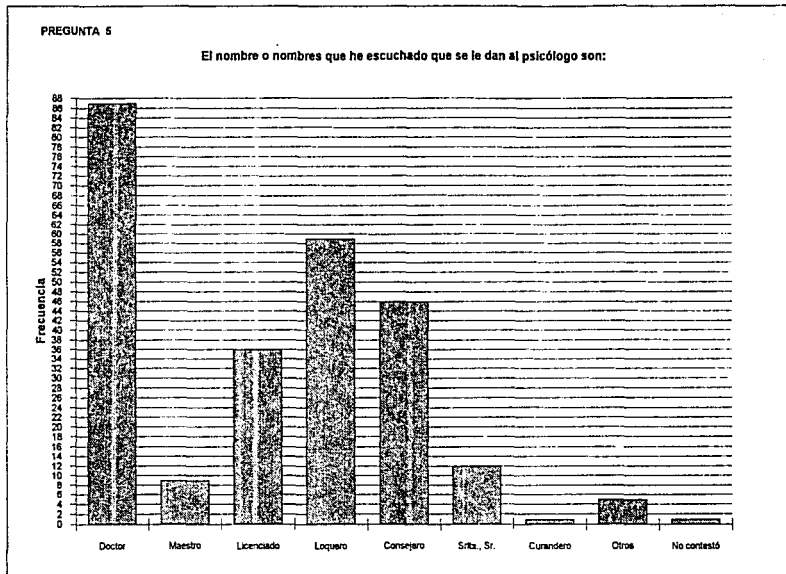
MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 296

Gráfica 7



MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

Gráfica 8

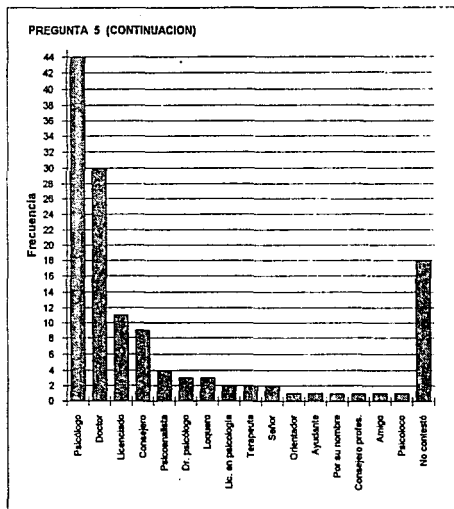


MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 266

Gráfica 9

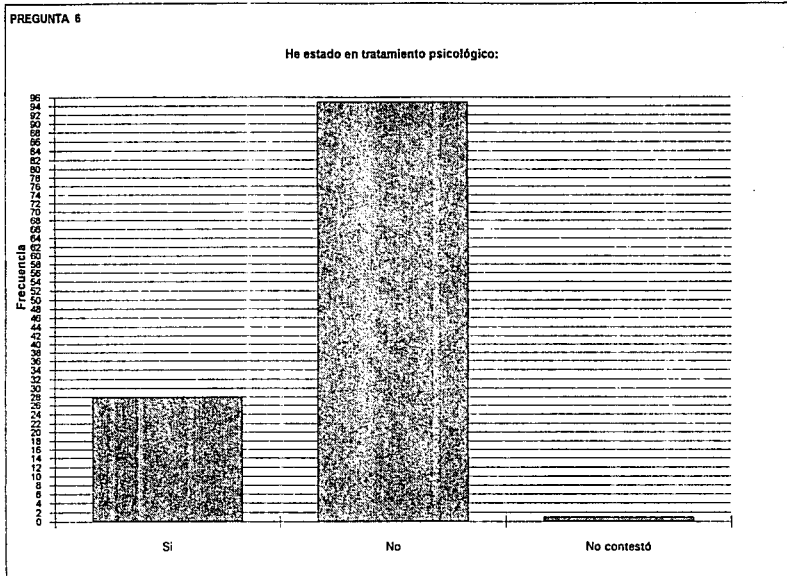
Yo lo llamo:

| NOMBRE | Fr | % |
|--------------------|------------|------------|
| Psicólogo | 44 | 32.84 |
| Doctor | 30 | 22.39 |
| Licenciado | 11 | 8.21 |
| Consejero | 9 | 6.72 |
| Psicoanalista | 4 | 2.99 |
| Dr. psicólogo | 3 | 2.24 |
| Loquero | 3 | 2.24 |
| Lic. en psicología | 2 | 1.49 |
| Terapeuta | 2 | 1.49 |
| Señor | 2 | 1.49 |
| Orientador | 1 | 0.75 |
| Ayudante | 1 | 0.75 |
| Por su nombre | 1 | 0.75 |
| Consejero profes. | 1 | 0.75 |
| Amigo | 1 | 0.75 |
| Psicoloco | 1 | 0.75 |
| No contestó | 18 | 13.43 |
| TOTAL | 134 | 100 |



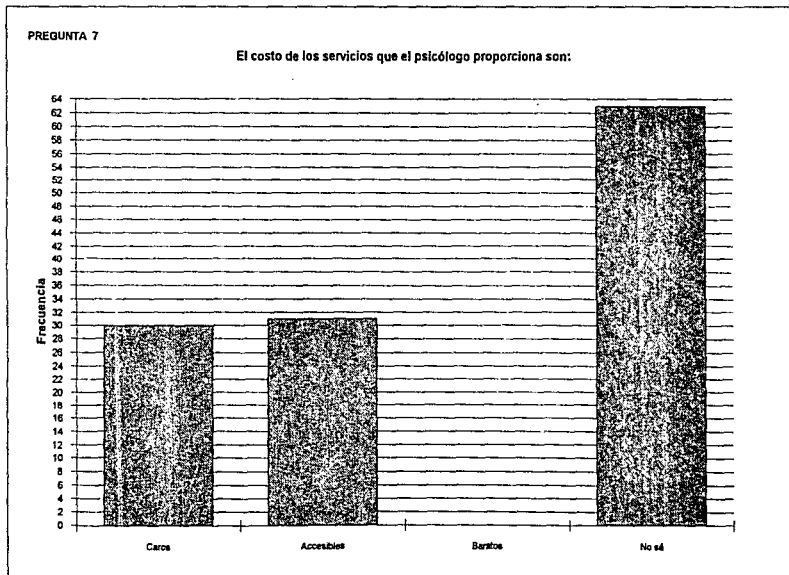
MUESTRA = 124
 RESPUESTAS = 134

Gráfica 10



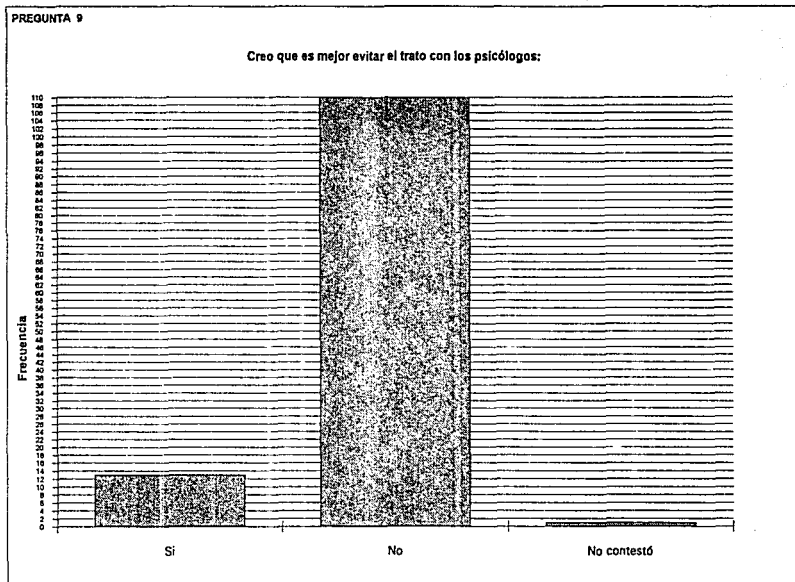
MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

Gráfica 11



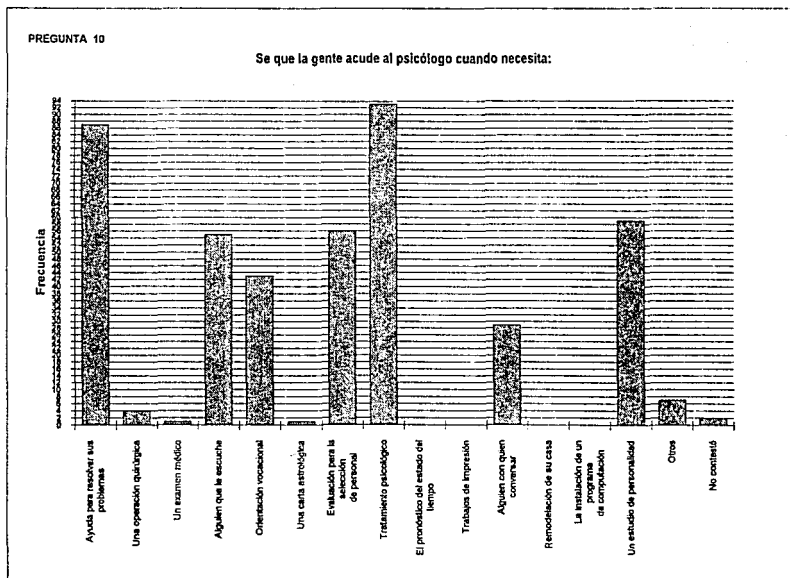
MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 128

Gráfica 12



MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

Gráfica 13

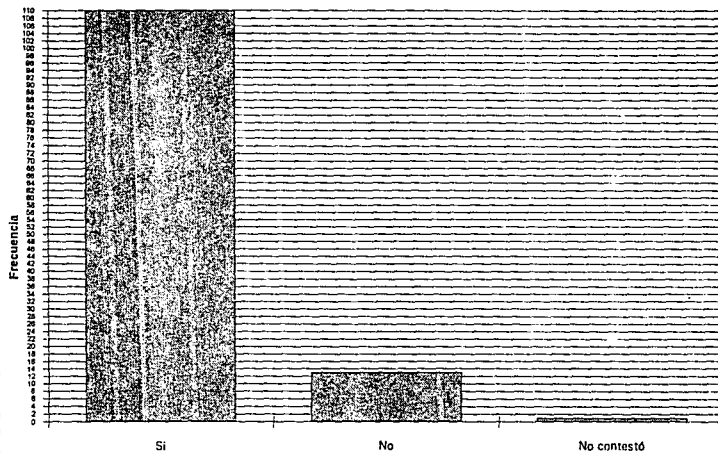


MUESTRA II 124
 RESPUESTAS II 437

Gráfica 14

PREGUNTA 11

Cualquier persona puede asistir al psicólogo sin importar su edad, sexo, nivel educativo o económico:

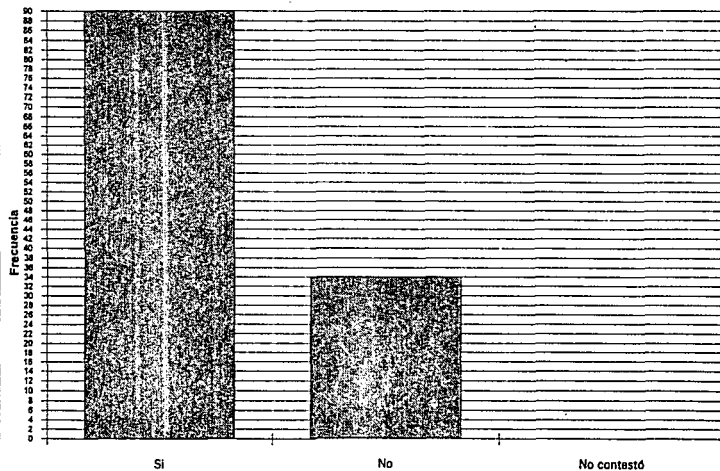


MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

Gráfica 15

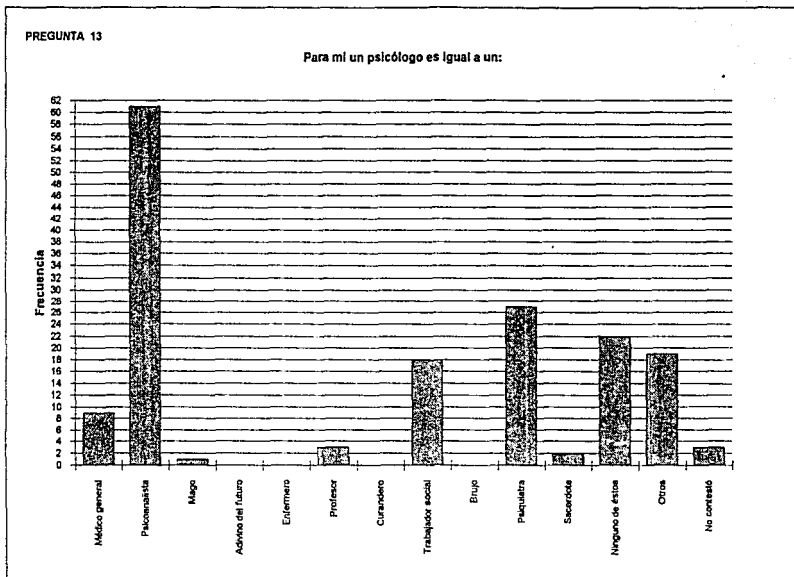
PREGUNTA 12

Se a dónde dirigirme si necesito los servicios de un psicólogo:



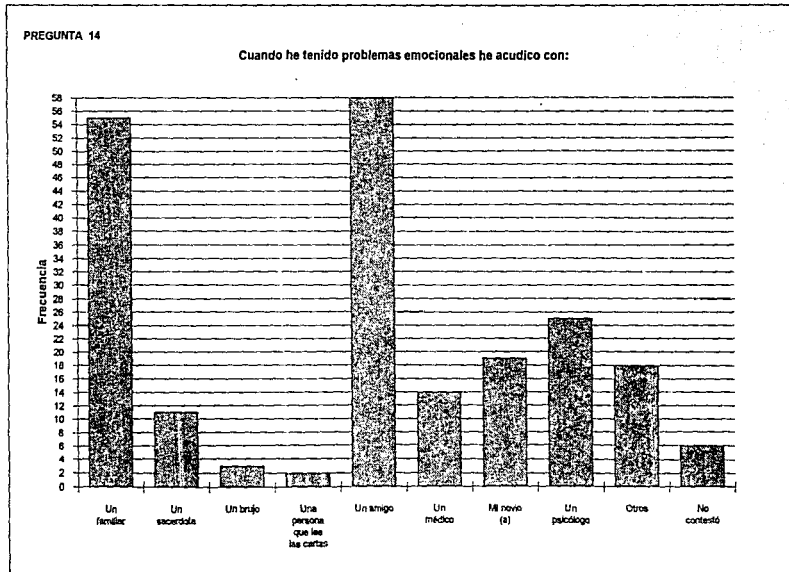
MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

Gráfica 16



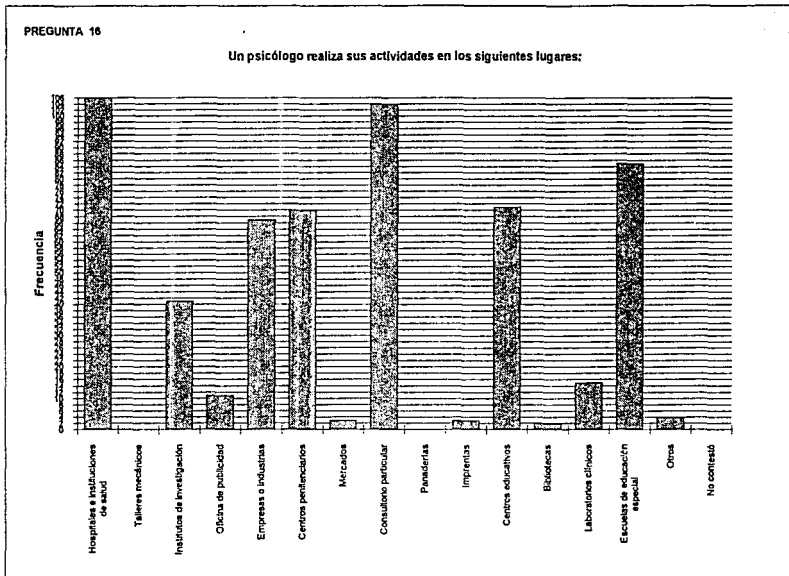
MUESTRA = 124
 RESPUESTAS = 165

Gráfica 17



MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 211

Gráfica 18

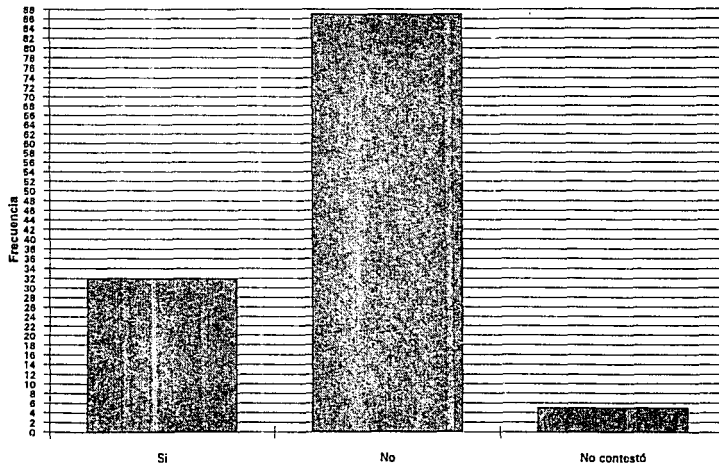


MUESTRA = 124
 RESPUESTAS = 82

Gráfica 19

PREGUNTA 17

El psicólogo presta sus servicios sólo a determinado tipo de personas:

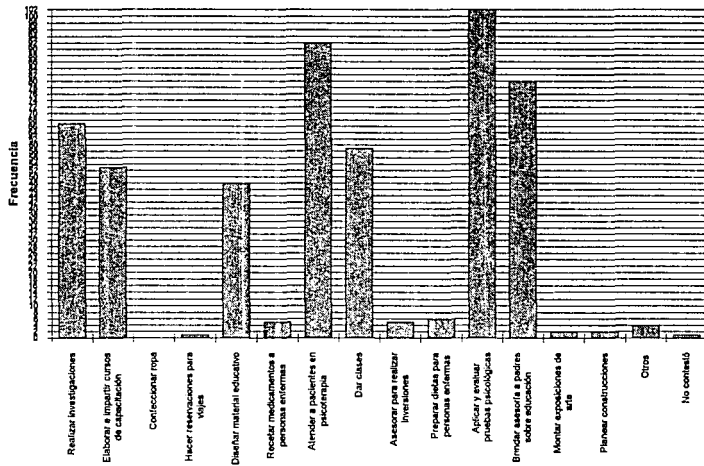


MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

Gráfica 20

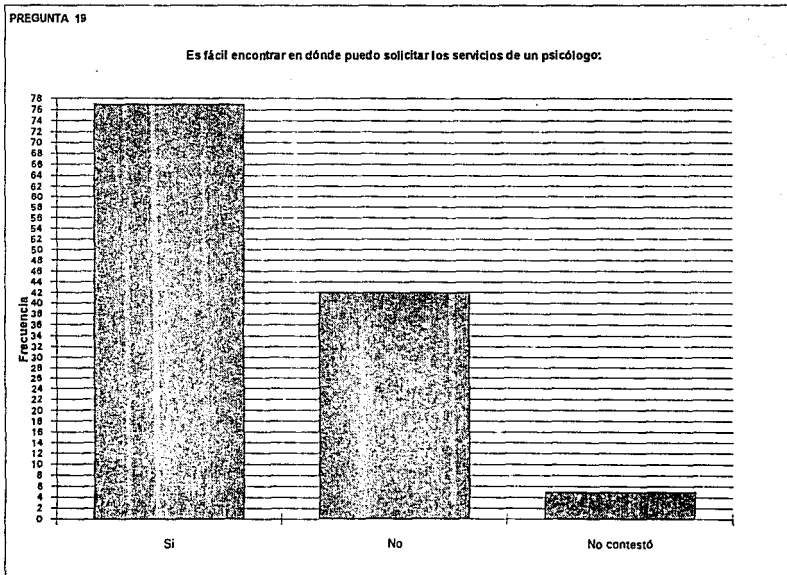
PREGUNTA 18

Sé que los psicólogos realizan trabajos como:



MUESTRA = 124
 RESPUESTAS = 527

Gráfica 21

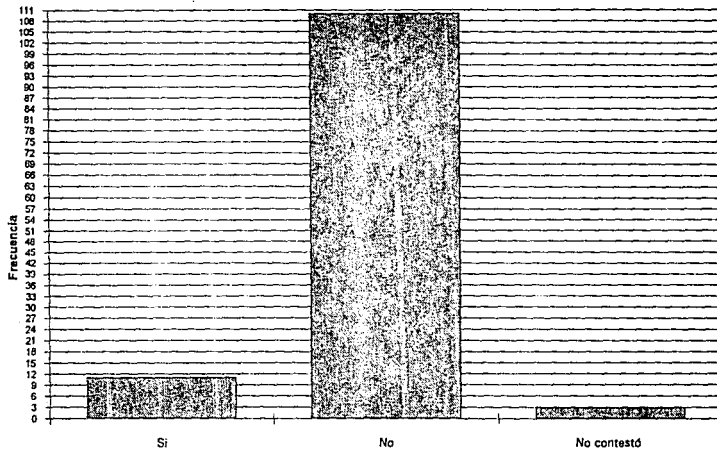


MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

Gráfica 22

PREGUNTA 20

Las labores que realiza el psicólogo y los lugares en dónde se puede encontrar, reciben la publicidad y difusión necesarias:



MUESTRA = 124
RESPUESTAS = 124

8.3 RESULTADOS APARTADO DE ACTITUD HACIA LA LABOR DEL PSICOLOGO DEL INSTRUMENTO UTILIZADO

- El apartado de actitud hacia la labor del psicólogo constó de 22 reactivos, cada uno con 5 opciones de respuesta.

- En la Tabla 3, se presenta la frecuencia para cada opción de respuesta de las preguntas, así como su porcentaje correspondiente.

En dicha tabla se especifica con el signo (+) las preguntas en donde se manifestaba una actitud de aceptación hacia la labor del psicólogo y con el signo (-) una actitud de rechazo.

Las opciones de respuesta de los reactivos se calificaron de acuerdo con el siguiente código:

| OPCION DE RESPUESTA | ACTITUD DE ACEPTACION | ACTITUD DE RECHAZO |
|---|-----------------------|--------------------|
| Siempre/completamente de acuerdo | 5 | 1 |
| Algunas veces/parcialmente de acuerdo | 4 | 2 |
| Ocasionalmente/ni de acuerdo ni en desacuerdo | 3 | 3 |
| Rara vez/parcialmente de acuerdo | 2 | 4 |
| Nunca/completamente en desacuerdo | 1 | 5 |

Así también en la tabla se especifica la puntuación total obtenida en cada una de los reactivos.

- En la Tabla 4 se presentan las puntuaciones totales del apartado de actitud cuestionario por cuestionario:

* La puntuación máxima posible en este apartado era de 110 y la mínima de 22.

* La puntuación máxima obtenida en la investigación fue de 99 y la mínima de 43.

- A continuación se presentan las tablas de resultados y la gráfica correspondiente (gráfica 23).

Tabla 3

RESULTADOS DEL APARTADO DE ACTITUD HACIA LA LABOR DEL PSICOLOGO PREGUNTA POR PREGUNTA

| NO. DE PREGUNTA | OPCION DE RESPUESTA | | | | | | | | | | No contestó | | PUNTAJACION TOTAL |
|-----------------|---------------------|------|-----|-------|-----|------|-----|-------|-----|-------|-------------|-------|-------------------|
| | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 | | FR | % | |
| 1 (+) | 96 | 7.32 | 14 | 2.75 | 5 | 1.28 | 5 | 1.48 | 12 | 4.24 | 2 | 6.90 | 523 |
| 2 (+) | 30 | 2.55 | 82 | 16.11 | 6 | 1.54 | 1 | 0.29 | 2 | 0.71 | 3 | 10.34 | 500 |
| 3 (-) | 70 | 5.96 | 7 | 1.38 | 32 | 8.21 | 7 | 2.05 | 8 | 2.83 | 0 | 0.00 | 496 |
| 4 (-) | 4 | 0.34 | 8 | 1.57 | 20 | 5.13 | 62 | 18.13 | 26 | 9.19 | 4 | 13.79 | 262 |
| 5 (-) | 73 | 6.21 | 10 | 1.96 | 27 | 6.92 | 8 | 2.34 | 3 | 1.06 | 3 | 10.34 | 505 |
| 6 (+) | 78 | 6.47 | 27 | 5.30 | 10 | 2.58 | 8 | 2.34 | 2 | 0.71 | 1 | 3.45 | 536 |
| 7 (+) | 25 | 2.13 | 84 | 16.50 | 10 | 2.58 | 3 | 0.88 | 2 | 0.71 | 0 | 0.00 | 499 |
| 8 (-) | 91 | 7.74 | 11 | 2.16 | 8 | 2.05 | 11 | 3.22 | 3 | 1.06 | 0 | 0.00 | 548 |
| 9 (+) | 6 | 0.51 | 13 | 2.55 | 24 | 6.15 | 17 | 4.97 | 64 | 22.61 | 0 | 0.00 | 252 |
| 10 (+) | 78 | 6.34 | 22 | 4.32 | 10 | 2.58 | 8 | 2.34 | 5 | 1.77 | 1 | 3.45 | 529 |
| 11 (-) | 47 | 4.00 | 13 | 2.55 | 27 | 6.92 | 32 | 9.36 | 5 | 1.77 | 0 | 0.00 | 437 |
| 12 (-) | 81 | 6.89 | 14 | 2.75 | 11 | 2.82 | 13 | 3.80 | 4 | 1.41 | 1 | 3.45 | 524 |
| 13 (+) | 68 | 5.79 | 10 | 1.96 | 21 | 5.38 | 7 | 2.05 | 18 | 5.65 | 2 | 6.90 | 473 |
| 14 (-) | 59 | 5.02 | 16 | 3.14 | 23 | 5.90 | 14 | 4.09 | 10 | 3.53 | 2 | 6.90 | 486 |
| 15 (-) | 39 | 3.32 | 27 | 5.30 | 20 | 5.13 | 28 | 7.60 | 9 | 3.18 | 3 | 10.34 | 424 |
| 16 (-) | 50 | 4.26 | 15 | 2.95 | 18 | 4.10 | 19 | 5.58 | 22 | 7.77 | 2 | 6.90 | 418 |
| 17 (+) | 24 | 2.04 | 44 | 8.64 | 31 | 7.95 | 15 | 4.39 | 10 | 3.53 | 0 | 0.00 | 429 |
| 18 (+) | 0 | 0.00 | 19 | 3.73 | 20 | 5.13 | 20 | 5.85 | 62 | 21.91 | 3 | 10.34 | 238 |
| 19 (-) | 63 | 5.38 | 18 | 3.54 | 28 | 6.67 | 13 | 3.80 | 4 | 1.41 | 0 | 0.00 | 495 |
| 20 (+) | 91 | 7.74 | 16 | 3.14 | 11 | 2.82 | 2 | 0.58 | 3 | 1.06 | 1 | 3.45 | 659 |
| 21 (-) | 20 | 1.70 | 20 | 3.93 | 24 | 6.15 | 51 | 14.91 | 8 | 2.83 | 1 | 3.45 | 382 |
| 22 (+) | 84 | 8.00 | 19 | 3.73 | 8 | 2.05 | 0 | 0.00 | 3 | 1.06 | 0 | 0.00 | 573 |
| TOTAL | 1175 | 100 | 509 | 100 | 390 | 100 | 342 | 100 | 283 | 100 | 29 | 100 | 10048 |

CODIGO DE RESPUESTAS

(+) Actitud de aceptación hacia la labor del psicólogo

(-) Actitud de rechazo hacia la labor del psicólogo

Tabla 4

PUNTAJES TOTALES DEL APARTADO DE ACTITUD CUESTIONARIO POR CUESTIONARIO

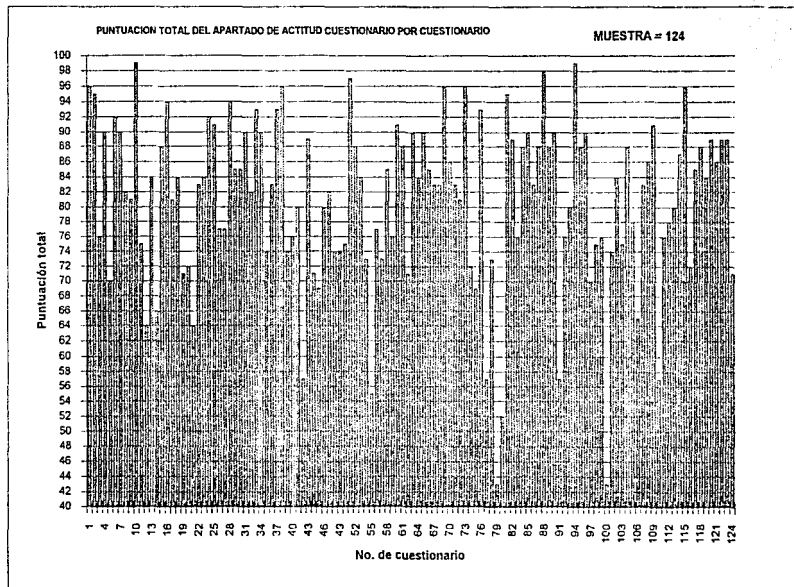
| No. de cuestionario | Puntuación total apartado de actitud |
|---------------------|--------------------------------------|
| 1 | 96 |
| 2 | 95 |
| 3 | 76 |
| 4 | 90 |
| 5 | 70 |
| 6 | 92 |
| 7 | 90 |
| 8 | 82 |
| 9 | 81 |
| 10 | 99 |
| 11 | 75 |
| 12 | 64 |
| 13 | 84 |
| 14 | 66 |
| 15 | 88 |
| 16 | 94 |
| 17 | 81 |
| 18 | 84 |
| 19 | 71 |
| 20 | 72 |
| 21 | 64 |
| 22 | 83 |
| 23 | 84 |
| 24 | 82 |
| 25 | 91 |
| 26 | 77 |
| 27 | 77 |
| 28 | 84 |
| 29 | 85 |
| 30 | 85 |
| 31 | 90 |
| 32 | 82 |
| 33 | 93 |
| 34 | 90 |
| 35 | 74 |
| 36 | 83 |
| 37 | 93 |
| 38 | 96 |
| 39 | 74 |
| 40 | 76 |
| 41 | 80 |
| 42 | 57 |
| 43 | 89 |

| No. de cuestionario | Puntuación total apartado de actitud |
|---------------------|--------------------------------------|
| 44 | 71 |
| 45 | 69 |
| 46 | 80 |
| 47 | 82 |
| 48 | 74 |
| 49 | 74 |
| 50 | 75 |
| 51 | 97 |
| 52 | 88 |
| 53 | 84 |
| 54 | 73 |
| 55 | 55 |
| 56 | 77 |
| 57 | 73 |
| 58 | 85 |
| 59 | 76 |
| 60 | 91 |
| 61 | 88 |
| 62 | 71 |
| 63 | 90 |
| 64 | 84 |
| 65 | 90 |
| 66 | 85 |
| 67 | 83 |
| 68 | 83 |
| 69 | 96 |
| 70 | 86 |
| 71 | 83 |
| 72 | 81 |
| 73 | 96 |
| 74 | 72 |
| 75 | 69 |
| 76 | 93 |
| 77 | 57 |
| 78 | 73 |
| 79 | 43 |
| 80 | 52 |
| 81 | 95 |
| 82 | 89 |
| 83 | 76 |
| 84 | 88 |
| 85 | 90 |
| 86 | 83 |

| No. de cuestionario | Puntuación total apartado de actitud |
|---------------------|--------------------------------------|
| 87 | 88 |
| 88 | 98 |
| 89 | 88 |
| 90 | 90 |
| 91 | 57 |
| 92 | 76 |
| 93 | 80 |
| 94 | 99 |
| 95 | 88 |
| 96 | 90 |
| 97 | 70 |
| 98 | 75 |
| 99 | 76 |
| 100 | 43 |
| 101 | 74 |
| 102 | 84 |
| 103 | 75 |
| 104 | 88 |
| 105 | 78 |
| 106 | 55 |
| 107 | 83 |
| 108 | 86 |
| 109 | 91 |
| 110 | 57 |
| 111 | 76 |
| 112 | 78 |
| 113 | 80 |
| 114 | 87 |
| 115 | 96 |
| 116 | 72 |
| 117 | 85 |
| 118 | 88 |
| 119 | 84 |
| 120 | 89 |
| 121 | 86 |
| 122 | 89 |
| 123 | 89 |
| 124 | 71 |

MUESTRA = 124
TOTAL = 10048

Gráfica 23



8.4 RESULTADOS COMPARATIVO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LOS APARTADOS DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD HACIA LA LABOR DEL PSICOLOGO DEL INSTRUMENTO UTILIZADO

- Para comprobar o rechazar la hipótesis nula, se utilizaron las preguntas 10, 12, 16 y 18 del apartado de conocimiento hacia la labor del psicólogo en relación al apartado de actitud del instrumento.

- Para tal propósito se obtuvieron las puntuaciones totales de ambos apartados cuestionario por cuestionario.

- Para obtener las puntuaciones de las preguntas del apartado de conocimiento, se calificó cada una de las respuestas de la siguiente manera:

PREGUNTA NO. 10

Se que la gente acude al psicólogo cuando necesita:

| Respuestas | Calificación |
|--|--------------|
| Ayuda para resolver sus problemas | (+) |
| Una operación quirúrgica | (-) |
| Un examen médico | (-) |
| Alguien que le escuche | (+) |
| Orientación vocacional | (+) |
| Una carta astrológica | (-) |
| Evaluación para la selección de personas | (+) |
| Tratamiento psicológico | (+) |
| El pronóstico del estado del tiempo | (-) |
| Trabajos de impresión | (-) |
| Alguien con quien conversar | (+) |
| Remodelación de una casa | (-) |
| La instalación de un programa de computación | (-) |
| Un estudio de personalidad | (+) |

(+) Correctas = 1

(-) Incorrectas = 0

Puntuación máxima = 7

Puntuación mínima = 0

PREGUNTA NO. 12

Se a dónde dirigirme si necesito los servicios de un psicólogo:

| Respuestas | Calificación |
|-------------------|---------------------|
| Si | 1 |
| No | 0 |

Puntuación máxima = 1

Puntuación mínima = 0

PREGUNTA NO. 16

Un psicólogo realiza sus actividades en los siguientes lugares:

| Respuestas | Calificación |
|-------------------------------------|---------------------|
| Hospitales e instituciones de salud | (+) |
| Talleres mecánicos | (-) |
| Institutos de investigación | (+) |
| Oficinas de publicidad | (-) |
| Empresas e industrias | (+) |
| Centros penitenciarios | (+) |
| Mercados | (-) |
| Consultorio particular | (+) |
| Panaderías | (-) |
| Imprentas | (-) |
| Centros educativos | (+) |
| Bibliotecas | (-) |
| Laboratorios clínicos | (-) |
| Escuelas de educación especial | (+) |

(+) Correctas = 1

(-) Incorrectas = 0

Puntuación máxima = 7

Puntuación mínima = 0

PREGUNTA NO. 18

Se que los psicólogos realizan trabajos tales como:

| Respuestas | Calificación |
|--|---------------------|
| Realizar investigaciones | (+) |
| Elaborar e impartir cursos de capacitación | (+) |
| Confeccionar ropa | (-) |
| Hacer reservaciones para viajes | (-) |
| Diseñar material educativo | (+) |
| Recetar medicamentos a personas enfermas | (-) |
| Atender pacientes en psicoterapia | (+) |
| Dar clases | (+) |
| Asesorar para realizar inversiones | (-) |
| Preparar dietas para personas enfermas | (-) |
| Aplicar y evaluar pruebas psicológicas | (+) |
| Brindar asesoría a padres sobre educación | (+) |
| Montar exposiciones de arte | (-) |
| Planear construcciones | (-) |

(+) Correctas = 1

(-) Incorrectas = 0

Puntuación máxima = 7

Puntuación mínima = 0

Cabe mencionar que para obtener las puntuaciones anteriores, únicamente se consideraron las respuestas correctas aunque hubo personas que también dieron respuestas incorrectas.

- La puntuación total máxima era de 22 y la mínima de 0.
- La puntuación máxima obtenida fue de 22 y la mínima de 2.
- Las puntuaciones totales utilizadas para cada una de las preguntas del apartado de actitud fueron las ya mencionadas en la sección anterior, en la Tabla 4.
- En la Tabla 5 se presenta la puntuación total obtenida de las preguntas 10, 12, 16 y 18 en cada uno de los cuestionarios.
- La Tabla 6 es un cuadro comparativo de las puntuaciones totales correspondientes tanto al apartado de actitud como al de conocimiento.
- A continuación se presentan las tablas de resultados, así como las gráficas de las puntuaciones totales por cuestionario obtenidas en cada apartado.

Tabla 5

PUNTUACIONES TOTALES DE LAS PREGUNTAS 10, 12, 16 Y 18 CUESTIONARIO POR CUESTIONARIO

| No. de cuestionario | Puntuación total de las preguntas |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1 | 14 |
| 2 | 4 |
| 3 | 20 |
| 4 | 17 |
| 5 | 19 |
| 6 | 6 |
| 7 | 20 |
| 8 | 19 |
| 9 | 14 |
| 10 | 10 |
| 11 | 18 |
| 12 | 6 |
| 13 | 17 |
| 14 | 4 |
| 15 | 16 |
| 16 | 13 |
| 17 | 13 |
| 18 | 16 |
| 19 | 15 |
| 20 | 15 |
| 21 | 18 |
| 22 | 14 |
| 23 | 12 |
| 24 | 15 |
| 25 | 11 |
| 26 | 22 |
| 27 | 5 |
| 28 | 20 |
| 29 | 18 |
| 30 | 8 |
| 31 | 17 |
| 32 | 10 |
| 33 | 19 |
| 34 | 18 |
| 35 | 6 |
| 36 | 4 |
| 37 | 3 |
| 38 | 11 |
| 39 | 14 |
| 40 | 16 |
| 41 | 7 |
| 42 | 6 |
| 43 | 13 |

| No. de cuestionario | Puntuación total de las preguntas |
|---------------------|-----------------------------------|
| 44 | 4 |
| 45 | 4 |
| 46 | 6 |
| 47 | 5 |
| 48 | 3 |
| 49 | 4 |
| 50 | 7 |
| 51 | 6 |
| 52 | 9 |
| 53 | 13 |
| 54 | 10 |
| 55 | 5 |
| 56 | 12 |
| 57 | 10 |
| 58 | 4 |
| 59 | 5 |
| 60 | 22 |
| 61 | 17 |
| 62 | 17 |
| 63 | 12 |
| 64 | 16 |
| 65 | 14 |
| 66 | 10 |
| 67 | 9 |
| 68 | 17 |
| 69 | 21 |
| 70 | 18 |
| 71 | 12 |
| 72 | 21 |
| 73 | 17 |
| 74 | 19 |
| 75 | 5 |
| 76 | 3 |
| 77 | 11 |
| 78 | 10 |
| 79 | 2 |
| 80 | 15 |
| 81 | 12 |
| 82 | 19 |
| 83 | 11 |
| 84 | 13 |
| 85 | 16 |
| 86 | 13 |

| No. de cuestionario | Puntuación total de las preguntas |
|---------------------|-----------------------------------|
| 87 | 19 |
| 88 | 20 |
| 89 | 12 |
| 90 | 13 |
| 91 | 11 |
| 92 | 8 |
| 93 | 6 |
| 94 | 10 |
| 95 | 21 |
| 96 | 17 |
| 97 | 19 |
| 98 | 18 |
| 99 | 16 |
| 100 | 2 |
| 101 | 17 |
| 102 | 11 |
| 103 | 16 |
| 104 | 21 |
| 105 | 18 |
| 106 | 14 |
| 107 | 7 |
| 108 | 10 |
| 109 | 6 |
| 110 | 12 |
| 111 | 8 |
| 112 | 14 |
| 113 | 19 |
| 114 | 20 |
| 115 | 4 |
| 116 | 16 |
| 117 | 15 |
| 118 | 10 |
| 119 | 13 |
| 120 | 14 |
| 121 | 3 |
| 122 | 5 |
| 123 | 3 |
| 124 | 19 |

MUESTRA = 124
TOTAL = 1527

Tabla 6

CUADRO COMPARATIVO DE PUNTUACIONES TOTALES POR CUESTIONARIO

| No. de cuestionario | Puntuación total apartado de conocimiento | Puntuación total apartado de actitud |
|---------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | 14 | 96 |
| 2 | 4 | 95 |
| 3 | 20 | 76 |
| 4 | 17 | 90 |
| 5 | 19 | 70 |
| 6 | 6 | 92 |
| 7 | 20 | 90 |
| 8 | 19 | 82 |
| 9 | 14 | 81 |
| 10 | 10 | 99 |
| 11 | 18 | 75 |
| 12 | 6 | 64 |
| 13 | 17 | 84 |
| 14 | 4 | 66 |
| 15 | 16 | 88 |
| 16 | 13 | 94 |
| 17 | 13 | 81 |
| 18 | 16 | 84 |
| 19 | 15 | 71 |
| 20 | 15 | 72 |
| 21 | 16 | 64 |
| 22 | 14 | 83 |
| 23 | 12 | 84 |
| 24 | 15 | 92 |
| 25 | 11 | 91 |
| 26 | 22 | 77 |
| 27 | 5 | 77 |
| 28 | 20 | 94 |
| 29 | 18 | 85 |
| 30 | 8 | 85 |
| 31 | 17 | 90 |
| 32 | 10 | 82 |
| 33 | 19 | 93 |
| 34 | 18 | 90 |
| 35 | 6 | 74 |
| 36 | 4 | 83 |
| 37 | 3 | 93 |
| 38 | 11 | 96 |
| 39 | 14 | 74 |
| 40 | 16 | 76 |
| 41 | 7 | 80 |
| 42 | 6 | 57 |
| 43 | 13 | 89 |
| 44 | 4 | 71 |
| 45 | 4 | 69 |
| 46 | 6 | 80 |
| 47 | 5 | 82 |
| 48 | 3 | 74 |
| 49 | 4 | 74 |

Tabla 6 (Continuación)

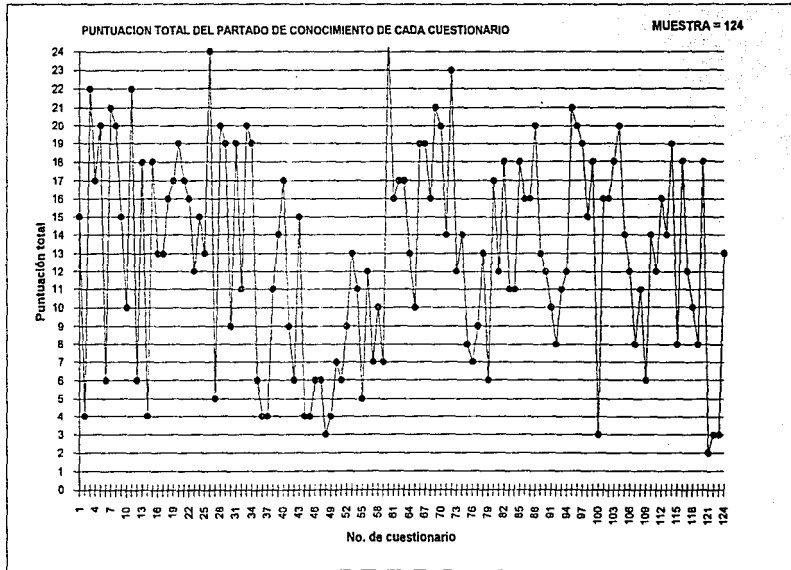
| No. de cuestionario | Puntuación total | |
|---------------------|--------------------------|---------------------|
| | apartado de conocimiento | apartado de actitud |
| 50 | 7 | 75 |
| 51 | 8 | 97 |
| 52 | 9 | 88 |
| 53 | 13 | 84 |
| 54 | 10 | 73 |
| 55 | 5 | 55 |
| 56 | 12 | 77 |
| 57 | 10 | 73 |
| 58 | 4 | 85 |
| 59 | 5 | 78 |
| 60 | 22 | 91 |
| 61 | 17 | 88 |
| 62 | 17 | 71 |
| 63 | 12 | 90 |
| 64 | 16 | 84 |
| 65 | 14 | 90 |
| 66 | 10 | 85 |
| 67 | 9 | 83 |
| 68 | 17 | 83 |
| 69 | 21 | 96 |
| 70 | 18 | 88 |
| 71 | 12 | 83 |
| 72 | 21 | 81 |
| 73 | 17 | 96 |
| 74 | 19 | 72 |
| 75 | 5 | 89 |
| 76 | 3 | 93 |
| 77 | 11 | 57 |
| 78 | 10 | 73 |
| 79 | 2 | 43 |
| 80 | 15 | 52 |
| 81 | 12 | 95 |
| 82 | 19 | 89 |
| 83 | 11 | 76 |
| 84 | 13 | 88 |
| 85 | 16 | 90 |
| 86 | 13 | 83 |
| 87 | 19 | 88 |
| 88 | 20 | 98 |
| 89 | 12 | 88 |
| 90 | 13 | 90 |
| 91 | 11 | 57 |
| 92 | 8 | 78 |
| 93 | 6 | 80 |
| 94 | 10 | 99 |
| 95 | 21 | 88 |
| 96 | 17 | 90 |
| 97 | 19 | 70 |
| 98 | 18 | 75 |
| 99 | 16 | 76 |
| 100 | 2 | 43 |

Tabla 6 (Continuación)

| No. de cuestionario | Puntuación total apartado de conocimiento | Puntuación total apartado de actitud |
|---------------------|---|--------------------------------------|
| 101 | 17 | 74 |
| 102 | 11 | 84 |
| 103 | 18 | 75 |
| 104 | 21 | 88 |
| 105 | 18 | 78 |
| 106 | 14 | 65 |
| 107 | 7 | 83 |
| 108 | 10 | 86 |
| 109 | 6 | 91 |
| 110 | 12 | 57 |
| 111 | 8 | 76 |
| 112 | 14 | 78 |
| 113 | 19 | 80 |
| 114 | 20 | 87 |
| 115 | 4 | 86 |
| 116 | 16 | 72 |
| 117 | 15 | 85 |
| 118 | 10 | 88 |
| 119 | 13 | 84 |
| 120 | 14 | 89 |
| 121 | 3 | 86 |
| 122 | 5 | 89 |
| 123 | 3 | 89 |
| 124 | 19 | 71 |
| Total | 1527 | 10048 |

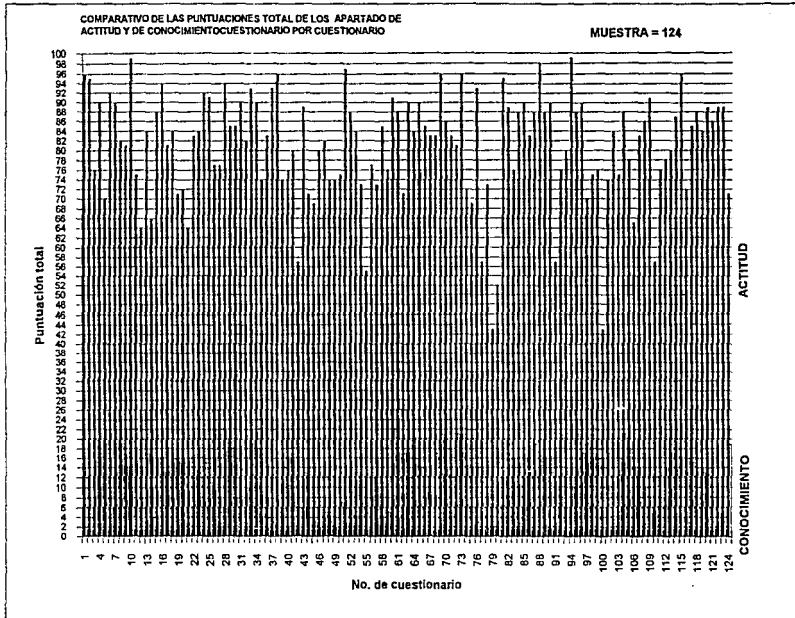
MUESTRA = 124

Gráfica 24



Puntuación máxima = 22
 Puntuación mínima = 0

Gráfica 25



Ya cuantificados los datos obtenidos, se empleó la prueba estadística T de Student para comprobar o rechazar la hipótesis nula, ya que de la misma muestra se tomaron los valores de las variables planteadas para la investigación, para comprobar si existía relación entre las mismas, utilizando la siguiente fórmula.

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{\hat{S}X_1^2}{n_1} + \frac{\hat{S}X_2^2}{n_2}}}$$

en donde:

X1 = puntuación total de apartado de conocimiento de cada uno de los cuestionarios.

X2 = Puntuación total del apartado de actitud de cada uno de los cuestionarios.

n1 y n2 = 124

Se obtuvo un resultado de t = -53.99, por lo que al tener:

$$H_0 = \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 = \mu_1 \neq \mu_2$$

se rechaza H0 con T99 = ± 2.576

$$\alpha = 0.01$$

$$gl = (124 + 124 - 2)$$

Para corroborar la correlación entre las variables X1 y X2 se utilizó el coeficiente de Pearson (r), utilizando:

$$r = \frac{N\sum x_1x_2 - (\sum x_1)(\sum x_2)}{\sqrt{[N\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2][N\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2]}}$$

en donde:

X1 = puntuación total de apartado de conocimiento de cada uno de los cuestionarios.

X2 = Puntuación total del apartado de actitud de cada uno de los cuestionarios.

N = 124

El resultado obtenido fue $r = 0.1972$, es decir se comprueba que la correlación entre X1 y X2 es baja.

8.5 ANALISIS DE RESULTADOS

- El 55.65% de la muestra estuvo constituido por mujeres y el 44.35%, por hombres.
- Las edades de los sujetos que conformaron la muestra, fluctuaron entre 20 a 65 años, las cuales fueron agrupadas en 9 rangos; de estos, el de 20 a 25 años fue en donde se concentró la mayoría de las personas, siendo su porcentaje de 45.16. Los rangos en donde se encontró la menor cantidad de sujetos, fueron el de 51 a 55 años, el cual constituyó el 1.61% y el de 61 a 65, el 2.42%.
- El 41.94 % de la muestra, estuvo constituida por personas con estudios profesionales, el 20.97%, con bachillerato; el 14.52%, con secundaria; el 7.26%, con primaria; el 8.87% cursaron una carrera técnica y el 8.45%, otros estudios (postgrado, comercio, maestros normalistas y de educación preescolar).

Dentro de los resultados obtenidos en investigación se encuentran:

- El 58.68% de la muestra han tenido trato con los psicólogos, el cual principalmente ha sido porque tienen amigos con dicha profesión, porque lo han consultado como terapeuta o porque es o ha sido su compañero de trabajo.
- Dentro de las actividades que el psicólogo realiza que son más conocidas por la gente se encuentran: terapia, ayuda en la solución de problemas, realización de perfiles/estudios de personalidad, y labores en la industria. De manera general se puede mencionar que la mayoría de las respuestas se enfocan al estudio de la conducta del hombre con el propósito de ayudar en la solución de sus conflictos.
- Las principales fuentes a través de las cuales es obtenida la información sobre el psicólogo son la escuela, amigos y libros.
- El 95.16% de las personas de la muestra considera que los servicios que el psicólogo proporciona, son importantes para la sociedad.
- El nombre que las personas han escuchado que se le dan al psicólogo es doctor, 33.98%, loquero, 23.04%, y consejero, 18.36%.
- Entre los nombres mayormente utilizados por la muestra para llamar al psicólogo se encuentran: psicólogo, 32.84% y doctor, 22.39%
- El 22.58% de la muestra ha estado en tratamiento psicológico.
- En cuanto al costo de los servicios que el psicólogo proporciona el 24.19% considera que son caros, el 25% accesibles y el 50.81% desconoce el costo.
- El 90% de la muestra contestó que si solicitaría la ayuda del psicólogo en caso de necesitarlo.

- El 88.7% cree que no se debe evitar el trato con los psicólogos.
- El 88.7% de la muestra opina que cualquier persona puede asistir al psicólogo sin importar su edad, sexo, nivel educativo o económico.
- El 72.58% sabe a donde dirigirse si necesita los servicios del psicólogo.
- El 36.97% de las personas de la muestra consideran que el psicólogo es igual a un psicoanalista, el 16.36% a un psiquiatra, el 13.33% a ninguna de las opciones presentadas y el 11.52% a otras opciones diferentes de las presentadas.
- Las personas de la muestra cuando han tenido problemas emocionales han acudido 55% de las veces a un familiar, un 58% a un amigo y un 25 % a un psicólogo.
- Los sujetos de la muestra consideraron que los principales lugares en donde el psicólogo desempeña su actividad profesional son: hospitales e instituciones de salud, consultorio particular y escuelas de educación especial.
- El 70.16% de la muestra, considera que el servicio que el psicólogo proporciona a la sociedad, no se enfoca únicamente a determinado tipo de personas.
- El 62.10% mencionó que es fácil encontrar en donde se puede solicitar los servicios de un psicólogo, sin embargo el 88.71% considera que las labores que el psicólogo realiza y los lugares en dónde se puede encontrar no reciben la publicidad y difusión necesarias.
- En el apartado de actitud hacia la labor del psicólogo, las puntuaciones máxima y mínima eran de 110 y 22 respectivamente, sin embargo, de acuerdo con los resultados obtenidos, se observó que ninguna persona manifestó una total actitud de aceptación, ya que la puntuación máxima obtenida fue de 99, pero tampoco una actitud total de rechazo, pues la puntuación mínima fue de 43.
- En el apartado correspondiente a las puntuaciones totales de las preguntas 10, 12, 16 y 18, la puntuación máxima era de 22 y la mínima de 0, en base a los resultados de la investigación, 2 de las personas de la muestra que constituirían el 1.6% obtuvieron la puntuación máxima (22) y la mínima fue de 2, es importante resaltar que para obtener dichas puntuaciones, se consideraron únicamente las respuestas correctas (de acuerdo al código mencionado en el inciso 8.4), sin embargo, hubo personas que marcaron respuestas incorrectas, las cuales no fueron consideradas para determinar la puntuación total.
- Como se puede observar en la tabla 6, no existe relación entre las puntuaciones obtenidas en el apartado de actitud hacia la labor del psicólogo y el apartado de conocimiento que sobre ésta se tiene ya que una puntuación baja o alta en el apartado de conocimiento, no determina también una puntuación baja o alta en el apartado de actitud respectivamente. Por ejemplo, en el cuestionario no. 27 se obtuvo una puntuación de 22 en el apartado de conocimiento y de 77 en el de actitud, y en el cuestionario 28, se obtuvo la misma puntuación en el apartado de actitud, pero en el de conocimiento fue de 5, sin embargo, si se puede observar una tendencia, aunque no generalizada, de que cuando se obtuvo una puntuación alta en el apartado de conocimiento, la puntuación correspondiente del apartado de actitud también solía ser alta.

CAPITULO 9

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Con el presente trabajo de investigación se pretendió saber si existía o no relación entre la información que las personas tienen sobre la labor que el psicólogo desempeña, en relación a la actitud que hacia ello manifiestan, así como saber si la gente conoce su actividad profesional, si existe la difusión necesaria sobre dicha actividad profesional y en dónde pueden consultarlo.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se concluye que:

- Probablemente el que la psicología sea una ciencia joven, lleva a que aún se desconozcan muchos de los factores implicados y relacionados con ella.
- Si bien no se manifiesta una completa actitud de rechazo hacia la actividad profesional del psicólogo, tampoco existe una actitud total de aceptación e incluso, se pueden encontrar algunas contradicciones en las respuestas de las personas como:
 - * Aunque únicamente el 3.72% de la muestra respondió que no tienen información sobre la actividad profesional del psicólogo, se consideró de manera general, que no existe la difusión necesaria sobre ésta.
 - * El 62.10% de las personas consideró que es fácil encontrar en donde pueden solicitar los servicios de un psicólogo, pero opinan que también falta difusión sobre este aspecto.
 - * A pesar de que en una de las preguntas, el 24.43% de la muestra respondió que ha tenido relación con el psicólogo porque éste ha sido su terapeuta, en otro de los reactivos, el 76.61 % mencionó que no había estado en tratamiento psicológico.
 - * El 90.32% de la muestra contestó que solicitaría la ayuda del psicólogo en caso de necesitarlo, sin embargo, cuando han tenido problemas emocionales, han acudido principalmente a un amigo (58% de la muestra).

Como se puede observar, existe indecisión, lo que probablemente se deba a que aún falta erradicar ideas falsas y brindar mayor información, para que las personas puedan realmente manifestar una actitud de rechazo o aceptación hacia el psicólogo y su labor, y que ésta no se base únicamente en suposiciones.

- Con los resultados obtenidos se concluye que el conocimiento que se tiene sobre la labor que el psicólogo desempeña no influye ni es determinante en la actitud de aceptación o rechazo hacia éste y que por lo tanto existen otros factores que contribuyen para que dicha actitud se forme.

- Los resultados obtenidos permiten comprobar que existe un vasto campo de investigación sobre los temas relacionados a la actitud que se tiene sobre el psicólogo a nivel popular y que es necesario ampliar y profundizar en dicha información, no sólo en relación al conocimiento que se tiene sobre su actividad profesional, sino en cuanto a muchos otros aspectos, tales como a la difusión sobre la labor del psicólogo en la sociedad, a la manera en que el psicólogo es percibido como profesionalista, su personalidad, etc.
- Ante esto, está abierto un vasto campo de investigación, en el cual diversas y diferentes variables pueden ser estudiadas.
- Debido a la falta de información, ya sea porque no existe una difusión adecuada a nivel general de la población o porque las mismas personas no se interesan en obtenerla, existe desconocimiento acerca de las diversas actividades profesionales del psicólogo, así como los diferentes lugares en donde puede trabajar, por lo que se tiende a limitar tanto las opciones en cuanto a su actividad profesional, así como a los centros en donde puede laborar, a tan sólo algunas de las diversas opciones que existen .
- Es importante señalar que a pesar de que en la actualidad se acepta al psicólogo como un profesional y un profesionista que estudia la conducta humana en diversos ámbitos de la vida del hombre, aún existen mitos y creencias que influyen sobre la actitud de las personas y que en ocasiones llegan a ser limitantes para que la psicología se consolide como ciencia y profesión independientes y por ende que el psicólogo sea aceptado como un profesionista cuya actividad laboral es empleada para el beneficio de la sociedad.
- Si bien la falta de información es uno de los aspectos que influye para que el psicólogo aún sea visto con reserva, con una actitud de rechazo o a veces hasta de respeto en el sentido de evitar su trato, es importante señalar que existen muchos otros factores que influyen en la actitud que se manifiesta hacia la actividad del psicólogo, por lo que este trabajo pretendió explorar uno de los tantos elementos que se son importantes y se relacionan con la actitud que se toma.
- Esta investigación, permitió percatarse de que el tema sobre la actitud hacia el psicólogo, el conocimiento sobre su actividad profesional, la difusión sobre ésta, la personalidad del psicólogo y muchos otros temas a veces son poco estudiados o no se les da la importancia necesaria para publicarlos, por lo que se hace necesario profundizar en su estudio con el fin de conocer el por qué se crean los mitos y creencias en torno a la psicología y al psicólogo y como pueden ser erradicados.
- Con esta investigación se obtuvieron datos relevantes, sin embargo cabe señalar que en ocasiones, la conducta observada en las personas, es contraria a la opinión que manifiestan, como por ejemplo: mencionan que cualquier persona puede acudir con el psicólogo, sin embargo en ocasiones se considera que las personas que asisten a él son únicamente aquellas que sufren de algún grave trastorno mental o personas de niveles sociales altos. Un alto porcentaje (88.71%) de las personas de la muestra consideró que no se debe evitar el trato con el psicólogo, sin embargo a veces se toma una actitud de reserva cuando se sabe que alguna persona con la que se está conviviendo posee dicha profesión.

- Por otro lado también se observó que es necesario profundizar en algunos aspectos con el propósito de tener mayor información y buscar una solución a los problemas presentados como por ejemplo: saber si el que se desconozca el costo de las sesiones terapéuticas influye para que se asista o no con el psicólogo, en que circunstancias y en que situaciones se acudiría con este profesionistas.

- Asimismo, se concluye que es necesario profundizar en el tema tratado en el presente trabajo, con el propósito de orientar a las personas sobre las diversas actividades que el psicólogo puede desempeñar, investigar sobre los factores que influyen para que se manifieste una actitud de rechazo o de aceptación hacia el psicólogo y su labor dentro de la sociedad, para que al mismo tiempo, el psicólogo se conciente y se interese en adoptar medidas que ayuden a la difusión de temas relacionados con la psicología, de tal manera que esta información llegue a toda la población. Por otro lado, también es importante determinar mitos y creencias en torno a la psicología y por ende al psicólogo, con el fin de encontrar alguna manera para que estos sean erradicados, lo que porbablemente sea importante para que la psicología siga desarrollandose y se consolide.

SUGERENCIAS Y LIMITACIONES

LIMITACIONES

Dentro de las limitaciones que se presentaron en la investigación se encuentran:

- El tema sobre la actitud que se manifiesta y el conocimiento que se tiene sobre la labor que el psicólogo desempeña en la sociedad es muy amplio y poco explorado, por lo que de él se pueden derivar infinidad de investigaciones y profundizar en su estudio.
- El cuestionario no fue suficiente para sondear los mitos y creencias en torno a la actividad profesional del psicólogo, ya que en una conversación casual con las personas, es fácil observar la actitud que se manifiesta, así como el escuchar diversos comentarios sobre éste, información que fue difícil obtener a través del cuestionario.
- La falta de investigaciones referentes al tema, dificulta el centrar el estudio en un punto específico. Por lo mismo, algunos datos de este trabajo no fueron utilizados, ya que no se contemplaban en el problema planteado para la investigación.
- Por lo anterior no es posible relacionar cada uno de los datos obtenidos, ya que serían variables que no fueron contempladas para esta investigación.
- Debido a que fue necesario elaborar el instrumento utilizado, aún es necesario perfeccionarlo, eliminar reactivos e incluir otros, con el propósito de profundizar y obtener otros datos relevantes.
- Las respuestas del cuestionario se limitaron a sólo algunas de las posibles alternativas, ya que al considerar una gama más amplia, probablemente hubiera existido la necesidad de replantear el problema de trabajo y modificar el objetivo de la investigación.
- Es importante considerar que es posible perfeccionar los métodos y las opciones utilizadas en este trabajo en futuras investigaciones.

SUGERENCIAS

- Cada uno de los datos obtenidos puede ser utilizado como tema de una nueva investigación.
- El resultados de nuevas investigaciones sería trascendental para que la identidad profesional del psicólogo pueda consolidarse y con ello erradicar conceptos y creencias erróneos que giran a su alrededor.
- El que no exista la difusión o publicidad necesarias sobre la actividad del psicólogo, probablemente repercute en la aceptación o rechazo hacia éste, por lo que es necesario que el psicólogo se concientice sobre este problema y se preocupe por encontrar una solución al mismo, con la finalidad de contribuir en el desarrollo y la consolidación de la psicología.
- Probablemente lo que hace falta es encontrar medios adecuados para la difusión de información en torno a la psicología y al psicólogo para que ésta pueda llegar a toda la población y con esto "desmitificar" tanto a la ciencia como al profesionista.
- Lo que se pretendió con este trabajo, fue aportar uno de los tantos aspectos que existen para el estudio de la actitud que se manifiesta hacia el profesional de la psicología y el porqué de dicha actitud, sin embargo aún quedan muchos otros temas por estudiar, así como investigar el medio por el cual la se puede obtener información, con el fin de establecer medio adecuados de difusión.
- Cabe señalar que un punto importante es el hecho de que el mismo psicólogo se debe preocupar e interesar por difundir los aspectos relacionados con su actividad profesional para que de esta manera la población tenga un conocimiento real sobre dicho tema y no lo basen en aspectos imaginarios o en creencias erróneas que se van transmitiendo entre las personas.
- Probablemente una forma de crear conciencia en el estudiante de psicología sobre la importancia de difundir su actividad para contribuir en la consolidación de esta disciplina como ciencia y como profesión independientes, sería el implementar una materia enfocada exclusivamente al tema de la psicología en México, sobre su evolución, alcances, limitaciones, Investigaciones actuales, para que así esté informado del desarrollo de ésta en su país.
- Asimismo es importante una mayor difusión de organismos de psicología, con el propósito de que el psicólogo sepa a donde acudir para poder estar actualizado en temas referentes a su profesión y se preocupe por estar actualizado.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

Anastasi, A. Psicología diferencial (Trad. del inglés de Celedonio Riesco), 2a ed., España, Aguilar, 1982, 596 pp. (8a reimp).

Ardila, R. La profesión del psicólogo, México, Trillas, 1981, (1a reimp).

Arias Galicia, F. Actitudes, opiniones y creencias, México, Trillas, 1980, 60 pp.

Arias Galicia, F. Administración de Recursos Humanos, 4a ed., México, Trillas, 1989, 535 pp.

Bach, J. Psicología diferencial, España, Ediciones CEAC, 1980, págs. 14-15.

Barajas, E. y cols. Bios-vida, 6a. ed., México, Herrero, 1983, págs. 11-15.

Baron, R. y cols. Psicología, un enfoque conceptual (trad. del inglés de José Pecina), 19a ed., México, Nueva Editorial Interamericana, 1985, 543 pp., (4a reimp).

Bellack, A. y Hersen, M. Introduction to clinical psychology, U.S.A., Oxford University N.Y. Press, 1980.

Biehler, R. Introducción al desarrollo del niño (trad. del inglés de María Ortiz), México, Diana, 1986, 633 pp., (3a Impres).

Blum, M. y Naylor, J. Psicología Industrial. Sus fundamentos teóricos y sociales (trad. del inglés de Agustín Contín), México, Trillas, 1988, 880 pp., (6a reimp).

Brugmann García, A. y cols. Código ético del psicólogo, 2a ed., México, Trillas, 1991, 26 pp., (1a reimp).

Campbell, J. El héroe de las mil caras. Psicoanálisis del mito, México, F.C.E., 1972, 372 pp.

Cueli, J. y Riedl L. Teorías de la personalidad, México, Trillas, 1986, 543 pp., (13a reimp).

Chiavenatto, T. Administración de Recursos Humanos (trad. del portugués de María Isabel Fittipaldi), México, Mc Graw Hill, 1990, 578 pp.

Choppin, G. y Summerlin, L. Química (trad. del inglés de Hortensia Corona), México, Publicaciones Cultural, 1984, págs. 4-5 (3a reimp).

Davidoff, L. Introducción a la psicología (trad. del inglés de Jorge A. Pérez), 3a ed., España, Mc Graw Hill, págs. 4-45.

De Azevedo, F. Sociología de la educación (trad. de Ernestina de Champorcín), México, F.C.E., 1973, pág. 357-365, (9a reimp).

Diccionario Enciclopédico Bruquera, México, Bruquera, 1979, 16 tomos.

Dunnette, M. y Kirchner, W. Psicología Industrial (trad. del inglés de Javier Aguilar), 2a ed., México, Trillas, 1989, 279 pp.

Enciclopedia Salvat Diccionario, España, Salvat editores, 1971, 12 tomos.

Faure, E. Aprender a ser, México, Alianza editorial, 1972, págs. 49-113.

Fonseca, J. El rol profesional del psicólogo en México (investigación), México, Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de S. L. P., 1977, 52 pp.

Freud, S. Obras completas, Madrid, 1973, Biblioteca Nueva, 3 tomos.

Fromm-Reichmann, F. Principios de psicoterapia intensiva (trad. del inglés de Dr. Enrique Thierer), 8a ed., Argentina, Horme, 1989, 255 pp.

Fulton, P. J. Relaciones humanas (trad. del inglés de Jorge Suárez y Jorge Vázquez), México, Interamericana, 1986, 169 pp.

Giuseppe, N. Hacia una didáctica general dinámica (trad. del portugués de Ricardo Nervi), México, Kapelusz, 1984, 540 pp.

González Reyna, S. Manual de redacción e investigación documental, 4a ed., México, Trillas, 1990, 204 pp.

Harsch, C. El psicólogo ¿qué hace?, 2a ed., México, Alhambra Mexicana, 1991, 255 pp.

Heidbreder, E. Psicología del siglo XX (trad. del inglés de L.N. Acevedo), Argentina, Paidós, 1979, 350 pp.

Holloway, H. y George, J. Public opinion. Coalitions, Elites and Masses, U.S.A., St. Martin's press, New York, 1979, 288 pp.

¡Inverosímil! Fenómenos inexplicables, México, Reader's digest, 1985, 320 pp.

Jahoda, G. Psicología de la superstición (trad. del inglés de Agustín Gil L.), España, Herder, 1976, 195 pp.

Kimball, Y. Psicología social, Argentina, Paidós, 1963, pag.

Kolb, L. Psiquiatría clínica moderna (trad. del inglés de Dr. Leopoldo Chagoya), 6a ed., México, La prensa médica mexicana, 1989, 1016 pp., (2a reimp).

Lindman, S. (dir.) y cols. Enciclopedia combi visual, España, Danae, 1972, 5 tomos.

Linton, M. Manual simplificado de estilo (trad. del inglés de Roberto Helier), México, Trillas, 1983, 213 pp., (1a reimp).

Litwinoff, N. y Gomel, S. El psicólogo y su profesión, Argentina, Nueva Visión, 1975, 159 pp.

- Mallo, D. y colbs. Historia del hombre, México, Provenemex, 1979, T 1 y T 2.
- Margenau, H. y colb. El científico (trad. del inglés de Agustín Bárcenas), 2a ed., México, 1981, págs. 51-58.
- Margotta, R. Historia de la medicina (trad. del italiano de Esteban Ibarra), México, Vovaro, 1972, 304 pp.
- Mc Guigan, F. J. Psicología experimental, 4a ed., México, Trillas, 1991, 473 pp., (1a reimp).
- Morris, Ch. Psicología un nuevo enfoque. (trad. del inglés de Rosa Ma. Rosas), 5a ed., México, Hispanoamericana, 1987, 610 pp.
- Mueller, F. L. Historia de la psicología, de la antigüedad a nuestros días (trad. del francés de Francisco González), 2a ed., México, F.C.E., 1984, 576 pp., (2a reimp).
- Murray, M. El dios de los brujos (trad. del inglés de Juan José Utrilla), México, F.C.E., 1986, 261 pp.
- Oliver, R. Elección de carrera, 2a ed., México, Limusa, 1985, 594 pp., (4a reimp).
- Richelle, M. Los psicólogos ¿para qué? (trad. del portugués de José Valladares), España, Atenas, 1973, 163 pp.
- Rivadeneira Prada, R. La opinión pública, 3a ed., México, Trillas, 223 pp., (1a reimp).
- Rodríguez, A. Psicología social (trad. del portugués de Anatolio de Paula), 4a ed., México, Trillas, 1991, 540 pp.
- Rojas Soriano, R. Guía para realizar investigaciones sociales, México, Plaza y Janes, 1987, 286 pp.
- Rotter, J. Psicología clínica (trad. del inglés de Laura Millán), México, Uteha, 1965, 186 pp.
- Rowan, J. y colbs. La mente (trad. del inglés de E. Escatona y A. Bárcena), 2a ed., México, Ediciones Culturales Internacionales, 1988, 220 pp.
- Salgado, A. La brujería en México y el resto de hispanoamérica, México, Costa Amic, 1985, 279 pp.
- Salinas Romero, S. y Torres Guerrero, M. Actitud hacia la labor del psicólogo clínico en porefesionistas de la salud mental y profesionistas de otras carreras, México, UNAM, 1988, Tesis de licenciatura.
- Sánchez, S. y colb. Léxicos Ciencias de la educación. Psicología, España, Santillana, 1989, 463 pp.
- Schiffer, H. La percepción sensorial (trad. del inglés de José Hurtado), México, Limusa, 1988, págs. 268-273, (2a reimp).
- Skinner, B. F., Ciencia y conducta humana, 4a ed., España, Fontanela, 1977, 481 pp.

Smith, R. y cols. Psicología fronteras de la conducta (trad. del inglés de José Pecina), 2a ed. México, Harla, 1986, 924 pp.

Thompson, C. El psicoanálisis, 2a ed., México, F.C.E., 1980, 250 pp.

Urbina Sonia J. (compilador) El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva, México, UNAM, 1989.

Valverde, J. y cols. Las ciencias prohibidas. España, Ediciones Quorum, 1987, 76 pp.

Vázquez Alba, A. Guía práctica para desarrollar los poderes mentales, México, 1990, 122 pp.

Vlaser, E. y cols. El ser y la mente, México, Ectocosmos, 1988, 69 pp.

Von Haller Gilmer, B. Psicología general (trad. del inglés de Dionisio Pérez), 2a ed., México, Harla, 1986, 486 pp.

West, J. El libro de las ciencias ocultas, México, Olimpo, 1981, 271 pp.

Wheldall, K. Conducta social: principales problemas y relevancia social, México, Continental, 1982.

Whittaker, J. La psicología social en el mundo de hoy, 2a ed., México, Trillas, 1990.

ARTICULOS

Belar, C. Opportunities for psychologists in health maintenance organizations: implications for graduate education and training, Professional Psychology Research and Practice, 1989, Vol. 20, No. 6, págs. 390-394.

Bohan, J. Social constructionism and contextual history: an expanded approach to the history of psychology, Teaching of Psychology, 1990, Vol. 17, No. 2 págs. 82-89.

Boneau, C. Psychological literacy: a first approximation, American psychologist, 1990, Vol. 45, No. 7, págs. 891-890.

Bonyng, E. Opinion toward proposed changes in educational training and license, Professional Psychology: Research and practice, 1989, Vol. 20, No. 6, págs. 421-422.

Borys, D. y Pope, K. Dual relationship between therapist and client: a national study of psychologists, psychiatrists and social workers, Professional Psychology: Research and practice, 1989 Vol. 20, No. 5, págs. 283-293.

- Eth, S. Psychiatric ethics: entering the 1990's, hospital and community psychiatry, 1990, Vol. 41, No. 4, págs. 384-386.
- Faller, K. Ethical dilemmas in community intervention, American Journal of community psychology, 1989, Vol. 17, No. 3, págs. 367-378.
- Jordan, E. y Maera, N. Ethics and the professional practice of psychologists: the role or virtues and principles, American Journal of community psychology, 1990, Vol. 2, No. 2, págs. 107-114.
- Kelly, T. The role of values in psychotherapy: a critical review of process and outcome effects, Clinical Psychology review, 1990, Vol. 10, No. 2, págs.171-186.
- Mc Gowen, K. y HART, L. Still different after all these years: gender differences in professional identity formation, Professional Psychology research and practice, 1990, Vol. 2, No. 2, págs. 107-114.
- Millán, A. Los psicólogos, la enseñanza de la psicología y la formación de la salud mental, Sociedad Interamericana de Psicología, 1963, págs. 485-490.
- Núñez, R. Problemas psicosociales de la profesión de la psicología clínica en México, Sociedad Interamericana de Psicología, 1963, págs. 161-165.
- Santacruz, O. y cols. Opinion poll concerning the psychiatrist and psychiatry taken from a sample of medical doctor, Revista Colombiana de Psiquiatría, 1975, Vol. 4, No. 2, págs.168-177.
- Schwab, R. y cols. Attitudes towards mental disturbances and psychotherapy, U. Hamburg Psychologische Institute, 1978, Vol.7 No. 3 págs. 194-206.
- Webb, A. What's in a question? Three methods for investigating psychology's public image, Professional Psychology: Research and practice, 1989, Vol. 17, No. 3, págs. 367-378.