

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

"LA ETICA PROFESIONAL Y VALORACION BIOPSIICOSOCIAL DEL PACIENTE EN ODONTOLOGIA"

VIDEO QUE PRESENTAN COMO TRABAJO RECEPCIONAL EN EL SEMINARIO DE EXODONCIA,
PARA OBTENER EL TITULO DE

CIRUJANO DENTISTA

MARIA DE LOS ANGELES GUTIERREZ VILLA
RENE PEREZ ENRIQUEZ

MEXICO, D.F.

DIC. 94

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

141
2ej.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

"Si en la lid el destino te derriva,
si todo en tu camino es cuesta arriba,
si es dura la faena y vil la cosecha,
si tu sonrisa es ansia insatisfecha,
si a tu caudal se le anteponen diques,
date una tregua, pero no claudiques".

R. Kiplin.

El presente trabajo es el resultado de tener puesta la mirada hacia una estrella, que ha llevado en mi el resorte misterioso de un ideal.

Grandes fueron los esfuerzos, grandes fueron las realizaciones y también muchas las desilusiones. Sin embargo, esta meta a la que he llegado, es una coronación de esos esfuerzos, agradezco cumplidamente a todos los que me brindaron su apoyo, a mis padres, a mi esposo e hijos, el agradable e indiscutible apoyo de mis hermanos, compañeros y amigos.

Pero también, a los que no lo hicieron o me obstaculizaron, pues ello templo mi carácter, gracias.

MA. DE LOS ANGELES GUTIERREZ VILLA.

DEDICATORIAS

A MIS PADRES
Con cariño y respeto.

A MIS HERMANOS
Por su apoyo y
comprensión.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS
Por su amistad y ayuda en los
momentos importantes.

A MI FACULTAD DE ODONTOLOGIA

AL H. JURADO.

INDICE

	pag.
JUSTIFICACION	2
INTRODUCCION	3
UN DIA MAS EN EL CONSULTORIO DENTAL	6
ETICA PROFESIONAL	15
OTRO DIA EN EL CONSULTORIO DENTAL	16
CONCLUSIONES	28
BIBLIOGRAFIA	33

JUSTIFICACION

El video es una de las fuentes más poderosas de motivación, interés, curiosidad y acicate para la imaginación; cada día invade más campos de la enseñanza, educación higiénica, médica, odontológica, social, etc.

Pues los temas abarcados por los videos documentales dirigidos a la enseñanza convierten hechos abstractos en concretos, transfieren el sentimiento directamente, y constituyen un puente natural para la discusión en grupo. Rompen barreras y así el estudiante universitario, el profesor, el funcionario de gobierno, el ciudadano, el hombre de ciencia y el lego pueden sacar provecho del tema.

En este caso escogimos " La ética profesional y valoración biopsicosocial del paciente en Odontología" , pues durante nuestro paso por la facultad , como estudiantes en formación no se abordó el tema, aunque fué en el seminario de titulación, cuando se vió de una manera somera por lo que consideramos, que este video llenará el hueco y reforzará los conceptos apenas esbozados .

INTRODUCCION

Las carreras de tipo humanístico , son aquellas cuyo principal universo de trabajo es el ser humano *1 ; dentro de estas estan las carreras médico biológicas , que son consideradas como tales.

La carrera de cirujano dentista es pues, una profesión humanística por excelencia, que va a tener trato directo en el ser humano cuando éste, es más vulnerable, cuando está enfermo y presenta dolor *2 .

Por esto, el odontólogo debe tener presente, que el paciente que le visita no es exclusivamente una cavidad oral con patología odontológica *3, sino que es una unidad bio, psico, social *4, esto es, ese ser humano presenta un aspecto biológico, uno psicológico y uno social, en absoluta interdependencia que no se pueden desligar uno del otro, influyendo directamente en el comportamiento humano cualquiera que sea la patología que presenta.

Así, el paciente odontológico no podrá desarrollar sus capacidades mentales y sociales, puesto que la esfera biológica esta limitada, por el dolor, la angustia, y el miedo, por lo tanto su desarrollo social e intelectual no será el adecuado *5 .

En caso contrario en donde la esfera psicosocial influye directamente en la biológica, podemos mencionar las enfermedades psicosomáticas, como algunas úlceras gastroduodenales en las que " el stress " producido en el individuo, genera un aumento de catecolaminas y sobre todo hiperacidez gástrica iniciándose " el síndrome ácido-péptico " que puede terminar en el úlcus gastroduodenal y en casos extremos en la muerte.

Por lo anterior, no debemos olvidar que estos seres humanos a los que vemos en consulta diariamente, se ven afectados en una de sus esferas, la biológica, lo que trae como consecuencia que su desarrollo psicosocial no sea el adecuado, además de que tenemos la obligación de actuar en base a la ética profesional.

Para terminar estas palabras previas, al desarrollo formal de este video, quisieramos mencionar los principales deberes del profesionista, que son :

- 1.- Para sí mismo.
- 2.- Para el paciente.
- 3.- Para los compañeros de profesión.
- 4.- Para con la sociedad.

Así como, las cualidades del cirujano dentista:

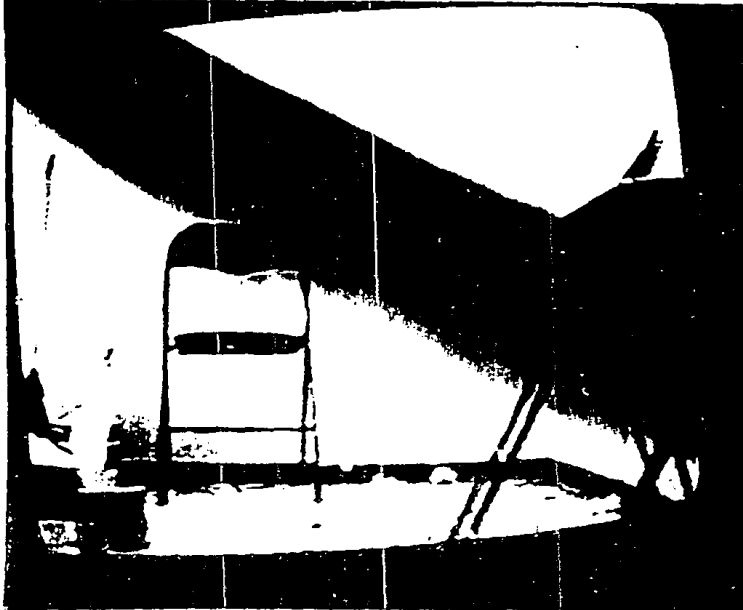
- 1.- Conocimientos.
- 2.- Vocación.
- 3.- Ética profesional.
- 4.- Responsabilidad.
- 5.- Habilidad.
- 6.- Destreza.
- 7.- Respeto para su profesión y para con los pacientes.
- 8.- Reconocer sus limitaciones.
- 9.- Saber derivar a los pacientes.
- 10.- Dignidad.
- 11.- Honestidad.
- 12.- Presentación.

UN DIA MAS EN EL CONSULTORIO DENTAL

ESCENA

1.- Fachada de consultorio dental
(no formal)

2.- Sala de espera en desorden y desaseada
(con dos o tres pacientes y carteles con el membrete de " toda consulta causa honorarios y el horario de consulta ")



DIALOGO

Toma

Paciente:

" No he podido dormir, tengo un dolor muy fuerte .

3.- El cirujano dentista las hace esperar y la angustia crece

Cirujano dentista:

Que se esperen un rato

* " La vocación es la inclinación natural hacia un trabajo determinado".

4.- Cirujano dentista no muy amable, desaliñado en su persona, y consultorio en desorden.

Cirujano dentista:

¡ Buenas tardes !

¡ Ya casi no me alcanzan !

¡ Ya me iba !



Paciente:

Doctor es que muy urgente, el dolor no lo aguanto.

*" La profesión, es una capacidad cualificada con la que la persona por medio de sus aptitudes realiza su vocación dentro de un trabajo libremente elegido "

5.- El cirujano dentista sienta al paciente en el sillón y procede a la revisión



Cirujano dentista;

¡ Bueno voy a ver !

¡ Ah, ah, !

Hay una caries muy profunda y hay infección.

Paciente :

Entonces que hay que hacer, lo mejor de todo es que me quite esa muela.

6.- El cirujano dentista se queda pensando sin que éste hable.



Cirujano dentista pensando:

Se podría tratar la infección y hacer la endodoncia y rescatar la pieza, no, pero es más fácil hacer la extracción y después le hago la prótesis.

¡ Si es lo mejor !

* " La conciencia ética comienza cuando el hombre, cumple normas que regulan sus actos porque comprende el deber de cumplirlas".

7.- El cirujano dentista a un costado del paciente .



Cirujano Dentista:

Lo que podemos hacer, como usted dice es la extracción de la muela.

Paciente:

¡ Si con eso me deja de doler, saquela!

Cirujano Dentista:

Abra la boca, le voy a poner un piquetito para que no le duela.

Paciente:

Me sigue doliendo doctor, no me hace la anestesia.

Cirujano Dentista:

" Esta usted muy nervioso, le voy a poner un poco más".

Paciente:

Sigue molestando.

8.- La extracción propiamente dicha
(el paciente sigue presentando dolor)

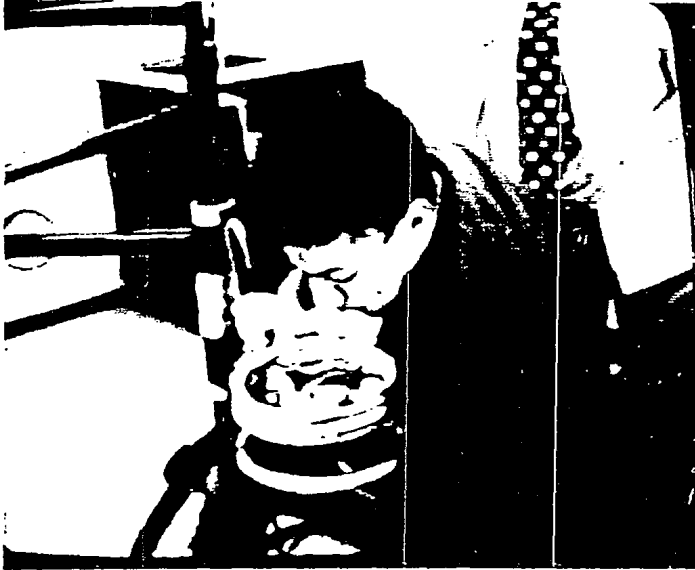


Cirujano dentista :
Usted aguante, yo se lo que hago.

Paciente :
¡ Ay, ouch !

Cirujano dentista :
Por fin, aqui esta.

9.- El paciente escupe mostrando cara de dolor.



Paciente:

Estoy sangrando mucho doctor, me duele.

Cirujano dentista :

No se preocupe no pasa nada, le voy a poner este algodón y muerdalo, si tiene molestias después viene a verme.

*" Responsabilidad , es la obligación de todo hombre de rendir cuenta de sus propios actos ".

10.- Paciente ya para retirarse.



Paciente:

¿ Cuánto es doctor ?

Cirujano dentista :

Son N\$150.00 .

11.- El cirujano dentista piensa.

" Son N\$100.00 por la extracción y N\$50.00 por la urgencia.

Paciente :
¡ Cuanto !

Cirujano dentista :

Si son N\$150.00, ya que son N\$100.00 normalmente, más los N\$50.00 de la urgencia, ya que yo debí salir hace 40 minutos.

*" Dignidad, significa decoro, cualidad superior, nobleza, excelencia ".

12.- La paciente se queda pensando.

Paciente :

¡ Tanto por una muela! no me va a alcanzar, voy a coger del gasto.

¿ Qué voy hacer de comer ?

13.- La paciente resignada saca el dinero de su monedero y se lo da al doctor.

Paciente:

Bueno aqui tiene, gracias.

Cirujano dentista :

Que le vaya bien.

ETICA PROFESIONAL

A la ética profesional se le denomina también DEONTOLOGIA es decir, tratado de los deberes y derechos de los profesionistas a la luz de la ley natural, de la ley positiva o legislación de la comunidad humana y las formas aceptadas y sancionadas del trato humano, son pues, los conceptos de deber, justicia, derecho, conciencia, responsabilidad, etc., los que impregnan todas las situaciones críticas del quehacer profesional.

OTRO DIA EN EL CONSULTORIO DENTAL

ESCENA

1.- Fachada del consultorio

2.- Sala de espera.



DIALOGO

Presenta una fachada más en forma

Esta se encuentra ordenada y limpia, la asistente se muestra amable y los pacientes tranquilos (2 o 3).

Recepcionista:

¿ Quién es de primera vez ?

Paciente :

Yo, vengo a ver al dentista porque traigo algunas molestias y quiero consultarlo.

Recepcionista:

Tome asiento, voy a tomarle algunos datos (nombre, edad, domicilio, sexo, ocupación) en un momento lo paso.

3.- Pasa al consultorio la recepcionista.



Recepcionista:
Tiene paciente doctor (en ese momento
le entrega el expediente)

Cirujano dentista :
Gracias, en un momento la atiende.
sale la asistente.

4.- Consultorio.

El doctor está atendiendo a una paciente. Se observa el consultorio limpio y en orden.

El doctor se despide afectuosamente.



Cirujano dentista:

Señor no se le olvide seguir las indicaciones que le di, si tiene alguna molestia viene a verme, no importa que no tenga cita, ya sabe el horario, si todo está bien lo veo en ocho días a la hora de siempre, para continuar con el tratamiento, hasta luego.

5.- El paciente junto con el doctor salen del consultorio.

Paciente:
Hasta luego doctor, muchas gracias.

6.- Sala de espera.

Cirujano dentista llamando al paciente por su nombre.



Paciente:
Buenas tardes, doctor.

Cirujano dentista:
Tome asiento, en qué le puedo servir.

7.- El paciente sentado se muestra temeroso y desconfiado.



Paciente:

Doctor, yo vengo porque tengo algunas molestias que no me dejan estar, anoche no pudo dormir por el dolor de muela, yo creo que ha de estar muy mal, lo mejor sería que me la sacaran, porque ya tengo mucho tiempo así, no me he atendido antes porque me dan miedo los dentistas, pero tanto es mi dolor que no pude trabajar y aquí estoy.

Cirujano dentista:

No se preocupe vamos a ver que le pasa, primero le voy a hacer unas preguntas para llenar su expediente, posteriormente le haré su examen bucal.

8.- El dentista está haciendo el interrogatorio y llenando la historia clínica.



Cirujano dentista preguntando sobre aparatos y sistemas, enfermedades actuales y su tratamiento, padecimientos anteriores, alergias, diabetes, etc.

9.- El paciente se muestra tranquilo y proporciona los datos.



Paciente:

Bueno doctor y , ¿para qué tantas preguntas ?, si solo vengo a que me saque una muela y me arregle la boca.

Cirujano dentista:

Todos los datos que me ha proporcionado son muy importantes, puesto que todos los órganos de nuestro cuerpo tienen relación unos con otros.

Paciente:

La verdad es que nunca antes me habían hecho tantas preguntas, los dentistas anteriores.

Cirujano dentista:

No se preocupe todo es para su bien.

10.- El cirujano dentista se coloca guantes y cubre bocas, y procede a realizar el examen bucal, llenando el expediente.



Cirujano dentista:
Permitame voy a revisarlo.

Cirujano dentista:

Mmmh ... hay que hacerle varios trabajos, pero empezaremos por lo más urgente, primeramente hacerle la extracción de este resto radicular, que solo es un foco de infección y que le está causando tantas molestias, posteriormente sugiero una odontoxesis y una profilaxis, ya que tiene mucho sarro y le está ocasionando retracción gingival.

Continuaremos con la obturación de los dientes cariadós para concluir con la elaboración de los puentes que le hacen falta. ¿Qué le parece ?.

Paciente:

Todo eso que usted dice, me parece muy bien, pero se me hace que se va a llevar mucho tiempo, y cuánto me va a costar?, porque la verdad, es que he tenido algunos problemas económicos y no dispongo de mucho tiempo y dinero.

Cirujano dentista:

No se preocupe el tratamiento va a ser largo, pero puede usted hacer sus citas en el horario que no interfiera con su trabajo, y hacer sus pagos quincenalmente.

Paciente:

¿ De verdad doctor, me daría la oportunidad de irle pagando quincenalmente ?.

Cirujano dentista:

Claro que si, le recuerdo que puede hacer su cita con la recepcionista en el horario que le convenga.

Paciente:

¿ Entonces me ya a sacar hoy la muela ?

11.- El cirujano dentista procede a la aplicación de la anestesia y a la extracción.



Cirujano dentista:

Si en un momento, lo voy a anestésiar.

Paciente:

Doctor, siento como hormiguitas en este lado.

Cirujano dentista:

No se preocupe, es acción normal de la anestesia, va a sentir lo que le voy a hacer, pero no le va a doler.

Eso fue todo, aquí esta.

Cirujano dentista:

Le voy a colocar esta gasita y muerdala, no se la quite hasta dentro de treinta minutos.

No haga enjuages y no se asolee, le recomiendo mucha higiene.

Paciente:

¿ Hasta qué hora puedo comer, doctor ?

Cirujano dentista:

Puede comer dentro de dos horas.

Paciente:

¿ Puedo comer carne de puerco y chile, doctor ?



Cirujano dentista:
Claro, puede comer de todo.
Mañana lo espero para revisarlo.

Paciente:
¿ Mañana debo venir ?

Cirujano dentista:
Claro que si, para revisarlo y ver que todo
este bien.

Paciente:
Esta bien doctor, muchas gracias
mañana vendré.

12.- El paciente se levanta y es acompañado por el doctor a la sala de espera .



Cirujano dentista:
Que le vaya bien, no olvide las indicaciones.

* " La conciencia nos da ese sentimiento gratificante, que experimentamos por un trabajo bien hecho, en el actuar correctamente, esa sensación de plenitud".

CONCLUSIONES

Por último solo nos resta decir, que actualmente el cirujano dentista que quiere lograr el éxito profesional, debe primero y fundamentalmente tener una gran preparación básica y técnica en el área médico odontológica, además de una ética y profesionalismo bien fundado.

No olvidando que debe ser conciente, acerca del cambio que se esta dando, en el mercado de los servicios profesionales.

Indudablemente la competencia ha aumentado, la atención bucodental se ha modernizado, ya que el desarrollo tecnológico puesto al servicio del odontólogo, ha logrado ofrecer diferentes técnicas de atención que antes no se hubiera pensado, como por ejemplo: el uso del laser, imágenes digitalizadas, imagen intrabucal, diseño por computadora, y sondas parodontales electrónicas, etc; además de que se han implantado nuevos y mejores materiales dentales.

Todo esto debe inducir y proporcionar el cambio de los servicios dentales, para lo cual debemos ser más profesionales, más humanos es decir, no olvidar jamás que tratamos con seres como nosotros, y que debemos de tratarlos justamente como quisieramos ser tratados.

En este trabajo recepcional se ha resaltado, escenificado lo que constituye una información obtenida, de la investigación de campo realizada, en una muestra al azar en 120 personas a las que se les

hicieron, entrevistas informales en diferentes lugares, todo esto para que sirva de reflexión a las nuevas generaciones de nuestra facultad de odontología *6, como auxiliar didáctico y de apoyo a nuestros compañeros en formación *7.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

ASESORES DE SEMINARIO

C.D. Victor Manuel Barrios Estrada.

C.D. Miguel Angel Belmont Cozaya.

C.D. Luis Humberto Rios García.

M.C. Porfirio Jiménez Vázquez.

ASESOR FOTOGRAFICO

C.D. Luis Rosas Altamirano.

ELABORACION DE GUION.

María de los Angeles Gutiérrez Villa.

CON LA COLABORACION DE .

Dr. Alejandro M. Castro Guevara.

NARRADOR

René Pérez Enríquez

COLABORARON EN LA ACTUACION.

María de los Angeles Gutiérrez Villa.

René Pérez Enríquez.

C.D. Leticia Gutiérrez Villa.

C.P. María Eugenia Ruiz León.

Q.F.B. Dagoberto Gutiérrez Villa.

Raziel Castro Gutiérrez.

BIBLIOGRAFIA

ALVAREZ DE LA CADENA SANDOVAL CAROLINA

ETICA ODONTOLOGICA

EDITORIAL UNAM

MEXICO, D.F. FEBRERO 1994

ROJAS SORIANO RAUL

GUIA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES SOCIALES

EDITORIAL UNAM

MEXICO, D.F. 1985

VILLASEÑOR FEDERICO

GOMEZ G. FILIBERTO

MANUAL DE EDUCACION HIGIENICA

EDITORIAL TRILLAS, S.A.

MEXICO, D.F. 1969